

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ



БЕЛГОРОДСКАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

# Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Белгородской области в 2019 году



СЪЕЗД  
библиотекарей  
Белгородчины



СЛАВЯНСКИЙ  
БИБЛИОТЕЧНЫЙ  
ФОРУМ

ЛИТЕРАТУРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ  
ЛИХАНОВСКИЕ  
ЧТЕНИЯ

ББК 78.34 (2 Рос-4Бел)  
Е36

Главный редактор **Н. П. Рожкова**  
Ответственный за выпуск **С. А. Бражникова**  
Составитель **Е. Н. Бойченко**  
Редактор **И. А. Егорова**

**Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Белгородской области в 2019 году**/ Белгор. гос. универс. науч. б-ка ; науч.-метод. отдел ; сост. Е. Н. Бойченко. – Белгород, 2020. – 99 с.

© Белгородская государственная  
универсальная научная библиотека, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	10
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	15
4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД .....	22
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	30
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	36
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	60
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....	68
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ .....	76
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	80
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	89
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	93
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	99

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

По итогам Всероссийского конкурса «Самый читающий регион» в 2019 году Белгородская область стала победителем и обладателем звания «Литературный флагман России». Это результат системной эффективной работы всех библиотечных учреждений региона по продвижению книги и чтения.

**События в рамках объявленного Президентом РФ Года театра.** В течение года все муниципальные библиотеки Белгородской области активно участвовали в реализации комплекса мероприятий в рамках Года театра. Значительно, более чем в 2 раза, выросло число театральных студий, созданных при муниципальных библиотеках. Если в 2018 году работала 41 театральная площадка разнообразных видовых и жанровых форм, то по итогам 2019 года количество этих площадок достигло 101, в том числе театральных студий – 35, театров книги – 19, кукольных театров – 18, театральных кружков – 14, театров теней – 4.

Библиотеки участвовали в различных конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня. Так, дипломом победителя интернет-акции «Театральный челлендж», который проходил в рамках всероссийской акции «День театра», в номинации «Душевное прочтение» (1 265 просмотров), награждена Н. Бороденко, заведующая отделом координации библиотечной деятельности центральной библиотеки ЦБС Ракитянского района.

Одним из победителей федерального этапа детского всероссийского конкурса театральных рецензий «Пишем о театре!» стал А. Ковалев, обучающийся МБОУ «Калиновская СОШ», представлявший Калиновский сельский филиал № 17 (модельная библиотека) ЦБС Красногвардейского района. В конкурсе участвовала его рецензия на телеспектакль «На дне» театра «Современник».

**Национальный проект «Культура».** В отчетном году был дан старт национальному проекту «Культура», в рамках реализации которого в части, касающейся создания модельных библиотек, Белгородской области были предоставлены иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета в размере 30 млн рублей на создание 4 модельных библиотек: центральной районной библиотеки ЦБС Алексеевского городского округа, центральной библиотеки ЦБС Шебекинского городского округа, библиотеки-филиала № 20 ЦБС г. Белгорода, библиотеки № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) ЦБС Старооскольского городского округа.

В период с **5 по 9 ноября** состоялся рабочий визит сотрудников проектного офиса Российской государственной библиотеки по созданию модельных муниципальных библиотек в Белгородскую область с целью посещения церемоний торжественного открытия библиотек, модернизированных в рамках реализации национального проекта «Культура», и изучения опыта региона по созданию модельных библиотек. Состоявшийся **7 ноября** круглый стол «Национальный проект “Культура”: библиотеки нового поколения» с участием представителей проектного офиса РГБ собрал более 70 участников.

Значимость библиотек в развитии культурной жизни региона подтверждается тем фактом, что именно на базе Белгородской государственной универсальной научной библиотеки был создан Региональный волонтерский центр «Волонтеры культуры».

**20 июня** на базе ЦБС Валуйского городского округа состоялся VIII слет волонтерских отрядов, посвященный 65-летию образования Белгородской области, под названием «Казачи – супермотивированные волонтеры».

**Всероссийский конкурс.** Белгородская область заняла 2-е место во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2019» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2018 году.

**Региональные проекты.** В год **65-летия образования области** во всех общедоступных библиотеках региона проводились мероприятия, посвященные юбилею.

Благодаря слаженным действиям участников Белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития **27–29 мая** было организовано проведение II съезда библиотекарей Белгородчины, в работе которого приняли участие более 150 специалистов библиотек всех систем и ведомств.

Областной профессиональный конкурс специалистов муниципальных библиотек **«Лучший библиотекарь Белгородчины»** был посвящен Году театра в России и проводился в три этапа: муниципальный, зональный и областной. Особенностью конкурса стал поиск новых, оригинальных идей. Все представленные проекты были ранее нереализованными. В финале участники прошли три испытания: «Театральный бенефис библиотекаря», декламацию «ПроЧТЕНИЕ» и интеллектуальную викторину «Интеллиада». Убедительную победу одержали представители ЦБС Ракитянского района, получившие звание «Лучший библиотекарь Белгородчины» и «Лучший молодой библиотекарь Белгородчины».

#### **Межнациональные и межрегиональные проекты.**

**23 октября** состоялся III Славянский библиотечный форум, который был посвящен 65-летию образования Белгородской области. В работе форума приняли заочное участие представители библиотечного и музейного сообщества Республики Беларусь, Новосибирской области, гостями стали сотрудники библиотек Курской области.

**4–6 декабря** состоялись XIX литературно-педагогические Лихановские чтения, участниками которых стали библиотечные специалисты Российской государственной детской библиотеки, Республики Беларусь, Луганской народной республики, Орловской области. Впервые участвовали представители российского книжного издательства «Детская литература».

В рамках Чтений состоялась торжественная церемония вручения ежегодной премии Губернатора области «Призвание» и премии Российского детского фонда «Лучший детский библиотекарь России» за 2019 год. Традиционным стало награждение детей – лауреатов ежегодного регионального конкурса «Лучший юный читатель года» и победителей конкурса на самый читающий класс «КЛАССный путь с книгой». Впервые была вручена награда победителю областного конкурса на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства» 2019 года.

Разговор о новых издательских проектах состоялся за круглым столом «85 лет издательству «Детская литература». Сохраняем традиции, устремлены в будущее» с участием А. Лиханова, руководителя издательства «Детская литература» В. Шаталина, специалистов сферы образования и культуры.

**Обмен опытом.** **1–4 апреля** Белгородская область принимала делегацию в составе 32 человек – руководителей региональных и муниципальных библиотек Республики Коми и Архангельской области. В программу профессиональной стажировки вошло посещение муниципальных библиотек г. Белгорода, Белгородского и Борисовского районов, Яковлевского городского округа, где участники стажировки ознакомились с дизайнерскими решениями библиотечного пространства, библиотечными средствами продвижения бренда территорий, изучили опыт автоматизации библиотечных процессов.

Итоги стажировки были подведены **4 апреля** на межрегиональном семинаре «Инновационные форматы работы общедоступной библиотеки», в рамках которого были рассмотрены вопросы развития библиотек Архангельской и Белгородской областей и Республики Коми, опыт создания библиотечных проектов, способствующих развитию территории, практики проведения телемостов и межрегиональных библиотечных акций.

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2019 году**

В 2019 году особенно значимым стало принятие **Паспорта национального проекта «Культура»** (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

Актуальность для библиотечной деятельности региона сохраняли положения нормативно-правовых актов, основным из которых является **Федеральный закон** от 29.12.1994 № 78 «О библиотечном деле» (ред. от 01.05.2019). С целью реализации статьи 25 Закона в регионе разработан и применяется «Порядок проведения опроса населения сельского поселения Белгородской области при принятии решения о реорганизации или ликвидации сельской библиотеки» ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Poryadok\\_provedeniya.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Poryadok_provedeniya.pdf)).

**Распоряжение Правительства Российской Федерации** от 30.03.2019 № 598-р «О распределении иных межбюджетных трансфертов, предоставляемых в 2019 году из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта “Культура”».

В регионе постоянное внимание уделяется соблюдению норм **Модельного стандарта деятельности публичных библиотек** (утв. Министерством культуры Российской Федерации).

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 02.08.2018 № 80 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (вместе с «Регламентом проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», «Методикой оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов») (в ред. от 20.11.2019). В качестве одного из показателей эффективности органов местного самоуправления установлен уровень обеспеченности территории библиотеками, приведен порядок расчета уровня фактической обеспеченности библиотеками от нормативной потребности.

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 24 августа 2012 года (ред. от 15.11.2018) № 71 «Об учреждении ежегодной премии Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех».

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 31.10.2018 № 104 «Об учреждении ежегодного регионального конкурса на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства» (вместе с «Положением о ежегодном региональном конкурсе на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства») (в ред. от 03.10.2019).

**Распоряжение Губернатора Белгородской области** от 08.10.2018 № 805-р «О создании межведомственной рабочей группы по развитию и поддержке чтения в Белгородской области» (вместе с «Положением о межведомственной рабочей группе по развитию и поддержке чтения в Белгородской области»)

**Постановление Правительства Белгородской области** от 13.11.2017 № 401-пп «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам» регламентирует порядок расчетов нормативного количества библиотек в каждом муниципальном районе/городском округе, что позволяет сохранить библиотечную сеть на необходимом количественном уровне.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 11.12.2017 № 463-пп (ред. от 30.09.2019) «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Белгородской области». В часть 3 раздела 1 «Государственные услуги и работы в сфере культуры, туризма и архивного дела» включены государственные работы по научному и методическому обеспечению развития библиотек.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 21.09.2015 № 346-пп (ред. от 15.04.2019) «Об утверждении плана мероприятий (“дорожной карты”) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, труда, занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики». Согласно этому документу библиотеки ежегодно включаются

в «Реестр приоритетных объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Белгородской области».

**Постановления Правительства Белгородской области** от 28.01.2019 № 33-пп и 15.07.2019 № 307-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 526-пп» регулирует вопросы внесения изменений в государственную программу Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области на 2014–2020 годы» о планируемых объемах финансирования муниципальных библиотек.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 24.12.2018 № 511-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2019–2021 годы» (в ред. от 18.11.2019). В документе определен объем финансирования на проведение капитального ремонта библиотек в муниципальных образованиях Белгородской области.

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

**Федеральные программы и проекты.** Основополагающими для развития библиотечного дела в регионе в отчетном году были:

- Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы;
- Государственная программа Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы.

В рамках государственной программы «Развитие культуры и туризма» на комплектование книжных фондов библиотек Белгородской области в отчетном году были выделены межбюджетные трансферты в размере 411,4 тыс. рублей. На подключение общедоступных библиотек к Интернету и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки выделены трансферты в размере 236,1 тыс. рублей.

**Региональные программы и проекты.** В рамках Государственной программы Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области на 2014–2020 годы» (подпрограмма «Развитие библиотечного дела») на комплектование книжных фондов муниципальных библиотек Белгородской области были выделены трансферты в размере 110,4 тыс. рублей. На подключение общедоступных библиотек к Интернету и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки выделены трансферты – в размере 63 тыс. рублей.

Библиотеки региона в течение года осуществляли мониторинг в соответствии с Государственной программой Белгородской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Белгородской области на 2014–2020 годы» (подпрограммы «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействие их незаконному обороту в Белгородской области на 2014–2020 годы», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2014–2020 годы»).

В течение 2019 года все библиотеки Белгородской области продолжили работу по профилактике вредных привычек и формированию навыков здорового образа жизни среди подростков и молодежи в рамках Государственной программы Белгородской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Белгородской области на 2014–2020 годы». Во исполнение данной программы были разработаны областной проект «Управление

здоровьем» и долгосрочная целевая программа «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет». Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия в рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!», приуроченного к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотиков и их незаконным оборотом, и региональной акции «Наше здоровье в наших руках». На протяжении последних четырех лет в Белгородской области проводится областная акция по профилактике негативных явлений в молодежной среде «Молодежь за здоровый образ жизни», инициатором которой является Белгородская государственная универсальная научная библиотека.

**Муниципальные программы и проекты.** На муниципальном уровне администрации всех районов и городских поселений принимают программы, соответствующие вышеуказанным целевым региональным программам.

Общедоступные библиотеки региона активно участвуют в реализации Стратегии «Формирование регионального солидарного общества на 2011–2025 годы», включающей Концепцию брендинга территорий в Белгородской области. Бренд территории разрабатывается при непосредственном участии муниципальных библиотек при поддержке местных администраций. При этом библиотеке присваивается звание «авторская».

Муниципальные библиотеки ежегодно разрабатывают проекты, которые получают поддержку на общероссийском, региональном и местном уровне. В течение 2019 года получили финансовую поддержку следующие проекты:

– «Создание в МБУК “Центральная библиотека Борисовского района” Центра общения, творчества и занятий песочной анимацией» (открытый благотворительный конкурс культурных инициатив «Новая роль библиотек в образовании» (Фонд Михаила Прохорова), сумма – 73,0 тыс. руб.);

– «За своей мечтой!: молодежи о предпринимательской культуре» ЦБС Красногвардейского района (открытый благотворительный конкурс культурных инициатив «Новая роль библиотек в образовании» (Фонд Михаила Прохорова), сумма – 221,4 тыс. руб.);

– «Шаг навстречу безопасности» ЦБС № 1 Губкинского городского округа (открытый благотворительный конкурс культурных инициатив «Новая роль библиотек в образовании» (Фонд Михаила Прохорова), сумма – 201,0 тыс. руб.);

– «Летопись села Новоалександровка в кадре» ЦБС Ровеньского района (конкурс «Культурная мозаика малых городов и сёл» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, сумма – 130,0 тыс. руб.);

– «Преображение зала искусств в юношеской модельной библиотеке им. А.С. Васильева № 1» ЦБС Старооскольского городского округа (конкурс «Искусство, наука и спорт» благотворительного фонда Алишера Усманова, сумма – 300,0 тыс. руб.);

– «Исторический след» ЦБС № 2 Губкинского городского округа (грантовый конкурс культурной платформы АРТ-ОКНО благотворительного фонда Алишера Усманова, сумма – 300,0 тыс. руб.).

Следует отметить поддержку библиотечных проектов со стороны местного бизнеса. Уже традиционным стало участие библиотек Губкинского и Старооскольского городских округов в грантовых конкурсах компании «Металлоинвест».

В течение 2019 года компания выделила финансовые средства на реализацию проектов:

– «Теплые страницы» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа, сумма – 38,7 тыс. руб.);

– «Создание Центра семейного чтения и общения» (ЦБС Старооскольского городского округа, сумма – 50,0 тыс. руб.);

– Создание 3D-полки с книжными переплетами на фасаде Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина «Нескучная книга» (ЦБС Старооскольского городского округа, сумма – 2 500,0 тыс. руб.).

Поддержку грантовой программы «Стальное дерево» благотворительного фонда «Милосердие» получил проект «BOOKCROSSING», или книговорот в Старом Осколе» (ЦБС Старооскольского городского округа, сумма – 149,5 тыс. руб.).



В отчетном году библиотеки Белгородской области активизировали свое участие в грантовых конкурсах совместно с различными НКО. В 2018 году ЦБС Яковлевского городского округа зарегистрировала местную общественную организацию помощи пожилым людям и инвалидам Яковлевского района – НКО «Добрые сердца». В 2019 году библиотека выиграла грант Президента РФ в размере 498,0 тыс. руб. на реализацию проекта «В комнате Совёнка – всё для ребёнка», направленного на дальнейшее развитие созданной в 2018 году комнаты временного пребывания для детей-инвалидов «В помощь маме и ребенку – Комната Совенка».

В 2019 году список муниципальных библиотечных учреждений, получивших финансовые средства на реализацию проектов из Фонда президентских грантов, дополнили:

- ЦБС г. Белгорода (проект «Молодежный ТеАртLOGOS», сумма – 2 166,2 тыс. руб.);
- ЦБС Прохоровского района (проект «Организация досуга людей с ограниченными возможностями здоровья посредством создания клуба “Игра без границ”», сумма – 179,8 тыс. руб.);
- ЦБС Старооскольского городского округа (проект «На “Чердаке” с бабушкой», сумма – 278,6 тыс. руб.; проект «Путешествие по России с народной куклой» сумма – 455,7 тыс. руб.).

### **Краткие выводы по разделу**

Победа во Всероссийском конкурсе «Самый читающий регион» стала подтверждением эффективной работы библиотек региона по продвижению чтения.

Прошедший Год театра ознаменовался для общедоступных библиотек Белгородской области активным участием в библиотечных мероприятиях общероссийского и регионального уровня. Более чем в 2 раза выросло количество театральных объединений, созданных при библиотеках.

Заявки 4 из 5 библиотек Белгородской области получили одобрение в рамках национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, что позволило привлечь в регион финансовые средства в размере 30 млн руб. на модернизацию библиотечного пространства.

В отчетном году библиотеки региона не только принимали участие в различных всероссийских, межрегиональных мероприятиях, но и выступили организаторами III Славянского библиотечного форума, XIX Лихановских чтений, II съезда библиотекарей Белгородчины. Отметим, что в работе мероприятий приняли участие представители российских регионов, библиотечные специалисты из Донецкой и Луганской народных республик, Республики Беларусь.

Библиотеки Белгородской области своей работой уже доказали, что входят в число лидеров библиотечного обслуживания населения. Это обстоятельство вызывает пристальный интерес коллег, приезжающих в нашу область из других регионов России с целью профессиональной стажировки. В прошедшем году была организована профессиональная стажировка для коллег из Республики Коми и Архангельской области.

Активное участие муниципальных библиотек в грантовых конкурсах различного уровня позволило привлечь на развитие библиотечного дела в регионе средства в сумме 7 541,9 тыс. руб., что больше чем в 6 раз превышает показатель 2018 года. Необходимо отметить, что из Фонда президентских грантов было получено 3 578,4 тыс. руб., то есть более половины всех финансовых средств, полученных на конкурсной основе.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2019 году в структуру единого библиотечного пространства региона входили 610 муниципальных библиотек и 3 государственные библиотеки: ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (далее – БГУНБ), ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А. А. Лиханова» (далее – БГДБ), ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В. Я. Ерошенко» (далее – БГСБС).

Формально в течение отчетного года были закрыты 7 библиотек, хотя по документам они были ликвидированы еще в конце 2018 года. Причина сложившейся ситуации следующая. При заполнении формы 6-НК в АИС «Статотчетность отрасли» МК России в случае, если муниципальная библиотека была закрыта в течение отчетного года, она должна быть удалена из общего перечня библиотек ЦБС вместе с ее показателями. Поэтому, чтобы сохранить результаты работы в сводном отчете, было принято методическое решение не убирать эти библиотеки из общего количества библиотек по итогам года, а исключить их из общего количества библиотек официально с 1 января 2019 года.

Из 610 муниципальных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание населения в Белгородской области, в сельской местности расположены 503 библиотеки, что составляет 82,5 % от общего числа. Библиотечные услуги читателям-детям в 2019 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки, из них в сельской местности – 6, и 535 муниципальных библиотек области.

Динамика числа библиотек за последние три года представлена в таблице 1.

Таблица 1

Динамика библиотечной сети Белгородской области за 2017–2019 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2019 год к 2017 году	
	2017	2018	2019	+	%
				-	
Общее число библиотек	628	620	613	-15	-2,4
Муниципальные библиотеки, всего	625	617	610	-15	-2,4
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	514	507	503	-11	-2,1
Детские библиотеки, всего	42	42	42	0	0
Детские библиотеки, расположенные в сельской местности	6	6	6	0	0

#### Пункты внестанционарного обслуживания

За последние три года наблюдается снижение количества пунктов внестанционарного обслуживания и, как следствие, число пользователей внестанционарным обслуживанием (рис. 1).

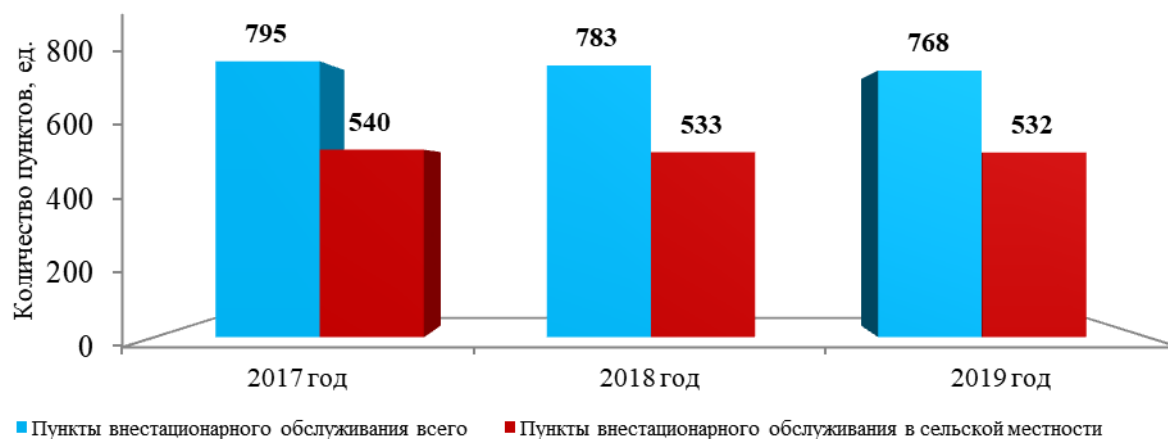


Рис. 1. Динамика количества пунктов внестанционарного обслуживания за 2017–2019 гг.

По данным 2019 года в Белгородской области в зону ответственности муниципальных библиотек входило 768 библиотечных пунктов, что на 15 единиц меньше значения 2018 года. Основные причины снижения данного показателя – закрытие библиотек, реорганизация или закрытие предприятий, на базе которых данные пункты размещались. Снижение данного показателя также напрямую связано с деятельностью комплекса библиотечно-информационного обслуживания Белгородского района, приобретенного в 2018 году для обслуживания жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек.

### **Специализированные транспортные средства**

В отчетном году организация внестанционного обслуживания граждан муниципальных территорий региона производилась с помощью комплекса мобильного информационно-библиотечного обслуживания (КИБО), который был получен ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» в 2011 г. в рамках проекта «Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек», а также библиобуса МБУК «ЦРБ Белгородского района».

## **2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ**

Первые 5 модельных библиотек в регионе были открыты в 2002 году по проекту Министерства культуры РФ «Создание модельных публичных библиотек на селе».

Динамика модельных библиотек за последние три года представлена на диаграмме (рис. 2).

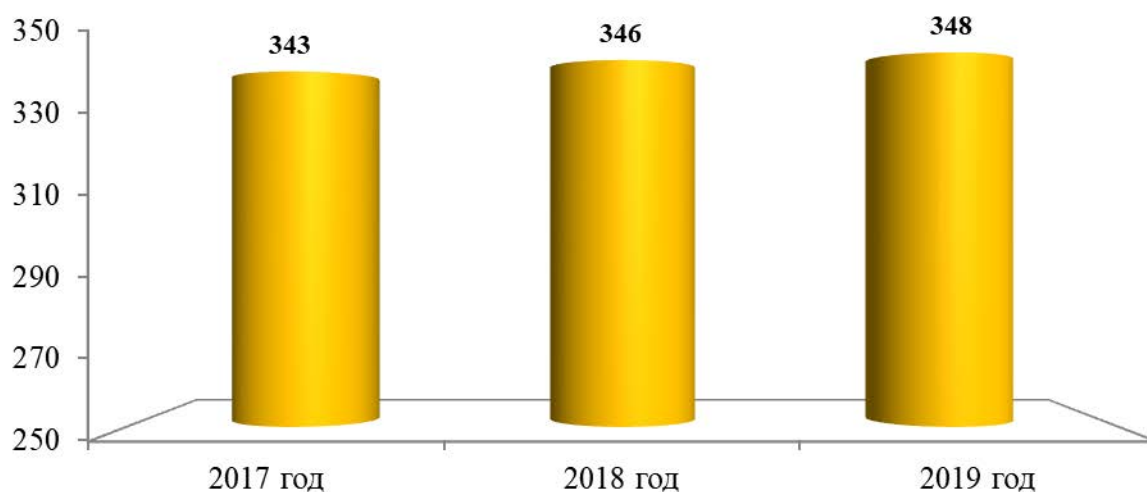


Рис. 2. Динамика числа модельных библиотек в Белгородской области за 2017–2019 гг.

По итогам 2019 года в структуре модельных библиотек региона по территориальному признаку можно выделить 318 (91,4 % от общего количества модельных библиотек) библиотек сельских поселений и 30 (8,6 %), расположенных на городской территории. По иным признакам можно выделить 3 центральных районных (0,9 %), 15 (4,3 %) детских библиотек. Статус юридического лица имеют 2 модельных библиотеки, центральные районные библиотеки, созданные в 2019 году в рамках реализации национального проекта «Культура».

## **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта**

По итогам 2019 года доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек, снизилась по сравнению с 2018 годом на 19,3 % и составила 34,3 %. Снижение доли общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек по сравнению с 2018 годом обусловлено отсутствием обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi,

соответствующей федеральному законодательству. В 2019 году количество библиотек, набравших 10 и более баллов (соответствующих 10 и более критериям, установленным в Модельном стандарте), в связи с этим уменьшилось.

#### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Процесс централизации библиотек в Белгородской области завершён в 2017 году, в отчетном году все муниципальные библиотеки входили в структуру централизованных библиотечных систем с общей структурой управления, финансирования, комплектования, развития кадрового потенциала.

В отчетном году с целью улучшения качества управления библиотеками территории произошло объединение городской и районной систем Шебекинского городского округа.

Статус юридического лица имеют 25 библиотечных учреждений, из них 23 ЦБС, 2 центральные детские библиотеки: МКУК «Грайворонская районная детская библиотека имени Российского детского фонда», МКУК «Чернянская районная детская библиотека». Из них 15 юридических лиц – казенного типа, 10 – бюджетного.

#### **2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления**

Библиотечная сеть в течение 2019 года сократилась на 7 единиц. Были закрыты:

1. Библиотека-филиал № 1 МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа»: приказ директора МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа» от 08.05.2018 № 32 на основании приказа управления культуры администрации Губкинского городского округа от 27.04.2018 № 62.

2. Библиотека-филиал № 8 МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа: приказ директора МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа» от 08.05.2018 № 32 на основании приказа управления культуры администрации Губкинского городского округа от 27.04.2018 № 62.

3. Троицкая юношеская библиотека МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа: приказ директора МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа» от 26.06.2018 № 80 на основании приказа управления культуры администрации Губкинского городского округа от 27.04.2018 № 61.

4. Чапкинская сельская библиотека-филиал МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа: приказ директора МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа» от 26.06.2018 № 80 на основании приказа управления культуры администрации Губкинского городского округа от 27.04.2018 № 61.

5. Гущинская сельская библиотека-филиал МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа : приказ директора МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа» от 26.06.2018 № 80 на основании приказа управления культуры администрации Губкинского городского округа от 27.04.2018 № 61.

6. Фощеватовская сельская библиотека МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)»: приказ директора МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)» от 20.12.2018 № 25 на основании постановления администрации муниципального района «Корочанский район» от 04.12.2018 № 683.

7. Библиотека № 10 МКУК «Старооскольская ЦБС»: приказ директора МКУК «Старооскольская ЦБС» от 19.09.2018 № 233 О/Д на основании приказа управления культуры администрации Старооскольского городского округа от 14.06.2018 № 144.

Ликвидация библиотек связана с приведением их количества библиотечных организаций в соответствие с региональными нормативными требованиями обеспеченности населения учреждениями культуры, которые были утверждены постановлением правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп, а также согласно «Плану мероприятий («дорожная карта») поэтапной реорганизации сети муниципальных учреждений культуры, оптимизации численности работников культуры Белгородской области (2017–2019 годы)».

## 2.6. Структурные изменения в сети

**Авторские библиотеки.** Библиотеки, имеющие статус модельной и работающие по своей, уникальной программе развития, получают звание «авторская». По итогам 2019 года этого звания удостоены 11 библиотек в 7 ЦБС региона.

**Именные библиотеки.** В Белгородской области пристальное внимание уделяется увековечиванию памяти знаменитых земляков, в том числе и посредством присвоения имен муниципальным библиотекам. В 2019 году в рамках книжного фестиваля «Белогорье» состоялась торжественная церемония, посвящённая присвоению имени Николая Стефановича Игрунова Ливенской сельской библиотеке Красногвардейского района, ставшей 30-й именной библиотекой на Белгородчине. На настоящий момент в регионе насчитывается 34 именные библиотеки, при этом именные библиотеки созданы более чем в 50 % от общего числа ЦБС региона.

**Дмитриевские библиотеки.** В регионе реализуется проект «Конвент – партнерство: дмитриевские библиотеки», изначально предназначенный для обмена идеями, знаниями, информацией и ресурсами в области библиотечной работы с населением дмитриевских библиотек Ракитянского, Старооскольского, Шебекинского и Яковлевского районов. В 2018 году к проекту присоединились библиотеки Курской области. В рамках III Славянского форума были подведены итоги 5-летней работы этого корпоративного проекта.

**Центры правовой информации.** В регионе за истекший период было открыто еще 7 центров правовой информации на базе муниципальных библиотек, общее число по итогам периода составило 215, при этом 192 из них функционируют на базе поселенческих библиотек.

## 2.7. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки

Закрытие 4 библиотек, расположенных в сельской местности, осуществлено по итогам обязательного опроса местных жителей, проводимого в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 8 июня 2015 года № 151-ФЗ). Библиотечное обслуживание в этих поселениях сегодня ведется во внестационарных библиотечных пунктах.

## 2.8. Доступность библиотечных услуг

Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками в регионе на 100% соответствует «Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам», утвержденным постановлением Правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп.

В течение последних 3-х лет постоянно возрастает количество жителей Белгородской области, которое приходится на 1 муниципальную библиотеку. За последние 3 года динамика данного показателя в регионе обусловлена, в основном, снижением числа муниципальных библиотек Белгородской области. Как положительный факт следует отметить, что доступность библиотечных услуг в Белгородской области снижается менее высокими темпами, чем в среднем по России (рис. 3).

Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку в Белгородской области в 2019 году превысило уровень 2017 года на 2,22 %, что обусловлено снижением количества библиотек на 2,40 %, тогда как в среднем по России темп прироста составил 1,05 %, что, в свою очередь обусловлено снижением количества муниципальных библиотек за 2017–2019 гг. на 1,1 %.

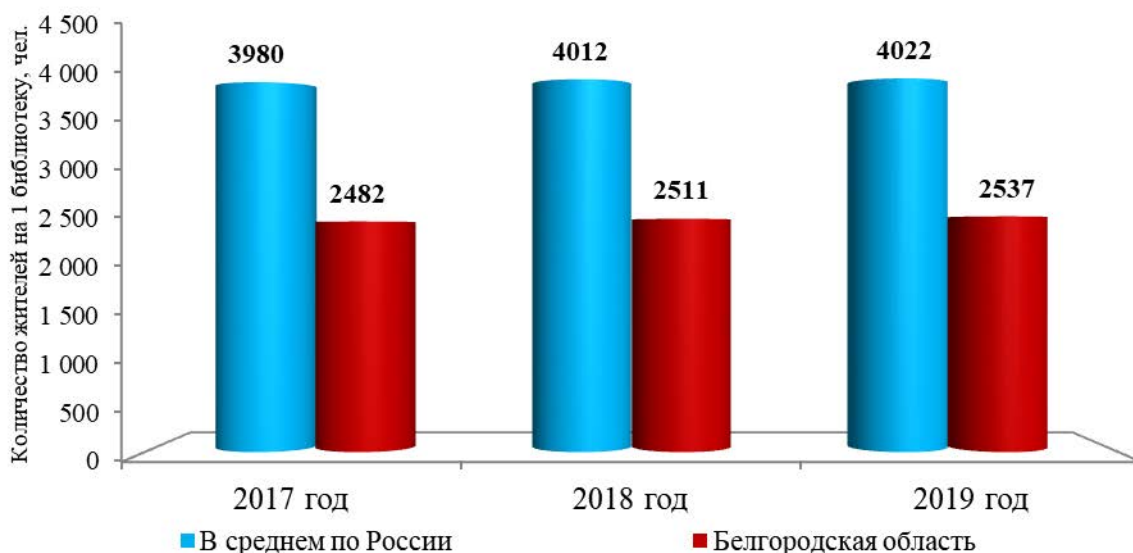


Рис. 3. Динамика количества жителей на 1 муниципальную библиотеку за 2017–2019 гг.

В сокращенном режиме в 2019 году работали 111 (18,2 %) муниципальных библиотек, что на 1 меньше, чем в 2018 году. Следует отметить, что в 11 (1,8 %) сельских библиотеках, сотрудники которых переведены на неполный рабочий день, число пользователей составляет менее 200 человек.

**Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.** В 305 муниципальных библиотеках Белгородской области обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Данный показатель составляет 50,0 % от общего числа муниципальных библиотек, что выше рекомендуемого (20,0 %) Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ в 2017-2021 гг. Из 610 муниципальных библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 49 (8,0 %), слуха – 25 (4,1 %).

## 2.6. Краткие выводы по разделу

В регионе полностью завершён процесс централизации муниципальных библиотек. Изменение библиотечной сети осуществляется в строгом соответствии с нормативными требованиями обеспеченности населения региона библиотечными учреждениями, утвержденными постановлением правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп.

Вследствие объединения библиотек городской и сельской территорий Шебекинского городского округа сократилось количество ЦБС, в настоящее время обслуживание населения региона осуществляют 23 ЦБС. Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку выросло за 2017–2019 гг. на 55 человек и составило в отчетном периоде 2537 человек, но по-прежнему остается ниже среднего общероссийского показателя более чем в 1,5 раза (4022 человека).

В Белгородской области за отчетный год в рамках национального проекта «Культура» модернизировано 4 библиотеки, при этом 2 центральные районные библиотеки получили статус модельных. В структуре модельных библиотек 91,4 % занимают библиотеки сельских поселений, что обусловлено тем обстоятельством, что ведущим вектором региональной культурной политики долгие годы является формирование культурной среды сельской местности.

Показатель доли общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в Белгородской области превышает рекомендуемый Министерством культуры РФ уровень в 2,5 раза.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Ежегодно осуществляется прием форм государственной статистической отчетности 6-НК от государственных и муниципальных библиотечных учреждений, подготовка сводной информации и предоставление ее в Министерство культуры Российской Федерации, региональное отделение органа государственной статистики, управление культуры Белгородской области. В соответствии с нормами ст. 11 закона «О библиотечном деле Белгородской области» (в ред. от 02.11.2015) БГУНБ является центром сбора и анализа государственных статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Белгородской области.

По итогам 2019 года библиотеки Белгородской области специалисты муниципальных библиотек вносили все данные в базу данных «Статистическая отчетность отрасли», разработанную Министерством культуры, согласно измененной форме 6-НК. Контроль правильности ввода показателей и их достоверности осуществляет научно-методический отдел БГУНБ.

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

В последние годы все основные показатели деятельности общедоступных библиотек Белгородской области находятся в положительной динамике. С учетом государственных и муниципальных библиотек в 2019 году охват населения библиотечным обслуживанием составил 54,2 %, что на 4,8 % выше аналогичного показателя 2018 года. В среднем по России этот показатель составил 34,2 %.

Закрытие значительного количество библиотек в 2018–2019 гг. отрицательно сказалось на динамике показателя охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками в Белгородской области, но данный показатель по-прежнему выше среднего по России (рис. 4).

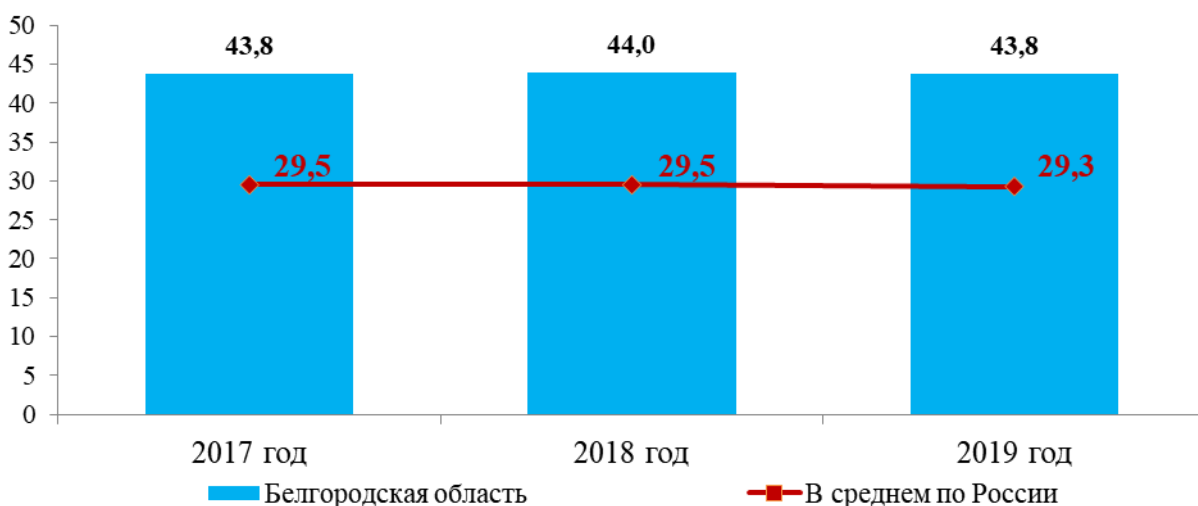


Рис. 4. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками за 2017–2019 гг., %

Сравнительный анализ позволяет сделать вывод о том, что за 2017–2019 гг. в регионе сохранился уровень охвата библиотечным обслуживанием, тогда как в среднем по России за этот же период показатель снизился на 0,2 %.

Показатели охвата населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований приведены в таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области в цифрах» (см. Приложение).

### 3.3. Динамика основных показателей

#### Абсолютные показатели

**Пользователи.** По итогам 2019 года количество читателей муниципальных библиотек составило 678,4 тыс. человек, что на 3,9 тысячи меньше, чем в 2018 году и на 1,2 тысячи меньше, чем в 2017 году.

За последние годы наблюдается неустойчивая динамика числа пользователей в целом по региону (рис. 5).

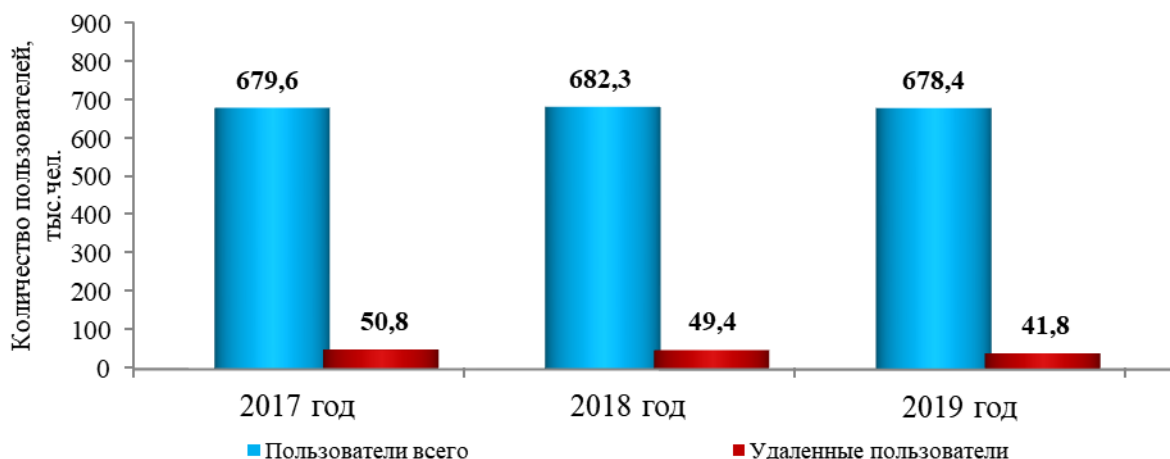


Рис. 5. Динамика количества пользователей муниципальных библиотек за 2017–2019 гг.

Наибольшее уменьшение количества читателей произошло в Губкинском городском округе, что обусловлено сокращением числа библиотек на 5 единиц.

Следует отметить, что за последние три года в отношении количества удаленных пользователей отмечено снижение, обусловленное снижением количества библиотечных учреждений и пунктов внестационарного обслуживания.

**Посещения.** В 2019 году количество посещений муниципальных библиотек по сравнению с прошлым годом выросло на 84,8 тысячи и составило 7 336,4 единиц. Количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 95,4 тысячи человек и составило 1 843,7 единиц. Это связано с освоением новых площадок – улиц, площадей, скверов, дворов – по проведению общественно значимых мероприятий вне стен библиотек: литературных площадок, уличных акций, читальных залов под открытым небом, квестов, флешмобов, буккроссинга и посткроссинга и других. Динамика количества посещений в разрезе основных видов представлена ниже (рис. 6).

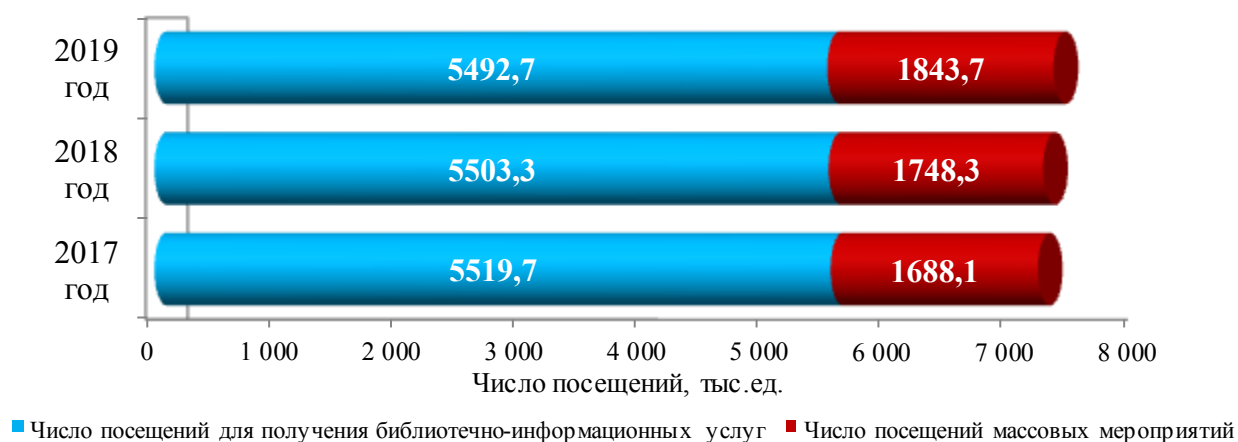


Рис. 6. Динамика числа посещений за 2017–2019 гг.



Всего в 2019 году муниципальными библиотеками было проведено 62 862 публичных мероприятия, что на 2 473 мероприятий больше, чем за аналогичный период прошлого года. Этому также способствовала активная рекламно-информационная деятельность в социальных медиаресурсах по размещению новостей о библиотечных событиях, анонсов, репортажей с мероприятий, видеороликов. Изменение показателя за последние три года наглядно отражено на диаграмме (рис. 7).

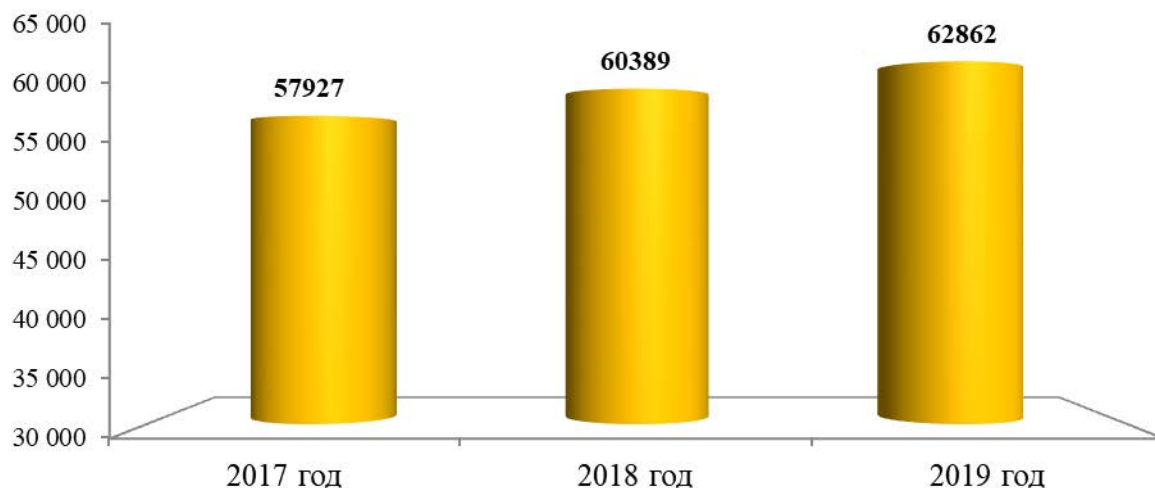


Рис. 7. Динамика количества культурно-просветительских мероприятий за 2017–2019 гг.

Библиотеки региона активно осуществляют свою деятельность в Интернет-пространстве, что наглядно отражает положительная динамика числа обращений к веб-сайтам библиотек (рис. 8).

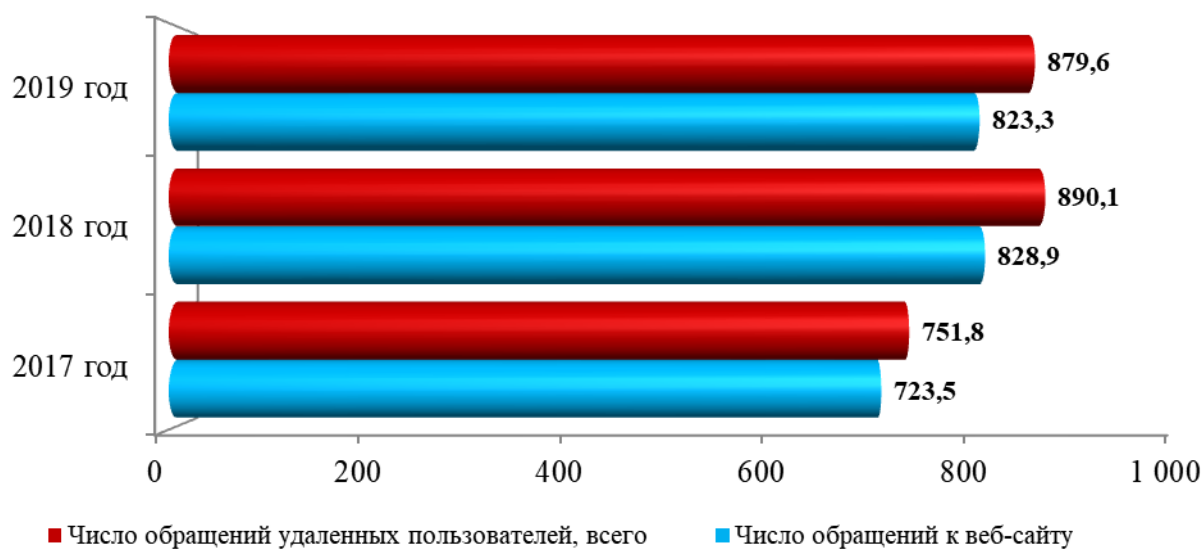
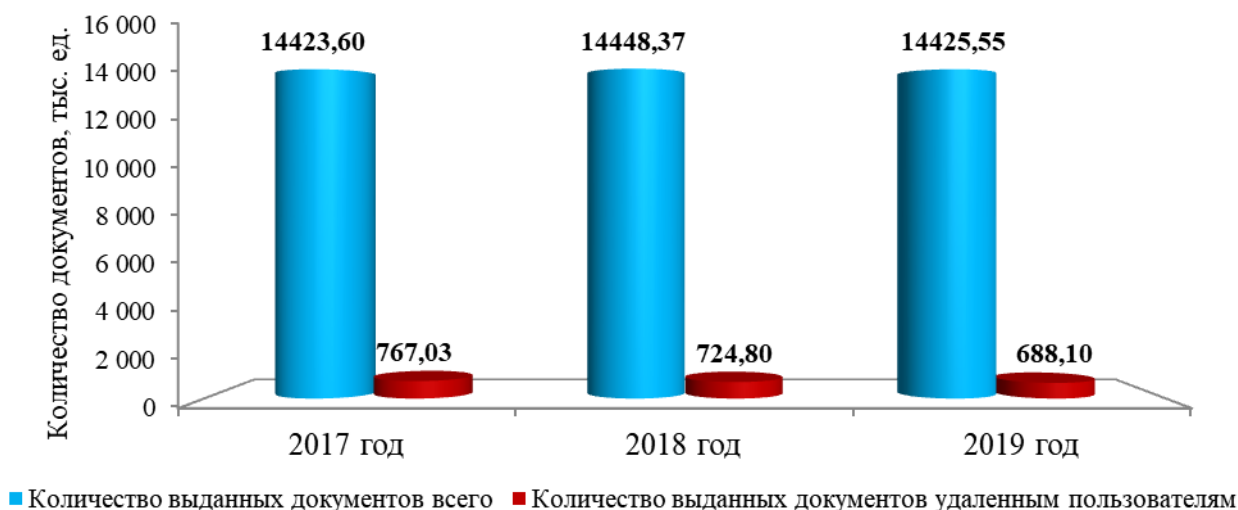


Рис. 8. Динамика обращений удаленных пользователей за 2017–2019 гг., тыс. ед.

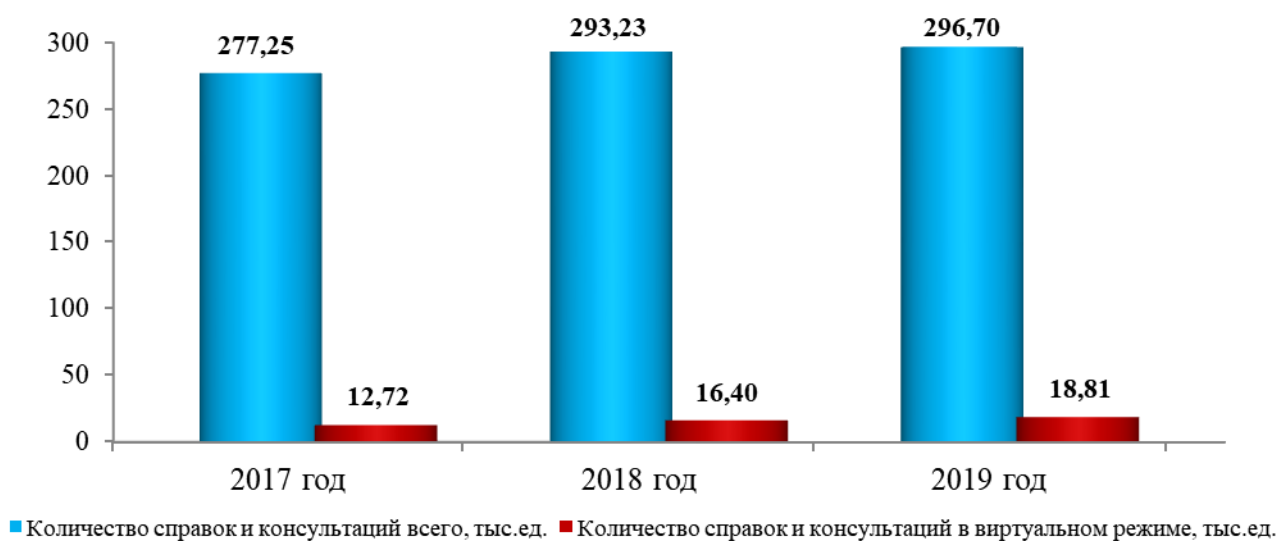
**Документовыдача.** Пользователям муниципальных библиотек Белгородской области в 2019 году было выдано 14 425, 55 тыс. экз., что на 22,82 тысячи меньше, чем за аналогичный период прошлого года (рис. 9).



*Рис. 9. Динамика документооборота за 2017–2019 гг.*

Снижение показателя обусловлено уменьшением средней численности населения в Белгородской области, сокращением количества библиотек и нехваткой кадров. Необходимо отметить, что за 2017–2019 гг. отмечен рост документооборота на 1,95 тыс. экз.

Изменение количества выданных справок и консультаций за последние три года наглядно представлено на диаграмме (рис. 10).



*Рис. 10. Динамика количества справок и консультаций за 2017–2019 гг.*

Следует подчеркнуть, что число справок и консультаций, предоставленных пользователям в виртуальном режиме, возросло за последние три года на 48 %, тогда как их общее количество увеличилось только на 7 %.

В 2018 году в форме 6-НК появились новые показатели, характеризующие деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания. В целом за 2019 год количество выездов КИБО составило 178 (на 67 больше, чем в 2018 году), из которых 88 осуществлял КИБО ЦБС Белгородского района, 90 – Центр мобильного обслуживания БГУНБ. В отношении количества стоянок КИБО цифры распределились следующим образом: 46 (на 36 больше, чем в 2018 году) – КИБО ЦБС Белгородского района, 148 (на 25 меньше, чем в 2018 году) – Центр мобильного обслуживания БГУНБ.

### Относительные показатели

Среднеобластной показатель **читаемости** в 2019 году составил 21,3, что на 0,1 больше чем в 2017–2018 гг. Среди районов самый высокий показатель читаемости в 2018 году отмечен в Прохоровском (24,3), Волоконовском (23,1) районах и Новооскольском городском округе (23,5).

Коэффициент **посещаемости** характеризует активность посещения пользователями библиотек. В 2019 году по сравнению с 2017–2018 гг. он возрос на 0,2 и составил 10,8.

Данные сравнительного анализа позволяют утверждать, что количество посещений библиотек на 1 жителя в год по Белгородской области превышает средний показатель по России в 1,7 раза, и аналогичный показатель по Центральному федеральному округу – в 2,2 раза (табл. 2).

Таблица 2

Данные о количестве посещений библиотек за 2017–2019 гг.

	Посещений библиотек, тыс.			Количество посещений библиотек на 1 жителя в год		
	2017 год	2018 год	2019 год	2017 год	2018 год	2019 год
Россия	414 560,2	413 993,5	426 382,2	2,8	2,8	2,9
ЦФО	88 137,1	89 609,1	92 178,4	2,2	2,3	2,3
Белгородская область	7 633,4	7 679,3	7 782,4	4,9	5,0	5,0

Среднеобластной показатель **обращаемости** фонда на протяжении 2017–2019 гг. характеризуется положительной динамикой. В 2019 году его значение составило 2,07, что выше аналогичного показателя 2017 года на 0,11, среднегодовой прирост равен 0,04. Наиболее высоким данный показатель является в библиотеках ЦБС Старооскольского городского округа (3,05), Белгородского (2,81), Чернянского (2,79) районов.

Говоря о **документообеспеченности**, следует отметить, что на протяжении 2017–2019 гг. на одного жителя Белгородской области приходится 5 томов, что ниже рекомендуемого уровня (7-9 томов). При этом по итогам 2017–2019 гг. в 16 муниципальных образованиях (2/3 от общего числа) показатель документообеспеченности находится в границах от 7 до 13 томов, в 2019 году наименьший показатель зафиксирован в г. Белгороде и Старооскольском городском округе (2 тома), наивысший – в Вейделевском районе (13 томов).

#### 3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в региональные «дорожные карты»

Постановление правительства Белгородской области от 25.02.2013 № 65-пп «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта»). Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры Белгородской области (2013–2018 годы)» устанавливало целевые качественные показатели деятельности библиотек Белгородской области. В 2019 году документ утратил силу.

#### 3.5. Оказание платных услуг

Получение финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг по основной деятельности является одним из стабильных источников финансирования библиотеки. Необходимо отметить, что в 2019 году значительно возрос объем привлеченных муниципальными библиотеками финансовых средств в виде благотворительных и спонсорских вкладов – 16 517,0 тыс. руб.

Динамика общего объема поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности представлена на рисунке 11.

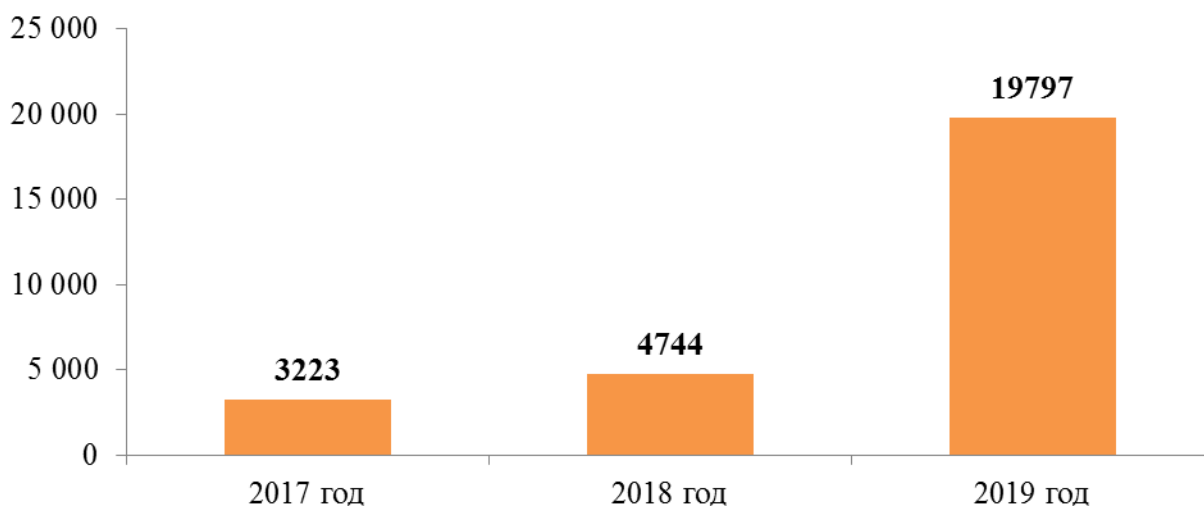


Рис. 11. Динамика поступления финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности за 2017–2019 гг.

Говоря о структуре непосредственно платных услуг по основной деятельности библиотеки, можно отметить, что она имеет следующий вид (рис. 12):

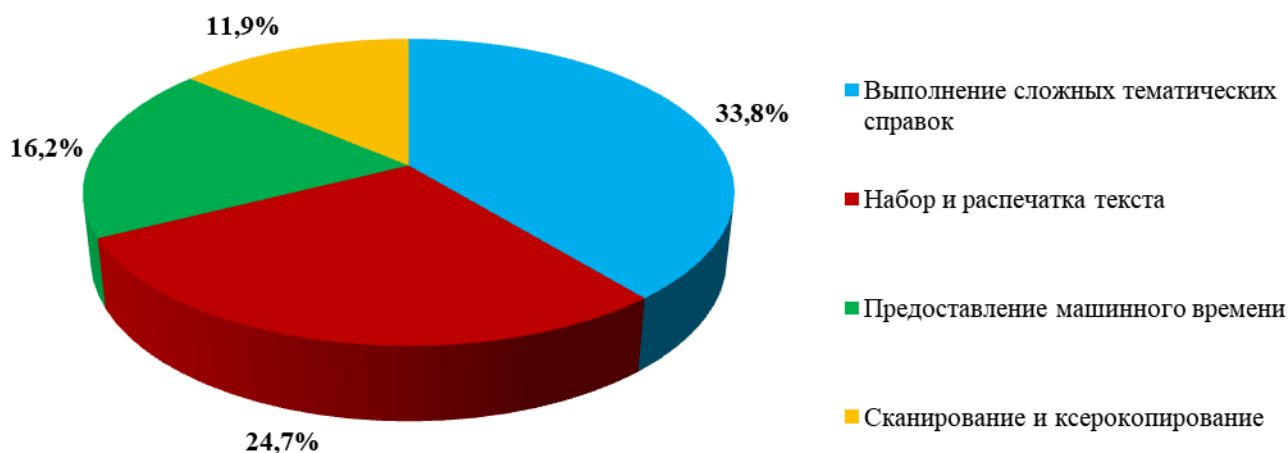


Рис. 12. Структура платных услуг муниципальных библиотек в 2019 году

В последние годы востребованными пользователями библиотек являются такие услуги, как разработка сценариев публичных мероприятий по заявкам предприятий, организаций и физических лиц; составление библиографического списка литературы к дипломной, курсовой работе, лекциям, докладам, рефератам; ксерокопирование, компьютерный набор текста; оформление титульных листов; набор схем, таблиц, диаграмм; распечатка на лазерном и струйном принтере; ламинирование документов; сканирование документов; предоставление машинного времени для индивидуального пользования ПК.

### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике

В течение последних лет возрастают финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек, что обусловлено, преимущественно, инфляционными процессами в экономике (рис. 13).

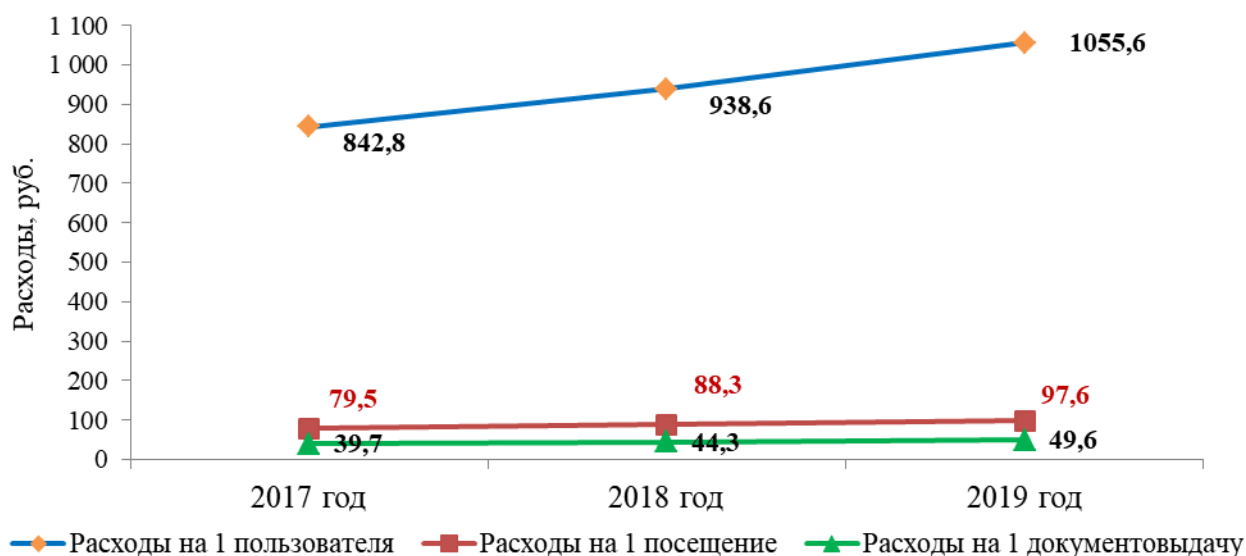


Рис. 13. Динамика экономических показателей муниципальных библиотек региона за 2017–2019 гг.

Расходы на обслуживание одного пользователя составили в 2019 году 1055,6 руб., что выше аналогичного показателя 2018 года на 117,0 руб. В целом за 2017–2019 гг. зафиксирован рост расходов на одного пользователя на 212,8 руб. или на 25,2 %.

Стоимость библиотечной услуги, рассчитанной исходя из соотношения общего объема финансирования муниципальных библиотек области и количества посещений, выросла в 2019 году по сравнению с 2017 и 2018 годом, соответственно, на 18,1 и 9,3 руб., и составила 97,6 руб. на одно посещение.

Расходы на 1 документовыдачу в 2019 году составили 49,6 руб., что больше аналогичного показателя 2017 года и 2018 года на 9,9 и 5,3 руб., соответственно. В течение 2017–2019 гг. отмечен прирост данного экономического показателя на 24,9 %.

### Краткие выводы по разделу

В связи с закрытием библиотек охват библиотечным обслуживанием остался на уровне 2017 года. Сокращение числа библиотек послужило основанием для снижения количества пользователей и документовыдачи. В то же время рост количества культурно-просветительских мероприятий послужил основой для увеличения посещений библиотек.

В структуре финансовых средств, полученных от оказания платных услуг, наибольший удельный вес занимают средства от ксерокопирования, сканирования, выполнения сложных тематических справок, составления библиографических списков.

Объем финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности в отчетном году значительно вырос, удельный вес финансовых средств в виде благотворительных и спонсорских вкладов в отчетном году составил 83,4 %. Отмечен рост финансовых затрат в расчете на 1 пользователя, 1 посещение и 1 документовыдачу, что объясняется, в первую очередь, инфляционными процессами в экономике и, как следствие, ростом цен на комплектование, коммунальные услуги.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

### 4.1. Анализ статистических показателей

Совокупный фонд 613 муниципальных библиотек региона по итогам 2019 года составил 6 953, 048 тыс. экз. Необходимо отметить, что за последние три года объем совокупного фонда муниципальных библиотек региона постоянно снижается – в 2019 году библиотеки смогли предложить читателям на 418 тыс. изданий меньше, чем в 2017 году, и на 216 тыс. изданий меньше, чем в 2018 году (рис. 14).

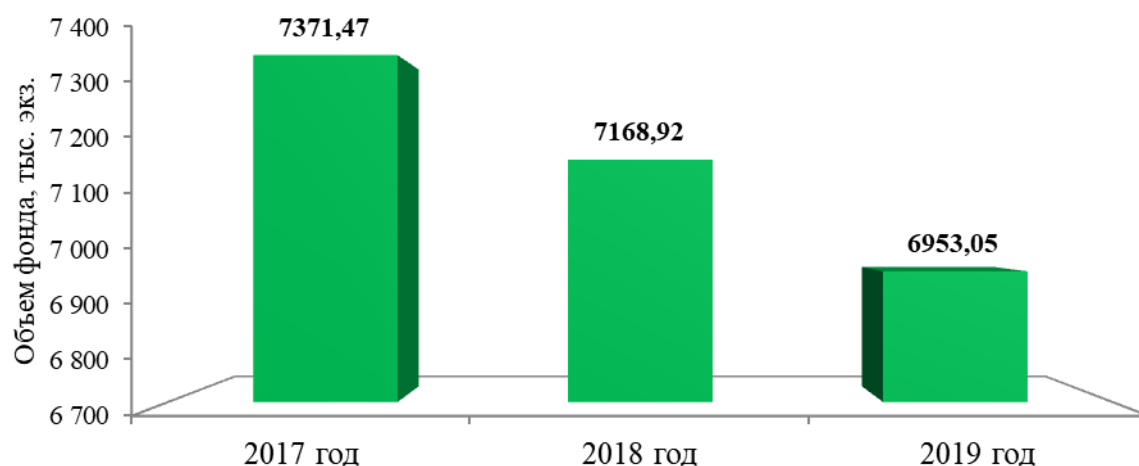


Рис. 14. Динамика объема совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2019 гг.

Сохранилась отмеченная в предшествующие годы тенденция превышения темпов выбытия над темпами поступления литературы в фонды муниципальных библиотек Белгородской области (рис. 15).

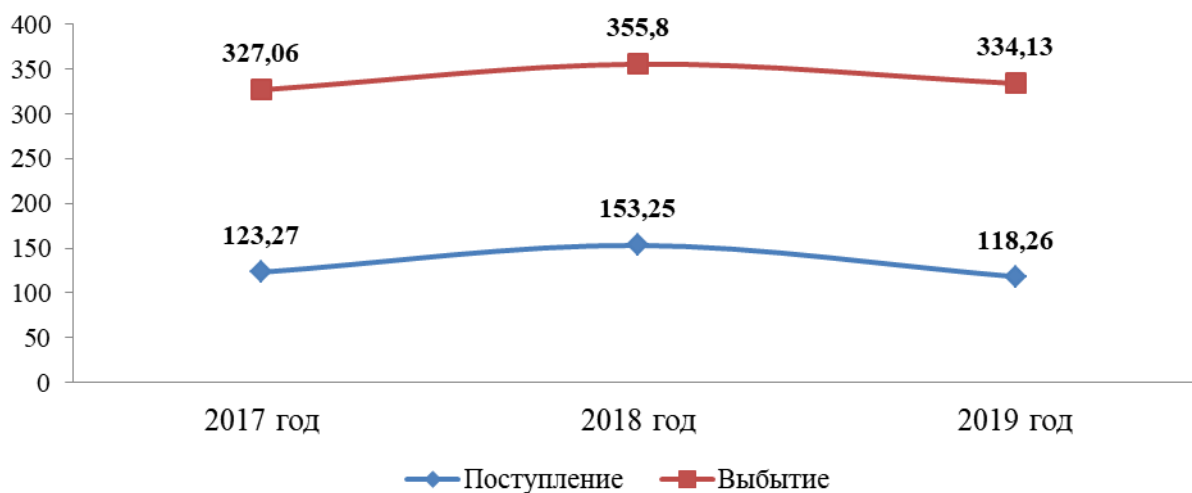


Рис. 15. Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2019 гг.

Следует отметить, что согласно проведенному анализу, более 40 % совокупного фонда муниципальных библиотек региона составляют издания, приобретенные до 1990 год, что делает приоритетным активное списание муниципальными библиотеками ветхой, дублетной,

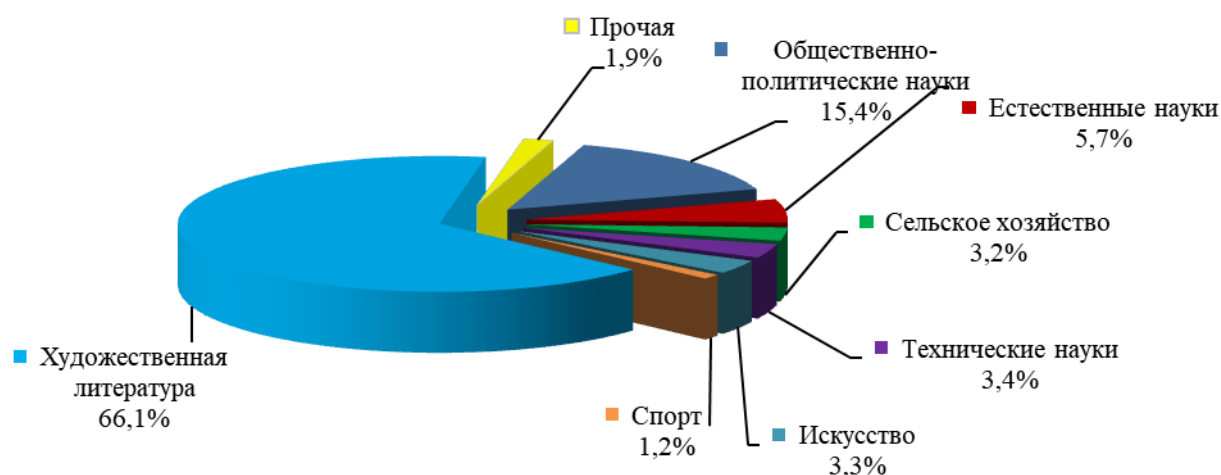
устаревшей по содержанию и непрофильной литературы. В первую очередь, речь идет об изданиях в мягких обложках.

Кроме этого, причиной снижения объема совокупного фонда является рост цен на издания и, как следствие, уменьшение объема новых поступлений.

#### **4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)**

Структура фонда муниципальных библиотек по видам изданий остается практически неизменной на протяжении последних 3 лет. Удельный вес печатных документов в общей структуре фонда составил 99,10 %, что ниже показателя 2018 года на 0,02 процентных пункта, при этом отрицательная тенденция характерна для последних трех лет – по сравнению с 2017 годом отмечено изменение на 0,03 процентных пункта. На 0,1 % снизился также и удельный вес документов на других носителях (аудиовизуальных), в 2017 году он был равен 0,43 %, в 2018 году – 0,41 %. Удельный вес электронных документов на съемных носителях, напротив, возрос в течение 2017–2019 гг. на 0,06 процентных пункта и составил в 2019 году 0,50 % от общего объема совокупного фонда муниципальных библиотек.

Характеризуя отраслевую структуру совокупного фонда муниципальных библиотек в 2019 году, следует отметить, что основное место, как и в предыдущие годы, занимает художественная литература, на долю которой приходится более 60 % всех изданий (рис. 16).



*Рис. 16. Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в 2019 году*

Необходимо отметить, что в течение 2017–2019 гг. сохраняется тенденция снижения удельного веса отраслевой литературы в совокупном объеме фонда.

В последние годы библиотеки комплектуются преимущественно художественной литературой, так как именно эта литература поступает в дар от читателей и спонсоров библиотеки. В связи с этим можно говорить о постоянном снижении удельного веса отраслевой литературы в совокупном объеме фонда. А это означает, что библиотеки могут потерять читателей, которые стремятся к самообразованию, совершенствованию в профессиональном плане, специалистов технических отраслей.

#### **4.3. Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов** **4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек**

Объем новых поступлений из всех источников комплектования в прошедшем году составил 118,258 тыс. экземпляров. Этот показатель – самый низкий за последние 5 лет!

Как и в предшествующие годы, в 2019 году выполнение норматива новых поступлений было ниже норматива ЮНЕСКО и составило только 31 % или 76 экз.

При этом следует отметить, что в 2019 году сохранилось значение показателя выполнения норматива новых поступлений за счет бюджетных источников по сравнению с 2018 годом (рис. 17).

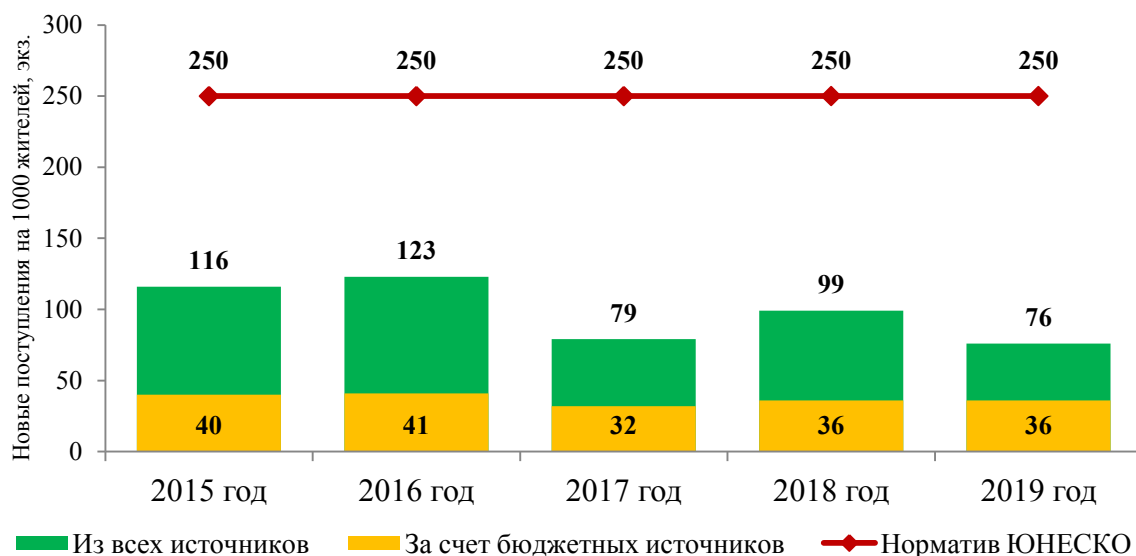


Рис. 17. Динамика новых поступлений (среднеобластной показатель) за 2015–2019 гг.

Выполнить норматив не удалось в регионе ни одной ЦБС.

В то же время следует отметить, что уровень обновляемости фондов библиотек, модернизированных в рамках национального проекта «Культура», входящих в состав 4-х ЦБС, по итогам года соответствует нормативному значению.

Более 40 % от муниципальных средств на комплектование расходуются муниципальными библиотеками на подписку периодических изданий, при этом библиотеки по-прежнему вынуждены выбирать количественный критерий (число газет и журналов) в ущерб качественному критерию (содержание периодических изданий). Необходимо отметить, что сумма, выделенная на периодику, сократилась в 2019 году по сравнению с 2017 годом почти на 101 тыс. руб., тогда как цены выросли более чем на 20 %.

В среднем на 1 ЦБС в 2019 году приходилось 91 наименование периодических изданий, что равно показателю 2018 года (норматив – 150). При этом наибольшее количество журналов и газет различной тематики получали библиотеки Алексеевского района (320 наименований), ЦБС № 1 Губкинского городского округа, Белгородского района и г. Белгорода (186, 135 и 127 наименований, соответственно). Наименьший репертуар периодических изданий был отмечен в Волоконовском районе (37 наименований).

Как негативный факт следует отметить, что, практически все ЦБС вынуждены были сократить репертуар периодических изданий во 2-м полугодии в связи с повышением цен. Исключение – ЦБС Алексеевского городского округа, направившая часть средств, полученных на реализацию национального проекта «Культура» на подписку периодических изданий.

В 2019 году количество наименований периодических изданий на центральную библиотеку составило 44, что на 3 наименования выше показателя 2018 года, и на 1 наименование больше чем в 2017 году. Положительная динамика в отношении анализируемого показателя была достигнута лишь в связи с тем, что центральная библиотека ЦБС Алексеевского района, ставшая участником национального проекта «Культура», направила значительный объем полученных финансовых средств на подписку периодических изданий.



#### 4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

В течение 2019 года объем выбытия составил 334,13 тыс. экз., что ниже аналогичного показателя 2018 года на 21,66 тыс. экз., но выше значений 2017 года на 7,07 тыс. экз.

Основную часть выбывших изданий – 99,53 % составляют печатные документы, на долю электронных документов на съемных носителях приходится 0,01 %, на долю документов на других видах носителей – 0,46 %.

Основные причины списания приведены на рисунке 18.

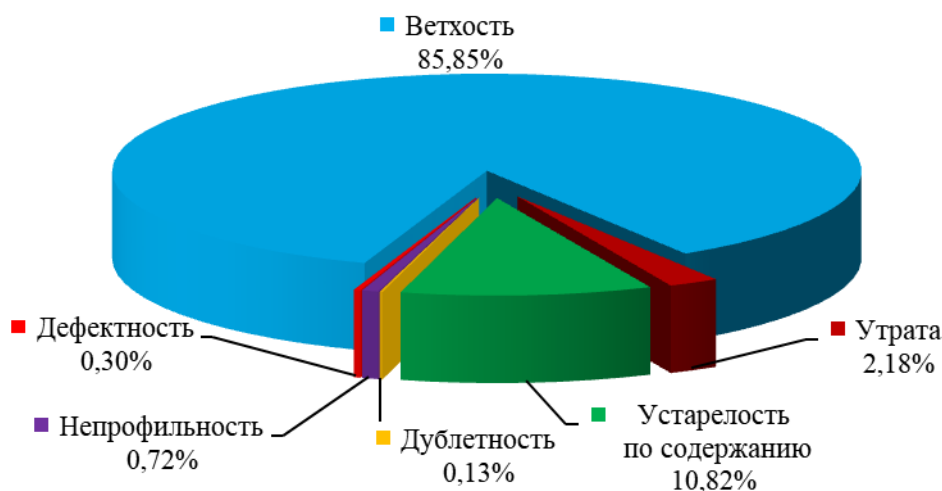


Рис. 18. Основные причины исключения изданий из фондов библиотек Белгородской области в 2019 году

В процессе проведенного анализа состояния фондов было установлено, что 3 052 913 экземпляров, практически 44 % совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области по состоянию на 01.01.2020, составляют издания, приобретенные в период до 1991 г., то есть ветхие. В связи с этим обоснованным является тот факт, что в последние годы более 80 % списанных изданий исключены из фондов муниципальных библиотек по причине ветхости. В 2019 году удельный вес ветхих изданий в общем объеме выбытия составил 85,85 %, что выше показателя предшествующего года на 4,3 %. Удельный вес устаревшей по содержанию литературы на протяжении последних трех лет находится в рамках 10,5-11 %.

В совокупности удельный вес ветхой и устаревшей литературы в общем объеме выбывшей из фондов муниципальных библиотек литературы в 2019 году превышает 97 %, что выше аналогичного показателя 2018 года.

Следует отметить, что не все библиотеки региона используют возможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии. В 6 из 23 ЦБС объем списания равен объему поступления или незначительно превышает его, тогда как в прочих ЦБС количество списанных экземпляров превышает количество новых поступлений в 3–6 раз.

Положительно следует расценивать тот факт, что в общем объеме литературы, выбывшей из фондов библиотек, практически не изменилась доля утерянных изданий, она немного превышает 2 %.

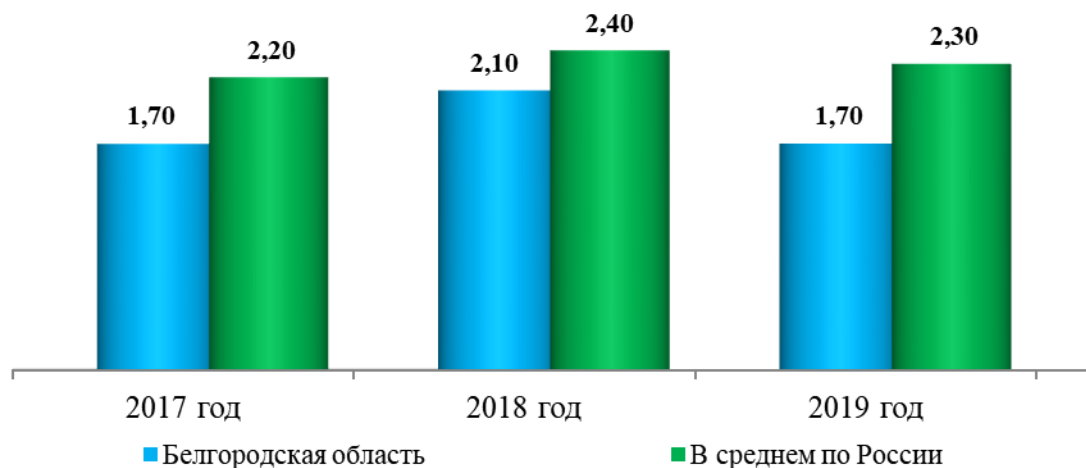
#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов

Любой библиотекарь-профессионал знает, что библиотека определяется своими фондами, тем, насколько оперативно она может предложить своим читателям новые издания.

Отметим, что в настоящее время целевое значение показателя «Количество поступлений новых изданий», отражающее состояние комплектования библиотечных учреждений,

установлено в 16 из 22 программ по развитию культуры муниципальных образований. Однако во многих случаях этот показатель носит лишь декларативный характер.

Как негативный факт следует отметить то, что значение показателя обновляемости фонда в муниципальных библиотеках Белгородской области на протяжении последних лет находится в пределах 2–3 %, что ниже нормативного уровня (5 %) (рис. 19).



*Рис. 19. Обновляемость библиотечного фонда муниципальных библиотек Белгородской области и в среднем по России, % (норматив – 5 %)*

Наиболее близким к нормативному значению показатель обновляемости является только в ЦБС Белгородского района (4 %), у 48 % муниципальных библиотечных учреждений данный показатель находится в пределах 2-3 %, в 11 ЦБС (48 % от общего количества) не превышает 1 %.

Как негативный факт следует отметить, что количество ЦБС, где отмечен минимальный уровень обновляемости фонда, возросло по сравнению с 2018 годом более чем в 2 раза.

Можно отметить прирост значения за 2017–2019 гг. такого индикатора качественного состояния библиотечного фонда как обращаемость, с 1,89 до 20,2, при этом зафиксирован постоянный прирост показателя на протяжении последних лет, что свидетельствует о повышении интенсивности использования фондов муниципальных библиотек.

Как положительный факт следует отметить, что муниципальные библиотеки Белгородской области в 2017–2018 гг. активно использовали в своей работе сетевые удаленные полнотекстовые ресурсы свободного доступа, а также электронные ресурсы, к которым был предоставлен тестовый доступ, что дало возможность повысить уровень удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек при существующих тенденциях снижения качества комплектования.

Во всех центральных библиотеках области созданы Единые фонды художественной литературы, которые позволяют удовлетворить запросы жителей территории на новинки литературно-художественных изданий. Наиболее активная работа по наполнению и использованию таких фондов ведется в Волоконовском, Краснояружском, Ровеньском, Чернянском районах, Валуйском, Новооскольском и Шебекинском городских округах.

#### **4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)**

В 2018 году по Белгородской области сложилась следующая структура финансовых средств, израсходованных на комплектование фондов муниципальных библиотек (рис. 20).

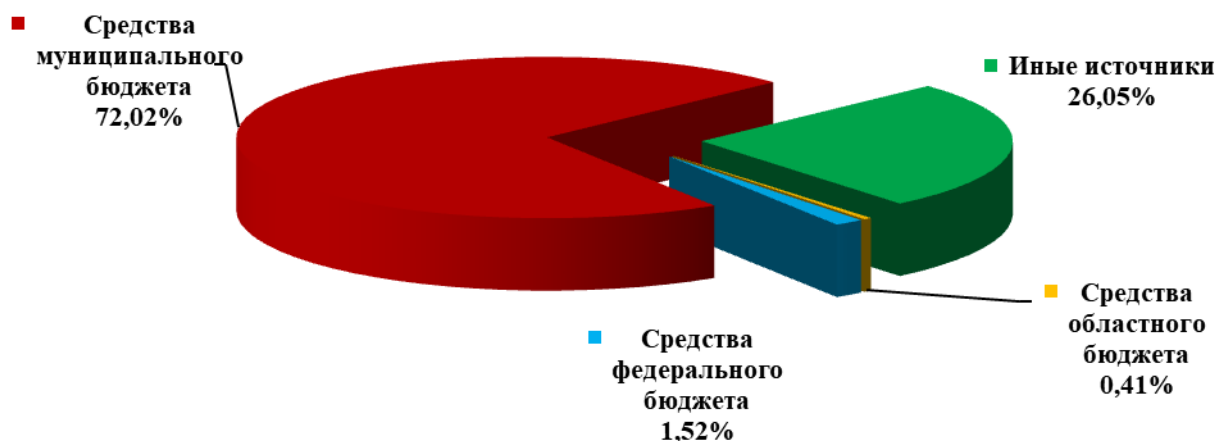


Рис. 20. Структура финансовых средств на комплектование фондов библиотек Белгородской области в 2019 году

Наибольший удельный вес в общей структуре средств, израсходованных на комплектование, как и в предшествующие годы, занимают средства муниципальных бюджетов – 72,02 %. Данный показатель вырос на 0,82 процентных пункта по сравнению с 2017 годом и на 0,94 % по отношению к 2016 году.

На втором месте – средства из иных источников, удельный вес которых в общей структуре средств на комплектование составляет 26,05 %, что на 24,2 процентных пункта выше уровня 2018 года. Необходимо отметить, что средства, полученные от оказания платных услуг, не отражаются в учете как внебюджетные средства на комплектование библиотек. Это связано с тем, что средства от платных услуг поступают в бюджет (в казну, если речь идет о казенных учреждениях) и, соответственно, в учете отражаются как «уточнение плана бюджета» или «корректировка казны».

В таблице 3 проанализирована динамика субсидирования комплектования из федерального бюджета в целом на библиотечную сеть региона и в расчете на 1 библиотеку за последние 10 лет.

Таблица 3

Динамика поступления субсидий из федерального бюджета за 2010-2019 гг.

Показатели	Годы									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Субсидии из федерального бюджета на комплектование, тыс. руб.	3 950	3 950	3 753,1	3753	0	477,1	464	441,0	481,0	411,4
Количество библиотек, ед.	646	647	648	644	642	631	630	625	617	610
Субсидии в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	6,11	6,11	5,79	5,83	0,00	0,76	0,74	0,71	0,78	0,67

В течение 2010-2019 гг. четко прослеживается отрицательная тенденция величины субсидии из федерального бюджета в среднем на 1 библиотеку.

Анализ ценовых параметров книжного рынка, проведенный специалистами Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, позволил установить, что средняя цена 1 экземпляра составляет 600-700 руб., то есть за счет федеральных субсидий библиотека может приобрести 1-2 издания.

Так как, в 2020 году субсидий из федерального бюджета выделяться на комплектование библиотек не будет (исключение – библиотеки, участвующие в 2020 году в национальном проекте «Культура»), уделим особое внимание анализу финансирования комплектования со стороны муниципального бюджета. Анализ привел к неоднозначным выводам. С одной стороны – отмечена положительная динамика общего объема муниципальных денежных

средств на комплектование книжных фондов (без учета подписки на удаленные сетевые ресурсы) – рост в 2019 году по сравнению с 2017 годом более чем на 1 млн рублей (1281,5 тыс. руб.).

С другой стороны – в 9 из 22 муниципалитетов эта динамика носит отрицательный характер, снижение составляет за 2017–2019 гг. более 2 млн рублей (-2286,3 тыс. руб.). Так, на комплектование библиотек г. Белгорода в 2019 году было выделено меньше чем в 2017 году на 1043,1 тыс. руб., в Валуйском городском округе за этот же период снижение составило 749,1 тыс. руб. Более чем на 190 тыс. руб. за 2017–2019 гг. снизился объем финансирования комплектования книжных фондов в Краснояружском и Чернянском районах.

При этом в прошедшем году 24 библиотеки, входящие в состав ЦБС Чернянского района, получили из местного бюджета на 220 тыс. руб. меньше, чем было предусмотрено. После проведения подписки на периодические издания, в распоряжении ЦБС осталось 103 тыс. руб. из всех уровней бюджета, что позволило приобрести только 219 книг, что составляет менее 10 на одну библиотеку. Учитывая, что в прошлом году большую часть поступивших за счет местного бюджета изданий в Чернянском районе составляли книги краеведческой тематики, то можно сделать вывод, что уже второй год жители этого муниципального образования не могут получить в библиотеках достаточное количество новинок, изданных за пределами Белгородской области.

В 2019 году у 65 % ЦБС области объем финансирования комплектования из местного бюджета был ниже среднеобластного уровня (31,8 тыс. руб. на 1 библиотеку). При этом в Старооскольском, Грайворонском и Новооскольском городских округах, Чернянском и Волоконовском районах суммы, выделенные на приобретение книг и периодических изданий, варьировались от 11,3 до 17,5 тыс. руб. на 1 библиотеку.

Объем средств, израсходованных муниципальными библиотеками на подписку на периодические издания, снизился за 2017–2019 гг. на 101,0 тыс. руб., тогда как по отношению к предшествующему периоду в 2019 году отмечен прирост на 623,0 тыс. руб.

Доля средств на подписку в общем объеме средств на комплектование варьируется от 41,8 % до 37,95 % в течение 2017–2019 гг.

Как положительный факт следует отметить, что муниципальные библиотеки Белгородской области в 2019 гг. активно использовали в своей работе сетевые удаленные полнотекстовые ресурсы свободного доступа, а также электронные ресурсы, к которым был предоставлен тестовый доступ. Значимым для повышения уровня удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек является выделение средств местного бюджета (от 5 до 10 тыс. руб.) для подписки на «ЛитРес» в Белгородском, Ивнянском, Ракитянском районах и Яковлевском городском округе.

#### *4.6. Краткие выводы по подразделу*

В качестве основных тенденций формирования фондов муниципальных библиотек Белгородской области, сложившихся на протяжении последних лет, можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда, превышение темпов выбытия над темпами поступления литературы, уменьшение количества наименований периодических изданий и снижение качества фонда периодических изданий.

Основную тревогу вызывает динамика показателя обновляемости фонда. По значению его показателя сразу понятно, что происходит с фондом библиотеки, насколько он обновляется или, наоборот, превращается в склад макулатуры. Ориентиром на будущее должен стать процент обновляемости фонда – от 5 до 10 %, закрепленный в качестве одного из критериев оценки модельной библиотеки нового поколения, создаваемой в рамках национального проекта «Культура». Региональный показатель обновляемости – 1,7, 48 % от общего числа ЦБС закончили год с показателем 1 %.

Ежегодное выделение средств на комплектование фондов осуществляется с минимальным увеличением, не учитывая значительный рост цен изданий. Основу совокупного фонда

составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Среди причин исключения литературы из фондов библиотек, на первом месте стоит ветхость, при этом на протяжении последних лет удельный вес такой литературы неуклонно возрастает.

#### ***4.7. Обеспечение сохранности фондов***

Проверки библиотечных фондов проводятся регулярно в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. №1077, что позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. По плану проходят 4 проверки в год. Кроме плановых, осуществляются проверки фондов при смене материально-ответственных лиц, ликвидации библиотек и передаче фондов в другие структурные подразделения ЦБС.

Сотрудниками БГУНБ ежегодно проводится День комплектатора для специалистов муниципальных библиотек, на котором в обязательном порядке обсуждаются вопросы формирования и обеспечения сохранности фондов.

Во всех библиотеках проводилась санитарно-гигиеническая обработка документов, принимались меры по реставрации документов. Традиционно большое внимание уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, с помощью пользователей осуществлен ремонт более 31 тыс. экз. изданий, что составляет 0,45 % от объема совокупного фонда в 2019 году. В 2-х ЦБС данный показатель составляет 1–1,5 %. Отметим, что в первую очередь ремонт производится для книг повышенного спроса, и это значение показателя свидетельствует о недостатке новых изданий, которые библиотеки могут предложить своим пользователям.

Во всех библиотеках имеются огнетушители. Пожарная сигнализация установлена только у 70 % (424) библиотек, охранная сигнализация – 5 % (30) библиотек. В отчетном году аварийных ситуаций не возникало.

Более 90 % муниципальных библиотек расположены в зданиях Домов культуры и администраций сельских поселений и охраняются сторожами. В целях сохранности книжного фонда в ряде библиотек после капитального ремонта устанавливаются видеокамеры.

#### ***4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов***

За отчетный период регулярные проверки фонда помогли установить, соответствует ли наличный фонд учетным документам, определили степень его сохранности, выявили недостатки в организации учета изданий и выдачи их читателям, а также документы, нуждающиеся в реставрации и ремонте. В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удается.

Среди основных проблем можно назвать следующие: ненадлежащее состояние помещений в ряде библиотек; отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; высокий удельный вес ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

## 5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

### 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

С целью реализации программы Белгородской области «Развитие информационного общества в Белгородской области» создан Сводный электронный каталог Белгородской области (СЭКМБ), который включает данные о фондах 613 библиотек региона.

В регионе используется Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) OPAC-Global.

На 30 декабря 2019 года объем СЭКМБ составил 1 762 961 машиночитаемую библиографическую запись (МБЗ), консолидированных – 550 730 МБЗ. С учетом списания (18 788 наименований, в количестве 100 706 экземпляров) прирост в 2019 году составил 10 211 МБЗ.

В большинстве муниципальных библиотек области наблюдается положительная динамика прироста фонда (в названиях).

Динамика объема СЭКМБ за последние три года представлена на рисунке 21.

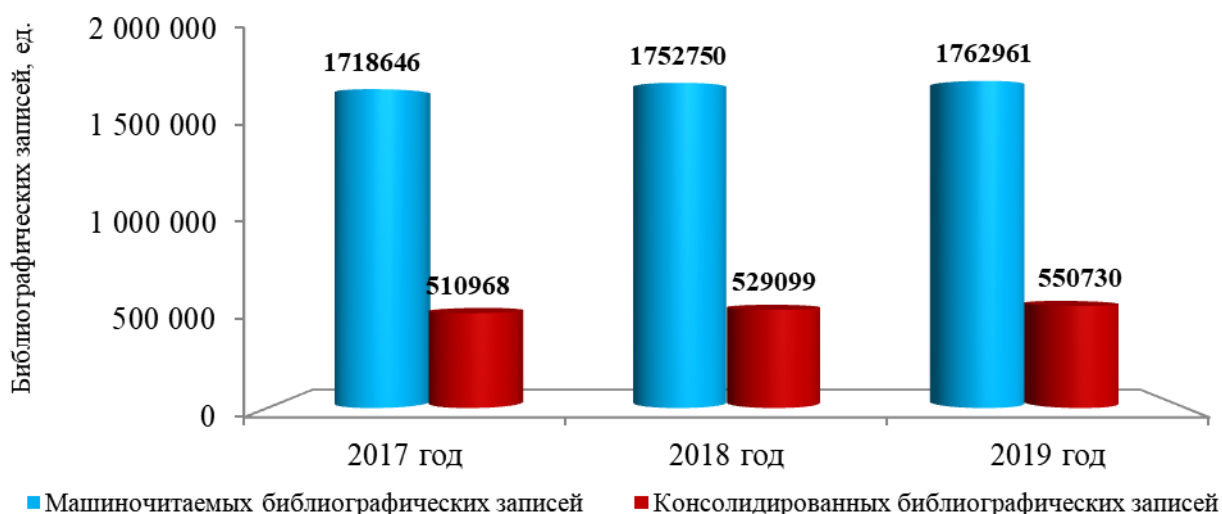


Рис. 21. Динамика объема Сводного электронного каталога муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2019 гг.

В ЦБС Краснояружского, Ракитянского, Чернянского районов, ЦБС Шебекинского городского округа количество списанных документов, превышает количество поставленных в СЭКМБ. Это объясняется большим объемом списания, которое вызвано имеющимся в библиотеках немалым количеством ветхих документов, изданных более 20 лет назад, и не подлежащих хранению по санитарным нормам. В ноябре 2019 года произошло слияние библиотек ЦБС Шебекинского района и г. Шебекино. В результате слияния дублетных МБЗ объем электронного каталога ЦБС Шебекинского городского округа уменьшился на 15 886 МБЗ.

План по вводу наименований основного фонда ЦБС завершен в 2014 году, объем электронного каталога, отражающего фонды муниципальных библиотек, полностью доступен в сети Интернет.

В 2018 году практически (97%) завершен ввод основного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в экземплярах. В Красненской ЦБС введено 66% основного фонда. Это связано с неукомплектованностью штата, проблемами с подключением к глобальной сети Интернет.

Продолжается ретроввод фонда, поступившего в муниципальные библиотеки до централизации (до 1979 года). Двенадцать ЦБС (Алексеевская, Белгородская, Валуйская, Волоконовская, Губкинская, Корочанская, Красногвардейская, Краснояружская, Прохоровская,

Яковлевская, ЦБС г. Белгорода и г. Губкина) его завершили в полном объеме и в названиях и экземплярах. Вейделевская и Ракитянская завершили ретроввод фонда до централизации только в наименованиях.

Наряду с формированием СЭКМБ шло его редактирование как каталогизаторами муниципальных библиотек, в процессе ввода записей, так и куратором формирования СЭКМБ – специалистом БГУНБ. Преимущественно встречаются ошибки в полях: 200, подполе Sb (общее обозначение материала), 210, подполя Sa (место издания), Sc (имя издателя, распространителя), Sd (дата издания, распространения), поля 899 Sa (местонахождение), Sb (наименование фонда или коллекции), что ведет к некорректному формированию словарей доступа и дублированию записей.

В 2019 году СЭКМБ Белгородской области пополнялся за счет следующих МБЗ (рис. 22).

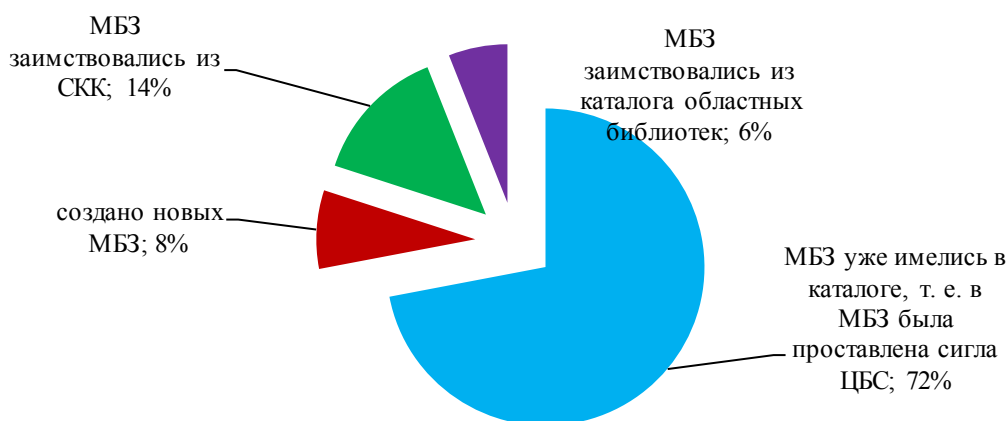


Рис. 22. Источники пополнения СЭКМБ Белгородской области в 2019 году

В 2019 году практически завершен (98%) ввод основного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в экземплярах. В ЦБС Красненского района введено 69% основного фонда. Это связано с некомплектованностью отдела, проблемами с подключением к глобальной сети Интернет.

Продолжается ретроввод фонда, поступившего в муниципальные библиотеки до централизации (до 1979 года). ЦБ Алексеевского, Яковлевского, ЦБС № 2 Губкинского городских округов, ЦРБ Белгородского, Корочанского, ЦБ Волоконовского, Краснояружского ЦБС Валуйского, Красногвардейского, Прохоровского районов его завершили в полном объеме и в названиях и экземплярах; ЦБС Вейделевского и Ракитянского районов завершили ретроввод фонда до централизации только в названиях.

В течение 2019 года в Белгородском Центре обучения ЛИБНЕТ прошли обучение навыкам машиночитаемой каталогизации два специалиста ЦБ Яковлевского и один ЦБС №1 Губкинского городских округов, с последующей выдачей свидетельств. По вопросам формирования МБЗ на различные виды документов проконсультировано более двухсот специалистов библиотек города и области. Эти мероприятия способствуют повышению качества МБЗ в СЭКМБ, а, следовательно, расширяют его информационные возможности.

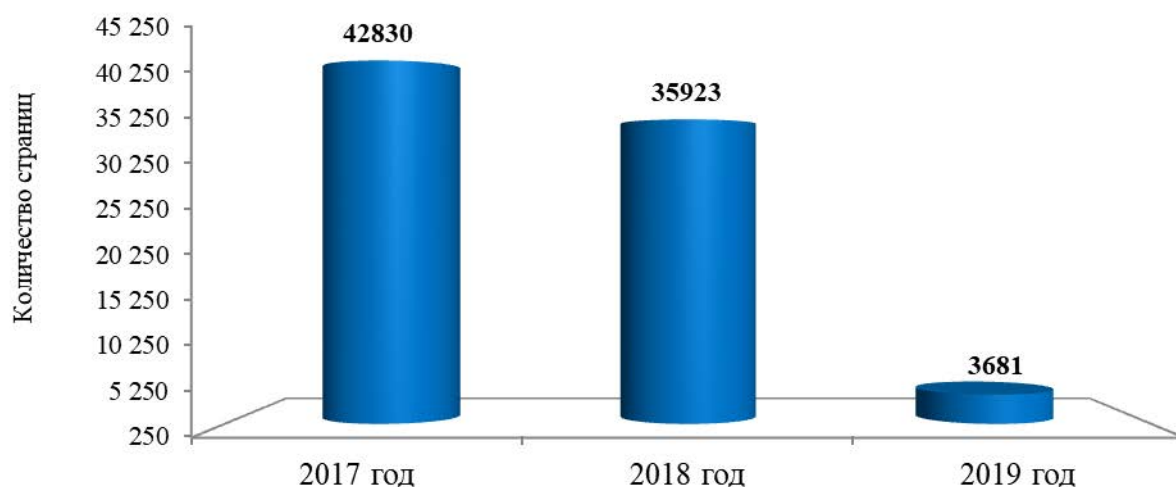
Во всех ЦБС на постоянной основе проходит продвижение Единого информационного пространства библиотек Белгородской области. Для этого используются разные способы: средства массовой информации, социальные сети, информация размещается на сайтах библиотек. Активно применяются интерактивные формы работы, мультимедийные ресурсы (викторины, рекламные ролики, видео-экскурсии, слайд-шоу, презентации и пр.). Все они носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические знания, например: «СБА библиотеки. Методика поиска нужной информации», «Библиогид», «СБА библиотеки: просто и доступно», ««Студенту на заметку», «Какие тайны хранят каталоги?», «Вселенная в алфавитном порядке», «Что? Где? Когда?: поиск информации с помощью каталогов и

картотек», «Учись работать с каталогом», «СБА библиотеки: зачем он нужен?», «Информационные ресурсы библиотеки (поиск в Орас-Global)», «Орас-Global. Что-то новое и как научиться», «Электронный каталог-удобно, легко и быстро», «Орас-Global – знакомьтесь, пользуйтесь», «Поиск в «Орас-Global». Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимают сайты библиотек, на страницах которых размещаются различные рекламные материалы, виртуальные экскурсии, выставки и викторины, инструкции по пользованию ЭК и базами данных. Например: на сайте ЦБ Алексеевского городского округа создан баннер: «Электронный каталог и базы данных библиотек (найдите книгу, которую давно искали)»).

Необходимо отметить такие рекламные мероприятия как: передача на местном радио «Электронный каталог» (ЦБС № 1 Губкинского городского округа), публикации на страницах районных газет (ЦБС Красногвардейского района), памятки по работе с электронными ресурсами, размещенные в группе «ВКонтакте» – «Алгоритм поиска книг через автоматизированную информационно-библиотечную систему ОРАС-Global» и др. (ЦБС Прохоровского района).

### **5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

В Белгородской области ведется целенаправленная работа по оцифровке документов. На базе единого Центра оцифровки книжных памятников библиотек области при Белгородской государственной универсальной научной библиотеке ведется оцифровка книг из редкого фонда муниципальных библиотек региона. Динамика количества оцифрованных страниц за 2017–2019 гг. приведена на диаграмме (рис. 23).



*Рис. 23. Динамика количества оцифрованных страниц книг из редкого фонда муниципальных библиотек за 2017–2019 гг.*

В течение 2019 года было оцифровано 30 изданий из фондов муниципальных библиотек, что на 51 издание меньше, чем в 2018 году. Снижение количества оцифрованных изданий обусловлено тем фактом, что все документы из фондов муниципальных библиотек Белгородской области, перешедшие в общественное достояние, были оцифрованы. А в 2019 году проводилась оцифровка редких книг с автографами местных авторов из фондов централизованных библиотечных систем области. Эта работа проводилась на основе заключенных специальных договоров и соглашений с авторами на оцифровку созданных ими произведений. Результаты работы представлены в таблице 4.



Данные о количестве оцифрованных произведений местных авторов в 2019 году

№ п/п	ЦБС	Экземпляров книг	Количество страниц
1.	Валуйская	4	402
2.	Ивнянская	8	1 238
3.	Корочанская	5	584
4.	Красногвардейская	7	445
5.	Краснояржская	1	64
6.	Новооскольская	5	948
	Итого	30	3 681

В 2019 году продолжалась работа с БД «Газеты области». Тексты газет теперь поступают на сервер БГУНБ из ЦБС, которые самостоятельно контролируют их поставку из типографий своего района и переименовывают в соответствии с правилами ведения сводной БД «Газеты области». Такое изменение в технологии позволило устранить проблемы с нерегулярностью поставки электронных текстов газет и освободить сотрудников БГУНБ от обработки файлов и формирования рассылок списков поступлений в районы. Муниципальными библиотеками было внесено 1372 полных текстов газет.

Динамика количества полных текстов газет в базе данных за последние три года представлена на рисунке 24.

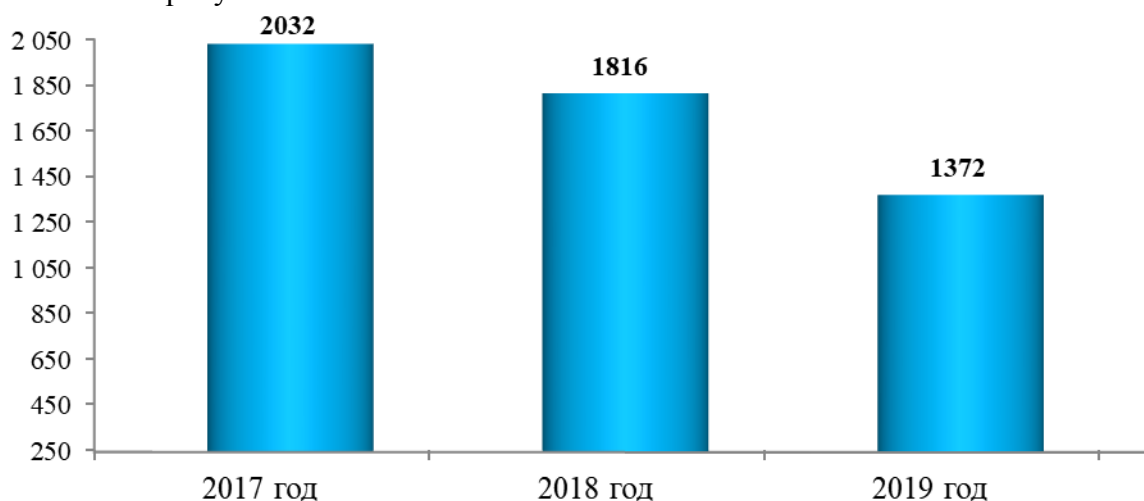


Рис. 24. Динамика количества полных текстов газет в БД «Газеты области» за 2017–2019 гг.

Снижение статистических показателей обусловлено реорганизацией в издании муниципальных газет (большинство стали выходить один раз в неделю, что привело к уменьшению экзemplярности в годовой подписке). На протяжении всего отчетного периода решался вопрос с поставкой газет «Зори», «Путь Октября» (Старооскольская ЦБС), которые прекратили исполнять закон об обязательном экземпляре и не поставляют электронные экземпляры в базу данных. К сожалению, до конца года разрешить этот вопрос не удалось. Большие пробелы в наполнении БД «Газеты области» наблюдаются в Белгородском и Корочанском районах.

### 5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

В отчетном году 11 (47,8 % от общего числа) центральных районных библиотек (Белгородская, Вейделевская, Волоконовская, г. Губкина, Губкинская, Ивнянская, Красногвардейская, Краснояржская, Новооскольская, Ракитянская и Яковлевская)

подключилась в режиме виртуального читального зала к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

Количество точек подключения к НЭБ увеличилось на 316 по сравнению с 2018 годом за счет подключения филиалов ЦБС и составляет 410 точек подключения. Положительным является тот факт, что 17 из 23 ЦБС (г. Белгород, Белгородская, Борисовская, Валуйская, Вейделевская, Волоконовская, Грайворонская, г. Губкин, Губкинская, Ивнянская, Корочанская, Красногвардейская, Краснояружская, Ракитянская, Старооскольская, Чернянская, Яковлевская) подключили все свои филиалы, имеющие техническую возможность.

Из всех муниципальных библиотек Белгородской области только ЦБС г. Белгорода последние три года систематически заключает договор на услуги по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Сложная ситуация с финансированием не позволяет библиотекам организовать доступ к электронным ресурсам на платной основе.

В 2019 году муниципальные библиотеки Белгородской области, как и в прошлом, использовали возможности тестового доступа к таким ЭБС и электронным базам данных как: «Руконт», «БиблиоРоссика», «КнигаФонд», «Университетская библиотека online», «VOOK.ru», «IBooks.ru», «Лань». В основном период тестового доступа к ресурсам каждого из перечисленных выше агрегаторов составил от 1 до 2 месяцев. Около 75% электронных ресурсов, которыми пользуются библиотеки, являются бесплатными (это ресурсы внешних организаций, находящиеся в свободном доступе).

#### *5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет*

Центральные районные библиотеки активно стремятся достойно представить себя в цифровом сообществе. Для этого прорабатывается интерфейс и структура сайтов, увеличивается количество онлайн услуг, происходит поиск уникальных материалов, которые могут привлечь внимание пользователей района к сайту библиотеки. В 2019 году был произведен ребрендинг сайтов Яковлевской, Шебекинской, Ракитянской, Новооскольской и Грайворонской ЦБС. В конце года ЦБС Белгородского района заключила договор на создание нового сайта. У всех ЦБС подключена версия для слабовидящих.

Остается нерешенной проблемой продвижение электронных ресурсов в местном сообществе. Активную работу по публикации информации в СМИ о возможностях электронной ресурсной базы библиотек ведут только 5 ЦБС (Валуйского, Губкинского, Старооскольского, Яковлевского городских округов).

Значимым для организации деятельности библиотек в социальных сетях является то, что 65 % ЦБС включили это направление в должностные инструкции специалистов.

Библиотеки широко представлены в социальных сетях, таких как «Одноклассники» и «ВКонтакте». Наибольшее количество групп создано библиотеками Алексеевского, Белгородского, Ракитянского районов, Грайворонского, Старооскольского городских округов.

Из общего числа муниципальных библиотек, имеющих выход в Интернет, 79 % (482 ед.) имеют представительства на медиаплощадках. По итогам 2019 года общее число созданных ими страниц и групп в социальных сетях достигло 927.

В настоящее время сложилась следующая картина представительства библиотек в социальных сетях:

- «ВКонтакте» – 471 библиотека (50,4 %);
- «Одноклассники» – 309 библиотек (40,8 %);
- «Facebook» – 64 библиотеки (6,9 %);
- «Instagram» – 36 библиотек (3,9 %);
- «Твиттер» – 29 библиотек (0,1 %);
- «YouTube» – 18 библиотек (0,1 %).

Одним из критериев эффективности коммуникаций в социальных сетях является размер представительства. Согласно результатам исследования 52 % страничек/групп муниципальных

библиотек имеют очень высокое число участников – от 100 до 500. Менее 100 участников – на 38 % медиаплощадках.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы.

Всего за 2019 год муниципальными библиотеками региона в АИС ЕИПСК было размещено 3312 событий, что на 2185 событий больше чем в 2018 году.

### *5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов*

Библиотека является единственной институцией, которая обучает и помогает бесплатно любому гражданину пользоваться социальными интернет-сервисами, порталом государственных услуг в полном объеме. Все центральные муниципальные библиотеки создали и разместили для всеобщего доступа социально ориентированные ресурсы: «Онлайн-помощник», «Центр общественного доступа к социально значимой информации». Интересным и значимым является муниципальный проект «Электронный гражданин», реализуемый ЦБС Краснояружского района.

В рамках проекта «Пользователь электронных государственных услуг» проводятся занятия по работе на Портале Госуслуг, официальных сайтах (Сайт Правительства РФ, сайт Губернатора Белгородской области и др.) а также освоение навыков безналичного расчета за жилищно-коммунальные услуги, интернет, связь и другие услуги посредством интернет-банкинга (на примере Сбербанк Онлайн) и мобильных приложений.

### *5.6. Краткие выводы по разделу*

Основной фонд муниципальных библиотек отражен в сводном электронном каталоге на 100% и полностью доступен в сети Интернет внешним пользователям. В 2019 году был продолжен ретроввод фонда, сформированного в библиотеках до 1979 года. Оцифровка изданий местных авторов осуществляется согласно действующему законодательству об авторском праве.

В целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику. Благоприятную роль в этом играют действия администрации Белгородской области, 22 района подключены через оптоволоконные каналы связи в муниципальных и поселенческих библиотеках, и оплата трафика производится из бюджета области. Возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала библиотек стала доступной читателям 410 (67 %) муниципальных библиотек региона.

Значительным является представительство библиотек в социальных сетях – создано 927 страниц и групп для продвижения услуг библиотек в медиaprостранстве. 65 % ЦБС включили деятельность в социальных сетях в должностные инструкции специалистов.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### ***6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.***

В 2019 году продолжилось развитие волонтерского движения при библиотеках, создавались новые театральные объединения. Пристальное внимание уделялось разработке проектов по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями. Приоритетными остаются такие направления как гражданско-патриотическое воспитание, формирование экологической культуры пропаганда семейных ценностей, защита прав потребителей. В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

### ***6.2. Программно-проектная деятельность библиотек***

Проектный вектор уже давно стал одним из основных критериев работы, формой реализации инновационных творческих идей, источником привлечения дополнительного финансирования в деятельности общедоступных библиотек Белгородчины. Благодаря социальному проектированию библиотеки осваивают новые направления работы, разнообразят ассортимент услуг и повышают их качество, устанавливают новые партнерские связи, тем самым повышая свой имидж в местном сообществе.

За последние пять лет специалистами муниципальных библиотек региона было разработано около 270 проектов на общую сумму более 42 млн рублей, средняя запрашиваемая сумма гранта составила 159 тысяч рублей. Из разработанных проектов 102 или 38 % от их общего количества получили финансовую поддержку на общую сумму более 23 млн рублей в грантовых конкурсах местного, регионального или всероссийского уровней.

В течение 2019 года в муниципальных библиотеках продолжилась реализация более 140 проектов муниципального, регионального и федерального уровня, разработанных в предшествующие годы. В течение отчетного года финансовую поддержку получил еще 31 проект на общую сумму, превышающую 8,5 млн руб.

Отметим, что вышеуказанные показатели не учитывают те финансовые средства, которые поступили в регион в результате победы в конкурсе на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

Белгородская область активно включилась в реализацию национального проекта «Культура» во всех его направлениях (подпроектах): «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура». На основании данных проектов разработаны региональные составляющие федеральных проектов в сфере культуры, разработанные с учетом специфики Белгородской области.

В рамках реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек, в 2019 году Белгородской области предоставлены иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета в размере 30 млн рублей на создание 4 модельных библиотек: центральной районной библиотеки МБУК «ЦБ Алексеевского городского округа», центральной библиотеки МБУК «ЦБ Шебекинского городского округа», библиотеки-филиала № 20 МБУК «ЦБ г. Белгорода», библиотеки № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) МКУК «Старооскольская ЦБ».

Из регионального и муниципальных бюджетов на проведение капитальных ремонтов библиотекам выделено 17 715,1 тыс. рублей.

Полученные из федерального бюджета средства были израсходованы на приобретение мебели и предметов интерьера в соответствии с разработанными дизайн-проектами, техническое переоснащение библиотек, обновление книжного фонда, организацию доступа к электронным библиотечным системам, повышение квалификации специалистов. В 2019 году

курсы повышения квалификации прошли 23 специалиста, что составляет 38 % от общего числа специалистов 4-х библиотек.

Благодаря реализации национального проекта «Культура» библиотеки преобразились до неузнаваемости. Полностью обновлен внутренний интерьер помещений: они стали просторнее, светлее и комфортнее. Приобретено современное мультимедийное оборудование. И, самое главное, – обновление библиотечных фондов по итогам 2019 года составило не менее 5 %.

Говоря о национальном проекте «Культура», отметим его неотъемлемую часть – программу «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди».

В 2019 году для обеспечения координации деятельности государственных и муниципальных учреждений культуры по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Белгородской области, а также оказания комплексной консультативной, методической и информационной поддержки волонтерским организациям в сфере культуры на базе БГУНБ создан Региональный волонтерский центр «Волонтеры культуры», а региональным куратором программы назначена Н. П. Рожкова, директор БГУНБ.

При информационной и методической поддержке Регионального волонтерского центра «Волонтеры культуры» в течение 2019 года созданы объединения добровольцев во всех государственных учреждениях культуры Белгородской области. Муниципальные волонтерские центры «Волонтеры культуры» созданы в 9 городских округах и 13 муниципальных районах. Всего на территории Белгородской области действует 34 добровольческих объединения «Волонтеры культуры».

В течение 2019 года было проведено порядка 180 мероприятий, в которых приняли участие волонтерские отряды муниципальных библиотек. Наиболее яркими и масштабными мероприятиями с участием библиотечных волонтеров в 2019 году стали XII Международный фестиваль славянской культуры «Хотмыжская осень» (при участии ЦБС Борисовского района), VI Международный фестиваль русской усадебной культуры «Юсуповские собрания – 2019» (при участии ЦБС Ракитянского района).

20 июня 2019 года при поддержке Управления культуры области состоялся VIII слёт волонтерских отрядов «Казачи – супермотивированные волонтеры», посвященный 65-летию образования Белгородской области. Организатором слета выступила ЦБС Валуйского городского округа, где на протяжении уже нескольких лет действует волонтерское движение «Юных сердец доброта», способствующее воспитанию патриотизма юных граждан. В слёте приняли участие около 200 добровольцев из 14 библиотечных волонтерских отрядов. Волонтеры проявили знания и смекалку при выполнении заданий квеста «Моя гордость – Белгородская область», во время которого проходили полосу препятствий, создавали пятистишие-синквейн, отвечали на вопросы викторины, разгадывали анаграммы.

Опыт работы муниципальных библиотек Белгородчины с НКО по организации совместной проектной деятельности пока еще имеет короткую историю, и связан, прежде всего, с конкурсом на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.

В 2019 году партнерские проекты муниципальных библиотек получили 4 Президентских гранта на общую сумму 3 млн рублей. Так, Пушкинская библиотека-музей ЦБС г. Белгорода приняла участие в реализации молодежного проекта ТеАрта «LOGOS» Белгородской региональной творческой детско-юношеской общественной организацией «КРЕАРТ»; ЦБ Старооскольского городского округа и Местная религиозная организация Православный приход храма святого великомученика Феодора Стратилата осуществили партнерский проект «На «Чердаке» с бабушкой», была создана удобная миссионерская площадка для комфортного общения бабушки с молодежью. В результате реализации проекта «Организация досуга людей с ограниченными возможностями здоровья посредством создания клуба «Игра без границ» ЦБС Прохоровского района на базе межпоселенческой центральной районной библиотеки создан клуб, работа которого способствует расширению сферы досуга и содействию активному образу жизни для определенных категорий инвалидов.

В 2019 году ЦБС Яковлевского городского округа, зарегистрировавшая годом ранее местную общественную организацию помощи пожилым людям и инвалидам Яковлевского района – НКО «Добрые сердца», выиграла грант Президента РФ в размере 498,0 тыс. руб. на реализацию проекта «В комнате Совёнка – всё для ребёнка», направленного на дальнейшее развитие созданной в 2018 году комнаты временного пребывания для детей-инвалидов «В помощь маме и ребёнку – Комната Совенка». Для детей-инвалидов были организованы занятия по освоению компьютерной грамотности, адаптивной физической культуре, занятия с психологом и логопедом.

### *6.3. Культурно-просветительская деятельность*

Непосредственная работа по продвижению книги и чтения ведется в рамках реализации государственных программ (см. Раздел 1) и проектной деятельности библиотек.

В рамках объявленного Президентом РФ Года театра при муниципальных библиотеках Белгородской области действовала 101 театральная площадка разнообразных видовых и жанровых форм, в том числе театральных студий – 35, театров книги – 19, кукольных театров – 18, театральных кружков – 14, театров теней – 4.

Следует отметить как негативный факт, что театральные объединения не были включены в практику работы в библиотеках ЦБС Грайворонского городского округа и Ровеньского района.

Участие в фестивале библиотечных театральных студий, который прошел в рамках III регионального книжного фестиваля «Белогорье», приняли 12 централизованных библиотечных систем Белгородской области, всего была подана 21 заявка. Лучшими стали постановки библиотечных театральных студий Краснояружского района, Губкинского, Старооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов и г. Белгорода. Наиболее успешными стали театральные студии Яковлевского городского округа, получившие 6 дипломов лауреатов фестиваля из 14 возможных.

Дипломом III степени в областном интеллектуально-творческом фестивале интегрированных команд «ПараАртиада» награждена команда «Живые кулисы» межпоселенческой центральной районной библиотеки ЦБС Прохоровского района.

Дипломом победителя IX областного интегрированного фестиваля детских театральных объединений муниципальных библиотек, реабилитационных центров Белгородской области «Под радугой» награждены участники студии «Театральные ступеньки» из читателей с ограниченными возможностями межпоселенческой центральной районной библиотеки ЦБС Прохоровского района.

Многие проекты были непосредственно подчинены теме театра. Успешным стал проект центральной библиотеки ЦБС №1 Губкинского городского округа «Читаем. Играем. Обсуждаем», включивший цикл мероприятий, содержащих элементы театрализации, с участием членов литературно-художественной студии «Нескучная книга». В основе каждого мероприятия – творчество авторов классической литературы. В рамках проекта состоялись театральные читки «Скажите Гончарову, что я в восторге от “Обломова”», литературно-драматический вечер «Любовь – величайшая тайна в мире» (по повести А. Куприна «Гранатовый браслет»), литературная гостиная «Уроки жизни от Виктора Астафьева», поэтическая площадка «Я хочу быть понятой моей страной» (по творчеству В. Маяковского). Зрителями этих постановок стали более 200 молодых губкинцев. Так, созданная при библиотеке в 2018 году студия «Нескучная книга» содействовала популяризации книги и приобщению молодежи к классической литературе.

Получил новое развитие стартовавший в 2018 году проект центральной библиотеки Прохоровской ЦБС «Организация серии уличных постановок в рамках фестивальных событий Прохоровского района (уличный театр “Живая классика”)». Был разработан фирменный стиль проекта (логотип, афиши), мероприятия широко освещались на виртуальных площадках и в печатных СМИ. В основе репертуара уличного театра – фольклорные тексты, нередко оригинально преподнесенные, осовремененные. Труппа, включающая и молодых актеров-

добровольцев, приняла участие в крупных региональных фестивалях («Маланья зимняя», «Маланья летняя», «Костромские серебряные ключи» и др.), представив здесь 8 мини-спектаклей, предполагающих вовлечение зрителей в действие, что, безусловно, повысило интерес аудитории к постановкам, в основе которых – мудрость, сконцентрированная в произведениях народного творчества.

Идея привлечения внимания к искусству слова (фольклору, литературе) средствами театра лежит в основе большинства рассматриваемых проектов. Не исключением является проект центральной библиотеки ЦБС Ивнянского района «Повышение интереса к чтению мировой классической литературы на территории п. Ивня путем создания театрально-творческой студии “Театр книги”», который реализуется совместно с Центром народного творчества, Центром культурного развития и детской школой искусств. В рамках проекта на сайте центральной библиотеки был создан электронный ресурс «История и современность театральной жизни Ивнянского района»; состоялись уроки театрального мастерства, ораторского искусства; начала работу театрально-творческая студия (тематический вечер «Театр. Время. Жизнь», арт-встреча «Профессии в искусстве» и др.). Проект продолжит свое развитие в 2020 году.

Интересен проект центральной библиотеки им. А. С. Пушкина Грайворонской ЦБС по созданию молодежной театральной студии «МТС Хорват». Семье Хорватов, живших в Грайворонском уезде, в свое время принадлежал один из известнейших крепостных театров в стране, важное место в репертуаре которого занимали ярмарочные кукольные представления. Проект направлен на то, чтобы помочь молодежи объединиться и попробовать себя в новом увлечении – театральном, – через реконструкцию кукольных спектаклей середины XIX века. Особенность данного проекта – в краеведческой составляющей, в идее приобщения молодого поколения к истории своей малой родины. Реализация проекта уже началась, но основной блок работ рассчитан на 2020 год.

Театр как вид искусства стал составляющей масштабного проекта центральной библиотеки Яковлевского городского округа «Арт-формат в библиотеке». В рамках проекта в библиотеке появилось выставочное пространство с целью знакомства широкой аудитории с работами народных умельцев, а также состоялся цикл мероприятий «Театральный сезон». Молодые люди, участники проекта, совершили виртуальные экскурсии за кулисы многих театров мира, побывали на спектакле в Белгородском драмтеатре им. М. С. Щепкина, посетили мастер-классы по ораторскому искусству, актерскому перевоплощению, сценическому гриму, изготовлению костюмов и декораций, открыли для себя секреты театра теней и т. д. На базе библиотеки появился клуб поклонников театра «Вдохновение». Для любительских театров поселений округа был организован конкурс «Бессмертна магия театра». Его лауреаты представили свои постановки (по произведениям классической литературы) на районном фестивале «Театра мир откроет нам свои границы», который проходил на сцене Центра культурного развития. Фестиваль, как и наиболее интересные мастер-классы, транслировался в социальных сетях, что способствовало популяризации проекта и привлечению дополнительной аудитории.

Фестивальный формат в Год театра был особенно популярен. Так, в Шебекинском городском округе прошел фестиваль самодеятельного театрального творчества «На библиотечных подмостках – 2019». Он завершил проект центральной библиотеки, в реализации которого принимали участие все учреждения ЦБС. Во время фестиваля театральные библиотечные студии округа представили свои мини-спектакли. Это постановки, основанные на русских народных и авторских сказках, отрывках из произведений классической литературы и современных интерпретациях литературных шедевров.

ЦБС Яковлевского городского округа стала соорганизатором межрайонного открытого фестиваля уличных театров «Щепкинский капустник». Мероприятие состоялось в с. Алексеевка, на малой родине М. С. Щепкина. Для гостей были подготовлены выставки декоративно-прикладного творчества, мастер-классы от ремесленников, театральные фотозоны, книжные экспозиции и, конечно, театральные постановки: перформансы, балаганные представления и др.

Для ЦБС г. Белгорода организация подобных событий является традиционной практикой. В 2019 году состоялся уже шестой – приуроченный ко Дню города – фестиваль уличных театров «Белая маска», который в Год театра приобрел особый масштаб. Представления развернулись на трех площадках. Первая была посвящена историческому театру: актеры исполняли отрывки из классических спектаклей; под звуки духового оркестра по аллее прогуливались дамы с кавалерами, создавая атмосферу XIX века; гости праздника принимали участие в квесте «Белгород вдохновляет». Вторая локация раскрывала возможности современного театра: коллективы молодежных театров показывали оригинальные сценические зарисовки; здесь работали фотозоны, креативные инсталляции, стояли живые скульптуры. Третья площадка была посвящена детскому театральному искусству. Кульминацией праздника стало карнавальное шествие всех его участников.

Все муниципальные библиотеки региона на протяжении последних лет осуществляют постоянную работу антинаркотической направленности в рамках областных целевых программ «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействия их не законному обороту в Белгородской области на 2014-2020 годы» и «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет».

Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия в рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!», приуроченного к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотиков и их незаконным оборотом, и региональной акции «Наше здоровье в наших руках».

Необходимо отметить, что количество различных информационно-пропагандистских антинаркотических мероприятий, которые провели в 2019 году сотрудники библиотек региона, уменьшилось на 138 по сравнению с 2018 годом (1654 мероприятия). При этом выросло число пользователей, принявших участие в них, более чем на 2 500 человек.

Каждая библиотека Белгородской области создает свою систему эффективной работы по профилактике наркомании среди детей и подростков, во многих библиотеках привлекают к проведению мероприятий антинаркотической направленности педагогических и медицинских работников, сотрудников органов внутренних дел.

Час тревоги «ЗОЖ против СПИДа и наркотиков» состоялся в центральной библиотеке ЦБС Ровеньского района с целью профилактики распространения ВИЧ-инфекции и ассоциированных с ней заболеваний в молодежной среде и пропаганда здорового образа жизни.

В Гостищевской библиотеке ЦБС Яковлевского городского округа со старшеклассниками была проведена интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» по теме «Наркомания». Вопросы были разделены на несколько блоков: «Зона риска», «Наркотики: миф и реальность», «Альтернатива». В ходе игры ребята отвечали на вопросы, выражали свои мысли о наркотиках. Эта игра заставила задуматься ребят о принятии столь важного решения в жизни: употреблять наркотические вещества или нет.

«Голосую за ЗОЖ!» – под таким девизом для ребят из общешкольного лагеря прошел брейн-ринг, организованный сотрудниками Алексеевской библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа. Две команды участников сошлись в интеллектуальной борьбе. Ребята стремились быстро и решительно отвечать на вопросы, зарабатывая баллы для своей команды. Это были вопросы о здоровом образе жизни, вреде наркотиков, табака и алкоголя, профилактических мерах распространения наркомании, о звездах, чья жизнь оборвалась трагически на фоне употребления наркотиков.

В библиотеках области изданы: памятки для молодежи «Выбираем жизнь без наркотиков», «Наркотики – пожизненная ломка», «Жизнь без наркотиков», информационные листовки «26 июня – Международный день борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом», «Стоп наркотик!», рекомендательный список литературы «Бездна: наркомания, алкоголь, сигарета», бюллетень по профилактике вредных привычек «Выбери независимость» и др.

24 октября в БГУНБ встретились фанаты и поклонники здорового образа жизни, чтобы подвести итоги ежегодной областной акции «Молодежь за ЗОЖ». Состоялась церемония



награждения участников акции, в течение нескольких месяцев приславших в оргкомитет свои конкурсные работы (эмблему, видеоролик, проекты, информацию о волонтерских отрядах, эссе). Финалистов поздравили руководитель проекта «Зеленая ЭРА» Д. Чёлник и инспектор Белгородского лесничества Д. Мельтешинов. Гости поделились опытом в развитии экологического волонтерства. Завершила встречу игра «Интеллектуальный ЗОЖ-тир», где победителем стал самый быстрый и эрудированный в области здорового образа жизни.

15–20 апреля в муниципальных и государственных библиотеках области состоялась традиционная Неделя книги для молодежи – ежегодная акция в поддержку молодежного чтения, которая была посвящена Году театра в России.

С 2012 года реализуется региональный партнерский проект «Библиотека – учителю». Характерной особенностью данного проекта является абсолютно полный охват педагогического корпуса школ региона, а это более 12 тысяч учителей. К реализации проекта привлечены все муниципальные библиотеки области (подробнее см. подраздел 7.2).

В муниципальных библиотеках области ведется системная работа в области развития, защиты и поддержки русского языка. Только в рамках Пушкинского дня России было проведено 343 мероприятия, участниками которых стали 13 618 читателей.

Во многом работа в области развития, защиты и поддержки русского языка обусловлена и тем фактом, что в регионе библиотеками ведется целенаправленная деятельность, способствующая адаптации граждан, приезжающих на постоянное место жительства в Белгородскую область. Работа библиотек с мигрантами, переселенцами имеет несколько одинаково приоритетных векторов, включающих в себя всестороннюю помощь в гражданской и культурной адаптации. В 2019 году общедоступными библиотеками Белгородской области проведено около 2 тысяч мероприятий данной тематики, общее число посещений данных мероприятий превысило 11 тыс.

В целях популяризации русского литературного языка и повышения уровня языковой грамотности населения региона в библиотеках области созданы и работают Справочные службы русского языка. Обратившись в справочную службу, можно бесплатно получить устную или письменную консультацию по правильному написанию или произношению слова, узнать, как правильно поставить ударение, какие произведения классической литературы помогут обогатить словарный запас и расширить рамки познания в области истории и культуры России. Данные службы созданы на базе БГУНБ, центральных библиотек Волоконовского, Красногвардейского районов, Валуйского, Губкинского (ЦБС № 1), Старооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов.

13 апреля 2019 году Белгородская область в очередной раз присоединилась к Международной образовательной акции «Тотальный диктант». Все желающие смогли проверить свою грамотность как на базе БГУНБ, так и на базе центральных районных библиотек Белгородского, Красногвардейского, Прохоровского районов, Старооскольского и Яковлевского городских округов. В акции приняли участие более 600 человек.

#### ***6.4. Продвижение книги и чтения***

По инициативе Белгородской государственной универсальной научной библиотеки с 2016 года в библиотеках области проводится областная акция «Единый день писателя». Единый день писателя проходит в один день и в одно время во всех библиотеках области в день рождения писателя. В 2019 году Единые дни писателя были посвящены творчеству В. В. Бианки, А. Р. Беляева, Н. В. Гоголя, А. С. Пушкина, А. Г. Алексина, А. В. Кольцова. В среднем на одном мероприятии присутствовало 22–28 человек.

11 февраля в рамках Единого дня писателя – 2019 в муниципальных библиотеках области прошли мероприятия, посвященные 125-летию со дня рождения В. В. Бианки – писателя-натуралиста, автора замечательных произведений.

16 марта проведены мероприятия, посвященные 135-летию со дня рождения А.Р. Беляева, на которых произошло знакомство с жизнью и творчеством великого фантаста, своим

воображением создавшего невероятные миры и увлекательные истории, предсказавшего многие события и достижения космонавтики задолго до их свершений. Были организованы литературный час «Романтика открытий в книгах А.Р. Беляева», литературная визитка «Ихтиандр – человек-амфибия», литературный час «Александр Беляев – человек, опередивший время», литературный дилижанс «Путешествие в мир фантастики», литературное путешествие «Горизонты таинственных морей А. Беляева» и другие.

Многие библиотеки области организовали участие своих пользователей в сетевой акции «Ок, Гоголь!», приуроченной к 210-летию юбилею прозаика и драматурга Н. В. Гоголя. Молодые люди читали вслух отрывки из его пьес, создавали видеоролики, которые выкладывались в группах библиотек в социальных сетях со следующими хештегами: #ОкГоголь, #НеделяКниги2019, #ТеатриКнига.

6 июня в рамках проведения Единого дня писателя сотрудники городской модельной библиотеки № 2 Алексеевского городского округа подготовили и провели Пушкин-моб «Мы вновь читаем пушкинские строки...затем – по-русски начинаем говорить!». В этом мероприятии приняли активное участие студенты Алексеевского агротехнического техникума – активные участники клуба «Контакт» и посетители социальной гостиной «Вдохновение».

Организовано действие было около литературной скамейки «В гостях у Пушкина», которую оформили волонтеры библиотеки. Внезапное появление героев в костюмах, стилизованных под одежду XIX века, вызвало разную реакцию у прохожих: удивление, восхищение, интерес. Волонтеры проводили мини-опрос «Знатоки Пушкина» и вручали закладки со строчками из известных произведений автора.

В рамках Единого дня писателя, посвященного 95-летию со дня рождения детского писателя А. Алексина, в ЦДБ Новооскольского городского округа прошел окружной конкурс юных чтецов прозы «Читаем Алексина».

Творчество Алексея Васильевича Кольцова составляет одну из ярких страниц отечественной литературы. Человек необычайно одаренный, всю свою жизнь он посвятил служению поэзии. Для его произведений характерна глубокая народность. В его стихотворениях отражены чувства и мысли простого труженика с его радостями и печалью, созвучные с образами природы. Об этом шла речь на мероприятиях, посвященных 210-летию А.В. Кольцова.

**Буккроссинг.** В 2019 году «копилка опыта» по организации буккроссингового движения пополнилась следующими практиками.

Библиотеками ЦБС Старооскольского городского округа оформлены полки буккроссинга независимо от наличия на территории библиотеки. Например, Тереховской библиотекой оформлена полка буккроссинга в Котовской средней школе. Специалисты модельной библиотеки № 4 разместили буккроссинг в комплексном центре социальной защиты населения округа (КЦСОН). Модельная библиотека им. митрополита Макария (Булгакова) № 14 разместила буккроссинг в старооскольской детской художественной школе, а библиотека им. Г. С. Ларковича № 5 – в фойе Центра культуры и искусств «Горняк».

В 2019 году специалисты Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина приняли участие в грантовой программе «Стальное дерево» – 2019 Стойленского ГОКа (группа НЛМК). Был представлен проект «BOOKCROSSING или Книговорот в Старом Осколе». Его цель – повышение интереса к чтению среди жителей Старого Оскола путем создания уличных книжных «домиков» для буккроссинга. на реализацию проекта выделено – 149 464 рублей. Изготовлено 5 книжных «домиков» для буккроссинга, которые установлены в микрорайонах Жукова, Рудничный, Приборостроитель, ул. Хмелева. Специалисты библиотек контролируют наполняемость домиков книгами, следят за их содержанием. Жители округа также приносят и вкладывают в домики свою литературу. Для продвижения идеи информация о проекте размещена на сайте ЦБС и в социальных сетях.

Специалистами центральной библиотеки ЦБС № 1 Губкинского городского округа в сети «Одноклассники» создана страничка «Буккроссинг по-губкински», у которой 85 подписчиков.

Организация буккроссинга становится приоритетной темой при разработке муниципальных социальных проектов. В 2019 году ЦБС Новооскольского городского округа разработан социальный проект «Буккроссинг шагает по Новому Осколу», защищенный в рамках муниципального этапа регионального конкурса среди первичных организаций, инициированного БРО ВПП «Единая Россия» (<https://no-vpered.ru/obshestvo/socialnaya-sfera/1550.html>)

ЦБС Ровеньского района реализован муниципальный проект «Создание условий удовлетворения читательских потребностей в литературе «Буккроссинг или уличная библиотека». В людных местах, на территории городского поселения «Поселок Ровеньки» и крупных сельских поселениях Ровеньского района: Новоалександровском, Нагорьевском, Ржевском, Свистовском установлены специальные книжные шкафы. В своеобразных «уличных библиотеках» каждый желающий сможет оставить прочитанную или взять понравившуюся книгу. Ведь основной идеей данного движения «буккроссинг» является то, что книги должны постоянно находиться в движении от читателя к читателю, под девизом «Прочитал книгу – отпусти её на волю!».

Все без исключения библиотеки участвуют в буккроссинге в городе Губкине, Ивнянском районе, Яковлевском городском округе. Это стало возможным благодаря преобразованию работы по созданию буккроссинга в проектный формат. Во всех трех территориях проекты защищались на уровне районных и городской администраций, что позволило привлечь для реализации целевые средства.

#### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей. Внестационарные формы обслуживания**

Число удаленных пользователей муниципальных библиотек за последние годы имеет отрицательную динамику. Между тем, за период 2017–2019 гг. возросло число посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет (см. раздел 3).

Внестационарное библиотечное обслуживание осуществляется путем создания передвижных библиотек, библиотечных пунктов, бригадного и заочного абонемента, библиобусов, книгоношества (доставка книг на дом). В летнее время библиотеки активно работают на уличном пространстве, организуя летние читальные залы на открытом воздухе, книжные/библиотечные бульвары (дворики). В рамках этих форматов библиотеки предоставляют читателям книги для чтения, периодические издания, организуют различные книжно-предметные выставки, проводят массовые мероприятия.

Кроме того, библиотеки организуют внестационарные пункты в детских летних лагерях отдыха, в санаториях и домах престарелых. По итогам 2019 года на территории области действуют 32 пункта внестационарного обслуживания (16 ЦБС) при медицинских учреждениях; 30 пунктов внестационарного обслуживания (17 ЦБС) при учреждениях системы социальной защиты населения. Кроме этого, пункты обслуживания созданы при учебных учреждениях, на промышленных предприятиях и учреждениях культуры.

Динамика выездов КИБО для обслуживания пользователей муниципальных библиотек региона представлена на рисунке 25.

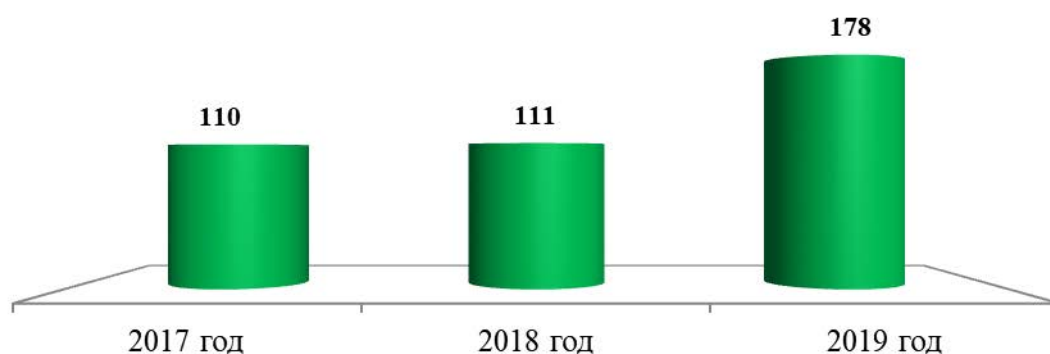


Рис. 25. Количество выездов КИБО в 2017–2019 гг.

Наиболее активными пользователями услуг КИБО БГУНБ остаются библиотеки Яковлевского, Шебекинского, Прохоровского, Корочанского, Ивнянского, Борисовского районов, Шебекинского городского округа.

Необходимо подчеркнуть, что в 2019 году на 11 ед. сократилось количество выездов Центра мобильного обслуживания БГУНБ, что во многом обусловлено ростом цен на транспортные расходы. Кроме этого, в течение отчетного периода значительное количество выездов осуществлено КИБО ЦБС Белгородского района. Библиотеки данного муниципального образования на протяжении последних лет были активными участниками мероприятий, организованных Центром мобильного обслуживания БГУНБ, а в 2019 году эту функцию взял на себя КИБО ЦБС Белгородского района

### *6.6. Библиотечное обслуживание детей*

Деятельность библиотек, обслуживающих детей Белгородской области, базируется на принципах, обозначенных в Национальной стратегии действий в интересах детей, Концепции библиотечного обслуживания детей в России, федеральных законах, законах Белгородской области и других законодательных актах в сфере библиотечного дела.

По результатам ежегодного методического мониторинга библиотечные услуги читателям-детям в 2019 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки и 535 общедоступных библиотек области. Количество общедоступных библиотек, обслуживающих детей, сократилось на 3 единицы: закрыты две сельские библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа и сельская библиотека ЦБС Корочанского района. Произошло объединение централизованных библиотечных систем г. Шебекино и Шебекинского района в муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Шебекинского городского округа», где библиотечное обслуживание детей будут осуществлять 2 специализированные детские и 39 общедоступных библиотек. Центральная детская библиотека переведена в помещение центральной библиотеки городского округа, в связи с чем произошло уменьшение площади со 150 кв. м в целом до 52,1 кв. м для обслуживания читателей-детей, площадь для хранения фондов детской литературы отсутствует.

19 детских библиотек работают как модельные библиотечные учреждения, т. е. имеют оптимальный набор материальных и информационных ресурсов, обеспечивающих новый качественный уровень библиотечного обслуживания детского населения.

Несмотря на снижение численности населения области в целом на 2,5 тыс. человек, количество детского населения увеличилось на 203 человека и составило 247,4 тыс. Увеличилось число пользователей-детей в библиотеках области. Читателями стали 205,7 тыс. детей (+1,5 тыс.). Стабильным (83 %) остается охват детского населения области библиотечными услугами. Стабильны также средние коэффициенты читаемости и посещаемости: в течение года каждый читатель-ребенок посетил библиотеку в среднем 13 раз и получил в пользование 25 изданий. Данные факты говорят о востребованности услуг, предоставляемых библиотеками детскому населению области, и актуальности чтения как образовательной составляющей и формы досуга для детей.

В течение года читателям-детям выдано 5 173,90 тыс. экземпляров документов, что выше показателя 2018 года на 52,03 тыс. экземпляров. Положительная динамика связана с улучшением материальной базы библиотек и реализацией на данных территориях муниципальных проектов, направленных на улучшение качества предоставления библиотечных услуг. Необоснованного снижения показателя документооборота в библиотеках области не отмечается.

Проведен ежегодный региональный конкурс «Лучший юный читатель года», учрежденный постановлением правительства Белгородской области от 17 февраля 2015 года № 15 по инициативе Альберта Лиханова. Цель конкурса – формирование устойчивого интереса к чтению у подрастающего поколения региона, повышение статуса читателя в глазах молодежного сообщества, поощрение активных и творческих читателей Белгородчины.

Лауреатами конкурса стали 25 юных читателей библиотек области ([http://www.belgdb.ru/proektyi-i-konkursyi/konkursyi/luchshij-yunyij-chitatel-goda-\(pozdravlenie\)\)](http://www.belgdb.ru/proektyi-i-konkursyi/konkursyi/luchshij-yunyij-chitatel-goda-(pozdravlenie)))).

По инициативе Губернатора Белгородской области государственной детской библиотекой А. А. Лиханова с 2015 года проводится областная конкурс на самый читающий класс «КЛАССный путь с книгой». Цель конкурса – поддержка читающего подрастающего поколения, стимулирование читательской активности, приобщение детей и подростков к чтению, совершенствование методов популяризации книги и чтения. В конкурсе 2019 года приняли участие 249 классов общеобразовательных учебных заведений муниципальных районов и городских округов. Участниками конкурса представлены «Читательский дневник класса» в форме мультимедийной презентации, где отражен рейтинг читаемых книг класса, реклама самой читаемой книги, итоги интеллектуального соревнования «книжный батл». Победителем конкурса стал коллектив 7 «Г» класса МБОУ «СОШ г. Бирюч» Красногвардейского района (<http://www.belgdb.ru/proektyi-i-konkursyi/konkursyi/oblastnoj-konkurs-na-samyij-chitayushhij-klass-%C2%ABklassnyij-put-s-knigoj%C2%BB/2019samchit>).

Детскими библиотеками ЦБС № 1 Губкинского городского округа реализован муниципальный проект «Мои научные открытия», направленный на продвижение научно-познавательной литературы посредством создания занимательной лаборатории.

Проект по созданию детьми библиотечных комиксов «Создание на базе центральной детской библиотеки города Валуйки студии комиксов “БиБКом”» реализован в центральной детской библиотеке ЦБС Валуйского городского округа. Финансовая поддержка на муниципальном уровне составила 40 тыс. руб.

Визитной карточкой Валуйского городского округа является волонтерское движение «Юных сердец доброта», способствующее воспитанию патриотизма юных граждан, укреплению связи поколений. К волонтерскому движению присоединяются всё больше библиотек округа. Деятельность отряда «Мы – рядом!» представлена на сайте (<http://volunteers-near.usoz.ru>) и в социальной сети «ВКонтакте» (<http://vk.com/club40635637>).

Центральная детская библиотека ЦБС № 2 Губкинского городского округа реализовала проект «“Прикоснись сердцем к театру” – вовлечение жителей поселка Троицкий в совместную творческую деятельность». Проект приурочен к проведению Года театра в России.

Центральной районной детской библиотекой ЦБС Алексеевского городского округа инициирован проект «Развитие читательской активности детей Алексеевского городского округа «Внимание! Читают дети!». В ходе реализации проекта количество читателей-детей увеличилось на 2 %, документовыдача возросла на 5 %.

Библиотеки ЦБС Белгородского района реализовали интересный муниципальный проект «Формирование гендерной идентичности детей и подростков посредством детской литературы “В поисках ЧИТМЕНА”». В ходе проекта организован цикл мероприятий для мальчиков – жителей района, приобретена современная детская литература, созданы клубы читающих мальчишек. В результате количество читателей-мальчиков увеличилось на 150 человек.

Детские библиотеки активно принимают участие в реализации межведомственных проектов муниципального уровня. Детская библиотека ЦБС Краснояружского района стала участником проекта «Создание инновационной площадки по культурному просвещению подрастающего поколения Краснояружского района “Культурная перемена”». Идея проекта заключается в проведении цикла мероприятий на школьной перемене для детей 2–4 классов. Мероприятия проводятся по следующим направлениям: литература, музыка, художественное искусство, театр, танец, музей. Все мероприятия проводятся в течение 20 минут в игровом формате. Проведены: познавательная игра «Любимые герои Э. Успенского», литературный ринг «Волшебник из Датского королевства», информминутка «Зарождение танца», музыкальная страничка «Браво, гитара» и др.

Динамика количества мероприятий, организованных муниципальными библиотеками для детей, приведена на рисунке 26.

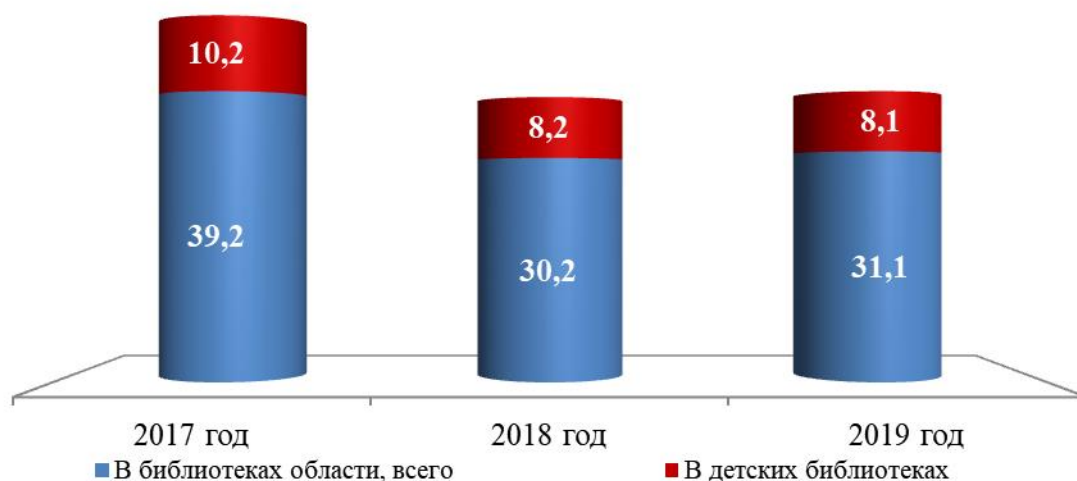


Рис. 26. Количество массовых мероприятий для детей в библиотеках области, тыс. ед.

Детские библиотеки области активно участвуют в конкурсах и проектах библиотек регионов России, направленных на продвижение детского чтения, вовлечение детей в читательскую литературно-познавательную деятельность. Традиционным стало участие в международной акции «Читаем детям о войне» (Самарская областная детская библиотека); детском Всероссийском конкурсе «Басни Крылова: почитаем вместе» (издание «Российская газета»), Международной акции «VII День поэзии С. Я. Маршака» (Воронежская областная детская библиотека), Межрегиональной акции «Друг детства – Виктор Драгунский» (централизованная система детских библиотек г. Ярославля), Межрегиональной акции «Читаем книги Николая Носова» (Псковская областная библиотека для детей и юношества им. В. А. Каверина) и др. В Год театра все библиотеки области приняли участие во Всероссийском конкурсе театральных рецензий «Пишем о театре».

Состоялась ежегодная межрегиональная просветительская акция «Читаем книги Альберта Лиханова» (Белгородская ГДБ А. А. Лиханова). Цель акции – воспитание нравственных идеалов на примере произведений Альберта Лиханова (подробная информация представлена в разделе «Работа с художественной литературой»). В 2019 году проведение акции освещалось в социальной сети «ВКонтакте», где создана одноименная группа (<https://vk.com/chitaemlihanova>). Участниками акции стали более 2 000 читателей. Акцию активно поддерживают регионы России. Участниками 2019 года стали библиотеки Хабаровского края, Новосибирской, Ульяновской, Самарской областей.

Читатели детских библиотек области активно принимают участие во всероссийских проектах. Региональный этап Всероссийской олимпиады «Символы России» прошел на 161 площадке. Участниками олимпиады стало рекордное количество детей и подростков – 3 437 чел., из них в возрасте 8–10 лет – 1 629 чел., в возрасте 11–14 лет – 1 808 чел. Количество участников в сравнении с 2018 годом увеличилось почти на 2 000 человек.

Наиболее значимыми мероприятиями в продвижении чтения художественной литературы, приобщении к мировой классике, популяризации лучших образцов русской и зарубежной литературы для детей являются Неделя детской книги, Летние чтения, День поэзии, Дни литературы, а также крупные акции, фестивали, проводимые центральными детскими библиотеками области.

В дни весенних школьных каникул в специализированных детских библиотеках и общедоступных библиотеках Белгородской области, обслуживающих детей, прошла традиционная Неделя детской книги – праздник читающих детей и всех тех, кто причастен к детской литературе. Специалисты библиотек продемонстрировали детям всё богатство и красоту детской литературы, используя самые разнообразные формы работы: акции, флешмобы, викторины, громкие чтения, литературные марафоны, сторителлинг, квесты.

Важным событием для юных читателей детских библиотек области стали творческие встречи с московской писательницей Юлией Кузнецовой.

Неделя детской книги в ЦБС г. Белгорода стартовала веселым театрализованным праздником «Открывая книжный занавес». Открыл Неделю В. Е. Молчанов, председатель регионального отделения Союза писателей России. Центральная детская библиотека ЦБС Яковлевского городского округа порадовала ребят театрализованным праздником «Читающие дети умнее всех на свете». На общегородском литературном празднике «Давайте знакомые книжки откроем» в Валуйском городском округе был дан старт онлайн-голосованию конкурса видеобзоров #Читай\_рассказывай, организованного центральной детской библиотекой ЦБС Валуйского городского округа.

Специалисты центральной детской библиотеки ЦБС Прохоровского района организовали театрализованный праздник для детей «Должны смеяться дети!». В Волоконовском районе на празднике «Театр – это сказка, театр – это чудо!» гостей приветствовал поэт-бард С. Постолов.

Ярким событием для юных читателей Новооскольского городского округа стал литературный праздник «Книжная страна – как хорошо, что есть она!». Праздник подготовили сотрудники центральной детской библиотеки ЦБС Новооскольского городского округа совместно с детским театром «Маски». Одна из задач Недели – привлечь к чтению мало читающих детей. Так, состоялся литературно-познавательный веб-турнир «Книжные игры» между подростками центральной детской и Пролетарской детской библиотеки ЦБС Ракитянского района.

Летние чтения в детских библиотеках области ежегодно открывает областной Фестиваль летнего чтения «Книжная радуга». За 15 лет фестиваль прошел во многих районах и городских округах области. В 2019 году областной фестиваль принимала детская библиотека Грайворонского городского округа, организовавшая большой литературно-театрализованный праздник «Книжная радуга Грайворонского лета». Открытие фестиваля 6 июня совпало с грандиозной датой – 220-летием со дня рождения великого русского писателя А. С. Пушкина. Перед читателями и гостями детской библиотеки развернулось театрализованное действие с персонажами сказок Пушкина. Всех собравшихся ждали литературные игры, выступления детских творческих коллективов, работа творческих площадок. Гостем фестиваля летнего чтения «Книжная радуга – 2019» стала известный детский писатель Анна Игнатова (г. Санкт-Петербург).

Детские библиотеки активно ищут пути обновления библиотечной работы, новые привлекательные для детей приемы работы с книгой в летний период. Центральная детская библиотека ЦБС Борисовского района разработала проект «Вовлечение детей и подростков, проживающих на территории поселка Борисовка в читательскую и творческую деятельность в период летних школьных каникул «Летний библиодесант». ЦБС Волоконовского района реализовала муниципальный проект «Популяризация детского чтения “От Года детского чтения в десятилетие детства”».

Организовать досуг детей, стимулировать процесс чтения помогают летние программы чтения, разработанные детскими библиотеками. Цель летних программ – обеспечить детям и подросткам содержательный досуг, увлечь книгой, раскрыть возможности читательской и творческой деятельности. Всего разработано 42 программы летнего чтения: «Лето, книга, я – друзья», «Книжный букет лета», «Книжки+ромашки», «Веселая книжная радуга детства» и др.

Сайты детских библиотек способствуют созданию единого информационного пространства, «библиотеки без границ». Сайты имеют 14 детских библиотек области, деятельность 16 детских библиотек области представлена на сайтах центральных районных библиотек (<http://www.belgdb.ru/kollegam/sajtyi-detskix-bibliotek/detskie-biblioteki-belgorodskoj-oblasti>). Ведется систематическая активная работа по наполнению сайтов.

Количество посещений сайтов детских библиотек составило 102,93 тыс. В сравнении с 2018 годом посещение сайтов уменьшилось на 4,0 тыс. Наибольшее количество посещений – 34,65 тыс. – зарегистрировано на сайте центральной детской библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа (<http://strdetlib.ru>); 14,74 тыс. – на сайте центральной детской библиотеки

ЦБС № 1 Губкинского городского округа (<http://cdbgubkin.ucoz.ru>); 11,10 тыс. – центральной детской библиотеки ЦБС Ивнянского района (<http://ivdb.ucoz.ru>); Чернянская районная детская библиотека – 7,55 тыс. (<http://cherdb.ru/index.php/o-biblioteke/obshchaya-informatsiya>).

Детские библиотеки активно используют возможности социальных сетей «ВКонтакте», Facebook и др. для формирования общественного мнения, обмена информацией, увеличения посещаемости библиотечных сайтов и повышения интереса к библиотеке в целом со стороны существующих и потенциальных пользователей. В 2019 году активно работала группа ВК «Маршруты чтения» (<https://vk.com/readingroutes>), отражавшая ход реализации областного проекта «Маршруты чтения. Связь времен».

Популярной формой деятельности детских библиотек в веб-пространстве стали онлайн-встречи с современными писателями. В центральной детской библиотеке Яковлевского городского округа подростки встретились с современными авторами Н. Волковой, А. Малышевой, А. Кравченко. Библиотеки Ракитянского района стали участниками международного библиотечного проекта «Телемост с Автором», в ходе которого проходили онлайн-встречи с российскими писателями. Читатели-дети встретились с современными авторами: М. Лукашкиной, А. Игнатовой, М. Москвиной, Е. Ярышевской, М. Тараненко. Читатели детских библиотек Алексеевского городского округа стали участниками онлайн-диалога с автором книг для подростков Ю. Кузнецовой.

В работу детских библиотек активно внедряется виртуальное общение читателей со сверстниками из других муниципальных районов области. Так, прошла серия литературных онлайн-игр между читателями центральных детских библиотек Ракитянского и Краснояружского районов.

### 6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

В 2019 году муниципальными общедоступными библиотеками обслужено 70 347 человек с ОВЗ, это на 484 человека меньше, чем в предыдущем году. При этом необходимо отметить, что увеличилось количество пользователей – инвалидов по зрению, как взрослых, так и детей. Динамика основных показателей приведена в таблице 5.

Таблица 5

Основные показатели работы библиотек по обслуживанию людей с ОВЗ

Годы	Количество пользователей, чел			Документовыдача, экз.
	Всего	Инвалиды по зрению	Дети-инвалиды по зрению	
2017	70 965	1 781	1 968	22 847
2018	70 831	1 786	2 005	26 495
2019	70 347	1 834	2 132	33 704

Динамика охвата населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, библиотечным обслуживанием в целом по региону выглядит следующим образом (рис. 27).

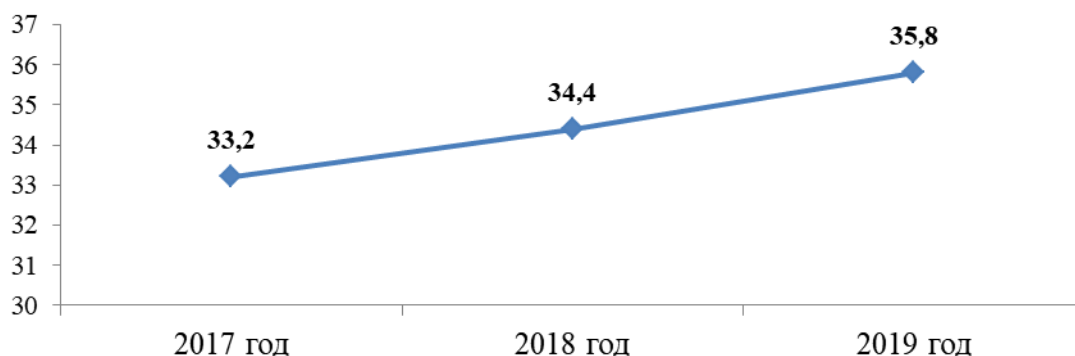


Рис. 27. Охват библиотечным обслуживанием населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, %



В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.01.2016 № 32 библиотеки должны предоставлять слепым и слабовидящим пользователям произведения литературы в специальном формате. В Белгородской области эта система выстроена на примере Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых. Из 42 пунктов выдачи литературы адаптированного формата БГСБС 21 действует на базе муниципальных общедоступных библиотек. Число читателей в них составило 1 465 человек, что на 76 больше, чем в прошлом году.

В 2019 году путем анализа отчетов муниципальных библиотек было выявлено, что некоторые библиотечные системы не осуществляли обслуживание пользователей книгой адаптированного формата. В ЦБС г. Белгорода и ЦБС Валуйского городского округа такой необходимости нет, так как БГСБС им. В.Я. Ерошенко, будучи расположена в г. Белгороде и имея филиал в г. Валуйки, самостоятельно обслуживает данную категорию пользователей.

Согласно данным за 2017–2019 гг. не осуществляют обслуживание книгой адаптированного формата библиотеки Ровеньского района. Объективных причин для этого факта нет, поскольку согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» каждая муниципальная библиотека области обязана предоставлять своим читателям книги специального формата.

Надомное обслуживание граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ является весьма актуальной формой библиотечного обслуживания в нынешнее время. В 2019 году его осуществляли во всех централизованных библиотечных системах для тех, кто по состоянию здоровья самостоятельно не имеет возможности посетить библиотеку.

В отчетный период количество читателей, обслуживаемых на дому, составило 7 270 человек, в сравнении с прошлым годом цифра увеличилась на 45 человек. В среднем на одну библиотеку приходится 12 пользователей.

Говоря о проектной деятельности библиотек области по инва-проблематике, отметим, что в 2019 году по данному направлению успешно работали специалисты ЦБС Корочанского района. С 1 марта 2019 года по 18 декабря 2019 года в ЦБ реализовывался проект «Создание адаптированного путеводителя «Геральдика районов Белгородской области» для людей с дисфункцией зрения, целью которого было обеспечить доступ к информации о геральдике территории Белгородской области людям с дисфункцией зрения. На реализацию проекта было предусмотрено 37 тыс. рублей за счет средств местного бюджета на создание адаптированного путеводителя и приобретение оборудования – тифлофлешплеера и расходных материалов для записи электронного ресурса.

В результате большой работы были созданы, отредактированы, оцифрованы и озвучены описания 22 гербов районов Белгородской области, которые содержат полную информацию. Во время реализации проекта сотрудники ЦРБ использовали тифлокомментирование и рельефную графику.

В ходе реализации проекта выпущены 4 экземпляра издания укрупненного шрифта; по Брайлю; звуковое и рельефно-графическое изображение гербов районов Белгородской области. 3 экземпляра путеводителя переданы в дар БГСБС, в Валуйскую общеобразовательную школу-интернат и Белгородский инженерно-юношеский лицей-интернат. Аудиоформат издания размещен на официальных сайтах Управления культуры и молодежной политики, районной библиотеки и Управления социальной защиты населения, снят проморолик «Геральдика районов Белгородской области».

Данным проектом было охвачено более 300 человек с дисфункцией зрения, издание используют в своей практике специалисты детских садов и школ района, а также детский сад №84 г. Белгорода.

В ЦБС Прохоровского района в течение года реализовывался проект на сумму 179 810 рублей «Организация досуга людей с ограниченными возможностями здоровья посредством создания клуба «Игра без границ», ставший победителем в первом конкурсе Фонда президентских грантов. Для жителей района с ограниченными возможностями здоровья организовано культурное и досуговое пространство, приобретены настольные игры, проведен

инструктаж с группой волонтеров по этике общения с инвалидами, их сопровождения, по правилам игр, разработан логотип клуба, который присутствует на афишах и объявлениях.

Клуб открылся театрализованным праздником с участием 76 человек, в рамках проекта в ЦБ прошло 7 мероприятий; в 17 сельских поселениях состоялись игры в формате «Игровстреч»; районный чемпионат по настольным играм «Игра – территория дружбы». В мероприятия проекта было вовлечено не менее 500 человек, партнерами выступили: местная организация «Общество инвалидов», «Общество слепых», районный Совет ветеранов, Центр молодёжных инициатив (группа волонтеров).

Успешным проектом года признан муниципальный проект модельной библиотеки № 5 ЦБС № 1 Губкинского городского округа «Читаем и показываем классику», в реализации которого принимали участие члены театра необычных детей «К.И.Т. Книга. Игра. Творчество». В ходе реализации проекта состоялись премьеры театрализованных постановок «Стрекоза и муравей» по мотивам басни И.А. Крылова, кукольного спектакля по произведению А.С. Пушкина «Сказка о попе и о его работнике Балде», по мотивам стихотворения М.Ю. Лермонтова «Бородино» и произведению М.М. Зощенко «Елка». Свои спектакли юные артисты показывали не только в библиотеке, но в средних школах № 16, 17 и на IX областном фестивале театральных объединений муниципальных учреждений области «Под радугой».

В отчетный период на базе детской библиотеки-филиала № 6 совместно с сотрудниками ОГИБДД ОМВД России по г. Губкину была начата реализация проекта «Пешеходная наука», главная цель которого – познакомить детей с правилами дорожного движения, строением улицы и дорожными знаками. В рамках проекта прошли циклы мероприятий о правилах дорожного движения, ребята познакомились с книгами: «Светофор» Б. Житкова, «Три чудесных цвета» С. Михалкова, «Правила дорожного движения для будущих водителей и их родителей» А. Усачева, «Про правила дорожного движения» С. Волкова. На основе прочитанного был разработан альбом для раскрашивания «Советы Светофорика в стране Правил дорожного движения» для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, куда вошли стихотворения и практические задания, авторами которых стали ребята из основной общеобразовательной школы № 14.

В 2019 году центральная библиотека ЦБС № 2 Губкинского городского округа стала победителем IV грантового конкурса «Сделаем вместе!», проводимого компанией Металлоинвест. Проект «Теплые страницы» по пошиву тактильных книг для детей с проблемами зрения детского сада № 32 «Журавушка» получил финансовую поддержку на сумму 30 980 руб. На эти деньги команда проекта приобрела швейную машинку, утюг, портняжные ножницы, ткани, фурнитуру. В течение полугода была проведена огромная организационная и практическая работа по воплощению проекта, в результате которой были разработаны и пошиты тактильные книги – «Дикие животные», «Домашние животные», «Теремок».

В 2018 году специалистами центральной библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа был реализован проект «Библиотечная кинолаборатория PRO-кино», в результате которого по сказке «Три богатыря и три богатыренка», написанной школьниками из с. Кладовое, снят любительский фильм «Поверь в мечту». В съемках фильма приняли участие восемь человек с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году коллективом библиотеки было принято решение отправить фильм на конкурс «На Благо Мира – 2019», по результатам которого фильм «Поверь в мечту» занял первое место и стал лауреатом Всероссийской Национальной Премии за доброту в искусстве «На Благо Мира-2019».

В 2018-2019 годах специалистами Кладовской сельской библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа был реализован авторский проект «Обучение детей и юношества литературному творчеству в онлайн-студии «Перо-мания» с участием членов Союза писателей России – В.Н. Черкесова и А.Е. Малахова. В завершении проекта создан единый Интернет-ресурс литературной онлайн-студии «Перо-мания», проведены творческие встречи в реальном режиме с губкинским поэтом Е.В. Прасоловым, изданы два сборника произведений детей и подростков. Участниками проекта были и дети с ограниченными возможностями здоровья.

В год театра Скороднянская земская библиотека ЦБС № 2 Губкинского городского округа совместно со Скороднянским Домом интернатом реализовала библиотечный проект «Театр за столом», цель которого заключалась в вовлечении жителей старшего возраста в совместную деятельность с помощью театрального любительского сообщества. В рамках проекта прошла подготовка и инсценировка спектакля «Воротничок» по творчеству Тэффи.

В рамках проекта «Лента памяти» сотрудники Скороднянской земской библиотеки записали видео-воспоминания участников Великой Отечественной войны и строителей железной дороги Старый Оскол – Ржава. В 2019 году записаны воспоминания пяти участников, все они люди с ограниченными возможностями здоровья, обслуживаются книгами на дому. Данный проект рассчитан на 2019–2020 годы, его итогом станет создание электронной базы данных, а также видеокниги «Неугасаемая память».

С осени 2017 года на базе модельной библиотеки-филиала №19 для слабочитающих и не уверенных в себе детей, в том числе и с ОВЗ, работает проект «Четвероногий терапевт». В рамках проекта дети читают книги собакам – лабрадору Челси и ньюфаундленду Ире.

Библиотеки Яковлевского городского округа продолжили работу по реализации проектов зарегистрированных в АИС: «Арт-формат в библиотеке» и «Азбука здоровья» (вовлечено более 7,5 тыс. человек); «Культурное притяжение: Семья + Книга + Театр» и «Создание Комнаты «Совёнка» в помощь маме и ребенку в Центральной детской библиотеке г. Строитель Яковлевского городского округа.

В рамках проекта «Арт-формат в библиотеке», целью которого стало объединение творческих людей и создание арт-пространства для организации мастер-классов и выставок мастеров, проводились мастер-классы, творческие выставки, прошла серия игр «ЧТО? ГДЕ? КОГДА?», приуроченная к году театра. Финальным и одним из самых ярких мероприятий стал районный фестиваль «Театра мир откроет нам свои кулисы», посвященный Году театра в РФ, он и закрыл праздник чтения – Дней литературы, которые традиционно проходят на Белгородчине в конце ноября. В фестивале приняли участие 7 школ Яковлевского городского округа.

Центральная детская библиотека Яковлевского городского округа в отчетном году успешно реализовала творческий проект «Культурное притяжение: Семья + Книга + Театр», была организована перформанс-площадка «Фактор-Т», созданы театр кукол «Жила-была сказка» и кукольная мастерская «Шьем, лепим, вышиваем – образ кукол получаем».

В 2019 году заведующая библиотекой № 5 ЦБС Старооскольского городского округа с группой инициативных лиц приняла участие в грантовом конкурсе ООО УК «Металлоинвест» «Сделаем вместе» как физическое лицо и стала победителем. Представлен проект по созданию «Центра семейного чтения и общения» в библиотеке им. Г. С. Ларковича № 5. Центр семейного чтения и общения работает с читателями по 4 направлениям: «Детство – прекрасная пора», «Я профессию хочу, пусть меня научат!», «Счастье материнства и отцовства», «Третий возраст – новые возможности». В рамках направления «Третий возраст – новые возможности» специалисты библиотеки и волонтеры из числа студентов отделения информационных технологий ОПК СТИ НИТУ «МИСиС» проводят информационные тренинги для пенсионеров по пользованию Интернет-ресурсами, учат записываться к врачу, передавать показания счетчиков через Интернет, оплачивать коммунальные услуги и т.д.

В 2019 году в ЦБС Краснояружского района реализован проект «Электронный гражданин» по созданию Центра обучения пользованию электронными государственными и муниципальными услугами и безналичным расчетом среди жителей района в возрасте 50-70 лет на базе муниципальных библиотек района. В ходе реализации проекта участниками стали 323 жителя района, в 11 библиотеках района проведено 66 циклов обучающих занятий, общее количество посещений составило 1 125. В ЦБ и в 10 библиотеках-филиалах созданы информационные зоны «Электронные услуги: просто, удобно доступно», где размещены информационные материалы различной тематики. Реализация данного проекта позволила снизить психологические барьеры, сдерживающие использование электронных технологий; популяризировать сервисы порталов государственных и муниципальных услуг среди жителей

района; обучить и оказывать практическую помощь по проведению безналичных платежей в удаленном режиме.

В рамках проекта «За здоровый образ жизни на территории городского поселения «Поселок Красная Яруга» среди жителей Краснояружского района было распространено 658 буклетов, таких как «Полезные вещества в чае», «Скандинавская ходьба», «Ходьба – верный путь к улучшению здоровья», «Ромашка от 100 болезней», «Виды травяных чаев», «Золотые правила здоровья», «Чего не хватает вашему организму», «Липа: полезные свойства и противопоказания. Применение», «О пользе ржаного хлеба».

В ЦБС Ракитянского района продолжилась работа по проекту: «Книга у микрофона», направленному на популяризацию творчества местных авторов среди населения Ракитянского района путем создания аудиокниг местных авторов и распространения их творчества посредством мобильной связи, технических средств (гаджетов) и через трансляцию в социально-культурных учреждениях и общественном транспорте.

В течение года в муниципальных библиотеках области специалистами активно велась работа по обучению компьютерной грамотности людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности и людей пожилого возраста.

Работа по продвижению библиотек и их услуг для маломобильных пользователей Белгородской области велась при помощи различных способов распространения информации в традиционном виде, так и через применение новых форм и инновационных технологий, в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook».

Информационные сообщения о библиотечных событиях Губкинского городского округа печатались в городских СМИ: «Новое время», «Эфир Губкина». На городском радио систематически выходила радиопередача «Библиотечные новости».

Выполнялись справки для читателей-инвалидов всех категорий. В отчетном году выполнено 7071 справок, инвалидам 363, что составило 5,1 % от общего количества.

На информационном обслуживании в библиотеках находится 8 индивидуальных абонентов и 4 групповых абонентов по инва-проблематике.

### ***6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг***

Вся рекламная и издательская продукция муниципальных библиотек в обязательном порядке содержит информацию о юридическом адресе библиотеки, сайте, а также электронных адресах страничек библиотеки в социальных сетях. Ведется активная работа по информированию о деятельности библиотек с использованием возможностей СМИ, средств наружной рекламы.

19 и 20 апреля в рамках Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь» государственные и муниципальные библиотеки провели множество мероприятий. Яркое культурное событие весны, традиционно завершающее неделю книги для молодежи, в библиотеках региона было посвящено истории театра и направлениям его современного развития. Общее количество участвующих в акции в муниципальных библиотеках области составило 14827 человек, что более чем на 2000 человек превышает показатель 2018 года.

Муниципальные библиотеки Белгородской области в седьмой раз приняли активное участие в «Ночи искусств», основной темой также являлись все аспекты театральной деятельности. Мероприятия «Ночи искусств», организованные библиотеками, посетили в отчетном году 5147 человек.

### ***6.10. Библиотечное обслуживание молодежной аудитории***

При общем снижении количества молодежи в Белгородской области на 10,9 тыс. чел. число пользователей муниципальных библиотек рассматриваемой возрастной категории упало лишь на 3 тыс. чел., составив 149,4 тыс. чел.

В то же время выявлена положительная динамика охвата молодежи библиотечным обслуживанием в среднем по области, данный показатель увеличился с 54 % в 2018 году до 55 % в 2019 году. Этот рост закономерен и является прямым следствием интенсивной проектной деятельности, внедрения инновационных форм работы, создания молодежных зон, предоставления доступа к сети Интернет, расширения библиотечного пространства благодаря виртуальным площадкам, эффективного социального партнерства. Так, несмотря на то, что лидером по сокращению численности молодежи в отчетном году является г. Белгород (– 3,1 тыс. чел.), количество молодых пользователей, обслуживаемых в библиотеках данного муниципального образования, осталось на уровне предыдущего года (17,1 тыс. чел), что условно можно приравнять к положительной динамике. Максимальный же прирост числа молодых читателей отмечается в ЦБС Борисовского района (+0,3 тыс. чел.).

На эффективность работы библиотек с молодежной аудиторией влияет выделение специализированных структурных подразделений – кафедр, секторов, юношеских филиалов. В течение года новая молодежная кафедра была организована в Дубовской поселенческой библиотеке Белгородского района. Секторы по обслуживанию молодых пользователей появились на базе модельной библиотеки им. митрополита Макария Старооскольской ЦБС и центральной библиотеки Шебекинской ЦБС, модернизированных в рамках нацпроекта «Культура». По итогам года в регионе функционирует лишь два юношеских филиала: библиотека для молодежи в Шебекинской ЦБС и юношеская модельная библиотека им. А. С. Васильева в Старооскольской ЦБС.

Хотя наличие этих (традиционно выделяемых) структурных подразделений – важная характеристика библиотечного обслуживания пользователей в возрасте 15–30 лет, всё же в последние годы одной из приоритетных задач в работе с молодежью становится создание молодежных зон, соответствующих требованиям Модельного стандарта. В ряде случаев малогабаритность помещения, недостаточные финансовые и технические возможности библиотеки не позволяют организовать молодежную зону, отвечающую всем обозначенным критериям, как, например, в Лесноуколовской библиотеке Красненской ЦБС или Ниновской модельной библиотеке Новооскольской ЦБС. И, тем не менее, здесь проведена реорганизация пространства, которое стало более привлекательным и менее формализованным, что, безусловно, нравится молодежи. Всего в регионе 130 муниципальных библиотек из 610 имеют молодежные зоны. Причем в Белгородском районе и Валуйском городском округе такие пространства появились практически в 50 % библиотек (в 19 библиотеках из 40 и 16 из 33 соответственно), тогда как в ЦБС Прохоровского, Ивнянского районов, Шебекинского городского округа и г. Губкина выделено лишь по одной молодежной зоне.

На объявление Президентом России 2019 года Годом театра библиотеки региона ответили большим количеством проектов, связанных с театральным искусством и драматургическим творчеством. Один из них был поддержан Фондом президентских грантов. 2 166 185 рублей выделено Пушкинской библиотеке-музею ЦБС г. Белгорода на реализацию проекта «Молодежный теАрт «LOGOS»» (совместно с Белгородской региональной творческой детско-юношеской общественной организацией «Креарт»). В название «теАрт «LOGOS»» (от греч. teos – ‘бог’, англ. art – ‘искусство’, греч. logos – ‘слово’) авторы вложили идею синтеза духовных христианских идеалов и театрального искусства. Целью данного проекта является создание на базе библиотеки-музея (единственной в г. Белгороде имеющей сцену и зрительный зал) интерактивного театра духовно-нравственного направления для приобщения молодежи к ценностям классической русской литературы. Проект также предполагает организацию бесплатного обучения молодых людей театральному искусству и последующее их включение в труппу теАрта. В результате реализации проекта, рассчитанного на девять месяцев, произойдет значительная материально-техническая модернизация зрительного зала и будет поставлено три спектакля: «Портрет» (Н. В. Гоголь), «Анджело» (А. С. Пушкин), «Дон Жуан» (А. К. Толстой); в конце 2019 года состоялся показ первого. Повысить интерес к постановкам призвана видеомэппинг-сценография, то есть создание объемных проекций физических объектов во время спектаклей. Проект включает проведение актерами театрализованных иммерсивных

экскурсий (предполагающих эффект погружения, вовлечения аудитории) по выставочным залам музея, что позволит гостям почувствовать себя в другом месте и времени. По завершении проекта молодежный театр продолжит свою работу на базе Пушкинской библиотеки-музея.

Стремление центральной библиотеки ЦБС Красногвардейского района содействовать бизнес-просвещению молодого поколения поддержал Фонд Михаила Прохорова, предоставив грант в размере 221 372 руб. (конкурс «Новая роль библиотек в образовании»). Цель проекта «“За своей мечтой!”: молодежи о предпринимательской культуре» – создание на базе библиотеки коммуникативной площадки для общения учащихся школ и техникума г. Бирюча с представителями администрации района и Центра занятости, бизнесменами; помощь в социализации молодежи. Обязательная составляющая проекта – проведение деловых игр, тестирование. Так, участники проекта пообщались с предпринимателем, открывшим городскую сеть кафе, получили консультацию юриста, касающуюся быстрого и бесплатного оформления своего дела, узнали об особенностях предпринимательской деятельности в России в XIX веке, ознакомились с электронными ресурсами в помощь начинающим бизнесменам. По итогам проекта будет создана электронная карта «Город мечты», где найдут отражение смелые молодежные идеи по открытию бизнеса, размышления о культуре предпринимательского труда.

Фонд президентских грантов также выделил субсидию (455 730 руб.) на реализацию проекта «Путешествие по России с народной куклой», инициированного центральной библиотекой им. А. С. Пушкина Старооскольской ЦБС и НКО «Родное ремесло». Реализация проекта запланирована на 2020 год и предполагает проведение на базе библиотеки руководителем творческого объединения народных ремесленников серии мастер-классов (20 занятий) по изготовлению тряпичных обрядовых кукол разных регионов России. Лучшие образцы составят экспозицию мини-музея при библиотеке и будут представлены горожанам во время празднования Дня славянской письменности и культуры. И хотя целевыми группами проекта являются старооскольцы всех возрастов, прежде всего он ориентирован на молодежь – наиболее благоприятную среду для сбережения и приумножения народной культуры.

Интересен проект Новоалександровской модельной библиотеки ЦБС Ровеньского района «Летопись села Новоалександровка в кадре», ставший победителем IV Всероссийского конкурса проектов «Культурная мозаика малых городов и сел». Размер гранта – 130 000 руб. С конца 1990-х годов специалисты Новоалександровской библиотеки пополняют региональную краеведческую базу данных «Белогорье. Летопись», излагая историю своего поселения с момента его основания до наших дней. Чтобы вовлечь местную молодежь в этот процесс, было принято решение об организации мультимедийной студии «Новоалександровка в кадре», участниками которой стали заинтересованные молодые люди, создающие собственные видеосюжеты для подкрепления текстовой версии летописи села. Для волонтеров проекта проводятся теоретические занятия и мастер-классы по основам журналистики, сценарному мастерству, работе с видеокамерой. В конце 2019 года уже состоялась обучающая встреча с корреспондентом и оператором местной службы новостей. Молодые люди, прошедшие подготовку, будут самостоятельно выбирать темы видеосюжетов, писать сценарии, осуществлять съемку и монтаж. Подготовленный материал появится в открытом доступе на сайте библиотеки. Также видеосюжеты будут демонстрироваться во время районных мероприятий.

Благотворительный фонд Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт» поддержал проект по преобразованию внутреннего пространства юношеской модельной библиотеки им. А. С. Васильева (зал искусств) Старооскольской ЦБС (300 000 руб.). Цель проекта – создание свободной площадки для реализации творческих инициатив молодежи. Открытие обновленного зала искусств, который превратился в арт-объект, оформленный в стиле фантастических произведений Кира Булычёва (тема космоса), состоялось 1 сентября 2019 года. Теперь тут регулярно проходят встречи и мастер-классы с поэтами, художниками, музыкантами. О востребованности этого пространства у творческой молодежи говорит то, что за четыре месяца здесь состоялось около 60 мероприятий.

Библиотека не только помогает молодому человеку в формировании широкого кругозора и общей эрудиции, но и содействует получению информации, имеющей практическую значимость. В этой связи необходимо отметить профориентационный проект «Где родился, там и пригодился» центральной детской библиотеки Яковлевской ЦБС, рассчитанный на учащихся 9-х классов. Проект включил цикл встреч старшеклассников с представителями профессий, востребованных в городском округе, а также серию мастер-классов и лекций с участием преподавателей и студентов вузов области.

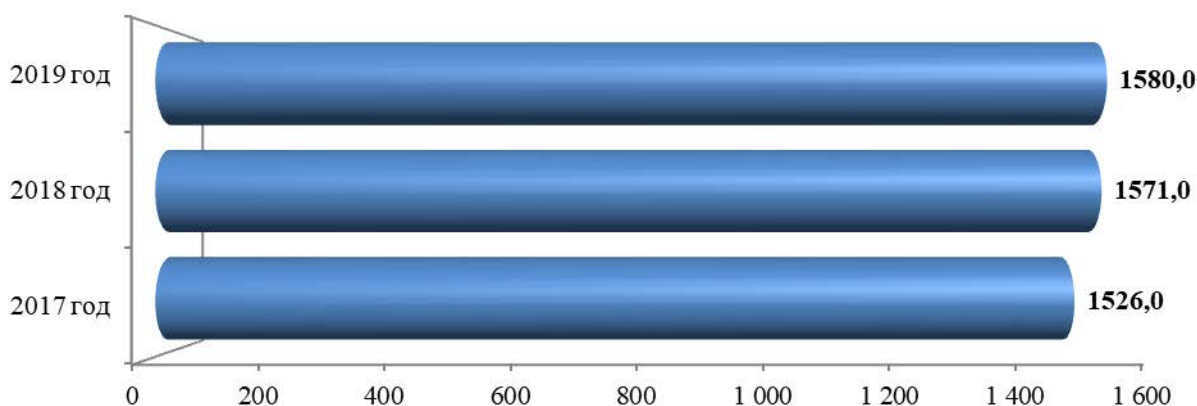
В 2019 году в Дубовской поселенческой библиотеке ЦБС Белгородского района стартовал проект «Центр подготовки будущих профессионалов “#ПРОФИ.RU”». Условия его реализации предусматривают систему взаимодействия с белгородскими высшими и средними специальными учебными заведениями, службой занятости и другими организациями, связанными с вопросами профориентации. Среди мероприятий проекта – психологический тренинг «На пороге взрослой жизни», ролевая психологическая игра «Парад профессий», урок интернет-грамотности «Сайты для тех, кто хочет учиться» и др.

В работе библиотек с молодежью необходимо тщательно отслеживать интересы целевой аудитории и откликаться на новые потребности новыми проектами. Постепенно комикс-культура в Белгородской области становится органичной составляющей жизни многих молодых людей. Не случайно в 2019 году Белгородская государственная универсальная научная библиотека организовала крупный фестиваль «БелКомФест» с участием популярных в России авторов графической литературы и популяризаторов данной культуры. На активизацию комикс-движения Валуйская ЦБС ответила проектом «Создание территории комиксов “БибКом”» на базе центральной детской библиотеки». В ходе реализации проекта состоялись литературные встречи «Комиксы на каждый день», тренинги «Анатомия комикса», онлайн-встреча «ПРОкомиксы» с Библиотекой комиксов г. Санкт-Петербурга, издан сборник стрип-комиксов читателей центральной детской библиотеки.

### **6.11. Клубы и любительские объединения по интересам**

Клубная деятельность востребована пользователями библиотек, так как в общедоступном режиме способствует раскрытию творческих возможностей участников, расширению кругозору, осознанию гражданского долга, информированности, как молодежи, так и взрослого населения, позволяет познавательное проводить досуг в библиотеке, общаться с единомышленниками в приятной дружеской атмосфере. Популярность и жизнеспособность этих клубов определяется главным образом царящей в них атмосферой свободного и непринужденного общения. Помимо всего прочего, эта форма деятельности способствует повышению значимости библиотеки в местном сообществе, является реальной альтернативой досуга детей, подростков, молодежи, пожилых людей.

Данные рисунка 28 свидетельствуют, что за последние годы в отношении количества библиотечных клубных объединений наблюдается устойчивая положительная динамика.



*Рис. 28. Динамика количества клубов в муниципальных библиотеках за 2017–2019 гг.*

В 2019 году в муниципальных библиотеках области функционировало 1 580 клубов и объединений, что на 9 клубов больше, чем в 2018 году. Открытие клубов и любительских объединений произошло в Волоконовском (+21 ед.), Красногвардейском (+8 ед.), Ровеньском (+6 ед.) и т. д. Сократилось количество клубов в Красненском (-7 ед.), Борисовском (-6 ед.) районах, Губкинском (-10 ед.), Новооскольском (-5 ед.), Шебекинском (-4 ед.) городских округах. Число членов, вовлеченных в клубную деятельность библиотек, составило 26 599 человек, что на 1,7 тысячи выше, чем в прошлом году. Процент вовлечения населения в деятельность клубных объединений библиотек составил 1,7 %, он остался неизменным с прошлого года.

Все существующие клубы можно дифференцировать по социально-демографическим признакам и по определенной тематической направленности, отдельным социально актуальным проблемам: клубы для ветеранов, инвалидов и людей пожилого возраста; семейные клубы; клубы для женского общения; молодежные клубы; клубы для детей и юношества и другие.

В их рамках проводятся дискуссии, круглые столы, литературно-музыкальные вечера, вечера поэтического настроения, театрализованные представления, встречи с интересными людьми, мастер-классы, вечера, гостинные и т.д.

В организации клубной деятельности библиотек региона выявлен ряд проблем, которые специалисты муниципальных библиотек региона стараются решить:

- в библиотеках очень редко встречаются любительские объединения для мужчин;
- зачастую план работы клуба во многом дублирует календарный план работы библиотеки;
- мало организовано клубов по индивидуальным увлечениям (клуб рыбаков, клуб технократов, клуб поклонников российского мюзикла, клуб велосипедистов, гироскутеров и др.);
- не учитываются индивидуальные запросы членов клубов;
- формальное отношение специалистов библиотек приводит к потере интереса членов клубов к деятельности объединений и библиотекам в целом.

### ***6.12. Формирование экологической культуры***

В 2019 году библиотеки области строили свою деятельность в соответствии с принятыми региональными и целевыми программами «Развитие водного и лесного хозяйства Белгородской области, охрана окружающей среды на 2014–2020 годы», «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Белгородской области на 2014–2020 годы», «Зеленая столица».

На базе Стригуновской модельной библиотеки специалистами Белгородской государственной научной библиотеки совместно с управлением культуры администрации Борисовского района и центральной библиотекой района в рамках Школы экологической культуры для специалистов муниципальных библиотечных учреждений проведен областной семинар «Библиотеки региона и экологическое просвещение населения: эколого-краеведческий аспект». На семинаре были рассмотрены результаты реализации проектной деятельности муниципальных библиотек по защите окружающей среды, содействию развития сельского, экологического туризма в Белгородской области, брендированию территорий. Подведены итоги областной акции по благоустройству и озеленению библиотечной территории «Библиотечный дворик».

Организация деятельности муниципальных библиотек по формированию экологической культуры была достойно оценена на международном и федеральном уровне.

Дипломом победителя Международного конкурса «Библио-green в устойчивом мире» 3 место в номинации «Зеленая площадка» за проект «Нам книга природу любить помогает» получила ЦБС Ракитянского района. В рамках проекта проведены: экологический десант «Мы за чистое село»; акция «Цветами украшаем землю» (по высадке рассады цветов на клумбы); экологическая акция «От чистого истока я начинаю путь» (по чистке колодцев); экологическая



акция «Цвети мое село родное» (в парке села); экологическая акция «Чистые берега» (по очистке территории пруда от мусора).

В IV Всероссийском творческом конкурсе «Библиотекари» (литературно-образовательный портал «Литобраз») дипломом победителя за II место в номинации «Эссе» (конкурсная работа «Моя журавлиная песня») награждена Л. Т. Горбатенко, заведующая Журавской авторской модельной библиотекой Прохоровского района.

Серебряный сертификат вручен Е. Н. Болтенковой, главному библиотекаря отдела методической и библиографической работы ЦБС № 1 Губкинского городского округа за участие в Международном проекте «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Экологическое воспитание и просвещение» (г. Москва, Неправительственный экологический фонд им. В. И. Вернадского). На конкурс предоставлен материал по проведению информационно-просветительской акции «Скажи всем, чтобы услышать каждый».

Муниципальные библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Живи, лес!», во Всероссийском фестивале энергосбережения #ВместеЯрче». Специалисты муниципальных библиотек участвовали в уборке территорий в рамках ежегодной акции «Экологический десант», высаживали деревья в рамках ежегодной акции «Зелёная столица».

Продолжило свое развитие экологическое волонтерство. В течение летнего периода в Дунайской библиотеке Грайворонского городского округа благодаря волонтерам работал экологический дозор «За чистоту озёр, лугов и рек в ответе каждый человек». В Вислодубравской модельной библиотеке ЦБС № 2 Губкинского городского округа реализован авторский проект «Зеленая библиотека: год активных действий», целью которого было объединение усилий читателей библиотеки, волонтеров, населения для решения экологических проблем населенного пункта. Библиотека инициировала и провела ряд эколого-просветительских акций: «Покормите птиц зимой», «Встречаем пернатых», «Мусор NET», «Посади дерево».

Библиотеки Волоконовского района активно сотрудничают с территориальными сообществами. Жители принимают участие в различных мероприятиях, акциях, инициируемых библиотеками: «Чистая улица», «Чистый берег», Единый день высадки тюльпанов (символа района).

С участием библиотеки прошло заседание общественно-государственной площадки «Открытый диалог» в центре культурного развития Чернянского района. В качестве модератора выступила Ю. В. Стороженко – директор МКУК «Чернянская центральная районная библиотека». Она затронула ключевые темы и нюансы нововведений в системе обращения с твёрдыми коммунальными отходами. В работе диалоговой площадки обсуждались значимые для района проблемы.

В библиотеках прошли мероприятия, посвященные Всемирному Дню защиты окружающей среды. В Курасовской библиотеке Ивнянского района проведен устный журнал «Сохраним для потомков три клада природы: землю, воздух и воду». Посетители библиотеки познакомились с выставкой удивительных поделок «Мусор плюс воображение».

Год театра дал новый импульс в работе клуба любителей и защитников природы «Журавушка» в детской библиотеке-филиале № 6 г. Губкина. Большинство заседаний включали в себя элементы инсценировок литературных произведений экологической тематики. В Грузсчанской модельной библиотеке Борисовского района успешно работает клуб «Радуга». В рамках клуба библиотека организовала цветочный фестиваль «Мы дарим красоту и настроение».

Сотрудники библиотек разрабатывают экологические маршруты и проводят по ним экскурсии. В рамках туристического похода «Дорогами нашего детства», организованного Герасимовской модельной библиотекой Валуйского городского округа был разработан маршрут, проходящий через природные объекты, имеющие эстетическую, природоохранную и историческую ценность.

В рамках проекта «Туристические маршруты Новооскольского городского округа» проводили экскурсии по туристическим маршрутам: «Заповедные участки земли Новооскольской», «Родники земли Новооскольской», «Туристическая тропа “Сухой Лог”».

Для организации и проведения массовых мероприятий библиотеки используют мультимедийные презентации, буктрейлеры, интерактивные викторины, флеш-игры, интеллектуальные игры, созданные работниками библиотек.

Специалистами Прохоровской центральной районной библиотеки разработана настольная игра «Краеведческое лото», включающая 60 вопросов, которая знакомит с историей, природными богатствами, достопримечательностями Прохоровского района.

### *6.13. Защита прав потребителей*

Исходя из основных задач постановления правительства Белгородской области «О стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы» от 11.01.2011 № 2-пп, защита прав потребителей в Белгородской области является составляющей губернаторской Программы улучшения качества жизни населения.

В рамках реализации государственной политики по защите потребительских прав все муниципальные библиотеки приняли участие в областных просветительских акциях «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем» и «Дни качества на Белгородчине», инициированных региональным Центром информации по качеству БГУНБ.

В 2019 году Международная Федерация потребительских организаций объявила девиз Всемирного дня защиты прав потребителей – «Цифровой мир: надежные смарт-устройства». Такое решение принято в связи с тем, что люди во всём мире активно пользуются различными гаджетами. В настоящее время насчитывается 23,1 млрд смарт-устройств, это превышает число людей в три раза. К смарт-устройствам традиционно относится так называемая "умная электроника": смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, "умные" телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. При этом «умные» технологии могут доставить серьезные проблемы: отсутствие безопасности, утечка информации, нарушение конфиденциальности личных данных и другие скрытые риски для граждан.

В рамках проведения областных акций «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем» и «Дни качества на Белгородчине» во всех библиотеках области проведено более 2000 различных мероприятий:

– акции «Все должны как дважды два четко знать свои права» (Шелаевская библиотека Валуйского городского округа); «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» (Бехтевская авторская модельная сельская «Библиотека белгородской книги» Корочанского района), (Нагорьевская библиотека-филиал Ровеньского района); «Потребитель, знай свои права» (библиотека-филиал № 2 ЦБС № 1 Губкинского городского округа);

– потребительский всеобуч: «Потребительские права в цифровую эпоху» (ЦБ Чернянского района), «Права потребителей, изучаем, просвещаем, защищаем» (Глуховская модельная библиотека Алексеевского городского округа), Стригуновская модельная библиотека Борисовского района).

– круглые столы: «Качество по-белгородски» (Яковлевская библиотека Новооскольского городского округа); «Качество воды – качество жизни» (Стрелецкий филиал № 33 Красногвардейского района), «Качество товаров и услуг на Белгородчине» (Холоднянская библиотека Прохоровского района), «Как правильно выбирать товары» (ЦБ Красненского района), «Защита прав потребителей – сфера действия закона» (Мандровская библиотека Валуйского городского округа), «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» (Николаевская модельная библиотека Алексеевского городского округа).

В ЦБ Красногвардейского района состоялся круглый стол «Цифровые технологии», участниками которого стали студенты ОГАПОУ «Бирючанский техникум». Молодые люди

познакомились с наиболее популярными смарт-устройствами и их функциями, рассмотрели дистанционный способ приобретения таких товаров, закрепленный Законом РФ «О защите прав потребителей».

Специалистами ЦБ Прохоровского района для жителей района был организован круглый стол «Умная электроника». Перед собравшимися выступила юрисконсульт Центра гигиены и эпидемиологии Белгородской области в Губкинском районе, на вопросы жителей ответил начальник отдела по управлению потребительским рынком администрации Прохоровского района. Сотрудники библиотеки рассказали о Национальной стратегии повышения финансовой грамотности населения.

В ЦБ Яковлевского городского округа состоялась встреча студентов Яковлевского педагогического колледжа с юрисконсультом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Яковлевском районе». Учащиеся узнали о стандартах качества молока и молочных продуктов, о правилах их маркировки и расстановки на стеллажах в магазине.

На сайте ЦБС Губкинского городского округа в разделе «Потребительский рынок» размещена информация о том, что в центральной городской библиотеке на базе ЦПиСИ работает общественная приемная по защите прав потребителей (<http://gubkinadm.ru/yekonomika/aktualnoe-v-sfere-zaschity-prav-potrebit>). При работе с читателями и выполнении их запросов, сотрудники Центра рекомендуют использовать ресурс «Виртуальный кабинет потребителя» на сайте ЦГБ ([https://gubkniga.ucoz.ru/index/virtualnyj\\_kabinet\\_potrebitelja/0-228](https://gubkniga.ucoz.ru/index/virtualnyj_kabinet_potrebitelja/0-228)).

Материалы ЦБС № 1 Губкинского городского округа по содействию повышению потребительской культуры граждан, представленные на Всероссийский конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты» Уполномоченного по правам человека заняли 2-е место в номинации «Лучшая электронная библиотека на правовую тематику».

С целью привлечения внимания граждан к вопросам разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам 31 октября 2019 года стартовала VI Всероссийская неделя сбережений «Финансовая грамотность в цифровой реальности», которая проводилась в рамках проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Муниципальные библиотеки Белгородской области провели более 100 мероприятий различных форм по данной тематике.

Все мероприятия по защите прав потребителей и формированию финансовой грамотности проводились совместно со специалистами территориальных отделов управления Роспотребнадзора, сотрудниками банков, юрисконсультами.

### *Краткие выводы по разделу*

Муниципальные библиотеки региона осуществляют деятельность по продвижению чтения на основе сформированных пакетов муниципальных, региональных и федеральных проектов и программ. За последние пять лет специалистами муниципальных библиотек региона было разработано около 270 проектов на общую сумму более 42 млн рублей, средняя запрашиваемая сумма гранта составила 159 тысяч рублей. В прошлом году получила дальнейшее развитие работа муниципальных библиотек Белгородчины с НКО по организации совместной проектной деятельности. В прошедшем году активизировалась деятельность театральных объединений, созданных при муниципальных библиотеках региона, новые направления деятельности осваивают и волонтерские сообщества.

Все чаще в практику работы вводятся онлайн-формы мероприятий, что позволяет в интерактивном режиме проводить мероприятия межрегионального и межрайонного уровней.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках области**

Важную роль в результативности справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей играет создание и поддержание в актуальном состоянии справочно-поискового аппарата (СПА).

СПА в муниципальных библиотеках все больше приобретает форму электронного. Большинство муниципальных библиотек формируют собственные тематические базы данных: «Профилактика вредных привычек среди молодежи» (ЦБС Красненского района), «Все о театре» (ЦБС Ивнянского района), «В помощь молодой семье» (ЦБС Алексеевского городского округа); «Особо охраняемые природные территории Прохоровского района» (ЦБС Прохоровского района), «Молодежь в современном мире» (ЦБС Красногвардейского района).

Помимо создания локальных БД, в регионе имеется опыт их создания на внешних ресурсах. С 2017 г. ЦБС Белгородского района формирует локальную полнотекстовую БД «Библиографический менеджер» на платформе программного обеспечения Zotero. На конец 2019 году в БД было представлено 216 записей.

Существенным дополнением к локальному СБА муниципальных библиотек выступают справочные и библиографические ресурсы сети Интернет. В отчетах указывается регулярное использование ресурсов Единого информационного пространства библиотек Белгородской области; электронных каталогов РГБ, РНБ, ВГБИЛ, библиотеки ИНИОН РАН; полнотекстовых ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ, Электронной библиотеки eLIBRARY, ЭБС «БиблиоРоссика» и др.

Одним из важных элементов СПА является Систематическая картотека статей (СКС). Ее назначение – раскрыть содержание журналов и продолжающихся изданий, в которых наиболее оперативно освещаются достижения науки, техники, культуры, актуальные вопросы общественной жизни. В отчетном периоде проводилось рабочее редактирование и пополнение СКС, изъятие устаревших материалов. Библиотеки оперативно реагировали на сбор и актуализацию информации к знаменательным и памятным датам. В связи с основными событиями 2019 года в СКС были введены новые рубрики: «Год Театра в России»; «65 лет образования Белгородской области», «100 лет Д. Гранину», «250 лет со дня рождения И. А. Крылова», «220 лет со дня рождения Пушкина»; «210 лет со дня рождения Н. В. Гоголя» и т. д.

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Важную роль в удовлетворении информационных потребностей общества играет справочно-библиографическое обслуживание пользователей. Учет справочно-библиографического обслуживания во всех муниципальных библиотеках осуществляется унифицировано.

Всего за 2019 год в муниципальных библиотеках Белгородской области выполнено 296 698 справок, что на 3 466 справок (1,18%) больше показателя 2018 года. Из них 277 885 справок выполнено муниципальными библиотеками в стационарном режиме и 18 813 справок – в удаленном. Практически все ЦБС увеличили количество выполненных справок и консультаций по отношению к аналогичному отчетному периоду.

В 2019 году сохранилась общая положительная динамика роста коэффициента СБО. В среднем по области в 2019 году он составил 0,4. Причем в отдельных ЦБС этот показатель достиг 0,6 (ЦБС Алексеевского и Новооскольского городских округов) и даже 0,7 (ЦБС Волоконовского района). Согласно статистическим данным в отчетном году на тысячу пользователей в среднем выполнено 421 справка.

Среди видового состава тематические справки занимают ведущее место и, как правило, они составляют более 50% от общего количества выполненных справок. Например, в ЦБС Валуйского городского округа – 57,6 %; в ЦБС Яковлевского городского округа – 73,6%; в ЦБС Прохоровского района – 83%; ЦБС Алексеевского городского округа – 70%.

Наиболее сложные и часто повторяющиеся справки находят отражение в архиве (фонде, картотеке) выполненных справок. В ряде ЦБС такой архив ведется в электронном виде (Белгородский, Красногвардейский районы, Старооскольский городской округ и др.).

Анализ отчетов показывает, что в ряде ЦБС наблюдается рост числа консультаций по отношению к выполненным справкам. Лидирующие позиции в видовом составе консультаций занимают библиографические консультации. Например, в ЦБС Алексеевского городского округа они составляют 68% от общего числа консультаций; в ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 67%.

Исходя из анализа годовых отчетов ЦБС, второе место принадлежит ориентирующим консультациям. Пользователи спрашивают о режиме работы библиотек, о библиотечных услугах, порядке записи в тот или иной клуб по интересам, запрашивают сведения о проводимых библиотеками акциях и конкурсах и т. д. Например, в ЦБС Белгородского района ориентирующие консультации составили 37% от общего числа консультаций, в ЦБС Алексеевского городского округа – 14%; в ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 22%.

Меньше всего в отчетном году пользователям было дано вспомогательно-технических и факультативных консультаций.

Анализ сводных годовых отчетов показал, что количество справок и консультаций, выполненных посредством традиционного СПА, стабильно сокращается. В свою очередь, доля справок и консультаций, выполненных в автоматизированном режиме, неизменно растет. Число запросов, выполняемых с использованием электронных ресурсов в ЦБС Валуйского городского округа составило 71 % от общего числа запросов; в ЦБС г. Белгорода – 75%; в ЦБС Борисовского района им. П. Я. Барвинского – 64 %; в ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 76 %.

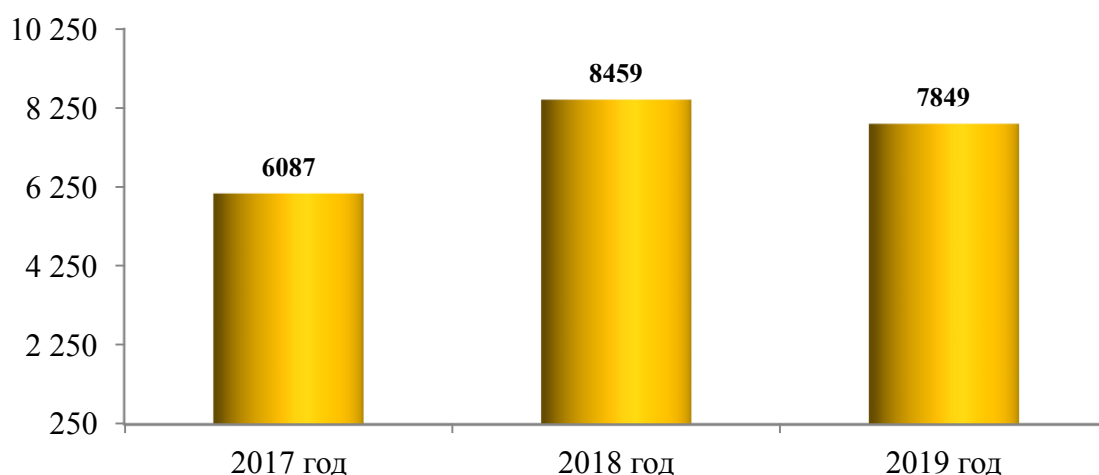
Наряду с традиционной формой СБО в муниципальных библиотеках продолжает развиваться виртуальное справочно-библиографическое обслуживание. Ежегодно количество виртуальных справок увеличивается в геометрической прогрессии.

Лидерами в виртуальном обслуживании пользователей остаются ЦБС г. Белгорода, где в рамках работы виртуальных сервисов в отчетном году выполнено 600 справок и ЦБС Ракитянского района, где разделом сайта «Онлайн-услуги» (сервисы «Виртуальный методист», «Вопрос библиографу», «Вопрос краеведу» и «Юридическая консультация») за отчетный период воспользовались 780 пользователей.

Еще одним перспективным направлением осуществления библиотечно-информационного обслуживания являются использование потенциала социальных сетей. Библиотеки выполняют справочно-библиографическое обслуживание пользователей через социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Мой мир», «Facebook» (ЦБС Валуйского, Шебекинского, Новооскольского городских округов). Несмотря на то, что количество выполненных справок и консультаций в этом сегменте невелико, это очень перспективное направление СБО.

Помимо справочно-библиографического обслуживания пользователей, первостепенной функцией деятельности муниципальных библиотек остается информационное обслуживание населения: массовое, групповое и индивидуальное. Оперативное представление специалистам новой информации – важный индикатор значимости информационно-библиографической работы общедоступной библиотеки. Уровень организации этого сервиса и состав абонентов информирования остается стабильным в муниципальных библиотеках Белгородской области на протяжении нескольких лет.

В отчетном году продолжилась работа по региональному проекту «Библиотека учителю». Благодаря активному межведомственному взаимодействию библиотекарей общедоступных и школьных библиотек области, выросло число пользователей информации и значительно увеличилось количество разосланных электронных копий по запросам учителей (рис. 29).



*Рис. 29. Динамика количества электронных копий в рамках проекта «Библиотека – учителю» за 2017–2019 гг.*

В 2019 году дифференцированным информированием было охвачено 9 374 абонента. На индивидуальном информировании находилось 7 337 специалистов. Групповых абонентов в 2019 году было зарегистрировано 2 037. В большинстве ЦБС показатели дифференцированного информирования абонентов остались на уровне 2018 года.

Информирование индивидуальных абонентов осуществлялось различными способами: устно при личном посещении библиотеки, по телефону, через электронную почту, через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber. Частота оповещения зависела от поступления документов: по некоторым темам абоненты получали информацию ежемесячно, по другим – 1 раз в квартал или полугодие.

При массовом библиографическом информировании в 2019 году применялись различные формы информирования читателей о поступлении новой литературы: выставки новых поступлений, Дни, Декады, Недели информации, информационные часы, просмотры новых документов, обзоры новинок, публикации в печати, презентации новых книг, бюллетени новых поступлений.

Информирование пользователей о новых поступлениях литературы в фонды библиотек осуществлялось и с помощью организации выставок новых книг: «Компас в мире новинок» (ЦБС Яковлевского городского округа), «Из книжного моря на библиотечную полку» (ЦБС Борисовского района им. П. Я. Барвинского), «Внимание! Новинки для вас!» (ЦБС Старооскольского городского округа), «Литературный континент» (ЦБС Ивнянского района) и др.

Действенной формой информирования пользователей о новых документах остаются библиографические обзоры: «Дегустация литературных новинок» (ЦБС Валуйского городского округа), «Новые книги! Надо читать!» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа), «Книжная Вселенная на полках наших библиотек» (ЦБС Борисовского района им. П. Я. Барвинского) и др.

Использовались в библиотеках и другие формы работы для рекламы новых поступлений книг – библио-квесты, bookРИНГИ, библиографические ярмарки и другие.

Современным и удобным инструментом для массового информирования о новых изданиях является сайт библиотеки. Например, ЦБС Яковлевского городского округа на сайте центральной библиотеки в разделе «Интересные книги» размещала в отчетном году информацию о новых поступлениях. Здесь же читатели могли оставить свой комментарий о прочитанных книгах. Специалисты ЦБС Ивнянского района информацию о новых книгах представляли в разделах «Новинки литературы» и «Что читать о крае». На сайте ЦБС Старооскольского городского округа специалист ОКИОД ведет страничку «Новинки книжного фонда». Здесь же проводится виртуальный опрос «Рейтинг книжных новинок. Оцени!» среди

пользователей сайта. Таким образом, информацию о новых книгах в различных вариациях представляют на своих сайтах практически все центральные библиотеки области.

Помимо официальных сайтов, библиотекари занимаются продвижением книг и чтения в социальных сетях. Так, с новинками литературы, поступившими в фонд городской модельной библиотеки ЦБС Алексеевского городского округа можно познакомиться в группе «Чего бы почитать?!» в социальной сети «Одноклассники». ЦБС Ракитянского района с 2019 года в социальных сетях ведет рубрику «Литературный четверг», где предлагаются видеобзоры новинок литературы. ЦБС Прохоровского района в 2019 году в «Одноклассниках» запустила «Периодический обозреватель», который оповещает об актуальных статьях из периодических изданий.

### 7.3. Использование МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Услугами отдела МБА БГУНБ в отчетном году пользовались 502 муниципальные библиотеки региона. Важным показателем деятельности библиотек по межбиблиотечному обслуживанию является количество полученных заказов от муниципальных библиотек области. Получено 21 113 (+3 855 в сравнении с 2018 годом) заказов, выросло количество пользователей МБА и ЭДД муниципальных библиотек (табл. 6).

Таблица 6

Основные показатели МБА и ЭДД за 2017–2019 гг.

Показатели	Годы		
	2017	2018	2019
Получено заказов по МБА	16 255	17 258	21 113
Выдано документов	15 920	20 618	19 935
Количество отказов	1 312	1 147	1 137
Число пользователей МБА и ЭДД	5 031	6 043	7 543
Количество библиотек, использующих ЭДД	396	422	502

С каждым годом уменьшается процент отказов от общего количества поступивших заказов. Повторяющиеся отказы по причине «нет в библиотеке» передавались в отдел комплектования.

Лидерами, имеющими высокие результаты по количеству муниципальных библиотек – пользователей отдела МБА БГУНБ по-прежнему являются ЦБС Краснояружского, Ракитянского, Чернянского районов и Алексеевского, Валуйского, Новооскольского, Старооскольского, Яковлевского городских округов. Необходимо отметить специалистов ЦБС Красногвардейского района, которые за короткое время проделали эффективную работу по активизации деятельности служб МБА/ЭДД и вырвались в лидеры по этому направлению в 2019 году.

Доставка заказанной литературы по МБА организована на должном уровне практически во всех ЦБС.

В числе наиболее востребованных тем были вопросы по психологии и педагогике, организации бизнеса, развитию фермерских хозяйств и подворий, пчеловодству, истории и философии, социологии, православию. В качестве примеров можно назвать следующие: «Самоуправление школьников как условие гуманизации воспитательного процесса», «Инновационная деятельность классного руководителя», «Использование современных педагогических технологий на уроках в младших классах начальной школы», «Этнолингвистика. Методы изучения и преподавания», «Социальная и структурная типология языков», «Роль человеческого фактора в языке», «Язык и межкультурная коммуникация», «История русской изобретательной мысли» Пенсионная система России», «Организация нормирования и оплаты труда на промышленном производстве», «Развитие пространственного представления у детей с нарушением зрения», «Биологические активные добавки: мифы и реальность».

В рамках методической деятельности, направленной на организацию работы служб МБА в муниципальных библиотеках, 20 июня 2019 года на базе ЦБС Яковлевского городского

округа был организован выездной семинар: «Схема функционирования МБА в библиотеке: что необходимо знать о межбиблиотечном обслуживании». В рамках семинара был проанализирован опыт деятельности ЦБС Яковлевского городского округа по организации МБА и ЭДД, представлено Положение о Национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов в новой редакции.

В практику методической деятельности отдела прочно вошла методика проведения вебинаров. Для специалистов Волоконовской, Вейделевской, Красноярской ЦБС был организован вебинар «Модель организации муниципальной службы МБА/ЭДД в новых условиях». Общение в режиме реального времени позволило участникам рассказать об опыте использования электронных технологий в формировании заказов пользователей, определить варианты доставки электронных копий в рамках проекта «Библиотека – учителю».

В качестве методической поддержки деятельности служб МБА в муниципальных библиотеках проведены индивидуальные стажировки по теме «Служба МБА/ЭДД в библиотеке». С целью повышения эффективности использования МБА ежеквартально анализировалась деятельность библиотек области, результаты сообщались директорам и ответственным за МБА центральных библиотек.

Для выполнения заказов специалисты МБА БГУНБ изготовили 7 931 электронную копию документов (62 089 листов), в том числе 7 849 копий по проекту «Библиотека – учителю» (65 245 листов).

Если необходимый документ отсутствовал в фонде БГУНБ, специалисты МБА предоставляли копии документов из других библиотек России. Так, из РНБ для библиотеки-филиала № 1 ЦБС Старооскольского городского округа получена электронная копия статьи Е. Д. Толстой-Сегал «Стихийные силы: Платонов и Пильняк»; из Воронежской ОУНБ статья Л. Е. Кройчик «Особенности сатиры А. Ю. Платонова (“Город Градов”»).

61 заказ не был выполнен. Необходимых изданий не имелось в наличии в фонде БГУНБ, поэтому по электронной почте библиотекам-абонентам было отправлено предложение переадресовать заказы в библиотеки-фондодержатели. К сожалению, библиотеки аннулировали заказы, так как читателей не устраивала необходимость оплачивать изготовление сканкопии.

#### ***7.4. Формирование информационной культуры пользователей***

Деятельность по формированию информационной культуры пользователей носит системный характер, строится на дифференцированном подходе, отличается многообразием как традиционных, так и новых форм работы: дни и недели библиографии, библиотечные уроки, библиографические игры, мастер-классы, тренинги, информационные обзоры и др. Наряду с ними библиотекари устраивают турниры библиоманов, библиолото, информминутки, квесты и др.

Как правило, работа по формированию информационной культуры пользователей в библиотеках Белгородской области проходит в рамках долгосрочных проектов и программ. Так, в рамках проекта «Формирование информационной грамотности жителей Красногвардейского района с использованием электронных ресурсов» в библиотеках Красногвардейского района для пользователей библиотек среднего и пожилого возраста были проведены обучающие мероприятия по использованию сервиса «Сбербанк-онлайн» и портала «Госуслуги». Для молодежи были проведены практикумы «Организация поиска в электронных ресурсах удаленного доступа». Пользователи познакомились с электронными ресурсами удаленного доступа: «НЭБ», «eLIBRARY», «Военная литература», «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» и др.

В 2018 году утверждена национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», согласно которой к 2024 г. доля населения, обладающего цифровыми навыками, должна составить 40%. Библиотеки Белгородской области активно включились в реализацию данной программы. Например, ЦБС Ракитянского района с 2019 года реализует проект «Формирование доступной интернет-среды для пожилых граждан Ракитянского района



«Цифровой куратор»», направленный на развитие цифровой грамотности среди граждан пожилого возраста. В рамках проекта библиотекари выступают в роли консультантов по цифровой грамотности, знакомят пожилых граждан с сервисами портала госуслуг, Пенсионного фонда, Федеральной налоговой службы и другим электронным ресурсам.

Модельные библиотеки ЦБС Красногвардейского района в 2019 году подключились к реализации федеральной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и выступили в роли соисполнителей проекта «Повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании «Цифровой куратор»», который был реализован Управлением социальной защиты администрации Красногвардейского района.

Отдельным направлением программы «Цифровая экономика» является повышение компетенций пользователей в области компьютерных технологий. В муниципальных библиотеках региона эта работа ведется уже давно. На протяжении многих лет действуют различные обучающие программы, связанные с повышением компьютерной грамотности населения. Например, на базе Краснояружской центральной библиотеки с 2010 г. действует «Школа компьютерной грамотности» для людей старшего поколения. Занятия проходят в соответствии с учебной программой курса 2 раза в неделю. Срок обучения 1,5 – 2 месяца. Окончившим курсы вручаются брошюры по самостоятельному обучению работе на компьютере для дальнейшего закрепления полученных знаний. Всего в 2019 году обучилось 56 человек.

В ЦБС Вейделевского района в рамках работы «Школы компьютерной грамотности» в 2019 году обучение прошли 92 человека. Всего за 6 лет обучение прошли 767 человек. В рамках корпоративного проекта «Университет третьего возраста «55+» на базе ЦБС Чернянского района за период реализации проекта с 2015–2019 гг. обучено 181 человека. В Яковлевском городском округе прошли обучение 95 человек.

Деятельность по обучению пожилых людей работе на ПК и в сети интернет, использованию мобильных приложений на сегодняшний день является стандартной практически для каждой библиотеки.

### *7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации*

Сеть ЦПИ в муниципальных библиотеках Белгородской области устойчиво развивается. По состоянию на 01.01.2020 г. в сеть объединены 215 Центров правовой информации и 234 информационно-правовых пунктов. В 2019 году статус ЦПИ получили 7 библиотек-филиалов, из них 6 в библиотеках ЦБС Ивнянского района, 1 – в ЦБС Новооскольского городского округа. Информационно-правовые пункты созданы в ЦБС Валуйского городского округа (1), Грайворонского городского округа (2), ЦБС № 2 Губкинского городского округа (2), ЦБС Шебекинского городского округа (1).

Основная масса запросов (98 %), поступающих в Центры правовой информации, выполняется с применением СПС «КонсультантПлюс» (68 %) и ИПС «Законодательство России» (10 %), ресурса Интернет (20 %).

Анализ статистических данных деятельности ЦПИ и ИПП позволяет сделать определенные выводы. Количество пользователей и выполненных справок правовой тематики в 2019 году в большинстве ПЦИ и ИПП осталось на уровне 2018 года.

В настоящее время бесплатная юридическая помощь в библиотеках организуется в разных форматах. В 9 ЦПИ центральных библиотеках муниципальных образований Белгородской области работают специалисты с юридическим образованием, где граждане имеют возможность бесплатно получить компетентные индивидуальные юридические консультации. Возросшее по сравнению с 2018 годом количество консультаций в ЦПИ говорит о востребованности данной услуги у населения (всего более 3500). Для удобства жителей консультации юристов проводились в библиотеках-филиалах ЦБС г. Белгорода, ЦБС Ракитянского района, ЦБС Яковлевского городского округа.

На сайтах ЦБ выделены разделы «ЦПИ», где представляются анонсы или релизы о мероприятиях, интерактивные выставки, размещены ссылки на официальные порталы: Госуслуги, Губернатор и Правительство Белгородской области, «Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации» и др.

В библиотеках создаются общественные приемные, где ведется прием граждан по различным вопросам, а так же сбор и первичная обработка предложений об изменениях и дополнениях в нормативные документы с последующей передачей в органы власти.

Сотрудниками ЦПИ ЦБС Борисовского района им. П. Я. Барвинского совершен обезд библиотеки района с консультациями для жителей по теме «Оплата услуг ЖКХ: онлайн сервисы». Консультации проводились с целью информирования населения о новой услуге, предоставляемой библиотеками района, а именно – оказании помощи в оплате коммунальных платежей посредством гаджетов. В ходе встреч были разобраны частные ситуации, оказана юридическая помощь.

На сайтах центральных библиотек ЦБС г. Белгорода, Борисовского, Ивнянского, Красногвардейского, Прохоровского районов, ЦБС № 2 Губкинского городского округа и ЦБС Старооскольского городского округа доступен сервис онлайн-консультирования.

В 2019 году на сайте центральной библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа создан правовой ресурс «Виртуальный адвокат», в ЦПИ ЦБС Ракитянского района регулярно обновляется электронная база данных «Вопрос-ответ к юристу».

Как и в предыдущие годы, на базе ЦПИ планомерно осуществляется дифференцированное и массовое информирование населения с целью популяризации правовых знаний по актуальным вопросам. Центры правовой информации организуют мониторинг информационных потребностей граждан в информации правового и социального характера.

Во всех ЦПИ в течение года организовывались выставки документов, оформлялись стенды, проводились Дни и часы правовой информации различной тематики, библиотечные акции, с использованием новых инновационных технологий: видео- и кинолектории, веб- и skype-конференции, виртуальные экскурсии, заочные викторины, тренинги, медиавыставки и др.

Ориентировать пользователей библиотек в информационных потоках, учитывая их информационные запросы и потребности, призвана издательская продукция. В течение прошлого года выпускались памятки, буклеты, визитки и закладки, а также рекламная продукция («Мы против наркотиков», «Пенсионная реформа», «Для вас, водители», «Новые возможности материнского капитала», «Надежные смарт-устройства», «Как получить водительские права с помощью портала госуслуг», «Признаки вербовки: как не попасть в террористическую организацию» и др.).

Информация о работе Центров правовой информации муниципальных библиотек представлена на сайтах библиотек, на страницах в социальных сетях.

На базе библиотек продолжают работу многочисленные клубы по повышению правовой культуры населения для разных возрастных категорий и в соответствии с их предпочтениями («Фемида», «Лидер», «Наш голос», «Молодой избиратель» и др.).

### ***7.6. Выпуск библиографической продукции***

Муниципальные библиотеки Белгородской области выпускают информационно-библиографическую продукцию для разных категорий пользователей. Основная масса издательской продукции это библиографические пособия малых форм (рекомендательные списки литературы, памятки, указатели, информационные листки, закладки.), за ними идут библиографические списки, бюллетени новых поступлений и календари знаменательных дат. Реже издаются библиографические указатели.

Одной из важных особенностей издательской деятельности библиотеки является содействие продвижению книги и чтения. В 2019 году изданы: информационный бюллетень «Мир современной литературы» (ЦБС Ракитянского района), рекомендательный список литературы «Знаменитые авторы, знаменитые романы: лауреаты литературных премий 2018 года» (ЦБС Прохоровского района), памятка «Новые имена в литературе» (ЦБС

Волоконовского района), серия закладок «ЛитРес: новые книги!» (ЦБС Яковлевского городского округа) и др.

Стала уже традицией в библиотеках региона подготовка биобиблиографических изданий к юбилейным датам известных писателей и местных авторов. 2019 год не стал исключением и были подготовлены: рекомендательный список литературы «Гранин – писатель – юбиляр» (ЦБС Ивнянского района), рекомендательный список литературы «Поэты не рождаются случайно» к 130-летию со дня рождения А. Ахматовой (ЦБС Прохоровского района), буклет «Растревоженная душа» к 90-летию В. Шукшина (ЦБС Шебекинского городского округа), информационный буклет «Король поэтов» к 455-летию со дня рождения У. Шекспира (ЦБС Яковлевского городского округа) и др.

Одним из приоритетных направлений издательской деятельности муниципальных библиотек продолжает оставаться тема здорового образа жизни. В 2019 году в библиотеках были подготовлены: памятка «Береги свое здоровье!», рекомендательный список литературы «Говорим здоровью – ДА!», информационная памятка «Здоровый образ жизни для пожилого человека», буклет «Топ-10 причин вести здоровый образ жизни» и т. п.

Информатизация требует новых подходов к издательской деятельности библиотек, расширения ассортимента издательской продукции за счет создания электронных изданий. Наглядным примером является работа ЦБС Прохоровского района, где подготовлено сразу несколько электронных изданий: «Морская судьба прохоровцев», «Путешествуйте для здоровья!», «Птицы Прохоровской земли», «Герои хранят Россию». Издания размещены на сайте библиотеки, материал включает списки книг, статей, ссылки на интернет-ресурсы.

Интересный пример электронного издания подготовлен специалистами ЦБС Корочанского района. Ресурс под названием «Государственный природный заповедник «Белогорье» знакомит пользователей с государственным природным заповедником «Белогорье», созданным с целью сохранения и изучения уникальной природы Белгородской области и в целом экосистемы мелового юга Среднерусской равнины. Ресурс состоит из 5 разделов, по числу особо охраняемых обособленных участков (кластеров), в Борисовском районе, Губкинском и Новооскольском городских округах.

В муниципальных библиотеках были подготовлены другие виды электронных библиографических пособий. Однако следует отметить, что печатная библиографическая продукция, особенно издания малых форм, на сегодняшний день остается приоритетной.

### ***7.7. Краткие выводы по разделу***

Обобщая опыт библиографической работы муниципальных библиотек Белгородской области, можно отметить, что всем показателям информационно-библиотечного обслуживания наблюдается положительная динамика. Ежегодно возрастает количество выполненных справок, преимущественно сложных тематических. Наблюдается рост электронных справок по отношению к справкам, выполненным в традиционном виде; в большинстве ЦБС их более 50% процентов. Библиотеки активно внедряют в практику работы различные формы дистанционного СБО за счет создания виртуальных справочных служб.

В муниципальных библиотеках действует отлаженная система информационного обеспечения групповых и индивидуальных абонентов. Информирование абонентов осуществлялось различными способами, в том числе с использованием компьютерных технологий: через электронную почту, через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber.

За прошедшие несколько лет в муниципальных библиотеках Белгородской области сложилась многоуровневая система обучения информационной грамотности, цель которой остаётся неизменной: формирование пользователя, умеющего свободно ориентироваться в документном потоке, вести самостоятельный информационный поиск, критически оценивать и творчески использовать полученную информацию, умело использовать современные технологии для работы с информацией, использовать возможности МБА и ЭДД при подготовке комплексных информационных мероприятий.

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Будущее библиотек – в объединении ресурсов. Примером эффективности объединения ресурсов может служить веб-ресурс «Белогорье. Летопись». Белгородская ГУНБ – инициатор и руководитель проекта, объединяет 23 ЦБС области, является базой для обучения специалистов. Пользователи муниципальных библиотек получают доступ к ресурсу, включающему весь массив информации о Белгородской области. Со стороны виртуальных посетителей отмечается интерес к проекту «Белогорье. Летопись».

Организационная структура краеведческой деятельности муниципальных библиотек Белгородской области изменилась. Произошло объединение ЦБС г. Шебекино и Шебекинского района. На сегодняшний день функционируют:

- 4 отдела краеведческой литературы в ЦБС Красногвардейского, Новооскольского Чернянского и Яковлевского районов;

- 13 секторов краеведения в ЦБС Волоконовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского, Ракитянского районов, Алексеевского, Валуйского, Грайворонского, Старооскольского, Губкинского (ЦБС № 1 и ЦБС № 2), Шебекинского городских округов, а также в г. Белгороде;

- 6 специалистов, отвечающих за краеведческую работу муниципальных библиотек в ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Красненского, Краснояружского, Ровеньского районов.

Муниципальными библиотеками региона инициировано и реализуется значительное количество проектов: «Создание альбома “365 страниц жизни Корочанского района в юбилейный год Белгородской области”», «Создание и выпуск трёхформатного издания о поселениях Прохоровского района “О той земле, где ты родился: летопись населенных пунктов Прохоровского района”», «Создание книги “Ракитянский район. Моя семья в истории малой родины”» (ЦБ Ракитянского района), «Популяризация жизни и творчества знаменитых людей Ровеньского района “Родом они ровенчане”», «Увековечивание памяти учителей Новореченской школы» (ЦБС Чернянского района) и др. Многие проекты стали успешными благодаря найденным ими партнерам. Например, программу «Возродить утерянное» реализует ЦБС Грайворонского городского округа и районный краеведческий музей. Предусмотрен сбор и продвижение историко-культурных ресурсов территории.

Заслуживает внимания проект Беленихинской авторской библиотеки Российского флота «Организация комплекса патриотических мероприятий в Прохоровском районе на примерах истории и традиций Военно-Морского Флота России в кают-компаниях – читальне “Морская слава”». В рамках проекта состоялись встречи моряков запаса с молодежью; прошли занятия по морскому делу, цикл районных интеллектуальных игр, квестов; создан электронный ресурс «Морская судьба прохоровцев». Также кают-компания-читальня стала площадкой обсуждения книг, посвященных военным морякам и событиям Великой Отечественной войны. Завершило проект праздничное, торжественное мероприятие «Морское братство: дружба, мужество и героизм», организованное на базе библиотеки Н. И. Рыжкова в Прохоровке.

Одним из интереснейших в рамках развития краеведческого направления стал проект «Продвижение краеведческих информационных ресурсов и издательской продукции, созданных на базе МКУК “Валуйская ЦБС”». Среди наиболее примечательных мероприятий проекта – открытие виртуального читального зала «История края в окне». Любой желающий, используя приложение для считывания QR-кодов, может скачать электронные версии краеведческих изданий ЦБС, в основе которых лежат материалы архивных документов, местных газет, интернет-ресурсов, документальных источников, в том числе фотографии. Данная цифровая технология используется также в работе интерактивной площадки «Биография Героя online»: посетители Аллеи Героев имеют возможность получить содержательную информацию о 16 валуйчанах – Героях Советского Союза, – скачав

соответствующий контент на сайте библиотеки через сканирование QR-кодов, прикрепленных к памятникам. Популярным среди молодежи стал организованный в рамках проекта конкурс шелфи (от англ. selfie – ‘селфи’ + shelf – ‘полка’; фотонатюрморт, снимок, где обязательным элементом является книга). В результате реализации проекта, с одной стороны, нашли путь к читателям краеведческие ресурсы, созданные ЦБС, с другой же – повысился интерес жителей, в первую очередь молодежи, к истории Валуйского городского округа.

Краеведческие проекты могут носить не только просветительский характер, но и формировать позитивное отношение жителей к месту, в котором они проживают, повышать качество жизни жителей.

Интересен краеведческий проект ЦБС г. Белгорода «Создание экскурсионной площадки “Пройдемся по Белгороду”», реализованный совместно с другими учреждениями культуры: выставочным залом «Родина» и Белгородской галереей фотоискусства им. В. А. Собровина. В целях организации культурно-познавательного досуга на территории населенного пункта в летний период для горожан и туристов было проведено более 100 экскурсий по 9 маршрутам (пешеходные, велосипедные, квест- и пленэр-экскурсии). Проект широко освещался в социальных сетях и на интернет-портале «Культурный регион».

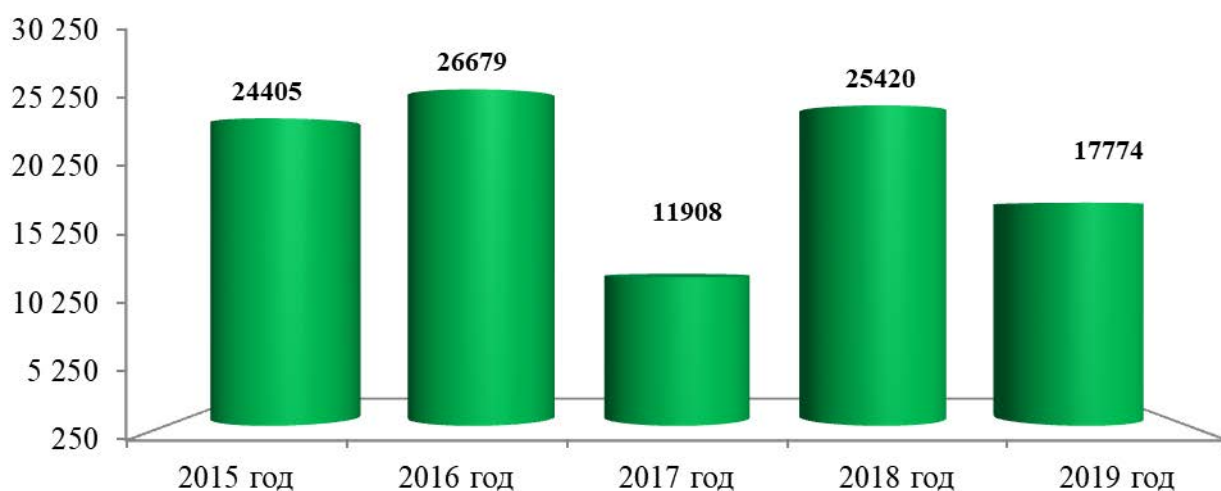
Литературное краеведение развивал проект «Игорь Чернухин – поэт земли Томаровской» (ЦБС Яковлевского городского округа; финальным мероприятием стал фестиваль «И вечно будут жить его поэзия и проза», где кроме литературной, музейной площадок работала и спортивная: состоялся чемпионат по футболу на кубок им. И. Чернухина). Успешным стал проект «Развитие интереса к литературному краеведению жителей Чернянского района через приобщение к творчеству поэта-песенника А. А. Астахова» (в школах района прошел поэтический марафон «Читаем Астахова», была организована одноименная сетевая акция в социальных медиа; издан сборник «Душа моя в Чернянку влюблена», диск с аудиозаписями и партитурами его произведений).

Стремясь продвигать книгу и чтение, библиотеки, наряду с популяризацией творчества местных авторов, традиционно уделяют серьезное внимание личности и литературному наследию классиков. К 220-летию со дня рождения А. С. Пушкина и 120-летию с момента открытия Грайворонской библиотеки им. А. С. Пушкина центральная библиотека Грайворонского городского округа инициировала проект «Пушкинский треугольник Белогорья». Проект направлен на организацию созидательного общения библиотек Белгородской области, носящих имя поэта (Грайворон, Старый Оскол, Белгород) и привлечение читательского сообщества региона к совместному художественному творчеству через использование социальных сетей и технологии веб-конференции. Реализация проекта включила следующие мероприятия: видеомост, виртуальную эстафету «Пушкинская фотозона в библиотеке», конкурс литературных работ «Новый эпилог» (свое видение продолжения любого произведения Пушкина), областной фестиваль «Под сенью Болдинских аллей...» и др.

## ***8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий***

Краеведческий фонд на современном этапе рассматривается как особо ценный, как уникальная часть национального библиотечного фонда. Динамика поступления документов в фонды муниципальных библиотек региона за 2015–2019 гг. приведена на рисунке 30. Данные рисунка позволяют отметить, что в отчетном году не удалось изменить наметившуюся в 2017 году тенденцию к снижению объема поступивших краеведческих изданий.

Несмотря на повышение выделяемых финансовых средств (+415,5 руб.) по сравнению с 2018 годом, в отчетном году поступление краеведческой литературы в фонды муниципальных библиотек существенно снизилось (–7 646 экз.). В большей части фонды пополнились за счет передачи книг из обменно-резервного фонда БГУНБ. Небольшой процент поступлений в фонды муниципальных библиотек составляют дары и покупка литературы за счет средств, выделенных на комплектование.



*Рис. 30. Динамика поступления краеведческих документов в фонды ЦБС за 2015–2019 гг.*

Среди проблем, с которыми сталкиваются библиотеки в процессе комплектования библиотечных фондов краеведческими изданиями, можно назвать следующие: рост цен на печатную продукцию, недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов, отсутствие в некоторых ЦБС муниципального обязательного экземпляра. Ситуация усугубляется еще и тем, что к объективным трудностям комплектования фондов библиотек добавляются проблемы с отслеживанием новинок краеведческой литературы, издаваемых местными организациями, учреждениями, частными издательствами.

В настоящее время специалисты библиотек собирают неопубликованные документы о своей территории, передаваемые в библиотеку на постоянное хранение частными лицами (рукописи, коллекции фотографий, собрания изоматериалов), сканируют документы. С максимальной полнотой они стремятся выявлять документы о своей территории.

Как положительный факт следует отметить, что практически во всех в муниципальных библиотеках Белгородской области в отчетном году увеличились показатели документооборота и числа пользователей краеведческой литературы.

Лидером по увеличению за год показателя документооборота является ЦБС г. Белгорода (+5 575 экз.). Специалисты объясняют это увеличением количества пользователей краеведческой литературы (+443).

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

БГУНБ – инициатор и руководитель проекта «Белогорье. Летопись», который является электронным аналогом рукописных Летописей. Наполняют информацией веб-ресурс «Белогорье. Летопись» 23 ЦБС области.

Историческая часть Летописей предоставлена муниципальными библиотечными учреждениями в БГУНБ в полном объеме. По мере редактирования материала (24 справки в год), наполняется раздел «Историческая справка» ресурса «Белогорье. Летопись».

БГУНБ в развитие краеведческого ресурса «Летопись. Белогорье» осуществляет реализацию проекта «Летопись населенного пункта в кадре», идея которого заключается в дополнении каждой Летописи населенного пункта Белгородской области фото-, видео и аудиоматериалами.

С 2013 года формируется полнотекстовая БД «Летописи» в программном обеспечении OPAC-GLOBAL. Специалисты центральных районных/городских библиотек формируют библиографические записи на текущие события из Летописи. В отчетном году в БД «Белогорье. Летописи» внесено 22 671 записей (план 22 500).

12 из 23 ЦБС выполнили и перевыполнили показатели годового плана, показатели 9 ЦБС колеблются от 60 до 97 % выполнения годового плана, 50 % – у ЦБС Красненского района.

Низкие показатели у ЦБС Новооскольского городского округа (39 %) и ЦБС Шебекинского городского округа (7 %).

#### ***8.4. Основные направления краеведческой деятельности***

Обязательным и неотъемлемым компонентом библиотечной деятельности становится научно-исследовательская работа, а библиотекари-практики выступают полноправными участниками процесса созидания нового знания. Примером может служить исследовательская работа ЦБС Белгородского района. В рамках проекта «Вехи культуры» краевед ЦБС собирала и систематизировала сведения по истории учреждений культуры района.

Кривцовская сельская библиотека Яковлевского городского округа пополнила базу данных «Фотолетопись “Село мое родное”» 19-ю фотографиями о работе колхоза им. Мичурина в 70-е годы прошлого века, а также 6-ю фотографиями земляков – участников Великой Отечественной войны. База данных «Исследовательские работы по истории села» пополнилась работой «История парка усадьбы князей Волконских в селе Сабынино», выполненной старшеклассниками в рамках проекта «Народная экспертиза парков-патриархов Белогорья как социокультурных объектов».

В Иловской модельной библиотеке Алексеевского городского округа в рамках проекта «Никто не забыт», цель которого – создание фотоальбома к 75-летию Великой Победы, поисковую и исследовательскую работу осуществляли члены клуба «Родничок». Они собрали 120 фотографий земляков, не вернувшихся с войны. На страницах в Одноклассниках создана группа «Чтобы помнили» (<https://ok.ru/vramkakhso>).

Сотрудники сектора краеведения Валуйской ЦРБ тесно сотрудничали в 2019 году с Советом женщин Валуйского городского округа, по инициативе которого велся сбор материалов для издания книги о женщинах Валуйского округа – ветеранах войны, вдовах, труженицах тыла («Отмерены войной пайки на счастье» – рабочее название книги).

В библиотеке-филиале №9 ЦБС Губкинского городского округа библиотекари в социальной сети «ВКонтакте» открыли группу-фотоальбом «Губкин-История-Современность», приуроченную к 80-летней годовщине г. Губкина. Волонтеры библиотеки под руководством библиотекаря проводили поиск по социальным сетям и сайтам, собирали старые фотографии с видами молодого города Губкина, после чего предприняли летнюю экспедицию «Исторический маршрут». Совершая прогулки по городу, они разыскивали в современном городе места, запечатленные на старых фотографиях, примеряли ракурсы и делали повторные снимки, которые присылали в библиотеку. Библиотекари отобрали самые удачные из них и оформили в виртуальный фотоальбом, который опубликовали в социальной сети «ВКонтакте». Фотографии в альбоме представлены в формате «до и после». Каждый пост комментируется автором и участниками группы. Презентация фотоальбома состоялась в преддверии празднования юбилея города.

Библиотечное краеведение с каждым годом становится многограннее, обогащается инновационными формами, обретает новые черты. В последнее десятилетие общедоступные библиотеки активно встраиваются в развивающуюся туристическую инфраструктуру регионов, реализуя себя в двух основных направлениях: информационное обеспечение краеведческого туризма и самостоятельное проведение краеведческих экскурсий.

Так в мае и августе 2019 года специалистами Пушкинской библиотеки-музея Белгорода были организованы экскурсии по парку и центральной части Белгорода: пешеходные экскурсии по 9-ти маршрутам, вело-экскурсии, квест-экскурсии, пленэр-экскурсии. Всего было проведено 107 экскурсий.

ЦРБ Ракитянского района разработан литературно-туристический маршрут в село Солдатское, на родину члена Союза журналистов СССР М. Д. Тверитинова, с посещением библиотеки-музея семьи села. Проведены 18 экскурсий, которые посетили 285 человек.

В рамках реализации муниципального проекта «Увеличение туристского и экскурсионного потока в Старооскольский городской округ» выпущена брошюра-путеводитель об объектах

туризма Старооскольской территории. В издании представлен материал о музее села Знаменка, родниках Ильи Пророка (с. Знаменка) и Серафима Саровского (с. Сергеевка), Старооскольском дендрологическом парке «Ильины» (х. Ильины), Доме-музее В. Я. Ерошенко (с. Обуховка), роговатовской катанке и других достопримечательностях.

К Международному дню охраны памятников и исторических мест Крапивенская сельская библиотека Шебекинского городского округа совместно со школьной библиотекой организовала экскурсию «Тропой предков» на Крапивенское городище – памятник археологии, расположенный на высоком мысу правого берега реки Корень на северо-западной окраине села Крапивное, который в настоящее время является объектом историко-культурного наследия регионального значения.

В Волоконовском районе специалистом Шидловской библиотеки проведено 48 экскурсий на экологической тропе в парке Градовских. Ютановский сельский библиотечный филиал реализует проект «Создание краеведческой тропы в с. Ютановка “Дорогой предков”». Ютановская территория – это кладезь объектов культурного наследия, принятых на государственную охрану. Их всего 5: водяная мельница (образец промышленной архитектуры, построена в 1914 г.); Тихвинский храм иконы Божьей Матери (памятник архитектуры XIX в.); усадебный дом Евграфа Петровича Ковалевского, церковно-приходская школа, народное училище с ремесленным отделением при нём (памятники архитектуры начала XX в.). На территории поселения располагается археологический комплекс салтово-маяцкой культуры – Ютановское городище. В рамках реализации проекта было проведено 19 экскурсий, в которых приняли участие около 800 человек.

Туристскую привлекательность местности обуславливает продвижение своих территорий и формирование собственного бренда. Библиотеки Белгородчины в 2019 году продолжили работу в качестве участников социальных проектов по маркетингу территории.

Так, проект Стригуновской библиотеки Борисовского района «БибЛУК» предполагает использование бренда территории «Стригуновский лук» в интерьере библиотечного учреждения.

Библиотечные специалисты ЦБС Корочанского района приняли участие в работе III Славянского библиотечного форума, прошедшего на базе Дмитриевской библиотеки Ракитянского района. Подготовлено сообщение «Десять виртуальных фруктовых залов» – о создании в библиотеках Корочанского района электронных ресурсов, посвященных корочанскому бренду «яблоко».

На х. Хрещатый Алексеевского городского округа состоялся ежегодный фестиваль казачьей культуры «Нет вольнее Тихой Сосны». Библиотекарями х. Хрещатый, с. Камышеватое, с. Жуково, с. Щербаково была создана фотозона «Домашний погребок казачки», оформлена книжная выставка «Казачи во славу Отечества» и проведена викторина «Что ты знаешь о казаках?». Подготовлены информационные памятки «Казачьи символы и знаки. Права и обязанности казака».

### ***8.5. Выпуск краеведческих изданий. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев***

Выпуск краеведческих изданий является неотъемлемой частью любого проекта краеведческой направленности муниципальных библиотек региона.

Продуктом масштабной исследовательской работы специалистов Центральной городской библиотеки и краеведческого музея г. Губкина стал выход в 2019 году книги «Историческая хроника города Губкина (1939–2019)». Книга создана на основе «Летописи населенных пунктов Белгородской области: город Губкин». Издание книги финансово поддержано администрацией города.

Белгородский государственный национальный исследовательский университет совместно с Великотырновским университетом им. Святых Кирилла и Мефодия (Болгария) проводит исследовательскую работу о пребывании болгарских строителей на белгородской земле,



ведется работа по подготовке научно-популярного издания «История советско-болгарского сотрудничества на “Белгородской Магнитке”» в документах, фактах и лицах». Специалисты краеведческого сектора ЦГБ Губкина совместно со специалистами краеведческого музея занимались сбором материалов по пребыванию болгарских строителей в Губкине. В состав оргкомитета по изданию книги от губкинской территории вошла директор ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

Членами краеведческого клуба «Гармония» (Безыменская библиотека Грайворонского городского округа) были записаны воспоминания односельчан – подростков военной поры. Библиотекарь на основе этих материалов написала очерк «По тропинкам прошлого».

В Стрелецкой библиотеке Красногвардейского района стартовал проект «Создание и продвижение фотоальбома “Усердская сторона”». В 2019 году проведено 14 мероприятий по изучению историко-культурного наследия Стрелецкого сельского поселения и сбору фотографий для альбома. Бюджет проекта 90 000 руб. В 2021 году на эти финансовые средства будет издан фотоальбом «Усердская сторона».

Заведующая Новореченской поселенческой библиотекой Чернянского района вошла в состав команды по реализации проекта «Увековечивание памяти учителей Новореченской школы». Вместе с членами волонтерского отряда «ВМЕСТЕ» она собрала информацию и фотоматериалы об учителях, работавших в школе с 30-х гг. XX в. до наших дней. Был изготовлен фотоальбом, в библиотеке прошла его презентация.

В ЦБС Прохоровского района реализован один из крупнейших проектов – «Создание и выпуск трехформатного издания о поселениях Прохоровского района “О той земле, где ты родился: летопись населенных пунктов Прохоровского района”». Подготовлено и выпущено 96 печатных изданий (книги Летописей и буклеты), электронный ресурс представлен на дисках. Книги дополнены фотоприложениями, в ресурс включена информация не менее чем о 800 известных земляках, оставивших значимый след в жизни села, района, края, страны. Состоялись презентации в поселениях района. Главы администраций сельских поселений вручили благодарственные письма коллективам библиотек ЦБС Прохоровского района за значительный вклад в развитие краеведения и создание уникального краеведческого ресурса.

#### ***8.6. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков***

Говоря о библиотеках как об информационных и культурно-просветительных центрах, площадках коммуникации, интеллектуального и творческого досуга жителей поселения, следует отметить другую их важнейшую, вневременную задачу – быть собирателями, хранителями, трансляторами культурного наследия. Этот принцип лежит в основе возникновения и деятельности библиотечных музеев. Они создаются по инициативе сотрудников библиотек, читателей, общественности. Так, на протяжении нескольких лет в Краснокутской модельной библиотеке Борисовского района действует мини-музей с экспозициями «Эхо войны» и «Забытая старина». Библиотеке пришлось проделать огромную работу по розыску предметов военного времени и предметов старины. Проводя подворные обходы и общаясь с читателями, удалось собрать много интересных вещей и новой информации из истории села.

В создании библиотечных музеев часто принимают участие родственники, друзья и потомки тех личностей, память которых увековечивается. Именно так был создан музей в Ливенском филиале № 22 (модельная библиотека) Красногвардейского района. Был организован мемориальный уголок «Жизнь и творчество известного советского журналиста Н. С. Игрунова». Его основу составили книги и публикации знаменитого земляка и фотографии о его жизни, переданные в дар дочерью Натальей Игруновой.

В ЦРБ Чернянского района разработан проект «Создание музея народного быта имени Павла Ивановича Тупицына в селе Ольшанка Чернянского района». В основе проекта – организация музейного пространства на основе частной коллекции педагога, историка,

краеведа, почетного гражданина Чернянского района П. И. Тупицына. Несколько десятков лет Павел Иванович собирал коллекцию подлинных предметов, свидетельствующих об историческом прошлом района. Коллекция, которая насчитывала более 1000 экспонатов, хранилась в его домовладении. Затем Павел Иванович передал ее в Ольшанский Дом культуры с условием, что она никогда не покинет его родное село. Сегодня коллекция хранится в Доме культуры, где нет для этого надлежащих условий. Поэтому было принято решение о создании в селе Ольшанка общественного музея в историческом здании бывшей церковно-приходской школы для девочек княгини Трубецкой.

Каравай стал брендом села Большая Халань Корочанского района. В 2019 году состоялось открытие Музея хлеба. Большехаланцы предоставляли в Большехаланскую библиотеку различную «хлебную» утварь. Активно включился в работу по созданию музея патриарх белгородского земледелия Н. Р. Асыка, который подарил книги, предметы быта, личные вещи. Экспозиция разбита на 5 блоков: «История хлеба»; «Русская изба»; «Советский период жизни деревни»; «Традиции хлебопечения в XX–XXI вв.»; «Николай Романович Асыка». Представлено более 100 экспонатов.

В городской детской модельной библиотеке № 4 Алексеевского городского округа создана музейная комната «Живая память прошлого». Собрано более 130 экспонатов, многие из которых были подарены музеем жителями микрорайона Дмитриевка. С февраля 2019 года библиотекой реализуется проект по созданию виртуального музея «Сохраняя связь времен».

В Незнамовской модельной библиотеке Старооскольского городского округа создана комната-музей «Истоки земли Незнамовской». Совместно с кандидатом исторических наук, краеведом-исследователем М. И. Емельяновой заведующая библиотекой участвовала в собирании артефактов, формировании текстовых сообщений для стендов. Со дня открытия комнаты-музея ее посетило более 2 тыс. жителей и гостей села Незнамово.

Литературные музейные уголки, в отличие от историко-этнографических, получили в библиотеках не меньшее распространение. Они позволяют рассмотреть книгу как результат творческого процесса писателя и организованы в населенных пунктах, где родился, жил или бывал тот, или иной литературный деятель. Примером может служить литературно-музейные экспозиции «Зеркало памяти» (к 70-летию Ю. М. Шестакова) и «Выдающийся земляк Н. В. Раевский», оформленные в Богословской библиотеке Губкинского городского округа совместно с музеем В. Ф. Раевского. В фокусе выставки – фотографии, документы, рукописи и черновики стихов, многолетняя переписка с земляками, книги.

В Песчанской модельной авторской библиотеке им. А. М. Топорова Старооскольского городского округа оформлена литературно-музейная экспозиция «А. М. Топоров – учитель с большой буквы». В течение года было проведено 8 экскурсий, экспозицию посетили 120 человек. Заведующая библиотекой ведет переписку с внуком знаменитого земляка.

В Яковлевской ЦБС есть 2 библиотечных учреждения, имеющие официальный статус именных библиотек: Пушкарская сельская библиотека им. Татьяны Рыжовой (с 2014 г.) и Томаровская поселковая библиотека им. И. А. Чернухина (с 2018 года). Данные библиотеки стали достопримечательностями своих административных территорий. В течение 2019 года Томаровская поселковая библиотека им. И. А. Чернухина провела 7 групповых экскурсий по музейной экспозиции «Игорь Чернухин – поэт земли Томаровской». Экспозицию посетили свыше 200 человек. В прошлом году фонд музейной экспозиции пополнился письмом-воспоминанием ныне жителя Алтайского края А. Д. Остапова, кандидата медицинских наук, заслуженного врача РФ, поэта, уроженца с. Новая Глинка Яковлевского городского округа, друга Игоря Андреевича Чернухина.

В Большелипяговской модельной библиотеке Вейделевского района оформлен литературный музейный уголок члена Союза журналистов России, поэтессы Р. И. Карагодиной.

Еще один вид музеев – музеи истории библиотек и библиотечного дела. Встречаются они крайне редко. В Белгородской области такая музейная экспозиция оформлена в ЦРБ Красногвардейского района. В экспозиции «История библиотечного дела Бирюченского края» представлены 32 экспоната, касающиеся духовной и материальной истории библиотек, их

организаторов, работников, читателей, накопленных знаний библиотечного дела. Таких музейных уголков может быть больше, так как очень многие библиотеки региона накопили солидные стажи своей деятельности, имеют устоявшиеся традиции и являются частью культурного достояния страны.

### *8.7. Краткие выводы по разделу*

Проектная краеведческая деятельность меняет имидж муниципальных библиотек Белгородчины, превращает их в центры общения, внутренних коммуникаций. На первый план выходит местная тематика, близкая населению, привлекательная своей узнаваемостью. И это очень важно, ведь знание прошлого позволяет нам чувствовать себя составной частью единого исторического организма – семьи, рода, общины села, города, края и, в конечном счете, народа.

Библиотеки всех 23 ЦБС региона активно участвуют в наполнении краеведческого веб-ресурса «Белогорье. Летопись».

Библиотечные специалисты муниципальных библиотек региона в большей степени практикуют подготовку виртуальных краеведческих экскурсий. Это связано с нехваткой подготовленных специалистов, отсутствием материально-технических условий (финансов, транспорта и др.) и дискуссионным характером данной работы. Ряд библиотековедов считает нецелесообразным развивать данное направление из-за его несоответствия основному функциональному назначению библиотеки. Однако постоянная потребность библиотек в подтверждении своей социальной значимости, спрос среди населения на социокультурные услуги и успешный опыт коллег в сфере краеведческого туризма являются весомыми аргументами для его освоения библиотечным сообществом.

Музей при библиотеке существенно расширяет спектр ее деятельности, прибавляя к традиционным формам библиотечной работы те, которые выходят в музейную и архивную сферы: создание экспозиций, собирание мемориальных коллекций и архивных документов, исследовательскую и издательскую работу, проведение экскурсий.

## 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ

### 9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года в целом по региону на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

В Белгородской области сохраняется положительная динамика компьютеризации муниципальных библиотек, подключения их к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и предоставления доступа к нему пользователям библиотек. По итогам 2019 года доля муниципальных библиотек, оснащенных персональными компьютерами, составляет 98 % (598 библиотек), что на 3 % больше в сравнении с 2018 годом. 100%-ной компьютеризации достигли 70 % ЦБС: Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Волоконовского, Ивнянского, Краснояружского, Корочанского, Прохоровского, Ракитянского, Ровеньского районов, г. Белгорода, Грайворонского, Губкинского (ЦБС № 1), Новооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов.

Не имеют компьютеров всего 12 библиотек: по 1 в ЦБС № 2 Губкинского, Валуйского и Алексеевского городских округов, ЦБС Красненского, Чернянского районов; 2 в Старооскольском городском округе, и 6 библиотек в Красногвардейском районе.

Компьютерный парк муниципальных библиотек области в сравнении с 2018 годом увеличился на 90 единиц и составил 1 798 единиц (с учетом ноутбуков). Обеспеченность ПК в среднем на 1 библиотеку составляет 2,9 единицы. Однако, болевой точкой модернизации библиотечной деятельности уже не один год остается устаревание компьютерного парка. Количество компьютеров, чей возраст превышает 10 лет, ежегодно растет в среднем на 4 %. По итогам 2019 года их количество увеличилось на 110 единиц и составляет 543 единицы или 30,3 % от общего числа компьютерного парка всех библиотек области (рис. 31).

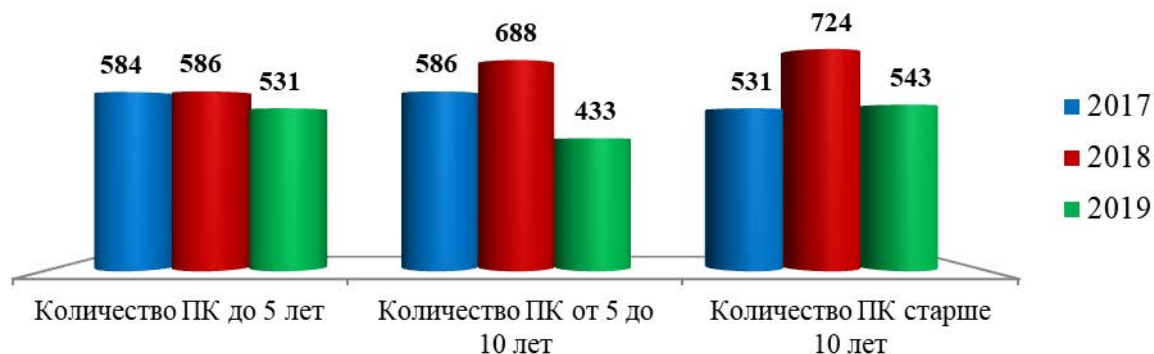


Рис. 31. Обновление компьютерного парка в муниципальных библиотеках в 2017–2019 годы (в ед.)

В обновлении технического оборудования особенно остро нуждаются ЦБС: Белгородского, Волоконовского, Краснояружского районов, г. Белгорода и Грайворонского, Новооскольского городских округов, где компьютеры «возраста» свыше 10 лет составляют от 40 до 70 % всего компьютерного парка. В ЦБС Красненского района уже перешли десятилетний рубеж 92 % ПК. Возникают ситуации, когда в библиотеке имеется ПК, проходит по всем учетным документам, но он не работает, и его не утилизируют.

Проблема неоднократно выносилась на заседания коллегии управления культуры области. В результате было принято Постановление коллегии управления культуры Белгородской области от 04.04.2019 № 120, согласно которому в каждом муниципальном районе/ городском округе должна быть принята «дорожная карта» по обновлению компьютерного парка библиотек на 2020–2022 годы. Предполагаем, что ситуация изменится в лучшую сторону.

Количество библиотек, имеющих копировально-множительную технику, увеличилось на 20 и составило 571 библиотека. На 2,9 % (+37 ед.) выросло число единиц множительной техники и составило 1 298 единиц.

Доля общедоступных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, составляет 96 % (588 библиотек), что на 2 % больше в сравнении с 2018 годом. 100%-ного подключения библиотек к сети Интернет достигли 48 % ЦБС: Борисовского, Вейделевского, Волоконовского, Краснояружского, Корочанского, Ракитянского, Ровеньского районов, г. Белгорода и Грайворонского, Губкинского (ЦБС № 1), Яковлевского городских округов.

Белгородской области, как и предыдущие годы, были выделены межбюджетные трансферты на проведение мероприятий по подключению к сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки в размере 236,1 тыс. руб., что позволило подключить к Интернет по одной библиотеке в ЦБС Красногвардейского района, Алексеевского и Шебекинского городских округах.

Однако, если данные средства были бы распределены в равных долях между всеми библиотеками, которые не подключены в регионе к сети Интернет, то каждая получила бы всего по 7,2 тыс. руб. В связи с тем, что выделяемых средств достаточно только на приобретение оборудования (ПК, МФУ, роутера), при распределении межбюджетных трансфертов приоритет отдается ЦБС с наименьшим количеством библиотек, подключенных к сети Интернет, а также тем, где к зданию подведено телекоммуникации, что является гарантом исполнения бюджета и применение средств по целевому назначению.

По итогам 2019 года в регионе не подключены к сети Интернет 22 библиотеки, среди причин отсутствие ПК или территориально библиотеки находятся вне зоны действия сети (ЦБС Новооскольского, Старооскольского городских округов и Прохоровского района).

Зоны с бесплатным авторизованным доступом к Wi-Fi организованы в 34 муниципальных библиотеках Белгородской области (по 1 библиотеке в ЦБС Борисовского, Волоконовского, Красногвардейского, Ракитянского, Ровеньского районов, Старооскольского и Шебекинского городских округов; по 2 библиотеки в ЦБС Ивнянского и Красненского районов, Алексеевского городского округа; 4 библиотеки в ЦБС г. Белгорода; 7 библиотек ЦБС Яковлевского городского округа; 10 библиотек в ЦБС № 2 Губкинского городского округа).

Возможно увеличение числа библиотек, предоставляющих доступ к Wi-Fi сети с авторизацией в соответствии с законодательством РФ, при условии, что из муниципального бюджета будут выделены средства. Тарифы на Wi-Fi авторизацию в регионе варьируются от 800 до 1200 руб. в месяц за одну точку доступа.

## ***9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети***

Оценка деятельности по внедрению информационно-коммуникационных технологий в 2019 году велась по 3 направлениям, составляющие которых представлены ниже.

1. Освоение программного обеспечения «OPAC-Global», в том числе:
  - ведение сводных краеведческих электронных ресурсов;
  - результативность ввода записей в СЭКМБ, ретроспектива;
  - БД «Белогорье. Летопись». Ввод текущей хроники;
  - реклама через СМИ, распространение буклетов, проведение массовых мероприятий, семинаров;
  - наличие автоматизированных технологий (в соответствии с формой 6-НК): организации и учета выдачи фондов, организации и учета доступа посетителей, учета документов библиотечного фонда.
2. Внедрение новых информационных технологий, в том числе:
  - обновляемость ПК;
  - сайт (акции, проекты, собственные ресурсы, веб-сервисы, интерфейс, социальные сети, версия для слабовидящих);

– подключение и использование электронных ресурсов внешних производителей (количество платных электронных ресурсов, оформленных в доступ, активность по подключению тестовых доступов, качественное составление и своевременная сдача отчетов, проведение рекламных мероприятий по продвижению электронных ресурсов удаленного доступа среди пользователей, подключение точек доступа к НЭБ, подключение ВЧЗ Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, заключение договора с Полпред.ру).

3. Издательская продукция. Здесь оценивается: экономичность заливки; экономичность формы; композиция цвета; композиция шрифта; современность оформления; соответствие теме; наличие контактов; достаточность текста; универсальность использования; качество изображений.

Рейтинг успешности муниципальных библиотек по сумме набранных баллов по трем критериям позволил распределить ЦБС области в порядке, приведенном в Таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области».

### *9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы*

Подводя итоги 2019 года, необходимо заметить, что в целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику. Постепенно стабилизируется ситуация с подключением к сети Интернет. Благоприятную роль в этом играют действия администрации Белгородской области, в результате которых 22 района подключены через оптоволоконные каналы связи в муниципальных и поселенческих библиотеках, и оплата трафика производится из бюджета области. Муниципальные и государственные библиотеки области подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Пропускная способность каналов связи для центральных районных библиотек увеличена до 10 Мбит/с.

Решена проблема отсутствия статических IP-адресов в библиотеках, подключенных к ЕИКС, что обеспечивает возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала библиотек (только так можно пользоваться всеми полными текстами произведений размещенными в НЭБ). Это, безусловно, положительный факт. Но развитие современных технологий требует изменения параметров ЕИКС и обеспечения функций защиты подключений через ЕИКС соответствующих новым федеральным требованиям. Необходимые изменения в ЕИКС могут быть внесены только на уровне администрации области. В настоящее время самыми острыми являются проблема отсутствия обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству.

В центральных библиотеках продолжается внедрение автоматизированной системы учета пользователей, посещений и книговыдачи с помощью единого программного обеспечения «ОРАС-Global». 11 ЦРБ организовали техническую возможность и обучили персонал, но фактически обслуживают пользователей в автоматизированном режиме только 5 ЦБС: Белгородского, Корочанского районов, Губкинского (ЦБС № 1), Грайворонского и Яковлевского городских округов. К сожалению, в этом году снова были выявлены проблемы нарушения технологии автоматизированной книговыдачи, учета посещений и фондов. Связаны эти проблемы со свободной интерпретацией инструкций БГУНБ на уровне специалистов ЦБС и ротацией кадров.

Задачу по завершению компьютеризации и подключению библиотек области к Интернет уже практически полностью вытесняет задача по своевременному обновлению компьютерного парка ЦБС для предоставления услуг населению соответствующих современному уровню вычислительной техники.

Есть еще два акцента, на которые нужно обязательно обратить пристальное внимание в следующем году – формирование краеведческих ресурсов и продвижение ресурсов корпорации библиотек области к пользователям, как через мероприятия и рекламу, так и через СМИ.

Одной из приоритетных задач остается автоматизация процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматизированном режиме на базе единого программного обеспечения АБИС «ОРАС-Global».

Необходимым также является внедрение в практику работы ЦБС Белгородской области автоматизированных форм учета документов – инвентарных книг и книг суммарного учета.

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек осуществлялось БГУНБ в тесном взаимодействии с коллегами из БГСБС для слепых им. В. Я. Ерошенко и БГДБ А.А. Лиханова.

В течение отчетного периода особенно значимым для развития муниципальных библиотек региона являлась деятельность по методическому сопровождению процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек – библиотек нового поколения. Необходимо отметить, что всю основную работу, связанную с подготовкой национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек и его реализацией в регионе, выполняет методическая служба областной научной библиотеки. В 2019 году была создана рабочая группа с функциями регионального проектного офиса для участия в реализации нацпроекта в части, касающейся модельных библиотек нового типа, на базе БГУНБ. В состав рабочей группы вошли специалисты научно-методического отдела, руководителем рабочей группы назначена заместитель директора по научной работе.

Работа команды Белгородской области в национальном проекте «Культура» в части создания модельных библиотек началась ещё до официального его утверждения и организации регионального проектного офиса. БГУНБ как региональный методический центр приняла участие в обсуждении разосланного Министерством культуры России текста Национального проекта «Культура».

Те сотрудники научно-методического отдела БГУНБ, кто был задействован на этапе разработки проекта, затем вошли в состав регионального проектного офиса. Но, ещё не имея на руках утвержденный документ, наша группа специалистов получила возможность вникнуть в материал на самом раннем этапе, что позволило понять идею и суть будущего проекта, приступить к анализу ситуации, провести параллели с уже существующими местными практиками, оценить имеющиеся в области возможности и потенциальные угрозы.

В период подготовки сводной таблицы по выполнению проектного показателя «число посещений» по всем учреждениям культуры, региональная методическая служба предоставила в управление культуры области аналитическую записку. В ней убедительно показали, что увеличение этого показателя на 15 % с 2019 по 2024 год для библиотек области становится достаточно сложным, практически невыполнимым. Это связано с тем, что только год назад библиотеки мобилизовали все свои ресурсы и потенциал для повышения числа посещений на 18 % по сравнению с 2010 годом. В результате управление культуры приняло решение уменьшить динамику этого показателя по библиотекам с 15 до 10 % за счёт перераспределения разницы по другим учреждениям культуры.

Методическая служба БГУНБ составила список муниципальных библиотек, которые соответствуют установленным в нацпроекте «Культура» критериям. Таких библиотек в регионе насчитали 112, или 20 % от общего числа муниципальных библиотек. Список был направлен во все муниципалитеты с целью оптимального прогнозирования количества библиотек-участниц на все годы реализации нацпроекта.

Самой ответственной работой на первоначальном этапе стала подготовка конкурсных заявок библиотек-претендентов – «дорожных карт» по созданию модельной библиотеки нового типа. Для координации всех действий при подготовке конкурсной документации был разработан пакет документов по реализации Национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек – библиотек нового поколения, на базе библиотеки. В данный пакет вошли: «Типовой план мероприятий \_\_\_\_ ЦБС», «Типовая смета расходов библиотеки \_\_\_\_ ЦБС» «Типовой планируемый объем пополнения фонда книжными и информационными ресурсами \_\_ ЦБС».

В процессе реализации нацпроекта были выявлены случаи нарушения установленных сроков выполнения тех или иных работ по «дорожным картам» и несвоевременной сдачи



отчетов, особенно финансовых. Поэтому по инициативе БГУНБ приказом начальника управления культуры был расширен состав рабочей группы регионального проектного офиса по созданию модельных библиотек. В неё вошли специалисты регионального управления культуры: начальник отдела бухгалтерского учета и отчётности и консультант группы по техническому надзору при управлении культуры области, то есть те руководители, которые могут повлиять на работу аналогичных муниципальных служб. В соответствии с приказом на руководителей органов культуры муниципальных территорий, где в 2019 году были созданы модельные библиотеки нового типа, была возложена персональная ответственность за исполнение плана по заключению договоров и подписание закрывающихся документов.

В 2019 году начата работа по внесению изменений в «Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области». Изменения и дополнения будут внесены в соответствии с положениями нацпроекта «Культура». В частности, до 2019 года статус модельной библиотеки не присваивался центральным районным библиотекам. Будут пересмотрены и критерии отбора и критерии оценки качества деятельности модельных библиотек региона.

Разработки методических служб региональных библиотек для общедоступных библиотек оперативно доводятся до сведения руководителей библиотечных учреждений посредством электронной почты и размещаются в региональной виртуальной информационной базе данных «Виртуальный методист» (<http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/>) на сайте БГУНБ.

В число разработанных для внедрения на муниципальном уровне в 2019 году вошли следующие документы:

- Методическое письмо «Об учете выбытия документов из фондов закрытых библиотек»;
- Методические этюды по проведению Года театра и Года книги в общедоступных библиотеках Белгородской области «ТЕАТР + КНИГА = БИБЛИОТЕКА»;
- Положение Белгородской государственной универсальной научной библиотеки о ведении контроля за деятельностью муниципальной библиотеки;
- Типовое положение об электронном каталоге;
- Методические материалы по поиску документов в ресурсах Единого информационного пространства библиотек Белгородской области с использованием альтернативного интерфейса поиска и заказа документов из фондов библиотек в АБИС OPAC-GLOBAL;
- Методические рекомендации «Внедрение ГОСТ Р 7.0.100-2018 “Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления”»;
- другие документы.

Кроме этого, разработана новая редакция «Положения о проведении Всероссийской школы библиотечной инноватики».

В связи с утверждением распоряжением Правительства РФ от 07.10.2019 № 2315-р Перечня платных услуг, оказываемых указанными в Законе № 54-ФЗ библиотеками без применения контрольно-кассовой техники, во все ЦБС было направлено методическое письмо «О применении контрольно-кассовой техники».

Для координации деятельности государственных и муниципальных библиотек Белгородской области региональной методической службой ежегодно в разделе «Планы и отчеты» размещается перечень мероприятий, запланированных на предстоящий год ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans\\_Reports/sv\\_pl\\_2020.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans_Reports/sv_pl_2020.pdf)).

Библиотеки Белгородской области приняли активное участие в реализации федерального проекта «Бережливый регион». Библиотечными организациями Белгородской области было реализовано 52 бережливых проекта. Проект «Оптимизация процесса текущего контроля деятельности библиотек-филиалов администрацией централизованной библиотечной системы» позволил сократить непродуктивное время на администрирование работы библиотек путем использования мобильных мессенджеров Viber и WhatsApp. Библиотечные рабочие группы в мессенджерах были созданы всеми централизованными библиотечными системами области. В проекте приняли участие 87 % всех библиотечных сотрудников Белгородской области.

В 2019 году БГУНБ была начата работа по актуализации форм первичной отчетности муниципальных библиотек – Дневника библиотеки, обслуживающей взрослое население и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население). В ходе работы был учтен опыт структурирования учетных данных ЦБС, учетных форм, разработанных ЦБС в дополнение к Дневникам за последние годы.

Новая форма Дневника разработана в соответствии с разделами формы 6-НК и требованиями к детализации данных, предъявляемых специалистами БГСБС, БГДБ.

Структура Дневников была представлена в ходе совещания по планированию деятельности на 2020 год и доработана с учетом замечаний руководителей и представителей методических служб ЦБС.

## *10.2. Виды и формы методических услуг/работ*

С целью методической поддержки методической службой БГУНБ ежегодно дается более 400 индивидуальных и групповых консультаций коллегам из муниципальных библиотечных учреждений.

Оперативная методическая поддержка осуществляется специалистами всех государственных региональных библиотек в ходе методических выездов, основанием для которых служат:

- экспертно-диагностические обследования (ЭДО) ЦБС;
- анализ ресурсного обеспечения библиотек, претендующих на присвоение статуса «модельная»;
- подтверждение статуса «модельная» согласно утвержденному графику;
- оказание практической и консультативной помощи муниципальным библиотекам;
- жалобы населения.

Следует отметить, что в 2019 году выезды сотрудников НМО осуществлялись согласно «Плану мероприятий по контролю за деятельностью муниципальных библиотек Белгородской области на 2019 год».

В 2019 году сотрудниками БГУНБ было осуществлено 275 методических выездов, из них 94 (+10 к 2018 году) осуществлено специалистами НМО, 181 – специалистами других структурных подразделений БГУНБ. Увеличение числа выездов обусловлено необходимостью проведения практических семинаров по отдельным направлениям методической деятельности.

С целью изучения фактического состояния библиотечного дела в муниципальных образованиях, оказания адресной консультационной и методической помощи сотрудниками научно-методического отдела БГУНБ регулярно проводятся экспертно-диагностические исследования (ЭДО). В 2019 году было проведено 3 ЭДО, объектами которых выступили МБУК «ЦБ Борисовского района им. П.Я. Барвинского» и МБУК «ЦБС г. Белгорода», МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа». В ходе ЭДО на каждую библиотеку заполнялся чек-лист согласно «Положению Белгородской государственной универсальной научной библиотеки о ведении контроля за деятельностью муниципальной библиотеки».

В течение отчетного периода сотрудниками БГУНБ было организовано 27 методических мероприятий всероссийского и областного уровня, в том числе 1 – в онлайн-режиме. Необходимо отметить, что 5 мероприятий были организованы методической службой БГУНБ совместно с сотрудниками отдела МБА, отдела абонемента и отдела производственной литературы.

Значимой для библиотек региона была состоявшаяся 7 ноября 2019 года рабочая встреча с сотрудниками Проектного офиса Российской государственной библиотеки по созданию модельных муниципальных библиотек. В ходе заседания круглого стола «Национальный проект “Культура”: библиотеки нового поколения» состоялось обсуждение таких вопросов как: особенности реализации национального проекта «Культура» на региональном уровне; региональный стандарт модельной библиотеки – новый формат деятельности; концепт библиотечного пространства для библиотек нового поколения; нормативные правовые акты и

иные методические и регламентирующие документы, обеспечивающие реализацию национального проекта «Культура».

С 2014 года в регионе действует Белгородская коллегия библиотечного сотрудничества и развития – орган межведомственного взаимодействия библиотекарей различных систем и ведомств.

27–29 мая областная библиотека, которая взяла на себя функцию регионального координатора развития библиотек всех систем и ведомств, провела Второй Съезд библиотекарей Белгородчины, в работе которого приняли участие более 150 специалистов государственных и муниципальных библиотек, библиотек высших и средних общеобразовательных и специальных учебных заведений. Торжественное открытие Съезда, приуроченное к Общероссийскому дню библиотек, состоялось 27 мая в Белгородской государственной филармонии. 28 мая в универсальном читальном зале Белгородской государственной универсальной научной библиотеки состоялось пленарное заседание, в рамках которого прошла конференция «Будущее библиотек и библиотеки будущего». Конференция включала пять дискуссионных панелей: экспертная, административная, практико-ориентированная, образовательная, партнерская.

По итогам конференции была принята резолюция Съезда. С ее положениями можно ознакомиться на сайте Белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития.

Завершающим событием II съезда библиотекарей Белгородчины стала форсайт-сессия, в рамках которой рассматривались вопросы о том, какими должны быть библиотеки, какие задачи они должны выполнять, какие специалисты должны в них работать в будущем.

Проведено 2 областных совещания руководителей муниципальных библиотечных учреждения (по итогам 2018 года и по планированию на 2020 год) и 1 заседание совета директоров государственных библиотек (по итогам 2018 года), на котором анализировалось состояние библиотечного дела в регионе.

Эффективным инструментом определения уровня развития библиотек в регионе является проводимый дважды в год мониторинг внедрения положений Модельного стандарта Министерства культуры РФ в деятельность общедоступных библиотек. Для расчета данного уровня в области разработаны «Методические рекомендации по проведению мониторинга Белгородской области», утвержденные приказом управления культуры Белгородской области от 15.12.2015 г. № 3496-01/11.

В целом по области уровень внедрения Модельного стандарта в 2019 году составил 67,4 % (в 2018 – 67,1 %), что соответствует среднему уровню разработанной региональной шкалы.

Рост показателя на 0,3 % по отношению к аналогичному показателю 2018 года обусловлен, прежде всего, тем, что по итогам проведения конкурсного отбора в рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения 4 библиотеки Белгородской области получили финансовые средства в сумме 30 млн. рублей. Капитальный ремонт осуществлен в центральных библиотеках Алексеевского и Шебекинского городских округов, муниципальных библиотеках г. Белгорода и Старооскольского городского округа.

Ежеквартально методической службой осуществляется подготовка сводных отчетов по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни, по возрождению казачества на территории Белгородской области, демографической политике, адаптации мигрантов и другим направлениям, мониторинг которых осуществляется в соответствии с федеральными и региональными целевыми программами.

Районные методические центры осуществили 2051 выезд, что на 111 выездов меньше, чем в предыдущем году. Снижение числа выездов районных методических служб обусловлено, в первую очередь, отсутствием транспорта и ростом цен на ГСМ.

### 10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции на основе единого плана методической деятельности выполняются всеми структурными подразделениями центральных библиотек в соответствии с профильным направлением. В структуре каждой из 23 центральных библиотек имеется отдел, выполняющий основные методические функции. В 90 % это методико-библиографические отделы, в 10 % – методические отделы. Количественный состав специалистов данных отделов варьируется от 2 до 5 человек, что зависит от числа библиотек-филиалов ЦБС. В состав методико-библиографических/методических отделов в зависимости от количества специалистов помимо заведующих входят методисты по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности, методист по работе с детьми, библиограф, методист по краеведческой работе, программист.

### 10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

В регионе подготовку библиотечных специалистов ведет Белгородский государственный институт искусств и культуры (далее – БГИИК). В связи с этим региональная квота целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета не выделяется.

По сравнению с 2018 годом вырос показатель доли библиотечных работников, прошедших повышение квалификации, профессиональную подготовку на 0,6 % и составил 38,3 % от общего числа работников основного персонала. На базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, в том числе в дистанционной форме, прошли переподготовку 42 сотрудника муниципальных и государственных библиотек.

Необходимо отметить, что в вузах обучались в 2019 году более 90 сотрудников библиотек (рис. 32).

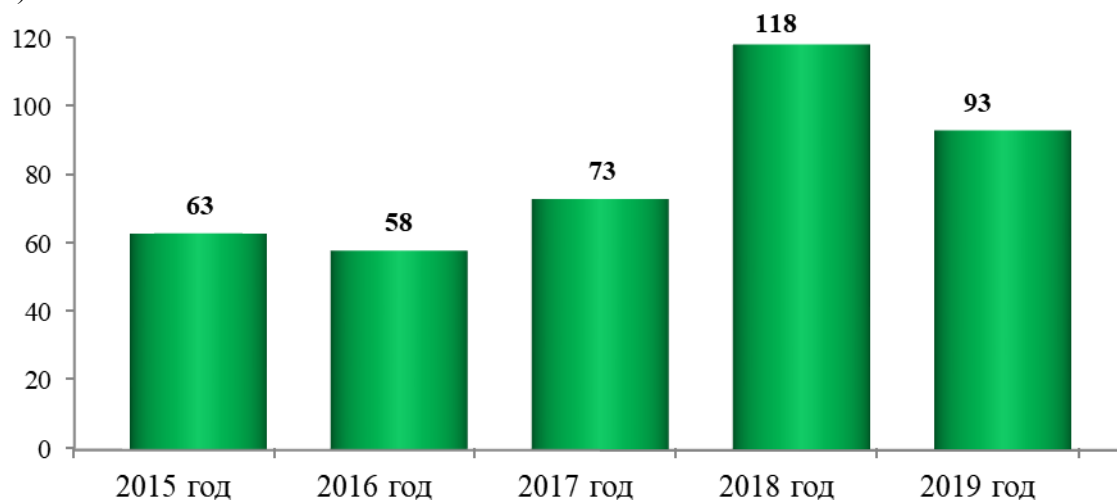


Рис. 32. Количество специалистов библиотек региона, обучающихся в вузах, чел.

В аспирантуре БГИИК обучается сотрудник ЦБС Старооскольского городского округа.

В БГИИК также получают среднее специальное образование 2 сотрудника библиотек Чернянского и Вейделевского районов.

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые Белгородской государственной универсальной научной библиотекой и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона.

Необходимо отметить, что 51 сотрудник муниципальных библиотек, не имеющий профильного образования, прошел профессиональную переподготовку по программе «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» (2018/2019 учебный год). Наибольшее количество специалистов, прошедших переподготовку в 2019 году в Ракитянской ЦБС – 12 человек, Алексеевской ЦБС – 9 и Чернянской ЦБС – 7.

Участниками всероссийских, межрегиональных и региональных обучающих мероприятий, организованных научно-методическим отделом, стали более 600 человек.

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые БГУНБ и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона. Формы и темы обучающих мероприятий указываются в сводном плане.

В течение отчетного года были проведены обучающие мероприятия на базе БГУНБ для специалистов муниципальных библиотек, в том числе:

- «Методическая служба как инструмент повышения качества библиотечных услуг» – курсы для заведующих и специалистов методических служб муниципальных библиотек.
- «Современные тенденции организации работы абонента общедоступной библиотеки» – курсы для специалистов отделов обслуживания муниципальных библиотек.
- «Муниципальная библиотека в структуре библиотечного дела территории» – курсы для заведующих филиалами и ведущих специалистов муниципальных библиотек.
- «Модельная библиотека – не статус, а концепция развития» – курсы для специалистов модельных библиотек, созданных в 2009–2010 годах.
- «Современная библиотека: от новых идей к новой реальности» – курсы для специалистов муниципальных библиотек.
- «Оптимальные решения эффективной работы общедоступной библиотеки» – курсы для специалистов муниципальных библиотек со стажем работы более 15 лет.
- «Директор как стратегический и кризисный менеджер» – курсы для директоров централизованных библиотечных систем области.

Были проведены также выездные курсы повышения квалификации «Современный вектор развития общедоступной библиотеки: от традиций к коммуникативному центру поселения» для специалистов МБУК «ЦБ Белгородского района», МУК «МЦБ Валуйского района», МКУК «ЦБ Ивнянского района», МКУК «ЦБ Новооскольского района». За 2019 год на образовательных мероприятиях различного уровня, проведенных совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования, прошли обучение 529 библиотечных специалистов с получением удостоверения о повышении квалификации.

В оказании качественной методической поддержки и проведении эффективных мероприятий по повышению квалификации важен систематизированный и поэтапный подход, который отражается в наличии программ непрерывного образования. В 13 ЦБС действуют программы совершенствования и развития профессионального образования и подготовки специалистов, включающие проведение семинарских занятий, консультаций, практикумов и круглых столов.

В МБУК «ЦБС Красногвардейского района» программа повышения квалификации профессионального мастера «Программа непрерывного образования 2017–2018 гг.» состоит из 4 уровней обучения: «Адаптационный», «Начальная профессиональная подготовка» (Школа начинающего библиотекаря), «Обучение руководителей» (Школа руководителя), «Профессиональное развитие специалистов» (Школа библиотечного мастера, Школа краеведения, Школа библиографических знаний, Школа компьютерной грамотности, Школа творческой инициативы).

Следует отметить, что одной из распространенных форм повышения квалификации по-прежнему являются семинары и практикумы. В отчетном году большинство из них касались

тем по организации проектной деятельности, по внедрению инновационных форм и по электронному представительству библиотек.

При этом только в 11 библиотечных системах на курсах повышения квалификации привлекаются специалисты библиотек-филиалов с представлением собственных практических наработок.

Результативной формой повышения квалификации для библиотекарей остаются выездные мероприятия по обмену опытом.

В 2019 году Белгородская область принимала коллег из Республики Коми и Архангельской области (см. Раздел 1). Необходимо отметить, что в ходе трехдневной стажировки белгородские библиотекари не только поделились своим опытом, но и почерпнули ряд интересных разработок из «копилки идей» коллег, посетивших наш регион. Значимость таких встреч в установлении личных контактов, позволяющих совершенствовать профессиональную деятельность.

В 2019 году специалисты библиотек Белгородской области часто представляли свой опыт работы на всероссийском и межрегиональном уровне.

Директор ЦБС г. Белгорода Т. А. Онацкая выступила с докладом о реализации национального проекта «Создание модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала № 20 МБУК «ЦБС г. Белгорода» на VII Всероссийском форуме публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд».

Заместитель директора по работе с детьми ЦБС № 1 Губкинского городского округа И.М. Сорокина, участвовала с выступлением «Библиотека и школа: партнерство в интересах детей» на Межрегиональной конференции «Опыт организации урочной и внеурочной деятельности в рамках взаимодействия с музеями, библиотеками и другими учреждениями культуры по развитию русского языка» (г. Воронеж).

Заведующая авторской модельной библиотекой-филиалом № 9 ЦБС № 1 Губкинского городского округа Ю.В. Бондарь Ю. выступила на Всероссийском библиотечном конгрессе «Концепция развития и стратегические задачи библиотечного дела в России» (г. Тула) с докладом «Мировоззренческий подход авторской модельной библиотеки к здоровьесбережению населения через приобщение к чтению».

Директор ЦБС № 1 Губкинского городского округа Т.И. Извекова выступила с сообщением «Создание информационных ресурсов по культуре как результат краеведческого проектирования» на XI Конференции руководителей и специалистов служб информации по культуре и искусству «Информационный контекст культуры: ресурсы, технологии, сервис», организованной Российской государственной библиотекой, Российской государственной библиотекой искусств и Санкт-Петербургским государственным институтом культуры по поручению Министерства культуры РФ.

В работе VI Всероссийской онлайн-конференции по экологическому образованию (секция «Объединение усилий по поиску инновационных форм и содержания экологической работы в системе общего и дополнительного образования») приняли участие Е. Н. Болтенкова, главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы ЦБС № 1 Губкинского городского округа, с выступлением «Новые библиотечные технологии в системе непрерывного экологического просвещения молодежи», и Л. В. Титова, заведующая Вислудубравской модельной библиотекой ЦБС № 2 Губкинского городского округа, с докладом «Эколого-краеведческие инновации: библиотечный вариант».

Заведующая Мелиховской модельной библиотеки Корочанского района Е.В. Альшаева приняла участие в работе областного межведомственного web-семинара «Читательские практики в цифровой среде» Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области.

Как положительный факт следует отметить, что участились посещения специалистами библиотек учреждений соседних районов. В 2019 году их было 8. Принимающей стороной выступили центральные библиотеки Чернянской, Вейделевской, Волоконовской, Корочанской, Алексеевской, Старооскольской и Новооскольской ЦБС.

Помимо центральных библиотек базой для обмена опытом также выступили Ютановская модельная библиотека ЦБС Волоконовского района и Бехтеевская модельная сельская библиотека ЦБС Корочанского района.

Кроме того, в рамках совместного проекта «Пушкинский треугольник Белогорья», посвященного 220-летию со дня рождения поэта А.С. Пушкина, коллектив ЦБС Грайворонского городского округа в составе 20 человек посетил Пушкинскую библиотеку-музей г. Белгорода и Старооскольскую центральную библиотеку им. А.С. Пушкина с целью обмена опытом.

### *10.5. Профессиональные конкурсы*

В 2019 году состоялся традиционно проводимый один раз в два года региональный конкурс «Лучший библиотекарь Белгородчины» с двумя номинациями «Лучший библиотекарь Белгородчины» и «Лучший молодой библиотекарь Белгородчины», онлайн-трансляцию финала которого на канале «Культура.рф» посмотрели около 60 тысяч человек по всей России. В номинации «Лучший библиотекарь Белгородчины» победила Кузина Елена Ивановна, заведующая Дмитриевской модельной библиотекой МКУК «ЦБС Ракитянского района».

В номинации «Лучший молодой библиотекарь Белгородчины» победила Евдасина Евгения Анатольевна, ведущий библиограф центральной детской библиотеки МКУК «ЦБС Ракитянского района».

В дополнительной номинации «Выбор методиста» победила Горбатенко Лариса Тихоновна, заведующая Журавской авторской модельной библиотекой МКУК «ЦБС Прохоровского района».

В номинации «Приз зрительских симпатий» победила Крылова Мария Олеговна, библиотекарь центральной детской библиотеки МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа.

Важным стимулом профессионального роста являются постановления правительства Белгородской области об учреждении ежегодных премий «Призвание» и «Творчество. Мастерство. Успех», а также денежное поощрение Минкультуры России лучших муниципальных учреждений, находящихся на территориях сельских поселений, и их сотрудников. Следует отметить, что большинство удостоенных этих наград являются сотрудниками модельных библиотек, а отбор кандидатур происходит на конкурсной основе.

По итогам 2019 года в номинации «Лучшие библиотеки» получили денежное поощрение Минкультуры России 4 библиотеки (ЦБС Прохоровского, Ракитянского районов и ЦБС № 2 Губкинского городского округа).

В номинации «Лучшие работники библиотек» награды Министерства культуры РФ были удостоены 2 специалиста (ЦБС Ивнянского района и Яковлевского городского округа).

Региональная премия клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех» в 2019 году была присуждена:

- специалистам и руководителям ЦБС Борисовского и Корочанского районов, а также ЦБС г. Белгорода в категории «Руководители и специалисты муниципальных центральных (районных межпоселенческих, городских округов/поселений) библиотек;
- специалисту ЦБС Белгородского района в категории «Заведующие муниципальными поселенческими библиотеками (самостоятельными, в структуре других учреждений культуры, библиотеками-филиалами и их специалистам).

### *10.6. Публикации в профессиональных изданиях*

Одним из путей ретрансляция профессионального опыта являются публикации в профессиональных изданиях. За 2019 год сотрудниками муниципальных библиотек опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 22 статьи, что на 4 статьи превышает показатель 2018 года. Статьи специалистов муниципальных библиотек были

опубликованы в таких журналах, как «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе». Как положительный факт следует отметить, что общее количество публикаций на профессиональную тему составило 232, что выше показателя предшествующего года.

### *10.7. Краткие выводы по разделу*

В течение прошедшего года активно пополнялась база методических материалов, разработанных региональным методическим центром. Был разработан пакет документов, регламентирующих деятельность библиотек по реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек. В муниципальные библиотеки направлены методические материалы о ведении контроля за деятельностью муниципальной библиотеки, организации работы с электронными каталогами библиотек с целью повышения их доступности, внедрении в практику работы нового ГОСТа по библиографическому описанию документов, а также касающиеся совершенствования организации деятельности театральных объединений библиотек области.

С целью актуализации и унификации форм первичной отчетности разработана новая структура Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население). Итоговые данные Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население) являются основанием для заполнения формы № 6-НК.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствовали занятия системы повышения квалификации, реализуемой БГУНБ совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования. В течение отчетного периода квалификацию повысили более 500 сотрудников муниципальных библиотек.

В практике работы библиотек активно используется обмен опытом как в рамках региона, так и для общения с коллегами из других регионов.

С целью оптимизации процесса текущего контроля деятельности библиотек администрацией централизованной библиотечной системы всеми централизованными библиотечными системами области реализованы бережливые проекты, предусматривающие администрирование работы библиотек путем использования мобильных мессенджеров Viber и WhatsApp.



## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

В течение 2019 года согласно «Плану мероприятий («дорожной карте») поэтапной реорганизации сети муниципальных учреждений культуры, оптимизации численности работников культуры Белгородской области (2017–2019 годы)» произошло сокращение численности основного персонала на 55 человек. В целом за 2019 год произошло снижение штатной численности работников муниципальных библиотек на 26 единиц, что на 11,75 единиц превышает показатель «Плана мероприятий («дорожная карта») поэтапной реорганизации сети муниципальных учреждений культуры, оптимизации численности работников культуры Белгородской области (2017–2019 годы)». Общее сокращение численности библиотечных работников можно также объяснить ликвидацией библиотек, связанной с приведением их количества в соответствие с региональными нормативными требованиями обеспеченности населения учреждениями культуры (табл. 7).

Таблица 7

*Сокращение библиотечных специалистов в Белгородской области в 2017–2019 гг., ед.*

2017 год		2018 год		2019 год		Итого	
План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
11,5	19,75	6	23,8	17	28,75	34,5	72,3

Данные таблицы 7 свидетельствуют, что всего за 3 года план оптимизации численности работников был превышен более чем в 2 раза. Это связано с тем, что сокращения проходили не только в тех районах, где были запланированы.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

По данным «Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2019 год», в муниципальных библиотеках Белгородской области работает 1395 библиотечных специалистов.

Анализ штата библиотечных специалистов муниципальных библиотек показал, что общая численность работников муниципальных библиотек за последние три года уменьшилась на 4 % (55 человека). По сравнению с прошлым годом произошло достаточно существенное снижение персонала – на 26 человек, из них 16 – из числа основного персонала. Общее сокращение численности библиотечных работников можно объяснить процессами оптимизации деятельности библиотек на местах, которые неизбежно приводят к сокращению штатных единиц.

В результате анализа было выявлено увеличение числа библиотечных специалистов, работающих на неполную ставку (табл. 8).

Таблица 8

*Общая характеристика персонала муниципальных библиотек*

Годы	Всего сотрудников	Основной персонал	Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
2015	1475	1373	116
2016	1467	1375	128
2017	1450	1364	134
2018	1421	1324	141
2019	1395	1308	142

Как положительный факт следует отметить, что в 2019 году прекратилась ярко выраженная тенденция перевода специалистов на неполную ставку. В прошедшем году в библиотеках Белгородской области 11% работали по сокращенному графику, при этом 102 из них работают

на 0,5 ставки, что на 6 больше, чем в 2018 году, а количество специалистов, работающих на 0,75 ставки уменьшилось на 11.

В 5 ЦБС все сотрудники работают на полную ставку: ЦБС Ивнянского, Краснояружского Ровеньского, Белгородского районов, ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

Количество библиотек-филиалов, работающих по сокращенному графику, уменьшилось на 1 и составило 111.

Количество библиотек-филиалов, в которых специалист работает на 0,5 ставки, увеличилось на 6 (76 библиотек), на 0,75 ставки – уменьшилось на 7 (23 библиотеки) (рис. 33).

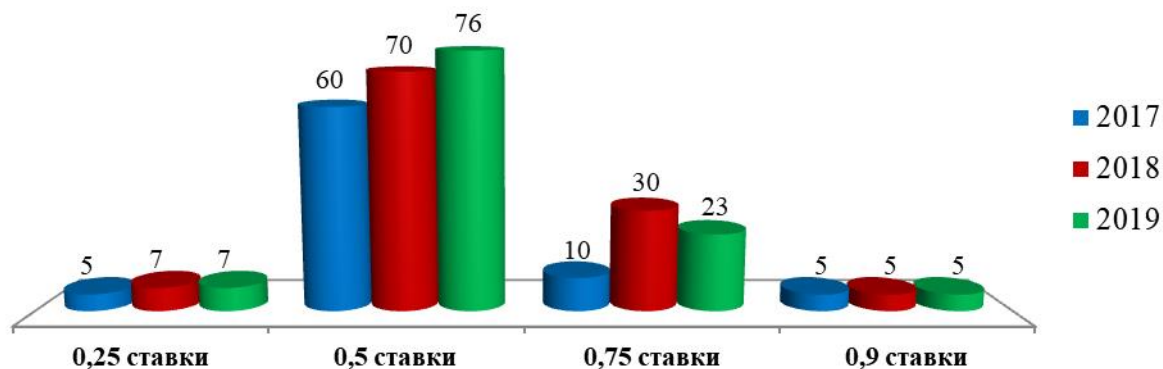


Рис. 33. Количество библиотек, работающих по сокращенному графику

Следует отметить, что в 25 сельских библиотеках, сотрудники которых переведены на неполный рабочий день, число пользователей превышает 500 человек, а 11 библиотек обслуживает менее 200 пользователей. В трех из них специалисты работают на 0,25 ставки, один на 0,75.

Перевод специалистов на сокращенную ставку является одной из основных причин увеличения нагрузки на 1 библиотечного специалиста. Данный показатель в отчетном году составил 711 читателей на 1 специалиста, что в сравнении с 2017 годом больше на 32 читателя. Динамика нагрузки приведена на рисунке 34.

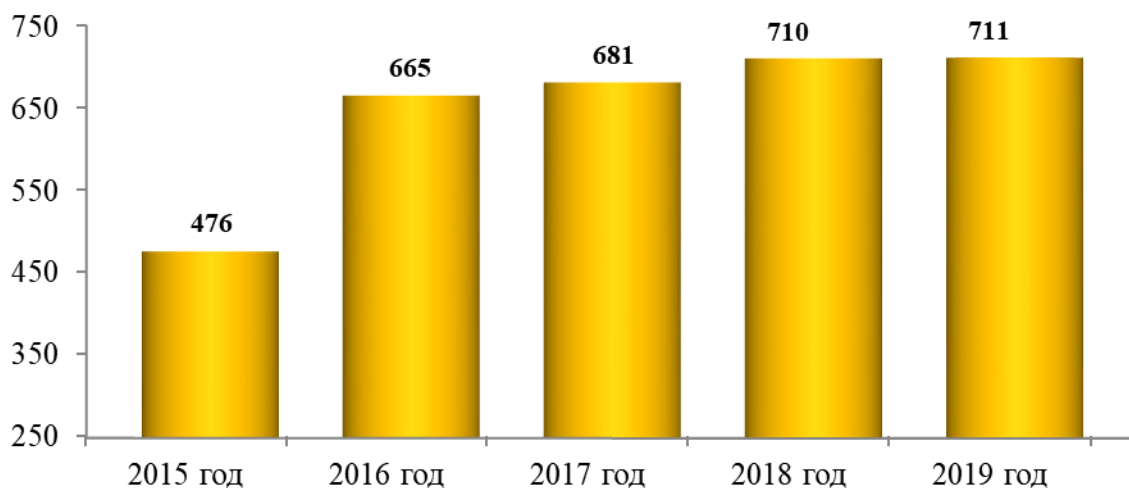


Рис. 34. Нагрузка на 1 библиотечного специалиста, обслуживающего читателей

Необходимо отметить, что рассчитанный показатель нагрузки на весь основной персонал муниципальных библиотек, а не только специалистов обслуживания, составил 519, что выше среднего по ЦФО (479) и по России (505).

Анализ кадров по возрастному признаку свидетельствует о том, что состав специалистов муниципальных библиотек не соответствует признанной модели равновесия возрастных групп (30-35 % персонала по каждой возрастной группе). На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Белгородской области большую часть библиотечных специалистов составляет

возрастная группа от 30 до 55 лет – 892 человека (903 в 2018 году) – 68% от общего количества библиотечных специалистов.

Не хватает специалистов в возрасте до 30 лет (10 %), которым присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе (табл. 9).

Таблица 9

Состав специалистов по возрасту

Год	Основной персонал	Количество специалистов в возрасте до 30 лет	Количество специалистов в возрасте от 30 до 55 лет	Количество специалистов в возрасте старше 55 лет
2015	1373	166	957	250
2016	1375	164	946	265
2017	1364	165	921	277
2018	1324	141	903	281
2019	1308	128	892	288

Особенно заметно отсутствие молодых специалистов в ЦБС Шебекинского городского округа – 5 % (5 человек), ЦБС № 2 Губкинского городского округа – 5% (3 человека), ЦБС Вейделевского района – 7 % (2 человека), ЦБС Грайворонского городского округа – 8 % (3 человека), ЦБС Краснояружского района – 8 % (2 человека).

Стабильно лидирует по количеству молодых специалистов ЦБС г. Белгорода – 15 человек (16 %). В тройку лидеров по этому показателю в 2019 году вошли ЦБС Красногвардейского Чернянского районов.

Отмечается высокий уровень образования основного персонала муниципальных библиотек области. За 3 года количество специалистов с высшим образованием выросло на 2 % (рис. 35).

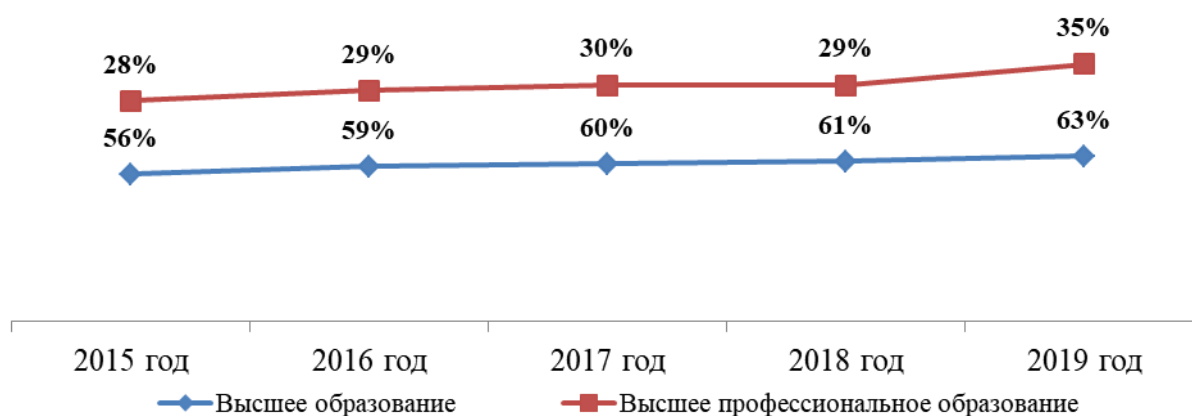


Рис. 35. Динамика удельного веса специалистов библиотек с высшим образованием

При этом удельный вес специалистов с высшим специальным образованием за 3 года также вырос.

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 % до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. По итогам 2019 года 58 % специалистов муниципальных библиотек региона имеют специальное библиотечное образование, в том числе высшее библиотечное – 34,9 %.

### 11.3. Оплата труда

По результатам за 2019 год мониторинга реализации Указа Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07.05.2012 № 597, соотношения, установленного Указом, достигли все муниципальные образования.

Среднемесячный размер заработной платы сотрудников библиотек по итогам 2019 года составил 29 492 рубля, что на 2 175 рублей больше, чем 2018 году. Самая высокая заработная плата зарегистрирована в ЦБС Ракитянского района – 31 902 рубля. Самая низкая заработная плата отмечается в ЦБС Валуйского городского округа – 25 044 рубля.

Заработная плата сотрудников остальных муниципальных библиотечных учреждений составляет от 27 до 30 тыс. рублей ежемесячно.

Средняя зарплата библиотечных работников муниципальных библиотеки составляет 93 % от среднего показателя по Белгородской области работников учреждений культуры по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (31 778 рублей).

#### **11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени**

Для кадровой ситуации в библиотечной сфере региона характерны следующие тенденции:

- сокращение общей численности работников библиотек;
- рост количества библиотечных работников сельских библиотек, работающих на условиях неполной занятости;
- нехватка молодых специалистов;
- высокий уровень образования основного персонала.

Следует отметить, что на протяжении последних трех лет сохраняются следующие проблемы:

- недостаточная работа по привлечению и удержанию молодых специалистов, в том числе через реализацию перспектив профессионального роста;
- основной контингент участников профессиональных конкурсов различного уровня – это специалисты центральных библиотек;
- единственный специалист модельной библиотеки работает на неполную ставку;
- отсутствие практики обмена опытом специалистов в ЦБС.

Для профессионального развития, выявления творческого потенциала и стимулирования деятельности сельских библиотекарей необходимо их вовлечение в проектную деятельность, а также активизация внутрисистемных конкурсов и смотров по узким направлениям деятельности.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Укрепление материально-технической базы общедоступных библиотек Белгородской области осуществлялось посредством комплекса мер по поддержанию зданий в удовлетворительном состоянии и обеспечении библиотечной мебелью.

В зданиях – объектах культурного наследия регионального значения размещаются 5 библиотек области, что составляет 0,8 % от общего числа: модельная библиотека № 14 им. Митрополита Макария (Булгакова) Старооскольского городского округа, центральная библиотека Борисовского района, центральная библиотека Корочанского района, центральная библиотека Красногвардейского района, Новотаволжанская модельная библиотека В. Молчанова Шебекинского городского округа.

Как и в предыдущие годы, основная часть библиотек размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении – 579 библиотек (76,0 тыс. м<sup>2</sup>), 34 библиотеки – в арендованных помещениях (4,3 тыс. м<sup>2</sup>). Неизменным остается и то, что основная часть библиотек (92 %) размещается в зданиях с другими учреждениями и только 51 муниципальная библиотека (8 %) расположена в отдельно стоящем здании. В 7 из 23 ЦБС центральная районная и центральная детская библиотеки размещаются в одном здании (ЦБС Волоконовского, Краснояружского, Корочанского, Прохоровского, Ровеньского районов, Губкинского (ЦБС № 2) и Шебекинского городских округов).

На рисунке 36 приведена структура библиотек региона по признаку размещения в различных зданиях и помещениях.

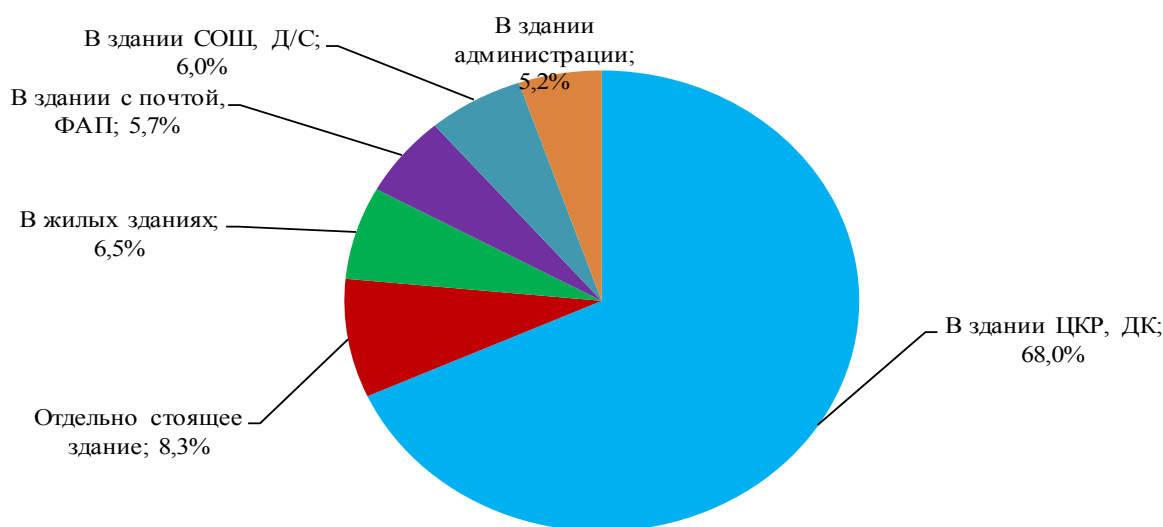


Рис. 36. Размещение библиотек в различных зданиях

Совокупная площадь 613 библиотек составляет – 80,3 тыс. м<sup>2</sup>, из них для хранения фонда – 30,7 м<sup>2</sup>, для обслуживания пользователей – 43,6 тыс. м<sup>2</sup>. В течение последних пяти лет наблюдается отрицательная динамика сокращения площадей. Так в сравнении с 2018 годом площадь библиотек уменьшилась на 1,4 тыс. м<sup>2</sup> (табл. 10).

Таблица 10

Данные о площади общедоступных библиотек Белгородской области за 2015–2019 гг.

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Количество библиотек	634	633	628	620	613
Площадь библиотек, м <sup>2</sup>	82,8	82,7	82,6	81,7	80,3

Основные причины: оптимизация муниципальных библиотек и перевод библиотек в отремонтированное помещение с меньшей площадью.

В регионе в последние годы практикуется вместо реконструкции аварийного здания или проведения капитального ремонта строительство новых ДК, ЦКР, где библиотекам выделяется помещение. Однако как негативный факт следует отметить то, что не всегда новое помещение, выделяемое библиотеке, является равноценным или лучшим. За 5 лет в новые помещения были переведены 18 библиотек, из них в помещения с меньшей площадью 10 (56 %) библиотек. Значительное сокращение площадей в период с 2014 по 2019 годы произошло в ЦБС Борисовского и Красненского районов, Грайворонского и Шебекинского городских округов.

С сожалением приходится отмечать, что по итогам 2019 года доля библиотек, имеющих площадь менее 50 м<sup>2</sup>, в сравнении с 2018 годом увеличилась на 1 % и составляет 165 единиц или 27 % от общего количества библиотек. Размещение библиотеки в подобном помещении не соответствует нормативным требованиям, принятым приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2008 № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений). Дефицит площадей отрицательно влияет на комфортность и качество библиотечных услуг, предоставляемых населению.

Негативным фактом является то, что на малых площадях размещаются 62 модельные библиотеки, что составляет 18 % от общего числа модельных библиотек региона получивших свой статус в 2002–2018 годы. Это негативно влияет на имидж модельных библиотек в целом, так как не соответствует требованиям определенным Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки, а также требованиям, предъявляемым к модельным библиотекам нового поколения в рамках реализации национального проекта «Культура».

На фоне тенденции сокращения библиотечных площадей, положительным фактом является то, что в 2019 году принято постановление администрации Губкинского городского округа закрепления на праве оперативного управления за ЦБС № 1 встроенного помещения площадью 731,70 м<sup>2</sup>. Планируется в 2020 году капитальный ремонт этого помещения и перевод в отремонтированное здание ЦДБ. Это позволит увеличить общую площадь детской библиотеки более чем в три раза.

Библиотечное здание как важный компонент внешнего облика библиотеки, влияет на ее имидж в глазах населения, поэтому должно соответствовать требованиям развития библиотеки, делающие ее функциональной и современной.

В 2019 году в сравнении с 2018 годом сократилось количество библиотек, в которых был осуществлен капитальный или текущий ремонт зданий и помещений. Так, в 2018 году капитальный ремонт был выполнен в 18 библиотеках, а текущий в 32-х библиотеках области. В 2019 году ремонтные работы различного вида выполнены в 28 муниципальных библиотеках области. В том числе:

- 4 библиотеки модернизированы в рамках реализации национального проекта «Культура»;
- 3 муниципальных библиотеки капитально отремонтированы;
- 6 библиотек переведены в новые построенные или капитально отремонтированные здания;
- в 15 библиотеках области осуществлен текущий или косметический ремонт.

Масштаб выполненных работ варьируется от покраски отопительных труб на сумму 0,4 тыс. руб., побелки помещения – 10,0 тыс. руб. до капитального ремонта кровли – 514,0 тыс. руб. или ремонта фасада на сумму 2 500,0 тыс. руб.

В ЦБС Старооскольского городского округа выполнены внеплановые ремонтные работы по инициативе компании «Металлоинвест» и читателя библиотеки Р. Филимоновой. В рамках празднования 45-летия Оскольского электрометаллургического комбината и 220-летия со дня рождения А.С. Пушкина, была создана яркая 3D-полка с книжными переплетами сказок и произведений великого русского поэта А.С. Пушкина на фасаде Центральной библиотеки имени А.С. Пушкина. В ходе ремонта был проведен монтаж нового светового короба на фасаде

библиотеки (буквы и световой короб с портретом А.С. Пушкина). Стоимость работ – 2 500,0 тыс. руб.

Актуальной на сегодняшний день является проблема содержания и эксплуатации зданий. Так в соответствии с отчетной формой 6-НК в капитальном ремонте нуждается всего 2 библиотеки – по одной в ЦБС Красненского и Чернянского районов, однако фактически ремонт зданий/помещений необходимо выполнить в 115 муниципальных библиотеках области. Эти библиотеки нуждаются в модернизации и техническом переоснащении для того, чтобы предоставлять более качественные услуги, предоставлять большую возможность для творческой самореализации пользователей.

Недостаточность средств в муниципальных бюджетах затрудняет решение вопросов укрепления, расширения и обновления материально-технического обеспечения библиотек. В таблице 11 перечислены ЦБС, в которых количество библиотек, нуждающихся в капитальном или текущем ремонте, превышает 30 %.

Таблица 11

*Количество библиотек, нуждающихся в капитальном/текущем ремонте в 2019 году*

Наименование муниципальных библиотечных учреждений	Количество библиотек	Количество библиотек, нуждающихся в капитальном/текущем ремонте	
		по 6-НК	фактически
МБУК «ЦБС № 2» Губкинского ГО	27	0	23 (85 %)
МБУК «ЦБС г. Белгорода»	22	0	9 (40 %)
МБУК «ЦБС Шебекинского ГО»	43	0	15 (34 %)
МКУК «ЦБ Новооскольского ГО»	40	0	13 (33 %)
МБУК «ЦБС Яковлевского ГО»	32	0	10 (31 %)
МКУК «ЦБ Ивнянского района»	20	0	6 (30 %)

Как свидетельствуют данные таблицы, наиболее остро вопрос стоит в ЦБС № 2 Губкинского городского округа, где 85 % библиотек нуждаются в укреплении материально-технической базы, в том числе в 6-ти библиотеках необходимо осуществить капитальный и в 17 текущий ремонт. Как положительный факт отметим, что запланировано проведение ремонтных работ в 2021–2022 гг. На проведение ремонтных работ в этих библиотеках подготовлены сметы.

В сравнении с 2018 годом улучшилось положение с состоянием зданий библиотек в ЦБС Шебекинского городского округа, за счет капитального ремонта 4 библиотек. Однако 35 % библиотек системы нуждаются в выделении средств на проведение ремонтных работ. В том числе 3 библиотекам необходимо предоставить новые помещения, так как на основании приказа директора ЦБС Безлюдовская, Дмитриевская и Середянская сельские библиотеки переведены в помещения других библиотек системы и несколько лет (2 года) работают как пункты выдачи.

Несмотря на то, что с 2014 года в ЦБС города Белгорода ежегодно модернизируется одна библиотека, в реновации нуждается еще 40 % или 9 библиотек. Отметим, что библиотеки ЦБС города Белгорода имеют свою индивидуальность: библиотека-филиал № 3 своеобразная арт-площадка, где с удовольствием собирается молодежь; библиотека-филиал № 15 это библиотека-сказка для детей, так как оформлена в тематике сказок Льюиса Кэрролла «Алиса в Стране чудес» и «Алиса в Зазеркалье»; библиотека-филиал № 18 ассоциируется с «домашней» или библиотекой-гостиной, где собирается вся семья вместе. В рамках реализации национального проекта «Культура», в части касающейся создания модельных библиотек в 2019 году библиотека-филиал № 20 преобразована в культурно-образовательный центр. Также в 2019 году начаты работы по модернизации Пушкинской модельной библиотеки-музея, которая стала победителем конкурсного отбора в 2020 г. национального проекта «Культура».

В ЦБС Корочанского района остается нерешенной проблема с грибковым поражением помещений центральной районной и центральной детской библиотек. Грибок появился после проведения в 2016 году капитального ремонта. Отметим, что со стороны руководства ЦБС делается все возможное для решения данной проблемы. Так, в связи с некачественным проведением ремонтных работ 25 декабря 2018 года определением арбитражного суда

Белгородской области принято к производству исковое заявление «Об обязанности исполнения гарантийных обязательств» МКУ «УКС администрации Корочанского района». На 03 декабря 2019 года вынесено решение об удовлетворении заявленных исковых требований в полном объеме. Решение суда не вступило в законную силу. 24 декабря 2019 года ООО «Альфастрой» подал апелляционную жалобу на решение Арбитражного суда Белгородской области от 03 декабря 2019 года.

Положительным фактом, является то, что в регионе в соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 21.12.2019 № 574-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2020-2022 годы» предусмотрено более 105 млн руб. на проведение капитального ремонта зданий и помещений библиотек Борисовского и Чернянского районов, Грайворонского, Губкинского, Новооскольского, Старооскольского и Шебекинского городских округов.

### *12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы*

В 2019 году на осуществление финансово-хозяйственной деятельности 610 муниципальным библиотекам Белгородской области было выделено 716 466 тыс. руб., что на 11 % (75 681,0 тыс. руб.) больше, чем в 2018 году. Расходы в расчете на одну библиотеку относительно предыдущего года выросли на 13 % и составляют 1 174,5 тыс. руб. Максимальная сумма на одну библиотеку выделена в ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 3 229,4 тыс. руб., при этом библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа получили – 1 164,9 тыс. руб. Минимальная сумма в расчете на одну библиотеку выделена ЦБС Валуйского городского округа и составила – 713,9 тыс. руб.

Все полученные бюджетные и внебюджетные средства были направлены на развитие уставной деятельности, материально-технической базы и распределились следующим образом: на оплату труда – 83,5 % (598 146,0 тыс. руб.); на капитальный ремонт и реконструкцию – 0,7 % (4 861,0 тыс. руб.); на приобретение оборудования – 2,7 % (19 225,0 тыс. руб.); на комплектование – 3,8 % (27 052,0 руб.); на организацию и проведение мероприятий – 0,2 % (1 183,0 тыс. руб.); на информатизацию, в т. ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда – 0,6 % (4 292,0 тыс. руб.); другие расходы – 8,6 % (61 309,0 тыс. руб.).

С 2017 года наметилась положительная динамика финансирования библиотек направленная на проведение капитальных и текущих ремонтов. Так в 2019 году из бюджетов всех уровней выделено 4 861,0 тыс. рублей, что на 30 % больше в сравнении с 2018 годом. Отметим, что в форме 6-НК не отражены средства, выделенные из муниципального и регионального бюджетов библиотеке № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) ЦБС Старооскольского городского округа (7 380,0 тыс. руб.) и центральной районной библиотеке ЦБС Алексеевского городского округа (4 450,6 тыс. руб.) на осуществление капитального ремонта в рамках реализации национального проекта «Культура». Также в аналитическом отчете ЦБС Красногвардейского района приведены данные, что капитальный ремонт Самаринского сельского филиала № 31 осуществлен на сумму 1 млн руб. и Гредякинского сельского филиала № 11 на сумму 700,0 тыс. руб. за счет средств областного и местного бюджетов.

Обосновано это тем, что библиотеки размещаются в здании с другими учреждениями (ДК, СОШ, администрация) и средства не проходят через бюджет ЦБС.

Выделенные средства на приобретение оборудования в размере 19 225,0 тыс. руб. позволили частично обновить библиотечную мебель в Белянской библиотеке ЦБС Борисовского района; ЦБ, Солохинской и Зеленополянкой библиотеках ЦБС Белгородского района; Ивнянском филиале «Читальный зал Дома культуры» ЦБС Ивнянского района. Также за счет спонсорских средств приобретены мебель и элементы интерьера в Николаевскую сельскую библиотеку-филиал ЦБС Вейделевского района (4,5 тыс. руб.) и Ржевскую сельскую библиотеку ЦБС Шебекинского городского округа (25,0 тыс. руб.).



### **12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

Одна из основных проблем, требующих значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки. В настоящее время ряд библиотечных учреждений не оборудован пандусами, тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха) из-за недостаточного финансирования или его отсутствия.

По итогам 2019 года доля библиотечных зданий доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет всего 49 %. По сравнению с 2018 годом прирост составляет 4 % или 18 зданий.

Одна из основных проблем, требующих значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки. В настоящее время ряд библиотечных учреждений не оборудован пандусами, тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха) из-за недостаточного финансирования или его отсутствия.

На диаграмме представлена динамика модернизации библиотечных зданий, доступных для лиц с ОВЗ за последние 3 года (рис. 37).

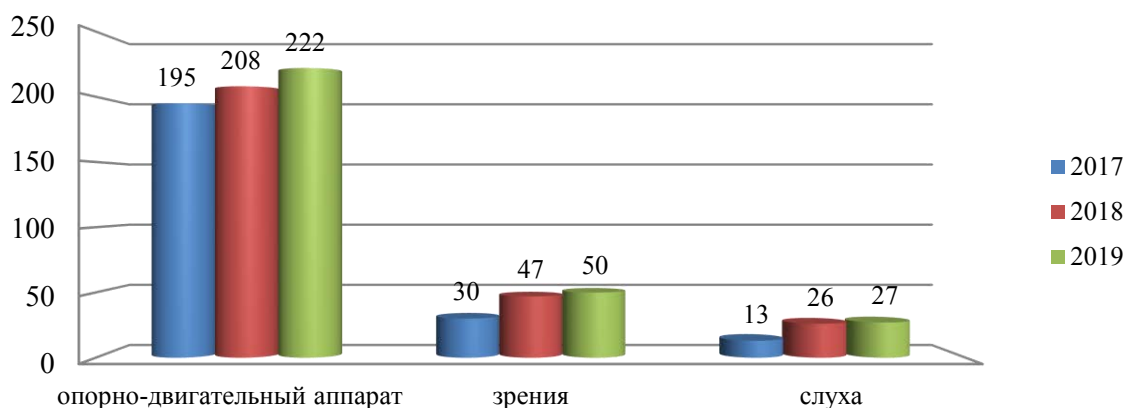


Рис. 37. Динамика количества зданий, доступных для пользователей с ОВЗ за 2017–2019 годы

В Белгородской области действует программа «Доступная среда» на 2016–2020 годы, однако средства на ее реализацию выделяются не всем ЦБС. Так в 2019 году в рамках реализации программы «Доступная среда» были выделены средства для приобретения перекатного пандуса Смородинской библиотеки филиала № 20 ЦБС Яковлевского городского округа и подготовки паспортов доступности библиотек ЦБС г. Белгорода. Других данных в аналитических отчетах предоставленных ЦБС нет.

По данным аналитических отчетов в ЦБС Алексеевского, Новооскольского городских округах, Корочанского, Ракитянского и Чернянского районов в каждой муниципальной библиотеке установлены кнопки вызова персонала, для оказания помощи пользователям с ограниченными возможностями здоровья. Отметим, что кнопки вызова в библиотеках региона чаще всего устанавливаются за счет средств полученных от оказания платных услуг.

В рамках реализации национального проекта «Культура» в части касающейся создания модельных библиотек нового поколения, были оборудованы автоматизированные рабочие места для инвалидов с ограничением функции зрения в центральной библиотеке Алексеевского городского округа, центральной городской библиотеке Шебекинского городского округа, модельной библиотеке № 14 им. Митрополита (Булгакова) Старооскольского городского округа.

### Краткие выводы по разделу

Отсутствие собственного транспорта по-прежнему является насущной проблемой. Только 10 из 23 ЦБС имеют собственное транспортное средство, что значительно затрудняет организацию библиотечного обслуживания населения в сельской местности, особенно в отдаленных населенных пунктах. Доставка литературы чаще всего осуществляется при помощи волонтеров, на личном транспорте.

Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в практику работы библиотек.

На этапе подготовки к участию в конкурсе, на предоставление трансфертов на создание модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» возникла проблема – найти средства на разработку дизайн-проекта помещения будущей модельной библиотеки. В муниципальных бюджетах не предусмотрены необходимые средства для оплаты работы специалиста – дизайнера-архитектора. Многие руководители управлений/отделов культуры не понимали, почему сотрудники ЦБС не могут самостоятельно разработать дизайн-проект. Следует отметить, что открытие четырех модельных библиотек нового поколения в регионе, рост внимания со стороны жителей и увеличение числа посещений в этих библиотеках повлияли на то, что руководители пересматривают свое отношение к данному вопросу.

Остается нерешенной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Вследствие объединения библиотек городской и сельской территорий Шебекинского городского округа сократилось количество ЦБС, в настоящее время обслуживание населения региона осуществляют 23 ЦБС.

Наиболее значимыми мероприятиями регионального уровня стали:

– II Съезд библиотекарей Белгородчины, на котором обсуждались достигнутые за 5 лет результаты взаимодействия библиотек различных систем и ведомств, выработана стратегия дальнейшего сотрудничества;

– профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь Белгородчины».

Рабочий визит сотрудников проектного офиса Российской государственной библиотеки по созданию модельных муниципальных библиотек в Белгородскую область позволил конструктивно разрешить ряд вопросов, возникающих в ходе реализации национального проекта «Культура».

Укреплению профессиональных связей способствовала профессиональная стажировка руководителей и специалистов библиотек Республики Коми и Архангельской области на базе библиотек Белгородской области.

Принято постановление коллегии управления культуры Белгородской области от 04.04.2019 № 120, одним из пунктов которого является поручение разработать «дорожные карты» на 2020–2022 годы по обновлению компьютерного парка библиотек в каждом муниципальном районе/городском округе. По состоянию на 01.01.2020 года специалисты библиотек Вейделевского, Волоконовского, Ракитянского, Ровеньского районов, Валуйского, Яковлевского городских округов подготовили проект «дорожной карты» и передали на утверждение в управления/отделы культуры своих муниципальных территорий. На территории других муниципальных образований «дорожные карты» в стадии разработки.

Несмотря на явные достижения, в регионе сохраняется ряд нерешенных проблем, препятствующих развитию библиотечного дела:

1. Недостаточный объем финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей и снижения показателя обновляемости фондов. По итогам года 44 % совокупного фонда муниципальных библиотек приобретена в период до 1990 года.

2. Рост числа библиотечных специалистов, переведенных на неполную ставку, особенно в модельных библиотеках.

3. Отсутствие собственного транспорта в 13 ЦБС, что снижает возможности методической службы в вопросах оказания помощи, затрудняет организацию библиотечного обслуживания населения в отдаленных населенных пунктах.

Приоритетные мероприятия на 2020 год:

– реализация мероприятий национального проекта «Культура» в части, касающейся модельных библиотек;

– проведение региональной акции «Белгородские письма Победы», в рамках которой жители городов и сёл Белгородской области смогут сделать видеозапись чтения писем военного времени наших земляков, полученных с фронта или отправленных на фронт. В результате будет создан видеоресурс, который станет значимым вкладом Белгородчины в сохранение памяти о Великой войне;

– создание областного электронного альбома памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война». В альбоме будут собраны самые яркие фотографии военного времени из семейных альбомов белгородцев;

– организация образовательных мероприятий всероссийского и регионального уровня: XVII Всероссийской школы библиотечной инноватики, IV Форума молодых библиотекарей Белгородской области и VII просветительских Топоровских чтений на Белгородчине.