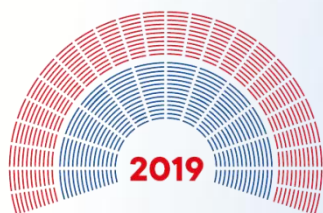




ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»



ГОД ТЕАТРА  
В РОССИИ

**Ежегодный доклад  
о деятельности муниципальных  
библиотек Челябинской  
области в 2019 г.**



**ЧЕЛЯБИНСК**

**2020**

ББК 78.34 (2Рос-4Че)

Е 36

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Челябинской области в 2019 г.** / Челяб. обл. универс. науч. б-ка, ЦНМрКВ ; сост.: Е. А. Богомазова [и др.] ; отв. за вып. Е. В. Михайленко. – Челябинск, 2020. – 138 с.

**16+**

## Оглавление

1. События года.....	7
1.1. Главные события библиотечной жизни Челябинской области.....	7
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году	14
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году .....	15
2. Библиотечная сеть .....	19
2.1. Общая характеристика .....	19
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ .....	21
2.2.1. План создания модельных библиотек нового поколения и его реализация на конец анализируемого года в субъекте РФ.....	22
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.). .....	23
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году .....	24
2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения .....	25
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства.....	26
2.7. Доступность библиотечных услуг .....	26
3. Основные статистические показатели.....	29
3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек Челябинской области.....	29
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.....	29
3.3. Динамика показателей, отражающих деятельность муниципальных библиотек Челябинской области.....	30
3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период .....	34
3.5. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа .....	36
3.6. Оказание платных услуг.....	36
3.7. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года.....	38

4. Библиотечные фонды .....	40
4.1. Общая характеристика и статистические показатели .....	40
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы) .....	40
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек.....	43
4.3.1. Комплектование фондов муниципальных библиотек. Источники комплектования .....	43
4.3.2. Документообеспеченность муниципальных библиотек.....	44
4.3.3. Печатные периодические издания в муниципальных библиотеках Челябинской области .....	45
4.3.4. Выбытие из фондов муниципальных библиотек .....	46
4.4. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) .....	48
4.5. Лучшие практики использования фондов муниципальных библиотек.....	48
4.6. Обеспечение сохранности фондов .....	50
5. Электронные и сетевые ресурсы .....	51
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками .....	51
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек .....	54
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем .....	54
5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете .....	55
5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.....	57
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей .....	59
6.1. Общая характеристика содержательной деятельности муниципальных библиотек в отчетном году .....	59
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек .....	60
6.3. Культурно-просветительская деятельность .....	62
6.4. Продвижение книги и чтения .....	65
6.5. Обслуживание удаленных пользователей .....	66
6.6. Внестационарные формы обслуживания .....	67
6.7. Основные направления библиотечного обслуживания муниципальных библиотек .....	70
6.8. Библиотечное обслуживание детей .....	74
6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья .....	75
6.10. Социальное партнерство муниципальных библиотек.....	78
6.11. Продвижение библиотек, библиотечных услуг и др. ....	81

6.12. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения.....	83
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	85
7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках.....	85
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.....	87
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД).....	89
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	89
7.5. Выпуск библиографической продукции.....	90
7.6. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек.....	92
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	94
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.....	94
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.....	95
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	96
8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.....	97
8.5. Выпуск краеведческих изданий.....	100
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.....	101
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.....	101
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	102
9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек.....	102
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках.....	104
10. Организационно-методическая деятельность.....	105
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе.....	105
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).....	107
10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований.....	108
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности.....	110
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.....	111

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия).....	113
10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях.....	114
11. Библиотечные кадры.....	116
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.....	116
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	116
12. Материально-технические ресурсы библиотек.....	119
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек.....	119
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.....	120
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения.....	121
13. Основные итоги года.....	122
Приложения.....	124
Приложение № 1. Итоги деятельности муниципальных библиотек (таблицы).....	124
Приложение № 2. Целевые показатели (индикаторы) развития сферы культуры, установленные Планом мероприятий («дорожная карта»).....	124
Приложение № 3. Библиотеки закрытые (реорганизованные) и открытые в 2019 г. ....	126
Приложение № 4. Состав фонда муниципальных библиотек на иностранных языках..	128
Приложение № 5. Финансирование муниципальных библиотек.....	129
Приложение № 6. Наличие компьютерной и копировально-множительной техники за 2019 г.....	130
Приложение № 7. Отчет деятельности проектного офиса (по национальному проекту «Культура»).....	131
Приложение № 8. Сравнительная таблица предложений по базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками.....	136

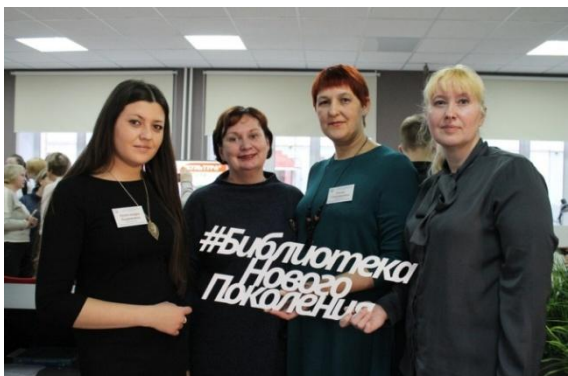
## 1. События года

### 1.1. Главные события библиотечной жизни Челябинской области

Муниципальные библиотеки Челябинской области – важный элемент информационного и культурного пространства региона. Важной задачей библиотек является адаптация населения к условиям цифровой экономики и постоянно появляющимся техническим инновациям, путем предоставления всем гражданам равных возможностей в получении свободного доступа к информации, культурным ценностям и образовательным ресурсам. Благодаря тому, что муниципальные библиотеки Челябинской области выступают современными коммуникативными площадками, создающими условия для информатизации, просвещения и общения населения, они являются значимым фактором развития региона, оставаясь хранителями культурного значения (в т. ч. регионального и местного). Помимо основного содержания работы муниципальные библиотеки начали активно уделять внимание вопросам реорганизации, модернизации пространства и технической оснащенности. Библиотеки продолжают эффективно реализовывать свои просветительские и социокультурные проекты, а важным инструментом реализации библиотечных инноваций стало социальное партнерство, тесное взаимодействие с местными органами власти, образовательными учреждениями, общественными организациями, СМИ. Все большее число муниципальных библиотек расширяет свое цифровое пространство, приходит к общению с читателями на страницах своих сайтов и в социальных сетях.

В 2019 г. главным достижением муниципальных библиотек стало участие в национальном проекте «Культура». Для участия в проекте на базе ЧОУНБ был создан Проектный офис (см. [Приложение № 7](#)). Основная деятельность которого – методическая поддержка библиотек области, своевременная подготовка документации, контроль исполнения и связь с куратором проекта. Благодаря совместной работе Министерства культуры Челябинской области, проектного офиса и муниципальных библиотек из федерального бюджета на модернизацию библиотек привлечено 35 млн руб. В 2019 г. – 10 млн руб. межбюджетного трансферта на 2 библиотеки, в 2020 г. выиграны гранты на модернизацию 5 библиотек (30 млн руб.). В 2019 г. в Челябинской области было открыто 3 библиотеки нового поколения:

- ✓ библиотека № 36 п. Полетаево Сосновского района (победитель конкурсного отбора – 2019). Библиотека получила финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей. Открытие библиотеки состоялось 8 ноября 2019 г.
- ✓ Центральная библиотека г. Сатка (за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов в размере 870 тыс. рублей). Открытие библиотеки состоялось 6 декабря 2019 г.
- ✓ библиотека-филиал № 2 г. Магнитогорска (победитель дополнительного конкурсного отбора – 2019). Финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей. Открытие библиотеки состоялось 20 декабря 2019 г.



В 2019 г. муниципальные библиотеки, как активные участники в общественной жизни Челябинской области, организовывали свою деятельность в соответствии со значимыми темами федерального и регионального уровня, с важнейшими датами отчетного года: Десятилетие детства в Российской Федерации, Год театра в России, 85-летие Челябинской области, 75 лет освобождения города Ленинграда от блокады (1944 г.), День героев Танкограда (вклад жителей Челябинска в Великую Победу) и др.

В 2019 году, объявленном Указом Президента России **Годом театра**, главная тема присутствовала во всех направлениях работы муниципальных библиотек. Под эгидой театра проходили крупные библиотечные акции: **«Библионочь – 2019»** и **«Бибилосумерки – 2019»**, **«Ночь искусств»**. В акции «Библионочь – 2019» приняли участие 194 муниципальные библиотеки, ее посетили 9 952 человека. В рамках Года театра были успешно реализованы проекты и программы, где активное участие принимали театры Челябинской области.

Ежегодно муниципальные библиотеки работают по направлению **продвижение книги и чтения**, совершенствуя формы и методы работы. Комплексные крупномасштабные мероприятия, с охватом большой аудитории, и самостоятельно проведенные локальные акции библиотек и филиалов все больше включают в себя интерактивный контент и обучающие и образовательные элементы.

**Межрегиональная выставка [«Южноуральская книжная ярмарка – 2019»](#).** Южноуральская книжная ярмарка стала крупнейшим литературным событием региона. Более 4000 человек посетило ярмарку. В рамках мероприятия работало 4 площадки (Люди, Книги, Идеи, Творчество), 4 книжных выставки, в том числе «LOOK! Лучшие современные детские иллюстраторы Германии», Выставка книжной коллекции Центра немецкой книги в Москве / BIZ Moskau, проведено 6 мероприятий Городской программы,



были приглашены 6 хедлайнеров (победители литературных премий Большая книга, НОС и др.).

В 2019 г. состоялась Троицкая книжная ярмарка в рамках Всероссийской научно-практической конференции **«Расулевские чтения»**. Организаторы конференции и Троицкой книжной выставки-ярмарки – Правительство Челябинской области, Министерство культуры Челябинской области, ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека», администрация города Троицка. В книжной ярмарке приняли участие издательства и книготорговые компании из Москвы, Екатеринбурга, Челябинска, Уфы и Казахстана. Результаты: мероприятие посетило 800 человек, участвовало 6 издательств и 1 книготорговая компания, приняли участие 9 ЦБС области (вкл. Троицкий МР), появилось 10 новых партнеров проекта.

В Челябинске ежегодно проводится городской фестиваль книги и чтения **«Челябинск читающий»**. В 2019 г. ко Дню рождения столицы Южного Урала XIV Фестиваль книги и чтения на один день превратил пешеходную часть улицы Кирова в центре города в Город Чтения для всей семьи. Челябинцам и гостям города предложили много увлекательных и интеллектуальных развлечений, мастер-классов, книжных выставок, экскурсий. Творческие литературные программы представили на Библиотечном проспекте ведущие областные и муниципальные библиотеки Челябинска. С главной сцены звучали выступления лучших чтецов, творческих и спортивных коллективов города. На Книговороте можно было обменять или выиграть книгу, отвечая на вопросы викторин. По итогам акции около 1000 книг получили вторую жизнь. На Фестивале впервые презентовали «Книгу побед и достижений Челябинска 2019» – новый проект Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина, рассказывающий о выдающихся земляках.

Международный интернет-фестиваль видеопозии **«Видеостихия»**. Организаторами выступили Объединение городских библиотек г. Магнитогорска, Центр визуальной культуры «Век» при информационной поддержке телекомпании ТВ-ИН и Verstov.info, которые в 2018 г. объявили о проведении первого конкурса. Организаторы получили заявки на участие со всей России и стран СНГ. Видеоролики участники представляли в трех основных номинациях («Классика жанра», «Современная поэзия», «Поэзия Урала») и в двух дополнительных («Маяковский сегодня» и «Моя Магнитка»).

В отчетном году муниципальные библиотеки посвятили много мероприятий, проектов и программ юбилейным датам писателей и поэтов: 140-летие Павла Петровича Бажова, 130-летие Александра Николаевича Вертинского, 100-летие американского писателя Джером Дэвид Сэлинджера, 95-летие русского писателя Виктора Петровича Астафьева, 210-летие со дня рождения Николая Васильевича Гоголя и 100-летие Даниила Александровича Гранина. Показателем успеха этого направления работы можно считать то, что Челябинская область вошла в 20 лучших регионов – финалистов V Всероссийского конкурса **«Самый читающий регион»** (проект «Челябинская область читает Даниила Гранина»). На Всероссийском библиотечном конкурсе к 100-летию Даниила Гранина ЧОУНБ заняла первое место в номинации «Культурно-просветительские мероприятия» за работу «Блокадная книга: вечное эхо воспоминаний». В библиотеках Троицкого муниципального района состоялся проект **«Читаем вместе Бажова»**, посвященный 140-летию юбилею уральского писателя. Проект раскрыл культурные традиции уральского народа, познакомил детей с творчеством уральского писателя-сказочника, который увековечил своим словом душевную красоту умельцев и

мастеров Урала. В работе проекта приняли участие 20 библиотек района, подготовлено и проведено 58 мероприятий, в которых приняло участие 784 ребенка (*подробная информация в [разделе 6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей](#)*).

### **В профессиональной жизни библиотек значимыми событиями стали:**

✓ Научно-практическая конференция **«Православие в книжной культуре Южного Урала»**. Организаторы конференции – Министерство культуры региона, Челябинская областная универсальная научная библиотека и Челябинская митрополия Русской Православной Церкви. Цель конференции – поднять авторитет чтения, привлечь внимание к хорошей, содержательной книге и воздать почести трудам тех, кто веками создавал наше национальное богатство. Спикеры мероприятия – ученые, священнослужители, писатели и библиотечные специалисты.



✓ Ежегодное совещание руководителей библиотек Челябинской области – 2019: **«Библиотека XXI века: взгляд в будущее»** в г. Троицке. На мероприятии встретились представители управлений культуры, областных и муниципальных библиотек, более 80 специалистов из 42 муниципальных образований, а также преподаватели кафедры библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры.



✓ II региональная научно-практическая конференция **«Архив в социуме – социум в архиве»**. В этом году она посвящена 85-летию Челябинской области. Организаторы конференции – Государственный комитет по делам архивов Челябинской области, Объединенный государственный архив Челябинской области и Челябинская областная универсальная научная библиотека. Более 100 человек из Челябинска и Челябинской области, Екатеринбурга, Перми, Кургана, Тобольска, Оренбурга, Санкт-Петербурга,

Нижнего Тагила, Владимира, Новосибирска, Владивостока и даже Швеции стали участниками историко-краеведческого форума.



✓ VI Межрегиональный библиомарафон для молодых библиотекарей «**Формула Успеха**»: «Библиотека и все, все, все... (партнерство в структуре социальных отношений библиотеки)». Организаторами мероприятия выступили Челябинская областная библиотека для молодежи, Челябинский государственный институт культуры и Централизованная библиотечная система Карабашского городского округа при финансовой поддержке Министерства культуры Челябинской области.

В мероприятии приняли участие лидеры молодежного библиотечного движения из Москвы, Самары, Уфы, Белорецка, Омска, Новосибирска, Кемерово, Екатеринбурга и Челябинска. Они обсудили работу российских молодежных библиотечных движений, их ключевые достижения и перспективы дальнейшего развития, возможности для молодых библиотекарей максимально ярко раскрыть свой профессиональный и творческий потенциал.

✓ 21–22 августа состоялся БиблиоТур «**Эффективная библиотека: стратегия и тактика в современных условиях**» (на базе модельных библиотек Увельского муниципального района). Организаторы: секция сельских библиотек Российской библиотечной ассоциации, Челябинская областная универсальная научная библиотека, Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского, Комитет по делам культуры и молодежной политики и библиотечная система Увельского муниципального района. В мероприятии приняли участие более 80 представителей из 17 муниципалитетов региона, а также библиотекари из Курганской области.



✓ XII Всероссийская научно-практическая конференция «**Библиотечный фонд: проблемы и решения**». Организаторами конференции по фондам стали Российская библиотечная ассоциация (Секция по формированию библиотечных фондов), Российская национальная библиотека, Министерство культуры Челябинской области, Челябинская

областная универсальная научная библиотека и Челябинский государственный институт культуры. Приняли участие 147 специалистов из 17 субъектов Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Курганской, Липецкой, Мурманской, Нижегородской, Оренбургской, Самарской, Свердловской, Тамбовской, Томской, Тульской, Челябинской, Ярославской областей, Пермского и Алтайского края, республики Башкортостан. В их числе – специалисты из муниципальных централизованных библиотечных систем 17 муниципальных районов (МР) Челябинской области: Миасс, Чебаркуль, Копейск, Златоуст, Карабаш, Пласт, Нязепетровск, Южноуральск, Еманжелинск, Сосновский МР, Красноармейский МР, Увельский МР, Коркинский МР, Чесменский МР, Агаповский МР, Селезянское сельское поселение. За время трансляции к конференции подключились 876 удаленных участников из России и зарубежных стран: Бельгии, Германии, Киргизии, Финляндии, Украины.

Кроме представителей национальных, федеральных, региональных и муниципальных библиотек в конференции участвовали специалисты крупнейших компаний «Директ-Медиа», «IPRМедиа», «ИВИС», издательства «ЭКСМО».

По завершении конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения» принят [ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ](#).



✓ **XI Межрегиональная Школа инноватики**, проекта авторских идей, созданного в рамках Межрегионального центра инновационного развития библиотек, прошла в Центральной библиотеке Сосновского района. В конференции приняли участие около двухсот представителей библиотек Челябинской, Курганской и Свердловской областей, а также республики Башкортостан. Партнерами Школы выступили Министерство культуры Челябинской области, ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» и Межпоселенческая ЦБС Сосновского муниципального района. «Школа инноватики» – это постоянно действующий проект с новаторскими идеями, современным подходом и уникальным опытом. Предметом обсуждения стала тема «Клуб в библиотеке: нетрадиционные подходы современной работы».

✓ **Школа павленковских библиотек** состоялась в с. Демарино (Пластовский район). Мероприятие собрало более 100 специалистов из 22 муниципальных образований региона. Организаторы: Челябинская областная универсальная научная библиотека и Централизованная система Пластовского муниципального района. Тема: «Павленковская библиотека сегодня: модернизация как перспектива для развития сельской библиотеки». Мероприятие проходит под патронажем Министерства культуры Челябинской области, Российской библиотечной ассоциации (секция сельских библиотек) и межрегиональной организации Клуб ЮНЕСКО «Содружество павленковских библиотек». Подведены итоги

областного конкурса сельских библиотек Челябинской области на звание «Павленковская библиотека» (14 исторических павленковских библиотек, созданных в начале XX в. на средства издателя и мецената Ф. Павленкова, не подтверждающий свой статус). Всего по итогам конкурса в регионе представлено 115 павленковских библиотек. Во время осенней Школы принят Устав и выбран Совет Челябинского филиала Содружества павленковских библиотек. В завершение работы были приняты [рекомендации Школы павленковских библиотек](#).

✓ V **Международный форум «Чтение на Евразийском перекрестке».** Организаторы форума – Министерство культуры Челябинской области и Челябинский государственный институт культуры. Мероприятие проходит при поддержке Российской библиотечной ассоциации и областных библиотек Челябинской области. В форуме приняли участие представители науки и практики книжно-информационного дела, специалисты сферы образования, культуры, писатели и поэты евразийского пространства, а также общественные деятели, интересующиеся проблемами чтения из России, Казахстана, Белоруссии, Узбекистана, Кыргызстана, Испании. На протяжении двух дней на различных площадках города (ЧОУНБ, ЦБС им. А. С. Пушкина, Челябинская областная молодежная библиотека им. В. Маяковского, ЧГИК, Южно-Уральский гуманитарно-педагогический университет) прошло 21 мероприятие, в рамках которых состоялось обсуждение проблемы мультимедийной культуры юношества, пространства книжной культуры в городском ландшафте, интерактивные формы стимулирования читательской активности детей, подростков и юношества, технологии развития смыслового чтения и творческого восприятия художественных текстов, молодежные инициативы в библиотечном деле. По итогам работы издан сборник, в котором опубликованы исследования более 80 участников Форума.



✓ **«Президентская библиотека как ресурс формирования гражданского общества – новый вектор развития федеральной программы ПЦПИ»** к 20-летию создания ЦПДИ ЧОУНБ. Организаторы: совместно с Министерством культуры Челябинской области, Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны РФ – Российская государственная библиотека, Челябинское отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (СМЮ ЧРООО «АЮР»). Участвовало более 100 специалистов из библиотек различных учреждений культуры и образования: Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина Российской государственной библиотеки, Государственной библиотеки Югры, Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан, а также специалисты из Алтайской, Пензенской, Кемеровской, Кировской, Крымской, Курганской Липецкой и Тамбовской региональных библиотек. В мероприятии приняли участие более 70 специалистов муниципальных централизованных библиотечных систем Челябинской области.



Значимым событием в жизни муниципальных библиотек Челябинской области является участие в областных конкурсах: «**Лучшая библиотека года**» и «**Лучший библиотекарь года**», «**Модельная городская библиотека**», «**Модельная сельская библиотека**». 18 библиотекарей и библиотек – победители профессиональных конкурсов получили заслуженные награды во время Общероссийского праздника «День библиотек». Всего в 2019 г. на конкурс поступило 38 заявок (19 от библиотекарей, 10 от библиотек). Оценка качества работы библиотек проводилась по разным критериям: новаторские формы работы, наличие информационных технологий, а также участие учреждения в социально значимых программах.

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году**

Деятельность библиотек Челябинской области регулируется федеральным, региональным и муниципальным законодательством.

### **Федеральный уровень:**

- ✓ [Закон о библиотечном деле](#) от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями);
- ✓ **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- ✓ Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- ✓ Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В Указе были отражены стратегические задачи развития Российской Федерации. В рамках его реализации был разработан и принят в 2019 г. национальный проект «Культура», где определены механизмы участия регионов в реализации национального проекта;
- ✓ Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

### **Региональный уровень:**

В целом региональная политика в области библиотечного дела регулируется **Законом о Библиотечном деле Челябинской области № 1523** от 30 ноября 2004 г. (в ред. Законов Челябинской области от 29.06.2006 № 34-ЗО, от 29.11.2007 № 224-ЗО, от 27.08.2009 № 452-ЗО). Он гарантирует меры социальной поддержки библиотечных

работников, наделяет ЧОУНБ статусом «центральной», выполняющей функции координационного и методического центра по отношению к организациям, оказывающим библиотечные услуги населению Челябинской области.

Деятельность библиотек в 2019 г. строилась с учетом «**Дорожной карты**» – плана мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017–2021 гг., а также муниципальных программ (см. Приложение № 2).

Эффективность деятельности библиотек Челябинской области определяют индикативные показатели государственной программы Челябинской области «Развитие культуры и туризма в Челябинской области на 2015–2019 годы» и подпрограммы «Сохранение и развитие культурно-досуговой сферы на 2015–2019 годы». Большое влияние оказывает [«Развитие культуры и туризма в Челябинской области на 2015–2020 годы» \(с изменениями на 28 декабря 2018 года\)](#). Приказ Росстата от 23.08.2019 № 469 «О внесении изменений в форму федерального статистического наблюдения № 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке", утвержденную приказом Росстата от 7 августа 2019 г. № 438» внес изменения в отчетность муниципальных библиотек. В связи с включением Челябинской области в национальный проект «Культура» был принят [Приказ Министерства культуры Челябинской области «О проектном офисе по созданию модельных библиотек» от 10.01.2019.](#)

В 2019 г. в Челябинской области разработан проект «**Модельный стандарт общедоступных библиотек Челябинской области**», в 2020 г. проект был переработан в «**Положение о модельных библиотеках Челябинской области**». Документ будет способствовать повышению роли библиотек города Челябинска и Челябинской области как ключевого социального института в реализации общественной миссии культуры. Большое значение имеет факт, что нормы стандарта позволят не только упорядочить существующую систему библиотечного обслуживания, сохранить дееспособные библиотеки и поддерживать их функционирование, но и решить задачу открытия новых библиотек там, где они необходимы.

Нормативно-правовые акты, оказывающие влияние на библиотеки создавались и принимались в каждом муниципалитете в соответствии с программой развития культуры муниципальных образований и Планом мероприятий («дорожной карты») своего муниципального района или городского округа. В 2019 г. были приняты соответствующие акты о закрытии 12 библиотек и об открытии 2 библиотек.

### **1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году**

#### **Участие муниципальных библиотек в национальном проекте «Культура»**

Участие в федеральном проекте «Библиотеки нового поколения» – уникальная возможность развития для муниципальных библиотек области, которые получают организацию комфортного библиотечного пространства для доступа жителей к современным информационным ресурсам и улучшат качество библиотечного обслуживания. Благодаря совместной работе Министерства культуры Челябинской области, проектного офиса и муниципальных библиотек из федерального бюджета на модернизацию библиотек привлечено 35 млн руб., за счет субсидий из регионального

и муниципального бюджетов – 10,8 млн рублей. В 2020 г. выиграны гранты на модернизацию 5 библиотек (30 млн руб.). Библиотеки Челябинской области достигли результатов и в других национальных проектах.

В рамках национального проекта **«Цифровая культура»** за 2019 г. было оцифровано 126 экз. книжных памятников. На средства областного бюджета по областной программе «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2019–2020» было оцифровано 15 тысяч номеров районных газет на 700 тыс. рублей. По этой программе в 2019 г. успешно началась реализации **регионального проекта «Президентская библиотека на Южном Урале»**. Открыто 64 Центра удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (ЦУДы) и 34 муниципальные библиотеки получили оборудование и программное обеспечение. ЦУДы активно работают в просветительских проектах Президентской библиотеки. Участвуют и побеждают в интерактивной олимпиаде ПБ «Россия в электронном мире». Совместно с Президентской библиотекой создавались проекты: «Контурсы многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС», «Театр как свидетельство эпохи» (фотоматериал из 14 театров Челябинской области). С фондами Президентской библиотеки активно работают ЧОУНБ, городская библиотека Верхнего Уфалея, Магнитогорская ОГБ, ЦБС Красноармейского района.

В рамках проекта **«Творческие люди»** 44 специалиста прошли повышение квалификации в крупнейших федеральных ВУЗах страны. Благодаря этому проекту было усовершенствовано мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу».

#### **Участие муниципальных библиотек в федеральных проектах**

В рамках федеральных проектов Национальная электронная библиотека (НЭБ), Национальная программа сохранения библиотечных фондов Российской Федерации, Развитие деятельности Регионального центра консервации библиотечных фондов ЧОУНБ и других, в Челябинской области библиотеки реализуют долгосрочные проекты и программы.

Благодаря участию в этих мероприятиях в библиотеках Челябинской области открыто 106 точек доступа к ресурсам **НЭБ** (на 01.01.2019 г. было 86). Оцифровано 126 экз. книжных памятников (объемом 33 507 с.). На базе муниципальных библиотек создана стабильная сеть из 108 публичных центров правовой информации (ПЦПИ). Координатором программы ПЦПИ по Челябинской области выступает Челябинская областная универсальная научная библиотека. Каждый центр зарегистрирован в межрегиональной общественной организации «Информация для всех» (российское отделение ЮНЕСКО).

#### **Проекты ЧОУНБ, поддержанные Министерством культуры Челябинской области (финансовое обеспечение)**

	<b>Название проекта</b>	<b>Сумма (тыс. руб.)</b>
<b>I.</b>	<b>В соответствии с гос. программой «Развитие культуры и туризма в Челябинской области»</b>	
1.	«Встречное движение». Мероприятия, направленные на развитие	<b>219,00</b>



	и формирование информационной среды в Челябинской области	
2.	«Областная библиотека – мир новых возможностей» (информационно- библиотечное обслуживание с помощью КИБО)	<b>190,00</b>
3.	Проект «Литературная карта Челябинской области»	<b>65,00</b>
4.	Общероссийский день библиотек	<b>200,00</b>
5.	Развитие на базе Челябинской ОУНБ опорного центра Сводного Электронного каталога библиотек Челябинской области	<b>50,00</b>
6.	Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка – 2019»	<b>320,00</b>
7.	Библионочь – 2019	<b>81,00</b>
8.	Президентская библиотека на Южном Урале	<b>200,00</b>
9.	«Развитие деятельности Регионального центра консервации библиотечных фондов ЧОУНБ»	<b>210,00</b>
	<b>Итого:</b>	<b>1535,00</b>
<b>II.</b>	<b>В целях реализации Указа Президента РФ 204 от 7.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (региональный проект «Творческие люди»)</b>	
1.	Мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу»	<b>260,00</b>
	<b>Итого:</b>	<b>260,00</b>
<b>III.</b>	<b>В целях реализации Указа Президента РФ 204 от 7.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (региональный проект «Цифровая культура»)</b>	
1.	Оцифровка книжных памятников и включение в Национальную электронную библиотеку	<b>600,00</b>

**Корпоративные проекты библиотек области, в которых принимают участие муниципальные библиотеки Челябинской области:**

✓ Одним из важнейших региональных проектов является «Уральская электронная библиотека» (УЭБ). В отчетном году ЧОУНБ продолжила свою деятельность по проекту, с целью формирования репертуара электронных документов об Урале, обеспечения полноты коллекций за счет регионального подхода к их формированию, представления в сети Интернет достоверных источников краеведческой информации. На 1 января 2020 г. УЭБ содержит 17 204 документов (книги, номера газет, отдельные статьи).

За год коллекции пополнились на **14 457** источников. Внесены 2 новые коллекции: «Горнозаводское производство на Южном Урале» (43 документа), «Контурные многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС» (231 документ).

✓ **Корпоративный проект «Сводный каталог библиотек Челябинской области» (СКБ ЧО).** Отражает фонды муниципальных библиотек региона и Челябинской областной универсальной научной библиотеки. Содержит библиографические записи на отдельно вышедшие издания, на различных носителях, на русском и иностранных языках (не включает статьи). Объем **сводного каталога ОРАС**– 583 550 (увеличился на 142 902), объем **ИРБИС** – 227 223 (увеличился на 15 423), общий **Сводный каталог** объем 810 773 (увеличился на 158 325). Обучение прошли 17 специалистов, из них 8 получили сертификаты.

✓ Участники корпоративного проекта «**Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)**» занимаются оцифровкой

официальных текстов документов из периодических изданий, сборников законодательных и нормативных документов, имеющих в фондах библиотек-участниц. В настоящее время в БД содержится **1 565** документов.

✓ Корпоративный проект Ассоциации юристов России (АЮР), ЧОУНБ и Центров социально значимой информации Челябинской области [«Право знать! Знать законы – знать свои права»](#) стабильно развивается с 2016 г. За три прошедших года юридическую помощь получили около 5 000 жителей области. Наиболее частые запросы касались права социального обеспечения и жилищных вопросов. Количество справок – 1 800 (в т.ч. 370 онлайн). Посещений – 776. Сотрудниками прокуратуры проконсультировано более 100 человек. В рамках проекта 370 человек участвовали в онлайн-семинарах с Уполномоченным по правам человека. В проекте участвуют 54 территории Челябинской области.

✓ Реализация проекта ЧОУНБ [«Встречное движение»](#) направлена на развитие и формирование информационной среды в Челябинской области. В 2019 г. проект стартовал в г. Троицке и продолжил работу в Нязепетровском, Катав-Ивановском, Карталинском муниципальных районах и в г. Карабаше. Приняло участие более 800 человек: специалисты муниципальных библиотек и местные жители (подробности о проекте см. в [п.10. Организационно-методическая деятельность](#)).

✓ Проект ЧОУНБ [«Литературная карта Челябинской области»](#) реализуется с февраля 2017 г. На карте размещаются все муниципальные районы и городские округа Челябинской области. Ресурс создается с 2017 г. и представляет систематизированную информацию о литературной жизни региона (тексты, фотографии, списки литературы, видеозаписи), о писателях, чья творческая биография связана с Южным Уралом, о деятельности Челябинского отделения Союза писателей России, литературных объединений, местных издательств, о литературных премиях, журналах, памятных местах. За год размещено 78 материалов, в т. ч. 15 видеороликов – интервью с писателями и поэтами Челябинской области на средства областного бюджета и издан сборник «Поэты и писатели Южного Урала». Всего за 2017–2019 гг. на портале размещено 289 материалов.

Статистика портала за 2019 г.: пользователей – 15 740 (в 2018 г. – 10 777), посещения/сеансы – 19 319 (в 2018 г. – 14 361), просмотры – 35 059 (в 2018 г. – 42 462).

Муниципальные библиотеки работают в рамках муниципальных программ по развитию культуры, которые различаются сроками реализации. В рамках этих программ библиотеки организовывали мероприятия, ориентированные в основном на продвижение книги и чтения. Например, благодаря муниципальной программе «Развитие культуры и туризма в городе Магнитогорске на 2019–2021 гг.» в Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьёва была организована Региональная творческая лаборатория «Библиотека и туризм: взаимодействие и точки роста». Примером преемственности таких программ может выступать Кыштымский городской округ, где в 2019 г. закончилось действие подпрограммы «Развитие библиотечного дела на 2017–2019 гг.» к муниципальной программе «Развитие культуры и туризма в Кыштымском городском округе на 2017–2019 гг.». Из местного бюджета на содержание и развитие библиотек МУ «ЦБС» было выделено 21 373,00 тыс. руб. Но с 01.01.2020 г. в Кыштымском городском округе начнет работать подпрограмма «Развитие библиотечного дела на 2020–2022 годы» муниципальной программы «Развитие культуры и туризма в Кыштымском городском

округе на 2020–2022 годы», которая также предусматривает финансирование (20 272,33 тыс. руб.) и одним из пунктов которой является создание библиотеки семейного чтения.

**Выводы:** 2019 г. стал знаковым годом для библиотек Челябинской области: с момента участия в национальном проекте «Культура» происходит трансформация не только библиотек победителей, но и культурной жизни региона в целом.

В настоящее время региональная культурная политика в большей степени направлена в сторону развития и поддержки библиотечной сети, что находит отражение в муниципальных программах по развитию культуры.

В отчетном году муниципальные библиотеки продолжили активно участвовать в корпоративных проектах, реализовывать свои собственные. Библиотеки ориентированы на создание информационных ресурсов, популяризацию научных знаний и повышение образовательного уровня жителей.

Многие библиотеки Челябинской области становятся инициативными центрами, которые объединяют население для реализации полезных для сообщества инициатив, организуя творческих, инициативных людей вокруг библиотеки. Активное и масштабное социальное партнерство говорит о большой работе библиотекарей, их активности и умении необычно и нестандартно мыслить и действовать.

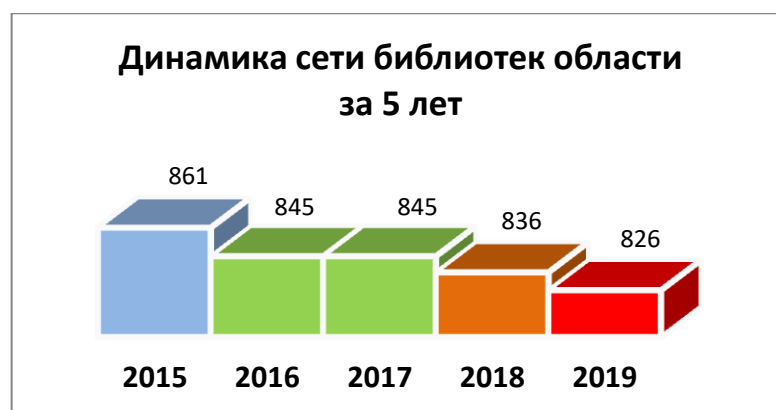
Эффективная работа библиотек в многочисленных программах, проектах, конкурсах и др. мероприятиях, посвященных Году театра и знаменательным датам, позволила активизировать инновационные процессы в муниципальных библиотеках области, привлечь внимание муниципальных властей, способствовать эффективному продвижению книги и чтения.

## 2. Библиотечная сеть

### 2.1. Общая характеристика

По данным на 1 января 2020 г. население Челябинской области (3 475 753 чел.) обслуживает 826 библиотек (сетевых единиц), в том числе 4 областные библиотеки:

- ✓ государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека» имеет статус Центральной государственной библиотеки Челябинской области и особо ценного объекта культурного наследия региона и находится под охраной государства;
- ✓ государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых»;
- ✓ государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная библиотека для молодежи»;
- ✓ государственное учреждение культуры «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского»;
- ✓ 822 – муниципальных библиотеки, из них: 139 – городских; 586 – сельских; 97 – детских. В Челябинской области **115** Павленковских сельских библиотек, **71** модельная библиотека (в том числе **3** библиотеки нового поколения), **67** сельских, **4** городских, **39** библиотек семейного чтения. Библиотек – структурных подразделений КДУ – **67**, в т. ч. в сельской местности – **66**.



На 1 января 2020 г. сеть библиотек уменьшилась на 10 единиц.

**Сокращение сети** произошло в следующих территориях:

- в Верхнеуфалейском ГО – библиотека № 2, центральная городская детская библиотека им. П. П. Бажова (вошла как структурное отделение в центральную городскую библиотеку им. А. Г. Туркина);
- в Магнитогорском ГО – городская библиотека № 8;
- в Миасском ГО – городская детская библиотека № 22, городская детская библиотека № 24;
- в Озерском ГО реорганизована система детско-школьных библиотек. Закрыты 2 библиотеки: библиотека № 2, библиотека «ДТД и М»;
- в Еманжелинском МР – городская библиотека № 1 (пос. Рабочий);
- в Катав-Ивановском МР – Магнитостроевская городская библиотека № 1;
- в Кизильском МР – Ильинская сельская библиотека, библиотека пос. Березки;
- в Нязепетровском МР – Котовская сельская библиотека № 15.

**Открытие** библиотек произошло в следующих территориях:

- в Еткульском МР – Копытовская сельская библиотека;
- в Сосновском МР – Кайгородовская сельская библиотека.

По результатам мониторинга тенденция закрытия библиотек будет продолжаться. В 2020 г. прогнозируется закрытие от 7 до 10 библиотек. До 2024 г. возможно сокращение сети на 40 библиотек.

На территории муниципальных районов Челябинской области осуществляют свою деятельность 1 043 библиотечных пункта внестанционного обслуживания, число которых уменьшилось на 78, в сравнении с прошлым годом. Соответственно число посещений уменьшилось на 18 662. Количество библиотек, имеющие пункты нестационарного библиотечного обслуживания в 2019 г. – 305, в 2018 г. – 316. В 6 муниципальных образованиях данная форма библиотечного обслуживания отсутствует: Катав-Ивановский МР, Локомотивный, Озерский, Снежинский, Трехгорный и Южноуральский ГО.

В регионе работает 43 пункта выдачи Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых, не только в центральных библиотеках, но и на базе сельских библиотек.

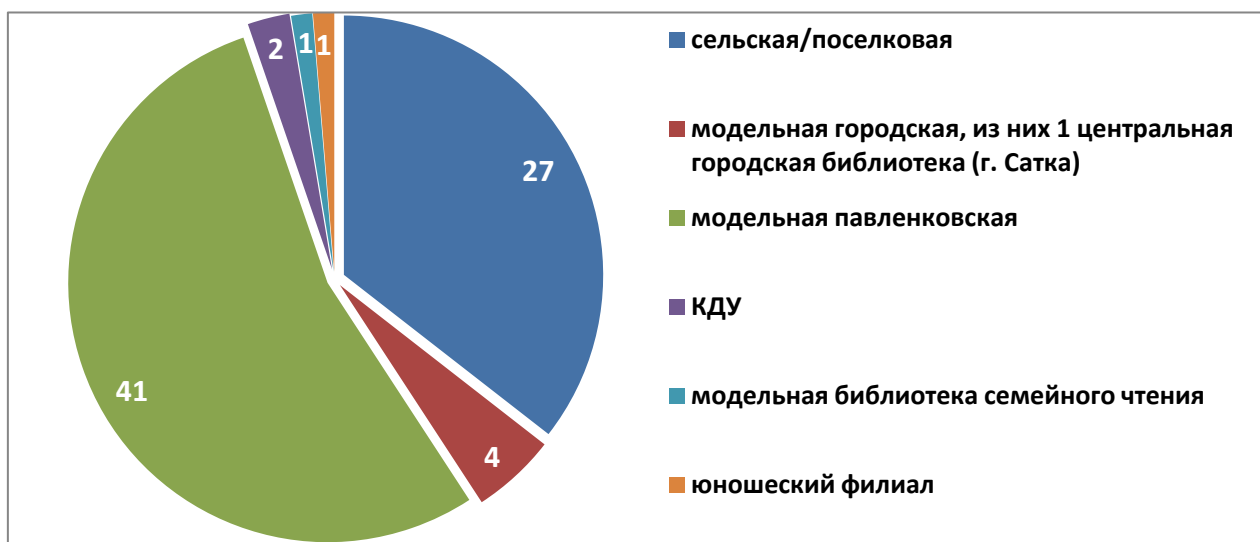
Число транспортных средств в муниципальных образованиях и областных библиотеках – 6 единиц (2018 г. – 9 единиц), из них библиобус (ЧОУНБ) и специализированный автоклуб в Сосновском муниципальном районе. КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания) поступил в распоряжение библиотек

Челябинской области по проекту Министерства культуры РФ «КИБО – мир новых возможностей» в 2010 г.

## 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

На начало 2020 г. в Челябинской области насчитывается 71 библиотека в статусе «модельная».

Виды модельных библиотек Челябинской области в 2019 г.



С 2006 г. модельные библиотеки создавались на базе Павленковских, при поддержке муниципальных бюджетов. На тот момент они являлись лучшими среди сельских библиотек, так как уровень деятельности они подтверждали на ежегодном конкурсе на звание «Павленковская». Девиз программы «Модельная сельская библиотека» 2005 г.: «Павленковская – значит модельная». Финансовую поддержку из областного и муниципальных бюджетов получили 30 сельских Павленковских библиотек. В 2010 г. было прекращено областное финансирование, модельные библиотеки продолжали открываться за счет муниципального бюджета. В 2013 г. Министерство культуры и ЧОУНБ объявили конкурс сельских библиотек на звание «Модельная сельская библиотека». За время действия конкурса было открыто еще 25 модельных библиотек. В 2014 г. были разработаны новые критерии оценки модельной библиотеки Челябинской области с учетом положений Модельного стандарта общедоступной библиотеки (2014 г.). В 2017 г. было утверждено новое Положение областного конкурса. Впервые в Челябинской области участниками и победителями конкурса стали не только сельские, но и городские библиотеки. 2019 г. стал новым этапом в жизни муниципальных библиотек Челябинской области: они стали принимать участие в национальном проекте «Культура».

2006 г.	2013 г.	2018 г.	2019 г.
<b>5 сельских модельных библиотек</b>	51 сельская модельная библиотека	64 модельные сельские и 2 городские	66 модельных сельских и 4 городских, из них 3 модельных библиотеки нового типа

Сотрудники ЦНМрКВ ЧОУНБ подготовили два справочника по модельным библиотекам Челябинской области: «[Модельные библиотеки: Челябинский вариант](#)» 2014 г.

и [«Модельные библиотеки Челябинской области»](#) 2018 г., а также справочник, «Муниципальные библиотеки Челябинской области», изданный в 2019 г., который содержит информацию о 822 муниципальных библиотеках Челябинской области.

### **2.2.1. План создания модельных библиотек нового поколения и его реализация на конец анализируемого года в субъекте РФ**

В Челябинской области библиотеки начали свою трансформацию до принятия Концепции модернизации муниципальных библиотек РФ в рамках реализации национального проекта Культура 2019 г.

В Троицком городском округе модернизированы Центральная городская библиотека и филиал, получивший собственное имя «ТеМА» – Территория не только Молодых, но Активных. В Саткинском муниципальном районе модернизирована Центральная городская библиотека, где организована работа виртуального филиала Русского музея и создано оригинальное пространство для творческого развития «Центр культурных инициатив». В 2017 г. звание «модельная» получили городские библиотеки: Юношеская библиотека – Центр правовой информации «Библиотека П. Крашенинникова» г. Магнитогорска и Библиотека – филиал № 6 г. Троицка, которые наиболее соответствовали статусу «модельная». В настоящий момент они отвечают всем позициям Концепции и теоретически могут называться библиотеками нового поколения.

В настоящее время в Челябинской области наблюдается неоднозначная ситуация с модельными библиотеками. Проведенное в 2018 г. анкетирование специалистов сельских модельных библиотек показало, что многим сельским библиотекам, получившим статус «модельная» несколько лет назад, не удалось на должном уровне поддерживать уровень материально-технической базы. Поэтому возникла необходимость в создании документа, критериям которого они бы соответствовали («Положение о модельных библиотеках Челябинской области»). Естественно, что число библиотек в этом статусе будет меньше, чем за предыдущие годы, но они будут именно «модельными» и отвечать фактически всем позициям «Концепции».

В 2019 г. в соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области № 3 от 10.01.2019 г., в целях реализации федерального проекта «Культурная среда», национального проекта «Культура» на территории Челябинской области на базе ЧОУНБ открыт проектный офис по созданию модельных муниципальных библиотек нового поколения. Победителем в Челябинской области признана [библиотека № 36 п. Полетаево Сосновского района](#). Библиотека получила финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей.

В соответствии с протокольным решением Проектного комитета по национальному проекту «Культура» о перераспределении в 2019 г. дополнительных средств на создание модельных муниципальных библиотек объявлены дополнительные победители конкурсного отбора 2019 г., среди них [библиотека-филиал № 2 г. Магнитогорска](#). Библиотека получила финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей. ([См. Приложение № 7](#)).

В конкурсный отбор – 2020 было подготовлено и отправлено 8 заявок муниципальных библиотек. В 2020 г. современными интеллектуальными и образовательными центрами в Челябинской области станут:

✓ Центральная городская библиотека имени Б. А. Ручьёва муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска. 10 млн рублей;

✓ Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа». 5 млн рублей;

✓ Каслинская центральная детская библиотека Муниципальное Учреждение Культуры «Межпоселенческая Центральная библиотека Каслинского Муниципального Района». 5 млн рублей;

✓ Филиал «Детская библиотека» центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Еманжелинского муниципального района. 5 млн рублей;

✓ Детский филиал ЦБС Златоустовского ГО. 5 млн рублей.

В 2019 г. было принято решение оказать поддержку на областном уровне библиотекам Челябинской области, принявшим участие в конкурсном отборе федерального уровня: библиотекам, набравшим баллы ниже проходного и библиотекам, которые не уложились в сроки подачи документов на федеральный конкурс.

Согласно критериям «Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"», была рассмотрена возможность реализации проекта в 2020 г.

Были определены 3 библиотеки для получения областного гранта на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» на территории Челябинской области:

✓ Межпоселенческая центральная библиотека МБУ «ЦБС Коркинского муниципального района». Выделено на модернизацию 4 млн рублей.

✓ Борисовский сельский филиал № 1 МКУК «МЦБС» Пластовского муниципального района. Выделено на модернизацию 3 млн рублей.

✓ Центральная библиотека МБУК МЦБС Увельского муниципального района. Выделено на модернизацию 3 млн рублей.

С октября 2019 г. проектный офис проводил мониторинг готовности документов участников на конкурсный отбор – 2021 год, который состоится в 2020 г. Предварительно на участие в конкурсном отборе – 2020 заявилось 13 библиотек-участниц из Еткульского, Катав-Ивановского, Красноармейского, Пластовского, Саткинского, Верхнеуральского, Увельского муниципальных районов и Златоустовского, Копейского, Магнитогорского, Трехгорного, Усть-Катавского, Челябинского городских округов.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.)**

По основным направлениям деятельности муниципальные библиотеки области соответствуют модельному стандарту общедоступных библиотек, принятому Министерством культуры РФ в 2014 г. и рекомендованному органам местного самоуправления субъектов РФ для внедрения. Большой проблемой для реализации является материально-техническое обеспечение. Например, в соответствии с Модельным

стандартом 2014 г., муниципальные библиотеки должны заниматься обеспечением физического сохранения и безопасности фонда библиотеки. С учетом того, что к 1 декабря 2024 г. по Национальному проекту «Культура» планируется оцифровать 48 тыс. книжных памятников для Национальной электронной библиотеки, вопрос оцифровки приобретает первостепенное значение, так как фактически только 6 муниципальных библиотек занимаются оцифровкой. Остальные не имеют такой возможности: в наличии нет профессионального сканера, достаточного современного компьютера и программного обеспечения к нему и в штате нет специалиста, прошедшего обучение и в должностные обязанности которого входила бы эта работа.

Согласно требованиям Дорожной карты к 2021 г. 100 % региональных библиотек и 30 % муниципальных, должны реализовывать модельный стандарт по условиям материально-технического обеспечения.

**Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек:**

Наименование показателя	Единицы измерения, %	2018 г.		2019 г.	
		план	факт	план	факт
- региональные общедоступные библиотеки		40,0	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>
- муниципальные общедоступные библиотеки		5,0	<b>2,64</b>	<b>12,0</b>	<b>3,52</b>

По региональным общедоступным библиотекам две соответствуют модельному стандарту: ЧОУНБ и ЧОДБ им. В. Маяковского. По муниципальным районам – 29 (3,52 %) библиотек (+ 7 библиотек по сравнению с прошлым годом).

Всего по области – 31 библиотека (3,75 %), в т. ч. (+ 7 библиотек по сравнению с прошлым годом).

#### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году**

В сети муниципальных общедоступных библиотек области действует 57 ЦБС (-2 к прошлому году), в т. ч. 15 – в городских округах (-1 к прошлому году). Все они имеют статус юридического лица.

В уставах эти учреждения могут называться как ЦБС, так и Межпоселенческая ЦБС, Межпоселенческая ЦБ, отдел библиотечного обслуживания МКУ «КДМП» (культура, досуг, молодежная политика), Библиотечно-информационный центр, Объединение городских библиотек и др.

	Кол-во юрид. лиц	Казенные/ в т. ч. на селе	Бюджетные/ в т. ч. на селе	КДУ
<b>2017</b>	64	49	15	64
<b>2018</b>	76	49/24	16/2	64
<b>2019</b>	76	48/23	15/3	67



На 1.01.2020 г. в Челябинской области 76 юридических лиц. Статус «казенные» имеют 48 ЦБС. Статус «бюджетные» имеют 15 ЦБС. В Саткинском, Еткульском МР и Магнитогорском ГО есть библиотеки как со статусом «казенные», так и со статусом «бюджетные».

В связи с происшедшей несколько лет назад децентрализацией в некоторых территориях сохраняется смешанная организация сети. Наряду с филиалами ЦБС действуют самостоятельные библиотеки, а также филиалы культурно-досуговых центров, ведущие библиотечную деятельность (Еткульский, Саткинский, Троицкий, Чебаркульский МР). В состав КДУ входят 67 библиотек, в т. ч. 66 – в сельской местности. В 2019 г. в состав КДУ перешли 3 библиотеки Еткульского МР.

Верхне-Уральский МР – единственный, где нет ЦБС, библиотеки вошли в состав культурно-спортивных, культурно-развлекательных, досуговых центров (24 библиотеки). В Троицком МР осталась 1 ЦБС, остальные библиотеки вошли в культурно-досуговые центры. В муниципальных образованиях гг. Трехгорного, Чебаркуля, Локомотивного ГО обслуживание ведется центральными городскими библиотеками.

## **2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

Библиотечная сеть государственных библиотек Челябинской области много лет была одной из самых устойчивых в России. В 2006–2009 гг., проводилось разграничение полномочий государственной власти и местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания. В 2010–2011 гг. были изменения связанные с необходимостью наделения учреждений автономным, бюджетным или казённым статусом. Библиотечная сеть Челябинской области тогда устояла, во многом благодаря огромной работе ЧОУНБ, как методического центра, и поддержке Министерства культуры ЧО. Была написана и отправлена масса рекомендаций, писем главам муниципалитетов, депутатам, как общего характера, так и с учетом специфики каждого конкретного муниципалитета.

В результате децентрализация коснулась только трех ЦБС из 47, причем районным центральным библиотекам удалось сохранить статус межпоселенческих, а 90 % библиотек стали казенными, что на тот период было важно, так как позволяло разделять ответственность за материальную базу, противопожарную безопасность и т. д. с исполнительной властью.

Самые большие потери (36 библиотек) пришлось на 2014 г., но реально закрыты были 8 библиотек. Шесть библиотек укрупнены путем объединения: уникальная сеть детско-школьных библиотек г. Озерска, состоявшая из 19 библиотек, передана в систему образования. В 2015–2018 гг. библиотеки закрывались в основном в связи с решением местных властей о неэффективности дорогостоящего капитального ремонта, проведения мероприятий в соответствии с требованиями противопожарной безопасности зданий небольших библиотек в малонаселенных территориях (от 100 до 200 человек).

В 2019 г. продолжает сокращаться библиотечная сеть, в том числе и детская. При этом прослеживается желание местных органов власти сохранять библиотеки, но делегирование полномочий по библиотечному обслуживанию с 2007 г. без обеспечения финансирования вынуждает оптимизировать расходы на содержание объектов культуры, в том числе библиотек.

## 2.6. Соблюдение норм действующего законодательства

В соответствии со ст. 23 п. 1.1. Федерального закона от 20.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении необходимо проводить опрос населения. В разработанном «Положении о модельных библиотеках Челябинской области» решение о реорганизации или ликвидации муниципальной общедоступной библиотеки, а также её структурного подразделения, расположенных в сельском поселении, может быть принято только с учетом мнения жителей данного поселения, выявленного в результате опроса. В состав ликвидационной комиссии должны быть обязательно включены представители местной общественности.

В каждом муниципалитете Челябинской области приняты свои графики и режим работы муниципальных библиотек. Существующая проблема все возрастающего перевода сотрудников на неполный рабочий день будет рассмотрена в [главе 11. Библиотечные кадры.](#)

## 2.7. Доступность библиотечных услуг

Основная цель библиотек сегодня – предоставление свободного равного доступа к информации всем категориям граждан и предоставление им информационно-библиотечных услуг. Для решения данных задач требуется определенное количество муниципальных библиотек, в соответствии с количеством человек, проживающих в данном муниципалитете или городском округе.

Для того, чтобы сохранить систему библиотек специалистами ЧОУНБ были разработаны и утверждены Министерством культуры ЧО «Методические рекомендации по развитию сети организаций культуры Челябинской области и обеспеченности населения услугами организации культуры Челябинской области» от 5.10.2016 г. В них удалось сохранить позиции, защищающие особые библиотеки: «В целях сохранения уникальной библиотечной системы Челябинской области не рекомендуются к ликвидации именные библиотеки, Павленковские, модельные библиотеки, а также библиотеки семейного чтения». К сожалению, они не прошли утверждение на Правительственном уровне, и утратили свою силу с принятием рекомендаций Правительства РФ в 2017 г., но сыграли роль временного приостановления сокращений.

В настоящий момент [Методические рекомендации МК РФ, утвержденные 2 августа 2017 г.](#) (основанные на ныне отмененных нормативах), не отменены, следовательно, продолжают действовать. РНБ рекомендовала подготовить предложения для Министерства культуры РФ по базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками (сетевыми единицами) (далее – Предложения). Данные нормативы носят рекомендательный характер, адресованы органам государственной власти и местного самоуправления субъектов РФ, Центральным библиотекам субъектов РФ в целях реализации их полномочий в сфере организации библиотечного обслуживания населения. Применение нормативов не является основанием для сокращения имеющейся сети общедоступных библиотек (сетевых единиц) на всей территории Российской Федерации. Предложения находятся в процессе разработки и в силу не вступили. (См. [Приложение № 8](#)). Важным моментом в Предложениях является появление позиции «Мобильный пункт обслуживания (библиобус, библиомобиль КИБО)». Таким образом, в

Челябинской области в г. Челябинске должно быть 2 библиобуса, а в городских округах и муниципальных районах 1 библиобус, независимо от количества жителей.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» органы местного самоуправления Челябинской области не вправе принимать решения и осуществлять действия, которые влекут ухудшение материально-технического обеспечения действующих библиотек, находящихся на бюджетном финансировании, их перевод в помещения, не соответствующие требованиям охраны труда, хранения библиотечных фондов и библиотечного обслуживания. Но без постоянной и достойной финансовой поддержки муниципальные библиотеки будут продолжать закрываться. Это сказывается на соблюдении нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.

В г. Челябинске с населением 1 200 719 чел. на 1 января 2020 г. числится 48 библиотек, тогда как по всем вышеперечисленным рекомендациям городу необходимы 12 библиотек. Территориальная доступность библиотек для жителей города Челябинска затруднена, особенно это касается строящихся районов Калининского, Курчатовского, Тракторозаводского районов. Отсутствуют библиотеки и пункты выдачи в п. Чурилово (7 тыс. жителей), п. Шагол и ЧУВАКУШ (8 960 жителей), п. Смолинский (примерно 3 тыс. жителей).

В самом молодом г. Южноуральске (с населением 37,8 тыс. чел., из которых 7,2 тыс. детей) 3 библиотеки: Южноуральская городская библиотека № 5, Южноуральская центральная городская библиотека, Южноуральская центральная детская библиотека. Последнюю планируют объединить с Центральной городской в 2020 г.

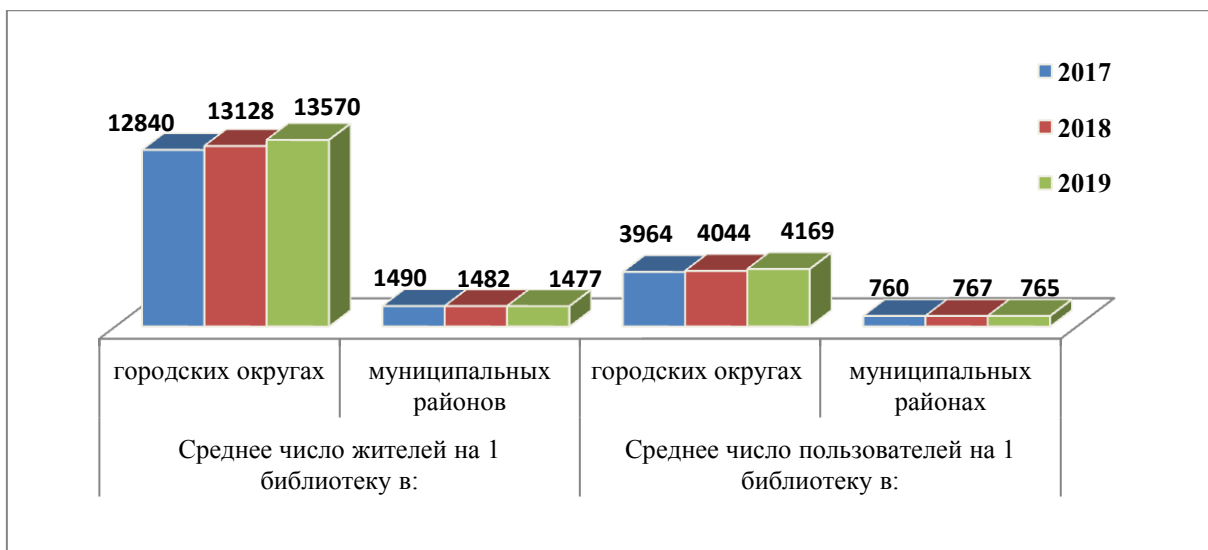
В Агаповском МР на 47 населенных пунктов (33 178 человек населения района) приходится 20 поселков, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам, т. е. 4 047 жителей остаются без библиотечного обслуживания. При этом 13 библиотек в районе работают по сокращенному графику.

Разработка и принятие региональных социальных нормативов и норм численности общедоступных библиотек становится все более актуальной, так как у органов местного самоуправления нет возможности финансово поддерживать библиотеки (ремонт, комплектование фондов и т. д.). В большинстве муниципалитетов это направление финансируется по остаточному принципу.

Но некоторые муниципальные образования для сохранения действующей библиотечной сети принимают свои нормы размещения библиотек. Например, в Уйском муниципальном районе при составлении таких норм была учтена местная специфика населенных пунктов (большая протяженность района обслуживания). Строгое соблюдение рекомендуемых норм нарушило бы главный принцип библиотечного дела – всеобщей доступности информации и культурных ценностей и потребовало дополнительных затрат труда на организацию библиотечного обслуживания удаленных населенных пунктов при выборе нестационарных форм работы вместо имеющихся стационарных библиотек. Поэтому в Уйском районе утверждены нормативы размещения библиотек, сохраняющие уже имеющуюся и действующую библиотечную сеть.

Большое значение приобретает тенденция к переводу библиотекарей на работу по минимальным ставкам и сокращенным графикам, что не позволяет в должной мере обеспечить библиотечные услуги. Следует учесть факт, что в связи сокращением библиотек число жителей на одну библиотеку увеличивается каждый год.

## Нагрузка на библиотечных специалистов муниципальных библиотек



В ряде муниципальных образований процент работающих на неполный рабочий день превышает 60 %, особенно сложное положение в следующих муниципальных образованиях: Южноуральский ГО – 86,6 %, Верхнеуральский МР – 92,3 %, Катав-Ивановский МР – 78,8 %, Нагайбакский МР – 97,5 %, Еткульский МР – 68,5 %, Кунашакский МР – 62,7 %, Кусинский МР – 62,5 %, Октябрьский МР – 67,3 %, Троицкий МР – 64,8 %.

Муниципальные библиотеки Челябинской области стремятся обеспечить доступность библиотечных услуг людям с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Из 822 библиотек только 53 библиотеки имеют здания (помещения) доступные для лиц: 14 – с нарушениями зрения, 7 – с нарушениями слуха и 32 – для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Данный показатель включен в «Дорожную карту».

**Выводы:** В целом наблюдается тенденция к сокращению библиотечной сети Челябинской области, в том числе детской и внестационарной, но оно замедляется. В 2020 г. прогнозируется закрытие от 5 до 7 библиотек. До 2024 г. возможно сокращение сети на 40 библиотек. Большое количество библиотек вошло в состав культурно-досуговых учреждений, что негативно сказывается на основной библиотечной деятельности.

Главные причины: нерентабельность ремонта аварийных помещений и зданий, оптимизация путем слияния библиотек, уменьшение количества населения в сельской местности (менее 200 человек), при отсутствии перспектив экономического развития в данной местности и недостаточное комплектование.

Экономия фонда оплаты труда, в связи с реализацией мероприятий по повышению зарплат приводит к переводу специалистов на неполный рабочий день, к сокращению ставок. Это отрицательно влияет на обеспечение доступности библиотечных услуг. Недостаточное финансирование влияет и на долю общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта. В 2019 г. она составила 3,52 % от общего числа библиотек.

Большое значение приобретает создание условий доступной среды, безбарьерного общения и приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным

потребностям пользователей, в т. ч. к современному компьютерному оборудованию и программному обеспечению.

Участие библиотек в национальном проекте «Культура» частично способствует сохранности существующей библиотечной сети, повышает интерес местного муниципалитета к проблемам библиотек. Это позволяет привлекать дополнительное финансирование из муниципального и областного бюджетов.

Благодаря национальному проекту «Культура» в Челябинской области в 2019 г. было модернизировано 3 библиотеки, будет модернизировано 8 библиотек в 2020 г. Всего на обновление библиотек выделено из федеральных средств – 40 млн рублей, за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов – 10,8 млн рублей.

### **3. Основные статистические показатели**

#### **3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек Челябинской области**

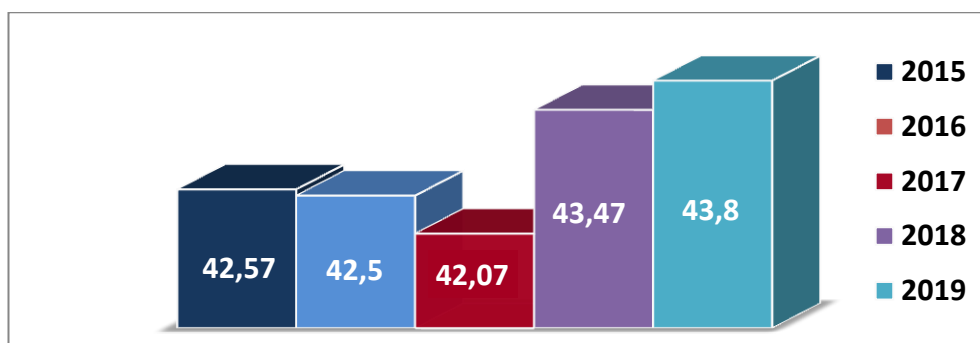
Челябинская областная универсальная научная библиотека осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности 826 общедоступных библиотек Челябинской области. Полученные данные опубликованы и доступны на портале как [«Итоги работы муниципальных библиотек Челябинской области за 2019 г.»](#). До начала отчетного периода, до каждой территории были доведены требования к предоставляемой информации. В текущем отчетном периоде ЧОУНБ продолжила принимать отчеты муниципальных библиотек области в двух автоматизированных системах: Своды годовых отчетов по каждому муниципальному образованию в системе БАРС на сайте МК ЧО и отчеты по каждой библиотеке по форме 6–НК в системе «АИС-статистика» на сайте МК РФ. «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Челябинской области системы Минкультуры России за 2019 г.» сформирован на сайте МКСТАТ и передан в Министерство культуры Челябинской области в соответствии с установленными сроками. В этом году библиотеки заполняли промежуточный отчет «АИС-статистика» по одной позиции – число посещений за отчетный период. К заполнению данного отчета библиотеки подошли более ответственно, информация была предоставлена вовремя.

ЧОУНБ осуществляет также учет вневедомственных организаций. На территории Челябинской области две организации: в г. Челябинске – Первичная профсоюзная организация работников публичного акционерного общества «Челябинский кузнечнопрессовый завод» профессионального союза работников автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения РФ и в г. Магнитогорске – Автономная некоммерческая организация «Универсальная массовая библиотека».

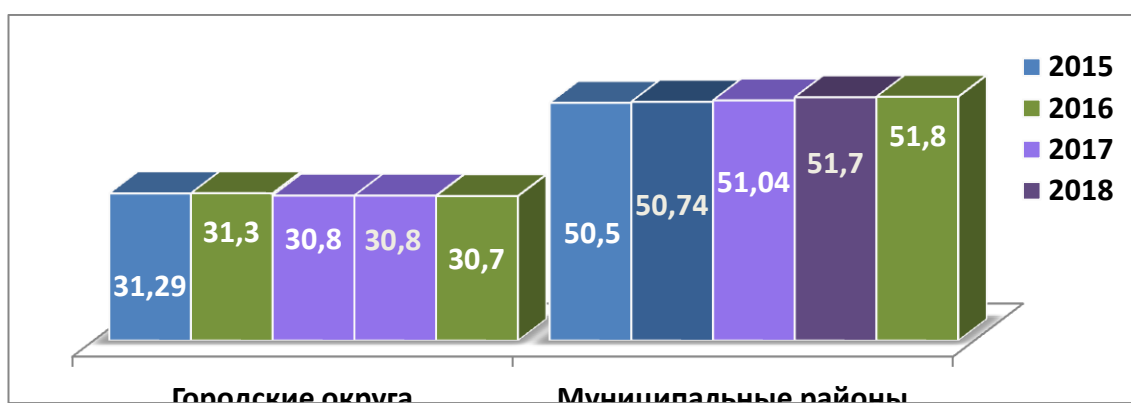
#### **3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований**

Несмотря на сокращение сети, показатель процента охвата населения библиотечным обслуживанием увеличился. Основные причины роста – это включение в библиотечную статистику информации о зарегистрированных удаленных пользователях, обращающихся к библиотечным сайтам.

### Процент охвата библиотечным обслуживанием Челябинской области



### Процент охвата библиотечным обслуживанием Челябинской области по городским округам и муниципальным районам



Наибольший процент охвата библиотечным обслуживанием: Варненский МР, Октябрьский МР, Чебаркульский МР, Карабашский ГО, Усть-Катавский ГО. Данный показатель напрямую зависит не только от качества работы и привлечения пользователей, но и связан с уменьшением количества населения.

### 3.3. Динамика показателей, отражающих деятельность муниципальных библиотек Челябинской области

Библиотеки области в 2019 г. обслужили 1 522,4 тыс. пользователей, что на 3,9 тыс. больше уровня 2018 г., в т. ч. 273,3 тыс. удаленных пользователей, что на 8,6 тыс. больше по сравнению с прошлым годом (264,8 тыс.). Но увеличение этого показателя произошло только за счет областных библиотек – 256,7 тыс. чел. (+ 12,2 тыс. чел. к прошлому году).

#### Абсолютные показатели по муниципальным библиотекам Челябинской области

Наименование показателя	2017	2018	2019	+/- к 2018 г.
Количество пользователей, всего	1274,1	1274,0	1265,8	-1261,35
Количество удаленных пользователей	95,2	94,3	89,4	-4,9
Всего документов состоит на конец года	13359,52	13266,00	13165,67	-100,33
Документовыдача, в т. ч. в удаленном режиме	27427,65 1482,73	27243,39 1323,27	27116,89 1356,85	-126,5 +33,58

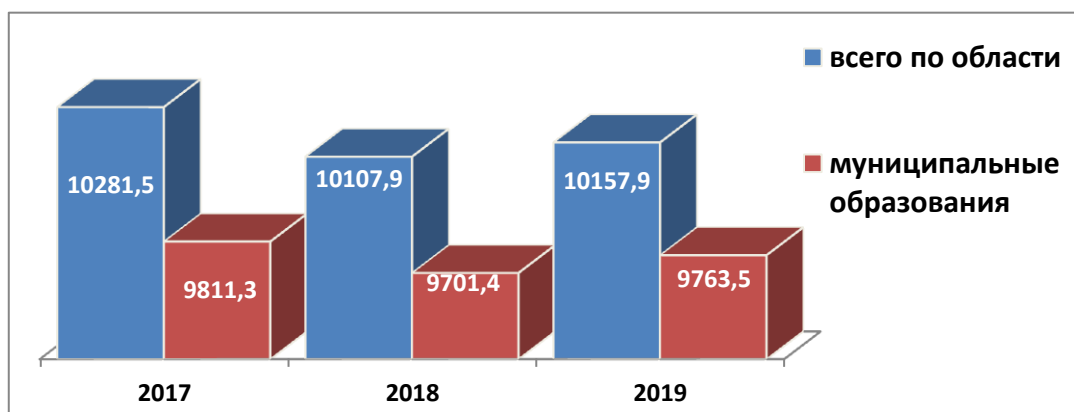
Количество посещений	9811,3	9701,4	9763,5	+62,1
Посещения массовых мероприятий	2070,1	2132,6	2298,4	+85,08
Количество обращений к сайтам	1169,1	1227,8	1359,8	+132
Выполнено справок и консультаций (всего), в т. ч. в удаленном режиме (по 6-НК)	768,8 44,60	766,49 46,19	745,79 58,39	-20,67 +12,2
Количество культурно-просветительных (массовых) мероприятий	–	88,51	93,16	+4,65

Самое большое снижение по показателю «**пользователи**» дали следующие территории: Озерский ГО (– 4185 чел.); Миасский ГО (– 2894 чел.); Уйский МР (– 3725 чел.); В. Уральский МР (– 769 чел.).

Наибольший прирост дали следующие территории: Челябинский ГО (+1656 чел.); Копейский ГО (+478 чел.); Магнитогорский ГО (+261 чел.); Кусинский МР (+770 чел.); Саткинский МР (+449 чел.); Сосновский МР (+311 чел.).

Показатель «**посещения**» вырос как в целом по области, так и в муниципальных библиотеках Челябинской области. Всего по области: **10 157,89** тыс. (+49,95 тыс. к уровню 2018 г.). По муниципальным библиотекам области: **9 763,48** тыс. чел. (+62,11 тыс. к уровню).

#### Показатель посещения за 3 года



Самое большое снижение по показателю «**посещения**» дали следующие территории: Миасский ГО (–22,0), Озерский ГО (–19,0), Южноуральский ГО (–4,1).

Наибольший прирост по показателю «**посещения**» дали следующие территории: Златоустовский ГО (+4,5), Магнитогорский ГО (+9,23), Челябинский ГО (+37,27), Саткинский МР (+4,4), Карталинский МР (+3,9).

Следует отметить сложность учета в связи с тем, что один год рекомендовано было учитывать посещения и обращения вместе, а потом этот показатель разделили на два: «**посещения библиотеки**» и «**обращения к библиотеке удаленных пользователей**». В последний показатель перешли данные по внестационарному обслуживанию, во многих муниципальных районах эти данные дают до 15 % от всех читателей. Например, Еманжелинский МР – 18,2 %, Кунашакский МР – 14,98 %, Саткинский МР – 13,07 %, Сосновский МР – 12,8 %, Чебаркульский МР – 10,7 %, Усть-Катавский ГО – 35,7 %, Троицкий ГО – 11,0 %.

Увеличилось количество посещений на массовых мероприятиях в библиотеках:

Итого по области: **2 409,03** тыс. (+90,74 тыс. к уровню 2018 г.), 23,71 % от общего количества посещений библиотек Челябинской области. По муниципальным библиотекам области: **2 298,43** тыс. (+85,10 тыс. к уровню 2018 г.), это 23,5 % от общего количества посещений муниципальных библиотек.

Большое влияние на изменения показателя «Посещения» оказал национальный проект «Культура»:

<b>Библиотека</b>	<b>Количество посещений за янв.-февр. 2019 г.</b>	<b>Количество посещений за янв.-февр. 2020 г.</b>	<b>Рост количества посещений в % после модернизации</b>
<b>Библиотека-филиал № 2 МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска <i>федеральный грант</i></b>	<b>5446</b>	<b>7721</b>	<b>30 %</b>
<b>Библиотека № 36 МКУК МЦБС п. Полетаево <i>федеральный грант</i></b>	<b>1 228</b>	<b>7 272</b>	<b>590 %</b>
<b>ЦБ г. Сатка <i>софинансирование из областного бюджета</i></b>	<b>7187</b>	<b>7430</b>	<b>3,4 %</b>
	Количество посещений за год до модернизации		
<b>ЦБ г. Троицка <i>по инициативе муниципалитета</i></b>	<b>43000</b>	<b>45779</b>	<b>6,5 %</b>

Данные показатели свидетельствуют, что библиотеки нового поколения действительно становятся культурным и общественным центром, где можно провести время всей семьей, почитать книги, посетить мастер-классы и т. д. Библиотека предоставляет доступ к информации и культурным благам в комфортных условиях и более успешно выступает коммуникационной площадкой для решения каких-либо вопросов.

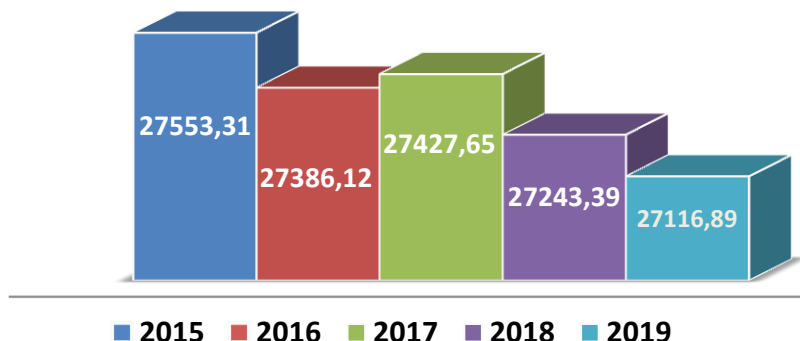
**Количество обращений к сайтам библиотек области** также увеличилось: **1 821,19** тыс. (+126,30 тыс. к уровню 2018 г.). По муниципальным библиотекам: **1 359,83** тыс. (+103,85 тыс. к уровню 2018 г.). Посещения сайтов областных библиотек: **461,36** тыс. (+22,45 тыс. к уровню 2018 г.). Наибольший прирост по показателю «**Количество обращений к сайтам**» дали следующие территории: Еманжелинский МР (27 014), Кизильский МР (+15,47 тыс.) и Златоустовский ГО (+7,11). Некоторые районы дали снижение показателя по сравнению с прошлым годом: Агаповский МР, Нязепетровский МР, Озерский ГО, Усть-Катавский ГО.

В 2019 г. муниципальные библиотеки Челябинской области уменьшили количество выполненных справок и консультаций (–20,7) и показатель составил 745,79 тыс. (2018 г. – 766,49), в т. ч.: по муниципальным районам – 236,93 (–8,4), по городским округам – 508,8 (–12,2). Но вместе с тем увеличилось количество справок и консультаций в удаленном режиме – 58,39 (+12,2).



В 2019 г. муниципальные библиотеки Челябинской области выдали: 27 116,89 тыс. док. (-126,50 тыс.). В т. ч.: по муниципальным районам – 11 412,32 тыс. (- 60,9) и по городским округам – 15 704,56 тыс. (- 65,6).

### Документовыдача муниципальных библиотек Челябинской области за 5 лет



Наибольший **прирост** по показателю «Документовыдача» дали следующие территории: В. Уфалейский ГО (+ 45 945), Челябинский ГО (+49 656), Красноармейский МР (+17 919), Сосновский МР (+ 24 502).

Самое большое **снижение** по показателю «Документовыдача» дали следующие территории: Миасский ГО (-56 316), Озерский ГО (-68 445), Трехгорный ГО (-41 936), В. Уральский МР (-45 243).

Снижение этого показателя связано с тем, что идет сокращение детских библиотек: с 2014 г. сократилось 10 детских библиотек, например, детская библиотека в среднем дает около 15–25 тыс. книговыдач в год. Также этот показатель тесно связан с показателем «библиотечный фонд». Правильно скомплектованный фонд даст хорошую книговыдачу.

### Относительные показатели по Челябинской области

	Читаемость			Обращаемость			Посещаемость		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Итого по области:</b>	19,81	19,14(-)	19,07(-)	1,83	1,83	1,84	6,97	6,65(-)	6,67(+)
<b>Итого по районам:</b>	23,76	23,44(-)	20,13(-)	1,79	1,78(-)	1,78	9,06	9,07(+)	9,24(+)
<b>Итого по городам:</b>	20,14	20,10(-)	23,48(+)	2,30	2,31(+)	2,31	6,85	6,70(-)	6,76(+)

Показатель **посещаемости** библиотек увеличился на 49,5 тыс. к уровню 2018 г. и составил 10 157,8 тыс. чел., в т. ч.:

- по муниципальным районам – 4491,0 (+ 48,8);
- по городским округам – 5272,4 (+ 14,2).

Показатель посещаемости массовых мероприятий вырос на 90,7 тыс. и составил 2 409,0 тыс. (это 23,7 % от общего числа посещений), в т. ч.:

- по муниципальным районам – 885,0 (+131,7), 22,6 %;
- по городским округам – 1281,6 (+34,6), 24,3 %.

Библиотеки востребованы жителями области, за 2019 г. их посетило **10 млн 157 тыс.** человек. Наблюдается рост количества посещений массовых мероприятий и составляет от 20 % до 25 % от общего количества посещений. Этому способствовало увеличение количества и качества проводимых мероприятий, реализация проектов, внедрение новых форматов мероприятий.

### **3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период**

По итогам работы общедоступных библиотек Челябинской области был подготовлен отчет за 2019 г. в рамках реализации плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Челябинской области за 2019 г. в соответствии с предложенными показателями:

#### **✓ Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия**

С 2017 г. растет доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда – в 2019 г. она составляет 0,14 % (при целевом значении 0,1 %). Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей в 2019 г. составила 47,8 % (при целевом значении 35 %). В сравнении с прошлым годом произошло увеличение доли документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда – 0,5 (в 2018 г. – 0,4 %) при целевом значении 15 % (меры применяются только в ЧОУНБ).

#### **✓ Развитие материально-технической базы**

Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек: региональные общедоступные библиотеки – 50 % (целевое значение – 60 %); муниципальные общедоступные библиотеки – 3,52 % (целевое значение – 12 %). Материально-технические условия библиотек оцениваются формально, модельный стандарт не содержит целевых показателей по данному направлению. Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети интернет, от их общего количества – 100 % (целевое значение – 100 %). Но в ряде территорий качество интернет-связи оставляет желать лучшего, особенно в библиотеках муниципальных образований, расположенных в горной местности. Большое значение для качественной связи имеет состояние библиотечных компьютеров и ноутбуков (устаревание более 60 %), которое влияет на скорость и качество обработки полученных данных.

Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1000 жителей) – 83,1 ед. (целевое значение – 80 ед.). Данный показатель достигнут за счет софинансирования из бюджетов разных уровней и благодаря безвозмездным пожертвованиям. [См. п. 4. Библиотечные фонды](#)

#### **✓ Культурно-просветительская деятельность**

Муниципальные библиотеки Челябинской области в полной мере выполнили показатель: «Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения» – 116 (при плановом показателе не менее 18, что на 7 мероприятий больше, чем в 2018 г.). Муниципальные библиотеки организуют и

принимают участие в разнообразных мероприятиях: от научно-практических конференций и семинаров до event-мероприятий, посвященных продвижению книги и чтения. Большое число муниципальных библиотек приняли участие во Всероссийских акциях: «Библионочь – 2019», «Библиосумерки», «Тотальный диктант», «Чемпионат России по чтению вслух “Открой Рот”» и др.

✓ **Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В 2019 г. доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) составила 100 % в региональных библиотеках и всего 6,3 % в муниципальных (при целевом показателе 20 %). Данная ситуация связана с недостаточностью финансирования (и зачастую его полным отсутствием) мероприятий библиотек по обеспечению условий доступности. В большинстве случаев муниципальные библиотеки не имеют собственного здания и находятся в зданиях КДУ, на первых этажах многоквартирных домов и т. д. Поэтому библиотеки не имеют возможности провести необходимые работы (установку подъемника, пандуса, оборудование санитарных зон и др.) для обеспечения свободного доступа граждан с ОВЗ в помещения. Несмотря на это, библиотеки Челябинской области стремятся включать в социально-культурную жизнь людей с ОВЗ, создавая проекты и различные мероприятия (в т. ч. «инклюзивные»), способствовать их социализации и адаптации в современном мире. В 2019 г. было проведено 7 207 мероприятий, с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ (доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых библиотеками достигла планового показателя 10 %).

Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда составила 0,4 % (целевое значение 1,0 %). Снижение показателя связано с уменьшением комплектования Челябинской областной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих книгами в специальных форматах.

Хорошие позиции держит показатель доли сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек – 19,6 % (целевое значение 15 %). В 2018 г. этот показатель составил 19,2 % (при целевом значении 12 %).

✓ **Качественный состав библиотечных работников**

В «дорожную карту» Челябинской области включены следующие показатели:

– доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала в 2019 г. составила 9,3 % (целевое значение 20 %). Большинство сотрудников муниципальных библиотек проходят повышение квалификации на сертифицированных курсах повышения квалификации дополнительного образования за свой счет, а также в рамках обучающих мероприятий, организуемых государственными областными библиотеками в сотрудничестве с учреждениями образования, имеющими лицензию на образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования;

– доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек составила 9,6 % (целевое значение 8,5 %), это на 0,1 % больше в сравнении с прошлым годом.

В целом, по области и по муниципальным районам в отдельности показатели «дорожной карты» в 2019 г. выполнены.

Страдают те показатели, которые напрямую связаны с финансированием. В связи с этим возникает необходимость в реально выполнимых плановых показателях, которые следует учитывать при составлении «дорожной карты».

### **3.5. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа**

В Челябинской области в состав КДУ входят 67 библиотек: 66 – в сельской местности и 1 – в городском округе (Локомотивный ГО).

В Верхнеуральском МР, где все 26 библиотек входят в структурные подразделения организаций культурного-досугового типа, наблюдается снижение таких относительных показателей как читаемость и обращаемость, снижаются показатели процента охвата библиотечным обслуживанием и фактически все абсолютные показатели.

В Троицком муниципальном районе из 37 библиотек, 34 структурных подразделения учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность. Из них: 9 МКУ «Культура», в структуру которых входят 19 библиотек и 4 МКУ «Культурно-досуговый центр», в структуру которых входят 15 библиотек. За 2019 г. в библиотеках Троицкого района дали прирост как абсолютные, так и относительные показатели и объясняют это «творческим подходом и совместной работой с КДУ». Следует отметить, что в этом районе библиотекам всегда было уделено внимание со стороны учредителей. Положительную динамику показателей за 2019 г. дали и библиотеки Еткульского муниципального района (из 30 библиотек 8 в КДУ).

В единственной городской библиотеке, входящей в состав КДУ (Локомотивный ГО), показатели в сравнении с прошлым годом стабильны, наблюдалось даже небольшое увеличение количества посещений, документовыдачи, охвата населения библиотечным обслуживанием.

### **3.6. Оказание платных услуг**

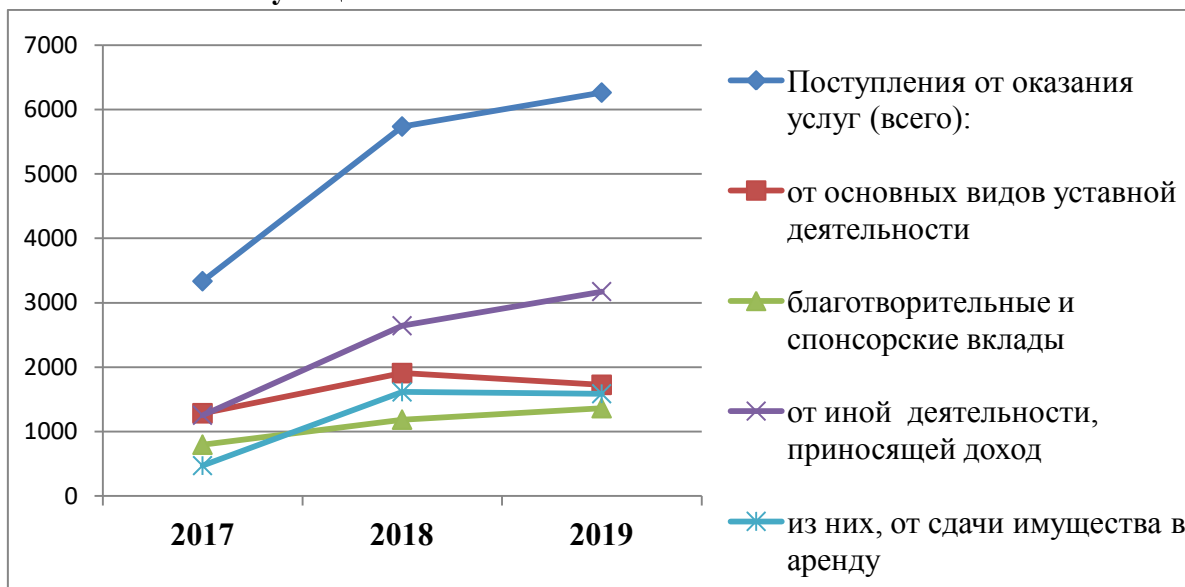
Большинство муниципальных библиотек Челябинской области оказывают платные услуги: в 27 муниципальных районах 6 библиотек их не оказывают, из 16 городских округов только библиотеки г. Челябинска и г. Южноуральска планируют оказание платных услуг с 2020 г.

Платные услуги оказываются библиотеками заинтересованным пользователям в рамках внебюджетного финансирования и реализуются без снижения объема и качества ее основных показателей по бесплатному библиотечному обслуживанию населения. Платная деятельность осуществляется муниципальными библиотеками с разрешения учредителя. Большое значение имеет Распоряжение Правительства РФ от 07.10.2019 № 2315-р «[Перечень платных услуг](#), оказываемых государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками Российской академии наук, других академий, научно-

исследовательских институтов, образовательных организаций без применения контрольно-кассовой техники». Условия, их перечень и порядок оказания закреплен в Положении о платных услугах, которое ежегодно пересматривается. Изменения в сторону увеличения стоимости вносятся в связи с повышением тарифов на коммунальные услуги, расходов на оплату труда, затрат на приобретение материалов и на основании расчета стоимости услуг. Есть примеры снижения: в 2019 г. некоторые услуги (ксерокопии, распечатка и др.) жители г. Кыштым могли получить в сторонних организациях дешевле, чем в библиотеках, также была отменена плата за читательский билет.

Дополнительные платные услуги библиотеки муниципальных образований Челябинской области оказывают в зависимости от статуса библиотеки, ее возможностей (качественный МФУ, принтер, свободные площади и т. д.). Например, в Нязепетровском муниципальном районе, платные услуги оказывает только Центральная районная библиотека: позиции прайса шире (в 2019 г. появились брошюратор и ламинатор) – увеличился доход библиотек – 12 782 руб., что на 2 797 руб. больше к прошлому году. Материально-технические возможности библиотек Златоустовского ГО существенно выше и разнообразнее и принесли 2 499 591,57 руб. (из них 1 047 457,02 – доходы от оказания таких услуг как проведение мероприятий, ксерокопирование и справочно-консультационные услуги). Тем самым они перевыполнили показатель по привлечению внебюджетных средств 2018 г. на 137 %.

**Поступление финансовых средств от оказания платных услуг (тыс. руб.) в муниципальных библиотеках Челябинской области**



Наиболее востребованными платными услугами являлись: ксерокопирование, печать в одну краску, цветная печать, предпечатная подготовка текста. Набирают обороты организация и информационно-техническое сопровождение мероприятий сторонних организаций культурно-просветительского, научного, образовательного характера в помещениях библиотеки, реализация совместных проектов.

Средства, полученные от платных услуг, направляются на уставную деятельность. За счет внебюджетных средств библиотеки приобретают компьютеры, книги (в т. ч. из библиотеки «ЛитРес»), канцелярские и хозяйственные товары, строительные, сантехнические, средства индивидуальной защиты; оплачивают противопожарные

мероприятия, услуги охраны, проводят медицинский предрейсовый осмотр. Также некоторые библиотеки оплачивают услуги связи и Интернет, налоги, командировки и обучение персонала; производят ремонтные работы; приобретают призы для мероприятий и конкурсов.

Библиотеки Челябинской области могут успешно реализовывать свои социальные функции только при наличии соответствующей финансовой поддержки. Недостаточное бюджетное финансирование, следствием которого является слабое развитие материально-технической базы и обновление библиотечных фондов, несоответствующее принятым нормативам, сделали необходимым поиск библиотеками дополнительных источников финансирования.

В целом динамика этого показателя положительная, но далеко не все библиотеки имеют достаточно хорошую материально-техническую базу, чтобы оказывать платные услуги. Это связано с тем, что нет финансирования на содержание технических средств (заправку принтера, замену картриджа и т. д.).

### 3.7. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

Важным показателем эффективности работы библиотек становятся также и экономические показатели. По новым законодательным документам библиотеки должны рассчитывать все виды своей деятельности (от стоимости обработки одного документа, до себестоимости обслуживания одного пользователя и т. д.).

С ростом инфляции финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек увеличились.

Расходы на содержание муниципальных библиотек	2017	2018	2019
Израсходовано (всего):	1188845,0	1248930,37	1294641,8
на оплату труда	983689,0	1028641,71	1044715,3
на комплектование фондов	20527,0	24783,91	24051,9
на организацию и проведение мероприятий	1992	1832,85	3745,3
на информатизацию биб. деятельности	4878,0	1352,38	5203,0

Динамика показателей свидетельствует о снижении финансирования такой существенной составляющей деятельности библиотек как библиотечный фонд. В нескольких муниципальных районах финансирование комплектования резко снизилось: Брединский МР, Нагайбакский МР, Чесменский МР. В 2019 г. Аргаяшский муниципальный район вообще не получил средств на комплектование.

В сравнении с прошлым годом увеличились расходы на оплату труда, организацию и проведение мероприятий, информатизацию библиотечной деятельности. Следует учитывать инфляцию и постоянный рост цен на расходные материалы, оборудование, программное обеспечение и т. д.

Это напрямую влияет и на количество средств, израсходованных на содержание одной библиотеки. ([Приложение № 1](#)). Наибольшее количество средств было израсходовано в муниципальных районах: Коркинском МР (3 094,91), Саткинском МР

(1 973,17), Ашинском МР (1 206,3). В городских округах: Трехгорном ГО (1 5267,40), Чебаркульском ГО (5 918,0), г. Челябинске (5 032,40) и г. Южноуральске (3 109,57).

**Выводы:** В 2019 г. вырос показатель количества посещений в т. ч. массовых мероприятий муниципальных библиотек в сравнении с прошлым годом. Мониторинг деятельности библиотек нового типа показал резкое увеличение этого показателя.

В целом по области и в муниципальных образованиях растут показатели, отражающие формы библиотечно-информационного обслуживания в удаленном режиме, с внедрением новых технологий, корпоративных проектов: «Литературная карта Челябинской области», «Встречное движение», «Уральская электронная библиотека» и др. Положительную динамику в относительных показателях показали библиотеки городских округов. Муниципальные районы дали увеличение только показателя посещаемости.

В 2019 г. отчет по реализации плана мероприятий («дорожная карта») показал, что произошло увеличение ряда показателей муниципальных библиотек (доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения и доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек). Выполняется показатель доли сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. Увеличился уровень пополнения библиотечных фондов документами на 1,6 ед. (целевое значение – 80 ед.). Данный показатель достигнут за счет софинансирования из бюджетов разных уровней и благодаря безвозмездным пожертвованиям.

Наблюдается положительная динамика расходов на оплату труда, организацию и проведение мероприятий, информатизацию библиотечной деятельности.

Дополнительные услуги стали неотъемлемой частью работы библиотек, помогли сделать библиотеки более современными и комфортными. Средства от приносящей доход деятельности помогают решить вопросы оплаты расходов, на которые не выделены или недостаточно выделены средства из бюджета. В 2019 г. размер средств, вырученных от платных услуг, увеличился в сравнении с прошлым годом. В ряде муниципальных библиотек наблюдается снижение размера средств, полученных за дополнительные платные услуги.

В отчетном году библиотеки показали снижение таких абсолютных показателей как: количество пользователей, документооборота и количество выполненных справок и консультаций.

В муниципальных районах незначительно снизились показатели читаемости и обращаемости. Это напрямую связано с объективными причинами: сокращением сети муниципальных библиотек Челябинской области, в т. ч. детской и тенденция перехода библиотек на режим сокращенного рабочего дня, перевод сотрудников на неполные ставки, отток населения из сел и поселков в крупные населенные пункты и города. Свою роль сыграли и нестабильное финансирование библиотечного фонда и недостаточная поддержка материально-технического состояния библиотек (многим зданиям необходим капитальный ремонт). Следует отметить, что фактически все показатели, успешное выполнение которых связано с финансированием (в т. ч. по «дорожной карте»), показали снижение.

## 4. Библиотечные фонды

### 4.1. Общая характеристика и статистические показатели

По итогам 2019 г. документный фонд всех библиотек Челябинской области составляет 15 762,13 тыс. экз. (на 123,57 тыс. экз. меньше, чем в прошлом году). В библиотеках муниципальных образований: 13 165,67 тыс. (-100,33 тыс. экз.) Библиотечные фонды формируются в основном из печатных изданий.

#### Динамика совокупного фонда библиотек области за 5 лет



В настоящее время продолжается уменьшение объема документного фонда муниципальных библиотек области. Темпы устаревания изданий по содержанию не соответствуют скорости обновления. Особенно это касается фондов детских библиотек, где только в двух детских библиотеках области обновляемость фонда была близка к стандарту или даже превосходила его: Карталы – 7,5 % и Еткуль – 5,7 %.

Следует отметить, что в 2019 г. совокупный фонд детских отделов и библиотек области составил 3 149 930 экз., что на 110 050 тыс. меньше, чем в прошлом году (в 2018 г. – 3 259 980, в 2017 г. – 3 368 850 экз.). За отчетный год в детские библиотеки области поступило всего 52 тыс. экз. новой литературы, (в 2018г. – 56 680 экз., в 2017г. – 59 768 экз.).

### 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой составы)

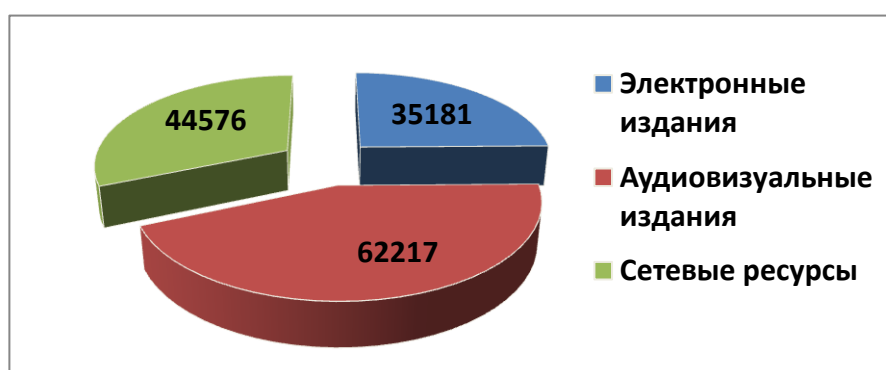
Муниципальное образование	Состоит на 01.01.2019 г.	Поступило в 2019 г.	Выбыло в 2019 г.	Состоит на 01.01.2020 г.	+/-
Муниципальные районы	6441777	120858	166320	6396335	-45442
Городские округа	6850521	139095	193987	6769334	-54890
Итого по ЦБС	13266001	259953	360307	13165669	-100332



### Общая характеристика совокупного фонда библиотек региона (в тыс. экз.)

Год	Состоит на конец отчетного года	в том числе печатные и неопубликов. документы	из них книги	электронные издания	на других видах носителей
2017	13359,52	13256,27	не выделялись в 6-НК	36,47	67,05
2018	13266,00	13165,45	11971,79	35,01	67,55
2019	13165,67	13063,72	11904,88	35,40	66,52

С целью формирования видового разнообразия информационных ресурсов, полноты удовлетворения информационных потребностей пользователей, библиотеки комплектуют аудиовизуальные и электронные издания.



Комплектование электронными изданиями происходит стихийно, нерегулярно из-за отсутствия финансирования, рынка, дополнительных автоматизированных рабочих мест для пользователей.

Как следует из отчетов ЦБС муниципальных образований: Агаповского МР и Локомотивного ГО, в их фондах отсутствуют электронные издания. Аудиовизуальные издания отсутствуют в Агаповском, Брединском, Варненском, Карталинском, Кунашакском, Кусинском, Октябрьском, Сосновском, Увельском и Чесменском муниципальных районах, в городских округах: Локомотивном, Усть-Катавском, Чебаркульском, Южноуральском.

Муниципальные библиотеки активнее открывают удаленные читальные залы, получая доступ к электронной библиотеке диссертаций, ЛитРесс, НЭБ, ресурсам Президентской библиотеки. На 01.01.2020 г. в библиотеках Челябинской области открыто 106 точек доступа к ресурсам НЭБ. (На 01.01.2019 г. было 86). Прирост за год – 20.

В 23 МР и 13 ГО центральные библиотеки имеют доступ к НЭБ.

Не имеют точек доступа к НЭБ библиотеки: Верхнеуральского, Коркинского, Нагайбакского, Троицкого МР, ГО Локомотивный, Чебаркульский и Карабашский.

Анализ **отраслевого состава** указывает, что он не меняется год от года. Сохраняется тенденция к увеличению доли художественной литературы и незначительному сокращению других отраслей знания. В отраслевой структуре документного фонда большую часть занимает художественная литература, в т. ч. детская. Это аргументируется популярностью, большим спросом читателей на художественную литературу. Соответственно, формируя фонд, библиотеки приобретают в больших количествах эти

издания. Спрос ведет к повышенному износу изданий, частой утрате и замене книг. Дети младших классов нуждаются в произведениях по программе внеклассного чтения. Многие из этих книг даже не переиздаются, что ведет к еще большему ветшанию имеющихся экземпляров.

**Отраслевой состав фондов муниципальных библиотек в 2019 г.**



Информационный ресурс библиотеки должен отвечать самым разнообразным потребностям читателей. В том числе иметь издания на национальном языке. Это большая проблема для библиотек Челябинской области. Как следует из отчетов, в библиотеках 14 муниципальных образований ведется учет изданий на башкирском и татарском языках. Это Карталинский, Кизильский, Кусинский, Уйский, Чебаркульский, Нагайбакский муниципальные районы и Златоустовский, Магнитогорский, Миасский, Снежинский, Трехгорный, Троицкий, Усть-Катавский городские округа.

Эти книги поступили в фонд библиотек в качестве пожертвований и даров. Большую часть изданий библиотеки получили от Национальной библиотеки Республики Башкортостан им. Валиди. Национальные книги трудно приобрести, т. к. они почти не издаются. Издания на национальных языках пользуются спросом, они необходимы, т. к. население региона многонациональное.

В фонде муниципальных библиотек 22 543 экз. на национальных языках. Из них на башкирском – 17 636 экз., на татарском языке – 4 907 экз. (См. Приложение № 4). На иностранных языках в фондах муниципальных библиотек состоит 17 027 экз. Эти издания сосредоточены в ЦБС городских округов: Златоустовского, Магнитогорского, Снежинского, Трехгорного.

Одно из требований Модельного стандарта – наличие в фонде изданий специальных форматов для пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

Название муниципального образования	Наличие спец. форматов	Печатные издания		Электронные издания
		Книги	Журналы	
Пластовский МР	25	10		15
Златоустовский ГО	157	157		
Кыштымский	144	32		112
Озерский ГО	288	288		
Усть-Катавский ГО			«Наша жизнь»	
Кусинский МР	135			
<b>Итого по ЦБС:</b>	749	487	1	127

Приобретение подобных изданий в библиотеку из-за высокой цены и отсутствия их на рынке – основная проблема для муниципальных библиотек. Муниципальные библиотеки начинают работать со специальным издательством ООО «Треола» (г. Москва). Библиотеки Челябинской области работают с ЧОСБСС по договору и регулярно обменивают книги специальных форматов для пользователей в своих территориях. Таким образом, читатели с ограничениями жизнедеятельности имеют доступ к необходимой литературе. В настоящее время это самый оптимальный вариант для обеспечения этой категории читателей нужной информацией.

### 4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек

#### 4.3.1. Комплектование фондов муниципальных библиотек. Источники комплектования

Муниципальные библиотеки региона осуществляют приобретения изданий в фонд по традиционно сложившимся вариантам: закупки новой литературы, финансируемые из средств муниципального, федерального, областного бюджетов; внебюджетные поступления в виде даров и пожертвований от физических и юридических лиц; подписка периодических изданий.

Как следует из отчетов, некоторые муниципальные библиотеки работают с ЦКБ «Бибком», издательствами «ЭКСМО», «АСТ», ООО «ИнтерСервис ЛТД» (г. Челябинск), Челябинсккнига, ООО «Треола» (г. Москва), издательство «Абрис» (г. Челябинск), ООО «Аватар» и др. книготорговыми организациями. Подписка на периодические издания происходит через «Почта России» и «Урал-Пресс-Челябинск», агентство подписки ООО «УП Восток».

Специалисты отделов комплектования муниципальных библиотек отмечают, что пожертвования и дары составляют существенную часть новых поступлений. Процент пожертвований от общего числа новых поступлений значителен. В муниципальных библиотеках городских округов это 20,4 %, в муниципальных районах – 18,4 %.

Муниципальные образования	Пожертвования (экз.)	Новые поступления (экз.)	% пожертвований от числа поступлений
Муниципальные районы	22312	120858	18,4
Городские округа	28416	139095	20,4
<b>Итого:</b>	50728	259953	19,5

#### 4.3.2. Документообеспеченность муниципальных библиотек

В ЦБС 12 муниципальных районов документообеспеченность на 1 жителя соответствует модельному стандарту РФ: Брединский МР, Варненский МР, Верхнеуральский МР, Кизильский МР, Кунашакский МР, Кусинский МР, Нагайбакский МР, Октябрьский МР, Троицкий МР, Уйский МР, Чебаркульский МР, Чесменский МР. Самый низкий показатель в ЦБС Сосновского МР – 2,81.

В ЦБС 6 городских округов поступления соответствуют Модельному стандарту РФ. Это Верхнеуфалейский, Карабашский, Озерский, Снежинский, Трехгорный, Усть-Катавский. В городских округах: Челябинском – 1,47 и Чебаркульском – 1,98 (самый низкий показатель в области).

Муниципальные образования	Документообеспеченность			
	2019		2018	
	на 1 жителя	на 1 читателя	на 1 жителя	на 1 читателя
Муниципальные районы	11,2	13,1	10,6	10,41
Городские округа	2,4	8,7	2,4	10,46
Итого:	3,8	10,40	3,8	

Пополнение документного фонда на 1 тысячу жителей. Норматив ИФЛА 250 экз. на 1 тыс. жителей остается недостижимым в муниципальных библиотеках Челябинской области. Из всех муниципальных образований только в 2 муниципальных районах этот показатель превысил норму (Еманжелинский МР – 439, Увельский МР – 278). Норматив Дорожной карты (80 ед. на 1 тыс.) выполнили 19 муниципальных районов: Агаповский, Ашинский, Брединский, Варненский, Верхнеуральский, Карталинский, Каслинский, Кизильский, Коркинский, Красноармейский, Кунашакский, Нагайбакский, Нязепетровский, Октябрьский, Пластовский, Сосновский, Уйский, Чебаркульский, Чесменский. Всего 5 муниципальных районов Аргаяшский (23), Катав-Ивановский (40), Кусинский (73), Саткинский (48) и Троицкий (63) не достигли нормы Дорожной карты.

Муниципальные образования	Пополнение фондов		+ / –
	на 1 тыс. жителей	на 1 тыс. жителей	
	2019	2018	
Муниципальные районы	201,1	190,8	+
Городские округа	48,38	86,3	–
Итого:	74,79	72,5	+

ЦБС городских округов не достигла норматива 250 экз. на 1 тыс. жителей. В ЦБС 7 городских округов выполнен норматив Дорожной карты. Это Златоустовский (82), Карабашский (132), Миасский (189), Снежинский (162), Троицкий (101), Усть-Катавский (88), Южноуральский (80).

Ежегодное обновление книжного фонда должно быть не ниже среднеобластного показателя (1,95 %). Благодаря ему муниципальные библиотеки комплектуются, так как это влияет на оценку эффективности главы муниципалитета.

Показатель пополнения фонда на 1 тыс. жителей по ЦБС области увеличился по сравнению с 2019 г. (было 72,5, стало – 74,79). По библиотекам области этот показатель равен 83,16, вместо 81,5 (2018 г.)

В ЦБС 15 муниципальных районов и 9 городских округов произошло увеличение поступлений на 1 библиотеку. Это муниципальные районы: Ашинский (91), Еманжелинский (2084), Каслинский (166), Кизильский (81), Сосновский (44). Городские округа: Копейский (119), Магнитогорский (124), Южноуральский (63).

Муниципальные образования	% поступлений новой литературы 2019	% списания 2019	% поступлений новой литературы 2018	% списания 2018
Муниципальные районы	1,87	2,58	1,78	2,32
Городские округа	2,0	2,84	2,0	2,64
<b>Итого:</b>	1,9	2,71	1,8	2,4

В ЦБС 16 муниципальных образований произошло увеличение фонда, но пока этот процесс не приобрел массового характера. Увеличение фонда по территориям: Брединский (+2336), Еманжелинский (+2484), Коркинский (+1214), Пластовский (+661), Сосновский (+5883), Верхнеуфалейский (+1019), Карабашский (+804).

Самый большой процент поступлений новой литературы в фонд муниципальных библиотек в 2019 г. был в Еманжелинском МР – 6,96 %, Сосновский МР – 3,93 %, Увельский МР – 4,28 %, Миасский ГО – 5,95 %. В 11 территориях процент поступления меньше 1 %: Аргаяшский, Катав-Ивановский, Кусинский, Октябрьский, Саткинский, Троицкий, Уйский МР. Среди городских округов: Верхнеуфалейский, Озерский, Трехгорный. Для городских округов число поступлений по норме должно быть приближено к 5 %. Средний процент поступлений по МР составляет 1,87 %, по ГО – 2,0 %, а по муниципальным библиотекам региона – 1,9 %.

Муниципальное образование	Поступило		+ / –	Выбыло		+ / –
	2019	2018		2019	2018	
Муниципальные районы	120858	115337	+ 5521	166320	150929	+15391
Городские округа	139095	249493	–110398	193987	186616	+7371
<b>Итого по ЦБС:</b>	259953	253421	+6532	360307	333040	+27267

#### 4.3.3. Печатные периодические издания в муниципальных библиотеках Челябинской области

Периодические издания остаются актуальным дополнением к основному фонду документов в библиотеках области. Периодика является востребованной в городских, межпоселенческих, районных, сельских библиотеках. Свежие номера газет и журналов по-прежнему привлекают читателей (взрослых и детей). Объем фонда периодических изданий по Руководству ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию публичных библиотек должен составлять в ЦРБ не менее 150 названий, на одну библиотеку в среднем не менее 20 названий.

В 2019 г. всего в муниципальных библиотеках было выписано названий периодики – 2 950. Из них газет – 905, журналов – 2 045. В среднем на одну библиотеку приходится – 16,25 названий по муниципальным образованиям. В 2019 г. в 21 территории снизилось

общее число названий периодических изданий, в 18 муниципальных образованиях – увеличилось, в 4 – осталось на уровне прошлого года.

В соответствии с Законом об обязательном экземпляре Челябинской области, большинство библиотек имеют 1–2 экземпляра местных газет. Но этого недостаточно, остаются сельские филиалы, куда не поступают местные газеты. Например, Лебедевское поселение в Еткульском МР. Библиотеки находят пути для обеспечения своих филиалов периодикой. В Миасской ЦБС, например, отдел организации и использования единого фонда выдает сельским филиалам периодику.

**Общее количество названий периодических изданий в муниципальных библиотеках Челябинской области**

Муниципальные образования	Число названий периодики 2019	Число названий периодики 2018	+/-
Муниципальные районы	1928	1895	+33
Городские округа	1034	1182	-148
<b>Итого:</b>	2962	3077	-115

**Количество названий газет и журналов в муниципальных библиотеках Челябинской области**

Муниципальные образования	Число названий газет 2019	Число названий газет 2018	+/-	Число названий журналов 2019	Число названий журналов 2018	+/-
Муниципальные районы	707	351	+356	1221	1126	+95
Городские округа	198	125	+73	824	590	+234
<b>Итого:</b>	905	476	+429	2045	1716	+329

**Число названий периодических изданий на 1 библиотеку:**

Муниципальные образования	Число поступлений на 1 библиотеку 2019	Число поступлений на 1 библиотеку 2018	+/-
Муниципальные районы	6	5,74	+0,3
Городские округа	10,25	14,1	-3,85
<b>Итого по ЦБС</b>	16,25	10,46	+5,8

**Число названий периодических изданий на 1 библиотеку:**

Муниципальные образования	Число поступлений на 1 библиотеку 2019	Число поступлений на 1 библиотеку 2018	+/-
Муниципальные районы	6	5,74	+0,3
Городские округа	10,25	14,1	-3,85
<b>Итого по ЦБС</b>	16,25	10,46	+5,8

**4.3.4. Выбытие из фондов муниципальных библиотек**

Утвержденный норматив списания библиотечного фонда, когда количество выбывающих документов не должно превышать количества поступающих документов действует в библиотеках для той части библиотечного фонда, которая отнесена к «Особо

ценному движимому имуществу» (ОЦДИ). Согласно п. 5.14 «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. № 1077. Для той части фонда, которая не относится к ОЦДИ, нормативы списания должны быть прописаны в «Положении об учете фонда», разработанном в библиотеке, утвержденном директором библиотеки и согласованным с учредителем библиотеки.

По рекомендациям РНБ ежегодно допускается списывать: попадание в фонд непрофильных изданий не более 0,066 % к размерам книговыдачи, устаревание по содержанию около 1,95 % к размерам книговыдачи, списание по ветхости около 1,78 % к размерам книговыдачи. Итого: 3,8 % от размера книговыдачи должно быть заменено.

По итогам 2019 г. в муниципальных библиотеках было списано 360 307 экз., на 27 267 экз. больше, чем в 2018 г. (333 040 экз.) Библиотека списывает по причинам ветхости, устарелости содержания, утраты читателями, непрофильности. Среди причин исключения изданий из фонда лидирует ветхость. В отчетах муниципальных библиотек подчеркивается физический износ библиотечных фондов, острая необходимость его обновления, замены.

	Муниципальное образование	Выбыло всего	Ветхость	Утрата	Устарелость по содержанию	Прочие причины (непрофильность, дефектность, дублетность)
2019	Муниципальные районы	181583	101092	6971	32269	41251
	Городские округа	178724	98370	14545	39903	25905
	<b>Итого по ЦБС</b>	<b>360307</b>	<b>183367</b>	<b>25052</b>	<b>62983</b>	<b>88905</b>
2018	Муниципальные районы	165942	105408	7925	19784	32825
	Городские округа	178724	98370	14545	39903	25905
	<b>Итого по ЦБС</b>	<b>333040</b>	<b>224391</b>	<b>24279</b>	<b>41070</b>	<b>43300</b>

В 2019 г. в регионе были закрыты 7 библиотек, их фонды были перераспределены по филиалам библиотечных систем, а ветхие издания списаны.

Обновляемость фонда публичной общедоступной библиотеки определяется не только темпами его пополнения, но и своевременным исключением и списанием документов. Библиотека не должна превращаться в хранилище устаревших книг.

Год	Обновляемость, %	Обращаемость, %
2017	1,65	1,83
2018	1,78	1,83
2019	1,81	1,84

Обращаемость фондов муниципальных библиотек, несмотря на снижение количества новых поступлений, не сильно изменилась. Работа с фондами способствовала удержанию показателя на хорошем уровне. Библиотеки освобождались от устаревших и ветхих документов, достигая необходимый для информационного обслуживания баланс.

#### 4.4. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Финансирование комплектования муниципальных библиотек происходило из трех бюджетов: федерального, областного и муниципального. Субсидии из федерального и областного бюджета поступали не во все библиотеки. Средства местного бюджета муниципальных образований остаются основными для комплектования библиотек. В 2019 г. все ЦБС муниципальных районов получили средства на книги и периодику, но Карабашский и Чебаркульский городские округа не имели средств на комплектование книг из местного бюджета. ЦБС Озерского городского округа не получила средств на подписку периодики.

В 2019 г. в 22 муниципальных образованиях (14 муниципальных районах и 8 городских округах) были уменьшены средства на приобретение книг. В муниципальных районах: Аргаяшском, Брединском, Варненском, Верхнеуральском, Еткульском, Коркинском, Красноармейском, Кунашакском, Нагайбакском, Нязепетровском, Октябрьском, Саткинском, Троицком, Чесменском. В городских округах: Кыштымском, Миасском, Снежинском, Трехгорном, Троицком, Усть-Катавском, Чебаркульском, Южноуральском.

В 20 муниципальных образованиях были сокращены средства на периодические издания: 10 муниципальных районов (Агаповский, Аргаяшский, Верхнеуральский, Катав-Ивановский, Красноармейский, Кунашакский, Кусинский, Нагайбакский, Нязепетровский, Саткинский МР) и 10 городских округов (Верхнеуфалейский, Златоустовский, Карабашский, Копейский, Локомотивный, Снежинский, Трехгорный, Троицкий, Чебаркульский, Челябинский).

В отчетах муниципальных библиотек отмечается недостаточный объем средств, выделяемых на комплектование. С учетом постоянного роста цен на печатные издания, периодику, у библиотек сокращаются возможности на полноценное обновление фонда.

Средняя цена закупленных книг в 2019 г. для Челябинского ГО составила 340,77. В 2018 г. – 348,50, в 2017 г. – 334,00.

От уровня финансирования зависят объемы новых поступлений, качество приобретаемых изданий. Недостаточное финансирование ведет к низкой обновляемости, устареванию фонда. Как продолжение этой цепочки – большое списание по износу изданий.

#### 4.5. Лучшие практики использования фондов муниципальных библиотек

Одной из составляющих успешной работы библиотеки является регулярное пополнение книжных фондов. В связи с недостаточным финансированием количество книг, поступающих в фонды библиотек, не может удовлетворить потребности читателей. Перед сотрудниками библиотек встала задача, как при минимальном финансировании увеличить количество новой литературы. Муниципальные библиотеки Челябинской области используют разные варианты наиболее рационального использования библиотечного фонда. (см. материалы XII Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения»).

С 2009 г. в МУ «Централизованная библиотечная система» Копейского ГО успешно реализуется проект «Ромашка». Отдел организации и использования единого фонда (далее –



ОиИЕФ) ЦГБ МУ «ЦБС» выступает в качестве координатора обмена и контроля по использованию комплектов литературы, подробнее опыт работы см. [«Ромашка»](#).

В 2019 г. при ОКиО Карталинской ЦБС создан обменно-резервный фонд (далее – ОРФ) для перераспределения дублетной, малоспрашиваемой литературы и пожертвований между библиотеками МУ ЦБС. Работники библиотек после ознакомления со списком книг ОРФ могут заказать какие-то из перечисленных книг или предложить свои неиспользуемые книги. Создание ОРФ позволяет использовать внутренние ресурсы пополнения фондов библиотек МУ ЦБС. В ЦБС действует акция «Эстафета мудрости»: из новых поступлений формируются две партии лучшей современной литературы и передаются в библиотеки. Следовательно, большее количество жителей района знакомятся с литературными новинками. Данная акция позволяет, приобретая лучшие, но более дорогие издания, повысить эффективность использования библиотечных фондов.

В Чесменском МР в 2019 г. был запущен проект «Нескучный друг», который реализует последовательное использование комплектов литературы. Небольшой чемоданчик с книгами разной направленности, которые интересны и родителям, и детям, переходит от одной семьи к другой и его содержимое так же меняется в зависимости от предпочтения читателей. Библиотеки ЦБС Златоустовского ГО участвуют в перераспределении фонда между подразделениями и из ОРФ, а Кизильская районная библиотека для более качественного удовлетворения запросов читателей развивает внутрисистемный обмен.

**Выводы:** Фонды муниципальных библиотек Челябинской области формируются в соответствии с законами РФ, другими нормативными библиотечными документами. Фонды в целом соответствуют потребностям читателей, и могут удовлетворять определенную часть запросов. Постепенно возрастает количество электронных изданий, библиотеки все больше используют подписные ресурсы, обращаются к НЭБ и Президентской библиотеке им. Б. Ельцина. Отраслевой состав библиотечных фондов стабильный, увеличение доли художественной литературы остается традиционным.

Библиотеки проводят мероприятия по улучшению качества комплектования. Происходит изучение читательского спроса, ведется картотека отказов, составляются списки на докомплектование. Во многих библиотеках организован буккроссинг, где посетители обмениваются прочитанными книгами. Некоторые библиотеки стремятся по максимуму использовать свои ресурсы, иницируют интересные практики. В результате библиотеки рационально используют средства на комплектование, происходит увеличение репертуара новой литературы для читателей филиалов, информирование читателей о новых книгах.

В библиотеках ведется учет книг на башкирском и татарском языках (22 715 экз. в фондах муниципальных библиотек). Несколько ЦБС области, помимо налаженного книгообмена спецформатами с ЧСОБСС, приобретают в фонд необходимые издания для людей с ограничениями жизнедеятельности.

Методическим центром предпринимаются все возможные меры по улучшению ситуации с комплектованием фонда: результаты мониторинга докладываются Министерству и Правительству на коллегиях, в письменном виде готовятся аналитические справки, озвучиваются на собеседованиях управлениям культуры, при встречах с Главами муниципальных образований на областных мероприятиях и днях Министерства в районе,

городе. Одним из результатов стало возвращение субсидий из областного бюджета на комплектование муниципальных библиотек, пока сумма очень незначительная. Также Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия ЧОУНБ подготавливает и выпускает методические издания для комплектаторов муниципальных библиотек. Например, методическое пособие «[В помощь начинающему комплектатору](#)» – своеобразная памятка для сотрудников, пошаговая инструкция для начинающих комплектаторов.

Сохраняется тенденция снижения объема совокупного фонда библиотек (на 100 332 экз.). Причины: незначительное число поступлений и рост числа исключенных изданий. В настоящее время отсутствует баланс между этими процессами. Темпы выбытия превышают темпы поступления. Библиотечный фонд продолжает устаревать, изнашиваться, терять актуальность. Тем не менее, основной показатель – документообеспеченность на тысячу жителей вырос от 72,5 (2018 г.) до 74,79 (2019 г.).

#### 4.6. Обеспечение сохранности фондов

Важным направлением работы муниципальных библиотек области является сохранность библиотечного фонда: создание оптимальных условий хранения, реставрация, мелкий ремонт. Во всех библиотеках стремятся соблюдать необходимые режимы хранения: световой, температурно-влажностный, санитарно-гигиенический, проводятся регулярные профилактические осмотры. Ежемесячно проводятся санитарные дни по обеспыливанию фондов. Сохранность фонда начинается с организации его грамотного учета. Из отчетов муниципальных библиотек понятно, что специалисты отделов комплектования этот принцип понимают и стремятся следовать основному документу «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». В отделах комплектования ЦБС области сформирован необходимый пакет документов, регламентирующий деятельность по работе с фондом. В библиотеках функционирует постоянная комиссия по сохранности фондов, которая проверяет правильность ведения учетных документов, размещение и состояние фондов. Библиотеки стремятся превратить имеющийся фонд в качественный, безопасный, информативный, сбалансированный по отраслям и видам, информационный ресурс. С этой целью проводится регулярная сверка с Федеральным списком экстремистских материалов и исключение из фонда противозаконных изданий.

Муниципальные образования	Проверка фонда (плановая)	Передача, смена специалиста и др.
Муниципальные районы	51	5
Городские округа	19	2
Итого:	70	7

Плановые проверки фондов традиционно используются в библиотеках для контроля за наличием изданий, а также при смене материального лица, закрытии филиала, аварийных ситуациях и т. д. В 2019 г. в библиотеках области проведено 70 проверок библиотечного фонда. В библиотеке Локомотивного городского округа проведена инвентаризация фонда.

Все муниципальные библиотеки регистрируют отказы в специальной картотеке. Ретроспективное комплектование фондов библиотеки осуществляется на основе анализа отказов на документы и выявление местных и краеведческих изданий с учетом

исторической и культурной значимости. Например, в ЦБС Уйского района в 2019 г. зарегистрировано 111 отказов на книги. Выполнено 46 (41,4 %). В ЦБС Агаповского МР выполнено 23 отказа. Таким образом, библиотеки формируют список, который используется в формировании фондов.

С целью продления жизни изданий в библиотеках занимаются ремонтом книг. Специалисты ЦБС, привлеченные профессиональные переплетчики, детские кружки при библиотеках по мере возможности восстанавливают книги для дальнейшего использования. Мелкий ремонт книг делают во всех муниципальных библиотеках. Переплетные работы осуществляют лишь некоторые, т. к. не везде есть профессионал-переплетчик. Данные из отчетов свидетельствуют, что число отремонтированных и переплетенных книг выросло на 12 331 экз., по сравнению с 2018 г.

Пожарная и охранная сигнализация в наличии почти во всех библиотеках. Имеются огнетушители и другие средства пожаротушения.

В Челябинской области разработан механизм взаимодействия всех фондодержателей книжных памятников региона и сформирована локальная нормативная база. Около 30 документов: «Положение о фонде книжных памятников, редких и ценных книг»; «Положение об отделе редких книг»; «Правила пользования фондом книжных памятников, редких и ценных книг»; «Профиль комплектования фонда книжных памятников, редких и ценных книг» и др.

Сотрудники муниципальных библиотек нуждаются в планомерном, систематическом и комплексном повышении компетенций по вопросам работы с фондом редких книг. Для этого специалисты ЧОУНБ проводят анкетирование и мониторинг фондодержателей региона, оказывают методико-консультационную помощь по вопросам описания редких книг, их рационального и безопасного использования, режимов хранения.

### **Выводы:**

В муниципальных библиотеках Челябинской области нет приборов для мониторинга режима хранения, поэтому выводы о его соблюдении делаются библиотекарями приблизительно. Санитарно-гигиенический режим соблюдается в большинстве библиотек.

Для библиотекарей, работающих с фондами, необходимо проводить обучающие мероприятия по вопросам сохранности документов в процессе использования и предотвращения чрезвычайных ситуаций в библиотеках. Также необходимо обучение библиотекарей и переплетчиков методике ремонта документов.

Анализ работы ЦБС области показывает, что в ряде библиотек стали больше внимания уделять вопросам сохранности фондов, активно идет работа с фондодержателями редких книг.

## **5. Электронные и сетевые ресурсы**

### **5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками**

Основным информационным совокупным ресурсом библиотек Челябинской области является [«Сводный каталог библиотек Челябинской области»](#), который создавался,

как региональный проект с 2013 г., целью которого является корпоративная каталогизация библиотечно-информационных ресурсов Южного Урала.

В дальнейшем проект был поддержан Министерством информационных технологий и связи, Министерством культуры Челябинской области, за счет средств областного бюджета библиотеки-участники проекта получили программное обеспечение, техническую поддержку и бесплатное обучение на курсах. Участие в проекте позволяет повысить качество записей в собственном электронном каталоге и работать удаленно на современном программном продукте, отвечающем требованиям формата RUSMARC и Российским правилам каталогизации – OPAC Global. Корпоративный проект «Сводный каталог библиотек Челябинской области» (СКБ ЧО) пополнен на 7 716 записей области (OPAC Global). Объем сводного каталога OPAC– 583 550 (увеличился на 142 902), объем ИРБИС– 227 223 (увеличился на 15 423), общий Сводный каталог объем 810 773 (увеличился на 158 325). Обучение прошли 17 специалистов, из них 8 получили сертификаты. Это позволило не только повысить компетенции каталогизаторов области, но и улучшить качество библиографических записей в Сводном каталоге. Основу корпоративного взаимодействия составляют два программных продукта: OPAC-Global и ИРБИС 64, технологии синхронизации каталогов участников и организации сводного каталога, разработанные «AVD-систем» (г. Екатеринбург).

Благодаря техническим возможностям портала ЧОУНБ, муниципальные библиотеки представляют свои электронные каталоги на его площадке, с возможностью переадресации на свои сайты, раскрывая пользователям свои информационные возможности.

	2017	2018	2019
Количество библиотек, ведущих электронный каталог	58	51	52
Количество библиотек, ведущих электронный каталог доступных в Интернет	46	46	47
Объем электронного каталога муниципальных библиотек на конец отчетного года (тыс. библиографических записей)	3005,60	3391,36	3577,59
Объем электронного каталога муниципальных библиотек на конец отчетного года (тыс. библиографических записей), доступного в Интернет	2445,18	2806,20	2921,95
Число баз данных муниципальных библиотек	94	93	82

Участники корпоративного проекта «Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)» занимаются оцифровкой официальных текстов документов из периодических изданий, сборников законодательных и нормативных документов, имеющихся в фондах библиотек-участниц. В корпоративном проекте принимают участие 7 библиотек: ЧОУНБ, ЦГБ им. Ручьева г. Магнитогорск, ЦГБ г. Златоуста, г. Копейска и три ЦРБ Ашинского и Брединского, Увельского муниципальных районов. К началу 2020 г. база данных содержит 1 565 документов (+ 101 к прошлому году). Продолжается выявление документов из региональных периодических изданий 1934–1990 гг.

Уральская электронная библиотека (УЭБ) предоставляет пользователям доступ к полным текстам об Урале независимо от места издания и хранения документов (с хронологическим охватом XIX–XXI вв.). Пополнение УЭБ осуществляется за счет:

оцифровки фондов Челябинской областной универсальной научной библиотеки, отдельных изданий, предоставленных библиотеками Уральского региона и поступлений электронных копий документов в дар от авторов/правообладателей. На 1 января 2020 г. УЭБ содержит 17 204 документа (книги, номера газет, отдельные статьи). За год коллекции пополнились на **14 457** источников. Внесены две новые коллекции: «Горнозаводское производство на Южном Урале» (45 документа), «Контурсы многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС» (242 документа).

Корпоративная краеведческая база данных «**Челябинская область**» ведется с 2005 г. Членами корпорации (20 библиотек области, в т. ч. Челябинская ОУНБ) в режиме online вводится информация о своей территории из городской и районной прессы. За отчетный год введено 6 380 записей, из них специалистами ЧОУНБ – 2 111, членами корпорации – 4 269. Необходимо отметить небольшие колебания в размерах доли библиографических записей, создаваемых специалистами муниципальных библиотек (51 % – в 2017 г., 76,5 % – 2016 г., 65,8 % – 2018 г., 67 % – 2019 г.). Это объясняется частой сменяемостью кадров.

**Каталоги полнотекстовых БД** загружены в ОРАС, доступны для читателей как удаленно, так и в стенах библиотеки. Ежеквартально для отдела автоматизации создаются файлы для обновления каталога.

Детскими библиотеками – участниками корпоративного проекта (ЦСДБ г. Челябинск, ЦСДШБ г. Озерск, ЦГДБ г. Трехгорный) создаются корпоративные электронные библиографические ресурсы: электронная база данных «Pioneer»; корпоративная база межрегиональной корпорации «МАРС» – проект по формированию Сводного электронного каталога библиотек России (в режиме удаленной корпоративной каталогизации).

ЧОУНБ продолжает выявлять издания в своем фонде и фондах библиотек Челябинской области для проектов «**Русская книга гражданской печати XVIII в. в библиотеках России**», «**Международный сводный каталог русской книги 1918–1926 гг.**». Специалисты занимаются библиографированием выявленного массива документов и предоставлением сведений о них в РНБ с последующим отражением на странице «**Книжные памятники Челябинской области**». Реализация этих двух проектов осуществлялась без финансирования.

Муниципальные библиотеки принимают участие в проекте «**Литературная карта**». Ресурс представляет литературную жизнь Челябинской области в ее истории и современном развитии. На отчетный период о 26 из 43 территориальных образований на Литературной карте есть информация (17 территорий не предоставляют информацию). Всего за 2017–2019 гг. на портале размещено 289 материалов, из них 78 – в 2019 г. Продолжена работа по созданию видеозаписей южноуральских писателей, рассказывающих о творчестве и читающих свои произведения.

**Выводы:** Изменение числа записей в БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объема новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС.

Качество каталогизации и информационного обслуживания пользователей муниципальных библиотек существенно повышается за счет электронных ресурсов ЧОУНБ, предоставленных в пользование. В целом работу ЦБ следует оценить как стабильную. Участие муниципальных библиотек в проектах способствует профессиональному росту библиотечных специалистов.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Оцифровка фондов – это один из приоритетных видов деятельности библиотек и критерий соответствия Модельному стандарту. В Челябинской области только 6 муниципальных библиотек занимается оцифровкой: библиотеки Ашинского МР, Магнитогорского ГО, Златоустовского ГО, Увельского МР, Миасского ГО, Чебаркульского МР.

Муниципальные библиотеки, которые не занимаются оцифровкой объясняют это материально-техническими проблемами.

В отчетном году библиотеки г. Златоуста оцифровали 146 книжных изданий из сектора редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки, что составляет 0,03 % от общего объема фонда ЦБС. Оцифрованные книги размещаются в базе данных «Фонд редкой книги» системы АБИС ИРБИС с бесплатным просмотром и скачиванием в формате pdf.

Библиотеки г. Копейска в рамках проекта «История города газетной строкой» оцифровывают, обрабатывают и выкладывают для всеобщего доступа в Уральской электронной библиотеке на портале ЧОУНБ номера городской газеты «Копейский рабочий». За 2017–2019 г. обработаны и внесены в электронный каталог ОРАС 10 годовых подшивок газеты (1 500 номеров), все они размещены в Уральской электронной библиотеке (Коллекция «Периодические издания») и доступны для свободного доступа пользователям портала.

Ашинская центральная районная библиотека продолжает работу по оцифровке официальных документов из газеты «Стальная искра». Отправлено в ЦПДИ ЧОУНБ 35 документов за 1965 г.

В 2019 г. благодаря государственной программе Челябинской области «**Развитие информационного общества в Челябинской области на 2019–2024 годы**» произошла оцифровка 15 459 номеров газет (60 550 страниц), которые дополнили Уральскую электронную библиотеку (УЭБ). За счет средств программы «НЭБ: оцифровка книжных памятников регионального значения» в 2019 г. было оцифровано 126 книжных памятников на общую сумму 600 тыс. рублей.

В рамках национального проекта «Культура» оцифровано 126 экз. книжных памятников (объем – 33 507 с.). Также специалисты ЧОУНБ оцифровали 40 книжных памятников (объемом – 11 520 с.).

В 2019 г. были оцифрованы документы для проекта «Горнозаводское производство в России, XVIII – начало XX вв.» (36 док. / 4 130 с.) Объем работ для сканирования оказался в 4 раза выше запланированного. Издания размещены в УЭБ, а также отправлены в Алтайскую краевую универсальную научную библиотеку. Также были оцифрованы 230 документов (объемом – 45 428 с.) для межрегионального проекта «Контур многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС».

## 5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

ЧОУНБ, как методический центр для муниципальных библиотек, продолжила работу с федеральным проектом [«Национальная электронная библиотека» \(НЭБ\)](#). Библиотека занимается организационной работой по подключению муниципальных библиотек к ресурсу НЭБ и мониторингом данного процесса.

На 1 января 2020 г. в библиотеках Челябинской области 106 точек доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. (На 1 января 2019 г. было 86. Прирост за год – 20.)

В 23 МР ЦБ имеют доступ к НЭБ. В 13 ГО ЦБ имеют доступ к НЭБ.

Не имеют точек доступа к НЭБ в Центральной библиотеке: Верхнеуральский, Коркинский, Нагайбакский, Троицкий МР, Локомотивный, Чебаркульский и Карабашский ГО. Планируют открыть электронный читальный зал Верхнеуральский, Коркинский, Троицкий МР, Чебаркульский ГО. Локомотивный и Карабашский ГО не планирует по причине отсутствия соответствующих технических условий. Нагайбакская ЦБС рассматривает возможность подключения в перспективе.

Муниципальные библиотеки используют электронные ресурсы в справочно-информационной, краеведческой, библиографической работе. Например, электронная база данных «Все о Кыштыме» (включает в себя тексты материалов о крае, фильмы, презентации, в т. ч. архив «Кыштымцы – участники Великой Отечественной войны») и электронная база данных «Литературный лицей» (тексты материалов о писателях и поэтах) в центральной библиотеке интересны не только школьникам и преподавателям, но и историкам-краеведам, литераторам. В библиотеках Ашинского муниципального района создаются тематические базы данных «Моя малая родина», «Наш город – наша история», «Их имена – в истории района». Другие муниципальные библиотеки также делают акцент на краеведческой работе.

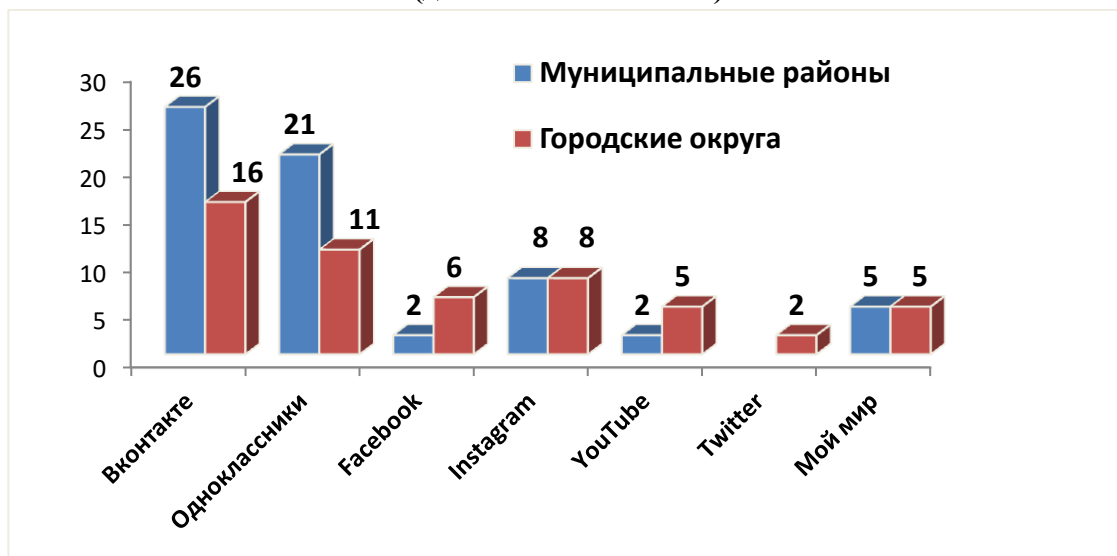
В эпоху цифровизации большое значение приобретает деятельность муниципальных библиотек по адаптации населения – консультирование по информационной грамотности. На протяжении нескольких лет в практике работы муниципальных библиотек – **школы компьютерной грамотности**, школы информационной культуры, школы информационной грамотности. Основными категориями граждан, с которыми работают библиотеки в этом направлении, являются дети, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Обучение проходит в рамках проектов и программ «Возрасту – NET» в ОГБ Магнитогорска, «Азбука Интернета» в Озерской ЦГБ, «VKURSE.RU» в ЦГБ Трехгорного и др.

#### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Динамику развития и включения муниципальных библиотек Челябинской области в работу с социальными сетями можно проследить на основании годовых отчетов, а также анализа проведенных экспресс-опросов.

В 2019 г. в годовые отчеты библиотек Челябинской области был включен раздел «Представительство муниципальной библиотеки в сети Интернет», отражающий данные деятельности библиотек в социальных сетях и интернет-пространстве. В настоящий момент все центральные библиотеки муниципальных образований Челябинской области имеют сайты-визитки на портале ЧОУНБ, где дана краткая характеристика каждого муниципального образования, представлена деятельность центральной библиотеки и библиотек-филиалов. Помимо сайтов-визиток, библиотеки ведут свои сайты или страницы на порталах и сайтах других учреждений.

**Муниципальные библиотеки Челябинской области в социальных сетях  
(данные 01.01.2020 г.)**



Большое влияние на увеличение количества библиотек, работающих с социальными сетями, оказало внедрение автоматизированной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). В 2020 г. 196 библиотек участвуют в АИС ЕИПСК (в 2016 г. было зарегистрировано 62 библиотеки).

Примером увеличения присутствия библиотек в социальных сетях может быть деятельность ОГБ г. Магнитогорска, которая является Зональным методическим центром Южной зоны Челябинской области. С 2013 г. библиотеки г. Магнитогорска создали 11 групп (сообществ) в ВКонтакте. В Одноклассниках были созданы группы: «Магнитка: мосты времени!» и «Библио-царство», а в январе 2017 г. появился первый пост в Фейсбуке. Канал на YouTube (ogb magnitka) был зарегистрирован в январе 2017 г. и за это время набрал 3 955 просмотров. В 2018 г. на базе Объединения городских библиотек создан проект «Абзац», где размещены видео актуальных обзоров книжных новинок и интервью с неординарными людьми. Большое количество просмотров (7 013 просмотров на 10 марта 2020 г.) свидетельствует о возрастающем интересе к чтению пользователей библиотеки (заинтересованные жители города спрашивали в библиотеках, прорекламированные таким образом книги).

Еще одним примером может быть Центральная библиотека им. А. С. Пушкина г. Челябинска, которая еще в 2015 г. была представлена фактически во всех социальных сетях. Блог «ВО!круг книг» Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина и библиотек ЦБС Челябинска за 8 лет активной работы достиг отметки 2,9 миллиона просмотров и стал авторитетным и популярным в библиотечной блогосфере. Его материалы цитируют в своих блогах и используют в работе коллеги из России, стран СНГ (Украины, Казахстана и др.). За 2019 г. в блоге опубликовано 458 статей (453 в 2018, всего с 2012 – 2 609). Увеличилось количество постоянных читателей блога (в 2019 г. – 202 чел., на 42 чел. больше, чем в 2018 г.) и число просмотров страниц (в 2019 г. – 1 170 660 просмотров страниц, на 409 235, в сравнении с прошлым годом).

Одним из ярких примеров вовлеченности пользователей в социальные сети библиотек являются результаты проведенного в 2018 г. аналитического опроса среди муниципальных библиотек Челябинской области: «Какой пост вашей библиотеки собрал



наибольшее количество лайков?» (респонденты присылали скриншоты своих популярных постов). Данный опрос показал, что муниципальные библиотеки Челябинской области делают свой выбор в пользу той или иной социальной сети, ориентируясь на свою аудиторию, свои ключевые темы, свой контент и форму его подачи. Тот факт, что видеоролики собирают наибольшее количество просмотров, лайков и репостов свидетельствует о том, что видеоконтент является одним из самых эффективных способов взаимодействия с аудиторией. Библиотеки Челябинской области учитывают это и создают разные по тематике видеоролики, зачастую вовлекая в процесс свою аудиторию, своих читателей. Например, в 2018 г. Объединение городских библиотек г. Магнитогорска, Центр визуальной культуры «Век» при информационной поддержке телекомпании ТВ-ИН и Verstov.info объявили о проведении Международного интернет-фестиваля видеопэзии «Видеостихия». Видеоролики, которые можно посмотреть в официальной группе ВКонтакте, собирали тысячные просмотры, привлекая новую читающую аудиторию. В 2020 г. будет проведен III Международный фестиваль видеопэзии «Видеостихия» по нескольким номинациям для популяризации современной, в том числе региональной поэзии визуальными средствами.

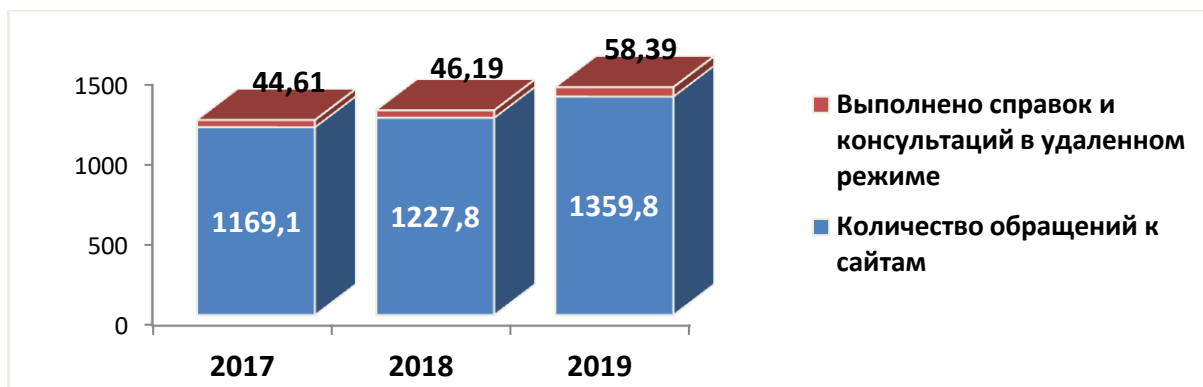
**Выводы:** Рассматривая деятельность муниципальных библиотек Челябинской области в социальных сетях можно сказать, что они стремятся не только обозначить свое присутствие в социальных сетях, но и активно продвигать с их помощью свои ресурсы – библиотеки выкладывают в социальные сети в основном информацию о мероприятиях, анонсы, литературные подборки и другой контент, продвигающий чтение книг.

Библиотеки разрабатывают стратегии развития коммуникаций в социальных сетях, начинают вкладывать финансовые средства в SMM-продвижение, привлекают к сотрудничеству известных авторов, блогеров, сотрудничают с организациями, в т. ч. некоммерческими.

Используя возможности социальных сетей, муниципальные библиотеки Челябинской области не только повышают посещаемость библиотечных сайтов, но и в целом способствуют росту внимания к библиотекам, к книгам и чтению, выводя задачу поддержки чтения и изучения читательских интересов на новый уровень.

## 5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

В связи с развитием цифровых и информационных технологий и масштабным их внедрением практически во все сферы деятельности человека произошел рост числа удаленных (виртуальных) пользователей. Все центральные библиотеки предоставляют своим читателям – посетителям своих сайтов и страниц в социальных сетях – виртуальные услуги: продление книг, ответы на вопросы, консультирование и т. д. («Виртуальная справочная служба», «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн-библиотека», справочно-библиографическое обслуживание и другие названия). Ежегодно растет показатель «количества обращений к сайтам» и «число справок и консультаций в удаленном режиме».



На сайтах муниципальных библиотек организован доступ к Сводному каталогу библиотек Челябинской области, [проекту «Литературная карта Челябинской области»](#), [Корпоративной краеведческой БД «Челябинская область»](#), корпоративному проекту «Президентская библиотека на Южном Урале». Библиотеки занимаются поддержкой своих сайтов, обновляя контент, создавая новые разделы. Например, на сайте библиотек Златоуста в 2019 г. появились новые разделы «Библиографическая служба», «Модельная библиотека», «НАЦПРОЕКТ «КУЛЬТУРА». В рамках года Театра были размещены интерактивные электронные викторины «Блистательные имена». Среди них: «Великие люди – любимые лица» – вопросы о жизни и творчестве С. Безрукова; «Штрихи к портрету» – вопросы о жизни и творчестве В. Высоцкого; «Жизнерадостное искусство» – вопросы об истории театра. В шести викторинах приняли участие 179 индивидуальных пользователей. Новинкой года стала рубрика «Культурный вопрос», где в течение отчетного периода также оформлялись виртуальные книжные выставки в рамках приоритетной темы года: «Его величество и добрый друг театр» – представлена художественная литература о театре; «Глазами и сердцем актеров» – представлена серия книг «Актерская книга»; «Театральные подмостки Златоуста», представлены статьи из периодики и книги о театре «Омнибус».

На официальном сайте МБУ «Городская библиотека» г. Снежинска продолжают работу онлайн-формы продления и бронирования книг, которыми может воспользоваться любой читатель библиотеки. В 2019 г. появился рекомендательный **онлайн-сервис «Твои следующие 5 книг»**: заполнив онлайн-форму, пользователь получает на почту список из 5 книг, составленный конкретно для него.

Муниципальные библиотеки представляют свои ресурсы не только в стенах библиотеки, но и в Интернете, включают их в распределенные корпоративные ресурсы, осуществляют непосредственное заимствование готовых библиографических описаний из электронных каталогов других библиотек и корпоративных систем (онлайн). Неотъемлемым и стратегически перспективным направлением работы библиотек является использование электронных ресурсов, создание собственного контента и участие в корпоративных программах и проектах.

Все это значительно расширяет возможности обслуживания пользователей. В отчетном году увеличилось количество муниципальных библиотек, которые предоставляют доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем НЭБ, ЭБС «Лань», СПС «Консультант Плюс», «Президентская библиотека» и др.

Муниципальным библиотекам представлена возможность создавать на портале ЧОУНБ индивидуальные сайты-визитки с однородной структурой, дизайном и

ограниченным количеством рубрик. Необходимо отметить, что все большее количество библиотек приходит к общению с читателями на страницах своих сайтов и в социальных сетях. Библиотеки муниципальных образований постепенно увеличивают качество своего контента, оптимизируют свою работу в социальных сетях.

В связи с внедрением автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) это направление становится более значимым.

Главная проблема при формировании и использовании электронных ресурсов – отсутствие единой для библиотек страны АБИС ([MARC](#), OPAC, ИРБИС); невозможность перейти без потерь с одной АБИС на другую; большая стоимость некоторых; устаревание техники и программного обеспечения и отсутствие средств на их обновление; постоянно меняющаяся система учета и годовой отчетности; законодательные акты, связанные с авторским правом и возможностью размещения электронных ресурсов в сети Интернет; отсутствие достаточного финансирования на приобретение лицензионных электронных продуктов (когда выбор стоит между бумажным и электронным изданием, то, чаще всего, приобретается бумажный документ, т. к. на него больший спрос). Некоторые муниципальные библиотеки отметили как проблему нехватку знаний информационно-коммуникационных технологий.

Необходимо продолжить обучение библиотекарей в этом направлении, усилить работу по информированию об электронных ресурсах среди наших пользователей. Сочетание различных форм доступа позволит расширить возможности пользователей и сделать использование электронных ресурсов более эффективным.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика содержательной деятельности муниципальных библиотек в отчетном году**

В 2019 г. муниципальные библиотеки Челябинской области осуществляли обслуживание населения в стационарном и внестационарном режиме. Муниципальные библиотеки продолжили работу над основными направлениями библиотечного обслуживания населения:

- продвижение книги и чтения в реальной и виртуальной среде;
- воспитание патриотизма и формирование гражданской активности;
- правовое информирование населения;
- популяризация краеведческих знаний, сохранение культурного наследия края;
- формирование здорового образа жизни;
- продвижение научных знаний и технологического творчества;
- экологическое просвещение и воспитание;
- информационно-библиотечное обслуживание детей и деятельность библиотек в поддержку семьи;
- работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- взаимодействие с другими учреждениями (библиотеками, учебными заведениями, учреждениями культуры, архивами), творческими союзами, общественными

объединениями и организациями по осуществлению культурно-образовательных и социально-экономических программ.

В отчетном году муниципальные библиотеки Челябинской области занимались также разработкой и проведением мероприятий, приуроченных к Году театра в России.

Большое число муниципальных библиотек приняли участие во Всероссийских акциях: «Библионочь – 2019», «Библиосумерки», «Тотальный диктант», «Чемпионат России по чтению вслух “Открой Рот”», «Классики в российской провинции», «ПроЧитай», «Татарча диктант», «Символы России. Литературные юбилеи», «Читай-страна!» и «Бегущая книга». Последняя акция в 2019 г. приобрела статус Всероссийской: к забегу присоединились 46 регионов.

Большое значение приобретают победы библиотек во всероссийских, межрегиональных и региональных мероприятиях и акциях. В каждом муниципальном образовании библиотеки получали благодарности, грамоты, дипломы и призы (в т. ч. денежные). Успехами библиотек и их сотрудников заслуженно гордятся жители и местная администрация, что особенно значимо для небольших библиотек отдаленных муниципальных районов и малых городов.

## **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

Все ЦБС муниципальных образований ведут программно-проектную деятельность. Ряд проектов и программ, в т. ч. рассчитанных на длительное время (продолжающиеся из года в год), получили финансовую поддержку на федеральном и местном уровне, гранты различных фондов. Благодаря годовым отчетам, была выявлена следующая тенденция муниципальных библиотек: программы и проекты все больше носят комплексный характер, реализуя несколько направлений деятельности. Но при их составлении муниципальные библиотеки ориентируются в основном на социально незащищенные группы населения: детскую аудиторию, пожилых людей (лиц с ограниченными возможностями здоровья). Большое значение приобретают программы и проекты библиотек, направленные на включение населения в цифровую экономику (обучение и консультирование по вопросам компьютерной грамотности).

Часть программ рассчитана на подростков и является профориентирующим компонентом в системе информационно-библиотечных услуг, часть – на сохранение культурных традиций национальных меньшинств (библиотеки выступают как хранители культурного наследия). Все больше проектов носит характер социального партнерства и средством привлечения новых источников финансирования.

Лидерами проектной деятельности на протяжении многих лет являются муниципальные библиотеки городов Челябинска, Магнитогорска, Миасса, Златоуста, Саткинского МР. В 2019 г. другие муниципальные районы и городские округа стали принимать больше участия в конкурсах грантов. Например, ЦГБ г. Карабаша вышла в полуфинал Всероссийского конкурса «Культурная мозаика малых городов и сёл», призванного поддерживать начинания малых территорий в сфере преобразований средствами культуры.

Муниципальные библиотеки Челябинской области работали в соответствии с «Национальной программой продвижения книги и чтения» (2007–2020 гг.). Инструментом реализации библиотечных инноваций стали проекты и социальное партнерство, тесное взаимодействие с местными органами власти, образовательными учреждениями, общественными организациями, СМИ.

В 2019 г. в муниципальных библиотеках Челябинской области все большее распространение приобретают инновационные формы работы, разрабатываются интерактивные мероприятия с игровыми технологиями, виртуальные фотовыставки, эколого-этнографические экспедиции, заочные познавательные путешествия, читательские марафоны, фестивали, акции с привлечением волонтеров, эко-марафоны, мастер-классы, квест-ориентирование. Увеличилось число библиотек, использующих в работе интернет-технологии.

### **Проекты, посвященные году Театра**

Библиотеки Челябинской области давно сотрудничают с театрами, поэтому мероприятия, проводимые в рамках Года театра, приобретали большую эффективность, привлекая посетителей, как в библиотеки, так и в театры. Наибольшее количество участников мероприятий, посвященных Году театра, было на «Библионочи» и «Библиосумерках».

Успешным примером совместной деятельности с театрами является деятельность Центральной городской библиотеки г. **Златоуста**. В библиотеке было проведено 22 выставки, где был представлен творческий опыт сотрудников златоустовского драматического театра «Омнибус». На выставке «Театральная гримерка» были инсталлированы предметы актерской гримерки. Была проведена акция «Мы играем любимую книгу: библиотечные театральные подмостки».

Проект библиотек **Чесменского** муниципального района [«Театральная студия для детей с ограниченными возможностями здоровья»](#), реализованный совместно с фондом сельского развития «Родной район», выиграл Грант Президента РФ. Финансирование составило более 1 млн рублей. Данный проект направлен на помощь детям с ограниченными возможностями здоровья.

К Году театра в библиотеках г. **Магнитогорска** были разработаны культурно-просветительские проекты «Занавес открывается...», «Кино – Театр», «Театральная музыка», «Театр книги». Мероприятия в рамках проектов проводились в тесном партнёрстве с театрами города, любительскими театральными и фольклорными коллективами. Значительным событием в жизни библиотеки и города стал **V фестиваль театральных постановок на французском языке «BRAVO»**. Организация фестиваля – это совместная творческая работа библиотеки, Центра повышения квалификации, информационно-методической работы Управления образования администрации города Магнитогорска, Института истории, филологии и иностранных языков МГТУ им. Г. И. Носова, Магнитогорской государственной консерватории им. М. И. Глинки.

На базе **Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина** г. Челябинска реализован социально-культурный проект **«Доступное искусство»** для людей с ограниченными возможностями здоровья при поддержке Управления культуры Администрации города Челябинска, а также муниципальных и областных театров города Челябинска. Проект вошел в шорт-лист VIII конкурса профессионального мастерства «Ревизор – 2019» в номинации «Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения». Библиотека также приняла участие во всероссийской акции **«Театральный вторник»** и разместила 51 пост, собравший 8 500 просмотров (о спектаклях, показанных в стенах Центральной библиотеки, об истории и актерах челябинских театров). В Международный день театра организовала выставку «Челябинск театральный».

На выставке были собраны раритетные предметы из фондов Центра историко-культурного наследия города Челябинска, Челябинского государственного академического театра оперы и балета им. М. И. Глинки, Челябинского государственного академического театра драмы им. Н. Орлова, театра «Манекен» и других театров города. По выставке было проведено 52 экскурсии, которые посетили около 1 000 человек.

В Центральной библиотеке г. **Сатки** прошла творческая встреча с театральным режиссёром Ольгой Геральдовной Гурьяновой «**Погружение в волшебный мир театра**», которая провела мастер-класс по актерскому мастерству для студентов и школьников. Библиотека также принимала участие в «Театральном вторник» и получила сертификат за участие.

Библиотеки г. **Миасса** организовали фестиваль детского творчества «**Театр сказок Натальи Абрамцевой**», который прошёл в рамках Седьмых Городских Абрамцевских Чтений. Главная цель Фестиваля – пропаганда творчества выдающейся писательницы-сказочницы Н. К. Абрамцевой, через приобщение детей к театральному искусству.

Фестиваль «**Папа, мама, я – театральная семья**» стал одним из победителей конкурса социально-значимых проектов ГК «Росатом» и реализуется при финансовой поддержке ГК «Росатом» и администрации г. **Трехгорного**. Библиотека превратилась в драматический театр в миниатюре – школьники и семьи представили короткие пьесы по мотивам произведений Сергея Михалкова, Григория Остера, а также инсценировки сюжетов из разных стихотворений. Количество привлеченных жителей – около 2 тысяч (привлечены организации города, школы и детские сады, административные ресурсы, СМИ, частный бизнес).

Библиотеки **Кизильского** муниципального района разработали проект «**Прикоснись сердцем к театру...**», который включал в себя комплекс новых интересных, крупномасштабных мероприятий и акций. В ЦГБ г. **Усть-Катава** была проведена игровая программа «**Путешествие в мир театра**» для школьных лагерей.

Наибольшим успехом пользовались интерактивные мероприятия, которые позволяли всем желающим принять активное участие. Например, в библиотеке г. **Снежинска** интерактивный формат мероприятий интересен не только детям, но и взрослым. Становясь частью представления, зрители с удовольствием погружаются в сферу живого общения. В 2019 г. было показано 20 спектаклей, 7 из которых были премьеры. Посетили интерактивные спектакли 1 784 чел. Большим успехом пользовался **фестиваль семейных театров «Созвездие сказочных героев»** (реализуется с 2017 г., детская библиотека). Ежегодно фестиваль привлекает новые семьи, которые готовы делиться со зрителем своими эмоциями.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

В муниципальных библиотеках Челябинской области идёт процесс преобразования библиотек в общедоступные культурно-просветительские центры. Условия современной жизни диктуют новые требования, предъявляемые к библиотекам и услугам, которые они оказывают. Регулярно проводились просветительские акции с участием писателей, педагогов, общественных деятелей. Активно применялись современные информационно-коммуникационные технологии, использовались разнообразные методы работы.

В 2019 г. муниципальные библиотеки в проведении своих мероприятий и разработке и создании проектов, помимо календарных праздников, ориентировались на следующие юбилейные и знаменательные даты: 75-летие освобождения города Ленинграда от блокады; 85-летие Челябинской области; 100-летие Д. Гранина, 140-летие со дня рождения Павла Петровича Бажова, 220-летие со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина, 250 лет со дня рождения И. А. Крылова и т. д.

Библиотеки Челябинской области в течение года реализовали большой комплекс мероприятий, посвященных **85-летнему юбилею Челябинской области**. Этому событию в течение года во всех библиотеках города были посвящены многие мероприятия: обзоры, беседы, презентации, экскурсии, встречи со знаменитыми писателями, артистами, социально активными и влиятельными людьми. Например, I открытый фестиваль «Славянские чтения-2019», цель которого – популяризация традиций и культуры славянских народов состоялся в **Еманжелинском** муниципальном районе. Фестиваль проводился в рамках празднования Дня славянской письменности и культуры и был посвящен 85-летию образования Челябинской области и Году театра в России. Впервые организаторы приглашали принять участие в Фестивале гостей из соседних территорий (Троицкого, Еткульского, Коркинского, Сосновского, Увельского муниципальных районов). Число участников – 180 человек (15 победителей – в пяти возрастных группах).

Значительный интерес вызывали мероприятия, связанные с празднованием юбилеев библиотек и муниципальных образований. В 2019 г. **Златоусту** исполнилось 265 лет, этой дате и юбилею области посвящены много мероприятий и проектов. На муниципальный видео-фестиваль пейзажной лирики К. В. Скворцова «Здесь колыбель моя...» было представлено 33 стихоклипа, 7 из которых заняли призовые места. Проект-акция «Златоуст в конверте» позволила осознать причастность жителей к истории и культуре города (165 участников). Удачей года стало мероприятие нетрадиционной формы – златоустовский хоровод «Родному городу – стихи и танцы наши» на площади у Центральной городской библиотеки.

К 90-летию г. **Магнитогорска** библиотеки разработали проекты «Город есть такой – Магнитогорск» и «История города в семейной памяти». В реализации проектов принимали участие писатели-краеведы и сотрудники Лаборатории народной культуры НИИ ИАФ МГТУ им. Г. И. Носова. Ретро-путешествия, виртуальные променады и другие мероприятия, подготовленные для разновозрастных групп пользователей были посвящены истории родного города, его почётным гражданам, знакомству с литературной жизнью Магнитогорска и области.

В 2019 г. библиотеки г. **Копейска** отметили 40 лет со дня образования Централизованной библиотечной системы Копейска пьесой в 12 действиях, каждое из которых сыграли библиотекари. МКУК «Централизованная библиотечная система» города **Челябинска** к своему 40-летию впервые включила в программу публичные отчеты муниципальных библиотек в каждом районе г. Челябинска с привлечением районных администраций, депутатов, общественности, читателей и партнеров; форматы проведения публичных отчетов отличались оригинальным подходом (культурный форум, круглый стол, отчет-презентация и т. д.).

В День русского языка, многие муниципальные библиотеки присоединились к областному флешмобу «ПУШКИН DAY», организованному Челябинской областной

библиотекой для молодежи. По главной пешеходной улице города прошла костюмированная колонна «двойников» Пушкина. Участники флешмоба в цилиндрах и с нарисованными бакенбардами прошагали по Кировке, гордо неся в руках таблички с надписями: «Пушкин – он такой один», «Подружки! Конечно, вы дороги мне, но Пушкина книги дороже вдвойне!» и «Ай да Пушкин! Ай да русский сын!». Помимо Челябинска, акция прошла и в других населенных пунктах области: в Агаповском районе, Копейске, Еманжелинске, Верхнем Уфалее и других.

Муниципальные библиотеки организовывали самые разнообразные формы работ и мероприятий. В Центральной библиотеке г. **Трехгорного** прошел Литературно-музыкальный вечер «**Пушкинский бал**», который пользовался таким успехом, что по запросу преподавателей и студентов ТТИ НИЯУ МИФИ сотрудники библиотеки провели его повторно. На мероприятиях присутствовало более 130 человек.

К юбилею **Даниила Гранина**, в муниципальных библиотеках прошёл ряд мероприятий, посвященных памяти писателя: Литературные чтения «По страницам книг Д. Гранина...» (**Карабашский ГО**), «Гранин. Просто спасибо» мероприятие литературной гостиной (**Усть-Катавский ГО**), литературные гостиные, «Человек с улицы Милосердия», «Писатель и солдат» (**Кусинский МР**), виртуальная выставка «Писательство – дело одинокое» (**Озерский ГО**), литературный марафон «Читаем Гранина» и акция «Слово Гранина» (**Ашинский МР**), обзоры книг Гранина «Иду на грозу» и «Ещё заметен след» (**Нязепетровский МР**).

Во всех библиотеках **Кусинского района** прошли мероприятия, посвящённые юбилею И. А. Крылова. Их участниками стали и взрослые, и дети. Библиотеки **Чесменского муниципального района** приняли участие в Международной акции «Читаем басни Крылова» (получены Международные сертификаты). Читатели из 14 библиотек **Троицкого района** приняли участие в конкурсе прочтения басен И. А. Крылова. В Кизильском районе для молодежи проводились литературные вечера, посвященные жизни и творчеству И. А. Крылова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова. Молодые люди читали свои любимые отрывки из произведений, делились эмоциями о творчестве поэтов, рекомендовали ровесникам наиболее яркие и запоминающиеся стихи.

Юбилей Н. В. Гоголя – 210-летие со дня рождения – отметили в библиотеках **Каслинского района** литературными вечерами: «Вечно ваш Гоголь», «В сердце моём Русь – одна только прекрасная Русь», «Горьким словом моим посмеюся...», квест по произведениям Н. В. Гоголя «Гоголь начинается». Крупные мероприятия в Центральной межпоселенческой библиотеке были посвящены 205-летию М. Ю. Лермонтова: «Люблю Отчизну я...», «Мятежный гений вдохновенья». Литературная гостиная к юбилею поэта «Мятежный дух поэта» состоялась для старшеклассников и преподавателей средней школы.

В Челябинской области 115 павленковских библиотек (из них 14 исторических павленковских библиотек созданы в начале XX в. на средства издателя и мецената) и все они организовывали выставки и проводили мероприятия, посвященные **180-летию русского издателя и просветителя Ф. Павленкова**.

В целях продвижения научных знаний и технологического творчества муниципальные библиотеки организовывали мероприятия разного формата. В библиотеках г. **Златоуста** прошла корпоративная акция «Научнеделя». В рамках акции оформлены 43 книжные выставки, которые содержали интересный игровой материал,



проведено 45 мероприятий, на которых побывало 809 посетителей. Ко Дню славянской письменности и культуры во всех библиотеках города организована «Неделя азбучных истин». Новый проект «Образовательные среды в «Истоке»» (библиотека № 5) направлен на популяризацию научных знаний и повышение образовательного уровня жителей города.

На базе библиотеки г. Озерска была продолжена работа бесплатной [Школы фотографии](#) для всех желающих (с 12 лет). Слушатели познакомились с техническими моментами фотосъемки, способами обработки фотографии, выполняли творческие задания. В школе художественной фотографии с равным успехом занимаются горожане в возрасте от 15 до 69 лет. Таким образом, библиотека привлекает новых читателей и становится площадкой для проведения интеллектуального досуга всех групп населения (посетило 306 чел.).

В 2019 г. городская библиотека г. Снежинска стала базой для **Школы искусственного интеллекта**. Это проект в области самостоятельного образования, направленный на популяризацию знаний об искусственном интеллекте. В отчетном году состоялись 3 встречи, посвященные погружению в науку о данных и роботехнику, которые посетили 57 человек.

Большую роль в повышении читательской активности играют клубы литературной направленности, «прикладные» любительские объединения, семейные клубы, творческие объединения для людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующие интеграции в общество людей с инвалидностью.

#### 6.4. Продвижение книги и чтения

Все мероприятия, организованные как самой библиотекой и те, где библиотека выступала как соучастник или партнер, были ориентированы на продвижение книги и чтения. Библиотеки продвигали лучшие образцы мировой и отечественной литературы, творчество местных авторов, способствовали формированию читательской активности. Для этого библиотеки не только создавали и принимали участие в мероприятиях областного, всероссийского и международного значения, но и активно привлекали своих читателей к участию в этих проектах и акциях.

В 2019 г. проект [«Литературная Вселенная»](#) информационно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки г. Златоуста стал победителем областного конкурса для муниципальных библиотек региона в номинации «Мультимедийный проект». Это рекомендательный мультимедийный ресурс для подростков, представляющий своеобразную литературную галактику, где каждая звезда носит имя определенного автора. Писатели представлены краткой биографией, фотогалереей, интересными фактами, библиографией. В ресурсе предусмотрена интерактивная игра для юных пользователей, желающих испытать себя в литературном творчестве.

Объединение городских библиотек г. Магнитогорска, Центр визуальной культуры «Век» при информационной поддержке телекомпании ТВ-ИН и Verstov.info провели второй Международный интернет-фестиваль видеопоззии [«Видеостихия»](#), который собрал 357 заявок со всей России и стран СНГ и подтвердил высочайший уровень работ, присылаемых на конкурс.

В Копейске и Снежинске вошли в традицию телепередачи, презентующие новые книги, в том числе местных авторов. ЦГДБ и Инсит-ТВ Копейска реализуют проект

[«Мышкины книжки»](#), повествующий о современных авторах, в том числе родного края. Вышло 18 передач, где сказочный персонаж Мыша знакомит зрителей с писателями и их произведениями. В Снежинске зарекомендовал себя совместный телепроект городской библиотеки, телекомпании «ОТВ-Снежинск» и магазина «Книжный мир» – [«Книжная беседа»](#). Экспертами по чтению выступают библиотекари, высказывая свое личное отношение к прочитанному. За 10 лет реализации проекта увеличилось не только эфирное время программы, но и количество библиотекарей, принимающих в нем участие. В 2019 г. передача выходила в эфир 45 раз, рассказано о 90 новинках, в фонд библиотеки «Книжным миром» было передано безвозмездно 180 книг.

С целью популяризации библиотеки, книги и чтения как духовных ценностей человека МКУ «ЦБС» Миасского городского округа продолжает реализацию общесистемной программы для разных групп пользователей «Читай, Миасс!». Праздники, акции, презентации книг, литературные марафоны привлекают внимание горожан, представителей местной власти, СМИ. Основная часть этих мероприятий посвящена отечественным поэтам и писателям. Центральная городская библиотека им. Ю. Н. Либединского второй год принимает участие в онлайн-встречах с писателями в рамках проекта «#ЛитМост», реализуемого библиотеками Москвы и издательством «Эксмо». В рамках проведения летней программы чтения был организован городской конкурс – «Книга читательских рекордов». В течение всего лета, каждые 10 дней, на библиотечных интернет-ресурсах размещался предварительный рейтинг конкурса, исчисляемый количеством страниц, прочитанных участниками. Всего до финала дошли 148 ребят.

Хороший результат ежегодно показывает Акция «Литературный десант», которая проходит в Красноармейском районе. В ее рамках в библиотеки системы было записано более 400 новых читателей. Каждый из них приобщился к миру книг в праздничной атмосфере.

С 2018 г. на базе ЦРБ Нагайбакского МР развивается **проект «Голоса родного Урала»**. Основная цель проекта – знакомство старшеклассников с творчеством поэтов Южного Урала. Были подготовлены литературные и поэтические часы: «Мой край поэты воспевают», поэтический час «В стране уральских поэтов», «Певец рабочей славы», «Стихов волнующий мотив», «Я ступал в тот след горячий...».

В Коркинском муниципальном районе прошли **V Кердановские чтения**. Ежегодно в Коркино приезжает Александр Кердан (поэт и прозаик, член Союза писателей России, почетный житель Коркино) с командой поэтов и творческих людей для проведения общерайонного праздника музыки и поэзии.

## **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

Муниципальные библиотеки Челябинской области предоставляют разные услуги своим удаленным пользователям. В основном обслуживание происходит через библиотечные сайты (виртуальная справочная служба), блоги, социальные сети, на внестационарных пунктах обслуживания, по телефону и электронной почте. Виды обслуживания: выдача документов, доступ к информации и базам данных, выполнение справок, поиск, виртуальные проекты, просмотр видеотрансляций с библиотечных мероприятий и т. д. С каждым годом увеличивается количество обращений к сайтам библиотек (См. [Главу 3. Основные статистические показатели](#)).

Центральная детская библиотека г. Сатки предлагает для детей с ограниченными возможностями, нуждающихся в библиотечном обслуживании на дому, услугу «Домашний абонемент»: на электронный адрес читателя библиотека высылает сообщение о поступлении литературных новинок, а также необходимую информацию для выполнения школьных заданий, сделанную по предварительному заказу.

В г. Верхнего Уфалей библиотеки создали информационные проекты: «Страница, открытая миру» (постоянное обновление информации на web-сайте ЦБС) и «Уфалейцы в годы ВОВ», рассказывающий о героях уфалейцах, участниках ВОВ, тружениках тыла, эвакогоспитале, памятниках на официальном сайте учреждения.

В г. Миассе инициативная группа молодых библиотекарей «МАРТ» приняла участие в реализации совместного проекта с информационным порталом «афишамиаасса.рф» **«КНИЖНАЯ ПОЛКА»**: участники проекта рассказывали о пяти любимых книгах, и затем ролики выкладывались на портале «афишамиаасса.рф».

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей занимают заказы по МБА. Через МБА осуществлялось обслуживание удаленных пользователей путем предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные копии).

В некоторых библиотеках есть доступ к удаленному читальному залу Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В 2019 г. 34 муниципальных библиотеки получили оборудование и программное обеспечение.

В Челябинской области только Челябинская областная универсальная научная библиотека имеет КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания). Всего в области числится 6 транспортных средств, которые частично выполняют функции библиобусов. Например, в Сосновском муниципальном районе литература доставляется по месту жительства тем читателям, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т. д.) не могут самостоятельно посещать библиотеку (д. Шигаево, д. Новое поле, д. Ключевка, п. Славино).

Следует отметить сложность учета в связи с тем, что один год рекомендовано было учитывать посещения и обращения вместе, а потом этот показатель разделили два: **«посещения библиотеки»** и **«обращения к библиотеке удаленных показателей»**.

В последний показатель перешли данные по внестационарному обслуживанию, во многих муниципальных районах эти данные дают до 15 % от всех читателей. Например, Еманжелинский МР – 18,2 %, Кунашакский МР – 14,98 %, Саткинский МР – 13,07 %.

## 6.6. Внестационарные формы обслуживания

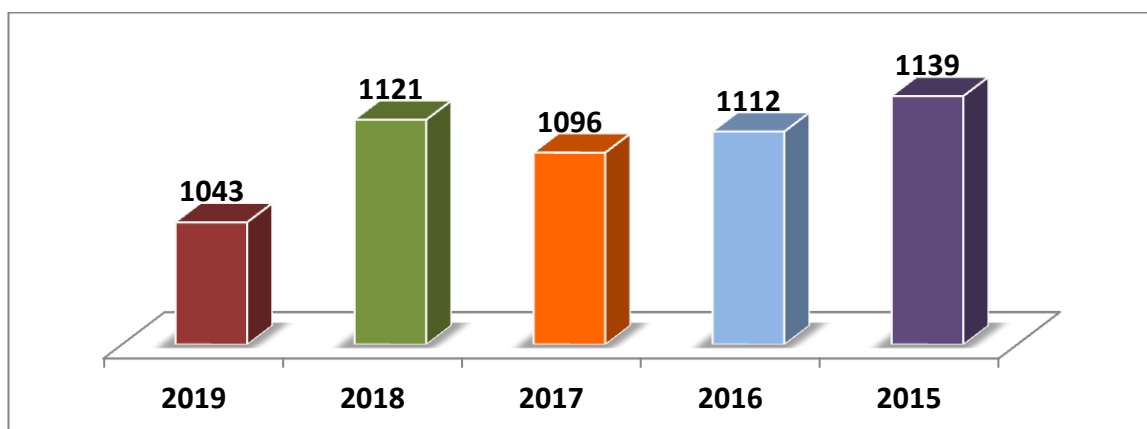
На территории муниципальных районов Челябинской области осуществляют свою деятельность 1 043 библиотечных пункта внестационарного обслуживания, число которых уменьшилось на 78, в сравнении с прошлым годом. Соответственно число посещений уменьшилось на 18 662. Количество библиотек, имеющие пункты нестационарного библиотечного обслуживания в 2019 г. – 305, в 2018 г. – 316.

Годы	Сеть библиотек	Библиотеки, имеющие библ. пункты	Число библ. пунктов	Пользователи	Посещения	Книговыдача
<b>2019</b>	826 (–)	305 (–)	1043 (–)	73870 (–)	519513 (–)	1321155 (–)

<b>2018</b>	836 (-)	316 (-)	1121	77953 (-)	538175 (-)	1387429 (-)
<b>2017</b>	845	326 (-)	1096 (-)	80119 (-)	553764	1449845
<b>2016</b>	845	334	1112	85926	553512	1426069
<b>2015</b>	861 (-)	331 (+)	1139(+)	92929(+)	611847 (+)	1548143 (+)
<b>2014</b>	868	330	1107	92493	611160	1539941

По итогам отчетного года уменьшилось количество библиотек, имеющих библиотечные пункты на 11 и составило 305; число пользователей уменьшилось на 4 083 чел. и составило 73 870 чел.; число посещений уменьшилось на 18 662 и составило 519 513 чел.; книговыдача уменьшилось на 66 274 док. и составила 1 321 155 док.

#### Динамика внестационарной сети (пункты выдачи) за 5 лет



В регионе также работает 43 пункта выдачи Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых, не только в центральных библиотеках, но и на базе сельских библиотек.

В 6 муниципальных образованиях данная форма библиотечного обслуживания отсутствует: Катав-Ивановский МР, Локомотивный ГО, Озерский ГО, Снежинский ГО, Трехгорный ГО и Южноуральский ГО. В Магнитогорском ГО внестационарным обслуживанием занимается только детская ЦБС.

В 2019 г. число пунктов выдачи в ЦБС г. **Челябинска** уменьшилось на 8. Большинство из них были закрыты по причине значительной удаленности от помещений библиотеки и отсутствия сотрудников, занимавших должность библиотекаря внестационарного обслуживания; а также из-за низкого спроса на предлагаемую литературу и ввиду неэффективности проведения мероприятий на их территории.

Причинами снижения показателей работы в пунктах выдачи и передвижках являются:

- отсутствие транспорта;
- низкая обновляемость библиотечного фонда;
- недостаточная экзemplярность периодических изданий, недостаток новых детских книг и периодических изданий;
- удаленность от стационарных библиотек;
- отсутствие помещения для хранения и выдачи книг;

– перевод библиотечных работников на неполный рабочий день (0,5; 0,4; 0,3; 0,25 ставки), как следствие этого, недостаток времени и специалистов для обслуживания в библиотечных пунктах. Большинство пунктов и/или отделов внестационарного обслуживания населения работают в рамках различных программ и проектов.

В **Миасском ГО** в рамках программы по реабилитации для детей и подростков «Социального приюта» «Прочитай на все сто» библиотекой-филиалом № 9 были проведены 12 мероприятий: беседа-обсуждение «Чудеса современной науки», библиопутешествие к Северному полюсу «Как живешь белый мишутка» и др. Посещение мероприятий составило 230 человек.

Отдел нестационарного обслуживания **Чесменского МР** осуществляет работу по нескольким программам. Одна из которых «Страна, в которой мы живем» (патриотическое воспитание). Были проведены следующие мероприятия: «900 дней славы и бессмертия», «Афганистан – наша память и боль» «Этой силе имя есть – Россия!» и др.

Примером эффективного внестационарного обслуживания является система **г. Златоуста**. Все районы г. Златоуста охвачены нестационарным обслуживанием. Основные формы обслуживания: пункты выдачи и выездные читальные залы. В 2019 г. для читателей было организовано 170 мероприятий. Особое внимание уделяется обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями здоровья вне стен библиотеки: таких пользователей – 73 человека. В 2019 г. сделано 342 посещения на дому. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

В **Карталинском МР** в передвижках было проведено 22 мероприятия, на которых присутствовало 280 человек. Для них были проведены: урок-беседа «Краски осени», урок-рассуждение «Заколдованная буква», игровой час «Поиграй-ка!», краеведческая экскурсия «Я эту землю Родиной зову!», «Знай, свой город», библиотечный урок «Правила этикета».

В **Ашинском МР** приоритетным направлением нестационарного обслуживания является обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов. Всего таких читателей насчитывается 38 человек. Много мероприятий в передвижках было приурочено и посвящено Году театра. Всего было проведено 140 мероприятий, которые посетило 1 685 человек.

В **Уйском МР** центральная библиотека работает совместно с управлением социальной защиты населения и выезжает на мобильную службу в удаленные населенные пункты с обменом литературы. По графику посещений мобильная служба выезжает в каждый населенный пункт дважды в год.

В **Агаповском МР** на массовых мероприятиях в передвижках побывало 263 человека, записалось 161 человек, книговыдача составила 896 документов. Для них были проведены следующие мероприятия: акции «Читаем детям о войне», «Лермонтовское наследие», сетевая акция «Друг детства – Виктор Драгунский», «VII День поэзии С. Я. Маршака», уроки мужества «Жизнь как песня», посвященная татарскому поэту М. Джалилю и «Неизвестный солдат» и др.

Следует отметить, что в случае закрытия библиотек ЧОУНБ совместно с Министерством культуры Челябинской области способствуют организации внестационарного обслуживания. Главам муниципальных образований направляются рекомендательные письма за подписью Министра культуры Челябинской области о необходимости организации библиотечного обслуживания внестационарной формы.

## **6.7. Основные направления библиотечного обслуживания муниципальных библиотек**

Муниципальные библиотеки Челябинской области работают по многим направлениям библиотечного обслуживания. В некоторых муниципальных библиотеках основной упор делают на краеведческую работу, сохранение культурных традиций и семейных ценностей, в других библиотеках, где хорошо развита клубная работа – эстетическое воспитание, развитие художественного вкуса.

### **Гражданско-патриотическое воспитание**

В 2019 г. много мероприятий были посвящены 75-й годовщине со дня Победы. В Еманжелинском районе прошла Всероссийская акция «Живая память потомков Победы» к 75-летию Великой Победы. В рамках акции: разработана структура книги, напечатано более 200 имен фронтовиков-участников Великой Отечественной войны, земляков. Воспитание патриотизма является приоритетным направлением в работе саткинских библиотек. В его рамках проводятся мероприятия к Дням воинской славы, к памятным историческим датам. В Саткинской Центральной библиотеке состоялось виртуальное путешествие в прошлое «Игрушки военного детства». Ученики младших классов с интересом слушали рассказ библиотекаря о том, во что играли их прапрабабушки и прапрадедушки в военные годы и из чего были сделаны эти самые игрушки. Ребята стали участниками заочной экскурсии по Ленинградскому музею игрушек, сопровождающемуся рассказом об истории появления каждого экспоната.

Филиалы МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска ежегодно принимают участие в Общегородской благотворительной акции «Маршруты памяти». Инициаторами ее проведения являются администрация города, Совет ветеранов города и фирма «Долг».

Ко Дню Победы библиотекари г. Снежинска подготовили для читателей историко-исследовательский проект «Памятник советскому солдату», состоящий из цикла мероприятий.

Одним из значимых мероприятий года стала традиционная III Городская поэтическая эстафета «И слово память оживит», которая прошла 9 мая на Центральной площади Миасса. Участниками мероприятия стали более 68 человек, которые почтили память героев Великой Отечественной войны чтением стихотворений.

В г. Верхний Уфалей стало хорошей традицией в День России вручать паспорта молодым горожанам, которые приобретают статус гражданина РФ.

### **Межнациональные отношения и межкультурные связи**

Библиотеки области уделяют большое внимание мультикультурному обслуживанию читателей, вопросы межкультурных отношений актуальны для Челябинской области с многонациональным населением, миграцией из Казахстана, Башкортостана. В 2019 г. библиотека-филиал № 11 города Магнитогорска в рамках программы «Содружество» организовывала фольклорные праздники, мероприятия, приуроченные к 100-летию образования Республики Башкортостан и ко Дню республики Татарстан, конкурс чтецов поэтических произведений на национальных языках и многое другое.

В конкурсе лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития в муниципальных образованиях на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом» с проектом «Формула доброго соседства: Программа содействию развития межнациональных отношений и национальных культур» победила работница МБУК «ЦГБ» г. Трехгорный и получила грант в размере 100,00 тыс. рублей.

Саткинская Центральная библиотека в 2019 г. вышла на международный уровень сотрудничества: состоялась творческая встреча с писателем, переводчиком, Почётным консулом РФ в городе Сокраменто (США), жительницей этого города, основателем благотворительного фонда «Дети России» Наташей Оуэн, на которой прошла презентация ее книги «Дефиле длиною в жизнь». В данном мероприятии приняли участие библиотекари всей ЦБС г. Сатки. В рамках дней итальянской культуры в Центральной библиотеке состоялась передача саткинцам книг, изданных Итальянским институтом культуры в Москве – 44 книги (22 наименования).

Библиотека семейного чтения г. Карабаш присоединилась к мероприятиям перекрестного года культуры и туризма России и Турции, организовав для своих читателей виртуальное путешествие «Турция: 500 лет соседства». Познакомившись с неожиданными фактами о стране и виртуально посетив самые красивые места Турции, гости узнали «кофейную» историю Османской империи, чудесные секреты женской красоты турецких женщин (действие хамама, масел и глины).

Проект ЦГБ г. Верхний Уфалей «Родники народные» разработан в помощь сохранению и развитию народных традиций и национальных культур) и разбит на циклы: Школа русского фольклора «Истоки»; Литературно-этническое объединение «Дусларым» и Факультатив татарского языка «Алифба».

Делегаты из Чесменского района принимали участие в VII Всероссийском съезде мордовских (мокшанских и эрзянских) народов, который проходил в Саранске в республике Мордовии. Съезд мордовского народа состоялся в рамках работы, которая ведется органами власти и общественными институтами по сохранению и приумножению традиций и межэтнического согласия. Тема съезда – [«Мордовский \(мокшанский и эрзянский\) народ в едином культурном коде многонациональной России»](#).

Укская сельская модельная библиотека представляла Ашинский район в Областных мероприятиях: на фестивале народного творчества «Навруз», в мероприятии Дома Дружбы Народов в г. Челябинск, на Фестивале национальных культур «Дружба»; на Сабантуе в г. Троицк. Первое место в номинации «Лучшее национальное творчество» на областном фестивале народного творчества «Навруз», второе место в номинации «Уральский обряд» на Всероссийском Бажовском фестивале. Сотрудники Укской сельской библиотеки приняли участие в отборочном туре XIV областного фестиваля национальных культур «Соцветие дружное Урала», в V Всемирном курултае башкир в г. Уфа.

В Красноармейском районе в с. Таукаево компактно проживают башкиры. Таукаевская библиотека работает по **программе «Наследие башкир»**. Большое внимание уделяется изучению истории и проведению праздников Ураза-байрам, Курбан-байрам, Каргатуй, Сабантуй и т. д. В библиотеке действует читательский клуб «Ляйсан», на заседаниях которого ведется разговор о башкирской литературе, основах ислама, исполняются национальные песни и танцы, инсценируются произведения башкирских авторов.

Ежегодно в библиотеке № 7 г. Копейска проходят Джалиловские чтения, во время которых школьники знакомятся с творчеством татарского поэта М. Джалиля. Завершаются чтения городским конкурсом чтецов. Дети читают стихи М. Джалиля на русском, татарском и английском языках.

В рамках [Международного проекта «Пушкинские приветы»](#) Центральная библиотека им. А. С. Пушкина г. Мозырь (Беларусь) пригласила библиотеки имени Пушкина из разных городов и стран прочитать отрывки из произведений Пушкина и рассказать о себе и своей связи с поэтом. Объединилось 48 пушкинских библиотек из Беларуси, России, Казахстана, Узбекистана, Приднестровья, чтобы вместе прочитать произведения знаменитого поэта и передать свое приветствие ценителям его творчества. Центральная библиотека им. А. С. Пушкина города Челябинска также приняла участие в этом проекте и сотрудники краеведческого отдела пригласили на [видеопрогулку по пушкинским местам Челябинска](#).

### **Семейные ценности**

Основная задача библиотек в этом направлении – вовлечь семьи в культурную жизнь, привлечь к общению, к чтению, дать возможность проявить свои способности и таланты. Проект семейного **легофестиваля «Сказки народов мира» библиотеки г. Снежинск** стал одним из победителей конкурса общественного совета ГК «Росатом». Выбор семейного фестиваля, как формы проведения мероприятия обусловлен тем, что помогает не только популяризировать конструирование и моделирование, но и привлекает семьи Снежинска к совместному творчеству.

В библиотеках г. Копейска запущен проект **«Семейные песни о главном»**, в основе которого популяризация семей копейчан, сохранивших и передающих из поколения в поколение истории родословной, песенные традиции.

### **Здоровый образ жизни**

Тема здорового образа жизни всегда была актуальной, не исключение и наше время. Все библиотеки проводят мероприятия по формированию ЗОЖ, отказу от вредных привычек, занятиям спортом для детей и молодежи.

В г. Миассе традиционной стала **акция «За здоровый образ жизни!»**, приуроченная к Всемирному дню здоровья. За время ее проведения в МКУ «ЦБС» было организовано 74 мероприятия, их посетили 1627 человек.

В рамках муниципальной программы **«Реализация стратегии государственной антинаркотической политики РФ до 2020 года в Чесменском муниципальном районе на 2019 год» в МКУК ЦБС** было реализовано 63 мероприятия, в которых приняло участие 827 человека. Финансирование программы составило **10 тысяч рублей** из местного бюджета (защищенная статья).

В библиотеке-филиале г. Магнитогорска проходят **«Школа здоровья»** и **«Школа травника»**. Занятия для широкого круга пользователей библиотеки ведёт преподаватель высшей категории МГТУ им. Г. И. Носова Валерий Фёдорович Неретин.

### **Эстетическое воспитание**

Главная цель – формирование целостной и творчески развитой личности. Эстетические ценности в библиотеке представлены различными формами – это книжно-предметные



выставки, массовые мероприятия, мастер-классы, электронные ресурсы, интерактивные мероприятия и т. д. Сотрудники библиотек в рамках общегородских праздников проводят мастер-классы, ярмарки, арт-студии в парках и на улицах города. Например, в Сатке во второй раз прошел Сретенский молодёжный бал при поддержке Златоустовской епархии. Сотрудники Саткинской Центральной библиотеки провели мастер-классы для участников бала – молодежи горнозаводской зоны по каллиграфии и изготовлению бутоньерки. Стал традиционным ежегодный проект «Живая библиотека», реализуемый Центром культурных инициатив Саткинской ЦБС. Задачами его являются: знакомство с новыми культурами и субкультурами; профориентация молодежи города; активизация культурно-творческого потенциала населения; создание условий для формирования позитивного культурного пространства.

Центральная городская библиотека г. Карабаш в течение года в рамках проекта «Выставочный зал представляет» проводила выставки фоторабот известных фотографов Южного Урала из фонда Челябинского областного исторического музея. В библиотеках Кусинского муниципального района проходили литературно-музыкальные часы, посвященные юбилеям российских поэтов: «Давайте говорить друг другу комплименты» (к 95-летию Б. Окуджавы), «Я Русь родную не оставлю» (к 105-летию В. Бокова).

### **Духовно-нравственное воспитание**

Данное направление работы является одной из важнейших составляющих библиотечного обслуживания. Все чаще библиотеки Миасского городского округа становятся площадками для открытого диалога на актуальные духовно-нравственные темы. Так, филиал № 7 ежемесячно проводит встречи с Иереем Василием, настоятелем Храма «Благовещение», на которых проходили беседы на православные темы.

В г. Златоусте библиотекой № 5 «Исток» в 2019 г., при поддержке конкурса малых грантов фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» под эгидой Русской Православной Церкви «Мы говорим по-русски», создан и реализован проект «Родная речь». Цель – организация мероприятий летнего профильного лагеря по русскому языку как библиотечной формы работы с подростками по сохранению и развитию русского языка (проведено 15 мероприятий, которые посетили 532 человека). Для достижения поставленной цели объединены усилия Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа, Златоустовской епархии, Управления образования, литературного сообщества г. Златоуста, преподавателей, представителей культуры и СМИ. Программа разработана с учетом рекомендаций учителей-филологов, пожеланий родителей и специфики подросткового возраста. Финансирование проекта – 120 тыс. рублей, благодаря чему фонд библиотеки увеличился на 101 новую книгу, приобретено выставочное оборудование, интерактивная доска.

Социальный проект «Православные чтения» библиотеки семейного чтения № 5 (2017–2020 гг.) г. Копейска создан в связи с потребностью жителей в общении и приобщении к православной культуре, возможностью библиотекарей проведения православных встреч совместно с настоятелем храма в честь Вознесения Господня отцом Иоанном.

### **Экологическое просвещение**

Мероприятия по экологическому просвещению в библиотеках проводятся не только в дни, посвященные объектам природы, но и независимо от них, в течение всего года.

В Красноармейском муниципальном районе Сугоякская Павленковская библиотека им. С. И. Черепанова работает по проекту «В краю родникового слова». В его рамках в мае и октябре при поддержке сельской администрации и Сугоякской СОШ проводится эколого-просветительская акция «Озеру синих гагар – чистые берега». В Саткинской Центральной библиотеки прошло экологическое лото «Загадки живой природы». Библиотеки г. Карабаша провели экологическую викторину «В гости к пернатым друзьям» и занимательную программу «И дикие, и домашние – все такие важные».

Библиотека № 22 им. Д. Н. Мамина-Сибиряка г. Челябинска организовывала игровые познавательные программы по экологии, а библиотеки г. Златоуста создали виртуальную книжную выставку «Эковзгляд. Экология Златоуста» – периодические издания об экологической ситуации в Златоусте.

## 6.8. Библиотечное обслуживание детей

Приобщение детей к чтению является одним из приоритетных направлений в современной культурной и образовательной политике государства и необходимым условием формирования нового поколения российских граждан. Об этом свидетельствует ряд принятых документов: план основных мероприятий, проводимых в рамках Указа Президента Российской Федерации о Десятилетии детства (2018–2027 гг.), Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации.

В Челябинской области библиотечное обслуживание детей до 14 лет осуществляют кроме специализированных муниципальных детских библиотек и общедоступные библиотеки для взрослых, сельские, детско-юношеские, библиотеки семейного чтения, школьные библиотеки министерства образования.

По официальным данным в Челябинской области на 1 января 2020 г. количество детского населения (0–14 лет) составило 625 тыс. человек, при общем количестве населения области 3 466 369 человек. Дети составляют 18 % от всего населения области.

Детское население области обслуживается почти во всех 759 библиотеках Челябинской области: в 4-х областных и 755 муниципальных, в т. ч. в 97 специализированных муниципальных детских библиотеках. В 2019 г. количество детских библиотек изменилось: система детских и школьных библиотек Озерского городского округа реорганизована и стала единой ЦБС ЗАТО Озерск. Центральная детская библиотека преобразована в структурное подразделение МКУК ЦБС. В городе две детские библиотеки в школе искусств и доме творчества перешли в ведение управления образования. В г. Миасс детская библиотека изменила статус на библиотеку семейного чтения. Детская библиотека им. П. Бажова ЦБС Верхнеуфалейского городского округа реорганизована в отдел обслуживания детей центральной городской библиотеки ЦБС. Читателей от 0 до 14 лет во всех муниципальных общедоступных библиотеках – 501 тыс. человек. Число читателей в специализированных МДБ – 382 тысячи.

Охват детского населения Челябинской области библиотечным обслуживанием соответственно составляет 80 % и 61 % (муниципальные детские библиотеки), что существенно выше рекомендаций Руководства для детских библиотек России.

Большая часть проектов и программ муниципальных детских библиотек области направлена на работу с дошкольниками и младшими школьниками. Например, программы для дошкольников «Мы с книгой открываем мир» (Агаповский район), «Книжный старт» (г. Касли); «Я расту вместе с книгой» (Нагайбакский район); «Вместе с книгой я расту»,

«Почитайка» (г. Пласт); 10 программ для детей 4–7 лет (г. Трёхгорный); «Хорошие книжки для малыша и малышки» (Уйский район).

Для младших школьников действуют программы: «Имя на обложке» (г. Касли), литературно-творческий проект «Академия книжного мастерства» (г. Магнитогорск), проект «Читать интересно!» (Нагайбакский р-н), «Любимых детских книг творец» и «Приключения в царстве чтения» (г. Нязепетровск); «Обо всём мы узнаём – вместе с книгой растём» (г. Сатка); «Громкие чтения» (г. Снежинск); «Что за прелесть эти сказки!» и «Вместе с книгой мы растём» (Сосновский р-н); более 10 программ в ЦДБС г. Челябинска («Книжкин Дом», «Вырастай-ка», «Книжный сад для дошколят», «Школа Винни-Пуха», «Первые шаги в книжном мире» и др.).

Для подростков реализуются проекты: «Литературная Вселенная» (г. Златоуст); «На крыльях детства» (г. Каргалы); «Литературный калейдоскоп» (г. Касли); «Классика на все времена» (г. Копейск); «Литературный рейтинг» (г. Магнитогорск); «Парад книжных героев» (г. Трёхгорный); «Челябинск читает детям» (г. Челябинск). Среди программ можно выделить «С книжкой по жизни», «Читать – это престижно. Чтение с увлечением» (Кусинский р-н); «Задушевное чтение» (г. Кыштым); «Путеводитель в мир книжных сокровищ» (Сосновский р-н); «Новое поколение выбирает Книгу!», «Алые паруса», «Нескучная классика», «Литературная гостиная», «Чтение как искусство» и др. (г. Челябинск).

Библиотечные программы дают отличные результаты по привлечению детей в библиотеку и по вовлечению их в систематическое чтение. Результаты эффективности программ: библиотеки Златоуста работали по 18 программам и проектам; библиотекари Карталинского района провели по программам 315 мероприятий с участием более 6 000 детей; в Красноармейском районе реализовали 27 программ и проектов; 7 программ действовали в МДБ Кусинского района; мероприятия по проекту воскресной читальни «Читаем вместе, читаем вслух» проведены 26 раз в присутствии 419 человек (г. Кыштым); городской проект «Летние чтения Магнитки» за лето-осень 2019 г. привлекли более 900 детей (г. Магнитогорск); программы по писателям-юбилярам позволили провести 122 мероприятия с охватом около 3 000 детей (г. Миасс); 39 программ, в т. ч. программа летнего чтения «Острова в книжном море» (147 мероприятий, 3 518 чел.; г. Озёрск); проект «На литературной орбите» проводился совместно с местным радио (12 раз) и литературный проект городского телевидения «Книжная беседка» с участием библиотекарей (г. Снежинск); по проекту «Все каникулы в библиотеке» прошло 107 мероприятий в присутствии 4 596 детей (г. Трёхгорный); по проекту «Библионяня» прошло 777 мероприятий с охватом 10 138 посещений (г. Челябинск).

Библиотеки стали активнее работать с особенной аудиторией, которая требует специальной подготовки. Например, в детской библиотеке г. Пласта действует программа по обеспечению равного и свободного доступа детей с ОВЗ к библиотечным услугам «Шире круг»; в г. Чебаркуль существует социальная программа «Читающий город детства» по работе с детьми из детских домов, коррекционных школ, неблагополучных семей. Такие программы позволяют привлекать к совместной работе разные организации и заинтересованных лиц, что расширяет партнёрский круг библиотек.

## **6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Важной социальной функцией муниципальных библиотек остаётся работа с особыми группами пользователей. Работа ведется по нескольким направлениям: справочно-

информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность и обслуживание немобильных инвалидов на дому. В отчетном году в муниципальных библиотеках количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составило 7 207 мероприятий (на 1 633 больше в сравнении с прошлым годом).

**В целях обслуживания инвалидов по зрению в библиотеках** заключены договоры о сотрудничестве с Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых (ЧОСБСС) по обмену книгами укрупненного плоскочечатного шрифта. При ЦБ работают передвижки от ЧОСБСС. В фондах отделов обслуживания имеются книги со шрифтом Брайля, «говорящие книги» и книги с крупным шрифтом для слабовидящих. Например, МКУ «ЦБС» г. Троицка за год получила 129 книг с крупным плоскочечатным шрифтов, МКУК МЦБС Сосновского района – 152 книги на флеш-носителях и 63 крупношрифтовых.

Многофункциональность библиотечной деятельности позволяет создавать проекты и программы многостороннего характера, ориентированные на широкий круг интересов личности и общества, привлекающие разных партнеров. Работа библиотек ведется в тесном сотрудничестве с районными организациями: Комплексным центром социального обслуживания и Управлением социальной защиты населения, обществом инвалидов, медицинскими учреждениями, приютами и др.

В течение 2019 г. библиотеки системы г. **Челябинска** сотрудничали с Комплексными центрами социального обслуживания населения города Челябинска (КЦСОН). Библиотеки № 1, 10, № 11 им. Я. Гашека, № 14 им. Н. В. Гоголя, № 16, № 32 им. М. Горького, Центральная библиотека им. А. С. Пушкина ежемесячно посещали Комплексные центры социального обслуживания населения по Советскому, Тракторозаводскому, Центральному, Metallургическому району г. Челябинска. В течение года Центральная библиотека им. А. С. Пушкина работала по реализации социально-культурного проекта «Доступное искусство» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Постоянными участниками проекта стали члены «Всероссийского общества инвалидов», группы людей с ограниченными возможностями здоровья из Челябинского областного реабилитационно-физкультурного центра инвалидов «Импульс», пенсионеры, малообеспеченные жители города. Проект вошел в шорт-лист VIII конкурса профессионального мастерства «Ревизор – 2019» в номинации «Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения». В 2019 г. состоялось 8 театральных встреч с участием актеров челябинских театров. Всего посетили встречи 385 человек, их них 133 – люди с ОВЗ.

Большим успехом социального сотрудничества может быть II Международный интернет-конкурс социальных роликов и сценариев «Твой Взгляд», организованный «Объединением городских библиотек» г. **Магнитогорска** совместно с Правобережным обществом инвалидов и МГТУ им. Г. И. Носова. В конкурсе приняли участие ролики из России, Беларуси, Казахстана и Швейцарии. Всего к участию было принято 552 заявки. Сотрудники Центра визуальной культуры «Век» в рамках проекта «Мы сможем» на базе библиотеки-филиала № 6 им. М. М. Люгарина организовали мастер-классы по созданию видеороликов для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Активную поддержку в работе библиотеки с читателями-инвалидами оказывает Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска и Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными

возможностями здоровья» города Магнитогорска. В библиотеке-филиале № 5 при поддержке депутатов Законодательного собрания Челябинской области и Магнитогорского городского собрания депутатов реализуется проект «Дорогою добра». В рамках данного проекта регулярно проходят концерты, встречи со специалистами, акции, чаепития для людей с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудники библиотеки организуют персональные выставки творческих работ читателей с ОВЗ.

В 2019 г. продолжилась работа в рамках программы, разработанной библиотекой № 21 «Дом Друзей» г. **Златоуста**, по организации профильного культурно-досугового центра для социально-незащищенных категорий в пространстве библиотеки – «Библиотека – новый формат». В 2019 г. установлено и используется специализированное оборудование для читателей с инвалидностью: мультимедиапроектор и экран; для более качественного проведения мероприятий: монитор, системный блок, индукционная локальная петля, для общения с людьми, имеющим проблемы со слухом, клавиатура с большими кнопками для инвалидов колясочников и с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, электронный ручной видеоувеличитель для инвалидов по зрению и людей с нарушением зрительной функции, тифлофлешплеер для чтения «говорящих книг» на флеш-картах.

В 2019 г. библиотека № 5 «Исток» г. Златоуста работала в рамках нового проекта по работе с инвалидами и маломобильными группами населения – «БЛАГОдарение». Сотрудники библиотеки осуществляют обслуживание этой категории читателей на дому под девизом «Открытая библиотека», для членов местной общественной организации инвалидов «Феникс» работал выездной читальный зал (9 мероприятий). Продолжено сотрудничество библиотеки № 5 «Исток» с организацией родителей детей-инвалидов «Особый ребенок».

В декабре к Международному дню инвалидов в **Еманжелинке** в Комплексном центре социальной помощи населению прошла творческая встреча с Александром Нелюбиным – незрячим лауреатом фестиваля творчества инвалидов «Смотри на меня как на равного». Мероприятие посетило 80 человек. Встреча была записана для показа по местному телевидению.

Уже не первый год библиотеки г. **Троицка** работают в тесном контакте с преподавателями и учащимися ГКОУ «Общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих обучающихся» г. Троицка. В ДЦБ ведёт деятельность клуб «Ключик» для детей 7–10 лет ГКОУ «Общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих обучающихся города Троицка». Обучающиеся школы-интерната приняли участие в X Международной акции «Читаем детям о войне». Общегородской клуб ветеранов «Калина» при Центральной городской библиотеке работает уже более 30 лет (ежемесячно). Пожилые люди собираются в библиотеке и общаются с разными специалистами, в том числе с представителями городской администрации. Для членов клуба устраиваются встречи с творческими коллективами города и района. В течение года 5 сотрудников МКУ «ЦБС» прошли **повышение квалификации** международного уровня по работе с инвалидами по зрению.

Библиотеки ЦБС **Чесменского района** (Черноборская, Светловская, Углицкая Павленковские модельные библиотеки) в 2019 г. совместно с фондом сельского развития «Родной район» реализовали инклюзивный проект «Театральная студия для детей с ограниченными возможностями здоровья» на средства президентского гранта в размере

1 млн рублей. Театральная студия – это культурно-образовательная платформа для объединения людей с разными возможностями посредством музыки, театра и танца. В постановке приняли участие, как дети с ОВЗ, так и здоровые дети. Во время работы над спектаклями грани социальных групп стерлись, установились отношения «на равных». В итоге 30 сентября 2019 г. на сцене Центрального Дома культуры состоялась премьера четырех сказок: «Бременские музыканты», «Снежная королева», «Снегурочка» и «Царевна-лягушка».

Между МКУК «МЦБС» **Пластовского района** и Комплексным центром заключен договор о сотрудничестве. В рамках этого договора, в течение года реализуется программа «Добро без границ». В Центральной межпоселенческой детской библиотеке разработана программа «Шире круг», которая призвана способствовать обеспечению равного и свободного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к библиотечным услугам, увеличению их круга общения, развитию творческих способностей. Библиотекари проводят мероприятия в НКО «Центре социальной адаптации и реабилитации» «БлагоДарю». За отчетный период проведено 19 мероприятий, которые посетило 152 человека.

Почти все мероприятия Центральной районной библиотеки **Сосновского муниципального района** предполагают посещения их людьми с ограничением по здоровью. В общении с этой категорией пользователей, библиотекари стараются учитывать их потребности, интересы, приносят книги на дом, проводят акции доброты «Передай добро по кругу». Всего было проведено 336 мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ, одно из которых прошло непосредственно для инвалидов Есаульского детского дома. Количество присутствующих человек на них – 122.

В 2019 г. в МЦБ г. **Коркино** была продолжена работа в рамках цикла мероприятий **«Равные возможности»**, цель которого – социальная адаптация читателей, имеющих ограничения по состоянию здоровья. В последние два года к взрослой аудитории лиц с ОВЗ добавились учащиеся коррекционной школы (21 читатель, имеющий ограничения по состоянию здоровья). В течение года этим читателям было выдано **590 специальных книг и аудиокниг**, проведено **15 мероприятий**.

Муниципальные библиотеки приняли участие в **«Поэтические баталии – 2019»**: третьем областном конкурсе среди слабовидящих и незрячих граждан. Организатор: ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» и Центральная городская библиотека МУ «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа.

Следует отметить увеличение числа муниципальных общедоступных библиотек с условиями доступности для лиц с ОВЗ (для всех категорий инвалидов). В 2017 г. таких библиотек было 23, в 2018 г. – 37, а в 2019 г. – 52.

## **6.10. Социальное партнерство муниципальных библиотек**

Для библиотек Челябинской области характерно выстраивание партнерских отношений с организациями, учреждениями, бизнесом. Это влияет на успешность реализации проектов, в т. ч. грантовых, осуществление программ и мероприятий.

Муниципальные библиотеки Челябинской области сотрудничают с:

– общественными организациями и ассоциациями (политическими партиями, неформальными творческими, экологическими, правозащитными, молодежными, женскими и др. организациями);

- государственными и муниципальными органами власти (гражданское партнерство);
- книгоиздательскими и книготорговыми фирмами, информационными организациями и СМИ;
- организациями культуры (музеями и выставочными залами, Домами культуры и Центрами художественного творчества, музыкальными школами, театрами и кинотеатрами);
- традиционными религиозными организациями России;
- образовательными учреждениями (вузами, ссузами, колледжами, лицеями, общеобразовательными и дошкольными образовательными учреждениями);
- общественными организациями и ассоциациями (политическими партиями, неформальными творческими, экологическими, правозащитными, молодежными, женскими и др. организациями);
- промышленно-производственными структурами, структурами АПК, торговли и т. п. (экономическое партнерство);
- всероссийскими профессиональными объединениями, межрегиональными и региональными профессиональными обществами и ассоциациями, муниципальными профессиональными объединениями (профессиональное партнерство). Примером, профессионального партнерства является участие библиотек в Сводном электронном каталоге библиотек Челябинской области, Литературной карте Челябинской области и других проектах, а также договор некоторых ЦБС области: Карабашского, Трёхгорного, Озёрского ГО; Карталинского, Коркинского, Ашинского МР и др. с ГКУК «ЧОБСС» по предоставлению специализированных изданий.

Например, постоянными партнерами библиотек г. **Снежинска** являются городские и общественные организации: учреждения культуры, Межшкольный методический центр, дошкольные и школьные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования (ДМШ, ДХШ, Дворец творчества детей и молодежи), Медико-санитарная часть, Отдел молодежной политики, Городской совет ветеранов, Молодёжная палата, литературные объединения, Снежинская городская общественная организация помощи детям с ограниченными возможностями и молодым инвалидам «Бумеранг Добра», городской профсоюз, женсовет, ассоциация семей Снежинска «ЗАТО нас много», городской волонтерский центр «Открытое сердце» и др. В 2019 г. к списку постоянных партнеров библиотеки добавились семейная эко-студия «Точка роста», специалисты которой в течение года принимали активное участие в работе клуба «Мой малыш», творческое объединение «История в танцах» и туристическое агентство «Вест Тревел».

Показательный пример партнерских проектов со СМИ: проект ЦБС и газеты «Карабашский рабочий» – «Читай, Карабаш!». Работа по данному взаимовыгодному проекту продолжается на протяжении пяти лет. Ежемесячно в газете выходит страница, посвящённая библиотекам города. Сотрудники ЦБ и филиалов проводят льготную подписку на газету «Карабашский рабочий» и организуют «Дни подписчика».

В Копейске и Снежинске вошли в традицию телепередачи, презентующие новые книги, в том числе местных авторов. ЦГДБ и Инсит-ТВ Копейска реализуют проект [«Мышкины книжки»](#), повествующий о современных авторах, в том числе родного края. Вышло 18 передач, где сказочный персонаж Мыша знакомит зрителей с писателями и их произведениями. В Снежинске зарекомендовал себя совместный телепроект городской

библиотеки, телекомпании «ОТВ-Снежинск» и магазина «Книжный мир» – [«Книжная беседа»](#). Экспертами по чтению выступают библиотекари, высказывая свое личное отношение к прочитанному. За 10 лет реализации проекта увеличилось не только эфирное время программы, но и количество библиотекарей, принимающих в нем участие. В 2019 г. передача выходила в эфир 45 раз, рассказано о 90 новинках, в фонд библиотеки «Книжным миром» было передано безвозмездно 180 книг.

В 2019 г. продолжилась совместная работа Центральной библиотеки г. Кыштыма и бюро информации предприятия АО «Радиозавод»: было проведено 7 радиопередач: «Даниил Гранин», «Юрий Гагарин», «Татьяна Степанова», «Юрий Бондарев», «Борис Васильев», «Булат Окуджава», «Василий Шукшин». Их прослушали 4 000 человек (в том числе 2 000 человек юношеской аудитории).

Историко-краеведческий проект «Из истории Озерска. Люди и судьбы». Основные задачи проекта – сохранение и передача исторической памяти о людях, внесших большой вклад в становление атомной отрасли страны, развитие города и градообразующего предприятия ФГУП «ПО «Маяк». Партнеры проекта – Администрация Озерского городского округа, ФГУП «ПО «Маяк», Информационный центр ФГУП «ПО «Маяк», Совет ветеранов Озерского городского округа; городская общественная организация «Союз-Чернобыль», МКУ «Муниципальный архив Озерского городского округа».

Одним из проектов, продвигающих книгу и чтение была видеоакция «Читают папы». Ее библиотекари г. Миасса реализовали в рамках масштабного партнёрского проекта «Брось мышку – возьми книжку» вместе с общественной организацией «Отцы Миасса». Старт акции был дан 7 марта во «Всемирный день чтения вслух». В проекте приняли участие 17 видеороликов от миасских отцов, в т. ч. известных лиц. Все видеоролики демонстрировались на библиотечных площадках в социальных сетях.

Новый проект «Дом семейных традиций» отдела обслуживания Центральной городской библиотеки и Златоустовской городской женской общественной организации «Гражданская инициатива» стал победителем I конкурса грантов Президента Российской Федерации 2019 г. В 2019–2020 гг. для жителей города будет реализовано 11 мероприятий, направленных на создание условий для развития культурных семейных традиций народов России, проживающих на территории Златоустовского городского округа. Проект получил финансирование в размере 500 тыс. руб., из которых около 150 тыс. будет использовано для улучшения МТБ ЦГБ (пошив национальных костюмов, экспозиционные конструкции и др.). В г. Златоусте продолжена работа по программе организации профильного культурно-досугового центра для социально-незащищенных категорий в пространстве библиотеки «Библиотека – новый формат» на базе библиотеки № 21 «Дом Друзей». При поддержке депутатского корпуса ЗГО выделены средства на приобретение оборудования в размере 78 400 руб. На реализацию проектов модернизации детских библиотек № 12 и № 13 при поддержке Депутатского корпуса ЗГО из городского бюджета выделено 218 300 руб.

Многие библиотеки продолжили тему прошлого года – волонтерство. Развивается тесное сотрудничество с областными и местными центрами, координирующими волонтерскую деятельность; волонтеры участвовали в организации и проведении мероприятий, оказывали помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья и ветеранам. Например, в городе Троицке состоялась премьера спектакля «Башмагым» (башмачки) Татарского народного театра из города Челябинска при поддержке Конгресса



татар Челябинской области и волонтерской помощи коллектива библиотеки татарской и башкирской литературы им. Г. Тукая.

Библиотека-филиал № 11 г. Магнитогорска разработала собственный проект под названием «Дети нашего двора», в рамках которого организовывался досуг подростков близлежащих микрорайонов и привлечение их к волонтерской деятельности. В Центральной городской библиотеке активисты Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» провели городской чемпионат Всероссийской интеллектуальной игры «Риск».

### 6.11. Продвижение библиотек, библиотечных услуг и др.

Муниципальные библиотеки Челябинской области стремятся не только сохранить реальных потребителей, но и привлечь новых, сделать так, чтобы предлагаемые услуги, имеющиеся ресурсы были востребованы обществом в максимально полном объеме. Для библиотек актуальны задачи достоверного информирования общества о предлагаемых услугах, формирование позитивного имиджа, а главное – разработки и внедрения новых форм взаимодействия со своим окружением, участия в разнообразных сферах жизни обслуживаемого региона и преодоления замкнутости. Некоторые элементы продвижения услуг к пользователям применяются в практической деятельности библиотеками уже довольно длительный отрезок времени: афиши о новых мероприятиях в библиотеке, выставочная работа, СМИ, рекламно-полиграфическая продукция (закладки, буклеты, библиографические пособия, дайджесты и т. д.), а некоторые относительно недавно: PR-технологии, SMM- продвижение и т. д.

Формированию положительного имиджа ЦБС с максимальным охватом аудитории способствуют публикации в сети Интернет. Рекламные баннеры и афиши, пост- и пресс-релизы событий ЦБС были представлены на сайтах муниципальных библиотек, на сайтах и страницах местной администрации и на сайте-визитке ЧОУНБ.

Профессиональные группы и страницы в социальных сетях («ВКонтакте», «Фейсбук», «Одноклассники», [Instagram](#)) позволяют обеспечивать обратную связь с читателями в неформальном и оперативном режиме. Создание видеороликов и презентаций с различных мероприятий, к профессиональным праздникам и юбилеям являются еще одним способом распространения информации о библиотеке.

В г. Снежинске одним из эффективных форматов работы со СМИ по-прежнему остается телепроект «**Книжная беседа**», организованный более 10 лет назад отделом «Читальный зал» городской библиотеки, телекомпанией «ОТВ-Снежинск» и магазином «Книжный мир».

Библиотека г. Чебаркуля тесно сотрудничает с местным телевидением. Частые гости в библиотеке журналисты местной газеты «Южноуралец» (**11 статей за 2019 г.** о библиотеке и клубах при библиотеке). Продолжает пополняться видеоматериал «**Колонка новостей – Библиотека подобна раскрытым объятьям**» (8 сюжетов за 2019 г.).

В 2019 г. централизованная библиотечная система г. Карабаша совместно с газетой «Карабашский рабочий» реализовала проект «**Код родного края**» по продвижению краеведческой информации о городе и крае через использование технологии QR-кодирования. В сфере наружной рекламы в прошлом году Центральная городская библиотека продолжила использование технологии «**медиа-фасад**». Основной контент видеозэкранов на входных дверях ЦГБ составляли социальные, рекламные ролики о книге и чтении, анонсы городских и библиотечных мероприятий.

Библиотеки г. Златоуст отметили, что значительные показатели достигнуты в реализации форм маркетинговых коммуникаций – основных инструментов продвижения библиотек и библиотечных услуг. Система web-мониторинга, созданная для учета показателей рекламной деятельности, позволяет контролировать работу каждого подразделения, определять характер рекламной коммуникации в ЦБС в целом. Наиболее результативными и широко применимыми формами рекламы в библиотеках являются прямая реклама и интернет-реклама.

Успешным событием года стал старт имиджевого медиапроекта «Мы в Instagram» – проекта по продвижению деятельности Центральной городской библиотеки г. Златоуста. Показатели эффективности работы SMM-специалиста следующие – на аккаунт подписалось 664 человека, создано 157 публикаций.

Блог «ВО!круг книг» Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина и библиотек ЦБС Челябинска за 7 лет активной работы достиг отметки 2,9 миллиона просмотров и стал авторитетным и популярным в библиотечной блогосфере. Материалы блога цитируют в своих блогах и используют в работе коллеги из России, стран СНГ (Украины, Казахстана и др.).

Эффективным способом позиционирования и создания позитивного имиджа библиотеки является PR-деятельность. В данном направлении для разных целевых групп пользователей организованы мероприятия, реализуемые с помощью масштабных рекламных кампаний, основных каналов коммуникации. Все вышеперечисленные акции, программы и проекты, разработанные библиотеками, а также те, в которых библиотеки принимают участие, ориентированы также и на достижение этого эффекта.

В рамках всемирного движения буккроссинг дан старт акции «Бери! Читай! Листай!». В летний период на открытых площадках в библиотеках г. Златоуста были организованы свободные полки, книжные развалы, доступные для книжного обмена любому жителю города. Места «книговорота» посетили 1 213 человек, которые предложили 3 612 книг и журналов.

На XIII городском уличном Фестивале «Глаголь добро» сотрудники библиотеки им. А. С. Пушкина г. Челябинска на Кировке презентовали книжные выставки с редкими книгами, провели познавательные мастер-классы, литературные игры, настольную библиографическую игру, выставки изделий библиотечных клубов и творческие мастер-классы по рукоделию и др. В двух районах города прошли районные фестивали книг и чтения, которые позволили привлечь внимание общественности к библиотекам и литературе: фестиваль «Ленинский – район читающий» и фестиваль «Планета Библиотека» библиотек Metallургического района в городском парке им. Тищенко.

Хорошая практика для привлечения новых пользователей – экскурсии по библиотеке. С началом нового учебного года, школьников приглашают на экскурсии по библиотекам, знакомят их со структурой и фондами. В Саткинской городской библиотеке ежегодно проводят экскурсию-знакомство с библиотекой «Библиотека, книжка, Я – вместе верные друзья». Первый библиотечный урок для первоклассников, был направлен на знакомство с библиотекой, формирование читательской культуры и освоение библиотечно-библиографических знаний. Мероприятие прошло в форме интерактивной экскурсии, включающей в себя и игровые моменты, и мини-обзоры, и демонстративный видеоряд. Ребята познакомились с детским отделом библиотеки, правилами поведения на абонементе и в читальном зале, правилами обращения с книгой. Школьники были посвящены в читатели.

Для рекламы и продвижения своих услуг к пользователям, библиотеки проводят также социологические исследования, опросы и анкетирования. Через них можно выявить отношение населения к библиотекам, недостатки в обслуживании, услугах.

## 6.12. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения

Изучение читательской аудитории, их интересов и предпочтений является важной частью работы муниципальных библиотек Челябинской области. Это происходит как традиционными способами: интервью, опросы, беседы, анкетирование, так и новыми (опросы в социальных сетях, web-аналитика, Brand Analytics и др.). Например, Саткинская городская библиотека провела анкетирование «Библиотека в жизни пенсионера». Цель анкетирования: изучение информационных потребностей читателей пенсионного возраста, их удовлетворенность обслуживанием. Возраст участников от 60 лет (из 20 человек 18 являются читателями библиотеки более 20 лет). На вопрос «Что значит для вас библиотека?», 90 % респондентов отметили ответ «все».

Библиотеки Еткульского МР провели мониторинг по удовлетворению населения качеством предоставляемых библиотечно-информационных услуг «Ваше мнение, читатель?» (115 человек), Карталинские библиотеки – анкетирования «Библиотека глазами читателей» и «Чтение краеведческой литературы». Цель исследования: изучение и продвижение литературы краеведческого фонда библиотеки. В Катав-Ивановском МР прошло анкетирование «Прочитал сам – поделись с другом», Кунашакской ЦДБ было проведено анкетирование среди читателей 6–15 лет, в котором приняли участие 72 ребенка. Целью исследования было выявить литературные предпочтения читателей ЦДБ, а в Коркино библиотекари провели анализ читательских формуляров в рамках мини-исследования «Библиотечный дозор: семейное чтение». В рамках исследовательской деятельности методистом детской библиотеки г. Снежинска было проведено анкетирование «Как привить у ребёнка любовь к чтению». Основываясь на итогах опроса, методистом были даны советы и проведена беседа с родителями, подготовлены буклеты «100 советов как привить ребёнку любовь к чтению».

На сайте ЦБС г. Сатка проводились мини-опросы: «Как часто вы посещаете библиотеку?», «Как вы считаете, какие меры помогут решению экологических проблем в нашем городе?». На сайте библиотек г. Карабаш разработана рубрика «Прочитай и ответь», где представлены социологические исследования для молодёжи: «Читающая молодёжь»; «Социальные проблемы современной молодежи»; блиц-опрос «Online или offline. Общение, которое ты выбираешь». В ЦБС с целью изучения мнения читателей для улучшения качества обслуживания, создания положительного имиджа библиотек был проведен опрос-анкетирование «Библиотека глазами читателей». В опросе приняли участие 100 читателей.

Новшеством для участников стал **Online-опрос** на сайте МБУК «ЦБС Златоустовского ГО». Опрос создан в программе **Typeform**, удобен в использовании, адаптирован для респондентов любого возраста. «Единый день качества в ЦБС» – **комплексное исследование**, приуроченное ко Всемирному дню качества. Исследование является результативной формой оценки уровня и качества библиотечных услуг и обслуживания. Традиционно при проведении исследования применена сплошная выборка: объектами стали все пользователи ЦБС, пришедшие в библиотеки 9 ноября.

ЦДБ г. Касли выявила предпочтения пользователей при модернизации пространства – читатели выделили зоны антикафе, индивидуальной работы на ПК, зону тихого чтения, группового общения, трансформируемую зону для мероприятий. Была отмечена необходимость широкополосного интернета, услуг печати, образовательных услуг.

В Челябинске для определения перспектив в рамках подготовки заявки на участие ЦГДБ имени А. М. Горького в конкурсном отборе на создание модельной библиотеки в рамках Нацпроекта «Культура» были проведены исследования общественного мнения, оценка ресурсов библиотеки и разработана Концепция развития ЦГДБ.

Проводя подобные исследования библиотекари учитывают следующие факторы: территориальное расположения муниципального образования (удаленность от крупных городов), количество населения, количество библиотек и объектов культуры в нем, национальный состав и др. Чаще всего данные исследования проводят в расчете на уже выбранную социальную группу (дети, старшекласники, домохозяйки, пенсионеры и т. д.). В целом по области, сохраняется общая для большинства регионов ситуация: библиотеки продолжают способствовать интеллектуальному развитию общества, но активное внедрение цифровой экономики обусловило увеличение посещений числа обращений к цифровым ресурсам библиотек. Несмотря на возросший приоритет цифрового чтения, во многих муниципальных библиотеках, особенно там, где сохраняется большой отток молодежи в крупные города (поступления в вузы и поиски хорошей работы), наблюдается стабильный спрос на книжную продукцию, периодические издания.

В зависимости от социальной группы библиотекари выделяют и цели читательской аудитории: для молодежи чтение преследует в основном самообразование, развитие навыков, расширение кругозора, входит в так называемую «прокачку скиллов», так как в обществе все большую популярность приобретает идея обучения на протяжении всей жизни (lifelong learning). Эта тенденция приобретает сторонников и из других социальных групп (работающих, пенсионеров, домохозяек и др.).

**Выводы:** Оценивая содержательную работу муниципальных библиотек Челябинской области в целом, можно отметить дальнейшее повышение творческого потенциала библиотечных специалистов, уровня библиотечного обслуживания населения, внедрение инноваций в продвижение книги и чтения.

Библиотеки активно сотрудничают с местными литературными объединениями. Регулярно проводятся встречи с местными писателями и поэтами, на которых читатели знакомятся с их творчеством. Стратегической задачей всех социокультурных библиотечных проектов является создание библиотеки как площадки для живого общения, просвещения, развития на основе книг и знаний.

Проектирование способствует активизации творческого потенциала библиотекарей, развитию соц. партнерства, привлечению дополнительного финансирования, создает благоприятные условия не только для развития библиотек, но и самих муниципальных образований. Об этом свидетельствует активное участие библиотек в конкурсах, акциях разного уровня, реализации федеральных, областных, муниципальных программ и проектов. Особую эффективность имели проекты и программы, реализуемые при корпоративном сотрудничестве.

Анализ отчетов ЦБС области за 2019 г. свидетельствует о том, что проектная деятельность – эффективный инструмент совершенствования форм и методов

социального партнерства, привлечения новых источников финансирования для развития библиотек.

Внестанционное обслуживание жителей области в основном направлено на социально незащищенные слои населения, в т. ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья. На эту форму обслуживания необходимо обратить внимание, сохранять и развивать для обеспечения гарантий доступа к информации жителям малых населенных пунктов.

Специалисты библиотек привлекают читателей-инвалидов к активному участию в библиотечной и культурной жизни, создают условия для развития и реализации потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья, организации массового активного досуга инвалидов. Муниципальные библиотеки в обслуживании данной категории используют различные формы культурно-досуговой деятельности. Среди них литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, тематические беседы, дни здоровья, вечера отдыха, конкурсно-игровые программы, выставки декоративно-прикладного творчества, фестивали самодеятельного творчества, интерактивные игры, мастер-классы, часы вопросов и ответов, курсы видеозанятий.

Однако отсутствует финансирование на создание безбарьерной среды. Без централизованного решения (целевого финансирования, долгосрочных программ) на федеральном и региональном уровнях этой проблемы не решить.

Сотрудники библиотек много внимания уделяют разнообразным формам продвижения не только книги и чтения, но и самих библиотек, их ресурсов и услуг. Все большую популярность приобретает продвижение в социальных сетях. С их помощью проводятся также исследование и выявление читательских предпочтений.

## 7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

### 7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках

Проведенный мониторинг отчетов муниципальных библиотек области за 2019 г. подтверждает, что справочно-библиографическая и информационная работа остаются важнейшими направлениями деятельности библиотек Челябинской области, независимо от статуса, несмотря на имеющиеся негативные факты: закрытие библиотек, нехватка квалифицированных кадров, отсутствие должного комплектования.

Основной базой оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей является **справочно-поисковый аппарат (СПА)**. За 2019 г. состав СПА муниципальных библиотек существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные – справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, – так и электронные – БД, ЭК, фонд неопубликованных библиографических пособий. Работа над справочным аппаратом ведётся постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части и создаются новые БД.

Востребованность традиционного аппарата отмечена в отчетах ЦБС Агаповского, Коркинского, Каслинского, Сосновского МР, Снежинского, Карабашского ГО, ЦБС Южноуральска и др. Сведения о системе каталогов и картотек, их наполняемости и состоянии размещены на некоторых сайтах библиотек (Миасская ЦБС, Златоустовская

ЦБС). Систематические и краеведческие картотеки ведутся во всех муниципальных библиотеках, система картотек формируется с учётом специфики и возможностей каждой библиотеки. Систематическая картотека статей (СКС) остается одним из важнейших элементов СПА. В связи с основными событиями 2019 г. в СКС вводились новые рубрики: «Навстречу 75-летию Победы в Великой Отечественной войне», «Партизанское движение в истории Великой Отечественной войны», «Мысль, чувство, мастерство Даниила Гранина» (к 100-летию Даниила Гранина), «2019 – Год театра», «Афганистан. Без права на забвение» (к 30-летию вывода советских войск из Афганистана), «Дятлов И. А. (гибель группы)» (к 60-летию гибели), «2019 год – Год культуры и туризма России и Турции» и др.

Помимо СКС в библиотеках формируются тематические картотеки, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, методико-библиографических материалов и др. В библиотеках Сосновского МР сформированы картотеки для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Остаются востребованными, особенно в сельских библиотеках, тематические папки-накопители (папки-досье), альбомы. Большим спросом пользуются папки краеведческого характера: «Великая Отечественная война в судьбах моих земляков» (Агаповский МР, Аргаяшский МР), «Памятники участникам Великой Отечественной войны, установленные в сёлах Чебаркульского района», «Живут на селе интересные люди» (Ашинский МР), «Моя родословная» (Брединский МР), «Урал литературный» (Коркинский МР), «Топонимика родного края» (Верхнеуральский МР), «Планета здоровья» (Саткинский МР), «Урал» (в 2 папках) (ЦБС Снежинска). Незаменимыми в обслуживании читателей остаются дайджест-папки со сценариями, методическими материалами и др.

СПА всё больше приобретает электронную форму. Продолжается работа по наполнению ЭК, ретроконверсии традиционных каталогов. Увеличилось общее число записей в ЭК с 2 783,55 в 2018 г. до 2 929,89 в 2019 г. по городским образованиям и с 3 391,36 в 2018 г. до 3 577,59 в 2019 г. по муниципальным.

В сводном каталоге библиотек Челябинской области на портале ЧОУНБ представлены ЭК большинства муниципальных библиотек. Работа с ними ведется при сохранении карточных каталогов и картотек. Многие библиотеки ведут СКС, краеведческие и другие картотеки в электронном виде («Мой город Кыштым», «Снежинск», базы данных «Статьи» и «Магнитогорск» в Магнитогорской ЦБС, Методико-библиографическая в Коркинской ЦБС) или переводят их в электронный вид (ЦБС Сосновского МР, Аргаяшского МР).

В библиотеках накоплен многолетний опыт ведения библиографических БД на корпоративной основе. В рамках межрегионального проекта МАРС АРБИКОН Челябинская ЦГБ им. А. С. Пушкина продолжает пополнять БД «Периодика. Статьи из журналов», на конец 2019 г. её объём составил 509 924 библиографических записи, прирост за год – 31 264 записи. В 2016 г. «Корпоративная краеведческая библиографическая база данных "Челябинская область"» объединила многие ЦБС области, ежегодно библиотеки отсылают библиографические записи из закрепленных за ними периодических изданий и сборников в отдел краеведения ЧОУНБ. С 2013 г. многие ЦБС участвуют в областном корпоративном проекте «Сводный каталог библиотек Челябинской области». В рамках проекта «История города газетной строкой» сотрудники

Копейской ЦБС с 2017 г. пополняют отсканированными номерами газеты «Копейский рабочий» Уральскую электронную библиотеку (УЭБ) ЧОУНБ.

## 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

**Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)** обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. Ведётся учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по различным каналам связи: телефону, ВСС библиотеки, в виртуальном режиме (по электронной почте и социальным сетям). Наиболее интересные и сложные справки фиксировались в «Тетради учёта справок», невыполненные – в «Тетради отказов».

В 2019 г. уменьшилось количество выполненных справок и консультаций на 3 % (с 768,80 в 2018 г. до 745,79 в 2019 г.). Снижение показателей зафиксировано: по городам (в Южноуральске, Усть-Катаве, Кусе), в муниципальных районах (в Чесменском, Красноармейском, Кунашакском, Нязепетровском, Октябрьском, Саткинском и др).

Причина – в закрытии 10 библиотек в отчетном году, а также в том, что информационная культура пользователей растет, они умеют самостоятельно работать с каталогами библиотек и другими БД в свободном доступе в Интернете.

Наиболее распространёнными являются тематические и библиотечные справки из разделов гуманитарных, естественных наук, по художественной литературе. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость населения). Много запросов о наличии книг, в основном художественной литературы, чаще всего интересуются новинками, а также литературой в помощь учебному процессу и хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн, цветоводство, народная медицина).

В целом, темы запросов разнообразны, например: «Русские остроги за Уралом», «Японская слоговая азбука», «Пространство. Виды пространств», «Правила ношения санитарной одежды повара», «Образ Петербурга в произведениях Н. В. Гоголя», «Сущность и механизмы решения экологических проблем в мировой экономике» и др. В крупных библиотеках с развитым СПА преобладают адресные справки (Троицк ЦБС, Усть-Катав и др.).

Примерно 10 % всех справок приходится на краеведческие по содержанию. В Карталинской РБ количество справок по краеведению составило 10,9 %, в Златоустовской ЦГБ – около 7 %. Увеличилось их количество в Агаповском, Нязепетровском, Саткинском МР и др. В Каслинском МР число таких справок возросло на 11 % по сравнению с 2018 г. Наиболее интересные из них: «История спортивных объектов и сооружений на территории Агаповского района», «О мостах в г. Касли и районе», «Об одежде, которую носили в начале 19 века в г. Касли и музыкальных инструментах конца 18 века», «История и развитие фабрики "ЮжУралкартон"», «Родники пос. Первомайский» и др.

Как отмечают, в Брединском, Красноармейском, Варненском, Еманжелинском, Аргаяшском, Октябрьском, Пластовском МР, Карабашском, Кыштымском ГО при выполнении запросов чаще стали использовать ресурсы портала ЧОУНБ, а также

национальной электронной библиотеки (НЭБ), что повышает качество выполнения справок.

Крупные филиалы и центральные библиотеки чаще пользуются возможностями СПА, обращаясь практически одинаково к СБФ – 23 %, ЭК – 24 %, Интернету – 25 %. В небольших городских и сельских библиотеках обращаются к электронным источникам (Интернет – 44 %, ЭК – 24 %), реже – к традиционному СПА, что связано с сокращением подписки и поступлений новой литературы, степенью доступности Интернета. В Кыштымском ГО значительное количество справок выполнено с помощью доступных электронных библиотечных ресурсов: «Юрайт» и «Лань».

Растет количество выполненных запросов в удаленном режиме, в т. ч. в виртуальном. Процент выполненных справок для удаленных пользователей составляет 17–20 % от общего количества выполненных запросов. Виртуальные справочные службы библиотек стали неотъемлемым элементом СБО.

Опыт работы служб накоплен в Сатке, Челябинске, Еманжелинске, Копейске и других городах. Запросы поступают и через социальные сети – «Мой мир», «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook». В типологической структуре выполненных справок преобладают тематические, адресные, фактографические справки. Большая их часть касается составления списков литературы на определенную тему.

Большое количество библиографических консультаций выполнено в библиотеках Саткинского, Пластовского, Нязепетровского, Еткульского, Красноармейского Кизильского, Катав-Ивановского, Троицкого, Увельского МР, ЦБС Златоуста. В некоторых ЦБС пользователи чаще обращаются за ориентирующими консультациями (Карабашский, Верхнеуральский, Коркинский, Чесменский МР, Кыштымский ГО, ЦБС г. Снежинска).

Полную картину СБО дополнили сведения о количестве перенаправлений и отказов. Сведения о них предоставили ЦБС Коркинского, Сосновского, Каслинского, Брединского, Варненского, Катав-Ивановского МР, ЦБС г. Снежинска, Еманжелинска, Златоуста, Копейска и др.

Для оценки библиографического обслуживания с помощью информационных параметров рассчитывают относительные показатели (коэффициенты) СБО. Коэффициент СБО в библиотеках составил в среднем 0,66. В отдельных городских библиотеках показатель достаточно высок – 1,7 (Златоуст); 1,1 (Уйский МР); 1,18 (Карабашский ГО); 0,94 (Верхний Уфалей). В районных – 0,98 (Агаповский МР); 0,93 (Кунашакский МР). В среднем, коэффициент СБО в библиотеках колеблется от 1–2 (в ГО) до 0,3 (в МР), но в целом в библиотеках области остаётся стабильным.

**Библиографическое информирование** предполагает обслуживание пользователей без запросов или в соответствии с долговременными, постоянно действующими запросами. Информационная работа библиотек ведется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Широко используются все каналы информации – телефон (в т. ч. SMS), СМИ (статьи в газетах, сюжеты на местном телевидении и радио), новостные сайты библиотек и сайты местных органов власти, в том числе сайт Министерства культуры Челябинской области, социальные сети.

Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, досуговой деятельности. В числе индивидуальных абонентов – служащие муниципальных учреждений, органов местного самоуправления,



специалисты сельских поселений, сотрудники социальных служб, медицины, пожарной части, налоговой инспекции, педагоги детсадов и школ, учащаяся молодежь, студенты, пенсионеры, представители творческой интеллигенции, малого и среднего бизнеса, люди с ограниченными возможностями здоровья. Информирование осуществлялось по электронной почте, телефону, при личном посещении библиотеки. Среди групповых абонентов – муниципальные органы управления и учреждения образования, музеи, уголовно-исполнительная инспекция, полиция, читательские клубы и объединения, советы ветеранов, ТОСы и др.

При массовом информировании в библиотеках ЦБС широко используются Дни, Декады и Недели информации, информационные часы, выставки, обзоры новинок, информационные стенды, уголки, баннеры, плакаты, публикации в печати, презентации книг и т. д. С помощью приложения программы HP Reveal оформлен Виртуальный парк «Челябинск театральный» в Уйской ЦБ. Технология дополненной реальности позволяет совершить виртуальную прогулку по театру, узнать историю его создания, «встретиться» с актерами или заглянуть на спектакль. QR-код помогает выйти на официальный сайт театра и узнать репертуар или прочитать афишу.

Есть примеры совместной работы библиотек с другими организациями. В Кыштымском ГО в 2019 г. продолжилась совместная работа Центральной библиотеки и бюро информации предприятия АО «Радиозавод» с проведением 7 радиопередач: «Даниил Гранин», «Юрий Гагарин», «Татьяна Степанова», «Юрий Бондарев», «Борис Васильев», «Булат Окуджава», «Василий Шукшин». Их прослушали 4000 сотрудников предприятия. В Карабашском ГО в газете «Карабашский рабочий» в течение года на страничке «Читай, Карабаш!» печатались статьи к юбилеям известных писателей, топ-10 лучших книг месяца, анонсы мероприятий.

Пользователям предоставляют различные виды библиографической информации – новинки литературы, виртуальные книжные выставки, путеводители по ресурсам Интернет и электронные библиографические указатели, а также анонсы мероприятий по основным темам года. На сайте ЦБС г. Снежинска в 2019 г. появился рекомендательный онлайн-сервис «Твои следующие 5 книг». Заполнив онлайн-форму, пользователь получает на почту составленный для него список из 5 книг. Библиотеки Нязепетровского МР размещают информацию на сайте центральной библиотеки, сайте администрации Нязепетровского района, в районной газете «Нязепетровские вести».

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД)**

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей занимают заказы по МБА. Через МБА осуществлялось обслуживание удаленных пользователей путем предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные копии).

### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Формирование информационной культуры пользователей по-прежнему остается одним из значимых и востребованных направлений в работе библиотек. Используются самые разнообразные формы: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры,

квесты, мастер-классы, уроки информационной культуры, Дни и Недели информации, экскурсии, медиауроки, медиапрезентации, медиабеседы и др. Основными категориями пользователей, с которыми работают библиотеки, являются дети до 14 лет, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Творчески относятся к данному направлению многие библиотеки. В Чесменской ЦБС провели библиотечные и библиографические уроки: «Путешествие в Книгоград» – библиотечно-библиографический урок-презентация, «Поисковые системы ИНТЕРНЕТ», «Они знают всё» – о словарях, «Библиотечный каталог» и «Нужно знать – где и что искать». Экскурсию-знакомство «Библиотека, книжка, Я – вместе верные друзья» и первый библиотечный урок организовали для первоклассников в Саткинской городской библиотеке (филиал № 1). Мероприятие включало игровые моменты, мини-обзоры, демонстративный видеоряд. В библиотеке семейного чтения филиал № 3 им. Ф. Ф. Павленкова пос. Нижний Уфалей в течение года проводились экскурсии в библиотеку «В гости к любимым книжкам» для детей-дошкольников; библиоуроки «Что? Где? Когда?» по работе со словарями и справочниками для воспитанников СРЦ. Дети с интересом выполняли задания, находили значения заданных им слов в словарях и заданные темы в справочниках. Традиционным стал урок-дискуссия «Читать или не читать» в Урлядинской Павленковской сельской библиотеке (Верхнеуральская ЦБС). В Коркинской ЦБС со всеми категориями пользователей проводятся библиографические экспресс-консультации.

В ЦБС Снежинска для Интернет-проекта «Книжный вызов. Снежинск» «ВКонтакте» специалисты библиотеки подготовили список литературы из тридцати пунктов. Для участия в проекте нужно читать книги, соответствующие пунктам из списка, и публиковать записи о каждой прочитанной книге с коротким отзывом на своей странице во «ВКонтакте» или «Instagram». В декабре 2019 г. все участники вызова были награждены дипломами и подарками от библиотеки. По итогам акции участники прочитали около 300 книг.

На протяжении нескольких лет в практике работы муниципальных библиотек действуют школы компьютерной грамотности, в том числе в рамках проектов («ВКУРСЕ.RU» в Трехгорном, «Возрасту – нет» в Магнитогорске, «Освоение виртуального пространства для тех, кому за 60» в Аше, «50 плюс» в Усть-Катаве, «IT-академия для старшего поколения» в Троицке). Востребованными остаются уроки по обучению основам компьютерной грамотности («Урок ПК. RU» в Карабашском ГО), мастер-классы («Компьютер и К» в Багарякской сельской библиотеке Каслинского МР), консультации в клубах компьютерной грамотности (Сосновский МР) и др.

## **7.5. Выпуск библиографической продукции**

Выпуск библиографической продукции – одно из важнейших направлений деятельности библиотек по библиографированию документов. Объем составительской работы находится в прямой зависимости от типологических особенностей библиотеки. Чем крупнее библиотека, тем разнообразнее и масштабнее ее деятельность. Библиографическая продукция представлена пособиями многих жанров и видов. Разнообразие тем, форма представления информации и частота выхода в свет зависят от количества штатных работников, занятых библиографической деятельностью.

История России, патриотическое воспитание, экология, здоровый образ жизни, проблемы современной молодежи, литературные новинки отражены в библиографических изданиях практически всех муниципальных библиотек.

Крупные библиографические и справочные пособия 2019 г. связаны с краеведческой тематикой. Среди них – «Календарь знаменательных и памятных дат Агаповского района на 2019 год» (ЦБ), «Нагайбакская энциклопедия», электронный справочник участников Великой Отечественной войны из Октябрьского района «Солдаты Победы» и др. Библиотеки активно занимались выпуском изданий рекомендательной библиографии в электронной форме. В 2019 г. проект «Литературная Вселенная» информационно-библиографического отдела ЦГБ Златоуста стал победителем областного конкурса муниципальных библиотек региона в номинации «Мультимедийный проект». Это новый рекомендательный мультимедийный ресурс для подростков, представляющий своеобразную литературную галактику, где каждая звезда носит имя определенного автора. Писатели представлены разносторонне: краткая биография, фотогалерея, интересные факты, библиография. В ресурсе предусмотрена интерактивная игра для юных пользователей, желающих испытать себя в литературном творчестве. Интересным и познавательным стал Путеводитель по интернет-ресурсам «Веселое путешествие в мир науки и технического творчества».

В ЦБС создавались библиографические пособия: «Гроссмейстер литературы» о творчестве Евгения Замятина, «Столь далекие и близкие...» – цикл о художниках (Каслинская ЦБС), «Любимые кинокомедии» к 115-летию актрисы Т. И. Пельтцер (Тюбукская библиотека Каслинской ЦБС), «Был город-фронт, была блокада...», «Театр – всегда особый мир...» (Миасская ЦГБ) и др. Для маломобильной группы пользователей в Каслинской ЦБС в течение года составлялись списки (бюллетени) новых поступлений для слепых и слабовидящих читателей.

К юбилеям писателей, памятным и знаменательным датам библиотеками составлены рекомендательные списки, буклеты, книжные закладки. Среди них: «Многогранный Даниил Гранин», «Театральные книги», «Ступени Победы», буклеты «Искусство театра», к 65-летию освоения брединской целины «Целинный край – безбрежные поля», «Время выбрало нас» – к 30-летию вывода советских войск из Афганистана, памятка-рекомендация «Прочти! Тебе понравится», электронный альбом «Юность, опалённая войной» (Агаповский МР) и др.

Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку проводимых акций и мероприятий. Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты.

Библиографическое обслуживание как направление деятельности муниципальных библиотек продолжает сохранять свою значимость. Большинство муниципальных библиотек области стремятся в максимально полном объёме предоставлять пользователям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различной сложности, применяя традиционные и инновационные формы и методы работы.

Современная система справочно-библиографического обслуживания сочетает автоматизированный и традиционный библиографический поиск. СПА библиотек все более принимает форму электронного, при этом электронные ресурсы дополняют традиционные. Корпоративные библиографические и полнотекстовые электронные ресурсы занимают значительное место в системе справочного аппарата библиотек.

**Выводы:** Справочно-библиографическая и информационная работа остаются важнейшими в деятельности библиотек Челябинской области. Основные показатели по справочно-библиографическому обслуживанию стабильны по сравнению с прошлым годом. СБА библиотек все более принимает электронную форму.

Информационно-библиографическое обслуживание велось по всем ведущим темам года. В 2019 г. использовались новые технологии во всех направлениях библиографической работы. Вместе с тем остаются проблемы полноценного комплектования фондов библиотек в т. ч. справочно-библиографического, кадрового состава библиографов. Их решение позволило бы обеспечивать полноценное и качественное обслуживание всех пользователей библиотек.

#### **7.6. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек**

В Челябинской области существует уникальная прекрасно функционирующая сеть центров социально-значимой информации (**108 центров**). Центр правовой и деловой информации ЧОУНБ выполняет функции методического центра для библиотек области. Оказывает методическую, консультативную, практическую помощь всей сети центров социально значимой информации. Областные проекты направлены на удовлетворение запросов пользователей, правовое просвещение граждан. Проекты пользуются большой популярностью и большим спросом.

Создаваемые на базе общедоступных библиотек, центры представляют собой направление, которое позиционирует себя как передовой отряд правовых просветителей граждан региона. В 2019 г. количество **пользователей ЦСЗИ** составило – **35,127** (2018 – 26,879), **посещения** – **148,479** (2018 – 104,821), выполнено **справок** – **39,539** (2018 – 30,928), **выдано документов** – **357,465** (2018 – 205,346). Уверенный рост основных показателей свидетельствует о том, что сеть центров Челябинской области успешно работает в штатном режиме, идет ежегодное наращивание ее потенциала.

В области создана единая система информационно-правового и информационно-экономического обеспечения населения, куда входят государственные организации (органы прокуратуры, юстиции, МВД, центрального банка России), общественные (ЧООАЮР, общественная организация «Правосознание»), коммерческие (Альтернатива–Челябинск, Сбербанк, консорциум «Информправо»), ЦСЗИ библиотек, стремящиеся всегда реагировать на актуальные потребности и запросы социума региона.

Задача эффективного функционирования системы обеспечения свободного доступа к официальной, общественно значимой информации для населения Челябинской области на основе современных информационных технологий, является важнейшей государственной задачей, а разъяснение законодательных актов, получение гражданами юридических консультаций является еще и элементами правового просвещения.

Именно поэтому, корпоративный проект **«Право знать! Знать законы – знать свои права»**, начатый по инициативе ЧООАЮР и ЧОУНБ в 2016 г. не потерял своей актуальности. Теперь он стал неотъемлемой частью повседневной деятельности ЦСЗИ Челябинской области. Граждане привыкли, что все нерешенные юридические вопросы могут быть разрешены, не выезжая за пределы своего населенного пункта, придя на онлайн-прием к юристам АЮР, сотрудникам областной прокуратуры. Количество обратившихся за онлайн-консультированием граждан в 2019 г. выросло по сравнению с 2018 г., хотя количество участников уменьшилось по разным причинам на трех территориях.

### Корпоративный проект: «Право знать! Знать законы – знать свои права»

Год	Количество территорий	Количество обратившихся граждан	Количество консультаций
2018	58	1190	1343
2019	55	1812	1903

Организация консультирования, является не основным направлением ЦСЗИ. Все-таки самое главное, в деятельности Центров – правовое, патриотическое и, с недавних пор, финансовое просвещение граждан Южного Урала. Муниципальные библиотеки выступают в роли посредника между властными структурами и населением, оказывают влияние на рост гражданской позиции, вовлечение людей в активную общественную жизнь. Особенно успешную деятельность в этом направлении ведут ЦСЗИ библиотек Магнитогорского, Златоустовского, Копейского, Челябинского, Кыштымского и Трехгорного городских округов, а также Еманжелинского и Саткинского муниципальных районов.

#### Категории пользователей



#### Наиболее популярные вопросы граждан



Благодаря [Челябинскому региональному центру Президентской библиотеки](#) на базе сектора по работе с ресурсами Президентской библиотеки к 1 января 2020 г. было открыто 64 Центра удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (ЦУДы), из них 51 – государственные муниципальные библиотеки. 34 библиотеки, в которых работают ЦУДы, получили оборудование и программное обеспечение на сумму 4 479 тыс. руб. К апрелю 2020 г. готовы к подключению еще 26 библиотек. В 2020 г. следующие 34 ЦУД получают новую технику. В деятельности центров появились новые формы и методы работы с пользователями. ЦУД Верхнего Уфалея, Магнитогорска стали известны широкому кругу библиотечного сообщества, они участвовали в межрегиональном онлайн-совещании руководителей региональных центров и партнёров Президентской библиотеки в Уральском федеральном округе. Знаковым событием 2019 г. стала Межрегиональная научно-практическая конференция [«Президентская библиотека и ресурсы библиотек субъектов федерации – новый вектор развития»](#)

**Выводы:** Успешная деятельность в 2019 г. Центров социально значимой информации позволила сохранить высокий уровень их развития. Различные формы и проекты, осуществляемые библиотеками области по социально-правовому обслуживанию читателей при помощи ЦПДИ ЧОУНБ, как методического центра, востребованы жителями региона.

Муниципальные библиотеки способствуют обеспечению доступности бесплатной юридической помощи для населения всей Челябинской области, повышению правовой грамотности, снижению правового нигилизма и воспитания активной гражданской позиции населения.

Несмотря на сложившуюся систему Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек, необходимо продолжить развитие их деятельности. Так как в правовой, экономической, юридической сферах происходят постоянные изменения деятельность библиотек по повышению правовой грамотности населения и обеспечению доступности бесплатной юридической помощи для населения всей Челябинской области остается актуальной.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек Челябинской области. В большинстве библиотек это направление курируют сотрудники справочно-библиографического, методического отдела, в библиотеках-филиалах – заведующие библиотеками и библиотекари отделов обслуживания (читальных залов и абонемента). В ЦБС г. Челябинска и Нагайбакском муниципальном районе есть отделы краеведения, в Центральной библиотеке Трехгорного городского округа – отдел краеведческой литературы.

Краеведческие программы, проекты действуют практически во всех ЦБС области.

С 2019 г. Форштадтская Павленковская сельская библиотека (Верхнеуральский МР) приступила к реализации нового краеведческого проекта «Родной свой край люби и знай» (2019–2023 гг.). Основными его задачами стали: изучение истории Форштадта, путем сбора воспоминаний старожилов; накопление исторических документов (печатных и непечатных) по истории села в фонде библиотеки; привлечение внимания общественности, органов местного самоуправления к работе библиотеки.

По новой краеведческой программе работала и Ложкинская Павленковская сельская библиотека (Верхнеуральский МР). Программа «Край мой Верхнеуральский» предусматривала экскурсии в музеи, встречи с интересными земляками, выставки народного творчества, выставки и коллажи фотографий, цветов, детского творчества, праздники разных национальностей проживающих в деревне Ложкина.

Библиотеки продолжали свою работу по многолетним программам и проектам: проект «История города газетной строкой» (ЦГБ г. Копейска), программа «Уральский край – наш отчий дом» (ЦБС Красноармейского МР), проект «Город в лицах» (ЦРБ Нязепетровского МР), программа «Культурные бренды Миасса» (ЦБС Миасского ГО) и др.

#### **Участие муниципальных библиотек в областных краеведческих корпоративных проектах**

**Корпоративная библиографическая база данных «Челябинская область»** с 2005 г. В 2019 г. принимали участие 20 библиотек области: Ашинская ЦРБ, Еманжелинская ЦРБ, Златоустовская ГБ, Карабашская ЦГБ, Каслинская ЦРБ, Копейская ЦГБ, Красноармейская ЦРБ, Кыштымская ЦГБ, Магнитогорская ГБ, Миасская ЦГБ, Озерская

ЦГБ, Саткинская ЦГБ, Снежинская ГБ, Увельская ЦБ, Усть-Катавская ГБ, Чебаркульская ЦБ, Челябинская ЦГБ, ЦГБ Трехгорного городского округа, Областная детская библиотека, Челябинская ОУНБ. Членами корпорации в режиме online вводилась информация о своей территории из городской и районной прессы. За отчетный период введено 6 380 записей, из них специалистами ЧОУНБ – 2 111, членами корпорации – 4 269. Необходимо отметить небольшие колебания в размерах доли библиографических записей, создаваемых специалистами муниципальных библиотек (76,5 % – 2016 г., 51 % – в 2017 г., 65,8 % – 2018 г., 67 % – 2019 г.). Это объясняется частой сменяемостью кадров. Специалистами отдела краеведения ЧОУНБ осуществлялось методическое руководство работой корпорации. На портале ЧОУНБ в разделе «Профессионалам» выставлены инструкции, регламентирующие работу членов корпорации. Проведено 10 индивидуальных (устных и письменных) консультаций для специалистов муниципальных библиотек (Увельский район, города Златоуст, Карабаш, Касли, Кыштым, Миасс, Снежинск).

На 1 января 2020 г. БД насчитывает 116 079 ед. записей за 1873–2019 гг.

**Портал «Литературная карта Челябинской области»** создается с 2017 г. при участии муниципальных библиотек. Ресурс представляет литературную жизнь Челябинской области во всем ее многообразии. В 2019 г. проект получил продолжение в виде одноименного медиапроекта. На «Литературной карте» появились 25 видеороликов, в которых писатели размышляют о литературной жизни Челябинска, о творчестве, читают свои произведения. В реализации проекта участвуют библиотеки 24 муниципальных образований. На начало 2020 г. на портале представлены материалы о более чем 90 писателях, 17 литературных объединениях, 34 памятных местах, связанных с именами южноуральских писателей.

**Полнотекстовый ресурс «Уральская электронная библиотека».** Так, в наполнении ресурса принимает участие ЦГБ г. Копейска в рамках проекта «История города газетной строкой» в 2019 г. продолжала оцифровку газеты «Копейский рабочий».

Следует отметить некоторые положительные итоги участия муниципальных библиотек в областных корпоративных проектах: обеспечение пользователям доступа к большим по объему информационным ресурсам при минимальных затратах со стороны отдельных участников; повышение уровня компетенции каждого участника корпорации в результате обязательного соблюдения единых правил, соответствующих современным стандартам.

Не удастся избежать проблем: сменяемость или недостаток кадров в библиотеках-участниках снижает качество и объемы предусмотренных работ; наблюдается невыполнение некоторыми участниками проектов взятых на себя обязательств (непредставление материалов для ресурса). Нельзя не учитывать и тот фактор, что некоторые потенциальные участники корпоративного проекта не принимают в нем участие из-за недооценки выгоды, получаемой для библиотеки и ее пользователей, или боязни сложности работы.

## **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий**

В муниципальных библиотеках Челябинской области краеведческую литературу выделяют в отдельный фонд. Пополнение фонда краеведческими изданиями происходит за счет средств местного, областного бюджета и иных внебюджетных средств (дары,

в т. ч. авторские, но в единственном экземпляре). Например, в Нагайбакском МР краеведческий фонд пополнился одиннадцатью экземплярами монографии доктора исторических наук Ирека Атнагулова «Этническая история нагайбаков в 18 – начале 21 веков: становление и трансформация идентичности». Монография выпущена в челябинском издательстве «Абрис» при финансовой поддержке предпринимателя из села Фершампенуаз Алексея Кинзина, тираж 500 экземпляров. На проведенной презентации книга была пожертвована автором и спонсором как для сельских, так и для школьных библиотек.

Формирование краеведческого сегмента фонда некоторых муниципальных библиотек осуществляется: поступлением обязательного местного экземпляра в соответствии с законом «Об обязательном экземпляре Челябинской области» (Ашинский, Коркинский, Катав-Ивановский МР, Копейский, Магнитогорский, Челябинский городские округа), поступлением в качестве пожертвований и даров от авторов и читателей. Во всех библиотеках краеведческая литература пользуется большим спросом. Наиболее востребованными отраслями являются история, культура, произведения местных писателей и поэтов.

Краеведческие фонды библиотек района также пополняются посредством материалов, полученных в результате поисково-исследовательской работы библиотек района. Эти материалы оформляются в оригинальные источники – тематические папки, летописи села, альбомы по истории местности, ее экологии, о героях войны и труда, семейных династиях, местных предприятиях, творчестве известных людей района и т. д.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Расширяя границы доступности информации о крае, муниципальные библиотеки создают библиографические базы данных о своих территориях. Все БД являются универсальными по содержанию: БД «Краеведение» (ЦГБ, г. Златоуст), БД «Коркино» (МЦБ), БД «Краеведение» (ЦГБ, г. Озерск) и др. Данные ресурсы пополняются, главным образом, за счет аналитической росписи местных периодических изданий и небольшого количества книг о территориях, поступающих в библиотеки.

Все больше муниципальными библиотеками создается полнотекстовых баз данных, электронных библиотек. Например, БД «Мой город Кыштым» (включает полные тексты материалов о городе, фильмы, презентации, электронный архив «Кыштымцы – участники Великой Отечественной войны») (ЦГБ г. Кыштыма), полнотекстовая база данных «Златоустовцы – Герои Советского Союза» (библиотека № 5, г. Златоуст), в Еральской и Уксской сельских библиотеках (Ашинский МР) создан электронный архив памяти «Война в судьбе односельчан» и др. Полнотекстовую базу данных «Электронный музей "История земли тургорякской"» ведут сотрудники Павленковской библиотеки-филиала № 9 (Миасский МР). В 2019 г. муниципальные библиотеки уделяют внимание сохранности краеведческих фондов, занимаясь их оцифровкой. В МЦРБ Карталинского МР с 2017 г. создается электронный архив газеты «Карталинская новь», ЦГБ Миасского ГО работает по проекту «Создание цифровых / электронных копий периодических изданий МКУ "ЦБС"», ЦГБ Златоустовского ГО осуществляет оцифровку краеведческих книг. Электронные копии местных краеведческих изданий в муниципальных библиотеках доступны пользователям в локальных сетях библиотек.



Постепенно в практику работы муниципальных библиотек входит создание фактографических баз данных. Хорошим примером такого ресурса является БД «Календарь знаменательных дат г. Озерска».

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы**

##### **Историческое краеведение**

Сохранение историко-культурного наследия является важным направлением в работе муниципальных библиотек. Следует отметить комплексный характер проводимых мероприятий, разнообразие программ и проектов. Например, проекты «Встречи с выдающимися людьми Копейска», «Беседы с краеведом» на страницах газеты «Копейский рабочий» (ЦГБ г. Копейска). Мирненской библиотекой (Сосновский район) был реализован проект по выпуску рукописной книги «История посёлка в лицах». Учащиеся поселковой школы брали интервью у местных жителей, собирали фотографии, информацию по истории поселка. В рамках проекта-акции «Златоуст в конверте» библиотекари ЦГБ познакомили жителей с письмами и воспоминаниями знаменитых людей о городе и предложили всем желающим написать свои письма Златоусту. Было написано 165 писем-поздравлений, писем-воспоминаний и писем со штампом «адресат выбыл» (об утраченных культурно-исторических объектах). Все предложения горожан были переданы в Собрание депутатов Златоустовского городского округа. Народным промыслам Урала посвящена программа «Родного края красота» (филиал № 4, г. Коркино).

Важной составляющей исторического краеведения является исследовательская работа. Библиотеки оказывают информационную помощь в изысканиях местных краеведов, являются организаторами научно-практических конференций, выступают на форумах с докладами по результатам своей поисковой краеведческой деятельности. Специалисты Бродокалмакской Павленковской и Алабугской библиотек Красноармейского района, ЦГБ г. Еманжелинска, Златоуста, Копейска, Челябинска, Центральной межпоселенческой детской библиотеки г. Кусы, Октябрьской библиотеки Кусинского района приняли участие с сообщениями в работе II региональной научно-практической конференции «Архив в социуме – социум в архиве», XI Всероссийской научно-практической конференции «Природное и культурное наследие Урала», городских «Семеновских чтениях» (г. Копейск), районных «IV Ковригинских чтениях» (Кусинский район).

Библиотеки совместно с местными краеведческими музеями и архивами проводят районные краеведческие конференции. В 2019 г. прошли «Четвертые Дегтяревские встречи», посвященные истории малых деревень и конференция «Егоровские тропы», посвященная педагогу и краеведу В. К. Егорову (Красноармейский район), в Копейске в ЦГДБ «Третьи Косолаповские чтения», посвященные памяти краеведа и автора книг о городе В. Косолаповой.

Муниципальные библиотеки принимают участие в подготовке краеведческих альманахов и сборников. Специалисты Краснинской Павленковской сельской библиотеки сотрудничали с Центром традиционной культуры Южного Урала г. Челябинска в рамках их летней экспедиции в Краснинское сельское поселение в 2018 г. Итогом стал выпуск

книги «"Там в саду при долине": традиционные народные песни Верхнеуральского района Челябинской области» (Челябинск, 2018).

В практике библиотек используются новые, современные формы работы.

Примером тому служат краеведческий квест «Пешком в историю», слайд-презентация «Хроники района. Лики. Лица. События...», посвященная 95-летию Карталинского района (МЦРБ Карталинского МР), хэштег-акция «#Я люблю Челябинскую область» (межпоселенческая центральная библиотека Коркинского МР), в рамках которой жителям Челябинской области было предложено опубликовать на своей странице в социальной сети «ВКонтакте» фотографию любимого места в области и сопроводить ее хэштегом #ЯлюблюЧелябинскуюобласть #АкцияМЦБ КОРКИНО.

Хороводом «Родному городу – стихи и танцы наши» отметила 265-летие Златоуста ЦГБ. 13 команд от организаций и учреждений города успешно справившись с заданиями (представлением команд, творческими конкурсами) приняли участие в марафоне хороводов (танцы и хороводное пение).

В 2019 г. библиотеки используют такую новую для библиотечной практики форму проведения массового мероприятия, как реконструкцию события.

ЦРБ Красноармейского муниципального района на площадке «Урал читающий» областного историко-культурного фестиваля «Наследие Урала» сделала историческую реконструкцию «Казачья школа». В роли учителя выступил краевед А. Ульянов из пос. Петровский. Он рассказал об истории казачьей школы, ее внутреннем распорядке. Провели мастер-класс по письму с использованием азбуки XIX в. Расширить кругозор по теме помогла книжная выставка «Родная старина» по истории образования в Оренбургском казачьем войске.

### **Экскурсионный туризм**

Краеведческий туризм в последние годы стал приоритетным направлением в деятельности библиотек, объединив темы истории, экологии, литературы. Следует отметить гармоничное сочетание традиционных и современных форм работы. Например, проводятся пешие экскурсии. В 2019 г. библиотеки ОГБ г. Магнитогорска участвовали в акции «Маршруты памяти», посвященной Дню Победы: библиотекари проводили для горожан экскурсии по памятным местам, связанным с событиями Великой Отечественной войны. Пешие экскурсии «Исторический центр Копейска», «Здесь города нашего начало» проводила для своих читателей детско-юношеская библиотека № 7 г. Копейска.

В практике работы библиотек активно применяются виртуальные экскурсии: «Область, в которой я живу» (Биянская сельская библиотека, Ашинский МР), туристический поход «Тропинками родного края» (Укская сельская, Ашинский МР), интерактивные экскурсионные программы «Копейская старинушка» (ЦГДБ г. Копейска), виртуальное путешествие «Наш заповедный край» (библиотеки-филиала № 1 Миасского ГО). Сотрудниками Объединения городских библиотек г. Магнитогорска был создан экскурсионный маршрут по реконструированным скверам города в формате аудиогuida *izi.TRAVEL*. Темы экскурсий: «Парки и скверы Магнитки: реконструкция», «Учреждения культуры Магнитки», «Память в камне и бронзе», «Романтическое путешествие по Магнитогорску» и др.

## **Литературное краеведение**

Литературное краеведение – традиционное направление в работе муниципальных библиотек. Особенностью его является создание своих литературных объединений и сотрудничество с городскими литературными объединениями и клубами. Например, при ОГБ г. Магнитогорска действует инклюзивный молодёжный литературный клуб «Метаморфозы», при детской библиотеке № 8 г. Копейска – литературно-музыкальное объединение «Вдохновение», в МЦБ г. Коркино работает клуб «Кофе», объединение молодых писателей города, при МЦРБ Карталинского МР – литературное объединение «Провинциалы» и др.

Библиотеки являются инициаторами проведения городских литературных мероприятий. В библиотеке № 5 г. Златоуста ярким событием стал городской конкурс чтецов «Перо, листок и мои рифмы». В Коркинской МПЦБ прошли «Кердановские чтения». Ежегодно в Коркино приезжает Александр Кердан, поэт и прозаик, член Союза писателей России, уроженец и почетный гражданин Коркино. Прошли «Шестые Провинциальные чтения», организованные МЦРБ Карталинского МР и ЛИТО «Провинциалы».

Муниципальные библиотеки становятся площадками для проведения региональных литературных мероприятий. В 2019 г. в библиотеке-филиале № 21 г. Миасса состоялся выездной региональный творческий семинар для литературных объединений Челябинской области. В семинаре принял участие член Союза журналистов России, председатель Ассоциации литературных объединений Челябинской области П. В. Большаков. Участники семинара съехались из Златоуста, Чебаркуля, Сатки, Челябинска и представляли свои литературные объединения.

В 2019 г. в межпоселенческой центральной библиотеке Коркинского МР началась работа по созданию виртуального краеведческого архива в рамках пилотного проекта «Литературный архив Коркино». Участники НОУ и краеведы собрали и подготовили для публикаций материал о поэтах и писателях Коркинского района, внесших существенный вклад в развитие культурной жизни района. Работа будет продолжена в сетевом формате.

## **Экологическое краеведение**

Библиотечные краеведческие мероприятия по экологии были направлены на разъяснение современной экологической ситуации в области и муниципальных районах, на привлечение внимания к экологическим проблемам и побуждение к действиям в области охраны живой природы.

В 2019 г. ЦГБ г. Златоуста стала площадкой для реализации эколого-просветительских мероприятий Национального парка «Таганай»: «Заповедные уроки», стендовые выставки, выставки фотографий. В библиотеках-филиалах были организованы: эко-десант «Наш чистый город!», экопутешествие «Уральский Таганайский» (детская библиотека № 6), медиабеседа «Златоустовские просторы» (библиотека семейного чтения № 2) и др.

В библиотеках Карталинского МР положительно зарекомендовали себя виртуальные путешествия с демонстрацией увлекательных и познавательных видеороликов и презентаций: «Удивительный мир полезных ископаемых родного края» (Карталинская городская библиотека № 2), «Люби и знай свой край родной» (библиотека № 19 п.

Вишнёвый), «Удивительный мир природы Южного Урала» (библиотека № 28 п. Новокаолиновский).

### **Краеведческие клубы при библиотеках**

При муниципальных библиотеках продолжали свою работу краеведческие клубы. При ЦГБ г. Кыштыма с 2016 г. существует клуб краеведов «Тихое зимовье». Цель его – сбор, изучение местного исторического материала, восполнение «белых пятен» в истории города. В Красноармейском районе действуют клубы «Наследие Дегтярева» (Алабугская сельская библиотека), «Ляйсан» (Таукаевская сельская библиотека) и др.

В 2019 г. были созданы новые клубы и кружки, особое внимание уделялось работе с молодежью. При ЦГБ г. Кыштыма организован кружок «Юный краевед», разработан двухгодичный курс занятий «Мой край», рассчитанный на учащихся школ 12–14 лет. В Симской городской библиотеке № 2 (Ашинский МР) был создан клуб «Истоки», изучающий историю родного города и его окрестностей.

В 2019 г. Межпоселенческая Центральная библиотечная система Сосновского муниципального района стала площадкой и приняла участие в проведении XI межрегиональной школы инноватики «Клуб в библиотеке: нетрадиционные подходы современной работы». Мероприятие проводило Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная библиотека для молодежи, Челябинский государственный институт культуры. Посетителями стали 240 библиотечных специалистов из Челябинской, Свердловской и Курганской областей, Республики Башкортостан. Среди обсуждаемых проблем: нормативные, технологические, организационные и содержательные аспекты деятельности клубов при библиотеках.

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Выпуск краеведческих изданий – важное направление в деятельности библиотек. В отчетном году были подготовлены библиографическая указатели «Мы – верхнеуральцы: библиографический указатель» (ЦГБ. Г. Верхнеуральск), «На страже нашего здоровья: к 115-летию Красноарм. Центр. район. Больницы» (ЦРБ, Красноармейский МР), «Гончарных дел мастера (история промысла района)» (ЦРБ, Красноармейский МР), «Бродокалмак: прошлое и настоящее» (Бродокалмакская Павленковская библиотека, Красноармейский МР), рекомендательное пособие «Златоуст. География дружеского партнерства» (библиотека № 5, г. Златоуст), «Календарь знаменательных и памятных дат Агаповского района на 2019 год» (ЦБ), «"Поклонимся великим тем годам...": Великая Отечественная война в стихах поэтов Южного Урала: библиографический справочник» (ЦГБ, Миасский МР) и др.

К сожалению, следует отметить небольшое количество подготовленных в 2019 г. библиографических указателей. Значительную часть библиографической продукции составляют только работы малых форм (закладки, листовки, брошюры, открытки, списки литературы). Как пример, можно привести интеллектуальные открытки «По страницам Златоустовской энциклопедии» (ЦГБ), Миньярская библиотека семейного чтения (Ашинский МР) издала информационный буклет «Семь достопримечательностей Челябинской области», буклеты «Познай свой край. Челябинская область», «Символы Челябинской области», МЦРБ Карталинского МР подготовила комплект юбилейных

закладок «Интересные факты о Челябинской области», закладку «Карталинский район юбилейный!» и др.

## **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций**

Для продвижения краеведческих фондов библиотеки стремятся использовать все имеющиеся в их распоряжении традиционные и современные формы и методы: книжно-иллюстративные и фотовыставки, беседы, обзоры литературы, краеведческие чтения и презентации, встречи, организацию вечеров, конкурсы, викторины, экскурсии по городу, медиауроки и др. Самой популярной формой знакомства с краеведческими фондами по-прежнему являются выставки. Но активно используются и участие в общегородских и районных праздниках, фестивалях, Днях района, города или села. Все активнее библиотеки размещают краеведческую информацию на страницах своих сайтов, в социальных сетях. Для этого библиотеки создают уникальные коллекции и материалы, в т. ч. цифровой контент, краеведческой и локально-исторической тематики, которые включаются в информационное пространство.

Интересен опыт ЦГБ г. Кыштыма по проведению «Единого дня краеведческой литературы» во всех библиотеках ЦБС. Были оформлены традиционные тематические книжные выставки, для читателей детских библиотек разработана интерактивная книжная выставка «Детские писатели Южного Урала». Работала фотовыставка «Впечатление» городского фотоклуба «Снежфото». Проведена акция «Краеведческая скамейка» (представлено 32 книги, выдано 12 книг). В рамках «Единого дня» прошло заседание клуба краеведов «Тихое зимовье». Проводились индивидуальные рекомендательные беседы. Для воспитанников детских садов проводились литературные утренники, для школьников – виртуальные путешествия. Главная цель «Единого дня краеведческой литературы» – предоставление информации и повышение интереса к литературе о Кыштыме и Урале.

Заслуживает внимание использование игровых форм в ЦБС г. Златоуста в целях стимулирования читательской активности. Краеведческие игротеки в подразделениях системы включают в себя набор различных викторин, лото, кроссвордов, настольных игр. Для читательской аудитории организуются зоны игрового краеведения, которые пополнились новыми игровыми заданиями после профессионального конкурса «Нескучное златоустоведение».

Библиотеки г. Челябинска благодаря сайтам «Челябоведение» <http://kray.chelib.ru/> и [танкоградпобеда.рф](http://tanogradpobeda.rf/). обеспечивают доступ к информации об уникальном природном и историко-культурном наследии региона своим пользователям. Сайт «Челябоведение» (<http://kray.chelib.ru/>) посвящен истории и современному развитию Челябинска, способствует реализации краеведческой информационной функции в библиотеках города, продвижению и рекламированию краеведческих ресурсов.

## **8.7. Музейные формы краеведческой деятельности**

В последнее время активизируется поисковая работа в самих библиотеках: сбор исторических и архивных материалов, неопубликованных документов, исторических экспонатов. Это позволяет библиотекам организовывать мини-музеи, музейные уголки и

комнаты. Музейные экспозиции по содержанию бывают исторические, этнографические, литературные. Они нередко становятся площадками для проведения различных массовых мероприятий, добавляя элементы наглядности, эмоционального и визуального раскрытия темы. Приведем несколько примеров музейных экспозиций: музейная комната «Горница» (Биянская сельская библиотека, Ашинский МР); музей крестьянского быта «Предметы русской старины» (Тайсаринская Павленковская сельская библиотека, Верхнеуральский МР), музейные экспозиции «Из истории поселка Петровский» (Петровская сельская библиотека, Красноармейский МР), «Писатель С. И. Черепанов» (Сугоякская Павленковская библиотека, Красноармейский МР) и др.

**Выводы:** Главные задачи библиотечного краеведения – обеспечение доступности информационных ресурсов по краеведению и распространение краеведческих знаний среди населения. Краеведение в Челябинской области отражает информационные потребности пользователей по Уральскому региону в целом.

Подводя итоги 2019 г. необходимо подчеркнуть комплексный подход в реализации краеведческой деятельности, что находит отражение в различных проектах и программах. Налажено взаимодействие с местными краеведческими музеями и архивами по выявлению информационных материалов, подготовке мероприятий. Работа ведется в тесной связи с местными авторами и краеведами.

При проведении краеведческих мероприятий применяли инновационные формы: виртуальные экскурсии, заочные путешествия по родному краю, электронные презентации, рекламные ролики, слайд-шоу и др.

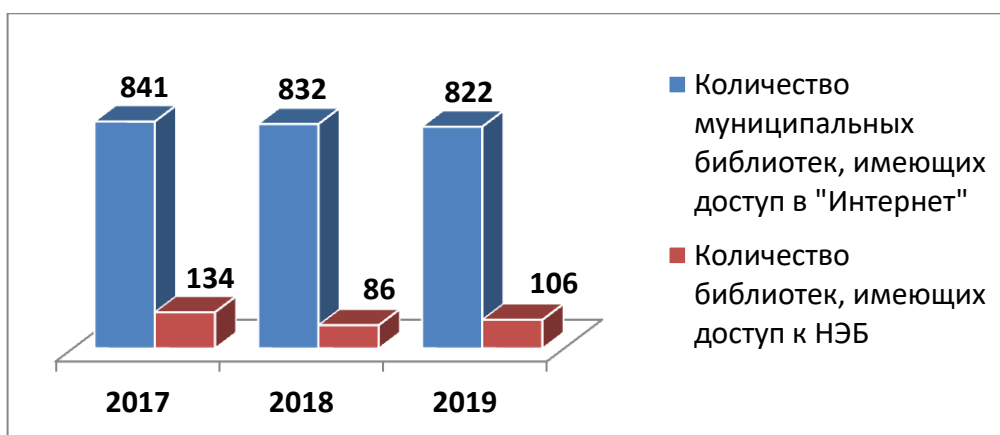
Наиболее перспективным направлением всей краеведческой работы библиотечных учреждений становится освоение ими виртуального пространства, что обеспечивает вовлечение широкого круга пользователей и населения региона в активную краеведческую деятельность..

Необходимо отметить ряд нерешенных проблем в краеведческой деятельности муниципальных библиотек: незначительное количество создаваемых хороших библиографических пособий, осторожное участие библиотек в региональных и областных корпоративных проектах, проблемы с формированием краеведческого фонда, связанные в первую очередь с недостаточным финансированием.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

### 9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

На 1 января 2020 г. все 822 муниципальных библиотеки имеют персональные компьютеры, все подключены к сети Интернет и предоставляют к нему доступ пользователям. 106 муниципальных библиотек подключены к ресурсам НЭБ. Следует отметить, что в показатели за 2017 г. многие муниципальные библиотеки включили запланированные на будущее точки доступа, но в связи с тем, что у многих из них был динамический ip-адрес, эти подключения не состоялись. Создано 46 центров удаленного доступа (ЦУД), с возможностью выхода к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Проект «Президентская библиотека на Южном Урале».



Из 822 муниципальных библиотек 707 имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки, из них 9 библиотек в КДУ. Только 6 библиотек, имеет копировально-множительную технику для оцифровки фонда. (См. Приложение № 6).

Одной из актуальных задач муниципальных библиотек является поддержка (в ряде библиотек обновление и расширение) компьютерного парка с современно и своевременно обновленным программным обеспечением. Уровень обеспеченности библиотек компьютерной техникой и периферийным оборудованием достаточно неоднороден. В большинстве муниципальных библиотек (особенно в маленьких библиотеках-филиалах) компьютерный парк обновлялся последний раз лет 5–6 назад. В целом по области компьютерный парк устарел на 80 %.

Степень решения данных задач у муниципальных библиотек разная: некоторые приобретают и обновляют оборудование за счет средств местного бюджета, некоторые за счет грантов, участия в проектах, в т. ч. в национальном проекте «Культура», некоторые за счет платных услуг.

В рамках Программы «Доступная среда» библиотекам Кыштымского ГО из местного бюджета было выделено 153,8 тыс. руб. На них были установлены беспроводные антивандальные системы вызова помощника для инвалидов в ЦГБ и ЦДБ, организовано рабочее место для слабовидящих пользователей в ЦГБ (клавиатура для инвалидов, компьютерный роллер, электронный ручной видеувеличитель, синтезатор речи), организован поручень в фойе ЦГБ, приобретена тактильная лента для маркировки, приобретены книги для слабовидящих.

В Еманжелинском МР библиотеке-филиалу № 5 (пос. Батуринский) за счет средств муниципального бюджета было выделено 578 780,0 руб. на приобретение оборудования, было получено одно автоматизированное рабочее место и телевизор с мобильной стойкой для трансляции интерактивных материалов, веб-камера. Библиотеке-филиалу № 2 (пос. Красногорский) был подарен МФУ на сумму 11 190,0 рублей.

В Уйском МР за счет средств местного бюджета были приобретены: 1 МФУ для Беловского филиала, 2 комплекта мультимедиа техники (проектор и экран) для Масловского и Мирненского филиалов, акустическая система (колонка, микрофон) для Мирненского филиала.

В центральную и детскую библиотеки Нязепетровского МР проведено оптоволокно. В Бехтеревский филиал № 8 установлено новое интернет-оборудование, в центральную библиотеку приобретен сканер, брошюратор и ламинатор.

## 9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках

Согласно Концепции модернизации муниципальных библиотек РФ на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки муниципальные библиотеки должны не только способствовать адаптации населения к цифровой экономике, но и быть выступать в роли активного информационного агента в сетевом, виртуальном и цифровом пространстве. Библиотеки должны обеспечивать доступ к собственным и мировым информационным ресурсам, заниматься оцифровкой, создавать свои уникальные электронные ресурсы, но для всего этого необходимы ресурсы как материально-технические, так и трудовые.

Большое внимание требуют вопросы автоматизации детских библиотек. На сегодняшний день картина технической оснащенности детских библиотек области выглядит следующим образом: все детские библиотеки имеют персональные компьютеры в 97 детских библиотеках, но 5 из них не имеет компьютеризованных посадочных мест с возможностью доступа к электронным ресурсам. Однако, уровень информатизации библиотек, обслуживающих детей очень неоднороден. Существует огромный разрыв в степени оснащенности техническими средствами. Несмотря на активную работу и стремление детских библиотек работать в развивающемся информационном пространстве, в целом уровень включенности в него, также как и уровень сервисов библиотек, обслуживающих детей, крайне недостаточен. Эта ситуация негативно отражается как на библиотеках, так и на их юных пользователях.

**Выводы:** несмотря на 100 % компьютеризацию и подключение всех библиотек к сети «Интернет» существует реальная потребность муниципальных библиотек в оснащении компьютерами, мультимедийным оборудованием, копировально-множительной техникой. Компьютерный парк муниципальных библиотек устарел на 60 %, существует проблема с соответствующим программным обеспечением.

Недостаток финансирования является основной причиной и сдерживающим фактором технологического развития ЦГБ, большинство библиотек не имеют необходимого оборудования для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Муниципальные библиотеки с переменным успехом решают разными способами эти задачи. Наиболее технически оснащенными и модернизированными являются библиотеки-победители национального проекта «Культура»: библиотека № 36 п. Полетаево Сосновского района, библиотека-филиал № 2 г. Магнитогорска. Центральная библиотека г. Сатка, получившая за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов 800 тыс. рублей, также провела модернизацию.

Участие в национальном проекте «Культура», грантах и конкурсах дает библиотекам возможность существенно улучшить свой компьютерный парк. Обновление компьютерного парка муниципальных библиотек происходит также за счет внебюджетных средств и даров.



## 10. Организационно-методическая деятельность

### 10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе

Организационно-методическое сопровождение муниципальных библиотек Челябинской области осуществляют подразделения Челябинской областной универсальной научной библиотеки, определяя перспективы развития библиотечного дела в регионе и участвуя в формировании региональной библиотечной политики. Методическая работа ведется отделами по своим направлениям, они занимаются организацией научно-исследовательской работы, содействуют созданию корпоративных ресурсов и способствуют повышению профессионального уровня специалистов. «Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия» (ЦНМрКВ) координирует методическое сопровождение муниципальных библиотек, является консультативно-методическим центром для 822 муниципальных библиотек Челябинской области (данные на 1 января 2020 г.) и подразделений ЧОУНБ. В сфере его деятельности – вопросы организации в библиотеках Челябинской области эффективного библиотечно-информационного обслуживания, соответствующего современным тенденциям развития библиотечного дела и практики.

Методическая служба представлена на портале ЧОУНБ в разделах: «Профессионалам», «Библиотеки области», «Новости библиотек области». Благодаря активной работе на портале ЧОУНБ библиотечные специалисты имеют возможность регулярно знакомиться со всеми изменениями в сфере профессиональной деятельности и с инновационным опытом коллег.

Одним из значимых направлений деятельности методических отделов (или методиста) библиотек Челябинской области является тесное сотрудничество с Центром научно-методической работы и корпоративного взаимодействия (участие в мероприятиях и проектах, организуемых ЧОУНБ).

Большой вклад в развитие библиотечного дела региона вносят **зональные методические центры Челябинской области**. Для библиотек южной зоны методическое сопровождение осуществляет ОГБ г. Магнитогорска, для западной зоны – ЦГБ г. Златоуста. В 2019 г. в г. Магнитогорске состоялся **Всероссийский форум «Антропология города: культурный код»**. В рамках форума были организованы Поэтический фестиваль «Магнитогорск литературный» с участием заслуженного работника культуры РФ А. К. Сергеева (г. Челябинск), творческая встреча с культовым российским писателем Алексеем Ивановым (г. Пермь), панельная дискуссия «Туристический потенциал территории» с участием главного научного сотрудника Высшей школы урбанистики О. Р. Замятина (г. Москва).

Благодаря работе зонального методического центра библиотек западной зоны Челябинской области состоялись два областных семинара: **«Профессиональное развитие библиотечных кадров как условие модернизации библиотек»**. В профессиональном мероприятии приняли участие более 130 специалистов из 21 муниципального образования Челябинской области и республики Башкортостан. В сентябре отчетного года реализована новая форма профессионального мероприятия – **«Несеминар "Почтение науке"»**, организованного при поддержке Челябинской областной детской библиотеки, Национального парка «Таганай». Основная тема: «Популяризация научных знаний в библиотеке». Нетрадиционность мероприятия заключалась в отсутствии в программе

пленарного заседания, использовании интерактивных форм профессиональной коммуникации.

Методические мероприятия 2019 г. (организатор/соорганизатор ЧОУНБ):

✓ 27 марта состоялось традиционное [Ежегодное совещание руководителей библиотек Челябинской области – 2019](#): «Библиотека XXI века: взгляд в будущее» в г. Троицке. На мероприятии встретились представители управлений культуры, областных и муниципальных библиотек, более 80 специалистов из 42 муниципальных образований, а также преподаватели кафедры библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры.

✓ 21–22 августа состоялся **БиблиоТур «Эффективная библиотека: стратегия и тактика в современных условиях»** (на базе модельных библиотек Увельского муниципального района). Организаторы: секция сельских библиотек Российской библиотечной ассоциации, Челябинская областная универсальная научная библиотека, Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского, Комитет по делам культуры и молодежной политики и библиотечная система Увельского муниципального района. В мероприятии приняли участие более 80 представителей из 17 муниципалитетов региона, а также библиотекари из Курганской области.

✓ 30 сентября – 6 октября состоялась Всероссийская научно-практическая конференция [«Библиотечный фонд: проблемы и решения»](#). Организаторы конференции: Российская библиотечная ассоциация (Секция по формированию библиотечных фондов), Российская национальная библиотека, Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека и Челябинский государственный институт культуры.

✓ 23 октября в с. Демарино (Пластовский район) состоялась осенняя Школа павленковских библиотек. Мероприятие собрало более 100 специалистов из 22 муниципальных образований региона. Подведены итоги областного конкурса сельских библиотек Челябинской области на звание «Павленковская библиотека» (14 исторических павленковских библиотек, созданных в начале XX в. на средства издателя и мецената Ф. Павленкова, не подтверждают свой статус). Всего по итогам конкурса в регионе представлено 115 павленковских библиотек. Во время осенней Школы принят Устав и выбран Совет Челябинского филиала Содружества павленковских библиотек. В завершение работы были приняты [рекомендации Школы павленковских библиотек](#).

✓ 24–25 октября в ЧОУНБ была проведена секция Международного форума «Чтение на Евразийском перекрестке». Организаторы форума – Министерство культуры Челябинской области и Челябинский государственный институт культуры. Мероприятие проходит при поддержке Российской библиотечной ассоциации и областных библиотек Челябинской области.

✓ 7 ноября, в рамках проекта «Президентская библиотека на Южном Урале», состоялась межрегиональная научно-практическая конференция **«Президентская библиотека как ресурс формирования гражданского общества – новый вектор развития федеральной программы ПЦПИ»** при поддержке Министерства культуры (200 тыс. руб.).

✓ В 2019 г. продолжил работу проект «Встречное движение», который призван продолжить традиции мероприятий, проводимых ЧОУНБ как регионального методического центра, направленных на повышение квалификации сотрудников

муниципальных библиотек и эффективности обслуживания жителей Челябинской области (в отчетном году Министерство культуры выделило 209 тыс. руб). Проект стартовал в г. Троицке и продолжил работу в Нязепетровском, Катав-Ивановском, Карталинском муниципальных районах и в г. Карабаше. Приняло участие более 800 человек: специалисты муниципальных библиотек, школ, поэты и писатели, представители местных органов самоуправления и местные жители. На площадке перед библиотекой работал [комплекс информационно-библиотечного обслуживания](#) (КИБО) ЧОУНБ.

В рамках проекта состоялся телемост Карталы–Костанай «Поэзия без границ». Поэты России и Казахстана смогли пообщаться онлайн, поделиться своим творчеством, обменяться опытом и обсудить издательскую деятельность. Проведены мастер-классы по технологии создания просветительского проекта и реставрации изданий. Приняла участие Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского, специалист которой провел мастер-класс «Библиотека для детей в современном медиапространстве». Для детской аудитории были проведены мастер-классы по созданию народной куклы, скрапбукингу и др. Принимали участие Нина Ягодинцева, автор стихов, лауреат всероссийских и международных премий в области литературы и литературной критики, Анна Алфёрова, член Союза писателей России, детский писатель Иван Рябов.



## **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)**

Муниципальные библиотеки Челябинской области организуют методическую деятельность в соответствии со своими уставными документами, регламентирующими деятельность централизованной библиотечной системы, библиотеки, клубного учреждения. Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные

обязанности закреплены в должностных инструкциях. В большинстве муниципальных образований методическое сопровождение деятельности библиотек ЦБС осуществляет методический отдел. В своей работе он руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом, Положением о Центральной районной библиотеке, Положением о методическом отделе, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Необходимо учесть, что в некоторых муниципальных образованиях работает несколько централизованных библиотечных систем, в некоторых библиотеки входят в КДУ, в других – сотрудников очень мало и методические функции выполняет директор или зав. библиотекой. Уровень обеспечения и организации методической деятельности в Челябинской области очень дифференцирован.

Основные задачи, которые решают центральные библиотеки муниципальных образований: методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов; повышение качества методического сопровождения; развитие и поддержка системы непрерывного профессионального образования специалистов, в т. ч. поощрение системы неформального обучения.

Годовые отчеты муниципальных библиотек показали, что в отчетном году много внимания было уделено расширению спектра методических услуг, в том числе в электронной среде и партнерское взаимодействие с другими библиотеками (методическими центрами). Наиболее эффективными были мероприятия комплексного характера, которые способствуют формированию профессиональных коммуникаций.

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований**

В 2019 г. областные и муниципальные библиотеки выполняют все обязательные для них виды работ и услуг. Все библиотеки, в зависимости от юридического статуса, целей и задач, прописанных в уставах, осуществляют организационно-управленческую (в т. ч. по повышению профессиональных компетенций сотрудников), аналитическую, экспертную и информационно-консультационную деятельность. Центральные библиотеки предоставляют консультационные и методические услуги, разрабатывают методические и аналитические материалы, способствуют профессиональному сотрудничеству, освоению инновационного опыта в сфере комплектования, обработки, создания корпоративных информационных ресурсов, использования сетевых технологий. Большое внимание уделяют разработке проектов и программ, ориентированных на продвижение книги и чтения. Муниципальные библиотеки занимаются составлением статистических и информационных отчетов о работе библиотек в течение года, составляют планы и ведут картотеки (базы данных) методических и библиографических материалов.

Основные темы методических консультаций 2019 г.: учет статистических показателей по всем направлениям деятельности, заполнение учетных документов, внедрение инновационных методов библиотечного обслуживания населения, программно-проектная деятельность, модернизация библиотек, организация акций и комплексных мероприятий и т. д. Центральные библиотеки постоянно стремятся повышать профессиональный уровень своих сотрудников и сотрудников библиотек-филиалов (самообучение, курсы переподготовки, областные семинары и т. д.). Организуют и проводят районные/городские конкурсы, опросы и

анкетирование для улучшения качества деятельности библиотеки. Также осуществляют выезды специалистов в библиотеки муниципальных образований (в зависимости от возможностей) и ведут методический контроль (ежемесячно и ежеквартально), в т. ч. дистанционно (skype-совещания).

На уровне центральных библиотек проводятся разные методические мероприятия: дни профессионального общения, районные семинары и совещания методические часы и т. д. Например, семинар-практикум «Ярмарка этнических культур» и семинар-инструктаж «Организация доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в учреждениях культуры Коркинского муниципального района» (Коркинский МР), «Роль сельской библиотеки в сохранении и развитии местных культурных традиций»; семинар-практикум «Краеведение как фактор укрепления социальной значимости библиотек» (Ашинский МР), «Роль современных информационных технологий в совершенствовании патриотической деятельности библиотек», «Социализация подрастающего поколения: что может библиотека?» (Кунашакский МР), «Нам есть что показать и чему поучиться», «Электронный формат в библиотеке» (Копейский ГО) и т. д. Библиотекари Троицкого района активно принимали участие в вебинарах ГПНТБ: «Открытый урок по экологии. Северная экспедиция»; «Заповедные территории России»; «Развиваемся устойчиво»; «Открытые инструменты для экологического просвещения»; «Актуальные вопросы пользователей АБИС».

Несмотря на активное включение информационных технологий, выезды с целью оказания методических консультаций, проведение мероприятий являются важной составной частью методической деятельности. Количество выездов в каждом муниципальном образовании напрямую зависит от финансовых возможностей библиотек и количества библиотек в муниципальном образовании. В Магнитогорском городском округе было 60 выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, в Саткинском муниципальном районе – 30, в Варненском муниципальном районе – 15, в Кусинском муниципальном районе – 6 выездов. Эта ситуация повторяется и с повышением квалификации (не каждая библиотека может позволить себе отправить сотрудника на курсы), и с разработкой и созданием методической продукции и проведением исследований.

Методисты Центральной библиотеки г. Сатка ведут постоянно обновляемую базу данных «Сценарии», где сотрудники муниципальных библиотек могут выбрать необходимый сценарий, а в Еткульском муниципальном районе ведется полнотекстовая база данных «Методическая копилка». Для самостоятельного изучения полезной информации сотрудниками библиотек Ашинского муниципального района на сайте ЦБС «АМР» создана рубрика «Коллегам». В текущем году в ней было размещено более 20 статей и заметок: методические рекомендации, информация о библиотечных акциях и конкурсах, информация для самообразования библиотечных работников.

Важная часть методической деятельности муниципальных библиотек – аналитико-исследовательская работа. Это необходимо для оценки текущего состояния библиотек Челябинской области, для их сохранения и прогнозирования. Библиотеки проводят мониторинги, самоаудиты, экспресс-опросы как среди своих пользователей (в основном о качестве предоставляемых услуг), так и среди своих сотрудников. Например, для оценки качества условий оказания библиотечных услуг, определения характера взаимодействия библиотеки и читателя был проведен анализ социологического исследования «Пользователь в библиотеке». В исследовании приняли участие 303 респондента.

На портале Госуслуг Челябинской области «Активный Житель 74» был организован опрос «Библиотека 21 века», в котором приняли участие жители Магнитогорска. Для респондентов современная библиотека – это, прежде всего, новые книги (27,18 %), современный конференц-зал (12,55 %), зона коворкинга (11,22 %), место для «тихого» чтения (5,26 %), книги на электронных носителях и медиатека (2,46 %).

В библиотеках г. Карабаша в целях изучения мнения читателей о работе библиотек в конце года в ЦГБ прошла акция «Неделя читательского мнения». Методистом разработано несколько видов анкет, которые помогли коллективу лучше изучить предпочтения, запросы и мнения читателей о качестве библиотечного обслуживания. Информация о проведении акции размещалась на сайте библиотеки, в социальных сетях, на страницах городской газеты «Карабашский рабочий» и на информационных стендах библиотеки. Результаты прошедшего среди сотрудников анкетирования «Организация повышения профессиональной квалификации в оценках библиотекарей МКУК «ЦБС КГО» показали, что библиотекари отдают предпочтение на методических семинарах темам краеведческой деятельности библиотек, формам культурно-досуговой работы, внедрению информационных технологий, библиотечной статистике.

Было выявлено, что 80 % сотрудников библиотек ощущают недостаток профессиональных знаний и готовы к непрерывному профессиональному образованию.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности**

В Челябинской области в большинстве муниципальных библиотек методическим направлением занимается методико-библиографический отдел (МБО). По данным отчетов, в центральных библиотеках 23 муниципальных районов и 13 городских округов выделены отделы, занимающиеся методической работой. В 6 муниципальных районах (Верхнеуральском, Еманжелинском, Еткульском, Катав-Ивановском, Кунашакском, Кусинском) и 3 городских округах (Локомотивном, Снежинском, Трехгорном) методические отделы не выделены как структурные подразделения, а методическую деятельность ведут методисты и директора. Следует отметить, что в Еткульском муниципальном районе из 30 библиотек, 8 числятся, как структурные подразделения КДУ и после децентрализации в библиотеках нет методистов, методическую работу проводят директора библиотечных систем. В Локомотивном городском округе тоже нет методиста – только зав. библиотекой и библиотекарь. Большинство отделов, занимающихся методической деятельностью носит название «организационно-методических» и «методико-библиографических».

Интересен опыт библиотек г. Магнитогорска, у которых в методической деятельности одним из приоритетных направлений стало продвижение библиотечных продуктов и услуг в медиaprостранстве. В структуре отдела методической работы есть штатный сотрудник пресс-службы ОГБ. В его обязанности, помимо взаимодействия со СМИ, фото- видеосопровождения ключевых мероприятий, входит ведение группы в социальных сетях и разработка видеопроектов, популяризирующих ОГБ, регулярное создание и выпуск видеоконтента для культурно-просветительского проекта «Абзац» на youtube-канале в рамках популяризации чтения и просвещения. Наряду с существующими рубриками «Лекторий», «Я читаю», «Артефакт», создана новая рубрика о грамотности – «Как правильно сказать!».

В крупных централизованных библиотечных системах методическую деятельность осуществляют не только методисты методического отдела, а также руководители и ведущие специалисты структурных подразделений по своим направлениям. Методическое обеспечение библиотечной деятельности направлено на совершенствование деятельности библиотек, управление инновационными процессами, организацию системы повышения квалификации библиотекарей, рациональную организацию библиотечных процессов, оказание конкретной методической и практической помощи библиотекам.

### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Эффективность мероприятий по повышению квалификации специалистов высока в тех библиотеках, где реализуются проекты, программы, рассчитанные на дифференцированные группы библиотекарей. Библиотеки осознают необходимость искать пути решения проблемы повышения квалификации с помощью новых методов и форм, взаимодействуя с ЧОУНБ, Челябинским государственным институтом культуры и областными обучающими центрами.

В 2019 г. 30 сотрудников муниципальных библиотек прошли повышение квалификации в рамках программы «Творческие люди» на базе федеральных Центров непрерывного образования. Повысили квалификацию 38 сотрудников библиотек в областном Учебно-методическом центре (4–5 марта и 6–7 марта 2 группы по 19 человек).

В 2019 г. в целях повышения профессиональных компетенций сотрудников муниципальных библиотек, организованы выезды по проекту «Встречное движение» в г. Карабаш, Нязепетровский, Катав-Ивановский, Карталинский муниципальные районы. Положительный отзыв получили курсы повышения квалификации, проведенные 25 апреля в г. Усть-Катаве, совместно с «Учебно-методическим центром по образованию и повышению квалификации работников культуры и искусства ЧО» (УМЦ). В мероприятии приняли участие 32 специалиста из 3 муниципальных образований Челябинской области. Участники семинара ознакомились с основами законодательства РФ (действующего в сфере культуры), нормативно-правовой базой библиотечного дела, с руководством по краеведческой деятельности общедоступных публичных библиотек РФ; узнали об особенностях работы в социальных сетях и на сайте ЧОУНБ. В мероприятии приняли участие представители 38 муниципальных образований Челябинской области. Для участников прошли тренинги, мастер-классы и практикумы по дизайну пространства библиотек, проектной деятельности и продвижению, работе в социальных сетях и с дополненной реальностью.

В 2019 г. состоялся VI Межрегиональный библиомарафон для молодых библиотекарей «**Формула Успеха**»: «Библиотека и все, все, все...» (партнерство в структуре социальных отношений библиотеки)). Организаторами мероприятия выступили Челябинская областная библиотека для молодежи, Челябинский государственный институт культуры и Централизованная библиотечная система Карабашского городского округа при финансовой поддержке Министерства культуры Челябинской области. В нем приняли участие лидеры молодежного библиотечного движения из Москвы, Самары, Уфы, Белорецка, Омска, Новосибирска, Кемерово, Екатеринбурга и Челябинска. Также в рамках круглого стола был представлен интересный опыт реализации социального

партнёрства в различных направлениях просветительской и культурно-досуговой деятельности библиотек: это партнерство с прокуратурой, депутатами местного самоуправления, департаментом транспорта, учреждениями здравоохранения, обществом инвалидов, различными социальными и реабилитационными центрами, театральными студиями, учреждениями образования и т. д. Такое активное и масштабное социальное партнерство говорит о большой работе библиотекарей, их активности и умении необычно и нестандартно мыслить и действовать.

В октябре 2019 г. в Центральной библиотеке Сосновского района прошла **XI Межрегиональная Школа инноватики**, проекта авторских идей, созданного в рамках Межрегионального центра инновационного развития библиотек. В конференции приняли участие около двухсот представителей библиотек Челябинской, Курганской и Свердловской областей, а также республики Башкортостан. Партнерами Школы выступили Министерство культуры Челябинской области, ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» и Межпоселенческая ЦБС Сосновского муниципального района.

«Школа инноватики» – это постоянно действующий проект с новаторскими идеями, современным подходом и уникальным опытом. Впервые профессионалы съехались в Школу в 2009 г. в Златоуст, в последующие годы участников и гостей встречали библиотеки Копейска, Магнитогорска, Сатки, Челябинска, Коркино, Кыштыма, Миасса и Увельки. В этом году встреча прошла на базе Межпоселенческой ЦБС Сосновского муниципального района, где собрались специалисты из более чем 50 территорий Челябинской области и смежных регионов. Предметом обсуждения стала тема «Клуб в библиотеке: нетрадиционные подходы современной работы».

В г. Магнитогорске прошел Международный форум «Антропология города: культурный код». Форум проводился совместно с МГТУ при поддержке министерства культуры Челябинской области. На протяжении шести дней в различных локациях проходили мероприятия. В Объединении городских библиотек г. Магнитогорска состоялась межрегиональная творческая лаборатория «Библиотека и туризм: взаимодействие и точки роста», объединившая библиотеки Магнитогорска, южной зоны Челябинской области, Республики Башкортостан, а также магнитогорские учреждения и организации, активно продвигающие туристское направление в своей деятельности.

Зональный центр западной зоны в 2019 г. провел обучающие мероприятия в рамках программ повышения квалификации «Время развития», «Бюро "Библиотечный патент"», «Одаренные талантом» (52 мероприятия, 557 посещений) и 2 обучающих мероприятия в рамках совместного проекта ЦГБ и ЧГИК «Лаборатория профессионального творчества» по направлениям информационно-библиографической деятельности.

В муниципальных библиотеках реализуются методические программы, проекты: Школа общения специалистов и Школа библиотечного образования МКУК «ЦСДБ г. Магнитогорска»; программа «ТЕМП» (Талант. Единство. Мастерство. Профессионализм) (г. Кыштым), программа «Мастерская успеха» МКУК «ЦСДШБ» г. Озерск; «Профессионализм. Творчество. Новации» (г. Пласт); «Профи – 2019» (3 ступени) (Усть-Катавский ГО).



Наименование показателя	Ед. измер.	2018		2019	
		план	факт	план	факт
1. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала	%	20,0	6,7	20	9,3
2. Объем целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	чел.	не менее 2	2	не менее 2	2
3. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек	%	8,0	9,52	8,5	9,6

Для муниципальных библиотек большое значение имеет повышение квалификации сотрудников для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Например, в течение года сотрудники библиотек Троицка, г. Копейска и других муниципалитетов прошли повышение квалификации международного уровня по работе с инвалидами по зрению. Четвертая летняя международная школа тифлокомментирования «Тифлокомментирование как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения» (г. Екатеринбург), организаторами которой выступили Министерство культуры Свердловской области, Свердловская областная специальная библиотека для слепых, Российская библиотечная ассоциация (Секция библиотек, обслуживающих инвалидов), Благотворительный фонд «Искусство. Наука. Спорт». В 2019 г. 507 человек в муниципальных библиотеках Челябинской области прошли обучение по работе с лицами с ВОЗ.

#### 10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия)

Показателем высокого качества работы библиотек области является участие и победы в Российских и областных конкурсах.

Главная победа 2019 г. – победа в национальном проекте «Культура» библиотеки № 36 п. Полетаево Сосновского района (победитель конкурсного отбора – 2019) и библиотеки-филиала № 2 г. Магнитогорска (победитель дополнительного конкурсного отбора – 2019). Библиотеки получили финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей. Библиотека-филиал № 2 МБУК «ОГБ» стала также победителем областного конкурса «Модельная городская библиотека», организованного министерством культуры Челябинской области.

Значимым событием в жизни муниципальных библиотек Челябинской области является участие в областных конкурсах: «Лучшая библиотека года» и «Лучший библиотекарь года», «Модельная городская», «Модельная сельская библиотека». 18 библиотекарей и библиотек – победители профессиональных конкурсов получили заслуженные награды во время Общероссийского праздника «День библиотек». Всего в 2019 г. на конкурс поступило 38 заявок. Оценка качества работы библиотек проводилась

по разным критериям: новаторские формы работы, наличие информационных технологий, а также участие учреждения в социально значимых программах.

Муниципальные библиотеки стали участниками и победителями конкурсов, организованных другими областными библиотеками: «Региональный конкурс лучших идей по продвижению художественной литературы о Великой Отечественной войне среди молодежи "Книга как память о войне"» (ГКУК ЧОБМ), межрегиональный молодежный фотоконкурс на лучшую фотоработу «Давайте знакомиться!» (ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи») и др.

На уровне своих муниципалитетов библиотеки также проводили профессиональные конкурсы. В МБУК «ЦБС Златоустовского ГО» в 2019 г. были проведены конкурсы: «Лучшая библиотека – организатор программы "Лето, книга, я – друзья!"» и «Нескучное златоустоведение». Цель последнего конкурса: выявить и распространить среди библиотек новые творческие идеи, интерактивные элементы и формы, улучшающие качественный уровень краеведческой работы специалистов ЦБС. Уже 4 года методический отдел Центральной библиотеки г. Копейска организует конкурс по выявлению лучшей библиотеки ЦБС. Каждый год берётся определённое направление. Конкурсный проект «Лучшая библиотека Копейска – 2019» определил лучших по индивидуальной работе с читателями. В Еманжелинском МР прошел конкурс «Умеешь работать – умей отчитаться» на лучший аналитический отчет о деятельности библиотеки за 2019 г.

Муниципальные библиотеки и их сотрудники участвуют и побеждают в конкурсах, которые проводят различные организации и корпорации. Это способствует культурно-социальному развитию муниципалитета и профессионально-творческому росту библиотеки и ее сотрудников. Например, в г. Трехгорном ФГУП «Приборостроительный завод» присуждал гранты в области культуры и искусства. Конкурс проводится ежегодно с целью стимулирования и признания заслуг жителей в популяризации и узнаваемости города Трехгорного, поддержания авторитета и положительного имиджа ФГУП «ПСЗ», развития инициатив в области культуры и искусства, поощрения лучших достижений в данной области и направлен на сохранение, поддержку и развитие культурного наследия. Грант ФГУП «ПСЗ» в номинации «Творческий коллектив» был присужден коллективу МБУК «ЦГБ» в размере 80,00 тыс. руб. За победу в конкурсе лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития в муниципальных образованиях на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом» с проектом «Формула доброго соседства: Программа содействию развития межнациональных отношений и национальных культур» сотрудник МБУК «ЦГБ» получила грант в размере 100,00 тыс. руб.

Министерство культуры сообщает, что в число 47 конкурсантов, претендующих на звание «Библиотекарь 2019 года», вошли сразу два представителя от Челябинской области: заведующая отделом маркетинга челябинской Центральной библиотеки имени Пушкина Татьяна Новикова и ее коллега из Магнитогорска, заведующая сектором искусств библиотеки-филиала № 6 имени Люгарина Наталья Карпичева.

### **10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях**

В основном специалисты муниципальных библиотек транслируют свой опыт, открытия и достижения в профессиональные издания по разным направлениям деятельности. В отчетном году было 10 таких публикаций, на 4 больше, чем в 2018 г.

Библиотекари региона в течение отчетного года публиковали статьи в таких журналах, как «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе». Сотрудники муниципальных библиотек публикуют свои статьи в сборниках материалов конференций и семинаров: Международном интеллектуальном форуме «Чтение на Евразийском перекрестке», Научно-практической международной конференции (г. Новокузнецк), XI Межрегиональной Школе инноватики «Клуб в библиотеке: нетрадиционные подходы современной работы» (с. Долгодеревенское), II региональной научно-практической конференции «Архив в социуме – социум в архиве» в ЧОУНБ, Лаборатории «MeCTOрoждение читателя» (к юбилею ЧОДБ), «Золотой юбилей кафедры библиотечно-информационной деятельности» (ЧГИК) и т. д. Размещают свои публикации в специальных рубриках («Коллегам», «Методическая копилка», «Методический сундучок» и т. д.) на страницах своих сайтов, блогов и в социальных сетях.

Свои разработки специалисты оформляют в методические пособия разного вида, в т. ч. электронные. Примером таких изданий являются пособия новых форм, разработанные методистами г. Златоуста: тетрадь библиотекаря-новатора; календарь-мотиватор «Инновация сама себя не придумает»; блокнот-тренажер «Через тернии к звездам, или учимся писать отчеты» и шаблон с подсказками «Индивидуальная траектория профессионального развития библиотекаря».

**Выводы:** методическая деятельность в организационной структуре муниципальных библиотек играет важную роль в развитии библиотечного дела Челябинской области. Методическое руководство муниципальными библиотеками ведет ЦНМрКВ ЧОУНБ, методические отделы областных библиотек, южный и западный зональные центры. В каждом муниципальном образовании ведется данное направление, но очень дифференцировано. В некоторых территориях организованы отделы, на других – методическое сопровождение осуществляют методисты и директора библиотек. Методическая деятельность в реальном библиотечном процессе направлена на то, чтобы работа библиотек становилась более профессиональной и грамотной, чтобы каждое структурное подразделение стремилось творчески реализовать свои проекты и программы, продвигая библиотеку в местном сообществе, чтобы информационно-библиотечные услуги, оказываемые учреждениями культуры, стали более качественными, открытыми и доступными населению.

Благодаря отлаженной методической поддержке сотрудники библиотек повышают профессиональные компетенции, деятельность библиотек становится более востребованной обществом. Особенностью повышения квалификации, приобретения профессиональных компетенций библиотечных специалистов в отчетном году было активное участие в дистанционных формах обучения: online-курсы, виртуальные проекты и вебинары, что отмечается в ряде отчетов муниципальных библиотек, но роль межличностного общения на конференциях и семинарах остается первостепенной.

В своих отчетах библиотеки отмечают ряд нерешенных проблем: отсутствие средств для повышения квалификации библиотечных работников (для участия в работе общероссийских и региональных конференций и семинаров, обучения на курсах повышения квалификации), в т. ч. на командировочные расходы. Увеличение объема аналитической и статистической деятельности приводит к недостатку времени на творческую, составительскую деятельность (особенно там, где только один методист), а недостаточное техническое оснащение является сдерживающим фактором модернизации методической службы ЦБС.

## 11. Библиотечные кадры

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере

В 2019 г. муниципальные библиотеки Челябинской области приняли участие в реализации национального проекта «Культура», участвовали в федеральных, региональных и муниципальных программах и проектах. Но каких-либо изменений в кадровой политике не происходило, кроме определенных законодательством изменения в уровне оплаты труда библиотечных работников.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В целом по области наблюдается тенденция к снижению численности работников и численности основного персонала. Исключение составляют сотрудники, работающие в КДУ: показатели стабильны, а в 2019 г. выросли. В библиотеках области имеются 72 вакансии, в основном это ставки библиотекаря. В 2019 г. из библиотек области уволилось 218 сотрудников, что составило от числа работающих 8,9 % (в 2018 г. – 7,45 %, в 2017 г. – 8,04 %, 2016 г. – 7,7 %). Увольняются в основном специалисты пенсионного возраста и в связи с переменной места жительства.

	Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц		Численность работников		Численность основного персонала	
	Всего	из них в КДУ	Всего	из них в КДУ	Всего	из них в КДУ
<b>2017</b>	3081,74	47,25	2893	80	2273	80
<b>2018</b>	2756,43	43,75	2706	80	2235	80
<b>2019</b>	2733,48	47,50	2632	86	2223	84

Проблемой в области библиотечного обслуживания является перевод специалистов на неполный рабочий день. За 2019 г. 532 чел. перевели на неполный рабочий день (21,7 % от общего числа основного персонала, по сравнению с прошлым годом 22,10 %), в основном перевод происходил в муниципальных районах.

Продолжается процесс перевода библиотечных работников на 0,25 ст. В 2015 г. на 0,25 ставки работало 67 специалистов, в 2016 г. – 73 специалиста, в 2017 г. – 84 специалиста, в 2018 г. – 106 специалистов, в 2019 г. – 114 специалистов.

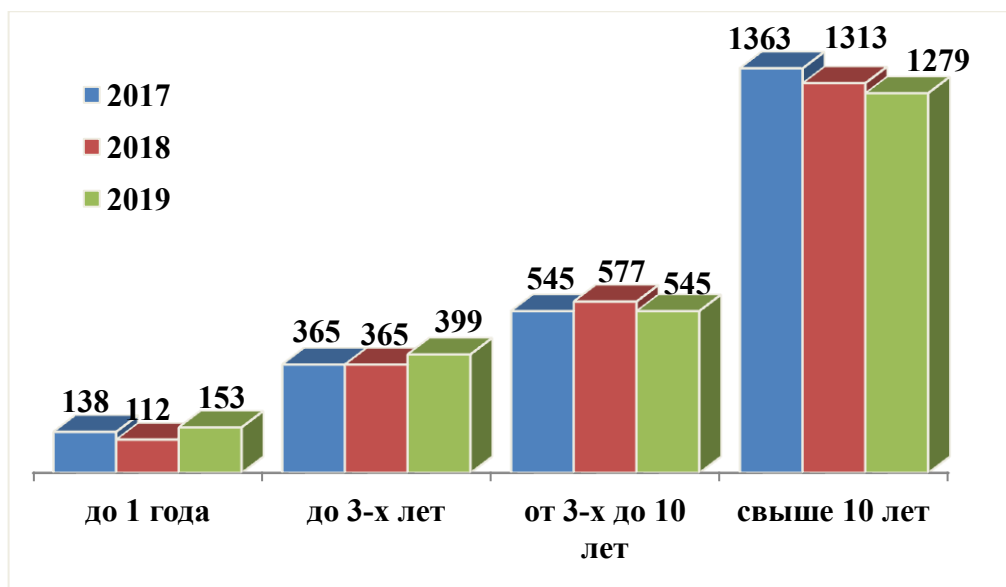
В ряде муниципальных образований процент работающих на неполный рабочий день превышает 60 %, особенно сложное положение в следующих муниципальных образованиях: Южноуральский ГО – 86,6 %, Верхнеуральский МР – 92,3 %, Катав-Ивановский МР – 78,8 %, Нагайбакском МР – 97,5 %, Еткульский МР – 68,5 %, Кунашакский МР – 62,7 %, Кусинском МР – 62,5 %, Октябрьский МР – 67,3 %, Троицкий МР – 64,8 %.

В 2019 г. процент укомплектованности специалистами с библиотечным образованием составил 56,65 % (2015 г. – 53,11 %, 2016 г. – 54,28 %, 2017 г. – 54,67 %, в 2018 г. – 55,7 %).

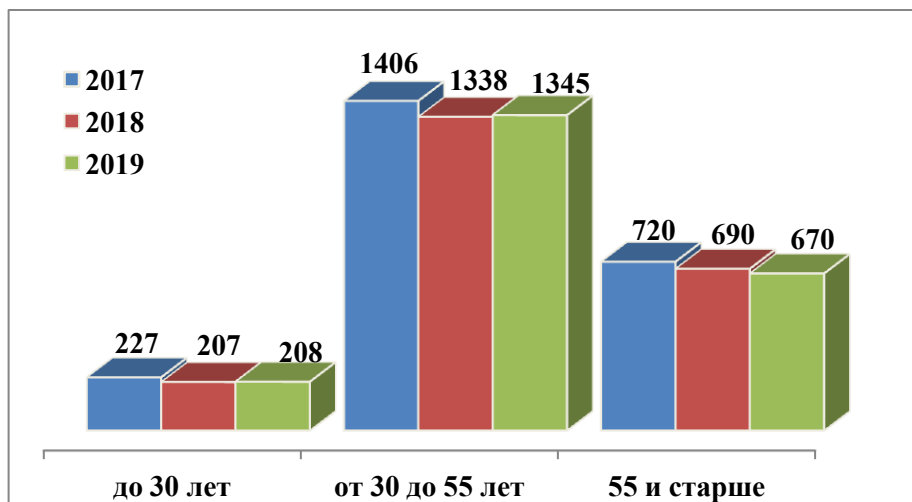
### Состав основного персонала муниципальных библиотек по уровню образования

	Численность основного персонала Всего	Имеют профессиональное образование				Без профес- сиональ- ного образова ния
		высшее	из них библиотечное	среднее	из них библиотечное	
<b>2017</b>	2353	1305	763	906	465	142
<b>2018</b>	2235	1259	761	831	441	145
<b>2019</b>	2223	1294	798	819	433	110

### Распределение основного персонала муниципальных библиотек по стажу работы



### Распределение основного персонала муниципальных библиотек по возрасту



Процент сменяемости в муниципальных библиотеках составил в 2019 г. – 6,88 % (в 2018 г. – 5,01 %, 2017 г. – 6,07 %).

Средняя заработная плата работников учреждений культуры государственной и муниципальной форм собственности по Челябинской области за январь-декабрь 2019 г. составила 30 911 руб. В некоторых муниципальных образованиях библиотеки достигли этого результата по штатному расписанию: Златоустовский ГО – 29 335,71 руб., Магнитогорский ГО 31 974, 48 руб., Челябинский ГО – 35 112,78 руб., Снежинский ГО – 29 763,9 руб., Аргаяшский МР – 29 204,04 руб. В отчетном году в некоторых муниципальных образованиях осуществлялось материальное стимулирование библиотечных работников в виде денежной премии за счет средств фонда экономии оплаты труда, за активное участие в конкурсах, к Общероссийскому Дню библиотек.

**Выводы:** В 2019 г. несмотря за уменьшение численности основного персонала наблюдается увеличение числа сотрудников библиотеки с библиотечным образованием (высшим). В муниципальных библиотеках растет показатель укомплектованности библиотечными специалистами.

В связи с тем, что современная публичная библиотека находится в условиях конкурентной среды на рынке информационных, образовательных, культурно-просветительских, досуговых, сервисных и иных услуг этот показатель необходимо улучшать. Возможное решение – выделение в бюджетах муниципальных образований статьи расхода на оплату обучения и повышения квалификации библиотекарей.

Продолжается тенденция перевода библиотечных сотрудников на неполный рабочий день. В 2019 г. специалисты ЧОУНБ разместили на портале методическое пособие [«Типовые нормативы штатной численности работников общедоступной библиотеки муниципального образования Челябинской области»](#). Пособие носит рекомендательный характер и может являться основой для разработки и утверждения органами культуры местного самоуправления муниципальных образований области нормативно-методических материалов. В «Концепции» и рекомендациях к ней обозначена необходимость постоянной актуализации профессиональных компетенций библиотекаря, что вступает в противоречие с фактом перевода библиотекарей на меньшие ставки. Библиотекарь с высокопрофессиональными компетенциями (уровня soft skills), владеющий новыми технологиями не должен работать 2 часа в день. Но тенденция к переводу библиотекарей на работу по минимальным ставкам и сокращенным графикам не позволяет в должной мере обеспечить библиотечные услуги. Следует учесть факт, что в связи сокращением библиотек, число жителей на одну библиотеку увеличивается каждый год. Показатели нагрузки на одного библиотечного работника соответствуют общероссийским тенденциям.

В связи с активным участием в национальном проекте «Культура», с внедрением Концепции модернизации муниципальных библиотек РФ на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки происходит изменение профессиональных функций сотрудников муниципальных библиотек. В связи с этим возникает острая необходимость в обновлении кадров молодыми специалистами, имеющими библиотечное образование и повышение профессиональных компетенций всех сотрудников.

## 12. Материально-технические ресурсы библиотек

### 12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

Большинство зданий и помещений находятся в удовлетворительном состоянии. Материально-техническая база муниципальных библиотек области в отчётном году улучшилась, но не по всем показателям. Все помещения поддерживаются в рабочем состоянии путем проведения текущих ремонтов в рамках выделенных бюджетных средств. Требуют капитального ремонта 27 библиотек из муниципальных образований, 1 библиотека находится в аварийном состоянии.

Благодаря победе в национальном проекте «Культура» 2 библиотеки (библиотека № 36 п. Полетаево Сосновского района и библиотека-филиал № 2 г. Магнитогорска) осуществили ремонт согласно дизайн-проекту на сумму 5 млн руб. каждая. Центральная библиотека г. Сатка провела ремонт за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов в размере 800 тыс. рублей. Дополнительные помещения получила Центральная библиотека Саткинского ГП (173,4 кв. м.).

В рамках Программы «Доступная среда» в Еткульской сельской библиотеке заменена входная группа с желтым опознавательным знаком для слабовидящих и слепых. В коридоре библиотеки демонтированы старые и установлены новые светодиодные светильники. Над баннером «Библиотека» смонтированы новые прожектора. В помещениях южной части установлены рулонные тентовые шторы. В рамках программы «Доступная среда» библиотекам Кыштымского ГО из местного бюджета было выделено 153,8 тыс. руб. На них были установлены: беспроводные антивандальные системы вызова помощника для инвалидов в ЦГБ и ЦДБ; организовано рабочее место для слабовидящих пользователей в ЦГБ (клавиатура для инвалидов, компьютерный роллер, электронный ручной видеувеличитель, синтезатор речи); организован поручень в фойе ЦГБ; приобретена тактильная лента для маркировки; приобретены книги для слабовидящих.

В рамках Программы «Реальные дела» в Новобатуринской сельской библиотеке Еткульского МР заменено одно окно и сделан косметический ремонт. В Нагайбакском МР центральным библиотекам было выделено 67 059,47 руб. На эту сумму в детский отдел был приобретен мощный компьютер и приобретена детская литература и литература в отдел обслуживания читателей. В Центральной городской библиотеке им. А. Г. Туркина был отремонтирован главный вход в библиотеку, приобретена новая мебель в ЦБ и филиал семейного чтения № 3 (пос. Нижний Уфалей).

Проведен капитальный ремонт районной центральной библиотеки и районной детской библиотеки Кунашакского МР. В центральной библиотеке Агаповского МР проведена полная замена системы отопления.

Отремонтированы капитально здание детской библиотеки-филиала № 6 и библиотека-филиал № 2 (в рамках НП «Культура») города Магнитогорска. В Каслинской центральной библиотеке произведен ремонт кровли и капитальный ремонт сантехнического оборудования.

В Пластовском МР 4 библиотеки приобрели новую мебель на сумму 297 466 руб., в библиотеках с. Кочкарь и с. Верхняя Кабанка установлены пандусы, центральной библиотекой приобретен шатер для проведения уличных мероприятий.

Переведены в другое отремонтированное помещение Назаровская сельская библиотека Еткульского МР (за счет средств Селезянского сельского поселения), Береговская сельская библиотека Каслинского МР переведена из старого здания школы в более современное здание Дома культуры, Юшковская сельская библиотека Каслинского МР переведена из ветхого здания в здание сельского клуба. Переведены в новые помещения Калининский, Амуровский филиалы Брединского МР.

При оформлении кадастрового паспорта увеличились площади Центральной городской библиотеки и детской библиотеки № 12 Златоустовского ГО.

Увеличилась площадь Железнодорожного филиала № 17 Нязепетровского МР за счет передачи всего здания интерната, где находится библиотека, в оперативное управление МБУК «ЦИБС».

В некоторых муниципальных библиотеках не выделялись средства на ремонт. В 10 библиотеках Верхнеуральского МР требуется капитальный ремонт. В 12 библиотеках из 26 холодно. 1 библиотека (Смеловская) не отапливается. В библиотеках холодно по причине экономии электроэнергии, плохих окон и неисправности отопления. 1 библиотека (Дзержинская) признана аварийной. Низкий температурный режим в библиотеках Кизильского МР – 11, Брединского МР – 2, Еткульского МР – 12 и др.

Транспортные средства имеются в 5 территориях (Варненский, Сосновский, Чебаркульский МР, Златоустовский ГО, Магнитогорский ГО).

## 12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Библиотеки, по мере возможности, принимают меры по предотвращению аварийных ситуаций (затоплений, пожаров) и преступных посягательств. Все муниципальные библиотеки имеют инструкции на случай чрезвычайной ситуации (памятки действий при несчастных случаях), о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара. Регулярно проводились занятия по отработке планов эвакуации, ежеквартальные проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты (АПС и СОУЭ, противопожарных дверей, внутреннего противопожарного водоснабжения, вентиляции, огнетушителей).

Библиотеки, как и другие учреждения культуры, являются объектом повышенной опасности в связи с массовым присутствием людей на ограниченной территории. С целью предупреждения и пресечения возможности совершения террористического акта в рабочий процесс библиотек вводится комплекс организационно-профилактических мероприятий, позволяющий предотвратить или максимально сократить потери людей при совершении террористического акта. Уровень этого комплекса напрямую зависит от финансирования: в ряде муниципальных образований есть только инструкции по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях, в других библиотеках были установлены металлорамки, выполнены монтажи кнопок тревожной сигнализации, систем видеонаблюдения и видеодомофоны.

Анализ ситуации показал, что состояние материально-технической базы библиотек зависит от внимания местных властей, экономического и финансового положения муниципального образования. Необходима модернизация библиотечных зданий и внутреннего пространства, доведение их до уровня современных потребностей пользователей и создания условий для безбарьерного общения.



### 12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), создание условий для безбарьерного общения

Большая часть муниципальных библиотек Челябинской области находится в зданиях, которые построили в 70–80, а некоторые в 50–60 гг. прошлого века, и они не рассчитаны на людей с особыми потребностями и оказываются недоступными для маломобильных граждан, которые в силу различных обстоятельств имеют ограничения в передвижении. Они испытывают затруднения, преодолевая препятствия (лестницы, высокие ступени, бордюры, пороги). В некоторых случаях возможно решение проблемы в устройстве пандуса. Но в большинстве – из-за большого физического износа зданий и особенностей несущих конструкций устройство доступной среды для этой категории граждан остается до сих пор под вопросом. Кроме этого большинство библиотек находятся в зданиях сельских клубов и домов культуры. Недостаточное финансирование влияет и на долю общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта. В 2019 г. она составила 3,52 % от общего числа библиотек. За отчетный год в области 52 (+19 к данным за 2018 г.) муниципальных библиотеки имеют здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями (данные из Свода «АИС-статистика» за 2019 г.).

Проблемы модернизации библиотечных зданий и помещений заключаются в отсутствии достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, устройство пандусов, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования, конструктивные элементы зданий без возможности их расширения (дверные проемы, лестничные клетки, площадки, санитарные узлы).

Модернизацию и создание безбарьерного доступа в библиотеку любой категории людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальные библиотеки выполняли за счет средств областного и муниципального бюджета, а также средств, полученных в рамках национального проекта «Культура», победах в конкурсах, грантах, поддержки спонсоров.

**Выводы:** Для эффективного функционирования муниципальным библиотекам необходима поддержка не только местных жителей, но и администрации. Основными проблемами материально-технической базы библиотек являются ремонт зданий, в которых находятся библиотеки, замена библиотечной мебели (в большинстве библиотек износ – 80 %) и замена компьютерного парка, износ которого составляет 80 %.

Остается нерешенным вопрос о соответствии зданий и помещений муниципальных библиотек требованиям доступной среды и соответствию Модельному стандарту муниципальных библиотек.

Помещения многих библиотек находятся в старых, стандартных зданиях, не позволяющих проведение реконструкции. Пространство помещений некоторых библиотек не позволяет даже поставить столы для читателей, потому что нет широких проходов, что будет препятствием для инвалидов-колясочников. Таких пользователей библиотекари стараются обслуживать индивидуально, на дому. Для организации доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ большинство библиотек нуждаются в финансировании и поддержке органов местного самоуправления.

### 13. Основные итоги года

2019 г. стал знаковым для библиотек Челябинской области: с момента участия в национальном проекте «Культура» происходит трансформация не только библиотек победителей и библиотечного сообщества, но и культурной жизни региона в целом.

Победа в проекте помогла обратить внимание региональной культурной политики на развитие и поддержку библиотечной сети, что находит отражение в муниципальных программах по развитию культуры. Библиотеки ориентированы на создание информационных ресурсов, популяризацию научных знаний и повышение образовательного уровня жителей, адаптацию их в цифровую экономику.

В отчетном году муниципальные библиотеки продолжили активно участвовать в корпоративных проектах («Встречное движение», «Сводный каталог библиотек Челябинской области», «Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)», «Школа Павленковских библиотек» и т. д.) и успешно реализовывать свои собственные. В 2019 г. активно развивалась спонсорская поддержка и социальное партнерство. Библиотеки активно сотрудничают с местными литературными объединениями. Регулярно проводятся встречи с местными писателями и поэтами, на которых читатели знакомятся с их творчеством. Многие библиотеки Челябинской области становятся инициативными центрами, которые объединяют население для реализации полезных для сообщества мероприятий, организуя творческих людей. Эффективная работа библиотек в многочисленных программах, проектах, конкурсах, посвященных Году театра и связанных со знаменательными датами, позволила активизировать инновационные процессы в муниципальных библиотеках области, привлечь внимание муниципальных властей, способствовать эффективному продвижению книги и чтения. Библиотеками области было реализовано большое количество проектов, которые охватывают самые разные направления деятельности: от краеведческих до культурно-просветительских. Стратегически перспективным направлением работы библиотек является использование электронных ресурсов, создание собственного контента и участие в корпоративных программах и проектах. Все большее количество библиотек приходит к общению со своими читателями на страницах своих сайтов и в социальных сетях (проводилось анкетирование муниципальных библиотек по поводу работы в социальных сетях, их активности). Библиотеки муниципальных образований постепенно увеличивают качество своего контента, оптимизируют свою работу в социальных сетях.

Наблюдается рост показателей, по области и в муниципальных образованиях, отражающих формы библиотечно-информационного обслуживания в удаленном режиме и показателей посещений массовых мероприятий.

Услуги, предоставляемые библиотеками населению, способствуют образовательному и культурному развитию молодого поколения, детей, реализации личности и достижению успеха. Специалисты библиотек привлекают читателей-инвалидов и других социально незащищенных групп населения к активному участию в библиотечной и культурной жизни своих муниципальных образований. Поэтому следует принимать меры, способствующие сохранению библиотечной сети Челябинской области.

Продолжается сокращение библиотечной сети, в том числе детской и внестационарной. Внестационарное обслуживание жителей области в основном направлено на социально-незащищенные слои населения, в т. ч. на лиц с ограниченными возможностями здоровья. По результатам мониторинга тенденция закрытия библиотек будет продолжаться, хотя и идет ее замедление.

Главными причинами остаются: уменьшение количества населения в сельских поселениях от 70 до 100 жителей при отсутствии перспектив экономического развития в данной местности, аварийное состояние зданий и помещений, необходимость больших вложений в мероприятия по противопожарной безопасности, экономия фонда оплаты труда в связи с реализацией мероприятий по повышению зарплат.

Несмотря на то, что в некоторых муниципальных образованиях приняты программы по улучшению комплектования библиотечных фондов – фонд библиотек области уменьшается в объеме (не выдерживается баланс между списанием и поступлением).

Анализ работы ЦБС области показывает, что в ряде библиотек стали больше внимания уделять вопросам сохранности фондов, активно идет работа с фондодержателями редких книг. У ЦБС региона очень мало возможностей приобрести электронные издания. В области незначительное число поставщиков, которые могут обеспечить потребности библиотек. Несмотря на перечисленные трудности библиотеки муниципальных образований стремятся обновлять фонды за счет обязательного экземпляра, пожертвований, даров.

Муниципальные библиотеки Челябинской области развивают и совершенствуют методическую работу, под руководством зональных центров и ЧОУНБ. На территории Челябинской области проводились различные мероприятия, направленные на повышение профессиональных компетенций: конференции, семинары, школы и др. Библиотеки не только активно участвовали в конкурсах всероссийского, регионального масштаба, но и организовывали профессиональные конкурсы на уровне своих муниципалитетов. Изменение профессиональных функций сотрудников муниципальных библиотек также связано с активным участием в национальном проекте «Культура» и с внедрением Концепции модернизации муниципальных библиотек РФ на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

В 2019 г. несмотря на уменьшение численности основного персонала наблюдается увеличение числа сотрудников библиотеки с библиотечным образованием (высшим). В муниципальных библиотеках растет показатель укомплектованности библиотечными специалистами. В отчетном году 30 специалистов муниципальных библиотек прошли обучение в рамках национального проекта «Творческие люди».

Достижение показателей материально-технического обеспечения и соответствие требованиям Модельного стандарта и «Концепции», требуют дополнительного финансирования. Большое значение приобретает создание условий доступной среды, безбарьерного общения и приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным потребностям пользователей. Устаревшая компьютерная техника, программное обеспечение, библиотечное оборудование, помещения и здания, требующие ремонта, отсутствие библиобусов, являются обстоятельствами, с которыми библиотеки не могут справиться самостоятельно, без финансовой поддержки местного муниципалитета. Несмотря на то, что наблюдается положительная динамика расходов на оплату труда, организацию и проведение мероприятий и информатизацию библиотечной деятельности существующее положение муниципальных библиотек требует дополнительных финансовых вливаний, так как много лет большинство библиотек финансировались по остаточному принципу.

Недостаточно быстрыми темпами продвигается модернизация библиотечных зданий для создания безбарьерного общения посетителей. Одна из причин этого состоит в том, что большинство библиотек расположены в непригодных помещениях и административных зданиях, занимают небольшие площади и испытывают технические сложности для проведения работ по модернизации зданий и помещений, а также в недостаточном количестве нового компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Участие библиотек в национальном проекте «Культура» может содействовать сохранности существующей библиотечной сети, так как проект способствует повышению интереса местного муниципалитета к проблемам библиотек. Это позволяет привлекать дополнительное финансирование из муниципального и областного бюджетов. Участие в этом проекте дало возможность муниципальным библиотекам трансформировать себя и ввести инновации в свои формы библиотечного обслуживания.

## Приложения

### Приложение № 1. Итоги деятельности муниципальных библиотек (таблицы)

**Приложение № 2. Целевые показатели (индикаторы) развития сферы культуры, установленные Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Челябинской области**

#### I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия

Наименование показателя	Ед. измерения	План на 2018 г.	Факт за 2018 г.	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.
1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	%	0,05	<b>0,05</b>	<b>0,1</b>	<b>0,14</b>
2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	%	20,0	<b>55,3</b>	<b>35,0</b>	<b>47,8</b>
3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда	%	10,0	<b>0,4</b>	<b>15,0</b>	<b>0,46</b>

#### II. Развитие материально-технической базы

Наименование показателя	Ед. измерения	План на 2018 г.	Факт за 2018 г.	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.
1. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек:	%				
- региональные общедоступные библиотеки;	%	40,0	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>

- муниципальные общедоступные библиотеки	%	5,0	<b>2,64</b>	<b>12,0</b>	<b>3,52</b>
2. Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества	%	80,0	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
3. Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1000 жителей)	ед.	не менее 65	<b>81,5</b>	<b>80</b>	<b>83,1</b>

### III. Культурно-просветительская деятельность

Наименование показателя	Ед. измерения	План на 2018 г.	Факт за 2018 г.	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.
1. Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:	ед.	не менее 16	<b>109</b>	не менее 18	<b>116</b>
- по месту расположения библиотеки;	ед.	не менее 11	<b>86</b>	не менее 12	<b>90</b>
- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях	ед.	не менее 5	<b>22</b>	не менее 6	<b>26</b>
2. Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	12,0	<b>18,1</b>	<b>15,0</b>	<b>20,4</b>
3. Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	9,0	<b>8,4</b>	<b>12,0</b>	<b>9,0</b>

### IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование показателя	Ед. измерения	План на 2018 г.	Факт за 2018 г.	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.
1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	%				
- региональные общедоступные библиотеки	%	40,0	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>

- муниципальные общедоступные библиотеки	%	15,0	4,44	20,0	6,3
2. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек	%	20,0	2,51	25,0	2,1
3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек	%	20,0	1,19	25,0	1,1
4. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками	%	5,0	7,1	10,0	9,8
5. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда	%	0,7	0,6	1,0	0,4
6. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек	%	12,0	19,2	15,0	19,6

#### У. Качественный состав библиотечных работников

Наименование показателя	Ед. измерения	План на 2018 г.	Факт за 2018 г.	План на 2019 г.	Факт за 2019 г.
1. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала	%	20,0	6,7	20,0	9,3
2. Объем целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	чел.	не менее 2	2	не менее 2	2
3. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек	%	8,0	9,52	8,5	9,6

#### Приложение № 3. Библиотеки закрытые (реорганизованные) и открытые в 2019 г.

Территория	Наименование б-ки	Приказ о закрытии/реорганизации
Верхний Уфалейский ГО	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Библиотека № 2</li> <li>✓ Центральная детская библиотека им. П. П. Бажова (вошла как структурное подразделение в центральную городскую)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Распоряжение управления культуры от 28 февраля 2018 г. (о закрытии библиотеки № 2). <i>Здание признано аварийным.</i></li> <li>▪ Распоряжение управления культуры от 20 декабря 2017 г. (об объединении Центральной городской и Детской библиотек путем присоединения Детской библиотеки к Центральной городской библиотеке).</li> </ul>

	библиотеку им. А. Г. Туркина)	
Магнитогорский ГО	✓ Магнитогорская городская библиотека № 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Постановление администрации города Магнитогорска от 23.07.2018 г. «О прекращении права оперативного муниципального имущества МБУК "Объединение городских библиотек" города Магнитогорска и постановке на учет в казну муниципального образования – город Магнитогорск».</li> <li>▪ Приказ Управления культуры от 05.07.2018 г. «Об объединении библиотек-филиалов № 6 им. М. Люгарина и № 8 МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска на базе библиотеки-филиала № 6 им. М. Люгарина».</li> </ul>
Миасский ГО	✓ детские библиотеки №№ 22, 24	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Приказ от 31.05.2018 г. МКУ «Управление культуры Миасского городского округа» «О приведении в соответствие количества структурных единиц (библиотек-филиалов) МКУ "ЦБС"»</li> <li>▪ Приказ от 29.06.2018 г. Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» «О реорганизации структурных подразделений МКУ «ЦБС». В соответствии с Планом проведения оптимизации библиотек в структурных подразделениях МКУ «ЦБС».</li> </ul>
Озерский ГО	ликвидирована система детско-школьных библиотек. МОУ ДОД ✓ Библиотека «ДТДиМ» ✓ Библиотека № 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Постановление администрации Озерского городского округа Челябинской области от 13 мая 2019 г. «О реорганизации Муниципального казенного учреждения культуры Озерского городского округа "Централизованная библиотечная система" в форме присоединения к нему Муниципального казенного учреждения культуры Озерского городского округа "Централизованная система детских и школьных библиотек"».</li> </ul>
Еманжелинский МР	✓ городская библиотека № 1 (пос. Рабочий)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Распоряжение администрации Еманжелинского муниципального района Челябинской области от 22.11.2018 г. «О прекращении деятельности филиала № 1 "МЦБС"».</li> <li>▪ Приказ Управления культуры, молодежной политики и спорта администрации Еманжелинского муниципального района «О закрытии филиала № 1 МКУ "МЦБС"».</li> </ul>
Катав-Ивановский МР	✓ Магнитостроевская городская библиотека	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Постановление администрации Катав-Ивановского муниципального района от 21.11.2018 г. «О внесении изменений в Устав МУК «Муниципальное объединение</li> </ul>

		библиотек Катав-Ивановского муниципального района». (О передаче функций библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей Магнитостроевской городской библиотеки в Башлесовскую городскую библиотеку).
Кизильский МР	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ильинская сельская библиотека</li> <li>✓ Библиотека пос. Березки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Постановление администрации Кизильского муниципального района Челябинской области от 12.12.2018 г. № 1604 «О закрытии библиотеки п. Берёзки структурного подразделения муниципального учреждения культуры «Кизильская районная библиотека».</li> <li>▪ Приказ № 49 муниципальное учреждение «Отдел культуры администрации Кизильского муниципального района» от 29.11.2018 г. «О приостановлении деятельности библиотеки п. Ильинка».</li> </ul>
Нязепетровский МР	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Котовская сельская библиотека № 15</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Приказ № 34 от 30.07.2018 г. по МБУК «Централизованная информационно-библиотечная система» «О закрытии Котовского филиала № 15» на основании: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постановления администрации Нязепетровского муниципального района Челябинской области от 07.08.2018 г. № 669</li> <li>2. Распоряжения администрации Нязепетровского муниципального района Челябинской области от 10.07.2018 г. № 337</li> <li>3. Приказа № 77 от 11.07.2018 г. по Отделу культуры администрации Нязепетровского муниципального района «О создании рабочей группы по проведению опроса жителей с. Ункурда и п. Котово».</li> </ol> </li> </ul>

#### Библиотеки открытые в 2019 г.

Территория	Наименование б-ки	Приказ о закрытии/реорганизации
Еткульский МР	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Копытовская сельская библиотека МКУК «ЦБС» Белоусовского сельского поселения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Решение Совета депутатов Белоусовского сельского поселения от 24.12.2018 № 154А</li> </ul>
Сосновский МР	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ № 1 МКУК МЦБС с. Кайгородова</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Документ приказ по ЦБС директора № 55 от 01.11.2019</li> </ul>

#### Приложение № 4. Состав фонда муниципальных библиотек на иностранных языках

№ п/п	Наименование территории	На языках РФ		Иностранный язык
		Башкирский язык	Татарский язык	
1	Карталинский МР		5	2



2	Кизильский МР	200		
3	Кунашакский МР			
4	Кусинский МР	412	211	
5	Нагайбакский		172	69
6	Уйский МР	52		51
7	Чебаркульский МР	202	120	
8	Златоустовский ГО	1483	1026	1655
9	Магнитогорский ГО	4986	2909	10110
10	Миасский ГО	566	634	0
11	Снежинский ГО	95		5052
12	Трехгорный ГО	19	2	157
13	Троицкий ГО	9560		
14	Усть-Катавский ГО	61		
		Ф. № 8 (п. Паранино)		
	<b>Итого</b>	<b>17636</b>	<b>5079</b>	<b>17096</b>

#### Приложение № 5. Финансирование муниципальных библиотек

##### Финансирование из трех бюджетов (федерального, областного, муниципального)

Муниципальные образования	2019	2018	+/-
Муниципальные районы	8938362,00	13408907,00	- 4470545,00
Городские округа	13885477,00	11609169,00	+ 2276308,00
Итого:	22823839,00	19818076,00	+ 3005763,00

##### Финансирование из федерального бюджета

Муниципальные образования	2019	2018	+/-
Муниципальные районы	476701,00	449649,00	+ 27052,00
Городские округа	503366,00	553557,00	- 50191,00
Итого:	980067,00	1003206	- 23139,00

##### Финансирование из областного бюджета

Муниципальные образования	2019	2018	+/-
Муниципальные районы	414502,00	369648,00	+ 44854
Городские округа	220274,00	144517,00	+ 75757,00
Итого:	634776,00	514165,00	+ 120611,00

##### Финансирование из местного бюджета

Муниципальные образования	на книги		
	2019	2018	+/-
Муниципальные районы	5753838,00	5726128,00	+ 27710,00
Городские округа	8590418,00	5468958,00	+ 3121460
Итого:	14344256,00	5995086,00	+ 8349170

Муниципальные образования	на периодические издания		
	2019	2018	+/-
Муниципальные районы	7923321,00	6863482,00	+ 1059839,00
Городские округа	4571419,00	5442137,00	- 870718,00
Итого:	12494740,00	12305619,00	+ 189121

**Приложение № 6. Наличие компьютерной и копировально-множительной техники за 2019 г.**

	Количество компьютерной техники в ЦБС		Количество компьютеров и ноутбуков подключенных к интернет (всего)		Кол-во компьютерной техники в ЦБС для читателей		Количество компьютерной техники для читателей с интернетом		Количество (всего) компьютерной техники в ЦБС старше 4-х лет	
	компьютеры	ноутбуки	широкополосный интернет	Wi-fi	компьютеры	ноутбуки	компьютеры	ноутбуки	компьютеры	ноутбуки
Городские округа	1038	207	1006	149	409	37	392	37	852	159
Муниципальные районы	508	623	574	202	277	487	271	508	375	549
Всего:	1546	830	1580	351	686	524	663	545	1227	708

**Кол-во копировально-множительной техники**

	ВСЕГО:				из них для читателей:		
	МФУ/копиры	принтеры	сканеры	сканеры А3	МФУ	принтеры	сканеры
Городские округа	137	441	99	6	41	74	19
Муниципальные районы	288	262	77	15	207	123	36
Всего:	425	703	176	21	248	197	55

## Приложение № 7. Отчет деятельности проектного офиса (по национальному проекту «Культура»)

В 2019 г. в соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области № 3 от 10.01.2019 г., в целях реализации федерального проекта «Культурная среда», национального проекта «Культура» на территории Челябинской области на базе ЧОУНБ открыт проектный офис по созданию модельных муниципальных библиотек нового поколения. В состав проектного офиса вошли директор ЧОУНБ (руководитель проектного офиса), зам. директора по научно-методической работе, специалисты отдела ЦНМРиКВ, представители Министерства культуры Челябинской области.

Проектный офис в течение 2019 г.:

- ✓ проводил мониторинг, исследования и анализ состояния библиотек Челябинской области, отбор библиотек для участия в проекте,
- ✓ оказывал муниципальным библиотекам помощь в подготовке документов анкеты, оформлении заявки участника,
- ✓ осуществлял методическую поддержку на всех этапах подготовки и участия в проекте,
- ✓ координировал деятельность по реализации проекта на региональном уровне,
- ✓ взаимодействовал с координатором проекта (РГБ).

Специалистами проектного офиса были прослушаны **вебинары** организованные федеральным проектным офисом РГБ:

- ✓ Вебинар «Механизм реализации проекта» (02.04.19);
- ✓ Вебинар «Дизайн библиотек» (17.05.19);
- ✓ Вебинар «Конкурс 2020» (14.06.19);
- ✓ Вебинар «Модельные библиотеки. История успеха» (07.06.19);
- ✓ Вебинар «Вопрос-Ответ. Конкурс 2020» (04.07.19).
- ✓ Вебинар с куратором проекта для библиотек-победителей конкурсного отбора – 2020 (30.10.2019)

В 2019 г. проектным офисом ЧОУНБ было проведено 7 **вебинаров** для специалистов муниципальных библиотек.

Дата	Событие	Участники	Содержание
26.04.19	Вебинар по реализации проекта «Библиотека нового поколения»	Представители МК ЧО, проектный Skype офис ЧОУНБ, администрация и библиотекари Сосновского МР (12 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. Реализация проекта в 2019 г., мониторинг реализации проекта, дорожная карты, отчетность и т. д.
16.05.19	Вебинар по федеральн. проекту «Культурная среда» Библиотека нового поколения	Региональный проектный офис, муниципальные библиотеки, участники на 2020 г. (14 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. О подготовке документов анкеты, заявки на 2020 г. Вопросы-ответы. Выступления сотрудников проектного офиса с сообщениями.
30.05.19	Вебинар по федеральн. проекту «Культурная среда»	Региональный проектный офис, муниципальные	Организационные вопросы, приглашение участников. Еще раз о проекте. О подготовке документов

	Библиотека нового поколения	библиотеки, возможные участники 2021, 2022 (24 человека)	анкеты, заявки на 2021–2022 гг. Вопросы-ответы Выступления сотрудников проектного офиса с сообщениями.
12.11.19	Вебинар по нац.проекту «Культура» Библиотека нового поколения	Библиотеки - участники конкурса на получение гранта на 2021 г. (36 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. О подготовке документов анкеты, заявки на 2021 г. Ведение протокола мероприятия. Выступления сотрудников проектного офиса с сообщениями.
04.12.19	Вебинар по нац.проекту «Культура» Библиотека нового поколения	Проектный офис ЧОУНБ, Бибком, библиотеки-победители нац. проекта в 2020 г. (18 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. Реализация проекта в 2020 г., перспективы и проблемы комплектования. Мониторинг реализации проекта, дорожные карты, отчетность и т. д. Ведение протокола мероприятия. Выступления сотрудников проектного офиса с сообщениями.
09.12.19	Вебинар по нац.проекту «Культура» Библиотека нового поколения	Федеральный Проектный офис РГБ, проектный офис ЧОУНБ, сотрудники библиотеки-филиала № 2 г. Магнитогорска (15 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. Проблемы реализации проекта в г. Магнитогорске. Отчетность.
12.12.19	Вебинар по нац.проекту «Культура» Библиотека нового поколения	Федеральный Проектный офис РГБ, проектный офис ЧОУНБ, сотрудники библиотеки-филиала № 2 г. Магнитогорска (16 человек)	Организационные вопросы, приглашение участников. Ведение протокола мероприятия. Проблемы реализации проекта в г. Магнитогорске. Отчетность, открытие библиотеки.

Полезность участия в онлайн-мероприятиях и опыт проведения собственных вебинаров очевидна, они представляют очень удобный, эффективный и востребованный инструмент проведения обучения и общения. С их помощью специалисты муниципальных библиотек получили новые необходимые знания, а сотрудники проектного офиса – обратную связь с участниками проекта.

Для своевременного и оперативного освещения хода реализации проекта библиотеками Челябинской области **на портале ЧОУНБ создан новый раздел «Национальный проект «Культура»**. В данном разделе размещается информация о ходе реализации проекта по созданию модельных библиотек на территории Челябинской области с 2019 по 2024 г.

Созданы подразделы:

– О нацпроекте «Культура»,

- Библиотека нового поколения,
- Новости профессионалам,
- Проектный офис,
- Победители конкурса.

Подготовлена информация для визитки проекта, размещена в разделе «Федеральные проекты».

Специалист проектного офиса Л. Ю. Дорохова прошла **обучение в РГБ, корпоративном университете «Ленинка»** по программе «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек», получено удостоверение повышения квалификации. В рамках обучения приняла участие в мастер-майнде по проблемам реализации проекта муниципальными библиотеками. В рамках методической стажировки в РНБ (г. Санкт-Петербург) участвовала в круглом столе «Методическая служба ЦБ субъекта РФ в современных условиях», где обсуждалась деятельность проектных офисов по созданию модельных библиотек в регионах России (представлен опыт работы проектного офиса ЧОУНБ).

Проектным офисом выполнено **6 выездов** в территории реализации проекта, как с целью контроля за исполнением, так и с целью участия в открытии обновленных библиотек:

- Сосновский район, библиотека № 36 пос. Полетаево (4 выезда),
- Саткинский район, Центральная городская библиотека г. Сатка (1 выезд),
- г. Магнитогорск, Библиотека-филиал № 2 МБУК «Объединение городских библиотек», ЦБ Ручьева (1 выезд).

Для размещения на портале ЧОУНБ сотрудниками проектного офиса подготовлено **15 новостей** о реализации проекта на территории области.

В мониторинге проекта «**Битрикс24**» в течение года в кабинете субъекта заполнены 2 задачи в соответствии с дорожными картами реализации проекта в библиотеках-победителях конкурсного отбора-2019 (г. Магнитогорск библиотека-филиал № 2, п. Полетаево библиотека № 36). Своевременно размещены фото, видео, информация по контрактам и закрывающим документам, информация по открытию библиотек.

Для **МК ЧО и проектного офиса РГБ** еженедельно собиралась информация о реализации мероприятий федерального проекта «Культурная среда», нацпроекта «Культура» по созданию модельных библиотек, для отчетов по кассовому исполнению, статистике договоров, статьям расходов по библиотекам-победителям – 2019.

## **Конкурсный отбор – 2019**

От Челябинской области на конкурсный отбор было подготовлено и отправлено 9 заявок муниципальных библиотек Златоустовского, Магнитогорского, Копейского, Троицкого городских округов, Сосновского, Саткинского, Еманжелинского муниципальных районов. В конкурсном отборе – 2019 участвовало 58 субъектов Российской Федерации, победителями стали 38 субъектов. От Челябинской области признана победителем библиотека № 36 п. Полетаево Сосновского района. Минимальное значение рейтинга муниципальных библиотек, при котором библиотека-участник признается победителем – 145 баллов. Анкета библиотеки Полетаево набрала – 153 балла.

Библиотека получила финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей.

8 ноября состоялось торжественное открытие обновленной библиотеки.

### **Дополнительный конкурсный отбор – 2019**

В соответствии с протокольным решением Проектного комитета по национальному проекту «Культура» о перераспределении в 2019 г. дополнительных средств на создание модельных муниципальных библиотек объявлены дополнительные победители конкурсного отбора – 2019, среди них библиотека-филиал № 2 г. Магнитогорска.

Минимальное значение рейтинга муниципальных библиотек, при котором библиотека-участник признается победителем – 197 баллов. Анкета библиотеки г. Магнитогорска набрала – 199 баллов.

В дополнительном конкурсном отборе участвовал 31 субъект Российской Федерации, победителями стали 12 субъектов. От Челябинской области на конкурсный отбор было отправлено 9 заявок муниципальных библиотек.

Библиотека получила финансирование на модернизацию в размере 5 млн рублей.

Торжественное открытие библиотеки состоялось 20 декабря.

В 2019 году состоялось заседание проектного офиса по отбору заявок на получение **областного гранта-2019** на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», было принято решение оказать поддержку на областном уровне библиотекам Челябинской области, принявшим участие в конкурсном отборе федерального уровня, но набравшим баллы ниже проходного.

Согласно критериям «Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"», рассмотрев возможность реализации проекта в краткие сроки в 2019 г., была определена библиотека для получения областного гранта на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» на территории Челябинской области:

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Саткинского муниципального района.

На ее модернизацию в 2019 г. было выделено за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов около 800 тыс. рублей.

6 декабря в Сатке прошло торжественное открытие обновленной Центральной библиотеки, модернизированной в рамках национального проекта «Культура».

### **Конкурсный отбор – 2020**

От Челябинской области на конкурсный отбор – 2020 было подготовлено и отправлено 8 заявок муниципальных библиотек Магнитогорского, Златоустовского, Копейского городских округов, а также Саткинского, Каслинского, Увельского и Еманжелинского муниципальных районов.

Из 500 заявок, присланных из 78 субъектов РФ, 110 были одобрены для предоставления иных межбюджетных трансфертов на создание «библиотек нового поколения» в рамках федерального проекта «Культурная среда».

В 2020 г. современными интеллектуальными и образовательными центрами в Челябинской области станут:

– Центральная городская библиотека имени Б. А. Ручьёва муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска. 10 млн рублей;

– Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа». 5 млн рублей;

– Каслинская центральная детская библиотека Муниципальное Учреждение Культуры «Межпоселенческая Центральная библиотека Каслинского Муниципального Района». 5 млн рублей;

– Филиал «Детская библиотека» центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Еманжелинского муниципального района. 5 млн рублей.

В 2019 г. состоялось заседание проектного офиса по отбору заявок на получение **областного гранта – 2020** на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», было принято решение оказать поддержку на областном уровне библиотекам Челябинской области, принявшим участие в конкурсном отборе федерального уровня, но набравшим баллы ниже проходного и библиотекам, которые подготовили документы для конкурсного отбора – 2020, но не уложились в сроки подачи документов на федеральный конкурс.

Согласно критериям «Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"», рассмотрев возможность реализации проекта в 2020 г., были определены 3 библиотеки для получения областного гранта на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» на территории Челябинской области:

– Межпоселенческая центральная библиотека МБУ «ЦБС Коркинского муниципального района». Выделено на модернизацию 4 млн рублей;

– Борисовский сельский филиал № 1 МКУК «МЦБС» Пластовского муниципального района. Выделено на модернизацию 3 млн рублей;

– Центральная библиотека МБУК МЦБС Увельского муниципального района. Выделено на модернизацию 3 млн рублей.

Велась активная подготовка к реализации проекта библиотеками-победителями конкурсного отбора – 2020: актуализация дорожных карт, предоставление информации для сайта «новаябиблиотека.рф» и мониторинга «Битрикс24», поиск поставщиков, подготовка к заключению договоров, консультирование сотрудников.

С III квартала проектный офис проводил мониторинг готовности документов участников на конкурсный отбор 2021 г., который состоится в марте-апреле 2020 г. Предварительно на участие в конкурсном отборе – 2020 заявилось 13 библиотек-участниц из Еткульского, Катав-Ивановского, Красноармейского, Пластовского, Саткинского, Верхнеуральского, Увельского муниципальных районов и Златоустовского, Копейского, Магнитогорского, Трехгорного, Усть-Катавского, Челябинского городских округов.

В 2019 г. была проделана большая организационная работа по реализации нацпроекта «Культура», в части создания модельных библиотек нового поколения в Челябинской области, проведена подготовительная работа на 2020 г. Участие в национальном проекте «Культура» муниципальных библиотек предоставляет им уникальную возможность для развития и преобразования в востребованные центры культуры, площадки для интеллектуального общения, реализации творческих способностей и самообразования жителей.

Благодаря этому проекту в Челябинской области в 2019 г. было модернизировано 3 библиотеки, и будет модернизировано 7 библиотек в 2020 г. Всего на обновление библиотек выделено: федеральных средств – 35 млн руб. и за счет субсидий из регионального и муниципального бюджетов – 10,8 млн руб.

**Приложение № 8. Сравнительная таблица предложений по базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками**

<b>Методические рекомендации МК РФ</b>	<b>Методические рекомендации Челябинской области<sup>1</sup></b>	<b>Предложения РНБ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 универсальная</li> <li>▪ 1 детская</li> <li>▪ 1 б-ка для инвалидов по зрению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 универсальная</li> <li>▪ 1 детская</li> <li>▪ 1 молодежная</li> <li>▪ 1 б-ка для инвалидов по зрению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 универсальная</li> <li>▪ 1 детская</li> <li>▪ 1 б-ка для инвалидов по зрению</li> </ul>
2 точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам	2 точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам	1 точка доступа к сетевым удаленным ресурсам в каждой сетевой единице (независимо от количества жителей)
<b>В городском округе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека на 20 тыс. чел.</li> <li>▪ 1 детская на 10 тыс. детей</li> </ul>	<b>В городском округе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека на 20 тыс. чел.</li> <li>▪ 1 детская на 10 тыс. детей</li> </ul>	<b>В городском округе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека на 20 тыс. чел.</li> <li>▪ 1 детская на 4–7 тыс. детей</li> </ul>
<b>В муниципальном районе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 межпоселенческая общедоступная библиотека</li> <li>▪ 1 детская библиотека</li> </ul>	<b>В муниципальном районе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 межпоселенческая библиотека</li> <li>▪ 1 детская библиотека</li> </ul>	<b>В муниципальном районе:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 межпоселенческая общедоступная библиотека</li> <li>▪ 1 межпоселенческая детская библиотека, независимо от количества жителей</li> </ul>
<b>В городском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека с детским отделением на 10 тыс. чел.</li> </ul>	<b>В городском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека с детским отделением на 10 тыс. чел.</li> </ul>	<b>В городском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека на 15 тыс. чел.</li> </ul>
<b>В сельском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека с детским отделением</li> </ul>	<b>В сельском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека с детским отделением</li> </ul>	<b>В сельском поселении:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека с детским отделением, независимо от количества жителей</li> </ul>

<sup>1</sup> Челябинская область является административным центром с населением от 150 тыс. чел.



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 филиал общедоступной библиотеки с детским отделением на 1 тыс. чел</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 филиал общедоступной библиотеки с детским отделением на 1 тыс. чел.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 общедоступная библиотека / филиал общедоступной библиотеки /удаленное структурное подразделение общедоступной библиотеки – от 500 чел.</li> <li>▪ 1 пункт (стационарный / мобильный) библиотечного обслуживания – менее 500 чел.</li> </ul>
--	---	--

454091, г. Челябинск, пр. Ленина, 60  
Челябинская областная универсальная научная библиотека  
Тел.: 8 (351) 266-04-45  
E-mail: [metod@chelreglib.ru](mailto:metod@chelreglib.ru)