

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2017 ГОДУ

2017

Иркутск
2018

УДК 026
ББК – 78.34 (2Рос–4Ирк) 751.2
Е 36

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в 2017 году / Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост. Н. В. Савинская. – Иркутск : изд. Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ки им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2017. – 112 с.

Содержание

1. События 2017 года.....	4
2. Библиотечная сеть	7
3. Основные статистические показатели	12
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	20
5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда	30
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	32
7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.....	49
8. Краеведческая деятельность библиотек	60
9. Автоматизация и информатизация библиотек	69
10. Организационно-методическая деятельность	71
11. Библиотечные кадры	77
12. Маркетинговая деятельность библиотек	81
13. Материально-технические ресурсы библиотек	87
14. Основные итоги года	89
Приложение. Библиотеки Приангарья в 2017 году: статистические показатели деятельности	91
Авторы обзора.....	112

1. События 2017 года

1.1. Главные события библиотечной сферы Иркутской области

На организацию библиотечного обслуживания на территории Приангарья в 2017 г. ключевое влияние традиционно оказывали значимые события и юбилейные даты.

Мероприятия в рамках Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий

Тематика 2017 г. оказалась особенно близка ежедневной деятельности библиотек Иркутской области. Общедоступные библиотеки Приангарья активно занимались экологическим просвещением населения, организовывали акции единого действия, фестивали, проводили конкурсы и реализовывали проекты, направленные на сохранение богатейшей природы родного края.

Юбилейные даты Иркутской области

2017 год был богат на юбилейные даты для региона: 80-летие со дня образования Иркутской области, юбилей знаменитых писателей (В. Г. Распутина, А. В. Вампилова, Е. А. Евтушенко), что несомненно, отразилось на деятельности библиотек.

80-летие со дня образования Иркутской области

На протяжении всего года не только в нашей области, но и по всей стране проводились мероприятия, посвященные истории и культуре Приангарья. Ни одно муниципальное образование Иркутской области не осталось в стороне: в каждом населенном пункте прошли просветительские занятия, краеведческие часы и праздничные концерты. Библиотеки сыграли одну из ключевых ролей в реализации юбилейных мероприятий.

Центральное место в праздновании юбилея региона занял культурно-просветительский проект «Калейдоскоп Приангарья». В реализации проекта приняли участие все общедоступные библиотеки Приангарья, так, на площадке Иркутской областной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского прошли презентации культурной жизни ряда муниципальных образований региона, в рамках которых большое внимание уделялось выставкам краеведческих, в т. ч. неопубликованных, материалов. Проект положил начало работе по обработке и наполнению электронной библиотеки «Хроники Приангарья» уникальным, нигде ранее не публиковавшимся, краеведческим контентом, по крупницам собираемым муниципальными библиотеками на протяжении десятилетий.

80-летие со дня рождения В. Г. Распутина и А. В. Вампилова, 85-летие со дня рождения Е. А. Евтушенко

Свыше двух тысяч мероприятий – книжные, художественные и фотовыставки, литературные часы, акции и уроки, театральные проекты и спектакли, проведенные в библиотеках Иркутской области, были посвящены творчеству наших знаменитых земляков.

Ко дню рождения Валентина Григорьевича Распутина в п. Усть-Уда, в МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района имени В. Г. Распутина», был открыт выставочный зал Валентина Распутина, помещение для которого построено на средства муниципального района с привлечением спонсоров. Теперь Межпоселенческая библиотека Усть-Удинского района успешно осваивает музейно-экспозиционное направление в своей деятельности.

В день рождения Евгения Александровича Евтушенко состоялся телемост между Иркутской областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского и Библиотекой семейного чтения им. Н. Войновской МБУК «ЦБС» г. Зимы. Сотрудники обеих библиотек, а также студенты Иркутского областного колледжа культуры и почитатели творчества поэта читали стихи и исполняли песни на слова Евтушенко.

В течение года в рамках проекта «Рейс особого назначения» в библиотеках Слюдянского, Зиминского районов, Байкальского городского поселения Иркутская областная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского провела «Вампиловские встречи», посвященные памяти Александра Валентиновича Вампилова.

Год краеведения

В рамках исполнения поручения министра культуры и архивов Иркутской области¹ в 2017 г. была активизирована работа общедоступных библиотек по направлению «Библиотека как хранитель культурного наследия, в том числе регионального значения» Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Мероприятия, вошедшие в план проведения в библиотеках Приангарья Года краеведения, были направлены на работу по формированию и хранению общедоступными библиотеками фондов документов краеведческой, региональной и

¹ Поручение министра культуры и архивов Иркутской области от 22 декабря 2016 г. № 56/04-60-6103/6-37.

локально-исторической тематики по принципу максимальной полноты, на совершенствование форм и методов предоставления краеведческих материалов из фондов библиотек в общественное пользование.

Ключевым событием Года краеведения стали первые краеведческие чтения «Краеведение Приангарья», в рамках которых был выстроен конструктивный диалог между библиотекарями, занимающимися краеведением по долгу службы, и краеведами-любителями. В числе предложений по дальнейшему развитию краеведческой деятельности на территории Иркутской области прозвучало и то, что библиотеки на местах должны стать «офисами» для исследователей истории края.

1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек

Федеральные нормативно-правовые акты

В 2017 г. большое внимание библиотеки Иркутской области уделяли исполнению положений федерального законодательства в части *реорганизации и ликвидации библиотек*¹. На протяжении года отслеживались факты закрытия сельских библиотек, велась разъяснительная и координационная работа о недопустимости закрытия библиотек, расположенных на территории сельских поселений, без учета результатов опроса жителей данного сельского поселения. В результате на территории Иркутской области в 2017 г. было зафиксировано закрытие одной библиотеки, расположенной в сельской местности.

В течение отчетного года на территории Иркутской области администрациями муниципальных образований неоднократно предпринимались попытки сокращения сети библиотек в соответствии с *изменениями в социальных нормативах обеспеченности населения общедоступными библиотеками*². В методических рекомендациях, утвержденных Министерством культуры Российской Федерации³, были даны разъяснения некоторых спорных моментов при расчете нормативной численности библиотек, благодаря чему, а также широкому общественному резонансу, удалось полностью сохранить сеть библиотек Ангарского городского округа. В декабре 2017 г. нормативно-правовые акты, регламентирующие социальные нормативы обеспеченности населения общедоступными библиотеками, утратили силу⁴, в связи с этим, в настоящее время, размещение библиотек регламентируется вышеупомянутыми методическими рекомендациями Министерства культуры РФ.

Достаточно сложным для библиотек Иркутской области остается вопрос, связанный с *закреплением полномочий по организации библиотечного обслуживания населения сельских поселений на уровне муниципальных районов*⁵. В связи с этим сельские библиотеки, входящие в структуру культурно-досуговых учреждений, не могут быть получателями субсидий из федерального бюджета на комплектование, а также интернетизацию, что негативным образом сказывается на состоянии всей сети библиотек региона в целом.

Общедоступные библиотеки Иркутской области с воодушевлением откликнулись на утверждение *Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации*⁶, которая представляет собой систему взглядов на основные проблемы в сфере детского и юношеского чтения и нацелена на повышение статуса чтения, читательской активности и качества чтения, развитие культурной и читательской компетенции детей и юношества.

Региональные нормативно-правовые акты

В Приангарье вопрос о полномочиях по организации библиотечного обслуживания на территории сельских поселений регулируется законом Иркутской области от 03.11.2016 г. № 96-ОЗ «О закреплении за сельскими поселениями Иркутской области вопросов местного значения». В минувшем году ГБУК ИОГУНБ, как центральной библиотекой региона, были направлены письма и обращения в министерство культуры и архивов Иркутской области с просьбой

¹ П. 1.1. Ст. 23. Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. № 95-р «О внесении изменений в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р» (утратило силу на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 22.12.2017 № 2905-р).

³ Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (утв. Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 2 августа 2017 г. № Р-965).

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2017 г. № 2905-р.

⁵ п. 3 Ст. 14 Федерального закона от 6 ноября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

⁶ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 июня 2017 г. № 1155-р.

инициировать процедуру передачи библиотек с уровня сельских поселений на уровень муниципальных районов. В настоящий момент специалистами министерства культуры и архивов Иркутской области готовится проект изменений областного закона № 96-ОЗ.

Научно-методическим отделом ГБУК ИОГУНБ был разработан проект социальных нормативов и норм обеспеченности населения услугами библиотек в Иркутской области, в настоящее время документ находится на рассмотрении в министерстве культуры и архивов Иркутской области.

Целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек

Федеральные программы и проекты

В 2017 г. библиотеки второго уровня стали получателями субсидий из федерального и областного бюджетов на комплектование в рамках государственной федеральной программы «Культура России (2012–2018 годы)». Учитывая факт, что 66,7 % библиотек Приангарья входят в структуру учреждений культурно-досугового типа, следовательно, находятся на первом уровне, данные учреждения не могут быть получателями субсидий из федерального бюджета.

Осенью было подписано трехстороннее соглашение между Министерством культуры Российской Федерации, Правительством Иркутской области и Библиотекой иностранной литературы им. М. И. Рудомино о проектной реализации Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки на территории Иркутской области. Определена библиотека-участница – МКУ «Библиотека г. Байкальска», в настоящее время ведутся подготовительные работы.

Продолжились мероприятия, запланированные в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Так, во всех библиотеках, входящих в состав ЦБС г. Иркутска, установлены таблички-вывески, написанные шрифтом Брайля, в 12 библиотеках были смонтированы системы вызова персонала.

Региональные программы и проекты

Впервые на территории Иркутской области и Республики Хакассия в отчетном году проводились конкурсы Фонда поддержки социальных инноваций Олега Дерипаски «Вольное дело», в рамках программы «Пространство Библио-Сибирь», это:

- конкурс на лучшую информационную кампанию по продвижению чтения;
- конкурс на создание модельной библиотеки.

Благодаря участию в конкурсе на лучшую информационную кампанию по продвижению чтения 11 муниципальных библиотек Иркутской области получили пожертвование, направленное на возрождение и продвижение практики чтения среди населения в размере 100 тыс. рублей. На данное пожертвование библиотеки смогли приобрести книги для комплектования своих фондов в рамках первого Иркутского международного книжного фестиваля (июнь 2017 г.). В ходе Иркутского книжного фестиваля также были определены победители конкурса на создание модельной библиотеки. По итогам конкурса МУК «Усть-Кутская межпоселенческая библиотека» Усть-Кутского муниципального образования получила грант в размере 3 млн руб., МКУ «Катангская централизованная библиотечная система» – 1 млн руб. Данные средства пойдут на обновление пространства Усть-Кутской межпоселенческой библиотеки и приобретение библиобуса для обслуживания жителей Катангского – самого северного – района Иркутской области.

Библиотеки Братского района стали получателем гранта благотворительного фонда «Сибирский характер» на реализацию проекта «Социально-игровые комнаты в сельских поселениях», который предусматривает открытие социально-игровых комнат. Проект успешно стартовал, и на конец 2017 г. такие комнаты функционируют в 27 поселках района.

Ежегодно общедоступные библиотеки Иркутской области активно участвуют в реализации областной программы «Народные инициативы», в отчетном году ЦБС г. Зимы реализовала проект «Летний библиотечный дворик».

Краткие выводы по разделу

Распоряжением министра культуры и архивов Иркутской области 2017 год был определен годом активизации краеведческой деятельности в общедоступных библиотеках региона. Это направление было взаимосвязано с юбилейными датами региона. Многочисленные по формам и наполнению мероприятия, проведенные библиотеками, показали: от того, насколько грамотно

поставлено краеведческое направление в учреждении, зависит реализация и других направлений деятельности библиотеки.

По-прежнему общедоступные библиотеки сталкиваются в своей деятельности с рядом вопросов: финансирование, укрепление материально-технической базы, кадры. Некоторые вопросы решаются силами самих учреждений, на некоторые библиотеки не в состоянии найти ответы без посторонней помощи.

Продолжает оставаться напряженной ситуация с библиотеками, расположенными на территории сельских поселений и находящихся на первом уровне. В 2017–2018 гг. данные библиотеки остались без субсидий, выделяемых федеральным бюджетом на комплектование и интернетизацию. Иными словами, 66 % общедоступных библиотек обслуживающих 30 % пользователей Иркутской области не имеют возможности получать финансирование из бюджетов региона и страны на обновление фондов и укрепление технической базы. Вопрос плохого комплектования затрагивает не только библиотеки в КДУ, но и общедоступные библиотеки. Несмотря на то, что сегодня российский книжный рынок предлагает богатейший ассортимент книг – свыше 100 тыс. наименований новых изданий в год, большинство библиотек не в состоянии комплектовать свои фонды на должном уровне. В настоящее время мы наблюдаем огромный разрыв между потребностями читательской аудитории и возможностями библиотек в удовлетворении данных потребностей.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

По данным государственной статистики, годовых информационных отчетов муниципальных библиотек региона и систематического мониторинга состояния библиотечного дела, население 42 муниципальных образований Иркутской области (2 408,9 тыс. чел.) обслуживают 759 общедоступные библиотеки, из них 5 государственных:

- ГБУК «Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского»;
- ГБУК «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева»;
- ГБУК «Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина»;
- ГБУК «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»;
- ОГБУК «Усть-Ордынская национальная библиотека им. М. Н. Хангалова».

В 2017 г. сеть общедоступных библиотек сократилась на три единицы, расположенных в трех муниципальных образованиях области:

- с целью оптимизации расходования бюджетных средств библиотека «Очаг» г. Шелехова реорганизована в отдел обслуживания при библиотеке для детей и взрослых МБУ «Культурно-досуговый центр “Очаг”»;

- ввиду несоответствия требованиям пожарной безопасности, учредителем ЦБС – управлением культуры комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска – совместно с администрацией ИНЦ СО РАН было принято решение о закрытии детской библиотеки № 23 МБУК «ЦБС г. Иркутска». Она располагалась на правах безвозмездной аренды в помещении жилого многоквартирного дома по ул. Лермонтова, 325, который является собственностью ИНЦ СО РАН. В настоящее время администрация города продолжает сотрудничать с ИНЦ СО РАН в поиске другого, соответствующего всем требованиям, помещения для детской библиотеки;

- в целях оптимизации бюджета Атагайского городского поселения, в связи с малочисленностью жителей д. Шипицина (84 человека), Шипицинская сельская библиотека Нижнеудинского района реорганизована в пункт выдачи от Атагайской библиотеки. Это закреплено в Положении об Атагайской библиотеке. Работа на пункте выдачи возложена на заведующего клубом.

Подробная информация по состоянию сети общедоступных библиотек – в таблице 1.

Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек

	2015	+/-	2016	+/-	2017	+/-
Всего библиотек	768	-8	762	-6	759	-3
из них государственных	5	0	5	0	5	0

Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДЦ	763	-8	757	-6	754	-3
Муниципальных библиотек, всего	258	-16	255	-3	251	-4
из них детские	58	-4	57	-1	56	-1
Муниципальных библиотек в сельской местности	95	-26	95	0	95	0
из них детские	10	-1	10	0	10	0
Библиотеки в составе КДЦ	505	+8	502	-3	503	+1
Число пунктов внестационарного обслуживания	836	-30	867	+ 31	745	-122
Число транспортных средств	24	+6	24	0	24	0
из них библиобусов	11	0	11	0	11	0
из них КИБО	1	0	1	0	1	0

В сельской местности закрылась 1 библиотека и 2 в городской. Ликвидация Шипицинской сельской библиотеки была проведена в соответствии со ст. 23, пункта 1.1. ФЗ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»: в декабре 2016 г. был проведен опрос населения, в 2017-м завершена процедура ликвидации.

В Приангарье ежегодно сокращается сеть детских библиотек. 2017 год не стал исключением – была закрыта 1 детская библиотека в составе ЦБС г. Иркутска. Администрация ЦБС при ликвидации детской библиотеки предусмотрела возможность обслуживания детского населения Академгородка, где располагалась библиотека, распределив библиотечный фонд библиотеки № 23 (15,5 тыс. экземпляров) по близлежащим библиотекам № 12 и 16 МБУК «ЦБС». Это позволило не только обеспечить книгами подрастающее поколение, но организовать культурно-просветительскую работу для этой категории пользователей. По официальным данным, на 01.01.2018 г. в 7 муниципальных образованиях (16,6 % от общего числа муниципальных образований области) отсутствуют не только центральные детские библиотеки, но и детские библиотеки в целом. В настоящее время в Иркутской области функционируют 56 детских библиотек.

В течение 2017 г. четыре библиотеки не обслуживали население по следующим причинам: Большеголоустненская библиотека Иркутского района не работала из-за ухода в декретный отпуск сотрудника, для библиотеки п. Тальяны Усольского района нет помещения, библиотека с. Шеберта Нижнеудинского района находится в аварийном состоянии, в библиотеке с. Усть-Рубахино Нижнеудинского района нет работника. Ситуация в этих библиотеках требует волевого решения руководителя и учредителей библиотек. Со стороны методического центра готовится официальное обращение к администрации районов по решению вышеуказанных проблем.

Серьезные изменения произошли в сети пунктов внестационарного обслуживания. В 2017 г. прибавилось 37 пунктов, 14 из которых были открыты в Иркутском районе (население которого ежегодно возрастает на десятки тысяч человек), 7 – в Заларинском районе. Незначительно, на 2-3 пункта, увеличилось это число еще в 10 районах области. Но, несмотря на рост, общее число пунктов – 745, что меньше на 122 единицы по сравнению с 2016 г. (-14 % от числа пунктов в прошлом году). В течение отчетного года было сокращено 159 пунктов. Значительные изменения в сети внестационарного обслуживания прошли в Бодайбинском районе: в связи с фронтальной проверкой ЦБС были выявлены ошибки в учете пунктов – за учетную единицу принимался отдельный коллектив, а не учреждение, в котором располагался пункт. По итогам проверки сеть внестационарного обслуживания в районе сократилась на 88 единиц и составляет 34 пункта, вместо 122, которые были в 2016 г. Также было сокращено 20 пунктов в Усть-Удинском и 8 пунктов в Черемховском районе. Незначительные отрицательные изменения коснулись еще 12 районов, где были закрыты по 2-3 пункта. Это произошло по причине ухода сотрудников, которые выполняли функции библиотекарей на пунктах, либо отсутствия помещений, где мог бы располагаться книжный фонд. Проблема помещений и ответственных людей за материальную часть пунктов выдачи всегда была в библиотеках области. Решение ее затруднительно ввиду дефицита бюджетных средств в муниципальных образованиях.

При сокращении сети пунктов на 24 единицы увеличилось количество библиотек, которые имеют пункты выдачи. Положительные изменения произошли в 10 муниципальных районах области, отрицательные – в 7. Это связано с закрытием библиотек и ликвидации пунктов в малочисленных поселениях.

В Усольском, Слюдянском и Мамско-Чуйском районах отсутствует внестационарное обслуживание по причине наличия библиотек во всех населенных пунктах или ввиду малонаселенности и труднодоступности селений. По-прежнему нет пунктов внестационарного

обслуживания в Шелеховском районе, хотя необходимость в них ощутима (в п. Чистые ключи Баклашинского сельского поселения нет стационарной библиотеки при населении 1 302 человека). Также отсутствуют пункты выдачи в г. Иркутске, который ежегодно увеличивается за счет новых микрорайонов, значительно удаленных от центральных, где расположены стационарные библиотеки. Данный вопрос решается не только в МБУК «ЦБС г. Иркутска», но и в ГБУК ИОГУНБ.

По данным 2017 г., 322 населенных пункта, в которых проживают 84 083 человека, получали библиотечную услугу посредством пунктов внестационарного обслуживания. 466 населенных пунктов, где проживают 57 735 человек (около 3 % населения региона), не охвачены библиотечным обслуживанием.

Таблица 2. Внестационарное библиотечное обслуживание

Год	Кол-во населенных пунктов МО, всего	Кол-во населенных пунктов, в которых расположены пункты выдачи, передвижки (нет стационарных библиотек)	Кол-во жителей в населенных пунктах, обслуживаемых пунктами выдачи	Кол-во населенных пунктов, не охваченных библиотечным обслуживанием	Кол-во жителей в населенных пунктах, не охваченных библиотечным обслуживанием
2016	1349	301	69337	478	61807
2017	1349	322	84083	466	57735

Стабильным на протяжении трех лет остается количество библиобусов – 9 транспортных средств, полученных в 2013 г. в рамках реализации ДЦП «Социальное развитие села Иркутской области на 2011–2014 годы». Сотрудники отделов обслуживания центральных библиотек выезжают на библиобусах в удаленные населенные пункты. По сравнению с 2016 годом незначительно снизилось (на 0,2 %) количество выездов библиобуса – совершено 1023 выезда. 50 % выездов приходится на Аларский и Заларинский районы.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в 2017 году: виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Стабильной на протяжении последних пяти лет остается ситуация с количеством библиотек – юридических лиц, их насчитывается 60 единиц, в составе которых действуют 177 библиотек-филиалов.

За прошедший год незначительно изменилась общая характеристика правовых форм библиотек: Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района приобрела статус бюджетного учреждения, а до этого имела статус казенного.

Таблица 3. Правовая форма библиотек муниципальных районов и городов

Казенные всего / в т. ч. на селе	Бюджетные всего / в т. ч. на селе	Кол-во юридических лиц всего / в т. ч. на селе
35/17	26/5	60/22

Основной организационно-структурной формой общедоступного библиотечного учреждения области **по-прежнему являются ЦБС**, их в регионе насчитывается 19. В муниципальных районах организационно-структурная форма ЦБС сохранилась – в 5 территориях: Бодайбинском, Катангском, Мамско-Чуйском, Слюдянском, Черемховском районах. На уровне 9 городских округов действует ЦБС, на уровне городского поселения ЦБС сохранена в гг. Ангарске, Нижнеудинске, Усть-Куте, которые входят в состав одноименных муниципальных образований. Также в регионе действует МКУ «Библиотечное объединение Тайшетского городского поселения», в составе которого – 2 библиотеки, и МБУК «Межпоселенческое объединение библиотек Балаганского района», в структуре которого значатся 12 библиотек.

2.3. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

По итогам отчетного года, полная децентрализация – в 14 муниципальных районах, в 11 муниципальных районах наблюдается частичная децентрализация. Данная ситуация остается относительно стабильной на протяжении нескольких лет, за исключением Балаганского района, где, благодаря переданным полномочиям, в 2017 г. в состав МБУК «Межпоселенческое

объединение библиотек Балаганского района» вошла библиотека с. Шарагай, теперь все библиотеки находятся на уровне муниципального района.

Изменилась в отрицательную сторону ситуация в Ольхонском районе. В 2017 г. три библиотеки Хужирского муниципального образования вошли как структурные подразделения в МКУК «Центр культуры Хужирского муниципального образования».

В Приангарье по-прежнему остро стоит вопрос по передаче полномочий по организации библиотечного обслуживания с уровня поселений на уровень районов. В течение года региональным министерством культуры проводились опросы глав муниципальных образований, состоялись заседания по принятию решений. ГБУК ИОГУНБ систематически поднимает этот вопрос на всевозможных мероприятиях, где данный вопрос будет корректен. Ситуация осложняется прежде всего в сельских поселениях области, т. к. у региона нет возможности предоставлять им межбюджетные трансферты, в форме субсидий, на выполнение полномочий в сфере библиотечного дела.

В настоящее время министерство ведет разработку проекта Указа Губернатора Иркутской области «О внесении в Законодательное собрание Иркутской области проекта Закона Иркутской области «О внесении изменений в Закон Иркутской области от 3 ноября 2016 г. № 96-ОЗ «О закреплении за сельскими поселениями Иркутской области вопросов местного значения». Проект предполагает отказ от закрепления за сельскими поселениями полномочий в сфере библиотечного обслуживания, что повлечет исполнение указанных полномочий муниципальными районами.

2.4. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек

В Иркутской области действуют 33 *именных* библиотеки. Библиотекам присваиваются имена героев войны, известных сибирских писателей, культурных и научных деятелей, которые внесли серьезный вклад в развитие региона. Например: МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина», МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека им. Г. С. Виноградова», библиотека пос. Култук имени М. М. Просекина (Слюдянский район), Хоктинская сельская библиотека им. С. Т. Тулаева (Осинский район) и др. В течение 2017 г. двум библиотекам были присвоены имена литературных деятелей: 1 сентября 2017 г. на основании постановления мэра МО «Слюдянский район» от 23.08.2017 г. № 479 библиотеке пос. Утулик дано имя сибирского писателя и публициста Семена Климовича Устинова, 5 апреля 2017 г. приказом начальника управления культуры библиотеке № 20 присвоено имя Е. А. Евтушенко, советского и российского поэта, скончавшегося 1 апреля 2017 г.

13 библиотек имеют *уникальные* наименования, которые связаны с местонахождением библиотеки (географическим или историческим), организуют деятельность по авторским программам. Такие библиотеки действуют в централизованных библиотечных системах гг. Иркутска, Саянска и Усть-Илимска: Глазковская библиотека МБУК «ЦБС г. Иркутска», Иннокентьевская библиотека МБУК «ЦБС г. Иркутска», библиотека «Берегиня» МУК «ЦБС г. Саянска», библиотека – социально-досуговый центр «Добродар» МБУК «ЦБС г. Усть-Илимска».

Библиотеки в городских округах вносят *изменения в свои наименования*, где добавляют «информационно-досуговый центр», «информационно-культурный центр» и другое, тем самым не только отражая деятельность в соответствии с требованиями Модельного стандарта, но и указывая на профиль библиотеки.

В Иркутской области с 2008 г. действуют 3 *модельные* библиотеки (2 библиотеки в Усольском районе, 1 – в Нижнеилимском). Статус был присвоен в рамках участия в Федеральной целевой программе «Развитие культуры России на 2006–2010 годы» (проект «Модельные сельские библиотеки» 2008 г.).

В 2017 г. началась работа по созданию модельных библиотек в г. Байкальске (федеральная программа совместно с ВГБИЛ), на базе центральных межпоселенческих библиотек Усть-Кутского и Катангского районов (в рамках программы «Пространство Библио-Сибирь», реализуемой Фондом Олега Дерипаски «Вольное Дело» в партнерстве с En+ Group и Ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения»).

Благодаря реализации долгосрочной целевой программы «Публичные центры правовой, деловой и социально значимой информации центральных районных библиотек», которая вошла в государственную программу Иркутской области «Развитие культуры» на 2014–2018 гг., в качестве мероприятия «Субсидии бюджетам муниципальных образований Иркутской области на развитие публичных центров правовой, деловой и социально значимой информации центральных районных библиотек в Иркутской области», подпрограммы «Оказание финансовой поддержки

муниципальным образованиям Иркутской области в сфере культуры и архивного дела», на базе 28 центральных библиотек появились *современные информационные центры* с необходимой техникой и программным обеспечением. В настоящее время в муниципальных библиотеках действуют 100 информационных центров открытого доступа, из них 34 детских компьютерных центра.

2.5. Доступность библиотечных услуг

В 2017 г. по-прежнему была актуальна тема сохранения сети общедоступных библиотек. В конце декабря отчетного года Правительство Российской Федерации своим Распоряжением от 22 декабря 2017 г. № 2905-р признало утратившими силу все документы с нормами и нормативами в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры, существовавшие, начиная с 1996 г. и заканчивая Распоряжением Правительства от 26 января 2017 г. (№ 95-р). Несмотря на отмену норм и нормативов, ситуация не стала легче, т. к. Иркутская область за истекший период так и не ввела региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек на территории региона.

Отсутствие регионального нормативного акта, регламентирующего численность библиотечных учреждений, позволяет органам местного самоуправления принимать необоснованные и поспешные решения по оптимизации библиотечной сети. Подобная ситуация происходила в Ангарском городском округе, где под угрозу закрытия попали 4 библиотеки.

Методисты ГБУК ИОГУНБ с июня по сентябрь 2017 г. разрабатывали проект методических рекомендаций органам местного самоуправления Иркутской области по развитию сети общедоступных библиотек и обеспеченности населения библиотечными услугами.

В сентябре 2017 г. данный проект был передан в министерство культуры и архивов Иркутской области для изучения, утверждения и внедрения. В ноябре и декабре 2017 г. состоялись рабочие совещания сотрудников ИОГУНБ с представителями регионального министерства. Было написано два официальных обращения от имени директора ГБУК ИОГУНБ Л. А. Сулеймановой на имя О. К. Стасюлевич, министра культуры и архивов Иркутской области о необходимости проработки данного вопроса и утверждения нормативного акта на уровне регионального правительства. На начало 2018 г. нормативы не утверждены.

В регионе остро стоит вопрос по разработке нормативного акта, регламентирующего штатную численность библиотек и нагрузку на специалистов. Около 150 библиотек в регионе расположены в населенных пунктах, где проживают менее 200 человек и, соответственно, нагрузка на библиотекаря минимальна, хотя в некоторых учреждениях сохраняется полная тарифная ставка. Нагрузка на одного библиотекаря за последние три года остается стабильной, в пределах 436-462 пользователей. *Среднее число жителей* на одну библиотеку в городских округах составляет 15 380 человек, в муниципальных районах – 1 480.

По-прежнему в Приангарье библиотеки необоснованно работают на сокращенных тарифных ставках. На протяжении последних двух лет их число меняется незначительно. По итогам отчетного года таких библиотек было 34. Работа в сокращенном режиме негативно сказывается на деятельности библиотеки: это снижение основных показателей, минимальная просветительская деятельность, отсутствие работы с фондом, каталогами, картотеками и пр.

Следует обратить внимание руководителей библиотек и на режим работы. Как показывает мониторинг и экспертные обследования, у общедоступных библиотек он совпадает с рабочим временем основного населения (чаще всего с 9.00 до 18.00, обед – с 13.00 до 14.00), что недопустимо, т. к. ограничивает доступность учреждений для работающей части населения.

Выводы

По итогам 2017 г., мы наблюдаем стабильную ситуацию в части сокращения муниципальных библиотек. Хотя в отчетном году сокращения были незначительны и оправданы, прогнозы по-прежнему не утешительны. Руководители библиотек сообщают о перспективах закрытия библиотек в малонаселенных пунктах, а обеспечить эти территории внестационарным обслуживанием затруднительно ввиду их удаленности и труднодоступности.

На протяжении трех лет остается нерешенной ситуация по централизации библиотек в регионе. Для решения этих двух насущных проблем требуется волеизъявление региональных и муниципальных властей и принятие конкретных шагов по сохранению сети и ее эффективной организации.

Для повышения доступности библиотечных услуг в регионе необходимо развитие сети мобильных библиотек (библиобусов), которые хорошо зарекомендовали себя в 8 муниципальных

районах при центральных межпоселенческих библиотеках. Нужна финансовая поддержка из федерального и областного бюджетов.

Руководители библиотек проводят работу по эффективной организации пространства, которое было бы удобно для пользователей библиотек. Но при решении этого вопроса чаще всего сталкиваются с проблемой маленьких помещений. Для выхода из ситуации рекомендуем руководителям учреждений заключать договора о сотрудничестве с клубами, школами, где возможно проведение крупных просветительских мероприятий, а также использовать участки около библиотек, которые в теплое время года могут стать площадками для организации культурно-массовых мероприятий.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей состояния и деятельности библиотек

Сбор статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек Иркутской области осуществляется на основании форм первичной государственной статистической отчетности (форма № 6-НК).

В 2017 г. был запущен ежеквартальный мониторинг деятельности муниципальных библиотек региона, охватывающий основные показатели работы библиотек и использующий возможности Google Форм¹. Статистические данные, размещаемые муниципальными библиотеками, позволяют оперативно отслеживать показатели деятельности учреждений, а также дают возможность специалистам муниципальных библиотек сравнить свою работу с деятельностью коллег.

3.2. Охват населения Иркутской области библиотечным обслуживанием

В отчетном году библиотечное обслуживание жителей Иркутской области (2 403 643 чел.)² осуществляли 5 государственных и 754 муниципальных библиотеки (из них 503 библиотеки – структурные подразделения учреждений культурно-досугового типа).

Численность населения Иркутской области неуклонно сокращается, за три года (2015–2017 гг.) число жителей уменьшилось на 0,4 %, за десять лет сокращение составило свыше 100 тыс. чел. (4,1 %).

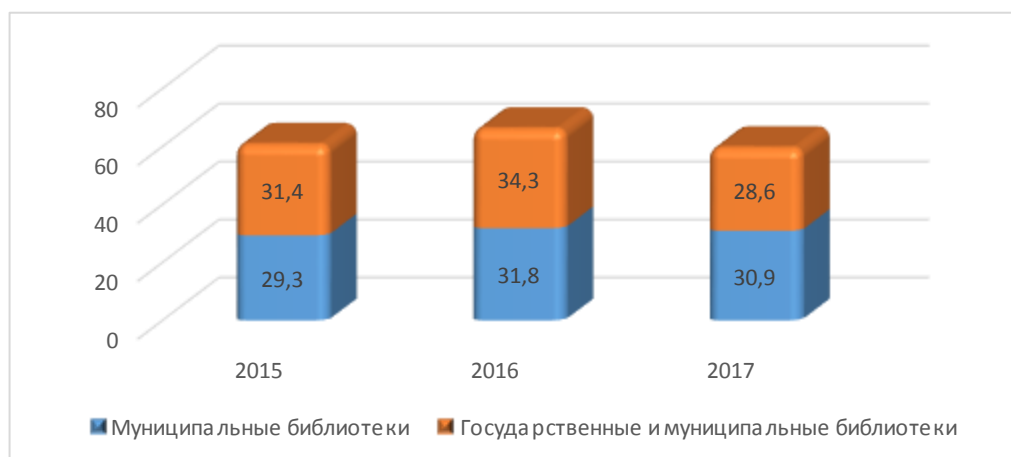


Рис. 1. Охват населения (%)

Так, в 2017 г. по Иркутской области охват населения библиотечным обслуживанием составил 33,4 %, за три года данный показатель снизился на 1,3 % (2015 г. – 34,7 %)³. Наибольшее снижение было зафиксировано в городских округах Иркутск и Саянск, а также в Катангском (–12 %), Мамско-Чуйском (–7 %), Нижнеилимском (–7 %), Аларском (–6 %), Ольхонском (–5 %) и Эхирит-Булгатском (–4 %) районах.

Существенно увеличился охват населения библиотечным обслуживанием в Усть-Илимском (+9 %), Усть-Удинском (+8 %) и Бодабинском (+6 %) районах. Необходимо отметить, что эти муниципальные образования являются территориями, для которых характерен наиболее массовый отток населения, что в свою очередь увеличивает вышеназванный показатель.

¹ <https://docs.google.com/spreadsheets/d/18d5o20MN1FtDsTd-e08EaDhPqChJajpBeRsWJZ8Vk58/edit#gid=0>

² http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/demo/PrPopul2018.xlsx

³ Приложение. Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области.

Традиционно в библиотеках, расположенных на территории муниципальных районов, охват населения библиотечным обслуживанием выше, чем у библиотек на территории городских округов, где у населения богаче выбор мест и средств развлечений. Самый высокий процент охвата населения библиотечным обслуживанием зафиксирован в наиболее отдаленных территориях региона – Бодайбинском, Мамско-Чуйском, Жигаловском районах. В свою очередь, самый низкий процент данного показателя в г. Иркутске и Иркутском районе, что объясняется большим количеством библиотек других систем и ведомств, высоким развитием телекоммуникационных технологий, доступных каждому жителю.

3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем основных, выполняемых библиотеками работ и предоставляемых услуг

3.3.1. Выполнение показателей (индикаторов) «дорожной карты»

«Дорожные карты», исполняемые муниципальными библиотеками Иркутской области, отличаются как по количеству, так и по значениям показателей (индикаторов), от одного показателя в Жигаловском и Усть-Кутском районах до 14 показателей в г. Усть-Илимске, которые, кроме традиционных показателей по числу *читателей, посещений и книговыдачи*, включают и такие как *всего работников учреждений культуры, посещение мероприятий, обращения за копиями*.

По итогам 2017 г., наблюдается выполнение и перевыполнение индикаторов, включенных в «дорожные карты» муниципальных библиотек, за исключением ряда территорий: так, МБУК «ЦБС» Ангарского городского округа выполнило показатель по *увеличению количества библиографических записей в электронном каталоге МБУК «ЦБС»* только на 99,2 %, что связано с отсутствием в 2017 г. финансирования на комплектование и подписные издания (уменьшилось поступление новых документов, количество подписных изданий стало меньше в два раза). В МБУК «Заларинская ЦБС» показатель *объем фонда* составил 99,5 %, что можно также объяснить низким уровнем комплектования, устареванием фонда и последующим списанием. Библиотеками, входящими в структуру МБУК «Централизованная библиотечная система г. Зимы», не были достигнуты показатели *число посещений библиотек, всего* (96 %) и *дополнительные услуги (сканирование, ксерокопирование, доступ в Интернет, набор и распечатка текста, абонирование ПК)* (98 %).

3.3.2. Абсолютные показатели деятельности библиотек

Ситуация, связанная с оттоком населения, оказывает влияние и на остальные показатели деятельности общедоступных библиотек Иркутской области.

Таблица 1. Показатели деятельности муниципальных библиотек (2015–2017 гг.)

Наименование показателя	2015 г.	2016 г.	+/- к 2015 г.		2017 г.	+/- к 2016 г.	
			ед.	%		ед.	%
Пользователи	778,6	766,4	-12,2	-1,6	743,4	-23,2	-3
из них удаленные пользователи	71,7	69,8	-1,9	-2,6	51,1	-18,7	-26,8
Выдача	15 821,2	15 361,2	-460	-2,9	15 111,6	-249,6	-1,7
из них в удаленном режиме	773,5	719,2	-54,3	-7	719	-0,2	-0,03
Посещение	6 541,7	6 338,2	-203,5	-3,1	6 330,9	-7,3	-0,1
из них посещение массовых мероприятий	1 251,1	1 184,1	-67	-5,4	1 237,9	53,8	4,5

Несмотря на то, что в 2017 г. численность пользователей библиотек, в сравнении с 2016 г., уменьшилась на 2,9 %, данный показатель все равно превышает аналогичный за 2015 г. на 6 %¹.

¹ Приложение. Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области.



Рис. 2. Число пользователей библиотек (тыс. чел.)

Незначительное увеличение числа зарегистрированных пользователей (не более 1 тыс. чел.) за три года зафиксировано в библиотеках гг. Тулуна, Усолье-Сибирское, Черемхово, Балаганского, Зиминского, Киренского, Тайшетского, Тулунского, Усть-Илимского, Усть-Кутского, Усть-Удинского, Черемховского и Шелеховского районов. В свою очередь, наибольшее снижение числа пользователей за три года было отмечено в ЦБС г. Иркутска (–19,6 тыс. чел.)¹. В основном, снижение показателей библиотеки объясняют рядом причин: уменьшение численности населения, нарушение температурного режима в библиотеках, сокращенный график работы, отсутствие подписки на периодические издания, малое количество новой литературы.

Снижается и такой показатель, как **число удаленных пользователей**². В статистическом отчете за 2017 г. МБУК г. Иркутска «Гуманитарный центр – библиотека имени семьи Полевых» не отражены удаленные пользователи по причине того, что на сайте учреждения отсутствует возможность регистрации. Следует отметить, что учет количества удаленных пользователей, обращающихся к информационным телекоммуникационным ресурсам учреждения, допускается и путем подсчета числа постоянных IP-адресов³.

Вызывает много вопросов ситуация, связанная с числом удаленных пользователей в библиотеках г. Свирска, Балаганского, Ольхонского, Тулунского и Усольского районов⁴. Во всех вышеуказанных библиотеках имеются библиотечные пункты, согласно информационным отчетам, налажено внестационарное обслуживание пользователей, однако в формах государственной статистической отчетности данные библиотеки не указывают удаленных пользователей, обслуженных в т. ч. и в пунктах выдачи⁵.

Посещения. За последние три года число посещений муниципальных библиотек Иркутской области снизилось на 3,2 %.

Наибольшее уменьшение данного показателя, за три года, имеют библиотеки гг. Ангарска (–64 тыс. пос.)⁶, Братска (–21,7 тыс. пос.), Братского (–14 тыс. пос.)⁷, Иркутского (–15,5 тыс. пос.), Нижнеилимского (–26,2 тыс. пос.)⁸, Нижнеудинского (–43,3 тыс. пос.)⁹ и Шелеховского (–28,6 тыс. пос.) районов.

В библиотеках г. Иркутска на фоне снижения показателя по числу читателей увеличивается число посещений: за три года данный показатель увеличился на 3,5 %, что объясняется

¹ Закрыта детская библиотека № 23.

² Приложение. Таблица 5. «Количество пользователей и посещений муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность».

³ Удаленные пользователи: правильный учет : [Электронный ресурс] // Справочник руководителей учреждения культуры : [сайт]. – Москва, 2017. – URL: <https://www.cultmanager.ru/article/7422-qqq-17-m4-11-04-2017-udalennye-polzovateli> (16.03.2018).

⁴ Приложение. Таблица 5. «Количество пользователей и посещений муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность».

⁵ ГОСТ Р 7.0.20-2014 СИБИБ «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».

⁶ Падение показателя «посещение сайта» (–62 798) в связи с реорганизацией сайта МБУК «ЦБС», временное приостановление работы библиотеки № 13 в связи с ремонтом ДК «Энергетик».

⁷ Значительное снижение показали Покоснинская сельская библиотека (не обслуживала читателей в период проверки книжного фонда), Дубынинская (с приходом нового работника приведен в соответствие учет контрольных показателей).

⁸ Продолжается тенденция к уменьшению численности населения района (2015 г. – 50 595 чел., 2016 г. – 49 890 чел., 2017 г. – 49 049 чел.). В некоторых сельских поселениях количество жителей, фактически проживающих, намного меньше, чем по прописке. Например, п. Брусничный – прописаны 314 чел., фактически проживают 197 чел.

⁹ Произошло закрытие сельской библиотеки д. Шипицина; по разным причинам весь год не работали Шебертинская и Усть-Рубахинская сельские библиотеки; по причине конфликта бывшего главы поселения и коллектива МКУК Замзорского муниципального образования в течение полугода не обслуживала читателей Замзорская библиотека, за год там сменились три сотрудника; перевели на 0,75 ставки Солонецкую и на 0,25 Костинскую библиотеки; в 12 библиотеках из-за нехватки средств в бюджетах поселений библиотекари были в отпусках без сохранения заработной платы от двух недель до месяца, в 2-х на полгода переведены на сокращенный рабочий день; в 6-ти библиотеках поменялись сотрудники, поиски новых и передача фонда приостановили работу библиотек.

стабильным комплектованием фонда, активной массовой работой библиотек по продвижению книги и чтения, а также организацией большого числа внеплановых мероприятий к юбилейным датам года, в т. ч. по заказу управления культуры г. Иркутска.



Рис. 3. Посещения (тыс. чел.)

Характерным остается различие в доле *посещений массовых мероприятий* между библиотеками и библиотеками – структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа. В библиотеках – структурных подразделениях КДУ от общего числа посещений 26 % – посещения массовых мероприятий, в то же время в библиотеках данный показатель равен 16,6 %. Это лишний раз подчеркивает то, как сильно отдаляются библиотеки – структурные подразделения КДУ от первоочередных культурно-просветительских функций и задач, стоящих перед библиотеками как социальными институтами.

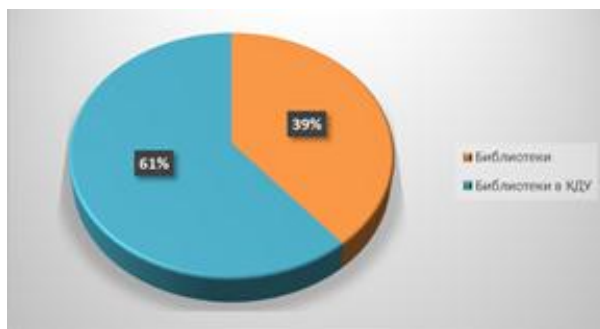


Рис. 4. Доля посещений массовых мероприятий (2017 г.)

Снижается и такой показатель, как *число обращений к библиотеке* удаленных пользователей. Из общего числа обращений удаленных пользователей доля обращений к веб-сайтам библиотек также снизилась на 7,8 %, что может говорить как о неудовлетворительной работе по продвижению ресурсов библиотек в сети Интернет, так и о технических проблемах. На 94,3 % снизилось число обращений к веб-сайту в МБУК «ЦБС» г. Усть-Илимска¹.

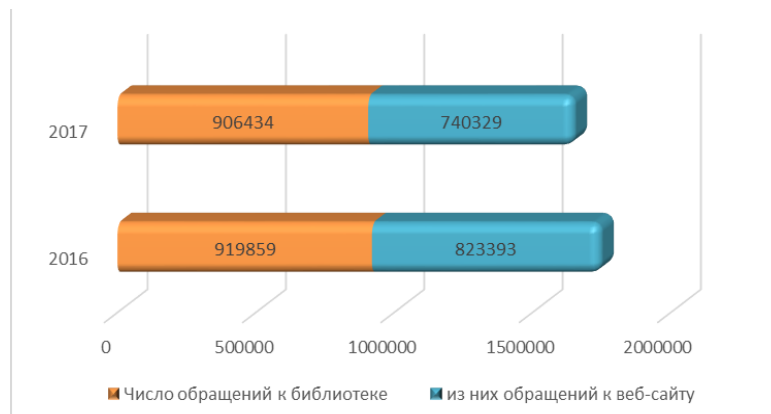


Рис. 5. Число обращений к библиотекам в удаленном режиме (2017 г.)

¹ Проводилась реорганизация сайта МБУК «ЦБС» г. Усть-Илимска, разделы сайта были частично закрыты, статистика по техническим причинам отсутствовала.

Документовыдача на 1 января 2018 г. снизилась на 4,5 %¹. За три года существенное уменьшение книговыдачи произошло в северных территориях Приангарья – это Катангский (–26,6 %)², Мамско-Чуйский (–23,3 %)³, Казачинско-Ленский (–18,2 %)⁴ районы, а также в г. Саянске (–20,1 %)⁵. Увеличение документовыдач наблюдается в г. Черемхово (+9,1 %), Балаганском (+3,4 %), Нукутском (+4,1 %) районах.

На 7 % снизилось количество **выдачи документов в удаленном режиме**, анализ статистических и информационных отчетов муниципальных библиотек показывает, что многие учреждения не ведут своевременный и точный учет данного показателя. В отчетах некоторых библиотек – «разброс» в значениях между данным показателем за 2015 и 2017 гг. составляет от –100 до +100 %⁶. Так, в статистическом отчете за 2017 г. ЦБС г. Иркутска не отразила выдачу документов в удаленном режиме (2015 г. – 21 660 экз., 2016 г. – 5 413 экз.). По-прежнему пользователями чаще всего востребованы издания на физических носителях: это объясняется тем, что в муниципальных библиотеках крайне мало сетевых удаленных лицензионных документов и как вид отсутствуют инсталлированные документы. В любом случае, для муниципальных библиотек необходимо руководство по учету документовыдачи в удаленном режиме.



Рис. 6. Документовыдача в удаленном режиме по видам документов (2017 г.)

3.3.3. Относительные показатели деятельности библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость, документообеспеченность)

Традиционно, большое влияние на среднее значение относительного показателя **посещаемость**⁷ оказывают библиотеки – структурные подразделения КДУ. В данных учреждениях средняя посещаемость за три года неравномерна, имеет «плавающий» характер, что может говорить о неопределенности в направлениях деятельности данного типа библиотек.

Существенно увеличилась посещаемость в библиотеках Зиминского (+1,4 ед.) и Качугского (+1,6 ед.) районов. Снижение показателя было незначительным, не превышало 0,4 ед. Необходимо отметить, что расчет посещаемости не учитывал реальный фонд рабочего времени библиотекарей муниципальных библиотек.

¹ Приложение. Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области.

² Уменьшилась численность населения района в связи с выездом за его пределы, в трех библиотеках района производился ремонт. Библиотека с. Непы находится в здании детского сада. Осенью детский сад переехал в здание школы, и библиотека осталась без отопления. Библиотекарь выдавала книги по запросам читателей, мероприятия проводились в школе и в клубе. Закуплены кварцевые обогреватели, по зимнику будут доставлены в село. Библиотека будет работать в обычном режиме.

³ Район является дотационным, труднодоступным, в связи с этим жители уезжают, и численность населения снижается. В 2015 г. закрыты два поселка – Горная-Чуя и Согдиондон (население поселков выехало из района по жилищным сертификатам).

⁴ Огромное влияние на снижение статистических показателей оказывало и то, что большая часть населения имеет в личном пользовании современные информационные технологии (компьютер, электронная книга, домашний Интернет и т. п.). Школы предоставляют обучающимся возможность получения информации через Интернет бесплатно, имеются мультимедийные комплексы.

⁵ В 2014 г. была закрыта одна библиотека.

⁶ ЦБС г. Зимы (+84 %), ЦБС г. Черемхово (+100 %), Казачинско-Ленский район (–87,8 %), Мамско-Чуйский район (–100 %) и т. д.

⁷ Приложение. Таблица 6. «Выдача документов и посещения муниципальных учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность».



Рис. 7. Посещаемость муниципальных библиотек Иркутской области в динамике, 2015–2017 гг.

Читаемость фондов муниципальных библиотек, по сравнению с 2015 г., осталась на том же уровне – 20,3, однако в соотношении с 2016 г. данный показатель увеличился на 0,3 ед.

В целом показатель читаемости в библиотеках Иркутской области – в пределах нормы. В разрезе типов учреждений значение данного показателя различается в библиотеках и библиотеках – структурных подразделениях учреждений культурно-досугового типа, что может свидетельствовать о том, что пользователи библиотек в КДУ, в подавляющем большинстве расположенных в сельской местности, больше интересуются информационными ресурсами библиотек. Вывод: данным библиотекам необходимо обновление фондов для более полного удовлетворения запросов читателей.

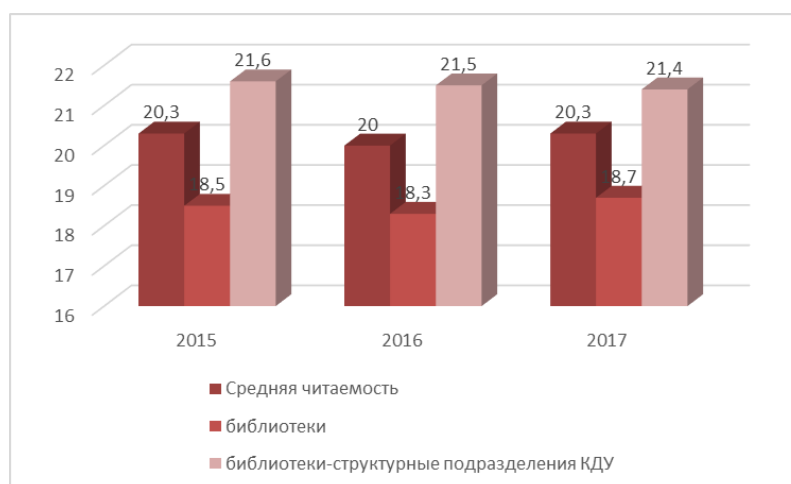


Рис. 8. Читаемость муниципальных библиотек, 2015–2016 гг.

Обращаемость фонда муниципальных библиотек на протяжении трех последних лет остается на прежнем уровне. Тем не менее, проводя анализ значения данного показателя по типам учреждений, нужно отметить, что в библиотеках – структурных подразделениях КДУ показатель обращаемости фонда значительно ниже аналогичного в муниципальных библиотеках.

Такой низкий показатель характерен для маловостребованного фонда, он говорит о быстрой устареваемости фондов библиотек, вошедших в структуру КДУ. Это лишило данные учреждения возможности стать получателями субсидий из федерального и областного бюджетов на комплектование фондов. Данные библиотеки практически не имеют возможности комплектовать свои фонды современной, качественной литературой, отвечающей запросам пользователей. Данный факт, вкупе с неудовлетворительной материально-технической базой, зависимостью от учреждений досуга, изоляцией от профессионального сообщества, ставит библиотеки – структурные подразделения КДУ практически на грань вымирания.

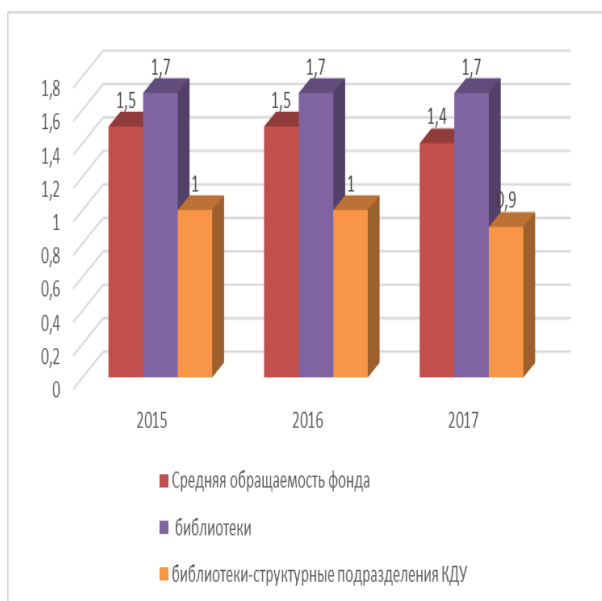


Рис. 9. Обращаемость фонда муниципальных библиотек, 2015–2017 гг.

3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

Согласно информационным отчетам о деятельности муниципальных библиотек за 2017 г., экономические показатели большинства учреждений увеличились в среднем на 23,7 %, что, в основном, обусловлено повышением заработной платы библиотекарей – в рамках реализации майских Указов Президента Российской Федерации.

Снижение показателей стоимости услуг было зафиксировано в библиотеках ЦБС г. Зимы (–2 %), МБУК «ГЦ им. семьи Полевых» (–59,1 %), Мамско-Чуйского (–16,3 %), Усть-Кутского (–5,2 %), Усть-Удинского (–31,3 %), Черемховского (–0,7 %) и Эхирит-Булагатского (–27,6 %) районов.

Не заполнили соответствующий раздел информационного отчета библиотеки Аларского, Куйтунского, Нижнеилимского и Слюдянского районов, соответственно, невозможно произвести анализ.



Рис. 10. Поступление финансовых средств, 2015–2017 гг.

Поступление финансовых средств в муниципальные библиотеки Иркутской области за последние три года увеличилось на 11,6 %, это связано с реализацией майских Указов Президента Российской Федерации.

Характерным является «плавающее» значение поступления финансовых средств в библиотеки – структурные подразделения КДУ, которое в 2017 г. демонстрирует рост на 2,8 % относительно данного показателя за 2015 г., и снижение на 3,6 % относительно данного показателя за 2016 г. Сложившаяся ситуация говорит о нестабильности финансирования деятельности библиотек, вошедших в КДУ, которые на территории Приангарья в 2017 г. не смогли стать получателями субсидий из федерального бюджета на комплектование фондов. Все это в ближайшее время может привести к самым непредвиденным последствиям, включая закрытие библиотек – структурных подразделений КДУ. В особенности это касается учреждений, находящихся в сельской местности,

как учреждений, финансирование которых могут признать нецелевым расходованием государственных средств.

Традиционно, основными каналами поступления финансовых средств в библиотеки были бюджеты муниципальных образований.

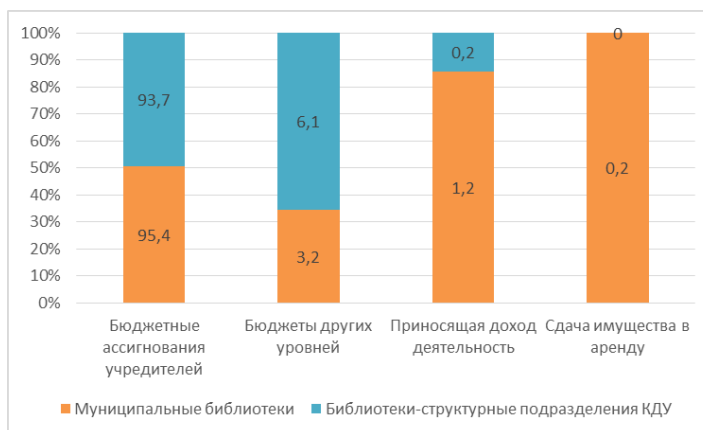


Рис. 11. Поступление финансовых средств в 2017 г. (%)

Львиная доля финансов идет на оплату труда работников муниципальных библиотек¹. Крайне мало денег выделяется на комплектование фондов и укрепление материально-технической базы учреждений, что негативно сказывается на развитии дополнительных услуг для пользователей.

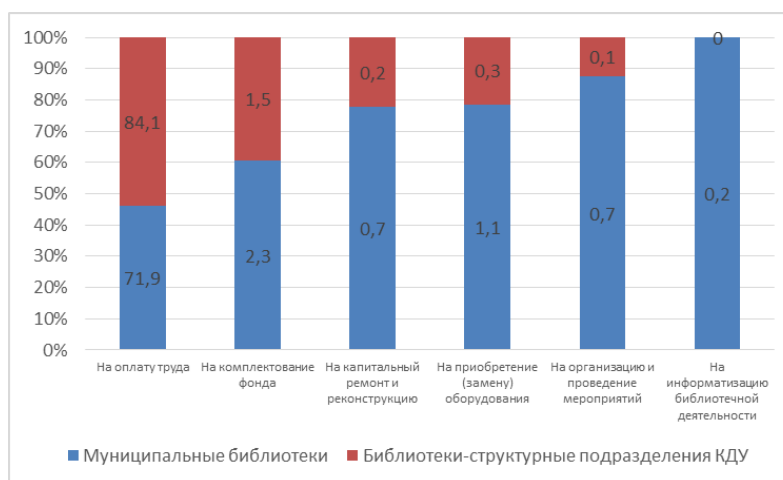


Рис. 12. Расходование финансовых средств в 2017 г. (%)

Анализ расходования финансовых средств в разрезе типов учреждений показывает, что значительно затруднено положение библиотек – структурных подразделений КДУ в части комплектования фондов, приобретения и замены оборудования. Средства, потраченные на ремонт и реконструкцию зданий, можно не рассматривать, т. к. подавляющее большинство библиотек находится в помещениях клубов и домов культуры, которые учитывают данную статью расходов в общей сумме и, соответственно, отражают ее в формах государственной статистической отчетности № 7-НК.

Краткие выводы по разделу

Ежегодное снижение показателей деятельности муниципальных библиотек Иркутской области – ожидаемый и легко прогнозируемый сценарий ввиду скудного финансирования деятельности библиотек (комплектование, укрепление материально-технической базы, обновление библиотечного пространства).

Наиболее высок показатель снижения числа пользователей. Данный факт нельзя списывать на отток населения, т. к. услуги, предлагаемые большинством библиотек читателям, не удовлетворяют их запросы из-за ограниченности и наличия множества альтернативных источников как информации, так и проведения досуга. Анализ информационных отчетов также

¹ Доля расходов на оплату труда: 2015 г. – 71 %, 2016 г. – 74 %, 2017 г. – 73,4 %.

позволил выявить недочеты в учете библиотеками своей работы. Вопросы вызывает учет взаимодействия с удаленными пользователями, что требует пристального внимания со стороны методических центров. Необходимы методические консультации.

Ежегодное снижение показателей стало характерно для деятельности библиотек Приангарья, тем не менее проблема должна решаться на всех уровнях. Уже сегодня необходимо принимать решение о масштабном обновлении работы библиотек региона, взять за основу новшества в библиотеках Красноярского края, власти которого осознают всю значимость библиотек как социального института, способного решить множество общественных проблем.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

Престижность библиотеки и качество обслуживания напрямую зависят от того, какими ресурсами она располагает. Процесс формирования и использования фондов – один из самых важных в деятельности библиотек. Как бы стремительно ни развивались информационные технологии, как бы интенсивно ни менялся типовой состав фондов, в сторону увеличения в нем электронных изданий, в ближайшей перспективе основу фондов публичных библиотек все же по-прежнему составят печатные издания.

В 2017 г. предоставлены субсидии местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований Иркутской области на поддержку отрасли культуры в размере 2 086 тыс. руб., в том числе из федерального – 686 тыс. руб. и 1400 тыс. руб. – из областного бюджетов.

Одним из постоянных источников поступлений новых изданий в библиотеки муниципальных образований Иркутской области является обменно-резервный фонд ГБУК ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского. За 2017 г. для комплектования библиотек области (в отдел комплектования библиотек области и обменно-резервного фонда ГБУК ИОГУНБ) поступило 26 189 экз. на сумму 9 218 009 руб. 12 коп., в том числе на средства из федерального бюджета – 4 536 экз. на сумму 3 949 369,80 руб.; областного бюджета – 20 214 экз. на сумму 3 921 150 руб.; пожертвований – 1439 экз. на сумму 1 347 489 руб. 32 коп.

Передано областным учреждениям культуры 765 экз. на сумму 310 613 руб. 49 коп., а библиотекам муниципальных образований Иркутской области – 15 854 экз. на сумму 6 630 661 руб. 24 коп.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.	Выдано (всего), тыс. экз.
2015	268,42	437,74	10 751,88	15 821,20
2016	317,35	523,74	10 544,52	14 641,96
2017	215,55	340,65	10 419,42	14 218,90

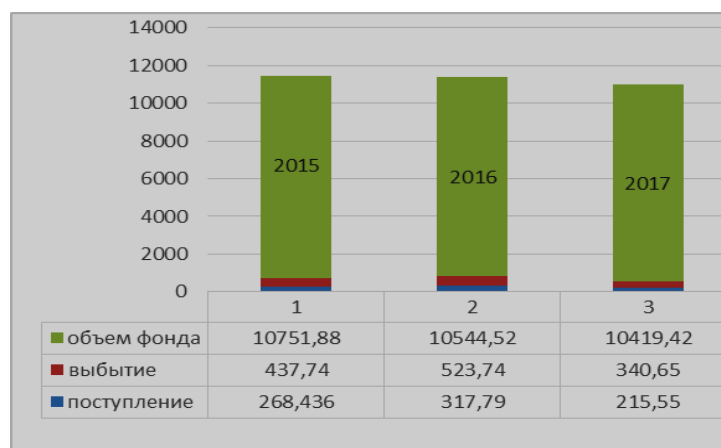


Рис. 1. Движение фонда за три года

В 2017 г. число поступивших новых документов вновь уменьшилось по сравнению с 2015 и 2016 гг.: на 27,58 тыс. экземпляров и 76,51 тыс. экземпляров соответственно. Средства, выделяемые на комплектование библиотечных фондов, не отвечают потребностям библиотек и не позволяют полностью заменить устаревшие книги современными и актуальными изданиями. Сотрудники библиотек вынуждены вести выборочное комплектование, ориентируясь в первую очередь на спрос. Экземплятность приобретаемых книг постоянно уменьшается.

Дары от читателей, которые составляют большой процент поступлений – это в основном художественная литература и издания прошлых лет.

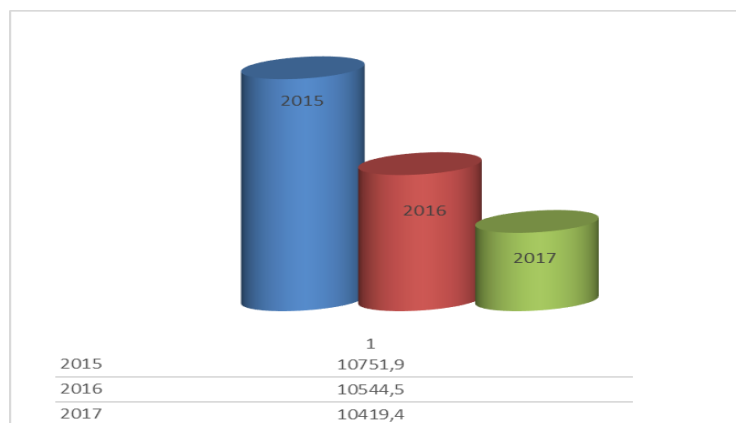


Рис. 2. Динамика объема библиотечного фонда

4.2. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов, электронных (сетевых) ресурсов

Наименование показателей	Объем электронной (цифровой) библиотеки			Число сетевых удаленных лицензионных документов, единиц		
	общее число сетевых локальных и инсталлированных документов, тыс. ед.					
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	5854,83	72 021,64	158 189,44	16 091,079	48 550,27	330 553,13
Выбыло за отчетный год, единиц	0,71	870,41	159 157,44	0	830,08	0,102
Объем на конец отчетного года, единиц	43 989,44	212 652,12	211 871,46	14 425,75	61 718,08	392 267,95

За 2017 г. объем электронной (цифровой) библиотеки увеличился на 330,55 тыс. единиц, этому способствовало подключение уже 373 библиотек муниципальных образований области к сети «Интернет», что составило 49,1 % от общего числа библиотек. 50 библиотек имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов и 44 библиотеки (+3 библиотеки по сравнению с 2016 г.) имеют базы данных с инсталлированными документами.

4.3. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек

Показатели	2015 г.	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг. (+/-)	2017 г.	Динамика за 2016/2017 гг. (+/-)
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	10 751,88	10 544,52	-207,36	10 419,42	-125,10
Печатные издания (тыс. экз.)	10 695,71	10 488,47	-207,24	10 362,96	-125,51
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	23,67	23,54	-0,13	24,55	+1,01
Другие виды (тыс. экз.)	32,50	32,51	+0,01	31,91	-0,6



Рис. 3. Состав фонда по видам изданий

Библиотечный фонд тыс. экз.	2015 г.	Динамика за 2014/2015 гг. (+/-)	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг. (+/-)	2017 г.	Динамика за 2016/2017 гг. (+/-)
всего	10751,88	-168,74	10 544,52	-207,36	10 419,42	-125,10
В том числе:						
соц-эконом. лит-ра	1693,729	+15,309	1670,28	-23,45	1594,23	-76,05
естественные науки, медицина	631,855	-14,904	613,22	-18,64	597,71	-15,51
техническая	470,939	-11,081	450,66	-20,28	447,97	-2,69
с/х	236,36	-15,671	230,86	-5,5	225,20	-5,66
искусство	502,75	-11,086	490,77	-11,98	441,67	-49,1
спорт	93,768	-34,292	131,52	+37,75	129,77	-1,75
художеств.	6095,218	-69,409	6024,03	-71,19	5819,23	-204,8
языкознание, филология	667,759	+22,013	613,97	-53,79	582,13	-31,84
универсальная	359,5	-48,9	287,78	-71,72	131,1	-156,68

Отраслевой состав фонда библиотек имеет отрицательную динамику. В процентном отношении соответствуют нормам издания социально-экономической направленности (15,3 %), документы по языкознанию, филологии (5,6 %), художественная литература (55,8 %). По остальным отраслям знания показатели ниже норм.

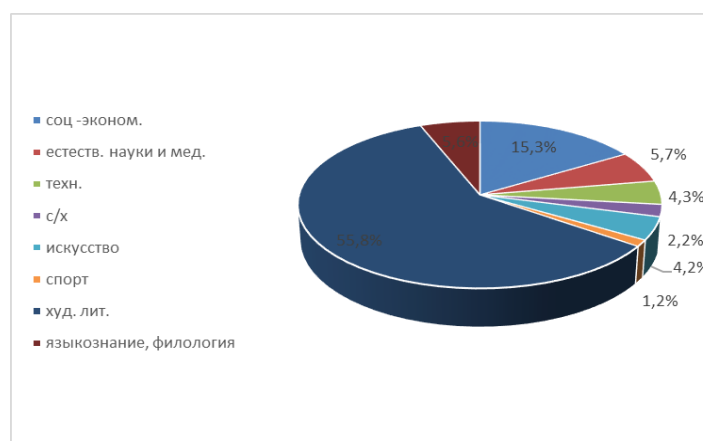


Рис. 4. Отраслевой состав фонда

4.4. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

Видовой состав документов в муниципальных библиотеках остается прежним, преобладают печатные документы (99,46 %), но продолжается снижение их объемов (-125,51 тыс. экз.).

Поступление новой литературы на 1 000 жителей составляет 35,8 % от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1 000 жителей); по сравнению с прошлым годом показатель снизился на 16,9 %.

Недостаточное комплектование отраслевой литературой, особенно в сельских библиотеках, остается основной проблемой на протяжении последних нескольких лет.

4.4.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек:

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Новые поступления (всего экз.)	268,42	317,35	215,55
Новые поступления печатных изданий (всего экз.)	266,47	339,90	214,36
Новые поступления электронных изданий (всего экз.)	1,87	0,73	1,14
Новые поступления других видов изданий	0,077	0,83	0,05
Новые поступления на 1000 жителей (экз.)	132,23	131,74	89,48
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%
	44	52,7	35,8

Фонды библиотек области остро нуждаются в пополнении научно-популярными изданиями, естественно-научной литературой, книгами по современной медицине, физической культуре и спорту. Ощущается нехватка учебных пособий по техническим наукам для вузов и средних специальных учебных заведений. Необходимы новые справочные издания по экономике, юридическим наукам, истории, психологии и педагогике, технике. Ощущается острый дефицит современных краеведческих изданий.

Но есть положительные примеры. Так, в Братском районе в 2017 г. администрация пос. Добчур выделила из своего бюджета 30 тыс. руб. на книги, а администрация г. Вихоревка – 90 тыс. руб. на книги и 96 тыс. руб. – на подписку. В 17 библиотек района поступила литература, принятая в дар от читателей на 85 тыс. руб. На 2 тыс. руб., выделенных спонсорами, куплены книги в Шумиловскую библиотеку. На 9,5 тыс. руб., полученных от платных услуг, приобретена литература в Покоснинскую и Тангуйскую сельские библиотеки. Увеличение средств на комплектование в отчетном году дало улучшение показателей.

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2015	84,72	10 558,64
2016	87,63	9783,73
2017	78,01	11 294,41

Количество периодических изданий в среднем на одну библиотеку в 2017 г. составило по области 104 экземпляра, по муниципальным районам области, без учета городских поселений, показатель ниже – 60 экз. Самые низкие показатели в следующих районах: Зиминский и Ольхонский – по 9 экз., Аларский – 5 экз., Боханский – 2 экз.

В Баяндаевском районе подписку на 2017 год оформили все 17 библиотек, из них семь – на полугодие. Все библиотеки подписались также на детскую периодику.

В г. Иркутске библиотеки получают 634 названия периодических изданий, в некоторых районах, таких, как Заларинский – 15, в Мамско-Чуйском – 17 наименований периодических изданий.

В 2017 г. не было подписки в библиотеках Одинска и Савватеевки Ангарского городского образования. В Балаганском районе на приобретение газет и журналов в 2017 г. денежные средства из местного бюджета не выделялись. В Боханском не оформлялась подписка в 11 библиотеках. В других муниципальных районах области – аналогичная ситуация.

4.5. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

Год	Выбыло всего экз.	в том числе		
		печатные	электронные	другие
2015	437,74	437,29	0,42	0,03
2016	523,74	522,68	0,18	0,88
2017	340,65	339,91	0,15	0,59

Причины исключения изданий	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия, 2017 год
Утеряно читателями	7,42	2,18
Недостача (по результатам проверок библ. фонда)	8,24	2,42
По ветхости	194,93	57,22
Устаревшие по содержанию	52,11	15,30
Иное (перераспределено, затопление, пожар ¹)	77,95	22,88

Тенденция к уменьшению объемов библиотечного фонда продолжает сохраняться. Основной причиной является преобладание списанной литературы над поступившей. Анализ выбытия показывает, что из общего количества списанных документов 57,2 % исключаются по причине их ветхости, 15,3 % – как устаревшие по содержанию, 2,18 % утеряно читателями, 22,88 % документов перераспределено в связи с закрытием библиотек.

4.6. Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов

Категории пользователей	Всего выдано	Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек, тыс. единиц				Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс. единиц		
		в том числе				Всего выдано	в том числе	
		из фонда на физ. носителях	из эл. (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удал. лиценз. док-в		полученных по системе МБА и ММБА	доступных в виртуальных чит. залах
Посетителям	14 392,785	14218,904	121,355	32,076	20,450	16,404	16,404	0
Удал. пользователям	718,967	672,436	9,623	0	36,908	X	X	X
Всего	15 111,752	14 891,340	130,978	32,076	57,358	16,399	16,399	0

Книговыдача в традиционном виде остается на первом месте (95,2 %), но снизилась по сравнению с 2016 г. на 6,4 %, выдача удаленным пользователям составляет 4,8 % от общей книговыдачи.

4.6.1. Работа с отказами в целом по библиотечной системе

	Общее количество отказов	в том числе								
		соц-эконом.	естественные науки, медицина	тех.	с/х	искусство	спорт	худ.	языкозн., филол.	универс.
2016	12773	1122	555	559	236	302	320	9109	265	305
	%	8,8	4,3	4,4	1,8	2,4	2,5	71,3	2,1	2,4
2017	12505	1127	527	473	203	236	166	9262	250	261
	%	9,0	4,2	3,8	1,6	1,9	1,3	74,1	2,0	2,1
+/-	-268	+5	-28	-86	+33	-31	-154	+153	-15	-44

При отсутствии нужных изданий сотрудники библиотек стараются выполнить запросы пользователей по отраслям знания, используя Интернет, ЭБС «ЛитРес», «Гарант», «Консультант Плюс» и другие. Заявки на художественные новинки в ПЕЧАТНОМ варианте для младших школьников, подростков, пенсионеров, как и в прошлом году, удовлетворить не удастся. В 2017 г. количество отказов на художественную литературу увеличилось до 74,1 % (+2,8 %), это новинки современных авторов художественной и детской литературы – востребованной части библиотечного фонда.

¹ В Тайшетском, Усть-Кутском районах сгорели библиотеки, утраченный фонд составлял 9 709 экз.

Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг в 2017 г. выросла примерно на 10 %. Финансирование на оформление подписки в 19 территориях области увеличилось незначительно, поэтому новых периодических изданий в фондах библиотек практически не появилось. В связи с этим число отказов на журналы и газеты остается на высоком уровне.

Проблему с отказами библиотеки сельских поселений пытаются решить, используя передачу во временное пользование тематических подборок из фондов центральных библиотек. Сотрудники библиотек принимают активное участие в заказе, отборе и приобретении литературы совместно с отделами комплектования и каталогизации. Это дает возможность уточнять тематику изданий для комплектования, лучше удовлетворять запросы пользователей, содействовать формированию интересов и художественного вкуса читателей.

4.7. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Год	Читаемость	Обновляемость	Обращаемость	Документообеспеченность	
				на 1 пользователя	на 1 жителя
2015	20,4	2,5	1,5	13,8	4,5
2016	20,04	3,0	1,5	13,8	4,4
2017	19,35	2,06	1,4	14,0	4,3

Относительные показатели состояния и использования фондов библиотек, кроме документообеспеченности, снизились.

Обращаемость книжных фондов находится на нижней границе рекомендуемых – **1,4**, это свидетельствует о недостаточном использовании фондов, что скорее всего связано с наличием в фондах устаревшей литературы.

Обновляемость библиотечных фондов уменьшилась еще на 0,9 %, при норме обновления 8–10 %.

Низкую читаемость и обращаемость при высокой документообеспеченности пользователей определяет тот факт, что состав библиотечных фондов не соответствует современным потребностям пользователей библиотек.

4.8. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда												Всего экз.		
	Объем библиотечного фонда (тыс. экз.)												2017 г.		
	Поступления в библиотечный фонд (тыс. экз.)												2017 г.		
	Федеральный бюджет			Областной бюджет			Муниципальный бюджет			Внебюджетные средства					
										Платные услуги			Другие источники		
	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей
2015	8,8	1,05	0,05	47,9	2,9	0,5	13,2	74,2	0,04	2,8	0,0	0,0	106,5	9,2	1,2
2016	3,9	0,9	0,02	8,4	0,6	0,02	21,7	67,1	0,3	1,4	0,0	0,05	43,03	3,3	0,07
2017	3,8	0,02	0,01	10,2	0,4	0,5	25,0	71,0	0,07	1,2	0,06	0,01	4,6	0,5	

Источники комплектования фондов в 2017 г.: – 54,6 % из муниципального бюджета; 36,9 % – из внебюджетных средств. Из областного – 6,33 %, из федерального бюджета – 2,2 %. Объем поступлений в сравнении за три года из разных бюджетов остается примерно в тех же пропорциях.

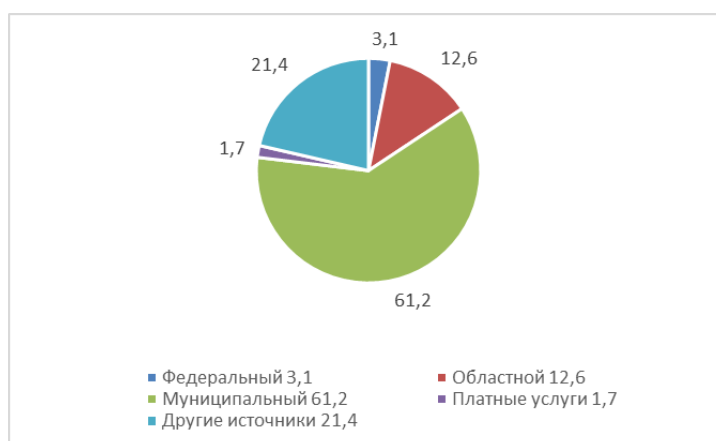


Рис. 5. Финансирование комплектования (доля от общего финансирования %)

№	Источник комплектования	Кол-во тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во тыс. экз.	% к общему поступлению
		2015		2016		2017	
1	Поступления в библиотечный фонд, всего	268,42	X	317,4	X	215,55	X
		из них:		из них:		из них:	
2	Покупка (приобретение за счет финансовых средств)	36,80	13,7	33,2	10,5	39,24	18,2
3	Подписка на периодические издания	82,87	30,9	76,8	24,2	71,9	33,4
4	Приобретение периодических изданий за счет субсидий	1,07	0,4	1,3	0,4	0,22	0,1
5	Местный обязательный экземпляр	4,08	1,5	3,4	1,1	3,15	1,5
6	Дары от организаций, частных лиц (только в виде изданий)	56,86	21,2	35,4	11,2	37,79	18,4
7	Взамен утерянных читателями	9,18	3,4	11,5	3,6	8,04	3,7
8	Обменно-резервные фонды других библиотек	33,09	12,3	16,1	5,1	14,56	6,8
9	Перераспределение внутри библиотечной системы	82,8	-	138,9	43,87	38,13	17,7
10	Книгообмен (кроме перераспределения внутри БС МО)	15,66	5,8	0,8	0,03	0,71	0,3

Подписка на периодические издания в 2017 г. остается основным источником пополнения фондов библиотек (33,4 %). Также значительное место занимают дары от организаций и частных лиц. Несколько выросло поступление от покупок (на 7,7 %). Приобретение периодических изданий за счет субсидий составило 0,1 % (- 0,3 %).

В Ангарском городском муниципальном образовании закуплено на средства от грантов 360 экземпляров.

4.8.1. Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года

Год	Общая сумма финансирования (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2015	22 265	51,8	48,2
2016	16 396	48,2	51,8
2017	17 599	57,9	42,1

При анализе динамики расходов установлено, что по сравнению с 2015 г. в 2017 г. общая сумма финансирования комплектования по области снизилась на 4 млн 666 тыс. руб., в сравнении с 2016 г. увеличение финансирования составило 1 млн 203 тыс. руб.

Часть средств, выделенных на комплектование, направлено на оплату подписки доступа к удаленным сетевым ресурсам – 3 млн 458 тыс. руб.

Расходы на покупку книг в 2017 г. увеличились по сравнению с 2015 и 2016 гг. на 6,1 % и 9,7 % соответственно, расходы на приобретение периодических изданий уменьшились на 6,1 % и 9,7 %.

4.9. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Политика формирования фонда библиотек муниципальных образований Иркутской области в 2017 г. была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей. Но тенденция к сокращению объемов библиотечного фонда сохраняется. Списание из фонда ветхих и устаревших документов продолжает превышать поступление новой литературы. Такая ситуация не позволяет говорить о системном и практически обоснованном комплектовании фонда общедоступных библиотек. Она свидетельствует о невозможности сформировать полноценный документный фонд, соответствующий усложняющимся информационным потребностям пользователей. Значительная часть пользователей не удовлетворена составом фонда. При этом наиболее часто в качестве причины называют: устаревшую литературу, недостаток журналов, отсутствие необходимых и самых популярных справочников, ничтожно малое число новинок, недостаток современной художественной литературы и особенно нехватку литературы для детей школьного и младшего школьного возраста.

Чтобы как-то привлечь новых читателей и сохранить имеющихся, библиотекари ведут активную работу по раскрытию фонда, вносят инновационные элементы, используют современные формы для продвижения чтения (литмобы, флешмобы, библиотечные квесты).

Для формирования фонда, отвечающего запросам пользователей, руководителям и специалистам библиотек необходимо добиваться выделения денег на комплектование, активнее вести поиск внебюджетных средств, подавать заявки на грантовые проекты разных благотворительных организаций, совершенствовать работу со специалистами и администрацией своих районов.

4.10. Обеспечение сохранности фондов

Год	Всего		кража		затопление		пожар		Проверка библиотечного фонда	
	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	недостача экз.
2016	89	20 865	0	0	0	0	2	14 535	89	6 330
2017	65	15 341	0	0	0	0	2	9 709	63	5 632

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения режима хранения книг: светового, температурного, санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех библиотеках проводятся санитарные дни. Регулярно производятся замеры температуры, влажности, освещения. Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности фондов – это переполненные книгохранилища или отсутствие специализированных помещений. В приспособленных зданиях сложно соблюдать нужную температуру, режим влажности, там нет вентиляции. Многие сельские библиотеки имеют печное отопление. К примеру, в некоторых библиотеках Баяндаевского района в зимний период не соблюдается температурный режим хранения, что, естественно, влияет на сохранность фонда.

Из-за недостаточного финансирования в помещениях библиотек ряда муниципальных образований отсутствуют приборы для контроля режима хранения фондов (термометры, термогигрометры и др.). В большинстве нет необходимых инструментов для ремонта книг, и средства на эти цели практически не выделяются. В Ангарском городском муниципальном образовании эта работа организована на должном уровне, что позволило переплести и отреставрировать 1 258 экземпляров изданий.

Еще не во всех учреждениях культуры установлена противопожарная сигнализация. В Тайшетском районе сгорела Джогинская сельская библиотека, пострадало 9 034 экземпляра книг. Также случился пожар в здании КДЦ пос. Звездный Усть-Кутского района, фонд этой библиотеки не пострадал от огня, но 655 экземпляров пришлось списать, т. к. они пришли

в негодность. В 2018 г. библиотекарям поселка придется продолжить работу по отбору и списанию малопригодных изданий.

4.11. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

Библиотеки муниципальных образований Иркутской области стараются предпринимать все необходимые меры для обеспечения сохранности фондов, и только объективные причины порой мешают этому.

Практически во всех библиотеках области составлен перспективный план проверок фондов библиотек МО на 2017–2019 гг.

Большое внимание сотрудники уделяют воспитанию у пользователей бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью. При утрате осуществляется замена утерянных документов равноценными. Сотрудники библиотек применяют новые методы: добавляют на страницах ВКонтакте тему «Продление книг on-line», а также используют услугу «СМС-инфо», цель которой – оповещение пользователей посредством бесплатной рассылки сообщений через официальные сайты сотовых операторов о задолженности перед библиотекой.

4.12. Обязательный экземпляр муниципального образования Иркутской области в 2017 году

С 2008 г. Книжной палатой Иркутской области проводится мониторинг по исполнению законодательства в сфере обязательного экземпляра (далее – ОЭ) документов в муниципальных образованиях (далее – МО) Иркутской области. По 42 территориям региона были разосланы анкеты, совершались выезды, проводились опросы, консультации для специалистов библиотек. В рамках ежегодного анализа работы с ОЭ МО можно выделить основные направления.

Законодательные нормативно-правовые документы, регламентирующие получение обязательного экземпляра в муниципальном образовании

Законодательные нормативно-правовые документы (постановления глав администраций, решения думы МО), регламентирующие работу с обязательным экземпляром, разработаны и утверждены в 2017 г. в 24 территориях, что составляет 57 % от всех центральных библиотек региона. Динамика роста по годам отражена в таблице.

Таблица 1. Законодательные нормативно-правовые документы

	Центральные библиотеки области, имеющие законодательные нормативно-правовые документы	% от общего кол-ва библиотек области
2015	17	40 %
2016	20	47 %
2017	24	57 %

В Катангском, Тулунском, Нижнеилимском и Качугском районах в 2017 г. приняты нормативно-правовые документы и активно ведется работа по исполнению законодательства в сфере обязательного экземпляра. Постепенно ситуация в регионе по работе с ОЭ МО улучшается. Однако библиотекам приходится сталкиваться с трудностями: так, на протяжении двух лет Центральная библиотека г. Бодайбо и района подавала заявку в местную администрацию для принятия нормативно-правового документа, регламентирующего работу с ОЭ МО, но такой документ до сих пор не принят.

В двух МО не получают обязательного экземпляра: г. Иркутске, так как на территории города находится Книжная палата Иркутской области и исполняет законодательство по работе с ОЭ региона в полном объеме, и Эхирит-Булагатском районе, потому что на территории МО нет центральной межпоселенческой библиотеки.

В 2017 г. в 16 центральных библиотеках муниципальных образований Иркутской области отсутствовали нормативно-правовые документы, регламентирующие получение ОЭ МО, но, несмотря на это, 39 библиотек получают обязательный экземпляр и ведут необходимую работу.

Мы рекомендуем центральным библиотекам самим инициировать принятие законодательных документов на уровне местной администрации, регламентирующих получение обязательного экземпляра на основании ФЗ-77 от 29 декабря 1994 г. «Об обязательном экземпляре документов». Законодательные документы, разработанные и утвержденные более семи лет назад, следует переработать, внести изменения и дополнения, связанные с изменившимися условиями,

применением новых информационных технологий и с учетом местных условий. Рекомендуем центральным библиотекам МО привести в соответствие нормативно-правовую базу в области ОЭ.

Наличие инструктивно-нормативных документов внутрибиблиотечного значения

Ежегодно увеличивается количество библиотек, которые приводят в соответствие локальные нормативные документы для работы с ОЭ МО. В 2017 г. в 34 библиотеках утвердили и приняли инструктивно-нормативные документы по работе с обязательным экземпляром.

Таблица 2. Инструктивно-нормативные документы

	Центральные библиотеки области принявшие инструктивно-нормативные документы	% от общего кол-ва библиотек области
2015	20	48 %
2016	27	65 %
2017	34	80 %

В Уставе 28 библиотек области предусмотрено получение, хранение и использование обязательного экземпляра муниципального образования. Устав является одним из основополагающих документов для учреждений. В связи с этим обращаем внимание руководителей на необходимость внесения изменений в Устав библиотеки. Всем библиотекам, получающим ОЭ МО, необходимо прописать в Уставе, что они являются получателем и несут ответственность за исполнение законодательства в сфере обязательного экземпляра.

Учет обязательного экземпляра муниципального образования

В большинстве библиотек области, получающих обязательный экземпляр документов муниципального образования, ведется его суммарный и индивидуальный учет. Ежегодно наблюдаем рост библиотек, ведущих учет ОЭ МО.

Таблица 3. Суммарный и индивидуальный учет ОЭ МО

	Кол-во центральных библиотек области, ведущих учет ОЭ МО	% от общего кол-ва библиотек области
2015	34	81 %
2016	36	86 %
2017	39	93 %

Библиотекам необходимо упорядочить учет обязательного экземпляра документов. Документы должны быть зарегистрированы и промаркированы (печать). Суммарный и индивидуальный учет всех документов, поступивших в библиотеку в качестве ОЭ, осуществляется в обычном порядке в «Книге суммарного учета» отделом комплектования и отдельно в «Книге суммарного учета фонда обязательного экземпляра документов ... муниципального образования» на первый экземпляр, подлежащий постоянному хранению. Исполняются функции по хранению и организации работы с ОЭ МО практически во всех центральных библиотеках Иркутской области. В 32 библиотеках предусмотрено отдельное хранение обязательного экземпляра документов муниципального образования, в основном – выделены отдельные полки.

Библиотеки, получающие ОЭ МО, обеспечивают их доступность, предоставляют читателям возможность использования обязательного экземпляра документов, периодически составляют списки, оформляют выставки. Библиотеки Ангарской ЦБС, МО «Город Усолье-Сибирское», МО «Город Черемхово», МО «Куйтунский район» и другие размещают информацию об обязательном экземпляре документов на своих сайтах.

Ситуация в области с выявлением, получением и хранением обязательного экземпляра документов муниципального образования достаточно сложная. Основные причины, вызывающие проблемы в выполнении законодательства в сфере обязательного экземпляра: отсутствие организаций надзорного характера, регистрирующих и контролирующих создание и функционирование издательств, типографий, издающих организаций и т. п. на территориях муниципальных образований области; отсутствие законодательных документов муниципальных образований, регламентирующих получение обязательного экземпляра («...Обязанности библиотек муниципальных образований по распределению и доставке различных видов документов, входящих в обязательный экземпляр муниципального образования, и контролю за их распределением и доставкой устанавливают органы местного самоуправления» (ФЗ № 77-ФЗ) и др.

Книжная палата Иркутской области систематически оказывает методическую помощь по работе с ОЭ МО. Состоялось два вебинара для библиотек Иркутской области «Система обязательного экземпляра», где обсуждались проблемы в нормативно-правовой сфере получения обязательного экземпляра. В помощь библиотекам выпущены методические рекомендации «Обязательный экземпляр документов муниципального образования». На курсах проведены занятия «Обязательный экземпляр муниципального образования – источник комплектования центров открытого доступа», где библиотекари на практике познакомились с введением официальных документов в ИРБИС64. Сотрудники КПИО продолжили работу на курсах и отработывали умения и навыки ввода и регистрации периодических изданий в АРМ «Каталогизатор». Консультации получили более 29 библиотек области, обратившихся за помощью в областную Книжную палату. В 2017 г. мы прослеживали, как применяются на практике изменения Федерального закона № 77 от 3 июля 2016 г. № 278-ФЗ, и в 2018 г. обсудим это на вебинаре с библиотеками области.

5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

5.1. Создание электронных каталогов

Совокупный объем электронного каталога (ЭК) общедоступных библиотек Иркутской области на конец 2017 г. составил 840,017 тыс. библиографических записей (БЗ) (2016 г. – 717, 02 тыс.). По сравнению с 2016 г., прирост библиографических записей в 2017 г. – 17,05 % (122,997).

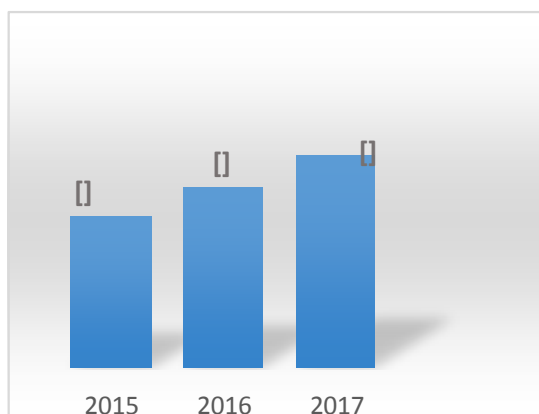


Рис. 1. Объем электронного каталога общедоступных библиотек Иркутской области (в динамике 2015–2017 гг., тыс. записей)

Наиболее существенно пополнились ЭК: в Балаганском районе – на 100 %, в ЦБС г. Саянска – на 54,04 %, в Мамско-Чуйском районе – на 12,5 %, в Шелеховском районе – на 9,58 %.

Совокупный объем записей ЭК общедоступных библиотек Иркутской области, доступный в сети Интернет, в 2017 г. составил 703,746 тыс., что на 16,8 % больше, чем в 2016 г. (в 2016 – 602, 07 тыс. записей).

Объем записей ЭК общедоступных библиотек Иркутской области, доступных в сети Интернет, к общему объему записей ЭК составляет 83,78 % (в 2016 – 83,97 %).

Не представленными в сети Интернет остаются ЭК библиотечных систем муниципальных районов и городских округов: гг. Зимы, Свирска, Тулуна, Баланского, Братского, Бодайбинского, Заларинского, Зиминского, Иркутского, Казачинско-Ленского, Катанского, Киренского, Куйтунского, Нукутского, Осинского, Слюдянского, Тайшетского, Тулунского, Чунского, Эхирит-Булагатского районов.

ЦБС г. Ангарска заимствует записи на периодические издания из «Сводного каталога периодики библиотек России» (как участник проекта АРБИКОН «МАРС» – 8 036 записей, отправлено 1 800 записей).

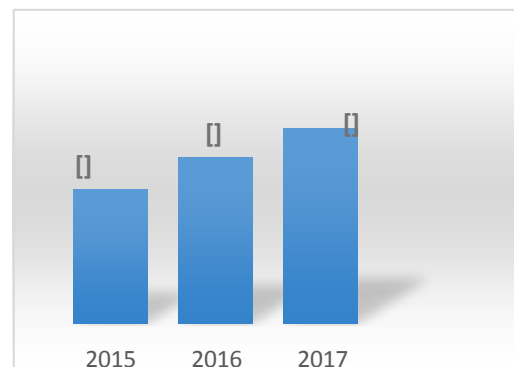


Рис. 2. Объем электронного каталога общедоступных библиотек Иркутской области, доступный в Интернете (в динамике 2015–2017 гг., тыс. записей)

Региональная корпоративная краеведческая база данных «Середина Земли»

В ведении краеведческой базы данных «Середина Земли» участвуют 15 библиотек, из них: три областных, шесть городских, шесть межпоселенческих¹ (общий объем на конец 2017 г. – 21 484 тыс. записи). Областной корпоративный проект «Середина Земли» реализуется с 2010 г. Силами участников проекта осуществляется аналитическая роспись краеведческих статей местных периодических изданий, представляющих наибольший интерес для краеведения с точки зрения географии, истории, экономики и культуры региона.

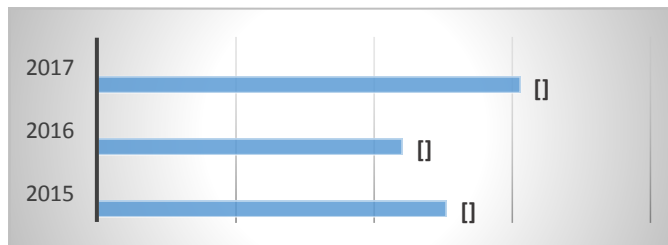


Рис. 3. Внесено библиографических записей в БД «Середина Земли» (в динамике 2015–2017 гг., тыс. записей)

В 2017 г. было создано 3064 записей (на 859 записей больше, чем в 2016 г.), благодаря присоединению к проекту новых участников. Электронная база данных «Середина Земли» находится в открытом доступе в сети Интернет на сайте ИРАБИС и широко востребована интернет-пользователями. В 2017 г. библиографами сектора краеведческой библиографии отдела библиографии ИОГУНБ был проведен анализ качества вводимых библиографических записей участниками проекта «Середина Земли». На основе анализа были проведены вебинары, консультации, даны рекомендации по улучшению качества библиографических записей, составлению предметных рубрик, аннотаций и отбору материала.

Сводный каталог библиотек Иркутской области (СКБИО)

Участвуют 26 муниципальных библиотечных систем области. По состоянию на конец 2017 г. в Сводном электронном каталоге библиотек Иркутской области содержится 448,630 тыс. записей (в 2016 г. – 396 тыс. записей). Городские округа и муниципальные районы, представленные наибольшим числом записей в Сводном электронном каталоге библиотек Иркутской области: г. Ангарск (26 782 тыс. записей), Усть-Илимск (22 807), Мамско-Чуйский (12 928), Усть-Кутский (19 991), Черемховский (26 799), Шелеховский районы (11 612). Следующие библиотечные системы осуществляют заимствование записей из Сводного каталога библиотек Иркутской области: Ангарский городской округ, Заларинский, Зиминский, Катангский, Нижнеилимский районы. Наиболее активно использует технологию заимствования БЗ МЦБ Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина (932 записи), что позволяет существенно сократить временные затраты на создание записей и повысить их качество. Не участвуют ввиду отсутствия финансирования библиотеки городских округов: Братска, Зимы, Усолье-Сибирское, Черемхово.

Ретроспективная каталогизация документов библиотечных фондов

Общий объем библиографических записей, созданных в 2017 г. библиотечными системами путем ретроввода, составляет 37 702 БЗ. Ретроспективная каталогизация документов осуществлялась в библиотечных системах 10 муниципальных образований области. Наиболее активно вводились ретродокументы в Усть-Удинском (11 844), Балаганском (6 104), Катангском (5 508), Нижнеудинском (5 267), Усть-Кутском (2 564), Шелеховском (2 528) районах.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

В библиотеках муниципальных образований продолжается оцифровка ценных и редких изданий, в первую очередь, краеведческого характера, а также неопубликованных документов. В 2017 г. переведено в электронную форму около 70,6 тыс. документов, по сравнению с 2016 г. произошло увеличение на 21,3 % (в 2016 г. – 58,2 тыс. док.).

¹ ГБУК ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского, ГБУК ИОЮБ им. И. П. Уткина, ГБУК ИОДБ им. Марка Сергеева, МБУК «ЦБС» г. Иркутска, МБУК «Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых», МКУК «ЦБС» г. Ангарска, МБУК «ЦБС» г. Саянска, МКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека», МБУК «ЦБС» г. Усолье-Сибирское, ЦБС г. Зимы, МКУК «МБ г. Усть-Кута», МКУК «МБ Слюдянского района», МБУК «МЦБ Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина», МКУК «МБ Черемховского района», р. п. Михайловка, МЦБ им. Г. С. Виноградова Тулунского района, МБУК «МЦБ им. А. В. Вампилова», Аларский район, п. Кутулик.

В Усть-Удинском районе продолжается работа по оцифровке неопубликованного материала, посвященного жизни и творчеству писателя В. Г. Распутина (в 2017 г. оцифрованы две папки: «"Я снова с вами, дорогие земляки..." В. Г. Распутин на родной земле»; «Критические материалы на произведения В. Г. Распутина»). Увеличились объемы оцифрованных документов в Нижнеилимском районе за счет привлечения волонтеров (в 2016 г. – 180 документов, в 2017 г. – 1600). Продолжается работа по оцифровке районных газет: Ангарская ЦБС оцифровала «Время» и «Ангарский строитель» (за 2017 г. – 51 124 экз.), Саянская ЦБС проводила оцифровку газет «Строитель» (в 1974–1999 гг. – 997 экз.), Усть-Илимская ЦБС – газет «Усть-Илимская правда» (1970–1980 гг.), «Вечерний Усть-Илим» (2009–2017 гг.), «Вестник Усть-Илимского ЛПК» (2006–2017 гг.), «Кстат» (2010–2011 гг.), «Сибирский энергетик» (2001–2015 гг.).

В открытом доступе на сайте ИОГУНБ представлена полнотекстовая электронная библиотека краеведческих документов «Хроники Приангарья» http://i.irklib.ru/cgi/irbis64r_61/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=HRONP&P21DBN=HRONP.

ЭКБ имеет удобный справочно-поисковый аппарат. Оцифровываются документы из фонда ИОГУНБ и приобретаются электронные документы или права доступа к удаленным ресурсам с краеведческими материалами. Работа осуществляется на основе соблюдения авторских прав.

Муниципальные библиотеки размещают в ЭКБ собственный краеведческий контент. Это Аларская МЦБ – газеты «По заветам Ленина», «Аларь» (940), Жигаловская МЦБ – газеты «Куйбышевец», «Ленинская правда» (613), Заларинская ЦБС – газеты «Сельская новь» (768 номеров), Нукутская МЦБ – «Свет Октября» (1988–2003 гг. – 1 994 номера), Саянская ЦБС – газеты «Саянские зори» (2 592), «Новые горизонты» (656), Усть-Кутская МЦБ – газеты «Ленский коммунист» (231), Черемховская ЦБС – газеты «Черемховский рабочий» (1931–2018 гг. – 1 589 номеров), Шелеховская МЦБ – газеты «Рассвет коммунизма» (1963–1988 гг. – 2029 номеров), «За алюминий» (1959–1966 гг. – 318 номеров), «Жизнь стройки» (1967–1968 гг. – 83 номера), «Ленинское знамя» (1964–1965 гг. – 71 номер).

5.3. Краткие выводы по разделу

Для ряда общедоступных библиотек нашего региона предоставление информации посредством электронных сетевых услуг затруднительно в силу плохой материально-технической базы, слабой интернетизации библиотек и отсутствия необходимого программного обеспечения. Тем не менее продолжается постепенное освоение и внедрение электронных ресурсов, происходит систематическое пополнение электронного каталога.

Основная проблема состоит в том, что большинство ЭК муниципальных библиотек области не представлены в открытом доступе (сети Интернет).

Недостаточно активно библиотечные системы области используют возможности заимствования баз данных из СКБ ИО – для повышения качества своих каталогов и экономии времени на создание записей. Ретроспективная каталогизация библиотечных фондов осуществляется только в половине библиотечных систем муниципальных образований области.

Муниципальным библиотечным системам области, имеющим электронный каталог на сайте, необходимо предоставить своим пользователям возможность не только вести поиск в удаленном режиме по электронному каталогу, но и заказывать документы и получать их путем электронной книговыдачи.

Библиотекам – участникам областного корпоративного проекта «Середина Земли» необходимо активно заниматься редактированием библиографических записей в электронном каталоге, полученных от участников проекта.

Муниципальным библиотекам области, не участвующим в ЭКБ «Хроники Приангарья», нужно задуматься о взаимовыгодном сотрудничестве и продвигать электронную библиотеку как открытый контент краеведческих знаний.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году

Основное внимание в своей деятельности библиотеки обратили на экологическое просвещение, а также краеведческую работу в связи с юбилейными датами: 80 лет со дня образования Иркутской области, 85 лет – со дня рождения поэта Е. Евтушенко, 80 лет со дня рождения писателя В. Распутина и драматурга А. Вампилова.

Библиотеки района использовали различные подходы к обслуживанию читателей, учитывая возраст и род деятельности: школьники, подростки, юношество, взрослое население, в т. ч. пенсионеры. В течение года применялись традиционные методы: обзоры литературы, беседы при записи в библиотеку, при выдаче книг, обмен мнениями о прочитанной книге, рекомендации, советы по выбору литературы.

Содержание массовой работы в библиотеках разнообразно. Для привлечения читателей использовались интерактивные формы работы: квесты, интеллектуальные игры, косплеи, чемпионаты по чтению, конкурсно-игровые программы, литературно-музыкальные мероприятия, вечера отдыха и встреч, беседы, обзоры, выставки, литературное караоке и многое другое.

За отчетный год библиотеками Приангарья были проведены 46 014 мероприятий, которые посетили 826 226 человек, что на 23 563 больше по сравнению с предыдущим годом. Посещение массовых мероприятий составило всего 21 % от общего числа посещений (в 2016 г. – 20 %).

Социальное партнерство в деятельности муниципальных библиотек Иркутской области за последние годы стало одним из важных направлений. Оно объединило всех, кто неравнодушен к книге, кого волнует судьба библиотек, кто искренне хочет помочь библиотеке в ее повседневных делах и развитии. Это сотрудничество помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать ярче и качественнее мероприятия, удовлетворяет потребность пользователей в получении необходимой информации и услуг. Практически ни одно мероприятие в библиотеке, пожалуй, не проводится силами только самих библиотекарей, всегда рядом – надежные партнеры, помощники-волонтеры, спонсоры и меценаты. Единomyшленниками библиотек сегодня можно назвать и местные власти, и представителей организаций, учреждений, бизнес-сообщества, средств массовой информации, и, конечно, читателей.

Основными направлениями работы библиотек по-прежнему являются:

– *Патриотическое воспитание*, празднование годовщины Победы в Великой Отечественной войне, Дня воинской славы России, содействие изучению истории страны и области, воспитание уважения к государственным символам России.

– *Формирование культуры чтения*. Сохранение и развитие русского языка, популяризация чтения классической литературы – посредством празднования юбилейных дат отечественной и мировой литературы.

– *Правовое воспитание и просвещение населения*. Содействуя формированию правовой культуры, вовлечению граждан, например, в избирательный процесс, библиотеки используют различные формы и методы работы, преследуя цель донести до читателей информацию о правах человека, демократии, политических системах, воспитать чувство гражданской ответственности и правосознания.

– *Здоровый образ жизни, предотвращение подростковой преступности, наркотической зависимости*. Формирование у населения мотивации к здоровому образу жизни, особенно у детей, молодежи и школьников. Воспитание ответственности каждого за свое здоровье, негативного отношения к вредным привычкам.

– *Семейное чтение*. Способствование укреплению традиций семейного чтения, обучение ориентации в огромном книжном мире, работе с библиографическими указателями, справочным аппаратом, периодикой, словарями, справочниками и энциклопедиями.

– *Экологическое просвещение*. Активизация работы библиотек по распространению экологических знаний и формирование экологического сознания.

– *Эстетическое воспитание*. Приобщение к искусству посредством литературно-музыкальных вечеров, художественных салонов, часов музыки и поэзии, клубов любителей искусства и т. п.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В Иркутской области насчитывается 42 муниципальных образования. Практически в каждом из них библиотеки успешно ведут программную деятельность. В ходе долгосрочных программ реализуются как бюджетные, так и коммерческие проекты.

В 2017 г. Фонд Михаила Прохорова поддержал проект «*Во весь голос!*» Библиотеки русской поэзии XX века им. В. Сербского в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. Руководитель проекта – заведующая библиотекой Е. В. Сербская. Цель проекта – развитие творческих способностей молодежи, духовный рост личности и приобщение к культурной жизни города. Объем финансирования – 216 800 руб. Срок реализации проекта: август 2016 г. – июнь 2017 г.

За 2017 год в библиотеках Иркутской области было реализовано 386 программ, из них – 113 для взрослого и пожилого населения, 75 – для молодежи от 15 до 35 лет и 191 программа для детей.

Программа, направленная на обучение людей с ограниченными возможностями и пожилого возраста компьютерной грамотности, успешно работает в 14 районах Иркутской области. Примечательно, что сотрудники библиотек ежегодно дополняют и совершенствуют программы подобных курсов. Так, например, Центральная библиотека Чунского района обучает пользователей самостоятельной работе с правовыми информационными системами «Консультант Плюс» и «Гарант». МБУК «Ольхонская межпоселенческая библиотека» провела для работников культуры обучающий мастер-класс по работе с видеоредактором «Windows Movie Maker» и 12 практикумов для пенсионеров по работе с ноутбуком и планшетом.

Подобные программы направлены на содействие получению пользователями необходимых знаний и навыков, требующихся для работы на компьютере, в сети Интернет, для доступа к мировой информации, для дополнительного общения, социальной адаптации, реализации творческих планов. Статистика показывает, что количество желающих пройти курс возрастает с каждым годом.

Особо хотелось бы выделить программы для молодежи. МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Ангарска (библиотека № 6) успешно реализует долгосрочную программу «*Мир молодежи*» (с 2009 г.). Сотрудники библиотеки задались целью создать на базе библиотеки комфортную информационно-досуговую среду для молодежи. В рамках программы проводились интеллектуальные игры, квесты, виртуальные экскурсии, обзоры, городские, общероссийские, международные акции, информационные встречи, велась молодежная страничка на сайте МБУК ЦБС. Деятельность по программе направлена на организацию мероприятий для молодежи по развитию интеллектуального потенциала личности. По данной программе было проведено 32 мероприятия, использованы 12 инновационных форм работы. На мероприятиях присутствовали более 700 человек. Итогом проекта, возможно, станет креативное пространство для комфортного пребывания в стенах библиотеки. Этот проект может быть заявлен на конкурс с возможной финансовой поддержкой.

Примечательно, что библиотеки районов прислушались к нашим пожеланиям: в 2017 г. были реализованы программы, направленные на обучение библиотечных кадров. Так, например, в Качугском районе работала программа перспективного развития методического отдела, целью которой явилось постоянное обновление и улучшение качества библиотечного обслуживания жителей территории, обеспечение непрерывного и целенаправленного развития профессионализма библиотечных работников, а также внедрение инноваций в библиотечную деятельность.

Проектная деятельность библиотек

Проектная деятельность является одним из важнейших аспектов развития библиотек. Ее активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, привлекать внебюджетные средства, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами. Проектная деятельность имеет своей целью позитивное изменение, поэтому именно она является основным инструментом приближения библиотеки к модельному стандарту.

В 2017 г. библиотеки Иркутской области реализовывали 113 проектов различной направленности, из них внебюджетное финансирование получил 41 проект. Библиотеки планируют и реализуют проекты, призванные пропагандировать чтение, здоровый образ жизни, духовные и нравственные традиции, краеведческие познания, адаптировать библиотечное пространство для маломобильных пользователей, делать библиотеку общедоступным информационным центром.

Пятая часть муниципалитетов игнорирует проектную деятельность, в то же время некоторые отдельные библиотеки реализуют более двух проектов одновременно. Однако, по сравнению с предыдущими годами, ситуация улучшается: многие сельские библиотеки включились в проектную деятельность и даже стали получать внебюджетное финансирование. Доля таких проектов выросла до 36 %. Позитивные изменения во многом объясняются проведением в ИОГУНБ ряда мероприятий, которые включали в себя лекции, семинары и деловые игры, которые должны были дать понимание сути проектной деятельности, принципов написания заявок и поиска источников финансирования...

Успешно работает проект Усть-Илимской ЦБС, профинансированный Фондом президентских грантов «Сенсорная комната – новый шаг в социализации детей дошкольного возраста». Проект направлен на социокультурную поддержку семей, имеющих детей с проблемами здоровья, а также оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Посещение сенсорной комнаты позволяет ребятам пройти адаптацию к условиям образовательных учреждений, способствует снижению числа детей

«группы риска» с дезадаптацией и незрелым уровнем развития. Проект находится в стадии реализации и рассчитан на один календарный год.

Несколько проектов Ольхонской межпоселенческой библиотеки было поддержано грантовыми конкурсами. Среди них – проект «Рыбачье счастье», целью которого было сохранение такого ремесла, как изготовление рыболовных снастей – путем проведения мастер-классов и создания при библиотеке музея с одноименным названием. Проект получил грант Всероссийского конкурса «Культурная мозаика малых городов и сел».

Как всегда, активна проектная деятельность библиотек г. Братска. Благодаря взаимодействию с благотворительными фондами и организациями, им удалось реализовать 8 проектов, многие из которых имеют социальную направленность. Хотелось бы отметить проект «Мама каждому нужна» Центральной детской библиотеки им. Ю. Черемных, в рамках которого был создан информационный центр по вопросам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В центр обратились 25 семей, которым оказана информационная поддержка. Главным итогом проекта стало решение семи семей взять ребенка на воспитание! Этот проект реализован за счет грантовых средств Фонда Михаила Прохорова (конкурс «Новая роль библиотек в образовании»).

Большинство проектов воплощались в жизнь без дополнительного финансирования. Спектр их широк: краеведческие, сетевые, образовательные, социокультурные. Отсутствие внебюджетного финансирования необязательно означает, что проект недостаточно хорош для того или иного грантового конкурса. Многие библиотеки Иркутской области могут себе позволить осуществлять позитивные изменения за счет имеющихся ресурсов. За счет сотрудничества с различными организациями библиотекам удастся минимизировать расходы на реализацию своих идей.

Организация инновационной деятельности

Обслуживание в библиотеках муниципальных образований улучшается во многом благодаря поиску и внедрению новых подходов к работе. Библиотеки создают новые, креативные пространства для читателей: литературные кафе и коворкинги, полки буккроссинга, летние залы для чтения и др. Появилась статистика: проводятся опросы и анкетирование читателей, оформляются стенды, книги отзывов и пожеланий не только о работе библиотеки в целом, но и о мероприятии или выставке. Многие библиотекари начинают вводить новые формы мероприятий, заимствуя опыт своих коллег, и если для одного учреждения публичные чтения молодых поэтов являются постоянно действующей программой, то для другого это внедрение инновации. Довольно интересное инновационное мероприятие провели в ЦБС г. Иркутска: библиотекари взяли за основу классический open air, который представляет собой музыкальное событие, концерт или фестиваль, проводимый на открытом воздухе. Библиотечный open air отличался от классического тем, что вместо музыки на нем звучали стихи. На время акции один из бульваров города превратился в поэтическую площадку: библиотекари представили горожанам стихи разных авторов, писавших или пишущих о природе.

Активно использовались компьютерные технологии, ресурсы сети Интернет. Практически все центральные библиотеки Иркутской области имеют собственный официальный сайт, а также страницы в социальных сетях, некоторые – свои каналы в YouTube.

Библиотеками проводятся он-лайн трансляции, скайп-мосты, стримы, они начинают использовать также мессенджеры для информирования читателей о новинках, поступивших в фонды, и об интересных мероприятиях. Для этих же целей многими библиотеками используется SMS-рассылка.

Очень важна работа по созданию и пополнению электронных баз данных. Интеграция части библиотек в базу данных «Хроники Приангарья», а также создание своих («Цифровой центр доступа: история города в газетах») позволяет делать фонды более доступными для пользователей по всему миру, обеспечивать сохранность и при этом раскрывать историю населенных пунктов и людей, населяющих их.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность библиотек в 2017 г. велась с учетом особо значимых для России и Иркутской области событий, знаменательных и памятных дат общероссийского и областного значения: Года экологии в Российской Федерации; 100-летия Великой Октябрьской революции; 75-летия Сталинградской битвы; 80-летия Иркутской области;

50-летия со дня принятия в эксплуатацию Братской ГЭС; 80-летия В. Распутина; 90-летия Э. Рязанова; 80-летия Б. Ахмадулиной и др.

Отдельные мероприятия (выставки, презентации, беседы, радиогазеты и др.) объединялись в циклы мероприятий, выставок, проходили в форме акций с использованием новых форматов продвижения книги и чтения.

В течение года мероприятия сопровождались презентациями, информационными и литературными акциями, направленными на повышение интереса к книге и приобщение к чтению.

Сетевая акция «Библионочь» в отчетном году не носила статус общероссийской, тем не менее акция прошла в библиотеках 25 районов Иркутской области (на 4 больше, чем в 2016 г.). Тема и дата проведения были свободные. Большинство библиотек решили для себя не изменять традиции: акция была проведена в последнюю пятницу апреля в рамках Года экологии.

Впервые «*Большой этнографический диктант*» состоялся в 2016 г. Его участниками стали почти 90 тыс. человек. В 2017 г. «Большой этнографический диктант» получил статус международной акции – принять участие в нем смогли даже соотечественники, живущие в странах ближнего и дальнего зарубежья. В Иркутской области в диктанте были задействованы библиотеки 10 районов. Это в два раза больше по сравнению с предыдущим годом.

«*Тотальный диктант*» на базе муниципальных библиотек прошел в 6 районах области, в 2016 г. в мероприятии приняли участие лишь четыре.

Традиционное мероприятие Дни русской духовности и культуры «*Сияние России*» в этом году совпало с празднованием 80-летия Иркутской области. Дни «Сияние России» прошли в 17 районах региона. Напомним, еще в 1994 г. этот фестиваль инициировали митрополит Иркутский и Ангарский Вадим и драматург Валентин Распутин.

К 80-летию юбилею Иркутской области был приурочен также ряд мероприятий. В библиотеках г. Саянска самыми яркими стали вечер «С юбилеем, Иркутская область!» с участием местных авторов и турнир кроссвордистов «Мой край для меня – это Родина».

Для приобщения жителей Черемхово к его богатой истории библиотеки провели несколько краеведческих и исторических мероприятий.

Центральная городская библиотека г. Черемхово приняла участие в областном конкурсе «100 памятных мест Иркутской области». Цель конкурса – популяризация исторического, культурного и природного наследия Приангарья, развитие культурно-познавательного туризма. Для первого этапа конкурса – интернет-голосования были представлены пять фотографий памятных мест г. Черемхово. По итогам голосования на сайте «Комсомольской правды» в Иркутске будет опубликована электронная книга-альбом «100 памятных мест Приангарья», в который войдут как работы-победители, так и фото всех номинантов конкурса.

В рамках объявленного президентом Российской Федерации В. В. Путиным Года экологии библиотеки стремились содействовать экологическому просвещению населения.

Деятельность библиотек была практически ориентированной, направленной на решение экологических проблем, совместно с волонтерами: очистку берегов рек, уборку улиц – во время акций «Спасем родничок и малую речку», «Сделаем село чище» (Зиминский район).

В Год экологии задача библиотеки заключалась в том, чтобы обратить особое внимание на экологическое просвещение читателей. Сегодня библиотеки муниципальных образований имеют богатый опыт эколого-просветительской деятельности, все более разнообразными становятся формы массовой работы. Так, совместно с читателями библиотекари Тайшетского района принимали участие в субботниках. Привлекая пользователей и членов библиотечных клубов, при библиотеках организовывали «Экологический десант» по посадке саженцев и цветов в парках и на аллеях, у памятников и церквей (г. Бирюсинск, Шиткино, Н.-Заимка).

Библиотеки ЦБС г. Братска также не обошли вниманием Год экологии в России. В соответствии с комплексной программой «Экокультура» в течение года состоялись различные по форме мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны окружающей среды, Международному дню Земли, Международному дню птиц, Международному дню защиты животных, Дню заповедников и национальных парков, Дню Байкала.

Уникальная акция единого действия «Скажи НЕТ! пластиковым пакетам» была организована 3 июля Централизованной библиотечной системой г. Братска. Во всем мире в этот день люди отказываются от использования пакетов, проводят уборку и отдают собранный полиэтилен в переработку. Акция прошла во всех районах города. Мы считаем, что коллегам стоит поделиться опытом и привлечь к подобной акции библиотеки всех районов Иркутской области, тем более что 2018 год в Российской Федерации объявлен Годом добровольца (волонтера). Это прекрасный

шанс улучшить экологическую ситуацию не только своего района, но и области, а, может, и страны.

25 марта 2017 г. более 200 библиотек Иркутской области присоединились к Международной акции «Час Земли», 22 апреля – к первой Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний».

В течение года прошел ряд мероприятий по творчеству сибирских писателей и поэтов.

Валентин Григорьевич Распутин родился в 1937 г. в Усть-Удинском районе Иркутской области. В 2017 г. ему бы исполнилось 80 лет. В связи с этим на его малой родине состоялось одно из самых важных событий отчетного года: Межпоселенческой центральной библиотеке Усть-Удинского района присвоили имя В. Г. Распутина.

К юбилейной дате нашего земляка в библиотеках весь год проводились фестивали, циклы выставок и многое другое. В г. Ангарске в течение года проходили литературные баттлы «Живем и помним». Для библиотек города это совершенно новая форма мероприятий. Во всех библиотеках Балаганского района прошел цикл мероприятий «Правда памяти и память правды». В Шелеховской центральной библиотеке состоялись громкие чтения «Уроки французского: участие в межмуниципальном проекте “Читаем Валентина Распутина вместе”». Участники познакомились с краткой биографией автора, посмотрели видеосюжет о его детстве и школьной жизни, схожей с жизнью главного героя рассказа, прочитали отрывки из произведения и ответили на вопросы. Был снят сюжет для местного телеканала «Шелехов ТВ».

Александр Валентинович Вампилов родился в 1937 г. в пос. Кутулик. В Иркутской области в библиотеках 21 района прошел цикл мероприятий к 80-летию драматурга «Вспоминайте меня весело...» в рамках проекта «Я должен жить долго-долго».

Евгений Александрович Евтушенко – советский поэт и прозаик, режиссер, сценарист, актер, общественный деятель, номинант Нобелевской премии по литературе, родился в 1932 г. на станции Зима Иркутской области. В г. Зиме памяти поэта был посвящен телемост с Иркутской областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского. Сотрудники библиотек, а также студенты Иркутского областного колледжа культуры и почитатели творчества поэта читали стихи и исполняли песни на слова Е. Евтушенко. Сотрудники МБУК «ЦБС» г. Зимы для участников 14-й летней сессии лидеров студенческого самоуправления профессиональных отрядов Иркутской области подготовили вечер поэзии «Я сибирской земли подорожник», посвященный творчеству Евгения Александровича. Еще одним приятным моментом для сотрудников библиотек и их читателей стало пополнение фонда книг о жизни и творчестве знаменитых писателей Е. А. Евтушенко и В. Г. Распутина на 60 экземпляров изданий.

В библиотеках Иркутского района (с. Хомутово, д. Куда, пос. Позднякова) прошел цикл мероприятий «Легенды Иркутской области». Цикл был посвящен известным людям Иркутской области – святителю Иннокентию (Вениаминову), декабристам, герою Великой Отечественной войны И. П. Васильеву, писателю В. Г. Распутину, драматургу А. В. Вампилову, поэту Е. А. Евтушенко, музыканту Д. Л. Мацуеву, режиссеру Л. И. Гайдаю, космонавтам М. К. Янгелю, Б. В. Волинову, А. В. Полещуку и многим другим.

Клубная деятельность

Библиотечные клубы – одна из форм массовой работы библиотек – явление не новое, но по-прежнему вызывающее интерес и в профессиональной среде, и в среде пользователей.

Особую актуальность деятельность клубов приобретает в сельских муниципальных библиотеках, оставшихся сегодня практически единственными общедоступными учреждениями, способными бесплатно предоставить возможность провести свободное время, реализовать творческий потенциал и приобщиться к культурным ценностям.

На 2017 год в муниципальных библиотеках Иркутской области успешно функционируют 508 клубов (на 256 библиотек), из них 243 (47,8 %) детских и юношеских, 53 (10,5 %) для молодежи и 212 (41,7 %) для взрослого населения.

Все существующие клубы можно дифференцировать по социально-демографическим признакам и по определенной тематической направленности, отдельным социально актуальным проблемам:

- клубы для ветеранов, инвалидов и людей пожилого возраста;
- семейные клубы;
- клубы для женского общения;
- молодежные клубы;
- клубы для детей и юношества.

Успешно функционируют краеведческие клубы, призванные прививать гражданам любовь к родной стране и малой родине. Так, например, клуб «Ангарский краевед» Центральной городской библиотеки г. Ангарска, существующий с 2015 г., ведет просветительскую краеведческую деятельность среди подростков и молодежи г. Ангарска; воспитывает чувство патриотизма по отношению к малой родине.

Члены клуба «Краевед» библиотеки с. Большеворонеж Зиминского района изучают историю родного края. В течение года с их участием проводятся презентации книжных выставок, краеведческие часы, викторины и конкурсы. Участники собирают уникальные материалы о своем селе, беседуют с представителями старшего поколения, ищут информацию о книгах в Интернете. Примечательно, что найденный материал пополняет краеведческий фонд библиотеки.

Немаловажное направление клубной деятельности – досуг пожилого населения. Так, например, Усть-Илимский клуб «Душегрея» занимается организацией полезного времяпрепровождения пенсионеров и маломобильных пользователей. Клуб существует с 2011 г. и пользуется большой популярностью: в год его посещают более 300 человек, постоянными членами клуба являются 40 жителей города.

На базе Иркутского гуманитарного центра с 2009 г. для людей пожилого возраста организован клуб «Ника». Его задачи – продвижение книг по киноискусству, организация досуга людей пожилого возраста и пропаганда российского кино. На 2017 год постоянными членами клуба являлись 188 человек.

Еще одно направление клубной деятельности библиотек – женское общение. Клуб «Очаг» (Казачинско-Ленский район) существует десять лет. Целью является привлечение женщин для проведения досуга, выявление и развитие их творческого потенциала, приобщение к книге и чтению. Целевая аудитория – женщины от 30 до 50 лет. Численность небольшая: всего 10 человек. Но мы считаем, данный клуб носит характер психотерапии: в узком кругу легче расслабиться и отдохнуть.

В Год экологии появилось немало клубов экологической направленности. Но в библиотеках Иркутской области их было немало и до 2017 г. Так, например, клуб «Юный эколог» Первомайской сельской библиотеки Нукутского района взрастил не одно поколение экологически просвещенных людей: клуб существует уже 18 лет (с 2000 г.). Число членов небольшое – 12 человек. Но если суммировать общее количество за все годы – получится неплохая статистика: численность населения Первомайского СМО на начало 2012 г. составляет 918 человек (данные переписи населения), из них приблизительно 23,5 % являются или являлись членами клуба «Юный эколог».

Еще один важный пласт клубной деятельности – досуг молодежи, пропаганда библиотеки и чтения среди студентов и старших школьников, среди молодых семей.

Всего за два года семейный клуб «Солнечный круг» Межпоселенческой центральной библиотеки Слюдянского района накопил интересный опыт. В 2017 г. для членов данного клуба был организован цикл занятий по английскому языку «Английский с нуля». Обучение языку прошли 17 семей. Мы считаем, опираясь на данный опыт, сотрудники библиотеки могут создать успешный проект по обучению семей иностранным языкам и охватить большее количество жителей района.

Мы видим, что на сегодняшний день библиотеки Приангарья отстают в инициативе по привлечению молодежи. Мы бы хотели порекомендовать некоторые способы, как это сделать.

2018 год – Год волонтерского движения в России. Стоит пробовать себя в роли наставников: создавать клубы по работе с социально незащищенными слоями населения, по защите окружающей среды, для помощи бездомным животным и т. д. Успешная форма организации клуба – волонтерские мероприятия с привлечением НКО и администрации района. Это позволит решить сразу несколько проблем: привлечение пользователей молодого возраста, новое партнерство.

Также на сегодняшний день огромную популярность приобретают настольные игры. Проведите эксперимент. Пригласите жителей на массовое мероприятие, связанное с настольными играми («Манчкин», «Мафия», «Имаджинариум», «Экивоки», «Монополия», «Крокодил», «World of Tanks»). Посмотрите – какой процент среди посетителей составляет молодежь? Если более 40 % – попробуйте создать клуб по настольным играм или по одной определенной игре.

Книжные выставки

Книжные выставки уже давно перестали вызывать у гостей желание поудобнее устроиться на стуле с книгой. Их цель – удивлять и побуждать к изучению нового. И хотя Интернет покоряет мир, книга будет всегда.

В Иркутской области насчитывается 759 публичных (общедоступных) библиотек Министерства культуры РФ, из них 256 находятся в сельской местности, 5 библиотек – уровня субъекта Федерации. Процент охвата населения региона библиотечным обслуживанием на 2017 г. составляет около 38 %.

В среднем, ежемесячно в библиотеках муниципальных образований Иркутской области экспонируется около 1626 выставок разнообразных форм (книжные, книжно-иллюстративные, виртуальные, обзорные, выездные и т. д.).

За отчетный год в библиотеках Иркутской области выдано 15 440 153 документов из фондов, из них 11 515 462 – в муниципальных библиотеках и государственных центральных библиотеках субъектов РФ. В библиотеках сельской местности читатели взяли 972 202 документа. Около 35 % книговыдачи – документы, экспонированные на выставках.

Качество экспозиций с каждым годом улучшается. Примечательно, что библиотеки муниципальных образований Иркутской области не только используют нестандартные формы, но и создают на базе книжной выставки проекты.

Так, например, в Братске будет создана выставка в формате 3D «Книжная гора», посвященная творчеству местного детского поэта, члена Союза писателей России Юрия Черных. Этот проект Центральной детской библиотеки им. Юрия Черных получил поддержку в грантовом конкурсе проектов территориального развития ОК РУСАЛ «Территория РУСАЛа» в номинации «Живой город». В коллекцию проекта «Книжная гора» войдут документы о жизни и творчестве поэта, его книги – электронные и бумажные: книжки-малышки, книжки-раскладушки, книги-пазлы, изготовленные братчанами с использованием различных видов декоративного творчества. Собранный материал переведен в цифровой формат, создана коллекция электронных документов. Итогом проекта станет презентация выставки. Активными участниками его стали дошкольники, школьники, в том числе дети из неблагополучных семей, дети-инвалиды, родители, воспитатели, педагоги, все, кто интересуется литературным краеведением, творчеством Юрия Черных. Реализация проекта завершится в апреле 2018 г.

Все чаще библиотеки экспонируют периодические издания. Например, в читальном зале Центральной библиотеки г. Саянска практически на всех книжных выставках используются журналы и газеты. «Мой любимый спутник» – выставка-просмотр журналов «Крестьянка» разных лет пользуется спросом у пользователей. На занятиях клуба садоводов-огородников «Саянская радуга» постоянно проводятся обзоры журналов: «Садовник», «Приусадебное хозяйство», «Ландшафтный дизайн». Большим вниманием пользуется постоянная выставка периодики «Наша пресса – на все интересы». В библиотеке «Истоки» сотрудники предлагают своим читателям выставки «Почтовый дилижанс», «Мир журналов предлагает», «Спешим новинки прочитать!».

В 2017 г. в Мамско-Чуйском районе впервые применили виртуальную выставку, которую посмотрели более 200 человек. Инновации помогут библиотекам не только вызвать интерес к фондам библиотеки, но и продемонстрировать свою литературу удаленным пользователям. Мы по-прежнему призываем библиотеки дублировать выставки в виртуальном пространстве. Статистика показывает, что инновации, в том числе виртуальные выставки, приводят к увеличению книговыдачи (в отчетном году показатель вырос на 21 499 документов по сравнению с предыдущим годом).

6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

Основной задачей библиотек было и остается продвижение чтения. Для привлечения читателей в библиотеки районов Иркутской области проведено немало мероприятий: экскурсии, беседы, литературные викторины и игры, праздники и многое другое. Каждое мероприятие сопровождалось тематической книжной или книжно-иллюстративной выставкой.

Еще в 2015 г. буккроссинг или литературное кафе в стенах библиотек Иркутской области мы называли инновациями. Сегодня это – данность. Из 759 библиотек Иркутской области 286 (37,7 %) применяют акцию «Буккроссинг». С целью выявить потребности читателей библиотеки проводят анкетирование (30 %), смс и e-mail рассылку (10,5 %). Все чаще библиотеки районов создают «летние читальные залы» (11,4 %), литературные кафе (6 %).

Осваивая новые возможности, 19 муниципальных библиотек создали залы коворкинга, 9 библиотек оборудовали помещения для проведения вебинаров (виртуальные залы), 7 библиотек установили ТВ-стенды.

С целью продвижения чтения в молодежной среде в г. Ангарске был проведен конкурс литературного косплея «BOOKPLAY», который был рассчитан, в основном, на студенческую и

школьную молодежь. Литературный косплей является средством воспитания личности – участники и зрители воспринимают основные человеческие ценности через участие в коллективной творческой деятельности. Косплей развивает умение работать в коллективе, инициативность, ответственность, повышает общий культурный уровень участников и зрителей, а также является профилактикой антиобщественных явлений в молодежной среде.

Всероссийская акция «Маршрутом А. П. Чехова по Сибири на Сахалин» в течение последних лет стала традицией, помогающей культурным, туристическим и другим общественным инициативам опереться на «бренд», связанный с фигурой А. П. Чехова. Благодаря акции, библиотеки могли актуализировать отражение чеховской темы в библиотечных ресурсах, провести культурно-просветительские мероприятия по этой теме. Акция прошла в Куйтунском, Усольском районах и г. Ангарске.

Говоря о продвижении книги и чтения, нельзя не затронуть конкурсную деятельность библиотек. Фонд Олега Дерипаски «Вольное Дело», один из крупнейших частных благотворительных фондов в России, объявил итоги конкурса на лучшую информационную кампанию по продвижению чтения, проходившего в рамках программы Фонда «Пространство Библио-Сибирь». Его победителями стали 12 муниципальных библиотек Хакасии и Иркутской области. Конкурс проводился с 1 февраля по 31 марта совместно с En+Group и Ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения». Было представлено 63 заявки муниципальных библиотек из 45 населенных пунктов Хакасии и Иркутской области. Победу в конкурсе одержали: Центральная детская библиотека им. Ю. Черных ЦБС г. Братска, Центральная детская библиотека ЦБС г. Черемхово, Центральная районная библиотека МКУК «ЦБС Мамско-Чуйского района», РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека», Центральная детская библиотека им. А. П. Гайдара (Ангарск), МКУ «Культурно-досуговый центр “Современник” Киренского муниципального образования», МКУК «Катангская ЦБС», МУ «Городская библиотека муниципального образования “Город Свирск”», МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Зиминского района».

6.5. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное обслуживание играет немаловажную роль в деле расширения сферы деятельности и популяризации библиотек. В 2017 г. по-прежнему востребованной формой оставалось книгоношество, которое осуществлялось сотрудниками библиотек, волонтерами. При подборе литературы для обслуживания на дому маломобильных пользователей учитываются индивидуальные пожелания, читательские предпочтения. Актуальной формой работы являются «выездной читальный зал», «коллективный абонемент», библиотечные пункты и передвижки.

По полученным данным, в 2017 г. по сравнению с 2016 г. прослеживается снижение по следующим показателям внестационарного обслуживания библиотеками Иркутской области: количество *библиотечных пунктов* (на 17,9 %), количество *пользователей в пунктах выдачи* (на 10,1 %), количество *посещений* (на 11,4 %), *книговыдач* (на 7,9 %). Незначительно увеличилось количество *выездов библиобуса* (на 0,2 %). У библиотечных пунктов, организованных *детскими библиотеками*, наблюдается снижение показателя примерно на 36,5 %.

Снижение показателей внестационарной работы может быть связано с погодными и территориальными условиями; ликвидацией сельских библиотек и учреждений, где находятся пункты выдачи литературы; уменьшением количества населенных пунктов; отказом в помещениях; оттоком молодого трудоспособного населения из сельской местности; низкой обновляемостью книжного фонда, малой экзemplарностью периодических изданий.

Кроме того, отдельно были выявлены изменения по данным показателям среди пользователей до 14 лет и от 15 до 30 лет включительно. Так, число пользователей в пунктах выдачи: *до 14 лет* – больше на 15,4 %, *15–30 лет* – меньше на 24,7 %; количество посещений: *до 14 лет* – больше на 8,4 %, *15–30 лет* – меньше на 11,3 %; книговыдач: *до 14 лет* – больше на 23,7 %, *15–30 лет* – меньше на 54,5 %.

Увеличение показателей пользователей, посещений и книговыдачи среди детского населения (до 14 лет) может быть связано с популярностью библиотечных пунктов и передвижек в школах и дошкольных учреждениях. По полученным данным, значительно выделяется в этом плане г. Зима, где действует библиотечный пункт выдачи в детском отделении городской больницы – по проекту «Исцеление книгой». В отчетном году в пункте выдачи было записано 217 пользователей, им выдан 1 031 документ. Пункт посетили 863 читателя. На его базе для детей, находящихся на лечении, и их родителей были проведены мероприятия с использованием разных форм работы с

книгой: это громкие чтения, театрализованные представления, беседы, литературные игры, постановка кукольных спектаклей. В Лесогорской библиотеке им. Г. П. Михасенко Чунского района действует проект «Бюро добрых услуг» по обслуживанию детей-инвалидов.

Несмотря на уменьшение библиотечных пунктов в Иркутской области, имеются районы, где данный показатель увеличился по сравнению с предыдущим годом. К ним относятся: Чунский (50 %), Иркутский (40 %), Заларинский (12,5 %), Куйтунский (7,4 %), Тайшетский (3,7 %).

Как отмечено ранее, в текущем году увеличилось число выездов библиобуса, использующегося как для обслуживания населения сел, не имеющих стационарных библиотек, так и для доставки книг в пункты выдачи и проведения культурно-просветительских мероприятий. Во время стоянок организуется наглядная пропаганда литературы, проводятся тематические беседы, рекомендательные обзоры литературы. Выезды имеют план и график. Частота приезда библиобуса зависит от реальной востребованности такой услуги и погодных условий. Больше всего увеличилось число выездов библиобуса в 2017 г. по сравнению с 2016 г. в Чунском районе (73,3 %), что связано, на наш взгляд, с увеличением в нем библиотечных пунктов; в Заларинском районе (больше на 10,7 %), где передвижной библиотечный центр Центральной библиотеки Заларинского района продолжает реализовывать программу «Мобильная книга», в рамках которой для читателей населенных пунктов, совместно с управлением социальной защиты и отделением ПФР, успешно реализуется проект «Правовой ликбез»; в Черемхово (больше на 3,6 %). В 2017 г. население отдаленных поселков продолжило свое знакомство с «библиотекой на колесах» – библиобусом ЦГБ ЦБС г. Черемхово, который обслуживал отдаленные пригороды в рамках реализации программы «Через библиобус – к передвижному информационно-досуговому комплексу».

В сфере внестационарного библиотечного обслуживания населения по-прежнему актуальны проблемы финансирования обновления документного фонда и низкой обновляемости фонда библиотек. Уменьшается количество пунктов внестационарного обслуживания из-за отказа пользователей от данной услуги. Это связано, прежде всего, с отсутствием или с минимальным количеством новых изданий. Затрудняется внестационарное обслуживание отсутствием специализированного транспорта.

Для решения проблемы библиотекари принимают в дар от читателей книги и периодические издания, активно развивают книжный буккроссинг, увеличивают выдачу периодических изданий, осуществляют внестационарную работу на личном транспорте сотрудников или неравнодушных местных жителей.

Все это требует вмешательства областных органов власти, т. к. без серьезной финансовой поддержки развитие этого направления будет затруднено.

6.6. Библиотечное обслуживание детей

Одной из самых активных групп читателей библиотек Приангарья являются дети до 14 лет. Количество пользователей в возрасте до 14 лет в муниципальных и государственных библиотеках области – 304 051 человек (на 1,2 % больше по сравнению с 2016 г.) и составляет 62,7 % от общей численности населения в данной возрастной категории. В последние годы *охват библиотечным обслуживанием* детского населения снижался. В отчетном году этот показатель увеличился на 2,9 %.

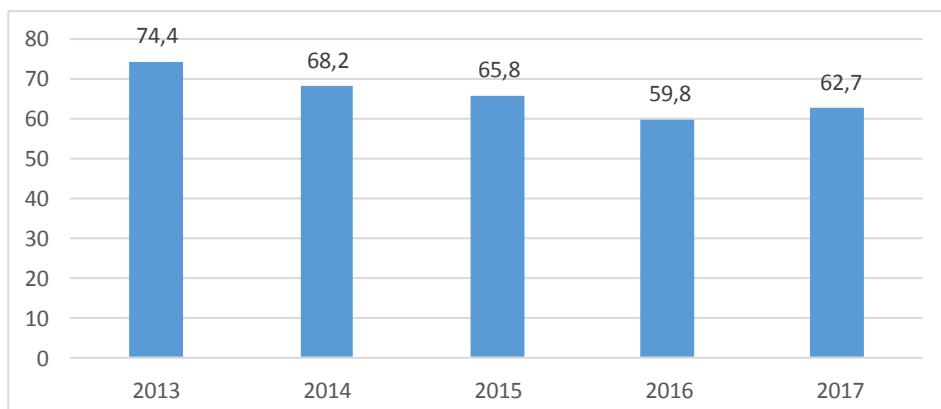


Рис. 1. Охват библиотечным обслуживанием детского населения

Число читателей-детей в муниципальных и государственных библиотеках составляет 38 % от общего числа всех пользователей муниципальных и государственных библиотек Иркутской области (в 2016 – 36,3 %, в 2015 – 37,2 %, в 2014 г. – 40,1 %, в 2013 – 39,9 %).

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно привлекают ребят к участию в интеллектуальных, просветительских мероприятиях, организуемых как библиотеками, так и сторонними учреждениями. Так, юные читатели приняли участие в международных, федеральных, областных акциях, конкурсах и фестивалях, нацеленных на продвижение книги и чтения. Практически во всех районах области прошли разнообразные и насыщенные мероприятия акции «Библиосумерки-2017» в рамках Всероссийской «Библионочи». Библиотеки использовали как игровые, так и познавательные формы мероприятий. К проведению «библиосумерек» привлекаются артисты театров, представители различных творческих профессий, в том числе писатели, известные люди на своей территории и др. «Библиосумерки» пользуются популярностью у юного населения, и количество пользователей, которые участвуют в них, ежегодно увеличивается.

В отчетном году детские библиотеки приняли участие в VIII Международной акции «Читаем детям о войне», посвященной Дню Великой Победы. Аксию инициировала Самарская областная детская библиотека. По итогам акции были определены самые читаемые книги о войне и читатели, прочитавшие больше всех книг военной тематики.

По-прежнему большой интерес вызывает областная этнокультурная акция «Радуга дружбы», которая прошла в 2017 г. уже в четвертый раз. Аксию была приурочена к 80-летию Иркутской области и проводилась с целью расширения этнокультурной компетентности у детей, их знаний о культуре и традициях народов Прибайкалья, развития способности к пониманию представителей другой культуры, формирования толерантного сознания.

В ходе акции в библиотеках, школах, домах детского творчества состоялись различные мероприятия по семи тематическим блокам: день сибирской сказки «В мире нет милей и краше сказок и преданий наших», день семейных национальных традиций, обычаев и обрядов «Вспомним старые обычаи, вспомним нашу старину!», день народных промыслов и ремесел «Знатных дел мастера», день национальной одежды «Поэзия народного костюма», день традиционного национального гостеприимства «Мы рады гостям, как добрым вестям!», день народных игр «Дайте детям наиграться!», день фольклорно-этнографических праздников «Сибирский хоровод». Всего в акции приняли участие 133 библиотеки из 24 территорий, проведено 263 мероприятия, число участников-детей – 6 045 человек.

Детские библиотеки Приангарья продолжают проектную деятельность, хотя выигранных грантов стало заметно меньше. Инновационными идеями и успешной реализацией отличился проект Центральной детской библиотеки им. Ю. Черных (МБУК «ЦБС г. Усть-Илимска») «Выставка в формате 3D “Книжная гора”» (источник финансирования: грантовый конкурс проектов территориального развития ОК РУСАЛ «Территория РУСАЛа») – продолжение проекта 2016 г. «Фестиваль талантливых читателей “Летучая Кош”». Планируется создать выставку в формате 3D, на которой будет экспонироваться собранная коллекция книг о жизни и творчестве поэта Юрия Черных в разных форматах – печатные, электронные, «рукотворные», с использованием различных видов декоративного творчества. В 2017 г. для реализации проекта закуплено оборудование, мебель, проведено четыре мастер-класса из цикла «Мастерская Гутенберга», а также практикум для библиотекарей и волонтеров «Оцифровка и систематизация документов».

Участие в грантовых конкурсах позволяет библиотекам не только улучшить материально-техническую базу учреждений и повысить их престиж, но и решить серьезные профессиональные задачи. Поэтому важно разрабатывать проекты, которые будут эффективны для развития библиотечного дела на территории МО.

Есть еще один очень интересный и актуальный проект организации работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. В 2017 г. проект «Сенсорная комната – новый шаг в социализации детей дошкольного возраста» АНКО «Социально-культурный центр “БиблиоМир”» победил в конкурсе грантов президента РФ для НКО. В ходе реализации проекта в г. Усть-Илимске на базе ДБ «Родничок» откроется новая социальная площадка – сенсорная комната для социокультурной поддержки семей, имеющих детей дошкольного возраста с проблемами здоровья, а также оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Творческие занятия в сенсорной комнате позволят дошкольникам пройти успешную адаптацию к условиям образовательных учреждений, будут способствовать приобретению коммуникативных навыков и

приобщению к чтению с самого раннего возраста. Развивающее сенсорное оборудование, интерактивные библиотерапевтические занятия помогут преодолеть проблемы с речью, нарушением поведения, интеллектуальным развитием.

В течение отчетного года состоялись два крупных районных мероприятия, о которых следует рассказать подробно.

9 июля на территории Шиткинского МО прошел второй слет мальчишек Тайшетского района «Внуки героев клятву дают. Встреча поколений», организатором которого стала Шиткинская центральная детская библиотека им. Зои Космодемьянской. В сквере библиотеки собралось много гостей – делегации мальчишек из 24 школ района, участники первого слета (1967 г.), представители районной и поселковой администрации, жители поселка, гости из разных уголков России. В торжественной обстановке был поднят флаг слета, командиры отрядов отчитались о готовности к слету. Прозвучали воспоминания участников первого слета, пожелания и напутствия сегодняшним мальчишкам от руководителей области и района. Самым интригующим моментом было вскрытие капсулы, заложенной в постаменте памятника Зое Космодемьянской, с посланием потомкам 2017 г. от мальчишек слета 1967 г., и заложена новая, потомкам 2067 г.

Следующее событие – «Радищевские чтения – 2017», проведенные МЦБ Нижнеилимского района. Чтения были организованы в форме интеллектуальной игры «Эрудит» с элементами квеста. Они были посвящены 225-летию прибытия А. Н. Радищева в Илимский острог. Участвовало пять команд из всех школ г. Железногорска-Илимского. В ходе игры ребята вспоминали факты из биографии писателя, отмечали на карте населенные пункты, в которых останавливался по пути в ссылку Радищев. Во время игры команды, расшифровывая загадки квеста, оказывались у «стойбища шамана», в «библиотеке Радищева», в его «химической лаборатории».

Библиотека, организуя подобные мероприятия краеведческого характера, не только выполняет просветительскую функцию, но и способствует патриотическому воспитанию подрастающего поколения. Нетрадиционные формы организации мероприятий, исследовательские элементы позволяют юным читателям углубиться в историю родных мест и, следовательно, постепенно приобщаться к культуре и традициям своей малой родины.

Библиотеки, обслуживающие детское население, стремятся к всестороннему развитию детей и подростков, а также к повышению компетентности руководителей детским чтением. Информирование, справочно-библиографическое обслуживание, формирование фондов, организация пространства – направлений работы все больше. Современные детские библиотеки становятся более привлекательными для юных читателей. Активно развиваются библиотечные программы для родителей и для будущих пап и мам. Продвигаются различные услуги с учетом разнообразия потребностей и индивидуальных возможностей юных читателей – детей раннего возраста, одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

6.7. Организация библиотечного обслуживания молодежи в муниципальных библиотеках Иркутской области

Показатели библиотечного обслуживания

В библиотеках муниципальных образований Иркутской области действуют 24 специализированных структурных подразделения по работе с молодежью: 1 отдел, 3 сектора, 12 кафедр и 8 центров.

Количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в муниципальных и государственных библиотеках области (в условиях стационара) – 169 027 человек.

Охват библиотечным обслуживанием молодежи составляет 34 % от общей численности молодого населения области и составляет 20,5 % от общего количества пользователей.

Библиотечное обслуживание молодежи отличается широким применением интерактивных форм работы. Особое место среди них занимают познавательные игры: они помогают в развитии умственного и творческого потенциала молодых пользователей, а также способствуют популяризации библиотек как места общения и интеллектуального досуга.

Проектная и программная деятельность библиотек

В организации работы с молодежью применяется комплексный подход. В библиотеках Иркутской области реализуется более 70 молодежных проектов, что по сравнению с 2016 г. больше на 5 %.

Эта работа в муниципальных библиотеках Приангарья велась по следующим направлениям:

- формирование экологического сознания молодежи,

- патриотическое воспитание,
- профориентационная работа,
- интеллектуальный досуг молодежи,
- профилактика асоциальных проявлений в молодежной среде.

Программно-проектный метод организации работы библиотек остается самым эффективным и востребованным. Успешен опыт работы в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Братска». Лауреатом конкурса «Новая роль библиотек в образовании», организованного Фондом Михаила Прохорова, стала Библиотека русской поэзии XX века имени В. С. Сербского (проект «Во весь голос!»). Призером конкурса социальных инициатив «Наше достояние» и грантовой программы благотворительного фонда «Сибирский характер» является библиотека семейного чтения № 6 (проекты «СтихиЯ.ru» и «Радуга семейного творчества»).

Сделать библиотеку привлекательным местом для молодежи, где можно работать с книгой и электронной информацией, общаться, проводить свободное время – такова цель программы «Библиотека и молодежь в новом формате» (МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Зиминского района»). Интересный профориентационный проект «Профессиональная команда» реализован в РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека». В нем принимали участие 150 человек.

Библиотечные программы и проекты дают возможность реализовать творческие идеи и подтвердить значимость библиотек как важного социального института.

Формирование экологического сознания молодежи

Указом Президента РФ № 7 от 5 января 2016 г. 2017 год в России был объявлен Годом экологии, поэтому основной целью деятельности библиотек в этот период являлись обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам региона, воспитание экологической культуры молодежи. Среди многочисленных библиотечных мероприятий привлек внимание экологический форум «Живи, планета!» (РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека»). Для участников форума был проведен экоквиз «Живи, планета!».

МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека пос. Качуга» выступило организатором проекта «Экология – забота общая». Для его реализации были привлечены волонтеры. В рамках проекта в выставочном зале библиотеки прошла экспозиция социально-культурных мероприятий и книжных выставок экологической направленности. Было представлено 14 презентаций и выставок от каждого поселения Качугского района на самые актуальные темы по экологии. Всего в проекте приняли участие 1 100 человек.

В клубе юного эколога и краеведа реализуется проект «Экология глазами молодежи» (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования “Баяндаевский район”»). В рамках этого проекта прошла акция «За чистое село», была оформлена выставка «Заповедные места у Байкала» и показан видеofilm «Мир родной природы».

МУК «Централизованная библиотечная система г. Саянска» реализовало проект – экофотомарафон «Город. Времена года». Проведены масштабное исследование на тему экологии города «Саянцам – чистый город!», день экологического просвещения «Экология плюс», экоквест и конкурс творческих работ «Мир в руках живущих».

Экологические акции позволяют привлечь большое количество участников, дают возможность охватить отдаленные территории и перейти от теории к активным действиям. Молодые специалисты МБУК «Централизованная библиотечная система г. Иркутска» объединились для участия в поэтической экоакции Openair. На время акции бульвар Постышева превратился в поэтическую площадку: библиотекари представили горожанам поэзию разных авторов, пишущих о природе. Акцию по благоустройству прилегающей территории «Цветами улыбается земля» провело МКУ «Городская библиотека» муниципального образования «Город Свирск». МБУК «Центральная городская библиотека им. Н. С. Клестова-Ангарского» приняла участие во Всероссийском экологическом субботнике, инициированном экологической организацией «Зеленая Россия». Дружный экологический десант посадил на прибиблиотечной территории саженцы вишни, сливы, ирги, березы и рябины, тем самым воплотив девиз акции «Посади дерево – стань природе другом!».

Очень популярны среди молодежи интерактивные формы работы. В МКУК «Межпоселенческая библиотечная система Тайшетского района» в рамках «Библионочи»

проведен конкурс кинорепортажей «Экообъектив» и экологический квиз, которые были показаны по местному телевидению. В Могоёновской библиотеке (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека им. А. В. Вампилова», Аларский район) провели конкурс «Экскурсия к родникам», в МБУК «Качугская межпоселенческая центральная библиотека» – станционную игру «Знатоки природы».

Анализ деятельности библиотек позволяет отметить, что экологическое просвещение – это не разовые мероприятия, а систематическая, постоянная работа по всем аспектам экологических проблем. Значимость библиотек в системе экологического просвещения как информационного посредника и равноправного партнера природоохранных организаций не вызывает сомнений, как и потребность молодых пользователей в качественной экологической информации, предоставление которой становится одним из основных направлений в деятельности библиотеки.

Профориентационная работа библиотек Приангарья

Оказание помощи молодежи в выборе профессий является важной задачей ряда социальных институтов, в том числе библиотек. Более чем на 23 % выросло количество мероприятий по профориентации по сравнению с предыдущим годом. Основной целью таких мероприятий являются формирование первоначального представления о профессиях, информирование о требованиях, предъявляемых к специалисту конкретной профессии, и месте получения образования по данной специальности. Работа по профориентации ведется в сотрудничестве с центрами занятости населения, с заинтересованными в квалифицированных сотрудниках предприятиями и учреждениями.

К активным формам взаимодействия молодежи со специалистами стоит отнести встречи с профессионалами своего дела и проведение мастер-классов. Знаменательно, что библиотекари обращают внимание молодых пользователей на значимость своей профессии. Так произошло в день дублера «Прикосновение к профессии» (МАУК «ЦБС г. Ангарска»). Одной из участниц мероприятия был создан видеоролик «Ценность книги». Профпробы «Профи-библиотекарь» позволили молодым участникам попробовать себя в роли библиотекарей (ЦГБ МБУК «Централизованная библиотечная система г. Нижнеудинска»).

Необходимо отметить закономерность информационной поддержки мероприятий по профориентации: они всегда сопровождались книжными выставками или обзорами литературы, а также справочными материалами для поступления в учебные заведения в форме буклетов, памяток, флаеров, профессиограмм и библиографических пособий.

Интеллектуальный досуг

Эрудиция и разносторонние знания выделяют лидеров из числа молодых людей, делают их популярными среди сверстников. Молодежь связывает информированность и компетентность с чтением, поэтому библиотека становится площадкой для интеллектуального досуга этой категории пользователей.

В досуговом зале ЦГБ им. И. Черемных (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Братска») состоялось шесть управленческих поединков, их участниками стали 111 человек.

По программе «Мир молодежи», направленной на создание условий для развития интеллектуального потенциала молодых пользователей и предоставление им информационно-образовательных и просветительских услуг, работают в МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ангарска». В 2017 г. им проведено 32 мероприятия, в которых участвовало 709 человек.

Программа молодежного клуба «Давайте познакомимся» направлена на духовное и интеллектуальное развитие юношества. В рамках клуба состоялось несколько встреч с интересными людьми, которые добились успехов в жизни и могут стать примером для подражания (МБУК «Усольская городская централизованная библиотечная система»).

Программа «Школа вежливых наук» проводит обучение в целях эстетического воспитания подростков (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района»). Проект «По следам культурного наследия» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Саянска») приобщает молодежь к ценностям отечественной и зарубежной художественной культуры.

Во многих библиотеках области работают клубы интеллектуальных игр. Так, клуб любителей настольных игр «Дебют» действует в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Тулуна». Опыт проведения развлекательных и интеллектуальных игр накоплен специалистами МКУК «Нижнеилимская межпоселенческая ЦБС», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Зимы». Районный проект «Большие интеллектуальные игры» реализуется в РМКУЗ «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека».

Деятельность библиотечных клубов способствует рациональному использованию свободного времени молодежью, ее интеллектуальному развитию, что делает библиотеку важным звеном в воспитании подрастающего поколения и в становлении личности.

Профилактика асоциальных проявлений в молодежной среде

Значительно, по сравнению с прошлогодними показателями, выросло количество мероприятий по профилактике асоциальных проявлений в молодежной среде. Было проведено более 130 мероприятий различной тематики, направленных на укрепление здоровья, формирование здорового образа жизни, полезных привычек, а также на профилактику таких негативных явлений, как наркомания, алкоголизм и табакокурение.

Наиболее действенные и эффективные профилактические мероприятия с молодыми людьми проводятся с участием представителей общественных организаций, органов правопорядка, здравоохранения, образования, а также социальных педагогов, психологов, наркологов и воспитателей.

Совместно с отделом по делам несовершеннолетних ОМВД и уголовно-исполнительной инспекцией по Чунскому району МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Чунского района» в форме выставок, презентаций и игровых познавательных программ осуществлен проект для подростков, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних и имеющих условную судимость, «Если все нельзя, то что же можно?».

Час тревоги «Берегись! Вирус сквернословия повсюду» и актуальная беседа «Пусть всегда будет завтра», направленная на профилактику распространения СПИДа среди молодежи, состоялись в МКУК «Библиотечно-информационный центр г. Алзамая». Час информации «Экстремизм – вызов обществу» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Братска»), информационный час «Эпоха extrimus. Необходимо выжить» в рамках месячника солидарности в борьбе с терроризмом (МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ангарска»), слайд-лекция «Терроризм: истоки и современность» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Зимы») были проведены для представителей молодого поколения, чтобы рассказать им об опасных явлениях в современном обществе.

С профилактикой наркомании было связано выступление психолога-консультанта реабилитационного центра «Воля» перед условно осужденными молодыми людьми и проведен тренинг (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово»). День здоровья «Пойми, что вредные привычки тебе, товарищ, не сестрички!» (МКУК «Библиотечно-информационный центр Нижнеудинского района») в г. Алзамае был направлен на профилактику беспризорности среди подростков и на формирование у молодежи желания вести здоровый образ жизни.

В целях профилактики правонарушений МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ангарска» проведен цикл правовых часов «Правонарушения несовершеннолетних». Для подростков, которые условно осуждены за деяния, связанные с наркотиками, и состоят на учете в уголовно-исполнительной инспекции, был организован лекторий «Над пропастью не окажись» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово»). В МКУК «Межпоселенческая библиотека Черемховского района» прошла беседа-полемика с молодежью по теме «Откуда берутся преступления и подростки-преступники», в которой приняли участие инспектор по делам несовершеннолетних и врач-нарколог.

Работу библиотек по профилактике негативных социальных явлений в молодежной среде невозможно переоценить. Библиотечные специалисты ответственно относятся к формированию у молодежи убеждения в престижности здорового образа жизни и нравственного поведения. Эффективность профилактической работы с молодежью напрямую зависит от координирования и объединения усилий библиотеки с другими заинтересованными организациями и учреждениями. Профилактика асоциальных явлений требует деликатности, специальных знаний и навыков, поэтому работа библиотек в этом направлении невозможна без участия людей, профессионально занимающихся этой проблемой.

Выбор актуальных тем и интересных форм работы с молодыми пользователями библиотекари оставляют за собой, сопровождая мероприятия достоверной информацией, вовлекая молодежь в активное обсуждение сложных вопросов, формируя у нее потребность в пользовании библиотекой.

Анализируя работу муниципальных библиотек Иркутской области, можно отметить такие положительные тенденции, как поддержка инициативы молодых, привлечение молодежи к организации и проведению библиотечных мероприятий, вовлечение юношества в деятельность клубов по интересам.

Библиотечная практика показывает, что привлечение молодежи в библиотеку невозможно без пополнения библиотечных фондов новыми, интересными изданиями. Чем ближе к месту учебы

или работы находится библиотека, тем легче увлечься чтением. Проблему доступности библиотечной книги могут решить передвижные пункты книговыдачи с учетом интересов молодежи. Также целесообразно вовлекать молодых пользователей в проектную деятельность библиотек и предоставлять библиотечное пространство для реализации таких проектов.

6.8. Организация работы с людьми, оказавшимися в тяжелой жизненной ситуации

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек является работа с социально незащищенными слоями населения.

В маломобильной группе пользователей – люди разного возраста. Библиотекари стремятся создать все условия, чтобы обеспечить конституционное право на библиотечно-библиографическое обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инвалидам, пожилым пользователям библиотекари доставляют литературу на дом по их запросам.

В текущем году работу с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, можно разделить на две категории: 1) работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением опорно-двигательного аппарата, умственно отсталыми, слабовидящими и слабослышащими и др.); 2) работа с детьми – воспитанниками детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ и детских садов компенсирующего типа.

Важная задача библиотек – помочь социально незащищенным группам пользователей адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей, предоставить необходимую информацию, приобщить к книге и чтению, культурной жизни. Библиотеки реализовывали различные программы, проводили культурно-просветительские мероприятия. Использовали различные формы работы: мастер-классы, беседы, мероприятия, приуроченные ко Дню пожилых людей, Дню инвалидов, книжные обзоры и выставки, круглые столы и др.

Так, Гуманитарный центр – библиотека имени семьи Полевых г. Иркутска не первый год реализует совместно с Иркутской региональной общественной организацией родителей детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) «Аутизм-Иркутск» проект «Необычная школа для детей и родителей», которая является уникальным опытом взаимодействия муниципального учреждения культуры г. Иркутска и общественной родительской организации. Проект направлен на социализацию, интеграцию в общество и на развитие детей с РАС. В Центральной городской библиотеке МБУК «УГ ЦБС» работниками абонента разработана программа по информационно-библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья «Библиотека без границ», в рамках программы проводятся различные мероприятия. В городской детской библиотеке им. В. Д. Давыдовой (МКУК «Централизованная библиотечная система г. Бодайбо и района») действует программа для детей-инвалидов и их родителей «Преодоление». В библиотеках Зиминского района в рамках муниципальной подпрограммы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014–2018 гг., в целях содействия культурной и общественной жизни маломобильных пользователей, работала программа «Библиотека – территория добра». В библиотеке семейного чтения № 1 им. Г. Михасенко (г. Братск) реализовывалась программа «Один мир на всех» для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В сотрудничестве с коррекционными учреждениями для маломобильных читателей в ЦДБ г. Саянска организовано внестационарное обслуживание: передвижная библиотека по месту учебы и пребывания детей в КЦСОН № 17 и коллективный абонемент в коррекционной школе-интернате. Библиотеками Ангарского городского округа совместно с ГОКУ Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа № 2 г. Ангарска» проведена большая работа с наиболее сложной группой особенных детей: организован цикл тематических мероприятий «Дружим с книгой!», которые посетили 1458 человек.

Для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья библиотекари используют и индивидуальный подход. Так, МО Заларинского района во время акции «Читаем книгу месяца» составлена программа социализации для слепой девочки, подобрана специальная методика обучения для родителей, азбука и детские книги для ребенка, выполненные шрифтом Брайля.

Для создания безбарьерной среды в отчетном году приобреталось специализированное оборудование, были реконструированы здания библиотек. Так, в МЦБ Жигаловского района имеется пандус, поручни, внутри помещения созданы условия для беспрепятственного перемещения пользователей, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата, передвигающихся с помощью кресла-коляски. МЦБ располагает книжным фондом для

пользователей-инвалидов, в том числе для детей – инвалидов по зрению (литература, издаваемая на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, литература с крупным шрифтом, флэш-карты). В Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых г. Иркутска продолжалась работа по организации доступной среды – заменен пандус основного входа, оборудован санузел в соответствии с требованиями ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В библиотеки г. Саянска было приобретено оборудование по программе «Доступная среда»: прорезиненные накладки на ступени, кнопки вызова с прибором «Пульсар», электронная лупа, лупа-увеличитель. В Черемховской ЦГБ была открыта комната для слабовидящих пользователей, это позволит предоставить людям с нарушением зрения доступность и удобство в получении библиотечных услуг; ЦБС заключила с Иркутской областной библиотекой для слепых договор об организации библиотечного пункта, также библиотеки получили возможность скачивать специальные книги из Библиотеки Михайлова. В МКУК «Централизованная библиотечная система г. Бодайбо и района» были приобретены специальные устройства – тифлофлэшплееры. В МКУК «Межпоселенческая библиотека Черемховского района» началась работа по расширению дверных проемов по программе «Энергосбережение». В библиотеки Осинского муниципального района поступили книги для людей с ограничениями по зрению и заказано новое оборудование.

Продолжается модернизация официальных сайтов библиотек. Так, сайт МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово» в 2017 г. модернизирован и поддерживает версию для слабовидящих пользователей.

Для более качественного обслуживания социально незащищенных слоев населения библиотекари проходили различные курсы повышения квалификации. Так, заместитель директора МКУК «Межпоселенческой библиотеки Черемховского района» по работе с детьми посетила курсы по приобретению навыков арт-терапии, которые успешно применяла в работе в течение года. В помощь сотрудникам были разработаны инструкции по работе с маломобильными пользователями. Такие инструкции в текущем году были созданы в МБУК «Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых», а МКУК «Куйтунская МРБ» разработала методические рекомендации «Сельская библиотека – пользователю с ограниченными возможностями».

Тем не менее библиотечные системы области отметили, что проблемой остается недостаток финансирования библиотек, и это мешает созданию благоприятной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. В числе больших вопросов также малая площадь помещений и неудобное расположение библиотек (жилые здания, подвальные помещения).

Вследствие увеличения числа социально значимых программ и мероприятий, направленных на адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, проводившихся в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, коррекционными, медицинскими и социальными учреждениями, библиотеки активно привлекали новых пользователей.

Краткие выводы

На сегодняшний день библиотека – это не только центр чтения, но и многофункциональный центр. Мы попросили коллег из муниципальных библиотек рассказать, как они понимают выражение «Библиотека как полифункциональное учреждение». Если объединить сказанное, можно, в качестве заключения, отметить следующее: общество от библиотек требует постоянного подтверждения их полезности, что заставляет постоянно искать новые формы работы. Как следствие, не существует более полифункционального учреждения, чем библиотека.

Помимо информационной, библиотеки выполняют другие социально значимые функции: создание центров правовой информации, обслуживание инвалидов на дому, работа с многодетными семьями и трудными подростками. Библиотеки занимаются военно-патриотическим, нравственным, экологическим воспитанием, правовым просвещением, пропагандой здорового образа жизни, краеведением: собирают и хранят материалы о знаменитых людях, героях войны и труда, о творчестве местных литераторов, издают сборники.

Наибольшие изменения претерпели функции именно сельских библиотек, именно на селе библиотека остается единственным институтом, способным и осуществляющим попытки удовлетворить различные запросы населения. На сегодняшний день их функции – социальных работников, консультантов по правовым вопросам, культурных работников, проводящих дискотеки, чтобы заработать стимулирующие выплаты, органов по делам несовершеннолетних, а на основную деятельность времени не так много.

Да, современные библиотеки полифункциональны. Ведь помимо информационной, библиотеки выполняют также культурно-просветительскую и досуговую функции, а значит, в некоторой степени замещают собой другие учреждения культуры (дома культуры, музеи и др.) и

дополняют образовательные учреждения. Но библиотеки могут также выполнять функции делового (как место проведения семинаров, круглых столов и других подобных мероприятий) и творческого (если создать при библиотеке арт-студию, фотостудию, студию звуко- или видеозаписи) центров.

7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

7.1. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей

Электронные базы данных в большинстве центральных библиотек Иркутской области стали необходимой и востребованной частью справочно-библиографического аппарата библиотеки. Доступ в режиме онлайн предоставляется, как правило, в городских библиотеках. Преобладают библиографические БД, например, «Сценарии» (гг. Ангарск, Зима, Саянск, Усолье-Сибирское, Бодайбинский, Мамско-Чуйский районы); «Библиотечное дело» – роспись профессиональных изданий (г. Братск); «Банк методических идей» (Усть-Илимский район); База данных брошюр (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых). Становятся более востребованными полнотекстовые БД краеведческого характера: «ЖКХ», «Статьи об Ангарске», «Некоммерческие организации» (г. Ангарск); «Полнотекстовые ресурсы местных газет» (г. Усть-Илимск); «Наш край – Зиминский», «Информация по вопросам местного самоуправления», «Зулумайский заказник» (Зиминский район).

В центральных библиотеках базовой частью справочно-поискового аппарата является электронный каталог. В остальных библиотеках – карточные каталоги. Уделено особое внимание внешнему и внутреннему оформлению каталогов в библиотеках гг. Братска, Зимы, Жигаловского, Зиминского и Нукутского районов. В библиотеках ведутся тематические картотеки: «Обряды и обычаи русского народа», «Человек: жизнь в окружающей среде» (г. Зима); «В мире сказок», «Для вас, для дома, для семьи», «Жизнь и творчество писателей», «Новое в законодательстве» (Жигаловский район); «Сад. Огород», «Цитаты и афоризмы», «Юридическая копилка» (Усть-Илимский район). Распространены картотеки краеведческого характера. Существенным дополнением справочно-библиографического фонда являются тематические папки-накопители (Боханский, Жигаловский, Зиминский, Иркутский, Усть-Илимский, Усть-Кутский, Усть-Удинский районы). Важную функцию в обслуживании пользователей продолжают выполнять ресурсы Интернета.

7.2. Информационное обслуживание пользователей

Библиографическое информирование пользователей – одна из важнейших составляющих работы библиотеки. В этом направлении используются все возможные средства и способы предоставления информации.

Дифференцированное информирование

Наблюдается спад количества абонентов и информационных сообщений по причине недостаточного обновления фондов, а также сокращения или отсутствия подписки на периодические издания.

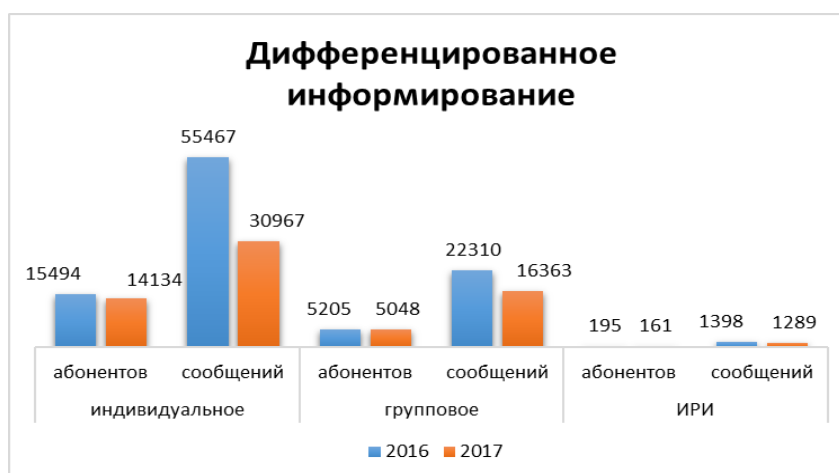


Рис. 1. Дифференцированное информирование

Массовое информирование

Увеличилось количество мероприятий и посещений, по сравнению с 2016 г. Самые распространенные формы массового информирования – библиотечные уроки и библиографические обзоры.



Рис. 2. Мероприятия массового информирования

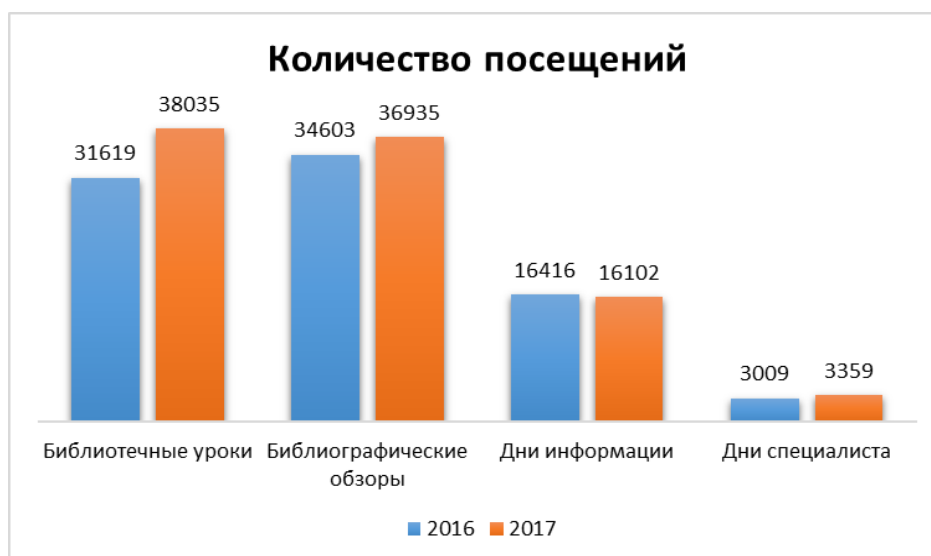


Рис. 3. Посещения мероприятий массового информирования

Большинство библиотек продолжают работу по информационному обеспечению **органов местной власти**. Сотрудники местной администрации являются абонентами индивидуального информирования. Мероприятия для представителей органов власти проводятся как в стенах библиотек, так и на выезде. Так, в Заларинском районе проведены: день специалиста «Преуспевает владеющий информацией» (Холмогойская сельская библиотека), день информации «На библиотечной волне: ресурсы, услуги библиотеки» (Романовская сельская библиотека). В Нижнеилимском районе (библиотека п. Шестаково) для сотрудников местной администрации сделан обзор книжной выставки «Правовая литература».

В рамках сетевого информационного проекта ИОГУНБ «Деловой информационный центр» были организованы выездные семинары и лекции в режиме вебинаров **для предпринимателей**. Цель проекта – содействие развитию социального предпринимательства в регионе посредством разработки новых, общественно ориентированных форм информирования и обучения граждан. Программа была адаптирована к экономической ситуации Иркутской области, с корректировкой на конкретные районы. Темы: бизнес-планирование, получение субсидий и льгот; годовая бухгалтерская отчетность, госзакупки и тендеры, увеличение прибыли от продаж и т. п. Участниками проекта стали библиотеки гг. Саянска и Усть-Илимска, Зиминского, Слюдянского, Черемховского и Усть-Кутского районов. Муниципальные библиотеки провели сбор заявок на

обучение, организовали рекламу проекта, предоставляли площадки для проведения выездных мероприятий, проводили итоговое анкетирование.

При работе с *молодежью* библиотеки применяют разнообразные формы работы. Например, в Баяндаевском районе проводились необычные выставки: выставка-встреча, выставка-информация, выставка-подиум, выставка-стенд, выставка-сюрприз. Шелеховская межпоселенческая библиотека реализует проект «ПрофКом», в рамках которого состоялись 8 заседаний, мероприятия посетили 234 человека. Для старшеклассников была проведена информина по профориентации «Время искать себя» и подготовлена презентация «Выбор профессии – выбор будущего». В библиотеках Тулунского района ежегодно проходит акция по профориентации «Шаги к профессии». В Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых г. Иркутска продолжает работу информационная служба «Образование». Сотрудничая с педагогами, сотрудники ИСО стараются предложить максимально удобные условия для посещения своего отдела. Читатели могут оставить заявку на подбор литературы по телефону, электронной почте или по смс.

Для привлечения детей к чтению реализуются, как правило, партнерские программы: в библиотеке № 37 г. Иркутска, к примеру, – «Читаешь ты, читаю я, читает вся моя семья» (партнеры: МБОУ № 100, № 156, «Сказка», МБОУ СОШ № 50). Заларинская ЦБ реализует совместную программу со школой и Заларинским агропромышленным техникумом «Библиотека + школа = дополнительное образование».

Неотъемлемой частью деятельности библиотек является обеспечение населения *социально-бытовой информацией*, посредством всевозможных выставок, информационных стендов, созданием папок-досье, папок-накопителей. Ведутся картотеки: «Здоровый образ жизни» (г. Иркутск), социально значимой информации (Черемховский, Зиминский районы). Подготавливаются библиографические пособия. Муниципальные библиотеки работают по программам, например, «Душу исцелит добро» – мероприятия в домах-интернатах, доме инвалидов, отделении Всероссийского общества слепых (Центральная городская библиотека, г. Черемхово).

7.3. Развитие системы справочно-библиографического обслуживания с использованием информационно-компьютерных технологий

Не все публичные библиотеки имеют достаточно технических возможностей для удовлетворения информационных потребностей пользователей. В основном, это касается сельских библиотек Иркутского, Казачинско-Ленского, Киренского и Нукутского районов. Здесь преобладают традиционные формы работы.

Наблюдается снижение количества пользователей (325, по сравнению с 2016 г.), хотя по детям и молодежи показатели увеличились (1456 и 372 соответственно), уменьшение произошло за счет возрастной категории от 30 лет.



Рис. 4. Количество пользователей

Справки и консультации выполнялись в соответствии с запросами пользователей в устной и письменной форме.

По сравнению с предыдущим годом, количество письменных справок в библиотеках увеличилось на 268, а устных уменьшилось на 13 237. Общее количество справок снизилось, но незначительно – на 3,4 %. Наибольший рост числа справок в г. Тулуне – 8,9 %, в Иркутском

районе – 638 %, Усть-Кутском – 73 %, Осинском – 58,8 %, Катангском – 53,4 %. Снизилась показатели в городах: Усть-Илимске – 51,4 %, Усолье-Сибирское – 30,5 %, Саянске – 21,7 %, в районах: Мамско-Чуйском – 91,3 %, Шелеховском – 90,8 %, Усольском – 86,9 %. Число консультаций увеличилось (+1627).



Рис. 5. Количество справок и консультаций

Больше внимания стало уделяться виртуальной справочной службе. Наблюдается рост количества справок, выполняемых в рамках ВСС, размещенных на сайтах библиотек. К сожалению, данный показатель не отражен в отчетах библиотек гг. Зимы, Усть-Илимска; Мамско-Чуйского, Нижнеудинского, Тулунского, Шелеховского районов, при наличии данной службы на сайтах.



Рис. 6. Количество виртуальных справок

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Задача сотрудников библиотек состоит в формировании у пользователей комплекса знаний о библиотеке, ее ресурсах, возможностях получения информации. На выполнение этой задачи направлены библиотечные уроки, экскурсии, которые часто проводятся в театрализованной форме. В летний период в ЦГБ им. Н. С. Клестова-Ангарского (Усть-Илимск) были организованы циклы экскурсий для детей школьных летних лагерей; виртуальные экскурсии; беседы – при записи в библиотеку, по книгам, у СБА; консультации; дни и часы информации; традиционно для учащихся начальных классов проводят познавательные часы: «Знакомство с библиотекой» и «Путешествие в библиотечную страну» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых); используются игровые формы. Подготавливаются малые формы библиографических пособий, оформляются информационные стенды и уголки читателей. Ведется работа в рамках программ: «Ключ от волшебного дома» в Слюдянском районе, в библиотеке с. Бельск (Черемховский район) разработана долгосрочная программа непрерывного образования «В мире библиографии». Каждая муниципальная библиотека ЦБС г. Зимы имеет собственную программу по формированию основ информационной культуры. В Свирске реализуется программа повышения информационно-библиографических знаний «Библиоглобус». Работа по формированию информационной

культуры в библиотеке-филиале № 3 (г. Черемхово) начинается с дошкольного возраста. Программа «Первые шаги в мире книг» предназначена для воспитанников детских садов, для детей постарше – «Путешествие в страну Читалию». В отдельных библиотеках Качугского района, совместно со школами, разработаны программы библиотечных уроков. К сожалению, не везде работа в данном направлении ведется планомерно и систематически (г. Усолье-Сибирское), необходимо активизировать деятельность и в некоторых библиотеках Катангского района.

7.5. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

В 2017 г. услугами МБА и ЭДД пользовались 375 читателей муниципальных библиотек. По МБА ими было получено 1 357 документов. Особенно активно МБА и ЭДД используют в работе МБУК «Заларинская ЦБС», Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека, Межпоселенческая центральная библиотека п. Жигалово, библиотека-филиал № 4 ЦБС Бодайбинского района (пос. Перевоз), ЦБС гг. Усть-Илимска и Ангарска.

Таблица 1. Обслуживание читателей по МБА и ЭДД

Число читателей	Заказано документов по МБА	Получено документов для читателей	
		Всего	в т. ч. по ЭДД
375	1363	1357	1085

В работе МБА и ЭДД наблюдается небольшое увеличение показателей. Это связано с недостаточным комплектованием в муниципальных библиотеках региона и востребованностью фондов ГБУК ИОГУНБ.

Более полный анализ будет проведен в 2018 г. и отображен в аналитическом отчете.

7.6. Выпуск библиографической продукции

Неотъемлемой частью – инструментом и продуктом справочно-библиографического и информационного обслуживания является библиографическая продукция библиотек.

Библиотеки муниципальных образований, в основном, отдают предпочтение пособиям малых форм. При их создании ориентируются на запросы и потребности пользователей, учитывают их возрастные особенности.

Популярность пособий малых форм объясняется оперативностью их подготовки, мобильностью. Наибольшее количество данных пособий было в библиотеках городов: Ангарска (3 160 экз. 109 наименований), Иркутска (1 450 экз. 107 наименований), Усть-Илимска (1 342 экз. 40 наименований), в районах: Балаганском (1 244 экз. 24 наименований), Куйтунском (1 138 экз. 61 наименований), Тайшетском (1 104 экз. 85 наименований).

Количество подготовленных пособий малых форм по видам представлено в диаграмме.



Рис. 7. Количество библиографических пособий малых форм

Создание крупных библиографических пособий в 2017 г. было связано с краеведческой тематикой. К 80-летию Иркутской области проходил областной конкурс «Земля Иркутская» – на лучшее краеведческое библиографическое пособие.

По сравнению с предыдущим годом, значительно снизилось количество электронных библиографических пособий.

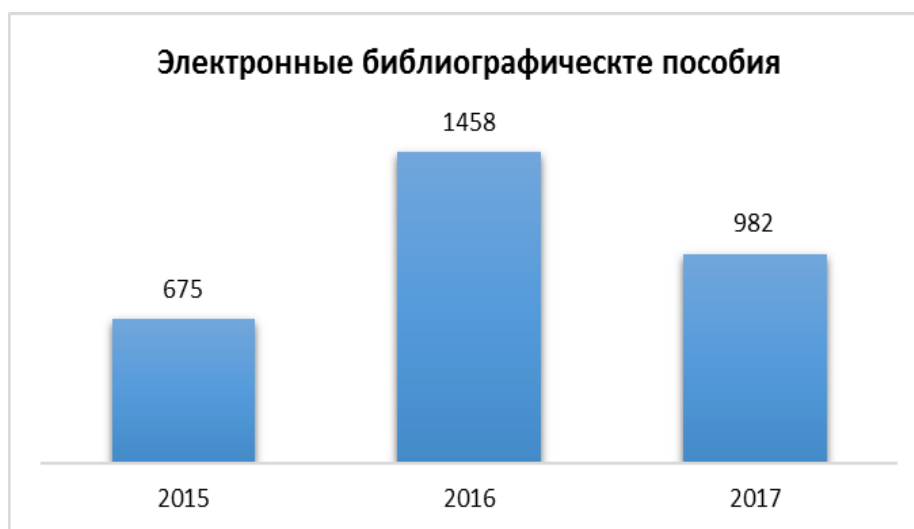


Рис. 8. Количество электронных библиографических пособий

Возможная причина – недостаточная развитость информационных сетей в отдаленных населенных пунктах, а в городах – невысокий спрос на данные издания в связи с наличием широкого доступа к информационным ресурсам, помимо библиотечных.

Наибольший интерес вызвали пособия, отвечающие основной теме года – «Экология», литературоведческие, а также используемые при проведении мероприятий: буклет «Лауреаты литературных премий 2017 года», библиографические списки из серии «Экологический календарь» (ЦГБ, г. Ангарск); web-список интернет-сайтов в помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья «Интернет спешит на помощь» (Библиотека семейного чтения № 1, г. Братск); памятка для родителей «Трудный подросток: кто он?» (Библиотека семейного чтения им. Н. Войновской, г. Зима); пособия, отражающие жизнь и творчество поэтов XX века – Беллы Ахмадулиной, Роберта Рождественского и Риммы Казаковой, а также детских писателей Эдуарда Успенского и Корнея Чуковского (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых). Популярны Календарь знаменательных и памятных дат (г. Иркутск); рекомендательный буклет «Эко-я! Эко-мы! Эко-мир!» (г. Саянск); памятка «Ресурсы сайта МБУК «ЦБС»» – использовалась при проведении уроков информационной грамотности (г. Усть-Илимск); библиографический обзор «Семейная сага» (Бодайбинский район); рекомендательный список «Книги, которые должен прочитать каждый» (Боханский район); рекомендательный список «Под парусом книги к новым открытиям» (Братский район); буктрейлеры (Жигаловский район); буклет «Скажи полиэтиленовому пакету нет!» (Романовская сельская библиотека, Заларинский район); рекомендательные списки: «Чудесно с книгой наше лето», «Читать сегодня модно!», «Книга в дорогу» (Зиминский район); каталог книжной выставки «Живая природа России» (Куйтунский район); рекомендательный дайджест «Герои революции: 100 лет Октябрьской революции» (Мамско-Чуйский район); информационные буклеты для родителей дошкольников и школьников: «Как научить ребенка читать», «Проверяем технику чтения» (Нижеилимский район); буклеты «Правовой статус несовершеннолетних», «Конвенция о правах ребенка. Что это такое?» (Нижеудинский район); листовки «Мы за чистую планету» (Тулунский район); буклет «Как строить мосты, а не стены» был подготовлен для родителей дошкольников и сопровождал одноименную книжную выставку с педагогической литературой (Усть-Кутский район).

7.7. Деятельность информационных центров открытого доступа

Основные показатели деятельности по использованию электронных баз данных

Анализ статистических отчетов общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области, в части использования электронных ресурсов, показывает значительный прирост и устойчивый интерес пользователей к электронным базам данных, которые предлагают

библиотеки для своих читателей. Как видно из приведенной ниже таблицы, за три года данный показатель увеличился на 42,7 %. Необходимо отметить, что наибольший прирост числа пользователей, обращающихся к ЭБД, произошел в 2016 г. – тогда данный показатель увеличился на 25,1 %, в 2017 г. прирост составил 14,1 %.

Таблица 1. Основные показатели деятельности по использованию ЭБД

№ п/п	Количество	Год			+/- к 2016 г.	
		2015	2016	2017	+/-	%
1	Пользователей, обращающихся к ЭБД	37 863	47 366	54 038	6672	14,1
2	Обращений к ЭБД	130 767	154 481	151 620	-2861	-1,9
3	Выдачи документов пользователям из ЭБД	147 647	179 144	257 164	78 020	43,6

Также в 2017 г. выросло количество выданных документов из баз данных – на 43,6 %. Это объясняется, с одной стороны, увеличением таких групп пользователей, как «Учителя, преподаватели», «Специалисты разных отраслей» и «Студенты, учащиеся», т. е. групп, для которых доступ к электронным базам данных останется актуальным всегда. С другой – появлением в библиотеках области собственных электронных баз данных, использованием инсталлированных («Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» и т. п.); получением доступа к удаленным лицензионным ресурсам (электронно-библиотечные системы, электронный фонд Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, Национальная электронная библиотека и др.); использованием открытых информационных ресурсов (официальные сайты национальных и региональных библиотек, информационные центры, университеты, электронные библиотеки вузов); проведением обучающих семинаров. Как следствие – устойчивая положительная динамика в количестве пользователей, посещений по обращению и использованию электронных ресурсов.

Наряду с ростом показателей по числу пользователей, обращающихся к ЭБД, а также по выдаче документов из ЭБД, наблюдается небольшое снижение *числа обращений к ЭБД*. По сравнению с 2016 г., уменьшение данного показателя было зафиксировано в библиотеках в г. Усть-Илимска, Иркутского, Казачинско-Ленского, Мамско-Чуйского, Усть-Илимского и Черемховского районов. Подобная картина, возможно, связана с более серьезным подходом к поиску и отбору информации со стороны библиотекарей и пользователей ЭБД. Безусловно, складывающаяся ситуация требует пристального внимания.

Основные группы пользователей, обращающихся к ЭБД

Основные группы пользователей, обращающихся к электронным базам данных, как и в предыдущие два года, – это студенты и учащиеся (22 130 чел.), специалисты разных отраслей (11 926 чел.), пенсионеры (6 731 чел.), а в 2017 г. к ним присоединилась еще одна – учителя, преподаватели (3 180 чел.). Прирост в этих группах по отношению к 2016 г. составил 8,4 %, 15,6 %, 4,3% и 35,7 % соответственно.

Интерес к ЭБД у этих пользователей остается устойчивым и объясняется необходимостью в получении актуальной учебной, научной, методической, профессиональной информации.

В 2017 г., после значительного увеличения в 2016 г. (+36 %), идет на спад число сотрудников администрации муниципалитетов, обращающихся к услугам ЭБД библиотек. Аналогичным образом, после увеличения в 2016 г. (+39,4 %) снижается число пользователей, относящихся к группе «частные предприниматели» (-2,4 %).

В 2017 г. ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского был реализован грантовый проект «Деловой информационной центр». В его рамках сотрудниками Публичного центра правовой информации ГБУК ИОГУНБ, совместно с профессиональными юристами, экономистами, практикующими бизнесменами, был проведен ряд вебинаров для начинающих предпринимателей. Вебинары, транслировавшиеся на муниципальные библиотеки Иркутской области, позволили привлечь вышеуказанные категории пользователей в библиотеки. Высока вероятность того, что отток пользователей связан с окончанием реализации данного проекта, поскольку муниципальные библиотеки на местах не смогли или не захотели развивать данное направление деятельности самостоятельно.

Таблица 2. Основные группы пользователей, обращающихся к ЭБД

№ п/п	Количество	Год			Показатели	
		2015	2016	2017	+/-	%
1	Сотрудники администрации города (района)	236	321	290	-31	-9,7
2	Представители социальных служб	307	336	280	-56	-16,7
3	Учителя, преподаватели	3 147	2 344	3 180	836	35,7
4	Частные предприниматели	449	626	611	-15	-2,4
5	Студенты, учащиеся	18 994	20 419	22 130	1 711	8,4
6	Специалисты разных отраслей	8 899	10 314	11 926	1 612	15,6
7	Безработные	1 941	2 217	1 729	-488	-22,0
8	Пенсионеры	4 775	6 454	6 731	277	4,3
9	Другие	2 800	8 587	3 274	-5 313	-61,9

Снижение числа безработных можно связать с тем, что, согласно официальной статистике, в 2017 г., по сравнению с 2016 г., число граждан, обратившихся за содействием в поиске работы в соответствующие органы, снизилось на 6,1 %¹.

ЭБД, используемые в библиотечно-информационном обслуживании пользователей библиотек

Электронные ресурсы муниципальных библиотек Иркутской области, к которым они предоставляют доступ, состоят из приобретенных баз данных, баз данных, генерируемых силами самих библиотек, сетевых удаленных ресурсов.

Большая часть электронных баз данных, используемых в библиотечно-информационном обслуживании пользователей муниципальных библиотек региона, находится на CD-ROM и по-прежнему востребована читателями.

С постепенной утратой значимости ЭБД на CD-ROM и их списанием библиотекам в своей работе целесообразно сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей и становятся вполне доступными для библиотек.

Таблица 3. Виды ЭБД, используемые в библиотечно-информационном обслуживании пользователей ЦБС, библиотек

		Кол-во БД				из них полнотекстовых			
		2016	2017	+/-	%	2016	2017	+/-	%
Приобретенные базы данных	На CD	753	1210	457	60,7	603	1210	607	101
	ЭБД инсталлированные	38	37	-1	-2,6	35	39	4	11,4
	ЭБД сетевые удаленные лицензионные	22	42	20	90,9	21	38	17	81
Итого		813	1289	476	58,5	659	1287	628	95,3
Генерируемые библиотеками БД	На CD	269	274	5	1,9	149	148	-1	-0,7
	ЭБД инсталлированные	82	63	-19	-23	20	39	19	95
	На сайте библиотеки	84	84	0	0	26	31	5	19,2
Итого		435	421	-14	-3,2	195	218	23	11,8
	Сетевые удаленные ресурсы	288	357	69	24	274	333	59	21,5
Итого		1536	2067	531	34,6	1128	1838	710	62,9

Эта рекомендация подтверждается увеличением числа запросов, выполненных с использованием сетевых удаленных ресурсов (+22,3 % к 2016 г.). По-прежнему основным ресурсом для выполнения запросов пользователей остаются собственные ЭБД, однако заметен значительный прирост (+300 %) в использовании при обслуживании пользователей ресурсов приобретенных сетевых удаленных ЭБД.

¹ <http://irkzan.ru/Attachment.axd?id=44e52521-b698-448e-9468-8a3fe2a1b078>

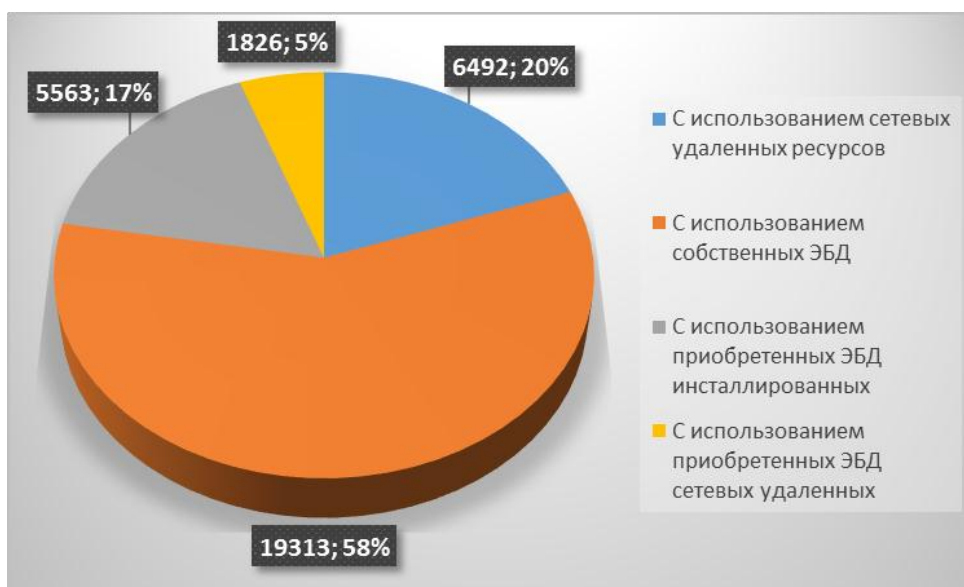


Рис. 1. Ресурсы, с помощью которых выполнены справки и консультации

Ресурсы Национальной электронной библиотеки (НЭБ)

Обеспечение беспрепятственного доступа всех категорий пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки остается приоритетным направлением в деятельности библиотек Иркутской области.

В течение 2017 г. еще 13 муниципальных библиотек области заключили договор с НЭБ как библиотеки-абоненты, таким образом, между муниципальными библиотеками и НЭБ заключено 32 договора. С учетом библиотек-филиалов ЦБС городских округов доступ к ресурсам НЭБ имеют пользователи 63 муниципальных библиотек региона.

Ежегодно увеличивается число читателей, обратившихся к ресурсам Национальной электронной библиотеки: по сравнению с аналогичным показателем за 2016 г., число пользователей НЭБ в Иркутской области выросло на 12,1 %. Прирост меньше, чем в 2016 г., когда он составил 94,8 %. В то же время число обращений к ресурсам НЭБ, по сравнению с 2016 г., увеличилось более чем в 6 раз. Соответственно, возросло и количество выданных документов (+97,2 %).

Тем не менее на сегодняшний день **всего 8,4 % от общего числа библиотек предоставляют своим пользователям возможность доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки**. Несомненно, играет роль и отсутствие и/или неудовлетворительное состояние телекоммуникационной инфраструктуры на местах, низкое финансирование материально-технической базы библиотек. Сегодня НЭБ является федеральной государственной информационной системой¹, и подключение к ее ресурсам – одно из основных требований соответствия библиотек Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки (2014 г.). Следовательно, данный вопрос необходимо решать с привлечением всех уровней власти Иркутской области. Уже подключившимся к НЭБ библиотекам основные усилия нужно направить на рекламу и обучение работы с ресурсами НЭБ. Это позволит поддерживать на должном уровне или увеличивать количество читателей, обращений и выданных документов из Национальной электронной библиотеки.

Таблица 4. Ресурсы НЭБ

№ п/п	Количество	Год			Показатели	
		2015	2016	2017	+/-	%
1	Подписание документов с НЭБ (договоры)	8	19	32	13	68,4
2	Доступ к ресурсам НЭБ (библиотеки-абоненты)	7	18	63	45	250,0
3	Число читателей НЭБ	22	420	471	51	12,1
4	Количество обращений к НЭБ	14	435	2689	2254	518,2
5	Выдано документов с НЭБ	7	602	1187	585	97,2

¹ П. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 03.07.2016).

Деятельность по пропаганде использования новых информационных технологий пользователями ЦБС, библиотек

Библиотеки продолжают играть одну из ключевых ролей в социальной жизни населения: на их базе проводятся мероприятия, на которых приглашенные специалисты пенсионного фонда, управления социальной защиты населения и других государственных структур рассказывают о законах, дают консультации, касающиеся прав граждан.

Муниципальные библиотеки Иркутской области продолжают деятельность по обучению компьютерной грамотности и информационной культуре всех основных категорий пользователей. Для всех, в том числе пенсионеров и социально незащищенных групп, силами самих работников библиотек даются консультации по освоению информационных технологий, компьютерного оборудования. Как правило, речь идет о навыках работы на ПК, работе с офисным пакетом приложений Microsoft Office, либо с его бесплатными аналогами. Проводятся консультации по поиску информации в сети Интернет, использованию электронной почты, взаимодействию с друзьями и родными посредством социальных сетей.

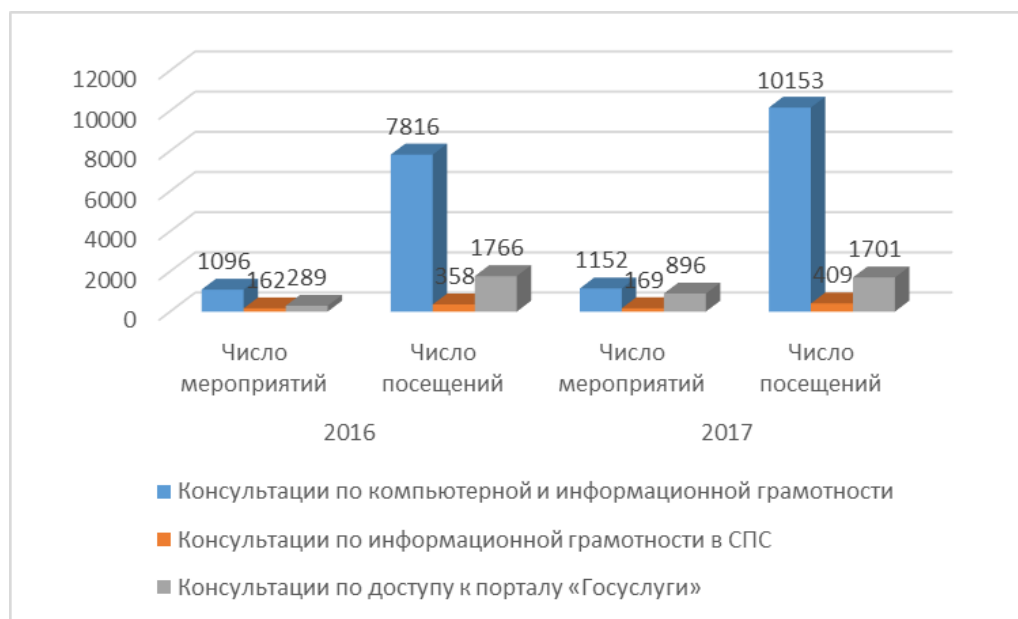


Рис. 2. Деятельность по пропаганде использования новых информационных технологий

По сравнению с 2016 г., увеличилось число консультаций по компьютерной и информационной грамотности (+5,1 %), соответственно, количество посещений мероприятий выросло на 29,9 %.

Рост данных показателей был достигнут благодаря программному методу, который всё чаще стали применять в своей работе муниципальные библиотеки Иркутской области. Необходимо отметить, что число желающих получить подобные знания во много раз превышает технические возможности муниципальных библиотек. Ведь, как правило, в информационных центрах, оказывающих данные консультации, – 3-4 компьютера для пользователей, что не дает возможности обучать большие группы.

Наблюдается незначительный рост числа консультаций по информационной грамотности с использованием справочно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс». В 2017 г. по отношению к 2016 г. он составил по мероприятиям +4,3 %, по посещениям +14,2 %.

В связи с отсутствием и нехваткой МФЦ в районах области, библиотеки, как и в 2016 г., продолжают деятельность по обучению работе с порталом «Госуслуги». Это не только позволяет сформировать и расширить круг постоянных пользователей, но и дает населению возможность получить доступ к важным ресурсам. Несомненно тот факт, что обучение должно проходить в виде индивидуальных консультаций, что позволит глубже проникнуть в суть, а также снимет часть вопросов, связанных с персональными данными пользователей, использование которых в данной ситуации неизбежно.

С 2017 г. библиотеки гг. Свирска, Тулуна, Черемхово, Иркутска, Зиминского, Качугского, Киренского, Слюдянского, Шелеховского районов начали проводить для всех желающих групповые и индивидуальные консультации по использованию Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Было проведено 46 мероприятий, количество посещений – 405.

Эта система по поручению Президента Российской Федерации¹ призвана «обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами».

Увеличение числа посещений мероприятий по пропаганде использования информационных технологий дает основание полагать, что данное направление деятельности муниципальных библиотек региона очень востребовано. Несомненно, в рамках выполнения этой работы библиотеки сталкиваются с трудностями (освоение материала, приглашение консультантов, низкая материально-техническая обеспеченность), которые можно решить только с привлечением финансирования.



Рис. 3. Мероприятия по пропаганде использования новых информационных технологий, посещения

Основные действующие программы по пропаганде информационных технологий, эффективные мероприятия, которые состоялись в 2017 году

Работа по пропаганде информационных технологий – это достаточно сложный процесс, успешная реализация которого невозможна без программно-целевого подхода. В 2017 г. 21 центральная (межпоселенческая) библиотека воплощала в жизнь 27 программ по данному направлению. В основном программы были направлены на обучение компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения (пенсионеров, безработных, инвалидов).

В ходе реализации проектов, наряду с консультациями по компьютерной грамотности, проводились *мастер-классы по использованию современной мобильной техники*. Гаджеты (смартфоны, планшеты), с их удобством и доступностью, стали неотъемлемой частью жизни, несомненно, старшее поколение стремится к освоению этих знаний. Обязанность библиотеки – помочь ему.

Активизация работы – консультирование населения по работе с социально значимыми ресурсами (порталы «Госуслуги», ГИС ЖКХ; веб-представительства Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области, органов государственной власти и местного самоуправления) – говорит о том, что социальные функции, выполняемые библиотеками, как никогда раньше актуальны.

Пользователи обучаются работе с электронными каталогами библиотек, базами данных собственной генерации, электронными ресурсами, как приобретенными, так и находящимися в свободном доступе. Необходимо понимать, что это не только пропаганда библиотечно-библиографических знаний, но и реклама информационных ресурсов библиотек.

Современная библиотека должна максимально оперативно и полно предоставлять информационные услуги, использовать современные информационно-коммуникационные технологии для того, чтобы обеспечить жителям Иркутской области беспрепятственный и безвозмездный доступ к социально значимой информации. Растет количество документов, выданных из ЭБД библиотек. Большой вопрос вызывает способность библиотек удерживать пользователей. Грантовый проект «Деловой информационной центр», реализованный ГБУК

¹ Поручение Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081.

ИОГУНБ в 2017 г., о котором говорилось выше, имел и методическую направленность. Одной из основных задач было научить библиотеки стать партнером той группе пользователей, которые в дальнейшем могли бы стать спонсорами, либо попечителями. К сожалению, анализ показал, что с окончанием проекта закончилось и взаимодействие данной группы пользователей с учреждениями.

В условиях дефицита финансовых средств, выделяемых на комплектование фондов муниципальных библиотек, необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных, открытых информационных ресурсов, предоставлении доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Это могло бы позволить муниципальным библиотекам показать более высокий уровень информационного обслуживания граждан.

Работа с электронными сетевыми ресурсами – одно из необходимых современных направлений деятельности библиотек. Но для общедоступных библиотек нашего региона предоставление информации посредством данных услуг затруднительно в силу слабой интернетизации библиотек (а при наличии доступа в Интернет – низкой скорости подключения либо его лимитированности), слабой материально-технической базы и отсутствия необходимого программного обеспечения. Но тем не менее идет постепенное освоение и внедрение электронных ресурсов.

В целях повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек области, работающих с электронными базами данных, необходимо активизировать работу по проведению семинаров, курсов и мастер-классов по информационным технологиям. Недостаток квалификации оказывает влияние на все аспекты работы сотрудников библиотек, в том числе и на понимание того, с помощью каких открытых электронных ресурсов можно удовлетворять информационные потребности пользователей библиотек.

7.8. Краткие выводы по разделу

Работа по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию основывается на использовании традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (каталогов, картотек и баз данных, библиографических пособий, ресурсов Интернет), включает дифференцированное и массовое информирование, ориентированное на все категории пользователей. Наиболее распространены мероприятия массового характера. Библиотеки не могут в полной мере информировать пользователей индивидуально и группами из-за устаревшего фонда и недостаточного количества подписных периодических изданий, а иногда и отсутствия их. В справочном обслуживании городских МО больше используются информационно-компьютерные технологии. В сельских библиотеках применяются традиционные виды обслуживания. При выпуске библиографических пособий каждая библиотека выполняет данную работу с учетом потребностей своих пользователей, выбирая виды, наиболее действенные в текущем обслуживании и сопровождении мероприятий. Не все библиотеки имеют достаточный уровень материально-технического, программного и кадрового обеспечения для создания пособий в желаемом объеме и соответствующего качества.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Успех краеведческой деятельности библиотеки определяется соответствием ее содержания потребностям пользователей, доступностью информации, продуманностью направлений и форм массовой работы.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Большинство центральных библиотек работают в соответствии с разработанными краеведческими программами и проектами. Как правило, программы являются среднесрочными, долгосрочными и рассчитаны на год или на несколько лет.

По-прежнему активно реализуют краеведческие проекты библиотеки гг. Иркутска, Тулуна, Ангарска, Усть-Илимска и Слюдянского, Усть-Кутского, Осинского, Жигаловского, Нижнеудинского, Усть-Удинского, Шелеховского районов. В 2017 г. включились в проектную работу библиотеки таких районов, как Боханский, Качугский, Ольхонский и гг. Черемхово, Саянска.

Изучение истории родного края, ее науки и культуры невозможно без изучения жизни и деятельности людей, творивших эту историю, создавших известные произведения в области литературы, музыкального и театрального искусства, архитектурного творчества, совершивших научные открытия, ставших спортивной гордостью страны. Краеведческий проект МБУК «Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых» «Иркутск! Тобою рождены известные

в России имена» направлен на сохранение и популяризацию имен иркутян, внесших вклад в историю Иркутска. Состоялись вечера памяти, уроки истории, познавательные часы для учащихся и студентов.

Реализован краеведческий проект в честь 95-летия образования Боханского района «Район, которым я горжусь». В год юбилея библиотека стала одним из центров по проведению мероприятий, посвященных данному событию. Цикл выставок, конкурсы и другие культурно-просветительские события послужили сохранению, развитию и популяризации культурного наследия Боханского района, расширению знаний жителей района о своей малой родине.

К 80-летию Ольхонского района ОМБ разработан проект «Возвращение к истокам», цель которого – сбор и издание краеведческого материала, просвещение населения и пропаганда культурного наследия района, посредством различных форм мероприятий. Большая работа была проведена по изданию краеведческой книги «В краю, где горы, степь, тайга...». Издание содержит уникальный материал по устному народному творчеству, традициям, обычаям, обрядам, об исчезнувших населенных пунктах, об известных шаманах, о фольклорных коллективах, имеющих звание «Народный». Вся информация основана на воспоминаниях старожилов, краеведов, знатоков фольклора.

Проект «От краеведения к краелюбию» представляет собой цикл просветительских мероприятий для населения по истории г. Черемхово: лекции, обзоры, творческие встречи, экскурсии по памятным местам города. Цель данной программы дать представление жителям об исторических ценностях и роли Черемхово в истории России. Так как мероприятия проходят в основном вне стен библиотеки: в отдаленных поселках, в учреждениях, в летнее время в читальном зале под открытым небом, охвачен большой круг населения.

Наличие собственных краеведческих программ и проектов увеличивает престижность местных учреждений культуры и способствует увеличению числа их пользователей.

Корпоративные проекты

В регионе реализуются три областных корпоративных краеведческих проекта: «Середина Земли», «Литературная карта Иркутской области», «Краеведение +», в которых участвуют библиотеки всех муниципальных образований области.

В Иркутской области с 2010 г. несколько библиотек во главе с Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского объединили свои усилия по росписи содержания периодических краеведческих изданий в рамках корпоративного краеведческого проекта «Середина Земли». Проект реализуется на основе Иркутской региональной автоматизированной библиотечной информационной системы (ИРАБИС).

Силами участников проводится аналитическая роспись краеведческих статей местных периодических изданий, представляющих наибольший интерес для краеведения с точки зрения географии, истории, экономики и культуры региона. Сотрудники библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского ведут роспись газет, а также экспертизу, редактирование поступающих от других участников библиографических записей краеведческого содержания с последующим вливанием в объединенную базу данных проекта, а также рассылают файлы с записями в формате ISO всем участникам для формирования их библиографических ресурсов.

В феврале 2017 г. к проекту присоединились МЦБ Усть-Удинского района и МЦБ им. Г. С. Виноградова Тулунского района, в мае – МЦБ Черемховского района. На сегодняшний день в проекте – 15 участников, из них: 3 областных библиотеки, 6 городских, 6 межпоселенческих. Расписываются 27 периодических изданий, из них 3 журнала.

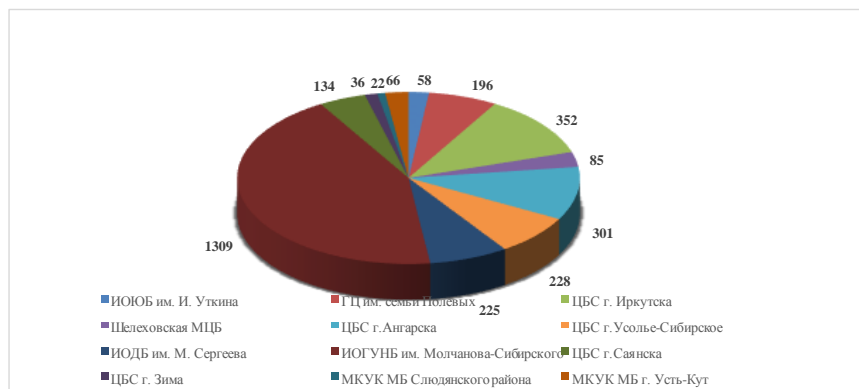


Рис. 1. Объем библиографических записей в БД «Середина Земли» за 2017 г.

Проект «Литературная карта Иркутской области» осуществляется ИОГУНБ в сотрудничестве с иркутскими писательскими организациями. «Литературная карта Иркутской области» постоянно пополняется информацией о литературной жизни области, поэтах и писателях Приангарья. Заключено 34 соглашения о сотрудничестве с писательскими организациями и библиотеками муниципальных образований¹. В БД имеется информация о памятных местах, событиях, организациях, связанных с литературной жизнью Иркутской области. На книжной полке «Литературной карты» представлены самые интересные книжные новинки, выходящие на территории региона.

Проект «Краеведение +» заключается в разработке модели и создании государственными и муниципальными библиотеками области информационных краеведческих кейсов, их продвижении потребителям. В реализации проекта участвуют в основном городские библиотеки. Продолжается работа в данном направлении в гг. Зиме, Усть-Илимске, Ангарске. В г. Зиме разработан информационно-краеведческий кейс (пешая экскурсия) «Зима купеческая». Одним из направлений развития проекта стало создание аудиогидов на платформе izi.travel.ru.² На сайте размещены два аудиогид-путеводителя ИОГУНБ: «Пять тысяч шагов по “Молчановке”», «Адмирал Колчак: памятные места в Иркутске»; один аудиогид Ангарской ЦБС «История в бронзе и камне» – туристический маршрут по историческим и памятным местам г. Ангарска³. В 2017 г. в Нижнеилимском районе разработан аудиогид «Железногорск-Илимский. Памятные места»⁴. В рамках реализации областного проекта «Краеведение+» создан кейс (электронное издание) по памятным местам, связанным с Г. И. Шелиховым (Шелеховым) и совместно с городским Музеем Г. И. Шелехова проводятся экскурсии.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача)

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Одна из главных функций краеведческой деятельности библиотек – сохранение и пополнение системы краеведческих фондов. Источниками финансирования поступления краеведческой литературы являются федеральный, областной и местный бюджеты. Книги также поступают в дар – от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны, в первую очередь, с недостаточным финансированием на местном уровне.

В основном краеведческий фонд в библиотеках составляет 5–6 % от общего числа книг. Практически все эти фонды нуждаются в пополнении и обновлении. Новые краеведческие издания очень востребованы. Одним из способов предоставления краеведческих изданий, в т. ч. новинок, является электронная краеведческая библиотека «Хроники Приангарья».

В свободном доступе через Интернет представлена библиотека краеведческих документов «Хроники Приангарья», относящихся к Иркутску и Иркутской области. Электронный информационный ресурс создается с 2007 г. На данный момент библиотека включает 655 книг, 303 наименования газет и журналов, 26 104 тыс. описаний отдельных статей со ссылками на полные тексты, 8 376 графических объектов и др. материалы⁵.

Краеведческий фонд библиотек пополняется материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы ЦБ и библиотек-филиалов (почти все сельские библиотеки на протяжении всего года собирали и продолжают собирать материал по воссозданию истории своих сел.

Одна из причин оживления поисково-исследовательской деятельности – недостаточное количество литературы по многим темам краеведения малых населенных пунктов и возникший интерес у населения к неизвестным страницам истории своего края, к своим корням, возрождению народных традиций и обычаев. Ведется активная поисковая работа, на основании которой

¹ Литературная карта Иркутской области [Электронный ресурс]: проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <http://litera.irklib.ru/> (дата обращения 22 марта 2018).

² [izi.TRAVEL](http://izi.travel.ru) [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel.ru> (дата обращения 17 марта 2018).

³ «История в бронзе и камне» – Туристический маршрут по историческим и памятным местам г. Ангарска [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel.ru/7dee-istoriya-v-bronze-i-kamne-turisticheskiy-marshrut-po-istoricheskim-i-pamyatnym-mestam-g-angarska/ru> (дата обращения 17 марта 2018).

⁴ «Железногорск-Илимский. Памятные места» – Туристический маршрут по памятным местам г. Железногорска-Илимского [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel.ru/2579-zheleznogorsk-ilimskiy-pamyatnye-mesta/ru> (дата обращения 17 марта 2018).

⁵ Хроники Приангарья [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: http://i.irklib.ru/cgi/irbis64r_61/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=HRONP&P21DBN=HRONP&S21CNR=25 (дата обращения 16.03. 2018).

создаются летописи села. Изучается жизнь не только знаменитых земляков, но и «маленького» человека. Свидетельство этому – альбом «Летопись ушедшей деревни Яндон Заларинского района», папка-персоналия «Ленинградец с душой хлебороба» (И. Я. Кикин), летопись «История ветеранских организаций района». Для поиска краеведческого материала используются библиографические источники, непосредственное обследование своего фонда, ресурсы сети Интернет, встречи и беседы с людьми, работа с периодической печатью, литературой, обращение в архивы, музеи и т. п.

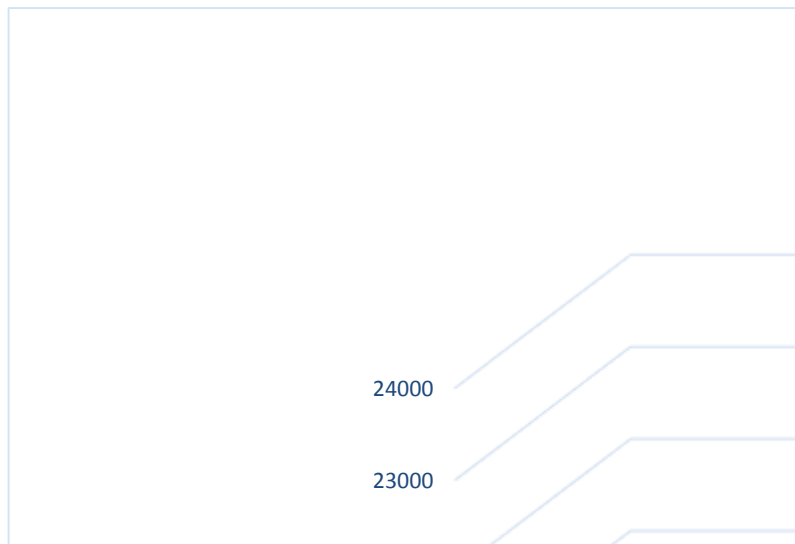


Рис. 2. Поступление краеведческих документов

Некоторые библиотеки получают краеведческие издания в дар от читателей. Местные авторы, издающие свои книги, также дарят их библиотекам. Например, нижеудинский краевед В. Карнаухов преподнес несколько экземпляров своего издания «Книга Славы. Они защищали Родину», ЦГБ г. Нижнеудинска была подарена книга «Жизнь по вертикали», посвященная А. Ускову. Краеведческая литература является одним из первостепенных источников пробуждения интереса к историческому прошлому своего края. Например, «Тулунские истории» – сборник очерков об истории, культуре, традициях, людях города, собранный из крупиц памяти – рассказов, воспоминаний жителей г. Тулуна. В апреле 2017 г. в результате реализации грантового проекта «История завода в истории города» на базе библиотеки г. Шелехова создан образовательный исторический клуб ветеранов «На волне моей памяти». За счет деятельности клуба краеведческий фонд библиотеки пополнился материалами, экспонатами, фотографиями по истории города и завода, электронными документами (6ГБ), очерками о ветеранах завода.

2017 – год юбилея литературных классиков, для которых Иркутская область – малая родина: 80 лет со дня рождения писателя Валентина Распутина и драматурга Александра Вампилова, 85 лет со дня рождения поэта Евгения Евтушенко. Все это послужило актуальной темой для формирования фондов их произведениями и изданиями, связанными с ними.

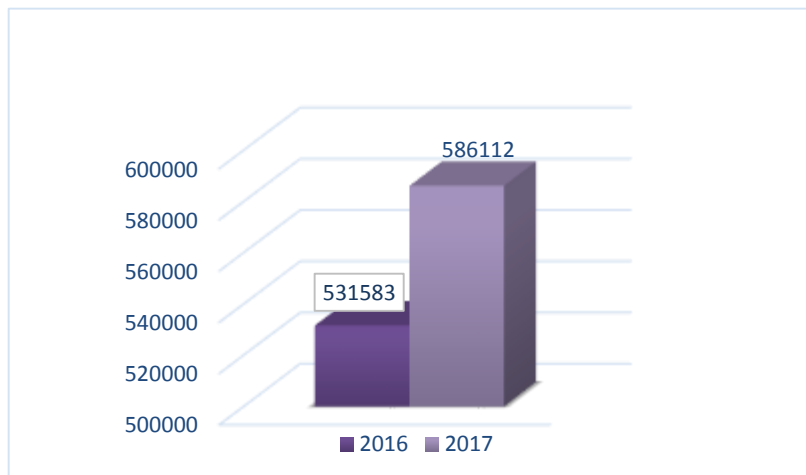


Рис. 3. Книговыдача краеведческих документов

8.3. Формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата



Рис. 4. Тематические папки и альбомы



Рис. 5. Летописи села

Краеведческий справочно-библиографический аппарат в сельских библиотеках области представлен тематическими папками, летописями, систематическим каталогом и фондом справочных и библиографических пособий краеведческого содержания.

Систематически в течение года в Центральной городской библиотеке г. Бодайбо пополнялась электронная база данных «Краеведческая картотека статей». Ключ к фонду – картотека статей. Она включает названия документов краеведческого содержания (как регионального, так и местного), имеющиеся в библиотеке. Расстановка карточек по схеме отражает материалы по Иркутской области в целом, законодательные, по местным органам власти, природе и экологии, промышленности и сельскому хозяйству, истории по периодам, художественной литературе и т. д. В каждом отделе выделены персоналии. Картотека содержит материалы об Иркутской области: это книги о районе, аналитические статьи из книг, сборников, статьи из местных газет и журналов и из центральной периодики. Картотека, которая является основной базой данных, раскрывающей состав и содержание краеведческого фонда, постоянно пополняется и редактируется. Формируются новые разделы.

Ведутся информационные краеведческие досье, в которых представлены темы как общего, так и частного характера. Например, досье «История золотых приисков» включает в себя материалы о создании района, о первых его руководителях, о геральдике района, о социально-экономическом развитии. «Ничто не забыто, никто не забыт», «Воины-бодайбины», «Ветераны Великой Отечественной войны» и т. д. – эти рубрики рассказывают об участниках Второй мировой. Есть досье и о выдающихся людях района, об иркутских писателях. Собран материал об истории поселков, о Ленском расстреле, Витимском заповеднике, культуре, образовании и т. д. Кроме информации из газет, книг, есть копии официальных материалов, фотографии, рефераты учащихся. Все эти документы широко используются читателями, очень востребованы.

В 2017 г. в библиотеках Нижнеудинского района были организованы картотеки: «Иркутская земля: через годы, через расстояния...» (к 80-летию Иркутской области) и «Судьба моя – Сибирь!» (к 80-летию со дня рождения В. Г. Распутина).

В Библиотеке семейного чтения им. Н. Войновской библиограф продолжает вести традиционный рукописный «Краеведческий каталог». В настоящее время его объем составляет 5 700 карточек. Ежегодный прирост – 300 карточек. Кроме того, в помощь читателям библиотеки составлены тематические краеведческие картотеки: «С днем рождения, Иркутская область!» (к 80-летию образования области); «Созвездие имен достойных» (о знаменитых людях г. Зимы). В ее разделах отражена вся литература о зиминцах – Героях Советского Союза; о творчестве зиминских поэтов, артистов, художников; биография почетных граждан г. Зимы; достижения зиминских знаменитых спортсменов. Большим спросом в Год экологии у читателей пользовалась тематическая картотека «Экология и современность», особенно ее разделы: «Охрана окружающей среды»; «Заповедник – эталон здоровой природы»; «Эта земля – твоя и моя»; «Царство растений»; «Мир живой природы: животные»; «Твои соседи по планете: птицы»; «Вода – самое большое богатство на Земле»; «Жить или выживать (экология города Зимы)»; «Экология человека». Важно отметить, что много статей в картотеке расписано из местных газет, а также журналов «Сибирь», «Природа и человек. XXI век».

В центральных библиотеках городов и районов КСБА включает электронный краеведческий каталог, БД «Календарь знаменательных дат», полнотекстовые БД на местные нормативно-правовые акты и другие документы, фонды выполненных справок, краеведческих справочных и библиографических пособий.

В ЦДБ «Первоцвет» г. Усть-Илимска в карточном виде ведется только краеведческая картотека. В 2017 г. она увеличилась на 132 карточки и соответственно 132 записи в ЭК. Карточки на книги вливаются в алфавитный каталог (в 2017 г. – 43 экз.). В отчетном году было выполнено 59 краеведческих справок, из них 45 тематических, 14 – адресно-библиографических.

Карточные каталоги ведутся, но не везде. К услугам пользователей МЦБ Баяндаевского района – систематический, алфавитный каталоги. В МЦБ ведется систематическая картотека статей, краеведческая картотека. В отчетном году в краеведческой картотеке МЦБ выделена рубрика «Труженики тыла», «Дети войны». В сельских библиотеках также существует традиционная карточная краеведческая картотека. Наполняемость ее зависит от количества получаемых периодических изданий.

В отчетном году МЦБ выпущены библиографический указатель «Календарь знаменательных и памятных дат по Баяндаевскому району на 2018 год», биобиблиографические справочники «Почетные граждане Баяндаевского района», «Ученые – выходцы из Баяндаевского района». Люрской, Хоготовской сельскими библиотеками выпущены краеведческие пособия «Ахуунайхан шубуухай» («Сказки, были, песни...»), «Трудом прославили свой край», «Помним! Гордимся!» (Люры), библиографический указатель «Певец труда и природы», посвященный местному поэту Т. Манданову, фотоальбом «Участники и ветераны МО “Хогот”».

Формирование краеведческих баз данных (в том числе корпоративных) и электронных библиотек (полнотекстовых)

На современном этапе развития науки и техники библиотеками создаются многочисленные краеведческие электронные базы данных, сложные по структуре, включающие большой объем информации с возможностью поиска по различным основаниям. Таким образом, происходит постоянное расширение видов электронных краеведческих ресурсов, появляются все новые и более совершенные информационные продукты библиотек. На данный момент наблюдается рост количества создаваемых библиотеками электронных краеведческих информационных ресурсов. Это происходит потому, что библиотеки ставят перед собой перспективную задачу максимального раскрытия для большего числа пользователей значения своего родного края, его особенностей и развития.

Активно в данном направлении работают библиотеки гг. Братска, Зимы и Аларского, Нижнеилимского, Нижнеудинского, Качугского, Жигаловского районов. В Ангарске архивные материалы складываются в базу данных «Китайская летопись», в ней уже 175 записей, среди которых есть даже комплект открыток о наводнении в Китае в 1966 г. Были созданы и пополняются электронные базы данных, посвященные историческим событиям и знаменитым землякам: «Мамский вестник» (Мамско-Чуйский район); «Жигаловский район: время и события»; «Город. События. Люди» (г. Свирск); «Мальчишки с “необъявленной войны”» (г. Братск); «Почетные граждане города Тайшета»; «Гордость земли Шиткинской» (Тайшетский район) и др.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческая деятельность библиотек осуществляется по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, топонимика, сохранение самобытной культуры коренных народов и туристическое краеведение. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Библиотеки области приняли активное участие в культурно-просветительском проекте «Калейдоскоп Приангарья» министерства культуры и архивов Иркутской области. Специалисты учреждений культуры провели творческую презентацию муниципальных образований в областной библиотеке им. И. И. Молчанова-Сибирского, на зональном областном семинаре «Деятельность библиотеки по формированию позитивного имиджа территории».

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, в том числе юбилеями городов, районов, поселков. Заслуживает отдельного внимания День информации, посвященный 80-летию Иркутской области «Отечество мое – Иркутская земля», состоявшийся в Библиотеке семейного чтения № 1 им. Г. Михасенко, на котором для читателей были проведены фольклорные посиделки «Сибирских сказок нить живая». Ведущая рассказала детям о Неделе национальных

культур «Радуга дружбы», совпавшей с юбилеем Иркутской области. Ребята вспомнили, какие коренные национальности проживают в Иркутской области, а библиотекарь в игровой форме познакомила с небылицами, закличками и припевками. Были прочитаны сказ про Байкал, бурятская сказка «Лиса и купец», эвенкийская сказка «Заяц и снег». Дети сами инсценировали сказку «Эвенкийская лепешка».

Детским абонементом Олонской сельской библиотеки была показана литературно-музыкальная композиция «В гостях у Ангары». Мероприятие было приурочено к 95-летию Боханского района, на котором состоялась презентация научно-исследовательских работ по краеведению обучающихся МБОУ «Олонская средняя общеобразовательная школа».

В Нижнелимском районе в новом формате (интеллектуальная игра) прошли Радищевские чтения – 2017, посвященные 225-летию прибытия А. Н. Радищева в Илимский острог. Участвовали пять команд из всех школ г. Железногорска-Илимского. Участники выполнили пять заданий в игре «Эрудит» и прошли три этапа квеста. В ходе игры ребята вспоминали факты из биографии писателя, отмечали на карте населенные пункты, в которых останавливался по пути в ссылку А. Н. Радищев.

Во многих библиотеках г. Иркутска мероприятия были посвящены 80-летию писателей – В. Г. Распутина и А. В. Вампилова. Это были беседы о прочитанных книгах, громкие чтения, выставки. Также в библиотеках проводился единый день памяти поэта Е. А. Евтушенко. Для читателей были организованы выставки, у которых рассказывали о поэте, читали его стихи. В данной акции применили инновационную форму проведения – диалог-марафон.

В рамках экологического краеведения большое внимание уделяется проблеме состояния окружающей среды, особенно экологии Байкала. Проводятся экологические часы, акции, экологические десанты и т. п.

В с. Мельница Нижнеудинского района прошел фольклорно-этнографический праздник «Сибирский хоровод». В мероприятии участвовали народный коллектив «Центр славянской культуры» из с. Атагай и народный фольклорный ансамбль песни «Заряница». Гости праздника познакомились с календарем народных праздников и куклами-оберегами. Посетители с интересом отгадывали, какая кукла соответствует какому празднику. Также в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные старинным православным, национальным праздникам, обрядам.

8.5. Краеведение и туризм

Данный раздел был выделен для популяризации новых краеведческих продуктов и услуг, направленных на развитие внутреннего туризма региона. Они представлены, как правило, в виде экскурсий, что является целесообразной формой использования потенциала исторических, культурных и природных объектов территорий.

В Центральной городской библиотеке г. Тулуна был реализован проект «Моя Россия, мой Тулун», в рамках этого проекта прошли краеведческие экскурсии по городу и району: «Нескучные путешествия», «Их имена носят наши улицы», «Иду я улицей героя», «Мой город – древности свидетель», «Тулун в зеркале времен», «Сказания и легенды о земле Тулунской», «Мой край, моя Сибирь». Цель – познакомить ребят с уникальными объектами города (природные достопримечательности, исторические памятники, старые улицы) – была выполнена. Знакомство с природными красотами и культурными памятниками получилось увлекательным и волнительным.

Прошли литературные экскурсии – «Мы помним тебя, великий драматург», по памятным местам В. Гуркина (г. Черемхово); «Книжные коллекции известных иркутян в фондах Гуманитарного центра» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, г. Иркутск); исторические экскурсии – «История сибирского села Тутура. От начала до наших дней» (Жигаловский район); «По следам солдатских обелисков» (Заларинский район); «Дороги эти позабыть нельзя» (с. Хомутово); «История Киренского Свято-Троицкого монастыря» (Киренский район); «Тулунский сказ» – экспедиционно-туристический маршрут по селам Тулунского района; «Тельма – живая старина Приангарья» (Усольский район). Обзорная экскурсия для делегации эхиритов восточного побережья Байкала была проведена в Качугском районе. Слушатели получили историческую справку об истории края, которую представляли два поселения – Верхоленск и Белоусово. Состоялись городские экскурсии – «Названия улиц историей дышат...» (рассказ об улицах 21–24 микрорайонов, названных в честь известных людей, г. Братск); «Киренск, его прошлое и настоящее» (Киренский район); обзорная автобусная экскурсия «Что такое Усть-Илим» и «Усть-Илимские маршруты» (г. Усть-Илимск); «Памятные места Черемхово» (г. Черемхово); событийные экскурсии – «Будь другом дереву и цветку» (г. Иркутск, посвящена

Году экологии в России), «Ангара от истоков к устью» (г. Свирск) к Международному дню музеев, «Православные храмы Тулуна», посвященная 90-летию города.

Библиотеки отметили, что экскурсионное обслуживание позволяет регулировать и контролировать процесс нахождения экскурсанта в исторической, культурной или природной среде без нанесения ей ущерба, а также позволяет сконцентрировать внимание на конкретных объектах показа, максимально полно используя его возможности.

8.6. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки выпускают различные виды информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Большинство библиотек отдают предпочтение малым формам краеведческих библиографических пособий. Это буклеты, памятки, листовки, закладки, дайджесты, рекомендательные списки. Они оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию о новой литературе, писателях, мероприятиях, обо всем, что интересно пользователю.

Стандартным изданием для всех центральных районных библиотек является Календарь знаменательных и памятных дат (по району), а также биобиблиографические указатели. Реже издаются справочники, словари, сборники. В основном, краеведческие издания были посвящены юбилейным датам и знаменитым землякам.

Конкурс «Земля Иркутская» на лучшее краеведческое библиографическое пособие проводился с 1 февраля по 31 октября 2017 г. по номинациям: биобиблиографические указатели; универсальные текущие или ретроспективные указатели, посвященные краю в целом, населенному пункту или определенной местности в его пределах; календари знаменательных и памятных дат; тематические указатели; текущие указатели краеведческой или местной печати. Оргкомитет решил: первые места не присуждать; в номинациях «Биобиблиографические указатели» и «Тематические указатели» присудить только вторые места; присудить специальный приз Заларинской ЦБС.

В конкурсе участвовали 23 библиотеки. Поступило всего 56 изданий, 2 издания не вошли в состав конкурсных работ из-за несоответствия критериям. К рассмотрению принято 54 пособия.

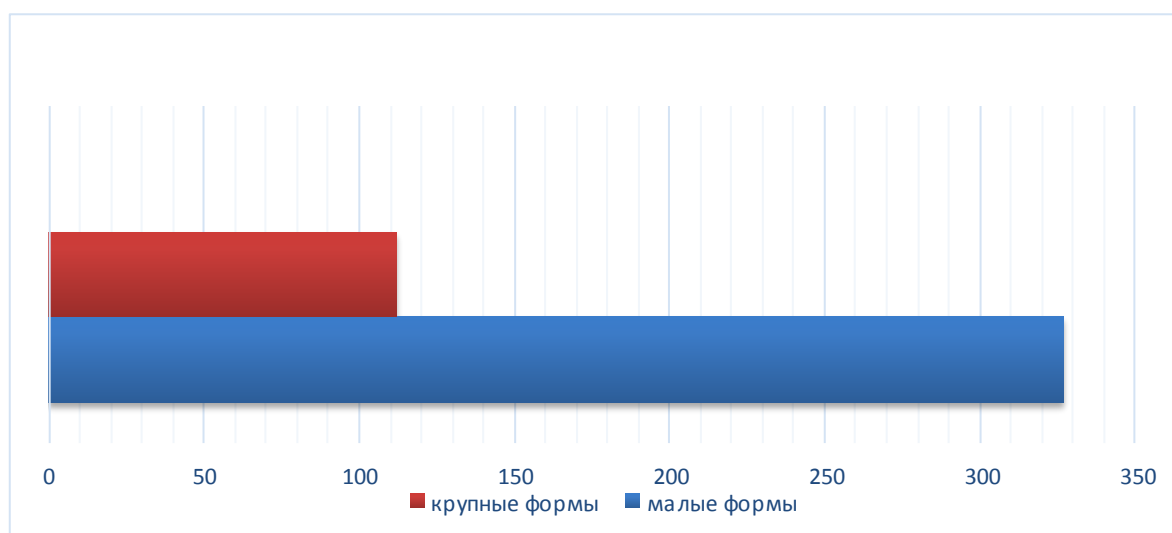


Рис. 6. Выпуск краеведческих изданий за 2017 год

8.7. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Популяризация краеведческой литературы занимает важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволяют информационно-массовые мероприятия, выездные выставки и др. Получают популярность новые формы работы – с использованием информационно-коммуникационных технологий: буктрейлеры, мультимедийные презентации, интерактивные викторины и др. Также используются такие новые формы, как литмоб (уличная акция по опросу жителей на тему творчества писателей и

распространению сведений о писателях-сибиряках с помощью листовок), флешбук (продолжающееся чтение вслух одной книги группой людей) и виртуальные выставки в социальных сетях и на сайтах библиотек. Фонды пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. Затем оформляются альбомы, тематические папки-накопители, составляются тематические картотеки. На основе материалов фонда готовятся книжно-иллюстративные выставки, проводятся часы краеведения, обзоры, литературные часы, литературно-музыкальные композиции для всех категорий пользователей.

В 2017 г. большое внимание уделялось популяризации фонда, связанного с юбилейными датами, важными для нашего края: 80-летие образования Иркутской области, 80-летие со дня рождения В. Г. Распутина и А. В. Вампилова.

Библиотека № 2 г. Братска разместила необычную книжно-иллюстративную экспозицию, посвященную юбилею области, в больших окнах-витринах, привлекая тем самым внимание прохожих – потенциальных читателей.

Реклама фонда содержится и в библиографических краеведческих пособиях, которые распространялись в 2017 г. не только на мероприятиях, но и посредством электронной рассылки. «Календарь знаменательных дат города Братска на 2018 год» и буклет «Нации и народности города Братска» были отправлены 58 адресатам (учреждения культуры, образования, отделы администрации города и др.).

Большинство мероприятий освещаются на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях.

8.8. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат, уголков и т. п.

В рамках краеведческой работы библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта. Результатом этой работы является создание музейных уголков, мини-музеев, этнографических уголков и комнат.

В 2017 г. продолжилась работа музейной экспозиции «История развития библиотечного дела Ангарска». Экспозиция переехала в новое помещение и переименована в ретрозал с дополнительными функциями. Основной акцент в работе делается на книгу, как предмет эпохи, а библиотечная профессия рассматривается как профессия, призванная популяризировать духовные ценности культуры и формировать культуру чтения жителей города. Теперь каждый может прийти в ретрозал, полистать советские номера газет и журналов, провести фотосессию на фоне предметов прошлого века.

В течение года сотрудники библиотек Бодайбинского района занимались изыскательской деятельностью, посвященной репрессиям 1937 г. на территории района. Собирали документы, воспоминания родственников репрессированных. Музейные уголки наполнились новыми артефактами.

Краеведческий уголок «Сибирская история» (Центральная детская библиотека им. Ю. Черных) – это эффективный способ популяризации краеведческой литературы, привлечения внимания к юбилейным и памятным датам Иркутской области и г. Братска, патриотического воспитания детей. С большим интересом ребята ежегодно участвуют в викторине «Житье сибирское» по материалам книги сибирской писательницы и этнографа Е. А. Авдеевой-Полевой «Записки и замечания о Сибири. С приложением старинных русских песен». Вопросы построены так, что дают участникам дополнительную информацию из истории нашей области, например: «Это блюдо – визитная карточка сибирской кухни. Однако история его происхождения не так уж и проста, ближайшие его родственники – дим-сум родом из Китая. В переводе с языка коми название блюда переводится как «хлебное ухо». В старину готовилось оно непременно зимой, так как требует заморозки. Перед употреблением стоит лишь опустить «замороженные камешки» в кипящую воду и – готово!». Ответ: пельмени.

На базе мини-музеев и этнографических уголков библиотеки организуют разноплановые мероприятия: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства и др.

Выводы

Оценивая краеведческую деятельность муниципальных библиотек Иркутской области, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- разработка и реализация новых краеведческих проектов;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- сохранение и актуализация исторического и культурного опыта, закрепленного в документальном наследии Иркутской области;
- создание и продвижение электронных библиографических краеведческих и полнотекстовых баз данных;
- развитие внутреннего туризма региона, разработка туристических маршрутов и проведение экскурсий;
- раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (создание встреч и мероприятий в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ).

9. Автоматизация и информатизация библиотек

Одним из основных направлений развития библиотек является компьютеризация и автоматизация библиотек и библиотечных процессов как услуг, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания читателей.

Интернетизация, Wi-Fi, локальные вычислительные сети в библиотеках

Из 754 библиотек Иркутской области, по данным 2017 г., имеют в своем распоряжении парк персональных компьютеров 518 библиотек (68,7 %), из них только 376 (49,8 %) подключены к сети Интернет. 246 (32,6 %) библиотек области нуждаются в обеспечении их ПК.

По сравнению с 2016 г., в отчетном году число библиотек, предоставляющих своим пользователям доступ в Интернет по технологии Wi-Fi, уменьшилось (в 2016 г. 11 муниципальных образований не предоставляли данную услугу, в 2017 – 16). Это связано отчасти с тем, что не все библиотеки могут по техническим причинам (отсутствие оборудования, грамотных специалистов) ввести фильтрацию для читателей младшего возраста (до 18 лет), согласно закону РФ № 436-ФЗ, а также с тем, что в 2017 г. было недостаточное финансирование. Но, тем не менее, количество библиотек, предоставляющих доступ к данной услуге, продолжает увеличиваться.

Число посадочных мест для пользователей в городских библиотеках в 2017 г. составило 3 856 (в 2016 – 3 863), из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 312 (в 2016 – 303), с возможностью выхода в Интернет – 1 011 (в 2016 – 1 013); в районных – 6 343 (в 2016 – 6 277), из них компьютеризированных 406 (в 2016 – 379), с возможностью выхода в Интернет – 474 (в 2016 – 451). Несмотря на снижение общего количества посадочных мест, доступ пользователей к электронным ресурсам библиотек и возможностью выхода в Интернет с каждым годом понемногу увеличивается, что отчасти помогает компенсировать недостаточное финансирование комплектования библиотек.

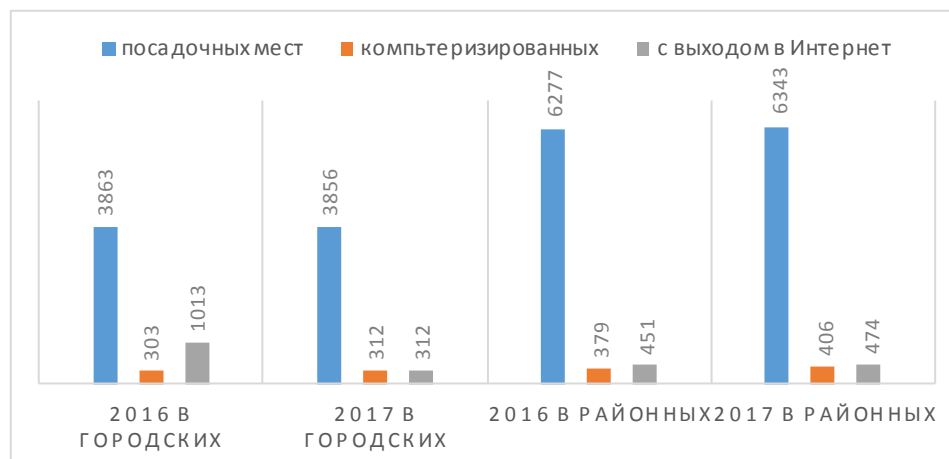


Рис. 1. Компьютеризация библиотек

В 2017 г. ситуация с ЛВС в библиотеках Иркутской области осталось на уровне 2016 г. По-прежнему отсутствует ЛВС в библиотеках городских округов Зима, Свирск, а также в Боханском, Иркутском, Ольхонском, Киренском, Тайшетском и Усть-Удинском муниципальных районах. Библиотеки данных муниципальных образований не готовы к автоматизации библиотечных процессов, использованию всех возможностей АБИС ИРБИС.

Самый большой прирост показателей в 2017 г. произошел в муниципальном образовании «Заларинский район», в котором в результате реализации областной программы по подключению общедоступных библиотек сельских поселений, 28 библиотек приобрели необходимую технику и были подключены к сети Интернет. В Тулунском районе, благодаря финансированию в рамках программ «100 модельных домов культуры» и «Народные инициативы», была оснащена компьютерами одна из библиотек. В Аларском районе в МЦБ им. А. В. Вампилова в рамках претворения в жизнь областного проекта «Народная инициатива» приобретено два комплекта компьютерного оборудования. Библиотеки Зиминского района приняли участие в реализации проекта «Каждому селу – свой театр!», получившего грант конкурса «Губернское собрание общественности Иркутской области» и Президентский грант, что позволило им укрепить свою материально-техническую базу.

Снижение показателей в ряде районов имеет следующие причины: недостаточное финансирование библиотек и отсутствие обновления парка компьютеров; закрытие библиотек в связи с прекращением существования населенных пунктов (Шипицинская сельская библиотека реорганизована в пункт выдачи Атагайской библиотеки – из-за малочисленности населения (84 чел.), Худоеланская детская библиотека может стать отделом Худоеланской сельской библиотеки (в соответствии с нормативами); Усть-Рубахинская библиотека фактически слилась с отделом обслуживания МЦБ, с 1 ноября 2017 г. закрылась детская библиотека № 23 г. Иркутска (из-за несоответствия требованиям пожарной безопасности).

Копировально-множительная техника в библиотеках

458 библиотек (60,7 %) области имеют копировально-множительную технику (по сравнению с 2016 г. прирост на 1,8 %), из них 425 библиотек (92,7 %) предоставляют услуги техники для пользователей, 64 (8,4 %) используют ее для оцифровки фонда. На данный момент оснащены копировально-множительной техникой чуть больше половины библиотек области, и прирост за год незначительный. Это приводит к выводу о недостаточном финансировании библиотек для улучшения их материально-технической базы.



Рис. 2. Копировально-множительная техника

Автоматизированные технологии

За последние годы была проведена большая работа по обеспечению системой автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС. Количество муниципальных библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- **обработки и ведения электронного каталога** – 50 библиотек (из них 1 ед. в КДУ), по сравнению с предыдущим отчетным периодом их число увеличилось на 2 %;
- **организации и учета фондов (книговыдача)** – 7 библиотек (из них 0 ед. в КДУ), по сравнению с предыдущим отчетным периодом их число снизилось на 0,7 %;
- **организации и учета доступа посетителей (обслуживание)** – 6 библиотек (из них 0 ед. в КДУ), по сравнению с предыдущим отчетным периодом их число осталось таким же;

– учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 21 библиотека (из них 0 ед. в КДУ), по сравнению с предыдущим отчетным периодом их число увеличилось на 3,3 %.

Выводы

Динамика компьютеризации библиотек в Иркутской области является положительной, но темпы развития далеко не высоки. Основными проблемами являются недостаточное финансирование для приобретения современного библиотечного оборудования, отсутствие площадей, на которых можно организовать предоставление пользователям дополнительных услуг, недостаток грамотных специалистов, которые способны обеспечить стабильную работу автоматизированных технологий.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны центральных библиотек

Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Иркутской области направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг. В 32 центральных библиотеках (ЦБ) области методическая деятельность отражена в Уставах учреждений как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. 10 центральных библиотек не прописали в Уставах этот вид деятельности. Данная ситуация остается стабильной на протяжении последних трех лет. Среди 21 бюджетного учреждения в 12 ЦБ в муниципальное задание включены предоставление консультационных и методических услуг, разработка методических и аналитических материалов, выезды специалистов в библиотеки муниципального образования, организация методических мероприятий. В 2017 г. в МБУК «ЦБС г. Зимы» была исключена из муниципального задания услуга «методико-библиографическая работа». Кроме того, центральные библиотеки Жигаловского и Черемховского районов являются казенными учреждениями культуры, но, согласно Федеральному закону от 08.05.2010 № 83-ФЗ, пунктам 3, 4 статьи 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации и по решению учредителей, также работают на основании муниципального задания с прописанными методическими услугами – количество проведенных семинаров.

Положения о методической деятельности разработаны в 28 муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические) отделы. В 6 центральных библиотеках отсутствуют методические отделы как структурные подразделения, но методическая деятельность осуществляется на основании положения об организационно-методической деятельности. Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. Руководители библиотек и методисты обращают внимание на закрепление методической деятельности во всех регламентирующих документах, поэтому ситуация ежегодно улучшается.

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в Уставе и муниципальное задание) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных библиотеках.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

Таблица 1. Показатели методической деятельности

Виды и формы методических услуг/работ	Количество в 2015 г.	Количество в 2016 г.	Количество в 2017 г.
Консультации индивидуальные	5074	5654	6152
Консультации групповые	475	560	575
Информационно-методические материалы печатные	245	275	278
Информационно-методические материалы электронные	153	119	210
Совещания	137	141	84
Круглые столы	32	38	28

Профессиональные встречи	111	91	61
Обучающие мероприятия (для библиотечных специалистов)	282	436	300
Стажировки в ЦБ МО	125	120	97
Стажировки сотрудников в областных библиотеках	29	25	24
Выезды	757	694	739
Мониторинги	202	86	93

Методические групповые и индивидуальные консультации

Система методического консультирования работников муниципальных библиотек постоянно совершенствуется. Внедрение новых информационных технологий не могло не сказаться на формах подачи методической информации сотрудникам библиотек. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте и скайп-связи. Всего зафиксировано 6 727 индивидуальных и групповых консультаций, что больше на 513 консультаций по сравнению с предыдущим годом. В среднем каждый библиотечный специалист получил 4 консультации.

По-прежнему основными темами консультаций являются учет статистических показателей по всем направлениям деятельности, заполнение дневников учета, оформление издательской продукции и пособий малых форм, соблюдение основных федеральных законов в библиотечной работе, проектная и культурно-просветительская деятельность, справочно-библиографический аппарат библиотеки, компьютерная грамотность и др.

Необходимо отметить методистов ЦБС г. Ангарска, которые стабильно на протяжении последних пяти лет дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: от общего числа 27 % принадлежат именно им. От 100 до 300 консультаций даются 16 центральными библиотеками.

Разработка методических материалов

Методические рекомендации (пособия) – это один из инструментов методического обеспечения, позволяющий в обобщенном виде предоставить знания и довести их до каждого специалиста. В течение 2017 г. зафиксировано издание 278 методических материалов. В это число входят и разработанные методистами положения конкурсов, акций, аналитические материалы и, конечно, рекомендации, пособия, памятки по организации библиотечного дела. Большинство методических пособий было направлено на развитие культурно-просветительской деятельности в библиотеках области, уделено внимание библиографическому направлению и внедрению электронных ресурсов. Так, например, ЦБС г. Черемхово подготовила методические рекомендации к Году экологии «Земля – она твоя и моя», МЦБ Зиминского района разработала «Методические рекомендации по планированию работы библиотек Зиминского района на 2018 год», сотрудниками МЦБ Киренского района составлено пособие «Книжная выставка в библиотеке: виды и формы, порядок разработки и оформления», методистом МЦБ Слюдянского района подготовлена «Методика проведения Дней библиографии» и др.

Хотелось бы отметить, что методисты создают пособия не только для специалистов, но и для пользователей библиотек. Так, составляются рекомендации для родителей по приобщению детей к чтению, с учетом психологических особенностей развития детей разного возраста, а также памятки по работе с каталогами в стенах библиотеки и пр.

В течение 2017 г. значительно сократилось количество стажировок, проводимых на базе центральных библиотек для специалистов с небольшим стажем работы и для тех, у кого наблюдаются проблемы при организации библиотечного обслуживания. По итогам года в центральных библиотеках было проведено 97 стажировок, что меньше на 23 единицы в сравнении с предыдущим годом. В областных библиотеках для специалистов муниципальных библиотек состоялось 25 стажировок. В областные библиотеки обращаются уже в основном опытные коллеги, которые нуждаются в более углубленных знаниях по ведению электронного каталога, по работе сайтов и по краеведческой деятельности.

На базе ИОГУНБ прошло 12 стажировок, практиковались 23 человека из 9 муниципальных образований. Стажировки проводились по таким актуальным вопросам, как работа с фондом, формирование и ведение баз данных электронного каталога, работа с краеведческими материалами, организация деятельности центра публичной информации, методическое обеспечение работы отделов: электронных ресурсов, маркетинга и связей с общественностью, комплектования, обработки, библиографии и краеведения, книгохранения, а также научно-

методического отдела. К сожалению, в 2017 г. ни одной стажировки не было проведено в библиотеках 12 муниципальных образований, особо отметим ЦБ Нижнеудинского, Усольского, Эхирит-Булагатского районов, т. к. анализ деятельности и результатов экспертных обследований специалистами областных библиотек говорит о том, что данная форма методического обеспечения была бы хорошим подспорьем в усовершенствовании работы этих библиотек.

ЦБ совместно с ЦДБ в 2017 г. было осуществлено 739 выездов с целью оказания методической деятельности. В рамках этих выездов помощь была оказана 404 библиотекам, что составляет 53,5 % от общего числа библиотек. Не было осуществлено ни одного выезда в Куйтунский и Шелеховский районы, один выезд был в Балаганский район. Отсутствие транспорта у библиотек и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности учреждений. По-прежнему затруднительно осуществлять выезды в северные территории области ввиду труднодоступности и удаленности библиотек.

Значительную роль в методической деятельности играют **мероприятия по повышению квалификации**. Так, по итогам года наблюдается отрицательная динамика количества проведенных мероприятий – организовано 473 мероприятия, среди них: 84 совещания при участии библиотечных специалистов муниципального образования, 28 круглых столов, 61 профессиональная встреча и 300 обучающих мероприятий (семинары и практикумы) по всем направлениям деятельности. Снижение количества мероприятий методистами центральных библиотек не объясняется.

На протяжении последних двух лет наблюдается стабильная ситуация по проведению мониторингов. В отчетном году их было 93. По-прежнему специалисты анализируют качество библиотечного обслуживания, доступность услуг.

По результатам мониторингов проводится анализ работы и выявляются тенденции развития. Кроме того, специалисты анализируют профессиональное развитие сотрудников библиотек, проведение культурно-массовых мероприятий, основные контрольные показатели библиотек. Все это способствует устранению проблем и формированию планов развития.

Обращаем внимание сотрудников, отвечающих за методическую деятельность, на то, что необходимо отрегулировать процесс учета показателей методической деятельности. В информационном отчете часто возникает путаница в показателях. К тому же большинство библиотечных работников формально относится к учету, что затрудняет анализ и вызывает трудности в планировании методической поддержки.

Более того, необходимо активизировать работу центральных детских библиотек по оказанию методической поддержки по своему направлению. Процент участия в методических мероприятиях от общего числа не высок, незначительно количество и издаваемых методических пособий по организации обслуживания детского населения. Важно осуществлять качественную методическую помощь именно детским библиотекам, т. к. их ликвидируют чаще.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе

Остается стабильной ситуация с кадровым обеспечением в библиотеках области: по данным информационных отчетов, методическая деятельность отсутствует только в библиотеках г. Свирска: там действуют две библиотеки, в которых вообще не ведется работа по повышению квалификации специалистов, внедрению информационных технологий и др. Все остальные библиотеки предоставляют методическую услугу в разных объемах. По данным отчета, методические отделы как структурные подразделения не выделены в 13 центральных библиотеках региона, из них в 7 отсутствует должность методиста, функции которого возложены, например, на заместителя директора (г. Зима), всех сотрудников ЦБ (Мамско-Чуйский и Эхирит-Булагатский районы) или библиографа (Усть-Илимский район) и др.

В 29 структурных подразделениях, осуществляющих методическую функцию, работают 36 методистов. Общее число этих специалистов остается стабильным на протяжении последних трех лет. Подробный состав методистов по образованию показан в таблице 2. В ЦБС г. Усть-Илимска методист проходит профессиональную переподготовку по программе «Библиотековедение и библиографоведение» во ВСГИКИ, методист МЦБ Тулунского района получает библиотечное образование в Иркутском областном колледже культуры (3 курс). Из общего числа методистов 52,7 % имеют библиотечное образование, что является благоприятным фактором дальнейшего развития библиотечного дела в регионе.

Таблица 2. Образование специалистов методических отделов библиотек области

Общее число методистов	высшее	высшее библиотечное (чел.)	среднее специальное	среднее специальное библиотечное (чел.)
36	24	8	12	11

Не менее важна и характеристика методистов по стажу работы. По результатам отчета можно отметить, что стаж работы менее одного года есть только у одного методиста. Наблюдается стабильность в кадровом составе. Подробная характеристика по стажу работы представлена в таблице 3.

Таблица 3. Стаж работы в должности

Общее число методистов	менее 3 лет	от 3 до 5 лет	от 5 до 10 лет	более 10 лет
36	8	9	13	6

Возрастной состав методистов:

- до 30 лет – 4 человека (7,5 % от общего числа методистов)
- от 30 до 55 лет – 12 человек (73,6 %)
- 55 и старше – 10 человек (18,9 %)

Можно сделать вывод, что основная часть сотрудников методических отделов сформировала профессиональную базу знаний и имеет перспективы дальнейшего развития. Данный состав методистов в большинстве своем стабилен и уже адаптирован к современным требованиям, готов на не стандартные, но профессионально оправданные подходы, а также активно получает профессиональное образование и продолжает процесс самообразования с помощью всевозможных источников знаний.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

В течение 2017 г. ГБУК ИОГУНБ, совместно с образовательными учреждениями, были проведены: курсы переподготовки по специальности «Библиотековедение и библиографоведение» (ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры», г. Улан-Удэ), три потока курсов повышения квалификации (ГБУ ДПО ИО УМЦ «Байкал») – «Проектная деятельность библиотек», «Основы эффективного управления современной библиотекой», «Развитие библиографической деятельности: направления, проекты, услуги», межрегиональный круглый стол «Библиотеки и издательства: от автора к читателю», первые краеведческие чтения «Краеведение Приангарья», совещание директоров центральных библиотек городских округов и муниципальных районов области, 6 зональных, 1 районный семинары, 2 семинара-практикума по различным направлениям профессиональной деятельности, а также 2 дня специалиста и групповая стажировка.

Всего в мероприятиях по повышению квалификации: круглых столах, семинарах, совещании директоров центральных библиотек городских округов и муниципальных районов области, курсах повышения квалификации, стажировках – приняли участие 1 085 человек (64,2 % от общего числа основного персонала библиотек муниципальных образований области) из 42 муниципальных образований (100 % охват территорий).

Библиотекари муниципальных библиотек по-прежнему выражают заинтересованность в проводимых областными библиотеками вебинарах и скайп-консультациях по самым актуальным темам.

Формат вебинара, как одной из доступных форм повышения квалификации, позволил в дистанционном режиме принять участие в мероприятиях федерального уровня или семинарах, организуемых региональными библиотеками страны. Так, библиотекари стали слушателями вебинаров «Как создать и сделать успешной молодежную библиотеку» (РГБМ), «Сегодня и завтра библиотечной статистики: вопросы ведомственной и нормативной отчетности» (РГБ, г. Москва), «Библиотечные мероприятия: традиционные и инновационные формы» (ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»), «Информационно-коммуникативная технология библиотечной среды» (АНО «Академия дополнительного профессионального образования»), «Организация и проведение литературных квестов для детей старшего и младшего школьного возраста» (РГДБ) и др.

Библиотекари стали больше использовать возможность дистанционного образования, чаще проходят курсы повышения квалификации или переподготовки на базе высших учебных заведений страны (например, в КемГУКИ, ВСГИКИ и др.). Наиболее активны в этом направлении пока, конечно, горожане, ввиду доступности высоких информационных технологий и качественного Интернета. Но хотелось бы отметить библиотекарей Зиминского и Тайшетского районов, которые активно используют возможности дистанционного повышения квалификации.

В оказании качественной методической поддержки и проведении эффективных мероприятий по повышению квалификации важен систематизированный и поэтапный подход, который отражается в наличии программ непрерывного образования. Программы действуют в 28 центральных библиотеках, это количество стабильно на протяжении последних трех лет. В этих муниципальных образованиях работают программы, которые рассчитаны на один год или несколько лет. Кроме этого, 5 библиотек ежегодно получают небольшое финансирование на реализацию программ. Большинство их – многоуровневые и имеют дифференцированный подход, что способствует охвату всего кадрового состава специалистов. Именно этим комплексным подходом и отличаются программы библиотечных систем г. Братска, Саянска, Усть-Илимска, Усть-Удинского и Черемховского районов.

Методисты ЦБС г. Ангарска организуют обучение сотрудников согласно программе практического общения «Грани профессии», в рамках которой проведено 41 мероприятие. Кроме этого, все сотрудники ведут «Карту профессионального роста специалиста», что позволяет методисту ориентироваться в дифференцированном подходе при организации методических мероприятий.

Одной из распространенных форм повышения квалификации по-прежнему являются семинары и практикумы. В отчетном году большинство из них касались тем по организации проектной деятельности, по внедрению инновационных форм, по электронному представительству библиотек и по перспективам развития библиотек. Методисты не обошли и постоянные вопросы по обслуживанию пользователей, по краеведческой, программно-проектной, маркетинговой и библиографической деятельности. Следует отметить, что специалисты стараются проводить подобные мероприятия с практической направленностью: отрабатывают навыки составления библиографических указателей или списков, заполнения дневников и пр.

Хотелось бы обратить их внимание и на системный подход при организации мероприятий: наблюдается проведение семинаров ежегодно на одни и те же темы. Возможно, стоит устраивать тематические методические мероприятия и комплексно подходить к решению одной проблемы, а не освещать ее ежегодно для всей системы?

По-прежнему методистами организуются курсы компьютерной грамотности по освоению программ Microsoft Office, а также графических и видеоредакторов, что позволяет не только разнообразить культурно-просветительскую деятельность, но и улучшить предоставление отчетности в вышестоящие организации.

При анализе методической деятельности за 2017 год следует отметить содержание обучающих мероприятий. Прослеживается более качественный подбор тем и докладов, используются различные формы и методы в образовательном процессе. Все чаще сотрудники приглашают для участия в муниципальных обучающих мероприятиях специалистов из областных библиотек. Все это положительно влияет на качество преподавания и внедрение успешных практик.

Немаловажную роль играет и процесс самообразования. Говоря об этом, необходимо дать анализ подписки на профессиональную периодическую печать, благодаря которой библиотекари могут повышать свой уровень квалификации и совершенствовать работу вверенной им библиотеки. Как показывает исследование, ситуация в муниципальных библиотеках неутешительна. В 90 % подписку на профессиональную периодику имеют только центральные библиотеки. Отсутствует подписка в 15 центральных библиотеках из 42. В 27 ЦБ подписка оформлена, но 9 из них выписывают только по одному наименованию. Самым большим фондом подписных изданий профессиональной периодики владеют библиотеки г. Ангарска (9 наименований), Бодайбинского района (11 наименований), г. Братска (7), Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых (22), ЦБС г. Иркутска (19), Киренского (8), Тайшетского (12), Усть-Кутского районов (9). В остальных системах выписано в общем не более 2–3 наименований. В годовом отчете лишь специалисты Эхирит-Булагатского района отметили, что используют в работе только журналы, которые доступны в Интернете. В результате анализа выявлено, что библиотеками выписывается 38 наименований профессиональной периодики. Чаще других выписывают журналы: «Библиотека» (25 библиотек), «Библиополе» (16), «Современная библиотека» (14), «Справочник руководителя учреждения культуры» (9) и др.

Стоит отметить, что некоторых библиотеках отсутствует анализ подписных изданий и наблюдается неэффективность использования небольших финансовых возможностей. Например, библиотека одновременно может выписывать журналы «Библиотека» и «Библиополе», которые часто имеют схожее содержание.

10.5. Профессиональные конкурсы

В 2017 г. все муниципальные библиотечные системы области были либо организаторами собственных муниципальных профессиональных, либо принимали участие в региональных, межрегиональных и всероссийских профессиональных конкурсах. Участие в таких состязаниях для библиотекарей – это не только мотивация для творческой и профессиональной активности, но и возможность получения денежных вознаграждений.

По итогам 2017 г., в библиотеках 14 муниципальных образований области было проведено 19 районных конкурсов, что на 3 меньше, чем в 2016 г. и на 26 меньше, чем в 2015-м. Это связано со сложной финансовой обстановкой, что, в свою очередь, отразилось на заинтересованности в участии в конкурсах библиотечных специалистов.

В отчетном году конкурсы были организованы по разным направлениям профессиональной деятельности, но значительная часть из них имела краеведческий компонент: например, «Моя Иркутская земля» – на лучшее краеведческое библиографическое пособие, посвященное 80-летию образования Иркутской области (МБУК АГО «ЦБС», Ангарский район). С целью продвижения книги и чтения МБУК «ЦБС г. Иркутска» был организован конкурс «Лидер чтения – 2017». Для активизации инновационной деятельности библиотек МЦБ Киренского района провела конкурс «Библиотека – территория творчества». Прошел конкурс «Драматург на все времена», посвященный 80-летию со дня рождения А. Вампилова среди сотрудников муниципальных библиотек Нижнеудинского района.

Следует отметить конкурс, который стал традиционным для библиотек Нижнеилимского района – «В формате NEW», проводимый с целью выявления и распространения инновационного опыта работы, формирования позитивного имиджа библиотеки. Это соревнование одновременно является и мастер-классом, и обменом опытом, всегда имеет положительный результат.

Организация конкурсов профессионального мастерства трудозатратна, но имеет множество положительных моментов: выявление интересного и наиболее эффективного опыта работы, поддержка и развитие библиотечных специалистов, поднятие престижа профессии и развитие творческого потенциала.

Библиотечные специалисты в нашем регионе – активные, творческие и профессиональные люди. Это доказывает участие в конкурсах межрегионального и всероссийского масштаба. Так, библиотекари области приняли активное участие: в межрегиональном фотоконкурсе «Будни библиотекаря», организованном Библиотечно-информационным юношеским центром им. В. Ф. Тендрякова БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина»; межрегиональном конкурсе на лучшую библиотечную группу в социальной сети «ВКонтакте» «Book-Продвижение» в рамках III фестиваля книги и чтения «Клюква: Книга. Юность. Вологодчина»; конкурсе для библиотек Иркутской области и Республики Хакасия на лучшую информационную кампанию по продвижению чтения; заочном Международном конкурсе «Инновационные подходы в работе библиотек»; II Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению, который проводился Российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ в рамках проекта «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению»; Всероссийском конкурсе для библиотек «Изучаем чтение», организованном Российской библиотечной ассоциацией при поддержке Российской национальной библиотеки и Российской государственной детской библиотеки (номинация «Читаем со школьниками!») и др.

Библиотекари активно участвовали и в региональных конкурсах: «Земля Иркутская» на лучшее краеведческое библиографическое пособие; «Библиотека года – 2017» на лучшую библиотеку области по краеведческой деятельности; в конкурсе публикаций, посвященных 80-летию Иркутской области, «История культуры Иркутской области. Пишем вместе!» в рамках музыкально-образовательного проекта «Интеграция талантов: Иркутск – Новосибирск» и др.

Участники – библиотекари муниципальных образований – получили благодарности, дипломы и поощрительные призы.

Необходимо помнить, что профессиональные конкурсы должны соответствовать требованиям времени, иметь законченный характер, т. к. благодаря таким состязаниям выявляется много успешных практик, которые должны быть аккумулированы и приносить пользу не только потребителям библиотечной услуги, но и профессиональному сообществу в целом.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Специалисты муниципальных библиотек ежегодно публикуют свои материалы как в региональной профессиональной печати, так и в российской. В течение отчетного года количество выпущенных материалов увеличилось на две статьи по сравнению с 2016 г. – вышло 33 публикации. По-прежнему активно публикуют материалы в прессе сотрудники следующих библиотечных систем: г. Братска (7 статей), г. Зимы (2 статьи), г. Тулуна (1 статья), г. Усолье-Сибирское (1 статья), г. Усть-Илимска (6 статей), Жигаловского и Заларинского районов – по 1 статье. Из 33 материалов 24 увидели свет в российской профессиональной периодической печати: «Современная библиотека» (8 публикаций), «Библиотека» (3), «Библиополе» (8) и т. д.

Восьмой номер научно-практического журнала о библиотеках, книге и чтении «Современная библиотека» за 2017 г. посвящен работе библиотекарей Иркутской области. На страницах журнала, помимо статей сотрудников библиотек Иркутской области, размещено интервью с Ольгой Константиновной Стасюлевич, министром культуры и архивов Иркутской области. В нем она рассказывает о том, как развивается в Приангарье сфера культуры и, в частности, библиотеки.

Библиотекари региона по-прежнему публикуют сценарии успешно проведенных мероприятий на страницах журналов «Читаем, учимся, играем» и «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки».

В «Вестник комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Иркутской области» вошла статья сотрудников ЦБС г. Ангарска «Грани сотрудничества... (из опыта взаимодействия МБУК АГО «ЦБС» и ФКУ «Ангарская воспитательная колония ГУФСИН России и Иркутской области»).

Необходимо отметить хорошую работу методистов централизованных библиотечных систем гг. Братска и Усть-Илимска – выявление и распространение опыта коллег. И, соответственно, обратить внимание других методистов на данное направление методической деятельности, т. к. в профессиональной периодике на региональном и всероссийском уровнях публикуются работы одних и тех же библиотек региона. Большая же часть не выходит за рамки местной печати и собственных сайтов. Развитие данного направления методической деятельности заслуживает особого внимания, т. к. распространение успешных практик способствовало бы более динамичному развитию библиотечного дела в регионе.

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности центральных библиотек муниципальных образований

В методической деятельности библиотек муниципальных образований региона наблюдается стабильное постепенное развитие и усовершенствование деятельности библиотек. В очередной раз обращаем внимание на качество предоставления методической услуги и системный подход. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем отследить те знания, которые получают библиотекари на семинарах.

Значительно увеличилось количество подключений к дистанционному обучению как на областном, так и на федеральном уровне. Эта положительная тенденция должна сохраняться и развиваться, т. к. большинство центральных библиотек имеют все возможности.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем специалистам методических отделов вводить заочное, дистанционное обучение, практиковать самостоятельные и домашние задания, исследовательскую работу, доносить профессиональную информацию посредством методических рекомендаций (в электронном и печатном виде), индивидуально подходить к каждому библиотекарю, практиковать консультирование и выезды на рабочие места. Кроме этого, следует активизировать методическую деятельность в интернет-пространстве (на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях и т. п.), ввести практику обобщения успешного опыта и внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

В 2017 г. не происходило кардинальных изменений в качественных показателях состояния кадров библиотек муниципальных образований Иркутской области.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В 2017 г. продолжают развиваться тенденции уменьшения численности как общего количества штатных единиц (на 151 ед. или 7,3 % в сравнении с 2015 г.), так и количества единиц основного персонала (на 38 единиц или 5,2 %). Наблюдается также уменьшение численности работников, не относящихся к основному персоналу (на 2,5 %) при небольшом увеличении числа административно-технического персонала (+1 %). Сохраняется значительное количество работников вспомогательного персонала в городских централизованных библиотечных системах (в гг. Братске, Иркутске, в библиотечных системах районных муниципальных образований: Тайшетского, Жигаловского, Балаганского).

Таблица 1. Общая характеристика библиотечного персонала.

Годы	Количество штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек	из них		в том числе (% от общего числа)	
			численность основного персонала	численность работников, не относящихся к основному персоналу (всего)	численность административно-управленческого персонала	численность вспомогательного персонала
2015	2072,3	2135	1688 (79 %)	447 (21 %)	Нет сведений	Нет сведений
2016	1999,4	2062	1658 (80 %)	404 (20 %)	162 (8 %)	242 (12 %)
2017	1921	2024	1650 (81,5 %)	374 (18,5 %)	181 (9 %)	193 (9,5 %)

Состав основного персонала библиотек муниципальных образований по уровню образования

Статистика показывает, что в 2015 г. 45,2 % работников основного персонала имели высшее профессиональное образование (показатель 2017 г. вырос почти на 2 %), из их числа чуть более половины – с профильным образованием (или каждый пятый сотрудник от общего числа основного персонала). При этом общий показатель численности работников библиотек с профильным образованием в исследуемый период, как с высшим, так и средним профессиональным, остается примерно одинаковым. Эти данные отражены в представленной таблице.

Таблица 2. Образование библиотечных специалистов

Годы	Численность основного персонала	Имеют профессиональное образование				
		Высшее	из них библиотечное	Среднее	из них библиотечное	% с библиотечным
2015	1688	763 /45,2 %	371 /49 %	774/46 %	358/46 %	43
2016	1658	766/46,2 %	355/46,3 %	750/45,2 %	346/46,1%	42
2017	1650	775/47 %	360/46,5 %	738/45 %	347/47 %	43

Результаты анализа данных за три года отражают тот факт, что происходит уменьшение численности работников основного персонала без образования (на 9 %).

У работников, не имеющих профильного образования, растет заинтересованность в его получении. К тому же в районах области, где имеются сложности с трудоустройством, в том числе и с официальным, при невысоком уровне занятости населения, работа в библиотеке становится приоритетной. Процесс получения профессионального образования работниками библиотек области (в том числе профильного), на основе сведений из текстовых отчетов библиотек муниципальных образований, представлен в следующей таблице.

Таблица 3. Обучение библиотечных специалистов

Годы	Численность работников основного персонала без образования (% от численности основного персонала)	Получают образование заочно			
		в учреждениях высшего профессионального образования	в том числе профильного	в учреждениях среднего профессионального образования	в том числе профильного
2015	151 (9 %)	53 (35 %)	28 (19 %)	47 (31 %)	41 (9 %)
2016	142 (8,6 %)	45 (32 %)	30 (21 %)	87 (61 %)	70 (49 %)
2017	137 (8,3 %)	56 (41 %)	45 (80 %)	64 (47 %)	61 (41 %)

При сравнении сведений за 2017 и 2015 гг., можно увидеть, что численность получающих профессиональное образование увеличилась на 20 человек, обучающихся в профильных учебных заведениях – почти в 1,5 раза. Особенно большой прирост численности работников, получающих образование по профессии – в библиотеках районных муниципальных образований. Обучающихся работников этих библиотек более чем в 16 раз больше, чем горожан, хотя в 2016–2017 гг. разница в процентном соотношении числа работников с библиотечным образованием городских и библиотек районов незначительная (44 % – в библиотеках городов и 41–42 % – в библиотеках муниципальных образований).

Состав основного персонала по возрасту и стажу в библиотеках муниципальных образований области

Таблица 4. Характеристика персонала по стажу и возрасту

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2015	1688	342 (20 %)	444 (26 %)	902 (54 %)	197/11 %	1055/63 %	436/26 %
2016	1658	295 (18 %)	470 (28 %)	893 (54 %)	192/11 %	1023/62 %	443/27 %
2017	1650	289 (17 %)	475 (29 %)	886 (54%)	176/11 %	1032/62 %	442/27 %

Соотношение данных по возрасту работников основного персонала в возрасте до 30 лет не меняется в течение трех анализируемых лет. Численность сотрудников этой категории со стажем до 3 лет незначительно уменьшается из года в год при небольшом увеличении количества работающих со стажем от 3-х до 10 лет. Показатели численности работников со стажем от 10 и более лет, в возрасте от 30 до 55 лет и старше 55 лет почти не меняются. Но показатель сотрудников в возрасте старше 55 лет остается стабильно высоким и составляет более одной четвертой численности работников основного персонала.

В библиотеках области сохраняется текучесть кадров. Анализ сведений о причинах увольнения сотрудников библиотек в 2017 г. показывает, что в основном это происходит по следующим мотивам: выбор более высокооплачиваемой работы (более 37 %); выход на пенсию (около 25 %). Наибольшее количество уволившихся находились в возрастной категории от 30 до 55 лет (50 %), в возрасте от 55 лет и старше – 35 %, и только каждый седьмой уволившийся – в возрасте до 30 лет. В то же время наибольшее количество уволившихся имело стаж до 3 лет (37 %), столько же имевших стаж от 10 лет и более. Почти у 96 % уволившихся было высшее и среднее профессиональное образование, причем у 36 % – профильное.

Одновременно как цифры отчетов, так и выводы, сделанные в отношении динамики кадрового персонала руководителями библиотек муниципальных образований в годовых отчетах, показывают, что вместо уволившихся по различным причинам работников с профильным образованием приходят не имеющие библиотечного образования (около 85 %) и со стажем от 0 до 3 лет – 69 %.

В сельских населенных пунктах области практикуется сокращенный график рабочего времени библиотек. Количество таких учреждений в течение 2015–2017 гг. составлял 35 % от численности библиотек в сельской местности и структурных подразделений культурно-досуговых учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность. Процент библиотекарей, работавших на условиях неполной занятости (от 0,25 до 0,75 ставки) в 2015–2017 гг. не уменьшился и на конец отчетного периода составил 37,9 % от численности основного персонала этих библиотечных учреждений. Так, в Зиминском районе из 19 сельских библиотек только в одной библиотекарь работает на полную ставку, в двух библиотеках – на 0,25 ставки.

По состоянию на декабрь 2017 г., около половины библиотек области не имели доступа в Интернет. В текстовых отчетах библиотек муниципальных образований области отражены следующие данные по владению современными информационно-компьютерными технологиями (ИКТ): в 2017 г. 47,2 % работников основного персонала владели современными ИКТ; по сравнению с 2015 г. число работников со знанием ИКТ увеличилось только на 1,5 %.

В большинстве библиотек области на конец 2017 г. нет вакансий, в двух муниципальных образованиях требуются специалисты с высшим и средним профессиональным образованием на должности библиографов.

11.3. Оплата труда

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. По уточненным данным, в 2014–2016 гг. она изменялась в соответствии с представленной таблицей.

Таблица 5. Заработная плата библиотечных специалистов

Наименование показателей	Годы		
	2015	2016	2017
Среднемесячная заработная плата в Иркутской области	32 624	42 940	45 900
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	23 144,5	23 684,5	28 653,2
Соотношение в %	71	55	62,4

Мероприятия по совершенствованию оплаты труда библиотечных работников Иркутской области способствовали повышению заработной платы работников основного персонала, но не решили проблему отставания от среднемесячной оплаты труда по Иркутской области. Значительный разрыв в значении этого показателя сохраняется.

Выводы

Персонал библиотек муниципальных образований Иркутской области характеризуется, как и три года назад, уменьшением численности общего количества штатных единиц и количества основного персонала.

Для кадровой ситуации в библиотеках муниципальных образований области в 2017 г. были характерны те же проблемы, что и в предыдущие годы: отмечается *старение кадров*, сопровождаемое «вымыванием» библиотекарей-профессионалов. В районах, где идет интенсивный отток населения, по этой причине отсутствует возможность *отбора перспективных работников. Молодых сотрудников*, в возрасте до 30 лет, по-прежнему мало, причем многие из них увольняются, не проработав трех лет. На *недостаточный профессионализм* этих работников напрямую указывают руководители ЦБС г. Иркутска, муниципальных районов: Братского, Тулунского, Куйтунского (в отчете последнего прямо заявлено о том, что из 29 сельских библиотекарей 6 не соответствуют современным требованиям к профессиональным качествам библиотечного работника). Повсеместно отмечается *недостаток средств* на повышение квалификации (или их полное отсутствие) (гг. Черемхово, Усть-Илимск, Заларинский, Катангский, Киренский, Нижнеудинский, Тайшетский (с 2009 г. ни один сельский библиотекарь не был на КПК), Усть-Кутский (около 70 % библиотечных работников нуждаются в повышении квалификации) районы. В этих районах библиотечная сеть децентрализована, библиотеки в сельской местности находятся в составе культурно-досуговых учреждений. Большая часть участников областных курсов повышения квалификации оплачивает обучение на курсах из собственных средств. В условиях слабой интернетизации у большинства библиотек нет технической возможности участвовать в вебинарах, проводимых ГБУК ИОГУНБ и другими областными библиотеками. Поскольку в библиотечной сети области более одной трети учреждений работает в условиях сокращенного графика и, соответственно, неполного рабочего дня, у почти 40 % сотрудников-сельчан *нет реального увеличения заработной платы*.

В библиотеках остро стоят проблемы: несоответствие сотрудников требованиям к квалификации кадров, плохая материально-техническая оснащенность; неважные условия работы из-за несоблюдения температурного режима в помещениях, отсутствие мотивации в связи с оптимизацией, сокращением графика обслуживания населения и др. Все эти факторы не способствуют укреплению престижа профессии библиотекаря.

Следует отметить, что, при всей сложности ситуации с обеспечением профессиональными кадрами, в области происходят процессы, которые внушают определенный оптимизм. Надежды на улучшение связаны, главным образом, с проектом профессионального стандарта «*Специалист в области библиотечно-информационной деятельности*». Вследствие этого в библиотеках области активизировалось получение профильного образования.

Так, в МБУК «ЦБС г. Ангарска» проанализировано соответствие образования работников учреждения требованиям профстандартов: в 2017 г. два человека прошли и 12 проходят профессиональную переподготовку – в 2018 г. получают профессиональное образование. Составлен план повышения квалификации.

Заслуживает внимания опыт Аларского района, г. Тулуна, где разработаны и реализуются планы (программы) профессионального развития сотрудников.

Качугский район практикует аттестацию работников, во время которой комиссия принимает решение: «работник соответствует должности при условии прохождения переподготовки». Следствием этих управленческих действий явилось то, что в 2017 г. пять человек (среди них библиотекарь со стажем свыше 10 лет в возрасте 50 лет) поступили в Иркутский колледж культуры. В настоящее время обучается семь библиотекарей района.

Большая часть обучающихся работников муниципальных образований области учится в Иркутском колледже культуры, представители библиотек городов – на курсах переподготовки в ВСГИК (8 человек в 2016 г., 13 человек – в 2017), КемГИК. В 2017 г. курсы переподготовки ФГБУ ВПО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» были организованы совместно с ГБУК ИОГУНБ, на ее базе. Совместная деятельность ГБУК ИОГУНБ и ВСГИК по организации курсов профессиональной переподготовки планируется и в 2018 г.

В ЦБС г. Братска и МБУК г. Иркутска «Гуманитарный центр – библиотека имени семьи Полевых» при приеме на работу отдают предпочтение специалистам с *высшим гуманитарным образованием* (в составе кадров последнего учреждения – 78 %), которые в процессе адаптации и организации работы успешно овладевают специальными знаниями и находят возможность удачного сочетания полученного образования с работой в библиотечных учреждениях.

В решении вопроса о *росте средней заработной платы* библиотечных работников показателен опыт г. Иркутска, где администрацией города в 2016 г. приняты нормативные муниципальные акты, которые позволяют устанавливать повышающий коэффициент молодым специалистам из числа работников культуры, а также давать им единовременную денежную выплату.

Анализ состояния кадров библиотечных специалистов области показывает, что изменения в составе персонала, уровне профессиональных и творческих компетенций работников библиотек муниципальных образований напрямую зависят от качества управленческой деятельности руководителей межпоселенческих (центральных) библиотек, организации методической работы. В связи с этим требуются *грамотные управленческие решения и качественное изменение методической деятельности*.

Государственными областными библиотеками проводится системная деятельность, направленная на улучшение кадровой ситуации в библиотеках области. Действенными формами повышения квалификации являются как областные курсы повышения квалификации, проводимые на их базе, так и экспертно-диагностические обследования деятельности библиотек муниципальных образований, в ходе которых проводится большая консультационная работа, зональные семинары. В ГБУК ИОГУНБ усовершенствована организация стажировок, проводятся тематические дни библиотечного специалиста по заявкам библиотек муниципальных образований, работает система вебинаров и скайп-консультаций. Высоко оценено коллегами участие в международных и межрегиональных мероприятиях, проводимых ГБУК ИОГУНБ, таких как Первый международный культурный форум «Байкал-Тотем», «Краеведение Приангарья»; I Краеведческие чтения в рамках культурно-просветительского проекта «Калейдоскоп Приангарья» к 80-летию Иркутской области и др.

12. Маркетинговая деятельность библиотек

Характеристика маркетингового направления в деятельности библиотеки

При анализе маркетингового направления в деятельности библиотек Иркутской области хотелось выяснить, смогли ли библиотеки привлечь средства помимо бюджетного финансирования, оказывают ли платные услуги, расширяют ли спектр услуг, проводят ли маркетинговые исследования, как ищут спонсоров и привлекают партнеров, как рекламируют свои услуги, как взаимодействуют с общественными организациями и СМИ, как используют виртуальное пространство (сайт и социальные сети), как формируют имидж библиотеки и библиотекаря.

12.1. Привлечение внебюджетных средств

Оказывая платные услуги, библиотеки Иркутской области в 2017 г. смогли заработать чуть более 7 млн руб., что незначительно превышает показатели 2016 и 2015 гг. Безусловный лидер – Ангарский район. 18 библиотек этого муниципального образования за оказанные платные услуги получили 1 422 261 руб. Чуть отстают библиотеки г. Усть-Илимска, они смогли заработать 959 862 руб. Конечно, возможности у всех разные. Библиотеки 7 МО предоставили сведения о том, что, используя платные услуги, они сумели заработать от 3 до 10 тыс. руб. До 100 тыс. руб. за год получили библиотеки 14 муниципальных образований области. От 100 до 600 тыс. руб. смогли

заработать библиотеки 16 муниципальных образований. Состояние материально-технической базы, отсутствие специалистов, компьютерной техники и доступа в Интернет не позволили более 200 библиотекам области вообще оказывать платные услуги. Так, библиотекари Катангского района указывают в своем отчете, что платные услуги не оказывались по причине отсутствия расходных материалов для техники.

Самой популярной платной услугой остается копирование. Чуть отстают распечатка и набор текста, сканирование. У читателей библиотек Приангарья по-прежнему остаются востребованными услуги «Аренда (абонирование) персонального компьютера», «Поиск информации в Интернете». Большая часть библиотек успешно оказывает такого рода услуги.

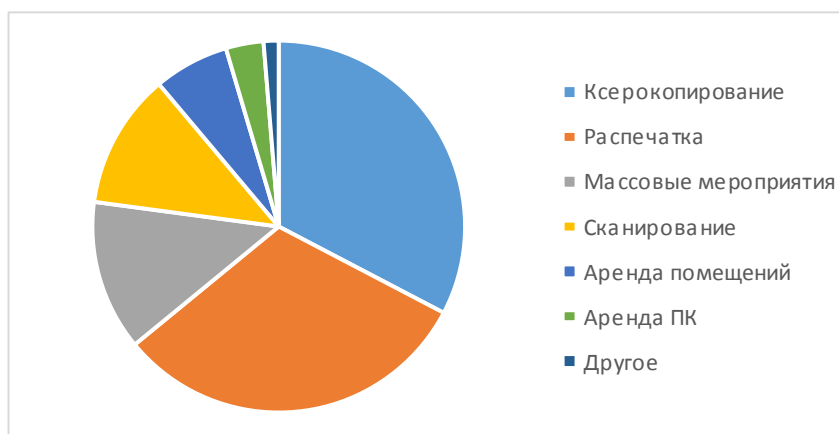


Рис. 1. Услуги библиотек, принесшие наибольшую прибыль в 2017 г.

Среди услуг, принесших библиотеке наибольшую прибыль в 2017 г., числятся копирование и распечатка документов, а также проведение массовых мероприятий на заказ. Лучше всех получается проводить массовые мероприятия на заказ у библиотек г. Усть-Илимска. Шелеховская ЦБС оказывает платные услуги по организации досуга детей в игровой комнате «Дельфиненок» и по обучению компьютерной грамотности («Пенсионеры онлайн»).

В библиотеках Иркутской области в 2017 г. появилось несколько наименований новых платных услуг. Так, услуга «Туристический маршрут – пешая экскурсия» внедрена в библиотеке Аларского района. Там же ввели услугу «редактирование списка литературы». Услуги по ламинированию документов стали оказывать в библиотеке Боханского МО. Библиотеки Ангарского района готовы организовывать фотосесии в интерьерах библиотеки, предоставляют, как и библиотека г. Тулуна, услуги по оформлению документов на портале «Госуслуги». Проведение культурно-просветительских мероприятий в помещении библиотеки теперь осуществляется и платно в Иркутской ЦБС. Услуги по плоттерной резке теперь есть в преискуранте библиотек Казачинско-Ленского муниципального района.

12.2. Помощь спонсоров и участие в грантовых программах

Более 4,5 млн руб. внебюджетного финансирования удалось привлечь библиотекам Иркутской области за счет участия в грантовых конкурсах и спонсорской поддержки. Во многих библиотеках Иркутской области помощь спонсоров при проведении мероприятий – это обычная практика. Почти все библиотеки муниципальных образований отметили, что спонсоры предоставляют призы, подарки, дарят библиотеке книги, оформляют подписку на периодические издания. Кроме того, спонсоры помогают сделать ремонт, улучшить материально-техническую базу учреждения, подключить библиотеку к Интернету.

12.3. Имидж библиотеки и библиотекаря

Библиотекари муниципальных образований Иркутской области видят себя современными и интеллигентными профессионалами, творческими и доброжелательными людьми. Самым популярным оказался ответ о том, что, конечно, ни о каком имидже библиотекаря не может идти речь, если он не обладает профессиональным образованием. Библиотекарь должен быть эрудитом, иметь обширные знания, уметь использовать технологические возможности компьютера, Интернета, телефонных гаджетов. Почти все оказались единодушны в том, что библиотекаря

обязан быть великолепным коммуникатором, тонким психологом, тактичным и вежливым, умеющим общаться с самыми разными людьми.

Форма обратной связи с читателями остается в основном традиционной: личная беседа или по телефону, общение через сайт или соцсети, записи в книге отзывов. Почти каждая библиотека привела множество примеров положительных отзывов о своей работе. Чаще всего читатели благодарят за хорошо организованное мероприятие, за помощь в поиске нужной информации, за душевную атмосферу. Например: «Мы с учениками 8 Б класса являемся частыми гостями мероприятий библиотеки. Неделю назад мы стали участниками экологического занятия, посвященного проблемам загрязнения природы «Оглянись вокруг и сбереги» – под таким названием была оформлена выставка. Презентация «Планета в опасности. Обращаться осторожно!» заставила задуматься ребят и вызвала много вопросов, на которые они получили ответ. Работники библиотеки ярко и доходчиво раскрыли тему, грамотно ответили на вопросы. Спасибо за такие мероприятия!». Еще пример: «Нравится посещать библиотеку, потому что у нас в библиотеке спокойное, доброе обслуживание, настоящая библиотерапия». Негативные отзывы тоже есть: «В библиотеке очень тесно, невозможно комфортно выбрать нужную книгу» (Л. Амбалова, жительница п. Залари, об отделе абонемента центральной библиотеки).

Всего 49 библиотек имеют логотип учреждения. Шесть используют в работе элементы униформы библиотекаря – шейные платки, галстуки. При проведении уличных мероприятий сотрудники Иркутской ЦБС надевают футболки, кепки, пилотки с наименованием или логотипом библиотеки. Именной бейдж используют примерно треть библиотек области. Брендированная сувенирная продукция библиотек чаще всего выглядит как календарь различных форматов, буклет или другая печатная продукция. Библиотекари заказывают пакеты, магниты с фирменной символикой. В 2017 г. необычный сувенир – куколку разработали библиотекари г. Тулуна для проекта «Тулунчанка».

12.4. Маркетинговые исследования

Посетителями и читателями библиотек Иркутской области являются представители всех возрастных категорий. Школьники, студенты, учителя, работники социальных служб, пенсионеры – самые активные пользователи. В зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане.

Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию. Но почему-то очень много библиотек не указали в отчетах сведения о том, что у них осуществляется мониторинг качества оказываемых услуг. 62 библиотеки области в 2017 г. проводили маркетинговые исследования потребностей пользователей в библиотеке. Лидер по проведению мониторингов – ЦБС г. Иркутска: организовано социальное исследование среди пользователей библиотек; библиотека № 14 провела анкетирование среди подростков «Можешь ли ты устоять?» с целью подготовки к мероприятию «Осторожно: дурные привычки!»; детская библиотека № 31 «Алые паруса» организовала анкетирование среди юношества «Что мы знаем о Валентине Распутине?» с целью выявления уровня знаний старшеклассников о литераторах-земляках и планирования работы библиотеки по популяризации наследия писателя. В Шелеховской ЦБС проводили опрос детей 8–11 лет и педагогов образовательных учреждений о необходимости создания кукольного театра-студии на базе библиотеки – в связи с подготовкой грантового проекта «Скоморошинка» (конкурс «Помогать просто»). Систематическое изучение читательских интересов ведут большинство библиотек области. Библиотекари проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки.

12.5. Реклама

Только библиотекари Балаганского муниципального образования в отчете указали, что никак не рекламируют свои услуги. Остальные активно используют рекламу. В своих отчетах библиотекари Иркутской области называли три позиции рекламы, которые привлекли в 2017 г. наибольшее количество читателей. Среди самых эффективных способов библиотечной рекламы библиотекари называют изготовление афиш (19 %) и размещение их как внутри библиотеки, так и в учебных учреждениях, на остановках общественного транспорта. Библиотеки Зимы и Иркутска

активно используют оконную рекламу. Дает хороший эффект изготовление и распространение листовок, буклетов, пригласительных билетов (15 %). Такое же количество библиотек отмечают важность личного участия – индивидуальные устные приглашения, звонки по телефону, выступление в школах перед детьми и на родительских собраниях. 16 % указали, что эффективна реклама через СМИ, и почти такую же позицию занимает анонсирование мероприятий через соцсети и/или сайты библиотеки. Проведение акций, рекламных кампаний, флешмобов еще не так активно используется, но безусловный эффект рекламы от реферального маркетинга – «сарафанного радио» указали 13 % библиотек. Редко, но применяются для рекламы SMS и e-mail-рассылки, а в Нижнеилимском районе – даже рекламные баннеры. Новшество 2017 г. – сразу в нескольких библиотеках Иркутской области для рекламы и получения обратной связи стали практиковать мессенджеры Viber, WhatsApp. Библиотекари г. Зимы отмечают, что благодаря организованной группе в мобильном приложении Viber значительно увеличилось количество посетителей массовых мероприятий, записалось 127 новых читателей. В Ангарском районе был создан и размещен в соцсетях и на сайте ЦБС видеоролик «Несколько причин пойти в библиотеку».

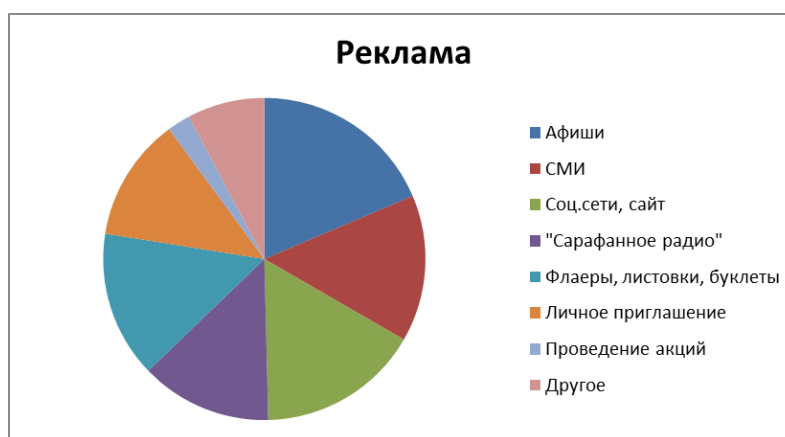


Рис. 2. Реклама библиотек

12.6. Связи с общественностью

Все библиотеки Приангарья стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Для проведения совместных мероприятий и информационной поддержки библиотекари взаимодействуют с советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами. Самые частые мероприятия организуют вместе с литературными объединениями, обществами садоводов-огородников, мастеров рукоделия.

Связи со СМИ

Библиотеки Приангарья активно действуют в информационном пространстве Иркутской области. Наблюдается прогнозируемый спад публикаций в печатных СМИ – общее количество упоминаний библиотек в печатных СМИ с 2015 по 2017 г. упало почти на 30 %, а число публикаций на интернет-ресурсах растет. Это связано с сокращением числа печатных СМИ, уменьшением тиражей и формата изданий. За три года количество упоминаний библиотек в Интернете возросло на 174 % (в 2015, согласно отчетам, было 5 752 публикации, в 2016 – 9 292, в 2017 – 10 003). Конечно, чем крупнее населенный пункт, тем больше пишут о библиотеке СМИ: самое большое количество публикаций в 2017 г. в интернет-СМИ было у библиотек Черемхово (250), а лидером по упоминаемости в печатной прессе стал Слюдянский район (156). По радиоэфиру в лидерах г. Братск – за 2017 г. было 68 упоминаний. Общий показатель упоминаний на радио растет, что объясняется, в частности, возрастанием количества онлайн-радиостанций. Значительное увеличение объема информации о библиотеках в Интернете произошло и за счет роста количества публикаций на собственных сайтах, в соцсетях, на сайтах администраций муниципальных образований.

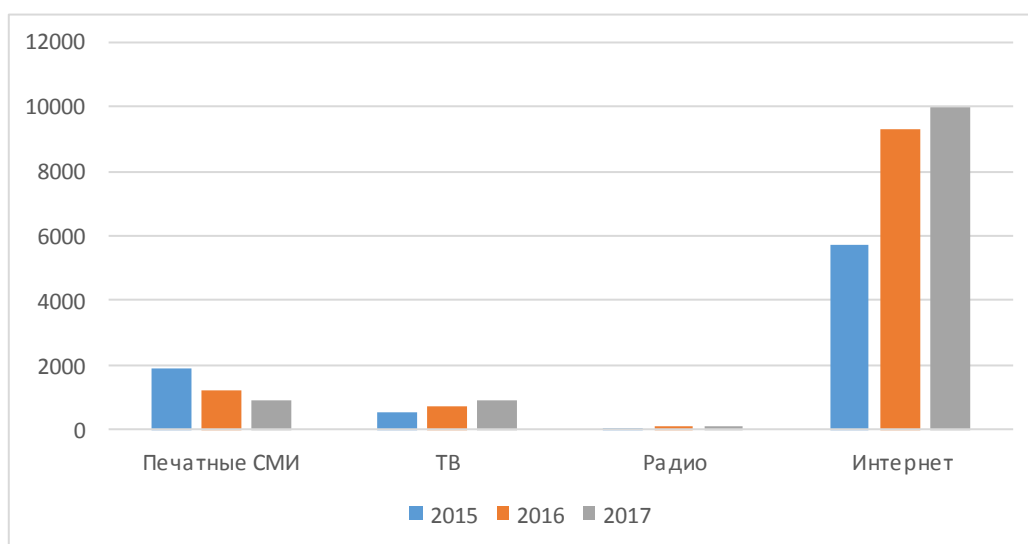


Рис. 3. Публикации о библиотеках в СМИ

12.7. Сайты библиотек

По состоянию на конец 2017 г., почти все муниципальные образования Иркутской области имеют библиотечные веб-сайты. У библиотек Нукутского района нет представительства в Интернете. Сайт Ольхонской библиотеки не работал из-за отсутствия Интернета с апреля по декабрь 2017 г. В связи с низким уровнем развития сети связи в районе сайт МКУК «МЦБ Зиминского района» уже второй год недоступен для пользователей интернет-ресурсов. Сайт ЦБС г. Бодайбо и района из-за недостаточного финансирования в 2017 г. не наполнялся новыми материалами. В 2017 г. была проведена независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области. По результатам НОК отмечено, что из всех учреждений культуры г. Братска наиболее полная информация размещена на сайте МБУК «ЦБС г. Братска». Процент открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте ЦБС составляет 95 %. По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области отмечено, что наиболее полная информация в Тулунском районе размещена на сайте муниципального казенного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека им. Г. С. Виноградова». В рейтинге учреждений культуры Тулунского района по открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте библиотека стоит на первом месте. В декабре начата работа по устранению замечаний и недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, по приведению сайта в соответствие требованиям приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 г. № 277. С 2016 г. на сайте МБУК «ЦБС» Усть-Илимска с целью выявления удовлетворенности качеством библиотечных услуг проводится круглогодичный мониторинг пользователей сайта. Жители г. Усть-Илимска и других городов России и зарубежья оценивают открытость и доступность информации о деятельности библиотек, комфортность условий и доступность получения услуг и т. д., поскольку вопросы минианкеты меняются в зависимости от цели исследования.

На платформе Единой информационной системы «Музыка и культура» в конце 2017 г. появились сайты библиотек Баяндаевского, Боханского, Осинского и Черемховского МО. Портал позволяет оформить и вести самостоятельно работу по созданию сайта библиотеки, оперативно наполнять его качественным контентом.

На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных. Самыми популярными разделами для посетителей, так же, как и в 2016 г., остаются «Афиша» или «Новости», «Читателям».

По сравнению с прошлым годом, продолжается тенденция к снижению посещаемости и просмотра сайтов библиотек в крупных библиотеках муниципальных образований Иркутской области (например, в г. Ангарске – 173 515 посещений в 2017 г. против 275 846 в 2016-м; в г. Тулуне – 4290 в 2017 г., 10 872 в 2016-м, в г. Саянске – 20 668 в 2016 г., в 2017 г. количество посещений снизилось до 18 053). В малых же населенных пунктах можно проследить обратное – сайты библиотек набирают популярность и значительно выросли по показателям по сравнению с прошлым годом (например, Аларский район: 8 770 посещений в 2016 г. и 10 736 в 2017-м;

Нижнеудинский район: 8 047 посещений – в 2016-м и 17740 в 2017 году; Жигаловский район: 4 592 – в 2016-м, 6842 в 2017 г.). Библиотекари Усть-Илимска объясняют снижение своих показателей так: уменьшение числа просмотров, посещений сайта, количества уникальных посетителей связано с реорганизацией сайта МБУК «ЦБС» Усть-Илимска – с апреля по май 2017 г. (разделы сайта были частично закрыты, статистика по техническим причинам не велась).

Версией для слабовидящих людей обладают 20 библиотечных сайтов муниципальных образований (в 2016 г. – 15 веб-сайтов); 10 веб-сайтов пока не оснащены данной версией.

Наиболее динамично развивающиеся – сайты библиотек гг. Иркутска, Ангарска, Братска, Усть-Илимска. Эти ресурсы полностью соответствуют показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

12.8. Социальные сети библиотек Иркутской области

С каждым годом растет присутствие библиотек в социальных сетях. В 2017 г. страницами во ВКонтакте, в Facebook и в Одноклассниках «обзавелись» библиотеки Аларского, Жигаловского, Зиминского муниципальных образований, с. Баяндай, гг. Братска, Иркутска, Киренска, Слюдянки, Усть-Илимска, Шелехова, Иркутского, Куйтунского, Нижнеудинского, Ольхонского, Тайшетского, Усть-Удинского, Черемховского районов.

Можно отметить, что положительная тенденция в работе с социальными сетями видна у библиотек гг. Братска, Зимы, Усть-Илимска, Шелехова, Нукутского, Нижнеудинского, Нижнеилимского, Качугского районов. Среди библиотек Иркутской центральной библиотечной системы одна показала очень хороший результат. Охват группы детской библиотеки № 32 «Алые паруса» ВКонтакте за год составил 55 188 человек, тогда как в 2016 г. – 5 339.

Продолжает удерживать хорошие показатели Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых. Годовой охват библиотеки в сети Одноклассники вырос до 39 076, в Instagram и Facebook он составил 26 182 и 56 302.

Самой популярной социальной сетью остаются «Одноклассники», что закономерно, так как большинство библиотек Иркутской области находится в небольших населенных пунктах с населением, средний возраст которого превышает 40 лет. Такая аудитория активнее пользуется именно сетью «Одноклассники». «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram» популярны в крупных городах, в которых проживает много молодежи. Это хороший показатель, он отражает то, что сотрудники библиотек Иркутской области, занимающиеся работой с социальными сетями, имеют представление о целевой аудитории и умеют находить среду ее обитания.

Совершенно отсутствуют группы и страницы в социальных сетях у библиотек Мамско-Чуйского, Заларинского, Боханского, Казачинско-Ленского, Бодайбинского, Братского и Заларинского районов.

Выводы

Дальнейшее развитие маркетинговой деятельности в библиотечной сфере Иркутской области должно опираться на лидерскую роль библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, с тем, чтобы добиться читательской преданности, общественного признания. Проблемы, требующие решения в 2018 г.: в первую очередь, это правовое обоснование платных библиотечных услуг, расширение ассортимента платных и бесплатных услуг. Затем библиотекам области необходимо понять, как использовать максимально эффективно опросы и анкетирование, как создавать эффективную библиотечную рекламу. Нужно продолжать работу по выстраиванию системы общественных связей, по налаживанию партнерства на всех уровнях, по поддержке имиджа библиотеки как современного прогрессивного учреждения культуры. Неизбежна работа по развитию присутствия библиотек в веб-пространстве: использованию сайта учреждения культуры как корпоративного СМИ, социальных сетей как инструмента превращения виртуальных читателей в реальных. Библиотекам области следует не только приглашать посетителей на сайт или в группы в социальных сетях, но и сделать так, чтобы пользователи регулярно бывали на страницах библиотеки, читали и возвращались на веб-ресурсы снова и снова.

13. Материально-технические ресурсы библиотек

13.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями

Совокупная площадь помещений муниципальных библиотек Приангарья составляет 101,8 тыс. кв. м. За прошедший год площадь библиотек сократилась на 504 кв. м, такого незначительного уменьшения не наблюдалось в последние 5–7 лет. В среднем ежегодно площадь сокращалась на 1,5 тыс. кв. м.

Сокращение площади общедоступных библиотек произошло в 8 муниципальных образованиях региона. Существенное снижение наблюдается в районах, где были закрыты библиотеки (г. Иркутск, Бодайбинский и Нижнеудинский районы), в 3 МО у библиотек изменился размер площадей по причине переезда из аварийных и непригодных помещений (библиотека с. Голуметь Черемховского района, Троицкая сельская библиотека Заларинского района и Ацикякская сельская библиотека Качугского района). После пожара Джогинская сельская библиотека Тайшетского района заняла помещение с меньшей площадью.

В 8 МО площади увеличились: Мирнинская сельская библиотека Тайшетского района переехала в арендуемое помещение большей площади (ранее размещалась на 18 кв. м, а сейчас – на 90 кв. м), в других – в связи с составлением новых технических паспортов на библиотеки службами технической инвентаризации.

Из общей площади для хранения фонда используются 25,8 тыс. кв. м (25,3 % от общей площади), для обслуживания читателей – 62,1 тыс. кв. м (61 % от общей площади). Данное соотношение остается стабильным на протяжении последних двух лет.

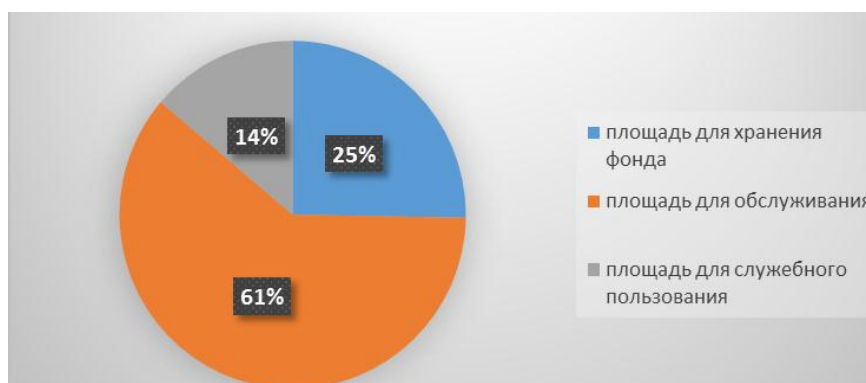


Рис. 1. Использование площадей муниципальными библиотеками

Из 754 муниципальных библиотек Иркутской области 638 (84,7 %) находятся в оперативном управлении, 32 (4,2 %) – арендованных, в безвозмездном пользовании – помещения 84 (11,1 %) библиотек. Общая характеристика по форме пользования меняется незначительно. Увеличения количества библиотек в арендуемых помещениях не происходит.

Таблица 1. Муниципальные библиотеки по форме пользования

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	198	60,0	15	1,7	38	3,7
из них детские	47	11,9	5	0,5	4	0,5
Из общего числа в сельской местности	65	6,7	8	0,3	22	1,2
Библиотеки в составе КДЦ	440	32,1	17	1,1	46	3,1

В муниципальных библиотеках актуальна проблема модернизации помещений и приведения их в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями – по причине размещения 75 % библиотек (567 учреждений) в приспособленных помещениях, либо совместно с другими учреждениями.

Ситуация осложняется и небольшими площадями, которые занимают библиотеки. Средняя площадь одной библиотеки в области равна 135 кв. м, но 543 библиотеки (72 %) размещаются в помещениях, где площадь ниже средней.

Таблица 2. Характеристика площадей муниципальных библиотек

кв. м	0	0-10	10-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	101-200	201-300	301-1600	1601-3000
кол-во библиотек в 2016	0	3	20	51	71	109	81	64	39	33	45	131	41	65	4
кол-во библиотек в 2017	3	1	21	51	71	108	76	63	40	34	44	131	41	66	4

В соответствии с вышеуказанными особенностями размещения библиотек Приангарья сложно говорить о доступности библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Руководители и учредители библиотек, используя возможные средства, принимают превентивные меры по соблюдению требований к доступности учреждений. Чаще всего это установка пандусов. В рамках оказания библиотечных услуг инвалидам библиотеки используют книгоношество на дом.

В соответствии с формами 6-НК статистика по доступности представлена в таблице 3.

Таблица 3. Доступность библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки	число библиотек для лиц с нарушением зрения	число библиотек для лиц с нарушением слуха	число библиотек для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата
Муниципальные библиотеки	30	29	41
из них детские	9	9	8
Из общего числа в сельской местности		1	8
Библиотеки в составе КДЦ		12	

Стоит отметить, что детские библиотеки региона в большей степени готовы оказывать библиотечные услуги населению – 16,1 % от общего числа детских библиотек могут обслуживать в своих стенах все категории пользователей-инвалидов. Доступность библиотек для лиц с ограниченными возможностями в процентном эквиваленте равна 4,3 % от общего числа библиотек.

Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек

В течение 2017 г. на 2 единицы увеличилось количество библиотек, требующих капитального ремонта. Теперь таких семь (г. Иркутск – 2, Ангарский район – 2, по одной библиотеке в Киренском, Бодайбинском и Черемховском районах). Две библиотеки (в Баяндаевском и Черемховском районах) располагаются в аварийных помещениях. За отчетный год в трех библиотеках провели капитальный ремонт. Остальные же в прежнем состоянии. Эти данные отражены в официальной статистике. На самом деле ситуация по данному вопросу гораздо сложнее, т. к. возможность официально подтвердить необходимость в ремонте или признать помещение аварийным у большинства библиотек отсутствует ввиду недостаточного финансирования и дорогостоящих процедур по обследованию технического состояния зданий.

Руководители общедоступных библиотек в годовых информационных отчетах сообщают о 58 библиотеках (7,7 % от общего числа), которые нуждаются в капитальном ремонте. Из 58 библиотек – 11 детских. Ежегодно число библиотек, нуждающихся в ремонте, не уменьшается, в среднем увеличивается на 5–8 единиц, хотя не менее 12 библиотек проводят текущий ремонт за счет муниципальных и собственных средств или спонсорской поддержки.

Ситуация с безопасностью библиотечных объектов в области обстоит следующим образом: ежегодно наблюдается положительная динамика подключения их к охранной и пожарной сигнализации.

Таблица 4. Безопасность библиотечных помещений

Год	Общее число библиотек	Кол-во библиотек, имеющих охранные средства	Кол-во библиотек, имеющих пожарную сигнализацию
2016	757	234	526
2017	754	258	572

На основании сведений, приведенных в таблице 4, можем говорить о том, что 34,2 % библиотек обеспечены охранными средствами, из них 45 детских библиотек, что составляет 80,4 % от общего числа детских библиотек. Пожарной сигнализацией снабжены 75,9 % библиотек, в 100-процентном объеме подключены детские библиотеки. Полностью охранно-пожарной сигнализацией оснащены 4 ЦБС: в гг. Братске, Тулуне, Усолье-Сибирское, Усть-Илимске. В 17 МО все библиотеки снабжены пожарной сигнализацией.

Не соответствуют нормам температурного режима (<18°) 111 библиотек (14,7 % от общего их количества), в т. ч. 102 расположенных в сельской местности. Основными причинами являются: экономия топлива, электроэнергии, изношенная система отопления, ветхое помещение.

13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

Таблица 5. Сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию

Год	Израсходовано, млн руб.	
	на капитальный ремонт и реконструкцию	
	всего	из них за счет собственных средств
2016	1589,0	0,210
2017	5354,0	0,491

На все виды ремонта использовано 0,7 % от общих расходов на содержание библиотек (2016 г. – 0,2 %, 2015 г. – 1,1 %, 2014 – 2,9 %, 2013 – 4,04 %). Деньги на ремонт имели библиотеки только 11 муниципальных образований.

По результатам отчетов можно сделать вывод, что в большинстве случаев требуют модернизации система отопления, ремонт кровли, замена окон. В связи с этим проблемой является не столько комфортное пребывание читателей, сколько их безопасность и сохранность библиотечных фондов.

Новое оборудование покупалось для библиотек 12 территорий, 6 из которых только за счет собственных средств. Приобретение оборудования в библиотеках, которые входят в структуру КДЦ, выросло на 10 % по сравнению с предыдущими годами: 17,6 % средств от общей суммы приходится на эти библиотеки. Кроме того, собственные средства, затраченные на данную статью расходов, составляют 32,8 %.

В 19 муниципальных образованиях полностью отсутствовало финансирование на ремонт и приобретение оборудования. В 10 средств на эти статьи расходов нет уже на протяжении двух лет.

13.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий

В результате анализа материально-технических ресурсов общедоступных библиотек были выявлены следующие проблемы: приспособленные помещения с небольшими площадями, недостаточное финансирование на ремонт и реставрацию, низкая доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Эти проблемы библиотеки решают систематически, используя всевозможные средства: участие в проектной деятельности, спонсорская помощь, собственные средства.

14. Основные итоги года

У общедоступных библиотек Иркутской области 2017 год прошел в поисках новых форм и смыслов работы по привлечению пользователей, удовлетворению их запросов.

Увеличилось число библиотек, пробующих силы в грантовой и проектной деятельности, пусть не всегда удается достичь желаемого результата. Уже сейчас можно сделать вывод, что основной проблемой, из-за которой многие заявки библиотек Иркутской области остаются без грантовой

поддержки, наряду с высокой конкуренцией, является неверное целеполагание. Фонды никогда не удовлетворяют заявку, целью которой является привлечение читателей в библиотеку, поскольку посещаемость – это проблема исключительно самих библиотек.

В отчетном году общими усилиями государственных и муниципальных библиотек удалось сдержать волну **ликвидации библиотек**. Сокращение их числа было, но незначительно и оправдано, тем не менее прогнозы по-прежнему не утешительны. На протяжении трех лет остается актуальной ситуация по **централизации библиотек** в регионе. Для решения этих двух насущных проблем требуется не только **волеизъявление региональных и муниципальных властей** и **принятие конкретных шагов** по сохранению сети и ее эффективной организации, но и, самое главное, **консолидация усилий руководителей** всех муниципальных библиотек региона на основе Совета директоров муниципальных библиотек Иркутской области. Только совместными усилиями можно добиться решения всех острых вопросов, существующих в библиотечной отрасли региона.

В свою очередь, **снижение показателей** деятельности библиотек – это прямой показатель того, что библиотечная сеть региона достаточно разрознена. Отсутствует единый вектор, указывающий, в каком направлении идти дальше. Считаем, что **краеведческая деятельность**, позволяющая библиотекам развивать свои ресурсы – на основе уникальных документов, хранящихся в фондах – могла бы позволить начать новый этап в развитии библиотечного дела Иркутской области. Предпосылки к этому уже есть: в электронной библиотеке «Хроники Приангарья» содержатся оцифрованные неопубликованные краеведческие документы, созданные силами библиотекарей¹. Данный пример – совместной работы государственных и муниципальных библиотек – показывает, что сейчас объединение усилий играет ключевую роль в развитии учреждений.

Пополнение и обновление **фондов муниципальных библиотек**, в т. ч. электронных ресурсов, также являются очень сложными проблемами, оказывающими большое влияние на положение дел. К сожалению, зачастую библиотекам невозможно решить данный вопрос самостоятельно.

Необходимо отметить, что на достаточно высоком уровне находится обслуживание библиотечными **особых групп пользователей**. Вследствие увеличения числа социально значимых программ и проведения мероприятий, направленных на адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, коррекционными учреждениями, медицинскими и социальными учреждениями, библиотеки активно привлекали новых пользователей.

Большинство сотрудников муниципальных библиотек понимают, что библиотека – полифункциональное учреждение, осознают важность и ответственность своей работы. Да, библиотека должна постоянно подтверждать свою нужность, доказывать это всем: учредителю, методическому центру, населенному пункту, который она обслуживает, пользователю. Но это, в первую очередь, полезно самой библиотеке, не позволяет ей остановиться, заставляет постоянно искать новые формы и смыслы своей деятельности.

¹http://i.irklib.ru/cgi/irbis64r_61/cgiirbis_64.exe?C21COM=S&I21DBN=HRONP&P21DBN=HRONP&S21SRW=avhead&S21SRD=UP&S21ALL=DBWEB=ELLEТ

Приложение. Библиотеки Приангарья в 2017 году: статистические показатели деятельности

Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Население на 01.01.2018	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2018			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-
1.	Аларский	20497	29	29	0	18	18	0	48	42	-6	9,9	8,6	-1,3	99,3	96,2	-3,1	2,3	1,9	-0,4	178,5	168,4	-10,1
2.	Балаганский	8543	12	12	0	8	8	0	67	70	+3	5,8	6,0	+0,2	58,3	57,2	-1,1	0	0	0,0	117,4	121,4	+4,0
3.	Баяндаевский	10988	17	17	0	16	16	0	69	69	0	7,6	7,6	0,0	68,6	67,3	-1,3	1,30	0	-1,3	145,2	144,4	-0,8
4.	Бодайбинский	18391	10	9	-1	3	4	+1	85	91	+6	17,0	16,7	-0,3	123,9	127,2	+3,3	1,0	0	-1,0	403,8	392,2	-11,6
5.	Боханский	24829	26	26	0	16	16	0	58	56	-2	14,5	13,9	-0,6	172,3	165,7	-6,6	0	26,0	+26,0	345,8	291,9	-53,9
6.	Братский	51420	42	42	0	29	29	0	32	32	0	16,9	16,6	-0,3	210,3	196,3	-14,0	4,6	1,9	-2,7	418,2	415,7	-2,5
7.	Жигаловский	8364	15	15	0	11	11	0	77	77	0	6,6	6,4	-0,2	71,0	66,8	-4,2	1,4	5,4	+4,0	141,8	132,0	-9,8
8.	Заларинский	27733	31	31	0	17	17	0	59	59	0	16,5	16,3	-0,2	150,5	160,1	+9,6	0	5,3	+5,3	370,4	351,1	-19,3
9.	Зиминский	12975	22	21	-1	13	14	+1	47	49	+2	6,3	6,4	+0,1	95,2	104,3	+9,1	0	0	0,0	187,3	181,4	-5,9
10.	Иркутский	126504	28	28	0	46	46	0	16	13	-3	17,6	16,2	-1,4	163,2	147,7	-15,5	0	0,08	+0,08	291,5	251,8	-39,7
11.	Казачинско-Ленский	16803	15	15	0	11	11	0	48	48	0	8,4	8,1	-0,3	79,4	71,8	-7,6	0,5	0	-0,5	217,4	177,8	-39,6
12.	Катангский	3349	12	12	0	5	5	0	78	66	-12	2,7	2,2	-0,5	22,8	24,2	+1,4	0	0	0,0	64,3	81,4	+17,1
13.	Качугский	16899	24	24	0	15	15	0	44	41	-3	7,5	6,9	-0,6	73,9	87,0	+13,1	0,8	1,4	+0,6	164,3	156,7	-7,6
14.	Киренский	17525	22	22	0	13	13	0	59	62	+3	10,8	10,9	+0,1	91,5	93,1	+1,6	0	0,04	+0,04	234,0	212,5	-21,5
15.	Куйтунский	28238	31	31	0	23	23	0	43	42	-1	12,4	11,8	-0,6	84,6	84,0	-0,6	0	0,06	+0,06	299,3	278,5	-20,8
16.	Мамско-Чуйский	3863	8	6	-2	4	6	+2	87	80	-7	3,8	3,1	-0,7	51,0	38,8	-12,2	1,2	2,1	+0,9	93,1	71,4	-21,7
17.	Нижнеилымский	48218	22	22	0	15	15	0	50	47	-3	25,0	22,6	-2,4	213,6	187,4	-26,2	4,7	3,1	-1,6	496,6	465,7	-30,9
18.	Нижнеудинский	63333	34	32	-2	25	27	+2	44	41	-3	28,5	25,8	-2,7	269,4	226,0	-43,4	2,2	19,0	+16,8	698,8	613,8	-85,0
19.	Нукутский	15718	20	20	0	11	11	0	47	45	-2	7,3	7,0	-0,3	71,6	69,8	-1,8	0	0	0,0	139,6	145,3	+5,7
20.	Ольхонский	9764	16	16	0	7	7	0	65	57	-8	6,2	5,6	-0,6	89,8	85,1	-4,7	0	0	0,0	162,0	158,4	-3,6
21.	Осинский	21354	19	19	0	13	13	0	49	48	-1	10,3	10,3	0,0	96,0	93,8	-2,2	0	0	0,0	194,2	188,2	-6,0
22.	Слюдянский	39418	12	12	0	9	9	0	49	48	-1	19,4	18,9	-0,5	156,3	167,0	+10,7	0	2,7	+2,7	394,2	393,1	-1,1
23.	Тайшетский	73342	31	31	0	30	30	0	32	33	+1	23,6	24,2	+0,6	237,8	229,5	-8,3	0,7	2,3	+1,6	525,7	495,3	-30,4
24.	Тулунский	25099	26	26	0	26	26	0	47	49	-2	12,1	12,2	+0,1	118,9	119,1	+0,2	0	9,7	+9,7	233,5	233,5	0,0
25.	Усольский	50152	21	21	0	16	16	0	32	31	-1	16,1	15,6	-0,5	158,2	156,6	-1,6	0	0	0,0	317,6	311,2	-6,4
26.	Усть-Илимский	14969	10	10	0	9	9	0	61	70	+9	9,6	10,5	+0,9	76,3	71,8	-4,5	2,8	4,2	+1,4	163,9	148,2	-15,7
27.	Усть-Кутский	48992	20	20	0	10	10	0	53	54	+1	26,4	26,5	+0,1	219,9	216,5	-3,4	1,1	11,9	+10,8	577,4	549,6	-27,8
28.	Усть-Удинский	13361	21	21	0	15	15	0	61	69	+8	8,3	9,2	+0,9	66,6	77,4	+10,8	6,0	3,7	-2,3	177,1	166,0	-11,1
29.	Черемховский	28463	24	24	0	19	19	0	51	52	+1	14,7	14,8	+0,1	177,6	190,8	+13,2	3,6	5,3	+1,7	354,0	358,6	+4,6
30.	Чунский	32736	15	15	0	13	13	0	29	27	-2	9,7	8,9	-0,8	106,7	97,7	-9,0	0,8	1,9	+1,1	233,0	212,9	-20,1
31.	Шелеховский	66772	10	9	-1	13	14	+1	23	24	+1	15,2	16,0	+0,8	131,0	102,4	-28,6	1,4	6,7	+5,3	308,5	267,4	-41,1
32.	Эхирит-Булагатский	29684	23	23	0	17	17	0	35	31	-4	10,2	9,3	-0,9	101,6	88,9	-12,7	0	0	0,0	186,1	163,4	-22,7
ИТОГО по районам		978474	668	661	-7	496	503	7	39	40	+1	406,9	395,1	-11,8	3907,1	3767,5	-139,6	33,8	114,68	+80,88	8834,5	8299,2	-535,3
1.	г. Ангарск	238001	20	20	0	17	17	0	30	30	0	72,8	71,8	-1,0	414,4	350,4	-64,0	219,4	164,1	-55,3	1435,0	1366,5	-68,5
2.	г. Братск	229286	11	11	0	13	13	0	22	22	0	51,3	51,3	0,0	421,9	400,2	-21,7	13,5	13,6	+0,1	1170,0	1165,1	-4,9

3.	г. Зима	30988	5	4	-1	2	3	+1	38	38	0	11,9	11,9	0,0	100,0	101,0	+1,0	1,4	2,3	+0,9	253,8	255,7	+1,9
4.	г. Иркутск	623869	26	25	-1	37	38	+1	20	17	-3	125,5	105,9	-19,6	772,2	799,5	+27,3	415,4	340,1	-75,3	1959,0	1874,5	-84,5
5.	г. Саянск	38968	4	4	0	2	2	0	42	34	-8	16,3	13,3	-3,0	96,5	80,4	-16,1	4,3	6,9	+2,6	309,0	247,0	-62,0
6.	г. Свирск	12945	2	2	0	1	1	0	34	35	+1	4,5	4,5	0,0	46,6	47,3	+0,7	24,9	4,2	-20,7	92,6	94,2	+1,6
7.	г. Тулун	41640	6	6	0	2	2	0	44	46	+2	18,6	19,0	+0,4	164,9	170,8	+5,9	0	4,3	+4,3	362,3	362,5	+0,2
8.	г. Усолье-Сибирское	77407	6	6	0	4	4	0	21	21	0	16,2	16,6	+0,4	103,4	104,3	+0,9	31,8	8,7	-23,1	299,0	302,0	+3,0
9.	г. Усть-Илимск	81976	6	6	0	4	4	0	36	36	0	30,0	29,3	-0,7	252,1	246,2	-5,9	1259,0	71,3	-1187,7	546,2	533,7	-12,5
10.	г. Черемхово	50819	9	9	0	3	3	0	48	48	0	24,4	24,5	+0,1	262,7	263,3	+0,6	8,4	10,2	+1,8	560,4	611,2	+50,8
ИТОГО по городским округам		1425899	95	93	-2	85	87	+2	25	24	-1	371,5	348,1	-23,4	2634,7	2563,4	-71,3	1978,1	625,7	-1352,4	6987,3	6812,4	-174,9
ИТОГО по муниципальным библиотекам		978296	763	754	-9	581	590	+9	32	31	-1	778,6	743,2	-35,4	6542,0	6330,9	-211,1	2013,0	740,38	-1272,62	15822,0	15111,6	-710,4
в т.ч. в сельской местности																							
1.	ГБУК ИОГУНБ	623869	1	1	0	1	1	0	5	5	+1	29,6	30,5	+0,9	178,2	188,1	+9,9	383,5	306,3	-77,2	559,0	685,9	+126,9
2.	ГБУК ОЮБ	623869	1	1	0	1	1	0	2	2	+1	9,4	9,9	+0,5	82,2	84,4	+2,2	105,9	71,1	-34,8	161,4	160,2	-1,2
3.	ГБУК ИОДБ	623869	1	1	0	1	1	0	2	2	0	11,1	11,1	0,0	80,9	81,2	+0,3	121,6	70,0	-51,6	173,1	173,6	+0,5
4.	ГБУК ИОСБ для слепых	623869	1	1	0	1	1	0	0,4	0,4	0	2,4	2,4	0,0	37,4	37,4	0,0	0,8	0,8	0,0	56,8	57,2	+0,4
5.	ОГБУК УОНБ	623869	1	1	0	1	1	0	1	1	0	6,2	6,1	-0,1	44,1	42,1	-2,0	25,5	10,2	-15,3	124,1	124,0	-0,1
ИТОГО по государственным библиотекам		638605	5	5	0	5	5	0	9,2	10	+1	58,7	60,0	+1,3	422,8	433,2	+10,4	637,3	458,4	-178,9	1075,0	1200,9	+125,9
ВСЕГО по региону		2404195	768	759	-9	586	595	+9	34,7	33,4	-1,3	837,3	803,5	-33,8	6965,0	6764,0	-201,0	2650,0	1198,7	-1451,3	16897,0	16312,5	-584,5

Таблица 2. Ресурсная обеспеченность библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.																		Численность работников, всего, чел.			Средняя заработная плата, тыс. руб.		
		создающих собственные базы данных						участвующих в сводных региональных каталогах, СКБР и др.			Использующих в работе НЭБ			Имеющих доступ в Интернет			Имеющих зоны Wi-Fi								
		электронный каталог			электронные цифровые библиотеки			2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-	2015	2017	+/-
		2015	2017	+/-	2015	2017	+/-																		
1.	Аларский	1	1	0	1	0	+1	1	1	0	0	1	+1	2	29	+27	1	1	0	44	43	-1	21,01	25,58	+4,57
2.	Балаганский	2	1	-1	0	0	0	1	1	0	0	12	+12	2	2	0	1	1	0	41	17	-24	21,83	28,53	+6,70
3.	Баяндаевский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	3	3	0	1	2	+1	27	25	-2	21,10	26,08	+4,98
4.	Бодайбинский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	+1	0	8	+8	58	37	-21	26,90	32,01	+5,11
5.	Боханский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	14	18	+4	0	0	0	38	37	-1	21,42	27,82	+6,40
6.	Братский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	1	+1	70	56	-14	24,96	28,73	+3,77
7.	Жигаловский	10	2	-8	0	1	+1	1	1	0	0	1	+1	3	3	0	0	0	0	24	24	0	23,65	28,66	+5,01
8.	Заларинский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	3	31	+28	2	0	-2	51	43	-8	20,62	25,22	+4,60
9.	Зиминский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	5	+1	1	5	+4	30	24	-6	18,17	21,13	+2,96
10.	Иркутский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	16	17	+1	0	0	0	41	34	-7	23,04	24,19	+1,15
11.	Казачинско-Ленский	1	0	-1	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	6	7	+1	1	1	0	35	27	-8	30,73	36,21	+5,48
12.	Катангский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	2	2	0	0	1	+1	19	20	+1	34,97	43,73	+8,76
13.	Качугский	1	1	0	1	0	-1	1	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	41	41	0	22,17	29,34	+7,17
14.	Киренский	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	35	35	0	28,84	36,54	+7,70
15.	Куйтунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	8	+1	0	0	0	45	44	-1	21,02	25,67	+4,65
16.	Мамско-Чуйский	1	2	+1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	26	12	-14	29,42	38,64	+9,22
17.	Нижнеилимский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	3	6	+3	2	2	0	63	53	-10	27,59	33,38	+5,79
18.	Нижнеудинский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	0	1	+1	12	9	-3	1	1	0	65	55	-10	21,33	25,77	+4,44
19.	Нукутский	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	1	0	-1	1	2	+1	1	1	0	31	27	-4	20,28	25,35	+5,07
20.	Ольхонский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	2	+2	26	26	0	24,20	25,73	+1,53
21.	Осинский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	10	0	1	2	+1	30	30	0	20,66	26,23	+5,57
22.	Слюдянский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	0	1	+1	4	5	+1	1	0	-1	40	38	-2	21,96	26,80	+4,84
23.	Тайшетский	1	2	+1	0	0	0	1	2	+1	0	1	+1	5	6	+1	2	2	0	91	67	-24	21,87	27,06	+5,19
24.	Тулунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	16	23	+7	0	3	+3	32	31	-1	18,47	25,85	+7,38
25.	Усольский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	6	-1	2	0	-2	44	35	-9	19,25	24,34	+5,09
26.	Усть-Илимский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	7	8	+1	1	1	0	20	19	-1	29,19	34,66	+5,47
27.	Усть-Кутский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	1	1	0	7	7	0	2	0	-2	52	49	-3	28,90	36,75	+7,85
28.	Усть-Удинский	1	1	0	3	0	-3	1	1	0	0	1	+1	21	21	0	2	1	-1	35	32	-3	19,76	24,10	+4,34
29.	Черемховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	5	5	0	1	5	+4	36	36	0	21,02	25,84	+4,82
30.	Чунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	6	-1	1	0	-1	29	27	-2	22,31	26,57	+4,26
31.	Шелеховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	9	1	-8	2	8	+6	43	27	-16	20,68	26,19	+5,51
32.	Эхирит-Булагатский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	15	-8	0	3	+3	31	26	-5	19,00	26,50	+7,50
ИТОГО по районам		40	34	-6	10	9	-1	28	29	+1	4	28	+24	230	287	+57	26	51	+25	1293	1097	-196	23,32	28,73	+5,41
1.	г. Ангарск	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	15	18	+3	20	20	0	18	18	0	179	112	-67	25,99	29,09	+3,10
2.	г. Братск	1	1	0	8	9	+1	0	0	0	1	1	0	10	11	+1	3	9	+6	113	88	-25	20,90	26,72	+5,82
3.	г. Зима	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	3	2	-1	1	2	+1	40	17	-23	24,29	24,72	+0,43
4.	г. Иркутск	2	2	0	0	1	+1	0	1	+1	5	9	+4	22	24	+2	1	1	0	283	158	-125	22,60	30,29	+7,69
5.	г. Саянск	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	1	1	0	4	4	0	0	0	0	32	25	-7	21,02	25,72	+4,70

6.	г. Свирск	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	2	2	0	1	1	0	9	8	-1	21,02	25,39	+4,37
7.	г. Тулун	1	1	0	0	2	+2	0	0	0	0	1	+1	6	6	0	0	2	+2	30	26	-4	21,02	26,09	+5,07
8.	г. Усьолье-Сибирское	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	6	6	0	1	1	0	45	29	-16	17,79	25,42	+7,63
9.	г. Усть-Илимск	4	1	-3	1	6	+5	1	1	0	1	1	0	6	6	0	0	6	+6	70	53	-17	26,98	33,91	+6,93
10.	г. Черемхово	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	5	5	0	0	0	0	41	37	-4	21,02	25,98	+4,96
ИТОГО по муниципальным библиотекам		54	45	-9	22	32	+10	30	33	+3	28	63	+35	314	373	+59	51	91	+40	2135	1650	-485	23,07	28,39	+5,32
в т.ч. в сельской местности																									
	ГБУК ИОГУНБ	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	194	154	-40	24,29	29,14	+4,85
	ГБУК ОЮБ	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	50	28	-22	23,38	27,75	+4,37
	ГБУК ИОДБ	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-1	48	27	-21	23,88	30,92	+7,04
	ГБУК ИОСБ для слепых	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	32	17	-15	19,85	22,26	+2,41
	ОГБУК УОНБ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	23	13	-10	23,66	32,74	+9,08
ИТОГО по государственным библиотекам		5	5	0	2	3	+1	2	2	0	2	3	0	5	5	0	2	1	-1	347	239	-108	23,01	28,56	+5,55
ВСЕГО по региону		59	50	-9	24	35	+11	32	35	+3	30	66	+36	319	378	+59	53	92	+39	2482	1889	-593	23,04	28,48	+5,44

Таблица 3. Общие сведения о муниципальных библиотеках и структурных подразделениях учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Количество юридических лиц		Помещения по форме пользования		Число детских библиотек		Число библиотек, вошедших в структуру КДУ		Число сельских библиотек		Число библиотек, имеющих пункты внестанционного обслуживания пользователей		Число пунктов внестанционного обслуживания пользователей	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	1	1	18-бюджетных 2-автономных	18-бюджетных 2-автономных	7	7	2	2	2	2	4	4	15	14
Братск	11	11	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	0	0	5	5	8	8
Зима	4	4	1	1	бюджетные	бюджетные	0	0	0	0	0	0	2	2	7	7
Иркутск	26	25	1	1	бюджетные	бюджетные	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Саянск	4	4	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	0	0	3	3	6	6
Свирск	2	2	1	1	казенные	казенные	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3
Тулун	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	1	1	20	16
Усть-Илимск	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	6	6	36	24
Черемхово	9	9	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	7	7	37	37
ИТОГО по городам	94	93	10	10	86-бюджетных 2-автономных 6-казенных	85-бюджетных 2-автономных 6-казенных	26	25	2	2	2	2	30	32	117	103
Аларский	29	29	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	26	26	29	29	2	4	53	55
Балаганский	12	12	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	1	0	10	10	2	3	2	3
Баяндаевский	17	17	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	15	15	17	17	9	9	12	12
Бодайбинский	10	9	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	2	2	7	7	122	34
Боханский	26	26	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	24	24	26	26	22	22	41	38
Братский	42	42	2	2	казенные	казенные	0	0	40	40	40	40	16	38	46	46
Жигаловский	15	15	1	1	казенные	казенные	1	1	12	12	12	12	10	10	53	51
Заларинский	31	31	2	2	бюджетные	бюджетные	1	1	28	28	27	27	12	17	56	63
Зиминский	21	21	1	1	казенные	казенные	1	1	19	19	21	21	13	12	35	34
Иркутский	28	28	1	1	казенные	казенные	1	1	26	26	26	26	5	7	0	14
Казачинско-Ленский	15	15	1	1	казенные	казенные	0	0	12	12	11	11	0	1	0	1
Катангский	12	12	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	12	12	2	1	0	1
Качугский	24	24	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	22	22	22	22	12	11	24	20
Киренский	22	22	1	1	казенные	казенные	1	1	19	19	19	19	10	5	10	7

Куйтунский	31	31	1	1	30-казенных 1-бюджетное	30-казенных 1-бюджетное	1	1	29	29	29	29	13	14	27	24
Мамско-Чуйский	6	6	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Нижеилимский	22	22	4	4	казенные	казенные	1	1	19	19	12	12	8	9	16	17
Нижеудинский	33	32	3	3	3-бюджетных 30-казенных	казенные	2	2	27	26	24	23	15	15	60	56
Нукутский	20	20	1	1	2-бюджетных 18-казенных	2-бюджетных 18-казенных	1	1	18	18	20	20	2	2	2	2
Ольхонский	16	16	7	7	1-бюджетное 15-казенных	1-бюджетное 15-казенных	1	1	0	3	16	16	1	1	2	1
Осинский	19	19	1	1	17-бюджетных 2-казенных	17-бюджетных 2-казенных	1	1	17	17	19	19	2	2	4	4
Слюдянский	12	12	2	2	10-бюджетных 2-казенных	10-бюджетных 2-казенных	2	2	0	0	6	6	0	0	0	0
Тайшетский	31	31	3	3	казенные	казенные	2	2	26	26	25	25	3	9	27	28
Тулунский	26	26	1	1	казенные	казенные	1	1	24	24	26	26	6	6	19	22
Усольский	21	21	2	2	13-бюджетных 7-казенных 1-не имеет статуса*	13-бюджетных 7-казенных 1-не имеет статуса*	1	1	17	17	17	17	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	1	1	1-бюджетное 9-казенных	казенные	0	0	9	9	8	8	1	1	1	1
Усть-Кутский	20	20	2	2	казенные	казенные	2	2	8	8	9	9	5	5	14	12
Усть-Удинский	21	21	2	2	казенные	2-бюджетных 19-казенных	1	1	18	18	19	19	21	13	56	36
Черемховский	24	24	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	22	22	13	14	36	28
Чунский	15	15	1	1	3-бюджетных 12-казенных	3-бюджетных 12-казенных	1	1	13	13	11	11	2	2	8	12
Шелеховский	9	9	1	1	1-бюджетное 8-казенных	1-бюджетное 8-казенных	0	0	8	8	6	6	0	0	0	0
Эхирит- Булагатский	23	23	0	0	2-бюджетных 21-казенное	2-бюджетных 21-казенное	0	0	23	23	23	23	9	5	9	6
ИТОГО по районам	663	661	60	60	193-бюджетных 469-казенных 1-не имеет статуса*	191-бюджетных 469-казенных 1-не имеет статуса*	31	31	500	501	567	566	223	245	735	628
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	70	70	279-бюджетных 475-казенных 2-автономных 1-не имеет статуса*	276-бюджетных 475-казенных 2-автономных 1-не имеет статуса*	57	56	502	503	570	569	253	277	867	745

*Усольский район, библиотека п. Средний не имеет правового статуса, так как находится в администрации городского поселения Среднинского муниципального образования.

Таблица 4. Библиотечный фонд, книгообеспеченность муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Поступило документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Выбыло документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Состоит документов на конец отчетного года, (тыс. экз.)		Переведено в электронную форму за отчетный год, (тыс. экз.)		Книгообеспеченность	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	15,3	10,5	38,0	35,7	809,6	784,5	50,5	51,1	3,4	3,3
Братск	11	11	9,0	8,2	25,0	21,8	502,9	489,3	0	0	2,2	2,1
Зима	4	4	35,9	1,8	35,1	1,5	215,2	215,6	0	0	6,9	7,0
Иркутск	26	25	49,3	63,5	41,5	34,2	805,2	834,5	0,03	0,03	1,3	1,3
Саянск	4	4	3,5	3,6	1,9	23,1	168,9	149,4	1,7	1,3	4,3	3,8
Свирск	2	2	0,8	1,3	0,3	0,2	67,1	68,2	0,04	0,2	5,1	5,3
Тулун	6	6	5,3	3,2	5,2	2,6	158,3	159,0	0,2	0,2	3,8	3,8
Усолье-Сибирское	6	6	46,8	3,0	52,9	8,9	322,9	317,1	0	0,04	4,1	4,1
Усть-Илимск	6	6	3,7	4,4	10,7	10,0	220,0	214,1	3,05	2,7	2,7	2,6
Черемхово	9	9	2,8	3,3	9,0	8,7	291,5	286,1	1,2	1,9	5,7	5,6
ИТОГО по городам	94	93	172,4	102,8	219,6	146,7	3561,6	3517,8	56,748	57,47	2,5	2,5
Аларский	29	29	2,1	2,5	2,7	3,3	331,7	330,9	0,016	0	16,2	16,1
Балаганский	12	12	0,7	0,8	0,2	0,5	104,1	104,4	0,25	0,05	12,1	12,2
Баяндаевский	17	17	0,6	1,1	3,8	1,3	136,8	136,6	0	0	12,4	12,4
Бодайбинский	10	9	4,2	10,5	8,5	14,0	196,7	193,1	0	0	10,1	10,5
Боханский	26	26	2,6	2,1	7,6	5,5	208,0	204,5	0	0	8,3	8,2
Братский	42	42	6,3	4,8	15,2	19,3	366,0	351,5	0	0	7,0	6,8
Жигаловский	15	15	0,6	1,4	1,4	3,1	101,7	100,0	0	0	12,0	12,0
Заларинский	31	31	3,2	5,5	10,7	2,0	265,4	268,9	0,53	0,2	9,5	9,7
Зиминский	21	21	5,4	1,4	5,5	4,3	167,8	164,8	0	0	12,7	12,7
Иркутский	28	28	6,4	6,7	14,6	5,4	254,5	255,8	0	0	2,1	2,0
Казачинско-Ленский	15	15	42,0	4,8	44,4	4,2	198,7	199,3	0	0	11,7	11,9
Катангский	12	12	1,6	2,8	12,5	2,1	82,7	83,2	0	0	24,6	24,8
Качугский	24	24	3,7	4,6	6,8	5,5	228,0	227,2	0	0	13,4	13,4
Киренский	22	22	2,6	3,0	2,8	5,3	227,1	224,8	0	0	12,6	12,8

Куйтунский	31	31	3,9	5,4	4,2	7,6	253,6	251,4	0	0	8,9	8,9
Мамско-Чуйский	6	6	1,7	1,1	18,9	0,7	117,3	117,7	0,005	0,1	29,3	30,5
Нижеилимский	22	22	4,4	4,2	4,5	3,5	253,8	254,4	0	0	5,2	5,3
Нижеуединский	33	32	19,1	13,0	59,0	23,1	512,5	502,4	0	0	8,0	7,9
Нукутский	20	20	1,3	2,0	2,3	2,6	173,5	172,9	0	0	11,0	11,0
Ольхонский	16	16	1,6	1,9	0,5	0,2	116,4	118,2	0	0	12,1	12,1
Осинский	19	19	0,6	1,2	1,5	1,2	167,0	167,0	0	0	7,9	7,8
Слюдянский	12	12	3,7	1,3	3,1	0,5	192,2	193,1	0,01	0	4,9	4,9
Тайшетский	31	31	3,3	4,2	10,6	25,2	425,3	404,3	0	0	5,7	5,5
Тулунский	26	26	1,9	1,8	2,7	4,1	165,1	162,9	0	0	6,5	6,5
Усольский	21	21	5,8	3,9	6,7	3,0	327,3	328,1	0	0	6,5	6,5
Усть-Илимский	10	10	2,0	2,0	10,9	6,9	149,3	144,3	0	0	9,8	9,6
Усть-Кутский	20	20	3,6	5,4	4,3	10,8	309,7	304,2	0	0,002	6,2	6,2
Усть-Удинский	21	21	1,9	1,9	4,2	8,7	189,5	182,7	0,002	0	14,0	13,7
Черемховский	24	24	2,4	4,4	6,5	9,6	215,8	210,6	0	0	7,5	7,4
Чунский	15	15	1,4	1,1	19,2	2,9	138,8	137,0	0	0	4,2	4,2
Шелеховский	9	9	3,3	5,0	6,3	6,4	237,0	235,6	0,7	1,1	3,6	3,5
Эхирит-Булагатский	23	23	0,9	0,9	2,1	0,7	169,5	170,0	0	0	5,7	5,7
ИТОГО по районам	663	661	144,9	112,7	304,1	193,5	6982,9	6901,8	1,463	1,452	7,1	7,1
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	317,3	215,5	523,7	340,2	10 544,5	10 419,6	58,211	58,922	4,4	4,3

Таблица 5. Количество пользователей и посещений муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Количество пользователей, всего (тыс. чел.)		Количество пользователей, обслуженных в стационарном режиме (тыс. чел.)		из общего числа зарегистрированных пользователей – удаленные пользователи (тыс. чел.)		Количество пользователей на одну библиотеку		Количество жителей на одну библиотеку		Число посещений библиотеки (тыс.)		Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (тыс.)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	70,9	71,8	66,8	67,0	4,1	4,7	3545	3590	11925	11900	357,3	350,4	242,0	180,5
Братск	51,3	51,3	49,3	49,7	2,0	1,7	4664	4664	21055	20844	400,2	400,2	24,1	27,7
Зима	11,9	11,9	11,3	11,1	0,6	0,8	2975	2975	7807	7747	101,0	101,0	1,6	2,4
Иркутск	125,1	105,9	105,6	105,9	19,5	0,009	4812	4236	23990	24955	805,2	799,5	414,0	343,2
Саянск	14,5	13,3	13,2	12,8	1,3	0,5	3625	3325	9724	9742	87,9	80,4	8,9	6,9
Свирск	4,5	4,5	4,5	4,5	0	0	2250	2250	6555	6473	46,7	47,3	3,4	6,5
Тулун	19,0	19,0	19,0	18,2	0,07	0,9	3167	3167	6945	6940	170,3	170,8	0,1	4,4
Усолье-Сибирское	16,4	16,6	15,7	16,6	0,7	0,6	2733	2767	12998	12901	103,9	104,3	10,5	9,7
Усть-Илимск	30,0	29,3	24,2	25,6	5,8	3,7	5000	4883	13743	13663	252,1	246,2	97,6	71,3
Черемхово	24,4	24,5	21,3	21,6	3,1	2,9	2711	2722	5692	5647	262,7	263,3	4,1	10,6
ИТОГО по городам	368,0	348,1	330,9	333,0	37,17	15,809	3915	3743	15217	15332	2587,3	2563,4	806,3	663,2
Аларский	9,2	8,6	8,2	7,6	1,0	1,0	317	297	708	707	95,4	96,2	1,9	1,9
Балаганский	5,8	6,0	5,8	6,0	0	0	483	500	717	712	56,7	57,2	0	0
Баяндаевский	7,5	7,6	7,1	7,1	0,5	0,5	441	447	648	646	67,6	67,3	0,1	0,2
Бодайбинский	17,0	16,7	12,0	12,6	5,0	4,1	1700	1856	1944	2043	124,0	127,2	31,9	21,6
Боханский	14,5	13,9	12,9	12,8	1,6	1,1	558	535	959	955	174,8	165,7	0	36,6
Братский	18,0	16,6	14,6	14,1	3,5	2,5	429	395	1243	1224	197,0	196,3	4,4	3,9
Жигаловский	6,6	6,4	5,8	5,6	0,8	0,8	440	427	563	558	69,2	66,8	6,3	6,7
Заларинский	15,9	16,3	14,1	14,3	1,8	1,9	513	526	902	895	152,7	160,1	13,5	15,5
Зиминский	6,4	6,4	5,7	5,7	0,7	0,7	305	305	629	618	95,6	104,3	6,8	6,3
Иркутский	16,1	16,2	15,7	15,4	0,4	0,8	575	579	4260	4518	143,6	147,7	0	3,9
Казачинско-Ленский	8,3	8,1	8,3	8,0	0,04	0,09	553	540	1136	1120	72,2	71,8	0,2	0
Катангский	2,5	2,2	2,5	2,2	0	0,004	208	183	280	279	25,2	24,2	0	0,004
Качугский	6,9	6,9	6,1	6,3	0,8	0,6	288	288	710	704	75,8	87,0	1,4	3,0
Киренский	10,8	10,9	10,4	10,3	0,5	0,6	491	495	819	797	95,8	93,1	1,3	1,1
Куйтунский	11,7	11,8	10,6	10,3	1,1	1,5	377	381	921	911	81,9	84,0	0,1	0,08
Мамско-Чуйский	3,1	3,1	3,1	3,0	0,04	0,08	517	517	667	644	39,7	38,8	1,5	2,1
Нижнеилимский	23,8	22,6	23,4	22,2	0,4	0,4	1082	1027	2230	2192	201,8	187,4	4,6	5,1
Нижнеудинский	26,5	25,8	24,0	23,4	2,4	2,4	803	806	1937	1979	232,3	226,0	6,4	19,3

Нукутский	6,9	7,0	6,8	6,9	0,2	0,1	345	350	786	786	63,7	69,8	0	0
Ольхонский	5,6	5,6	5,6	5,6	0	0	350	350	603	610	85,7	85,1	0	0
Осинский	10,3	10,3	10,2	10,2	0,1	0,1	542	542	1118	1124	99,7	93,8	1,1	1,1
Слюдянский	19,6	18,9	19,6	17,6	0,005	1,3	1633	1575	3288	3285	156,6	167,0	0,5	55,0
Тайшетский	20,1	24,2	20,1	20,4	2,4	3,8	648	781	2393	2366	228,3	229,5	1,9	10,9
Тулунский	12,2	12,2	12,2	12,2	0	0	469	469	982	965	119,1	119,1	1,8	9,7
Усольский	15,6	15,6	15,6	15,6	0	0	743	743	2410	2388	156,6	156,6	0	0
Усть-Илимский	10,5	10,5	7,0	7,0	3,5	3,5	1050	1050	1527	1497	76,6	71,8	4,3	4,2
Усть-Кутский	26,1	26,5	25,8	26,1	0,4	0,4	1305	1325	2486	2450	210,9	216,5	8,1	12,7
Усть-Удинский	8,7	9,2	8,4	8,7	0,3	0,5	414	438	645	636	72,6	77,4	0,3	5,7
Черемховский	14,8	14,8	13,1	13,0	1,7	1,8	617	617	1197	1186	188,8	190,8	7,8	6,5
Чунский	9,6	8,9	9,0	8,3	0,5	0,6	640	593	2216	2182	103,0	97,7	1,4	1,9
Шелеховский	14,8	16,0	12,2	12,3	2,6	3,7	1644	1778	7270	7419	92,6	102,4	5,6	7,6
Эхирит-Булагатский	10,0	9,3	9,6	9,0	0,4	0,3	435	404	1284	1291	95,5	88,9	0	0
ИТОГО по районам	395,4	395,1	365,5	359,8	32,685	35,174	596	598	1476	1480	3751,0	3767,5	113,2	242,584
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763,4	743,2	696,4	692,8	69,855	50,983	1008	986	1293	1297	6338,3	6330,9	919,5	905,784

Таблица 6. Выдача документов и посещения муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Выдано (просмотрено) документов, всего (тыс. экз.)		Выдано, просмотрено документов из фонда на физических носителях		Выдано из электронной (цифровой) библиотеки		Выдано инсталлированных документов		Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		Число посещений (тыс. чел.)		Посещаемость	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	1390,9	1350,2	1279,7	1252,9	99,4	84,8	6,5	6,8	5,3	5,6	349,3	350,4	4,9	4,9
Братск	11	11	1166,0	1165,1	1164,6	1162,4	0,5	0,5	0,9	2,2	0,008	0,02	400,2	400,2	7,8	7,8
Зима	4	4	255,8	255,7	255,5	255,5	0	0	0,21	0,2	0	0,04	101,0	101,0	8,5	8,5
Иркутск	26	25	1945,9	1874,5	1942,2	1872,0	1,6	0,9	2,0	1,5	0,01	0,03	805,1	799,5	6,4	7,5
Саянск	4	4	267,8	247,0	243,3	213,7	0,02	0,2	0,2	1,9	24,2	31,3	87,9	80,4	6,1	6,0
Свирск	2	2	93,7	94,2	93,7	94,2	0	0	0	0	0	0	46,7	47,3	10,4	10,5
Тулун	6	6	362,4	362,5	362,3	362,5	0	0	0	0	0,1	0	170,3	170,8	9,0	9,0
Усолье-Сибирское	6	6	301,4	302,0	300,6	300,1	0,4	1,0	0,2	0,6	0,1	0,4	103,9	104,3	6,3	6,3
Усть-Илимск	6	6	546,3	533,7	527,6	492,9	18,8	33,8	0	0,1	0	6,9	252,1	246,2	8,4	8,4
Черемхово	9	9	609,3	611,2	605,2	607,0	0,1	0,5	2,6	3,3	1,3	0,4	262,7	263,3	10,8	10,7
ИТОГО по городам	94	93	6939,5	6796,1	6774,7	6613,2	120,82	121,7	12,61	16,6	31,018	44,69	2579,2	2563,4	7,0	7,4
Аларский	29	29	174,4	168,4	174,2	165,7	0,02	2,4	0,2	0,2	0	0	95,4	96,2	10,4	11,2
Балаганский	12	12	117,1	121,4	117,1	121,4	0	0	0	0	0	0	56,7	57,2	9,8	9,5
Баяндаевский	17	17	144,4	144,4	144,4	144,4	0	0	0	0	0	0	67,6	67,3	9,0	8,9
Бодайбинский	10	9	404,1	392,2	404,1	391,4	0	0	0,7	0,8	0	0	124,0	127,2	7,3	7,6
Боханский	26	26	320,1	291,9	320,1	291,9	0	0	0	0	0	0	174,8	165,7	12,1	11,9
Братский	42	42	409,9	415,7	409,9	415,7	0	0	0	0	0	0	197,0	196,3	10,9	11,8
Жигаловский	15	15	138,2	132,0	137,2	131,4	0,4	0	0,7	0,7	0	0,02	69,2	66,8	10,5	10,4
Заларинский	31	31	351,6	351,1	351,4	350,9	0	0	0,2	0,2	0	0	152,7	160,1	9,6	9,8
Зиминский	21	21	181,5	181,4	181,0	180,8	0	0	0,6	0,6	0	0	95,6	104,3	14,9	16,3
Иркутский	28	28	253,2	251,8	252,9	251,7	0	0	0,2	0,06	0	0	143,6	147,7	8,9	9,1
Казачинско-Ленский	15	15	195,9	177,8	195,9	177,8	0	0	0	0	0	0	72,2	71,8	8,7	8,9
Катангский	12	12	72,0	81,4	72,0	81,4	0	0	0	0	0	0	25,2	24,2	10,1	11,0
Качугский	24	24	147,6	156,7	147,5	156,6	0,01	0,02	0,03	0,03	0	0,04	75,8	87,0	11,0	12,6
Киренский	22	22	224,2	212,5	224,2	212,5	0	0	0	0	0	0	95,8	93,1	8,9	8,5
Куйтунский	31	31	274,2	278,5	273,9	278,2	0	0	0,3	0,4	0	0	81,9	84,0	7,0	7,1

Мамско-Чуйский	6	6	71,9	71,4	71,8	68,6	0	0	0,06	2,8	0	0	39,7	38,8	12,8	12,5
Нижнеилимский	22	22	485,0	465,7	484,8	465,4	0,03	0,2	0,2	0,2	0	0	201,8	187,4	8,5	8,3
Нижнеудинский	33	32	623,7	613,8	623,7	613,6	0	0	0,03	0,2	0	0,003	232,3	226,0	8,8	8,8
Нукутский	20	20	123,5	145,3	123,5	145,3	0	0	0	0	0	0	63,7	69,8	9,2	10,0
Ольхонский	16	16	159,0	158,4	159,0	158,4	0	0	0	0	0	0	85,7	85,1	15,3	15,2
Осинский	19	19	193,0	188,2	193,0	188,2	0	0	0	0	0	0	99,7	93,8	9,7	9,1
Слюдянский	12	12	394,2	393,1	394,2	393,1	0	0	0	0	0	0	156,6	167,0	8,0	8,8
Тайшетский	31	31	466,8	495,3	466,8	495,2	0	0	0	0,05	0	0	228,3	229,5	11,4	9,5
Тулунский	26	26	233,5	233,5	233,2	233,2	0	0	0,2	0,3	0,004	0,004	119,1	119,1	9,8	9,8
Усольский	21	21	311,2	311,2	311,2	311,2	0	0	0	0	0	0	156,6	156,6	10,0	10,0
Усть-Илимский	10	10	164,5	148,2	164,5	148,2	0	0	0,006	0,03	0	0,006	76,6	71,8	7,3	6,8
Усть-Кутский	20	20	557,2	549,6	556,3	548,7	0	0,3	0,8	0,5	0,1	0,08	210,9	216,5	8,1	8,2
Усть-Удинский	21	21	170,3	166,0	170,3	166,0	0	0	0	0	0	0	72,6	77,4	8,3	8,4
Черемховский	24	24	356,2	358,6	353,4	353,0	0,1	1,7	2,7	3,8	0	0	188,8	190,8	12,8	12,9
Чунский	15	15	233,6	212,9	230,8	209,5	0	0	2,7	3,4	0	0	103,0	97,7	10,7	11,0
Шелеховский	9	9	268,8	267,4	260,3	249,1	7,6	4,5	0,6	1,2	0,3	12,6	92,6	102,4	6,3	6,4
Эхирит-Булагатский	23	23	181,7	163,4	181,7	163,4	0	0	0	0	0	0	95,5	88,9	9,6	9,6
ИТОГО по районам	663	661	8403,0	8299,2	8384,3	8261,9	8,16	9,12	10,226	15,47	0,404	12,753	3751,0	3767,5	9,5	9,5
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	15342,5	15095,3	15159,0	14875,1	128,98	130,82	22,836	32,07	31,422	57,443	6330,2	6330,9	8,3	8,5

Таблица 7. Электронные (сетевые) ресурсы муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу		Объем электронного каталога, общее число записей		из общего числа библиотек, имеют базы данных с инсталлированными документами		Число баз данных		из общего числа библиотек, имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов		Число баз данных	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	2	3	59,9	64,0	2	2	2	2	1	18	1	19
Братск	11	11	1	1	56,1	62,0	3	3	3	3	1	1	1	1
Зима	4	4	1	2	3,4	4,3	1	1	1	1	1	1	1	2
Иркутск	26	25	26	25	142,9	153,9	13	12	13	12	5	9	5	10
Саянск	4	4	2	2	18,6	21,6	1	1	1	1	1	2	2	3
Свирск	2	2	1	1	5,0	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	6	6	1	12,1	15,3	0	1	0	1	1	1	1	1
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	38,6	41,6	1	1	2	1	1	1	1	2
Усть-Илимск	6	6	6	6	87,3	91,6	1	1	1	1	6	6	6	6
Черемхово	9	9	1	1	10,1	10,8	1	1	1	1	1	1	2	2
ИТОГО по городам	94	93	47	43	434,0	470,7	23	23	24	23	18	40	20	46
Аларский	29	29	4	6	1,9	2,6	1	1	1	1	0	0	0	0
Балаганский	12	12	1	1	26,9	35,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Баяндаевский	17	17	2	2	1,1	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	10	9	1	1	9,3	9,5	1	1	1	1	0	0	0	0
Боханский	26	26	0	1	1,8	2,9	0	0	0	0	0	0	0	0
Братский	42	42	3	3	4,1	5,7	1	1	1	1	0	0	0	0
Жигаловский	15	15	3	2	11,3	11,9	1	1	1	1	0	1	0	1
Заларинский	31	31	5	2	2,7	3,7	1	1	1	1	1	1	1	11
Зиминский	21	21	1	1	5,6	6,5	1	1	1	1	1	0	1	0
Иркутский	28	28	1	1	7,0	8,9	1	1	1	1	0	0	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	1	2	6,2	6,8	0	1	0	1	0	0	0	0
Катангский	12	12	1	1	3,1	5,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Качугский	24	24	2	2	2,5	3,1	1	1	1	1	0	1	0	1
Киренский	22	22	2	2	3,3	4,0	0	0	0	0	0	0	0	0

Куйтунский	31	31	2	1	10,2	11,7	1	1	1	1	0	0	0	0
Мамско-Чуйский	6	6	4	4	10,9	18,2	1	1	1	1	0	0	0	0
Нижнеилимский	22	22	5	3	13,2	15,8	1	1	1	1	0	1	0	1
Нижнеудинский	33	32	3	4	5,5	8,8	1	1	1	1	0	1	0	1
Нукутский	20	20	1	1	0,4	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	1	1	2,0	2,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Осинский	19	19	1	2	0,8	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	4	5	4,3	12,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Тайшетский	31	31	5	5	1,2	4,3	1	1	1	1	0	0	0	0
Тулунский	26	26	1	1	6,5	8,5	1	1	2	1	1	1	2	2
Усольский	21	21	1	1	10,7	13,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	2	1	24,8	26,1	1	1	1	1	0	1	0	1
Усть-Кутский	20	20	7	7	23,3	36,0	1	1	1	1	1	1	1	1
Усть-Удинский	21	21	2	15	20,3	22,5	1	1	1	0	0	1	0	0
Черемховский	24	24	1	2	22,0	30,3	1	1	1	0	0	0	0	0
Чунский	15	15	1	1	3,6	5,5	1	1	2	0	0	0	0	0
Шелеховский	9	9	2	1	35,8	43,3	1	1	1	1	1	1	1	1
Эхирит-Булагатский	23	23	0	0	0,6	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	663	661	70	82	282,9	370,0	20	21	22	18	5	10	6	20
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	117	125	716,9	840,7	43	44	46	41	23	50	26	66

Таблица 8. Материально-техническая база муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Число посадочных мест для пользователей		из них компьютеризир., с возможностью доступа к эл. ресурсам библиотеки		из общего числа с возможностью выхода в Интернет	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	882	883	85	97	775	776
Братск	11	11	532	522	62	62	61	61
Зима	4	4	80	80	1	1	7	6
Иркутск	26	25	1133	1135	98	96	98	96
Саянск	4	4	345	345	11	11	15	15
Свирск	2	2	46	46	4	4	4	4
Тулун	6	6	139	139	1	1	14	14
Усолье-Сибирское	6	6	232	232	18	18	17	18
Усть-Илимск	6	6	278	278	19	18	19	18
Черемхово	9	9	196	196	4	4	3	3
ИТОГО по городам	94	93	3863	3856	303	312	1013	1011
Аларский	29	29	91	108	21	3	21	32
Балаганский	12	12	141	141	10	11	9	11
Баяндаевский	17	17	193	193	5	5	7	7
Бодайбинский	10	9	201	195	1	2	35	37
Боханский	26	26	157	157	21	21	21	22
Братский	42	42	336	339	13	18	13	15
Жигаловский	15	15	100	103	14	14	12	12
Заларинский	31	31	443	428	6	6	5	5
Зиминский	21	21	193	190	25	29	12	12
Иркутский	28	28	219	225	0	0	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	110	105	0	0	10	10
Катангский	12	12	48	36	0	0	3	2
Качугский	24	24	88	88	7	7	6	6
Киренский	22	22	206	206	8	8	1	1

Куйтунский	31	31	232	238	14	13	12	13
Мамско-Чуйский	6	6	66	66	13	13	13	13
Нижеилимский	22	22	340	340	10	14	10	13
Нижеудинский	33	32	373	377	25	26	20	20
Нукутский	20	20	125	125	0	0	3	3
Ольхонский	16	16	54	64	3	3	5	4
Осинский	19	19	92	94	0	5	16	16
Слюдянский	12	12	191	191	8	8	8	8
Гайшетский	31	31	409	434	0	3	11	10
Тулунский	26	26	84	84	28	32	13	16
Усольский	21	21	296	296	15	15	15	15
Усть-Илимский	10	10	124	124	14	14	11	12
Усть-Кутский	20	20	214	214	27	27	31	31
Усть-Удинский	21	21	222	222	24	24	35	35
Черемховский	24	24	339	354	35	35	23	23
Чунский	15	15	183	183	1	15	15	15
Шелеховский	9	9	242	242	31	34	29	29
Эхирит-Булагатский	23	23	165	181	0	0	26	26
ИТОГО по районам	663	661	6277	6343	379	405	451	474
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	10140	10199	682	717	1464	1485

Таблица 9. Материально-техническая база муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		из общего числа библиотек, имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями:						из общего числа библиотек, имеют помещения по форме пользования						из общего числа библиотек, имеют помещения			
			зрения		слуха		опорно-двигательно го аппарата		в оперативном управлении		по договору аренды		прочие		требующие капитального ремонта		находящиеся в аварийном состоянии	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	0	0	0	0	0	0	18	18	2	2	0	0	1	2	0	0
Братск	11	11	2	2	1	1	6	6	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Зима	4	4	0	0	0	0	4	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Иркутск	26	25	26	24	26	24	17	17	25	24	1	1	0	0	0	2	0	0
Саянск	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Свирск	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Усолье-Сибирское	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимск	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Черемхово	9	9	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	5	5	0	0	0	0
ИТОГО по городам	94	93	28	26	27	25	27	24	85	84	4	4	5	5	1	4	0	0
Аларский	29	29	0	0	0	0	0	0	26	27	1	1	2	1	0	0	1	0
Балаганский	12	12	0	0	0	0	0	0	12	11	0	1	0	0	0	0	0	0
Баяндаевский	17	17	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	1	1	0	0	1	1
Бодайбинский	10	9	2	0	0	0	8	0	4	4	0	0	6	5	1	1	0	0
Боханский	26	26	0	0	0	0	0	0	24	23	2	3	0	0	0	0	0	0
Братский	42	42	0	0	0	0	0	0	41	41	0	0	1	1	0	0	0	0
Жигаловский	15	15	4	1	15	15	1	1	13	13	2	2	0	0	1	0	0	0
Заларинский	31	31	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0	5	5	1	0	0	0
Зиминский	21	21	0	0	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
Иркутский	28	28	0	0	0	0	0	0	24	25	4	3	0	0	0	0	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	0	0	0	0	0	0	15	14	0	0	0	1	0	0	0	0
Катангский	12	12	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0	5	8	0	0	0	0
Качугский	24	24	0	0	0	0	0	0	23	24	1	0	0	0	0	0	0	0
Киренский	22	22	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	18	18	0	1	0	0
Куйтунский	31	31	0	0	0	0	0	0	27	27	0	0	4	4	0	0	0	0

Мамско-Чуйский	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Нижнеилимский	22	22	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0	0	0	1	0	0	0
Нижнеудинский	33	32	0	0	0	0	0	0	31	30	1	0	1	2	0	0	0	0
Нукутский	20	20	0	0	0	0	0	0	16	16	4	4	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	0	0	0	0	5	7	1	1	3	3	12	12	0	0	0	0
Осинский	19	19	0	0	0	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	0	0	0	0	0	0	10	10	1	1	1	1	0	0	0	0
Тайшетский	31	31	0	0	0	0	2	2	30	30	1	1	0	0	0	0	0	0
Тулунский	26	26	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Усольский	21	21	0	0	0	0	0	0	6	8	6	6	9	7	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Кутский	20	20	0	0	0	0	0	0	11	7	0	0	9	13	0	0	0	0
Усть-Удинский	21	21	0	0	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
Черемховский	24	24	0	0	0	0	0	0	22	22	2	2	0	0	0	1	0	1
Чунский	15	15	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Шелеховский	9	9	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Эхирит-Булагатский	23	23	0	0	0	0	0	0	22	22	1	1	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	663	661	6	1	15	15	16	10	560	554	29	28	74	79	4	3	2	2
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	34	27	42	40	43	34	645	638	33	65	79	84	5	7	2	2

Таблица 10. Библиотечные работники муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Штат библиотеки		Основной персонал		высшее				среднее профессиональное				% работников с библиотечным образованием	
							всего		из них библиотечное		всего		из них библиотечное			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Ангарск	20	20	171	151	114	112	81	82	49	49	33	30	22	19	62	61
Братск	11	11	114	113	89	88	68	66	33	32	19	18	8	8	46	45
Зима	4	4	45	28	16	17	7	7	2	4	5	6	3	3	31	41
Иркутск	26	25	305,5	304,5	150	158	122	128	40	34	24	26	9	10	33	28
Саянск	4	4	31	28,5	26	25	11	11	6	6	15	14	9	9	58	60
Свирск	2	2	8	8	8	8	2	2	1	1	5	5	2	2	38	38
Тулун	6	6	30	30	26	26	17	17	7	7	9	9	3	3	38	38
Усолье-Сибирское	6	6	42	35	34	29	22	19	14	10	12	10	6	7	59	59
Усть-Илимск	6	6	70,5	69,5	54	53	44	43	10	15	10	10	4	4	26	36
Черемхово	9	9	41	41	37	37	19	19	11	11	18	18	7	7	49	49
ИТОГО по городам	94	93	858	809	554	553	393	394	173	169	150	146	73	72	44	44
Аларский	29	29	44	44	43	43	15	17	8	10	26	23	6	4	33	33
Балаганский	12	12	18	18,45	17	17	2	4	0	2	12	9	3	2	18	24
Баяндаевский	17	17	26	26	25	25	15	15	10	11	8	8	7	7	68	72
Бодайбинский	10	9	36	37	37	37	15	15	6	6	18	20	9	10	41	43
Боханский	26	26	39	42	37	37	15	14	10	10	17	20	6	9	43	51
Братский	42	42	58	52,5	57	56	15	13	6	5	36	39	12	13	32	32
Жигаловский	15	15	19,05	19,25	24	24	5	5	3	3	16	17	9	10	50	54
Заларинский	31	31	51	49	44	43	11	8	5	6	31	33	13	16	41	51
Зиминский	21	21	20	19,75	24	24	2	3	2	2	19	17	14	12	67	58
Иркутский	28	28	42	43	33	34	11	12	4	4	19	19	13	11	52	44
Казачинско-Ленский	15	15	22	21,5	28	27	6	4	1	1	20	21	4	4	18	19
Катангский	12	12	20	18,5	19	20	5	7	1	1	8	8	5	5	32	30
Качугский	24	24	43	43	41	41	6	9	2	0	24	24	9	10	27	24
Киренский	22	22	35	25	35	35	10	11	5	5	23	21	8	7	37	34
Куйтунский	31	31	32,65	31,5	45	44	8	7	2	2	29	29	10	10	27	27
Мамско-Чуйский	6	6	13	13	12	12	2	2	0	0	9	10	4	4	33	33
Нижнеилимский	22	22	60,45	54,45	55	53	28	28	14	12	23	23	8	7	40	36
Нижнеудинский	33	32	58,75	55,75	56	55	22	23	11	11	24	23	10	8	38	35

Нукутский	20	20	33,75	33,25	27	27	15	14	6	8	9	10	5	4	41	44
Ольхонский	16	16	26	26	26	26	9	9	6	6	13	9	6	7	46	50
Осинский	19	19	30	30	30	30	12	13	9	9	13	13	6	8	50	57
Слюдянский	12	12	44,5	45,5	38	38	26	24	7	9	12	14	8	10	39	50
Тайшетский	31	31	93	89	70	67	14	15	8	9	50	45	35	31	61	60
Тулунский	26	26	27,25	28	31	31	11	11	3	3	18	17	7	7	32	32
Усольский	21	21	31,5	32,5	35	35	12	12	5	4	22	22	12	12	49	46
Усть-Илимский	10	10	15	15	19	19	7	6	3	2	12	13	6	7	47	47
Усть-Кутский	20	20	45	45	48	49	23	24	16	16	16	16	7	7	48	47
Усть-Удинский	21	21	33	36	33	32	6	6	4	4	15	14	8	9	36	41
Черемховский	24	24	34,5	34,5	36	36	10	11	5	5	25	24	6	6	31	31
Чунский	15	15	24	22,5	27	27	8	7	5	6	16	17	7	8	44	52
Шелеховский	9	9	42	39,5	24	27	16	21	10	14	8	6	4	5	58	70
Эхирит-Булагатский	23	23	24	22	28	26	11	11	5	5	9	8	6	5	39	38
ИТОГО по районам	661	663	1141	1112	1104	1097	373	381	182	191	600	592	273	275	41	42
ИТОГО по муниципальным библиотекам	757	754	1999	1921	1658	1650	766	775	355	360	750	738	346	347	42	43

Таблица 11. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Иркутской области 2013–2017 годов, в динамике

№	Наименование показателей	Годы				
		2013	2014	2015	2016	2017
1.	Количество библиотек (ед.)	773	771	763	757	754
2.	Количество библиотечных работников (чел.)	1812	1806	1688	1658	1650
3.	Количество зарегистрированных пользователей (тыс. чел.)	789,3	787,8	778,6	763,4	743,2
4.	Количество стационарных и внестационарных посещений (тыс. ед.)	6935,6	6889,9	6541,8	6330,2	6330,9
5.	Количество выданных документов (копий документов) в стационарном и удаленном режимах (тыс. ед.)	16969,1	16885,0	15819,9	15342,5	15095,3
6.	Объем документного фонда (тыс. ед.)	11064,1	10920,6	10752,0	10544,5	10419,4
7.	Количество новых поступлений документов (тыс. ед.)	302,5	315,2	268,4	317,3	215,6
Относительные показатели						
8.	Охват населения библиотечным обслуживанием	33	33	32	32	31
9.	Посещаемость библиотек	8,8	8,8	8,4	8,3	8,5
10.	Обращаемость библиотечного фонда	1,5	1,5	1,5	1,5	1,4
11.	Читаемость библиотечного фонда	21,5	21,4	20,3	20,0	20,3
Нагрузка на одну библиотеку по количеству:						
12.	Пользователей библиотек (тыс. чел.)	1,021	1,022	1,020	1,012	0,986
13.	Жителей Иркутской области (тыс. чел.)	3,133	3,137	3,165	3,182	3,189
Количество документов библиотечного фонда:						
14.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	14,0	13,9	13,8	13,8	14,0
15.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	4,568	4,515	4,452	4,377	4,334
Количество поступлений новых документов:						
16.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	0,4	0,4	0,3	0,4	0,3
17.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству:						
18.	Пользователей (тыс. чел.)	0,436	0,436	0,461	0,462	0,450
19.	Посещений (тыс. ед.)	3,827	3,815	3,875	3,818	3,837
20.	Документовыдач (тыс. ед.)	9,365	9,349	9,372	9,254	9,149

Авторы обзора

Андреанова Ирина Вадимовна, главный специалист отдела по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (9)

Владимирова Наталья Андреевна, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (Приложение)

Воробьева Елена Леонидовна, заведующая сектором краеведческой библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (5)

Геленкенов Александр Геннадьевич, заведующий научно-методическим отделом Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (1, 3, 14)

Железнова Елена Владимировна, главный библиотекарь отдела внестационарного обслуживания и обслуживания маломобильных пользователей Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6.5, 6.8)

Инешина Кристина Ринатовна, заведующая отделом межбиблиотечного абонемента Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.5)

Калитникова Ирина Викторовна, заведующая организационно-методическим отделом Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина (6.7)

Кустов Владислав Леонидович, главный специалист отдела по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (12.8)

Микова Маргарита Витальевна, главный библиотекарь книжного читального зала Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6.1, 6.3, 6.4)

Мишина Марина Николаевна, заведующая отделом книгохранения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (4.1–4.11)

Нагаева Наталья Алексеевна, главный библиотекарь научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (11)

Наумочкина Мария Михайловна, заведующая Книжной палатой Иркутской области (4.12)

Побоква Светлана Андреевна, заведующая отделом по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (12.1–12.7)

Попов Иван Сергеевич, главный библиотекарь отдела краеведения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (8)

Савинская Наталья Владимировна, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (2, 6.6, 10, 13)

Судникович Вера Николаевна, заведующая сектором универсальной библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7)

Цветков Андрей Юрьевич, заведующий сектором электронного читального зала Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6.5)

Штрассер Марина Александровна, методист организационно-методического отдела Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина (6.7)

Якушев Павел Михайлович, главный специалист сектора научного проектирования и инноваций научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6.2)