

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ



БЕЛГОРОДСКАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

# Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Белгородской области в 2018 году



СЕНТЯБРЬ



Фонд  
Михаила  
Прохорова



ББК 78.34 (2 Рос-4Бел)  
Е36

Главный редактор **Н. П. Рожкова**  
Ответственный за выпуск **С. А. Бражникова**  
Составитель **Е. Н. Бойченко**  
Редактор **И. А. Егорова**

**Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Белгородской области в 2018 году**/ Белгор. гос. универс. науч. б-ка ; науч.-метод. отдел ; сост. Е. Н. Бойченко. – Белгород, 2019. – 99 с.

© Белгородская государственная  
универсальная научная библиотека, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	10
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	15
4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД .....	23
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	31
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	37
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ.....	60
И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	60
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....	72
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ .....	80
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	83
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	91
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	95
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	99

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

*События в рамках объявленного Президентом РФ Года волонтера (добровольца).* В течение года все муниципальные библиотеки Белгородской области активно участвовали в реализации комплекса мероприятий, в рамках объявленного Президентом РФ Года добровольца (волонтера). Общедоступные библиотеки Белгородской области одними из первых в России приступили к формированию волонтерских отрядов еще в начале 2000-х годов. В Год добровольца в муниципальных библиотеках региона действовали более 50 волонтерских сообществ, основными направлениями которых стали: социальное, экологическое, культурное добровольчество, волонтерство Победы. Значимость опыта волонтерской библиотечной деятельности в Белгородской области признана на всероссийском уровне – проект «Свети, пока можешь...» Уразовской модельной библиотеки получил **3-е место** в организованном Российской государственной библиотекой для молодежи конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» (номинация «Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке»).

Уникальный опыт работы по патриотическому воспитанию волонтерских отрядов, созданных в муниципальных библиотеках Белгородской области, был представлен **20 июня** в рамках VI Топоровских чтений на Белгородчине «Я не напрасно беспокоюсь, чтоб не забылась та война...», посвященных 75-летию Курской битвы и танкового сражения под Прохоровкой. Чтения состоялись на базе библиотеки Н. И. Рыжкова музея-заповедника «Прохоровское поле».

**Всероссийский конкурс.** Белгородская область стала победителем Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика – 2018» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2017 году. Одержана также победа в номинации «Выбор методистов», которая была впервые введена в 2018 году.

**Всероссийские мероприятия.** **25-27 сентября** состоялся VIII Форум молодых библиотекарей России «Библиотечное завтра: поиск эффективной модели», собравший представителей 16 регионов России. Это: Белгородская, Владимирская, Воронежская, Калужская, Кемеровская, Иркутская, Калининградская, Тульская, Курская, Липецкая, Московская, Омская, Пензенская, Ростовская, Свердловская области и Республики Башкортостан.

Форум прошел в формате форсайта – интеллектуальной технологии совместного проектирования будущего. В результате была сформирована Дорожная карта будущего библиотек (Карта времени), создана Форсайт-книга УСПЕХА молодого библиотекаря.

В экспертно-педагогический состав Форума вошли: М. П. Захаренко, председатель Молодежной секции РБА, заместитель директора по научной и методической работе ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»; Ю. Ю. Черный, кандидат философских наук, руководитель Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН, доцент кафедры медиаобразования Института журналистики, коммуникаций и медиаобразования МПГУ; Н. А. Гаина, федеральный эксперт молодежных проектов, федеральный тренер-эксперт Ассоциации тренеров Российского Союза Молодежи, заместитель председателя БРООО «РСМ», организатор всероссийских образовательных проектов, специалист по работе с молодежью, член Всероссийского движения #командаПРО.

**8-12 октября** в Белгородской области прошла XVI Всероссийская школа библиотечной инноватики «Проектная деятельность библиотек как фактор развития социально-культурного кластера территории», в работе которой приняли участие специалисты библиотек 13 регионов: Санкт-Петербурга, Белгорода, Воронежа, Владимира, Калуги, Курска, Липецка, Мурманска, Пензы, Самары, Сахалина, Севастополя и Республики Башкортостан.

Образовательная программа состояла из площадок: аналитической «Библиотека и гражданское общество», дискуссионной «Национальный проект “Культура”, или Как встроить в него интересы библиотек?», рабочей «Библиотечные проекты: от А до Я».

В качестве ведущего эксперта образовательного проекта выступил С. А. Басов, заведующий научно-методическим отделом Российской национальной библиотеки (г. Санкт-Петербург).

В рамках образовательных мероприятий Школы состоялось посещение муниципальных библиотек области в формате марафона «От библиотеки к библиотеке».

*Региональные проекты, поддерживаемые Губернатором области.* Библиотечные учреждения по-прежнему занимают достойное место среди победивших в конкурсе на получение гранта Губернатора области по поддержке развития сельской культуры. В 2018 году банк лучших проектов, удостоенных поддержки, пополнили проекты «Книга у микрофона» ЦБС Ракитянского района, «От культурного бренда территории к именной библиотеке» ЦБС Чернянского района, «Яковлевский алфавит: инклюзивное творчество» ЦБС Яковлевского района.

В рамках *Года детского чтения в Белгородской области*, объявленного распоряжением Губернатора Белгородской области от 05.02.2017 № 983-р, библиотеками области было реализовано 34 муниципальных проекта по продвижению чтения, организовано свыше 12 тысяч мероприятий. В них приняли участие более 214 тысяч детей, родителей, педагогов, библиотекарей.

При поддержке Российского книжного союза (г. Москва) в детских библиотеках области состоялись литературные встречи с современными российскими авторами Д. Емцом, М. Самарским, Ю. Ивлиевой, Е. Усачевой (г. Москва).

Российская государственная детская библиотека подарила сертификаты на 100 книг пяти библиотекам области (Белгородского, Корочанского, Прохоровского, Яковлевского районов, г. Губкина).

Подписано Соглашение о долгосрочном сотрудничестве между Правительством Белгородской области и Российским книжным союзом, разработке региональной подпрограммы «Развитие и поддержка чтения в Белгородской области на 2019-2025 годы».

*Межнациональные и межрегиональные проекты.* В течение 2018 года Белгородская государственная универсальная научная библиотека продолжила реализацию проектов межрегионального уровня, которые нацелены на развитие взаимодействия библиотек и формирование единого информационного пространства.

**С 5 по 7 марта** в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» БГУНБ совместно с Фондом Михаила Прохорова был организован проектно-аналитический семинар «Библиотеки и музеи как институты публичной памяти: ресурсы и образовательные возможности» для специалистов библиотек и музеев Белгородской, Воронежской, Липецкой областей.

**28 сентября** был проведен Межрегиональный фестиваль молодежного творчества «BeReg», в котором приняли участие более 240 человек из Белгородской области, г. Орла и Новосибирской области. Работа Фестиваля была организована на шести арт-площадках: «Стихийная волна», «Энергия прозы», «сМЕЛые иллюзии», «Без занавеса», «Архитектура движения», «В ритме слова», где показали свои таланты молодые лидеры, активисты различных сфер молодежной жизни.

**3-5 октября** состоялся V Ерошенковский форум «Человек мира», в рамках которого прошел Всероссийский семинар по проблемам интегрированного библиотечного обслуживания «Доступная среда в библиотеке». Форум был поддержан управлением культуры Белгородской области, Российской Библиотечной Ассоциацией (секция библиотек, обслуживающих инвалидов, и секция публичных библиотек). Участниками форума стали более 140 представителей общественных организаций, музеев, государственных учреждений культуры, муниципальных библиотек области, образовательных учреждений. Среди многочисленных гостей были представители специальных библиотек для слепых из Твери, Липецка, Сахалина, Москвы.

**21-23 ноября** состоялись литературно-педагогические Лихановские чтения, которые проходят при поддержке правительства Белгородской области, участии Губернатора

Белгородской области Е.С. Савченко и председателя Российского детского фонда А.А. Лиханова.

В XVIII Лихановских чтениях «Социализирующая роль чтения в жизни подрастающего поколения» приняли участие ученые белгородских вузов, молодые исследователи, педагоги, специалисты учреждений социальной защиты, общественные деятели, библиотекари области, писатели и юные читатели Белгородской области, библиотекари из других российских регионов. Участниками чтений стали специалисты Российской государственной детской библиотеки, республики Беларусь, Донецкой народной республики, АР Крым, Е. Усачева, писатель, журналист, сценарист, член Московской организации Союза писателей России (г. Москва).

В ходе чтений прошли тематические лекции, дискуссии, творческие лаборатории и мастер-классы, в том числе состоялась встреча «Писатель и время» с А.А. Лихановым, писателем, председателем ООБФ «Российский детский фонд», президентом Международной ассоциации детских фондов, почетного профессора НИУ «БелГУ» со студентами университета БелГУ.

В рамках Лихановских чтений состоялась торжественная церемония вручения ежегодной премии Губернатора области «Призвание» и премии Российского детского фонда «Лучший детский библиотекарь России» за 2018 год, а также награждение лауреатов ежегодного регионального конкурса «Лучший юный читатель года».

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2018 году**

В 2018 году актуальность для библиотечной деятельности региона сохраняют положения нормативно-правовых актов, основным из которых является **Федеральный закон** от 29.12.1994 № 78 «О библиотечном деле» (ред. от 03.07.2016). С целью реализации статьи 25 Закона в регионе разработан и применяется «Порядок проведения опроса населения сельского поселения Белгородской области при принятии решения о реорганизации или ликвидации сельской библиотеки» ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Poryadok\\_provedeniya.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Poryadok_provedeniya.pdf)).

В регионе постоянное внимание уделяется соблюдению норм **Модельного стандарта деятельности публичных библиотек** (утв. Министерством культуры Российской Федерации).

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 02.08.2018 № 80 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (вместе с «Регламентом проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», «Методикой оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»). В качестве одного из показателей эффективности органов местного самоуправления установлен уровень обеспеченности территории библиотеками, приведен порядок расчета уровня фактической обеспеченности библиотеками от нормативной потребности.

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 24 августа 2012 года (ред. от 15.11.2018) № 71 «Об учреждении ежегодной премии Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех».

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 31.10.2018 № 104 «Об учреждении ежегодного регионального конкурса на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства» (вместе с «Положением о ежегодном региональном конкурсе на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства»)

**Распоряжение Губернатора Белгородской области** от 08.10.2018 № 805-р «О создании межведомственной рабочей группы по развитию и поддержке чтения в Белгородской области» (вместе с «Положением о межведомственной рабочей группе по развитию и поддержке чтения в Белгородской области»)

**Постановление Правительства Белгородской области** от 13.11.2017 № 401-пп «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам» регламентирует порядок расчетов нормативного количества библиотек в каждом муниципальном районе/городском округе, что позволяет сохранить библиотечную сеть на необходимом количественном уровне.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 11.12.2017 № 463-пп (ред. от 24.12.2018) «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Белгородской области». В часть 3 раздела 1 «Государственные услуги и работы в сфере культуры, туризма и архивного дела» включены государственные работы по научному и методическому обеспечению развития библиотек.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 21.09.2015 № 346-пп (ред. от 19.11.2018) «Об утверждении плана мероприятий (“дорожной карты”) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, труда, занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики»

**Постановление Правительства Белгородской области** от 09.07.2018 № 259-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 526-пп» регулирует вопросы внесения изменений в государственную программу Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области на 2014–2020 годы» о планируемых объемах финансирования.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 24.12.2018 № 511-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2019–2021 годы». В документе определен объем финансирования на проведение капитального ремонта 10 библиотек в 6 муниципальных образованиях Белгородской области.

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

**Федеральные программы и проекты** Основополагающими для развития библиотечного дела в регионе в отчетном году были:

- Федеральная целевая программа «Культура России» (2012–2018 годы);
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы;
- Государственная программа Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы».

В рамках государственной федеральной программы «Культура России 2012-2018 гг.» на комплектование книжных фондов библиотек Белгородской области в отчетном году были выделены межбюджетные трансферты в размере 481 тыс. рублей. На подключение общедоступных библиотек к Интернету и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки выделены трансферты – в размере 170 тыс. рублей.

**Региональные программы и проекты** В рамках Государственной программой Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области на 2014–2020 годы» (подпрограмма «Развитие библиотечного дела») на комплектование книжных фондов библиотек Белгородской области были выделены трансферты в размере 128 тыс. рублей. На подключение общедоступных библиотек к Интернету и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки выделены трансферты – в размере 46 тыс. рублей.

Библиотеки региона в течение года осуществляли мониторинг в соответствии с Государственной программой Белгородской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Белгородской области на 2014–2020 годы» (подпрограммы «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействие их незаконному обороту в Белгородской области на 2014–2020 годы», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2014–2020 годы»).

В течение 2018 года все библиотеки Белгородской области вели работу по профилактике вредных привычек и формированию навыков здорового образа жизни среди подростков и молодежи в рамках Государственной программы Белгородской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Белгородской области на 2014–2020 годы» (подпрограммы: областной целевой программы «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействия их не законному обороту в Белгородской области на 2014-2020 годы»). Во исполнение данной программы были разработаны областной проект «Управление здоровьем» и долгосрочная целевая программа «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет». Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия в рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!», приуроченного к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотиков и их незаконным оборотом, и региональной акции «Наше здоровье в наших руках». На протяжении последних четырех лет в Белгородской области проводится областная акция по профилактике негативных явлений в молодежной среде «Молодежь за здоровый образ жизни», инициатором которой является Белгородская государственная универсальная научная библиотека.

**Муниципальные программы и проекты** На муниципальном уровне администрации всех районов и городских поселений принимают программы, соответствующие вышеуказанным целевым региональным программам.

Общедоступные библиотеки региона активно участвуют в реализации Стратегии «Формирование регионального солидарного общества на 2011–2025 годы», включающей Концепцию брендинга территорий в Белгородской области. Бренд территории разрабатывается при непосредственном участии муниципальных библиотек при поддержке местных администраций. При этом библиотеке присваивается звание «авторская».

Муниципальные библиотеки ежегодно разрабатывают проекты, которые получают поддержку на общероссийском, региональном и местном уровне. В течение 2018 года получили финансовую поддержку следующие проекты:

– «Гражданские диалоги» ЦБС № 1 Губкинского городского округа (Открытый благотворительный конкурс культурных инициатив «Новая роль библиотек в образовании» (Фонд Михаила Прохорова), сумма – 129,0 тыс. руб.);

– «Книга у микрофона» ЦБС Ракитянского района, «От культурного бренда территории к именной библиотеке» ЦБС Чернянского района, «Яковлевский алфавит: инклюзивное творчество» ЦБС Яковлевского района (Конкурс проектов на соискание гранта Губернатора Белгородской области по развитию сельской культуры, общая сумма – 300,0 тыс. руб.).

Следует отметить поддержку библиотечных проектов со стороны местного бизнеса. Уже традиционным стало участие библиотек Губкинского и Старооскольского городских округов в грантовых конкурсах компании «Металлоинвест».

В течение 2018 года компания выделила финансовые средства на реализацию проектов:

– «Губкин читающий» (ЦБС № 1 Губкинского городского округа, сумма – 100,0 тыс. руб.);  
– «Нескучная книга» (ЦБС № 1 Губкинского городского округа, сумма – 60,0 тыс. руб.);  
– «История Старого Оскола для незрячих читателей» – проект по созданию в адаптированном формате для людей с дисфункцией зрения книги Старооскольского краеведа Рема Мелентьева «Городок провинциальный (записки старожила)» (МКУК «Старооскольская ЦБС», сумма – 50,0 тыс. руб.).



Учитывая то обстоятельство, что в последнее время в стране ведется целенаправленная политика поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, содействующая развитию общественных инициатив в сфере культуры, библиотеки Белгородской области активизировали свое участие в грантовых конкурсах совместно с различными НКО. В 2018 году ЦБС Яковлевского района зарегистрировала местную общественную организацию помощи пожилым людям и инвалидам Яковлевского района – НКО «Добрые сердца». Библиотека выиграла грант в размере 484,0 тыс. руб. на реализацию проекта по созданию комнаты временного пребывания для детей-инвалидов «В помощь маме и ребенку – Комната Совенка».

### *Краткие выводы по разделу*

Прошедший Год волонтера (добровольца) ознаменовался для общедоступных библиотек Белгородской области активным участием в библиотечных мероприятиях общероссийского и регионального уровня. Значимость опыта библиотечного волонтерства в Белгородской области признана на всероссийском уровне: призовое место в конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке», организованном Российской государственной библиотекой для молодежи.

Белгородская область не только активно участвует во всероссийских мероприятиях библиотечной жизни, но и организует их проведение, в отчетном году в числе таких мероприятий можно выделить XVI Всероссийскую школу библиотечной инноватики и VIII Форум молодых библиотекарей России. Следует отметить и межрегиональные мероприятия, в первую очередь, проектно-аналитический семинар Фонда Михаила Прохорова «Библиотеки и музеи как институты публичной памяти: ресурсы и образовательные возможности», XVIII Лихановские чтения, V Ерошенковский форум, в работе которых приняли участие не только представители российских регионов, но и библиотечные специалисты из Донецкой и Луганской народных республик, Республики Беларусь.

В прошедшем году распоряжением Губернатора Белгородской области был объявлен *Год детского чтения*, что позволило актуализировать работу с данной возрастной категорией читателей и привлечь к проблемам чтения детей и подростков внимание властных структур. Подписано Соглашение о долгосрочном сотрудничестве между Правительством Белгородской области и Российским книжным союзом, разработана региональная подпрограмма «Развитие и поддержка чтения в Белгородской области на 2019-2025 годы».

Активное участие муниципальных библиотек в грантовых конкурсах различного уровня позволило привлечь на развитие библиотечного дела в регионе средства в сумме 1 123 тыс. руб., что на 81,0 тыс. руб. превышает показатель 2017 года.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2018 году в структуру единого библиотечного пространства региона входили 615 муниципальных библиотек и 3 государственные библиотеки: ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А. А. Лиханова», ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В. Я. Ерошенко».

Из 617 муниципальных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание населения в Белгородской области, в сельской местности расположены 507 библиотек, что составляет 82,2 % от общего числа. Библиотечные услуги читателям-детям в 2018 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки, из них в сельской местности – 6, и 538 муниципальных библиотек области.

Динамика числа библиотек за последние три года представлена в таблице 1.

Таблица 1

Динамика библиотечной сети Белгородской области за 2016–2018 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2018 год к 2016 году	
	2016	2017	2018	+, -	%
	Общее число библиотек	633	628	620	-13
Муниципальные библиотеки, всего	630	625	617	-13	-2,06
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	519	514	507	-12	-1,15
Детские библиотеки, всего	42	42	42	0	0
Детские библиотеки, расположенные в сельской местности	6	6	6	0	0

#### Пункты внестанционарного обслуживания

В условиях изменения организационных форм, оптимизации и сокращения сети общедоступных библиотек возрастают роль и значение внестанционарного обслуживания. По данным 2018 года в Белгородской области функционировало 783 библиотечных пункта, что на 12 единиц меньше значения предшествующего года. Основной причиной снижения данного показателя является реорганизация или закрытие предприятий, на базе которых данные пункты размещались (рис. 1).

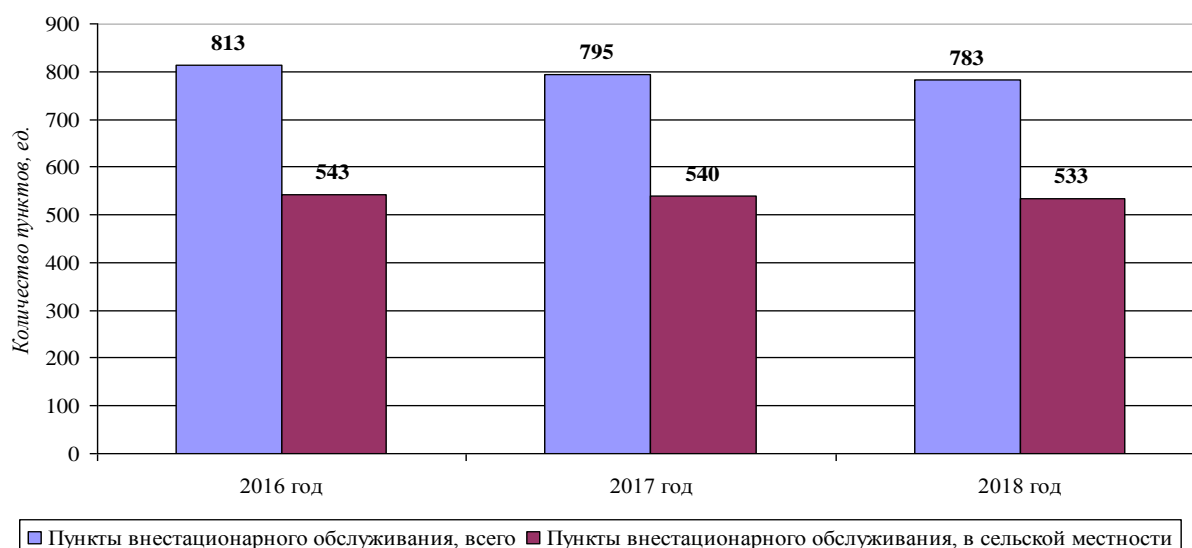


Рис. 1. Динамика количества пунктов внестанционарного обслуживания за 2016–2018 гг.

#### Специализированные транспортные средства

В отчетном году приобретен библиобус в МБУК «ЦРБ Белгородского района», который

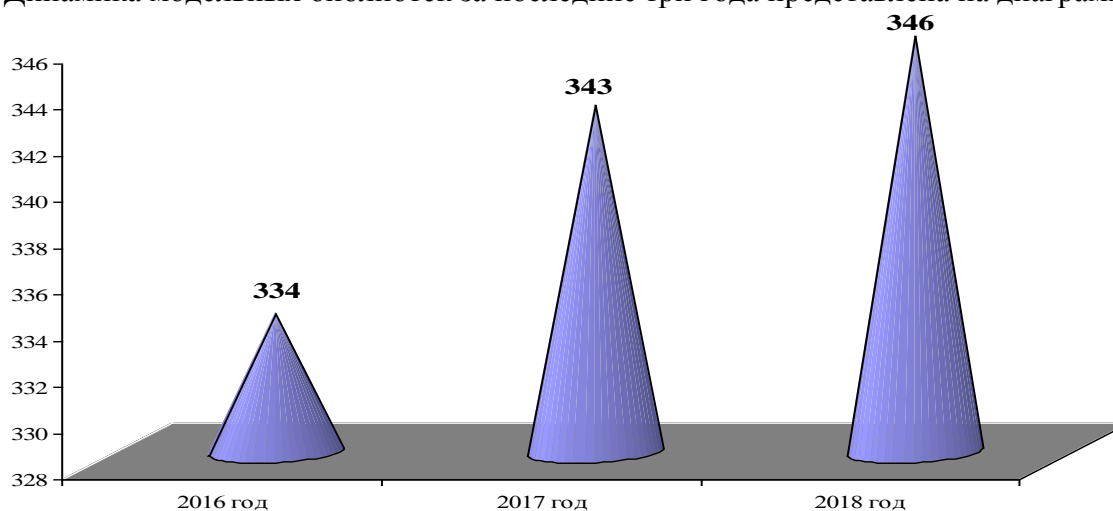
начал осуществлять библиотечно-информационное обслуживание жителей малонаселенных удаленных пунктов Белгородского района.

Организация внестационарного обслуживания граждан муниципальных территорий региона производится также с помощью комплекса мобильного информационно-библиотечного обслуживания (КИБО), который был получен ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» в 2011 г. в рамках проекта «Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек».

## **2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ**

Первые 5 модельных библиотек в регионе были открыты в 2002 году по проекту Министерства культуры РФ «Создание модельных публичных библиотек на селе».

Динамика модельных библиотек за последние три года представлена на диаграмме (рис. 2).



*Рис. 2. Динамика числа модельных библиотек в Белгородской области за 2016–2018 гг.*

По итогам 2018 года в структуре модельных библиотек региона по территориальному признаку можно выделить 321 (92,8 % от общего количества модельных библиотек) библиотек сельских поселений и 25 (7,2 %), расположенных на городской территории. По иным признакам можно выделить 1 центральную районную (0,3 %), 19 (5,5 %) детских библиотек. Статус юридического лица не имеет ни одна из модельных библиотек, центральная районная детская библиотека в Вейделевском районе входит в структуру МКУК «Вейделевская ЦБС».

## **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта**

По итогам 2018 года доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек, выросла по сравнению с 2017 годом на 7,4 % и составила 53,6 %.

## **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Процесс централизации библиотек в Белгородской области завершен в 2017 году, в отчетном году все муниципальные библиотеки входили в структуру централизованных библиотечных систем с общей структурой управления, финансирования, комплектования, развития кадрового потенциала.

Статус юридического лица имеют 26 библиотечных учреждений, из них 24 ЦБС, 2 центральные детские библиотеки: МКУК «Грайворонская районная детская библиотека

имени Российского детского фонда», МКУК «Чернянская районная детская библиотека». Их них 15 юридических лиц – казенного типа, 11 – бюджетного.

## 2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления

Библиотечная сеть в течение 2018 года сократилась на 8 единиц. Были закрыты:

1. Волоконовская поселковая библиотека-филиал МКУК «ЦБ Волоконовского района»: приказ директора МКУК «ЦБ Волоконовского района» от 29.12.2017 года № 94 А на основании постановления администрации муниципального района «Волоконовский район» Белгородской области от 25.12.2017 года № 442.

2. Порубежанская сельская библиотека-филиал МБУК «ЦБ Борисовского района»: приказ директора МБУК «ЦБ Борисовского района» от 29.12.2017 года № 34 на основании приказа управления культуры администрации Борисовского района от 20.10.2017 года № 52/1.

3. Верхне-Ольшанская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 04.07.2018 года № 16 на основании постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.06.2018 года № 528.

4. Большанская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 04.07.2018 года № 16 на основании постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.06.2018 года № 528.

5. Гусек-Погореловская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 04.07.2018 года № 16 на основании Постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.06.2018 года № 528.

6. Гнездиловская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 20.12.2018 года № 25 на основании постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.12.2018 года № 1175.

7. Кривобалковская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 20.12.2018 года № 25 на основании постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.12.2018 года № 1175.

8. Политотдельская сельская библиотека-филиал МКУК «ЦБС Прохоровского района»: приказ директора МКУК «ЦБС Прохоровского района» от 20.12.2018 года № 25 на основании Постановления администрации муниципального района «Прохоровский район» от 20.12.2018 года № 1175.

Ликвидация библиотек связана с приведением их количества библиотечных организаций в соответствие с региональными нормативными требованиями обеспеченности населения учреждениями культуры, которые были утверждены постановлением правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп, а также согласно «Плану мероприятий («дорожная карта») поэтапной реорганизации сети муниципальных учреждений культуры, оптимизации численности работников культуры Белгородской области (2017–2019 годы)».

## 2.6. Структурные изменения в сети

**Авторские библиотеки.** Звание «авторская» по итогам 2018 года имеют 11 библиотек. В 2018 году авторской стала Бехтеевская модельная библиотека ЦБС Корочанского района, реализующая проект «Создание библиотечной интерактивной площадки “Белогорье – сердце мое”», главной идеей которого является создание собрания краеведческих изданий обо всех районах Белгородской области. Такое же звание присвоено модельной библиотеке-филиалу № 5 с. Илек-Пеньковка ЦБС Краснояружского района, разработавшей проект «Сладкое золото Илек-Пеньковки», целью которого является формирование знаний о пчеловодстве, о профессии

пчеловода, о пользе меда для человека.

**Именные библиотеки.** В Белгородской области пристальное внимание уделяется увековечиванию памяти знаменитых земляков, в том числе и посредством присвоения имен муниципальным библиотекам. На настоящий момент в регионе насчитывается 29 именных библиотек, при этом именные библиотеки созданы более чем в 50 % от общего числа ЦБС региона.

**Дмитриевские библиотеки.** В регионе реализуется проект «Конвент – партнерство: дмитриевские библиотеки», изначально предназначенный для обмена идеями, знаниями, информацией и ресурсами в области библиотечной работы с населением дмитриевских библиотек Ракитянского, Старооскольского, Шебекинского и Яковлевского районов. В рамках визита 21 июня 2018 года было подписано соглашение о присоединении к проекту специалистами Дмитриевской сельской библиотеки Золотухинского района Курской области.

**Центры правовой информации.** В регионе за истекший период был открыт еще 1 центр правовой информации на базе муниципальных библиотек, общее число по итогам периода составило 209, при этом 185 из них функционируют на базе поселенческих библиотек.

## **2.7. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки**

Заккрытие 7 сельских библиотек осуществлено по итогам обязательного опроса местных жителей, проводимого в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 8 июня 2015 года № 151-ФЗ). Библиотечное обслуживание в этих поселениях сегодня ведется во внестационарных библиотечных пунктах.

## **2.8. Доступность библиотечных услуг**

В целях создания равного и свободного доступа жителей Белгородской области к культурным благам, а также выравнивания уровней культурного обслуживания населения различных территорий региона, Постановлением Правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп утверждены «Методические рекомендации по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам». Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками в регионе на 100% соответствует установленным Постановлением региональным нормам и нормативам размещения библиотек.

В течение последних 3-х лет возросло количество жителей Белгородской области, которое приходится на 1 муниципальную библиотеку. За последние 3 года динамика данного показателя в регионе обусловлена, в основном, снижением числа муниципальных библиотек Белгородской области на 2,06 %. Как положительный факт следует отметить, что доступность библиотечных услуг в Белгородской области снижается менее высокими темпами, чем в среднем по России (рис. 3).

Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку в Белгородской области в 2018 году превысило уровень 2016 года на 1,94 %, тогда как в среднем по России темп прироста составил 3,38 %, что, в свою очередь обусловлено снижением количества муниципальных библиотек в целом по России на 3,16 %.

В сокращенном режиме в 2018 г. работали 112 (18,1 %) муниципальных библиотек, из них в малонаселенных пунктах – 66 (10,7 %). В 2018 году на неполный график работы были переведены 37 библиотек.

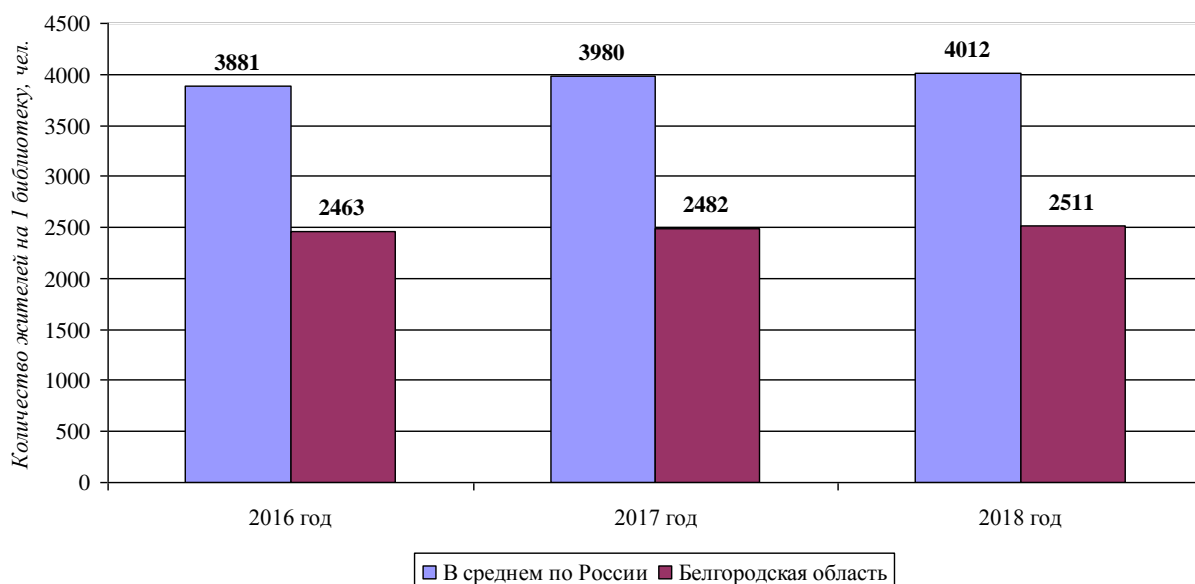


Рис. 3. Динамика количества жителей на 1 муниципальную библиотеку за 2016–2018 гг.

**Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.** В 305 муниципальных библиотеках Белгородской области обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Данный показатель составляет 49,4 % от общего числа муниципальных библиотек, что выше рекомендуемого (15 %) Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ в 2017-2021 гг. Из 617 муниципальных библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 57 (9,2 %), слуха – 28 (4,5 %).

## 2.6. Краткие выводы по разделу

В регионе полностью завершен процесс централизации муниципальных библиотек. Изменение библиотечной сети осуществляется в строгом соответствии с нормативными требованиями обеспеченности населения региона библиотечными учреждениями, утвержденными постановлением правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп. Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку незначительно выросло за последние 3 года, но по-прежнему ниже среднего общероссийского показателя более чем в 1,5 раза.

В Белгородской области за отчетный год 3 библиотеки получили статус модельных. В структуре модельных библиотек 92,8 % занимают библиотеки сельских поселений, что обусловлено тем обстоятельством, что ведущим вектором региональной культурной политики долгие годы является формирование культурной среды сельской местности.

Показатель доли общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в Белгородской области превышает рекомендуемый Министерством культуры РФ уровень более чем в 3 раза.

Белгородская область приняла активное участие в подготовке национального проекта «Культура», были подготовлены кандидатуры библиотек на участие в конкурсе по созданию модельных библиотек нового поколения с учетом материально-технического состояния библиотечных учреждений и возможного софинансирования со стороны регионального и местного бюджета.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Ежегодно осуществляется прием форм государственной статистической отчетности 6-НК от государственных и муниципальных библиотечных учреждений, подготовка сводной информации и предоставление ее в Министерство культуры Российской Федерации, региональное отделение органа государственной статистики, управление культуры Белгородской области. В соответствии с нормами ст. 11 закона «О библиотечном деле Белгородской области» (в ред. от 13.07.2012) Белгородская государственная универсальная научная библиотека является центром сбора и анализа государственных статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Белгородской области.

По итогам 2018 года библиотеки Белгородской области специалисты муниципальных библиотек вносили все данные в базу данных «Статистическая отчетность отрасли», разработанную Министерством культуры, согласно измененной форме 6-НК. Контроль правильности ввода показателей и их достоверности осуществляет научно-методический отдел БГУНБ.

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

В последние годы все основные показатели деятельности общедоступных библиотек Белгородской области находятся в положительной динамике. С учетом государственных и муниципальных библиотек в 2018 году охват населения библиотечным обслуживанием составил 49,4 %, что на 0,3 % выше аналогичного показателя 2017 года.

Динамика показателя охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками в Белгородской области и в среднем по России представлена на рисунке 4.

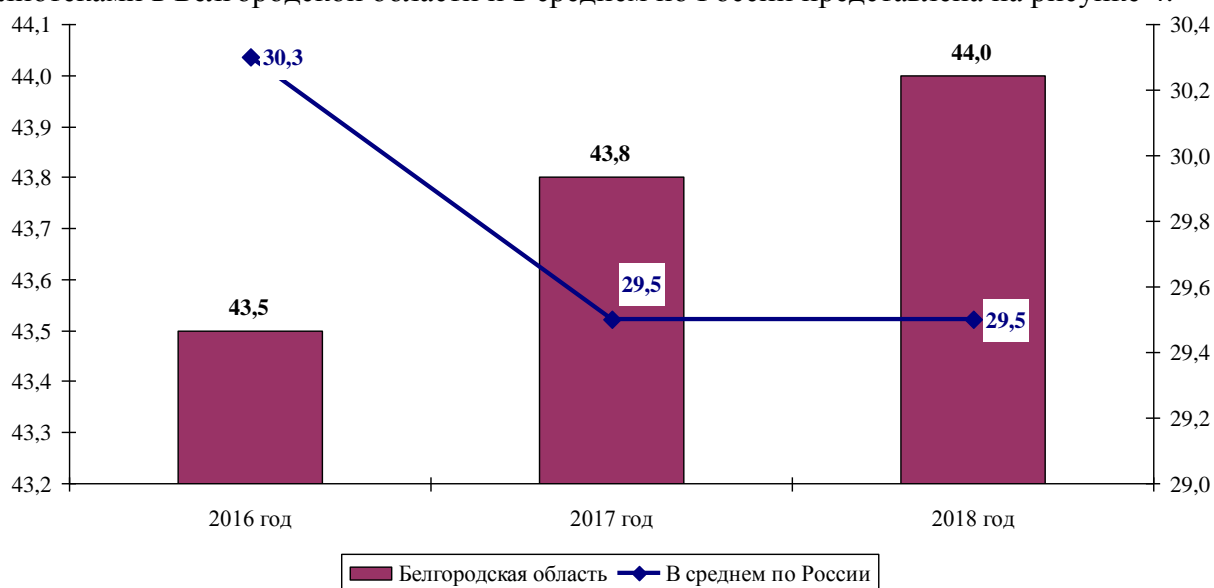


Рис. 4. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками за 2016–2018 гг.

Сравнительный анализ позволяет сделать вывод о том, что за 2016–2018 гг. в регионе имеет место положительная тенденция охвата библиотечным обслуживанием (+0,5 %), тогда как в среднем по России за этот же период показатель снизился на 0,8 %.

Показатели охвата населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований приведены в Таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области в цифрах».

### 3.3. Динамика основных показателей

#### Абсолютные показатели

**Пользователи.** По итогам 2018 года количество читателей муниципальных библиотек составило 682,3 тыс. человек, что на 7,2 тыс. больше, чем в 2016 году. Значительное увеличение количества читателей произошло в ЦБС г. Белгорода и Белгородского района.

За последние годы наблюдается устойчивая динамика числа пользователей в целом по региону (рис. 5).

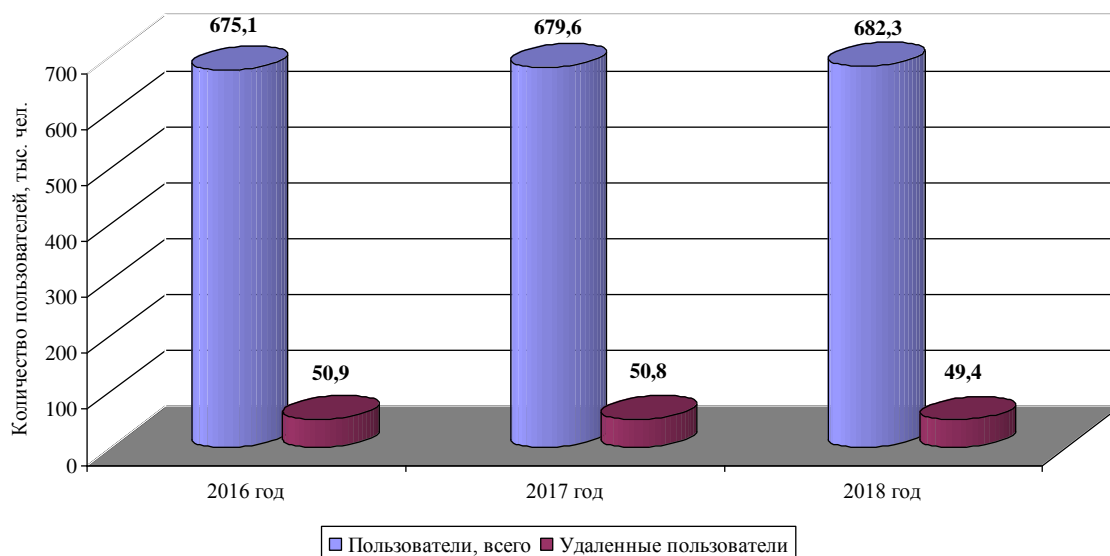


Рис. 5. Динамика количества пользователей муниципальных библиотек за 2016–2018 гг.

Следует отметить, что за последние три года в отношении количества удаленных пользователей отмечено незначительное снижение, обусловленное снижением количества библиотечных учреждений и пунктов внестанционного обслуживания.

**Посещения.** В 2018 году количества посещений муниципальных библиотек по сравнению с прошлым годом выросло на 42,8 тыс. и составило 7 251,6 тыс. ед. Количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 58,8 тыс. человек и составило 1748,4 тыс. ед. В целом за 2016–2018 гг. показатели выросли на 912,8 тыс. ед. и 603,5 тыс. ед., соответственно. Динамика количества посещений, в разрезе видов посещений, представлена ниже (рис. 6).

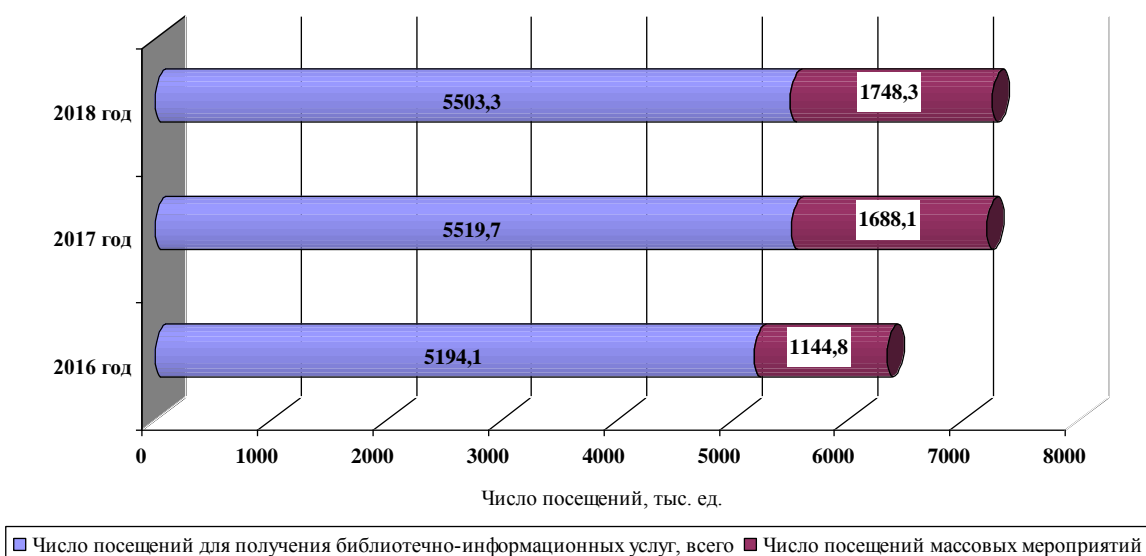


Рис. 6. Динамика числа посещений за 2016–2018 гг.



Сегодня библиотеки осваивают новые площадки, проводят большое количество мероприятий вне стен библиотек: уличные акции, читальные залы под открытым небом, флешмобы и др. В рамках социокультурной деятельности в 2018 году муниципальные библиотеки Белгородской области провели 60 389 публичных мероприятий, что на 2 462 мероприятия больше, чем за аналогичный период прошлого года. Изменение показателя за последние три года наглядно отражено на диаграмме (рис. 7).

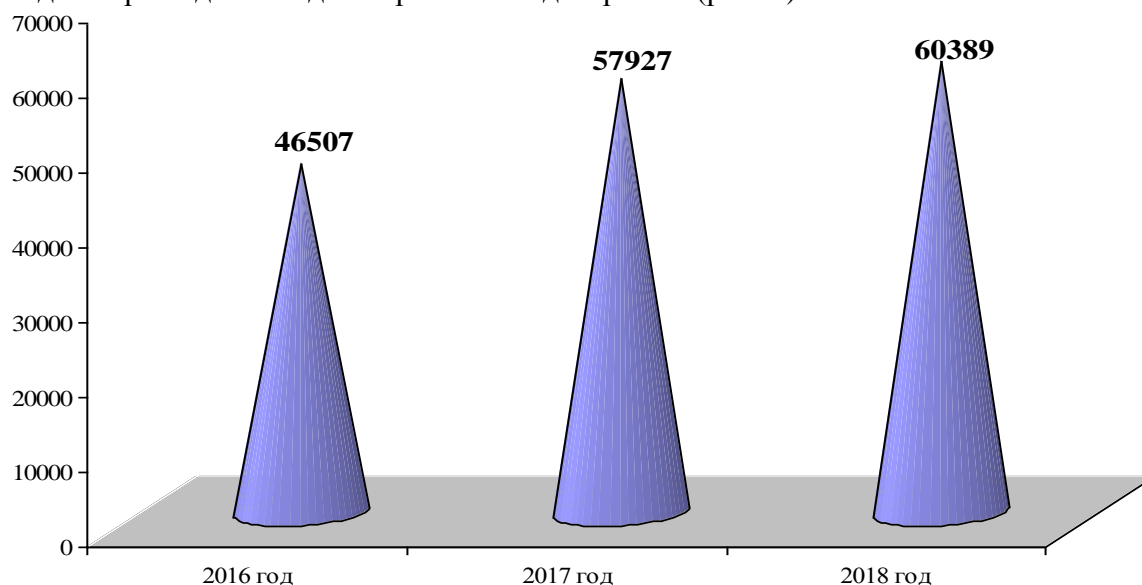


Рис. 7. Динамика количества культурно-просветительских мероприятий за 2016–2018 гг.

Библиотеки активно осуществляют свою деятельность в Интернет-пространстве, что наглядно отражает положительная динамика числа обращений к веб-сайтам библиотек (рис. 8).

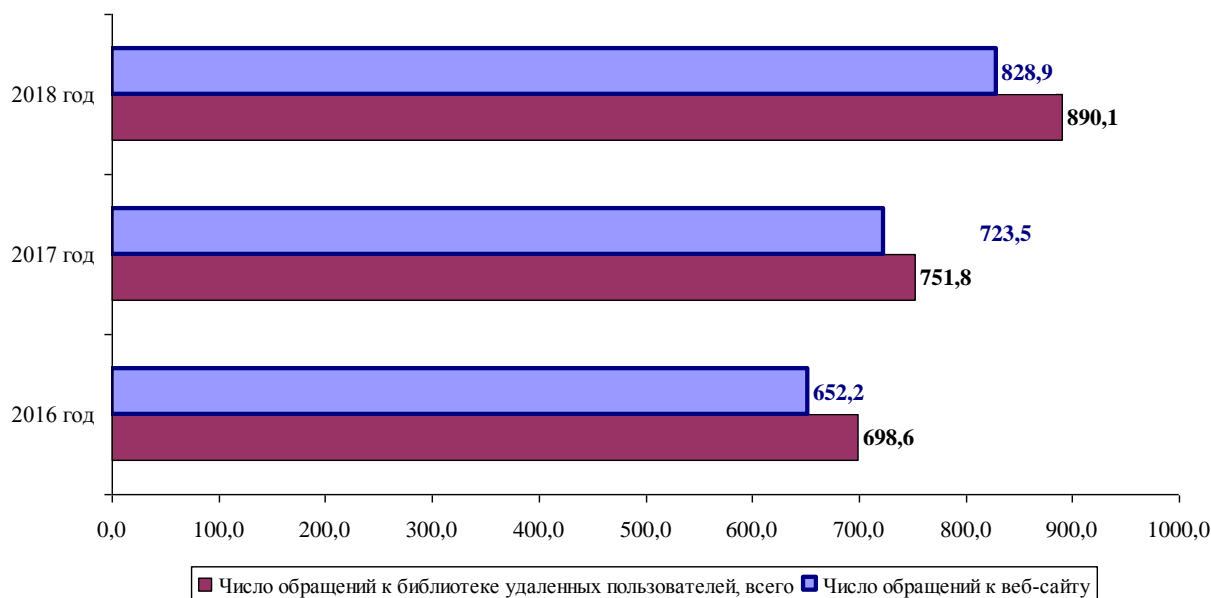


Рис. 8. Динамика обращений удаленных пользователей за 2016–2018 гг., тыс. ед.

**Документовыдача.** Пользователям муниципальных библиотек Белгородской области в 2018 году было выдано 14448,37 тыс. экз., что на 24,77 тыс. больше, чем за аналогичный период прошлого года, и на 156,60 тыс. экз. больше, чем за 2016 год (рис. 9).

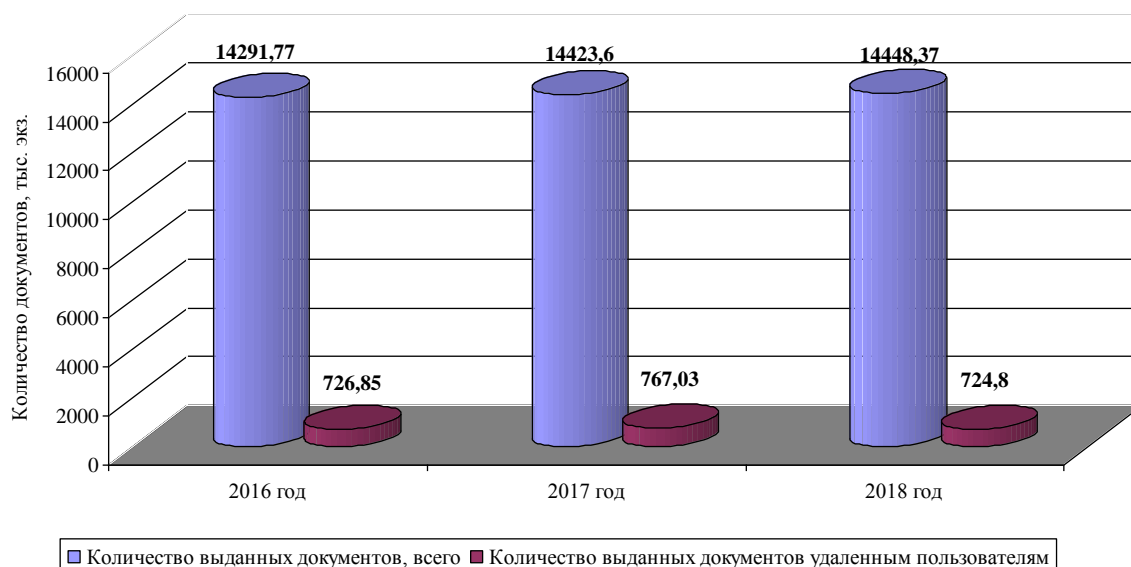


Рис. 9. Динамика документооборота за 2016–2018 гг.

В целом по региону отмечается положительная динамика количества выданных документов. Необходимо отметить, что снижение показателя наблюдалось в ЦБС № 2 Губкинского городского округа (-14,39 тыс. экз.) и ЦБС Прохоровского района (-5,25 тыс. экз.), что обусловлено закрытием библиотек в Прохоровском районе и нехваткой кадров в 2 библиотеках ЦБС № 2 Губкинского городского округа.

Изменение количества выданных справок и консультаций за последние три года наглядно представлено на диаграмме (рис. 10).

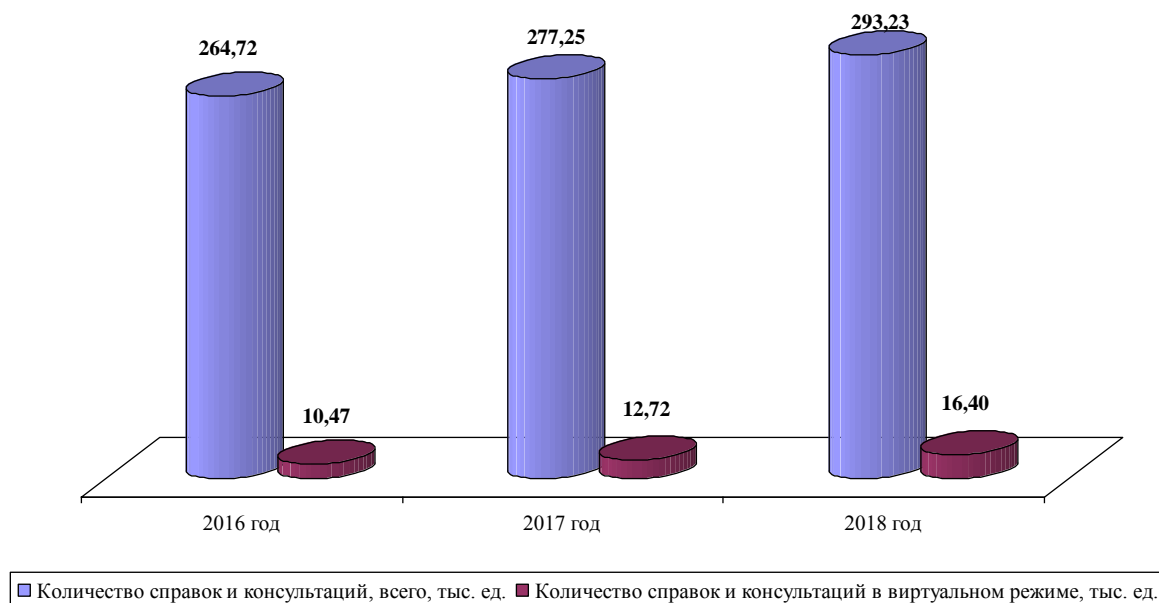


Рис. 10. Динамика справок и консультаций за 2016–2018 гг.

Следует подчеркнуть, что число справок и консультаций, предоставленных пользователям в виртуальном режиме, возросло за последние три года более чем в 1,5 раза, тогда как их общее количество увеличилось только на 11 %.

В отчетном году в форме 6-НК появились новые показатели, характеризующие деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания. В целом за 2018 год количество выездов КИБО составило 111, из которых 10 осуществлял КИБО ЦБС Белгородского района, остальные – Центр мобильного обслуживания БГУНБ. В отношении количества стоянок КИБО цифры распределились следующим образом: 10 – КИБО ЦБС Белгородского района, 173 – Центр мобильного обслуживания БГУНБ.

### Относительные показатели

Среднеобластной показатель **читаемости** на протяжении 2016–2018 гг. не изменился и составил 21,2. Среди районов самый высокий показатель читаемости в 2018 году отмечен в Прохоровском (23,7), Новооскольском (23,9), Волоконовском (23,1) районах.

Коэффициент **посещаемости** характеризует активность посещения пользователями библиотек. В 2018 году по сравнению с предшествующим годом он не изменился и составил 10,6, что на 1,2 больше, чем за 2016 год. В целом за 2016–2018 гг. показатель посещаемости в регионе выше среднего по России, значение которого находилось в границах 8,74–8,84.

В результате проведенного анализа было установлено, что количество посещений библиотек в расчете на 1 жителя в год дает более высокие возможности для проведения сравнительного анализа деятельности библиотек, чем традиционный относительный показатель посещаемости (табл. 2).

Таблица 2

*Данные о количестве посещений библиотек за 2017–2018 гг.  
(в разрезе федеральных округов)*

	Посещений библиотек, тыс.		Количество посещений библиотек на 1 жителя в год	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
Россия	414 560,2	413 993,5	2,8	2,8
ЦФО	88 137,1	89 609,1	2,2	2,3
Белгородская область	7 633,4	7 679,3	4,9	5,0
Московская область	11 943,2	12 055,4	1,6	1,6
г. Москва	12 240,9	12 838,6	1,0	1,0
СЗФО	37 539,0	36 085,4	2,7	2,6
ЮФО	41 430,2	41 281,2	2,5	2,5
СКФО	24 238,3	24 429,1	2,5	2,5
ПФО	115 856,3	116 122,3	3,9	3,9
УФО	35 455,4	35 639,8	2,9	2,9
СФО	55 117,7	46 824,8	2,9	2,7
ДФО	16 786,1	24 001,8	2,7	2,9

Данные сравнительного анализа позволяют утверждать, что количество посещений библиотек на 1 жителя в год по Белгородской области превышает средний показатель по России в 1,75 раза, и аналогичный показатель по Центральному федеральному округу – в 2,2 раза. По Центральному федеральному округу Белгородская область стоит на 3-м месте по количеству посещений библиотек в год. Однако количество посещений библиотек на 1 жителя в г. Москва и Московской области значительно ниже регионального уровня.

Среднеобластной показатель **обращаемости** фонда на протяжении 2016–2018 гг. характеризуется положительной динамикой. В 2018 году его значение составило 2,02, что выше аналогичного показателя 2016 года на 0,13, среднегодовой прирост равен 0,04. Наиболее высоким данный показатель является в библиотеках ЦБС г. Шебекино (3,07), ЦБС Чернянского района (2,64), ЦБС Старооскольского городского округа (2,62).

Говоря о **документнообеспеченности**, следует отметить, что на протяжении 2016–2018 гг. на одного жителя Белгородской области приходится 5 томов, что ниже рекомендуемого уровня (7–9 томов). При этом по итогам 2017–2018 гг. в 16 муниципальных образованиях (2/3 от общего числа) показатель документнообеспеченности находится в границах от 7 до 13 томов, наименьший показатель зафиксирован в г. Белгороде и ЦБС № 1 Губкинского городского округа (2 тома), наивысший – в Вейделевском районе (13 томов).

### 3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в региональные «дорожные карты»

В соответствии с постановлением правительства Белгородской области от 25.02.2013 № 65-пп «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта»). Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры Белгородской области (2013– – 2018 годы)» установлены целевые качественные показатели деятельности библиотек Белгородской области. Следует подчеркнуть, что при расчете целевых показателей используются данные и муниципальных и государственных библиотек (табл. 3).

Таблица 3

Динамика целевых качественных показателей деятельности библиотек Белгородской области за 2016–2018 гг.

№ п/п	Наименование показателей	2016 год		2017 год		2018 год	
		план	факт	план	факт	план	факт
1	Увеличение количества библиографических записей, в том числе включенных в сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом), тыс. ед.	1 576,0	1 582,4	1 680,0	1 728,8	1 780,0	1 801,3
2	Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к сети Интернет, в общем количестве библиотек, (%)	86,8	87,2	92,5	92,5	93,0	94,7

Кроме этого, в показатели «дорожной карты» включены показатели: количество пользователей, число посещений, объем фонда, количество мероприятий, число посещений массовых мероприятий. Данные предоставляются в региональное управление культуры 2 раза в год.

### 3.5. Оказание платных услуг

Из всех существующих ныне источников поступлений от хозяйственной деятельности библиотеки получение финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг по основной деятельности является самым стабильным источником финансирования библиотеки. Это наглядно демонстрирует рисунок 11.

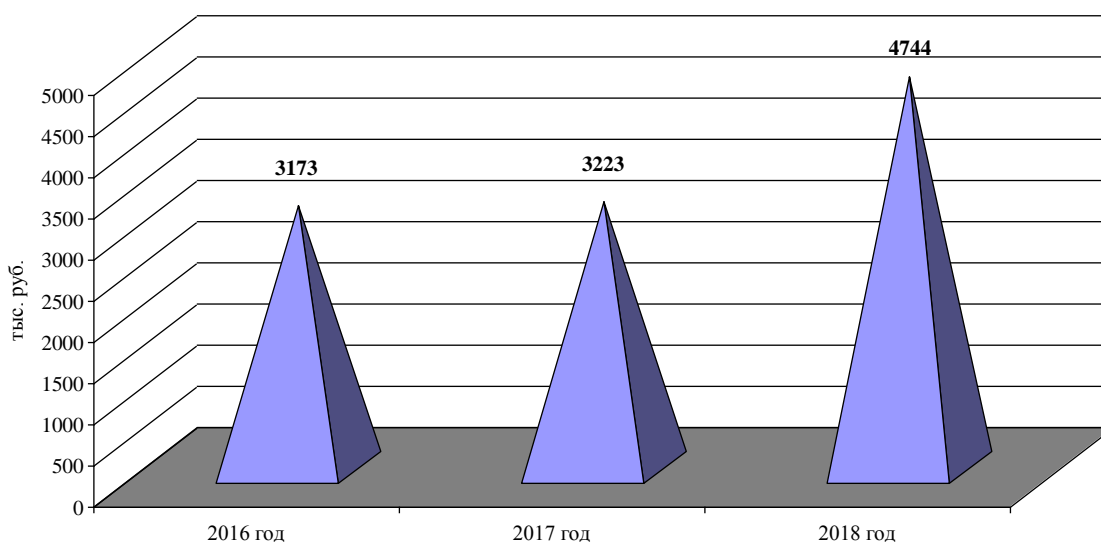


Рис. 11. Динамика суммы платных услуг за 2016–2018 гг.

Наиболее востребованными являлись услуги следующих видов (рис. 12):

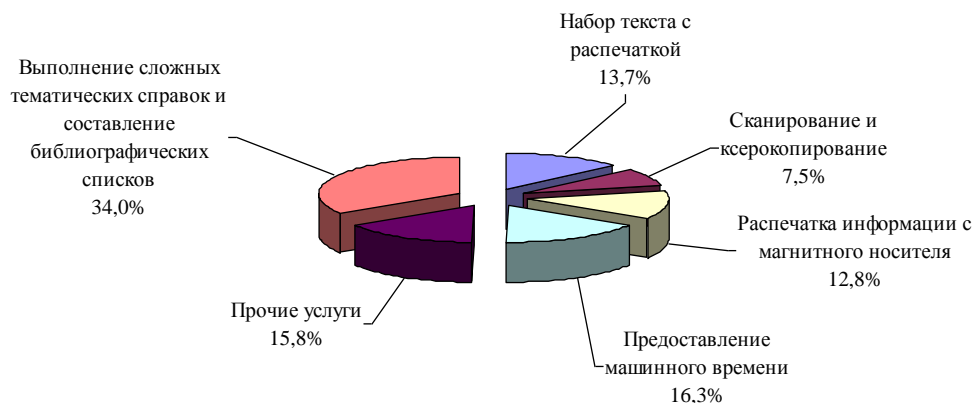


Рис. 12. Структура платных услуг муниципальных библиотек в 2018 году

В последние годы востребованными пользователями библиотек являются такие услуги, как разработка сценариев публичных мероприятий по заявкам предприятий, организаций и физических лиц; составление библиографического списка литературы к дипломной, курсовой работе, лекциям, докладам, рефератам; ксерокопирование, компьютерный набор текста; оформление титульных листов; набор схем, таблиц, диаграмм; распечатка на лазерном и струйном принтере; ламинирование документов; сканирование документов; предоставление машинного времени для индивидуального пользования ПК.

### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике

В течение последних лет возрастают финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек, что обусловлено, преимущественно, инфляционными процессами в экономике (рис.13).

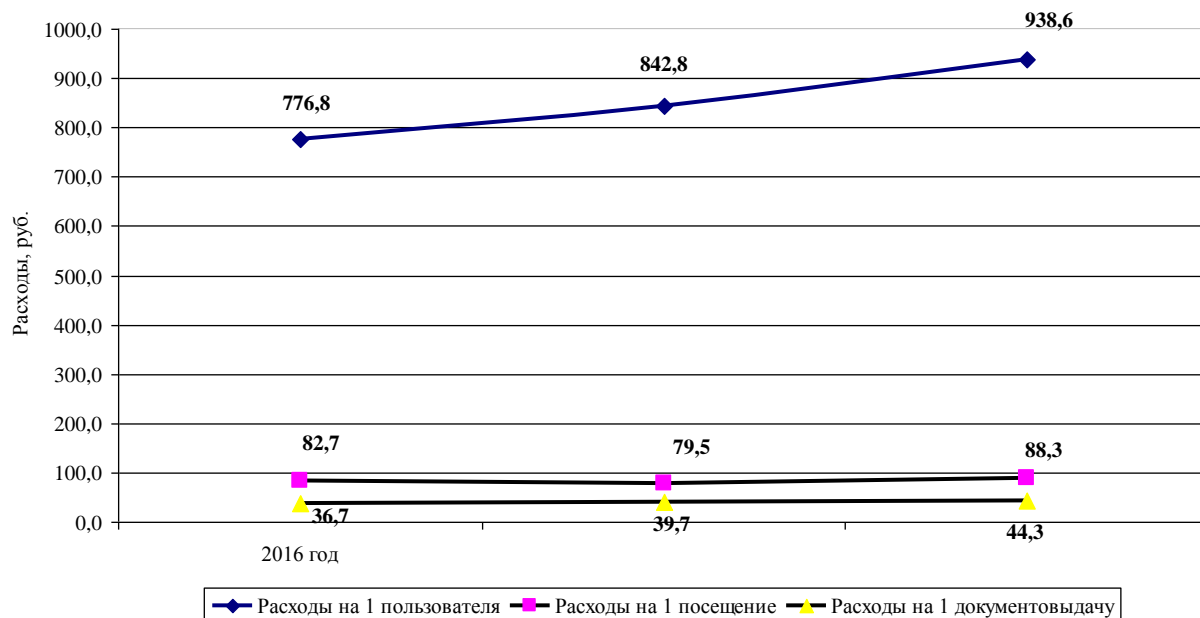


Рис. 13. Динамика экономических показателей муниципальных библиотек региона за 2016–2018 гг.

Расходы на обслуживание одного пользователя составили в 2018 году 938,6 руб., что выше аналогичного показателя 2017 года на 95,8 руб. В целом за 2016–2018 гг. зафиксирован рост расходов на одного пользователя на 161,8 руб. или на 20,8 %.

Стоимость библиотечной услуги, рассчитанной исходя из соотношения общего объема финансирования муниципальных библиотек области и количества посещений, выросла в 2018 году по сравнению с 2016 и 2017 годом, соответственно, на 5,6 и 8,8 руб., и составила 88,3 руб. на одно посещение. В целом за анализируемый период

Расходы на 1 документо выдачу в 2018 году составили 44,3 руб., что больше аналогичного показателя 2016 года и 2017 года на 7,6 и 4,6 руб., соответственно. В течение 2016–2018 гг. отмечен прирост данного экономического показателя на 20,7 %.

### *3.6. Краткие выводы по разделу*

В Белгородской области за последние годы сложилась положительная тенденция охвата библиотечным обслуживанием, тогда как в среднем по России показатель снизился. В регионе отмечается постоянный рост основных показателей: количества пользователей, посещений и документо выдачи. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек на протяжении 2016–2018 гг. фиксируются на достаточно высоком уровне. Библиотеки осваивают новые виды платных услуг, однако в структуре финансовых средств наибольший удельный вес занимают средства от ксерокопирования, сканирования, выполнения сложных тематических справок, составления библиографических списков. В целом за 2016–2018 гг. объем платных услуг, оказываемых библиотеками населению, вырос более чем на 49 %. Отмечен рост финансовых затрат в расчете на 1 пользователя, 1 посещение и 1 документо выдачу, что объясняется, в первую очередь, инфляционными процессами в экономике и, как следствие, ростом цен на комплектование, коммунальные услуги.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

### 4.1. Анализ статистических показателей

Совокупный фонд 617 муниципальных библиотек региона по итогам 2018 года составил 7 168,92 тыс. экз. Необходимо отметить, что за последние три года объем совокупного фонда снизился на 371,30 тыс. экз., при этом отрицательная тенденция данного показателя характерна для всего анализируемого периода: в 2017 году фонд уменьшился на 299,18 тыс. экз., в 2018 году – на 202,55 тыс. экз. (рис. 14).

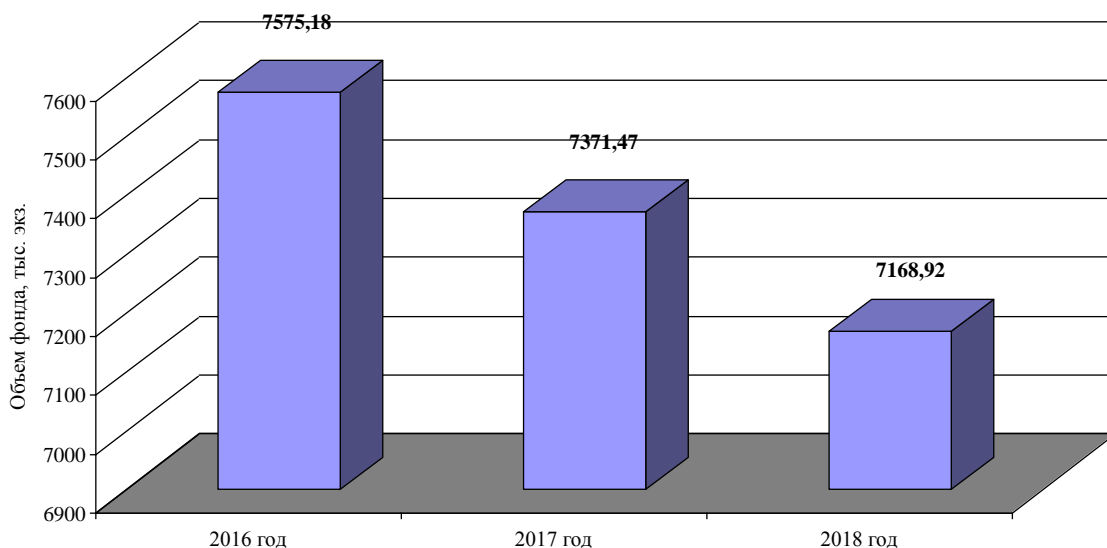


Рис. 14. Динамика объема совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области за 2016–2018 гг.

В течение 2016–2018 гг. сохранилась отмеченная в предшествующие годы тенденция превышения темпов выбытия над темпами поступления литературы в фонды муниципальных библиотек Белгородской области (рис. 15).

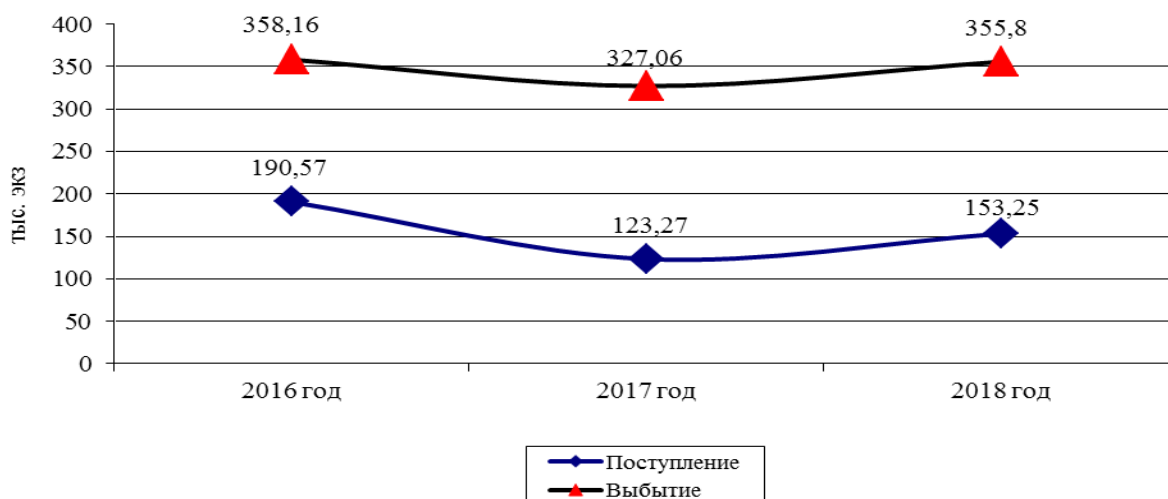


Рис. 15. Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек Белгородской области за 2016–2018 гг.

Основными причинами снижения объема совокупного фонда можно выделить следующие:

– активное списание муниципальными библиотеками ветхой, дублетной, устаревшей по содержанию и непрофильной литературы. В первую очередь, речь идет об изданиях в мягких обложках;

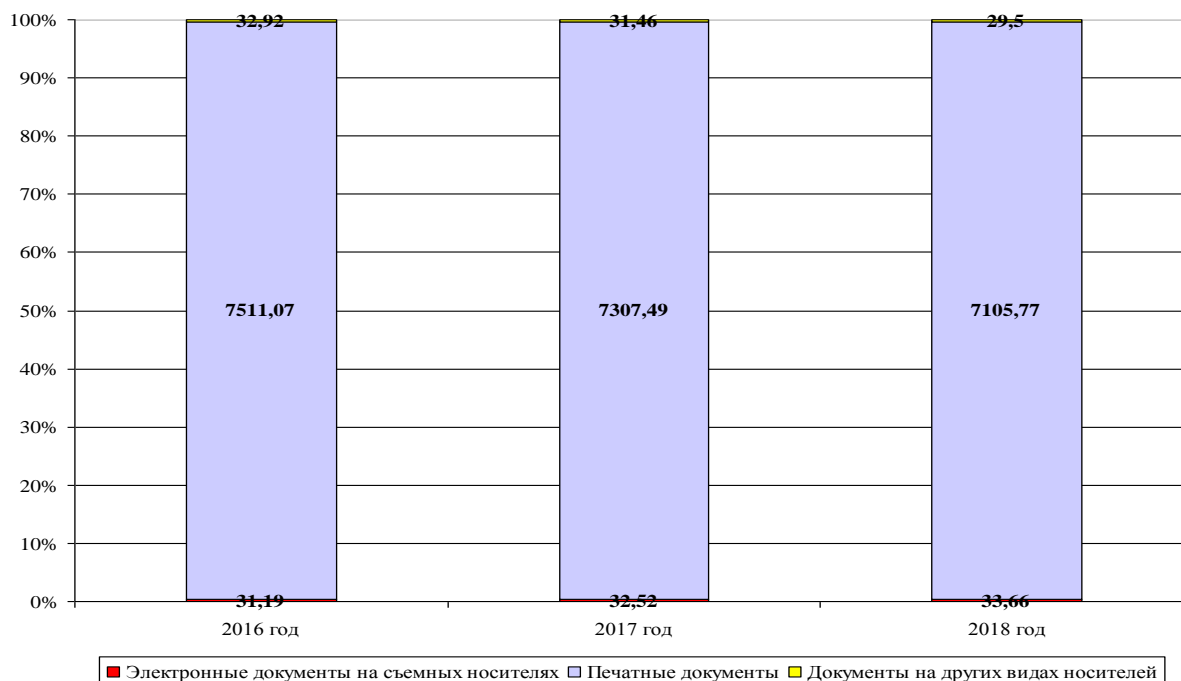
– рост цен на издания и, как следствие, уменьшение объема новых поступлений.

Следует отметить, что достаточно большое снижение величины совокупного фонда в 2018 году по сравнению с предшествующим периодом отмечено: в ЦБС № 1 Губкинского городского округа (–46,10 тыс. экз.), Белгородском районе (–40,24 тыс. экз.), Шебекинском районе (–34,83 тыс. экз.).

#### **4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)**

Структура фонда по видам изданий остается практически неизменной на протяжении последних 3 лет. Удельный вес печатных документов в общей структуре фонда составил 99,12 %, что ниже показателя 2017 года на 0,01 процентных пункта, при этом отрицательная тенденция характерна для последних трех лет – по сравнению с 2016 годом отмечено изменение на 0,03 процентных пункта. Удельный вес электронных документов на съемных носителях, напротив, возрос в течение 2016–2018 гг. на 0,06 процентных пункта и составил в 2018 году 0,47 % от общего объема совокупного фонда муниципальных библиотек. Снизился также и удельный вес документов на других носителях (аудиовизуальных), в 2016 году он был равен 0,44 %, в 2017 году – 0,43 %, в 2018 году – 0,41 %. Необходимо отметить, что и в количественном измерении часть фонда в виде электронных изданий на съемных носителях за 2016–2018 гг. увеличилась на 2,47 тыс. экз., и составила 33,66 тыс. экз.

Видовая структура фонда представлена на рисунке 16.



*Рис. 16. Видовая структура совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в 2016–2018 гг.*

Характеризуя отраслевую структуру совокупного фонда муниципальных библиотек в 2018 году, следует отметить, что основное место, как и в последние пять лет, занимает художественная литература, на долю которой приходится более половины всех изданий (рис. 17).



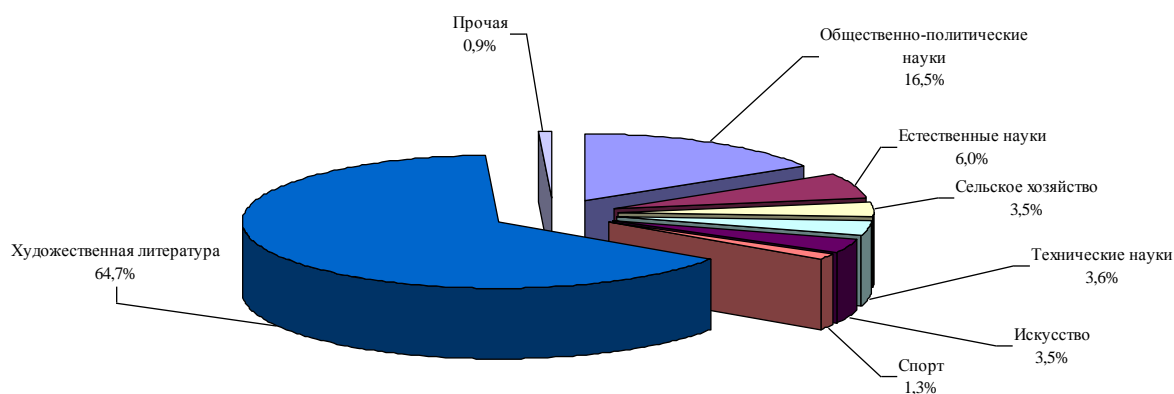


Рис. 17. Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в 2018 году

Необходимо отметить, что в течение 2016–2018 гг. отмечено снижение удельного веса отраслевой литературы в совокупном объеме фонда.

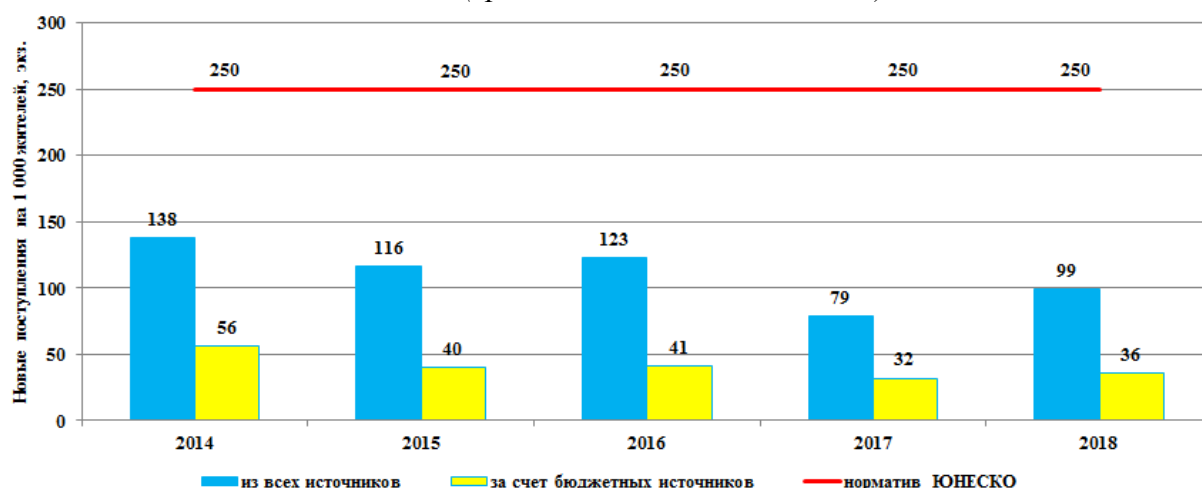
### 4.3. Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов

#### 4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

На заседании Совета при Президенте РФ по культуре и искусству в декабре 2018 года было отмечено, что одной из задач национальной программы в сфере культуры является обеспечение своевременного и ритмичного комплектования фондов библиотек, в том числе новинками книжного рынка. К сожалению, комплектование новинками книжного рынка в ряде муниципальных образований Белгородской области осуществляется в недостаточном объеме. Как и в предшествующие годы, в 2018 году выполнение норматива новых поступлений было ниже норматива ЮНЕСКО и составило только 40 % или 99 экз. При этом следует отметить, что в 2018 году отмечен рост показателя выполнения норматива новых поступлений с учетом всех источников финансирования по сравнению с 2017 годом (диаграмма 1).

Диаграмма 1

Динамика норматива новых поступлений – 250 экземпляров на 1 000 жителей (среднеобластной показатель)



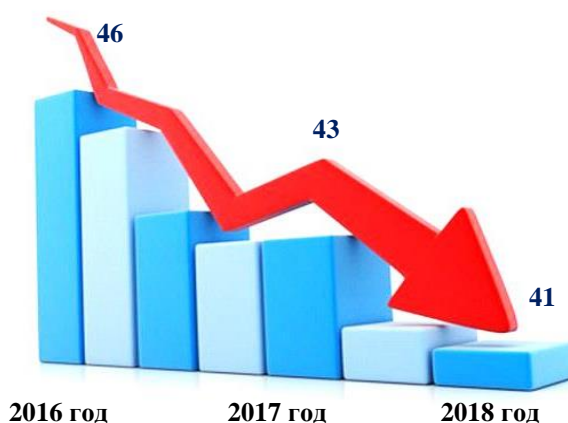
Выполнить норматив удалось в регионе только ЦБС Вейделевского района (253 экз.), близкими к нормативному значению была ЦБС Прохоровского района (240 экз.). Самое низкое значение отмечено по итогам отчетного года в ЦБС г. Белгорода – 12 экз. (5 %), однако следует отметить, что на территории, входящей в зону обслуживания данной ЦБС, библиотечные услуги пользователям оказывают также государственные библиотеки.

Более 40 % от муниципальных средств на комплектование расходуются муниципальными библиотеками на подписку периодических изданий, при этом качественный уровень данной группы изданий недостаточно высок – библиотеки по-прежнему вынуждены выбирать количественный критерий (число газет и журналов) в ущерб качественному критерию (содержание периодических изданий). Необходимо отметить, что сумма, выделенная на периодику, сократилась в 2018 году по сравнению с 2017 годом почти 724 тыс. руб. или на 9 %, тогда как цены выросли на 20 %.

Сохраняется отрицательная динамика в отношении количества наименований периодических изданий на центральную библиотеку (диаграмма 2).

*Диаграмма 2*

*Количество наименований периодических изданий, выписываемых центральной библиотекой (норматив – 150 наименований)*



В среднем на 1 ЦБС в 2018 году приходилось 91 наименование периодических изданий, что на 15 единиц меньше уровня 2016 года. При этом наибольшее количество журналов и газет различной тематики получают библиотеки Алексеевского района (216 наименований), ЦБС № 1 Губкинского городского округа, г. Белгорода и Белгородского района (198, 154 и 148 наименований, соответственно). Как негативный факт следует отметить, что, несмотря на сохранение лидирующих позиций, все вышеперечисленные ЦБС вынуждены были сократить репертуар периодических изданий в связи с повышением цен. Наименьший репертуар периодических изданий был отмечен в Грайворонском районе – 28 наименований.

В условиях ограниченности финансовых ресурсов необходимым становится создание Единых фондов периодических изданий при центральных библиотеках районов и городских округов, принцип работы которых схож с Единым фондом художественной литературы. Это позволяет поселенческим библиотекам, выписывающим в среднем 13 наименований периодических изданий, предоставить своим читателям возможность использования всех периодических изданий, выписываемых ЦБС.

Выделяемые из муниципального бюджета средства идут также на приобретение книжных изданий, в том числе краеведческой литературы. По итогам 2018 года удельный вес всех денежных средств, израсходованных на покупку книг местных авторов, составляет в 4-х муниципальных образованиях от 35 % до 60 %.

#### ***4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда***

В течение 2018 года объем выбытия составил 355,80 тыс. экз., что ниже аналогичного показателя 2016 года на 2,36 тыс. экз., но выше значений 2017 года на 28,74 тыс. экз.

Основную часть выбывших изданий – 99,40 % составляют печатные документы, на долю электронных документов на съемных носителях приходится 0,06 %, на долю документов на других видах носителей – 0,54 %.

Основные причины списания приведены на рисунке 18.

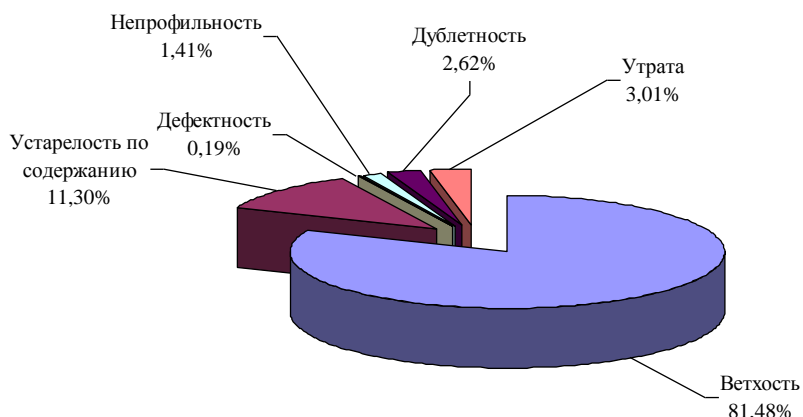


Рис. 18. Основные причины исключения из фондов библиотек Белгородской области в 2018 году

Данные анализа позволяют утверждать, что 81,5 % списанных изданий исключены из фондов по причине ветхости, что ниже показателя 2017 года на 5,3 %. Более чем в 2 раза по сравнению с 2017 годом возрос удельный вес устаревшей по содержанию литературы и составил 11,3 %. В совокупности удельный вес ветхой и устаревшей литературы в общем объеме выбывшей из фондов муниципальных библиотек литературы составил почти 93 %, что незначительно выше показателей предшествующего года. Данные структурные характеристики полностью соответствуют текущим задачам муниципальных библиотек по исключению из библиотечных фондов устаревшей и малоспрашиваемой литературы и формированию информационных ресурсов, релевантных потребностям пользователей.

Положительно следует расценивать тот факт, что в общем объеме литературы, выбывшей из фондов библиотек, практически не изменилась доля утерянных изданий, она находится в пределах 3 %.

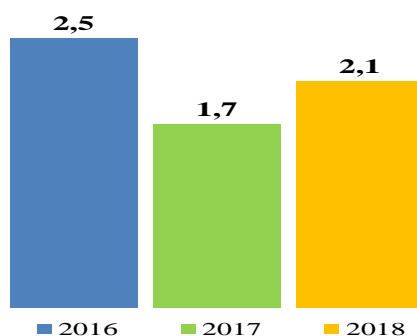
#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов

Как негативный факт следует отметить то, что значение показателя обновляемости фонда в муниципальных библиотеках Белгородской области на протяжении последних лет находится в пределах 2–3 %, что ниже нормативного уровня (5 %).

Как положительный факт необходимо отметить, что в 2018 году показатель обновляемости был выше на 0,4 аналогичного показателя 2017 года, однако в сравнении с 2016 годом отрицательная разница сохранилась (диаграмма 3).

Диаграмма 3

Обновляемость библиотечного фонда



Основной причиной сложившейся ситуации является опережающий рост стоимости изданий по сравнению с динамикой выделяемых на комплектование финансовых средств. Нормативному значению показатель обновляемости соответствует только в ЦБС № 1

Губкинского городского округа и ЦБС Белгородского района (5 %), у 71 % муниципальных библиотечных учреждений данный показатель находится в пределах 2-3 %, в 5 ЦБС (21 % от общего количества) не превышает 1 %.

Можно отметить прирост значения за 2016–2018 гг. такого индикатора качественного состояния библиотечного фонда как обращаемость, с 1,89 до 20,2, при этом зафиксирована положительная динамика показателя на протяжении последних лет, что свидетельствует о повышении интенсивности использования фондов муниципальных библиотек.

Как положительный факт следует отметить, что муниципальные библиотеки Белгородской области в 2017–2018 гг. активно использовали в своей работе сетевые удаленные полнотекстовые ресурсы свободного доступа, а также электронные ресурсы, к которым был предоставлен тестовый доступ, что дало возможность повысить уровень удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек при существующих тенденциях снижения качества комплектования.

Во всех центральных библиотеках области созданы Единые фонды художественной литературы, которые позволяют удовлетворить запросы жителей территории на новинки литературно-художественных изданий. Наиболее активная работа по наполнению и использованию таких фондов ведется в Валуйском, Волоконовском, Краснояружском, Новооскольском, Ровеньском, Чернянском районах и г. Шебекино.

#### 4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В целом объем выделенных средств на комплектование в отчетном году составил более 19493 тыс. рублей, что на 70 тыс. руб. больше, чем в 2017 году. Из местных бюджетов общий объем финансирования вырос на 226 тысяч рублей и составил 18 332 тыс. рублей.

Необходимо отметить, что муниципалитеты региона на протяжении 2016–2017 гг. стабильно выделяют финансовые средства на комплектование книжных фондов библиотек – не менее 17 млн. в год. В отличие от объема средств, выделяемых из федерального и регионального бюджета, отмечена положительная динамика объема муниципальных денежных средств на комплектование – на 410 тыс. руб. за 2016–2018 гг.

В 2018 году по Белгородской области сложилась следующая структура финансовых средств, израсходованных на комплектование фондов муниципальных библиотек (рис. 19).

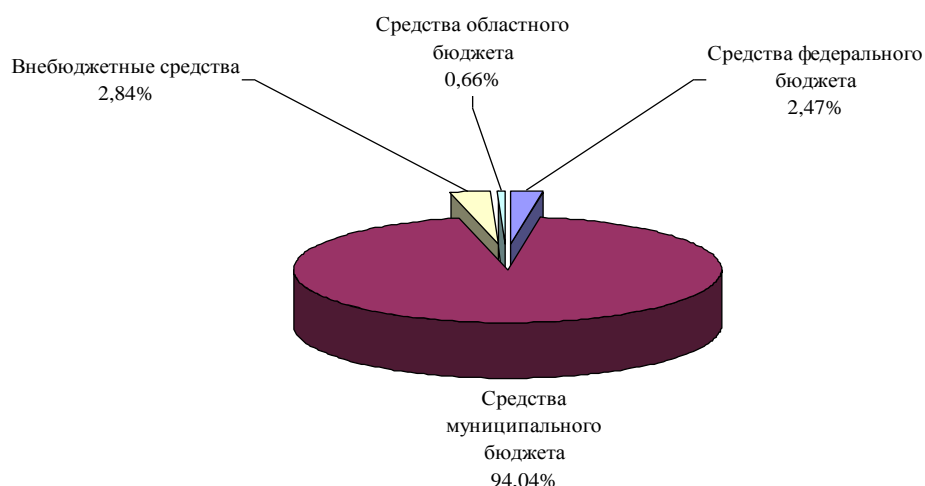


Рис. 19. Структура финансовых средств на комплектование фондов библиотек Белгородской области в 2018 году

Наибольший удельный вес в общей структуре средств, израсходованных на комплектование, как и в предшествующие годы, занимают средства муниципальных бюджетов – 94,04 %. Данный показатель вырос на 0,82 процентных пункта по сравнению с 2017 годом и на 0,94 % по отношению к 2016 году.

На втором месте – внебюджетные средства, удельный вес которых в общей структуре средств на комплектование составляет 2,84 %, что на 0,5 процентных пункта ниже уровня 2017 года. Необходимо отметить, что средства, полученные от оказания платных услуг, не отражаются в учете как внебюджетные средства на комплектование библиотек. Это связано с тем, что средства от платных услуг поступают в бюджет (в казну, если речь идет о казенных учреждениях) и, соответственно, в учете отражаются как «уточнение плана бюджета» или «корректировка казны».

В таблице 4 проанализирована динамика субсидирования комплектования из федерального бюджета в целом на библиотечную сеть региона и в расчете на 1 библиотеку за последние 10 лет.

Таблица 4

Динамика поступления субсидий из федерального бюджета за 2008-2018 гг.

Показатели	Годы										
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Субсидии из федерального бюджета на комплектование, тыс. руб.	3174	4762	3950	3950	3753,1	3753	0	477,1	464	441,0	481
Количество библиотек, ед.	653	647	646	647	648	644	642	631	630	625	625
Субсидии в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	4,86	7,36	6,11	6,11	5,79	5,83	0,00	0,76	0,74	0,71	0,77

В течение 2008-2018 гг. четко прослеживается отрицательная тенденция. В среднем за год сумма средств, выделенных из федерального бюджета, снижалась на 269,3 тыс. руб.

При этом среднегодовой объем субсидий составлял:

- в 2008–2013 гг. – 3 890,35 тыс. руб.
- в 2015–2018 гг. – 465,77 тыс. руб.

Аналогичная тенденция наблюдается и в отношении сумм субсидий на 1 муниципальную библиотеку. Среднегодовое снижение – 0,41 тыс. руб.

Среднегодовой объем субсидий из федерального бюджета на 1 библиотеку составлял:

- в 2008–2013 гг. – 6,01 тыс. руб.
- в 2015–2018 гг. – 0,74 тыс. руб.

Анализ ценовых параметров книжного рынка, проведенный специалистами Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, позволил установить, что средняя цена 1 экземпляра составляет 500-600 руб., то есть за счет федеральных субсидий библиотека может приобрести 1-2 издания.

Необходимо отметить, что объем внебюджетных средств, израсходованных библиотеками на комплектование, в 2018 году составил 552,7 тыс. руб., что меньше показателя 2016 года на 212 тыс. руб. или на 27,7 %.

Работа по поиску дополнительного финансирования этой статьи расходов в 2018 году была наиболее успешной в Грайворонском районе (200,0 тыс. руб.), Старооскольском городском округе (167,2 тыс. руб.) и Яковлевском районе (130,0 тыс. руб.). Необходимо подчеркнуть, что наиболее успешной является работа в этом направлении специалистов ЦБС Яковлевского района, привлекающих средства на комплектование из иных источников ежегодно в сумме более 100 тыс. руб.

Объем средств, израсходованных муниципальными библиотеками на подписку на периодические издания, снизился в 2018 году по сравнению с 2017 годом на 723,7 тыс. руб., а по отношению к 2016 году – на 301,7 тыс. руб., что способствовало ухудшению ситуации с подпиской, так как выросла стоимость комплектов периодических изданий. В структурном отношении доля средств на подписку в общем объеме средств на комплектование варьируется от 37,9 % до 41,8 %.

#### ***4.6. Краткие выводы по подразделу***

В качестве основных тенденций формирования фондов муниципальных библиотек Белгородской области можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда, превышение темпов выбытия над темпами поступления литературы, уменьшение количества наименований периодических изданий и снижение качества фонда периодических изданий. Ежегодное выделение средств на комплектование фондов осуществляется с минимальным увеличением, не учитывая значительный рост цен изданий. Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Среди причин исключения литературы из фондов библиотек, на первом месте стоит ветхость, при этом на протяжении последних лет удельный вес такой литературы неуклонно возрастает.

#### ***4.7. Обеспечение сохранности фондов***

Проверки библиотечных фондов проводятся регулярно в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. №1077, что позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. По плану проходят 4 проверки в год. Кроме плановых, осуществляются проверки фондов при смене материально-ответственных лиц, ликвидации библиотек и передаче фондов в другие структурные подразделения ЦБС.

Сотрудниками БГУНБ для специалистов муниципальных библиотек проведен семинар на тему «Документные фонды библиотеки: организация работы по формированию и обеспечению сохранности».

Во всех библиотеках имеются огнетушители. В течение года аварийных ситуаций в библиотеках региона не зафиксировано.

Во всех библиотеках проводилась санитарно-гигиеническая обработка документов, принимались меры по реставрации документов. Традиционно большое внимание уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, с помощью пользователей осуществлен ремонт более 9 тыс. книг.

Более 90 % муниципальных библиотек расположены в зданиях Домов культуры и администраций сельских поселений и охраняются сторожами. В целях сохранности книжного фонда в ряде библиотек после капитального ремонта устанавливаются видеокамеры.

#### ***4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов***

За отчетный период регулярные проверки фонда помогли установить, соответствует ли наличный фонд учетным документам, определили степень его сохранности, выявили недостатки в организации учета изданий и выдачи их читателям, а также документы, нуждающиеся в реставрации и ремонте. В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удается. Среди основных проблем, можно назвать следующие: отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

## 5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

### 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

В условиях стремительного развития информационно-коммуникационных технологий огромное значение приобрела информация, в том числе библиографическая. Библиографические ресурсы глобальной сети Интернет обширны и разнообразны. Ресурсы Единого информационного пространства библиотек Белгородской области, заняли среди них свое достойное место. Составной частью Единого информационного пространства библиотек Белгородской области является Сводный электронный каталог муниципальных библиотек (СЭКМБ), предназначенный для профессионального справочно-библиографического обслуживания пользователей и навигации по фондам 617 муниципальных библиотек области.

В регионе используется Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) OPAC-Global.

На конец 2018 года объем СЭКМБ составил 1 752 750 машиночитаемых библиографических записей (МБЗ), консолидированных – 529 099. Прирост, с учетом списания (19 987 названий, в количестве 97 321 экземпляр) составил 34 104 МБЗ.

В большинстве муниципальных библиотек области наблюдается положительная динамика прироста фонда (в названиях).

Динамика объема СЭКМБ за последние три года представлена на рисунке 20.

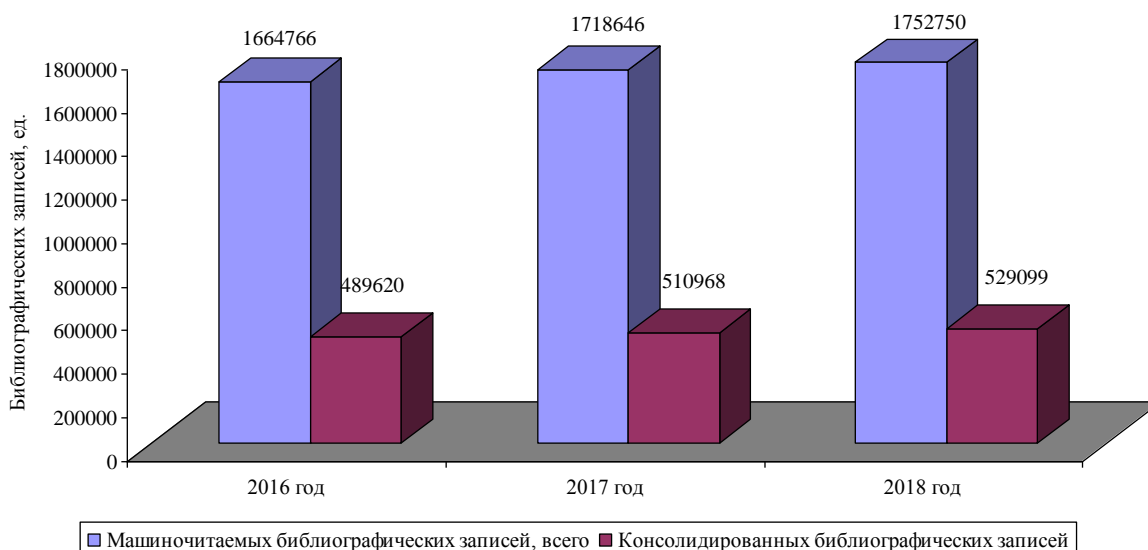


Рис. 20. Динамика объема Сводного электронного каталога муниципальных библиотек Белгородской области за 2016–2018 гг.

В ЦБС Алексеевского, Ракитянского, Чернянского и Яковлевского районов количество списанных документов превышает количество МБЗ поставленных в СЭКМБ. Это объясняется высоким объемом списания, которое обусловлено имеющимся в библиотеках большим количеством ветхих документов, не подлежащих хранению по санитарным нормам.

План по вводу наименований основного фонда ЦБС завершен в 2014 году, объем электронного каталога, отражающего фонды муниципальных библиотек, полностью доступен в сети Интернет.

В 2018 году практически (97%) завершен ввод основного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в экземплярах. В Красненской ЦБС введено 66% основного фонда. Это связано с неукомплектованностью штата, проблемами с подключением к глобальной сети Интернет.

Продолжается ретроввод фонда, поступившего в муниципальные библиотеки до централизации (до 1979 года). Двенадцать ЦБС (Алексеевская, Белгородская, Валуйская,

Волоконовская, Губкинская, Корочанская, Красногвардейская, Краснояружская, Прохоровская, Яковлевская, ЦБС г. Белгорода и г. Губкина) его завершили в полном объеме и в названиях и экземплярах. Вейделевская и Ракитянская завершили ретроввод фонда до централизации только в наименованиях.

Наряду с формированием СЭКМБ шло его редактирование как каталогизаторами муниципальных библиотек, в процессе ввода записей, так и куратором формирования СЭКМБ – специалистом БГУНБ. Преимущественно встречаются ошибки в полях: 200, подполе Sb (общее обозначение материала), 210, подполя Sa (место издания), Sc (имя издателя, распространителя), Sd (дата издания, распространения), поля 899 Sa (местонахождение), Sb (наименование фонда или коллекции), что ведет к некорректному формированию словарей доступа и дублированию записей.

В 2018 году СЭКМБ Белгородской области пополнялся за счет следующих записей (рис. 21).

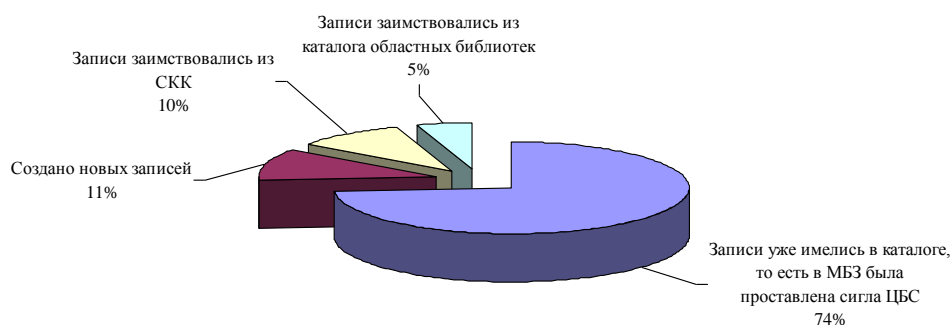


Рис. 21. Источники пополнения СЭКМБ Белгородской области в 2018 году

Постоянный мониторинг СЭКМБ Белгородской области, консультационная помощь, оказываемая специалистами отдела обработки литературы и организации каталогов БГУНБ, профессиональная подготовка специалистов муниципальных библиотек в области машиночитаемой каталогизации способствуют повышению качества МБЗ СЭКМБ, а, следовательно, расширению его информационных возможностей, как поисковой системы.

В течение 2018 года в Белгородском Центре обучения ЛИБНЕТ машиночитаемой каталогизации прошли обучение специалисты Борисовской, Шебекинской ЦБС и ЦБС г. Шебекино, с последующей выдачей свидетельств. По вопросам формирования МБЗ на различные виды документов проконсультировано более 200 специалистов библиотек города и области. Все эти мероприятия способствуют повышению качества машиночитаемых записей в СЭКМБ а, следовательно, расширяют информационные возможности каталога.

Во всех ЦБС на постоянной основе проходит продвижение Единого информационного пространства библиотек Белгородской области. Для этого используются разные способы: средства массовой информации, социальные сети, информация размещается на сайтах библиотек. Например: на сайте МБУК «Центральная библиотека Алексеевского района» <http://cbs.bip31.ru/> созданы баннеры: «Электронный каталог и базы данных библиотек (найдите книгу, которую давно искали)»; на сайте МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района» <http://libivnya.ru/> помещена ссылка по методике поиска информации в БД Единого информационного пространства библиотек Белгородской области. Среди пользователей библиотек распространяются закладки и памятки: «Знакомьтесь: электронный каталог «ОРАС-Global»», «Электронный каталог: современно и удобно», «Как пользоваться Электронным каталогом» (Алексеевская ЦБС); «Сам себе библиограф (как найти информацию по электронному каталогу ОРАС-Global)», «Правила пользования электронным каталогом в библиотеке» (Вейделевская ЦБС); «Сводный электронный каталог муниципальных библиотек» (Ивнянская ЦБС).



## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В Белгородской области ведется целенаправленная работа по оцифровке документов. На базе единого Центра оцифровки книжных памятников библиотек области при Белгородской государственной универсальной научной библиотеке ведется оцифровка книг из редкого фонда муниципальных библиотек региона. Динамика количества оцифрованных страниц за 2016–2018 гг. приведена на диаграмме (рис. 22).

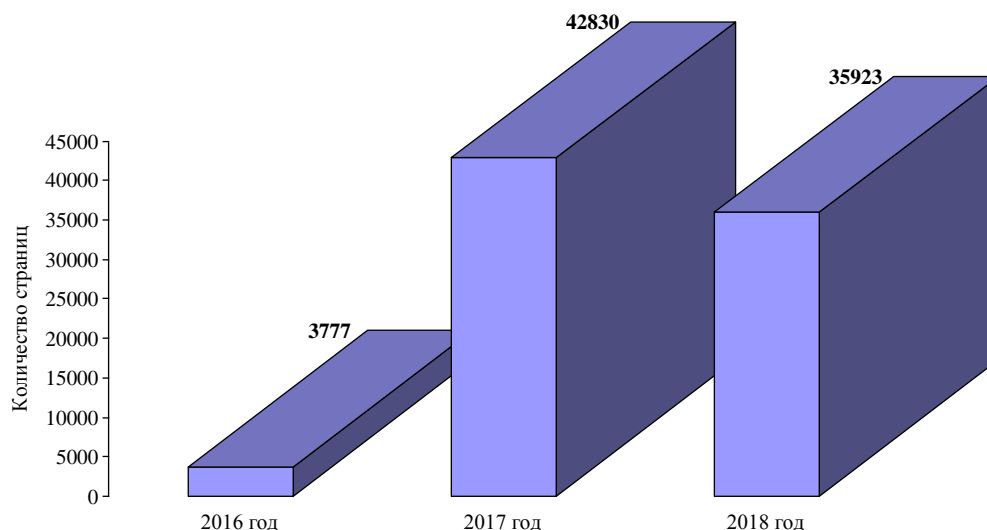


Рис. 22. Динамика количества оцифрованных страниц книг из редкого фонда муниципальных библиотек за 2016–2018 гг.

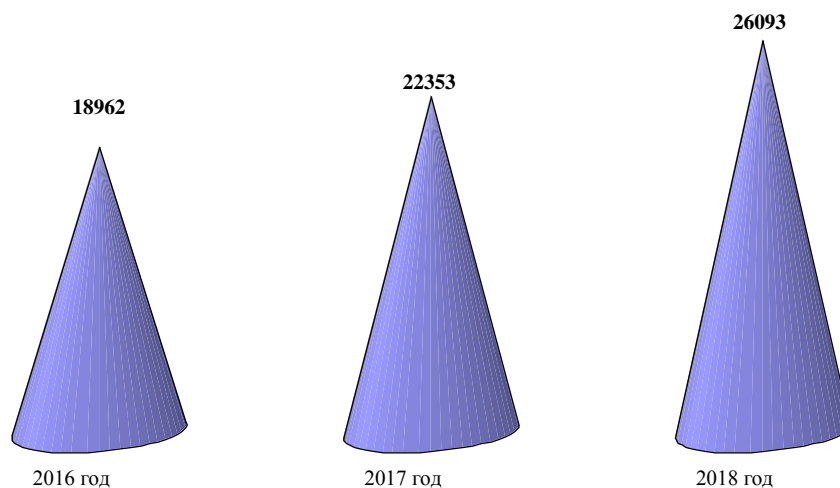
В течение 2018 года было оцифровано 81 издание, что на 37 изданий меньше, чем в 2017 году. Все документы из фондов муниципальных библиотек Белгородской области, перешедшие в общественное достояние, оцифрованы. За период с 2012 по 2018 гг. оцифровано 532 экземпляра (184 627 страниц) для муниципальных библиотек области.

В 2018 году продолжена подготовительная работа по созданию электронной полнотекстовой коллекции редких изданий, защищенных действующим законодательством об охране прав на интеллектуальную собственность. Были заключены специальные договора и соглашения с авторами на оцифровку созданных ими произведений. Результаты работы представлены в таблице 5.

Таблица 5  
Данные о заключенных договорах с местными авторами на оцифровку произведений в 2018 году

№ п/п	ЦБС	Количество заключенных договоров	Экземпляров книг	Количество страниц
1.	Валуйская	4	1	388
2.	Новооскольская	5	5	913
3.	Ракитянская	1	1	254
4.	Шебекинская	4	9	719
Итого		14	16	2 274

Муниципальные библиотеки отвечают за наполнение полнотекстовой базы данных «Газеты области» в OPAC-Global, оцифровывают газеты муниципального образования. Динамика количества документов в базе данных за последние 3 года представлена на рисунке 23.



*Рис. 23. Динамика количества оцифрованных номеров газет в БД «Газеты области» за 2016–2018 гг.*

### **5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем**

Взаимодействие с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) осуществляется согласно договору взаимодействия. 24 библиотеки Белгородской области имеют договора с НЭБ. Но, так же, как и в предыдущие годы, это лишь формальная возможность доступа. Остались технические и организационных проблем взаимодействия с НЭБ, в частности, не отработан механизм выбора книг, защищенных авторским правом, электронный каталог не дает возможности понять, что на данный момент содержит НЭБ и какова актуальность отражения фондов библиотек в нем.

Из всех муниципальных библиотек Белгородской области только ЦБС г. Белгорода последние три года систематически заключает договор на услуги по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе «Национальный цифровой ресурс «Рукопонт»: Сложная ситуация с финансированием не позволяет библиотекам организовать доступ к электронным ресурсам на платной основе.

В 2018 году муниципальные библиотеки Белгородской области активно использовали возможности тестового доступа к таким ЭБС и электронным базам данных как: «Рукопонт», «БиблиоРоссика», «КнигаФонд», «Университетская библиотека online», «Znanium.com», «IPRbooks», «BOOK.ru», «IBooks.ru», «Нон-фикшн», Арт-портал «Мировая художественная культура». В основном период тестового доступа к ресурсам каждого из перечисленных выше агрегаторов составил от 1 до 2 месяцев. Около 75% электронных ресурсов, которыми пользуются библиотеки, являются бесплатными (это ресурсы внешних организаций, находящиеся в свободном доступе).

Несмотря на то, что в апреле 2018 года БГУНБ через Управление культуры области ходатайствовала и добилась увеличения скорости подключения всех ЦРБ (кроме Валуйской, Грайворонской, Ивнянской, Старооскольской и Шебекинской из-за отсутствия технических условий) через ЕИКС до 10 Мбит/сек, крайне низка активность по использованию тестовых доступов к внешним электронным библиотечным системам. Нет ни одной муниципальной библиотечной системы, которая бы подключилась в режиме виртуального читального зала к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

#### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Сайты являются виртуальным входом в библиотеку. Поэтому муниципальные библиотеки активно стремятся достойно представить себя в цифровом сообществе. Для этого прорабатывается интерфейс и структура сайта, увеличивается количество онлайн услуг, происходит поиск уникальных материалов, которые могут привлечь внимание пользователей района к сайту библиотеки. Динамика числа муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты, представлена на диаграмме (рис. 24).

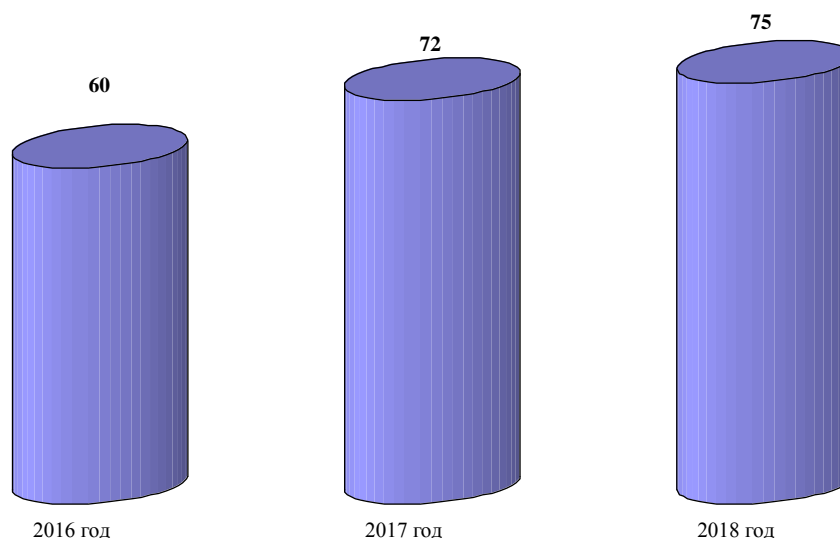


Рис. 24. Динамика числа муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты за 2016–2018 гг.

В 2018 году большинство центральных районных библиотек вели активную работу по развитию и ребрендингу сайтов. У 20 ЦБС подключена версия для слабовидящих.

В 2018 году наиболее яркие изменения произошли на сайте Валуйской ЦБС. Был произведен ребрендинг сайта. Сайт так же, как и его предыдущая версия выполнен в виде лейдинга, но существенно облегчен и более удобно структурирован. Также активно и успешно развиваются сайты ЦБС г. Белгорода и Красногвардейской ЦБС. В неудовлетворительном состоянии остаются сайты Вейделевской, Новооскольской, Чернянской ЦБС, Шебекинской ЦБС и ЦБС г. Шебекино. Большинство сайтов ЦБС выглядят весьма неплохо, но приходится констатировать тот факт, что они не развиваются содержательно, многие сайты искажают свой интерфейс низкокачественной графикой, нарушающей общую композицию, плохо сформулированным контентом, немало еще таких сайтов, на которых не найти пользователю входа на электронный каталог и другие электронные ресурсы ЦБС.

Пока остается большой проблемой продвижение электронных ресурсов в местном сообществе. Часто в рекламной продукции отсутствует адрес сайта ЦБС, различные мероприятия, которые проводятся в библиотеках, не содержат информационного блока об электронных возможностях и сервисах как отдельных ЦБС, так и нашей библиотечной корпорации в целом. Это, безусловно, сказывается на показателях обращений к ресурсам. Из года в год активную работу по публикации информации в СМИ о возможностях электронной ресурсной базы библиотек ведут только 9 ЦБС Алексеевского, Валуйского, Вейделевского, Красногвардейского, Краснояружского, Ракитянского, Ровеньского, Старооскольского районов и г. Губкина.

Библиотеки широко представлены в социальных сетях, таких как «Одноклассники» и «ВКонтакте». Наибольшее количество групп создано библиотеками Алексеевского, Белгородского, Грайворонского, Ракитянского районов, Старооскольского городского округа. В настоящее время сложилась следующая картина представительства библиотек в социальных сетях: «Одноклассники» – 361 библиотека, «ВКонтакте» – 374, «Facebook» – 79, «Instagram» – 19, «Твиттер» – 33, «YouTube» – 1.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (ранее – АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы.

Большая часть ЦБС Белгородской области имеют статус «лидер» («лидеры» — это те, кто разместил более 10 событий и имеет менее 50 % фактов отклонений событий за последний год) по количеству размещенных событий в АИС ЕИПСК. 2 ЦБС по этому показателю имеют статус «мастера», 3 ЦБС – статус «новичок». Всего за 2018 г. муниципальными библиотеками региона было размещено 1127 событий.

### *5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов*

Библиотека является единственной институцией, которая обучает и помогает бесплатно любому гражданину пользоваться социальными интернет-сервисами, порталом государственных услуг в полном объеме. Все центральные муниципальные библиотеки создали и разместили для всеобщего доступа социально ориентированные ресурсы: «Онлайн-помощник», «Центр общественного доступа к социально значимой информации». Интересным и значимым является муниципальный проект «Электронный гражданин», реализуемый ЦБС Краснояружского района.

В рамках проекта «Пользователь электронных государственных услуг» проводятся занятия по работе на Портале Госуслуг, официальных сайтах (Сайт Правительства РФ, сайт Губернатора Белгородской области и др.) а также освоение навыков безналичного расчета за жилищно-коммунальные услуги, интернет, связь и другие услуги посредством интернет-банкинга (на примере Сбербанк Онлайн) и мобильных приложений.

### *5.6. Краткие выводы по разделу*

Основной фонд муниципальных библиотек отражен в сводном электронном каталоге на 100% и полностью доступен в сети Интернет внешним пользователям. Обращение пользователей к электронным каталогам и базам данных корпорации библиотек Белгородской области, доступных через Интернет, превысило 286 000 обращений (около 24 тысяч в месяц). В 2018 году был продолжен ретроввод фонда, сформированного в библиотеках до 1979 года.

В целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику. Благоприятную роль в этом играют действия администрации Белгородской области, 22 района подключены через оптоволоконные каналы связи в муниципальных и поселенческих библиотеках, и оплата трафика производится из бюджета области. Муниципальные и государственные библиотеки области подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Пропускная способность каналов связи для центральных районных библиотек увеличена до 10 Мбит/с. Решена проблема отсутствия статических IP-адресов в библиотеках, подключенных к ЕИКС, что обеспечивает возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала библиотек (только так можно пользоваться всеми полными текстами произведений, размещенными в НЭБ). В настоящее время самыми острыми являются проблема отсутствия обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### ***6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.***

Деятельность муниципальных библиотек в 2018 году осуществлялась по таким направлениям как гражданско-патриотическое воспитание, формирование экологической культуры пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, защита прав потребителей. Пристальное внимание уделялось разработке проектов по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями. В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

### ***6.2. Программно-проектная деятельность библиотек***

В течение 2018 года в муниципальных библиотеках реализовалось более 160 проектов муниципального, регионального и федерального уровня, разработанных как в 2018 году, так и в предшествующие годы. Объем полученных на их реализацию денежных средств, в том числе из муниципального бюджета, превысил 8 млн. руб.

За 2015–2018 гг. в муниципальных библиотеках области было разработано 83 проекта на соискание грантов федерального и регионального уровней, более 30 % из которых получили финансовую поддержку на общую сумму, превышающую 3 млн руб. Необходимо отметить грантовую активность ЦБС № 1 Губкинского городского округа, которая только в 2018 году выиграла 3 грантовых конкурса.

В последнее время в стране ведется целенаправленная политика поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, содействующая развитию общественных инициатив в сфере культуры. Это важная задача, которая стоит и перед библиотеками, поэтому в этом и последующие годы необходимо активизировать библиотечное участие в грантовых конкурсах совместно с различными НКО. Более перспективный и правильный путь – создание НКО самой библиотекой. В 2018 году Яковлевская ЦБС зарегистрировала местную общественную организацию помощи пожилым людям и инвалидам Яковлевского района «Добрые сердца». Несмотря на короткий срок существования, они приняли участие в конкурсе на получение субсидии из областного бюджета, и выиграла грант в размере 484 тыс. руб. на реализацию проекта по созданию комнаты временного пребывания для детей-инвалидов.

Социально-культурный проект ЦБС Чернянского района «От культурного бренда территории к именной библиотеки» получил поддержку губернатора Белгородской области в размере 100 тыс. руб. Целью проекта является увековечивание памяти Ф.П. Певнева путем популяризации его имени и приобщения жителей Чернянского района к творческому наследию писателя, а также появление нового объекта на литературной карте Белгородчины. В рамках проекта были приобретены книги Федора Павловича, выставочная мебель для музейной комнаты, для проведения литературно-музыкального фестиваля «Творческие родники Ф.П. Певнева»: изготовлен баннер, мемориальная доска.

Необходимо подчеркнуть, что муниципальные библиотеки не только реализуют собственные проекты, но и принимают участие в разработке и реализации партнерских проектов. В 2018 году общедоступные муниципальные библиотеки вошли в состав рабочей группы более 50 проектов, разработанных в муниципальных образованиях.

ЦБС г. Белгорода совместно с региональным отделением Союза писателей России стали победителями второго конкурса Фонда президентских грантов 2018 года с проектом «От поколения к поколению», получив на реализацию проекта 498 981 рубль. Проект включает организацию передвижных литературно-художественных выставок, создание документального короткометражного фильма, посвященного писателю-фронтовику Л. Г. Малкину, поэтапное проведение писательских зональных мастер-классов и финального семинара-конкурса на базе

районных библиотек и культурно-методических центров. В работу будет вовлечено более двух тысяч человек из пяти районов Белгородской области и г. Белгорода с целью мотивации их на создание литературных произведений патриотической тематики и выявления не менее пятнадцати наиболее способных начинающих авторов, с последующей рекомендацией к публикации их произведений в альманахах и журналах. Основная работа по проекту придется на 2019 год.

Участие во втором конкурсе Фонда президентских грантов 2018 года оказалось успешным и для центральной библиотеки им. А. С. Пушкина Старооскольской ЦБС. Совместно с храмом святого великомученика Феодора Стратилата и ламповой кофейней «Чердак» библиотека реализует проект «На “Чердаке” с бабушкой», который направлен на духовно-нравственное просвещение молодежи Старого Оскола. Проект предполагает организацию серии неформальных встреч с настоятелем храма отцом Николаем Дубининым на территории креативного молодежного пространства – популярной в городе кофейни. Предварительно проведенный опрос показал, что очень часто молодежь не готова идти в храм, чтобы обсудить волнующие ее вопросы с духовным наставником. В кофейне же, привычном для молодых людей месте, отец Николай сможет пообщаться с ними в непринужденной обстановке. Библиотека им. А. С. Пушкина предоставит для посетителей кафе книги по актуальной проблематике. Проект предусматривает организацию как минимум пяти таких встреч, по итогам которых в социальных сетях будет размещено не менее семи фильмов с участием священнослужителя об актуальных проблемах молодежи, раскрытых с точки зрения религии. Выделенный на реализацию проекта грант составляет 212 499 рублей. Денежные средства будут использованы в первую очередь для закупки мультимедийного оборудования, необходимого для создания фильмов.

Успешно завершился также начавшийся в 2017 году грантовый проект ЦБС № 2 Губкинского городского округа «Библиотечная кинолаборатория “ПРОкино”» – победитель конкурса «Сделаем мир ярче!», объявленного компанией «Металлоинвест». Цель проекта – получение практического опыта создания кино участниками съемочного процесса, повышение творческой и читательской активности детей и молодежи сельских территорий инновационными методами в формате кино. Итогом реализации проекта стало создание короткометражного социального фильма «Поверь в мечту» по мотивам сказки ребят с. Кладовое «Три богатыря и три богатыренка». В ленте снялись семьдесят добровольцев. Премьера состоялась в ЦКР пос. Троицкий. Также были организованы просмотры в других учреждениях культуры Губкинского городского округа. Проект способствовал популяризации чтения, повышению в молодежной среде интереса к библиотеке и событиям, происходящим в ней.

Масштабный проект ЦБС Валуйского района «Организация литературных сезонов “Валуйки читающие” на территории г. Валуйки» включил проведение трех литературных сезонов: «Весенние предпоЧтения», «Летнее литературное нашествие», «Осенний книговорот». Значимым событием проекта стало появление в городе нового арт-объекта – «литературной скамейки» со встроенной библиотекой виртуальных книг «КнигоБАЙТ». Используя приложение для считывания QR-кодов, каждый желающий получил возможность выбрать для чтения любое из 26 предложенных произведений. 8 сентября, в 425-ю годовщину основания города, на центральной площади прошел книжный фестиваль «Ш.К.А.Ф.». Для гостей праздника гостеприимно распахнул двери старинный шкаф, который вел в импровизированную детскую комнату. В ней были представлены книжная выставка «Книги из детства в наследство», ретро-игрушки и детские фотографии, собранные в рамках акции «Игрушки и забавы Валуйского района: из прошлого в настоящее», инсталляция «Валуйское фотоателье» и др. На площадке «Лавка автора» гости фестиваля обсуждали с местными поэтами и писателями вопросы современной литературы. Библиозона «Все читают Александра Солженицына» (к 100-летию писателя) приглашала в литературное путешествие по творчеству Александра Исаевича. 20 ноября, в Дни литературы на Белгородчине, в ЦКР для валуйчан была организована автограф-встреча «Молодежь. Чтение. Успех», участниками которой стали как именитые

поэты, так и молодые авторы белгородской литературной студии «Пробел». В рамках проекта «Валуйки читающие» также был запущен радиожурнал «Занимательная лингвистика» в эфире интернет-радио «PRO-движение», сформирован маршрут пешеходной экскурсии «Прогулки по Валуйкам» (по местам, связанным с литературой), состоялась акция «Город с книгой» и др. Проект ЦБС Валуйского района, включивший разнообразные форматы работы – традиционные и инновационные, – показал важную роль литературы в культурной жизни общества и максимально раскрыл информационно-творческий потенциал библиотек г. Валуйки.

Популяризации литературного творчества и театрального искусства содействовал проект центральной библиотеки Прохоровской ЦБС «Организация серии уличных постановок в рамках фестивальных событий Прохоровского района (уличный театр “Живая классика”)». В ходе реализации проекта труппа театральной студии выступила с пятью постановками в рамках различных региональных фестивалей. Проект, вызвавший положительные отклики и поднявший престиж библиотек района, продолжит свое развитие и в дальнейшем.

Библиотечные проекты направлены не только на развитие самих библиотек, но и на изменение социально-экономической ситуации в муниципальном образовании. Так, в 2018 году победителем областного конкурса проектной деятельности «Лучший партнерский проект», учредителями которого являлись управления культуры и молодежной политики Белгородской области, в номинации «Библиотека» стала ЦБС Чернянского района. Целью проекта «Библиотека PROFЕССИЙ: где родился, там и пригодился» является повышение популярности рабочих профессий и содействие молодежи в выборе учебных заведений. Для ее достижения предусмотрены мастер-классы, лекции, ролевые игры в библиотеках, экскурсии на предприятия района, встречи с успешными людьми.

### ***6.3. Культурно-просветительская деятельность***

Непосредственная работа по продвижению книги и чтения ведется в рамках реализации государственных программ (см. Раздел 1) и проектной деятельности библиотек.

По итогам объявленного Президентом РФ Года добровольца (волонтера) при муниципальных библиотеках Белгородской области действуют 169 волонтерских отрядов, при этом следует отметить, что по сравнению с 2016 годом их количество возросло более чем в 2 раза. Соответственно, выросла и численность членов библиотечных волонтерских отрядов – более 2 тыс. человек.

Основными направлениями деятельности библиотечных добровольцев стали: социальное волонтерство, экологическое, культурное добровольчество, экологическое волонтерство, профилактика негативных явлений и волонтерство Победы.

Первые волонтерские отряды в муниципальных библиотеках Белгородской области были сформированы в начале 2000-х годов. Волонтерское движение при муниципальных библиотеках Белгородской области в настоящий момент переведено на системно-организационный уровень: разработан полный пакет регламентирующих документов, сформированы планы работы, в ряде муниципальных библиотек разработаны символические атрибуты волонтеров: эмблема, флаг, галстуки, проводятся районные слеты волонтерских отрядов.

Эффективность опыта волонтерской библиотечной деятельности в Белгородской области признана на всероссийском уровне – проект «Свети, пока можешь...» Уразовской модельной библиотеки получил 3-е место в конкурсе Российской государственной библиотекой для молодежи «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» (номинация «Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке»).

Волонтерство стабильно развивается в библиотеках Валуйского и Алексеевского районов, где на протяжении последних лет число добровольцев превысило 200 человек в каждом. Более чем двукратной динамикой характеризуется организация библиотечного волонтерства в Ивнянской, Прохоровской, Яковлевской ЦБС, ЦБС № 2 Губкинского городского округа. Слабо

это движение развито в Белгородском, Новооскольском, Красненском, Шебекинском, Корочанском Чернянском, Ракитянском муниципальных образованиях, и в г. Белгороде.

Следует подчеркнуть, что библиотечные волонтеры Белгородчины традиционно принимают активное участие в проведении ежегодных всероссийских и районных патриотических акций. Интересен опыт Прохоровского района, где ЦБ совместно с представителями Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» проводит множество молодежных историко-патриотических квестов. Это новый, современный и увлекательный формат изучения истории, предложенный «Волонтерами Победы». В 2018 году были проведены: квест «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости» (в рамках всероссийской акции «Волонтеры Победы»); военно-патриотический квест «Но битвы Курской ввек не превзойти», военно-патриотическая игра «Тропой разведчика», квест «Искусство на фоне истории» (в рамках Ночи искусств), квест «Читай, страна!», краеведческий квест «Легендарные места нашего поселка» (в честь 150-й годовщины основания станции Прохоровка и 90-летия Прохоровского района). Эта работа получила достойную оценку: разработчик квестов М.Н. Будакова получила Благодарственное письмо Губернатора Белгородской области.

В рамках реализации Концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года в 2018 году в муниципальных библиотеках было проведено более 500 мероприятий. Главная их цель – улучшение демографической ситуации, здоровья женщин и детей, повышение рождаемости, ориентация сознания граждан на традиционные семейные ценности, формирование и пропаганда здорового образа жизни. В основном, это мероприятия, посвященные Дню матери, Дню семейного чтения, Всероссийскому дню правовой помощи детям, Всемирному дню ребенка, Дню пожилого человека.

Все государственные и муниципальные библиотеки Белгородской области в течение 2016–2018 гг. осуществляли постоянную работу антинаркотической направленности в рамках областных целевых программ «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействия их незаконному обороту в Белгородской области на 2014-2020 годы» и «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет».

Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия в рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!», приуроченного к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотиков и их незаконным оборотом, и региональной акции «Наше здоровье в наших руках».

Необходимо отметить положительную динамику количества различных информационно-пропагандистских антинаркотических мероприятий. Так, в 2018 году библиотеками региона было проведено 1660 мероприятий, что на 117 превышает аналогичный показатель 2016 года. Соответственно, выросло и число пользователей, принявших участие в мероприятиях данной направленности – более чем на 5 000 человек.

Каждая библиотека Белгородской области создает свою систему эффективной работы по профилактике наркомании среди детей и подростков, во многих библиотеках привлекают к проведению мероприятий антинаркотической направленности педагогических и медицинских работников, сотрудников органов внутренних дел.

На протяжении последних лет в Белгородской области проводится областная акция по профилактике негативных явлений в молодежной среде «Молодежь за здоровый образ жизни», инициатором которой является Белгородская государственная универсальная научная библиотека. За этот период в рамках акции проведено более 300 крупных мероприятий, в мероприятиях акции приняли участие более 4 000 человек.

Так, в 2018 году Яковлевской ЦБС был запущен проект «Азбука здоровья», в рамках которого во всех библиотеках появились открытые уголки здоровья, книжные выставки по теме. Была изготовлена серия закладок и буклетов. Сторонники здорового образа жизни получили возможность встретиться и пообщаться со специалистами Центра здоровья и известными спортсменами-яковлевцами. Состоялся районный марафон брейн-рингов «Молодежь за ЗОЖ», были проведены акции «День без дыма», «Вместе против СПИДа», «Знать, чтобы жить» и др. В рамках проекта на базе 6 библиотек Яковлевского района были



созданы волонтерские сообщества, деятельность которых непосредственно направлена на пропаганду здорового образа жизни.

Во исполнение распоряжения правительства Белгородской области от 13 марта 2018 года № 112-рп «О проведении месячника борьбы с туберкулезом на территории области» в муниципальных библиотеках Белгородской области проводились мероприятия по пропаганде здорового образа жизни, профилактике и раннему выявлению туберкулеза. В рамках месячника в муниципальных библиотеках Белгородской области было проведено 272 мероприятия по пропаганде здорового образа жизни, профилактике и раннему выявлению туберкулеза, в которых приняли участие более 6 200 пользователей.

В ходе месячника библиотекари использовали разнообразные формы работы: библиоволонтерские акции, слайдовые презентации, часы здоровья, профилактические беседы, информеры: «Остановим туберкулез», «Школа здоровья», «Я выбираю здоровье и спорт», «Опасная болезнь XXI века», «Туберкулез и его профилактика», «Здоровая молодежь – будущее России», «Защитимся от коварной болезни. Туберкулез». Мероприятия проводились как в стенах библиотек, так и на открытых площадках в населенных пунктах.

К проведению мероприятий по профилактике туберкулеза специалисты библиотек активно привлекают членов волонтерских сообществ, созданных при библиотеках области. Члены клуба волонтеров «Доброе сердце» Алексеевского района, библиоволонтеры ячейки «Твори добро» Волоконовского района, волонтеры Грайворонского, Красногвардейского, Яковлевского районов приняли участие в акциях по профилактике туберкулеза. Специалисты библиотек и волонтеры рассказывали о цели проведения месячника по борьбе с туберкулезом, отвечали на вопросы населения, раздавали прохожим буклеты, из которых можно получить необходимую информацию о профилактике и лечении этого заболевания. Посетителям библиотек Белгородского, Ракитянского районов в течение месячника волонтеры вручали буклеты «Всемирный день борьбы против туберкулеза».

Профилактика туберкулеза – это, прежде всего, пропаганда здорового образа жизни. В рамках месячника авторской модельной библиотекой здоровья ЦБС № 1 Губкинского городского округа был проведен волонтерский ЗОЖ-десант «10 легких шагов к ЗОЖ». В игровой форме с загадками и веселыми стихотворениями «десантники» рассказали учащимся начальных классов о том, как важно вести здоровый образ жизни и что для этого нужно.

В муниципальных библиотеках области ведется системная работа в области развития, защиты и поддержки русского языка. В 2018 году общедоступными библиотеками Белгородской области проведено более 3 тысяч мероприятий данной тематики, в которых приняли участие более 100 тысяч человек.

В целях популяризации русского литературного языка и повышения уровня языковой грамотности населения региона в библиотеках области созданы и работают Справочные службы русского языка. Обратившись в справочную службу, можно бесплатно получить устную или письменную консультацию по правильному написанию или произношению слова, узнать, как правильно поставить ударение, какие произведения классической литературы помогут обогатить словарный запас и расширить рамки познания в области истории и культуры России. Данные службы созданы на базе Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, центральных библиотек Валуйского, Волоконовского, Красногвардейского, Шебекинского, Яковлевского районов, Губкинского (ЦБС № 1) и Старооскольского городских округов.

В 2018 году Белгородская область в очередной раз присоединилась к Международной образовательной акции «Тотальный диктант». Все желающие смогли проверить свою грамотность. Для этого в области было организовано несколько площадок, в том числе на базе центральных районных библиотек Красногвардейского, Прохоровского и Яковлевского районов. В этом году в акции приняли участие более 500 человек.

17–22 апреля в муниципальных и государственных библиотеках области состоялась традиционная Неделя книги для молодежи – ежегодная акция в поддержку молодежного

чтения, которая прошла под девизом «ПРОчитай мир!» и была посвящена международному культурному многообразию и волонтерству.

С 2012 года реализуется региональный партнерский проект «Библиотека – учителю». Характерной особенностью данного проекта является абсолютно полный охват учительского корпуса региона, а это более 600 средних общеобразовательных школ, в которых работают около 13 тысяч педагогов. К реализации проекта привлечены все муниципальные библиотеки области (подробнее см. подраздел 7.2).

#### *6.4. Продвижение книги и чтения*

По инициативе Белгородской государственной универсальной научной библиотеки с 2016 года в библиотеках области проводится областная акция «Единый день писателя». Единый день писателя проходит в один день и в одно время во всех библиотеках области в день рождения писателя, и посвящен не только творчеству автора, но и его произведениям, воплощенным в отечественном кинематографе. В 2018 году Единые дни писателя были посвящены В. Высоцкому (к 80-летию со дня рождения), М. Горькому (к 150-летию со дня рождения), И. С. Тургеневу (к 200-летию со дня рождения). В среднем на одном мероприятии присутствовало 21-26 человек.

25 января в библиотеках области прошел Единый день писателя, посвященный 80-летию со дня рождения В.С. Высоцкого.

22 января в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Ракитянская библиотека – территория чтения» была запущена акция «Владимир Высоцкий: мне есть что спеть», посвященная 80-летию со дня рождения В. Высоцкого, призывающая разместить на своей странице стихотворение, песню или фотографию Владимира Высоцкого с хэштегами #МнеЕстьЧтоСпеть.

28 марта во всех библиотеках региона состоялся Единый день писателя, посвященный 150-летию со дня рождения величайшего русского писателя, драматурга, прозаика, мыслителя А.М. Горького. В его рамках были проведены различные мероприятия: литературный час «Хочу, чтоб каждый из людей был человеком!», литературный вечер «Певец человеческой красоты», литературно-исторический час «Максим Горький – судьба и эпоха», литературный калейдоскоп «В лабиринте героев М. Горького», литературные часы «Человек – это звучит гордо!», киночас «Герои книг М. Горького – герои фильмов», книжная выставка «Эпоха и герои Максима Горького» и другие.

9 ноября в рамках Единого Дня писателя были проведены мероприятия, посвященные 200-летию со дня рождения великого русского писателя-реалиста, поэта, публициста, драматурга, переводчика И.С. Тургенева, в числе которых можно назвать литературно-музыкальную гостиную «Зачем ты память, больна снегами, больна снегами русских зим?», литературно-поэтический дилижанс «Великий мастер слова», литературное знакомство «Великий мастер языка и слова» и другие.

В ЦБС № 1 Губкинского городского округа в 2018 году создана литературно-художественная студия «Нескучная книга» в рамках реализации одноименного проекта. Участники студии – студенты Губкинского горно-политехнического колледжа. 9 ноября в рамках Единого Дня писателя на заседании студии обсуждался вопрос – можно ли сохранить положительные отношения между двумя поколениями на примере романа И.С. Тургенева «Отцы и дети», актуален ли роман в наше время? Участники литературно-художественной студии разыграли зрителям диалог между Евгением Базаровым и Павлом Петровичем Кирсановым, представителями разных поколений.

Казинская модельная библиотека Валуйского района «Библионочь-2018» посвятила 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева. Изюминкой программы стал спектакль-перфоманс «Тургенев. Любовь. Жизнь. Творчество», в центре внимания которого оказались малоизвестные широкому кругу читателей факты из личной жизни и творчества великого русского писателя.

Кроме этого в библиотеках региона в 2018 году в рамках «Большого литературного марафона отечественных книг-юбиларов» (инициатор БГУНБ) проведены циклы мероприятий, направленные на приобщение населения к чтению лучших образцов отечественной классической литературы.

Так, в библиотеках Ракитянского района состоялся литературный кинозал «Судьба в одной книге», посвященный 60-летию юбилею книги Ф. Абрамова «Братья и сестры».

В этом же муниципальном образовании прошел литературный час «Красота спасет мир», посвященный 150-летию юбилею книги Ф.М. Достоевского «Идиот»; было организовано слайд-путешествие «История шедевра», посвященное 185-летию романа в стихах А.С. Пушкина «Евгений Онегин».

КВН «Книга Вместе с Нами» в форме литературно-театрализованного состязания между молодежными командами по книге-юбилару года Ильфа и Петрова «12 стульев» состоялся в Валуйской ЦБС.

**Буккроссинг.** Муниципальные библиотеки буккроссинг охватывает постепенно. Сначала «на свой страх и риск» включались в сообщество единичные библиотеки. В настоящее время открыты буккроссинговые полки в части библиотек Алексеевского, Валуйского, Борисовского, Волоконовского, Грайворонского и других районов. Интересен опыт центральной библиотеки Волоконовского района, где полки книговорота открыты в торговых центрах «Терминал», «Весна», «Вита».

Все без исключения библиотеки участвуют в буккроссинге в городе Губкине, Ивнянском, Яковлевском районах. Это стало возможным благодаря преобразованию работы по созданию буккроссинга в проектный формат. Во всех трех территориях проекты защищались на уровне районных и городской администраций, что позволило привлечь для реализации целевые средства.

В Ивнянском районе в 2017 году библиотекари представили на суд администрации не только проектную идею уличных книжных обменных пунктов под названием «Маленькая свободная библиотека», но и макет книжных домиков, составив список необходимых материалов для их создания и монтажа. Для городского поселения Ивня размер домика определен 70х60 см из кованых металлических деталей, для сельских поселений – 50х50 см с кованой металлической ножкой. Фонд формируется из книг домашних библиотек местных жителей, обязательное условие – книги должны быть в хорошем состоянии. Для эффективной реализации проекта при ЦРБ организовано волонтерское движение, задачи волонтеров заключаются в поиске книг для уличных обменных пунктов, просмотре принесенной жителями литературы, чтобы в книговорот не попали издания запрещенные, экстремистского, сектантского и другого антисоциального содержания. Первый домик был установлен на главной площади поселка возле районного культурного центра. Для продвижения идеи информация о проекте размещена на сайте ЦРБ, в соцсетях, подготовлен видеоролик, изготавливается печатная рекламная продукция: флаеры, памятки с правилами пользования книжными домиками.

В городе Губкине организация специальных буккроссинговых зон стартовала после защиты у главы городского округа библиотечного проекта «Организация летних библиотечных площадок» («Библиотека без границ»), суть которого – устроить летний отдых для детей и молодых родителей на шести летних площадках: «С книжкой на скамейке» (в сквере), «Литературная беседка» (в парке), «С книжкой на лужайке» (в спальном микрорайоне), «С книжкой на стадионе» (спортивный комплекс «Горняк»), «С книжкой на крылечке» (во дворе многоэтажного дома), «С книжкой во дворе» (жилой массив).

Проект был принят, но при этом глава муниципального образования заинтересовался об инновациях в библиотечной сфере, и, услышав об идее буккроссинга, сразу ее поддержал как дополнение к проекту. На конструирование и изготовление книжных полок из местного бюджета было выделено более 150 тыс. рублей, стоимость одной полки (домика) составила около 20 тыс. рублей. Воплощение всех проектных идей настолько понравилось главе, что по его инициативе возле книжных домиков были сооружены семейные скамейки. В 2018 году

окончательно сформировалось яркое, удобное пространство для отдыха и чтения, которое пришлось по душе губкинцам.

### 6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Число удаленных пользователей муниципальных библиотек за последние годы имеет отрицательную динамику (рис. 25).

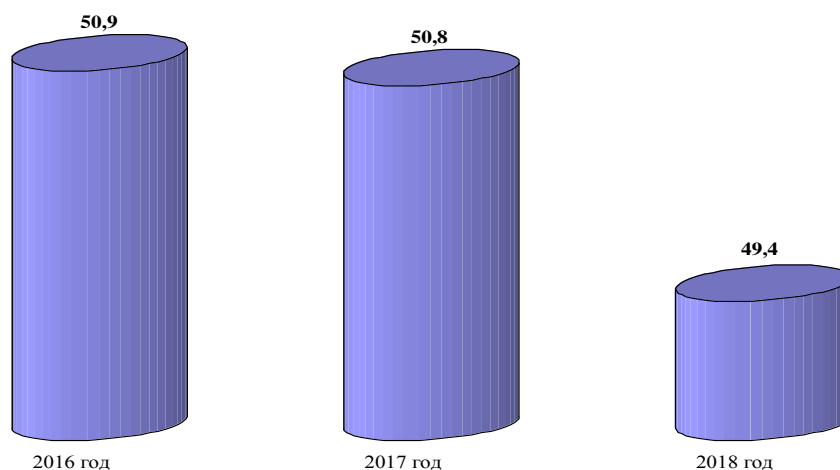


Рис. 25. Динамика числа удаленных пользователей муниципальных библиотек за 2016–2018 гг., тыс. чел.

Между тем, за период 2016–2018 гг. возросло число посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет (см. раздел 3).

### 6.5. Внестанционные формы обслуживания

Наряду с новыми видами библиотечно-информационных услуг остается востребованной и такая форма обслуживания населения, как нестационарные библиотеки и библиотечные пункты. Общая динамика показателей была дана в 3-м разделе доклада.

Необходимо отметить, что по итогам 2018 года на территории области действуют:

- 32 пункта внестанционного обслуживания (16 ЦБС) при медицинских учреждениях организовано;
- 29 пунктов внестанционного обслуживания (17 ЦБС) при учреждениях системы социальной защиты населения.

Динамика выездов Центра мобильного информационно-библиотечного обслуживания БГУНБ (КИБО) для обслуживания пользователей муниципальных библиотек региона за 2016–2018 гг. представлена на рисунке 26.

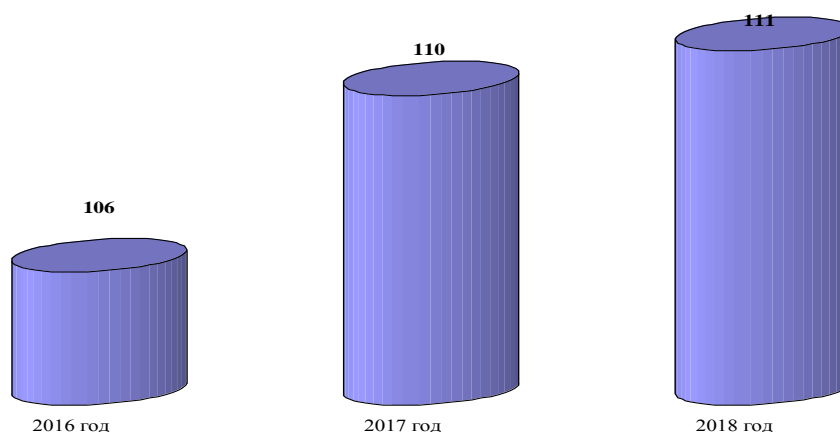


Рис. 26. Количество выездов КИБО в 2016–2018 гг.

Наиболее активными пользователями услуг КИБО являются библиотеки Яковлевского, Шебекинского, Прохоровского, Корочанского, Ивнянского, Белгородского, Борисовского районов и г. Шебекино.

Необходимо подчеркнуть, что в 2018 году сократилось количество выездов Центра мобильного обслуживания БГУНБ, что во многом обусловлено ростом цен на транспортные расходы. В то же время положительная динамика показателя сохранилась, так как, начиная с четвертого квартала отчетного года, выезды стал осуществлять КИБО ЦБС Белгородского района.

### *6.6. Библиотечное обслуживание детей*

По инициативе государственной детской библиотеки А.А. Лиханова 2018 год стал Годом детского чтения в Белгородской области. Цель проведения Года детского чтения в Белгородской области – продвижение книги, чтения и библиотеки в детскую среду, привлечение внимания общественности к проблемам детского чтения, стремление подчеркнуть влияние литературы и чтения на образование, мировоззрение и образ жизни подрастающего поколения. Девизом Года детского чтения стал слоган «Создай свое будущее – читай!».

Мероприятия были реализованы в соответствии с утвержденным планом проведения Года детского чтения (распоряжение правительства Белгородской области от 05.02.2018 «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Года детского чтения, на территории Белгородской области»). Партнерами проекта выступили «Российский книжный союз» (г. Москва); «Российская государственная детская библиотека» (г. Москва); Издательство «ЭКСМО» (г. Москва), представители органов власти муниципальных районов и городских округов, библиотеки образовательных учреждений области.

В Год детского чтения центральными детскими библиотеками муниципальных образований реализован ряд инновационных муниципальных проектов по продвижению чтения.

В декабре 2018 года дан старт проекту «Творчество юных» (Центральная детская библиотека МБУК «ЦБ Ровеньского района»). В основу проекта легла идея творческого прочтения литературного произведения.

Для создания привлекательного комфортного образа библиотеки, продвижения детского чтения на базе центральной детской библиотеки МКУК «Центральная библиотека Новооскольского района» реализован проект «Библиотека в формате 3D: Дети. Доступность. Досуг». На модернизацию библиотечного пространства направлены 100,0 тыс. руб.

При поддержке главы администрации Валуйского района в библиотеках МУК «МЦБ Валуйского района» продолжается работа волонтерского движения «Юных сердец доброты», способствующего воспитанию патриотизма юных граждан, укреплению связей поколений. Кроме этого, в Валуйском районе реализован проект «Всей семьей в библиотеку», направленный на возрождение традиций семейного чтения. На реализацию проекта выделены 40,0 тыс. рублей из различных источников финансирования.

На повышение ценности материнского чтения для детей как источника развития юной личности и ее социальной защищенности, направлен муниципальный проект «Книга в руках у мамы» (детская библиотека МКУК «Центральная библиотека Краснояружского района»).

Реализован проект «Создание зоны летнего чтения «Читательский дворик» на базе центральной районной детской библиотеки МКУК «ЦБС Красненского района». На гармоничное интеллектуальное развитие детей направлен проект: «Создание районной интеллектуально-творческой площадки «Четыре сезона» для детей и подростков Корочанского района» (Центральная детская библиотека МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)»). На его реализацию из местного бюджета выделено 60,0 тыс. рублей. Проект состоял из четырех модулей:

– «Этикет общения», в ходе которого прошли web-турниры между читателями-подростками муниципальных библиотек, действовала передвижная книжная выставка «Через книгу к вежливости»;

- «Я – волонтер» – разработаны маршруты, сформированы и подготовлены группы волонтеров-экскурсоводов;
- «Волшебный мир театра» – подготовлены четыре театрализованные постановки, в том числе по книге Н.С. Соханской (Кохановской) «Песни древней Корочи»;
- «Литературный исток» – проведен районный литературно-творческий конкурс «Мое библиопортфолио», состоялась online встреча с белгородским писателем Ю. Макаровым.

Неординарный проект реализован в МБУК «ЦБС г. Шебекино» – организация экскурсионного автобусного маршрута в городе Шебекино «Автобус № 1». Проект направлен на развитие интереса к истории города, чтению литературы по краеведению. Экскурсия проходит по маршруту первого городского автобуса. Проект вызвал живой интерес у детей.

Центральная детская библиотека МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района» приняла участие в реализации районного проекта, направленного на патриотическое воспитание жителей, укрепление связи поколений «Создание архивного банка данных фронтовых писем жителей Волоконовского района «Мы письма, как летопись боя, как хронику чувств перечтем».

Численность детского населения области увеличилась на 1,6 тысяч человек и составила 247,1 тысяч человек (по данным Белгородстата на 01.01.18 г.). Процентное отношение численности жителей-детей в 2018 году осталось стабильным и составило 16% от общего числа населения области.

В отчетном году отмечена положительная динамика увеличения числа пользователей-детей в библиотеках области. Читателями стали 204,2 тысяч детей (+ 1,2 тыс. к 2017 г), что составило 83% детского населения. В течение года каждый читатель-ребенок посетил библиотеку в среднем 13 раз и получил в пользование 25 изданий. Стабильность средних коэффициентов читаемости и посещаемости говорит о востребованности услуг, предоставляемых библиотеками детскому населению области.

Библиотеками области организовано 12 312 мероприятий. В них приняли участие 214 249 детей, родителей, педагогов. Проведен ряд областных мероприятий, ставших культурными событиями: торжественное открытие Года детского чтения, конкурс сочинений «История моей семь в летописи боевой и трудовой славы Белгородчины», конкурс на самый читающий класс «КЛАССный путь с книгой», областной фестиваль летнего чтения «Книжная радуга», творческие встречи с известными российскими писателями и пр.

В течение года читателям-детям выдано 5121,87 тыс. экз. документов, что выше показателя 2017 года на 40,09 тысяч экземпляров. Наблюдается положительная динамика в показателях документооборота читателям-детям из электронной библиотеки (1,12 тыс. экз.), инсталлированных (6, 33 тысяч экз.) и сетевых удаленных (0,05 тыс. экз.). Документооборота в удаленном режиме в специализированных детских библиотеках области составила 22,10 тыс. экз.

Количество посещений составило 2807,9 тысяч раз. Показатель выше на 54,6 тыс. посещений в сравнении с 2017 годом.

Динамика показателей массовой работы детских библиотек области приведены на диаграмме (рис. 27).

Сайты детских библиотек способствуют созданию единого информационного пространства, «библиотеки без границ». Сайты имеют 15 детских библиотек области, деятельность остальных детских библиотек области представлена на сайтах центральных районных библиотек. Ведется систематическая активная работа по наполнению сайтов.

Количество посещений сайтов детских библиотек в 2018 году составило 106,9 тыс., что выше показателя 2017 года на 21,2 тыс. обращений. Наибольшее количество посещений – 34,6 тыс. зарегистрировано на сайте центральной детской библиотеки МБУК «Центральная библиотека Яковлевского района»; 15,5 тыс. – на сайте центральной детской библиотеки МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа; 11,1 тыс. – центральной детской библиотеки МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»; 9,0 тыс. – МКУК «Чернянская районная детская библиотека».

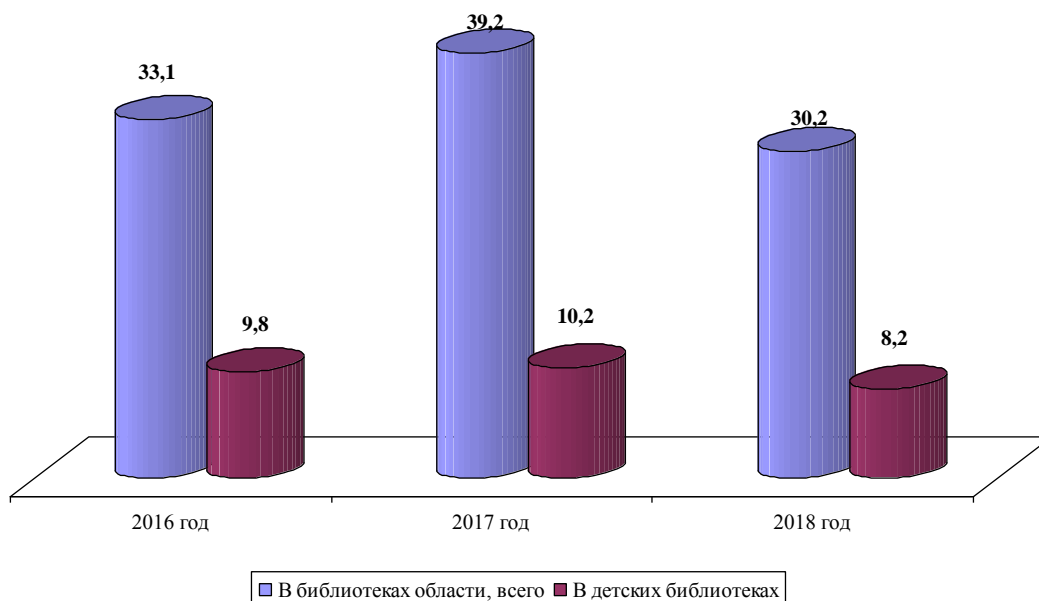


Рис. 27. Количество массовых мероприятий для детей в библиотеках области, тыс. ед.

Детские библиотеки активно используют возможности социальных сетей «ВКонтакте», «Facebook» для формирования общественного мнения, обмена информацией, увеличения посещаемости библиотечных сайтов и повышения интереса к библиотеке в целом со стороны существующих и потенциальных пользователей.

Популярной формой деятельности детских библиотек в веб-пространстве стали онлайн встречи с современными писателями. В центральной детской библиотеке Яковлевского района подростки встретились с молодыми авторами В. Ледерман, О. Калпаковой, Л. Романовской. Поэтический баттл между читателями детских библиотек г. Губкин и г. Губкинский (Ямало-Ненецкий автономный округ) организовали специалисты центральной детской библиотеки МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа.

Читатели детских библиотек г. Алексеевка стали участниками онлайн-встречи с белорусскими писателями А. Жвалевским и Е. Пастернак, которая состоялась 10 апреля 2018 года – именно в тот день, с которого начинается книга «Время всегда хорошее».

Читатели детских библиотек области получили уникальную возможность стать online участниками XIII Санкт-Петербургского международного книжного салона. Ребята в рамках встречи пообщались с С. Махотиным, М. Яновым, А. Гиваргизовым, А. Строкиной.

Детские библиотеки области активно участвуют в проектах библиотек регионов России, направленных на продвижение детского чтения, вовлечение детей в читательскую литературно-познавательную деятельность: традиционным стало участие в международной акции «Читаем детям о войне» (Самарская областная детская библиотека); межрегиональной поэтической акции «Мы читаем В.Д. Берестова» (Калужская областная детская библиотека); всероссийской акции к 80-летию В. Крапивина «Поздравь Командора» (Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина); международном интернет-проекте «Страна читающая»; всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский отряд»; международной акции «Помним. Чтим. Преклоняемся» – к 75-летию Победы в Курской битве (Курская областная библиотека для детей и юношества) и др.

Центральная детская библиотека МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)» приняла участие в V Всероссийском конкурсе лэпбуков «От идеи до воплощения» (Центр гражданских и молодежных инициатив «Идея» г. Оренбурга). Библиотека награждена дипломом 1 степени.

Состоялась ежегодная межрегиональная просветительская акция «Читаем книги Альберта Лиханова», организованная Белгородской ГДБ А.А. Лиханова. Цель акции – воспитание нравственных идеалов на примере произведений А.А. Лиханова. В 2018 году акция

проводилась в социальной сети ВКонтакте, где создана одноименная группа (<https://vk.com/chitaemlihanova>). Акцию активно поддерживают регионы России и Белоруссии. К ней присоединилась Донецкая республиканская библиотека для детей им. С.М. Кирова и Центральная городская детская библиотека г. Шахтерска ДНР, библиотеки Республики Крым.

Единый день писателя. Мероприятия проходят в одно время во всех библиотеках области, работающих с детьми, и посвящены творчеству автора: (1 апреля – В. Берестов, 14 октября – В. Крапивин, 27 ноября – Н. Носов). В Единый день писателя прошли мероприятия различных форм: литературные праздники, конкурсные программы, беседы, чтение вслух, конкурсы чтецов, литературные флешмобы, обзоры, викторины, просмотры видеофрагментов из кинофильмов и документальных фильмов о писателях. Были организованы выставки, созданы буктрейлеры, транслировались видео ролики о жизни и творчестве писателей.

Детские библиотеки области активно участвовали в областном конкурсе «Детское читательское жюри «Нравится детям Белгородской области – 2018». Библиотеками приобретены книги по списку, составленному специалистами белгородской государственной детской библиотеки А.А. Лиханова, проведены обзоры по книгам. Участники не только читали предложенные книги, но и выполняли творческие задания, которые позволяли глубже оценить и понять произведения современных авторов. О прочитанных книгах подростки делились на библиотечных страницах в социальных сетях.

Наиболее значимыми мероприятиями в продвижении чтения современной художественной литературы, приобщения к мировой классике, популяризации лучших образцов русской и зарубежной литературы для детей являются программы Недели детской книги, Летних чтений, мероприятия Дня поэзии, Дней литературы, а также крупные акции, фестивали, проводимые центральными детскими библиотеками области.

Открытие Недели детской книги в БГДБ А. А. Лиханова дало старт мероприятиям, которые прошли в детских библиотеках области с 22 по 29 марта. Прежде всего, это литературные праздники: «Читающие дети – цветущая страна» (МКУК «Чернянская районная детская библиотека»), «Азбука и невероятные приключения в стране сказок» (ЦДБ МУК «ЦБС Ракитянского района»), «С книгой мир светлей и ярче» (ЦДБ МКУК «ЦБ Новооскольского района»), «Мы с книгой учимся дружить» (ЦРДБ МБУК «Шебекинская ЦБС»); «Мы выбираем чтение!» (МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа).

Активная позиция центральных детских библиотек в организации участия детей и подростков в конкурсах и проектах способствует развитию творческих способностей детей, преодолению географических и культурных границ, расширению межкультурных коммуникаций, созданию единого информационного пространства и равных возможностей.

### **6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

В 2018 году муниципальными общедоступными библиотеками обслужено 70 831 человек, это на 134 человек меньше, чем в предыдущем году. Динамика основных показателей приведена в таблице 6.

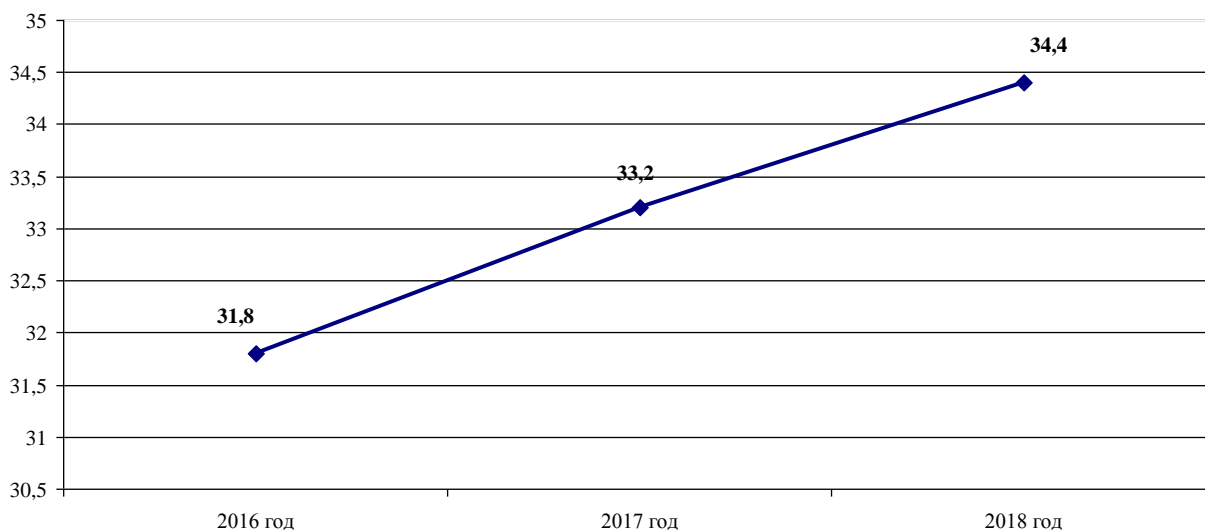
*Таблица 6*

*Основные показатели работы библиотек по обслуживанию людей с ОВЗ*

Годы	Количество пользователей, чел			Посещения	Документовыдача, экз.
	Всего	Инвалиды по зрению	Дети-инвалиды по зрению		
2016	70 817	1 832	2 027	8 931	23 075
2017	70 965	1 781	1 968	9 700	22 847
2018	70 831	1 786	2 005	10 338	26 495

Динамика охвата населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, библиотечным обслуживанием в целом по региону выглядит следующим образом (рис. 28).





*Рис. 28. Охват библиотечным обслуживанием населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья*

Согласно федеральной программе «Доступная среда» ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» вела свою работу с целью организации комфортной среды и повышения качества библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения библиотеками Белгородской области. Ежегодный мониторинг деятельности региональных и муниципальных библиотек, реализующих план мероприятий «дорожная карта» по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ показал, что «Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» составляет по муниципальным общедоступным библиотекам – 49,4%.

В 2018 г. в г. Белгороде стартовал проект «Доступная среда», инициированный мэром Белгорода Константином Полежаевым, направленный на создание условий для маломобильных групп населения и организацию доступной среды. Благодаря этому, прошла модернизация 8-и городских библиотек, например, для библиотеки-филиала № 19 ЦБС г. Белгорода приобретен аппаратно-программный комплекс для детей с отягощенным перинатальным анамнезом (детским церебральным параличом). Финансирование по проекту составило 315 000 руб.

1,7 % (общероссийский показатель 1%) составляет доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими. Основной держатель данного вида литературы – ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко», которая обеспечивает через сеть пунктов выдачи литературы (42 пункта, в том числе на базе муниципальных библиотек) потребности всех жителей области.

В прошедшем году прошли обучение по программам предоставления услуг инвалидам 656 человек.

В 2018 году общедоступными библиотеками области было проведено 61909 мероприятий, из них доступных для инвалидов 41082 (66,36 %). Число посещений библиотечных мероприятий лицами с ОВЗ составило 375034.

Объем средств, направленных на оснащение библиотек ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения доступности для инвалидов составляет 492 тыс. руб., в том числе: для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 262 тыс. руб, с нарушениями зрения – 196,1 тыс. руб., с нарушением слуха – 33,9 тыс. руб.).

БГСБС им. В.Я. Ерошенко предоставляет возможность муниципальным библиотекам области обслуживать инвалидов по зрению литературой спецформатов. С этой целью на базе центральных библиотек, являющихся координирующими центрами по обеспечению литературой инвалидов по зрению, на основании заключенных договоров открыто 22 пункта

выдачи. В МБУК «ЦБС г. Белгорода» и МУК «Межпоселенческая ЦБ Валуйского района» необходимости в заключении подобного договора нет, так как БГСБС им. В.Я. Ерошенко, будучи расположена в г. Белгороде и имея филиал в г. Валуйки, самостоятельно обслуживает данную категорию пользователей.

Библиотеки Белгородской области по-прежнему востребованы пользователями, читающими литературу специальных форматов, их число в 2018 году составило 1389 человек (+217). Среднее число пользователей специальных форматов на одну муниципальную библиотеку составило 2,3.

В 2018 году, несмотря на то, что большую часть пользователей г. Белгорода и Белгородского района обслуживает БГСБС им. В.Я. Ерошенко, на базе МБУК «ЦРБ Белгородского района» был открыт пункт выдачи литературы специальных форматов.

Со 2 апреля 2018 года по 30 ноября 2018 года Корочанской центральной районной библиотекой реализовывался проект «Создание фонда аудиокниг «Корочанские писатели – незрячим читателям» для людей с дисфункцией зрения». Целью проекта было создание к декабрю 2018 года 7 аудиокниг «Корочанские писатели – незрячим читателям» тиражом не менее 176 экземпляров (DVD-дисков), с ознакомлением не менее 96 жителей – инвалидов по зрению. На реализацию проекта было предусмотрено 30,6 тыс. рублей за счет средств местного бюджета. Средства были затрачены на приобретение оборудования: тифлофлешплеера и расходных материалов для записи сводного электронного ресурса (DVD-диски, канцелярские товары).

В рамках программы солидарного общества Яковлевского муниципального образования «Будущее на 5+» библиотеки Яковлевского района продолжили реализацию проекта «Притяжение поколений», целью которого была организация взаимодействия пожилых и молодых людей, посредством проведения совместных образовательных, творческих и культурно-досуговых мероприятий. Завершился проект в декабре 2018 года фестивалем «Притяжение поколений».

В течение 2018 года детская библиотека Яковлевского района реализовывала проект «Солнечный круг», в рамках которого на базе центральной детской библиотеки был создан инклюзивный центр развития для детей с ограниченными возможностями здоровья. Этот центр расширил возможности в работе с детьми-инвалидами и позволил им реализовать свои потребности в общении и развитии.

В отчетном году центральная детская библиотека Яковлевского района приняла участие в конкурсе проектов на присуждение гранта губернатора Белгородской области и стала победителем. Успешная реализация проекта «Яковлевский алфавит: инклюзивное творчество», позволивший создать на базе сельских библиотечных филиалов инклюзивные уголки творчества и вовлечь детей с ограниченными возможностями здоровья Яковлевского района в творческую деятельность. В ходе реализации проекта детская библиотека активно сотрудничала с партнерами проекта: попечительским советом библиотеки, спонсорами и благотворителями, волонтерами, родителями детей. Для создания детских уголков творчества были приобретены столики для песочной терапии, прозрачные мольберты, наборы красок эбру, живого и кинетического песка. Уголки творчества созданы на базе Томаровской, Гостищевской детских библиотек, Стрелецкой и Алексеевской сельских модельных библиотек. Для волонтеров и специалистов библиотек на базе центральной детской библиотеки организованы и проведены обучающие занятия и мастер-классы по организации арттерапевтических занятий, основам пескотерапии, изотерапии. Для издания книги «Яковлевский алфавит» был организован литературный конкурс «Каждой букве дарим стих» и конкурс рисунков-иллюстраций «Разноцветный алфавит, он о крае говорит». В книгу вошли работы детей всех поселений муниципального образования. Буквы алфавита в стихотворной форме и рисунках рассказывают о селах, достопримечательностях, предприятиях, известных земляках Яковлевского района. Результатом совместного творчества стал выпуск электронного диска «Песочная мультияндия». В диск вошли песочные анимации детей по произведениям В. Колесника, Е. Фионовой, Л. Кузубова, Ю. Макарова.

В 2018 году также можно отметить значимость следующих проектов, разработанных для библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих пользователей.

Проект «Обеспечение равного доступа жителей Ракитянского района к электронным информационным ресурсам муниципальных библиотек. Библиотека – электронное пространство для всех и для каждого». Проект направлен на создание электронной площадки для обеспечения возможности получения любому жителю Ракитянского района качественной информации через СБА библиотек района и 100% доступ к не менее 68 тыс. библиографических записей, содержащихся в электронном каталоге муниципальных библиотек района.

Проект «Книга у микрофона», также одержавший победу в конкурсе проектов на присуждение гранта губернатора Белгородской области, направлен на популяризацию творчества местных авторов среди населения Ракитянского района путем создания аудиокниг местных авторов и распространения их творчества посредством мобильной связи, технических средств (гаджетов) и через трансляцию в социально-культурных учреждениях и общественном транспорте. Проект рассчитан на все слои населения. В отдельную категорию вынесены слабовидящие люди, не имеющие иной возможности познакомиться с литературным творчеством земляков, кроме восприятия его на слух.

В рамках проекта при центральной районной библиотеке Ракитянского района была создана студия звукозаписи, для которой было приобретено оборудование: конденсаторный кардиоидный микрофон, панель для акустической обработки, POP-фильтр, стойка для микрофона, ноутбук, наушники мониторные, внешняя звуковая карта, CD-диски, USB-накопители, рекламно-информационная продукция (сувениры, календари, закладки).

Подготовлен виртуальный хит-парад книг, озвученных в рамках проекта «Говорящие книги раkitянских авторов». Видеоролик размещен на сайте ЦБС Ракитянского района (<https://drive.google.com/file/d/1yrxaI4uddgoARqyHM-E0Zii-7Fw-Pu5t/view>), в сенсорном киоске в фойе библиотеки. На главной странице сайта ЦБС создан раздел «Книга у микрофона», в котором размещена информация о реализации проекта, представлены озвученные книги. В рамках проекта были разработаны закладки «Литературный навигатор», на которых размещены цитаты из озвученных произведений, макеты книг, QR-код с ссылкой на раздел сайта МУК «ЦБС Ракитянского района» «Книга у микрофона». Закладки используются как инструмент продвижения и популяризации проекта, сайта и библиотечной системы в целом. Выпущено 20 аудиокниг местных писателей. Работа в рамках проекта будет продолжена в 2019 году.

Старооскольская ЦБС в 2018 году стала победителем грантового конкурса ООО УК «Металлоинвест» «Сделаем вместе». Проект центральной библиотеки «История Старого Оскола для незрячих читателей» по изданию в адаптированных форматах для людей с дисфункцией зрения книги старооскольского краеведа Рема Мелентьева «Городок провинциальный (записки старожила)» получил финансовую поддержку 37 500 рублей. Презентация данного проекта была проведена для членов Старооскольской местной организации ВОС в г. Старый Оскол и для читателей БГСБС им. В.Я. Ерошенко в г. Белгород, для старооскольских ВОСовцев был проведен краеведческий конкурс «Край мой – гордость моя».

Специалисты центральной детской библиотеки № 7 ЦБС Старооскольского городского округа работают в рамках инклюзивного проекта «Семейное воскресенье» по созданию творческого познавательного пространства для любознательных детей и активных родителей для чтения, встреч, интерактивных занятий в выходные дни. Был проведен цикл мероприятий в формате «FANпосиделки»: «Вслед за героями «Часодеев», «Формула добра Михаила Самарского», «Детектив идет по следу, читатель следует за ним», «Мир волшебства Корнелии Функе». Цель «FANпосиделок» не только увлечь детей чтением, но и научить мыслить, рассуждать, выбирать необходимую информацию и отсеивать все ненужное. Вторым направлением данного проекта было проведение мастер-классов. На данные мероприятия в качестве волонтеров привлекались библиотекари ЦБС, учителя изобразительного искусства школ Старого Оскола и народные мастера Белгородской области.

В рамках проведения Недели детской книги, между читателями центральных детских библиотек Корочанского и Ракитянского районов состоялся познавательный web-турнир «Думай, читай, познавай», в котором приняли участие подростки 12-13 лет. Участникам обеих команд было предложено пройти 8 туров: «Разминка», «Литературный», «Все цвета радуги», «Поэтический», «Внимание, черный ящик», «Самый, самая, самое», «В мире литературы», «Конкурс капитанов».

В отчетном году специалисты ЦБС Красногвардейского района приняли участие в областном фестивале «Бирюченская ярмарка», который был включен в ТОП-200 лучших событийных проектов России с присвоением статуса «Национальное событие 2018». На Соборной площади города Бирюч работали тематические площадки, в том числе поэтическая – творчества местных авторов, которая была оформлена в виде «Поэтической гостиной».

Принимая во внимание специфику запросов пользователей, в библиотеках сформированы и постоянно пополняются папки с пресс-подборками и тематические по актуальным темам: «Основные законодательные акты для пожилых и инвалидов», «Все о пенсиях», «Куда обратиться, если...», «Актуальные вопросы социальной защиты населения», «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы» и другие.

### ***6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг***

20 и 21 апреля в рамках Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь» государственные и муниципальные библиотеки провели множество мероприятий. Яркое культурное событие весны, традиционно завершающее неделю книги для молодежи, в библиотеках региона была объединена общей темой «Магия книги». Общее количество участвующих в акции в муниципальных библиотеках области составило 12666 человек, что более чем на 400 человек превышает показатель 2017 года.

Муниципальные библиотеки Белгородской области приняли также активное участие в «Ночи искусств», основная тема которой «Искусство объединяет». Мероприятия «Ночи искусств», организованные библиотеками, посетили в отчетном году 4927 человек.

Вся рекламная и издательская продукция муниципальных библиотек в обязательном порядке содержит информацию о юридическом адресе библиотеки, сайте, а также электронных адресах страничек библиотеки в социальных сетях.

### ***6.10. Библиотечное обслуживание молодежной аудитории***

В условиях обозначенной демографической проблемы, стремясь сохранить, а порой и увеличить число своих молодых пользователей, библиотеки региона начинают работать все более интенсивно (выходя за рамки привычных форматов, экспериментируя, перенимая удачный опыт передовых библиотек). Поэтому при падении численности населения в возрасте 15–30 лет на 12,4 тыс. чел. общее снижение количества молодых пользователей на 0,6 тыс. чел. представляется скорее благоприятной картиной. Так, в 2018 году услугами муниципальных библиотек Белгородской области пользовались 152,4 тыс. молодых людей. Наибольший прирост числа молодых пользователей отмечается в Борисовском, Шебекинском районах и г. Белгороде (+0,2 тыс. чел.). Максимальная отрицательная динамика зафиксирована в г. Губкине (-1 тыс. чел.). Это обусловлено тем, что во втором полугодии не осуществляла активную работу по обслуживанию молодежи юношеская библиотека ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

На фоне уменьшения численности молодежи в Белгородской области и отсутствия при этом серьезной потери в количестве молодых пользователей отмечается прирост процента населения, охваченного библиотечным обслуживанием. Данная тенденция характерна для последних лет. Так, в 2018 году пользователями библиотек региона стало 54% проживающей здесь молодежи (в 2017 году эта величина составляла 52%).

Максимальный процент охвата библиотечным обслуживанием молодежи зафиксирован в ЦБС № 2 Губкинского городского округа (102%), ЦБС Ровеньского (95%) и ЦБС Волоконовского (94%) районов. Начиная с 2015 года, ЦБС № 2 Губкинского городского округа стала первой библиотечной системой Белгородской области, обслуживающей более 100% населения от 15 до 30 лет – за счет активного включения в зону своего влияния молодежи, временно пребывающей здесь в связи с обучением или работой. Наименьший процент обслуживания, как и в 2017 году, наблюдается в ЦБС г. Белгорода (20%), Старооскольской ЦБС (45%) и ЦБС Белгородского района (51%). В большинстве библиотечных систем области процент охвата молодежи вырос. Исключение составляют лишь Грайворонский (-2%), Ивнянский (-1%) и Корочанский (-1%) районы, но и тут падение незначительно.

2018 год в муниципальных библиотеках Белгородской области отмечен снижением числа посещений на 0,9 тыс. Максимальная отрицательная динамика зафиксирована в ЦБС № 1 Губкинского городского округа (-14,2 тыс.) и ЦБС № 2 Губкинского городского округа (-1,1 тыс.), где также в течение нескольких месяцев не занималась активным обслуживанием молодых пользователей юношеская библиотека (Троицкая). При этом наиболее высокий прирост числа посещений демонстрируют библиотечные системы г. Белгорода (+2,9 тыс.), Алексеевского (+1,8 тыс.) и Чернянского (+1,5 тыс.) районов, чему способствовала значительная активизация культурно-просветительской деятельности.

Среднестатистический показатель посещаемости, как и в 2017 году, равен 8, то есть в среднем каждый молодой пользователь области в 2018 году посетил библиотеку 8 раз. Наиболее высокая посещаемость зафиксирована в Ивнянском (11), Краснояружском (11), Красногвардейском (11), а также Ровеньском (10), Прохоровском (10), Чернянском (10) районах и в г. Шебекино (10). Самая низкая посещаемость уже на протяжении нескольких лет отмечается в библиотеках Новооскольского района (5), г. Белгорода (6), Шебекинского района (6) и Старооскольского городского округа (6).

В отчетном году произошло падение документовыдачи молодым читателям области на 12,49 тыс. экземпляров. В связи с уже обозначенной причиной, касающейся работы юношеских библиотек г. Губкина и Губкинского района, именно здесь зафиксирована максимальная отрицательная динамика: -25,39 тыс. в ЦБС № 1 и -6,56 тыс. в ЦБС № 2 Губкинского городского округа. Также снижение показателя произошло в ЦБС Ивнянского района (-3,62 тыс.), но, несмотря на это, документовыдача здесь традиционно высока. Проблема ограниченного финансирования, выделяемого на комплектование фонда (в том числе изданий, ориентированных на молодежь), по-прежнему актуальна и частично обуславливает падение документовыдачи в ряде других библиотечных систем области. В то же время ЦБС г. Белгорода, Ракитянского и Шебекинского районов отметились приростом данного показателя в 2018 году: +5,64 тыс., +4,13 тыс. и +3,28 тыс. соответственно.

Как и посещаемость, другой относительный показатель – читаемость – не изменился по сравнению с 2017 годом и составляет 17, то есть в среднем молодой пользователь обратился в 2018 году к 17 источникам информации. Максимальная интенсивность чтения отмечена в Ивнянском (22), Ровеньском (20), Губкинском (20), Белгородском (20) районах и г. Шебекино (20), минимальная же – 13 – в Красненском, Грайворонском, Новооскольском районах и г. Белгороде.

Анализ статистических данных позволяет сделать вывод о некотором снижении основных абсолютных контрольных показателей, характеризующих работу библиотек Белгородской области с молодежью (число пользователей, посещений, документовыдача), что обусловлено причинами демографического, финансово-экономического плана, изменениями в структуре отрасли. При этом падение всех обозначенных показателей отмечено в трех библиотечных системах региона: ЦБС Корочанского района, ЦБС № 1 и ЦБС № 2 Губкинского городского округа.

Практика показывает, что повышению качества работы библиотек с молодежью во многом способствует выделение специализированных структурных подразделений – кафедр и секторов по обслуживанию молодых пользователей. Более сложную и планомерную работу с молодыми

людьми ведет сектор. В Белгородской области данные структурные подразделения действуют на базе центральных библиотек Алексеевского, Волоконовского, Ивнянского, Ракитянского, Губкинского районов, Старооскольского городского округа, г. Белгорода и г. Губкина.

В течение последних лет сократилось количество молодежных кафедр. Так, если в 2015 году в муниципальных библиотеках области действовали 24 кафедры, то в отчетном году их количество составило 13.

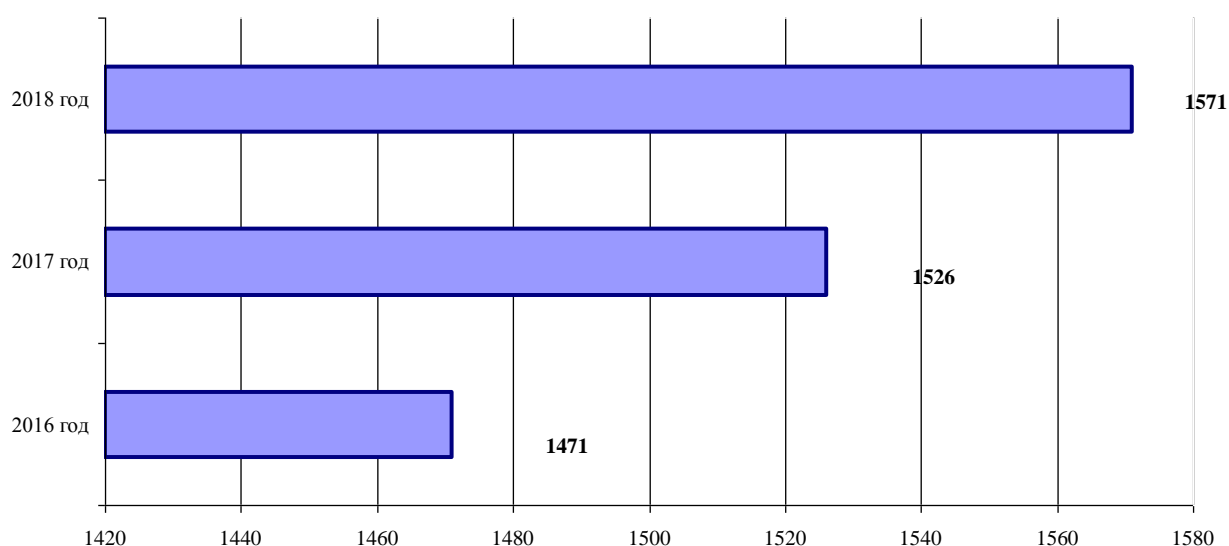
Конечно, максимально эффективно взаимодействуют с рассматриваемой целевой аудиторией юношеские филиалы, являясь в пределах своих библиотечных систем методическими центрами для библиотек, обслуживающих молодежь. В 2018 году в области функционировали библиотека для молодежи г. Шебекино, юношеская модельная библиотека им. А. С. Васильева Старооскольского городского округа и частично вели работу с молодыми пользователями юношеская библиотека г. Губкина и Троицкая юношеская библиотека Губкинского района.

Вообще не имеют специализированных юношеских структурных подразделений библиотечные системы Валуйского, Вейделевского, Грайворонского, Корочанского, Красненского, Шебекинского и Яковлевского районов, что иногда влияет на качество работы с молодежной аудиторией. Но новые идеи, яркие проекты, преобразования даже на базе отдельной библиотеки способны существенно повысить интерес к ней со стороны молодежи и сформировать уже более позитивную картину статистических данных.

### **6.11. Клубы и любительские объединения по интересам**

Перспективными формами массовой работы являются многочисленные клубные объединения, созданные в библиотеках области. Среди них: семейные клубы, для пожилых людей, волонтерские клубы, клубы любителей книги, экологической, краеведческой, правовой, патриотической, театральной направленности и другие. Несмотря на многообразие тематики, цели у них общие: привить культуру чтения, способствовать нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию читателей, организовать их досуг. Положительным моментом клубного формата является регулярность их проведения.

Данные рисунка 29 свидетельствуют, что за последние годы в отношении количества библиотечных клубных объединений наблюдается устойчивая положительная динамика.



*Рис. 29. Динамика количества клубов в муниципальных библиотеках за 2016–2018 гг.*

В 2018 году в муниципальных библиотеках области функционировало 1571 клубов и объединений, начали свою работу 45 новых клубов. Открытие клубов и любительских объединений произошло в Шебекинском (18), Белгородском (8), Борисовском (6), Ровеньском

(5) районах. Сократилось количество клубов в Прохоровском (-3), Краснояружском (-3), Красненском (-1), Яковлевском (-1) районах. Число членов, вовлеченных в клубную деятельность библиотек, составило 25,9 тыс. человек, что на 0,4 тыс. выше, чем в прошлом году. Процент вовлечения населения в деятельность клубных объединений библиотек составил 1,7 %, за прошлый год данный показатель возрос на 0,1 % по отношению к предшествующему периоду.

В течение года в рамках клубов проводились дискуссии, круглые столы, диалоги, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д. К сожалению, в библиотеках практически отсутствуют любительские объединения для мужчин, зачастую план работы клуба во многом дублирует календарный план работы библиотеки, при этом не учитываются индивидуальные запросы членов клубов, формальное отношение некоторых специалистов библиотек приводит к потере интереса членов клубов к деятельности объединений и библиотекам в целом.

В то же время необходимо подчеркнуть, что клубные объединения позволяют библиотекам закрепить позиции в местном сообществе, которые позволяют библиотечным учреждениям оставаться реальной альтернативой в досуге подростков, молодежи и пожилых, выступая коммуникационными площадками для интеллектуального развития и культурного досуга жителей Белгородской области.

### **6.12. Формирование экологической культуры**

Муниципальные библиотеки области как центры доступа экологической информации и эколого-просветительские центры взяли на себя задачи формирования экологической культуры населения на основе сотрудничества с различными государственными и общественными структурами: образовательными учреждениями, заповедниками, музеями, органами самоуправления, средствами массовой информации.

В 2018 году библиотеки области строили свою деятельность в соответствии с принятыми региональными и целевыми программами, «Развитие водного и лесного хозяйства Белгородской области, охрана окружающей среды на 2014–2020 годы», «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Белгородской области на 2014–2020 годы», «Зеленая столица», долгосрочная целевая программа «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет» на 2013–2018 годы.

Продолжила свое развитие программно-целевая деятельность библиотек.

С целью формирования экологической культуры населения и приобщение к чтению литературы экологической направленности Михайловская библиотека Борисовского района продолжили работу по программам «Живи, природа» и «Мир природы». По программе «ЭкоЛИК» осуществляет свою деятельность Анновская авторская модельная библиотека Корочанского района. Экологическое просвещение прочно заняло свое место как приоритетное в Сурковской модельной библиотеке Шебекинского района. Работа в этом направлении велась в рамках проекта «Окно в природу». По целевой программе «Жить в согласии с природой» работает Сухосолотинская библиотека Ивнянского района.

Результаты работы общедоступных библиотек Белгородской области были отмечены на Всероссийском и областном уровнях.

Проект «Библиотечный ЗОЖ-пост», реализованный в 2018 году Большехаланской модельной библиотекой Корочанского района признан одним из лучших во Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке».

В межрегиональном конкурсе «Эргономика пространства библиотеки» в номинации «Фирменный стиль» заведующая Вислославской модельной библиотекой ЦБС № 2 Губкинского городского округа Л. В. Титова заняла II-е место за партнерский проект «Создание “Зеленой гостиной” в библиотеке».

Заведующая Городищенской модельной библиотекой ЦБС Старооскольского городского округа Т. А. Устинова приняла участие в муниципальном дистанционном конкурсе

экологического дизайна «Вторая жизнь вещей», посвященном Всемирному дню охраны окружающей среды и награждена Дипломом лауреата I степени, за работу под названием «Березовая фея».

14 июня 2018 года на базе центральной детской библиотеки Яковлевского района специалистами Белгородской государственной научной библиотеки совместно с управлением по культуре и молодежной политике администрации Яковлевского района и центральной библиотекой Яковлевского района в рамках Школы экологической культуры проведен областной семинар «Библиотеки региона и экологическое просвещение населения: эксперименты, новации, достижения». На семинаре были подведены итоги деятельности библиотек в Год экологии, показан их вклад в решение социально-значимых задач в регионе.

Центральная библиотека Ивнянского района представила проект «Развитие экологического информационного пространства «Библиотека и экология в электронный век». В ходе реализации проекта в библиотеке велась активная работа по экологическому воспитанию школьников через экскурсии, викторины, лекции, беседы, квест-игры. В рамках проекта на сайте библиотеки создан электронный ресурс «Экология». Интернет-ресурс «Экология» предоставляет для пользователей свободный доступ к многообразию экологической информации: полнотекстовым и библиографическим ресурсам.

Муниципальные библиотеки Белгородской области давно занимают активную позицию в решении экологических проблем своего региона.

Большое внимание уделялось вопросам благоустройства населенных пунктов. Этой теме были посвящены круглые столы, организованные на базе ряда библиотек.

В Новоуколовской модельной библиотеке Красненского района проведен круглый стол «Зеленый мир – наш круглый дом». На мероприятие была приглашена заместитель главы администрации поселения. В ходе мероприятия обсуждали проблемы загрязнения села мусором и бытовыми отходами.

В рамках областного конкурса «65 добрых дел» (к 65-летию со дня образования Белгородской области) на базе Межпоселенческой центральной библиотеки Валуйского района была организована «Экопарковка» для комнатных растений. Она была рассчитана на тех, кто уезжает в отпуск и не знает, кому оставить домашние растения. Услугами «гостиницы» для цветов воспользовались 11 человек.

Муниципальные библиотеки Белгородской области продолжили работу по популяризации культуры здорового образа жизни. Были организованы спортивные праздники, конкурсы, акции, уроки здоровья, КВН, дебаты.

Необычную форму пропаганды ЗОЖ выбрали сотрудники Центральной городской библиотеки г. Губкина. Для подростков и молодежи были организованы экскурсии по библиомuzeю «Лев Толстой. Кодекс здоровья». Перед посетителями раскрывалась панорама фотографий и картин, на которых известный писатель запечатлен за занятием каким-либо видом спорта: игрой в шахматы, в теннис, бильярд, в лапту и городки.

Многие акции прошли с участием волонтеров.

Библиоволонтерами центральной районной библиотеки Волоконовского района была проведена информационная акция «Здоровью – зеленый свет!», в рамках областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни», посвященная Всемирному дню охраны здоровья. В ходе мероприятия раздавались буклеты, памятки, рекомендательные списки литературы этой тематики.

На Центральной площади и улицах поселка Ровеньки прошел велопарад, посвященный Дню России. В нем приняли участие молодые сотрудники и активные читатели Центральной библиотеки.

В Дальнеигуменской модельной библиотеке Корочанского района была организована и проведена квест-игра «Здоровое поколение – богатство России», приуроченная к открытию тропы здоровья имени Виктора Васильевича Булыгина в селе Дальняя Игуменка. На обустроенных площадках «Школьная», «Семейная», «Пикниковая», «Спортивная», «Детская» для команд были подготовлены различные задания на смекалку и сноровку.



В Дмитриевской модельной библиотеке Ракитянского района создано волонтерское объединение «Экобиблиопатруль». В рамках реализации экологического проекта «Нам книга природу любить помогает» проведены: торжественное посвящение в волонтеры, акция по высадке рассады цветов на клумбы сел «Цветами украшаем землю», экологическая акция по чистке колодцев «От чистого истока я начинаю путь», акция по очистке территории пруда от мусора «Чистые берега».

Экологическая тематика активно используется муниципальными библиотеками при брендировании территорий.

Состоялся районный конкурс на лучшую информационную памятку – «Бренды поселений Ивнянского района». Цели и задачи конкурса – расширение информации и знаний о бренде своего родного села, повышение у населения интереса к краеведческим знаниям. В конкурсе приняли 16 библиотек сельских поселений Ивнянского района.

Межрайонный фестиваль-ярмарка «Стригуновское Лукоморье» состоялся на территории Стригуновского сельского поселения Борисовского района. Стригуновская модельная библиотека и Государственная детская библиотека А. А. Лиханова организовали для жителей и гостей села «Библиотечный дворик». Для всех желающих развернулась интеллектуально-развлекательная площадка с выставками, играми, конкурсами. Здесь же можно было полистать журналы, поиграть в настольные игры, посетить творческую площадку, где можно сделать своими руками различные поделки. Участники кукольного театра «Теремок» организованного при Стригуновской библиотеке, приняли участие в фестивале кукольных театров «В гостях у братьев Луковок», они представили постановку кукольного спектакля «Экологическая сказка колобок».

Специалисты Центральной детской библиотеки и Бехтевской модельной библиотеки Корочанского района организовали постановку сказки Владимира Сутеева «Мешок яблок» в рамках празднования межрайонного фестиваля-ярмарки «Яблочный Спас».

В рамках проведения брендового мероприятия «Клевое место» Клименковской сельской библиотекой Вейделевского района была организована литературная площадка «Чтение под солнцем». Арт-сушка «Будь на волне – читай!» представлена в форме двух океанов, на одном из них, под названием «Безбрежная жизнь океана» расположилась разнообразная литература о морской жизни. Здесь ребятам была предоставлена возможность, поучаствовать в литературном квизе «Книжная рыбалка», «порыбачить» и получить приз, правильно ответив на вопросы викторины, при необходимости обращаясь к книгам с выставки. Вторая часть выставки «Тихая заводь пруда» была посвящена растениям и животному миру, обитающему возле прудов и рек и в них, в этой части выставки проходила настольная игра «Морской алфавит».

Деятельность библиотек в области формирования экологической культуры основывается не только на информационном блоке работы, но и на практической деятельности: благоустройство библиотечных территорий, создание экотроп, озеленение. Можно отметить значительное расширение экологического волонтерского движения. Работа библиотек повышает социальную активность различных категорий населения.

### ***6.13. Защита прав потребителей***

Защита прав потребителей в Белгородской области является составляющей губернаторской Программы улучшения качества жизни населения.

В рамках реализации государственной политики по защите потребительских прав все муниципальные библиотеки приняли участие в областной просветительской акции «Потребительские знания – в каждую семью!», областном всеобуче «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем», областной акции «Дни качества на Белгородчине», инициированными региональным Центром информации по качеству БГУНБ.

В 2018 году Всемирный день защиты прав потребителей прошел под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными!». В настоящее время индустрия «электронной коммерции» по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень

динамично. Цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во все возрастающем количестве потребительских товаров. По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка и вовлечения в него все большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться неурегулированные законодательством отношения, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам не только самих потребителей, но и добросовестных представителей бизнес-сообщества. В связи с этим особое внимание необходимо уделять праву потребителей на получение четкой и ясной информации, чтобы они могли принимать обоснованные решения относительно покупки и использования Интернет-ресурсов. Потребителю должно быть понятно, кто именно несет ответственность в каждой точке цепи поставки товара и в дальнейшем в течение всего срока его использования.

В рамках проведения областных акций «Потребительские знания – в каждую семью!» и «Дни качества на Белгородчине» во всех библиотеках области проведено более 2000 различных мероприятий:

- акции: «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!» (ЦБ Красненского района); «Продуктам без антибиотиков – зеленый свет» (Калиновский с/филиал № 17 Красногвардейского района); «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» (Антоновская модельная библиотека Грайворонского района); «Совершаем Интернет-покупки» (Бубновская МСБ Корочанского района);

- информационная конференция: «Стратегия защиты прав потребителей в РФ» (ЦГБ им. Н. Островского г. Белгород);

- потребительские всеобучи: «Качественная информация о товаре – безопасность нации» (Алексеевская МСБ Корочанского района). В ходе мероприятия участники обсудили, как потребителям правильно читать этикетки на продуктах питания отечественного и импортного производства, рассмотрели различные символы, знаки, специальную маркировку, которые наносятся на большинство товаров. Рассказали, что означают маркировки «био», «эко», «без ГМО», «фермерская», дали рекомендации потребителям, как не ошибиться при выборе продуктов питания.

Специалисты Стригуновской модельной библиотеке Борисовского района провели потребительский всеобуч, в ходе которого рассказали о современной тенденции – интернет-покупках, о том, как покупатель может отстоять свои права на надлежащее качество товара, на соответствие заказанной продукции – полученной, о правилах возврата и обмена продукции в интернет-магазине, о товарах, которые нельзя приобретать в Интернете, о том, кто поможет защитить права интернет-пользователя.

В 2017 году в России утвердили национальную стратегию повышения финансовой грамотности населения в 2017–2023 годах. Это первый системный документ, который определяет цели и задачи государства в данной сфере. Цель стратегии – создание основ для формирования финансово грамотного поведения граждан как необходимого условия повышения уровня и качества жизни, в том числе за счет использования финансовых продуктов и услуг надлежащего качества. Следует подчеркнуть, что возможности библиотек как информационных центров позволяют реализовать различные проекты в области финансового просвещения на своих территориях.

С целью привлечения внимания граждан к вопросам разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам с 29 октября по 4 ноября 2018 года проходила V Всероссийская неделя сбережений, в рамках которой специалисты муниципальных библиотек организовали ряд мероприятий. Так, на базе Валуйского колледжа медицинского отделения специалисты центральной библиотеки Валуйского района провели беседу-совет «Дружи с финансами», в которой принял участие специалист «Металлинвестбанка». Центром правовой информации Ивнянской центральной библиотеки совместно с сотрудниками Россельхозбанка был проведен День информации «Азбука финансового благополучия». В

Чернянской ЦРБ был проведен информационный дайджест «Мир потребителя финансовых услуг» с участием управляющего отделением Сбербанка.

Во всех библиотеках оформляются временные и постоянные информационные стенды, тематические полки, экспресс-выставки, папки-накопители: «Основы потребительских знаний», «Защити свои права», «Защита прав потребителей», «Для Вас, потребитель».

Каждое библиотечное мероприятие по формированию потребительской культуры сопровождается распространением среди участников собственной издательской продукции – библиографическими и информационными пособиями, буклетами, памятками: «Безопасный Интернет»; «Дружи с финансами»; «Защита прав потребителей»; «Твои права, потребитель»; «Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете», «В помощь потребителю»; «Защити свой кошелек».

Анализируя деятельность муниципальных библиотек области в 2018 году стоит отметить их активное участие в проведении потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», областной просветительской акции «Потребительские знания – в каждую семью!» и областной акции «Дни качества на Белгородчине». В Белгородской области существует конструктивное взаимодействие всех организаций, заинтересованных в успешном развитии системы защиты прав потребителей. В мероприятиях, которые проводились в библиотеках и специалистами библиотек, были задействованы специалисты образовательных учреждений, территориальных отделов Роспотребнадзора и Центров гигиены и эпидемиологии, общественных потребительских организаций. Значительно повысилось качество и количество предоставляемой информации.

### *Краткие выводы по разделу*

В течение отчетного года муниципальными библиотеками продолжена работа по формированию пакета муниципальных, региональных и федеральных проектов и программ, нацеленных на продвижение чтения в таких группах пользователей как дети и молодежь, люди с ограниченными возможностями здоровья. В качестве основного вектора развития библиотечной деятельности можно назвать активизацию деятельности волонтерских отрядов, созданных при муниципальных библиотеках региона, и создание новых волонтерских сообществ. Кроме этого, активно проводилась работа по продвижению библиотек и библиотечных услуг, проведен целый комплекс мероприятий, способствующих экологическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни, формированию потребительской культуры пользователей.

Программно-проектная деятельность библиотек позволяет реализовать инновационный потенциал библиотечного обслуживания пользователей различных категорий. Все чаще в практику работы вводятся онлайн-формы мероприятий, что позволяет в интерактивном режиме проводить мероприятия между читателями не только Белгородской области, но и совместно с другими регионами России. В качестве проблемы, которая остается на протяжении последних лет, можно назвать недостаточный объем профильной литературы, что делает невозможным проведение на высоком уровне мероприятий соответствующей отраслевой тематики.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках области**

Важным условием результативного справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в библиотеках Белгородской области является создание и поддержание в актуальном состоянии справочно-библиографического аппарата (СБА). На протяжении ряда лет структура СБА муниципальных библиотек Белгородской области остается неизменной и представлена электронным каталогом, аналитическими базами данных, традиционными карточными каталогами и картотеками, фондом справочных изданий (СБФ).

Одним из важных элементов поискового аппарата муниципальных библиотек остается систематическая картотека статей (СКС). Это наиболее гибкий компонент справочного аппарата, позволяющий быстро реагировать на происходящие в обществе события. Для поддержания СКС в актуальном формате в отчетный период в муниципальных библиотеках проводилось как плановое, так и текущее редактирование рубрик и подрубрик, введение новых тематических делений, а также удаление устаревших карточек. В библиотеках Алексеевского, Ивнянского районов, Старооскольского городского округа в СКС появились актуальные рубрики: «2018 год – Год добровольца (волонтера)», «150-летие М. Горького», «80-летие В. С. Высоцкого» и другие.

Необходимо отметить, что ежегодно при формировании СКС уменьшается количество записей, заимствованных из Сводной базы данных статей Единого информационного пространства библиотек Белгородской области. Это обусловлено тем, что в результате недостаточного финансирования муниципальных библиотек, сократилась подписка на периодические издания. И как следствие, муниципальные библиотеки не получают те журналы и газеты, которые расписываются в Сводной базе данных статей. Аналитическая роспись фонда периодических изданий муниципальных библиотек лишь на 10-15 % отражается в сводной БД статей (так, в СКС ЦБС Алексеевского района в 2018 году влило 3535 карточек, заимствовано – 130 записей; в СКС ЦБС № 2 Губкинского городского округа влило 786 карточек, заимствовано – 235 записей). Поэтому основная часть СКС каждой центральной библиотеки является уникальным ресурсом, так как раскрывает в каждом случае конкретный массив периодики.

В дополнение к СКС в муниципальных библиотеках имеются фактографические и тематические картотеки. В библиотеках создаются разнообразные тематические картотеки, исходя из читательских предпочтений, состава фонда, читательского спроса. В качестве примера можно назвать следующие тематические картотеки: «Лауреаты зарубежных премий в области литературы», ««Здоровый образ жизни», «Материнский капитал», «200 лет со дня рождения И.С. Тургенева» и другие. Созданные картотеки часто являются основой выполнения разнообразных запросов пользователей. Однако в библиотеках следует обратить особое внимание на их качество: необходимо регулярно дополнять их новыми карточками, изымать устаревшие, следить за их внешним и внутренним оформлением.

В ряде библиотек сформированы папки-накопители и папки-досье, которые представляют собой специальную подборку информационных материалов по определенной тематике, предназначенную для наиболее удобного и быстрого поиска. В качестве примера можно назвать: «Секреты долголетия», «В помощь мигрантам», «Ветераны войны – наши земляки», «История России в лицах и фактах» и другие.

Благодаря развитию технологий существенно расширились возможности библиотек в области сбора, систематизации материалов, как следствие значительно оптимизировался процесс создания собственных электронных ресурсов. Практически все муниципальные библиотеки уже не создают дополнительных новых картотек и не формируют новые тематические папки, они лишь продолжают пополнять уже имеющиеся. В свою очередь по актуальной тематике формируют электронные папки и базы данных, как более гибкий и технологичный элемент СБА.

Электронные папки создаются, как правило, на основе публикаций в электронной форме (при наличии у печатных изданий электронных версий с доступом к полным текстам публикаций) или скан-копий печатных версий газет и журналов при наличии устойчивого читательского интереса к какой-либо теме или проблеме. В качестве примера, созданных в 2018 году электронных папок, можно назвать: «История сахарного завода «НИКА» (ЦБС Волоконовского района), «Жители Корочанского района – участники Курской Битвы», «Абитуриент – 2018» (ЦБС Красногвардейского района) и др.

Одним из наиболее актуальных и перспективных элементов электронной части СБА муниципальных библиотек становятся различные базы данных собственной генерации. Их тематика разнообразна и определяется информационными потребностями читательского контингента конкретной библиотеки. Примерами собственных полнотекстовых баз данных могут служить следующие БД: «Экология и питание человека», «О волонтерах и волонтерстве», «Туризм на Белгородчине», «О той земле, где ты родился» и другие. Помимо создания новых баз данных, в 2018 году библиотеки проводили реконструкцию существующих, объединяя в целое небольшие по объему ресурсы, пополняли их и структурировали.

Интересен опыт работы в формировании баз данных собственной генерации ЦБС Белгородского района. Библиотека формирует локальную полнотекстовую БД «Библиографический менеджер» на платформе программного обеспечения Zotero. Эта программа для работы со своей библиотекой: хранения библиографических данных, текстов pdf-формата и ссылок на сайты в Интернете. База данных включает разделы: «Библиотеки» – содержит ссылки на сайты федеральных библиотек, библиотеки органов государственной власти, библиотеки Белгородского региона; «Журналы on-line» – представлены ссылки на профессиональную периодику; «Инвапроблематика. Доступная среда» – содержит полнотекстовые нормативно-правовые документы, ссылки на сайты для инвалидов; «Профориентация (библиотечное дело)» – содержит полнотекстовые документы по библиотечному делу и практике.

Незаменимую роль в выполнении различного рода справок играет СБФ. Справочно-библиографический фонд в муниципальных библиотеках представлен универсальными и отраслевыми энциклопедиями, в том числе на электронных носителях, словарями, справочниками, фондами тематических подборок, библиографических дайджестов. Среди новых изданий, поступивших в 2018 г. в фонды муниципальных библиотек можно отметить: справочник «100 самых загадочных мест мира», «Энциклопедия знатока», «Самый полный справочник птицеведа». Из имеющихся данных можно сделать вывод, что из-за недостаточного финансирования библиотек последние несколько лет СБФ пополнялся незначительно и нестабильно. Основная часть изданий справочного характера поступает в ЦБ. Поэтому библиотекам необходимо формировать альтернативный СБФ на основе удаленных справочных ресурсов: электронных энциклопедий и справочников, биографических баз данных.

## ***7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ***

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей является одним из ведущих направлений деятельности библиотек региона. Выполнение справок и консультаций осуществляется всеми без исключения общедоступными библиотеками области.

Учет справочно-библиографического обслуживания библиотек осуществляется в «Тетради учета справок» и «Тетради учета консультаций». В библиотеках ведется учет справок и консультаций по типам и отраслям, отдельно учитывается их выполнение с использованием в автоматизированном режиме с использованием электронных ресурсов. Наиболее сложные и часто повторяющиеся справки находят отражение в архиве (фонде, картотеке) выполненных справок. В отдельных ЦБС архив выполненных справок представляет собой автономную базу данных (г. Белгород, Ракитянский, Красногвардейский район, Старооскольский городской округ).

В 2018 г. в муниципальных библиотеках Белгородской области выполнено 293 232 справки и консультации, что на 15 890 больше, чем в 2017 году. Из них 276 842 справок и консультаций выполнено в стационарном режиме и 16 390 – в удаленном. Таким образом, доля справок и консультаций, выполненных в удаленном режиме (по телефону, почте, электронной почте, через социальные сети, в режиме виртуального справочно-библиографического обслуживания) составила 5,6 % от общего числа.

Традиционно большая часть справок относится к тематическим запросам. Анализ показал, что наиболее часто пользователей интересовали актуальные проблемы общественной жизни (реформы ЖКХ, вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости); запросы, связанные с образовательными программами (право, экономика, психология, философия, экология); информация для хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн).

Анализ источников, используемых при выполнении запросов, показывает, что доля справок, выполненных посредством традиционного СБА, ежегодно снижается. В свою очередь, доля справок и консультаций, выполненных в автоматизированном режиме, стабильно растет. Например, в ЦБС Ровеньского района доля автоматизированных справок увеличилось с 51% до 53%. В ЦБС Яковлевского района 72,3% от общего числа справок выполнено в автоматизированном режиме. В ЦБС Старооскольского городского округа этот показатель составляет 70 %, в ЦБС г. Белгорода – 68 %.

Среди основных инструментов автоматизированного поиска информации, используемыми для выполнения запросов пользователей, библиотечные специалисты отмечают: ресурсы Единого информационного пространства библиотек Белгородской области, БД собственной генерации, онлайн-БД внешних организаций в режиме свободного доступа, электронные каталоги и картотеки других библиотек, материалы справочного характера: энциклопедии, словари, справочники, представленные в свободном доступе в интернет. Среди источников полнотекстового поиска библиотеки выделяют электронные библиотеки eLIBRARY.RU, «Киберленинка», «BookFI», сервис полнотекстового поиска по книгам «Google Книги», электронно-библиотечную систему «КнигаФонд».

Во многих муниципальных библиотеках области появились онлайн-справочные службы. Виртуальные справочные службы разделяются на универсальные, принимающие запросы в режиме «вопрос-ответ» вне зависимости от содержания, и специализированные, дающие ответы по определенной тематике. В качестве примера универсальных справочных служб можно назвать: «Виртуальный библиограф» ЦБС Ракитянского района, «Виртуальная справочная служба» ЦБС Шебекинского района, «Спроси библиотекаря» ЦБС Яковлевского района.

Среди специализированных онлайн-сервисов, принимающих запросы строго определенной тематики или узкопрофилированных, можно выделить виртуальные консультации юристов, библиотекарей-краеведов, методистов. Приведем примеры: «Юридическая консультация» ЦБС Ракитянского района, «Онлайн-краевед» ЦБС г. Белгорода, «Спроси юриста» Старооскольского городского округа. Такая форма справочного обслуживания удаленных пользователей позволяет не только обслуживать удаленных пользователей в режиме вопрос-ответ, но и проводить онлайн-консультирование специалистов на сайте библиотеки.

Некоторые библиотеки организуют в виртуальном пространстве гостевые книги или виртуальные приемные для приема запросов пользователей. Этой же цели служат и аккаунты библиотек в различных социальных сетях. Библиотекари отвечают на вопросы, консультируют пользователей, предоставляют информацию о ресурсах и услугах, размещают ссылки на официальный сайт в Одноклассниках, ВКонтакте, Facebook и Instagram.

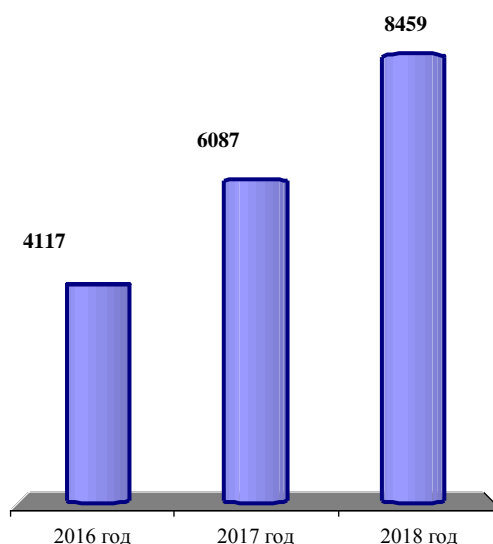
В течение 2018 года в библиотеках региона использовались практически все формы массового, группового и индивидуального информирования. Информирование индивидуальных абонентов осуществлялось по электронной почте, по телефону, при личном посещении библиотеки, через социальные сети и мессенджеры. Всего информацией обеспечивались 9 384 абонента, из них групповых абонентов – 1 886, индивидуальных – 7 498. По их запросам

информация передавалась в виде библиографических списков, фактографических сведений, аналитических и тематических справок.

Дифференцированным информированием были охвачены работники районных и поселенческих администраций, специалисты системы образования, медицинские работники, специалисты, занятые в сфере культуры, а также специалисты промышленных и сельскохозяйственных предприятий, предприниматели и социальные работники. Темы информирования были обусловлены, прежде всего, профессиональной сферой деятельности, и только небольшая их часть – личными интересами.

Самыми активными и надежными партнерами библиотек всегда были и остаются образовательные учреждения. Это учителя школ, преподаватели профессиональных училищ, педагоги дополнительного образования, воспитатели детских дошкольных учреждений. Темы их информационных запросов тесно связаны с проблемами, которые им приходится решать в профессиональной деятельности. Темы информирования этой категории специалистов в 2018 году были разнообразны: «Обучение учащихся с использованием компьютерных технологий и модульно-рейтинговой системы», «Игровые методики преподавания русского языка» и другие.

В отчетном году продолжилась работа по региональному проекту «Библиотека учителю». Было подготовлено 4 выпуска информационного бюллетеня, в которые вошла информация о 124 источниках, поступивших в фонд БГУНБ. Благодаря активному межведомственному взаимодействию библиотекарей общедоступных и школьных библиотек области, выросло число пользователей информации и значительно увеличилось количество разосланных электронных копий по запросам учителей (рис. 30).



*Рис. 30. Динамика количества электронных копий в рамках проекта «Библиотека – учителю» за 2016–2018 гг.*

В 2018 году активными абонентами дифференцированного информирования оставались культработники: специалисты Домов культуры, музеев, школ искусств и других учреждений культуры. В процессе информирования данной категории пользователей были проведены Дни информации «Традиционные и инновационные формы работы с молодежью», «Декоративно-прикладное творчество в работе со школьниками: диапазон креативных идей» и другие. Поскольку у культработников особой популярностью пользуются сценарные материалы, отдельные библиотеки аккумулируют сценарный материал в отдельных папках, картотеках и БД.

Среди абонентов информирования немало медицинских работников. Это врачи общей практики, фельдшера, персонал сельских амбулаторий. Их интересовали темы: «Работа домашнего врача в современных условиях» «Медицинское обслуживание на селе» и другие.

Большую информационную работу проводили библиотеки в рамках федеральной целевой программы «Русский язык» на период 2016–2020 гг. Во всех библиотеках области были

организованы мероприятия, направленные на изучение, сохранение и популяризацию русского языка, повышению грамотности населения, развитию культуры разговорной речи и искоренению сквернословия. Назовем некоторые из них: конкурс знатоков русского языка «Цени и знай русский язык!», интерактивная игра «Давайте говорить друг другу комплименты», час речевого этикета «Говорим по-русски правильно», игровая программа «Воспевая слово». Большой интерес у читателей вызвал необычный библиотечный урок «Ерундопель русского языка», прошедший в Бессоновской библиотеке ЦБС Белгородского района. В ходе игры участники с помощью толковых словарей определяли значение старинных русских слов.

Достойным итогом работы в данном направлении стало награждение специалистов ЦБС № 1 Губкинского городского округа Дипломом за организацию и проведение мероприятий ко Дню словаря в рамках Всероссийского конкурса «День словаря 2018».

### 7.3. Использование МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

В 2018 году продолжилась работа по развитию региональной системы межбиблиотечного обслуживания и электронной доставки документов в библиотеках Белгородской области. Услугами отдела МБА БГУНБ в отчетном году пользовались 562 муниципальных библиотеки региона. Важным показателем деятельности библиотек по межбиблиотечному обслуживанию является количество полученных заказов от муниципальных библиотек области. Получено 17258 (+1003 в сравнении с 2017 г.) заказов. Библиотеки активно посещают сайт библиотеки в разделе «электронные услуги», используя способ передачи заказов через электронный бланк (табл. 7).

Таблица 7

Динамика основных показателей МБА и ЭДД за 2016–2018 гг.

Показатели	Годы		
	2016	2017	2018
Получено заказов по МБА	14 485	16 255	17 258
Выдано документов	15 811	15 920	20 618
Количество отказов	1 917	1 312	1 147
Число пользователей МБА и ЭДД	4 705	5 031	6 043
Количество библиотек, использующих ЭДД	380	396	422

Число пользователей МБА и ЭДД муниципальных библиотек в отчетном году увеличилось более чем на 1000 человек. В числе пользователей: служащие местной администрации, педагоги, специалисты сферы социально-культурной деятельности, сельского хозяйства, пенсионеры, юристы, работники здравоохранения, экономисты, бухгалтеры, фермеры, студенты, учащиеся, безработные.

С каждым годом уменьшается процент отказов от общего количества поступивших заказов. Повторяющиеся отказы по причине «нет в библиотеке» передавались в отдел комплектования.

Лидерами, имеющими высокие результаты по количеству муниципальных библиотек – пользователей отдела МБА БГУНБ по-прежнему являются ЦБС Алексеевского, Валуйского, Корочанского, Краснояружского, Новооскольского, Ракитянского, Ровеньского, Старооскольского, Яковлевского районов. Необходимо отметить специалистов ЦБ Борисовского, Прохоровского, Чернянского районов, которые за короткое время проделали эффективную работу по активизации деятельности служб МБА/ЭДД и вырвались в лидеры по этому направлению в отчетном году.

Доставка заказанной литературы по МБА организована почти во всех ЦБС на должном уровне. Систематически и централизованно завозятся книги читателям Алексеевского, Валуйского, Грайворонского, Ивнянского, Корочанского, Краснояружского, Новооскольского, Ракитянского, Прохоровского, Старооскольского, Шебекинского, Яковлевского районов. К



сожалению, отчетный год не снял проблему доставки литературы, заказанной пользователями муниципальных библиотек по традиционному МБА в таких районах, как Вейделевский, Волоконовский, Красненский, Ровеньской. В практику работы прочно вошла система своевременного продления заказов, за счет чего заметно увеличились показатели книговыдачи.

В числе наиболее востребованных тем были вопросы по психологии и педагогике, организации бизнеса, развитию фермерских хозяйств и подворий, пчеловодству, истории и философии, социологии, православию. В качестве примеров можно назвать следующие: «Воспоминания строителей Семипалатинского полигона», «Обзор нормативных актов по трудовому праву на английском языке», «Особенности детских воспоминаний», «История кадетского движения в России», «Комсомол: время, события, люди», «Значение словарей в духовной жизни общества», «Яблоки в художественной литературе», «Организация профилактики отклоняющегося поведения в условиях среднего профессионального образования», «Фитосанитарные свойства комнатных растений для оздоровления школьных интерьеров».

В рамках методической деятельности, направленной на организацию работы служб МБА в муниципальных библиотеках, состоялась практическая конференция «Электронная доставка документов: проблемы и решения», в рамках которой состоялась скаяп-связь с Российской государственной библиотекой. Специалисты Алексеевского, Шебекинского районов, Губкинского и Старооскольского городских округов поделились опытом организации обслуживания пользователей по ЭДД, охарактеризовали динамику статистических показателей и результаты удовлетворенности получаемых услуг по межбиблиотечному абонементу и доставке документов.

В октябре на базе БГУНБ прошел вебинар «Эффективный МБА – меняемся вместе с читателем» для специалистов Белгородского, Борисовского, Красненского, Чернянского, Яковлевского районов. Речь, в частности, шла о реализации мероприятий по основным направлениям деятельности, определенным в новой редакции «Положения о национальной системе МБА и ЭДД РФ».

Услугу по ЭДД в 2018 г. предоставили своим пользователям 422 муниципальных библиотеки Белгородской области. Это на 26 библиотек больше, чем в прошлом году.

В Валуйском, Волоконовском, Ивнянском районах каждая библиотека заказывала электронные копии документов для читателей. В Алексеевском, Борисовском, Волоконовском, Грайворонском, Краснояружском, Новооскольском, Ровеньском районах, Старооскольском городском округе увеличилось число таких библиотек. ЭДД мало востребована в Прохоровском, Яковлевском районах, г. Белгороде, г. Шебекино, г. Губкине.

В 2018 г. от муниципальных библиотек на изготовление сканкопий документов из фонда БГУНБ было получено 8593 заказов. Это на 1278 заказов больше, чем в 2017 году. По количеству заказов лидируют библиотеки Шебекинского района, ЦБС №2 Губкинского городского округа, Ивнянского, Валуйского, Красногвардейского районов.

Для выполнения заказов специалисты МБА БГУНБ изготовили 8518 электронных копий документов (60481 стр.), в том числе 8459 копий по проекту «Библиотека – учителю» (60314 стр.).

Заказы на документы, отсутствующие в фонде БГУНБ, перенаправлялись в Российскую национальную библиотеку. Из РНБ доставлены электронные копии для Алейниковской библиотеки Алексеевского района – это статья Ю. Лабаса из журнала «Родина», 1991 г.; для Малиновской библиотеки – информация о награждении передовика сельского хозяйства РСФСР из «Ведомостей Верховного Совета СССР», Песчанской библиотеки Старооскольского городского округа – рассказы А. Федорцева из сборников «Встать в строй» и «Страницы мужества».

#### *7.4. Формирование информационной культуры пользователей*

Формирование информационной культуры пользователей начинается уже при записи в библиотеку с предоставления информации о правилах пользования, об оказываемых услугах, ее информационных ресурсах. Кроме того, во всех библиотеках оформлены информационные уголки, в которых предоставлена вся информация о библиотеке, а также проводятся консультации по выбору литературы, которые проходят у книжных полок, у выставок, у каталогов и картотек.

Популярной формой библиографического обучения остаются экскурсии по библиотеке, в процессе которых даются краткие сведения о библиотеке, отмечается особенность каталогов и картотек, обращается особое внимание на справочный фонд.

Процесс формирования информационной компетентности представляет собой образовательную деятельность, поэтому библиотеки разрабатывают и реализуют различные обучающие программы. Так в библиотеках ЦБС Валуйского района реализуются комплексные обучающие программы «Основы информационной культуры» и «Основы информационно-библиографической грамотности» для школьников. Данные курсы согласованы с руководителями учебных заведений. В ЦБС № 2 Губкинского городского округа разработан и успешно реализуется курс «Основы информационной культуры», направленный на обучение пользователей навыкам поиска информации, методам преобразования информации, приемам интеллектуальной деятельности, умение работать с новыми информационными технологиями. Специалисты муниципальных библиотек ЦБС № 1 Губкинского городского округа работают в рамках программы «Я и информационное общество».

Научить читателя быстро ориентироваться в огромном количестве информации призваны библиотечно-библиографические уроки, которые проводят все без исключения муниципальные библиотеки. Их тематика разнообразна: «Методика составления библиографического списка литературы», «МБА: все, о чем вы слышали, но боялись спросить», «Сайты и блоги в помощь деловому чтению». На таких мероприятиях пользователи учатся работать с каталогами, справочной литературой, оформлять списки литературы к научным работам, подбирать материал для рефератов, курсовых и дипломных работ.

Помимо традиционных методов обучения пользователей, библиотеки используют и новые, современные, нестандартные.

Так, например, библиотечные специалисты ЦБС Старооскольского городского округа провели библиографический баттл «Ваш выход» для участников пришкольного лагеря. Турнир состоял из заданий: «Умный словарь» (поиск слов по словарям), «Любимый писатель» (поиск портретов писателей в литературоведческих книгах), «Моя визитка» (защита-рекомендация книги или героя книги), «Точность времени» (поиск событий июня в газетах 50-70-х лет изданий), «Библиотечный крокодил» (в игре участвовали слова, связанные с понятием «книга» и «чтение»).

Специалисты ЦБС Старооскольского городского округа организовали также библиографическое ревю «Оказание государственных услуг в электронном виде».

Библиотеки активно представляют себя в социальных сетях, активно используют интерактивные формы работы, мультимедийные ресурсы: викторины, рекламные ролики, видеоэкскурсии, слайд-шоу, электронные слайд-презентации.

Повышается уровень потребности пользователей в информации, связанной с безопасностью в сети Интернет. В целях повышения медиа-грамотности и медиа-безопасности в библиотеках прошли семинары, познавательные уроки, беседы, часы информации для разной аудитории, пенсионеров, работающих, детей, родителей и учителей, посвященные проблемам безопасности при работе в сети Интернет. Так специалисты ЦБС Ракитянского района провели круглый стол «Качество и безопасность информации». Библиотекари разъяснили присутствующим правила безопасного общения в социальных сетях, рассказали о возможных опасностях в сети Интернет. В ЦБС Прохоровского района прошла викторина «Правила безопасного Интернета» и час полезных советов «БезОпасный Интернет». Интернет-ликбез

«Безопасный Интернет: советы бывалого путешественника» организовали для пользователей специалисты ЦБС Шебекинского района. Для посетителей библиотек оформлялись выставки, материалы которых знакомили с информацией о том, какие возможности дает людям глобальная сеть и о том, как важно соблюдать правила безопасности во Всемирной паутине.

На протяжении нескольких лет в практике работы муниципальных библиотек достойное место занимают школы (курсы) компьютерной грамотности. Основными категориями граждан, с которыми работают библиотеки в этом направлении, являются дети, пенсионеры и люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Проводятся циклы занятий по темам: «Работа с текстом», «Справочно-правовые системы», «Основы работы в личном кабинете Госуслуги.ру», «Скайп», «Социальные сети». Участники курсов учились создавать и редактировать текст; работать с папками и файлами; осуществлять поиск нужной информации в интернете; пользоваться электронной почтой; общаться в Skype и т.д.

Для более успешного обучения библиотечно-библиографическим и информационным знаниям специалисты библиотек используют мультимедийные формы представления материала, чтобы с помощью современных технологий превратить сложный процесс поиска документов или информации в интересный познавательный процесс. Среди них электронные презентации, слайд-лекции, медиа-презентации, видеовикторины, виртуальные экскурсии.

### *7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации*

Сеть ЦПИ на базе муниципальных библиотек Белгородской области постоянно развивается. По состоянию на 01.01.2019 г. в сеть объединены 209 центров правовой информации и 241 информационно-правовых пунктов. В отчетном году статус Центра правовой информации получила 1 библиотека-филиал (Иловская модельная библиотека МБУК «Центральная библиотека Алексеевского района»), информационно-правовых пунктов – 6 (МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа (1), МБУК «ЦБ Ровеньского района» (2), МБУК «Шебекинская центральная районная библиотека» (3)).

Центры правовой информации держатели правовых ресурсов, организующие их хранение, накопление и использование. Информационные ресурсы ЦПИ представлены справочной правовой системой КонсультантПлюс, правовым массивом Интернет («Законодательство России» и др.). 95 % запросов пользователей ЦПИ выполняются с использованием электронных ресурсов: в среднем 45 % справок выполняется с применением СПС КонсультантПлюс, 35 % – ИПС «Законодательство России», 20 % – Интернет.

Статистические показатели работы центров стабильные, количество выполненных справок в 2018 году выросло в ЦПИ МУК «Межпоселенческая центральная библиотека Валуйского района», МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина», МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района», МБУК «ЦБ Яковлевского района». Число пользователей в большинстве ЦПИ осталось на уровне прошлого года, рост показателя отмечен только в ЦПИ Белгородского и Яковлевского районов.

В настоящее время бесплатная юридическая помощь в библиотеках организуется в разных форматах. В 9 ЦПИ центральных библиотеках муниципальных образований Белгородской области работают специалисты с юридическим образованием, где граждане имеют возможность бесплатно получить компетентные индивидуальные юридические консультации (за год около 4,5 тыс.). Учитывая потребность в юридических услугах жителей сел, юрисконсульты Центров организывают выездные консультации в филиалах библиотечной системы. В течение года в библиотеках-филиалах ЦБС г. Шебекино работал консультационный пункт «Мы и наши права».

ЦПИ ЦБС Белгородского района сотрудничает с юристом Стрелецкого сельского поселения, который 2 раза в неделю проводит бесплатные юридические консультации для социально незащищенных категорий граждан.

Сотрудники ЦПИ библиотек организуют встречи с представителями различных организаций (социальной защиты, ЖКХ, Роспотребнадзора) в формате тематического приема.

Внедрение инновационных коммуникационных технологий в процесс правового просвещения позволило оперативно информировать население об актуальной правовой и социально значимой информации. На сайтах ЦБ выделены разделы «ЦПИ», где представляются анонсы или релизы о мероприятиях, интерактивные выставки, размещены ссылки на официальные порталы: Госуслуги, Губернатор и Правительство Белгородской области, «Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации» и др.

В библиотеках создаются общественные приемные, где ведется прием граждан по различным вопросам, а так же сбор и первичная обработка предложений об изменениях и дополнениях в нормативные документы с последующей передачей в органы власти.

Библиотеки находят возможность разместить в своих стенах консультационные пункты Отделения ПФР (Грайворонский и Краснояружский районы), организуются встречи с сотрудниками ПФР по актуальным вопросам пенсионного законодательства. На базе Центра муниципальной и правовой информации ЦБ Новооскольского района, совместно с Управлением Пенсионного фонда РФ в Новооскольском районе, работает Университет «третьего возраста», факультет правовой грамотности по пенсионному и социальному обеспечению. В центральной библиотеке Валуйского района совместно со специалистом ПФР для учащихся школ города был проведен пенсионный ликбез «Пенсионная грамотность – верный шаг к успешному будущему».

На базе библиотек продолжают работу многочисленные клубы по повышению правовой культуры населения для разных возрастных категорий и в соответствии с их предпочтениями («Фемида», «Лидер», «Наш голос», «Молодой избиратель» и др.).

С целью повышения уровня правовой культуры и правовой грамотности молодежи, специалисты сектора социально-правовой информации центральной библиотеки Валуйского района зарегистрировали команду правовых волонтеров, в количестве 6 человек в правопросветительском проекте «Школа правозащитников: учиться и действовать». Данный проект реализуется при поддержке Уполномоченного по правам человека, Фонда президентских грантов, Ассоциации юристов России. Был выбран игровой формат «Правовые волонтеры». Это интерактивные технологии правового просвещения, объединенные в многоуровневую игру. На данный момент сотрудниками сектора социально-правовой информации на официальной платформе проекта размещено несколько мероприятий по правовому просвещению молодежи.

Библиотеки активно участвовали в информационно-разъяснительной деятельности в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, в органы местного самоуправления. Для избирателей в библиотеках были доступны сведения о кандидатах на выборную должность, предвыборные программы, телефоны «горячей линии», проводились встречи с кандидатами, осуществлялся сбор наказов и др.

В 2018 году ЦБС Волоконовского района реализован проект «Повышение правовой культуры молодых и будущих избирателей Волоконовского района в возрасте от 14 до 35 лет». Было проведено социологическое исследование о заинтересованности и участии в избирательном процессе «Гражданская позиция молодого избирателя»; разработана программа «Активное участие в выборах – активное участие в жизни»; проведено 5 волонтерских акций; выпущена серия информационно-библиографических пособий; создана группа «От идеи к практике» в социальных сетях; проведен комплекс мероприятий, направленных на повышение правовой культуры молодых и будущих избирателей.

В 2018 г. подведены итоги очередного областного конкурса среди библиотек Белгородской области на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей, который проводился избирательной комиссией Белгородской области совместно с управлением культуры Белгородской области в период с августа 2016 года по май 2018 года. Цель конкурса – активизации работы библиотек по повышению правовой культуры и информированности населения, электоральной активности избирателей в период подготовки и проведения выборов разных уровней, а также совершенствования форм и методов их работы по повышению

правовой культуры избирателей, организаторов выборов и других участников избирательного процесса.

В конкурсе приняли участие все центральные библиотеки городских округов, муниципальных районов области и около 50% библиотек-филиалов. В номинации центральных районных, городских филиалов и центральных городских библиотек в конкурсе участвовали 28 библиотек, в номинации сельских, поселковых филиалов библиотек – 24.

Материал, представленный на конкурс, свидетельствует о том, что муниципальные библиотеки области находятся в постоянном поиске передового, пополняя накопленный опыт по повышению правовой культуры избирателей новыми формами, методами, технологиями сотрудничества и взаимодействия со всеми слоями населения и ветвей власти. Примеры работы по повышению правовой культуры избирателей имеет каждая муниципальная библиотека области. С равной степенью ответственности, заинтересованности на местах ведется работа с избирателями, идет кропотливый процесс становления правового сознания, активной гражданской позиции населения Белгородской области.

### ***7.6. Выпуск библиографической продукции***

Одним из направлений работы современных сельских библиотек является издательская деятельность. Подготовкой библиографической продукции занимаются все муниципальные библиотеки. Муниципальные библиотеки издают в основном малые формы библиографической продукции: закладки, буклеты, памятки, рекомендательные списки. Такие пособия отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на быстроменяющиеся читательские интересы.

Тематика большей части выпускаемых библиографических пособий определяется исходя из информационных запросов пользователей, приоритетных направлений и программ, по которым работают библиотеки, а также в рамках юбилейных, памятных дат и событий.

В рамках празднования Года добровольца (волонтера) специалистами муниципальных библиотек были подготовлены: методические рекомендации в помощь организации взаимодействия библиотек и волонтеров «Волонтер не профессия, а состояние души», закладка «Волонтер – это здорово!», буклет «Что такое волонтерство?», памятка «Волонтером быть здорово», дайджест «История добровольчества в России».

К 75-летию битвы на Курской дуге библиотеки региона подготовили ряд изданий, среди которых библиографический указатель «75 лет Курской битве», рекомендательный аннотированный список «О нашем поколении солдат», «Курская битва. Начало победы...». Специалистами ЦБС Корочанского района в рамках реализации муниципального проекта «Живая память: Курская битва» создан сводный электронный ресурс, состоящий из альбомов: «Жители Корочанского района – участники Курской битвы», «Память в народе», «Курская битва на страницах книг», «Курская битва в искусстве», «Дети о Курской битве».

К 100-летию со дня рождения А. Солженицына выпущены: рекомендательный список литературы «Великий сын России», комплект закладок «Читаем книги Солженицына А.И.», библиографическое пособие «Александр Солженицын: Личность. Творчество. Время» и другие.

К 150-летию со дня рождения М. Горького подготовлены: рекомендательный список литературы «Максим Горький: судьба и эпоха», памятка «Максим Горький: вехи жизни и творчества», буклет «Слово о Максиме Горьком» и другие.

В рамках празднования 200-летия со дня рождения И. С.Тургенева были изданы: библиографический указатель литературы «Великий мастер языка и слова», методические материалы для подготовки единого библиотечного дня, посвященного 200-летию со дня рождения И. С. Тургенева «Только любовью держится и движется жизнь» и другие.

Значительная роль в изданиях библиотек принадлежит гражданско-патриотической тематике. Воспитание гуманной, духовно-нравственной личности, достойных будущих граждан России, патриотов своего Отечества – одно из главных направлений деятельности библиотек.

Здесь можно выделить такие издания, как: библиографическое пособие «Третье ратное поле России», информационная закладка «День народного единства», рекомендательный список литературы «Конституции РФ – 25 лет», информационный список «День флага РФ».

В помощь продвижению чтения библиотеками области были выпущены рекомендательные списки литературы «Топ-10 книг, которые стоит перечитать после 30 лет», «Золотые страницы классики», «Выдающиеся женщины в истории России», буклет «Книги-юбиляры-2018» и информационный буклет «Новые книги – новое чтение».

Одним из приоритетных направлений издательской деятельности муниципальных библиотек продолжает оставаться тема здорового образа жизни. Среди изданий, посвященных данной теме стоит отметить серию буклетов: «Спорт – это судьба» и «К победным вершинам». В поддержку Чемпионата мира по футболу библиотекарями были подготовлены: аннотированный список «Нет границ у футбола, нет у книги границ», серия памяток читателям «Футбол на книжной полке». В перечне изданий нельзя не упомянуть веб-библиографическое пособие – онлайн карту «Играем в футбол – изучаем Россию», созданную в Библиотеке Корочанского района.

В жизнь сельских библиотек уверенно входит разработка и использование электронных ресурсов. В настоящее время сэкономить на выпуске тиражей печатных изданий позволяет размещение электронных версий изданий на сайтах. Часть представленных на сайтах муниципальных библиотек изданий дублирует печатные варианты, часть существует только в электронном варианте. Так, например, не предполагает подготовки печатной версии новый интерактивный издательский проект ЦБС Яковлевского района – полнотекстовый путеводитель по интернет-ресурсам «Инфология: полезные ссылки», состоящий из 6 разделов: «Журнальный зал», «Проект ПОЛКА», «В помощь учебе», «Для увлеченных», «Поиск книг» и «В помощь любителям чтения». Не имеют печатной версии онлайн-путеводитель «Будем помнить всегда май великой Победы» ЦБС Прохоровского района и электронный ресурс «Формирование здорового образа жизни в молодежной среде» ЦБС Ровеньского района. Примером электронного издания также может служить сводный электронный ресурс ЦБС Корочанского района, подготовленный в рамках реализации муниципального проекта «Создание сводного электронного ресурса «65 лет – река времени», и имеющий одноименное название. Он включает разделы: «История района в фотографиях», «Выдающиеся люди на Корочанской земле», «История и развитие предприятий района», «Летопись важных дат и событий».

Помимо электронных изданий, представленных на библиотечных сайтах, у библиотек имеется опыт выпуска материалов на CD и DVD-дисках. Примером может служить подготовленный специалистами ЦБС Чернянского района CD-диск «Летописец КМА Федор Павлович Певнев», включающий биографию и библиографию писателя, информацию о проекте и фестивале «Творческие родники» им. Ф. П. Певнева, фотоматериалы, издания и публикации о писателе и сценарный материал. На CD также был издан информационно-методический сборник «Учимся вместе, учимся друг у друга» ЦБС Яковлевского района.

### ***7.7. Краткие выводы по разделу***

Быстрый рост и динамичное внедрение в практику работы библиотек новых информационно-коммуникативных технологий существенно влияют на ресурсную базу и функции справочно-библиографического обслуживания. Растет количество и номенклатура библиотечных услуг, расширяется ресурсная база обслуживания пользователей, минимизируется время выполнения информационных запросов читателей на основе использования современных информационных технологий.

СБА муниципальных библиотек находится в непрерывной динамике, его состав и структура претерпевают изменения, многие элементы традиционного СБА приобретают электронную форму. Наблюдается тенденция плавного увеличения электронной части СБА, в первую очередь, собственных баз данных, включая полнотекстовые БД.

Число выполненных справок с помощью электронных источников существенно преобладает над количеством справок, выполненных с помощью традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда.

Библиотекам рекомендуется направить фокус внимания на рекламную политику в отношении актуальных инновационных сервисов, позволяющих получать информационные услуги дистанционно, в частности в данном случае речь идет о рекламе виртуальных справочных служб.

Необходимо максимально эффективно внедрять новые информационные технологии в практику информационного обслуживания, активизировать использование возможностей МБА и ЭДД при подготовке комплексных информационных мероприятий, усилить методическую поддержку сельских библиотек со стороны центральных библиотек, непрерывно повышать квалификацию библиотекарей по данному направлению.

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Будущее библиотек – в объединении ресурсов. Примером эффективности объединения ресурсов может служить веб-ресурс «Белогорье. Летопись». Белгородская ГУНБ – инициатор и руководитель проекта, объединяет 24 ЦБС области, является базой для обучения специалистов. Пользователи муниципальных библиотек получают доступ к ресурсу, включающему весь массив информации о Белгородской области. Со стороны виртуальных посетителей отмечается интерес к проекту «Белогорье. Летопись».

Организационная структура краеведческой деятельности муниципальных библиотек Белгородской области изменилась. Упразднен сектор краеведения в ЦБС Борисовского района. На сегодняшний день функционируют:

- 4 отдела краеведческой литературы в ЦБС Красногвардейского, Новооскольского Чернянского и Яковлевского районов;

- 13 секторов краеведения в ЦБС Алексеевского, Валуйского, Волоконовского, Грайворонского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского, Ракитянского, Шебекинского районов, Старооскольского и Губкинского (ЦБС № 1 и ЦБС № 2) городских округов, а также в г. Белгороде;

- 7 специалистов, отвечающих за краеведческую работу муниципальных библиотек в ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Красненского, Краснояружского, Ровеньского районов и г. Шебекино.

Практика актуализации историко-культурного наследия региона находит свое воплощение в проектной деятельности. В 2018 г. сотрудники 23 ЦБС реализовывали многочисленные проекты и программы краеведческой направленности. Например, в отчетном году в Алексеевской библиотеке Яковлевского района завершилась работа по двухгодичному проекту «История села: от основания до современности», целью которого стала исследовательская работа по выявлению важнейших событий в истории села, популяризация сведений о выдающихся людях села. Партнерами в ее реализации были школа, музей М. С. Щепкина, Дом культуры и музыкальная школа. В год 230-летия со дня рождения М. С. Щепкина в рамках проекта библиотекой был собран материал о дворянском роде Волькенштейн, который дал путевку маленькому Михаилу Щепкину на театральную сцену. Этот материал лег в основу исследовательской работы «Дворянский род Волькенштейн» ученицы Алексеевской школы. Работа была отмечена дипломом на региональной научно-практической конференции «Юность и наука».

Вязовской модельной библиотекой Краснояружского района совместно с кружком «Краевед», который работает на базе Вязовской СОШ, был разработан проект по созданию в библиотеке ренессанс-центра «Знакомьтесь, Вязовое!». Был собран материал по истории, культуре, забытых традициях и обычаях села Вязовое; разработан туристический маршрут по памятным местам малой родины «Родные просторы».

Считается, что программы (проекты) выгодно иметь только в том случае, если по ним можно получить какие-то финансовые средства. Но более существенным является сам факт специально организованной работы на перспективу, а также формирование вариантно обоснованного перечня конкретных действий для решения конкретных задач. Так, специалисты МБУК «ЦБС города Белгорода» работали над проектом «Создание электронного справочника „Памяти достойны“ о достопримечательных и памятных местах города Белгорода», инициированным управлением культуры г. Белгорода. Подготовлен электронный ресурс, содержащий информацию о 100 достопримечательностях и памятных объектах Белгорода. Сотрудниками ЦБС были составлены информационные справки о 23-х Героях Советского союза и России, бюсты которых размещены на Аллее Героев г. Белгорода.

Итогом проекта Красногвардейской ЦБ «Развитие интереса у жителей Красногвардейского района к литературному творчеству местных авторов» стало издание сборника «Поэзия –



движение души». В нем представлено 37 авторов, в т. ч. 8 молодых поэтов Красногвардейского района.

В 2018 году ЦБ Яковлевского района продолжала работать по бессрочному проекту по созданию краеведческого сайта электронной региональной энциклопедии «Энциклопедия Яковлевского района». «Энциклопедия» является источником информации о прошлом и настоящем района, его населенных пунктах. Здесь содержатся сведения по истории, географии, экономике, культуре, искусству, литературе, фольклору и др., а также биографические данные о людях, чья жизнь и деятельность связана с Яковлевским краем.

В современный период в библиотечном деле получают все более широкое развитие корпоративные тенденции. Примером может служить муниципальный проект «Создание электронного навигатора организаций и предприятий всех форм собственности Вейделевского района „Справочное бюро“». Специалистами Вейделевской ЦБ проведен опрос в социальных сетях «Информированность населения о деятельности организаций и предприятий Вейделевского района», в котором приняли участие 86 интернет-пользователей. 81,2 % респондентов ответили, что не имеют возможности получить информацию о деятельности интересующих их организаций или предприятий Вейделевского района. Было решено обеспечить оперативный доступ к информации об организациях и предприятиях всех форм собственности Вейделевского района. Созданы электронный справочник «Справочное бюро», содержащий информацию о 700 организациях и предприятиях; рекламный ролик, популяризирующий ресурс; издан буклет-спутник навигатора. В 2019 г. планируется издание навигатора на бумажном носителе. Навигатор и ролик размещены на сайте ЦБС, в соцсетях, дисками с ресурсом обеспечены все муниципальные библиотеки района. В создании справочника принимали участие все библиотечные учреждения ЦБС. Они вели сбор информации по своим территориям обслуживания, затем предоставляли информацию в ЦБ, которая взяла на себя организационную, методическую и технологическую поддержку работы по проекту.

Корпоративная генерация информационного продукта в виде трехформатного издания о поселениях Прохоровского района „О той земле, где ты родился: летопись населенных пунктов Прохоровского района“ уже несколько лет реализуется библиотеками Прохоровского района. Цель проекта: организовать работу в сельских и городском поселениях по сохранению исторической памяти о не менее 135 селах и хуторах Прохоровского района. К концу 2018 г. подготовлено и издано 15 книг и буклетов (75 экз.) о 15 поселениях Прохоровского района. Книги состоят из двух частей: история сел и хроника текущих событий. Представлен материал о природно-географических, историко-культурных и экономико-хозяйственных особенностях поселений района, жителях и событиях, местном колорите, традициях и обычаях. Издания включают вкладыши со старинными и современными фотографиями. Также разработана структура электронного ресурса, в который войдут все издания о поселениях.

Корочанские библиотеки работали над реализацией муниципального проекта «Создание сводного электронного ресурса „Живая память: Курская битва“». Был подготовлен 61 DVD-диск, где размещены сведения о жителях района – участниках Курской битвы. Сводный электронный ресурс размещен на официальных сайтах управления культуры и молодежной политики администрации муниципального района «Корочанский район», МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н. С. Соханской (Кохановской)», в социальных медиа «Одноклассники» и «ВКонтакте». Альбомы «Жители Корочанского района – участники Курской битвы» и «Память в народе» озвучены и доступны слабовидящим и незрячим жителям

## ***8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий***

Краеведческий фонд на современном этапе рассматривается как особо ценный, как уникальная часть национального библиотечного фонда. Динамика поступления документов в фонды муниципальных библиотек региона за 2014–2018 гг. приведена на рисунке 31.

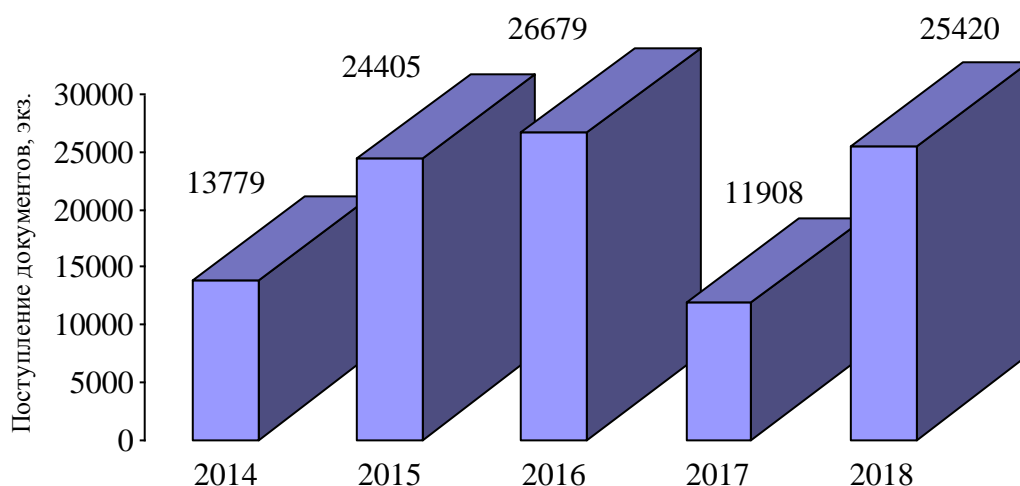


Рис. 31. Динамика поступления краеведческих документов в фонды ЦБС за 2014–2018 гг.

Данные рисунка 30 позволяют отметить, что в отчетном году удалось изменить наметившуюся в 2017 году тенденцию к снижению объема поступивших краеведческих изданий.

Среди проблем, с которыми сталкиваются библиотеки в процессе комплектования библиотечных фондов краеведческими изданиями, можно назвать следующие: рост цен на печатную продукцию, недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов, отсутствие в некоторых ЦБС муниципального обязательного экземпляра. Ситуация усугубляется еще и тем, что к объективным трудностям комплектования фондов библиотек добавляются проблемы с отслеживанием новинок краеведческой литературы, издаваемых местными организациями, учреждениями, частными издательствами.

Несмотря на бурное развитие информационных технологий, документы на бумажных носителях весьма востребованы. Представленная на рисунке 32 положительная динамика выдачи краеведческих документов наглядно это демонстрирует.

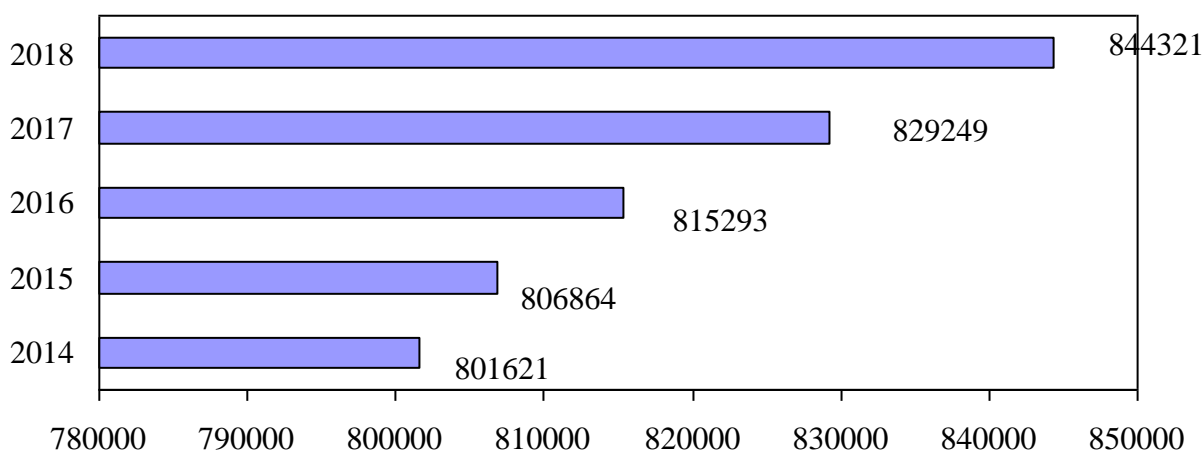


Рис. 32. Динамика документооборота краеведческих документов в 2014–2018 гг.

Безусловным лидером по увеличению показателя документооборота является ЦБС Старооскольского городского округа (+7 166 экз.). Специалисты этой системы с успехом сочетали традиционную информационную деятельность библиотеки с нестандартными формами продвижения книги и чтения.

### ***8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек***

Белгородская ГУНБ – инициатор и руководитель проекта «Белогорье. Летопись», который является электронным аналогом рукописных Летописей. Наполняют информацией веб-ресурс «Белогорье. Летопись» 24 ЦБС области. С 2013 года в регионе формируется полнотекстовая БД «Летописи» в программном обеспечении OPAC-GLOBAL.

Ресурс состоит из двух частей. 1 часть – электронные документные коллекции о знаменитых земляках Белгородчины, природной среде, экономике, культуре, образовании, религии, туризме, спорте. Для поддержания ресурса в актуальном состоянии специалисты БГУНБ постоянно следят за изменениями жизни белгородского сообщества и своевременно обновляют данные. 2 часть – краеведческие электронные базы данных библиотек Белгородской области, первые три из которых являются продуктом корпоративной каталогизации БГУНБ, 24 центральных районных библиотек и трех филиалов ЦБС г. Белгорода: 1) сводная краеведческая база данных статей, включающая библиографическое описание статей о крае из федеральных и региональных периодических изданий; 2) сводная полнотекстовая база данных «Газеты области», содержащая электронные версии областных, районных и городских газет, предоставленные их редакциями в соответствии с заключенными с ними договорами; 3) полнотекстовая база данных «Летопись населенных пунктов»; 4) электронный краеведческий каталог «Краеведение (книги)»; 5) полнотекстовая база данных «Белгород-пресс», содержащая статьи о крае из федеральных периодических изданий; 6) полнотекстовая база данных «Белгородчина в книжных памятниках» – электронная коллекция редких краеведческих изданий конца XIX – начала XX вв.; 7) полнотекстовая база данных «Календарь знаменательных и памятных дат Белгородской области».

Историческая часть Летописей предоставлена муниципальными библиотечными учреждениями в БГУНБ в полном объеме. По мере редактирования материала (24 справки в год), наполняется раздел «Историческая справка» ресурса «Белогорье. Летопись».

В общей массе годовой план перевыполнен. Половина ЦБС выполнили и перевыполнили показатели годового плана. Крайне слабый количественный показатель у ЦБС г. Шебекино (12 %).

У многих библиотечных учреждений по-прежнему остается низким качество библиографических записей. В 2018 году была выявлена проблема заполнения 100, 210 и 463 полей БД «Летописи». В числе библиотек, выполнивших количественный показатель и составляющих качественные библиографические записи необходимо отметить ЦБС Прохоровского и Чернянского районов, Старооскольского городского округа, ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

### ***8.4. Основные направления краеведческой деятельности***

Умелое использование всего арсенала PR-мероприятий – пресс-конференций, приемов, выставок, презентаций, круглых столов, дней открытых дверей и др. – увеличивает популярность библиотеки и привлекает к ней сторонников, друзей, пользователей, динамика количества которых приведена на рисунке 33.

В прошедшем году количество пользователей краеведческих документов по области составило 160 867 человек, что на 2 891 пользователя больше, чем в 2017 году, и на 9 651 больше в сравнении с 2014 годом. Данный показатель уменьшился в ЦБС г. Шебекино и Ивнянского района. Наибольший прирост показателя за год отмечен в ЦБС Волоконовского района (+960), Старооскольского городского округа (+532), Белгородского района (+414), Новооскольского района (+398).

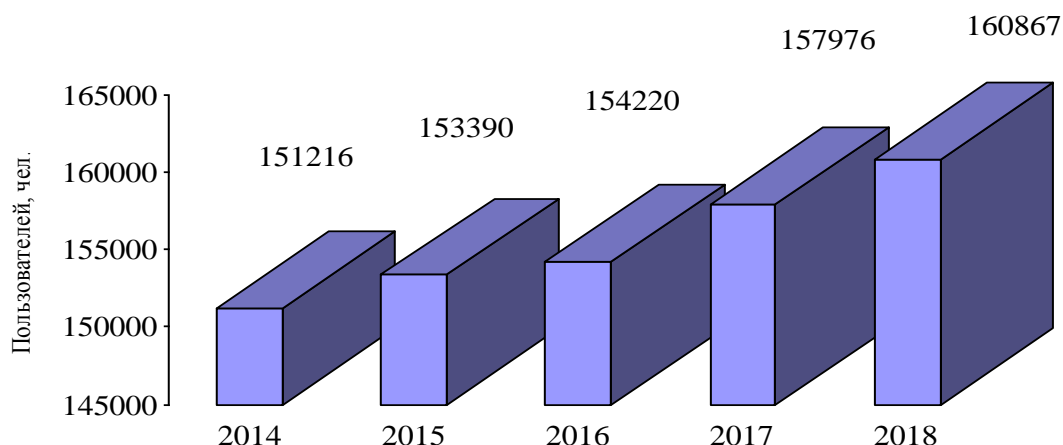


Рис. 33. Пользователи краеведческой литературы в 2014–2018 гг.

В 2018 году продолжена работа библиотек области в качестве участников социальных проектов по брендингованию сельских территорий района.

Библиотечное краеведение с каждым годом становится многограннее, обогащается инновационными формами, обретает новые черты. В последнее десятилетие общедоступные библиотеки активно встраиваются в развивающуюся туристическую инфраструктуру регионов, реализуя себя в двух основных направлениях: информационное обеспечение краеведческого туризма и самостоятельное проведение краеведческих экскурсий.

ЦБС г. Белгорода» вот уже более 10 лет успешно проводит обзорные автобусные экскурсии для гостей и жителей Белгорода. В отчетном году были дополнительно разработаны и проведены такие экскурсии, как «Бульвар Первого Салюта», «Аллея Героев в парке Победы», «Экологическая экспедиция с прогулкой по набережной реки Везелка», экскурсия на родину художника С. С. Косенкова (с. Рождественка Прохоровского района).

Сотрудники отдела обслуживания ЦБ Валуйского района в рамках проекта «Организация литературных сезонов „Валуйки читающие“ на территории города Валуйки» совместно с Валуйским историко-художественным музеем провели пешеходную экскурсию «Прогулки по Валуйкам» по местам, связанным с литературой. Точками на карте маршрута были Валуйский историко-художественный музей, ЦКР, здание средней школы № 1, домик для книгообмена (буккроссинга) в парке семейного отдыха, Межпоселенческая центральная библиотека, Центральная детская библиотека, Валуйская школа-интернат, дом купцов Олейниковых, дом краеведа Г. Ф. Денисенко. Необычный арт-объект у здания ЦКР – «Литературная скамейка» со встроенной библиотекой виртуальных книг «КнигоБАЙТ» – вызвала у экскурсантов неподдельный интерес.

На территорию Яковлевского района в последние годы приезжает много мигрантов, которые хотят больше узнать о новом месте жительства. Яковлевские библиотеки организуют экскурсии по Белгородской области с целью показать привлекательность родного края. Знакомству с достопримечательностями Белгородчины было посвящено 14 экскурсий: Алексеевская библиотека – к святыням г. Белгорода, Серетинская библиотека – в Ракитянский район, ЦБ – в Свято-Троицкий Холковский подземный монастырь, в Белгородский зоопарк, в усадьбу князей Юсуповых (Ракитное). Для яковлевцев были организованы поездки на различные культурно-исторические фестивали: зимнюю и летнюю «Маланью», областной фестиваль православной культуры «На земле Макария», межрегиональный фольклорный фестиваль «Лето красное», фестиваль «Стригуновское Лукоморье». Лучше узнать историю Яковлевского района помогли экскурсии на мемориал «В честь героев Курской битвы», в историко-театральный музей М. С. Щепкина.

Центральной районной библиотекой Ракитянского района разработан литературно-туристический маршрут в село Солдатское «Испытание жизнью» на родину члена Союза

журналистов СССР М. Д. Тверитинова и в библиотеку-музей семьи села Солдатское. В 2018 году проведена 21 экскурсия, которую посетил 331 человек.

### ***8.5. Выпуск краеведческих изданий. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев***

Выпуск краеведческих изданий является неотъемлемой частью любого проекта краеведческой направленности муниципальных библиотек региона, включая те проекты, о которых сказано выше.

В рамках районной программы «Туризм и отдых в Волоконовском районе» Борисовским сельским библиотечным филиалом Волоконовского района выпущен информационный буклет «Прелести старинной усадьбы Градовских».

Библиотечное краеведение весьма успешно развивается в электронной среде. Появилась возможность информационного использования не только конкретного фонда библиотеки, но и онлайн-доступа к мировым библиографическим базам данных, электронным каталогам любых библиотек и информационных центров. Популярностью пользуется полнотекстовая и фактографическая краеведческая информация.

Примером развития и внедрения новых форм работы с цифровыми материалами может служить проект ЦБС г. Белгорода «Создание виртуального просветительского центра „Краеведческий навигатор“». Была создана электронная база данных «Депутатский корпус городского Совета города Белгорода в СМИ» (<http://bdkraeved.cbs-belgorod.ru/>). В базе содержатся материалы как о депутатах города Белгорода всех созывов, так и информация о почетных гражданах Белгорода. Работа по наполнению базы ведется постоянно (по мере появления информации в СМИ).

Краеведческой деятельности посвящался один из блоков проекта «Развитие волонтерского движения в Красногвардейском районе: библиотечный формат» (Красногвардейская ЦБ). Волонтерами собраны фотографии жителей сел, созданы 12 краеведческих альбомов. Центральной районной библиотекой составлен общий краеведческий электронный фотоальбом «Помним историю свою», который был размещен на сайте МБУК «ЦБС» (<http://www.librari-biruch.ru/images/Presentation/Pomnim/index.html>). Он содержит 80 фотодокументов, прослеживающих в хронологическом порядке историю края от начала XX века до первого десятилетия XXI века.

Прохоровская центральная районная библиотека принимает участие в муниципальном проекте «Создание музея советского быта в с. Сторожевое». Был составлен реестр с фотографиями различных видов предметов советской эпохи, сделано описание, характеристика предметов, создается электронный ресурс музея.

Важным событием отчетного года стало празднование 100-летнего юбилея ВЛКСМ, в рамках которого на официальных библиотечных площадках в «Одноклассники», «ВКонтакте» и «Facebook» была запущена интерактивная акция среди участников социальных сетей #ВЛКСМ#100фото (Валуйская ЦБ). Были оцифрованы документы и фотографии из личных архивов жителей города и района, а также статьи о жизни и трудовых достижениях комсомольцев из периодических изданий «Знамя коммуны» и «Звезда» 1950–1980 гг. В течение года в Интернет было выложено более 100 фотодокументов.

В 2018 году Яковлевская ЦБ продолжала работать по бессрочному проекту по созданию электронной «Энциклопедии Яковлевского района». Проект был инициирован ЦБ в 2016 г. Объем сайта «Энциклопедии» в 2018 г. составил 4015 (+15) полнотекстовых статей.

В марте завершен муниципальный проект МКУК «Чернянская центральная районная библиотека» «Создание именной библиотеки им. Ф. П. Певнева на базе Кочегуренской поселенческой библиотеки». В рамках проекта подготовлен диск «Летописец КМА Федор Павлович Певнев», включающий биографию и библиографию писателя, информацию о проекте и фестивале «Творческие родники» им. Ф. П. Певнева, фотоматериалы, сценарный материал. Диск доступен во всех библиотеках Чернянского района. Также создан электронный

ресурс «Федор Павлович Певнев», доступный по адресу <https://biblioteka16.wixsite.com/pevnev>. Баннер с отсылкой на ресурс размещен на сайте Чернянской ЦБ.

### *8.6. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков*

Научные исследования позволяют развивать новые формы библиотечной работы. Благодаря систематизации и продвижению уникальных документов и предметов, по крупицам собранным библиотекарями, сбору свидетельств очевидцев событий, привлечение частных коллекций жителей в библиотеках появляются мини-музеи, уголки, музейные комнаты по различной тематике: истории библиотек и библиотечного дела, краеведческие, этнографические, военно-исторические, литературные и т. д.

В центральной районной библиотеке Красной Гвардии оформлен уголок «История библиотечного дела Бирюченского края».

В филиалах Валуйского района площадь помещений не позволяет формировать отдельные краеведческие уголки, поэтому сотрудники используют этнографические мини-экспозиции, которые являются ярким дополнением к постоянным краеведческим выставкам, посвященным культурно-историческому наследию сел.

Коллекцию предметов быта формирует Кривцовская библиотека Яковлевского района. Кроме того, библиотекарь ведет блог «Виртуальный музей села Кривцово». Материал размещен по темам: «Истории бесценные страницы», «Сабынино – усадьба князей Волконских», «Ими гордится наше село», «Экспонаты музея», «Исследовательские работы», «Зеленая долина».

То, что незаметно для большой истории, улавливается историей местной. Для классического музея важны фигуры первого ряда, личности и события, имеющие значительный исторический и культурный масштаб. В краеведении масштаб совершенно иной. Здесь интересен каждый человек, живший и живущий в данной местности, и потенциально любой может стать героем музея. Музей при библиотеке исповедует именно этот подход. Так, в Томаровской библиотеке Яковлевского района оформлена музейная экспозиция «Игорь Чернухин – поэт земли Томаровской», которую в течение отчетного периода посетили свыше 300 человек, было проведено 15 экскурсий. А 13 декабря 2018 г. в п. Томаровка прошли торжественные мероприятия по случаю открытия мемориальной доски на здании Дома культуры и присвоении филиалу № 3 «Томаровская поселковая библиотека» имени писателя-земляка, члена Союза писателей РФ, заслуженного работника культуры РФ, почетного гражданина Яковлевского района Игоря Андреевича Чернухина.

В 2018 г. почетный гражданин Чернянского района, участник Великой Отечественной войны, краевед П. И. Тупицын передал экспонаты из своего музея, которые он собирал всю жизнь, в Ольшанский Дом культуры. К сожалению, экспонаты хранились в неподходящих условиях, многие из них повреждены грибком и сыростью и нуждались в реставрации. Требовалась также большая работа по их описанию и внесению в инвентарную книгу. Заведующая Ольшанской поселенческой библиотекой и группа энтузиастов-читателей занялись сортировкой, реставрацией, описанием предметов из коллекции П. И. Тупицына. Администрацией Ольшанского сельского поселения и Фондом развития муниципального района «Чернянский район» Белгородской области был разработан проект «Создание краеведческого музея села Ольшанка», который принял участие в конкурсе Фонда президентских грантов, но поддержки не получил. В рамках проекта предполагалось размещение собрания П. И. Тупицына в пустующем здании бывшей церковно-приходской школы княгини Трубецкой. Продолжается работа по поиску источников финансирования этого проекта, а пока коллекция ольшанского краеведа активно используется библиотекарем для проведения краеведческих мероприятий.

Несколько лет в Краснокутской модельной библиотеке Борисовского района действуют мини-музеи «Эхо войны» и «Забытая старина».

В Новоуколовской модельной библиотеке Красненского района организована музейная комната. В отчетном году был оформлен стенд, посвященный совхозу «Быковский».

Новыми экспонатами пополнился «Музей хлеба», созданный по инициативе Большехаланской МСБ Корочанского района. В феврале в музее открылась необычная выставка «Библиотечная хлебница». На специальной полке, стилизованной под печь, установлена деревянная хлебница, заполненная книгами о хлебе, способах его изготовления в домашних условиях.

В с. Солдатское Ракитянского района реализован проект «Библиотека-музей семьи села Солдатское», нацеленный на сохранение семейно-бытовых традиций и повышение культуры семейных отношений. Жители села передают музею свои семейные реликвии: одежду, домашнюю утварь, документы, фотографии, письма. В библиотеке оформлены стенды «Библиотека-музей семьи села Солдатское», «Семьи – основатели села Солдатское», «Они прославили родное село», «Родословные связи», «Крепка семья – крепка Россия». В библиотеке создан семейный клуб «Семья». В парке села состоялась закладка «семейной» аллеи, где высажены 182 саженца берез и лип (по числу семей в селе).

В большинстве случаев музейная работа осуществляется библиотекарями на добровольных началах. Кроме того, при смене сотрудника дальнейшая работа с коллекциями может быть прекращена или будет осуществляться в минимальном объеме. Особого внимания требуют вопросы учета музейных коллекций в библиотеках, т. к. они не стоят на их балансе, и вопросы их финансирования (невозможность включить музейные единицы в бюджетное финансирование, отсутствие денег на приобретение музейных предметов), а также трудности ведения бухгалтерского учета. Актуальным является решение вопросов, связанных с обеспечением сохранности и использования экспонатов.

### *8.7. Краткие выводы по разделу*

В современных условиях успешно развиваются те библиотеки, которые выбрали перспективный путь профессионального развития, дающий возможность моделирования деятельности – разработку библиотечных проектов и целевых комплексных программ. Активная проектная деятельность, способствующая инициативной стратегии поиска идей библиотекой, – это путь «инвестирования в будущее». 23 ЦБС области разработали программы и проекты, направленные на сохранение культурного наследия края, краеведческих книжных фондов, предоставления качественных библиотечных услуг населению области.

Библиотеки всех 24 ЦБС региона активно участвуют в наполнении краеведческого веб-ресурса «Белогорье. Летопись».

Библиотечные специалисты муниципальных библиотек региона в большей степени практикуют подготовку виртуальных краеведческих экскурсий. Это связано с нехваткой подготовленных специалистов, отсутствием материально-технических условий (финансов, транспорта и др.) и дискуссионным характером данной работы. Ряд библиотековедов считают нецелесообразным развивать данное направление из-за его несоответствия основному функциональному назначению библиотеки. Однако постоянная потребность библиотек в подтверждении своей социальной значимости, спрос среди населения на социокультурные услуги и успешный опыт коллег в сфере краеведческого туризма являются весомыми аргументами для его освоения библиотечным сообществом.

## 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ

### *9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года в целом по региону на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК*

В Белгородской области сохранилась положительная динамика компьютеризации муниципальных библиотек, подключения их к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и предоставления доступа к нему пользователям библиотек. По итогам 2018 года доля муниципальных библиотек, оснащенных персональными компьютерами, составила 96 %, что на 4 % больше в сравнении с 2017 годом. Однако, в абсолютном выражении, количество компьютеризированных муниципальных библиотек в сравнении с 2017 годом не увеличилось, и составило 594 библиотеки. Основной причиной такой динамики послужило закрытие 8 муниципальных библиотек, 6 из которых были компьютеризированы (Порубежанская библиотека Борисовского района, Волоконовская библиотека № 27 Волоконовского района, Большанская, Гусек-Погореловская, Политотдельская и Кривобалковская библиотеки Прохоровского района).

Доля общедоступных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, составляет 94,6 % (584 библиотек), что на 2,6 % (+ 6 библиотек) больше в сравнении с 2017 годом. Положительная динамика данного показателя произошла за счет предоставленной 3 муниципальным библиотекам (Алексеевский, Шебекинский городской округ и Красногвардейский район) субсидии, в форме межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению к сети Интернет. За счет муниципальных средств компьютерное оборудование приобретено для библиотек Волоконовского, Ровеньского, Валуйского районов и г. Белгород, что позволило подключить их к сети Интернет.

На муниципальном уровне 100 % доступ к сети Интернет достигли библиотеки 10 ЦБС: Борисовского, Вейделевского, Волоконовского, Грайворонского, Корочанского, Краснояружского, Ракитянского, Яковлевского районов, г. Белгород и ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

С учетом требования Модельного стандарта, утвержденного Министерством культуры России, установлено обязательное наличие в библиотеке зоны беспроводного Интернета – зоны Wi-Fi. В 2018 году ни в одной муниципальной библиотеке региона данное требование не выполнено. Основной причиной является отсутствие обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству. Сложилась ситуация, когда 273 муниципальных библиотеки, имеющие в наличии технические возможности для создания зоны Wi-Fi, не могут оказать соответствующие услуги пользователям, так как дополнительная услуга по авторизации пользователей Wi-Fi в библиотечных учреждениях не была предусмотрена бюджетом. Для решения данной проблемы в бюджете необходимо предусмотреть средства на оплату услуг. Годовой бюджет на оплату услуги идентификации пользователей в сети Wi-Fi по номеру телефона на одну библиотеку составлял в прошедшем году 10,2 руб. Для организации зоны Wi-Fi в 273 муниципальных библиотеках необходимо 2 784,6 тыс. руб.

По итогам 2018 года компьютерный парк муниципальных библиотек, с учетом ноутбуков, составил 1 708 единиц. Однако, несмотря на ежегодное увеличение компьютерного парка, остается не решенной проблема его обновления. В муниципальных библиотеках имеются компьютеры, находящиеся в эксплуатации по истечении срока полезного использования. В 2018 году в ЦБС Грайворонского, Новооскольского, Чернянского районов произошло сокращение компьютерного оборудования на 8 единиц (в каждой ЦБС). Взамен списанного оборудования ничего не приобретено.



На 01.01.2019 года возраст 25,8 % компьютеров превысил 10 лет. Это означает, что они были установлены в муниципальных библиотеках области в 2007 году и ранее. В обновлении технического оборудования особенно остро нуждаются ЦБС: Новооскольского, Краснояружского, Волоконовского, Грайворонского, Белгородского района и г. Белгорода, где «возраст» компьютеров старше 10 лет составляет от 40 до 70 % всего компьютерного парка.

## *9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети*

Оценка деятельности по внедрению информационно-коммуникационных технологий в 2017 году велась по 4 направлениям, составляющие которых представлены ниже.

1. Освоение программного обеспечения «OPAC-Global», в том числе:
  - ведение сводных краеведческих электронных ресурсов;
  - результативность ввода записей в СЭКМБ, ретроспектива;
  - БД «Белогорье. Летопись». Ввод текущей хроники;
  - реклама через СМИ, распространение буклетов, проведение массовых мероприятий, семинаров;
  - наличие автоматизированных технологий (в соответствии с формой 6-НК): организации и учета выдачи фондов, организации и учета доступа посетителей, учета документов библиотечного фонда.
2. Внедрение новых информационных технологий, в том числе:
  - обновляемость ПК;
  - сайт (акции, проекты, собственные ресурсы, веб-сервисы, интерфейс, социальные сети, версия для слабовидящих);
  - подключение и использование электронных ресурсов внешних производителей (качественное составление и своевременная сдача отчетов, количество платных электронных ресурсов, оформленных в доступ, активность по подключению тестовых доступов, реклама);
  - участие в проектах.
3. Наличие лицензионного программного обеспечения.
4. Издательская продукция. Здесь оценивается: экономичность заливки; экономичность формы; композиция цвета; композиция шрифта; современность оформления; соответствие теме; наличие контактов; достаточность текста; универсальность использования; качество изображений.

Рейтинг успешности муниципальных библиотек по сумме набранных баллов из четырех критериев позволил распределить районы и города области в порядке, приведенном в Таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области».

Подводя итоги 2018 года, необходимо заметить, что в целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику. Постепенно стабилизируется ситуация с подключением к сети Интернет. Благоприятную роль в этом играют действия администрации Белгородской области, в результате которых 22 района подключены через оптоволоконные каналы связи в муниципальных и поселенческих библиотеках, и оплата трафика производится из бюджета области. Муниципальные и государственные библиотеки области подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Пропускная способность каналов связи для центральных районных библиотек увеличена до 10 Мбит/с. Решена проблема отсутствия статических IP-адресов в библиотеках, подключенных к ЕИКС, что обеспечивает возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала библиотек (только так можно пользоваться всеми полными текстами произведений размещенными в НЭБ). Это, безусловно, положительный факт. Но развитие современных технологий требует изменения параметров ЕИКС и обеспечения функций защиты подключений через ЕИКС соответствующих новым федеральным требованиям. Необходимые изменения в ЕИКС могут быть внесены только на уровне администрации области. В настоящее время

самыми острыми являются проблема отсутствия обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству.

В центральных библиотеках продолжается внедрение автоматизированной системы учета пользователей, посещений и книговыдачи с помощью единого программного обеспечения «ОПАК-Global». 10 ЦРБ обслуживают пользователей в автоматизированном режиме, еще 3 центральные районные библиотеки готовы к внедрению технологии автоматизированного учета и книговыдачи. При условии наличия финансовой возможности для закупки недостающего оборудования эти системы реализуют свои планы.

В качестве проблемы можно назвать тот факт, что только 15 ЦБС используют АБИС «ОРАС-Global» для учета документов библиотечного фонда, тогда как на сегодняшний день это могут делать все системы.

### ***9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы***

Задачу по завершению компьютеризации и подключению библиотек области к Интернет уже практически полностью вытесняет задача по своевременному обновлению компьютерного парка ЦБС для предоставления услуг населению соответствующих современному уровню вычислительной техники.

Есть еще два акцента, на которые нужно обязательно обратить пристальное внимание в следующем году – формирование краеведческих ресурсов и продвижение ресурсов корпорации библиотек области к пользователям, как через мероприятия и рекламу, так и через СМИ.

Одной из приоритетных задач является автоматизация процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматизированном режиме на базе единого программного обеспечения АБИС «ОРАС-Global». Сопутствующей задачей является четкий и осознанный учет статистики обращений к сайтам библиотек и ресурсам единого информационного пространства библиотек области.

Необходимым также является внедрение в практику работы ЦБС Белгородской области автоматизированных форм учета документов – инвентарных книг и книг суммарного учета.

Анализ результатов заполнения ЦБС формы 6-НК показал, что целый ряд позиций годовой отчетности не учитывает значения наработанных объемов оцифровки фондов и обращений читателей. Для устранения этой проблемы в 2019 году будет разработана подробная инструкция по заполнению формы 6-НК. Особое внимание уделяется работе библиотек с удаленными электронными базами данных, вопросам учета удаленных пользователей и удаленных ресурсов. С этой целью в 2019 году будут подготовлены методические рекомендации соответствующей тематики.

Отдельной проблемой является и учет обращений пользователей социальных сетей к группам и страницам, поддерживаемым библиотеками. Трудоемкость этой работы велика, а норм и методик учета этой деятельности нет. Также назрела острая необходимость в разработке методических рекомендаций по работе в социальных сетях для муниципальных и поселенческих библиотек с указанием обязательных элементов страниц и регламентирующих содержание и формы наполнения библиотеками своих официальных страниц и групп.

Именно в этих направлениях будет развиваться внедрение информационных технологий в практику работы в следующем году.

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения

Значимым является для методической службы области то, что коллеги из других регионов отдали свои голоса БГУНБ в номинации «Выбор методистов», введенной в 2018 году для оценки работы методических служб.

Победа в V всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2018» послужила одним из оснований для награждения коллектива БГУНБ Почетной грамотой Губернатора Белгородской области.

Организация системы взаимодействия методических служб и общедоступных библиотек в современном мире непредставима без создания соответствующей нормативно-правовой базы и электронных ресурсов, способствующих доведению до сведения всех сотрудников муниципальных библиотек информации по различным направлениям методической деятельности. В Белгородской области таким ресурсом является региональная виртуальная информационная база данных «Виртуальный методист» (<http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/>) на сайте БГУНБ. Для реализации оптимальной стратегии развития муниципальных библиотек региона в конкретных условиях Белгородской государственной универсальной научной библиотекой в течение 2018 года разработаны для внедрения на муниципальном уровне следующие документы:

1. Муниципальный перечень муниципальных услуг (работ) в сфере организации библиотечного обслуживания населения 2018 года ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local\\_doc/perechen\\_municipalnih\\_uslug\\_2018.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local_doc/perechen_municipalnih_uslug_2018.pdf)).

В «Перечне...» указаны все виды услуг, включенные в региональный перечень муниципальных услуг (работ) в сфере организации библиотечного обслуживания населения на 2018 год. Охарактеризован порядок учета каждой услуги, указаны показатели качества, приведены формы учета.

2. «Положение о Службе продленного дня для школьников в муниципальных библиотеках» ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local\\_doc/pologenie\\_prodlenka\\_2018-03-13.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local_doc/pologenie_prodlenka_2018-03-13.pdf)).

В рамках объявленного Президентом РФ Десятилетия детства БГУНБ инициировала реализацию в муниципальных библиотеках проекта «Библиотечная Служба продленного дня», разработано Типовое положение о Службе продленного дня для школьников в муниципальных библиотеках Белгородской области.

3. Методическое письмо «О доступности и открытости библиотечных фондов» ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local\\_doc/dostupnost\\_fonda.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local_doc/dostupnost_fonda.pdf))

Документ содержит «Типовые правила выдачи читателям на дом документов из фондов» ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local\\_doc/typovie\\_pravila\\_vidachy.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/local_doc/typovie_pravila_vidachy.pdf))

Целями разработки и введения «Правил...» являются: расширение спектра библиотечных услуг, предоставляемых читателям; повышение уровня востребованности библиотек среди населения; создание более комфортных условий читателям для чтения; закрепление роли библиотеки как лидера местного сообщества в предоставлении читателям доступа к документам и материалам; увеличение числа читателей библиотеки. Правилами разрешена выдача любых документов из всех основных и подсобных фондов библиотеки, включая фонды читальных залов. Документ также содержит перечень исключений из Правил.

4. Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Method-recomendacii/volunteer\\_recommendations.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Method-recomendacii/volunteer_recommendations.pdf))

Разработка «Рекомендаций...» обусловлена необходимостью обобщения опыта волонтерского движения России и выработке основных векторов развития волонтерского движения общедоступными библиотеками региона. В качестве приложений «Рекомендации...» содержат формы «Приказа о создании волонтерского отряда», «Положения о волонтерском

отряде», «Анкету волонтера», «Заявление на вступление в волонтерский отряд библиотеки» и другие необходимые шаблоны документов.

5. Рекомендации по организации книговорота (буккроссинга) в общедоступных библиотеках Белгородской области (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/bookcrossing.pdf>)

В документе обобщен опыт работы по организации библиотечного книговорота на Белгородчине, выработаны векторы развития библиотечного буккроссинга в регионе, охарактеризована технология организации буккроссинга. В качестве приложений «Рекомендации...» содержат шаблон «Приказа об организации буккроссинга» и «Примерное положение об организации книжного движения (книговорота) в библиотеках».

6. Методические рекомендации по ведению статистического учета массовых мероприятий библиотеки и их посетителей (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/metodicheskie-rekomendacii-pasport.pdf>)

В «Рекомендациях...» для унификации учета мероприятий библиотеки и их посетителей предложен Паспорт мероприятия библиотеки, даны детальные указания по заполнению всех его полей с учетом изменений, внесенных в форму 6-НК.

7. Письмо о критериях оценки библиотечного мероприятия ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/pismo\\_o\\_kriteriyah.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/pismo_o_kriteriyah.pdf))

Разработка критериев оценки библиотечного мероприятия обусловлена необходимостью помощи методическим центрам муниципальных библиотек, а также библиотекарям, непосредственно организующим массовые (публичные) мероприятия, в определении и выделении основных характеристик библиотечного мероприятия, которые определяют его качественный уровень.

8. О реализации проекта «Летопись населенного пункта в кадре» (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/letopis-naselennogo-punkta.pdf>)

БГУНБ в развитие краеведческого ресурса «Летопись. Белогорье» инициирует с 01.01.2019 реализацию проекта «Летопись населенного пункта в кадре», идея которого заключается в дополнении каждой Летописи населенного пункта Белгородской области фото-, видео и аудиоматериалами.

9. Регламент грантовой деятельности ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/reglament\\_grantovoj\\_deyatelnosti.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/reglament_grantovoj_deyatelnosti.pdf))

Примерный «Регламент...» определяет порядок организации грантовой деятельности в ЦБС и ее участия в конкурсах российских и зарубежных организаций-грантодателей, предоставляющих гранты на осуществление социально-культурных, просветительских, образовательных, исследовательских проектов.

10. Методические рекомендации по проведению сетевой акции «Золотые страницы классика» ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/zolotie\\_stranici.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/zolotie_stranici.pdf))

БГУНБ инициирует областной литературный проект в формате ежегодной сетевой акции под названием «Золотые страницы классика», целью которой является популяризация творчества лучших авторов отечественной и мировой литературы.

11. Об отмене использования контрольно-кассовой техники в библиотеках ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/cancel\\_kontrolno\\_kassovaya.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/cancel_kontrolno_kassovaya.pdf))

В связи с участвовавшими проверками и предписаниями налоговых органов была доведена до сведения директоров ЦБС информация о том, что Федеральным законом от 03.07.2018 № 192-ФЗ муниципальные и государственные библиотеки освобождены от применения контрольно-кассовой техники (ККТ) при оказании жителям дополнительных услуг».

12. О перечне муниципальных услуг и работ на 2019 год (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Metod-recomendacii/o-perechne-municipalnyh-uslug-i-rabot-na-2019-god.pdf>)

Практически все документы носят превентивный характер и способствуют снижению рисков деятельности в библиотечных учреждениях региона.

Для координации деятельности государственных и муниципальных библиотек Белгородской области региональной методической службой ежегодно в разделе «Планы и отчеты» размещается перечень мероприятий, запланированных на предстоящий год ([http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans\\_Reports/sv\\_pl\\_2019.pdf](http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans_Reports/sv_pl_2019.pdf)).

### *10.2. Виды и формы методических услуг/работ*

С целью методической поддержки методической службой БГУНБ ежегодно дается более 400 индивидуальных и групповых консультаций коллегам из муниципальных библиотечных учреждений.

Оперативная методическая поддержка осуществляется специалистами всех государственных региональных библиотек в ходе методических выездов. В процессе мониторинга и прогнозирования развития библиотечной ситуации в регионе в качестве базы исследовательской работы наряду с отчетными документами муниципальных общедоступных библиотек широко используются материалы по результатам методических выездов специалистов регионального методического центра. Основанием для методических выездов в муниципальные библиотечные учреждения могут служить:

- анализ ресурсного обеспечения библиотек, претендующих на присвоение статуса «модельная»;
- подтверждение статуса «модельная» согласно утвержденному графику;
- оказание практической и консультативной помощи муниципальным библиотекам;
- жалобы населения.

Следует отметить, что последнее из указанных оснований не обязательно содержит неудовлетворительную оценку работы библиотеки со стороны населения. Напротив, в 2018 году состоялись выезды, в результате которых управлению культуры Белгородской области совместно с региональной методической службой удалось отстоять библиотеки, которые местная власть планировала закрыть.

В 2018 году сотрудниками БГУНБ было осуществлено 218 методических выездов, из них 84 (+7 к 2017 году) осуществлено специалистами НМО, 134 – специалистами других структурных подразделений БГУНБ. Увеличение числа выездов сотрудников отраслевых отделов обусловлено необходимостью проведения практических семинаров по отдельным направлениям методической деятельности.

Необходимо отметить, что методические выезды позволили выявить типичные замечания, которые предъявляются государственными библиотеками – региональными методическими центрами к организации деятельности муниципальных библиотек области.

С целью изучения фактического состояния библиотечного дела в муниципальных образованиях, оказания адресной консультационной и методической помощи сотрудниками научно-методического отдела БГУНБ регулярно проводятся экспертно-диагностические исследования (ЭДО). С целью контроля «работы над ошибками», выявленными в ходе ЭДО, региональная методическая служба через год проводит экспресс-проверку тех муниципальных библиотек, к деятельности которых были наибольшие замечания у членов комиссии. В 2018 году было проведено 2 ЭДО, объектами которых выступили МКУК «Чернянская ЦРБ» и МБУК «ЦБС Красногвардейского района».

В течение отчетного периода сотрудниками БГУНБ было организовано 32 методических мероприятия всероссийского и областного уровня, в том числе 9 – в онлайн-режиме. Необходимо отметить, что 5 мероприятий были организованы методической службой БГУНБ совместно с сотрудниками информационно-библиографического отдела, отдела МБА и отдела производственной литературы.

Проведено 2 областных совещания руководителей муниципальных библиотечных учреждения (по итогам 2017 года и по планированию на 2019 год) и 1 заседание совета

директоров государственных библиотек (по итогам 2017 года), на котором анализировалось состояние библиотечного дела в регионе.

Специалисты НМО БГУНБ приняли участие в VIII Международной школе ассистивных услуг: «Современная библиотека – среда адаптивной культуры и гражданского участия» (Новосибирск, 11-12 апреля 2018 года) с выступлением на тему «Волонтеры в белгородских библиотеках: методическое обеспечение».

Эффективным инструментом определения уровня развития библиотек в регионе стал проводимый дважды в год мониторинг внедрения положений Модельного стандарта Министерства культуры РФ в деятельность общедоступных библиотек. Для расчета данного уровня в области разработаны «Методические рекомендации по проведению мониторинга Белгородской области», утвержденные приказом управления культуры Белгородской области от 15.12.2015 г. № 3496-01/11.

По итогам 2018 года в целом по области уровень внедрения Модельного стандарта составил 67,1 %, что выше значения этого показателя предыдущего года на 1,0 %, и соответствует среднему уровню разработанной региональной шкалы развития библиотечного дела. Следует отметить, что за все годы проведения мониторинга, начиная с 2015 года, уровень внедрения положений Модельного стандарта МК в регионе постоянно растет.

В 2018 году были выявлены следующие риски снижения уровня внедрения Модельного стандарта:

1. Во многих библиотечных учреждениях области снизился объем подписки на периодические издания, он составляет менее 30 (от 2 до 10) наименований.

2. Отсутствие обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству, приводит к ситуации, когда библиотеки, имеющие в наличии технические возможности для создания зоны Wi-Fi, не могут оказать соответствующие услуги пользователям, так как дополнительная услуга по авторизации пользователей Wi-Fi в библиотечных учреждениях не предусмотрена бюджетом.

3. Остается нерешенной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Ежеквартально методической службой осуществляется подготовка сводных отчетов по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни, по возрождению казачества на территории Белгородской области, демографической политике, адаптации мигрантов и другим направлениям, мониторинг которых осуществляется в соответствии с федеральными и региональными целевыми программами.

Районные методические центры осуществили 2162 выезда, что на 208 выездов больше, чем в предыдущем году, и на 369 выездов больше, чем в 2016 году. Рост числа выездов районных методических служб обусловлен, в том числе, подготовкой библиотек к ЭДО, мероприятиям XVI Всероссийской школы библиотечной инноватики и VIII Форума библиотекарей России.

Как негативный факт следует рассматривать сложившуюся критическую ситуацию с оказанием методической помощи на местах в ЦБС Новооскольского района. В связи с отсутствием транспортного средства в центральной библиотеке, количество выездов на протяжении трех лет составляет в среднем 1 на библиотеку, что недопустимо для полноценного оказания методической помощи.

### *10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности*

Методические функции на основе единого плана методической деятельности выполняются всеми структурными подразделениями центральных библиотек в соответствии с профильным направлением. В структуре каждой из 24 центральных библиотек имеется отдел, выполняющий основные методические функции. В 90 % это методико-библиографические отделы, в 10 % – методические отделы. Количественный состав специалистов данных отделов варьируется от 2 до 5 человек, что зависит от числа библиотек-филиалов ЦБС. В состав методико-библиографических/методических отделов в зависимости от количества специалистов помимо

заведующих входят методисты по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности, методист по работе с детьми, библиограф, методист по краеведческой работе, программист.

#### *10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов*

В 2018 году специалисты БГУНБ стали участниками методической стажировки победителей Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика–2018» в РНБ, приняли участие в работе III Всероссийской научно-практической конференции «Трансформация методической службы публичной библиотеки в век электронных коммуникаций». Знания, полученные в ходе стажировки, были ретранслированы сотрудникам муниципальных библиотек региона.

Значимость обучения библиотекарей муниципальных библиотечных учреждений не подвергается сомнению. В Белгородской области подготовку библиотечных специалистов ведет Белгородский государственный институт искусств и культуры, где в настоящее время обучается 62 сотрудника муниципальных библиотек Белгородской области, в том числе 46 человек обучаются на бакалавриате, 16 – в магистратуре.

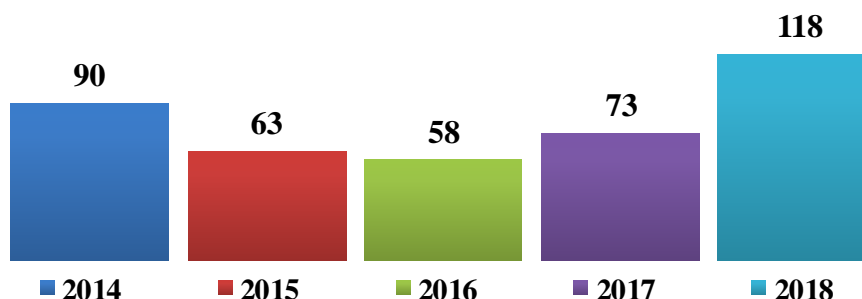
Кроме этого, в аспирантуре БГИИК обучаются по одному сотруднику библиотечных учреждений Белгородского района и Старооскольского городского округа.

В БГИИК также получают среднее специальное образование 2 сотрудника библиотек Чернянского и Вейделевского районов.

Необходимо отметить, что в других вузах обучаются в настоящее время более 100 сотрудников библиотек (диаграмма 4).

*Диаграмма 4*

*Количество специалистов библиотек, обучающихся в вузах*



Наибольшая доля обучающихся отмечается в ЦБС Чернянского района (27 %), ЦБС Ракитянского района (25 %) и МБУК ЦБС Алексеевского района (21 %).

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые Белгородской государственной универсальной научной библиотекой и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона.

Необходимо отметить, что 51 сотрудник муниципальных библиотек, не имеющий профильного образования, проходит профессиональную переподготовку по программе «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» (2018/2019 учебный год).

Участниками всероссийских, межрегиональных и региональных обучающих мероприятий, организованных научно-методическим отделом, стали 657 человек.

В течение 2018 года повысили свою квалификацию на курсах различной тематики 539 сотрудников библиотек региона (37,9 % от общего количества библиотечных специалистов), что более чем на 100 человек больше, чем в 2017 году. Рост данного показателя обусловлен проведением обучающих мероприятий всероссийского уровня на базе Белгородской области.

За 2018 год на образовательных мероприятиях различного уровня, проведенных совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования, прошли обучение 413 библиотечных специалистов с получением удостоверения о повышении квалификации.

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые БГУНБ и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона. Формы и темы обучающих мероприятий указываются в сводном плане.

В течение отчетного года были проведены обучающие мероприятия на базе БГУНБ для специалистов муниципальных библиотек, в том числе:

1. Творческая лаборатория «Присвоение имени как концепт развития общедоступной библиотеки. Звучное имя – А. С. Пушкин».

2. Курсы повышения квалификации:

«Модельная библиотека: поиск – анализ – развитие» – для специалистов модельных библиотек, созданных в 2008-2009 годах;

«Факторы успеха современной общедоступной библиотеки» – для специалистов модельных библиотек, созданных в 2008-2009 годах.

3. Проблемные семинары:

– «Общедоступная библиотека как центр культурно-просветительского развития территории» – для специалистов муниципальных библиотек (в рамках Топоровских чтений);

– «От теории к практике: основные формы и актуальные методы в работе современной библиотеки» – для молодых специалистов библиотек со стажем работы до 5 лет (в рамках Форума молодых библиотекарей России);

– «Библиографическая деятельность современной библиотеки».

Были проведены также выездные курсы повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотечных учреждений «Современная библиотека: основные задачи, роль и место в обществе» в МКУК «Вейделевская ЦБС», МБУК «ЦБ Ровеньского района», МКУК «ЦБ Прохоровского района», МКУК «ЦБ Волоконовского района».

4-14 декабря методической службой БГУНБ для руководителей и специалистов всех государственных библиотек и централизованных библиотечных систем региона были организованы 5 онлайн-практикумов «Актуальные вопросы организации библиотечной работы и статистической отчетности», в которых приняли участие 93 сотрудника библиотечных учреждений. Необходимость проведения онлайн-практикумов была обусловлена принятием новой редакции формы 6-НК.

С 2014 года в регионе действует **Белгородская коллегия библиотечного сотрудничества и развития** – орган межведомственного взаимодействия библиотекарей различных систем и ведомств.

5-7 марта 2018 года в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» БГУНБ совместно с Фондом Михаила Прохорова провела проектно-аналитический семинар для специалистов библиотек и музеев Белгородской, Воронежской, Липецкой областей. Обучение прошли 45 человек на безвозмездной основе при финансовой поддержке Фонда. Следует отметить, что в числе обучающихся были и специалисты школьных библиотек области.

Впервые в работе совещания по планированию деятельности общедоступных библиотек Белгородской области на 2019 год наряду с руководителями муниципальных библиотек приняли участие представители вузовских и школьных библиотек. Мы полагаем, что данный шаг позволит более качественно планировать деятельность библиотек различных систем и ведомств.

В оказании качественной методической поддержки и проведении эффективных мероприятий по повышению квалификации важен систематизированный и поэтапный подход, который отражается в наличии программ непрерывного образования. В 13 ЦБС действуют программы совершенствования и развития профессионального образования и подготовки



специалистов, включающие проведение семинарских занятий, консультаций, практикумов и круглых столов.

В МБУК «ЦБС Красногвардейского района» программа повышения квалификации профессионального мастерства «Программа непрерывного образования 2017–2018 гг.» состоит из 4 уровней обучения: «Адаптационный», «Начальная профессиональная подготовка» (Школа начинающего библиотекаря), «Обучение руководителей» (Школа руководителя), «Профессиональное развитие специалистов» (Школа библиотечного мастерства, Школа краеведения, Школа библиографических знаний, Школа компьютерной грамотности, Школа творческой инициативы).

Следует отметить, что одной из распространенных форм повышения квалификации по-прежнему являются семинары и практикумы. В отчетном году большинство из них касались тем по организации проектной деятельности, по внедрению инновационных форм и по электронному представительству библиотек.

При этом только в 11 библиотечных системах на курсах повышения квалификации привлекаются специалисты библиотек-филиалов с представлением собственных практических наработок.

Результативной формой повышения квалификации для сельских библиотекарей остаются выездные мероприятия – один из видов методической деятельности, направленный на прямой контакт методиста и библиотекаря и представленный различными формами: анализ работы библиотеки и выработка предложений по ее совершенствованию, консультации (индивидуальные и групповые), практическая помощь и т.п.

### *10.5. Профессиональные конкурсы*

Важным элементом работы с персоналом организации является мотивация профессионального роста каждого сотрудника. Стимулом для такого роста являются постановление правительства Белгородской области об учреждении ежегодных премий «Призвание» и «Творчество. Мастерство. Успех», а также денежное поощрение Минкультуры России лучших муниципальных учреждений, находящихся на территориях сельских поселений, и их сотрудников. Следует отметить, что большинство удостоенных этих наград являются сотрудниками модельных библиотек, а отбор кандидатур происходит на конкурсной основе.

По итогам 2018 года в номинации «Лучшие библиотеки» получили денежное поощрение Минкультуры России 4 библиотеки (ЦБС Краснояружского, Чернянского, Шебекинского и Яковлевского районов).

В номинации «Лучшие работники библиотек» награды Министерства культуры РФ были удостоены 2 специалиста (ЦБС Белгородского и Корочанского районов).

Региональная премия клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех» в 2018 году была присуждена:

- специалистам и руководителям ЦБС Валуйского района и г. Белгорода в категории «Руководители и специалисты муниципальных центральных (районных межпоселенческих, городских округов/поселений) библиотек;
- специалистам ЦБС № 1 Губкинского городского округа и ЦБС Старооскольского городского округа в категории «Заведующие муниципальными поселенческими библиотеками (самостоятельными, в структуре других учреждений культуры, библиотеками-филиалами и их специалистам).

В 2018 году во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь 2018 года» приняли участие 9 специалистов муниципальных библиотек. В финал конкурса вышла Болтенкова Елена Николаевна, главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа.

Во Всероссийском конкурсе «Слово менеджерам культуры», организованном редакцией журнала «Справочник руководителя учреждения культуры» и электронной системой

«Культура» Г.И. Голева заняла 2-е место за проект «Книга у микрофона», награждена годовой подпиской на электронную систему «Культура».

Во Всероссийском конкурсе «Фотозона библиотеки» 3-е место в номинации «Фотозона ВНЕ библиотеки» занял арт-объект «Читающая барышня», выполненный из лозы, Центральной городской библиотеки им. Н. Островского ЦБС г. Белгород.

Во Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» Уразовская модельная детская библиотека МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Валуйского района» заняла 3-е место с проектом «Свети, пока можешь...».

Во II межрегиональном интернет-конкурсе видеороликов в рамках Всероссийского православного патриотического фестиваля «Сердце России» лауреатом I степени стала Бугаевская Ольга, заведующая отделом обслуживания центральной районной библиотеки ЦБС Вейделевского района с работой «Фронтальная открытка».

В областном конкурсе «Лучшая проектная идея-2018» в номинации «Лучшая проектная идея для реализации на муниципальном уровне в сфере культуры» I место занял проект Кладовской сельской библиотеки «Обучение детей и юношества в литературной онлайн-студии «Перо-мания». Руководитель проекта Л.И. Малахова награждена Благодарностью Губернатора Белгородской области и денежной премией в размере 30 тысяч рублей.

В 2018 году был проведен межрегиональный конкурс «Эргономика пространства библиотеки», организаторами которого выступили Управление культуры Белгородской области, Белгородская государственная универсальная научная библиотека, секция школьных библиотек РБА, редакция журнала «Школьная библиотека: сегодня и завтра». В числе победителей – не только библиотекари общедоступных библиотек

#### *10.6. Публикации в профессиональных изданиях*

Одним из путей ретрансляция профессионального опыта являются публикации в профессиональных изданиях. За 2018 год сотрудниками муниципальных библиотек опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 18 статей, при этом на долю библиотек Алексеевского и Корочанского районов приходится 10 (55,5 %) из них. Статьи специалистов муниципальных библиотек были опубликованы в таких журналах, как «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе». Как положительный факт следует отметить, что общее количество публикаций на профессиональную тему составило 232, что выше показателя предшествующего года.

#### *10.7. Краткие выводы по разделу*

В течение прошедшего года активно пополнялась база методических материалов, разработанных региональным методическим центром. Было разработано 12 документов, регламентирующих ведение грантовой деятельности, порядок учета муниципальных услуг, учета массовых мероприятий, организацию работы с фондами библиотек с целью повышения их доступности, а также направленные на совершенствование волонтерской и буккросинговой деятельности библиотек области.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствовали занятия системы повышения квалификации, реализуемой БГУНБ совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования. Действующая на протяжении многих лет система непрерывного образования служит основой того, что сотрудники библиотек региона получают возможность повышения квалификации не менее 1 раза в 5 лет, как предусмотрено «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», а по актуальным направлениям библиотечной деятельности – еще чаще.

Недостаточное финансирование приводит к более активному использованию онлайн-технологий при организации мероприятий системы повышения квалификации (скайп-встречи, вебинары). Данные формы обмена опытом используются как в рамках региона, так и для общения с коллегами из других регионов.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

В течение 2018 года согласно «Плану мероприятий («дорожной карте») поэтапной реорганизации сети муниципальных учреждений культуры, оптимизации численности работников культуры Белгородской области (2017–2019 годы)» произошло сокращение численности основного персонала на 29 человек. Общее сокращение численности библиотечных работников можно также объяснить ликвидацией библиотек, связанной с приведением их количества в соответствие с региональными нормативными требованиями обеспеченности населения учреждениями культуры.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

По данным «Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2018 год», в муниципальных библиотеках Белгородской области работает 1421 библиотечный специалист.

Анализ штата библиотечных специалистов муниципальных библиотек показал, что общая численность работников муниципальных библиотек за последние три года уменьшилась на 6% (83 человека). По сравнению с прошлым годом произошло достаточно существенное снижение персонала – на 29 человек, из них 28 – из числа основного персонала. Общее сокращение численности библиотечных работников можно объяснить процессами оптимизации деятельности библиотек на местах, которые неизбежно приводят к сокращению штатных единиц.

В результате анализа было выявлено увеличение числа библиотечных специалистов, работающих на неполную ставку (табл. 8).

Таблица 8

*Общая характеристика персонала муниципальных библиотек*

Годы	Всего сотрудников	Основной персонал	Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
2015	1475	1373	116
2016	1467	1375	128
2017	1450	1364	134
2018	1421	1324	141

Как негативный факт следует отметить, что в 2018 году сохранилась тенденция перевода специалистов на неполную ставку. В прошедшем году в библиотеках Белгородской области 11% (141) специалистов работали по сокращенному графику, при этом 96 из них работают на 0,5 ставки.

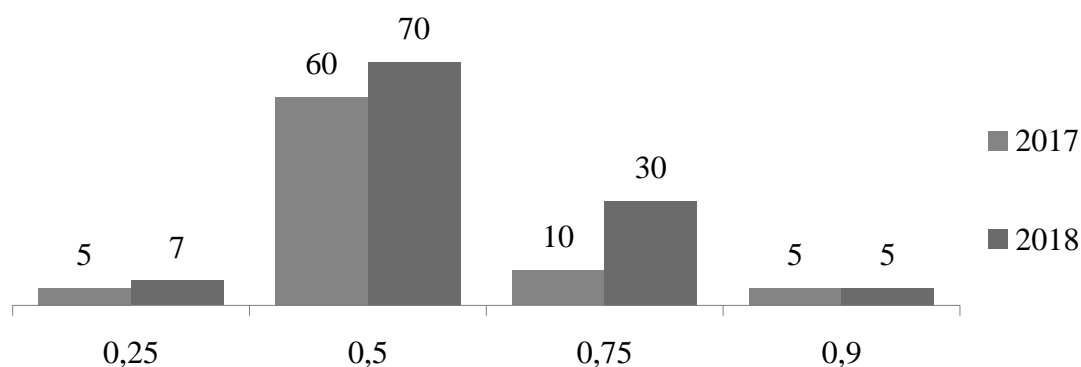
Как положительный факт следует отметить, что в отчетном году в Белгородском районе удалось всех сотрудников перевести на полную ставку. Таким образом, в 2018 году в 5 централизованных библиотечных системах все сотрудники работают на полную ставку: МКУК «ЦБ Ивнянского района», МКУК «ЦБ Краснояружского района», МБУК «ЦБ Ровеньского района», МБУК «ЦРБ Белгородского района», МБУК «ЦБС № 1» Губкинского ГО.

Количество библиотек-филиалов, в которых специалист работает на 0,5 ставки, увеличилось на 10 и составило 70 библиотек, на 0,75 ставки – выросло на 20 и составило 30 библиотек (диаграмма 5).

Следует отметить, что в 30 сельских библиотеках, сотрудники которых переведены на неполный рабочий день, число пользователей превышает 500 человек.

Диаграмма 5

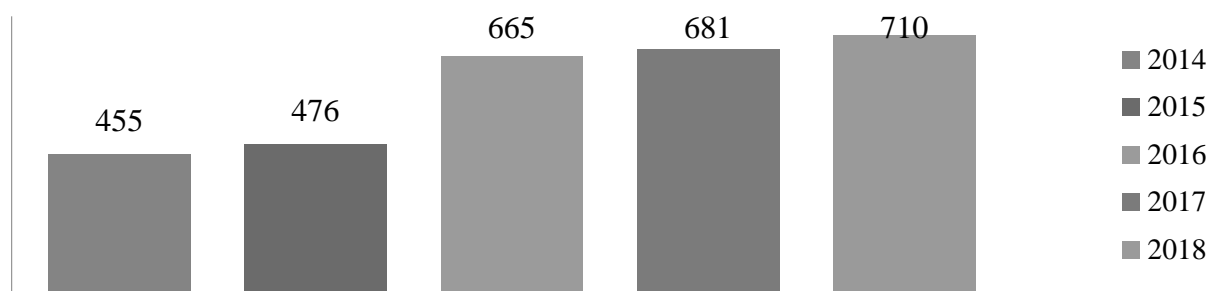
Количество библиотек, работающих по сокращенному графику



Перевод специалистов на сокращенную ставку является одной из основных причин увеличения нагрузки на 1 библиотечного специалиста. Данный показатель в отчетном году составил 710 читателей на 1 специалиста, что в сравнении с 2017 годом больше на 31 читателя. Динамика нагрузки приведена на диаграмме 6.

Диаграмма 6

Нагрузка на 1 библиотечного специалиста



Наименьшие значения по данному показателю в ЦБС Новооскольского района (505) и ЦБС Ивнянского района (514).

В 6 ЦБС показатель нагрузки превысил значение 800: ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 840, ЦБС г. Белгорода – 846, ЦБС Старооскольского городского округа – 852, ЦБС Чернянского района – 861, ЦБС г. Шебекино – 869, ЦБС Валуйского района – 876.

Большое значение для работы любой организации имеет сочетание возрастных групп работников. На протяжении последних лет в библиотеках Белгородской области наиболее стабильной является группа работников в возрасте от 30 до 55 лет (табл. 9).

Таблица 9

Состав специалистов по возрасту

Год	Основной персонал	Количество специалистов в возрасте до 30 лет	Количество специалистов в возрасте от 30 до 55 лет	Количество специалистов в возрасте старше 55 лет
2015	1373	166	957	250
2016	1375	164	946	265
2017	1364	165	921	277
2018	1324	141	903	281

Основную часть библиотечных специалистов составляет возрастная группа от 30 до 55 лет – 903 человека (921 в 2017 году) – 68% от общего количества библиотечных специалистов.

Возрастная группа старше 55 лет уменьшилась на 4 человека, и составила 281 человек (277 – в 2017 году), что составляет 21 % от общего количества библиотечных специалистов.

Полученные результаты анализа возрастных групп свидетельствуют о том, что возрастной состав специалистов не соответствует признанной модели равновесия возрастных групп (30–35 % персонала по каждой возрастной группе).

На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Белгородской области не хватает специалистов в возрасте до 30 (11 %), которым присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе. Отсюда явно выраженный консерватизм, традиционализм, а порой, и откровенное устаревание многих форм работы, применяемых библиотечными работниками старшего возраста.

Особенно заметно отсутствие молодых специалистов в ЦБС Грайворонского, Вейделевского, Краснояружского, Шебекинского районов, ЦБС № 2 Губкинского городского округа и г. Шебекино.

Стабильно лидируют по количеству молодых специалистов ЦБС Ракитянского района – 10 человек (18 %) и ЦБС г. Белгорода» – 15 человек (16 %). В тройку лидеров по этому показателю в 2018 году вошла ЦБС Красногвардейского района» – 11 человек (20 %). Уступила позиции ЦБС Красненского района, снизив показатель с 23 % до 11 % (3 человека).

Отмечается высокий уровень образования основного персонала муниципальных библиотек области. За 3 года количество специалистов с высшим образованием выросло на 4,6 %. Больше всего этот показатель увеличился в ЦБС Ракитянского района (на 15,8 %) и в ЦБС Красненского района (на 10,3 %).

При этом процент специалистов с высшим библиотечным образованием за 3 года практически остается неизменным (табл. 10).

Таблица 10

Состав специалистов по образованию

Год	Доля специалистов с высшим образованием	Доля специалистов с высшим библиотечным образованием	Доля специалистов со средним специальным образованием	Доля специалистов со средним библиотечным образованием
2016	55,7	26,7	38	26
2017	58,5	29,5	38	25
2018	61,4	29,2	37,9	26

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 % до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. Образовательный уровень специалистов муниципальных библиотек региона превышает данное требование – 55,2 % специалистов в 2018 году имеют специальное библиотечное образование.

### 11.3. Оплата труда

Оплата труда работников культуры, в том числе работников библиотек, регламентируется показателями региональной «дорожной карты».

Среднемесячный размер заработной платы по итогам 2018 года составил 27 317 рублей, что на 4 173 рубля больше (15 %), чем 2017 году, что соответствует Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы.

По результатам отчетного года самая высокая заработная плата зарегистрирована в МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина» – 29 632 рубля.

Самая низкая заработная плата отмечается в МКУК «МЦБ Валуйского района» – 23 786 рублей.

Зарботная плата сотрудников остальных муниципальных библиотечных учреждений составляет от 26 до 23 тыс. рублей ежемесячно.

Средняя зарплата библиотечных работников муниципальных библиотеки составляет 98 % от среднего показателя по Белгородской области работников учреждений культуры по данным

Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (27 913 рублей).

#### **11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени**

Для кадровой ситуации в библиотечной сфере Белгородской области в 2018 году сохраняются следующие тенденции, наметившиеся в 2016-2017 гг.:

- 1) сокращение общей численности работников библиотек;
- 2) сокращение численности основного персонала библиотек;
- 3) рост количества библиотечных работников сельских библиотек, работающих на условиях неполной занятости;
- 4) нехватка молодых специалистов;
- 5) высокий уровень образования основного персонала.

Стабильно увеличивается доля сотрудников с высшим образованием и специалистов с библиотечным образованием.

Следует отметить, что использование технологий дистанционного обучения значительно расширяет возможности повышения квалификации на местах.

Проблемным моментом остается практика обобщения успешного опыта и внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

Основная проблема кадрового обеспечения – отсутствие молодых специалистов-выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. Следовательно, наибольшие усилия должны быть направлены на подготовку библиотечных кадров, поддержание профессиональных знаний библиотекарей.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

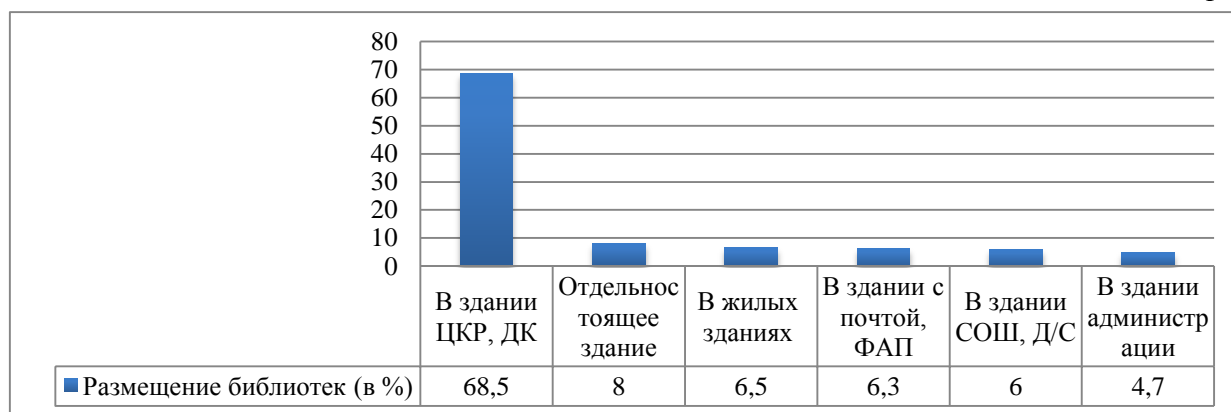
### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Существует прямая зависимость между количеством обслуживаемого библиотекой населения и общим уровнем социально-экономического, культурного и духовного развития территории и ее ресурсными, прежде всего, материально-техническими возможностями, состоянием ее пространства.

В 2018 году библиотечное обслуживание осуществляли 620 общедоступных библиотек, в том числе 617 муниципальных и 3 государственные. 5 библиотек области (0,8 % от общего числа) размещаются в зданиях – объектах культурного наследия регионального значения. В их числе – модельная библиотека № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) Старооскольского городского округа, центральная библиотека Борисовского района, центральная библиотека Корочанского района, центральная библиотека Красногвардейского района, Новотаволжанская сельская модельная библиотека В. Молчанова Шебекинского городского округа.

583 библиотеки размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении (69,06 тыс. м<sup>2</sup>), 36 библиотек – в арендованных помещениях (4,08 тыс. м<sup>2</sup>). Основная часть библиотек (92 %) размещается в зданиях с другими учреждениями и только 48 муниципальных библиотек (8 %) расположены в отдельно стоящих зданиях (Диаграмма 7).

Диаграмма 7



Совокупная площадь 620 библиотек составляет 73,14 тыс. м<sup>2</sup>, из них для хранения фондов 28,20 тыс. м<sup>2</sup>, для обслуживания пользователей – 41,28 тыс. м<sup>2</sup>. В сравнении с 2017 годом площадь библиотек уменьшилась на 9,42 тыс. м<sup>2</sup>. Сокращение площади, как и в предыдущие годы, обусловлено такими причинами, как: оптимизация муниципальных библиотек и перевод библиотек в отремонтированное помещение с меньшей площадью.

Стоящие перед муниципальными библиотеками задачи по повышению эффективности и качества предоставляемых населению библиотечных услуг требуют укрепления материально-технической базы библиотек. В 2018 году 18 муниципальных библиотек капитально отремонтированы, в том числе в соответствии с постановлением правительства Белгородской области от 18.12.2017 года № 496-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2018-2020 годы» капитально отремонтированы 8 библиотек: ЦДБ, ГДБ № 4 Алексеевского городского округа; Зенинская библиотека Вейделевского района; ЦДБ, ЦРБ, Шидловская библиотека Волоконовского района; ЦДБ Красногвардейского района; Томаровская детская библиотека Яковлевского района.

В 32-х муниципальных библиотеках Белгородской области проведены текущие и косметические ремонты. Сумма израсходованных средств варьируется от 2,0 руб. до 250,0 руб.

В новые здания переведены 2 библиотеки, однако как негативный факт следует отметить то, что площадь помещений библиотек значительно сократилась. Так площадь Журавлевской библиотеки ЦБС Белгородского района уменьшилась на 33,5 % (минус 23,6 м<sup>2</sup>) и составляет

после ремонта 70,4 м<sup>2</sup>, а Октябрьскоготнянской библиотеки ЦБС Борисовского района – на 47 % (минус 24 м<sup>2</sup>) и составляет 27 м<sup>2</sup>.

Несмотря на ежегодное укрепление материально-технической базы библиотек, проведения капитальных и текущих ремонтов зданий, в которых размещаются библиотеки, строительство новых зданий ЦКР, ДК, где предусмотрены помещения для библиотеки, в регионе остается нерешенной проблема низкого уровня комфортности библиотечного пространства. Согласно отчетной форме 6-НК, в Белгородской области всего 4 библиотеки нуждаются в капитальном ремонте и 2 библиотеки находятся в аварийном помещении. На самом деле в капитальном или текущем ремонте нуждаются почти 100 муниципальных библиотек. Так как в библиотеках отсутствуют заключения комиссии о необходимости проведения капитальных работ, данную цифру подтвердить или опровергнуть сложно.

Крайне серьезно стоит вопрос с состоянием библиотечных помещений в Шебекинском городском округе. В капитальном ремонте нуждаются: библиотека для молодежи г. Шебекино, сектор удаленного обслуживания отдела обслуживания Центральной городской библиотеки, необходим ремонт кровли центральной городской библиотеки (сектор и ЦГБ размещаются в разных зданиях). Из одного аварийного помещения в другое аварийное помещение переведена библиотека № 4 г. Шебекино, в результате площадь библиотеки сократилась на 145,8 м<sup>2</sup> (76,3%) и составляет 45,2 м<sup>2</sup>, в библиотеке нет возможности подключения к сети Интернет. Следует отметить, что в настоящее время ведется строительство медико-социально-культурного центра в г. Шебекино, где будет выделено помещение для библиотеки № 4.

В соответствии с Постановлением администрации Шебекинского района от 10.11.2016 г. № 1146 «О признании аварийным и подлежащим сносу дома № 12 по ул. Ржевское шоссе» в аварийном помещении находится центральная библиотека. В новых помещениях нуждаются 3 библиотеки. На основании приказа директора МБУК «Шебекинская ЦРБ» временно переведены в другие библиотеки и работают как пункты выдачи: Безлюдовская библиотека переведена в Графовскую библиотеку, Дмитриевская библиотека переведена в Купинскую сельскую библиотеку. На основании решения Земского собрания Муромского сельского поселения от 08.08.2016 г. № 1 «О сносе нежилого здания» Середнянская библиотека переведена в Муромскую модельную библиотеку. Следует подчеркнуть, что этот перевод необходимо рассматривать только как временную меру. Кроме этого еще 7 библиотек нуждаются в капитальном ремонте (Батрацкодаченская, Бершаковская, Кошлаковская, Краснополянская, Маломихайловская, Ржевская, Стариковская библиотеки).

В ЦБС № 2 Губкинского городского округа 7 библиотек нуждаются в капитальном ремонте, 8 библиотек – в текущем ремонте. Коньшинская модельная библиотека размещается в здании Коньшинского ДК, которое необходимо капитально отремонтировать. В связи с ненадлежащим состоянием помещения Коньшинской модельной библиотеке подтверждение статуса «модельная» было перенесено на следующий год.

В 27 (4 %) муниципальных библиотеках протекает кровля (ЦБС Белгородского Валуйского, Грайворонского, Ивнянского Корочанского, Красненского, Чернянского района, Шебекинского, Яковлевского районов и ЦБС № 2 Губкинского городского округа).

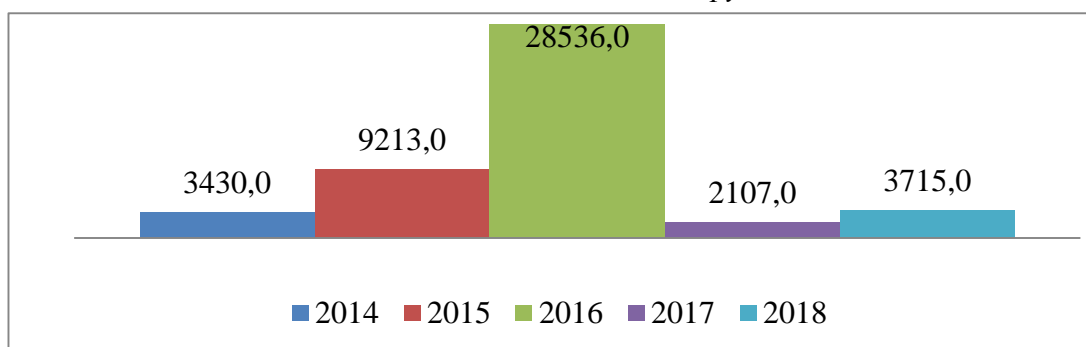
В 13 (2 %) муниципальных библиотеках грибковые поражения (ЦБС Корочанского, Шебекинского, Яковлевского районов и ЦБС № 2 Губкинского городского округа).

## ***12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы***

В 2018 году, в соответствии с отчетной формой 6-НК, на капитальный ремонт и реконструкцию библиотек было израсходовано 3 715,0 тыс. руб., что в сравнении с 2017 годом больше на 76 % или на 1 608,0 тыс. руб. На диаграмме 8 представлена динамика финансирования ремонта и реконструкции муниципальных библиотек за 5 лет.



Динамика финансирования ремонта и реконструкции муниципальных библиотек за 2014–2018 гг., тыс. руб.



Следует подчеркнуть, что на самом деле сумма, израсходованная на проведение капитальных ремонтов за счет областного и муниципального бюджетов гораздо больше. Это связано с тем, что не во всех формах 6-НК отражены суммы, израсходованные на капитальный ремонт. Так, в форме 6-НК ЦБС Алексеевского городского округа отражена сумма 380,0 тыс. руб., а фактически на ремонтные работы в городской детской библиотеке № 4 из областного бюджета было выделено 1 254,5 тыс. руб., в центральной районной детской библиотеки – 2 769,4 тыс. руб.

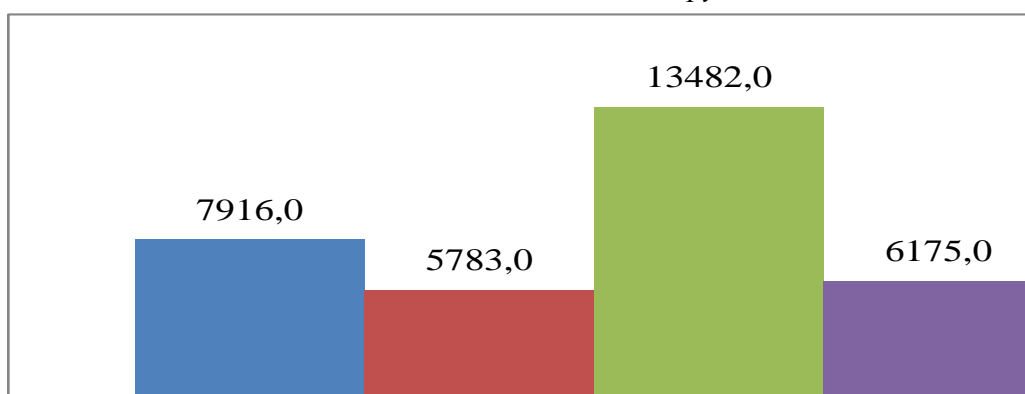
В ЦБС Волоконовского района сумма средств, израсходованных на капитальный ремонт и реставрацию центральной библиотеки, центральной детской библиотеки, Шидловской и Успенской модельных библиотек составила 30 616,0 тыс. руб., а согласно данным формы 6-НК – 0 руб.

Всего, по данным аналитических отчетов муниципальных библиотек области, в 2018 году по данной статье с учетом спонсорских средств было израсходовано почти 47 000,0 тыс. руб.

Так, в ЦБС Старооскольского городского округа за счет спонсорских средств (518,0 тыс. руб.) произведены следующие работы: замена окон и оконных блоков в центральных библиотеках, ремонт и реставрация крыльца, монтаж козырька входной группы.

В 2018 году израсходовано 7 879,0 тыс. руб. на приобретение оборудования, что в сравнении с 2017 годом на 27 % больше (1 704,0 руб.).

Динамика объема финансовых средств на приобретение оборудования за 2014–2018 гг., тыс. руб.



### 12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Несмотря на то, что в Белгородской области реализуется программа «Доступная среда» на 2016-2020 годы, в муниципальных библиотеках области остается актуальной проблема

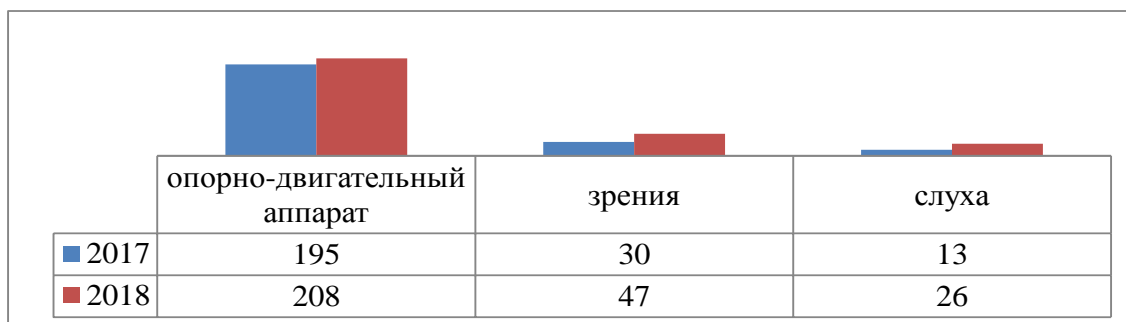
модернизации библиотечных зданий, приспособления их внутреннего пространства к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения.

В настоящее время ряд библиотечных учреждений не оборудован пандусами, тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха) из-за недостаточного финансирования или его отсутствия. По итогам 2018 года только 208 (33 %) муниципальных библиотек размещаются в зданиях доступных для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения – 47 (8 %); слуха – 26 (4 %).

На диаграмме 10 представлена динамика модернизации библиотечных зданий за последние 2 года.

Диаграмма 10

Динамика количества зданий, доступных для пользователей с ОВЗ



В 2018 году, в соответствии с программой «Доступная среда», центральной районной детской библиотеке ЦБС Алексеевского городского округа было выделено 258,0 тыс. руб. для обеспечения условий доступности и 159,0 тыс. руб. для оборудования специализированного рабочего места для читателей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015–2020 годы» библиотеки ЦБС г. Белгорода приобрели на сумму 315,0 тыс. руб. следующее оборудование: пандусы телескопические 2-х секционные с противоскользящей рифленой поверхностью, которые обеспечивают возможность подъема людей на инвалидных колясках; поручень откидной; поручень-накладку; систему вызова помощника; звуковой маяк с датчиком движения, предназначенный для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования людей с нарушениями зрения; аппаратно-программный комплекс для детей с отягощенным перинатальным анамнезом (детским церебральным параличом); клавиатуру «Клавинта» для людей с нарушениями моторики и моторных функций.

Позитивной тенденцией в решении проблемы доступности библиотеки для людей с ОВЗ является создание условий за счет платных услуг или спонсорских средств. Так, во всех муниципальных библиотеках Чернянского района за счет средств, полученных от оказания платных услуг, установлены кнопки вызова персонала и знаки около них, а также на прилегающей территории установлен знак «Парковка для инвалидов».

### Краткие выводы по разделу

Основной проблемой является недостаточность выделяемых из бюджетов различных уровней финансовых средств на проведение ремонтных работ и приобретение оборудования в муниципальных библиотеках региона. Дефицит площадей отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения.

Остается нерешенной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Так, по результатам мониторинга на соответствие Модельному стандарту было выявлено, что не все муниципальные библиотеки в состоянии обеспечить безбарьерные условия посещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Несмотря на явные достижения, в регионе сохраняется ряд нерешенных проблем, препятствующих развитию библиотечного дела:

1. Недостаточный объем финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей.

2. Рост числа библиотечных специалистов, переведенных на неполную ставку. Число читателей в наших библиотеках постоянно растет при сокращении библиотечного персонала, что ведет к увеличению нагрузки по числу читателей на 1 библиотечного специалиста. Данный показатель в отчетном году вырос по сравнению с 2017 годом и составил 710 читателей на 1 специалиста, при норме 500 человек в сельских библиотеках. Такое повышение нагрузки, к сожалению, может повлечь за собой снижение качества библиотечного обслуживания.

2. Низкая пропускная способность каналов связи. Ее необходимо поднять для центральных районных библиотек до 10 Мбит/с, для поселенческих библиотек до 5 Мбит/с.

3. Отсутствие обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству. В 2017 году впервые все регионы страны отчитывались по выполнению Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 годы, принятому Министерством культуры России. В отчете по дорожной карте одним из критериев соответствия библиотеки требованиям модельного стандарта, утвержденного приказом министра культуры России, установлено обязательное наличие в библиотеке зоны беспроводного Интернета – зоны WI-FI.

Особое внимание уделяется работе библиотек с удаленными электронными базами данных, вопросам учета удаленных пользователей и удаленных ресурсов. С этой целью в 2019 году будут подготовлены методические рекомендации соответствующей тематики.

Выбор приоритетных задач деятельности библиотек области на 2019 год связан с объявлением Президентом РФ нового года Годом театра, а также закреплением роли общедоступной библиотеки как инициатора ярких событий в местном сообществе и лидера в предоставлении читателям доступа к информационным потокам.

В 2019 году стартует Национальный проект «Культура». Надеемся, что по итогам конкурсного отбора в регионе будут созданы модельные библиотеки нового поколения.

Наиболее значимыми мероприятиями регионального уровня станут:

– II Съезд библиотекарей Белгородчины, на котором предполагается обсудить достигнутые за 5 лет результаты взаимодействия библиотек различных систем и ведомств, выработать стратегию дальнейшего сотрудничества;

– профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь Белгородчины».

Укреплению профессиональных связей с другими регионами также будет уделяться пристальное внимание. В течение 2019 года на базе муниципальных библиотек региона будет проведена профессиональная стажировка руководителей и специалистов библиотек Республики Коми и Архангельской области.