



БИБЛИОТЕКА  
НОВОГО  
ПОКОЛЕНИЯ



Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

*Информационно-аналитический обзор  
состояния и деятельности за 2019 год*

Томск 2020

Областное государственное автономное учреждение культуры  
«Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина»

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ  
ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Информационно-аналитический обзор  
состояния и деятельности за 2019 год*

Томск 2020

*Авторы статей и приложений:*

Баус Татьяна Валерьевна, заведующая отделом формирования документных фондов.  
Безменова Анна Сергеевна, заведующая сектором научно-исследовательской работы.  
Васильева Оксана Михайловна, заведующая информационно-справочным отделом.  
Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.  
Вьюгова Татьяна Владимировна, главный библиограф сектора краеведческой библиографии.  
Гурулева Наталья Валентиновна, заведующая историко-краеведческим отделом.  
Гусева Светлана Кузьминична, заведующая сектором центра общественного доступа к социально значимой информации.  
Истомина Юлия Валентиновна, главный библиотекарь отдела научной обработки документов.  
Коваленко Антонина Алексеевна, заведующая центром библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.  
Касимова Наталия Рашидовна, заведующая сектором информационно-аналитической работы.  
Сайберт Людмила Фёдоровна, главный библиотекарь отдела формирования документных фондов.  
Старкова Светлана Александровна, заведующая отделом электронной библиотеки.  
Тарашенко Александра Александровна, главный библиотекарь сектора научно-исследовательской работы.  
Траксель Любовь Сергеевна, главный библиограф сектора краеведческой библиографии.  
Трис Ирина Ивановна, главный библиограф сектора краеведческой библиографии.  
Фенцель Ольга Васильевна, главный библиотекарь сектора информационно-аналитической работы.  
Фёдорова Екатерина Фёдоровна, заведующая научно-методическим отделом.  
Чаплиева Надежда Николаевна, заведующая сектором краеведческой библиографии.

*Составители:*

Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.  
Касимова Наталия Рашидовна, заведующая сектором информационно-аналитической работы.

*Редакторы:*

Быкова Светлана Сергеевна, ведущий библиотекарь.  
Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.

Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Томской области: информационно-аналитический обзор состояния и деятельности за 2019 год / Обл. гос. автономное учреждение культуры «Томская обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина»; сост.: Т.П. Вергановичус, Н.Р. Касимова; ред.: С.С. Быкова, Т.П. Вергановичус. – Томск, 2020. – 106 с. – В прил. включ. фотогр., табл.

Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области за 2019 год создан в рамках государственного задания ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических обзоров (справок, отчетов) муниципальных библиотечных систем Томской области, которые доступны на сайте «Профессионалам» <http://prof.lib.tomsk.ru/> в базе данных «Муниципальные библиотеки Томской области» через сервис «личный кабинет».

Обзор предназначен для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Томской области, а также будет полезен учредителям библиотечных систем и отдельных библиотек в организации эффективного библиотечного обслуживания населения Томской области.

Электронная версия сборника представлена в Корпоративной полнотекстовой базе данных «Муниципальные библиотеки Томской области» на сайте «Профессионалам» Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина: <http://prof.lib.tomsk.ru/> (доступ к БД через сервис «Личный кабинет»).

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. СОБЫТИЯ 2019 ГОДА / Фёдорова Е.Ф.</b> .....	5
1.1. Главные события библиотечной жизни Томской области.....	5
1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек.....	7
1.3. Целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу общедоступных библиотек.....	8
<b>II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ / Фенцель О.В., Вергановичус Т.П.</b> .....	9
2.1. Состояние сети общедоступных библиотек Томской области.....	9
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ.....	11
2.3. Доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.....	12
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры сети общедоступных библиотек.....	12
2.5. Решения органов власти Томской области по организации библиотечного обслуживания.....	12
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации общедоступной библиотеки, расположенной в сельском поселении.....	13
2.7. Доступность библиотечных услуг.....	13
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	14
<b>III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ / Фёдорова Е.Ф., Вергановичус Т.П.</b> .....	15
3.1. Система сбора статистических показателей, характеризующих состояние и деятельность библиотек.....	15
3.2. Охват населения Томской области библиотечным обслуживанием.....	15
3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем предоставляемых библиотеками услуг и выполняемых работ.....	16
3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек.....	16
3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек.....	24
3.4. Выполнение показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты».....	26
3.5. Оказание платных услуг.....	26
3.6. Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек.....	27
3.6.1. Поступление финансовых средств.....	27
3.6.2. Финансовые затраты библиотек.....	27
3.7. Экономические показатели деятельности.....	29
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	30
<b>IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ) / Байс Т.В., Вергановичус Т.П.</b> .....	30
4.1. Общая характеристика документного фонда.....	30
4.1.1. Объем документного фонда на физических носителях.....	30
4.1.2. Видовой состав документного фонда.....	31
4.1.3. Отраслевой состав документного фонда муниципальных библиотечных систем.....	32
4.2. Движение документного фонда общедоступных библиотек.....	32
4.2.1. Поступление новых документов.....	32
4.2.2. Выбытие документов.....	35
4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов.....	35
4.4. Финансирование комплектования библиотечных фондов (объемы, основные источники).....	37
4.5. Обеспечение сохранности фондов.....	38
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	38
<b>V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ / Сайберт Л.Ф., Вергановичус Т.П.</b> .....	39
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных.....	39
5.1.1. Совокупный объем электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области.....	39
5.1.2. Формирование авторитетных баз данных муниципальными библиотечными системами Томской области.....	39
5.1.3. Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования библиографических записей.....	40
5.1.4. Формирование электронных каталогов путём участия общедоступных библиотек Томской области в корпоративной каталогизации проекта «МАРС».....	40
5.1.5. Ретроспективная каталогизация библиотечных фондов муниципальных библиотечных систем Томской области.....	42
5.1.6. Редактирование электронных каталогов.....	42
5.1.7. Предоставление доступа к электронным каталогам.....	43
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда / Старкова С.А.....	43
5.2.1. Статистические показатели электронных (цифровых) библиотек собственной генерации (по данным форм 6-НК за 2017-2019 годы).....	43
5.2.2. Состав электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.....	44
5.2.3. Доступность электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.....	45
5.3. Предоставление пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем.....	45
5.3.1. Доступ к ресурсам инсталлированных баз данных.....	45
5.3.2. Доступ к ресурсам электронных библиотечных систем.....	45
5.4. Состояние и использование электронных ресурсов библиотеками – структурными подразделениями КДУ.....	47
5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.....	47
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	49
<b>VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ / Таращенко А.А.</b> .....	50
6.1. Основные направления библиотечного обслуживания.....	50
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	50

6.3. Культурно-просветительская деятельность .....	51
6.4. Продвижение книги и чтения .....	57
6.5. Обслуживание удаленных пользователей .....	57
6.6. Внестанционные формы обслуживания .....	58
6.7. Библиотечное обслуживание детей и молодежи .....	58
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья / Коваленко А.А. ....	58
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг .....	60
6.10. Характеристика читательской аудитории (структура, интересы и предпочтения).....	63
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	64
<b>VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ / Васильева О.М.</b> .....	65
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) .....	65
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ) .....	65
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВБА). Электронная доставка документов (ЭДД) .....	66
7.4. Формирование информационной культуры пользователей .....	67
7.5. Деятельность центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации / Гусева С.К. ....	67
7.6. Выпуск библиографической продукции .....	69
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	69
<b>VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК / Вьюгова Т.В., Гурулёва Н.В., Траксель Л.С., Трис И.И., Чаплиёва Н.Н.</b> .....	70
8.1. Реализация краеведческих проектов .....	70
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий .....	70
8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области» .....	71
8.4. Основные направления краеведческой деятельности .....	72
8.5. Выпуск краеведческих изданий .....	75
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов .....	76
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности .....	76
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	77
<b>IX. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК / Истомина Ю.В., Вергановичус Т.П.</b> .....	78
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	79
<b>X. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. / Фенцель О.В.</b> .....	79
10.1. Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности .....	79
10.2. Методическое сопровождение библиотечной деятельности центральными районными и городскими библиотеками Томской области .....	80
10.3. Виды и формы методических услуг и работ .....	81
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований .....	82
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов .....	83
10.6. Профессиональные конкурсы .....	84
10.7. Публикации библиотечных специалистов в профессиональных изданиях .....	86
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	87
<b>XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ / Безменова А.С., Вергановичус Т.П.</b> .....	87
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере .....	87
11.2. Общая характеристика персонала библиотек .....	87
11.3. Оплата труда персонала библиотек .....	90
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	90
<b>XII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК / Касимова Н.Р., Вергановичус Т.П.</b> .....	91
12.1. Здания (помещения), занимаемые общедоступными библиотеками .....	91
12.1.1. Площадь зданий (помещений) .....	91
12.1.2. Правовые формы использования зданий (помещений) .....	92
12.1.3. Техническое состояние зданий (помещений) .....	93
12.1.4. Доступность зданий (помещений) для лиц с нарушением зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата .....	95
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов .....	96
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей .....	95
12.4. Финансовое обеспечение материально-технической базы .....	95
<i>Краткие выводы по разделу.</i> .....	96
<b>XIII. ИТОГИ 2019 ГОДА / Фёдорова Е.Ф., Вергановичус Т.П.</b> .....	96
13.1. Положительная динамика .....	96
13.2. Отрицательная динамика .....	97
13.3. Задачи на 2020 год .....	97
<i>Приложение 1. Публикации общедоступных библиотек Томской области в центральной и региональной печати в 2019 году / Траксель Л.С., Гурулёва Н.В.</i> .....	98
<i>Приложение 2. Фотохроника событий и фактов деятельности общедоступных библиотек Томской области в 2019 году / Безменова А.С., Вергановичус Т.П.</i> .....	100
<i>Приложение 3. Статистические таблицы показателей состояния и деятельности общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов / Касимова Н.Р., Вергановичус Т.П.</i> .....	(вкладыш)

# I. СОБЫТИЯ 2019 ГОДА<sup>1</sup>.

## 1.1. Главные события библиотечной жизни Томской области.

**Модернизация библиотек.** 2019 год войдёт в историю библиотечного дела Российской Федерации как первый год реализации национального проекта «Культура», в рамках которого начато создание модельных муниципальных библиотек нового поколения. Томская область приняла активное участие в реализации данного проекта, результатом стала модернизация и открытие шести модельных муниципальных библиотек «нового поколения»<sup>2</sup>.

Функции регионального координатора национального проекта «Культура» на территории Томской области выполняла ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» (ТОУНБ), на базе которой в феврале был создан региональный проектный офис. Проектным офисом ТОУНБ совместно с Департаментом по культуре Томской области и руководителями централизованных библиотечных систем области в марте на конкурсный отбор в рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» были направлены девять заявок<sup>3</sup>. В результате конкурсного отбора Томская область вошла в пятерку регионов – лидеров, и из девяти поданных заявок были одобрены шесть, на общую сумму 40 млн. руб. Победителями конкурса от Томской области стали две центральные библиотеки МКУ «МЦБС Кожевниковского района» и МБУК «Молчановская МЦБС», получившие на модернизацию по 10 млн. рублей, и по 5 млн. рублей получили четыре филиала – два городских: библиотека «Компьютерный мир» МАУ «МИБС» города Томска и библиотека-филиал № 2 МБУ «Асиновская МЦБС» и два сельских: Богашёвская библиотека-филиал им. Л.Д. Гурковской и Кисловская библиотека-филиал МБУ «МЦБ Томского района»<sup>4</sup>.

8 ноября произошло одно из главных региональных библиотечных событий 2019 года – в Томской области в рамках национального проекта «Культура» открылась первая модельная библиотека, ею стала муниципальная библиотека «Компьютерный мир» МИБС города Томска<sup>5</sup>. В ноябре были открыты еще три библиотеки в городе Асино, селах Кожевниково и Молчаново<sup>6</sup>. Череду открытий библиотек нового поколения завершили две библиотеки Томского района в селах Богашево и Кисловка<sup>7</sup>. Реализация проекта в Томской области прошла успешно, обновленные, оснащенные современным оборудованием, книжными фондами, электронными библиотечными системами, современной мебелью и многим другим, библиотеки открыли свои двери для жителей Томской области.

Не менее значимым событием в феврале 2019 года стало торжественное открытие в городе Асино библиотеки–филиала № 23, разместившегося в новом здании, построенном на средства муниципального бюджета. Библиотека оснащена современным оборудованием, обновленным книжным фондом, компьютерным залом и зоной для обслуживания детей<sup>8</sup>.

**Год театра в России.** Библиотеки Томской области в 2019 году создавали и реализовывали проекты в синтезе с театральным искусством. В библиотеках открывались театральные кружки, в которых разыгрывались театральные постановки и мини-спектакли, возводились театральные подмостки и декорации. В течение года проводились циклы тематических мероприятий, выставок, мастер-классов, конкурсов, фестивалей и встреч с актерами. Библиотечные уроки и акции становились театрализованными представлениями, библиотекари совместно со своими читателями посещали театры. Посетителям библиотек рассказывали об истории театра, знакомили как с самыми известными театрами мира, так и с теми, что находятся на территории Томской области, в том числе народными театрами муниципальных образований области.

Из всего многообразия мероприятий, проведенных библиотеками и посвящённых Году театра, можно выделить электронную тематическую коллекцию «Томский театральный архив»<sup>9</sup>, подготовленную ТОУНБ совместно с сотрудницей театрального музея Т.П. Лебедевой. Основой для

<sup>1</sup> Автор – Федорова Е.Ф.

<sup>2</sup> Подробнее о создании в Томской области модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» см. на сайте «Профессионалам» ТОУНБ им. А.С. Пушкина <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7053/>

<sup>3</sup> <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7082/>

<sup>4</sup> <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7079/>

<sup>5</sup> <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7516/>

<sup>6</sup> <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7523/>, <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7571/>, <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7577/>

<sup>7</sup> <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7654/>, <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7654/>

<sup>8</sup> [http://www.rba.ru/news/news\\_1969.html](http://www.rba.ru/news/news_1969.html)

<sup>9</sup> Коллекция размещена в Электронной библиотеке ТОУНБ: <http://elib.tomsk.ru/page/27048/>.

коллекции стал уникальный архив Томского областного театра драмы. Томская областная детско-юношеская библиотека (ТОДЮБ) подготовила справочно-библиографическое издание «Театры на карте и в истории Томска». В МИБС города Томска провели детскую читательскую конференцию «Театр и книга» и реализовали программу «От книги к театру», в рамках которой в течение года было проведено 69 мероприятий. Кожевниковская ЦБ реализовала проект «Томск театральный», победивший в региональном конкурсе, и в течение 2019 года проводила экскурсии в театры Томска. Кривошеинская ЦБ в рамках декады инвалидов организовала поездку для пользователей в Томский областной драматический театр на благотворительный концерт<sup>10</sup>.

**100-летие со дня рождения Д.А. Гранина.** Библиотеки Томской области в рамках празднования Года Д.А. Гранина принимали участие во Всероссийском конкурсе к 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина, проводили мероприятия по популяризации произведений автора – конференции, выставки, обзоры, акции, викторины, конкурсы, издавали библиографические пособия и многое другое. Представители ТОУНБ в мае 2019 года были приглашены на XIV Ежегодный Санкт-Петербургский международный книжный салон, одной из основных тем Салона был 100-летний юбилей писателя и общественного деятеля Д.А. Гранина. В рамках Салона состоялась торжественная церемония вручения сертификатов на комплекты книг Д.А. Гранина представителям центральных библиотек шести российских городов – Томска, Нижнего Новгорода, Челябинска, Новосибирска, Екатеринбурга и Перми. Томск, как и другие города, был выбран не случайно – именно к нам в годы блокады переезжали ленинградские фабрики и заводы, а также крупнейшие учреждения культуры. На Всероссийской научно-практической конференции «Инновационные технологии в библиотечном обслуживании. Проблемы. Опыт», которая состоялась в октябре 2019 года в ТОУНБ, комплекты книг от Фонда сохранения и популяризации наследия Д.А. Гранина в торжественной обстановке были переданы руководителям библиотек Асиновского, Зырянского, Колпашевского и Чаинского районов, в рамках акции по передаче книг в населённые пункты, которые принимали эвакуированных ленинградцев и их детей в годы Великой Отечественной войны.

**75-летие Томской области.** 2019 год для Томской области стал юбилейным. Библиотеки активно знакомили читателей с историей основания Томской области, проводили краеведческие уроки, встречи с интересными людьми, экскурсии, викторины готовили книжно-иллюстративные выставки, фотоэкспозиции и многое другое. В честь юбилея области специалисты общедоступных библиотек, долгие годы проработавшие в отрасли культуры и библиотечного дела, были награждены юбилейным знаком «75-летие Томской области».

**Профессиональные мероприятия.** В 2019 году в Томской области состоялось немало знаковых профессиональных мероприятий всероссийского и регионального масштаба. В марте 2019 года в рамках II отраслевого собрания работников культуры Томской области в ТОУНБ состоялись несколько крупных мероприятий для библиотечных специалистов области. 25 и 26 марта сотрудники Роскультпроекта, И.В. Голышева, заведующая отделом приоритетных проектов Центра культурных стратегий и проектного управления и ведущий сотрудник этого центра Л.Р. Зотова провели семинар по вопросам реализации нацпроекта «Культура». Эксперты рассказали об актуальных конкурсах, подготовке заявок и альтернативных источниках финансирования. 28 марта состоялась секция «Библиотека нового типа: какой ей быть?», в заседании секции приняли участие библиотекари области, гости из соседних регионов, а приглашённые специалисты из Москвы провели лекции «Работа с персональными данными» и «Работа с социальными сетями. Выбираем инструменты: проверенное, новое, эффективное и конструктивное». С 15 по 18 октября 2019 года в ТОУНБ проходила Всероссийская научно-практическая конференция «Инновационные технологии в библиотечном обслуживании. Проблемы. Опыт», в рамках которой прошли секции по чтению и краеведению, а также XIII Всероссийские библиотечные павленковские чтения «Современные аспекты просветительской деятельности библиотек: многообразие возможностей». Конференция была посвящена 75-летию присвоения ТОУНБ статуса областной библиотеки. Почетными гостями конференции стали: В.В. Ялышева, председатель секции по чтению РБА, О.Н. Альшевская, ведущий научный сотрудник ГПНТБ СО РАН, Н.Н. Ярославцева, президент «Содружества павленковских

<sup>10</sup> Подробнее о работе общедоступных библиотек Томской области в Год театра см. в разделе 6.3. Культурно-просветительская деятельность и на сайте «Профессионалам» в разделе «Библионавигатор» в рубрике «Библиотеки Томской области: делимся опытом» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/6933/>

библиотек», Л.Г. Тараненко, заведующая кафедрой ТДК ФГБОУ ВО КемГИК. В декабре 2019 года в ТОУНБ состоялось расширенное заседание «Совета директоров государственных и муниципальных библиотек Томской области». Участники заседания обсуждали ход реализации в Томской области национального проекта «Культура», а затем посетили две открывшиеся модельные библиотеки нового поколения – «Компьютерный мир» МИБС города Томска и Кисловскую библиотеку Томского района. Также в рамках Совета директоров состоялись: «Секция молодых специалистов библиотечной отрасли», «Встреча без галстуков» – гостем встречи стал начальник Департамента по культуре Томской области П.Л. Волк, церемонии награждения победителей и участников областных конкурсов «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2019» и «Лучший ЦОД ТО – 2019 года». В МИБС города Томска прошёл ежегодный научно-практический семинар «Томские библиотечные встречи – 2019», в рамках которого состоялось торжественное мероприятие, посвящённое 70-летию библиотеки «Северная».

### *Профессиональная оценка достижений муниципальных библиотечных систем.<sup>11</sup>*

В рамках регионального конкурса на получение денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территории Томской области, и их работникам, по направлению деятельности «Библиотечное дело» были определены следующие победители: в номинации «Районные (межпоселенческие, центральные) учреждения культуры» награждены денежной премией в размере 100 тыс. рублей: МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС» и МКУК «Шегарская межпоселенческая ЦБС»; в номинации «Сельские библиотеки (библиотеки-филиалы)» награждены денежной премией в размере 100 тыс. рублей: Библиотека-филиал № 4 (с. Ново-Кусково) МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС», Каргасокская детская библиотека (с. Каргасок) МБУК «Каргасокская ЦРБ»; в номинации «Работники муниципальных учреждений культуры» награждены денежной премией в размере 50 тыс. рублей: Усова Любовь Ивановна главный библиотекарь Торбеевской библиотеки (с. Торбеево) МАУ «ЦБС Первомайского района»; Анисимова Татьяна Федоровна, библиотекарь Курлекской библиотеки-филиала (с. Курлек) МБУ «МЦБ Томского района», Мищенко Надежда Викторовна библиотекарь первой категории Вавиловского филиала № 4 (с. Вавиловка) МБУК «Бакчарская МЦБС», Зорина Галина Евгеньевна, главный библиотекарь библиотеки-филиала №16 (с. Больше-Дорохово) МБУ «Асиновская МЦБС».

## **1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек.**

Основными нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность общедоступных библиотек Томской области в 2019 году, стали те, что были направлены на поддержку развития сети муниципальных библиотек и создание на территории области модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура»: Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"», приказ Департамента по культуре Томской области от 12.02.2019 г., № 041/01-09 «О создании проектных офисов на базе областных государственных автономных учреждений Томской области» – функции регионального координатора проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» поручено выполнять ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина», на базе которой приказом директора от 15.02.2019 г. № 39/01-02 был создан региональный проектный офис, совместно с ЦБС Томской области подготовивший 9 и 11 заявок на конкурсные отборы 2019 и 2020 годов. Заявки 6-ти муниципальных библиотек прошли конкурсный отбор и в течение 2019 года были модернизированы в пределах 40 млн. руб.

Распоряжением Департамента по культуре Томской области от 28.06.2019 № 100/01-10 «О мониторинге показателя посещаемости национального проекта «Культура» ежеквартально общедоступные библиотеки области вносят информацию в форму мониторинга АИС

---

<sup>11</sup>Распоряжение Департамента по культуре Томской области от 12.09.2019 «О проведении областного конкурса на получение денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территории Томской области, и их работникам.



«Статистическая отчетность отрасли» о количестве посещений общедоступных (публичных) библиотек и число посещений специализированных транспортных средств (КИБО).

Основополагающими для планирования и проведения культурно-просветительных мероприятий в течение 2019 года стали следующие нормативно-правовые акты, регламентирующие празднование памятных дат в Российской Федерации и на территории Томской области: Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 181. О проведении в Российской Федерации Года театра, Указа Президента России от 21 декабря 2017 года №619 «Об увековечивании памяти Д.А. Гранина и праздновании 100-летия со дня его рождения», Распоряжения Администрации Томской области от 20.11.2018 № 767-ра «Об утверждении Перечня мероприятий 2018-2019 годов, приуроченных к 30-й годовщине вывода ограниченного контингента советских войск из Демократической Республики Афганистан».

### **1.3. Целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу общедоступных библиотек<sup>12</sup>.**

**Национальные, федеральные программы и проекты.** В рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на территории Томской области в 2019 году открыто шесть модельных муниципальных библиотек нового поколения. Также финансовую поддержку в форме федеральных иных межбюджетных трансфертов на комплектование фондов и подключение к сети Интернет муниципальные библиотеки Томской области получили в рамках целевой программы «Развитие культуры России».

**Региональные программы и проекты.** В рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» на базе 110 общедоступных библиотек продолжают функционировать центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В 2019 году на базе ЦОДов были реализованы масштабные сетевые (партнерские) проекты. В рамках сетевых проектов ТОУНБ совместно с организациями-партнерами проводила семинарские и лекционные занятия для разных целевых аудиторий, транслируемые в ЦОДы посредством видеоконференцсвязи:

- Проект «Социально-психологическая реабилитация инвалидов» осуществлялся в целях комплексного подхода к оказанию социально-психологической помощи инвалидам, нуждающимся в реабилитации (проведено 12 лекций, в которых приняли участие 1560 слушателей). Данная форма социально-психологической помощи инвалидам осуществляется в регионе впервые.
- Социальный проект «Томская академия активного долголетия» позволяет реализовать региональную комплексную программу повышения качества и продолжительности жизни представителей старшей возрастной группы населения (проведено 50 лекций, в которых приняли участие 5698 слушателей).

В рамках регионального проекта «Цифровое госуправление» национального проекта «Цифровая экономика» была реализована программа «Цифровой гражданин», направленная на получение гражданами навыков работы в цифровом пространстве (на базе ЦОДов с августа по ноябрь прошли обучение 1500 жителей области).

**Муниципальные программы и проекты.** Все библиотечные системы области осуществляют свою деятельность в рамках ведомственных целевых программ (ВЦП) своих муниципальных образований, целью которых является обеспечение жителей услугами учреждений культуры, в том числе библиотечным, библиографическим и информационным обслуживанием. Кроме ведомственных целевых программ, библиотечные системы области принимают участие в реализации и других целевых муниципальных программ патриотической, экологической, краеведческой направленности, а также по развитию молодежной политики и спорта, формированию комфортной и доступной среды.

**Проекты, реализуемые в рамках благотворительных социальных программ промышленных и благотворительных организаций.** Госкорпорация «Росатом» поддержала несколько проектов муниципальных библиотек города Северска. «ЗАТО ЧИТАЕМ» проект

<sup>12</sup> Подробнее по теме в разделе 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

центральной детской библиотеки по изданию книги для детей к 70-летию города Северска «Северские истории» поддержан грантом в размере 118,57 тыс. рублей. Центральная городская библиотека Северска при поддержке ГК «Росатом» в 2019 году реализовала шесть проектов, в том числе приняла участие в создании сборника «Аналогия поэзии закрытых городов», в который вошли стихи поэтов десяти городов ЗАТО, субсидия составила 90 тыс. рублей.

#### ***Открытие электронных читальных залов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.***

В декабре были торжественно открыты два удалённых электронных читальных зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в центральных библиотеках городов Северска и Колпашево.

***Областной литературный фестиваль «Творческая Сибирь».*** В сентябре 2019 года ТОУНБ и Томское областное отделение «Союза писателей России» при поддержке Департамента по культуре Томской области организовали и провели первый Областной литературный фестиваль-конкурс «Творческая Сибирь – 2019». Уникальность фестиваля заключалась в том, что конкурсанты могли принять в нем участие, не выезжая в город Томск, а представив свой материал членам жюри с помощью видеоконференцсвязи, которую организовывали ЦОДы Томской области. Участниками фестиваля стали поэты, прозаики, авторы и исполнители песен из муниципальных образований Томской области.

#### ***Мероприятия для молодых специалистов муниципальных библиотек Томской области.***

В 2019 году стартовал новый методический проект ТОУНБ для молодых библиотекарей Томской области – клуб профессионального онлайн-общения «#ПрофиЧат». В течение года состоялось четыре встречи, на которых обсуждались вопросы: участие в конкурсах профессионального мастерства, значение проектной деятельности, роль модельных библиотек и многое другое, также в рамках клуба анонсировали и реализовали проведение первого областного заочного конкурса профессионального мастерства «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2019». Участниками конкурса стали 19 специалистов из 9 муниципальных образований. Победитель и номинант конкурса (Л.Н. Иртуганов из Колпашевского района и М.И. Кондюрина из Тегульдетского района) приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Библиотекарь 2019 года», в результате которого впервые представитель библиотечной сети Томской области Л.Н. Иртуганов вошел в лонг-лист. Торжественное награждение участников конкурса состоялось на секции молодых специалистов библиотечной отрасли, которая проводилась в декабре в ТОУНБ в рамках Совета директоров государственных и муниципальных библиотек Томской области.

## **II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ<sup>13</sup>.**

### **2.1. Состояние сети общедоступных библиотек Томской области<sup>14</sup>.**

В 2019 году население Томской области 1079,3 тыс. человек обслуживала 321 общедоступная библиотека, в том числе: 2 государственные областные библиотеки<sup>15</sup>, 295 муниципальных библиотек, входящих в 18 библиотечных учреждений, и 24 библиотеки, находящиеся в структуре 4-х культурно-досуговых учреждений<sup>16</sup>.

***Сокращение сети общедоступных библиотек.*** За 2019 год сеть общедоступных библиотек Томской области сократилась на 5 единиц, в том числе:

– *фактически*: на основании протокола схода граждан от 16.08.2018 с формулировкой «Закрыть библиотеку в связи с отсутствием специалиста» закрыта Крыловская библиотека-филиал № 6 МБУК «Бакчарская МЦБС» (в деревне Крыловка проживает около 200 человек); по причине малочисленности населения в сентябре 2018 года Администрацией Тегульдетского района было принято решение о ликвидации с февраля 2019 года Покровоярского библиотечно-досугового центра (филиал № 5) МКУ «Тегульдетская районная ЦБС»;

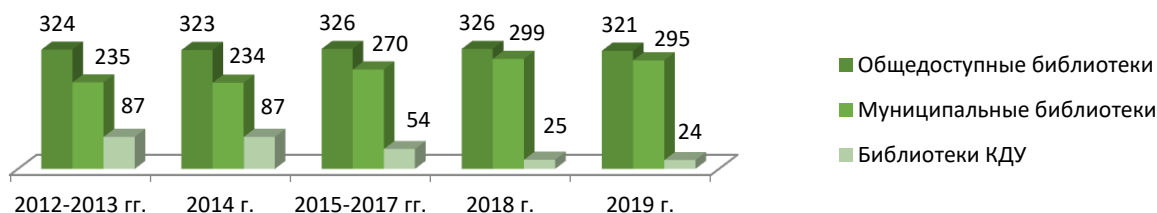
<sup>13</sup> Авторы статьи – Фенцель О.В., Вергановичус Т.П.

<sup>14</sup> Таблица № 2. Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>15</sup> Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» (ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина») и Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная детско-юношеская библиотека» (ОГАУК «ТОДЮБ»).

<sup>16</sup> Александровского (8 ед.), Верхнекетского (13 ед.) районов и городов Стрежевой (2 ед.) и Северск (1 ед.).

– номинально (путём перевода библиотеки в статус отдела): детская библиотека МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» города Стрежевой преобразована в отдел детского обслуживания. Это решение вызвано необходимостью приведения количества общедоступных библиотек муниципального образования в соответствие с Методическими рекомендациями субъектам РФ от 02.08.2017 г. №Р-965 (в городских округах должна быть 1 библиотека на 20 тыс. населения и 1 детская библиотека на 10 тыс. детей, количество населения городского округа Стрежевой на 01.01.2018 – 41475 человек, в т. ч., детей в возрасте от 0 до 18 лет – 7316 человек); две детские библиотеки МКУ «МЦБС Кожевниковского района» и МБУ «Кривошеинская ЦМБ» были выведены из отчётной статистики этих учреждений в связи с необходимостью приведения в соответствие с количеством сетевых единиц (библиотек-филиалов), перечисленных в уставах этих учреждений.

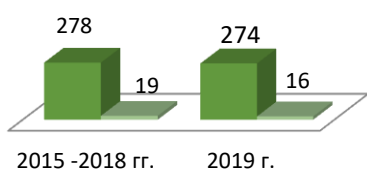


**Муниципальные библиотеки.** В результате централизации библиотечной сети Томского района в конце 2018 года (по форме 6-НК с 2019 года), на 25 единиц увеличилось количество муниципальных библиотек – на 1 января 2020 года их число составляет 295 единиц.

**Библиотеки, входящие в состав культурно-досуговых учреждений.** В соответствии с увеличением числа муниципальных библиотек, а также в связи с переводом детской библиотеки МБУК «МСК» города Стрежевой в статус отдела, на 30 единиц уменьшилось число библиотек, входящих в культурно-досуговые учреждения – на 1 января 2020 года их число составляет 24 единицы<sup>17</sup>.

**Сельские библиотеки.** Обслуживание сельских жителей Томской области осуществляют 274 сельские общедоступные библиотеки – 86% от всего количества общедоступных библиотек. В 2019 году число сельских библиотек сократилось на 4 единицы, в т. ч. 2 фактически (закрыты в Бакчарском и Тегульдетском районах) и 2 номинально (переведены в статус отделов в Кожевниковском и Кривошеинском районах).

С 2014-2016 годов 18 сельских библиотек имеют статус «Сельская модельная библиотека Томской области», но материально-технические условия только 7 из них (39%) позволяют в полной мере реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. В 2019



■ Сельские библиотеки ■ Детские библиотеки

году 2 сельские библиотеки (Богашёвская и Кисловская библиотеки Томского района) были модернизированы в рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура».

**Детские библиотеки.** В Томской области 16 детских библиотек, из них: 5 в городе Северске, 2 в Колпашевском районе и по одной детской библиотеке в 8 городах и районных центрах. Детские библиотеки отсутствуют в 10 муниципальных образованиях области (50%)<sup>18</sup>. В городе Томске нет муниципальных детских библиотек, специализированное обслуживание детей осуществляется только на базе областной детско-юношеской библиотеки.

В 2019 году количество детских библиотек сократилось на 3 единицы в связи с тем, что в Кожевниковском, Кривошеинском районах и в городе Стрежевой детские библиотеки были переведены в статус отделов центральных библиотек.

<sup>17</sup> В 2020 году в Томской области планируется передача из КДУ ещё одной библиотеки в структуру МБУ «ЦГБ» ЗАТО Северск.

<sup>18</sup> Зырянском, Кожевниковском, Кривошеинском, Молчановском, Парабельском, Тегульдетском, Томском районах, в городах Кедровый, Северск и Томск.

**Центральные библиотеки** есть во всех 20 муниципальных образованиях Томской области. Кроме того, в городе Северске ещё есть центральная детская библиотека, которая входит в структуру МБУ «ЦДБ» и объединяет сеть детских библиотек города.

**Пункты внестанционарного библиотечного обслуживания**<sup>19</sup>. Внестанционарная библиотечная сеть области – 262 библиотечных пункта (в сравнении с 2017 годом меньше на 6 единиц), которые обеспечивают библиотечное обслуживание жителей удаленных населенных пунктов. В сельской местности в 2019 году функционировало 180 пунктов внестанционарного библиотечного обслуживания (на 2 единицы меньше, чем в 2017 году).

На 8 единиц уменьшилось количество библиотек, имеющих пункты внестанционарного обслуживания (в 2019 году их было 73, а в 2018 году – 81).

**Специализированные транспортные средства.** В Томской области 6 из 20 муниципальных библиотечных систем имеют транспортные средства, но только в одном Первомайском районе с 2017 года функционирует специализированный библиомобиль, приобретенный по федеральной целевой программе «Культура России 2012-2018 гг.». В МБУ «Библиотека» Колпашевского района приобрели пассажирскую «Газель». В остальных библиотечных системах нет собственного транспорта, поэтому для внестанционарного обслуживания используются иные возможности, например: в городе Кедровый администрация поселения выделяет автомобиль для обслуживания читателей библиотеки, в Чаинском районе библиотекари пользуются услугами частного такси.

## 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ.

В Томской области функционируют 24 модельных библиотеки в 12 муниципальных образованиях, из них: 2 центральные районные библиотеки, 2 городские и 20 сельских<sup>20</sup>. Статус «Сельская модельная библиотека Томской области» присвоен в 2014 и 2016 годах 18-ти сельским библиотекам на основании приказа Департамента по культуре и туризму Томской области. В 2017-2019 годах библиотекам, подавшим документы на ежегодный конкурс для получения статуса «Сельская модельная библиотека Томской области», не удалось добиться положительного решения экспертной комиссии. Основные причины отклонения заявок библиотек – несоответствие зданий (помещений), в которых они размещены, техническим и эстетическим требованиям и нормам, недостаточное материальное и техническое оборудование, а также отсутствие стабильного комплектования их фондов.



В 2019 году библиотеки Томской области вошли в число победителей конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». От Томской области на конкурс было предоставлено 9 заявок, 6 из которых получили поддержку<sup>21</sup>. Региону на создание модельных библиотек нового поколения в 2019 году было выделено 40 млн. руб.

В результате совместной работы Департамента по культуре Томской области, администраций пяти муниципальных образований, регионального проектного офиса<sup>22</sup> и руководителей пяти библиотечных систем уже 8 ноября в г. Томске после модернизации открылась первая модельная

<sup>19</sup> Таблица № 3. Пункты внестанционарного библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>20</sup> Таблица № 2. Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

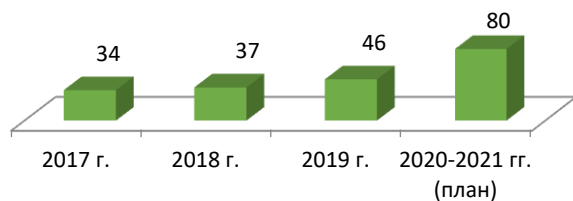
<sup>21</sup> Центральная библиотека МКУ «МЦБС Кожевниковского района» – 164 балла, центральная библиотека МБУК «Молчановская МЦБС» – 162 балла, библиотека «Компьютерный мир» МАУ «МИБС города Томска» – 160 баллов, библиотека-филиал № 2 МБУ «Асиновская МЦБС» – 157 баллов, Богашёвская библиотека-филиал им. Л.Д. Гурковской МБУ «МЦБ Томского района» – 155 баллов, Кисловская библиотека-филиал МБУ «МЦБ Томского района» – 151 балл.

<sup>22</sup> Приказ Департамента по культуре и туризму Томской области от 12.02.2019 №041/01-09 «О создании проектных офисов на базе областных государственных автономных учреждений Томской области» и приказ директора ТОУНБ от 15.02.2019 №39/01-02 «О создании проектного офиса по созданию модельных библиотек».

библиотека нового поколения – библиотека «Компьютерный мир» МАУ «МИБС» распахнула двери для жителей областного центра<sup>23</sup>. В последующий период с 12 ноября по 20 декабря открылись модельные библиотеки ещё в 4-х муниципальных образованиях<sup>24</sup>.

### 2.3. Доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки<sup>25</sup>.

Согласно мониторингу, третий год проводимому ТОУНБ, доля общедоступных библиотек,



материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, на 1 января 2020 года в Томской области составляет 14% – это 46 общедоступных библиотек<sup>26</sup> (на конец реализации «Плана

мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы» их доля должна быть 25% – это 80 библиотек), т.е. в течение 2020-2021 годов предстоит модернизировать ещё не менее 34 библиотек.

Основные проблемы слабого материально-технического обеспечения: часть сельских библиотек расположена в арендуемых помещениях (в школах, в помещениях администраций поселений и др.); несоответствие санитарно-гигиеническим нормам (низкий температурный режим, недостаточная освещенность помещений); отсутствие современной мебели и библиотечного оборудования. Во многих библиотеках не производится капитальный ремонт из-за отсутствия финансирования. Повсеместно отсутствуют условия для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Все эти причины, а также отсутствие в региональных и муниципальных программах финансирования модернизации общедоступных библиотек, замедляют процесс создания в области модельных библиотек.

### 2.4. Организационно-правовые аспекты структуры сети общедоступных библиотек<sup>27</sup>.

в 2019 году на территории Томской области функционировали 24 учреждения, из них: 16 – бюджетных (218 библиотек), 3 – казенных (42 библиотеки) и 5 – автономных (61 библиотека). Большинство – 297 библиотек, находятся в составе 20-ти библиотечных учреждений и 24 – в составе 4-х КДУ. Изменений в пропорциях типов правовых форм и видов учреждений, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, по содержанию их основной деятельности за 2019 год не произошло.

### 2.5. Решения органов власти Томской области по организации библиотечного обслуживания.

В 2019 году в 5-ти муниципальных образованиях Томской области были приняты решения, которые привели к сокращению сети муниципальных общедоступных библиотек на 5 единиц. В 2-х муниципальных образованиях прошли сельские сходы граждан, по решению которых Администрации этих муниципальных образований издали ряд распорядительных и организационных документов, связанных с закрытием сельских библиотек, в том числе:

- *Бакчарский район*. Постановление Администрации Бакчарского района от 14.11.2018 г. № 693 «О внесении изменений в постановление Администрации Бакчарского района от 23.03.2015 № 132 «О создании и утверждении устава МБУК «Бакчарская МЦБС». Постановлением от 14.11.2018 № 693 «О внесении изменений в постановление Администрации Бакчарского района от 23.03.2015 № 132 «О создании МБУК «Бакчарская МЦБС» и утверждении устава

<sup>23</sup> Об открытии библиотеки «Компьютерный мир» МАУ «МИБС» г. Томска <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7516/>

<sup>24</sup> Об открытии: библиотеки-филиала № 2 МБУ «Асиновская МЦБС» в г. Асино <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7523/>, центральной библиотеки МБУК «Молчановская МЦБС» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7571/>, центральной библиотеки МКУ «МЦБС Кожевниковского района» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7577/>, Кисловской и Богашёвской библиотек-филиалов МБУ «МЦБ Томского района» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/7654/>.

<sup>25</sup> Утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.

<sup>26</sup> Таблица № 59. Общедоступные библиотеки Томской области, материальные и технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в динамике 2018-2019 годов.

<sup>27</sup> Таблица № 2 (окончание). Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

МБУК «Бакчарская МЦБС» внесены изменения в Устав, в соответствии со статьей 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», протоколом схода граждан деревни Крыловка Администрации Высокоярского сельского поселения от 16.08.2018 № 7 «О закрытии Крыловской библиотеки» с 14.11.2018 г. Библиотека закрыта в конце 2018 г, но т.к. отчет по форме 6-НК за 2018 г. ею был выставлен в БД ГИВЦ, то как сетевая единица она была ещё учтена.

- *Тегульдетский район.* Постановление Администрации Тегульдетского района от 27.09.2018 г. № 497. Администрацией муниципального образования «Тегульдетский район» в связи с обращением руководителя МКУ «Тегульдетская районная ЦБС» принято решение о начале процедуры ликвидации с февраля 2019 г. филиала № 5 (Покровоярский библиотечно-досуговый центр).

Остальные решения о ликвидации сетевых единиц (библиотек) были приняты локальными документами учреждений, в том числе: *город Стрежевой.* Нормативно-правовой акт в ТОУНБ не предоставлен, поступило только информационное письмо от и.о. ген. директора МБУК «МКС» от 02.10.2019 г. о переводе детской библиотеки в статус отдела библиотечно-информационной системы МБУК «МКС» в связи с необходимостью приведения количества библиотек в соответствие с Методическими рекомендациями субъектам РФ от 02.08.2017 г. №Р-965 (в городских округах должна быть 1 библиотека на 20 тыс. населения и 1 детская библиотека на 10 тыс. детей, количество населения городского округа Стрежевой на 01.01.2018 г. – 41475 чел., в т. ч., детей в возрасте от 0 до 18 лет – 7316 чел.); *Кожевниковский и Кривошеинский районы* согласно уставу учреждений (ЦБС) перевели детские библиотеки в статус отделов центральных библиотек (данные библиотеки на протяжении многих лет были по уставу отделами, но на них ошибочно ежегодно подавался отчет по форме 6-НК как на отдельные сетевые единицы).

## **2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации / ликвидации общедоступной библиотеки, расположенной в сельском поселении<sup>28</sup>.**

В Томской области в 2019 году при закрытии только одной из двух сельских библиотек (д. Крыловка) органами местного самоуправления (Бакчарского района) соблюдались нормы действующего законодательства в части опроса населения. Вопрос о ликвидации библиотеки был вынесен на решение сельского схода граждан в соответствии со ст.23 п.1.1. Федерального закона от 20.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле». В Тегульдетском районе при закрытии библиотеки (Покровоярский библиотечно-досуговый центр) опрос граждан проведен не был.

Кроме того, Администрация города Стрежевой при переводе детской библиотеки из статуса сетевой единицы (библиотеки) в статус отдела КДУ не выполнила ст. 27 п.2. Закона Томской области от 09.10.1997 № 573 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области», т.к. это слияние было сделано без экспертного заключения Центральной государственной Томской областной универсальной научной библиотеки имени А.С. Пушкина.

## **2.7. Доступность библиотечных услуг.**

**Региональная специфика нормативно-правового регулирования обеспеченности населения общедоступными библиотеками, наличие региональных нормативов.** На территории Томской области обеспеченность населения услугами сети общедоступных библиотек регулирует Закон Томской области «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» от 09.10.1997 г. N 573. Данный документ устанавливает основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг во всех муниципальных образованиях области, в т.ч.: рациональное размещение сети муниципальных библиотек с учетом специфики географических и климатических особенностей местности, удобный для населения режим работы и удобное месторасположение библиотек. Другие документы, регулирующие региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек, в Томской области отсутствуют, поэтому региональные и муниципальные органы власти в этом вопросе руководствуются «Методическими рекомендациями субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами

<sup>28</sup> Ст.23 п.1.1.Федерального закона от 20.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле».

организаций культуры», утверждёнными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2017 № Р-965.

***Соблюдение нормативов обеспеченности общедоступными библиотеками населения в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.*** В среднем на одну общедоступную библиотеку Томской области в 2019 году приходилось 3362 человека – на 57 человек больше, чем в 2018 году. При этом менее 1 тыс. жителей на библиотеку приходится в 10-ти муниципальных образованиях, а в 3-х городских муниципальных образованиях число жителей на одну библиотеку составляет от 12,5 до 23 тыс. человек<sup>29</sup>.

***Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.*** Из 321 общедоступной библиотеки в 2019 году имели здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 88, слуха – 90, опорно-двигательного аппарата – 42<sup>30</sup> – все показатели в истекшем году незначительно увеличились. В 2019 году 25% (313 человек) прошли обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам. По сравнению с прошлым годом этот показатель уменьшился на 2% (41 человек)<sup>31</sup>.

***Общедоступные библиотеки, работающие по сокращенному графику.*** В 2019 году в Томской области 130 общедоступных библиотек работали по сокращенному графику. Наибольшее количество библиотек, работающих по сокращенному графику, расположено в Кожевниковском и Зырянском районах. По 15 библиотек в каждом из этих районов работали по сокращенному рабочему графику.

***Населенные пункты и число жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам*** (не охвачены стационарными и внестационарными формами библиотечного обслуживания). В Томской области 131 населенный пункт не имеет возможности доступа к библиотечным услугам. 16035 жителей области, не охваченных стационарными и внестационарными формами библиотечного обслуживания. Самое большое количество населенных пунктов и жителей, не охваченных библиотечными услугами, находится в Томском районе. Этот район – самый крупный в области, его поселки имеют удаленную транспортную доступность для жителей, что затрудняет их обслуживание. В этом районе в 24 поселениях 8738 жителей не охвачены библиотечным обслуживанием. Частично эта проблема решается через книгоношество и личный автотранспорт.

### ***Краткие выводы по разделу.***

Мониторинг сети общедоступных библиотек Томской области за 2019 год дает полное представление о её трансформации за последние годы. В 2019 году было в целом по региону фактически закрыты 2 сельские библиотеки. Изучив причины их закрытия, становится очевидным, что они закрыты по объективным причинам. Прежде всего, в Томской области на протяжении ряда лет наблюдается отток сельского населения в города и районные центры – это приводит к малочисленности населения ряда сел. Другой причиной сокращения (номинального) 3-х сетевых единиц за счёт детских библиотек является приведение в соответствие учётной документации муниципальных библиотечных систем с положениями устава учреждений и Методическими рекомендациями субъектам РФ от 02.08.2017 г. №Р-965.

В то же время в 2019 году библиотечная сеть Томской области претерпевает качественные изменения. Во-первых, увеличилось количество муниципальных библиотек и есть предпосылки к тому, что это продолжится в ближайшие годы. Во-вторых, в области были созданы шесть модельных муниципальных библиотек нового поколения. Общественный резонанс, вызванный этим событием, показал востребованность библиотек в регионе и возросший интерес населения к их работе. Все это вселяет надежду на то, что библиотека останется, как и прежде, центром информационных ресурсов, местом общения и станет площадкой для обучения населения цифровой грамотности.

<sup>29</sup> Таблица № 4. Средние расчётные показатели сети общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>30</sup> Таблица № 46. Характеристика состояния зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>31</sup> Таблица № 32. Персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

### III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ<sup>32</sup>.

#### 3.1. Система сбора статистических показателей, характеризующих состояние и деятельность библиотек.

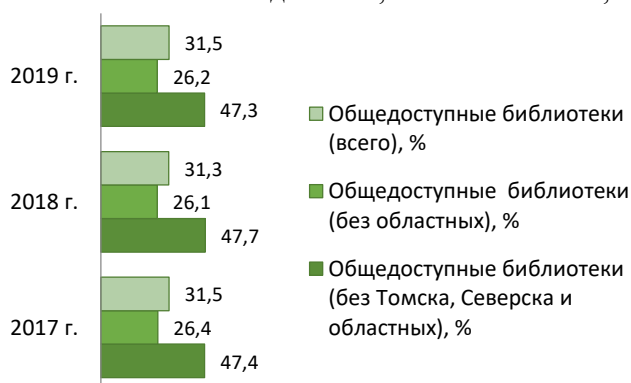
Сбор статистических показателей муниципальных библиотечных систем в Томской области осуществляется в рамках долгосрочного методического проекта «Развитие процессов библиотечного обслуживания населения Томской области: мониторинг состояния и перспектив», реализуемого ТОУНБ им. А.С. Пушкина с 2012 года (ТОУНБ). Согласно протоколам, заключённым ТОУНБ со всеми муниципальными библиотечными системами области, последние в рамках проекта в установленные сроки передают отчётную информацию в научно-методический отдел ТОУНБ.

Автоматизированная информационная система (АИС) для удаленного сбора данных в ТОУНБ отсутствует, полученные статистические данные обрабатывают в программе MicrosoftOfficeExcel. Данные о деятельности библиотек, предоставляемые участниками проекта, хранятся на сервере ТОУНБ и в Корпоративной полнотекстовой базе данных «Муниципальные библиотеки Томской области» с доступом к ней на сайте «Профессионалам» через сервис «Личный кабинет».

С 2017 года сбор статистических показателей, включённых в форму 6-НК федерального статистического наблюдения, осуществляется в АИС «Статистика» на сервере ГИВЦ, сведения о состоянии и деятельности каждой сетевой единицы (библиотеки) области учреждения вносят самостоятельно. Контроль своевременности и точности заполнения статистических таблиц ГИВЦ осуществляет Департамент по культуре Томской области. ТОУНБ имеет методический доступ к базе данных ГИВЦ и ежегодно формирует сводные таблицы показателей государственного статистического наблюдения по форме 6-НК.

#### 3.2. Охват населения Томской области библиотечным обслуживанием<sup>33</sup>.

В 2019 году процент охвата населения библиотечным обслуживанием сетью общедоступных библиотек в сравнении с 2018 годом увеличился на 0,2%, вернувшись к значению 2017 года –31,5%. Показатель процента охвата населения библиотечным обслуживанием общедоступных библиотек (без государственных областных библиотек) также увеличился в сравнении с 2018 годом, но меньше – на 0,1%. При этом охват обслуживанием общедоступных библиотек районов области (без библиотек городов Томск и Северск) в 2019 году относительно прошлого года снизился – на 0,4%, а относительно 2017 года – на 0,1% и составил 47,3%.



Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием на протяжении трех лет остаются в Кривошеинском (82,4%), Чаинском и Молчановском (более 70%) районах, а также в Асиновском, Каргасокском, Кожевниковском, Парабельском, Тегульдетском (более 60%) районах. В 2019 году увеличение процента охвата населения библиотечным обслуживанием в пределах 0,1-3,5% наблюдается в 10 из 20 муниципальных образований области.

Существенный прирост охвата произошёл в городе Северске и Тегульдетском районе: на 2,5 и 3,7% соответственно. При этом если в 2018 году в сравнении с предыдущим годом снижение охвата населения библиотечным обслуживанием произошло в 4-х муниципальных образованиях, то в 2019 году этот показатель снижен уже в 7-ми, а в 2-х районах (Зырянском и Томском) снижение охвата идёт второй год (на 6,3 и 0,6% – 0,9 и 1,8% соответственно). Наиболее существенное снижение охвата населения библиотечным обслуживанием в 2019 году произошло в городе Кедровый и Чаинском районе – на 2,2 и 5,3% соответственно. В большинстве своем – это продолжающееся сокращение количества жителей районов в результате миграции населения в город Томск и другие регионы, при этом очень часто жители остаются прописаны в районе, в такой ситуации сложно удерживать показатели на прежнем уровне.

<sup>32</sup> Авторы статьи – Фёдорова Е.Ф., Вергановичус Т.П.

<sup>33</sup> Таблица № 4. Средние расчётные показатели сети общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.



В 3-х муниципальных образованиях, где библиотеки находятся в структурных подразделениях КДУ (Александровском, Верхнекетском районах и городе Стрежевом) показатель охвата населения библиотечным обслуживанием остаётся ниже среднего значения по районам области (47,3%) – он находится на уровне 36,2 – 46,3 – 45,8% соответственно. Самый низкий охват по-прежнему наблюдается в Томском районе (17,4%) – это в большей степени последствия длительного (более 10 лет) нахождения 29 библиотек района в структуре КДУ.

### 3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем предоставляемых библиотеками услуг и выполняемых работ.

#### 3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек.

Из трех основных показателей, характеризующих объемы библиотечного обслуживания общедоступных библиотек Томской области, ежегодно стабильно растет только показатель муниципального (государственного) задания «количество посещений», но в 2019 году этот показатель в сравнении с предыдущим годом увеличился только в целом по общедоступным библиотекам области – на 1% (56 тыс. ед.), а в целом по библиотекам муниципальных образований области (без Томска и Северска) посещения немного снизились – на 0,1% (2,6 тыс. ед.)<sup>34</sup>. Одной из причин такого понижения стала подача библиотечной системой Первомайского района в форме 6-НК за 2017 и 2018 годы недостоверных сведений о посещениях (внестационарные посещения были учтены дважды – в стационарных и удалённых).

#### Основные показатели обслуживания общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов<sup>35</sup>.

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
				ед.	%		ед.	%
1.	Количество пользователей, тыс. чел.	339,8	337,2	-2,6	-0,8	340,0	+2,8	+0,8
2.	Количество посещений, тыс. ед.	4769,7	5004,6	+234,9	+5	5060,6	+56,0	+1
3.	Количество документоввыдач, тыс. экз.	8491,72	7930,88	-560,84	-7	7846,97	-83,91	-1

Показатели, не входящие в муниципальное (государственное) задание, в большинстве учреждений «количество пользователей» и «количество документоввыдач» ежегодно показывают нестабильную динамику. В 2019 году в сравнении с предыдущим годом количество пользователей в целом по общедоступным библиотекам увеличилось на 0,8% (2,8 тыс. чел.), по муниципальным библиотечным системам оно также увеличилось, но уже меньше – на 0,7% (1,9 тыс. чел.), а вот по муниципальным библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) этот показатель снизился на 0,5% (0,8 тыс. чел.).

#### Основные показатели обслуживания муниципальных библиотечных систем Томской области в динамике 2017-2019 годов.

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
				ед.	%		ед.	%
1.	Количество пользователей, тыс. чел.	284,2	281,4	-2,8	-1	283,3	+1,9	+0,7
2.	Количество посещений, тыс. ед.	3772,9	3976,7	+203,8	+5	4011,9	+35,2	+1
3.	Количество документоввыдач, тыс. экз.	6981,41	6562,85	-418,56	-6	6465,26	-97,59	-1

Количество документоввыдач по всем сравниваемым уровням продолжает снижаться. Так, в 2019 году в сравнении с предыдущим годом в целом по общедоступным библиотекам области количество документоввыдач снизилось на 1% (83,91 тыс. экз.), но это существенно меньше, чем в

<sup>34</sup> Таблица № 8. Посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>35</sup> Таблица № 1. Основные сводные показатели общедоступных библиотек Томской области в динамике 2015-2019 годов.

2018 году – 7% (560,84 тыс. экз.).

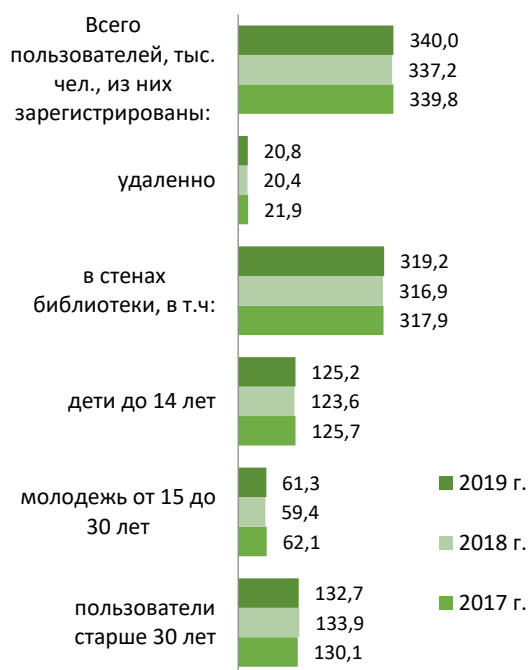
В 2019 году 7 из 20 муниципальных библиотечных систем области перевыполнили или «удержали» на уровне прошлого года три основных показателя библиотечного обслуживания. В 2018 году среди лидеров была только одна библиотечная система Молчановского района. Государственные областные библиотеки в 2019 году перевыполнили объемы прошлого года по всем трем показателям.

### Пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.<sup>36</sup>

В течение двух лет (2017-2018 годы) в общедоступных библиотеках Томской области наблюдалось снижение общего числа зарегистрированных пользователей – на 1 и 2,6 тыс. человек соответственно. В 2019 году ситуация изменилась в сторону роста, количество зарегистрированных пользователей составило 340 тыс. человек, превысив показатели 2017-2018 годов.

Увеличение количества пользователей в 2019 году было в ТОУНБ (на 0,9 тыс. человек) и в 7-ми муниципальных библиотечных системах. В ТОДЮБ и в 4-х библиотечных системах оно осталось на уровне 2018 года. Самое большое увеличение количества пользователей наблюдается в Колпашевском районе и городе Северске – на 0,5 и 2,6 тыс. человек соответственно.

Сокращение числа пользователей произошло в 8-ми муниципальных образованиях, из них значительное в библиотечных системах Чаинского и Томского районов – на 0,6 и 0,9 тыс. человек соответственно.



Снижение количества пользователей в Томском районе в 2019 году произошло в 12 из 39 библиотек, но основная часть – 65% (674 чел.) от этого количества связано и с тем, что сразу две библиотеки участвовали в 2019 году в национальном проекте «Культура» и были закрыты для пользователей с июля по декабрь. В Чаинском районе сокращение количества пользователей было в 9 из 17 библиотек, сама библиотечная система объясняет это, как факт отрицательной динамики и старения населения района, при этом 74% (458 чел.) от всего количества «потерянных» ею пользователей приходится на центральную библиотеку. В 2-х муниципальных образованиях (Верхнекетском районе и городе Стрежевой), библиотеки которых входят в состав КДУ, количество пользователей сократилось на 0,1 тыс. чел., а в Александровском районе осталось на уровне 2018 года.

### Стационарные пользователи<sup>37</sup>.

Доля пользователей, зарегистрированных в стенах общедоступных библиотек Томской области в 2019 году, осталась на уровне 2017 и 2018 годов – 94% (319,2 тыс. чел.), но по общедоступным библиотекам муниципальных образований ежегодно эта доля снижается на 1% (с 94% в 2017 году – до 92% в 2019 году). В абсолютных цифрах в сравнении с 2018 годом количество стационарных пользователей общедоступных библиотек увеличилось на 2,3 тыс. человек, в библиотеках муниципальных образований меньше – на 1,7 тыс. человек, а по библиотечным системам районов области произошло сокращение стационарных пользователей – на 2,1 тыс. человек. Увеличение числа зарегистрированных пользователей наблюдается в 8-ми из 20-ти библиотечных систем<sup>38</sup>, в 2-х осталось на уровне 2018 года, а в остальных произошло понижение показателя, в т.ч. в 3-х муниципальных образованиях, библиотеки которых входят в состав КДУ<sup>39</sup>.

<sup>36</sup> Таблица № 5. Пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>37</sup> Таблица № 6. Стационарные пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>38</sup> Асиновского, Каргасокского, Кожевниковского, Колпашевского, Парабельского, Тегульдетского районов, города Северска и МИБС города Томска.

<sup>39</sup> Верхнекетском районе (на 0,9), Александровском районе и городе Стрежевом (на 0,1 в каждом).

**Удаленные пользователи<sup>40</sup>.** Данная группа состоит из пользователей, обслуживаемых внестационарно на базе библиотечных пунктов и через веб-сайты библиотек. В 2019 году удалённых пользователей имели 2 государственные областные библиотеки (2953 чел.) и 18 муниципальных библиотечных систем (17848 чел.). Относительно прошлого года удалённые пользователи появились в библиотечной системе Верхнекетского района (804 чел.) и города Кедровый (18 чел.). Не имели или, возможно, не вели учёт удалённых пользователей библиотечные системы 2-х муниципальных образований – Зырянского и Томского районов.

Количество зарегистрированных удаленных пользователей в 2019 году, относительно 2018 года, в целом по общедоступным библиотекам увеличилось незначительно – на 387 человек, и не достигло уровня 2017 года. По муниципальным библиотечным системам районов области ситуация иная, здесь второй год идёт прирост удалённых пользователей на 1% (в абсолютных показателях на 2070 и 1131 человека в 2018 и 2019 годах соответственно). При этом в 9-ти библиотечных системах в 2019 году количество удалённых пользователей сократилось, наиболее существенно в МИБС города Томска – на 1121 человека и Тегульдетском районе – на 297 человек.

Доля зарегистрированных удалённых пользователей относительно общего числа пользователей в 2019 году не изменилась, оставшись на уровне 2017 и 2018 годов – 6%.

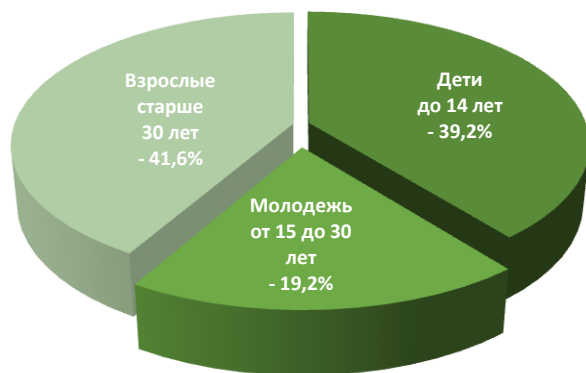
**Соотношение стационарных и удалённых пользователей.** В течение трех последних лет соотношение между удаленными и стационарными зарегистрированными пользователями остается в пропорции ~ 1 : 15.

**Пользователи библиотек – дети до 14 лет.** В 2019 году эта группа пользователей составила 39,2% от общего числа пользователей, зарегистрированных в стенах общедоступных библиотек. Стационарно услугами общедоступных библиотек в 2019 году воспользовались 125,2 тыс. человек в возрасте до 14 лет (на 1,6 тыс. больше, чем в 2018 году.), из них 86% получали библиотечные услуги на базе библиотек муниципальных библиотечных систем (108 тыс. чел. – на 1,6 тыс. чел. больше, чем в 2018 году), в т. ч. 48% (60,6 тыс. чел.) – пользователи библиотек районов области (на 0,7 тыс. чел. больше, чем в 2018 году).

**Пользователи библиотек – молодёжь от 15 до 30 лет.** Эта группа читателей остается самой малочисленной (61,3 тыс. чел.) – 19,2% от общего числа пользователей, обслуженных в стенах общедоступных библиотек. В 2019 году в сравнении с предыдущим годом количество пользователей молодежной группы на 0,5 тыс. чел. сократилось в целом по муниципальной библиотечной сети и составило 44,7 тыс. человек, по библиотекам районов области произошло небольшое увеличение – на 0,2 тыс. человек. Рост количества молодых пользователей в 2019 году был в 7 библиотечных системах от 0,1 до 03 тыс. человек. Наиболее существенное увеличение пользователей 15-30 лет (на 2,4 тыс. человек) в 2019 году относительно прошлого года было в ТОУНБ, но уровня 2017 года (11,2 тыс. чел.) по количеству пользователей этой группы ей пока достичь не удалось.

**Пользователей библиотек старше 30 лет** в 2019 году было зарегистрировано 132,7 тыс. человек – 41,5% от общего числа зарегистрированных пользователей, получавших услуги в стенах общедоступных библиотек. Эта группа по-прежнему остается самой многочисленной, но в 2019 году

в сравнении с предыдущим годом количество человек этой группы снизилось на 0,7%.



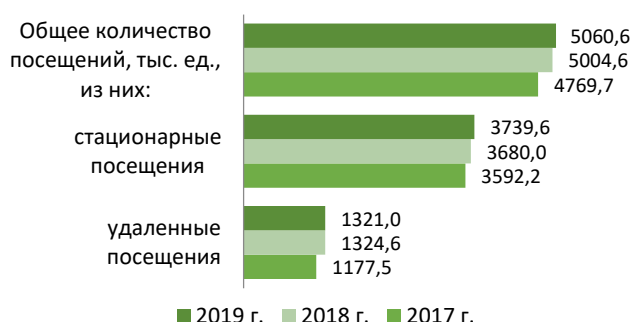
**Соотношение возрастных групп пользователей.** В 2019 году в общедоступных библиотеках Томской области наблюдается небольшое изменение пропорционального соотношения стационарных пользователей в сторону

увеличения процента детей и молодежи относительно группы «взрослые – старше 30 лет» – в целом на 0,7%.

<sup>40</sup> Таблица № 7. Удаленные пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

## Посещение пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов<sup>41</sup>.

В течение трех последних лет в Томской области продолжается стабильный рост посещений пользователями общедоступных библиотек. В 2019 году относительно предшествующего года в целом по общедоступным библиотекам количество посещений увеличилось на 1% (56 тыс. ед.). Доля



прироста в целом по муниципальным библиотечным системам также составила 1% (35,2 тыс. ед.), а по муниципальным библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) наблюдается сокращение показателя на 2,6 тыс. ед. Меньше стало посещений в 10-ти библиотечных системах, наиболее существенно: в Шегарском – на 20% (48,8 тыс. ед.) по причине смены специалистов в трех филиалах (на период приема-передачи фонда и стажировок новых сотрудников работа

филиалов была приостановлена, в среднем на месяц); Первомайском – на 14% (29,5 тыс. ед.), причиной такого понижения стала подача библиотечной системой Первомайского района недостоверных сведений о посещениях в форме 6-НК за 2017 и 2018 годы (внестационарные посещения были учтены дважды в стационарных и удалённых); Молчановском – на 8% (11,2 тыс. ед.), т.к. центральная библиотека района была закрыта с июля по декабрь на модернизацию в рамках нацпроекта «Культура».

В течение последних трех лет соотношение между удаленными и стационарными зарегистрированными пользователями остается в пропорции ~ 1 : 3. Пропорциональное соотношение стационарных и удалённых посещений в целом по общедоступным библиотекам находилось в пределах 74 и 26%, пропорция ежегодно незначительно смещается максимум на 1% в сторону то увеличения, то снижения.

**Стационарные посещения<sup>42</sup>.** В течение трех последних лет показатель «стационарные посещения» в целом по общедоступным библиотекам ежегодно растет – в среднем на 2%.



В абсолютном выражении увеличение составило в 2018 году – 87,8 тыс. ед., в 2019 году – 60 тыс. ед. Увеличение стационарных посещений произошло в государственных областных библиотеках – на 4%, в т.ч. в ТОУНБ – на 6% и ТОДЮБ – на 2%, а в библиотечных системах муниципальных образований – на 1%. Наиболее существенное увеличение посещений было в городе Северске – на 15% (46,4 тыс. ед.), Кожевниковском – на 16% (38,7 тыс. ед.) и Зырянском – на 17% (17,6 тыс. ед.) районах, а по муниципальным библиотечным системам районов области количество посещений в целом снизилось на 1%. Сокращение стационарных посещений наблюдается в 7-ми библиотечных системах от 1 до 5%. Значительное снижение произошло в Шегарском – на 18% (27,7 тыс. ед.)<sup>43</sup> и Первомайском – на 15% (22,9 тыс. ед.)<sup>44</sup> районах.

<sup>41</sup> Таблица № 8 (начало). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>42</sup> Таблица № 8 (окончание). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>43</sup> Снижение произошло из-за смены специалистов в трех филиалах, на период приема-передачи фонда и стажировок новых сотрудников работа филиалов была приостановлена, в среднем на месяц.

<sup>44</sup> Причиной такого понижения стала подача библиотечной системой Первомайского района недостоверных сведений о посещениях в форме 6-НК за 2017 и 2018 годы (внестационарные посещения были учтены дважды в стационарных и удалённых).

**Посещения библиотек для получения библиотечно-информационных услуг<sup>45</sup>.** В 2019 году в целом по общедоступным библиотекам области произошло снижение количества посещений библиотек для получения библиотечно-информационных услуг – на 3% (80,5 тыс. ед.), по библиотечным системам муниципальных образований – на 4% (90,7 тыс. ед.), по библиотечным системам районов области – на 7% (127,8 тыс. ед.). Такое значительное снижение связано с несколькими объективными причинами: в Первомайском районе ранее в 2017 и 2018 годы в этот показатель были ошибочно включены «удаленные посещения», а в 2019 году данные 6-НК были скорректированы, в связи с этим понижение составило 52% (64,7 тыс. ед.); в Шегарском районе снижение произошло из-за смены специалистов в 3-х филиалах (на период приема-передачи фонда и стажировок новых сотрудников работа филиалов была приостановлена, в среднем на месяц), поэтому снижение составило 22% (29 тыс. ед.). Но есть причины, которые можно было предусмотреть заранее и избежать путём правильной и своевременной организации библиотечного обслуживания пользователей библиотек, которые были закрыты на модернизацию в рамках нацпроекта «Культура». Так, в Томском районе снижение количества посещений библиотек для получения библиотечно-информационных услуг составило 8% (13,8 тыс. ед.) в основном потому, что две крупные библиотеки района были закрыты на ремонт в рамках нацпроекта «Культура», а вот библиотечной системе Кожевниковского района и МИБС города Томска, которые также модернизировали по одной крупной библиотеке, удалось не только избежать сокращения посещений, а даже их увеличить на 9% (16,6 тыс. ед.) и на 10% (21,1 тыс. ед.) соответственно. К сожалению, необъясненным в обзоре библиотечной системы Зырянского района за 2019 год осталось снижение на 20% (16,1 тыс. посещений библиотек для получения библиотечно-информационных услуг).

**Посещения библиотек для участия в массовых мероприятиях<sup>46</sup>.** В целом увеличение числа посещений общедоступных библиотек для участия в массовых мероприятиях в сравнении с предыдущим годом составило 19 % (140,2 тыс. ед.). В сравнении с 2018 годом значительно увеличилось количество посещений массовых мероприятий в Зырянском – на 137% (33,8 тыс. ед.), Первомайском – на 53% (41,8 тыс. ед.) районах и городе Северске – на 29% (25,3 тыс. ед.). Снижился данный показатель только в 3-х библиотечных системах: города Кедровый – на 33% (1,3 тыс. ед.), Асиновского района – на 5% (2,7 тыс. ед.) и МИБС города Томска – на 11% (8,9 тыс. ед.).

**Соотношение посещений пользователей для получения библиотечных услуг и участия в массовых мероприятиях.** В течение трех последних лет пропорция стационарных посещений общедоступных библиотек показывает рост в сторону посещений библиотек для участия в массовых мероприятиях. Так, если в 2017 году 82% посещений приходилось на получение библиотечно-информационных услуг и 18% на участие в массовых мероприятиях, в 2018 году эта пропорция стала 80 и 20%, то в 2019 году уже 76 и 24%. По муниципальным библиотечным системам районов области в целом наблюдается такая же тенденция, но с разницей пропорционального соотношения в 2% (в 2019 году 74 и 26%). Ежегодно в 10-11 из них и в одной областной библиотеке (ТОУНБ) процент посещений мероприятий выше и даже существенно выше среднего показателя по общедоступным библиотекам. Так, в 2019 году в Первомайском районе пропорция сместилась в пользу посещений массовых мероприятий – 47 и 53%, а в Зырянском районе приблизилась к этому – 52 и 48%. Высокий процент посещений мероприятий также ежегодно наблюдается в Тегульдетском районе (в 2019 году – 51 и 49%).

**Удалённые посещения библиотек<sup>47</sup>.** В 2019 году по общедоступным библиотекам количество удаленных посещений составили 1321 тыс. ед., относительно прошлого года их количество сократилось на 4% (26 тыс. ед.). Понижение показателя удалённых посещений относительно прошлого года наблюдается в 9-ти библиотечных системах, самое значительное в Шегарском районе – на 23% (21 тыс. ед.) и МИБС города Томска – на 6% (12 тыс. ед.). Значительное увеличение количества удаленных пользователей наблюдается в Колпашевском районе – на 56% (24 тыс. ед.).

<sup>45</sup> Таблица № 9. Стационарные посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>46</sup> Таблица № 9. Стационарные посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>47</sup> Таблица № 8 (окончание). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

**Внестанционные посещения**<sup>48</sup> в 2019 году в сравнении с прошедшим годом сократились на 20% (36,5 тыс. ед.) и в целом по общедоступным библиотекам составили 146,4 тыс. ед. – это 11% от общего количества удалённых посещений. В 2019 году в 5-ти муниципальных библиотечных системах и одной государственной областной библиотеке (ТОУНБ) внестанционных посещений не было, либо о них не подавались сведения в форме 6-НК.

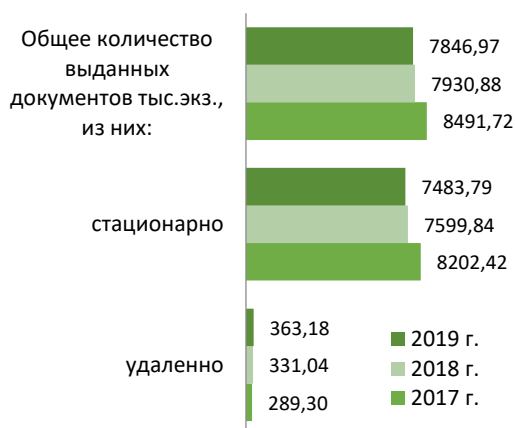
**Обращения к web-сайтам**<sup>49</sup> общедоступных библиотек в 2019 году составляют 1174,9 тыс. ед., в сравнении с 2018 годом увеличение составляет 3% (33,2 тыс. ед.). С 2019 года данная форма обслуживания есть во всех муниципальных библиотечных системах области. В 8-ми библиотечных системах и одной государственной областной библиотеке (ТОДЮБ) в 2019 году количество обращений к сайтам относительно прошлого года снизилось, наиболее существенно в Молчановском районе – на 40% (6,6 тыс. ед.), а также в Чаинском и Шегарском районах – на 25 и 29 % (4 и 21 тыс. ед.) соответственно.

**Соотношение внестанционных посещений и посещений web-сайтов.** 89% удалённых посещений общедоступных библиотек приходится на обращения к web-сайтам и 11% составляют внестанционные посещения, по библиотечным системам муниципальных образований это соотношение составляет 82% к 18%.

**Количество выездов и стоянок КИБО.** В Томской области только одна библиотечная система имеет специализированное транспортное средство. В 2019 году на нем было сделано 443 выезда и обслуживалось 29 стоянок (в 2018 году выездов было сделано 350, стоянок обслужено 27).

#### **Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов**<sup>50</sup>.

Второй год в общедоступных библиотеках Томской области происходит сокращение общего числа выданных документов. В целом в 2018 году документооборачивание общедоступных библиотек сократилось на 7% (560,84 тыс. экз.), в 2019 году – на 1% (83,91 тыс. экз.).



Объем выданных общедоступными библиотеками документов в 2019 году составил 7846,97 тыс. экз., по муниципальным библиотечным системам – 6465,26,20 тыс. экз. Увеличилось в 2019 году количество документооборачивания относительно прошлого года в государственных областных библиотеках и в 7-ми муниципальных библиотечных системах, ещё в 3-х она осталась на уровне 2018 года. Значительно выросла документооборачивание в Асиновском – на 5% (24,68 тыс. экз.) и Кожевниковском – на 6% (22,90 тыс. экз.) районах. Существенное снижение документооборачивания относительно прошлого года наблюдается в МИБС города Томска – на 7% (82,15 тыс. экз.), Чаинском – на 10% (28,56 тыс. экз.)<sup>51</sup> и Томском – на 8% (24,73 тыс. экз.) районах.

**Выдача документов в стационарном режиме.** В 2019 году основную долю – 95% от всех выданных общедоступными библиотеками документов по-прежнему составляет выдача документов пользователям в стационарном режиме.

**Выдача документов из собственных фондов библиотек в стационарном режиме**<sup>52</sup>. Несмотря на то что выдача документов из собственных фондов в стационарном режиме занимает

<sup>48</sup> Таблица № 10. Удалённые посещения и удалённые обращения пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>49</sup> Таблица № 10. Удалённые посещения и удалённые обращения пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>50</sup> Таблица № 11. Документооборачивание общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>51</sup> Чаинская ЦБС объясняет значительное уменьшение документооборачивания слабой обновляемостью фонда и очень скудной подпиской на периодические издания.

<sup>52</sup> Таблица № 12 (начало). Стационарная выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

основное место в системе документооборота общедоступных библиотек области, но при этом сохраняется тенденция сокращения данного показателя относительно предшествующего года: в 2018 году – на 1% (76,14 тыс. экз.), в 2019 году – на 2% (149,78 тыс. экз.). Ежегодно данное сокращение идёт в 9-12-ти библиотечных системах, а в 6-ти из них это продолжается второй год (Зырянский, Колпашевский, Томский, Чаинский районы, БИС города Стрежевой и МИБС города Томска). Сокращение выдачи документов из собственных фондов происходит и в государственных областных библиотеках: в 2018 г. – в ТОДЮБ, в 2019 г. – в ТОУНБ и ТОДЮБ. Наиболее существенное сокращение документооборота из собственного фонда библиотек в 2019 году произошло в библиотечных системах Чаинского района – на 10% (28,42 тыс. экз.) и МИБС города Томска – на 7% (80,7 тыс. экз.).

**Выдача документов из фондов других библиотек в стационарном режиме<sup>53</sup>.** Выдачу документов из фондов других библиотек в стационарном режиме в течение последних трёх лет стабильно осуществляют 7-мь муниципальных библиотечных систем (Асиновского, Зырянского, Каргасокского, Кожевниковского, Первомайского, Томского районов и МИБС города Томска) и одна государственная областная библиотека (ТОУНБ). Выдачу документов из фондов других библиотек в стационарном режиме в 2019 году также осуществляли Чаинская и Северская библиотечные системы и одна государственная областная библиотека (ТОДЮБ). В целом по общедоступным библиотекам документооборота из фондов других библиотек в стационарном режиме сокращается в течение двух лет относительно предшествующего года: в 2018 г. – на 73% (152,97 тыс. экз.), в 2019 г. – на 40% (33,73 тыс. экз.). Также в течение последних двух лет сокращается и доля выданных общедоступными библиотеками документов в стационарном режиме из фондов других библиотек от общего количества выданных документов в стационарном режиме – в 2019 году она составляла 0,5% (в 2018 году – 0,7% и в 2017 году – 2,6%).

**Выдача документов в удалённом режиме из собственных фондов библиотек<sup>54</sup>.** Выдачу документов в удалённом режиме из собственных фондов библиотек в 2017-2019 годы выполняли государственные областные библиотеки и 13-14-ть муниципальных библиотечных систем, в т.ч. в 2019 году впервые удалённая выдача документов осуществлялась в Верхнекетском районе, библиотеки которого входят в состав КДУ. Выдача документов в удалённом режиме из собственных фондов библиотек в течение 2018 и 2019 годов растёт по всем сравниваемым уровням (соответственно по годам: в целом по общедоступным библиотекам – на 14 и 10%, по муниципальным библиотечным системам – на 20 и 16%, по муниципальным библиотечным системам районов области – на 30 и 21%). По-прежнему в 2019 году, как и в предшествующие годы, выдачу документов в удалённом режиме из собственных фондов не осуществляли библиотеки 6-ти библиотечных систем (Александровского, Зырянского, Парабельского, Томского районов, городов Кедровый и Северск).

**Выдача документов детям до 14 лет<sup>55</sup>** в 2018-2019 годы составила 39% от всего количества документов, выданных в стенах общедоступных библиотек – это на 3% больше, чем в 2017 году.



В целом в 2019 году по общедоступным библиотекам произошло незначительное увеличение данного показателя – менее 1% (7 тыс. экз.), при этом снижение выдачи относительно прошлого года наблюдается в 12-ти библиотечных системах и в областных библиотеках. Самое существенное снижение документооборота в этой возрастной группе пользователей было в Молчановском районе – на 23% (15,84 тыс. экз.). Подавляющее большинство документов, выданных из собственных фондов библиотек, были документы на физических носителях – 99,9%, также детям до 14 лет выдавались документы из электронных библиотек – 0,58 тыс. экз., инсталлированные документы –

<sup>53</sup> Таблица № 12 (окончание). Стационарная выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>54</sup> Таблица № 15. Удалённая выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>55</sup> Таблица № 13. Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области детям до 14 лет в динамике 2017-2019 годов.

0,05 тыс. экз. и сетевые удалённые документы – 3,54 тыс. экз.

Из других библиотек в 2019 году детям до 14 лет выдавали документы только две библиотечные системы Кожевниковского и Томского районов. В целом было выдано: по МБА – 0,26 тыс. экз., из виртуальных читальных залов – 0,12 тыс. экз.

**Выдача документов молодёжи от 15 до 30 лет<sup>56</sup>** в 2019 году составляла 12% от всего количества документов, выданных в стенах общедоступных библиотек – относительно 2018 года она уменьшилась на 1%. В 2018-2019 годы снижается выдача документов данной возрастной группе пользователей и в целом по общедоступным библиотекам – на 8% (79,18 тыс. экз.) и 7% (71,60 тыс. экз.) соответственно. Уменьшение количества документов выданных молодежи от 15 до 30 лет произошло в 11-ти муниципальных библиотечных системах области, самое значительное в городах Стрежевом – на 41%, Северске – на 32%, Томском – на 23%, Асиновском и Зырянском – на 16% районах. Значительное увеличение данного показателя произошло в Александровском районе – на 73% (26,67 тыс. экз.). 8-мь библиотечных систем и одна областная библиотека (ТОУНБ) выдачу документов данной категории пользователей в течение последних двух лет стабильно увеличивают, в т.ч. в 2019 году: Кожевниковская – на 28%, Верхнекетская – на 19%, Александровская, Зырянская, Парабельская – на 13%, Шегарская – на 10%, Кургасокская – на 4%, Кривошеинская – на 1% и ТОУНБ – на 7%.

подавляющее большинство документов, выданных из собственных фондов библиотек, были документы на физических носителях – 99,9%, также молодёжи выдавались документы из электронных библиотек – 16,86 тыс. экз., инсталлированные документы – 0,97 тыс. экз. и сетевые удалённые документы – 4,21 тыс. экз.

Из фондов других библиотек в 2018-2019 годы молодёжи выдавали документы не более 5-ти муниципальных библиотечных систем, но в последнем количество выданных документов было существенно меньше – на 96% (7,58 тыс. экз.), в т.ч. по МБА было выдано – 32% (0,11 тыс. экз.) и 68% (0,23 тыс. экз.) в виртуальных читальных залах.

### Выполнение справок и консультаций общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов<sup>57</sup>.

В целом общедоступными библиотеками области в 2019 году было представлено пользователям 497,46 тыс. ед. справок и консультаций, из них 81% выполнили муниципальные библиотечные системы, остальные 19% – областные библиотеки (ТОУНБ – 17%, ТОДЮБ – 2%). В сравнении с предыдущим годом количество выданных общедоступными библиотеками справок и консультаций незначительно увеличилось – менее 1% (на 2,18 тыс. ед.), при этом в целом по муниципальным библиотечным системам области произошло снижение показателя – на 1% (3,63 тыс. ед.), по библиотечным системам районов области – на 2% (6,24 тыс. ед.), Если в 2018 году снижения показателя было только в библиотечной системе города Северска, то в 2019 году оно произошло в 7-ми, самое значительное в Кожевниковском районе – на 12% (7,85 тыс. ед.). В остальных 13 библиотечных системах и областных библиотеках второй год количество выполненных справок и консультаций растёт или находится на уровне значения прошлого года.



**Выполнение справок и консультаций в стационарном режиме<sup>58</sup>**. В течение последних двух лет в целом по общедоступным библиотекам происходит увеличение данного показателя относительно предшествующего года: в 2018 г. – на 8% (482,95 тыс. ед.), в 2019 году – на 1% (5,16

<sup>56</sup> Таблица № 14. Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области молодежи от 15 до 30 лет в динамике 2017-2019 годов.

<sup>57</sup> Таблица № 18 (начало). Справочно-библиографическое обслуживание пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>58</sup> Таблица № 18 (продолжение). Справочно-библиографическое обслуживание пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.



тыс. ед.), но при этом в эти годы в 2 и 9 библиотечных системах соответственно данный показатель снижался, наиболее существенно в 2018 году в Тегульдетском районе – на 38% (0,75 тыс. ед.), а в 2019 году – в городе Кедровом и Бакачрском районе – на 15 и 16% (0,55 и 0,69 тыс. ед.) соответственно.

Существенное увеличение справок и консультаций, выполненных в стационарном режиме в 2019 году, в сравнении с предшествующим годом наблюдается в библиотечной системе Томского района – на 18% (1,7 тыс. ед.).

Число выданных справок в общедоступных библиотеках продолжает увеличиваться по двум категориям пользователей – дети до 14 лет и пользователи старше 30 лет. В 2018 и 2019 годах увеличение составило – в категории «детям до 14 лет» – на 22% (24,55 тыс. ед.) и 5% (6,59 тыс. ед.) соответственно, в категории «пользователи старше 30 лет» – на 2% (4,45 тыс. ед.) и 0,1% (0,25 тыс. ед.). В категории «молодежь 15-30» данный показатель в 2019 году относительно прошлого года снизился – на 2% (1,68 тыс. ед.).

**Выполнение справок и консультаций в удалённом режиме<sup>59</sup>.** Удалённо справки и консультации в 2019 году выполняли областные библиотеки и 14-ть муниципальных библиотечных систем. В 2018 году в целом по общедоступным библиотекам произошел значительный скачок данного показателя – с 5,06 до 17,48 тыс. ед., а в 2019 году – снижение на 17% (2,97 тыс. ед.), вызванное сокращением количества справок в 5-ти библиотечных системах и областной библиотеке (ТОДЮБ). При этом наиболее значительное снижение данного показателя произошло в Кожевниковском районе – на 55% (5,33 тыс. ед.).

**Культурно-просветительские мероприятия<sup>60</sup>.** В 2019 году в целом по общедоступным библиотекам области было проведено 41927 культурно-просветительных мероприятий, увеличение их количества относительно прошлого года произошло на 12% (4384 ед.). От общего числа мероприятий, проведенных в 2019 году, 94% приходится на библиотеки муниципальных библиотечных систем, всего 39295 ед. – на 13% больше, чем в 2018 году.

В сравнении с 2018 годом значительно увеличилось число культурно-просветительных мероприятий, проведенных в библиотеках Томского – на 85% (1275 ед.), Шегарского – на 75% (1014 ед.), Первомайского – на 30% (341 ед.), Бакчарского – на 21% (на 395 ед.), Кожевниковского – на 15% (399 ед.), Асиновского – на 15% (411 ед.) районов и города Северска – на 16% (532 ед.). Такое увеличение культурно-просветительных мероприятий связано в том числе и с активизацией деятельности ЦОДов (в 2019 году ТОУНБ совместно с организациями-партнерами проводили семинарские и лекционные занятия для разных целевых аудиторий, транслируемые в ЦОДы посредством видеоконференцсвязи).

Снижение количества культурно-просветительских мероприятий наблюдалось в Зырянском – на 18% (375 ед.), Верхнекетском – на 8% (158 ед.)<sup>61</sup> районах и ТОУНБ – на 7% (148 ед.).

От общего числа проведенных в 2019 году общедоступными библиотеками культурно-просветительных мероприятий, как и в прошлом году, 87% из них проведено по месту расположения библиотек, 13% мероприятий были проведены вне стен библиотек. В 41% (17207 ед.) от общего числа мероприятий приняли участие инвалиды и лица с ОВЗ – на 3% больше, чем в прошлом году.

### 3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек<sup>62</sup>.

**Посещаемость** в 2019 году относительно прошлого года в целом по общедоступным и областным библиотекам выросла незначительно – на 0,1 ед., при этом, если сравнивать её с 2017 годом, то рост значительный по всем сравниваемым уровням от 0,6 (по областным) до 1,2 ед. (по общедоступным библиотекам без Томска и Северска). Увеличение посещаемости в 2019 году наблюдается в 13-ти муниципальных библиотечных системах, наиболее значительно в городе Кедровом – на 7,5 ед., Зырянском – на 4,3 ед. и Кожевниковском – на 3,5 ед. районах. В 7-ми библиотечных системах рост посещаемости идёт на протяжении последних двух лет, в т.ч. наиболее активно: в Зырянском (на 1,7 и 4,4 ед.) и Кожевниковском районах (на 4,9 и 3,5 ед.).

<sup>59</sup> Таблица № 18 (окончание). Справочно-библиографическое обслуживание пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>60</sup> Таблица № 58. Культурно-просветительские мероприятия общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2019 годов.

<sup>61</sup> В связи с временным закрытием на ремонт читального зала ЦБ и переездом библиотеки с. Клоквинка.

<sup>62</sup> Таблица № 17. Относительные показатели обслуживания общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.



Высокий показатель посещаемости традиционно в областных библиотеках, в 2019 году она составила 18,5 ед. (в ТОУНБ – 22,6 ед. и ТОДЮБ – 14,2 ед.). Ежегодно растущий показатель посещаемости говорит об активности посещений библиотек области, но несмотря на это показатель в целом по общедоступным библиотекам Томской области остается ниже нормы. Особое внимание на посещаемость пользователями библиотек следует обратить тем библиотечным системам области, которые имеют показатель ниже среднего по общедоступным библиотекам области (14,9)<sup>63</sup>.

**Читаемость** в общедоступных библиотеках Томской области растет на протяжении нескольких лет (от 9 экз. в 2005 году – до 15 экз. в 2019 году), но при этом по общедоступным библиотекам всех сравниваемых уровней мы наблюдаем снижение интенсивности чтения.



В целом по общедоступным библиотекам ежегодно в течение 2018-2019 годов читаемость сократилась на 1 ед. В 14-15 библиотечных системах области и 1-2 областных библиотеках этот показатель снижается уже на протяжении двух последних лет, из них в 10-ти библиотечных системах и в одной областной библиотеке (ТОУНБ) – два года подряд. Ниже среднего показателя читаемости 2019 года (23 ед.) читаемость в 7-ми библиотечных системах, самая низкая в МИБС города Томска (16,5 экз.) и в целом

по библиотечной сети города Северска (17,4 экз.).

Рост читаемости в 2019 году был только в 6-ти муниципальных библиотечных системах, самый значительный в городе Кедровый – на 7,1 экз. Стабильного роста читаемости в последние два года нет ни в одной библиотечной системе области. Наиболее высокий показатель читаемости (более 30 экз.) наблюдаются, как и в предыдущие годы, в библиотечных системах: Александровского (38,7 экз.), Верхнекетского (32,2 экз.), Зырянского и Колпашевского (31,5 экз.), Чаинского (30,3 экз.) районов. Несмотря на ежегодное снижение средний показатель читаемости в целом по общедоступным библиотекам области остается выше средней нормы.

**Документообеспеченность**<sup>64</sup>. Постоянное исключение документов из фондов общедоступных библиотек области при недостаточной замене их новыми документами ежегодно ведёт к сокращению объемов фонда, и, как следствие, происходит не только снижение показателя «документообеспеченность» в расчёте на одного жителя и на одного пользователя, но и значительное превышение норматива, и поэтому требует особого внимания к качественному составу фонда.

В среднем по общедоступным библиотекам документообеспеченность на одного жителя в 2019 году сохранилась на уровне двух прошлых лет – 4,6 экз., а на одного пользователя сократилась с 14,7 экз. до –14,5 экз. Документообеспеченность на одного городского жителя<sup>65</sup> не дотягивает до норматива в 3-х городах области (Стрежевой, Северск, Томск), оставаясь при этом на уровне 2017-2018 годов. В городе Кедровом произошло снижение этого показателя до 10,5 экз. по сравнению с 2017 и 2018 годами (10,9 и 11,6 соответственно), но при этом показатель по-прежнему остается

<sup>63</sup> Это библиотечные системы городов Стрежевой (9,6), Северск (10,5), Томск (МИБС – 11,6), Асиновского (10,5), Парabelьского (11,5), Александровского (12,4), Молчановского (13), Тегульдetsкого (13,5), Каргасокского (14,1) районов и ТОДЮБ (14,2).

<sup>64</sup> Таблица № 24. Документообеспеченность и обновляемость фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>65</sup> В городе на 1 жителя книгообеспеченность должна составлять 5-7 томов.

значительно выше установленного норматива. В 3-х муниципальных библиотечных системах сельских районов области в течение 3-х лет показатели документообеспеченности на одного жителя продолжают находиться ниже установленного норматива<sup>66</sup>: Томском (3,8 ед.), Бакчарском (5,8 ед.), Асиновском (6,6 ед.), при этом ежегодное среднее снижение показателя составляет 0,01 ед.

### 3.4. Выполнение показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты».

Общедоступные библиотеки Томской области ориентируются на выполнение показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы<sup>67</sup>, в котором установлены показатели по пяти направлениям: обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия, развитие материально-технической базы, культурно-просветительская деятельность, обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и качественный состав библиотечных работников.

Сбор и анализ показателей выше перечисленных направлений проводится ежегодно ТОУНБ, при этом учитываются Методические рекомендации по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.

Наибольшие проблемы при выполнении значений показателей Плана мероприятий («дорожная карта»), установленных на 2017-2019 годы, вызывают те, которые требуют дополнительных финансовых затрат. Например: «доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от общего количества библиотек» (плановое значение, установленное на 2019 год – 100 %, выполнение в Томской области этого показателя составляет 85%); «доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (план 2019 года для муниципальных библиотек – 20 %, выполнение – 13%).

Благодаря участию Томской области в 2019 году в проекте «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» и модернизации 6-ти библиотек удалось выполнить такие показатели Плана мероприятий («дорожная карта»), как: «доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек» (план 2019 года для муниципальных библиотек и библиотек КДУ – 12%, выполнение – 15%), «уровень пополнения библиотечных фондов» (план 2019 г. – не менее 80 экз. на 1000 населения, выполнение – 113 экз.).

### 3.5. Оказание платных услуг.

Платные услуги в библиотеках Томской области оказываются на основании ФЗ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», устава учреждения, положения о работе библиотеки, положения о платных услугах и осуществляются согласно прейскуранту (перечню). В целях удовлетворения потребностей пользователей и повышения комфортности обслуживания населения в 2019 году в 2-х областных библиотеках и библиотеках 17-ти муниципальных библиотечных систем оказывались платные услуги<sup>68</sup>. Весь спектр услуг, оказываемый в библиотеках, можно разделить на два направления – «сервисные» и «дополнительные библиотечные».

**Сервисные услуги.** Среди самых востребованных на протяжении трех лет остаются: ксерокопирование, распечатка, ламинирование, сканирование, брошюрование. Менее популярные из присутствующих в прейскурантах библиотек: набор и редактирование текста, запись информации на электронный носитель, предоставление доступа к сети Интернет и пользование ПК. Многие учреждения отмечают падение спроса на сервисные услуги, отчасти это связано с появлением фирм, являющихся конкурентами в этом направлении деятельности и недостаточным продвижением своих услуг библиотеками.

<sup>66</sup> На селе документообеспеченность должна быть 7-9 томов.

<sup>67</sup> Утверждены Министерством культуры Российской Федерации от 27 апреля 2017 года.

<sup>68</sup> Не оказывали платные услуги в 2019 году в библиотеках Кожевниковского района, Тегульдетского района и города Кедровый.

**Дополнительные библиотечные услуги.** Помимо предоставления, в основном преобладающих, сервисных услуг, библиотеки продолжают оказывать дополнительные (платные) библиотечные услуги. Самыми популярными, приносящими доход услугами являются – «платный» и «ночной» абонемент. Также библиотеки получали доход, составляя по заявкам пользователей библиографические списки литературы, осуществляя справочно-библиографический поиск по теме, доставку литературы на дом или к месту работы и проводя культурно-просветительские мероприятия. Кроме того, некоторые ЦБС осуществляют торговлю книгами и канцелярскими товарами (например, в Чаинском районе уже несколько лет на территории центральной библиотеки функционирует книжный киоск, условия и порядок оказания этих услуг закреплены в положении о платных услугах и положении о книжном киоске).

При оказании дополнительных библиотечных и сервисных услуг библиотеки предусматривают скидки для малоимущих и незащищенных слоев населения (например, в Бакчарской ЦБС действуют скидки на платные услуги – 50 % для ветеранов войны, труда, инвалидов труда и детства, многодетных семей и 10 % для школьников).

### 3.6. Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек.

#### 3.6.1. Поступление финансовых средств.



Ежегодно растет финансирование на содержание и деятельность общедоступных библиотек области. Так, в 2019 году поступило 746544 тыс. рублей – на 12% (79162тыс. руб.) больше, чем в прошлом году, из них: в муниципальные библиотечные системы – 82% (609576 тыс. руб.) – на 13% (72409 тыс. рублей) больше, чем в 2018 году<sup>69</sup>. Из общей суммы финансовых средств, поступивших в 2019 году на содержание и деятельность общедоступных библиотек, большая часть – 79% (593387 тыс. руб.) приходится на бюджетные ассигнования, поступившие от учредителя и бюджетов других уровней – 19% (144961 тыс. рублей)<sup>70</sup>.

**Внебюджетные поступления финансовых средств.** Финансовые поступления от приносящей доход деятельности в целом по общедоступным библиотекам области в 2019 году были в пределах 1% от всех финансовых поступлений (7891 тыс. руб.) и от сдачи имущества – 0,04% (305 тыс. руб.). Поступления от приносящей доход деятельности относительно прошлого года снизились на 5% (446 тыс. руб.). Отсутствовали внебюджетные поступления в 4-х библиотечных системах<sup>71</sup>. Поступление финансовых средств от основных видов уставной деятельности было в областных библиотеках и 6-ти библиотечных системах, всего поступило – 4389 тыс. рублей (на 1688 тыс. руб. больше, чем в 2018 году). Благотворительные и спонсорские вклады поступали в областные библиотеки и 6-ть библиотечных систем области<sup>72</sup> в суммарном объеме 1387 тыс. рублей (на 344 тыс. руб. меньше, чем в 2018 году). Поступления от иной приносящей доход деятельности общедоступных библиотек составили 2389 тыс. рублей (на 1516 тыс. руб. меньше, чем в 2018 году).

#### 3.6.2. Финансовые затраты библиотек.

Финансовые затраты в целом на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в 2019 году, как и в прошлом году, увеличились на 11% (74592 тыс. руб.), по муниципальным библиотечным системам – на 14% (74231 тыс. руб.) и составили в целом по

<sup>69</sup> Таблица № 48 (начало). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов».

<sup>70</sup> Таблица № 48 (продолжение). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов».

<sup>71</sup> Кожевниковском, Тегульдетском, городах Кедровый и Стрежевой.

<sup>72</sup> Зырянского, Каргасокского, Первомайского районов, городов Стрежевой, Северск и МИБС города Томска.

общедоступным библиотекам 737164 тыс. рублей, в т.ч.: по муниципальным библиотечным системам – 82% (607545 тыс. руб.) и по областным библиотекам – 18% (129619 тыс. руб.).



### **Расходы на оплату труда персонала библиотек<sup>73</sup>**

– это основная часть затрат общедоступных библиотек области, которая в 2018 году увеличилась на 10% (с 73 до 83%), но на 6% сократилась в 2019 году (до 77%). Основная причина – увеличение расходов библиотек по другим статьям за счёт федерального межбюджетного трансферта (40 мл. руб.), поступившего в рамках нацпроекта «Культура». Оплата труда

из собственных средств библиотек в 2019 году составила 0,2% (951 тыс. рублей) – в 2 раза больше, чем в 2018 году (476 тыс. руб.)<sup>74</sup>.

**Расходы на комплектование фонда<sup>75</sup>** в 2017-2018 годы находились на уровне 3%, то в 2019 году увеличились до 4%. Так, если в 2018 году было снижение затрат на комплектование относительно 2017 года на 5% (1044 тыс. руб.), то в 2019 году они в сравнении с прошлым годом увеличилась на 36% (7102 тыс. руб.). В большей степени этому способствовало комплектование фондов 6-ти муниципальных библиотек в рамках федерального межбюджетного трансферта нацпроекта «Культура» – 15% от всей суммы трансферта (6123 тыс. руб.).

За счёт собственных средств ежегодно комплектуют фонды не более 2-х библиотечных систем – в 2019 году эти расходы составили 0,4% (95 тыс. руб.) от всех затрат на комплектование<sup>76</sup>.

**Расходы на капитальный ремонт<sup>77</sup>**. От общего числа израсходованных средств в 2019 году на капитальный ремонт приходится 0,5% (3524 тыс. руб.) – на 0,3% (1967 тыс. руб.) больше, чем в 2018 году. Самые большие затраты за последние три года на капитальный ремонт были в 2017 году – 1% (5850 тыс. руб.).

**Расходы на приобретение (замену) оборудования<sup>78</sup>**. В 2019 году, впервые за три года, произошло значительное увеличение расходов на статью «приобретение (замена) оборудования». По общедоступным библиотекам области эти расходы составили 26248 тыс. руб. – 3,6% от общего числа израсходованных средств, в 5,7 раз (22335 тыс. руб.) больше, чем в 2018 году. В том числе 48% средств, направленных на приобретение (замену) оборудования, составляют расходы на модернизацию 6-ти муниципальных библиотек из федерального межбюджетного трансферта – это 29% (12663 тыс. руб.) от всей суммы трансферта.

Из собственных средств библиотек на приобретение (замену) оборудования в 2019 году потрачено 1,7% (446 тыс. руб.) от общего числа затрат на приобретение оборудования. Не приобреталось в 2019 году оборудование в 3-х библиотечных системах – Верхнекетского, Первомайского и Шегарского районов.

На приобретение (замену) оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ направляли средства 5-ть муниципальных библиотечных систем – в целом 365 тыс. рублей – 1,4% от общего числа на приобретение (замену) оборудования<sup>79</sup>.

<sup>73</sup> Таблица № 50. Расходы на оплату труда персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>74</sup> Подробнее о заработной плате персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов см. раздел 11.2. Оплата труда персонала библиотек.

<sup>75</sup> Таблица № 52. Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>76</sup> Подробнее о финансовых затратах на комплектование общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов см. раздел 4.2.2. Расходы на комплектование библиотек.

<sup>77</sup> Таблица № 53. Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

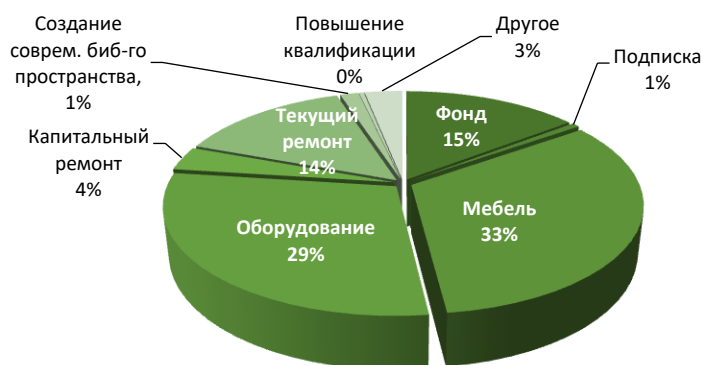
<sup>78</sup> Таблица № 54. Расходы на приобретение (замену) оборудования общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>79</sup> Молчановского (213 тыс. руб.), Колпашевского (60 тыс. руб.), Томского (55 тыс. руб.), Чаинского (33 тыс. руб.) и Тегульдетского (4 тыс. руб.) районов.

**Расходы на организацию и проведение мероприятий**<sup>80</sup> на протяжении трёх последних лет составляют 0,5-0,6% от всей суммы финансовых затрат общедоступных библиотек (ежегодно в пределах 3574 – 3778 тыс. руб.). В 2019 году относительно прошлого года эти расходы снизились на 4,5%. Собственные затраты библиотек, направляемые на организацию и проведение мероприятий, продолжают расти. Так, если в 2017 году они составляли 6% (214 тыс. руб.) от всех затрат на мероприятия, то в 2018 и 2019 годах – 20 и 48% (772 – 1713 тыс. руб.) соответственно. Увеличивается и количество учреждений, направляющих свои средства на проведение мероприятий. Так, если в 2017 году это были 3 библиотечные системы и 1 областная библиотека (ТОДЮБ), то в 2019 году – это уже 8 библиотечных систем<sup>81</sup> и 2 областные библиотеки<sup>82</sup>. При этом основная доля затрат на мероприятия из собственных средств – это средства областных библиотек, в 2019 году она составила 75%. Не расходовали средства на организацию и проведение мероприятий в 3-х муниципальных библиотечных системах – Кривошеинского, Первомайского, Чаинского районов.

**Расходы на информатизацию**<sup>83</sup> в целом по общедоступным библиотекам области ежегодно растут, но, несмотря на это их доля не превышает 0,1% от общих затрат библиотек (от 386 тыс. руб. в 2017 году – до 951 тыс. руб. в 2019 году). В 2019 году увеличение затрат на информатизацию в сравнении с предыдущим годом составило 20% (160 тыс. руб.). Большая часть затрат на информатизацию последние два года (491 и 500 тыс. руб.) – это затраты на информатизацию областных библиотек, остальные средства на информатизацию израсходованы 7 – 4 библиотечными системами соответственно. Собственные средства на информатизацию расходовали только областные библиотеки – ТОУНБ (22 тыс. руб.) и ТОДЮБ (245 тыс. руб.).

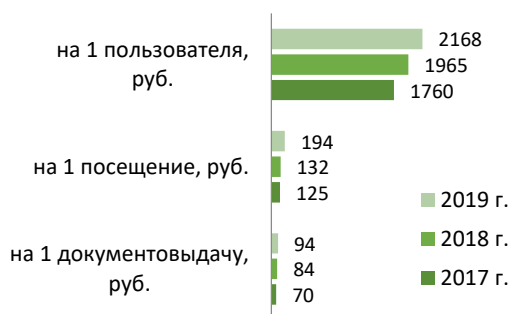
**Расходы на создание в Томской области шести модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».**



В 2019 году произошло значительное поступление средств на модернизацию 6-ти муниципальных библиотек области в рамках нацпроекта «Культура» (40 млн. рублей – средства межбюджетного федерального трансферта и 3698 тыс. руб. – средства муниципальных бюджетов), которые были направлены на проведение капитального и текущего ремонтов, комплектование фондов, приобретение оборудования,

мебели, информатизацию и обучение персонала.

**3.7. Экономические показатели деятельности**<sup>84</sup>.



В целом по общедоступным библиотекам Томской области ежегодно идёт увеличение финансовой стоимости всех относительных показателей расходов финансовых средств. В динамике 2018-2019 годов в расчете на одного жителя рост затрат составляет 11% (60 и 68 руб. соответственно), на одного пользователя – 12 и 10% (205 и 203 руб.), на одно посещение – 6 и 47% (7 и 62 руб.), на одну документовыдачу – 19 и 12% (13 и 10 руб.).

<sup>80</sup> Таблица № 55. Расходы на организацию и проведение мероприятий общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов».

<sup>81</sup> Бакчарского (3 тыс. руб.), Зырянского (11 тыс. руб.), Каргасокского (181 тыс. руб.), Колпашевского (18 тыс. руб.), Молчановского (20 тыс. руб.) районов, городов Стрежевой (8 тыс. руб.), Северск (119 тыс. руб.), и Томск (МИБС – 65 тыс. руб.).

<sup>82</sup> ТОУНБ – 183 тыс. руб. и ТОДЮБ – 1105 тыс. руб.).

<sup>83</sup> Таблица № 56. Расходы на информатизацию общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>84</sup> Таблица № 57. Относительные показатели расходов финансовых средств общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

**Стоимость обслуживания одного пользователя** в среднем по общедоступным библиотекам в 2019 году составляет 2168 рублей, в том числе по областным библиотекам – 2287 рублей, библиотечным системам – 2145 рублей, библиотекам районов области (без Томска и Северска) – 2462 рубля. В 2019 году, как и в 2018 году, более 4-х тыс. рублей, составили расходы на одного пользователя в 2-х северных библиотечных системах области – Александровского и города Кедрового, более 3-х тыс. рублей ещё в 2-х северных районах – Каргасокском и Парабельском и в ТОУНБ, а также в 2019 году к ним добавился ещё Томский район. Ниже среднего показателя по библиотечным системам (2145 руб.) финансовые затраты в расчёте на одного пользователя наблюдаются в 9-ти муниципальных образованиях, самый низкий – в Шегарском районе (1469 руб.). По областным библиотекам произошло снижение стоимости обслуживания одного пользователя на 1%.

**Стоимость обслуживания одного посещения** в 2019 году в целом по общедоступным библиотекам была 146 рублей – на 10% (13 руб.) больше, чем в 2018 году, по библиотечным системам – 151 рубль (увеличение составило 13% – 17 руб.), по областным библиотекам – 124 рубля (меньше на 2% – 2 руб.), по библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) стоимость одного посещения была в пределах 153 рублей (увеличение составило 21% – 26 руб.). В 8-ми библиотечных системах области произошло снижение данного показателя. Стоимость одного посещения менее среднего показателя по библиотечным системам (151 руб.) в 2019 году была в 5-ти муниципальных образованиях.

**Средняя стоимость одной документодачи** по общедоступным библиотекам области, как и все относительные показатели расходов в 2019 году, увеличилась. В целом по общедоступным библиотекам в сравнении с 2018 годом увеличение было на 12% (10 рублей), по библиотечным системам – на 16% (13 руб.), по библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) – на 21% (16 руб.). Ниже среднего уровня стоимости по общедоступным библиотекам (94 руб.) в 2019 году составила одна документодача в библиотечных системах 10-ти муниципальных образований и 1-й областной библиотеки (ТОДЮБ). Самый низкий уровень стоимости одной документодачи в Кривошеинском районе (54 руб.), а в остальных 10-ти библиотечных системах и ТОУНБ стоимость одной документодачи более 100 рублей. Самая высокая стоимость одной документодачи остаётся в городе Кедровом – 190 рублей, но в сравнении с 2018 годом она сократилась на 23% (56 руб.).

#### **Краткие выводы по разделу.**

В 2019 году наметилась тенденция стабилизации ситуации, произошло увеличение числа зарегистрированных пользователей, посещений и поступлений в фонды новых документов. Вместе с тем второй год снижается документодача. Для изменения ситуации библиотекам необходимо использовать новые формы работы в соответствии с информационными потребностями читателя, помогающие повысить эффективность использования книжных фондов и упорядочить учёт выдачи электронных сетевых документов. Также руководителям библиотечных систем области необходимо обратить особое внимание на качество заполнения форм 6-НК федерального статистического наблюдения в АИС «Статистика» БД ГИВЦ в соответствии с прилагаемыми к ней комментариями.

## **IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)<sup>85</sup>.**

### **4.1. Общая характеристика документного фонда.**

#### **4.1.1. Объем документного фонда на физических носителях<sup>86</sup>.**

Объём документного фонда областных библиотек и муниципальных библиотечных систем Томской области на физических носителях на 1 января 2020 года составил 4941,31 тыс. экз., из них: 3506,69 тыс. ед. (71%) – фонд муниципальных библиотечных систем, 1192,04 тыс. экз. (24%) – фонд

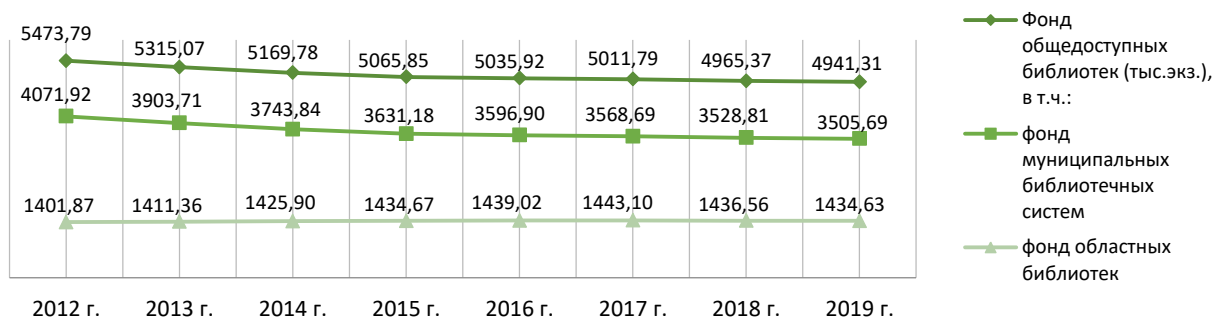
<sup>85</sup> Авторы статьи – Баус Т.В., Вергановичус Т.П.

<sup>86</sup> Таблица № 19. Объем документного фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

областной научной библиотеки (ТОУНБ), остальные 242,59 тыс. экз. (5%) – фонд детско-юношеской библиотеки (ТОДЮБ).

Последние 7 лет прослеживается тенденция уменьшения совокупного объема фонда общедоступных библиотек Томской области, основу этого составляет ежегодное сокращение фондов муниципальных библиотечных систем. Так, с 2012 по 2019 годы в целом фонд муниципальных библиотечных систем уменьшился на 14% (567,22 тыс. экз.) – ежегодно в среднем на 81 тыс. экз.

За этот период сократились фонды 16-ти из 20-ти муниципальных библиотечных систем области: наиболее существенно МИБС города Томска – на 35% (229,09 тыс. экз.), города Северска и Первомайского района – на 21% (99,58 и 50,94 тыс. экз. соответственно). При этом в библиотечных системах 4-х муниципальных образований произошел прирост фонда: Александровском – на 5% (3,46 тыс. экз.), Кривошеинском и Парабельском – на 3% (6,28 и 2,93 тыс. экз. соответственно) районах и городе Стрежевом – на 2% (3,45 тыс. экз.).



#### 4.1.2. Видовой состав документного фонда.

**Соотношение документов библиотечного фонда на физических носителях.** Основную часть библиотечного фонда общедоступных библиотек на физических носителях составляют печатные и неопубликованные документы – 97% (в областных библиотеках – 93%, в муниципальных библиотечных системах – 99%), электронные документы на съемных носителях – 1% (в областных библиотеках – 2%, в муниципальных библиотечных системах – 0,4%), документы на микроформах есть только в фонде ТОУНБ – 0,01%, документы на других видах носителей информации – 1,6% (в областных библиотеках – 5%, в муниципальных библиотечных системах – 0,4%).

**Документный фонд в специальных форматах для слепых и слабовидящих пользователей** общедоступных библиотек области составляет 1,8% (90,13 тыс. экз.), при этом основная его часть – 1,7% (86,64 тыс. экз.) находится в фонде ТОУНБ, имеющей специализированный отдел для обслуживания этой группы пользователей, остальные 0,1% – в фондах ТОДЮБ и 6 муниципальных библиотечных систем (Асиновского, Кожевниковского, Колпашевского, Шегарского районов, городов Стрежевой и Томск).

**Документный фонд на языках народов России, кроме русского,** в общедоступных библиотеках незначителен – всего 0,27 тыс. экз. и находится в ТОУНБ и 4-х муниципальных библиотечных системах (Кожевниковском, Кривошеинском, Чаинском районах и города Томска).

**Документный фонд на иностранных языках.** Совокупный объем фонда общедоступных библиотек области на иностранных языках составляет 0,6% (28,07 тыс. экз.), из них: 86% (24,14 тыс. экз.) и 10% (2,8 тыс. экз.) находятся в ТОУНБ и ТОДЮБ соответственно, остальные 4% – в фондах 4-х муниципальных библиотечных систем (Первомайского района, городов Стрежевой, Северск и Томск).

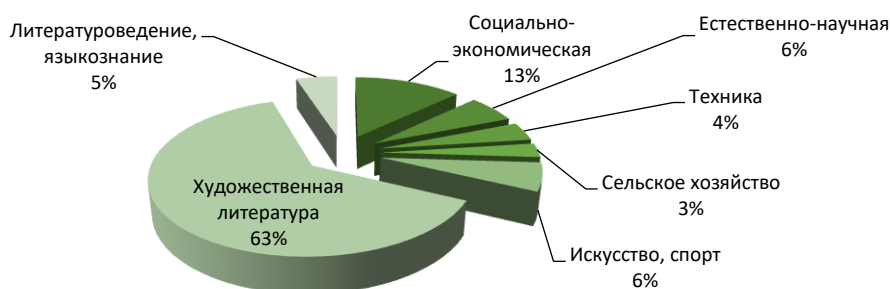
**Документный фонд подписных электронных библиотечных систем (ЭБС).** Проанализировать количественный объем документов подписных ЭБС общедоступных библиотек не представляется возможным, причина – исключение из формы 6-НК в 2019 году графы «количество инсталлированных документов», вследствие чего некоторые муниципальные библиотечные системы области суммировали их с документами инсталлированных баз данных (гр. 86) и (или) неправильно учли документы, к которым имеют бесплатный и (или) корпоративный доступ. Также вызывает



сомнение число общего количества сетевых удалённых баз данных (гр. 85 формы 6-НК за 2019 год)<sup>87</sup>, в связи с тем, что в некоторых ЦБС пока ещё нет чёткого понимания порядка их учёта<sup>88</sup>.

#### 4.1.3. Отраслевой состав документного фонда муниципальных библиотечных систем.

В 2019 году доля художественной, социально-экономической литературы, фонд документов по литературоведению и языкознанию в муниципальных библиотечных системах области составили



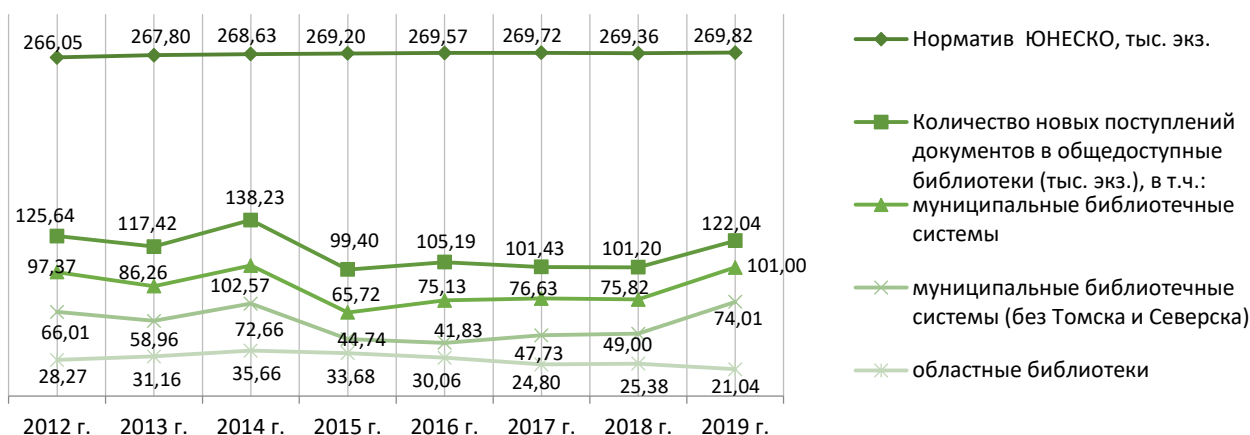
63, 13, 6% соответственно. Относительно 2018 года эти отраслевые разделы фондов сократились по 1 %; естественно-научная литература, техника и сельское хозяйство остались на уровне прошлого года – 6, 4 и 3% соответственно. На 1% процент увеличился фонд по искусству и спорту.

#### 4.2. Движение документного фонда общедоступных библиотек.

##### 4.2.1. Поступление новых документов<sup>89</sup>.

В 2019 году в фонды общедоступных библиотек Томской области поступило 122,04 тыс. ед. документов – на 20 и 21% больше по сравнению с 2017 и 2018 годами. Из поступивших документов основную часть составляют печатные и неопубликованные документы – 97%, электронные документы на съемных носителях – 2,8%, документы на других видах носителей – 0,2%.

Фонды общедоступных библиотек Томской области в 2019 году пополнились на 122,04 тыс. документов, из них 101 тыс. (83%) фонды муниципальных библиотечных систем. Рост новых поступлений документов произошел в 10-ти библиотечных системах и 1-й областной библиотеке (ТОДЮБ), в т.ч. в рамках нацпроекта «Культура» существенно были обновлены фонды 6-ти муниципальных библиотек. В остальных 10-ти муниципальных библиотечных системах и 1-й областной библиотеке (ТОУНБ) количество новых поступлений документов относительно прошлого года сократилось.



Комплектование общедоступных библиотек области в 2019 по-прежнему далеко от норматива ЮНЕСКО – 250 документов в год на 1 тысячу жителей<sup>90</sup>. В расчёте по нормативу ЮНЕСКО в 2019

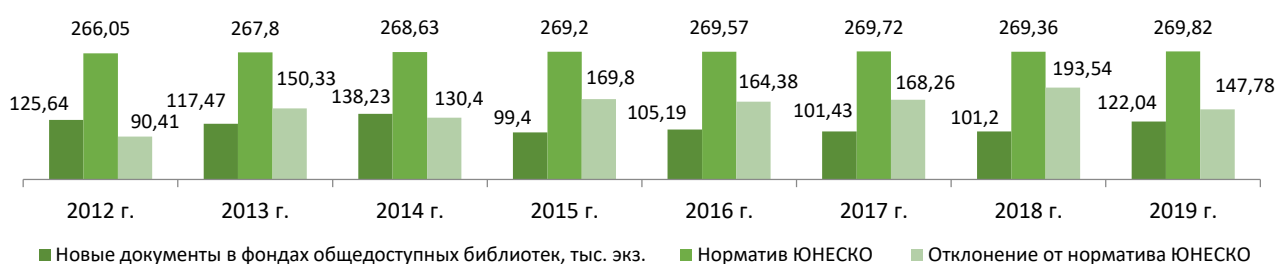
<sup>87</sup> Таблица №31. Полнотекстовые электронные сетевые ресурсы удалённого доступа в общедоступных библиотеках Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>88</sup> Рекомендуем всем ЦБС внимательно читать комментарии к форме 6-НК и следовать всем изложенным в них рекомендациям. Если возникают вопросы по заполнению отчёта по форме 6-НК, то обращаться в НМО ТОУНБ за консультацией.

<sup>89</sup> Таблица № 20. Поступление документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

году фонды общедоступных библиотек Томской области должны были пополниться 269,82 тыс. ед. новых документов, однако норматив был выполнен только на 45% (библиотеки Томской области в целом не дополнили 147,78 тыс. экз.) и только в 4-х библиотечных системах этот норматив был перевыполнен: Александровского – на 194% (3,76 тыс. экз.), Асиновского – менее 1% (0,03 тыс. экз.), Кожевниковского – на 185% (9,37 тыс. экз.), Молчановского – на 208% (6,3 тыс. экз.) районов.

За последние три года по данному нормативу в фонд общедоступных библиотек области должно было поступить 808,90 тыс. документов, а поступило только 40% (324,67 тыс. экз.). Норматив ЮНЕСКО за 2017-2019 годы перевыполнили 4 муниципальных библиотечные системы Александровского – на 132% (7,88 тыс. экз.), Молчановского – на 46% (4,21 тыс. экз.), Парабельского – на 14% (1,30 тыс. экз.) и Кожевниковского – на 8% (1,21 тыс. экз.) районов. В остальных 16-ти муниципальных образованиях области количество новых поступлений документов существенно ниже норматива – от 19 до 78%. Значительные отклонения (свыше 70%) наблюдаются в 4-х библиотечных системах и 2-х областных библиотеках (ТОУНБ и ТОДЮБ).



**Поступление новых документов в расчёте на одну библиотеку<sup>91</sup>.** В 2019 году в расчёте на одну общедоступную библиотеку Томской области поступило 380 новых документов – это существенно выше, чем в предшествующие три года (в 2018 году – 310 экз., в 2017 году 311 экз.), но в расчёте на одну областную библиотеку поступило только 10520 экз., что существенно меньше, чем в прошедшие три года (в 2018 году – 12690 экз., в 2017 году – 12400 экз.), рост новых поступлений в 2019 году на одну общедоступную библиотеку наблюдается только в общедоступных библиотеках муниципальных образований, в одну библиотеку в среднем поступило – 317 новых документа (в 2018 году – 234 и в 2017 году – 237 ед.). Самое большое количество новых поступлений документов в расчёте на одну библиотеку – более 700 экз. в 2019 году было в Александровском (713 экз.), Молчановском (717 экз.) районах и городах Северск (778 экз.) и Томск (МИБС – 768 экз.). При этом в 3-х библиотечных системах в среднем одна библиотека получила менее 10 экз. документов – в Зырянском (36 экз.), Кривошеинском (51 экз.) и Бакчарском (77 экз.) районах.

**Поступление новых документов в расчёте на одного жителя.** На одного жителя Томской области ежегодно приходится не более 0,1 экз. новых поступлений документов. Средний показатель поступления новых документов в 2019 году в расчёте на одного жителя был выше только в 6-ти муниципальных образованиях, в т.ч. более 0,7 экз. – Александровском, Кожевниковском и Парабельском районах и 0,2-0,3 экз. – Асиновском, Первомайском и Чаинском районах.

**Поступление новых документов в расчёте на одного пользователя библиотеки.** В 2019 году в среднем на одного пользователя общедоступной библиотеки Томской области поступило 0,4 экз. – на 0,1 выше, чем в предшествующие два года. Выше среднего показателя по области были поступления новых документов в расчёте на одного пользователя в ТОУНБ (0,6 экз.) и 8-ми библиотечных системах: Александровского (2 экз.), Кожевниковского (1,1 экз.), Молчановского (1 экз.), Томского (0,6 экз.), Асиновского, Колпашевского и Парабельского (0,4 экз.) районов. Самый низкий показатель новых поступлений документов в среднем на одного пользователя был в Кривошеинском районе (0,07 экз.).

**Видовой состав новых поступлений документов.** Печатные документы ежегодно составляют основную часть новых поступлений документов общедоступных библиотек – 97%, из

<sup>90</sup>Таблица № 25. Поступление документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в сравнении с нормативом ЮНЕСКО (250 документов на 1000 жителей) в динамике 2017-2019 годов.

<sup>91</sup>Таблица № 21. Средние расчетные показатели поступления новых документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

них: книги – 71%, периодические издания – 29%. (в 2017 году поступило – 93% печатных изданий, из них: книги – 72% и периодические издания 28%).



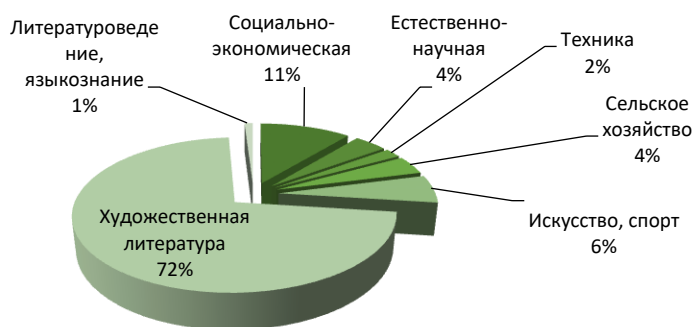
**Подписка на периодические издания.** При оформлении подписки муниципальные библиотечные системы ориентируются в основном на запросы читателей. Большую часть подписных изданий составляют журналы и газеты прикладного и развлекательного характера, детские периодические издания. При этом остро не хватает в фондах литературно-художественных, общественно-политических, научных и краеведческого характера журналов. Негативной тенденцией формирования фондов периодических изданий в условиях катастрофического дефицита

средств большинством муниципальных библиотечных систем стала подписка на недорогую периодику, что нередко является синонимом понятия «низкокачественная».

Муниципальные библиотечные системы области получают безвозмездно или приобретают местные периодические издания. Так, в Александровском районе выписывают областную газету «Северянка» и «Северная звезда». Редакции газет «Диссонанс», «Образ жизни» безвозмездно передают часть тиража изданий во все филиалы Асиновской ЦБС, а Бакчарская ЦБС получает обязательный экземпляр местной газеты «Бакчарские вести». В Кривошеинском районе каждая муниципальная библиотека получает местную газету «Районные вести», в Парабельской ЦБС – газету «Нарымский вестник», Чаинская ЦБС получает два экземпляра местной газеты «Земля чаинская». Согласно Закону «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» МБУ «ЦГБ» Северска получает бесплатно местные газеты «Диалог», «Новое время» «Официальный бюллетень Администрации ЗАТО Северск» и «Официальные ведомости Думы ЗАТО Северск». Пятый год во все муниципальные библиотечные системы области бесплатно в электронном виде поступает областная газета «Томские новости».

При оформлении подписных изданий в 2019 году в Колпашевском районе была выявлена проблема с введением ФГУП «Почта России» ограничениям юридических лиц на часть подписных изданий, в связи с чем библиотеки района недополучили 68 наименований газет и журналов.

**Отраслевой состав поступлений печатных документов<sup>92</sup>.** Основную часть новых поступлений печатных документов – 72% составляет художественная литература (в 2017 году её доля была выше – 77%), 11% – социально-экономическая литература (в 2017 году меньше – 10%), до 6%



выросло поступление литературы по искусству и спорту (в 2017 году её было приобретено в объёме 1%), по 4% поступило в фонды естественно-научной и сельскохозяйственной литературы (в 2017 году – 6 и 2% соответственно), 2% составляют поступления технической литературы (в 2017 году немного больше – 3%). Приобретение художественной литературы по-

прежнему связано с недостатком в библиотечных системах области современной русской и зарубежной литературы, пользующейся большим спросом у читателей. Так же остро стоит вопрос с приобретением литературы по психологии, физкультуре, сельскому хозяйству, цветоводству, рукоделию и краеведческой литературы.

Более 65% от всех новых поступлений печатных изданий в 2019 году (в 2018 году – 70%) – это безвозмездная передача от частных и юридических лиц, в том числе переданные через обменно-резервный фонд ТОУНБ.

**Подписка на ресурсы электронных библиотечных систем (ЭБС)** в 2019 году, как и в прошлом году, не доступна для большинства муниципальных библиотечных систем области. В 2019

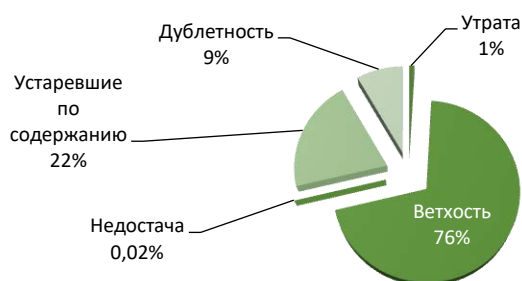
<sup>92</sup> О поступлении краеведческих документов см. в Таблице 22. Поступление краеведческих документов в фонды муниципальных библиотечных систем Томской области в динамике 2017-2019 годов.

году ТОУНБ продолжила предоставление центральным библиотекам муниципальных библиотечных систем корпоративного доступа к 28-ми электронным журналам по менеджменту, маркетингу и рекламе издательского дома «Гребенников» и с декабря к ЭБС «Библиороссика» с 14 тыс. электронными документами.

Самостоятельную подписку на ЭБС осуществляли: ТОУНБ («Гребенников», «ЛитРес», «eLibrary», «Библиороссика»), МИБС города Томска («EastView», «ЛитРес») и МБУ «Библиотека» Колпашевского района («ЛитРес»). Кроме этого, для пользователей МИБС города Томска был организован доступ к электронным информационным ресурсам ООО «Директ-Медиа»: ЭБС «Библиошкола», коллекции «Электронная библиотека Нон-фикшн» и арт-порталу «Мировая художественная культура». Также общедоступные библиотеки области пользуются электронными ресурсами с оформлением бесплатного доступа – Национальная электронная библиотека, Национальная электронная детская библиотека, «Polpred.com» и трём центральным библиотекам (Асиновского, Колпашевского районов и города Северска) в полном объёме доступны ресурсы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

#### 4.2.2. Выбытие документов<sup>93</sup>.

В 2019 году из фондов общедоступных библиотек Томской области, как и в 2018 году, исключено 3% от общего фонда хранения (146,01 и 145,66 тыс. экз. соответственно). При этом выбытие документов из фондов муниципальных библиотечных систем в 2019 году увеличилось с 3 и



3,2% (105,83 и 113,74 тыс. экз.) в 2017 и 2018 годы соответственно до 3,5% (123,03 тыс. экз.). В среднем в расчете на одну библиотеку муниципального образования в 2019 году было списано 386 экз. документов (в 2017 и 2018 годах – 325 и 339 экз. соответственно). Самые значительные исключения документов в расчёте на одну библиотеку произошли в городских библиотечных системах: Кедровый – 2,4 тыс.

экз., Стрежевой – 2,11 тыс. экз., Северск – 1,39 тыс. экз., Томск (МИБС) – 0,82 тыс. экз., а также 5-ти районов области (Александровского, Чаинского, Первомайского, Кожевниковского и Асиновского) от 450 до 630 экз.

Основную часть ежегодно исключаемых из фондов муниципальных библиотечных систем документов составляют печатные издания, в 2019 году – 99% (121,50 тыс. экз.). Основная причина списания – ветхость (76%), также большое количество документов списывается по причине устаревания по содержанию – 22%.

По отраслевому составу – это общественно-политическая, естественно-научная, техническая, сельскохозяйственная литература. Для художественной и детской литературы характерен физический износ, с одной стороны, а с другой – низкий спрос на издания прошлых лет. Отраслевая литература списывается в основном по ветхости, как устаревшая по содержанию. Списание электронных документов на съёмных носителях по муниципальным библиотечным системам составило 1,16 тыс. экз. (0,06% от всего списания). Причинами исключения электронных документов стали физический износ, техническое устаревание носителей информации и отсутствие спроса у читателей.

#### 4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов.

**Обновляемость фондов<sup>94</sup>.** По рекомендации ИФЛА, фонд общедоступной библиотеки должен обновляться в течение 10 лет, т.е. в фонде должно быть не менее 10% книг, изданных за последние 2 года, 30-40% книг, изданных за последние 5 лет. Таким образом, фонд ежегодно должен пополняться не меньше 5% изданий текущего года.

В 2019 году показатель обновляемости фонда в целом по общедоступным библиотекам равен 2,5%, а по муниципальным библиотечным системам – 2,9%, что выше по сравнению с 2018 годом на 0,4 и 0,7 соответственно, но при этом обновляемость фонда остаётся значительно ниже значения,

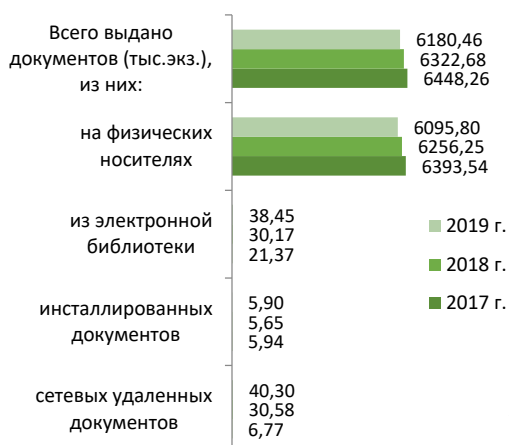
<sup>93</sup>Таблица № 23. Выбытие документов из фондов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>94</sup>Таблица № 24. Документообеспеченность и обновляемость фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

рекомендованного ИФЛА. Самая низкая обновляемость фонда (менее 1%) наблюдается в библиотечных системах 3-х муниципальных образований: Зырянском (0,4%), Кривошеинском (0,5%) и Тегульдетском (0,6%) районах. Ниже среднего показателя по общедоступным библиотекам (менее 2%) у библиотечных систем ещё 9-ти муниципальных образований<sup>95</sup>. По сравнению с прошлым годом показатель обновляемости снизился в библиотечных системах 6-ти муниципальных образований<sup>96</sup>. Самые высокие показатели обновляемости фонда в библиотечных системах Александровского (8,1%), Кожевниковского (7,4%), Молчановского (7,2%) районов и в МИБС города Томска (4,8%), более 2% обновляемость ещё в 4-х библиотечных системах<sup>97</sup>. Значительно по сравнению с 2018 годом вырос этот показатель в библиотечных системах Кожевниковского (на 7%) и Молчановского (на 5,8%) районов.

Обновляемость фонда областных библиотек в 2019 году составила 1,5% (в 2017 и 2018 годах - 1,7 и 1,8%), т.е. последние два года она снизилась на 0,3%.

**Обращаемость фондов** в целом по общедоступным библиотекам области 2-й год находится на уровне 1,6, по муниципальным библиотечным системам идёт снижение обращаемости фонда ежегодно по 0,1 (в 2017 году она была 2, в 2018 – 1,9, в 2019 – 1,8). На уровне прошлого года обращаемость осталась в библиотечных системах 10-ти муниципальных образований<sup>98</sup>. Снижение на 0,1-0,3 произошло в 6-ти муниципальных системах<sup>99</sup>. В библиотечных системах Асиновского, Первомайского и Кожевниковского районов обращаемость выросла на 0,1. Также на 0,3 обращаемость фонда выросла в городе Кедровый, но несмотря на рост она остаётся самой низкой по области – 0,9. Только в 4-х муниципальных системах (городов Стрежевой и Томск (МИБС), Асиновском и Кривошеинском районах) и одной областной библиотеке (ТОДЮБ) обращаемость фонда последние 3 года выше 2-х. Остальным библиотечным системам следует обратить внимание на качественный состав фондов<sup>100</sup>, освободить их от малоспрашиваемой, дублетной и устаревшей по содержанию литературы.

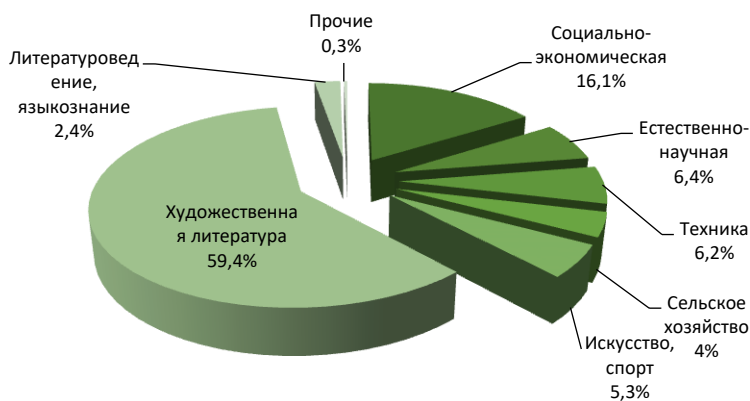


тыс. экз.), а выдача электронных (цифровых) библиотек, инсталлированных и сетевых удаленных документов, доступных пользователям библиотек, увеличилась – на 27%, 4% и 32% соответственно.

Основную часть выданных документов составляют

### Выдача документов из фондов муниципальных библиотечных систем<sup>101</sup>

ежегодно, начиная с 2017 года, сокращается на 2%. Данное сокращение идёт за счёт снижения количества выданных документов на физических носителях, при увеличении выдачи документов из электронных библиотек, инсталлированных и сетевых удаленных документов. Так, относительно прошлого года выдача документов на физических носителях в 2019 году сократилась на 2,5% (160,45



<sup>95</sup> Бакчарский, Верхнекетский, Каргасокский, Первомайский, Чаинский, Шегарский районы и города Кедровый, Стрежевой, Северск.

<sup>96</sup> Александровский, Зырянский, Каргасокский, Колпашевский, Кривошеинский, Парабельский, Первомайский и Шегарский районы, города Кедровый, Томск (МИБС).

<sup>97</sup> Асиновский, Колпашевский, Парабельский, Томский районы.

<sup>98</sup> Зырянский, Каргасокский, Колпашевский, Кривошеинский, Парабельский, Тегульдетский, Томский, Шегарский, города Стрежевой и Северск.

<sup>99</sup> Александровский, Бакчарский, Верхнекетский, Молчановский, Чаинский районы и город Томск (МИБС).

<sup>100</sup> Александровский, Бакчарский, Верхнекетский, Зырянский, Каргасокский, Кожевниковский, Колпашевский, Молчановский, Парабельский, Первомайский, Тегульдетский, Томский, Чаинский и Шегарский районы, город Северск.

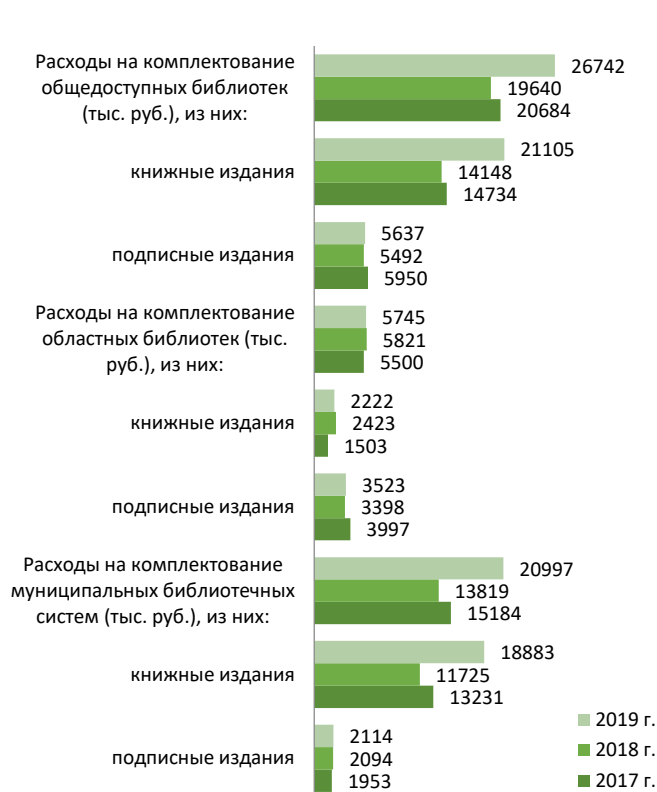
<sup>101</sup> Таблица № 12. Стационарная выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

художественная и социально-экономическая литература (59 и 16% соответственно), от 2 до 6% – техническая литература, искусство, спорт, естественно-научная, сельское хозяйство. Низкий процент выдачи медицинской литературы и энциклопедий (0,3%).

**Ученные и ликвидированные отказы.** Самое большое количество отказов в муниципальных библиотечных системах области приходится на художественную литературу – 76% (в 2018 году – 63%), далее процентное соотношение по отказам выглядит следующим образом: по 9% социально-экономической литературе, 5% по естественным наукам, 3% по технике, сельскому хозяйству, искусству и спорту, 1% по филологическим наукам. Увеличилось количество отказов на детскую литературу, ранее не издаваемую и введенную в программу для внеклассного чтения, на произведения лауреатов литературных премий как отечественных, так и зарубежных авторов. В преддверии 75-летнего юбилея Дня Победы появились отказы на литературу о войне, о героях Великой Отечественной войны. По-прежнему остро стоит вопрос о комплектовании фонда библиотек литературой по краеведению, животному и растительному миру Томской области, о достопримечательностях родного края, предприятиях муниципальных образований. Основные причины отказов: низкая экзemplярность и отсутствие печатных экземпляров изданий в фонде.

Работа по ликвидации отказов в муниципальных библиотечных системах осуществлялась по нескольким основным направлениям: проведение анализа тематических направлений отказов для заказа литературы соответствующей тематики, налаживание книгообмена между библиотеками своей системы, приобретение электронных носителей «говорящие книги», получение литературы из обменно-резервного фонда ТОУНБ, использование открытых ресурсов Интернет, справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» и оформление подписки на электронные библиотечные системы.

#### 4.4. Финансирование комплектования библиотечных фондов (объемы, основные источники)<sup>102</sup>.



На комплектование фонда общедоступных библиотек было израсходовано 26742 тыс. руб. (на 36% больше, чем в 2018 году), из них: затраты на комплектование фондов муниципальных библиотечных систем составили 79% (20997 тыс. руб.) от всего объема финансовых средств, направленных на комплектование фондов общедоступных библиотек (на 52% больше, чем в 2018 году). Областные библиотеки на комплектование израсходовали 5745 тыс. рублей (на 1% меньше, чем в 2018 году). За счёт собственных средств в 2019 году осуществляли комплектование фондов только в Молчановской и Первомайской библиотечных системах на 78 и 17 тыс. рублей.

Значительный рост затрат на комплектование в 2019 году (больше 100%) по сравнению с 2018 годом произошел в 5-ти муниципальных библиотечных системах – Молчановского (на 1365%) Кожевниковского (на 1258%), Зырянского

(на 246%), Томского (на 123%) и Тегульдетского (на 100%) районов, кроме этого, от 5 до 62% выросли затраты ещё в 8-ми муниципальных библиотечных системах и областной библиотеке (ТОДЮБ).

Уменьшение затрат на комплектование относительно прошлого года было в 7-ми библиотечных системах и областной библиотеке (ТОУНБ). Основная сумма средств ТОУНБ

<sup>102</sup> Таблица № 52. Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

ежегодно расходуется на подписку печатных периодических изданий и подписку к ЭБС удалённого доступа, в 2019 году эта сумма составила 73% (3518 тыс. руб.), в 2017 и 2018 годах – 68 и 69% (3393 и 3127 тыс. руб.) соответственно.

Основная сумма средств, затраченных на комплектование фондов муниципальных библиотечных систем, стабильно расходуется на приобретение книжных изданий: в 2019 году – 90% (18883 тыс. руб.), в 2017 и 2018 годах – 87 и 85% (13231 и 11725 тыс. руб.) соответственно.

В 2019 году затраты общедоступных библиотек области на подписку периодических изданий и доступ к удалённым сетевым ресурсам в целом составили 5637 тыс. руб.<sup>103</sup> – на 3% (145 тыс. руб.) больше, чем в 2018 году. Из всего объёма финансовых средств, затраченных библиотеками на подписку и доступ к удалённым сетевым ресурсам, 63% (3523 тыс. руб.) составляет подписка 2-х областных библиотек и 10% (2114 тыс. рублей) – подписка 10-ти муниципальных библиотечных систем области – на 1% (20 тыс. руб.) больше, чем в 2018 году<sup>104</sup>. Существенное сокращение финансовых затрат на подписку в 2019 году по сравнению с 2018 годом наблюдается в МИБС города Томска – на 82% (1027 тыс. руб.). В 10-ти библиотечных системах области подписка в 2019 году либо не оформлялась, либо не была отражена в отчёте 6-НК<sup>105</sup>.

#### 4.5. Обеспечение сохранности фондов.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов достигается их учётом, охраной, правильным хранением, устранением факторов физического повреждения и утраты в процессе открытого доступа фондов и выдачи документов пользователям на дом. Своевременный учёт библиотечного фонда в областных библиотеках и муниципальных библиотечных системах области ведётся согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда»<sup>106</sup>. Кроме этого, в библиотеках действуют локальные регламентирующие документы по различным направлениям сохранности библиотечных фондов – положения, инструкции, памятки и правила.

В обеспечении сохранности фондов большую роль играет регулярная и комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Формами работы с задолжниками в общедоступных библиотеках области являются письменные, устные напоминания или звонки по телефону пользователям о необходимости возврата документов в библиотеку. Практикуется в библиотеках передача списков должников в учебные учреждения. Введение в БИС города Стрежевой системы книжных и журнальных ярлычков с просьбой бережного отношения к изданию и напоминанием, что целостность издания проверяется библиотекарем после каждого просмотра и чтения, повысило ответственность читателей к печатным изданиям библиотеки.

#### *Краткие выводы по разделу.*

Для решения проблемы ежегодного снижения бюджетного финансирования комплектования фондов и при отсутствии законодательной базы о гарантированном комплектовании библиотечных фондов общедоступных библиотек Томской области необходимо не только продолжить работу по привлечению финансирования комплектования из дополнительных источников, но также в ближайшие годы организовать доступ всех общедоступных библиотек области к ресурсам Национальной электронной библиотеки и на базе всех центральных городских и районных библиотек создать Центры доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Кроме того, необходимо и дальше развивать корпоративную подписку на ресурсы электронных библиотечных систем, а также при обслуживании пользователей активнее использовать открытые бесплатные электронные ресурсы и ресурсы собственных электронных библиотек. В последующие пять лет библиотекам следует принимать активное участие в проекте «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» нацпроекта «Культура», в рамках которого можно существенно обновить библиотечные фонды.

<sup>103</sup> В форме 6-НК за 2019 год была допущена ошибка: расходы на подписные издания и на удалённые сетевые ресурсы в ТОУНБ им. А.С. Пушкина в отчетном году составили 3515 тыс. руб.

<sup>104</sup> Александровский, Верхнекетский, Зырянский, Кожевниковский, Колпашевский, Молчановский, Первомайский районы, города Кедровый, Северск и Томск (МИБС). Подписка на ЭБС осуществляется в МИБС города Томская и МБУ «Библиотека» г. Колпашево.

<sup>105</sup> Асиновском, Бакчарском, Каргасокском, Кривошеинском, Парабельском, Тегульдетском, Томском, Чаинском, Шекгарском районах и городе Стрежевом.

<sup>106</sup> Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 08.10.2012 № 1077 (в ред. приказа Минкультуры России от 02.02.2017 № 115).

## У. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.

### 5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных<sup>107</sup>.

В целях удовлетворения информационных потребностей жителей Томской области общедоступные библиотеки на основе своих фондов формируют электронные каталоги (ЭК) и базы данных (БД). Общедоступные библиотеки Томской области создают машиночитаемые библиографические записи (МБЗ) на традиционные носители информации и электронные ресурсы, а также создают авторитетные записи (АЗ) на персоналии, организации и географические заголовки.

**Автоматизированные библиотечные системы (АБИС).** Большинство общедоступных библиотек области, создающие ЭК, формируют их в АБИС «Руслан» (ТОУНБ, ТОДЮБ и 16 ЦБС), остальные муниципальные библиотечные системы работают в АБИС «ИРБИС-64» (МИБС города Томска, БИС города Стрежевой, ЦДБ города Северска и ЦБС Томского района), ЦБС Верхнекетского района, входящая в МАУ «Культура», несмотря на приобретение ещё в 2015 году АБИС «Руслан» продолжает создавать ЭК в АБИС «Библиотека 4.02».

#### 5.1.1. Совокупный объем электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области<sup>108</sup>.

Объем записей ЭК общедоступных библиотек области на конец 2019 года составил 3463,33 тыс. ед., из них 40% (1386,92 тыс. ед.) – записи муниципальных библиотечных систем, 48% от совокупного объема ЭК общедоступных библиотек области составляют записи ТОУНБ (1669,30 тыс. ед.), 12% (407,11 тыс. ед.) – записи ТОДЮБ, по 11% (366,21 и 366,16 тыс. ед.) – записи МИБС города Томска и 2-х ЦБС города Северска, остальные 19% (654,55 тыс. ед.) – это записи ЭК 18 библиотечных систем области, среди которых по количеству записей лидируют ЭК Колпашевского (86,15 тыс. ед.), Асиновского (80,20 тыс. ед.), Первомайского (76,58 тыс. ед.), Томского (70,37 тыс. ед.) районов и БИС города Стрежевой (63,36 тыс. ед.).

Виды библиотек	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
			тыс. ед.	%		тыс. ед.	%
Общедоступные,	3033,33	3253,28	219,95	7	3463,33	210,05	6
из них:							
муниципальные библиотечные системы	1232,41	1311,17	78,76	6	1386,92	75,75	6
областные библиотеки	1800,92	1942,11	141,19	8	2076,41	134,30	7

Прирост объема записей ЭК в целом по общедоступным библиотекам в 2019 году относительно 2018 года снизился с 7% (219,95 тыс. ед.) до 6% (210,05 тыс. ед.). Ниже среднего процента прироста в целом по общедоступным библиотекам второй год наблюдается в 5-ти библиотечных системах, в т.ч.: в ЦБС Бакчарского района и БИС города Стрежевой, имеющих годовой прирост ЭК 4%, и в ЦБС Кожевниковского, Колпашевского районов и города Северска – с приростом ЭК 5%. В МИБС города Томска за 2019 год ЭК пополнился на 2,6% (9220 записей), но в связи с выбытием периодических изданий за прошлые годы из фонда из ЭК было удалено 800 записей, поэтому по факту объем ЭК увеличился только на 2,4% (8420 записей).

#### 5.1.2. Формирование авторитетных баз данных муниципальными библиотечными системами Томской области.

Созданием собственных авторитетных записей занимаются каталогизаторы 9-ти

Показатель	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
			ед.	%		ед.	%
Количество АЗ <sup>109</sup>	27419	28962	1543	6	29436	474	2

библиотечных систем области. Общий объем авторитетных БД «Персоналии», «Коллективы», «Географические названия»

<sup>107</sup> Авторы раздела статьи – Сайберт Л.Ф., Вергановичус Т.П.

<sup>108</sup> Таблица №27. Формирование электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>109</sup> Информация по количеству АЗ, созданных библиотечными системами Асиновского, Колпашевского, Зырянского, Кожевниковского, Молчановского, Парабельского, Первомайского, Чаинского районов и города Северска.



составил 29436 ед. Прирост 2019 года – 2% (474 ед.) – на 4% меньше, чем в 2018 году. К сожалению, за этот год не появилось новых участников среди занимающихся формированием собственных авторитетных БД.

Специалисты ТОУНБ не могут полностью охватить пласты уникальной краеведческой авторитетной тематики, поэтому хотелось бы привлечь коллективы всех муниципальных библиотечных систем области для приобретения профессиональных компетенций в целях заполнения этих лакун, несомненно, представляющих интерес для широкого круга пользователей.

### 5.1.3. Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования библиографических записей<sup>110</sup>.

Показатель	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
			ед.	%		ед.	%
Кол-во записей	4737	4788	51	1	4772	- 16	-0,3

Библиотечные системы 13 из 20-ти муниципальных образований области в 2019 году применяли технологию заимствования МБЗ из внешних

источников, прежде всего из ЭК областных библиотек (ТОУНБ и ТОДЮБ), а также из ЭК ЦГБ Северска и НТБ ТПУ. Каталогизаторы МИБС города Томска при обработке текущих поступлений активно заимствовали записи из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и распределённого ресурса электронных каталогов – участников ИРБИС-Корпорации. Данная технология позволяет библиотечным системам повысить качество записей ЭК, сократить время и трудозатраты на каталогизацию. В целом доля заимствованных записей от общего количества созданных в прошедшем году муниципальными библиотечными системами записей пока невелика – всего 5% (4772 ед.). Лидерами заимствования записей являются МИБС города Томска (22% – 1854 записи) и библиотечная система Парабельского района (22% – 849 записей). Неплохие показатели заимствования также наблюдаются в библиотечных системах Бакчарского (48% – 240 ед.), Кривошеинского (15% – 303 ед.), Чаинского (8% – 220 ед.) и Первомайского (6% – 348 ед.) районов и города Кедровый (29% – 252 ед.). Асиновская библиотечная система в 2019 году относительно двух предшествующих лет снизила темпы заимствования (было 20 и 18% – 1396 и 1280 ед., стало 4% – 218 ед.). В 2019 году технологию заимствования записей освоила и стала применять Шегарская библиотечная система (17% – 182 ед.).

В АБИС «Руслан» с целью возможности заимствования и корпоративной каталогизации для муниципальных библиотечных систем организован прямой доступ к ЭК (кроме Верхнекетского района, создающего ЭК на базе АБИС «Библиотека 4.02» и библиотечных систем, работающих на АБИС «ИРБИС» – МИБС города Томска, БИС города Стрежевой, ЦДБ города Северска и ЦБС Томского района). В силу программных и технических особенностей АБИС «ИРБИС» остаётся проблема заимствования записей в БИС города Стрежевой и ЦБС Томского района. Для ЦБС МАУ «Культура» Верхнекетского района остаются недоступными записи, созданные в формате РУСМАРК, т.к. она работает локально в АБИС «Библиотека 4.02». Кроме этих библиотечных систем также сведений о применении технологии заимствования не предоставили ЦБС Александровского, Зырянского, Кожевниковского и Тегульдетского районов.

### 5.1.4. Формирование электронных каталогов путём участия общедоступных библиотек Томской области в корпоративной каталогизации проекта «МАРС».

Увеличение объема ЭК 3-х общедоступных библиотек Томской области (ТОУНБ, ТОДЮБ и ЦГБ Северска) происходит не только благодаря созданию электронных библиографических записей на поступающие в библиотеку документы, но и путём заимствования МБЗ на периодические издания из Сводного каталога периодики библиотек России (СКБР) в рамках проекта некоммерческого партнерства Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Марс»<sup>111</sup>. Так, например, по итогам 2019 года из 13167 записей ЭК ЦГБ Северска силами сотрудников библиотеки создано 61% (7971 запись), заимствовано из СКБО 39% (5196 записей).

<sup>110</sup> Таблица № 28 (начало). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2017-2019 годов».

<sup>111</sup> Долгосрочный проект «Межрегиональная аналитическая роспись статей» некоммерческого партнерства Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН).

**Статистика журналов, статей и записей, созданных общедоступными библиотеками  
Томской области, участвующих в проекте «МАРС» за 2017-2019 годы.**

№ п/п	Наименования периодических изданий, расписываемых ТОУНБ	2017 год	2018 год	2019 год
1.	Вестник Томского государственного архитектурно-строительно...	6 (19) 113	6 (17) 99	5 (16) 81
2.	Вестник Томского государственного педагогического универси...	12 (27) 321	8 (33) 263	8 (16) 127
3.	Вестник Томского государственного университета	12 (30) 362	12 (31) 367	7 (31) 214
4.	Вестник Томского государственного университета. Биология	4 (12) 46	4 (11) 44	3 (9) 28
5.	Вестник Томского государственного университета. История	6 (23) 139	6 (30) 178	4 (30) 118
6.	Вестник Томского государственного университета. Культуроло...	4 (22) 89	4 (28) 110	3 (29) 87
7.	Вестник Томского государственного университета. Право	4 (15) 60	4 (16) 65	3 (18) 54
8.	Вестник Томского государственного университета. Управление...	4 (10) 41	4 (10) 39	3 (13) 39
9.	Вестник Томского государственного университета. Филология	6 (16) 95	6 (17) 103	5 (16) 81
10.	Вестник Томского государственного университета. Философия....	4 (30) 118	6 (24) 144	4 (22) 88
11.	Вестник Томского государственного университета. Экономика	4 (16) 65	4 (20) 81	3 (20) 59
12.	Научно-педагогическое обозрение	4 (24) 96	4 (26) 105	6 (23) 138
13.	Начало века	4 (13) 52	4 (21) 84	4 (20) 80
14.	Томский журнал лингвистических и антропологических исследо...	4 (11) 44	4 (12) 48	2 (14) 28
15.	Этнографическое обозрение	6 (15) 91	6 (16) 98	5 (16) 80
16.	Язык и культура	4 (21) 83	4 (19) 75	2 (20) 39

№ п/п	Наименования периодических изданий, расписываемых ТОДЮБ	2017 год	2018 год	2019 год
1.	Беспризорник	6 (16) 95	6 (15) 91	6 (13) 78
2.	Все для классного руководителя			5 (19) 97
3.	Дитя человеческое	5 (25) 125	6 (14) 86	6 (13) 80
4.	Искусство в школе	6 (18) 110	6 (20) 118	5 (18) 91
5.	Лазурь	12 (8) 97	12 (8) 94	12 (8) 94
6.	Техническое творчество молодежи	6 (24) 143	6 (20) 119	5 (19) 93

№ п/п	Наименования периодических изданий, расписываемых ЦГБ Северска	2017 год	2018 год	2019 год
1.	Consilium medicum	12 (18) 214	12 (17) 199	4 (16) 64
2.	Библиотека	12 (24) 291	12 (24) 293	9 (22) 202
3.	Врач скорой помощи	11 (7) 74	11 (7) 76	12 (9) 106
4.	Детские инфекции	4 (14) 55	4 (14) 54	4 (13) 53
5.	Клиническая фармакология и терапия	5 (13) 67	5 (14) 71	4 (13) 52
6.	Педиатрическая фармакология	6 (13) 75	6 (11) 63	2 (13) 25
7.	Пульмонология	6 (16) 93	6 (14) 82	5 (14) 71
8.	Скорая медицинская помощь	4 (15) 60	4 (14) 55	3 (12) 35
9.	Справочник врача общей практики	11 (11) 123	12 (10) 124	12 (10) 125

Показателем качества работы в проекте «МАРС» является коэффициент рекламаций. У библиотек Томской области он сравнительно низкий, к тому же ежегодно снижается.

**Примерная статистика принятых выпусков и количество рекламаций общедоступных библиотек Томской области, участников проекта «МАРС» за 2018-2019 годы.**

Наименование библиотеки	2018 год			2019 год		
	в лист	рекл.	коэф.	в лист	рекл.	коэф.
ТОУНБ им. А.С. Пушкина	87	33	0.38	87	12	0.14
ТОДЮБ	36	25	0.69	41	21	0.51
ЦГБ Северска	77	35	0.45	65	22	0.34

### 5.1.5. Ретроспективная каталогизация библиотечных фондов муниципальных библиотечных систем Томской области<sup>112</sup>.

ЭК должен в полной мере отражать документный фонд библиотек, поэтому важнейшим направлением работы общедоступных библиотек области является ретроспективная каталогизация, которую осуществляют 16 из 20-ти муниципальных библиотечных систем. Общий объём ретроспективной каталогизации муниципальных библиотечных систем в 2019 году составил 25652 записи – это 26% от всего объёма созданных записей (в 2017 и 2018 годах – 22 и 23% соответственно). Количество записей, созданных в целом муниципальными библиотечными

Показатель	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
			ед.	%		ед.	%
Количество МБЗ	18409	20643	2234	12	25652	5009	24

системами путём ретроспективной каталогизации, относительно прошлого года увеличилось на 24% (5009 ед.). Значительный вклад этого

увеличения принадлежит МИБС города Томска. В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в 2019 году в ЭК внесено 8011 экз. документов (в 2018 году – 3685 экз.), а за весь период существования проекта (с 2002 года) – 94149 экз. ретроспективного фонда. Необходимо отметить усилия в этом направлении библиотечных систем Первомайского (2724 ед.), Асиновского (2299 ед.), Томского (2149 ед.) районов.

В течение 3-х анализируемых лет не осуществляют ретроспективную конверсию библиотечные системы Александровского, Кривошеинского, Молчановского районов и города Северска (к сожалению, в аналитических обзорах этих библиотечных систем нет сведений о причинах отсутствия этой работы).

### 5.1.6. Редактирование электронных каталогов<sup>113</sup>.

Каталогизаторы для обеспечения качественного поиска информации в ЭК проводят его плановое и текущее редактирование, уточняют выходные данные и информацию о местонахождении

Показатель	2017 год	2018 год	+/- к 2017 году		2019 год	+/- к 2018 году	
			ед.	%		ед.	%
Количество МБЗ	14367	11094	-3282	-23	16247	5153	46

ресурсов, расширяют количество точек доступа к документу, добавляют ссылки на авторитетные данные, исправляют замеченные

орфографические и пунктуационные ошибки. В связи с сокращением новых поступлений в фонды библиотек у специалистов появился резерв времени осуществить процесс редактирования ранее созданных записей. По сведениям, предоставленным библиотечными системами муниципальных образований области, редактирование ранее созданных библиографических записей в 2019, как и в 2018 году, проводили 15 из 20-ти муниципальных библиотечных систем. Итоговый результат отредактированных в 2019 году записей по всем библиотечным системам составил 16247 ед. – на 46% (5153 ед.) больше, чем в 2018 году. В целом ежегодно библиотечные системы области редактируют в пределах 1% ранее созданных записей ЭК.

Лидерами по доле отредактированных записей от объёма своего ЭК в 2019 году стала Шегарская библиотечная система, которая впервые за последние 3 года занялась редакцией и отредактировала сразу 9% записей своего ЭК. По 3% записей отредактировали также библиотечные системы городов Стрежевой (2000 ед.) и Кедровый (252 ед.), Кожевниковского (647 ед.) и Колпашевского (2301 ед.) районов. Основные причины редакции записей ЭК следующие: орфографические и пунктуационные ошибки, исправление индексов ББК при переходе на новые таблицы, удаление инвентарных номеров при списании, неверные сокращения, заполнение недостающих полей, расширение содержания авторитетных файлов.

Не редактировали записи своих ЭК на протяжении последних 3-х лет библиотечные системы 4-х муниципальных образований – Александровского, Верхнекетского, Тегульдетского и Томского районов.

<sup>112</sup> Таблица № 28 (продолжение). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2017-2019 годов».

<sup>113</sup> Таблица № 28 (окончание). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2017-2019 годов».

### 5.1.7. Предоставление доступа к электронным каталогам<sup>114</sup>.

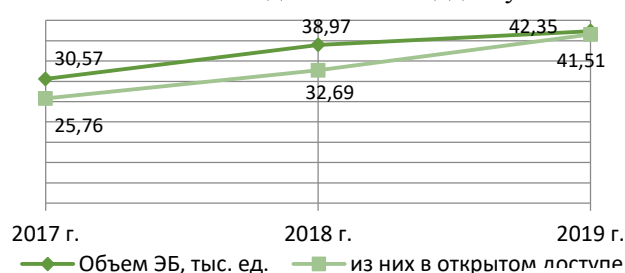
Доступ к электронным каталогам (ЭК) общедоступных библиотек Томской области организован на официальных сайтах 2-х областных библиотек и сайтах 18-ти муниципальных библиотечных систем (в 2018 году – 17-ти). В 2019 году впервые свой ЭК на собственном сайте разместила библиотечная система Томского района, ЭК работает пока в тестовом режиме. Кроме того, доступ к ЭК 2-х областных библиотек и 16-ти муниципальных библиотечных систем (в 2018 году – 15-ти) предоставлен из Сводного электронного каталога библиотек Томской области (СЭК) на портале «Библиотеки Томской области»<sup>115</sup>. В 2019 году СЭК пополнился возможностью поиска документов, отражённых в ЭК БИС города Стрежевой. ЭК областных библиотек, ЦГБ Северска и ЦБС Асиновского района в связи с хорошими каналами связи, в отличие от ЭК остальных 14-ти библиотечных систем, представлены в СЭК в распределённом режиме. Непредставленными в СЭК остаются ЭК Верхнекетского, Тегульдетского, Томского районов, ЦДБ города Северска и МИБС города Томска. В силу технических и финансовых причин в Интернет в 2019 году остались не представленными ЭК двух районов: Верхнекетского и Тегульдетского, для читателей этих библиотечных систем организован локальный доступ.

Из совокупного объёма записей ЭК общедоступных библиотек Томской области (3463,33 тыс. ед.) широкому кругу пользователей в сети Интернет доступны 96% (3340,11 тыс. ед.) записей. в т.ч. из созданных (приобретённых) в 2019 году (234,22 тыс. ед.) доступны в сети Интернет 85% (199,59 тыс. ед.) записей.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда<sup>116</sup>.

### 5.2.1 Статистические показатели электронных (цифровых) библиотек собственной генерации (по данным форм 6-НК за 2017-2019 годы)<sup>117</sup>.

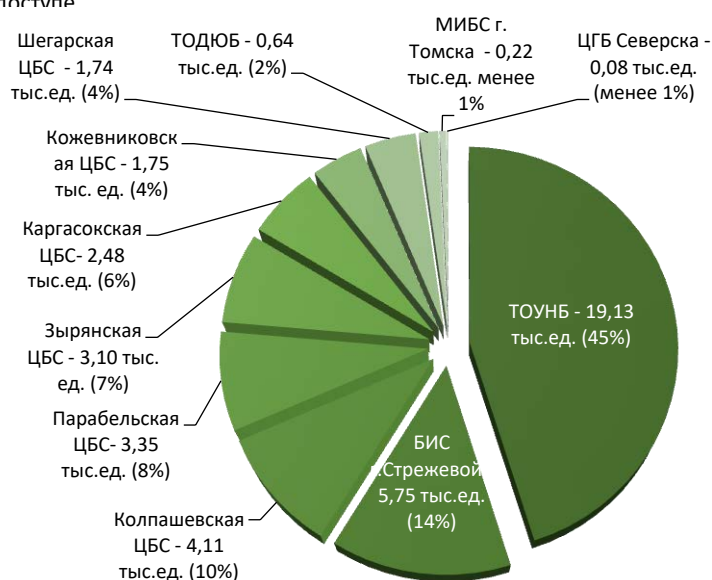
В течение последних лет общедоступные библиотеки Томской области продолжают находиться



в процессе изменения существующих подходов к формам и методам работы с цифровыми информационными ресурсами.

По состоянию на 1 января 2020 года в Томской области имеется 11 электронных (цифровых) библиотек. Цифровые фонды генерируются двумя областными библиотеками

и 9-ю центральными городскими и районными муниципальными библиотечными системами. Совокупный цифровой фонд электронных (цифровых) библиотек сети общедоступных библиотек области составил 42,35 тыс. документов, из них 41,51 тыс. документов находятся в открытом доступе. От общего объема цифрового фонда доля фонда областных библиотек составляет порядка 47% (19,77 тыс. ед.), в т.ч. 45% (19,13 тыс. ед.) – электронная библиотека, генерируемая на базе центральной государственной библиотеки Томской области (ЭБ ТОУНБ). Доля цифрового фонда муниципальных библиотечных



<sup>114</sup> Таблица №27. Формирование электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>115</sup> <http://portal.lib.tomsk.ru/ru/zgate/s/uc/>

<sup>116</sup> Автор раздела статьи – Старкова С.А.

<sup>117</sup> Таблица № 30. Формирование электронных библиотек общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2002-2019 годов.

систем составляет 53% (22,58 тыс. ед.).

В 2019 году согласно показателям отчетной формы 6-НК зафиксирован значительный спад прироста совокупного регионального фонда. Данный вид деятельности среди значительного числа библиотек области характеризуется нестабильностью и хаотичностью действий, в том числе отсутствием устоявшихся технологических процессов.

В ежегодных обзорах о деятельности муниципальных библиотечных систем области причинами нестабильного развития данного направления указываются следующие: устаревший парк оргтехники (компьютеры, сканеры и т.п.); недостаток рабочего времени ввиду малочисленности штатных единиц; отсутствие специалистов по оцифровке материалов, предоставлению и обеспечению доступа к электронным документам.

В том числе, на отчетные показатели 2019 года оказало влияние недостаточная организованность процессов учета цифровых ресурсов в библиотеках. Некоторые муниципальные библиотечные системы имеют расхождения сведений, отраженных в отчетной форме 6-НК, с данными аналитических обзоров (Кривошеинская, Кожевниковская, Чаинская). Согласно сведениям аналитических обзоров прочих библиотечных систем, было оцифровано: Асиновской – 1280, Кривошеинской – 642, Первомайской – 204, Чаинской – 4; суммарно – порядка 2130 электронных документов. По итогам 2019 года суммарное количество и объем цифровых коллекций, генерируемых библиотеками области на практике, оказался больше.

**Соотношение объемов электронных (цифровых) библиотек.** В 2019 году общедоступными библиотеками Томской области создано и приобретено суммарно для электронных (цифровых) библиотек (ЭБ) 6,75 тыс. электронных документов, из них: областными библиотеками – 5,08 тыс. ед., что составило 75% (ТОУНБ – 5,04 тыс. ед. (74%) и ТОДЮБ – 0,04 тыс. ед. (менее 1 %) и муниципальными библиотечными системами – 1,67 тыс. ед., что составило 25%.



**Прирост фонда электронных (цифровых) библиотек<sup>118</sup>** за последние три года составил 17,84 тыс. документов. Прирост 2019 года в сравнении с предшествующим годом в целом по общедоступным библиотекам области составил 3,38 тыс. ед. (9%), в т.ч. по областным – 4,99 тыс. ед. (34%), в т.ч. в ТОУНБ – 4,95 тыс. ед. (35%) и ТОДЮБ – 0,04 тыс. ед. (7 %), а в целом по муниципальным библиотечным системам произошло сокращение поступлений цифровых документов на 7% (1,67 тыс. ед.).

### 5.2.2. Состав электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.

Объектами цифровых коллекций общедоступных библиотек области являются копии печатных документов и электронные документы, не имеющие печатного аналога.

По отношению к печатным оригиналам видовой состав коллекций достаточно разнообразен, это газеты, журналы, книжные издания, изоматериалы (фотографии, фотоальбомы и т.п.), листовые материалы (плакаты, афиши, буклеты, программки и т.п.), мультимедийные объекты (в виде презентации, слайд-шоу, видеоролики), статьи в виде отдельных публикаций. Однако наибольшее число совокупного цифрового фонда составляют архивы местных газет.

В содержательном отношении цифровые коллекции аккумулируют материалы территориальной направленности: документы о своей территории и о регионе, местные издания, редкие или особо ценные документы, неопубликованные документы (нормативно-правовые акты местных органов власти и управления; рукописи, фотографии, изоматериалы и пр.). Среди числа современных изданий недостаточное внимание по-прежнему уделяется собственным трудам библиотек: библиографическим изданиям, краеведческим статьям, дайджестам и т.п.<sup>119</sup>

<sup>118</sup> Таблица № 30 (окончание). Формирование электронных библиотек общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2002-2019 годов.

<sup>119</sup> Цифровые фонды содержат документы, предоставляемые в форматах – pdf, doc, jpg, tiff.

### 5.2.3. Доступность электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.

Доступ к документам цифровых коллекций общедоступных библиотек Томской области осуществляется посредством организации: локального доступа к коллекциям (в библиотеке на отдельном компьютере), сетевого локального доступа к полнотекстовым ресурсам (внутри библиотечной сети), сетевого удаленного доступа к полнотекстовым ресурсам, аккумулируемым на библиотечном сайте, сетевого удаленного доступа к полнотекстовым ресурсам электронной библиотеки. В большинстве общедоступные библиотеки ориентированы на предоставление открытого доступа к полнотекстовым ресурсам, и лишь в некоторых случаях имеются ограничения. В 2019 году доля документов открытого доступа увеличилась до 98% от всего совокупного регионального цифрового фонда, доля документов ограниченного доступа составила порядка 2 %.

## 5.3. Предоставление пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем<sup>120</sup>.

Общедоступные библиотеки должны соответствовать требованиям современных пользователей и предоставлять им возможность получения полных текстов книг и периодических изданий, фактографической и библиографической информации в электронном формате путём организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов.

### 5.3.1. Доступ к ресурсам инсталлированных баз данных.

#### *Предоставление доступа к справочно-правовым инсталлированным базам данных.*

Для обеспечения доступа пользователей к инсталлированным базам данных (БД) во всех центральных библиотеках Томской области (кроме ЦДБ Северска)<sup>121</sup>, а также в 2-х филиалах (Богашёвском Томского района и библиотеке «Северная» МИБС города Томска) – всего 23 библиотеки<sup>122</sup>, установлены и еженедельно пополняются электронные полнотекстовые справочно-правовые системы (СПС) «КонсультантПлюс», а в ТОУНБ и МИБС города Томска ещё СПС «Гарант». Востребованность СПС в общедоступных библиотеках области остаётся высокой на протяжении всех лет их использования. Так, например, Кедровская ЦБС сообщает, что самая популярная навигационная ссылка «Последние пополнения» в «КонсультантПлюс» позволяет сохранять осведомлённость граждан в постоянно меняющемся правовом поле. ЦБ организовано регулярное информирование руководителей бюджетных организаций об изменениях в законодательстве по актуальным вопросам. Ведётся постоянный мониторинг изменений в сферах культуры и образования с доведением законодательных новостей до руководителей учреждений. О доступности нового сервиса «Видео-семинары» опубликована статья в местной газете «В краю кедровом». Информацию о новых материалах в этой рубрике также получают заинтересованные организации. В Парабельской ЦБС доступом к СПС воспользовались 232 читателя, на её базе было выполнено 116 справок, документооборачивание составило 494 экземпляра.

*Доступ пользователей к ресурсам инсталлированных баз данных библиотек собственной генерации.* Кроме СПС общедоступные библиотеки предоставляют доступ к другим инсталлированным БД собственной генерации – всего 11 БД (ЦБС Александровского – 1, Первомайского – 6, Томского – 1 и 2 в ТОУНБ). Так, например, центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности ТОУНБ обслуживает пользователей на основе ресурсов инсталлированных БД «Каталог книг в формате LKF» и «Дефектология и воспитательная работа».

### 5.3.2. Доступ к ресурсам электронных библиотечных систем<sup>123</sup>.

Согласно официальной статистике (форма 6-НК) 26 общедоступных библиотек области в 2019

<sup>120</sup> Авторы раздела статьи – Сайберт Л.Ф., Вергановичус Т.П.

<sup>121</sup> В отчёте по форме 6-НК МУ «Кедровская ЦБС» в графе 74 «Количество библиотек имеют базы данных с инсталлированными документами» стоит «0», но в «Аналитической справке о деятельности ЦБС за 2019 год» на стр. 18-19 есть информация о наличии в ЦБ СПС «КонсультантПлюс». Кедровской ЦБС необходимо обратить внимание на правильность заполнения формы 6-НК в части учёта инсталлированных БД.

<sup>122</sup> Таблица №26 (окончание). Создание (приобретение) электронных ресурсов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>123</sup> Таблица №26 (окончание). Создание (приобретение) электронных ресурсов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

году предоставляли пользователям доступ к ресурсам ЭБС (в 2017 и 2018 годы – 9 и 20 соответственно), в региональных ежеквартальных отчётных формах, собираемых ТОУНБ, число общедоступных библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ЭБС в 2017-2019 годы, значительно выше и точнее<sup>124</sup>: в 72, 83 и 80 библиотеки соответственно (в 2019 году – это 25% от их общего числа)<sup>125</sup>. Возможности доступа к удалённым ресурсам ЭБС в 2017-2019 годы не имели пользователи только одной библиотечной системы области (Верхнекетского района). Основные причины столь слабого использования ресурсов ЭБС, даже предоставляемых библиотекам безвозмездно, состоят в том, что: 5% (17 библиотек) не имеют компьютерного оборудования; в 23% (74 библиотеки) нет пользовательских компьютерных мест: у 15% (49 библиотек) отсутствует техническая возможность для подключения к Интернету; 60% библиотек (192 библиотеки) имеют низкую скорость Интернета; у библиотечных систем нет финансовой возможности ежемесячно оплачивать статический ip-адрес, который необходим каждой библиотеке для доступа к ресурсам ЭБС. На фоне всех выше перечисленных проблем организации доступа к ЭБС, ежегодно идёт увеличение количества документов, выданных общедоступными библиотеками пользователям в удалённом режиме из ЭБС, в 2019 году они составили 19,18 тыс. ед. – на 23% (3,61 тыс. ед.) больше, чем в 2018 году<sup>126</sup>.

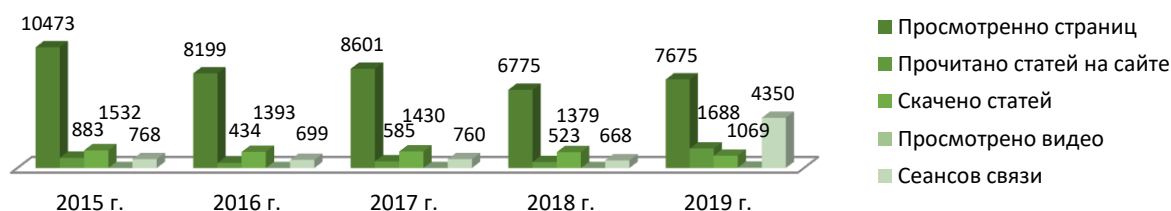
Основными ресурсами, которые предоставляли пользователям общедоступные библиотеки области, были ресурсы бесплатных ЭБС: Национальная электронная библиотека (НЭБ), Национальная детская библиотека (НДБ), «Polpred.com Обзор СМИ». Также областная библиотека (ТОУНБ) и несколько муниципальных библиотечных систем осуществляют выдачу из подписных ЭБС, в т.ч.: «ЛитРес» (ТОУНБ, МИБС Томска), eLibrary.ru (ТОУНБ, МИБС Томска, Колпашевская ЦБС), «East View» (МИБС Томска).

**Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки<sup>127</sup>.** Доступ пользователей к фонду НЭБ в 2019 году предоставляли 22% (72 библиотеки). Обеспечить доступ пользователей всех общедоступных библиотек Томской области к ресурсам НЭБ по выше перечисленным причинам пока не представляется возможным. Также по выше перечисленным причинам без возможности доступа к фонду НЭБ, даже на базе центральных районных библиотек, остаются жители 3-х муниципальных образований области (Верхнекетского, Каргасокского и Кривошеинского районов). В Бакчарском районе в конце 2019 года был заключен договор с Российской государственной библиотекой на доступ к НЭБ центральной и детской библиотек, но в отчёте 6-НК за прошедший год данный факт не отражён.

**Доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.** В декабре 2019 года в центральных библиотеках городов Северска и Колпашева при организационно-методической поддержке Томского регионального центра Президентской библиотеки, функционирующего на базе ТОУНБ, состоялось открытие электронных читальных залов с доступом к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина<sup>128</sup>.

**Доступ к ресурсам ЭБС «Grebennikon».** С 2015 года ТОУНБ подписана на ЭБС «Grebennikon» и ежегодно предоставляет к ней доступ центральным районным и городским библиотекам области (в 2019 году – 16-ти, а также нескольким филиалам<sup>129</sup>).

ЭБС «Grebennikon» содержит статьи, опубликованные в 28 специализированных журналах по маркетингу, менеджменту, финансам и управлению персоналом Издательского дома «Гребенников».



<sup>124</sup> В официальной статистике некоторые ЦБС не учли библиотеки-филиалы, подключенные к НЭБ, ЭБС «Grebennikon», ЭБС «BiblioRossica» и др. удалённым сетевым БД.

<sup>125</sup> Таблица № 42 (окончание). Автоматизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>126</sup> Таблица № 15. Удалённая выдача документов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2019 годов.

<sup>127</sup> Таблица № 42 (окончание). Автоматизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>128</sup> Электронный читальный зал также с 2018 года функционирует на базе ЦБ Асиновской ЦБС.

<sup>129</sup> МИБС Томска, ЦГБ Северска, ЦБС Колпашевского, Тегульдетского, Кривошеинского, Молчановского районов.

Динамика корпоративного доступа к ЭБС «Grebennikon» остаётся на протяжении всех лет на высоком уровне.

**Доступ к ресурсам ЭБС «BiblioRossica».** С 1 декабря 2019 года ТОУНБ и на последующие пять месяцев 2020 года предложила всем центральным библиотекам городов и районов области корпоративный тестовый доступ к базовой коллекции ЭБС «BiblioRossica», содержащей около 14 тыс. документов. К сожалению, на предложение воспользоваться такой возможностью расширения своих информационных возможностей откликнулись только 13 из 20-ти библиотечных систем области. По результатам тестового доступа будет принято решение о продлении или закрытии подписки.

**Опыт организации и продвижения ресурсов ЭБС.** В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС города Томска книг различных цифровых форматов из ЭБ «ЛитРес» в 2019 году ежемесячно пополняется библиографическая БД «Электронные книги «ЛитРес»». Поиск по этой БД осуществляется через страницу ЭК на официальном сайте МИБС, где зарегистрированный пользователь может сразу взять книгу для чтения, воспользовавшись тематическим рубрикатом. За 2019 год БД пополнилась 678 записями, за год к ней зафиксировано 771 обращение пользователей. На официальном сайте МИБС продолжает функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск», предназначенная для поиска документов из всех подписных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, East View, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа». За 2019 год зарегистрировано 329 обращений к системе.

#### **5.4. Состояние и использование электронных (сетевых) ресурсов библиотеками – структурными подразделениями КДУ.**

Три муниципальных библиотечные системы Томской области входят в структуру КДУ – библиотечный комплекс МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района, ЦБС Верхнекетского района МАУ «Культура», БИС «Многофункционального социокультурного комплекса» города Стрежевой и библиотека Самусьского ДК ЗАТО Северск. Все, кроме последней, создают собственные электронные каталоги (ЭК), но при этом ЦБС Верхнекетского района по причине использования АБИС «Библиотека 4.02» при формировании записей для ЭК не имеет возможности заимствовать записи из ЭК других библиотек, т.к. они созданы в формате РУСМАРК, а создаваемый ею ЭК доступен для читателей только в локальном режиме.

Лишь одна БИС города Стрежевой имеет собственный сайт и предоставляет через него электронные библиотечные услуги. Две остальные библиотечные системы, входящие в КДУ, и библиотека Самусьского ДК ЗАТО Северск представлены на сайтах своих учреждений, где дана только справочная информация о работе библиотек, текущие новости и анонсы мероприятий. ЦБС Верхнекетского района и библиотека Самусьского ДК ЗАТО Северск не предоставляют своим пользователям доступ к ресурсам электронных библиотечных систем, в т.ч. к НЭБ. Из всех 24-х библиотек, входящих в эти четыре КДУ, в 2019 году только в БИС города Стрежевой была положительная динамика в части улучшения состояния и использования сетевых ресурсов, остальные библиотеки КДУ существенно отстают в данном направлении от ЦБС, для которых библиотечная деятельность является основой.

#### **5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов<sup>130</sup>.**

Как никогда ранее, успех трансформации традиционных библиотек связан с внедрением перспективных информационно-коммуникационных технологий и корпоративных форм работы. Второе десятилетие существует и развивается справочно-информационный портал «Библиотеки Томской области» на веб-площадке ТОУНБ. Для читателей предлагаются сервисы корпоративной виртуальной справочной службы и библиографического поиска в Сводном электронном каталоге (СЭК) библиотек-участниц проекта. Областные библиотеки-участницы АРБИКОН реализуют сервисы удалённого заказа и электронной доставки документов пользователям в проекте МБА. В формировании и предоставлении пользователям доступа к объединённому каталогу статей из периодики в рамках проекта «МАРС» активно работают ТОУНБ, ТОДЮБ и ЦГБ города Северска.

<sup>130</sup> Автор раздела статьи – Сайберт Л.Ф.



Также отмечается положительная динамика анонсов мероприятий общедоступных библиотек области на федеральных порталах «Единое информационное пространство в сфере культуры» и Культура.РФ.

В сети Интернет представлены официальные сайты областных библиотек и 19 муниципальных библиотечных систем (в т.ч. 2-х в ЦГБ и ЦДБ города Северска). Две библиотечные системы (Александровского и Верхнекетского районов), находящиеся в структуре КДУ, и библиотека Самусьского ДК города Северска имеют только веб-страницы на сайтах своих учреждений. В Томском районе, кроме центральной библиотеки, ещё четыре библиотеки-филиала имеют самостоятельные интернет-представительства.

По данным формы 6-НК в целом по общедоступным библиотекам области ежегодно наблюдается прирост числа посещений сайтов общедоступных библиотек, в 2019 году – 3% (33,2 тыс. ед.), но относительно прошлого года динамика прироста снизилась на 10%. Снижение количества посещений сайтов произошло в 7-ми библиотечных системах области, наиболее существенно в Молчановском – на 40%, Шегарском, Чаинском и Асиновском районах – на 29, 25 и 24% соответственно. Всем библиотечным системам области, чьи показатели обращений 2019 года ушли в минус относительно прошлого года следует проанализировать свои веб-ресурсы и выяснить причины их непопулярности, а также наметить планы улучшения ситуации.

**Доступ к справочно-поисковому аппарату,** созданному общедоступными библиотеками на свои фонды в форме электронных каталогов, доступен читателям на сайтах всех библиотечных систем кроме Верхнекетского и Тегульдетского районов. Также ЭК областных и 16-ти муниципальных библиотечных систем доступны в Сводном электронном каталоге библиотек Томской области, доступ к которому организован на справочно-поисковом портале «Библиотеки Томской области».

**Виртуальная справка.** Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на официальных сайтах областных библиотек, а также муниципальных библиотечных систем (ЦГБ Северска, МИБС Томска и др.) предоставляются виртуальные справки общепрофессиональной и тематической направленности: «Спроси библиографа», «Краеведческая виртуальная справка», «Спроси библиотекаря», «Интернет-справка» и «Экологическая интернет-справка» и др. Все библиотечные системы области участвуют в работе «Корпоративной электронной справочной службы», доступ к получению этой услуги предоставлен пользователям на справочно-поисковом портале «Библиотеки Томской области». МИБС Томска в 2019 году продолжила работу во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), по офлайн-консультированию пользователей на сайтах и по онлайн-консультированию в социальных медиа.

**Электронная доставка документов.** Участники ассоциации «АРБИКОН» ТОУНБ и ЦГБ Северска активно используют сервис электронного заказа и доставки документов не только из фондов своих библиотек, но и других держателей ресурсов. На основе поиска в базах данных «АРБИКОН» читатель оформляет требование в службу МБА и получает электронную копию статьи из периодического издания или фрагмента книги. Сервис электронной доставки документов освоен и в библиотечных системах районов области.

**Электронный заказ и продление документов.** На веб-площадках ТОУНБ и ЦГБ Северска доступен сервис предварительного удалённого заказа документов для зарегистрированных пользователей, а также просмотр электронного формуляра читателя и продление срока пользования в режиме on-line. Вступив в группу сети «ВКонтакте», читатель Северской ЦГБ может продлить срок пользования книгами онлайн (этой возможностью в отчетном году воспользовались 145 человек), отправить отзыв или предложение о работе библиотеки.

В группах социальных сетей, которые сопровождают сотрудники МИБС города Томска, работает онлайн-сервис по продлению сроков возврата книг, востребованность которого с каждым годом возрастает: в 2019 году зарегистрировано 1024 обращения к сервису (в 2018 году – 829). В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники МИБС продолжили использование мессенджера WhatsApp. Читатели в режиме чата могут продлить срок возврата книги, узнать о наличии необходимого издания, уточнить режим работы или контактные данные библиотеки.

**Виртуальные читальные залы и выставки.** Для привлечения новой аудитории коллективы муниципальных библиотечных систем постоянно работают над контентом своих виртуальных читальных залов и виртуальных выставок. Предлагают уникальные оцифрованные краеведческие документы, фотографический и видеоматериал. Так, например, сайт Каргасокской ЦРБ содержит оцифрованный архив районной газеты «Северная правда» почти за четверть века, электронные версии книжных серий «Медвежий Мыс», «Новое имя» и других изданий библиотеки, краеведческий литературно-художественный интернет-журнал «Таежная лира», мультимедийные видеопрезентации выставок работ местных художников, также представлены электронные версии печатных краеведческих изданий проекта «Новое имя» (размещены полнотекстовые версии 29 авторских и тематических сборников) в «Calameo». На сайте размещаются интерактивные викторины и кроссворды.

**Социальные сети.** Все общедоступные библиотеки Томской области представлены в социальных сетях, которые формируют их положительный имидж и продвигают информационные ресурсы и сервисы. Используются возможности интернет-общения для расширения своей аудитории, прежде всего молодёжной. Как отмечалось ранее, в 2019 году в целом по общедоступным библиотекам области на 10% снизилась динамика прироста посещений сайтов, но в то же время увеличилось число подписчиков и групп в социальных сетях. Молодёжная читательская аудитория выбирает удобный и интерактивный способ общения с библиотечными специалистами, где может напрямую получить профессиональную консультацию, открыть для себя нужный ресурс, донести своё мнение до интернет-сообщества. Все библиотечные системы области отмечают активный прирост в 2019 году подписчиков в группах. Работа по продвижению библиотеки и её услуг в социальных сетях осуществляется как в целом от всей библиотечной системы, так и самостоятельно библиотеками в самых популярных социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «YouTube». Так, например, сотрудниками Стрежевской БИС в 2019 году создана страница библиотеки в Instagram – 279 подписчиков. Этот веб-ресурс помогает продвигать информационные услуги и мероприятия для населения города. Детская библиотека имеет группу «ВКонтакте» – 538 участников, уникальных посетителей. Библиотека-клуб зарегистрирована в «Одноклассники» – 450 подписчиков. Информация в библиотечных группах социальных сетей представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы мероприятий, популяризация книжного фонда, праздничные и памятные даты, культурные события и др. Например, библиотеками МИБС Томска в своих аккаунтах соцсетей «ВКонтакте», «Одноклассники» и Instagram опубликовано 6070 сообщений, из них 95% (5751 ед.) уникальный контент. На все сообщения было получено 98145 реакций аудитории. Для виртуальных пользователей в социальных сетях выполнена 231 (в 2018 году – 100) справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек. На YouTube-канале «МИБС Томска» для подписчиков были представлены видео с презентациями и роликами с мероприятий отдельных библиотек и МИБС в целом, сюжеты телевизионных каналов «Томское время» и «Россия 1 Томск», рассказывающие о работе МИБС. Всего на канале размещён 31 видеосюжет, из них 15 – в 2019 году. За всё время работы канала МИБС на YouTube зарегистрировано 1663 просмотра видеосюжетов.

На веб-площадках и аккаунтах в соцсетях библиотек присутствуют различные формы обратной связи с читателями. Это интерактивные опросы, анкеты, обмен мнениями о ресурсах, событиях и услугах библиотек. Свои комментарии, замечания, пожелания посетитель может отправить непосредственно из формы на странице, либо по электронной почте, для телефонной связи размещены контактные данные.

### ***Краткие выводы по разделу.***

Эффективность внедрения современных информационных технологий в деятельность библиотек напрямую зависит от их уровня технической и программной оснащённости. Многие общедоступные библиотеки Томской области в силу географической удалённости ещё лишены полноценного подключения к сети Интернет, а отсутствие телекоммуникаций и парка современного компьютерного оборудования значительно тормозит развитие библиотечных электронных услуг и сервисов.

На данном этапе муниципальным библиотечным системам области рекомендуется провести анализ и учет всех имеющихся в наличии цифровых объектов, независимо от местонахождения коллекций и качества цифровых копий, в том числе копий, созданных до рекомендаций ТОУНБ по

оцифровке библиотечных фондов. При учете электронных документов необходимо руководствоваться Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда<sup>131</sup>, а также обратить внимание на однозначность идентификационных сведений, наличие сведений об источнике поступления, ограничения по доступности. Для оказания поддержки в 2020 году ТОУНБ на сайте «Профессионалам» будут представлены методические рекомендации и инструкции, в том числе образцы учетных форм.

Разобщенность и отсутствие кооперации ресурсов не позволяют общедоступным библиотекам Томской области достичь более высоких результатов по данному направлению. В 2020 году ТОУНБ планирует совместную проектную деятельность с муниципальными библиотечными системами. Консолидация сил и ресурсов – одно из перспективных направлений создания более востребованных информационных ресурсов.

Падение посещаемости сайтов общедоступных библиотек области может быть связано с недостаточно актуальным и интересным контентом. В то же время растёт количество пользовательских аккаунтов в социальных сетях, предпочтение потенциальных читателей отдаётся свободному интернет-общению. Остра проблема кадровой обеспеченности муниципальных библиотек, это IT-специалисты, библиотекари с компетенциями работы с электронными и мультимедийными ресурсами.

## **VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ<sup>132</sup>.**

### **6.1. Основные направления библиотечного обслуживания.**

Общедоступные библиотеки Томской области с каждым годом всё больше укрепляются в сознании жителей региона как центры информации и обучения, общения и живого диалога, как очаги социокультурной жизни для всех слоев населения. В 2019 году все общедоступные библиотеки области стремились к достижению следующих целей: обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями; поддержка процессов образования, самообразования и формирования личности; развитие и содействие творческой самореализации граждан. В числе приоритетных задач общедоступных библиотек области остается формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей, продвижение престижа книги и чтения среди населения и повышение уровня читательской активности.

Среди ключевых направлений, реализуемых в 2019 году в библиотеках Томской области, можно выделить следующие: продвижение книги и чтения (повышение статуса библиотеки как центра чтения); культуротворческая деятельность, направленная на развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала пользователей; систематизация, сохранение и распространение исторического, культурного и литературного наследия региона; историко-патриотическое и духовно-нравственное воспитание; формирование социально-активной личности и гражданина; экологическое просвещение населения и воспитание экологической культуры различных категорий пользователей; продвижение здорового образа жизни; информационное обеспечение образования и профессиональной деятельности населения; повышение престижа семьи и популяризация семейных ценностей; дифференцированное обслуживание различных групп и категорий пользователей библиотек, в том числе приоритетных – детей, молодежи, социально незащищенных слоев населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья. Данные направления подтверждены проектами разного уровня, библиотечными программами и нашли отражение в мероприятиях, акциях и конкурсах, проводимых в библиотеках.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.**

Муниципальными библиотечными системами Томской области в 2019 году реализовывалось 354 программы и проекта, направленные на информационно-библиотечное обслуживание населения. Их осуществление происходило в тесном сотрудничестве со всеми социальными объектами своей территории, общественными организациями, местными властями и читателями. В библиотеках муниципальных образований прошло около 40 тыс. мероприятий по актуальным направлениям

<sup>131</sup> Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. №1077 (в ред. Приказа Минкультуры России от 02.02.2017 N 115).

<sup>132</sup> Автор статьи – Тарашенко А.А.

информационно-библиотечной деятельности. Рост количества партнерских социальных проектов расширил возможности библиотек, стал действенным механизмом решения основных задач, способствовал привлечению новых пользователей. Так, в ЦГБ Северска заключены 18 соглашений о партнерстве с различными учреждениями, в число которых вошли договоры сетевого взаимодействия с библиотеками городов присутствия Госкорпорации Росатом в рамках проекта «Территория культура Росатома в 2019 году». Среди общих мероприятий: Всероссийская социокультурная акция-интеллектуальный забег «Бегущая книга»; Телемост «Новоуральск – Северск: прорывные технологии Росатома»; мотопробег «В поисках 12 стульев» и другие. ЦДБ Северска при поддержке ГК «Росатом» был реализован проект «ЗАТО ЧИТАЕМ». В его рамках к 70-летию города для самых юных читателей создано и издано пособие-путеводитель «Северские истории», проведены игровые презентации в формате квестов и кругосветок. Еще один новый социокультурный проект ЦДБ «Дарит радость нам зима!» впервые был предложен читателям как форма организации полезного досуга для всей семьи накануне новогодних праздников.

В 2019 году проект «Новая жизнь» Тегульдетской ЦБС выиграл во Всероссийском конкурсе социальных проектов «Активное поколение», организатором которого является Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко. Также библиотекари Тегульдетского района приняли участие в конкурсе проектов в области культуры и искусства на предоставление муниципального гранта Главы Тегульдетского района и получили 3 гранта на реализацию проектов «Краеведческому музею – 25!», «Ночь искусств – 2019» и «Уличные передвижные выставки».

Уже не первый год ЦБС Зырянского района выполняет программу «От сердца к сердцу», позволяющую организовать досуг для особых детей. В задачи программы входит обучение компьютерной грамотности, организация разнообразного и интересного досуга, творческое развитие, привлечение детей к участию в различных мероприятиях совместно с другими детьми. Ее результат – интеграция детей-инвалидов в среду здоровых детей, психологический комфорт ребенка с особенностями, воспитание толерантности в среде сверстников.

В 2019 году участники литературно-творческого содружества «Алексеевская ЗАИМКА», организованного в Зырянской ЦБ, приняли участие в региональном краеведческом конкурсе в области локальной и семейной истории «История». Конкурс проводил Томский областной краеведческий музей им. М.Б. Шатилова при поддержке Благотворительного Фонда М. Прохорова в рамках реализации проекта «Центр практической истории «Со-Действие». Участники представили конкурсные работы в номинации «Творческая интерпретация исторического сюжета». Художественные работы иллюстрировали эпизоды из истории семьи и местной истории. Все конкурсные материалы были опубликованы на сайте «Сибиряки вольные и невольные». Один конкурсант занял 2-е место. Все участники события получили сертификаты и небольшие памятные подарки. Члены «Алексеевской ЗАИМКИ» также стали участниками и победителями областного литературного фестиваля «Творческая Сибирь» и поэтического турнира «Западно-Сибирский соловей – 2019», проходивших в рамках традиционного фестиваля «Праздник топора».

Одним из эффективных направлений проектной деятельности МИБС Томска является разработка новых проектов и программ. Как показывает практика, их реализация повышает репутацию библиотеки и позволяет занять достойное место в информационном пространстве и социокультурной среде. В феврале 2019 года библиотека «Юность» МИБС Томска награждена дипломом II степени в номинации «Зимние фантазии» ежегодного городского конкурса на лучшее новогоднее оформление городских объектов «Зимний Томск». Летом 2019 года был реализован проект библиотеки «Истоки» «Читай-дворик». Площадка возле библиотеки стала новым культурным пространством для жителей микрорайона Заисток и города Томска. Здесь работал летний читальный зал под открытым небом, зона настольных игр и творчества. Регулярно проводились тематические культурно-досуговые мероприятия.

Таким образом, программно-проектная деятельность отражает приоритеты в работе с пользователями и продолжает служить совершенствованию сферы информационно-библиотечного обслуживания общедоступных библиотек региона.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность.**

Основными событиями, связанными со значимыми датами и праздничными мероприятиями отчетного года, стали Год театра в России, 75-летие снятия блокады города Ленинграда, 100-летие со дня рождения Д.А. Гранина, 30-летие со дня вывода советских войск из Афганистана, 5-летие воссоединения Крыма с Россией, 75-летие Томской области.

**Год театра в России.** 2019 год прошел в библиотеках под знаком театрального искусства. Библиотеки области погрузились в малоизведанный мир искусства Мельпомены и на время превратились в театральные подмостки, примеряя на себя роли актера, режиссера-постановщика, гида и художника-оформителя.

В МИБС Томска была запущена программа «От книги к театру», работа по которой велась в течение всего года. В ее рамках было проведено 69 мероприятий: творческие встречи с актерами томских театров, конкурсы, мини-спектакли, мастер-классы по изготовлению театральных кукол и другие мероприятия, которые посетили 1453 человека, из них 667 детей до 14 лет, 46 человек с ОВЗ. Году театра был посвящен традиционный ежегодный музыкально-поэтический фестиваль «Новый взгляд» в библиотеке «Академическая». В ноябре 2019 года библиотеки «Фрегат», «Фламинго» и «Академическая» организовали и провели 5-ю юбилейную городскую читательскую конференцию «Театр и книга». Участниками конференции стали 70 детей и подростков в возрасте от 8 до 13 лет (из них 15 человек с ограниченными возможностями здоровья), которые представили на конференции 27 докладов в 3 секциях. В качестве почетного гостя на конференции присутствовал главный режиссер Театра драмы» О.П. Молитвин.

Верхнекетская ЦБС работала по программе «По обе стороны кулис», которая включала в себя тематические выставки, викторины, творческие мастерские, мини-спектакли, слайдовые презентации. Среди них: мини-театр «Рождественский вертеп своими руками» с использованием бумажных кукол; веселая мастерская «Знакомьтесь – театр»; театральные часы «Теневого театра»; школа общения «Маленькие театралы» и т.д.

Все библиотеки Парабельского района готовили и участвовали в событиях Года театра. Было проведено более 60 мероприятий и выставок. Наиболее зрелищными получились познавательно-развлекательные игровые программы для детей, такие как «Волшебный мир театра» в п. Прокоп и с. Новосельцево.

В Детской библиотеке Каргасокского района с 18 по 24 марта проходила акция в поддержку чтения «Весенняя театральная неделя», которая включила поэтический флешмоб «Читаем стихи о театре», театральную гостиную «Вас в сказку добрую зовем», ежедневные пятиминутки «Пять минут театра», на которых занимались с дошколятами и детьми младшего школьного возраста настольным и пальчиковым театром.

В рамках программы «Театр открывает двери» в Тунгусовской и Гришинской сельских библиотеках Молчановского района в конце марта состоялись премьеры спектакля для детей «Волшебный колодец». Готовились к нему серьезно: шили костюмы, делали декорации, рисовали, подбирали подходящую музыку для персонажей. Очень хорошо сыграли свои роли ребята из библиотечных клубов «Непоседы» и «Золотое перышко».

Одним из самых значимых мероприятий ЦБ Кожевниковского района стала организация экскурсии в театры Томска: «Томск театальный».

Основные мероприятия общедоступных библиотек Томской области связаны с проведением Библионочи, посвященной теме «Весь мир – театр». Году театра было приурочено мероприятие «Театральная бессонница», проведенное центральной библиотекой Тегульдетского района в рамках Ночи искусств.

**Год Даниила Гранина.** 2019 объявлен в России Годом Даниила Гранина. В центральной библиотеке Молчановского района к этому знаменательному событию было издано методико-библиографическое пособие «Я не только писал, а еще жил...». Издание включает биографические данные, списки литературы о жизни и творчестве писателя, которые находятся в центральной библиотеке и ее филиалах, сценарии, литературные викторины, игры и конкурсы по произведениям Д.А. Гранина. На абонементе для взрослых пользователей прошел литературный вечер «Даниил Гранин: Диалог сквозь годы». В Сарафановской библиотеке была подготовлена презентация для взрослых пользователей «Правила жизни Даниила Гранина: о войне, любви и счастье».

**Пушкинский день в России.** 6 июня – важнейшая дата в истории русской культуры: день рождения А.С. Пушкина. Библиотеки Томской области активно отмечают эту дату, насыщая этот день праздничными событиями. Так, например, в библиотеках Первомайской ЦБС ежегодно проходят мероприятия, посвященные дню рождения величайшего национального поэта. В 2019 году была организована акция «Давайте Пушкина читать». В центральной библиотеке была подготовлена районная выставка – конкурс декоративно-прикладного творчества «Парад золотых рыбок». На ней

была представлена главная героиня «Сказки о рыбаке и рыбке», выполненная в различных техниках. Для детей прошла познавательно-игровая программа, в ходе которой ребята отвечали на вопросы викторины «Заморочки из сказочной бочки», складывали пазлы с изображением героев пушкинских сказок, помогали «ученому коту» делать цепь из бумаги и вместе с Балдой вспоминали строки из стихотворений и сказок А.С. Пушкина. Всего в акции приняло участие 729 человек. Кроме этого, библиотеки ЦБС присоединились к межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе».

В рамках празднования 220-летия А.С. Пушкина в ЦБ Колпашевского района состоялся муниципальный двухдневный сказочный фестиваль «Пушкин Fest». 5 и 6 июня 2019 года посетители библиотеки и ребята из лагерей дневного пребывания школ города имели возможность совершить увлекательное путешествие в мир пушкинских сказок. По итогам мероприятия был смонтирован видеоролик, размещенный на канале МБУ «Библиотека» в YouTube.

**День Победы.** Традиционно праздник Победы отмечается повсеместно в библиотеках Томской области. Библиотекари принимают организационное участие в массовых гуляниях, торжественных митингах и шествиях «Бессмертного полка».

В преддверие Дня Победы в России и ближнем зарубежье прошла X международная акция «Читаем детям о войне». Томские библиотеки не остались в стороне. Так, из 13 сельских библиотек Молчановского района в акции приняли участие 11, всего участников – 316 чел. В некоторых библиотеках, как, например, в Чаинской МЦБС, наряду с акцией проводились также конкурсы чтецов «Читают дети о войне».

9 мая в рамках городской праздничной программы, посвященной 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, перед зданием БЭЦ города Асино развернула работу открытая площадка «Война. Победа. Память». В нее вошла акция «Найти солдата». Желающим была предоставлена возможность познакомиться с информационными ресурсами сайтов «Мемориал», «Бессмертный полк», «Память народа 1941-1945 гг.» и найти информацию о родственниках. Люди испытывали эмоциональное волнение, когда на страницах книг находили родные имена и фамилии.

В Парабели в 2019 году ЦРБ по уже сложившейся традиции приняла участие в проведении массового гуляния, посвященного Дню Победы. Была организована площадка под открытым небом «Майская весна». Здесь можно было поучаствовать в акции «Парабель, читай за мной». С особенным удовольствием жители села читали произведения А. Твардовского. Также центральная библиотека с этот день стала одной из локаций квест-игры молодежных команд «Дорогами войны». Возле библиотеки была создана интерактивная инсталляция «На привале»: небольшой блиндаж, импровизированный костер с котелком, гармонь и плащ-палатка, муляжи военной техники. Место пользовалась большой популярностью: люди приходили посидеть у костра, пили чай на траве, фотографировались. Мальчишки играли в «войнушку», прячась в зарослях сирени.

Верхнекетские библиотекари работали в составе оргкомитета по организации празднования Дня Победы, построению и прохождению колонны «Бессмертного полка» в Белом Яре. ЦБ продолжила деятельность по редактированию и пополнению той части сайта «Бессмертный полк», где помещается информация о земляках.

В Бундюрском филиале Чаинской ЦБС ежегодно проводится акция – поздравление на дому ветеранов с Днем Победы, когда юные читатели и взрослые изготавливают для них своими руками открытки и подарки, показывают небольшой концерт, помогают по дому.

В Шегарском районе накануне празднования дня Победы волонтеры села Гусево и члены клуба «Патриот», который действует при Гусевской библиотеке и членами которого являются читатели школьного возраста, провели «Патриотический десант» на сельском кладбище. В ходе акции были подремонтированы и прибраны могилы участников Великой Отечественной войны, за которыми никто не ухаживает.

Самым знаменательным событием в МИБС Томска стал городской конкурс проектов «Мы помним и гордимся (война в истории моей семьи)», организованный муниципальной библиотекой «Фрегат». Участниками конкурса стали 22 молодых человека, которые представили 9 исследовательских работ в 3 номинациях: «Письма с войны», «Я расскажу вам о герое», «Война в истории моей семьи».

Массово отмечались и другие памятные даты историко-патриотической направленности, в том числе Дни воинской славы России. В ЦБ города Стрежевой прошло патриотическое мероприятие ко Дню неизвестного солдата, включившего в себя встречу с участниками стрежевского оборонно-спортивного клуба «Десантник». Они рассказали о своем участии в поисковых экспедициях и показали найденные в районах поиска обломки самолетов, гильзы от снарядов,

солдатские медальоны и многие другие артефакты, хранящие память о жестоких боях Великой Отечественной войны. Каргасокская ЦБ работала по программе «Непокоренный город», посвященной 75-летию освобождения Ленинграда от блокады. На сайте библиотеки была размещена виртуальная выставка «Запомни: это город – Ленинград! Запомни: эти люди – ленинградцы!» Выставка включала основные данные по истории блокады, а также рассказ о некоторых произведениях искусства и литературы, ставших символами непокоренного города. Кроме того, на выставке был представлен ряд изданий художественной и документальной литературы, которые есть в фонде Каргасокской ЦБ. Завершал выставку раздел о ленинградских детях, эвакуированных в годы войны и переехавших в мирное время в Каргасокский район.

#### *Участие в значимых мероприятиях и событиях местного и регионального значения.*

Все большую популярность в библиотечной среде Томской области приобретает возможность участия в социокультурных мероприятиях муниципального, регионального и межрегионального уровня. Так, у жителей села Кожевниково большой интерес вызывали мероприятия, которые проходили вне стен библиотек. Библиотекари работали на библиотечных площадках во время летних каникул, праздниках улиц, сел, районных праздниках, таких как День молодежи, Сабантуй, Праздник кедр, Праздник рыбы, Праздник цветов, Областной праздник хлеба, творческие отчеты сельских поселений. Пятый год подряд село Базой Кожевниковского района принимает гостей со всей области на народный Праздник кедр. По доброй традиции сельские библиотеки района принимают активное участие в его организации и проведении. В 2019 году в центральной районной библиотеке состоялся увлекательный мастер-класс «Кедровая шишка». Надо было своими руками смастерить шишку в стиле оригами из крепированной бумаги. Библиотекари Базойской и Чилинской сельских библиотек подготовили для детей увлекательное «Таежное путешествие». Детей ждала творческая мастерская «Кора, хвоинка, шишка», где с помощью предоставленных им природных материалов и других подручных средств они мастерили различных зверушек, лесных человечков и т.д.

29 октября в селе Бакчар был открыт памятник жертвам политических репрессий, имевших место на территории Бакчарского и Парбигского районов Нарымского края – места массовых ссылок и депортаций 1930-1940-х годов. Митинг по открытию памятника подготовили и провели сотрудники Бакчарской ЦБ. После завершения торжественной церемонии в читальном зале библиотеки состоялась творческая встреча с писателем и поэтом В.А. Евдокимовым, автором трехтомника «Голия». Слово «Голия» означает болото. Болота составляют подавляющую часть территории томского Севера, в годы массовых репрессий они поглотили тысячи ссыльных, оказавшихся здесь по злой воле государства. Автор рассказал, как рождалась книга, как он встречался с очевидцами тех страшных событий, как работал с архивными документами.

Библиотеки Верхнетского района приняли участие в ежегодном Празднике охотника «Большой Амикан». При его проведении сотрудники библиотеки взяли на себя организацию нескольких площадок. Наибольшее внимание привлекли игровая площадка «Большая лапа» и фотовыставка «Охота пуще неволи», по материалам которой состоялось зрительское голосование. Здесь же экспонировалась книжно-предметная выставка «По следу Амикана». На ней можно было познакомиться с книгами и публикациями о традиционных промыслах коренных народов Севера, об охоте и охотниках, о покровителе праздника – медведе. Украсила выставку «амикановская» атрибутика – разнообразные фигурки медведей. Благодаря проекту «По следам «Большого Амикана» в детской библиотеке появились не только новые книги по теме «Медведи», но и новая мебель для «Медвежьей библиотеки».

В БЭЦ города Асино много лет функционирует Центр национальных культур «Мы вместе». В 2019 году его усилиями были проведены День татарской культуры «Удивительный Татарстан» и X районный конкурс «Моя кукла в национальном костюме».

21 сентября Кривошеинская ЦБ приняла участие в праздничном мероприятии «Мой район – моя гордость», посвященном 95-летию Кривошеинского района. В рамках празднования ЦБ провела районный конкурс рисунков и фотографий, отражающих историю, события, людей района «Люблю тебя, мой край родной», и конкурс цветочных композиций «Юбилейный букет». На празднике одну из площадок занимала экспозиция, представляя исторический экскурс в библиотеку 20-30 годов XX века. Работники библиотеки воссоздали атмосферу избы-читальни: стол с керосиновой лампой и старинным патефоном. Перед входом жителей района встречал избач, сделанный из книг. Стены украшали портреты писателей и агитационные плакаты: «Запишись в библиотеку! Ты помогаешь

ликвидировать неграмотность!», «Нашему избачу – тысячу книг прочесть по плечу». Библиотекари также провели викторину-лотерею «Узнаем лучше край родной».

Впервые в ЦБ Первомайского района состоялась торжественная церемония чествования почетных граждан Первомайского района «Честь и слава земли Первомайской». К этому событию в холле ЦБ была оформлена выставка из краеведческих материалов – фотографий, публикаций районной газеты «Заветы Ильича», документов из книжного фонда.

**Формы библиотечной работы.** Среди форм работы с пользователями лидируют выставки, заседания клубов по интересам и игровые программы. Ежегодно увеличивается число массовых праздников и акций. Так, в библиотеках Парабельского района в 2019 году был проведен 81 праздник. Наибольшее число их связано с событиями Дня Победы. Все библиотеки Парабельского района входят в число организаторов праздничных мероприятий, посвященных этому великому событию. Всего культурно-просветительных мероприятий в ЦБС в отчетном году было проведено 3099. Это самый высокий показатель по районам Томской области.

Все больше в практику работы муниципальных библиотечных систем Томской области входит такая праздничная форма работы как фестиваль. В БИС города Стрежевой 29-30 ноября прошел яркий, интересный и познавательный Фестиваль национальной литературы «Вместе целая страна!» В программу вошли путешествия по сказкам народов Севера, спектакль «Толстый Колькет» по мотивам хантыйской сказки, литературная ярмарка «Гора самоцветов», народные игры и забавы из «волшебного сундучка», мастер-класс по изготовлению подарка-закладки, игровая программа «Дружный хоровод», познавательная квест-игра по традициям и литературе разных народов и т.д.

Библиотеки постоянно находятся в поиске новых, нестандартных форм работы, демонстрируют творческий подход и привлекают к воплощению идей читателей всех возрастов. Так, для жителей и гостей Колпашевского района 29 июня 2019 года с размахом прошел День молодежи. В рамках мероприятия была возобновлена традиция проведения карнавального шествия. МБУ «Библиотека» приняло активное участие в данной акции. Совместно с городским молодежным центром было организовано шествие, погрузившее зрителей карнавала в знаменитый волшебный мир Гарри Поттера. В шествии участвовали не только сотрудники библиотек Колпашева, но и активные читатели, участники клубов и любительских объединений. Возглавлял колонну персонаж книги Хаггрид с профессором Минервой Макгонагалл на мотоцикле. Дальнейшее шествие символизировало разные этапы жизни героя книги: приемную семью, получение пригласительного письма от совы, волшебную школу Хогвартс, профессора Дамблдора, учеников всех четырех классов, волшебников-учителей, участников игры квиддич на метлах и, конечно же, злую силу – Воландеморта, дементров и прочих отрицательных персонажей.

4 ноября в ЦГБ Северска был проведен библиотечный нон-стоп «Радуга дружбы», посвященный Международному дню толерантности. В рамках нон-стопа было организовано 9 мероприятий и 3 книжные выставки. Читатели смогли поучаствовать в игре «Приветствие друг друга в разных странах», прослушали рассказ Сергея Михалкова «Фантик» о людях с ограниченными возможностями здоровья. Библиографы ЦОДа провели для всех желающих онлайн-тестирование по определению уровня толерантности. В течение дня в холле библиотеки демонстрировались социальные видеоролики. За год были также организованы Non Stop «Мы против террора», «Мой Интернет – моя безопасность» и другие.

В городе Кедровом благодаря активной работе центральной библиотеки была собрана группа кедровчан на экскурсию «Прогулки по Томску с писателем». Встречу провёл Дмитрий Барчук. В компании с томским прозаиком группа прошла по историческим местам Томска. Фото с событием выложены в сетях на страницах участников.

В Стрежевом в 2019 году в отделе детского обслуживания начала свою работу дискуссионная площадка для подростков. Раз в месяц читатели собираются здесь и обсуждают прочитанное, делятся впечатлениями, спорят. Эта форма привлекла в библиотеку подростков, которые ранее не были записаны в библиотеку. Темы и книги для обсуждения предлагают сами читатели.

Сразу три новых праздника отметили в отчетном году в Осиновской сельской библиотеке Кожевниковского района: День яблока «Яблочный денек», Всемирный день моря и Международный день журавля.

В Парабельском районе в библиотеке деревни Новиково появилась новая форма работы: подготовка и проведение дней рождений юных читателей. Оказалось, что эти мероприятия очень востребованы. Разрабатывается сценарий с учетом предпочтений именинника, вместе с другими



детьми готовятся театрализованные номера, разучиваются песни. В библиотеке проходит первая часть праздника — игровая развлекательная программа, а дома ребят ждет угощение. За год было проведено три таких мероприятия.

В апреле в ЦБ Зырянского района прошла акция по проведению совместного досуга детей и отцов. Целью встречи стало привлечение родителей к совместным творческим мероприятиям, развитию взаимопонимания родителей и детей посредством совместного чтения книг, повышение статуса семейных отношений и расширение кругозора детей.

Верхнекетские библиотекари вместе с читателями совместными усилиями подготовили пособие для детской библиотеки – лэпбук «Нескучные беседы о медведе». Распределив обязанности, читатели приступили к изготовлению необычной и интересной книги и подготовили 9 информационно-развивающих элементов: Кармашки «Какие мы?», «Из какой сказки этот медведь?» и «Раскрась мишку»; пазлы «Собери мишку»; раздвижные окошки «Скороговорки» и «Пословицы»; книжка-самоделка «Стихи о медведях»; конверты «Медведь-символ» и «Лабиринты»; блокнот «Медведь в искусстве».

Сотрудники детского отделения ЦБ Кривошеинского района также изготавливали интерактивные папки для детей – лэпбуки. Например, к 9 мая был сделан лэпбук «Никто не забыт, ничто не забыто!» Из него ребята могли почерпнуть сведения о медалях и орденах, о боевой технике, посмотреть военные плакаты.

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники МИБС Томска продолжили использование мессенджера WhatsApp. Читатели в режиме чата могут продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы или контактные данные библиотеки. Библиотекари информируют читателей об изменениях в расписании работы и приглашают на культурно-досуговые мероприятия. Общее число участников групп в WhatsApp – 449 читателей (56 в 2018 г.). Для читателей в WhatsApp выполнено 894 запроса по продлению книг, 291 справка и консультация ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

**Выставки.** Экспозиционная мозаика в библиотеках муниципальных образований области привлекает своим разнообразием. Так, в библиотеке посёлка Заводской Парабельского района была организована выставка творческих работ участников конкурса «Создай свою газету», посвященная Дню Российской печати. В другой библиотеке района деревни Нестерово была подготовлена выставка детских рисунков «Родной поселок глазами детей». Дети рисовали свой поселок таким, каким они видят его сейчас и каким представляют в будущем.

Интерес вызывает слайд-выставка «Библиотека, книжка, я – вместе – дружная семья», включающая фото читателей в интерьере библиотек, и экспозиция «Горячие истории уюта» о бытовой истории Верхнекетского района, приуроченная к 80-летию района.

Детская библиотека Асиновской ЦБС подготовила персональную выставку изобразительного творчества юной художницы Ольги Коношенко «Мой мир красок». На экспозиции были представлены творческие работы, выполненные в разной технике – это и живопись, и цветная графика, и кляксография, и силуэт. Еще одна экспозиция, подготовленная по итогам районного конкурса перфеличе «Новогодняя открытка», в котором участвовали 260 конкурсантов в возрасте от 3 до 53 лет, украсила залы музея и привлекла внимание жителей и гостей города.

ЦБ Чаинского района предложила своим читателям взглянуть на небо через фотокамеру, запечатлеть волшебное творение природы и отправить на фотоконкурс «Красота неба», чтобы поделиться с другими увиденной красотой. В результате 30 лучших фотографий украсили холл библиотеки.

**Клубные объединения.** Клубные объединения являются неотъемлемым помощником и опорной базой для проявления активности населения и проведения библиотечных мероприятий. Их общее число в библиотеках муниципальных образований Томской области доходит до 300, из них детских – 115. В библиотеках Кожевниковского района за отчетный год имеется самое большое количество клубов – 45, в том числе детских – 28. Клубы по интересам остаются одним из самых востребованных направлений в культурно-просветительской работе Кривошеинской ЦБС. При Пудовской библиотеке успешно продолжил свою деятельность клуб «Краевед», объединяющий людей, влюбленных в историю родного края. В 2019 году на базе клуба была развернута активная поисковая работа по сбору информации о ветеранах Великой Отечественной войны и приуроченная к 75-летию Победы. В ЦРБ продолжает свою деятельность литературно-музыкальная гостиная. Особенно хочется отметить работу клубов, объединяющих вокруг себя людей старшего возраста.

Так, в Тунгусовской сельской библиотеке Молчановского района много лет функционирует клуб для пенсионеров «Росинка». Тематика и форматы встреч в нем самые разнообразные: праздничные программы, часы фольклора, дни информации, беседы. Среди мероприятий: Чародей-вечер «Чарует белой сказкой снова святое Рождество Христово»; «Новогодние фантазии» (прогулка в лес на Старый Новый год с палками); развлекательная программа «Новогодний серпантин»; праздничная программа «Тёплых глаз ваших нежная радость»; день именинников «Вот и стали мы на год взрослей»; вечер добрых встреч и поздравлений «Я бабушкой стала». Члены клуба приняли участие в 9-м районном фестивале «Активное долголетие» и заняли все призовые места по номинациям: «Кулинарные фантазии», «Осенний вернисаж», «Лучший сценарий».

#### **6.4. Продвижение книги и чтения.**

В условиях прогрессирующей тенденции – падения в обществе интереса к аналоговому чтению, продвижение книги и чтения выдвигается на передовые рубежи работы с пользователем и становится стратегическим направлением. В библиотеках применяются разнообразные методы привлечения внимания к книге с учетом возрастных, индивидуальных особенностей посетителей, используются традиционные и применяются новые формы массовой работы, проводятся масштабные мероприятия: районные конкурсы, научно-практические конференции, квест-игры, круглые столы, фестивали, акции и др.

Интересен в этом отношении опыт библиотек Томского района. Ежегодно центральная библиотека выступает организатором районного конкурса «Читаем классику». В 2019 году конкурс был посвящен величайшим классикам: А.С. Пушкину, М.Ю. Лермонтову и Н.В. Гоголю. Конкурс объединил вокруг себя разные поколения и напомнил всем, что читать классику – это прекрасно, модно, престижно. Ежегодно в марте в Томском районе проходит масштабное мероприятие – «Неделя детской и юношеской книги», которое в отчетном году объединило рекордное количество ребят – 2191. Дети с удовольствием участвовали в занимательных викторинах, веселых конкурсах, мастер-классах, театрализованных представлениях, литературных гостиных и играх.

Детским отделом ЦБ Кривошеинского района совместно с районным управлением образования и родителями проводился круглый стол «Почему и что надо читать детям до 2-х лет». К мероприятию была оформлена выставка «Книжки для самых маленьких 0+». Она вызвала неподдельный интерес у родителей малышей. Для участников библиотекари подготовили рекомендательный список «Что читать малышам от 0 до 2 лет», в котором даются рекомендации о том, как читать малышам, как привить любовь к чтению, с каких книг лучше начинать чтение. Для привлечения детей к чтению книг в ЦБ были оформлены выставки-инсталляции. Они вызвали огромный интерес у пользователей независимо от возраста. Ребята знакомились с инсталляциями и с удовольствием фотографировались на фоне необычных выставок.

В первую среду марта ЦДБ Северска отметила Всемирный день чтения вслух. Праздник чтения совпал с Женским днем, и в детских библиотеках Северска его, конечно же, посвятили книгам о мамах и бабушках, самых любимых и дорогих. 716 читателей из детских садов, общеобразовательных школ, Северской гимназии, клуба юных друзей библиотеки стали участниками библиотечного десанта «Родные руки берегут домашний ласковый уют».

В этом году ЦБ города Кедровый приняла участие в акции «Читаем М.М. Пришвина», организованной Орловской областной библиотекой им. М.М. Пришвина, и в акции «Международный день поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках», организованной Воронежской областной детской библиотекой и приуроченной к 130-летию со дня рождения С.Я. Маршака.

С каждым годом все больше проводится акций по продвижению книги и чтения организованных в библиотеках Чаинского района. В отчетном году было осуществлено 10 таких акций: Международная акция «Подарите книги с любовью», уличные акции «Читаем Пушкина вместе», «Проверь свое литературное здоровье», «Давайте говорить стихами» (посвященную Всемирному дню поэзии) и другие.

#### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей.**

Среди событий, связанных с обслуживанием удаленных виртуальных пользователей, наиболее ярким является создание на сайте Каргасокской ЦБС самобытного электронного ресурса краеведческих материалов: оцифрованный почти за четверть века архив районной газеты «Северная правда»; электронные версии книжных серий «Медвежий Мыс», «Новое имя», краеведческий

литературно-художественный интернет-журнал «Таежная лира». Здесь же размещены мультимедийные видеопрезентации выставок работ местных художников и другая полезная краеведческая информация, а также коллекция интересных электронных выставок, интернет-викторин и кроссвордов разной тематики, доступных онлайн и работающих в тестовом режиме.

Активной формой информационного обеспечения удаленных пользователей в ЦБ города Кедровый стало обслуживание с помощью электронной почты групповых пользователей бюджетных организаций по запросам, как, например, об изменениях в законодательстве по профилю организации. О пользе подобного информирования пользователи отзываются одобрительно. Также библиотека города организовала виртуальное мероприятие – онлайн-диалог между поэтами Кедровского поэтического объединения «Лазурь» и поэтами творческого объединения Первомайского района «Родники».

### **6.6. Внестационарные формы обслуживания.**

В работе библиотек ЦБС в основном используются такие формы внестационарного обслуживания читателей, как пункты выдачи литературы и книгоношество.

В Томской области только две ЦБС осуществляют внестационарное библиотечное обслуживание с помощью транспортных средств (Первомайская и Колпашевская ЦБС). В ЦБС Первомайского района с 2017 года функционирует библиомобиль «Передвижная библиотека», у которого определен график выездов, регулярно публикуются в районной газете «Заветы Ильича» объявления о посещениях пунктов выдачи и предложения воспользоваться услугами передвижной библиотеки. В 2019 году библиомобиль обслуживал 29 (в 2018 году – 27) стоянок, за год было совершено 443 выезда<sup>133</sup>.

### **6.7. Библиотечное обслуживание детей и молодежи.**

Библиотечное обслуживание детской и подростковой, юношеской и молодежной аудиторий должно учитывать их особые потребности и способствовать гармоничному переходу от детства к взрослению. Такой подход предполагает создание благоприятной среды развития, формирование потребности в интеллектуальном росте и организацию культурного, развивающего досуга. Библиотеки Томской области осуществляют эту деятельность в рамках партнерства и библиотечных программ, в том числе в летнее время, клубной деятельности и творческих площадок, с применением всего разнообразия форм и методов. Так, детская библиотека Первомайской ЦБС поддерживает тесную связь с Центром дополнительного образования детей и ежегодно участвует в слете тимуровцев, для которых проводит мастер-классы и квесты. Для детей летнего лагеря «Веселые ребята» проводятся веселые и познавательные мероприятия в летний период.

### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья<sup>134</sup>.**

В последнее десятилетие библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) претерпело колоссальные изменения. И это связано не только с внедрением информационных технологий, но и с глубокими изменениями в общественном сознании. В условиях ресурсной ограниченности и неритмичного бюджетного финансирования особую актуальность в работе общедоступных библиотек Томской области приобрело использование различных форм проектной деятельности. В течение многих лет они участвуют в конкурсах и программах разного уровня, что позволяет им получать инвестиции для повышения качества информационно-библиотечного обслуживания.

Многие библиотеки принимают участие в долгосрочной целевой программе РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы на различных уровнях. Например, БЭЦ города Асино и библиотеки-филиалы оснащены кнопкой вызова, все специалисты прошли инструктирование по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам. В Кожевниковском районе положения муниципальной программы «Доступная среда для инвалидов на период 2017-2020 годы» являются основополагающими актами в работе с инвалидами, благодаря этим документам библиотеки системы комплектуются не только печатными изданиями («говорящими» книгами), имеется версия сайта для слабовидящих, доступная входная группа, кроме того, в планах: подъемник, таблички для незрячих,

<sup>133</sup> Свод годовых сведений о муниципальных библиотеках и государственных центральных библиотеках Томской области (форма 6-НК) за 2019 год (гр.98,99).

<sup>134</sup> Автор раздела статьи – Коваленко А.А.

специализированная стоянка, тифло-сурдо переводчики, санитарная комната для инвалидов и т.д. В Молчановском районе нет финансовых и технических возможностей для создания особо комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья, но в рамках программы ведется активная работа по организации культурно-просветительских мероприятий для данной категории пользователей.

Проект «e-Citizen – Цифровой гражданин» предназначен для людей, желающих войти в информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни, и реализуется на базе центров общественного доступа (ЦОД), организованных при библиотеках муниципальных библиотечных систем Томской области. В 2019 году все больше инвалидов и пользователей с ОВЗ стало выпускниками курсов компьютерной грамотности. Такая работа ведется в ЦБС Асиновского, Бакcharского, Верхнекетского, Молчановского, Первомайского и Чаинского районов.

В рамках социального проекта «Томская академия активного долголетия» прошли трансляции лекций, в том числе для инвалидов, нуждающихся в социально-психологической реабилитации. Жители районов Томской области смогли присоединиться к занятиям посредством видеосвязи через ЦОДы в библиотеках и учреждениях культуры. Для инвалидов, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, в ЦОДах прошел цикл онлайн-лекций ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания Томской области»: «10 способов наполнить жизнь радостью и смыслом», «Стресс. Личность в стрессовой ситуации», «Как победить страх? Чего и почему мы боимся», «Как улучшить настроение», «Антистресс. Тренинг», «Значение слова в нашей жизни» и др. Отметим, что все библиотеки Томской области активно включены в работу по данному направлению, информируют своих пользователей через социальные сети и официальный сайт библиотеки, создают максимально комфортные условия для участия.

ЦБС Зырянского района уже несколько лет реализует программу «От сердца к сердцу», целевой аудиторией которой являются дети и юношество с ОВЗ, а также их семьи, оказавшиеся в социально-опасном положении. Основная цель проекта – внедрение форм работы, позволяющих организовать компьютерную грамотность, досуговую деятельность, библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями. В рамках работы программы дети принимают также участие и в других библиотечных мероприятиях, в районных и областных конкурсах: «Цветик-семицветик», «Я и мои права», конкурсах чтецов «Стихов победный звон», международной акции «Читаем детям о войне» и др.

По целевой программе «Дай сердца твоего коснуться сердцем», разработанной Каргасокской детской библиотекой, осуществляется сотрудничество с реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями, центром социального обслуживания населения. Задачи долгосрочной программы – создание комфортной библиотечной среды для общения особых детей и их социализация через чтение и игру; организация работы с многодетными и малоимущими семьями. В рамках программы продолжается работа семейного клуба «Гнездышко». Учитывая психические и физические особенности детей, массовые мероприятия проводятся в форме кукольных и театрализованных представлений. Сказки используются как средство воспитательного и терапевтического воздействия. Приятное общение и дружественная атмосфера помогают расширить узкие семейные рамки, в которых растут особенные дети, дают возможность отвлечься от повседневных забот, почувствовать общность и единение с людьми, находящимися в подобной жизненной ситуации. Каждый визит в библиотеку для таких детей – праздник, возможность увидеть и познать что-то новое, почитать книги и журналы, пообщаться и найти новых друзей.

Социальный проект «Возьмёмся за руки, друзья!» Новоюгинской библиотеки начал свою работу с сентября 2016 года, был рассчитан на период до 2018 года. Но, учитывая эффективность проекта, было принято решение продолжить его работу. Цель проекта: формирование доступной среды для социально-незащищённых групп населения. Библиотека, работая с инвалидами и ветеранами, сотрудничая в этой работе с ветеранской организацией посёлка, создает безбарьерную среду и условия для повышения доступности услуг библиотеки.

БИС города Стрежевой работает с людьми с ограниченными возможностями и социально-незащищенными группами населения, реализуя целевую программу «Библиотечно-социальная служба», в рамках которой осуществляется книгоношество для инвалидов и одиноких пенсионеров, проводятся мероприятия, приуроченные к Неделе добра, Декаде благотворительности, Дню старшего поколения, Декаде инвалидов, работает клуб «Друзья книги».

ЦДБ Северска в 2019 году продолжает работу с молодежью, имеющей ОВЗ (сотрудничество с ГОО «Клуб молодых инвалидов «Ровесники»), по специальной программе «Открывая друг друга»: подготовлены фольклорный праздник «Ильин день», интеллектуальная игра «Мудрая сова», поэтическое ассорти «Минуты радостного чтения», час творчества «Цветочные мотивы», творческий конкурс ко Дню Защитника Отечества, праздник «В кругу друзей» в Декаду инвалидов и др.

МИБС Томска осуществляет деятельность с инвалидами в рамках муниципальной программы «Социальная интеграция», ориентированной на социокультурную реабилитацию инвалидов (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан 2015-2025 гг.»). Для социокультурной реабилитации инвалидов в МИБС реализуется досуговая реабилитация. Это не просто включение инвалида в досуговое окружение, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга. В рамках программы муниципальные библиотеки работают в разных направлениях: организация культурно-досуговых мероприятий, приближение библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание), обеспечение равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам для маломобильных пользователей. МИБС проводит не только мероприятия для групп инвалидов, но и приглашает лиц с ОВЗ принять участие в мероприятиях для всех категорий населения: в городских, внутрисистемных, областных конкурсах. В городской читательской конференции к Году театра в России «Театр и книга» приняли участие 15 человек с ОВЗ, в конкурсе детского творчества «Юные таланты старого города 2019» к 85-летию Ю. Гагарина приняли участие 25 лиц с ОВЗ.

ЦБС Кожевниковского района на протяжении уже нескольких лет активно вовлечена в работу районной библиотечной программы «Домашний абонемент», которая подразумевает обслуживание пенсионеров и инвалидов, ветеранов на дому. Кривошеинская ЦРБ в 2019 году продолжает работу с людьми с ограниченными возможностями здоровья в рамках собственной программы «Мы вместе!»

Благодаря осуществляемым общедоступными библиотеками Томской области проектам и программам с участием социальных партнеров улучшается качество услуг, предоставляемых пользователям с ограниченными возможностями здоровья, осваиваются новые формы и направления в сфере культуры, образования, технологий. Это положительно влияет на имидж библиотеки, на отношение к людям с ограничениями жизнедеятельности в муниципальном образовании.

## 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг – трендовое направление общедоступных библиотек Томской области. Данный маркетинговый ход используется для популяризации библиотек и формирования позитивного имиджа учреждения в широких слоях населения и в сети посредством рекламы и пиар-ходов. Это могут быть акции и конкурсы различных уровней, событийные мероприятия с привлечением партнеров и спонсоров, что также способствует позиционированию и продвижению библиотек как современных культурных и информационных центров.

**Библионочь.** Одним из самых мощных на сегодня средств продвижения библиотеки в культурную среду является Библионочь. С каждым годом все больше библиотек области принимают участие в этой Всероссийской акции. В 2019 году она прошла под названием «Весь мир – театр!»

В Колпашевском районе территория «Библионочи» распространилась на 11 библиотек ЦБС. В центральной библиотеке прошла «Театральная весна»; в детской библиотеке – «Путешествие в мир театра»; в д. Новогорное – «В гости в страну Читалию»; в с. Чажемто – «По обе стороны кулис»; в с. Старокороткино – «По дорогам сказок»; в д. Тискино – «Магия театра» и т.д. Участники акции могли посетить творческие площадки: «Театр начинается...», «Фотозона», «Через театр кукол – в мир книги». Для них были организованы мастер-классы «Театральная маска», «Театр пальчиковых кукол», «Секреты театрального грима». На площадке-кафе «Театральное» за уютными столиками можно было за чаем или кофе посмотреть отрывки из спектаклей, буктрейлеры, принять участие в конкурсах и викторинах. Центральный детский отдел библиотечного обслуживания предложил своим маленьким читателям «Фокусы из чемоданчика», «Фотозона», «Театральное поле чудес», «Волшебная каморка» с Буратино и Мальвиной, «Селькупский театр»; мастер-классы «Пальчиковый театр», «Театральный медальон», «Театральная мастерская». А ещё так заманчиво найти в сундуке театральный костюм и примерить его на себя на площадке «Театр плюс дефиле», показать себя настоящим знатоком театра в викторине и успеть изготовить куколку-селькупку на «Этюдах Севера». Участие в акции приняли более 600 жителей Колпашевского района.

С размахом прошла «Театральная бессонница» в ЦБ Стрежевого. В течение вечера в библиотеке одновременно работало 16 площадок. В «Театральной гостиной» в этот вечер можно было увидеть и услышать танцевальные и вокальные номера, театральные постановки и рэп. Огромным успехом у подростков пользовалась площадка «Караоке по-Станиславски», театр теней и театр абсурда. В «Театральной примерке» можно было примерить на себя образы литературных героев разных времен и сделать фото на память в театральной фотозоне.

«Школа волшебства и чародейства», открывшаяся в этот день в ЦБ города Кедровый, приняла около пятидесяти «поттероманов» и просто любителей приключений, желающих постичь азы магии и чародейства. После распределения на факультеты, повязав цветные шарфы, студенты отправились за новыми знаниями и на поиски магических крестражей. Участников ожидали нелегкие испытания: запутанный лабиринт Алостора Грюма, хижина Хагрида в запретном лесу, магические растения Помоны Стебль, заколдованная выручай-комната в кабинете директора Дамблдора. Преодолев все препятствия, участники благополучно достигли цели и нашли все нужные артефакты.

*Другие акции и события.* Третий год подряд центральная и детская библиотеки Первомайского района присоединяются к ежегодной Всероссийской акции «Ночь искусств». А вот ЦДБ Северска и ЦБ Верхнекетского района приняли участие во Всероссийской акции «Ночь в музее». Традиционно Первомайская ЦБ проводит совместное с районным краеведческим музеем и галереей искусств масштабное мероприятие «Ночь на Арбате». Это мероприятие родилось около 10 лет назад и объединило в себе акции «Библионочь» и «Ночь в музее», и интерес населения к нему растет с каждым годом. В 2019 году мероприятие под названием «Из Первомайского в «Пышкино-Троицкое» было приурочено к празднованию 80-летия Первомайского района.

При полном аншлаге в стенах БЭЦ города Асино прошла театрализованная программа «Библионочь-2019». А в июне сотрудники Асиновской ЦБС приняли участие во Втором книжном фестивале «Ночь с книгой», который проходил в городе Томске на площади Новособорной. На площадке асиновской библиотеки взрослые и дети могли познакомиться с выставками графики «Ода театру», «Художники – Георгию Мокеевичу Маркову». На мастер-классе «В гостях у сказки» сделать своими руками кукол-топотушек для домашнего театра. В Центре удаленного доступа Президентской библиотеки прошла видеоконференция «Отечественный театр: история и современность», на которой были представлены самые яркие события из истории развития театрального искусства в России, значимые достижения отечественного театра и т.д.

Большим событием в районе стало празднование 25-летнего юбилея Тегульдетского краеведческого музея, который является структурной единицей центральной библиотеки. В обширную развлекательно-познавательную программу мероприятия «С юбилеем, краеведческий музей» вошли русские посиделки и игры, выступления хора «Родные напевы» и фольклорной группы детской школы искусств, чулымские обряды и истории, буфет и фотозона, викторины и мастер-класс по росписи чайных чашек. Так же библиотекарями Центральной библиотеки были подготовлены выставки архивных фотографий «Открой для себя музей» и «Музей-челлендж»; спектакль «Теремок» кукольного театра, организованного при музее. Из Областного краеведческого музея была привезена выставка «Этнографические рисунки И. Георги». Мероприятие вызвало огромный интерес среди жителей с. Тегульдет.

Конкурсы как способ продвижения библиотеки и привлечения новых читателей – постоянная составляющая работы Кривошеинской ЦБС. В 2019 году детским отделом было организовано 20 конкурсов творческих работ, в них приняло участие 1997 ребят. Самыми массовыми конкурсами стали конкурсы поделок и рисунков: «Осенние фантазии» – 340 участников; «Фантазия снега» и «Чародейка зима» – 351; «Космические дали» – 218; «Пасхальный звон» – 190 ребят.

К Общероссийскому дню библиотек в Томском районе прошел конкурс видеороликов среди библиотекарей «Рабочий день библиотекаря». Необычные видео показывают интересную и многогранную работу библиотекаря и тем самым усиливают престиж профессии библиотекаря в глазах социума.

*Историко-патриотическое воспитание.* В своей работе по данному направлению библиотеки освещают широкий круг тем: история России, быт и культура народов, сохранение памяти о малой родине и земляках. Формы – классные часы, уроки патриотизма, вечера-портреты, беседы с игровыми элементами. Библиотеки Верхнекетского района использовали такие форматы, как видео-экскурс, информина, выставка-символ, уроки мужества, квест-игра («Русский боец всем образец»), игровые программы («Будем достойны дедов и отцов»), конкурсно-игровые программы

(«Будем в армии служить»), мастер-класс («Открытка для папы»), необычные состязания («Один день в армии») и т.д.

Под руководством сотрудников детской библиотеки Асиновской ЦБС постоянная участница конкурса «Волшебное перо» Чебакова Софья провела исследовательскую работу о творчестве знаменитого земляка, автора асиновского герба, художника-графика В.Т. Кеменова. Работа была издана в виде брошюры и приняла участие в Международном конкурсе научно-исследовательских и творческих работ учащихся «Старт в науке», во Всероссийском конкурсе юношеских исследовательских работ им. В.И. Вернадского с международным участием, во Всероссийском фестивале творческих открытий и инициатив «Леонардо».

В БЭЦ города Асино в рамках Макарьевских образовательных чтений по инициативе работников библиотеки и воскресной школы Покровского храма прошла региональная научно-историческая игра «Неизвестная Россия» под руководством Д.В. Пишулина – историка, учителя истории гимназии «Томь», руководителя Томского исторического клуба «Неизвестная Россия». В масштабной игре, связанной с именем великого русского полководца А.В. Суворова, приняли участие 9 команд, сформированных из учеников общеобразовательных школ и гимназии города Асино, а также команды взрослых, пожелавших проверить свои силы в этом увлекательном мероприятии. В числе участников были настоятель храма Георгия Победоносца священник Александр Денисов, преподаватель воскресной школы Покровского храма Ирина Витальевна Цыкунова и др.

Петровская сельская библиотека ЦБС Кривошеинского района с ребятами летнего оздоровительного лагеря ко Дню России провела квест «Я живу в России». Игра-путешествие проходила по станциям: «Флаг и герб России», «Гимн России», «Моя Родина – Россия», «Русские пословицы», «Русские загадки», «Русские сказки», «Русские игры», «Русские песни» и «Наша армия».

**Здоровый образ жизни.** Одним из традиционных направлений в работе с подрастающим поколением является пропаганда здорового образа жизни, профилактика употребления алкоголя, наркотиков, табакокурения. Мероприятия здесь самые разные – от анонимного тестирования до веселых стартов, спортивных праздников, спортивно-игровых программ. Так, например, в одном из самых северных поселений области – в с. Лукашкин Яр Александровского района ко Всемирному дню здоровья 7 апреля в библиотеке прошел час информации под таким названием: «Кашель Вирусович Грипп – прилипучий вредный тип». Было рассказано о признаках болезней и о том, какие правила надо соблюдать, чтобы остаться здоровым. Особое внимание в библиотеках Зырянского района в 2019 году было уделено экологии здоровья – пропаганде здорового образа жизни. ЦБ вместе с сотрудниками ТОДЮБ провела игровые флешмобы «Занимайся чтением и спортом – получай здоровье оптом!»

**Экологическое просвещение.** Наиболее ярко и примечательно представлено в библиотеках ЦБС Томской области экологическое направление. Библиотеки в этом деле накопили достаточный практический опыт. Они принимают участие в экологических мероприятиях международного, Всероссийского, областного, районного масштаба, отмечают значимые экологические даты, проводят с детьми дни экологической безопасности и экологические акции, субботники, зеленые дозоры и т.п. В Год театра к мероприятиям добавились театрализованные представления. Так, 5 июня в парке «Околица» села Зоркальцево Томского района прошел V Областной эколого-этнографический фестиваль с межрегиональным участием «ЭкоЭтно», в котором приняли участие библиотеки региона. Сотрудники БЭЦ города Асино на мастер-классе «Блестящая идея» показали, как дать вторую жизнь ненужным вещам, научили ребят мастерить забавных зверушек из дисков и цветной бумаги. Особую радость у детей вызывало то, что все получившиеся изделия они смогли забрать с собой.

Особенно активизируются библиотеки в Дни защиты от экологической опасности. Так, Зырянская ЦБС в Дни защиты от экологической опасности организовала конкурсы чтецов «Как прекрасен этот мир» и творческих работ «Из мусорной кучки – классные штучки!» Завершающим мероприятием в эти дни стала информационно-познавательная программа «Запасной планеты у нас нет», посвященная Дню Эколога.

**Профилактика правонарушений среди подростков.** В этом направлении хочется отметить опыт работы ЦГБ Северска, которая не первый год реализует проект «Территория роста». Проект направлен на развитие системы социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной

ситуации; социальную реабилитацию детей, находящихся в конфликте с законом, профилактику преступности несовершеннолетних.

**Профориентация.** Вместе со школами, центрами занятости населения и другими партнерами библиотеки проводят профориентационные мероприятия для школьников. Так, на ярмарке профессий, которую ежегодно устраивает Асиновский центр занятости населения, где различные учреждения города в завлекательной форме знакомят ребят со своими специальностями, Асиновская ЦБС не осталась в стороне и представила не только традиционные формы библиотечной работы, но и ее современные особенности. В ЦБ города Кедровый в апреле по предложению центра занятости населения школьники приняли участие в познавательной игре по профориентации «Все работы хороши, выбирай на вкус!» Сотрудники библиотеки рассказали школьникам, на что следует ориентироваться при выборе профессии. Ребята разгадывали «профессиональные» пословицы, поговорки и загадки, принимали активное участие в конкурсах и викторинах. ЦБ Тегульдетского района приняла участие в областном конкурсе туристических проектов и выиграла. Это позволило реализовать проект «Инженеры будущего». Для школьников была проведена выездная экскурсия в город Томск в Томский политехнический университет.

**Досугово-развлекательные мероприятия к праздничным и знаменательным датам** – это широко используемая всеми библиотеками форма обслуживания детской аудитории. Вот только несколько примеров, иллюстрирующих данное направление. В городе Асино ко Дню защиты детей библиотекари читального зала БЭЦ совместно с асиновской кукольной М.В. Захаренковой подготовили развлекательную программу для пациентов детского отделения больницы. Для них была показана театральная сказка «Жили у бабуси два веселых гуся». 24 января отмечается День Эскимо! В филиале «Библиотека-клуб» деревни Новиково ЦБС Парабельского района был организован праздник для детей под названием «Прохладное, сливочное, шоколадное...». Праздник сопровождался веселыми играми, загадками, эстафетами и, конечно же, сладкими подарками. Особенно много игровых мероприятий проводится в библиотеках Верхнекетской ЦБС. Большой опыт досугово-развлекательного обслуживания детей демонстрируют библиотеки Чаинского района. Бундюрская библиотека, например, впервые провела «вкусные» мероприятия: праздник «День АРБУЗА» и Международный день торта. Активная работа проводилась в Варгатурской библиотеке на детской летней площадке. Для детей организовывались познавательные и информационные часы, квесты, книжные аукционы и игровые программы. Только в летние каникулы библиотекой было проведено 19 различных встреч с детьми, в которых участвовало 323 человека.

**Реклама.** С 2010 года ЦБ Томского района выпускает свою газету «Библиотечный вестник Томского района». За выпуск каждого номера отвечают несколько библиотек. Вестник выходит в печатном виде, а электронная его версия представлена на сайте в разделе «Наши издания».

В 2019 году МАУ «МИБС» сохранила статус «Лидер» среди учреждений культуры, заняв 1 место из 71 учреждения Томска, которые проявили активность на портале «PRO.Культура.РФ». Продолжил работу YouTube-канал «МИБС Томска». На канале представлены видео с презентациями и роликами с мероприятий отдельных библиотек и МИБС в целом, всего 31 видеосюжет, из них 15 – в 2019 году. За все время работы канала МИБС на YouTube зарегистрировано 1663 просмотра видеосюжетов.

9 сюжетов о мероприятиях, проводимых в библиотеках МБУ «ЦГБ» в течение отчетного года, было показано на телевидении Северска. Партнерство ЦГБ с разными организациями, предоставление своих площадок для проведения мероприятий, конкурсная деятельность, внедрение разных форм работы с населением способствуют развитию коммуникативной функции библиотек, созданию имиджа библиотеки как востребованного социокультурного учреждения.

Большую информационную поддержку библиотекам Первомайского района оказывает муниципальное телевидение «Первомайское ТВ», где размещаются анонсы и репортажи о проводимых мероприятиях в библиотеках района. В 2019 году было снято 10 видеосюжетов о мероприятиях ЦБС.

## **6.10. Характеристика читательской аудитории (структура, интересы и предпочтения).**

**Исследования детского чтения.** В Баткатской библиотеке Шегарского района в 2019 году был проведен анализ чтения школьников. Исследование преследовало цель: выяснить отношение



сельских детей и подростков к книге и чтению. Анализ показал, что основной спрос у детей составляет учебная литература, а процент обращений к художественной литературе очень низкий. Большой интерес соответственно дети проявляют к компьютерам, все шире используя ресурсы Интернета. В результате опросов и дискуссии «Как вернуть подрастающее поколение к чтению, к книгам?» выяснилось, что 80% ребят признали положительную роль чтения. Тогда библиотека объявила акцию летнего чтения «Каникулы без книг, как лето без солнца». А в конце года лучших «Летних» читателей ждали награды.

**Библиотечное обслуживание молодежи.** Библиотечная статистика за 2019 год показывает дальнейшее снижение интереса молодежи к чтению и книге. Выдача документов данной категории пользователей в отчетном году снизилась на 8% (79,18 тыс. ед.)<sup>135</sup>. Для привлечения молодежной аудитории в библиотеку нужны последовательные усилия по выделению молодежных зон в библиотеках, организованных в соответствии с их интересами и запросами в информации и общении, обеспечение самостоятельности в выборе источников информации и возможности реализации собственных проектов и мероприятий. Все это требует дополнительных ресурсов, привлечения партнеров по социокультурной деятельности, сотрудничества с молодежными общественными объединениями, осуществления программ продвижения книги и библиотеки в молодежную среду.

**Библиотечное обслуживание людей старшего поколения.** Работа библиотек с пожилыми людьми в последние годы стала особенно актуальной для нашего общества. Общедоступные библиотеки Томской области многое делают для данной, одной из самых уязвимых категорий граждан. Для них осуществляются проекты и программы, организуются клубные объединения, событийные мероприятия. Одна из самых популярных и постоянно востребованных услуг в центре общественного доступа (ЦОД) ЦГБ Северска – помощь населению в освоении компьютерных технологий. Сотрудники ЦОДа регулярно проводят бесплатные комплексные групповые и индивидуальные консультации для неработающих пенсионеров, инвалидов и других категорий. Цель этих мероприятий – обеспечение социальной защищенности людей пожилого возраста, возможности личностного роста, продление продуктивного долголетия, улучшение качества жизни и поиск новых путей реализации активности. В 2019 году были организованы и проведены мастер-классы «Смартфон в каждый дом», «Создание открытки в PowerPoint» и «Мобильные секреты». Пользователи ЦОДа снова стали победителями на VI региональном этапе чемпионата по компьютерному многоборью среди представителей старшего поколения сразу в двух номинациях «Уверенные пользователи» и «Начинающие пользователи» и представляли Томскую область в IX Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в городе Киров.

### ***Краткие выводы по разделу.***

2019 год для общедоступных библиотек Томской области прошел под знаком существенного улучшения качества информационно-библиотечного обслуживания населения. Прорывом можно назвать появление модельных муниципальных библиотек нового поколения, способных придать импульс к дальнейшему развитию библиотечного дела в регионе. Проведение в библиотеках Года театра способствовало появлению новых театрализованных форматов и обогатило библиотечную практику разнообразием мероприятий с привлечением большего числа жителей. Увеличился размах и количество крупных мероприятий, реализуемых совместно с другими организациями и партнерами по социокультурной деятельности. Библиотека становится привлекательным местом для реализации совместных проектов различного уровня. Значительно повысился статус библиотек в социуме. Всё это свидетельствует о том, что библиотечное обслуживание общедоступных библиотек Томской области развивается и сохраняет потенциал для будущих дел и свершений.

---

<sup>135</sup> Таблица № 14. Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области молодежи от 15 до 30 лет в динамике 2017-2019 годов.

## **VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ<sup>136</sup>.**

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА).**

Работа над поддержанием СБА в рабочем состоянии в общедоступных библиотеках Томской области ведется постоянно. Электронные каталоги (ЭК) создают 2 областные библиотеки (ТОУНБ и ТОДЮБ) и 22 центральные районные и городские библиотеки на фонды 318-ти библиотек своих муниципальных библиотечных систем (фонд только одной Самусьской библиотеки города Северска, входящей в КДУ, не отражён в ЭК)<sup>137</sup>. Параллельно с электронным каталогом областные библиотеки и библиотеки ЦБС, за исключением библиотек МИБС Томска, поддерживают в активном состоянии карточные читательские и служебные каталоги и картотеки. Кроме алфавитного и систематического каталогов для читателей ведутся специальные каталоги: для отдельных возрастных и профессиональных групп (Тегульдетская ЦРБ), каталоги заглавий произведений и др. Репертуар и тематика картотек обусловлены спецификой запросов и возможностями каждой библиотеки. Некоторые библиотеки, например, ЦБ города Кедровый, отказались вести СКС и компенсируют ее интернет-ресурсами. В большинстве общедоступных библиотек области ведутся картотеки краеведческой тематики и картотеки отказов. В помощь библиотекарям ведут методические картотеки (Асиновская, Зырянская, Тегульдетская, Шегарская ЦБС). Существенным дополнением к картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители, папки-досье, альбомы, которые создают в традиционном и электронном виде (Зырянская, Кривошеинская, Парабельская, Чаинская ЦБС). Библиотеки создают собственные библиографические БД краеведческой тематики, 14 ЦБС участвуют в корпоративном проекте и формируют Сводную базу данных «Краеведение Томской области» (<http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/549/>)<sup>138</sup>.

Актуализация фонда справочных и библиографических изданий остается одной из проблем общедоступных библиотек области. Материалы законодательного характера представлены изданиями местных органов власти, а также документами СПС «КонсультантПлюс», инсталлированной на компьютеры областных, городских и районных центральных библиотек (кроме ЦБ города Кедровый), и «Гарант» в ТОУНБ и МИБС города Томска.

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

Основные цели СБО – обеспечить оперативное, качественное удовлетворение разовых и долговременных информационных потребностей всех категорий пользователей библиотеки на основе собственных и привлеченных традиционных и электронных ресурсов; раскрытие и продвижение информационных ресурсов библиотеки.

СБО включает стационарное и удаленное обслуживание пользователей в режиме «запрос-ответ». Удаленный режим позволяет удовлетворить информационные потребности пользователей с помощью ИКТ: через электронные сервисы на сайтах библиотек, сайтах сторонних организаций (в случае отсутствия собственного), социальные сети, «облачные» сервисы. Это предоставление доступа к электронным ресурсам собственной генерации (электронный каталог, библиографические и полнотекстовые ресурсы), корпоративным электронным ресурсам (Сводный электронный каталог библиотек Томской области, Сводная база данных «Краеведение Томской области», Корпоративная электронная справочная служба), электронным полнотекстовым ресурсам, виртуальным справочным сервисам.

Основным видом справок остаются тематические, связанные с учебной, производственно-практической, хозяйственно-бытовой, самообразовательной деятельностью и хобби. Однако в обзоре 2019 года ЦГБ Северска отмечается «отчетливая тенденция снижения тематических и увеличения адресных справок, предположительно связанная с возрастающей информационной грамотностью читателей и глобальной “домашней компьютеризацией” населения».

<sup>136</sup> Автор статьи – Васильева О.М.

<sup>137</sup> Подробнее в разделе 5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных.

<sup>138</sup> Подробнее в разделе 8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».

Акция «Бессмертный полк» и мероприятия, проходившие в рамках подготовки и празднования Дня Победы, вызвали рост запросов на поиск информации военной, генеалогической и краеведческой тематики (Тегульдетская и Шегарская ЦБС).

Сервис «Виртуальная справка» во многих ЦБС отсутствует, но отчасти восполняется участием библиотек в областном проекте «Корпоративная электронная справочная служба». Пользователи могут обращаться с запросами через доступные сайты районных библиотек, по e-mail и через соцсети. В ноябре 2019 года ТОУНБ стала участником ВСС корпорации универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ).

К сожалению, проследить общую динамику развития и использования виртуальных справочных сервисов и ИКТ в справочно-библиографическом обслуживании сложно, т.к. эту информацию предоставляют не все ЦБС, имеются проблемы с учетом таких справок, хотя в отчетах дается процентное соотношение количества справок, выданных с использованием ИКТ, к общему числу справок.

Динамика запросов с использованием ИКТ приводится в обзорах 2019 года МИБС Томска, ЦБС Первомайского и Чаинского районов.

Основные категории потребителей справочно-библиографических услуг – учащиеся школ, студенты, преподаватели, сотрудники учреждений, руководители административных органов, специалисты отделов образования и культуры, представители местных профессиональных и бизнес-сообществ, члены клубов по интересам, клубов ветеранов и коренных народов. Эти же группы пользователей являются абонентами индивидуального и группового библиотечного информирования.

Каналами информирования выступают все доступные средства коммуникации: информационные стенды, телефон, интернет (сайты библиотек и местных органов власти, соцсети, e-mail). Индивидуальное информирование ведется в основном при личной беседе, а также по телефону и e-mail. Эффективность информирования зависит от учета местной специфики, знания текущих информационных потребностей абонентов, умения их анализировать для выявления постоянно действующих запросов и прогноза на перспективу. Групповое информирование осуществляется для пользователей-организаций, прежде всего административных и образовательных.

Групповые информационные, профориентационные, информационно-просветительские мероприятия (в формате дня специалиста, дня информации и т.п.) проводятся с учетом обеспеченности библиотек изданиями, содержащими актуальную информацию. Но, как следует из обзоров ЦБС за 2019 год, библиотеки испытывают острый дефицит в такой литературе. Эта общая тенденция усугубляется отсутствием доступа к интернет-ресурсам в библиотеках-филиалах.

Основные формы массового информирования – выставки, экскурсии, рекламная продукция библиотек. При подготовке и проведении использовались мультимедийные технологии. Репертуар мероприятий, их формат и содержание в значительной степени определялись направлениями программно-проектной деятельности библиотек, значимыми культурными событиями, юбилейными датами. Широкий охват пользователей обеспечивало сотрудничество библиотек с местными СМИ, использование интернет-площадок (сайты библиотек, платформа PRO.Культура.РФ, соцсети).

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВБА). Электронная доставка документов (ЭДД).**

В сравнении с 2018 годом данное направление обслуживания принципиально не изменилось. Большая часть библиотек отдает предпочтение ВСА (ВСО). По статистике, это наиболее оптимальная форма взаимобмена, с помощью которой активизируется обращаемость фондов, восполняются пробелы в составе фондов подразделений ЦБС, преодолеваются недостатки текущего комплектования и докомплектования. ЦБС шести районов области используют только ВСО.

Не все библиотеки предоставили статистику по использованию МБА, ограничившись замечанием, что услуга не была востребована. По ЭДД в 2019 году ТОУНБ отправлено более 460 копий для библиотек области и участникам проекта АРБИКОН. Интересна динамика ЭДД ЦБС Кожевниковского и Первомайского районов: в 2017–2019 годах было сделано 1/1835/552 и 26/33/209 копий соответственно. К сожалению, комментарий о причинах такой статистики в тексте отчетов нет.

В целом наблюдается отрицательная динамика в использовании сервисов МБА/ВСО/ЭДД в сравнении с предшествующим годом – сокращение заказов на 70/4985/1158 соответственно. Это можно было бы рассматривать как положительную тенденцию, свидетельствующую о качественной оптимизации фондов и приведении их в соответствие с информационными потребностями читателей. Однако информация, предоставленная ЦБС в обзорах за 2019 год, говорит об обратном: отток

населения, отсутствие надежной коммуникационной системы – транспортной и информационной, включая доступ к электронным каталогам и базам данных, устаревание и износ фондов ЦБС при востребованности актуальной отраслевой информации не способствуют развитию этих услуг. Требуется дальнейшая работа по их продвижению. Для специалистов единственной возможностью оперативно получать нужные материалы из периодических изданий и сборников является ЭДД. А значит, библиотекарям следует сконцентрировать свое внимание на поиске и изучении электронных информационных библиографических ресурсов и полнотекстовых ресурсов открытого доступа и обучать читателей методике их использования.

#### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей.**

Информационно-образовательные мероприятия общедоступных библиотек дифференцированы по ряду критериев, включая возраст, профессиональные интересы, уровень подготовки пользователей. Начиная с дошкольного возраста, детям прививают начальные навыки работы с книгой, рассказывают о библиотеке, истории появления книг, правилах пользования, каталогах. Старшеклассников знакомят с основами поиска информации, справочно-поисковым аппаратом, электронными ресурсами библиотек, основами безопасности в интернете. Занятия проходят в формате библиотечных уроков (уроки-практикумы, уроки-презентации, медиа-уроки и др.), библиографических обзоров, квестов.

Информационное сопровождение учебного и учебно-воспитательного процессов – важное направление совместной работы общедоступных библиотек и образовательных учреждений (Первомайская, Молчановская, Чаинская, Шегарская ЦБС и др.).

Информационно-обучающую функцию выполняют экскурсии, рекламные и информационные стенды, выставки, уголки информации; при записи в библиотеки с читателями проводятся ориентирующие консультации.

Основная целевая аудитория информационно-образовательных мероприятий – дети и учащаяся молодежь, пенсионеры (проект «Цифровой гражданин»).

Информационная грамотность предполагает умение работать с информацией независимо от формы ее представления, вида носителя, каналов распространения. Отсюда – важность еще одного направления работы библиотек – формирование компьютерной грамотности пользователей. Однако нужно помнить, что информационная грамотность – понятие более широкое, чем компьютерная грамотность, и соблюдать разумный баланс, не подменяя одно другим.

#### **7.5. Деятельность центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации<sup>139</sup>.**

Центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД), созданные и функционирующие в Томской области на базе общедоступных библиотек, играют всё более значительную роль как в деятельности самих библиотек, так и в общественной жизни муниципальных образований. Они становятся информационной службой библиотеки, создавая каждому свободный доступ к официальным документам, к законодательной и нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий.

Защищая и продвигая принципы открытого доступа к информации, ЦОД более внимательно относится к нуждам людей. Таким образом, это не просто авторитетный источник актуальной, доступной и бесплатной информации, здесь помогут и подскажут, как найти информацию о законах и судебной практике, международные, федеральные, региональные, местные и ведомственные нормативно-правовые документы и комментарии к ним. Узнать режим работы государственных и муниципальных органов или сделать запрос в архив, получить информацию о реализации своих конституционных прав в области охраны здоровья, образования, культуры, защиты прав потребителей. Здесь же можно получить образцы заявлений, договоров, бланков, многое другое, начиная с новостей региона и заканчивая поиском работы через Интернет.

За 2019 год увеличилось количество индивидуальных посещений ЦОД, получивших консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (в 2018 году оно было 100045, а в 2019 году составило 104025). Основные темы обращений граждан в ЦОДы в 2019 году: регистрация электронного почтового ящика; запись на прием к врачу; онлайн-оформление авиа-или ж/д билетов на сайтах авиакомпаний и на сайте РЖД; проверки

<sup>139</sup> Автор раздела статьи – Гусева С.К.

индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России, штрафов в ГИБДД, налоговой задолженности, оформления загранпаспорта и т. д.

Наряду с обеспечением доступа жителей региона к информации социально-правового характера ЦОДы активно ведут просветительскую работу по обучению компьютерной грамотности. Так, в 2019 году было обучено 2496 человек, в том числе 1500 человек прошли обучение по курсу «Цифровой гражданин». Для повышения квалификации сотрудников ЦОД были организованы обучающие вебинары через использование технологий видеоконференцсвязи по следующим темам: «Финансовая грамотность», «Электронная коммерция», «Мобильная связь».

Организация правового просвещения населения является одним из необходимых условий успешной реализации современной политики. В связи с этим необходимо отметить значительный рост популярности «Юридической клиники», практически в каждом районе на базе ЦОД проводятся бесплатные юридические консультации. ЦОДы стали реальными участниками деятельности по просвещению граждан в области защиты их прав. Продолжают пользоваться большим спросом лекции по повышению правовой грамотности населения, организованные ТОУНБ совместно с Комитетом по государственно-правовым вопросам Администрации Томской области и транслируемые в ЦОДы, функционирующие на базе общедоступных библиотек области. Актуальными темами лекций 2019 года были: «Организация проведения ЕГЭ (в том числе для детей с ОВЗ)», «Защита прав потребителя», «Защита пенсионных прав», «Изменения в законодательстве о садоводничестве», «Социальная защита населения Томской области», «Оказание бесплатной юридической помощи населению для жителей Томска и Томской области», «Лекарственное обеспечение», «Защита пенсионных прав граждан».

Процессы информатизации носят глобальный характер, темпы роста технологий высоки. Всё это способствует изменению и развитию системы услуг, которые библиотека может предложить читателю. То есть с изменениями информационно-культурного пространства меняется и библиотека, становясь уже не просто информационным центром. Библиотека – это то место, где создаются благоприятные условия для удовлетворения социальных, правовых, интеллектуальных и культурных потребностей.

ЦОДы становятся как значимый ресурс формирования гражданского общества, выполняя социальную миссию библиотеки.

В начале 2019 года было подписано соглашение о сотрудничестве между ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» и ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина». В рамках соглашения психологи комплексного центра ежемесячно проводили в формате видеоконференции лекции инвалидам, нуждающимся в социально-психологической реабилитации. Данная форма оказания социально-психологических услуг инвалидам на базе ЦОД осуществлялась в регионе впервые. Темы лекций были рассчитаны на широкий круг слушателей: «Десять способов наполнить жизнь радостью и смыслом», «Как побороть страх? Чего и почему мы боимся?», «Цветотерапия и влияние цвета на человека», «Привычки плохие и хорошие», «Психологическая релаксация», «Как улучшить настроение? Способы самопомощи». В рамках соглашения было проведено 12 лекций, в которых приняли участие 1560 слушателей.

Следующим шагом социальной миссии стало подписание с октября 2019 года Декларации о поддержке проекта «Томская академия активного долголетия» для повышения качества и продолжительности жизни представителей старшей возрастной группы населения. За два месяца было проведено 50 лекций «Школы здоровья», в которых приняло участие 5698 человек. Все лекции транслировались в ЦОДы области. В конце каждой лекции у жителей удаленных сел Томской области была возможность задать вопросы специалисту, на которые охотно отвечали специалисты из Сибирского государственного медицинского университета и областного центра медицинской профилактики.

ЦОДы продолжают сотрудничать с общественными организациями, учреждениями культуры и образования: в Первомайском районе совместно с Советом ветеранов прошел районный чемпионат по компьютерному многоборью, в Асиновском районе районный конкурс «С компьютером на «Ты», в Кривошеинском районе тесное сотрудничество с пенсионным фондом, реализуя районную целевую программу «Старшее поколение».

Традиционным в работе ЦОД становится партнерство с избирательными комиссиями. В ЦОД ТОУНБ состоялся правовой турнир по избирательному праву. В ходе турнира ребята познакомились с деятельностью Молодежной избирательной комиссии города Томска, а также с правовым статусом деятельности комиссий в избирательной системе.

За 2019 год в ЦОДах проведено 4184 информационно-просветительских мероприятия (в 2018 году – 3990), в том числе посвященных государственным праздникам, значимым событиям федерального и регионального уровней: Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню России, Дню памяти и скорби, Дню российского флага, Дню народного единства, Дню конституции. Активно прошли мероприятия, посвященные 5-летию воссоединения Крыма с Россией; 30-летию со дня вывода советских войск из Афганистана; 75-летию снятия блокады города Ленинграда; 75-летию Томской области и др.

Непременное условие успеха и популярности ЦОД – это широкая реклама информационных ресурсов, услуг и деятельности. Для привлечения посетителей в ЦОДах установлены настенные стенды, на которых посетители могут познакомиться с информацией о деятельности ЦОД, Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) . Правовая информация всегда несёт социальную направленность и нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение. ЦОД, в силу своей роли и места в современном информационном поле, является одним из наиболее действенных каналов распространения правовой информации среди широких слоев населения. Поэтому деятельность ЦОД становится всё более многоаспектной и многогранной.

### **7.6. Выпуск библиографической продукции.**

Подготовка и выпуск библиографической продукции – составная часть работы по информированию пользователей, продвижению книги и чтения.

Библиотеки выпускали различные виды печатной продукции для разных категорий пользователей. При создании библиографических пособий учитывались актуальность проблем, востребованность предлагаемой информации, интересы региона, целевой аудитории, цели, задачи и возможности конкретной библиотеки и т. д. История России, патриотическое воспитание, краеведение, экология и здоровый образ жизни, выбор профессии, поиск информации, пропаганда книг и чтения и т. п. – темы, отраженные в библиографических изданиях всех библиотек.

Чаще всего библиотеки использовали в своей работе малые формы рекомендательной библиографии (списки литературы, памятки, закладки, листовки, планы чтения и т.д.). Они оперативны, не требуют дополнительного финансирования и больших трудозатрат. При этом дизайн и оформление пособий малой формы – открытое пространство для творчества библиотекарей. Пособия малых форм (закладки, флаеры, афиши) обеспечивали информационную поддержку акций и культурно-массовых мероприятий библиотек. Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты.

В 2019 г. МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района провела районный конкурс на лучшее библиографическое пособие «БИБЛИОГИД» с целью развития библиографической деятельности и поиска новых форм продвижения книги и чтения. Почти все пособия были адресованы детям.

Библиографические издания, подготовленные библиотеками для разных категорий пользователей, – составная часть группового и массового информирования, а также формат «ненавязчивой рекламы» ресурсов и услуг библиотек. Удобной площадкой для их продвижения стали публикации в СМИ, страницы библиотек в социальных сетях, библиотечные сайты (Северск, ЦБС Томского района, Молчановская ЦБС и др.).

### ***Краткие выводы по разделу.***

СБО – одно из основных направлений библиотечного обслуживания. Качество СБО зависит от состава и актуальности справочно-поискового аппарата, знания целевой аудитории, учета и изучения информационных потребностей пользователей, технических возможностей библиотек. Электронные сервисы, библиографическая продукция библиотек, ВСО и МБА повышают эффективность СБО, однако отсутствие доступа к ЭК, слабая материально-техническая и ресурсная база библиотек мешают его полноценной реализации.

Развитие информационной культуры пользователей всех категорий – важная социально-просветительская функция библиотек. Содержание и формы проведения обучающих мероприятий, использование IT-технологий – все это формирует индивидуальное лицо каждой отдельно взятой библиотеки, служит продвижению библиотечно-библиографических знаний и формированию грамотного, самостоятельного и активного пользователя информации.

## VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК<sup>140</sup>.

### 8.1. Реализация краеведческих проектов.

Работа муниципальных библиотечных систем по краеведческим программам и проектам имеет систематический и целенаправленный характер и проходит в сотрудничестве с краеведческими музеями, центрами культурного развития, домами культуры, образовательными учреждениями, местными краеведами. Совместная работа по продвижению краеведческих ресурсов и информационно-библиотечных сервисов повышает удовлетворенность пользователей услугами библиотеки и значимость общедоступной библиотеки, как социального института. В 2019 году общедоступные библиотеки области работали как в традиционных рамках, так и в условиях цифровой среды.

В рамках проектов активно велась поисково-исследовательская работа, нацеленная на изучение историй и традиций населенных пунктов и их жителей: «Здесь Родины моей начало» (Баткатская библиотека ЦБС Шегарского района), «Здесь отчий дом и здесь мое начало» (Зоркальцевская библиотека ЦБС Томского района), «Незабытые деревни» (Курлекская библиотека ЦБС Томского района), «Путь к возрождению. Истории и традиции быта Чулымского народа» (Новошумиловский БДЦ ЦБС Тегульдетского района), «Летопись края: о прошлом для будущего» (ЦБ ЦБС Колпашевского района), «Семья. Род. Отечество» (МЦБС Молчановского района).

Для активизации исследовательской и творческой деятельности библиотекарей в Первомайском районе был организован конкурс профессионального мастерства «Лучший краеведческий проект». В рамках конкурса были организованы 11-ть краеведческих проектов: «Первомайский леспромхоз сегодня» (Узеньская библиотека), «Любям труда посвящается» (Туендатская библиотека), «Сказочные узоры» (Альмяковская библиотека), «Бессмертный полк» (Березовская библиотека) и др. В результате реализации проектов фонды библиотек пополнились новыми краеведческими ресурсами.

В настоящее время активно идет работа в цифровом формате: материалы, собранные в результате реализации проектов, размещаются на сайтах библиотек и доступны для пользователей. Например, ЦБ Парабельского и Первомайского районов реализуют долгосрочные проекты по формированию полнотекстовой базы районной газеты и обеспечению сохранности краеведческого фонда: «Цифровой архив» и «Создание электронного архива газеты «Заветы Ильича» соответственно. Каргасокская ЦБ – издательский проект «Новое имя» (подготовка и печать литературных произведений земляков) и цикл авторских фотовыставок «Малая родина – большая любовь» (знакомство с фототворчеством земляков). ЦБ Чаинской ЦБС – виртуальный проект «Юбилейные памятные даты и события Чаинского района».

С 2000 года Томской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (ТОУНБ) совместно с муниципальными библиотечными системами области реализуется проект «Сводная база данных “Краеведение Томской области”» (СБД). СБД содержит библиографические описания статей краеведческого характера районных, городских и областных периодических изданий. Доступ к СБД организован на краеведческом портале «Земля томская» (<http://kraeved.lib.tomsk.ru/>)<sup>141</sup>.

### 8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.

Основным хранителем регионального краеведческого фонда и местных изданий является ТОУНБ, а на территории муниципальных образований – центральные районные и городские библиотеки. Фонды краеведческих документов общедоступных библиотек области комплектуются документами обо всем регионе (преимущественно библиографическими, справочными, статистическими изданиями, литературой общего характера с учетом её информационной ценности), документами о своей территории (по принципу максимальной полноты, в расчете на её постоянное хранение и активное использование).

В краеведческие фонды включаются: опубликованные краеведческие документы независимо от вида издания (печатные, электронные, аудиовизуальные), места публикации и неопубликованные документы о территории, передаваемые в библиотеку частными лицами или учреждениями, а также создаваемые самой библиотекой.

<sup>140</sup> Авторы статьи – Вьюгова Т.В., Гурулёва Н.В., Траксель Л.С., Трис И.И., Чаплиёва Н.Н.

<sup>141</sup> Более подробную информацию о результатах реализации проекта в 2019 году см. в разделе 5.2. Формирование Сводной библиографической базы данных «Краеведение Томской области».

Краеведческая литература в библиотеках выделена на отдельных стеллажах (полках) и, как правило, не списывается.

**Поступление краеведческих документов<sup>142</sup>.** Традиционно наибольшее количество новых краеведческих изданий в 2019 году поступило в ТОУНБ – 600 экз. (на 100 экз. больше, чем в 2018 году). Общее количество поступлений краеведческих изданий в библиотеки муниципальных образований области в 2019 году по сравнению с 2018 годом возросло на 771 экз. и составило 1615 экз.



Это произошло за счет 11-ти библиотечных систем области. Наибольшее количество краеведческих изданий поступило в фонд ЦБС Парабельского (330 экз.) и Шегарского (228 экз.) районов, более 100 экз. краеведческих изданий поступило ещё в фонды 4-х ЦБС – Первомайского (155 экз.), Каргасокского (135 экз.), Бакчарского (110 экз.) и Асиновского (102 экз.) районов. Библиотеки 4-х ЦБС (Александровский, Зырянский, Кожевниковский и Молчановский районы) в 2019 году не получили ни одного

краеведческого издания.

В целом доля новых поступлений краеведческих изданий в библиотечных системах области от всего объема новых поступлений в 2019 году составила 3% (2017, 2018 годы – 5, 2% соответственно). Связано это как с небольшим процентом краеведческой литературы на книжном рынке, так и с отсутствием стабильного бюджетного финансирования. Основными источниками поступлений краеведческих документов и местных изданий по-прежнему остаются: обменно-резервный фонд ТОУНБ, Томская областная детско-юношеская библиотека (ТОДЮБ), Томская областная писательская организация, дарители, подписка на местные периодические издания.

Так как ощущается недостаток изданий краеведческой тематики, то библиотеки, используя собственные информационные ресурсы и компьютерные технологии, создают печатные, электронные и мультимедийные продукты<sup>143</sup>.

**Выдача краеведческих документов<sup>144</sup>.** Учет выдачи краеведческих изданий отдельно от отраслей знаний ведется только в ТОУНБ и 10-ти библиотечных системах области (50%). Все общедоступные библиотеки отметили увеличение выдачи краеведческих документов в сравнении с прошлым годом. Это объясняется тем, что 2019 год был юбилейным для города, области и губернии. Большим спросом пользуется литература по истории населенных мест Томской области и художественные произведения писателей-земляков. В то же время библиотекари отмечают потребность в новой литературе о природе и экономике региона.

### 8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».

В 2019 году в создании СБД «Краеведение Томской области» приняли участие 70% муниципальных библиотечных систем области (14 из 20-ти).

Три библиотечные системы, участвующие ранее в проекте (Бакчарского, Верхнекетского районов и города Кедровый), в течение года не присылали свои записи. В ЦБС Верхнекетского района ведутся работы по восстановлению электронного каталога: в связи с заражением вирусом компьютера, на котором располагалась АБИС, произошел сбой системы. В ЦБС Александровского района начали работу по аналитической росписи районной газеты, но пока МБЗ требуют доработки. В БИС города Стрежевой создают МБЗ в АБИС «Ирбис» (всего 5745), решается вопрос по их конвертированию в АБИС «Руслан». В ЦБС Тегульдетского района отсутствовал специалист, занимающейся обработкой краеведческих документов. Всего участниками СБД в течение 2019 года расписывалось 21 наименование периодических изданий<sup>145</sup> – на 4 меньше, чем в 2018 году. Библиотечные системы Асиновского и Молчановского районов расписывают по 2 районные газеты.

<sup>142</sup> Таблица № 22 «Поступление краеведческих документов (книг) в фонды муниципальных библиотечных систем Томской области от общего объема новых поступлений документов в динамике 2017-2019 годов».

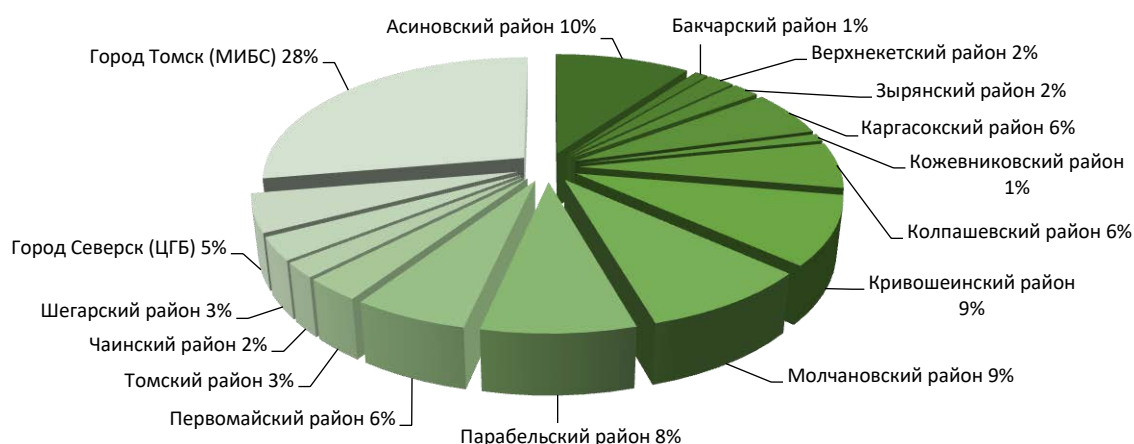
<sup>143</sup> Более подробную информацию см. в разделе 8.4. «Выпуск краеведческих изданий».

<sup>144</sup> Документовыдача библиотечных систем: Александровского, Асиновского, Колпашевского, Кривошеинского, Парабельского, Первомайского, Тегульдетского, Томского, Чанинского районов и ЦБ Северска.

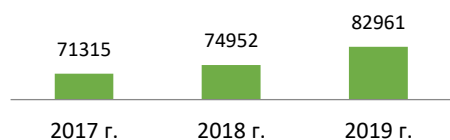
<sup>145</sup> Перечень периодических изданий, расписываемых библиотечными системами Томской области, см. <http://addons.lib.tomsk.ru/info/listlib.html>.



## Соотношение записей муниципальных библиотечных систем Томской области в СБД «Краеведение Томской области», созданных за 2002-2019 годы<sup>146</sup>.



Общий объем СБД на конец 2019 года составил 71694 МБЗ, доступ к ней для пользователей организован на портале «Земля томская»<sup>147</sup>. Создано 4573 МБЗ – это 6% от объема всей СБД на конец прошлого года, но количество созданных в 2019 году записей меньше, чем ежегодно создавалось на протяжении последних 6 лет. Прежде всего, это обусловлено тем, что часть газет перестали издаваться, а оставшиеся сократили количество выпускаемых номеров.



Самая большая доля записей в СБД «Краеведение Томской области» за 2002-2019 годы создана МИБС города Томска 28% (19798 ед.), которая расписывает 5 городских и областных газет. В последние 3 года библиотечные системы Кривошеинского, Парабельского и Первомайского районов кроме текущей росписи краеведческих статей районных газет осуществляли роспись статей из газет за прошлые

годы, поэтому количество поступивших за этот период записей существенно увеличилось.

### 8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Анализ информации, предоставленной муниципальными библиотечными системами области за 2019 год, показал, что наиболее востребованными и актуальными в краеведческой работе библиотек остаются историческое, литературное, экологическое, эстетическое направления.

**Историческое краеведение** является лидирующим. Традиционно все общедоступные библиотеки области занимаются сбором информации о своем крае, проводят мероприятия, посвященные прошлому и настоящему своей малой родины. Так, библиотеки ЦБС Молчановского района в 2019 году работали по краеведческой, гражданско-патриотической программе к 95-летию своего района «Здесь родины моей начало». Библиотеки ЦБС Чайинского района вели поисково-краеведческую работу по истории своих библиотек. Итогом работы стал конкурс на лучший электронный продукт «Библиотека. Люди. Жизнь».

В 2019 году прошел областной смотр-конкурс краеведческой деятельности муниципальных библиотек Томской области «О малой Родине с большой любовью», организованный ТОДЮБ, в котором приняли участие многие библиотеки региона.

В 2019 году отмечали 415 лет городу Томску, 215 лет Томской губернии и 75 лет Томской области. К этим датам во всех библиотеках были подготовлены различные мероприятия: книжно-иллюстративная выставка «Большая губерния» (ТОУНБ), электронная презентация «75 лет истории» (МИБС Томска), вечер-познание «Юбилей Томского края» (ЦБ Зырянского района), викторина «Люби и знай наш Томский край» (ЦБ города Кедровый), виртуальная экскурсия «История города Томска» (Большегалкинская библиотека ЦБС Бакчарского района), выставка-конкурс детского

<sup>146</sup> Таблица № 29. Формирование Сводной базы данных «Краеведение Томской области» в динамике 2002-2019 годов.

<sup>147</sup> См. <http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/549/>

рисунка «Томской области – 75 лет» (Красногорская библиотека ЦБС Тегульдеского района), краеведческий урок «Как зарождалась область на Оби...» (Каргалинская библиотека ЦБС Шегарского района).

Ежегодно библиотеки принимают участие в праздновании юбилеев своих муниципальных образований. Так, к 95-летию Зырянского района в библиотеке села Михайловка прошел творческий вечер «Край мой многоликий». К 80-летию Верхнекетского района ЦБ были организованы: развлекательная программа-рисование по номерам «Тотем Верхнекетья», краеведческий экскурс «Народы нашего края», блиц-викторина «Земля Верхнекетская».

С целью развития интереса читателей к своему краю в библиотеках проводились краеведческие часы, беседы и образовательные краеведческие уроки: «Исторические корни села родного» (библиотека села Варгатер ЦБС Чаинского района), «Не забудь, откуда ты родом» (библиотека села Лучаново ЦБС Томского района), «Глубинкою сильна Россия» (библиотека села Торбеево ЦБС Первомайского района), «Уроки деда Краеоведа» (библиотека села Базой ЦБС Кожевниковского района), «Чернышевка – мой дом, моя судьба» (ЦБС Бакчарского района).

Также в библиотеках прошли краеведческие викторины: «Люби и знай наш томский край!» (библиотека деревни Новиково ЦБС Парабельского района), «Родной край – сердцу рай» (библиотека деревни Киндал ЦБС Каргасокского района), фото-загадка «Где эта улица? Где этот дом?» (ЦБ Верхнекетского района).

Томская область являлась местом политической ссылки, и ряд мероприятий был посвящен жертвам политических репрессий: час памяти «Назинский остров – болевая точка на карте Томской области» (ЦБ Александровского района) и др.

Историческое краеведение тесно связано с патриотическим воспитанием, поэтому в библиотеках проводятся уроки мужества, вечера памяти: «Солдат войны не выбирает...» (БЭЦ города Асино), «Прикоснись сердцем к подвигу» (библиотека села Тека ЦБС Кожевниковского района). Обязательно библиотеки освещают в своей работе тему Великой Отечественной войны и готовят мероприятия к празднованию Дня Победы: историко-литературный час «Великий май, Победный май!» (библиотека села Чемондаевка ЦБС Чаинского района), выставка-инсталляция «Бессмертный полк» (ЦБ Кривошеинского района).

Благодаря книжным выставкам раскрываются интересные материалы по истории края: «Край родной» (библиотека села Лукашкин Яр ЦБС Александровского района), «История села в летописи» (библиотека села Больше-Дорохово ЦБС Асиновского района), «Храни любовь к родной земле» (библиотека деревни Нестерово ЦБС Парабельского района) и др.

Одна из задач исторического краеведения – сохранять культуру, традиции коренного населения. В Асиновской библиотеке ЦБС Кожевниковского района прошел краеведческий час «Национальные народы Асиновки», посвященный жизни местных чувашей. Библиотекой посёлка Нельмач ЦБС Парабельского района организовано театрализованное представление «Селькупы – быт, традиции, эпос».

На страницах официальных сайтов библиотек области размещена историческая краеведческая информация: «Историческое краеведение»<sup>148</sup>, «Энциклопедия Парабельского района»<sup>149</sup>, «95 лет Молчановскому району»<sup>150</sup>, «История района»<sup>151</sup>, «Мое село»<sup>152</sup>.

**Литературное краеведение** направлено на популяризацию жизни и творчества местных писателей, поэтов, их произведений. Библиотеки организуют встречи с писателями и поэтами, проводят конкурсы чтецов, празднуют юбилеи писателей, организуют презентации новых книг.

В 2019 году ТОУНБ и Томское областное отделение «Союза писателей России» организовали и провели первый Областной литературный фестиваль-конкурс «Творческая Сибирь – 2019». В ЦБС Асиновского района традиционно прошли Марковские и Липатовские чтения, литературно-краеведческий праздник «Марковская осень». В ЦБ города Стрежевой – Лапинские чтения. В ЦБ Парабельского района состоялись V Парабельские краеведческие (селькупские) чтения. ЦДБ Северска приняла участие в X Международной акции «Читаем детям о войне».

Были организованы конкурсы чтецов: «Сибирью очарованный» (ЦБС Асиновского района), «Северские поэты – детям» (ЦДБ Северска). На страницах Асиновской газеты «Образ жизни»

<sup>148</sup><http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/9/> (ТОУНБ).

<sup>149</sup><https://parlibrary.tom.muzkult.ru/encyclopedia> (ЦБС Парабельского района).

<sup>150</sup>[http://molchanovo.ucoz.ru/index/90\\_let\\_molchanovskomu\\_rajonu/0-62](http://molchanovo.ucoz.ru/index/90_let_molchanovskomu_rajonu/0-62) (ЦБС Молчановского района).

<sup>151</sup> <http://teguldet.lib.tomsk.ru/page/65/> (ЦБС Тегульдеского района).

<sup>152</sup><https://zyrbiblioteka.ru/category/%d0%bc%d0%be%d0%b5-%d1%81%d0%b5%d0%bb%d0%be/> (ЦБС Зырянского района).

состоялся литературный конкурс двух творческих объединений: «Алексеевская заимка» (ЦБС Зырянского района) и «Родники» (ЦБС Первомайского района). В ЦДБ Северска прошел V конкурс детско-юношеского литературного творчества «Крыловские чтения».

В библиотеках состоялись встречи с томскими писателями: С. Максимовым (ЦБС Асиновского района), В. Костиным (ЦБС Каргасокского района), Ю. Буркиным (ЦБ г. Стрежевой), Г. Небаракской (Октябрьская библиотека ЦБС Томского района). ТОУНБ им. А.С. Пушкина была организована онлайн-встреча «Диалог» членов Томской областной писательской организации с писателями и поэтами районов области. Состоялся телемост между участниками литературно-поэтической гостиной «Лазурь» (Кедровская ЦБС) и поэтического объединения «Родники» (ЦБС Первомайского района).

Книжные выставки знакомят с творчеством и биографиями земляков-писателей: «Сибирский почерк Василия Афонина» (ЦБ Бакчарского района), «Писатели-томичи» (ЦБ Парабельского района), «Писатели земли Молчановской» (ЦБ Молчановского района).

В библиотеках области в 2019 году было проведено много презентаций книг местных авторов: А. Дадаевой «Рубеж» (БИС города Стрежевой), А. Коваленко «Моей души распахнутая дверь» (ЦБ Северска), Г. Таячковой «Размышления вслух» (Аргат-Юльская библиотека ЦБС Первомайского района), Л.П. Табаковой «Мои берега» (БЭЦ города Асино) и др.

О литературном краеведении некоторые муниципальные библиотеки выставляют информацию на своих сайтах, например: «Литературный вернисаж»<sup>153</sup>, «Литературное краеведение»<sup>154</sup>, «Литературное Подгорное»<sup>155</sup>, «Томский литературный калейдоскоп»<sup>156</sup>, «Литературное Колпашево»<sup>157</sup>, «Асино литературное»<sup>158</sup>, «Литературное краеведение»<sup>159</sup>.

**Экологическое краеведение.** Проблемы экологии своего края заставляют библиотеки работать в данном направлении более расширенно и освещать данную тему при помощи различных форм работы. В ЦБС Асиновского района действуют программы и проекты в помощь экологическому просвещению населения: «Библиотека и экология», «Сохраним мир, в котором мы живем», «Природные богатства Причулымья», «Мир вокруг нас», «Заповедная земля», «ЭкоМир» и др. Многие годы ЦБС Молчановского района работает в рамках муниципальной программы «Экология родного края».

Библиотеки организуют книжные выставки («Животный мир Тегульдетской тайги», ЦБС Тегульдетского района), выставки рисунков («Разноцветные краски родной природы», ЦБС Кожевниковского района), фотоконкурсы («Красота неба», ЦБС Чаинского района).

Проводят экскурсии, экологические уроки: «В гостях у природы» (библиотека с. Чемондаевка ЦБС Чаинского района), «Семь чудес природы Томской области» (Улу-Юльская библиотека ЦБС Первомайского района), «Край родной – я тебя воспеваю» (Богашевская библиотека-филиал им. Л.Д. Гурковской ЦБС Томского района).

Участвуют в экологических акциях и субботниках: «Покорми птичку» (библиотека деревни Чигара ЦБС Парабельского района), «Очистим планету от мусора» (библиотека села Старица ЦБС Парабельского района).

Регулярно обновлялась информация на тематическом сайте «Томская экологическая страница»<sup>160</sup>.

**Эстетическое краеведение.** Библиотеки регулярно проводят выставки живописи, графики, фотографий, декоративно-прикладного искусства местных мастеров-умельцев: «Томская область в картинах художников», фотовыставка И. Марковой «Мир такой разный» (ЦБС Первомайского района), «Добрых рук мастерство» (ЦБС Парабельского района).

Для знакомства с творчеством художников-земляков в библиотеках прошли: слайд-лекция «Течет река времени: к 100-летию со дня рождения Я.Я. Панова» (ЦБС Чаинского района), час памяти В.Т. Кеменова «Тебе, мой город посвящаю» (БЭЦ города Асино).

<sup>153</sup> [http://cdb-seversk.tom.muzkult.ru/literaturnyy\\_vernisazh](http://cdb-seversk.tom.muzkult.ru/literaturnyy_vernisazh) (ЦДБ Северска).

<sup>154</sup> [http://molchanovo.ucoz.ru/index/literaturnoe\\_molchanovo/0-20](http://molchanovo.ucoz.ru/index/literaturnoe_molchanovo/0-20) (МЦБС Молчановского района).

<sup>155</sup> [http://libpg.tomsk.ru/lit\\_podgornoe.html](http://libpg.tomsk.ru/lit_podgornoe.html) (ЦБС Чаинского района).

<sup>156</sup> <http://kaleidoscope.library.tomsk.ru/> (МИБС города Томска).

<sup>157</sup> [http://kolplib.tomsk.ru/literaturnoe\\_kolpashvevo.html](http://kolplib.tomsk.ru/literaturnoe_kolpashvevo.html) (ЦБС Колпашевского района).

<sup>158</sup> <http://asino.lib.tomsk.ru/page/2805/> (ЦБС Асиновского района).

<sup>159</sup> [http://kargasoklib.sokik.ru/liter\\_kraeved.html](http://kargasoklib.sokik.ru/liter_kraeved.html) (ЦБС Каргасокского района).

<sup>160</sup> <http://www.ecology.tomsk.ru/> (библиотека «Северная» МИБС города Томска).

Библиотеки ЦБС Бакчарского района приняли участие в V районном фестивале-конкурсе «Праздник русского самовара», в V Областном фестивале «Садам Бакчара цвести!»

В Берлинском филиале ЦБС Зырянского района для выявления и продвижения мастеровых людей создан проект «Рукам работа – душе праздник».

Среди разнообразных форм работы библиотек существует такая форма работы, как клубы по интересам. Среди общих задач, которые ставят перед собой руководители краеведческих читательских объединений, можно выделить следующие: привить уважение к памяти предков, гордость за своих талантливых земляков, а также пополнить их знания об историческом и культурном наследии родного края.

При библиотеках действуют клубы, литературные гостиные, объединяющие местных поэтов и писателей: «Литературный вторник» (библиотека «Нефтяник» ЦБС Каргасокского района), «Лазурь» (Кедровская ЦБС), «Вдохновение» (ЦБ Колпашевского района), «Гармония» (ЦГБ Северска), «Белая роза» и «Сибирские самородки» (Богашевская и Новорождественская библиотеки ЦБС Томского района).

Большое внимание уделяется работе с подрастающим поколением. В библиотеках работают разнообразные детские клубы и кружки: «Наследие» (библиотека села Больше-Дорохово ЦБС Асиновского района), «Юный краевед» (Малиновская библиотека ЦБС Томского района), «Непоседы» (Тунгусовская библиотека ЦБС Молчановского района), «Первая капель» (Колпашевская библиотека), «Я познаю мир» (ДБ ЦБС Верхнекетского района).

Краеведческая работа кружков и объединений проходит в тесном сотрудничестве с районными музеями и музеями школ, с районными архивами, домами культуры и с краеведами-любителями. Это позволяет библиотекам обогащать свою работу содержательно и организационно.

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий.**

Издательская деятельность общедоступных библиотек весьма разнообразна. В преддверии празднования 75-летия Победы особое место в работе муниципальных библиотечных систем Томской области занимала тема Великой Отечественной войны. В 2019 году библиотеками были подготовлены: библиографический указатель «Память огненных лет» (БЭЦ города Асино), краеведческий вестник «Моей земли минувшая судьба» (ЦБ Зырянского района), рекомендательный список «Вспоминайте погибших за нас» (ЦБ Парабельского района), альманах «Война. Победа. Память» (библиотека «Нефтяник» ЦБС Каргасокского района), альбом «Война в судьбе моей семьи» (Нововасюганская библиотека ЦБС Каргасокского района), календарь «Минувших лет живая память» (ЦБС Колпашевского района), буклет «Нам не дано забыть подвиг земляков» (Наумовская библиотека ЦБС Томского района); брошюра «Дети войны» (ЦБ Кривошеинского района).

В 2019 году был продолжен выпуск пособий по истории населенных пунктов и исчезнувших деревень: буклет «Кисловка. Здесь я живу» (ЦБС Томского района); закладка к выставке-диалогу «Я здесь живу, я это место знаю» (ЦБС Кожевниковского района), альбом «Ежи сегодня» (ЦБС Первомайского района); брошюра «Исчезнувшие деревни: Новые Тарлаганы» (ЦБС Тегульдетского района).

В результате исследовательской деятельности созданы: библиотрансформер «Узнай свой город» (БЭЦ города Асино), путеводитель «Вдоль по улице Советской» (ЦБ Парабельского района); исследовательская работа «Зоркальцево в названиях улиц защитников Родины: улица имени Галустовых» (ЦБС Томского района).

Ещё одно приоритетное направление – сбор и систематизация материалов о людях, внесших большой вклад в развитие истории, экономики, культуры районов Томской области. В 2019 году ТОУНБ в серии «Жизнь замечательных томичей» издала библиографический сборник «Не гаснет памяти огонь», посвященный творчеству старейшего томского журналиста Э.В. Стойлова. Краеведческий вестник «Моей земли минувшая судьба», вып. 7 (ЦБ Зырянского района) посвящен бывшему директору Зырянской ЦБС А.Е. Агалгожиной. ЦБ Каргасокского района издала информационно-библиографический справочник «Наши», который собрал сведения о Героях войны и труда, полных кавалерах ордена Славы, профессиональных литераторах, являющихся членами Союза писателей РФ, а также краеведах, внесших значительный вклад в историко-культурное развитие района. ЦБ Шегарского района подготовила буклет «Михаил Тимофеевич Калашников. 1919-2013». В БЭЦ города Асино были изданы памятки о Почетных жителях района.

Библиотечные специалисты помогали землякам в самореализации их творческих замыслов, систематизировали, готовили к печати и публиковали их материалы: сборник литературных

произведений Л.Н. Понятовской-Михайловой «За всё тебя благодарю» (ЦБ Каргасокского района), «Сказочные истории, сказки» Л. Якимовой (ЦБС Первомайского района), брошюра стихов И. Киселевой «Петушок из детства» (Зоркальцевская библиотека ЦБС Томского района), библиографический список для авторского вечера В.С. Арнаутова «Щепотка краденого счастья» (ЦБ города Кедрового).

Литературное краеведение пополнилось списками литературы, посвященными томским писателям: «Владимир Анисимович Колыхалов» (ЦБ Шегарского района), «Перо Сибири посвятили» (Борзуновская библиотека ЦБС Кожевниковского района), «Земли моей поэтов голоса» (ЦБ Кривошеинского района), «Томская классика» (ЦБ Парабельского района). К 100-летию томского писателя Л.А. Гартунга ЦБ Томского района совместно с Администрацией района и Музеем истории Томского района подготовили и издали книгу «Чтобы помнили», в которую вошли 2 повести и биография писателя. ЦБ Каргасокского района выпустила второе издание книжной серии «Медвежий Мыс» и продолжила издание литературно-художественного интернет-журнала «Таёжная лира».

Библиотеки ведут работу по выявлению знаменательных и памятных дат: «Бакчар от А до Я», «Знаменательные даты Зырянского района», «Асиновский хронограф», «Парабельская хроника», «Времен связующая нить» (ЦБ Колпашевского района).

Большое внимание в муниципальных библиотечных системах Томской области уделяется рекламной деятельности, подготовке и изданию красочных тематических приглашений, афиш, объявлений. Некоторые издания можно увидеть на сайтах (электронные версии). Листовки выставлялись в соцсетях и размещались в бумажном варианте в населенных пунктах.

## 8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Библиотечные системы районов области работают как в традиционном формате, так и в новых информационно-библиографических инновационных сервисах.

Традиционно проводятся массовые мероприятия, выставки, конкурсы, краеведческие часы, вечера, чтения, уроки, встречи с местными писателями и поэтами, издаются библиографические указатели и списки. В фондах сохраняется и пополняется краеведческое наследие по истории сел и деревень районов.

В ЦБ города Кедровый в течение нескольких лет работает литературно-поэтическая гостиная «Лазурь», которая объединяет людей, пишущих стихи и прозу. С самобытными авторами из других районов области коммуникация часто происходит по онлайн-связи.

Для всероссийского конкурса «Диво России» Тегульдетской ЦБ был смонтирован ролик «Краеведческий музей – историческая сокровищница Тегульдетского района», рассказывающий об истории и экспонатах музея. Детским отделом библиотеки запущен буктрейлер «В краю таежном Тегульдетском» с рассказом о книге местного краеведа В. Новокшенова.

Библиотеки размещают информацию о краеведческой работе не только на официальных сайтах, но и в созданных в социальных сетях библиотечных группах, на YouTube. Активно работает в этом направлении ЦБ Каргасокского района. В 2019 году созданы и размещены электронные и мультимедийные краеведческие продукты: интернет-викторина «Двадцать пять вопросов о родине»<sup>161</sup>, электронная выставка «Главная сцена. Восемь десятилетий Каргасокского театра»<sup>162</sup>, видеопрезентация авторской фотовыставки Евгении Пахомовой «Малая родина - большая любовь»<sup>163</sup>, краеведческий литературно-художественный интернет-журнал «Таежная лира»<sup>164</sup>. В библиотеке, кроме прочего, проводятся видео-лектории: «Каргасок. Лики времени», «Парад героев», «Часовые истории. Памятники и мемориальные места Каргаска». На сайте ЦБС Первомайского района новой информацией был дополнен библиографический справочник «Почетные граждане Первомайского района»<sup>165</sup>.

## 8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.

Одним из активных видов краеведческой деятельности библиотек является создание в них музеев, краеведческих уголков и комнат.

<sup>161</sup><http://kargasoklib.sokik.ru/news-5654.html>

<sup>162</sup><http://kargasoklib.sokik.ru/news-5665.html>

<sup>163</sup>[https://www.youtube.com/watch?v=nQUaBUI\\_z30&t=39s](https://www.youtube.com/watch?v=nQUaBUI_z30&t=39s)

<sup>164</sup><https://ru.calameo.com/read/00188718246eca48e50e4>

<sup>165</sup>[https://cbs-perv.tom.muzkult.ru/Pocetne\\_grazdane2](https://cbs-perv.tom.muzkult.ru/Pocetne_grazdane2)

При библиотеках действуют образования музейного типа: «Тегульдетский краеведческий музей» (ЦБ ЦБС Тегульдетского района), «Музей графики» (БЭЦ г. Асино), «Общественный музей С. Есенина» (ЦГБ Северска), «Музей петушиных историй» (Петуховская библиотека Томского района), «Капелька» (Зайцевская библиотка Кожевниковского района). Все они созданы на основе частных коллекций, поступление новых экспонатов происходит за счет местных жителей. Так, в Тегульдетский краеведческий музей в 2019 году поступило 73 предмета (2017 году – 43 ед., 2018 году – 86 ед.). На вновь поступившие предметы составляются акты приемки, экспонаты заносятся в книгу учета.

При библиотеке села Ново-Кусково ЦБС Асиновского района продолжает работать мемориальная экспозиция-комната им. Г.М. Маркова, посвященная писателю-земляку. В ней собран материал о жизни и творчестве Г.М. Маркова, а также фонд книг с автографами писателей.

Во многих сельских библиотеках организованы музейные уголки, рассказывающие о материальной культуре местного населения: «Память старины» (библиотека посёлка Причулымский ЦБС Асиновского района), «История в предметах» (Поротниковский филиал ЦБС Бакчарского района), «Свой век по чуланам в пыли, коротая...» (детская библиотека ЦБС Верхнекетского района), «Русская горница» (Нововасюганская библиотека ЦБС Каргасокского района, Баткатская библиотека ЦБС Шегарского района), «Предметы крестьянского быта» (Ерестнинская библиотека Кожевниковского района), «Старинумылубим–старинумычтим» (библиотека села Новоильинка ЦБС Колпашевского района), «Русская изба» и «Две культуры – одна судьба» (Старицынский и Нельмачевский филиалы ЦБС Парабельского района). В них представлены предметы быта, изделия народных умельцев, одежда, иллюстрирующие образ жизни местного населения.

В библиотеках активизируется поисковая работа, сбор исторических и архивных материалов, неопубликованных документов по истории населенных мест, о земляках. В результате этой деятельности создаются музейные уголки: «Взгляд в прошлое ТРЗ» (библиотека-филиал №1 ЦБС Асиновского района), «Музейный сундучок» (библиотека села Старокороткино ЦБС Колпашевского района), «История села» (Нелюбинская библиотека ЦБС Томского района). В таких музейных коллекциях представлены фотографии, записи воспоминаний, памятные альбомы.

Музейные комнаты, краеведческие уголки, созданные в библиотеках, пользуются большой популярностью у местного населения и посетителей библиотек. В них проводятся экскурсии, тематические вечера, а предметы старины используются при проведении различных мероприятий, постановок пьес, театрализованных выступлений, интерактивных инсталляций.

### *Краткие выводы по разделу.*

Краеведческая деятельность общедоступных библиотек области носит системный характер и включает в себя все направления библиотечной деятельности. Большинство мероприятий, проводимых библиотеками, носит краеведческий характер. Краеведческие уголки при библиотеках прививают любовь к прошлому и настоящему своего края, приобщают к истокам народной культуры. Общение с читателями становится активней, интересней и положительно влияет на укрепление семейных традиций, восстановление родословных связей, возрождение обычаев и обрядов народной культуры.

Одной из главных проблем по-прежнему остается комплектование краеведческого фонда новыми изданиями. Это связано как с недостаточным финансированием библиотек, так и с отсутствием краеведческой литературы на рынке. Поэтому библиотеки области вместе с музеями, архивами, краеведами активно ведут поисково-исследовательскую деятельность по актуальным темам краеведения своих населенных пунктов. Необходимо продолжать и развивать такое сотрудничество, так как это приводит к более эффективному участию в сборе и распространении краеведческой информации и повышает качество создаваемых краеведческих ресурсов. К сожалению, многие краеведческие материалы накапливаются и используются только там, где создавались. Библиотекам необходимо передавать свои издания в ТОУНБ для пополнения регионального сегмента национального фонда «Местные издания».

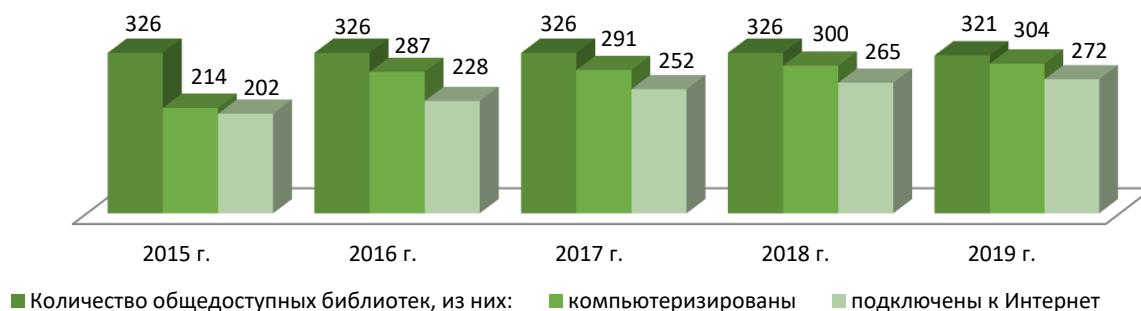
Перспективным направлением развития краеведческой деятельности библиотек области является организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы: электронный каталог, электронная библиотека, виртуальные выставки.

## IX. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК<sup>166</sup>.

Информатизация общедоступных библиотек является важным фактором обеспечения населения Томской области современными библиотечными услугами, и чтобы поддерживать высокое качество сервиса необходимо сохранять имеющийся уровень компьютеризации.

**Компьютеризация библиотек<sup>167</sup>.** В Томской области на 1 января 2020 года компьютеризированы 95% (304 из 321) общедоступных библиотек, 5 из них компьютеризированы в течение 2019 года – две библиотеки в Первомайском районе и по одной в Каргасокском, Молчановском, Шегарском районах. 17 библиотек из 9-ти муниципальных образований до сих пор не имеют компьютерного оборудования – по 3 библиотеки в Верхнекетском, Зырянском и Томском районах, по 2 – Бакcharском и Первомайском районах и по 1 – в Александровском, Колпашевском, Кривошеинском и Чаинском районах.

В целом компьютерный парк библиотечных систем муниципальных образований области на 1 января 2020 года составляют 1305 ед. В 2019 году в библиотеки муниципальных образований области поступило 65 единиц новой компьютерной техники. Увеличение количества компьютерной техники в течение года было в 5-ти библиотечных системах области, наиболее существенно в Асиновском и Бакcharском районах – на 19 ед., в МИБС города Томска – на 14 ед. и Кожевниковском районе – на 11 ед. В целом состояние компьютерного парка удовлетворительное, по мере возможностей производится замена, апгрейд устаревшего и ремонт вышедшего из строя оборудования. Однако компьютерная техника, приобретенная 10 лет назад и ранее, по-прежнему остро нуждается в модернизации или замене. По-прежнему вызывает тревогу серверное оборудование, также приобретённое более десяти лет назад. Вместе с компьютерами устаревает программное обеспечение. Например, операционные системы Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Windows XP, инсталлированные на многих рабочих станциях, больше не поддерживаются разработчиками. Приобретение лицензионного программного обеспечения требует серьёзных финансовых затрат.



**Компьютерные пользовательские посадочные места<sup>168</sup>** имеют только 77% (247) компьютеризированных общедоступных библиотек области. За 2019 год количество пользовательских посадочных мест в общедоступных библиотеках области увеличилось, но незначительно – на 2 библиотеки (в 2018 году – 35 библиотек). 23% (74) библиотек по причине отсутствия у них компьютеризированных пользовательских посадочных мест не предоставляли пользователям доступ к электронным ресурсам и услугам.

**Интернетизация библиотек<sup>169</sup>.** Доступ к Интернету имеют 84,5% (272) общедоступных библиотек области (в 2018 году – 81,3% (265)). За 2019 год к сети Интернет было подключено 3,4% (7 библиотек). Остальные 49 библиотек области (в т.ч. 32 компьютеризированные библиотеки) расположены в населённых пунктах, пока не имеющих интернет-связи (нет точек подключения «Ростелекома» и (или) устойчивой мобильной связи). Трудности с подключением библиотек есть в Александровском, Каргасокском, Парабельском и Томском районах.

От общего количества интернетизированных библиотек области – 4% (12 библиотек) подключены через спутниковый канал и 18% (50 библиотек) получают доступ через оптоволоконный

<sup>166</sup> Авторы статьи – Истомина Ю.В., Вергановичус Т.П.

<sup>167</sup> Таблица № 39 (начало и продолжение). Компьютеризация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>168</sup> Таблица № 39 (окончание). Компьютеризация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>169</sup> Таблица № 40. Интернетизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

канал, а остальные вынуждены пользоваться ненадёжными каналами связи – 53% (143 библиотеки) подключены к Интернету через телефонный кабель и 25% (67 библиотек) пользуются мобильным Интернетом<sup>170</sup>. Данная ситуация обусловлена тем, что не во всех сельских населённых пунктах области имеется широкополосный доступ в Интернет и не везде пока имеются технические условия для улучшения качества канала, и это объективная проблема, которую библиотеки своими силами решить не могут. Поэтому в сельских библиотеках невысокая скорость передачи данных, недостаточная для комфортной и оперативной информационной работы – это осложняет доступ к электронным ресурсам пользователям библиотек небольших сел.

**Автоматизация библиотечных процессов.** Электронный каталог библиотеки (ЭК) – это ключевой элемент информационной среды библиотеки, ее открытого информационного пространства, на базе которого формируются основные библиотечные технологические процессы и сервисы, системообразующий центр практически для всех видов ее деятельности.

Проблемой для общедоступных библиотек области является отсутствие полного цикла автоматизации библиотечных процессов на основе имеющихся АБИС (комплектование, учёт, обработка документов библиотечного фонда и автоматизированное обслуживание пользователей), что существенно снижает эффективность её использования. На основе АБИС 42 общедоступных библиотеки области осуществляют учёт документов библиотечного фонда и 50 – обработку поступлений и ведение ЭК. Только 1,6% (5 библиотек) осуществляют учёт выдачи фонда (в т.ч. ТОУНБ, ТОДЮБ, ЦГБ Северска, МИБС города Томска и ЦБ Кожевниковского района), но только 1,2% (4 библиотеки) осуществляют учёт доступа пользователей (те же, кроме ТОДЮБ). Только 13% (42 общедоступные библиотеки) имеют технические и технологические возможности для оцифровки документов. Причиной слабой автоматизации является недостаточное финансирование.

**Внедрение в библиотеках RFID-технологии.** Впервые в Томской области в рамках проекта по созданию модельных муниципальных библиотек нового поколения в ЦБ Кожевниковского района и библиотеку «Компьютерный мир» МИБС Томска было приобретено RFID-оборудование, произведена интеграция в АБИС, имеющуюся в библиотеках. Получение современного оборудования обеспечило возможность автоматизированной книговыдачи на основе RFID-технологий с использованием электронных читательских билетов. Сотрудники этих библиотек успешно освоили новые технологии: нанесение на книги RFID-меток, кодирование меток, автоматизированную выдачу книг с помощью настольных и ручных RFID-считывателей; в МИБС также внедрили ворота контроля и идентификации, станцию самостоятельного обслуживания пользователей.

### **Краткие выводы по разделу.**

Внедрение компьютерных технологий в работу библиотек предоставляет сотрудникам библиотек удобный инструмент для работы с информацией, а читателям – эффективный и комфортный сервис в поиске и получении информационных ресурсов. Уровень владения компьютерным инструментарием специалистами библиотек повышается и, соответственно, повышается качество предоставляемых услуг. Темпы компьютеризации библиотек поддерживаются на хорошем уровне. Однако физический и моральный износ компьютерного оборудования и отсутствие высокоскоростных каналов связи негативно сказываются на библиотечных технологических процессах.

## **X. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ<sup>171</sup>.**

### **10.1. Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности.**

Функции региональных методических центров для муниципальных библиотек и библиотек культурно-досуговых учреждений (КДУ) Томской области согласно региональному закону «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» выполняют два областных методических центра – Томская областная универсальная научная библиотека имени А. С. Пушкина (ТОУНБ)<sup>172</sup> и Томская областная детско-юношеская библиотека (ТОДЮБ).

<sup>170</sup> Таблица № 41. Типы подключения общедоступных библиотек Томской области к сети Интернет в динамике 2017-2019 годов.

<sup>171</sup> Автор статьи – Фенцель О.В.

<sup>172</sup> В 2019 году исполнилось 75 лет приданию статуса методического центра главной библиотеке региона.



Ключевым направлением методической работы в 2019 году была работа регионального проектного офиса, созданного на базе ТОУНБ для организационно-методического сопровождения реализации в Томской области проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» в рамках национального проекта «Культура».

## **10.2. Методическое сопровождение библиотечной деятельности центральными районными и городскими библиотеками Томской области.**

Методическое сопровождение библиотечной деятельности в Томской области, кроме областных методических центров, по отношению к библиотекам своих муниципальных образований осуществляют 16 районных и 5 городских центральных библиотек (в том числе 1 специализированная – центральная детская библиотека).

Методическая работа центральных библиотек муниципальных образований области на протяжении последних трёх лет проводится по основным направлениям: повышение квалификации сотрудников библиотек муниципальных образований, консультационная и практическая помощь библиотекам-филиалам.

**Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований** на областном уровне ст. 6 закона «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов Томской области»<sup>173</sup>, в котором дано следующее определение: «Центральная (районная, городская, межпоселенческая) библиотека в пределах обслуживаемой территории обязана формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов, организовывать взаимодействие библиотечных ресурсов, в том числе осуществлять функции межбиблиотечного абонемента и обеспечивать ведение сводного каталога, оказывать методическую помощь библиотекам». Муниципальные власти организуют библиотечное дело на территории своих муниципальных образований на основании Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»<sup>174</sup>. В ст. 15 данного закона в качестве основной функции обозначено комплектование фондов библиотек. Вопросы деятельности муниципальных библиотек отражаются в постановлениях, распоряжениях, приказах и иных нормативно-правовых актах администрации поселений.

Следует отметить, что органы местного самоуправления далеко не всегда адекватно оценивают возможности реального влияния методических служб центральных муниципальных библиотек на повышение уровня библиотечного обслуживания населения муниципального образования для определения перечня услуг, характера и обоснования его финансового обеспечения. В ряде районов наблюдается отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями.

**Отражение методических услуг в Уставах.** Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Томской области отражена в Уставах всех учреждений культуры, в структуру которых входят муниципальные библиотеки.

**Методические мероприятия, включенные в муниципальные задания.** Методическая работа учреждений, в структуру которых входят муниципальные общедоступные библиотеки, закреплена в их муниципальных заданиях. Несколько ЦБС выполняют методическую работу в рамках услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», но данная работа не имеет единиц измерения, характерных для нее (количество разработанных документов, количество проведенных мероприятий, количество консультаций), а выражается в количестве посещений библиотеки (стационарных, внестационарных и удаленных). Методическая работа не включена в муниципальное задание ЦБС Зырянского и Тегульдетского районов, в центральных библиотеках этих районов отсутствуют должности методистов, по этой причине ряд методических направлений осуществляется на не достаточно высоком уровне.

Согласно муниципальным заданиям методические службы центральных районных и городских библиотек в 2019 году занимались: формированием годовых планов и отчетов учреждений; осуществляли мониторинг деятельности библиотек ЦБС и составляли на их основе

<sup>173</sup> Принят решением Государственной Думы Томской области от 09.10.1997 N 573.

<sup>174</sup> От 06.10.2003 N 131-ФЗ (в ред. от 24.04.2020).

информационно-аналитические документы; разрабатывали положения районных (городских) конкурсов; занимались организацией крупных мероприятий и конкурсов; составляли методические и информационные материалы; вели электронные и традиционные картотеки методических материалов; составляли заявки на участие в конкурсах различных уровней и направлений, в т.ч. на участие в нацпроекте «Культура»; оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек-филиалов; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

### 10.3. Виды и формы методических услуг и работ.

**Методическое консультирование.** Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществлялось по телефону, электронной почте, при посещениях библиотеки или непосредственно в методических отделах. Всего методистами ЦБ городов и районов области в 2019 году было выполнено более 4 тыс. индивидуальных и групповых консультаций. Темы методических консультаций касались различных аспектов библиотечной деятельности: проведение мероприятий к Году театра, традиционные и инновационные направления работы деятельности библиотек, изменения в работе с платными услугами, методика разработки целевых программ, составление информационно-рекламной продукции, планирование, отчётность и мн. др.

**Подготовка информационно-методических материалов** в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчёт / обзор / справку о деятельности библиотек муниципальных образований в целом по области в 2019 году, составила 1585 документов. Количество методических материалов значительно увеличилось за счет Бакчарской ЦБС (если в 2018 году там было подготовлено 110 методических материалов, то в 2019 году – 1225). Данная ситуация вызвана тем, что к методическим материалам в Бакчарской ЦБС были отнесены письменные методические консультации<sup>175</sup>. Если учесть этот факт и убрать «лишние документы» (письменные консультации), то число методических материалов в целом по библиотечным системам области в 2019 году было около 500 единиц.

**Организация профессиональных мероприятий.** В 2019 году ТОУНБ и ТОДЮБ организовали около 50-ти профессиональных мероприятий, в которых приняли участие руководители и специалисты общедоступных библиотек Томской области, вот только некоторые из них:

- библиотечная секция в рамках II отраслевого собрания работников культуры Томской области с обучающим семинаром по теме «Работа с персональными данными», который провела Мигунова Е.Ю., ведущий специалист по работе с государственными учреждениями федерального проекта «Музыка и культура», и мастер-классом «Работа с социальными сетями. Выбираем инструменты: проверенное, новое, эффективное и конструктивное», который провела Титова А.А., начальник пресс-центра ГАУК МО «МГУБ» (ТОУНБ, март);
- Всероссийская научно-практическая конференция «Инновационные технологии в библиотечном обслуживании», в рамках которой прошли XIII Всероссийские библиотечные павленковские чтения по теме «Современные аспекты просветительской деятельности библиотек: многообразие возможностей» (ТОУНБ, октябрь);
- семинар по программе «Библиотековедение. Стратегия успеха: реалии и возможности современной библиотеки» (ТОДЮБ, октябрь);
- заседание Совета директоров государственных и муниципальных общедоступных библиотек по теме «Библиотеки нового поколения: задачи и пути решения», в рамках которого была организована секция молодых специалистов, работающих в библиотеках области (ТОУНБ, декабрь);
- 14 вебинаров для специалистов библиотек области, в т.ч. цикл вебинаров «ПрофиЧат для молодых библиотекарей» и вебинары по темам «Изменения в документах, регламентирующих деятельность ЦОД», «Современные требования к методической

<sup>175</sup> В информационно-аналитическом обзоре, предоставленном этой ЦБС, дано следующее объяснение: «Увеличение числа методических материалов 2019 году по сравнению с прошлым годом связано с тем, что библиотекари совместно с ведущим методистом активно делятся своими разработками и оказывают методическую помощь непосредственно на своих рабочих местах». Хотелось бы обратить внимание директора и методиста Бакчарской ЦБС, что методическая помощь на местах является консультационной. Кроме того, сельские библиотеки не являются методическими центрами.

деятельности библиотеки», «Об информационном обслуживании специалистов библиотек посредством ресурсов сайта «Профессионалам» (ТОУНБ, январь-декабрь) и др.

Общее количество областных и муниципальных профессиональных мероприятий, посвящённых библиотечному делу, в 2019 году в целом по Томской области было более 160. Большинство профессиональных мероприятий центральных библиотек муниципальных образований области было посвящено участию в реализации мероприятий нацпроекта «Культура», прежде всего проекта «Создание модельных библиотек в субъектах Российской Федерации».

**Обучающие и методические мероприятия** играют большую роль в повышении профессионального уровня библиотечных работников Томской области, поэтому ТОУНБ уделяет этому направлению особое внимание. Всего в Томской области в 2019 году для специалистов библиотек было проведено 126 обучающих методических мероприятий, в т.ч. дистанционных. Тематика обучающих мероприятий касалась процессов обслуживания пользователей по краеведческой, маркетинговой и библиографической деятельности. На базе всех центральных библиотек продолжалось обучение библиотекарей компьютерным технологиям, например, созданию видеороликов.

**Выезды в библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы.** Одной из обязательных форм оказания методической помощи является организация выездов специалистов областных и муниципальных методических центров центральных библиотек в библиотеки с целью оказания практической помощи по всем аспектам библиотечной деятельности, совершенствования традиционных и внедрения инновационных форм работы с пользователями. С этой целью в 2019 году было сделано более двухсот выездов. Выезды касались как административно-хозяйственных вопросов: проверки работы библиотек, списания библиотечного фонда, технического обеспечения (настройки и регулировки компьютеров, серверов, оргтехники), так и методических: выявление и внедрение интересного опыта, организация и проведение крупных мероприятий и др. Посещение библиотек – одна из самых продуктивных форм методической помощи, но по причине недостатка финансирования, удаленности, сезонного бездорожья и отсутствия собственного транспорта, к сожалению, не всем методическим службам центральных библиотек удалось применить эту форму методической помощи.

**Мониторинг библиотечной деятельности.** Все муниципальные библиотечные системы городов и районов Томской области осуществляют мониторинг состояния и деятельности своих библиотек. В основном он проводится по отчетным документам библиотек, а также в результате посещения библиотек-филиалов (отделов) руководителями, методистами и специалистами других структурных подразделений центральных библиотек. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и направления методической работы. Так, в 2019 году на основе информации, получаемой ежеквартально от центральных районных библиотек области, методической службой ТОУНБ были составлены информационно-аналитические и информационно-статистические справки, отражающие в полной мере, как статистические данные, так и основные проблемы и достижения деятельности государственных и муниципальных библиотек региона. Главная цель этих документов – определить эффективность деятельности библиотек области по удовлетворению информационных потребностей населения и проведения мероприятий по продвижению чтения.

Внутрирайонный мониторинг позволяет центральным библиотекам городов и районов области организовать анализ фактического состояния библиотечного дела, оказание адресной консультационной и методической помощи, сформировать информационно-аналитические документы, выработать главные перспективные направления библиотечной работы.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований.**

Забота о профессиональном росте библиотечных кадров является одним из важнейших направлений методической деятельности. Важным требованием к повышению квалификации является его систематичность и последовательность.

В центральных библиотеках области в зависимости от количества штатных единиц ответственность за организацию повышения квалификации возлагается на заместителя директора, руководителя методического подразделения или отдельного сотрудника. В 2019 году произошли

позитивные изменения в данном направлении. В 2019 году в структуру МБУК «Чаинская МЦБС» также ввели методико-библиографический отдел и штатную единицу – заведующий отделом, что должным образом повлияло на повышение качества методической работы. С целью совершенствования организации и координации методической работы библиотек района, выработки единых решений, повышения эффективности и качества методической работы в Асиновской ЦБС действует Методический совет. Темы заседаний и вопросов Методического совета в 2019 году: планирование и отчетность библиотек; деятельность ЦОД и модельных библиотек; участие в конкурсах творческих работ разного уровня; работа с социально незащищенными слоями населения; проведение культурно-просветительских мероприятий и др. В ЦБС Колпашевского района методической деятельностью в 2018 году занимались 2 человека: заместитель директора и методист, то в 2019 году – уже 3 специалиста, что позволило значительно расширить объем консультационной работы.

В 11-ти (51%) муниципальных библиотечных системах области в штатном расписании имеются ставки методистов, в основном это специалисты объединенных отделов (методико-библиографических, инновационно-методических, организационно-методических) или секторов (развития). К сожалению, в остальных 10-ти центральных библиотеках в штатных расписаниях не закреплены ставки методистов. Но методическую деятельность в данных библиотеках осуществляют директора или их заместители. Методическая помощь библиотекам-филиалам также осуществляется работниками центральных и детских библиотек по своему направлению работы: формирование фондов, работа с детьми, справочно-информационное обслуживание, компьютерные технологии, обслуживание пользователей.

### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.**

В 2019 году система повышения квалификации библиотечных специалистов Томской области функционировала на всех трех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном.

Число повысивших квалификацию на федеральном уровне составило 39 человек, в т.ч.: в РГБ по программе «Управление проектом по созданию модельных библиотек» повысила квалификацию руководитель регионального проектного офиса (ТОУНБ); по программе «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации нацпроекта «Культура» повысили квалификацию 6 сотрудников муниципальных библиотек области; в РГБМ в рамках программ «Консультирование в сфере цифровой грамотности населения» и «Цифровая среда библиотеки» повысили свой профессиональный уровень 12 библиотечных сотрудников; в РГДБ – 10 специалистов муниципальных библиотек по трем программам: «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения», «Современная детская литература», «Детская библиотека в цифровой среде». Также важной в части повышения профессиональных компетенций стала стажировка руководителей и специалистов библиотек Томской области, проходившая 24-28 июня 2019 года на базе РНБ и др. библиотек Санкт-Петербурга. Руководители ЦБС Томской области посетили Президентскую библиотеку с ознакомительной экскурсией.

Серьезную поддержку в повышении квалификации муниципальным библиотекам оказывают мероприятия, проводимые областными библиотеками совместно с Томским областным инновационным учебно-методическим центром культуры и искусства (ТОИУМЦКИ) с выдачей удостоверений и сертификатов. Эти мероприятия организует действующий в ТОУНБ учебно-методический центр (УМЦ). В 2019 году УМЦ возобновил работу Школы тренеров, на базе которой из числа работников ТОУНБ было обучено 11 лекторов. Все они разработали и защитили собственные обучающие курсы.

Методисты центральных библиотек муниципальных образований области большую часть своей работы посвящали организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам 2019 года количество подобных мероприятий значительно увеличилось. По-прежнему популярной остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной библиотекой не реже двух раз в год. Примером могут служить центральные библиотеки Первомайского, Колпашевского, Асиновского районов и города Стрежевой. Повышение квалификации сотрудников ЦБС Первомайского района осуществляется по программе непрерывного образования «Школа библиотечного опыта: профи» – семинарские занятия и «Школа начинающего библиотекаря: в начале пути» – индивидуальные занятия и стажировки для новых сотрудников. Для начинающих специалистов в МБУ «Библиотека» Колпашевского района организована «Школа начинающего библиотекаря», цель которой познакомить с функциями

библиотеки, куда принят специалист, её структурой, документами, пользователями, коллегами. Подробную консультацию специалисты получали по ведению учётной документации и методике составления планов и информационных отчётов, работе с электронной почтой, организации клубов по интересам, разработке сценариев к мероприятиям, фотографированию мероприятий. Для молодых специалистов в ЦБ Асиновского района организована школа библиотечного минимума для их адаптации, цель школы – дать представление о целях, тенденциях, приоритетах развития учреждения, познакомить с функциями библиотеки, куда принят специалист, её структурой, пользователями, коллегами. Для начинающих библиотекарей были проведены практикумы: по ведению учётной документации и методике составления планов и информационных отчётов; работе с электронной почтой, организации работы клубов по интересам; ведению справочно-библиографической работы; разработке сценариев к мероприятиям и др.

Все перечисленные формы и методы не заменяют основной функции методической службы – создание необходимых условий для профессионального самообразования библиотекарей. Самообразование – неотъемлемая часть повышения квалификации библиотечных работников, которое осуществляется в следующих формах: чтение профессиональной литературы; посещение библиотечных сайтов; неформальное общение с коллегами и др. Библиотекари области включают в круг чтения не только издания библиотечной проблематики, но и новые публикации по экономике, праву, педагогике, психологии, истории.

### **10.6. Профессиональные конкурсы.**

В 2019 году все муниципальные библиотечные системы области были либо организаторами собственных муниципальных профессиональных конкурсов, либо принимали участие в региональных и всероссийских профессиональных конкурсах.

**Всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика – 2019».** Традиционным стало участие ТОУНБ во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика». Как и в предшествующие годы ТОУНБ в 2019 году вошла в шорт-лист – это еще одно достижение библиотеки, дважды становившейся победителем столь престижного конкурса.

**Всероссийский конкурс «Библиотекарь 2019 года».** Томскую область на этом конкурсе представляли Иртуганов Леонид Наильевич (библиотекарь отдела библиотечного обслуживания № 5 МБУ «Библиотека» Колпашевского района) и Кондюрина Маргарита Ивановна (библиотекарь Новшумиловского библиотечно-досугового центра-филиала № 4 МКУ «Тегульдетская районная ЦБС»). Впервые в истории конкурса в лонг-лист участников, рекомендованный для рассмотрения жюри экспертами РНБ, РГБ и РГБМ, вошел библиотекарь из Томской области – Л.Н. Иртуганов.

**Региональный конкурс «Библиотечная аналитика Томской области»**, который организует ТОУНБ, в 2019 году прошел в пятый раз. В конкурсе приняли участие все муниципальные библиотечные системы Томской области – партнеры ТОУНБ по проектам «Развитие процессов библиотечного обслуживания муниципальных библиотек Томской области: мониторинг состояния и перспектив» и «Корпоративная полнотекстовая база данных «Муниципальные библиотеки Томской области». Победителями конкурса «Библиотечная аналитика Томской области 2019 года» стали муниципальные библиотечные системы, набравшие наибольшее количество баллов. 1 место заняла МБУ «Асиновская МЦБС», 2 место – МБУК «Каргасокская ЦРБ», 3 место – МБУ «Библиотека» Колпашевского района».

**Региональный конкурс «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2019».** Учредителем конкурса являлся Департамент по культуре Томской области. Организатором – ТОУНБ. Конкурс был направлен на стимулирование творческой активности и роста профессионального мастерства молодых библиотекарей общедоступных библиотек муниципальных образований Томской области. Кубок «Выбор читателя», диплом победителя открытого онлайн-голосования «Выбор читателя» и памятные призы были вручены Светлане Николаевне Кузнецовой, заведующей отделом детского обслуживания БИС города Стрежевой МБУК «МСКК». В номинациях победили: Кухарская Татьяна Сергеевна, заведующая залом краеведения ЦБ МБУ «Асиновская МЦБС»; Ермакова Светлана Станиславовна, библиотекарь детской библиотеки МАУ «Культура» Верхнекетского района; Кондюрина Маргарита Ивановна, библиотекарь Новшумиловского библиотечно-досугового центра МКУ «Тегульдетская районная ЦБС»; Мамай Анна Николаевна,

библиотекарь ЦБ Александровского района. Сертификатами участника конкурса были отмечены 13 молодых специалистов.

**Региональный этап «V Общероссийского конкурса по получению денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территории сельских поселений Томской области»** по направлению деятельности «Библиотечное дело» победителями стали: МБУ «Асиновская МЦБС», МКУК «Шегарская МЦБС» и Каргасокская детская библиотека МБУК «Каргасокская ЦРБ»; в номинации «Работники муниципальных учреждений культуры» данного конкурса в области «Библиотечное дело» победили 4 библиотечных работника.

**Областной конкурс Лучший центр общественного доступа Томской области 2019 года.** проводится ежегодно ТОУНБ и Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области. В 2019 году поступило 104 заявки. Победители по номинациям: «Лучший большой (городской) ЦОД 2019 года» стал ЦОД ЦБ БИС города Стрежевой; «Лучший большой (сельский) ЦОД 2019 года» – ЦОД ЦБ Кривошеинской ЦБС; «Лучший средний ЦОД 2019 года» – ЦОД библиотеки «Центральная» МИБС города Томска; «Лучший малый ЦОД 2019 года» – ЦОД Воронинской библиотеки-филиала ЦБС Томского района. Поощрительными призами за отдельные направления работы были поощрены ещё 11 ЦОДов.

**Областной смотр-конкурс «Лучшая рождественская выставка»** для муниципальных библиотек Томской области организуется ежегодно в рамках регионального фестиваля «Светлый праздник Рождества Христова». В 2019 году на конкурс поступило 28 заявок. Победителями среди городских библиотек стали: МБУ «ЦГБ» Северска, МБУ «МЦБС Зырянского района», МБУК «Бакчарская МЦБС», Бакчарская детская библиотека-филиал № 1, МБУ «Асиновская МЦБС»; ЦБ МАУ «Культура» Верхнекетского района и МБУ «Библиотека» Колпашевского района. В категории «Сельская библиотека» получили награды ещё 7 библиотек.

**Областной конкурс «На лучшую православную web-страницу на сайтах муниципальных библиотек Томской области»** в 2019 году прошел в рамках XII Макариевских чтений – регионального этапа XXVIII Международных Рождественских образовательных чтений «Великая Победа: наследие и наследники» и проекта ТОУНБ им. А.С. Пушкина «Два храма, что духовностью едины». В конкурсе приняли участие муниципальные библиотеки Томской области, имеющие официальный web-сайт.

**Областной смотр-конкурс муниципальных библиотек Томской области «Пасхальная радость – 2019».** Приняли участие библиотеки из 13 районов области. В состав жюри вошли представители Свято-Троицкой церкви и Областной библиотеки имени А.С. Пушкина. По результатам конкурса все победители получили награды.

**Муниципальные профессиональные конкурсы для библиотек.** Во всех муниципальных библиотечных системах ежегодно проводятся собственные конкурсы библиотек. Так, например, в Тегульдетском районе традиционным стал конкурс на лучшую библиотеку. Организацию и проведение конкурса обеспечивает МКУ «Тегульдетская районная ЦБС». Конкурс проводится при поддержке Отдела по молодежной политике, культуре и спорту Администрации Тегульдетского района. Главной задачей конкурса является повышение мотивации работников библиотек и престижа библиотечной профессии, развитие инновационной деятельности, продвижение новых идей и форм работы библиотек. В 2019 году победителями стали: Новошумиловский БДЦ (Кондюрина Маргарита Ивановна); Берегаевская библиотека (Трифорова Елена Михайловна); Белоярская библиотека (Рыбалтовская Лариса Афанасьевна). Ежегодно проводится районный профессиональный смотр-конкурс «Любимые строки» среди сельских библиотек Каргасокского района, главной целью которого является обобщение профессионального опыта работников библиотек, привлечение внимания и интереса к библиотеке и продвижение чтения. В 2019 году в конкурсе приняли участие 20 сельских библиотечных учреждений района, которые представили много интересных и ярких мероприятий. Конкурс состоял из двух заданий: подготовить программу в формате литературной гостиной и создать видеопрезентацию данного мероприятия. Победителями районного смотр-конкурса «Любимые строки» стали: Тымская сельская библиотека (библиотекарь А. Сухушина), Новоюгинская сельская библиотека (библиотекарь Е. Парфенович), Киндальский библиотечно-досуговый центр (библиотекари С. Юшкова, К. Юшкова).

## 10.7. Публикации библиотечных специалистов в профессиональных изданиях.

Одним из главных путей ретрансляции опыта работы библиотек региона являются публикации в профессиональных изданиях. Специалисты общедоступных библиотек Томской области ежегодно публикуют материалы о деятельности библиотек в профессиональных периодических изданиях. В течение 2019 года количество выпущенных материалов в федеральных изданиях заметно увеличилось – вышло 22 публикации, что значительно превышает прошлогодний показатель.

Библиотекари региона публиковали статьи в таких журналах, как «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе», «Молодые в библиотечном деле», «Современная библиотека», а также размещали сценарии успешно проведенных мероприятий на страницах журналов «Читаем, учимся, играем» и «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки». Публикационную активность в федеральной прессе проявляют сотрудники ТОУНБ, библиотечных систем Чаинского района, МИБС города Томска и БИС города Стрежевой. Так, в спецвыпуске журнала «Молодые в библиотечном деле»<sup>176</sup>, вышедшем в честь пятилетнего юбилея деятельности Союза молодых профессионалов ТОУНБ, было опубликовано 10 статей на актуальные темы: создание электронных коллекций, участие в мероприятиях, создание инновационных проектов. Молодые специалисты главной библиотеки региона поделились с коллегами страны опытом создания и реализации успешных проектов. В журнале опубликованы также статьи библиотекарей МИБС города Томска.

Теме повышения квалификации молодых библиотекарей Томской области посвящена статья «Молодые – молодым: профессиональное общение как форма мотивации и помощи» и «Анонс о проведении Областного заочного конкурса профессионального мастерства («Лучший молодой библиотекарь – 2019»)» заведующей сектором научно-исследовательской работы научно-методического отдела ТОУНБ Безменовой А.С.<sup>177</sup>. Большой интерес у коллег вызвали статьи Кремьянской А.Д. «Плавали – знаем: библиотеки в социальных сетях», в которой автор рассказывает об опыте работы в социальных сетях специализированной компьютерной библиотеки Томска<sup>178</sup> и Тухватуллиной В.Б. «Эффективная блогосфера: современные методы интернет-коммуникации» о создании аккаунта библиотеки «Дом семьи» МИБС города Томска в социальной сети «Instagram»<sup>179</sup>.

Востребованными площадками для профессиональных публикаций стали научно-методические сборники и сборники докладов. Именно на таких площадках опубликованы следующие материалы: Карауш А.С. и Павлюченко Г.В. «Проблемы обслуживания пользователей муниципальных библиотек города Томска подписными электронными ресурсами» (авторы статьи поднимают проблемы обслуживания пользователей электронными изданиями и делятся с коллегами опытом их решения)<sup>180</sup>; Никиенко И.В. «Электронный ресурс как средство презентации и продвижения книжных фондов библиотеки (из опыта реализации интернет-проектов ТОУНБ им. А.С. Пушкина)»<sup>181</sup>; Кузнецовой С.Н. «Стрежевская библиотека – территория волонтерства» (автор делится опытом сотрудничества библиотеки города Стрежевого с волонтерами при проведении акций и мероприятий)<sup>182</sup>.

Бухаркина Е.С., главный библиотекарь Новоколмолинской библиотеки Чаинской ЦБС на протяжении ряда лет активно сотрудничает с профессиональными журналами «Читаем. Учимся. Играем», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки». В 2019 году этим автором было опубликовано 5 статей: «Зимой – поближе к печке, летом – в лес за грибами»<sup>183</sup>, «Как молоды мы были...»<sup>184</sup>, «Льются трели пернатых: сценарий музыкальной экскурсии по Красной книге Томской области»<sup>185</sup>, «Родное слово, нет тебя милее!»: Сценарий литературно-словарной игры<sup>186</sup> и «Главный советник Его Величества»<sup>187</sup>.

<sup>176</sup> № 18 за 2018 год, поступившем в ТОУНБ в марте 2019 года.

<sup>177</sup> // Библиотека: общероссийский массовый профессиональный журнал / М. — 2019. — № 9. — С. 16–19; // Молодые в библиотечном деле / Москва. — 2019. — № 1. — С. 18.

<sup>178</sup> // Современная библиотека. - 2019.-№1.- С.38-43.

<sup>179</sup> // Библиотечное дело. - 2019. - № 22. - С. 19-23. [

<sup>180</sup> // Материалы Пятого Международного профессионального форума "Книга. Культура. Образование. Инновации" ("Крым-2019"). – Москва : ГПНТБ России : Ассоциация ЭБНИТ, 2019.

<sup>181</sup> // Сибирь – Евразия. Информационное общество: новые приоритеты книжной культуры : материалы Междунар. семинара. – Новосибирск, 2019. – С. 176-181.

<sup>182</sup> // Библиотечное волонтерство в России. – Санкт – Петербург, 2019.

<sup>183</sup> // Библиополе. - 2019.- №4.- С. 55-61.

<sup>184</sup> // Библиополе. - 2019.- №7.- С. 62-64.

<sup>185</sup> // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. - 2019.- №1.- С. 20-23.

<sup>186</sup> // Читаем, учимся, играем.-2019.- №10.- С.66-70.

<sup>187</sup> // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. - 2019.- №12.- С. 49-52.

### Краткие выводы по разделу.

За три последних года в области произошел переход от методического обеспечения работы библиотек к более демократическому стилю работы – методическому сопровождению, при котором сохраняются и развиваются традиционные методические функции: исследовательская, аналитическая, информационная, консультационная, педагогическая. Главными ориентирами методической работы, как для областных, так и для муниципальных библиотечных методических центров, становится конечный результат деятельности библиотек – улучшение качества библиотечного обслуживания жителей Томской области и максимальное удовлетворение информационных и культурных потребностей всех категорий пользователей библиотек.

Специалистам методических отделов центральных библиотек муниципальных образований области следует обратить внимание на качество мероприятий по повышению квалификации, проводимых на муниципальном уровне, и рекомендует привлекать к участию в этих мероприятиях, как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести инновационные взгляды на библиотечную деятельность. Также рекомендуем активнее выводить свою методическую работу в интернет-пространство (на официальные сайты учреждений, в социальные сети и т. п.) и ввести в практику своей работы выявление успешного опыта библиотек и активного внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и трансляции на профессиональных площадках различного уровня.

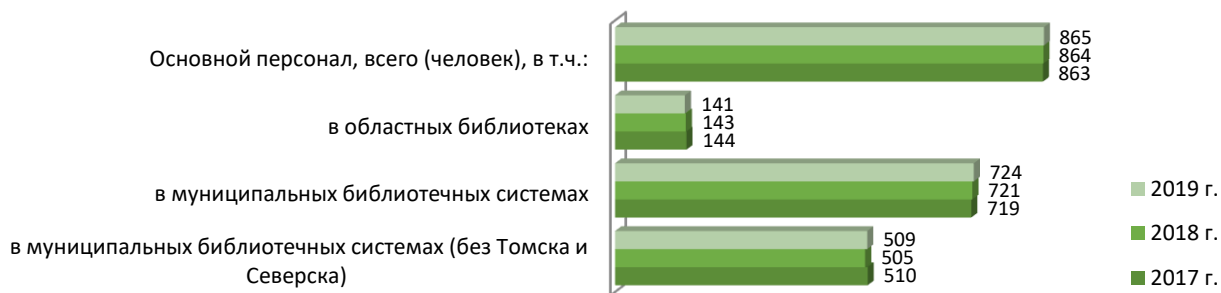
## XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ<sup>188</sup>.

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.

Существенных изменений в кадровой ситуации общедоступных библиотек Томской области в 2019 году не произошло. В связи с оптимизацией расходов в МБУ «МЦБС Зырянского района» из штатного расписания исключена должность заместителя директора. По причине производственной необходимости в МБУ «Каргасокская районная библиотека» в штатное расписание введена должность методиста по библиотечной работе. В рамках создания модельной библиотеки национального проекта «Культура» в МБУ «Асиновской МЦБС» осуществлена ротация кадров (1 штатная единица – библиотекарь из детской библиотеки переведена в библиотеку-филиал № 2).

### 11.2. Общая характеристика персонала библиотек<sup>189</sup>.

В 2019 году численность персонала общедоступных библиотек Томской области составила 1262 человека – на 39 чел. меньше, чем в 2018 году. Сокращение числа работников – на 38 чел. (вспомогательного персонала) относительно прошлого года наблюдается в областных библиотеках – Томской областной универсальной научной библиотеке имени А.С. Пушкина (ТОУНБ) и Томской областной детско-юношеской (ТОДЮБ) – по 19 чел. в каждой. В целом в муниципальных библиотечных системах работало 1042 чел. (меньше на 1 чел.).



Количество персонала, прошедшего обучение по предоставлению услуг инвалидам, относительно 2018 года уменьшилось на 2% и составило 25% (313 чел., из них по библиотечным системам муниципальных образований обучились 17% (176 чел.) персонала).

**Основной персонал<sup>190</sup>.** Состав основного персонала общедоступных библиотек области

<sup>188</sup> Авторы статьи – Безменова А.С., Верганвичус Т.П.

<sup>189</sup> Таблица № 32. Персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>190</sup> Таблица № 33. Основной персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.



относительно предшествующего года, как и в 2018 году, снизился на 1 человека и составлял 865 чел. (69% от общего числа всех групп персонала общедоступных библиотек); по муниципальным библиотечным системам – увеличился на 3 человека, всего – 724 чел. (69%); по библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) – увеличился на 4 чел., всего 509 чел. (79%).

### Основной персонал муниципальных библиотечных систем Томской области (без Томска и Северска) по штатному расписанию в динамике 2017-2019 годов<sup>191</sup>.

Год	Основной персонал, человек	из них работающие на объем ставки:										Работают на неполную ставку от общего числа основного персонала	
		1	0,95	0,8	0,75	0,6	0,5	0,4	0,3	0,25	0,2	человек	%
2019	509	359	1	13	48	3	73	2	3	7	0	150	29
2018	505	347	1	1	47	2	78	2	0	7	2	158	31
2017	510	351	0	25	42	1	79	2	0	8	2	159	31

Увеличение основного персонала в 2019 году произошло в 5-ти ЦБС, в т.ч.: Каргасокского района и города Северска – по 2 чел., Первомайского, Томского районов и города Стрежевой – по 1 чел. Сокращение было в МИБС города Томск – на 3 чел., ТОУНБ – на 2 чел. и ЦБС Кожевниковского района – на 1 чел.

В 2019 году 29% (150 чел.) библиотечных специалистов муниципальных библиотек (без Томска и Северска) работали на неполную ставку – на 2% (8-9 чел. меньше, чем в 2017 и 2018 годы). Библиотечные специалисты, работающие на неполную ставку, есть во всех библиотечных системах районов области, за исключением города Кедровый. Самый большой процент библиотечного персонала, работающего на неполную ставку, в Зырянском (67%), Кожевниковском (53%), Бакчарском и Кривошеинском (52%) районах. На конец 2019 года (как и в прошлом году) вакантной осталась должность библиотекаря (0,2 ставки) в библиотеке села Иванкино (ОБО №17 МБУ «Библиотека») Колпашевского района.



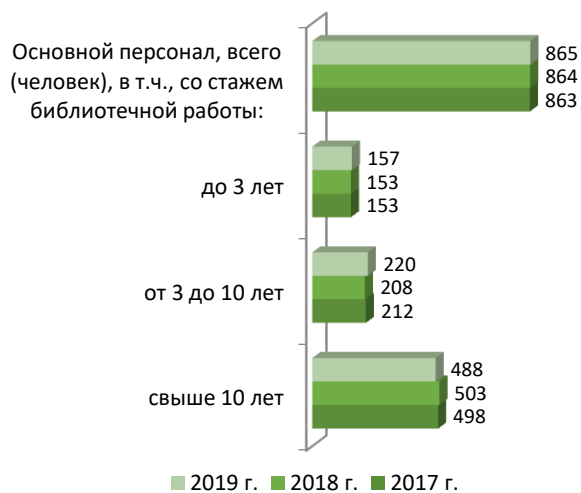
**Основной персонал по уровню образования<sup>192</sup>.** Значительных изменений по уровню образования библиотечных специалистов в процентном соотношении в течение трех лет не происходило. Последние два года 57% основного персонала общедоступных библиотек области имеют высшее образование (по муниципальным библиотечным системам – 51%), из них высшее библиотечное имеют 17% (по муниципальным библиотечным системам – 15%). У 38% основного персонала среднее профессиональное образование (по библиотечным системам – 43%), из них среднее библиотечное есть у 25% (по библиотечным системам – 29%).

В целом процент основного персонала общедоступных библиотек, имеющего высшее и среднее библиотечное образование, составляет 42% (по библиотечным системам – 43%). Увеличение количества специалистов, имеющих высшее библиотечное образование, отмечено в 5-ти библиотечных системах области (Асиновского, Зырянского, Молчановского, Парабельского районов и города Стрежевой). Среднее библиотечное образование – в 7-ми (Александровского, Асиновского, Каргасокского, Первомайского, Чаинского районов, городов Стрежевой и Северск).

Самая высокая доля основного персонала, имеющего библиотечное образование, в ЦБС Тегульдетского района – 64%, ещё в 3-х ЦБС (Асиновского, Кожевниковского, Шегарского районов) этот показатель равен 60%. Менее всего специалистов с библиотечным образованием в МИБС города Томска – 20% и ЦБС Бакчарского района – 24%. Также на переподготовку персонала следует обратить внимание библиотечным системам Александровского района и города Стрежевой, имеющим только 31% специалистов с библиотечным образованием.

<sup>191</sup>Таблица № 34. Основной персонал муниципальных библиотечных систем Томской области (без Томска и Северска) по объёму занимаемых ставок в динамике 2018-2019 годов.

<sup>192</sup>Таблица № 35. Персонал общедоступных библиотек Томской области по образованию в динамике 2017-2019 годов.

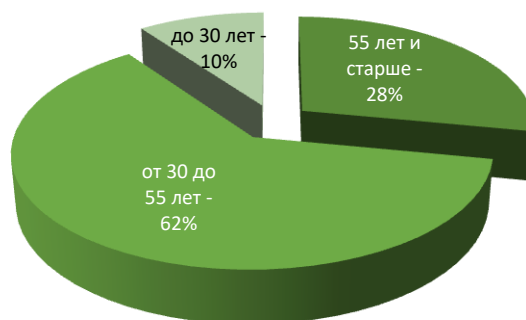


### Основной персонал по стажу библиотечной работы<sup>193</sup>.

В динамике трех лет стажевая пропорция основного персонала общедоступных библиотек области существенно не изменилась. В сопоставлении с прошлым годом увеличение на 12 человек отмечается в категории со стажем от 3 до 10 лет и на 4 человека в категории до 3 лет. Как и в предыдущие годы самой многочисленной группой специалистов муниципальных библиотек остаётся основной персонал, имеющий стаж работы более 10 лет – 56% (по муниципальным библиотечным системам 55%). Более 70 % этой группы насчитывается в библиотечных системах 4-х муниципальных образований: Кривошеинского (81%),

Зырянского (79%), Молчановского и Чаинского (74%) районов. Наибольшая доля (более 30%) в стажевой группе от 3 до 10 лет наблюдается в 3-х библиотечных системах Тегульдетского (36%), Первомайского (35%) и Бакчаского (33%) районов.

**Основной персонал по возрасту<sup>194</sup>.** На протяжении трех лет возрастная категория специалистов общедоступных библиотек старше 55 лет находится в пределах 28%, за последний год за счёт снижения на 1% доли основного персонала до 30 лет повысилась доля от 30 до 55 лет. По муниципальным библиотечным системам категория до 30 лет в 2017 и 2018 годы была 8%, но в 2019 году она снизилась до 6%. В 3-х библиотечных системах области в этой категории нет ни одного специалиста (Александровский, Зырянский районы и город Кедровый).



Для большинства муниципальных библиотечных систем области остро стоит проблема «старения» кадрового состава основного персонала. Особенно следует обратить на это внимание руководителям Шегарского, Томского, Молчановского, Зырянского, Каргасокского районов, города Северска и областных библиотек, в которых группа «55 лет и старше» составляет более 30-40% от всего состава основного персонала.

**Средняя нагрузка на одного сотрудника основного персонала общедоступной библиотеки<sup>195</sup>** в 2019 году относительно предшествующего года увеличилась по двум основным показателям: «количество зарегистрированных пользователей» – с 390 до 393 человек (по муниципальным библиотечным системам – с 390 до 391 человека) и «количество посещений» – с 5792 до 5850 единицы (по муниципальным библиотечным системам – с 5515 до 5541 единицы). Далеко не во всех библиотечных системах области наблюдается рост этих показателей в расчёте на одного специалиста. Так, нагрузка на одного специалиста по количеству зарегистрированных пользователей снизилась в 10-ти библиотечных системах области, наиболее существенно в БИС города Стрежевой – на 32 читателя, но при этом осталась одной из самых высоких по области – 721 человек. Значительное снижение нагрузки по читателям было в Томском и Чаинском районах – на 22 и 23 человека соответственно, при этом в Томском районе данный показатель находится на очень низком уровне – 250 человек и снижается второй год подряд. Также второй год снижается данный показатель ещё в 2-х библиотечных системах: Зырянского – на 25 / 10 чел. и Первомайского – на 8 / 8 чел. районов.

<sup>193</sup>Таблица № 36. Персонал общедоступных библиотек Томской области по стажу библиотечной работы в динамике 2017-2019 годов.

<sup>194</sup>Таблица № 37. Персонал общедоступных библиотек Томской области по возрасту в динамике 2017-2019 годов.

<sup>195</sup>Таблица №38. Средняя нагрузка на одного сотрудника основного персонала в общедоступных библиотеках Томской области по основным статистическим показателям библиотечного обслуживания в динамике 2017-2019 годов.

Показатель «документовыдача в расчёте на одного специалиста» в целом по общедоступным библиотекам области ежегодно снижается, в т.ч за последние три года 9840 / 9179 / 9033 экз. соответственно (по муниципальным библиотечным системам 9710 / 9102 / 8921 экз.). Снижение нагрузки в среднем на одного специалиста в течение двух последних лет наблюдается в 7-ми библиотечных системах области, но наиболее существенно в Томском (на 1048 и 568 экз.), Чаинском (на 483 и 1059 экз.) районах и МИБС города Томска (на 1645 и 416 экз.).

### 11.3. Оплата труда персонала библиотек.

Увеличение в 2019 году средней заработной платы персонала общедоступных библиотек области относительно прошлого года составило 3%, основного персонала – 2%.

В 2019 году продолжился рост средней заработной платы персонала общедоступных библиотек Томской области. Увеличение её относительно 2018 года по общедоступным библиотекам составило 6%, областных – 15%, муниципальных библиотечных систем – 3%, по библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) – 5%, а средняя заработная плата основного персонала увеличилась в целом и по общедоступным библиотекам на 7%, по муниципальным библиотечным системам – на 4%, по библиотечным системам районов области (без Томска и Северска) – на 6%, а по областным библиотекам – на 24%.

#### Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в сравнении со средним месячным доходом от трудовой деятельности по Томской области в динамике 2017–2019 годов<sup>196</sup>.



Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек в 2019 году практически сравнялась со средним месячным доходом от трудовой деятельности по Томской области, а средняя месячная заработная плата основного персонала общедоступных библиотек Томской области превышает этот показатель на 2,3 / 3,7 / 4,8 тыс. руб.

#### Краткие выводы по разделу.

На протяжении трех лет кадровая ситуация в общедоступных библиотеках Томской области остается стабильной. Число основного персонала осталось на уровне трех лет. В большинстве библиотек области главными проблемами являются «старение» кадров и недостаток специалистов с библиотечным образованием. Также руководителям и методистам муниципальных библиотечных систем следует обратить внимание на показатели нагрузки по основным показателям в расчёте на одного специалиста. Всем, у кого данные показатели менее установленных нормативов или существенно превышают норматив, следует проанализировать сложившуюся ситуацию, выявить и попытаться устранить причины этих перекосов.

<sup>196</sup> Таблица № 51. Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов. Данные о среднем месячном доходе от трудовой деятельности по Томской области в динамике 2015-2019 годов. Информация о среднем месячном доходе от трудовой деятельности по Томской области взята на сайте Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/storage/mediabank/znr-2019.htm>

## ХII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК<sup>197</sup>.

### 12.1. Здания (помещения), занимаемые общедоступными библиотеками<sup>198</sup>.

#### 12.1.1. Площадь зданий (помещений).

Площадь зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками, составляет 50,26 тыс. м<sup>2</sup>, в т.ч. 77% (38,84 тыс. м<sup>2</sup>) составляет площадь зданий (помещений) муниципальных библиотечных систем. Относительно 2017 года площадь, занимаемая муниципальными библиотечными системами, сократилась – на 1% (0,39 тыс. м<sup>2</sup>) – это коснулось библиотечных систем 8-ми муниципальных образований: Шегарского (на 0,25 тыс. м<sup>2</sup>), Тегульдетского (на 0,13 тыс. м<sup>2</sup>), Бакчарского (на 0,09 тыс. м<sup>2</sup>), Асиновского (на 0,02 тыс. м<sup>2</sup>), Кожевниковского, Первомайского, Чаинского (на 0,01 тыс. м<sup>2</sup> в каждой) районов и МИБС города Томска (на 0,04 тыс. м<sup>2</sup>). При этом в 4-х муниципальных образованиях общая площадь, занимаемая библиотеками, увеличилась: в городе Северске (на 0,07 тыс. м<sup>2</sup>), в Верхнекетском, Колпашевском (на 0,03 тыс. м<sup>2</sup> каждым), Томском (на 0,02 тыс. м<sup>2</sup>) районах.

В другие здания (помещения) в 2019 году были переведены 4 библиотеки: в городе Асино – филиал № 23 МБУ «Асиновская МЦБС» размещена в помещении площадью 0,101 тыс. м<sup>2</sup> нового здания (ранее из-за аварийности занимаемого помещения данная библиотека осуществляла обслуживание пользователей в здании библиотеки-филиала № 2); в рамках госпрограммы «Развитие культуры и туризма в Томской области» в части реализации мероприятий по поддержке строительства, реконструкции и оснащения сельских домов культуры Ключевинская библиотека-филиал ЦБС МАУ «Культура» Верхнекетского района была также размещена в новом здании дома культуры, тем самым значительно (с 0,015 до 0,064 тыс. м<sup>2</sup>) увеличив свою площадь; Пудовская библиотека-филиал № 10 МБУ «Кривошеинская МЦБС» переведена в помещение площадью 0,074 тыс. м<sup>2</sup> здания Администрации сельского поселения; Ореховская библиотека-филиал №10 Первомайской ЦБС в связи с признанием здания аварийным была переведена из помещения 0,054 тыс. м<sup>2</sup> в отремонтированное помещение 0,071 тыс. м<sup>2</sup> здания, принадлежащего Администрации муниципального образования Первомайский район.

В течение трёх лет не имеет своего помещения Побединская библиотека-филиал МКУК «Шегарской МЦБС». Библиотекарь обслуживает население села Победа в здании дома культуры три дня в неделю. В течение трёх лет не имеет своего помещения Побединская библиотека-филиал МКУК «Шегарской МЦБС». В Кожевниковском районе на протяжении 2018-2019 годов две библиотеки не имеют своих постоянных помещений: Песочнодубровская библиотека находится в ФАПе, Терсалгайская библиотека – в законсервированном здании школы, где отсутствует отопление и в связи с этим работает только с апреля по октябрь. Верхне-Сеченовская библиотека Томского района не имеет собственного помещения. Ранее она располагалась в ФАПе без документально оформленного разрешения. В первом квартале 2020 года необходимо освободить данное помещение, так как его закрывают на капитальный ремонт. Открытым остаётся вопрос с помещением для библиотеки д. Новосельцево Парабельской ЦБС (сейчас библиотека находится в здании школы).

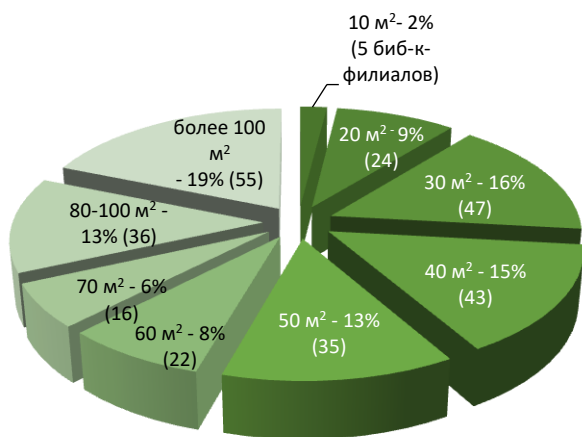
**Площадь зданий (помещений), занимаемая 20 центральными библиотеками муниципальных образований**, в целом составляет 13,08 тыс.м<sup>2</sup>. В среднем на одну центральную библиотеку муниципального образования приходится 0,65 тыс. м<sup>2</sup>, при этом наименьшую площадь (0,16 тыс. м<sup>2</sup>) по-прежнему занимает центральная библиотека самого крупного муниципального образования области – Томского района. На площади от 200 до 300 м<sup>2</sup> размещены центральные библиотеки 6-ти муниципальных образований<sup>199</sup>. Самую большую площадь (выше средней по центральным библиотекам) занимают центральные библиотеки города Северск (4,17 тыс. м<sup>2</sup>), города Стрежевой (1,69 тыс. м<sup>2</sup>) и Асиновского района (0,90 тыс. м<sup>2</sup>).

**Площадь зданий (помещений), занимаемая 15 детскими библиотеками**, входящими в 10 библиотечных систем области, составляет 3,08 тыс.м<sup>2</sup>. В среднем на одну детскую библиотеку приходится 0,21 тыс. м<sup>2</sup>.

<sup>197</sup> Авторы статьи – Касимова Н.Р., Вергановичус Т.П.

<sup>198</sup> Таблица № 47. Характеристика использования площадей зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

<sup>199</sup> Александровского (0,23 тыс. м<sup>2</sup>), Бакчарского (0,20 тыс. м<sup>2</sup>), Верхнекетского, Зырянского, Чаинского (0,30 тыс. м<sup>2</sup>) районов, города Кедровый (0,28 тыс. м<sup>2</sup>).



**Площадь зданий (помещений), занимаемая 283 библиотеками-филиалами<sup>200</sup>**, в целом составляет 22,83 тыс. м<sup>2</sup>. В среднем на один филиал приходится 0,08 тыс. м<sup>2</sup>. Но, при хорошем среднем показателе объёма площади одного филиала, площадь помещений, занимаемых 54% – 154 филиалами, находится в пределах от 0,01 до 0,05 тыс. м<sup>2</sup>, что недостаточно для осуществления полноценной работы этих библиотек, из них: 2% – 5 филиалов расположены на площади не более 10 м<sup>2</sup>, в т.ч.: Кёнгинская библиотека-филиал № 7 МБУК «Бакчарская МЦБС», ОБО, № 26 МБУ «Библиотека» Колпашевского района, Гришинская библиотека-филиал № 4 МБУК

«Молчановская МЦБС», библиотека-филиал (д. Нижняя Чигара) МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района, библиотека-филиал (д. Белоусово) МБУ «МЦБ Томского района».

**Использование площадей зданий (помещений) библиотек для хранения фонда и обслуживания пользователей.** В 2019 году из общего объёма площади, занимаемой общедоступными библиотеками, для хранения фонда использовалось 33% (16,70 тыс. м<sup>2</sup>). Для обслуживания пользователей общедоступные библиотеки использовали 49% (24,73 тыс. м<sup>2</sup>). Оставшаяся площадь общедоступных библиотек 18% (8,83 тыс. м<sup>2</sup>) – прочие помещения<sup>201</sup>.

По нормативу ЮНЕСКО для хранения 1 тыс. экз. документов должно быть 5 м<sup>2</sup> площади. Отклонение от этого норматива в целом по общедоступным библиотекам в расчете на имеющийся документный фонд составляет ~ 32% (8,01 тыс. м<sup>2</sup>), по областным библиотекам – 45% (3,19 тыс. м<sup>2</sup>), по муниципальным библиотечным системам ~ 27% (4,81 тыс. м<sup>2</sup>)<sup>202</sup>. В наиболее стеснённых условиях по-прежнему размещён фонд библиотечных систем города Стрежевой, Александровского, Асиновского районов. До норматива им не хватает 760 / 740 / 710 м<sup>2</sup> соответственно. Дублетная литература БИС города Стрежевой по-прежнему хранится в связках, в книгохранилищах, на полках плотно друг к другу. Также проблема с размещением фонда есть в библиотеке-филиале с. Пудино Кедровской ЦБС, у которой нет отдельного помещения для хранения фонда, поэтому 6 тыс. экз. в связках находятся в городе Кедровом во временном помещении для хранения. Недостаток площадей для обслуживания есть в библиотеках Парабельской ЦБС, особенно это ощутимо в центральной библиотеке. По этой причине свернута массовая работа на территории библиотеки. А недостаток площадей для книгохранения нарушает функцию центральной библиотеки, как основного центра сохранения информации, прежде всего краеведческих документов. Так же остро стоит вопрос нехватки площадей для полноценного обслуживания пользователей в библиотеках Чаинской ЦБС. Библиотеки, расположенные в зданиях образовательных школ и сельских администраций, занимают помещения площадью от 20 до 33 м<sup>2</sup> и вынуждены искать дополнительные площади для проведения культурно-массовых мероприятий.

Только в 2-х муниципальных библиотечных системах – МИБС города Томска и ЦБС Каргасокского района площадей, используемых для хранения фонда, достаточно для соблюдения норматива ЮНЕСКО.

### 12.1.2. Правовые формы использования зданий (помещений)<sup>203</sup>.

64% (42,34 тыс. м<sup>2</sup>) зданий (помещений) общедоступных библиотек находятся в оперативном управлении – на 10% (2,25 тыс. м<sup>2</sup>) меньше, чем 2018 году, при этом количество зданий

<sup>200</sup> В целом в муниципальных библиотечных системах 284 библиотеки-филиала (без учёта 15 детских), но Побединская библиотека-филиал МКУК «Шегарской МЦБС» по-прежнему не имеет помещения.

<sup>201</sup> Следует обратить внимание, что данное разделение площади на хранение фонда и обслуживание пользователей в целом по сети муниципальных библиотечных систем недостаточно точное, т.к. не все библиотечные системы предоставили в форме 6-НК эту информацию. Данной информации нет по ЦБС города Кедровый и Парабельского района.

<sup>202</sup> По приведённой выше причине точную цифру невыполнения норматива в целом по общедоступным библиотекам установить невозможно, поэтому указаны приблизительные цифры.

Таблица № 45. Условия пользования зданиями (помещениями), занимаемыми общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2019 годов.

(помещений), используемых по договору аренды и по другим правовым формам пользования, увеличилось – с 33% (2,49 тыс. м<sup>2</sup>) до 49% (3,50 тыс. м<sup>2</sup>) и с 50% (3,72 тыс. м<sup>2</sup>) до 66 (4,41 тыс. м<sup>2</sup>) соответственно. Право оперативного управления в 2019 году над зданиями (помещениями) потеряли 36 библиотек из 5-ти муниципальных библиотечных систем, в т.ч.: Кожевниковского района – 20 библиотек (0,92 тыс. м<sup>2</sup>), перейдя в иную форму управления; Колпашевского района – 13 библиотек (0,93 тыс. м<sup>2</sup>), перейдя на аренду; Молчановского района – 2 библиотеки (0,14 тыс. м<sup>2</sup>); Шегарского района – 1 библиотека (0,28 тыс. м<sup>2</sup>). Данная тревожная тенденция говорит о том, что библиотечные системы теряют реальное право на управление зданиями (помещениями) библиотек.

### 12.1.3. Техническое состояние зданий (помещений)<sup>204</sup>.

Капитальный ремонт зданий (помещений) общедоступных библиотек<sup>205</sup> в 2019 году был сделан на сумму 3524 тыс. рублей – это 0,6% от общей суммы, израсходованной на муниципальные библиотеки и библиотеки культурно-досуговых учреждений (КДУ). Капитальный ремонт в областных библиотеках, как и в 2018 году, не проводился. Бюджетное финансирование на капитальный ремонт в 2019 году было выделено в 6-ти районах области: Асиновском (900 тыс. руб), Каргасокском (248 тыс. руб), Кожевниковском (1489 тыс. руб), Молчановском (500 тыс. руб), Чаинском (316 тыс. руб) и Шегарском (71 тыс. руб.).

Ремонтные работы были организованы и проведены в библиотечных системах 16-ти муниципальных образований области, в т.ч. в рамках национального проекта «Культура» удалось капитально отремонтировать и провести текущие ремонты в 2-х центральных библиотеках – Кожевниковского и Молчановского районов, 2-х городских филиалах – №2 Асиновской МЦБС и «Компьютерный мир» МИБС Томска и 2-х сельских филиалах – Богашёвском и Кисловском Томской ЦБС. За счёт средств муниципального бюджета в *Александровском районе* был закончен капитальный ремонт помещений центральной и детской библиотек; в *Асиновском районе* удалось улучшить температурный режим в городском филиале № 1, а в помещениях 4-х филиалов № 8 (с. Минаевка), №17 (д. Цветковка), № 24 (п. Светлый), № 15 (д. Мало-Жирово) проведены текущие ремонты; в *Бакcharском районе* косметический ремонт сделан в центральной, детской библиотеках и ещё в 5-ти филиалах (Большегалкинском, Вавиловском, Высокоярском, Кёнгинском, Чернышёвском); в *Верхнекетском районе* на абонементе центральной библиотеки заменён пол; в *Зырянском районе* сделан косметический ремонт в Высоковском филиале; в *Колпашевском районе* ремонтные работы проведены в помещениях 4-х библиотек, в т.ч. системы отопления в городских ОБО № 1 и № 5, (это позволило значительно увеличить температуру в помещениях в зимнее время), в ОБО № 3 (г. Колпашево) произведена замена двух окон и сделан ремонт по устройству пожарного выхода, в ОБО № 10 (п. Куржино) отремонтирована кровля, в конце года был начат ремонт в детском ОБО (г. Колпашево); в *Парбельском районе* за счет средств бюджета сельских поселений проведен частичный ремонт в 4-х библиотеках-филиалах (заменены крыши в библиотеках-клубах д. Тарск и д. Новиково, в библиотеке-филиале д. Талиновка окрашены оконные рамы и двери, в библиотеке-филиале с. Старица перекрыта крыша, утеплены и отделаны сайдингом стены здания, а в читальном зале заменен линолеум); в *Первомайском районе* косметический ремонт осуществлен в 7-ми библиотеках-филиалах; в *Томском районе* за счет внебюджетных средств сделан косметический ремонт в Межениновской и Поросинской библиотеках-филиалах; в *Чаинском районе* косметические ремонты были проведены во всех библиотеках, в т.ч. в Усть-Бакcharской сельской модельной библиотеке заменены окна и пол; в *Шегарском районе* в центральной библиотеке произведена замена пяти ветхих окон, отремонтировано освещение и отопительная система, в Бабарыкинском филиале № 2 вставлена новая входная дверь, в Монастырском филиале № 10 на средства сельского поселения и спонсоров–читателей закуплены материалы и проведён небольшой косметический ремонт читательской зоны; в общем читальном зале молодежного отдела ЦГБ Северска и в помещении библиотеки-филиала «Победа» отремонтированы полы; в ЦДБ Северска произведен текущий ремонт отдела комплектования и обработки, а в библиотеке-филиале «Огонек» заменена дверь; текущие ремонтные работы были проведены в 15-ти библиотеках МИБС города Томска, но одним из приоритетных направлений стало проведение энергосберегающих мероприятий (замена люминесцентных светильников и ламп накаливания на светодиодные – за 2019 год было установлено

<sup>204</sup> Таблица № 46. Характеристика состояния площадей зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов».

<sup>205</sup> Таблица № 53. Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию общедоступных библиотек Томской области в динамике 2017-2019 годов.

16 светодиодных светильников), тем самым переход на энергосберегающие светильники выполнен на 90%, что дало экономию по затратам на электроэнергию в размере 36%, также выполнен ряд мероприятий по экономии водоресурсов (регулярный осмотр приборов учёта, замена уплотняющих прокладок труб и устранение утечек).

В связи с активными ремонтными работами, проведёнными в 2019 году выше перечисленными муниципальными библиотечными системами, количество зданий (помещений), требующих капитального ремонта, сократилась в 2 раза – с 32 (6,68 тыс. м<sup>2</sup>) до (3,94 тыс. м<sup>2</sup>). Из необходимости проведения капитального ремонта исключены 10 библиотек Кожевниковского района (0,69 тыс. м<sup>2</sup>) и по 1 библиотеке в Верхнекетском (0,10 тыс. м<sup>2</sup>), Тегульдетском (0,49 тыс. м<sup>2</sup>) и Томском (0,06 тыс. м<sup>2</sup>) районах. При этом по-прежнему требуют проведения капитального ремонта здания (помещения) 12 библиотек МИБС города Томска («Центральная», «Дом семьи», «Истоки», «Сибирская», «Южная», «Эврика», «Сказка», «Северная», «Лукоморье», «Лада», «Кольцевая», «им. С.Я. Маршака» – всего 2,67 тыс. м<sup>2</sup>), центральные библиотеки в Зырянском и Кривошеинском районах (0,30 и 0,46 тыс. м<sup>2</sup> соответственно), Майковская библиотека-филиал ЦБС Молчановского района (0,07 тыс. м<sup>2</sup>) и ТОДЮБ (0,44 тыс. м<sup>2</sup>). Проблемы физического состояния зданий (помещений) существуют и в других библиотечных системах области. Так, проблема обеспечения нормального температурного режима в период осенне-зимнего сезона сохраняется в помещениях 3-х библиотек-филиалов Асиновской ЦБС – № 8 (с. Минаевка), № 12 (с. Новиковка) и № 15 (д. Мало-Жирово), при этом последняя по-прежнему располагается в здании бывшей школы, в которое была переведена в 2018 году из помещения, требующего капитального ремонта. Центральная библиотека и детский отдел Кривошеинской ЦБС, расположенные в деревянных зданиях постройки 50-х годов прошлого века, не оборудованы водопроводами и требуют капитального ремонта. Майковская и Верхне-Фёдоровская библиотеки-филиалы Молчановской ЦБС нуждаются в капитальном ремонте крыши, потолка и стен. В библиотеке с. Нарым Парабельской ЦБС необходим капитальный ремонт, зимой не соблюдается температурный режим. В д. Нельмач здание библиотеки также требует капитального ремонта, ремонт запланирован на 2020 год. Во всех зданиях Тегульдетской ЦБС необходимо проведение косметического ремонта и установка пластиковых окон (кроме Берегаевской). В ЦГБ Северска по-прежнему идёт быстрое разрушение облицовки фасада цокольного этажа по периметру здания. Разрушение отмоствок может повлечь за собой проникновение воды в отдел основного книгохранения и развитие грибка. Также требуется ремонт кровли на пристройке к основному зданию ЦГБ и здания филиала «Победа». В большинстве помещений требуется замена стояков и радиаторов системы отопления и установка кондиционирования в лекционном зале. По предписанию СЭС требуется текущий ремонт помещений ЦДБ Северска, но без капитального ремонта кровли и замены системы отопления его делать нецелесообразно.

В аварийном состоянии находится здание центральной библиотеки города Стрежевой (1,69 тыс. м<sup>2</sup>).

#### **12.1.4. Доступность зданий (помещений) для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата.**

По-прежнему актуальна для Томской области проблема беспрепятственного доступа в здания (помещения) общедоступных библиотек маломобильных групп населения, т.к. здания (помещения) только 27% (88 библиотек) области доступны для лиц с нарушением зрения, 28% (90 библиотек) доступны для лиц с нарушением слуха и 13% (42 библиотеки) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата<sup>206</sup>.

Доступность большинства общедоступных библиотек области для лиц с ОВЗ чаще всего обеспечивается только кнопкой вызова персонала: Александровский (ЦБ), Бакчарский (ЦБ), Зырянский (ЦБ), Колпашевский (ЦБ и библиотеки №4 и №7), Кривошеинский (ЦБ, детский отдел, Володинская, Жуковская, Малиновская, Никольская, Новокривошеинская, Петровская библиотеки-филиалы). Наибольшая обеспеченность зданий (помещений) библиотек кнопками вызова персонала наблюдается в библиотечных системах Тегульдетского (100% библиотек) и Асиновского (70% библиотек) районов. Не более 5% общедоступных библиотек области на входе в здания установлены пандусы: Верхнекетский (ЦБ), Кагасокский (4 библиотеки), Колпашевский (ЦБ, ДБ и библиотеки в

<sup>206</sup> Таблица №46 (окончание). Характеристика состояния зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2017-2019 годов.

№ 4 и № 7, в 2019 году пандус установлен в детской библиотеке), Первомайский (ЦБ имеет съёмный пандус), Тегульдетский (Берегаевская библиотека), Чаинский (ЦБ) районы<sup>207</sup>.

## 12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.

Далеко не во всех муниципальных библиотечных системах области обеспечен необходимый режим безопасности библиотек и библиотечных фондов. Нет автоматических охранных средств защиты и оповещения в общедоступных библиотеках Бакчарского, Верхнекетского, Кривошеинского, Молчановского, Первомайского и Парабельского районов<sup>208</sup>; в 7-ми городских библиотеках Колпашевского района требуется смена конфигурации, модернизации пожарно-охранной сигнализации; в Чаинском районе для обеспечения пожарной безопасности зданий (помещений) библиотек ежегодно осуществляется пропитка чердачных помещений, все помещения библиотек оснащены первичными средствами пожаротушения, в здании центральной библиотеки в 2019 году произведен капитальный ремонт системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, в Усть-Бакчарской сельской модельной библиотеке отремонтированы система автоматической пожарной сигнализации и система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре; в Парабельском в библиотеке-филиале с. Старица была установлена пожарная сигнализация и подготовлена сметная документация на обеспечение охраны центральной библиотеки; охранно-пожарная сигнализация на средства муниципального бюджета в рамках проекта создания модельных библиотек национального проекта «Культура» была установлена в 2-х библиотеках Томского района (Богашёвской и Кисловской).

**Аварийные ситуации в зданиях (помещениях) библиотек.** В 2019 году помещение детской библиотеки МБУ «Библиотека» Колпашевского района неоднократно было затоплено водой<sup>209</sup>. Последствия затопления, а также ремонт крыши к концу года устранены.

## 12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями.

В течение 2019 года в Томской области в рамках национального проекта «Культура» были модернизированы шесть муниципальных библиотек. В этих библиотеках проведена существенная реорганизация – выделены зоны для каждой возрастной категории и созданы условия для индивидуальной и групповой работы пользователей. Оборудованы зоны для чтения, обучения, общения, проведения мероприятий, арт-пространства и пр. Во всех библиотеках созданы условия безбарьерной среды. Помещения были оснащены новой эргономичной мебелью, отвечающей современным стандартам.

Несмотря на положительные тенденции, модернизация библиотечных зданий (помещений) и оборудования в области идет медленно. И все же библиотеки по возможности стараются создать максимально уютное, комфортное и открытое пространство, обладающее инфраструктурой для учебы, игры, отдыха. Наиболее доступным способом реорганизации пространства является перестановка. Так, в читальном зале ЦГБ Северска в результате реорганизации был открыт универсальный (отраслевой) читальный зал, зал интеллектуального досуга с выставочным пространством и центр патриотического воспитания «Родина»; в детской библиотеке Каргасокского района были выделены детские зоны для игр и развивающих занятий, создана зона семейного чтения и творчества; элементы зонирования опробованы в библиотеках Парабельского района – в филиалах (п. Нефтяник, п. Старица, п. Нестерово) выделены зоны обслуживания для детей, зона обслуживания для взрослых и уголки различной направленности. В феврале 2019 года состоялось торжественное открытие библиотеки-филиала № 23 в городе Асино, библиотека была построена на средства муниципального бюджета. В библиотеке также созданы отдельные пространства для детей и взрослых, есть зона для проведения концертов, выставок, встреч. Колпашевской ЦБС для библиотек района были приобретены новое функциональное оборудование: современные стеллажи, столики для детей, стеллажи иллюминаторы со встроенным посадочным местом. Для детской библиотеки приобретен интерактивный стол «Веста», для центральной – интерактивная настенная панель.

<sup>207</sup> В информационно-аналитических обзорах за 2019 год Кожевниковского, Молчановского, Шегарского районов, городов Кедровый, Северск (ЦДБ), Томск (МИБС) отсутствует информация о доступности зданий (помещений) библиотек

<sup>208</sup> Информация о наличии технических средств охранной сигнализации в Асиновской ЦБС, в БИС города Стрежевой, ЦДБ города Северска и МИБС города Томска в обзорах.

<sup>209</sup> Здание на праве оперативного управления принадлежит МБУ «Центр культуры и досуга».



## 12.4. Финансовое обеспечение материально-технической базы

**Приобретение (замена) оборудования.** Расходы на приобретение (замену) оборудования в 2019 году были в областных библиотеках и библиотечных системах 17-ти муниципальных образований. Всего на эти цели было израсходовано 29130 тыс. рублей – 4 % от всех затрат 2019 года. Собственные средства на приобретение (замену) оборудования направили областные библиотеки<sup>210</sup>, а также 8-мь муниципальных библиотечных систем области<sup>211</sup>. Всего на приобретение (замену) оборудования за счет собственных средств общедоступными библиотеками было затрачено 446 тыс. рублей, что составило 1,5% от всех затрат года на приобретение (замену) оборудования.

**Расходы на приобретение (замену) оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ** были осуществлены в размере 152 тыс. рублей. Данные средства затрачены библиотечными системами 4-х муниципальных образований<sup>212</sup>. Так, в Колпашевском районе для обеспечения доступности для лиц ОВЗ за счет средств муниципалитета приобретены: опорный поручень, информационные наклейки, перекатной пандус, самоклеющаяся желтая лента для ступеней. В центральной библиотеке Чайнского района установлен пандус для маломобильных пользователей. В процессе модернизации в рамках национального проекта «Культура» в центральной библиотеке Кожевниковского района организованы рабочие места для инвалидов, в Молчановской приобретено инвалидное кресло.

### Краткие выводы по разделу.

Основным достижением 2019 года можно считать модернизацию шести библиотек Томской области в рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура». В целом же по области, несмотря на ежегодное улучшение и пополнение материально-технической базы общедоступных библиотек, деятельность большинства из них осложняют нехватка площадей, острая необходимость проведения капитального и текущего ремонтов зданий (помещений), несоблюдение температурного режима и потребность в модернизации библиотечного пространства. Также большинство муниципальных библиотечных систем области не могут самостоятельно обеспечить физическую доступность своих зданий (помещений) для маломобильных групп граждан.

## ХIII. ИТОГИ 2019 ГОДА<sup>213</sup>.

### 13.1. Положительная динамика.

2019 год стал прорывным по нескольким значимым для библиотечного дела Томской области направлениям, в том числе: *создание шести модельных муниципальных библиотек нового типа в рамках национального проекта «Культура»* (двух центральных – МКУ «МЦБС Кожевниковского района» и МБУК «Молчановская МЦБС», двух городских – «Компьютерный мир» МАУ «МИБС» и филиал № 2 МБУ «Асиновская МЦБС», двух сельских – Богашёвская им. Л.Д. Гурковской и Кисловская МБУ «МЦБ Томского района»); *возобновление работы в новых современных зданиях (помещениях) двух библиотек* – городского филиала № 23 МБУ «Асиновская МЦБС» и Клюквинского филиала ЦБС МАУ «Культура» Верхнекетского района; *продолжение увеличения числа компьютеризированных библиотек с 92 до 95% и числа библиотек, подключенных к сети Интернет, – с 81 до 85%; открытие ещё 2-х электронных читальных зала для доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина* (в центральных библиотеках городов Северска и Колпашева).

Также в целях повышения престижа профессии, для адаптации и мотивации молодых специалистов *активизировалась деятельность молодых специалистов общедоступных библиотек Томской области*, которыми было реализовано несколько методических мероприятий (на базе ТОУНБ создан и начал свою работу Клуб профессионального онлайн-общения «#ПрофиЧат», проведён первый областной заочный конкурс профессионального мастерства «Лучший молодой

<sup>210</sup> ТОУНБ (206 тыс.руб), ТОДЮБ (32 тыс.руб.).

<sup>211</sup> Александровский (11 тыс. руб.) Асиновский (20 тыс. руб.), Бакчарский (57 тыс.руб), Зырянский (20 тыс.руб), Колпашевский (4 тыс.руб.), Кривошеинский (38 тыс. руб.), Парабельский (28 тыс.руб.) районы и МИБС города Томска (30 тыс.руб.).

<sup>212</sup> Колпашевский (60 тыс. руб.), Томский (55 тыс. руб.), Чайнский (33 тыс. руб.), Тегульдетский (4 тыс. руб.) районы.

<sup>213</sup> Авторы статьи – Фёдорова Е.Ф., Вергановичус Т.П.

библиотекарь Томской области – 2019» и др.); *активизировалась проектная работа ЦОДов* (в рамках программы «Цифровой гражданин») и сетевых (партнерских) проектов «Повышение правовой грамотности населения», «Социально-психологической реабилитации инвалидов» и «Томская академия активного долголетия» – обучено 1500 человек и проведено 62 лекции, в которых приняли участие более 7 тыс. слушателей); *общедоступные библиотеки активно использовали онлайн формат* для проведения культурно-просветительских и профессиональных мероприятий (например: поэты, прозаики, авторы и исполнители песен из муниципальных образований Томской области – конкурсанты Областного литературного фестиваля «Творческая Сибирь», принимали в нём участие, не выезжая в город Томск, свои материалы членам жюри они представили с помощью видеоконференцсвязи, которая была осуществлена на базе ЦОДов.

В 2019 году *положительный результат независимой оценки качества условий оказания услуг библиотечными учреждениями*<sup>214</sup> – 59% (10 библиотечных учреждений) набрали 91-100 баллов, 35% (6 библиотечных учреждений) набрали 81-90 баллов, 6% (1 библиотечное учреждение – Тегульдетская ЦБС) получило 79,52 балла; по трём показателям: «открытость», «комфортность» и «доброжелательность» все 17 библиотечных учреждений получили «отлично»; по показателю «доступность» на «отлично» оценены 2 учреждения (ТОУНБ и ТОДЮБ), на «хорошо» – 3 (Асиновская, Тегульдетская ЦБС и ЦГБ Северска) на «удовлетворительно» – 10, «ниже среднего» – 2 (Бакчарская и Молчановская ЦБС); по показателю «удовлетворённость» 16 библиотечных учреждений получили оценку «отлично», Тегульдетская ЦБС получила оценку «хорошо»<sup>215</sup>.

### 13.2. Отрицательная динамика.

*Сокращение региональной сети общедоступных библиотек* с 326 до 321 единицы (на протяжении 2019 года две муниципальных библиотеки были закрыты и три детские библиотеки переведены в статус отделов детского обслуживания центральных районных (городских) библиотек).

Нерешенной по-прежнему остаётся *проблема организации внестационарного мобильного библиотечного обслуживания* для жителей 131 населённого пункта области, в которых отсутствуют стационарные общедоступные библиотеки. Жители этих населённых пунктов (более 16 тыс. человек) должны получать библиотечные услуги, в том числе через мобильные комплексы информационно-библиотечного обслуживания (КИБО).

### 13.3. Задачи на 2020 год.

Главные задачи, стоящие перед общедоступными библиотеками Томской области в 2020 году, связаны с *активным участием в проектах: «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» и «Модернизация сельских библиотек Томской области» региональной государственной программы «Развитие культуры и туризма Томской области», направленных на реализацию Планов мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации (Томской области) на 2017-2021 годы. Также в 2020 году нам предстоит разработать и утвердить Концепцию развития библиотечного дела в Томской области до 2030 года.*

Особое внимание руководителям 9-ти библиотечных систем области в 2020 году *следует уделить компьютеризации оставшихся 17-ти библиотек*<sup>216</sup>. Важными задачами для всех муниципальных библиотечных систем области в 2020 году должны быть: *подключение максимально возможного количества библиотек к ресурсам Национальной электронной библиотеки, активизация использования в обслуживании пользователей сетевых ресурсов электронных библиотек, доступных в сети Интернет, а также использование возможности корпоративной подписки на ресурсы электронных библиотечных систем, тех агрегаторов, которые предоставляющих библиотекам такую возможность.*

<sup>214</sup> Таблица №61. Итоговая оценка качества условий оказания услуг библиотечными учреждениями Томской области за 2018-2019 годы.

<sup>215</sup> <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>

<sup>216</sup> Вехнекетский, Зырянский, Томский районы (по 3 библиотеки), Бакчарский, Первомайский районы (по 2 библиотеки), Александровский, Кляшевский, Кивошеинский, Чаинский районы (по 1 библиотеке).

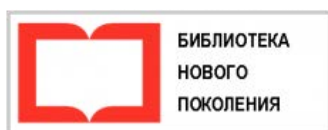
## ПУБЛИКАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ И РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЕЧАТИ В 2019 ГОДУ<sup>217</sup>

1. Александрова, Н. Устремленные в будущее / Н. Александрова // Действие. – 2019. – 23 мая. – С. 2. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23439/> [О Томской областной детско-юношеской библиотеке].
2. Батурина, В. В. «Вас приглашает музыкальная гостиная...» (Формы культурно-досугового общения населения в системе ЗАТО Северск в рамках сетевого взаимодействия Центральной городской библиотеки и детской школы искусств / В. В. Батурина, Л. В. Колесникова // Педагогический мир: электронный журнал. – URL: <http://pedmir.ru/viewdoc.php?id=124470>– Дата публикации: 6 февраля 2019 г.
3. Безменова, А. Молодые – молодым : профессиональное общение как форма мотивации и помощи / А. Безменова // Библиотека. – 2019. – № 9. – С. 16-19. [О проведении специалистами научно-методического отдела ТОУНБ им. А.С. Пушкина видеотрансляций и вебинаров в рамках проекта «Дистанционное профессиональное общение и обучение библиотечных специалистов удаленных муниципальных образований Томской области»].
4. Бухаркина, Е. Зимой – поближе к печке, летом – в лес за грибами : нескучные праздники на любой вкус и сезон / Е. Бухаркина // Библиополе. – 2019. – № 4. – С. 55-61. [Об опыте работы Новоколоминской сельской библиотеки (Чаинский район) по духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи].
5. Бухаркина, Е. «Как молоды мы были ...» : день рождения ВЛКСМ / Е. Бухаркина // Библиополе. – 2019. – № 7. – С. 62-64. [О праздновании дня рождения комсомола в Новоколоминской сельской библиотеке (Чаинский район)].
6. Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Томской области : информационно-аналитический обзор состояния и деятельности за 2018 год / Том. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина; [сост.: Т. П. Вергановичус, Е. Ф. Федорова; ред.: С. С. Быкова, Т. П. Вергановичус]. – Томск, 2019. – 115, 70 с. : ил., портр., табл.
7. Доступные услуги // Красное знамя (Выходной). – 2019. – 7 сент. – С. 3. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-21484/> [ТОУНБ А.С. Пушкина установила профессиональную систему индивидуального тифлосопровождения на средства благотворительного фонда Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт»].
8. Елесова, З. Е. «Величайшее сокровище – хорошая библиотека» / З. Е. Елесова // Заветы Ильича (Первомайское). – 2019. – 25 мая. [О Первомайской центральной библиотеке].
9. Журавецкая, Э. Ю. Распахнула двери новая библиотека / Э. Ю. Журавецкая // Диссонанс : Люди. События. Факты (Асино). – 2019. – 21 февр. – С. 3. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23230/> [В микрорайоне Лесозавод торжественно открылось новое здание библиотеки].
10. Захарова, Д. Передовики Томского района / Д. Захарова // Библиотечный вестник Томского района. – 2019. – № 6. – С. 4. [22 года работает в библиотеке села Курлек Т. Ф. Анисимова].
11. Из поколения детей войны // Северная правда (Каргасок). – 2019. – 25 окт. – С. 2. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-22131/> [В Каргасокской центральной районной библиотеке прошла литературно-музыкальная программа, посвященная творчеству поэта-земляка Н. Сочихина].
12. Каравацкая, И. В. Туендатская библиотека – место с историей / И. В. Каравацкая // Заветы Ильича (Первомайское). – 2019. – 7 авг. [О Туендатской библиотеке, которой исполнилось 50 лет].
13. Кедровый : полет нормальный : как мини-городок проживает на территории самого большого в мире Васюганского болота // Вестник Совета муниципальных образований Томской области. – 2019. – № 4. – С. 12-15. [В том числе о работе библиотеки г. Кедровый].
14. Кириллова, Н. Библиотека нового поколения / Н. Кириллова // Действие. – 2019. – 21 нояб. [12 ноября состоялось открытие первой в г. Асино модельной библиотеки].
15. Климычева, Ю. «С фонариком, под одеялом» : и все-таки мы по-прежнему много читаем! / Ю. Климычева // Красное знамя. – 2019. – 23 окт. – С. 2. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-22055/> [О конкурсе «Читаем всей семьей», который проходит в Томской области в десятый раз. Инициатор и вдохновитель конкурса – Областная детско-юношеская библиотека].
16. Кочурова, Г. М. В переплетах Мураками: сельские библиотеки получили последний шанс в рамках национального проекта «Культура» / Г. М. Кочурова; [беседовал] А. Остров // Томские новости. – 2019. – 6 дек. – С. 2-3. [О коренной трансформации библиотеки в селе Кисловка Томского района].
17. Кремьянская, А. Д. Плавали – знаем: библиотеки в социальных сетях / А. Д. Кремьянская // Современная библиотека. – 2019. – № 1 (91). – С. 38-43. [Об опыте работы МИБС г. Томска по представительству в социальных сетях].
18. Лекции для пенсионеров в интернете // Ветеранские вести. – 2019. – № 4 (апр.). – С. 5. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-20036/> [В ТОУНБ им. А.С. Пушкина прошли занятия «Академии активного долголетия», библиотека стала официальным партнером проекта].

<sup>217</sup> Составители: Траксель Л.С., Гурулева Н.В.

19. Ляпкина, А. А. Библиотечные экскурсии как средство развития краеведческого туризма (на примере деятельности библиотек районов Томской области) / А. А. Ляпкина // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. – 2019. – № 34. – С. 252-258.
20. Михайлова, Л. Путешествие в прошлое с «Советским Севером» / Л. Михайлова // Советский Север (Колпашево). – 2019. – 16 января. – С. 3. [В Колпашевской библиотеке состоялось мероприятие по истории района на страницах местной газеты].
21. Модельные библиотеки по нацпроекту // Первый экономический. – 2019. – № 85 (окт./нояб.). – С. 41. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23299/> [В Томске, в рамках национального проекта «Культура», открылась первая модельная библиотека на базе муниципальной библиотеки «Компьютерный мир»].
22. На цифровой формат // Красное знамя (Выходной). – 2019. – 14 сент. – С. 7. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-21659/> [МИБС г. Томска активно внедряет IT-технологии и создает собственные электронные продукты, а также предоставляет читателям дистанционный доступ к документам].
23. Никиенко, И. В. Электронный ресурс как средство презентации и продвижения книжных фондов библиотеки (из опыта реализации интернет-проектов ТОУНБ им. А.С. Пушкина) / И. В. Никиенко // Сибирь – Евразия. Информационное общество: новые приоритеты книжной культуры : материалы Междунар. семинара. – Новосибирск, 2019. – С. 176-181.
24. Овчинникова, А. Новый центр притяжения / А. Овчинникова // Знамя (Молчаново). – 2019. – 30 нояб. – С. 1, 2. [В селе Молчаново открылась Молчановская межпоселенческая модельная центральная библиотека].
25. Ощепкова, Н. Ф. Весь мир – театр / Н. Ощепкова // Земля Чаинская (Подгорное). – 2019. – 27 апр. (№ 17). – С. 17. [О всероссийской акции «Библионочь – 2019», прошедшей в Центральной районной библиотеке с. Подгорного Чаинского района и посвященной году театра].
26. Петровская, М. Язык родной, язык далеких предков / М. Петровская // Нарымский вестник (Парабель). – 2019. – 8 марта. – С. 2. [В Парабельской центральной библиотеке селькупы отметили праздник в честь Международного дня родного языка].
27. «Поэт не умер – он ушел...» // Сельская правда (Зырянское). – 2019. – 1 июня. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-20302/> [В МЦБ Зырянского района состоялась литературно-поэтическая встреча с творчеством поэта-земляка С.Д. Садовского].
28. Проекты посвятили району / по информации методиста центральной библиотеки Е. Павленко // Заветы Ильича (Первомайское). – 2019. – 14 дек. [Конкурс профессионального мастерства среди работников Первомайской централизованной библиотечной системы].
29. Сергун, С. Подарили друг другу книги / С. Сергун // Районные вести (Кривошеино). – 2019. – 21 февр. – С. 3. [В Кривошеинской детской библиотеке состоялась читательская конференция «День дарения книг»].
30. Сибирцева, Е. Сохраняя окружающую среду / Е. Сибирцева // Действие. – 2019. – 11 июля. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23471/> [О цикле мероприятий экологической направленности в МИБС г. Томска].
31. «Творческая Сибирь» : итоги областного литературного фестиваля // Красное знамя (Выходной). – 2019. – 26 окт. (Мастерская № 10, вестн. томских писателей). – С. 5. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-22085/> [В ТОУНБ им. А.С. Пушкина состоялся областной литературный фестиваль «Творческая Сибирь»].
32. Тухватуллина, В. Б. Эффективная блогосфера : современные методы интернет-коммуникации / В. Б. Тухватуллина // Библиотечное дело. – 2019. – № 22. – С. 19-23. [Об опыте работы филиала МИБС г. Томска «Дом семьи». О создании в социальной сети «Instagram» аккаунта библиотеки].
33. Федотова, Г. «Значит, нужные книги ты в детстве читал»: сегодня отмечается Международный день детской книги / Г. Федотова; [беседовал] С. Курточаков // Шегарский вестник (Мельниково). – 2019. – 2 апр. (№ 25). – С. 4. [Интервью с заведующей Шегарской детской библиотекой Г. Федотовой].
34. Чайковская, О. Время не отбрасывает тени, оно оставляет след на земле и в наших душах / О. Чайковская // Наукоград. – 2019. – 10 апр. [В библиотеке «Сибирская» МИБС г. Томска прошла встреча с томским писателем В. Крюковым].
35. Чайковская, О. Читаем классику уже в который раз / О. Чайковская // Томское предместье. – 2019. – 8 нояб. – С. 8. [В Межпоселенческой центральной библиотеке Томского района прошел литературный конкурс «Читаем классику»].
36. Эргардт, М. Мы помним и гордимся / М. Эргардт // Ветеран. – 2019. – № 17 (май). – С. 3. [В библиотеке «Фрегат» МИБС г. Томска состоялось подведение итогов городского конкурса исследовательских работ «Мы помним, мы гордимся (война в истории моего города)», посвященного 30-летней годовщине со дня вывода советских войск из Афганистана].
37. Янченко, И. Новый год – время подведения итогов / И. Янченко // Знамя (Молчаново). – 2019. – 12 янв. – С. 10. [О работе Наргинской сельской библиотеки].

## ФОТОХРОНИКА СОБЫТИЙ И ФАКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ<sup>218</sup>.



### СОЗДАНИЕ МОДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «КУЛЬТУРА».



*Библиотека «Компьютерный мир» МАУ «МИБС», г. Томск.*



*Библиотека-филиал № 2 МБУ «Асиновская МЦБС», г. Асино.*



*Центральная библиотека МБУК «Молчановская МЦБС», с. Молчаново.*



*Центральная библиотека МКУ «МЦБС Кожевниковского района», с. Кожевниково.*



*Библиотеки-филиалы МБУ «МЦБ Томского района», с. Кисловка и с. Богаиёво.*

<sup>218</sup> Составители – Безменова А.С., Вергановичус Т.П.

## ГОД ТЕАТРА В РОССИИ.



Электронная тематическая коллекция «Томский театральный архив», ТОУНБ.  
Выставка малой графики «Ода театру», БЭЦ г. Асино.



Детская читательская конференция «Театр и книга», МИБС г. Томск.  
Двухдневный сказочный фестиваль «Пушкин Fest», ЦБ г. Колпашиevo.  
Справочно-библиографическое издание «Театры на карте и в истории Томска», ТОДЮБ.

## ГОД СТОЛЕТИЯ ДАНИИЛА ГРАНИНА.



Мероприятия к 100-летию Д. Гранина: XIV Ежегодный международный книжный салон (г. Санкт-Петербург), вручение комплектов книг от Фонда сохранения и популяризации наследия Д. Гранина (ТОУНБ), читательская конференция (ЦБ Кожевниковского района), методико-библиографическое пособие «Я не только писал, а еще жил...» (ЦБ Молчановского района).

## 75-ЛЕТИЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ.



В рамках празднования 75-летнего юбилея Томской области: праздничный вечер в библиотеке-филиале №4 Асиновской МЦБС (с. Ново-Кусково), встреча в ТОДЮБ со скульптором заслуженным художником России Л.А. Усовым, праздничная программа в библиотеке «Эврика» (МИБС г. Томска).

## ФЕСТИВАЛИ, КОНКУРСЫ, АКЦИИ.



*Фестиваль здорового образа жизни «Пусть всегда будет завтра» (ЦГБ Северска), Международный фестиваль-конкурс детского и молодежного литературного творчества «Устами детей говорит мир» (ТОДЮБ), Фестиваль национальной литературы «Вместе целая страна!» (БИС г. Стрележовой).*



*Конкурс творческих литературных работ «Крыловские чтения» (ЦДБ г. Северск), фотоконкурс, посвященный творчеству А.С. Пушкина, «Герои Пушкинских творений» (ДБ Шегарской МЦБС), Районный конкурс чтецов «Как прекрасен этот мир» (ЦБ Зырянской МЦБС).*



*Всероссийская акция «Большой этнографический диктант» в ТОУНБ, ЦБ Асиновского, Бакчарского, Колпашевского, Парабельского районов, городов Северск и Стрележовой.*



*Международная акция «Читаем детям о войне» в библиотеках Молчановского района, акция «Давайте Пушкина читать» в библиотеках Первомайского района и акция «Я против наркотиков!» в библиотеках Тегульдского района.*

## ОБЛАСТНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ.



*Мероприятие «Юбилейное северское Библиоралли» ко Дню города, ЦГБ г. Северска.*



*Библиотеки Верхнекетского района – участники ежегодного Праздника охотника «Большой Амикан», ЦБ Кожевниковского района – участник IV Областного праздника хлеба, ЦБ Кривошеинского района – участник мероприятия «Мой район – моя гордость», посвященного 95-летию района.*

### **ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ, ЧТЕНИЯ И ЛИТЕРАТУРНОГО ТВОРЧЕСТВА.**



*Неделя детской книги в библиотеках Томского района, акция ДБ Чаинского района «Читаем Пушкина вместе», Праздник книги «Читай, Бакчар!» в ЦБ Бакчарского района, программа «Экология через сказку» в ОБО №7 (г. Колпашево), соревнование для детей «Чемпионат по чтению» в ЦБ Верхнекетского района.*



*Социокультурный проект «БиблиоПятница» в ЦДБ г. Северска, Презентация поэтического сборника Л.П. Табаковой «Мои берега» в ЦБ Асиновского района.*

### **ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ.**



*Презентация альбома «Благословенный Нарым: история Православия в Нарымском крае» в Центре духовно-нравственного просвещения ЦБ г. Колпашево, квест «Свет разумения книжного» ко Дню славянской письменности в ЦБ Тегульдетского района, познавательная игра «Пасхальная палитра» в ЦБ Зырянского района, круглый стол «Язык и культура: взгляд молодых» в ЦБ Первомайского района.*

### **КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.**



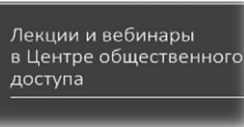
*Выставка краеведческих материалов из районной газеты «Заветы Ильича» в рамках церемонии «Честь и слава земли Первомайской» в ЦБ Первомайского района.*

*Познавательная краеведческая игра «Кто хочет стать краеведом» ДБ Чаинского района.*





## ЛЕКЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ НА БАЗЕ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА.



Лекции по социально-психологической реабилитации инвалидов на базе ЦОДов библиотек Томской области в рамках проекта «Томская академия активного долголетия».

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ.



Торжественное открытие нового здания библиотеки-филиала № 23 МБУ «Асиновская МЦБС», г. Асино. Награждение победителей конкурса «Лучший ЦОД Томской области 2019 года».



Секция «Библиотека нового типа: какой ей быть?» II Общеотраслевого совещания работников культуры Томской области. Всероссийская научно-практическая конференция «Инновационные технологии в библиотечном обслуживании. Проблемы. Опыт». XIII Всероссийские библиотечные павленковские чтения «Современные аспекты просветительской деятельности библиотек: многообразие возможностей».



Секция молодых специалистов библиотечной отрасли», «Встреча без галстуков» (гость мероприятия – начальник Департамента по культуре Томской области П.Л. Волк), награждение победителей Областного заочного конкурса «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2019»,



*Посещение руководителями библиотек Томской области библиотек Москвы и Санкт-Петербурга.*



*Обучение специалистов ТОУНБ в Школе тренеров. Онлайн-клуб профессионального общения «#ПрофиЧат».*



*Победители конкурса «Библиотечная аналитика Томской области 2019 года»:  
1 место – МБУ «Асиновская МЦБС». Вручение диплома директору МБУ «Асиновская МЦБС» Н.М. Кирилловой*



*2 место – МБУК «Каргасокская ЦРБ», 3 место – МБУ «Библиотека» Колташевского района.*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ТАБЛИЦЫ**  
**ПОКАЗАТЕЛЕЙ СОСТОЯНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**В ДИНАМИКЕ 2017-2019 ГОДОВ<sup>219</sup>**

---

<sup>219</sup> Составители: Касимова Н.Р., Вергановичус Т.П.