

ЧОУНБ
больше чем библиотека

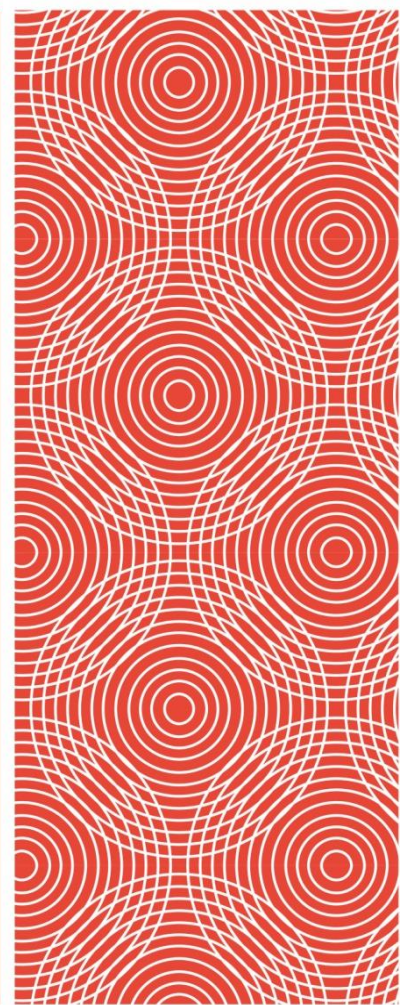
Челябинская областная
универсальная научная
библиотека



2021

ГОД НАУКИ
И ТЕХНОЛОГИЙ

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Челябинской области в 2021 г.



- Е36 **Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Челябинской области в 2021 г.** / Челяб. обл. универс. науч. б-ка, ЦНМРиКВ ; сост.: А. В. Юрова, В. В. Есина [и др.]; отв. за вып. Н. С. Хомутова. – Челябинск, 2022. – 116 с.

16+

Содержание

1. События года	6
1.1. Главные события библиотечной жизни Челябинской области	6
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году	11
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году	12
2. Библиотечная сеть	14
2.1. Общая характеристика	14
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов, программ	15
2.2.1. План создания модельных библиотек нового поколения и его реализация на конец анализируемого года в субъекте РФ	16
2.3. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году	18
2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	19
2.5. Соблюдение норм действующего законодательства	19
3. Основные статистические показатели	20
3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек Челябинской области	20
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону	21
3.3. Динамика показателей, отражающих деятельность муниципальных библиотек Челябинской области	21
3.4. Анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, структурных подразделений организаций культурно-досугового типа	21
3.5. Оказание платных услуг	22
3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года	23
4. Библиотечные фонды	24
4.1. Общая характеристика и статистические показатели	24
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой составы)	25
5. Электронные и сетевые ресурсы	39
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками	39
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек	40
5.3. Представительство муниципальных библиотек в интернете	42

5.4. Предоставление виртуальных услуг и сервисов	45
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	47
6.1. Общая характеристика содержательной деятельности муниципальных библиотек в отчетном году	47
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	48
6.3. Продвижение книги и чтения	50
6.4. Обслуживание удаленных пользователей	52
6.5. Внестационарные формы обслуживания.....	53
6.6. Основные направления библиотечного обслуживания муниципальных библиотек	56
6.7. Библиотечное обслуживание детей.....	72
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья	73
6.9. Социальное партнерство муниципальных библиотек.....	76
6.10. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	78
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	81
7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках	81
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ	84
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД)	87
7.4. Формирование информационной культуры пользователей	87
7.5. Выпуск библиографической продукции.....	89
7.6. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек	90
8. Краеведческая деятельность библиотек	92
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.....	92
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.....	94
8.3. Формирование краеведческих баз данных, сайтов и электронных библиотек.....	94
8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	95
8.5. Выпуск краеведческих изданий.....	99
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.....	100
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.....	101
9. Автоматизация библиотечных процессов	102
9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек.....	102

10. Организационно-методическая деятельность	104
10.1. Характеристика системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе	104
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)	104
10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов.....	105
10.4. Профессиональные конкурсы (результаты участия).....	106
10.5. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях	108
11. Библиотечные кадры	109
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере	109
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	109
12. Материально-технические ресурсы библиотек	111
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек	111
13. Основные итоги года	113
Приложение. Итоги деятельности муниципальных библиотек (таблицы).....	116

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни Челябинской области

Муниципальные библиотеки Челябинской области – один из основных элементов информационного и культурного пространства региона. Важной задачей библиотек является адаптация населения к условиям цифровой экономики и техническим инновациям, путем предоставления всем гражданам равных возможностей в получении свободного доступа к информации, культурным ценностям и образовательным ресурсам. Благодаря тому, что муниципальные библиотеки Челябинской области выступают современными коммуникативными площадками, создающими условия для информатизации, просвещения и общения населения, они оказывают серьезное влияние на развитие региона, оставаясь хранителями культурного наследия. Помимо привычного содержания работы муниципальные библиотеки активно занимаются вопросами реорганизации, модернизации пространства и технической оснащенности.

Библиотеки продолжают развивать свои просветительские и социокультурные проекты, а важным инструментом реализации библиотечных инноваций становится социальное партнерство, тесное взаимодействие с местными органами власти, образовательными учреждениями, общественными организациями, СМИ. Все большее число муниципальных библиотек расширяет свое место в цифровом пространстве, приходит к общению с читателями на страницах своих сайтов и в социальных сетях.

27 мая 2021 г. в Москве состоялось торжественное награждение региональных министерств культуры и областных библиотек. Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека и библиотека поселка Полетаево Сосновского МР были отмечены дипломами за успешную реализацию национального проекта «Культура».



В 2021 г. Челябинская областная универсальная научная библиотека получила лицензию на осуществление образовательной деятельности. К началу 2022 г. было разработано четыре образовательные программы: Актуальные компетенции специалистов современных библиотек, Консервация библиотечных фондов, Основы консервации библиотечных фондов, Каталогизация различных видов и типов изданий в формате RUSMARC (система OPAC-Global). Программы повышения квалификации ориентированы на сотрудников библиотек и иных учреждений культуры и реализуются как в традиционной форме, так и с использованием дистанционных образовательных технологий.

В 2021 г. муниципальные библиотеки, как активные участники в общественной жизни Челябинской области, организовывали свою деятельность в соответствии со значимыми темами и датами федерального и регионального уровня: Десятилетие детства в Российской Федерации, Год науки и технологий, 800-летие Александра Невского и др.

В течение года все библиотеки региона приняли участие во всероссийских и областных акциях и проектах, посвященных Году науки и технологии: Всероссийская библиотечная акция «Молодежная неделя цифровых технологий», Всероссийский флешмоб «Наука – это космос», Всероссийская акция «Библионочь–2021», Общероссийская Акция «Я на улице Гагарина! / Поехали!», Областная Акция «Неделя безопасного Рунета», Всероссийская олимпиада «Символы Рос-

сии. Космические достижения». Главными темами библиотечных мероприятий в Год науки и технологий стали: 60-летие первого полета человека в космос, история науки и изобретений.

Были организованы мероприятия по продвижению научно-популярной, энциклопедической литературы и популяризации науки среди разновозрастных групп населения: беседы с фотопрезентациями и видеопозаказом, циклы выставок книг и медиаресурсов о новейших достижениях науки и технологий, тематические полки, видеоролики, статьи на интернет-сайтах и др.

24–26 сентября состоялась ежегодная Межрегиональная выставка «Южно-Уральская книжная ярмарка – 2021» и Всероссийский литературный форум #РыжийФест. Темой ярмарки стали «Открытые коммуникации».

Центральным событием мероприятия была выставка-ярмарка книг 50 ведущих издательств и книготорговых организаций России. Гостями ярмарки стали известные писатели Алексей Сальников, Денис Драгунский, Евгения Некрасова, Яна Вагнер, Виктор Сонькин и другие.

Одновременно с «Южноуральской книжной ярмаркой» прошел Всероссийский литературный форум #РыжийФест (организатор – Союз журналистов Челябинской области при поддержке Фонда президентских грантов). Мероприятия ЮУКЯ и #РыжегоФеста охватили несколько площадок в разных городах области: Челябинске, Миассе, Сатке и Озерске. В рамках мероприятия прошло 106 событий, которые посетило около 2500 человек.



Также в сентябре состоялся XVI Фестиваль книги и чтения «Челябинск читающий», организованный областными библиотеками г. Челябинска, Союзом писателей и др. культурно-просветительскими организациями и учреждениями города.

На фестивале было представлено 10 интерактивных площадок от городских и областных библиотек с книжными выставками, викторинами, настольными играми и литературными акциями, от Челябинского отделения Союза писателей России и мультимедийного исторического парка «Россия – моя история». Фестиваль познакомил горожан с 20 писателями и поэтами Урала.



IV Международный фестиваль видеопоззии «Видеостихия» прошел в Магнитогорске. Организаторами выступили: управление культуры администрации Магнитогорска, Центр визуальной культуры «ВЕК» Объединения городских библиотек г. Магнитогорска и Общероссийская общественная организация «Союз российских писателей» (г. Москва). Конкурс проходил при поддержке Российской государственной библиотеки для молодежи (г. Москва) и ЦГПБ им. В. В. Маяковского (г. Санкт-Петербург). Стать участником фестиваля мог каждый, начиная с 14 лет, прислав свою видеоработу – экранизацию поэтических текстов. В 2021 г. поступило рекордное количество заявок (375 работ) из России, Германии, Казахстана, Киргизии, Белоруссии, Украины, Молдовы.

2021 г. был отмечен множеством значимых событий в профессиональной жизни библиотек.

23 марта 2021 г. на базе Центральной городской библиотеки имени Б. А. Ручьева «Объединения городских библиотек» г. Магнитогорска прошло **Ежегодное совещание руководителей библиотек и управлений культуры региона** на тему «Библиотеки Челябинской области: изменения на фоне времени». На совещании состоялось обсуждение недавно принятой Правительством РФ «Стратегии развития библиотечного дела страны до 2030 года». Организаторами выступили: Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека и ОГБ г. Магнитогорска.

В совещании приняли участие 117 руководителей управлений культуры и директоров муниципальных библиотек из 39 муниципальных образований Челябинской области.



В апреле 2021 г. прошло **заседание Комитета по культуре Государственной думы Российской Федерации**, где состоялось обсуждение проблем библиотечного дела в России. В заседании приняли участие председатель комитета по культуре **Елена Ямпольская**, заместитель министра культуры РФ **Ольга Ярилова**, первый заместитель председателя комитета по культуре **Ольга Казакова**, первый заместитель председателя комитета по культуре **Александр Шолохов**, заместитель председателя комитета по культуре, писатель **Сергей Шаргунов**, представители Министерства экономического развития РФ, Министерства финансов РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, руководители федеральных, региональных и муниципальных библиотек – генеральный директор Российской государственной библиотеки **Вадим Дуда**, директор Государственной публичной исторической библиотеки России, президент Российской библиотечной ассоциации **Михаил Афанасьев**, директор Российской государственной детской библиотеки **Мария Веденяпина**, – главный редактор информационно-аналитического журнала «Университетская книга» **Елена Бейлина**, а также издатели и ведущие эксперты книжного рынка.

Южный Урал представили Наталья Диска, директор ЧОУНБ, и Светлана Прокощенко, директор МБУК «ЦБС ЗГО». Главная тема обсуждения – поддержка библиотек и книгоиздания.

26 мая в Центральной городской библиотеке имени Б. А. Ручьева ОГБ г. Магнитогорска прошла Всероссийская онлайн-коллаборация «Молодежная среда в библиотеках нового поколения», которая объединила более пятисот специалистов библиотечной отрасли со всей России и стран ближнего зарубежья.

12 октября на базе этой же библиотеки состоялась XIII Межрегиональная Школа инноватики «Медийная культура личности: технология формирования и развития», организованная Челябинской областной библиотекой для молодежи, Челябинским государственным институтом культуры и Объединением городских библиотек города Магнитогорска при поддержке министерства культуры Челябинской области.

Очень ярким событием стал **рабочий визит в Челябинскую область заместителя министра культуры РФ Ольги Яриловой**. 24 июля 2021 г. в онлайн-формате состоялся **круглый стол, посвященный реализации нацпроекта «Культура» в регионе**. В модернизированной библиотеке-игроке № 15 г. Златоуста была организована площадка с участием заместителя министра культуры РФ Ольги Яриловой, заместителя директора Департамента региональной политики,

образования и проектного управления Минкультуры России Лидии Федякиной, заместителя губернатора региона Вадима Евдокимова. Модератором события выступил министр культуры Челябинской области Алексей Бетехтин. В конференц-зале ЧОУНБ собрались директора областных и городских библиотек Челябинска. Также удаленно в круглом столе приняли участие руководители библиотек области. Главная тема для обсуждения – результаты работы модельных муниципальных библиотек.



22–25 июня 2021 г. при финансовой поддержке Министерства культуры Челябинской области прошел VIII Межрегиональный библиомарафон «Формула Успеха»: «Библиотечный маркетинг: исследуем, продвигаем, анализируем». Организаторами данного мероприятия выступили ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры», Администрация Еткульского муниципального района, МКУК «Еткульская сельская библиотека». В библиомарафоне приняли участие 40 лучших молодых сотрудников библиотек городов и муниципальных районов Челябинской и Свердловской областей, а также Белгорода и Республики Башкортостан, проекты которых были отобраны в рамках межрегионального конкурса «БиблиоПРОдвижение».

Безусловно, самым важным событием библиотечной жизни региона стал **XIX Форум публичных библиотек «Библиокараван-2021»**, главная тема которого звучала так: «Новая библиотека – центр притяжения сообщества».

Маршрут «Библиокаравана» проходил по четырем уральским городам: Челябинск, Троицк, Сатка, Златоуст. В рамках форума состоялось 46 событий, было представлено 34 доклада и проекта, издан сборник материалов форума и календарь «Лучшие практики библиотек Челябинской области».

Профессиональная программа форума позволила обменяться практическим опытом создания библиотек нового поколения, модернизированных за счет федерального гранта, областной программы и по инициативе глав муниципалитетов, обсудить лучшие практики работы библиотек как коммуникационных площадок, принять участие в разработке и презентации проектов.

Состоялись профессиональные встречи с ведущими специалистами библиотечного дела, представителями отдела приоритетных и ведомственных проектов РГБ: Дмитрием Афанасьевым (президент РБА), Игорем Новиковым (ученый секретарь Московской губернской универсальной библиотеки), Ольгой Мезенцевой (зам. директора по науке и издательской деятельности РГДБ) и др.

В форуме приняли участие около 300 ведущих библиотечных специалистов из 27 регионов страны.



22–23 сентября 2021 г. в рамках мероприятий, посвященных 100-летию архивной службы Челябинской области, состоялась IV Всероссийская научно-практическая конференция «Архив в социуме – социум в архиве», организаторами которой выступили – при поддержке фонда «История Отечества» – Государственный комитет по делам архивов, Объединенный государственный архив Челябинской области и Челябинская областная универсальная научная библиотека. В конференции приняли участие архивисты, представители вузовской и академической науки, библиотечного и музейного сообществ, аспиранты, студенты, педагоги и учащиеся. Всего в конференции поучаствовали более 140 человек. Было заслушано 10 пленарных докладов, а на заседаниях 11 секций – около 130 научных сообщений по широкому кругу проблем истории и современного развития архивного дела, использования архивных документов в социальных и научных целях, истории повседневности, сохранения исторической памяти и др. Все заседания транслировались в прямом эфире в интернете, а доклады были опубликованы в сборнике материалов.

25 ноября 2021 г. в ЧОУНБ состоялся семинар-практикум «Консервация редких документов». Мероприятие было проведено специалистами Регионального центра консервации библиотечных фондов Челябинской областной универсальной научной библиотеки. В нем приняли участие сотрудники библиотек различных ведомств Челябинской области. Главная цель семинара – обучение библиотекарей, работающих с фондом редких книг, изготовлению микроклиматических контейнеров. Обучающий семинар был разделен на теоретическую и практическую части. В завершение для коллег были организованы экскурсии в отдел редких книг ЧОУНБ и Региональный центр консервации библиотечных фондов.



Значимым событием в жизни муниципальных библиотек Челябинской области является участие в областных конкурсах: «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь года», «Лучший библиотечный проект года». Всего в 2021 г. на конкурс поступило 63 заявки от 35 муниципалитетов. Оценка качества работы библиотек проводилась по разным критериям: новаторские формы работы, наличие информационных технологий, а также участие учреждения в социально значимых программах и проектах. Все победители профессиональных конкурсов получили заслуженные награды во время Общероссийского праздника «День библиотек».



1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Деятельность библиотек Челябинской области регулируется федеральным, региональным и муниципальным законодательством.

Федеральное законодательство:

- ✓ Закон о библиотечном деле от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями);
- ✓ Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- ✓ Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- ✓ Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В Указе были отражены стратегические задачи развития Российской Федерации. В рамках его реализации был разработан и принят в 2019 г. национальный проект «Культура», где определены механизмы участия регионов в реализации национального проекта;
- ✓ Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- ✓ Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р (ред. от 15.12.2021) «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года». В соответствии со стратегией распоряжением Правительства РФ от 07.07.2021 года № 1828-р. утвержден План мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в России.

Региональное законодательство:

В целом региональная политика в области библиотечного дела регулируется **Законом о Библиотечном деле Челябинской области № 1523 от 30 ноября 2004 г.** (в ред. Законов Челябинской области от 29.06.2006 № 34-ЗО, от 29.11.2007 № 224-ЗО, от 27.08.2009 № 452-ЗО). Он гарантирует меры социальной поддержки библиотечных работников, наделяет ЧОУНБ статусом «центральной», выполняющей функции координационного и методического центра по отношению к организациям, оказывающим библиотечные услуги населению Челябинской области.

Эффективность деятельности библиотек Челябинской области определяют индикативные показатели государственной программы Челябинской области «Развитие культуры в Челябинской области».

Приказ Федеральной службы государственной статистики (РОССТАТ) от 18 октября 2021 г. № 713 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью общедоступных (публичных) библиотек, организаций культурно-досугового типа, театров, работой парков культуры и отдыха (городских садов), деятельностью концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов» внес изменения в отчетность муниципальных библиотек. Новая форма №б-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», утверждена приказом Росстата 18 октября 2021 года № 713.

В связи с включением Челябинской области в национальный проект «Культура» был издан Приказ Министерства культуры Челябинской области «О проектном офисе по созданию модельных библиотек» от 10.01.2019, с 2022 г. в состав проектного офиса включены представители детских библиотек.

Нормативно-правовые акты, оказывающие влияние на библиотеки, были приняты в каждом муниципалитете в соответствии с программой развития культуры муниципальных образований.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году. Региональная политика поддержки библиотек

Участие муниципальных библиотек в национальном проекте «Культура»

Участие в федеральном проекте «Культурная среда» – уникальная возможность развития для муниципальных библиотек области, которые получают возможность организовать комфортное библиотечное пространство для доступа жителей к современным информационным ресурсам и улучшают качество библиотечного обслуживания.

Благодаря совместной работе Министерства культуры Челябинской области, проектного офиса и муниципальных библиотек в 2021 г. в Челябинской области было модернизировано 9 библиотек: 6 по федеральному гранту и 3 – по областному. Привлечено средств: 45 млн руб. – из федерального бюджета, 30 млн руб. – из бюджета региона. Всего с начала проекта модернизировано 20 библиотек. Челябинская область входит в двадцатку регионов-лидеров по количеству модернизированных библиотек.

В рамках федерального проекта «Цифровая культура» в 2021 г. оцифровано 188 документов при плановых показателях – 150 документов (выполнение – 125 %). На эти цели было выделено **720 тыс. рублей**.

В рамках нацпроекта «Культура» Челябинская областная универсальная научная библиотека в 2021 г. получила дополнительное федеральное финансирование на комплектование фондов. В конце года были приобретены **15 595 изданий** на сумму более **8 млн рублей**.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 475 сотрудников библиотек прошли повышение квалификации в крупнейших федеральных вузах страны при плане на 2021 г. – 230 специалистов (выполнение – 206 %).

Участие муниципальных библиотек в федеральных проектах

В рамках федеральных проектов: Национальная электронная библиотека (НЭБ), Национальная программа сохранения библиотечных фондов Российской Федерации, «Развитие деятельности Регионального центра консервации библиотечных фондов ЧОУНБ» и др. библиотеками Челябинской области реализовались долгосрочные проекты и программы.

Из фонда ЧОУНБ всего было оцифровано **более 54 тыс. документов**, прежде всего краеведческой тематики, особо ценных, редких, пользующихся повышенным спросом у пользователей (преподавателей, студентов, научных работников, исследователей, людей интересующихся историей, культурой региона), в том числе **658 КП**, из них **644 КП** оцифрованных на областное финансирование, в рамках региональной составляющей национального проекта «Культура» – «Цифровая культура. Челябинская область». Общий объем оцифрованных документов составляет более **103 тыс. страниц**.

Благодаря участию в этих проектах, в библиотеках региона было открыто 166 точек доступа к ресурсам **НЭБ** (на 01.01.2019 г. их было всего 86). В 2021 г. ЧОУНБ прошла конкурсный отбор в проект «**НЭБ. Книжные памятники**» и оцифровала для размещения в Национальной электронной библиотеке **14 КП**. Благодаря участию ЧОУНБ в федеральном проекте в бюджет Челябинской области поступило 140 тыс. руб.

На базе муниципальных библиотек создана стабильная сеть из **109** публичных центров правовой информации (ПЦПИ). Координатором программы ПЦПИ по Челябинской области выступает Челябинская областная универсальная научная библиотека. Каждый центр зарегистрирован в межрегиональной общественной организации «Информация для всех» (российское отделение ЮНЕСКО).

**Проекты, поддержанные Министерством культуры Челябинской области
(финансовое обеспечение)**

	Название проекта	Сумма (тыс. руб.)
I.	В соответствии с гос. программой «Развитие культуры в Челябинской области»	
1.	XIX Форум публичных библиотек «Библиокараван-2021»	750,00
2.	Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка-2021»	400,00
3.	Всероссийская акция «Библионочь – 2021»	100,00
4.	Общероссийский день библиотек	200,00
5.	Выходной с Публичкой	100,00
6.	Библиотека онлайн	100,00
7.	Мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу»	146,00
II.	В целях реализации Указа Президента РФ 204 от 7.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (региональный проект «Цифровая культура»)	
1.	Оцифровка книжных памятников и включение в Национальную электронную библиотеку	720,00
III.	Постановление Губернатора Челябинской области о проведении областных профессиональных конкурсов	
1.	Лучшая библиотека года	200,00
2.	Лучший библиотекарь года	100,00
3.	Лучший библиотечный проект года	400,00

**Корпоративные проекты, в которых принимают участие муниципальные библиотеки
Челябинской области**

Одним из важнейших региональных проектов является «Уральская электронная библиотека» (УЭБ). В отчетном году ЧОУНБ продолжила свою деятельность по формированию репертуара электронных документов об Урале, обеспечению полноты коллекций за счет регионального подхода к их формированию, представлению в сети Интернет достоверных источников краеведческой информации. На 1 января 2022 г. УЭБ содержала **49172** документа (книги, номера газет, отдельные статьи).

В 2021 г. УЭБ пополнилась на **2166** источников. В ней появились новые коллекции: «Южный Урал театральный», «Б. Т. Уткин – ученый, библиограф, краевед», «Издания ЧОУНБ (готовые макеты)», «Официальные документы Челябинской области советского периода», «Музыкальная жизнь Урала», «Музей права Южного Урала», газета «Копейский рабочий» 1955–1957 гг., 1961 г. (издания получены в рамках соглашения с ЦБС Копейска), газета «Оренбургские епархиальные ведомости».

Успешно реализуется проект ЧОУНБ «Президентская библиотека на Южном Урале». В 2021 г. открыто еще 19 центров удаленного доступа (ЦУД) к ресурсам Президентской библиотеки. Всего на территории области работают 119 ЦУД. Жители 36 городов и 12 муниципальных районов получили бесплатный доступ к ресурсам Президентской библиотеки.

Активная позиция ЧОУНБ по повышению правовой грамотности населения Челябинской области отразилась в создании и работе 109 центров социально значимой информации (ЦСЗИ) в библиотеках области на всей территории региона. Они динамично развивались в рамках проекта ЧОУНБ «Право знать! Знать законы – знать свои права».

Корпоративный проект Ассоциации юристов России (АЮР), ЧОУНБ и Центров социально значимой информации Челябинской области «Право знать! Знать законы – знать свои права» стабильно развивается с 2016 г. В 2021 г. юридическую помощь получили 1022 жителя области. Наиболее частые запросы касались права социального обеспечения и жилищных вопросов. Количество консультаций – 1220. В проекте участвуют 55 территорий Челябинской области.

Корпоративный проект «Сводный каталог библиотек Челябинской области» (СКБ ЧО).

Отражает фонды муниципальных библиотек региона и Челябинской областной универсальной научной библиотеки. Содержит библиографические записи на отдельно вышедшие издания, на различных носителях, на русском и иностранных языках (не включает статьи). Объем **сводного каталога** на 1 января 2022 г. – 1 192 000 записи (увеличился на 192515). Количество библиотек, участвующих в проекте – 51.

Проект ЧОУНБ «Литературная карта Челябинской области» реализуется с февраля 2017 г. На карте размещены все муниципальные районы и городские округа Челябинской области. Ресурс работает с 2017 г. и является систематизированной информацией о литературной жизни региона (тексты, фотографии, списки литературы, видеозаписи), о писателях, чья творческая биография связана с Южным Уралом, о деятельности Челябинского отделения Союза писателей России, литературных объединений, местных издательств, о литературных премиях, журналах, памятных местах. За 2021 г. ресурс пополнился на 31 материал. На канале YouTube ЧОУНБ размещено 33 видеоролика – интервью с писателями и поэтами Челябинской области.

Также муниципальные библиотеки работают в рамках муниципальных программ по развитию культуры, которые различаются сроками реализации. В рамках этих программ библиотеками были организованы мероприятия, ориентированные в основном на продвижение книги и чтения.

Выводы. В отчетном году муниципальные библиотеки продолжили активно участвовать в корпоративных проектах и реализовывать свои собственные. Библиотеки ориентированы на создание информационных ресурсов, направленных на популяризацию научных знаний и повышение образовательного уровня жителей.

Многие библиотеки Челябинской области становятся инициативными центрами, которые объединяют население для реализации полезных для сообщества инициатив, организуя творческих, инициативных людей вокруг библиотеки. Активное и масштабное социальное партнерство говорит о большой работе библиотекарей, их активности и умении необычно и нестандартно мыслить и действовать.

Эффективная работа библиотек в многочисленных программах, проектах, конкурсах и др. мероприятиях, посвященных Году науки и технологий и знаменательным датам, позволила активизировать инновационные процессы в муниципальных библиотеках области, привлечь внимание муниципальных властей, способствовать эффективному продвижению книги и чтения.

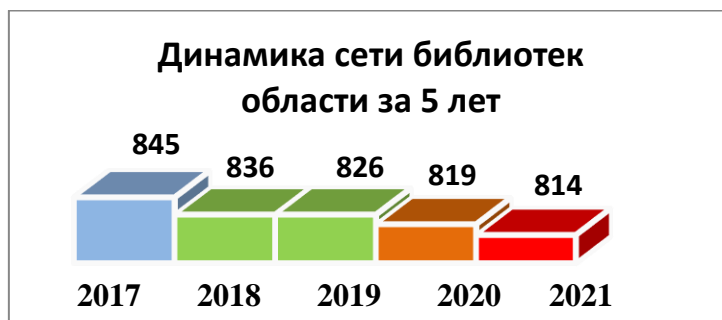
2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика

По данным на 1 января 2022 г. население Челябинской области (3442810 тыс. чел.) обслуживали 814 библиотек (сетевых единиц). В том числе:

- государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека» (имеет статус Центральной государственной библиотеки Челябинской области и особо ценного объекта культурного наследия региона, находится под охраной государства);
- государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых»;
- государственное казенное учреждение культуры «Челябинская областная библиотека для молодежи»;
- государственное учреждение культуры «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского»;
- 810 муниципальных библиотек, из них: 579 – сельских; 94 – детских.

В Челябинской области 109 Павленковских сельских библиотек, 18 библиотек нового поколения, 67 библиотек – структурных подразделений КДУ, в том числе в сельской местности – 66.



На 1 января 2022 г. сеть библиотек уменьшилась на 5 единиц (закрыто – 7 библиотек, открыто – 2 библиотеки).

Сокращение сети произошло в следующих территориях:

- в Брединском муниципальном районе закрыто 5 библиотек: Восточный филиал № 4, Гогинский филиал № 5, Сосновский филиал № 13, Юбилейный филиал № 21, Новогеоргиевский филиал № 22;
- в Магнитогорском городском округе закрыто 2 библиотеки: Магнитогорская Городская библиотека № 6 им. Люгарина, Магнитогорская Городская библиотека № 11.

Открытие библиотек состоялось в следующих территориях:

- в Челябинском городском округе открылась городская библиотека № 9;
- в Сосновском муниципальном районе открылась библиотека № 3 в селе Верхние Малюки.

В 2022 г. прогнозируется закрытие 4 муниципальных библиотек. Основные причины сокращения сети: нерентабельность ремонта аварийных помещений небольших сельских библиотек, оптимизация путем слияния библиотек и перевода их в статус «библиотека семейного чтения», закрытие библиотек в связи с уменьшением количества населения в сельской местности (менее 100 человек).

По итогам 2021 г. по области число пунктов внестанционарного обслуживания пользователей библиотек составило 892 (+1). Обслужено пользователей вне стационара – 59640 (+12,957 чел.). Число посещений составило 1238776.

Количество библиотек, имеющих пункты внестанционарного библиотечного обслуживания в 2021 г. составило 281 (в 2020 году – 270).

Число транспортных средств в библиотеках муниципальных образований и областных библиотеках – 10 единиц, из них 1 специализированное транспортное средство КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания) поступил в распоряжение ЧОУНБ по проекту Министерства культуры РФ «КИБО – мир новых возможностей» в 2010 г.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов, программ

С 2006 г. модельные библиотеки создавались на базе Павленковских, при поддержке муниципальных бюджетов. На тот момент они являлись лучшими среди сельских библиотек, так как уровень деятельности они подтверждали на ежегодном конкурсе на звание «Павленковская». Девиз программы «Модельная сельская библиотека» 2005 г.: «Павленковская – значит модельная». Финансовую поддержку из областного и муниципальных бюджетов получили 30 сельских Павленковских библиотек. В 2010 г. было прекращено областное финансирование, и модельные библиотеки продолжали открываться за счет муниципального бюджета. В 2013 г. Министерство куль-

туры ЧОУНБ объявили конкурс сельских библиотек на звание «Модельная сельская библиотека». За время действия конкурса было открыто еще 25 модельных библиотек. В 2014 г. были разработаны новые критерии оценки модельной библиотеки Челябинской области с учетом положений Модельного стандарта общедоступной библиотеки (2014 г.) В 2017 г. было утверждено новое Положение областного конкурса. Впервые в Челябинской области участниками и победителями конкурса стали не только сельские, но и городские библиотеки.

2019 г. стал новым этапом в жизни муниципальных библиотек Челябинской области благодаря Национальному проекту «Культура».

На начало 2022 г. в Челябинской области насчитывалось 75 библиотек в статусе «модельная». В 2020 г. методистами ЧОУНБ было разработано «Положение о модельной библиотеке в Челябинской области». Документ стал рекомендацией для соответствия библиотек статусу «модельная» (текст документа, чек-лист).

Модельные библиотеки, всего (единиц)

2019	2020	2021	+/- (2019-2021 гг.)
70	75	87	+17

Из общего числа библиотек по состоянию на 1 января 2021 г.

Соответствуют требованиям модельного стандарта	Модельные библиотеки нового поколения	Структурные подразделения КДУ
38	11	0

Виды модельных библиотек Челябинской области по состоянию на 1 января 2022 г.

Межпоселенческая/центральная районная	Центральная городская	Центральная районная детская	Центральная городская детская	Сельская	Городская (в городской территории)	Городская детская
5	15	2	5	42	12	6

Итак, доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта на 1 января 2022 г. – **10,74 %**.

В областную программу включено финансирование модернизации за счет средств региона. Необходимо чтобы муниципалитеты активнее вкладывались в модернизацию библиотек. По этому направлению есть поддержка Губернатора Челябинской области.

2.2.1. План создания модельных библиотек нового поколения и его реализация на конец анализируемого года в субъекте РФ

Уже три года в Челябинской области открываются библиотеки нового формата – модельные библиотеки нового поколения – яркие, эксклюзивные, современные, в разработке концепции которых учитывается мнение жителей.

Мероприятия реализуются в рамках национального проекта «Культура». По результатам конкурса муниципальные библиотеки получают средства как из федерального, так и из областного бюджетов.

Средства направляются на пополнение фонда новыми книгами, обновление пространства, внедрение в работу информационных систем.

Новые интересные книги, места для уединенного чтения, пространство для комфортного обучения, техническое обновление, повышение квалификации сотрудников – это лишь малая

часть того, что получают библиотеки и жители региона благодаря национальному проекту «Культура».

Открытие муниципальных библиотек нового (модельного) формата в Челябинской области является новым этапом в библиотечном мире региона.

На конкурсный отбор 2021 г. Проектным офисом было подготовлено и отправлено 12 пакетов документов от муниципальных библиотек.

В 2021 г. модернизировано 2 библиотеки за счет федерального бюджета по результатам основного набора и 3 библиотеки за счет бюджета региона. Также 4 библиотеки были открыты по дополнительному отбору заявочной компании 2022 г.

На эти цели было привлечено 45 млн рублей из федерального бюджета и 30 млн рублей из областного.

На федеральные средства модернизированы:

- Центральная городская детская библиотека имени А. М. Горького МКУК «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска; Фотоальбом
- Центральная городская библиотека МКУК «Централизованная библиотечная система» Усть-Катавского городского округа; Фотоальбом
- Центральная детская библиотека МБУ «Централизованная библиотечная система» Саткинского МР; Фотоальбом
- Библиотека-филиал № 6 МКУ «Централизованная библиотечная система» Миасского городского округа; Фотоальбом
- Библиотека № 5 «Исток» Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»; Фотоальбом
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» Трехгорного городского округа.

Благодаря поддержке Губернатора Челябинской области, три библиотеки получили поддержку из областного бюджета, каждой было выделено по 10 млн. рублей.

- Центральная детская библиотека им. Н. Г. Кондратовской МКУК «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска;
- Межпоселенческая центральная районная библиотека МУК «Муниципальное объединение библиотек Катав-Ивановского муниципального района»;
- Центральная городская библиотека муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа.

Всего за три года по национальному проекту «Культура» было модернизировано **20 библиотек**: 13 – за счет средств федерального гранта и 7 – регионального. На их модернизацию в регион привлечено **85 млн рублей** из федерального и **40,8 млн рублей** из регионального бюджетов.

Благодаря успешной реализации нацпроекта «Культура», а также, благодаря тому, что на территории Челябинской области существует региональная программа модернизации учреждений культуры, в том числе библиотек, есть примеры успешной модернизации библиотек за счет средств муниципалитетов.

В Кыштыме благодаря муниципальной составляющей национального проекта «Культура» открыта модернизированная библиотека № 3 микрорайона «Радиогородок». Она стала семейной, после объединения с библиотекой № 9. На создание библиотеки семейного чтения из местного бюджета было направлено порядка 1,1 млн рублей. За эти средства в учреждении проведен ремонт, приобретена современная мебель, оборудование.

В марте 2021 г. открылась новая библиотека в микрорайоне Парковый-2 г. Челябинска, которая вошла в структуру «Централизованной библиотечной системы» города Челябинска под номером 9. Создание новой библиотеки удалось осуществить по инициативе Главы Администрации Центрального района и благодаря поддержке Администрации города Челябинска, Управления культуры Администрации города Челябинска в рамках программы «Реальные дела». В открытом доступе для читателей более 5 тысяч новых книг на любой вкус, коллекция настольных игр. При-

обретено современное мультимедийное оборудование. В библиотеке создана комфортная эргономичная среда с удобной мебелью. На создание этой библиотеки из городского бюджета было выделено более 9 млн рублей.

23 марта 2021 г. в г. Златоуст появился современный библиотечный комплекс «Платформа 1/11», объединивший две библиотеки – библиотеку № 1 и детскую библиотек № 11. Модернизация стала возможна благодаря поддержке главы города. Библиотеки переехали в большое светлое помещение, а также получили новую мебель в них был сделан ремонт. Всего на обновление было потрачено более 3,5 млн рублей.

Еще одна библиотека в Златоустовском городском округе модернизирована за счет местного бюджета. Это сельская библиотека № 18 поселка Центральный. Помещение было отремонтировано благодаря нацпроекту «Культура» совместно с Домом культуры, так как находится в одном помещении, а мебель и оборудование было закуплено на местные средства на сумму 657 тыс. рублей.

9 декабря 2021 г. в деревне Верхние Малюки Челябинской области открылась новая библиотека. Ее открытие состоялось благодаря победе проекта Полетаевского сельского поселения «Библиотека – душа и сердце села» в рамках инициативного бюджетирования в учреждениях культуры Сосновского района. Проект получил финансирование из регионального и муниципального бюджетов. Здание школы было передано Межрайонной централизованной библиотечной системе и поставлено на баланс. Также был произведен ремонт помещений, установлена система электроотопления, канализации и подведена вода. Всего на ремонт было затрачено около 2,7 млн рублей и еще чуть более полумиллиона – на приобретение книг, мебели и техники.

В 2021 г. в конкурсном отборе при Управлении культуры, спорта и молодежной политики и поддержке Администрации Брединского муниципального района Боровской филиал № 16 ММКУК ЦБС стал победителем муниципального отбора. А в 2022 г. в рамках реализации Федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» признан победителем областного конкурса «Государственная поддержка лучших сельских учреждений культуры» на выплату денежного поощрения лучшим сельским учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений Челябинской области. На полученные денежные средства 137,0 (федеральный бюджет – 27,0, областной бюджет – 100,0, местный бюджет – 10,0) приобретена мебель для детского книжного фонда и периодики, обновлено внутреннее пространство библиотеки: кафедра библиотекаря, красочные стеллажи для книг и журналов, яркие выставочные витрины. Активная работа библиотеки проявляется в привлечении новых читателей, в использовании инновационных методов работы, в поиске новых возможностей, в реализации программ клуба для дошкольников «Почитай-ка» и клуба для женщин «Грация, здоровье, красота». Проведенные мероприятия привлекают внимание читателей разного возраста к библиотеке, формируют интерес к чтению.

2.3. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В сети муниципальных общедоступных библиотек области действует 57 ЦБС. Все они имеют статус юридического лица.

Отчетный период	Кол-во библиотек юридических лиц / в т. ч. на селе (в целом по региону)	Правовые формы муниципальных библиотек		
		Казенные учреждения / в т. ч. на селе	Бюджетные учреждения / в т. ч. на селе	КДУ / в т. ч. на селе
2018	76 / 34	634 / 475	198 / 112	64 / 63
2019	76 / 34	629 / 475	193 / 111	67 / 66
2020	76 / 34	624 / 473	191 / 111	67 / 66
2021	76 / 34	621 / 468	189 / 111	67 / 66

Таким образом, на 1.01.2022 г. в Челябинской области 76 муниципальных библиотек имеют статус юридических лиц.

Статус «казенные» – имеют 621 библиотека. Статус «бюджетные» – имеет 189 библиотек.

В связи с происшедшей несколько лет назад децентрализацией в некоторых территориях сохраняется смешанная организация сети. Наряду с филиалами ЦБС действуют самостоятельные библиотеки, а также филиалы культурно-досуговых центров, ведущие библиотечную деятельность (Еткульский, Саткинский, Троицкий, Чебаркульский МР).

2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Библиотечная сеть государственных библиотек Челябинской области много лет была одной из самых устойчивых в России. В 2006–2009 гг., проводилось разграничение полномочий государственной власти и местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания. В 2010–2011 гг. были изменения связанные с необходимостью наделения учреждений автономным, бюджетным или казенным статусом. Библиотечная сеть Челябинской области тогда устояла, во многом благодаря работе ЧОУНБ, как методического центра, и поддержке Министерства культуры ЧО. Была написана и отправлена масса рекомендаций, писем главам муниципалитетов, депутатам, как общего характера, так и с учетом специфики каждого конкретного муниципалитета.

В результате децентрализация коснулась только 3 ЦБС из 47, причем районным центральным библиотекам удалось сохранить статус межпоселенческих, а 90 % библиотек стали казенными, что на тот период было важно, так как позволяло разделять ответственность за материальную базу, противопожарную безопасность и т. д. с исполнительной властью.

Самые большие потери (36 библиотек) пришлось на 2014 г., но реально закрыты были 8 библиотек. Шесть библиотек укрупнены путем объединения: уникальная сеть детско-школьных библиотек г. Озерска, состоявшая из 19 библиотек, передана в систему образования. В 2015–2018 гг. библиотеки закрывались в основном в связи с решением местных властей о неэффективности дорогостоящего капитального ремонта, проведения мероприятий в соответствии с требованиями противопожарной безопасности зданий небольших библиотек в малонаселенных территориях (от 100 до 200 человек).

В 2021 г. продолжилось сокращение библиотечной сети, в том числе и детской. При этом прослеживается желание местных органов власти сохранять библиотеки, но делегирование полномочий по библиотечному обслуживанию с 2007 г. без обеспечения финансирования вынуждает оптимизировать расходы на содержание объектов культуры, в том числе библиотек. В большей степени это распространяется на поселение с маленьким количеством жителей до 100–150 человек.

Рекомендации. Методический центр ЧОУНБ рекомендовал неоднократно Министерству культуры, муниципальным органам власти приобретать библиобусы, организовать передвижное обслуживание, но не оставлять жителей без библиотечного обслуживания. Были попытки принятия программы по развитию библиотечной сети, в том числе приобретению библиобусов. В аналитической справке для Министерства культуры и Губернатора ежегодно обращается внимание на данную проблему.

2.5. Соблюдение норм действующего законодательства

В соответствии ст. 23 п.1.1. Федерального закона от 20.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении необходимо проводить опрос населения. В разработанном «Положении о модельных библиотеках Челябинской области» решение о реорганизации или ликвидации муниципальной общедоступной библиотеки, а также ее структурного подразделения, расположенных в сельском поселении, может быть принято только с учетом мнения жителей данного поселе-

ния, выявленного в результате опроса. В состав ликвидационной комиссии должны быть обязательно включены представители местной общественности.

В каждом муниципалитете Челябинской области приняты свои графики и режим работы муниципальных библиотек. Существующая проблема перевода сотрудников на неполный рабочий день будет рассмотрена в разделе «Библиотечные кадры».

Выводы. В целом наблюдается медленная тенденция к сокращению библиотечной сети Челябинской области, в том числе детской и внестационарной. В 2022 г. прогнозируется закрытие от 5 до 7 библиотек. До 2024 г. возможно сокращение сети на 40 библиотек. Большое количество библиотек вошло в состав культурно-досуговых учреждений, что негативно сказывается на основной библиотечной деятельности.

Главные причины закрытия: нерентабельность ремонта аварийных помещений и зданий, оптимизация путем слияния библиотек и уменьшение количества населения в сельской местности (менее 200 человек), при отсутствии перспектив экономического развития в данной местности и недостаточное комплектование.

Экономия фонда оплаты труда, в связи с реализацией мероприятий по повышению зарплат приводит к переводу специалистов на неполный рабочий день, к сокращению ставок. Это отрицательно влияет на доступность библиотечных услуг. Недостаточное финансирование влияет и на долю общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта. Большое значение приобретает создание условий доступной среды, безбарьерного общения и приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным потребностям пользователей, в том числе к современному компьютерному оборудованию и программному обеспечению.

Участие библиотек в национальном проекте «Культура» частично способствует сохранности существующей библиотечной сети, повышает интерес местного муниципалитета к проблемам библиотек. Это позволяет привлекать дополнительное финансирование из муниципального и областного бюджетов.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек Челябинской области

Челябинская областная универсальная научная библиотека осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности 814 общедоступных библиотек Челябинской области. Полученные данные опубликованы и доступны на портале, как «Итоги работы муниципальных библиотек Челябинской области за 2021 г.».

В текущем отчетном периоде ЧОУНБ продолжила принимать отчеты муниципальных библиотек области в двух автоматизированных системах: «БАРС» и «АИС-статистика». Кроме годовых отчетов, в 2021 г. библиотеки продолжали ежемесячно заполнять промежуточные отчеты в «АИС-статистика», информация по посещениям предоставлялась своевременно.

ЧОУНБ также осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности библиотек других ведомств. На территории Челябинской области выявлены 2 библиотеки других ведомств, которые отчитываются по форме 6-НК: в г. Челябинске – это Библиотека профкома Публичного акционерного общества «Челябинский кузнечно-прессовый завод», в г. Магнитогорске – Автономная некоммерческая организация «Универсальная массовая библиотека».

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону

Процент охвата библиотечным обслуживанием Челябинской области

2017	2018	2019	2020	2021
42,07	42,47	43,8	37,0	37,19

Данный показатель напрямую зависит не только от качества работы и привлечения пользователей, но и связан с уменьшением населения.

3.3. Динамика показателей, отражающих деятельность муниципальных библиотек Челябинской области

Библиотеки области в 2021 г. обслужили 1280,655 тыс. пользователей (в т. ч. 73,966 тыс. удаленных пользователей), что на 206,13 тыс. больше уровня 2020 г.

Количество обращений к сайтам библиотек области в 2021 г. составило: 2174,414 тыс. (+155,214 тыс. к уровню 2020 г.) в т. ч. к сайтам муниципальных библиотек: 1396787 тыс. (+41420 тыс. к уровню 2020 г.).

В 2021 г. муниципальными библиотеками Челябинской области выполнено справок и консультаций 612,132 (+68,961 к уровню 2020 г.). Также увеличилось количество справок и консультаций в удаленном режиме (+6,356) и составило 41,804 тыс.

В 2021 г. муниципальные библиотеки Челябинской области выдали: 23955,36 тыс. док, в 2020 г. – 16533,29 тыс. док. (+17422,070 тыс.).

В т. ч.: по муниципальным районам: 10131,617 тыс. и по городским округам: 13823,744 тыс.

Самый большой прирост по показателю «Документовыдача» в 2021 г. дали следующие территории: Челябинский ГО (+1903295), Магнитогорский ГО (+790882), Златоустовский ГО (+539416), Еманжелинский МР (+287637), Чебаркульский МР (+154874), Саткинский МР (+163822).

Показатель посещений библиотек в целом по области в 2021 г. составил 11334873 тыс. чел. (всего посещений + число обращений к библиотеке).

в т. ч.:

Показатель посещений массовых мероприятий составил 2293454 тыс. – это 25,0 % от общего числа посещений, без учета посещений в удаленном режиме,

в т. ч.:

– по муниципальным районам – 1047477 – 25,8 %;

– по городским округам – 1144001 – 24,2 %.

За 2021 г. библиотеки области посетило 1280700 человек, это на 206,2 больше чем в 2020 г. (без учета посещений в удаленном режиме).

3.4. Анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, структурных подразделений организаций культурно-досугового типа

В Челябинской области в состав КДУ входят 67 библиотек: 66 – в сельской местности, 1 – в городском округе.

В Верхнеуральском МР, из 26 библиотек – 24 библиотеки входят в структурные подразделения организаций культурного-досугового типа.

В Троицком муниципальном районе из 37 библиотек, 34 библиотеки структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность.

В Еткульском МР из 30 библиотек в составе КДУ – 8.

В Локомотивном ГО – 1 библиотека.

За 2021 г. библиотеки входящие в состав КДУ дали увеличение таких относительных показателей как читаемость и обращаемость:

Показатель	2020 г.	2021 г.
Читаемость	17,12	18,37
Обращаемость	0,92	1,04

Число зарегистрированных пользователей в 2021 г. увеличилось на 1,143 по сравнению с 2020 г. и составило 26,915 (2020 г. 25,772).

Показатель книговыдачи увеличился по отношению к 2020 г. на 53,268 и составил: 494,539 (2020 г. – 441,271).

Книжный фонд по отношению к 2020 г. уменьшился на 1,148 и составил 473,938 экз. (2020 г. – 475,086 экз.)

3.5. Оказание платных услуг

Оказание платных услуг осуществляется муниципальными библиотеками Челябинской области с разрешения учредителя. Условия и порядок оказания этих услуг закреплены в Уставе ЦБС и Положении о приносящей доход деятельности ЦБС, утвержденном директором. Из 27 муниципальных районов не оказывают платные услуги – 6. Это: Брединский, Верхнеуральский, Кизильский, Кунашакский, Нагайбакский и Чебаркульский МР. Среди ЦБС 16 городских округов, платные услуги отсутствуют в 2 – Карабаше и Челябинске.

В 2021 г. Перечень дополнительных услуг в большинстве муниципальных библиотек включал: ксерокопирование, набор и распечатка текста на принтере, поиск информации в сети Интернет, отправка писем по электронной почте, сканирование, ламинирование, брошюрование, создание презентаций, составление тематических списков литературы и т. д. Благодаря модернизации библиотек появились возможности для введения новых платных услуг.

Дополнительные платные услуги оказывают центральные библиотеки муниципальных образований Челябинской области. Они располагают возможностями: наличие МФУ, принтера, дополнительного компьютера, оборудования для ламинирования и брошюрования, свободные площади и т. д.

Оказание платных услуг в Магнитогорском ГО производят три библиотеки ОГБ: Центральная городская библиотека им. Б. А. Ручьева, ЦПИ «Библиотека П. В. Крашенинникова», библиотека-филиал № 2.

В ЦБС Усть-Катавского ГО платные услуги оказывают следующие структурные подразделения: Центральная городская библиотека, филиал № 2 п. Вязовая, детская библиотека ф. № 6, библиотека-филиал № 8 п. Паранино, библиотека – филиал № 9. За год было оказано дополнительных услуг на сумму 11 500 руб.

В ЦБС Коркинского МР проводят культурно-развлекательные мероприятия по заказу.

В ЦБС Миасского ГО в 2021 г. было проведено исследование на тему «Платные услуги в библиотеке». Цель: определение перспективных услуг, которые могут быть предоставлены библиотеками пользователям за плату.

Респондентами стали жители Миасса: учащиеся с 14 лет и студенты – 12,7 %, работающие – 64,9 %, пенсионеры – 22,4 %. Всего было заполнено 245 анкет (19 – с помощью интернет).

В результате опроса было выяснено, что 57,1 % от числа опрошенных, никогда не пользовались платными услугами. Регулярно пользуются платными услугами в библиотеке 19,6 % респондентов, иногда пользуются – 23,3 %. Из 12 платных услуг более всего востребованы: «Копирование документов и фрагментов из фондов библиотеки» – 72,4 %, «Печать текста, иллюстра-

ций» – 34,3 %. Менее популярны среди пользователей: «Выполнение тематической справки, в том числе с использованием электронных ресурсов» – 8,6 %, «Проведение массовых мероприятий» – 13,3 %, «Запись информации на носитель заказчика» – 13,3 %, «Поиск информации в интернете» – 10,5 %.

Реже всего люди обращаются за услугами: «Редактирования списка литературы» – 2,9 %, «Отправка электронной почты» – 4,8 %, «Помощь консультанта при работе в интернете» – 4,8 %, «Тематический поиск информации в интернет на русском языке, осуществляемый библиотекарем» – 3,8 %. «Выполнение заказов и электронных копий из фондов ЧОУНБ по МБА (Межбиблиотечный абонемент)» – 4,8 %. Из числа ответивших на вопрос «Удовлетворило ли вас качество оказания услуги?» – 95,5 % респондентов ответили положительно.

В ответ на вопрос, какие бы еще хотели получить услуги, респонденты добавили варианты:

- День рождения ребенка с библиотекой, 15,1 %,
- Фотосессия в библиотеке (создание тематической фотооткрытки), 23,7 %,
- Аудио- или видеозапись прочтения произведения для своих детей, внуков, 10,2 %,
- Библионяня (оставление ребенка в библиотеке), 17,1 %,
- Сказка на ночь (по телефону или видеомессенджеру), 4,5 %,
- Изготовление поздравительной открытки, 18,0 %,
- Платное обучение навыкам работы в интернете,
- Предоставление новинок читателям по цене 10–15 руб.,
- Выставка-продажа книжек-малышек и раскрасок,
- Проведение календарных праздников в детских садах,
- Группы продленного дня.

Больше всего люди заинтересованы в творческих мастер-классах и фотосессиях, проводимых в библиотеке. Меньше всего в подготовке и проведении Дня специалиста и организация (работа) выездных книжных выставок.

Исследование показало, что библиотеки востребованы населением. При наличии соответствующего материального обеспечения, современной техники и квалификации библиотекарей, спектр платных дополнительных услуг может развиваться.

Дополнительные услуги стали неотъемлемой частью работы библиотек, помогают преобразовать библиотеки в более современные и комфортные учреждения. Средства от этой деятельности используются в хозяйственных расходах, приобретении канцелярских товаров, оплате услуг и др.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

Важным показателем эффективности работы библиотек становятся также и экономические показатели. По новым законодательным документам библиотеки должны рассчитывать все виды своей деятельности (от стоимости обработки одного документа, до себестоимости обслуживания одного пользователя и т. д.).

В 2021 г. финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек увеличились.

Расходы на содержание муниципальных библиотек	2019	2020	2021
Израсходовано (всего):	1294641,8	1359898,5	1484896,3
– на оплату труда	1044715,3	1058668,8	1125083,5
– на комплектование фондов	24051,9	29051,5	38091,9
– на организацию и проведение мероприятий	3745,3	2504,1	3561,60
– на информатизацию библиотечной деятельности	5203,0	3261,3	4214,60

Динамика показателей свидетельствует о незначительном повышении финансирования такой существенной составляющей деятельности библиотек как библиотечный фонд (повышение показателя произошло за счет новых поступлений в модернизированные библиотеки проекта «Культура»).

Также в сравнении с прошлым годом увеличились расходы на оплату труда.

Выводы. В целом по области и в муниципальных образованиях растут показатели, отражающие основные цифры библиотечно-информационного обслуживания. В некоторых муниципальных образованиях значительно увеличился показатель документовыдачи.

Значительно выросло количество обращений к сайтам библиотек области в т. ч. к сайтам муниципальных библиотек. Также увеличилось количество выполненных справок и консультаций.

Наблюдается положительная динамика расходов на оплату труда, организацию и проведение мероприятий, информатизацию библиотечной деятельности.

К сожалению, несмотря на все усилия, библиотеки области не достигли по количеству пользователей уровня 2019 г.

А также процент охвата библиотечным обслуживанием по области за 2021 г. составил всего **37,2 %** это немного больше чем в 2020 г. но ниже уровня 2019 г. на 6,6 %. На это повлияли продолжающиеся в 2021 г. меры ограничения, связанные с пандемией, а также то, что не все библиотеки имеют технические возможности, современное оборудование, скоростной интернет, а библиотекари компетенции для обслуживания удаленных пользователей.

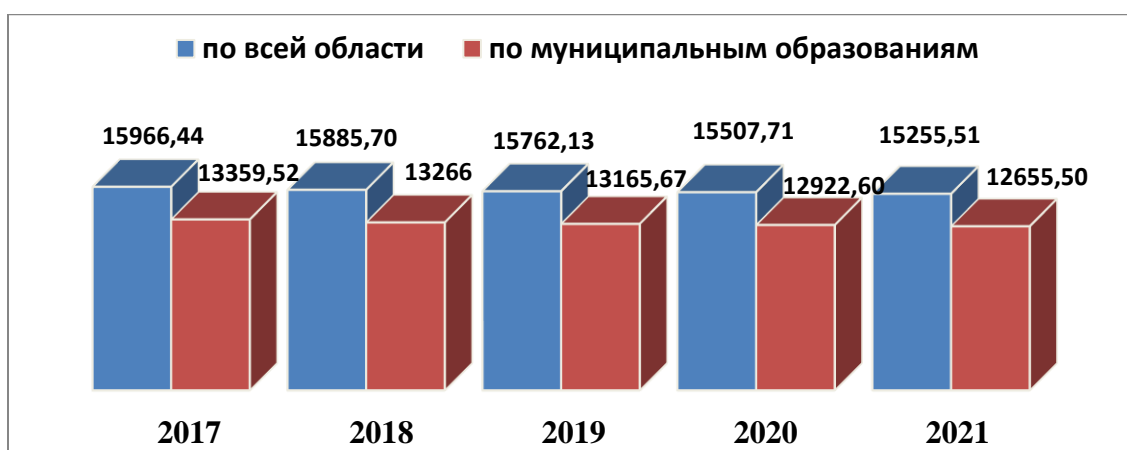
Дополнительные услуги стали неотъемлемой частью работы библиотек, помогают сделать библиотеки более современными и комфортными. Средства от приносящей доход деятельности помогают решить вопросы оплаты расходов, на которые не выделены или недостаточно выделены средства из бюджета.

4. Библиотечные фонды

4.1. Общая характеристика и статистические показатели

По итогам 2021 г. документный фонд всех библиотек Челябинской области составляет 15255510 экз. Это на 252200 экз. меньше, чем в прошлом году (2020 г. – 15507710 экз.)

Динамика совокупного фонда библиотек области за 5 лет



В настоящее время продолжается уменьшение объема документного фонда муниципальных библиотек области. Темпы устаревания изданий по содержанию не соответствуют скорости обновления. Особенно это касается фондов детских библиотек.

В 2021 г. совокупный фонд детских муниципальных библиотек области составил 2498,758 экз., что на 538,731 тыс. экз. меньше, чем в 2020 г. (3037,489 экз.).

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой составы)

Муниципальное образование	Состоит на 01.01.2021 г.	Поступило в 2021 г.	Выбыло в 2021 г.	Состоит на 01.01.2022 г.	+/-
Муниципальные районы	6354775	100494	195826	6259443	-95332
Городские округа	6567821	140323	312090	6396053	-171767
Итого по ЦБС	12922595	240817	507916	12655496	-267099

Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (в тыс. экз.)

Год	Состоит на конец отчетного года	В том числе печатные и неопубликов. документы	Из них книги	Электронные издания	На других видах носителей
2018	13266,00	13165,45	11971,79	35,01	67,55
2019	13165,67	13063,72	11904,88	35,40	66,52
2020	12922,60	12822,27	11584,74	35,20	65,04
2021	12655,49	12564,27	11332,84	34,63	56,51

Ежегодно процент списания превышает процент поступлений, так за 2021 г. процент поступления по области составил 1,91; процент списания по области составил 3,54.

Благодаря форме 6-НК, появилась объективная информация о поступлении новых, вновь приобретенных изданий.

Средний процент поступления книг в муниципальных библиотеках составил 1,90. Средний процент списания – 3,53.

Муниципальное образование	Фонд	Поступило (экз.)	Поступления в фонд (всего %)	Поступления новых книг (%)	Поступления новых изданий на 1 б-ку (экз.)	+/-
Муниципальные районы	6259443	100494	1,58	0,85	158,7	-11,7
Городские округа	6396053	140323	2,13	1,17	771,1	-358
Итого по ЦБС	12655496	240817	1,86	1,38	295,4	-94,6

В библиотеках всех муниципальных образований произошло уменьшение числа поступлений на 77875 экз. Выбытие из фондов было меньше, чем в отчетном году и составило 53848 экз. В целом совокупный фонд библиотек уменьшился на 26709 экз. Без увеличения числа поступлений библиотечный фонд сохраняет тенденцию к сокращению своего объема.

Пополнение библиотечного фонда на 1 тыс. жителей в 2021 г. составило 86,0 документов (в 2020 г. этот показатель был равен 100,2).

По муниципальным библиотекам области этот показатель равен – 69,94.

В отчетном году уменьшился процент новых поступлений в библиотеках всех муниципальных образований. Уменьшение объема фонда следует за уменьшением общего числа всех поступлений, в т. ч. поступлений новых книг.

Тенденция – комплектование только нескольких библиотек за счет остальных – связана с требованием конкурса «Библиотека нового поколения»: обновление фондов не менее 5 % и в следующие три года после модернизации. На текущее состояние и объем библиотечного фонда муниципальных библиотек модернизация существенно не повлияла. Перед модернизированными библиотеками стоят проблемы: необходимость целевого субсидирования на комплектование, дальнейшее очищение от устаревшей и ветхой литературы, приобретение универсальной по отраслям знаний литературы. В настоящее время состояние фонда модернизированных библиотек лишь частично соответствует Концепции комплектования. Модернизация изменила библиотеки, они стали привлекательны для местного сообщества. Чтобы удовлетворять информационные запросы пользователей, библиотечный фонд должен динамично развиваться, в соответствии с потребностями населения.

Рекомендации: необходимо увеличить средства на комплектование из муниципальных бюджетов.

Прирост по показателю «Библиотечный фонд» дали следующие территории:

- Аргаяшский, Карталинский, Сосновский муниципальные районы;
- Копейский, Усть-Катавский, Челябинский городские округа.

Состав библиотечного фонда по видам

Фонд публичной библиотеки, обслуживающей жителей территории, является универсальным по содержанию. Он включает широкий диапазон документов разных форматов и на различных носителях. В муниципальных библиотеках традиционно составляется Тематико-типологический план комплектования, учитывающий интересы населения местности. Это основной документ, наряду с Программой продвижения книги и чтения, которым руководствуются комплектаторы при формировании фонда библиотеки.

	Муниципальное образование	Объем фонда	ЭИ	%	Другие носители	%	Сетевые ресурсы
2021	Муниципальные районы	6259443	10524	0,16	6310	0,10	4104
	Городские округа	6396053	24107	0,37	50203	0,78	7059
	Итого по ЦБС	12655496	34631	0,27	56513	0,44	11163
2020	Муниципальные районы	6354775	10578	0,16	6574	0,10	2221
	Городские округа	6567821	24623	0,37	5847	0,89	45624
	Итого по ЦБС	12922595	35201	0,27	65045	0,50	47845

Фонд муниципальных библиотек по видам изданий традиционно состоит из печатных изданий (в т. ч. книг, брошюр, журналов), ЭИ – электронных изданий, AVD – аудиовизуальных изданий и сетевых ресурсов. Число изданий на других носителях остается незначительным из года в год. Их неохотно приобретают библиотеки. Это связано с незначительной технической оснащённостью библиотек, отсутствием рынка изданий в регионе и незначительным спросом. Читатели обращаются к ЭИ в тех случаях, когда нет изданий на традиционных бумажных носителях.

В Агаповском муниципальном районе и Локомотивном городском округе отсутствуют в фонде электронные издания.

Аудиовизуальные издания отсутствуют в Агаповском, Брединском, Варненском, Карталинском, Кунашакском, Кусинском, Октябрьском, Сосновском, Увельском и Чесменском муниципальных районах. В библиотеках 10 муниципальных районов отсутствуют ЭИ и AVD.

Отсутствуют подобные издания в 4 городских округах: Локомотивном, Усть-Катавском, Чебаркульском, Южноуральском.

Большинство муниципальных библиотек не стремятся приобретать электронные издания, так как они требуют определенных условий хранения, быстро устаревают, для их использования необходимы дополнительные автоматизированные места для читателей.

Муниципальные библиотеки открывают удаленные читальные залы, получая доступ к электронной библиотеке диссертаций, «ЛитРес», НЭБ, ресурсам Президентской библиотеки.

Обеспечение библиотек Челябинской области доступом к ресурсам НЭБ

На 01.01.2022 г. в библиотеках Челябинской области 166 точек доступа к ресурсам НЭБ. (На 01.01.2021 г. было 132). Прирост за год – 34.

В 26 муниципальных районах и 14 городских округах центральные библиотеки имеют доступ к ресурсам НЭБ.

Не имеет точек доступа к НЭБ в 2 ГО – Локомотивном и Чебаркульском. В ЦБС Нагайбакского муниципального района пока нет точки доступа к НЭБ.

При формировании фондов общедоступной библиотеки специалисты-комплекторы учитывают компактно проживающие этнические группы населения на территории зоны обслуживания. В Челябинской области проживают русские, башкиры, татары и др. национальности.

Информационный ресурс библиотек предназначен и для того, чтобы отвечать разнообразным потребностям читателей, в том числе – иметь издания на языках народов РФ и иностранных языках.

Год	Муниципальное образование	Объем фонда на языках народов РФ (татар., башк.)	Объем фонда на ин. языках
2021	Муниципальные районы	40007	88
	Городские округа	55462	11836
	Итого по ЦБС	95469	11924
2020	Муниципальные районы	39944	134
	Городские округа	64313	20800
	Итого по ЦБС	104257	20934

Муниципальные библиотеки области формируют фонд с учетом запросов этнических групп многонационального населения области. Все поступления на национальных языках – пожертвования и дары. Приобретать подобные издания нет возможности, они издаются мизерными тиражами. От Магнитогорской городской общественной организации «Местная национально-культурная автономия татар «Татар-рухы», башкирского издательства «Китап» поступили книги в дар для Этнического медиацентра ЦГБ им. Б. А. Ручьева. (г. Магнитогорск). Из средств бюджета города выделено финансирование подписки журнала «Башкортостан кызы/ Дочь Башкортостана».

ГБУК НБ им. А.-З. Валиди республики Башкортостан подарила книги библиотекам г. Златоуста, Аргаяшской ЦБС. Библиотеки г. Верхний Уфалей получили в дар книги от Челябинского конгресса татар.

В регионе функционируют библиотеки с фондом на национальных языках. Это: библиотека татарской и башкирской литературы им. Г. Тукая (филиал № 1) Троицкого ГО, библиотека № 15 им. Ш. Бабича Челябинского ГО.

Книги на башкирском и татарском языках содержатся в фондах 22 библиотек Чебаркульского муниципального района, в том числе и в межпоселенческой библиотеке. Издания были ранее переданы в дар от Кармаскалинского района республики Башкортостан, побратима Чебаркульского МР.

О наличии в фонде незначительного числа книг на национальных языках указывают ЦБС муниципальных образований: Аргаяшский, Верхнеуральский, Карталинский, Кизильский, Кусинский, Красноармейский, Каслинский, Сосновский, Пластовский, Уйский, Чебаркульский, Нагайбакский. Из ГО это: В. Уфалей, Магнитогорск, Миасс, Троицк, Снежинск, Усть-Катав.

Книги на иностранных языках приобретались в 2020 г. в издательствах «АСТ» и «Эксмо» для библиотеки-филиала № 2 Библиотеки мира ОГБ г. Магнитогорска.

Обеспечение изданиями специальных форматов

В Челябинской области сложилась хорошая давняя традиция. Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых (ЧОСБСС) регулярно обеспечивает библиотеки изданиями специальных форматов по межбиблиотечному абонементу. На протяжении многих лет этот способ доставки нуждающимся изданий, является оптимальным.

Муниципальное образование	Наличие спец. форматов	Книги	Журналы	ЭИ
Муниципальные районы	850	125	2	-
Городские округа	277	320	1	-
Итого по ЦБС	1127	445	3	-

В фонде ЦБС Пластовского муниципального района присутствуют 10 печатных экземпляров и 15 электронных изданий для слабослышащих и слабовидящих.

В городских округах ЦБС Златоуста имеет 302 экз., ЦБС Кыштыма – 144 экз., ЦБС Озерска – 288 экз., ЦБС Усть-Катава – журнал «Наша жизнь» за полугодие. ЦБ Уйского МР приобрела специальные издания – 44 экз.

Содержание библиотечного фонда обязано отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений и точек зрения. Фонд публичной библиотеки, обслуживающей все категории местных жителей, является универсальным по содержанию.

В муниципальных библиотеках стремятся поддерживать универсальный состав фонда. Это традиционный и целесообразный подход к формированию состава фонда в соответствии с потребностями пользователей. Библиотеки уделяют особое внимание пополнению фонда краеведческой литературой, стараются сохранить партнерские отношения с местными авторами, краеведами.

Отраслевая структура фонда

Состав фонда по отраслям знаний существенно не меняется уже длительное время. Доля художественной литературы составляет в библиотеках области – 47,4 %, детской – 12,1 % от общего объема фонда. Библиотеки отмечают востребованность научно-популярной, естественно-научной литературы у читателей. Сформировать информационный ресурс по отраслям знаний – это комплексная проблема, решение которой зависит от объема финансирования, репертуара издательств и особенностей книжного рынка.

В сравнении с 2020 г. заметно уменьшение процента общественно-политической, технической, по искусству и спорту, художественной, детской и прочей литературы. Наблюдается незначительное увеличение литературы сельскохозяйственной темы и на уровне прошлого года остается естественно-научная литература. Уменьшение объема фонда, числа поступлений непосредственно влияет на отраслевой состав. В свою очередь это снижает качество удовлетворения информационных запросов потребителей.

	Наименование территорий	Объем фонда	опл	%	енл	%	тех	%	с/х	%
2021	Муниципальные районы	6259443	834198	13,3	285299	4,5	239128	3,8	209266	3,3
	Городские округа	6396053	934053	14,6	668410	10,4	308236	4,8	96169	1,5
	Итого по ЦБС	12655496	1768251	13,9	953709	7,5	547364	4,3	305435	2,4
2020	Муниципальные районы	6354775	894663	14,0	420836	6,6	325002	5,1	205926	3,2
	Городские округа	6567821	995597	15,1	559323	8,5	397655	6,0	128657	1,9
	Итого по ЦБС	12922595	1890260	14,6	980159	7,5	722657	5,5	334583	2,5

	Наименование территорий	Объем фонда	иск-во	%	худ.	%	дет.	%	проч.	%
2021	Муниципальные районы	319626	5,1	3221720	51,4	857917	13,7	292289	4,6	319626
	Городские округа	550076	8,6	2781391	43,4	678522	10,6	379196	5,9	550076
	Итого по ЦБС	869702	6,8	6003111	47,4	1536439	12,1	671485	5,3	869702
2020	Муниципальные районы	6354775	894663	14,0	420836	6,6	325002	5,1	205926	3,2
	Городские округа	6567821	995597	15,1	559323	8,5	397655	6,0	128657	1,9
	Итого по ЦБС	12922595	1890260	14,6	980159	7,5	722657	5,5	334583	2,5

Движение фонда муниципальных библиотек Челябинской области

	Муниципальное образование	Состояло на 01.01.2021	Поступило	Выбыло	Состоит на 01.01.2022	+ -
2021	Муниципальные районы	6441777	120858	166320	6396335	-5442
	Городские округа	6850521	139095	193987	6769334	-54890
	Итого	13266001	259953	360307	13165669	-100332
2020	Муниципальные районы	6396335	107540	149100	6354775	-41560
	Городские округа	6769334	211152	412665	6567821	-201513
	Итого	13165669	318692	561765	12922595	-243074

В библиотеках всех муниципальных образований произошло уменьшение числа поступлений на 77875 экз. Выбытие из фондов было меньше, чем в отчетном году на 53848 экз. В целом совокупный фонд библиотек уменьшился на 267099 экз. Без увеличения числа поступлений библиотечный фонд сохранит тенденцию к сокращению своего объема.

В ЦБС 15 муниципальных районов и 9 городских округов произошло уменьшение фонда.

Среди муниципальных районов: Агаповский (-15149 экз.), Варненский (-2634 экз.), Катав-Ивановский (-5766 экз.), Кизильский (-3203 экз.), Кусинский (-22972 экз.), Нязепетровский (-3506 экз.) и др.

Из городских округов следует назвать: Магнитогорский (-14943 экз.), Миасский (11184 экз.), Снежинский (-10999 экз.) и др.

В отчетном году уменьшился процент новых поступлений во всех муниципальных образованиях. Также уменьшился процент списания на 0,73, кроме МР.

В ЦБС 11 муниципальных образований (6 МР и 5 ГО) произошло увеличение фонда. Увеличение фонда по территориям: Карталинский (+3247 экз.), Сосновский (+5676 экз.) В городских округах: Златоустовский (+1706 экз.), Копейский (+3302 экз.), Челябинский (+6641 экз.).

Средний процент списания составляет 3,53. Это не превышает допустимый норматив (3,8). Средний процент поступлений в библиотеки составляет 1,90. Рекомендуемый Модельным стандартом норматив равен 5 %.

Средний процент поступления новых книг в муниципальных библиотеках составляет – 1,38.

Большой процент списания в муниципальных районах: Агаповский МР – 9, Брединский – 14,8, Каслинский – 5,8, Красноармейский – 6,8, Увельский – 5,4, Катав-Ивановский – 5,8, Кусинский – 12,2. Средний процент списания в муниципальных районах – 3,08.

Из городских округов это: Кыштымский – 4,9, Магнитогорский – 5,25 %, Трехгорный – 32,5, Троицкий – 5,97, Челябинский – 6,53. Средний процент списания в городских округах – 4,75.

	Муниципальное образование	% поступл. новой лит.	% списания
2021	Муниципальные районы	1,58	3,08
	Городские округа	2,13	4,75
	Итого по ЦБС	1,90	3,53
2020	Муниципальные районы	1,68	2,33
	Городские округа	3,11	6,09
	Итого по ЦБС	2,42	4,26

Средний процент поступления новых книг в муниципальных библиотеках составляет – 0,95 %.

По сравнению с 2020 г. уменьшилось число поступлений на 1 библиотеку в 9 МР (Агаповском, Ашинском, Верхнеуральском, Еткульском, Коркинском, Кусинском, Увельском, Чебаркульском, Чеменском) и 5 ГО (Кыштымском, Локомотивном, Снежинском, Троицком, Южноуральском).

Некоторое увеличение поступлений произошло в МО (Брединском, Каслинском, Катав-Ивановском, Нагайбакском, Октябрьском, Сосновском МР) и ГО (Верне-Уфалейском, Златоустовском, Карабашском, Копейском, Озерском, Усть-Катавском).

По итогам 2021 г. в муниципальных библиотеках было списано 507916 экз., это на 53849 экз. меньше, чем в 2020 г. (561765 экз.) ЦБС муниципальных районов списали большее число экземпляров, чем городские округа. Библиотеки списывают по причинам ветхости, устаревания содержания, утраты читателями, непрофильности, дефектности. Среди причин исключения изданий из фонда лидирует ветхость. В отчетах муниципальных библиотек подчеркивается физический износ библиотечных фондов, острая необходимость его обновления и замены. Самое большое число списания в 2021 г. составляет выбытие по ветхости – 375788 экз., устаревание по содержанию – 103413 экз.

	Муниципальное образование	Выбыло всего	Ветхость	Утрата	Устарелость по содержанию	Прочие причины (непрофильность, дефектность, дублетность)	% списания
2021	Муниципальные районы	195826	195826	6596	28260	5025	3,08
	Городские округа	312090	312090	8957	75153	8137	4,75
	Итого по ЦБС	507916	507916	15553	103413	13162	3,53
2020	Муниципальные районы	149100	121635	5200	14665	7600	2,33
	Городские округа	412665	299964	11378	80781	20532	6,09
	Итого по ЦБС	561765	421599	16578	95446	28132	4,26

Выбытие по отраслям знаний

	Объем фонда	Всего выбыло	ОПЛ	ЕНЛ	ТЕХ	С/Х	Иск-во, спорт	Худож. Лит.	Детская лит.	Литературовед.,яз.
Муниципальные районы	6259443	195826	26277	14115	9044	6088	7392	70164	19450	43296
Городские округа	6396053	312090	37627	17155	11873	3528	22650	74359	16373	128525
Итого по ЦБС	12655496	507916	63904	31270	20917	9616	30042	144523	35823	171821
2020										
Муниципальные районы	6354775	149100	32902	10093	7957	8381	7072	53151	22784	6760
Городские округа	6567821	412665	191019	34287	19793	8944	31943	95714	15804	15151
Итого по ЦБС	12922595	561765	223921	44380	27750	17325	34641	148865	38588	21911

Уменьшилось списание общественно-политической, естественно-научной, технической, сельскохозяйственной литературы. Произошло увеличение списания художественной, детской и прочей литературы.

Прочая литература (литературоведение, языкознание) – 171821 экз., художественная литература – 144523 экз., ОПЛ – 63904 экз., детская литература – 35823 экз. Художественная и детская литература из-за большого износа и потери потребительских качеств исключается из фонда в большом количестве.

Источники поступления в библиотечный фонд

Формирование фондов осуществляется путем планового бюджетного комплектования, книгообмена, безвозмездной передачи, получения книг в дар, подписки на периодические издания, обязательного бесплатного экземпляра, сетевых ресурсов.

С целью приобретения в фонд актуальной литературы, библиотеки расширяют список издательств. В отчетном году увеличилось число центральных книжных издательств: ООО «Издательская Группа Азбука-Аттикус», ООО «Издательство ЭКСМО», «АСТ», «Проф-Пресс», ООО «МастерПром», ООО ЦКБ БИБКОМ, ООО «БиблиоКнига», ООО ТРЕОЛА, ООО «Мир и образование», ИД «Питер», издательства «Руда».

Библиотеки начинают активнее работать с издательствами, выпускающими книги для детей. Например: «Детская литература», «Настя и Никита», «Самокат», «Энас-книга»; ООО ИД «Тинбук», «КомпасГид», «Росмэн».

Давние традиционные деловые контакты сохраняются с уральскими издательствами: ООО «ИнтерСервис ЛТД», ООО «УП Восток», ООО «Челябинсккнига», книжный магазин «Люмна», ИП Долгова Юлия Алексеевна (г. Екатеринбург).

В соответствии с Законом об обязательном экземпляре Челябинской области, большинство библиотек получают 1–2 экземпляра местных газет.

В 9 муниципальных районах библиотеки не имеют обязательного экземпляра: Агаповский, Аргаяшский, Верхнеуральский, Еманжелинский, Еткульский, Кусинский, Нагайбакский, Октябрьский, Саткинский. И 9 городских округов: Верхний Уфалей, Карабаш, Копейск, Озерск, Снежинск, Трехгорный, Троицк, Чебаркуль, Челябинск. В 18 муниципальных образованиях библиотекам не удалось решить проблему с местной администрацией о предоставлении обязательного экземпляра.

Подписка на периодические издания происходит через: «Почта России», «Урал-Пресс-Челябинск», агентство подписки ООО «УП Восток», Магнитогорский почтамт УФПС Челябинской области.

Дары и пожертвования остаются значительным вкладом в фонд муниципальных библиотек.

	Муниципальные образования	Поступления	Пожертвования	% пожертвований от числа поступлений
2021	Муниципальные районы	100494	21953	21,8
	Городские округа	140323	47362	33,7
	Итого	240817	69315	28,7
2020	Муниципальные районы	107540	19940	18,5
	Городские округа	211152	29969	14,1
	Итого	318692	49909	15,6

В муниципальных библиотеках городских округов это 33,7 %, в муниципальных районах – 21,8 %. В сравнении с 2020 г. число даров и пожертвований увеличилось.

Большинство библиотек занимают активную позицию по привлечению безвозмездных даров, спонсорской поддержки в приобретении книг для библиотек. Стали регулярными акции «Подари книгу библиотеке».

В Миасском ГО в библиотеку-филиал № 16 АО «Урал Пожтехника» дарит книги и оплачивает 48 наименований периодических изданий.

В г. Верхний Уфалей стали традиционными городские акции книгодарения «Книги – библиотекам».

Документообеспеченность

	Муниципальное образование	Документообеспеченность на 1 жителя	Норма МС РФ в экз.	Документообеспеченность на 1 читателя	Документообеспеченность на тысячу жителей
2021	Муниципальные	6,75	7–9	14,07	108,46

	районы				
	Городские округа	2,54	5–7	7,97	55,7
	Итого по ЦБС	4,43		11,13	69,94
2020	Муниципальные районы	6,79	7–9	16,17	115,01
	Городские округа	2,59	5–7	11,85	83,4
	Итого по ЦБС	3,79		13,64	91,9

Показатель документообеспеченности на 1 жителя, 1 читателя и тысячу жителей в отчетном году уменьшился по сравнению с 2020 г. Документообеспеченность на 1 жителя составляет в 11 муниципальных районах: Варненский – 9,3; Верхнеуральский – 8,3; Кизильский – 7,2; Кунашакский – 9,4; Кусинский – 8; Нагайбакский – 11,8; Октябрьский – 16; Троицкий – 9,5; Уйский – 12,2; Чебаркульский – 11,8, Чесменский – 7,12.

Среди городских округов это: Верхне-Уфалейский – 8,9; Карабашский – 9,2; Озерский – 5,8; Снежинский – 6,9. ЦБС перечисленных 15 муниципальных образований приближаются к нормативу Модельного стандарта.

Показатель поступлений на тысячу жителей уменьшился по сравнению с прошлым годом на 22,0.

Периодические издания

Периодические издания являются необходимой составной частью библиотечного фонда. Газеты и журналы оперативно реагируют на происходящие события, регулярно поступают в библиотеки. Среди пользователей периодика пользуется спросом. Для того чтобы увеличивался спектр периодических изданий, библиотека должна иметь бюджет, предусматривающий повышение цен на периодику.

	Муниципальное образование	Общее число названий периодических изданий	В т. ч. названий газет	В т. ч. названий журналов	Кол-во названий периодических изданий на 1 б-ку
2021	Муниципальные районы	2218	737	737	3,5
	Городские округа	974	215	215	5,3
	Итого по ЦБС	3192	952	952	3,9
2020	Муниципальные районы	2010	573	1263	174
	Городские округа	975	175	643	157
	Итого по ЦБС	2985	748	1906	331

В 2021 г. всего в муниципальных библиотеках было выписано названий периодики – 3192, на 207 названий больше чем в 2020 г. Из них газет – 952, журналов – 2240. В среднем на одну библиотеку приходится 3,7 названий по муниципальным образованиям.

В 7 муниципальных районах снизилось общее количество названий периодики: Агаповский -5, Ашинский -7, Верхнеуральский -14, Катав-Ивановский -23, Коркинский -12, Красноармейский -7, Чебаркульский -17. В 3 ГО: Копейский -21, Кыштымский -7, Магнитогорский -8.

В 6 МР увеличилось число названий периодики: Брединский +9, Карталинский +42, Кусинский +30, Саткинский +109, Увельский и Еманжелинский +5, Уйский +35. В 6 городских округах: Верхний Уфалей +25, Златоуст +12, Миасс +11, Усть-Катав +80, Челябинск +15, г. Чебаркуль +8.

В области остаются населенные пункты, в библиотеки которых не поступают периодические издания. Например, Лебедевское в Еткульском муниципальном районе. Наличие и спектр периодики зависит от финансирования с учетом повышения цены.

Финансирование комплектования в библиотеках Челябинской области

Формирование фондов муниципальных библиотек происходит из средств бюджетов: местного, областного и федерального. Основным источником финансирования – муниципальный бюджет на книги и периодические издания. В отчетном году сумма субсидирования превысила значения 2020 г. В 2021 г. не имели средств на книги в 4 муниципальных образованиях: Агаповский, Кусинский, Нязепетровский и Верхнеуфалейский ГО.

В 17 МО было уменьшено субсидирование на комплектование книгами. Это 13 МР: Агаповский, Варненский, Верхнеуральский, Карталинский, Катав-Ивановский, Красноармейский, Кусинский, Нагайбакский, Октябрьский, Троицкий, Увельский, Чебаркульский, Чесменский. Из 4 ГО: Копейский, Троицкий, Усть-Катавский, Челябинский. Средства на приобретение книг остались равными отчетному году.

Некоторое увеличение муниципального бюджета на покупку книг произошло в 17 МО. Из них в 12 МР: Аргаяшский, Ашинский, Брединский, Еманжелинский, Еткульский, Каслинский, Кизильский, Коркинский, Пластовский, Саткинский, Сосновский, Уйский. И в 5 ГО: Златоустовском, Карабашском, Кыштымском, Снежинском, Чебаркульском.

На подписку периодики не было выделено средств в муниципальных образованиях: Брединский, Кунашакский МР, Озерский ГО. Уменьшились субсидии из местного бюджета на периодику в 15 МО. Это МР: Агаповский, Брединский, Верхнеуральский, Еткульский, Катав-Ивановский, Кизильский, Красноармейский, Кунашакский, Увельский, Уйский, Чесменский. Среди ГО: Снежинский, Чебаркульский, Челябинский.

В 24 МО произошло увеличение средств на периодические издания. Это МР: Аргаяшский, Ашинский, Варненский, Еманжелинский, Каслинский, Коркинский, Кусинский, Нагайбакский, Нязепетровский, Пластовский, Саткинский, Сосновский, Троицкий, Чебаркульский. Из ГО: Верхнеуфалейский, Златоустовский, Карабашский, Копейский, Кыштымский, Магнитогорский, Миасский, Троицкий, Чебаркульский.

Финансирование из местного бюджета

Муниципальное образование	Книги 2021	Книги 2020	+ -	Периодические издания 2021	Периодические издания 2020	+ -
Муниципальные районы	7176853,00	5890790,00	+ 136952,00	6567974,00	6130215,00	+437759,00
Городские округа	3292824,00	4773888,00	- 9570368,00	4550452,00	4530390,00	+70062,00
Итого по ЦБС	10469677,00	10664678,00	- 9433416,00	11118426,00	10660605,00	+457821,00

Обеспечение сохранности библиотечных фондов

Главным условием обеспечения сохранности фондов со стороны специалистов по комплектованию является его учет. Учет библиотечного фонда производится согласно приказу Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. № 1077 «Об утверждении порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». На основании этого документа в муниципальных библиотеках разработано «Положение об учете документов, входящих в состав фонда».

Действующие технологические инструкции об исключении документов из фонда, о проведении проверок фонда, о работе с дарами, о работе с изданиями, включенными в федеральный список экстремистских материалов, способствуют развитию фонда и его сохранности.

В ЦБС созданы постоянно действующие комиссии по сохранности фондов, которые осуществляют регулярный контроль за ведением учетных документов, расстановкой и физическим

состоянием фонда, уделяют внимание своевременной плановой проверке фондов филиалов и структурных подразделений.

В целях сохранения фонда редких изданий и документов, обладающих признаками книжных памятников, в 2020 г. в МКУК ЦБС г. Челябинска был сформирован Фонд редких изданий. Сохранность его обеспечивается посредством создания и поддержания нормативного режима хранения в фондохранилище, стабилизации и реставрации, в соответствии с действующими регламентирующими документами.

Плановые проверки в ЦБС проводятся в соответствии с графиком один раз в 5–7 лет, в зависимости от объема фонда для контроля за наличием изданий, при смене ответственного материального лица, закрытии филиала, аварийных ситуациях и т. д. В 2021 г. была осуществлена 81 проверка.

В Ашинском, Чебаркульском МР было 7 проверок, Октябрьском и Увельском – 6, Каслинском, Еткульском, Троицком – 4. В Челябинском ГО – 8, Миасском – 4.

Муниципальное образование	Проверка фонда 2021	Проверка фонда 2020	+ -
Муниципальные районы	59	47	+12
Городские округа	22	18	+4
Итого по ЦБС	81	65	+16

Профессиональных переплетчиков в библиотеках области всего 2: в Златоустовском ГО и Увельском МР. Муниципальные библиотеки считают необходимостью привлекать к ремонту книг своих читателей. Мероприятия по формированию бережного отношения к книге стали частью плановой библиотечной работы. В отчетном году отремонтировано 36263 экз. книг, это на 19829 экз. больше по сравнению с предыдущим годом.

Муниципальное образование	Реставрация, ремонт, переплет 2021	Реставрация, ремонт, переплет 2020	+ -
Муниципальные районы	21637	11445	+10192
Городские округа	14626	4989	+9637
Итого по ЦБС	36263	16434	+19829

Рекомплектование в муниципальных библиотеках

Специалисты муниципальных библиотек отмечают, что мало издается современной литературы по сельскому хозяйству, по технике, отвечающей современным требованиям, из-за быстрого прогресса данной области знания. Недостаточно литературы издается по профилактике вредных привычек, спорту, техническому моделированию. Не все книжные новинки, вошедшие в заказ, оказывались в наличии. Спросом пользуются современные новинки х/л, произведения, награжденные премиями. По психологии, по истории, по астрономии и физике. Среди молодежи актуальна, современная, иностранная, молодежная проза, фантастика. Среди женщин современная женская проза, у мужчин пользуются спросом современные детективы, фантастика, исторические романы, произведения русской и зарубежной классики. Особенно популярны книги из серии «Stalker», «Метро 2033», «Новый фантастический боевик», «Попаданец», «Звезда Рунета», «ONLINE-бестселлер» и др.

У юных читателей пользуются спросом издания произведений классической, современной и зарубежной литературы, входящие в учебные школьные программы, детская литература. Отмечен спрос на детские книжные серии: «Внеклассное чтение», «Школьная библиотека», «Учимся читать сами», «Познаем мир вокруг нас», «Познавательные сказки», «Дети леса», «Дети моря», «Анимоксы», «Романы для девочек», «Детский детектив», «Ужастики», «Тайны волшебников», «Коты воители» и т. д.

Одним из направлений формирования фондов является изучение читательских запросов. На их основе муниципальные библиотеки области ведут картотеку или список отказов. Регулярный учет отсутствующих в фонде изданий формирует задачу для комплектователя – ликвидировать лакуны библиотечного фонда, приобрести необходимые потребителю издания. Такая работа ведется, например, Кизильской, Коркинской, Карталинской, Варненской ЦБС Троицкого МР и др.

Подавляющее число отказов читателям в библиотеках приходится на художественную литературу. Муниципальные библиотеки проводят анализ тем, авторов, жанров книг, недостающих в фонде для рекомплектования литературы соответствующей тематики. Действует система книгообмена между библиотеками.

Среди муниципальных библиотек пользуются спросом устные опросы, беседы с читателями, анкетирование по выявлению их интересов. Такие формы широко используют в ОГБ г. Магнитогорска, ЦБС Златоустовского, Озерского ГО.

Безопасность библиотечного фонда

В ЦБС регулярно проводятся проверки на наличие запрещенной литературы, включенной в Федеральный список экстремистских материалов. Списки экстремистской литературы сверяются и редактируются ежемесячно в электронном виде. По итогам сверок составляются Протоколы мониторинга.

Муниципальные библиотеки области выполняют требования законодательства в соответствии с ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Методическая, аналитическая и консультационная работа Центра научно-методической работы и корпоративного взаимодействия (ЦНМРиКВ) ЧОУНБ

В отчетном году было подготовлено методическое пособие для специалистов по комплектованию «Некоторые вопросы отчетности и учета библиотечного фонда. В помощь комплектователю» и разослано во все ЦБС области.

Проведен анализ соответствия библиотечного фонда муниципальных библиотек Челябинской области критериям Модельного стандарта. На основе собранных данных из ЦБС и 12 критериев МС, выявлено отсутствие учета детской и справочной литературы, отсутствие местного обязательного экземпляра, невостребованность ЭДД ЧОУНБ (электронной доставки документов) и др. Документообеспеченность на 1 жителя и тыс. жителей не соответствует нормативам. Вывод: фонды муниципальных библиотек лишь частично соответствуют МС.

Проведен анализ новых поступлений в фонд модернизированных библиотек на базе библиотеки – филиала № 36 МКУК МЦБС п. Полетаево Сосновский МР, Саткинской центральной библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова МБУ «ЦБС» Саткинского МР, Библиотеки-филиала № 2 МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска. Цель исследования – проанализировать динамику пополнения библиотечного фонда в соответствии с рекомендациями Концепции модернизации муниципальных библиотек. На основе сведений, собранных путем анкетирования пользователей и сотрудников, сделаны выводы:

- пользователи библиотек высоко оценивают качество фонда, но называют дефицитные издания, темы, доступ к которым им хотелось бы иметь;
- для достижения увеличения числа новых поступлений необходимо гарантированное ритмичное финансирование модельных библиотек. Разовые поступления в фонд, как в год модернизации (2019) ничего существенно не изменили;
- библиотекам необходимо иметь гарантийные письма Глав местной администрации о необходимости финансирования комплектования не менее чем 5 % новых поступлений в течение 3 лет после модернизации.

Рост новых поступлений в соответствии с запросами читателей улучшит отраслевой состав библиотечных фондов. Выполнение этих условий приблизит библиотеки к реализации рекомендаций Концепции по комплектованию модернизированных библиотек.

В течение года проводились консультации по вопросам учета фонда, по расходованию федеральных средств и др.

Формирование фондов муниципальных библиотек и модернизация муниципальных библиотек

Обновление библиотек в регионе в рамках проекта «Культура» привело в движение библиотечные фонды. В соответствии с Концепцией по комплектованию для модернизируемых библиотек, библиотеки списали много устаревшей по содержанию и ветхой литературы. В фонд поступила новая художественная и отраслевая литература. Библиотеки получили точку доступа к НЭБ, провели анализ использования фонда читателями, получили отзывы специалистов.

На текущее состояние и объем библиотечного фонда муниципальных библиотек это не повлияло. Перед модернизированными библиотеками стоят проблемы: необходимость целевого субсидирования на комплектование, очищение от устаревшей и ветхой литературы, приобретение универсальной по отраслям знаний литературы. В настоящее время состояние фонда модернизированных библиотек лишь частично соответствует Концепции комплектования. Модернизация изменила библиотеки, они стали привлекательны для местного сообщества. Чтобы удовлетворять информационные запросы пользователей, библиотечный фонд должен динамично развиваться, в соответствии с потребностями населения.

Опыт муниципальных библиотек по эффективному использованию библиотечного фонда

Внутрисистемный книгообмен и обменно-резервный фонд, как эффективная форма пополнения библиотечного фонда новыми поступлениями, остается востребованной муниципальными библиотеками. Его цель – познакомить читателей большинства филиалов с новинками литературы, с литературой по тематическим запросам.

В Кизильском МР за год читателям ЦБС было предоставлено дополнительно почти 200 книг, прошедших по книгообмену. В ЦБС Уйского МР книговыдача за отчетный год составила 829 экз. Используется также внутрисистемный Межбиблиотечный абонемент ЦБС. В отчетном году было выдано 429 экз. В ЦБС г. Усть-Катава создан межбиблиотечный абонемент «Ромашка» для сельских библиотек. Приобретенная новая литература передается в филиалы, читатели получают возможность знакомиться с новинками.

В ЦБС Миасского ГО используют внутрисистемный книгообмен, за отчетный год 211 экз. прошли по библиотекам-филиалам.

В ЦБС Карталинского МР активно используют ОРФ – обменно-резервный фонд, из которого необходимые издания выдаются читателям филиалов библиотечной системы. Для читателей расширяется возможность познакомиться с новинками литературы, заказать необходимое издание. МБО Варненского муниципального района активно использует внутрисистемный книгообмен, позволяющий читателям библиотек-филиалов познакомиться со всеми изданиями, поступившими в ЦБС.

В Увельской ЦБС сформирован обменный фонд, из которого книги находят новых читателей в филиалах, это расширяет возможности библиотечного фонда.

Уже многие годы программа «Внестанционарное обслуживание населения» ЦБС Сосновского муниципального района позволяет расширять границы библиотечного обслуживания населения. Благодаря маршрутам «Библиобуса», читатели населенных пунктов получают доступ к информации и новой литературе.

Копейская ЦБС, внедрившая проект «Ромашка», продолжает работать с комплектами новой литературы. Обмен комплектов по формуле «Ромашка» является эффективным в работе с читателями библиотек централизованной библиотечной системы. В I квартале 2021 г. в работе было 42 комплекта литературы, в IV квартале в работе было 50 комплектов, из них 9 детских. Книги из комплектов пользуются спросом у читателей, для структурных подразделений это дополнительная книговыдача и привлечение новых пользователей. Общая книговыдача за год составила 10005 экз., в схеме обмена на конец года участвует 945 экземпляров книг. Средняя обращаемость 10,5.

Эту форму применяют муниципальные библиотеки области, например, библиотеки Усть-Катавского ГО.

Выводы. Сохраняется устойчивая тенденция к сокращению объема библиотечного фонда. Объем фонда составляет на 01.01.2022 г. – 12655496 экз. Произошло уменьшение фондов на – 267099 экз. По муниципальным образованиям – в 5 ГО: Кыштымском (-4420 экз.), Магнитогорском (-14943 экз.), Снежинском (-10999 экз.), Трехгорном (-11203 экз.), Чебаркульском (-4738 экз.) и 5 МР: Агаповском (-15149 экз.), Варненском (-2634 экз.), Катав-Ивановском (-5766 экз.), Кусинском (-22972 экз.), Увельском (-4738 экз.).

Недостаточное поступление новинок отраслевой и художественной литературы ведет к снижению эффективности использования библиотечного фонда, росту объема невостребованных, устаревших изданий, увеличению числа отказов.

Средний процент поступлений составил в муниципальных районах 1,58, в городских округах (ГО) 2,13, по ЦБС 1,90. Средний процент вновь приобретенной литературы составил 1,38 %. Норматив Модельного стандарта 5 %.

Средний процент списания составил в МР – 3,08, в ГО – 4,75. А по ЦБС – 3,53%, это чуть ниже, чем допустимый норматив РНБ (3,8 %)

Библиотечный фонд продолжает устаревать, изнашиваться, терять актуальность. Основной показатель – документообеспеченность на тысячу жителей понизился до 69,94 (в 2020 г. – 91,9).

Документообеспеченность на 1 жителя по ЦБС составляет 4,43, (в 2020 г. – 3,8); документообеспеченность на 1 читателя – 14,07 (10,40 – 2020 г.). Поступления изданий на 1 библиотеку 295,4 – увеличилось на 5 экз. (290,0 в 2020 г.).

Норматива ИФЛА (250 экз. на тыс. жителей) не достигли ни в одном муниципальном образовании.

Главная проблема в формировании фонда – недостаточное финансирование на комплектование книгами. В Агаповском, Кусинском Нязепетровском МР и Верхне-Уфалейского ГО не было субсидий в 2021 г. на приобретения книг из местного бюджета. На периодические издания не имели средств: Брединский, Кунашакский МР и Озерский ГО. Получаемые библиотеками средства в большинстве территорий не стабильны и не гарантированы.

Рост цен на книги и периодические издания вынуждает библиотеки приобретать более дешевые и менее качественные издания. Увеличение цен на издания не влияет на объем средств местного бюджета.

Несмотря на то, что во всех территориях (за исключением Брединского, Кунашакского МР и Озерского ГО), были средства на периодику, норматив базовой обеспеченности периодическими изданиями остается недостижимым для большого числа библиотек (10 названий на 1 тыс. жителей, 150 названий на библиотеку).

Число названий периодических изданий составило в 2021 г. 3192. Это на 1182 названия больше, чем в 2020 г. (2010). Это произошло из-за увеличения репертуара подписки в модернизированных библиотеках. Число названий газет увеличилось на +204, а журналов на +334 по сравнению с 2020 г.

Электронные и издания на других носителях занимают незначительную часть в фонде библиотек. ЭИ составляют 0,27 %; AVD – 0,44 %. Они не могут существенно влиять его использование. Сетевые ресурсы составляют 47845 экз.

Доступ к сетевым ресурсам («ЛитРес», НЭБ, Президентская библиотека) все больше и активнее используется в центральных библиотеках. Но предоставление доступа к удаленным ресурсам влечет дополнительные проблемы: наличие компьютера для пользователей, скорость интернета, приобретение статического адреса и непосредственный поиск в информационных системах.

В муниципальных библиотеках на 01.01.2022 г. 166 точек доступа к ресурсам НЭБ. Библиотеки неохотно обращаются к ресурсу, спрашиваемая литература (чаще всего) защищена авторским правом.

По отраслевому составу фонды стабильны, увеличение доли художественной литературы остается традиционным. Состав фондов по видам включает книги, журналы, ЭИ, AVD, сетевые ресурсы. Преобладают печатные издания. Спрос на традиционные книги и периодические издания остается высоким.

Библиотеки проводят изучение читательского спроса, ведется картотека отказов, составляются списки на докомплектование. Во многих библиотеках организован буккроссинг, фримаркет (Чесменский МР), где посетители обмениваются прочитанными книгами.

Фонды библиотек отвечают требованиям времени и могут удовлетворить определенную часть запросов населения.

Одна из проблем – высокая степень физической изношенности библиотечного фонда, его устарелость по содержанию и низкая обновляемость. Недостаточное финансирование комплектования библиотек приводит к сокращению и устареванию фондов и невозможности качественно удовлетворять информационные запросы населения.

Библиотекам необходимы достаточные средства на приобретения книг. Возможно, частично проблему субсидирования решит поступление федеральных средств.

Библиотекам необходимо увеличение средства на периодические издания с учетом ежегодного роста цен на подписку. Это улучшит качество репертуара периодики.

Использование электронных и аудиовизуальных изданий зависит от технического оснащения библиотек, от возможности приобрести востребованные издания, от спроса читателей.

Использование ресурсов НЭБ, Президентской и Национальной электронной библиотеки зависит от возможностей компьютерного парка каждой ЦБС.

Сокращение объема фондов влечет снижение документообеспеченности, потерю универсальности содержания, повышенную изношенность.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Основным информационным ресурсом муниципальных библиотек области является электронный каталог – инструмент, с помощью которого можно осуществлять поиск и подбор необходимой литературы по различным критериям. Читатели всех муниципальных образований имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись через сайт библиотеки.

Наименование показателей	2020	2021
Количество библиотек, ведущих электронный каталог	50	51
Количество библиотек, ведущих электронный каталог доступен в интернете	47	47
Объем электронного каталога муниципальных библиотек на конец отчетного года (тыс. библиографических записей)	3894,81	4068,21
Объем электронного каталога муниципальных библиотек на конец отчетного года (тыс. библиографических записей), доступен в интернете	2314,66	3258,08

Сводный электронный каталог Челябинской области, проект ЧОУНБ, поддержан Министерством информационных технологий и связи, Министерством культуры Челябинской области. Создан с целью корпоративной каталогизации библиотечно-информационных ресурсов Южного Урала. Размещен на сайте ЧОУНБ, содержит 1 192 000 библиографических записей.

Специалисты библиотек могут заимствовать записи в свой электронный каталог. Это повышает их качество в собственном электронном каталоге.

Электронные, сетевые ресурсы современной библиотеки расширяют ее возможности удовлетворять разнообразные информационные потребности пользователей.

Сетевые ресурсы «Консультант-Плюс», «Гарант», «Кодекс», «Электронная библиотека диссертаций», Библиотека «ЛитРес» стали неотъемлемой частью фондов муниципальных биб-

лиотек городов Магнитогорска, Златоуста, Снежинска и Саткинского МР. Число баз данных инсталлированных документов за 2021 г. составляет 54.

На начало года в ЦБС Златоустовского ГО действуют 22 базы данных, из них 11 сформированы в АБИС ИРБИС. Это: «Краеведение», «Книга», «Персона», «Страноведение», «Чтение», «Право», «Фонд редких книг», «Экология».

Целью корпоративного проекта «Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)» является формирование единой базы данных нормативных и иных документов, имеющихся в фондах библиотек-участниц. В корпоративном проекте принимают участие 7 библиотек: ЧОУНБ, ЦГБ им. Ручьева г. Магнитогорск, ЦГБ г. Златоуста, г. Копейска и три ЦРБ Ашинского, Брединского и Увельского муниципальных районов. База данных содержит 1565 документов. Продолжается выявление документов из региональных периодических изданий 1934–1990 гг.

Имеют электронную цифровую библиотеку в области 5 библиотек. Уральская электронная библиотека (УЭБ) предоставляет пользователям доступ к полным текстам об Урале независимо от места издания и хранения документов (с хронологическим охватом XIX–XXI вв.). В пополнение УЭБ участвуют ЧОУНБ, ЦГБ г. Копейска, ЦРБ Уйского МР. В 2021 г. специалистами Публичной библиотеки оцифровано 188 книг. Из них: 149 редких изданий, вышедших в свет до 1830 г. и 39 памятников печати региональных типографий Урала, в том числе самая древняя книга из фонда ЧОУНБ – Острожская Библия – один из первых славянских переводов Библии, изданный в 1581 г. русским первопечатником Иваном Федоровым.

Корпоративная краеведческая база данных «Челябинская область» ведется с 2005 г. 20 библиотеками области, в т. ч. ЧОУНБ в режиме online вводится информация о своей территории из местной печати. ЦБС Увельского МР формирует полнотекстовую краеведческую ЭБД: «Край». С этой целью ведется текущая и ретроспективная роспись публикаций газеты «Настроение», к записям крепятся полные тексты.

Полнотекстовая ЭБД ««Настроение» – архив местной газеты», была оцифрована газета за 2021 г., доступна на сайте библиотеки с 2022 г.

Проект «Литературная карта Челябинской области» – это общая работа библиотек региона, творческих союзов, литературных мастерских и всех заинтересованных жителей.

Ресурс представляет литературную жизнь Челябинской области, ее историю и современное состояние. Предназначение Литературной карты – показать место и роль каждого муниципального образования в общей панораме литературной жизни края. На портале имеется не только интерактивная карта Челябинской области, но и предусмотрена возможность в любом разделе ресурса («Писатели», «Литературные объединения», «Литературные журналы» и др.) через поисковое окно выйти на страницу конкретного муниципального района или городского округа.

Каталоги полнотекстовых БД загружены в ОРАС и доступны для читателей удаленно и в стенах библиотеки. Ежеквартально для отдела автоматизации создаются файлы для обновления каталога.

Детские библиотеки – участники проекта (ЦСДБ г. Челябинск, ЦСДШБ г. Озерск, ЦГДБ г. Трехгорный), создают корпоративные электронные библиографические ресурсы: база данных «Рюкер», база межрегиональной корпорации «МАРС», Сводный электронный каталог библиотек России (в режиме удаленной корпоративной каталогизации).

Муниципальные библиотеки в тесном сотрудничестве с ЧОУНБ стремятся создавать свои информационные ресурсы для удовлетворения информационных запросов населения, сохранения памяти о своем крае, формирования единого информационного пространства в регионе.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Оцифровка фондов – это один из приоритетных видов деятельности библиотек и критерий соответствия Модельного стандарта. В Челябинской области только 7 муниципальных библиотек имеют автоматизированные технологии для оцифровки фондов (по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ – 9).

Благодаря государственной программе Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2019–2024 годы» значительно пополнилась Уральская электронная библиотека (УЭБ). На конец 2021 г. в УЭБ содержится около 49 тыс. документов.

В 2021 году было оцифровано:

1. В рамках областного мероприятия в сфере культуры и искусства на проект «Оцифровка документов и (или) коллекций, обладающих признаками книжных памятников, содержащихся в фонде государственного казенного учреждения культуры “Челябинская областная универсальная научная библиотека”, и размещение в официальных библиотечных информационных системах» было выделено 720 тыс. руб. Было оцифровано 188 книжных памятников.

2. Развитие Уральской электронной библиотеки. За 2021 г. в УЭБ было добавлено около 1 466 новых документов (включая газеты и книжные памятники).

3. В рамках федерального проекта «Цифровая культура» оцифровано 14 книжных памятников. С РГБ был заключен возмездный договор на сумму 140 тыс. руб.

В 2021 г. наиболее активно занимались оцифровкой фондов центральные библиотеки Карталинского, Увельского, Уйского муниципальных районов; Копейского, Златоустовского городских округов.

Центральная городская библиотека ЦБС Копейского городского округа в целях обеспечения сохранности краеведческого фонда ведет оцифровку старых подшивок городской газеты «Копейский рабочий». Оцифровываются и выкладываются в общий доступ на портале ЧОУНБ в Уральской электронной библиотеке номера городской газеты Копейский рабочий (2550 номеров). Ведется работа по выявлению отсутствующих номеров газеты, составляются уточняющие списки. Проведена оцифровка тематических папок с вырезками из газеты «Копейский рабочий». Сделано 1007 сканов, 49 тематических папок переведены в электронный вид.

Количество сетевых локальных документов (газета «Копейский рабочий», сканы) 6640 номеров; из них 2550 доступны в сети Интернет (портал ЧОУНБ, УЭБ).

В отделе ОКиО Межпоселенческой центральной районной библиотеки ЦБС Карталинского муниципального района с 2017 г. проводится работа по созданию электронного архива газеты «Карталинская новь», которая поступает в качестве муниципального обязательного экземпляра. В 2021 г. созданы электронные копии газеты за текущий год, завершена оцифровка подшивки 1983 г. и начата работа с газетой 1984 г. На данный момент общее количество оцифрованных документов составляет 466 экземпляров.

В 2021 г. велась оцифровка краеведческого библиотечного фонда в Центральной районной библиотеке МЦБС Увельского муниципального района. В течение года оцифровали все номера местной газеты «Настроение» за текущий год (51 экз.). Также оцифровали краеведческие рукописные материалы по истории населенных пунктов Увельского района, составленные библиотекарями сельских библиотек (брошюры о родном крае – 21 экз.).

В ЦБС Уйского муниципального района всего оцифровано 6396 документов. Все эти документы доступны на сайте Уйской центральной библиотеки (<http://biblioteka-uyskoe.chel.muzkult.ru>). В цифровой формат в 2021 г. переведены 14 краеведческих сборников, изданных библиотекой. Всего оцифрованных сборников – 116, это 0,04 % от общего фонда и 3,7 % от краеведческого фонда.

За 2021 г. в Центральной городской библиотеке ЦБС Златоустовского ГО оцифровано: районная газета «Колос» с 1965 по 1976 г. – 1674 номер (+ 374 по сравнению с 2020 г.), II полугодие 2020 г., I полугодие 2021 г., «Южноуралец» 1965 г. (26 номеров), «Сталинский путь» 1956 г. (100 номеров). Всего оцифрована газета «Колос» за 58 лет. Общее число оцифрованной газеты «Колос» – 6280.

Также в отчетном году оцифровано 111 книжных изданий из сектора редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки, что составляет 0,06 % от общего объема фонда ЦБС.

Перевод документов в цифровой формат ведется с помощью программы **ABYY FineReader**.

Оцифрованные книги размещаются в базе данных «Фонд редкой книги» системы АБИС ИРБИС в формате pdf.

Муниципальные библиотеки, которые не занимаются оцифровкой, объясняют это материально-техническими проблемами.

5.3. Представительство муниципальных библиотек в интернете

Динамику развития и включения муниципальных библиотек Челябинской области в работу с сайтами и социальными сетями можно проследить на основании годовых отчетов, а также анализа проведенных экспресс-опросов.

По состоянию на 01.01.2022 г. из 810 муниципальных библиотек Челябинской области 64 библиотеки имеют собственные сайты, из них 47 доступны для слепых и слабовидящих.

Кроме того, все центральные библиотеки муниципальных образований Челябинской области имеют визитки на портале ЧОУНБ, где представлена Справка о библиотеках конкретного муниципального образования, а также краткая характеристика муниципального образования.

В 2021 г. сотрудники библиотек еще активнее стали использовать сайты для продвижения библиотечных услуг. Работали: удаленная запись в библиотеки, услуги виртуальной справочной службы, доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам данных, доступ к электронной библиотеке «ЛитРес» и «Лань». По запросу также осуществлялось предоставление электронных копий документов из справочно-правовых систем «Консультант-Плюс», «Гарант», «Законодательство России».

Став пользователями сайтов библиотек, читатели смогли воспользоваться ресурсами Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки (виртуальные выставки, экскурсии, мультимедийные уроки, видеолекции), познакомиться с электронными краеведческими изданиями библиотек.

В 2021 г. активизировалась работа библиотек в социальных сетях. Интенсивно заполнялись контентом аккаунты: «ВКонтакте», «Фейсбук», «Твиттер», «Инстаграм», «Одноклассники».

В 2021 г. библиотеки активно участвовали во всероссийских конкурсах по продвижению библиотек в соцсетях.

Так, Районная детская библиотека Брединского муниципального района получила специальный приз жюри за участие во Всероссийском конкурсе среди библиотек РФ, обслуживающих детей, в номинации «Лучшая страничка для детей в социальной сети» (организаторы МК РФ, РГД). [Подробнее.](#)

Библиотека для взрослых и детей «ТеМА» филиал № 6 г. Троицка получила Диплом участника Всероссийского конкурса «Библиотеки.ПРО-движение» в номинации «Продвижение библиотеки в социальных сетях» (организаторы МК РФ, РГБ).

Количество библиотек, имеющих страницы в соцсетях в 2021 г. значительно увеличилось.

Группы в социальных сетях есть у 17 подразделений МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» (всего в городском округе 20 библиотек). За год количество участников в группах библиотек ЦБС выросло на 27 % (по сравнению с 2020 г.), при этом для продвижения использовались только бесплатные инструменты. Количество подписчиков в 2021 г. «ВКонтакте» составило 30736 (в 2020 г. – 25152).

Большое внимание в работе в соцсетях уделяется краеведению. Например, Центральная городская библиотека Копейского ГО ведет краеведческую группу в социальной сети ВКонтакте «Копейские параллели». Количество подписчиков увеличивается с каждым днем (117).

Верхнеуральская центральная городская библиотека представила Цикл публикаций, посвященных истории библиотеки под хэштегом [#Верхнеуральскаябиблиотека100лет](#).

В социальных сетях работают различные литературные объединения. Например, Центральная городская библиотека Кыштымского ГО имеет свою официальную страницу [Литературное объединение «Грани»](#).

Все большую популярность набирает серия квизов «Мегамозг» в прямой трансляции официального сообщества «Твоя детская библиотека города Магнитогорска» в социальной сети «ВКонтакте». Ежемесячные онлайн-квизы «Мегамозг» просмотрели 10080 пользователей, к прямому эфиру «Приглашаем вас под шапку-невидимку» присоединились 635 человек, к прямой трансляции «Знакомство с журналами» – 1137 человек. С 1 января по 10 ноября интерес к контенту сообщества (обзоры книжных новинок, электронные выставки, видеомероприятия, мастер-классы и проч.) проявили 4268 человек, а число пользователей, пополнивших ряды участников группы, выросло почти в 2 раза.

Продолжают развиваться и библиотечные группы в соцсетях. Например, в 2021 г. 16 библиотек Миасского ГО вели сообщества в соцсети «ВКонтакте», развивается группа ЦБС – «Библиотеки Миасса». За 2021 г. количество подписчиков библиотечных групп увеличилось на 2,5 тысячи.

Библиотекой г. Снежинска в дни летних каникул с 2017 г. реализуется онлайн-акция «Летние литературные гонки». В 2021 г. под некоторыми из заданий участники оставляли около 30 комментариев со своими вариантами. В начале сентября библиотекари подвели итоги акции и наградили их победителей. С 2018 г. Городской библиотекой реализуется онлайн-акция «Книжный вызов». Участники акции ставят перед собой задачу прочитать за год определенное количество книг. Это отличная возможность расширить кругозор и прочитать книги, которые давно уже ждали своей очереди.

На страницах библиотек в соцсетях в течение 2021 г. активно отмечались юбилейные даты писателей и поэтов.

В 2021 г. исполнилось 200 лет со дня рождения Ф. М. Достоевского. Интерес к творчеству Федора Михайловича Достоевского не иссякает многие годы – как в России, так и за рубежом. В дни празднования юбилея писателя, в группе городской библиотеки г. Снежинска «ВКонтакте» был организован цикл онлайн-публикаций под общим названием «Достоевский: штрихи к портрету». В него вошли публикации о наиболее интересных изданиях Достоевского, имеющихся в фонде городской библиотеки Снежинска, филворд «Произведения Достоевского», викторина-тест «Достоевский или...?» (на знание цитат писателя), тест на знание героев Достоевского, юмористический тест «Узнай произведение по обложке». Количество просмотров – 3878.

Верхнеуральская центральная городская библиотека имени П. М. Кудряшева» провела онлайн-цикл, посвященный 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского: видеообзор «Достоевский – детям», в акции «Читаем Достоевского» участие приняли 8 человек: подростки читали отрывки из произведений. Более 40 почитателей творчества классика приняли участие в литературной онлайн-викторине «В мире Достоевского».

К сетевой акции «Достоевский: читаем и познаем вместе» присоединились жители Чесменского муниципального района (населенных пунктов: Чесмы, Новоукраинского, Калиновского, Светлого, Нового Мира и др.), а также библиотекари из Ростовской области. Записано 15 видео, практически каждое из которых набрало более 1000 просмотров в социальных сетях. Пример <https://ok.ru/video/2762191538850>.

К 200-летию Ф. М. Достоевского Центральной библиотекой Уйского МР было подготовлено несколько виртуальных выставок и игр: [литературная викторина «День Д»](#), [интерактивная выставка «200 лет Достоевскому»](#), обзор электронных ресурсов, [посвященных Ф. М. Достоевскому](#). Большой успех имела Литературная ярмарка «Читайте Достоевского! Любите Достоевского!». В программу ярмарки вошли: викторина, карточный квест, интерактивный кроссворд, литературный филворд и лото. Круг участников Литературной ярмарки был широк: это и читатели библиотеки и учащиеся школы и студенты колледжа, и коллеги – работники культуры.

Нязепетровская детская библиотека приняла участие в Межрегиональной акции «Читаем стихи Льва Рахлиса», которая проводилась в форме онлайн и была посвящена 85-летию со дня рождения челябинского детского поэта. В акции приняло участие 63 школьника начальных классов. Видеоролики участников можно посмотреть по хэштегу #ЧитаемРахлиса или в группе «Нязепетровская детская библиотека». Все участники получили сертификаты.

Популярны в социальных сетях акции и конкурсы различного уровня. Например, более 50 акций и конкурсов провела ЦГДБ имени С. Т. Аксакова г. Трехгорного. Наиболее масштабными были: онлайн-фестиваль «Новогодняя табуретка» (100 участников), конкурс снежных фигур «Парад снеговиков» (более 500 участников). В течение месяца горожане строили снеговиков, делали фото и высылали на конкурс. Одной из номинаций была «Мой любимый книжный герой». В Трехгорном на улицах появились Коты Базилио, Гарри Поттеры, Лисички со скалочками и другие детские сказочные персонажи. По отзывам горожан, конкурс получился не только веселым, но и способствовал сплоченности семей. В конкурсе приняли участие и жители Пермского края.

В связи с тем, что 2021 г. в России был объявлен Годом науки и технологий, множество мероприятий в социальных сетях были посвящены именно научной тематике.

Библиотекари Нязепетровского района запустили челлендж #NZPЧитаетУмныеКниги. Цель челленджа – познакомить читателей с книгами, в которых рассказывается об изобретателях, известных во всем мире и их изобретениях, без которых человечество не представляет своей жизни.

Одним из масштабных онлайн-проектов стал проект «Опытным путем» детской библиотеки г. Снежинска. Он представляет собой цикл видеороликов, где собраны доступные физические, химические и биологические опыты и эксперименты, которые дети могут с легкостью повторить дома. Подписчики группы детской библиотеки «ВКонтакте» смогли увидеть следующие опыты: «Стеклянное яйцо», «Радуга в стакане», «Молочные узоры», «Пенная вечеринка», «Химический насос для воздушного шара», «Невидимые чернила» и др. Всего за год вышло 8 выпусков. Общее количество просмотров составило более 4000.

Дробышевская сельская библиотека Троицкого МР предлагала посетителям своей страницы в «Одноклассниках» виртуальную выставку «Великие ученые и изобретатели».

Ежегодно муниципальные библиотеки готовят онлайн-мероприятия, приуроченные ко Дню Победы. 2021 г. не стал исключением. В социальных сетях библиотек были размещены видеоролики, видеопрезентации, литературные викторины, буктрейлеры, онлайн-уроки мужества, вахты памяти, мастер-классы, онлайн-встречи с известными людьми города и края, организованы онлайн-мероприятия в библиотечных клубах по интересам. Читатели смогли принять участие в исторической квиз-игре, в викторинах «Портреты истории», «Герои – победители» и т. д.

Цикл видеоматериалов «Вахта памяти» Краснинской Павленковской сельской библиотеки Верхнеуральского МР набрал более 8 тысяч просмотров на странице в социальных сетях библиотеки. В комментариях прозвучало много слов благодарности от родственников ветеранов войны. Помощь в подготовке видео, сборе информации оказали учащиеся Краснинской школы.

Центральная районная библиотека г. Нязепетровска в официальной группе «ВКонтакте» запускала акцию-челлендж «Лица войны. Лица Победы». Размещался пост в социальных сетях о книгах, в которых говорится о людях, внесших вклад в победу в Великой Отечественной войне с хэштегом #Лица_войны_Лица_Победы.

Дробышевская сельская библиотека Троицкого МР провела онлайн-викторину «Сталинградская битва».

Ко Дню народного единства ЦБС Чесменского МР провела фестиваль национальных культур «Мой народ – моя гордость». В социальных сетях размещено 23 тематических видео. В фестивале приняли участие жители разных уголков Чесменского района, которые представили русскую, украинскую, армянскую, татарскую и казахскую культуры. Каждое видео набрало более 1000 просмотров. Наиболее популярным стал ролик, в котором снялись жители п. Цвиллинга с песней на казахском языке – <https://ok.ru/video/2833557424802> – он набрал 8 911 просмотров.

Дробышевская сельская библиотека Троицкого МР провела мастер-класс «Поделки из бумаги ко Дню России».

Удаленным пользователям библиотеками Уйского МР на страницах в соцсетях в 2021 г. было представлено огромное разнообразие онлайн-мероприятий – [обзоры литературы](#), [обзоры познавательных и развлекательных сайтов](#) [«Ваш виртуальный мир»](#), [информдайджесты](#), [виртуальные выставки](#), [виртуальные журналы](#) по разным темам, [научные сказки](#), [мастер-классы](#) и многое другое.

Использование информационных технологий открывает новые возможности в деятельности библиотек в виртуальном информационном пространстве, существенно расширяя пространственные и временные границы, увеличивая аудиторию.

Выставки и обзоры, публикуемые на страницах социальных сетей библиотек, имеют большое количество просмотров, после их публикации увеличивается книговыдача по рассматриваемой теме.

В виртуальных КВИЗах и викторинах также наблюдается активное участие пользователей. Отмечены положительные отзывы в комментариях.

Размещение информации на страницах социальных сетей позволяет привлечь дополнительное количество пользователей (потенциальных читателей) и заинтересовать их новыми формами работы, ресурсами и сервисами. Об этом можно судить по возрастающему количеству откликов и комментариев под библиотечными постами. Кроме того деятельность библиотек в социальных сетях дает возможность профессионального общения и обмена опытом.

Выявленные проблемы: недостаточное оснащение библиотек современным оборудованием (необходима модернизация компьютерного парка, так как мощность старых компьютеров не отвечает потребностям современного программного обеспечения); низкая скорость интернет-соединения; отсутствие в библиотеках профессионального оборудования для видеосъемок; отсутствие лицензионных программ для данного вида деятельности, недостаточная профессиональная подготовка большинства сотрудников библиотек в области ИКТ.

5.4. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Все центральные библиотеки муниципальных районов и городских округов Челябинской области предоставляют пользователям виртуальные услуги, такие как, продление книг, «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн-библиотека», справочно-библиографическое обслуживание.

Качественное информационное сопровождение потребностей удаленных пользователей обеспечивается также посредством «Виртуальной справочной службы», выполняющей консультационную функцию, а также разовые запросы, в режиме запрос-ответ, связанные с поиском библиографической и фактографической информации.

Например, в одном только Златоустовском городском округе в течение 2021 г. в «Виртуальную справочную службу ЦБС» обратилось 664 человека.

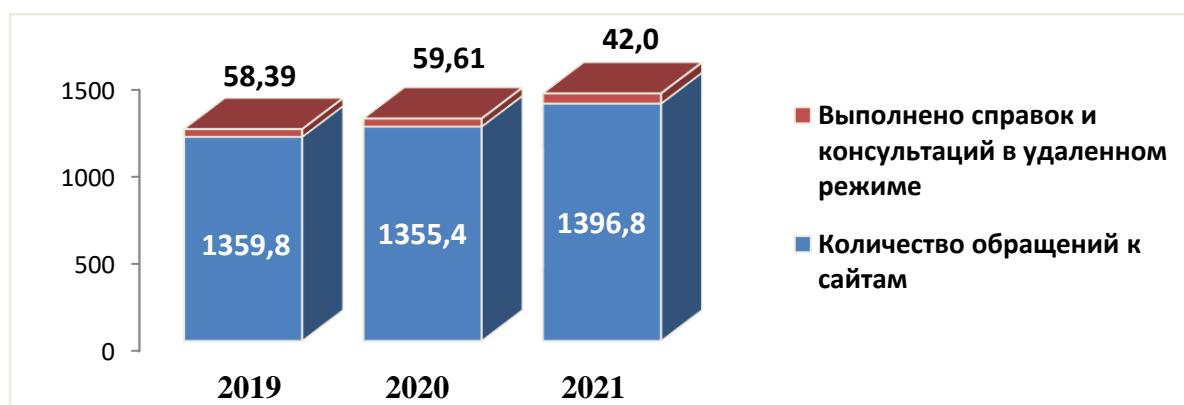
Услугу удаленного продления книг осуществляют 5 библиотек ЦБС Миасского городского округа через аккаунты в соцсетях: Центральная городская библиотека, филиалы № 2, 15, 20, 22, также данная услуга предоставляется через сайт ЦБС. В 2021 г. активно использовалась программа Skype в работе Центра социально значимой информации.

На портале центральной городской библиотеки г. Снежинска работают онлайн-формы продления и бронирования книг, которыми может воспользоваться любой читатель библиотеки. Здесь же появился рекомендательный онлайн-сервис «Твои следующие 5 книг»: заполнив онлайн-форму, пользователь получает на почту список из 5 книг, составленный конкретно для него.

Продление книг по системе удаленной связи стало уже привычным и доступным пользователям библиотек ЦБС Саткинского муниципального района, такая услуга бывает востребована ежедневно.

На сайтах муниципальных библиотек предоставляется доступ к Сводному каталогу библиотек Челябинской области, проекту «Литературная карта Челябинской области», Корпоративной краеведческой БД «Челябинская область», корпоративному проекту «Президентская библиотека на Южном Урале».

Ежегодно растет показатель «количество обращений к сайтам»



В отчетном году 14 муниципальных библиотек предоставляли доступ к сетевым удаленным лицензионным документам (всего 54 базы данных), в том числе к электронной библиотеке – удаленный доступ по логину и паролю «ЛитРес», ЭБС «Лань». Доступ с компьютеров в сети библиотек НЭБ РФ, ЭБС «Лань», СПС «Консультант Плюс», «Президентская библиотека».

На сайтах и страницах в социальных сетях муниципальных библиотек в течение года размещались анонсы мероприятий, виртуальные выставки, буктрейлеры, видеозаписи мероприятий, мастер-классы, информация о новинках литературы и книгах-юбилаях. Например, в течение 2021 г. ОДСИ ЦБС Саткинского муниципального района в группе ВК оформлялись виртуальные выставки к юбилейным и праздничным датам. Опубликованы виртуальные выставки: «Снятие блокады», «Живи, Земля!», «В сердцах и книгах – память о войне», «Мир Акунина», «Не уйдет из памяти война», «Многогранный талант», «185 лет со дня рождения Добролюбова», «Стиль жизни – здоровье» и др.

На сайте Уйской центральной библиотеки в 2021 г. работал виртуальный читальный зал «Читайте к нам!», где публиковались еженедельные мероприятия, игры, викторины и виртуальные выставки. Тематическое разнообразие и креативность контента позволили в 2021 г. в разы увеличить количество удаленных пользователей. За год сайт Уйской центральной библиотеки посетило 38 785 пользователей (+24 607 в сравнении с прошлым годом), 46 412 визитов, 81 117 просмотров.

Также в 2021 г. активно использовались возможности цифровой платформы «PRO.Культура.РФ», где размещались афиши событий библиотек.

В ноябре 2021 г. МБУК «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа подключилась к Электронному приложению для реализации электронных билетов в сети интернет или через АРМ. Теперь читатели подразделений библиотечной системы могут приобретать билеты на мероприятия в режиме онлайн посредством использования виджета www.radario.ru на сайте МБУК «ЦБС ЗГО», в том числе с использованием Пушкинской карты.

В августе 2020 г. в Объединении городских библиотек г. Магнитогорска был запущен проект «#PRO.ПРАВО.ONLINE»

Проект отказался очень востребованным и актуальным, в связи с чем, было принято решение продлить его реализацию на 2021 г.

В рамках проекта каждую неделю на сайте ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» проходят онлайн-трансляции с приглашенными спикерами: сотрудниками силовых структур, представителями общественных организаций, политиками, юристами и психологами. Обсуждаются нововведения в законодательстве, социальные проблемы населения и пути их решения. Проект реализуется совместно с местным отделением Ассоциации юристов России, Общественной молодежной палатой, Общественной палатой и Общественной приемной Уполномоченного по правам человека в городе Магнитогорске. Всего в 2021 г. было проведено 50 мероприятий, количество просмотров составило около 80 тыс. Проект получил статус *общегородского социально значимого проекта*.

На сайте ЦБС г. Челябинска представлены виртуальные памятки и консультации для горожан: Как создать личный кабинет на сайте Gosuslugi.ru; Безопасность вашего жилища; Антитеррористическая защищенность; Переходный возраст: закон и ответственность; Памятка заемщика по потребительскому кредиту; Этикетки товаров: что нужно знать покупателю; Как выбрать безопасные детские игрушки; Обязательное медицинское страхование и что в него входит и т. д.

С 13 по 19 сентября Центральная библиотека им. А. С. Пушкина г. Челябинска предложила «написать» на сайте МКУК ЦБС краеведческий онлайн-диктант, посвященный юбилею Челябинска (<http://chelib.ru/news/cheljabincam-predlagajut-napisat-kraevedcheskij-onlajn-diktant/>). Главная задача онлайн-диктанта – не проверка знаний, а расширение кругозора о столице Южного Урала. Уникальность онлайн-диктанта в том, что в нем были представлены вопросы от 28 знаменитых челядинцев: писателей, историков, краеведов, деятелей культуры и искусства, Почетных граждан г. Челябинска.

В онлайн-диктанте приняли участие 257 человек, все участники получили электронные именные сертификаты <http://chelib.ru/news/kraevedcheskij-onlajn-diktant-otvety-i-itogi/>.

Популярными в 2021 г. были онлайн-экскурсии ЦБС г. Челябинска. В 2021 г. разработаны и размещены на платформе izi.TRAVEL два онлайн-маршрута «По Садовой-Болотной» и «От Скобелевской до Коммуны» (на русском и английском языках). За год были проведены 23 пешеходные прогулки, которые посетили 761 человек.

В рамках Фестиваля песочных скульптур на площадке ЦБ им. А. С. Пушкина было проведено 7 онлайн-экскурсий «Узнай любимый город», которые посетило 167 человек.

Основной проблемой развития виртуальных услуг и сервисов остается нехватка финансирования на приобретение необходимого технического и программного оборудования. Парк компьютерной техники библиотек должен обновляться в соответствии с требованиями времени. Также необходимо регулярное обучение работников библиотек основам информационных технологий на курсовой основе.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика содержательной деятельности муниципальных библиотек в отчетном году

В 2021 г. муниципальные библиотеки Челябинской области осуществляли обслуживание населения в стационарном, внестационарном и удаленном режимах. Работа в условиях пандемии с одной стороны научила библиотеки эффективно сочетать традиционные и современные методы работы библиотек. С другой, спровоцировала необходимость инноваций и библиотечных инициатив. Стремление сохранить необходимые пользователю услуги через дистанционные сервисы породило новые формы работы с аудиторией: прямые эфиры на платформе ВК и YouTube. Например, в ЦБ г. Челябинска состоялось 17 прямых эфиров по теме «Челябинск в лицах», «Страницы Челябинска».

Муниципальные библиотеки продолжили работу по основным направлениям: продвижение книги и чтения в реальной и виртуальной среде, воспитание патриотизма и формирование гражданской активности, правовое информирование населения, популяризация краеведческих знаний, сохранение культурного наследия края, формирование здорового образа жизни, продвижение научных знаний и технологического творчества, экологическое просвещение и воспитание, информационно-библиотечное обслуживание детей и деятельность библиотек в поддержку семьи, работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействие с другими учреждениями (библиотеками, учебными заведениями, учреждениями культуры, архивами), творческими союзами, общественными объединениями и организациями по осуществлению культурно-образовательных и социально-экономических программ.

2021 г. для библиотек был событийно насыщенным и по многим направлениям работы успешным. Анализ показал, что библиотеки остаются востребованными в своих местных сообществах.

За отчетный год библиотеки области приняли участие во всероссийских, областных акциях, проектах, посвященных 76-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне: «Георгиевская ленточка», «Зажги свечу памяти», «Читаем детям о войне», «Бессмертный полк», «Читаем книги о войне» и др.

Главной теме – Году науки и технологий были посвящены акции и проекты, реализуемые муниципальными библиотеками. В рамках всероссийской акции Библионочь-2021 комплексные мероприятия организованы в библиотеках города: телепортация «Путь к звездам», «Покорители космоса», космическое путешествие «По следам Алисы Селезневой». Библионочь стала ярким событием, объединившим книгу, творчество, игру, тему «космос».

Важным культурным событием стало 800-летие Александра Невского. В библиотеках прошла городская торжественная встреча «Александр Невский: жизнь в вере и подвиге». В рамках корпоративной декады «За землю русскую» библиотекари проводили: книжно-исторический поход, интерактивный исторический портрет, день исторического факта, историческую игротку.

В отчетный период повысилась роль библиотек как комфортных общественных пространств и как части муниципальной инфраструктуры. В этой связи показателен опыт проведения городских культурно-просветительских акций и фестивалей и активное участие библиотек ЦБС в них. Например, «Весенняя пасхальная ярмарка» у ледовой арены «Трактор», фестиваль песочных скульптур в Саду камней у ДС «Юность», акция «Литературная скамейка» в городском саду им. А. С. Пушкина. (г. Челябинск).

Активная многоплановая деятельность библиотек области, несмотря на ограничения в условиях распространения коронавирусной инфекции, способствовала внедрению в работу новых технологических возможностей, новых методик работы с читателями и в целом созданию позитивного имиджа библиотек в местном сообществе.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Библиотеки Челябинской области принимают активное участие в проектах федерального и регионального уровня: национальный проект «Культура», федеральный проект «Творческие люди», корпоративный проект «Сводный каталог библиотек Челябинской области» (СКБ ЧО), проект ЧОУНБ «Литературная карта Челябинской области». Проект «Право знать! Знать законы – знать свои права» – единственный в РФ пример организации ЧОУНБ совместно с общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (ЧРОООО) и др.

Муниципальные библиотеки Челябинской области приняли участие в проектах: Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика», Библионочь-2021 «Книга – путь к звездам», Библиосумерки-2021, Библионеделя-2021, Всероссийская акция «Бегущая книга-2021», Всероссийская просветительская акция [«Исторический кроссворд – 2021»](#), Всероссийская библиотечная акция «Молодежная неделя цифровых технологий», Всероссийский фестиваль образовательного кино «Взрослеем вместе» и др.

В библиотеках Златоустовского городского округа в 2021 г. реализовывались новые программы: «Книгообщение с прекрасным» (сектор искусств ЦГБ), цель которой – приобщению к миру культуры и искусства, создание условий для творчества; проект «Читающий Северо-Запад» (библиотека № 2), цель – активизация работы библиотеки с читателями всех возрастов, читающими семьями; проект «Фабрика игр и игрушек» (детская библиотека № 15), объединяющий познавательные экспедиции в историю игр и игрушек и рукодельные занятия по их изготовлению; проект «Сундучок уральских самоцветов» (детская библиотека № 13), направленный на популяризацию творчества уральских поэтов и писателей.

Работа по социализации, просвещению и творческому развитию молодежи была организована в рамках проекта «Вместе» (библиотека № 5 г. Златоуст). Систематизирует работу с молодежью программа «Зал молодежного чтения и коммуникаций» (ЦГБ). На организацию интеллектуального досуга молодежи нацелена работа молодежной студии «Свободный вечер» (библиотека семейного чтения № 2 «Аист»).

В ЦГБ г. Копейска в отчетном году реализовывался проект «Воскресные встречи»: интеллектуальная площадка думающих и читающих. Желающие собирались в отделе искусств на встречи, посвященные писателям и деятелям искусства. В 2021 г. были проведены вечера: «Тихая родина Николая Рубцова»: к 85-летию со дня рождения поэта; онлайн-гостиная в рубрике «Литературные тропы»; «Лесковское ожерелье»: к 190-летию со дня рождения Н. С. Лескова; «Густой мед быденной жизни»: к 150-летию со дня рождения А. И. Куприна; «Сохрани мою речь навсегда»: к 130-летию со дня рождения О. Э. Мандельштама; «Звучные флейты А. Майкова»: к 200-летию со дня рождения поэта; «Смехонастальгия с Аркадием Райкиным»: к 110-летию со дня рождения;

«Вокруг Николая Некрасова»: к 200-летию со дня рождения Н. А. Некрасова; «Каторжник, игрок, гений»: к 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского.

В 2021 г. отдел обслуживания Копейской ЦГБ начал реализацию проекта «Национальные сезоны» – цикл мероприятий, посвященных народам, населяющим Южный Урал. Всего 4 сезона (1 раз в квартал), каждый посвящен определенной национальности: «Сезон мордовской книги», «Сезон казахской книги», «Сезона русской книги» и т. д. Разнообразие мероприятий «Национальных сезонов» позволяет привлечь широкую целевую аудиторию: от детей дошкольного возраста до людей зрелого и пожилого возрастов.

Проект «Кино выходного дня» – показ мультфильмов для дошкольников, фильмов для молодежи и взрослых. Задача нового проекта: показать связь книги и кино, сделать досуг читателей более разнообразным. Были показаны: «Винни-Пух и все-все-все» (мл. шк.); «В метре друг от друга» (молодежь); «Мальш и Карлсон»; «Ночевала тучка золотая» (к юбилею А. Приставкина).

Проект ЦГБ г. Копейска «Авторские чтения» объединяет авторов-копейчан. На встречах они знакомят читателей со своим творчеством, декламируя собственные произведения. В 2021 г. уже порадовали читателей своим творчеством Максим Саттаров, Лека Егорова, Татьяна Пашнина.

В течение года в МУ «ЦБС» Кыштымского городского округа был реализован проект электронный архив «Кыштымцы – участники Великой Отечественной войны». Итоги работы: объем материалов архива увеличился до 2500 тысячи документов, которые сформированы в 500 папках. Проведено 37 мероприятий для 896 человек с использованием материалов архива.

В 2021 г. был реализован проект Центр досуга детей и родителей «ДеТвоРа» на базе Центральной детской библиотеки г. Кыштыма. Созданы библиотечные клубы: «Умника» – клуб гармоничного развития для детей дошкольного возраста и их родителей, проведены 6 занятия, для 40 участников. Творческая площадка «Игротека» для детей младшего школьного возраста стала настоящим опытом командной игры – состоялись 9 увлекательных занятий, для 58 участников. Клуб семейных традиций «Бабушкина академия» привлек родителей среднего возраста. Состоялись 4 занятия для 35 участников. В клубе «У Аннушки» состоялись 21 занятие для 183 участников. Каждое из занятий было связано с книгой, с историей поделки, которую будут делать дети. Все клубы для детей и взрослых провели в Центре «ДеТвоРа» 40 встреч, для 316 участников, в том числе для 25 молодых родителей.

В МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска в 2021 г. были реализованы 42 проекта (как в стационарных условиях, так и в виртуальном формате). В проектной деятельности большое внимание уделялось патриотическому воспитанию – «Фронтальная лирика», «Исторические очерки», духовно-нравственному просвещению молодежи – «Молодежная среда», «Выбираем будущее», профориентации – «Стань профи», «Открытие профессии», литературному краеведению – «Литературный подиум», «Литпортрет». Проект «От визуализации к чтению» ЦГБ им. Б. А. Ручьева МБУК «Объединение городских библиотек» Магнитогорского городского округа стал победителем в областном конкурсе библиотечных проектов.

Библиотечный проект по работе с подростками и юношеством спикер-площадка «Энергия мысли» (библиотека-филиал № 22) был реализован в ЦБС Миасского городского округа.

Проект «В кругосветку с монеткой» МБУК «Центральная городская детская библиотека имени Сергея Тимофеевича Аксакова» Трехгорного городского округа вошел в число победителей областного конкурса на лучший библиотечный проект.

С января 2021 г. в библиотеке – филиале № 4 МКУ ЦБС Троицкого городского округа стартовал творческий проект «Тепло своими руками». Библиотекарь организовала группу молодых женщин, умеющих вязать, подобрала литературу, предоставила помещение. Участниками проекта изготовлено 4 комплекта сезонной одежды для игрушек детского сада – филиала МБОУ «СОШ № 9».

Летний инстаграм-проект #Мывместе74 запустил молодежный отдел Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина г. Челябинска. Цель проекта – рассказать и показать через фото в социальных сетях об интересных местах города с помощью селфи, расширить аудиторию библиотечного Instagram. Проект помогает найти интересные и уникальные места в Челябинске и является одной из основных краеведческих практик работы с молодежью в социальных сетях. В рамках проекта подготовлено и выложено > 60 фото с книгой. В летние месяцы библиотеки системы: № 14 им. Н. В. Гоголя, № 15 им. Ш. Бабича, № 26 им. Л. К. Татьяничевой, № 28 и Центральная библиотека им. А. С. Пушкина в Городском саду им. А. С. Пушкина реализовали проект «Литературная скамейка». Каждый понедельник отдыхающим были предложены викторины, литературные игры, мастер-классы и, конечно, книги. В течение июля, августа, сентября на литературную скамейку «присели» более 650 посетителей горсада.

Проект «Прогулки по Челябинску» ЦБ им. А. С. Пушкина МКУК «Централизованная библиотечная система» города Челябинска стал победителем в областном конкурсе библиотечных проектов.

Литературный проект «Любовь и поэты серебряного века» реализовала юношеская библиотека ЦБС Ашинского муниципального района. В библиотеках Ашинского района осуществлены программы: «Расту я вместе с книгой», «Литературный месяцеслов», «Книжная эстафета солнечного лета» (Ашинская библиотека № 2); «Чтение-дело семейное» (Кропачевская поселковая библиотека); «Союз семьи и книги» (Миньярская библиотека семейного чтения) и др.

Проект «Я вырос здесь и край мне этот дорог» Калиновского филиала № 7 МБУК «Централизованная информационно-библиотечная система» Нязепетровского муниципального района вошел в число победителей областного конкурса.

Невозможно представить работу библиотек области без проектной деятельности. Для реализации привлекаются партнеры и финансирование. Это придает мероприятиям масштабность и превращает их в более интересные для пользователей.

6.3. Продвижение книги и чтения

Продвижение книги, чтения и книжной культуры остается приоритетным направлением деятельности библиотек области. Оно осуществлялось через проекты, отдельные мероприятия, участие в акциях, конкурсах и программах всероссийского и регионального уровней. На продвижение чтения нацелена активная деятельность в виртуальном пространстве.

Популяризация книги и чтения – одна из главных задач библиотек в работе с подрастающим поколением. В деятельности библиотек нашли отражение литературные юбилеи года Ф. М. Достоевского, Н. А. Некрасова, М. Е. Салтыкова-Щедрина, М. Булгакова, М. Джалиля, Н. Рубцова, А. Рыбакова и т. д.

Художественной литературе посвящена работа клубов библиотек г. Златоуста: «Книжная полка выпускника», «Настроение», «Во! Круг книг!» (библиотека №5), «Клуб любителей литературы (отдел организации досуга ЦГБ). Юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» (библиотека № 5) продвигала книгу посредством постановки спектаклей и композиций.

Необычно представили творчество писателей в детских библиотеках г. Златоуста. Большой популярностью у учащихся начальной школы пользуются литературно-интеллектуальные игры из цикла «Книжный экспресс» (детская библиотека № 10); цикл литературных видеокруизов по творчеству писателей-юбиляров (детская библиотека № 12). Для молодежи проведены:

Юношеские громкие чтения «Читаем и обсуждаем»: Н. В. Гоголя «Мертвые души», А. Данте «Божественная комедия», М. Ю. Лермонтова «Герой нашего времени», А. С. Пушкина «Евгений Онегин», В. Кондратьева «Сашка» и другие произведения. Литературная игра по книге Н. С. Лескова «Очарованный странник» с использованием методики «шести шляп мышления» (библиотека № 5).

Акции: «Исцеление чтением» – в рамках всемирного дня чтения вслух, «Дни читающего лета», литературный ростомер «Книги ищут друзей» (библиотека № 21).

Удачей года в библиотеке № 5 считается запуск поэтического онлайн марафона «Времена года». Увлеченные поэзией люди делились роликами с прочтением своих любимых стихотворений по сезонам: «Зимнее настроение», «Весенние этюды», «Летняя палитра».

В отчетном году ЦГДБ г. Копейска приняла участие в акции «Читаем Рахлиса», объявленной Челябинской областной детской библиотекой. В эти дни читатели знакомились с основными вехами биографии поэта, проводили беседы, загадки, чтение и декламацию стихов, а также Веселые уроки по творчеству поэта. Библиотека семейного чтения (г. Копейск) проводила литературные акции: «Новогоднее лукошко», «Блокадный хлеб», «Асы Пушкина», «Уж небо осенью дышало...». Принимали участие в Общероссийской благотворительной акции «Дарите книги с любовью».

В рамках «Недели детской книги» в библиотеке № 10 г. Копейска было показано театрализованное представление, презентация «Только смелым открыта дорога в космос». Всего это мероприятие посетили 253 человека из школы № 24.

В библиотеках МУ «ЦБС» Кыштымского городского округа была проведена декада «Десять дней вокруг книги», посвященная Общероссийскому дню библиотек и Дням славянской письменности и культуры. Состоялись мероприятия: городской конкурс «Лучший читатель», День открытых дверей в библиотеках, праздник «Библиотечный дворик», на котором были награждены лучшие читатели. В центральной детской библиотеке им. К. И. Чуковского г. Кыштыма реализуется проект воскресная читальня «Читаем вместе, читаем вслух»: каждое воскресенье все желающие и дети и родители с маленькими детьми могут участвовать в проведении совместного досуга с книгой.

В МКУ «ЦБС» г. Миасса продолжена работа в рамках Инстаграм-проекта #Книгоманья_Миасс, направленная на популяризацию лучших образцов современной российской и зарубежной литературы. В блоге «Библиотеки – читателям Миасса» рассказывается о новинках в рубриках «Бестселлер», «Фантастика», «Современная проза», «Детектив», «Детское чтение». За год под хештегом #Книгоманья_Миасс было размещено 92 поста с рекомендациями самого лучшего и полезного чтения для детей и взрослых. Интернет-акции прошедшие в МКУ «ЦБС»:

Всемирный день чтения вслух. Акция «Читаем лучшее». 65 роликов прислали читатели в рамках акции, в ней приняли участие 90 горожан, которые записывали ролики с чтением отрывков из лучших, на их взгляд, произведений литературы.

Акция «Литературное ГТО» реализуется с 2018 г. в библиотеке г. Снежинска. Ежегодно в день города сотрудники городской библиотеки предлагают снежинцам сдать творческие нормативы «Литературного ГТО». В 2021 г. акция проходила в городском парке и включала пять этапов. На первом и втором этапах нужно было сопоставить отечественных и зарубежных авторов с их произведениями. Третий этап был посвящен творчеству Ф. М. Достоевского: надо было указать из какого произведения та или иная цитата. На четвертом этапе необходимо было назвать писателей, изображенных на фото. Пятый этап предлагал закончить четверостишие.

За каждый этап акции участнику начислялись баллы. Участники, набравшие от 20 до 34 баллов, награждались сертификатами, подтверждающими успешную сдачу нормативов «Литературного ГТО». Всего в акции «Литературное ГТО» приняли участие 30 снежинцев, 4 из которых сдали нормативы на «отлично».

Литературный проект «Техника чтения» реализуется с 2014 г. городской библиотекой г. Снежинска. Два раза в месяц проводятся встречи, на которых библиотекарь читает вслух собравшимся детям и взрослым сказки или рассказы. **Проект** направлен на возрождение традиции чтения литературы вслух и призван представить чтение, как способ взаимодействия с окружающим миром и возможность передачи своих эмоций вместе со звучащим словом.

Книги для чтения отбираются по желанию участников проекта, это отечественная и зарубежная литература. После прочтения, произведения обсуждаются, участники делятся своими впечатлениями и эмоциями. Некоторые пробуют свои силы в качестве чтецов. После проведения мероприятия читатели берут понравившиеся книги на дом. В 2021 г. в проекте приняли участие более 50 детей.

При библиотеке г. Усть-Катава работает 6 объединений для взрослых.

В Клубе «Вечерки» проводились мероприятия вечера-портреты: «Они были солдатами» о В. Богомолве и Ю. Озерове, «Певицы души русской» о творчестве певиц: В. Толкуновой и Л. Сенчиной, «Мастер детективного жанра – А. Вайнер», «Человек есть тайна – Ф. М. Достоевский», праздничные посиделки: «Вечер друзей библиотеки», «Закружилась в небе осень», «Новогодние мотивы». «Наш земляк С. А. Герасимов». Всего проведено 32 мероприятий посетил 389 человек.

В клубе «Вечерний кинозал» транслировались фильмы к юбилейным датам Ф. Достоевского, Петра I, С. Герасимова и др. После просмотра читатели знакомились с интересными фактами о знаменитых деятелях, делились впечатлениями. За 2021 г. показано 27 фильмов.

В Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина г. Челябинска состоялся IV Городской творческий фестиваль «Память стучится в сердца». Этот культурно-патриотический форум объединил творческие силы горожан в двух возрастных группах: от 14 до 19 лет и от 20 и старше. Состоялись отборочные прослушивания музыкального конкурса «Песни Победы», конкурса чтецов «Нам дороги эти позабыть нельзя». В фестивале приняли участие около 100 конкурсантов в возрасте от 14 до 85 лет. Фестиваль завершился праздничным гала-концертом в Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина. Ребята читали строки из произведений поэтов-фронтовиков Б. Окуджавы, М. Джалиля, К. Симонова, Ю. Друниной, Е. Благиной.

6 июня в ЦБ им. А.С. Пушкина г. Челябинска состоялся Пушкинский марафон «Один день с Пушкиным». В этот день читатели библиотеки и горожане стали участниками различных акций и событий. Международная акция «Читаем Пушкина на разных языках» прошла в офлайн и онлайн формате. К акции присоединились участники из разных стран, в т. ч. Новой Зеландии, Америки, Испании. Стихи Пушкина прозвучали на 13 языках. Был проведен моноспектакль «Пушкин: Faust/Нулин»; для жителей и гостей Челябинска организована пешеходная прогулка «С именем

Пушкина»; видеовикторина «В пушкинском мире», информационно-справочный обзор «Исторический документ «Литературного наследия. По итогам Пушкинского дня в Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина снят видеоролик «Один день с Пушкиным».

В отделе абонемент ЦГБ г. Южноуральска оформлен специальный стеллаж «Лидеры молодежного чтения». На нем представлены книги лауреатов литературных премий. Здесь читатели советуют своим ровесникам лучшие книги.

За отчетный 2021 г. в муниципальных библиотеках области было подготовлено множество мероприятий разных форматов для разных категорий читателей, посвященных литературным событиям, авторам, книжным юбилеям, историческим фактам.

6.4. Обслуживание удаленных пользователей

Муниципальные библиотеки Челябинской области предоставляют услуги удаленным пользователям. Виды обслуживания: выдача документов, доступ к информации и базам данных, выполнение справок, поиск, виртуальные проекты, просмотр видеотрансляций с библиотечных мероприятий и т. д. С каждым годом увеличивается количество обращений к сайтам библиотек.

Обслуживание происходит через библиотечные сайты (виртуальная справочная служба), блоги, социальные сети, на внестационарных пунктах обслуживания, по телефону и электронной почте.

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей занимают заказы по МБА. Через МБА осуществлялось обслуживание удаленных пользователей путем предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные копии).

В 97 библиотеках области есть доступ к удаленному читальному залу Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

В Челябинской области только Челябинская областная универсальная научная библиотека имеет КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания). Всего в области числится 6 транспортных средств, которые частично выполняют функции библиобусов. Например, в Сосновском муниципальном районе литература доставляется по месту жительства тем читателям, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т.д.) не могут самостоятельно посещать библиотеку (д. Шигаево, д. Новое Поле, д. Ключевка, п. Славино).

Много акций, мероприятий было проведено библиотеками области в виртуальном пространстве.

ЦБ им. А.С. Пушкина г. Челябинска к Международному дню семьи провела онлайн акцию «Семейный книжный шкаф». Принять участие в онлайн-акции на сайте chelib.ru. Участникам предложили вспомнить книги и [стихи](#) о семье, посмотреть путеводитель по публикациям в [блоге «ВО!круг книг»](#), отражающим тему семьи, а также ответить на 49 вопросов о семье в художественной отечественной и зарубежной литературе. В «виртуальном» шкафу нашлось место для книг обо всех членах семьи. В 50 вопросе участники поделились своими рекомендациями для Семейного книжного шкафа. Акция объединила 161 участника из разных регионов России и Беларуси. Все участники, заполнившие анкету, получили именные электронные сертификаты.

В онлайн формате к 200-летию юбилею писателей на странице ВК «Читающая Вязовая» Усть-Катавского ГО были опубликованы «Интересные факты» из жизни Ф. М. Достоевского. Онлайн проекты в соцсетях «Знай наших!», «Литературная карта города» (ЦГБ г. Усть-Катава) – знакомство подписчиков с интересными и творческими людьми города, освещение их творчества.

Участники онлайн акции «Книжный вызов. Снежинск» ставят перед собой задачу прочитать за год определенное количество книг.

В отчетном году участникам предложили самим выбрать темы для чтения. Был сформирован список из 30 пунктов: «книга автора, чья предыдущая работа вам не понравилась», «уютная книга», «книга, впервые изданная в 1920-е годы» и т. д. В каждом из которых, был необходимо прочитать одно произведение. Также необходимым условием оставалось – публиковать записи о каждой прочитанной книге с коротким отзывом на своей странице в «ВКонтакте». Каждый пост должен сопровождаться хэштегами [#книжныйвызовснежинск](#) и [#библиотекаснежинск](#).

В конце года были подведены итоги и самых читающих участников вызова ждали приятные подарки от библиотеки. Кроме того, в «Книжном вызове – 2021» сами участники смогли выбрать лучшего читателя, автора самых интересных, на их взгляд, отзывов. В «Книжном вызове – 2021» приняли участие 14 человек, за год они прочитали более 200 книг и рассказали о них на своих страницах.

Онлайн-проект библиотеки «Летние литературные гонки» состоял из десяти заданий. На странице городской библиотеки «ВКонтакте» появлялось литературное задание. Например, нужно было угадать зашифрованную с помощью ребуса или эмодзи книгу, написать как можно больше названий произведений, где повествование ведется от лица животного, а также найти в предлагаемом тексте как можно больше названий произведений одного из известных прозаиков. Задача участников – написать в комментариях правильные ответы. «Летние литературные гонки» пользуются популярностью у читателей.

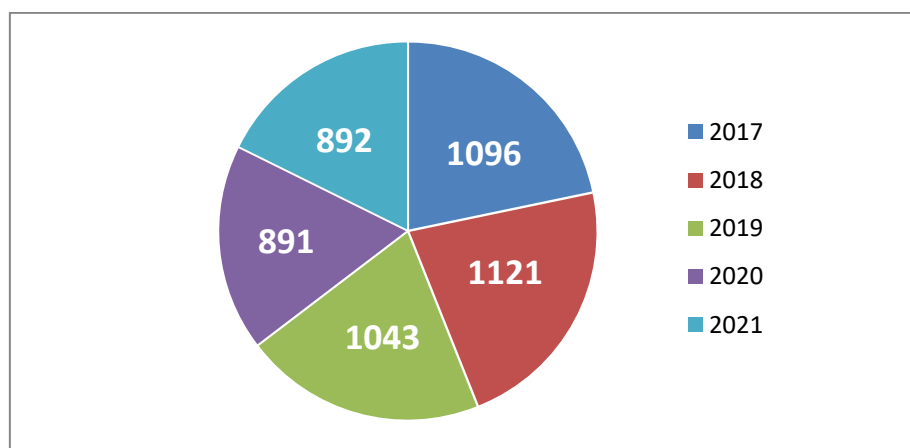
В дни празднования юбилея Ф. М. Достоевского, в группе городской библиотеки «ВКонтакте» был организован цикл онлайн-публикаций под общим названием «Достоевский: штрихи к портрету». В него вошли публикации о наиболее интересных изданиях Достоевского, имеющихся в фонде городской библиотеки Снежинска, филворд «Произведения Достоевского», викторина-тест «Достоевский или...?» (на знание цитат писателя), тест на знание героев Достоевского, юмористический тест «Узнай произведение по обложке». Количество просмотров – 3878.

6.5. Внестационарные формы обслуживания

По итогам 2021 г. по области число пунктов внестационарного обслуживания пользователей библиотек составило 892 (+1), пользователей в них 57176 чел. (+10493 чел.). Число посещений составило 413121 (+142325), книговыдача составила 1068760 документов (+364602). Количество библиотек, имеющих пункты нестационарного библиотечного обслуживания в 2021 г. – 281 (в 2020 г. – 270).

В 6 муниципальных образованиях данная форма библиотечного обслуживания отсутствует: Катав-Ивановский МР, Локомотивный, Озерский, Снежинский, Трехгорный и Южноуральский ГО.

**Динамика внестационарной сети за 5 лет в целом по области
Общее количество библиотечных пунктов**



Причинами снижения показателей работы в пунктах выдачи и передвижках являются:

- отсутствие транспорта;
- низкая обновляемость библиотечного фонда;
- недостаточная экземпляренность периодических изданий, недостаток новых детских книг и периодических изданий;
- отдаленность от стационарных библиотек;

- отсутствие помещения для хранения и выдачи книг;
- перевод библиотечных работников на неполный рабочий день (0,5; 0,4; 0,3; 0,25 ставки), как следствие этого, недостаток времени и специалистов для обслуживания в библиотечных пунктах.

В Златоустовском городском округе внестационарным обслуживанием занимается 14 подразделений ЦБС, из них 6 библиотек обслуживают взрослое население, 8 библиотек детское, при этом только библиотека № 1 имеет структурное подразделение – отдел внестационарного обслуживания. В 2021 г. для читателей было реализовано более 700 мероприятий. Причиной увеличения количества внестационарных массовых мероприятий стало закрытие библиотеки № 5 для обслуживания пользователей в стационарных условиях, в связи с модернизацией помещения в рамках НП «Культура».

На дому обслуживалось 119 пользователей, которых посетили 959 раз. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

В Пластовском районе передвижные пункты выдачи книг не потеряли своей актуальности. Не у всех жителей нашего района была возможность прийти в библиотеки, поэтому в МКУК «МЦБС» создали передвижные пункты выдачи литературы. В течение года, согласно графику работы, обслуживались все передвижные пункты выдачи книг в Центральной библиотеке и в сельских филиалах. Все пользователи, которые нуждались в литературе, могли взять книги по своим интересам.

В Центральной библиотеке в течение года работали 13 передвижек: СЖК «Дом ветеранов» (4 секции), детские сады № 2, № 10, № 13, Спортивно-досуговый клуб «Радуга», ПМОКХ, Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, КПК (учебная часть), КПК (общешитие), СОШ № 12, Обслуживание на дому, ТК «Раздолье».

В 2021 г., по заранее согласованному графику, обслуживались пенсионеры и инвалиды, проживающие в СЖК «Дом ветеранов». Не оставлены читатели, которые по состоянию здоровья не могли посещать библиотеку. Библиотекари обслуживали на дому 27 человек.

Продолжил свою работу библиотечный пункт выдачи книг в микрорайоне «Сельпо». В микрорайоне действует досуговый клуб «Радуга», в котором находятся различные кружки и секции для детей и подростков.

Работал выездной читальный зал в учебном корпусе «Копейского политехнического колледжа». Во время большой перемены студенты могут полистать свежие газеты, журналы, заказать книги, как для учебы, так и художественные.

В рамках программы «Добро без границ» для пенсионеров, отдыхающих в профилактории, членов общества инвалидов, членов общественной организации «Союз пенсионеров России» сотрудники библиотек провели 14 мероприятия, на которых присутствовало 210 человек.

В ЦБС Миасского городского округа работает 17 библиотечных пунктов; в них:

- читателей – 2728 чел.;
- посещений – 25408 чел.;
- книговыдача – 60307, из них периодики – 5724 док.

Среди мероприятий, проводимых в пунктах выдачи, особой популярностью пользовались литературные часы, обзоры книг детских писателей, викторины, игры-путешествия.

В 2021 г. библиотека-филиал № 9 продолжала работать с детьми и подростками «Социального приюта». Всего было проведено 9 мероприятий: информационно-игровая программа, викторина, библиографическая игра, урок-путешествие, литературно-познавательный урок, час мужества, информационно-познавательный час.

В школе № 13 с. Устинова было проведено 7 мероприятий на различные темы, например, «Книга в моей жизни». Ребята ответили на очень простой вопрос: «Что такое книга?». Проводили мастер-класс по изготовлению поздравительных открыток для пап «Нашим солдатам», библиотека совместно с СДК с. Черновское, подготовили концертную программу, посвященную Великой Победе и другие.

Библиотека-филиал № 19 организовала три библиотечных пункта, в которых были проведены мероприятия, посвященные краеведению и патриотическому воспитанию детей и школьников. Например, литературно-музыкальная композиция «Монументы мужества и славы», информа-

ционный час с добавлением игровых элементов по программе «Школа безопасности» и др. Кроме того, библиотека-филиал № 21 несколько лет организует обслуживание сотрудников АЗ «Урал» на территории завода.

В МБУ «ЦБС Коркинского муниципального района» действуют 25 передвижек и пунктов выдачи, созданы 18 коллективных абонементов и 2 пункта выдачи. По итогам 2021 г. в ОВО насчитывается 885 читателей, 2731 посещение и 6245 книговыдач.

Работа с коллективным абонементом представляет собой непрерывный процесс по информированию, доставке и обмену произведений печати и поддержанию интереса к чтению. Среди абонементов ОВО – коллективы служащих различных муниципальных управлений, МВД, СЭС, детских садов, городского бассейна, учебного комбината, фабрики «Южуралкартон», салонов красоты, торговых комплексов и аптек.

Для рекламы книг и поддержания интереса к чтению библиотекари ОВО использовали экспресс-обзоры (жанровые, тематические, периодических изданий, новинок), беседы о прочитанном и обсуждения книг. Такая форма работы, не отнимает много времени и не перегружает рабочий процесс коллектива. Например, были успешными экспресс-обзоры «Я читал, и вам советую!», «Классика: проверено временем», «На вкус и цвет», «Детектив на все времена», «Душевной простоты страницы».

В Центральной городской библиотеки Копейского ГО для коллективов, в которых созданы передвижные пункты, были организованы экскурсии по обновленным залам ЦГБ. Посетили библиотеку работники ГУФСИН, полиции, работники учреждений образования и др. Были проведены беседы «Но узнаю по всем приметам...» (Елизавета Воронцова и Пушкин), «Человек из легенды» (Николай Кузнецов) для Дома быта.

В городской библиотеке № 2 действовало творческое объединение «Мастерица», руководителем которого является библиотекарь Худякова Елена Александровна (она и вела работу по нестационарному обслуживанию). Мастерицы вязали куклы для пальчикового театра, с которыми затем посещали детские сады и показывали кукольные спектакли.

Для воспитанников МДОУ, в которых организованы передвижные пункты, было показано 11 спектаклей по русским народным сказкам «Репка», «Теремок», «Колобок», «Заячья избушка».

В Сосновском МР внестационарный отдел обеспечивал книжным фондом жителей района посредством обслуживания читателей в стационарных условиях и работы передвижной библиотеки на базе неспециализированного транспортного средства (автомобиль Газель «Библиобус») в 14 внестационарных пунктах обслуживания читателей, в которых 17 «передвижек». Работа «Библиобуса» осуществлялась в соответствии с графиком выездов в 14 населенных пунктах Сосновского района, где отсутствуют условия для стационарного библиотечного обслуживания. График выездов «Библиобуса» содержит информацию о выездных днях (относительно дней недели), времени стоянки «Библиобуса». Утверждается в начале календарного года, выставляется на официальный сайт МКУК МЦБС и в группе внестационарного отдела в «ВКонтакте».

В 2021 г. за услугами обратились 1053 пользователей, книговыдача составила 21614 экз., количество посещений – 11661 чел.

Увеличение показателей «посещаемость» и «книговыдача» были обусловлены пополнением книжного фонда внестационарного отдела новыми книгами (590 экз.)

Библиотекарь отдела анализировал состояние библиотечно-библиографического и информационного обслуживания читателей в пунктах выдачи и передвижках, прилагал усилия для своевременного удовлетворения читательского спроса, подбирал необходимую литературу, используя возможности всех структурных подразделений МКУК МЦБС, оказывал методическую помощь сельским библиотекарям по организации работы передвижек.

Следует отметить, что в случае закрытия библиотек ЧОУНБ совместно с Министерством культуры Челябинской области способствуют организации внестационарного обслуживания. Главам муниципальных образований направляются рекомендательные письма за подписью Министра культуры Челябинской области о необходимости организации библиотечного обслуживания внестационарной формы.

6.6. Основные направления библиотечного обслуживания муниципальных библиотек

Муниципальные библиотеки Челябинской области работают по многим направлениям библиотечного обслуживания. В муниципальных библиотеках основной упор делается на краеведческую работу, сохранение культурных традиций и семейных ценностей. В библиотеках, где хорошо развита работа клубов по интересам – эстетическое воспитание, развитие художественного вкуса. Также большое внимание библиотеки области уделяют проектной деятельности.

Гражданско-патриотическое воспитание

В целях сохранения исторической памяти, формирования чувства патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины библиотеки области в 2021 г. организовали и провели ряд мероприятий, посвященных знаменательным датам – Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню России, Дню государственного флага России, Дню защитника Отечества, Дню снятия блокады Ленинграда. Также актуальны были темы мероприятий к 350-летию со дня рождения Петра Первого, 800-летию Александра Невского.

В 2021 г. на выставках, просмотрах, посвященных Дню Победы широко представлялись книги и материалы о земляках – участниках войны. В Центральной городской библиотеке им. А. Г. Туркина г. Верхнего Уфалея состоялось открытие передвижной выставки «Мы победили в сорок пятом». Выставку презентовали представители Свердловской областной общественной патриотической организации «Добровольцы Урала». Она посвящена воинской славе, доблести и боевому пути Уральского добровольческого танкового корпуса в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. Проведен целый цикл патриотических мероприятий с использованием выставки: Международная Акция «Читаем детям о войне», литературная зарница «Шаги Победы», посвященная 76-й годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне для младших школьников. Для школьников, посещающих лагерь дневного пребывания при СОШ № 6, в Центральной городской библиотеке прошел цикл уроков памяти «Дети войны». В честь 80-летия со дня трагической гибели юной партизанки Зои Космодемьянской, библиотекари ЦБС провели цикл мероприятий в школах города под названием «Литературный Реквием “Зоя: подвиг и бессмертие”».

Актуальна в 2021 г. была и такая форма работы библиотек, как **презентации**. В Центральной городской библиотеке г. Карабаша состоялась презентация выставочного проекта «**Эхо войны**». Это совместный проект с музеем Боевой славы Урала Дома офицеров Центрального военного округа Минобороны РФ, который посвящен 80-летию начала Великой Отечественной войны. На выставке посетители познакомились с личными вещами защитников Родины, солдатскими письмами, знаменитой винтовкой Мосина и многими другими интересными экспонатами. Отдельно раздел выставки был посвящен Уральскому Добровольческому танковому корпусу.

В преддверии празднования дня Великой Победы в Центральной районной библиотеке ЦБС Ашинского муниципального района состоялась презентация краеведческой книги «Мы памяти этой верны». Это уникальное краеведческое издание, которое обобщило материал об Ашинском районе в годы Великой Отечественной войны. Присутствующие узнали много интересных и неизвестных фактов от руководителей издательского проекта, которые появились в период сбора материала и после издания книги.

В Симской городской библиотеке №2 ЦБС Ашинского муниципального района состоялась презентация книги «Победа в сердце каждого», составленной и изданной Советом ветеранов г. Сима.

В 2021 г. муниципальные библиотеки были активными участниками патриотических акций.

На площадках Центральной городской библиотеки и филиала № 1 Карабашского городского округа школьники, студенты, а также читатели более зрелого возраста приняли участие во Всероссийской акции «Исторический кроссворд – 2021».

В Международной исторической акции «Диктант Победы» приняли участие библиотеки Катав-Ивановского и Троицкого муниципальных районов. «Диктант Победы» прошел в библиотеке Локомотивного городского округа. Знания военной истории проверили работники культуры, дошкольного образования, МФЦ, ЗАГС и читатели библиотеки – любители истории.

Впервые в 2021 г. к Международной акции «Диктант Победы» присоединилась библиотека им. А. С. Пушкина «ЦБС» г. Челябинска. 31 участник, среди которых студенты Челябинского механико-технологического техникума и Челябинского автотранспортного техникума, члены поискового отряда «Русичи», читатели и сотрудники библиотеки, в течение 45 минут писали диктант. Часть вопросов была посвящена первому году этого трагического события: основные даты первого этапа войны, первые поражения и победы, деятельность великих советских полководцев Г. К. Жукова, К. К. Рокоссовского, И. С. Конева, Р. Я. Малиновского и других известных военачальников. Все участники получили памятные сертификаты.

Библиотеки Централизованной детской библиотечной системы г. Магнитогорска приняли участие в общероссийских акциях «Минута молчания», «Блокадный хлеб», «Георгиевская ленточка».

К 76-ой годовщине празднования Победы советского народа над фашистской Германией детской библиотекой № 6 г. Магнитогорска была проведена акция «Поздравь ветерана». В ней приняли участие более 30 человек.

6 мая Межозерная модельная библиотека Верхнеуральского муниципального района присоединилась к XII Международной акции «Читаем детям о войне – 2021».

Впервые акция состоялась в 2010 г. по инициативе Самарской областной детской библиотеки. Ее девиз: «Помнить можно только о том, что знаешь. Если рассказать детям о войне, им будет, что помнить».



9 мая 2021 г. на площади возле Центральной городской библиотеки г. Златоуста состоялась поэтично-музыкальная акция «Эхо войны», посвященная Дню Победы.

Жителям города была представлена книга с одноименным названием, посвященная златоустовским поэтам-фронтовикам. Первое имя в книге – это имя Михаила Львова. Его стихотворением «Чтоб стать мужчиной, мало им родиться» библиотекари дали старт акции. Почетными гостями стали авторы-составители сборника «Эхо войны»: член городского литературного объединения «Мартен» Людмила Дугарь-Толкач и краевед, почетный гражданин г. Златоуста Федор Яблонский. Они поделились историей создания книги, вспомнили имена поэтов и писателей-фронтовиков, поздравили присутствующих с Днем Великой Победы. Более 30 участников прочитали произведения о войне.



В течение 2021 г. в МУ «ЦБС» Кыштымского городского округа был реализован крупный проект Центральной городской библиотеки электронный архив «Кыштымцы – участники Великой Отечественной войны». Итоги работы с архивом: объем материалов архива увеличился с 337 документов до 2500 тысячи документов, которые сформированы в 500 папках. Проведены 37 содержательных мероприятий для 896 человек с использованием материалов архива. Предпочтение информации, которой нет в открытом доступе и в интернете – оригинальным исследовательским работам учащихся образовательных учреждений города, краеведов, библиотечных специалистов; фотографиям и документам из личных архивов родственников ветеранов.

Всего по теме гражданско-патриотического воспитания в библиотеках МУ «ЦБС» Кыштымского городского округа проведено 164 мероприятия, с участием 3383 человек.

Главному празднику мая – Дню Победы – были посвящены **мастер-классы** в детской библиотеке № 4 г. Магнитогорска «Белые журавли памяти», «Алый символ памяти», «Белый, синий, красный цвет – символ славы и побед» и «Брошь из георгиевской ленты с гвоздикой».

В Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина «ЦБС» г. Челябинска прошел **IV Городской творческий фестиваль «Память стучится в сердца»**. Этот культурно-патриотический форум объединил творческие силы горожан в двух возрастных группах: от 14 до 19 лет и от 20 и старше. В апреле состоялись отборочные прослушивания музыкального конкурса «Песни Победы», конкурса чтецов «Нам дороги эти позабыть нельзя». В фестивале приняли участие около 100 конкурсантов в возрасте от 14 до 85 лет.

Интересен опыт работы Саткинской Центральной библиотеки. Около двух месяцев библиотека занималась организацией и проведением **экскурсий** по интерактивной площадке «Знаменосцы Победы» Проекта Общероссийского гражданско-патриотического движения «Бессмертный полк России». На площадке была представлена реконструкция блиндажа времен Великой Отечественной войны в натуральную величину с соответствующей атрибутикой. Каждый посетитель мог окунуться во времена Великой Отечественной войны и своими руками прикоснуться к истории. Ни один посетитель не остался равнодушен к увиденному. Ведь, благодаря специальному мультимедиа-оборудованию, участники оказывались «в теле» одного из бойцов Красной армии и устанавливали Знамя Победы на Рейхстаг, т. е. смогли почувствовать сложность и трагичность военных событий. Всего посетило площадку 476 человек.

27 января – памятная дата для всей нашей огромной страны – День снятия блокады Ленинграда.

Библиотеки Еткульского муниципального района приняли участие во Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб» (Каратабан, Сухоруково, Еткуль, Еманжелинка, Коелга, Долговка). Всего в Еткульском районе было проведено 25 мероприятий, на них присутствовало 679 человек, из них детей – 542 человека, подростков – 99.

Сотрудники центральной районной библиотеки Еманжелинского муниципального района организовали акцию памяти «900 дней и ночей». В библиотеках в этот день состоялись ретро-экскурсии, уроки мужества и памяти, репортажи, обзоры литературы, посвященные памятной дате. Библиотекари рассказывали участникам мероприятий о тяжелых испытаниях, выпавших на долю жителей осажденного закрытого города Ленинграда. Вниманию всех были представлены книжные выставки, которые можно объединить одним общим названием «Непокоренный Ленинград» с великими произведениями А. Чаковского «Блокада», Д. Гранина, О. Берггольц, В. Ардаматского «Ленинградская зима» из которых присутствующие узнали о героизме и стойкости жителей Ленинграда, о строительстве спасительной «дороги жизни» через Ладожское озеро.



День защитника Отечества еще одно значимое событие в работе библиотек. Этой праздничной дате были посвящены конкурсно-игровые программы «В родную Армию служить» (Коркинский МР), квест-игра «Готов Родине служить» (Октябрьский МР).

Знаменательное событие произошло в Коркинской межпоселенческой центральной библиотеке, накануне 23 февраля курсанты юнармии района приняли присягу в рамках клуба «Школа будущих командиров».

В модельной детской библиотеке г. Еманжелинска состоялась патриотическая встреча «Боевая мощь России», посвященная техническому вооружению Российской армии, ее истории и боевому могуществу.

Участники встречи познакомились с экспозицией настоящего боевого оружия, вспомнили важнейшие боевые традиции вооруженных сил РФ. Изюминкой встречи стала историческая экспозиция боевого оружия и походной экипировки солдат времен Великой Отечественной войны, предоставленной Центром патриотического воспитания «Росток».

Юные читатели имели возможность подержать в руках оружие, с которым их прадеды воевали на фронтах второй мировой войны: винтовки, полуавтоматическое стрелковое оружие, снайперские винтовки и ППШ, так же сравнить их с современными образцами.



День Государственного флага – это праздник всех поколений россиян, дань уважения истории великой страны. В честь этого события в ЦРБ ЦБС Красноармейского муниципального района была оформлена книжная выставка «Под гордым флагом России». Из книг можно было узнать об истории российского триколора, насчитывающей более 300 лет. Посетители библиотеки в этот день составляли лото «Овеянные славою флаги», отвечали на вопросы викторины и получили главный приз – триколор нашей страны, а также информационные буклеты об истории флага и праздника.

Ко Дню Государственного флага РФ библиотекари ЦРБ МЦБС Кунашакского МР провели познавательный час в онлайн формате «Овеяны славой герб наш и флаг», подготовили викторину «Флаг России – триколор».

В библиотеках ЦДБС Магнитогорского городского округа состоялись: познавательный брейн-ринг «Российские знамена»; патриотический час «Святые символы России»; исторический час «Флаг Державы – символ славы», флешмоб «Флаг – символ России»; аукцион знаний «Рождение российского флага»; инсценированный рассказ «О Родине, о доблести, о славе».

В структурных подразделениях МКУК ЦБС Карабашского ГО прошла Неделя государственной символики «Три цвета великой державы».

Важным культурным событием в 2021 г. стало 800-летие Александра Невского.

Торжественная встреча «Александр Невский: жизнь в вере и подвиге» состоялась в ЦГБ Златоустовского ГО. Перед встречей работали интеллектуально-творческие площадки, на которых читатели знакомились с жизнью А. Невского.

Интересны по содержанию и оформлению выставки по данной теме: «Он в битве Невской был непобедим», «Почитаем, поиграем, об Александре Невском все узнаем» (ЦБС Златоустовско ГО); «Александр Невский – ангел-хранитель Руси» (ЦБС Красноармейского МР); «Правитель, воин, святой: 800 лет Александру Невскому», «Александр Невский – защитник земли русской», «Слава и гордость земли русской» (Еткульский МР).

В Алабугской библиотеке ЦБС Красноармейского МР прошла «Невская неделя». Мероприятия сопровождались демонстрацией русских костюмов из музея Алабугской СОШ. Наибольшей популярностью пользовались кольчуга и шлем русского воина, изготовленные выпускником школы В. А. Ясаковым. Каждый хотел примерить «форму воина» Александра Невского.

Межнациональные отношения и межкультурные связи

Библиотеки области уделяют большое внимание мультикультурному обслуживанию читателей.

Библиотеки ЦБС Златоустовского городского округа, являясь информационными учреждениями культуры, вносят существенный вклад в работу по гармонизации межнациональных отношений, воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов.

Реализуются проекты полиэтнической направленности. В 2021 г. завершена работа по реализации **проекта-победителя I конкурса Грантов Президента РФ «Дом семейных традиций»**. В отчетном году в рамках проекта было реализовано 5 мероприятий: семейный конкурс «Моя семья – моя родословная», фестиваль национальной кухни «Были бы пирожки – найдутся и дружки», поэтический фестиваль «Венок дружбы», фольклорно-игровая программа «Игра да потеха – делу не помеха», семейная игротека «Ромашковое счастье». Все мероприятия были востребованы у жителей города и собрали на библиотечном пространстве более 1100 человек.

Детская модельная библиотека-игротека № 15 г. Златоуста реализует проект по организации досуга и формирования основ культуры межэтнического общения «Путешествия на воздушном шарике: час громких чтений для ума и развлечений: игры и игрушки детей разных народов». В 2021 г. для участников проекта был проведен цикл мероприятий по сказкам народов России: Крымского полуострова, бассейна реки Амур, Карелии и острова Сахалин. Каждое путешествие проходило поэтапно – от чтения сказки до изучения традиций и народных игр. В конце каждого мероприятия дети принимали участие в мастер-классах по изготовлению народной игрушки.

На базе ЦГБ проходят воскресные уроки по изучению татарского языка в группе «Алифба». В 2021 г. проведено 10 занятий.

Достижением можно назвать совместный проект Центральной городской библиотеки и некоммерческой организаций ЗГЖОО «Гражданская инициатива» «Дом семейных традиций». Его организаторы знакомят жителей города с особенностями обрядов сватовства и свадьбы разных народов, национальными праздниками и играми, фольклором, и вносят в процесс сохранения и трансляции культурных традиций элементы современных веяний.

Для укрепления взаимопонимания, дружбы между разными народами, сохранения культурной и национальной самобытности всех народов, библиотеки Саткинского муниципального района проводят мероприятия, которые знакомят с особенностями национальных культур. Так, в Бакальской городской библиотеке № 2 действует досуговое объединение татарской и башкирской культур «Хазина». В 2021 г. на занятиях клуба рассматривались довольно интересные темы: литературно-музыкальный час о Мусе Джалиле «Жизнь, как песня»; литературный час «Роман с историей: “Зулейха открывает глаза”»; информационно-развлекательный час ко Дню республики Башкортостан. Эти мероприятия способствуют сохранению и передаче национального культурного наследия будущим поколениям.

Каждая библиотека г. Троицка вносит вклад в укрепление дружбы между разными народами. Различные формы работы, а это и клуб «Сююмбике», и ансамбль «Калинка», и народные праздники, и мастер-классы, знакомят жителей многонационального города с традициями разных народов.

Не первый год в Троицке проходят Расулевские чтения, ставшие брендом города и собирающие представителей мусульманского духовенства не только из России, но из стран Ближнего и Дальнего зарубежья. В 2021 г. они прошли также в онлайн-формате.

В городе действуют 7 национальных культурных центров: татаро-башкирский центр, центр казачьей культуры, русский культурный центр, казахский культурный центр, узбеко-таджикская диаспора, клуб украинской культуры, еврейская община. Все они объединены в Дом дружбы народов. Библиотеки МКУ «ЦБС» активно сотрудничают с культурными центрами и приглашают их на мероприятия.

Четвертый год Центральная детская библиотека им. Н. Г. Кондратовской г. Магнитогорска реализовывала международный проект «Давайте дружить литературами» с Детской библиотекой № 16 Гомеля, города-побратима республики Беларусь, в форме телемостов. 4 марта 2021 г. состоялась шестая онлайн-встреча «Русский и белорусский языки – родные братья городов-побратимов Магнитогорска и Гомеля», посвященная Международному дню родного языка.

Одним из структурных подразделений Объединения городских библиотек г. Магнитогорска является библиотека-филиал № 2 – Библиотека мира. Фонд библиотеки представлен литературой на 26 языках. На базе библиотеки функционируют читательские клубы любителей английского, французского, немецкого и латинского языка. Библиотека ведет плодотворное сотрудничество с Магнитогорской городской общественной организацией «Местная немецкая национально-культурная автономия».

В мае в библиотеке состоялся телемост «Урал-Сибирь-Казахстан-Германия», в рамках которого прошел конкурс на лучший проект «Художественный перевод стихотворения поэта – российского немца», организованный совместно с творческой группой учителей немецкого языка, кафедрой лингвистики и перевода МГТУ им. Г. И. Носова и городским центром повышения квалификации информационно-методической работы. Конкурс призван привлечь общественное внимание к уникальному национальному культурному наследию российских немцев, языку и традициям. В этом году в телемосте «Урал-Сибирь-Казахстан-Германия» участвовали шесть команд из Магнитогорска, Омска, Кокшетау и Бранденбурга.

Летом в библиотеке-филиале № 2 работала этнокультурная площадка. Участниками проекта стали подростки, победившие в конкурсах и фестивалях, а также посетители молодежных клубов российских немцев.

В августе 2021 г. в Библиотеке мира состоялась очередная встреча активистов молодежных клубов российских немцев Урала в рамках проекта «Летние университеты Ural.org – 2021». Организаторами мероприятия выступили Магнитогорская местная немецкая национально-культурная автономия и молодежный совет немцев Урала Ugendzentrum Ural.

На базе Центральной городской библиотеки им. Б. А. Ручьева г. Магнитогорска функционирует Этнический медиацентр, созданный с целью сохранения и транслирования культурного наследия коренных народов Урала. Фонд медиацентра составляют книги и периодические издания на башкирском, татарском и русском языках. Библиотека организует встречи с башкирскими и татарскими поэтами и писателями. Ко Дню Республики Башкортостан и Дню Республики Татарстан в медиацентре в 2021 г. прошли этнофестивали национальной кухни.

Чебаркульский муниципальный район по своему составу населения является также многонациональным, в нем проживают русские, башкиры, татары. Села Травники, Варламово в прошлом были большими казачьими станицами, здесь сильны традиции казачества. Вс. Травники есть центр народного творчества, ежегодно проходит областной фестиваль «Казачьему роду – нет переводу!». Все это находит отражение в работе библиотек. Так, в Травниковской библиотеке для читателей кадетских классов прошел цикл краеведческих часов «Здесь корни мои, здесь истоки мои», Интерес вызвал и познавательный час «В гостях у казачьей семьи», на котором читатели узнали об интерьере казачьего жилища, о том, как выглядел дом, какая мебель стояла в горнице, какой посудой пользовались за столом, что такое «Красный угол» и др.

Поповская Павленковская сельская библиотека Чебаркульского района не только является информационным и досуговым центром, но и частью уникальной культурной среды, связанной с историей, культурой, традициями нагайбакского народа.

Работа библиотеки ведется в рамках краеведческой программы «Свет нагайбакских огней деревни Попово». Одним из направлений реализации этой программы является работа при библиотеке женского клуба «Нагайбачка». В марте 2021 г. в д. Попово приехала съемочная группа из Москвы, которая собирает материалы о малых народностях России. В библиотеке была проведена презентация «Толкового словаря пословиц и поговорок нагайбакского народа» О. И. Барышниковой.

Межпоселенческая библиотека Чебаркульского муниципального района (МБЧМР) и библиотека п. Бишкиль приняли участие в празднике «Кырыс Уксы» (Суровый лучник), который является частью одноименного проекта. Его цель – не только обучить как можно большее число

южноуральцев стрельбе из традиционного башкирского лука, но также укрепить башкирские традиции и культуру в регионе, приобщить молодежь к спорту и здоровому образу жизни. Библиотека подготовила развернутую книжную выставку «Моя Башкирия», провела конкурс рисунков.

Коллектив МБЧМР принял участие в корпоративной онлайн-акции библиотеки г. Златоуста «Читаем Мустая Карима».

Также представители МБЧМР в составе делегации Чебаркульского муниципального района приняли участие в X Съезде национально-культурных объединений Южного Урала «Реализация национально-культурных проектов Южного Урала», который прошел в режиме видеоконференцсвязи.

Проект ЦГБ г. Верхний Уфалей «Родники народные» разработан в помощь сохранению и развитию народных традиций и национальных культур и разбит на циклы: Школа русского фольклора «Истоки», Литературно-этническое объединение «Дусларым» и факультатив татарского языка «Алифба».

Одной из особенностей деятельности библиотек Уйского муниципального района становится участие в воссоздании старинных праздников и обрядов, знакомство с традиционной культурой на примере народных ремесел, использование местного фольклорного материала.

В Красноармейском районе в с. Таукаево компактно проживают башкиры.

Таукаевская библиотека работает по программе «Наследие башкир». Большое внимание уделяется изучению истории и проведению праздников Ураза-байрам, Курбан-байрам, Каргатуй, Сабантуй и т. д. В библиотеке действует читательский клуб «Ляйсан», на заседаниях которого ведется разговор о башкирской литературе, основах ислама, исполняются национальные песни и танцы, инсценируются произведения башкирских авторов.

В 2021 г. в Таукаевской библиотеке Международный день родного языка прошел под девизом «Без моего языка нет моего народа».

Этнофестиваль «Мозаика культур» был посвящен Дню России. Клуб «Ляйсан», работающий при Таукаевской библиотеке, представил белорусскую культуру.

Перекрестный год России и Италии стартовал 30 сентября 2021 г. В поддержку этого события в Дубровской библиотеке Красноармейского муниципального района прошел День информации «Под солнечным небом Италии». Состоялось знакомство с книжно-иллюстративной выставкой «Шедевры итальянской живописи». Читателям были предложены произведения Данте Алигьери, Джованни Боккаччо, Рафаэлло Джованьоли, Рафаэля Сабатини, а также современных авторов – Умберто Эко, Алессандро Д'Авенция. Участницы читательского клуба «Непоседы» отправились в виртуальное путешествие «Удивительная страна Италия» – побывали в Риме, Турине, Милане и других городах, увидели главные сокровища страны, прониклись итальянскими традициями. Одну из таких традиций – давить виноград ногами, в шуточной форме показали работники Дубровского Дома культуры.

С 15 по 22 ноября в ЦБС Красноармейского района проходила Неделя толерантности «Мы разные, но мы вместе!». Сотрудники ЦРБ посетили Миасскую СОШ № 1. Восьмиклассники побывали на часе толерантности «Научи свое сердце добру!». Встреча помогла ребятам понять смысл термина «толерантность», узнать историю возникновения Международного дня толерантности. Школьники разбирали жизненные ситуации, в которых надо было проявить принципы толерантности: сострадание, уважение и доброту.

В 2021 г. на базе Межпоселенческой центральной районной библиотеки Катав-Ивановского МР продолжил работу «Дом дружбы». Это своеобразная площадка для общения и взаимодействия представителей различных национальных, социальных, конфессиональных групп. «Дом дружбы» призван через социокультурную деятельность и реализацию разнообразных просветительских программ, содействовать развитию национальных культур и воспитанию молодого поколения на основе уважительного отношения к традициям народов, проживающих на территории Катав-Ивановского МР. Познавательная-тематическая информация направлена на распространение знаний о культуре, традициях, истории и современности народов мира; на содействие этнокультурному многообразию народов России, малой родины.

В рамках Всероссийской акции «Народная культура для школьников», в Павленковской модельной библиотеке № 8 с. Еленинка Карталинского МР, состоялся гостевой этикет «Россия – многонациональная страна». В ходе мероприятия ребята познакомились с пословицами и пого-

ворками о дружбе между народами разных национальностей, совершили виртуальное путешествие по разным городам и познакомились с культурой народов России. Павленковская модельная библиотека п. Сухореченский совместно с сельским домом культуры, казахским центром «Мейрам» и мордовским объединением «Мокша» для жителей поселения организовали литературный батл «Поговорим на разных языках».

В библиотеках Ашинского муниципального района в 2021 г. проведены мероприятия в рамках Всероссийской акции «Крымская весна». Всего по направлению проведено 500 мероприятий, из них онлайн активностей – 90. Оформлено 120 выставок.

В библиотеках ЦБС также прошли мероприятия, посвященные Дню народного единства: неделя исторических знаний «Когда мы едины, мы непобедимы» (Ашинская юношеская библиотека); презентация «Многонациональная душа России», онлайн беседа «Мы – одна страна. Россия – это мы» (Ашинская городская библиотека № 2); творческая площадка «Наша Родина едина» (Центральная районная библиотека) и др. Все мероприятия были подготовлены и проведены в рамках Районной ярмарки этнических культур «Наша родина едина».

Ко Дню славянской письменности и культуры библиотеки Ашинского района приняли участие в Едином Дне «Бесценное наследие славянских народов». В этот день в библиотеках ЦБС прошли различные мероприятия (познавательные часы, беседы, викторины, оформлены книжные выставки, разработаны буклеты, показаны тематические презентации и видео), посвященные этой дате.

Ежегодно пользователи библиотек Троицкого муниципального района активно принимают участие в Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант». В 2021 г. акция прошла в режиме онлайн. Основная задача акции – предоставить участникам возможность проявить свои знания обычаев, образа жизни, традиционной культуры, языков и религиозных представлений народов Южного Урала. 18 библиотек района привлекли к участию в акции более 150 человек.

Центральная городская библиотека г. Трехгорного работает по программе «Формула доброго соседства», цель которой – содействие развитию национальных отношений и национальных культур, воспитание патриотизма через укрепление интереса к историческому прошлому и национальной культуре народов, населяющих Южный Урал через возрождение народных обычаев и обрядов.

По данному направлению в 2021 г. было организовано 20 мероприятий (посещений – 1025). Среди них: акция-конкурс «Мы рисуем мир и дружбу!» ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, детский сабантуй реконструкция башкирского национального праздника «Исем туйы», творческая мастерская «Фольклор под куполом башкирской юрты» и др.

К Расулевским чтениям библиотека татарской и башкирской литературы им. Г. Тукая готовит интересный исторический презентационный материал к этому событию.

Верхнеуфалейская ЦГБ участвует в областных проектах Конгресса татар Челябинской области «Бесплатный курс татарского языка» и «С любовью к традициям родного народа». В рамках этих проектов библиотекари активно принимают участие в Днях татарской культуры, татарского языка, Дне национального единства с интересными программами и выставками.

Проект ЦГБ г. Верхний Уфалей «Родники народные» разработан в помощь сохранению и развитию народных традиций, национальных культур и разбит на циклы: Школа русского фольклора «Истоки»; Литературно-этническое объединение «Дусларым» и Факультатив татарского языка «Алифба».

Ежегодно в библиотеке № 7 г. Копейска проходят Джалиловские чтения, во время которых школьники знакомятся с творчеством татарского поэта М. Джалиля. Завершаются чтения городским конкурсом чтецов. Дети читают стихи М. Джалиля на русском, татарском и английском языках.

Одним из важных мероприятий библиотек ЦБС Чесменского муниципального стал Межведомственный фестиваль национальных культур «Мой народ – моя гордость» в онлайн и офлайн форматах. Основными целями фестиваля были: воспитание культуры межнациональных и межэтнических отношений у населения Чесменского муниципального района; формирование согласия и толерантности, доброжелательного отношения друг к другу; формирование интереса к культуре, национальным традициям и обычаям народов, проживающих в Чесменском муниципальном районе.

Библиотеки области уделяют большое внимание обслуживанию населения различных национальностей, способствуют сохранению самобытности культур, используя разные формы работы. В многонациональной Челябинской области, граничащей с Казахстаном, Башкортостаном не было межнациональных конфликтов, в том числе и благодаря работе библиотек.

Семейные ценности

Работа с семьей стала одним из приоритетных направлений муниципальных библиотек Челябинской области. Основная задача библиотек в этом направлении – вовлечь семьи в культурную жизнь, привлечь к чтению, дать возможность проявить способности и таланты членов семьи.

Библиотеки все чаще переходят к организации специализированных библиотек – библиотек семейного чтения. Учет работы с читателями – членами семей в этих библиотеках ведется на основе семейного формуляра.

В модельной библиотеке семейного чтения № 2 «Аист» ЦБС Златоустовского городского округа обслуживание данной категории пользователей осуществляется в Зале семейного чтения. Здесь представлена литература, игры для детей в соответствии с их возрастом, выделено отдельное уютное пространство для родителей с маленькими детьми. В библиотеке «Аист» 300 читающих семей, которые принимают участие в деятельности клуба «Семейный ковчег» и проекта «ЛИПунюшка». В 2021 г. в Клубе проведено 6 встреч, которые посетили 160 человек и 8 занятий по проекту для 96 читателей.

Детская библиотека № 12 успешно реализует программу по формированию устойчивого интереса к книге и библиотеке через семейное чтение «Семейный очаг». В рамках программы реализовано 70 мероприятий, которые посетили 1210 человек. Создано 8 видеороликов. Оформлено 34 книжных выставки, написано 16 сценариев.

Отдел обслуживания ЦГБ работает по программе «Дом семейных традиций» в партнерстве со Златоустовской городской женской общественной организацией «Гражданская инициатива». В 2021 г. в рамках проекта были реализованы: фестиваль национальной кухни «Были бы пирожки – найдутся и дружки», семейная игротка «Ромашковое счастье», семейный конкурс «Моя семья – моя родословная».

Библиотекой № 21 «Дом Друзей» организована и проведена тематическая программа «Секреты семейного счастья». Мероприятие посетило 45 человек.

В ЦБС Сосновского муниципального района статус «Библиотека семейного чтения» присвоен трем библиотекам: п. Рощино, п. Есаульский, п. Теченский. Эти библиотеки много лет работали с читающими семьями, организуя мероприятия, рассчитанные на всех членов семьи.

В Центральной детской библиотеке выделена зона для семейного чтения с детской мебелью, развивающими играми и книжным фондом, в котором представлена педагогическая литература для родителей, книги для совместного чтения и занятий для подготовки к школе, а также книги для дошкольников. Фонд формируется с учетом пожеланий родителей.

В библиотеке № 24 п. Рощино в 2021 г. состоялось первое мероприятие из цикла «Мамина школа» – «Материнский фольклор». Встречу с молодыми мамами провела преподаватель фольклорного отделения ДШИ п. Рощино.

На протяжении трех лет детская библиотека № 4 ЦДБС г. Магнитогорска успешно сотрудничает с отделом «Семья» МУ Комплексный центр социального обслуживания населения Правобережного района г. Магнитогорска. В течение всего времени в библиотеку приглашались семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. В 2021 г. продолжились работа по совместному проекту «Время выбора» для оказания помощи детям и родителям в определении будущей профессии посредством художественной литературы.

С целью приобщения родителей и детей дошкольного возраста к детской художественной литературе через организацию досуговой деятельности в библиотеке семейного чтения № 9 г. Магнитогорска был организован семейный клуб выходного дня «Малышок». В планировании мероприятий учитывалась интеграция таких направлений как ознакомление с художественной литературой, развитие речи, изобразительная деятельность, театрализованная деятельность, что позволяло

формировать у детей целостное восприятие окружающей действительности. Для занятий клуба «Малышок» сформированы списки литературы для семейного чтения, разработаны буклеты, содержащие информацию по организации семейного чтения, советы по привлечению детей к чтению.

На базе Центральной детской библиотеки ЦБС Кыштымского городского округа реализуется проект – Центр досуга детей и родителей «ДеТвоРа». Центр «ДеТвоРа» – это единое развивающее и образовательное пространство для совместного досуга детей от 1 до 6 лет и их родителей. В 2021 г. на базе центра созданы библиотечные клубы: «Умничка» – клуб гармоничного развития для детей дошкольного возраста и их родителей, (проведено 6 занятий; 40 участников); «Семейная Гостиная» для детей и родителей (9 занятий, с участием 65 человек); «Академия игр» – для подростков (7 занятий, 90 участников). Всего в Центре «ДеТвоРа» состоялось 40 встреч, для 316 участников. В библиотеке семейного чтения г. Кыштыма в 2021 г. для детей и родителей создан клуб «Семейная гостиная».

С октября 2019 г. в ЦГБ Копейского городского округа действует проект «Семейные песни о главном». В основе проекта популяризация семей копейчан, сохранивших и передающих из поколения в поколение истории родословной, песенные традиции. Например, в рамках проекта в 2021 г. прошел вечер «Семейные песни о главном: Елисеевы». Состоялось живое общение с членами семьи.

С каждым годом День матери становится все популярнее – это видно по количеству желающих отпраздновать этот праздник в стенах библиотек.

В библиотеках Карабашского городского округа к этой дате были организованы различные конкурсы. В конкурсе «Узнай свою маму по голосу» ребята безошибочно определяли своих мам. Ребята также с удовольствием показали, какие они повара, поучаствовав в конкурсе «Приготовь обед», где нужно было перебрать крупу; в конкурсе «Уборка» ребята справились сразу с несколькими делами: развесили на веревку белье, собрали мусор и игрушки; в конкурсе «Рукодельница» мамы с детьми справились с шитьем одежды.

В Варненской центральной библиотеке состоялся посвященный Дню Матери тренинг мастер-класс «Как мамам не тревожиться о детях?». Для поиска ответа на этот вопрос для матерей библиотекари пригласили в гости благочинного Варненского округа настоятеля прихода храма Рождества Богородицы иерея Стефана Андрейко.

В Библиотеках ЦБС Ашинского муниципального района в 2021 г. ко Дню матери проведены праздничные мероприятия: познавательно-игровая программа «Имя ангела – Мама» (Ашинская юношеская библиотека); праздник «Загляните в мамины глаза» (Ашинская городская библиотека № 2); акция «Не забудь поздравить маму!» (Миньярская городская библиотека № 2); акция «Букет из маминых имен» (Еральская сельская библиотека), флешмоб «Селфи с мамой» (Кропачевская поселковая библиотека) и др.

В 2021 г. стартовал новый государственный праздник – День отца. Это еще один повод вспомнить, поздравить и поднять авторитет отца в семье. Библиотеки системы Ашинского муниципального района не остались в стороне и присоединились к празднику своими мероприятиями: поздравительная акция «Отцовство – дар и долг» (Точильненская сельская библиотека); обзор тематического просмотра «Отцы и дети» – о писательских династиях Дюма, Катаевых, Кинга (Ашинская юношеская библиотека); игровой час «Папа может все» (Ашинская городская библиотека № 2) и др.

Традиционно в России 8 июля отмечается День семьи, любви и верности или, как его еще называют, День Петра и Февронии Муромских.

Этой дате были посвящены встречи в библиотеке № 27 п. Кременкуль ЦБС Сосновского муниципального района. Дети из отрядов пришкольного оздоровительного лагеря «Адреналин» и «Радуга» вспомнили пословицы о семье, познакомились с символами любви и верности, посмотрели мультфильм по мотивам рассказа Михаила Зощенко «Тридцать лет спустя». Приняли участие в увлекательной викторине и своими руками сделали праздничную открытку и символ праздника – ромашку.

Ко Дню семьи, любви и верности в библиотеках ЦБС Ашинского муниципального района проведены мероприятия: акция «Все, что нам нужно – это любовь» (Ашинская юношеская библиотека); семейные посиделки «В день любви, семьи и верности» (Малоязовская сельская библиотека); конкурсная программа «Семья – это счастье, любовь и удача» (Биянская сельская библиотека) и др.

В п. Батури́нский Еманжелинского муниципального района библиотекарь совместно с сотрудниками ДК «30 лет ВЛКСМ» провели уличную акцию «День супружеской любви и семейного счастья». В программе: экспресс-опрос «Ваши семейные праздники», информ-минутка «Небесные покровители семьи» и мастер-класс по изготовлению символа праздника – ромашки.

Сотрудничество библиотеки и семьи – это наиболее действенное направление, способствующее духовному, интеллектуальному и творческому развитию детей.

Эстетическое воспитание

Главная цель эстетического воспитания – формирование целостной и творчески развитой личности. Работа библиотек в данном направлении представлена такими формами, как книжно-предметные выставки, встречи с деятелями искусства, вечера поэзии, при библиотеках работают литературно-поэтические объединения, музыкально-художественные салоны, творческие площадки, клубы по интересам. Сотрудники библиотек в рамках общегородских праздников проводят мастер-классы, ярмарки, арт-студии в парках и на улицах города.

На протяжении девяти лет центральная городская библиотека г. Карабаша активно занимается экспозиционной деятельностью. В течение года в рамках проекта «Выставочный зал представляет» в ЦГБ прошли выставки фоторабот известных фотографов Южного Урала из фонда Челябинского областного исторического музея. Завершился 2021 г. экспозицией фотовыставки «Южный Урал. Лучшие фотографии». Большое количество отзывов показало, насколько посетителей впечатлил Южный Урал во всем своем многообразии.

Зал досугового чтения ЦГБ в 2021 г. один раз в месяц превращался в творческую площадку «Арт-пространство» для художественных экспериментов, где вместе с художником, читатели погружались в мир графики, живописи, изучение фактур, композиционного строя. Некоторые из работ читателей украсили стены выставочного зала библиотеки.

В Центральной городской библиотеке Озерского городского округа работает городской выставочный зал, где проходят крупные городские выставки различных жанров. В 2021 г. работали выставки по следующим творческим направлениям: фотография, современное арт-творчество, живопись, декоративно-прикладное творчество. За год проведено 10 выставок, их посетили 11997 чел.

Практика организации художественных выставок сложилась и в библиотеках ЦБС Кыштымского городского округа. Например, в центральной библиотеке летом работала экспозиция живописных работ «Истории о Кыштыме», была представлена 31 работа в технике акварели, пастели, монотипии и акрила. Выставку посетили 1345 человек.

В течение года в Центральной детской библиотеке были организованы выставки детских творческих работ по итогам Городских конкурсов, в них принимали участие читающие семьи и самые активные пользователи, всего 6 выставок, которые посетили 768 человек.

В библиотеке семейного чтения № 3 читателям была представлена выставка детской и юношеской фотографии «Палитра мгновений», которую посетили 218 человек.

В целях продвижения культурного наследия в читальном зале Кизильской районной библиотеки создано арт-пространство «Территория позитива». В течение года периодически организовывались персональные выставки художника, члена ВТОО «Союз художников России» Савиновой Розы.

В Центральной районной библиотеке Красноармейского муниципального района были оформлены выставки творческих работ Т. П. Ермаковой «Прекрасное своими руками» и С. С. Гребневой «Палитра образов и красок». Авторы живут в селе Миасское, увлекаются рисованием, являются читателями библиотеки.

В библиотеках Троицкого муниципального района оформлялись книжные выставки, приуроченные ко Дню музыки, к юбилеям известных художников. «Души изменчивой приметы» (Травянская библиотека), «Картины русского Моне» (Скалистская библиотека). В течение года в Ключевской библиотеке действовали тематические полки «Палитра», «Созвездия», посвященные юбилейным датам художников, режиссеров, актеров, композиторов. Данные формы работы вызвали большой интерес у пользователей.

11 сентября 2021 г. по всей стране стартовала Всероссийская акция «Культурная суббота». Муниципальные библиотеки Челябинской области не остались в стороне от этого события и присоединились к данной акции.

Для читателей и жителей города Центральная районная библиотека Ашинского муниципального района представила творческую площадку «Фантазии полет и рук творенье». В Ашинской городской библиотеке № 2 была оформлена выставка декоративно-прикладного творчества «Волшебство своими руками».

Симская городская библиотека № 2 разместила на странице в «Контакте» поэтический журнал «Красота, живущая в стихах», в который вошли видеозаписи стихов авторов литературного клуба «Родник». Симской городской библиотекой № 1. Была подготовлена выставка народно-художественных промыслов «Дело, которое нельзя делать без души».

В рамках участия в данной акции в 11 библиотеках ЦБС Нагайбакского муниципального района прошли мероприятия по темам: презентация книги «О тебе душа страдает» (нагайбакские частушки), час информации «История села в семейных фотографиях», видеоролики, где пользователи библиотек читали стихи и пели песни на разных языках. Прямые трансляции этих мероприятий шли в социальных сетях библиотек.

В 2021 г. в Красноармейском муниципальном районе продолжилась культурно-просветительская акция «Неделя русской культуры “Весеннее равноденствие”». Организаторами стали: Бродокалмакская Павленковская, Бродокалмакская детская библиотеки, Бродокалмакская детская школа искусств. Участники знакомились с выставками, стендами, презентациями, подготовленными библиотекарями. Умельцы показали мастер-классы.

По праву можно сказать, что гордостью библиотечной жизни Саткинского муниципального района является Виртуальный филиал Русского музея в Отделе культурных инициатив Саткинской Центральной библиотеки.

Благодаря компьютерным технологиям, жители города и района имеют доступ к богатейшей коллекции русского изобразительного искусства, к ценностям русской культуры, историческому и художественному прошлому России. В соответствии с разработанной отделом культурных инициатив программой «Добрым людям на загляденье», используя мультимедийные ресурсы Русского музея, сотрудники создают свои информационно-познавательные продукты. Для взрослой аудитории беседы об искусстве, культуре и живописи, для детей и подростков – познавательные мероприятия. Например, цикл познавательно-игровых мероприятий с практической частью для детей дошкольного и младшего школьного возраста, проводимый на протяжении всего года. На занятиях дети не только узнают о каком-либо виде народного декоративно-прикладного искусства – дымковской игрушке, филимоновской игрушке, городецкой росписи и т. д., но и сами могут расписать подготовленные шаблоны. Сочетание активных методов обучения позволяет развивать у детей мотивацию и интерес к окружающему миру, литературе, искусству.

Большую роль в эстетическом воспитании играют клубы, работающие при библиотеках.

На базе Кизильской районной библиотеки уже на протяжении нескольких лет ведет работу клуб «Мастерица». Занятия клуба проходят 4 раза в месяц. Участницы не только создают своими руками удивительные поделки, но и узнают о различных видах декоративно-прикладного искусства, таких как декупаж, папье-маше, валяние шерсти, холодный фарфор, нитяная графика и т. д. Библиотекарь знакомит мастериц с литературой прикладного искусства, с периодикой, в которой можно найти много интересного и увлекательного.

Более 20 лет при Кизильской районной библиотеке действует клуб «Лира», собравший не только истинных ценителей поэзии, но и создателей собственных поэтических произведений. Библиотека является творческой площадкой для выступления всех самодеятельных поэтов, кроме этого библиотека выпускает сборники стихов местных поэтов, тем самым знакомят всех жителей района с творчеством своих земляков.

На базе Краснинской сельской библиотеки В.-Уральского муниципального района не первый год работает клуб «Сударушка». На заседаниях клуба участники читают свои стихи.

Литературные объединения «Озерки» и «Истоки» работают на базе Межозерной модельной библиотеки Верхнеуральского муниципального района. В 2021 г. силами сотрудников Межозер-

ной модельной библиотеки выпущены сборники «Вдохновения творец», стихи местного поэта В. С. Серкова, «Стихи межозерцев о матери», «Стихи, посвященные 65-летию п. Межозерный».

Также на базе этой же библиотеки работает клуб творческих людей «Озарение» объединяющий местных художников, выставки их работ, организованные в стенах библиотеки – это всегда культурное событие в жизни поселка.

В Боровском филиале ЦБС Октябрьского муниципального района для учащихся общеобразовательной школы в библиотеке в течение 2021 г. была организована работа литературной гостиной «Весны чарующая сила!». Ребята читали стихи русских поэтов Н. Родивилина, Ф. Тютчева, А. Фета, А. Майкова. Здесь же, прозвучали фрагменты музыкальных произведений П. И. Чайковского. Совершили виртуальную экскурсию по Третьяковской галерее. Посмотрели картины русских художников: И. Левитан «Март», «Весна. Большая вода», А. Саврасов «Грачи прилетели» и др.

«В мире музыки», под таким названием прошло мероприятие в Березовском филиале, библиотекарь рассказала детям о музыкальных инструментах, как выглядят и звучат те или иные музыкальные инструменты. В игре «Шапочка» ребята с большим удовольствием исполняли свои любимые песни и танцы. В заключение мероприятия все участники смастерили из картона и цветной бумаги гармошку.

В Центральной межпоселенческой библиотеке Сосновского муниципального района в 2021 г. была организована литературно-музыкальная гостиная, посвященная творчеству Владимира Семеновича Высоцкого.

Третий год в Бобровской библиотеке Троицкого муниципального района работает кружок театр теней «**Волшебные подмости**». Занятия доставляют ребятам эстетическое удовольствие, учат использовать полученные знания и умения в области театрального искусства, благоприятно влияют на обогащение словарного запаса детей, на развитие творческих способностей. В 2021 г. участниками кружка были поставлены онлайн спектакли: «Морозко», «Сказка о рыбаке и рыбке», «Красная шапочка», «Мама для мамонтенка».

Работа кружка «ОчУмелые ручки» организована в Шипкинской библиотеке ЦБС Октябрьского муниципального района с целью развития творческих способностей, фантазии и художественного вкуса детей. Содержание занятий кружка в 2021 г. было разнообразным. Дети, посещающие кружок осваивали разные техники мастерства: скрапбукинг, оригами, объемные открытки, плетение бисером и др.

В библиотеках использовалась и такая форма работы, как презентации. Например, Кочердынской библиотеке ЦБС Октябрьского муниципального района к 120-летию со дня рождения театрального деятеля, актера и режиссера театра кукол С. В. Образцова ребятам продемонстрировали презентацию «Волшебная сила искусства». Библиотекари рассказали о жизни и творчестве С. В. Образцова, одного из главных кукольных актеров, который посвятил всю свою сознательную жизнь любимому делу – театру кукол. В завершение этого познавательного мероприятия участники посмотрели кукольный спектакль «По щучьему велению».

Духовно-нравственное воспитание

Данное направление работы является одной из важнейших составляющих библиотечного обслуживания. Решающую роль в воспитании духовно-нравственных ценностей принадлежит литературе, поскольку хорошая книга обогащает и развивает потенциал читателей. Организуя мероприятия по духовно-нравственному воспитанию, сотрудники библиотек предлагали для читателей обзоры книг, обсуждения, беседы о книгах, игры, викторины и др.

Центральная библиотека Брединского муниципального района в 2021 г. приняла участие в Неделе православной книги, проводимой Воскресной школой при Брединском храме Воскресение Христова. 30 марта было проведено совместное мероприятие «Святого слова истина и суть» в Брединском филиале «Карталинский многоотраслевой техникум» – присутствовало 29 чел.

Беседа о православной книге и обзор у книжной выставки «Причастники Божественного света» состоялась в Княженской библиотеке.

Обзор книг ко Дню православной книги, на странице Наследницкой библиотеки ЦБС Брединского МР набрал 364 просмотра.

Опыт работы библиотек Карталинского муниципального района в деле возрождения традиций по православному и духовно-нравственному воспитанию среди детей и молодежи насчитывает не один год.

В 2021 г. ко Дню православной книги в б-ке № 5 с. Великопетровка состоялась духовно просветительская беседа «Православная книга – путь к добру и миру».

В библиотеке № 13 с. Неплюевка состоялся информационный час «Живое слово мудрости духовной».

В рамках празднования Дня славянской письменности и культуры в библиотеках Карталинского района прошли мероприятия для разных категорий читателей: урок письменности «От знаков к буквам, от бересты к страницам» (ЦРБ); литературно-исторический калейдоскоп «Лишь слову жизнь дана» (б-ка № 24 п. Центральный); конкурсная программа «Святые Кирилл и Мефодий пред нами, их праздник великий и славный мы чтим!» (городская библиотека № 2), литературно-интерактивная викторина «Лишь слово певучее вечно» (городская библиотека № 3).

Православные праздники стали частью духовного просвещения читателей.

В городской библиотеке № 2 прошла развлекательно – игровая программа для детей «Пришла коляда накануне Рождества»; в ЦРБ для школьников была проведена конкурсно-игровая программа «Гуляй, Масленица».

В б-ке № 24 п. Центральный прошел час духовного просвещения «Православные традиции: Светлый праздник Пасхи». Юные читатели окунулись в удивительный мир старинных традиций, добрых красивых обычаев русского народа. Присутствующие посмотрели презентацию «Пасха. Обычай. Традиции», из которой узнали, откуда пришел этот праздник, о светлой седмице, как праздновали праздник на Руси, о пасхальном столе, о народных приметах на Пасху.

Углицкая библиотека Чесменского муниципального района совместно со школой провела ряд мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание, беседу «Добрый чудотворец Николай». Участники узнали о жизненном пути Николая Чудотворца, познакомились с легендами и добрыми делами святого.

В день памяти святых Кирилла и Мефодия был проведен информационно-познавательный час «Азбука! Я тебя знаю!». Где ребят познакомили с историей праздника и с создателями славянской азбуки. Большой интерес вызвали интеллектуальные игры, в которых участники смогли проявить свою грамотность и смекалку.

Экологическое просвещение

Экологическое просвещение читателей в 2021 г. оставалось одним из приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек. Планируя работу по экологическому просвещению, библиотеки ориентировались на экологические даты: День памяти погибших в радиационных авариях, Международный день птиц, День защиты окружающей среды от экологической опасности, Марш парков, Всемирный день Земли и др.

Международному Дню памяти жертв аварии на Чернобыльской АЭС в Центральной городской библиотеке ЦБС Златоустовского городского округа были посвящены: беседа «Чернобыльская трагедия 35 лет», экологический урок «Чернобыль: сквозь призму десятилетий».

В библиотеке № 2 «Аист» состоялась встреча школьников с участником ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС Вячеславом Петруниным, который в то время был в Чернобыле в должности заместителя командира особой роты пожаротушения.

В Николаевской библиотеке ЦБС Варненского муниципального района учащиеся старших классов приняли участие в шок-уроке «Черное облако над нами». Библиотекарь подготовила материалы, раскрывающие об одной из самых страшных катастроф современности, рассказала о масштабах трагедии, о тяжелых заболеваниях, вызванных радиацией, ее последствиях. В ходе электронной презентации «Чернобыльская трагедия» были продемонстрированы картины техногенной аварии 1986 г., освещены возникшие проблемы после аварии на ЧАЭС и меры по их предотвращению, по борьбе с радиационным загрязнением.

В библиотеке № 28 п. Новокаолиновый ЦБС Карталинского муниципального района прошел исторический час «Двадцать секунд, которые потрясли мир».

Для студентов Карталинского многоотраслевого техникума сотрудники Детского отдела Центральной районной библиотеки провели час истории «Чернобыль: трагедия, подвиг, предупреждение». Молодые люди узнали о подвиге людей-ликвидаторов аварии, как в кратчайший срок были построены заводы для создания укрытия – саркофага.

В городской б-ке № 2 для старшеклассников прошел экологический урок памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах «Чернобыль – земля, ставшая зоной». Встреча сопровождалась показом слайдов и фильмов о Чернобыле.

Центральная районная библиотека ЦБС Кунашакского муниципального района совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения также провела мероприятие «Выжить любой ценой», посвященное 35-й годовщине аварии на Чернобыльской АЭС. На встречу были приглашены ликвидаторы Чернобыльской аварии – их в районе осталось 18 человек из 53.

В Международный день птиц, который отмечается 1 апреля, в Еткульской сельской библиотеке состоялся мастер-класс по изготовлению птиц из бумаги и разноцветных перьев «Птица – вестница весны».

В Султановской сельской библиотеке ЦБС Кунашакского муниципального района провели акцию «Встречай с любовью птичьей стаи», изготовили кормушки и повесили около библиотеки. Провели с читателями викторину «Птицы нашего леса».

Экологическая акция «Покорми птиц зимой» состоялась в Центральной районной библиотеке Карталинского муниципального района, в библиотеках ЦБС Каслинского муниципального района (Вишневогорске, Булзях, Ларино, Тимино, Юшково), в библиотеках Ашинского муниципального района.

В библиотеке с. Варламово Чебаркульского Муниципального района провели мастер-класс по изготовлению экокормушек «Будет у пернатых пир». Дети увлеченно приклеивали к картонным шаблонам на специальный клейстер разные семена, а затем развесили свои кормушки по всему селу.

В январе 2021 г. для читателей детской библиотеки № 4 им. С. С. Михалкова г. Магнитогорска был организован конкурс «Кормушка для пташки и ее вкусняшки». Конкурс проводился с целью привлечения внимания детей к проблеме зимующих птиц и сохранения окружающей среды.

Всего за год по экологическому направлению в библиотеках ЦДБС г. Магнитогорска проведено 125 мероприятий, которые посетили 2974 человек, организовано 9 выставок: «Заповедная даль» (ф. 4), «4 октября – Всемирный день защиты животных» (ф. 6). «Кто вокруг живет? Что вокруг растет?» (ф. 9) и др.

В 2021 г. библиотеки Пластовского муниципального района присоединились к всероссийской акции «Чистый берег». Библиотекари, совместно с жителями сел: взрослыми и школьниками, очистили от мусора берега рек, протекающих на территориях поселений. Всероссийская акция по очистке берегов водных объектов от мусора «Вода России» проходила в рамках федерального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» национального проекта «Экология».

Кукушкинская сельская библиотека ЦБС Пластовского муниципального района для детей и родителей организовала путешествие на речку Увелька. В рамках акции «Чистые берега», ребята и взрослые собрали весь мусор по берегу реки. Дети не только узнали много нового и интересного о своем селе, но и получили положительные эмоции и яркие впечатления от похода.

Традиционно библиотекари принимают активное участие в районном конкурсе проектов по благоустройству городского и сельских поселений Пластовского муниципального района «Цветущий край». Разноцветные, благоухающие клумбы около библиотек регулярно занимают призовые места. В подготовке и реализации проектов, библиотекарям помогают активные читатели. В течение лета ребята помогают библиотекарям поливать, полоть, ухаживать за клумбами и как результат – победа в конкурсе.

В рамках акций «Наведем порядок вместе», «Чистые берега» библиотеки ЦБС Кизильского муниципального района в 2021 г. участвовали в мероприятиях по озеленению и благоустройству территорий: посадка деревьев, разведение цветочных клумб и очищение берегов рек Урал и Кизилка от мусора.

Беловская библиотека ЦБС Чесменского МР проводит экологические десанты. Совместно с читателями библиотеки осуществляют экологические акции по уборке территории вокруг библиотеки, ДК, у Святого источника Параскевы Пятницы, памятника павшим героям Великой Отечественной войны. Во время десантов проводятся беседы о вреде загрязнения окружающей среды.

Библиотеки Каслинского муниципального района поддержали акцию «Чистое село», и совместно со школьниками провели уборку территории в селах Маук, Шабурово, Тюбук, Вишневогорск. Благоустройством территории возле библиотек активно занимаются в Багаряке, Ларино, Тимино. Ежегодно библиотекари совместно с читателями производят уборку территории у памятников и обелисков, ухаживают за могилами красноармейцев на кладбище.

Рымникская библиотека ЦБС Брединского муниципального района организовала мероприятия по очищению и облагораживанию родника «Захватошинский». Родник стал местом притяжения местного сообщества. Люди идут сюда не только набрать родниковой воды, но и просто отдохнуть.

Под постоянной опекой находится и родник «Пряткино». Библиотекарь регулярно два раза в месяц выезжает туда в составе волонтерской группы районного ДК «В кругу друзей», а также организует поездки с читателями для решения различных задач. Проведены и другие мероприятия экологической направленности данной библиотекой: «День экологической грамотности», мастер-класс «Эко-фантазия», литературные занятия «Письма Весне».

Каждый год библиотеки Варненского муниципального района вносят вклад в уборку территории своего села, организуют волонтерский актив, проводят экологические акции, устраивают соревнования, пристраивают бездомных животных, занимаются посадкой деревьев и цветников, 2021 г. не стал исключением.

В библиотеках ЦБС Ашинского муниципального района прошли экологические акции: «Чистый поселок», «Чистый берег»; совместно с читателями и жителями поселков и городов проведены экосубботники. Сотрудники Ашинской библиотеки № 2 совершили традиционный десант по очистке берегов Мань-Елги.

В 2021 г. продолжилась акция «Крышечки в обмен на жизнь!» с перевозкой собранных крышек в пункты сбора г. Челябинска.

Активную работу в направлении экологии ведет Саткинская городская детская библиотека № 3. Сотрудники провели для всех желающих экологические акции по сбору вторсырья: «Батарейка, сдавайся!», «Сдай макулатуру – спаси дерево!», «Крышечка добра». Эта же библиотека провела очередной эколикбез ко Дню вторичной переработки «Мусора. Больше. Нет».

Активно работают по продвижению экологических знаний детские библиотеки ЦБС Златоустовского городского округа, организуя циклы познавательных мероприятий, интерактивные занятия, встречи с авторами книг.

В детской библиотеке № 12 проведен цикл экологических экспедиций «Мы друзья природы», «Лето, лето к нам пришло! Стало сухо и тепло», «Желтой краской кто-то выкрасил леса», «Снег как белая страница. Что написано на ней?».

В детской библиотеке № 10 организован экомарафон «Любить. Ценить и охранять».

Детская библиотека-игротка № 15 подготовила для читателей час экспериментального чтения «Лото “Природа – лучший изобретатель”». Велась активная работа с дошкольниками, которые приняли участие в экопутешествии «Волшебница вода», в экологической игре «Цветы – улыбка природы».

В детской библиотеке № 14 организованы: экологический вестник «Байкал – бесценный дар природы», юбилею национального парка «Таганай» посвящены: видеоролик «Прогуляться по Национальному парку Таганай», экопрогулка «Путешествие юных туристов тропами Таганая!», туристическое путешествие «По тропам Таганая!», день экологической грамотности «Мы все в ответе за нашу планету».

Сельская библиотека № 16 провела литературно-экологический урок «Заходи в зеленый дом – чудеса увидишь в нем», внеклассный час «Мир удивительных животных».

В центральной детской библиотеке им. К. И. Чуковского ЦБС г. Кыштымского городского округа в течение года работает подпрограмма «Мир вокруг нас», здесь есть постоянно действующий экоуголок «Любить, ценить и сохранить», где оформляются тематические полки.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Право детей на специализированное библиотечное обслуживание, связанное с психологическими и возрастными особенностями развития, зафиксировано в Федеральном законе «О библиотечном деле». В соответствии с его положениями государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания детей, как одной из наименее социально и экономически защищенных категорий населения. Приобщение детей к чтению является одним из приоритетных направлений в современной культурной и образовательной политике государства и необходимым условием формирования нового поколения российских граждан.

Детское население Челябинской области от 0 до 14 лет составляет 637383.

В регионе библиотечное обслуживание детей до 14 лет осуществляют 94 специализированные детские библиотеки, где записано более 343 тысяч пользователей, а так же 755 общедоступных муниципальных библиотек, услугами которых пользуются 481356 детей до 14 лет. Таким образом, процент охвата библиотечным обслуживанием составляет соответственно: МДБ – 53 %, а общедоступными библиотеками – 75 %. Показатель выше среднероссийского уровня, что говорит о качественной деятельности по привлечению детей к чтению, к посещению библиотек.

В 2021 г. в рамках национального проекта «Культура» модельными стали ряд библиотек Магнитогорске, Сатке, Челябинске. Модернизированные детские библиотеки становятся современными высокотехнологичными центрами чтения и досуга детей, в стенах которых организована развивающая книжно-игровая среда. Интерактивное оборудование позволяет воплотить в жизнь новые проекты и начинания. Опыт участия в конкурсном отборе и реализации проектов модернизации вооружают библиотекарей алгоритмами преобразования библиотек, обуславливают планирование изменений во всех библиотеках.

В 2021 г. значительно расширилась программно-проектная деятельность детских библиотек, включающая в себя все направления работы с читателями. Разнообразие направленности проектов: социальные, досуговые, интеллектуальных игр, информационно-познавательные, поисково-творческие – говорит об активных инновационных поисках библиотек. Библиотеки продолжают осваивать новые формы работы: литературные воркшопы, библиоринги, ивент-встречи, либмомбы, поэтические батлы, поэтические флешмобы, квезты, КОСМОСТАРТ, квизбуки, тин-коктейли, лаборатории юных исследователей и др.

Проектная деятельность позволила библиотекам привнести много новых моментов и форматов в свою деятельность, позиционировать себя как площадку, важную для жизни местного сообщества. Познавательные и культурно-досуговые мероприятия позволили увеличить показатель посещений библиотек, а посещаемость составляет более 7, при норме 7–8.

Увеличить показатель книговыдачи пользователям призваны, требующие изменений, фонды библиотек. Книжные фонды муниципальных детских библиотек ветшают, устаревают, уменьшаются. Книгообеспеченность на читателя в области низкая: 4 книги на одного читателя, а норматив – 5–9 книг.

Приобретению новых профессиональных компетенций призвано участие библиотекарей в областных методических мероприятиях. Библиотекари муниципальных библиотек Челябинской области приняли активное участие в методических мероприятиях Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского, отмечая актуальность тематики методических мероприятий. Профессионалы особо отмечают уровень таких мероприятий: методический фестиваль «Детская библиотека – территория равных возможностей», творческая площадка «Детская библиотека в условиях новой реальности: вызовы, возможности, успешные практики», Круглый стол «Библиотека и детское чтение: проблема культурного посредничества», форсайт-сессия «Через книжные лабиринты к читателю. Триумvirат Издательства-Книготорговля-Библиотеки: точки соприкосновения».

Разнообразные формы методических мероприятий стимулируют профессиональное сознание библиотечных работников, развивают их конструктивное мышление, настраивают на созидательную продуктивную деятельность во имя детского читателя, во имя процветания детского чтения.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Важной социальной функцией муниципальных библиотек остается работа с особыми группами пользователей. Работа ведется по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досугово-просветительская деятельность и обслуживание немобильных инвалидов на дому.

Библиотеки тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов, реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – содействие в интеграции инвалидов в современное общество.

В 2021 г. в муниципальных библиотеках количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составило 8224 – это на 2970 больше чем в 2020 г. (5254).

В целях обслуживания инвалидов по зрению в библиотеках заключены договоры о сотрудничестве с Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых (ЧОСБСС) по обмену книгами укрупненного плоскочечатного шрифта. При Центральном библиотеках работают передвижки от ЧОСБСС. В фондах отделов обслуживания имеются книги со шрифтом Брайля, «говорящие книги» и книги с крупным шрифтом для слабовидящих.

Например, с ГКУК ЧОСБСС активно сотрудничала Центральная городская библиотека г. Кыштыма. В 2021 г. из областной библиотеки были привезены «говорящие» книги: CD-ROM – 186, УППШ – 145, книги на флэш-картах – 133.

В течение года для слабовидящих читателей скачано 38 аудиокниг в формате LKF с портала www.av3715.ru.

Центральная городская библиотека имени Б. А. Ручьева г. Магнитогорска является библиотечным пунктом выдачи специализированной литературы от Челябинской областной библиотеки для слепых. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников и ветеранов Великой Отечественной войны библиотечное обслуживание возможно на дому.

С 2012 г. городская и детская библиотеки Снежинского ГО также сотрудничают с областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых, которая предоставляет во временное пользование «говорящие» книги в рамках заключенного договора.

ЧОСБСС и ЧОУНБ также предоставляют во временное пользование специальные виды изданий – «говорящие книги» библиотекам ЦБС Чесменского МР. Работа ведется по межбиблиотечному абонементу.

При 2 библиотеках Троицкого муниципального района (МБЧМР и Тимирязевской библиотеке) работают передвижки от Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых.

Работа муниципальных библиотек в 2021 г. велась в тесном сотрудничестве с районными организациями: Комплексными центрами социального обслуживания и Управлениями социальной защиты населения, обществом инвалидов, медицинскими учреждениями, приютами и др.

20 мая 2021 г. Центральная библиотека им. А. С. Пушкина и библиотека № 9 в Парковом-2 г. Челябинска стали площадками социального проекта «Большое путешествие маленькой колясочки». Цель проекта – подать пример особым семьям подготовить родителей нормотипичных детей к детям на колясках. Семья с ребенком инвалидом-колясочником (спинальная мышечная атрофия (СМА II типа)) посещает наиболее значимые культурные места, оценивает их доступность для маломобильных граждан и записывает интервью с популярными персонами.

Гостем проекта на площадке Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина стал Мирон Довгань (участник шоу «Голос. Дети» на Первом канале), который увлекается чтением и интересуется книгами. Герой интервью в библиотеке № 9 в Парковом-2 Адам Тибелиус – ученик школы-студии Константина Хабенского, увлечен киберспортом. Участники проекта отметили, что посещаемые ими библиотеки отлично подходят для посещения всей семьей и адаптированы для маломобильных групп населения.

Новацией 2021 г. стал проект «Канистерапия в библиотеках города», получивший грантовую поддержку Губернатора Челябинской области. Организатор – реабилитационный центр зоотерапии «Лапа Надежды», соисполнитель – МКУК ЦСДБ г. Челябинска. Цель проекта – реабили-

тация детей-инвалидов объединенными ресурсами зоотерапии и библиотерапии. С ноября 2021 г. по май 2022 г. в 4 детских библиотеках (ЦГДБ, ДБ № 2, ДБ № 6, ДБ № 10) три раза в неделю проводятся индивидуальные 20-минутные занятия. Уютная атмосфера библиотеки, интересные книжки, внимательные четвероногие «слушатели», опытные инструкторы создают условия для преодоления детьми трудностей чтения и общения. За два месяца 2021 г. проведено **115** индивидуальных занятий.

О реализации проекта «Канистерапия в библиотеках города» рассказали 2 видеосюжета на канале ОТВ и 8 материалов в электронных СМИ.

На индивидуальном обслуживании в детских библиотеках г. Челябинска находится **30** детей с особенностями развития, в т. ч. находящихся на домашнем обучении.

Фонд ЦГДБ им. А. М. Горького г. Челябинска, модернизированной в рамках проекта «Культура», в 2021 г. пополнился книгами с крупным шрифтом, тактильными эффектами, звуковыми изданиями. Все новые технические устройства снабжены опцией увеличения размера изображения. Приобретена специальная клавиатура, которую можно подключить к любому компьютеру. Пространство модернизированной библиотеки стало практически безбарьерным за счет отсутствия порогов и перегородок, оборудования санузла поручными и кнопкой вызова персонала.

Активную поддержку в работе библиотеки с читателями-инвалидами в Магнитогорском ГО оказывает Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска и Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска.

Объединение городских библиотек г. Магнитогорска обслуживает 290 читателей с инвалидностью. В 2021 г. в библиотеках прошло 34 мероприятия для лиц с ОВЗ, которые посетило 386 инвалидов. В библиотеках г. Магнитогорска обслуживание инвалидов I и II групп, детей-инвалидов и лиц, их сопровождающих, осуществляется вне очереди.

Центральная городская библиотека им. Б. А. Ручьева г. Магнитогорска в 2021 г. стала финалистом городского конкурса «Доступная среда для каждого». На протяжении нескольких лет библиотека плотно сотрудничает с городским обществом инвалидов. В ходе реализации Национального проекта Культура в помещении библиотеки создана театральная студия. Здесь регулярно проходят премьеры театральной самодеятельной труппы «Non.Amplua», актерами которой являются члены Общества инвалидов. Читатели с инвалидностью и ОВЗ посещают литературно-творческий клуб «Территория открытий».

В муниципальных библиотеках Челябинской области в 2021 г. для людей с ограниченными возможностями активно работали клубы по интересам. Например, специалистами ЦБС Верхне-Уфалейского ГО на базе Комплексного центра социальной защиты населения реализуется клуб добрых встреч «Рябиновые зори» для пенсионеров и инвалидов, посещающих группы дневного пребывания Комплексного центра социальной защиты населения. При Центральной городской библиотеке им. А. Г. Туркина действует литературно-эстетический клуб «Прикосновение». Участники клуба – члены Верхнеуфалейской местной организации Всероссийского общества слепых и общества глухих в сопровождении сурдопереводчика.

В Чесменском МР для этой категории людей организован клуб «Надежда» при Отделении дневного пребывания МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения (с. Чесма.). В клубе проводятся вечера поэзии, беседы о нравственности, культуре. При активном участии членов клуба проводятся различные национальные, религиозные праздники.

В библиотеке № 20 МКУ «ЦБС» Миасского ГО в 2021 г. велась работа с клубом рукоделия для людей с ОВЗ «Клубочек», работающим при Миасском городском обществе инвалидов. В библиотеке была оформлена выставка «Ручная работа», на которой было представлено 25 изделий. Выставка получила очень много положительных отзывов, многие читатели связывались с мастерицами и приобретали их работы, а также просили сделать на заказ.

В библиотечной системе Нязепетровского МР организовано 12 клубов для лиц с ограниченными возможностями, в них 118 участников. Мероприятий для людей с ОВЗ за год проведено – 5. Мероприятий с участием людей с ОВЗ – 183.

В филиале № 2 Коркинского муниципального района на протяжении многих лет ведется работа с местным отделением Всероссийского общества слепых в рамках клуба «Позитив».

Встречи в клубе направлены на организацию досуга и межличностного общения слепых и слабовидящих людей.

В 2021 г. в МКУК «ЦБС» Катав-Ивановской ЦБС организована работа клуба для людей с ОВЗ «Клуб добрых сердец».

В библиотеке г. Снежинска Дети с ОВЗ имеют равные возможности с другими читателями на посещение детских творческих объединений библиотеки. Так участником Клуба любителей рисовать «Цветик-семицветик» стал ученик 1-го класса с ОВЗ. С ним ведется индивидуальная работа, в результате ребенок с аутизмом с успехом осваивает разнообразные техники рисования.

В рамках клуба «Возрождение» для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности библиотекой № 21 «Дом Друзей» Златоустовского ГО организованы и проведены: обучающий урок «Интернет – компас», беседа «Все, что нужно знать о НЭБ», информационный час «Президентская библиотека – ресурсы, коллекции, возможности» и др. Активно работают над проблемой интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья детская модельная библиотека-игротка № 15, модельная библиотека семейного чтения № 2 «Аист», детские библиотеки № 13 и № 10 Златоустовского городского округа. Для данной категории читателей проведено 60 познавательных мероприятий. Для людей с ограниченными возможностями развита система книгоношества. В течение отчетного периода на дому обслуживались 119 человек.

В библиотеке № 4 Миасского ГО в Арт-студии «Дилижанс» каждую неделю проводятся развивающие мастер-классы для людей с ОВЗ. В основном занятия посещают несколько семей с детьми с ОВЗ. Дети и родители совершают увлекательные путешествия по странам и культурам, узнают национальные и бытовые особенности разных народов, знакомятся с декоративно-прикладным искусством. Работа по программе показала, что тема рукоделия и декоративно-прикладного творчества очень интересна людям: в библиотеку потянулись новые читатели, дети и молодежь с ОВЗ приезжают даже из другой части города. В библиотеке-филиале № 20 реализуется программа «Ты не один» для людей с ограниченными возможностями здоровья. За год было проведено 17 мероприятий, их посетили 124 человека.

Люди с ограниченными возможностями в 2021 г. становились участниками различных конкурсов. Например, В октябре 2021 г. на базе Центральной городской библиотеки Копейского городского округа прошел 6-й областной конкурс чтецов с проблемами зрения в рамках областного инклюзивного проекта «Поэтические баталии». Цель проекта – выявление творческой молодежи, поддержка людей, пишущих стихи и прозу, популяризация книги и чтения.

Центры правовой и социально значимой информации муниципальных библиотек района Челябинской области с помощью справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» постоянно информируют данную категорию пользователей об изменениях в пенсионной системе, социальной сфере, системе ЖКХ.

В муниципальных библиотеках проводятся курсы и индивидуальные консультации по обучению инвалидов компьютерной грамотности. Например, в Объединении городских библиотек г. Магнитогорска на курсах компьютерной грамотности за 2021 г. было обучено 100 человек.

За 4 квартала 2021 г. в Центральной городской библиотеке им. А. Г. Туркина Верхнеуфалейского ГО было проведено 19 индивидуальных консультаций по обучению пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности.

Для улучшения качества работы с людьми с ОВЗ большое внимание в 2021 г. было уделено обучению сотрудников

Сотрудники Централизованной библиотечной системы Копейского городского округа прошли онлайн-обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг людям с инвалидностью и имеют сертификаты.

43 человека Магнитогорской Централизованной детской библиотечной системы прошли инструктаж ЧОСБСС «Организация библиотечной доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья», 41 человек – курсы на обучающей онлайн-платформе «Культура.Инс» для обучения специалистов и волонтеров в сфере культуры и искусства по взаимодействию с людьми с ОВЗ. Два сотрудника в декаду инвалидов приняли участие во Всероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» При поддержке Федерального агентства по делам молодежи.

В первом квартале 2021 г. 34 библиотекаря Межпоселенческой Централизованной библиотечной системы Сосновского муниципального района приняли участие в Международной научно-практической онлайн-конференции «Моделирование коммуникационной среды в специальной библиотеке», которую организовала ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих». Все участники конференции получили сертификаты. 3 библиотекаря системы приняли участие в областном семинаре-практикуме «Хочу, умею, научу» (методические мастер-классы) в тифлоинформационном центре «Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых». Все участники семинара получили сертификат. 37 человек зарегистрировались на обучающей онлайн-платформе «Культура. Инс», прошли онлайн-курсы кейс-стади по работе с людьми с ОВЗ (правила коммуникации с людьми с нарушением зрения и слуха, людьми с ментальной инвалидностью, нарушением опорно-двигательного аппарата, специфика общения и особые потребности людей с РАС и интеллектуальными нарушениями.) Все участники семинара также получили сертификаты.

Всего за 2021 г. в муниципальных библиотеках области прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам 502 человека.

Следует отметить увеличение числа муниципальных общедоступных библиотек с условиями доступности для лиц с ОВЗ (для всех категорий инвалидов). В 2017 г. таких библиотек было 23 библиотеки, в 2018 г. – 37 библиотек, в 2019 г. – 52 библиотеки, в 2020 г. – 65 библиотек, в 2021 г. – 74 библиотеки.

6.9. Социальное партнерство муниципальных библиотек

Библиотеки Челябинской области традиционно привлекают разных партнеров в реализацию своих проектов, программ, мероприятий. Библиотека в своем муниципальном образовании налаживает партнерские отношения с общественными организациями, учреждениями, промышленными предприятиями.

Постоянные партнеры Снежинской городской библиотеки – Межшкольный методический центр, дошкольные и школьные образовательные учреждения, музыкальные и художественные школы, Дворец творчества детей и молодежи, Научно-техническая библиотека ВНИИТФ, Управление по социальной защите населения, Медико-санитарная часть, Отдел молодежной политики, Центр занятости, региональное отделение партии «Единая Россия», Городской совет ветеранов, Общественная палата, Молодежная палата, Снежинский Центр скоротечения и развития памяти «Мемори-Я», литературные объединения, Снежинская городская общественная организация помощи детям с ограниченными возможностями и молодым инвалидам «Бумеранг Добра», городской профсоюз, ассоциация семей Снежинска «ЗАТО нас много», творческое объединение «История в танцах» и др.

В 2021 г. одним из партнеров стал Спортивный клуб «Лидер» г. Снежинск – содействие библиотеки в реализации проекта «Здравствуй, Движение! Здравствуй, Общение!». Детская библиотека им. П. П. Бажова сотрудничает с Образцовым детским хором «Тоника» ДК «Октябрь». Подтверждение тому – праздничный концерт «Мы играли в паповоз».

В библиотеках Златоуста в 2021 г. функционировали 29 клубов и творческих объединений. Конкурсы организованы в партнерстве с учреждениями и общественными организациями города и депутатами, которые помогают в формировании призового фонда.

«Читай, Карабаш!»: совместный партнерский проект ЦБС и газеты «Карабашский рабочий». Работа по проекту продолжается на протяжении пяти лет. Ежемесячно в газете выходит страница, посвященная библиотекам города. Сотрудники ЦБ и филиалов проводят льготную подписку на газету «Карабашский рабочий» и организуют «Дни подписчика».

«Школа жизни – школа безопасности»: социальный проект Центра правовой и социально-значимой информации ЦГБ и Комплексного центра социального обслуживания населения г. Карабаш.

«Задай вопрос юристу»: совместный Центра правовой информации и прокуратуры города.

ООО «Инсит-Телеком» – партнер и спонсор Тотального диктанта в библиотеках Копейского ГО.

Для продвижения информационно-библиотечных услуг, привлечения партнеров и потенциальных пользователей, библиотеки Кыштымского ГО активно используют весь набор возможного инструментария: работа в социальной сети, сотрудничество со СМИ, проведение мероприятий на достойном уровне, которые являются лучшим доказательством качества библиотечных услуг.

В Миасском городском округе АО «ЭнСер» был партнером библиотечного проекта по работе с подростками и юношеством «Спикер-площадка «Энергия мысли» (библиотека-филиал № 22). Спонсорские средства израсходованы на ремонт помещения для реализации проекта (поставлены евроокна и двери, заменен пол), закуплено цифровое оборудование, мебель и рекламная продукция.

ООО «Миасский завод медицинского оборудования» выделил средства на приобретение призов для победителей и участников городских детских и семейных конкурсов в рамках Летней программы чтения. ООО «Бюрократ» на Неделю детской и юношеской книги предоставил призы для победителей. Кондитерская студия «Сладбург» изготовила торт на открытие библиотеки нового поколения. Рекламное агентство «ORANG» изготовило рекламный roll-ар «Библиотека нового поколения».

Особую важность в работе современных библиотек приобретают вопросы партнерства с разными учреждениями, организациями, фондами, творческими союзами. Библиотеки продолжили активное сотрудничество с представителями властных структур, депутатами, городской и районными администрациями, учреждениями культуры, образования, искусства, здравоохранения, социальной сферы, советами ветеранов, КТОСами, учебными заведениями, школами искусств и пр. Партнеры оказывали поддержку в проведении различных социально-культурных акций, значимых городских и районных проектов.

Ярким примером сотрудничества стал уникальный Краеведческий онлайн-диктант к 285-летию Челябинска, организованный Центральной библиотекой им. А. С. Пушкина, который включал вопросы от 29 знаменитых челябинцев: писателей (К. Рубинского, Н. Пикулевой, Н. Левитиной, А. Ядрышников), историков (Н. Антипина, Г. Кибиткиной), краеведов (Ю. Латышева), фотохудожников (П. Большакова, М. Трахтенберга), деятелей культуры и искусства (Н. Диды, Н. Капитоновой, М. Волковой, И. Коломейского, Н. Риккер) и Почетных граждан города Челябинска (К. Шишова, А. Попова). В онлайн-диктанте приняли участие 257 человек, все участники получили электронные именные сертификаты.

В партнерстве с Челябинским отделением Культурного центра «Новый Акрополь» в ЦБ им. Пушкина реализуется совместный проект «Досуг и смысл» – цикл постоянных встреч «Философский понедельник», проходящих в форме познавательного лектория, выставок и практикумов: «Ночные разнотчения. Философские размышления в Новый год», «Человек как гражданин космоса: от Платона до Экзюпери», «Человек в поисках смысла. Жизнь и учение Виктора Франкла», «Иметь или быть? Человек в поисках пути», «1900 лет с Марком Аврелием, или стоит ли быть стоиком?», «Осень – время философии. Сложность простого человека».

Ярким событием в молодежном отделе стал цикл онлайн-встреч «Цифровые профессии» – с графическим дизайнером Еленой Кондратьевой, специалистом в области сайтостроения Александрой Васильевой и копирайтером-переводчиком Викторией Пайвиной. Встречи прошли в рамках Молодежной недели Цифровых технологий и помогли погрузиться в увлекательный мир современных цифровых профессий.

Благодаря поддержке Отделения «Челябинск» Уральского Главного Управления Банка России в ЦБ им. Пушкина удалось представить фотовыставку «Магия театра», а также уроки для молодежи «Защита от финансового мошенничества».

Совместно с Челябинской организацией помощи детям «Звездный дождь» В ЦБ им. Пушкина стартовала благотворительная акция «Солнечный кофе» для помощи детям с ментальными особенностями в развитии. Ростерия Studio69 познакомила всех желающих с различными сортами кофе, а также провела дегустацию новых сортов из Бразилии и Эфиопии. Опытные кофеманы рассказали, как можно в домашних условиях быстро и главное вкусно приготовить кофейные лакомства. Сотрудники библиотеки провели увлекательный «Кофе-квиз» и мастер-класс «Кофейная акварель».

Во Всемирный день больного в рамках акции «Дарите книги с любовью» ЦБ им. Пушкина организовала сбор и передачу 200 книг в 2 ковидных госпиталя в партнерстве с Региональным отделением Общероссийского народного фронта.

Библиотека № 12 наладила партнерские отношения с сотрудниками отделения психологического обеспечения Уголовно-исполнительной инспекции. Было проведено 5 онлайн-встреч на различные психологические темы: разговор с психологом «Как подготовить себя и ребенка к школе», трансформационная игра «Любимая» для студенток Челябинского государственного промышленно-гуманитарного техникума им А. В Яковлева.

У библиотеки № 32 появились новые связи с организациями, где приветствуют общение пенсионеров и библиотекарей с МКУ «Социальный дом ветеранов» и АНО «Другая медицина» отделение «Школа здоровья».

Таким образом, рекламно-маркетинговая деятельность способствовала продвижению библиотек ЦБС в местном сообществе, выстраиванию коммуникации библиотек с разными категориями населения, органами управления, власти, СМИ с целью формированию единого культурно-информационного пространства Челябинска.

Многие библиотеки привлекают в свои ряды волонтеров. Эффективным оказалось сотрудничество с областными и местными центрами, координирующими волонтерскую деятельность. Волонтеры участвовали в организации и проведении мероприятий, оказывали помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья и ветеранам.

6.10. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В задачи муниципальных библиотек Челябинской области входит информирование населения об услугах, формировании позитивного имиджа учреждения, разработке и внедрении новых форм взаимодействия со своим окружением, участии в разнообразных сферах жизни обслуживаемого региона. Рекламная деятельность – это неотъемлемая часть творческой работы библиотеки. Рекламно-маркетинговая деятельность в 2021 г. была направлена на продвижение библиотек, ресурсов и услуг в offline- и online-форматах. Для приближения к потенциальным пользователям библиотеки расширяют свое информационное пространство, выходят на широкую аудиторию за пределами библиотек: объявления-приглашения, информация о библиотеке (местонахождение, контактная информация, предстоящие мероприятия и т. д.) на информационных стендах в учебных заведениях, в микрорайоне обслуживания и пр.

Элементы продвижения услуг используются в деятельности библиотек: афиши о мероприятиях в библиотеке, о выставках, PR-технологии, СМИ, социальные сети, SMM-продвижение и т. д.

Библиотеки большинства городских округов и муниципальных районов области сотрудничают с периодическими местными изданиями. В газете «Уфалейский рабочий» используют рубрику «В мире культуры», в которой печатаются публикации о библиотеках г. Верхний Уфалей. Деятельность библиотек Златоустовского округа широко представлена в печатных, электронных, теле-СМИ. В 2021 г. опубликовано 67 статей. Сотрудничество библиотек Копейского городского округа тесно сотрудничают со средствами массовой информации. Газеты «Копейский рабочий», «Метро», телекомпания «Инсит-ТВ», КТВ, информационные интернет-ресурсы – являются одним из направлений для формирования позитивного имиджа учреждения и продвижения библиотечных услуг.

Количество сообщений, опубликованных в 2021 г. в печатных, электронных, телевизионных СМИ, о деятельности ЦБС Копейска более 300. Поддержание имиджа библиотек МУ «ЦБС» в Кыштымском городском округе способствуют городские СМИ. В газетах «Кыштымский рабочий», «Метро», «Как работает завод» в 2021 г. было размещено 57 публикаций, в Кыштымской телерадиокомпании подготовлено 11 сюжетов.

В течение года информация о деятельности ОГБ г. Магнитогорска размещалась в печатных СМИ (186), на телевидении (36), на различных электронных ресурсах. Миасс использует газеты «Миасский рабочий», «Глагол», «ОТВ Миасс» (областное телевидение). Снежинская библиотека постоянно анонсирует свою деятельность, используя площадки традиционных и нетрадиционных СМИ: печатные издания – еженедельные газеты «Метроград», «Окно», **телевидение** ОТВ-Снежинск, городское **радио**, **социальные сети** – «Вконтакте». Библиотека активно сотрудничает с сайтами «Администрации г. Снежинска», «Мой Снежинск», «Снежинск – наш город», «Снежинск – Интересный!», «Снежинск сегодня», «Снежинские новости», «Говорит Снежинск (Метроград Снежинск)», «ЗАТОНасМНОГО». В 2021 г. вышла 941 публикация о деятельности библиотеки: 97 – телевидение, 9 – пресса, 54 – радио, 781 – электронные площадки.

За 2021 г. в центральной, областной и городской прессе появились 76 публикаций о различных аспектах деятельности библиотек ЦБС г. Челябинска. Опыт работы челябинских библиотек представлен в профессиональной печати: журналах «Библиотечное дело», «Библиотекосведение», «Библиополе», «Библиотечный Челябинск» и др. Процесс взаимодействия библиотеки со СМИ является одним из основных этапов осуществления PR-стратегии, позволяющий ей эффективно презентовать свою деятельность.

В 2021 г. реализована идея развития общественных пространств рядом с модельными библиотеками – новыми точками притяжения в городской среде г. Златоуста.

Эффективный способ продвижения библиотек – реализация стратегии по брендированию. Разработан дизайн сувенирной продукции со слоганом «Хочу в Златоуст!» – интерактивный блокнот впечатлений, ручка, пакет из крафта. Фирменные наборы (140 шт.) вручены участникам в день торжественной церемонии закрытия Форума «Библиокараван – 2021».

Городской медиапроект «Амбассадор библиотеки 20/21» в социальной сети «ВКонтакте» был нацелен на поиск творческих, талантливых читателей, способных интересно рассказать о библиотеках своего района. В проекте приняли участие 43 читателя-библиоволонтера. На протяжении полугодия участники делились с подписчиками публикациями, рекламировали книги и чтение, библиотеки и их услуги, делились фотоснимками. Звание «Амбассадор библиотеки» получили 6 победителей.

Оригинальной формой презентации специалистов Центральной библиотеки г. Златоуста в рамках юбилея стал цикл видеороликов «5 вопросов библиотекарю». В формате интервью сотрудники ЦГБ отвечали на пять самых интересных и часто задаваемых библиотекарям вопросов. В цикле создано три видеоролика, героями которых стали 15 специалистов ЦГБ. Одной из форм онлайн работы стала акция-челлендж «Поздравь библиотеку!». Подписчиков страницы ЦГБ в «ВКонтакте» пригласили творчески поздравить библиотеку.

Эффективной формой продвижения ЦБС остается наружная реклама. Информационные баннеры о значимых событиях года представлены в трех сити-форматах, размещенных на площади ЦГБ Златоуста. Эскизные проекты благоустройства общественных территорий модельных библиотек нашли свое воплощение на уличных стендах в районах их местоположения.

Для жителей микрорайона коллектив библиотеки № 21 г. Златоуста организовывал уличные рекламные акции: «Дни читающего лета» – с демонстрацией списка книг для летнего чтения, «Читай со вкусом» – с рекламой новинок литературы. В детской библиотеке № 10 ко Дню библиотек оформлена «фотосушка» с фотографиями юных читателей библиотеки с книгами, выставка стала своеобразной фотозоной для посетителей. Ко Дню семьи, любви и верности сотрудники детской библиотеки № 12 организовали уличную акцию «А в ромашке – солнышко!» с раздачей символа праздника.

Печатная реклама представлена традиционными формами изданий: листовками, афишами, буклетами, флаерами. Городская программа летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!» традиционно реализована при поддержке бренд-продукции, созданной в отделе маркетинга ЦГБ. Яркие афиши во всех подразделениях ЦБС, учебных заведениях, детских садах города. Электронный формат афиш размещен на аккаунтах библиотек в соцсетях. Оформлены буклеты с заданиями для групп детских садов и индивидуального участия дошкольников и первоклассников, учащихся 2–4-х, 5–7-х классов. Изданы два выпуска детской газеты «Ерошкино лукошко».

Формированию имиджа ЦБС с максимальным охватом аудитории способствуют публикации в интернете. Рекламные баннеры и афиши, пост- и пресс-релизы событий ЦБС были представлены на сайтах муниципальных библиотек, на сайтах и страницах местной администрации.

Профессиональные группы и страницы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»), позволяют обеспечивать обратную связь с читателями.

В 2021 г. на сайте ОГБ г. Магнитогорска была создана медиатека, в которой собраны эксклюзивные виртуальные продукты учреждения: видеопозитивные проекты, документальные и художественные фильмы, виртуальные интервью, видеолектории, мастер-классы и многое другое. Доступ к медиатеке имеют зарегистрированные пользователи сайта.

Одним из эффективных проектов работы со СМИ является телепроект «Книжная беседка», организованный отделом «Читальный зал» Снежинской городской библиотеки, телекомпанией «ОТВ-Снежинск» и магазином «Книжный мир». Его цель – ориентировать людей в многообразии

выпускаемой литературы, рассказать о текущих мероприятиях библиотеки. В 2021 г. передача выходила в эфир 37 раз, рассказано о 73 новинках, в фонд библиотеки «Книжным миром» было передано безвозмездно 148 книг.

ЦБС Златоуста представлена на видеохостинге YouTube аккаунтами [«Златоустовская ЦБС»](#) и [«Исток библиотека»](#). Более 70 видео в обоих аккаунтах размещено в текущем году. Сотрудниками сектора культурных инициатив снято 13 видеоработ (видеоклипов, видеоотчетов и тематических открыток), завершён цикл философско-юмористических новелл, подготовлено видео для участия во Всемирном дне чтения вслух (World Read Aloud Day). Всего работы посмотрели более 10 тысяч раз.

На сайте МУ «ЦБС» Кыштыма представлена работа всех библиотек по всем направлениям. Число посещений сайта в 2021 г. – 3941.

В 2021 г. событиям библиотечной жизни ЦБС г. Челябинска было посвящено 27 телесюжетов на телеканалах города (15 – 2020). Мероприятия библиотек ЦБС анонсировались на радио «Россия Южный Урал», «Комсомольская правда». В 2021 г. прозвучало 10 сюжетов, посвященных деятельности библиотек ЦБС (11 – в 2020).

В 2021 г. продолжилась работа в рамках проекта «На литературной орбите», совместно с радио г. Снежинска. Слушателям предлагались ежемесячно обзоры новинок, писатели-юбиляры, книги-юбиляры, юбилейные даты года, тематические беседы, беседы на актуальные темы и т. д.

Представлены публикации на сайтах Министерства культуры РФ и Челябинской области, сайтах областных библиотек (ЧОУНБ, ЧОДБ), сайтах города (Администрации ЗГО, Управления культуры ЗГО), сайтах партии «Единая Россия» в Челябинской области, газеты «Златоустовский рабочий». Регулярно пополняются аккаунты библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», ОК.

Продолжена работа на площадке Министерства культуры РФ «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) по продвижению крупных мероприятий и выставок на портале «Культура.РФ» (<https://www.culture.ru/>), официальном сайте Министерства культуры РФ (<https://www.mkrf.ru/>) и сайтах-партнерах проекта. Всего размещено 155 событий (107 в 2020). По результатам мониторинга СМИ за отчетный период выявлено 1235 сообщений в электронных СМИ (1830 – в 2020) библиотек г. Челябинска.

Продвижению библиотек в 2021 г. способствовало проведение мероприятий имиджевого характера: «Пушкинские сезоны – 2021», марафон «Один день с Пушкиным», фестиваль «Память стучится в сердца», акция «Дарите книги с любовью», Краеведческий онлайн-диктант к 285-летию Челябинска, фестиваль «С любовью к маме», «Досуг и смысл», «Книги в больницы» и др.

Мероприятия по празднованию юбилейных дат библиотек, экскурсии по библиотеке, разнообразные уличные акции.

Во время проведения акции «Секреты ЗАЧЕТного сочинения» во всех библиотеках экспонировались выставки-шпаргалки, на которых были представлены лучшие классические произведения по тематическим направлениям, литературоведческие пособия, сборники с примерами лучших сочинений и др.

В 2021 г. самым востребованным среди читателей онлайн-форматом стали прямые эфиры и онлайн-трансляции.

Онлайн-форматы прочно вошли в библиотечную практику, что способствует расширению пользовательской аудитории и продвижению библиотеки, книги и чтения в медиaprостранстве. Острой проблемой в организации работы библиотек в период удаленной работы по-прежнему является нехватка современной материально-технической базы, проблема стабильного Интернет-соединения, а также психологический фактор – не каждый из сотрудников или приглашенных гостей готов выходить в прямой эфир.

Выводы. Оценивая содержательную работу муниципальных библиотек Челябинской области в целом, можно отметить дальнейшее повышение творческого потенциала библиотечных специалистов, уровня библиотечного обслуживания населения, внедрения инноваций в продвижение книги и чтения.

Библиотеки активно сотрудничают с местными литературными объединениями. Регулярно проводятся встречи с местными писателями и поэтами, на которых читатели знакомятся с их творчеством. Стратегической задачей всех социокультурных библиотечных проектов является создание библиотеки как площадки для живого общения, просвещения, развития на основе книг и знаний.

Проектирование способствует активизации творческого потенциала библиотекарей, развитию соц. партнерства, привлечению дополнительного финансирования, создает благоприятные условия не только для развития библиотек, но и самих муниципальных образований. Об этом свидетельствует активное участие библиотек в конкурсах, акциях разного уровня, реализации федеральных, областных, муниципальных программ и проектов. Особую эффективность имели проекты и программы, реализуемые при корпоративном сотрудничестве.

Анализ отчетов ЦБС области за 2021 г. свидетельствует о том, что проектная деятельность – эффективный инструмент совершенствования форм и методов социального партнерства, привлечения новых источников финансирования для развития библиотек.

Внестанционное обслуживание жителей области в основном направлено на социально-незащищенные слои населения, т. ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья. На эту форму обслуживания необходимо обратить внимание, сохранять и развивать для обеспечения гарантий доступа к информации жителям малых населенных пунктов.

Специалисты библиотек привлекают читателей-инвалидов к активному участию в библиотечной и культурной жизни. Создают условия для развития и реализации потенциала людей с ограниченными возможностями, организации массового активного досуга инвалидов. Муниципальные библиотеки в обслуживании данной категории используют различные формы культурно-досуговой деятельности. Среди них литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, тематические беседы, дни здоровья, вечера отдыха, конкурсно-игровые программы, выставки декоративно-прикладного творчества, фестивали самодеятельного творчества, интерактивные игры, мастер-классы, часы вопросов и ответов, курсы видеозанятий.

Однако отсутствует финансирование на создание безбарьерной среды. Без централизованного решения (целевого финансирования, долгосрочных программ) на федеральном и региональном уровнях этой проблемы не решить.

Сотрудники библиотек много внимания уделяют разнообразным формам продвижения не только книги и чтения, но и самих библиотек, их ресурсов и услуг. Все большую популярность приобретает продвижение в социальных сетях. С их помощью проводятся также исследование и выявление читательских предпочтений.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках

Проведенный анализ отчетов муниципальных библиотек области за 2021 г. подтверждает, что справочно-библиографическая и информационная деятельность продолжают оставаться важнейшими направлениями работы библиотек Челябинской области, несмотря на факты закрытия 5 библиотек, нехватки квалифицированных кадров, количественного уменьшения справочно-библиографического фонда. В 2021 г. библиотеки области отчасти продолжили справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в условиях пандемии коронавирусной инфекции и карантинных мер.

Основной базой оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей, основной информационно-поисковой системой библиотеки является **справочно-поисковый аппарат (СПА)**.

За 2021 г. состав СПА муниципальных библиотек существенно не изменился. В его структуре, как традиционные справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные – ЭК, БД; а также фонд неопубликованных библиографических пособий. В справочном аппарате присутствуют онлайн-базы данных, в т. ч. библиографические и полнотекстовые. Роль таких ресурсов очень важна как в библиографической и информационной работе библиотеки, так и в самостоятельном поиске информации.

Работа над справочным аппаратом ведется постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части каталогов, формируются новые и редактируются уже созданные БД.

Востребованность традиционного аппарата отмечена в отчетах ЦБС Чесменского МР, ЦБС Южноуральска, Карабашского ГО и др. Сведения о системе каталогов и картотек, их наполняемости и состоянии размещены на сайтах многих библиотек (ЦБС Нязепетровского, Пластовского, Саткинского МР, ГО Снежинска и др.).

Информационно-ресурсной базой справочно-библиографического обслуживания является **справочно-библиографический фонд библиотеки**. Муниципальные библиотеки формируют фонд универсальной по тематике общеобразовательной направленности. Он, как правило, выделяется в самостоятельный раздел. Небольшие библиотеки имеют в своих фондах справочные и библиографические издания с информацией, которая может быть востребована читателями. При их недостатке или отсутствии новых изданий библиотекари обращаются к открытым ресурсам Интернета. К сожалению, все чаще приходится констатировать, что СБФ библиотек продолжительное время не пополняется новыми справочными изданиями. Необходимость его обновления по медицине, педагогике, технике отмечают в библиотеках Еткульского МР, нехватку справочных изданий ощущают в Кизильском, Чесменском МР и др.

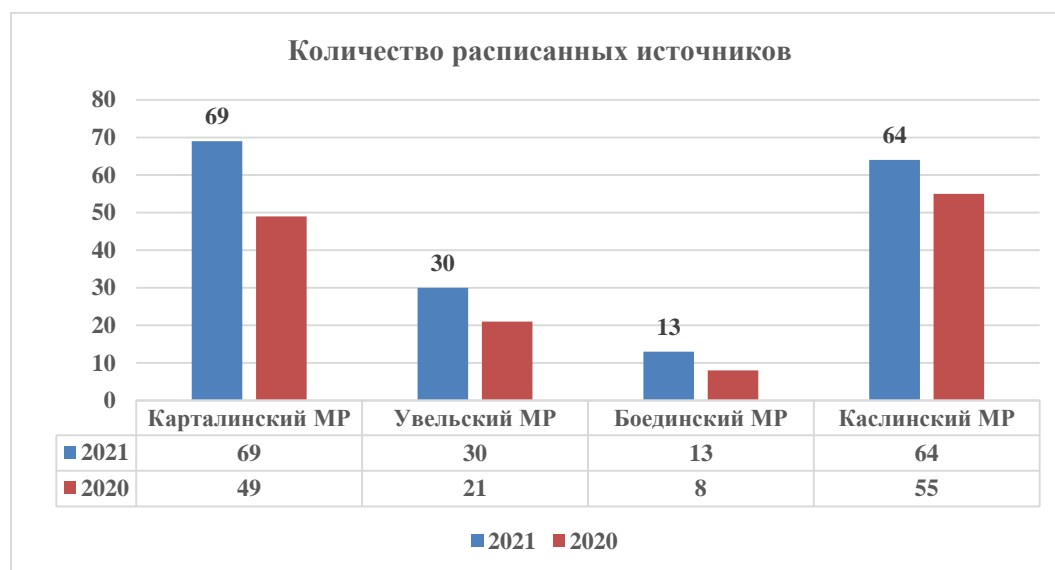
Карточные каталоги и картотеки ведутся во всех библиотеках области с учетом специфики и возможностей каждой из них.

Систематическая картотека статей (СКС) остается одним из важнейших элементов СПА. В отчетах представлено количество расписываемых периодических изданий и сборников для СКС. По сравнению с 2020 г. их количество во многих библиотеках заметно уменьшилось, что связано с сокращением подписки на периодические издания. Так, в 2021 г. в Троицкой ЦБС расписано 17 вместо 22 источников в 2020 г., в Кусинском МР – 2 вместо 8 и т. д. **См. таблицу.**

Сохранилось количество источников в Кунашакском (15), Красноармейском (72), Каслинском МР (55), ЦБС Снежинска – 129 и др.



В некоторых библиотеках число расписываемых источников увеличилось. **См. таблицу.**



Не велась роспись источников в ЦБС Октябрьского, Еткульского, Чесменского, Кыштымского МР, Карабашского ГО, что связано с отсутствием ставки библиографа и сокращением периодических изданий.

В связи с основными событиями 2021 г. в СКС вводились новые рубрики: «Вакцинация от коронавируса», «Меры поддержки в период пандемии», «Выборы в Госдуму», «Перепись населения 2021», «Год науки и технологии», «200 лет писателя Ф. Достоевского», «200 лет поэта Н. Некрасова», «220 лет В. Даля».

Помимо СКС в библиотеках формируются тематические картотеки, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, методико-библиографических материалов, картотеки для пользователей с ограниченными возможностями здоровья («Чтение по Брайлю», «Информация для людей с ограниченными возможностями здоровья», «В помощь инвалидам»).

В некоторых библиотеках идет сокращение количества тематических картотек, что связано, как отмечают в библиотеках ЦБС Миасса, с сокращением периодических изданий, а также развитием электронных услуг, доступных пользователям каждой библиотеки-филиала. Частично проблема решается за счет использования тематических информ-досье: «Информационно-правовой консультант»; «Край, в котором я родился», «Люди, события, факты. Тургояк 1917», «Детский дом имени Сейфулиной» и др. (ф. № 9); «История г. Миасса»; «Культура Миасса»; «Писатели и поэты Миасса» (ф. № 20) и др. Информационные возможности каждой библиотеки Миасса расширены за счет использования внутрисистемного сводного электронного каталога (SVK и SVK1).

Остаются востребованными, особенно в сельских библиотеках, тематические папки-накопители (папки-досье), альбомы как результат сбора материалов о своих населенных пунктах. В Троицком МР – «Дела и люди нашего села»; «Щит порубежья, опора Отечества», «Обычаи, обряды и традиции казаков»; «История библиотеки в истории села», «Фронтовики Великой Отечественной войны п. Черноречье»; «Стихи Родниковских поэтов», «Певец родного края» (П. Смычагин). Фонд краеведческих изданий ЦБС Нагайбакского МР дополняют тематические папки-досье, подготовленные специалистами краеведческого отдела: «Звенели годы комсомольские: Из истории нагайбакской комсомолии», «1941–1945: Подвиг села», «Наши ученые», «Судьба, ставшая историей» (о жизни профессора – историка РАН Кондаковой Н. И.) и др. Часто обращаются к папкам «Литературный Еманжелинск», «Культурная жизнь города», «Страницы истории Еманжелинска», «Наши земляки в ВОВ» в Еманжелинском МР. В ЦБС Верхнего Уфалея в зале краеведения более 120 папок, альбомов по различным направлениям, темам, персоналиям.

Незаменимыми в обслуживании читателей остаются дайджест-папки со сценариями, методическими материалами и др.

СБА все более продолжает приобретать электронную форму. Ведется работа по наполнению ЭК, ретроконверсии традиционных каталогов.

Увеличилось общее число записей в ЭК библиотек с 3229, 61 в 2020 г. до 3361,13 в 2021 г. по городским образованиям, с 3894,81 до 4068,21 по муниципальным.

В сводном каталоге библиотек Челябинской области на портале ЧОУНБ представлены ЭК большинства муниципальных библиотек. Объем каталога возрос на 129950 записей в отчетном году и составил 1 млн 119 тыс. записей (по данным на 01.01.2022). Работа с ними ведется при сохранении карточных каталогов и картотек.

Многие библиотеки ведут СКС, краеведческие и другие картотеки в электронном виде («Наш город Кыштым», «Снежинск», «Коркино», базы данных «Магнитогорск» в Магнитогорской ЦБС, Методико-библиографическая в Коркинской ЦБС), KRAI и KRAIDETI в ЦБС Сосновского МР, «Афганцы», «Люди поселка», «Комсомол»; «Старинные песни» – аудиозаписи в картотеке сценариев в Саткинской ЦБС и др.

Сохраняется общая тенденция – продолжает увеличиваться число БД собственной генерации – библиографических, фактографических, полнотекстовых. В ЦБ им. Б. А. Ручьева Магнитогорска БД «Статьи» содержит более 99 тыс. аналитических записей по всем отраслям знаний из книг и периодических изданий, поступающих в читальный зал библиотеки. Совокупный объем собственных библиографических БД библиотеки Красноармейского МР составляет 24857 записей. Среди собственных электронных ресурсов ЦБС Златоуста: календарь «Писатели юбиляры 2021», где приведены более ста имен российских и зарубежных поэтов и прозаиков, классиков и совре-

менников, освещены лучшие сайты о жизни и творчестве. За 2021 г. к ресурсу обратилось 263 пользователя. Более 500 пользователей использовали свободный доступ к текстам самых востребованных российских периодических изданий через путеводитель «Виртуальный зал периодики». Обновлен путеводитель «Веселое путешествие в мир науки творчества», «Виртуальный краеведческий календарь». Разработаны новые интерактивные ресурсы: «Александр Невский – подвижник земли русской. (1221–1263)», «108 минут полета вокруг Земли» (к 60-летию первого полета человека в космос), интерактивный путеводитель «Федор Михайлович Достоевский», посвященный 200-летию со дня рождения русского писателя.

В библиотеках накоплен многолетний опыт ведения библиографических и полнотекстовых БД на корпоративной основе. Многие ЦБС области объединила корпоративная краеведческая библиографическая БД (ККБД) «Челябинская область». В течение года библиотеки отсылают библиографические записи из закрепленных за ними периодических изданий и сборников в отдел краеведения ЧОУНБ. В 2021 г. продолжилась работа по ее наполнению, внесено более 3 тыс. записей. В Сводном каталоге библиотек Челябинской области на портале ЧОУНБ представлены ЭК большинства муниципальных библиотек. На 01.01.2022 г. в нем зафиксировано 1 млн 119 тыс. записей, в сравнении с 2020 г. больше на 129950. Работа с ними ведется при сохранении карточных каталогов и картотек. Полнотекстовая база данных «Официальные документы Челябинской области советского периода 1934–1990 гг.» создается в рамках корпоративного проекта, участниками которого являются Центр специальной связи и информации ФСО России в Челябинской области, ЦПДИ ЧОУНБ, библиотеки области. Многие ЦБС участвуют в проекте ЧОУНБ по созданию информационного электронного ресурса «Литературная карта Челябинской области». В рамках межрегионального проекта МАРС АРБИКОН Челябинская ЦГБ им. А. С. Пушкина продолжает пополнять БД «Периодика. Статьи из журналов». Библиографы ЦГБ расписали 6 наименований журналов и отправили 629 записей (в 2020 г. – 858). Уменьшение их количества (примерно 26,7 %) связано с опозданием их поступления и **недопоставкой** некоторых изданий в 2021 г.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. Ведется учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по различным каналам связи: телефону, ВСС библиотеки, в виртуальном режиме (по электронной почте и социальным сетям). Наиболее интересные и сложные справки фиксировались в «Тетради учета справок», невыполненные – в «Тетради отказов».

В 2021 г. количество предоставленных справок и консультаций в ЦБС области составило 556, 474 в т. ч. в удаленном и виртуальном режиме – более 25 тыс., это превышает показатели 2020 г. (543, 17), но не достигает результатов 2019 г. (745, 79). См. таблицу.



В 2021 г. количество выполненных справок и консультаций по сравнению с 2020 г. возросло, но не достигло пока показателей 2019 г. Возросло количество запросов от удаленных пользователей во многих ЦБС – в Нязепетровском, Пластовском, Саткинском МР, ГО Снежинска и др.

Анализ информационных отчетов показал, что наиболее распространенными являются тематические и библиотечные справки по художественной литературе, а также из разделов гуманитарных, универсальных, филологических, естественных наук и технике. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость, вопросы культуры, экономики). Менее всего выполнено справок по сельскому хозяйству и здравоохранению.

Так, тематические справки из года в год занимают ведущее место в СБО библиотек ЦБС Карабашского ГО и составляют 45 % от всех библиографических справок. Темы запросов разнообразны, например: «Ремонт техники в домашних условиях» (Нагайбакская ЦБС), «Участники и труженики тыла» (Еткульская ЦБС), «Предсказания Нострадамуса» и «Радиационно-опасные объекты Африки» (Агаповский МР). Специалисты Сосновской ЦБС отмечают значительную часть запросов по знаменательным датам 2021 г. Пользователи обращались в библиотеку за информацией для подготовки тематических праздников, рефератов, контрольных работ, посвященных творчеству писателей-юбиляров, отдельных этапов Великой Отечественной войны, событиям в жизни своего района.

Увеличилось количество запросов по краеведению в ЦБС Верхнего Уфалея, Агаповского, Верхнеуральского, Брединского, Каслинского, Коркинского, Нязепетровского, Саткинського, Еткульского, Октябрьского МР, Карабашского ГО. Примерно 10-я часть справок приходится на краеведческие запросы. Среди наиболее сложных и интересных библиографических разысканий: «Коркинские учителя – участники Великой Отечественной войны», «Что находилось на территории Агаповского района в древности», «Уральская энциклопедия т. 1 1933 года издания», «Уральские народные шуточные песни».

В библиотеках с развитым СПА преобладают адресные справки. Как отмечают в ЦБС Аргаяшского, Еткульского, Брединского, Коркинского, Кизильского, Верхнеуральского, Нагайбакского, Карабашского ГО и др. при выполнении запросов часто используют ресурсы портала ЧОУНБ, а также национальной электронной библиотеки (НЭБ), что повышает качество выполнения справок.

При выполнении справок чаще обращаются к электронным источникам – ЭК, Интернет, сетевым ресурсам – в ЦБС Снежинска, Аргаяшского, Брединского, Чесменского, Кизильского, Нагайбакского МР и др. Традиционный СБА используется в ЦБС Карабашского, Октябрьского, Аргаяшского, Еткульского, Кунашакского, Брединского, Пластовского, Саткинського, Сосновского, Коркинского МР. Обращение и к электронному и к традиционному частям аппарата отмечают в отчетах ЦБС Агаповского, Чесменского МР, ГО Снежинска и др.

Основную категорию пользователей СБО составили учащиеся общеобразовательных школ, студенты колледжей и вузов. Справки выполнялись для подготовки рефератов, исследовательских, курсовых и проектных работ различного уровня. Значительная часть запросов поступила от педагогов, воспитателей, пенсионеров.

Наряду с традиционной формой СБО продолжается виртуальное справочно-библиографическое обслуживание. Растет количество выполненных справок и консультаций в удаленном режиме, в т. ч. виртуальном. Процент выполненных справок для удаленных пользователей составляет 17–20 % от общего количества выполненных запросов. Наиболее распространенными стали такие названия виртуальных справочных служб: «Виртуальная справка», «Спроси библиографа (библиотекаря, специалиста)», «Библиограф онлайн» и др. В 2020 г. такая форма СБО стала особенно актуальной в связи с пандемией коронавирусной инфекции и работой в режиме онлайн. Виртуальные справочные службы библиотек стали неотъемлемым элементом СБО. Опыт работы накоплен в ЦБС Челябинска, Карабаша, Нязепетровска, Еткуля, Сатки, Бредов, Кизила, Сосновского МР и др.

Востребованная услуга – выполнение запросов через социальные сети («Мой мир», «ВКонтакте», «Одноклассники» «Facebook») и сайты библиотек (раздел «Вопрос – Ответ»). Полную картину СБО дополняют сведения о количестве перенаправлений и отказов. Сведения о них предоставили ЦБС Каслинского, (207), Брединского (6), Коркинского МР и Первомайского ГО (42), ГО Снежинска (199).

Для оценки библиографического обслуживания с помощью информационных параметров рассчитывают относительные показатели (коэффициенты) СБО. Коэффициент СБО в библиотеках снизился и составил в среднем 0,44 (0,45 в 2020 г., 0,66 в 2019 г.). Например, в Брединской ЦБС уменьшился с 0,47 до 0,25; в Кыштымской ЦБС – с 0,55 до 0,47. В отдельных библиотеках показатель достаточно высок – 1,15 в Карабашском ГО; 0,97 в Агаповском МР; 0,77 в Кунашакском МР. Повышение коэффициента отмечено в Красноармейском МР – с 0,55 до 0,71; в Снежинске – с 0,49 до 0,52; в Верхнем Уфалее – с 0,44 до 0,75.

В среднем коэффициент СБО в библиотеках колеблется от 1–2 в ГО (Златоуст, Уйское, Чебаркуль) до 0,05 в МО (Еткуль, Нагайбак, Кизил). Большинство ЦБС имеют коэффициент менее 1 (Увельская, Кусинская, Миасская, Варненская и др.).

Библиографическое информирование предполагает обслуживание пользователей без запросов или в соответствии с долговременными, постоянно действующими запросами.

Информационная работа библиотек ведется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Широко используются все каналы информации – телефон (в т. ч. SMS-сообщения), СМИ (статьи в газетах, сюжеты на местном телевидении и радио), новостные сайты библиотек и сайты местных органов власти, в том числе сайт Министерства культуры Челябинской области.

Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, досуговой деятельности.

В числе индивидуальных абонентов – служащие муниципальных учреждений, органов местного самоуправления, специалисты сельских поселений, сотрудники социальных служб, медицины, пожарной части, налоговой инспекции, педагоги детсадов и школ, учащая молодежь, студенты, пенсионеры, представители творческой интеллигенции, малого и среднего бизнеса, люди с ограниченными возможностями здоровья. Информирование осуществлялось по электронной почте, телефону. При личном посещении библиотеки предлагались подборки и досье для просмотра и отбора необходимых материалов. В перечне тем индивидуального информирования в 2021 г.: Путешествия по странам мира; Здоровый образ жизни; Звездные роли и судьбы; Психология семейной жизни; Личность в истории; Дистанционное обучение, Культурное краеведение, Православные традиции и праздники и др.

Более 200 индивидуальных абонентов обратились с темами запросов в ЦБС Октябрьского, Красноармейского, Саткинского, Нязепетровского, Кунашакского, Чесменского МР, Кыштымского ГО, г. Снежинска и др. В ЦБС Златоуста предоставлено более 2 900 информационных сообщений для 582 абонентов. В Коркинском МР продолжили работу по индивидуальному информированию пользователей с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящие пользователи). Среди данной категории пользователей – 7 абонентов, для них подготовили 41 оповещение.

Среди групповых абонентов – муниципальные органы управления и учреждения образования, музеи, уголовно-исполнительная инспекция, полиция, читательские клубы и объединения, советы ветеранов, государственные и частные организации, коллективы школ, детских садов, ТОСы и др. Формы группового библиографического информирования разнообразны: отраслевые и тематические списки новинок, тематические и комплексные выставки-просмотры, информационные стенды типа «Библиотека информирует», тематические устные библиографические обзоры, Дни специалиста и др.

В Сосновском МР продолжилась работа по групповому информированию пользователей в форме различных мероприятий: часы информации, часы полезных советов, мастер-классы, обзоры, беседы, презентации книг и журналов, по темам занятий оформлялись различные выставки и проводились обзоры. Абонентами группового информирования являются коллективы: Совет ветеранов, Районный музей, Администрации сельских поселений района, клубы любителей-садоводов и другие.

При **массовом информировании** в библиотеках ЦБС широко используются Дни, Декады и Недели информации, информационные часы, выставки, обзоры новинок, информационные стенды, уголки, баннеры, плакаты, публикации в печати, презентации книг, в том числе в онлайн формате. Информационная работа была направлена на максимальную реализацию основных потребностей абонентов: информирование о новых поступлениях литературы, наиболее полный доступ к фондам библиотеки, помощь в отборе книг по определенной тематике. Массовое информирование, как отмечают специалисты библиотек, все больше уходит в виртуальное пространство: сайты ЦБ и государственных органов культуры, блоги, социальные сети, YouTube и СМИ.

На библиотечных сайтах размещаются обзоры книжных новинок, анонсы мероприятий, собственные информационные продукты: дайджесты, интерактивные конкурсы и викторины, виртуальные книжные выставки. Тематические обзоры и обзоры новой литературы размещены на сайте ММКУК ЦБС bredybibl.ru и соцсетях. Для сайта ЦБС Верхнеуральского МР подготовлены презентация «Наука Великой Победы» (Тайсаринская Павленковская сельская библиотека), онлайн-цикл «Цитата дня: о книге, чтении», «Книга-юбиляр», «Яблочная фотостихоигра», литературный квест «Отечества достойный сын» (Спасская Павленковская сельская библиотека).

Библиотеки активно использовали YouTube: размещали онлайн обзоры литературы для разных возрастных категорий читателей, видеоролики о книгах российских и зарубежных авторов. Свой канал на видеохостинге YouTube имеет Карабашская ЦБС, куда загружаются видеоролики, записи мастер-классов и виртуальные выставки, доступные на сайте.

Доля обзоров литературы существенно увеличилась и в аккаунтах библиотечных групп в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». В ЦБС Снежинска в группе городской библиотеки ВКонтакте появилась новая рубрика «#Книгавтему». Раз в неделю библиотекари знакомят читателей с книгой, имеющей отношение к текущей дате, например, 22 ноября – Стивен Кинг «11/22/63», 4 декабря – День заказов подарков и написания писем Деду Морозу и т. д.

С целью популяризации книги и информирования населения библиотекари Магнитогорской ЦБС ведут блоги, где размещают книжные обзоры, выставляют различные информпродукты библиотеки.

В отчетах отмечены успешные совместные проекты библиотек и СМИ: продолжается сотрудничество с местной газетой «Карабашский рабочий», в которой 1 раз в месяц выходила страничка «Читай, Карабаш!», подготовленная сотрудниками библиотеки, печатались статьи к юбилеям известных писателей, Топ-10 лучших книг месяца, анонсы на самые большие и интересные мероприятия. В ЦБС Коркино информирование проводилось на страницах газет «Горняцкая правда», «Коркино и коркинцы».

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД)

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей занимают заказы по МБА. Через МБА осуществлялось обслуживание удаленных пользователей путем предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные копии).

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей по-прежнему остается одним из значимых и востребованных направлений в работе библиотек. Используются самые разнообразные формы: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры, квесты, мастер-классы, уроки информационной культуры, Дни и Недели информации, экскурсии, медиа-уроки, медиа-презентации, медиа-беседы и др. Основными категориями пользователей, с которыми работают библиотеки, являются дети до 14 лет, учащиеся средних специальных заведений, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями здоровья.

Творчески относятся к данному направлению многие библиотеки. Сотрудники Еманжелинской ЦБ применяли мультимедийные технологии для разных возрастных групп читателей: интерактивные уроки, уроки-экскурсы, слайд-презентации. Библиографы Увельской ЦБС совместно с отделом новых библиотечных технологий подготовили и записали онлайн-цикл библиотечных уроков по воспитанию грамотного читателя и культуры чтения «Информационные ресурсы Увельской ЦБС».

В ЦБС Златоуста продолжили формирование «Портфеля компетентного читателя». В электронную подборку включено 17 библиографических сценариев уроков, игр, обзоров, видеоуроков. Интерактивные комплексные мероприятия прошли в рамках акции «Дни библиографического факта», где читатели познакомились со «Знаменитыми словарями» (отдел обслуживания ЦГБ). Ко

Дню русского языка библиотекари ЗМЧК ЦГБ провели интеллектуальную игру «Загадки лингвистики». Для неорганизованной аудитории состоялся День библиографии «Библиошкола» и др.

В 2021 г. в Миасской ЦБС прошло 428 мероприятий информационной направленности, из них 116 в виртуальном формате. Специалисты использовали различные формы рекомендательной библиографии. Для активизации библиографической работы библиотекарей ЦБС отделом библиографической работы реализована локальная программа повышения информационно-библиографических знаний «Ступени библиографических знаний». Программа включает следующие модули: «Школа начинающего библиотекаря», «Информационные компетенции библиотекаря». В рамках модуля прошли групповое занятие для библиотекарей «Рекомендательная библиография: работаем в удаленном режиме»; индивидуальные занятия «Виртуальные выставки: виды и формы».

В Агаповском МР прошли библиотечные уроки «Контрольная по библиографии», «Три волшебные буквы СБА», экскурсия «Библио-коктейль “Молодежный”»; практические навыки работы с каталогом, урок-консультация «Книга в смартфоне», урок-игра «Информ-навигатор», урок-реклама «13 вопросов о библиотеке», урок-путешествие «Библиотеки России», урок-практикум. При проведении занятий использовались игровые формы, практические задания по теме урока. Каждый библиографический урок имел определенную адресную направленность. Продолжена программа «Библиоформ@т», где в форме индивидуальных консультаций предоставлялась информация о размещении фондов, об отделах библиотеки, их функциях и услугах, которые делают более быстрым и правильным поиск необходимой информации.

Ученики 11 класса познакомились с библионавигатором «Сделай шаг навстречу книге». Библиограф Брединской ЦБ подготовила обзор молодежной литературы по самым острым волнующим вопросам. Мероприятие сопровождалось презентацией и обсуждением литературы, нацеливало учеников на развитие интереса к чтению. Данная форма мероприятия вызвала хороший отклик и планируется к проведению в других школах.

В Коркинской ЦБС в филиале № 4 состоялся информ-марафон «Юбилейный звездопад», где ребята знакомились с книгами-юбилеями 2021 г. Участвуя в конкурсах и разгадывая кроссворды и шарады, узнавали литературных героев из этих произведений. Завершением недели детской и юношеской книги стал день информации «Читайте вместе с нами».

Библиотечные уроки, уроки информационной грамотности прошли практически во всех муниципальных библиотеках. В Агаповском МР работа со старшеклассниками проводилась по программе «Школа информационного комфорта». Наряду с традиционными карточными каталогами и картотеками, участники мероприятия знакомились с электронными ресурсами на сайте ЦБ. Вызвали интерес практические задания по поиску книг с помощью каталогов. В Еткульской ЦБС для школьников организованы День информации «К добру через книгу», День библиографии «Путеводитель в мире книг», библиографическая настольная игра «Чудеса в библиотеке», библиотечный круиз «Летнее чтение – вот это приключение!». В ЦБС Кыштыма в ходе индивидуальных консультаций «Библиоэкспрессы», «Библиоретро», «Библиоконстанты» рассказали об аннотациях на новые книги, о забытых книгах и тех, которые читают всегда.

Во многих ЦБС накоплен опыт работы с дошкольниками – в Пластовской ЦБС, Октябрьском МР и др. В Кизильской ЦБС на базе детского отдела создан проект «Обученок». Детский отдел библиотеки присоединился к Всероссийской читательской акции «Обнимем ребенка с книгой!». Ее основная цель – развитие читательской среды через расширение информационно-образовательного пространства в связи с ограничительными мерами в России и переходом российских школ на дистанционные формы обучения. Основная масса работы в рамках проекта проводилась онлайн. На странице Детского отдела в «Одноклассниках» для юных пользователей библиотеки проводились мастер-классы, кинопоказы, беседы, громкие чтения, виртуальные выставки.

Получают активное распространение обучающие занятия, связанные с информационными технологиями. В ЦБС Карабаша (филиал № 1) на Дне информации «Обман “на доверии”» проведен урок-предупреждение, в ходе которого школьникам показали типичные приемы мошенничества в сети Интернет и аферы с использованием мобильных технологий. Консультации, обучение пенсионеров (в большинстве индивидуальное) основам работы на компьютере происходят сегодня в большинстве библиотек. Уроки компьютерной грамотности для пожилых пользователей прово-

дили в Еманжелинской, Красноармейской, Усть-Катавской, Копейской, Карабашской ЦБС, Магнитогорской ОГБ, Карталинской РБ и др. Темы обучения: «Как зарегистрироваться на портале Госуслуг», «Социальные сети», «Создание электронной почты» и др.

7.5. Выпуск библиографической продукции

Выпуск библиографической продукции – одно из важнейших направлений деятельности библиотек по библиографированию документов. Из отчетов библиотек следует, что в большинстве городских и сельских ЦБС количество библиографов 1–3 человека. Часто обязанности по организации библиографической деятельности возложены на библиотекарей в связи с отсутствием ставки библиографа. От количества штатных работников, занятых библиографической деятельностью, зависят разнообразие тем, форма представления библиографической информации и частота ее выхода в свет. Библиографическая продукция представлена пособиями многих жанров и видов, в подавляющем большинстве малых форм, а также краеведческого содержания. Многие ЦБС свою продукцию размещают на сайтах своих библиотек.

Отмечается количественный рост пособий в Троицкой МРБ – 78 (в 2020 г. – 66), в Увельской МРБ – 44 (в 2020 г. – 37), в Варненской МРБ – 29 (в 2020 г. – 24); в Чебаркульской МРБ – 25 (в 2020 г. – 16) и др. Более ста наименований библиографических пособий малых форм подготовлено библиотеками Троицкой, Чесменской, Ашинской ЦБС и др. Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку проводимых акций и мероприятий.

Объем составительской работы находится в прямой зависимости от типологических особенностей библиотеки. Чем крупнее библиотека, тем разнообразнее и масштабнее ее деятельность. Год науки и технологий, 60-летие полета в космос Ю. Гагарина, 800-летие Александра Невского, 200-летие со дня рождения Ф. М. Достоевского и Н. А. Некрасова, юбилеи писателей, история России, патриотическое воспитание, экология, здоровый образ жизни, проблемы современной молодежи, литературные новинки отражены в библиографических пособиях практически всех муниципальных библиотек.

Среди них: дайджесты «Магнитогорск инновационный. Наука и технологии в Магнитогорске»; комплекс информационных буклетов о достижениях русских ученых и инженеров «Первым делом самолеты», «Они были первыми», «Медицинские технологии», «Изобретения по-русски», «Знай наших» в Миасской ЦБС; рекомендательный список литературы «Планета Наука» и цикл памяток «Изобретения и изобретатели» в Пластовской ЦБС; библиографические списки к выставкам цикла «Космонавтика» в ЦБС Верхнего Уфалея; буклеты «Я назову планету именем твоим», «Звезда по имени...» в Ашинской ЦБС; библиографический указатель «Александр Невский. Защитник Земли Русской» (составитель О. Б. Шакирова), буклет «Орден Александра Невского» в ЦГБ им. Ю. Н. Либединского (Миасс); библиографический список «Святой благоверный князь, Александр Невский» в Озерской ЦБС и др.

К 200-летию юбилею Ф. М. Достоевского и Н. А. Некрасова подготовлены дайджест «Самый крестьянский поэт» (Каслинском МР), буклеты «Интересные факты из жизни Ф. М. Достоевского» для информационной акции «Бегущая книга» (ДБ Нагайбакского МР), списки литературы «Достоевский и мир великих романов», «Не небесам чужой Отчизны – я песни Родине слагал!» (Агаповская ЦБС), буктрейлеры по роману Ф. М. Достоевского «Преступление и наказание» и повести «Дядюшкин сон» (Кунашакская ЦБС) и многое другое.

Книжные закладки о новых именах в литературе – Г. Яхина, А. Клевер, С. Джио – выпустила Брединская ЦБС. В Верхнеуфалейской ЦБС буклеты, закладки, дайджесты в цикле «Писатели детства» в соответствии с календарем знаменательных дат познакомили с творчеством А. Барто, М. А. Булгакова, С. Т. Аксакова и др.

При составлении библиографических и информационных пособий активно применяются новые технологии. Челябинская ЦБС на сайте библиотеки представила электронные календари на 2022 год: «Исторические даты», «Персоналии»; «Есть имена, и есть такие даты». К 125-летию Златоустовской ЦГБ выпущен интерактивный плакат «Руководители Центральной городской библиотеки: из века XIX в век XXI» с фотографиями и краткими биографиями заведующих библиотекой в разные периоды. В Карабашском ГО на странице «ВКонтакте» размещены рекомендательные

видеоролики о детской литературе #ПосоветуйКнигуМайя. Муслюмовская сельская библиотека для продвижения чтения и популяризации произведений писателей создала цикл буктрейлеров по повести А. Погорельского «Черная курица, или подземные жители», по книге Г. Яхиной «Зулейха открывает глаза», роману Ю. С. Семенова «17 мгновений весны: к 90-летию со дня рождения советского писателя и поэта, сценариста», повести М. А. Булгакова «Собачье сердце»: к 130-летию со дня рождения писателя» и др.

Не первый год работает с маломобильной группой пользователей ЦБС Каслинского МР. Для людей с ОВЗ составлены список новых поступлений «Чтение без барьеров – новинки 2021 г.», рекомендательный список книг по медицине и другие. В них приведены Брайлевские издания, книги с укрупненным шрифтом и диски.

Составление библиографических пособий – одно из важнейших направлений деятельности по библиографированию документов. Библиотеки находят новые способы и формы создания пособий, обогащают методические приемы составительской работы.

Подводя итоги по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию, следует отметить, что данные направления являются неотъемлемой частью деятельности библиотеки. Муниципальные библиотеки стремились к полному предоставлению читателям информационно-библиографических услуг. В своей работе использовали традиционные и электронные ресурсы, при этом электронные все больше дополняют и заменяют традиционные. Остаются проблемы полноценного комплектования фондов библиотек в т. ч. справочно-библиографического, кадрового состава библиографов. Их решение позволило бы обеспечивать полноценное и качественное обслуживание всех пользователей библиотек.

7.6. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

В Челябинской области существует уникальная прекрасно функционирующая сеть центров социально значимой информации (**109 центров**). Центр правовой и деловой информации ЧОУНБ выполняет функции методического центра для библиотек области. Оказывает методическую, консультативную, практическую помощь всей сети центров социально значимой информации. Областные проекты направлены на удовлетворение запросов пользователей, правовое просвещение граждан. Проекты пользуются большой популярностью и большим спросом.

Создаваемые на базе общедоступных библиотек, центры представляют собой направление, которое позиционирует себя, как передовой отряд правовых просветителей граждан региона.

2021 г. ЦСЗИ Челябинской области работали уже в офлайн-режиме, однако они продолжили активную деятельность в виртуальном пространстве.

За 2021 г. количество **пользователей** Центров социально значимой информации составило – 75812 (2020–53288), в т. ч. виртуальные – 20397 (2020 – 35127), **посещения** – 665623 (2020–630575), в т. ч. Виртуальные – 449658 (2020 – 151987), выполнено **справок** – 44507 (2020 – 21764), выдано **документов** – 401038 (2020 – 274513). Уверенный рост основных показателей свидетельствует о том, что сеть центров Челябинской области успешно работает в штатном режиме, идет ежегодное наращивание его потенциала.

В области создана единая система информационно-правового и информационно-экономического обеспечения населения, куда входят государственные организации (органы прокуратуры, юстиции, МВД, центрального банка России), общественные (ЧРООАЮР, общественная организация «Правосознание»), коммерческие (Альтернатива – Челябинск, Сбербанк, консорциум «Информправо»), ЦСЗИ библиотек, стремящиеся всегда реагировать на актуальные потребности и запросы социума региона.

Задача эффективного функционирования системы обеспечения свободного доступа к официальной, общественно значимой информации для населения Челябинской области на основе современных информационных технологий, является важнейшей государственной задачей, а разъяснение законодательных актов, получение гражданами юридических консультаций является еще и элементами правового просвещения.

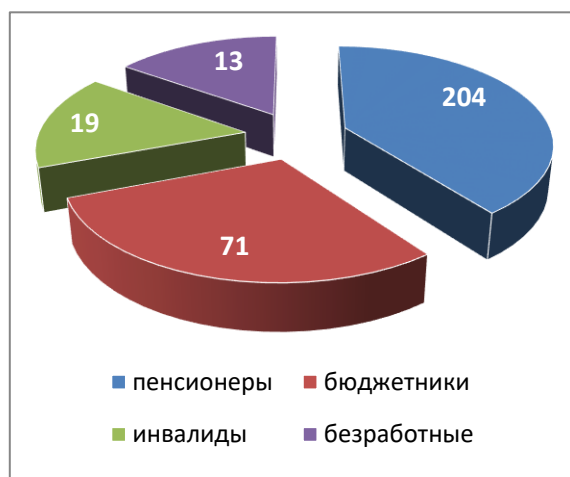
Именно поэтому, корпоративный проект [«Право знать! Знать законы – знать свои права»](#), начатый по инициативе ЧРООАЮР и ЧОУНБ в 2016 г. не потерял своей актуальности. Теперь он стал неотъемлемой частью повседневной деятельности ЦСЗИ Челябинской области. Граждане привыкли, что все нерешенные юридические вопросы могут быть разрешены, не выезжая за пределы своего населенного пункта, придя на онлайн-прием к юристам АЮР, сотрудникам областной прокуратуры. Количество обратившихся граждан за онлайн-консультированием в 2020 г. осталось практически на уровне «допандемийного» года.

**Корпоративный проект:
«Право знать! Знать законы – знать свои права»**

Год	Количество территорий	Количество обратившихся граждан	Количество консультаций
2019	55	1812	1903
2020	54	331	349
2021	55	1022	1220

Организация консультирования, является не основным направлением ЦСЗИ. Все-таки самое главное, в деятельности Центров – правовое, патриотическое и, с недавних пор, финансовое просвещение граждан Южного Урала. Муниципальные библиотеки выступают в роли посредника между властными структурами и населением, оказывая влияние на рост гражданской позиции наших граждан, их вовлечение в активную общественную жизнь. Особенно успешную деятельность в этом направлении ведут ЦСЗИ библиотек Магнитогорского, Златоустовского, Челябинского, Кыштымского и Озерского городских округов, а также Коркинского и Саткинского муниципальных районов.

Категории пользователей



Наиболее популярные вопросы граждан



Весь 2021 г. в Челябинской областной универсальной научной библиотеке работали экспозиции [«Музея права Южного Урала»](#) на площадке Центра правовой и деловой информации и предлагали посетителям познакомиться с правовыми документами разных исторических эпох, а также с литературой о выдающихся юристах-земляках нашего региона. Посетители смогли увидеть выставки, посвященные 20 мировой юстиции Челябинской области (выставка готовилась при участии главного управления министерства юстиции, Нотариальной палаты Челябинской области), 80-летию со дня начала Великой Отечественной войны (открытие этой выставки транслировалось на ряд территорий Российской Федерации). В конце года была открыта экспозиция, посвященная 300-летию со дня рождения Прокуратуры России. В ее открытии принимал участие про-

курор Челябинской области Габриелян К. К. На открытии этой выставки для участников мероприятия был продемонстрирован документальный видеofilm, посвященный истории развития прокуратуры Челябинской области. Выставка была настолько удачной, что она стала толчком в создании архива выставок в [формате 3D](#).

Выводы. Успешная деятельность Центров социально значимой информации в 2021 г. позволила сохранить высокий уровень их развития. Различные формы и проекты, осуществляемые библиотеками области по социально-правовому обслуживанию читателей при помощи ЦПДИ ЧОУНБ, как методического центра, востребованы жителями региона.

Муниципальные библиотеки способствуют обеспечению доступности бесплатной юридической помощи для населения всей Челябинской области, повышению правовой грамотности, снижению правового нигилизма и воспитания активной гражданской позиции населения.

В правовой, экономической, юридической сферах развития государства происходят постоянные изменения, поэтому деятельность библиотек по повышению правовой грамотности населения и обеспечению доступности бесплатной юридической помощи для граждан Челябинской области, остается актуальной.

Сложившаяся система Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек, продолжает свое развитие, появляются новые формы и методы работы с пользователями библиотек.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек Челябинской области. В большинстве библиотек это направление курируют сотрудники справочно-библиографического, методического отдела, в библиотеках-филиалах – заведующие библиотеками и библиотекари отделов обслуживания (читальных залов и абонемента). В ЦБС г. Челябинска и Нагайбакском муниципальном районе есть отделы краеведения, в Центральной библиотеке Трехгорного городского округа – отдел краеведческой литературы.

Краеведческие программы и проекты действуют практически во всех ЦБС области.

В 2021 г. были реализованы новые проекты:

– 260-летию Верхнего Уфалея был посвящен проект «Родному городу – ВИВАТ!» (ЦБС Верхнеуфалейского ГО): проведены фоточеллендж «История старой фотографии», фотокросс для детей и подростков «Селфи в библиотеке», праздник под открытым небом ЧитайСквер «260 страниц», бенефис «Юбилей писателя – праздник для читателя»;

– Проект «Мое Чебаркулье!» (ГБ Чебаркульского ГО): беседа о Чебаркуле, мастер-класс по топонимике края, час истории «Строительство Чебаркульской крепости», поездка в музей Л. Сейфуллиной с. Варламово и др. В рамках программы «Познаем свой край» (ЦБС Копейского ГО) мероприятия проводились совместно с МДОУ № 36: игра-путешествие «Заповедный мир природы Урала», познавательный час «Лесные жители Урала», виртуальный турпоход «По лесной тропе родного края», краеведческие бродилки «Кладовая Урала», интерактивная экскурсия «История жизни человека на Южном Урале»;

– Межозерная модельная библиотека (Верхнеуральский МР) в 2021 г. работала по краеведческой программе «Я здесь живу, и край мне этот дорог». Программа призвана координировать краеведческую работу библиотеки с общественностью, с краеведами, с творческой и художественной интеллигенцией, с музеями поселка и района;

– Варламовская сельская библиотека Чебаркульского МР в 2021 г. начала реализацию интернет-проекта – видеолетопись «Мой край, моя судьба».

Кроме того, библиотеки продолжали свою работу по многолетним программам и проектам: «Читающее общество “Златокрай”» (Златоустовского ГО), проект «Историю знай, мы – шахтерский край» (ЦБС Копейского ГО), «Край мой – гордость моя» (ГДБ Усть-Катавского ГО), «В краю родном душа поет» (Агаповская ЦБ), «Книга памяти. Ашинский район» (Ашинская ЦБ), «В наследие потом-

кам», «Живая книга», «Участники Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. поселка Ук в фотографиях и воспоминаниях» (Укская сельская библиотека Ашинского района) и др.

Участие муниципальных библиотек во всероссийских акциях, проектах и конкурсах

В 2021 г. муниципальные библиотеки Златоуста, Сатки, Троицка, Челябинска стали площадками XIX Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2021». В Златоусте гости форума посетили модернизированные библиотеки, став участниками [интерактивных экскурсий](#): игротура по детской библиотеке № 15 «Время собирать пазлы» и бренд-экскурсии «Семейное настроение» по библиотеке семейного чтения № 2 «Аист».

Библиотеки Сатки, Миасса, Озерска, Челябинска приняли участие во II Всероссийском литературном форуме #РыжийФест, став территорией для творческих встреч, лекций, мастер-классов и дискуссий с участием ведущих писателей, переводчиков, критиков и издателей России.

В 2021 г. социокультурный проект «Другой город» ЦБ Карабашского ГО стал победителем Всероссийского конкурса Президентского фонда культурных инициатив по тематическому направлению «Культурный код». Цель проекта – организация на базе Центральной городской библиотеки экскурсионного бюро, разработки и проведения цикла исторических и эколого-краеведческих экскурсий.

Благодаря участию ОГБ г. Магнитогорска в общероссийском конкурсе культурных брендов, два значимых для магнитогорцев культурных объекта: монумент «Тыл фронту» и памятник «Первая палатка», вошли в «Топ 1000 культурных туристических брендов России».

В 2021 г. МБУ «ЦБС Коркинского муниципального района» приняло участие во всероссийской акции «Экскурсионный флэшмоб», в рамках которой библиотекари организовали познавательные экскурсии по городу.

Участие муниципальных библиотек в областных краеведческих корпоративных проектах

Корпоративная библиографическая база данных «Челябинская область» ведется с 2005 г. В 2021 г. 19 муниципальных библиотек приняли участие в ее наполнении (ЦБ Ашинского, Еманжельинского, Каслинского, Красноармейского, Саткинского, Увельского муниципальных районов; Златоустовского, Карабашского, Копейского, Кыштымского, Магнитогорского, Миасского, Озерского, Снежинского, Чебаркульского, Челябинского, Трехгорного, Усть-Катавского городских округов).

Каждый вводил информацию о своей территории из городских и районных периодических изданий. Ввод статей из сборников и периодических изданий областного значения, поступивших в ЧОУНБ, осуществлялся специалистами отдела краеведения ЧОУНБ.

За отчетный период было введено 5728 записей, из них специалистами ЧОУНБ – 1544, членами корпорации – 4184. Доля вводимой муниципальными библиотеками информации составила в 2021 г. 73 % (в 2020 г. – 64 %).

На 01.01.2022 г. БД насчитывает 133742 записи за 1873–2021 гг.

Портал «Литературная карта Челябинской области» работает с 2017 г. при активном участии муниципальных библиотек. Ресурс представляет литературную жизнь Челябинской области во всем ее многообразии. Проект является корпоративным. В его реализации принимают участие библиотеки 26 муниципальных образований Челябинской области.

В 2021 г. велась работа по наполнению портала. Всего было размещено 76 материалов. Всего с начала реализации проекта на портале размещен 471 материал.

Заметно активизировалась деятельность муниципальных библиотек по предоставлению сведений о состоявшихся в городах и районах литературных мероприятиях, о деятельности литературных объединений и др. За отчетный год библиотечными специалистами было подготовлено 32 материала, что составляет 47 % (в 2020 г. – 28 %) от всех размещенных в 2021 г. на портале текстов. Следует отметить работу библиотек Аши, Златоуста, Карабаша, Карталов, Миасса, Троицка.

ЦБС Карабаша, Усть-Катава, Чебаркуля приняли участие в региональной акции «Читаем стихи Льва Рахлиса», посвященной 85-летию со дня рождения челябинского детского поэта. Декламировались стихи поэта, проводились беседы, уроки о его творчестве.

Следует отметить некоторые положительные итоги участия муниципальных библиотек в областных корпоративных проектах: обеспечение пользователям доступа к большим по объему информационным ресурсам при минимальных затратах; повышение уровня компетентности каждого участника корпорации в результате обязательного соблюдения единых правил, соответствующих современным стандартам.

При этом, не удалось избежать и проблем: сменяемость или недостаток кадров в библиотеках-участниках снижает качество и объемы предусмотренных работ; наблюдается невыполнение некоторыми участниками проектов взятых на себя обязательств (не предоставлялись материалы для ресурса). Нельзя не учитывать и тот фактор, что некоторые потенциальные участники корпоративного проекта не принимают в нем участие из-за недооценки выгоды, получаемой для библиотеки и ее пользователей, или боязни сложности работы.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

В муниципальных библиотеках Челябинской области краеведческую литературу выделяют в самостоятельный фонд. **Пополнение его происходит за счет средств местного, областного, федерального бюджетов, иных внебюджетных средств** (например, пожертвований и даров от авторов и читателей).

Некоторые муниципальные библиотеки получают обязательный местный экземпляр (в основном, местные периодические издания) в соответствии с законом «Об обязательном экземпляре Челябинской области» (Ашинский, Каслинский, Катав-Ивановский, Коркинский, Красноармейский МР, Копейский, Магнитогорский, Миасский, Усть-Катавский, Челябинский ГО). Во всех библиотеках краеведческая литература пользуется большим спросом. Наиболее востребованными отраслями являются история, культура, произведения местных писателей.

Особое внимание уделяется комплектованию литературы на татарском и башкирском языках, главным образом, в библиотеках территорий компактного проживания этих народов (Златоустовский, Верхне-Уфалейский, Усть-Катавский, Троицкий ГО, Кизильский, Красноармейский, Уйский, Усть-Катавский МР).

В ряде библиотек создается фонд неопубликованных документов. Например, ЦГБ Копейского ГО с 2015 г. получает копии нормативных актов Собрания депутатов КГО (по установке памятников и мемориальных досок на территории КГО, награждению почетным знаком «За заслуги перед Копейском», о присвоении звания «Почетный гражданин города Копейска», о победителях и лауреатах городского конкурса «Человек года»).

8.3. Формирование краеведческих баз данных, сайтов и электронных библиотек

Расширяя границы доступности информации о крае, муниципальные библиотеки создают библиографические базы данных о своих территориях. Все БД являются универсальными по содержанию: БД «Челябинск» (МЦБ), БД «Коркино» (МЦБ), БД «Краеведение» (ЦГБ, г. Озерск) и др. Данные ресурсы пополняются, главным образом, за счет аналитической росписи местных периодических изданий и небольшого количества книг о территориях, поступающих в библиотеки.

В основном краеведческие БД являются самостоятельными ресурсами (Карабаш, Копейск, Кыштым, Магнитогорск, Миасс, Озерск, Снежинск, Трехгорный, Троицк, Чебаркуль, Челябинск и др.), но в некоторых ЦБС они являются сегментом единого электронного каталога библиотеки (Верхний Уфалей, Миасс, Златоуст), что является более прогрессивным направлением в создании БД. В 2021г. была начата работа по созданию краеведческого электронного каталога на сайте ЦБС Ашинского района.

Муниципальными библиотеками создается все больше полнотекстовых баз данных, электронных библиотек. Например, в 2021 г. ОГБ г. Магнитогорска был реализован новый проект «Цифровой архив» (совместно с поисковыми отрядами «Феникс» и «Рифей», магнитогорским военкоматом и МГТУ им. Г. Носова). Целью его являлось создание электронного банка данных документов о воинах, призванных из Магнитогорска в годы Великой Отечественной войны. В даль-

нейшем, это позволит решить проблему установления судеб воинов-магнитогорцев, погибших и пропавших без вести на фронтах Великой Отечественной войны.

Продолжена работа над полнотекстовыми базами данных «Златоустовцы – Герои Советского Союза» (библиотека № 5, Златоустовский ГО), «Территория мужества» (Златоустовский ОМОН) (ЦБС Златоустовского ГО), и др. Велась работа по пополнению «Электронной библиотеки авторов Уйского района» (ЦРБ Уйского МР), содержащей тексты публикаций, видеосюжеты по произведениям местных писателей, электронного архива «Кыштымцы – участники Великой Отечественной войны» (ЦБС Кыштымского ГО).

В 2021 г. муниципальные библиотеки много внимания уделяли сохранности краеведческих фондов, занимаясь их оцифровкой. Создавались электронные архивы местных газет: «Копейский рабочий» (Копейский ГО), «Миасский рабочий» (Миасский ГО), «Стальная искра» (Ашинская ЦБС) и др. Электронные копии местных краеведческих изданий в муниципальных библиотеках стали доступны пользователям на сайтах или в локальных сетях библиотек.

Постепенно в практику работы муниципальных библиотек входит создание фактографических баз данных. Хорошим примером такого ресурса являются: «[Краеведческий календарь знаменательных дат](#)» (ЦБС Златоустовского ГО), уникальный краеведческий контент для 3D-шлемов «Шахты Копейска» ЦБС Копейского ГО (виртуально можно узнать об истории угледобычи в Копейске, посмотреть старые фотографии на шахтерскую тематику, побывать в шахте), проект ЦБС Еманжелинского МР «Город шахтерских сердец», посвященный 90-летию со дня рождения г. Еманжелинска и показывающий преемственность поколений, связанных с работой на угольных предприятиях.

Как положительный опыт следует отметить представление краеведческих ресурсов на сайтах библиотек в самостоятельных разделах. Например, разделы «Краеведение» (Ашинский МР, Усть-Катавский, Чебаркульский ГО), «Наш край» (Озерский ГО) и др.

Имеется первый опыт создания краеведческих сайтов муниципальными библиотеками: сайты «[Челябоведение](#)» и «[Челябинск. Танкоград. Победа](#)» (ЦГБ Челябинского ГО).

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Историческое краеведение

Сохранение историко-культурного наследия является важным направлением в работе муниципальных библиотек. Следует отметить комплексный характер проводимых мероприятий, разнообразие программ и проектов.

В 2021 г. прошел Пятый копейский краеведческий диктант в двух форматах: дистанционно и очно – в стенах Центральной библиотеки (ЦБС Копейского ГО). Он был приурочен ко дню рождения Михаила Григорьевича Семенова – краеведа, главного архитектора Копейска в 1952–1979 гг.

В рамках онлайн-проекта «Рассказы о Челябинске» (ЦБС Челябинского ГО) прошли трансляции лекций по темам: «Основание города. От крепости к уездному городу», «Челябинск. Век XIX», «Век XX. Челябинск строится», «Великая Отечественная война. Танкоград».

К 285-летию города Челябинска Агаповской ЦБ был реализован краеведческий проект «Влюблен в город ЧЕ».

В целях воспитания у детей и молодежи гражданственности и патриотизма, Урлядинская Павленковская сельская библиотека Верхнеуральского МР продолжила совместно со школой работы поисковой экспедиции «Память». Ежегодный поиск приносит интересные результаты и новые факты о ветеранах Великой Отечественной войны села, тружениках тыла, детях войны.

В 2021 г. ЦБС Кыштымского ГО совместно с Советом ветеранов работников образования города реализовала проект ретро-путешествия «На том же месте, в тот же час». Каждое путешествие было посвящено одной теме, а те, кто в него отправлялся, становились активными участниками: вспоминали истории из своей жизни, делились фотографиями. Прогулка сопровождалась обязательным экскурсом в историю Кыштыма.

Квест по улицам города «Городские легенды» (реализуется с 2017 г. ЦБС Снежинского ГО) предлагает участникам вспомнить историю Снежинска, пройтись по его улицам, найти ответы на десять вопросов и посетить десять мест, которые в этих вопросах зашифрованы. Ежегодно квест «Городские легенды» получает широкий отклик в социальных сетях. Участники с удовольствием делятся своими фото и впечатлениями о его прохождении.

ЦБС Верхне-Уфалейского ГО в 2021 г. запустила фоточеллендж «История старой фотографии» [#историяфотографий библиотекатуркина](#), посвященный 260-летию г. Верхнего Уфалея. Для участия в челлендже необходимо было найти в семейных архивах *фотографии* города прошлых лет: улиц, домов, скверов и сделать современные снимки этих мест.

Ново-Пристанская поселковая библиотека Саткинского МР в рамках краеведческого онлайн-проекта «Пишем историю вместе» в социальных сетях выкладывала видео портреты земляков по хэштегу #ПишемИсториюВместе. Видеоролики получили большой положительный отклик среди читателей и подписчиков.

Одной из задач муниципальных библиотек является популяризация культуры и традиций народов, населяющих Челябинскую область.

В 2021 г. ЦГБ (ЦБС Копейского ГО) начала реализацию проекта «Национальные сезоны» – цикл мероприятий, посвященных народам, населяющим Южный Урал. Каждый сезон (один квартал) посвящен определенной национальности: «Сезон мордовской книги» (февраль–март), «Сезон украинской книги» (апрель–май), «Сезон казахской книги» (июль–август), «Сезона русской книги» (сентябрь–октябрь). Разнообразие мероприятий позволило привлечь широкую целевую аудиторию: от детей дошкольного возраста до людей зрелого и пожилого возрастов.

Большой популярностью среди читателей ЦБС Златоустовского ГО пользовались: фольклорный праздник-путешествие по сказкам народов, проживающим на Урале «Сказки водят хоро-вод», час национальных культур «Мы разные, но мы вместе», топонимический аукцион «Город былей стародавних», литературный час «Сказок много – Россия одна: мордовские народные сказки», краеведческий час «Башкирский народ: культура, традиции и обычаи».

Алексеевская библиотека (Варненский МР) провела Дни русского фольклора с учащимися школы. Тематика Дней была разной: песни, народные игры, обряды, праздничные традиции.

ЦГБ им. А. Г. Туркина (ЦБС Верхне-Уфалейского ГО) ежегодно принимает участие в областных проектах Конгресса татар Челябинской области: «Бесплатный курс татарского языка», «С любовью к традициям родного народа», направленных на развитие и сохранение татарской культуры и национальных традиций. Проводит городской литературный конкурс чтецов «Джалиловские чтения», на котором дети и взрослые читают стихи Мусы Джалиля на русском и татарском языках.

Ко Дню родного языка в ЦБС Миасского ГО был организован флешмоб «Главные слова на родном языке». Участникам предлагалось сказать самые важные, на их взгляд, слова на родном языке и выложить видео в соцсети с хештегом #миасс_многоязычный. Флешмоб получился очень многонациональным и многоязычным. Важные слова – «Родина», «семья», «мама», «мир» и многие-многие другие прозвучали на 17 языках народов и народностей, проживающих в городе. Конечно, самыми популярными стали – русский, татарский, башкирский, украинский языки, но была также и кумыкская, мордовская, чукотская речь. Многие участники подошли к флешмобу творчески: записывали диалоги, надевали национальные костюмы, читали отрывки из произведений, подбирали подходящие крылатые выражения.

Библиотеки оказывают информационную помощь в изысканиях местных краеведов, являются организаторами научно-практических конференций, выступают на региональных форумах с докладами по результатам своей поисковой краеведческой деятельности.

Специалисты ЦБС администрации Еманжелинского сельского поселения Еткульского МР, ЦГБ Верхне-Уфалейского, Златоустовского, Кыштымского ГО приняли участие с сообщениями в работе IV региональной научно-практической конференции «Архив в социуме, социум – в архиве».

Библиотека татарской и башкирской литературы им. Г. Тукая (ЦБС Троицкого ГО) приняла участие в научно-практической конференции «Расулевские чтения: ислам в истории и современной жизни России».

При участии ЦГДБ Копейского ГО организованы и проведены «V Косолаповские чтения», посвященные памяти краеведа, автора книг о Копейске В. А. Косолаповой (1948–2016).

Экскурсионный туризм

Краеведческий туризм в последние годы стал приоритетным направлением в деятельности библиотек, объединив темы истории, экологии, литературы. Следует отметить гармоничное сочетание традиционных и современных форм работы.

В 2021 г. проект Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина (Челябинский ГО) «Прогулки по Челябинску» стал победителем областного конкурса «Лучший библиотечный проект года», организованного Министерством культуры Челябинской области. Бесплатные пешеходные экскурсии были насыщены интересными историческими фактами о значимых объектах Челябинска – памятниках истории и архитектуры. Онлайн-участники имели возможность получить на смартфон эту информацию или прослушать персональную аудиоэкскурсию.

В отчетном году Центральная библиотека им. А. С. Пушкина (Челябинский ГО) записала «Апельсиновый гидкаст» – аудиоэкскурсии по интересным местам Челябинска и гиды по культурным событиям в формате подкастов. В цикле вышло 3 выпуска: #1 «Пройдусь по Николаевской, сверну на Оренбургскую» (какие имена раньше носили известные улицы города), #2 «Привередливая запятая» (подкаст о Тотальном диктанте), #3 «Книги открываются ночью» (подкаст, посвященный акции «Библионочь-2021»). Выпуски «Апельсинового гидкаста» можно послушать на площадках YouTube, «ВКонтакте» и anchor.fm.

Проект «Малые города – удивительные достопримечательности» разработан ЦБС Верхне-Уфалейского ГО совместно с Краеведческим фондом «Наш Урал» и городским краеведческим музеем. Проект реализован при поддержке Фонда президентских грантов. Активистами фонда совместно с работниками музея и библиотеки обследованы все достопримечательности г. Верхний Уфалей, информация о которых внесена в мобильное приложение «Куда», созданное фондом «Наш Урал» для активного продвижения туристического потенциала городов Урала, открытия новых трендов в туризме. С помощью мобильного приложения были проведены квесты для уфалейских школьников. Удивительное сочетание игры и путешествия – это инновационная форма работы и просто находка для использования в работе библиотек.

Ашинская юношеская библиотека (Ашинский МР) в течение 2021 г. успешно реализовала цикл мероприятий «А я люблю места родные» по популяризации знаний о родном крае, совместно с клубом краеведческого туризма и активного отдыха «Белый филин».

Еманжелинская библиотека (Еткульский МР) активно использует наравне с современными формами работы в формате видео- и фотоэкскурсий традиционную форму краеведческих экскурсий. В 2021 г. было проведено 4 пешеходных экскурсии по селу и 1 автобусная. Была разработана фотоэкскурсия «Река Еманжелинка» и продолжена работа по созданию видеозаписей жизни села в минувшее 100-летие. Библиотеки Коркинского МР провели в течение прошедшего года пешие экскурсии для различных слоев населения: «Больше, чем видно глазу» – для пожилых читателей (Первомайский ГП); «Жизнь моя – граница» – для юных читателей (филиал № 5); ретро-слайд-экскурсию «По старым улочкам города» – для всех возрастов (филиал № 4).

Все большую популярность завоевывают виртуальные экскурсии. Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» (ЦБС Златоустовского ГО) разработала цикл экскурсий «Улица имени героя» – [«Улица имени Риты Сергеевой»](#), [«Улица имени Героя Советского Союза Виктора Талалихина»](#). Межпоселенческая центральная библиотека Коркинского МР провела экскурсии под названием «Виртуальное библио-такси: родная улица моя». Виртуальные экскурсии рассказывают жителям и гостям района о людях, чьи имена носят коркинские улицы.

При подготовке виртуальных экскурсий, библиотечные специалисты осваивают новые программы и платформы. Используя платформу аудиогuida IziTravel, Объединение городских библиотек г. Магнитогорска реализовало проект [«Библиотека мира: мультимедийный гид»](#), посвященный театрам и музеям Магнитогорска.

В ЦГБ (Копейский ГО) для дошкольников разработана программа «Путешествие по Уралу». В игровой форме проводились беседы: «Урал – не Европа, не Азия» (как появились Уральские горы); «Города бывают большие и маленькие»; «Город – это не только улицы...» (об учреждениях и организациях Копейска).

В 2021 г. в ЦГБ (Снежинский ГО) состоялся велоквест «Снежинск спортивный» Участникам предстояло за 2 часа найти коды на 10 спортивных городских объектах.

Литературное краеведение

Литературное краеведение – традиционное направление в работе муниципальных библиотек. Особенностью его является создание своих литературных объединений и сотрудничество с городскими литературными объединениями и клубами. Например, при ОГБ г. Магнитогорска действует инклюзивный молодежный литературный клуб «Метаморфозы», при детской библиотеке № 8 г. Копейска – литературно-музыкальное объединение «Вдохновение», при МЦРБ Карталинского МР – литературное объединение «Провинциаль», ЦБС Карабашского ГО – литературное объединение «Голубая чаша», при ЦГБ (ЦБС Копейского ГО) – городской литературный клуб «Уголек» и др.

Муниципальные библиотеки выступают организаторами или участниками сетевых проектов. В ЦГБ (Верхне-Уфалейский ГО) состоялся литературный онлайн-конкурс чтецов «Муса Джалиль – поэт-герой», посвященный 115-летию со дня рождения великого татарского поэта, сетевая акция «Тукай с нами»: к 135-летию Г. Тукая была организована ЦБС Троицкого ГО. Центральная районная библиотека Еманжелинского МР объявила флешмоб «Хочу читать Сабирава!». Видеоролик (более 2000 просмотров) всех участников поэтического флешмоба размещен в социальной сети «ВКонтакте» и на главной странице сайта библиотеки.

Муниципальные библиотеки становятся площадками для проведения всероссийских и региональных литературных мероприятий. Библиотеки Сатки, Миасса, Озерска, Челябинска приняли участие во II Всероссийском литературном форуме #РыжийФест, организованного региональным Союзом журналистов при поддержке Фонда президентских грантов и Челябинской областной универсальной научной библиотекой. В рамках форума в библиотеках состоялись встречи с писателями, издателями, журналистами из Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Перми, Челябинска.

Библиотеки являются инициаторами проведения городских литературных мероприятий. ЦГБ им. А. С. Пушкина Челябинского ГО провели V Богдановские чтения, посвященные жизни и творчеству писателя В. Богданова, ЦБС Миасского ГО – VI Сейфуллинские чтения «Всю жизнь мою несу Россию я в душе», которые были посвящены Дню города Миасса и 265-летию пос. Тургояк. Библиотека Катав-Ивановского МР провела очередные X Суринские чтения. Традиционно в них приняли участие поэты литературных объединений Юрюзани, Катав-Ивановска, Трехгорного «Излучина», «Поиск» и «Исток».

Городским событием, направленным на продвижение творчества местных авторов, стал конкурс чтецов «Златоуст – дом родной» (ЦБС Златоустовского ГО). Поэтично-музыкальные композиции предоставляли коллективы организаций и учреждений в двух номинациях: «Где самые синие горы», к 30-летию национального парка Таганай и «125 лет интересного чтения», к юбилею ЦГБ.

В отчетном году событием в литературной жизни Златоуста стала реализация нового электронного проекта «Театр одного четверостишья Юрия Колесникова». Записано 17 роликов по стихам поэта.

В 2021 г. новый проект «Авторские чтения» ЦБС Копейского ГО объединил любителей литературы. Авторы-копейчане на встрече с читателями знакомили со своим творчеством, читали собственные произведения.

В текущем году литературное объединение «Тропы» (ЦРБ Красноармейской ЦБС), стало лауреатом I степени в номинации «Социально-творческие проекты, реализованные посредством интернет-технологий» за проект «В краю родникового слова Сергея Ивановича Черепанова» в III конкурсе литературных объединений Челябинской области «Люблю тебя, мой край родной!».

В с. Миасское (Красноармейский МР) состоялись Третьи Черепановские чтения. Организаторы чтений – ЦБС Красноармейского района и издательство «Край Ра». В рамках мероприятия издательство «Край Ра» провело презентацию впервые вышедшей книги сказок С. И. Черепанова «Сад радости».

Дню г. Троицка было посвящено городское мероприятие «Троицкий Крылов - fest» (в рамках акции «Наш Крылов»). ЦБС чествовала своего знаменитого земляка – Ивана Андреевича Крылова. Члены народного литературного объединения «Степь» декламировали стихи. Горожане принимали участие в квиз-сюрпризе «Басня на ладошке», «Классики по басенкам»; разгадывали облако тегов «С любовью к Крылову». Могли присесть на литературную скамейку «Крылов open-air»; принять участие в веселой фотосессии «Я и герои басен».

Экологическое краеведение

Библиотечные краеведческие мероприятия по экологии были направлены на разъяснение современной экологической ситуации в Челябинской области и муниципальных районах, на привлечение внимания к экологическим проблемам и побуждение к действиям в области охраны живой природы.

В 2021 г. в ЦГБ Верхне-Уфалейского ГО действовал эко-краеведческий клуб «Природа Южного Урала» для учащихся начального звена школ округа. В рамках его работы были проведены онлайн и офлайн мероприятия: виртуальное путешествие «По уральской Швейцарии»; беседа «Сокровища подземных кладовых Урала», краеведческий час-познание «Экология родного края» и др.

ЦРБ Еманжелинского МР для школьников провела экологический турнир «Экоград», где учащиеся показали свои знания по самым разнообразным темам охраны природы и экологии.

Юбилею национального парка «Таганай» ЦБС Златоустовского ГО посвятила акцию «Таганайский книжный забег». Это познавательные прогулки по парку, но не пешком, а с помощью художественных и научно-популярных книг, посвященных природе, защите и охране окружающего мира, и, конечно, самому парку. «Дистанцию» книжного забега каждый выбирал сам – от короткой на 6 км. до приюта «Белый ключ» (нужно прочитать не менее 6 произведений), до самой длинной до Дальнего Таганая (28 км и 28 прочитанных произведений). В акции приняли участие 73 златоустовца от 4 до 95 лет. В рамках акции прошли: конкурс чтецов, показ сказки театром теней «Таганай – страна загадок» и др.

Краеведческие клубы при библиотеках

При муниципальных библиотеках продолжали свою деятельность краеведческие клубы.

При ЦГБ г. Кыштыма с 2016 г. существует клуб краеведов «Тихое зимовье». Цель его – сбор, изучение местного исторического материала, восполнение «белых пятен» в истории города. В Красноармейском районе действуют клубы «Наследие Дегтярева» (Алабугская сельская библиотека), «Ляйсан» (Таукаевская сельская библиотека). В Симской городской библиотеке № 2 (Ашинский МР) работает клуб «Истоки», изучающий историю родного города и его окрестностей и др. Для молодых краеведов продолжили свою деятельность кружок «Юный краевед» (ЦГБ Кыштымского ГО), клуб юных краелюбов «Сурчонок» (Княженская библиотека Брединского МР), творческое объединение «Юный краевед» (детская библиотека № 6 Златоустовского ГО), клуб «Краевед» (ДЦБ Троицкого ГО).

В 2021 г. создан эколого-краеведческий клуб «Родник» (ЦБС Снежинский ГО). Его участники видят своей задачей сохранение зеленых насаждений в городе, чистоты воды озера Синара и привлечение населения к решению этих проблем.

На базе Симской городской библиотеки № 2 (Ашинский МР) продолжает работу краеведческий клуб «Истоки». Симская городская библиотека № 2 тесно сотрудничает с литературным клубом «Родник», которому в этом году исполнилось 20 лет. Совместно с клубом на странице «В контакте» были опубликованы поэтические видео журналы «Зимние мотивы» и «Красота, живущая в стихах».

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Выпуск краеведческих изданий – важное направление в деятельности библиотек. В отчетном году были подготовлены: библиографический указатель «Кузница кадров: к 100-летию Миасского геологоразведочного колледжа» (ЦБС Миасского ГО), справочник «Магнитогорск литературный» (ОГБ г. Магнитогорска) и др.

К сожалению, следует отметить небольшое количество подготовленных в 2021 г. библиографических указателей. Значительную часть библиографической продукции составляют только работы малых форм (закладки, листовки, брошюры, открытки, списки литературы).

В практике библиотек появились оригинальные издательские проекты. Например, ЦБС Златоустовского ГО в 2021 г. был составлен и издан блокнот впечатлений «Хочу в Златоуст!». В его основе – концепция представления Златоуста как интересного в туристическом плане горо-

да, включение в значимые туристические объекты модельных библиотек, использование интерактивных заданий, полезные советы для туристов.

В последние годы активизировалась работа по подготовке и изданию краеведческих книг, периодических изданий. ЦБС Ашинского МР изданы сборники: «Памятники природы Ашинского района», который выставлен на сайте Ашинской ЦБС, и поэтический сборник «Ашинской Земли притяжение» со стихами местных поэтов посвященных космосу.

Межозерная модельная библиотека (Верхнеуральский МР) к 65-летию юбилею поселка выпустила самиздатовский сборник стихов межозерских поэтов «Одной судьбой мы связаны навеки».

ЦБС Чебаркульского ГО изданы сборники произведений местных авторов (А. Шамина, А. Глебова, Н. Варламовой).

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Для продвижения краеведческих фондов библиотеки стремятся использовать все имеющиеся в их распоряжении традиционные и современные формы и методы работы: книжно-иллюстративные и фото – выставки, беседы, обзоры литературы, краеведческие чтения и презентации, встречи, организация вечеров, конкурсы, викторины, экскурсии по городу, медиауроки и др. Самой популярной формой знакомства с краеведческими фондами по-прежнему являются выставки. Но активно используются и участие в общегородских и районных праздниках, фестивалях, Днях района, города или села. Все активнее библиотеки размещают краеведческую информацию на страницах своих сайтов, в социальных сетях. Библиотеки создают уникальные коллекции и материалы, в том числе цифровой контент, краеведческой и локально-исторической тематики, которые включаются в информационное пространство.

Фестиваль книги и чтения «Челябинск читающий», организуемый Центральной библиотекой им. А. С. Пушкина (ЦБС Челябинского ГО) при поддержке Управления культуры Администрации г. Челябинска вошел в число трех лучших проектов в номинации «Продвижение государственных и общественных программ» IX Региональной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» – Урал.

Праздничная программа фестиваля была посвящена 285-летию Челябинска, Году науки и технологий и 60-летию со дня первого полета человека в космос. Для горожан работало 10 интерактивных площадок от городских и областных библиотек с книжными выставками, викторинами, настольными играми и литературными акциями.

Совместный партнерский проект «Читай, Карабаш!» (ЦБС Карабашский ГО) и газеты «Карабашский рабочий» продолжается на протяжении пяти лет. Ежемесячно в газете выходит страница, посвященная библиотекам города.

В ЦБС Миасского ГО действует программа для разных групп пользователей «Читай, Миасс!». Она включает праздники, акции, презентации книг, литературные марафоны.

ЦБС Красноармейского МР в 2021 г. провела творческий конкурс «Черепановское кружево», состоящий из трех номинаций – «Выразительное чтение», «Инсценировка», «Литературное творчество». Знакомясь с творчеством писателя-земляка С. И. Черепанова, конкурсанты готовили видеоролики с чтением и инсценировками, создавали сочинения, эссе, рассказы и сказки. В этом же году был проведен конкурс библиотекарей на лучшее продвижение краеведческой книги в сети Интернет. На основе краеведческих изданий из фондов библиотек создавались электронные презентации, буктрейлеры, видеоролики, интерактивные стенды

Важной частью краеведческой работы является раскрытие краеведческих фондов с помощью выставок, которые включают в себя информационную составляющую и предметы, вещи, фотографии и т. п.

Например, в ЦБС Златоустовского ГО к 30-летию национального парка «Таганай» подготовлена выставка вопросов и ответов «Здравствуй, Таганай» и выставка «В заповедных лесах где-то...», выставка-инсталляция одной книги «Их имена зажглись звездой» (библиотека № 21).

В 2021 г. ЦБС Чебаркульского ГО разработана и размещена на сайте библиотеки интерактивная виртуальная выставка краеведческой литературы. «Наш город – капелька России».

Библиотеки г. Челябинска благодаря сайтам «Челябоведение» и танкоградпобеда.рф обеспечивают доступ к информации об уникальном природном и историко-культурном наследии региона своим пользователям. Сайт «Челябоведение» посвящен истории и современному развитию Челябинска, способствует реализации краеведческой информационной функции в библиотеках города, продвижению и рекламированию краеведческих ресурсов.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

В последнее время активизируется поисковая работа в самих библиотеках: сбор исторических и архивных материалов, неопубликованных документов, исторических экспонатов. Это позволяет библиотекам организовывать мини-музеи, музейные уголки и комнаты. Музейные экспозиции по содержанию бывают исторические, этнографические, литературные. Они нередко становятся площадками для проведения различных массовых мероприятий, добавляя элементы наглядности, эмоционального и визуального раскрытия темы. Приведем несколько примеров музейных экспозиций: музей «История центральной библиотеки» (ЦРБ Уйского МР), музейная комната «Горница» (Биянская сельская библиотека, Ашинский МР); музей крестьянского быта «Предметы русской старины» (Тайсаринская Павленковская сельская библиотека, Верхнеуральский МР), музейные экспозиции «Из истории поселка Петровский» (Петровская сельская библиотека, Красноармейский МР), «Писатель С. И. Черепанов» (Сугоякская Павленковская библиотека, Красноармейский МР), музейный уголок «Казачьему роду нет переводу» (Павленковская модельная библиотека № 13 Карталинского МР), музейный уголок башкирского быта «Юрюзань» (библиотека № 8 пос. Паранино Усть-Катавский МР) и др.

В 2021 г. впервые в практике работы библиотек появился передвижной музей – «Мы победили в 45-ом!» (ЦБС Верхнеуфалейского ГО).

Выводы. Главные задачи библиотечного краеведения – обеспечение доступности информационных ресурсов по краеведению и распространение краеведческих знаний среди населения – муниципальными библиотеками решаются успешно. Краеведение в Челябинской области отражает информационные потребности пользователей по Уральскому региону в целом.

Подводя итоги 2021 г. необходимо подчеркнуть комплексный подход в реализации краеведческой деятельности, что находит отражение в различных проектах и программах. Налажено взаимодействие с местными краеведческими музеями и архивами по выявлению информационных материалов, подготовке мероприятий. Работа ведется в тесной связи с местными авторами и краеведами.

Активнее используются онлайн-формы обслуживания. Самыми популярными стали онлайн-марафоны, подкасты, прямые эфиры, сетевые акции, виртуальные экскурсии и др. Библиотеки продемонстрировали готовность мобильно реагировать на изменяющиеся условия и применять актуальные дистанционные формы работы с читателями и партнерами.

Как позитивный момент следует отметить целенаправленное комплектование литературой на языках народов России, в первую очередь, на татарском и башкирском языках.

Необходимо отметить ряд нерешенных проблем в краеведческой деятельности муниципальных библиотек: незначительное количество создаваемых хороших библиографических пособий, осторожное участие библиотек в региональных и областных корпоративных проектах, проблемы с формированием краеведческого фонда, связанные в первую очередь, с недостаточным финансированием, отсутствие технических средств, необходимых для создания полнотекстовых краеведческих ресурсов.

Работа в удаленном формате требует проведение обучающих тренингов, семинаров, курсов повышения квалификации для сотрудников по работе с новыми технологиями, программами, социальными сетями. Остро стоит вопрос о нехватке технических средств, позволяющих записывать и монтировать видео, вести онлайн-трансляции без помех.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

На 31.12.2021 г. 810 муниципальных библиотек Челябинской области подключены к интернету.

Из 810 муниципальных библиотек 463 библиотеки имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей в т. ч. с возможностью выхода в интернет – 460. Из них 1 библиотека в составе КДУ.

Одним из самых актуальных направлений работы муниципальных библиотек является поддержка, обновление и расширение компьютерного парка с обновленным программным обеспечением. Уровень обеспеченности библиотек компьютерной техникой и оборудованием достаточно неоднороден.

В большинстве муниципальных библиотек, особенно в маленьких сельских библиотеках-филиалах компьютерный парк обновлялся последний раз 6 лет назад. На селе отсутствуют высокоскоростные линии доступа в интернет. Например, в Агаповском муниципальном районе все библиотеки имеют выход в интернет, однако в условиях удаленности территорий от районного центра и городов, интернет работает нестабильно и не в полную силу.

В Брединском муниципальном районе остается низкой скорость интернета в библиотеках с подключением через USB-модем. Низкая и нестабильная скорость в основном наблюдается в филиалах, находящихся в удаленных поселках и районах, не имеющих проводной связи и слабый сигнал сотовой связи.

В Кизильском муниципальном районе доступ в интернет по широкополосной технологии имеют только 12 библиотек, так как зона покрытия интернет-провайдера «Ростелеком» не повсеместна – присутствует только в крупных поселках района, но связь нестабильна, наблюдаются постоянные сбои.

В библиотеках Варненского муниципального района компьютерная техника требует полной замены.

Несмотря на хорошую обеспеченность библиотек Челябинского городского округа компьютерами, многие из них катастрофически устарели. 147 компьютеров (60 %) в библиотеках ЦБС г. Челябинска было приобретено более 5 лет назад, и на сегодняшний день разработчики не поддерживают установленное на них программное обеспечение. Установить новое невозможно, т. к. не хватает оперативной памяти, а процессоры слишком старые. При поломке эти компьютеры невозможно отремонтировать, т. к. запчасти на них уже не выпускаются.

Таким образом, даже при наличии компьютеров для пользователей в библиотеках, на них невозможно качественно проводить информационный поиск, осуществлять доступ к ресурсам Национальной Электронной библиотеки, проводить обучение пользователей основам компьютерной грамотности. Посещение Залов электронной информации – одна из самых востребованных услуг в библиотеках. Отсутствие хорошей новой техники (компьютеров, принтеров, копировальных машин для пользователей, оборудования для организации Wi-Fi) – причина недовольства пользователей.

Сдерживающим фактором технологического развития библиотек области по-прежнему остается недостаточное финансирование. Соответственно остается проблема обновления компьютерного парка в библиотеках области. Также недостаточно рабочих мест для пользователей и соответствующих знаний по работе с новыми технологиями, особенно у персонала сельских библиотек.

Способы решения данных проблем у муниципальных библиотек разные: некоторые приобретают и обновляют оборудование за счет средств местного бюджета, другие – за счет грантов, участия в проектах, в т. ч. в национальном проекте «Культура», некоторые за счет платных услуг.

В Еманжелинском МР библиотеке-филиалу № 5 пос. Батурицкий за счет средств муниципального бюджета было оборудовано одно автоматизированное рабочее место, приобретен телевизор с мобильной стойкой для трансляции интерактивных материалов, веб-камера. Библиотеке-филиалу № 2 пос. Красногорский был подарен МФУ.

В Уйском МР за счет средств местного бюджета были приобретены: 1 МФУ для Беловского филиала, 2 комплекта мультимедиа-техники (проектор и экран) – для Масловского и Мирненского филиалов, акустическая система (колонка, микрофон) – для Мирненского филиала.

В центральную и детскую библиотеки Нязепетровского МР проведено оптоволокно. В Бехтеревский филиал № 8 установлено новое интернет-оборудование, в центральную библиотеку приобретен сканер, брошюратор и ламинатор.

В 2021 г. проведена модернизация действующих компьютеров в Коркинском муниципальном районе с целью доведения их технического состояния до современных требований.

В Красноармейском муниципальном районе к оптоволоконным сетям к концу 2021 г. были подключены 15 библиотек системы (интернет-провайдеры: «Ред-телеком», «Ю-нет», «Ростелеком»).

В 2021 г. Новобатуриной сельской библиотекой Еткульского муниципального района за счет средств полученных от гранта «Государственная поддержка лучших сельских учреждений» приобретен 1 компьютер, МФУ, цветной принтер, телевизор. Проблемой остается устаревшее программное обеспечение – на многих ПК используется уже не поддерживаемая операционная система WindowsXP, а также нет техники для оцифровки фонда.

Серьезную помощь в обновлении технических средств и совершенствовании библиотечных процессов оказывает участие библиотек в национальном проекте «Культура».

В рамках реализации национального проекта «Культура» в Центральной городской библиотеке Усть-Катавского городского округа появилась IT-зона с новыми услугами для пользователей: предоставление планшетов для просмотра книг с 3D, 4D виртуальной реальностью, использование VR-очков для проведения мероприятий с учащимися старших классов. Новые технологии активно используются для проведения уроков истории и биологии на базе библиотек.

Был приобретен информационный терминал UTSInfo, благодаря которому пользователи могут получить информацию о деятельности библиотеки, ее отделах и сотрудниках, воспользоваться доступом к электронному каталогу, посмотреть галерею событий.

В отчетном 2021 г. благодаря федеральному гранту в рамках национального проекта «Культура» в библиотеке № 5 «Исток» ЦБС Златоустовского городского округа была существенно увеличена скорость сети Интернет и закуплена новая оргтехника.

В помещениях главной детской библиотеки г. Магнитогорска установлены 6 широкоформатных LED-панелей, которые обеспечивают визуальную поддержку мероприятий и демонстрируют электронные выставки, анонсы, интерактивные разработки.

Обновился компьютерный парк модельных библиотек Саткинского, Трехгорного, Златоустовского городских округов.

Время предъявляет новые требования и к внутренним библиотечным технологическим процессам, и библиотечным сервисам предоставляемым пользователям (читателям). Например, в библиотеках ЦБС Магнитогорского городского округа использование RFID-оборудования, станций самостоятельной книговыдачи и автоматизированной библиотечной системы MARK-SQL позволило автоматизировать процессы обслуживания читателей и обработки литературы.

Выводы. Подводя итоги можно сказать, что, несмотря на увеличение числа компьютеров в библиотеках области, в целом парк компьютерной техники устарел и требует обновления. Для дальнейшей автоматизации библиотечных процессов также необходимо осваивать RFID-технологии.

Недостаток финансирования является основной причиной и сдерживающим фактором технологического развития ЦГБ, большинство библиотек не имеют необходимого оборудования для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Решать важные проблемы по обновлению технических средств и совершенствованию библиотечных процессов помогает участие библиотек в национальном проекте «Культура, что позволяет привлекать дополнительное финансирование из муниципального и областного бюджетов.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе

Организационно-методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек Челябинской области осуществляют структурные подразделения Челябинской областной универсальной научной библиотеки, определяя перспективы развития библиотечного дела в регионе, и участвуя в формировании региональной библиотечной политики. Методическая работа ведется отделами по своим направлениям, они занимаются организацией научно-исследовательской работы, содействуют созданию корпоративных ресурсов и способствуют повышению профессионального уровня специалистов. Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия (ЦНМРиКВ) координирует методическое сопровождение муниципальных библиотек, является консультативно-методическим центром для 810 муниципальных библиотек Челябинской области (данные на 01.01.2022 г.) и подразделений ЧОУНБ. В сфере его деятельности – вопросы организации в библиотеках Челябинской области эффективного библиотечно-информационного обслуживания, соответствующего современным тенденциям развития библиотечного дела и их практической реализации.

Методическая работа представлена на портале ЧОУНБ в разделе «Профессионалам», благодаря чему библиотечные специалисты имеют возможность регулярно знакомиться со всеми изменениями в сфере профессиональной деятельности и с инновационным опытом коллег.

В течение 2021 г. муниципальные библиотеки принимали участие в конференциях, семинарах, вебинарах профессиональных мероприятиях, организованных ЧОУНБ и МК ЧО:

– 23 марта – ежегодное совещание руководителей библиотек области «Библиотеки Челябинской области: изменения на фоне времен. [Подробнее. Программа, презентации. Результаты моделирования образа библиотеки нового поколения](#);

– 6–10 сентября – XIX Форум публичных библиотек России «Библиокараван-2021»;

– 25 ноября – семинар-практикум «Консервация редких документов»;

– Вебинары для директоров, методистов, специалистов общедоступных библиотек Челябинской области («Методическое обеспечение некоторых вопросов работы библиотек» [Программа](#); «Общедоступные библиотеки Челябинской области. Планируем развитие» [Программа](#)).

Большой вклад в развитие библиотечного дела региона вносят зональные методические центры Челябинской области. Для библиотек южной зоны методическое сопровождение осуществляет ОГБ г. Магнитогорска, для западной зоны – ЦГБ г. Златоуста.

В 2021 г. в г. Магнитогорске проведены следующие мероприятия:

– VI Международный фестиваль видеопоззии «Видеостихия» (1 марта – 28 октября) для специалистов муниципальных библиотек области (южная зона). Организаторы: МКУК «ОГБ» г. Магнитогорска (Зональный методический центр), Союз российских писателей (г. Москва).

– Российский интернет-форум «Молодежная среда в Библиотеке нового поколения» для руководителей и главных специалистов Библиотек нового поколения России. Организаторы: ЧГИК, МБУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска (зональный центр).

В Златоусте был проведен мастер-класс для библиотечных специалистов, ведущих культурно-просветительскую деятельность «Библиотечная формула научных знаний». Организаторы: МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» (зональный центр).

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Муниципальные библиотеки Челябинской области организуют методическую деятельность в соответствии со своими уставными документами, регламентирующими деятельность централизованной библиотечной системы, библиотеки, клубного учреждения. Во всех центральных библио-

теках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. В большинстве муниципальных образований методическое сопровождение деятельности библиотек ЦБС осуществляет методический отдел. В своей работе он руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом, Положением о Центральной районной библиотеке, Положением о методическом отделе, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Необходимо учесть, что в одних муниципальных образованиях работает несколько централизованных библиотечных систем, в других – библиотеки входят в КДУ, а в некоторых – библиотек очень мало, и методические функции выполняет директор или зав. библиотекой. Уровень организации методической деятельности в Челябинской области в разных территориальных образованиях значительно отличается.

Основные задачи, которые решают центральные библиотеки муниципальных образований: методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов; повышение качества методического сопровождения; развитие и поддержка системы непрерывного профессионального образования специалистов, в т. ч. поощрение системы неформального обучения.

Годовые отчеты муниципальных библиотек показали, что в отчетном году много внимания было уделено расширению спектра методических услуг, в том числе в электронной среде и партнерское взаимодействие с другими библиотеками (методическими центрами). Наиболее эффективными были мероприятия комплексного характера, которые способствуют формированию профессиональных коммуникаций.

10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Основной персонал муниципальных библиотек Челябинской области на конец отчетного 2021 г. составляет 2580 чел., из них прошли повышение квалификации/переподготовку по библиотечно-информационной деятельности 499 чел. Обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам – 502 чел.

В 2019 г. вступил в действие федеральный проект «Творческие люди» национального проекта «Культура». Одно из направлений проекта: повышение квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры на базе Центров непрерывного образования.

В 2021 г. 475 сотрудников муниципальных библиотек прошли повышение квалификации в рамках проекта «Творческие люди», из них 51 сотрудник областных библиотек (15 – ЧОУНБ, 5 – ЧОДБ, 13 – ЧОСБСС, 18 – ЧОБМ).

Обучение проходило в дистанционном формате. Образовательными площадками стали Центры непрерывного образования и повышения квалификации 3 ведущих образовательных учреждений страны: Пермского государственного института культуры (ПГИК) – прошли обучение 112 специалистов по 7 программам повышения квалификации, Российской государственной библиотеки (РГБ) – прошли обучение 28 специалистов по 3 программам повышения квалификации, Челябинского государственного института культуры (ЧГИК) – прошли обучение 335 специалистов по 13 программам повышения квалификации.

Обучение проходило по следующим программам:

- «Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения»;
- «Превентивная консервация документов»;
- «Менеджмент в консервации документов»;
- «Актуальные практики работы с молодежью в учреждениях культуры»;
- «Библиотека и семья (творческая лаборатория)»;
- «Опыт применения цифровых технологий и основы создания мультимедийного контента в учреждениях культуры»;

- «Организация работы мобильной библиотеки – формы мобильного библиотечного обслуживания населения»;
- «Особенности организации волонтерской деятельности в сфере культуры»;
- «Практики сохранения и продвижения культурных традиций малых городов»;
- «Работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме, направлена, формы, особенности»;
- «Формы практической работы муниципальных библиотек и музеев по созданию краеведческих информационных продуктов»;
- «Библиография в электронной среде»;
- «Медиа-сопровождение и цифровые технологии продвижения учреждений культуры»;
- «Модельные библиотеки: создание, управление, компетенции персонала»;
- «Проектирование, создание и продвижение эффективных информационно-рекламных материалов для учреждений и организаций отрасли культуры»;
- «Современные методы управления социально-культурными проектами»;
- «Современные технологии библиотечного обслуживания»;
- «Будущее библиотеки: проектирование и управление»;
- «Организация исследовательских и проектных работ в области культуроведения и социокультурного проектирования»;
- «Основы компьютерной аранжировки, записи и обработки звука»;
- «Создание и организация театрализованных, интеллектуальных, образовательных и развлекательных программ для различных возрастных и социальных»;
- «Технологии командообразования как основа эффективного взаимодействия при реализации проектных коммуникаций»;
- «Технология организации культурно-досуговых программ с учетом запросов населения».

В муниципальных библиотеках реализуются следующие методические программы и проекты: Школа общения специалистов и Школа библиотечного образования (г. Магнитогорск); программа «ТЕМП» (Талант. Единство. Мастерство. Профессионализм) (г. Кыштым), программа «Мастерская успеха» МКУК «ЦСДШБ» (г. Озерск); «Профессионализм. Творчество. Новации» (г. Пласт); «Профи» (3 ступени) (Усть-Катавский ГО).

10.4. Профессиональные конкурсы (результаты участия)

Министерство культуры Челябинской области, при участии ЧОУНБ, каждый год организует областные профессиональные конкурсы **на звание: «Лучшей библиотеки года», «Лучшего библиотекаря года», «Лучшего библиотечного проекта года».**

В 2021 г. в конкурсе приняли участие 32 муниципалитета. Всего было представлено 49 конкурсных работ в номинациях: «Лучшая городская библиотека», «Лучшая центральная городская библиотека», «Библиотека – территория равных возможностей», «Лидер», «Перспектива», «За верность профессии», «Штурман детского чтения», «Лучший библиотечный проект года».

Самыми активными участниками стали: библиотеки Кыштымского, Миасского и Магнитогорского ГО, Еманжелинского МР.

Были рассмотрены материалы о библиотечных проектах библиотек городов: Магнитогорск, Копейск, Кыштым; районов: Агаповского, Карталинского, Нагайбакского, Пластовского.

Подробнее о победителях областных конкурсов см. [«Библиовестник»](#) на портале ЧОУНБ.

В 2021 г. библиотеки Челябинской области приняли участие и одержали победы во всероссийских и международных конкурсах:

- Всероссийский конкурс научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению – ЧОУНБ был получен поощрительный диплом в номинации «Лучший мультимедийный проект»;
- Всероссийский конкурс детских библиотек «Лучшая страничка для детей в социальной сети». Победитель – Детская библиотека ЦБС Брединского МР;
- Всероссийский конкурс «Библиотекарь года – 2021» – специальным дипломом в номинации «Лучший молодой библиотекарь года» была награждена библиотекарь Центральной городской библиотеки им. Б. А. Ручьева ОГБ г. Магнитогорска Алена Сергеевна Золотарева-Богатырь;

– Первый грантовый конкурс «Проекты по выявлению и поддержке молодых талантов в области культуры, искусства и креативных индустрий» Президентского фонда культурных инициатив в категории грантов до 500 тыс. руб. – победителем стал проект «Поэтический марафон» МКУК ЦБС г. Челябинска;

– Всероссийский конкурс профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью, Российского национального отбора всемирной премии GLOBALTICHER-PRIZE – в номинации «Лучший библиотечный работник молодежной библиотеки» призером стала заведующая абонемента «Юность» МКУК ЦБС Озерского ГО Светлана Алексеевна Кузина, в номинации «Лучший специалист по работе с молодежью» призером стала библиотечный работник абонемента «Юность» МКУК ЦБС Озерского ГО Ольга Александровна Балущкина;

– Международный открытый грантовый конкурс «Православная инициатива-2021». Проект-победитель в направлении «Культура» – семейный фестиваль науки «До чего дошел прогресс» МБУ «Городской библиотеки» Снежинского ГО (получен грант в размере 353,5 тыс. руб.);

– Всероссийский конкурс «Библиотеки.PRO-движение» – библиотека для взрослых и детей «ТеМА» филиал № 6 (г. Троицк) получила диплом участника в номинации «Продвижение библиотеки в социальных сетях»;

– Всероссийский конкурс «Ф. М. Достоевский – фотозона библиотеки» ДЦБ (г. Троицк) за организацию фотозоны «Достоевский в тегах» награждена книгами.

Областные конкурсы

– Первый конкурс на предоставление грантов Губернатора Челябинской области физическим лицам – проект «ARTSPACE Снежинск» заведующего филиалом № 1 МБУ «Городская библиотека» стал победителем;

– Конкурс на получение субсидии «Государственная поддержка лучших сельских учреждений культуры» – Агаповская центральная библиотека, Брединская центральная библиотека и Андреевский филиал № 1, Кропачевская поселковая модельная библиотека (Ашинский МР) признаны лучшими сельскими учреждениями культуры;

– Областной конкурс для библиотек Челябинской области на лучшую разработку внеклассного мероприятия с использованием информационных ресурсов ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина» – Агаповская центральная библиотека заняла 3 место;

– Областной конкурс фольклорно-этнографических материалов полевых исследований и фиксации традиционных ремесленных технологий «Хранители памяти» – в номинации «Празднично-обрядовая культура (обряд)» сотруднику Уксской сельской библиотеки (Ашинский МР) присвоен Диплом Лауреата I степени;

– Конкурс «Уральский хлеб» в рамках II Областного фестиваля уральской кухни «Сто лет в обед» – ЦБС Брединского МР заняла 2 место;

– Открытый областной конкурс «Творчество в объективе» для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья – диплом Лауреата 2 степени получила Брединская районная библиотека;

– Конкурс «Златоустовский кружевной наличник», организованный Славянским центром г. Златоуста – победителями стали Библиотеки татарской и башкирской литературы им. Г. Тукая филиал № 1 и ДЦБ г. Троицка;

– Областной фото-филологический конкурс «Пословица не даром молвится» (г. Златоуст) – ДЦБ г. Троицка получила диплом победителя;

– Фестиваль-конкурс областного праздника «Широкая Масленица – 2021», организованный при поддержке Министерства культуры Челябинской области – ЦГБ г. Южноуральска стала призером;

– III ежегодный конкурс самодеятельных поэтов и писателей «Люблю тебя, наш край родной» – ЦГБ г. Южноуральск одержала победу в номинации «Социально-творческий проект» по книге Н. А. Басова «У памяти нет границ».

На уровне муниципалитетов библиотеки также проводили профессиональные конкурсы. В МБУК «ЦБС ЗГО» (г. Златоуст) организован профессиональный конкурс «ПрофиБУМ». Участниками стали 21 человек. 5 специалистов были признаны лучшими и награждены дипломами.

Четыре года методический отдел ЦБС Копейского ГО организует конкурс по выявлению лучших практик библиотек. В 2021 г. был организован городской профессиональный конкурс библиотечных инноваций «Библиоблогеры».

В ЦБС Красноармейского МР был объявлен районный конкурс библиотекарей на лучшее продвижение краеведческой книги в сети Интернет. Конкурс проводился с 1 марта по 1 ноября. На основе краеведческих книг из фондов библиотек системы библиотекари создавали электронные презентации, буктрейлеры, видеоролики, интерактивные стенды. Оргкомитет рассмотрел 19 конкурсных работ, подготовленных 20 специалистами. Учитывались такие критерии как полнота раскрытия темы, востребованность, интерактивность, креативная составляющая. Звание лауреатов получили 8 сотрудников.

10.5. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях

Специалисты муниципальных библиотек Челябинской области в 2021 г. опубликовали материалы о деятельности библиотек в профессиональных журналах: «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе», «Современная библиотека».

Информация о публикациях размещается на Портале ЧОУНБ в разделе [Публикации ЦБС Челябинской области](#):

1. Архипова, И. В. Что выбрать: советы юного читателя / И. В. Архипова // Современная библиотека. – 2021. – № 1. – С. 66–68.
2. Демченко, Ю. Звание обязывает: двадцать лет с именем просветителя / Ю. Демченко // Библиотека. – 2021. – № 3. – С. 38–42.
3. Дабарская Н. Кто хочет на сцену? / Н. Дабарская // Библиополе. – 2021. – № 10. – С. 58–62.
4. Жукова, Т. В чем магия дружбы / Т. Жукова, Е. Шишикина // Библиополе. – 2021. – № 4 – С. 41–47.
5. Семенова, Д. Г. Свистать всех наверх: [сценарий мероприятия, посвященного книгам о пиратах, для учащихся 5–6-х классов] / Д. Г. Семенова // Читаем, учимся, играем. – 2021. – № 2. – С. 94–98.
6. Шевелева, Т. Наука креатива: программа творческого роста / Татьяна Шевелева // Библиотека. – 2021. – № 7. – С. 36–38.

Сотрудники муниципальных библиотек, как правило, размещают свои публикации в специальных рубриках («Коллегам», «Методическая копилка», «Методический сундучок» и т. д.) на страницах сайтов библиотек, профессиональных блогов и в социальных сетях.

Выводы. Методическая деятельность играет важную роль в развитии библиотечного дела в Челябинской области. Методическое руководство муниципальными библиотеками осуществляет Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия ЧОУНБ, методические отделы областных библиотек, южный и западный зональные центры.

В каждом муниципальном образовании методическая деятельность осуществляется по-разному. В некоторых территориях созданы методические отделы, в других – методическим сопровождением работы библиотек единолично занимаются методисты или директора.

Благодаря отлаженной методической поддержке сотрудники библиотек повышают профессиональные компетенции, деятельность библиотек становится более востребованной обществом. Особенностью повышения квалификации, приобретения новых профессиональных компетенций библиотечных специалистов в 2021 г. было активное обучение в дистанционных формах: online-курсы, виртуальные проекты и вебинары, что отмечается в ряде отчетов муниципальных библиотек.

В своих отчетах библиотеки отмечают ряд нерешенных проблем: отсутствие средств на повышение квалификации библиотечных работников (для участия в работе общероссийских и региональных конференций и семинаров, обучения на курсах повышения квалификации), в т. ч. на командировочные расходы. Увеличение объема аналитической и статистической деятельности приводит к недостатку времени на творческую, составительскую деятельность (особенно в тех биб-

лиотечных системах, где только один методист), а недостаточное техническое оснащение является сдерживающим фактором модернизации методической службы ЦБС.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере

В 2021 г. муниципальные библиотеки Челябинской области приняли участие в реализации национального проекта «Культура», участвовали в федеральных, региональных и муниципальных программах и проектах. Но каких-либо изменений в кадровой политике не происходило, кроме определенных законодательством изменений в уровне оплаты труда библиотечных работников.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В целом по Челябинской области наблюдается тенденция к снижению численности работников и основного персонала: численность работников в библиотеках в 2021 г. составила 2889 чел., что на 36 чел. меньше по сравнению с 2020 г., из них основного персонала – 2413 чел. (-23 чел. по сравнению с прошлым годом).

По муниципальным образованиям число основного персонала библиотечных работников составило – 2190 чел., что на 17 чел. меньше по сравнению с 2020 г.

В библиотеках области на 31.12.2021 г. имелось 40 вакансий, в основном ставки библиотекаря. В 2021 г. уволилось 265 сотрудников, что составило 10,9 % от числа работающих (в 2020 г. – 195 чел. или 8,0 %). Увольнялись в основном специалисты пенсионного возраста или в связи с переменной места жительства.

	Штат библиотек на конец отчетного года, единиц		Численность работников		Численность основного персонала	
	Всего	из них в КДУ	Всего	из них в КДУ	Всего	из них в КДУ
2019	2733,48	47,50	2632	86	2223	84
2020	2664,18	46,25	2611	84	2207	83
2021	2626,24	46,75	2580	83	2190	82

Одной из проблем в сфере библиотечного обслуживания является перевод специалистов на неполный рабочий день. В 2021 г. 510 чел. работали неполный рабочий день, что составило 21,13 % от общего числа основного персонала (2020 г. – 21,3 %), на 0,25 ст. работают 90 чел. или 3,72 % (2020 г. – 108 чел., 4,43 %).

В ряде муниципальных образований число работающих неполный рабочий день превышает 60 %. Особенно сложное положение сложилось в следующих муниципальных образованиях: Верхнеуральский МР – 89,1 %, Еткульский МР – 72,2 %, Катав-Ивановский МР – 81,2 %, Нагайбакский МР – 97,7 %, Кунашакский МР – 61,9 %, Троицкий МР – 66,0 %.

В 5 территориях (Кусинском МР, Уйском МР, Чебаркульском МР, Чесменском МР) процент работающих неполный рабочий день превышает 50 %.

В 2021 г. процент укомплектованности специалистами с библиотечным образованием составил 58,0 % (2020 г. – 58,6 %).

Состав основного персонала муниципальных библиотек по уровню образования

	Численность основного персонала	Имеют профессиональное образование				Среднее школьное образование
		высшее	из них библиотечное	среднее	из них библиотечное	
2019	2223	1294	798	819	433	110
2020	2207	1300	823	809	450	98
2021	2190	1299	817	791	430	100

Распределение основного персонала муниципальных библиотек по стажу работы

От 0 до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
399	363	371	545	587	588	1279	1257	1231

Распределение основного персонала муниципальных библиотек по возрасту

до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
208	190	187	1345	1334	1320	670	674	683

Процент сменяемости в муниципальных библиотеках составил в 2020 г. – **7,03 %** (в 2020 г. – **5,5 %**).

Средняя заработная плата работников учреждений культуры государственной и муниципальной форм собственности в Челябинской области в 2021 г. составила 42811 руб. (2020 г. – 40546 руб.).

Выводы. В 2021 г. несмотря за уменьшение численности основного персонала наблюдается увеличение числа сотрудников с библиотечным образованием (высшим). В муниципальных библиотеках растет показатель укомплектованности библиотечными специалистами.

В связи с тем, что современная публичная библиотека находится в условиях конкурентной среды на рынке информационных, образовательных, культурно-просветительских, досуговых, сервисных и иных услуг этот показатель необходимо повышать. Возможное решение – выделение в бюджетах муниципальных образований средств на оплату обучения и повышения квалификации библиотекарей.

Рекомендация – необходимо введение в бюджеты муниципальных образований статьи расхода на оплату обучения и повышения квалификации библиотекарей.

В связи с активным участием в национальном проекте «Культура», с внедрением Концепции модернизации муниципальных библиотек РФ на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки происходит изменение профессиональных функций сотрудников муниципальных библиотек. В связи с этим возникает острая необходимость в обновлении кадров молодыми специалистами, имеющими библиотечное образование, и повышение профессиональных компетенций всех сотрудников

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

Большинство зданий и помещений находятся в удовлетворительном состоянии. **В аварийных помещениях расположена сельская библиотека в Верхнеуральском МР.**

Требуют капитального ремонта 23 библиотеки в муниципальных образованиях. Реальное положение дел несколько отличается от этих данных, так как в статистику по капитальному ремонту попадают только те библиотеки, где есть документация, подтверждающая необходимость капитального ремонта.

Такой вывод можно сделать на основании отказов многих библиотек от участия в национальном проекте по модернизации в связи с тем, что они нуждаются в капитальном ремонте, который по условиям может проводиться только на региональные деньги.

Большинство зданий и помещений находятся в удовлетворительном состоянии. В аварийном состоянии только Дзержинская сельская библиотека культурно-спортивного центра «Прометей» Верхнеуральского МР. Все остальные помещения поддерживаются в рабочем состоянии путем проведения текущих ремонтов в рамках выделенных бюджетных средств.

В рамках реализации инициативного проекта в библиотеках г. Челябинска (взрослая система):

- проведен ремонт фасада (штукатурка, покраска, обустройство входной группы, ремонт пандуса) библиотеки № 22 им. Д. Н. Мамина-Сибиряка;
- осуществлен капитальный ремонт фасада и кровли библиотеки № 26 им Л. К. Татьяничевой, расположенной в Курчатовском районе города Челябинска.

В Южноуральском ГО в 2021 г. проводились процедуры госэкспертизы по подготовке к капитальному ремонту здания «Центральная городская библиотека семейного чтения».

В Катав-Ивановском МР в 2021 г. были проведены ремонтные работы в рамках проекта «Улучшение материально-технического обеспечения объектов учреждений культуры» в Межпоселенческой центральной, Запрудовской городской библиотеках на сумму более 1,5 млн рублей.

В Нязепетровском МР во всех библиотеках проведен косметический ремонт, в Калиновском филиале № 7 произведен ремонт печи, побелены стены и потолки. Проведена ревизия и опрессовка отопительной системы в Новоуфимском филиале № 1.

На территории Сосновского муниципального района в Центральной Межпоселенческой и Центральной Детской библиотеках в рамках областного проекта «Инициативное бюджетирование» отремонтирована крыша, сделан обогрев крыши и ремонт системы отопления.

Состоялось торжественное открытие новой Библиотеки № 3 д. Верхние Малюки после капитального ремонта здания бывшей малокомплектной школы.

В 8 библиотек Троицкого муниципального района приобретено оборудование и мебель на сумму 318 809,00 руб.

Состояние материально-технической базы библиотек Увельского района улучшается с каждым годом. Все помещения, где располагаются библиотеки, находятся в хорошем и удовлетворительном состоянии. В 2021 г. проведен ремонт в Рождественской сельской библиотеке-филиале № 13, приобретена мебель. В селе Кичигино состоялся переезд библиотеки-филиала № 5 им. И. В. Гладышева в новый досуговый центр.

В 2021 г. в библиотеках **Уйского** муниципального района проходили ремонты систем отопления, освещения, в том числе замена светильников, косметические ремонты, замена дверей.

Важным вопросом остается сохранность библиотечных помещений и организация противопожарной охраны.

В большинстве муниципальных образований с сотрудниками регулярно проводятся вторичные, внеплановые инструктажи по пожарной безопасности.

В Кыштымском городском округе проведены противопожарные мероприятия в библиотеках. Все библиотеки оснащены сигнализациями и средствами оповещения о пожаре. Проведены работы по перезарядке и ремонту огнетушителей – 7 810,00 руб. Приобретено самоспасателей (3 шт.) на 14 250,00 руб.

В 2021 г. в библиотеках города Южноуральска велась работа по нормативным документам МБУ «ЦБС», в том числе, по охране труда, пожарной безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, антитеррористической защищенности. Имеется автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения и эвакуации людей при пожаре в 2 зданиях: Центральная городская библиотека и библиотека-филиал № 5. С сотрудниками МБУ «ЦБС» проводятся инструктажи.

ВМУК ЧГО «Городская библиотека» Чебаркуля организован учебно-консультационный пункт по ГОЧС для неработающего населения города. В рамках деятельности Пункта проводятся мероприятия по безопасности жизнедеятельности, в частности и по пожарной безопасности. Для сотрудников библиотеки организованы теоретические и практические занятия в Пожарной части. Коллектив был ознакомлен с правилами пользования первичными средствами тушения пожара (порошковый огнетушитель).

В МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» проведено обучение 36 человек пожарно-техническому минимуму без отрыва от производства по утвержденным программам и согласованным в ГУ МЧС России по Челябинской области и 7 человек с отрывом от производства в организации, имеющей лицензию.

Госпожнадзором проведены внеплановые проверки по контролю за исполнением предписаний в Центральной городской библиотеке, библиотеках № 13, 15, 21, 7, 8. Замечания устранены в полном объеме.

Обеспечение безопасности всех библиотек-филиалов в структуре «Объединения городских библиотек» г. Магнитогорска соответствует существующему ГОСТу. Библиотеки оснащены автоматической пожарной сигнализацией, огнетушителями и системами пожаротушения. В непосредственной близости расположены наружные системы водоснабжения. Системы АПС проходят регулярную проверку.

В 2021 г. на пожарную безопасность и обслуживание автоматических пожарных сигнализаций было потрачено 206,74 тыс. руб. Во все структурные подразделения были приобретены новые огнетушители. Осуществлено проектирование системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией в Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьева.

Антитеррористические мероприятия

В здании детской библиотеки **Озерского ГО** в 2021 г. установлено 12 видеокамер и охранная сигнализация. Во всех библиотеках системы имеют «тревожные кнопки» и установлена система пожарной сигнализации, в ЦГБ установлено речевое оповещение «Речевая пожарная сигнализация».

В Центральной районной библиотеке Кусинского МР установлена охранно-пожарная сигнализация, имеются брелоки с тревожными кнопками. Ежегодно с персоналом библиотек проводятся тренировочные занятия по отработке действий при возникновении ЧС. Составлены инструкции для сотрудников.

В библиотеках ведется постоянная работа с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов» в соответствии с Инструкцией, утвержденной директором МБУК «ЦБС».

Во всех учреждениях имеются паспорта безопасности, а также кнопки тревожной сигнализации.

В структурных подразделениях ЦБС г. Златоуста организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек.

В ЦГБ г. Троицка продолжилась работа по проведению антитеррористических мероприятий и обеспечению необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. В плановом порядке проводятся инструктажи сотрудников; тренировки по эвакуации в случае условного

пожара или ЧС. Ведется усиленный контроль пропускного режима с записью в журнал учета входящих посетителей. В библиотеках оформлены стенды о действиях при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций. На базе Центральной городской библиотеки действует УПК – учебно-консультационный пункт по обучению неработающего населения действиям в чрезвычайных ситуациях. В отчетном году были разработаны и утверждены паспорта безопасности двух учреждений: филиала № 6 и филиала № 3.

В Карталинском МР в рамках муниципальных программ «Профилактика терроризма на территории Карталинского муниципального района на период 2020–2022 годы», «Профилактика экстремизма, терроризма и воспитанию толерантности 2020–2022 годы» были проведены: круглый стол для молодежи «Через книгу к миру и согласию» в рамках акции «Мы против террора»; конкурс «Мир без насилия» по противодействию терроризму и экстремизму в образовательной и молодежной среде; разработана печатная продукция «Нет терроризму!»; приобретена литература на тему «Толерантный путь к миру».

В Саткинском МР согласно выполнению требований постановления Правительства РФ от 11 февраля 2017 г. № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» (с изменениями и дополнениями), все библиотеки имеют на своих объектах разработанный паспорт антитеррористической защищенности. На основании акта обследования во всех библиотеках установлена 3-я категория безопасности.

Для обеспечения противотеррористических мероприятий библиотеки охраняются с помощью технических средств охраны с выводом на пульт централизованной охраны, на обслуживание которой из местного бюджета выделено и израсходовано 219,5 тыс. рублей.

Выводы. Для эффективного функционирования муниципальным библиотекам необходима поддержка не только местных жителей, но и администрации. Основными проблемами материально-технической базы библиотек являются ремонт зданий, в которых находятся библиотеки, замена библиотечной мебели (в большинстве библиотек износ – 80 %) и замена парка компьютерной техники, износ которого составляет 80 %.

Остается нерешенным вопрос о соответствии зданий и помещений муниципальных библиотек требованиям доступной среды и соответствию Модельному стандарту муниципальных библиотек.

Помещения многих библиотек находятся в старых, стандартных зданиях, не позволяющих реконструкцию. Пространства помещений некоторых библиотек не позволяют даже поставить столы для читателей, потому что нет широких проходов, что будет препятствием для инвалидов-колясочников. Таких пользователей библиотекари стараются обслуживать индивидуально, на дому. Для организации доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ большинство библиотек нуждаются в финансировании и поддержке органов местного самоуправления.

13. Основные итоги года

Последние несколько лет стали знаковыми для библиотек Челябинской области: с момента начала участия в национальном проекте «Культура» произошла трансформация не только библиотек-победителей и библиотечного сообщества, но и культурной жизни региона в целом.

Победы в конкурсных отборах в 2019–2021 гг. помогли изменить отношение региональных властей к библиотечной сети, что нашло отражение в муниципальных программах по развитию культуры.

Все основные показатели работы библиотек Челябинской области в 2021 г. в сравнении с предыдущим годом значительно выросли благодаря процессу модернизации, эффективной работе с удаленными пользователями, новым формам работы с применением ИКТ, участию в проектной и грантовой деятельности.

В отчетном году муниципальные библиотеки продолжали активно участвовать в корпоративных проектах: «Сводный каталог библиотек Челябинской области», «Литературная карта Че-

лябинской области», «Уральская электронная библиотека», «Школа Павленковских библиотек» и т. д., и успешно реализовывать свои собственные. Развивалась спонсорская поддержка и социальное партнерство. Библиотеки сотрудничали с местными литературными объединениями, регулярно проводились встречи читателей с писателями и поэтами. Многие библиотеки Челябинской области стали инициативными центрами, которые объединили население для реализации полезных для местного сообщества инициатив. Сотрудники библиотек привлекали читателей-инвалидов и представителей других социально незащищенных групп населения к активному участию в библиотечной и культурной жизни своих муниципальных образований.

2021 г. был объявлен Указом Президента России **Годом науки и технологий**, эта тема определила основные направления работы муниципальных библиотек и тематику крупных библиотечных акций: «**Библионочь**» и «**Библиосумерки**», «**Ночь искусств**» и т. п.

Наиболее перспективным направлением работы библиотек стало использование электронных ресурсов, создание собственного контента и участие в корпоративных программах и проектах. Значительное количество библиотек перешло к активному общению с читателями через свои сайты и страницы в социальных сетях. При этом внестационарное обслуживание жителей области в основном было направлено на социально-незащищенные слои населения, в т. ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Продолжилось сокращение библиотечной сети Челябинской области. Главными причинами этого процесса остаются: уменьшение количества населения в сельских поселениях от 70 до 100 жителей при отсутствии перспектив экономического развития в данной местности, аварийное состояние зданий и помещений, необходимость больших вложений на мероприятия по противопожарной безопасности, экономия фонда оплаты труда в связи с реализацией мероприятий по повышению зарплат.

Несмотря на то, что в некоторых муниципальных образованиях приняты программы по улучшению комплектования библиотечных фондов – общий фонд библиотек области уменьшился. Причины:

- баланс между списанием и поступлением не выдерживался;
- у библиотек региона мало возможностей для приобретения электронных изданий, т. к. в области мало издательств, выпускающих данный продукт. Несмотря на перечисленные трудности, библиотекам муниципальных образований удавалось решать проблему обновления фондов за счет предоставления обязательного экземпляра, пожертвований, даров. Анализ работы библиотечной сети показал, что в ряде учреждений стали больше внимания уделять вопросам сохранности фондов, активно велась работа с фондодержателями редких книг.

В 2021 г. муниципальные библиотеки Челябинской области совершенствовали методическую работу под руководством зональных центров ЧОУНБ и других областных библиотек. Проводились различные региональные мероприятия, направленные на повышение профессиональных компетенций: конференции, семинары, школы и др. Библиотеки не только активно участвовали в конкурсах всероссийского и регионального уровня, но и проводили профессиональные конкурсы в рамках муниципалитетов.

Несмотря на уменьшение численности основного персонала, наблюдалось увеличение числа сотрудников библиотек с высшим библиотечным образованием. В муниципальных библиотеках вырос показатель укомплектованности библиотечными специалистами. В 2021 г. 475 специалистов муниципальных библиотек повысили свою квалификацию в рамках федерального проекта «Творческие люди».

В то же время достижение показателей материально-технического обеспечения и соответствие требованиям Модельного стандарта и «Концепции», требует дополнительного финансирования.

Большое значение приобретает создание доступной среды, безбарьерного общения и приспособления внутреннего пространства библиотеки к современным потребностям пользователей. К сожалению, модернизация библиотечных зданий для создания доступной среды продвигается недостаточно быстро. Одной из причин является изначальное расположение большинства библиотек в непригодных для модернизации помещениях и зданиях, где они занимают небольшие площади и испытывают технические сложности при проведении работ по ремонту и перестройке.

Устаревшие компьютерная техника и программное обеспечение, библиотечное оборудование, помещения и здания, требующие ремонта, отсутствие библиобусов, являются обстоятельствами, с которыми библиотеки не способны справиться самостоятельно, без финансовой поддержки местных властей. Несмотря на очевидную положительную динамику расходов на оплату труда, организацию, проведение мероприятий и информатизацию библиотечной деятельности, муниципальным библиотекам требуются дополнительные финансовые средства в связи с множеством «отложенных» проблем.

Участие библиотек в национальном проекте «Культура» содействует сохранности существующей библиотечной сети, т.к. позволяет привлекать дополнительное финансирование из муниципального и регионального бюджетов. Участие в этом проекте дало муниципальным библиотекам возможность трансформации в соответствии с требованиями времени и внедрения инновационных форм библиотечного обслуживания.

Учитывая опросы населения и общие показатели работы библиотек за 2021 г.:

Необходимо:

- продолжить модернизацию библиотек с учетом запросов современного пользователя;
- в связи с неизбежным ростом обращений пользователей к электронным ресурсам внедрять цифровизацию библиотечных процессов;
- создавать собственные уникальные ресурсы, особенно краеведческие;
- обеспечить гражданам доступ к электронным ресурсам, в т. ч. крупнейших федеральных библиотек (НЭБ, ПБ);
- в системе повышения квалификации необходимо предусматривать обучение сотрудников библиотек современным технологиям.

В библиотеках области должен быть организован: равный доступ к информации и знаниям в непосредственной близости от места жительства, новые услуги с учетом запросов населения, высокоскоростной интернет, различные интеллектуальные способы проведения досуга в комфортном пространстве.

[Итоги деятельности муниципальных библиотек \(таблицы\)](#) (источник: портал ЧОУНБ)