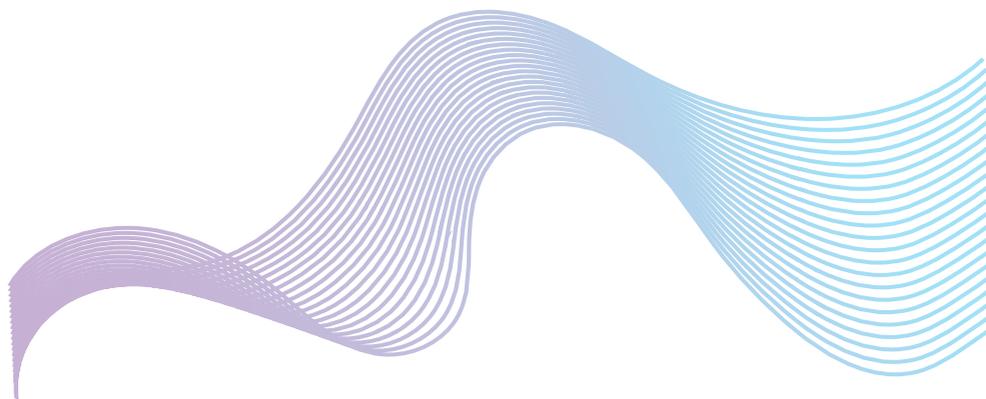




**ОБЩЕДОСТУПНЫЕ
БИБЛИОТЕКИ**
Санкт-Петербурга



2021 ГОД



Все мы часто говорим о том, что 2020 год выдался непростым. Но 2021 год оказался еще сложнее. 2020 год требовал от всех нас оперативно реагировать на стремительно меняющиеся условия и запросы. 2021 год проверил наше умение планировать работу и вырабатывать новые концепции.

В силу карантинных ограничений работа библиотек в 2020 году сместилась в онлайн. 2021 год показал, что эта тенденция не исчезла, а только укрепилась: пользователи, которые не собирались переходить в онлайн, но были вынуждены сделать это во время карантина, привыкли к новому формату предоставления услуг и продолжили им пользоваться.

Таким образом, в 2021 году перед библиотеками встали задачи:

Вернуть читателей в библиотечные пространства. Несмотря на то, что люди засиделись дома, убедить их прийти именно в библиотеку не так-то просто. Но библиотекам было чем привлечь читателя: очные мероприятия, по которым все соскучились, новые красивые и удобные пространства, и, конечно, новинки печатного фонда.

Вывести качество удаленного обслуживания читателей на новый уровень. Число удаленных пользователей продолжает расти во всех сферах обслуживания, и библиотеки — не исключение. За год стало очевидно, что пользователи наших удаленных сервисов — не только жители Санкт-Петербурга, но и других регионов Российской Федерации. При таком расширении потенциальной аудитории стремительно растет и нагрузка: на техническую инфраструктуру, на персонал, на финансовое обеспечение удаленных ресурсов.

Несмотря на то, что показатели очного посещения еще не вышли на «доковидный» уровень, а удаленное обслуживание сопряжено с решением всё новых задач, общая динамика убедительно показывает, что общедоступные библиотеки Петербурга уверенно адаптируются к новой действительности и готовы обслуживать читателей в разных форматах.

Библиотечная сеть

ЦБС Курортного района

S=268 км²
Б 9 (4)
₹ 28 032
% 35

ЦБС Выборгского района

S=115 км²
Б 12 (62)
₹ 63 885
% 12

ЦБС Приморского района

S=109 км²
Б 12 (2)
₹ 61 050
% 11

ЦБС Петроградского района

S=19 км²
Б 8 (1)
₹ 34 761
% 28

ЦБС Кронштадтского района

S=19 км²
Б 4
₹ 8 708
% 19

ЦБС Петродворцового района

S=107 км²
Б 7 (5)
₹ 38 799
% 27

ЦБС Василеостровского района

S=21 км²
Б 10
₹ 52 696
% 26

ЦБС Кировского района

S=47 км²
Б 11 (13)
₹ 67 004
% 20

ЦБС Красносельского района

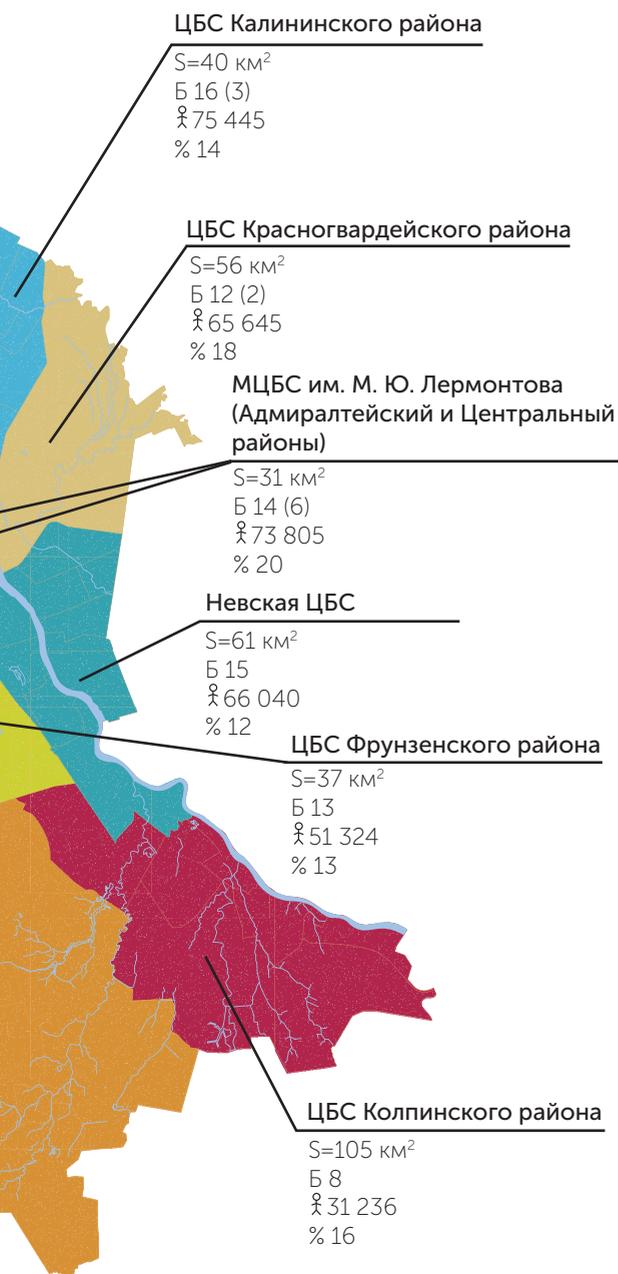
S=115 км²
Б 15 (2)
₹ 67 290
% 16

ЦБС Московского района

S=73 км²
Б 10 (1)
₹ 48 144
% 14

ТЦБС Пушкинского района

S=240 км²
Б 12 (10)
₹ 49 198
% 21



В 2021 году сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга сократилась на две единицы. Обслуживание посетителей обеспечивали 196 библиотек.

В ЦБС Московского района проведена реструктуризация и на базе Библиотеки № 10 площадью 100 кв. м (пр. Космонавтов, 28, к. 1) организован депозитарий для хранения малоиспользуемых изданий, сохранивших свое историческое и культурное значение.

В ЦБС Приморского района закрыта Библиотека № 5 (ул. Савушкина, 16, лит. А), сотрудники перераспределены по другим структурным подразделениям.

Обслуживают весь город

- a** Театральная библиотека
- b** ЦГДБ им. А. С. Пушкина
- c** ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- d** Библиотека для слепых и слабовидящих

S — площадь района обслуживания
 Б — количество библиотек (пунктов внестационарного обслуживания)
 R — количество читателей
 % — процент охвата населения

Библиотечные пространства

Развитие. Реорганизация. Ремонты. Перспективы

Каждая библиотека города должна стать общественным социально ориентированным пространством для безопасного и комфортного пребывания любого человека, обеспеченным соответствующим набором помещений, ресурсов, технологий, услуг и форм работы.

80% библиотек соответствуют требованиям «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (Министерство культуры РФ, 31.10.2014).

Выполняемые ремонты и реорганизации позволяют создать современные экологичные, эргономичные, отвечающие нормам и стандартам безопасности библиотечные пространства, доступные каждому петербуржцу и гостю города независимо от того, расположена библиотека в центре или в отдаленном пригороде.

В 2021 году главным библиотечным событием стало долгожданное открытие после реконструкции главного здания Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского на набережной реки Фонтанки, 44.





Библиотека «Точки зрения» (Стрельнинская ул., 11)

Крупнейшая в России Санкт-Петербургская специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих открылась после двухлетнего капитального ремонта. Создано уникальное обновленное инклюзивное пространство «Точки зрения» из девяти залов, включающее в себя: зал детской литературы и игротеку, зал брайлевской литературы и аудиозал, залы художественной и отраслевой литературы, коворкинг и технохаб.

Новый принцип работы — комфортно должно быть всем: как здоровым, так и людям с физическими и ментальными проблемами.



Библиотека «Переплет» (Октябрьская наб., 64, к. 1)

11 сентября состоялось торжественное открытие после капитального ремонта библиотеки № 1 им. Н. К. Крупской Невской ЦБС, которая получила название «Переплет». При переустройстве этого пространства во внимание были приняты новейшие требования к организации доступной среды, необходимость создания места, привлекательного и комфортного для всех: детей, взрослых, молодежи, семейной аудитории, а также, несмотря на использование самых современных технологий, сохранения подлинно петербургского стиля. В библиотеке оборудована мультимедийная зона — интерактивный парк «Книжные истории», посвященный истории письменности и книги.



Библиотека и арт-резиденция «Шкаф» (ул. Маршала Тухачевского, 31)

В 2021 году была доукомплектована оборудованием открытая в 2020-м библиотека и арт-резиденция «Шкаф» — мультиформатный креативный кластер, где синтезируются функции библиотеки и творческой резиденции. Это пространство развития профессиональных сообществ и формирования творческих команд, площадка для реализации совместных проектов в сфере литературы, архитектуры, дизайна и исполнительского искусства. Здесь резиденты могут создавать экспериментальные проекты и работать над кейсами под руководством привлеченных экспертов и менторов.



Библиотека книжных героев (ул. Ленина, 20)

В специально выделенном помещении открыт инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» Центральной районной детской библиотеки ЦБС Петроградского района. Пространство оснащено современными мультимедийными и интерактивными комплексами. В библиотеке есть масса возможностей для общения, творчества, учебы и даже путешествий по огромной России. Интерактивная панель «В гостях у сказки» — настоящий портал в книжную реальность, который позволяет самым юным читателям взаимодействовать с героями из любимых книг. «Интерактивная книга» сочетает в себе лучшие качества бумажных и электронных носителей и позволяет познакомиться с редкими изданиями, которые невозможно найти на полках современных библиотек.



Стала решаться острая проблема нехватки площадей в **ЦБС Красносельского района**:

Библиотека № 5 переехала в новый Дом культуры в Красном Селе и получила имя Александра Федоровича Можайского. Ее площадь увеличилась до 500 кв. м.

Детская библиотека № 7 «Улыбка» переехала в новое помещение площадью 960 кв. м. на пр. Ленина, 49/8



15 апреля в **ЦБС Приморского района** открыли «Пространство новой детской книги» (пункт выдачи библиотеки № 2 им. Д. А. Фурманова) по адресу ул. Савушкина, 16. Оно включает открытый книжный фонд для детей и игровую зону с развивающими и обучающими играми.

Закончился ремонт нового пространства для Центральной районной детской библиотеки «Книгопарк» на первом этаже площадью 175 кв. м. (Долгоозерная ул., 12, к. 2).



Ремонты библиотек

Центральная районная библиотека им. К. Г. Паустовского (Варшавская ул., 37/1)
и Библиотека Друзей (Московское ш., 2) ЦБС Московского района



Библиотека семейного чтения г. Ломоносова (ул. Победы, 1) ЦБС Петродворцового района



Библиотека № 1 ЦБС Курортного района (г. Зеленогорск, пр. Ленина, 25)

Библиотечные ресурсы

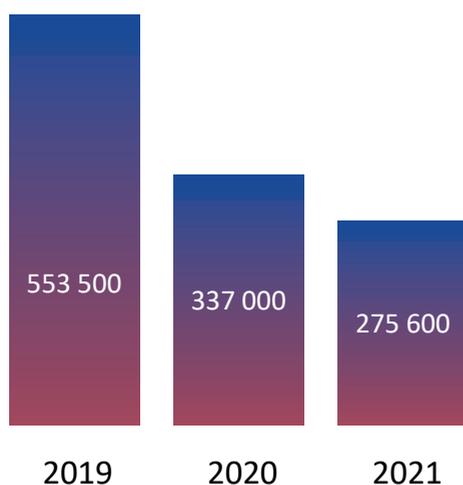
Книжный фонд

Совокупный фонд общедоступных библиотек Санкт-Петербурга — 14,3 млн документов. В 2021 г. был самый маленький объем книжных поступлений за последние 10 лет.

Больше, чем в 2020 году, получили новых книг только ЦБС Выборгского, Красносельского, Курортного, Приморского и Пушкинского районов. Но и они не дотянули до уровня 2019 года. А вот Кировский район получил всего 5,6 тыс. изданий (для сравнения в 2019 году у него было 33 тысячи поступлений).

В соответствии с рекомендацией ИФЛА / ЮНЕСКО по развитию публичных библиотек фонды общедоступных библиотек должны ежегодно обновляться не менее, чем на 5%. В Санкт-Петербургских библиотеках показатель обновляемости совокупного фонда уже несколько лет ниже рекомендуемого, и в 2021 году составил — 2,9%.

Новые поступления (экз.)



Обновляемость фондов



Централизованные библиотечные системы	2019	2020	2021
ЦБС Василеостровского района	17 000	26 500	12 000
ЦБС Выборгского района	22 000	17 000	17 000
ЦБС Калининского района	40 500	27 000	16 000
ЦБС Кировского района	33 000	14 000	5 600
ЦБС Колпинского района	18 000	15 000	8 600
ЦБС Красногвардейского района	60 000	34 000	33 000
ЦБС Красносельского района	24 000	11 000	23 000
ЦБС Кронштадтского района	8 000	3 200	5 600
ЦБС Курортного района	20 000	12 000	15 600
ЦБС Московского района	17 000	30 000	11 500
Невская ЦБС	27 000	21 000	15 600
ЦБС Петроградского района	22 000	17 000	13 000
ЦБС Петродворцового района	21 000	14 500	8 900
ЦБС Приморского района	51 000	22 000	50 000
ТЦБС Пушкинского района	23 000	12 000	14 500
ЦБС Фрунзенского района	20 000	15 000	12 600

Электронный фонд

В 2021 году на 26% увеличилась выдача документов на физических носителях и на 35% — электронных (сетевых, инсталлированных, оцифрованных). Основным источником удовлетворения спроса читателей на электронные издания — подписные лицензионные полнотекстовые базы данных.

В 2021 году из сетевых лицензионных электронных ресурсов библиотеками города выдан 2 504 981 документ. Это в 1,6 раза больше, чем в 2020 году (1 565 576 выдач). Значительно увеличилась интенсивность использования полнотекстовых баз данных, к которым предоставляется корпоративный доступ.

В 2021 году за счет ЦГПБ им. В. В. Маяковского в рамках проекта **Внешние базы данных** всем общедоступным библиотекам города предоставлялся доступ к Интернет-библиотеке СМИ «Public.ru»; Электронной библиотеке Издательского дома «Гребенников»; ЭБС «Университетская библиотека онлайн», включая «АртПортал»; ЭБС «IPR Books»; Архивам «East View». К коллекциям «East View» и ЭБС «БиблиоРоссика» библиотеки имели возможность оформить собственную подписку с существенными корпоративными скидками (от 30 до 70%). Прочие подписки на электронные ресурсы библиотеки оформляли самостоятельно.

Самым востребованным ресурсом была ЛитРес, выдача из которой составила 1,35 млн электронных изданий. Однако, на долю ЦБС пришлось лишь 620 тысяч выдач. Это объясняется не падением интереса к ЛитРес, а уменьшением расходов ЦБС на ее использование. Если в 2020 году ЦБС потратили на доступ к лицензионным ресурсам 25 млн руб., то в 2021-м — 19,5 млн руб.

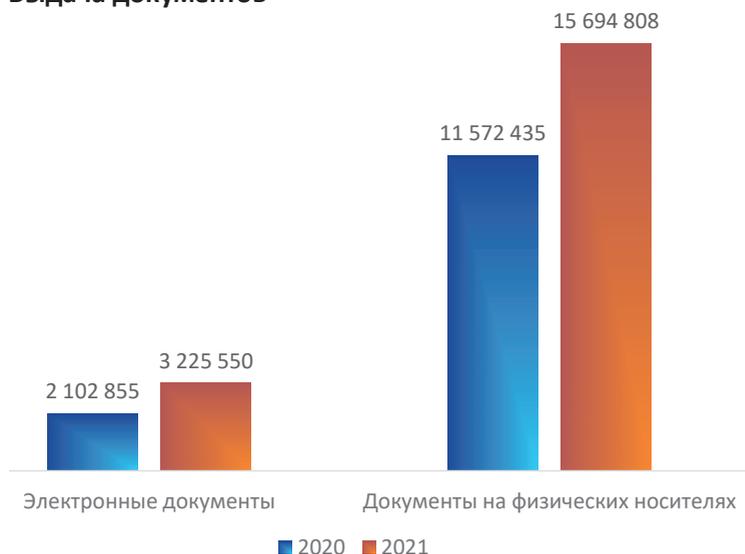
На общее увеличение электронной выдачи повлияло подключение на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» сервиса **Виртуальный читальный зал**, который позволяет записаться в любую общедоступную библиотеку города и получить удаленный доступ к ее лицензионным полнотекстовым ресурсам. За 4 месяца работы сервиса в 2021 году (сентябрь-декабрь) 20 575 человек стали виртуальными читателями библиотек.

Значительно возрос спрос на оцифрованные издания библиотек. Всего в общедоступных библиотеках города оцифровано 102 200 документов из их фондов. Обладатели самых крупных коллекций — Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих (43 748 электронных документа) и Санкт-Петербургская театральная библиотека (39 112 электронных документов). ЦГПБ им. В. В. Маяковского и ЦБС размещают электронные версии изданий из своих фондов в Корпоративной электронной библиотеке. С 2021 года к ним присоединились Театральная библиотека и ЦГДБ им. А. С. Пушкина.

Объем **Корпоративной электронной библиотеки** на конец 2021 года — 7914 наименований, распределенных по 29 коллекциям библиотек — участниц проекта. Пользователям доступны 4 608 документов. Обращаемость фонда Корпоративной электронной библиотеки очень высока — 57.

Качество материалов, в том числе уровень распознавания текста, высоко ценят ведущие электронно-библиотечные системы, которые готовы размещать коллекции библиотек на своих платформах. 75% выданных изданий Корпоративной электронной библиотеки просмотрены на партнерских платформах ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Для привлечения пользователей на собственную платформу в конце 2021 года была выпущена новая версия веб-оболочки Корпоративной электронной библиотеки. Помимо современного дизайна, ее сайт дополнился новыми поисковыми возможностями.

Выдача документов



Выдача документов из электронных баз данных



Просмотры электронных документов



Просмотры документов из оцифрованных фондов



Расходы на подписные электронные ресурсы

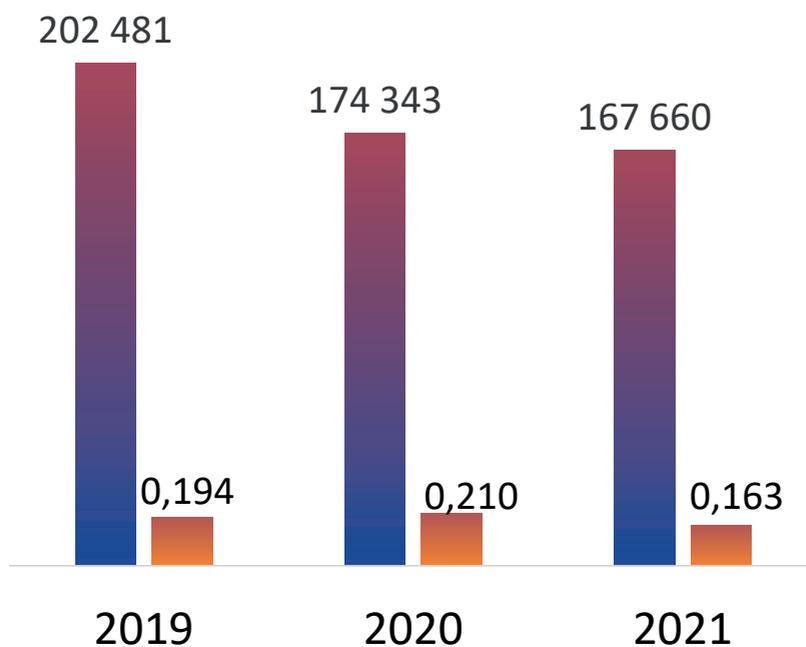
в 2020 году — 25 млн руб.

в 2021 году — 20 млн руб.

Централизованные библиотечные системы	2020	2021
ЦБС Василеостровского района	0,8	0,4
ЦБС Выборгского района	3,3	3,7
ЦБС Калининского района	2,2	1,9
ЦБС Кировского района	1,2	0,1
ЦБС Колпинского района	0	0,6
ЦБС Красногвардейского района	0,9	1,3
ЦБС Красносельского района	1,5	1,3
ЦБС Кронштадтского района	0,3	0,3
ЦБС Курортного района	1,8	1,0
ЦБС Московского района	2,3	1,9
Невская ЦБС	2,5	2,4
ЦБС Петроградского района	2,3	0,9
ЦБС Петродворцового района	1,5	1,4
ЦБС Приморского района	0,5	0
ТЦБС Пушкинского района	2,0	1,1
ЦБС Фрунзенского района	1,7	1,2

Ассигнования на комплектование (тыс. руб.)

■ Всего ■ На 1 читателя



Электронный каталог

Корпоративный электронный каталог текущих поступлений ведется с 2009 года. Его объем — 638 881 библиографическая запись. Это консолидированное описание, то есть одна библиографическая запись на книгу содержит данные нескольких библиотек, имеющих в своих фондах это издание.

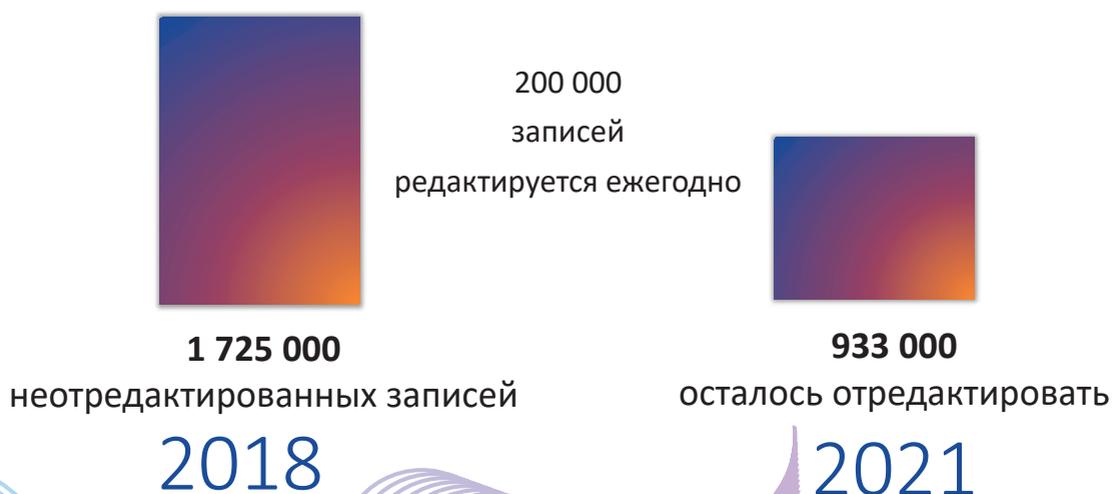
Библиографические записи на издания, поступившие в библиотеки до 2009 года, были объединены в Сводный каталог. Вместе с Корпоративным электронным каталогом и Корпоративным каталогом периодики они практически полностью отражают фонды общедоступных библиотек города.

Особенность Сводного каталога — большое количество дублетных записей (с различиями в заполнении полей). Причина этому — эти записи созданы до 2009 года, когда не было единых корпоративных правил ведения каталогов. Работа со Сводным каталогом нацелена на его ликвидацию (созданные единые записи вольются в Корпоративный электронный каталог).

В 2018 году оставалось неотредактированными около 1,7 миллиона записей. Благодаря успешному корпоративному взаимодействию ежегодно редактируется около 200 тысяч. В течение 2021 года библиотеками совместно было отредактировано, проверено на дублетность и удалено из Сводного каталога изданий 244 548 записей. На начало 2022-го осталось отредактировать немногим более 900 000 записей.

Корпоративный каталог периодических изданий содержит 320 тысяч библиографических записей на журналы, он полностью подготовлен к слиянию с локальными базами данных периодики библиотек-участниц КСОБ СПб для подключения к поисковой системе на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга».

Сводный каталог ведется с 2009 года



База данных «Афиша мероприятий»

Для максимально полного и оперативного информирования пользователей о своих мероприятиях общедоступные библиотеки города совместно ведут специальную единую базу данных.

База данных мероприятий — многоцелевая. Ее использование не только сокращает трудозатраты, но и способствует оперативности и качеству информирования.

Прошедшие модерацию анонсы, созданные в базе данных, а также любые изменения в мероприятиях (отмена, перенос) автоматически подгружаются в раздел «Афиша» на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» и на сайтах библиотек, имеющих подобный функционал (например, ЦГПБ им. В. В. Маяковского).

На основе записей, выгруженных из базы данных, выпускается ежемесячное издание «Библиотеки Санкт-Петербурга: не только книги» с информацией о наиболее значительных библиотечных мероприятиях в городе. На его основе каждая отдельная библиотека может формировать свои печатные афиши или путеводители по фестивалям, акциям, межрайонным проектам.

При условии внесения в базу всех запланированных мероприятий, каждая библиотека имеет возможность автоматически выгружать планы мероприятий и отчеты по их посещениям. По этой схеме успешно работают ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Красносельского, Фрунзенского, ТЦБС Пушкинского районов.

Посетители портала при планировании своего досуга в библиотеках активно используют раздел «Афиша», который снабжен фильтрами, позволяющими выбрать наиболее интересное мероприятие.

Популярные форматы мероприятий

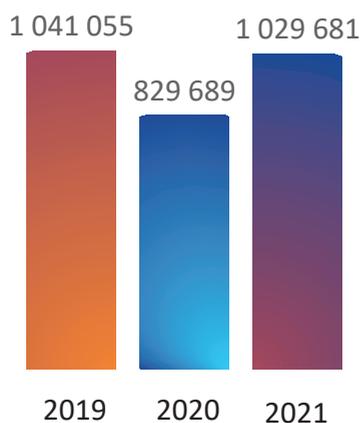


Обслуживание читателей

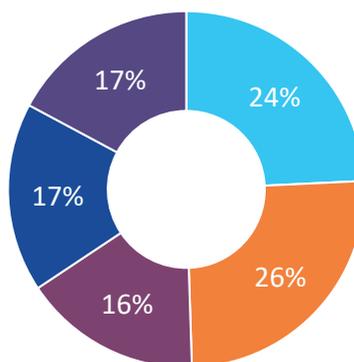
Чтобы оставаться актуальными и востребованными, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга постоянно совершенствуют обслуживание непосредственно в стенах библиотек, за пределами библиотечных помещений, в виртуальном пространстве. В 2021 году библиотеки продолжали соблюдать ограничения, введенные Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» со всеми изменениями к нему, постановлениями главного санитарного врача Санкт-Петербурга. Среди самых значимых антиковидных мер прошедшего года карантин для книг, обслуживание в масках, ограничения по количеству посетителей на мероприятиях, ограничения в обслуживании групп детей.

Количество зарегистрированных читателей в 2021 году составило 1 029 681, что по отношению к 2020 году больше на 24%. До возвращения к показателю 2019 года библиотекам города не хватило 1,1%, но есть библиотеки, которым удалось превзойти уровень 2019 года: ЦБС Красногвардейского района (+8%), ЦБС Петроградского района (+2%), ЦБС Петро дворцового района (+5%), ГСЦБС (+9%), ЦГПБ им. В. В. Маяковского (+46%).

Количество читателей (чел.)



Возрастной состав читателей



Посещения библиотек (тыс. чел.)



- Миллениалы (26-40 лет)
- Дети (0 - 13 лет)
- Зумеры (14-25 лет)
- Поколение X (42 – 60 лет)
- 61 +

- Для участия в мероприятиях
- Для получения услуг

Справочно-библиографическое обслуживание

Основные направления информационно-библиографического обслуживания:

- организация доступа к информационным ресурсам;
- организация справочно-библиографического обслуживания;
- информирование: массовое (выставки новых поступлений, обзоры, бюллетени новых поступлений, сообщения в интернете), групповое, индивидуальное;
- повышение информационной культуры пользователей (обучение информационному поиску): индивидуальные и групповые консультации, библиографические уроки.

За 2021 год было выполнено 1 553 322 справки, что на 9% больше показателя доковидного уровня. На 7% вырос охват справочным обслуживанием населения и достиг каждого третьего жителя (в 2020 году был охвачен каждый пятый).

Сохраняется преобладание «реальных» справок (т. е. при очном посещении), при этом падение числа дистанционных справок и консультаций незначительно, что говорит о привлекательности дистанционных форм в практике справочного обслуживания. В 2021 году 24% справок и консультаций выполнено удаленно, а в предыдущем году — 31%.

Службой виртуальной справки КСОБ СПб за год было выполнено 305 новых справок, зафиксировано более 1100 просмотров архива на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга». В 2021 году в проекте работали 60 операторов из 4 городских библиотек и 14-ти ЦБС.

Количество справок и консультаций



Обучение компьютерной грамотности

В связи с короновирусными ограничениями обучение граждан старшего поколения приобрело новую актуальность. Курсы, школы, клубы и консультации по обучению компьютерной грамотности пожилых людей организованы в 135 общедоступных библиотеках во всех районах города. После затишья в 2020 году, связанного с ограничениями, на 23% увеличилось количество обращений пожилых людей за обучением компьютерным технологиям. Библиотеки очно обучили 14 160 пожилых человек, что на 63% больше, чем в 2020 году. Гражданам пожилого возраста было предоставлено 15 000 очных индивидуальных консультаций по работе на персональном компьютере, в сети Интернет, с современными компьютерными девайсами, с электронными государственными ресурсами и услугами — на 55% больше, чем в предыдущем году.

Правовое просвещение

В условиях короновирусных ограничений особую значимость для населения приобрел тематический дайджест ЦГПБ им. В. В. Маяковского «Коронавирус COVID-19». Он включает более 8 тысяч документов, ссылки на особо актуальную информацию о вакцинах и вакцинации, документацию, медицинские и правовые аспекты. В 2021 году обращений пользователей к этому ресурсу в 15 раз больше чем в 2020 году.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Методический центр по вопросам обслуживания инвалидов различных категорий для общедоступных библиотек города — Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих (неофициальное название — Библиотека «Точки зрения») в 2021 году зафиксировал:

- в 108 библиотеках обеспечены условия частичной доступности для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, для людей с нарушениями зрения; в 57 библиотеках — для людей с нарушениями слуха;
- 3531 мероприятие проведено для людей с инвалидностью;
- 44% сотрудников библиотек повысили квалификацию по предоставлению услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

Санкт-Петербургской государственной специальной центральной библиотекой для слепых и слабовидящих проведено 12 мероприятий по повышению квалификации сотрудников общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

7–8 апреля в онлайн-формате прошла международная научно-практическая конференция «Сфера культуры и психологические особенности воздействия искусства на лиц с ОВЗ». Конференция состоялась при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга, Академии постдипломного педагогического образования и Российской библиотечной ассоциации. В конференции приняли участие специалисты учреждений культуры из 48 регионов России, а также Беларуси, Казахстана, Польши.

В декабре состоялся IV Всероссийский фестиваль «Эстафета доброты — 2021», приуроченный к Международному дню инвалидов. Фестиваль объединил учреждения культуры, реабилитационные, некоммерческие организации, волонтерские отряды из 37 регионов России, Республики Беларусь и Республики Казахстан. В Санкт-Петербурге в фестивале участвовали 85 библиотек, которые провели 167 мероприятий.





Наиболее активными участниками стали:

ЦБС Калининского района

13 библиотек из 16

ЦБС Московского района

9 библиотек из 11

ЦБС Кировского района

все 11 библиотек

Среди библиотек наибольшее количество мероприятий провели

ЦБС Красносельского района

7 мероприятий прошли в Детской библиотеке № 11 «Остров сокровищ»

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

5 мероприятий прошли в Библиотеке «Семеновская»

ЦБС Калининского района

5 мероприятий прошли в Библиотеке-филиале № 3

Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих выступила как организатор, координатор фестиваля, партнер при проведении мероприятий на различных площадках города и активный участник — библиотекой было проведено 12 мероприятий.

Корпоративные сервисы

Централизованным межбиблиотечным абонементом (ЦМБА) обработано около 16 тысяч заказов от пользователей. В 2020 году поступило только 6 тысяч запросов, что объяснялось блокировкой сервиса в течение 5 месяцев в связи с карантином и последующими ограничениями в работе библиотек. Однако, число заказов 2021 года более, чем в 1,5 раза превышает их количество в 2019 году (9 673 заказа), что говорит о беспорном росте востребованности услуги.

Количество отказов на выполнение услуги составило 11%. В основном отказы связаны с задержками актуализации информации о наличии книги в библиотеке на корпоративном портале. Более тысячи заказов было отменено самими читателями, отказавшимися работать с книгами в читальном зале. Данный показатель увеличился более, чем в два раза (в 2020-м зафиксировано 457 отмененных заказов). Это свидетельствует о том, что ограничения в выдаче изданий по ЦМБА негативным образом влияют на эффективность и качество услуги. В настоящее время тестируется технология выдачи на дом изданий, полученных по ЦМБА.

Ежегодно увеличивается количество заказов, поступающих в **Службу бронирования документов**. В 2021 году через корпоративный портал в библиотеки поступило 25 870 заказов. Количество отказов в выполнении заявок в 2021 году составило 19% от общего числа заказов, увеличившись в сравнении с предыдущим годом на 1%. Рост числа отказов объясняется также сбоями в обновлении данных на корпоративном портале.

В рамках проекта **Электронная доставка документов КСОБ СПб** в 2021 году поступило 2 133 заказа на электронные копии, выполнено 1 797. Из них 1 287 — бесплатно (заказчик забирает копию в выбранной им библиотеке) и 510 платно (копия передается ему в личный кабинет на портале). Общее количество заказов на электронные копии в 2021 году в 3,5 раза превышает данный показатель 2020 года (519 заказов).

Сервисные услуги на портале



Библиотеки и социальные сети

К сожалению, работа библиотек в социальных сетях, как и прежде, остается неучтенной в официальной статистике. В 2021 году, в отличие от предыдущего, в форме 6-НК не учитывалось даже количество мероприятий в социальных сетях. Тем не менее большинство ЦБС города отчитываются о работе в социальных сетях перед учредителем. Но главное — социальные сети остаются для большого числа читателей точкой знакомства с библиотекой. Здесь же библиотеки выполняют справки и консультации, которые включаются в официальную статистику.

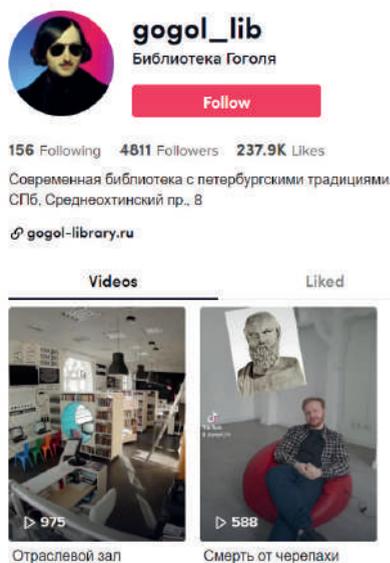
В 2021 году продвижением оцифрованного фонда в соцсетях активно занимались ЦБС Кировского и Невского районов. По результатам опубликованных постов зафиксировано 6000 и 2000 книговыдач соответственно.

2021-й был годом освоения библиотеками новых площадок (например, ТикТок) и упорядочивания работы в соцсетях после пандемии. Отдельно важно отметить, что большое число библиотек верифицировало свои группы, что укрепило доверие аудитории к группе библиотеки. ТикТок библиотеки Гоголя (ЦБС Красногвардейского района) — один из наиболее успешных библиотечных проектов в этой соцсети.

Почти все сообщества прежде всего ориентированы на информирование о мероприятиях и проведение трансляций, чуть реже можно продлить срок пользования изданием или получить справку, еще реже — забронировать издание.

Главная проблема работы библиотек в социальных сетях — неровный уровень. Даже в рамках одной ЦБС часто нет единой политики в отношении перечня оказываемых услуг и фирменного стиля. Неровность наиболее видна в тех ЦБС, чьи отдельные группы показывают наибольший успех в работе с социальными сетями. Например, группа Библиотеки Гоголя — одна из крупнейших среди ЦБС города (28 тысяч подписчиков) с широким спектром материалов по информированию читателей и оказываемых услуг. При этом ряд других групп в ЦБС не имеют ни узнаваемого оформления, ни понятного перечня того, что читатель может в группе получить.

Группа Библиотеки Ленина — одна из самых удачно оформленных и успешно функционирующих библиотечных групп в сети ВКонтакте, которая также существенно выделяется среди других библиотек ЦБС Петроградского района.

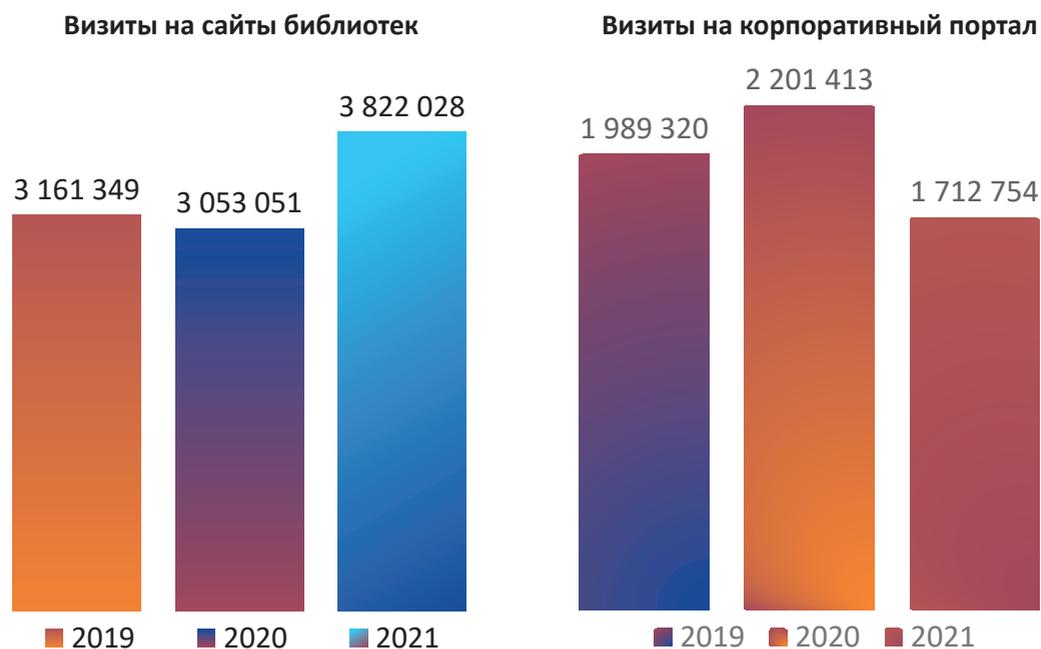


Библиотека Ленина

Посещения веб-сайтов

В 2021 году после незначительного и вполне объяснимого снижения 2020 года резко выросла средняя посещаемость собственных веб-сайтов библиотек.

При этом посещаемость портала «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» — самого востребованного библиотечного веб-ресурса города — снизилась. Это связано с многочисленными сбоями в работе портала в течение года, что влияло на работу каталога.



Статистика портала «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга»

2 687 587	обращений к Корпоративному электронному каталогу
1 712 754	визитов (сессий)
184 800	просмотров страниц библиотек, 162 отзыва
113 358	обращений к афише мероприятий
49 920	переходов по внешним ссылкам на сайты библиотек и их страницы в соцсетях
43 944	заказа на онлайн-услуги

Культурно-досуговая деятельность

В 2021 году перед библиотеками города стояла ключевая задача: в условиях сохранения противокоронавирусных ограничений привлечь читателей в библиотеку.

И основным инструментом для этого, конечно, стали мероприятия. Люди соскучились по живому общению и встречам — это видно даже по общим цифрам. В 2021 году библиотеки Петербурга провели 50 000 мероприятий — на 5 000 больше, чем в прошлом, но меньше чем в 2019 — на 26%. Из них вне стационара 9 000 (в прошлом году — 21 500) — библиотеки явно стремились привести читателя в библиотечные пространства.

Средняя посещаемость одного мероприятия офлайн в библиотеках города составила 27 человек, что на 16% больше, чем в 2020 году. В связи с возрастными ограничениями, связанными с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции, в библиотеках прошло меньше мероприятий для людей старшего возраста, а также для детей и школьников. В 2021 году значительно увеличилось количество мероприятий в ЦБС Калининского района (+20%), ЦБС Красносельского района (+43%), ЦБС Кронштадтского района (+60%), ЦБС Курортного района (+36%), ЦБС Московского района (+50%), Невской ЦБС (+31%), во всех библиотеках городского подчинения. При большом сокращении мероприятий в 2020 году ЦБС Кировского района, Московского района, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, Театральная библиотека в 2021 году вернулись к показателю количества мероприятий 2019 года.

Онлайн-мероприятий за год прошло 2 200 (в прошлом году — 15 300) — такое падение, вероятно, связано не только с тем, что люди устали от бесконечных сессий в зуме, но и с упорядоченным учетом событий: в конце 2020 года был утвержден регламент учета, который более четко определил показатели, характеризующие онлайн-мероприятия.

С учетом приобретенного опыта по организации виртуальных мероприятий в 2021 году общедоступные библиотеки проводили их на различных площадках, в том числе в социальных сетях, зум-площадках.

К сожалению, в статистическую отчетность 6-НК в 2021 году попали только мероприятия, проведенные в стенах библиотек, во внестационаре, на официальном сайте библиотеки или портале Культура.РФ, что значительно меньше общего числа культурно-досуговых мероприятий, организованных библиотеками для населения.



Выставки

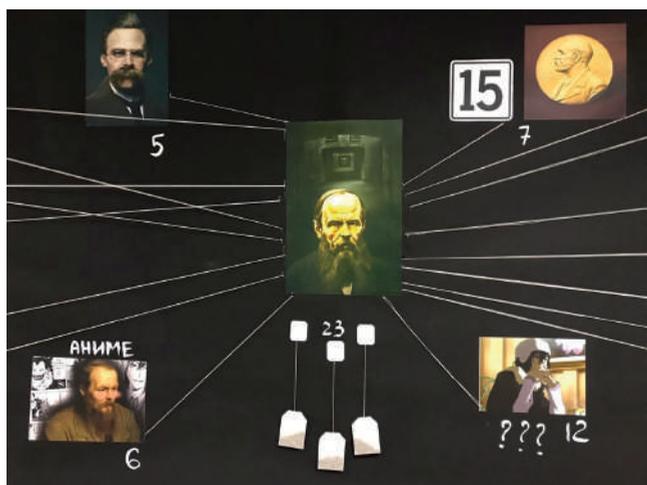
Советская квартира. Купчино (ЦБС Фрунзенского района)

Выставка, развернутая в Центральной районной библиотеке им. А. П. Чехова — это попытка поразмышлять об эпохе позднего социализма, увидеть подлинные вещи того времени. Все предметы, находящиеся в «советской квартире», принадлежали или принадлежат жителям Купчино, с ними связаны увлекательные личные истории.



Нити Достоевского (ЦБС Красногвардейского района)

Детская библиотека № 1 создала сюжетно-повествовательную инсталляцию и литературный детектив «Нити Достоевского». Это второй продукт проекта «Бумажная радиация» — полотно, в центре которого размещен портрет Федора Михайловича. Множество нитей уходит от него к портретам, изображениям, под каждым из которых указан свой номер, определяющий дальнейшее развитие этого литературного квеста.



Игры

Бродилка по Московскому району (ЦБС Московского района)

В игре представлены исторические и современные локации района. Авторам удалось объединить на одной интерактивной карте городские объекты и коммерческие предприятия, знакомые каждому. В игре присутствует дополненная реальность, которая «оживляет» нарисованные здания и другие элементы игры — это добавляет интерактивности и позволяет обновлять контент даже через годы после печати. Дополненная реальность, красивое оформление и интересные факты призваны закреплять положительную ассоциацию с Московским районом. Игра доступна в каждой библиотеке района.





Монстрические каникулы. Квест (ЦБС Московского района)

Участники заглянули в гости к семейке Аддамс, прошли испытания в замке с привидениями, познакомились с Коралиной из Страны кошмаров, выбрались из таинственного особняка, окунулись в сказочную страну Отфрида Пройслера... Ребята помладше освоили новую науку Чудовищелогию, помогли Бабе Яге сдать экзамен на взрослую ведьму и повеселились на вечеринке у Графа Дракулы. Завершились каникулы большим праздником — Монстрфестом «Страшное дело» с играми, костюмами, подарками и дискотекой.



Экология

ЭкоМанифест

(ЦБС Красногвардейского района)

5 июня детские библиотеки ЦБС Красногвардейского района провели в Ржевском лесопарке большую игровую программу для детей и родителей: лэнд-арт, пленэр под микроскопом, разумное потребление, экологические мастер-классы, танцевальные занятия и квесты на свежем воздухе. Цель программы — сохранение природной среды Ржевского лесопарка.



ЭкоЛогичныеМЫ

(Невская ЦБС)

Совместный проект библиотеки № 7 с музеем «PRO мусор». С 16 по 26 ноября читатели приносили в библиотеку личные книги и получали флаер со скидкой на билет в музей. В акции приняли участие более 50 человек, собрано около 700 книг. Из них будет создан необычный арт-объект «Дверь в чистый мир». Для маленьких участников проведен мастер-класс «Экоёлочка»: участники создавали ёлочку из палочек для еды с украшениями из использованных лампочек и переработанного пластика.

Книга за корм

(МЦБС им. М. Ю. Лермонтова)

Организатором акции является библиотека «На Стремянной». В ней приняли участие 16 библиотек Санкт-Петербурга. Акция приурочена ко Дню защиты бездомных животных и направлена на привлечение внимания горожан к проблеме ответственного отношения к домашним питомцам. В рамках акции в библиотеках прошли встречи с волонтерами: например, в библиотеке «Измайловская» — лекция от волонтера приюта «Ржевка», мастер-класс по созданию значков, а также библиотечный урок в детском саду «SunSchool».



Письма животных

(ЦБС Фрунзенского района)

Игра по мотивам книги Ольги Кувьиной «Письма насекомых» совместно с Зоологическим музеем в рамках Года науки и технологий.

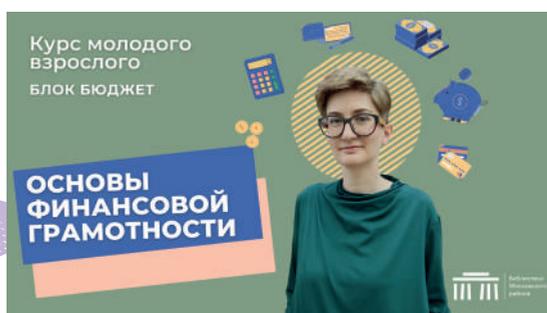
Читатели любых возрастов смогли прийти в любую из библиотек Фрунзенского района, получить письмо от животного, прочитать его, воспользоваться книгой-подсказкой, написать ответное письмо. Самые активные участники получили подарки от Зоологического музея, а авторы самых оригинальных писем были награждены книгами о животных.



Курс молодого взрослого

(ЦБС Московского района)

Короткие видеоролики, полезные статьи и публикации о том, как снять квартиру и платить коммуналку, что такое налоги и куда обращаться, если нужна справка 086/у. Курс состоит из 5 блоков: учеба, работа, жилье, бюджет и здоровье. За год было опубликовано более 80 материалов, суммарное количество просмотров — более 10 тыс.





Тишина в библиотеке

(МЦБС им. М. Ю. Лермонтова)

Инклюзивный книжный подкаст с переводом на русский жестовый язык и дословными субтитрами.

Цель — содействие интеграции сообщества глухих и слабослышащих людей в современную культурную и книжную среду.

Подготовлено и опубликовано 8 полноценных выпусков подкаста и дополнительный спецвыпуск к Международному дню инвалидов.

В рамках проекта на русский жестовый язык были переведены лекции, посвященные жизни и творчеству Н. А. Некрасова. Установлена партнерская связь с Всероссийским обществом глухих, Библиотекой для слепых и слабовидящих, московским издательством «Porscorn Books», независимым книжным магазином «Все свободны», издательством комиксов и графических романов «Бумкнига».



Пусть всегда будет страшно

(ЦБС Курортного района)

Хоррор-фикшн подкаст Центральной детской библиотеки им. Сергея Михалкова, посвященный литературе в жанре хоррор. Подкаст построен в форме диалога с привлечением молодых, но уже состоявшихся актеров театра и кино, а также звезд радиоэфира.

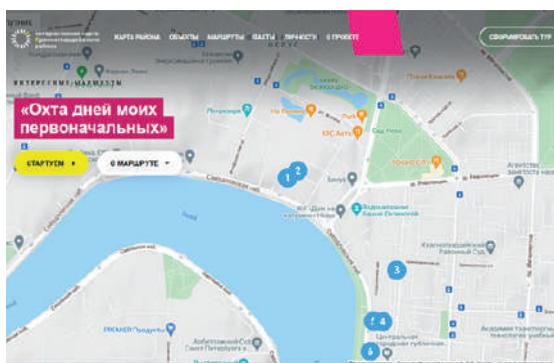
Указом Президента РФ 2021 год был объявлен Годом науки и технологий

Главное событие для любителей чтения — Всероссийская акция «Библионочь-2021» была посвящена науке, технологиям и 60-летию со дня первого полета человека в космос. 24 апреля 118 библиотек представили специальные офлайн-программы на тему «Книга — путь к звездам». Творческие мастер-классы, экскурсии, лекции, встречи с космонавтами и писателями-фантастами, поэтические чтения, квесты, викторины и даже иммерсивные спектакли предоставили петербуржцам уникальную возможность побывать в творческой атмосфере и получить огромную порцию вдохновения.

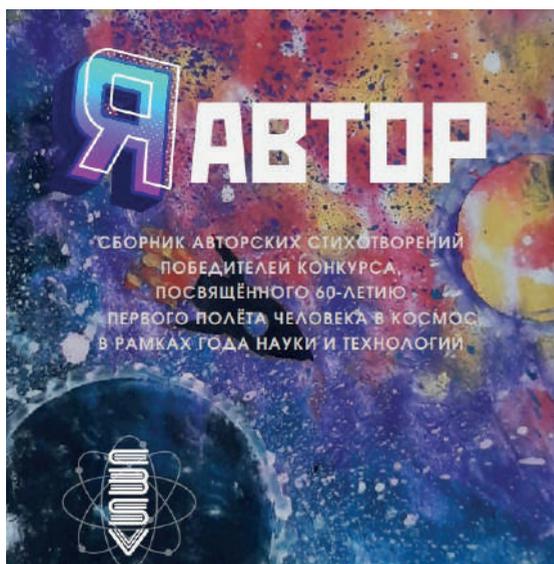
Программа «Гиперболоид инженеров Гранина» в Библиотеке им. Д. Гранина **Невской ЦБС**, посвященная естественным и точным наукам, прошла на семи тематических площадках. Дошколята смогли вообразить себя специалистами горной промышленности и даже самостоятельно добыть полезные ископаемые. Все желающие смогли задать интересующие их вопросы о машиностроении, IT-технологиях, мобильной связи и горной промышленности специалистам в этих областях на круглом столе «Кто такие инженеры?».

Гости Центральной детской библиотеки **ЦБС Кронштадтского района** отправились в путешествие «Вброд по Млечному пути» и погрузились в атмосферу проекта по колонизации Марса. Все претенденты отправлялись изучать космос в Секторе звезд, Секторе туманностей, Секторе расширения сознания и Секторе космического излучения. Изучили строение Вселенной, созвездия, познали красоту космоса благодаря творческой практике и прочувствовали его бесконечность с помощью медитации. На лекции ученого из Планетария посетители узнали о необычных небесных явлениях. А в конце мероприятия на мастер-классе сделали капсулы времени в виде звезд с посланием самому себе через тридцать лет.





Тему года продолжил и развил масштабный проект литературного петербургского краеведения — **городской фестиваль «Игра в карты по-научному»** (разработка литературных интерактивных карт города, района, отдельной территории, персональных и т. д.).



В **ЦБС Выборгского района** II конкурс авторских стихотворений «Я — АВТОР» был посвящен 60-летию первого полета человека в космос.

Рассказать об основах науки доступно и легко, посеять в людях зерно интереса к изучению той или иной темы более детально — главная цель проекта «Квантовая распутанность» библиотеки «Куб» **ЦБС Красногвардейского района**. Онлайн-шоу «Околонаучный лекторий», подкасты, викторины, лекции и мастер-классы помогли распутывать и раскрывать тайны царства науки.

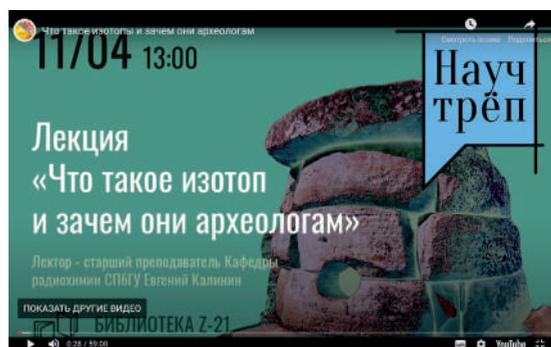


Библиотечный центр «Маяк» **ЦБС Красносельского района** запустил бесплатный проект «CyberLab» — сообщество для всех, кто хочет развивать навыки в области IT, интересуется программированием, дизайном и компьютерной графикой. В клубе генерируют новые идеи и задачи, учатся концентрировать на них внимание, занимаются техническим творчеством, расширяя свои представления об окружающем мире и просто общаются с близкими по духу людьми.

В рамках лекционного проекта «Науч-трёп» ЦРБ им. А. П. Чехова **ЦБС Фрунзенского района**, прошли 10 встреч с молодыми учеными, журналистами, специалистами научно-популярных направлений в различных областях знаний.

Совместное мероприятие «Фонда сохранения и популяризации наследия Д. Гранина» и Библиотеки поселка Комарово **ЦБС Курортного района** — Третий летний Гранинский фестиваль был приурочен к Году науки и технологий. Первый день посвятили истории академического поселка Комарово, который сыграл важную роль в жизни Даниила Гранина — прозвучали доклады о знаменитых жителях поселка: Иосифе Абгаровиче Орбели, Борисе Борисовиче Пиотровском, семье Владимира Александровича Фока и семье Баранниковых. Второй день фестиваля был посвящен научной фантастике и ее роли в творчестве Гранина, знаменитым писателям-фантастам — Ивану Ефремову, братьям Стругацким, Геннадю Гору. Завершился фестиваль спектаклем «Грани. Гранин» театра «Ключь».

Библиотека «На Морской» **ЦБС Василеостровского района** организовала фотовыставку «Гагарин звездный и земной» из архива Северо-Западной межрегиональной общественной организации «Федерация космонавтики России». На открытии выступили почетные гости: Олег Мухин — вице-президент «Федерации космонавтики России», Андрей Емельянов — заслуженный испытатель космической техники.



Краеведческие кейсы

Краеведческое направление деятельности — одно из самых актуальных и близких каждому посетителю библиотеки. В последние годы приобретает актуальность тренд: интерес жителей к богатой истории города, своих районов, семей. Многие не только живо интересуются, но и в качестве волонтеров, активистов принимают участие в изучении истории города. В этом библиотеки выступают активными организаторами, популяризаторами, собирателями и хранителями важных для будущих поколений материалов.

Историко-культурный фестиваль «День Дома — 2021»

Координатор — ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Уже в седьмой раз фестиваль знакомит жителей и гостей Петербурга с домами-памятниками истории и культуры, в которых расположены библиотеки или которые находятся по соседству с ними; раскрывает роль библиотек как хранителей памяти; знакомит с богатейшими книжными и онлайн-коллекциями; поднимает престиж библиотечной профессии. Ежегодно событие приурочено к Дням Европейского наследия, а с 2020 года стало официальным их партнером (координатор в России — РНИИ природного и культурного наследия им. Д. С. Лихачева, Москва). В 2021 году участниками события стали 80 библиотек и 12 музеев. На международном уровне была выбрана генеральная тема о научно-техническом прогрессе, которую библиотеки Санкт-Петербурга развернули в историях о бытовых приборах, железнодорожном транспорте, вокзалах, открытиях и многом другом.

Культурная сессия «Семенцы. Активация»

Организатор — Библиотека «Бронницкая» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

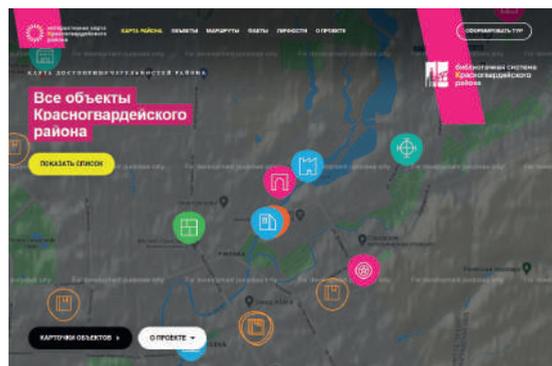
С целью преобразования территорий исторического района с использованием методов тактического урбанизма участники проекта создавали вместе с местными жителями и партнерами объекты благоустройства. Сотрудники Библиотеки «Бронницкая» провели социологическое исследование, сделали презентацию итогов опроса, создали условия для соучаствующего проектирования. По итогам этой работы специалисты подготовили чертежи, создали профессиональный архитектурный макет и построили с жителями теннисный стол, амфитеатр с закрывающейся крышкой, шпалеру для вьющихся растений, домик для котов, общественный огород с полкой для буккроссинга и местом для афиш. Заключительным мероприятием стал соседский фестиваль во внутренних дворах исторического района. Таким образом, библиотека интегрировалась в местное сообщество и стала зоной притяжения общественных инициатив. Жители района стали охотно приходить в библиотеку со своими устными историями. Таким образом, в «Бронницкой» начали создавать архив неопубликованных документов, наполняя его воспоминаниями и фотоматериалами местных жителей.



Арт-лаборатория «25 линий». Библиотека «Линии» ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Отдел выбрал в качестве основной направленности актуальную и востребованную тему урбанистики. Итогом арт-лаборатории стала выставка арт-объектов по материалам исследования, проведенного в рамках семинаров, публичной лекционной и конкурсных программ. Также за полтора года существования отдела в общественном пространстве «Линии» (8 линия В. О., 25) сотрудники провели ряд фестивалей по теме урбанистики в разных форматах (от ярмарок по экологии до паблик-токов).

Одна из самых успешных акций библиотеки — «День Достоевского», где жителям города предлагалось сделать селфи на фоне локаций Васильевского острова, связанных с писателем, публиковать их в социальных сетях и за это участники получали подарки от Маяковки. В результате библиотека «Линии» стала одной из самых популярных библиотек города и модной локацией для молодежи.



Интерактивная карта Красногвардейского района. ЦБС Красногвардейского района

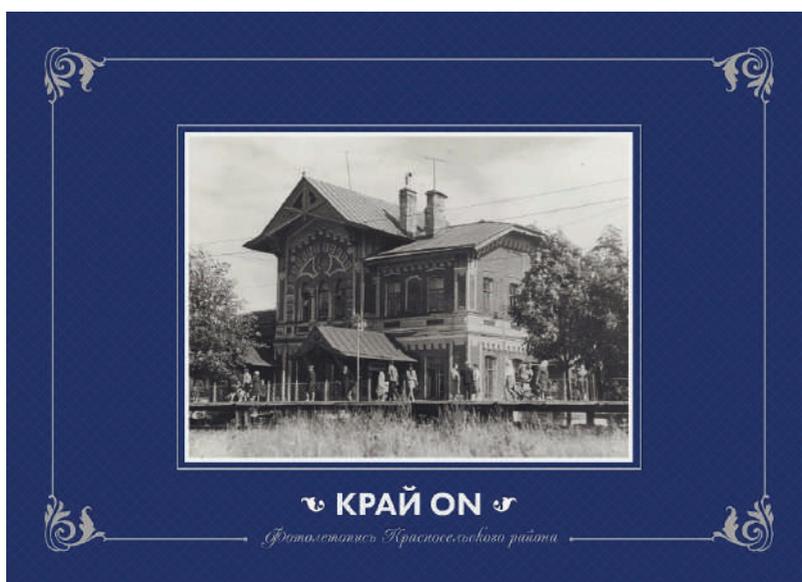
Проект существует уже несколько лет. Карта по-прежнему является актуальным и удобным путеводителем по памятным местам района. Пиктограммами обозначено расположение достопримечательностей. При клике на них разворачивается краткая аннотация, с которой можно перейти на страницу с популярной статьей об объекте. Раздел «Объекты» представляет все достопримечательности района, коллекцию интересных фактов, ключевых дат и личностей, связанных с историей конкретного места. Здесь можно найти адрес объекта и инструкцию, как до него добраться. Раздел «Маршруты» дает возможность совершить самостоятельную прогулку — пешеходную, велосипедную или на городском транспорте (в зависимости от выбранного типа) — по территории Красногвардейского района. Каждая точка маршрута снабжена аннотацией-рассказом о тех исторических местах, памятниках и достопримечательностях, рядом с которыми находится человек.

Издательская деятельность

Это направление деятельности в последние годы активно развивается. Техническое оснащение большинства ЦБС позволяет на своей базе выпускать листовые материалы разных форматов, а также небольшие буклеты и брошюры. С помощью одних только базовых офисных программ делать это довольно затруднительно, поэтому почти везде появляются дизайнеры (как бы они ни назывались в штатном расписании), которые существенно увеличивают привлекательность печатной продукции, распечатанной на принтерах разного размера. Закладки, флаеры, афиши, открытки календарики и календарищи библиотеки на своей технике делать уже научились.

Довольно активную издательскую деятельность ведет Маяковка. Ежемесячно выпускаются две афиши мероприятий: собственно библиотеки Маяковского и общегородская, в которой с разной степенью энтузиазма участвуют все районы. Каждый год выходят по крайней мере три сборника материалов конференций и два выпуска культурно-исторического альманаха «Фонтанка», где мы всегда рады видеть статьи библиотекарей Санкт-Петербурга. И, разумеется, печатается «Ежегодник книги Санкт-Петербурга», где аккумулируется информация об изданиях нашего города за прошедший год.

Начиная с 2019 года выходит серия «Истории наших читателей» — своего рода народная история. Началась она книгой «После блокады», где были собраны воспоминания о том, как оживал Ленинград после войны. Продолжением стал сборник «Ровесники Победы», написанный людьми, родившимися в 1944–1946 годах. В прошлом году появилось на свет издание «Вспоминаем 2020». Особенно ценно, что пишут читатели (и помогают им в этом технологически и морально библиотекари) не только Маяковки, а именно всех библиотек города. Проект «Ровесники Победы» был отмечен Почетной грамотой губернатора Санкт-Петербурга. Получала эту грамоту Маяковка как основной организатор, но по сути это заслуга всех авторов сборника и тех, кто им помогал. В этом смысле очень жаль, что таким общегородским делом не стал замечательный фотоальбом «Край ON», выпущенный ЦБС Красносельского района. Старые фотографии этого района наверняка хранятся не только у сегодняшних жителей этого края Петербурга.





Альбом фотоконкурса
«Кот лета»



Сборник
«Вспоминаем 2020 год»



Сборник работ литературного конкурса
— Вы Долматов?
— Приблизительно!

В рамках проекта «Петербургские разночтения» прошли литературный и фотоконкурс, по итогам которых были выпущены сборники работ, отобранных жюри.

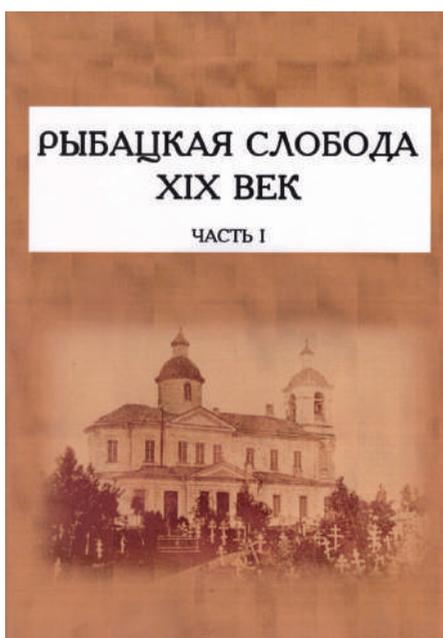
Поклонникам легкой, изящной прозы С. Довлатова было предложено сочинить произведение в стиле его писательской манеры. В конкурсе приняли участие представители более 40 регионов и городов России; государств постсоветского пространства: Беларуси, Казахстана, Туркмении, Грузии и Украины. Дальнее зарубежье было представлено участниками из США, Канады, Финляндии, Германии, Израиля и Швеции. 258 авторов прислали 396 литературных произведений. По итогам литературного конкурса издан уникальный по объему и полиграфическому исполнению сборник, включивший произведения 93 участников.



Уникальные издания в формате рельефной графики выпускает Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих (Библиотека «Точки зрения»).



В БЦО «Современник» прошла презентация книги «Окольцованные блокадой». Это совместный проект ЦБС Красногвардейского района, районной администрации и Общественного совета. В издании собраны воспоминания, документы, фотографии, рассказывающие удивительные истории о судьбах животных блокадного Ленинграда и людях, в самые страшные дни сохранивших способность к состраданию. Сведения из архивных источников дополняют тексты и иллюстрации специалистов районных библиотек. Работая над дизайном издания команда проекта обратилась к эстетике эпохи Возрождения, которая выразилась в ключевых элементах оформления альбома: орнаменте, составленном из символов блокады, близких каждому петербуржцу, и авторских рисунках, воскрешающих в памяти образы легендарных животных.



Рыбацкой библиотекой Невской ЦБС реализуется масштабный издательский проект «История в веках», рассчитанный на три года. Цель — изложить трехвековую историю села Рыбацкого, от возникновения в 1716 году на берегу Невы Рыбачьей слободы до реконструкции микрорайона Рыбацкое в 80-х годах XX века. В 2021 году опубликована первая часть книги «Рыбацкая слобода XIX век». Издание напечатано на собственном оборудовании.



ЦБС Московского района пока только в электронном виде осуществила очень интересный замысел. Как Сельма Лагерлеф когда-то писала учебник географии, а получилось «Путешествие Нильса с дикими гусями», так библиотекари Московского района с помощью детского писателя Николая Голя превратили указатель улиц района в увлекательное литературное произведение. Очень хочется верить, что книга «Тихие улицы», несмотря на сегодняшние беспокойные времена предстанет перед читателем в бумажном виде.

Методическая служба

Эффективная деятельность библиотек, ее изменение в соответствии с экономическими, технологическими преобразованиями и потребностями общества в значительной степени зависит от успешной работы методических служб библиотек.

Одним из самых значимых направлений является аналитика: мониторинг выполнения основных показателей государственного задания и планов работы библиотек, мониторинг корпоративных проектов, подготовка статистических и аналитических отчетов, обзоров деятельности библиотек в рамках районных и городских планов работы по различным направлениям, изучение опыта работы библиотек. Для сбора данных и формирования сводных отчетов методисты максимально используют возможности автоматизированной системы статистического учета, а также собственные разработки. Например, ЦБС Выборгского района использует и ежегодно совершенствует собственное программное обеспечение «BiblioStat».

Выгрузки из автоматизированной системы позволяют оперативно предоставлять сведения для ежемесячного мониторинга национального проекта «Культура» в АИС Статистика, ежеквартальных отчетов по выполнению государственного задания, ежегодного статистического отчета по форме 6-НК и других отчетов по запросам учредителей и других инстанций. На основе анализа данных корректируются отдельные направления работы, принимаются решения по дальнейшему развитию отдельных сервисов и проектов, библиотек и централизованных библиотечных систем и всей Единой системы библиотечного обслуживания города.

Помимо традиционных статистических и аналитических отчетов методические службы библиотек готовят ответы на запросы различных организаций, которые требуют разовых или периодических отчетов по самым разным темам и направлениям: о количестве проведенных мероприятий в удаленном режиме; по вовлеченности добровольцев в общественную деятельность; о формировании доступной среды; о сотрудничестве с некоммерческими организациями; о проведенных мероприятиях по межнациональным отношениям, по противодействию экстремизму, по реализации антинаркотической программы, по реализации концепции демографической политики, по профилактике правонарушений, по патриотическому воспитанию, по пропаганде семейных ценностей, ответственного родительства и многодетности, по городской программе «Наследие» и др. Всего за 2021 год методистами было подготовлено **более 2000 отчетов**.

Консультирование

Методисты отвечают на запросы различной тематической направленности (правовое регулирование, управление персоналом, статистический учет и др.) как библиотекарей различных систем, ведомств и регионов, так и специалистов других учреждений и организаций сферы культуры и других отраслей. Для индивидуальных и групповых консультаций используются все возможные каналы коммуникации: телефон, электронная почта, мессенджеры, группы в социальных сетях и т. д. Всего в 2021 году библиотеки предоставили **более 5000 консультаций**. Методическая поддержка осуществляется и во время методических выездов, непосредственное взаимодействие на местах приносит наибольший результат. На выездах проводятся проверки соблюдения технологий и регламентирующих документов, выполнения рекомендаций, оказывается помощь сотрудникам по разным направлениям библиотечной деятельности. За прошедший год осуществлено **более 700 выездов**.

Повышение квалификации

В ЦБС успешно реализуются собственные программы повышения квалификации: «Буква и цифра» (Невская ЦБС), «Школа профессионального мастерства» (ТЦБС Пушкинского района), «Час персонала» — ежемесячные встречи по наиболее актуальным вопросам (ЦГДБ им. А. С. Пушкина), программа занятий, включающая выезды в другие учреждения (ЦБС Петроградского района); «Летний кампус» — летняя программа из 4 занятий (ЦБС Московского района) и др.

Подобные мероприятия проводятся не только для собственных сотрудников, но и для коллег других ведомств. С 2018 года ТЦБС Пушкинского района организует профессиональные семинары для школьных библиотекарей района. На семинарах присутствуют не только библиотекари, но и педагоги школ, особое внимание уделяющие детскому чтению.

Для повышения квалификации используются и онлайн-форматы. Проект Live-study «Будь в Топе» ЦБС Василеостровского района — это онлайн-занятия по актуальным навыкам работы, проходящие два раза в месяц. ЦБС Выборгского района ведет группу «Медиа-Библиотекарь» в социальной сети «ВКонтакте».

Успешно реализуется общегородская программа повышения квалификации, охватывающая практически всех специалистов, работающих в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга. В рамках этой программы проходят ежемесячные встречи директоров, методистов, заместителей директоров по работе с детьми, заведующих отделами обслуживания, библиографов, специалистов культурно-досуговой деятельности, регулярно проходят семинары для комплектаторов, каталогизаторов, автоматизаторов, сотрудников юношеских структурных подразделений.



Программа повышения квалификации — 2021

12	научно-практические конференции
75	методические семинары
37	занятия школы библиотечной корпорации
8	образовательные программы ЦГПБ им. В. В. Маяковского
6	образовательные программы совместно с Институтом культурных программ



Совершенствованию профессиональных компетенций способствуют ежегодные конференции ЦГПБ им. В. В. Маяковского для специалистов библиотек и смежных отраслей, которые затрагивают различные направления библиотечной деятельности.

Поддержке и развитию персонала библиотек способствуют профессиональные конкурсы, проводимые в ЦБС города: «Лучшая библиотека года» и «Лучшая видеоэкскурсия по Петроградской стороне» — районные конкурсы ЦБС Петроградского района; «Лучший поисковик» — конкурс после проведения тренинга по выполнению информационных запросов в ТЦБС Пушкинского района. Конкурс «Библиотечный Олимп» в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова нацелен на поддержку высококвалифицированных и перспективных сотрудников.

Профессиональному росту помогает общение с коллегами в рамках мероприятий федерального и регионального уровня. В 2021 году **около 1000 петербургских библиотечных специалистов** стали участниками конференций, круглых столов, семинаров как в очном, так и в онлайн-формате. И **более 150 выступили с докладами**, сообщениями, представляя свой опыт по различным направлениям библиотечной деятельности.



Кадровый потенциал

В 2021 году обслуживание посетителей обеспечивали 2536 сотрудников основного персонала работников общедоступных библиотек. По отношению к 2020 году это больше на 12%. Это повышение в большей степени связано с изменениями в системе учета 6-НК. В перечень основного состава вошли должности, ранее не входившие в эту категорию.

Больше всего в основном составе специалистов с высшим образованием в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова — 97%, ЦБС Красногвардейского района — 94%, ЦГПБ им. В. В. Маяковского и ТЦБС Пушкинского района по 92%.

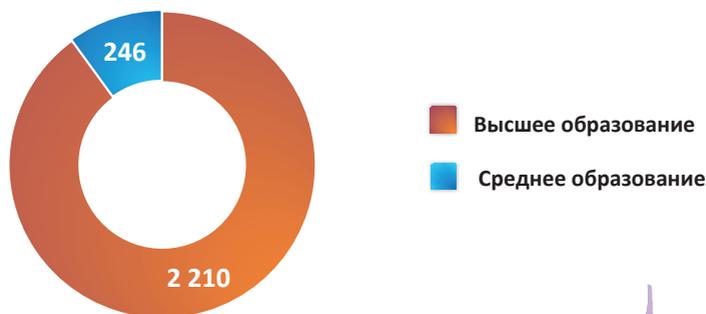
Согласно рекомендациям ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33% до 40% должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование.

53% специалистов библиотек КСОБ СПб имеют специальное библиотечное образование, в том числе высшее библиотечное — 46%. Только в ЦБС Курортного района — 29%. Остальные библиотеки укладываются в норматив или превышают его. Наибольшее количество специалистов с библиотечным образованием в ЦБС Колпинского (68%) и Василеостровского (65%) районов. В ЦБС Фрунзенского района уменьшилось число специалистов с высшим библиотечным образованием на 12 человек, при этом количество сотрудников с высшим образованием выросло на 22 человека — были приняты на работу специалисты неблиотечного профиля.

В целом по городу сотрудников со специальным высшим образованием в 2021 году стало на 64 человека больше, чем в 2020 году. Наибольшее количество специалистов пришли в ЦБС Колпинского (+13), Петроградского (+11), Выборгского (+9) районов.

По отношению к 2020 году во всех стажевых группах увеличилось количество сотрудников: от 0 до 3 лет — на 74 человека, от 3 до 10 лет — на 78 человек, свыше 10 лет — на 135 человек. Лидеры по количеству специалистов со стажем свыше 10 лет — ЦГПБ им. В. В. Маяковского (+35), МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (+15), ТЦБС Пушкинского района (+23), самое большое уменьшение в ЦБС Фрунзенского района (– 16).

Образование основного персонала

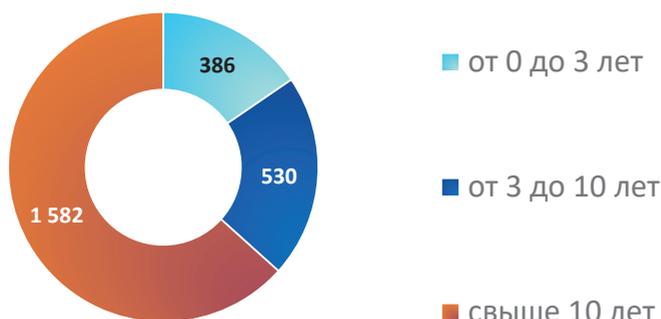


Для поддержания жизнеспособности библиотек рекомендуется придерживаться в каждой возрастной категории пропорций 30–35%.

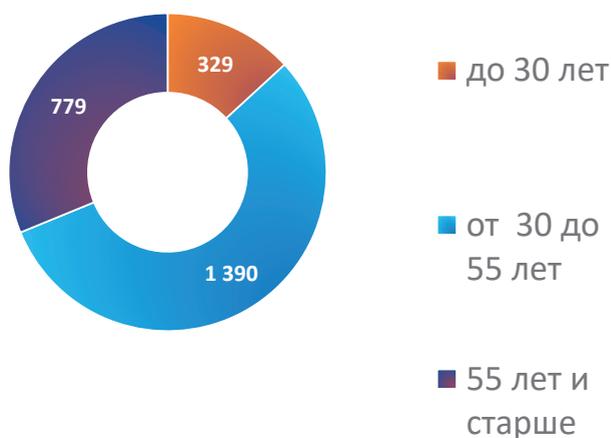
Большая часть основного персонала общедоступных библиотек имеет возраст от 30 до 55 лет (55%), а также старше 55 лет (32%). Молодежь в возрасте до 30 лет составляет всего 13%. Наименьшее количество молодых специалистов в ЦБС Красносельского (3%), Кронштадского (4%) и Петродворцового (6%) районов. Наиболее высокий процент молодежи среди сотрудников в ЦБС Фрунзенского (18%), Красногвардейского (25%), Петроградского (28%) районов, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (22%), ЦГДБ им. А.С. Пушкина (24%). Изменилась ситуация в ЦБС Колпинского района: от 4% в 2020 году до 12%.

Положительные изменения в отдельно взятых учреждениях связаны с кадровой политикой и системой стимулирования труда. Средняя заработная плата по Санкт-Петербургу в 2021 году составила 72 800 рублей. Средняя заработная плата специалистов основного персонала выросла в районах по отношению к 2020 году на 0,3% и составила 62 000 рублей. Для библиотек города остаются актуальными проблемы формирования привлекательного имиджа учреждения для молодежи; обеспечение персоналом, отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени, эффективная и привлекательная для специалистов система оплаты труда.

Стаж работы основного персонала



Возраст основного персонала



Заключение

Подводя итоги года, анализируя основные достижения и проблемы, мы, в первую очередь, убеждаемся, что необходимым условием для развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является стабильная работа и совершенствование Единой системы обслуживания.

В 2021 году начат переход на Ирбис-Турбо. Ассоциация ЭБНИТ обновила программное обеспечение для адаптации к условиям работы в Единой системе библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге. В результате достигнуты стабильная работа и высокое быстродействие сервера; расширены возможности сервера для оптимальной эксплуатации и оперативной работы над расширением его функционала.

На новом сервере ЦГПБ им. В. В. Маяковского создан Центр управления RFID для общедоступных библиотек города. Ведется постоянный мониторинг всех устройств, что позволяет быстро реагировать на возможные сбои.

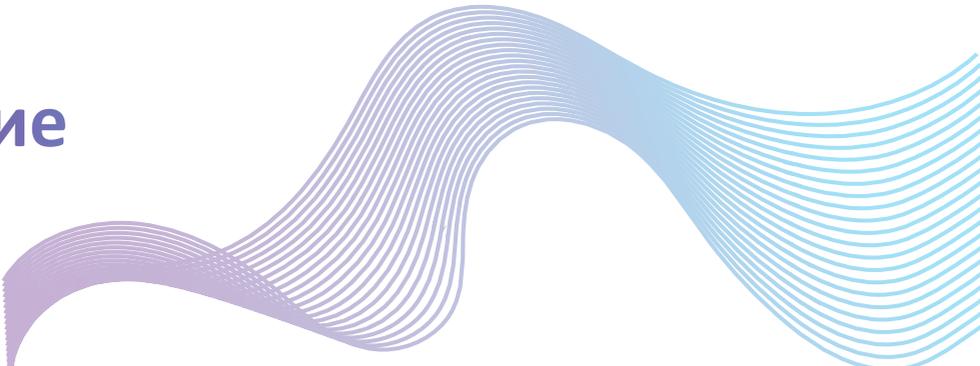
Введено в эксплуатацию отечественное двухчастотное оборудование, специально разработанное для Единой системы библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге. Это дало возможность обслуживать читателей по Единой карте петербуржца.

В 2021 году участниками Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга во главе с ЦГПБ им. В. В. Маяковского совместно с Комитетом по культуре был сформирован пакет предложений по проведению нового этапа модернизации, который был одобрен на совещании с участием губернатора и членов правительства Санкт-Петербурга. Появилась уверенность, что в ближайшее время начнется переоснащение библиотек. Это заставляет нас консолидировать свои усилия, упорядочить свое взаимодействие, целесообразно использовать имеющиеся финансовые, материальные, человеческие ресурсы. И очень важно контролировать выполнение коллегиальных решений, контролировать вклад каждой библиотеки-участницы в развитие корпорации.

Тогда общедоступные библиотеки города смогут предоставлять высококачественные и эффективные услуги жителям Санкт-Петербурга, соответствовать стратегическим проектам города в сфере цифрового развития и сохранить статус одного из самых передовых регионов Российской Федерации в области библиотечного обслуживания.



Оглавление



Вступительное слово	3
Библиотечная сеть	4
Библиотечные пространства	6
Библиотечные ресурсы	12
Обслуживание читателей	18
Культурно-досуговая деятельность	25
Издательская деятельность	35
Методическая служба	38
Кадровый потенциал	42
Заключение	44

Главный редактор:

Е. Г. Ахти

Ответственный за выпуск:

Ж. Н. Малахова

Составители:

Н. И. Афанасьева, Т. А. Корякова, Е. О. Левина, Г. В. Мазуркевич,
М. Ю. Назаров, А. А. Снеткова, М. А. Тычинина, С. Б. Ходов, Н. В. Чудашкина

Верстка:

Н. В. Сочинская, С. Б. Ходов

Корректурa:

Ж. Н. Малахова

Дизайн обложки:

Н. В. Сочинская

Печатные работы:

А. А. Грачев, Н. В. Сочинская, С. А. Трифонов

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга. 2021 год / глав.
ред. Е. Г. Ахти; отв. за вып. Ж. Н. Малахова, сост. Н. И. Афанасьева,
Т. А. Корякова, Е. О. Левина, Г. В. Мазуркевич, М. Ю. Назаров,
А. А. Снеткова, М. А. Тычинина, С. Б. Ходов, Н. В. Чудашкина; — СПб.:
ЦГПБ им. В. В. Маяковского, 2022. — 48 с., ил.

©СПб ГБУК «ЦГПБ им. В. В. Маяковского», 2022

