



Тверская областная универсальная  
научная библиотека им. А.М. Горького  
Научно-методический отдел

***Информационный доклад  
о деятельности тверских  
муниципальных библиотек  
в 2015 году***

Тверь  
2016

ББК 78.34 (Кр)

И741

Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2015 году / Твер. обл. универс. науч. б-ка им. А.М. Горького, научно-метод. отд. — Тверь, 2015. — 77 с.

ББК 78.347.23 (2Рос)

Составители:

Л.А. Абрамова, зав. научно-методическим отделом

Г.И. Егорова, гл. библиотекарь НМО

Н.С. Пархаева, гл. библиотекарь НМО

Н.Г. Плотникова, гл. библиотекарь НМО

М.Э. Преснова, гл. библиотекарь НМО

И.М. Лукьянова, зав. ИБО

Редактор: Л.А. Абрамова

Ответственный за выпуск: С.Д. Мальдова, директор

© Тверская областная универсальная научная  
библиотека им. А.М. Горького, 2016 г.  
170 100, г. Тверь, Свободный пер., д. 28. Тел. (4822) 34-55-01

## **Оглавление**

<b>1. События года.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Библиотечная сеть.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Основные статистические показатели.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность.....</b>	<b>20</b>
<b>5. Электронные сетевые ресурсы.....</b>	<b>26</b>
<b>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....</b>	<b>29</b>
<b>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....</b>	<b>37</b>
<b>8. Краеведческая деятельность библиотек.....</b>	<b>42</b>
<b>6-8. Организация и содержание библиотечного обслуживания сельских пользователей.....</b>	<b>47</b>
<b>9. Автоматизация библиотечных процессов.....</b>	<b>53</b>
<b>10. Организационно-методическая деятельность.....</b>	<b>54</b>
<b>11. Библиотечные кадры.....</b>	<b>62</b>
<b>12. Материально-технические ресурсы библиотек.....</b>	<b>65</b>
<b>13. Основные итоги года. Задачи на 2016 г.....</b>	<b>70</b>
<b>Приложение. Список основных использованных в тексте сокращений и аббревиатур.....</b>	<b>71</b>
<b>Статистические таблицы.....</b>	<b>72</b>

## 1. События года

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона.

Деятельность общедоступных библиотек в территориях Тверского региона отражала всё актуальное и значительное в жизни нашего общества. Празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне стало главной темой встреч с читателями, проведения мероприятий на различных площадках за стенами библиотек.

Среди организаторов беспрецедентной Всероссийской акции «Бессмертный полк» в области были многие крупные и маленькие библиотеки, они, в том числе, помогли жителям своих населённых пунктов в подготовке фотографий к акции: более 300 снимков оцифровали в ЦГБ им. А.И. Герцена г. Твери, подготовив ресурс «Найди меня!» и открыв консультационный пункт в помощь жителям в их поисках сведений об участниках войны, в публикации истории своего Героя войны на официальном сайте акции «Бессмертный полк». В Весьегонском районе благодаря инициативе сельского библиотекаря накануне 9 Мая установлен памятный крест на месте захоронения умерших от ран воинов, и это знаковое событие. Успехом увенчалось участие Вышневолоцкой центральной библиотеки во Всероссийском конкурсе на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне — завоевано 2-е место.

В муниципальных библиотеках реализованы мероприятия, ставшие яркими событиями года, в рамках программ: «Не забудем никогда!», «И не было подвига выше», «Читай и помни. Книги о войне», акция в общественном транспорте «Читаем Победу», смотр-конкурс на лучшее мероприятие «Книга и война», межрегиональная эстафета Памяти «Они сражались за Родину», большая городская молодёжная игра «Тропами войны». В Жарковской ЦБ презентовали подготовленную сотрудниками книгу «Солдаты Победы», в которую вошло 369 имён земляков. Акция Старицкой ЦБ «45 строк о войне» в апреле-мае в буквальном смысле охватила весь район, получив высокую оценку населения и администрации.

Год литературы запомнится жителям области программами «Литературный мир», «Год большого чтения», «Читаем вместе». Событием стало само открытие Года литературы в Нелидовской ЦБ, в Рамешковской ЦБ он стартовал с опроса, проведённого библиотекарями на улицах посёлка и обозначившего его значение для местного сообщества. Селижаровская ЦБ организовала для старшеклассников в пространстве посёлка квест «Вперед, Читай–город!», превратившийся в эффективную акцию по продвижению чтения и библиотеки. Успех у горожан и их активное участие заслужил проект Торжокской ЦГБ им. В. Ф. Кашковой «Литературный марафон “...ВСЛУХ”». Уже традиционно резонансным событием стала социально-культурная акция «Библионочь», в ней участвовало 147 библиотек из 30 территорий.

В муниципальных библиотеках нескольких районов осуществлены проект Тверской ОУНБ им. А. М. Горького «Книжная дегустация» и проект Тверского библиотечного общества «Литературный десант. Встречи в провинции», ставшие настоящими праздниками чтения. Информация о проектах распространялась в областных и районных СМИ, на сайтах ОБ, библиотек-участниц проекта, произведена фотосъёмка.

Главное библиотечное и книжное событие года — программу Недели тверской книги — принимали библиотеки 10 территорий, организовав для жителей яркие выставки, встречи с авторами, участие в выборе лучшего тверского издания.

Каждая библиотека или система библиотек имеют свои особенности, свою ситуацию, отсюда и свои достижения, и главные события. Капитальный ремонт впервые

за много-много лет, преобразивший библиотечное пространство, за чем последовали и новые читатели — настоящее событие в жизни г. Белого. Выполнение муниципального задания, сохранение бюджетного финансирования в прежнем объёме, рост средней заработной платы, отсутствие сокращения штатов и закрытия библиотек в Торопецкой БС — настоящее достижение, о котором мечтают многие библиотеки.

Среди других важных событий, которые заслуживают звания главные, необходимо отметить общерайонные праздники по случаю юбилеев старейших и известных в области библиотек: 140-летие Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова, 120-летие Лихославльской библиотеки им. В. Соколова, 90-летие Славковской сельской библиотеки-филиала Кашинской МЦБ.

Библиотечное сообщество региона гордится, что звание «Почётный работник культуры и искусства Тверской области» присвоено Н. В. Ефимовой, заместителю директора МБУК «Лихославльская библиотека», а звание «Лучший по профессии» в номинации «Работник культуры и спорта» в городском конкурсе «Лучший по профессии» присвоено О. Е. Даулетбаевой, заместителю директора по организации обслуживания детей ЦБС гор. Торжка.

## 1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

В 2015 г. в муниципальных библиотеках в сфере управления учреждениями и развития персонала продолжалась работа, определяемая Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». В нескольких районах выпущены постановления администраций о внесении изменений в прежние постановления «Об утверждении плана мероприятий (“дорожной карты”)». Изменения направлены на повышение эффективности сферы культуры и искусства: были увеличены показатели «дорожной карты»: например, количество библиографических записей в сводном электронном каталоге, доля муниципальных библиотек, подключённых к сети интернет, рост охвата населения библиотечным обслуживанием, рост обеспеченности населения библиотечным фондом. К сожалению, это осложняло деятельность библиотек: в ситуации отсутствия финансирования некоторых обозначенных позиций возникали проблемы с выполнением «дорожных карт» и муниципальных заданий.

Более спокойно, чем прежде, относились руководители к требованиям федерального закона № 44-ФЗ. В МБС гор. Твери выпущены «Положение об экспертизе результатов поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг для обеспечения нужд МБУК “МБС г. Твери”», «Положение о порядке работы постоянно действующей Комиссии по закупкам товаров, работ, услуг для нужд МБУК “МБС гор. Твери”». В Сонковской ЦБ считают, что в 2015 г. работа с федеральным законом № 44-ФЗ стала более понятной и доступной. «Данный закон позволяет, в первую очередь, грамотно подойти к совершению закупок для нужд учреждения, рассмотреть коммерческие предложения поставщиков. Десятидневный срок даёт возможность продумать все вопросы, касающиеся закупок организации. Конечно, у данного закона есть свои минусы: например, экстренная необходимость приобретения того или иного товара практически невозможна без соблюдения норм данного документа, что приводит к определённым неудобствам в работе». Но и горькие сетования остаются. Так администрация Бельской ЦБ столкнулась с тем, что в результате торгов сумма, заявленная по смете на капитальный ремонт, сократилась в два раза, выиграл аукцион подрядчик, не пользующийся большим доверием, отсюда нервная обстановка вокруг ремонта, претензии к качеству работ.

Постоянно контролируемым со стороны надзорных органов остаётся выполнение библиотеками федеральных законов № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» и др.

В 2015 г. возросло количество проверок соблюдения прав особых групп пользователей. На ситуацию оказало действие издание органами местного самоуправления распоряжения «Об организации работы по подготовке плана мероприятий («дорожной карты») по поэтапному повышению значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов в ... районе» в рамках постановления Правительства Тверской области от 29 сентября 2015 года № 461-пп. Например, в соответствии с постановлением администрации Удомельского района межпоселенческая центральная библиотека вошла в число приоритетных объектов для проведения комплекса мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности на территории района. В связи с этим проведено обследование библиотек района, проделана большая работа по составлению паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) всех 19 библиотек ЦБС. Подобные обследования проведены в шести территориях. В Весьегонске на 2017 год запланированы ремонтные работы в ЦБ — оборудование входной группы. Иногда требовалось вмешательство правосудия: по решению Ржевского городского суда детский филиал Ржевской ЦБС оборудован приставным пандусом и кнопкой вызова для беспрепятственного доступа детей-инвалидов, использующих кресла-коляски, пандусы закуплены для всех библиотек-филиалов. В муниципальных библиотеках заключили договора с областной специальной библиотекой для слепых им. М. И. Суворова на организацию библиотечных пунктов, «Яблочных полок» с изданиями для слабовидящих. Скомплектованы специальные наборы для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития.

Тщательность и оперативность библиотек в работе с федеральным списком экстремистских материалов также, в некоторой степени, определялась вниманием к вопросу надзорных органов, хотя и вызывает сомнение необходимость некоторых требований. В отдельных библиотеках не было актов на последнее дополнение списка, получены замечания по инструкции. В результате в библиотеках сделана новая редакция «Инструкции по работе с документами, включёнными в “Федеральный список экстремистских материалов”», в МБС г. Твери создана «Технологическая инструкция по реализации основных положений Федерального закона “О противодействии экстремистской деятельности” в библиотеках МБУК “МБС г. Твери”».

По итогам проверки выполнения Постановления Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)» в библиотеках составлены паспорта «Антитеррористической защищённости», пакеты документов по противодействию терроризму, как, например, в Молоковской ЦБ, куда входят: «План мероприятий МУК “ММЦБ” по профилактике терроризма», «Памятка сотрудникам библиотеки по предотвращению террористических актов», «Инструкция по

действиям МУК «ММЦБ» при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнении мероприятий гражданской обороны», Приказы о назначении ответственных лиц за принятие мер по антитеррористической защищённости объектов культуры. В библиотеках проводился регулярный инструктаж работников по действиям при угрозе террористического акта.

В 2015 г. активно продолжался процесс проверки исполнения федерального закона № 77-ФЗ. В итоге вопрос формирования обязательного экземпляра документов в качестве ресурсной базы комплектования полного библиотечно-информационного фонда территории отрегулирован в соответствии с законом. Принятые в территориях после прокурорских проверок постановления органов местного самоуправления «Об обязательном экземпляре документов» помогли теперь уже практически всем библиотекам преодолеть трудности в получении местного обязательного экземпляра. Библиотекам поручены учёт, регистрация и хранение ОЭ, информирование потребителей и обеспечение его использования.

Менее всего, на взгляд библиотекарей, необходимо пристальное внимание к тщательности исполнения антикоррупционного закона в их небольших прозрачных малобюджетных организациях. Но оно продолжало быть и в 2015 г. Поэтому, по-прежнему, согласно предписаниям прокуратуры после проверок положения о конфликте интересов работников МБ разрабатывались и утверждались, ответственные за антикоррупционную политику в учреждении назначались и т. д.

Проверка выполнения норм других законов не вызвала моральной напряжённости и недоумения, а скорее мотивировала профессиональные действия и, вполне вероятно, способствовала эффективности работы.

Вообще, поводов для проверок надзорными органами библиотек достаточно много и с каждым годом прибавляется. В Сандовской ЦБ Ростехнадзор проверял исполнение федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». По требованию прокуратуры Селижаровского района проведена специальная оценка условий труда в Селижаровской ЦБ (оценку проводила «Еco standard group» г. Москва), вредных условий в учреждении не выявлено. В судебном участке мирового судьи рассматривалось дело об административном правонарушении в Андреапольской ЦБ: прокурорская проверка установила нарушение п. 2 ст. 5 федерального закона № 1032-1-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации».

Помимо уже названных документов регионального и муниципального уровня, влияющих, так или иначе, на деятельность библиотек, следует назвать следующие.

Согласно распоряжению Правительства Тверской области от 26.08.2015 № 436-рп «Об утверждении перечней должностей работников и профессий рабочих государственных учреждений культуры Тверской области, относимых к основному персоналу по видам экономической деятельности» в муниципальных территориях приняты соответствующие местные документы, на основе которых в библиотеках утверждён «Перечень должностей работников, относимых к основному персоналу», внеся определённости в характеристику структуры штатов.

Проведены необходимые действия по оформлению трудовых отношений с работниками муниципальных библиотек при введении эффективного контракта в тех территориях, где в предыдущем году процесс не был завершён. (Приказ Минтруда РФ от 26.04.2013 № 167н).

В соответствии с Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 19.06.2015 № 51 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры Тверской области в 2015 году» в территориях

(кроме 10 районов) была организована независимая оценка библиотек, результаты размещены на сайтах учреждений и администраций территорий. Общественными советами составлены предложения по улучшению качества деятельности библиотек, в основном, они касались сельских библиотек и связаны с финансированием комплектования и состоянием материально-технической базы, созданы планы работы с учётом этих рекомендаций. Максимально высокий уровень оценки получили 287 библиотек.

В области продолжались запланированные действия по финансовому оздоровлению районов, непосредственно затрагивающие интересы библиотек и библиотечного обслуживания. Болезненные процедуры в отношении библиотек произведены постановлением администрации МО «Осташковский район» № 647 от 28.10.2015 г. «О сокращении штатных единиц Муниципального учреждения культуры “Межпоселенческая центральная библиотека Осташковского района”», что обосновывается необходимостью оптимизации расходов бюджета МО «Осташковский район» по отрасли «Культура». Поэтому с 1 января 2016 года в учреждении сокращается 11,75 штатных единиц, из них 3,5 ед. библиотечных должностей. Другим постановлением от 30.12.2015 г. прекращена деятельность пяти филиалов. Подобные постановления вышли в Сандовском и Старицком районах, в последнем оптимизация штатной численности привела к сокращённому рабочему дню 11 специалистов и полному сокращению 1,5 ставок, закрытию двух библиотек. Но выдвигаются и другие основания для принятия документов, влияющих на деятельность и состояние библиотек. Постановления администрации Конаковского района «Об утверждении типового норматива штатной численности персонала МБУ “Конаковская МЦБ”», «Об утверждении тарифов МБУ “Конаковская МЦБ”», постановление главы администрации Городенского сельского поселения о ликвидации Борцинской сельской библиотеки-филиала МБУ «Городенская СЦБС» принимались «в связи с увеличением зарплаты библиотекарей и доведения её до средней по отраслям промышленности».

Безусловно, на жизнедеятельность библиотек влияли нормативные документы, вносящие в неё позитивные изменения. В нескольких библиотечных системах были приняты положения о системе нормирования труда («О разработке и внедрении норм труда для работников библиотек»), которые содействовали упорядочению выполнения функций, повышению качества библиотечного обслуживания. Обновлено положения о платных услугах и порядок определения платы за оказание платных услуг, что важно для выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности бюджетных учреждений.

Решение собрания депутатов и администрации Сонковского района об увеличении бюджетных средств на комплектование библиотечного фонда МУК «СМБ», о переносе имеющейся экономии бюджетных средств на укрепление её материально-технической базы позволили пополнить фонд на 2 313 экземпляров книг, произвести ремонт в центральной и детской библиотеках, трёх сельских филиалах. Освоены в полном объёме дополнительные финансовые средства, полученные по решению Торжокской Городской Думы «О выделении бюджетных ассигнований на установку системы автоматической охранной сигнализации, на приобретение мебели и светильников в городскую библиотеку-филиал им. М. Горького». Распоряжение администрации Кимрского района «О проведении районного смотра-конкурса среди библиотек Кимрского района на лучшую организацию работы по продвижению книги и популяризации чтения в детской и молодёжной среде в Год литературы» способствовало активизации библиотек в поиске новых форм в обслуживании этой приоритетной аудитории.

В библиотеках области обсуждались вопросы внедрения таких документов, как «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», утверждённый



Министром культуры РФ, и «Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области». В различных форматах информация о них доводилась до органов местного самоуправления: на аппаратном совещании, на рабочей группе при главе района, совещаниях в органах культуры, при личных беседах руководителей библиотек в администрациях. В учреждениях прошли семинары «Деятельность библиотеки в свете Модельного стандарта», предприняты попытки создания собственного документа. В Бежецком районе при его разработке взят за основу «Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области», при этом некоторые главы сельских поселений адаптируют Модельный стандарт под свои СБ. Подготовлено распоряжение администрации Торопецкого района «Об утверждении Модельного стандарта деятельности муниципальных общедоступных библиотек в Торопецком районе», а отдел культуры, молодёжной политики, спорта и туризма администрации руководствовался стандартом при выработке решений по ресурсному обеспечению библиотечных услуг.

Положения областного Модельного стандарта учитывались при решении вопросов оптимизации отрасли в Кашинском, Селижаровском, Старицком районах. Сделан анализ соответствия муниципальных библиотек Нелидовского района Модельному стандарту для последующего его внедрения, отделом культуры администрации гор. Кимры проведена оценка соответствия Кимрской ЦБ нормам Модельного стандарта, но выводы не были доведены до сведения её руководителя. В Фировской МЦБ итогом семинара «Организация библиотечного обслуживания населения в свете положений Модельного стандарта» стало решение о проведении мониторинга готовности библиотек Фировского района к внедрению «Модельного стандарта деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области». Возможно, с течением времени и большими усилиями библиотек модельные стандарты будут оказывать большее влияние на их деятельность и развитие, служить ориентиром для внимания к библиотекам органов власти различного уровня.

### 1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и мероприятия.

В ситуации финансового оздоровления территорий, ограничения средств на содержание библиотек благотворно продолжение действия федеральных проектов (постановления Правительства РФ от 30.12.2011 № 1238 и от 25.01.2013 № 30), вследствие чего 35 городских и сельских библиотек из 23 территориальных образований разного уровня получили средства на подключение к сети интернет (всего 1 862 595 руб.), а 9 библиотек и 4 библиотекаря признаны лучшими в конкурсе на денежное поощрение учреждений, находящихся в сельской местности, и их работников (всего 1 100 000 руб.). Эти события по итогам года назывались среди самых главных не только с точки зрения ресурсного наполнения и материального поощрения, но в немалой степени оценивались как моральная поддержка библиотек и их имиджевый успех.

Государственная программа «Доступная среда» (постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 297) и в её рамках региональная программа ««Доступная среда» на 2014-2015 годы в Тверской области» оказывали существенное влияние на развитие библиотечного обслуживания инвалидов и его ресурсного обеспечения, о чём говорилось в предыдущем разделе. Наиболее ярким воплощением идей программы служит адаптация Бежецкой центральной библиотеки им. В. Я. Шишкова для работы с особыми группами пользователей. Всё пространство внутри и снаружи библиотеки оборудовано в соответствии с задачами создания дружественной по отношению к посетителям обстановки, реализации их возможностей и интересов.

В четырёх муниципальных центральных библиотеках (Лихославльская библиотека им. В. Соколова, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского, Старицкая ЦБ,

Торжокская ЦГБ им. В. Ф. Кашковой) прошли мероприятия проекта ««Большая книга» — встречи в провинции», который реализуется НФ «Пушкинская библиотека» при финансовой поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям.

В государственной программе «Культура Тверской области на 2013–2018 годы» в 2015 г. нет финансового наполнения мероприятия «Комплектование библиотечных фондов библиотек муниципальных образований Тверской области путём предоставления субсидий из областного бюджета Тверской области» вследствие секвестирования бюджета. Остальные мероприятия программы действовали: «Реализация значимых проектов в области библиотечного дела» — «Областной конкурс проектов развития библиотек» (200 тыс. руб.), «Присуждение премий работникам культуры Тверской области» [1. Положение о премии работникам отрасли «Культура» Тверской области, номинация «Лучшим библиотечным работникам» — 10 премий в размере 16,5 тыс. рублей. 2. Положение о премии Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства, номинации «За достижения в области библиотечного дела» — три денежные Премии первой (50 тыс.), второй (40 тыс.) и третьей (30 тыс.) степеней]. Премией 3-й степени удостоена Васильева Татьяна Владимировна, библиотекарь Хотилицкого сельского филиала Андреапольской ЦБС, победитель областного смотра-конкурса «Сельская библиотека — пространство для читателя».

## 2. Библиотечная сеть

### 2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России.

Характеристика сети общедоступных библиотек в новейшее время определяется, в основном, одной, очень стабильной тенденцией: стремление к уменьшению количества:

Всего библиотек	2013	2014	2015
	808	773	754

Государственные библиотеки:

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверская Ордена “Знак Почёта” областная универсальная научная библиотека имени А. М. Горького»

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверской областной Центр детского и семейного чтения имени А. С. Пушкина (Областная библиотека для детей и юношества имени А.С. Пушкина)»

3. Государственное казённое учреждение культуры Тверской области «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М. И. Суворова»

Муниципальные библиотеки:

	2013	2014	2015
<b>Всего</b>	<b>805</b>	<b>770</b>	<b>751</b>
Из них:			
Самостоятельные МБ и ЦБС	782	745	712
Структура КДУ	23	25	39
МБ в сельской местности	651 + 21 КДУ	616 + 25 КДУ	587 + 36 КДУ
Детские б-ки	43	43	41

### 2.1.1. Внестанционарное библиотечное обслуживание.

Внестанционарное библиотечное обслуживание включает 841 пункт обслуживания (+ 8 в КДУ) при 257 муниципальных библиотеках (+ 6 в КДУ). На селе насчитывается 537 п. в. при 206 сельских библиотеках. По сравнению с 2014 г. количество пунктов выдачи сократилось — их было 963, это происходит на регулярной основе, 10 лет назад общее число библиотечных пунктов в муниципальных библиотеках составляло 1 403 ед., из них на селе 1 066, пять лет назад 1 119 ед., из них на селе — 828.

В сельских библиотеках передвижек и пунктов выдачи, как это понималось в советский период, не существует: чаще всего, эта форма трансформировалась в книгоношество, выполняемое библиотекарем, гораздо реже волонтерами. А вот в городских территориях начинает проявляться пока скромный, но обратный процесс: в учреждениях и организациях начинают открываться пункты выдачи.

Обслуживание производится в определённых местах, городские пункты — нередко оформленные «уголки» в помещениях учреждений. Транспорт для обслуживания населения используется в Нелидовском районе, где нет развитой сети сельских библиотек. Библиобусов в области нет.

### 2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.

Большая часть муниципальных библиотек, как и в предыдущий год, работает в рамках единых учреждений — ЦБС, МБС или МЦБ с филиалами, т. е. на централизованной основе. Во главе этих учреждений стоят межпоселенческие центральные библиотеки в 30 муниципальных районах, центральные библиотеки в трёх городских округах, одна центральная (районная) библиотека, возглавляющая библиотеки района и округа. Библиотечные системы объединяют 573 филиала (библиотеки): городские, сельские и детские. По решению органов местного самоуправления Кувшиновского района функции по библиотечному обслуживанию переданы от ликвидируемого МБУК «Кувшиновская МБС» новому учреждению — муниципальному автономному учреждению «Межпоселенческий комплексный культурно-досуговый центр».

В пяти муниципальных районах действуют самостоятельные межпоселенческие центральные библиотеки, городские и сельские библиотеки поселений этих территорий или самостоятельные, или в составе небольших ЦБС, либо являются подразделениями других учреждений. В трёх городских округах (в т. ч. в двух ЗАТО) центральные библиотеки не имеют филиалов.

В семи территориях библиотечное обслуживание наряду с библиотеками осуществляют 39 структурных подразделений организаций культурно-досугового типа, три из которых городские.

Статус юридического лица имеют 86 муниципальных библиотек, в том числе 41 сельская библиотека.

Правовая форма библиотечных учреждений:

	казённые	бюджетные	автономные
Межпоселенческие ЦБ районов	18	17	
Центральные библиотеки округов	3	3	
Библиотеки-филиалы ЦБС (кроме детских)	223	316	
Библиотеки поселений, не входящие в состав ЦБС	57	34	
Детские библиотеки	22	19	
Структуры КДУ	25	3	11

### 2.3. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек.

Изменение библиотечной сети в области не связано с созданием каких-либо типов библиотек. Сложившаяся система деловых информационных центров в 111 центральных (39) и сельских муниципальных библиотеках продолжала функционировать, обслуживая потребности всех групп населения в деловой, правовой, образовательной информации, обеспечивая работу онлайн приёмных Уполномоченного по правам человека. Новое направление в работе центров — информационная поддержка программ создания туристической привлекательности территорий, участие в наполнении баз данных по теме. В Сандовской МЦБ это направление реализуют два её не библиотечных филиала: Музей «Пчелы» и Музей «Природы». С ноября 2015 года в структуру Западнодвинской МЦБ вошёл историко-краеведческий музей, под его размещение выделено помещение площадью 500 м<sup>2</sup>, которое должно быть отремонтировано. Предполагается, что результатом данного управленческого решения станет введение новых форм работы, как для музея, так и для библиотеки в целом.

### 2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

В течение года органами местного самоуправления рассматривались вопросы функционирования библиотек, в том числе, касающиеся организации сети учреждений. И практически всегда принимались решения с точки зрения её оптимизации, исходя из задач финансового оздоровления территорий, эффективного расходования средств, а также в связи с изменением состава и количества населения, инфраструктуры поселений.

Самое серьёзное влияние на устоявшуюся систему библиотечного обслуживания оказало постановление администрации Кувшиновского района № 102 от 27.03.2015 г. «О ликвидации МБУК “Кувшиновская межпоселенческая библиотечная система”» и последовавшие за ним документы, регулирующие передачу полномочий по библиотечному обслуживанию МАУ «Межпоселенческий комплексный культурно-досуговый центр». В результате не только три поселения района не имеют библиотек (по итогам 2014 г.), но и вообще в сфере культуры отсутствуют библиотеки как учреждения. Более всего подверглась преобразованиям межпоселенческая центральная библиотека, потерявшая определяющие её статус функции, — теперь это «отделение культурно-научно-просветительской деятельности» МККДЦ со штатом из трёх человек плюс детская библиотека с 2 сотрудниками, «физически не пострадавшая», но в документах не представленная. Сельские библиотеки вошли в подразделения МККДЦ — сельские социокультурные центры в качестве их структур (10 СБ).

Реорганизация прошла ещё в двух территориях, но там она была точечной. В Бельском районе детский отдел-филиал (детская библиотека) реорганизован в форме слияния с отделом обслуживания центральной библиотеки (распоряжение администрации Бельского района от 25.02.2015 № 62-р 2.5) «в связи с оптимизацией бюджетных расходов и уменьшением числа пользователей». В Калининском районе «прекращена деятельность юридического лица муниципального учреждения культуры “Каблуковская сельская библиотека” (СЦБ и два филиала) в связи с передачей полномочий по библиотечному обслуживанию в Дом культуры» («Уведомление о снятии с учёта российской организации в налоговом органе Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 12 по Тверской области от 14.10.2015»). Подобная передача отражает один из фактов бюджетной сферы — сокращение количества юридических лиц, за которое ратуют финансовые органы.

Ещё в 11-ти районах закрыто 18 библиотек: в Андреапольском районе — 4 СБ, Зубцовском — 3 СБ, Кашинском и Старицком — по 2 СБ, в семи районах — по одной (в т. ч. 1 ГБ).

На «оптимизацию системы учреждений культуры» направлены постановление администрации городского поселения г. Бежецка Тверской области от 09.10.2015 № 64 «О ликвидации муниципального учреждения культуры “Бежецкая городская библиотека”» (2,2 тыс. чит.) — тоже юрлицо, очередное постановление администрации Кашинского района (от 31.12.2014 № 558), оставившее многострадальной ЦБС 10 филиалов (за 2013 г. в составе ЦБС 28 библиотек), распоряжение администрации Краснохолмского района (от 24.06.2015 № 172-ра) и другие. Но мониторинг ситуации с закрытием библиотек показывает, что, в основном, при оптимизации расходования бюджетных средств под ликвидацию попадают библиотеки с небольшим количеством населения в обслуживаемых микрорайонах и минимальным числом читателей, например в Старицком районе закрыты 2 библиотеки: Болдыревская СБ — 50 читателей, обслуживала 5 нас. пунктов, жителей — 152 человека (согласно прописке), от близлежащей библиотеки работает 1 раз в месяц пункт выдачи; Гурьевская СБ — 89 читателей, обслуживала 14 нас. пунктов, жителей — 150 человек (прописано), в поселении ещё 2 библиотеки, между которыми распределили обслуживание.

Таким образом, сеть муниципальных библиотек имеет в минусе 33 библиотеки: 19 закрытых библиотек (17 СБ, 1 ГБ, 1 ДБ), 14 передано в КДУ (в двух районах: 1 МЦБ, 1 ДБ, 12 СБ).

#### 2.5. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении.

Среди 17-ти закрытых сельских библиотек в 10 муниципальных образованиях под действие Федерального закона «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона № 151-ФЗ от 08.06.2015, п.1-1. ст. 23) попадают шесть библиотек в пяти районах.

Решение о закрытии остальных приняты в конце 2014 г. или начале 2015 года, когда изменения в ФЗ ещё не были внесены.

По одной из шести библиотек, предназначенных к закрытию и попадающих под действие закона, принималось решение через опрос жителей.

В конце сентября 2015 года согласно «Плану по финансовому оздоровлению Зубцовского района» принималось решение по закрытию Николо-Пустыньской библиотеки-филиала МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зубцовского района». С этим не согласились местные жители и написали письмо на имя главы администрации района о том, что желают сохранить библиотеку.

На сходе граждан, который состоялся в конце сентября 2015 года, все 48 присутствующих (из 90 проживающих в деревне) проголосовали за библиотечное обслуживание в деревне, что зарегистрировано в специальном журнале. Чтобы не вступать в противоречие с планом финансового оздоровления района, утверждённого в Министерстве финансов Тверской области, было решено с 1.01.2016 оставить библиотеку в виде стационарного пункта библиотечного обслуживания от близлежащей библиотеки-филиала, сохранив помещение, фонд, штатную единицу (0,5 ст.). В микрорайон обслуживания входят 7 населённых пунктов, где проживают 174 чел., читателей по итогам 2015 г. — 124. В остальных случаях опросы не проводились, но и проявления недовольства жителей не было.

В Бежецком районе удалось справиться с попыткой перевести одну из сельских библиотек на восемнадцатичасовую рабочую неделю. Ссылка МЦБ на библиотечный закон помогла не допустить такого резкого сокращения обслуживания, и работника перевели на 0,75 ст.

Новая норма по закрытию СБ внесена в областной закон «О библиотеках в Тверской области» (от 26.06.1997, № 67, ред. от 30.09.2015), в «Модельный стандарт

деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области» (от 30.10.2014, ред. от 27.11.2015).

## 2.6. Доступность библиотечных услуг.

Проблема доступности в большой степени сегодня связана с изменениями в сети муниципальных сельских библиотек, точнее с сокращением их количества. В докладе 2014 г. указывалось, что с учётом всех особенностей, сложившихся в области (протяжённость территории, количество мелких населённых пунктов, расстояние между ними), и принятым нормам («Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек в Тверской области»: количество населения в микрорайоне обслуживания СБ, а не в населённом пункте, иначе все сельские библиотеки можно закрывать согласно нормативу) всего должно быть около 900 библиотек. Но по итогам 2015 г. в регионе 712 муниципальных библиотек (587 на селе), плюс 39 структур в КДУ.

Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку — 1840 человек, вместе со структурами КДУ — 1744.

Среднее число сельских жителей на одну СБ — 553 человека, вместе со структурами КДУ — 521.

По сокращённому графику работали 355 МБ, в т. ч. 352 СБ — 60 % от общего их количества (0,25 ст. — 17 библиотек; 0,4 ст. — 5; 0,5 ст. — 227, 0,6 ст. — 2; 0,75 — 101; 0,8 ст. — 3). В общем числе со структурами КДУ насчитывается 380 учреждений, ведущих обслуживание по сокращённому графику.

В сельской местности восемь с половиной тысяч населённых пунктов, в которых отсутствуют стационарные библиотеки, в них проживают 144 тыс. человек — около 45% от всего сельского населения (обследование по запросу Счётной палаты РФ). На расстоянии до 5 км от стационарной сельской библиотеки расположены 3,4 тыс. нас. пунктов (79,7 тыс. чел.), больше 5 км — 4,6 тыс. нас. пунктов (57,2 тыс. чел.). Число населённых пунктов, не имеющих общественного транспортного сообщения с населённым пунктом, где находится «прикреплённая» стационарная библиотека, составляет 5,7 тыс. ед. Также зафиксировано 7,4 тыс. пунктов, не покрытых сетью интернет из-за отсутствия технических условий. О возможностях внестационарного обслуживания говорилось выше.

В результате библиотечным обслуживанием охвачено 54,3 % сельского населения (минус 2,2 % в сравнении с 2014 г.). Процент обслуживания отражает ситуацию с доступностью библиотечных услуг, и чаще всего она связана с неразвитой сетью стационарных библиотек, сокращением времени работы учреждений и штатов, низким уровнем комплектования, нехваткой ресурсов. В некоторых территориях ситуация с доступностью библиотечных услуг особенно напряжённая и ясно обнажающая происхождение большинства её причин.

В Кашинском районе продолжающееся два года сокращение сети спровоцировало падение уровня обслуживания (по сравнению с 2014 на 16,6 %), что и привело к низким для села 37,7 %. Все сельские библиотеки этого образования обслуживают читателей неполный рабочий день, а среднее число жителей на каждую из них составляет больше 1000 человек. Библиотечное обслуживание подразделениями двух КДУ минимально, в одном случае его обеспечивает работник на 0,4 ст. (совмещение), в другом — работник по гражданско-правовому договору за 1 000 руб. в месяц.

В Рамешковском районе обслужено 36,8 % селян (минус 11,3 %), среднее число жителей на одну СБ — 950, работники половины СБ на неполном рабочем дне, внестационарное обслуживание представлено четырьмя пунктами выдачи, по возможности, жители отдалённых деревень обслуживаются на дому.

В Нелидовском районе в ЦБС входит 5 СБ (две из них на сокращённом графике работы), они представляют услуги только 25,6 % сельского населения, на одну СБ в среднем приходится 1 400 жителей. Остроту положения не снимает имеющееся транспортное средство (типа «Газель», срок эксплуатации больше 10 лет), призванное когда-то компенсировать обслуживание сельских территорий в ситуации принятия решения о неэффективности содержания небольших СБ. Проект не удался.

Проблемы с доступностью библиотечных услуг в многонаселённых Калининском (27,9 % населения обслужено) и Конаковском (23,4 %) муниципальных районах являются многолетними. В Конаковском районе в среднем на одну муниципальную библиотеку приходится 2 872 жителя, на сельскую — 1 156. Из 186 населённых пунктов (в их числе 5 городских) 165 сельских (9 245 жителей — 50 % сельского населения) не имеют стационарных библиотек. В 114 населённых пунктах отсутствует общественное транспортное сообщение с местом, где расположена сельская библиотека. В районе нет внестационарных форм обслуживания. Как и технических условий для доступа в интернет во всех 165 населённых пунктах.

Передача полномочий по библиотечному обслуживанию организации культурно-досугового типа в Кувшиновском районе снизила показатель, связанный с доступностью библиотечных услуг, на 5 %. Включение сельских библиотек в состав социокультурных центров вызвало сокращение штатов, обслуживание обеспечивали работники, оплачиваемые по 0,25 ст., 0,5 ст. (совмещение), в двух КДУ в штате вообще не прописаны библиотекари, за библиотечное обслуживание культорганизаторы получали доплату по тысяче рублей в месяц. Судя по всему, библиотечное обслуживание осуществлялось в режиме работы досугового учреждения, на комплектование средства не выделялись.

В сельских территориях 17 районов библиотеки расширили круг населения, охваченного обслуживанием, предложением услуг. Показательна цифра прироста обслуживания сельских жителей в Весьегонском районе — плюс 10,2 %, где сумели обеспечить библиотечной услугой микрорайоны закрытых в 2014 г. библиотек через пункты выдачи, перераспределив территорию. В целом все муниципальные учреждения предоставили библиотечные услуги 34,9 % населения региона (минус 0,3 % по сравнению с 2014 г.).

## 2.7. Краткие выводы по разделу.

Ситуация в отношении библиотечной сети не претерпела изменений в положительную сторону, библиотеки закрывались, правда не так бурно, как в 2014: 19 против 35, но ещё 14 передали в культурно-досуговые учреждения, что большинству из них пользы не принесло. И уже известно о подготовленных к закрытию в 2016. Скорее всего, будут и дальше возникать предложения по объединению детских библиотек с публичными библиотеками, этот процесс становится заметным. Перевод библиотек на сокращённый график пока не затормозить, более того появился такой подход к решению проблем и в городских поселениях, хотя все понимают пагубность его для нормального функционирования библиотек и соответствия их современным потребностям пользователей в образовании и культуре. Во всех 36 муниципальных районах есть библиотеки на сокращённом графике работы, в 20 из них так функционируют все или почти все СБ. Можно предположить, что населённых пунктов, населению которых недоступны библиотечные услуги (а постепенно и не нужны), будет больше.

Вопросы сохранения библиотек поднимались и обсуждались на разных уровнях, однако кардинально в современных условиях их не решить. Но есть надежда на изменение конкретных ситуаций. После многочисленных дискуссий и обсуждений на

разных уровнях с заинтересованными сторонами появилось понимание необходимости восстановления Кувшиновской МБС, что и запланировано на 2016 г. В Старицком районе при решении вопроса об оптимизации «мнение библиотеки частично было услышано». Услышали библиотекарей и в Зубцовском районе, где из оптимизационной ситуации найден «разумный выход». Позиция библиотеки на совещаниях по вопросам оптимизации учреждений культуры помогла сохранить сеть в Молоковском районе.

Руководители библиотек и их коллективы уделяли большое внимание сохранению библиотек, доступности своих услуг, прежде всего, через предложение качественной, нужной местным сообществам, работы, современных форм обслуживания. Поэтому сохранение сети библиотек и штатов в тех библиотеках, где для этого пришлось приложить усилия, называют достижением прошедшего года. «В условиях оптимизации удалось сохранить систему», — отмечают в Лихославльском районе. «Сохранена система библиотек и штат сотрудников», — вторят в Нелидовском, Оленинском, Ржевском и других районах. В городе Твери считают: «Главное достижение администрации МБС: несмотря на сложные условия выживания, библиотечная система сохранена. Ни одна библиотека не была закрыта. Штат библиотек сохранён».

Факты подтверждают, что усилия библиотек не остаются незамеченными. На Собрании депутатов Весьегонского района «Об исполнении полномочий по созданию условий для организации досуга и обеспечении жителей района услугами организаций культуры» главой района и депутатами отмечена хорошая работа библиотек, и благодаря этому, несмотря на трудности бюджета территории, на подписку было добавлено 75 тыс. руб., и финансовый отдел полностью субсидировал расходы на комплектование книгами (100 тыс. руб.). На «хорошо» оценена работа бизнес-центра Западнодвинской МЦБ на совещании при главе района. Собрание депутатов Лихославльского района, заслушав информацию об организации библиотечного обслуживания населения, отметило, что коллективом библиотекарей проводится большая деятельность по предоставлению комплекса информационных и культурных услуг жителям района. Народные избранники поблагодарили за работу.

### **3. Основные статистические показатели**

#### **3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.**

Система сбора статистических показателей в регионе охватывает все общедоступные муниципальные библиотеки и КДУ, предоставляющие библиотечные услуги населению. Научно-методическим отделом ОУНБ им. А. М. Горького собраны и обработаны показатели по форме № 6-НК. На основании полученных данных «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Тверской области» в утверждённые сроки сдан в Комитет по делам Культуры Тверской области и занесён в АИС «Статистическая отчётность отрасли» Минкультуры РФ.

Приём статистики ведётся с помощью программы Microsoft Excel. В связи с введением в 2015 г. новых форм федерального статистического наблюдения, потребовалась значительная редакция более 100 таблиц, используемых для обработки и обобщения основных сведений по 712 муниципальным библиотекам региона, а также 39 структурным подразделениям КДУ. Сбор и анализ данных усложнился, так как количество показателей значительно выросло.

Отчёт-анкета, содержащая информацию по различным направлениям деятельности библиотек, также была перестроена с учётом изменений формы № 6-НК. Для сбора уточняющих показателей по комплектованию библиотечного фонда, как и в предыдущие годы, использовались Google Таблицы.

Все цифровые данные собраны в электронной БД и отражены в издании «Статистический анализ деятельности государственных и муниципальных библиотек



Тверской области за 2015 год», выпущенном тиражом 100 экземпляров. Оно передано в профильные структуры органов местного самоуправления всех муниципальных образований и их центральные библиотеки.

### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием.

Год	% обслуживания населения в целом по региону с КДУ	% обслуживания муниципальными библиотеками и КДУ	% обслуживания сельскими библиотеками с КДУ
2013	42,0	35,6	57,9
2014	41,8	35,2	56,5
2015	42,2	34,9	54,3

Кардинальных изменений данный показатель не претерпел. По-прежнему, в большинстве территорий, в 35-ти из 42-х, он выше среднеобластного. Также значительно не дотягивают до среднего показателя городские округа — г. Кимры (16,5 %) и г. Торжок (22,3 %). Низкий уровень обслуживания в больших по численности населения районах — Калининском (27,9 %) и Конаковском (23,4 %). В Калининском районе не обслуживаются большие населённые пункты в связи с тем, что не работают стационарные библиотеки и отсутствует система внестационарного обслуживания. Достижением является увеличение процента охвата населения библиотечным обслуживанием по Весьегонскому району до 84,1 % (+3,9 %), где пересмотрели зоны обслуживания пунктов выдачи (см. также п. 2.6).

### 3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг.

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Тверской области и структурными подразделениями КДУ				
№ п/п	Наименование показателей	Год		
		2013	2014	2015
1.	Количество зарегистрированных пользователей, всего человек	470 499	462 502	454 508
	в т. ч. удалённых и их % от общего количества зарегистрированных пользователей	X X	X X	29 366 6,5 %
2.	Количество посещений, всего ед.	4 661 979	4 619 648	4 597 212
	в т. ч. посещений массовых мероприятий и их % от общего количества посещений	770 086 16,5 %	790 110 17,1 %	799 949 17,4 %
3.	Количество обращений к библиотеке удалённых пользователей	X	X	1 001 422
	в т. ч. количество обращений к веб-сайту и их % от общего количества обращений к библиотеке удалённых пользователей	737 902 X	838 073 X	944 636 94,3 %
4.	Выдано документов, экз.	13 020 104	12 809 632	12 637 431
5.	Выдано из фондов других библиотек (по МБА)	X	X	31 566
6.	Количество изготовленных для пользователей копий документов, экз.	117 667	116 480	151 001

Относительные показатели деятельности				
7.	Читаемость	27,7	27,7	27,9
8.	Посещаемость	9,9	10,0	10,2
9.	Обращаемость	1,63	1,68	1,72
10	Документообеспеченность на жителя	6,0	5,8	5,5
Экономические показатели				
11.	Расходы на обслуживание на одного пользователя, руб.	838,7	840,0	830,1
12.	Расходы на одно посещение, руб.	84,5	83,9	81,6
13.	Расходы на одну документообеспеченность, руб.	30,0	30,0	29,7

За рассматриваемый период основные итоговые показатели характеризуются отрицательной динамикой, но то, что темпы их снижения за 2015 г. либо замедлились, либо не выросли, придаёт некоторый оптимизм. Например, число читателей, как и в 2014 г., уменьшилось на 1,7 %, а посещений только на 0,5 % (в 2014 г. на 1 %), книговыдача упала на 1,3 % (в 2014 на 1,6 %). Растёт число посещений массовых мероприятий (+1,2 %) и библиотечных интернет-сайтов (+12,7 %), хотя и медленнее, чем в прошлом году. На 30 % выросло количество изготовленных для пользователей копий документов, среднее по области — 3,6 тыс. экз. Разброс показателей от 0 по Кимрской городской библиотеке до 51 тыс. по МБС гор. Твери. Качественные показатели дают небольшой рост. Статистика фиксирует очередное уменьшение документообеспеченности на жителя, которая приближается к нижней границе норматива — 5,5 ед. Экономические показатели по сравнению с 2014 г. на 1-2 % ниже, что свидетельствует только о недостаточности финансовых средств, а не об эффективности их вложения.

#### 3.4. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности структурных подразделений КДУ.

В 2015 г. количество библиотечных структурных подразделений КДУ увеличилось до 39 (+14), большая часть (36) находится в сельских поселениях. Расширение круга библиотек, входящих в структуру КДУ, дало механический рост основных показателей: количество пользователей — 12,8 тыс. (+5,1 тыс.), посещений — 104,9 тыс. (+38,3 тыс.), выдано 300,0 тыс. экз. документов (+123,5 тыс.). В реальности завершившаяся передача, например, всех библиотек Кувшиновского района в Межпоселенческий комплексный культурно-досуговый центр, т.е. ликвидация самостоятельной библиотечной системы, следовательно, и её функций, самым отрицательным образом сказалась на качестве библиотечного обслуживания населения. Последствия случившегося: сокращение числа пользователей, посещений, книговыдачи. Отсутствие методического обеспечения сельских библиотек, в том числе, сыграло отрицательную роль в организации сбора статистических сведений. Нельзя также не отметить, что пострадали и другие важные виды библиотечной деятельности, например, сократилось пополнение электронного каталога новыми записями. За 2015 их количество увеличилось всего на 452 ед., а в 2014 г. прирост составил 3845 ед.

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Кувшиновского района Тверской области				
№ п/п	Наименование показателей	Год		
		2013	2014	2015
1.	Количество зарегистрированных пользователей, всего человек	7 999	5 734	4 385
2.	Количество посещений, всего, ед.	42 065	39 836	27 632
3.	Выдано документов, экз.	174 264	134 133	105 134

### 3.5. Оказание платных услуг.

Муниципальные библиотеки 32-х территорий области оказывали платные услуги. Их круг не меняется, более всего востребована услуга по копированию, спрос в большинстве случаев не падает, несмотря на появившиеся возможности получить её в ином месте. Другие носят разовый характер: например, сканирование, ночной абонемент, абонемент выходного дня.

Примерный стандартный набор платных услуг выглядит следующим образом: ксерокопирование, сканирование, поиск документов в базе данных «КонсультантПлюс», поиск информации в интернете по заявке пользователя, электронная доставка документов, набор текста на компьютере с рукописного и печатного листа. В восьми ЦБ осуществлялась передача отчётности организаций, учреждений и предпринимателей в Пенсионный фонд, налоговую инспекцию, Росприроднадзор.

Некоторые библиотеки отмечают спад спроса на отдельные библиотечные платные услуги, например, самостоятельная работа пользователей на компьютере, набор библиотекарем текста. Иногда говорят об уменьшении спроса на платные услуги в целом, называя изменения в этом вопросе большими. Причины видят в открытии многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том, что практически в каждой организации есть ксерокс, что исчез спрос, например, на оформление документов на покупку недвижимости, что у старшеклассников и студентов свой интернет в телефонах, и информацию они умеют находить сами. Ещё одно объяснение отказа от платных услуг звучит с иных позиций: библиотекари считают, что пользователи хотят «получить квалифицированную помощь бесплатно».

В других библиотеках спрос на такие же платные услуги, например, по репродуцированию, поиску информации в ресурсах интернет, увеличился, что связывается с их низкой стоимостью по сравнению с организациями, предоставляющими подобные услуги.

В целом, доходы от платных услуг по муниципальным библиотекам выросли на 610,9 тыс. руб. Рост наблюдается в библиотеках 16 территорий, самый большой показан в МБС гор. Твери — плюс 334 110 руб. (самые «доходные» — клуб «Наш Мастер-класс», организация детского досуга), Конаковской МЦБ — 120 000 руб., в Зубцовской МЦБ — 48 420 руб.

Доходы от платных услуг в муниципальных библиотеках			
Год	2013	2014	2015
Всего, руб.	1 384 206	1 392 801	2 003 684

### 3.6. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Исходя из основных статистических показателей, можно сделать вывод, что в библиотеках растёт число посетителей массовых мероприятий и обращений к библиотечным сайтам. Тенденция снижения количества пользователей и книговыдачи сохраняется. Из года в год падает процент обслуживания населения всеми муниципальными библиотеками. Объективные причины этому: перевод библиотекарей на неполный рабочий день, отсутствие транспорта (библиобусов) для выездного обслуживания, естественная убыль населения и миграция в крупные города. Потребности пользователей в дополнительных услугах, ориентированных на копировально-множительные работы, работу на ПК и поиск в интернете, в том виде, в котором они существуют сейчас, снизились. Существенный рост доходов от платных услуг наблюдается лишь в нескольких библиотеках. Стоит изучить спрос и, возможно,

пересмотреть перечни платных услуг, хотя материальная база многих муниципальных библиотек и низкие доходы населения не дают оснований рассчитывать на серьёзное изменение ситуации в ближайшее время.

#### **4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

##### 4.1. Общая характеристика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек на физических носителях, в т. ч. фондов библиотечных подразделений КДУ.

Год	Состоит (всего), экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2013	7 989 693	7 969 571	12 720	7 402
2014	7 622 395	7 600 682	14 756	6 957
2015	7 387 984	7 365 930	15 128	6 926

Видовой состав фонда в процентном соотношении выглядит так: 99,7 % — печатные издания, 0,2 % — электронные издания, 0,09 % — аудиовизуальные материалы. Фонд аудиовизуальных документов уменьшается, т. к. не пополняется, но выбывает. В библиотеках 16-ти территорий он отсутствует. Электронных документов на съёмных носителях не имеют библиотеки 12 территорий, а 73,5 % от общего объёма (11,1 тыс. экз.) находится в МБС гор. Твери, куда за последнее три года поступило 2 980 экз. или 92,7 % всех поступлений по муниципальным библиотекам.

##### 4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, в т. ч. фондов библиотечных подразделений КДУ.

###### 4.2.1. Поступления в фонды новых документов.

Год	Всего (экз.)	В том числе		
		книги	электронных издания	аудиовизуальные материалы
2013	198 200	97 061	771	17
2014	188 207	90 054	2 051	0
2015	169 881	88 248	393	0

Общее количество новых поступлений по сравнению с 2014 г. сократилось на 18,3 тыс. экз. Книги в общем объёме поступлений составляют 88,2 тыс. экз. (-1,8 тыс.). Электронные документы, в основном, дополнили фонд МБС гор. Твери.

Сократилось количество новых поступлений в библиотеки 34 территорий. Особенно заметные потери в г. Твери (-8,7 тыс. экз.), Бологовском (-2,3 тыс. экз.), Вышневолоцком (-1,7 тыс.), Лихославльском (-1,6 тыс.), Кашинском (-1,6 тыс.) районах. Положительные результаты по Сонковской ЦБС (+1,2 тыс. экз.) и ЦБС города Торжка (+1,9 тыс.).

Муниципальные библиотеки приняли в книжный фонд безвозмездную помощь из разных источников, всего 54,8 тыс. экз. (+14,8 тыс.) или 62 % всех поступлений. Поддержку оказывали авторы, издательства, общественные организации, читатели и друзья. При посредничестве ОРФ Тверской ОУНБ им. А. М. Горького в качестве докомплектования в область переданы 18,3 тыс. экз. изданий. Большую помощь в сборе пожертвований оказали Тверская епархия, ЦГБ им. А. И. Герцена. Через проект ««Большая книга» — встречи в провинции», реализуемый НФ «Пушкинская

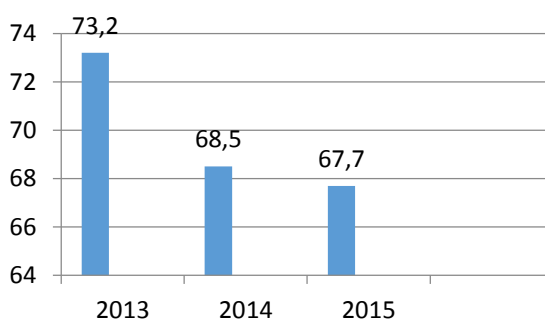
библиотека», передано в ЦБС Лихославльского, Старицкого, Ржевского районов и города Торжка по одному комплекту изданий современных авторов в количестве 30 экз.

В рамках проекта «Литературный десант “Встречи в провинции”», осуществлённого Тверским библиотечным обществом при финансовой поддержке Правительства Тверской области, для Селижаровской и Кашинской ЦБС было приобретено 140 экз. книг на 30 тыс. руб., передана в дар поэтическая библиотечка с автографами тверских авторов (23 экз.) и комплекты книг от участников межрегиональной книжной выставки-ярмарки «Тверской переплёт».

Не менее масштабные благотворительные инициативы проводились на местах. По почину и при активной поддержке главы города Торжка к Году литературы ООО «Шелл Нефть» приобрёл для библиотечной системы свыше 2 тысяч экземпляров книжных новинок по различным отраслям знаний, художественную и детскую литературу. Координировали покупку библиотекари, сформулировав предложения для спонсоров, касающиеся насущных потребностей комплектования: что и где купить. Так, в НФ «Пушкинская библиотека» были отобраны 12 тематических комплектов, среди них: «70 лет Великой Победы», «Семейная психология», «Книги для юношества – 2015», «Мои первые книжки», книги издательств «Вече», «Аквилегия» и др. В муниципальных образованиях проводились благотворительные акции: «Книга объединяет» ко Дню народного единства в Конаковском районе (800 экз.), «Подари книгу библиотеке» к Году литературы в Максатихинском (200 экз.), «Книга в дар библиотеке» в Ржевском (1700 экз.). Читательские клубы «Странники» в Спировской и «ПЛЮТ» в Пеновской ЦБ оказали значительную благотворительную помощь в виде книжных даров.

В фонд сельских библиотек влилось 82,1 тыс. экз. изданий (+0,3 тыс.), в т. ч. 35,1 тыс. книг (+5,6 тыс.). Источники пополнения: 42 % новинок приобретено в книготорговых организациях, 58 % — безвозмездные поступления. Сто процентов дарений в структуре поступлений библиотек Западнодвинского, Кашинского, Максатихинского, Молоковского, Лесного, Пеновского районов, ещё в 9-ти территориях свыше 50 % — от 54 % в библиотеках Ржевского района до 97 % Зубцовского. В половине территорий имеет место тревожащая профессионалов ситуация, когда объём общественной поддержки процесса обновления сельского библиотечного фонда превышает уровень бюджетной обеспеченности этого процесса.

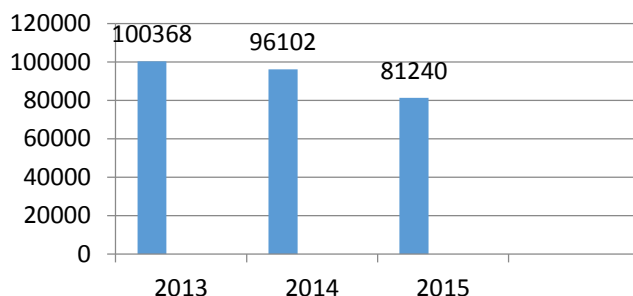
До норматива ЮНЕСКО (250 книг на 1000 жителей) муниципальным библиотекам, к сожалению, далеко, а в 19-ти территориях результат ниже среднего по области (67,7 экз.), который ежегодно снижается.



Поступило новых книг на тысячу жителей, кол-во экз.

Лидерами по обеспечению новыми книгами населения своей территории, по-прежнему, являются библиотеки Оленинского района, там приобрели 349 книг на 1 000 жителей, второе место у Сонковской ЦБС с результатом 282 книги. Обращает на себя внимание показатель по Зубцовскому району — 661 экз., но он достигнут за счёт постановки на учёт книг, полученных безвозмездно за продолжительный временной период.

В отчётах за 2015 г. самый частый ответ на вопрос о состоянии дел по обеспечению библиотек периодическими изданиями: «Финансирование не увеличивается, а цены растут, поэтому количество названий уменьшается». Центральные библиотеки 28 территорий пересмотрели репертуар газет и журналов в сторону уменьшения количества названий. Снижение прошло в Западнодвинской ЦБ, где осталось 25 названий (-34), в Кашинской — 17 (-21), в Спировской — 24 (-24), Удомельской — 29 (-18).



Поступило периодических изданий, кол-во экз.

#### 4.2.2. Выбытие документов из фондов.

Основные причины выбытия — ветхость и устарелость по содержанию.

Год	Всего выбыло, экз.	В том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2013	763 684	762 104	953	627
2014	641 146	640 604	96	446
2015	459 204	459 124	49	31

#### 4.3. Анализ статистических показателей состава фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, в т. ч. состава фондов библиотечных подразделений КДУ.

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2013	198 200	763 684	7 989 693	13 020 104
2014	188 207	641 146	7 622 395	12 809 632
2015	169 881	459 204	7 387 984	12 637 431

Средняя книгообеспеченность составила 5,7 экз. на жителя (5,8 — в 2014 г.), на читателя — 16,3 экз. (16,5 — в 2014 г.). Ниже показатель по библиотекам Вышневолоцкого (5,2), Кувшиновского (4,7), Конаковского (4,3), Удомельского (5,1), четырёх городских округах — от 1,6 до 3,4. Минимальный показатель книгообеспеченности на читателя — 7,5 (ЗАТО Озёрный), максимальный — 52 (ЗАТО Солнечный).

Год	Обновляемость	Обращаемость
2013	2,5	1,63
2014	2,5	1,68
2015	2,3	1,72

Для достижения рекомендованных 5 % обновляемости фонда новых поступлений в тверские муниципальные библиотеки должно быть в 2 раза больше. Более высокого показателя за счёт текущего комплектования достигли в библиотеках Оленинского (4,7 %) и Сонковского (4,5 %) районов, а также города Торжка (4 %).

Год	Всего выдано, экз.	в том числе			
		на физических носителях	из электронных (цифровых) библиотек	инсталлированные документы	сетевые удалённые лицензионные документы
2013	13 020 104	13 020 104	0	X	X
2014	12 809 632	12 809 632	0	X	X
2015	12 637 431	12 609 764	0	12 281	15 386

Инсталлированных и сетевых удалённых документов выдано (просмотрено) — 0,1 % от общего количества выданных. Статистические данные присутствуют в отчётах библиотек только 23 территорий из 36, имеющих такие ресурсы, т. к. учёт в 2015 г. не вёлся. В правовой системе «КонсультантПлюс», наиболее часто встречающейся в муниципальных библиотеках, нет счётчика просмотренных документов, и эту проблему нужно решать с её поставщиками.

Из фондов других библиотек по системе МБА выдано 31 566 экз. (0,2 % от общего количества выданных). В муниципальных библиотеках региона виртуальных читальных залов нет.

#### 4.4. Финансирование комплектования муниципальных библиотек.

Год	Всего, руб.	В том числе ассигнования		
		от учредителей	из бюджетов другого уровня	за счёт собственных средств (внебюджетные)
2013	23 065 417	16 277 544	6 560 790	227 084
2014	18 696 426	15 276 795	3 277 101	142 530
2015	15 577 687	14 805 065	512 272	260 350

Сокращение бюджетного финансирования комплектования привело к сокращению количества новых поступлений в библиотечные фонды, и их объёма. На покупку книг потрачено 5 825 тыс. рублей (–2 348 тыс.) из всех источников, периодических изданий — 9 752 тыс. руб. (–800 тыс.).

Выделение средств из регионального бюджета для поддержки комплектования библиотечного фонда муниципальных образований не осуществлялось. Трансферты из федерального были невелики — 408,6 тыс. руб., из которых по существующей методике, основанной на количестве населения в муниципальных образованиях, 128,6 тыс. руб. достались МБС гор. Твери, а самой малой частью — 700 руб. наделили библиотеку ЗАТО Солнечный. Объём бюджетных ассигнований учредителей — 14 805 тыс. руб. (–472 тыс.). Внебюджетные или собственные средства на приобретение новинок (260,4 тыс. руб.), использовались в библиотеках четырёх территорий: гор. Твери (116 тыс.), Вышневолоцкого (114 тыс.), Зубцовского (20 тыс.), Конаковского (6 тыс.), Весьегонского (4,3 тыс.) районов.

Значительно уменьшились и так называемые депутатские денежные средства от представителей Законодательного Собрания Тверской области. Они присутствовали в структуре финансирования двух библиотек Калининского района, по 20 тыс. руб. В

Сандовском районе библиотекарь Лукинского сельского филиала направила большую часть денежного поощрения (61,2 тыс. руб. из 100 тыс.), полученного за победу в конкурсе «Лучшее сельское учреждение культуры», на приобретение новых книг.

Сравнительно большие денежные объёмы освоили библиотеки Осташковского (1 164 тыс. руб.), Конаковского (1 067 тыс.), Оленинского (915 тыс.) районов и МБС гор. Твери (999 тыс.). Суммы средств, выделяемых органами местного самоуправления на комплектование фондов, варьировались от 10 000 руб. (Лесной район) до 1 157 тыс. (Осташковский). В 21-й территории они сократились по сравнению с предыдущим годом. В Кувшиновском районе деньги на комплектование библиотечного фонда не выделялись. На фоне общего снижения расходы из бюджета учредителя на комплектование заметно увеличились в Осташковском районе (+137 тыс.) и Сонковском (+369 тыс.). В Сонковской ЦБС расходы на комплектование в целом выросли по сравнению с 2014 годом почти в 3 раза (со 192 тыс. до 553 тыс. руб.).

В расчёте на одного жителя области в среднем на комплектование израсходовано по 11,9 руб. (-2,6 руб.). Верхний показатель в Оленинском районе (75,6 руб.), нижний в Кимрском городском округе (2,0 руб.). Доля на комплектование в общих расходах на содержание библиотек составляет 4,2 % (в 2014 г. – 4,9 %), но она значительно выше в Оленинском районе (12,5 %) и ниже в Лесном (0,4 %).

Доля местных бюджетов в комплектовании книгами составляет 91 % от общей затраченной на них суммы — 5 282 193 руб. (+328,4 тыс. руб.). Без поддержки учредителя остались книжные фонды библиотек 10-ти районов. На 100 тыс. руб. уменьшился объём в Вышневолоцкой ЦБС, не удалось сохранить прошлогоднего уровня Торжокской ЦБС (-129 тыс. руб.). Наряду с отрицательными моментами есть и положительные. В благоприятных условиях наполнения фондов новыми книгами находились библиотеки Осташковского — 619 тыс. руб. (+79 тыс.) и Оленинского — 520 тыс. руб. (+20 тыс.) районов. В результате получения дополнительного финансирования в несколько раз выше стал показатель в Сонковской ЦБС — 350 тыс. (+320 тыс. руб.).

В книжные фонды муниципальных библиотек закуплено 32,8 тыс. экз. документов (-17,9 тыс.). Средняя цена издания составила 177,71 руб. (161,34 руб. в 2014 г.). На первом месте по объёмам приобретений Оленинский район (3,2 тыс. экз.), на втором Осташковский — 2,6 тыс., третью позицию занимает МБС гор. Твери (2,5 тыс.). В большинстве случаев основные источники комплектования новинками — местные книготорговые организации и магазины г. Твери. Уменьшение, а также выделение денежных средств не чаще одного раза в год ведёт к сокращению количества поставщиков.

В 2015 г. на финансирование подписки в целом по области выделено 9 523 тыс. руб., 92,2 % от прошлогодней суммы. Денежные средства сократились на 770,7 тыс. руб., снижение произошло в библиотеках 19 территорий. Наиболее заметное по городам: Твери (-260,5 тыс.) и Торжку (-80,0 тыс.), а также Калининскому (-230,0 тыс.), Кашинскому (-88,5 тыс.), Бологовскому (-85,1 тыс.), Молоковскому (-80,0 тыс.) районам. Не выделялись средства на подписку для всех библиотек Кувшиновского и Лесного районов, а также для СБ Кашинского и Сандовского. В некоторые временные периоды не была оплачена покупка периодики в Зубцовской ЦБС и в библиотеках сельских поселений Бежецкого района.

Расходы на приобретение доступа к удалённым сетевым ресурсам были в двух территориях: Оленинском районе (18 тыс. руб.) и гор. Твери (88 тыс. руб.).



#### 4.5. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Формирование фонда муниципальных библиотек на физических носителях происходит в условиях сокращения объёма бюджетных ассигнований учредителя или даже их отсутствия. К сожалению, предоставление гражданам открытого и бесплатного доступа к информации и культурному наследию через библиотеки государством поддерживается плохо. Доказательством служит значительное уменьшение доли трансфертов из федерального бюджета на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований и прекращение программы софинансирования из регионального бюджета. В такой ситуации много критических замечаний со стороны профессионалов вызывает позиция, касающаяся выбытия документов, зафиксированная в «Порядке учёта документов, входящих в библиотечный фонд». Речь о том, что объём списания не должен превышать объём поступлений. Как данное условие можно соблюсти в условиях сокращения финансирования на приобретение новых изданий?

Выполнение данной нормы и «дорожных карт», где зафиксированы контрольные цифры книгообеспеченности на жителя, заставляет библиотекарей идти на различные меры вплоть до отказа от списания. В целом выбытие превышает поступление в 2,8 раза. Если ситуация с финансированием не изменится, то показатель книгообеспеченности на жителя и читателя будет уменьшаться и дальше. Но главное — отсутствие новой литературы отвратит читателей от библиотек. Ограниченные возможности муниципального бюджета влияют на принятие решений не в пользу получения доступа к платным удалённым сетевым ресурсам, к тому же чтение печатных изданий в библиотеках тверской глубинки пока имеет более массовый характер.

#### 4.6. Обеспечение учёта и сохранности фондов.

Продолжается внедрение в практику работы библиотек действующего «Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда». Специалисты Тверской ОУНБ им. А.М. Горького провели в октябре 2015 г. семинар-практикум «Новое в учёте документов, входящих в состав библиотечного фонда», в котором приняли участие 41 библиотечный специалист из 36 территорий. В отдельных библиотеках на базе «Порядка учёта...» был разработан собственный документ (Весьегонская и Лихославльская ЦБ). По итогам семинара во многих библиотеках стали активнее внедрять новые формы учёта электронных документов, решилась проблема с учётом безвозмездно полученных документов и газет (Зубцовская МЦБС). Упорядочен учёт отраслевого состава фондов СБ (Калязинская РМБС).

В 2015 г. только Бежецкая ЦБ им. В. Я Шишкова отчитывалась по ведению инвентарного и суммарного учёта поступлений в программе OPAC-Global, а история освоения автоматизированной технологии в этой библиотеке началась с 2011 г. Библиотекари отдела комплектования и обработки ведут инвентарную книгу, первую часть книги суммарного учёта, формируют акты приёма. Овладение возможностями программы в значительной мере ускорило работу, сделало возможным осуществление поиска записей в КСУ по номеру партии.

В течение года проверка фондов проведена в 133 библиотеках 34-х БС. В 82-х библиотеках — плановые инвентаризации, в 24-х связаны со сменой руководителей, в остальных случаях — с закрытием или передачей библиотек в КДУ. Перераспределено 20 473 экз., из них 9,8 тыс. при реорганизации ДБ Бельского района и 7,9 тыс. по МБС гор. Твери.

Библиотеки 22-х территорий указали в своих отчётах, что занимаются ремонтом печатных изданий, в 9-ти из них специального учёта количества отремонтированных

изданий не ведут. Везде проводился мелкий ремонт книг: сшивание, подклеивание корешков, страниц, титульных листов. Оборудования для переплётных работ нет. Необходимых материалов для приведения книг в порядок также не хватает, и библиотекари вынуждены пользоваться тем, что есть в наличии: скотч, клей, нитки, иголки. Всего силами библиотекарей и помощников-волонтёров приведено в порядок 5,2 тыс. экз. В октябре 2015 г. специалисты ГОУНБ им. А. М. Горького провели мастер-класс по восстановлению печатных изданий. Среди его участников были представители ЦБ Бежецкого, Вышневолоцкого, Зубцовского, Калининского, Лихославльского, Осташковского, Старицкого районов, ЦБ Ржева и Торжка. Полученные знания активизировали работу на местах.

Деятельность по укреплению материальной базы библиотек, необходимой для обеспечения режима хранения библиотечного фонда, велась по мере выделения денежных средств. В 6-ти библиотеках установлена пожарно-охранная сигнализация, свыше ста библиотек (15 %) отремонтировали крыши, окна, двери, отопление. В Андреапольской ЦБ осуществлён монтаж жалюзи для затемнения окон в книгохранилище. Наибольший урон книжным фондам наносится несоблюдением температурного режима хранения. Двенадцать процентов библиотек, большей частью в сельской местности, плохо отапливаются. Отсюда холод, сырость, плесень. При печном отоплении помещения существуют проблемы с сажей и копотью, оседающих на всех поверхностях.

В ЦБ отводятся места для организации хранения редкого и краеведческого фонда. В 2015 г. краеведческий раздел Удомельской ЦБ удалось перевести на новые площади в здании, занимаемом библиотекой, закупить новые стеллажи для книг и шкафы для периодики.

Библиотекари ЦБ ежемесячно в санитарные дни проводят обеспыливание фонда и осмотр документов на биоповреждения. По мере необходимости проветривают помещения или увлажняют воздух. Специальные приборы для измерения влажности, уровня запылённости в муниципальных библиотеках отсутствуют.

В течение года не зафиксировано ни одной аварии, в результате которой пострадали бы книги.

#### 4.7. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Существует общая проблема по внедрению автоматизированных технологий в учёт БФ, когда полученные знания в практику работы сумели внедрить специалисты одной центральной библиотеки. Остальные проявили пассивность или робость в освоении нового. Уровень финансирования не позволяет осуществить все необходимые меры, связанные с сохранностью БФ, это, прежде всего, касается ремонтов зданий, помещений, отопительных систем. По-прежнему, среди основных проблем, нарушение температурного режима в помещениях, отсутствие ресурсной базы для выполнения работ по переплёту и реставрации книг.

### **5. Электронные сетевые ресурсы**

#### 5.1. Создание электронных каталогов (ЭК) и других баз данных муниципальными библиотеками, библиотечными подразделениями КДУ.

В 2015 году продолжалась работа по формированию сводного каталога библиотек Тверской области. Центральные библиотеки муниципальных образований, за исключением ЗАТО Солнечный и Лесного района, ведут корпоративную базу данных «Книги и медиаресурсы». В Конаковском районе, кроме межпоселенческой ЦБ, вводят

записи Городская центральная библиотека, а с 2015 г. центральная Городенская сельская и Редкинская поселковая библиотеки, но последние пока не предоставляют к ним доступ через интернет.

Совокупный объём электронных каталогов МБ			
Год	число библиотек, создающих ЭК	общее число записей	из них число записей, доступных в интернете
2013	37	748 074	576 444
2014	40	905 822	710 702
2015	41	1 011 587	891 774

Количество библиографических записей по сравнению с прошлым годом выросло на 11,6 %, что больше запланированного.

Ретроспективная конверсия		
Год	Количество библиотек	Количество БЗ
2013	27	39 349
2014	33	97 097
2015	35	120 100

Не снижаются объёмы ретроспективной конверсии. В связи с уменьшением новых поступлений работа по переводу карточек печатных каталогов в электронный вид ускоряется. Ретроконверсия завершена в Торжокской ЦБС, названия документов, включённых в состав фонда, полностью отражены в сводном каталоге. Активно работали в библиотеках Конаковского района (15,1 тыс. записей), городов Твери и Ржева (9,5 тыс.). Не приступали к процессу ретроввода в Нелидовском, Кесовогорском районах, в начальной стадии он находится в центральных библиотеках Бельского, Бологовского, Кашинского, Калязинского, Краснохолмского районов.

В ОУНБ им. А. М. Горького в 2015 г прошёл первый этап дистанционного обучения «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС OPAC-Global» для подготовки новых специалистов корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов из восьми муниципальных библиотек.

## 5.2. Объём электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками.

К формированию электронных (цифровых) библиотек приступили четыре ЦБ: Андреапольская (263 ед.), Бежецкая (19), гор. Торжка (62) и Торопецкая (19). Ещё две, Конаковская межпоселенческая и Ржевская городская, приняли решение, что созданные ими ресурсы не в полной мере соответствуют требованиям, содержащимся в «Указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения» и отразили в форме № 6-НК только количество документов, переведённых в электронную форму. Надеемся, что за 2016 год они смогут организовать их в цифровые библиотеки. Общее число сетевых локальных документов — 362 ед., из них в открытом доступе 353. Андреапольская ЦБ издаёт газету литературного клуба «Светлячок», в том числе в электронном виде, а также получает электронную версию газеты «Андреапольский вестник», номера изданий размещены на сайте. Помимо этого, самостоятельно

занимается оцифровкой краеведческих изданий и получает в дар произведения местных авторов. В ЦГБ им. В. Ф. Кашковой г. Торжка по проекту «Читай историю войны» оцифровали номера местной газеты «Знамя ударника» за 1944–1945 гг. и представили их в интернете.

### 5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

Доступ к 48-ми инсталлированным базам данных предоставляют 43 библиотеки, в том числе 8 сельских. Преимущественно это установленная бесплатно СПС «КонсультантПлюс». Две библиотеки: Оленинская ЦБ и ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери подписаны на доступ к 3-м сетевым удалённым лицензионным базам данных: «ЛитРес», «Public.Ru», «Polpred.com», ЦБ им. А.Н. Островского гор. Ржева — к «ЛитРес».

### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети интернет.

В 2015 году увеличилось число библиотек, имеющих представительство в сети интернет.

	2014	2015	+/-
Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты	28	42	+14
Число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях	61	86	+25
Число муниципальных библиотек, ведущих собственные блоги	7	9	+2

В коллективном блоге «Новости библиотек Верхневолжья» (<http://newschs.tverlib.ru/>) сообщения публиковали сотрудники семи муниципальных библиотек и методисты ТОУНБ им. А. М. Горького. В закрытом сообществе «Тверские библиотекари» (<https://plus.google.com/communities/108092684457262734082>) поддерживали коммуникации 100 работников муниципальных библиотек и шесть сотрудников ОБ.

Специалисты НМО вели адресный сайт «Библиотеки Тверской области» (<http://cbs.tverlib.ru/>) и сайт с актуальной информацией и методическими материалами «Жизнь библиотечная» (<http://livinglib.tverlib.ru/>).

### 5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов.

Анализировать состояние и использование данных ресурсов ещё рано. Работа по наполнению электронных каталогов не завершена. Электронные библиотеки находятся на начальном этапе формирования, выдача документов из сетевых удалённых БД осуществлялась в ЦГБ им. А. И. Герцена (15,4 тыс. ед.), статистический учёт просмотра документов из инсталлированных БД был организован не во всех библиотеках и отчётная цифра, 12,3 тыс. ед., не точная.

### 5.6. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в муниципальных библиотеках региона.

Продолжается активная деятельность по созданию БД «Книги и медиаресурсы» в Сводном каталоге муниципальных библиотек Тверской области. Вводится всё большее число новых библиографических записей, в том числе и за счёт перевода (ретроконверсия) карточных каталогов на ретроспективную часть фонда в машиночитаемый формат. Мешающие работе моменты — низкая скорость и отключение

интернета, старое оборудование, недостаток кадров. Для наращивания объёма сетевых локальных ресурсов или электронных (цифровых) библиотек с помощью оцифровки собственных фондов требуется техника, сейчас она есть в пяти библиотеках в количестве 6 единиц. Специалистам не хватает знаний по технологии процесса. Сетевые удалённые БД пока не слишком популярны среди библиотекарей, чувствуется нехватка объёма знаний для полноценной и уверенной работы с лицензионными ресурсами, кроме того, проявлять активность не позволяют ограниченные денежные средства, необходимые на приобретение доступа к такого рода ресурсам, в библиотеках на селе ещё и проблема в нестабильности работы интернета.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.**

В 2015 году тверские библиотеки старались сделать структуру стационарного обслуживания более эффективной, сгладить последствия оптимизационных мер. В межпоселенческой центральной библиотеке Бельского района после объединения детского отдела и отдела обслуживания взрослых на абонементе выделили детскую зону, и работа с детьми продолжается в полном объёме. В Жарковской ЦБ создали информационный центр семейного чтения. В Торжокской ЦБ им. В. Ф. Кашковой открыли туристский информационный центр «Торжок», в Лихославльской ЦБ им. В. Соколова — выставочный зал. В организации пространства, в большинстве случаев, больше не соблюдалось жёсткое деление на читальный зал и абонемент.

Развивались традиционные формы внестационарного библиотечного обслуживания, открывались новые пункты выдачи в городах, выездные читальные залы. Большую популярность получили летние читальни.

Значительное внимание уделялось дистанционному обслуживанию пользователей. Всё больше услуг предоставляется на основе информационно-коммуникационных сетей.

Библиотеки умело сочетали традиционные методы с инновационными, стараясь соответствовать реалиям современности.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.**

Библиотечные программы и проекты 2015 года были направлены на приобщение населения к отечественному и мировому культурному наследию, продвижение книги и чтения и повышение общей нравственной и патриотической составляющей в обществе.

Особое место занимали программы, посвящённые Году литературы и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Тематика их весьма разнообразна, часто связана с краеведением.

Проектную деятельность стимулировал четырнадцатый областной конкурс проектов развития муниципальных библиотек. Его победителем стала Высоковская сельская библиотека-филиал Торжокской ЦБС с проектом «Страницы памяти». Идея проекта — создание музея боевой славы в пос. Высокое как составной части историко-краеведческого маршрута в Торжокском районе. Реализованы другие проекты — финалисты конкурса: «У обелиска памяти» Вышневолоцкой центральной библиотеки, «Моя литературная улица» детской библиотеки Торопецкой ЦБ, «Правовая информация для всех» городского филиала № 19 МБС гор. Твери.

Продолжено участие библиотек в областном проекте «Виртуальные концертные залы Тверской области»: теперь в Кашинской, Ржевской им. А. Н. Островского и Торопецкой ЦБ можно смотреть лучшие концерты из Тверской филармонии.

Успешным стал инновационный проект «Онлайн-эстафета “Сороковые, фронтовые”» Вышневолоцкой ЦБ. Он занял 2-е место во Всероссийском конкурсе на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне. Наряду с районной библиотекой в проекте работали девять сельских библиотек. Прошли три этапа эстафеты, в которых участвовали дети и взрослые — более 150 человек, в том числе, руководитель отдела образования и заместитель руководителя управления по делам культуры, молодёжи и спорта районной администрации, председатель Молодёжного совета при администрации Вышневолоцкого района и члены молодёжных советов сельских поселений, председатель ТИК.

В ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери стартовал проект «Найди меня». Библиотекари подготовили сайт <http://www.mbstver.ru/naidiMenya>, на котором собрали и систематизировали интернет-ссылки и поисковые системы, с помощью которых можно найти сведения об участниках Великой Отечественной войны. Сотрудники Центра правовой и социально значимой информации оказывали консультативную помощь по вопросам, связанным с работой поискового ресурса.

Важно отметить участие библиотек в районных и городских программах, посвящённых юбилейным датам, а также осуществление собственных разработок. Таких, как программы «Ратное поле Отечества» в Андреаполе, «И пусть поколения знают» в Зубцове, «70 лет Победы» в Максатихе, «Война в сердце, в памяти, в книгах» в Молокове, «Вечной памятью живы» в Осташкове, «Прикоснись сердцем к подвигу...» в Рамешках, «Минувших дней святая память» в Сандове, «Годы войны — века памяти» в Селижарове, «Этих дней не смолкнет слава» в Сонкове, «Остался в сердце вечный след войны» в Старице.

Развивались «уличные проекты», такие как областной «Книжный шатёр» и городские «Велоквест» (Весьегонск), «Библиотечный дворик» (Сандово), «Праздник улицы» (Тверь). Запущен новый областной проект «Литературная песочница», предложенный в Год литературы областным центром детского и семейного чтения им. А. С. Пушкина.

Калязинской ЦБ им. А.Н. Макарова продлён совместный с домом-музеем «Архангельское» художественно-просветительский выставочный проект «Ты прикоснись к старинным фолиантам». Западновинская ЦБ и Никольский храм развернули проект «Православная полка» для взрослых и детей, по которому формируется полка православных книг из фондов ЦБ и Православной библиотеки.

Все библиотеки МБС гор. Твери работали в программе развития «ТверьЧитай!». Её самые успешные и интересные проекты: «Читаем вместе!» (работа со слабослышащими людьми), «Мультимедиа как форма привлечения детей к чтению» и «Мастерилка» (работа с детьми), «Читаем всей семьёй» (работа с семьями).

Как правило, программно-проектная деятельность организована в содружестве с социальными партнёрами: местными властями, представителями организаций, учреждений, бизнес-сообщества, средств массовой информации, и, конечно, читателями.

### 6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Культурно-просветительская деятельность библиотек традиционно велась по актуальным направлениям и носила комплексный характер.

2015 год ознаменован значимым и важным в жизни страны событием — 70-летием Победы в Великой Отечественной войне, что послужило поводом многочисленных гражданско-патриотических действий библиотек. Ими поддержаны акции «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Блокадный хлеб» и другие.

Во всех библиотеках города Ржева прошли Дни патриота. Библиотечные акции «Нам книга память оживит» (Белый), «70 книг о войне и подвиге» (Лихославль), «Дорогами Великой Отечественной войны» (Максатиха), «Читаем Победу» (Осташков), «Поэзия 41-го года» (Сандово), «Читаем книги о войне» (Сонково), «45 строк о войне» (Старица) способствовали привлечению к чтению книг военной тематики, как молодёжи, так и взрослых. В Торжокской ЦБ в единый районный библиотечный день «Сражающаяся книга» публике предложили большую выставочную экспозицию, беседу о роли книги на фронте, обзор военных изданий, литературно-музыкальную композицию «Нам нельзя забывать», встречу с создателями сборника «Выстояли и победили», автором книги «Тверские ратоборцы» Б.А. Ершовым.

Читательские клубы «Юность» Оленинской ЦБ, «Литературный час» Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова, «Надежда» Кесовогорской ЦБ, «Сверстник» Ржевской ЦБ, «Ветеран» Пеновской ЦБ, «Краевед» Старицкой ЦБ посвятили свои заседания юбилейной дате.

Осуществлены программы, рассчитанные на разные категории пользователей: для юношества, пожилых людей, семьи и др. — «Свет под книжной обложкой» совместно с Воскресной школой прихода храма Святого апостола Петра (Бельская ЦБ), «Это вы не проходили» (Максатихинская ЦБ), «Здоровье в твоих руках» и «Как хорошо уметь читать!» (Нелидовская ЦБ), «Компьютер — старшему поколению» (Лихославльская ЦБ им. В. Соколова), «Нескучные вечера» и «Читаем дома — встречаемся в библиотеке» (Пеновская ЦБ), «Нам года — не беда» (Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского); «В мире слов» (Западнодвинская ЦБ), «Читаем всей семьёй» (ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери), «У солдата выходной» (Торопецкая ЦБ).

В нескольких районах состоялись мероприятия в рамках регионального образовательного форума «Семья в литературе, истории и педагогике России XI–XXI вв.»: вечера «Чужих детей не бывает» в Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова и «Семья — это то, что с тобою всегда» в Западнодвинской ЦБ, литературный микрофон «Мысль семейная: семья в художественной литературе» в Торопецкой ЦБ и т. д.

Широко распространились программы по правовому воспитанию: «Все мы вправе знать о праве» (Бологовская ЦБ), «Юридическая клиника» и «Маленьким детям большие права» (Вышневолоцкая ЦБ), «Правовая культура молодого избирателя» (Кашинская ЦБ), «От правовой культуры — к правовому государству» (Рамешковская ЦБ), «Я — избиратель» (Сандовская ЦБ).

Более шестидесяти мероприятий осуществлено Удомельской центральной библиотекой в эколого-краеведческом научно-исследовательском и творческом проекте «Птицы Удомельского края».

Библиотеки уделяли внимание воспитанию здорового образа жизни: оформляли выставки и плакаты, проводили беседы, игры и соревнования. Совершён библиодесант «Привычки и здоровье» в Торопецкой ЦБ. Там же устроили комментированное чтение книги «Синяя трава. Дневник пятнадцатилетней наркоманки». Неделю здоровья организовывали в Вышнем Волочке. Действовали программы по профилактике вредных привычек среди молодёжи и подростков, пропаганде здорового образа жизни: «За здоровый образ жизни!» (Белый), «Умение жить здоровым» (Оленино), «Молодёжь за здоровый образ жизни» (Рамешки).

#### 6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Творческой работе по продвижению книги и чтения способствовало объявление 2015 г. Годом литературы в Российской Федерации.

Тверские библиотеки активно проявили себя в международных, российских, межрегиональных проектах. Акцию «Библионочь-2015» поддержали 147 библиотек из

30 территорий области, сетевую акцию «#ГодЛитературы» — 16 библиотек из 12 территорий, «Читаем детям о войне» — 26 библиотек из 12-ти.

Поддержку Всероссийской акции «Война и мир. Читаем роман» организовала Максатихинская ЦБ, пригласив учащихся колледжа на прочтение романа Л. Н. Толстого. В межрегиональном исследовательском проекте «Имена писателей в названиях улиц» Вологодской областной библиотеки им. В. Ф. Тендрякова Бежецкая ЦБ им. В. Я. Шишкова представила улицу имени писателя, имя которого носит — Вячеслава Яковлевича Шишкова; Кашинская ЦБ рассказала об улице А. В. Луначарского, где располагается; городская библиотека-филиал им. М. Горького ЦБС гор. Торжка — об улице Чехова, где прошло открытие литературного марафона «Читаем Чехова — Вслух!». Несколько библиотек присоединились к интернет-лекторию «О литературе и не только», организованном МК РФ и НФ «Пушкинская библиотека».

Выделяется среди других крупное событие — проект из программы основных мероприятий Года литературы в России «“Большая книга” — встречи в провинции». Тверскими гостями стали известные российские писатели Герман Садулаев, Маргарита Хемлин, Андрей Балдин. Семь встреч с ними прошли в Твери, Лихославле, Ржеве, Старице и Торжке.

Специальный проект областной библиотеки им. А.М. Горького «Книжная дегустация» поддержали Андреапольская, Бельская, Кимрская и Максатихинская межпоселенческие центральные библиотеки. Их читатели получили возможность познакомиться с наиболее заметными, интересными, обсуждаемыми новыми именами в литературе и книгами последнего времени, которые представлялись в обзорах и экспонировались на выставках. Акция ОБ «Стихи в кармане» широко подхвачена городскими и сельскими коллегами.

В Год литературы муниципальные библиотеки подготовили свои программы, направленные на сохранение и популяризацию литературного наследия России: «Литературный календарь» (Андреаполь), «Литературный мир» (Бежецк), «Год большого чтения» (Бологое), «Читаем вместе» (Красный Холм), «Лето с библиотекой» (Лихославль), «Из года культуры в Год литературы» (Максатиха), «ПРО-движение книги и чтения» (Молоково), «Мир литературы» (Осташков), «От Года культуры к Году литературы» (Рамешки), «Литературная мозаика» (Сандово), «Вселенная под названием книга» (Селижарово), «Время читать!» (Спирово), «Я читаю. Ты читаешь. Мы читаем» (Старица), «Читать подано!» (Торжок), «Нескучная литература» (Удомля).

Наиболее успешными в весьегонской программе «Войди в мир книг — и ты его полюбишь!» можно считать обращённые к детям и молодёжи: вечер одной книги «Горе от ума» А. С. Грибоедова, КВН по произведениям А. П. Чехова, театрализованный Пушкинский праздник.

Литературно-просветительский проект «Успешные люди любят читать» Лесной ЦБ на страницах районной газеты повысил спрос на книги, о которых рассказали известные в районе люди.

Ряд мероприятий по сохранению традиций семейного чтения организовали в Андреапольской, Западновинской, Кашинской, Торопецкой ЦБ и библиотеках гор. Твери.

Действенными популяризаторами книги и чтения стали квест-игра «Путешествие по книжному океану» (Жарковская ЦБ), фотоконкурс «Моя книжная полка» (Кашинская ЦБ), литературная ярмарка «Листая страницы мудрости» (Кесовогорская ЦБ), литературный марафон «... ВСЛУХ!» (ЦБС гор. Торжка), конкурсная программа «Литературный дилижанс» (Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского), цикл мероприятий «Живая классика» (Удомельская ЦБ).



Многочисленные аудитории собирали творческие встречи с местными писателями и авторами из других регионов России. Например, в рамках Дней книги и чтения в Вышнем Волочке встретились с петербургскими писателями В. Поповым и Е. Поповым, а на Неделе тверской книги с тверскими поэтами В. Львовым, И. Демидовым, В. Карпицкой, В. Межаниным. Накануне Всемирного дня распространения грамотности в ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка открытый урок по русскому языку, литературе и истории для учащихся школ города провела профессор Литературного института им. А. М. Горького, доктор филологических наук М. О. Чудакова.

Библиотеки предлагали читателям разнообразные конкурсы и соревнования. Так, около 500 человек приняло участие в третьем городском конкурсе «Читаем, сочиняем, инсценируем басню», организованном Управлением по культуре, спорту и делам молодёжи администрации гор. Твери и Муниципальной библиотечной системой. Конкурс проводился по номинациям: «Лучший чтец», «Лучшая авторская басня», «Лучшая инсценировка басни». Заключительный гала-концерт и награждение победителей состоялись в День славянской письменности и культуры в сквере у памятника И. А. Крылову.

Год литературы был насыщен яркими событиями. Надеемся, что они запомнились жителям области и продемонстрировали богатый потенциал, которым обладают библиотеки.

#### 6.5. Обслуживание удалённых пользователей.

В 2015 году муниципальные библиотеки отчитались за 29 065 удалённых пользователей, это 6,6 % от общего количества обслуженных.

Практически все библиотеки, имеющие телефоны и факсы, в перечень дистанционных услуг включали заказ и продление документов, информирование о ресурсах и услугах, выполнение справок. Большинство библиотек с помощью электронной почты осуществляли заказ, продление и доставку документов, информировали о ресурсах и услугах, выполняли справки. На основе информационно-коммуникационных технологий предоставлялся доступ к электронным каталогам и другим электронным ресурсам. Обслуживание велось на 41 сайте, 9 блогах, 129 страницах социальных сетей (список см. на сайте «Библиотеки Тверской области» [http://cbs.tverlib.ru/municipal\\_library](http://cbs.tverlib.ru/municipal_library)), всего на 177 площадках (+56 по сравнению с 2014 г.).

На сайтах 14 библиотек имелась возможность продления книг, но спрос на услугу небольшой. Однако, ржевляне отметили +40 продлений по сравнению с 2014 годом, услугой воспользовались 33 читателя взрослого абонемента (+16 по сравнению с 2014 г.).

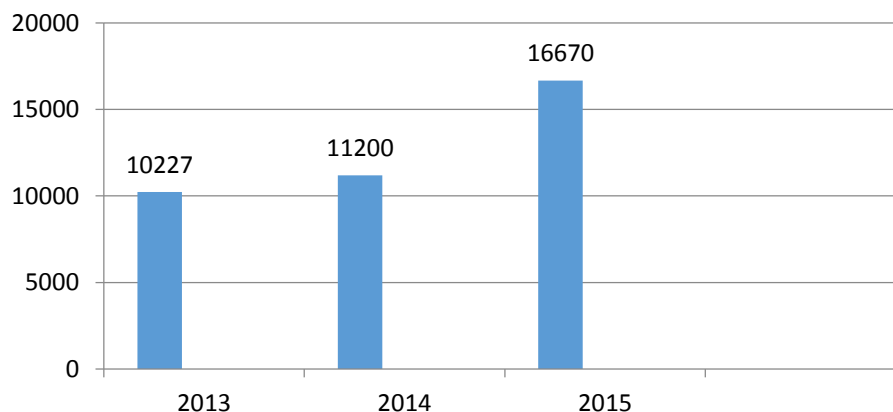
С каждым годом увеличивается число справок, выполненных в удалённом режиме. Услуга «Виртуальная справка» появилась на сайте Кашинской МЦБ, тематические виртуальные справки «Спроси о Вышнем Волочке» и «Школьнику: спроси — ответим» на сайте Вышневолоцкой ЦБ, «Спроси краеведа» на блоге «Наш край Нелидовский» Нелидовской ЦБ, «Задайте вопрос библиографу» Ржевской ЦБ им. А. Н. Островского на блоге «Книжный мир». Но, в основном, справки выполняли в социальных сетях и по электронной почте. Неслучайно на своей странице в «ВКонтакте» Бежецкая ЦБ им. В. Я. Шишкова создала тему «Продление книг и выполнение справок».

Выдачу во временное пользование электронных книг из «ЛитРес: Библиотека» осуществляли Оленинская ЦБ, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского и ЦГБ им. А. И. Герцена Тверской МБС. Услугой воспользовались 104 читателя (+9 по сравнению с 2014 г.), им выдано 4 322 книги (+3 829) по информационным технологиям,

политологии, юриспруденции, экономике, кулинарии, психологии, а также художественная литература.

#### 6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Из года в год увеличивается число жителей, охваченных внестационарными формами обслуживания от центральных и городских библиотек:



Число действующих библиотечных пунктов выдачи составило 841, в том числе 622 в сельской местности, из них 85 пунктов от центральных библиотек (35 % имеющихся) — это места обслуживания населения в деревнях, где закрыты сельские библиотеки.

Всё активнее применяется такая форма ВСО, как выездные читальные залы, особенно в летний период. В 2015 году их число увеличилось до 37 (+12 по сравнению с 2014 г.) в 21 городской библиотеке (+7). Десять работали на постоянной основе в учреждениях и учебных заведениях. В летний период открылись 27 летних читален в скверах, парках, дворах 18 районных центров, их посетило более 4,5 тыс. жителей.

В 31 библиотечной системе использовали обслуживание на дому и рабочем месте, 405 читателям (+48 по сравнению с 2014 г.) доставлено более 13 тысяч книг. В этом библиотекарям часто помогали волонтеры.

Однако, в трёх (-4 по сравнению с 2014 г.) муниципальных образованиях — Жарковском районе, ЗАТО Озёрный и Солнечный — пока не использовали формы ВСО.

Через внестационарные формы обслуживания велась выдача книг и периодических изданий во временное пользование, выполнялись справки и консультации, шло информирование о новых книгах и журналах, наличии в фонде конкретных документов, о режиме работы, предстоящих библиотечных мероприятиях. Есть примеры проведения массовых мероприятий в помещениях расположения пунктов выдачи в Бологом, Калязине, Кашине, Ржеве, Селижарове.

#### 6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Детское население области наряду с 41 специализированной детской библиотекой, обслуживали детские отделы центральных, городских, поселковых, а также сельские библиотеки. Их услугами воспользовались 139 429 человек в возрасте до 14 лет включительно (+522 по сравнению с 2014 г.).

Что предлагали юным землякам главные библиотеки территорий?

Программу по искусству «Воспитание прекрасным» для учащихся 5-9 классов средней школы осуществила Молоковская ЦБ: восемь бесед с видео-презентациями о творчестве русских художников посетили 138 школьников. Удомельская ЦБ

реализовала программу занятий «Книги о птицах открывают мир» в детском любительском объединении «Медвежонок» и программу продвижения чтения для школьников летних городских лагерей «Эколето с библиотекой». Традиционно летнюю программу для детей подготовил клуб молодого избирателя «Наш голос», созданный на базе Рамешковской ЦБ.

Литературные часы, громкие чтения, обзоры и просмотры детской литературы и периодики, различные развлекательные конкурсы и викторины входили в занятия кружка «Час в библиотеке» для первоклассников группы продлённого дня и коррекционного класса в библиотеке ЗАТО Озёрный. В сотрудничестве со школами при поддержке администрации гор. Ржева ЦБ им. А. Н. Островского организовала общегородской конкурс чтецов «Стихи войны», в котором приняли участие обучающиеся 10 школ. Дети до 14 лет состязались в творческом конкурсе «Я читаю о войне» и в районных чтениях «Поэт корреспондент и воин», посвящённых К. Симонову, в Старицкой ЦБ. Вышневолоцкая ЦБ организовала акцию «Фотопортрет с любимой книгой», 43 мастер-класса, летние площадки.

Многие «детские» мероприятия пропагандировали краеведческие знания. Так, программа для школьников в Весьегонской ЦБ называлась «Мой край — моя гордость», в ней осветили темы Великой Отечественной войны, названий улиц города, биографий знаменитых земляков. На базе Осташковской центральной библиотеки совместно с ДШИ им. И. К. Архиповой реализовали проект «Звонкие струны Селигерского края» для учащихся 4 класса средней школы № 3. Программа «Малая родина. Красный Холм» местной ЦБ обращена ко всем группам читателей, но особое внимание уделялось подрастающему поколению, например, для ребят предназначался районный краеведческий проект «Иллюстрируем стихи краснохолмского поэта В. А. Заливочкина».

#### 6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Для успешной и перспективной работы по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, отделениями ВОС и Советами ветеранов. Хорошо помогало сотрудничество с областной специальной библиотекой для слепых им. М. И. Суворова в проекте «Зелёное яблоко».

Библиотеки МБС г. Твери участвовали в городской целевой программе «Социальная поддержка населения». В её рамках в библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (филиал № 2) создан центр социокультурной реабилитации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и для маломобильных групп. Работа центра строилась с учётом специфики данной категории пользователей, их потребностей в информационных и культурных услугах. В программе деятельности — творческие вечера, встречи с интересными людьми, праздники, конкурсы. Работали кружки «Вязание крючком», «Плетение на коклюшках», «Здоровье», мастер-классы по плетению бисером, по карвингу, пэчворку, демонстрировались выставки декоративно-прикладного творчества инвалидов.

В Андреапольской ЦБ действовала программа «Чужой боли не бывает» по работе с социально незащищёнными группами. В течение летних каникул Вышневолоцкий ЦДСЧ сотрудничал с Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями по программе летнего чтения «Лето. Каникулы. Книжки». Работу с воспитанниками школы-интерната для детей с ограниченными возможностями Кимрская городская библиотека строила по программе «Родник добра».

При библиотеках организованы клубы общения людей с ограничениями по здоровью. Кашинцы называют разные формы работы — краеведческие встречи, лекции, литературные и краеведческие знакомства, познавательные часы. К подготовке встреч

привлекаются читатели. Работал клуб «Встреча» для людей с ограниченными возможностями в Рамешковской ЦБ. В Лихославльской ЦБ им. В. Соколова действовал кружок громкого чтения для слабовидящих (12 участников), проведено 4 занятия.

Не оставались без внимания краснохолмских и сонковских библиотекарей пожилые граждане, проживающие в Домах-интернатах и Домах сестринского ухода. Библиотекарь абонемента Осташковской ЦБ обслуживала читателей в клубе ветеранов «Вера».

В 2015 году Вышневолоцкая городская библиотека сотрудничала с исправительной женской колонией. В городе проведена благотворительная акция «Поделимся теплом наших сердец» по сбору подарков и книг для её библиотеки. В ходе акции собрано 116 книг. В течение пяти месяцев жители города Бологое собирали литературу для осуждённых Лечебно-исправительного учреждения № 3 УФСИН по Тверской области, туда передано около 1500 экземпляров.

#### 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Работа по продвижению библиотек и их услуг велась как при помощи различных способов распространения информации о них, так и через применение новых форм и инновационных технологий работы и организации библиотечного пространства.

Конаковская, Лихославльская, Фировская МЦБ и ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери зарегистрировались в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» и размещали информацию о событиях в своих библиотеках.

Для информирования читателей о поступлениях новой литературы созданы специальные разделы на библиотечных сайтах, публиковались сообщения в соцсетях, делались рассылки по электронной почте. Информация о мероприятиях и библиотеках предоставлялась на сайтах администраций, новостных и других интернет-площадках городов и посёлков.

В ряде случаев задействован потенциал соцсетей для инициирования творческих коммуникаций. Представительства оформили 86 библиотек (+25 по сравнению с 2014 г.).

#### Рейтинг использования социальных сетей

Социальные сети	Страницы, группы библиотек			Число подписчиков		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ВКонтакте	20	27	72	1 581	3 241	14 211
Одноклассники	7	10	40	684	945	5 594
Facebook	3	5	6	122	181	1 203
YouTube	3	4	4	3	10	17
Twitter	3	3	3	71	96	115
Google+	3	3	4	36	49	352
Всего:	39	51	129	2 497	4 522	21 492

Для популяризации услуг и привлечения новых читателей сотрудники библиотек работали над увеличением числа и выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок.

Заметно прибавились информационные сообщения о библиотечных событиях на сайтах областных СМИ — «Тверская жизнь», «Тверские ведомости» размещают их почти ежедневно.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

### 7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотечных подразделениях КДУ.

Библиотеки регулярно пополняли и редактировали каталоги и картотеки, как на бумажных носителях, так и электронные. Постепенно карточные базы «замораживаются» и переводятся в электронный вид.

Все межпоселенческие центральные библиотеки и центральные библиотеки городских округов участвовали в наполнении Сводного каталога библиотек (СКБ) Тверской области. Доступ к нему через интернет имели 48 % библиотек (+6 % по сравнению с 2014 г.).

Выделен справочно-библиографический фонд, но, к сожалению, он слабо обновлялся. По-прежнему, популярны тематические папки-досье, наполняемые подборками статей по актуальным вопросам из периодики. Как правило, накопленные материалы активно используется читателями и сотрудниками библиотек в разнообразных целях: для удовлетворения запросов читателей, для проведения библиографического информирования, для выявления необходимых материалов при подготовке и составлении пособий, сборников и других изданий, для проведения мероприятий, оформления выставок. Чаще всего это публикации краеведческого характера. Например, Оленинская ЦБ подбирает темы: «Из истории родного края. Хроника событий. Судьбы людей», «Организации посёлка Оленино», «О Рачинском С.А., педагоге и просветителе» и другие.

### 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.

В целом, библиографы муниципальных библиотек стараются охватить информационным обслуживанием все слои населения, привлечь новых, расширяют тематический спектр информации и осваивают новые формы её оперативного доведения. В результате заметно увеличение круга индивидуальных абонентов:

Абоненты информации	2014	2015	+ -
Индивидуальные	2 906	3 655	+749
Коллективные	592	505	-87
Всего	3 498	4 160	+662

Наиболее развита система ИРИ в МБС гор. Твери. На её долю приходится 71 % индивидуальных абонентов информации и 53 % коллективных от общего числа по МО. Отсутствовала ИРИ в Рамешковской библиотечной системе, Торжокской ЦБ и библиотеке ЗАТО Солнечный. Не вели индивидуальное информирование в Зубцовской и Сонковской БС, коллективное — в Бельской, Краснохолмской, Лесной, Максатихинской БС, Кимрской ЦБ и Калязинской ЦБ им. А. Н. Макарова.

В соответствии с запросами потребителей информации в их обслуживании использовались как классические методы, так и основанные на современных технологиях.

Число выполненных справок и консультаций:

Библиотеки	Всего	В удалённом режиме	
		Количество	% от общего числа
Центральные	91 441	13 024	14,2
Городские	34 209	2 306	6,7
Детские	31 447	1 649	5,2
Сельские	85 572	2 413	2,8
Всего	242 669	19 392	8,0

Больше всего справок (чаще всего тематических и фактографических) и консультаций выполнено в Бологовской, Ржевской, Торжокской ЦБС, МБС гор. Твери.

Увеличилось число поисковых запросов в Сводном каталоге библиотек (СКБ) Тверской области (+ 2310 по сравнению с 2014 г.). Наиболее активно используются ЭК Ржевской ЦБС (3 981 запрос) и Конаковской МЦБ (1 278).

Число поисковых запросов в Сводном каталоге библиотек Тверской области:

База данных (Книги, медиаресурсы)	Статистика выполнения поиска		
	2013	2014	2015
Сводный каталог библиотек Тверской области	1 123	4 164	5 634
Всего по отдельным каталогам БС	6 292	5 805	6 635
Итого	7 415	9 959	12 269

При поиске ответов на запросы пользователей наиболее часто библиотеки обращались к ЭК Тверской ОУНБ им. А. М. Горького, СКБ Тверской области, многие к КОРБИС «Тверь и партнёры», СКБР. Активно использовались установленные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант». Следующими по востребованности отмечены справочные издания и полнотекстовые ресурсы свободного доступа в сети интернет, электронные библиотеки. Другие, чисто библиографические ресурсы (ЭК, библиографические БД отраслевых библиотек и т.п.) имели единичные обращения, что может трактоваться двояко: как реальное воплощение декларируемой сейчас тенденции к комплексному обслуживанию, а в некоторых случаях как свидетельство слабой ориентированности библиотекарей в библиографических ресурсах, недостаточные навыки их использования.

Библиотеки, имеющие технические возможности, выполняли запросы пользователей ВСС через социальные сети, по электронной почте.

Сохраняя традиционные формы информирования о новых поступлениях в библиотеку — бюллетени, выставки новых поступлений, библиографические списки новинок, информационные стенды, обзоры, возможности печатных СМИ и ТВ, библиотеки использовали информационные технологии — размещали информацию на сайте, в социальных сетях, блогах, делали рассылку по электронной почте. Чаще всего оповещение абонентов группового и индивидуального информирования осуществлялось через электронную почту или социальные сети.

### 7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

Услуги службы МБА и ЭДД распространялись как на индивидуальных пользователей, так и на коллективных, как приходящих в библиотеку, так и тех, кто обращался в режиме удалённого доступа.

Наиболее востребованы такие услуги в библиотеках Андреапольского, Конаковского, Лихославльского, Ржевского, Спиридовского, Торжокского, Удомельского районов, а в библиотеках 10 территорий области оказались совсем не востребованы.

	2013	2014	2015
Число библиотек-абонентов	38	76	133
Число пользователей МБА	371	280	322
Число пользователей ЭДД	31	71	168

Обслуженным в стационарном режиме выдано 30 672 документа, в том числе, в сельской местности — 28 645, детям до 14 лет включительно — 2 690, молодёжи до 30 лет — 3 878. Услугой ЭДД воспользовались 168 человек в семи муниципальных библиотеках. Бежецкая ЦБ им. В. Я. Шишкова выдала 39 документов, Кесовогорская ЦБ — 35, Конаковская ЦБ — 53, Лихославльская ЦБ им. В. Соколова — 258, Торжокская ЦБ им. В. Ф. Кашковой — 251. А лидер — Весьегонская ЦБ, ею изготовлено для пользователей и выдано 576 электронных документов.

### 7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотеки продолжали использовать традиционные формы и методы содействия формированию информационной культуры пользователей: экскурсии по библиотеке, знакомство с ресурсами, каталогами, энциклопедическими и справочными изданиями, библиотечные уроки, групповые и индивидуальные консультации. В Ржевской ЦБ им. А. Н. Островского провели 61 урок информационной компетентности, 54 экскурсии по библиотеке. В Нелидовской ЦБ в «День словарей и справочников» прошла игра «Вселенная в алфавитном порядке», а в программу Дня информации включили мастер-класс по поиску в электронном каталоге.

Активные, игровые формы донесения знаний и приобретения навыков применялись библиотеками очень широко: игра «Библиографический калейдоскоп» (Западная Двина), выставка «Час ПИ (полезной информации)», «Праздник словарей» (Бологое), День библиографии «Посвящение в читатели» (Весьегонск), «Книготерапия для больших и маленьких» (Вышний Волочек), «Библиотека знакомая и незнакомая» (Осташков).

Нелидовцы в блоге «Библиотека на проспекте» в Пушкинский день представляли энциклопедические издания, посвящённые поэту и его творчеству.

В прошедшем году пеновские библиотекари исследовали читательскую культуру жителей района, в Бологом реализовали проект «Читающий детский сад», в Кашине на Неделе молодёжной книги «Мир знаний открывает книга» провели день информации «Книжные веб-сервисы».

Практически все библиотеки организовали уроки или школы компьютерной грамотности, обучали навыкам пользования интернетом и работе с различными источниками информации, консультировали по методике поиска в электронном каталоге и библиографического поиска в базах данных. В Осташковской ЦБ пользователи всерьёз изучали методику аналитического библиографического описания, составления библиографического списка литературы, в Бологовской библиотеке для членов клуба «Третий возраст» проводили групповые консультации по темам «Медийная грамотность», «Возможности сети интернет».

#### 7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Правовое просвещение, повышение правовой культуры оставалось одним из основных направлений в деятельности библиотек. Рамешковская ЦБ реализовала «Программу по повышению правовой культуры населения и гражданско-патриотическому воспитанию», в Старицкой ЦБ уже не первый год действовала «Школа правовых знаний» для молодёжи. В ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери клуб «Ваше право» проводил заседания по самым актуальным для жителей города темам: «Защита прав пациента — приоритетная задача ТФОМС», «О надежде слабых и ответственности сильных» (к Международному дню борьбы за права инвалидов), «Оплата ОДН», «Имущественные налоги в 2016 году», «Нотариус — выразитель прав и интересов граждан». В Пеновской ЦБ прошёл час информации «Потребительские знания — каждому», электронный дайджест «В суд без адвоката» создан в Торопецкой ЦБ.

Продолжалось взаимодействие жителей районов с Уполномоченным по правам человека в Тверской области, Уполномоченными по правам ребёнка и по защите прав предпринимателей через онлайн-приёмные при муниципальных библиотеках. Проект демонстрирует свою жизнеспособность, востребованность всеми сторонами-участниками. Квалифицированную юридическую помощь получали пользователи библиотек во время приёмов и консультаций профессиональных юристов в Бежецке, Вышнем Волочке, Твери.

Сотрудничество с территориальными избирательными комиссиями способствовало систематической работе по изучению избирательных прав, повышению электоральной культуры и активности жителей. В День молодого избирателя проходили: познавательный час «Толерантность — дорога к миру», презентация «Что такое выборы?» (Селижарово), интеллектуально-познавательная игра «У тебя есть голос!» (Жарковский), квест-игра «Все на выборы!» (Тверь), интернет-игра «Crypto-код» (Кашин).

В арсенале клубов молодых избирателей посвящения в избиратели, День будущего избирателя (Пено), «Избирательная лестница», интеллектуально-творческая игра «Избирательная карусель», командная игра «Всезнайки» (Рамешки), «Выборы в сказочной стране» для малышей в Сандовской ЦБ, видеомост «Удели минуту будущему!» для молодёжи Торопецкого и Селижаровского районов. Клуб избирателей «Голос молодёжи» при Кашинской ЦБ провёл фестиваль «Будущее — за молодёжью».

В 2015 году в регионе практически были заморожены программы поддержки малого и среднего предпринимательства. Тем не менее, деятельность деловых информационных центров и бизнес-центров не сошла на нет. Продолжалось консультирование предпринимателей, отправка электронной отчётности, помощь в составлении бизнес-планов, семинары налоговой службы, сотрудничество со службами



занятости, налоговыми инспекциями, миграционной службой, МЧС, ДОСААФ, прокуратурой, органами опеки и попечительства.

В ДИЦ Бельской ЦБ было 1 469 обращений, в том числе 599 — от индивидуальных предпринимателей, осуществлялся электронный документооборот «Модуль природопользователя». В Максатихинской ЦБ в ДИЦ — 2 258 обращений, выдан 4 171 документ, отправлено 1 352 отчёта, составлено 7 бизнес-планов. Сотрудники Кесовогорской ЦБ информирование об изменениях в налоговом законодательстве осуществляли через социальные сети, в Бологовской провели вебинары по кадровому делопроизводству, вопросам муниципальной службы, контрактной системе в сфере закупок. На базе БЦ в Бологовской ЦБ и Ржевской ЦБ им. А. И. Островского функционировали представительства Межотраслевого центра охраны труда и пожарной безопасности. Нелидовский ДИЦ в очередной раз участвовал в организации и проведении ежегодной выставки-ярмарки достижений предпринимательства юго-запада Тверской области. В западнодвинском БЦ проведён День специалиста «Деловой климат в Западнодвинском районе», торопецкий ДИЦ подготовил презентацию «Предприниматели Торопецкого района», андреапольский — «Библиокухню “Кухонные гаджеты: инновационный подход в кулинарии”».

ДИЦ Кашинской ЦБ поддерживал работу официального сайта для субъектов малого и среднего предпринимательства и информационного туристского портала.

Содействие развитию туристической привлекательности родного края находилось в центре внимания сотрудников ДИЦ и БЦ всех библиотек. Например, виртуальные экскурсии «Улицы нашего города» проводили в Весьегонской ЦБ, а в её Больше-Овсянниковском сельском филиале создали фильмы по истории деревень...

#### 7.7. Выпуск библиографической продукции.

Библиотеками изданы рекомендательные библиографические списки литературы «Война глазами очевидцев», «Писатели нашего детства» (Вышний Волочек), «Лица современной литературы», «Дети военной поры», «70 книг о войне» (Нелидово), «Семья в художественной литературе» (Торопец), библиографический указатель «“Я к вам пишу”: по страницам жизни и творчества Валентины Федоровны Кашковой» (Торжок).

Использовалась в работе библиография малых форм — буклеты, закладки, информационные листки, флаеры и т. п. — их подготовлено множество, разнообразных по форме и тематике: комплект буклетов «Писатели-фронтовики» (Торопец), буклеты «Свет слова книжного», «И шла моя душа босой по битому стеклу...»: к 100-летию К. Симонова, «Во след тех времен...»: к фестивалю военно-исторической реконструкции в Печетовской сельской библиотеке Кимрского района.

#### 7.8. Краткие выводы по разделу.

Значительным препятствием на пути использования информационных технологий в формировании современного справочно-поискового аппарата, справочном и информационном обслуживании удалённых пользователей, создании новых форм библиографической продукции, формировании медийно-информационных компетенций пользователей является отсутствие доступа к интернету либо нестабильность такового для библиотек разных уровней. Обучение, навигация, навыки нарабатываются в результате постоянного использования. Это, без сомнения, не отменяет необходимости всемерного стремления к освоению и использованию информационных технологий в библиографической деятельности библиотек.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек.**

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в т. ч. корпоративных.

В 2015 году муниципальные библиотеки под руководством областной библиотеки им. А. М. Горького работали над долгосрочными региональными проектами «Тверская книга», «Литературная карта Тверского края», «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны», «Книжные памятники Тверского края». Результаты отражены на одноимённых сайтах проектов:

- «Тверская книга» <http://tverbook.tverlib.ru>
- «Литературная карта Тверского края» <http://litmap.tvercult.ru/index.html>
- «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны» <http://tvervov65.tverlib.ru>
- «Книжные памятники Тверского края» <http://book-monuments.tvercult.ru>

Осуществлялись районные библиотечные программы и программы отдельных библиотек.

Долгосрочная программа Бологовской ЦБ по популяризации краеведческих знаний «Провинциальная культура: знать, помнить, сохранять» продолжена краеведческими уроками, циклом встреч с местными писателями и поэтами, оформлением стены памяти «Гордимся подвигом земляков».

В программе «Листая электронные страницы» Лихославльской ЦБ им. В. Соколова созданы и выложены на сайте в открытый доступ новые материалы: «Литературный Лихославль», «История деревни Сосновицы и колхоза имени Ленина», «Новые имена на литературной карте Лихославля», «Легенды и мифы Лихославльского района», «Лихославльские частушки», «История села Микшино», «Село Залазино», «Имена в истории села Толмачи».

Конаковская МЦБ реализовала программу «История края в реальном и виртуальном формате». Её цель — создание единого информационного пространства в области краеведения путём оцифровки и публикации на сайте накопленных краеведческих материалов библиотек Конаковского района. К концу года полностью размещены материалы из краеведческого фонда, посвящённые истории города и района: о населённых пунктах и достопримечательностях, об истории Конаковского фаянсового завода и его мастерах, об известных личностях. Продолжена оцифровка местных газет за прошлые годы, а новые издания «Зари» и «Конаковской панорамы» редакции передают библиотеке в электронном виде. Они предоставляются пользователям по запросу.

Новыми событиями наполнились проекты Краеведческого университета в Кашине, Туполевских чтений в Кимрах, Николаевских краеведческих чтений в Нелидове, Львовской недели и Краеведческого лектория в Торжке, Соловьёвских чтений в Удомле.

### 8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Комплектование фондов краеведческих документов и местных изданий базируется на получении обязательного экземпляра муниципального образования, поступлений на безвозмездной основе от дарителей (авторов, издателей), некоторое количество книг докупается. За 2015 г. поступило 6,1 тыс. экз. документов, наивысший объём — 653 экз. в Ленининской ЦБС. Наибольшее количество названий — 226 в Конаковской БС.

Обязательный экземпляр документов в различном объёме (от 1 до 3-х экз.) и видовом составе получают все центральные библиотеки муниципальных районов и городских округов, за исключением ЗАТО Солнечный. В основном, поставляются ОЭ газет. В библиотеки Бежецкого, Вышневолоцкого, Сандовского, Удомельского районов и г. Ржева поступали книги, в ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери — журналы.

После проверок прокуратурой выполнения норм Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов» в 2015 г. на уровне 17 муниципальных районных и городских образований были приняты местные правовые акты: постановления, распоряжения, положения. В 25-ти территориях отношения между библиотеками и производителями ОЭ регулируются с помощью Федерального закона № 77-ФЗ и контролируемых мероприятий в отношении печатных СМИ, осуществляемых Управлением Роскомнадзора по Тверской области.

Часть поступлений на безвозмездной основе (дары/пожертвования) приносит ежегодная акция «Книги для тверских библиотек», проходящая в рамках Недели тверской книги. Во время проведения её в ТОУНБ им. А. М. Горького собрали 277 экземпляров книг, среди которых: Г. Лагздынь «Птенцы» (60 экз.), «Закревские и Друцкие-Соколинские в Италии» (60 экз.), «Русские художники и Удомля: произведения из собрания Тверской областной картинной галереи» (38 экз.). В рамках Недели тверской книги в Торжке городская и районная администрации, общественные и творческие организации, предприятия, авторы передали в дар библиотекам более ста краеведческих произведений.

Заметные в культурной жизни региона издательские проекты, получившие грантовую поддержку Правительства Тверской области, пополнили фонды общедоступных библиотек. Тверское региональное отделение общественной организации «Союз дизайнеров России» передало для библиотек издания высокого полиграфического качества и содержательного наполнения «Гордость земли Тверской» (1590 экз.). Красочный альбом «Анатолий Камардин: произведения из государственных и частных коллекций» получили из Тверского фонда поддержки культуры «Славянский лик» (500 экз.).

Издательские проекты реализуются и на местном уровне. Удомельским библиотекам передали книги: «Солдатская слава Удомли» (66 экз.) и «Остались верными присяге» (45 экз.) Калининская АЭС; видеодокументы к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне (64 экз.) администрация Удомельского района и КАЭС. Многочисленные презентации новинок тверских авторов, организованных библиотеками, многолетняя дружба с поэтами, писателями и краеведами благоприятствует дарениям от авторов и издателей.

Попытка выяснить объём фонда краеведческих изданий обозначила следующую проблему. Библиотеки учёт документов о Тверском крае ведут в общеотраслевом составе, без выделения в отдельный ряд, при этом в каждой из них обязательно есть специальные полки, стеллажи, отделы и т. д. Ответы: «Отдельный учёт не ведётся» — были даны и в отношении книговыдачи, а кое-где поступлений. На основе собранных сведений, полученных от 29 ЦБС, объём фонда — 164,2 тыс. экз., из них в сельских библиотеках находится 96,7 тыс. экз. Свыше 10 тыс. экз. имеется в удомельских сельских библиотеках. Выдача составила 157,6 тыс. ед. Только в 6-ти библиотеках отметили снижение показателя в сравнении с 2014 г.

### 8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

В Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге работали 40 специалистов, в т. ч. 28 из центральных библиотек муниципальных образований. В течение 2015 г. в сводный электронный каталог «Краеведение» ТРЭБ поступило 8 859 библиографических записей и 4 783 авторитетных записи. На 1 января 2016 г. общий объём каталога 129 989 БЗ, объём Регионального авторитетного файла — 14 759 АЗ (отредактировано 1 702 АЗ).

После 7-летнего перерыва в проект вернулась Бежецкая ЦБ им. В. Я. Шишкова. Выйдя из группы аутсайдеров, впервые участвовала в проекте Краснохолмская МЦБ. Не

работали в СКК Западнодвинская, Калининская, Кимрская, Лесная, Максатихинская МЦБ.

В течение года ритмично пополнялись 34 краеведческие БД, бумажные вспомогательные и справочные картотеки, такие как «Дела и люди нашего района», «Герои-земляки», «История населённых пунктов», «Памятные даты» и другие.

#### 8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

В Год литературы особое внимание уделялось литературному краеведению. Наряду с традиционными выставками, презентациями, встречами, стали использовать новые формы.

Акцию «Читающий маршрут» организовали спиловские библиотекари. Они по согласованию с автотранспортным предприятием размещали в рейсовых автобусах информацию, рассказывающую о литературной жизни района, литературных и памятных датах. Пассажирам раздавали закладки с произведениями местных писателей и буклеты с их биографией.

Краеведческий десант «Читающая Удомля в орбите Недели тверской книги — 2014» в школы города сделала Удомельская ЦБ. Цикл телевизионных передач «Литературные улицы Вышневолоцка» записали вышневолоцкие библиотекари. Виртуальную экскурсию «Путешествие с А. П. Чеховым по Максатихе 1896 г.» провела Максатихинская ЦБ, либмоб на улицах посёлка «Читаю я, читаем мы, читают все!» — Рамешковская ЦБ.

Литературное краеведение развивалось благодаря творческому общению поэтов юго-западной зоны области. В Андреаполе прошла уже четвёртая межрайонная литературная встреча поэтов «Дух поэтического братства-2015», став частью крупного межрайонного мероприятия «Западный форпост». В четвёртый раз состоялся поэтический фестиваль «Литературная осень» в Западной Двине с участием поэтов Андреапольского, Нелидовского, Торопецкого и Западнодвинского районов.

Историческое направление в краеведческой деятельности библиотек оставалось основным.

Различными формами библиотечных мероприятий отметили юбилейные даты года: цикл мероприятий к 120-летию со дня рождения учёного и философа, литературоведа М. М. Бахтина «Бахтин и его наследие» в Кимрах, акция к 100-летию юбилею со дня рождения земляка, талантливого актёра «Знаете ли вы кто такой Г. С. Жжёнов?» в Кесовой Горе, обзор краеведческой выставки «К 35-летию ржевского пряника» в Ржеве, межрегиональная краеведческая конференция «Кашинский край: нити времён и судеб», посвящённая 95-летию Общества изучения Кашинского края, в Кашине и др.

Библиотеки отметили 80-летие образования Калининской области выставками «Тверская земля: символы времени» (Бежецк), «Тверская область — 80 лет на карте России» (Калязин), «Ты легенда и песня, Тверская земля» (Фирово).

Библиотекари выступали организаторами конференции и чтений, представляли результаты своих изысканий на областных и районных мероприятиях.

Тесно сотрудничали с краеведческими клубами и отдельными специалистами в организации мероприятий центральные библиотеки: Максатихинская (Пироговские чтения), Молоковская (литературная конференция «Земля рождения, земля судьбы» по творчеству местных авторов), Осташковская (краеведческие чтения «В. П. Успенский — священник, педагог, краевед»), Селижаровская (районные краеведческие чтения «Великая Отечественная война на Селижаровской земле»), Торопецкая (краеведческие чтения «Земля Торопецкая: древняя и современная») и др.

В просветительской деятельности ржевских библиотек особое место стали занимать организация и участие в крупных комплексных краеведческих мероприятиях, проводимых вместе с образовательными учреждениями, музеем, местными СМИ, администрацией города, краеведами. Так, в ЦБ им. А. Н. Островского прошли общегородские Вишняковские краеведческие чтения и две научно-практические конференции, посвящённые истории города: «История Ржева в лицах и событиях», «Ржевская битва глазами современников. Женские судьбы».

Состоялась четвёртая молодёжная игра «Кашин-Квест», организованная Обществом изучения Кашинского края при центральной библиотеке и Молодёжным советом при главе администрации Кашинского района.

Кимрская районная библиотека приняла участие в фестивале военно-исторической реконструкции «Во славу тех времён».

#### 8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Репертуар краеведческих изданий в 2015 году довольно широк как по формату, так и по тематике. Календари знаменательных и памятных дат выпустили в пос. Жарковском, гор. Нелидове, Ржеве, Спирове, Старице, Твери, Торопце, Удомле. Новыми сведениями пополнялся биобиблиографический справочник «Почётные граждане Бологовской земли».

Очередное издание исследовательских работ членов краеведческого клуба «Весь» осуществила Весьегонская ЦБ, «Исследование краеведов. Материалы Николаевских краеведческих чтений 2015 года» — Нелидовская ЦБ. Фировская ЦБ собрала материал и издала брошюру об истории эстонского поселения «Нурмекунде» на фировской земле.

Каталог выставки «Летописец ржевского края (к 115-летию со дня рождения Почётного гражданина города Ржева, краеведа Н. М. Вишнякова)» издала Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского, путеводитель по сайтам «Краеведческие ресурсы интернета» — Торжокская ЦГБ им. В. Ф. Кашковой, библиографический указатель «40 книг о Старице. Рекомендуем прочитать» — Старицкая ЦБ.

Много брошюр, буклетов, закладок посвятили теме Великой Отечественной войны, участвовали в подготовке и издании сборников воспоминаний. Пятый выпуск проекта «Народная летопись» — «Остался в сердце вечный след войны» и сборник «Торопецкий край в годы Великой Отечественной войны» по материалам районной газеты и статей из сборников издан Торопецкой ЦБ. В Жарковской ЦБ подготовили к печати книгу «Солдаты Победы» об участниках Великой Отечественной войны посёлка Жарковский и брошюру о Героях Советского Союза и полных кавалерах ордена Славы Жарковского района «Звёзды Славы боевой». Бежецкая ЦБ им. В. Я. Шишкова провела сбор материала и подготовила издание книги воспоминаний детей войны «Эпизоды военного детства».

Созданы и размещены на сайте Андреапольской ЦБС электронные ресурсы «Герои Советского Союза», «Галерея памяти», «Война глазами очевидцев». Вышневолоцкая ЦБ обновила электронную «Книгу Славы и Мужества наших земляков» (<http://vvolochek.tverlib.ru/kniga>), создала виртуальный путеводитель «У обелиска памяти» (<http://vvolochek.tverlib.ru/node/390>) по воинским захоронениям погибших в годы Великой Отечественной войны на территории района.

Сборники литературных произведений местных авторов выпустили в Бежецке, Западной Двине, Кимрах, Спирове, Торопце.

#### 8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Краеведческий фонд — основа всей краеведческой деятельности библиотек. Он выделен на отдельных стеллажах с тематическими подборками, находится в зоне

свободного выбора. Для раскрытия и продвижения собраний проводилось большое количество тематических выставок. Одни из них локальные, другие — масштабные, ставшие событием в городе и на селе. Одни действуют на постоянной основе, другие — временные.

Систематически экспонировались выставки новых поступлений, устраивались выставки-просмотры редкой краеведческой литературы («Остров книжных сокровищ» в Старицкой ЦБ), ежеквартальные выставки «Новые краеведческие материалы» и «Новые книги по краеведению» (Торопецкая ЦБ).

В феврале-мае ежегодная выставка из фондов областной библиотеки им. А. М. Горького «Тверская книга-2014» демонстрировалась в девяти муниципальных образованиях. Бежецкая, Вышневолоцкая, Лихославльская, Максатихинская, Нелидовская, Осташковская, Удомельская центральные библиотеки, Торжокская районная и городская сопровождали экспозиции обзорами изданий и встречами с авторами, издателями, краеведами.

Привлечь внимание читателей к краеведческой литературе помогали библиографические обзоры и беседы, такие как «Родной край: известный и неизвестный», «Край вдохновения» в Калязинской ЦБ им. А. Н. Макарова, в том числе публикуемые в газетах и показываемые в программах местного телевидения.

Краеведческие темы отражались на блоге «Книжный мир» /<http://cb-rzhev.blogspot.ru/> Ржевской ЦБ им. А.Н. Островского. Блоги «Весьегония» /<http://vesyegonskto4karu.blogspot.ru/> и «Наш край Нелидовский» /<http://nelbiblio.blogspot.ru/> полностью посвящаются родному краю.

Городской библиотекой-филиалом им. М. Горького ЦБС гор. Торжка созданы интернет-игра «Где эта улица, где этот дом?», фотопрогулка по Торжку «Интереснее пешком», пазлы «Достопримечательности Торжка», электронная выставка «Жила-была библиотека» (городская библиотека-филиал в фотографиях 40-50-х годов).

Продвижение краеведческой литературы велось и в индивидуальных формах работы: в беседах с читателями, в привлечении читателей к участию в массовых мероприятиях и т.д.

#### 8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков.

К уже действующим в библиотеках семи музеям, девяти музейным комнатам, 15 краеведческим уголкам и 80 постоянным экспозициям в 2015 г. присоединились два новых музея.

Жители пос. Медведево под Бологом теперь имеют уникальную возможность посещать музей, созданный энтузиазмом заведующей библиотекой. Большая часть экспонатов — подарки читателей и жителей посёлка. В зале культуры и быта представлены предметы повседневной жизни предков, их творчество. Экскурсии проводились по темам: «В старину, бывало, деды...», «От истории семьи — к истории посёлка», «Традиции моей семьи». В зале боевой славы прошли вечер-встреча ветеранов войны «Не стареют душой ветераны», уроки мужества «Эхо войны», «Письма с фронта», конкурсы чтецов «О героях былых времён».

В августе 2015 года на базе Сонковского Дома досуга открыт краеведческий музей «Родной земли душа и память», посвящённый истории зарождения посёлка Сонково. Краеведческие материалы и экспонаты для него собирались библиотекарями с помощью жителей посёлка и района. Ежемесячно проводились экскурсии для школьников и взрослого населения.

## 8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Целями и задачами деятельности в 2015 году традиционно было обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов, распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей. С ними библиотеки успешно справлялись.

В дальнейшем предполагается совершенствование работы по наполнению краеведческих электронных ресурсов. Создание и актуализация литературных карт территорий области, включение их в общий ресурс «Литературная карта Тверского края», должен поднять на новый уровень общественный интерес к литературной культуре региона, привлечь внимание к малоисследованным темам и ускорить развитие литературного туризма.

### **6-8. Организация и содержание библиотечного обслуживания сельских пользователей**

Основными направлениями деятельности сельских библиотек являлись патриотическое и эстетическое воспитание, правовое и экологическое просвещение, краеведение, популяризация здорового образа жизни, работа с социально уязвимыми слоями населения, организация справочно-информационного обслуживания.

Широкое общественное звучание приобрела культурно-просветительская работа сельских библиотек, прошедшая под эгидой 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и Года литературы. На реализацию патриотических мероприятий нацеливали программы «Через годы, через века — Победа с нами навсегда!», «Никто не забыт, ничто не забыто», «Память пылающих лет». Разнообразен спектр использованных форм: ретро-вечер «Я прошёл по той войне...», час-реквием «Вечный огонь Сталинграда», интеллектуальный марафон «Дорогами Победы». Проведено множество акций «Слава тебе, солдат», «Без памяти нет будущего», «Бессмертный полк». В акции «70 строк — 70-летию Великой Победы» каждый пришедший 8 мая в сельские библиотеки, мог прочесть вслух текст о войне из книги любимого писателя.

При оформлении книжно-иллюстративных выставок использовались фотографии, предметы материальной культуры, атрибутика военного времени. На выставку головных уборов армии Советского Союза и России в Захаровском сельском филиале Селижаровской МЦБ свои береты, бескозырки, пилотки, фуражки, шлемы, шапки-ушанки предоставили мужчины старшего поколения и недавно отслужившие молодые парни.

Многогранностью отличалась деятельность по созданию культурной среды в Год литературы, чему способствовала работа по программам: «Нескучная литература», «Сквозь шелест страниц», «Книга. Время. Мы», организация циклов мероприятий «Юбилей писателя — праздник для читателя», игровых турниров по творчеству писателей в формате «Что? Где? Когда?», литературных экзаменов, интеллектуальных игр. В калязинских библиотеках на мероприятиях «Я верю, что вернусь», «Национальная гордость России», «Как пламень, русский ум опасен», популяризирующих творчество писателей-лауреатов Нобелевской премии И. Бродского, М. Шолохова, А. Солженицына, побывало 110 человек.

Люди положительно реагировали на акции «Читаем Чехова», «Давайте любимые книги раскроем», «2015 секунд громкого чтения». Презентации книг Паолы Волковой «Мост через бездну», искусствоведа, историка культуры, легендарного преподавателя ВГИКа, с интересом встречены читателями Бекренской сельской библиотеки Краснохолмского района. Краснохолмские библиотекари вместе с работниками Домов культуры в конкурсе «Любимая буква», состоявшемся в День района, представили

произведения писателей, чьи фамилии начинаются на определённую букву алфавита. Читальный зал под открытым небом на Дне села, Поэтическое крылечко в День семьи, любви и верности, организованные Луковниковской библиотекой Старицкой МЦБ, дали прирост читателей и книговыдачи. Несколько филиалов Торжокской ЦБС присоединились к Всероссийской акции «Война и мир. Читаем роман».

Мероприятия Всероссийской акции Библионочь пригласили посетителей разного возраста нестандартно провести поздний вечер. Сквозная тема акции позволила перелистать фронтовые дневники К. Симонова, А. Твардовского, В. Кондратьева, «Дневник» Марии Башкирцевой, познакомиться с личными и школьными дневниками, в том числе военного времени. Использовались новые для некоторых библиотек формы: флешмоб «Летите голуби, летите!», литературный квест «В разведку», военное караоке «После боя сердце просит музыки вдвойне». Для молодёжи в Молдинской и Рядской библиотеках Удомельской ЦБС организовали поиск клада, аукцион знаний, просмотры кинофильмов по мотивам литературных произведений.

Для мероприятий, адресованных молодой аудитории, выбирались интерактивные форматы. В акции «Суперкнига – 2015» юные «репортёры» сняли на камеру ответы односельчан на вопросы о важности чтения, показали смонтированный видеофильм в Ильинском филиале Лихославльской ЦС. Квест «Молодёжь и выборы», библиокешинг «Избирательный марафон» прошли в андреапольских библиотеках, правовые турниры, деловые игры — в молоковских. Просветительские программы, акции «Мы выбираем жизнь», «Подросток. Стиль жизни — здоровье», направленные на формирование стремления к здоровому образу жизни, реализовывались в беседах, видеолекториях «В плену иллюзий», «Территория мрака», «Сам себе доктор». Состоялись познавательные библиочасы, диспуты, библиОлимпиада «Сильнее! Выше! Быстрее!», спортивные соревнования во Всероссийский Олимпийский День.

Библиотекари обслуживали читателей не только в стенах библиотек, но и организовывали сезонные передвижки, акции «Книга стучится в дом», «Свободная книга». В микрорайонах закрытых библиотек идёт работа по налаживанию обслуживания, так пунктами выдачи стали обслуживаться микрорайоны закрытых в 2015 году 4-х андреапольских сельских библиотек. У некоторых библиотек была возможность воспользоваться транспортом: Плоскошская библиотека Торопецкой ЦС регулярно выезжала на машине администрации поселения в восемь населённых пунктов, где проживают 187 пользователей, Талицкая СБ внедрила форму работы «Книга на рабочее место», охватив начинанием проходную зверохозяйства «Знаменское», офис врача общей практики, детский сад, магазин. Калязинские библиотеки предложили услугу «Закажите книгу на дом».

В сельских библиотеках появились удалённые пользователи. Вёсегонские библиотекари отправили в Краснохолмский краеведческий музей материалы о Криденере, земском враче, в дом-музей Батюшковых и А. Куприна в селе Даниловское Вологодской области — фотографии кесемских Батюшковых. Заявки на поиск сведений о погибших или пропавших в годы Великой Отечественной войны родственниках приходили из-за рубежа: Германии, Дании.

Все сельские библиотекари активно работали с детской аудиторией.

Многие мероприятия программ летних чтений с названиями «Мы хотим, чтоб ваше лето было книгами согрето», «Летнее солнце на книжной поляне», «Литературное лето» проходили за стенами сельских библиотек. С наибольшим интересом встречены те из них, которые предлагали творческие задания: превращение в сказочных персонажей, показ сказки, создание волшебных предметов своими руками. Сельскими филиалами Удомельской ЦБС в 19 программах продвижения чтения проведено 662 мероприятия. Съёмки видеофильма по мотивам сказки Х. К. Андерсена «Снежная королева» на целое



лето сплотили читателей Делединской библиотеки Молоковской МЦБ в дружный созидательный-коллектив.

Формируя интересы детей, библиотекари готовили постановки театрализованных миниатюр по литературным произведениям, создавали театральные кружки, кукольные театры. На районном смотре-конкурсе детского художественного творчества «Фестиваль детских театров» постановка «Машин день рождения» библиотекаря Хабоцкой СБ Краснохолмского района заняла 1 место. Обширным репертуаром может похвастаться кукольный театр при Иван-Горском филиале Весеьгонской МЦБ.

Заслуженным успехом пользовались программы «Библиосумерек». В разных территориях они посвящались знакомству с дневниками, написанными взрослыми и детьми в 1941–1945 гг., детективам, интерактивному путешествию по библиотеке.

Интеллектуальному развитию детей способствовали детские краеведческие чтения в Кесемском, Чамеровском филиалах Весеьгонской МЦБ, заседания детского научного Общества любителей книг при Стуловской СБ Кашинского района. К первой годовщине вхождения Крыма в состав России цикл мероприятий «Крым — волшебный край — души отрада» подготовила Тимирязевская библиотека Калязинской МЦБ, обратив особое внимание читателей на книги В. Шигина «Чесма», Л. Н. Толстого «Севастопольские рассказы». Интерактивный лекторий «Россия и Таврия: уроки истории» напомнил старшеклассникам в Емельяновской СБ Старицкой системы о том, что адмиралы В. А. Корнилов и Ф. С. Октябрьский — уроженцы района, через них старицкая земля связана с историей Крыма.

В Международной акции «Читаем детям о войне», часах творческого чтения, марафонах военной книги, в рамках Недели детской и юношеской книги организовывались громкие чтения лучших произведений для детей. Впечатлило ребят выступление актёров театра и кино Павла Скороходова и Тамары Воронковой, проживающих неподалёку в деревне, которые в программе «Давайте знакомиться!» Домашинской библиотеки Ржевского района профессионально прочитали рассказы В. Голявкина, Ю. Сотникова.

Марьинский филиал Торжокской ЦБС в рамках социально-значимого проекта «Пешком в историю с Настей и Никитой» пригласил юных читателей из пяти ближних и отдалённых библиотек на встречу с представителями издательства «Настя и Никита», детского книжного клуба «Я люблю читать», которые провели занятие по книге М. Улыбашевой «Русская изба. От печки до лавочки».

Ярко отметили Пушкинский день России: на улицах деревень проведены флешмобы «И гений, парадоксов друг», «Как вечно пушкинское слово!». Впервые в Струженской СБ Торжокской системы подготовлен увлекательный библиокешинг «Читатель идёт по следу», в Каюровской библиотеке КДУ Кимрского района — квест «Зазеркалье» по произведениям Л. Кэррола.

Другая группа населения, которая в сфере внимания сельских библиотек, — люди с ограниченными возможностями здоровья.

Весеьгонскими, оленинскими, торопецкими сельскими библиотеками составлены списки, картотеки инвалидов, детей-инвалидов, пенсионеров. В весеьгонских, кесовогорских, торжокских сельских библиотеках оформлены «Яблочные полки» с литературой из фондов ОСБС им. М. И. Суворова, в западновинских — с аудиовизуальными материалами, развивающими играми, детскими изданиями с укрупнённым шрифтом, самиздатовскими тактильными книжками из фонда МЦБ. В прошедшем году число читателей Вахновской СБ Зубцовской системы, пенсионеров и детей с ослабленным зрением, достигло 95 (+35 человек), им выдано 356 экз. литературы, активно осваивалась электронная книга, подаренная областной специальной библиотекой.

Проводились мероприятия, адаптированные под уровень восприятия пациентов социальных учреждений по реабилитации людей с особыми потребностями, велась индивидуальная работа. Дети-инвалиды при поддержке Тверецкой библиотеки Торжокской ЦБС заняли 1-е и 3-е места в региональном дистанционном конкурсе «Мы помним, мы гордимся!», а молодой человек с ограниченными функциями здоровья, увлечённый изучением звёздного неба, пользуется интернетом в Осташковской СБ для связи с Пулковской обсерваторией.

Калязинские сельские библиотекари инициировали проведение «Недель добра», акции «Белая ленточка», мероприятий в рамках Всемирного Дня инвалидов, Всероссийской акции «Дари улыбку и улыбайся сам» в поддержку детей с челюстно-лицевыми дефектами.

В рамках реализации программы «Доступная среда» в 6-ти библиотечных системах производилась оценка сельских библиотек в качестве объектов доступности для инвалидов различных категорий и других маломобильных групп населения.

Продвижение сельских библиотек и их услуг осуществлялось через районные газеты, дававшие возможность одновременно обратиться к широкой аудитории, в т. ч. и к той её части, которая библиотеку не посещает (вышло в свет 480 статей).

На сайтах 12 систем опубликовано 669 сообщений о проводимых в сельских библиотеках культурно-досуговых мероприятиях. Публикации в содружестве библиотек Кимрского района в соцсетях содержали в себе описание деятельности, как сельских филиалов, так и КДУ сельских поселений. Рамешковская ЦБ создала в «Одноклассниках» альбом «Сельские библиотеки Рамешковского района».

В соцсетях свою работу позиционировали сельские библиотеки 15-ти ЦБС. Группы «ВКонтакте», «Одноклассниках» создали 46 сельских библиотек (+17). Пятью весьегонскими СБ в соцсетях осуществлено 246 публикаций.

Рекламная продукция библиотек касалась анонсов предстоящих мероприятий и библиотечных событий. Славковский филиал Кашинской МЦБ подготовил рекламные буклеты «Библиотека приглашает на экскурсии», «Музей истории с. Славково и Славковской волости», оленинские библиотеки — буклеты «Топ 10 причин посетить Знаменскую библиотеку», «120 лет библиотечный льётся свет».

В сельских библиотеках уделялось внимание формированию информационной культуры пользователей.

Для выполнения информационных запросов читателей торопецких библиотек особенно часто требовалось посещать сайты официальных органов власти, местного самоуправления. Жителям давались разъяснения по поводу вступления в наследство, получения пособия на ребёнка, покупки земельного участка. Оказывалась помощь в электронной записи в лечебные учреждения Твери, заказе железнодорожных билетов. В практике андреапольских библиотекарей справки по темам: «Установка звукового драйвера на ПК», «Применение алмазов в строительстве», «Неизвестные факты Великой Отечественной войны» и др. С помощью интернета Берновская СБ Старицкой системы выполнила 142 справки, Емельяновская — 185 справок, Степуриная — 277.

В весьегонских библиотеках заказывали электронную копию документа из районного архива, консультировали по поиску информации на сайтах онлайн-библиотеки Царское село, в Докусфере РНБ, тверских научных библиотек.

Востребована копировально-множительная техника. Старицкими сельскими библиотеками выдано 1 296 копий.

Многообразна краеведческая деятельность сельских библиотек. Одно из ведущих направлений — литературное краеведение. Реализуя проект «Литературный десант “Встречи в провинции”», Тверское библиотечное общество на основе партнёрского взаимодействия с ОУНБ им. А.М. Горького, областной специальной библиотекой им. М. И. Суворова, муниципальными библиотеками организовало встречу школьников

Оковецкой сельской школы с тверскими авторами А. Ключиной, И. Евдокимовым, подготовленную учителями и библиотекарем Оковецкой библиотеки Селижаровской МЦБ, вечер-встречу для любителей поэзии, читателей Верхнетроицкой СБ Кашинской системы с Б. П. Михней, поэтом, режиссёром и актёром Тверского академического театра драмы.

Событием становились приезды местных авторов в сельские библиотеки. Читателей Торопацкого филиала Андреапольской ЦБС тронуло творчество писателя, краеведа А. С. Попова, поэтесс Н. Шабановой, С. Н. Кузнецовой. На литературной гостиной «Листая осени страницы», организованной Удомельской ЦБ и Брусовской библиотекой, брусовчанам читали новые стихи их землячки Галина Брюквина, член Союза писателей России, Валентина Заворуева. Тверские поэты В. Львов, И. Демидов, В. Карпицкая побывали на литературной гостиной «Тверское содружество в Мирном...» в Мирновской СБ Торжокского района. Поэт В. Львов презентовал землякам в Поженской библиотеке Торопецкой ЦС новую книгу «Живу, как лён».

Кушалинская библиотека Рамешковской системы порадовала членов клубов «Вдохновение», «Славяночка», старшеклассников и педагогов Кушалинской средней школы знакомством с тверскими писателями Л. Нечаевым и В. Карпицкой.

Литературную гостиную «Русь моя, светлая Родина» по творчеству поэта Н. С. Тряпкина подготовила Степуриная СБ Старицкого района. Соприкоснуться с творчеством известного тверского поэта В. Штубова сельским читателям позволил вечер памяти «Я буду, вечно... буду вечно жить!» в Нестеровской филиале Бельской МЦБ.

Морозовская СБ Бежецкого района на вечере-реквиеме «Лагеря смерти» к 70-летию освобождения узников концлагерей представила книги «Тысяча дней ада», «Не должно повториться» бежечанина Н. Ф. Ятченко, бывшего узника концлагерей Штуттгоф и Дахау. Геннадий Сазонов, земляк, член Союза писателей России, на открытии в Торжокском районе историко-краеведческого маршрута «Наша память, наша гордость» познакомил со своей новой книгой «Марьинские клещи», где воссоздал малоизвестные страницы сражений Красной Армии с фашистскими захватчиками осенью 1941 года.

В Год 70-летия Победы одним из важных направлений являлось гражданско-патриотическое воспитание молодёжи на примере воинского подвига земляков. Сценарий вечера памяти «И пусть поколения знают» в Брычевской СБ Зубцовского района основывался на реальных судьбах жителей д. Брычево. В рамках цикла «История в лицах» кимрские библиотекари рассказывали о работе КБ Туполева в годы войны. В Иван-Горском филиале Весьегонской системы в акции «Победа деда — моя Победа» собирались сведения об односельчанах-участниках Великой Отечественной войны, переведённые затем в электронную версию «Вернулись с Победой».

Станционная библиотека Старицкой МЦБ сняла фильм-интервью свидетелей Великой Отечественной войны «Они меняли ход войны», с которым участвовала в Международном творческом конкурсе «Вечная память», организуемым журналом «Сенатор», Козловская СБ им. М. М. Орлова Спировского района — в акции «Лица Победы» газеты «Комсомольская правда».

Библиотекари сохраняли и популяризировали историко-культурное наследие края, судьбы знаменитых земляков. Койская библиотека Сонковской МЦБ организовала мероприятия по истории с. Кой, ежегодные Куницынские чтения. Третья малая краеведческая конференция «Времени связующая нить...» в Мирновском филиале Торжокской системы посвящалась усадьбе и владельцам д. Бубеньевы, биографии А. Б. Мезита, основателя и первого председателя колхоза «Мир». Бекренской СБ Краснохолмского района отдана дань уважения Павлу Петровичу Чистякову, художнику, педагогу, земляку.

Большая работа по экологическому просвещению велась в программах «Экологический серпантин», «Краснокнижные животные и растения края», «Юный

эколог». Описание озёр, рек, красоты и особенностей местной флоры и фауны находились в сфере внимания Бенецкой СБ Западновинского района. Члены кружка «Краевед» при Чамеровской библиотеке, библиотекарь Дюдиковской СБ Вёсьегонской МЦБ подготовили карту малых рек поселения, материал о памятнике природы Дюдиковская берёзовая роща, библиотекарь Мишневского филиала Удомельской ЦБС и его читатели — информацию для исследовательских работ «Экологические особенности и видовой состав птиц Удомельского района».

В разных библиотеках акции «Живи, родник, живи», «Чистый парк», «Сохраним речку чистой» способствовали защите природных объектов, акции «Чистая деревня», «Экологический десант», «Чистые обочины дорог» — благоустройству сёл, деревень.

В сельских библиотеках активно действовали и пополнялись краеведческие уголки, экспозиции, музеи, появлялись новые. В Русинской библиотеке Торжокской ЦБС открыт музей «Передний край линии обороны под Москвой (октябрь-декабрь 1941 г.)». При Славковской СБ Кашинской МЦБ появился третий зал музея, отражающий советский период истории с. Славково. В комнате советской эпохи в Ривзаводском филиале Максатихинской системы экспонируется более 30 предметов. Мини-музей «Мир старины» обязан своим рождением Столбищенской библиотеке Вёсьегонской МЦБ, уголок «Мой край — мой дом родной» — Васильевской Старицкого района. Уголок памяти «В строю героев — навечно» Святосельского филиала Осташковской системы посвятили памяти А. Кулакова, земляка, старшего матроса атомной подлодки «К-8», трагически погибшей 12 апреля 1970 года в водах Северной Атлантики.

Роль библиотек в сборе, отражении, популяризации прошлого и настоящего края с каждым годом повышается, изучаемые краеведческие источники становятся разнообразнее, обновление содержания важнейших аспектов краеведческой деятельности, распространение её результатов всё в большей степени происходит на основе информационных технологий.

Несмотря на объективные трудности, осложнявшие роль сельских библиотек как культурных, информационных и общественных центров в своих территориях, они продолжают оставаться наиболее востребованными и уважаемыми учреждениями на селе. Прежде всего, это результат ответственности, добросовестности, преданности своему делу сельских библиотекарей. Но наиболее динамично развивались и соответствовали современным требованиям сельские библиотеки с функциями деловых информационных центров, а также 148 сельских библиотек, подключённых в 2012–2015 гг. к интернету за счёт федеральных средств. Невозможно умалить значение для сельских библиотек поддержки областного и федерального бюджетов.

Преградой развитию библиотечного обслуживания сельского населения является скудность средств, выделяемых на содержание библиотек. Существующее финансирование ограничивает выполнение функций в качестве культурно-информационных центров, пополнение ресурсов, обновление и без того слабой материально-технической базы, ведёт к умножению «неэффективных» учреждений, к сокращению библиотечной сети. А перевод библиотекарей на неполный рабочий день препятствует повышению качества услуг, сокращает возможности для населения в полной мере пользоваться ресурсами библиотек, влияет и на сохранность этих ресурсов и, в конечном итоге, снижает статус библиотек.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

### 9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, в т. ч. библиотечных подразделений КДУ.

Год	Количество библиотек, имеющих ПК	Количество ПК / в т. ч. СБ	Количество ПК для пользователей / в т. ч. СБ	Количество библиотек, имеющих доступ к интернету / в т. ч. СБ	Количество библиотек, предоставляющих доступ читателей к интернету по технологии Wi-Fi / в т. ч. СБ
2013	374	1047 / 377	Нет сведений	238 / 130	Нет сведений
2014	432	1153 / 453	Нет сведений	318 / 206	25 / 3
2015	449	1142 / 462	455 / 258	358 / 236	82 / 33

Парк ПК муниципальных общедоступных библиотек и библиотечных подразделений КДУ состоит из 1 142 машин (2014 г. — 1 153). Компьютерами оснащены 62,5 % библиотечных учреждений от общего их числа (2014 г. — 58,2 %). Компьютеризировано 58 % СБ (2014 г. — 52,9 %). Доступом к интернету обеспечены 358 библиотек и подразделений КДУ, в них связь с интернетом установлена на 370 компьютерах, что составляет 81 % от общего количества машин для пользователей.

Число библиотек, имеющих Wi-Fi, достигло 82 (2014 г. — 25). Доступ в интернет обеспечивался по паролю.

Программное обеспечение для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее получить доступ к определённым сайтам или услугам сети интернет в соответствии с действующим законодательством, установлено в 115-ти библиотеках на 156 ПК из 356 ПК для пользователей, что составляет 42,7 %, в СБ таких ПК 55.

Соединение с интернетом обеспечивалось через сотового оператора (GPRS, G3) или модем (ADSL, параллельно с телефоном). Сведения о количестве библиотек, имеющих тот или иной вид соединения, не собирались.

В 2015 г. акция по подключению селижаровских ЦБ и ДБ к интернету с помощью оптико-волоконного кабеля проведена по инициативе руководства района компанией «Телебор» на безвозмездной основе. Скорость интернета увеличилась более чем в 2,5 раза, стоимость услуги уменьшилась в 2 раза. Переключилась на оптико-волоконную линию Осташковская ЦБ.

Из-за отсутствия бюджетного финансирования целый год по пять СБ Калязинского и Бежецкого районов не имели доступа в интернет. От шести до девяти месяцев отсутствовал он в двух СБ Старицкого района. Отключалась связь с интернетом за несвоевременную оплату в сельских филиалах Лихославльской Максатихинской, Спировской, Торопецкой БС.

Низкая скорость интернета и перебои в работе из-за технических неполадок отмечены в Бельской, Западновинской, Нелидовской Торопецкой МЦБ, ЦБС Торжокского района.

Копировально-множительную технику имеют 432 библиотеки (959 ед.), в т. ч. 380 сельских (381 ед.). Для оцифровки библиотечного фонда используется 6 ед. КМТ. Учёт копировально-множительной техники осуществлялся в соответствии с указаниями по заполнению новой формы 6-НК, поэтому сравнить данные за 2013–2014 годы не

представляется возможным.

Общая проблема — нехватка компьютерной техники, в т. ч. и аппаратов для оцифровки, кроме того, требуется ремонт и замена машин, выработавших свой ресурс. По согласованию с органом местного самоуправления, ответственным за имущество, списаны по 5 ПК в Вышневолоцкой и Торопецкой ЦБ.

### 9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотечных подразделениях КДУ.

В 2015 году продолжились мероприятия по объединению муниципальных библиотечных систем в единую информационную структуру проекта «Тверская региональная электронная библиотека». В рамках семи рабочих совещаний руководителям и учредителям муниципальных библиотечных систем специалистами ОУНБ им. А. М. Горького предоставлялась информация о текущем состоянии проекта, осуществлялся мониторинг качества электронных каталогов библиотек, обсуждались практические вопросы корпоративной каталогизации, задачи активизации работ по наполнению ТРЭБ, проблемы освоения телекоммуникационных технологий.

В 2015 году сайт ТРЭБ посетил 24 691 пользователь (в 2014 г. — 13 464).

Уровень автоматизации библиотечных процессов остался без изменений по отношению к 2014 году.

Использовали автоматизированные технологии в обработке документов и ведении электронного каталога 41 библиотека — центральные библиотеки территорий, в Конаковском районе кроме МЦБ — Конаковская ЦГБ, Редкинская ЦБ, центральная Городенская СБ.

Автоматизированные технологии в обслуживании применялись в 10 филиалах МБС гор. Твери, автоматизированный учёт выдачи документов осуществлялся в ЦГБ им. А. И. Герцена. Учёт документов библиотечного фонда в автоматизированном режиме вёлся в Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова.

### 9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

Главной проблемой в технологическом развитии библиотек остаётся недостаточное финансирование (иногда и его отсутствие) этого направления. На уровне обсуждений о необходимости внедрения находится автоматизированный учёт библиотечного фонда, читателей, выдачи документов, не обеспеченный компьютерной техникой. Не хватает компьютеров для обслуживания пользователей библиотек. Соответственно не решаются вопросы по развитию электронных услуг, таких как «Электронный абонемент», «Личный кабинет».

## **10. Организационно-методическая деятельность**

### 10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны ЦБ субъекта РФ и библиотек, наделенных статусом центральной (ЦБ).

Функционирование методической службы Тверской ОУНБ им. А.М. Горького определено Уставом библиотеки. В государственном задании методическая работа отражена в показателе «Количество мероприятий коллективных форм научной и методической деятельности» услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей». Многолетним опытом отлажена практическая и консультационная помощь муниципальным библиотекам по всем вопросам их деятельности. Помощь основана на аналитической работе, результатах регулярного мониторинга текущих событий и проблемных ситуаций, реализуется через

взаимодействие отделов ОУНБ в организации профессиональных мероприятий, в ведении совместных проектов, во внедрении инновационных практик.

В Уставах библиотечных учреждений муниципального уровня методическая работа отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. В муниципальном задании только МБУК «Межпоселенческая библиотека Лихославльского района» имеется перечень наименований методических работ — «Обеспечение методической поддержки библиотекам: разработка методических, аналитических и информационных материалов по различным аспектам ведения библиотечного дела; методическое и информационное обеспечение деятельности библиотек». Учреждение отчитывается за стопроцентное выполнение работ.

Главными задачами методслужб было повышение профессионального уровня персонала, направленное на качественное изменение библиотечного обслуживания, внедрение инноваций в практику библиотек через систему повышения квалификации, апробацию инноваций, организацию конкурсов, распространение лучшего опыта.

## 10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ.

Виды и формы методических услуг, выполненных ЦБ	2014	2015	в т. ч. дистанционно
Консультации индивидуальные, групповые	2 931	3 233	155
Информационно-методические материалы в печатном и электронном виде	100	152	X
Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	79	289	X
Выезды в библиотеки	749	674	X
Мониторинги	36	26	X

Ежегодный анализ деятельности библиотек, выполняемый методическими службами в разных формах, фиксировался, например, в электронных изданиях: в альбоме «Информационно-аналитическая панорама деятельности библиотек Кашинского района», в презентациях «Портрет библиотеки на фоне села», «Плюсы и минусы в работе сельских библиотек» Лихославльской, Селижаровской МЦБ. Публичный отчёт о деятельности библиотечной системы регулярно выходит в Вышневолоцкой ЦС.

В печатном и электронном виде выпущены рекомендации в помощь планированию в 5-ти МЦБ, например, комплект электронных материалов «План — на результат!» сделан кашинской методической службой, пособие «Планирование и отчётность библиотек» размещено на сайте Конаковской МЦБ. Основные формы печатных изданий Западнодвинской МЦБ — буклеты и брошюры: «Терминологический словарь библиотечной рекламы», «Требования к печатным библиотечным изданиям», «Портфолио библиотекаря».

К 70-летию Победы в печатном виде оформлены изыскания сельских библиотек, результаты раскопок поисковых отрядов в Западной Двине. В Торжокской ЦБС описаны историко-краеведческие маршруты по сёлам района. Много различных по тематике и формам подачи материалов подготовлено для сопровождения Года литературы: «Календари знаменательных и литературных дат», презентации «Год литературы в библиотеке», путеводитель — как, например, «Литературная карта Бологовского района».

Помогали коллегам овладевать информационными технологиями электронные и печатные консультации «Microsoft Office Picture Manager: основные способы обработки изображений», «Буктрейлер: методика создания», «Windows Movie Maker: создание видеоклипов», подготовленные соответственно в Андреапольской, Бологовской, Нелидовской ЦБ. В сборнике буктрейлеров, изданном в МБС Твери на CD-ROM, собраны работы конкурса «Тверская книга в интерьере современности».

В муниципальных библиотеках проведено 26 опросов. Определялись читательские предпочтения, оценка комплектования фондов в анкетировании «Значение книги в жизни современного человека», «Библиотека для читателя», «Что читают в Максатихе?». Анкетирование «Читатель о библиотеке» и «Библиотека. Взгляд молодёжи» в Нелидовской ЦБ дало материал для конструктивного выстраивания взаимоотношений с пользователями, вектора движения на пути внедрения новых информационных технологий и услуг. Интересы в чтении сельских библиотекарей, их знание современной литературы, профессиональной прессы устанавливались опросами «Библиотекарь как читатель», «Чтение в профессиональной среде», «Мои литературные пристрастия», проведённые в 6-ти системах. Выявленные недостатки нивелировались тематическими семинарскими занятиями.

Опрос позволил бологовской методической службе понять влияние Года литературы на мотивацию деятельности библиотекарей, около половины опрошенных полагают, что тематический Год дал возможность реализации нового. Это впервые проведённые акция Библиночь, флешмобы, марафоны громкого чтения, участие в конкурсах и проектах. Исследованием «Современный руководитель: изучение кадрового потенциала» проанализирована профессиональная, творческая активность специалистов МБС Твери, намечены пути совершенствования кадрового потенциала. Профессиональные качества и умения сотрудников Андреапольской ЦБС изучались в анкетировании «Библиотекарь XXI века».

### 10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе.

Методические службы имеются в структуре большинства центральных библиотек. Их персонал относительно стабилен. Практически не изменилось распределение по занимаемым должностям, как и уровень образования, стаж работы. Отсутствуют должности методистов в штатном расписании Краснохолмской, Лесной МЦБ, ЦРМБ им. Н. К. Крупской Калининского района (результат оптимизации и/или расцентрализации несколько лет назад).

### 10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

Общей задачей является повышение уровня профессиональных навыков персонала муниципальных библиотек. В прошедшем году специалисты ОУНБ коллегам из муниципальных библиотек на профессиональных мероприятиях и встречах предлагали участие в интерактивных программах, раскрывающих современные подходы и дающих новые знания и навыки для организации обслуживания, продвижения библиотек в местном сообществе, для обеспечения их поступательного развития. Повышение квалификации реализовывалось в 2015 г. как в режиме офлайн, так и онлайн.

НМО проведено восемь обучающих мероприятий для руководителей межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов, сотрудников методических служб, отделов комплектования и обработки, молодых и работающих с молодёжью специалистов, сельских библиотекарей. В их программах акцентировалось внимание на актуальных вопросах усиления мобильности библиотечной деятельности, её правового регулирования, ресурсной базы



муниципальных библиотек, острых проблемах их жизни, предлагались пути решения. Озвучены интересные начинания отечественных, тверских библиотек. Уделялось время ключевым мероприятиям, реализуемым в Год литературы, ориентированию в тенденциях современной литературы, литературного краеведения. Делался упор на возможностях информационных технологий в библиотечном обслуживании, на изменениях в учёте документов, входящих в состав библиотечного фонда, в государственной статистической отчётности по форме 6-НК.

Показали высокую эффективность выездные занятия обучающихся программ. Молодые и работающие с молодёжью сотрудники побывали в Московской областной государственной научной библиотеке им. Н. К. Крупской. Много интересного почерпнули сельские библиотекари в библиотеке по трём СБ и Ржевской ЦБ им. А. Н. Островского, начинающие директора — в ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка.

На базе шести муниципальных центральных библиотек профильными отделами ОУНБ проведены зональные практические семинары «Визуальное комфортное информационное пространство: принципы создания и продукты», «Формирование комфортной информационной среды. Возможности библиотеки в современных условиях», «Объединение муниципальных систем в единое информационное пространство».

Осуществлён дистанционный курс «Библиотечно-библиографическое обслуживание в деятельности сельской библиотеки». Состоялись областные вебинары «Оптимизация работы с авторитетными данными в сводной краеведческой БД и прикладные направления информационной краеведческой деятельности», «Содействие библиотек в формировании геокультурного бренда территории», зональный вебинар «Теория и практика машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC и правил каталогизации с использованием АБИС OPAC-Global». В их работе участвовали сотрудники, занимающиеся краеведением, обслуживанием бизнес-сообществ, созданием электронных каталогов. При осуществлении проекта «Развитие службы консервации документов Тверской ОУНБ им. А. М. Горького» в рамках ФЦП «Культура России (2012–2018 гг.)» отделом консервации библиотечных фондов для сотрудников библиотек различных ведомств г. Твери и Тверской области был организован мастер-класс по восстановлению печатных изданий. Всего сотрудниками Тверской ОУНБ им. А. М. Горького обучено 539 человек, которые транслировали полученные знания и умения в коллективы муниципальных библиотек.

В системе повышения квалификации муниципального уровня использовался дифференцированный принцип обучения в соответствии с уровнем образования, стажем работы, статусом работника. Школы современного руководителя для управленческого звена структурных подразделений работали в БС Твери, Ржева. Библиотекари Торопецкой, Андреапольской ЦБ обучались в клубах «Профессионал», «Мы — коллеги», группа городских библиотекарей выделялась в четырёх библиотечных системах, работники вышневолоцких сельских библиотек, оснащенных информационными технологиями, занимались в деловом клубе профессионалов. В Бологовской, Удомельской, Оленинской МЦБ, созданы Школы индивидуального обучения, творческого библиотекаря, продвинутых библиотекарей, в ЦБС гор. Торжка — инициативная группа, составляющая проекты.

Тематика обучающих занятий носила актуальный характер, формы проведения варьировались. В мозговом штурме разрабатывались планы работы в Нелидовской, Кашинской МЦБ, в учебной игре «Составляем план на месяц» — в МЦБ Осташковского района. Защита планов в деловой игре состоялась в Пеновской МЦБ, как день творческих идей — в Лихославльской. Флеш-семинары опробовали в Бологовской,

Старицкой и др. В Лихославльской ЦС результатом деловой игры «Имидж Залазинской библиотеки: перезагрузка!» стало обновлённое пространство небольшой сельской библиотеки. В 10 территориях проводились практикумы с отработкой необходимых навыков, как, например, семинар-практикум «Открытый доступ в библиотеке: от замысла до воплощения» в Оленинской МЦБ. Инновация в методической работе Андреапольской и Весьегонской ЦБ — вебинар, в котором обсуждалась актуальная в Год Великой Победы тема патриотического просвещения.

В Год литературы происходило знакомство с творчеством лауреатов литературных премий, с новыми авторами, произведениями для молодёжи, современной зарубежной литературой. На «круглых столах», днях творческой инициативы активизировался поиск новых идей, новых возможностей в популяризации литературы. «Книжных новинок манящий простор» — тема занятий в Школе творческого библиотекаря Удомельской ЦБС. Члены клуба «Профессионал» из Торопецкой ЦБ в рамках программы «Литературный лекторий» разработали темы «Книги-события 2014 года», «Книга в солдатской шинели», «Репертуар для модного чтения» и др. Освоение современных форм продвижения чтения, анализ достижений производились в формате печка-куча в обсуждениях «Новые идеи привлечения детей к чтению», «В контексте чтения. Предварительные итоги Года литературы» в Бологовской МЦС, ЦБС гор. Торжка, в творческой лаборатории «Время читать» вышневолоцких сельских библиотекарей.

Информационно-правовой ликбез «Библиотеки и закон» прошёл в Пеновской МЦБ, нормативно-правовые основы деятельности библиотек рассмотрены в Школе современного руководителя Ржевской ЦБС. На занятиях в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», работникам БС прокомментировал главный помощник прокурора района.

Консультация «О старом, о новом — о главном: работа с фондом» представлена руководителям структурных подразделений МБС гор. Твери. Вопросы анализа состава и использования фонда ставились в Зубцовской, Кесовогорской, Осташковской МЦБ, Ржевской ЦБС, его сохранности — в Торжокской ЦБС. Новое в учёте документов, входящих в состав библиотечного фонда, довели до сведения библиотекарей Кимрской ЦБС и работников структур КДУ.

Информационные технологии изучались в Школе компьютерной грамотности «Библиокомп» Удомельской ЦБС, на практикумах. Занятия по программе компьютерной грамотности для трёх групп библиотекарей Весьегонской МЦБ с разным уровнем умений завершились зачётными работами. Применению офисной программы Publisher обучали в Андреапольской, Кесовогорской, Спировской МЦБ, Ржевской ЦБС, созданию страниц в социальных сетях — библиотекарей в Конакове, Красном Холме, Вышнем Волочке, Весьегонске. В период подготовки к конкурсу буктрейлеров практические занятия по их созданию в программах Movie Maker, PowerPoint, Pinnacle 15, Pinnacle Studio, «Киностудия» по выбору обучающегося провели специалисты ЦГБ им. А.И. Герцена гор. Твери.

Активизация внедрения инноваций, понимания роли и функций, в которых утверждаются библиотеки сегодня, способствовали «обучающие маршруты» в библиотеках 9-ти территорий. Выездные профессиональные встречи в библиотеках-филиалах семейного чтения МБС Твери, в кимрских, осташковских сельских библиотеках преследовали своей целью обобщение успешных начинаний, изучение СПС «КонсультантПлюс», участие в работе Школы начинающего библиотекаря.

Потенциал методических служб расширяли выездные занятия в библиотеки-лидеры, имеющие достижения в современном библиотечном обслуживании. Зональный

семинар «Работа с книгой в Год литературы» в Западнодвинской ЦБ присвокупил опыт сотрудников Нелидовской, Жарковской МЦБ. Итоги Года литературы на выездном зональном семинаре «Сельская библиотека: вчера, сегодня, завтра» на базе Луговского филиала Андреапольской ЦБС подвели её сотрудники и делегация библиотекарей Пеновского района. Визит библиотекарей Селижаровской ЦБС к нелидовским коллегам дал возможность поближе узнать их новации. Зубцовская ЦБ им. Н. М. Беспалова в Общероссийский день библиотек принимала коллег из п. Шаховская Московской области.

В обеспечении содержания обучающих программ по проблемам интегрированного обслуживания инвалидов по зрению неоценима помощь сотрудников ОСБС им. М. И. Суворова, чьи семинары-практикумы организованы в Весьегонской, Ржевской, Торжокской МЦБ, а также в Торопецкой центральной библиотеке, куда за знаниями приезжали андреапольские библиотекари.

Информационную, методическую, научную подпитку в профессиональном развитии давало участие в семинарах, конференциях, конгрессах, организованных библиотечным сообществом России. Наиболее активно их посещали сотрудники МБС гор. Твери (14 чел.), изучая прогрессивный опыт, транслируя свой. На межрегиональной практической конференции в Московской областной государственной детской библиотеке свой опыт по патриотическому воспитанию юных граждан представили сотрудники детских отделов Западнодвинской, Торопецкой ЦС, Вышневолоцкого ЦДСЧ, заместитель директора Андреапольской ЦБС.

Повышали профессиональное мастерство вебинары РГДБ, к которым присоединялись 59 сотрудников библиотечной системы гор. Твери. Обновили знания вышневолоцких библиотекарей вебинар Федерального центра консервации библиотечных фондов (РНБ), работа в вебинарах межрегионального интернет-проекта «Книжный шкаф поколения Next», в результате освоено несколько интернет-сервисов, созданы плейкасты, новации открытой авторской онлайн-школы РГБМ в прямом подключении обсуждались в деловом клубе профессионалов. Вебинар «Эффективная библиотека» прослушали специалисты ЦБС гор. Торжка и методист Кашинской МЦБ, которую заинтересовал и методический вебинариум «Успешные библиотечные программы для молодёжи». Вебинар «IX Липецкие библиотечные чтения “Чтение: новые вызовы, возможности, стратегии действия”» привлёк внимание специалистов Западнодвинской ЦБ.

Актуализировались способы общения сотрудников методических служб с библиотекарями, повысилась скорость донесения до них информации. Методические службы (таких восемь) на сайтах своих библиотек вели рубрики «Методическая служба», «Методический отдел», «Коллегам». Там размещали материалы семинаров, документы, регламентирующие деятельность библиотек, методические издания, тексты выступлений, в т. ч. на мероприятиях федерального уровня, как, например, на сайтах библиотечных систем городов Твери и Торжка. Принципами быстроты, актуальности, доступности руководствовалась Удомельская ЦБС, создав в соцсети «Одноклассники» группу «Мобильная методическая служба», площадку для профессионального общения, обмена опытом, участия в совместных акциях. Консультации по электронной почте, в соцсетях давались сотрудниками методических служб Кашинской (65), Удомельской (90) ЦБС.

Повышение квалификации библиотечных специалистов	2014	2015	в т. ч. дистанционно
обучающие мероприятия	288	305	73
сертифицированные специалисты, в т. ч. имеющие подготовку по предоставлению услуг инвалидам	X	97	X

#### 10.5. Профессиональные конкурсы.

Резонансное значение имели конкурсы на лучшее мероприятие к 70-летию Победы. Победительница конкурса в Торопце посвятила мероприятие земляку, бывшему библиотекарю, Герою Советского Союза А.И. Иванову. В Торжокском районе такой конкурс прошёл среди учреждений культуры. На районный конкурс исследовательских работ «Войны священные страницы навеки в памяти людской» весьегоонские библиотекари представили 24 работы об участниках Великой Отечественной войны, тружениках тыла, детях войны, предприятиях и организациях, населённых пунктах и их жителях, перенесших тяжёлые испытания. Смотр-конкурс «Сельская библиотека — поколению победителей» проводился в Кашинской МЦБ.

Новые формы массовых программ или новый подход в их реализации выявили конкурсы на лучшее библиотечное мероприятие по пропаганде книги и чтения в Год литературы. В Нелидовской МЦБ на аналогичный конкурс впервые поданы виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, на конкурс среди осташковских библиотек «Чтение как образ жизни» — презентации, рукописные книги о лучших читателях. В смотре-конкурсе «Признание книге» в Кимрском районе сумели поощрить победителей премиями в размере 20, 15 и 5 тыс. рублей.

В конкурсах буктрейлеров конкурсантки Весьегоонской, Западновинской, Торопецкой ЦС, МБС Твери рекламировали авторов-юбиляров 2015 года, классические произведения русских авторов, современные и зарубежные произведения для детей и юношества, книги о войне, издания тверских авторов. Итогом конкурсов явилось создание коллекции буктрейлеров для использования в рекламных акциях, мероприятиях по продвижению литературы.

Проведён XIV областной конкурс проектов развития муниципальных библиотек. Всего в конкурсе участвовало 14 авторских работ из 9 территорий области, в том числе, 6 от сельских библиотек-филиалов, 1 – от городской библиотеки-филиала, 4 – от детских библиотек и 3 – центральных библиотек. Во втором, финальном этапе соревновались четверо победителей 1-го этапа конкурса с презентацией своих проектов. Победил проект «Страницы памяти» Высоковской сельской библиотеки-филиала Торжокской ЦБС (автор — Н. Н. Соболева, заведующий филиалом).

На смотр-конкурс «Сельская библиотека — пространство для читателя» среди сельских библиотек Тверской области творческие работы представили 17 сельских библиотек. Победителем признана Т. В. Васильева, библиотекарь Хотилицкой сельской библиотеки-филиала Андреапольской ЦБС.

Во Всероссийском конкурсе на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне (Министерство культуры РФ, НФ «Пушкинская библиотека»), 2-е место с проектом «Сороковые, фронтовые» заняла Вышневолоцкая ЦБ.

Сотрудники МБС гор. Твери во II Всероссийском заочном конкурсе «Читающая страна», объявленном по инициативе автономной некоммерческой организации «Центр ресурсов «Р.О.С.Т.О.К.», за работы по произведениям писателей и поэтов тверского региона получили во многих номинациях золотые, серебряные, бронзовые дипломы.

И. В. Демидов, библиотекарь Осташковской сельской библиотеки-филиала Торжокской ЦБС, стал победителем в номинации «К истокам рода, к связи поколений» творческого конкурса «Нескучное краеведение», который проводился в рамках Пятой Зимней школы сельских библиотекарей «Вологодские диалоги: сельская библиотека как центр исторической памяти» Вологодской ОУНБ им. И. В. Бабушкина.

Молоковская ЦБ на Всероссийский конкурс «Семейные фотохроники Великих войн России» представила архив из 35 имён. В IV Международном конкурсе для библиотекарей «Точка опоры», организованного в рамках Фестиваля педагогического мастерства «Дистанционная волна», участвовали сельские библиотекари из Торжокского района.

#### 10.6. Публикации в профессиональных изданиях.

В сборниках материалов международной научно-практической конференции, материалов XVIII межвузовской научной студенческой конференции Смоленского государственного института искусств «Культурно-образовательная деятельность библиотек и музеев в региональных измерениях», «Этнос. Культура. Молодёжь» вышли статьи «Проекты тверских библиотек, направленные на повышение образовательного уровня современного человека» Т. А. Чистяковой, директора Бельской МЦБ, и «Формы и методы повышения квалификации библиотечных работников» И. В. Леоновой, методиста этой же системы.

В журнале «Библиополе» опубликованы статьи «Оптимизация не повод для уныния» (№ 10) З. С. Юрковой, директора Вышневолоцкой ЦС, «Живая старина моей деревни» (№ 6), Т. В. Кузнецовой, библиотекаря Тимошкинской СБ Весьегонской МЦБ, в журнале «Библиотека» (№ 6) — статья «Представляем юным биографии знаменитых» М. А. Пустовой, главного библиотекаря НМО БС Твери.

#### 10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Методические службы использовали широкий инструментарий средств и способов, содействовавших повышению квалификации библиотечного персонала. Насыщение информацией обо всех изменениях в библиотечном деле происходило по многочисленным каналам, в том числе в удалённом режиме. Активные, интерактивные методы обучения призваны были научить библиотекарей думать, действовать профессионально, искать нешаблонные подходы к работе. Разнообразные конкурсы заставляли подключать творческую энергию, двигаться вперёд, закреплять новые знания и навыки.

Тренд на мобильность пока ещё не стал повсеместной практикой. Ускоряющиеся темпы требуют от методических служб «держать руку на пульсе» библиотечных перемен, более активно внедрять современный и доступный формат обучения, организуя вебинары, скайп-консультации, актуальные ввиду отсутствия средств на командировочные расходы, активнее заявлять о себе на интернет-площадках.

## 11. Библиотечные кадры

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.

О реализации правовых актов, обуславливающих изменения в кадровой сфере муниципальных библиотек, в докладе уже говорилось (раздел 1.2, стр. 4-5). Изменения разноплановы, но, к сожалению, они чаще вызывали отрицательные последствия. И, прежде всего, вели к уменьшению количества персонала при сохранении и даже увеличении круга мероприятий, работ, обязанностей, что далеко не всегда способствовало повышению эффективности и качества труда, особенно в маленьких библиотеках.

Движение кадров продолжило ситуацию 2014 г.: уволилось больше, чем принято — 128 человек против 90. Потери в образовательном плане существенны — оставили библиотеки 55,5 % специалистов с высшим образованием (10 человек из 43 с высшим библиотечным) и средним библиотечным, из принятых только 44 % имеют соответствующее образование (высшее библиотечное — 1). Приходится констатировать, что молодые не закрепляются в библиотеках. За год в возрасте до 25 лет оставили работу 15 человек, что составляет 40 % от общего числа библиотекарей этой категории. Большую группу уволившихся каждый год представляют библиотекари старше 45 лет, в 2015 их было 80, половина расторгла трудовой договор по причине выхода на пенсию. Соответственно больше всего среди ушедших людей со стажем свыше 10 лет — 63 человека. Но показательна и группа уволившихся со стажем до года, их 12 человек по городским структурам и 6 по сельским: пришли, попробовали библиотечного «хлеба» и ушли. Больше всего таких примеров в Бежецком районе (3 из 9 уволившихся), Торжокском (3 из 12), Ржевской ЦБС (2 из 7), МБС гор. Твери (4 из 15).

Заочно обучались 54 работника (сельские — 14) из библиотек 22-х территорий, в вузах — 32 человека (сельские — 4). Поступили учиться девять человек, в вузы — пять, из них в институт культуры — один. Больше всего заочников в библиотеках Бельского, Весьегонского, Вышневолоцкого, Торжокского районов, гор. Ржева. Реальность такова, что количество желающих и имеющих возможность получить образование в библиотеках ежегодно и неуклонно сокращается (2010 г. — 93 чел., 2013 г. — 69, 2014 г. — 60).

### 11.2. Общая характеристика персонала.

На конец года персонал муниципальных библиотек (в т. ч. подразделений КДУ) характеризовался следующими показателями в сравнении с предыдущими годами:

	Штатные единицы	Всего работников	% работников адм.-управ. персонала	% работников основного персонала	% работников прочего персонала
2013	1 912	1 888	4,5 %	77 %	18,5 %
2014	1 815	1 806	4,7 %	77,5 %	17,7 %
2015	1 501	1 697	4,9 %	76,2 %	18,9 %

Изменение количественного и качественного состава основного персонала более всего отражает проблемы муниципальных библиотек (без структур КДУ).

	К-во основного персонала	Образование			Возраст			Стаж		
		Высшее/ в т. ч. библ.	Ср. спец/ в т. ч. библ.	Ср. общее	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и стар.	До 3 лет	От 3 до 10 лет	Св. 10 лет
2013	1428	375 / 111	925 / 480	128	122	948	358	Нет свед.	Нет свед.	872
2014	1375	377 / 115	876 / 460	122	103	897	375	Нет свед.	Нет свед.	841
2015	1252	342 / 95	799 / 406	111	90	802	360	193	298	761

В 2015 г. библиотечных специалистов с высшим и средним библиотечным образованием насчитывалось 501 человек, что составляло 40 % от всего основного персонала, за год снижение составило 1,8 %.

Нагрузка на одного специалиста по основным показателям (по библиотекам):

	Количество пользователей	Количество выданных документов	Количество посещений
2013	324	8 999	3 221
2014	331	9 188	3 311
2015	353	9 854	3 588

На неполной ставке работали 359 человек или 28,7 % основного персонала, что свидетельствует о росте неполной занятости в муниципальных библиотеках отнюдь не по личному желанию работника: в 2014 г. — 24,7 %, 2013 г. — 22,3 %. Больше всего сотрудников числилось на 0,5 ст. — 228 человек, на 0,75 ст. — 104 человека, на 0,25 ст. — 17; на 0,4 ст. — 5; 0,6 ст. — 2; 0,8 ст. — 3.

Вакансии — 21,25 ед.

### 11.3. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата работников основного персонала муниципальных библиотек по данным Тверьстата составляет 12 378 руб. (рассчитано в соответствии с принятым Правительством Российской Федерации постановлением от 14.09.2015 № 973). Мониторинг областной библиотеки даёт цифру чуть больше — 12 765 руб. Но в любом случае данные суммы не дотягивают до контрольных цифр «дорожной карты» на 2015 год — 73,7 % от средней зарплаты по региону, в 2015 г. — это 56 %. В связи с изменениями в подходе к измерению уровня средних зарплат сравнение за три года не будет корректным, но тенденция просматривается ясно:

	2013	2014	2015
Средняя зарплата по региону	23 018	24 700	22 111
Средняя зарплата основного персонала	12 013	12 605	12 378
Отношение в % к средней зарплате по региону	52,2	51	56

В разных территориях области библиотечные специалисты имели разный среднемесячный доход от трудовой деятельности. Мониторинг показывает разброс зарплат от 6 741 руб. в Краснохолмской ЦС, 7954 руб. в Молоковской до 16 798 руб. в

Ржевской, 16 000 руб. — в библиотеках Конаковского района, 15 995 — в МБС гор. Твери, почти столько же в ЦБС гор. Торжка, больше 15 тыс. — в Кашинской, Пеновской, Торопецкой ЦС. В библиотеках 20 территорий средний доход ниже 12 378 руб., в 16 из них — выше 10 тыс. руб. В 24 из 42 ЦБ районов и округов среднемесячная оплата выше средней областной, в ЦБ ЗАТО Озёрный — 20242 руб., в Весьегонской — 19 098 руб., Удомельской — 17 211. В трёх центральных библиотеках средняя зарплата превышает 16 тыс., в семи — 15 тыс. руб. Но в 17 ЦБ зарплата специалистов ниже средней по библиотекам региона.

#### 11.4. Меры социальной поддержки библиотекарей, принятые органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

На областном уровне библиотекари поощряются премиями двух категорий (см. раздел 1.3). В редких муниципальных образованиях библиотекари поддерживаются через проведение конкурсов «Лучший в профессии» или других общерайонных и городских, награждаются по итогам года. Наиболее значительным подобное поощрение было в Кимрском районе — от 5 до 20 тыс.

В части территорий в библиотеках введены дополнительные отпуска, бесплатные медосмотры, поощрительные выплаты в связи праздниками и юбилеями, материальная помощь в конкретных ситуациях. В 2015 г., например, администрацией города Торжка принято постановление «О порядке и условиях предоставления ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска работникам с ненормированным рабочим днём в муниципальных учреждениях» (от 01.07.2015 г. № 278), на основании которого приказом по учреждению предоставлен дополнительный оплачиваемый отпуск заместителям директора и главному бухгалтеру.

Меры социальной поддержки библиотекарей обеспечивали такие документы как Коллективные договоры. В них вводились или изменялись нормы, направленные на защиту прав работников библиотек. Так, в Бельской системе в договоре изменилась сумма денежной выплаты в связи с юбилеем сотрудника, теперь — в размере его оклада. В Коллективный договор между РМКУК «Краснохолмской МЦБ» и трудовым коллективом внесли изменение в раздел «Социальная защита работников»: «Выделять средства для поздравления с юбилейными датами (приобретение подарков) работникам, вышедшим на пенсию и отработавшим в отрасли «Культура» более 15 лет». Коллективное соглашение работников культуры Пеновского района и принятое Положение о режиме ненормированного рабочего дня в библиотеках МКУК «Пеновской МЦБ» помогли разрешить противоречия с финансовыми органами по поводу правомерности предоставления библиотекарям дополнительных оплачиваемых отпусков. Но в целом, конечно, социальная поддержка работников библиотек носит крайне ограниченный характер.

#### 11.5. Краткие выводы.

В библиотеках по мере сил и возможностей делается всё необходимое, чтобы не только сохранить работоспособные коллективы, но и дать импульс к их развитию, повышению профессиональной компетенции, формированию сознания современного специалиста. Но задача усложняется с каждым годом. Требования к профессии возрастают и ужесточаются, людей пугают то внеплановой аттестацией и эффективным контрактом, то проектами аттестации в удалённом режиме и обязательностью только профильного образования и т. д. Документов, касающихся кадров принимается столько, что их количество может превысить число тех, на кого они направлены. Перечень таких документов, принятых в 2015 г., выглядит следующим образом: «Положение об условиях применения стимулирующих выплат труда работников муниципального



учреждения...», распоряжения «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности работников муниципальных учреждений культуры...», «О проведении внеплановой аттестации», постановление «Об утверждении типового норматива штатной численности персонала МБУ «МЦБ»», приказ «О разработке и внедрении норм труда для работников библиотек», постановление администрации МО «О сокращении штатных единиц МУК «Межпоселенческая центральная библиотека...», приказ «Об оптимизации штатной численности...» и т. д. Состав основного персонала по разным причинам потерял за год больше сотни сотрудников. При этом, как уже упоминалось, вносятся изменения в «дорожные карты», направленные на увеличения показателей, которые библиотеки должны выполнить.

Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, «отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени», с каждым годом только усугубляются. В мероприятиях, направленных на повышение квалификации библиотекарей на муниципальном и областном уровнях, методические службы совместно с Курсами повышения квалификации при Тверском колледже культуры им. Н. А. Львова следуют задачам актуализации знаний и навыков работников, инновационного профессионального развития. Но вопрос сокращения круга специалистов с профильным образованием остаётся, количество обучающихся заочно, тем более в вузах, тем более в профильных, снижается неуклонно: пять лет назад работников библиотек обучалось в два раза больше. Люди не видят перспектив, оптимизация остаётся актуальной составляющей библиотечной жизни, количество штатных должностей стремительно сокращается, финансовое обеспечение тоже не способствует получению образования. Поэтому и сотрудников до 30 лет 7 %, в библиотеках 10 территорий таковых вообще нет, в восьми — по одному человеку.

Освоение новых реальностей профессии, развитие библиотек сегодня лежит на опытных, верных выбранному пути, людях.

## 12. Материально-технические ресурсы библиотек

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений.

В объектах культурного наследия регионального значения расположены 4 библиотеки: Вышневолоцкая и Кашинская ЦБ, Бежецкая и Ржевская ДБ.

Физическое состояние зданий, помещений:

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	Хорошее	Удовлетворит.	Неудовлетворит.	Аварийное
	2015	2015	2015	2015
ЦБ районов, округов	16	20	3	2
Детские	16	17	6	2
Сельские	233	298	51	2
Городские и поселков городского типа	21	11	13	1
Итого:	286	346	73	7
Кроме того, библиотеки в КДУ	16	21	2	0

Увеличили площади две библиотеки — Удомельская МЦБ на 303,7 м<sup>2</sup>, занявшая помещения закрывшегося филиала вуза, а её Копачёвский СФ — на 37,1 м<sup>2</sup>, разместившийся на втором этаже в связи с приостановкой деятельности школы.

В лучшие помещения школ, административных центров, ДК и др. переехали 9 СБ (по 20 в 2013–2014 гг.).

Капитальный ремонт необходим 37 муниципальным библиотекам (5 % от общего их количества), в т. ч. 16 сельским, их доля в общем количестве СБ составляет 3 %. В аварийных помещениях располагается четыре библиотеки: по одной СБ в Калининском и Сонковском районах, Кашинская МЦБ, детский филиал № 31 МБС гор. Твери. Требуется значительные ремонтные работы 12 % библиотек.

Только 19 библиотек обеспечивают доступность зданий и помещений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, что составляет 2,7 % от общего количестве библиотек.

Как уже упоминалось, в отчётном году в рамках ФЦП «Доступная среда» в Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова (466,2 тыс. руб.) проведены ремонтные работы и закуплено специальное оборудование с привлечением средств на условиях софинансирования из областного (99,8 тыс. руб.) и районного (99,8 тыс. руб.) бюджетов. На протяжении нескольких лет переустраивает и переоснащает свои помещения для инвалидов и маломобильных групп населения МБС гор. Твери. В 2015 г. в рамках городской целевой программы «Социальная поддержка населения города Твери на 2014–2019 годы» приобретены и установлены поручни в коридорах ЦГБ им. А. И. Герцена.

При поддержке областного бюджета осуществлён монтаж автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей в Бологовской ЦБ (187,4 тыс. руб.). За счёт местного бюджета установлена пожарная сигнализация в СБ Молоковского и Сонковского районов. Подключена автоматическая охранная сигнализация в двух библиотеках ЦБС гор. Торжка.

По программе «Развитие информационных ресурсов города Твери на 2014–2020 годы» смонтированы потолочные камеры видеонаблюдения в ЦГБ им. А. И. Герцена.

В отчётном году аварийных ситуаций в библиотеках не зафиксировано.

## 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.

Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию

Год	Израсходовано всего (тыс. руб.)						
	на ремонты			в том числе			
	всего	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителей	бюджеты др. уровней	всего	из них от учредителей	всего	из них от учредителей
2013	10 958,0	9 717,7	332,7	7 755,0	7 441,4	3 203,0	2 276,3
2014	10 582,3	9 221,6	617,2	5 403,3	4 786,1	5 179,0	4 435,5
2015	7 689,4	5 782,4	1 479,0	4 297,9	2 970,8	3 391,5	2 811,6

На ремонтные работы всех видов использовано 2,1 % от общих расходов на содержание библиотек (2014 г. — 2,7 %; 2013 г. — 2,8 %). Сумма средств, израсходованная на ремонты, сократилась по сравнению с 2014 г. в 1,4 раза.

Ремонты разных видов сделаны в 110 библиотеках (2014 г. — 114; 2013 г. — 141), в т. ч. в 20 центральных, 76 сельских, 6-ти детских, 8-ми городских и поселковых. Процент отремонтированных библиотек составил 15,4 от общего их числа (2014 г. — 15 %; 2013 г. — 18 %).

Капитально отремонтированы 25 библиотек в 13-ти районах и гор. Ржеве (2014 г. — 14; 2013 г. — 12), работы профинансированы из разных источников. Текущий ремонт смогли сделать в 85 библиотеках 29-ти муниципальных образований.

На средства за победу в конкурсе на получение денежного поощрения лучшими учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений, произведены разнообразные ремонты в пяти СБ, на что потрачено от 19,9 тыс. руб. в Вахновской СБ Зубцовского района до полной суммы в 100 тыс. руб. в Березайской СБ Бологовского.

При финансовой поддержке депутатов Законодательного Собрания Тверской области отремонтирован переход в пристройку ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери (99,0 тыс. руб.), уложен новый линолеумом в Селижаровской ЦБ и ДБ (60 тыс. руб. — подарок к 130-летию юбилею ЦБ), установлены современные окна, приведены в порядок потолок, стены в Селиховской СБ Конаковского района (50 тыс. руб.).

От учредителей больше всего денег на капитальный ремонт получили библиотеки Конаковского района (1 174,0 тыс. руб.), Вышневолоцкая (599,0 тыс. руб.), Бельская (528 тыс. руб.) центральные библиотеки, а на текущий — МБС гор. Твери (646,2 тыс.), Западновинская (509,0 тыс.), Сонковская (377,4 тыс.), Оленинская (345 тыс.) МЦБ. Приведены в порядок девять библиотек в Оленинском районе, шесть в гор. Твери, по пять в Конаковском и Сонковском районах, четыре в Осташковском, по три в Бологовском районе и гор. Ржеве. по две в Вышневолоцком, Западновинском, Торжокском районах, гор. Торжке...

Самые долгожданные и событийные ремонты, обновившие внутреннее пространство библиотек, прошли в Бельской ЦБ (528 тыс. руб.), Сонковской, в Бологовской ЦБ приведена в порядок кровля, доставлявшая проблемы больше десяти лет (136,8 тыс. руб.). Завершился капитальный ремонт в городской библиотеке-филиале им. М. Горького ЦБС гор. Торжка.

Остался нерешённым вопрос с ремонтом помещения, выделенного для городского и детского филиалов Осташковской МЦБ. Здание, где они находились последние годы, вернули детскому саду. Из-за вскрывшихся на начальной стадии ремонтных работ значительных дефектов предназначенной для библиотек площади и отсутствия дополнительного финансирования подрядчик остановил работы, а муниципальный контракт расторгнут. Филиалы временно переселены в непригодное для обслуживания читателей помещение.

При непосредственном участии администраций сельских поселений отремонтированы некоторые СБ в Краснохолмской, Осташковской, Торжокской, Кимрской, Калязинской и Кашинской системах.

Финансовую поддержку от депутатов представительных органов муниципальных районов получили на ремонтные работы Заозёрная библиотека Бологовской БС (100 тыс. руб.), Зехновский сельский филиал Осташковской ЦБ (17 тыс. руб.).

Заработанные на платных услугах средства вложили в текущие ремонты Вышневолоцкая ЦБ (35 тыс. руб. для 4-х СФ), Зубцовская (17,3 тыс. руб.), Торжокская ЦБС (8,5 тыс. руб.), Борковская СБ Бежецкого района (1,0 тыс.).

Иногда библиотекари вынуждены вкладывать в ремонт не только свой труд, но и собственные деньги: так поступили сотрудники Лесной ЦБ, Куровского сельского филиала Удомельской ЦБ, Столбовской СБ Кесовогорской, Земцовской библиотеки Нелидовской ЦБ.

Библиотеки, часто при поддержке местных администраций, привлекали спонсорские средства. Использованы они в ремонте ЦБ Кимрского района, Бельской ЦБ, Молоковской ЦБ (210 тыс. руб. от ООО «Балтнефтепровод»), Бологовской сельской библиотеки Андреапольской системы (40 тыс. руб. — читатель), двух СБ Весьегонского района, Забелинской СБ Пеновского. Кроме того, помогающие организации безвозмездно передавали строительные материалы и осуществляли ремонтную деятельность.

Продолжались работы по внедрению энергосберегающих технологий. Установлены тепловые счётчики в ЦБС гор. Ржева.

Сумма средств, израсходованная на приобретение оборудования:

Год	Израсходовано на приобретение оборудования		% средств от общего расхода на содержание библиотек
	Всего, тыс. руб.	из них за счёт заработанных средств	
2013	5 553,9	158,5	1,4
2014	6 521,8	244,1	1,7
2015	6 198,2	311,3	1,7

Техника и мебель приобретались для библиотек 38 территорий (2014 г. — 40), за счёт учредителей — в 28-ми. Только за счёт местного бюджета закупки велись в Фировской (149,2 тыс. руб.), Сонковской (140,0 тыс. руб.), Оленинской (96,2 тыс. руб.) МЦБ.

За счёт различных источников муниципальными общедоступными библиотеками приобретено 69 ПК, 8 принтеров, 41 МФУ, 1 копировальный аппарат, 9 мультимедийных проекторов.

Основной комплект оборудования и программного обеспечения, необходимого для подключения к интернету, поступил в 35 библиотек, в т. ч. 28 сельских, за счёт межбюджетных трансфертов из федерального бюджета (1 862 595 руб.).

На областные субсидии по программе «Обновление материально-технической базы ... муниципальных учреждений культуры» куплены компьютеры для Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова (45 тыс. руб.), Сандовской ЦБ (44,3 тыс.), ноутбук для Калязинской (34,8 тыс.), два мультимедийных проектора для СБ Вышневолоцкого района (58,6 тыс.).

Средства из регионального бюджета, полученные за победу в областном конкурсе развития библиотек, использованы на покупку техники в Высоковской СБ Торжокского района (ноутбук, телевизор, фотоаппарат), Торопецкой ДБ (копировальный аппарат), Вышневолоцкой ЦБ и филиале № 19 МБС гор. Твери (по ПК). Деньги на приобретение ПК для библиотеки ЗАТО Озёрный выделил депутат Законодательного Собрания Тверской области.

Финансировалась поставка техники учредителями в 20-ти территориях. Больше всего поступило в МБС гор. Твери — 6 ПК, в Осташковскую БС — 5 ед., в библиотеку ЗАТО Солнечный — 2. В Ржевскую ЦБ им. А. Н. Островского купили компьютер с конкретной целью — для организации работы «виртуального концертного зала».

Деньги, заработанные от платных услуг, вложили в современную технику Вышневолоцкая ЦБ (частичная оплата мультимедийного проектора), Зубцовская (видеокамера), Конаковская (ноутбук, цифровой фотоаппарат), Сандовская ЦБ, ЦБС гор. Ржева и Торжокского района (принтеры).

Кроме того, за счёт средств местного бюджета приобретены телевизоры в Вышневолоцкой, Западнодвинской, Оленинской системах, гор. Твери. Современной акустической системой обеспечена ЦГБ им. В. И. Кашковой гор. Торжка (22,9 тыс. руб.).

Единичные покупки фотоаппаратов, видеокамер, музыкальных центров, ламинатора, брошюратора осуществили из разных источников финансирования 9 библиотек, в том числе 3 сельские, 7-ми территорий.

Мебель обновили в 25-ти территориях (2014 г. — 14). За счёт межбюджетных трансфертов на выплату денежного поощрения лучшим учреждениям культуры,

находящимся на территории сельских поселений приобретены стеллажи, кафедры выдачи, столы, стулья, шкафы разных модификаций и др. в шести СБ.

На средства, полученные за победу в областном конкурсе развития библиотек, куплены столы витринные и стенды (32,9 тыс. руб.) в Высоковскую библиотеку Торжокской ЦБС. При поддержке областного бюджета в рамках программы укрепления материально-технической базы муниципальных учреждений культуры и помощи депутатов Законодательного Собрания Тверской области по обращениям, поступающим к ним, приобрели мебель в ЦБС гор. Торжка (111,5 тыс. руб.), Кимрской (124 тыс. руб.) и Бельской (54,7 тыс. руб.) ЦБ, Краснохолмской, Лихославльской центральных и детских библиотеках (по 50 тыс. руб.).

Старую мебель заменили на новую за счёт финансирования из местного бюджета в Сонковской ЦБ. При подобной финансовой поддержке оновили библиотечное пространство Овсищенский филиал Вышневолоцкой ЦБ, Русинский Торжокской, Рождественский Фировской ЦБ.

По городским программам и при поддержке депутатов Тверской Городской Думы продолжали преобразовываться библиотеки МБС гор. Твери.

Нелидовская ЦБ второй год использовала деньги, полученные от деятельности, приносящей доход, на покупку мебели (41,0 тыс. руб.).

Современная мебель является частью пространства библиотеки и создаёт её положительный имидж. Но за отчётный год приобретено лишь 137 стеллажей, 59 книжных шкафов и витрин, 14 кафедр выдачи, 58 столов, 176 стульев, 9 компьютерных кресел.

В целом МТБ библиотек значительно не изменилась. Два процента от общей суммы на содержание библиотек это не те средства, которые требуются, чтобы решать многолетние проблемы материальной базы.

### 12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий.

Ежегодно несколько библиотек МБС гор. Твери кардинально меняют свой облик, становятся современными, комфортными центрами с открытым библиотечным пространством. Их дизайн и технологические возможности привлекают жителей города, в том числе представителей маломобильных групп. После проведенных ремонтов и замены старого оборудования на новое изменили свой внутренний вид центральные библиотеки Бельского и Сонковского районов, стали более востребованы читателями. В Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова завершились работы по её адаптации для читателей с ограниченными возможностями жизнедеятельности в рамках программы «Доступная среда» (см. раздел 12.1.).

Но проблемы модернизации библиотечных зданий и помещений остаются по-прежнему актуальными для Тверского региона. Модернизация предполагает перепланировку помещений, чтобы можно было выстраивать современное библиотечное пространство, ведь библиотеки находятся часто в приспособленных к их нуждам помещениях, необходимы новый дизайн, современная и комфортная мебель, создающие привлекательную обстановку для сегодняшнего пользователя. Помимо этого, высока степень изношенности зданий, в которых размещаются, например, Рамешковская, Кашинская МЦБ, многие СБ. Все это требует больших финансовых вложений, которые недоступны для библиотек. Общественный совет при отделе культуры администрации Весьегонского района отметил, что было бы не лишним иметь новое современное здание для размещения библиотеки. Потребность такая имеется и в других территориях.

### 13. Основные итоги года

Библиотечный год был напряжённым, интересным, временами стрессовым, одним словом — очень насыщенным. Он запомнится большими литературными праздниками, представлением творчества талантливых людей, красивыми акциями Года литературы и пронзительными и трогательными в честь Великой Победы. Библиотеки много потрудились, они находились в центре культурной и общественной жизни, подавляющее большинство является коммуникативной площадкой для местного сообщества, можно сказать, что библиотеки стали инициаторами, «делателями» многих, важных для региона событий. Библиотеки укреплялись в статусе держателей банков данных краеведческого содержания, значительно пополнив их благодаря исследовательской работе по истории Великой Отечественной войны.

Главной проблемой на пути развития библиотек, модернизации библиотечного обслуживания остаётся не удовлетворяющая современным потребностям ресурсная составляющая библиотек.

В муниципальных библиотеках не прибавляется денег, на их содержание поступило чуть более 369 млн. руб., что на 14,6 млн. меньше, чем в 2014 г. Ассигнования от учредителей в целом по муниципальным образованиям снизились на 3,3 %. В некоторых библиотечных системах постарались увеличить доходы от основных видов деятельности, компенсируя нехватку бюджетного финансирования, совокупный доход составил 2 млн. руб. (+611 тыс. руб.). Правда широкий круг пользователей уважает и ценит библиотеки за свободный и бесплатный доступ к её ресурсам, ресурсам мировой сети, за качество обслуживания, предложение интересных мероприятий и организацию незабываемых событий.

Политика оптимизации в отношении сети, штатов, режима работы, рекомендуемые социальные нормативы по развитию сети, сокращение финансирования в области материального обеспечения функционирования библиотек на фоне расширения функций и повышение уровня требований, усугубляют сложное положение библиотек. Сегодня все достижения библиотек, их стремление соответствовать времени, «не потерять лицо» чаще всего держатся на энтузиазме, ответственности библиотекарей, их компетентности, желании профессионально реализоваться.

Понимая, что у них не будет тех возможностей для развития, как у рекламируемых моделей библиотеки нового типа, тем не менее муниципальные библиотеки региона ставят на 2016 г. задачи, решение которых поможет им выдержать очередные испытания на пути к будущему. Одни библиотеки намерены освоить компьютерные технологии в полном объёме (сайт, оцифровка фонда и т. д), другие — создать электронные ресурсы собственной генерации, третьи — продолжить реорганизацию обслуживания и создание в библиотеках многофункционального открытого комфортного пространства, а ещё — активизировать внестационарное обслуживание как способ продвижения книги и чтения в читательскую среду, сохранять и развивать краеведческие ценности района, расширять присутствие сельских библиотек в интернете за счёт создания страниц в соцсетях, наконец, — «сохранять работоспособность библиотечной системы в целом, сохранять читательский интерес, в частности».

**Список основных использованных сокращений и аббревиатур**

МО	муниципальное образование
ОУНБ	областная универсальная научная библиотека
ЦДСЧ	центр детского и семейного чтения
ЦБ, МЦБ, МЦРБ, МБ	межпоселенческая центральная библиотека
ЦГБ, ЦБ	центральная городская библиотека
ГБ	городская библиотека
ДБ	детская библиотека
СБ	сельская библиотека
СФ	сельский филиал
ДИЦ	деловой информационный центр
БЦ	бизнес-центр
ЦБС	централизованная библиотечная система
МБС	муниципальная библиотечная система
МЦБС	межпоселенческая централизованная библиотечная система
РМБС	районная межпоселенческая библиотечная система
БС	библиотечная система
ЦС	централизованная система
БФ	библиотечный фонд
КДУ	культурно-досуговое учреждение
КАЭС	Калининская атомная электростанция

Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек субъекта РФ в динамике за 2014-2015 гг.

Таблица 1.1

N п/п	Муниципальное образование (район/город)	Население на 01.01.2016, тыс. чел.	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, Всего, тыс. чел.			Число посещений, Всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки			Выдано (просмотрено) документов, тыс. ед.		
			2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-
1.	Андреапольский район	11,3	21	17	-4	76,6	76,4	-0,2	8,886	8,630	-0,256	95,6	85,8	-9,9	95432	136886	41454	237,9	222,7	-15,2
2.	Бежецкий район	33,7	29	28	-1	44,8	45,4	0,6	15,447	15,297	-0,150	185,8	182,3	-3,4	50718	45806	-4912	501,7	498,3	-3,4
3.	Бельский район	5,6	11	10	-1	70,0	70,6	0,5	4,061	3,951	-0,110	47,9	48,7	0,8	0	0	0	124,0	116,4	-7,5
4.	Бологовский район	34,9	20	20	0	47,5	44,5	-3,0	16,856	15,515	-1,341	196,1	197,2	1,1	41538	3376	-38162	591,9	577,1	-14,8
5.	Весьегонский район	11,5	19	18	-1	80,1	84,1	3,9	9,373	9,667	0,294	97,2	100,2	3,0	67366	1694	-65672	246,3	253,6	7,4
6.	Вышневолоцкий район	72,1	35	35	0	37,7	38,3	0,6	27,627	27,627	0,0	285,8	288,4	2,7	41764	48428	6664	730,8	732,5	1,7
7.	Жарковский район	5,0	10	10	0	76,2	81,0	4,8	4,040	4,048	0,800	47,3	47,6	0,3	0	0	0	133,9	133,9	0,0
8.	Западнодвинский район	14,0	20	20	0	33,6	37,3	3,7	4,770	5,217	0,447	45,9	57,3	11,4	18384	17922	-462	230,6	216,7	-14,0
9.	Зубцовский район	16,3	26	23	-3	59,9	60,2	0,3	10,011	9,812	-0,199	114,2	114,2	0,0	5573	5143	-430	285,7	285,0	-0,7
10.	Калининский район	49,7	42	41	-1	28,2	27,9	-0,3	14,153	13,876	-0,277	138,0	134,0	-4,0	155	1750	1595	325,1	317,4	-7,7
11.	Калязинский район	20,4	24	24	0	75,7	75,5	-0,2	15,661	15,401	-0,260	157,3	157,0	-0,2	31133	35793	4660	396,2	389,0	-7,2
12.	Кашинский район	25,4	16	14	-2	57,0	47,8	-9,2	14,768	12,151	-2,617	129,0	111,0	-18,0	11916	16110	4194	317,8	262,6	-55,2
13.	Кесовогорский район	7,8	15	15	0	84,8	85,9	1,1	6,700	6,700	0,0	87,3	87,3	0,0	2785	1820	-965	224,7	224,7	0,0
14.	Кимрский район	12,1	19	19	0	71,0	71,8	0,8	8,663	8,690	0,027	68,2	68,2	0,0	0	0	0	204,4	204,4	0,0
15.	Конаковский район	83,3	30	29	-1	22,3	23,3	1,0	18,948	19,456	0,508	169,7	183,0	13,271	39100	74910	35810	476,9	486,1	9,2
16.	Краснохолмский район	10,5	17	16	-1	44,2	45,5	1,3	4,728	4,773	0,045	51,1	55,7	4,6	21	1799	1778	140,3	143,0	2,8
17.	Кувшиновский район	14,3	11	11	0	39,5	30,7	-8,8	5,734	4,385	-1,349	39,8	27,6	-12,2	0	0	0	134,1	105,1	-29,0
18.	Лесной район	4,8	13	13	0	63,1	63,8	0,6	3,092	3,060	-0,032	29,2	30,5	1,4	0	276	276	72,5	70,6	-1,8



19	<b>Лихославльский район</b>	27,5	23	22	-1	49,9	50,2	0,3	13,920	13,816	-0,104	145,7	143,3	-2,4	43461	59290	15829	357,7	355,5	-2,2
20	<b>Максатихинский район</b>	15,1	24	24	0	66,3	63,4	-2,9	10,078	9,571	-0,507	74,0	77,4	3,5	32595	42783	10188	246,6	246,7	0,1
21	<b>Молоковский район</b>	4,2	15	15	0	64,3	63,2	-1,2	2,831	2,653	-0,178	50,4	50,9	0,5	0	0	0	106,5	101,8	-4,7
22	<b>Нелидовский район</b>	27,0	8	8	0	57,8	58,5	0,6	16,018	15,782	-0,236	113,4	108,5	-4,8	12794	26487	13693	518,1	509,3	-8,9
23	<b>Оленинский район</b>	12,1	26	26	0	87,8	88,6	0,7	10,715	10,717	0,002	108,1	108,6	0,5	0	0	0	300,1	300,5	0,4
24	<b>Осташковский район</b>	22,3	21	21	0	44,1	44,9	0,8	10,014	10,011	-0,003	94,3	98,2	3,4	7712	12942	5230	288,8	288,9	0,2
25	<b>Пеновский район</b>	6,3	13	13	0	69,6	70,1	0,6	4,382	4,418	0,036	47,2	47,0	-0,3	6100	14288	8188	137,0	136,7	-0,3
26	<b>Рамешковский район</b>	15,6	15	14	-1	51,4	43,6	-7,8	8,126	6,800	-1,326	75,4	68,0	-7,4	19558	31773	12215	190,7	177,9	-12,9
27	<b>Ржевский район</b>	11,8	28	28	0	58,7	58,1	-0,6	7,042	6,856	-0,186	86,9	83,6	-3,3	0	0	0	212,7	198,8	-14,0
28	<b>Сандовский район</b>	5,7	17	17	0	54,3	53,8	-0,4	3,203	3,069	-0,134	45,0	41,6	-3,4	3896	1991	-1905	150,8	153,5	2,7
29	<b>Селижаровский район</b>	12,1	17	17	0	54,7	55,7	1,1	6,725	6,745	0,020	87,8	88,5	0,7	1660	3807	2147	238,9	237,0	-1,9
30	<b>Сонковский район</b>	8,2	15	15	0	49,0	50,8	1,8	4,167	4,168	0,010	35,6	35,6	0,0	0	0	0	123,7	123,7	0,0
31	<b>Спировский район</b>	11,4	15	15	0	91,1	90,7	-0,4	10,477	10,344	-0,133	109,3	109,3	0,1	0	466	466	276,4	285,9	9,5
32	<b>Старицкий район</b>	23,3	28	26	-2	52,7	52,4	-0,2	12,321	12,219	-0,102	127,5	124,5	-3,0	0	723	723	315,6	313,3	-2,2
33	<b>Торжокский район</b>	22,3	40	40	0	56,8	55,5	-1,3	12,947	12,382	-0,565	144,6	144,2	-0,4	80870	81041	171	404,5	396,6	-7,9
34	<b>Торопецкий район</b>	18,7	19	19	0	59,1	59,6	0,5	11,103	11,143	0,040	124,3	126,3	2,0	51586	60863	9277	232,4	236,5	4,1
35	<b>Удомельский район</b>	38,0	19	19	0	39,6	39,2	-0,4	15,178	14,895	-0,283	174,2	166,8	-7,3	4241	11784	7543	454,7	452,2	-2,5
36	<b>Фировский район</b>	8,3	15	15	0	47,5	49,5	2,0	4,084	4,110	0,260	50,0	51,3	1,3	3711	1856	-1855	114,1	114,6	0,5
<b>ИТОГО по районам</b>		722,6	736	717	-19	48,6	48,2	-0,4	356,849	347,955	-8,894	3678,9	3649,7	-29,2	674069	741807	67738	10044,1	9868,5	-175,6
1.	<b>г. Кимры</b>	46,0	1	1	0	15,6	16,5	0,9	7,263	7,601	0,338	51,8	51,0	-0,7	0	0	0	173,9	169,1	-4,8
2.	<b>г. Ржев</b>	60,0	6	6	0	38,7	38,8	0,1	23,352	23,268	-0,084	196,2	198,5	2,3	20117	7749	-12368	692,1	690,2	-1,9
3.	<b>г. Тверь</b>	416,3	21	21	0	14,5	14,6	0,1	60,207	60,734	0,527	576,2	579,4	3,2	60975	42123	-18852	1452,3	1460,8	8,5
4.	<b>г. Торжок</b>	46,3	4	4	0	21,9	22,3	0,4	10,211	10,330	0,119	95,6	96,6	1,0	77033	152558	75525	334,5	341,3	6,8
5.	<b>ЗАТО Озерный</b>	10,7	1	1	0	37,9	37,6	-0,4	4,022	4,018	-0,004	18,7	19,2	0,5	171	399	228	105,4	101,4	-4,0

6.	<b>ЗАТО Солнечный</b>	2,1	1	1	0	26,7	28,7	2,0	0,598	0,602	0,004	2,3	2,7	0,390	0	0	0	7,4	6,4	-1,0	
<b>ИТОГО по городским округам</b>		<b>581,4</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>18,2</b>	<b>18,3</b>	<b>0,1</b>	<b>105,653</b>	<b>106,553</b>	<b>0,900</b>	<b>940,8</b>	<b>947,5</b>	<b>6,712</b>	<b>158296</b>	<b>202829</b>	<b>44533</b>	<b>2765,6</b>	<b>2769,2</b>	<b>3,6</b>	
<b>ИТОГО муниципальным библиотекам</b>		<b>1304,0</b>	<b>770</b>	<b>751</b>	<b>-19</b>	<b>35,2</b>	<b>34,9</b>	<b>-0,3</b>	<b>462,502</b>	<b>454,508</b>	<b>-7,994</b>	<b>4619,6</b>	<b>4597,2</b>	<b>-22,4</b>	<b>832365</b>	<b>944636</b>	<b>112271</b>	<b>12809,7</b>	<b>12637,7</b>	<b>-172</b>	
1.	Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького	-	1	1	0	-	-	-	76,156	77,257	1,101	363,4	362,2	-1,2	1196274	1445110	248836	2205,0	2200,1	-4,9	
2.	Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина	-	1	1	0	-	-	-	15,343	15,532	0,189	146,5	148,0	1,5	8487	7084	-1403	386,2	391,8	5,7	
3.	Тверская областная библиотека для слепых им. А. М. Суворова	-	1	1	0	-	-	-	3,347	3,350	0,003	47,0	45,3	-1,7	38710	28141	-10569	190,4	207,9	17,5	
<b>ИТОГО по государственным библиотекам</b>		<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>94,846</b>	<b>96,139</b>	<b>1,293</b>	<b>556,9</b>	<b>555,5</b>	<b>-1,4</b>	<b>1243471</b>	<b>1480335</b>	<b>236864</b>	<b>2781,6</b>	<b>2799,8</b>	<b>18,2</b>	
<b>ВСЕГО по региону</b>		<b>1304,0</b>	<b>773</b>	<b>754</b>	<b>-19</b>	<b>42,4</b>	<b>42,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>557,348</b>	<b>550,647</b>	<b>-6,7</b>	<b>5176,5</b>	<b>5152,7</b>	<b>-23,8</b>	<b>2081544</b>	<b>2424971</b>	<b>343427</b>	<b>15591,2</b>	<b>15437,3</b>	<b>-153,9</b>	
<b>ВСЕГО по региону</b> количество выданных + количество выданных, выгруженных (открытых для просмотра) документов из фондов других библиотек в стационарном режиме (по МБА, из виртуальных читальных залов, из НЭБ)																				<b>15470,7</b>	

N п/п	Муниципальное образование (район/город)	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.																			Численность работников, всего. чел.			Средняя заработная плата, руб. (по 6-НК)		
		создающих собственные базы данных						участвующих в сводных региональных каталогах, СКБР и др.			использующих в работе НЭБ			имеющих доступ в Интернет			имеющих зону Wi-Fi									
		электронный каталог			Полнотекстовые БД																					
		2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	2014	2015	+/-	
1.	Андреапольский район	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	11	1	X	0	X	48	45	-3	11186	12006	820	
2.	Бежецкий район	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	8	13	5	X	2	X	63	59	-4	9895	10635	740	
3.	Бельский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	4	-1	X	1	X	26	25	-1	10689	8630	-2059	
4.	Бологовский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9	11	2	X	11	X	59	44	-15	12863	17118	4255	
5	Весьегонский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	8	1	X	5	X	33	31	-2	15547	16383	836	
6	Вышневолоцкий район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	16	13	-3	X	7	X	107	95	-12	10241	10711	470	
7	Жарковский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	6	1	X	0	X	22	21	-1	8708	9625	917	
8	Западнодвинский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	6	0	X	0	X	20	19	-1	8828	8551	-277	
9	Зубцовский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	9	4	X	9	X	45	44	-1	13379	13910	531	
10	Калининский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	11	17	6	X	1	X	60	61	1	10716	11410	694	
11	Калязинский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	7	-1	X	0	X	64	54	-10	6075	7014	939	
12	Кашинский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9	9	0	X	2	X	35	35	0	20638	11251	-9387	
13	Кесовогорский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	7	0	X	0	X	28	28	0	11179	11580	401	
14	Кимрский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	6	-1	X	1	X	30	31	1	14133	10876	-3257	
15	Конаковский район	2	4	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	19	24	5	X	0	X	85	73	-12	11710	14199	2489	
16	Краснохолмский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	8	0	X	0	X	26	26	0	6855	6407	-448	
17	Кувшиновский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	X	0	X	27	19	-8	10876	0	-	

																									10876
18	Лесной район	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	3	X	0	X	18	18	0	11127	8906	-2221
19	Лихославльский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	10	0	X	0	X	48	42	-6	11363	9902	-1461
20	Максатихинский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	9	-3	X	2	X	39	26	-13	9324	10806	1482
21	Молоковский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	6	0	X	0	X	22	22	0	8141	8141	0
22	Нелидовский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	5	0	X	1	X	41	42	1	11444	11057	-387
23	Оленинский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	15	19	4	X	0	X	42	40	-2	8414	10428	2014
24	Осташковский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	6	0	X	1	X	47	45	-2	12098	13445	1347
25	Пеновский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	5	1	X	2	X	29	26	-3	10943	12535	1592
26	Рамешковский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	X	0	X	30	26	-4	12269	15876	3607
27	Ржевский район	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	3	X	6	X	28	27	-1	14919	17486	2567
28	Сандовский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	7	0	X	0	X	30	29	-1	9538	9518	-20
29	Селижаровский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	8	2	X	0	X	32	34	2	9476	9040	-436
30	Сонковский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	4	-2	X	0	X	20	21	1	11528	12291	763
31	Спировский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	5	0	X	3	X	33	31	-2	7631	8355	724
32	Старицкий район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	12	2	X	1	X	46	42	-4	11532	11010	-522
33	Торжокский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	17	22	5	X	1	X	60	60	0	9686	9934	248
34	Торопецкий район	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	8	9	1	X	2	X	45	43	-2	10330	11751	1421
35	Удомельский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	11	12	1	X	0	X	71	74	3	9162	7835	-1327
36	Фировский район	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	6	0	X	0	X	21	22	1	7405	6973	-432
<b>ИТОГО по районам</b>		35	36	1	4	4	0	34	34	0	0	0	0	289	325	36	X	58	X	1480	1380	-100	11654	11568	-86
1.	г.Кимры	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	X	0	X	25	24	-1	10509	10751	242
2.	г.Ржев	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	3	5	2	X	3	X	64	60	-4	7838	10014	2176

3.	г.Тверь	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	19	21	2	X	20	X	194	195	1	18939	14508	-4431
4.	г.Торжок	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	4	0	X	0	X	35	30	-5	15549	16176	627
5	ЗАТО Озерный	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	X	1	X	5	5	0	11231	15163	3932
6	ЗАТО Солнечный	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	X	0	X	4	3	-1	11794	15565	3771
<b>ИТОГО по городским округам</b>		5	5	0	2	2	0	5	5	0	0	0	0	29	33	4	X	24	X	327	317	-10	15601	13574	-2207
<b>ИТОГО муниципальным библиотекам</b>		40	41	1	6	6	0	39	39	1	0	0	0	318	358	40	X	82	X	1807	1697	-110	11654	11568	-86
1	Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	180	185	5	18110	16765	-1345
2	Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	31	28	-3	29464	22586	-6878
3	Тверская областная библиотека для слепых им. А. М. Суворова	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	33	30	-3	23377	17789	-5588
<b>ИТОГО по государственным библиотекам</b>		3	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	3	3	1	244	243	-1	20265	17562	-2703
<b>ВСЕГО по региону</b>		43	44	1	9	9	0	43	43	0	0	0	0	321	361	40	X	85	X	2051	1940	-111	12692	12338	-354