

ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»
ГБУК «Самарская областная библиотека для молодежи»
ГБУК «Самарская областная детская библиотека»
ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»

ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2021 ГОД:

ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ,
ВЕКТОР РАЗВИТИЯ



ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»
ГБУК «Самарская областная библиотека для молодежи»
ГБУК «Самарская областная детская библиотека»
ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»

Ежегодный доклад
«Деятельность муниципальных библиотек
Самарской области за 2021 год:
достижения, проблемы, вектор развития»

Самара, 2022

ББК 78.34 (2А/Э)
Е 36

Ежегодный доклад «Деятельность муниципальных библиотек Самарской области за 2021 год: Достижения, проблемы, вектор развития» [Текст] / ГБУК «Самар. обл. универс. науч. б-ка» ; – Самара, 2022. – 100 с.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Самарской области составлен на основе данных статистического анализа и информационно-аналитических отчетов муниципальных библиотек региона за 2021 г.

Доклад подготовлен специалистами государственных библиотек Самарской области в соответствии с методическими рекомендациями научно-методического отдела библиотековедения РНБ.

В докладе представлены аналитические материалы по основным направлениям деятельности муниципальных библиотек региона в 2021 г., важные профессиональные достижения, аналитика существующих проблем, обозначен вектор развития библиотечной деятельности в разрезе отраслевых направлений.

Автор-составитель и ответственный за выпуск:

Однодворцева Ю.А., гл. библиотекарь научно-методического отдела ГБУК «СОУНБ»

Редактор:

Малкова Н.М., к.и.н., заместитель директора по науке ГБУК «СОУНБ»

Подготовка материалов:

Андреева Т.А., зав. отделом цифровых технологий ГБУК «СОУНБ»

Иванова Е.А., вед. методист ГБУК «СОБМ»

Кобзарь Т.С., зав. отделом правовой и патентно-технической информации
ГБУК «СОУНБ»

Константинова Ю.А., зав. межбиблиотечным абонементом ГБУК «СОУНБ»

Королева Е.А., гл. библиотекарь отдела каталогизации ГБУК «СОУНБ»

Лапшина Е.Ю., главный библиотекарь корпоративного комплектования ГБУК «СОУНБ»

Лопатина Е.А., гл. библиограф краеведческого отдела ГБУК «СОУНБ»

Сенинг Т.А., зав. информационно-библиографическим отделом ГБУК «СОУНБ»

Шебуев А.А., зам. директора ГБУК «СОБС»

Сыромятникова С.С., руководитель Центра поддержки и развития чтения ГБУК «СОУНБ»

Челядинова С.Ю., зав. методико-библиографическим отделом ГБУК «СОДБ»

Шестерикова Т.А., зав. научно-методическим отделом ГБУК «СОУНБ»

Якунина М.А., зав. отделом читальных залов ГБУК «СОУНБ»

Содержание

1. События года.....	5
2. Библиотечная сеть	9
3. Основные статистические показатели.....	16
4. Библиотечные фонды	20
5. Электронные и сетевые ресурсы.....	25
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	31
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	47
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	54
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	60
10. Организационно-методическая деятельность	62
11. Библиотечные кадры	70
12. Материально-технические ресурсы библиотек	75
13. Основные итоги года.....	78
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1.....	79
Приложение 2.....	81
Приложение 3.....	82
Приложение 4.....	84
Приложение 5.....	85
Приложение 6.....	86
Приложение 7.....	87
Приложение 8.....	88
Приложение 9.....	92
Приложение 10.....	93
Приложение 11.....	94
Приложение 12.....	98
Список сокращений.....	100

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

В 2021 г. успешно продолжилась реализация национального проекта «Культура» (НП «Культура») в части создания модельных библиотек нового поколения. Регион остается одним из лидеров по числу модернизированных библиотек. За три года создано 16 модельных библиотек нового поколения за счет средств федерального бюджета. В 2020-2021 гг. открыты еще 4 библиотеки, модернизированные на региональные средства в рамках государственной программы «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 г.» (см. п. 2.2). Успешный опыт модернизации библиотек стал стимулом для решения проблем в библиотечной отрасли региона совместно с органами местного самоуправления. Это выразилось, прежде всего, в финансовой поддержке местными властями участия библиотек в федеральном и региональном проектах модернизации.

Системное методическое сопровождение библиотек проектным офисом при ГБУК «СОУНБ» на пути модернизации велось, начиная с этапа разработки концепции, при поддержке ведомственного проектного офиса на базе министерства культуры Самарской области. Проектный офис активно распространяет успешный опыт модернизации на деятельность всех библиотек области (в том числе через Областной конкурс «Профессиональное признание – 2021», группа «В Контакте» «Модельные библиотеки Самарской области» (<https://vk.com/modbib63>), профессиональные мероприятия).

Благодаря реализации федерального проекта «Творческие люди» в рамках НП «Культура», 178 специалистов региона обучились по наиболее актуальным направлениям подготовки, что на 56% больше чем в 2020 г. Итого за 3 года реализации 22% специалистов отрасли прошли повышение квалификации в рамках проекта.

В области активно реализуется региональная составляющая федерального проекта «Цифровая культура» - в 2021 г. ГБУК «СОУНБ» передано для размещения в НЭБ 110 цифровых копий книжных памятников. На текущий момент НЭБ содержит 592 цифровых копий книжных памятников, оцифрованных на средства регионального бюджета в рамках постановления Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 682 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие культуры Самарской области на период до 2024 года».

Главные события в профессиональной жизни библиотек Самарской области:

- ✓ Межрегиональная онлайн-сессия «Современная библиотека: модельная перезагрузка-2021». Тема: организация пространства библиотек нового поколения: лучшие идеи и практики (24-25 ноября)
 - ✓ Всероссийская научно-практическая конференция «Изменение роли специальных библиотек для слепых в связи с цифровизацией информационного пространства» (10 сентября) (<http://samaraobs.ru/info/posters/vserossiyskaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-izmenenie-rol-i-spetsialnykh-bibliotek-dlya-slepy/>).
- (http://info51.ru/res/upload/4e/Pismo_Mezhregionalnaya_onlayn_sessiya_2021_Samara.pdf);
- ✓ Межрегиональный онлайн-форум «Продвижение чтения в детской библиотеке: идеи, технологии и позитивные практики» (8 декабря) (<http://sodb.ru/node/10679>);
 - ✓ Областной конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов Самарской области «Профессиональное признание – 2021» (<http://portal.libsmr.ru/portal/razdel.php?id=599>), (<https://www.child-lib.ru/news/professionalnoe-priznanie-2021/>);

- ✓ Единый методический день для руководителей и специалистов публичных библиотек Самарской области (23 ноября) (<https://cloud.mail.ru/public/iXE2/ivjByo5ba>);
- ✓ Подготовка и публикация электронного сборника «Библиосфера. 63». Вып.19 (https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf);
- ✓ Серия вебинаров и выездных семинаров по Национальной программе поддержки и развития чтения с участием библиотечных специалистов (основы программно-проектной деятельности по продвижению чтения, работа в социальных медиа);
- ✓ Виртуальная Креативная Сессия «Библиотечные технологии: лучшие практики в библиотеках» (10 июня) (<https://www.youtube.com/watch?v=b-nvyPhUpX8>);

Культурно-просветительская деятельность библиотек Самарской области:

Указом Президента РФ от 25.12.2020 № 812, в целях дальнейшего развития науки и технологий в РФ, 2021 г. объявлен Годом науки и технологий. Библиотеки области в течение всего года проводили на своих площадках тематические мероприятия, выставки и др. (см. п. 6.3).

Приоритетными направлениями в 2021 г. также стали: «Десятилетие детства в России», 80-ая годовщина начала Великой Отечественной войны, 800-ллетие со дня рождения Александра Невского, 200-летия со дня рождения Ф.М. Достоевского и Н.А. Некрасова, 60-ая годовщина первого полета человека в космос.

В 2021 г. Самарская губерния отметила 170-летний юбилей с момента образования. Масштабным проектом года стал инициированный ГБУК «СОУНБ» Областной конкурс краеведческих изданий с участием ведущих вузов и издательских организаций (<https://libsmr.ru/news/num/1321>). В рамках празднования юбилея состоялись крупные события: межрегиональный конкурс «170 миниатюрных рукописных книг о Самарском крае» (ГБУК «СОДБ»), областной квиз «Славься, Самарская наша земля!» (ГБУК «СОБМ»), областной интеллектуальный конкурс инвалидов по зрению «Моя губерния» (ГБУК «СОБС») и др. Просветительская акция «Большой краеведческий диктант» прошла в более чем 70 библиотеках области, ее участниками стали более 1 000 жителей.

К 170-летию губернии был приурочен выпуск №19 информационного бюллетеня для библиотек Самарской области «Библиосфера.63». Он представил лучшие практики краеведческой деятельности специалистов публичных библиотек Самарской и Саратовской областей (мемориальная деятельность и опыт работы «именных» библиотек, актуальные библиотечные технологии в области краеведения, экскурсионно-туристические проекты и др.).

Библиотеки области также активно участвовали в Областной передвижной общественной акции «Живая история Самарской губернии», общественно-просветительском проекте, нацеленном на изучение истории, культуры и традиций края (<https://живаяистория63.рф/>).

Во второй раз в Самаре в День города (11 сентября) состоялся Межрегиональный книжный фестиваль «Время Читать: Волжский текст». Организаторами мероприятия стали ГБУК «СОУНБ» в партнерстве с Самарской областной организацией молодых литераторов, Самарским литературно-мемориальным музеем им. М. Горького, Школой литературных практик (Москва).

Фестиваль посетили такие известные авторы, как Дмитрий Воденников, Андрей Геласимов, Вадим Месяц, Денис Драгунский, Андрей Рубанов и Андрей Олех. Денис Драгунский провел встречу с читателями на тему «Денискины рассказы. О том, как всё было на самом деле», а также провел мастер-класс «Искусство новеллы». На фестивале прошли дискуссии о региональной литературе, круглые столы по интеллектуальной собственности,

культурный код региона и др. (https://vk.com/@centr_chteniya-programma-festivalya-vremya-chitat-volzhskaa-tekst).

На выставке-ярмарке были представлены книги издательств из Москвы, Саратова, а также самарские компании, издательские дома и книготорговые сети. Были представлены «Электронные книжные полки» для скачивания классической русской и зарубежной литературы, произведений самарских авторов. В мастер-холле прошли творческие мастер-классы, финал конкурса скоростного чтения «Книжное ГТО», викторины, литературные игротеки.

В 2021 г. реализованы следующие традиционные проекты региона:

- ✓ Межрегиональный конкурс короткого рассказа «Сестра таланта» (<https://libsmr.ru/news/num/1495>);
- ✓ Международная Акция «Читаем детям о войне» (<http://www.sodb.ru/node/10852>);
- ✓ Международная акция «Книжка на ладошке» (МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»)
- ✓ (<https://vk.com/bookonthepalm>).
- ✓ Всероссийский литературный фестиваль им. Михаила Анищенко (<https://vk.com/litfestsamara>);
- ✓ Всероссийский конкурс чтецов «Родная речь» (г.о. Новокуйбышевск) (<http://libnvkb.ru/?p=8008>);
- ✓ Межрегиональный фестиваль инклюзивного творчества молодежи «Мы – талантливы!» (<https://www.youtube.com/watch?v=glqfcS2Ye6M>);
- ✓ Областной фестиваль детского чтения «Страна читающего детства» (<http://www.sodb.ru/strana>);
- ✓ Открытый межрегиональный конкурс детских творческих работ читателей библиотек Поволжья «Экочудо» (<http://www.sodb.ru/eco2021>);
- ✓ социальная акция «Понять. Помочь. Дружить!» (<http://samaraobs.ru/info/news/otkrytie-mezhregionalnoy-aktsii-ponyat-pomoch-druzhit-2021/>);

Самарская область стала одним из 13 регионов РФ, где начал работать региональный центр грамотности в рамках просветительского проекта «Библиотека грамотности» фонда «Тотальный диктант» при поддержке Фонда Президентских грантов. Самарский центр грамотности укомплектован новыми изданиями по русскому языку. К проекту также подключились ЦМБ м.р. Приволжский, ЦБ им. А.С. Пушкина г.о. Новокуйбышевск, ЦГБ г.о. Отрадного, библиотека Культурного Центра «Автоград» г.о. Тольятти.

Сетевая акция читательских предпочтений #читаю63 «ВКонтакте» (<https://vk.com/read63>) давно положительно зарекомендовала себя среди специалистов и читателей библиотек. Число ее участников увеличилось до 581 человек.

Ставшие уже традиционными международные и всероссийские акции «Большой этнографический диктант», «Библионочь», «Культурная суббота», Всероссийский исторический «Диктант Победы» вызвали большой интерес и привлекли новых читателей.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Федеральные нормативно-правовые акты:

- Указ Президента РФ от 25.12.2020 № 812 О проведении в РФ Года науки и технологий;
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития

Российской Федерации на период до 2030 года»;

– Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

– Указ президента РФ от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации НП «Культура»;

– Приказ Росстата от 18.10.2021 г. № 713 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью общедоступных (публичных) библиотек, организаций культурно-досугового типа, театров, работой парков культуры и отдыха (городских садов), деятельностью концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов».

Региональные нормативно-правовые акты:

– Постановление Правительства Самарской области от 12 июля 2017 г. № 441 «О стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2030 г.»;

– Постановление Правительства Самарской области от 25.01.2022 г. № 28 «О внесении изменений в постановление от 27.11.2013 г. № 682 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 года».

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году

Федеральные проекты и программы:

– Указ Президента РФ от 7.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.»;

– Паспорт национального проекта «Культура» (Утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 г. № 16);

– Федеральные проекты НП «Культура» «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура»;

– Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 N 608-р (ред. от 15.12.2021) «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года».

– «Национальная программа поддержки и развития чтения», разработанная Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям совместно с Российским Книжным Союзом;

– Концепция Национальной программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации. Утверждена Премьер-министром РФ Дмитрием Медведевым (03.06.2017).

Региональные проекты и программы:

- Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2017 №877 «Об утверждении Плана мероприятий по поддержке и развитию чтения в Самарской области на 2017-2022 гг. «Читающая Самара»;
- Областной проект «Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области»;
- Областной проект «Организация мобильной системы информационно-библиотечного обслуживания сельского населения Самарской области (библиобус ЕОМСБ)».

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

Сеть общедоступных (публичных) библиотек системы Министерства культуры Российской Федерации в Самарской области на 31.12.2021 г. составила 735 единиц. Из них 731 муниципальная библиотека и 4 государственные:

- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная универсальная научная библиотека» (ГБУК «СОУНБ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная детская библиотека» (ГБУК «СОДБ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная библиотека для молодежи» (ГБУК «СОБМ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная библиотека для слепых» (ГБУК «СОБС»).

Всего в Самарской области в состав самостоятельного юридического лица входят 382 библиотеки, а 349 являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культуры.

538 библиотек в Самарской области расположено в сельской местности. Из них большинство (64%) являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культурой

Специализированных детских библиотек в области 80 единиц – 79 муниципальных и одна областная. Из общего количества муниципальных детских библиотек 64 (81%) входят в состав самостоятельных юридических лиц и 15 (19%) библиотек являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культурой.

Растет тенденция сокращения сети библиотек. За последние пять лет с 2017 г. было закрыто 34 библиотеки, общее количество библиотек уменьшилось на 4,5% (Таблица 1).

Таблица 1

Изменение сети общедоступных библиотек Самарской области в 2017-2021 гг. (ед.)

	2017 г.	2021 г.	Разница 2021/2017	% 2021/2017
библиотеки муниципальных районов, ед.	562	550	-12	98%
библиотеки городских округов, ед.	203	181	-22	89%
муниципальные библиотеки в целом, ед.	765	731	-34	95,5%
областные библиотеки, ед.	4	4	0	100%
библиотеки области в целом, ед.	769	735	-34	95,5%

Число пунктов внестационарного обслуживания в муниципальных образованиях области составило 473 единицы (Таблица 2). Причиной значительного сокращения пунктов в 2020-2021

гг. по сравнению с предыдущим годом стали ограничения по обслуживанию пользователей в библиотеках, введенные для предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Таблица 2

Пункты внестационарного обслуживания муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2021 гг. (ед.)

Год	2019	2020	2021	Разница 2021/2019
Всего пунктов внестационарного обслуживания, ед.	534	473	473	-91
из них в сельской местности, ед.	254	237	227	-27

Транспортных средств, принадлежащих муниципальным библиотекам области 13, из них специализированных – 4 (м.р. Алексеевский, Приволжский, Шенталинский, Шигонский).

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет

В Самарской области в 2002-2015 гг. открыто 26 модельных библиотек (3,5% от общего количества) (Приложение 2). На федеральные средства созданы 24 библиотеки: 2 – в 2002 г., 12 – в 2008 г., 8 – в 2009 г., 1 в 2015 г. В рамках региональной программы открыта 1 библиотека, на средства местных бюджетов - 2 библиотеки в 2004 г.

В рамках реализации НП «Культура» в 2019-2021 гг. было создано 20 модельных библиотек нового поколения. Из них 16 модернизировано за счет федерального бюджета, 4 – за счет регионального (Приложение 3).

Таблица 3

Библиотеки, модернизированные за счет федерального бюджета в 2019-2021 гг.

Год	Количество библиотек, ед.	Центральная/ малая, ед.	Город/село, ед.	Объем финансирования федерального бюджета, руб.	Объем софинансирования из муниципального бюджета, руб.	Иные средства, руб.
2019	9	2/7	6/3	55 000 000	48 600 277,29	0
2020	1	1/0	1/0	10 000 000	6 686 612,84	3 600 000 (спонсор)
2021	6	2/4	5/1	30 000 000	69 736 018,41	0
Итого	16	5/11	12/4	95 000 000	125 022 908,54	3 600 000

Таблица 4

Библиотеки, модернизированные за счет регионального бюджета в 2019-2021 гг.

Год	Количество библиотек, ед.	Центральная/ малая, ед.	Город/село, ед.	Объем финансирования регионального бюджета, руб.	Объем софинансирования из муниципального бюджета, руб.	Иные средства, руб.
2019	0	0	0	0	0	0
2020	2	1/1	0/2	10 000 000	11 600 000,00	0
2021	2	1/1	0/2	15 000 000	1 042 622,6	0
Итого	4	2/2	0/4	35 000 000	12 642 622,6	0

В 2021 г. модернизировано 8 библиотек – 6 за счет федеральных субсидий, 2 за счет регионального бюджета.

В соответствии с решением Министерства культуры РФ от 30 июля 2020 г. №5, победителями конкурсного отбора субъектов РФ на предоставление в 2021 г. иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов стали:

- Детская библиотека № 14 (филиал) муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Централизованная система детских библиотек»;
- Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»;
- Центральная детская библиотека имени А. С. Пушкина муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Объединение детских библиотек»;
- Филиал №5 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная информационная сеть» городского округа Новокуйбышевск Самарской области.
- В соответствии с решением Министерства культуры РФ от 30 октября 2021 г. в рамках дополнительного финансирования модернизированы:
 - Библиотека-филиал №2 муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г.о. Сызрань»;
 - Васильевская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ставропольская межпоселенческая библиотека».

Создание модельных библиотек нового поколения поддерживается и средствами регионального бюджета. Эти средства предусмотрены государственной программой «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 года». В рамках ее реализации модернизированы две библиотеки м.р. Шигонский:

- Центральная библиотека муниципального учреждения культуры «Шигонская межпоселенческая библиотека» муниципального района Шигонский Самарской области;
- Центральная детская библиотека муниципального учреждения культуры «Шигонская межпоселенческая библиотека» муниципального района Шигонский Самарской области.

Для участия в конкурсном отборе 2022 г. было сформировано 9 заявок. Получили поддержку 4 из них. Финансирование из федерального бюджета составит 30 млн. руб.

Сформировано также 8 заявок для участия в конкурсе в рамках реализации государственной программы «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 года». Поддержку получили 2 библиотеки. Финансирование из регионального бюджета составит 10 млн. руб.

Безусловно, сам факт выделения средств на преобразование библиотек, их модернизация и переоснащение не гарантируют сразу положительный результат. Как показывает практика работы, в основе модернизации библиотек должны лежать:

- перестройка, перезагрузка сознания сотрудников библиотеки;
- преобразование содержания работы библиотеки, реформирование ее деятельности с учётом интересов населения;
- обновление фондов;
- ориентация деятельности не только на зарегистрированных пользователей, но и на потенциальных, которые по каким-то причинам еще не пришли в стены библиотеки.

Модернизированные библиотеки Самарской области имеют интересный опыт работы в статусе модельных и получили положительную оценку и от своих посетителей, и от коллег. Модельная библиотека № 1 «Для друзей» МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», Библиотека-

филиал № 18 г.о. Сызрань, Библиотека-филиал № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС», ЦГДБ МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», ЦГБ им. Пушкина г.о. Новокуйбышевск транслировали опыт своей работы для профессионального сообщества на всероссийском, межрегиональном, областном уровне.

В библиотеках реализуется много интересных проектов и программ. В ЦГБ им. Пушкина МБУК «БИС г.о. Новокуйбышевск» реализуется проект форсайт-школа «Навигатор для родителей», «Лаборатория динамического чтения», проект «Чтение со вкусом».

Богатовская МДБ реализует долгострочные проекты «Нескучная наука», «Экологические сказки», «Мастерская виртуальных поделок: электронные читательские дневники».

В библиотеке № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» заработал онлайн-проект Аудиомастерская «ТЕКСТура», направленный на создание аудиокниг и радиоспектаклей для широкой публики.

В результате программно-проектной деятельности библиотекам удалось привлечь дополнительные финансовые средства. Библиотека-филиал № 18 г.о. Сызрань получила грантовую поддержку в размере 22 тыс. руб. на реализацию партнерского проекта «Древо жизни растет!». Богатовской детской библиотеке выделено 20 тыс. руб. на приобретение новых книг в ходе реализации проекта «Нескучная наука».

Модельные библиотеки проводят имиджевые мероприятия по продвижению чтения среди населения. Диалоговый центр семейного чтения «БиблДом» (библиотека им. И. Крылова – филиал №3) организовал I Крыловские чтения «В поисках Крылова». В Обшаровской сельской библиотеки №1 второй год проходит молодежный фестиваль «Библиотека – территория без границ», который собирает учащихся образовательных учреждений и работающую молодежь района.

В Центре семейного чтения м.р. Сергиевский работают арт-студия «Лисенок» по приобщению детей дошкольного и младшего школьного возраста к чтению и научная лаборатория «Юный Познай-ка». Кроме того, библиотека стала площадкой для проведения больших выставочных проектов, как местного, так и всероссийского уровня: литературно-художественная выставка иллюстраций молодых самарских художников по мотивам лучших произведений молодых писателей России «Изображая слово», межмузейный передвижной выставочный проект «Война и мир Анны Тютчевой» (к 230-летию со дня рождения писателя С.Т. Аксакова) и др.

Модельные библиотеки региона успешно внедряют новые форматы деятельности и способы коммуникации с пользователями. Коллегами из ЦГБ им. А.С. Пушкина г.о. Новокуйбышевск запущено мобильное приложение «Здесь Читают» для быстрого, простого и удобного получения библиотечных услуг. Разработанное здесь мобильное приложение «Здесь Читают» позволяет буквально на ходу обратиться к электронному каталогу, получить виртуальную справку, узнать о новостях библиотеки, познакомиться с афишей, получить электронные услуги. Благодаря уведомлениям пользователи приложения регулярно получают ссылки на книжные новости. Приложение разработано для смартфонов и планшетов на базе операционной системы Android, доступно для скачивания бесплатно.

В ЦГДБ им. Макаренко г.о. Октябрьск выпустили серию видео-подкастов «Знай наших!» для канала на YouTube. Такая форма, несомненно, привлекает внимание аудитории к творчеству местных авторов и помогает сохранить их наследие для будущих поколений, а также знакомит с миром детской литературы за пределами школьной программы.

Однако, наряду с креативными и актуальными подходами к организации мероприятий, встречается несистемный набор тем и форм мероприятий, не только не решающих задачи концепции, не соответствующих потребностям и предпочтениям целевых групп. В отчетах модельных библиотек встречаются такие мероприятия и проекты как «Свяжем мир из пряжи», мастер-класс «Матрешка-магнитик», физкульт-рисунки на асфальте «Есть страна такая – Йога».

Настоящий прорыв произошёл в техническом оснащении модернизированных библиотек. Более чем в 3 раза увеличилось количество мультимедийного оборудования. Рабочие места для

читателей всех модельных библиотек оборудованы новой компьютерной техникой. В 4 библиотеках внедрена современная система RFID-технологий, автоматизирован процесс обслуживания читателей. В библиотеках области появились: 3D-ручки, интерактивные доски, VR-очки, сенсорные терминалы с игровыми и развивающими модулями, шлемы виртуальной реальности. И сразу же встает вопрос об эффективном использовании такого оборудования. ЦГДБ им. Макаренко г.о. Октябрьск использовала интерактивную панель для проведения краеведческого мероприятия «Мостория», что позволило включить ребят в процесс изучения темы посредством сбора пазлов онлайн.

Библиотека № 8 филиал МБУК г.о. Самара «СМИБС» использует RFID-технологии также для составления карты читателя, что дает возможность делать подборки литературы в зависимости от предпочтений. ЦГДБ МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» разработала серию мероприятий с использованием технологии VR, которые позволяют детям совершать путешествия по собственным маршрутам. Модельная библиотека «Для друзей» МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» в рамках Центра актуальных профессий организовывала для своих пользователей мастер-класс по 3D-моделированию и робототехнике.

В целом можно определенно сказать, что библиотеки работают достаточно активно, развиваются, выходят за пределы своих пространств, расширяя круг партнерских взаимоотношений, приобретают опыт работы в инновационных форматах.

2.3. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

В Самарской области не первый год остро стоит вопрос утраты библиотеками статуса самостоятельного юридического лица. Как показывает практика, организационно-правовая разнородность библиотечной сферы, распыленность библиотек по разным типам учреждений и учредителям препятствуют обеспечению качества и доступности библиотечных услуг, усложняют методическим центрам выполнение их руководящих полномочий.

Статус самостоятельного юридического лица имеют 13 городских библиотечных систем (из 14) и 8 библиотечных систем муниципальных районов (из 27). Библиотеки 16 библиотечных систем муниципальных районов и 1 городской библиотечной системы являются структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений или управлений культуры. Смешанная форма подчинения в библиотечных системах 3 муниципальных районов и 1 городского округа. В течение 2021 г. произошло изменение юридического статуса двух библиотек м.р. Шигонский – Львовской и Муранской (они вошли в состав единой ЦБС м.р. Шигонский) (см. пункт 2.4).

К сожалению, жители муниципальных образований, в которых библиотечные системы не имеют статуса самостоятельного юридического лица, не могут рассчитывать на появление на их территории модельных библиотек в рамках НП «Культура» за счет федеральных средств. Они оказываются в неравных условиях по отношению к жителям остальных муниципальных образований. В настоящее время участвовать в реализации федеральной составляющей НП «Культура» могут только 52% всех муниципальных библиотек области.

Потеря статуса самостоятельного юридического лица приводит к тому, что приоритет отдается культурно-массовой деятельности в ущерб основной функции библиотек как информационных, интеллектуальных, просветительских и обучающих центров.

В 4-х муниципальных районах области полномочия по библиотечному обслуживанию населения переданы на уровень сельских поселений (м.р. Алексеевский (100% библиотек), Волжский (91%), Кинель-Черкасский (86%), Нефтегорский (27%)). Практика показала, что передача полномочий по библиотечному обслуживанию населения на уровень сельских поселений отрицательно сказалась на качестве работы библиотек. В таких случаях центральные библиотеки как методические центры имеют только рекомендательные функции и не могут

использовать административно-управленческие ресурсы влияния на деятельность библиотек-филиалов.

В целом организационно-правовая разнородность внутри библиотечной сети, распыленность библиотек по разным типам учреждений и учредителям, препятствуют обеспечению качества библиотечных услуг.

В рамках реализации № 83-ФЗ от 08.05.10 г. в муниципальных библиотеках Самарской области существуют 3 типа учреждений: бюджетные, казенные и автономные. Преобладающим типом является бюджетное учреждение (82%) (Таблица 5).

Таблица 5

Реализация 83-ФЗ в муниципальных библиотеках Самарской области в 2021 г. (ед.)

Тип учреждения	Количество библиотек (ед.)	% от общего количества библиотек
Бюджетные	590	81
Казенные	22	3
Автономные	119	16

2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В 2021 г. продолжилась положительная тенденция возвращения полномочий на уровень муниципального района и объединения библиотек. В м.р. Шигонский Львовская и Муранская сельские библиотеки вошли в состав единой ЦБС м.р. Шигонский. Теперь все библиотеки района входят в состав самостоятельного юридического лица, централизация положительно повлияет на их деятельность.

2.5. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

В 2021 г. ни одна библиотека не была исключена из сети. Но в следующем году планируется закрытие не менее 5 библиотек, большинство из которых расположено в сельской местности. Библиотека исключается из сети только в том случае, если она не работала в течение 2021 г., там нет ставки, помещения, а фонд списан. Из года в год фактически закрытые библиотеки исключаются из сети только спустя 1-2 года.

При закрытии библиотеки проводится опрос местных жителей в соответствии с действующим законодательством (ФЗ от 08.06.2015 № 151-ФЗ «О внесении изменения в Ст. 23 ФЗ «О библиотечном деле»). В Самарской области в абсолютном большинстве случаев закрытие библиотек предваряет опрос местных жителей. Однако, к сожалению, имеются единичные случаи закрытия библиотек без соблюдения данной нормы.

2.6. Доступность библиотечных услуг

В Самарской области на сегодняшний день действуют методические рекомендации по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (Приказ министерства культуры Самарской области от 26.12.2019 г. № 77).

Насчитывается около 500 населенных пунктов, где отсутствуют стационарные библиотеки (40% от общего количества), в них проживает более 50 тыс. жителей. Библиотечное

обслуживание жителей населенных пунктов, где нет библиотек, решается посредством организации пунктов внестационарного обслуживания пользователей и работы современных мобильных библиотек (библиобусов) (см. п. 6.6).

Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку составляет 4,3 тыс. чел. В муниципальных районах этот показатель составляет 1,4 тыс., в городских округах – 13,2 тыс. чел.

На сегодняшний день 344 муниципальных библиотеки (47% от общего количества) работают по сокращенному графику (Приложение 4). Из них 10 расположены в городских округах, остальные – в муниципальных районах. В 20 муниципальных районах число библиотек, работающих по сокращенному графику, составляет 50% и более от общего числа. А в м.р. Красноармейский и Нефтегорский это число дошло до 100%. За 2021 г., однако, число таких библиотек в целом по области не возросло, как это было в предыдущие годы.

Библиотеки с сокращенным режимом работы функционируют всего 2–3 часа в день или 2–3 дня в неделю. Для них трудно найти специалистов с хорошим профессиональным уровнем, формирование фондов этих библиотек осуществляется по остаточному принципу.

Также можно констатировать, что многие библиотеки Самарской области, преимущественно сельские, не имеют достаточно ресурсов для полноценного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья – во многих библиотеках отсутствуют пандусы при входе, затруднено передвижение внутри помещений.

Таблица 6

Количество муниципальных библиотек Самарской области, имеющих здания (помещения) доступные для лиц с ОВЗ в 2021 г. (ед.)

	Общее количество библиотек, ед.	из общего количества библиотек имеют здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями, ед.:			% библиотек, имеющих здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями от общего количества
		зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата	
Библиотеки муниципальных районов, ед.	550	40	38	47	28%
Библиотеки городских округов, ед.	181	63	33	59	86%
Итого	731	103	71	106	38%

Таблица 7

Количество работников муниципальных библиотек Самарской области, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам в 2021 г. (чел.)

	Общее количество работников основного персонала библиотеки, чел.	из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, чел.	% работников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам от общего количества
Библиотеки муниципальных районов, ед.	781	169	22%
Библиотеки городских округов, ед.	854	432	51%
Итого	1635	601	37%

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	В 2021 г. в регионе удалось приостановить негативные тенденции последних лет и сохранить сеть библиотек на уровне прошлого года, не утратила самостоятельность ни одна библиотечная система, наметилась положительная тенденция возвращения полномочий на уровень муниципального района и объединения библиотек.
	Основной проблемой в развитии библиотечной сети области по-прежнему является значительное количество библиотек, работающих по сокращенному графику.
	Для устойчивого развития библиотечного обслуживания жителей региона необходимо и дальше всеми средствами содействовать сохранению сети, увеличивать количество модернизированных библиотек, а также поддерживать модельный статус через их деятельность.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Система сбора статистических показателей в регионе охватывает все общедоступные библиотеки, в том числе входящие в состав организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Распоряжением министерства культуры Самарской области за ГБУК «СОУНБ» закреплена ответственность за прием форм государственной статистической отчетности всех общедоступных библиотек региона, вне зависимости от их юридического статуса.

Статистические данные предоставляются в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчетность отрасли», разработанной ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России». Также формы статистической отчетности 6-НК предоставляются муниципальными библиотеками в ГБУК «СОУНБ» в печатном виде. На их основе каждый год составляется справочник «Статистические сведения о библиотеках Самарской области» (Приложение 1).

С 2016 г. проводится сверка данных методического центра библиотек (ГБУК «СОУНБ») с данными методического центра КДУ Самарской области (ГБУК «АСТ»), в части деятельности библиотек, входящих в состав КДУ.

В 2021 г. Приказом Росстата от 18.10.2021 № 713 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации министерством культуры РФ федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров» утверждена новая форма статотчетности библиотек № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». Сама форма и «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» содержали несколько концептуальных изменений в представлении данных о деятельности библиотек. Из-за чего некоторые показатели (в частности, «число обращений к библиотеке удаленных пользователей») стали несравнимы с показателями предыдущего года.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований

В муниципальных библиотеках области в 2021 г. охват населения библиотечным обслуживанием составил 30,1% что больше показателя 2020 г. (27,8%) и библиотеки области почти вышли на показатель 2019 г. (30,3%). Охват населения библиотечным обслуживанием в муниципальных районах составил 44,7%, в городских округах – 25,5%.

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года

Основные показатели деятельности библиотек Самарской области «число зарегистрированных пользователей», «число посещений», «книговыдача» в течение 2021 г. значительно возросли по сравнению с 2020 г. Это произошло, прежде всего, в связи с частичной отменой в библиотеках области ограничительных мер по обслуживанию пользователей и проведению мероприятий, которые действовали в 2020 г. для предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Большая часть работы библиотек переместилась в удаленный формат, но на данный момент ее статистический учет является проблемой. Большинство библиотек имеют аккаунты в социальных сетях и используют их в своей деятельности. Также для проведения мероприятий используются различные интернет-сервисы. Однако «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» никак не учитывают данную работу. Необходимостью является включить в библиотечную статистику дистанционное обслуживание пользователей в полном объеме (в том числе осуществляемое посредством социальных сетей). Также насущной потребностью является доработка и актуализация ГОСТов и внесение в них необходимой информации.

Таблица 8

Выполнение основных контрольных показателей в муниципальных библиотеках Самарской области в 2019-2021 гг.

Год	Число библиотек, ед.			Число пользователей, тыс. чел.			Число посещений, тыс. посещений			Книговыдача, тыс. экз.		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Показатель	736	731	731	965	884,7	950	7947,9	6564,2	8500,5	20315,8	17126	19592,74
Разница 2021/2020 гг.	0			+65,3 (+7%)			+1936,3 (+29%)			+2466,74 (+14%)		
Разница 2021/2019 гг.	-5 (-1%)			-15 (-2%)			+552,6 (+7%)			-723,06 (-4%)		

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек в 2021 г.

– количество зарегистрированных пользователей (всего), в т. ч. удаленных составило 1012,2 тыс. человек, что больше значения 2020 г. (932,4 тыс. человек) на 72,5 тыс. человек или 8%. При этом в городских округах число пользователей в 2021 г. увеличилось по сравнению с 2020 г. на 8%, а в муниципальных районах – на 7%.

– количество посещений: показатель «число посещений» составил 8874,2 тыс. (сумма показателей «число посещений библиотеки в стационарных условиях» и «число посещений библиотечных мероприятий вне стационара») и увеличился по сравнению с 2020 г. (6823,6 тыс.)

на 2051,2 тыс. или 30%. В городских округах показатель «число посещений» увеличился на 25%, в муниципальных районах – на 37%.

Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг составило 86% от общего числа посещений в стационарных условиях. Соответственно, процент посещений массовых мероприятий от общего количества посещений библиотеки составил 14%.

– **количество обращений к библиотеке удаленных пользователей.** В обновленной форме 6-НК 2021 г. «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» включают в данный показатель не только число обращений в библиотеку удаленно, через сеть Интернет, но также посредством средств коммуникации: телефон, факс, почта, телеграф. Выполнение этого показателя в 2021 г. составило 1282,5 тыс., что закономерно больше, чем в 2020 г. (1143,3 тыс. обращений).

– **количество выданных (просмотренных) документов.** Показатель «выдано экземпляров» составил 21765,7 тыс. экз., что меньше по сравнению с 2020 г. (18798,3 тыс. экз.) на 2967,1 тыс. экз. или 16%. В городских округах книговыдача в 2021 г. увеличилась на 13%, а в муниципальных районах – на 16%.

По системе МБА за 2021 г. было выдано 39,04 тыс. ед., что на 22% больше показателей прошлого года (31,87 тыс. ед.)

– **количество культурно-просветительных мероприятий.** Показатель «количество культурно-просветительных мероприятий» составил 67094 единицы, что больше, чем в 2020 г. (43578 единиц) на 54%. Из них 47709 мероприятий состоялось по месту расположения библиотеки и 19385 выездных (71 и 29% соответственно).

– **число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет,** уменьшилось на 2 ед. и составило 565 (в 2020 г. – 567 библиотек) – это 77% от общего количества библиотек. Вновь подключено к сети Интернет 5 муниципальных библиотек.

– **объем электронного каталога.** Показатель «объем электронного каталога» в целом по области составил 4049,5 тыс. записей. Прирост по сравнению с показателем 2020 г. (3952,66 тыс. записей) составил 96,84 тыс. записей (2%).

– **относительные показатели деятельности муниципальных библиотек.** Показатели «средняя читаемость» и «средняя посещаемость» увеличились по сравнению с прошлым годом (Таблица 9) по причине общего увеличения основных показателей деятельности.

Таблица 9

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2021 гг.

Год	2019	2020	2021	Разница 2021/2019
Средняя читаемость	21,1	19,4	20,6	-0,5
Средняя посещаемость	7,7	7,2	8,9	1,5

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Федерации на период до 2024 года» ежемесячно проводился мониторинг исполнения показателей национальных целей и национального проекта «Культура». Данный мониторинг помогает отслеживать текущую ситуацию в части выполнения основных показателей деятельности муниципальными библиотеками области.

3.5. Оказание платных услуг

В 2021 г. платные услуги оказывали 22 из 41 библиотечных систем (54%). В том числе все 14 городских библиотечных системы и 8 муниципальных. Общий доход от оказания платных услуг в целом по муниципальным библиотекам области составил 6 159,93 тыс. руб., что больше аналогичного показателя за 2020 г. (4 572,8 тыс. руб.) на 1 587,14 тыс. руб. (или 35%).

Самые большие доходы среди городов получили библиотеки г.о. Октябрьск (1 128,12 тыс. руб.), Новокуйбышевск (928,51 тыс. руб.) и Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти») (494,50 тыс. руб.). Среди муниципальных районов: м.р. Шигонский (860,0 тыс. руб.) и Сызранский (425,0 тыс. руб.).

У населения наибольшей популярностью пользуются такие платные услуги как ксерокопирование, сканирование, распечатка на принтере, составление библиографических списков. Наибольший доход библиотекам приносят проведение культурно-просветительских (информационных, досуговых, тематических) мероприятий и предоставление помещения для проведения семинаров, массовых мероприятий и др.

Также некоторые библиотеки отмечают, что из-за малого финансирования не могут приобретать технические средства и расходные материалы для оказания платных услуг.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

Расходы на обслуживание одного пользователя, посещение, выдачу документа увеличились за последние три года, что связано с общим повышением цен.

Таблица 10

Финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021	Разница 2021/2019	% 2021/2019
Расходы, всего тыс. руб.	953955,9	894506,6	1052860,9	98905	110%
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	988	1011	1108	120	112%
Расходы на одно посещение, руб.	120	219	123	3	103%
Расходы на одну документовыдачу, руб.	47	52	53	6	113%

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ



Библиотеки области выполнили основные плановые показатели деятельности, значительно превысив их по сравнению с 2020 г. Главное, что в непростых обстоятельствах библиотекам посредством перестройки своей работы удалось не потерять основную массу пользователей.

	Несмотря на некоторую стабилизацию ситуации, библиотекам по большинству показателям работы не удалось достигнуть уровня 2019 г.
	Библиотекам необходимо развивать новые направления удаленной и внестационарной работы. В то же время требуется привести ГОСТы и статистический учет в соответствие с новой реальностью работы учреждений, которая сложилась в последние годы.

4. Библиотечные фонды

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года

Анализируя показатели формирования и использования библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области за 2019-2021 гг., отметим тенденцию преобладания выбытия над поступлением, что, безусловно, приводит к уменьшению количества изданий. За последние три года совокупный фонд библиотек снизился на 4% (Таблица 11).

Поступление изданий в фонды библиотек за последние три года уменьшилось незначительно – всего на 0,1%. Сохранение уровня поступлений связано с выделением в 2021 г. трансфертов из федерального бюджета на комплектование фондов библиотек, а также с открытием восьми модельных библиотек за счет федерального и регионального бюджетов.

Выбытие в целом по области снизилось за 2019-2021 гг. на 21%. В муниципальных районах выбытие выросло на 10% в сравнении с 2020 г., а в библиотеках городских округов, напротив, произошло снижение выбытия на 17%. Уменьшение количества списанных документов связано с тем, что из фондов библиотек в предыдущие годы уже было списано оптимальное количество ветхих, морально-устаревших изданий.

Таблица 11

Движение фондов муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2021 гг. (экз.)

Показатель	Поступило, экз.			Выбыло, экз.			Состоит, экз.		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Библиотеки муниципальных районов	115808	94876	133567	246217	275742	302980	6245081	6064215	5894802
Библиотеки городских округов	146866	86466	128760	318156	171856	142864	6393568	6308178	6294074
Итого	262674	181342	262327	564373	447598	445844	12638649	12372393	12188876
Разница 2021/2019	-347			-118529 (-21%)			-449773 (-4%)		

4.2. Общая характеристика состава и движения фонда библиотечной сети за отчетный год в сравнении с предыдущим годом

Совокупный объем документного фонда муниципальных библиотек Самарской области на конец 2021 г. составил 12 188,88 тыс. экз. Из них 5 894,80 тыс. экз. – в библиотеках муниципальных районов, 6 294,07 тыс. экз. – в библиотеках городских округов.

Как и в предыдущие годы, фонды библиотек продолжают свое снижение. За 2021 г. фонды уменьшились на 183,52 тыс. экз. (1,5%). Объем фондов уменьшился в 29 из 41 библиотечных систем (71%). Наибольшее снижение объема фондов произошло в м.р. Нефтегорский (на 12,5%), Хворостянский (на 11,5%), Елховский (на 11,3%), в г.о. Октябрьск (на 9%), в м.р. Большеглушицкий (на 8,2%), Богатовский (на 6,5%), Кошкинский (на 5,4%).

Фонды муниципальных библиотек представлены в основном печатными изданиями – 12 085,56 тыс. экз. (99,2 %). За 2021 г. фонд печатных изданий сократился на 1,4%.

Фонд электронных документов на съемных носителях насчитывает 35,76 тыс. экз. (0,3% от общего фонда) и сократился за 2021 г. на 7,9%. Документы на других видах носителей – 67,55 тыс. экз. (0,6% от общего фонда).

За 2021 г. произошло снижение фонда документов на языках народов России (всего в 2021 г. – 58,92 тыс. экз., в 2020 г. – 59,32 тыс. экз.) и иностранных языках (всего в 2021 г. – 26,41 тыс. экз., в 2020 г. – 27,08 тыс. экз.).

Инсталлированные документы имеются только в 13 из 41 библиотечных систем (или в 32%) и представлены, как и в предыдущий год, в основном БД «Консультант-Плюс», «Гарант», «Кодекс».

Базы данных сетевых удаленных лицензированных документов имеются в 14 библиотечных системах Самарской области.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

Всего в 2021 г. в фонды библиотек Самарской области поступило 262,33 тыс. экз. документов, что больше чем в 2020 г. на 80,99 тыс. экз. (или на 45%). Из общего объема поступлений 245,85 тыс. экз. (или 93,7%) – это вновь приобретенные (новые) издания, а остальные 16,48 тыс. экз. – перераспределенные и полученные взамен утерянных.

Поступление электронных документов на съемных носителях составило 276 экз., что больше чем в 2020 г. на 43 экз. (на 15,6%).

Как и в предыдущем году в потоке новых поступлений преобладает художественная литература (71%), затем следует общественно-политическая литература (15%), техническая и сельскохозяйственная литература (5%), естественно-научная литература (6%), литература по искусству, спорту и языкознанию (5%).

Норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию книжных фондов из расчета на одну тысячу жителей в 2021 г. составил 83 экз. (норма не менее 250 экз. новых книг). Данный показатель по сравнению с 2020 г. увеличился на 46%. Наиболее высок этот показатель в м.р. Шигонский – 587 экз., Исаклинский – 408 экз., Красноярский – 328 экз., Красноармейский – 266 экз., Пестравский – 258 экз. Наиболее низок в МБУК г.о. Самара «СПБ» – 1,6 экз., в Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» – 5 экз., в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» – 10 экз., в МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» – 16 экз.

Среднее количество периодических изданий в расчете на одну библиотеку области увеличилось с 18 экз. в 2020 г. до 21 экз. Данный показатель в муниципальных районах составил 17 экз. на одну библиотеку. Наиболее низким является в библиотеках м.р. Безенчукский, Клявлинский, Нефтегорский, Похвистневский, Хворостянский, Челно-Вершинский где в расчете на одну библиотеку выписано в среднем от 1 до 7 экз. периодических изданий. Средний показатель количества периодических изданий в городских округах составил 32 экз. на одну

библиотеку. Самый низкий показатель по городским округам: Отрадный – 6 экз., Похвистнево – 8 экз., в г.о. Октябрьск вообще отсутствует подписка на периодические издания.

Выбытие из фондов библиотек Самарской области в 2021 г. составило 445,84 тыс. экз., что незначительно ниже уровня 2020 г. на 1,75 тыс. экз. (0,4%). Из них 440,77 тыс. экз. – печатные издания (98,9%), из них книг – 333,52 тыс. экз. (75,3%).

В 29 библиотечных системах количество выбывших изданий превысило поступление новых (по согласованию с учредителями), что позволило очистить фонды от накопившейся ветхой и невостребованной литературы. Следует отметить библиотеки тех территорий где количество выбывших документов наиболее преобладают над поступившим: м.р. Нефтегорский, Хворостянский, Большеглушицкий, Похвистневский, Елховский.

Преимущественно книги списывают из фондов библиотек по причине ветхости (68%), затем морально-устаревшие издания – 21% списаний. На оставшиеся 11% приходятся утерянные, дефектные, непрофильные и перераспределенные издания.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Обращаемость фондов муниципальных библиотек региона повысилась по сравнению с данными 2020 г. (Таблица 12) в связи с открытием модельных и выделением трансфертов на комплектование фондов. По тем же причинам значительно выросла обновляемость. Наиболее высок данный показатель в г.о. Октябрьск (5,7), Новокуйбышевск (3,4), м.р. Шигонский (5,6), Красноярский (5,4), Сергиевский (4,1).

Таблица 12

Состояние и использование библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области в 2020-2021 гг.

Показатель	2020 г.	2021 г.	Разница 2021/2020
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	57	83	26
Книгообеспеченность на 1 пользователя (экз.)	14	12,8	-1,2
Книгообеспеченность на 1 жителя (экз.)	3,9	3,9	0
Обращаемость фонда	1,4	1,6	0,2
Обновляемость фонда	1,5	2,2	0,7

Показатель книгообеспеченность одного пользователя в муниципальных библиотеках области снизился, что связано с увеличением числа пользователей. Показатель книгообеспеченности одного жителя остался на уровне 2020 г., на уровне рекомендуемых норм.

Ежегодно муниципальные библиотеки области проводят активную работу по ликвидации читательских отказов, 2021 г. не стал исключением. Всего было зафиксировано более 6 600 отказов, 4 200 из которых удалось ликвидировать. В списках отказов часто можно увидеть произведения таких авторов как Пушкин А.С., Айтматов Ч., Цветаева М., Ахматова А., Полевой Б., Шварц Е., Маршак С., Бианки В., Аксаков С., Акунина Б., Брэдбери Р., Водолазкин Е., Ремарк Э.М. В муниципальных библиотеках региона также не хватает литературы по экологии, спорту, истории Великой Отечественной войны, по истории Чернобыля, актуальной литературы по психологии, праву. Так же часто в отказах встречается краеведческая литература и литература на языках народов Поволжья.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет.

На комплектование библиотечных фондов в 2021 г. было израсходовано 53 388,2 тыс. руб., что на 31 547,4 тыс. руб. (или на 144%) больше чем в 2020 г. (Таблица 13).

Таблица 13

Финансирование комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области 2019-2021 г. (тыс. руб.)

Показатель	Израсходовано на комплектование всего, тыс. руб.			из них иные межбюджетные трансферты, тыс. руб.		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Муниципальные библиотеки	30558,50	21840,8	53388,2	1463,08	0	17090,14
Разница 2021/2019	22829,7 (+75%)			15627,06 (+1068%)		

На увеличение финансирования повлиял, во-первых, рост числа библиотек, модернизированных в рамках НП «Культура», в 2021 г. открылось восемь модельных библиотек. Во-вторых – выделение трансфертов на комплектование фондов библиотек Самарской области.

Одной из приоритетных задач НП «Культура» является обновление библиотечного фонда. В 2021 г. фонды модельных библиотек, модернизированных в 2019-2020 гг., комплектовались за счет средств муниципальных бюджетов в объемах, гарантированных органами местного самоуправления. В 2021 г. в фонды поступило 17 877 экз. (в 2020 г. – 8850 экз.) на общую сумму 6 089 781,31 руб. Все органы исполнительной власти исполнили свои обязательства по софинансированию закупки новых книг. Однако вызывает беспокойство отсутствие подписки на периодические издания в двух модельных библиотеках г.о. Октябрьск. В 2021 г. библиотеки периодику не получали. Похожая ситуация была в этих библиотеках и в 2020 г.

Если ориентироваться на средства, израсходованные на комплектование библиотечных фондов в расчете на одного жителя, то наиболее благоприятную ситуацию с финансированием в 2021 г. можно констатировать в м.р. Шигонский (201,7 руб.), Богатовский (81,9 руб.), Красноярский (55,4 руб.), г.о. Октябрьск (67,1 руб.). Наименее благоприятная ситуация – в МБУК г.о. Самара «СПБ» (0,4 руб.), Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» (0,9 руб.), МБУК г.о. Самара «СМИБС» (3,7 руб.).

Также для пополнения своих фондов библиотеки области стараются привлечь внебюджетные источники путем реализации различных грантов и программ, участия в благотворительных акциях. Так, МЦБ м.р. Большеглушицкий стала победительницей проекта ПАО «ЛУКОЙЛ, на комплектование фонда израсходовано 95 000 руб. Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» получила от НОУ СГБА в рамках проекта «Российско-итальянская мозаика: сближение культур и традиций» 193 книги на итальянском языке, в том числе 11 детских изданий.

Участие библиотек м.р. Сергиевский в V Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!» позволило пополнить фонды на 1 437 экз. литературы по всем отраслям знаний, как для взрослых, так и для детей. В рамках ежегодной благотворительной акции «Даришь книгу! Даришь мир!» библиотекам м.р. Сызранский в 2021 г. подарено более 800 экз. книг и брошюр.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Учет фондов библиотек Самарской области ведется в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ Министерства культуры

Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077). В 2021 г. библиотечными системами Самарской области проводились плановые проверки фондов библиотек-филиалов.

Библиотеки региона ведут активную работу по снижению числа задолжников. Для предотвращения несвоевременного возврата книг проводятся индивидуальные беседы с каждым пользователем при записи, устные напоминания о сроке возврата, посещение задолжников по месту жительства, а также используются напоминания по телефону.

В 2021 г. силами библиотек было отремонтировано 38,03 тыс. экз., что ниже уровня прошлого года на 29%.

Во всех муниципальных библиотеках области имеются системы и первичные средства пожаротушения. Также имеются планы эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций. В некоторых библиотеках имеются тревожные кнопки. Но, до сих пор, остро стоит вопрос отсутствия во многих библиотеках муниципальных районов системы охранных средств.

Аварийные ситуации в 2021 г. произошли в двух библиотечных системах. В Новоганькинской сельской библиотеке м.р. Исаклинский произошло короткое замыкание электропроводки без последующего горения, но фонд все же подлежит списанию. В результате сильной протечки кровли по всему периметру помещения библиотеки-филиала № 13 МБУК г.о. Самара «СМИБС», приведшей к замыканию электропроводки и отключению электричества, сильных повреждений книжного фонда не установлено.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>Финансирование комплектования фондов значительно выросло по сравнению с предыдущим периодом за счет увеличения числа библиотек, модернизированных в рамках НП «Культура» и выделения трансфертов на комплектование фондов муниципальных библиотек. Библиотеки продолжили активную работу по привлечению внебюджетных средств на комплектование. Продолжилась оптимизация фондов - списание ветхих и морально-устаревших документов, что вкпе с возросшим количеством новых поступлений повысило обращаемость и обновляемость фондов.</p>
	<p>Для фондов муниципальных библиотек все еще характерно преобладание списания над новыми поступлениями, которых по-прежнему явно недостаточно, что приводит к ежегодному снижению количества изданий в совокупном фонде.</p> <p>Также проблемами остаются: засоренность библиотечных фондов невостребованными изданиями, недостаточное количество сетевых ресурсов, пробелы в формировании фондов библиотек изданиями местной печати и краеведческими документами. Объем и ассортимент подписки на периодические издания не соответствует потребностям пользователей.</p>
	<p>В ситуации недостаточного количества новых поступлений на первый план выходит качество комплектования и эффективное распределение ресурсов. Повысить уровень в данном направлении позволяет работа муниципальных библиотек в рамках реализации разработанных и утвержденных Стратегических планов формирования библиотечного фонда.</p> <p>Экспертная оценка комплектования муниципальных библиотек, проводимая методическим центром, способствует повышению качества фондов и эффективности расходования средств.</p>

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Все библиотечные системы области вовлечены в региональный проект ГБУК «СОУНБ» «Корпоративный электронный каталог библиотек Самарской области» (далее – КЭК). КЭК содержит информацию о наличии изданий во всех публичных библиотеках региона. По состоянию на 01.01.2022 г. все электронные каталоги муниципальных библиотек и городских округов входят в состав КЭК.

За 2021 г. объем КЭК увеличился на 2% и составил 3 569 847 б.з. (в 2020 г. – 3 496 914 б.з.). Все библиографические записи полностью доступны в Интернете. К сожалению, из-за отсутствия компьютерной техники и подключения к сети Интернет многие библиотеки области не имеют возможности предоставлять доступ к КЭК для пользователей.

Количество новых библиографических записей в 2021 г. значительно увеличилось на 44% и составило 59 072 б.з. (в 2020 г. – 40 290 б.з.), из них: в муниципальных районах – 36 019 б.з. (в 2020 г. – 27 085 б.з.), городских округах – 23 053 б.з. (в 2020 г. – 13 205 б.з.).

В 2021 г. проведена большая работа с актами на списание выбывающей литературы и удалению дублетных записей. Количество удаленных и списанных библиографических записей в 2021 г. увеличилось на 36% и составило 32 356 б.з. (в 2020 г. – 23 640 б.з.), из них: в муниципальных районах – 11 993 б.з. (в 2020 г. – 12 020 б.з.) и городских округах – 20 363 б.з. (в 2020 г. – 11 620 б.з.).

Муниципальные библиотеки Самарской области работают в следующих автоматизированных библиотечных информационных системах (АБИС):

- в АИБС МегаПро (23 библиотечные системы);
- в АИБС MarkSQL (15 библиотечных систем).

Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» использует разработанную специалистами библиотеки Автоматизированную систему управления библиотечным комплексом (АСУ БК) «Автоград 1». В 2021 г. был осуществлен перевод базы данных (PostgreSQL) из кодировки ANSI в UTF. Это позволило вводить описание и дополнительную информацию о нем на языке издания; модернизированы блоки администрирование, обслуживание читателей, работа с фондом, статистика, инвентаризация; разработан новый модуль – Виртуальная справочная служба. Служба выполняет запросы зарегистрированных в библиотеке читателей в удаленном режиме. Также электронный каталог библиотеки помимо собственных записей включает записи партнеров: ГКПОО «Альянс Франсез Тольятти»; Центр-музей В.С. Высоцкого в Тольятти; ФГБУН «Институт экологии Волжского бассейна РАН»; МБУК; «Тольяттинский краеведческий музей»; МБОУ ВО «Тольяттинская консерватория».

Также в собственной программе продолжает работать МБУК г.о. Самара «СМИБС» - с ноября 2019 г. работа по созданию библиографических записей в электронном каталоге ведется в АИС «ИМЦ: Библиотека» (1С: Предприятие). Для сотрудников модельных библиотек (библиотека-филиал № 8 и ЦГБ им. Н.К.Крупской) появились новые возможности для работы с электронным каталогом. С присвоением каждому документу из фонда библиотеки RFID-метки, можно отследить движение экземпляров, узнать, что книга выдана, кому выдана и на какой срок.

Для предоставления более достоверной информации в электронном каталоге продолжено проведение ретроспективной конверсии. На конец 2021 г. 3 библиотечные системы перевели

полностью карточные каталоги в машиночитаемую форму. Теперь 30 библиотечных систем (в 2020 г. - 27 библиотечных систем) вошли в 100% соотношение по ретроспективной конверсии, 4 – системы от 50% до 87%. В м.р. Камышлинский, Красноармейский и г.о. Кинель ретроспективная конверсия составляет менее 50%.

В связи с тем, что в 2020 г. в большей части библиотечных систем ретроспективная конверсия выполнена на 100%, в 2021 г. общее количество внесенных ретрозаписей значительно уменьшилось и составило 11 247 б.з. (в 2020 г. – 37 706 б.з.), из них: в муниципальных районах 9 442 б.з. (в 2020 г. – 18 317 б.з.) и в городских округах – 1 805 б.з. (в 2020 г. – 19 389 б.з.) (Приложение 7). Процесс ретроспективной конверсии замедляет нехватка квалифицированных сотрудников отделов комплектования и каталогизации.

В 2021 г. 4 муниципальных библиотечные системы пользовались системой заимствования из электронного каталога ГБУК «СОУНБ» (м.р. Безенчукский, Большеглушицкий, Борский, Клявлинский). Ряд библиотек пользуются не только КЭЖ, но и другими информационными системами. Например, МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» при создании электронного каталога используют библиографические записи из электронного каталога ЛИБНЕТ, РНБ, РГБ, РГДБ, ГБУК «СОДБ». Специалисты м.р. Ставропольский уточняют правильность заполнения полей на сайте www.sigla.ru, где есть возможность получить запись в форматах MARC21 и RUSMARC.

Но в основном система заимствования библиографических записей практически не используется библиотечными системами, к сожалению в КЭЖ до сих пор присутствуют дублетные записи с разным библиографическим описанием.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Оцифрованный фонд и имеющиеся в распоряжении библиотек электронные ресурсы — главные ресурсы для удаленного обслуживания пользователей. В связи с этим интерес к оцифровке и формированию цифровых коллекций местных газет в библиотеках области по-прежнему остается очень высоким. Все библиотеки продолжили оцифровку краеведческих и локальных документов – городских и районных газет, книг местных авторов, статей из местных периодических изданий, фотодокументов и т.д.

Все работы по оцифровке, проводимые библиотеками в прошедшем году, условно можно поделить на два направления. Первое – фрагментарная оцифровка материалов и публикаций для обеспечения текущей деятельности (оформление книжных выставок, выполнение читательских запросов и др.). И второе – планомерная оцифровка краеведческих фондов в соответствии со стратегическими направлениями (официальные городские и районные газеты, книги местных авторов, статьи из местных периодических изданий, фотодокументы, воспоминания и т.д.).

В 2021 г. оцифровку фондов вели 22 библиотеки в 11 муниципальных образованиях (Приложение 8). В рамках формирования Корпоративной электронной коллекции «Официальные газеты Самарской области» в 2021 г. продолжали работать 4 библиотечные системы (г.о. Сызрань, Новокуйбышевск, Отрадный и Кинель). В библиотеке г.о. Новокуйбышевск оцифровано 240 номеров газеты «Вестник» (1997-1998 гг.). Библиотекой г.о. Отрадный проводилась работа по созданию цифрового архива городской газеты «Рабочая трибуна». В электронный формат переведено 103 номера. Работу над созданием собственной электронной библиотеки проводит МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти». В 2021 г. для библиотеки «Память Тольятти» оцифровано 144 экз. номеров газет «Гидростроитель» и «За коммунизм».

Интересен опыт библиотек г.о. Тольятти, которые помимо оцифровки местных газет уже

многие годы планомерно ведут формирование других собственных полнотекстовых цифровых коллекций, представленных как в открытом доступе, на сайте библиотек, так и локально, с учетом действия авторских прав. Например, на сайте МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» выделен раздел «Краеведение», в котором размещаются оцифрованные документы (в том числе полнотекстовые). В 2021 г. оцифровано 255 документов для подразделов «Память Тольятти» и для указателя «В.Н. Татищев и Ставрополь (Тольятти)». Общий объем электронной (цифровой) библиотеки учреждения по итогам года составляет 4411 документов.

Библиотеки более внимательно стали относиться к наличию авторских прав и начали вести работу по заключению лицензионных договоров с авторами и правообладателями. Например, в МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» в 2021 г. был заключен лицензионный договор с ООО «Утро», являющимся обладателем прав на детскую краеведческую газету «Ставроша». Электронные версии газеты подгружены в базу данных «Краеведение». В настоящий момент на сайте МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» в личных кабинетах читателей предоставлен доступ к 156 электронным выпускам указанного издания.

Хорошую практику приобретения готовых цифровых копий у правообладателей газет продолжает вести ЦРБ м.р. Алексеевский. Они получили в 2021 г. 93 выпуска газеты «Степная правда» по договору с редакцией газеты на предоставление электронного экземпляра. Полнотекстовая база данных ЦРБ на конец 2021 г. насчитывает 1594 записи.

Слабой стороной многих библиотек, ведущих оцифровку, по-прежнему является низкое качество цифровых копий, что в дальнейшем может затруднить интеграцию регионального контента в НЭБ. Это происходит как из-за отсутствия в библиотеках профессиональной сканирующей техники – оцифровка ведется на МФУ, не предназначенных для массового изготовления цифровых копий высокого качества, так и из-за низкой заинтересованности самих библиотек в качестве изготавливаемых цифровых копий, которые изготавливаются без учета общероссийских подходов к сканированию и постобработке массивов цифровых копий.

В целом, можно отметить тенденцию по росту числа библиотек, понимающих важность наличия долгосрочных, перспективных планов по оцифровке, составленных с учетом потребностей пользователей данного муниципального образования и направления развития библиотеки в целом.

В результате перехода библиотек муниципальных районов на АИБС «МегаПРО», им стала доступна возможность создания собственных электронных библиотек (через модуль АИБС «Электронная библиотека»). Примером может послужить Алексеевская МЦРБ, открывшая удаленный доступ к газете «Степная правда» для зарегистрированных пользователей. Однако при организации доступа к цифровым коллекциям через сайт библиотеки важно учитывать наличие авторских прав у оцифрованных документов.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)

Организация доступа пользователей к внешним информационным ресурсам – одна из функций современной библиотеки. Также использование электронных библиотечных систем могло бы частично компенсировать недостаток финансирования комплектования фондов и подписки удаленных электронных (сетевых) ресурсов. Работа в данном направлении библиотеками только начата и требует пристального внимания к себе со стороны областных и муниципальных методических центров.

В 2021 г. среди муниципальных библиотек Самарской области был проведен Мониторинг подключения и использования ресурсов Национальной электронной библиотеке (далее – НЭБ)

(далее – Мониторинг). Объектом исследования стали все муниципальные общедоступные библиотеки региона независимо от их юридического статуса. Предмет исследования – состояние подключения и обслуживания пользователей ресурсами НЭБ. В качестве исходных данных для проведения Мониторинга использовались опросные листы и официальные статистические данные деятельности муниципальных общедоступных библиотек. Полученные результаты были систематизированы и представлены в виде таблиц и аналитической записки (Приложение 9).

В Самарской области в рамках соглашения с оператором НЭБ РГБ точка доступа к НЭБ (виртуальный читальный зал) имеется в 323 муниципальных библиотеках (44% от общего количества). Доступ к НЭБ осуществляется во всех центральных библиотеках, 29% библиотек-филиалов муниципальных районов и 77% библиотек-филиалов городских округов. В 2022 г. планируется подключить еще 86 точек доступа.

100% доступ к НЭБ в библиотеках г.о. Похвистнево, Самара («СМИБС», «ЦСДБ», «СПБ»), Тольятти («Библиотеки Тольятти», «ОДБ», Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»), Чапаевск.

Больше половины (57%) муниципальных библиотек области, подключенных к сети Интернет, имеют доступ к НЭБ. Во всех центральных библиотеках имеется подключение. Центральные детские библиотеки, как правило, подключаются к Национальной электронной детской библиотеке (далее – НЭДБ).

Среди причин отсутствия подключения библиотек к НЭБ называются чаще всего материально-технические проблемы: отсутствие устойчивого подключения к сети Интернет и/или низкая скорость соединения, отсутствие компьютерной техники. В перечисленных случаях проблемы решаются путем обращения к провайдеру, к администрации с целью поиска дополнительного финансирования на подключение Интернета, покупку компьютеров. А также поиском спонсоров, участием в конкурсах, грантах и т.п.

Самыми серьезными все же представляются именно кадровые проблемы, т.к. они актуальны для всех библиотек (имеющих и не имеющих подключения к НЭБ). Прежде всего, отсутствие у специалистов библиотек необходимых знаний о ресурсах НЭБ для обслуживания пользователей и, как следствие, отсутствие индивидуального подхода к информированию и обслуживанию пользователей.

Также среди проблем сами библиотеки отмечают проблему отсутствия интереса со стороны пользователей к ресурсам НЭБ:

- преимущественно пожилое население, которое не интересуется данным ресурсом (возрастная категория 65+);
- возможность получать информацию из других источников;
- необходимость работы с некоторыми ресурсами в стенах библиотеки;
- предпочтение традиционного формата бумажной книги;
- отсутствие возможности копирования и аналитической работы с текстом;
- отсутствие новинок востребованной художественной литературы.

Как показали результаты мониторинга, количество библиотек, подключенных к НЭБ, не является показателем эффективной работы с ресурсом.

Наиболее используемые способы продвижения ресурсов НЭБ: индивидуальные консультации пользователей, издательская продукция, информация в помещении библиотек, на сайте и в соцсетях, презентации и др. Ряд библиотек используют для продвижения ресурсов НЭБ приложение «Свет», обзоры и подборки материалов, выставки и мультимедийные продукты.

Большинство библиотек обслуживание с помощью НЭБ ограничивает предоставлением пользователям АРМ с доступом к НЭБ. При необходимости библиотекарь дает консультации по работе в НЭБ и предоставляет пользователю «Руководство по поиску». В некоторых библиотеках НЭБ пользуется библиотекарь, а не сами пользователи. Чаще всего НЭБ используется для предоставления литературы по запросу в случае отсутствия ее в фонде.

В качестве положительных примеров можно отметить библиотеки, в которых при обращении пользователей (непосредственно в библиотеке, по телефону, через социальные сети) библиотекарь скачивает документ из НЭБ и отправляет читателю (на электронную почту, в личном сообщении в соцсетях, или на флеш-накопитель).

Результаты Мониторинга показали, что наименее эффективно работа с ресурсами НЭБ ведется в библиотеках-филиалах муниципальных районов. Соответственно систематически и более эффективно – в библиотеках городских округов. В целом сведения Мониторинга с одной стороны подтверждают наличие технических и финансовых проблем у библиотек области (особенно сельских). А с другой стороны показывают, что некоторые библиотеки не ведут работы с НЭБ без объективных на то причин.

Данные, полученные в ходе Мониторинга, использованы для выработки направлений методической поддержки деятельности муниципальных библиотек. По итогам Мониторинга подключения и использования ресурсов НЭБ состоялся Областной методический вебинар «НЭ(Д)Б: технологии и ресурсы библиотечно-информационного обслуживания пользователей» с участием Корнева В.Е., начальника отдела функционирования НЭБ РГБ и специалистов ГБУК «СОУНБ». Среди рассмотренных были технические вопросы и вопросы, связанные с обслуживанием пользователей: основные итоги «Мониторинга, подключение ресурсов и технология использования НЭБ, обслуживание пользователей ресурсами НЭБ и НЭДБ, позитивный опыт обслуживания ресурсами НЭБ и НЭДБ в муниципальных библиотеках области.

По итогам всей этой работы в 2021 г. во многих районах проведены практические занятия для сельских библиотекарей по использованию НЭБ в работе.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Собственный интернет-сайт (официально зарегистрированный и имеющий уникальный домен в сети Интернет (состоящий на балансе библиотеки)) имеют 39 центральных библиотек из 41 (95%). Отсутствуют сайты, удовлетворяющие данным требованиям, в м.р. Камышлинский и Пестравский.

Сайты многих библиотек на данный момент нуждаются в модернизации, т.к. их технические характеристики уже не могут поддерживать и обеспечивать весь спектр необходимых услуг. Например, в 2021 г. продолжилась работа по модернизации сайта Библиотеки МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград». Однако у большинства муниципальных центральных библиотек нет ресурсов на проведение подобных мероприятий.

Очень важна работа библиотек в социальных сетях, где они обслуживают постоянных пользователей и привлекают новых, взаимодействуют с читателями и создают группы единомышленников, распространяют информацию о мероприятиях и услугах, транслируют уникальный контент, ищут партнеров и сотрудников.

Часто одна библиотека (особенно это касается центральных) одновременно имеет несколько представительств на разных площадках. Самой популярной социальной сетью остается «ВКонтакте». На настоящий момент во «ВКонтакте» функционируют 317 страниц библиотек области. С 2020 г. действует обновленное «Кольцо библиотечных групп Самарской

области», размещенное в группе Центра чтения ГБУК «СОУНБ» (https://vk.com/@centr_chteniya-kolco-bibliotechnyh-grupp-samarskoi-oblasti).

Эффективной формой работы по продвижению чтения является канал «КоЛибри» на платформе «Яндекс.Дзен» библиотек м.р. Приволжский (<https://zen.yandex.ru/colibry>). В 2021 г. опубликовано 66 статей, 22 галереи, 3 видеоролика (12 375 показов, 60 часов просмотров, 272 лайка, 55 комментариев). Также библиотеки используют сервис «Яндекс.Кью», который позволяет читателям в открытой форме задавать вопросы сотрудникам библиотеки и оперативно получать ответы (https://yandex.ru/q/org/tsentralnaia_mezhposelencheskaia_biblioteka/).

Большинство библиотек не имеет выделенного сотрудника, который бы занимался исключительно продвижением учреждения в Интернете. К тому же профессия SMM-менеджера появилась относительно недавно. Специалисты, которые занимаются ведением социальных сетей, повышают компетенции в данном вопросе путем самообразования.

Портал библиотек Самарской области (<http://portal.libsmr.ru/portal/>) является корпоративным ресурсом и объединяет областные и муниципальные библиотеки региона. Прежде всего данный ресурс используется библиотечными специалистами для профессионального общения и информирования коллег. Также Портал выполняет роль методической площадки, на которой методические центры области делятся своими материалами с муниципальными библиотеками. В работе Портала принимают участие все областные и муниципальные библиотеки, каждая из которых обладает своими правами на пополнение разделов ресурса.

Таким образом, перед специалистами библиотек сегодня стоят две важные задачи в работе в интернет-пространстве: научиться создавать качественный контент и эффективно планировать и организовывать эту деятельность.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Имея собственные сайты и аккаунты в социальных сетях, библиотеки перестроились на онлайн-обслуживание, запустили новые проекты, формы работы с пользователями, услуги, а также освоили инструменты видеосвязи. Были задействованы и другие доступные каналы связи – телефон, электронная почта, мобильные мессенджеры.

В удаленном режиме пользователи библиотек могли получить следующие услуги:

- доступ к электронному каталогу и библиографическим базам данных;
- ответы на запросы через виртуальную справочную службу на сайтах библиотек и в библиотечных группах в социальных сетях, а так же по электронной почте, телефону, в мобильных мессенджерах;
- удаленная запись в библиотеку и продление книг;
- услуга бронирования документов;
- запись и доступ к удаленным цифровым ресурсам электронной библиотеки «ЛитРес»;
- доступ к виртуальным читальным залам НЭБ и НЭДБ;
- ссылки на бесплатные электронные ресурсы в помощь дистанционному обучению;
- информация о новых книгах, литературных премиях, событиях мировой культуры;
- участие в культурно-просветительских мероприятиях.

Библиотеки м.р. Приволжский предоставляют библиографические услуги онлайн. Ведут чат «Спроси у библиографа» с обратной связью. А для студентов и коллег-библиотекарей создали полезный сервис «Генератор библиографических описаний по ГОСТ Р 7.0.100-2018»

(kniga-na-volge.ru/bibl-description/). Верифицированная страница учреждения на сервисе «Яндекс.Кью» позволяет отвечать на вопросы пользователей в сфере литературы, культуры и искусства. Благодаря статусу «Эксперт» появилась возможность указывать официальный сайт МБУ «ЦБС» в подписи под каждым ответом.

В г.о. Кинель виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей ведётся не только на официальном сайте и через социальные сети, но и с помощью мессенджеров: пользователи получают ответы на запросы, консультации, списки книг с библиографическим описанием, бронируют и продляют книги, регистрируются на мероприятия и т.д.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>Реализация проекта по созданию КЭК, электронных ресурсов собственной генерации, оцифровка фондов и формированию полнотекстовых коллекций, запустили новые виртуальные услуги и сервисы. Для обслуживания пользователей и оказания удаленных услуг библиотеки все шире используют сайты, аккаунты в социальных сетях и мобильные приложения.</p> <p>Недостаток собственных ресурсов компенсируется путем предоставления доступа пользователям к внешним информационным ресурсам – к НЭБ, НЭДБ и электронной библиотеке «ЛитРес».</p>
	<p>Основными проблемами муниципальных библиотек на пути формирования и использования электронных ресурсов являются: ограниченные технические возможности (в том числе отсутствие подключения к сети интернет в библиотеках-филиалах), недостаток знаний и опыта работы с новыми технологиями, продвижении услуг и ресурсов в сети Интернет и обслуживании удаленных пользователей.</p>
	<p>Библиотекам необходимо совершенствовать и наращивать свою деятельность по формированию, использованию и продвижению электронных ресурсов и услуг, вывести свою деятельность в интернет-пространстве на качественно новый уровень, активизировать использование ресурсов НЭБ и НЭДБ в обслуживании пользователей. Решить эти проблемы в будущем поможет обеспечение материально-технической базы со стороны учредителей и нормативно-методическое сопровождение библиотек методическими центрами.</p>

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году

В 2021 г. городские и сельские библиотеки работали практически без ограничений и смогли вернуться к привычным форматам работы. В то же время они продолжили разрабатывать собственные информационные продукты. Мероприятия проводились и размещались на официальных сайтах учреждений, на портале «Культура.РФ», в группах в социальных сетях. Специалисты освоили сервисы и программы по созданию веб-квестов, викторин, виртуальных кроссвордов, филвордов, гиф-анимаций, инфографики, интерактивных плакатов и др.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В 2021 году муниципальными библиотеками Самарской области было подано 97 заявок (в 2020 г. – 95 заявок) на получение грантов на проектную деятельность (в это количество не входят проекты по созданию модельных библиотек в рамках НП «Культура»). В 2021 г. поддержано 35 заявок (в 2020 г. – 36 заявок).

Гранты на сумму 898 000 руб. получили библиотеки м.р. Богатовский (краеведческий проект «Деревянное кружево. Окна в прошлое»), Большеглушицкий (проект «Библиотека – территория комфортного чтения»), Елховский (экологический проект «Узнай и защити!»).

Финансирование проектов в сумме 721 300 руб. от НКО «Благотворительный фонд культурных инициатив Фонд Михаила Прохорова» получили Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» (проект «АРТеФАКТ» – бюро городских историй») и МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» (проект «Симфонические картинки»). «Президентским фондом культурных инициатив» поддержано 8 заявок на сумму 3 160 801,53 руб.

ЦМБ м.р. Приволжский приступила к реализации проекта Школа юного журналиста «Твердый знакЪ». Произведена закупка оборудования, набрана группа учащихся, запущен канал в приложении «ТikTok».

Благодаря Фонду поддержки языковой культуры граждан «Тотальный диктант» при участии Фонда президентских грантов в Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» организован «Центр грамотности». В рамках реализации проекта приобретено 55 книг; предоставлены автоматизированные рабочие места для пользователей, выделен фонд по изучению русского языка, разработана и реализуется программа лекций, создано 36 подкастов «Как говорить правильно» о правилах русского языка и грамотном произношении.

На реализацию проекта «Тольятти: культурный маршрут» МБУК «Объединение детских библиотек Тольятти» Президентским фондом культурных инициатив выделено 430310 руб. Цель проекта: создание интерактивных путеводителей по учреждениям культуры и искусства г.о.Тольятти, вовлекающих семьи с детьми в познавательные прогулки по городу и повышающие интерес семейной аудитории к учреждениям культуры. В 2021 г. разработаны 5 игровых маршрутов по учреждениям культуры и искусства, закуплено оборудование для создания дизайн-макетов.

На реализацию 10 проектов и программ из средств местных бюджетов были направлены 457 632 руб. (в 2020 г. - 356661 руб.). Продолжается успешная реализация мероприятий программы МБУК «Борская межпоселенческая библиотека» «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» по популяризации личности и творчества С.Т. Аксакова, профинансированных из местного бюджета. Сроки реализации программы - 2018-2022 гг., всего в рамках программы было проведено более 220 мероприятий, участниками которых стали более 5400 человек.

Таким образом, главной тенденцией в проектно-программной деятельности муниципальных библиотек области стал ежегодный рост количества поданных и, главное, поддержанных заявок на получение грантов и поддержку инициатив. Лидерами здесь остаются библиотеки МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», МБУК г.о. Тольятти «ОДБ», г.о. Новокуйбышевск. Успешно продолжают работу по реализации проектов и программ библиотечные специалисты м.р. Большеглушицкий, Елховский, Приволжский, МБУК г.о. Самара «СПБ». 2021 г. стал успешным стартом в программно-проектной деятельности для м.р. Богатовский. Однако, не все муниципальные библиотеки занимаются проектной деятельностью.

В 2021 г. заявки не подавали библиотеки м.р. Похвистневский, Сергиевский, Сызранский, Хворостянский, Шигонский, г.о. Похвистнево.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Особенностью прошедшего года стало широкое использование, наряду с традиционными, удаленных форматов работы.

Муниципальные библиотеки области в 2021 г. приняли участие в крупных мероприятиях международного уровня, таких как Международная просветительская акция «Большой этнографический диктант», Международная акция «Дарите книги с любовью». Все муниципальные образования поддержали патриотические международные акции «Читаем детям о войне», «Полк@ Победы», «Диктант Победы».

Более 10 000 читателей библиотек муниципальных районов и городских округов стали участниками Всероссийской акции «Библионочь – 2021», приуроченной к Году науки и технологий и посвящена 60-летию полета Юрия Гагарина в космос.

Ежегодная просветительская акция «Тотальный диктант – 2021» была поддержана библиотеками м.р. Хворостянский, Кинель-Черкасский, г.о. Отрадный, Тольятти, Новокуйбышевск, Кинель, Самара.

Большое количество муниципальных библиотек приняли участие в межрегиональных акциях «День Лермонтовской поэзии в библиотеке – 2021», «Понять, помочь, дружить», «Читаем о Юрии Гагарине», «Один день с Достоевским».

К акции «Культурная суббота» присоединились библиотеки м.р. Елховский, Шенталинский, Борский, Похвистневский, Кошкинский, г.о. Отрадный, Октябрьск, Кинель. В этот день читатели библиотек и библиотекари рассказывали стихи об осени, о родном крае на русском и национальных языках. Прямая трансляция акции прошла на портале «Культура.рф» и в социальной сети «Одноклассники».

В год 170-летия образования Самарской губернии читатели библиотек большинства муниципальных образований стали участниками областного интеллектуального квиза «Славься, Самарская наша земля!». Мероприятие прошло в очном и удаленном форматах.

Читатели библиотек более 10 муниципальных районов стали участниками областного конкурса творческих работ «170 рукописных миниатюрных книг о Самарском крае».

В областной общественной акции «Живая история Самарской губернии» участвовали библиотеки м.р. Камышлинский, Красноярский, Нефтегорский, Сергиевский, Богатовский, Приволжский, Хворостянский, Челно-Вершинский, Кошкинский, Большеглушицкий, Клявлинский, Борский, Алексеевский и г.о. Отрадный, Похвистнево, Жигулевск, Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), Чапаевск, Кинель, Самара (МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»).

Социокультурная деятельность библиотек в формате онлайн была также разнообразна, как и в помещениях библиотек. Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера – виртуальные книжные выставки и викторины, буктрейлеры, видеоролики, выложенные на страницах библиотечных сайтов и аккаунтов в социальных сетях.

Сотрудником Библиотеки семейного чтения МБУК «Централизованная библиотечная система» г.о. Чапаевск Екатериной Глухой был реализован авторский онлайн-проект «Научные сказки» (https://www.youtube.com/watch?v=5Sewzxy_Ybw). В рамках проекта вышло 9 онлайн-сказок из мира науки. «Научные сказки» знакомили детей с интересными фактами из области физики, химии, астрономии и многих других наук. Сказки были посвящены 60-летию со

дня первого полета человека в Космос. Видео-истории набрали более 3500 просмотров в социальной сети «ВКонтакте»

Библиотеки муниципальных образований области усилили работу по организации и проведению мероприятий на открытых площадках. Активнее работали летние читальные залы, летние площадки на прибиблиотечных территориях. Например, библиотеками ЦБС г.о. Кинель в 2021 г. проведено 327 выездных мероприятий (42% от общего числа мероприятий), в том числе библиотечная интерактивная площадка «Гуляй, Масленица!» в рамках городского праздника, фестиваль «Читающий Кинель» в рамках празднования Дня города и др. Библиотеки МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» – участники всех городских и областных социокультурных проектов: «Арт-среДА» и «Здоровый Тольятти», «Библиофестиваль» в рамках «Фестиваля в кубе» в Парковом комплексе им. К.Г. Сахарова, «Дорога истории – наша Победа», «Олимпийский маршрут», «Армия мечтателей» и др.

Продолжилось успешное сотрудничество МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» с ПАО «Тольяттиазот» в рамках интеллектуального просветительского проекта «Химия слова». Всего состоялось 17 выездных книжных выставок, с которыми познакомились 1300 человек. Пятилетнее сотрудничество с ПАО «Тольяттиазот» в организации совместных мероприятий дает не только приток новых читателей и пользователей социальных сетей, но и способствует пополнению книжного фонда. Так, в 2021 г. в фонд «Библиотек Тольятти» было передано 10 изданий по теме лекций в рамках проекта «Химия слова».

6.4. Продвижение книги и чтения

Практика убедительно доказывает, что деятельность по продвижению чтения наиболее эффективна при использовании программно-проектного метода работы с включением медиатехнологий. Прежде всего, это означает переход от проведения отдельных мероприятий к систематической работе с читательской аудиторией; от отдельных разрозненных мероприятий – к циклам (программам) мероприятий, объединенным единой целью и концепцией; от разрозненных программ к целенаправленным крупным проектам.

В 2021 г. в библиотеках региона продолжилась тенденция по продвижению чтения в рамках программно-проектной деятельности. Имеют собственные проекты и программы по продвижению чтения 88% библиотек области, среди них:

- ✓ Районная программа по продвижению детского чтения и книги среди детей и подростков Борского района «С книгой в будущее» (м.р. Борский).
- ✓ Районный поэтический марафон «Читаем стихи любимых поэтов» (м.р. Волжский).
- ✓ Проект по продвижению детского чтения «Мое ИнтерАктивное детство» по разработке интерактивных игр по прочитанным книгам (м.р. Кинельский).
- ✓ Эти книги читали наши родители (м.р. Кинель-Черкасский).
- ✓ Проект «Дочитаться до звезды» (МБУК г.о. Тольятти «ОДБ»).
- ✓ Программа по продвижению чтения «Нефтегорская строфа» в рамках Программы по поддержке и развитию чтения в Самарской области на 2021 год (направление «Пиши талантливо!») (м.р. Нефтегорский).
- ✓ Программа летних чтений 2021 – «Летнее приключеЧтение» (м.р. Пестравский)
- ✓ Целевая программа по продвижению чтения среди детского населения (м.р. Похвистневский).
- ✓ Программа развития интеллектуального движения (м.р. Приволжский).
- ✓ Проект по русской традиционной культуре «Роднички» (м.р.Сергиевский).

- ✓ Лицей для малышей «Книжка и малыш» (м.р. Сергиевский).
- ✓ Ежегодный районный литературный праздник «Ты лидер чтения» (м.р. Сызранский)
- ✓ Проект художественно-эстетического развития «Мир через искусство» (м.р. Шигонский)
- ✓ Программа «Уроки чтения в библиотеке», Проект «Лаборатория динамического чтения», Программа «Литературная ШПАРГАЛКА» (г.о. Новокуйбышевск)

Данные проекты имеют ярко выраженную цель и целевую аудиторию, четко сформулированную содержательную деятельность и результат. Однако большинство проектов и программ по продвижению чтения, которые разрабатываются и реализуются в муниципальных библиотеках, по-прежнему имеют существенные недостатки: у проектов отсутствует четко выраженная цель и задачи, не ясна проблематика реализации проекта, целевая аудитория, результат, их действие не распространяется на всю территорию муниципального образования, а носит узкий библиотечный характер. Кроме того, большинство библиотек недостаточно эффективно информируют о своих программах.

ГБУК «СОУНБ» в 2020 г. разработала Программу по поддержке и развитию чтения в Самарской области на 2021-2022 годы (https://nlr.ru/prof/reader/images/Docum/Raznoe/programma_po_podderzhke_i_razvitiyu_chtenia_v_samarской_oblasti_na_2021-2022_gg.pdf).

Информацию о мероприятиях программы можно найти по хештегу #СамараЧитающая в социальных сетях. В основу программы легли разработки муниципальных библиотек Самарской области, распределенные по тематическим направлениям: «Читай быстро!», «Пиши грамотно!», «Мысли широко!», «Езди с умом!» и «Сочиняй талантливо!». Результатом станет рост активно читающего населения области.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Библиотеки активно, как никогда ранее, стали работать по обслуживанию удаленных пользователей, что благотворно сказалось на развитии библиотечных сайтов и аккаунтов в социальных сетях, спектре предлагаемых услуг и качестве контента.

На данный момент на сайтах большинства библиотек расположены ссылки на электронный каталог и удаленные БД (НЭБ, НЭДБ, «ЛитРес»), оцифрованные издания, предоставляются виртуальные услуги, проводятся конкурсы, размещается разнообразный оригинальный контент: виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, информация краеведческого характера и т.д. Среди виртуальных услуг, которые предлагаются на сайтах библиотек наиболее распространены: заказ книг по МБА, продление книг, доступ к КЭК. В 2021 г. спектр таких услуг заметно расширился (см. пункт 5.5). Развитие обслуживания удаленных пользователей именно с помощью сайта остается одним из приоритетов в деятельности муниципальных библиотек Самарской области.

В 2021 г. многими библиотеками освоена такая форма, как онлайн-трансляции. Например, в двух библиотеках г.о. Кинель прошел прямой эфир в аккаунте в социальной сети «Одноклассники» в рамках акции «Культурная суббота».

В 2021 г. в Форму федерального статистического наблюдения 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» были внесены изменения, в результате чего вновь изменился порядок учета таких показателей как «число удаленных пользователей» и «число обращений к библиотеке удаленных пользователей».

Выполнение показателя «число обращений к библиотеке удаленных пользователей» в 2021 г. составило 1282,5 тыс., что больше, чем в 2020 г. (1143,3 тыс. обращений), однако из-за изменений в порядке учета эти показатели несравнимы.

На данный момент все еще актуальна проблема отражения деятельности учреждений в сети Интернет в ГОСТах и годовой статистической отчетности. Согласно «Указаниям по заполнению формы федерального статистического наблюдения», в официальной статистике из всей деятельности библиотек в сети Интернет учитываются данные только официального сайта учреждения. Таким образом, деятельность в социальных сетях и различных интернет-платформах вообще не учитывается.

Однако существует ряд проблем, на которые необходимо обратить внимание:

- низкое качество контента;
- отсутствие системы авторизации пользователей на сайте учреждения;
- устаревшие платформы, на которых размещен сайт, не позволяющие наполнять его должным образом;
- низкоскоростной интернет-канал, не соответствующий потребностям пользователей и библиотек (примерно в половине библиотек ширина канала менее 1Мбит/с).

Социальные сети стали для библиотек доступными и эффективными ресурсами коммуникации с пользователями и формирования собственной лояльной аудитории. Однако специалисты понимают, что не все аккаунты библиотек соответствуют современным требованиям, и качество контента, размещаемого в сети, нужно постоянно повышать. Например, в библиотеках м.р. Волжский в целях активизации этой работы в 2022 г. запланировано проведение районного конкурса на лучший библиотечный аккаунт. Библиотекари м.р. Похвистневский начали осваивать новые программы и платформы для совершенствования работы в социальной сети: <https://learningapps.org/>, <http://kvestodel.ru/generator-rebusov>, <https://www.jigsawplanet.com/>, <https://diafilmy.su/diafilmy/> и др.

Технология работы муниципальных библиотек в социальных сетях на данный момент только разрабатывается, многое они черпают из опыта работы коммерческих аккаунтов и других учреждений культуры, но многое приходится «изобретать» с нуля. До конца нерешенным остался вопрос о целесообразности иметь и вести собственный аккаунт каждой сетевой единице. Зачастую специалистам на местах не хватает компетенции или времени, чтобы качественно и регулярно вести аккаунты в соцсетях: есть большие перерывы между постами, преимущественно репосты, «некнижный» контент, отсутствуют грамотное оформление, хештеги и т.д.

Все больше библиотек понимают, что для качественной работы в социальных сетях нужны системность и контент-план. Например, в группе «Библиотеки Кинеля» имеются постоянные рубрики, которые чередовались в течение года: «Книги из фонда библиотек Кинеля» (обзоры, подборки литературы – персональные, тематические, виртуальные выставки, реклама книг), «Книга на экране» (экранизации книг), «Книжные интересные», «Книжные новинки России», «Лит-новости», «Библио-новости» (о прошедших мероприятиях, о библиотечной жизни России), «СТИХИЯ» (поэтическая рубрика), «НЕпривычные ДАТЫ», «Литературный юбилей», «Книга – юбиляр», «PROFI-информация», «Слушаем книгу» (аудиозаписи) и др. Новая рубрика: «КнигаДаром» (Зачем покупать книгу, если есть библиотека?), представляющая популярные книги из фонда библиотек вместе с мониторингом цен на данные издания в книжных магазинах и электронных библиотеках.

В библиотеках м.р. Сызранский сложилась система информационных постов о земляках, в т.ч. ветеранах и участниках ВОВ; читательские мнения о книгах; публикации произведений

местных авторов; ссылки на сайты о книгах, на фильмы и аудио книги по мотивам произведений, которые можно слушать и скачать бесплатно; ссылки на; о возможностях НЭБ и т.д.

Для некоторых библиотек работа в виртуальном пространстве становится одним из приоритетных направлений. Например, в м.р. Приволжский развивают не только собственные сайты и соцсети, но и отвечают на вопросы в сфере литературы, культуры и искусства на верифицированной странице учреждения на сервисе «Яндекс.Кью». В информационном блоке на канале «КоЛибри» на платформе «Яндекс.Дзен» популяризируются книги, проводятся игры для читателей (например, «Угадай книгу по описанию»), викторины («Измерь уровень начитанности»), размещаются подборки популярных каналов на YouTube, связанных с чтением и литературой и т.д. Можно сказать, что система пошла по пути создания собственной виртуальной системы взаимодействия с пользователями.

Главным фактором при организации любого, в том числе и удаленного, обслуживания по-прежнему является ориентация на целевую аудиторию. И именно с учетом потребностей целевой аудитории осуществляется выбор темы, формата, жанра, стиля и, наконец, времени проведения мероприятия. Анализировать целевую аудиторию в интернет-пространстве помогает статистика. Библиотеки г.о. Кинель подвели статистику собственных соцсетей за 2021 г.

Заходят в группу с мобильных устройств 86% (в 2020 г. – 44% подписчиков), с компьютеров – 14% (в 2020 г. – 56%). Среди подписчиков 84% женщин (в 2020 г. – 93%), а на мужчин приходится 16% (в 2020 г. – 7%). Среди подписчиков – жители не только Самарской области, но и других регионов России и зарубежных стран (Беларусь, Украина, Казахстан, Финляндия, США, Ирландия). Основные источники переходов на сообщество «Библиотеки Кинеля» – «Мои группы», «Новости», «Поисковые системы», «Прямые ссылки», «Страницы сообществ», «Страницы пользователей».

6.6. Внестационарные формы обслуживания

За 2020-2021 гг. количество пунктов внестационарного обслуживания пользователей в области сократилось на 11% по сравнению с 2019 г. В то же время в период закрытия библиотек и последующего введения ограничений проведения массовых мероприятий, именно внестационарное обслуживание отчасти компенсировало потребности населения в библиотечном обслуживании. Большинство библиотечных систем активизировали такую форму обслуживания, как книгоношество (с соблюдением всех обязательных мер безопасности). Лично, а также с помощью волонтеров и соцработников сотрудники сельских библиотек обеспечивали литературой на дому инвалидов, пенсионеров и всех нуждающихся в книге и информации, но не имеющих возможности посещать библиотеку.

Внестационарное обслуживание также оформляется библиотеками в виде проектов и программ. Например, в библиотеках м.р. Большеглушицкий разработана программа «Забота», реализация которой помогает сделать жизнь пожилых людей достойной, активной и удовлетворяет их потребности и интересы, вовлекая в общественную жизнь села. Формами работы в рамках этой программы являются: книгоношество, индивидуальное обслуживание на дому, праздничные мини-концерты, беседы на актуальные темы, акции. Для тех, кто может посещать библиотеку, проводятся: дни пожилых людей, вечера-встречи, вечера-воспоминания, подготавливаются выставки литературы по интересующим темам.

В 2021 г. внестационарное библиотечное обслуживание жителей в населенных пунктах, не имеющих стационарных библиотек, осуществлялось также библиобусами м.р. Алексеевский,

Приволжский, Шенталинский и Шигонский. По итогам 2021 г. ими были оказаны библиотечные услуги в 61 из 69 населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек.

Количество выездов составило 431, что на 46% больше, чем в 2020 г. (296 выездов) и почти сравнялось с данными за 2019 г. (435 выездов). М.р. Алексеевский, Приволжский и Шигонский показали увеличение выездов относительно предыдущего года (Таблицы 14,15)

Таблица 14

Количество выездов, совершенных библиобусами Самарской области в 2020-2021 гг.

Наименование муниципального образования	2020 г.	2021 г.	Разница 2021/2020	% 2021/2020
м.р. Алексеевский	44	108	64	245%
м.р. Приволжский	136	150	14	110%
м.р. Шенталинский	46	46	0	100%
м.р. Шигонский	70	127	57	181%
Итого	296	431	135	146%

Таблица 15

Показатели внестационарного обслуживания населения библиобусами Самарской области в 2020-2021 гг.

Показатель	2020 г.	2021 г.	Разница 2021/2020	% 2021/2020
Количество пользователей, чел.	2308	2542	234	110%
Количество посещений	10283	14776	4493	144%
Книговыдача, экз.	39352	43902	4550	112%
Количество мероприятий, ед.	71	135	64	190%
Охват населения	88,41%	88,41%	0	100%

Для организации работы 4 библиобусов выделено 6,15 штатных единиц:

- м.р. Шигонский – 2,15 шт. ед. (зав. мобильной библиотекой, водитель, библиотекарь МБ);
- м.р. Шенталинский – 2 шт. ед. (библиотекарь, водитель);
- м.р. Алексеевский – 1 шт. ед. (библиотекарь);
- м.р. Приволжский – 1 шт. ед. (библиотекарь).

Библиобусы играют важную роль в обслуживании пользователей. Стоянка мобильной библиотеки м.р. Приволжский определена в удобном для жителей месте и осуществляется по утверждённому графику (<https://www.kniga-na-volge.ru/bibliobus/>). В летнее время библиобусом проводилась акция «Время читать!», направленная на продвижение чтения (<https://ok.ru/mbutsbsm.r/topic/153313003927669>) В рамках акции были осуществлены дополнительные выезды во все населённые пункты района.

В 2021 г. увеличены все основные контрольные показатели деятельности библиобусов («Количество выездов», «Количество посещений», «Книговыдача», «Количество массовых мероприятий», «Количество участников массовых мероприятий») в сравнении с итогами 2020 г.

Однако по-прежнему учет пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, в большинстве библиотек ведется не системно, что приводит к недостатке этих данных в общих показателях деятельности библиотек.

6.7. Библиотечное обслуживание детей и юношества

В 2021 г. библиотеки, обслуживающие детей и юношество, восстановили в почти полном объеме свою работу с пользователями, продолжая использовать гибридный формат проведения мероприятий, активно используя Интернет, создавая собственные проекты, откликаясь на значимые культурные события года.

Инициированная ГБУК «СОДБ» и посвященная Дню Великой Победы международная акция «Читаем детям о войне» прошла уже в 12-й раз. Основная идея мероприятия – чтение вслух и обсуждение произведений о наиболее ярких эпизодах войны детям от 5 до 14 лет. В 2021 г. в мероприятии приняли участие 10 567 учреждений из 9 стран, всего 463 545 детей и подростков. Количество просмотров, подготовленных в рамках акции видеоматериалов в общей сложности составило более 1,2 млн. В Самарской области участниками мероприятия в формате «живого чтения» в детской аудитории стали 107 464 детей и подростков.

Областной конкурс ГБУК «СОДБ» к юбилею губернии «170 миниатюрных рукописных книг о Самарском крае» привлек практически все муниципальные библиотеки, работающие с детьми. По итогам конкурса получено более 200 детских миниатюрных книг по 5 номинациям: «Литература», «Природа», «Человек», «События» и «Самара космическая».

Международная акция «Книжка на ладошке», инициированная МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» в виртуальном режиме в привлекла к участию 39 894 детей и 2176 организаций из 54 субъектов РФ, а также из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Республики Беларусь и Республики Казахстан (<https://vk.com/bookonthepalm>).

Целью Программы «Научный подход» для школьников в возрасте от 7 до 14 лет, инициированной МБУК г.о. Самара «СПБ», было научить ребенка работать с информацией, текстом и презентовать свой проект перед сверстниками и экспертами.

Развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствует чтение в летние каникулы. В содержании программ летнего чтения основной акцент был сделан на мероприятиях в стенах библиотек, а также в парках и скверах. В начале июня 2021 г. ГБУК «СОДБ» проведен Ежегодный областной фестиваль детского чтения «Страна читающего детства». К его проведению присоединились известные детские писатели из Москвы, Санкт-Петербурга. Всего была проведена 31 встреча писателей с детьми, как в г. о. Самара, так и в муниципальных образованиях области. ГБУК «СОДБ» организовала выезды писателей в м.р. Алексеевский, Сергиевский, Ставропольский, Богатовский, г.о. Тольятти.

В течение летних месяцев библиотеками области, работающими с детьми было проведено более 876 мероприятий, из них 447 - в удаленном режиме (52%). Количество их участников составило 10207 человек. Количество просмотров мероприятий составило 2975.

В продвижении книги и чтения у библиотекарей Самарской области в 2021 г. наметилась тенденция к созданию «адресных» событий для группы читателей молодежного возраста. Так, например Модельная библиотека «Для друзей» МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» сохранила в приоритете работу с молодежью по шести программам, плюс четыре программы летнего читального зала «Библиотайм»:

- «Общение 4.0» (темы обсуждений – «Я в Сети», информационная безопасность, методы саморазвития и самовыражения в Интернете и т.д.);
- «Я предприниматель» (формирование экономической стратегии и финансовой грамотности в процессе игры молодых пользователей библиотеки в ролевые, настольные игры «Монополия», «Стартап» и др.);

- «Нам не всё равно!» (обсуждение экологической ситуации в городе, организация экологических акций);
- «Вокруг света за 80 страниц» (обсуждение книг о путешествиях и написанных путешественниками, разговор о посещении других городов, стран, их достопримечательностей, советы начинающим путешественникам);
- «Эксперт: Экология» (обучающие занятия по работе в системе «Кодекс Техэксперт: экология» (для учащихся и студентов);
- «МедиаЛаб» (тематика занятий: медиакультура, smm, создание сайтов, блоггинг, таргетинг, копирайтинг и др.).

В модельной библиотеке-филиале № 18 МБУ ЦБС г.о. Сызрань, которая стала центром общественной жизни микрорайона и комфортной площадкой для проведения общественно-деловых мероприятий, молодежь остается приоритетной группой обслуживания. Так, в соавторстве с многочисленными партнерами для молодежи разработаны и реализованы такие проекты как «Экофабрика», «ЭКОсистема твоей библиотеки», «Сердце для жизни» и др.

В м.р. Безенчукский предложили молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке. Так появился библиотечный молодежный фестиваль «На библиотечной волне». В рамках этого фестиваля жители Безенчукского района 14-35 лет сами организовывали культурно-массовые мероприятия. В 2021 г. проведено 5 мероприятий силами молодых читателей, которые превратили библиотеку в площадку открытого общения.

Следует отметить, что многие муниципальные библиотекари стали в своей деятельности чаще использовать игровые (интерактивные) формы, такие как квиз, квест-игры, игры-путешествия, викторины, кроссворды и т.п. Данные формы работы позволили им привлечь максимальное количество именно молодых посетителей.

Еще одна Акция, которая продолжает привлекать молодежную аудиторию – это международная молодежная патриотическая акция «Полк@ Победы» (<http://polk-pobedi.soub.ru/>). Библиотеки и молодежь области остаются постоянными участниками акции. За год прислано свыше 1000 творческих работ, это не только портреты литературных героев, но и фото-постановка в образах литературных героев произведений о войне. 22 июня в день памяти и скорби состоялся молодежный патриотический флешмоб и литературные герои книг о Великой Отечественной войне заняли свое место в общем парадном строю. 9 декабря 2021 г. в ГБУК «СОБМ» прошло торжественное мероприятие в рамках которого 5 наиболее активных библиотек области были награждены памятными стелами. Все творческие работы и мероприятия размещены на сайте библиотеки.

ГБУК «СОБМ» входит в состав Совета по развитию добровольчества (волонтерства) в Самарской области как региональный координатор по организационно-методическому сопровождению добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры. На официальном портале «Волонтеры культуры» (<https://волонтерыкультуры.рф/>) на конец 2021 г. зарегистрировано 4189 волонтеров культуры (в 2020 г. – 1590). Таким образом, область занимает лидирующие позиции по количественным показателям в Приволжском федеральном округе.

Библиотеки области все чаще привлекают волонтеров в число своих помощников, в основном именно из молодой аудитории. Например, в МБУК «ЦБС г.о. Чапаевск большую помощь волонтерский библиотечный десант оказал в рамках подготовки помещения Библиотеки семейного чтения к созданию модельной библиотеки «БИБЛИОГРАД». Волонтеры культуры (старшеклассники ГБОУ СОШ №3) активно помогали в упаковке и транспортировке книжного

фонда, подготовке и упаковке рабочего библиотечного инвентаря (https://vk.com/librfamread?w=wall222190475_3403).

МЦРБ им. И.Г. Зиненко м.р. Исаклинский при участии волонтеров культуры реализовала проект «Чтение в массы». Цель проекта: приобщение читателя к книге и чтению через систему досуговых и познавательных мероприятий. В рамках проекта проведены: районный конкурс скоростного чтения «Прочесть за 60 секунд»; фотоконкурс «Натюрморт «С книгой в дороге»; онлайн-акция «Есть на Волге утес» - чтение стихов Самарских авторов и поэтов-земляков: литературная гостиная «Поэтические голоса родного края» и др.

Необходимо сказать, что волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они приносят в библиотечную работу свежий взгляд, дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров. ГБУК «СОБМ» в 2021 г. стала победителем Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел», проект «Мастерская культурного добровольчества Самарской области».

Работа с молодежной аудиторией в муниципальных библиотеках чаще всего строится в рамках партнерских отношений с образовательными учреждениями, учреждениями культуры и социальной защиты населения, спорта, дополнительного образования, писательскими организациями и др.

Помогают оживлять контакты с молодежью специальные молодежные зоны, организованные в библиотеках, как информационно-культурная среда для общения, творчества, социальных инициатив, работы с информационными ресурсами. Так, например, в 2021 г. на базе МЦБ м.р. Большеглушицкий состоялось открытие молодежного интеллект-центра «Библиотека – территория встреч», в рамках проекта ПАО «Лукойл».

В связи с завершением капитального ремонта здания Дома Культуры и библиотеки в селе Малая Малышевка м.р. Кинельский, пространство библиотеки полностью модернизировалось. У молодежи появилась «Зона воркшопа», которая легко трансформируется в зону для групповой, парной и индивидуальной работы. Также в библиотеке появилась событийная площадка «Моя территория» для детей и молодежи, оснащенная большим телевизором, производительным компьютером, веб-камерой, флипчартом и удобными креслами. Данная площадка была подарена Автономной некоммерческой организацией культурного и духовного развития «У-ра».

Основной проблемой деятельности библиотек в обслуживании детей и молодежи остается формальный подход к планированию и организации мероприятий без анализа их актуальности и формата. Перспективные цели муниципальных библиотек, обслуживающих молодежь, таким образом, не утратить своих позиций, расширять рамки воздействия на молодежь, идти в ногу с потребностями и интересами молодых, развиваться на их волне. Не бояться новых шагов и смелых экспериментов, но не забывать об основной своей миссии – продвижение книги и чтения.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Методическим центром для муниципальных библиотек по информационному обеспечению незрячих, осуществляющим консультационную деятельность по вопросам реабилитационного и информационного обслуживания инвалидов по зрению является ГБУК «СОБС». В целях максимального удовлетворения обслуживанием инвалидов по зрению в г.о. Самара, Сызрань, Чапаевск, Тольятти, Похвистнево, с. Кинель-Черкассы работают обособленные структурные подразделения ГБУК «СОБС». В других муниципалитетах области при библиотеках

работают пункты выдачи. Заочный абонемент обеспечивает книгами по почте читателей в отдаленных районах области. Жителям Самары, не имеющим возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить библиотеку, книги доставляют на дом в рамках работы Мобильной системы ГБУК «СОБС».

С целью просвещения общества относительно особых потребностей и проблем лиц с ограниченными возможностями зрения, популяризации позитивного образа инвалида и его достижений в социуме в 9-й раз была проведена межрегиональная Акция «Понять. Помочь. Дружить – 2021!», приуроченная ко Дню белой трости, Международному дню слепых и Международному дню инвалидов. Акция охватила 2367 человек из 5 регионов: Амурская, Воронежская, Костромская, Самарская области и республика Крым.

В рамках цикла познавательных мероприятий к 170-летию образования Самарской губернии «Губерния в ладонях. Краеведческий дилижанс» использованы объёмные иллюстрации наиболее значимых объектов культуры и архитектуры области, изготовленные на 3D принтере. Благодаря этому незрячие и слабовидящие пользователи смогли тактильно обследовать, как выглядят наиболее значимые достопримечательности города Самара и Самарской области.

Обслуживание других категорий маломобильных граждан осуществляется во всех муниципальных образованиях области. Чаще всего это внестационарное библиотечное обслуживание инвалидов-колясочников. В основном это заказ книг по телефону, согласовывается график посещений, осуществляется информирование о новых поступлениях.

Для эффективного и всестороннего вовлечения людей с ограниченными возможностями здоровья в круг своего обслуживания библиотеки тесно работают в рамках социального партнерства с местными организациями, курирующими инвалидов, ветеранов, престарелых и т.д., часто на основе договоров. Библиотеки поселений обслуживают людей с ограниченными возможностями здоровья на дому, привлекая к этой работе волонтеров из числа молодежи, социальных работников, работников клубов. Муниципальные библиотеки разрабатывают специальные проекты по работе с пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Успешным примером стал проект по социальному туризму для инвалидов по зрению в библиотеках м.р. Безенчукский, куда вошли краеведческие экскурсии, информационные обзоры от местных краеведов проведены, тематические выставки (https://vk.com/bbibliot?w=wall345378796_6945%2Fall).

Многие клубы и объединения в 2021 г. вновь начали свою работу после отмены ограничений и после того, как не функционировали почти весь предыдущий год из-за ограничительных мер. В г.о. Октябрьск библиотеки проводили мероприятия для пансионата ветеранов труда удаленно через интернет-платформу, в связи с тем, что пансионат с марта и до конца года был закрыт для посещений.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках есть курсы, где они могут освоить компьютерные технологии на базе ОЦД.

Специалисты муниципальных библиотек повышают свою квалификацию в данном направлении. Так, в 2021 г. 2 сотрудника РДБ м.р. Борский прошли обучение в рамках научно-образовательного семинара РГБ «Вопросы организации библиотечного обслуживания и предоставления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ».

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

В последние годы продвижение библиотечных услуг стало неотъемлемой частью библиотечной работы и, что самое главное, стало осознаваться специалистами, как отдельная,

требующая особого внимания деятельность. Продвижение на уровне муниципалитета и области, а также в сети, помогает библиотекам не терять своих постоянных читателей и привлекать новых. Данную деятельность ведут все библиотеки области. К сожалению, пока не у всех хватает соответствующих компетенций и материальной базы, чтобы вывести ее на новый уровень.

Библиотеки используют следующие традиционные способы ознакомления населения со своими ресурсами и услугами:

- индивидуальная работа с пользователями;
- рекламная и информационная печатная продукция;
- размещение информации в СМИ (муниципальные и региональные газеты и телеканалы, в том числе сайты и соцсети СМИ);
- участие в крупных городских и сельских мероприятиях;
- организация мероприятий вне стен библиотеки (в общественных пространствах на территории организаций-партнеров, на прибиблиотечной территории);
- массовые акции («Библионочь», «Ночь искусств» и др.);
- дни открытых дверей, экскурсии по библиотекам, библиотечные занятия;
- сотрудничество с общественными, образовательными организациями, учреждениями культуры;
- участие в сходах граждан с информационными сообщениями о деятельности библиотек;
- сайты и аккаунты в социальных сетях (в том числе администрации, партнеров и др. учреждений культуры).

Привычными инструментами информирования пользователей о новых поступлениях стали оповещения о новинках по e-mail, на сайтах и аккаунтах библиотек в социальных сетях, на виртуальных выставках, в презентациях, видеороликах, видео- и виртуальных обзорах, визуальных рецензиях.

ЦРБ м.р. Большечерниговский один раз в два месяца выпускает газету «Библиотечная строка», в которой освещаются события библиотечной жизни. Библиотеки м.р. Сергиевский широко используют оконную рекламу для объявлений читателям о готовящихся мероприятиях. В м.р. Волжский ряд библиотек ведет постоянные рубрики в поселенческих газетах, например, ежемесячная рубрика «Бюро литературных новинок» в газете «Мой поселок» п.г.т. Смышляевка. В Алексеевской ЦРБ использовался QR-код в качестве отсылки на сайт библиотеки и профиль в социальных в сетях. QR-код использовался и на печатной продукции.

Продвижению услуг и мероприятий библиотек области помогала также Цифровая платформа #ПРОКультураРФ. (см. п. 5.5).

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения

Учреждения культуры, в том числе библиотеки, все больше перенимают тренд клиентоориентированности и создание «френдли» среды для посетителей. Мониторинг и анализ читательской аудитории, ее структуры, интересов и предпочтений стали неотъемлемой частью планирования работы и комплектования муниципальных библиотек. С развитием и распространением информационных технологий делать такие исследования становится проще, круг опрашиваемых расширяется. В 2021 г. библиотеки области использовали как традиционные способы изучения интересов пользователей – устные опросы, анализ читательских формуляров, анкетирование, так и проводили их с помощью сети интернет. Например, на сайте библиотек м.р.

Безенчукский в разделе «Опросы» размещена анкета по изучению чтения. В библиотеках г.о. Отрадный интересы и предпочтения, а также общий кругозор читателей определяли с помощью серии онлайн-опросов и анкеты, созданной в «Google Форма» (https://vk.com/cbs.otradny?w=wall250030547_3733%2Fall, https://vk.com/cbs.otradny?w=wall250030547_3797%2Fall, https://vk.com/cbs.otradny?w=wall250030547_3885%2Fall).

Среди пользователей МЦБ м.р. Хворостянский проводилась акция «Читательский наказ», в ходе которой выявлено, какие книги и каких авторов они бы хотели увидеть в библиотеке. Опрошенные отметили, что желали бы видеть больше книг современных писателей, как русскоязычных, так и зарубежных (Г. Яхину, Е. Водолазкина, С. Майер, С. Кинга и др.), научно-популярные книги. Полученные данные будут использованы для докомплектования фонда.

Также в библиотечных системах проводятся исследования удовлетворенности пользователей библиотечным обслуживанием и опросы о графике работы библиотек. ДРБ м.р. Похвистневский проводила анкетирование в формате онлайн-анкеты: «Оценка качества условий оказания услуг ПДРБ с использованием QR-кода» (https://vk.com/club159132601?w=wall-159132601_1842%2Fall).

К сожалению, далеко не все библиотеки проводят специальные исследования читательской аудитории, и лишь единицы впоследствии выстраивают план работы на основе полученной информации.

Распределение пользователей по возрастам из года в год не меняется. По-прежнему самой малочисленной категорией пользователей является молодежь от 15 до 30 лет включительно (Таблица 16). Это связано со многими причинами: отток молодого населения из сельской местности, занятость «молодых взрослых», отсутствие поступлений в фонды библиотек актуальных новинок, предпочтение чтения в электронном формате. Немаловажным является и фактор неудобного графика работы библиотек. В м.р. Ставропольский в рамках работы с молодежью реализуется проект «Литературные пятницы» и библиотеки по пятницам продлевают режим работы на 2 часа.

Таблица 16

Количество пользователей детей (до 14 лет включительно) и юношества (15 - 30 лет включительно) в муниципальных библиотеках Самарской области в 2021 г. (чел.)

	всего пользователей, обслуженных в стационарных условиях	до 14 лет включительно	% от пользователей, обслуженных в стационарных условиях	15 - 30 лет включительно	% от пользователей, обслуженных в стационарных условиях	старше 30 лет	% от пользователей, обслуженных в стационарных условиях
Библиотеки муниципальных районов	325,7	109,1	33,50%	67	20,57%	149,6	45,93%
Библиотеки городских округов	573	254,5	44,42%	121,7	21,24%	196,8	34,35%
Итого	898,7	363,5	40,45%	188,7	21,00%	346,5	38,56%

Самой организованной группой пользователей в муниципальных библиотеках являются дети (дошкольного, младшего и среднего школьного возраста). Многие библиотеки идут по «легкому пути» и почти полностью ориентируют свою деятельность на детскую аудиторию. Также при покупке новых книг приоритет отдается детским изданиям. На втором месте среди

посетителей библиотек люди старшего возраста, пенсионеры. Для них, как правило, работают клубы по интересам.

Однако все больше библиотек задумывается о том, чтобы «не потерять» своего молодого читателя. Среди реализуемых на территории области проектов модельных библиотек значительная часть ставит своей задачей привлечение в ряды читателей молодежи и работающих взрослых, развитие семейного чтения (Приложение 3).

Общая характеристика читательской аудитории: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения также отражены в итогах областной сетевой акции читательских предпочтений #читаюб3, которая проходит в Самарской области ежегодно в группе социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/read63>).

Жанрово-тематический рейтинг книг акции: классическая проза – 31,4%, женская проза – 26%, детская и подростковая литература - 17%, современная проза – 12%, научно-популярная литература – 4,1%, фэнтези и фантастика – 4%, поэзия – 2,2%, историческая – 2,2%, военная – 1,5%

По-прежнему наиболее востребованными являются печатные издания. Школьники и студенты в течение года в основном обращаются в библиотеку с запросами по учебе, а летом – за литературой, включенной в школьную программу. Среди этих пользователей также особенно высок спрос на новинки. Пожилые люди читают художественную литературу разных жанров и классику, периодику. Пользователи среднего возраста – жанровую литературу.

Отмечается общее повышение читательской компетентности, рост потребления книжного и околосредового контента в Интернете и социальных сетях, повышение спроса на современную отечественную и зарубежную литературу, книги по саморазвитию и нон-фикшн.

Согласно опросам библиотек, для детей интересны игровые мероприятия, конкурсные формы работы, которые позволяют проявлять творческую активность и лучше усваивать учебный материал. Для читателей старшего поколения важно общение, клубы по интересам, вечера воспоминаний, встречи, обсуждения. Анкетирования и опросы выявили желание читателей г.о. Отрядный принимать непосредственное участие в мероприятиях библиотеки, в том числе в качестве волонтеров-ведущих массовых мероприятий. Библиотеки взяли на заметку повышение такой заинтересованности читателей и начали работу в этом направлении: привлечение читателя в качестве ведущего мероприятия для местного литературного сообщества (https://vk.com/id351515222?w=wall351515222_2949%2Fall), в качестве ведущего для цикла виртуальных программ, посвященных С.Т. Аксакову (https://vk.com/id351515222?w=wall351515222_3099), в качестве участников фото-акции по продвижению книг о животных (https://vk.com/id351515222?w=wall351515222_3038%2Fall).

В опросе «Библиотека глазами читателя» г.о. Кинель. приняли участие 208 респондентов. Анкетирование проводили в стенах библиотеки, учебных заведениях города, в электронном формате («Google Форма»).

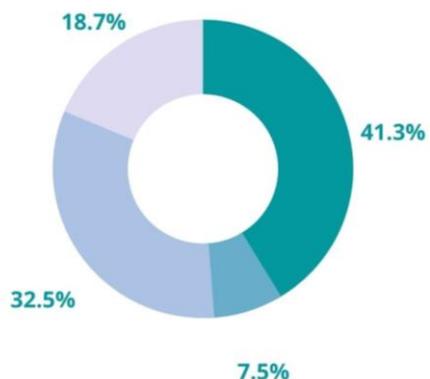
По гендерному признаку респонденты разделились почти поровну (Рис. 1):

Рисунок 1



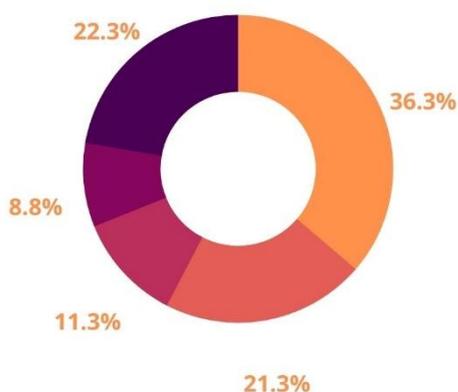
51,2% – женщины; 48,8% – мужчины.

Рисунок 2



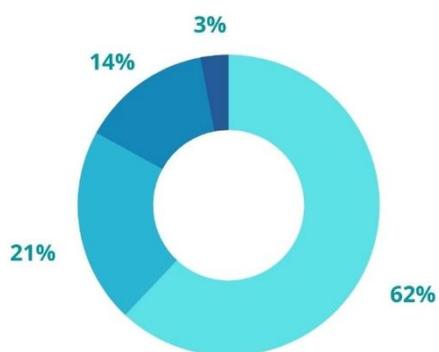
Возрастные категории (Рис. 2):
41,3% – дети и юношество (7-18 лет); 7,5% – молодежь (19-29 лет);
32,5% – взрослые (30-55 лет); 18,7% – старшее поколение (после 55 лет).

Рисунок 3



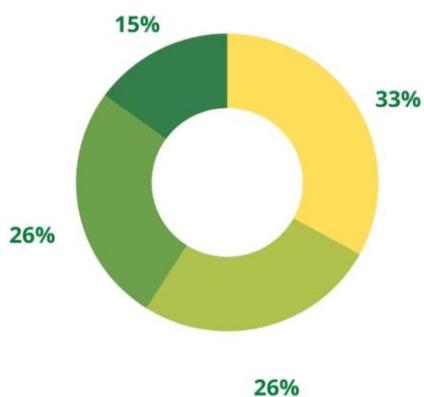
Тематика мероприятий (Рис. 3): 36,3% – встречи с интересными людьми; 21,3% – литература; 11,3% – искусство; 8,8% – психология; 22,3% – другое.

Рисунок 4



Предпочтения по видам (Рис. 4): 62% – художественная и детская литература; 21% – научно-популярная, нон-фикшн; 14% – справочная и учебная литература; 3% – другое.

Рисунок 5



Жанровые предпочтения (Рис. 5):
33% – детективы; 26% – приключения и фантастика; 26% – сентиментальные романы; 15% – другое.

Жители хотели бы, чтобы работал киноклуб (просмотр фильмов с обсуждением), проводились встречи по интересам (шахматы, шашки, домино, художественное творчество и т.д.), библиотечные конкурсы и акции, лекции.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>Библиотеки совмещают традиционные форматы деятельности и работу в сети Интернет. Осваиваются новые ресурсы, программы, интернет-платформы и форматы работы, стали активнее создавать уникальный контент и шире использовать в обслуживании пользователей сайты и аккаунты в социальных сетях. Такой подход способствует разнообразию, большему охвату аудитории, привлечению новых пользователей, совершенствованию общего уровня обслуживания.</p> <p>Вырос интерес к проектной деятельности, качество которой заметно повысилось.</p>
	<p>К сожалению, существуют проблемы на уровне основной деятельности библиотекарей: плохое знание состава, интересов и потребностей постоянных и потенциальных читателей; недостаток компетенций для работы в современных условиях; размывание функций библиотек и подмена библиотечной информационной и образовательной деятельности чисто развлекательными мероприятиями.</p>
	<p>В данных условиях перед библиотекарями стоит задача переформатирования своей деятельности в соответствии с современными потребностями и тенденциями развития общества в целом и местных сообществ в частности.</p> <p>Библиотечным специалистам необходимо вывести работу с пользователями через сеть Интернет на качественно новый уровень, развивать собственные интернет-площадки, повышать качество создаваемого контента, проводить исследования потребностей аудитории и востребованности своих ресурсов и услуг.</p> <p>Перед методическими центрами стоит задача направлять изменения в деятельности муниципальных библиотек, показывать им возможные пути дальнейшего развития через обучающие мероприятия и методические материалы.</p>

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках

Приоритетным направлением развития библиографической деятельности библиотек является грамотная навигация во всем многообразии ресурсной базы и создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Базовой основой работы является структурированный, актуализируемый справочно-библиографический аппарат (далее – СБА). В целом его структура, изменившаяся в свое время с активным внедрением новых информационных технологий, остается достаточно статичной:

более активно меняющаяся электронная часть СБА при неизменном существовании традиционных каталогов и картотек. Ведение картотек практикуется все реже, в основном, это сельские библиотеки, в т.ч. не имеющие доступа к сети Интернет (м.р. Борский, Волжский, Иса克林ский, Кинель-Черкасский, Камышлинский, Красноармейский, Сергиевский, Шигонский).

Локальные электронные каталоги есть во всех библиотеках Самарской области, однако не у всех они представлены на сайте (МБУК г.о. Самара «СПБ», ЦБ м.р. Камышлинский, Клявлинский, Красноармейский и Нефтегорский).

Одни библиотеки предоставляют ссылку на КЭК (г.о. Кинель, Октябрьск, Отрадный, Похвистнево, Чапаевск; м.р. Безенчукский, Клявлинский, Красноярский), у других на сайте размещены собственные электронные каталоги и базы данных (г.о. Жигулевск, Новокуйбышевск, СМИБС г.о. Самара, Сызрань, Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» и «Библиотеки Тольятти» г.о. Тольятти). Остальные библиотеки на своих сайтах предоставляют доступ к электронному каталогу на платформе МегаПро. Таким образом, в 2021 г. электронные каталоги полноценно функционировали на 26 сайтах библиотек области.

Библиотеками области генерируются три вида БД: библиографические, полнотекстовые и фактографические. Всего в 2021 г. насчитывалось 70 БД (на 10 меньше, чем в 2020 г.). В том числе краеведческих БД насчитывается 46 (на 7 меньше, чем в 2020 г.).

Такое сокращение пополняемых БД можно объяснить несколькими факторами:

- оптимизация, направленная на сокращение многочисленных тематических БД и их «замораживанием»;
- прекращение учета тех БД, которые не пополнялись уже более 3-х лет;
- реорганизация структур БД и объединение БД всех структурных подразделений библиотечной системы в одну Базу.

Основными БД, которые ведут библиотеки, безусловно, являются библиографические (ББД). В 2021 г. зафиксировано 61 ББД (в 2020 г. – 69).

Библиотеки области продолжили работу по ведению полнотекстовых БД (ПБД) – их общее количество такое же, как и в прошлом году – 8.

Количество фактографических БД (ФБД) сократилось – если в 2020 г. велись 3 ФБД, то в 2021 г. – только 1.

Что же касается пополнения БД, то в 2021 г. наблюдается увеличение б.з., добавленных в БД библиотек области: было добавлено 50 502 б.з., что составляет 106,88 % от числа добавленных б.з. в 2020 г. (47 252 б.з.).

Наряду с генерацией собственных БД расширяется круг виртуального СБА, к которому библиотеки приобретают доступ, или которые ранее использовались не столь эффективно в информационной и справочной работе: электронные каталоги библиотек, библиографические БД ведущих информационных центров, многофункциональные электронные библиотеки, электронные энциклопедии и словари. Среди источников, которым библиотеки отдавали предпочтение в справочной и информационной работе: НЭБ, НЭДБ, электронные библиотеки «КиберЛенинка», «eLIBRARY», «ЛитРес», Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, Федеральный портал История.РФ, РГБ, ГПИБ, Министерство здравоохранения РФ (материалы о пандемии COVID-19). Для осуществления навигаторской функции на многие из этих ресурсов на сайтах библиотек сформирована система закладок и ссылок. Достойное место в системе СБА занял КЭК. Процент выполненных справок с его использованием в среднем 10-30%. Активизировалось продвижение КЭК в различных форматах: размещения ссылки на данный

ресурс на сайте, постов в социальных сетях, индивидуальных бесед с пользователями, разработанных закладок и флаеров.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

По сравнению с 2020 г. на 4% увеличилось общее число справок – с 341 022 до 354 258. Анализ выполненных запросов в последние годы показывает, что их тематика и виды существенно не меняются. По-прежнему лидируют адресные и тематические запросы, которые составляют 60% и 43% от общего числа справок за год соответственно. Доля уточняющих запросов составляет 14%, а доля фактографических равна 13%.

Современный пользователь предпочитает библиографической информации полнотекстовую. Вследствие этого активизировалось использование в СБО электронных библиотек, таких, как «КиберЛенинка», «eLIBRARY», электронная библиотека «ЛитРес».

В настоящее время информационные технологии обретают статус второй информационной реальности, возросло значение виртуального обслуживания. Сегодня это важнейшее стратегическое направление деятельности. Принцип виртуального справочного обслуживания реализуются в самарских библиотеках в нескольких форматах. Многие библиотеки области на своих сайтах размещают ВСС или другие справочные рубрики (Обратная связь, Гостевая книга, Спроси у библиотекаря и т.п.). К сожалению, в ряде библиотек справочные службы не работают. Не во всех библиотеках есть архив справок, выполненных в виртуальном режиме. Исключение составляют библиотеки г.о. Новокуйбышевска, МБУК г.о. Самара «СМИБС» и м.р. Иса克林ский, Пестравский. Таким образом, из 31 заявленной справочной службы на сайтах библиотек области работают только 12, в то время как в 2020 г. реально действующих ВСС было только 7 (из 29 заявленных).

Библиотеки все чаще используют в своей работе социальные сети в виртуальном обслуживании читателей. В соцсетях библиотек области функционируют 13 справочных сервисов, в 2020 г. их было 9. Результаты выполнения запросов виртуальных пользователей представлены в виде традиционных списков литературы, ссылок на интернет-ресурсы, фактографической информации.

В большинстве библиотек не первый год прослеживается позитивная тенденция обслуживания пользователей на площадках социальных медиа. Отмечается более активное перемещение обслуживания в интернет среду. Наиболее интересным в видовом формате предстает массовое информирование. Практически все библиотеки внедрили электронную рассылку пользователям информации о новых поступлениях.

Заметных изменений в составах абонентов группового и индивидуального информирования не произошло. Это специалисты администраций, работники медицинских, социальных, педагогических, просветительских учреждений, представители бизнеса, фермерских хозяйств, национально-культурных центров.

В целом наблюдается уменьшение количества абонентов. Всего в 2021 г. было зарегистрировано 3 569 абонентов, на 6% меньше 2020 г. (3764). Число индивидуальных абонентов в 2021 г. составляло 2 624, что на 3% меньше прошлогодних показателей (2 701). Коллективных абонентов было зафиксировано 945, на 11% меньше показателей 2020 г. (1 060).

Снижение показателей связано с более ответственным и правильным учетом индивидуальных и коллективных абонентов.

7.3 Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов

Результаты 2021 г. показали эффективность работы по библиотечно-информационному обслуживанию пользователей области в рамках МБА. Большая часть муниципальных библиотек активно использовала возможности МБА для обслуживания пользователей (Приложение 10). Количество обращений увеличилось на 27% по сравнению с 2020 г., а книговыдача – на 23%.

Лидерами по книговыдаче среди городских библиотек в 2021 г. были МБУК «Библиотеки Тольятти», МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК «ЦСДБ», МБУК «ЦБС» г.о. Чапаевск. Среди районных систем значительные объемы книговыдачи по МБА приходятся на библиотеки м.р. Борский, Богатовский, Кошкинский, Безенчукский, Иса克林ский и Шенталинский.

Муниципальные библиотеки активно используют возможности фондов четырех областных библиотек. Так, ГБУК «СОУНБ» было подготовлено и отправлено в муниципальные районы 125 выставок-просмотров по различной тематике: вопросы культуры и образования, психологии, медицины, права, декоративно-прикладного искусства, экологическую тематику, выставки, посвященные интересным людям, живущим и работающим в нашем крае, выставки по истории Отечества. Выставки вначале экспонируются в районных библиотеках, а передаются в сельские филиалы. ГБУК «СОДБ» использует в своей работе такую форму как «Книжный караван», предоставляя на долгий срок крупные подборки детской литературы. ГБУК «СОБМ» подготовили для многих районов книжные подборки новинок художественной литературы. В целом такое объединение совместных усилий по взаимному использованию фондов библиотек Самарской области позволяет осуществлять комплексное обслуживание пользователей с использованием всех имеющихся ресурсов.

Сегодня наиболее спрашиваемая литература – это новинки художественной литературы, литература в помощь учебному процессу и самообразованию, литература для узких специалистов. Сложные запросы выполняются именно с помощью МБА. Таким образом муниципальные библиотеки обеспечивают равные условия в обслуживании пользователей независимо от их места жительства. Ответственными лицами в библиотеках постоянно ведется индивидуальное информирование абонентов о возможностях МБА, размещается информация в социальных сетях, на сайтах библиотек, проводятся консультации на семинарах библиотечных работников внутри районных и городских библиотечных систем.

В основном запросы от библиотек поступают на оригиналы документов, при этом около 30% запросов остаются невыполненными: «нет в фонде», «занято» или «не выдается». Чтобы преодолеть ситуацию с таким количеством отказов, библиотеки, как правило, используют электронные ресурсы, предлагают тематические списки литературы на замену, с помощью корпоративного каталога ищут фондодержателей необходимой литературы.

Наиболее активно с запросами по МБА работают библиотеки Алексеевского, Борского, Камышлинского, Красноармейского, Нефтегорского, Пестравского, Сергиевского, Челно-Вершинского и Шенталинского районов, г.о. Тольятти, Новокуйбышевск, Похвистнево, Жигулевск и Отрадный. В г.о. Самара лидером по работе с запросами читателей, как и в прошлом году, остается МБУК «ЦСДБ». К сожалению, совсем не продвигаются услуги МБА в м.р. Сызранский и г.о. Октябрьск.

Большая часть выдачи по МБА происходит из фондов ГБУК «СОУНБ», ГБУК «СОБМ», ГБУК «СОБС», ГБУК «СОДБ», МБУК «Библиотеки Тольятти», Библиотеки МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград». Сельские библиотеки больше используют внутрисистемный обмен. С развитием КЭЖ есть перспектива, что библиотеки будут шире использовать

возможности МБА, более полно удовлетворяя запросы пользователей через ресурсы соседних районов и ближайших городских округов.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки накопили большой опыт в проведении мероприятий по формированию информационной культуры пользователей. В своей практике они применяют различные формы: устные (лекции, беседы, консультации); активные методы с игровыми элементами (практикумы, тренинги библиографические игры, викторины, информины), комплексные мероприятия (библиотечно-библиографические уроки, школы информационной грамотности). Часто используются наглядные формы: памятки, буклеты, закладки, планы чтения, рекомендательные списки литературы, путеводители по библиотеке.

Кроме традиционных форматов, есть те, которые привлекают внимание своей актуальностью и формой подачи:

- библиотечный урок-память «Книга и библиотека: страницы истории» в формате онлайн теста, челлендж «Экран прочитанных книг (м.р. Похвистневский);
- библиотечные уроки на страницах в социальных сетях (м.р. Богатовский, Красноярский);
- цикл мероприятий под названием «Киберинструктаж» (г.о. Тольятти, Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»);
- деловая игра «Библиотерритория», где участники разрабатывали проекты, которые позволили сделать бы сельскую библиотеку сегодня востребованной, современной и эффективной (м.р. Красноярский);
- игровые программы, виртуальные квесты и кроссворды, созданные с помощью Google-форм, сервиса LearningApps (г.о. Чапаевск).

Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимает библиотечный сайт, на страницах которого, наряду с уникальным контентом (электронным каталогом, Электронной библиотекой и пр.), размещаются рекламные материалы, виртуальные экскурсии, инструкции по пользованию электронным каталогом и базами данных, виртуальные справочные службы, полезные ссылки, в т.ч. на собственные странички в социальных сетях.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

В современных условиях правовое просвещение населения становится одним из основных факторов развития общей культуры человека, характеризующих его способность защищать свои права, ориентироваться в огромном массиве правовой информации и правильно применять его при решении конкретных правовых проблем. Перед библиотечным сообществом встает задача определить ту нишу, которая предназначена для планомерного, управляемого, организованного, систематического и целенаправленного процесса просвещения граждан. В связи с этим одним из приоритетных направлений деятельности ОЦД библиотек является обеспечение граждан достоверной, полной и оперативной правовой информации.

Центры осуществляют свою деятельность по следующим направлениям:

- обеспечение свободного доступа ко всем имеющимся информационным ресурсам;
- выполнение всех видов справок по правовым вопросам, в том числе в удаленном режиме;
- правовое просвещение подростков и молодежи;

– повышение правовой грамотности лиц пенсионного возраста.

Центры предлагают комплексные услуги, сочетающие в себе библиографическую, аналитическую и полнотекстовую информацию, доступ к справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», ИПС «Законодательство России», справочным и энциклопедическим изданиям, доступ к информации через Интернет.

Как показывает опыт, ОЦД библиотек, как в муниципальных районах, так и в городских округах являются востребованными. По итогам 2021 г. в ОЦД было 158 559 посещений, что на 23% больше, чем в 2020 г. (129 393 посещений) (Таблица 17). Как видно из анализа показатели постепенно выравниваются, а некоторые выходят на уровень 2019 г.

Таблица 17

Общие показатели деятельности ОЦД за 2020-2021 гг.

Год	2020 г.	2021 г.	Разница 2021/2020 г.
Количество посещений (посещений)	129 393	158 559	123%
Количество выполненных справок (ед.)	62 997	67 231	107%
Количество обращений к электронным ресурсам (обращений)	181 055	197 936	109%
Количество консультаций по работе с электронными ресурсами (ед.)	37 186	30 882	83%
Количество проведенных мероприятий (ед.)	1 469	1 926	131%
Количество обученных основам компьютерной грамотности (чел.)	2 165	2 947	136%

Широкие возможности в предоставлении населению государственной и социальной значимой информации дает доступ к ресурсам Интернет, и библиотеки активно используют эти ресурсы в обслуживании пользователей. За день пользователи ОЦД в среднем обращаются к ресурсам Интернета 6-7 раз.

Информационно-справочное и консультационное обслуживание пользователей ОЦД осуществляется с использованием всех доступных ресурсов. Тематика запросов разнообразна: экология, налоги, штрафы, вопросы здравоохранения, социальное обеспечение, государственные меры поддержки семей с детьми, ПЦР, электронный больничный и др.

Продолжалась работа ОЦД по обучению пользователей работе с информационными ресурсами, а также обучению основам компьютерной грамотности и работе с электронными ресурсами. По объективным естественным причинам было приостановлено систематизированное обучение пенсионеров информационной грамотности и работе с сервисом «Госуслуги».

Не первый год работает детский кружок «Эврика» при ОЦД Сборно-Симоновской сельской библиотеки (м.р. Сызранский). В 2021 г. их обучение состоялось на «Уроке цифры» всероссийского образовательного проекта от специалистов по анализу данных «Искусственный интеллект и машинное обучение». Постоянные члены кружка получили знания от ведущих технологических компаний: «1С», Яндекса, Лаборатории Касперского, а также от Академии искусственного интеллекта благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее». Успешно справившись с заданиями, они получили сертификат.

С открытием ОЦД сформировалось новое отношение к библиотекам как к информационным учреждениям. Сегодня они становятся связующим звеном между органами местного самоуправления и населением. Все библиотеки развивали данное направление и несмотря на ограничения в 2021 г. продолжали взаимодействие и с общественными организациями, и с представителями органов власти. Особенно был актуален портал Госуслуг,

когда проходила массовая вакцинация от новой коронавирусной инфекции. Жители городов и районов обращались за помощью в распечатке сертификатов через портал Госуслуг. Оказывалась помощь населению при записи на вакцинацию через государственные услуги.

В целях правового просвещения населения библиотеки области активно используют всевозможные формы массовой работы. Эффективными формами остаются «Дни правовой информации», «Недели правовых знаний», охватывающие широкий круг вопросов юридической тематики. Большая часть работы в 2021 г. проведена в удаленный режим. Проводились мероприятия, связанные с предоставлением тематической правовой информации для пользователей различных возрастных групп: информационные уроки (вебинары), видео-обзоры, видео-выставки и т.д. В 2021 г. библиотеки приняли участие в областном росквизе «День Российского флага», областной акции «Символы Самарской губернии».

В рамках мероприятий оформляются выставки, проводятся обзоры, беседы, уроки по правовому просвещению. Циклы мероприятий также предусматривают тесное сотрудничество с администрациями муниципальных районов, образовательными учреждениями, военными комиссариатами, социальными службами и другими специалистами.

Оперативность, открытость и доступность правовой информации для всех категорий пользователей обеспечивают «Уголки правовой информации», которые регулярно пополняются новой актуальной правовой и справочной информацией.

Одним из важных направлений деятельности библиотек по формированию правовой культуры пользователей является издание методических и справочных пособий, информационных листков, дайджестов, обзоров, буклетов, электронных путеводителей и памяток правовой тематики, адресованных различным категориям пользователей. Активно работают в этом направлении библиотеки г.о. Самара, Новокуйбышевск, Тольятти, многих муниципальных районов.

Понимая всю важность взятых на себя обязательств, ОЦД продолжают формировать информационно-правовую культуру жителей региона, в связи с этим они остаются важным звеном в развитии гражданского мировоззрения, гражданской активности и инициатив.

7.6. Выпуск библиографической продукции

Важнейшей составляющей деятельности любой библиотеки является выпуск библиографической продукции. В библиотеках по-прежнему актуальны «малые» формы информационной продукции, которые характеризуются небольшим объемом и тиражом. Буклеты, ляссе (закладки), памятки, флаеры являются основой издательской деятельности практически всех библиотек.

Системность прослеживается в издательской деятельности МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти». Так, в качестве партнера библиотека принимает участие в образовательном проекте ПАО «Тольяттиазот» – интеллектуальном клубе «Химия слова», в рамках которого было подготовлено 15 тематических библиографических пособий.

Издательская деятельность направлена на создание положительного имиджа библиотеки у населения. Достигается этот эффект в т.ч. посредством подготовки рекламно-информационных изданий различных форм и своеобразием их подачи. Среди таких информационных продуктов: видеообзоры, листовки и буклеты библиотек (г.о. Сызрань), флаеры и закладки библиотек (г.о. Чапаевск, м.р. Красноярский) и др. Не первый год организуется конкурс на лучшее библиографическое пособие в м.р. Большечерниговский. Его цель – активизации информационно-библиографической деятельности библиотек, обслуживающих читателей.

К сожалению, издательская деятельность некоторых муниципальных библиотек сведена к минимуму (м.р. Богатовский – 2 флаера и 1 буклет, м.р. Клявлинский – 7 одностраничных буклетов и листовок, м.р. Кинельский – 4 буклета).

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	В справочно-библиографическом обслуживании пользователей продолжилось движение библиотек в сторону повышения качества и оперативности выполнения виртуальных запросов, освоения новых интернет-платформ, изыскания технических возможностей по созданию виртуальной библиографической службы. Многие библиотеки перевели справочную и информационно-библиографическую работу в удаленный режим, используя для информирования и предоставления услуг пользователям собственные сайты и аккаунты в социальных сетях, e-mail-рассылки, мессенджеры.
	Проблемой для муниципальных библиотек остается недостаточная оснащенность компьютерной техникой и программным обеспечением для ведения и предоставления доступа к БД и удаленного обслуживания пользователей. Также пока недостаточно внимания уделяется стабильному функционированию и продвижению сервисов удаленного обслуживания пользователей.
	Библиотекам, учитывая повышение интереса пользователей к электронным услугам, необходимо и дальше двигаться по пути освоения потенциала сети Интернет в работе по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Библиотек области традиционно уделяют много внимания реализации краеведческих проектов и программ, направленных на знакомство читателей с историей родного края, уважительного отношения к своим корням, культуре, традициям и обычаям, развитию внутреннего туризма, изучение локальной и семейной истории. С каждым годом увеличивается число проектов, получивших грантовую поддержку (см. п. 6.2).

Не первый год реализуются стратегии развития библиотек краеведческой направленности: «Центр экокультурного туризма» (м.р. Иса克林ский), «Центр культурного туризма» (м.р. Шигонский), «Библиотека исторического туризма» (м.р. Кинельский).

Продолжается тенденция при создании модельных библиотек нового поколения ориентировать концепцию на культурное наследие края. В 2021 г. была создана модельная Детская библиотека № 14 МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» с концепцией «Библиотека народов Поволжья». В 2022 г. будет реализован проект ЦМРБ МБУК м.р. Борский «Аксаков-центр» – библиотека интеллектуального досуга и культурных традиций».

Собирание, изучение и продвижение литературного наследия – одно из важных направлений краеведческих проектов. В Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» с 2005 г. реализуется комплексная программа «Тольятти литературный», в рамках которой создан одноименный интернет-проект. Его цель создание единого городского

информационно-культурного пространства в сфере литературы и предоставление широкого доступа к произведениям местных авторов. В 2021 г. сайт интернет-проекта полностью модернизирован. На сайте представлено 383 произведения более ста авторов (<https://tl.libavtograd.ru/>). Библиотеки м.р. Борский работают по программе «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» (2018-2022 гг.), посвященной литературному наследию семьи Аксаковых.

Патриотический проект «Герои Победы», ставший в 2020 г. лауреатом конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ», реализован на базе Патровской сельской библиотеки м.р. Алексеевский. Задачей проекта стало выявление и продвижение сведений о Великой Отечественной войне на основе судеб земляков. В проекте участвовали волонтеры, члены краеведческого клуба «Живая память», учащиеся ГБОУ СОШ с. Патровка. В результате исследовательской работы издана книга «Бойцы вспоминают». В процессе подготовки издания состоялось 19 встреч с участниками, очевидцами событий военных лет, родственниками погибших воинов. Записано 12 видео воспоминаний, которые опубликованы в социальных сетях (<https://www.culture.ru/events/1204694/prezentaciya-knigi-boicy-vspominayut>).

Библиотечные специалисты совместно с краеведами ведут поисково-исследовательскую работу, в результате которой в библиотеках в том или ином виде формируются архивы. Накопленные сведения в дальнейшем используются для справочного обслуживания, подготовки краеведческих изданий, организации выставок, просветительских мероприятий и других форм краеведческой деятельности.

В рамках реализации социокультурного районного проекта библиотеки м.р. Большеглушицкий продолжили работу по созданию электронной энциклопедии «История моей семьи в Истории Большеглушицкого района» (http://librarybg.admbg.org/?page_id=660).

Краеведческий проект «Елховский район в лицах» нацелен на изучение истории и культуры малой Родины, формированию патриотизма через биографии земляков. На начальном этапе проекта собрано 44 биографии жителей Елховского района. Конечным результатом проекта авторы видят альбом «Елховский район в лицах» (https://elhovkalib.smr.muzkult.ru/media/2021/10/06/1305798643/Kraevedcheskiy_proekt.pdf).

Силами библиотек м.р. Приволжский наполняется краеведческий сайт (<https://privolge.ru/>), созданный в 2021 г. Он рассказывает об истории, выдающихся личностях, организациях, природе и жизни района.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

В 2021 г. наметилась положительная динамика в комплектовании фондов краеведческой литературой, библиотекам удалось выйти на уровень 2019 г. и даже немного его превзойти.

На конец 2021 г. в фондах муниципальных библиотек Самарской области насчитывалось 397 721 экз. краеведческих изданий: поступило 11 479 экз. изданий, что почти в два раза больше уровня 2020 г. (6 808 экз.) (Таблица 18).

Таблица 18

Движение краеведческого фонда в муниципальных библиотеках Самарской области в 2020-2021 гг. (экз.)

Показатель	Поступило, экз.		Состоит, экз.		Книговыдача, экз.	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Год						

Муниципальные библиотеки	6808	11 479	384957	397 721	261662	434 307
Разница 2021/2020	+4671 (+69%)		+12 764 (+3%)		+172 645 (+66%)	

Большое количество поступлений отмечается как в библиотеки городских округов, так и муниципальных районов. Например, у традиционного лидера в комплектовании краеведческих фондов МБУК г.о. Самара «СМИБС» число поступлений составило 1 401 экз. Среди лидеров также можно назвать библиотеки г.о. Сызрань (1 140 экз.), м.р. Камышлинский (600 экз.) и Богатовский (551 экз.). К сожалению, краеведческий фонд библиотек м.р. Камышлинский пополнился всего лишь на 2 экз. В фонд библиотек м.р. Елховский и Кошкинский в 2021 г. краеведческой литературы не поступало.

Для абсолютного большинства библиотек основным источником комплектования краеведческого фонда по-прежнему остается отдел корпоративного комплектования ГБУК «СОУНБ». Многие библиотеки получают краеведческие издания в дар от авторов, местных жителей, различных учреждений и организаций, а также районных и городских администраций. При имеющейся возможности библиотеки стараются закупать краеведческие издания в книготорговых организациях. О качественных изменениях в комплектовании краеведческих фондов муниципальных библиотек говорить не приходится.

Книговыдача краеведческих изданий в 2021 г. составила 434 307 экз., что на 66% больше, чем в 2020 г. и говорит о растущем интересе пользователей.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Наряду с книжным фондом краеведческий СБА является основой краеведческой деятельности библиотеки любого уровня. Без него невозможно выявление публикаций для создания библиографических пособий, выполнение читательских запросов, а также поиск материалов для краеведческих выставок и иных мероприятий. Понимая роль краеведческого СБА в своей работе, библиотеки непрерывно занимаются ведением краеведческих БД. В 2021 г. электронные краеведческие БД пополнились 21 428 б.з., совокупный объем составил 386 170 б.з.

Традиционно активную работу по созданию краеведческих БД ведут городские библиотеки Новокуйбышевска (2500 б.з.), Сызрани (2773 б.з.), Тольятти (2491 б.з.) и Самары (1041 б.з.). Из районных библиотек следует отметить Алексеевскую (3733 б.з.), Кошкинскую (913 б.з.) и Челно-Вершинскую (829 б.з.). На конец 2021 г. собственные краеведческие БД отсутствовали только у библиотек м.р. Кинельский, Клявлинский и Большеглушицкий.

Библиотеки региона продолжали работу по оцифровке краеведческого фонда и созданию электронных библиотек, деятельность по проекту создания Корпоративной электронной коллекции «Официальные газеты Самарской области» (см. пункт 5.2).

Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» реализовала крупный интернет-проект «АВТОВАЗ и его время». Основой проекта стала сформированная библиотекой самая полная, тематически структурированная библиографическая БД «АВТОВАЗ». База данных включает более 14 000 б.з. на книги и статьи начиная с 1969 г. В рамках проекта аккумулируется и систематизируется как общедоступная, так и малоизвестная информация о событиях и людях, составивших славную историю Волжского автомобильного завода (<https://libavtograd.ru/k2/item/2190-vazbook>)

Большинство муниципальных библиотек области не имеют должной материально-технической базы для проведения работ по оцифровке краеведческих фондов. Отсутствие такой

возможности многие из них компенсируют созданием электронных архивов из краеведческих материалов, найденных в сети Интернет, собранных в результате изучения книжного фонда и выполненных ранее краеведческих справок.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Одним из главных событий 2021 г. для Самарской области стало 170-летие со дня основания губернии. Значимая памятная дата стала дополнительным стимулом для продвижения краеведения, способствовала популяризации краеведческой литературы и распространению исторических знаний.

Многие муниципальные библиотеки региона приняли участие в уникальном общественно-просветительском проекте «Живая история Самарской губернии», посвященном основным вехам в истории края (https://www.samregion.ru/press_center/news/v-samarskoj-oblasti-prodolzhaet-rabotu-besprecedentnyj-obshhestvenno-prosvetitel'skij-proekt-zhivaya-istoriya-samarskoj-gubernii/).

В рамках празднования 170-летия Самарской губернии был организован квиз «Славься, Самарская наша земля!», старт которому дал губернатор Самарской области Д.И. Азаров. Участниками квиза выступили библиотеки всех 37 муниципальных образований области.

Существенное развитие в 2021 г. получило этнографическое краеведение. Первый районный библиотечный этнографический фестиваль «Единство в сердце России» был организован сотрудниками ЦБ м.р. Сергиевский. В нем приняли участие более 170 жителей района из 13 населенных пунктов. Итогом стало создание литературно-музыкального видеожурнала «Единство в сердце России 2021», фотоальбома декоративно-прикладного творчества «Этнофест 2021» и пополнение «Этно-кулинарной книги Сергиевского района».

Одним из основных направлений в деятельности библиотек остается литературное краеведение. ЦБС м.р. Клявлинский вела работу по краеведческому проекту «Читаем книгу земляка». Проект направлен на сохранение памяти о творчестве местных поэтов и писателей. ЦДБ м.р. Кошкинский провела акцию памяти местного поэта Ивана Федоровича Акулиничева - виртуальную литературную летопись «Он наш земляк, он наша слава!», литературную онлайн-встречу «Поэт с Кондурчи», к которой присоединились библиотеки и ДК района.

По-прежнему популярной формой работы являются встречи с писателями-земляками. Так, в библиотеках м.р.Пестравский проведен цикл литературных встреч. Также читатели участвовали в районной онлайн-акции «Майские чтения», в рамках которой записывали видеоролики с прочтением произведений местных авторов. Видеоролики размещены на страницах библиотек района в социальной сети «ВКонтакте».

II Всероссийская акция «Читаем Гарина-Михайловского» ЦДБ м.р. Сергиевский привлекла 2312 участников из Воронежской, Ярославской, Белгородской, Томской областей, а также Республик Башкортостан, Хакасии и Краснодарского края.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

В 2021 г. ГБУК «СОУНБ» в партнерстве с ведущими вузами региона провел первый Областной конкурс краеведческих изданий, посвященный 170-летию Самарской губернии. Конкурс проводился с целью популяризации краеведческой литературы, развития издательской деятельности в Самарской области и повышения качества изданий. Наряду с вузами, архивами, промышленными предприятиями и независимыми исследователями в конкурсе приняли участие и муниципальные библиотеки, предоставившие свои издания 2019-2021 гг. (https://biblioteka-pohgor.smr.muzkult.ru/media/2021/03/15/1246603161/Konkurs_kraev.izdani_j_informpis_mo_i_polozhenie.pdf)

Второе место в номинации «Научно-популярное краеведческое издание» получило двухтомное издание, подготовленное сотрудниками ЦБС г.о. Сызрань, «Сызрань: историко-культурное краеведение» (Сызрань, 2020). Третьего места в номинации «Просветительское (популярное) краеведческое издание» удостоено издание, подготовленное при участии районной библиотеки, «Малые сёла – большая страна: прошлое и настоящее Челно-Вершинского района» (Самара, 2020).

Конкурс краеведческих изданий вызвал живой интерес к проблеме издания и распространения краеведческих книг. По итогам конкурса организаторы решили сделать его постоянно действующей экспертной площадкой для оказания помощи авторам по вопросам книгоиздания и доведения информации о новинках краеведческой литературы до библиотек.

В 2021 г. библиотеки продолжали выпуск библиографических пособий. Например, МБУК г.о. Самара «СПБ» к 30-летию возвращения г. Самаре исторического имени подготовила рекомендательный список литературы «От «Самары» к «Самаре». К юбилею поэта Владимира Варламова библиотекари г.о. Сызрань подготовили библиографический указатель «Я время тороплю...». Библиографический указатель «Аксаковы» издан в м.р. Борский.

Кроме краеведческих библиографических пособий специалистами библиотек подготовлены сборники: м.р. Борский - «Молодые таланты Борского района», «Наша малая родина – село Подсолнечное», «И расцветёт цветочек аленький», фотоальбом «Аксаковские места России», а также сборники материалов об участниках Великой Отечественной войны. К сожалению, данные издания выпущены очень малым тиражом (всего 1-2 экз.) и не попадут на полки библиотек области.

Сотрудники ЦБ г.о. Кинель оказали помощь и поддержку в подготовке 15-го литературного альманаха «Ода Пушкину» в рамках культурно-просветительского проекта «Надежда – Вера – Любовь» Фонда социального развития «Надежда». М.р. Алексеевский реализовал проект «Герои Победы», результатом которого стало издание книги «Бойцы вспоминают» (6 экз.).

Библиотеки сетуют на недостаток краеведческих изданий для удовлетворения информационных потребностей читателей. Тем временем в результате их собственной ежегодной исследовательской и поисковой работы происходит накопление значительного массива краеведческой информации. Проблему могло бы разрешить развитие издательской деятельности, в результате которой библиотеки не только пополнят краеведческие фонды, но и обогатят самарское краеведение новыми знаниями, доступными для широкого круга читателей.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Библиотеки области постоянно ведут работу, направленную на раскрытие краеведческих фондов. В первую очередь это выражается в организации постоянно действующих книжных выставок и мероприятий, посвященных знаменательным и памятным датам, истории родного края, творчеству земляков. Также в качестве инструмента привлечения внимания местного сообщества к краеведческой литературе в области активно используется местная печать.

Раскрытию краеведческих фондов и ресурсов библиотек в значительной степени способствует применение новых технологий. Публикацию информации о краеведческих книгах в социальных сетях библиотекари считают эффективным способом продвижения.

На основе собственного краеведческого ресурса Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» создала виртуальный указатель «Дорогая моя провинция».

Проект направлен на популяризацию малых территорий области как объектов культурно-познавательного туризма. Указатель содержит 30 разделов: 27 муниципальных образований региона, 2 городских округа (Самара, Тольятти) и отдельно выделенного раздела «Национальный парк «Самарская Лука». В конце каждого раздела приводится список информационных источников, включающий в себя записи из электронного каталога Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» и описания с активными ссылками на сайты объектов-достопримечательностей.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Музейная деятельность – одно из перспективных направлений в краеведческой работе библиотек. Организация музейных зон способствует раскрытию и продвижению краеведческих фондов, привлечению новых пользователей, формированию позитивного имиджа и социально-культурной значимости в обществе.

Сотрудники МБУК г.о. Самара «СПБ» отмечают существенное повышение ценности библиотеки в культурной жизни города и востребованности ее краеведческих фондов за счет функционирования музейных зон в помещении библиотеки. Библиотекари проводят пешеходные экскурсии по историческому центру города по различным темам, что является прекрасным дополнением и живой иллюстрацией к краеведческой литературе.

Наряду с письменными документами, библиотекари собирают предметы материальной культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы, предметы быта. Библиотеки ведут сбор экспонатов и краеведческих материалов, как правило, от местных жителей. Наибольшее распространение получили небольшие музейные зоны (музейные комнаты и историко-этнографические уголки) в помещениях библиотек. Работа по созданию и пополнению таких «мини-музеев» проводится на регулярной основе в большом количестве особенно сельских библиотек.

К сожалению, в сельских библиотеках, при наличии интересных экспонатов, «музейные уголки» очень часто никак не оформлены и не вписаны во внутреннее пространство, не связаны с деятельностью и задачами работы библиотеки.

Наибольший интерес представляет все же работа библиотек в рамках музейной деятельности с местным литературным наследием. В Маломальшевской сельской библиотеке м.р. Кинельский после проведенного ремонта создается новое пространство «Комната одного писателя», посвященное жизни и творчеству писателя-земляка Ивана Никульшина, который в 2021 г. отметил свой 85-летний юбилей. Библиотека реализует концепцию Краеведческий центр «#Никульшинка».

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>Краеведческая деятельность в год 170-летнего юбилея Самарской губернии стала одной из важнейших составляющих информационной, просветительской и досуговой деятельности библиотек.</p> <p>Библиотеки большое внимание уделяли поисково-исследовательской и проектной работе, генерации собственного краеведческого контента и оцифровке уже имеющихся материалов для размещения в сети Интернет. Создан и размещен на собственных ресурсах в Интернете большой объем цифрового краеведческого контента. Практиковались новые форматы работы с</p>
---	---

	краеведческим материалом (подкасты, виртуальные экскурсии и т.д.).
	Проблемой является недостаточное пополнение краеведческих фондов библиотек и создание краеведческих БД и электронных библиотек. Лишь малая часть всех собранных библиотеками уникальных краеведческих материалов оцифрована и доступна широкому кругу пользователей.
	Перспективными направлениями для развития библиотек региона по-прежнему остаются: проектная краеведческая деятельность; многоаспектная деятельность по формированию краеведческих ресурсов и их продвижению; организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы; работа с нетекстовыми (видео, изобразительными и звуковыми) и нестандартными текстовыми форматами краеведческих документов.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1 Состояние автоматизации муниципальных библиотек

Доступ в Интернет имеет 561 муниципальная библиотека (в 2020 г. – 563), что составляет 77% от общего количества. Вновь подключено к сети Интернет 5 муниципальных библиотек (Приложение 6).

Таблица 19

Информатизация муниципальных библиотек Самарской области в 2021 г. (ед.)

Показатель	Число библиотек, имеющих доступ в Интернет		из них имеют доступ посетители		% от общего количества библиотек	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Муниципальные библиотеки	563	561	531	536	77%	77%
Разница 2021/2020	-2		+5			

Отсутствие подключения к сети Интернет объясняется отсутствием финансирования, а также отсутствием технической возможности в помещении или населенном пункте, в котором находится библиотека. Наличие Интернета в библиотеке не всегда означает гарантированный доступ пользователей к интернет-ресурсам. 25 из 563 подключенных к сети Интернет библиотек не предоставляют доступ пользователям. Причин тому несколько: низкоскоростной интернет-канал, недостаточное оснащение библиотек компьютерной техникой. Около 30% от общего количества подключенных библиотек имеют скорость интернет-канала до 1 Мбит, что не удовлетворяет современным требованиям. В 80% таких случаев это связано с отсутствием технической возможности организовать соединение на более высокой скорости. В остальных 20% - отсутствием достаточного финансирования. Базовыми операторами предоставления услуг подключения к сети Интернет являются ПАО Ростелеком и ПАО Мегафон, ЭР-телеком. Примерно поровну распределяется проводной и беспроводной типы подключения.

Общая обеспеченность библиотек компьютерной техникой за последний год практически не изменилась. По данным годовой статистической отчетности 548 библиотек имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей (в 2020 г. – 532 библиотеки). По-прежнему только около трети муниципальных библиотек имеют зону Wi-Fi.

27 муниципальных библиотек имеют копировально-множительную технику для оцифровки фонда. Из них 23 библиотеки муниципальных районов и 4 библиотеки городских округов.

Парк компьютеров постепенно устаревает, большинство компьютеров 2011 г. выпуска. Техника часто выходит из строя. Эксплуатация устаревшего оборудования во многом замедляет темпы автоматизации, так как на старое оборудование невозможно установить современное программное обеспечение. Сложно также спрогнозировать вероятность и время выхода его из строя. Обновление компьютерного парка происходит в основном в рамках реализации НП «Культура», областной субсидии на расширение информационных технологий и за счет благотворительных фондов. Например, в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» в рамках реализации НП «Культура» в детскую библиотеку № 14 приобретено 12 единиц компьютерной техники. В 2021г. компьютерный парк пополнился еще на 2 ноутбука. Оборудование закуплено в рамках реализации проекта «Мы разные – мы равные».

К сожалению, насущной проблемой для многих муниципальных библиотек, особенно сельских, является отсутствие персонала, обслуживающего компьютерную технику и программное обеспечение.

В библиотеках, где создана инфраструктура, позволяющая более активно использовать информационные технологии, ведется работа по обеспечению автоматизации библиотечно-библиографических и информационных процессов (комплектование, обработка документов, формирование фондов, создание и работа с электронными каталогами, справочно-библиографическое и справочно-информационное обслуживание пользователей). Продолжается внедрение RFID-технологий.

В результате модернизации библиотек в рамках НП «Культура» в 2021 г. в них появилась не только новая компьютерная, копировально-множительная, мультимедийная и фото-техника, но и другое современное оборудование. В г.о. Новокуйбышевск в рамках нацпроекта «Культура» для модельной библиотеки «Здесь ЧИТАЮТ!» были закуплены шлемы виртуальной реальности и специальное программное обеспечение, а также интерактивная панель. В детскую библиотеку № 14 МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» приобретено и установлено оборудование для внедрения RFID-технологий (3 рабочих места библиотекаря).

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>На сегодня к сети Интернет подключены почти все библиотеки, в которых есть техническая возможность.</p> <p>Существенно улучшившие и модернизовавшие состояние своей автоматизации библиотеки-победительницы НП «Культура» стали первопроходцами среди библиотек области в работе с новыми технологиями и, главное, в использовании их в обслуживании пользователей.</p>
	<p>Наиболее острой проблемой является отсутствие подключения к сети Интернет в четверти библиотек области. Это связано отчасти с отсутствием должного финансирования, но в основном – с отсутствием технической возможности.</p>
	<p>Необходимо инициировать на местном уровне решение технических проблем подключения библиотек к сети Интернет, а также изыскивать дополнительные средства для оснащения их техникой (конкурсы, гранты, спонсорские средства, обращение к администрации).</p>

10. Организационно-методическая деятельность

10.1 Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в Самарской области

Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек носит многоуровневый характер и осуществляется как на региональном, так и на местном уровне.

Областные библиотеки являются региональными методическими центрами и осуществляют научно-методическую деятельность, направленную на повышение эффективности работы муниципальных библиотек на основе управления социальными и технологическими нововведениями (инновациями). ГБУК «СОБД», ГБУК «СОБМ», ГБУК «СОБС» осуществляют мониторинг состояния и деятельности муниципальных библиотечных систем в части библиотечного обслуживания детей, молодежи, граждан с нарушением зрения, оказывают им консультационную и методическую помощь по отдельным направлениям деятельности. Организация и координация научно-методической деятельности областных библиотек осуществляется ГБУК «СОУНБ».

С целью повышения эффективности научно-методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек с 2008 г. функционирует Единая областная методическая служба библиотек Самарской области (ЕОМСБ). Одним из приоритетных направлений деятельности ЕОМСБ является оказание методической и практической помощи муниципальным библиотекам, повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов.

Объединение ресурсов четырех областных библиотек позволяет повысить эффективность проводимых методических мероприятий и вывести их на более высокий уровень. В 2021 г. региональными методическими центрами проведено 79 мероприятий. Среди них 8 мероприятий с привлечением ресурсов ЕОМСБ.

По распоряжению Министерства культуры Самарской области на базе ГБУК «СОУНБ» в 2018 г. создан проектный офис по реализации региональной составляющей НП «Культура» в части создания модельных библиотек. В него вошли специалисты трех областных библиотек – ГБУК «СОУНБ», ГБУК «СОБД», ГБУК «СОБМ». Деятельность данной структуры направлена на методическое сопровождение муниципальных библиотек Самарской области на всех этапах подготовки и участия в НП «Культура» (см. пункт 2.2).

С целью выработки единых подходов к решению актуальных проблем модернизации библиотек специалисты проектного офиса проводили выездные совещания на базе библиотек – участников конкурса в 2021 г., а также в муниципальных библиотеках, планирующих участие в 2022-2023 гг.

Регулярно 1 раз в 2 недели проходили совещания с участием представителя федерального проектного офиса, регионального проектного офиса и муниципальных библиотек, проходивших модернизацию в 2021 г. по актуальным проблемам деятельности (20 совещаний).

Методическое сопровождение деятельности библиотек велось также в интренет-пространстве – на Портале библиотек Самарской области (<http://portal.libsmr.ru/portal/>), в группе «Библиомониторинг» на странице в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/bibliomonitring>). Всего размещено 75 материалов по различным направлениям библиотечной работы. Продолжила работу онлайн-площадка «Модельные библиотеки: шаг вперед» на базе группы «ВКонтакте» (<https://vk.com/modbib63>) с целью трансляции лучших практик деятельности библиотек в рамках НП «Культура» (размещено около 200 публикаций).

В рамках методического сопровождения деятельности процесса комплектования с 2012 г. ЕОМСБ проводит «Школу комплектатора». За это время реализован ряд крупных мероприятий.

Среди них: двухгодичное дистанционное обучение заведующих отделами комплектования и обработки «Стратегия формирования фондов публичных библиотек». Дистанционный курс для библиотечных специалистов Самарской области «Не заблудиться в комплектовании: основные вопросы комплектования фондов муниципальных библиотек». Областные семинары: «Современные технологии процесса комплектования документных фондов муниципальных библиотек Самарской области», «Стратегия формирования фондов публичных библиотек: обсуждаем, решаем, реализуем» и др.

Проект «Областная Школа молодого библиотекаря», запущенный с 2016 г., ориентирован на библиотекарей в возрасте до 35 лет. Цель проекта: повышение профессиональной квалификации и социальной активности молодых библиотекарей Самарской области, создание условий для творческой и профессиональной самореализации. В 2021 г. проведено 9 занятий. Особое внимание было уделено современным трендам библиотечной практики, особенностям работы муниципальных библиотек, возможностям и перспективам использования в библиотеках новых цифровых и социальных технологий.

На решение проблем и вопросов деятельности специалистов методических служб направлена работа практико-ориентированной Областной «Школы методиста», создание которой было инициировано членами ЕОМСБ в 2021 г. Целью работы Школы является совершенствование профессионального мастерства специалистов, выполняющих методическую работу с учётом современных требований к работе библиотек. Тема Школы 2022 г. - «Планирование организационно-методической работы муниципальной центральной библиотеки». Информационное обеспечение Программы: записи лекций, семинары-практикумы, методические рекомендации, дистанционные консультации, профессиональные материалы в помощь специалистам размещены в группе «Библиомониторинг» в социальной сети «ВКонтакте», Портале библиотек Самарской области и облачном хранилище. В качестве слушателей зачислены 37 специалистов 36 муниципальных библиотечных систем (из 41 существующих в области) (Приложение 12).

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек области осуществляется на уровне центральных (межпоселенческих) библиотек, в штате которых имеются специалисты, исполняющие методические функции. В 14 библиотечных системах в структуре имеются отделы, выполняющие методические функции, где трудятся 2 и более сотрудника. Это центральные библиотеки городских округов (кроме г.о. Похвистнево и МБУК г.о. Самара «СПБ») и м.р. Волжский, Борский, Нефтегорский. Отсутствует специалист методической службы в МЦБ м.р. Кинельский, где функционал методиста исполняет заведующая библиотечной системой. В г.о. Чапаевск в связи с отсутствием специалиста по методической работе должностные обязанности возложены на заместителя директора.

С целью повышения качества методической работы и принятия управленческих и методических решений при ЦБ г.о. Новокуйбышевск, Отрадный, Сызрань созданы методические советы.

Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований отражена в Уставах учреждений, а также в Положениях о секторе/отделе Центральной библиотеки и должностных инструкциях сотрудников, на которых возлагается методический

функционал. Оказание методических услуг/работ закреплено в Уставах 26 библиотечных систем из 41 (63%). Количество библиотечных систем, в муниципальных заданиях которых отражены методические услуги/работы, составило 16 из 41 (39%).

Среди услуг/работ, закрепленных в муниципальных заданиях, указаны следующие:

- оказание методической помощи библиотекам;
- издание методических пособий и рекомендаций по вопросам работы библиотек;
- методические консультации;
- научно-методическое обеспечение развития библиотек;
- методическое обеспечение развития структурных подразделений;
- организация и проведение семинаров по повышению профессионального уровня работников библиотек.

При организации методической деятельности центральные библиотеки муниципальных образований руководствуются нормативно-правовыми документами всех уровней (федеральными, региональными, муниципальными, локальными).

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ муниципальных образований

Методическая работа в 2021 г. в муниципальных библиотеках области велась по следующим направлениям:

- методический мониторинг, анализ деятельности и оценка состояния качества деятельности библиотек;
- выявление, изучение, обобщение современных библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек региона и России, распространение их опыта работы на деятельность муниципальных библиотек;
- оказание методической и консультационной помощи библиотекам в совершенствовании библиотечного обслуживания населения;
- организация обучающих мероприятий библиотечных специалистов;
- разработка внутренних локальных документов, регламентирующих работу библиотек, методических рекомендаций, пакеты сопроводительных документов мероприятий.

Приоритетным направлением методической деятельности является мониторинги и аналитическая деятельность. В соответствии с Указом Президента РФ от 21.07. 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» проводился мониторинг исполнения показателей национальных целей и национального проекта «Культура».

В муниципальных библиотеках также осуществлялись мониторинги по запросам Министерства культуры Самарской области, учредителей, региональных методических центров. На основе полученных данных составляются статистические, информационные и аналитические документы.

Одной из эффективных форм оценки деятельности библиотек являются экспертно-диагностические обследования и методические выезды на места. В 2021 г. состоялось 833 выезда (в 2020 г. – 462 выезда). Частичное снятие ограничений деятельности в связи с распространением коронавирусной инфекции позволило увеличить количество выездов на 55%, однако оно не достигло уровня 2019 г. (1 007 выездов).

Как правило, методические выезды в библиотеки носят комплексный характер. В состав методической группы включаются специалисты по разным направлениям деятельности – библиографы, специалисты по фондам, специалист по работе с детьми. В ходе обследования не только осуществляется проверка деятельности по направлениям работы, но и оказывается консультационная и практическая помощь по различным аспектам библиотечной деятельности.

Положительный опыт в организации выездов имеют коллеги из м.р. Похвистневский, которые в рамках совместного плана с районным Домом культуры выезжают в библиотеки, используя Автоклуб.

В м.р. Алексеевский, Кинель-Черкасский, Сызранский не было сделано ни одного выезда, что со стороны библиотек объясняется отсутствием транспорта и неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Отсутствие методической помощи и контроля на местах со стороны методических служб центральных библиотек приводит к обострению проблем по организации библиотечного обслуживания населения.

Стоит отметить, что результаты выездов далеко не всегда анализируются и используются в дальнейшей работе. Показали такую работу специалисты м.р. Приволжский, Похвистневский и г.о. Отрадный, где результаты выездов обсуждались на методических советах и совещаниях при директоре и принимались соответствующие управленческие решения.

Наиболее востребованной услугой методических служб является оказание консультационной методической помощи. Данное направление реализовывалось посредством проведения индивидуальных и групповых консультаций в устной и письменной форме при проведении методических и обучающих мероприятий, в ходе выездов, а также с использованием дистанционных технологий. Использовались телефонная связь, электронная почта, мессенджеры, закрытые профессиональные группы в социальных сетях, сайты учреждений.

Активное профессиональное взаимодействие в социальных сетях организовали библиотеки м.р. Безенчукский, Красноярский Приволжский, Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти».

Только 19 библиотечных систем (46%) используют сайты своих учреждений как методическую площадку – ведут раздел «Коллегам», где размещают актуальные материалы в помощь профессиональной деятельности, транслируют положительный опыт работы библиотек муниципального образования. Такая форма профессионального взаимодействия позволяет максимально оперативно и эффективно оказывать помощь по вопросам организации деятельности библиотек, улучшению качества предоставляемых услуг.

В 2021 г. было оказано 6746 индивидуальных (в 2020 г. – 4492) и 503 групповых (в 2020 г. – 463) консультаций. На увеличение количества консультаций повлияло частичное снятие ограничительных мероприятий и возобновление активной методической деятельности.

В 2021 г. библиотекари обращались к методистам муниципальных библиотек за консультацией по следующим темам:

- организация и проведение онлайн-мероприятий;
- учёт удаленной работы;
- методика проведения сетевых акций;
- программно-проектная деятельность сельской библиотеки;
- технология работы с удаленными библиотечными ресурсами
- организации детского и подросткового досуга в рамках библиотечных объединений;
- профориентационная работа с молодежью в библиотеки;

– организация библиотечного пространства.

Консультирование специалистов велось также посредством разработки письменных методических рекомендаций. Как правило, это серийные издания, на страницах которых публикуются консультации-разъяснения по актуальным вопросам библиотечной работы: «Из методической копилки» (м.р Волжский), «Профессионалу на заметку», «Есть идея!», «Литературная аттестация» (г.о Отрадный), «Библиотекарью для практического использования» (г.о. Сызрань).

Методистами ведется регулярная рассылка методических и сценарных материалов, информации о новых форматах и технологиях работы, инновационный опыт, ссылки на новые профессиональные публикации.

Для развития библиотечного сообщества региона важно такое направление, как трансляция положительного опыта на профессиональных мероприятиях. Опыт такой работы в 2021 г. показали только 7 библиотечных систем области. Специалисты ЦБС г.о. Сызрань 6 раз выступали на разных профессиональных площадках с опытом своей работы. МБУК «Библиотеки Тольятти» представляли свой опыт работы четырежды, в том числе и на XXV Ежегодной конференции Всероссийского библиотечного Конгресса РБА (секция Публичных библиотек).

Специалисты м.р. Иса克林ский поделились опытом работы «Библиотека – центр сохранения национальной культуры» на Межрегиональном форуме «От публичной библиотеки – до национальной», посвященном 150-летию основания Национальной библиотеки Чувашской Республики и создания новой чувашской письменности.

Специалисты МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», МБУК г.о. Тольятти «ОДБ», МБУК ЦМБ м.р. Борский, МБУК г.о. Новокуйбышевск «БИС» транслировали опыт своей работы в рамках межрегиональной онлайн-сессии «Современная библиотека: модельная перезагрузка – 2021» (организатор ЕОМСБ при поддержке РБА).

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции в муниципальных библиотеках области осуществляют 58 специалистов (Таблица 20).

Таблица 20

Кадровое обеспечение методической деятельности муниципальных библиотек Самарской области (образование, стаж) (чел.)

	Образование						в том числе из общей численности основного персонала								
							со стажем работы в библиотеках			со стажем работы в должности			по возрасту		
	Гуманитарное	Экономическое	высшее	средне специальное	Библиотечное	Не библиотечное	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 и старше
Количество (чел.)	54	4	51	7	37	21	7	9	42	13	20	25	3	45	10
% от общего количества сотрудников, выполняющих методические функции	96%	7%	91%	13%	66%	38%	13%	16%	75%	22%	34%	43%	5%	80%	18%

Во многих библиотечных системах к выполнению методических функций привлекаются библиографы, специалисты отделов комплектования, обслуживания, информатизации, которые консультируют по профилю своей деятельности. Такая практика используется в м.р. Пестравский, Приволжский, Сергиевский, г.о. Отрадный, Сызрань, МБУК г.о. Тольятти «ОДБ».

Проблемы, которые затрудняют эффективную и квалифицированную работу специалистов муниципальных методических служб:

- нехватка опыта работы и профессиональных знаний по причине отсутствия профильного образования;
- нехватка знаний о новейших тенденциях и достижениях в профессиональной сфере, смежных областях знания и мире в целом;
- нехватка знаний в сфере информационных технологий и, как следствие, слабое использование.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

В центре внимания методических служб муниципальных библиотек традиционно находится проведение методических и обучающих мероприятий, направленных на актуализацию профессиональных знаний и повышение квалификации библиотечных специалистов. Всего в 2021 г. в центральных муниципальных библиотеках таких мероприятий проведено 236. Мероприятия проводились в формате вебинаров, мастер-классов, креатив-лабораторий, семинаров-практикумов, методических часов, на которых рассматривались в том числе вопросы работы библиотек с молодежью, организация волонтерского движения на базе библиотек, краеведческая деятельность и др.

В г.о. Чапаевск проведена форсайт-сессия «Стратегия развития МБУК «ЦБС»: взгляд в будущее», на которой были представлены стратегии развития библиотек-филиалов, легшие в основу общей стратегии развития учреждения в 2022-2024 гг. «Библиоград: маленький город больших возможностей». Ярмарка творческих идей «Новое в деятельности библиотек» в г.о. Октябрьск была направлена на выявление и трансляцию положительного опыта.

Только в 15 из 41 библиотечной системы (36%) (м.р. Безенчукский, Богатовский, Большечерниговский, Камышлинский, Кошкинский, Похвистневский, Ставропольский. Сызранский, Хворостянский, Шенталинский г.о. Отрадный, Похвистнево МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», Сызрань) используется дифференцированный подход к обучению сотрудников, разработаны программы повышения квалификации, ориентированные на разные группы специалистов с учетом их стажа и образования.

В г.о. Сызрань разработан обучающий цикл «Учимся у коллег», работают «Школа компьютерных технологий» и Творческая лаборатория «От идеи до воплощения». Как положительный можно отметить опыт м.р. Хворостянский, где в качестве спикеров «Школы библиотекаря-новатора» привлекли библиотечных специалистов, прошедших обучение в Московском государственном институте культуры в рамках НП «Культура».

В качестве проблемы в организации работы по данному направлению можно назвать отсутствие изучения пробелов в знаниях и потребностей специалистов – не проводятся анкетирования, опросы библиотекарей при планировании мероприятий по повышению квалификации, отсутствует обратная связь со специалистами после обучения. Как следствие, отсутствие системного подхода к обучению, хаотичный набор мероприятий, темы которых повторяются их года в год.

Только в м.р. Приволжский был проведён мониторинг, направленный на выяснение

потребности специалистов в методической помощи, его результаты использовались при выборе тем и форматов методических мероприятий. В м.р. Богатовский и Похвистневский по результатам приведённых методических и обучающих мероприятий организуется обратная связь – сотрудникам дается домашнее задание, проводятся мониторинги внедрения рекомендаций, данных на мероприятиях.

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Эффективным методическим инструментом развития библиотек являются профессиональные конкурсы. Стоит отметить общую тенденцию снижения активности участия специалистов библиотек в конкурсах различного уровня.

Активную работу в данном направлении проводят библиотеки м.р. Красноярский, МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», которые приняли участие во всероссийских конкурсах «Библиотекарь года» и «Библиотеки. ПРОдвижение». МБУК «БИС г.о. Новокуйбышевск» приняли участие во Всероссийском конкурсе «Золотая полка».

Менеджер информационных ресурсов ЦБС г.о. Октябрьск заняла 3 место в конкурсе социальной рекламы и общественных инициатив «Добрые новости» в номинации «Лучший социальный паблик в социальных сетях и мессенджерах». Сотрудники МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» стали победителями Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Библиотека – 21 век – сохранение традиций и развитие инноваций»

Несмотря на то, что участие в «конкурсном отборе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работников» отчасти улучшить материально-техническую базу учреждений и материально поощрить лучших сотрудников, активность участия в данном конкурсе ежегодно снижается. Так в 2020 г. было представлено 35 работ, а в 2021 г. – 31 конкурсная работа, а для участия в 2022 г. – 22 работы.

Областной конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов муниципальных и государственных библиотек Самарской области «Профессиональное признание» был переориентирован под задачи НП «Культура» с целью инициировать активную работу по разработке и определению перспективных трендов концепций модернизации библиотек области. Разработанная на конкурс модель библиотеки может лечь в основу концепции модернизации и помочь участникам на этапе подготовки пакета документов для участия в НП «Культура». Однако и в этом конкурсе активность участия снижается. Если в 2019 г. было представлено 22 работы, в 2020 г. – 16 работ, то в 2021 на конкурс было представлено 14 работ из 3 городских округов и 9 муниципальных районов Самарской области.

Одна из острых проблем активности участия в конкурсах – слабое методическое сопровождение при подготовке конкурсных работ участников со стороны специалистов методических служб центральных библиотек, в том числе отсутствие практической помощи и, как следствие, отсутствие мотивации у сотрудников. Специалисты методических служб не планируют работу по участию в конкурсах, не проводят работу по выявлению потенциальных участников конкурсов в библиотеках муниципального образования.

Одним из методов подготовки к всероссийским, межрегиональным, региональным, областным конкурсам является организация муниципальных и корпоративных конкурсов. В 2021 г. таких конкурсов проведено 13 в 9 муниципальных образованиях (в 2020 г. – 9).

Традиционно активную работу в данном направлении проводят в г.о. Тольятти. Во всех

библиотечных системах состоялся ежегодный конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года – 2021». В Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» он был посвящен авторской подаче материала в видеосюжетах. В «Библиотеках Тольятти» предложили библиотекарям в рамках конкурса подготовить традиционный сценарий мероприятия, который можно было бы трансформировать в онлайн-мероприятие. Темой конкурса «Библиотекарь года» в МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» стали инклюзивные практики.

Состоялись профессиональные конкурсы «Знакомьтесь, моя библиотека» (м.р. Исаклинский), «Я библиотекарь!» (м.р. Клявлинский), «Библиотечная аналитика» и «Лучший молодой библиотекарь – 2021» (м.р. Безенчукский), «Лучшая рекомендация книги» (м.р. Красноярский), «Лучший библиотекарь» (м.р. Елховский), «Хорошей детской книге-креативную рекламу!», смотр-конкурс книжных выставок-инсталляций «По страницам русской классики» (м.р. Богатовский) и др.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональные издания

Одним из способов транслировать опыт, поделиться идеями и насущными проблемами являются публикации в профессиональных изданиях. По сравнению с прошлым годом активность библиотечных специалистов по подготовке статей об опыте работы библиотек снизилась. Если в 2020 г. 37 специалистов библиотек области опубликовали 52 статьи, то в 2021 г. опубликовано 45 статей, в подготовке которых участвовали 25 специалистов (Приложение 11).

Как и в прошлом году, лидерами являются библиотечные системы городских округов: Самара (ГБУК г.о. Самара «СМИБС», ГБУК г.о. Самара «ЦСДБ»), Тольятти (ГБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), Сызрань, Новокуйбышевск, Жигулевск. Свои публикации представили также специалисты м.р. Борский, Красноярский, Сызранский.

Площадками для публикаций были как печатные профессиональные издания, так и электронные, культурные и образовательные средства массовой информации, сайты и порталы. Специалисты муниципальных библиотек публиковались в журналах «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Читаем. Учимся. Играем» и др.

Профессиональной площадкой по обмену опытом для специалистов муниципальных библиотек Самарской области является информационный бюллетень «Библиосфера.63». Тема выпуска 2021 г. – краеведческая деятельность библиотек, где были представлены лучшие краеведческие практики общедоступных муниципальных библиотек (17 публикаций) (https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf).

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>В 2021 г. библиотеки области значительно активизировали методическую работу. Этому способствовало частичное снятие ограничений деятельности. Проведен гораздо больший объем работ по оказанию методической и практической помощи библиотекам, обучающих мероприятий. Все больше привычными становится использование технологий удаленной работы для проведения мероприятий и консультирования.</p> <p>Для повышения квалификации методистов области начала свою работу областная «Школы методиста».</p> <p>Благодаря тесному и эффективному взаимодействию специалистов</p>
---	--

	методических служб муниципальных библиотек, ЕОМСБ и членов проектного офиса продолжилась успешная работа по модернизации библиотек в рамках НП «Культура».
	Проблемой в методической деятельности муниципальных библиотек является отсутствие системной работы методических служб центральных (межпоселенческих) библиотек по методическому сопровождению деятельности библиотек-филиалов. Это проявляется в отсутствии исследовательской и аналитической деятельности и управленческих решений по их результатам.
	Методические центры ставят перед собой задачу направлять развитие всех библиотек области по пути разработки собственных стратегий и концепций развития. В связи с чем необходима системная корректировка методической деятельности муниципальных библиотек с учетом современных требований

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт»

Последние годы стали переломными в вопросе развития профессиональных компетенций работников культуры. Новая ситуация заставила как организаторов обучения, так и обучающихся осваивать новые образовательные технологии. А реализация на территории страны НП «Культура» позволила повысить свою компетенцию беспрецедентному количеству библиотечных специалистов.

Следствием взрывного развитие технологий дистанционного образования и электронного обучения стало значительное расширение возможностей развития профессиональных компетенций. Так, рост количества специалистов, освоивших программы повышения квалификации и принявших участие в различных обучающих мероприятиях, в 2021 г. составил более 70%.

В 2021 г. развитие профессиональных компетенций библиотечных специалистов Самарской области продолжалось в форме профессиональной переподготовки, повышения квалификации и в виде участия в разнообразных обучающих мероприятиях.

К сожалению, темпы получения профессиональной переподготовки специалистами, не имеющими профильного образования, остаются традиционно низкими. Всего 21 специалист обучился по программам профессиональной переподготовки что составило 2,5% от численности основного персонала, не имеющего профильного образования. При этом менее 50% библиотечных специалистов Самарской области имеют профильное образование.

В последние годы локомотивом развития профессиональных компетенций специалистов отрасли культуры стала возможность пройти обучение по программам повышения квалификации за счет федерального бюджета.

В соответствии с региональной квотой Федерального проекта «Творческие люди», реализуемого в рамках НП «Культура», 178 специалистов муниципальных библиотек прошли обучение в ведущих отраслевых вузах страны. Библиотечные специалисты обучались в Санкт-петербургском государственном институте культуры, Казанском государственном институте культуры, Кемеровском государственном институте культуры, Челябинском государственном институте культуры, Пермском государственном институте культуры и РГБ. Еще 140 человек

обучились за счет других федеральных проектов (НП «Демография», обучение в рамках проектного офиса РГБ и др.).

Стоит отметить достаточно скромные средства, выделяемые на развитие персонала из регионального и местного бюджетов, в том числе за счет средств самих библиотек (48 обученных работников). При этом растет личная инициатива специалистов. В 2021 г. 75 человек прошли повышение квалификации за счет собственных средств.

Повышение квалификации традиционно охватывает основные направления профессиональной деятельности:

- библиотечно-информационной деятельностью;
- менеджмент и маркетинг в сфере культуры;
- методическая деятельность;
- развитие модельных библиотек;
- обработка персональных данных
- программно-проектная деятельность;
- модернизация библиотечного дела;
- развитие современных цифровых и медийно-информационной технологий;
- социально-культурной деятельностью;
- технологии каталогизации.

Год назад ГБУК «СОУНБ» получила Лицензию на осуществление образовательной деятельности. В 2021 г. Образовательный центр ГБУК «СОУНБ» зачислил на обучение первых слушателей по программе «Основы информационно-коммуникационных технологий». В 2022 г. к реализации запланировано обучение по наиболее востребованным направлениям повышения квалификации:

- Информационно-коммуникационные технологии, проектная деятельность, работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- «Методика подготовки и проведения массовых мероприятий в учреждении культуры».
- «Клиентоориентированность учреждения культуры. Повышение культуры обслуживания».
- «Создание клиентоориентированной организационной культуры учреждения».
- «Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности».

Развитие образовательных онлайн-сервисов значительно расширило возможности участия библиотечных специалистов в обучающих мероприятиях различного уровня. В прошедшем году библиотечные специалисты 2985 раз приняли участие в обучающих мероприятиях различного уровня. Это значит, что практически каждый работник повысил свою квалификацию. В основной своей массе обучение проходило на площадках федеральных библиотек, а также силами государственных библиотек Самарской области.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

Штатная численность в муниципальных библиотеках области на конец 2021 г. составила 1779,7 штатных единиц, что меньше по сравнению с 2020 г. (1785,3 шт. ед.) на 5,6 единиц. Самое значительное уменьшение произошло м.р. Нефтегорский (-4,25 ед.). (Приложение 5).

Общая фактическая численность персонала муниципальных библиотек равна 1790 чел., что по сравнению с 2020 г. (1864 чел.) меньше на 74 чел. (из них в городских округах выбыло 63 чел., а в муниципальных районах – 11 чел.). Численность основного персонала библиотечных

работников составила 1635 чел. (91% от общего числа). По сравнению с 2020 г. (1701 чел.) количество сотрудников основного персонала уменьшилось на 66 чел. (или 4%).

В целом в области наблюдается тенденция сокращения штатной численности библиотечных специалистов. За последние 5 лет штатная численность уменьшилась в муниципальных районах на 35,05 ед. (или 5%), в городских округах на 30 ед. (или 3%). В период 2017-2021 гг. наибольшее количество единиц было сокращено в м.р. Кошкинский, Нефтегорский, Пестравский, Хворостянский, Челно-Вершинский, г.о. Тольятти.

Из-за нехватки средств местного бюджета органы местного самоуправления муниципальных районов сокращают штатную численность работников библиотек и переводят их на неполные ставки. Сокращение ставок сотрудников библиотек приводит к ограничению доступа читателей к информационной услуге. Как правило, более 1 штатной единицы есть только в центральных и центральных детских библиотеках. В штатных расписаниях сельских библиотек, наряду с неполными ставками 0,25; 0,5 и 0,75 ед., встречаются ставки 0,15; 0,2; 0,3; 0,4; 0,6; 0,7; 0,8 и 0,9 ед. В 2 муниципальных районах (Елховский и Клявлинский) 100% сотрудников библиотек, включая руководителей, работают не на полную ставку (с 2015 г.).

Одним из условий участия в конкурсе НП «Культура» является наличие в библиотеке не менее 2 полных ставок. Абсолютное большинство муниципальных библиотек-филиалов не имеет такого штата, что сильно сокращает возможности участия библиотек области в конкурсе.

В муниципальных библиотеках, особенно сельских, остро стоит проблема поиска новых работников для закрытия свободных вакансий или для замены специалистов, которые уходят на пенсию. Сокращение ставок одновременно с повышением требований к специалистам, снижение престижа библиотечной профессии затрудняют решение этой задачи. В отдельных случаях многолетнее отсутствие кадров служит причиной закрытия библиотек.

В 2021 г. деятельность фактически не велась в 8 библиотеках по причине отсутствия сотрудников (м.р. Алексеевский, Клявлинский, Пестравский, Приволжский, Сергиевский, Ставропольский). В 5 сельских библиотеках единственная ставка библиотекаря была выведена из штатного расписания, а обязанности по библиотечному обслуживанию населения возложены на работников сельских клубов (в м.р. Волжский и Камышлинский).

Большинство вновь пришедших сотрудников не имеют специального библиотечного образования или опыта работы в библиотеке. Сельским библиотекам особенно трудно найти человека с профильным или просто высшим образованием. Все чаще возникают проблемы с подбором квалифицированного персонала.

Из основного персонала муниципальных библиотек высшее образование имеют 1083 чел. (66% от основного персонала). Из них высшее библиотечное образование имеют 581 чел. (54% от числа основного персонала, имеющего высшее образование).

Среднее профессиональное образование имеют 495 чел. (30% от основного персонала). Из них среднее библиотечное образование имеют 200 чел. (40% от числа сотрудников со средним профессиональным образованием).

Поскольку профстандарты для библиотек еще не приняты, работа с кадрами строится на квалификационных требованиях к занимаемым должностям (Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 30.03.2011 г. № 251н «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; Приложение 3 к Приказу министерства культуры Самарской области от

28.10.2014 года № 58 (в редакции Приказа министерства культуры Самарской области от 07.05.2015 № 32)).

При приеме новых сотрудников без библиотечного образования предпочтение отдается претендентам с педагогическим, филологическим образованием. Внимание обращается не только на образование претендента, но и опыт работы, деловые и личные качества, компетенции в ИКТ. При необходимости организуется обучение в профильном вузе, повышение квалификации на муниципальном уровне, вовлечение в региональные и другие обучающие программы, и мероприятия. Однако для подготовки и включения в активную работу таких специалистов требуется много времени.

Еще одной насущной проблемой является старение кадров и низкий процент молодых специалистов, что затрудняет преемственность между библиотечными поколениями.

Продолжает сохраняться возрастной дисбаланс в кадровом составе: сотрудников в возрасте до 30 лет – 107 чел. (6,5% от общего числа основного персонала); от 30 до 55 лет – 1022 чел. (62,5%); от 55 лет и старше – 506 чел. (31%).

Из количества основного персонала сотрудников со стажем работы в библиотеках:
до 3-х лет – 282 чел. (17%); от 3-х до 10 лет – 418 (26%); свыше 10 лет – 935 (57%)

Таблица 21

**Кадровое обеспечение
муниципальных библиотек Самарской области в 2021 г. (стаж, возраст) (чел.)**

	Численность работников основного персонала	в том числе из общей численности основного персонала						% работников пенсионного возраста от основного персонала
		со стажем работы в библиотеках			из них по возрасту			
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 и старше	
Библиотеки муниципальных районов	781	146	207	428	41	490	250	32%
Библиотеки городских округов	854	136	211	507	66	532	256	30%
Итого	1635	282	418	935	107	1022	506	31%

По-прежнему остро стоит проблема системного прохождения мероприятий по повышению профессиональной квалификации с получением удостоверения государственного образца (не реже 1 раза в пять лет). Отсутствие финансирования затрудняет решение данной проблемы. Потребность в повышении квалификации удовлетворяется преимущественно с помощью мероприятий областных методических центров и самообразования. Предпочитаемым источником информации из-за своей доступности являются ресурсы сети Интернет.

Таблица 22

**Кадровое обеспечение
муниципальных библиотек Самарской области в 2021 г. (образование)**

	Штат библиотеки на 31.12.2019 г. (ед.)	Численность работников (чел.)				% работников с высшим образованием от основного	% работников с библиотечным образованием от основного
		всего	из них основной персонал	из них имеют образование			
				высшее	среднее профессиональное		

				всего	Из них библиотечное	всего	Из них библиотечное	персонала	персонала
Библиотеки муниципальных районов	629,70	812	781	383	203	362	137	49%	44%
Библиотеки городских округов	1150,00	978	854	700	378	133	63	82%	52%
Итого	1779,70	1790	1635	1083	581	495	200	66%	48%

Нагрузка на одного библиотечного специалиста в 2021 г. составила 581 читатель и 11983 книговыдачи в год. Это немного меньше действующих нормативов (750 читателей и 13 тыс. книговыдач в год соответственно). Количество посещений на одного библиотечного специалиста – 5199 (Таблица 23).

Таблица 23

**Нагрузка на одного библиотечного специалиста
в муниципальных библиотеках Самарской области в 2019-2021 гг.**

Год	2019	2020	2021	Разница 2021/2020
читатели (чел.)	563	520	581	61
книговыдача (экз.)	11853	10068	11983	1915
посещения (посещений)	4637	3859	5199	1340

Таким образом, можно констатировать, что для решения кадровых проблем библиотеки области применяют целый спектр различных мероприятий:

- включение кадровой работы как отдельного направления в стратегическое планирование развития библиотек;
- разработка и реализация Программ развития кадрового потенциала и Программ повышения квалификации сотрудников;
- организация обучения сотрудников в профильных учебных заведениях и программах переподготовки и повышения квалификации;
- организация самостоятельного обучения сотрудников, в том числе дистанционно с помощью современных информационных технологий, организация работы «Школы начинающего библиотекаря», наставничества;
- регулярное проведение аттестации работников с целью оценки сотрудников на соответствие требованиям профессионального стандарта и квалификационным требованиям к занимаемым должностям и формирования кадрового резерва;
- разработка и применение системы стимулирования сотрудников;
- сотрудничество с центрами занятости населения, участие в ярмарках вакансий и т.п.;
- организация профориентационной работы среди молодежи.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	<p>Большое количество работников библиотек охвачено обучающими мероприятиями в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» НП «Культура».</p> <p>В области заработал новый ресурс для повышения квалификации специалистов – образовательные программы ГБУК «СОУНБ» по различным направлениям.</p>
	<p>В библиотеках все еще не выстроена эффективная система работы с кадровыми резервами, остается недостаточным приток молодых квалифицированных кадров. В работе по повышению квалификации специалистов библиотек также отсутствует комплексный подход к вопросам непрерывного образования и обучения. Нет целостной системы мониторинга уровня профессиональных компетенций работников библиотек. Не выделяются в достаточном количестве средства на финансирование данной деятельности.</p>
	<p>Стратегической задачей по развитию кадрового потенциала является создание на уровне региона системы непрерывного библиотечно-информационного образования, сохранение высокой степени активности персонала в повышении квалификации, освоение новых образовательных технологий, развитие новых направлений обучения на базе Образовательного центра ГБУК «СОУНБ».</p>

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек.

Благодаря участию в НП «Культура» 2019-2021 гг. произошел кардинальный сдвиг в состоянии и оснащении библиотек области в лучшую сторону. 20 библиотек были модернизированы, модернизация еще 4 запланирована на 2022 г. Само участие библиотек в конкурсе привлекает к ним внимание местных властей. В последние годы есть тенденция привлечения библиотечными дополнительными средствами из внебюджетных источников.

Совокупная площадь помещений муниципальных библиотек составила 111,34 тыс. кв. м., что несколько больше, чем в 2020 г. (111,31 тыс. кв. м.) и связано с реорганизацией библиотек. Площадь для хранения фондов составляет 50,54 тыс. кв. м., а для обслуживания пользователей – 51,43 тыс. кв. м.

Из 731 библиотеки помещения в оперативном управлении находятся у 538 (74%), заключен договор аренды у 9 (1%), имеют прочие формы собственности 182 библиотеки (25%).

Необходимо заметить, что отсутствие аварийных библиотек и небольшое количество библиотек, требующих капитального ремонта (73 библиотеки (10% от общего количества)), связано с отсутствием необходимой подтверждающей документации. Фактически же количество таких библиотек гораздо больше.

Отдельная проблема в обеспечении комфортности внутреннего пространства библиотек-филиалов - отсутствие санитарных комнат в помещении или здании, где размещена библиотека. В муниципальных районах менее 50% библиотек-филиалов имеют такие удобства. В городских округах подобной проблемы почти не существует (удобства имеют почти 100% библиотек).

В то время как во всех сферах сервиса общие стандарты удобств повышаются, лишь небольшое количество библиотек (как центральных, так и филиалов) имеет уже привычные

людям велопарковки (в городах их нет вообще), кафетерий, система кондиционирования воздуха, зона функционирующего Wi-Fi.

Прилегающая территория благоустроена (садовые скамейки, цветочные клумбы, декоративные кустарники и деревья и т.д.) в 75% филиалах библиотек муниципальных районов и около 70% городских округов.

В целом приходится констатировать неудовлетворительное состояние большинства помещений муниципальных библиотек (особенно сельских). Только в трети сельских и половине городских библиотек-филиалов отремонтировано помещение и современная удобная мебель.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Аварийная ситуация в 2021 г. произошла в Новоганькинской сельской библиотеке м.р. Исаклинский - случилось возгорание проводки без последующего горения. В результате пришли в негодность и подлежат списанию техника и книжный фонд. Был проведен ремонт помещения: побелка стен, потолка, покраска оконных рам, замена осветительных приборов.

В м.р. Борский принято решение о переезде Гвардейской сельской библиотеке из аварийного помещения с малой площадью в отремонтированное, комфортное и светлое.

В большинстве библиотек области установлена пожарная сигнализация, лампы аварийного освещения, решетки на окнах первых этажей, заключены договора на противопожарное обслуживание.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Модернизация библиотек за счет средств федерального и областного бюджетов позволила существенно улучшить материально-техническую базу и техническое оснащение. В 2021 г. были созданы 6 модельных библиотек в г.о. Новокуйбышевск, Самара, Тольятти, Сызрань и м.р. Ставропольский. В 2022 г. планируется создание еще 4 модельных библиотек в м.р. Борский, Елховский, г.о. Тольятти и Чапаевск (см. пункт 2.2).

Общая сумма финансирования из федерального бюджета в рамках НП «Культура» в 2021 г. составила 30 млн. руб., регионального – 15 млн. Размер софинансирования со стороны муниципалитетов – 70,7 млн руб.

Большинство сельских библиотек находятся в домах культуры и их помещения также ремонтируются, вместе с ремонтом зданий домов культуры в рамках реализации НП «Культура». Например, в м.р. Волжский в 2021 г. сделан ремонт в СДК с. Сухая Вязовка и с. Подъём Михайловка, на 2022 г. запланирован ремонт в ДК п. Верхняя Подстёпновка. Соответственно будут отремонтированы помещения библиотек, расположенных в этих Домах культуры. Таким же образом отремонтированы библиотеки сел Малая Малышевка (м.р. Кинельский), Клявлино (м.р. Клявлинский), в 2022 г. – Авангард и Ореховка (м.р. Алексеевский).

Проблема модернизации библиотечных зданий и создание условий для безбарьерного общения остается очень актуальной для библиотек области. Лишь небольшой процент библиотек имеют здания (помещения) доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

Расходы на капитальный ремонт и приобретение оборудования выросли по сравнению с 2020 г., прежде всего в результате софинансирования модернизации библиотек (Таблица 24). Финансирование средствами регионального и местных бюджетов по-прежнему не носит системный характер.

Таблица 24

Расходы муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2021 гг. (тыс. руб.)

	2019		2020		2021	
	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования
Библиотеки муниципальных районов	6065	12134	5504	4478	4355	14615
Библиотеки городских округов	25106	28255	1743	9783	22469	30413
Итого	31171	40389	7247	14261	26824	45028

Библиотеки привлекают дополнительные средства из внебюджетных источников в рамках проектной деятельности (см. пункт 6.2). Участие в Конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работников при поддержке министерства культуры Самарской области, также дает возможность библиотекам получить дополнительные денежные средства (100,0 тыс. руб.) на развитие МТБ и модернизации библиотек. В 2021 г. 6 библиотек получили денежное вознаграждение - м.р. Большеглушицкий, Нефтегорский, Ставропольский, Челновершинский, Шенталинский, Шигонский.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

	Реализация НП «Культура» на территории области вывела на современный уровень материально-техническое состояние более двух десятков библиотек и задала новые стандарты оснащения и работы библиотек в области.
	Большинство библиотек все еще обладают слабой материально-технической базой, которая ежегодно устаревает и препятствует приспособлению внутреннего пространства к современным потребностям пользователей. Есть проблемы в содержании и эксплуатации зданий, покупке нового оборудования, обеспечения доступности помещений для лиц с ОВЗ. Отсутствие библиобусов и собственных транспортных средств ограничивает возможности библиотек.
	Библиотекам необходимо участвовать в проектной и грантовой деятельности, конкурсах различного уровня, привлекать дополнительные средства на развитие материально-технической базы. Сохраняем участие библиотек в конкурсе НП «Культура» и реализации региональной составляющей проекта.

13. Основные итоги года

В 2021 г. активно и успешно продолжилась реализация НП «Культура» в части создания модельных библиотек нового поколения на территории региона: модернизировано 6 библиотек (итого 16 модельных библиотек открыто за счет федерального бюджета). Включение в Государственную программу «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 г.» региональных средств на создание модельных библиотек помогло модернизации еще двух библиотек, которые по существующим критериям не могут участвовать в НП «Культура» (всего их открыто 4). В результате в регионе действует 20 модельных библиотек нового поколения.

Подключение к стандартам и требованиям НП «Культура» всей библиотечной отрасли региона осуществляется через профессиональные конкурсы «Профессиональное признание», профессиональные мероприятия (Межрегиональная сессия «Современная библиотека», Единый областной методический день и др.), специализированное издание «Информационный бюллетень «Библиосфера.63»». Особый акцент сделан ЕОМСБ на усиление методических служб центральных муниципальных библиотек, начала свою работу Областная школа методиста. Отдельное внимание уделяется библиотекам со статусом «модельная», проводится мониторинг их деятельности, трансляция положительного опыта.

В 2021 г. 178 работников библиотек было охвачено обучающими мероприятиями в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» НП «Культура». Благодаря полученной ГБУК «СОУНБ» лицензии на образовательную деятельность, в Самарской области заработал новый ресурс для повышения квалификации специалистов сферы культуры.

В целом по итогам работы библиотек области можно констатировать, что сдвинулось с «мертвой точки» решение тех проблем, которые были насущными многие годы. Сеть библиотек в регионе была сохранена на уровне прошлого года, не утратила самостоятельность ни одна библиотечная система, наметилась положительная тенденция возвращения полномочий на уровень муниципального района и объединения библиотек в единую сеть.

Библиотеки области выполнили основные плановые показатели деятельности, и практически достигли уровня 2019 г. Значительно выросло финансирование комплектования фондов по сравнению с предыдущим периодом, в том числе за счет выделения трансфертов на комплектование фондов библиотек Самарской области.

Нерешенными проблемами остаются: состояние материально-технической базы библиотек, обеспечение доступности помещений библиотек для лиц с ОВЗ, отсутствие системной работы методических служб центральных (межпоселенческих) библиотек по методическому сопровождению деятельности библиотек-филиалов, сокращенный график работы сельских библиотек.

Приоритетными задачами библиотек региона является: сохранение активности по участию в реализации НП «Культура»; укрепление материально-технической базы библиотек; эффективное использование средств, выделяемых на комплектование библиотечных фондов; повышение профессиональных компетенций сотрудников методических служб; реформирование деятельности библиотек в соответствии с современными потребностями общества и тенденциями развития библиотечной отрасли.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Статистические сведения о библиотеках Самарской области за 2019-2021 гг.

№	Муниципальные образования	Кол-во библиотек			Кол-во пользователей				Кол-во посещений				Книговыдача			
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	% 2021/2020	2019	2020	2021	% 2021/2020	2019	2020	2021	% 2021/2020
1	Алексеевский	15	14	14	5,917	5,268	5,190	99%	79,160	58,416	73,6	126%	140,681	116,900	114,49	98%
2	Безенчукский	24	24	24	19,033	17,042	19,245	113%	151,745	117,029	217,6	186%	437,627	369,450	452,30	122%
3	Богатовский	15	15	15	10,944	9,983	10,629	106%	83,350	75,253	88,0	117%	274,882	241,813	253,82	105%
4	Большеглушицкий	15	15	15	10,281	10,282	10,281	100%	77,223	73,229	78,8	108%	200,673	192,554	197,63	103%
5	Большечерниговский	14	14	14	8,485	7,970	8,268	104%	81,276	70,461	86,1	122%	229,610	218,013	228,05	105%
6	Борский	22	22	22	12,195	9,326	12,227	131%	109,417	64,150	112,8	176%	260,840	162,698	262,35	161%
7	Волжский	22	22	22	15,286	14,941	15,520	104%	159,682	100,775	167,6	166%	323,178	231,950	298,09	129%
8	Елховский	10	10	10	5,326	5,297	5,358	101%	52,359	46,074	54,4	118%	110,073	99,803	111,66	112%
9	Иса克林ский	24	24	24	9,347	8,394	8,575	102%	108,084	76,054	109,1	143%	231,402	177,307	205,04	116%
10	Камышлинский	13	13	13	5,898	4,949	6,428	130%	32,158	26,439	46,8	177%	73,570	57,169	79,78	140%
11	Кинельский	19	19	19	14,095	14,271	15,520	109%	112,511	116,433	113,6	98%	263,153	252,514	263,31	104%
12	Кинель-Черкасский	28	28	28	22,047	19,930	22,681	114%	208,701	105,312	209,2	199%	502,921	304,112	502,13	165%
13	Клявлинский	23	23	23	9,096	9,137	8,938	98%	87,230	85,091	93,3	110%	233,308	223,661	233,83	105%
14	Кошкинский	18	18	18	9,436	9,023	9,173	102%	105,379	76,460	130,0	170%	214,817	170,352	211,54	124%
15	Красноармейский	21	21	21	10,819	9,206	10,525	114%	97,091	73,416	123,4	168%	262,551	194,088	246,06	127%

16	Красноярский	29	29	29	20,883	20,417	20,787	102%	172,302	152,503	168,9	111%	544,661	519,462	529,51	102%
17	Нефтегорский	15	15	15	14,132	13,424	13,893	103%	123,291	92,969	114,2	123%	310,550	257,150	278,86	108%
18	Пестравский	14	14	14	8,275	7,991	8,506	106%	94,354	96,815	100,3	104%	171,407	164,979	171,90	104%
19	Похвистневский	27	27	27	18,772	18,763	19,009	101%	166,197	165,143	206,7	125%	444,933	436,994	470,53	108%
20	Приволжский	18	17	17	13,771	11,536	11,950	104%	136,672	95,889	115,2	120%	351,708	239,139	242,76	102%
21	Сергиевский	32	32	32	17,221	16,600	17,152	103%	179,098	139,259	202,1	145%	400,222	345,689	428,22	124%
22	Ставропольский	34	34	34	27,050	24,459	26,488	108%	261,189	176,161	270,1	153%	587,941	470,574	590,21	125%
23	Сызранский	20	20	20	12,324	11,053	11,988	108%	98,659	86,992	128,3	147%	280,098	245,871	282,49	115%
24	Хворостянский	15	15	15	9,690	7,461	8,933	120%	75,502	53,046	73,6	139%	199,845	135,205	182,99	135%
25	Челно-Вершинский	21	21	21	9,141	9,043	9,179	102%	77,246	63,246	80,1	127%	222,683	211,106	222,88	106%
26	Шенталинский	22	22	22	10,448	10,455	10,455	100%	90,247	91,285	93,2	102%	228,230	231,330	230,10	99%
27	Шигонский	22	22	22	14,448	13,707	14,349	105%	127,855	98,274	139,5	142%	365,435	313,014	356,40	114%
Итого по мун. районам:		552	550	550	344,360	319,928	341,247	107%	3147,978	2476,174	3396,5	137%	7866,999	6582,897	7646,90	116%
1	Жигулевск	10	10	10	18,250	18,263	18,263	100%	129,330	138,481	131,6	95%	353,479	353,699	353,73	100%
2	Кинель	8	8	8	20,035	19,609	20,012	102%	146,684	147,066	150,0	102%	456,468	426,389	455,29	107%
3	Новокуйбышевск	10	9	9	16,993	13,258	17,273	130%	177,409	109,273	183,8	168%	401,306	273,107	405,45	148%
4	Октябрьск	7	6	6	12,350	12,368	12,409	100%	100,888	108,084	141,4	131%	273,373	250,730	281,35	112%
5	Отрадный	5	5	5	17,883	16,854	17,900	106%	133,600	108,105	135,3	125%	469,792	422,054	470,12	111%
6	Похвистнево	6	6	6	8,252	7,195	7,494	104%	62,139	50,600	61,3	121%	169,617	139,738	166,00	119%
7	СМИБС	37	36	36	145,850	136,521	141,458	104%	899,700	771,264	941,0	122%	2756,160	2475,631	2650,70	107%
8	ЦСДБ	27	27	27	98,013	91,078	92,283	101%	696,556	561,294	761,2	136%	1904,152	1617,926	1691,70	105%
9	СПБ	1	1	1	9,467	5,406	9,450	175%	72,475	54,912	74,9	136%	178,399	107,547	182,24	169%
10	Сызрань	23	23	23	54,495	41,535	53,238	128%	401,118	233,086	402,7	173%	1391,207	910,056	1294,34	142%
11	Библиотеки Тольятти	28	28	28	114,070	109,532	114,801	105%	1048,377	1017,138	1116,7	110%	2120,013	1913,289	2107,77	110%
12	ОДБ	14	14	14	45,076	44,823	44,837	100%	556,150	506,191	628,0	124%	986,099	905,537	989,77	109%
13	КЦ «Автоград»	1	1	1	38,949	29,349	39,658	135%	230,958	170,325	229,4	135%	545,688	391,677	546,65	140%
14	Чапаевск	7	7	7	20,892	18,973	19,699	104%	144,489	112,179	146,5	131%	442,997	355,727	350,74	99%
Итого по городским округам:		184	181	181	620,575	564,764	608,775	108%	4799,873	4087,998	5104,0	125%	12448,750	10543,107	11945,85	113%
ИТОГО		736	731	731	964,935	884,692	950,022	107%	7947,851	6564,172	8500,5	129%	20315,749	17126,004	19592,74	114%

Модельные библиотеки Самарской области, открытые в 2002-2015 гг.

№	Муниципальный район	Наименование библиотеки	Программа	
1.	Нефтегорский	Утевская сельская библиотека-филиал №1	Открыты в рамках федерального проекта «Открытая Россия» в 2002 г.	
2.		Зуевская сельская библиотека-филиал		
3.	Сергиевский	Сургутская поселенческая библиотека	Открыты на средства местного бюджета 2004 г.	
4.		Суходольская поселенческая библиотека		
5.	Исаклинский	Новоганькинская с/б	Открыты в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2006-2011 гг.) в 2008 г.	
6.	Красноармейский	Отделение «Ленинская библиотека»		
7.	Красноярский	Новобуянский филиал №28		
8.	Нефтегорский	Покровская сельская библиотека-филиал		
9.		Богдановская сельская библиотека-филиал		
10.		Семеновская сельская библиотека-филиал		
11.	Пестравский	Марьевская сельская библиотека филиал №9		
12.		Майская сельская библиотека филиал №1		
13.	Похвистневский	Алькинский филиал		
14.		Подбельский филиал		
15.		Большетолкайский филиал		
16.	Сергиевский	Калиновская поселенческая библиотека		
17.	Богатовский	Печиненская сельская библиотека-филиал		Открыты в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2006-2011 гг.) в 2009 г.
18.	Борский	Петровская сельская библиотека-филиал №20		
19.	Кинель-Черкасский	С/б с. Тимашево		
20.	Клявлинский	Бор-Игарская с/б №2		
21.	Похвистневский	Саврушский филиал		
22.	Приволжский	Новоспаская с/б		
23.	Ставропольский	Хрящевская сельская библиотека-филиал		
24.	Шенталинский	Старошенталинская с/б		
25.	Красноярский	Новосемейкинский филиал №7	Открыта в рамках финансирования Плана мероприятий по развитию культуры села на 2008-2010 гг.	
26.	Волжский	Межпоселенческая библиотека	Открыта в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2012-2018 гг.) в 2015 г.	

Приложение 3

Муниципальные библиотеки Самарской области, модернизированные в рамках реализации НП «Культура» в 2019-2021 гг.

№	Муниципальное образование	Название библиотеки	Тип библиотеки	Название концепции модернизации библиотеки
2019				
Федеральный бюджет				
1.	г.о. Октябрьск	Библиотека им. И. Крылова – филиал № 3 МБУ «Централизованная библиотечная система» г.о. Октябрьск	филиал	«Диалоговый центр семейного чтения «БиблДом»
2.		Центральная городская детская библиотека им. Макаренко МБУ «Централизованная библиотечная система» г.о. Октябрьск	центральная	
3.	г.о. Самара	Библиотека-филиал № 8 МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»	филиал	«Молодежный центр интерактивного чтения»
4.		Центральная городская детская библиотека МБУК г.о. Самара «Централизованная система детских библиотек»	центральная	«Библиотека на все случаи детства»
5.	г.о. Сызрань	Библиотека-филиал № 18 МБУ «Централизованная библиотечная система г.о. Сызрань»	филиал	«Библиотека – центр городских пересечений»
6.	г.о. Тольятти	Юношеская Библиотека № 1 МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»	филиал	«Для друзей»
7.	м.р. Приволжский	Обшаровская сельская библиотека № 1 МБУ «Централизованная библиотечная система» м.р. Приволжский	филиал	«Молодежный центр»
8.	м.р. Сергиевский	Сергиевская центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» м.р. Сергиевский	центральная	«Центр семейного чтения»
9.		Сергиевская центральная детская библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» м.р. Сергиевский	филиал	
2020				
Федеральный бюджет				
10.	г.о. Новокуйбышевск	Центральная библиотека им. А.С.Пушкина МБУК «Библиотечная информационная сеть г.о. Новокуйбышевск Самарской области».	центральная	«Городской ИнтеллектЦЕНТР»
Региональный бюджет				
11.	м.р. Богатовский	Богатовская Межпоселенческая общедоступная библиотека МАУ м.р. Богатовский Самарской области «Центр культурного развития»	центральная	Мастерская местного сообщества «Библиотека «Продвижение»
12.		Богатовская межпоселенческая детская библиотека МАУ м.р. Богатовский	филиал	

		Самарской области «Центр культурного развития»		
2021				
Федеральный бюджет				
13.	г.о. Новокуйбышевск	Филиал №5 Муниципального бюджетного учреждения культуры "Библиотечная информационная сеть" городского округа Новокуйбышевск Самарской области	филиал	БиблиоКАФЕ «Здесь ЧИТАЮТ!»
14.	г.о. Самара	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»	центральная	«Классика плюс»
15.	г.о. Самара	Детская библиотека № 14 Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Централизованная система детских библиотек»	филиал	«Библиотека народов Поволжья»
16.	г.о. Тольятти	Центральная детская библиотека имени А.С. Пушкина Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Объединение детских библиотек»	центральная	«Библиотека – конструктор детства»
Региональный бюджет				
17.	м.р. Шигонский	Шигонская центральная библиотека Муниципального учреждения культуры "Шигонская межпоселенческая библиотека" муниципального района Шигонский Самарской области	центральная	«Путешествия без границ»
18.		Шигонская центральная детская библиотека Муниципального учреждения культуры "Шигонская межпоселенческая библиотека" муниципального района Шигонский Самарской области	филиал	«Библиотека путешествий»
Федеральный бюджет (дополнительный набор)				
19.	г.о. Сызрань	Библиотека-филиал №2 Муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система г.о. Сызрань"	филиал	«Библиомаяк»
20.	м.р. Ставропольский	Васильевская сельская библиотека-филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры "Ставропольская межпоселенческая библиотека"	филиал	«Васильевские ПАРАЛЛЕЛИ»

**Количество муниципальных библиотек,
работавших по сокращенному графику в 2020-2021 гг.**

№	Муниципальное образование	Общее кол-во библиотек	Кол-во библиотек, работавших по сокращенному графику		% от общего кол-ва библиотек	Разница 2021/2020 гг.
			2020	2021		
1.	Алексеевский	14	7	6	43%	-1
2.	Безенчукский	24	18	18	75%	0
3.	Богатовский	15	12	12	80%	0
4.	Большеглушицкий	15	5	5	33%	0
5.	Большечерниговский	14	7	7	50%	0
6.	Борский	22	16	16	73%	0
7.	Волжский	22	8	8	36%	0
8.	Елховский	10	9	9	90%	0
9.	Иса克林ский	24	18	18	75%	0
10.	Камышлинский	13	4	4	31%	0
11.	Кинельский	19	17	17	89%	0
12.	К-Черкасский	28	11	11	39%	0
13.	Клявлинский	23	21	20	87%	-1
14.	Кошкинский	18	12	12	67%	0
15.	Красноармейский	21	21	21	100%	0
16.	Красноярский	29	10	10	34%	0
17.	Нефтегорский	15	13	15	100%	2
18.	Пестравский	14	12	12	86%	0
19.	Похвистневский	27	14	15	56%	1
20.	Приволжский	17	9	9	53%	0
21.	Сергиевский	32	21	20	63%	-1
22.	Ставропольский	34	12	11	32%	-1
23.	Сызранский	20	5	4	20%	-1
24.	Хворостянский	15	13	11	73%	-2
25.	Челно-Вершинский	21	19	19	90%	0
26.	Шенталинский	22	12	12	55%	0
27.	Шигонский	22	12	12	55%	0
Итого по муниципальным районам		550	338	334	61%	-4
1.	Жигулевск	10	3	3	30%	0
2.	Кинель	8	0	0	0%	0
3.	Новокуйбышевск	9	0	0	0%	0
4.	Октябрьск	6	1	1	17%	0
5.	Отрадный	5	0	0	0%	0
6.	Похвистнево	6	3	3	50%	0
7.	СМИБС	36	2	2	6%	0
8.	ЦСДБ	27	0	0	0%	0
9.	СПБ	1	0	0	0%	0
10.	Сызрань	23	2	1	4%	-1
11.	ТБК	28	0	0	0%	0
12.	ОДБ	14	0	0	0%	0
13.	Библиотека Автограда	1	0	0	0%	0
14.	Чапаевск	7	0	0	0%	0
Итого по городским округам		181	11	10	6%	-1
Итого по муниципальным библиотекам		731	349	344	47%	-5

Приложение 5

Штатная численность муниципальных библиотек Самарской области в 2017-2021 гг.

№	Муниципальное образование	2017	2018	2019	2020	2021	2021/2017	%
1.	Алексеевский	19,5	19,5	19,5	19,5	18,75	-0,75	96%
2.	Безенчукский	20,3	21,9	21,9	21,9	21,9	1,6	108%
3.	Богатовский	16,5	16,25	16,25	16,25	16,25	-0,25	98%
4.	Большеглушицкий	20	20	20	20	20	0	100%
5.	Большечерниговский	20,8	20,8	20,8	20,8	20,8	0	100%
6.	Борский	24,75	24,75	24,75	24,75	24,75	0	100%
7.	Волжский	31	31	31	31,5	31,5	0,5	102%
8.	Елховский	12,7	12,7	12,2	12,2	12,2	-0,5	96%
9.	Иса克林ский	29,95	28,45	28,2	28,2	28,2	-1,75	94%
10.	Камышлинский	9,4	9,4	9,4	9,4	9,4	0	100%
11.	Кинельский	13,8	12,95	12,85	12,6	12,6	-1,2	91%
12.	Кинель-Черкасский	32,5	33	33,5	33,5	33,5	1	103%
13.	Клявлинский	9,75	9,75	9,75	9,75	9,75	0	100%
14.	Кошкинский	26,25	25,75	20,75	21,5	21,5	-4,75	82%
15.	Красноармейский	16,25	16,25	16,25	16,25	16,25	0	100%
16.	Красноярский	45	47	44,3	44,3	44,3	-0,7	98%
17.	Нефтегорский	32,5	30,5	30,5	28,25	24	-8,5	74%
18.	Пестравский	22,25	22,25	15	15	15	-7,25	67%
19.	Похвистневский	27,5	27,5	27,5	27,5	26,5	-1	96%
20.	Приволжский	31	31	31	31	31	0	100%
21.	Сергиевский	30,9	30,9	30,9	30,9	30,9	0	100%
22.	Ставропольский	51,5	51,25	50,25	50,25	51,25	-0,25	100%
23.	Сызранский	26,25	24,25	24,25	24,25	24,25	-2	92%
24.	Хворостянский	17,1	15,8	15,8	13,7	13,1	-4	77%
25.	Челно-Вершинский	21,5	18	18	18	18	-3,5	84%
26.	Шенталинский	23,5	21,75	21,75	21,75	21,75	-1,75	93%
27.	Шигонский	32,3	32,3	32,3	32,3	32,3	0	100%
Итого по районам:		664,75	654,95	638,65	635,3	629,7	-35,05	95%
1.	Жигулевск	32,5	32,5	32,5	30,5	30,5	-2	94%
2.	Кинель	36	36	36	35	35	-1	97%
3.	Новокуйбышевск	64	63,5	64,5	61,5	61,5	-2,5	96%
4.	Октябрьск	28,25	28,25	28,25	28,25	28,25	0	100%
5.	Отрадный	27	27	27	27	27	0	100%
6.	Похвистнево	17,25	17,25	17,25	17,25	17,25	0	100%
7.	Самара	483	484	488	488	488	5	101%
8.	Сызрань	106	106	106	106	106	0	100%
9.	Тольятти	344	320,5	320,5	320,5	320,5	-23,5	93%
10.	Чапаевск	42	42	36	36	36	-6	86%
Итого по городам:		1180	1157	1156	1150	1150	-30	97%
ВСЕГО		1844,75	1811,95	1794,65	1785,3	1779,7	-65,05	96%

Информатизация библиотек в 2021 г. (ед.)

№	Муниципальные образования	Общее число библиотек	Из общего числа библиотек			
			имеют доступ в Интернет	% от общего кол-ва	из них имеют доступ посетители	имеют собственный Интернет-сайт или Интернет-страницу
1	Алексеевский	14	5	36%	5	1
2	Безенчукский	24	22	92%	22	1
3	Богатовский	15	5	33%	5	1
4	Большеглушицкий	15	12	80%	12	1
5	Большечерниговский	14	9	64%	9	1
6	Борский	22	10	45%	10	1
7	Волжский	22	19	86%	9	1
8	Елховский	10	5	50%	5	1
9	Иса克林ский	24	16	67%	16	1
10	Камышлинский	13	9	69%	2	0
11	Кинельский	19	18	95%	18	1
12	Кинель-Черкасский	28	13	46%	13	1
13	Клявлинский	23	10	43%	10	1
14	Кошкинский	18	13	72%	13	1
15	Красноармейский	21	17	81%	17	1
16	Красноярский	29	26	90%	26	1
17	Нефтегорский	15	11	73%	11	1
18	Пестравский	14	10	71%	10	0
19	Похвистневский	27	22	81%	21	1
20	Приволжский	17	15	88%	15	1
21	Сергиевский	32	23	72%	23	1
22	Ставропольский	34	26	76%	24	1
23	Сызранский	20	12	60%	12	1
24	Хворостянский	15	11	73%	7	1
25	Челно-Вершинский	21	10	48%	10	1
26	Шенталинский	22	21	95%	21	1
27	Шигонский	22	14	64%	14	1
Итого по районам:		550	384	70%	360	25
1	Жигулевск	10	7	70%	7	1
2	Кинель	8	8	100%	8	1
3	Новокуйбышевск	9	9	100%	8	1
4	Октябрьск	6	6	100%	6	1
5	Отрадный	5	5	100%	5	1
6	Похвистнево	6	6	100%	6	1
7	СМИБС	36	36	100%	36	1
8	ЦСДБ	27	27	100%	27	1
9	СПБ	1	1	100%	1	1
10	Сызрань	23	22	96%	22	1
11	Библиотеки Тольятти	28	28	100%	28	1
12	ОДБ	14	14	100%	14	1
13	Библиотека Автограда	1	1	100%	1	1
14	Чапаевск	7	7	100%	7	1
Итого по городам:		181	177	98%	176	14
ИТОГО (муниц. библиотеки):		731	561	77%	536	39

Выполнение ретроконверсии в муниципальных библиотеках Самарской области
в 2021 г. (%)

Ретроконверсия (%)	Муниципальное образование
90-100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. м.р. Безенчукский 2. м.р. Большеглушицкий 3. м.р. Большечерниговский 4. м.р. Борский 5. м.р. Елховский 6. м.р. Исаклинский 7. м.р. Кинельский 8. м.р. Клявлинский 9. м.р. Кошкинский 10. м.р. Красноярский 11. м.р. Нефтегорский 12. м.р. Пестравский 13. м.р. Похвистневский 14. м.р. Приволжский 15. м.р. Сергиевский 16. м.р. Ставропольский 17. м.р. Сызранский 18. м.р. Хворостянский 19. м.р. Челно-Вершинский 20. м.р. Шенталинский 21. м.р. Шигонский 22. г.о. Жигулевск 23. г.о. Новокуйбышевск 24. г.о. Октябрьск 25. г.о. Отрадный 26. г.о. Похвистнево 27. г.о. Сызрань 28. г.о. Чапаевск 29. г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» 30. г.о. Тольятти Библиотека «Культурный Центр «Автоград»
50% - 90%	<ol style="list-style-type: none"> 1. м.р. Алексеевский 2. м.р. Богатовский 3. м.р. Волжский 4. м.р. Кинель-Черкасский
Менее 50%	<ol style="list-style-type: none"> 1. м.р. Камышлинский 2. м.р. Красноармейский 3. г.о. Кинель

Оцифровка собственных фондов муниципальными библиотеками
Самарской области в 2021 г.

№	Муниципальное образование	Объекты оцифровки	Размещение оцифрованных документов
1.	м.р. Алексеевский	газета «Степная правда» (получены PDF-версии по соглашению с редакцией газеты)	сайт библиотеки
2.		документы, имеющие краеведческую ценность	
3.	м.р. Борский	газета «Борские известия» за 2021 г.	локально, библиотеки района
4.	м.р. Исаклинский	документы, имеющие краеведческую ценность	локально, библиотеки района
5.	м.р. Кошкинский	документы, имеющие краеведческую ценность	локально, библиотеки района
6.	м.р. Красноярский	газета «Красноярский вестник»	локально, библиотеки района
7.		статьи из периодических изданий	
8.	м.р. Пестравский	краеведческая литература: «Степняки», «Зори Иргиза», «Посиделки на старом крылечке»	локально, библиотеки района
9.	м.р. Приволжский	районные газеты «Трудовой клич» (1968-1969гг.), «Красное Приволжье» (1942 г.)	сайт библиотеки
10.	м.р. Челно- Вершинский	газета «Авангард»	локально, библиотеки района
11.		«Официальный Вестник»	
12.		краеведческая литература	
13.	г.о. Кинель	газеты «Путь к коммунизму», «Кинельская жизнь»	сайт библиотеки
14.		краеведческая литература	
15.	г.о. Новокуйбышевск	газеты «Знамя коммунизма», «Вестник»	Электронная библиотека ГБУК «СОУНБ»
16.	г.о. Отрадный	газета «Рабочая трибуна»	локально, библиотеки города
17.	г.о. Похвистнево	краеведческая литература	в группе «ВКонтакте»
18.	г.о. Самара (МБУК г.о. Самара «СПБ»)	редкие издания из музейного фонда	локально, в библиотеке
19.	г.о. Сызрань	газета «Красный Октябрь»	Электронная библиотека ГБУК «СОУНБ», сайт библиотеки
20.	г.о. Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»)	газета «Гидростроитель»	сайт библиотеки
21.		статьи из краеведческой периодики	
22.	г.о. Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «ОДБ»)	газета «Ставроша»	сайт библиотеки
23.	г.о. Тольятти (Библиотека «Культурный Центр «Автоград»)	архивы газет «Волжский автостроитель», «Площадь Свободы», «За коммунизм», «Городские ведомости»	сайт библиотеки
24.		статьи из краеведческой периодики	

Результаты анализа данных, полученных в ходе Мониторинга подключения и использования ресурсов Национальной электронной библиотеки муниципальными общедоступными библиотеками Самарской области в 2021 г.

Мониторинг проводился с целью оценки состояния обслуживания пользователей ресурсами Национальной электронной библиотеки (далее – НЭБ) муниципальными общедоступными библиотеками Самарской области.

Порядок проведения Мониторинга был следующим:

- объект исследования Мониторинга: все муниципальные общедоступные библиотеки Самарской области независимо от их юридического статуса;
- предмет исследования Мониторинга: состояние подключения и обслуживания пользователей ресурсами Национальной электронной библиотеки;
- мониторинг проводился по состоянию на 01.04.2021 г.;
- в качестве исходных данных для проведения Мониторинга использовались опросные листы и официальные статистические данные деятельности муниципальных общедоступных библиотек.

Полученные результаты были систематизированы и представлены в виде общих таблиц «Использование ресурсов Национальной электронной библиотеки» и «Подключение к ресурсам Национальной электронной библиотеки» (Приложение 1).

В Самарской области на момент Мониторинга функционировали 41 муниципальная библиотечная система. Общая численность муниципальных библиотек – 731. Из них 550 располагаются в муниципальных районах и 181 – в городских округах.

На конец 1 квартала 2021 г. в Самарской области в рамках соглашения с оператором НЭБ ФГБУ «Российская государственная библиотека» точка доступа к НЭБ (виртуальный читальный зал) имеется в 323 муниципальных библиотеках (44% от общего количества).

Доступ к НЭБ осуществляется во всех центральных библиотеках. Также доступ к НЭБ предоставляют 29% библиотек-филиалов муниципальных районов и 77% библиотек-филиалов городских округов. В 2021 г. планируется подключить еще 86 точек доступа.

100% доступ к НЭБ в библиотеках г.о. Похвистнево, Самара («СМИБС», «ЦСДБ», «СПБ»), Тольятти («Библиотеки Тольятти», «ОДБ», «Библиотека КЦ «Автоград»), Чапаевск.

В целом, больше половины (57%) муниципальных библиотек области, подключенных к сети Интернет, имеют доступ к НЭБ. Во всех центральных библиотеках имеется подключение. Центральные детские библиотеки, как правило, подключаются к Национальной электронной детской библиотеке.

Проблемы подключения и работы с НЭБ

Среди причин отсутствия в библиотеках подключения к НЭБ называются чаще всего **материально-технические проблемы:**

- отсутствие подключения к сети Интернет (в том числе по финансовым и техническим причинам) (библиотеки 24 биб. систем);
- отсутствие устойчивого подключения к сети Интернет (подключение к Интернет только через флеш-модем) (библиотеки 3 биб. систем);
- низкая скорость Интернет соединения (библиотеки 13 биб. систем);
- отсутствие статического IP адреса у компьютеров (библиотеки 7 биб. систем);
- отсутствие компьютерной техники (библиотеки 8 биб. систем).

В перечисленных случаях проблемы решаются путем обращения к провайдеру (получение статического IP адреса), к администрации с целью поиска дополнительного финансирования на

подключение Интернета, покупку компьютеров. А также поиском спонсоров, участием в конкурсах, грантах и т.п.

Самыми серьезными все же представляются именно **кадровые проблемы**, т.к. они актуальны для всех библиотек (имеющих и не имеющих подключения к НЭБ):

- отсутствие у специалистов библиотек необходимых знаний о ресурсах НЭБ для обслуживания пользователей и, как следствие, отсутствие индивидуального подхода к информированию и обслуживанию пользователей;
- работа сотрудника на неполной ставке (на 0,15, 0,25 ед.);
- отсутствие в библиотеке сотрудника.
- Также среди проблем сами библиотеки отмечают проблему отсутствия интереса со стороны пользователей к ресурсам НЭБ:
 - преимущественно пожилое население, которое не интересуется данным ресурсом (возрастная категория 65+);
 - необходимость работы с некоторыми ресурсами непосредственно за компьютером в стенах библиотеки;
 - предпочтение традиционного формата бумажной книги.

Например, библиотека м.р. Борский отмечает, сельские жители отдают предпочтение традиционному формату книги, а формат получения литературы в электронном виде не пользуется спросом, поэтому принято решение временно отложить подключение к данному сервису.

Как показали результаты мониторинга, количество библиотек, подключенных к НЭБ, не является показателем эффективной работы с ресурсом. Например, в г.о. Новокуйбышевск на данный момент подключена только ЦБ, но работа ведется систематически и разнообразно. Тогда как в библиотеках м.р. Пестравский подключено 9 из 14 библиотек, но работа в этом направлении даже не начиналась.

Способы работы и продвижения нэб

Наиболее используемые способы продвижения ресурсов НЭБ в библиотеках:

- Индивидуальные консультации пользователей (беседы с пользователями при посещении библиотеки и при записи в библиотеку и т.п.).
- Информация о доступе к НЭБ размещается в помещении библиотек (доски информации, стол регистрации, возле АРМ)
- Используется рекламная издательская продукция (буклеты, листовки, флаеры и т.д.).
- Информация о ресурсах НЭБ размещается на сайте библиотеки и в соцсетях.
- Ресурсы НЭБ продвигаются во время экскурсий, презентаций, индивидуальных и групповых занятий.

Также некоторыми библиотеками используются для продвижения ресурсов НЭБ:

- Информирование пользователей о приложении «Свет» и/или помощь в установке приложения на гаджет («Библиотеки Тольятти», Новокуйбышевск)
- Обзоры и подборки материалов из фондов НЭБ (г.о. Кинель, Новокуйбышевск)
- Мультимедийные продукты на основе ресурсов НЭБ (г.о. Сызрань)
- С помощью выставочной работы библиотеки, путем ссылок на электронные документы (Октябрьск).

Необходимо отметить, что работают с мобильным приложением НЭБ «Свет» только библиотеки г.о. Новокуйбышевск и Тольятти («Библиотеки Тольятти»).

Способы организации обслуживания пользователей с помощью НЭБ.

В большинстве библиотек обслуживание с помощью НЭБ ограничивается предоставлением пользователям АРМ с доступом к НЭБ. При необходимости библиотекарь дает консультации по работе в НЭБ и предоставляет пользователю «Руководство по поиску». В некоторых библиотеках (м.р. Елховский) НЭБ пользуется библиотекарь, а не сами пользователи. Чаще всего НЭБ используется для предоставления литературы по запросу в случае отсутствия ее в фонде.

В библиотеках г.о. Сызрань для быстрого доступа к portalу на рабочем столе компьютера имеется иконка «НЭБ». В г.о. Октябрьск ведётся тетрадь учёта наиболее запрашиваемых книг в НЭБ для удобства поиска.

В м.р. Кинельский при обращении пользователей (непосредственно в библиотеке, по телефону, через социальные сети) библиотекарь скачивает документ из НЭБ и отправляет читателю (на электронную почту, в личном сообщении в соцсетях, или на флеш-накопитель)

Судя по результатам Мониторинга, самым плачевным образом обстоят дела именно с обслуживанием пользователей ресурсами НЭБ в библиотеках м.р. Большеглушицкий, Большечерниговский, Кинель-Черкасский, Елховский, Красноармейский, Пестравский, Похвистневский. В подключенных к НЭБ библиотеках этих районов обслуживание пользователей и выдача либо производятся только ЦБ (Елховский, Пестравский), либо не производятся вообще. В частности, библиотека м.р. Пестравский отмечает, что сотрудники еще только осваивают технологию обслуживания пользователей с помощью НЭБ, что, учитывая продолжительное существования данного ресурса, является неприемлемым. Центральным библиотекам, как методическим центрам, необходимо взять на себя обучение сотрудников методике работы и продвижения ресурса.

В качестве положительных примеров работы библиотек с НЭБ можно отметить библиотеки м.р. Кинельский, Красноярский, г.о. Кинель, Новокуйбышевск, Октябрьск, Сызрань, Чапаевск, Самара (ЦСДБ), Тольятти («Библиотеки Тольятти»).

В м.р. Кинельский в скором времени будут подключены к НЭБ все библиотеки района (кроме ЦБ, которая не обслуживает пользователей). Продвигаются ресурсы НЭБ в библиотеках района, кроме уже названных способов, еще с помощью группы в мессенджере «Вайбер», а также QR-кодов, расположенных в библиотеке.

Какие ресурсы НЭБ наиболее востребованы пользователями:

- периодические издания
- книги (художественная, научно-популярная, учебная, отраслевая, досуговая литература, книжные новинки)
- авторефераты и диссертации
- Коллекции: («Редкие и ценные издания», «Библиотека Великой Отечественной Войны» и некоторые другие)
- Книжные памятники
- карты, ноты, диафильмы

Ресурсы НЭБ чаще всего используются в случае отсутствия запрашиваемой литературы в фонде библиотеки, в том числе школьники обращаются к НЭБ для чтения произведений по школьной программе. Учебная, отраслевая и справочная литература предлагается пользователям для подготовки к дипломным, курсовым, контрольным работам, написания рефератов и докладов. Также популярен сайт «Книжные памятники», который является частью portalа НЭБ и на котором представлены оцифрованные версии уникальных книжных памятников.

Какие ресурсы НЭБ востребованы специалистами:

- «Профессионалам библиотечного дела»
- «Оцифровано в НЭБ»

– «Изображения»

«Коллекции» НЭБ используются специалистами при подготовке и проведении библиотечных мероприятий (выставки, поисковые мастер-классы, обзоры и т.д.). «ЦСДБ» (г.о. Самара), отмечает, что знакомство с популярными коллекциями НЭБ помогает специалистам библиотек формировать перечень тем для мероприятий, особенно на литературные и исторические темы. В разделе «Профессионалам библиотечного дела» специалисты знакомятся с подборкой документов для специалистов по разным направлениям деятельности.

Выводы и рекомендации

Результаты Мониторинга показали, что наименее эффективно работа с ресурсами НЭБ ведется в библиотеках-филиалах муниципальных районов. Соответственно наиболее систематически и эффективно – в библиотеках городских округов.

Для муниципальных общедоступных библиотек Самарской области общими и наиболее актуальными являются следующие проблемы, препятствующие эффективному использованию ресурсов НЭБ:

1. Отсутствие в библиотеке подключения точки доступа к НЭБ без видимых на то причин.
2. Отсутствие в библиотеке возможности подключения точки доступа к НЭБ по техническим и/или финансовым причинам.
3. Отсутствие у специалистов библиотек необходимых знаний о ресурсах НЭБ для обслуживания пользователей.
4. Отсутствие систематической, разносторонней и творческой работы по информированию пользователей о возможностях использования ресурсов НЭБ.
5. Отсутствие индивидуального подхода к обслуживанию пользователей с помощью ресурсов НЭБ.

В целом сведения Мониторинга с одной стороны подтверждают наличие технических и финансовых проблем в библиотеках области (особенно сельских). А с другой стороны показывает, что некоторые библиотеки не ведут работы с НЭБ без объективных на то причин.

Данные, полученные в ходе Мониторинга, будут использованы в выработке направлений методической поддержки деятельности муниципальных библиотек области.

На основании анализа представленных результатов Мониторинга даны следующие рекомендации в адрес муниципальных библиотек:

- ✓ Обеспечить заключение договоров и подключение точек доступа к НЭБ во всех библиотеках, в которых имеется такая возможность (до конца 2021 г.).
- ✓ Решить технические проблемы там, где это возможно, мешающие подключению точек доступа к НЭБ (обратиться с этой целью к специалистам НЭБ и провайдерам).
- ✓ Изыскать средства для подключения библиотек к информационно-коммуникационной сети «Интернет» с целью предоставления доступа к НЭБ (конкурсы, гранты, спонсорские средства, обращение к администрации).
- ✓ Провести методические мероприятия для специалистов библиотек-филиалов по работе с ресурсами НЭБ.

Сравнительная таблица по использованию МБА муниципальными библиотеками Самарской области в 2021 г.

№	Наименование муниципального образования	Количество обращений за услугами МБА		Количество выданных документов по МБА		Количество выданных документов по МБА из своего фонда	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
1.	Алексеевский	159	79	159	516	0	0
2.	Безенчукский	95	95	479	856	0	0
3.	Богатовский	68	18	1378	2401	0	0
4.	Большеглушицкий	43	82	617	175	7	76
5.	Большечерниговский	55	58	164	393	0	0
6.	Борский	421	1260	1329	3308	0	0
7.	Волжский	34	41	97	35	0	1
8.	Елховский	37	72	58	62	0	0
9.	Иса克林ский	44	449	101	912	0	0
10.	Камышлинский	188	30	761	593	0	0
11.	Кинельский	14	7	139	567	0	0
12.	Кинель-Черкасский	11	40	320	316	112	0
13.	Клявлинский	6	38	516	108	0	0
14.	Кошкинский	38	23	179	1219	0	0
15.	Красноармейский	48	87	416	374	0	0
16.	Красноярский	75	98	695	513	0	0
17.	Нефтегорский	93	172	110	127	0	0
18.	Пестравский	134	82	744	576	0	0
19.	Похвистневский	57	269	1307	588	0	0
20.	Приволжский	16	16	8	420	0	0
21.	Сергиевский	91	73	405	524	0	0
22.	Ставропольский	27	45	764	708	0	1
23.	Сызранский	5	0	1365	0	0	0
24.	Хворостянский	103	35	242	286	0	0
25.	Челно-Вершинский	95	48	359	477	0	0
26.	Шенталинский	119	83	1308	384	20	27
27.	Шигонский	0	4	0	150	0	0
Итого по районам		2076	3304	14020	16588	139	105
1.	Жигулевск	120	143	97	137	0	0
2.	Кинель	34	6	40	23	0	0
3.	Новокуйбышевск	222	147	146	115	0	0
4.	Октябрьск	2	0	9	0	12	0
5.	Отрадный	11	4	33	28	0	0
6.	Похвистнево	169	106	440	531	0	0
7.	СМИБС	298	123	2000	2000	0	0
8.	ЦСДБ	527	615	1094	1216	0	0
9.	СПБ	0	0	0	0	0	0
10.	Сызрань	2	1	1	1	0	0
11.	Библиотеки Тольятти	761	940	567	719	158	173
12.	ОДБ	4	4	0	285	192	82
13.	Библиотека Автограда	303	387	187	258	68	106
14.	Чапаевск	26	12	38	993	0	0
Итого по городам		2479	2488	4652	6306	430	361
Итого		4555	5792	18672	22894	569	466

**Публикации специалистов муниципальных библиотек Самарской области
в профессиональных изданиях в 2021 г.
МБУК г.о. Самара «СМИБС»**

Бондаренко В. Кинолюбы, которым сопутствуют бури : [статья главного библиотекаря ЦГБ им. Н. К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС» В. Бондаренко] / В. Бондаренко. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Окт. (№ 19). – С. 12.

Бондаренко В. Реквием по прекрасной эпохе : [статья главного библиотекаря ЦГБ им. Н. К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС» В. Бондаренко] / В. Бондаренко. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Ноябрь. (№ 22). – С. 12.

Бондаренко В. Слово о Кожице : [статья главного библиотекаря ЦГБ им. Н. К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС» В. Бондаренко] / В. Бондаренко. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Ноябрь. (№ 21). – С. 24.

Бондаренко В. Слушая Константина Райкина, выздоравливаешь мгновенно: [статья главного библиотекаря ЦГБ им. Н. К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС» В. Бондаренко] / В. Бондаренко. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Окт. (№ 20). – С. 10.

Краснянская И. Место памяти : [статья главного библиотекаря филиала № 5 МБУК г.о. Самара «СМИБС» о проекте «Взлетная полоса», победителе конкурса ПАО «Лукойл» в номинации «Великий Подвиг» к 75-летию Победы] / И. Краснянская. // Свежая газета. Культура. – 2021. – Июнь (№ 12). – С. 21.

Немцев Л. Любите ли Бебеля? : [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. – 2021. – Сент. (№ 18). – С. 12.

Немцев Л. Расширение рая : [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС» Немцева Л.] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. – 2021. – Авг. (№ 15–16). – С. 4.

Немцев Л. Персидские корни Красной Шапочки: [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС» Немцева Л.] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Окт. (№ 19). – С. 17.

Немцев Л. Ритм обретенного мифа : [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС» Немцева Л.] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Ноябрь. (№ 22). – С. 26.

Немцев Л. Такси между эпохами : [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС» Немцева Л.] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Окт. (№ 20). – С. 12.

Немцев Л. Щит перед душой : [статья главного библиотекаря МБУК г.о. Самара «СМИБС» Немцева Л.] / Л. Немцев. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Ноябрь. (№ 21). – С. 20.

Нестерова Н. "Игровое пространство в литературном кафе «Читкофф»" : [статья ведущего библиотекаря Библиотеки №8, МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Н. Нестерова. – Текст: непосредственный // Крапивинские чтения. Подросток в мире и мир подростка : сборник материалов III Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции. 13-14 окт. 2021 г. / Российская библиотечная ассоциация, Министерство культуры Свердловской области, Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В. П. Крапивина. – Екатеринбург, 2021. – С. 91–98.

Рогожина Л. Д. Эко сказка как средство формирования экологической культуры юных читателей : [опыт работы филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л. Д. Рогожина. – Текст: электронный // Образование-2030. Учиться. Пробовать. Действовать : сборник научных статей и докладов статей VII Всероссийской конференции по экологическому образованию. – Москва, 2021. – С. 898–901. – URL: http://www.vernadsky.ru/files/VKO2021/sbornik_statey_vkeo.pdf (дата обращения: 08.12.2021).

Синицкая А. В. Из опыта реализации краеведческой культурной инициативы в библиотеке: проект «Самарский винегрет : экскурсии со смыслом» и фотоэкспозиция «Рифмы города» / А. В. Синицкая. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская

областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19: Краеведческая деятельность библиотек. – С. 105–111. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 14.02.2022).

Синицкая А. Неделя библиотек: не подведенные итоги : [статья главного библиографа МБУК г.о. Самара «СМИБС» А. Синицкой] / А. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Май (№ 11). – С. 19.

Синицкая А. Санитары литературных лесов : [статья главного библиографа МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / А. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. – 2021. – № 4. – С. 20.

Синицкая А. Современная поэзия между порядком и хаосом : [статья главного библиографа МБУК г.о. Самара «СМИБС» А. Синицкой] / А. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2021. – Май (№ 10). – С. 22.

Синицкая А. Центр – всегда на грани: [статья главного библиографа «СМИБС»] / А. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. – 2021. – № 1–2. – С. 31.

МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»

Веселова О. Н. Библиография в помощь краеведению / О.Н. Веселова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 77–79. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 09.02.2022).

Веселова О. Н. Книга моего детства. Волшебный мир сказки / О. Н. Веселова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2021. – № 7. – С. 44.

Горячева Е. А. В вышину поднялась лебедей грациозная стая : познавательный час, посвященный Международному дню птиц, для учащихся 6-8-х классов / Е. А. Горячева. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2021. – № 1. – С. 105–108.

Горячева Е. А. В небо журавлиный клин поднялся : час экологии, посвященный прекрасным птицам – журавлям, для учащихся 6-8 классов / Е. А. Горячева. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2021. – № 9. – С. 90–96.

Дармина Ю. В. Проект «ПрофекториУм» : [описание проекта Детской библиотеки № 8 г. Самары (Школа профессионального самоопределения «ПрофекториУм»)] / Ю. В. Дармина. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – № 6. – С. 84–85.

Ермакова Е. Н. Взаимодействие библиотеки и вуза как базовый фактор инновационного развития библиотечного обслуживания / Е. Н. Ермакова. – Текст : непосредственный // «Потенциал библиотеки в современном мире: трансформации, перспективы» : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Самара, 25 мая 2021 г. / Самарский государственный институт культуры ; под общей редакцией М. Г. Вохрышевой. – Самара, 2021. – С. 71–80.

Ермакова Е. Н. Детская библиотека – творческая лаборатория для проектной и исследовательской деятельности школьников / Е. Н. Ермакова. – Текст : электронный // Вестник Тюменского государственного института культуры : Интеграция науки, образования и технологий в библиотечно-информационном пространстве : материалы IX всероссийской научно-практической конференции, посвященной Году науки и технологий, Общероссийскому Дню библиотек и 30-летию Тюменского государственного института культуры, 28 мая 2021. – Тюмень : РИЦ ТГИК, 2021. – № 01(19). – С. 140–144. – URL: – [http://tumgik.ru/images/files/2022DOKI/Vestniki%20TGIK/Vestnik%20TGIK%201%20\(19\)%202021.pdf](http://tumgik.ru/images/files/2022DOKI/Vestniki%20TGIK/Vestnik%20TGIK%201%20(19)%202021.pdf) (дата обращения: 14.02.2022).

Ермакова Е. Н. Литературное краеведение и патриотическое воспитание дошкольников (на примере реализации программы «Самарские писатели – детям» / Е. Н. Ермакова, Л. Н. Лукашина. – Текст : непосредственный // Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен : материалы VI Международной научной конференции. Самара, 26–27 ноября 2020 года. В

рамках проекта «А.З.Б.У.К.А. детства» ; ответственный редактор Т. А. Чичканова. – Самара, 2021. – С. 285–290.

Прохорова Н. А. Неразлучные подружки с соседних улиц : [о творчестве современной российской писательницы Наринэ Абгарян] / Н. А. Прохорова. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2021. – № 5. – С. 24–27.

МБУК г.о. Самара «СПБ»

Жирнова Т. А. Туристический проект Самарской Публичной библиотеки «Читайте улицы как книги» / Т. А. Жирнова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 99–104. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 14.02.2022).

г.о. Сызрань

Щукина Г. А. Присвоение имени как эффективный стимул для развития новых форм краеведческой работы / Г. А. Щукина, Е. И. Блинкова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 13–17. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 09.02.2022).

м.р. Сызранский

Пантелеева Н. А. Краеведческий центр «Родники» Печерской сельской библиотеки / Н. А. Пантелеева, Н. В. Левашина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 57–61. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 08.02.2022).

Пантелеева Н. А. Памятный матч в честь земляков – ветеранов Великой Отечественной войны / Н. А. Пантелеева, В. М. Щукина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 54–56. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 08.02.2022).

МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»

Мальцева Н. А. Четверть века с именем В. Н. Татищева / Н. А. Мальцева. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 7–12. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 09.02.2022).

МБУК г.о. Тольятти «ОДБ»

Карпасова Л. В. Библиотеки Ставрополя-на-Волге и Ставропольского уезда Самарской губернии в дореволюционный период / Л. В. Карпасова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская

областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 26–36. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 08.02.2022).

Соколова А. Новые возможности для особых потребностей / А. Соколова. – Текст : непосредственный // Жизнь с ДЦП проблемы и решения : информационно-практический журнал. – 2021. – № 4. – С. 32–35.

г.о. Жигулевск

Зяткина Г. А. «Великая излучина в тумане веков» : мини-музей истории Самарской Луки / Г. А. Зяткина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 47–53. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 09.02.2022).

Зяткина Г. А. Фауна и флора родного края в исследованиях библиотек / Г. А. Зяткина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 80–86. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 10.02.2022).

г.о. Новокуйбышевск

Кострюкова Т. Н. Смьшные истории / Т. Н. Кострюкова. – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки. – 2021. – №11. – С. 12–15.

Кострюкова Т. Н. Через шкаф и обратно / Т. Н. Кострюкова. – Текст : непосредственный // Читаем. Учимся. Играем. – 2021 – №11. – С. 33–37.

м.р. Красноярский

Щеголева С. Н. Волонтеры и краеведческие центры / С. Н. Щеголева. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 90–93. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 20.01.2022).

м.р. Борский

Сорокина И. В. «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» : опыт Борской межпоселенческой библиотеки по продвижению имени С. Т. Аксакова / И. В. Сорокина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры Самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская библиотека, Самарская областная библиотека для молодежи, Самарская областная библиотека для слепых. – Самара, 2021. – Выпуск 19 : Краеведческая деятельность библиотек. – С. 18–25. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/Библиосфера_2021.pdf (дата обращения: 09.02.2022).

То же:

Сорокина И. В. «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» : опыт Борской межпоселенческой библиотеки по продвижению имени С. Т. Аксакова / И. В. Сорокина. – «Нас объединило имя...» : сборник материалов межрегиональной конференции 26 октября 2021 года / составители: Л. Г. Чикина, Э. В. Захарова ; Министерство культуры Рязанской области, ГБУК «Рязанская областная детская библиотека». – 2021. – С. 56–59.

Программа «Школы методиста» на 2022 г.



ШКОЛА МЕТОДИСТА

ТЕМА 2022 Г:

ПЛАНИРОВАНИЕ
Организационно-методической работы
Муниципальной центральной библиотеки

ПРОГРАММА

№	Тема	Форма проведения	Содержание	Срок проведения
1.	Экспертная оценка планов организационно-методической работы на 2022 г.	экспертная оценка	дефектные ведомости по каждому плану направляются индивидуально по эл. почте	1 квартал
2.	«Планы организационно-методической работы на 2022 г.: ошибки и рекомендации»	семинар-практикум	обобщенный анализ ошибок и общие рекомендации по их исправлению	
3.	«Технология планирования организационно-методической работы муниципальной центральной библиотеки»: – основы планирования; – принципы организации методической работы; – этапы планирования методической работы; – содержание плана методической работы.	лекция	материалы размещаются в общем доступе (облачное хранилище).	
4.	«Составление корректирующего плана организационно-методической работы на 2022 г. в соответствии с рекомендациями»	практическая работа	на основе дефектных ведомостей и материалов семинара-практикума обучающиеся разрабатывают скорректированные планы организационно-методической работы на 2022 г. и направляют на экспертную оценку	
5.	Экспертная оценка скорректированных планов организационно-методической работы на 2022 г.	экспертное заключение	заключение о качестве проделанной работы с рекомендациями направляется индивидуально по эл. почте	

6.	«План повышения квалификации библиотечных работников»: – анализ кадрового состава работников библиотечной системы и выявление потребности в обучении; – разработка индивидуального плана профессионального развития; – формы повышения квалификации.	лекция	материалы размещаются в общем доступе (облачное хранилище)	2 квартал
7.	«Составление проекта плана повышения квалификации библиотечных работников на 2023 г.»	практическая работа	на основе материалов лекции обучающиеся разрабатывают планы повышения квалификации библиотечных работников на 2023 г. и направляют на экспертную оценку	
8.	Экспертная оценка планов повышения квалификации библиотечных работников на 2023 г.	экспертное заключение	заключение о качестве проделанной работы с рекомендациями направляется индивидуально по эл. почте	
9.	«Составление проекта плана организационно-методической работы муниципальной центральной библиотеки на 2023 г.»	практическая работа	на основе материалов лекции обучающиеся разрабатывают планы повышения квалификации библиотечных работников на 2023 г. и направляют на экспертную оценку	3 квартал
10.	Экспертная оценка планов организационно-методической работы на 2023 г.	экспертная оценка	дефектные ведомости по каждому плану направляются индивидуально по эл. почте	
11.	«Планы организационно-методической работы на 2023 г.: ошибки и рекомендации»	семинар-практикум	обобщенный анализ ошибок и общие рекомендации по их исправлению	4 квартал
12.	«План организационно-методической работы на 2023 г.»	зачетная работа	на основе дефектных ведомостей и обучающих материалов обучающиеся корректируют планы организационно-методической работы на 2023 г. и направляют на экспертную оценку	
13.	Экспертная оценка скорректированных планов организационно-методической работы на 2023 г.	экспертное заключение	заключение о качестве проделанной работы с рекомендациями направляется индивидуально по эл. почте	

Список сокращений

АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система
АРМ – автоматизированное рабочее место
БД – база данных
б.з. – библиографическая запись
ВСС – виртуальная справочная служба
ГБУК – государственное бюджетное учреждение культуры
г.о. – городской округ
ГПИБ – Государственная публичная историческая библиотека России
ЕОМСБ – Единая областная методическая служба библиотек
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИФЛА – Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (International Federation of Library Associations – IFLA)
КДУ – культурно-досуговое учреждение
КЭК – Корпоративный электронный каталог
м.р. – муниципальный район
МАУ – муниципальное автономное учреждение
МБА – межбиблиотечный абонемент
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры
МДБ – межпоселенческая детская библиотека
МЦБ – межпоселенческая центральная библиотека
МЦРБ – межпоселенческая центральная районная библиотека
НП – национальный проект
НЭБ – национальная электронная библиотека
НЭДБ – национальная электронная детская библиотека
ОДБ – Объединение детских библиотек
РГБ – Российская государственная библиотека
РГДБ – Российская государственная детская библиотека
РНБ – Российская национальная библиотека
СБА – справочно-библиографический аппарат
СБО – справочно-библиографическое обслуживание
СМИБС – Самарская муниципальная информационно-библиотечная система
СОБМ – Самарская областная библиотека для молодежи
СОБС – Самарская областная библиотека для слепых
СОДБ – Самарская областная детская библиотека
СОУНБ – Самарская областная универсальная научная библиотека
СПБ – Самарская публичная библиотека
ФЗ – федеральный закон
ЦБ – центральная библиотека
ЦБС – централизованная библиотечная система
ЦГБ – центральная городская библиотека
ЦГДБ – центральная городская детская библиотека
ЦДБ – центральная детская библиотека
ЦМБ – центральная межпоселенческая библиотека
ЦРБ – центральная районная библиотека
ЦСДБ – Централизованная система детских библиотек
ЭБС – электронная библиотечная система
ЮНЕСКО (UNESCO) – организация объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)