



Тверская областная универсальная
научная библиотека им. А.М. Горького
Научно-методический отдел

**Информационный доклад
о деятельности тверских
муниципальных библиотек
в 2014 году**

Тверь
2015

ББК 78.34 (Кр)
И741

Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2014 году / Твер. обл. универс. науч. б-ка им. А.М. Горького, научно-метод. отд. — Тверь, 2015. — 62 с.

ББК 78.347.23 (2Рос)

Составители:

Л.А. Абрамова, зав. научно-методическим отделом
Г.И. Егорова, гл. библиотекарь НМО
Н.С. Пархаева, гл. библиотекарь НМО
Н.Г. Плотникова, гл. библиотекарь НМО
М.Э. Преснова, гл. библиотекарь НМО

Редактор: Л.А. Абрамова

Ответственный за выпуск: С.Д. Мальдова, директор

© Тверская областная универсальная научная
библиотека им. А.М. Горького, 2015 г.
170 100, г. Тверь, Свободный пер., д. 28. Тел. (4822) 34-55-01

Оглавление

I. События года.....	4
II. Библиотечная сеть.....	9
3. Основные статистические показатели.....	13
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность.....	16
5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	21
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	23
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	37
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	41
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	47
10. Организационно-методическая деятельность.....	49
11. Библиотечные кадры.....	54
12. Материально-технические ресурсы библиотек.....	57
13. Основные итоги года. Задачи на 2015 г.....	60
Приложение. Список основных использованных в тексте сокращений и аббревиатур.....	62

I. События года

1.1. Главные события, главные достижения библиотечной жизни региона.

Всё важное в жизни муниципальных библиотек Тверской области в 2014 году обуславливалось главными событиями в стране, значимыми явлениями в регионе и значительными фактами общественного бытия обслуживаемой территории.

Год культуры в России predetermined парадигму действий библиотек и дал им очередной повод заявить о себе, показать ресурсные возможности и разнообразие услуг. Библиотеки принимали самое активное участие в региональном фестивале-конкурсе «На просторах Верхневолжья», на разных этапах которого представили населению области достижения библиотек и лучших работников отрасли. В заключительном гала-концерте участвовали победитель и лауреаты областного смотра-конкурса сельских библиотек «Сельская библиотека — пространство для читателя».

Центральные библиотеки нескольких территорий подготовили мероприятия в рамках регионального форума «Известные люди в истории нашего края» (3-7 октября), приуроченного к XI Торопецкой Свято-Тихоновской православной международной конференции «Пастырь добрый».

Резонансным событием Года культуры был партнёрский проект библиотек — «Библиотур-регион», основная цель проекта — совершенствование современных профессиональных навыков руководителей библиотек; содействие позиционированию библиотек как точек роста, информационных и образовательных центров местных сообществ. В программе тура лекции и презентации, групповая деятельность, выезды в библиотеки 5-ти территорий области. (Павел Иванов. В культурном пространстве. По Тверской области прошёл «Библиотур», организованный библиотекой имени А.М. Горького // Тверские ведомости. — 2014. — № 24).

Тринадцатый областной конкурс проектов развития муниципальных библиотек Тверской области, организованный Комитетом по делам культуры Тверской области и ОУНБ им. А. М. Горького, посвящался Году культуры. Рассмотрев представленные материалы — 11 авторских работ, комиссия пришла к выводу, что конкурс содействовал становлению библиотек как социально-культурных институтов, привлёк к ним внимание общественности. Проект-победитель «Истоки милосердия» Осташковской сельской библиотеки-филиала Торжокской ЦБС получил поддержку на реализацию в сумме 100 000 руб.

Профессиональные состязания, посвящённые Году культуры, прошли в библиотеках большинства территорий. Вызвал энтузиазм библиотекарей Максатихинской БС конкурс «Край, в котором ты живёшь», итогом которого станет выпуск «Путеводителя по Максатихинскому району». Качества современного библиотекаря выявили работы на тему «Мое призвание — библиотекарь» в Зубцовской БС. Достоинно состязались библиотекари Торжокской ЦБС в районном конкурсе среди учреждений культуры сельских поселений «Виват культура!».

Получил развитие проект «Онлайн приёмная Уполномоченного по правам человека в Тверской области» с участием деловых информационных центров ЦБ 26 муниципальных образований области, обеспечивающий доступ граждан территорий региона к правовым ресурсам, бесплатным юридическим консультациям специалистов Аппарата Уполномоченного, а также решение конкретных проблем людей, обратившихся в онлайн приёмную. Руководитель ДИЦ Селижаровской ЦБ Кожекина И.Е. назначена общественным помощником Уполномоченного, что, несомненно, является признанием роли библиотек в данном проекте.

Безусловным событием года в МБС гор. Твери является открытие Мультимедийного библиотечного центра на базе переоборудованной библиотеки-филиала № 19. Новое

учреждение призвано стать инновационным информационным, образовательным и досуговым центром, его открытие стало одним из итогов поиска наиболее эффективных путей библиотечного обслуживания населения города.

Повышенный интерес среди читателей и жителей области вызвала акция «Библионочь 2014» с большим разнообразием неординарных мероприятий. В рамках единой Всероссийской библиотечной акции для молодых читателей под девизом сочинской олимпиады «Жаркие. Зимние. Твои» библиотеки предложили различные акции, презентации по истории игр и о спортсменах-земляках, игры, викторины.

Знаковые события для профессионального тверского сообщества:

- разработка нового Модельного стандарта деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области. Утверждён Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 30 октября 2014 г.
- Выход в число финалистов II Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2014» Блюдовой Марины Айдаровны, заведующей Брусовским сельским филиалом Удомельской ЦБС, ставшей лауреатом двух специальных призов Конкурса: от Секции публичных библиотек РБА и журнала «Книжная индустрия».
- Победа во Всероссийском конкурсе литературных открыток «Крымские мотивы» заведующей краеведческим отделом Торопецкой ЦБ Медведевой Людмилы Ивановны.
- Награждение 4-х сотрудников Нелидовской центральной библиотеки премией имени С.В. Нелидова на районном мероприятии «Человек года – 2014» и вручение премии «Человек года» заместителю директора МЦБ Парфёновой Ольге Николаевне.
- Юбилеи библиотек, ставшие общерайонными праздниками: 130 лет Селижаровской ЦБ, 115 лет Калязинской районной библиотеке им. А.Н. Макарова, 95 лет Андреапольской ЦБ, 75 лет Кесовогорской ЦБ.

1.2 Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек.

Деятельность библиотек в определяющей степени регулировалась федеральным законодательством.

Всё, что касалось различных аспектов управления библиотеками и персоналом, организационной работы по исполнению функций регулировалось Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Руководители были сосредоточены на выполнении показателей «дорожных карт», оптимизации показателей эффективности и учреждений, и работников, введении эффективных контрактов, в учреждениях приняты необходимые документы, которые были весьма действенны: «Перечень показателей эффективности деятельности работников», «Положение о порядке проведения аттестации специалистов», «Дополнительные соглашения к трудовым договорам», «Положение о порядке оплаты и стимулирования труда в районном муниципальном учреждении». По мнению большинства руководителей, они мотивировали специалистов библиотек на улучшение профессиональной деятельности, а влияние эффективных контрактов заметно в повышении исполнительской дисциплины, поиске и внедрении новых форм и методов работы.

Заметно сказывался на деятельности библиотек федеральный закон № 44-ФЗ, освоение его норм было сложным, торможение процессов работ, от них зависящих, присутствовало повсеместно. Как отмечает, например, директор Ржевской ЦБС, к сожалению, в начале года в условиях ФЗ-44 было невозможно приобретение новых электронных изданий в ресурсе «ЛитРес: Библиотека», что не способствовало развитию новой услуги. Но, в конечном итоге, по эмоциональной оценке директора Пеновской ЦБ,

«справились и с 44-м законом! Ругаясь, порою отчаиваясь, где-то и со слезами, раздражением, но выжили!».

Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», безусловно, определяет правово-финансовые возможности библиотечных учреждений, нередко корректируемые субъективной ситуацией в территории и такой же трактовкой норм закона финансовыми органами. В отдельных случаях это обязательное введение муниципального задания и платных услуг в казённых учреждениях, невозможность распоряжаться заработанными средствами в бюджетных организациях.

Неожиданно для персонала библиотек прокурорские проверки затронули исполнение ими норм федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Коррупционной составляющей не обнаружилось, но отсутствие соответствующих документов было расценено как нарушение закона. В результате, не дожидаясь решения судов, в проверяемых библиотеках были подготовлены пакеты документов по противодействию коррупции. В одном случае в пакет входили: «План работы по противодействию коррупции», «Положение о порядке взаимодействия с правоохранительными органами», «Положение о выявлении и урегулировании конфликта интересов муниципального учреждения культуры», «Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников учреждения», «План работы по противодействию коррупции на 2015 г.», «Кодекс этики российского библиотекаря». В другой территории требовались документы несколько иного характера: «Положение о системе антикоррупционной политики Межпоселенческой центральной библиотеки», Положение «Антикоррупционная политика Межпоселенческой центральной библиотеки», «Положение о выявлении и урегулировании конфликта интересов МЦБ». Реального влияния на деятельность учреждений это не имело.

Выполняя требования федерального закона от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», библиотеки систематически вели сверку «Федерального списка экстремистских материалов» и электронного каталога на предмет наличия изданий, включённых в «Федеральный список», проводили блокирование доступа с компьютеров, установленных в библиотеке, к сайтам и электронным документам экстремистского содержания. Приказами директоров утверждены инструкции по работе с документами, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов». В рамках надзора за исполнением законодательства о противодействии экстремистской деятельности в области регулярно проводились прокурорские проверки муниципальных библиотек. Основные претензии сводились к регулярности обновления списков экстремистских материалов (в некоторых территориях требования до одного раза в неделю), наличию их в печатном виде во всех структурных подразделениях ЦБС.

Внёс напряжение в деятельность библиотек федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Не везде и не сразу удалось применить его нормы в обслуживании детей, тем более, что большинство библиотек обслуживают всё население, при этом не имея достаточных площадей. Реально возможные требования выполнены: организация фонда и маркировка информационно-рекламной продукции по категориям, контент-фильтры на пользовательских компьютерах, информация с указанием компьютеров для детей, подготовлены соответствующие документы, например, проект: «Положение по организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию в МКУК “Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека”». Прокурорским проверкам более всего подвергалась эффективность контент-фильтров на компьютерах для пользователей-детей. В пяти районах в большинстве библиотек фильтры не поставлены, там

принято решение допускать детей к работе в Интернете только в присутствии библиотекаря, что надзорным органом принято допустимым.

Согласно федеральному закону № 152 «О защите персональных данных» в библиотеках принят пакет документов, куда входят: «План мероприятий по организации защиты персональных данных», «Положение об обработке персональных данных пользователей», «Договор о предоставлении библиотечных услуг», «Положение об обработке персональных данных работников». Подписи на читательских формулярах свидетельствуют о заключении договора и согласии на обработку данных, как в автоматизированном, так и ручном варианте в библиотеках всех видов. В некоторой степени, особенно на первом этапе, применение норм закона вызывало непонимание и сопротивление пользователей, требовалась большая организационная и разъяснительная работа.

Для обеспечения грамотной реализации норм федеральных законов, влияющих на деятельность библиотек, их руководители необходимые знания получали не только в областной библиотечной системе повышения квалификации, но и на специализированных курсах: онлайн обучение «Управленческие компетенции», «Курсы по охране труда», «Курсы по энергосбережению», «Эффективный контракт», «Кадровое делопроизводство для специалистов», «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и т. д.

С точки зрения оценки влияния профильного законодательства на деятельность библиотек, организацию обслуживания ничего нового не зафиксировано, а учредителей и надзорные органы интересовало выполнение норм закона, связанных с доступностью библиотек для всех групп населения, в частности для лиц с ограничениями в жизнедеятельности. Получили нарекания учреждения, не имеющие в своих фондах изданий со шрифтом Брайля. С другой стороны, прокурорская проверка получения библиотеками в отдельных территориях местного обязательного экземпляра помогла отладить процесс его поставки.

Областной закон от 19.11.2014 № 92-ЗО «О закреплении вопросов местного значения за сельскими поселениями Тверской области» оставил без изменений отнесённость полномочий по библиотечному обслуживанию, определённых федеральным законом № 131-ФЗ. Соответственно органы местного самоуправления районов и поселений не применяют норму федерального закона № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” и Федеральный закон “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”», освобождающую сельские поселения от полномочий по организации библиотечного обслуживания. В районах действуют постановления о передаче полномочий по организации библиотечного обслуживания между органами местного самоуправления разного уровня.

Муниципальные правовые акты в условиях местного самоуправления играли огромную роль как в жизнедеятельности и перспективе конкретных библиотек, так и в определении тенденций библиотечной отрасли области. Общими для большинства муниципальных образований были постановления «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») “Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры ... района”». В части территорий дополнялись, вносились изменения в Программы муниципального образования «Развитие отрасли культуры на 2014-2016 (19) гг.», действовали постановления «Внедрение показателей эффективности деятельности работников муниципальных учреждений культуры в соответствии с методическими рекомендациями, утверждёнными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 28.06.2013 № 920».

Наиболее жёсткими по отношению к библиотекам стали такие документы, как «План по финансовому оздоровлению ... района». В результате планов по оздоровлению появлялись

постановления, приказы «Об оптимизации расходов муниципальных учреждений культуры», «Об оптимизации и структурных преобразованиях в деятельности учреждений культуры», которые конкретизировались, например, в Постановление главы Кувшиновского района № 154 от 24.04.2014 года «Об изменении штатного расписания МБУК «Кувшиновская МБС», Постановление администрации Кашинского района № 223-1 от 29.04.2014 г. «Об оптимизации и структурных преобразованиях в деятельности муниципального бюджетного учреждения “Районный Дом культуры” Кашинского района и Районного муниципального учреждения культуры “Кашинская межпоселенческая центральная библиотека”». Итогом действия принятых документов в названных районах стало резкое сокращение сети и штатов библиотек.

В то же время в некоторых территориях принимались другие документы, например, Постановление администрации района «Об утверждении Порядка расходования средств бюджета Кесовогорского района на проведение и участие в мероприятиях в сфере образования, культуры, молодёжной политики и спорта». Оно способствовало увеличению финансирования содержания библиотек на 47,6 % по сравнению с 2013 г. Дружественны по отношению к библиотекам программы Оленинского района «Культура – 2014», «Поддержка сельских библиотек», «Год Мостовского сельского поселения» («Дополнительные мероприятия по социальному развитию Мостовского сельского поселения на 2014 год»). По этим программам оказывалась помощь в оснащении материально-технической базы, ремонту библиотек района, в комплектовании книжного фонда, например, библиотекам Мостовского поселения было выделено дополнительно 30 тысяч на комплектование книгами.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек.

Положительный резонанс в профессиональном сообществе и прямое влияние на качество библиотечного обслуживания имела реализация федеральных проектов, обеспеченных постановлениями Правительства РФ от 30.12.2011 № 1238 и от 25.01.2013 № 30, которые утверждали правила предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Российской Федерации к сети Интернет и на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений, и их работникам. Подключение к Интернету 70 сельских библиотек из 32 районов способствовало расширению охвата информационными технологиями библиотечной территории, развитию отрасли. Денежные поощрения 10 лучшим сельским библиотекам в 100 тыс. руб. помогли значительно укрепить их ресурсы, а по 50 тыс. 4-м лучшим сельским библиотекарям, прежде всего, помогли местным сообществам в большей степени осознать важность и ценность профессии, укрепить авторитет библиотекаря и библиотеки.

Несколько мероприятий государственной программы «“Культура Тверской области” на 2013–2018 годы» были направлены на поддержку муниципальных библиотек. Это касается финансирования мероприятий: «Комплектование библиотечных фондов библиотек муниципальных образований Тверской области путём предоставления субсидий из областного бюджета Тверской области» (3 млн руб.), «Реализация значимых проектов в области библиотечного дела» — «Областной конкурс проектов развития библиотек» (200 тыс. руб.), «Присуждение премий работникам культуры Тверской области» [1. Положение о премии работникам отрасли «Культура» Тверской области, номинация «Лучшим библиотечным работникам» — 10 премий в размере 16,5 тыс. рублей. 2. Положение о премии Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства, номинации «За достижения в области библиотечного дела» — три денежные Премии первой (50 тыс.), второй (40 тыс.) и третьей (30 тыс.) степеней].

Большое значение для муниципальных библиотек также имело финансовое наполнение мероприятия «Предоставление субсидий на повышение заработной платы работникам муниципальных учреждений культуры Тверской области в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 “О мероприятиях по реализации государственной социальной политики”».

II. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети.

Анализ состояния библиотечной сети региона проводится НМО ОУНБ им. А. М. Горького при приёме государственной статистической отчётности по форме 6-НК согласно графику, утверждённому Комитетом по делам культуры Тверской области. Сведения по библиотекам, являющимся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений, центральные библиотеки районов дублируют для НМО по форме 6-НК. Ежеквартально НМО ведёт мониторинг текущего состояния дел в муниципальных библиотеках, отслеживаются, в том числе, процессы, происходящие в реорганизации сети и структуре библиотек.

Государственная статистика фиксирует постепенное сокращение сети библиотечных учреждений. Процесс обусловлен как сокращением количества населения в обслуживаемых территориях, проведением мероприятий по финансовому оздоровлению муниципальных образований через сокращение бюджетных расходов в том числе, так и условием выполнения показателей «дорожных карт» через реструктуризацию сети муниципальных учреждений.

Всего библиотек	2012	2013	2014
	845	808	773

Государственные библиотеки:

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверская Ордена “Знак Почёта” областная универсальная научная библиотека имени А.М. Горького»
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверской областной Центр детского и семейного чтения имени А.С. Пушкина (Областная библиотека для детей и юношества имени А.С. Пушкина)»
3. Государственное казённое учреждение культуры Тверской области «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М.И. Суворова»

Муниципальные библиотеки

Муниципальные библиотеки	2012	2013	2014
Всего	842	805	770
в т. ч. отчёт по 6-НК	819	782	745
В т. ч. отчёт по 7-нк	23	23	25

Муниципальные библиотеки:	2012	2013	2014
в сельской местности	706	672	639
детские библиотеки	45	43	43
пункты внестационарного обслуживания	1035	1013	963
транспортные средства/библиобус	7/1	7/1	7/1

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры сети.

В сети муниципальных общедоступных библиотек функционирует 61 объединение, в том числе 27 в сельской местности. Все объединения в качестве муниципальных учреждений культуры с юридическим лицом имеют структуру централизованных библиотечных систем. В уставах эти учреждения могут называться как централизованная библиотечная система, так и межпоселенческая библиотечная система, районная межпоселенческая библиотечная система, межпоселенческая центральная библиотека, центральная библиотека. В сельских поселениях — это ЦБС или ЦБ с филиалами. В муниципальных образованиях верхнего уровня действуют 30 районных библиотечных систем, 3 БС городских округов, 1 районная система обслуживает население муниципального района и городского округа (МБУК «Вышневолоцкая центральная библиотека»), в 3-х городских округах (2 ЗАТО и гор. Кимры) нет библиотечных систем, обслуживание ведётся центральными городскими библиотеками.

В пяти территориях на районном уровне нет централизованных систем, расцентрализация прошла несколько лет назад в Бежецком, Жарковском, Калининском, Конаковском, Лесном районах. В некоторых территориях присутствует «гибридная» организация сети: наряду с филиалами ЦБС или самостоятельными библиотеками, где нет ЦБС, действуют отделы или филиалы культурно-досуговых центров, ведущие библиотечную деятельность: в 2014 г. из Кашинской МЦБ выделены 2 сельских филиала и переданы в культурно-досуговые учреждения поселений. Жарковский район согласно статистической отчётности по форме 6-НК имеет на территории сельских поселений одну библиотеку, остальные семь — отделы культурно досуговых центров. Разнообразие видов библиотек представлено в Конаковском районе: среди 26 общедоступных библиотек МЦБ, 14 сельских, 4 детских, 7 городских (поселковых). Среди них 6 объединений библиотек, 10 учреждений имеют юридическое лицо, имеют статус казённых учреждений — 15, бюджетных — 11. Кроме того, население обслуживают 4 библиотечные подразделения культурно-досуговых центров.

С точки зрения правовой формы библиотечных учреждений картина складывается следующая:

Количество библиотек муниципальных районов, городских округов, ЗАТО (по форме 6-НК)	Казённые Всего/в т. ч. на селе	Бюджетные Всего/в т. ч. на селе	Количество юридических лиц Всего/в т. ч. на селе
745	364/ 283	381/ 332	45/ 25 (казённые) 40/ 15 (бюджетные)

Б-ки в составе муниципальных учреждений культуры	казённые	бюджетные
25	23	2

2.3. Решения местных органов власти.

Как уже говорилось, областной закон № 92-ЗО «О закреплении вопросов местного значения за сельскими поселениями Тверской области» оставил без изменений отнесённость полномочий по библиотечному обслуживанию. Поэтому в районах действуют постановления о передаче полномочий по организации библиотечного обслуживания между органами местного самоуправления разного уровня.

В 12 территориях принимались нормативные документы по оптимизации, реорганизации сети и структуры библиотек. Самые большие последствия имела оптимизация сети, соответственно и штатов, в Кашинском районе. На начало 2014 г. РМУК «Кашинская межпоселенческая центральная библиотека» состояло из 25 библиотек, из них 22 сельские,

на конец года в системе осталось 14, в том числе 12 сельских. Закрыты 9 филиалов, в том числе 1 городской, ещё два сельских филиала переданы в культурно-досуговые учреждения поселений. Городской детский филиал преобразован в библиотеку детского и семейного чтения. Всего сокращено 11,75 ставки библиотекарей. Но начатый процесс остановиться не может: постановление администрации Кашинского района от 31.12.2014 № 558 предписывает закрытие ещё двух филиалов с 08.02.2015 года. В одном из сельских поселений не осталось ни одного библиотечного учреждения (около 1,5 тыс. человек населения, 30 нас. пунктов). Кроме того, в 8-ми сельских филиалах библиотекари работают на 0,5 ставки, в 3-х — на 0,75.

В МУК «Рамешковская межпоселенческая центральная библиотека» во исполнение приказа районного отдела по делам культуры, молодёжи и спорта от 17.10.2014 № 85 «О выполнении мероприятий по финансовому оздоровлению по утверждённому плану финансового оздоровления муниципального образования “Рамешковский район” Тверской области» закрыто 6 библиотек, население района в 2015 г. обслуживают 15 библиотек, в том числе 13 сельских, из них 8 с неполным рабочим днём.

В Кувшиновском районе после закрытия 4-х сельских филиалов в 3-х поселениях нет библиотек, в оставшихся 9 сельских филиалах работники переведены на 0,5 ст. В 2015 г. в планах администрации района ликвидация ЦБС и передача функций по библиотечному обслуживанию вновь созданной организации — Межпоселенческому комплексному культурно-досуговому центру.

Всего в течение 2014 г. закрыто 35 библиотек (33 сельские и две городские библиотеки-филиалы), две переданы в культурно-досуговые учреждения. Сокращение сельской сети составило 5,7%.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием информационных центров.

В муниципальных библиотеках действуют деловые информационные центры (ДИЦ) и бизнес-центры, объединённые с правовыми центрами в тех библиотеках, где они были открыты. На структуру сети ДИЦ влияния не оказывают. Они появились в результате реализации проекта «Создание региональной сети деловых информационных центров для предпринимателей на базе центральных библиотек муниципальных образований Тверской области», предложенного Тверской областной библиотекой им. А.М. Горького в рамках Областной целевой программы поддержки предпринимательства (с 2006 г.). В настоящее время в муниципальных библиотеках действуют 20 деловых информационных центров и 19 бизнес-центров на базе ЦБ в 36 районах и 3-х городских округах, а также 72 ДИЦ в сельских поселениях на базе сельских библиотек, всего 111 центров.

2.5. Доступность библиотечных услуг.

В современной ситуации такие аргументы, как нормативы обеспеченности населения библиотеками, не являются приоритетными при действиях по изменению их сети. Подробное исследование на соответствие количества библиотек нормативам, определённым действовавшим тогда «Модельным стандартом деятельности муниципальных общедоступных библиотек в Тверской области», было проведено по итогам 2009 г. Учитывалось население, количество поселений и населённых пунктов, расстояние между населёнными пунктами и между библиотеками. С учётом всех особенностей, сложившихся в области, и принятым нормам должно было быть 906 библиотек, по факту — 856. К 2014 г. основные изменения произошли в сети муниципальных сельских библиотек. В области 288 сельских поселений, в них 7298 пунктов с населением 306,1 тыс. человек (в 57 % н. п. меньше 25 человек), которые обслуживают 613 сельских библиотек (+ три сельские библиотеки районного уровня). По всем названным параметрам 36 муниципальных районов заметно отличаются друг от друга, количество сельских поселений в них колеблется от 5 до 22, населённых пунктов в поселениях от 10 до 60, а количество

населения от 450 человек до 3 тыс. Соответственно сеть включает от 5 до 39 библиотек. Территориальная доступность услуг складывается не только из количества библиотек, но и расстояния между ними, а также состояния коммуникаций. Расстояния между библиотеками редко 3-4 км, в большинстве случаев 10-15 км, но нередко расстояния и в 30-35 км. Около 2 000 населённых пунктов области не имеют дорог с твердым покрытием, автобусное сообщение между населёнными пунктами поселений является большой проблемой, в библиотечных учреждениях своего транспорта нет.

Конкретные ситуации дают представление о положении с доступностью библиотечных услуг в регионе. Например, в Кашинском районе закрылся Филипищевский сельский филиал, расположенный в Фарафоновском поселении (около 1,5 тыс. населения, 22 н. п. с населением), где осталась одна библиотека — Стуловский сельский филиал (расстояние между библиотеками было 16 км), работник которого переведён на 0,5 ставки. По итогам 2014 г. Стуловской СБ обслужено 493 пользователя, из них 98 детей. Требовать от работника более интенсивной работы для обеспечения библиотечными услугами ещё большего круга пользователей практически невозможно. Подобная картина во всём Кашинском районе, поэтому закономерно снижение уровня библиотечного обслуживания сельского населения за год на 10 %.

Другую позицию демонстрирует Оленинский район, где его глава считает, что библиотеки надо сохранять и развивать. По нормативу «Модельного стандарта деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области» в Гусевском поселении (около 1,2 тыс. человек, 15 п. с населением) этого района должно быть 3 библиотеки. В поселении действуют 5 библиотек (расстояния между ними от 12 до 35 км), отремонтированные с реальным комплектованием и компьютерами. На остальной территории района такие же условия. В Оленинском районе одно городское и шесть сельских поселений (12,2 тыс. человек), их обслуживают 26 библиотек (10 715 пользователей).

Территории	К-во МО	В них население	Количество библиотек/ норматив	Количество пользователей	Кол-во жителей на 1 б-ку	% обслуживания	примечания
Городские округа	7	580 500	33/38	104 551	17 591	18	
Городские округа без гор. Твери и В. Волочка	5	117 109	12/12	44 344	9 759		В. Волочёк обслуживает районная ЦБС
Городской округ гор. Тверь	1	414 000	21/27	60 207	19 714	14,5	Город обслуживают гос. б-ки и др. ведомств
Муниципальные районы:	36	784 291	712/812	350 219	1 101	44,7	
в них городские поселения	44	457 891	96/99	175 719	4 770	38,4	В т. ч. детские б-ки
в них сельские поселения	288	326 400	616/720	174 500	530	53,5	

Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку составило 1765 человек. Неполный рабочий день обслуживают население 322 сельские библиотеки или 52,5 % от общего их числа (плюс 12, входящие в культурно-досуговые учреждения). Временно закрыты 25 сельских библиотек — не имеют работников.

2.6. Краткие выводы по разделу.

Трансформация сети библиотечных учреждений идёт в одном направлении — сокращение количества библиотек, в первую очередь сельских, с постепенным переводом оставшихся на неполный рабочий день: из 36 муниципальных районов в 14-ти практически все СБ работают в таком режиме. Тенденция эта будет продолжаться, в некоторых территориях обнародованы действия по реорганизации сети до 2018 г., например, в одном в связи с «Планом по финансовому оздоровлению района» решено: в 2015 г. будут закрыты три библиотеки, 2 СБ переведены на 0,5 ст., в крупной сельской библиотеке из 2-х ставок остаётся одна, 3 библиотеки из ЦБС передаются в сельское поселение. В 2016 г. предполагается закрытие одной библиотеки, в 2017 — перевод двух на сокращённый рабочий день. Данный вариант вполне мягкий по отношению к библиотекам по сравнению с приведёнными выше примерами. Сокращение задевает и городские филиалы районных ЦБС, которых и так было немного: 2011 г. — закрыто 2, 2013 — 4, 2014 — 2.

В области эти болезненные вопросы обсуждались на разных уровнях, собирались совещания в Комитете по делам культуры Тверской области с участием представителей администраций, финансовых органов проблемных территорий. Но все предложения оказались невыполнимыми из-за нехватки финансовых средств, местного видения и расстановки приоритетов, необходимости выполнения показателей «дорожной карты» и т. д. Не оказали большого влияния на ситуацию, за редким исключением, и сельские сходы в защиту библиотек, публикации в СМИ. Библиотекари пытаются своими силами поддерживать обслуживание на «оголяющихся» участках, что в полной мере не получается: большие расстояния, отсутствие помещений для пунктов выдачи, транспорта. По возможности используется книгоношество, организуются выезды сотрудников центральных библиотек в населённые пункты, оставшиеся без обслуживания, но это трудно делать систематически из-за проблем с транспортом. Поэтому можно говорить о снижении доступности библиотечных учреждений для населения. При этом они часто являются практически единственными оставшимися в селах общественными помещениями, в которых проходят все социально значимые события.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.

Отлаженный порядок сбора статистических показателей помогает научно-методическому отделу ОУНБ им. А. М. Горького быстро и чётко получать полный объём сведений, необходимых для федерального статистического наблюдения по всем общедоступным (публичным) библиотекам системы Минкультуры России Тверской области. Благодаря «домашней» программе, сделанной сотрудниками методического отдела совместно со специалистами отдела автоматизации на базе Microsoft Excel, приём статистики ведётся в автоматизированном режиме, что позволяет избежать серьёзных арифметических и логических ошибок. «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Тверской области системы Минкультуры России за 2014 г.» передан в Комитет по делам культуры Тверской области и занесён в АИС «Статистическая отчётность отрасли» Министерства культуры Российской Федерации.

Одновременно через отчёт-анкету получен и обработан массив дополнительных сведений по различным направлениям деятельности библиотек. Необходимые для более глубокого анализа показатели по комплектованию библиотечного фонда третий год собираются с применением интернет-сервисов. Специалисты отделов комплектования и обработки центральных (межпоселенческих) муниципальных библиотек в режиме онлайн заполняют Google Таблицы. Избранная технология в значительной мере ускорила процесс

сбора и обработки необходимой информации, решила проблему с проверкой числовых данных, включённых в отчёт.

Вся собранная информация отражена в электронной БД «Статистический анализ деятельности» и в итоговом издании «Статистический анализ деятельности государственных и муниципальных библиотек Тверской области за 2014 год», в котором показаны и сведения по 25 библиотечным подразделениям культурно-досуговых учреждений. Издание выпускается тиражом 100 экземпляров и передаётся в профильные структуры органов власти всех муниципальных образований и их центральные библиотеки.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.

Год	% обслуживания населения в целом по региону	% обслуживания всеми муниципальными библиотеками	% обслуживания сельскими библиотеками
2012	43,7	36,7	60,2
2013	42,0	35,6	57,9
2014	41,8	35,2	56,5

Причины падения данного показателя уже названы. Но следует подчеркнуть, что в 35 территориях из 42-х процент обслуживания выше среднеобластного. Значительно недотягивают до среднего показателя городские округа Кимрский (15,6 %) и Торжокский (21,9 %). Отстают от всех и большие по численности населения районы — Калининский (29,8 %) и Конаковский (23,4 %), где библиотечное обслуживание передано на уровень поселений, большая часть населения работает в Москве и Твери. В Калининском районе из-за неработающих библиотек не обслуживаются большие населённые пункты.

3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг-

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Тверской области				
№ п/п	Наименование показателей	Год		
		2012	2013	2014
1	Число зарегистрированных пользователей — всего человек	485 876	470 499	462 502
2	Выдано документов, экз.	13 512 375	13 020 104	12 809 632
3	Выдано копий документов, экз.	131 033	117 667	116 480
4	Выполнено справок, ед.	284 758	280 838	255 388
5	Число посещений — всего, ед.	4 834 207	4 661 979	4 619 648
	из них посещений массовых мероприятий	741 537	770 086	790 110
6	Число посещений интернет-сайтов библиотек	300 284	737 902	838 073
Относительные показатели деятельности				
7	Читаемость	27,8	27,7	27,7
8	Посещаемость	9,9	9,9	10,0
9	Обращаемость фонда	1,62	1,63	1,68
10	Документообеспеченность на жителя	6,2	6,0	5,8
Экономические показатели				
11	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	684,2	838,7	840,0
12	Расходы на одно посещение, руб.	68,8	84,5	83,9
13	Расходы на одну документо выдачу, руб.	24,6	30,0	30,0

За рассматриваемый период основные итоговые показатели: количество пользователей, посещений и выдачи документов характеризуются устойчивой отрицательной динамикой, но в 2014 г. падение числа пользователей значительно замедлилось и составило 1,7 % против 3,2 % в 2013 г. Затормозились и темпы падения книговыдачи 1,7 % против 3,7 % в 2013 г. Несмотря на то, что количество посещений библиотек снизилось, растёт число посещений массовых мероприятий и библиотечных интернет-сайтов и страниц в социальных сетях. Рост посещений массовых мероприятий в 2014 г. составил 2,6 %, а обращений к веб-сайтам — 13,6 %.

Качественные показатели: читаемость, посещаемость, обращаемость, остаются стабильными, что позволяет говорить о том, что интерес пользователей к услугам библиотек не утратился. Статистика фиксирует уменьшение документообеспеченности на жителя, которая пока соответствует нормативам — 5,8 ед.

Экономические показатели по сравнению с 2012 г. выросли на 21-22 %, по сравнению с 2013 г снизился расход на одно посещение. По расходам на одного пользователя показатель вырос в 19-ти БС, на одно посещение — в 21-й, т. е. в библиотеках половины территорий. Результат закономерный: снижаются основные показатели, финансовые затраты на содержание примерно на одном уровне, (часто, в основном, на зарплату и коммуналку). Соответственно: снизился уровень падения основных показателей в 2014 г., как мы считаем за счёт интенсивной работы библиотек, снизился и уровень экономических показателей. В тех библиотеках, где не смогли удержать или увеличить число читателей, где закрылись библиотеки, где библиотекари переведены на неполный рабочий день, эти показатели выросли.

В региональную «дорожную карту» отрасли культура Тверской области относительно библиотек включены следующие показатели, касающиеся данного раздела доклада: увеличение численности участников культурно-массовых мероприятий и повышение уровня удовлетворённости культурной жизнью (библиотечным обслуживанием). «Дорожные карты» муниципального уровня для библиотек в целом включают от 2-х до 8-ми показателей, что определяется органами местного самоуправления. Два показателя присутствуют в «картах» библиотек большинства территорий: «рост охвата библиотечным обслуживанием» и «рост обеспеченности населения фондом в расчёте на одного человека», иногда это единственные индикаторы «карты». Они внесены по требованию Минфина Тверской области, практически не могут быть выполнены в большинстве библиотек в силу сложившейся ситуации в отрасли. Основные показатели работы внесены в «дорожную карту» библиотеки только в одном из районов, и они представлены в таблице.

Показатели дорожной карты	Выполнение в %
Количество пользователей	93
Количество книговыдач	92
Количество посещений	97
Количество посещений массовых мероприятий	90
Объём библиографических записей в электронный каталог	459
Количество библиотек, подключённых к Интернету	100
Количество новых поступлений на 1000 жителей	60
Охват населения библиотечным обслуживанием	97

Ещё в шести системах в «дорожной карте» присутствует показатель «увеличение числа посещений», в трёх он выполнен.

3.5. Оказание платных услуг.

В 2014 г. платные услуги оказывали 32 центральные библиотеки и сельские библиотеки, на базе которых действуют деловые информационные центры. Ежегодно в годовых отчётах библиотеки называют перечень из пяти самых востребованных читателями услуг. В течение многих лет неизменно первую-вторую позиции занимает копирование, в 2014 году так было в 27 ЦБ. Широко распространены сканирование документов и изображений, поиск информации, выполнение запросов с помощью ресурсов Интернета, набор и редактирование текстов библиотекарями, печать с различных носителей, распечатка на цветном принтере. В 12-ти ЦБ передают отчётность в налоговую службу и Пенсионный фонд по ТКС, библиотекари освоили программу «Электронная отчётность» СБИС++. В Максатихинской ЦБ в перечне эффективных услуг указывается консультирование по составлению бизнес-планов, в Лихославльской ЦБ — брошюровка, в Спиrowsкой — заполнение бланков паспортного стола, Вышневолоцкой — возмездный абонемент, в Тверской ЦГБ им. А.И. Герцена — художественный клуб «Наш мастер-класс». Среди центральных библиотек, оказывающих платные услуги, четыре ЦБ казённого типа доходы от основных видов деятельности в форме госстатистики 6-НК не указывали.

Средства от платных услуг	2012 год	2013 год	2014 год
	1 514 750	1 384 206	1 392 801

Самые большие доходы на фоне остальных получили МБС гор. Твери — 265,7 тыс. руб., Конаковская МЦБ — 171 тыс., библиотеки Вышневолоцкой БС — 139 тыс. руб. В 11-ти системах заработали денег меньше, чем в предыдущем году, а самый большой прирост в Сандовской ЦБ — 40 тыс. руб., филиалами которой являются музей «Природы» и музей «Пчелы», а также сказалось освоение библиотекой услуги по отправке отчётности по ТКС. В Бельской ЦБ в 2014 г. впервые ввели платные услуги и заработали 20 тыс. руб. Расходовались заработанные средства чаще на приобретение техники, реже на комплектование, только в двух случаях на заработную плату.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (суммарно по 6-НК и 7-НК).

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2012	213 531	520 493	8 337 020	13 512 375
2013	198 200	763 684	7 989 693	13 020 104
2014	188 207	641 146	7 622 395	12 809 632

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой состав).

Год	Состоит (всего), экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2012	8 337 020	8 317 205	12 218	7 597
2013	7 989 693	7 969 571	12 720	7 402
2014	7 622 395	7 600 682	14 756	6 957

На 31.12.2014 г. документный фонд муниципальных (общедоступных) библиотек Тверской области составил 7 622 395 экземпляров. Средняя книгообеспеченность на жителя

по всем библиотекам территорий – 5,8 (6,0 – в 2013 г.). В большинстве муниципальных районов этот показатель выше за исключением Вышневолоцкого (5,4), Конаковского (4,9), Удомельского (5,3), в четырёх городских округах — от 1,6 до 3,4.

Печатные документы составляют 99,7 % фонда. Электронные документы на физических носителях мало представлены в библиотечных фондах, 73% от их количества приходится на МБС гор. Твери.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего (экз.)	В том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2012	213 531	105 953	2 050	0
2013	198 200	97 061	771	17
2014	188 207	90 054	2 051	0

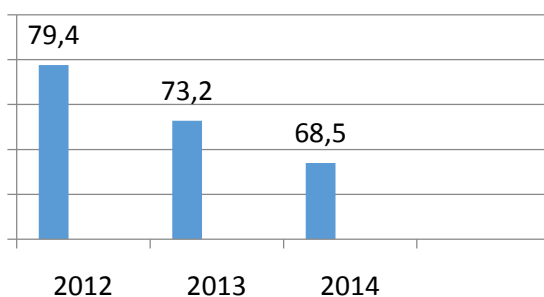
Во все библиотеки области поступило 188,2 тыс. новых изданий (–10 тыс.). В это количество не включено число перераспределённых и уже состоявших на учёте в ЦБС документов (85,6 тыс. экз.), переданных в библиотеки в результате реорганизации сети. Среди новых поступлений 90,0 тыс. экз. книг (–7,1 тыс.) и 2 тыс. электронных документов, в основном, пополнивших фонд МБС гор. Твери.

Сократилось количество новых поступлений в библиотеки 26 территорий. Особенно заметные потери в районах: Весьегонский (–3,5 тыс. экз.), Бежецкий (–2,4 тыс.), Спировский (–2,2 тыс.).

Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 39,2 тыс. экз. (+13,6 тыс.). Поддержку в комплектовании оказывали авторы, издательства, общественные организации, читатели. При посредничестве ОУНБ им А. М. Горького библиотеки региона стали участниками акции «Книги в подарок» Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ (МФГС), в ходе которой дополнили свои собрания уникальными изданиями (более 1 тыс. экз.). Совместно с Тверской епархией осуществлялась работа по передаче книг и журналов от издательского дома «ДеАгостини» (16,7 тыс. экз.). Всего по инициативе ОУНБ им А. М. Горького и при участии ЦГБ им. А.И. Герцена собрали и передали в область 24,2 тыс. экз. новых изданий.

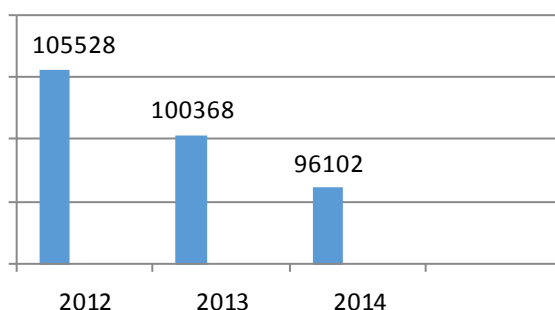
В фонд сельских библиотек влилось 81,8 тыс. экз. изданий (–6,2 тыс.), в т.ч. 29,5 тыс. книг (–3,8 тыс.), источники пополнения: 63 % новинок приобретено в книготорговых организациях, 37 % — безвозмездные поступления. Но сто процентов дарений в структуре поступлений библиотек Молоковского района, 87 % — Лесного и Сонковского, 79 % — Зубцовского, больше 60 % — Максатихинского, Лихославльского, Пеновского, 59 % — в библиотеках Бежецкого, Бологовского, Ржевского районов.

До норматива ЮНЕСКО (250 книг на 1000 жителей) в муниципальных библиотеках, к сожалению, далеко, а в 14-ти системах результат ниже среднего по области.



Поступило новых книг на тысячу жителей

Безусловными лидерами по обеспечению новыми книгами населения своей территории являются библиотеки Оленинского района, там библиотеки имеют 370 новых книг на 1 000 жителей. В Краснохолмской ЦБС приобрели 200 книг на 1 000 жителей, Андреапольской — 180, Бельской — 170 экз.



Поступило периодических изданий, кол-во экз.

В 2014 г. библиотеки 23-х территорий пересмотрели репертуар газет и журналов в сторону уменьшения количества названий. Снижение прошло в центральных библиотеках: в ЦГБ гор. Твери — минус 41 название журналов и газет, в Андреапольской и Конаковской ЦБ потеряли по 36 названий, в Весъегонской — 34, Пеновской — 26. Без журналов и газет оказались библиотеки Лесного и Сандовского районов. Вместе с тем есть и такие, кто смог существенно расширить репертуар подписки за счёт увеличения денежного финансирования: Кимрская ЦБ (+39 назв.), Старицкая (+35), Удомельская (+34). Всего в фонды поступило 96,1 тыс. экземпляров журналов (–4,3 тыс.).

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек.

Основная причина выбытия — ветхость для печатных изданий и физический износ носителей для электронных изданий и АДМ материалов. Списание превышает поступление более чем в два раза.

Год	Всего выбыло, экз.	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2012	520 493	519 886	48	559
2013	763 684	762 104	953	627
2014	641 146	640 604	96	446

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Год	Обновляемость	Обращаемость
2012	2,6	1,62
2013	2,5	1,63
2014	2,5	1,68

Средний процент обновляемости библиотечного фонда региона 2,5. Самый высокий показатель в библиотеках Оленинского района (5 %). Обращаемость достаточно высокая и, несмотря, на снижение количества новых поступлений, она почти не изменилась. Работа с фондами способствовала удержанию показателя на хорошем уровне. Библиотечные полки освобождались от устаревших и ветхих документов, достигался необходимый для эффективного обслуживания пользователей объём.

Год	Всего выдано, экз.	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2012	13 512 375	13 479 371	26 418	6 586
2013	13 020 104	12 996 013	22 058	2 033
2014	12 809 632	12 784 273	23 384	1 975

4.5. Финансирование комплектования.

Год	Всего, руб.	В том числе ассигнования		
		от учредителей	из бюджетов другого уровня	за счёт собственных средств (внебюджетные)
2012	24 752 078	16 308 300	8 223 355	220 423
2013	23 065 417	16 277 544	6 560 790	227 084
2014	18 696 426	15 276 795	3 277 101	142 530

Сокращение бюджетного финансирования комплектования привело и к сокращению количества новых поступлений в библиотечные фонды.

На покупку книг потрачено 8 173 тыс. рублей (–2 843 тыс.) из всех источников, периодических изданий — 10 523 тыс. руб. (–1 093 тыс.).

В отсутствии федеральных средств на комплектование региональный бюджет выделил 3 млн руб., муниципальные — 15 277 тыс. (–567 тыс.). Внебюджетные или собственные средства на приобретение новинок невелики (142,5 тыс. руб.), использовались в библиотеках четырёх территорий: Вышневолоцкого (91,5 тыс.), Удомельского (43 тыс.), Бежецкого (5,3 тыс. руб.), Лихославльского (2 тыс.) районов.

В связи с внесением изменений в постановление Правительства Тверской области «О предоставлении субсидий из областного фонда софинансирования расходов на реализацию расходных обязательств муниципальных образований Тверской области на комплектование библиотечных фондов библиотек муниципальных образований Тверской области» от 27.04.2012 № 204-пп (ред. от 25.03.2014) наряду с муниципальными районами и городскими округами определённую денежную сумму впервые получили отдельные городские и сельские поселения в Бежецком, Калининском, Лесном районах. Напротив, Кашинский и Кувшиновский районы, которые не смогли выполнить условие по софинансированию, в конкурсе по предоставлению субсидий не участвовали, и библиотеки областных средств не получили. Некоторые муниципальные образования в конкурсе на получение субсидий участвовали, но на софинансирование могли предложить слишком

скромные суммы, поэтому подведомственные им библиотеки из областного бюджета на комплектование фондов получили, например, 1 100 руб., 7 300 рублей.

Так называемые депутатские денежные средства от представителей Законодательного собрания Тверской области помогли увеличить объём комплектования двум библиотекам Калининского района (20 и 50 тыс. руб.), поддержать процесс приобретения новых книг Лесной ЦБ (30 тыс.).

В сравнении с другими большие денежные объёмы освоили библиотеки Осташковского (1 186 тыс.) руб., Бежецкого (1 165 тыс.), Оленинского (1 127 тыс.), Конаковского (1 079 тыс.), Вышневолоцкого (1 076 тыс. руб.) районов и МБС гор. Твери (1 161 тыс.). Суммы средств, выделяемые органами местного самоуправления на комплектование фондов, варьировались от 9 400 руб. до 1 041 тыс. (Конаковский район). В 25-ти территориях сократилось финансирование комплектования по сравнению с предыдущим годом. В Лесном районе из 13 библиотек деньги получили ЦБ (41,2 тыс. руб.) и Городковская ЦСБ (7,6 тыс. руб.), на 80% это были областные средства. В Сандовском районе, где на 17 библиотек учредитель изыскал только 27 тыс. руб., библиотекарь Топалковского сельского филиала направила большую часть денежного поощрения (72 тыс. руб. из 100 тыс.), полученного библиотекой в качестве лучшего сельского учреждения культуры, на приобретение новых книг и оплату подписки. В Кувшиновском районе деньги на комплектование фонда ЦСБ не выделялись. На фоне общего снижения расходы из бюджета учредителя на комплектование заметно увеличились: в Осташковском (+310 тыс.), Калязинском (+228 тыс. руб.), Торжокском (+158 тыс.), Удомельском (+133 тыс.), Вышневолоцком (+123 тыс.) районах. В Удомельской ЦСБ расходы на комплектование выросли по сравнению с 2013 годом в 4,6 раза (170 тыс. руб.).

В расчёте на одного жителя области в среднем на комплектование израсходовано по 14,5 руб. (-2,9 руб.). Верхний показатель в Оленинском районе (92,3 руб.), нижний в Кимрском городском округе (2,4 руб.). Доля на комплектование в общих расходах на содержание библиотек составляет 4,9 % (в 2013 г. – 5,8 %), но она значительно выше в Оленинском районе (14,0 %) и ниже в Кашинском и Лесном (1,4 %).

Доля местных бюджетов в комплектовании книгами составляет 61% от общей суммы — 4954 тыс. руб. (+65 тыс. руб.). Без поддержки учредителя остались книжные фонды библиотек пяти районов. В городе Ржеве с населением 60,3 тыс. человек, библиотеки получили от учредителя на закупку новой литературы только 8 тыс. руб. Местные власти города Кимр с населением 46,7 тыс. чел. ограничились выделением суммы в размере 20 тыс. руб., которой хватило на приобретение 97 экз. книг. В благоприятных условиях пополнения фондов новыми книгами находились библиотеки Осташковского — 540 тыс. руб. (+265 тыс.) и Оленинского — 500 тыс. руб. (+99 тыс.) районов.

В муниципальные библиотеки закуплено 50,7 тыс. экз. книг и электронных документов (-20,8 тыс.). Средняя цена издания составила 161,34 руб. (154,10 руб. в 2013 г.). На первом месте по объёмам закупок МБС гор. Твери (5,6 тыс. экз.), на втором — Оленинский район (4,4 тыс.), третью позицию занимает Конаковский (3,8 тыс.). В большинстве случаев основные источники комплектования новинками — книготорговые организации г. Твери, деловое сотрудничество с НФ «Пушкинская библиотека», реже с издательствами «Эксмо», «АСТ», «Инфра-М», «Азбука-Аттикус» и др.

Подписка библиотек на периодические издания, в основном, оплачивалась из бюджетов учредителей, в целом по области средства сократились на 632,7 тыс. руб., снижение произошло в библиотеках 18 территорий. Почти в два и в полтора раза сократилась сумма на периодические издания в библиотеках Бельского (171 тыс. руб.), Кашинского (149 тыс.), Максатихинского (80 тыс.), Спировского (150,5 тыс.) районов и МБС г. Твери (600 тыс.). В 2,5 раза она снизилась в Западнодвинском районе (70 тыс. руб.). С

временными перерывами оформлялась подписка в сельских библиотеках Бежецкого и Конаковского районов. Не было её в библиотеках Лесного района.

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Основные тенденции в формировании и использовании фондов заключаются в сокращении объёма ассигнований из бюджетов разных уровней, непредсказуемости сроков поступления денежных средств, невозможности для многих библиотек вести грамотное текущее комплектование, в вынужденности пополнять фонды через пожертвования. А также в давлении такой позиции муниципального задания как «рост обеспеченности населения библиотечным фондом на 1 жителя (в экземплярах)» в условиях, когда списание из фондов объективно выше поступления в них.

4.7. Обеспечение сохранности фондов.

С июня 2013 года в работу муниципальных библиотек внедряется «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда». Инструкция является главным документом, определяющим весь комплекс операций по учёту документов фонда в муниципальных библиотеках, способствующих обеспечению сохранности фонда. В течение года проверка фондов проводилась в 34-х БС, эта работа была организована в 100 библиотеках. Перераспределено 85 644 экз., в основном, этот процесс связан с закрытием библиотек. По причине реструктуризации библиотечной сети из Кимрской ЦБС в Кимрскую городскую библиотеку передано 23 тыс. экз. документов.

В области реализуется мероприятие «Проведение противопожарных мероприятий и ремонта зданий и помещений муниципальных учреждений культуры путём предоставления субсидий из областного бюджета Тверской области» по государственной программе «Культура Тверской области» на 2013–2018 годы. Его выполнение контролируется прокуратурой, во многих библиотеках имеются пожарная охранная сигнализация, огнетушители, на окнах первых этажей установлены решётки.

В течение года зафиксирована одна аварийная ситуация. Подвал бывшего здания детской библиотеки ЦБС Кимрского района был залит горячей водой, испорчено 13 тыс. экз. книг.

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

В муниципальных библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры для обеспечения сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы сегодня не удаётся. Среди основных проблем, в условиях которых действуют библиотеки: нарушение температурного режима в помещениях, несоблюдение сроков и объёмов необходимых ремонтов, отсюда, например, протечки крыш, отсутствие ресурсной базы для выполнения работ по переплёту и реставрации книг.

5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

Электронные каталоги создаются центральными муниципальными библиотеками территорий области, что находит отражение в госстатистике. Исключение составляют библиотека ЗАТО Солнечный и ЦБ Лесного района.

Объём собственных библиографических баз данных и электронных каталогов					
Год	Число библиотек, создающих ЭК	Всего, тыс. записей	Из них		
			библиографических баз данных	в т. ч. объём ЭК	в т. ч. объём ЭК доступного в Интернете
2012	36	622970	586703	533256	497630
2013	37	748074	700088	638615	576444
2014	40	905822	846738	776023	710702

Показатель «увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге государственных и муниципальных библиотек Тверской области, в том числе включённых в сводный электронный каталог библиотек России», имеется в «дорожных картах» библиотек 33-х территорий. Повсеместно в 2014 г. запланированные в «картах» цифры превышены в несколько раз. В Осташковской МЦБ выполнение составило 550 %, в Сандовской — 459 %, Андреапольской — 400 % и т. д. В результате в региональную «дорожную карту» внесены изменения и вместо предполагаемого роста количества библиографических записей в сводном электронном каталоге на 0,1 % в 2015 г. увеличение должно составить 8 %. Столь бурный рост связан с ускорением процесса ретроспективной конверсии. Это положительный результат такого отрицательного явления, как сокращение новых поступлений, из-за чего высвободилось время для трудоёмкого процесса перевода карточных каталогов в электронные.

Ретроспективная конверсия		
Год	Количество библиотек	Количество БЗ
2012	30	41 521
2013	26	30 342
2014	36	92 080

Ретроспекцией все центральные библиотеки МО начали заниматься с 2012 года, после того, как ОУНБ им. А.М. Горького были разработаны инструкция по ретровводу и программа подготовки специалистов на право каталогизации в сводном каталоге Тверской области, в 2014 г. сертификацию прошли трое, всего за 2013–2014 гг. сертификаты получили 48 человек.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек.

Оцифровкой документов занимается только шесть ЦБ, среди них: Торопецкая, Андреапольская, Конаковская, Ржевская, Бежецкая и гор. Торжка. Всего оцифрован 101 документ, 92 представлено в Интернете.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет (см. пункт 6.9.).

Для муниципальных библиотек сотрудниками НМО созданы адресный сайт «Библиотеки Тверской области» (<http://cbs.tverlib.ru>) и сайт «Жизнь библиотечная» (<http://livinglib.tverlib.ru/>), где размещаются актуальная информация, новости, консультации, методические материалы, презентации, в том числе муниципальных библиотек, официальные документы, итоги мероприятий СПК и т. д. Размещают публикации специалисты НМО. В сообществе «Тверские библиотекари» и блоге «Новости библиотек Верхневолжья» (<http://newscbs.tverlib.ru/>) свои материалы публикуют и муниципальные библиотеки.

5.6. Краткие выводы по разделу.

Достижением региона можно считать программу создания такого ресурса как Тверская региональная электронная библиотека, в формировании которой участвуют все центральные библиотеки. Обучено и сертифицировано необходимое число специалистов муниципальных библиотек для работы на принципах корпоративности в программе OPAC-Global. Активно проводился перевод карточных каталогов в электронный. В отличие от наполнения электронных каталогов существуют проблемы с созданием полнотекстовой базы ТРЭБ. Для этого в муниципальных библиотеках нет достаточных ресурсов, даже там, где соответствующая техника есть, она маломощна и устарела.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.

За официальным термином «библиотечное обслуживание» скрывается живая, многообразная, интересная и перспективная деятельность библиотек региона, стремящихся максимально приблизиться к потребностям местного сообщества, быть доступными для широких слоёв населения.

В 2014 году в муниципальных библиотеках области развивались стационарные и внестационарные виды обслуживания. Широко распространились выездные читальные залы и обслуживание на дому. Особое внимание уделялось применению виртуальных средств через сайты и социальные сети.

Библиотекари успешно осваивали и предлагали читателям новые формы, основанные на использовании компьютерных технологий, например, онлайн лекции, видеомосты, медиашоу и т. п. Чаще всего они адресовались молодёжной аудитории, как одной из приоритетных групп.

Традиционно представлены следующие направления: информационная поддержка образовательной и профессиональной деятельности пользователей, социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, просвещение населения и организация досуга.

Тверские библиотеки стали увереннее чувствовать себя в статусе центров информации. Лидирующие позиции за теми, кто в библиографической, информационной, рекламной и просветительской работе в полной мере использовал компьютерные технологии. Большой популярности среди населения добились деловые, образовательные, краеведческие, информационные центры при ЦБ, оснащённые электронными базами данных и печатными документными фондами, использующие ресурсы Интернета.

Активно участвовали в реализации Государственной программы РФ «Доступная среда», работая над тем, чтобы сделать библиотеки максимально доступными и удобными для людей с ограниченными возможностями.

Осознают себя библиотеки и в качестве культурных центров своих городов и посёлков, стремясь приобщить к культурным ценностям самые широкие слои населения. Особо заметно это стало в Год культуры, когда осуществлены крупные и интересные программы и проекты.

Увеличили библиотеки своё участие в мероприятиях общероссийского, межрегионального и областного уровней. Так, международная сетевая акция «Библионочь 2014» прошла в 147 муниципальных библиотеках Тверской области (+34 библиотеки), в том числе, в 27 городских и 99 сельских. Детские программы представила 31 библиотека в специальном проекте «Библиосумерки». Не остались без внимания акции «Ночь в музее» и «Ночь искусств».

В январе, предваряя Олимпийские игры «Жаркие. Зимние. Твои», 71 библиотека из 18 муниципальных образований, в том числе, 17 центральных, 12 детских, 5 городских,

37 сельских участвовали в единой Всероссийской библиотечной акции для молодых читателей под девизом «От книжных страниц — к олимпийским вершинам!».

Поддержали библиотеки акцию памяти «Блокадный хлеб Ленинграда», организуя встречи молодёжи с пережившими блокаду Ленинграда, Всероссийскую акцию милосердия, многие беженцы с Украины стали их читателями.

Вызывали большой интерес мероприятия, организованные совместными усилиями библиотек близлежащих территорий, такие, как очередная третья межрайонная литературная встреча поэтов юго-западной зоны области. А вот видеомост, участниками которого стали ветераны Великой Отечественной войны, руководители и представители поисковых отрядов, — это уже партнёрство библиотек удалённых друг от друга территорий — Торопецкого района и города Ноябрьска Ямало-Ненецкого автономного округа. Связь обеспечивали Интеллект-Центр города Ноябрьска и сектор автоматизированных библиотечно-информационных технологий Торопецкой ЦБ.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Не один год библиотеки области строят свою работу в программно-проектных рамках, что помогает достигать конкретных результатов.

Проект-победитель тринадцатого областного конкурса проектов развития муниципальных библиотек «Истоки милосердия» Осташковской СБ Торжокской ЦБС — это создание на базе библиотеки мемориальной экспозиции, посвящённой истории сельской медицины в Осташковском поселении, начиная с 1861 года; освещение подвига милосердия Е. М. Бакуниной; организация доступа к накопленным краеведческим материалам. Проекты нелидовских ДБ и ГБ направлены на повышение уровня обслуживания детей, а проект ЦБ на реорганизацию читального зала.

Успешным стал областной проект «Книжный шатёр», который предполагал открытие летних читален при библиотеках. Любой прохожий мог воспользоваться их услугами. Кроме того, в рамках проекта в общественных местах реализованы интерактивные библиотечные программы: встречи с создателями книг (писателями, художниками, издателями) и другими творческими людьми, мастер-классы, игры, конкурсы по книгам, чтения вслух и другие акции.

Торопецкая центральная библиотека включилась в пилотный проект Тверской академической областной филармонии «Виртуальный концертный зал», который даёт уникальную возможность жителям абсолютно бесплатно смотреть и слушать выступления артистов с мировыми именами, которые проходят в Большом зале филармонии. Торопец стал третьим участником проекта и первым среди библиотек.

В 2014 году осуществлены районные программы «Культура — опора государства» в Зубцовском муниципальном районе, «Год культуры — 2014» в Максатихинском, «Библиотека в год Культуры» в Пеновском. В рамках проекта «Грани культуры» Рамешковской ЦБ и районной газетой «Родная земля» проведены совместные мероприятия «Поэзия на холсте» и «Соприкосновение с талантом». Кашинская ЦБ и библиотека детского и семейного чтения реализовывали программу «Круг светлых дней» в партнёрстве с Обществом изучения Кашинского края, редакцией «Кашинской газеты» и при поддержке Кашинского благочиния.

Работали и над собственными программами и проектами: «История культуры — история Отечества» в Старицкой ЦБ, «Культура вне времени» в Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова; «Приглашение к музыке» и «Сокровищница культуры» в детском филиале Ржевской ЦБС; «Человек культурный — человек читающий» в Медведевском филиале Бологовской МЦБ; «Большое мобильное путешествие книжных коллекций Торопецкой центральной библиотеки на село» в Торопецком районе.

Программно-проектная деятельность библиотек не ограничивалась тематикой Года культуры. Реализованы многочисленные инициативы, посвящённые продвижению чтения, охране окружающей среды, здоровому образу жизни, борьбе с наркоманией и другим социально значимым темам.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Культурно-просветительская деятельность тверских муниципальных библиотек носила комплексный характер и осуществлялась под эгидой Года культуры, юбилейных литературных дат. Отдельные мероприятия (выставки, презентации книг, встречи с писателями и т. д.) объединялись в циклы, акции, проекты, программы, о некоторых из них уже упоминалось.

Библиотекари продемонстрировали вовлечённость в международные, всероссийские, межрегиональные акции, такие как «Читаем детям о войне», «Читаем Пушкина вместе!», «День лермонтовской поэзии в библиотеке», Международный день чтения с издательством «Розовый жираф». Во всех селижаровских сельских филиалах проведён единый библиотечный день «Нет, я не Байрон, я другой ...», в кашинских — «Мы встречаем Год культуры!», в торжокских — «Он был певцом славянского единства» (к 200-летию Т.Г. Шевченко).

Проводились праздники к Дню славянской письменности и культуры «Праздник букв родных и великой культуры», работали видеолектории «Выдающиеся деятели мировой культуры и искусства». В презентациях, при посещении сайтов музеев Санкт-Петербурга, Москвы, Елабуги, музея-картинной галереи в Феодосии читатели увидели самые ценные экспонаты памятников культуры и науки. Отдавая дань высокой культуре, активно пропагандировали культуру народную, фольклор. Особенно активно тему разрабатывали сельские библиотеки. Состоялись связанные с русской культурой, её традициями познавательные игры-конкурсы, фольклорные праздники, мастер-классы: «Забытая старина: традиции, ремёсла, мастера», «Руки мастера дивное диво творят».

Проводились циклы мероприятий к Дню православной книги, часы исторической памяти, посвящённые 700-летию со дня рождения Сергия Радонежского. Передвижная выставка Западнодвинской МЦБ «Духовных книг божественная мудрость» из 47 наименований книг и журналов побывала во всех сельских филиалах. В Роднинской библиотеке Старицкой МЦБ организовали встречу с человеком редкой профессии — иконописцем.

Хорошей традицией стали уличные акции, как правило, они проходят в праздничные дни. Бельская центральная библиотека в Пушкинский день России организовала акцию «Вышел Пушкин погулять», Андреапольская — «День рождения поэта отмечает целый свет — ведь известнее, чем Пушкин, никого на свете нет!». Большой резонанс в Вышнем Волочке вызвали стихи на асфальте, появившиеся в рамках Всероссийской акции «Пушкин жив!». Удомельцы первый раз в центре города широко отметили праздник «День семьи, любви и верности». Весьегонская центральная библиотека впервые провела в городском парке литературный праздник «В Пушкинском Лукоморье». На Дне города в Нелидове действовала библиотечная палатка «Читающее Нелидово».

Торопецкая ЦБ участвовала в празднике двора с программой «Книжные забавы». Работники Сандовской ЦБ в 2014 году вернулись к «позабытой» форме — радиогазете: через репродуктор на улице прозвучали выпуски к Дню Победы, Дню народного единства и Новому году.

В век электронных технологий живое общение становится особо ценно. При библиотеках области действовало большое количество разнообразных любительских объединений читателей, возникали новые. В 2014-м году вместе с Центром социальной защиты населения при Западнодвинской ЦБ организован клуб «В мире слов» для семей,

оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в котором можно совместно провести время, получив положительный заряд для решения житейских проблем на тематических вечерах отдыха с конкурсами, викторинами, позволяющими проявить свои творческие способности в разных сферах. В Калязинской ЦБ им. А.Н. Макарова по инициативе читателей создан клуб молодых семей. Новый краеведческий клуб «Весь» объединил в библиотеке людей, интересующихся историей Весьегонского края. Сразу 2 новых клуба появилось в Андреапольской ЦБ: кулинарный «Библиокухня» и «Тёплый дом» для приёмных детей и их родителей.

Библиотеками были подняты новые темы в работе с читателями. Например, Андреапольская ЦБ провела цикл мероприятий «Литературный Крым», а в День солидарности в борьбе с терроризмом в режиме non-stop демонстрировала видеоролик «Осторожно: терроризм». В Весьегонской ЦБ совершили виртуальное путешествие по звёздному небу и галактикам. Кашинская ЦБ провела «День сайта “Закопайте наш библиотечный сайт!”». Во многих библиотеках в книжных выставках, обзорах, беседах осветили тему Первой мировой войны. Так, в Кашинском районе по сельским библиотекам путешествовали передвижные книжно-иллюстративные выставки «Первая мировая: Великая и забытая» и «Барышни в погонах». В Торжке ЦГБ им. В.Ф. Кашковой пригласила школьников на литературно-исторический урок «Великая забытая война». В Великооктябрьской поселковой библиотеке Фировской МЦБ на познавательном часе «Забытая война» вспоминали участников Первой мировой войны — российских и зарубежных писателей, поэтов и то, как повлияла война на их творчество. Во всех библиотеках отметили 200-летие со дня рождения М.Ю. Лермонтова, проявив массу выдумки.

Сохранение и развитие национальных культур

Работа библиотек была направлена на сохранение и развитие национальных культур, формирование позитивного отношения к представителям этносов, обосновавшихся в Тверской области. Библиотеки стремились к созданию комфортного поликультурного пространства для посетителей, активно развивали совместную деятельность с различными учреждениями и общественными организациями, со всеми, кто ориентирован на содействие воспитанию межнационального уважения.

В центральной библиотеке им. А.Н. Островского гор. Ржева в сотрудничестве с местным отделением «Союз армян России» организовали презентацию книг о геноциде армянского народа в Османской Турции.

«Драгоценные россыпи народной культуры» — назывались БиблиоПосиделки в Вышневолоцком ЦДСЧ. В лекционном зале, оформленном под русскую горницу, представили выставку-инсталляцию, посвящённую культурам народов, проживающих в Вышневолоцком крае. На празднике звучали стихи и песни, демонстрировались блюда национальной кухни.

Национальный праздник «Особая нация» для лезгин, живущих в селе Ильятино более 30 лет, прошёл в Ильятинской библиотеке Бологовской МЦС. Мероприятие, приуроченное к празднику солнца Яран-суран, собрало не одно поколение семей не только из Бологовского района, но из Вышнего Волочка, Твери и Санкт-Петербурга.

Андреапольская ЦБ представила своим читателям передвижную выставку «Тверская Карелия: вчера и сегодня» из фондов Тверского Государственного объединенного музея.

На межнациональный праздник «Восточная ночь» Кушалинская библиотека Рамешковской МЦБ пригласила представителей узбекской и таджикской диаспор. Праздник послужил установлению добрососедских отношений, возникновению идеи создания в библиотеке ещё одного клуба «Ассалам алейкум». Фестиваль карело-русской культуры «Пока жив язык — жив и народ» организовала Тучевская СБ этой же системы. Ежегодные

Дни карельской культуры Козловской библиотеки им. М. М. Орлова Спировской МЦБ направлены на воспитание любви к малой родине, осмысление истории и культуры предков.

Библиотеки участвовали в различных общественных мероприятиях, так Жуковская СБ Фировской МЦБ подготовила подростков к участию в районном фестивале «Радуга», на котором они представили культуру Эстонии: выбор темы объяснялся тем, что на территории района в 19 веке переселенцами-эстонцами было основано поселение Нурмекунде.

Формирование установки на здоровый образ

Выполняя просветительскую функцию, муниципальные библиотеки вели действенную пропаганду литературы о здоровом образе жизни, целенаправленно работали с подрастающим поколением, активно участвовали в региональном профилактическом антинаркотическом месячнике.

Жарковская ЦБ выпустила закладки и буклет: «10 причин, почему стоит сказать нет наркотикам» и «Молодёжь против наркотиков». На базе библиотеки состоялось заседание «круглого стола» на тему «Твоя жизнь — твой выбор», на котором встретились представители администрации района, члены молодёжного Совета, Совета ветеранов, Совета старшеклассников, органов внутренних дел, прокуратуры, средств массовой информации, православной церкви.

Зубцовская ЦБ им. М.Н. Беспалова провела цикл мероприятий «Смерть на кончике иглы». Среди жителей района объявлялся конкурс рисунков-плакатов «Жизнь без наркотиков». Молодёжь района соревновалась в конкурсе эссе и стихов «Город без наркотиков», по его итогам издан буклет «Как не стать жертвой наркомании?». Совместно с Молодёжным спортивно-патриотическим центром ЦБ организовала «круглый стол» на тему «Молодёжь против наркотиков», со школами и ПТУ — шок-урок с мультимедийным сопровождением «Сделай правильный выбор: жизнь или наркотики», выставку-предупреждение «Знать, чтобы не оступиться» и тематический час «В мире белого безумия».

В Лихославльской ЦБ им. В. Соколова прошёл познавательный час «Все вправе узнать о праве» и час информации «Наркотики: суррогат счастья и источник бед» с участием инспекторов ГИБДД и по делам несовершеннолетних. В детской библиотеке состоялась нравственно-правовая встреча «Быть здоровым — это стильно», на которой выступили представители прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних, комитета по делам молодёжи. Спортивный праздник для детей и подростков в Ильинском филиале «В здоровом теле — здоровый дух» включал познавательный час «Познакомьтесь с Гигией!», театр-экспромт «Парад вредных привычек» и игру «Горячо — холодно».

МЦБ Спировского района реализовала программу «Наркомания — цена расплаты». В библиотеках Сандовского района во время месячника установили ящики для анонимного обращения граждан, оформлялись выставки, пропагандирующие здоровый образ жизни, организовывались тренинги «Молодёжь против наркотиков».

Старицкая ЦБ для учащейся молодёжи города провела информационный практикум «Искушение любопытством». Торжокские библиотекари приняли участие в городской акции «Жизни — да, наркотикам — нет!». На заседании молодёжного клуба «Спектр» на тему «Мы — за жизнь без наркотиков!» затронули актуальные вопросы современной жизни молодёжи. В течение месяца учащиеся посещали уроки-лекции ЦГБ «Я выбираю жизнь!».

Удомельская ЦБ осуществила цикл мероприятий: во всех школах города прошло анкетирование «Мой мир», состоялись просмотры кадров из документальных и художественных кинофильмов с последующим обсуждением, выставки-обзоры литературы «Кто-то просто остался один», раздавались закладки «Здоровому всё здорово!».

В Великооктябрьском поселковом филиале Фировской МЦБ читатели делали конкурсные рисунки-плакаты на тему: «Мы — против наркотиков!». На познавательном часе «Как жить сегодня, чтобы иметь шансы увидеть завтра?» ребята размышляли о том, что

такое счастливая жизнь и писали продолжение фразы: «Жизнь — это чудо. Вокруг столько способов стать счастливым. Можно...».

За время проведения профилактического антинаркотического месячника только в Твери прошло более тысячи мероприятий. В их числе классные часы, акции, тренинги, посвящённые здоровому образу жизни, мастер-классы со спортсменами, конкурсы рисунков, родительские собрания по профилактике наркомании, рейды по выявлению графических изображений на фасадах зданий с информацией о распространении наркотических средств и многое другое.

6.4. Продвижение книги и чтения.

Сужение сферы действия книжной культуры потребовало от библиотекарей решимости и упорства в распространении и активизации чтения. Прошедший год был годом поисков наиболее оптимальных путей стимулирования интереса к книге и чтению, обсуждения современных технологий привлечения к чтению широких слоёв населения.

Уже упоминались проекты областной программы к Году культуры по отрасли «Культура» «Библионочь 2014» и «Книжный шатёр».

«Библионочь 2014» — это свыше 600 событий в 89 населённых пунктах 28-ми территорий области. В неурочное время библиотеки посетили более 4000 человек, особо следует отметить — 317 стали их новыми читателями.

Участие в акции позволило библиотекам проявить изобретательность в поисках эффективных форм привлечения населения к чтению. Таких, как в программе «КЛАССная классика» Молоковской ЦБ, «Открой для себя Гоголя» Пеновской ЦБ, «В ногу со временем» Сонковской ЦБ, «Не держи язык за зубами» Удомельской. Идеи для «Библионочей» черпали в творчестве писателей-классиков, юбиляров 2014 года. Театральное дефиле «Герои оживших страниц», парад литературных героев из произведений М. Ю. Лермонтова, А. С. Пушкина, И. А. Крылова, «Вечерняя прогулка с литературными героями» вызвали у читателей-полуночников положительные эмоции. Книжным гурманам адресовались флэшмоб «Мой портрет с любимой книгой», акции «Вышел Гоголь погулять» с элементами театрализации и посещением гоголевскими героями читателей на дому, библиобродилки «Настоящий книгоход». «Библионочи» в СБ Максатихинского района интриговали читателей названиями «Апрельская ночь с А.П. Чеховым», «Да здравствует человек читающий!», «Искажение во времени, или по следам Н. В. Гоголя».

Областной библиотечный проект «Книжный шатёр» выполнил свою цель: увеличение общественного интереса к чтению и книге, повышение доступности книг для читателей, организация интеллектуального досуга на открытом воздухе. Наряду с тремя областными библиотеками в нём участвовали 15 муниципальных, работали 24 летних читальни на прибиблиотечной территории, в парках и скверах городов и посёлков области. Наиболее часто их услугами пользовались подростки и молодёжь, молодые мамы с детьми, пенсионеры, получая во временное пользование периодические издания различной тематики, художественные и научно-популярные книги, участвуя в культурно-просветительных программах. Было представлено более 3 тыс. изданий, книговыдача составила около 14 тыс. экземпляров, обслужено около 10 тыс. посетителей. И сельские библиотеки ставили перед собой задачу максимального вовлечения в культурное пространство жителей территории за счёт выхода на улицу, за стены библиотеки: также получили развитие летние читальные залы под открытым небом, читай-дворики, выездные мероприятия «Чтение на лугу». Под девизом «Библиотека под открытым небом» работали 5 удомельских сельских филиалов, например, Мишневский организовал работу читального зала под уютными навесами, Копачёвский — библиолужайку на Дне поселения, а Брусовский — поэтическую беседку в парке отдыха.

Новые библиотеки включились в проект «Свободная книга» под девизом: «Прочитал, передай другому». В центральной библиотеке им. А.Н. Островского гор. Ржева появилась полка «Книга ищет читателя», Кашинская ЦБ отметила заинтересованность горожан в акции «Возьми меня с собой».

Получила развитие акция «Стихи в кармане», в ней присоединились Бельская, Бологовская, Жарковская, Кашинская центральные библиотеки, которые так же стали распространять среди жителей городов открытки с четверостишьями.

Привлекла внимание к такой акции, как Всемирный день поэзии, Зубцовская ЦБ им. М.Н. Беспалова: организовала поэтический бал «Здесь все поэзия, всё диво!» и акцию «Поэтический автобус», в ходе которой во всех автобусах были развешаны стихи местных поэтов о своём крае, а на автостанции вместе с билетом каждый пассажир получил красочную листовку с изображением герба, с исторической справкой и словами гимна города. Жители Кашина приняли участие в акции «Кашинцы читают Пушкина»: читали и в библиотеке, и на улице «Нравоучительные четверостишия», библиотекари снимали на камеру, затем смонтировали видеоролик и опубликовали на сайте. Акция «Вспоминая М. Ю. Лермонтова» состоялась в посёлках Молоково и Пено: жители читали наизусть строчки из произведений поэта.

Привлечению внимания к чтению способствовали мероприятия к Дню родного языка, Международному дню распространения грамотности. Члены клуба «Ориентир» при Ильятинской библиотеке Бологовской МБС в молодёжном читательском слэме собрали 52 подписи в поддержку чтения, взрослые и старшеклассники поучаствовали в виртуальном тесте «Грамотный ли ты человек?», учащиеся средних классов — в конкурсе смекалистых «Проверь свою грамотность».

Известность приобрели Дни книги и чтения в Вышневолоцкой ЦБ. В 2014 году в их рамках состоялась встреча с молодым московским писателем Александром Снегирёвым, лауреатом премий «Дебют» (2005), «Венец» (2007), «Эврика» (2008). Со столичными писателями Владиславом Бахревским, Ксенией Драгунской, Львом Яковлевым, Юрием Нечипоренко встречались читатели Торопецкой ЦБ.

Нелидовской и Калязинской ЦБ удался фотоконкурс «Пойман за чтением», в нём активно участвовали пользователи библиотечных групп в «ВКонтакте».

В продвижении чтения и книг большую роль сыграл конкурс на лучшее творческое мероприятие «Книги серии ЖЗЛ: новое дыхание» в МБС гор. Твери.

Мощным двигателем чтения являются литературные объединения и клубы, работающие на базе библиотек. Одни из них работают десятилетиями, другие «родились» в 2014 году.

Обсуждение новинок художественной литературы регулярно проходило в клубе «Премьера» Бологовской центральной библиотеки и в клубе «А» Калязинской ЦБ им. А. Н. Макарова, любители фантастики встречались на заседаниях клуба «Странники» Спировской библиотеки. В литературном клубе «Светлячок» Андреапольской ЦБ ежемесячно встречались 25 человек, обсуждали публикации журнала «Новый мир», роман А. Понизовского «Обращение в слух», творчество Б. Рыжего, «Тропа и тропинка» и др. Члены клуба при поддержке библиотеки выпустили 12 номеров литературно-краеведческой газета «Светлячок».

В литературном объединении «Дыхание Верхневолжья» при Селижаровской ЦБ разбирали произведения тверской поэтессы В. Грибниковой, творческий путь поэта Н. Рубцова, исследовали теорию стихосложения по В. Брюсову, углублялись в теорию и историю русского стиха. Провели презентацию литературно-художественного журнала «Новый Селигер» на встрече журналистов из пос. Селижарово и Пено, гор. Осташкова. Встречались с московским поэтом Виктором Машковым и с учащимися средней школы.

Творческое объединение «Ковчег» при библиотеке им. С. Д. Дрожжина МБС гор. Твери подготовило творческие вечера московских и тверских авторов, поэтов из Красноярска, членов творческого объединения «Блик» из Бежецка.

При поддержке литературного объединения «Вдохновение» Кимрская МЦБ впервые провела «Поэтический марафон – 2014» — встречу поэтов из Москвы, Твери, Талдома, Дубны, Кимр и Кимрского района. Его гостями стали представители Дома поэзии Андрея Дементьева из Твери.

В Верхнетроицком сельском филиале Кашинской МЦБ отметили юбилейным вечером «Здесь живёт вдохновение» 25-летие литературного клуба «Рифма». Члены клуба «Рифма» печатаются в журналах и альманахах, выпускают свои сборники, участвуют в конкурсах областного фестиваля «Каблуковская радуга».

6.5. Обслуживание удалённых пользователей.

Обслуживание удалённых пользователей практикуется библиотеками с момента выхода в Интернет и создания электронной почты. Сегодня библиотеки предоставляют библиографическую, фактографическую и полнотекстовую информацию, размещая её во всемирной паутине.

В 2014 году удалённое обслуживание пользователей центральных и городских библиотек велось на 81 площадке: 31 сайте, 7 блогах, 43 страницах социальных сетей. (Список на сайте «Библиотеки Тверской области» http://cbs.tverlib.ru/municipal_library).

Перечень дистанционных услуг составил 12 позиций: запись в библиотеку, заказ и продление книг, составление списков литературы, выполнение справок, информирование по различным темам и т. д. Наиболее популярны продление книг (предоставляли 14 библиотек) и виртуальные справки (оказывали в 12-ти).

Вышневолоцкая центральная библиотека организовала работу тематической виртуальной справки «Спроси о Вышнем Волочке», в режиме онлайн ответили на восемь вопросов семи удалённых пользователей. Появилась новая услуга «Виртуальное приглашение» в Кашинской ЦБ — анонсы мероприятий и новости центральной библиотеки рассылались по заявке пользователей на их электронную почту.

Выдачу электронных книг из «ЛитРес: Библиотека» опробовали Калязинская ЦБ им. А. Н. Макарова, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского и Тверская ЦГБ им. А. И. Герцена. Они набрали 95 пользователей, которые прочитали 493 электронные книги, среди которых современная проза, детективы, фантастика, любовные романы, книги по философии, экономике, здоровому образу жизни, природопользованию, периодические издания по технике и менеджменту.

Жителям Твери ЦГБ им. А. И. Герцена представила мобильную библиотеку — библиотечный стеллаж с импровизированными книжными полками, где можно по QR-коду бесплатно скачать на свое мобильное устройство понравившиеся им произведения русских и зарубежных классиков.

Всё увереннее чувствуют себя библиотекари среди пользователей социальных сетей. Торопчане наблюдали большой интерес к информации о предстоящих и проведённых мероприятиях, связанных с Торопецким краем, бологовцы — о выходе новых краеведческих изданий. Пользователи соцсетей активно участвовали в конкурсах, связанных с книгами, которые организовала Кашинская ЦБ, фотоконкурсе «Пойман за чтением» Калязинской ЦБ им. А. Н. Макарова. В ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери отмечали, что наибольший отклик подписчиков библиотечных страниц вызывают буктрейлеры, а также информация о мастер-классах, выставках и праздничных программах, проводимых библиотеками системы. Кроме того, отзываются пользователи на публикацию цитат из художественных и поэтических произведений, а также ежедневных пожеланий доброго утра.

Зафиксирован переход виртуальных пользователей в реальных посетителей. Это отмечают в Белом, Кесовой Горе, Удомле, Торжокском районе. Сотрудники ЦГБ им. В. Ф. Кашковой в Торжке заметили, что участники «Школы молодого краеведа» — подростки 14-17 лет, интересуясь информацией в Интернете по программе занятий, записались в библиотеку для получения более точных и развернутых знаний для выполнения заданий.

Сельские библиотеки тоже активно осваивали виртуальное пространство, всё больше взаимодействуя с пользователями, организуя их доступ к удалённым информационным ресурсам, выполняя разнообразные запросы: от расписания железнодорожного транспорта до составления ежедневного мусульманского режима моления. С помощью ресурсов Интернета выполнялись справки повышенной сложности, наиболее частыми были запросы из области досуговой, образовательной, фактографической, краеведческой информации. Для учителей осуществлялся поиск методических разработок, обучающих видеопрограмм, аудио- и фотоматериалов, для сотрудников сельских администраций — регламентирующих документов, для специалистов ДК — сценариев к праздничным датам. С помощью Интернета весьегонскими сельскими библиотеками выполнено 126 справок, для удалённых пользователей — 46 краеведческих справок.

Некоторые библиотеки сумели задействовать потенциал соцсетей для позиционирования себя в качестве организатора творческих коммуникаций. Группа Тимковской сельской библиотеки Бологовской МЦС «ВКонтакте» — пространство для общения местных писателей, молодых авторов, членов Союза писателей Белоруссии, руководителей и членов редколлегий литературной газеты «Интеллигент. Санкт-Петербург», русскоязычной газеты Австралии «Единение», литературных изданий в России, США, Финляндии. Интернет-кафе Чернецкой СБ Весьегонской МЦБ работает на принципах общения с читателями в социальных сетях на условленные темы, например, любимые книги, сад и огород, здоровый образ жизни.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Важное направление библиотечного обслуживания — приближение его к потенциальным читателям через библиотечные пункты, передвижные библиотеки, книгоношество.

Общее число библиотечных пунктов согласно статистике составило 963 (2013 г. — 1013). Городское население обслуживало 307 пунктов (2013 г. — 305). Наиболее насыщены посёлки Рамешки (21) и Кесова Гора (18), города Белый (10), Бологое (13), Нелидово (11). В семи МО обслуживание пользователей внестационарными формами не велось.

Услугами внестационарных форм обслуживания в 2014 году охвачено 11 200 городских жителей, что на 973 больше по сравнению с предыдущим годом.

Растёт количество читателей, обслуживаемых на дому.

	2012	2013	2014
Число обслуженных на дому	310	340	371

В 2014 году его осуществляли в 32-х центральных библиотеках для тех, кто по состоянию здоровья не может прийти на абонемент. Лидеры по этой форме обслуживания — бологовские библиотекари, которые посещают на дому 87 человек. Всего библиотекарями области сделано 4066 посещений на дому инвалидов и престарелых и выдано им 15 438 документов.

Присутствовали в арсенале услуг выездные читальные залы. Их организовали регулярно 14 центральных библиотек: в администрации МО, редакции газеты и Управлении Пенсионного фонда (Бологое), в больнице (Кувшиново), в учебных заведениях (Бологое,

Пено, Торопец), в парках (Бежецк, Тверь), разово на улице во время праздничных мероприятий (Кесова Гора, Кимры, Конаково, Лихославль, Молоково, Сандово, Сонково).

Подобные читальные залы открывали и сельские библиотеки: библиотекарь Святосельского сельского филиала Осташковской МЦБ ежемесячно в центре села на торговом ряду располагалась с тематическими подборками литературы. Например, в мае — литература по садоводству и огородничеству «Во саду ли, в огороде», в июне — «Читай и отдыхай» (детективы, приключения, фантастика, женские романы, журналы). Сельскими библиотеками организовано 656 пунктов выдачи (-52), книги также доставлялись на дом библиотекарями, книгоношами, социальными работниками.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Количество читателей-детей во всех общедоступных библиотеках составило 138,9 тыс. человек (в 2013 г. — 140 тыс.). Из общего числа читателей в возрасте до 14 лет детскими библиотеками обслужено 67,1 тыс. человек (на уровне 2013 г.), на сельские библиотеки приходится 34,6 тыс. читателей-детей (-0,4 тыс.).

В 2014 г. проявилась тенденция объединения обслуживания детей и взрослых под одной крышей, что позволяет рационально использовать ресурсы. К такому выводу пришли в Кашине, объединив детскую библиотеку и городской филиал для взрослых в Библиотеку детского и семейного чтения. Активно взаимодействовали центральные и детские библиотеки, расположенные в одном здании, таких 19.

В библиотеках использовались разнообразные формы привлечения детей к чтению. Многие из них посвящались Году культуры, всероссийским акциям: «Читаем детям о войне», «Бессмертный полк», «Весенняя неделя добра», «Библиосумерки», День Чтения с «Розовым жирафом».

МБС гор. Твери совместно с Дворцом творчества детей и молодёжи провели городскую игру «Читай-город» для учащихся 6-7 классов в рамках проекта «Книги-юбилея», посвящённого Году культуры. В игре принимали участие 27 общеобразовательных учреждений города.

В Вышневолоцком районе на традиционный, уже 21-й, районный праздник детской книги и чтения, названный в 2014 г. «Радуга культуры», собрались ребята и взрослые со всего района. Год культуры в Бежецкой детской библиотеке начался с часа добра «Поделись своею добротой» по сказкам С. Прокофьевой для дошкольников и уроков доброты для школьников «Доброта — счастья сестра», основанных на произведениях В. Астафьева «Конь с розовой гривой», В. Железникова «Голубая Катя».

Во всех ДБ открытию XXII зимней Олимпиады посвятили «Литературные старты», презентации об играх в Сочи, «Малые олимпиады». Оформлялись книжные выставкерепортажи, стенды «Болеем за наших!». Олимпийский урок «Читать о спорте книги надо, мы ждём тебя, Олимпиада!» сделали в Торжокской ДБ в формате ток-шоу «Персона без галстука». Героем дня стал факелonosец эстафеты Олимпийского огня «Сочи – 2014».

Весело и увлекательно проходила Неделя детской и юношеской книги. В Сандовской ДБ её организовали под девизом «Ровно в полдень каждый день». В Торопецкой вниманию юных читателей представили экспозицию «Книжная полка английских писателей», посвящённую перекрёстному Году культуры России и Великобритании. Около 200 книг английских авторов распахнули свои страницы на выставках «Сказки Туманного Альбиона», «Всюду тайны, тайны, тайны...». В рамках «Книжкиной недели» в Селижаровской библиотеке яркой частью программы «Встреча с литературными героями» стало состязание команд читателей из пос. Селижарово и нескольких деревень в конкурсах.

С выдумкой проводились праздничные церемонии «Суперчитатель-2014», награждали по различным номинациям: «Лидер чтения», «Малышок», «Мисс интеллект»,

«Читатель-мыслитель», «Я с книгой открываю мир», «Я читаю о войне», «Партнёр библиотеки», «Читатель-виртуоз» и др. Популярны у ребят проводимые в библиотеках театрализованные праздники, такие как «Приключения у новогодней ёлки», «Гоголевская ярмарка», «Праздник буквы Ё», турнир «Эрудиты», «Домовёнок Кузя и все-все-все».

Разнообразны и креативны программы чтения лета-2014: «Летнее путешествие с книгой» (Жарковский район) «Большое Библиотечное Путешествие» (Кашинский), «Книжные тропинки лета» (гор. Торжок). Участниками летней программы чтения «90 и два дня каникул» в Нелидовской ДБ стали 498 детей и подростков. Большим спросом пользовалась книжная выставка «Забойные книги для продвинутых читателей».

Практически все библиотеки обслуживали детей коррекционных школ, школ-интернатов, старались привлечь к чтению детей из неблагополучных семей. В Торжокской ДБ в клубе полезного досуга «Я читаю. Я рисую. Я творю» занимались с подростками, состоящими на учёте в Комиссии по делам несовершеннолетних, и ребятами из семей, находящихся в социально-опасном положении. Дети состязались в конкурсе «Юный техник» на лучшую модель автомобиля из бумаги, ко Дню семьи, любви и верности изготавливали ромашки для поздравления родных и друзей, показывали свои способности в конкурсе «Думай, смекай, отгадывай».

Большой опыт пеновских библиотекарей по взаимодействию с приёмными семьями получил поддержку в Лихославльской ДБ. Там начала работать программа сотрудничества с Тверской региональной общественной организацией «Союз замещающих семей» — «Передай добро по кругу».

Юные читатели — наиболее активная группа пользователей сельских библиотек. Усилия библиотекарей направлены на формирование интеллектуального потенциала детей, подростков, организацию познавательного досуга. Улицы деревень прекрасно справлялись с ролью сказочных стран, по которым путешествовали участники квестов «За волшебным колобком», «В поисках золотого ключика», «Читаю — много знаю». Юные читатели с удовольствием общались с костюмированными героями, выполняли конкурсные задания. Флэшмобы «Я читаю. Ты читаешь. Мы читаем», «Мы — за читающую Россию!», организованные Титовской (Кимрская ЦБС) и Алешинской (Рамешковская МЦБ) библиотеками в центре деревень приглашали прохожих к чтению вслух отрывков из книг известных писателей, декламации любимых стихов.

В программе Недели детской книги-2014 в Рядской библиотеке Удомельской ЦБС состоялись праздник книги «Литературная карусель», музыкальная завалинка «Народная мудрость», час искусства «Сокровища русского народа: народные игрушки и фольклор», встреча с детской поэтессой «Поэтический звездопад». В шоу-программе «Театральные гастроли» юные читатели попробовали себя в роли сценаристов, режиссёров, гримёров, музыкантов и артистов.

Повсеместно состоялись летние детские чтения. В реализации комплексной программы летнего чтения «Большое Библиотечное Путешествие» приняли участие все сельские библиотеки-филиалы Кашинской МЦБ». В её мероприятиях приняли участие 627 маленьких селян. В результате библиотекари представили на Первый районный чемпионат победителей летних чтений 20 творческих работ своих читателей в возрасте от 7 до 14 лет.

На фестивале детского творчества «Летний Городок», организованном Городокским сельским филиалом Фировской МЦБ, свои таланты продемонстрировали не только местные ребята, но и отдыхающие здесь дети из разных городов России и стран дальнего зарубежья: Германии и Испании. Около 30 юных участников читали стихи, пели песни, показывали спектакли и музыкальные постановки.

Юные читатели Мостовской СБ Оленинского района получили большой эмоциональный заряд от встречи с «настоящими писателями». Тверское библиотечное общество и областные библиотеки во взаимодействии с Оленинской МЦБ организовали встречу читателей Мостовской СБ, детей, их родителей и руководителей детского чтения, с тверской писательницей Ниной Метлиной и Вячеславом Метлиным, автором весёлых стихов к её сказкам.

Библиотекари были изобретательны в том, чтобы заинтересовать детей книгами и чтением. В Торопецкой ЦБ на страничке «ВКонтакте» размещали фото мероприятий, выставок, приглашение на выставку новых книг «Прочитай первым» — летом в читатели абонеента записались 183 школьника.

В Сандовской ДБ юный маг (дачник из Архангельска) стал героем мероприятия из цикла «Встреча с интересным человеком», продемонстрировав фокусы, о которых рассказала в обзоре книг библиотекарь. В холле детской библиотеки-филиала МБС гор. Тверь оформлен стенд «Забор объявлений» с ярко поданной и интересной информацией, где и читатели могут поместить свои заметки и предложения. В Западной Двине в ДБ организовали Неделю науки и техники с игрой «Великие изобретения рядом с нами», посвятив её обычным вещам и предметам: компас, шашки, термос, градусник, микроскоп. В суперигре ребята отгадывали простой школьный предмет (линейку), которым пользовались ещё в далёкие времена в Помпее.

Уделялось внимание оформлению комфортного библиотечного пространства. Преобразилась Весьегонская ДБ, став объектом региональной молодёжной акции «Граффити детям». Теперь стены ДБ раскрашены изображениями книг, что очень привлекает маленьких читателей!

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Категория социально слабых групп населения, в том числе, людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности, традиционно находится в поле зрения библиотекарей. Усилению внимания к таким пользователям способствовало действие программы «Доступная среда», в которой плодотворно участвовали библиотеки: осуществлены большие программы и отдельные мероприятия от книжных выставок и вечеров до мастер-классов и уроков компьютерной и библиографической грамотности. Основная цель всех мероприятий, проводимых с данными категориями — активное вовлечение их в социальную и культурную жизнь. Появились пандусы в ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери и Конаковской ЦБ.

Торопецкая ЦБ работу с пользователями, имеющими ограничения жизнедеятельности, вела через клубы. Уже больше года встречались глухие и слабослышащие торопчане в библиотечном клубе «Говорящие руки». Он создан при поддержке Комплексного центра социального обслуживания населения и первичной общественной организации Всероссийского общества глухих. Члены клуба собирались в библиотеке для общения, обсуждения различных вопросов и проблем, для них проводились тематические мероприятия. На заседаниях клуба слабовидящих «Радуга добра» проходили информационные обзоры, тематические часы, викторины, игры, литературно-музыкальные композиции. А к Международному дню инвалидов в ЦБ организовали встречу членов двух клубов «Мы такие же, как все, но чуточку сильнее». В программе необычного вечера презентация, исполнение песен на языке жестов, частушки под гитару, шуточные викторины и лотереи.

На селе работа с людьми с ограниченными физическими возможностями велась по двум направлениям: создание доступной информационной среды и культурная реабилитация этих групп населения через включение в творческую деятельность. Например, сельские библиотеки Торжокской ЦБС организовывали громкие чтения, уроки мужества, беседы, литературные посиделки, литературно-музыкальные композиции, встречи с поэтами Торжка, самодеятельным театральным коллективом «Слово». Инвалидам, двум детям до 14-ти лет и

одному юноше, оказана помощь в подготовке творческих работ на Всероссийские конкурсы. Для людей пожилого возраста работали клуб «Соседушки», клуб оздоровительной гимнастики.

Алфёровская СБ Весьегонской МЦБ организовала для служащих и пациентов дома престарелых чтения вслух «Два часа с книгой» с использованием тифлофлешплеера, книг на кассетах. Программа «Золотая нить добра и сострадания» Кесемского филиала Весьегонской МЦБ ориентирована на индивидуальную и массовую работу с детьми с ограничениями по здоровью. В рамках программы «Милосердие» Топалковского сельского филиала Сандовской МЦБ совместно с работниками и постояльцами Дома инвалидов и престарелых подготовлены мероприятия на поддержание интереса к чтению и увлекательному досугу, оказана помощь местной поэтессе-инвалиду в публикации стихов в самиздатовском альманахе «Путь к успеху».

В Бежецком районе в декаду инвалидов для учащихся состоялись беседы, показ презентации «Инвалиды — кто они?», чтение и обсуждение рассказа А. Лиханова «Солнечное затмение». Сделан выход на дом к инвалиду-колясочнику. Совместно с ФАП проведены беседы о порядке предоставления денежных выплат на приобретение технических средств реабилитации для инвалидов, доставлена инвалидная коляска из центра «Семья» для женщины-инвалида.

В 11-ти сельских филиалах Удомельской ЦБС, присоединившихся к добровольческой акции «Свет в окне», оказана адресная помощь ветеранам, пожилым людям, инвалидам.

Своих пользователей, людей преклонного возраста с ослабленным зрением, библиотекари обеспечивали не только изданиями из своих фондов, но и заказывали по МБА плоскопечатные, CD, флэш-издания, аудиокниги из Тверской ОСБС им. М.И. Суворова. Они регулярно доставлялись на дом читателям, которым трудно посещать библиотеку самостоятельно. Торопецкими сельскими библиотекарями обслужено на дому 84 инвалида и пенсионера, бежецкими — 110 человек. Систематически обменивались книги в домах-интернатах для престарелых, домах и отделениях сестринского ухода.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Библиотеки видели своей целью усиление пользовательской ориентации процессов библиотечного обслуживания, используя для этого как традиционные формы, методы и ресурсы, так и основные элементы рекламы и паблик рилейшнз.

Положительно влияли на образ библиотеки в глазах населения, делая её прозрачнее и понятнее, Дни дублёра (Рамешковская ЦБ), Дни самоуправления (филиал Бежецкой ГБ) и Дни открытых дверей. Библиотека семейного чтения МБС гор. Твери провела в течение двух недель августа рекламную акцию «Как пройти в библиотеку?» в рамках объявленного в МБС конкурса «Заявка на успех». Объявления расклеивались на городских информационных стендах и на автобусных остановках, визитки раскладывали по почтовым ящикам и раздавали прохожим. В первый же день акции жители микрорайона пришли с визитками записываться в библиотеку.

Формированию позитивного имиджа библиотек способствовало празднование их юбилеев. В торжественный вечер «115-я весна Толмачевской библиотеки» одна из старейших библиотек МБ Лихославльского района принимала поздравления от руководителей районной, поселенческой администраций, читателей, педагогического коллектива школы, карельского поэта С. Тарасова, членов поэтического клуба «Юлия», детского краеведческого клуба «Karielan randane», воспитанников детского сада.

Творческое содружество трёх сельских филиалов Торжокской ЦБС в Год культуры вылилось в бенефис «Жила-была библиотека...» с представлением в различных формах их истории, сегодняшней жизни и забавных случаев, с конкурсной программой для зрителей, поощрением лучших читателей.

Успешно работали информационные стенды и продукция малых полиграфических форм: открытки, наклейки, календари, а также закладки и флаеры памятного, поздравительного, информационного, престижного характера. А, например, сельские библиотеки активно распространяли буклеты «Дом, где живёт книга», «Приходите в наш дом, наши двери открыты», «Моя родина там, где моя библиотека».

Практически все библиотечные системы использовали такой канал коммуникаций как СМИ. В местных газетах публиковались материалы о читателях, библиотеках и библиотекарях, о мероприятиях, краеведческих изысканиях. За год о муниципальных библиотеках в местной прессе опубликовано более 1 730 материалов, в т. ч. библиотекарями 630. Больше всего публикаций о библиотеках гор. Ржева — 162, о библиотеках Торжокского района написали 101 раз, Кимрского — 89, более 70-ти — о библиотечной жизни Андреапольского и Бежецкого районов, гор. Твери. Сотрудники Лихославльской ЦБ им. В. Соколова вели в районной газете рубрику «Читай, Лихославль!», где опубликовали 9 обзоров по книгам и периодике, а всего ими опубликовано 23 статьи из 44-х, посвящённых библиотекам района.

Постепенно осваивается интернет-пространство. Жители области получали информацию на 31-м библиотечном сайте, что по сравнению с 2013 годом больше на 6 интернет-представительств, и на 8 блогах (+2 к 2013 году). Расширилось продвижение библиотек в социальных медиа: увеличилось количество действующих страниц и групп (+12), почти в 2 раза выросло число их подписчиков.

Рейтинг использования социальных сетей

Социальные сети	Страницы, группы библиотек		Число подписчиков	
	2013	2014	2013	2014
ВКонтакте	20	27	1581	3241
Одноклассники	7	10	684	945
Facebook	3	5	122	181
YouTube	3	4	3	10
Twitter	3	3	71	96
Google+	3	3	36	49
Всего:	39	51	2497	4522

Заметнее стали и сельские библиотеки в освоении виртуального пространства, свои странички в социальных сетях имеют 4,4 % СБ, в основном, в «Одноклассниках» и «ВКонтакте». Весьегонские сельские библиотекари предоставляют свои материалы для размещения в блогах и группах центральной библиотеки «Настольная лампа», «Весьегония», свой блог «Возвращение к истокам» ведёт Тимошкинская СБ. Сообщество «Содружество библиотек Кимрского района» в соцсети «ВКонтакте» раскрывает деятельность как центральной (районной) библиотеки, так и её сельских филиалов.

Сельские филиалы имеют свои страницы на сайтах Андреапольской, Вышневолоцкой, Зубцовской, Кашинской, Максатихинской, Спировской, Торжокской, Торопецкой ЦС. Свой сайт у Лукинского сельского филиала Сандовской МЦБ. В виртуальной среде происходило информирование о режиме работы библиотек, предстоящих и прошедших мероприятиях, предоставляемых услугах, изучалось мнение об их качестве.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

В настоящее время в тверских библиотеках существует как классическая форма справочно-библиографического обслуживания со своими традиционными методами и приёмами, так и новая, активно развивающаяся на основе информационных технологий.

Увеличивается число поисковых запросов в Сводном каталоге библиотек (СКБ) Тверской области (+2335 к 2013 г.). Чаще всего поиск ведётся по базе в целом (число запросов увеличилось почти в 3 раза).

Число поисковых запросов в Сводном каталоге библиотек Тверской области

База данных (Книги, медиаресурсы)	Статистика выполнения поиска		
	2013	2014	+ -
Сводный каталог библиотек Тверской области	1123	4164	3041
Всего по отдельным каталогам БС	6292	5805	-487
ИТОГО:	7938	10273	2335

Имея выход в Интернет, в повседневной библиографической работе довольно часто применялись удалённые электронные источники информации, значительно дополняя и расширяя информационный потенциал и перечень предоставляемых читателям услуг. Библиотеками региона наиболее активно использовались справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант». Из 9 925 поступивших запросов 8 043 выполнено с их помощью. Выдано читателям 7 860 документов, в том числе 2 737 на бумажных носителях, 5 123 — на электронных.

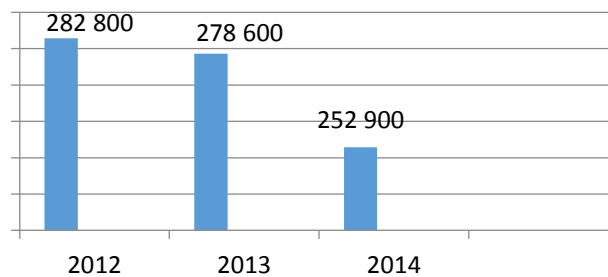
7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Каталоги и картотеки, раскрывающие состав фондов библиотек, велись как в карточном (ЦБ, ГФ, СФ), так и электронном виде (ЦБ). Они оперативно пополнялись новыми материалами и освобождались от устаревших, неиспользуемых и дублирующих друг друга источников.

Муниципальные библиотеки — участники Тверской региональной электронной библиотеки (ТРЭБ) и, соответственно, участвуют в создании Сводного каталога библиотек Тверской области.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

На информационном обслуживании в муниципальных библиотеках находились 592 коллективных и 2906 индивидуальных абонентов. Наиболее развита система информирования в МБС гор. Твери, где имеется 203 абонента получения информации, в том числе, 53 коллективных и 150 индивидуальных, причём их количество увеличивается из года в год: 2012 год — 91, 2013 год — 185, 2014 год — 203. В восьми библиотечных системах данная услуга не оказывалась, пять имеют менее 10 абонентов.



Число выполненных справок, ед.

Последние три года сокращается число выполняемых справок, что объясняется недостатками в учёте и умением пользователей самостоятельно, без обращения к библиотекарям, искать необходимую информацию.

В 12-ти ЦБ (+5 к 2013 году) с устойчиво работающим Интернетом организовано виртуальное справочное обслуживание. Во всех библиотеках активно развивалось массовое информирование — организация выставок новых поступлений, обзоров новых книг, тематических выставок и групповое — Дни и часы информации.

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

В 2014 году в результате межведомственного, межрегионального сотрудничества и взаимопользования фондов отделы МБА центральных муниципальных библиотек обслужили 482 абонента, среди которых – 76 библиотек. По сравнению с 2013 годом, количество абонентов уменьшилось на 4 единицы.

Заказы принимались как устно, так и по электронной почте. Для выполнения и уточнения запросов использовались алфавитный, систематический и электронный каталоги, каталог «КОРБИС», «Сводный каталог библиотек России», базы данных Интернет, «МАРС», «АРБИКОН».

Книговыдача составила 2 748 документов, в том числе 38 электронных документов.

Структура книговыдачи МБА

	Центральные, городские библиотеки	Сельские библиотеки
Всего:	2591	157
Общественные науки	2028	97
Естественные науки	59	13
Техника	113	2
Сельское и лесное хозяйство	143	28
Медицина	59	7
Искусство	46	0
Спорт	19	0
Филологические науки	18	1
Художественная	106	9

литература		
В том числе:		
Журналы	155	29
На иностранных языках	3	0
Краеведение	20	13
Библиография	3	0

Недостаточное финансирование, повышение цен на почтовые услуги, снижение сети библиотек, уменьшение количества или сокращение деятельности некоторых из них предприятий области, снижение числа студентов-заочников на местах, — всё это сказывается на пользовании межбиблиотечным абонементом.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, особенно популярны активные: акция «Брось мышку – возьми книжку», библиографические игры, конкурсы, викторины, информины, библиолото. Зачастую методы работы носят комплексный характер: обзорные экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки, школы информационной грамотности, Дни информации, Дни библиографии, семинары, мастер-классы, презентации. Например, 27 мая, объявив единый библиотечный день, в ЦБС города Торжка читателям демонстрировали поисковые возможности карточных и электронных каталогов на мероприятии «Мастер-класс — для Вас».

Библиотеками издавались памятки, буклеты, закладки, планы чтения, рекомендательные списки литературы, путеводители по библиотеке, инструкции, методические пособия в помощь информационной подготовке пользователей.

С развитием информационных технологий возникла потребность в обучении пользованию компьютером и поиску в Интернете. Районная акция «Невредный Интернет», адресованная детям, подросткам, родителям, учителям и самим библиотекарям проведена в Вышневолоцком районе. Десять сельских библиотек приняли в ней участие и провели различные тематические встречи, игры, видеопрезентации, оформили стенды и выставки, подготовили закладки и буклеты.

В Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова состоялись очередные выпуски групп в клубе «Мир безграничных возможностей». Молодёжная общественная организация «Добродетель» на базе Лихославльской ЦБ им. В. Соколова вела занятия для пожилых людей по теме «Компьютер — это просто», а библиотекари поддерживали учёбу обзорами литературы и информационными изданиями. В Андреапольской ЦБ проводились курсы «Уроки компьютерной грамотности для начинающих», а на базе бизнес-центра — обучающие курсы повышения квалификации (профподготовка для пользователя ПК) для граждан имеющих статус безработных, состоящих на учете в ГКУ «Андреапольский ЦЗН».

Студенты техникума были приглашены в Кашинскую ЦБ на урок-событие «Твой курс: IT для молодёжи» в рамках Всероссийской акции «Час кода». Акция проходила в рамках Международной недели изучения информатики и Дня информатики в России и была направлена на формирование и поддержку интереса молодёжи к изучению информатики и программирования, а также повышение престижности IT-специальностей в глазах молодых людей.

7.5. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации.

На базе 111-и муниципальных библиотек функционировали деловые информационные центры (ДИЦ) и бизнес-центры (БЦ) как общедоступные информационные центры для населения с приоритетным обслуживанием предпринимательского сообщества области. За ними закреплён принцип «одного окна» для предпринимателей в получении информации, консультаций, обучения. Если в 2007 году (первый год работы) посещаемость Центров составляла 4 тыс., то в 2014 достигла 63 тыс., более 30 тыс. справок и консультаций.

Используя современные коммуникационные технологии, в 2014 году 18 ДИЦ с помощью областной библиотеки им. А.М. Горького организовали онлайн приёмные Уполномоченных по правам человека, по правам ребёнка и по защите прав предпринимателей Тверской области. Больше всего встреч, 12 онлайн приёмов, провёл Уполномоченный по правам человека, 89 человек участвовали в видеоконференциях, 13 вопросов взяты на контроль, 9 решены положительно.

Продолжен проект «Горячая линия» для предпринимателей с консультациями юристов, налоговых консультантов, аудиторов, представителей банков, других специалистов. Он реализуется в партнёрстве с Тверским отделением Общественной организацией предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», предоставлено более 700 консультаций правового характера.

На базе 13 центров осуществлялась отправка отчётности предпринимателей в налоговые органы, Пенсионный фонд через Интернет. Деловой информационный центр Пеновской МЦБ начал оказывать услуги по заполнению заявлений для получения загранпаспортов. При бизнес-центре Бологовской МЦБ открылось представительство Межотраслевого центра охраны труда и пожарной безопасности, которое каждые 2 месяца проводило обучающие семинары.

ДИЦ были задействованы в программах Дней малого бизнеса, Дней потребителя, Дней российского предпринимательства, Неделе молодёжного предпринимательства, проекте «Ты — предприниматель».

Выстраивались продуктивные партнёрские отношения с общественной организацией Ассоциация туризма Тверской области по реализации туристической стратегии развития региона, привлечение дополнительных финансовых средств, вовлечение всех ДИЦ в продвижение краеведческих ресурсов, создание конкурентных продуктов по туристической привлекательности своих муниципалитетов, в т. ч. веб-страниц, виртуальных экскурсий, виртуальных музеев, электронных БД объектов культурно-исторического и природно-рекреационного назначения. В эту деятельность включились деловые информационные центры ЦГБ им. А.И. Герцена МБС гор. Твери, Вышневолоцкой, Жарковской, Торопецкой, Торжокской центральных библиотек.

Первый в Твери туристический фримаркет для любителей туризма и путешествий организовали сотрудники информационного центра «Трамвай путешествий» ЦГБ им. А. И. Герцена. Все желающие могли обменять или бесплатно взять буклеты, диски, карты и путеводители по самым интересным уголкам планеты, поделиться туристской информацией с другими посетителями. Участниками фримаркета стали туристы из Санкт-Петербурга, автостоперы из Москвы, жители Твери.

Продолжено взаимодействие с территориальными избирательными комиссиями, прежде всего, в обучении избирательному праву. Состоялся видеомост для молодёжи трёх районов — Андреапольского, Западнодвинского и Торопецкого, инициированный отделом культуры, молодёжной политики, спорта и туризма администрации Торопецкого района. Целью его стало повышение электоральной активности молодёжи, а также налаживание сотрудничества между территориями.

При поддержке ТИК действовали 19 клубов молодых избирателей при библиотеках: «МЫ (Молодёжь и выборы)» (Андреаполь), «Россияне» (Бежецк), «Голос молодёжи» (Кашин), «Наш голос» (Рамешки) и другие. Они подготовили традиционный День молодого избирателя и праздники к Дню герба и флага, к Дню Конституции РФ, участвовали в молодёжных форумах и фестивалях избирателей. В Вышневолоцкой ЦБ совместно с ТИК города организовали городской избирательный марафон «Выбрать и выиграть», в Кесовой Горе — мероприятие «Эрудиты избирательного права», в Кашине — интеллектуально-правовую игру «Избирательный азимут, или Политическое ориентирование». Активно действовала «Школа правовых знаний» для учащейся молодёжи в Старицкой ЦБ.

7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.

В Тверской области оказание государственных и муниципальных услуг осуществляется государственным автономным учреждением Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его 15-ю филиалами. Библиотеки выступают их партнёрами по мере необходимости.

7.7. Выпуск библиографической продукции.

Библиографические указатели в виду отсутствия денежных средств всё чаще выпускаются в электронном виде и размещаются на страницах библиотек в Интернете. Так поступают Весьегонская, Кашинская, Конаковская, Нелидовская, Торопецкая ЦБ, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского, МБС гор. Твери, ЦБС гор. Торжок и района.

В 2014 году удалось издать рекомендательные буклеты «А. А. Ахматова: литература о жизни и творчестве» Бежецкой ЦБ им. В. Я. Шишкова и «Человек-фантастика: К 130-летию А. Беляева» МЦБ Западнодвинского района, каталог книжно-иллюстративной выставки «Он был рождён для счастья, для надежд: к 200-летию М. Ю. Лермонтова» Вышневолоцкой ЦБ, рекомендательные библиографические указатели «За пушкинской строкой» Кашинской ЦБ и «Природная вера В. П. Астафьева» Торопецкой ЦБ. Широко распространены книжные закладки и флаеры со списками литературы по темам проводимых мероприятий.

7.8. Краткие выводы по разделу.

Быстрый рост и динамичное развитие информационно-коммуникативных технологий в библиотеках повлияли на ресурсную базу и функции справочно-библиографического обслуживания. Высокая конкурентность в информационной среде не позволяет библиотекам останавливаться на достигнутом. В справочно-библиографическом обслуживании необходимо активно использовать уже существующие информационно-коммуникативные технологии и создавать, продвигать к пользователю свои электронные ресурсы. Однако нестабильность доступа к Интернету ограничивает использование в СБО удалённого доступа к ресурсам центральных межпоселенческих и региональных библиотек, крупных информационных центров, сетевых информационных ресурсов.

Существует острая необходимость наработки навыков библиографического поиска в условиях информационных технологий. Пока не налажено эффективное использование ИКТ в организации массового и группового информирования пользователей.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Комплекс работ по библиотечному краеведению выполняли выделенные сотрудники 14-ти библиотечных систем: отделов краеведения Нелидовской ЦБ и Ржевской ЦБ им. А. Н. Островского, краеведческого информационного центра ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка, секторов краеведения Вышневолоцкой, Кашинской, Конаковской, Торопецкой, Торжокской, ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери, библиотекари-краеведы и библиографы-краеведы Андреапольской, Бежецкой, Жарковской,

Селижаровской, Удомельской ЦБ; а также и все библиотекари, ведущие обслуживание населения.

Главным успехом года считают в Весьегонской ЦБ Первые весьегонские краеведческие чтения «Чем дальше в будущее смотрим, тем больше прошлым дорожим» и организацию клуба «Весь», а в Кашинской МЦБ — открытие Краеведческого университета на базе Общества изучения Кашинского края. Жарковская ЦБ отмечает краеведческие чтения, посвящённые 170-летию Е.Н. Водовозовой, Нелидовская — мероприятия по случаю 145-летия со дня рождения Сергея Владимировича Нелидова, чьё имя носит город. В ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка открылись «Краеведческий лекторий» и «Школа молодого краеведа». С участием Фировской ЦБ прошёл фестиваль детских и молодёжных общественных объединений «Содружество», один из дней которого был объявлен Днём района по теме «Юбилей регионального масштаба». В рамках его программы библиотекари рассказали о достопримечательностях Фировского района, провели викторину «Знатоки литературы».

В целом, прошедший год запомнится серией заметных активностей краеведческой тематики в библиотеках.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

В 2014 году продолжен главный областной краеведческий проект — «Тверское книгоиздание: авторы, книги, издательства, события». Неделя тверской книги с экспонированием выставки «Тверская книга–2013» прошла в 12 муниципальных образованиях. Уже традиционно в Бельском, Бежецком, Вышневолоцком, Кашинском, Лихославльском, Максатихинском, Нелидовском, Осташковском, Торжокском, Удомельском районах, в городе Торжке и впервые в Жарковском районе. Посетителям городских и сельских библиотек в эти дни предлагались встречи с авторами, издателями и краеведами, презентации и обзоры книг, опрос «Лучшая тверская книга. Выбор читателя».

Пополнялись новыми сведениями «Литературная карта Тверского края» (на сервере областной библиотеки им. А. М. Горького) и литературные карты Андреапольского, Западнодвинского, Кашинского, Нелидовского районов.

В 11-й раз прошла в Торопце Свято-Тихоновская православная международная конференция «Пастырь добрый», и впервые она сопровождалась региональным форумом «Известные люди в истории нашего края». В нём участвовали библиотеки 11 территорий области. В Бологовской центральной библиотеке прозвучал час поэзии «Здесь начало России моей!» и беседа по книгам фотографа-натуралиста В. Самуйлова «Тайны озёрного края». В Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова состоялся вечер духовного просвещения «Из времени в вечность». Молоковская ЦБ при участии протоиерея Александра Пасеки провела час духовного просвещения «Новомученик Михаил Богородский». Известным ржевтянам А. А. Игнатьеву, Т. И. Филиппову, династии учителей Раменских посвятили мероприятия в Ржеве. Познавательные программы «Морская душа. Адмирал Ф. Октябрьский» и «Валаамский избранник. Игумен Дамаскин» выполнены Старицкой ЦБ.

Научно-практическую конференцию «Афанасий Никитин: путь через века и цивилизации» в ЦГБ им. А.И. Герцена гор. Твери организовали Управление по культуре, спорту и делам молодёжи администрации города, МБС, Тверской государственный объединённый музей, межрегиональный благотворительный фонд «Ковчег надежды», отделение «Российского фонда мира». Конференция является продолжением работы над проектом «Имя в истории города: Афанасий Никитин», который разработан в библиотечной системе в 2012 году. Подводя итоги, её участники приняли решение продолжать работу над проектом «Афанасий Никитин: путь через века и цивилизации», пригласив к участию в проекте представителей поволжских и других регионов России.

В рамках Года культуры Удомельская ЦБС вела работу по реализации проекта «Историко-культурный бренд — визитная карточка библиотеки». В соответствии с ним каждой библиотекой был определён свой культурно-исторический бренд, собран большой материал по данной теме, оформлены выставочные уголки или экспозиции, посвящённые выдающимся личностям Удомельского района.

Торжокские библиотеки приняли участие в общегородской Декаде туризма. На базе ЦГБ им. В.Ф. Кашковой состоялся «круглый стол» по теме «Популяризация и продвижение туристического маршрута «Львовское кольцо». Библиотекари городского филиала им. М. Горького разработали краеведческую «Азбуку Торжка». Библиотечная площадка стала одним из самых активных этапов краеведческого ориентирования «Бегущий город», и все желающие соревновались в знании краеведческого алфавита — «Азбуки Торжка».

Несколько муниципальных районов области отмечали в 2014 году свои юбилеи, и библиотеки приняли активное участие в торжествах. Сотрудники Нелидовской ЦБ подготовили и распространяли открытки «Стихи в кармане» со строчками нелидовских поэтов о родном крае, предлагали поучаствовать в краеведческой викторине «Знаешь ли ты свой город и район?», вопросы которой подготовили сотрудники отдела краеведения ЦБ и глава администрации района. От него были и спецпризы — кружки и майки с символикой города и района.

Пеновские центральная и детская библиотеки своё присутствие на Дне района означили 1929-м годом — годом его образования. Библиотека превратилась в избу-читальню, библиотекари в красных косынках и пионерских галстуках провели краеведческое лото, за участие в котором все участники игры получили подарки. Была оформлена книжная выставка «Пеновский район — частичка России», подготовлена видеопрезентация «Достопримечательности Пеновского района». В конкурсе чтецов «Родной мой край — родное слово», объявленном детской библиотекой, приняли участие 58 юных читателей из нескольких деревень.

В преддверии праздника работники Сандовской ЦБ провели акцию «Район, в котором мы живём». Сандовчан просили ответить на 5 вопросов о Сандовском районе, а затем написать на символическом подарке пожелание любимому району и прикрепить его на флипчарт. В итоге получился огромный «подарок» с тёплыми и искренними пожеланиями, а на память каждый респондент получил буклет «Любимый Сандовский район». По итогам краеведческой акции «История Сандовского района в лицах» издана брошюра.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

В 2014 году в Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге работали 33 специалиста из муниципальных библиотек районных центров и города Твери. В течение года в сводный каталог поступило 4 533 библиографические записи и 3 726 авторитетных записей. На 1 января 2015 г. общий объём каталога составляет 121 130 записей.

Ведутся всевозможные вспомогательные и справочные картотеки в бумажном виде, такие, как «Имя в истории края» и «Хронология событий в Торжокском крае» в краеведческом информационном центре ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Способствовать сохранению местных традиций и развитию уникальности территории — задачи, решаемые библиотеками в рамках краеведения. Они выстраивали изыскательскую работу, стремясь, по мере возможности, восполнить существующие лакуны во многих направлениях. Новые или уточняющие сведения получены о биографиях земляков, об истории библиотек, школ, памятников, деревень, церквей в архивах поселений и районных администраций, музеях школ и муниципальных краеведческих музеях, по

воспоминаниям жителей.

Много ранее неизвестной информации найдено во взаимодействии с членами клубов краеведов, в краеведческих экспедициях. По результатам изыскательской краеведческой работы Селижаровской ЦБ проведены краеведческие чтения, ежегодная школьная краеведческая конференции СОШ № 1, квест-игра «Родное Селижарово».

Библиотекарь Тимошкинского филиала Весеьгонской ЦБ и члены его клуба «Родничок» посетили д. Пятницкое, где был похоронен участник первой мировой войны А.М. Колюбакин, и опустевшую д. Кулаково. Члены клуба «Родник» при Брусовской СБ Удомельской ЦБС побывали в местах, где до революции помещик Пётр Любимов организовал производство красного кирпича и валенок, работу лесопилки, на родине художника-самородка Григория Сороки в деревне Покровское. Читатели разных возрастов Славковской библиотеки Кашинской МЦБ, состоящие в клубе «Малая Родина», проводят эколого-исследовательские экскурсии по территории Славковского сельского поселения.

На VII межрегиональных библиотечных чтениях, посвящённые истории Зубцовского библиотечного техникума, были представлены материалы, собранные в Зубцовской ЦБ им. М.Н. Беспалова за прошедший год и подведены итоги конкурса творческих работ.

Событийное мероприятие «Предки Койской стороны» Койского филиала Сонковской МЦБ и Дома культурного досуга посвящалось уроженцу села А.П. Куницыну, профессору Царскосельского Лицея. На встрече с участием гостей из Сонкова, Кашина, Ярославской области, Санкт-Петербурга прозвучали новые сведения о предках владельцев села Кой, его последних собственников, участнике Октябрьской революции, ветеранах колхозного движения.

Исследовались малоизученные страницы Великой Отечественной войны. Военно-историческая летопись края обогащалась документами семейных архивов, краеведческими находками. Понимая важность миссии сельской библиотеки в сохранении военных реликвий, в дар Хотошинскому сельскому филиалу Селижаровской МЦБ одним из отдыхающих в селе передан аэрофотоснимок, выполненный немецким лётчиком в сентябре 1942 г., с нанесением деревень, подлежащих уничтожению. Ржевскими сельскими библиотеками произведён поиск данных об объектах, вошедших в состав мемориального комплекса «Сишка», а также о разрушенном в 1942 году храме во имя страстотерпцев Бориса и Глеба. Материалы будут использоваться в военно-патриотическом туристическом маршруте «Дорогой тяжкою, дорогой славною...». В велоралли «По дорогам войны» юные читатели Василевского сельского филиала Торопецкой ЦБС у памятного обелиска узнали о Кудинской трагедии.

Совместно с Советом Ветеранов сандовские библиотекари вели работу с архивными документами с целью создания списков тружеников тыла Сандовского района, награжденных медалью «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.» для включения в областную Книгу Памяти. В списке значатся 6 992 фамилии.

Отдельное направление работы — духовная история «малой родины». Тысяцкая библиотека Кувшиновской МЦБ совместно с СДК организовала «Престольный праздник» к 150-летию священника Владимира Новоблаговещенского с участием его внука, преподавателя Московского государственного института музыки имени А.Г. Шнитке. «Край родной, неповторимый» — выездное мероприятие Забелинского филиала Пеновской МЦБ на остров Новосоловецкий, где настоятель местного храма рассказал о непростой истории этого места.

В сохранении и популяризации краеведческих документов использовались возможности компьютерных технологий: создавались презентации, электронные альбомы по истории посёлков, сёл, деревень, школ, предприятий. На сайтах Конаковской МЦБ, Торжокской ЦБС публиковались собранные материалы.

В работе библиотек нашло отражение литературное краеведение. Сонковским сельским библиотекарям удалось отыскать сведения и тех, кто помнит писателей-земляков А. Фомичёву, Б. Прохорова. К районному конкурсу «Культурное наследие Калязинского уезда» Воронцовская СБ подготовила презентацию о писателе В.А. Никифорове-Волгине, уроженце уезда.

В городских и сельских библиотеках различных территорий проводились вечера знакомства с творчеством тверских поэтесс Г. Безруковой, А. Рябовой, В. Заворуевой, встречи с известным в области поэтом В. Львовым. О творчестве знаменитой тверской поэтессы Л. Ф. Прозоровой напомнила литературно-музыкальная программа «Строка певучая» в Оршинской поселковой библиотеке Калининского района.

На встрече с В. С. Моревым, внуком С. Д. Дрожжина, в библиотечном отделе Мокшинского Досугового центра Конаковского района звучали стихи и песни на стихи крестьянского поэта. Видеозапись авторского исполнения стихов, подаренная поэтом-земляком В. Н. Штубовым, активно используется на мероприятиях Кавельщинской библиотеки Бельской МЦБ.

Третий год Удомельская МЦБ организует краеведческий десант. В 2014 году он прошёл под девизом «Большое путешествие в компании с тверской книгой-2013».

Природные особенности наряду с другими факторами формировали в людях интерес и привязанность к родному краю. Изучением природных и исторических памятников сельские библиотекари занимались в составе поисковых групп или вместе с читателями. Детский экологический клуб «Юность Валдая» при Гузятинской библиотеке Бологовской МБС делал упор на исследовании природы своих мест, природоохранной деятельности.

В акции «В Год культуры и всегда хочу жить в чистой деревне» в Зехновском филиале МЦБ Осташковского района состоялись дни чистоты, субботники, организовывался трудовой десант по уборке природного памятника «Берёзовая роща». Бенецкая сельская библиотека МЦБ Западнодвинского района тесно сотрудничает с экологической школой «Хранители водно-болотных угодий», работающей под эгидой Некоммерческого партнёрства содействия развитию орнитологии «Птицы и Люди» (гор. Москва).

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Важным аспектом в деятельности являлась подготовка краеведческих изданий. Информационные сборники, краеведческие календари знаменательных, памятных дат издавали Весьегонская, Вышневолоцкая, Жарковская, Молоковская, Нелидовская, Осташковская, Сандовская, Селижаровская, Старицкая, Торопецкая, Удомельская, Фировская системы, ЦБС гор. Торжка, гор. Ржева (14 ЦС).

Кувшиновской МЦБ выпущены брошюры «Екатерина Михайловна Бакунина» к празднованию Дня сестёр милосердия, «Михаил Александрович Бакунин» — к 200-летию со дня рождения. Брошюры «Ему обязан город именем своим», серии «Почётный гражданин города Нелидово», «Почётный гражданин Нелидовского района» — результат скрупулёзного труда сотрудников Нелидовской МЦБ, библиографический указатель «Ими гордится город. Почётные граждане и Герой России из Торжка» — специалистов ЦБС гор. Торжка. В основу сборника библиографических очерков «Знак ГТО на груди у него ...» МБС гор. Твери положены архивные документы, очерки о зарождении и развитии спорта в Твери. Брошюры «Забытый Первосвященник Америки», «Гений собирания русской частушки» подготовлены Кашинской МЦБ.

Серьёзные исследования объединил сборник «Первые весьегонские краеведческие чтения» Весьегонской МЦБ. В подготовке материалов для брошюры «История Сандовского района в лицах» участвовали все сельские библиотекари. Библиотекари 6-ти сельских библиотек Торжокской ЦБС выступили соавторами-составителями сборника «Война прошла по их судьбе». Сборник «Записки старицких краеведов» издан в Старицкой типографии на

средства, выделенные из муниципального бюджета, его составитель — сотрудник отдела обслуживания Старицкой ЦБ.

Ежемесячно издавалась электронная литературно-краеведческая газета «Светлячок» одноимённого клуба, действующего при Андреапольской ЦБ.

Сотрудниками Удомельской МЦБ подготовлены к изданию материалы очередного электронного календаря знаменательных и памятных дат на 2014 год и краткая хроника событий «Тверская земля в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.», которые размещены на официальном сайте муниципального образования Удомельский район (социальный заказ Совета по краеведению Удомельского района).

Всего в отчётном году вышло 18 электронных и 49 печатных краеведческих изданий разных типов.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков.

Соединению настоящего с прошлым, восстановлению утраченных исторических корней помогали краеведческие уголки, мини-музеи, музейные экспозиции давно и прочно вошедшие в арсенал библиотечной практики.

В течение года привлекал внимание пользователей Заозёрной библиотеки в Бологом мини-музей «Бологовская гармошка». Пользовались популярностью музей «Конаковский фаянс» в Конаковской МЦБ, Музей книги в ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери, Мемориальный уголок Почётного гражданина города Торжка пушкиниста В.Ф. Кашковой в ЦГБ её имени, Краеведческий уголок крестьянского быта 19-20 веков в Рамешковской МЦБ.

В библиотеках действовали семь музеев. Наиболее крупные из них музей истории села Славкова в Славковской СБ Кашинской МЦБ (около 650 экспонатов, в том числе предметы и документы), музей карельского быта в Козловской СБ им. М. М. Орлова Спировской МЦБ (231 предмет). Музей «Батюшка лён» Туханского филиала Сандовской МЦБ знакомит с орудиями труда для обработки льна, образцами изделий из льна. Музейные комнаты и залы (всего 9) содержат уникальные документы и предметы давних времён русской жизни. Краеведческих уголков насчитывается 15. Музейный уголок «Я родом из этих мест» Братковской СБ Старицкой МЦБ посвящён писателю-земляку В. А. Курочкину. Более 80 постоянных музейных экспозиций, в основном, демонстрируют вещно-предметный ряд русского, карельского крестьянского быта, интерьера. В Вышневолоцкой системе музейные экспозиции раскрывают жизненный путь и творчество поэта-земляка В. Соловьёва (Осечновская СБ), историю школы (Подольская СБ), стекольного завода «Красный Май» (Красномайская поселковая).

Фонды существующих музеев, уголков активно пополнялось, но появилось и новое собрание — в Дятловском филиале Вышневолоцкой ЦБ создали музейную экспозицию, в которой представлены печатные и видеодокументы о природных памятниках поселения, разных видах дятлов и др.

8.8. Краткие выводы по разделу.

Поисковая работа каждой библиотеки разнообразна, каждая находит и заполняет свою «нишу». Расширять библиотечное пространство, делая субъектами его формирования обыкновенных/необыкновенных людей, дать возможность землякам почувствовать себя не отстранёнными зрителями, а участниками, включёнными в интереснейший процесс реконструкции социальной памяти, использовать компьютерные технологии в сохранении и продвижении уникальных документов, «оживлять» краеведческие изыскания новой информацией, систематизировать и упорядочивать их — задачи стоящие перед городскими и сельскими библиотеками в ближайшей перспективе.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

Год	Число б-к, имеющих ПК, / в т. ч. СБ	Число б-к, имеющих доступ к Интернету, / в т. ч. СБ	Число ПК, ед.	Число ПК, подкл.-ных к И-ту, ед	Число пользовательских ПК с доступом к Интернету	Число ед. множительно-копир. техники
2012	333 / 2012	174 / 80	979	596	293	285
2013	388 / 264	238 / 130	1047	664	333	339
2014	448 / 324	318 / 206	1153	773	385	366

Компьютерами оснащены 58,2 % муниципальных библиотек, в том числе 52,9 % сельских. Связь с Интернетом установлена на 67 % ПК, имеющихся в библиотеках. Беспроводной доступ к Интернету при помощи Wi-Fi предоставляли на устройства пользователей 18 ЦБ, 4 детских, 3 СБ. Доступ по паролю обеспечивался в 13 библиотеках.

В 16-ти из 25-ти библиотечных структурных подразделений КДУ имеются 19 ПК. Подключено к Интернету 8 библиотек (2013 г. – 5).

Копировально-множительная техника имеется в 234 библиотеках, в том числе в 142 сельских. Только 9 библиотек (36 %) в структуре культурно-досуговых учреждений имеют КМТ. В основном техника используется в обслуживании запросов пользователей на копирование документов из фонда библиотеки. Из-за отсутствия достаточного финансирования специальных аппаратов для оцифровки библиотечных фондов не приобреталось.

В целом по области ежегодно расширяется круг библиотек, оснащённых современной техникой. Но, в основном, это связано с мероприятиями федеральной программы по подключению муниципальных общедоступных библиотек Тверской области к сети Интернет. За три года 144 библиотеки обеспечены компьютерной техникой и лицензионным программным обеспечением. В 2014 г. было выделено 2 млн 455 тыс. руб., что позволило 70-ти библиотекам получить доступ к Интернету.

Но можно отметить, что в территориях были и другие источники укрепления технической базы библиотек. За счёт разных финансовых поступлений больше всего приобретено компьютеров в ЦБС гор. Торжка (9), самостоятельных библиотеках Калининского (7), Конаковского (5) районов, Вышневолоцкой БС (6), по 4 ПК закуплено в МБС гор. Твери, Андреапольской, Ржевской, Селижаровской, Старицкой, Торжокской, Торопецкой системах.

Средства областного бюджета через программу «"Культура Тверской области" на 2013–2018 годы» направлены на поощрение библиотек — победителей областного конкурса развития библиотек Нелидовской БС, которые приобрели компьютерную технику. При финансовой поддержке депутата Законодательного Собрания Тверской области в 3 сельских филиалах Вышневолоцкой ЦБ появились компьютеры.

Муниципальные бюджеты в отдельных территориях имели возможность профинансировать пополнение парка необходимой техники в библиотеках. Согласно долгосрочной целевой программе «Развитие информационных ресурсов г. Твери на 2014–2019 гг.» приобретались ПК для МБС гор. Твери. Районные программы поддержки предпринимательства способствовали приобретению ноутбука Бельской, струйного принтера Весьегоской ЦБ. По смете, плану финансово-хозяйственной деятельности закуплены компьютерная техника Андреапольской, Жарковской, Калининской,

Осташковской, Рамешковской, Селижаровской, Старицкой центральными библиотеками, СБ Конаковского района, модемы и антенны в сельские библиотеки Оленинской БС для улучшения работы Интернета. В Калининском районе за победу в конкурсе «Лучший библиотекарь 2014 года» награждали ПК.

Собственные средства вложила в покупку техники Зубцовская ЦБ. В качестве пожертвования получили технику ЦБС гор. Торжка, Брусовский сельский филиал Удомельской МЦБ.

Во многих библиотеках компьютерная и другая оргтехника, отработавшая более трёх лет, требует серьёзного ремонта, а иногда и списания по причине физического износа, нагрузка на технику большая, используется она интенсивно.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.

Все муниципальные общедоступные библиотеки Тверской области объединены в «Тверскую региональную электронную библиотеку» (далее ТРЭБ). Тверская региональная электронная библиотека — это комплекс организационных, технических и технологических мероприятий, связывающих деятельность научных, общедоступных и других библиотек области для обслуживания населения, предприятий, предпринимателей и органов власти региона.

Информационные ресурсы ТРЭБ формируются специалистами библиотек региона и отражают фонды библиотек-участников. Доступ к полнотекстовым электронным ресурсам осуществляется в полном соответствии с действующим законодательством РФ по охране авторских прав, он открытый и бесплатный.

В состав ТРЭБ входят 45 библиотек Тверской области, в том числе: ОУНБ им. А.М. Горького, ОСБС им. М.И. Суворова, ОЦДСЧ им. А.С. Пушкина, областная научно-медицинская библиотека, 41 центральная библиотека муниципальных районов и городских округов.

Состав информационных ресурсов ТРЭБ включают 50 электронных каталогов, в том числе: два сводных каталога; 48 каталогов самостоятельных библиотек и централизованных библиотечных систем муниципальных образований. Электронные каталоги и библиографический поиск в них ведутся во всех библиотечных системах.

Для поддержания внутрикорпоративных коммуникаций, столь актуальных при работе библиотек в одной программе, внедрена сеть оперативного общения ИНТРАНЕТ, обеспечивающая мгновенную доставку информации.

Можно говорить о совершенствовании процесса библиотечного обслуживания: в нескольких библиотеках предлагается новая услуга — выдача электронных книг ресурса «ЛитРес: Библиотека», применяется виртуальная справка, используется «продление книг» через сайт, в ЦГБ им. А.И. Герцена гор. Твери действует услуга «Личный кабинет».

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

Сегодня в области полностью автоматизирован библиографический поиск. Следующий этап — автоматизированное обслуживание и доступ читателей в удалённом режиме к фондам библиотек. Технологически и программно этот этап полностью готов к внедрению.

Основные причины, сдерживающие автоматизацию: это недостаточное техническое оснащение библиотек оргтехникой и расходными материалами, некачественная работа каналов связи, в том числе Интернета в сельских библиотеках. Остаются актуальными вопросы модернизации, приобретения лицензионного программного обеспечения, монтажа ВС.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны центральных библиотек.

Методическая работа отражена в Уставах ЦБ как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. Среди бюджетных учреждений только в одной ЦБ в муниципальное задание включены позиции «по обеспечению методической поддержки библиотекам района: разработка методических, аналитических и информационных материалов по различным аспектам ведения библиотечного дела. Методическое и информационное обеспечение деятельности библиотек».

10.2 Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ.

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ	Количество
Консультации индивидуальные	2821
Консультации групповые	110
Информационно-метод. материалы печатные	65
Информационно-метод. материалы электронные	35
Обучающие мероприятия	28
Совещания	20
Круглые столы	15
Профессиональные встречи	44
Выезды в библиотеки	749
Мониторинги	36

В 2014 году в муниципальных библиотеках проведено 36 опросов различной тематики. Десять из них касались анализа выполнения стандарта муниципальных услуг, удовлетворённости качеством библиотечного обслуживания. Оценка деятельности библиотек респондентами, в основном, положительная. Однако, высказаны пожелания об улучшении информирования о библиотечных услугах, освещения помещений, об обновлении мебели в центральных библиотеках, о качественном изменении материально-технического состояния зданий, технического оснащения, фонда, интерьера — в сельских. Удовлетворённость качеством библиотечных услуг в Вышневолоцкой ЦС, где опрошено 226 респондентов городских и сельских библиотек, составила 86,3 %.

Результаты опросов «Портрет читающей молодёжи», «Современная подростковая литература», «Какие книги Вы хотели бы прочесть?» раскрыли степень удовлетворения читательских интересов, послужили основой для выработки эффективных подходов к продвижению книги, дальнейшему комплектованию библиотечного фонда, реорганизации открытого доступа. И сельские, и городские участники опросов «Может ли Интернет выступать полноценной альтернативой библиотеке на селе?», «Новое чтение: “за” и “против”» показали, что большинство читателей и ржевских сельских библиотек, и городских в гор. Твери отдают предпочтение бумажной книге. Но, следуя велениям времени, библиотекари признают необходимость внедрения и новых форматов чтения.

В опросах, состоявшихся в 6-ти системах, определялись потребности библиотекарей в методической помощи, а также эффективность проведённых обучающих занятий. Полученные данные содействовали совершенствованию системы повышения квалификации, анализу профессионального роста библиотекарей. В опросах производилась и проверка профессиональных знаний библиотекарей, намечались темы для расширенного изучения. Мониторинг «Использование информационных технологий в процессе деятельности

библиотеки» выявил факторы применения компьютера 22 сотрудниками Бологовской системы, сложности в работе с ИКТ, необходимые для изучения темы курсов по повышению компьютерной грамотности.

Опрос «Традиции и инновации в работе библиотек: за и против» показал готовность к внедрению новых идей у 18-ти всеьгонских библиотекарей при условии их всесторонней подготовки и современного уровня оснащённости библиотек. Низкую расположенность библиотекарей Оленинской ЦБС к переменам зафиксировало анкетирование «Восприимчивость библиотекарей к новшествам». Одной из причин указано несоответствие вознаграждения затрачиваемым на такую деятельность усилиям.

В результате анкетирования «Круг чтения сельских библиотекарей» в Кашинской ЦС разработана реклама для профессионального конкурса «Прочитал сам, посоветую коллеге». С выставки «Золотая полка», составленной по рекомендациям, полученным в опросе сельских библиотекарей «Книга, которая произвела на меня впечатление» в Калязинской системе, читателям выдано около 250 экз. книг.

В блиц-опросах выявлялись удачи и неудачи прошедшего года, по их результатам сделан анализ качества работы библиотек, определены моменты, требующие корректировки.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности.

В структуре большинства центральных библиотек имеется методическая служба. В двух ЦБ её возглавляют заместители директоров, в четырёх — главные библиотекари, в 15-ти — заведующие отделами или секторами, в трёх — ведущие методисты, в остальных случаях — методисты. Среди сотрудников с функциями методистов высшее библиотечное образование у четырёх человек, среднее библиотечное — у 15-ти, высшее другое — у восьми. Меньше года в должности работали — пятеро, до трёх лет — семь. Совмещают методическую деятельность с краеведческой в Конаковской МЦБ, с работой в ДИЦ — в Молоковской и Сонковской. Должность методиста отсутствует в штатном расписании Жарковской, Краснохолмской, Кувшиновской МЦБ, МЦБ Калининского района, Кимрской ГБ.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствовали занятия системы повышения квалификации, организованные методическими службами. Рассчитанные на все категории специалистов библиотек, они велись дифференцированно в зависимости от образования и уровня подготовленности.

Актуальные проблемы развития современных библиотек изучали сотрудники городских подразделений Бологовской, Вышневолоцкой, Кашинской систем. Клуб «Профессионал» в Торопецкой ЦБ работал по программе «Великие деятели культуры России». Специальные программы подготовлены для заведующих филиалами и руководителей структурных подразделений БС Твери, Ржева и Торжка, на них рассматривались основные принципы руководства персоналом, нормативно-правовые основы, экономическая эффективность деятельности библиотек, соблюдение мер пожарной, антитеррористической безопасности. Кроме этого сотрудники руководящего звена овладевали умением анализировать и оценивать эффективность работы библиотек, определять перспективы их деятельности.

Среди всех групп обучения осуществлены разной степени сложности программы освоения компьютерных технологий для начинающих и уверенных пользователей ПК. Например, руководители структурных подразделений МБС гор. Твери изучали «Fox Manager. Электронная база данных (документооборота)», персонал отделов обслуживания читателей — «Public», «Полпред», «ЛитРес», «IPRbooks». В Школе специалиста «Библиотекарь-профессионал» сотрудники Ржевской ЦБС со стажем работы более пяти лет

учились в мастер-классе «Виртуальные выставки: технологии создания», затем продемонстрировали навыки в блоге «Книжный мир». В деловом клубе профессионалов Вышневолоцкой ЦБ прошло онлайн тестирование пяти сельских библиотек с функциями деловых информационных центров на знание персонального компьютера.

Из разнообразных тематических блоков состояла обучающая программа для библиотекарей МЦБ Осташковского района. Работали школы: начинающего пользователя ПК, читательского вкуса, краеведческих знаний, библиотечный факультет «Дизайн библиотечных пространств». В разных формах (лекции, мастер-классы по методике проведения тренинговых занятий с молодёжью, творческая лаборатория) прошли занятия в ЦБС гор. Торжка для работников без библиотечного образования, для молодых и начинающих сотрудников, для инициативной проектной группы.

Действовали очные и заочные школы начинающего библиотекаря, библиоклассы «Постижение мастерства». На их занятиях состоялись практикумы по работе в справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», электронном каталоге в АБИС OPAC-Global, в программе PowerPoint.

Использовались разнообразные формы и методы обучающих мероприятий. Хорошо зарекомендовали себя виртуальные путешествия по библиотекам своего района, города, области, России. Виртуально познакомились библиотекари с работой зарубежных коллег в Западнодвинской, Кашинской, Селижаровской системах. Эффективны активные формы в передаче знаний и их усвоении. Тренинги практиковались в библиотеках восьми территорий, деловые игры — в семи системах, семинар-поиск — в Весьегонской ЦБ. Flash-семинары проведены в Кашинской и Спировской ЦБ, обсуждение в формате печка-куча — в Максатихинской, подиум-дискуссия — в МБС гор. Твери. Организованы также творческие лаборатории, семинары-дискуссии, круговой сбор идей. Комплекс приёмов (обзор, консультации, тренинг, слайд-экскурс, дискуссия, литературный час) использован в изучении темы «Современные технологии приобщения к чтению» в Лихославльской системе.

Качеству организации мероприятий СПК и содержания их программ способствовало взаимодействие с представителями местной власти, сотрудниками краеведческих музеев, архивных отделов администраций, клубов, краеведами, представителями ТИК и местной прессы. В Максатихинской МЦБ благодаря работе «круглого стола» «Сельская библиотека как фактор сохранения культуры» с участием представителя администрации, глав сельских поселений района состоялся поиск новых форм взаимодействия с властными структурами, совершенствования просвещения населения посредством книги.

Большое наглядное, практическое значение в преподнесении знаний и опыта имели выездные семинары, базой для их проведения послужили в 2014 г. 10 сельских библиотек. Подобные семинары организовали методические службы Андреапольской, Весьегонской, Кимрской, Лихославльской, Осташковской, Селижаровской, Торопецкой, Удомельской ЦС. На них рассмотрены вопросы новых возможностей библиотеки, взаимодействия с социумом, инновационные формы работы, условия сохранения исторической памяти. Участники познавательного-информационного круиза Кимрской ЦБС не только познакомились с библиотечными инновациями в Ильинской СБ, но и осмотрели достопримечательности села Ильинское: музей им. М. М. Бахтина в средней школе, гончарную мастерскую и зверохозяйство шиншилл.

Получает распространение среди муниципальных библиотек такое явление, как взаимодействие методических служб по горизонтали. Состоялось четыре зональных межрайонных семинара. Андреапольская ЦБ принимала библиотекарей Западнодвинской и Пенновской систем на семинаре «Твоя библиотека — твой стиль: формирование позитивного имиджа библиотеки как творческий процесс». На совместном семинаре сотрудников Бельской и Нелидовской МЦБ «Как сделать библиотеку видимой?» изучены достижения

нелидовцев в областном конкурсе проектов развития библиотек, практика создания рекламных роликов по книге. Семинар «Современная библиотека: методика, практика, перспективы» в Весьегонской ЦБ обобщил передовой опыт работы хозяев, а также краснохолмских и кесовогорских библиотекарей. Семинар «Впереди лето: программа летнего чтения в действии» кашинских и калязинских сельских библиотекарей на базе Кашинской ЦБ выявил новые идеи в привлечении к чтению детей. Межобластной зональный семинар «Диалог профессионалов: публичная библиотека как центр притяжения» на базе Кашинской ЦБ с участием специалистов из библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева (гор. Дубна Московской обл.), Калязинской, Кесовогорской МЦБ и Тверской ОУНБ им. А.М. Горького дал возможность сравнить и оценить возможности, умения, творческий потенциал разных библиотек.

Методические службы МБ в обеспечении содержания программ обучения использовали и помощь специалистов областных библиотек, других методических центров. Библиотекари Бологовской МБС изучали тему духовно-нравственного воспитания детей и подростков в вебинаре, организованном для них Тверским центром детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина. Сельские библиотекари Калязинского района дистанционно освоили курс «Библиографическое обслуживание сегодня», подготовленный сотрудниками ИБО Тверской ОУНБ им. А.М. Горького. С использованием дистанционных образовательных технологий по темам «Управленческие компетенции», «Трудовые отношения» в Тверском колледже культуры им. Н.А. Львова обучались руководители учреждений (15 человек). В мастерских «Продвижение библиотеки в социальных сетях», «Курирование контента» сайта ВикиСибириада занималась директор Весьегонской МЦБ. Вебинары «Классика в неформате» в рамках Межрегионального интернет-проекта прослушали сотрудники ЦБС гор. Торжка.

В помощь работе с людьми, имеющими ограничения по здоровью, ОСБС им. М. И. Суворова организован выездной семинар по теме «Социокультурная реабилитация людей с ограничениями в жизнедеятельности в условиях муниципальной библиотеки» на базе Торопецкой ЦБ. В нём приняли участие специалисты центральной и сельских библиотек принимающей ЦБ, представители Андреапольской ЦБС, а также слабовидящие. После занятий в областной СПК в библиотеках области оформлены выставки «В увеличенном масштабе», «Я вижу руками», «Яблочные полки», представленная на них литература сразу нашла своего читателя.

Существенная помощь оказывалась в обучении работников школьных библиотек. Сотрудники Вышневолоцкой ЦБ и ЦДСЧ выступили на секциях школьных библиотекарей. В Калязинском районе библиотекари СБ и школ совместно занимались в семинаре-практикуме «Книга, чтение, читатель: пути продвижения чтения», в деловой игре «Бюро творческих находок». Семинар «Краеведение как явление культуры: практика познания родного края в детской библиотеке» в Конаковской ЦГБ, организованный областным ЦДСЧ им. А. С. Пушкина, обобщил практики деятельности библиотекарей средних образовательных школ города и района, муниципальных библиотек. Сотрудники Кашинской МЦБ подготовили консультации на семинар методического объединения школьных библиотекарей «Системно-деятельностный подход в работе школьных библиотек».

Использована возможность обучения молодых библиотекарей в смене «Библиотекарь будущего» Всероссийского молодёжного форума «Селигер-2014». Наиболее полно новые знания применены в ЦБС гор. Торжка, где участницы смены провели занятия и тренинги. На смене побывали и библиотекари Ржевской, Вышневолоцкой ЦС.

Методическим инструментом сопровождения библиотечной деятельности служили печатные и электронные издания различной тематики. Регулярно выходили информационные издания о работе библиотек. Бежецкой МЦБ ежегодно обобщаются итоги работы сельских библиотекарей в сборнике «Просвещаем! Информлируем! Действуем!».

Вышневолоцкой ЦБ с 2013 года издаётся в электронном виде «Публичный отчёт о деятельности». Ежеквартально выпускаются брошюры «События библиотечной жизни», «Библиокопилка», отражающие успехи и проблемы кашинских, сандовских библиотек. Тематическую направленность имели выпуски сборника «Методическая копилка» Бологовской МЦС: «2015 — Год литературы», «Экскурсии по библиотеке», «Библионочь», «Что такое толерантность?». В двух выпусках методического пособия «Библиотечная шпаргалка» Старицкой МЦБ даны консультации по планированию и отчётности, внестационарному обслуживанию. Издавались полезные для профессиональной работы библиотекарей инструкции: «Новое в библиографической записи документа», «Показатели библиотечной статистики», «Виды переплёта», «Учимся издавать буклет», «Презентация: создание и оформление», «Электронная почта: простые шаги в сторону Интернета». В Сонковской МЦБ подготовлены инструкции по работе с документами, по блокированию доступа к электронным ресурсам и сайтам в сети Интернет, включённым в «Федеральный список экстремистских материалов».

В электронном формате в МБС гор. Твери по итогам проекта «Книги-юбиляры» изданы методические материалы в помощь библиотекам и учителям общеобразовательных учреждений, видеосборник с записями прочтений тверских библиотекарей и читателей по результатам Всероссийского ВИДЕОконкурса «Чтение произведений М.Ю. Лермонтова». Консультация в электронном виде «Как правильно составлять программы продвижения чтения» подготовлена в Осташковской ЦБ, электронная презентация-дайджест «Современные технологии приобщения к чтению» — в Лихославльской. Удомельская ЦБС размещала методические материалы в группе «Мобильная методическая служба» в соцсети «Одноклассники».

10.5. Профессиональные конкурсы.

Профессиональные конкурсы стимулировали освоение нового, личностное развитие персонала. Конкурс «Лучшая библиотека года» проводился в 12-ти территориях. В Калининском районе призовой фонд составил 40 тыс. рублей. В 10-ти регионах конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь года» преследовал своей целью слом стереотипов по отношению к профессии, повышение статуса библиотечных работников. Все пять конкурсанток Оленинской МЦБ продемонстрировали профессиональную компетентность, неиссякаемый творческий потенциал и социальную активность, высокий уровень владения информационными технологиями, подготовив буктрейлеры.

Благодаря краеведческим исследовательским конкурсам повысилось качество краеведческой работы, фонд пополнился ценными и уникальными материалами. На конкурс краеведческих исследовательских работ, экскурсионных проектов «Я в глубь веков с волнением гляжу ...» в Весьегонской МЦБ поступило 14 работ. Призёры экологического конкурса «Живи, родник!» Торжокской районной ЦБС награждены грамотами, подарочными сертификатами ЭКОцентра ТвГУ в размере 2 000–5 000 руб.

Конкурсы и смотры-конкурсы на лучшее мероприятие в рамках Года культуры состоялись в Андреапольской, Кесовогорской, Нелидовской, Фировской ЦБС. Глубоко проработанные мероприятия подготовлены на конкурсы и смотры-конкурсы на лучшее мероприятие о жизни и творчестве М.Ю. Лермонтова. Серьёзной подготовки и большой творческой фантазии потребовал конкурс на лучшее литературное творческое мероприятие «Книги серии ЖЗЛ: новое дыхание» в МБС гор. Твери.

Высокие позиции завоёваны библиотекарями в межпрофессиональных районных конкурсах. В конкурсе на соискание премии главы Краснохолмского района работниками учреждений культуры в рамках Года культуры премию получили 3 специалиста МЦБ. В Сандовском районе Год культуры завершили конкурсом «Самый читающий работник культуры», в котором победила библиотекарь Туханской СБ. По итогам конкурса «Виват,

культура!» среди учреждений культуры Торжокского района дипломами и грамотами отдела культуры отмечены 33 сельских библиотекаря.

В различные номинации Всероссийского конкурса проектов «Культурная мозаика малых городов и сёл» подавали заявки семь городских и сельских библиотек области. В отборочные туры прошли проекты торжокских городских и сельских библиотек. Будовская СБ Торжокской ЦБС вошла в пятёрку финалистов Всероссийского конкурса на лучший проект по модернизации библиотек «Пять идей для библиотеки». Во Всероссийском конкурсе «Библиотеки и музеи в современном обществе» участвовали по одной сельской библиотеке из Вышневолоцкого, Нелидовского, Старицкого районов.

Читатели и сотрудники МБС г. Твери вышли в финальный этап отбора Всероссийского ВИДЕОконкурса «Чтение произведений М.Ю. Лермонтова» — в число 70-ти лучших конкурсных сюжетов. К участию в пяти общероссийских конкурсах 30 торжокских сельских библиотечек подготовили 99 юных читателей.

10.7 Краткие выводы по разделу.

Вопросы повышения квалификации библиотекарей, продвижение новых знаний и навыков постоянно находятся в центре внимания методических служб ЦБ. Обучающие мероприятия акцентировали внимание на актуальных вопросах библиотечной жизни, уделялось время ключевым мероприятиям, реализуемым в Год культуры. Высоко оценены слушателями семинаров выступления из опыта работы, познакомившие с находками коллег. Показали высокую эффективность выездные занятия обучающихся программ и интерактивные формы обучения. Методические службы стали более активны и заметны в интернет-пространстве.

«Движущей силой» 2014 года стали зональные межрайонные семинары, межобластной семинар, участие в федеральных профессиональных мероприятиях, укрепившие коммуникативные связи, завязавшие новые контакты, способствовавшие расширению знаний и возможностей библиотекарей, зарядившие их свежими идеями.

Обозначенные в докладе проблемы, касающиеся положения персонала, его состава, уровня мобильности, требуют от методических служб шире вводить заочное, дистанционное обучение, чаще практиковать подготовку домашних заданий, исследовательских работ, доносить профессиональную информацию посредством печатных и электронных методических пособий, размещением её на сайтах, в соцсетях, а также работать с персоналом «точечно», основываясь на индивидуальных коммуникациях.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.

Кадровая ситуация в муниципальных библиотеках напрямую связана с процессами, происходящими с сетью библиотек, что обусловлено реализацией выше названных правовых актов разного уровня. Численность библиотечных работников сокращается, в последние два года в показателях, характеризующих движение кадров, стали более весомы цифры, отражающие такую причину увольнения как сокращение. Например, в 2014 г. сокращено по всем видам муниципальных библиотек 56,5 ставки.

Ежегодно из библиотек увольняется 150–160 человек по разным причинам: переезд, выбор более высокооплачиваемой работы (таких оказывалось больше всего), выход на пенсию, болезнь, теперь и сокращение штатов. В предыдущие годы потери восстанавливались приёмом адекватного количества новых работников, пусть и профессионально уступающим выбывшим, а в 2014 ситуация сложилась по-иному, что отражает тенденции времени: уволено 153 человека (в том числе по причине выбора другой работы 52 человека), а принят 101 (данные без библиотечных структур, входящих в КДУ). По возрастному составу среди выбывших в 2014 г. самая большая группа — свыше 45 лет,

она включает 93 человека, из них 36 по причине выхода на пенсию. Следом идёт возрастная группа до 35 лет — 33 человека. Самая большая группа по стажу — это люди, отработавшие в библиотеках до пяти лет — 70 человек, среди них менее года — 20. По образовательному цензу самую большую группу среди уволенных составили сотрудники с непрофильным высшим и средним образованием — 100 человек, что является отражением и образовательного уровня персонала муниципальных библиотек, и аспектов оптимизации.

В целом, исходя из сравнений с предыдущими годами, можно заметить, что сложились тенденции, согласно которым уменьшается количество опытных сотрудников, подвижна группа людей со стажем до 5-ти лет, т. е. набравшая определённый необходимый опыт для эффективной работы.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК и 7-НК):

	Всего специалистов	Работают на неполную ставку	Имеют подготовку по ИКТ (только по 6-НК)
2012	1527	330 (21,6 %)	773 (50,6 %)
2013	1452	344 (23,7 %)	889 (61,2 %)
2014	1401	352 (25,1 %)	985 (70,3 %)

Среди сельских библиотекарей заняты неполный рабочий день 50,6 % от их состава, а сельских библиотек, переведённых на сокращённый график обслуживания населения, — 52,5 %.

Состав специалистов по образованию

Год	Всего специалистов	имеют образование				% с библиотечным
		Высшее	из них библиотечное	Среднее профессиональное	из них библиотечное	
2012	1527	400	118	984	497	40,3 %
2013	1452	380	113	943	485	41,2 %
2014	1401	383	117	895	466	41,6 %

Заочное обучение сотрудников присутствует в библиотеках, но оно не влияет на увеличение количества сотрудников с профильным образованием, особенно это касается среднего библиотечного. Соотношение профильного образования с другим специальным кардинально не меняется. В 2012 г. училось заочно 80 библиотекарей, в 2013 — 69, в 2014 — 60. Характерная черта заочного образования — обучение части сотрудников библиотек в непрофильных вузах и минимальное число поступающих в вузы, а также сокращение общего числа поступающих. До 2013 года ежегодно становились заочниками 18-20 человек, в 2013 — шесть работников, в 2014 — десять.

Состав специалистов по стажу и возрасту

Год	Всего спец-стов	со стажем работы			имеют возраст		
		от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2012	1527	182	175	916	140 (9,2 %)	1045 (68,4 %)	344 (22,5 %)
2013	1452	183	159	884	123 (8,5 %)	963 (66,3 %)	366 (25,2 %)
2014	1401	167	163	856	104 (7,4 %)	912 (65,1 %)	385 (27,5 %)

Более всего руководителей библиотек волнует нарастание оттока работников более молодых возрастных категорий, увеличение перекоса между параметрами, характеризующими качество персонала. Люди не видят перспектив в профессии, опасаются оптимизации отрасли, сокращений, снижения материального вознаграждения в связи с переводами на неполный рабочий день: это невозможность обеспечивать себя, это минимальные вложения в будущую пенсию.

11.3. Оплата труда.

Оплата труда работников культуры, в т. ч. библиотек, регламентируется показателями региональной «дорожной карты». Они представлены в следующей динамике примерных (индикативных) значений соотношения средней заработной платы работников учреждений культуры, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указом № 597, и средней заработной платы в области:

2013	2014	2015	2016	2017	2018
56,1	64,9	73,7	82,4	100	100

Наименование показателей	Год	
	2013 факт	2014 факт
Среднемесячная заработная плата в Тверской области, руб.	23 018,0	24 700,0
Среднемесячная заработная плата работников культуры, руб.	13 565,0	15 024,0
Соотношение в %	58,9	60,8

Мероприятия по совершенствованию оплаты труда работников учреждений культуры Тверской области начинались с очень низкого старта, в 2012 г. соотношение по зарплатам составляло 47,5 %, но они были эффективны, результаты превысили показатели дорожной карты. На 2014 г. ресурсов не хватило, и область оказалась последней в ЦФО по процентному соотношению зарплат.

Ещё более слабыми являются позиции муниципальных библиотек. После заметного скачка в 2013 г., хотя и меньшим, чем в целом по отрасли культуры, библиотечные зарплаты в 2014 г. в целом потеряли 1,2 % по отношению к средней зарплате по области.

Наименование показателей	Год		
	2012	2013	2014
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	9342	12 013	12 605
Соотношение в % к среднемесячной з/п по области	46,1	52,2	51

Конечно, ситуация в разных территориях отличается, средний уровень зарплат библиотекарей в 2014 г. колеблется от 8 529 руб. в Молоковской ЦБС до 16 000 руб. в Удомельской ЦБС. В 17 территориях средняя зарплата библиотекарей выше 13 тыс. руб., в 14-ти — ниже 12 тыс. руб. Самый низкий уровень зарплат, помимо Молоковского района, у библиотечных специалистов в гор. Ржеве — 8 594, Фировском районе — 9 425, Краснохолмском — 9 582 руб.

11.4. Краткие выводы.

Кардинальных изменений в ситуации с персоналом муниципальных библиотек в ближайшее время не предвидится, она в большой степени определяется не только внутренними проблемами, но и тенденциями в отрасли культуры, во «внешней» среде: сокращение численности запланировано «дорожными картами», практикуется перевод на сокращенный рабочий день (например, все сотрудники Жарковской МЦБ, кроме директора, работают на 0,75 ставки по причине дефицита бюджета), отток кадров в некоторых системах наблюдается из-за отсутствия стимулирующих выплат, кроме как за выслугу лет. Таких учреждений пять, например, из-за такого положения с зарплатой в Ржевской городской ЦБС из 50 сотрудников уволились 10 человек, 7 из них выбрали более высокооплачиваемую работу.

Руководители библиотек делают всё возможное, чтобы поддерживать рабочий настрой в коллективах за счёт внутренних резервов, мотивировать на эффективный труд. Во всех учреждениях действует система повышения квалификации, специалисты получают новые знания на занятиях, организуемых областными библиотеками и Курсами повышения квалификации Тверского колледжа культуры им. Н.А. Львова, участвуют в вебинарах, проводимых различными методическими центрами и библиотеками, конкурсах различного уровня. Во многих библиотеках действует система морального и материального поощрения, приняты Коллективные договоры.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.

Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д/саду	в администрациях	другое (в жилом доме, ФАП, ОПС и пр.)
ЦБ районов, гор. округов	18	8	0	4	12
Сельские	150	255	48	85	98
Детские	12	0	0	0	31
Городских поселений	14	8	4	0	23
Итого:	194	271	52	89	164

Отдельные здания занимают 25 % библиотек. В помещениях КДУ находятся 35 % библиотечных учреждений, в жилых домах, ФАП, ОПС — 22 %, в административных зданиях — 11 %, школах, детских садах — 7.

В зданиях-памятниках истории и культуры федерального и местного значения расположены 5 библиотек: Вышневолоцкая и Кашинская ЦБ, Бежецкая и Ржевская ДБ, СБ Ржевского района.

Большая часть библиотек пользуется зданиями, помещениями на праве оперативного управления — 410 библиотек или 53,3% от общего их числа. В арендованных помещениях расположено 359 библиотек.

Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Аварийное
ЦБ районов, гор. округов	11	18	11	2
Детские	9	28	4	2
Сельские	172	362	95	7
Городских поселений	16	20	11	2
Итого:	208	428	121	13

В хорошем состоянии находятся здания (помещения) 27 % библиотек, в удовлетворительном состоянии, при котором необходимо проведение ремонтных работ, — 56 % учреждений. Значительный объём ремонтных работ требуется 16 % библиотек, находящимся в неудовлетворительном состоянии.

Не соответствуют нормам температурного режима (<18°) 80 библиотек (10 % от общего их количества), в т. ч. 79 расположенных в сельской местности. Основными причинами являются: экономия топлива, электроэнергии при электрическом отоплении, изношенная система отопления, ветхое помещение.

12.2. Финансовое обеспечение материально технической базы.

Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию

Год	Израсходовано всего (тыс. руб.)						
	на ремонты			в том числе			
	всего	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителей	из бюджетов др. уровней	всего	из них за счёт учредителей	всего	из них за счёт учредителей
2012	15 712,4	12 107,9	1 606,6	9 735,6	9 058,7	5 976,8	3 076,0
2013	10 958,0	9 717,7	332,7	7 755,0	7 441,4	3 203,0	2 276,3
2014	10 582,3	9 221,6	617,2	5 403,3	4 786,1	5 179,0	4 435,5

На все виды ремонтов использовано 2,7 % от общих расходов на содержание библиотек (2013 — 2,8 %; 2012 г. — 2,9%). Деньги на капитальный ремонт имели библиотеки 12-ти районов и трёх городских округов (в 2013 г. таких территорий было 12, в 2012 г. — 20). Капитально отремонтировано 36 библиотек (2013 г. — 32; 2012 г. — 46). Текущие ремонты произведены в 78 библиотеках (2013 г. в 109-ти; 2012 г. в 114-ти). Процент отремонтированных библиотек составил 15% от общего их числа (2013 г. — 18%; 2012 г. — 14%).

На средства из федерального бюджета, полученные в результате победы в конкурсе на присуждение денежных премий, лучшим сельским учреждениям культуры отремонтировано 6 сельских библиотек: в Максатихинском и Лихославльском (использовано по 100 тыс. руб.), Бежецком (87 тыс.), Краснохолмском (73,5 тыс.), Ржевском (16,2 тыс.), Торжокском (36 тыс.) районах.

Из областного бюджета на условиях софинансирования привлечены дополнительные финансы на ремонтные работы, связанные с установкой охранно-пожарной сигнализации, заменой электрооборудования, системы отопления библиотек Андреапольской, Вышневолоцкой, Молоковской, Пеновской БС, ЦБС гор. Торжка, Кимрской ГБ.

Финансовую помощь от депутатов Законодательного Собрания Тверской области на реализацию мероприятий получили Торопецкая ЦБ (350,0 тыс. руб. для ремонта помещения Плоскошкой СБ), Кашинская ЦБ (100 тыс. на установку окон), ЦБС гор. Торжка (63,2 тыс. на замену окон в детской библиотеке-филиале).

От учредителей поступили деньги на капитальный и текущий ремонт библиотекам 27-ти территорий. Больше всего их получили Торжокская районная ЦБС (1 502 тыс. руб.), МБС гор. Твери (1 413,3 тыс.), библиотеки Конаковского района (900 тыс.) и Калининского (621,4 тыс.), Ржевская городская ЦБС (989,0 тыс.), Вышневолоцкая ЦБ (880,8 тыс.), ЦБС гор. Торжка (515,5 тыс.). Самыми скромными средствами располагали Рамешковская (22 тыс. руб.), Удомельская ЦБС (15 тыс.).

В Оленинском районе по районным программам «О выполнении наказов избирателей главе района», «Год Мостовского сельского поселения», «Капитальный ремонт» отремонтировано 9 библиотек (в т. ч. ЦБ, ДБ).

При непосредственном участии администраций сельских поселений осуществлены ремонты в СБ Калязинской, Кашинской, Сандовской БС.

Финансовую поддержку для проведения ремонтных работ в библиотеках оказали депутаты Тверской городской Думы (418 тыс. руб.), Оленинского (28 тыс.), Зубцовского (20 тыс.), Осташковского (15 тыс.) районных собраний депутатов.

За счёт бюджетных средств больше всего капитально отремонтировано библиотек в Вышневолоцкой БС — 8, в МБС гор. Твери — 6, в Калининском районе — 4 СБ. Текущий ремонт осуществлён в библиотеках 25 территорий, больше всего в Оленинской БС — 9, Западновинской — 7, Андреапольской и Торжокской районной — по 4. В лучшие помещения, предварительно отремонтированные, переехала 21 сельская библиотека (2013 г. — 20; 2012 г. — 23). Предоставлялись помещения школ, администраций, ДК.

На ремонт библиотек смогли привлечь внебюджетные средства в Андреапольской ЦБС: 75 тыс. руб. собрали читатели для Бологовской СБ, зданию которой из-за неудовлетворительного состояния грозил снос. Произведены замена 10 окон, утепление потолка и ремонт кровли. Предприниматели оказали помощь в ремонтных работах сельским библиотекам-филиалам Кашинской и Сонковской МЦБ.

Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования

Год	Израсходовано на приобретение оборудования			% средств от общего расхода на содержание библиотек
	Всего, тыс. руб.	из них		
		от учредителей	за счёт заработанных средств	
2012	7 705,1	5 603,7	260,0	2,3
2013	5 553,9	2 580,0	158,5	1,4
2014	6 521,8	2 965,3	244,1	1,7

Новое оборудование покупалось для библиотек 40 территорий. В средствах, израсходованных на приобретение оборудования, доля учредителей составила 45 % (2013 г. — 46 %; 2012 г. — 73 %). Полностью оборудование покупалось за счёт местного бюджета для МБС гор. Твери (738,4 тыс. руб.), в Осташковской БС доля учредителя — 94 %, (97,3 тыс.), Оленинской — 84,4 %, (97,3 тыс.). Библиотекам 19-ти территорий учредитель на эти цели деньги не выделял.

В 9-ти БС зафиксированы единичные покупки телевизоров, музыкальных центров. Подобные приобретения сделаны за счёт средств на поощрение лучших сельских учреждений из федерального бюджета в 2-х библиотеках из Сандовского и Осташковского районов.

Мебель смогли обновить, используя разные источники финансирования, библиотеки 14-ти территорий. И также денежные поощрения из федерального бюджета пошли на

приобретение библиотечного оборудования для 4-х СБ в Весьегонском, Сандовском, Торжокском и Торопецком районах.

На средства, полученные за победу в областном конкурсе проектов развития библиотек, оснастилась стеллажами, книжными витринами Осташковская СБ Торжокского района, а финалисты — библиотеки Нелидовской БС — компьютерными столами и креслами, книжными шкафами.

При финансовой поддержке депутатов Законодательного Собрания Тверской области закуплена мебель в Конаковскую (80 тыс. руб.), Лихославльскую (50 тыс.) детские библиотеки.

По городским, районным программам мебелью пополнились библиотеки МБС гор. Твери, Оленинского района. Депутат районного собрания оказал помощь в приобретении стульев Осташковской ЦБ.

Средства, полученные от уставных видов деятельности, приносящих доход, использовали на покупку мебели Нелидовская, Весьегонская ЦБ.

Качественные ремонты, новое оборудование изменяют интерьер библиотек, делают их более привлекательными и комфортными для пользователей. Например, Кесовогорская ЦБ считает результаты качественного ремонта абонемента, приобретения мебели настоящим достижением года. Но несмотря на положительные изменения, значительная часть, главным образом, сельских библиотек непривлекательна для современных пользователей из-за устаревшей материально-технической базы.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий внутреннего пространства библиотек.

подавляющее большинство библиотек располагаются в приспособленных помещениях. Их модернизация необходима, но ресурсными возможностями для этого библиотеки не располагают. Строительства новых зданий для библиотек в регионе также не осуществляется.

Но задача изменения внутреннего пространства библиотек ставилась, действия по приспособлению его к современным потребностям пользователей предпринимались: через проведение ремонтов, в т. ч. капитальных с перепланировкой помещений, приобретение современного оборудования и его расстановки. Такая объёмная работа проведена в МБС гор. Твери, библиотеке-филиале им. М. Горького ЦБС гор. Торжка, по-новому организовано библиотечное пространство в ЦДСЧ Вышневолоцкой системы, Зубцовской ЦБ, детском отделе Конаковской МЦБ, МБ Лихославльского района и её Осиновогрядском филиале. Благодаря предпринятым усилиям созданы более комфортные условия для читателей, повысился престиж библиотек как учреждений культуры. Только одна замена оконных рам открыла помещение библиотеки и заставила переоформить пространство читального зала в Зубцовской ЦБ, сделав удобным и привлекательным для работы и массовых мероприятий. О маломобильных группах пользователей позаботились в МБС гор. Твери — приобрели переносные пандусы для инвалидов колясок, в Конаковской МЦБ — у входа в библиотеку построен пандус.

13. Основные итоги года. Задачи на 2015 г.

В 2014 году библиотеки были активны на культурном пространстве региона, реализовали интересные программы, участвовали во всех значимых акциях и конкурсах, старались соответствовать потребностям местного сообщества, значительно расширили рамки своего присутствия в общественной жизни. Библиотеки ставили перед собой задачу обеспечить современные услуги и свободный доступ к информации. И большому количеству библиотек решать её в большей или меньшей степени удавалось. Реорганизовывалось библиотечное пространство, оно активно продвигалось за стены библиотек. Выросло количество пользовательских рабочих мест с выходом в Интернет (377 против 199 в 2013 г.),

сайтов ЦБ, произошёл скачок в наполнении электронных каталогов. Пользователям предлагались услуги на основе IT, социальные сети использовались для информирования читателей и общения с ними. Можно отметить, что выровнялся уровень обеспечения современным оборудованием, по крайней мере, центральных и городских библиотек, чего не наблюдалось несколько лет назад.

Библиотечное обслуживание было дифференцировано, но охватывало все группы населения. Стал многоаспектнее подход к обслуживанию людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности, увеличился круг обслуживаемых на дому. Значительно расширилась деятельность деловых информационных центров и бизнес-центров. Необходимо отметить, в том числе, роль сельских библиотек, выполняющих функции социальной коммуникации, часто являющихся практически единственным источником культуры, информации и знаний для жителей села. Персонал библиотек продолжал осваивать новые знания и навыки, современные ресурсы и формы обслуживания, на 10 % увеличилось число сотрудников, имеющих подготовку по ИКТ.

Основные проблемы отрасли в 2014 г. не изменились по отношению к предыдущим годам. Кадровые вопросы не снимаются с повестки дня. Сокращение штатов и сети библиотек в связи с оптимизацией бюджетных расходов приводит в отдельных случаях к «обезвоживанию» библиотечных организмов, так в Рамешковской МЦБ осталось пять человек. Больше половины сельских библиотек открыты неполный рабочий день, что отрицательно сказывается на обслуживании населения, ведёт к угасанию библиотечной деятельности, к постепенному сокращению потребности людей в услугах библиотек. Ещё быстрее подобный процесс пойдёт в микрорайонах, где библиотеки уже закрылись. Там практически нигде нет возможности организовать полноценное обслуживание.

Главная проблема всех библиотек — нехватка новых книг и периодических изданий, нет средств на обновление технического парка, другого библиотечного оборудования, не хватает средств и на ремонт помещений, их модернизацию. Чтобы библиотеки оставались востребованными, современными учреждениями культуры, чтобы могли двигаться в направлении, заданным «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», чтобы внедрить его для обеспечения соответствующего уровня работы, они нуждаются в финансовых вложениях другого уровня, чем сегодня.

Но, несмотря на многолетние проблемы, библиотекари настроены на развитие своих библиотек. Среди стоящих задач выделяют выполнение основных показателей, активизацию работы по привлечению к книге и чтению в рамках Года литературы, продолжение ретроконверсии каталогов, компьютеризацию сельских библиотек, освоение информационных технологий, проведение аттестации специалистов и заключение эффективных контрактов. Отчётливо формулируется позиция по привлечению новых пользователей, созданию комфортных условий для читателей, современному обустройству внутрибиблиотечного пространства, по выполнению показателей эффективности развития библиотечного обслуживания населения. Планируется организация интеллектуального досуга, более широкое и качественное использование маркетингового потенциала социальных сетей. В 2015 году библиотеки намерены развивать проектную деятельность, работать по программам, посвящённым 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Список основных использованных сокращений и аббревиатур

МО	муниципальное образование
ОУНБ	областная универсальная научная библиотека
ЦДСЧ	центр детского и семейного чтения
ЦБ, МЦБ, МЦРБ, МБ	межпоселенческая центральная библиотека
ЦГБ	центральная городская библиотека
ГБ	городская библиотека
ДБ	детская библиотека
СБ	сельская библиотека
ДИЦ	деловой информационный центр
ЦБС	централизованная библиотечная система
МБС	муниципальная библиотечная система
БС	библиотечная система
ЦС	централизованная система
БФ	библиотечный фонд