

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА



2 0 2 2

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
В 2021 ГОДУ

Министерство культуры Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение культуры
Ставропольского края
«Ставропольская краевая универсальная научная
библиотека им. М. Ю. Лермонтова»

**Ежегодный доклад
о деятельности муниципальных
библиотек Ставропольского края
в 2021 году**

Ставрополь
2022

УДК 02
ББК 78.34 (2Р–4Ста)6
Е36

Составители:

Т. А. Москвитина, Т. В. Брыгина, Е. И. Васильева, Н. И. Дзюба, Е. С. Захарова,
Е. В. Ибрагимова, Т. А. Иванова, Т. Ю. Кравцова, Г. М. Павлова, Л. В. Попович,
И. И. Смагина, А. Е. Танчугин

Компьютерная вёрстка

Н. И. Дзюба

Дизайн обложки

В. Г. Коротченко

Редактор

И. А. Погорелова

Ответственный за выпуск

М. Н. Овчелупова

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Ставропольского края в 2021 году / Министерство культуры Ставропольского края ; ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» ; отв. за вып. М. Н. Овчелупова. – Ставрополь, 2022. – 87 с.

Доклад составлен на основе информационных отчётов, аналитических и статистических мониторингов деятельности библиотек Ставропольского края, отражает состояние и тенденции их развития, освещает деятельность по информационно-библиотечному обслуживанию читателей, перспективным направлениям и инновационным методам работы.

Издание адресовано руководителям и специалистам органов управления культурой и библиотек.

Оглавление

1. События года	7
1.1. Главные события библиотечной жизни региона.....	7
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.....	9
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.....	9
2. Библиотечная сеть	10
2.1. Характеристика библиотечной сети.....	10
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ.....	11
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.....	12
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.....	12
2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.....	14
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении.....	15
2.7. Доступность библиотечных услуг.....	15
<i>Краткие выводы по разделу</i>	16
3. Основные статистические показатели	16
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.....	16
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием.....	17
3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек.....	17
3.4. Характеристика выполнения показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты».....	22
3.5. Оказание платных услуг.....	22
3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике.....	22
<i>Краткие выводы по разделу</i>	23
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	23
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.....	23
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы).....	24
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек.....	25
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек.....	28
4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения.....	29
4.6. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники).....	30
<i>Краткие выводы по разделу</i>	30
4.7. Обеспечение сохранности фондов.....	31
<i>Краткие выводы по подразделу</i>	31

5. Электронные и сетевые ресурсы.....	31
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных.....	32
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек.....	32
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	33
5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ.....	33
5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете.....	34
5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.....	34
Краткие выводы по разделу.....	35

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	35
6.1.Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.....	35
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	36
6.3. Культурно-просветительская деятельность.....	37
6.4. Продвижение книги и чтения.....	39
6.5. Обслуживание удалённых пользователей.....	41
6.6. Внестанционные формы обслуживания.....	41
6.7. Библиотечное обслуживание детей.....	41
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	43
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	45
6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек.....	48
Краткие выводы по разделу.....	48

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	49
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата в библиотеках.....	49
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.....	51
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов в муниципальных библиотеках.....	53
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	54
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек.....	55
7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.....	59
7.7. Выпуск библиографической продукции.....	59
Краткие выводы по разделу.....	59

8. Краеведческая деятельность библиотек.....	60
8.1.Реализация краеведческих проектов.....	60
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов.....	61
8.3.Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	62
8.4.Основные направления краеведческой деятельности.....	63
8.5.Выпуск краеведческих изданий.....	63
8.6.Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.....	64
8.7.Музейные формы краеведческой работы.....	65
Краткие выводы по разделу.....	65

9. Цифровая инфраструктура.....	66
9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек.....	66
9.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек.....	67
<i>Общие выводы о темпах модернизации цифровой инфраструктуры муниципальных библиотек.....</i>	<i>67</i>
10. Организационно-методическая деятельность.....	67
10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе	68
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований.....	69
10.3. Виды методических услуг/работ, выполненные ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований.....	70
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований.....	72
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.....	72
10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия).....	75
10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях.....	77
<i>Краткие выводы по разделу.....</i>	<i>78</i>
11. Библиотечные кадры.....	78
11.1. Изменения кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ.....	78
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	79
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.....	81
<i>Краткие выводы по разделу.....</i>	<i>81</i>
12. Материально-технические ресурсы библиотек.....	82
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек.....	82
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.....	84
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек.....	84
12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической база в динамике за три года.....	85
<i>Краткие выводы по разделу.....</i>	<i>86</i>
13. Основные итоги года.....	87

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Главным событием 2021 года библиотечной жизни региона стало открытие 8 модельных библиотек, которые позволили Ставрополью войти в тройку лидеров по России по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». На конец года их уже насчитывалось 17, на их базе продолжилось формирование новой культурной среды, отвечающей интересам жителей разных возрастов, социальных статусов. При этом очевидными дополнительными положительными эффектами стали: объединение интересов семей, вовлечение молодежи. В модельных библиотеках пересмотрены часы для проведения досуговых мероприятий в вечернее время, общения, работы клубов по интересам. Ещё одним важным социальным плюсом является то, что все эти библиотеки приспособлены для посещения инвалидов: есть навигация для слепых и слабовидящих, инвалидные кресла-коляски, специализированное оборудование. В 2021 году в крае появился первый лестничный гусеничный подъёмник. Его обладателем является Андроповская детская модельная библиотека.

Из 17-ти 5 модельных библиотек на конкурсной основе стали участниками нового проекта Министерства культуры Российской Федерации – «Гений места», цель которого – формирование современной инфраструктуры для развития креативной экономики регионов, создание новых интеллектуальных продуктов на базе локальной идентичности, сохранение культурного наследия и уникальных особенностей местного сообщества. Все библиотеки нацелены на плодотворную работу и выбрали направления концентрации «гениальной энергетики», исходя из особенностей своих городов и сёл.

Модернизация публичных библиотек активно поддерживается на местном уровне, ярким примером чему служат изменения, происходящие в библиотеках города Ставрополя, где за счёт выделенных городской программой средств, библиотека-филиал № 4 получила новое, отремонтированное и оснащённое современным оборудованием помещение в одном из активно развивающихся районов города.

Обновлённые библиотеки являются не только яркими примерами так необходимых для отрасли преобразований, но и площадками передового опыта, который требует профессионального осмысления и широкого распространения. Среди лучших практик модельных библиотек следует отметить несколько инновационных проектов: работу библиотек Грачёвского района по организации сетевого сообщества любителей чтения, реализации арт-программ, различных онлайн активностей; детская библиотека Изобильненского округа зарекомендовала себя как центр социального партнёрства в реализации просветительских программ для подрастающего поколения; особенностью модельной детской библиотеки Андроповского муниципального округа стали программы раннего развития дошкольников, организации свободного времени младших школьников и работа с молодыми родителями.

Важной частью работы модельных библиотек края стало значительное расширение форматов организации творческой активности населения, вспомогательных образовательных программ для разных групп пользователей. К числу таких новаций относятся: мульт-студия «Подел-Кино», театр детской книги «ЧароДети», программа школы юных журналистов «Младший редактор» (детская модельная библиотека с. Дивного); организация паблик-арта (центральная модельная библиотека с. Донского); клуб деловых игр, онлайн проект «Библиотекарь в образе» и издательская коллекция проекта «Экспедиция в жизнь» (центральная модельная библиотека г. Светлограда). Модельные библиотеки Предгорного округа имеют успехи в организации семейного досуга односельчан, предлагают услуги библиопродлёнки и реализуют программы развития информационной культуры у пользователей старшего поколения. Центральная библиотека Курского округа отмечает большой интерес пользователей к работе хобби-центра #Ясам, «МамаКлуба», интеллектуально-площадки для подростков «Научилус» и фото- и видео мастерской «Аватар», в работе которой активно изучается и используется квадрокоптер. Интерактивные технологии в работе с подростковой и молодёжной аудиторией использует модельная библиотека Левокумского округа: большой популярностью пользуются мероприятия интеллектуально-культурного салона «ИКС», пополняется копилка добрых дел волонтерского отряда «ОК'но», развивается онлайн-проект «БИС».

Участие ставропольских библиотек в национальном проекте «Культура» расширилось и за счёт открытия в 2021 году виртуального концертного зала в Ипатовской межпоселенческой центральной библиотеке.

В качестве события года можно рассматривать и возвращение 14 библиотек из культурно-досуговых учреждений в библиотечную сеть.

Прорывом года стало значительное улучшение комплектования. И как следствие, по итогам года возрос процент обновляемости фондов, посещаемость и выдача документов.

Достижениями отмечена и культурно-просветительская деятельность библиотек, которая в 2021 году расширилась: увеличилось количество мероприятий и их участников, повысилось качество их проведения. Библиотечные мероприятия чаще становились событийными в городе или в селе.

Активная позиция ставропольских библиотекарей в культурной жизни края подтвердилась результатами Всероссийского конкурса «Самый читающий регион – 2021», где Ставропольский край в очередной раз вошёл в 20 регионов, ставших финалистами конкурса.

Для вовлечения населения всех возрастов, стимулирования интереса к чтению и посещению библиотек 1 сентября 2021 года в пятый раз 57 ставропольских библиотек из почти 700 библиотек России участвовали в Осеннем всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга – 2021».

Ставропольский край назван в числе 6 самых активных из 36 регионов, принявших участие во «Всероссийском историческом кроссворде» в рамках Года науки и технологий, организованном Государственной публичной исторической библиотекой при информационной поддержке журнала «Историк». 25 муниципальных библиотек Ставрополя стали локациями проведения кроссворда среди населения.

С каждым годом растёт число библиотек, включающихся в конкурсы и акции различных уровней с широким возрастным охватом населения.

В числе лучших учреждений и сотрудников библиотечной сферы России на форуме «Библиотекарь будущего», в рамках Общероссийского дня библиотек, высокую оценку своей деятельности получили 4 библиотеки Ставрополя. За развитие партнёрских отношений отмечена работа Ставропольской краевой научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова и Районной детской библиотеки ЦБС Изобильненского городского округа, за вклад по воспитанию новых поколений читателей почётной грамотой награждены Ставропольская краевая детская библиотека им. А. Е. Екимцева и Детская модельная библиотека ЦБС Левокумского муниципального округа.

ЦГБ им. Горького ЦБС г. Пятигорска стала победителем Всероссийского конкурса на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка» в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» за работу с редкими краеведческими изданиями, создание уникальных краеведческих баз данных, обеспечение сохранности и нормативное хранение библиотечного фонда.

Победителем конкурса 2021 года Фонда президентских грантов стал социальный проект «Литературные мосты дружбы», разработанный СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова совместно с общественной организацией «Диалог» в содружестве со Ставропольским краевым отделением Союза писателей России. В рамках проекта с февраля по июнь 2021 года библиотеки Будённовского и Левокумского муниципальных округов, Нефтекумского городского округа и города Пятигорска стали площадками проведения 13 встреч молодёжи с писателями СКФО, в которых приняли участие более 800 человек. Цель проекта – повышение уровня знаний молодёжи об истории, традициях и культуре народов Северного Кавказа, проживающих в Ставропольском крае как средства гармонизации межнациональных отношений между народами.

Проект «Великие имена и открытия» Центральной детской библиотеки Будённовской ГЦБС стал победителем Первого конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий среди межотраслевых, сетевых культурных и кросскультурных проектов в тематическом направлении «Нация созидателей». Денежные средства израсходованы на создание в детской библиотеке интеллектуального пространства, оснащённого современным оборудованием.

В числе победителей VI Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл» на территории Ставропольского края назван проект «БиблиоИнтерАктив» библиотеки села Иргаклы Степновского муниципального округа. Цель проекта – создание современной информационно-образовательной и культурной площадки с предоставлением пользователям свободного доступа ко всем видам информационных ресурсов.

Кроме того, в течение 2021 года библиотеки и их сотрудники становились дипломантами и лауреатами различных общероссийских сетевых фестивалей и конкурсов. Центральная библиотека ЦБС Александровского муниципального округа получила Диплом лауреата I степени и Диплом дипломанта I степени III международного творческого фестиваля-конкурса «Вдохновение (г. Москва // г. Санкт-Петербург, октябрь 2021 г.); Диплом за 1 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства библиотечных работников «Библиотека как бренд» в номинации «Развитие бренда через популяризацию в сети интернет» (г. Чебоксары). Диплом I степени X Всероссийского конкурса «Надежды России» в номинации «Пушкинский день России» заслужила Спицевская сельская библиотека МБУК «Грачёвская районная библиотека». Инициатор конкурса – Педагогический центр организации и проведения дистанционных мероприятий «Надежды России», г. Москва. Диплом победителя I степени Всероссийского профессионального дистанционного конкурса «Гордость страны» в номинации «Мой сайт, мой блог» получила заведующая Степновской Детской библиотекой.

Все перечисленные достижения обеспечены инициативной деятельностью библиотекарей, которые активно повышают профессиональные компетенции. В 2021 году повышение квалификации либо переподготовку по библиотечно-информационной деятельности прошли 308 человек или более 17 процентов от основного персонала.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

В целях создания правовых условий для результативного и эффективного функционирования муниципальные библиотеки края руководствовались действующим федеральным, региональным, местным законодательством.

Особое значение на деятельность библиотек оказывали:

Указы Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики», от 31 декабря 2015 г. № 683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации», от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы», от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (в части развития муниципальных библиотек), от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 326-р об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года, от 13 марта 2021 г. № 608-р об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, от 7 июля 2021 г. № 1828-р об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года;

Закон Ставропольского края «О библиотечном деле в Ставропольском крае» Ставропольского края от 17 мая 1996 года №-7 кз;

государственная программа Ставропольского края «Сохранение и развитие культуры», утверждённая постановлением Правительства Ставропольского края от 24 декабря 2018 г. № 592-п;

программа по развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Ставропольском на 2020 – 2030 годы, утверждённая приказом министерства культуры Ставропольского края от 3 марта 2020 г. № 111.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году

Главным национальным проектом, определяющим развитие муниципальных библиотек в условиях цифровизации общества, стал национальный проект «Культура», утверждённый Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В целях реализации задач данного национального проекта в крае был разработан паспорт регионального проекта «Обеспечение качествен-

но нового уровня развития инфраструктуры культуры Ставропольского края», утверждённый Советом при Губернаторе Ставропольского края по проектной деятельности (протокол от 13 декабря 2018 г. № 4) и региональная «дорожная карта» по достижению показателей национального проекта по увеличению ежегодного количества посещений библиотек в разрезе каждого муниципального образования края, разработанная министерством культуры Ставропольского края. Наряду с государственными и региональными программами и проектами в 2021 году реализовывались муниципальные целевые программы по направлениям, связанным с межнациональными отношениями, молодёжной политикой, а также социальной поддержкой граждан, включая правовое просвещение граждан, реабилитацию инвалидов и пр.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

На 01.01.2022 года сеть библиотек региона насчитывает 600 единиц.

Продолжили осуществлять свою деятельность четыре государственные центральные библиотеки Ставропольского края:

- государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А. Е. Екимцева»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи имени В. И. Слядневой»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского».

В соответствии с законом Ставропольского края от 17 мая 1996 года № 7-кз «О библиотечном деле в Ставропольском крае» центральной государственной библиотекой края является ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова», в перечень обязанностей которой в том числе входит оказание методической помощи муниципальным библиотекам региона. Аналогичную помощь предоставляют и краевые специальные центральные государственные библиотеки, выделенные по отраслевому принципу и по обслуживанию особых групп пользователей библиотек (детского и юношеского возраста, слепых и слабовидящих).

Общее число муниципальных библиотек в крае – 596. Из них на уровне городских округов осуществляли свою деятельность 305 библиотек; на уровне муниципальных округов функционировала 291 библиотека.

Число библиотек, расположенных в сельской местности, в сравнении с 2020 годом увеличилось на одну единицу и составляет 463, из которых в составе КДУ находится 63.

Число детских библиотек составляет 59, как и в прошлом году.

Одним из главных событий 2021 стало открытие в крае 8 модельных библиотек, которые позволили Ставрополю выйти в тройку лидеров по России. Теперь их в регионе – 17. Столько же лишь в Нижегородской области и Чеченской Республике.

Динамика сети муниципальных библиотек Ставропольского края (за период 2019–2021 гг.)

№ п/п	Наименование показателей	Год			Динамика за 3 года +/-
		2019	2020	2021	
1	Общее число муниципальных библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК)	601	600	596	-5
2	Число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	463	462	463	-
3	Число детских библиотек	61	59	59	-2
4	Число библиотек, являющихся структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа	106	77	63	-43
5	Число пунктов внестанционарного обслуживания	748	699	725	-23

	ния				
6	Число транспортных средств/библиобусов	16/1	13/1	12/1	- 4/0

В 2021 году была открыта одна муниципальная библиотека в Апанасенковском муниципальном округе и закрыто пять в городе Невинномысске. Таким образом, в библиотечной сети региона общее число библиотек уменьшилось на 4 единицы. В целом же муниципальные учреждения культуры в крае по-прежнему стремятся к сохранению существующих библиотек-филиалов, поскольку их сокращение, как правило, негативно сказывается на объёме и полноте предоставления населению доступа к информационным ресурсам.

Кроме того, в указанном году произошла реорганизация учреждений в форме присоединения муниципального казённого учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Шпаковского района» к муниципальному казённому учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Михайловска» с последующим переименованием в муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Шпаковского муниципального округа». В результате в МКУК «ЦБС ШМО» входят 24 библиотеки: центральная и детская библиотеки, а также 22 филиала.

Изменения затронули и количественный состав библиотек, входящих в структуру культурно-досуговых учреждений, число которых сократилось на 14 единиц. В 2021 году было создано муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Красногвардейского муниципального округа Ставропольского края», куда вошли центральная библиотека, детская библиотека и 14 сельских библиотек. Тем самым, поддерживается положительная тенденция, характеризующая выход сельских библиотек края из структур КДУ и их возвратом в состав библиотечных объединений. Вне библиотечных объединений пока остаются библиотеки в Апанасенковском, Арзгирском и Будённовском муниципальных округах, а также в Ипатовском городском округе. Но и здесь ожидается позитив – в 2022 году планируется объединение 27 библиотек в Будённовском МО.

Как ещё один положительный момент следует отметить расширение сети внестационарного обслуживания: число библиотечных пунктов увеличилось на 26 единиц по сравнению с 2020 годом и составило 748 единиц. В 2021 году больше всего новых пунктов появилось в Красногвардейском (10), Андроповском (5), Туркменском (3) муниципальных округах и Благодарненском городском округе (5). По-прежнему отсутствуют пункты внестационарного обслуживания в Александровском и Степновском муниципальных округах, в Изобильненском городском округе, в городах Железноводске, Кисловодске, Лермонтове и Невинномысске. Таким образом, в среднем на Ставрополье на 1 муниципальную библиотеку приходится 1,2 библиотечных пункта, это выше, чем в целом по стране на 0,2 единицы. При этом в крае насчитывается порядка 300 поселений без стационарных библиотек и пунктов выдачи. К причинам отсутствия последних можно отнести: недостаток в помещениях, отсутствие средств на транспортные расходы, ликвидацию предприятий и организаций, уменьшение численности населения, недостаточную материально-техническую базу библиотек.

Число транспортных средств в сравнении с 2020 годом уменьшилось на 1 единицу. Специализированное транспортное средство – мобильная библиотека (библиобус) – есть только в Георгиевском городском округе (ещё один был в Пятигорске, но в 2019 году снят с учёта и утилизирован в виду его непригодности к дальнейшей эксплуатации). С 2015 года библиобус ежемесячно обслуживает четыре населённых пункта округа: хутор им. Кирова, посёлки Терский и Ореховая роща, хутор Новомихайловский.

Отсутствие подобной техники в других районах края объясняется в первую очередь тем, что мобильная библиотека считается самым дорогостоящим видом обслуживания. И из-за невозможности физически (например, из-за большой площади территории муниципального образования) организовать мобильное библиотечное обслуживание остаётся единственной альтернативой, как правило, сеть филиалов.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

По результатам конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в рам-

ках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» в 2021 году победу в конкурсе одержали 8 муниципальных библиотек Ставропольского края:

- Центральная районная библиотека муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (Курский муниципальный округ);
- Центральная библиотека муниципального казённого учреждения культуры «Груновская централизованная библиотечная система»;
- Библиотека-филиал № 11 муниципального бюджетного учреждения культуры «Ставропольская централизованная библиотечная система»;
- Библиотека № 1 муниципального бюджетного учреждения культуры «Железноводская централизованная библиотечная система» города-курорта Железноводска Ставропольского края;
- Структурное подразделение муниципального бюджетного учреждения культуры «Грачёвская районная библиотека» Грачёвского муниципального округа Ставропольского края «Центральная детская библиотека»;
- Детская библиотека – филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Андроповская централизованная библиотечная система»;
- Детская библиотека Муниципального казённого учреждения культуры «Апанасенковская межпоселенческая центральная библиотека»;
- Районная детская библиотека Муниципального казённого учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Предгорного муниципального округа» Ставропольского края.

Победителям из федерального бюджета были выделены денежные средства в размере 10 млн. руб. (на центральную библиотеку) и по 5 млн. руб. (на сельские библиотеки). В 2021 году все вышеуказанные библиотеки были модернизированы.

В 2022 году планируется запуск еще трёх модельных библиотек. В этом случае общее число библиотек нового поколения достигнет 20 единиц, что составит 3,4 % от всего количества муниципальных библиотек края. Но даже этот небольшой процент позволяет модельным играть ключевую роль в формировании качественных изменений в библиотечном обслуживании населения. Модельные ломают привычные стереотипы. В результате в регионе на базе модернизированных библиотек формируется новая культурная среда.

Модельные библиотеки интересны жителям разных возрастов, социальных статусов, сюда приходят и те, кто никогда прежде не посещал библиотеки. Очевидны дополнительные положительные эффекты – объединение интересов семей, вовлечение молодёжи.

Также следует отметить, что в модельных библиотеках пересмотрены часы для проведения досуговых мероприятий в вечернее время, работы клубов по интересам, общения.

Особенно привлекательны в библиотеках новые книги. Каждая из модельных получила более 2-х тысяч современных изданий.

Ещё одним важным социальным плюсом является то, что все эти библиотеки приспособлены для посещения инвалидов: есть навигация для слепых и слабовидящих, инвалидные кресла-коляски, специализированное оборудование. В 2021 году в крае появился первый лестничный гусеничный подъёмник. Его обладателем является Андроповская детская модельная библиотека.

Деятельность модельных библиотек является стимулом к реформированию всей системы библиотечного обслуживания.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

Мониторинг внедрения Модельного стандарта общедоступной библиотеки свидетельствует о том, что из 596 муниципальных библиотек края 47 библиотек, исходя из 14-предложенных Министерством культуры РФ критериев (1 критерий – 1 балл), путём самооценки набрали от 10 до 14 баллов, т.е. у 7,8% муниципальных библиотек края материально-техническая база соответствует необходимому уровню. По Плану мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы данный показатель должен равняться 25%.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

По итогам 2021 года организационно-правовая структура сети муниципальных библиотек Ставропольского края выглядит следующим образом.

Виды муниципальных библиотек Ставропольского края в 2021 году (с указанием числа библиотек каждого вида)

№ п/п	Административно-территориальный уровень	Вид библиотеки	Число библиотек
1	Муниципальный округ	Межпоселенческая (или центральная (районная) библиотека)	23
		Детская районная библиотека	12
2	Сельское поселение	Библиотека сельского поселения	342
		Детская библиотека сельского поселения	7
		Библиотека в составе культурно-досугового (социально-культурного) комплекса сельского поселения	63
3	Городское поселение	Библиотека городского поселения	22
		Библиотека административного центра городского поселения	13
		Детская библиотека административного центра городского поселения	6
4	Городской округ	Библиотека городского округа	75
		Детская библиотека городского округа	14
		Центральная городская библиотека	9
		Детская библиотека административного центра городского округа	9
		Юношеская библиотека административного центра городского округа	1

На 1 января 2022 года статус юридического лица имеют 35 библиотек, объединяющих 498 библиотек без подобного статуса. 63 библиотеки являются структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений и также не имеют статуса юридического лица.

Правовой статус муниципальных библиотек и библиотечных объединений Ставропольского края в 2021 году

Общее число библиотек	Правовая форма учреждения					
	Юридическое лицо		Библиотеки в составе юридических лиц	Библиотеки в составе интермуниципальных учреждений	Самостоятельные б-ки	
	бюджетные	казённые			бюджетные	казённые

	ВСЕГО	В Т. Ч. В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ	ВСЕГО	В Т. Ч. В СЕЛЬСКОЙ МЕСТ- НОСТИ				
596	13	3	22	12	498	63	-	-

Библиотечные объединения в регионе представлены двумя формами: городскими централизованными библиотечными системами и районными объединениями.

В 3 округах библиотечное обслуживание, наряду с библиотеками, осуществляют структурные подразделения организаций культурно-досугового типа. В Арзгирском муниципальном округе межпоселенческая центральная библиотека является структурным подразделением межпоселенческого социально-культурного объединения и сельские библиотеки осуществляют свою деятельность в составе культурно-досуговых центров.

В соответствии с Федеральным законом от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» государственные и муниципальные библиотеки Ставропольского края представлены двумя типами учреждений: бюджетными и казёнными. При этом число библиотек со статусом казённого учреждения по-прежнему преобладает, их число составляет 408 (68,5 % от общего числа муниципальных библиотек).

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Александровский муниципальный округ

В 2021 году в связи с переименованием Александровского района в одноимённый муниципальный округ произошло изменение в названии библиотечной системы на Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Александровского муниципального округа Ставропольского края. Был принят новый Устав. Библиотеке филиал №7 села Калиновского присвоено имя ставропольского поэта Ивана Васильевича Кашпурова.

Андроповский муниципальный округ

В целях реализации Закона Ставропольского края от 31 января 2020 года № 2-кз «О преобразовании муниципальных образований, входящих в состав Ставропольского края, и об организации местного самоуправления на территории Андроповского района Ставропольского края» и в целях приведения Устава МБУК «Андроповская ЦБС» в соответствие постановлением администрации Андроповского муниципального округа Ставропольского края № 29 от 24 декабря 2021 года утверждён Устав Муниципального бюджетного учреждения культуры «Андроповская централизованная библиотечная система» со статусом центральной библиотеки.

Апанасенковский муниципальный округ

Чтобы принять участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2022 году, 18 февраля 2021 года детский отдел Апанасенковской межпоселенческой библиотеки был выделен в обособленное подразделение Детская библиотека МКУК «Апанасенковская МЦБ».

Детская библиотека приняла участие в конкурсном отборе и получила для создания модельной библиотеки в 2021 году межбюджетный трансферт в размере 5 млн. рублей. 30 ноября 2021 года состоялось открытие Детской модельной библиотеки. В связи с этим количество библиотек в муниципальном округе увеличилось на одну единицу.

Будённовский муниципальный округ

В 2021 году администрацией Будённовского муниципального округа Ставропольского края было принято Постановление от 04 октября 2021 г. № 1728 «О реорганизации муниципальных бюджетных учреждений в форме присоединения муниципального учреждения «Будённовская

городская централизованная библиотечная система» к муниципальному учреждению культуры «Будённовская межпоселенческая центральная библиотека».

Красногвардейский муниципальный округ

В 2021 году в связи с преобразованием Красногвардейского муниципального района в Красногвардейский муниципальный округ Ставропольского края органами местного самоуправления решено внести изменения в Устав учреждения с соответствующим изменением его названия.

Курский муниципальный округ

В 2021 году решений органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения не принималось. В связи с преобразованием Курского муниципального района в Курский муниципальный округ филиал № 26 Ростовановская библиотека муниципального учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека» переведён в хутор Широкий Камыш и переименован в филиал № 26 Широковская библиотека муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная библиотечная система».

Город Невинномысск

В период с 20 сентября по 28 декабря 2019 года контрольно-счётной палатой города Невинномысска проводилось контрольное мероприятие «Проверка законности результативности (эффективности и экономии) использования средств бюджета города Невинномысска муниципальным бюджетным учреждением «Центральная городская библиотека» города Невинномысска за 2018 год». В ходе проверки было установлено, что филиалы учреждения по факту являются внутренними структурными подразделениями (находятся на территории Невинномысска, не внесены в ЕГРЮЛ, отсутствует ответственное лицо, уполномоченное для исполнения функции по руководству филиалом).

В целях устранения выявленных нарушений в течение 2020 года проводились организационные работы по внесению изменений в Устав учреждения, регистрации в ЕГРЮЛ, уведомлению сотрудников об изменении условий труда, внесению изменений в штатное расписание. В результате проведённой работы, согласованной с юристами администрации города Невинномысска, в 2021 году библиотечная сеть сократилась на 5 единиц (было 12, стало 7).

Вместе с тем стоит отметить, что сокращение библиотечной сети города не сказалось на ухудшении качества работы, в частности, оказания услуги для населения «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» не повлекло сокращение людей, а основные показатели деятельности были перевыполнены.

В соответствии с приказом №39/1 от 29 июня 2020 года комитета по культуре администрации города Невинномысска была произведена следующая реорганизация структуры МБУ ЦГБ. Были объединены и переименованы следующие подразделения:

- филиалы №1 и №5 – именуется филиал №1;
- филиалы №7 и №8 – именуется филиалом №2;
- филиалы №4 и №9 – именуется филиалом №3 (детская библиотека);
- филиал № 2 - именуется филиалом №6;
- филиал №3 – именуется филиалом №5;
- филиал №6 – именуется филиалом №4 (детская библиотека).

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

В 2021 году на территории Ставропольского края реорганизации или ликвидации библиотек, в том числе и расположенных в сельской местности, не происходило.

2.7. Доступность библиотечных услуг

Приказом министерства культуры Ставропольского края в 2017 году введены в действие Методические рекомендации по развитию сети учреждений культуры Ставропольского края и обеспеченности населения услугами организаций культуры. Ежеквартально правительством края отслеживается уровень фактической обеспеченности библиотеками по отношению к нормативному в разрезе муниципальных образований. Существенных отклонений мониторинг не выявил.

Среднее число жителей на 1 библиотеку составило 4655 человек. Это выше, чем в 2020 году (4641 человек).

В крае насчитывается порядка 300 населённых пунктов без стационарных библиотек. Обслуживание жителей этих поселений осуществляется за счет внестационарных форм, таких как: библиотечные пункты, книгоношество. Есть один библиобус в Георгиевском городском округе.

В 2021 году на Ставрополье стало больше библиотек, имеющих здания и помещения, доступные для лиц, имеющих ограничения здоровья. Из 596 муниципальных библиотек 209 (35,1% от общей численности) имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями зрения, 152 (25,5%) предоставляют услуги лицам с нарушениями слуха и более половины – 300 библиотек (50,3%) доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Кроме того, стало возможным реализовать планы по улучшению условий для инвалидов по программе «Доступная среда» (приобретение и установка пандусов, тактильных табличек, кнопок вызова и др.).

86 муниципальных библиотек (14,4 % от их общего числа) продолжали работать по сокращённому режиму. Наиболее высокий процент таких библиотек в Ипатовском городском округе и Предгорном муниципальном округе.

Процент сотрудников, работающих в библиотеках края на неполных ставках, остаётся по-прежнему невысоким. Этот показатель на протяжении трёх лет стабилен и не превышает 10,2 %. Самое большое количество работников, занятых на неполных ставках, трудятся в Ипатовском ГО, в городе-курорте Кисловодске, в Предгорном, Труновском и Шпаковском МО.

Краткие выводы по разделу

В 2021 году произошли незначительные количественные изменения в сети муниципальных библиотек Ставропольского края. При этом учреждения по-прежнему стремятся к сохранению существующих библиотечных объединений, поскольку их сокращение негативно скажется на объёме и полноте предоставления населению доступа к информационным ресурсам. К положительным моментам можно отнести повышение уровня доступности библиотечного обслуживания в населённых пунктах региона, дальнейшее расширение сети пунктов внестационарного обслуживания. Однако по-прежнему не теряет своей актуальности проблема недостаточного количества специализированного автотранспорта, необходимого для оказания библиотечно-информационных услуг жителям населённых пунктов, не охваченных библиотечным обслуживанием. За последние три года количество транспортных средств, имеющихся в муниципальных библиотеках края, уменьшилось с 16 до 12 единиц (из них к специализированным относится только 1 единица).

Библиотеки ряда территорий не могут в полной мере осуществлять обслуживание пользователей с ограниченными возможностями в связи с отсутствием финансовых средств на приобретение необходимого специализированного оборудования. Многие библиотеки обслуживают граждан с ограниченными возможностями здоровья на дому. С другой стороны, как положительную тенденцию последних лет, надо отметить рост числа библиотек, имеющих здания (помещения) для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отдельно следует упомянуть библиотеки, модернизированные в 2021 году, обеспечившие создание безбарьерной среды для пользователей с ОВЗ. Для последних, в частности, были организованы специализированные рабочие места, приобретено необходимое оборудование.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

С 2018 года в соответствии с письмом Министерства культуры Российской Федерации от 20.07.2017 года № 214-01.1-39-ВА сбор первичных статистических данных от учреждений культуры региона, включая библиотеки, осуществляется посредством автоматизированной информационной системы «Статистическая отчётность отрасли».

Во исполнение поручения Губернатора Ставропольского края Владимирова В.В. и в соответствии с письмом первого заместителя министра культуры Российской Федерации Аристархова В.В. ответственным за внесение первичной информации по форме федерального статисти-

стического наблюдения № 6-НК за все библиотеки региона и структурные подразделения, осуществляющие библиотечную деятельность, назначена Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова.

Автоматизированная информационная система (АИС) для удалённого сбора данных в СКУНБ им. Лермонтова отсутствует, статистические данные обрабатываются в программе MicrosoftOfficeExcel.

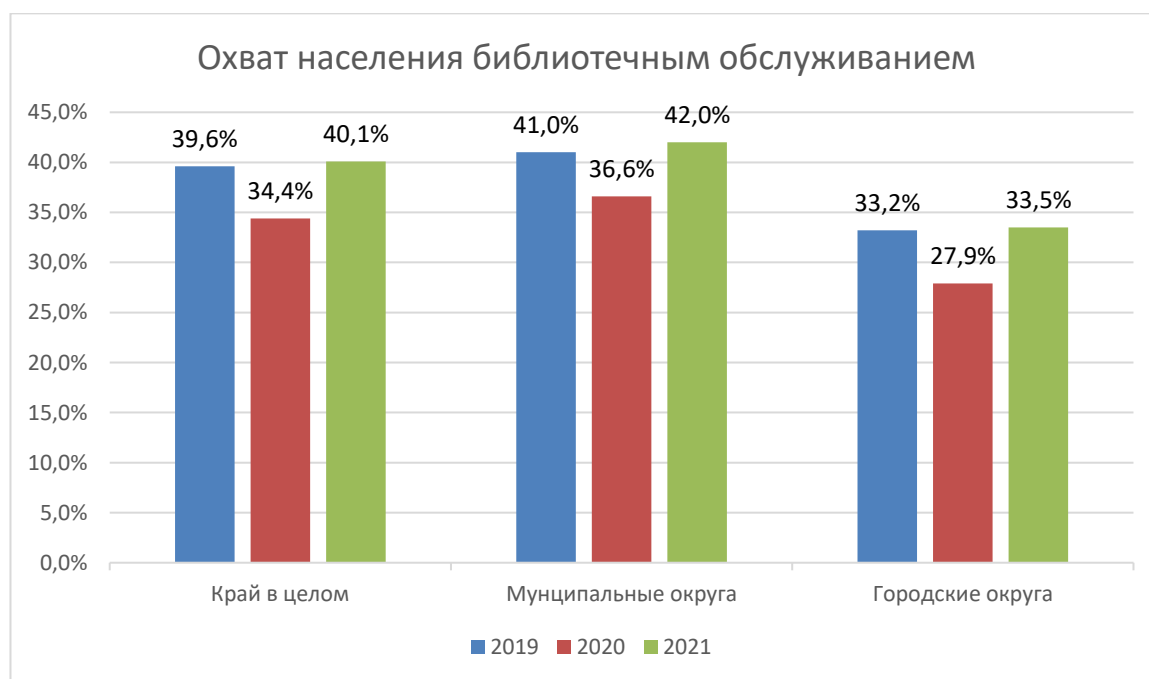
Предоставление статистических показателей, включённых в форму 6-НК федерального статистического наблюдения, осуществляется на сервере Главного информационно-вычислительного центра (ГИВЦ). Сведения о деятельности каждой библиотеки вносятся ЦБ муниципального (городского) округа самостоятельно. Контроль своевременности предоставления данных осуществляется министерством культуры Ставропольского края, а за точностью заполнения статистических таблиц следят специалисты СКУНБ им. Лермонтова, имеющие доступ к базе данных ГИВЦ.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Библиотечное обслуживание населения Ставропольского края осуществляли библиотеки 16-ти муниципальных, 17-ти городских округов, их численность составляет 596 единиц и 4-х государственных.

В 2021 году процент охвата населения библиотечным обслуживанием в целом по региону составил 40,1 %, что выше среднекраевого показателя 2020 года – 34,4 % и 2019 года – 39,6 %. Таким образом, наблюдается рост данного показателя на 16,6% в сравнении с предыдущим годом.

Следует отметить, что в библиотеках 11-ти муниципальных и 8-ми городских округов процентный охват библиотечным обслуживанием выше среднекраевого и составляет от 41% до 60,6%. В ряде муниципальных образований показатель ниже среднего по краю. Так, в муниципальных округах самый низкий процент в библиотеках Шпаковского МО – 22,3%, а в городских – в Пятигорске 30,5%.



3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек

В 2021 году наблюдается положительная динамика выполнения основных показателей, характеризующих библиотечную деятельность. Причём, динамика прослеживается не только в сравнении с 2020 годом (периодом, когда учреждения, в т.ч. и библиотечные, трудились в условиях ограничительных мер, связанных с эпидемиологической обстановкой), но и в сравнении с 2019 годом.

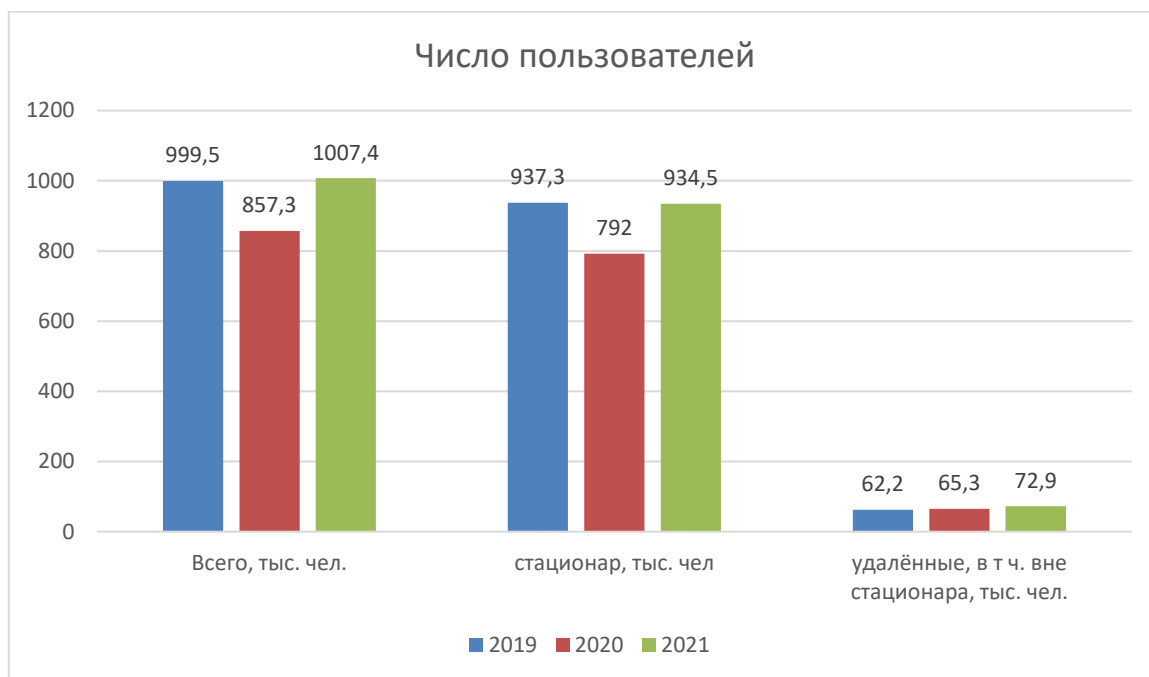
При этом, показатели библиотек, осуществляющих свою работу в составе интегрированных учреждений культуры, резко снижаются. За последние три года уменьшилось число зарегистрированных пользователей на 38,8 тыс. человек (38,4%), число посещений библиотек – на 211,1 тыс. единиц (22,5 %) и выданных документов стало меньше на 822,2 тыс. экземпляров (36,6 %). Объяснение здесь только одно – сеть библиотек – структурных подразделений культурно-досуговых учреждений за три года уменьшилась на 43 единицы, библиотеки активно возвращаются в состав профессиональной библиотечной сети. В настоящий момент 63 библиотеки (10,6% от общей численности муниципальных библиотек) по-прежнему осуществляют свою деятельность в составе КДУ.

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек за 2019-2021 гг.

Число зарегистрированных пользователей муниципальных библиотек края в 2021 году составило 1007,4 тыс. человек, что на 150,1 тыс. человек (17,5%) больше в сравнении с 2020 годом и на 7,9тыс. человек (0,7%) выше, чем в 2019 году.

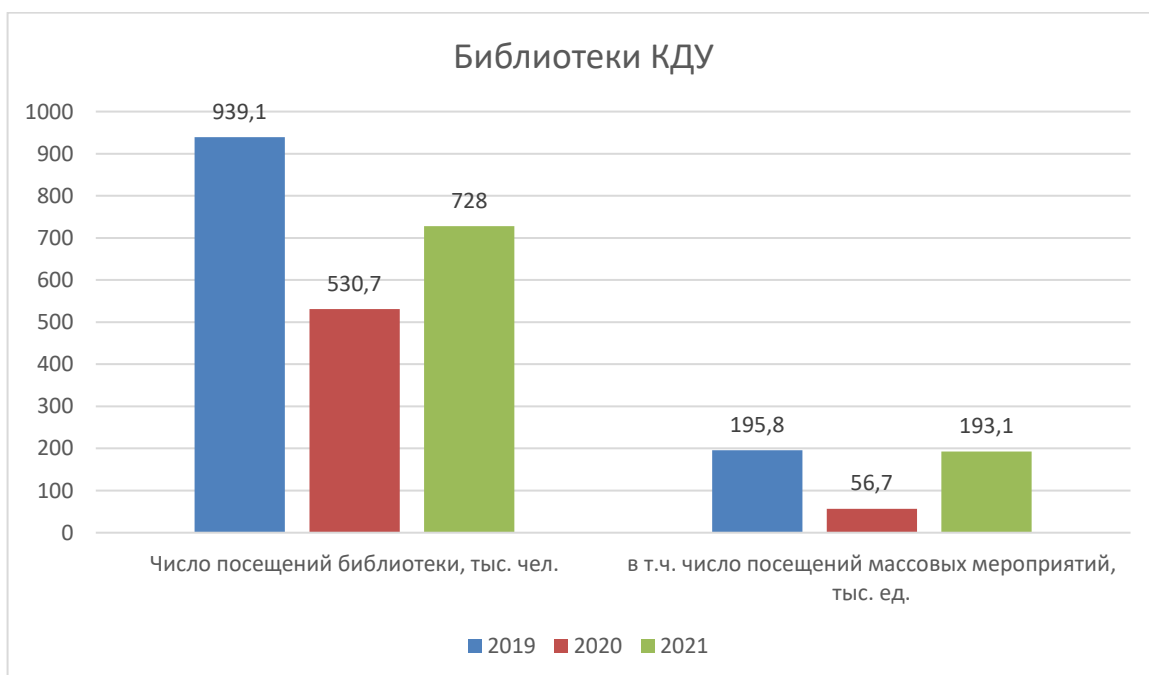
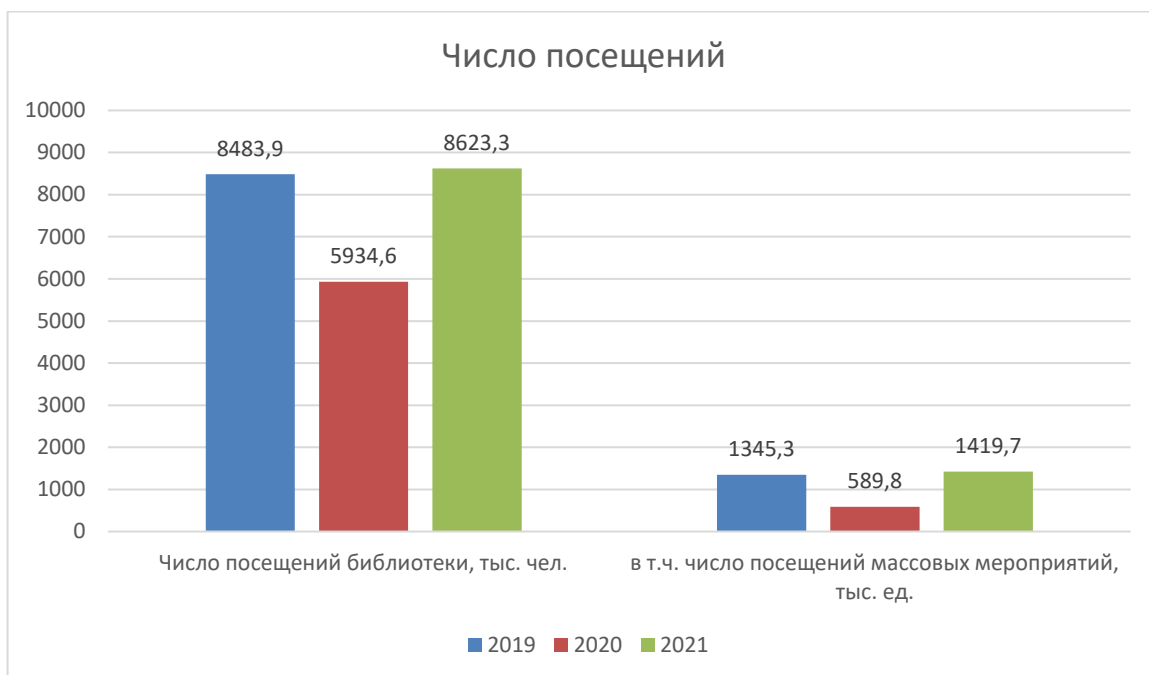
В анализируемый период доля пользователей, зарегистрированных в стационарных условиях, уменьшается и возрастает число пользователей, обслуженных вне стен библиотек (в т.ч. и удалённых пользователей). Так, в сравнении с 2019 годом число пользователей в стационаре в анализируемый период уменьшилось на 2,8 тыс. человек (-0,3 %), но при этом на 10,7 тыс. человек (+17,2%) возросло число удалённых. Но пока их доля составляет всего 7,2% от общего числа пользователей муниципальных библиотек.

Из общего числа пользователей, зарегистрированных муниципальными библиотеками в 2021 году, на библиотечные учреждения в структуре КДУ приходится 6,6 %.

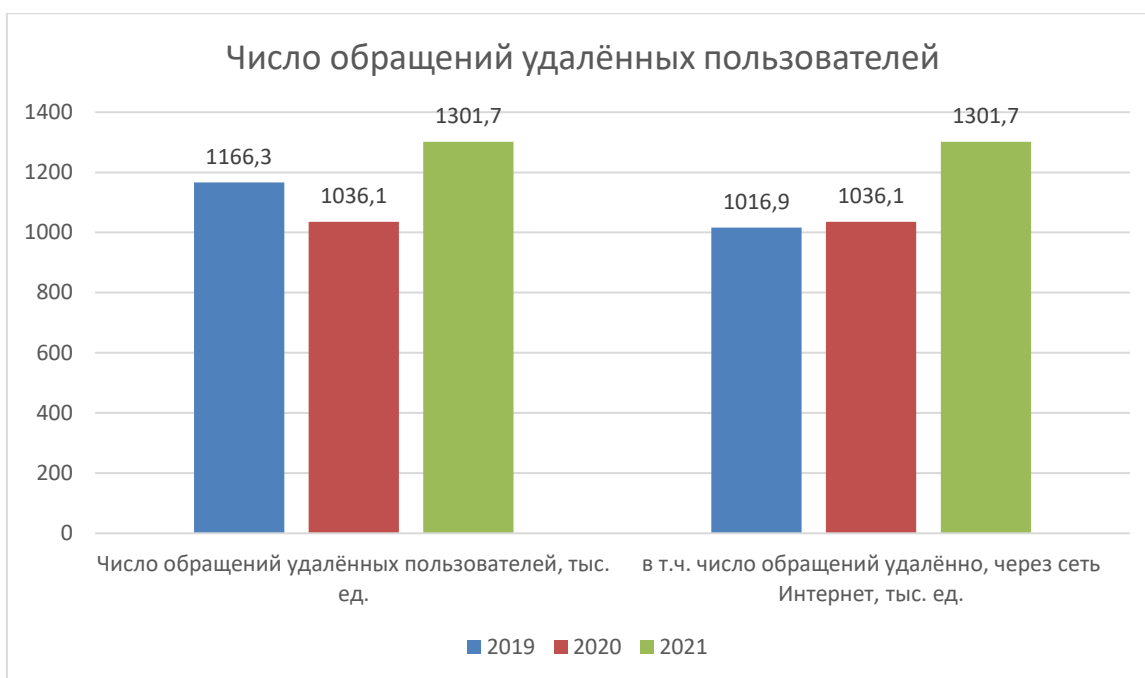


Число посещений библиотек в 2021 году составило 8623,3 тыс. единиц, что на 2688,7 тыс. (45,3 %) больше в сравнении с предыдущим годом и к уровню 2019 года наблюдается повышение на 139,4 тыс. единиц (1,6 %). Увеличение числа посещений библиотек отмечено во всех муниципальных образованиях края. Следует отметить, что 84 % пользователей приходят в библиотеку для получения информационно-библиотечных услуг и 16 % посещают библиотечные мероприятия. С каждым годом число посещений мероприятий, проводимых библиотекой, возрастает. В отчётном году в сравнении с 2020 годом число посещений мероприятий увеличилось более чем в 2 раза (в период пандемии был установлен запрет на проведение массовых мероприятий, а затем введены ограничительные меры по количеству участников), а относительно 2019 года прирост составил 74,4 тыс. единиц (5,5%).

На библиотеки, входящие в структуру культурно-досуговых учреждений, в 2021 году приходится 728,0 тыс. посещений или 8,4 % от общей цифры данного показателя.



Число обращений удалённых пользователей в муниципальных библиотеках Ставрополя, включая удалённые обращения через сеть Интернет, ежегодно возрастает. Так, их прирост, в сравнении с 2020 годом, составил 265,6 тыс. единиц (25,6%), а с 2019 – 135,4 тыс. обращений (11,6%).



Комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) в Ставропольском крае отсутствует.

С 2015 года четыре населённых пункта Георгиевского городского округа, в которых отсутствуют стационарные библиотеки, обслуживает передвижная библиотека (Библиобус), выезжающая не менее 2-х раз в месяц для оказания информационно-библиотечных услуг.

Выдача документов в муниципальных библиотеках Ставропольского края в 2021 году значительно увеличилась к уровню 2020 года и составила 20608,7 тыс. экземпляров, что на 4835,9 тыс. экземпляров (30,6%) больше. Этот показатель также превысил выдачу документов в 2019 году на 76,7 тыс. экземпляров (0,4%). Основная доля выданных в 2021 году документов (а именно 95%) приходится на выдачу в условиях стационара. Этот процент стабилен на протяжении трёх лет. Вне стационара было выдано 791,79 тыс. экземпляров документов, что соответствует 4 % от общей выдачи; и в удалённом режиме пользователям предоставлено 185,74 тыс. экземпляров документов (1 %).

От общего числа выданных документов 93% приходится на библиотечные учреждения, входящие в профессиональную сеть, и 7 % – на библиотеки, осуществляющие свою деятельность в составе культурно-досуговых учреждений.



В отчётном году муниципальными библиотеками было выполнено 464,2 тыс. справок и консультаций, что на 92,4 тыс. (24,8 %) больше в сравнении с 2020 годом, но на 29,4 тысячи (6 %) меньше показателя 2019 года. Среди причин, объясняющих уменьшение количества обращений в библиотеку за справками и консультациями, можно отметить то, что население находит альтернативные источники получения информации, связанные, в том числе, с повсеместным распространением сети Интернет.

В 2021 году библиотеками края было организовано и проведено 54779 мероприятий, что на 25931 мероприятие больше в сравнении с 2020 годом и на 5417 выше выполненного показателя 2019 года. Следует отметить, что люди с инвалидностью и лица с ОВЗ были участниками каждого третьего мероприятия, проводимого муниципальными библиотеками края.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек за 2019-2021 гг.

Относительные показатели деятельности позволяют судить о качестве работы библиотеки.

Посещаемость муниципальных библиотек края в 2021 году составила 8,6 посещения, что выше уровня 2020 года (6,9 посещения); в 2019 – данный показатель соответствовал цифре 8,5.

Максимальная посещаемость в библиотеках Андроповского муниципального округа, она составила 13,2 раз; минимальная – в городе Ессентуки 6,2.

Показатель, характеризующий интенсивность чтения – читаемость, в отчётном году составил 20 единиц (это соответствует 2019 году) и выше, чем в 2020 году (18,4). В течение года одному пользователю Андроповского муниципального округа было выдано 24 экземпляра документов (это максимальный показатель) и 11 экземпляров в библиотеках Минераловодского городского округа (минимальный показатель).

Интенсивность использования фонда (обращаемость) в 2021 году вышла на уровень доковидного 2019 года и составила 1,54, что выше в сравнении с 2020 годом, когда данный показатель был на уровне 1,18. Самая высокая обращаемость в Изобильненском городском округе (2,51) и городе Невинномыске (2,16); меньше единицы, а именно 0,96 – в Советском городском округе.

Среднее число документов, приходящихся на одного жителя края (документообеспеченность), в отчётном году составило 5,42 экземпляра, это выше, чем в предыдущие 2019-2020 годы, когда на каждого ставропольца приходилось около 5,4 экземпляра документов. Максимальное число документов приходится на одного жителя Туркменского муниципального округа (10,91 экз.) и Труновского (10,64 экз.), а вот минимальное – Шпаковского МО (3,11 экз.).

3.4. Характеристика выполнения показателей, установленных для библиотек в рамках реализации Указов Президента РФ, Стратегии развития библиотечного дела до 2030 года

В рамках реализации первого этапа «Стратегии развития библиотечного дела до 2030 года» были достигнуты следующие результаты:

1. Процент охвата населения библиотечным обслуживанием повысился до 40,1% (в Стратегии – повышение охвата населения библиотечным обслуживанием до 37%).
2. Рост посещений мероприятий библиотек к показателю 2019 года увеличился в 1,23 раза (в Стратегии – рост посещений мероприятий 1,05 к показателю 2019 года).
3. Доля сотрудников в возрасте до 30 лет от общей численности персонала в 2021 году составила 7% (в Стратегии – не менее 13 %). Данный показатель не был выполнен.

Реализация Национального проекта «Культура» осуществлялась по следующим направлениям:

1. В рамках федерального проекта «Культурная среда» в течение года были созданы 8 модельных муниципальных библиотек.
2. Число посещений муниципальных библиотек в 2021 году составило 8623,3 тыс. единиц, что превышает показатель 2019 года (8483,9 тыс. единиц) на 1,6%.
3. В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и в рамках реализации федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура» открыт виртуальный концертный зал в Ипатовской межпоселенческой центральной библиотеке.

3.5. Оказание платных услуг

Деятельность библиотек в вопросах оказания платных услуг населению регламентируется нормативно-правовыми документами: Гражданский кодекс Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Ставропольского края от 17.05.1996 № 7-кз «О библиотечном деле в Ставропольском крае»; и локальными документами: Устав учреждения, Правила пользования библиотекой, Положение о платных услугах и др.

В 2021 году поступления от оказания услуг на платной основе в общедоступных библиотеках муниципальных округов края составили 415,7 тыс. рублей. В сравнении с 2020 годом (390,0 тыс. руб.) идёт прирост на 6,6 %, а вот относительно 2019 года (499,0 тыс. руб.) наблюдается снижение на 16,7 %.

Большим спросом у населения пользовались услуги, связанные с копированием (ксерокопирование, сканирование текста); информационные, справочно-консультационные услуги (поиск информации в электронных ресурсах и в сети Интернет); сервисные услуги, связанные с основной деятельностью библиотеки (редактирование текста, в том числе списков литературы в соответствии с ГОСТом, запись информации на электронный носитель, набор текста на компьютере) и др.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

На протяжении последних трёх лет возросли финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек региона. Так, в 2021 году в общедоступные библиотеки поступило 929776,1 тыс. рублей, что на 11,2% больше в сравнении с 2020 (835929,4 тыс. рублей) и на 12,3 % превышают поступления 2019 года (827725,1 тыс. рублей).

Из общей суммы финансовых средств, поступивших на содержание и деятельность муниципальных библиотек, большую часть составляют бюджетные ассигнования учредителя, на долю которых приходится более 90% (849587,2 тыс. рублей в 2021 г.).

Ежегодно возрастают финансовые средства из бюджетов других уровней. В 2019 году поступления составили 36386,6 тыс. рублей (4,4 % от общей суммы финансирования), а в 2021 – выросли до 78020,5 тыс. рублей (8,4% от общего финансирования).

Финансовые расходы в целом на содержание и деятельность муниципальных библиотек на протяжении последних трёх лет возрастают. Так, в 2020 году библиотеками края было израсходовано 833263,0 тыс. рублей, что на 8569,2 тыс. рублей больше в сравнении с 2019 годом

(824693,8 тыс. рублей). Процент прироста составил 1,0 %. Финансовые расходы в 2021 году (918795,0 тыс. рублей) на 85532,0 тыс. рублей превзошли показатели 2020 года и процент прироста составил 10,3%.

Основная часть финансовых затрат приходится на расход по оплате труда. Так, в 2021 году на оплату труда было израсходовано 716990,7 тыс. рублей, что составляет 78 % от израсходованных средств. Следует отметить, что в анализируемый период расходы на оплату труда выросли на 13,6 % (с 630833,2 тыс. рублей в 2019 году до 716990,7 тыс. рублей в 2021).

Расходы на приобретение оборудования увеличились на 62,5 % (с 28813,7 тыс. рублей до 46829,2 тыс. рублей); на комплектование израсходовано было финансовых средств более чем в 2 раза больше (с 17222,3 в 2020 году до 40512,3 в 2021 году); расходы на информатизацию библиотечной деятельности возросли на 26,8% (с 1418,0 в 2020 году до 1798,8 тыс. рублей в 2021 году).

Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

Расходы	2019	2020	2021	Изменения 2021 г. к 2020 г. (+/-)
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	824,0	924,0	853,0	- 71,0
Расходы на одно посещение, руб.	96,0	133,0	100,0	- 33,0
Расходы на одну документо выдачу, руб.	40,0	50,0	42,0	- 8,0

Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек в 2021 году в сравнении с годом предыдущим констатируют, что стоимость обслуживания в расчете на одного пользователя стала меньше на 71,0 рубль, стоимость обслуживания одного посещения уменьшилась на 33,0 рубль, а одной документо выдачи – на 8,0 рублей.

В отчётном году расходы на обслуживание одного пользователя составили 853 рубля (- 8% к уровню 2020 г.), на одно посещение – 100 рублей (- 25 % к уровню 2020 г.); стоимость одной документо выдачи составила 42 рубля (- 16 % к уровню 2020 г.). Снижение расходов на обслуживание пользователей в целом можно рассматривать как показатель высокой экономической эффективности.

Краткие выводы по разделу

Таким образом, в 2021 году наблюдался рост основных показателей, характеризующих уровень библиотечного обслуживания муниципальных библиотек края, стабильность относительных показателей на протяжении ряда лет, рост не только количества библиотечных мероприятий, но и числа их посещений, отмечается улучшение в финансировании комплектования и содержания деятельности муниципальных библиотек региона и т.д.

Положительная динамика показателей деятельности библиотек края свидетельствует о стабильности их работы и возможности дальнейшего развития.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов

Главный ресурс каждой библиотеки – фонд. 596 общедоступных муниципальных библиотек нашего края по итогам 2021 года располагали фондом 13416,26 тыс. экз. Объём совокупного фонда муниципальных библиотек последние годы неуклонно растёт. Так, в 2021 году библиотеки предложили читателям на 82,99 тысяч экземпляров больше аналогичного периода 2020 года,

и на 91,04 тыс. экз. больше, чем в 2019 году. Для читателей с ОВЗ в фонде библиотек представлены документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих, их насчитывается 5,71 тыс. экз.

Анализ статистических показателей за 3 года, отражающих формирование библиотечного фонда, показывает, что в отчётном году произошло значительное увеличение количества поступивших изданий в муниципальные общедоступные библиотеки.

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.	Прирост, тыс. экз.
2019	173,72	104,73	13325,15	-
2020	141,68	149,90	13333,27	+ 8,12
2021	190,26	119,34	13416,26	+ 82,99

За прошедший год новые поступления увеличились в сравнении с 2020 годом на 48,58 тысяч экземпляров. Это связано с финансированием из федерального бюджета Российской Федерации из Резервного фонда Правительства Российской Федерации на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов на 2021 год, а также софинансированием из краевого и местного бюджетов. Кроме того, комплектование 17 модельных библиотек в регионе в рамках реализации национального проекта «Культура», позволило значительно пополнить фонды новой литературой.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой составы)

Основа библиотечного фонда муниципальных библиотек края представлена печатными изданиями и составляет 99,73%. В общем совокупном фонде книг – 86,50 %, периодических изданий – 13,23 %, электронных изданий – 0,15 %, документов на микроформах и других видах носителей – 0,12 %.

Год	Состоит, тыс. экз.	В том числе:		
		печатные издания всех видов тыс. экз.	электронные издания (на съемных носителях, локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы) тыс. экз.	издания на других видах носителей тыс. экз.
2019	13325,15	13288,56	19,35	17,24
2020	13333,27	13297,73	18,90	16,64
2021	13416,26	13379,82	19,84	16,60

Положительная динамика отмечается в увеличении количества печатных изданий в сравнении с 2020 годом на 82,09 тыс. экз. (0,62%) и в сравнении с 2019 годом на 91,1 тыс. экз. (0,68%). Увеличилось и количество электронных изданий на 4,97 % в сравнении с 2020 годом и на 2,53 % в сравнении с 2019 годом.

Анализируя отраслевой состав совокупного фонда необходимо сказать, что в отчётном году он практически остался неизменным. По-прежнему наибольший объем фонда занимает художественная литература – 49,2 %. На долю литературы по общественным наукам приходится 15,5 %. Издания для детей составляют 10,4 %, техническая и сельскохозяйственная литература – 8,5 %. Наименьшее количество изданий составляет литература по естественным наукам – 7,1 %.

Последние годы отмечается прирост поступлений документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих. В отчётном году в общедоступные библиотеки поступило 0,72 тыс. экз., в 2020 году – 0,24 тыс. экз.

Динамика показателя книгообеспеченности одного жителя в 2021 году: 5,42 экз., в 2020 году – 5,37 экз., в 2019 году – 5,38 экз. Благодаря поступлению федеральных средств несколько улучшилось комплектование муниципальных библиотек. Но в целом, этого недостаточно для количественного и качественного обновления библиотечного фонда.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

Как уже было отмечено, в 2021 году значительно увеличилось количество поступлений документов в фонды общедоступных муниципальных библиотек. Из них 56,8 % составляет вновь приобретённая литература и 43,2 % приходится на издания, передаваемые из обменно-резервного фонда Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова, обязательный экземпляр муниципального образования, дары (пожертвования) от учреждений, организаций, авторов и частных лиц.

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек

Новых поступлений в 2021 году насчитывается 190,26 тыс. экземпляров документов, что на 34,27 % больше в сравнении с 2020 годом.

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	В том числе:		
		печатные издания всех видов тыс. экз.	электронные издания (на съёмных носителях, локальные сетевые ресурсы, удалённые сетевые ресурсы) тыс. экз.	издания на других видах носителей тыс. экз.
2019	173,72	173,40	0,31	0,01
2020	141,68	141,37	0,26	0,05
2021	190,26	189,27	0,98	0,01

Положительную динамику прироста новых поступлений показали 99,3 % муниципальных библиотек. Заметный прирост имели библиотеки города Железноводска – 5,25 тыс. экз., Предгорного – 4,31 тыс. экз., Апанасенковского – 4,13 тыс. экз. и Грачёвского – 3,28 тыс. экз. муниципальных округов, города Кисловодска – 2,93 тыс. экз.

Значительно увеличился объём новых поступлений документов на одну библиотеку и достиг 320 экз., в 2020 году на одну библиотеку приходилось 238 экз. изданий.

Увеличился и объём поступлений на 1 тыс. жителей по сравнению с прошедшим годом и составил 74 экз. (2020 г. – 55 экз.). Несмотря на ощутимый прирост объёма новых поступлений, это в 3,4 раза ниже рекомендуемого норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1 тыс. жителей).

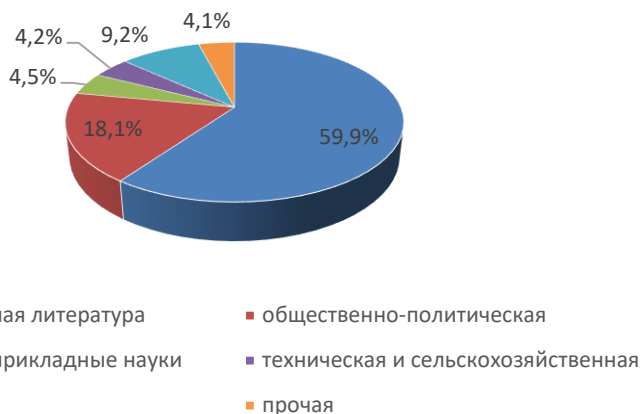
Печатные издания

Среди вновь приобретённых в библиотеки документов основную часть занимают печатные издания – 99,5 %, объём поступлений новых книг составил 75,9%, в 2020 году этот показатель равнялся 70,5%. Увеличилось и пополнение фондов муниципальных библиотек на 0,98 тыс. электронными документами на съёмных носителях, что значительно больше, чем в 2020 году – 0,26 тыс. экземпляров.

Отраслевой состав фонда

Анализируя отраслевой состав поступлений в фонды библиотек, следует подчеркнуть, что большая часть приходится на художественную литературу (59,9%), общественно-политическую (18,1%) и детскую (9,2%) литературу. Отраслевой состав вновь поступивших изданий в фонды библиотек в сравнении с предыдущими годами существенно не изменился.

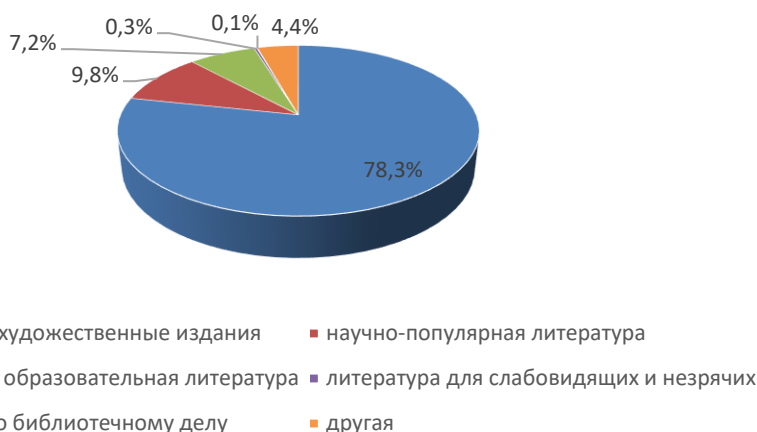
Отраслевой состав вновь поступивших изданий



Количество поступлений документов на специальных форматах для слепых и слабовидящих осталось на прежнем уровне – 0,23 тыс. экз.

В 2021 году в рамках выделенной субсидии из федерального бюджета 12647,04 тыс. руб. на комплектование, в муниципальные библиотеки закуплено 41 311 экз. книг. Дополнительно ещё 4153 экз. книг приобретено за счёт софинансирования из региональных средств.

Состав новых поступлений приобретенных за счет федеральной субсидии



Среди приобретённых изданий: новые книги отечественной и зарубежной классики, книги современных авторов, энциклопедии, словари, справочники, образовательная и детская литература, современные издания по истории, экономике, праву, медицине, психологии, философии, технике и сельскому хозяйству, искусству, организации досуга, литература для слабовидящих и незрячих, а так же профессиональная литература.

В условиях ограниченного финансирования, библиотеки осуществляют выборочное комплектование, ориентируясь, в первую очередь, на реальные потребности местного сообщества, выявляемого в рамках анкетирования населения.

Подписка на печатные периодические издания

Источниками финансирования подписных изданий остаётся муниципальный бюджет, спонсоры и платные услуги. 596 муниципальных общедоступных библиотек края в 2021 году получили 41374 экземпляра печатных периодических изданий. Анализируя подписку, необходимо отметить, что объём выписываемых изданий прошедшего года сохранён в 60% библиотек, а 21% библиотек увеличили число наименований и комплектов периодических изданий. Лидерами подписки стали библиотеки Туркменского – 3350 экз., Новоселицкого – 2509 экз. муниципальных округов и Кировского – 5445 экз., Минераловодского – 3012 экз., Советского – 2715 экз. город-

ских округов. Систематическая работа по проведению ставшей традиционной акции «Народная подписка» в центральной библиотеке Георгиевского городского округа поддерживает уровень подписки на периодические издания в течение ряда лет, дополняя бюджетное финансирование. Активное участие всех библиотек-филиалов в этой акции позволяет в полной мере сохранить подписные периодические издания. Третий год в библиотеках Нефтекумского городского округа проходит акция «Подписка», которая даёт возможность увеличить количество экземпляров и расширить ассортимент периодических изданий в фондах библиотек.

Вместе с тем, ограниченное финансирование и регулярный рост цен не позволяют выписывать востребованный пользователями спектр газет и журналов, библиотеки вынуждены выбирать более дешёвые издания.

В 18 % библиотек в сравнении с 2020 годом уровень подписки ниже. Так, в Ставропольской централизованной библиотечной системе подписка оформлена только для центральной городской библиотеки, ограниченность финансирования не позволяет обеспечить периодикой библиотеки-филиалы с 2019 года. Не имеют подписки 5 библиотек-филиалов ЦБС города Железноводска. В Кочубеевской ЦБС филиалы подписаны только на 1 периодическое издание. В городе Пятигорске, при прежнем уровне финансирования в течение многих лет, количество выписанных названий сокращается ежегодно. Эту подписку нельзя охарактеризовать даже как удовлетворительную, муниципальные библиотеки имеют 2-3 наименования периодики.

В Предгорном муниципальном округе в 1 полугодии 2021 года во всех библиотеках была оформлена подписка на периодические издания, а во 2 полугодии только в 3-х модельных.

Обязательный экземпляр местных изданий получают 82% муниципальных центральных библиотек края.

Подписка на удалённые сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы)

180 общедоступных библиотек края (30%) активно пользуются электронными ресурсами НЭБ РФ по заключённым договорам бесплатного доступа. К электронной библиотеке ЛитРес подключены ЦБС 12 муниципальных округов и 2 государственные библиотеки. Подключение осуществляется в основном центральными библиотеками ЦБС, а в некоторых случаях модельными библиотеками за счёт местных бюджетов муниципалитетов края.

21 библиотека (3 краевые и 18 муниципальных) формирует электронные коллекции.

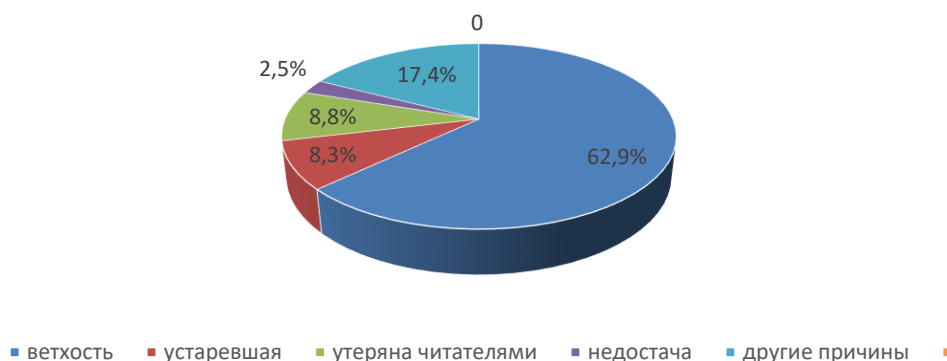
Выбытие из фондов муниципальных библиотек (с указанием причин исключения) печатных изданий, из них книг

В 2021 году из совокупного фонда общедоступных муниципальных библиотек выбыло 119,34 тыс. документов, что меньше показателя 2020 года на 30,56 тыс. экземпляров. Количество списанных документов составляет менее 1% от общего объёма фонда. Выбытие печатных изданий и неопубликованных документов составило 99,8%, исключённых из фонда документов. Книги, исключённые из фондов библиотек, составляют 75,3 %. Доля списанных электронных документов на съёмных носителях составляет 0,16 %. На прочие печатные издания и неопубликованные документы приходится 24,6 % выбывшей литературы.

Наибольшее списание литературы произошло в библиотеках городов Ставрополя (14,89 тыс. экз.) и Невинномысска (5,84 тыс. экз.), а также Курского (10,64 тыс. экз.) муниципального округа. Основная причина – затопление хранилищ книжных фондов.

Фактором исключения изданий из фондов муниципальных библиотек является: физическая изношенность (ветхость) – 62,9 %, устарелость и непрофильность – 12,9%, потеря читателями - 8,8%.

Выбытие из фондов муниципальных библиотек



В целом объём списания в 2021 году не превысил объёма новых поступлений и составил 62,73%. Совокупный фонд муниципальных библиотек возрос на 0,62 %.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Обновляемость фондов

Показатель обновляемости библиотечных фондов в крае по итогам 2021 года составил 1,4%, что на 0,4 % больше показателя 2020 года, при среднем по России – 1,9 %. В 2019 году этот показатель составил 1,2 % при среднероссийском 1,8% (при рекомендуемом нормативе 5-10%).

По-прежнему ежегодное снижение данного показателя демонстрируют библиотеки Александровского – 0,7 %, Красногвардейского – 0,9 %, Кочубеевского – 1,3 % муниципальных округов и Петровского городского округа – 1,2 %.

Рост обновляемости в сравнении с 2020 годом наблюдается в библиотеках Туркменского – 3,0 %, Новоселицкого и Апанасенковского – 2,7% муниципальных округов и города Железноводска – 2,4 %.

Обращаемость фондов

Средняя обращаемость библиотечного фонда в муниципальных общедоступных библиотеках по итогам года составила 1,54 и равна показателю 2019 года, что выше нижней границы нормативных показателей (1,4–2,5). В 2020 году данный показатель был значительно ниже – 1,18. Наименьший показатель обращаемости в библиотеках Грачёвского – 1,02, Труновского – 1,01 муниципальных округов и Советском – 0,96 городском округе. В библиотеках Изобильненского городского округа и города Невинномысска обращаемость достигла соответственно 2,51 и 2,16.

Данный показатель свидетельствует о большом проценте пассивной части фондов в большинстве библиотек края.

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов

Год	Выдано (всего), тыс. экз	В том числе		
		из фонда на физических носителях тыс. экз.	из электронной (цифровой) библиотеки тыс. экз.	сетевых удалённых и инсталлированных документов тыс. экз.
2019	20520,16	20408,95	49,14	62,07
2020	15772,79	15588,43	113,63	70,73
2021	20608,67	20292,29	226,46	89,92

Выдача документов за отчётный год увеличилась на 4835,9 тыс. экземпляров (30,6 %) и составила 20608,67 тыс. экземпляров. Практически все библиотеки показали рост в 0,43 % выдачи

документов по отношению к 2019 году. Рост выдачи документов напрямую связан с увеличением новых поступлений в библиотеки.

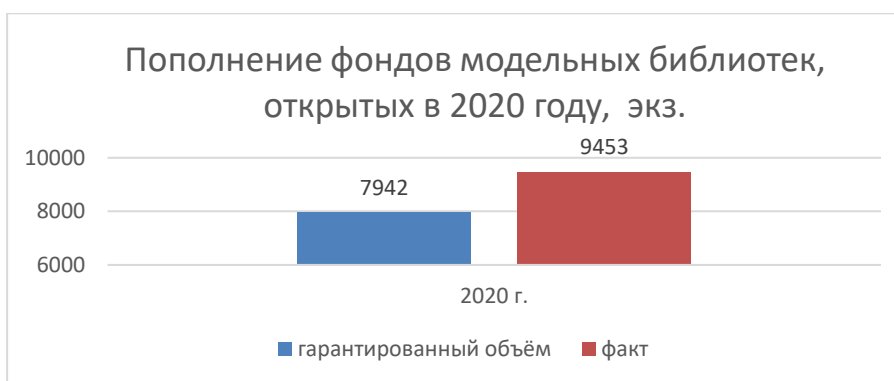
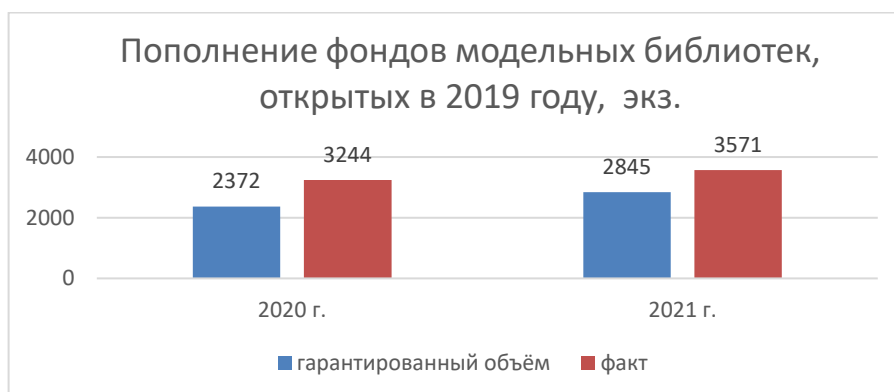
Учтённые и ликвидированные отказы

Муниципальные библиотеки края ведут журналы отказов и заказов литературы, на основе которых формируются заявки на комплектование. Частично вопрос решается через внутрисистемный книгообмен. В 2021 году на 44,1 % восполнены пробелы в отказах читателям.

4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения

В крае создано 17 модельных библиотек, из них 8 открылось в 2021 году. Из федерального бюджета на комплектование вновь открывшихся библиотек было израсходовано 6281,29 тыс. рублей и приобретено 16535 экз. документов. Каждая из модельных библиотек 2021 года получила более 2-х тысяч современных изданий.

Всего за счёт средств федерального бюджета и бюджета муниципалитетов на обновление библиотечных фондов муниципальных модельных библиотек в 2021 году было израсходовано 9795,69 тыс. рублей, что в среднем составило 576,22 тыс. руб. на библиотеку. На эти средства для фондов муниципальных библиотек приобретено 29561 экз. документов, что составило 15,54 % объёма новых поступлений в муниципальные библиотеки края. 3% составляют документы на электронных носителях. В среднем на одну модельную библиотеку приходилось 1740 единиц новых, современных изданий. В библиотеки, модернизированные в 2020 году, поступило 9453 экз. на сумму 2572,77 тыс. руб. гарантированного пополнения библиотечного фонда муниципалитетами края. Библиотеки 2019 года, в рамках гарантий, пополнились на 3571 экз. на общую сумму 941,63 тыс. руб.



Обновлённую основу книжного фонда составили издания отечественной и зарубежной классики, современных авторов, энциклопедии, справочники, словари, интересные издания по искусству, литература по креативным технологиям, изобретательству для читателей разного возраста.

Участие в проекте положительно сказалось на обновляемости библиотечных фондов. В целом, обновляемость фондов модельных библиотек в среднем составила 6,0, что является высоким показателем по сравнению со средним краевым показателем – 1,4 и среднероссийским – 1,9.

Наибольшая обновляемость фонда произошла в сельских детских библиотеках Грачёвского – 18,3 и Апанасенковского – 10,8 муниципальных округов, модернизированных в 2021 году. Данные показатели подтверждают, что гарантии органами местного самоуправления муниципальных образований эффективно выполняются.

Анализ новых поступлений за три года в пяти модельных библиотеках, открывшихся в 2019 году, показал, что значительное пополнение фонда новыми изданиями произошло в год открытия на 4,79 %, в 2020 году – на 2,07 %, в 2021 году – на 2,10 %.

Гарантии муниципалитетов на пополнение библиотечного фонда модельных муниципальных библиотек распространяются и на подписные периодические издания. Количество наименований и комплектность газет и журналов, поступивших в 1 и 2 полугодиях, разная и зависит не только от объёма финансирования, но и роста стоимости периодических изданий. В среднем модельные библиотеки получают от минимальных 15 названий периодики в сельских библиотеках до максимальных 176 названий в центральных библиотеках.

Наилучшая ситуация с подпиской на периодические издания сложилась в Труновской центральной библиотеке – 176 наименований, Курской центральной районной библиотеке – 165 и в центральной городской библиотеке им. М.Горького города Пятигорска – 74 наименования.

Петровская модельная центральная библиотека имеет 56 наименований периодических изданий, 44 – Нежинская сельская библиотека, 69 – Новоблагодарненская сельская библиотека, более 30-ти наименований – в Лвокумской детской и Юцкой сельской модельных библиотеках, 23 наименования – в Изобильненской районной детской библиотеке. Меньше всех периодических изданий поступает в Грачёвскую детскую библиотеку (9 назв.), библиотеку-филиал № 13 им. И.В. Кашпурова Ставропольской ЦБС (11 назв.) и Андроповскую детскую библиотеку (14 назв.). Все библиотеки предоставляют доступ к электронным полнотекстовым ресурсам НЭБ, НЭДБ, ряд библиотек к ЛитРес, «Полпред», «Кавказская неделя», КонсультантПлюс и Гарант.

В 2021 году вырос и объём выдачи документов, более чем на 523 тысячи экземпляров (2020 год – 1 303,12 тыс. экземпляров, 2021 год – 1 826, 25тыс. экземпляров изданий).

Средняя обращаемость библиотечных фондов модельных библиотек составила 2,11, что входит в нормативный диапазон (1,4–2,5) и выше среднекраевого показателя – 1,54.

Одна из главных задач на перспективу – поддержание библиотечного фонда в актуальном состоянии, его своевременное обновление и пополнение.

4.6. Финансирование комплектования

Основные источники финансирования комплектования фондов библиотек муниципальных образований Ставропольского края в 2021 году – федеральный, краевой, муниципальный бюджеты и спонсорские средства. Общий объём средств, израсходованных на комплектование фондов муниципальных общедоступных библиотек края в прошедшем году составил 40512,3 тыс. рублей, что более чем в 2,3 раза превышает сумму финансирования 2020 года – 17222,3 тыс. рублей и в 1,7 раза превышает финансирование 2019 года – 23201,1 тыс. рублей. Соответственно, произошло и значительное увеличение средств на подписку на доступ к удалённым сетевым ресурсам: в 2020 году было израсходовано 901,0 тыс. рублей, а в 2021 году эта цифра возросла до 1679,4 тыс. рублей.

Благодаря субсидии из федерального бюджета бюджету региона из Резервного фонда Правительства Российской Федерации, направленной на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов, в 2021 году муниципальные библиотеки получили 12 647,04 тыс. рублей. Фонды библиотек пополнились на 41311 экз. книг. В рамках софинансирования из краевого бюджета было выделено 807,26 тыс. рублей, из местного – 708,12 тыс. руб., что позволило библиотекам дополнительно приобрести 4153 экз. новых книг.

Кроме того, из краевого бюджета в рамках госпрограммы Ставропольского края «Сохранение и развитие библиотек» ежегодно выделяются средства и на комплектование книжных фондов государственных библиотек.

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Основными тенденциями в формировании библиотечных фондов по-прежнему являются: поступление актуальной, современной литературы (энциклопедических изданий, отраслевой, учебной литературы, периодических изданий), достаточное финансирование комплектования фондов с учётом значительного роста цен на издания.

Субсидия, выделенная в 2021 году на комплектование книжных фондов общедоступных библиотек Российской Федерации в рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 317 (ред. от 03.09.2021 г.), положительно сказалась на количестве и качестве новых поступлений и обновляемости библиотечного фонда муниципальных библиотек.

Создание 17 модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» так же позволило пополнить книжные фонды новой качественной литературой. Библиотеки имели возможность приобрести более дорогие и интересно оформленные издания, особенно для детей: книги-панорамы, книжки-игрушки и др. Фонды библиотек значительно пополнились новой художественной, отраслевой, краеведческой литературой. Расширился спектр подписных периодических изданий. Пополнился фонд изданиями и на электронных носителях: обеспечен доступ к НЭБ, НЭДБ, в ряде библиотек оформлена подписка на электронную библиотеку ЛитРес.

В 2021 году продолжилась активная работа муниципальных библиотек с пожертвованиями.

Вместе с тем, показатель обновляемости в библиотеках края – 1,4%, при среднероссийском – и 1,9 %, указывает на недостаточность пополнения фондов новыми изданиями. По-прежнему проблемой является и наличие в фондах большого количества устаревшей и ветхой литературы, изданной в 70-80-е годы прошлого века.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фондам муниципальных библиотек, определяется в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении порядка учёта документов, входящих в библиотечный фонд». Требования к сохранности библиотечных фондов в муниципальных библиотеках отражены в локальных нормативных актах: положениях, инструкциях, памятках, правилах, перспективных планах.

В библиотеках края регулярно проводятся систематические проверки библиотечных фондов в соответствии с перспективными планами-графиками.

Продолжается эффективная работа по ремонту ветхих и повреждённых изданий. В 14-ти центральных библиотеках имеется штатная должность переплётчика. В течение прошедшего года отреставрировано и переплетено более 23 тысяч изданий.

Традиционно большое внимание в библиотеках уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читателями-задолжниками: выпускаются памятки, листовки, плакаты, осуществляются рассылки-напоминания, звонки-напоминания, организуются выезды на дом, активно используются социальные сети. Проводятся акции «Неделя возвращённой книги», «День прощённого читателя».

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

Муниципальные библиотеки принимают все возможные меры по обеспечению сохранности и безопасности библиотечных фондов, разрабатывают и проводят мероприятия по их реализации.

На сегодняшний день в ряде библиотек края, прежде всего в модельных, созданы и поддерживаются оптимальные условия сохранности книжных фондов, нормального физического состояния документов, в соответствии с установленными нормами размещения, освещения, температурно-влажностного режима, пожарной безопасности. Вместе с тем, в большинстве библиотек, ощущается недостаток площадей для размещения и хранения документного фонда; отсутствуют условия для хранения постоянного обязательного экземпляра муниципального образования; изношены системы водо- и теплоснабжения; отсутствуют средства на установку охранно-пожарной сигнализации, систем видеонаблюдения, защитных решеток на окнах.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Создание и развитие информационно – коммуникативного пространства способствует обеспечению доступа к информационным ресурсам не только своего региона, но и других территорий. Таким информационным электронным ресурсом является электронный каталог (ЭК), обеспечивающий современную и гибкую форму электронного поиска информации о библиотечных изданиях.

По состоянию на 1 января 2022 электронные каталоги создают 36 муниципальных библиотек. Общее число введённых ими библиографических записей в 2021 году составило 2868,8 (в 2020 –2662,1). Как правило, этой работой занимаются отделы каталогизации и обработки литературы (ОКиО) центральных библиотек. Для обеспечения качества ЭК сотрудниками этих отделов ежеквартально проводится анализ ошибок при формировании библиографических записей, разбираются сложные случаи предметизации документов, проводится проверка ЭК по словарям.

Среди автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС), используемых для обработки поступлений и ведения электронного каталога муниципальными библиотеками края, наиболее распространена «Моя библиотека» (ООО «Компания Либэр»), а также её обновлённая версия «Веб-Либэр» (Web-Liber). В нескольких библиотеках используется АБИС LiberMedia, которая в настоящее время больше не поставляется. В Невинномысске с 2013 года каталогизация осуществляется с помощью АБИС «AbsothequeUnicode» (ООО «Компания Либэр»).

В муниципальных библиотеках активно проводится перевод карточных каталогов в электронный формат (в ряде библиотек, например, Апанасенковской МЦБ он ведётся со дня создания электронного каталога). Ретроспективную конверсию, в частности, осуществляют библиотеки Александровского, Андроповского муниципальных округов, Георгиевского, Петровского городских округов, городов Лермонтова, Невинномысска и др.

Электронный каталог пользуется спросом у пользователей, в том числе удалённых. Доступ к электронным каталогам в Интернете предоставляют 81,6 % муниципальных библиотек. Некоторые из них заботятся и том, чтобы максимально облегчить читателю в поиске информации в ЭК. Так, ОКиОМБУК «Андроповская ЦБС» подготовил ролик «Поиск полнотекстовых краеведческих документов в электронном каталоге: мастер-класс», который был размещён на сайте библиотеки. Для сбора статистических данных отдельными библиотеками устанавливаются счётчики, фиксирующие число обращений и количество просмотров ЭК (к примеру, на основе счётчиков «Цифровая культура» веб-аналитики на платформе PRO-Культура РФ).

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В 2021 году библиотеки края продолжили работу по переводу библиотечного фонда, в первую очередь краеведческого, в электронную форму. Ежегодно увеличиваясь в среднем на 7 тысяч документов общий объём цифровых копий на 1 января 2022 года составил 62,5 тысяч. В настоящее время оцифровкой краеведческих изданий занимаются 29 библиотек (26 муниципальных и 3 государственных). Активнее всего оцифровывает Андроповская ЦБ – около 11 тыс. документов. Не занимаются оцифровкой – библиотеки Александровского, Благодарненского, Будённовского округов, городов Эссентуки, Кисловодска, Лермонтова.

Оцифровка документов библиотечных фондов направлена, прежде всего, на обеспечение сохранности документов, доступности в необходимом количестве и комфортной работы с печатными изданиями. Как правило, библиотеки оцифровывают статьи из периодических изданий по актуальным темам и краеведению, реже – комплекты районных газет. Оцифрованные издания могут формироваться в электронные коллекции и, в том числе, размещаться в открытом доступе (например, на библиотечных сайтах).

В 2021 на официальном сайте МКУК «ЦБС» Нефтекумского городского округа размещён электронный архив районной газеты «Вести Нефтекумья» с 2006 по 2016 год в количестве 580 экз. В МУК «ЦБС» Александровского муниципального округа велась работа по переводу в электронную форму периодического издания «Александровская жизнь» («Заветы Ильича»), начная с 1956 года. МБУК «Кочубеевская централизованная библиотечная система имени А.В. Рубеля» в течение прошлого года оцифровала 271 номер газеты «Звезда Прикубанья» за 1973 и 1974 годы и разместила их в открытом доступе на своём веб-ресурсе. МКУК «Централизованная библиотечная система Новоалександровского городского округа продолжила оцифровку издания «Знамя труда» за 1977–2004 годы. Архив районной газеты «Нива» за 2013–2021 годы, выложенный на сайте МКУК «Труновская централизованная библиотечная система», к концу года увеличился до 66 экз. Подобную деятельность следует рассматривать и как составляющую краеведческой работы упомянутых учреждений.

В 2020–2021 годах в МБУК «Грачёвская районная библиотека» осуществлялась масштабная оцифровка краеведческих материалов из периодических изданий и личных архивов читателей к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, велась работа по систематизации материала для размещения в базе данных «Память». МКУК «Труновская централизованная библиотечная система» оцифрована «Книга памяти села Донского».

В целом, оцифровка документов затруднена, прежде всего, из-за отсутствия необходимого оборудования (значительная часть муниципальных библиотек пользуется для этих целей обычными планшетными сканерами), программного обеспечения и специально обученного методом сканирования и обработки документов персонала, а также действующего законодательства об авторском праве, которое существенно ограничивает возможности библиотеки в данной сфере. Кроме того, в фондах многих библиотек нет документов, представляющих особую историко-культурную значимость, и, соответственно, отсутствует потребность в приобретении оборудования для оцифровки изданий. Несмотря на перечисленные трудности, число учреждений, участвующих в формировании электронных (цифровых) библиотек, за последние три года продолжало постепенно увеличиваться. В 2019 году начата оцифровка документов в МКУК «ЦБС» Нефтекумского городского округа, в 2020-м – МКУК «Труновская централизованная библиотечная система», в 2021-м – в МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Арзгирского муниципального округа. Для этих целей были выделены специальные рабочие места в ЦБ, приобретено оборудование и программное обеспечение, проведено обучение персонала.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

Подключение общедоступных библиотек к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) – самому крупному общероссийскому информационному ресурсу в цифровой форме – стало необходимым условием расширения ресурсной базы библиотек Ставропольского края. Точки доступа к НЭБ организованы на базе 180 (30,2%) библиотеки, в том числе 4 краевых, 176 муниципальных. Библиотеки активно пользуются ресурсами НЭДБ. Расширяется и число библиотек, имеющих подписку на платные ресурсы, так, например, к ЛитРес имеют доступ 2 краевые и 12 ЦБ муниципальных образований. Муниципальные библиотеки предоставляли своим пользователям доступ и к другим удалённым электронным коллекциям: Национальному цифровому ресурсу РУКОИТ, Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина, «Lit-Web» и др. Доступ к полнотекстовым базам данных «КонсультантПлюс» имеют практически все центральные библиотеки муниципальных и городских округов региона.

Для повышения интереса к ресурсам библиотек и увеличению числа обращений к ним постоянно ведётся работа по популяризации возможностей этих ресурсов с ракурса доступности, понятности и полезности. Так, в 2021 году МБУК «Георгиевская ЦБС» для пользователей были проведены библиотечный урок «Возможности Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина» и культурный календарь «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина».

5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети с библиотеками – структурными подразделениями КДУ

Их 63 библиотек, находящихся в составе КДУ, оцифровкой документов занимается только одна – межпоселенческая центральная библиотека МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Арзгирского муниципального округа (с 2021 года). Для этого в МЦБ было выделено специальное рабочее место, обеспеченное необходимым техническим оборудованием и ПО, а персонал (один библиотекарь) прошёл соответствующее обучение. Также была проведена работа с местным автором-составителем литературных произведений, с которым заключено лицензионное соглашение. Общее число оцифрованных документов составило 4 экземпляра.

Из 36 библиотек, занимающихся формированием электронного каталога, только одна библиотека, находящаяся в КДУ, создаёт ЭК. МЦБ МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Арзгирского МО использует обновлённую версию АБИС «Моя библиотека» – «Веб-Либэр». В прошлом году объём электронного каталога МЦБ увеличился примерно на 1000 библиографических записей. На 1 января 2022 года общий объём ЭК – 42 000 записей. В отчётном году в МЦБ по-прежнему предоставлялся доступ к сетевым лицензионным ресурсам (всего выдано 1,06 тыс. документов) и базам данных с инсталлированными документами.

Межпоселенческая центральная библиотека представлена на сайте отдела культуры Арзгирского муниципального округа (arzotdel.ru). Остальные библиотеки в КДУ – сельские и также не имеют своих собственных сайтов.

5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

В связи с ограничительными мерами из-за пандемии COVID-19 муниципальные библиотеки края активизировали свою деятельность в сети Интернет. Многие мероприятия библиотек проходили на сайте и в социальных сетях. Библиотеки освоили новые формы работы в удалённом режиме, научились проводить свои мероприятия на платформе Zoom и обучающие профессиональные мероприятия (вебинары и круглые столы) в режиме онлайн.

На 1 января 2021 года собственные веб-сайты функционируют в 41 библиотеке, в т.ч. городских округах – 10 (24,4 %), в муниципальных округах – 31 (75,6 %).

Библиотеки всё более активно осваивают Интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы учреждения. В отчётный период деятельность библиотек края также освещалась на сайтах: АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», сайтах местных администраций, в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и др. Проведённый библиотеками комплекс мер по обеспечению посещаемости сайтов и веб-страниц в сети Интернет способствовал эффективному обмену опытом и информацией, росту числа удалённых пользователей и их обращений.

Основным же инструментом продвижения книги и чтения для библиотек края по-прежнему остаётся веб-сайт. При этом некоторые из учреждений имеют сразу несколько собственных сайтов различной направленности. Например, у МБУК «Андроповская ЦБС» есть два сайта – www.andropov-cbs.ru и www.andropchidlib.ru, которые доступны для людей с ослабленным зрением. У МБУК «Ставропольская централизованная библиотечная система» кроме основного интернет-сайта (www.stav-cbs.ru), где отражается информация, представляющая наибольший интерес для пользователей (новости, структура и местонахождение библиотек, документы, определяющие взаимоотношения библиотек и пользователей) имеются ещё новостной портал news.cbs-stav.ru, детский сайт detski-gorod.cbs-stav.ru, виртуальный музей СЦБС. В 2021 году отделом информационных технологий СЦБС опубликованы интерактивные карты Ставрополя – краеведческий ресурс, который могут использовать старшеклассники. Карты созданы совместно с отделом по сохранению культурно-исторического наследия и просветительской деятельности комитета культуры и молодёжной политики администрации города Ставрополя и Ставропольским государственным краеведческим музеем им. Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве.

У отдельных ЦБ (например, МЦБ МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» АрзгирскогоМО) нет своих собственных сайтов – информация о них представлена на интернет-ресурсах местных отделов культуры. Библиотеки-филиалы, как правило, имеют представительства на веб-сайтах ЦБС.

В 2020 и 2021 годах, в условиях ограничений, связанных со сложившейся эпидемиологической обстановкой, муниципальные библиотеки оперативно развернули работу с читателями и потенциальными пользователями библиотек в социальных медиа, используя эти популярные каналы связи для распространения информации о себе, своих услугах, общения с читателями и потенциальными пользователями, оперативно создавая и публикуя уникальный авторский и просветительский визуальный и аудиовизуальный контент. Сотрудники библиотек активно анонсируют мероприятия, выставляют видео-обзоры и виртуальные выставки, проводят викторины, организуют литературные конкурсы и сетевые акции. Сельские библиотеки для размещения информации о своей деятельности дополнительно используют интернет-площадки своих социальных партнеров: СДК, территориальных управлений и др.

Как показывают отчёты библиотек за 2021 год, активнее всего пользователи социальных сетей участвовали в опросах, просматривали краеведческие материалы, посты с большим количеством фотографий, различные видеоролики, участвовали в квестах, играх, викторинах. Для разработки онлайн-мероприятий сотрудники библиотеки находили креативные формы, учились создавать их на новых платформах, которые использовали затем в своей работе.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

В библиотеках края ежегодно расширяется перечень виртуальных услуг. На сегодняшний день это: электронная доставка документов; виртуальный читальный зал; продление книг и

журналов в режиме онлайн; виртуальная справка (вопрос–ответ); виртуальные выставки; доступ к библиографическим и полнотекстовым базам данных.

В прошлом году на сайте ЦБС города Лермонтова начали функционировать несколько виртуальных служб, через которые было выполнено 38 справок («Задай вопрос библиографу» – 5; «Задай вопрос методисту» – 12; «Online продление книг» – 17; «Комплектуем фонд вместе»– 4). Также работала и электронная доставка документов (ЭДД), выполняемая по запросам пользователей (рассылка подборок справочной информации, подборок законодательных актов, изменений в законодательстве из СПС «КонсультантПлюс»).

В Андроповской ЦБС служба ЭДД по-прежнему занималась выполнением заказов на электронные копии статей и фрагментов книг из фондов библиотек для коллективных и индивидуальных пользователей. Через неё читатели могли заказать цифровые копии фрагментов интересующих их документов: отдельных глав и статей из книг, журналов, диссертаций; информационных материалов из баз данных. В 2021 году число заказанных через ЭДД материалов составило 905 экз.

Краткие выводы по подразделу

В целом внедрение электронных ресурсов в практику работы муниципальных библиотек в соответствии с Концепцией информатизации библиотек Ставропольского края имеет положительную динамику. Однако доля электронных ресурсов в фондах библиотек чрезвычайно мала.

Наличие доступа к сетевым базам данных значительно расширило ресурсную базу обслуживания пользователей ряда муниципальных библиотек, но не все ЦБ заключили договор с Национальной электронной библиотекой. Из-за сокращения финансирования, многие библиотеки не в состоянии предоставлять доступ своим пользователям к коммерческим сетевым лицензионным ресурсам. Нерешённой проблемой остаётся отсутствие высокоскоростного Интернета в сельских библиотеках, его нестабильность в отдельных населённых пунктах.

Сейчас перед библиотеками стоят задачи расширения автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, а также задачи повышения эффективности и качества библиотечных услуг, создание собственных баз данных, которые требуют систематического бюджетного финансирования.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона

Деятельность муниципальных библиотек в 2021 году была направлена на сохранение в условиях цифровизации общества конкурентоспособности своих услуг путём расширения информационной ресурсной базы и модернизации системы обслуживания пользователей.

Для достижения поставленных целей усилия библиотек были сосредоточены на следующих направлениях деятельности:

- обеспечение свободного доступа граждан региона к библиотечно-информационным ресурсам мирового информационного пространства;
- обеспечение доступа пользователям к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем в режиме on-line, таких как «Национальная Электронная Детская Библиотека», «Национальная Электронная Библиотека», Президентская библиотека и «IPRbooks»;
- усиление просветительской роли библиотек, расширение форм продвижения книги и чтения;
- формирование и сохранение фонда как части культурного наследия Ставропольского края, оцифровка особо ценных и редких изданий.

Эти направления деятельности были взаимосвязаны между собой и преследовали главную цель – удовлетворение информационных запросов пользователей в процессе разных видов деятельности.

Трендом в обслуживании населения явилось информационно-сервисное развитие, ориентированное на создание условий для людей, имеющих ограниченные возможности здоровья.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В течение года публичные библиотеки успешно привлекали дополнительные средства для развития инновационных творческих проектов и программ.

Президентскими грантами в области культуры отмечены: проект «Литературные мосты дружбы» краевой научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова и общественной организации «Диалог» (около 1 000,0 тыс. руб.), тифлопроект «Культура Юга в 3D миниатюре» краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского и АНО «Маякстрав» (более 1 000,0 тыс. руб.) и проект «Великие имена и открытия» Центральной детской библиотеки Будённовской ГЦБС (около 450, 0 тыс. руб.).

Грант благотворительного Фонда Владимира Потанина на развитие арт-пространства «Кислород» получил проект краевой научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова (около 1 000,0 тыс. руб.); грант конкурса молодёжных проектных идей «Пространство развития» Российского Союза Молодёжи при поддержке Фонда Президентских грантов получил проект «Арт-площадка «Зона развития» (руководитель проектной команды – библиотекарь сельской библиотеки посёлка Красочного МКУК «Красочное СКО» Дарья Траутвайн) (300,0 тыс. руб.).

Победителем конкурса молодёжных проектов в сфере креативных индустрий в рамках Второго фестиваля «Russian Creative Week» стал проект краевой научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова «АртДворик» в номинации «Creative Terra»: проекты по развитию территорий, направленные на организацию пространства как знакового места, центра притяжения для творческих сообществ, а также на повышение туристической привлекательности региона и увеличение туристического потока.

Положительный отклик в местных сообществах получили проектные инициативы библиотек нового поколения, оказывающие позитивное влияние на качество жизни земляков.

Центральная библиотека Петровской ЦБС как площадка общественных коммуникаций работала над реализацией проектов: «Деловые игры в модельной» по выявлению лидеров местного сообщества и «Есть в России такие места» в рамках проекта «Экспедиция в жизнь», победителя конкурса «Культурная мозаика: партнерская сеть – 2020».

Социальные инициативы жителей Пятигорска нашли воплощение в трёх новых проектах ЦГБ им. М. Горького: культурно-просветительском проекте «Этот многогранный мир искусства», проектах «АРТ-пространство «Вернисаж» и «IT-мастерская» образовательного кластера «Библиотека – Детский дом», положившего начало циклу мастер-классов по компьютерной грамотности для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – воспитанников ГКУ «Детский дом (смешанный) № 32».

Накануне празднования 207-й годовщины со дня рождения М. Ю. Лермонтова ЦГБ им. М. Горького стала важной социально-коммуникативной площадкой реализации проекта «Всероссийский фестиваль-конкурс поэзии «Лермонтовские сезоны – 2021». В модельной библиотеке состоялось открытие фестиваля, конкурсные прослушивания и гала-концерт талантливых поэтов, актёров, композиторов, художников и фотографов, создателей современных мультимедийных произведений искусства.

У жителей были востребованы библиотечные проекты краеведческого характера, посвящённые героическим страницам малой родины, историко-культурному наследию, природным достопримечательностям, достижениям земляков, среди них: «Квест-туры по Андроповской земле» (2021–2025 гг.) (Андроповская ЦБС); #Нестолица (Ставропольская ЦБС); «Библиогид по родному Ставрополю» (2021–2022 гг.) (ЦГБ г. Невинномысска); «Экспедиция в жизнь» (2020–2022 г.) (Петровская ЦБС) с выпуском сборников: «Трав сила колдовская», «Кухня народов земли Петровской: где и что можно попробовать», «Традиции и обычаи от Петра Бурлака до наших дней»; «Создание Книг Памяти сёл Советского района» (ЦБ Советского ГО); «Прикосновение к подвигу. Военная летопись поселка Пятигорский» (2021–2023 гг.) (филиал № 19 Предгорного МО); «Создание Гугл-карты «Памятники воинам Великой Победы на карте города Михайловска» (ЦГБ г. Михайловска Шпаковского МО), «Ежемесячная сетевая краеведческая газета «Изобильненский хронограф» (2021 г.) (ЦБ ЦБС Изобильненского ГО).

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы и краевой программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края» общедоступные библиотеки края стали площадками трансляции образовательно-просветительских программ по формированию компетенций в сфере финансовой грамотности у населения как необходимого условия повышения уровня и качества жизни граждан.

Для библиотек участие в проекте повышения финансовой грамотности населения – одна из возможностей привлечения новой аудитории, определённых целевых групп населения, укрепление социального партнёрства с органами местного самоуправления, организациями, образовательными учреждениями, общественными объединениями.

Образовательно-просветительская программа «Азбука финансовой грамотности» (2019–2021 гг.), направленная на повышение уровня финансовой грамотности и разумного финансового поведения молодых жителей претворялась в жизнь Центральной библиотекой Андроповской ЦБС.

На площадке СКБСС им. В. Маяковского состоялась презентация книги «Финансовая культура», изданной Отделением по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации в рамках просветительского проекта «Финансовая грамотность на ощупь». Тираж книги адресован специализированным библиотекам для незрячих и слабовидящих людей Северо-Кавказского и Южного федеральных округов. СКБСС им. В. Маяковского получила в дар от банка 5 комплектов книг.

На базе СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова в тесном сотрудничестве с Учебным центром краевого министерства финансов состоялась очно-дистанционная Неделя финансовой грамотности для населения с участием координатора краевой программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края» Надежды Герасименко и главного экономиста отделения Ставрополь Банка России Виталия Кошелева.

Первостепенными задачами в деятельности библиотек оставались обучение пользователей компьютерной грамотности и навыкам получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, формирование знаний и умений в сфере цифровой экономики.

В библиотеках Курского муниципального округа велась работа по проекту для молодёжи «Правовая грамотность в цифровом формате» (2019-2024 гг.), люди пенсионного возраста повышали уровень компьютерной грамотности на курсах «Компьютерная азбука» (2021 – 2024 гг.). В Центральной библиотеке Труновского МО начали работу курсы компьютерной грамотности «Контент». «Общение без границ» – такое название носят курсы по обучению компьютерной грамотности людей старшего поколения в ЦГБ г. Невинномысска. В модельных библиотеках филиалах № 7, 16 и 29 Предгорного МО в рамках программы «Азбука Интернета» волонтеры обучали пенсионеров работе на компьютере.

Библиотеки Ставрополя, выполняя функции культурно-просветительских центров, приобщают к культурному наследию, чтению все категории социально незащищённых граждан, это является одним из условий социальной реабилитации. Особое внимание уделяется людям с ограниченными возможностями здоровья. Библиотеки края работали над реализацией следующих программ и проектов: «Жизнь без барьеров» (2019–2023 гг.) (Андроповская ЦБС), «Старшее поколение» (2020–2023 гг.) (ЦБС г-к Кисловодска), «Путь в мир равных прав и возможностей» (2016–2021 гг.) (Кочубеевская ЦБС имени А. В. Рубеля); сетевой волонтерский проект «Вдохновение», в котором задействованы 3 модельные библиотеки Предгорного МО.

Для молодого поколения граждан на базе библиотек претворялись в жизнь просветительские проекты: «Великие имена и открытия» (2021 – 2022 гг.) (о развитии российской науки и техники, Буденновская ГЦБС); «Твой профпуть» (2020–2023 гг.) (обоснованный выбор профессии с учётом способностей молодых людей, знакомство с профессиями, ЦБС Минераловодского ГО); «Интернет – детям» и «Твоя новая библиотека» (ЦБС Курского МО).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

За современной библиотекой прочно закрепился статус культурно-просветительского учреждения, социально-ориентированного центра межличностного общения и содержательного проведения досуга. Муниципальные библиотеки Ставрополя занимают достойное место в жизни местного сообщества: организуют деловое и правовое информирование, оказывают помощь в образовании, осуществляют краеведческое и экологическое просвещение, гражданско-патриотическое и эстетическое воспитание, пропагандируют здоровый образ жизни.

За отчётный год библиотеками региона было проведено 54779 мероприятий, что на 25931(52,7 %) больше в сравнении с 2020 годом. Возросло число их посещений с 589,8тыс. (2020 г.) до 1419,7тыс. Процент прироста составил 140,7 % (829,9 тыс.).

Традиционно культурно-просветительская деятельность библиотек Ставропольского края осуществлялась в соответствии с приоритетами и важнейшими событиями года, среди которых: празднование Года науки и технологий, 60 лет со дня полёта Ю.А. Гагарина в космос, 800-

летие со дня рождения князя Александра Невского, 200-летие со дня рождения Ф.М. Достоевского, 200-летия со дня рождения Н.А. Некрасова, 100-летие со дня рождения А.Д. Сахарова, 80-летие начала Великой Отечественной войны, 76-я годовщина Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. и др.

Культурно-просветительская деятельность общедоступных библиотек в отчётном году велась во взаимодействии с учреждениями культуры, образования, здравоохранения, национальными диаспорами, общественными организациями и другими учреждениями края.

Анализ деятельности муниципальных библиотек Ставрополя за 2021 год показал, что библиотеки продолжали применять на практике разнообразные методики привлечения внимания к книге и чтению с учётом возрастных, индивидуальных особенностей посетителей, используя традиционные формы массовой работы (выставки, обзоры, устные журналы, литературно-музыкальные вечера и вечера-портреты, читательские конференции и обсуждения прочитанного).

Вместе с тем, библиотекари региона старались использовать новые и интересные формы работы с читателями: литературные батлы и ринги, флешмобы и слэмы, квизы, квесты и др. Некоторым удалось найти наиболее оригинальные и востребованные. Например, уличная акция «Стихи в кармане» (Андроповский муниципальный округ), литературное караоке «Звучащая книга поэта» (Петровский городской округ), лито-кешинг «Код Невского» и lit-кафе «Десерт библиотечного гурмана» (Левокумский муниципальный округ), летние чтения книжные острова #ЛетнегоSUPERчтения2021» (Георгиевский городской округ), поэтический квартирник «ПОЭТому!» и шляпная вечеринка «Эти загадочные шляпы» (Кочубеевский муниципальный округ), совместные прямые эфиры с поэтами «Истории в лицах» (Александровский муниципальный округ) и др.

Учитывая потребность населения в интеллектуальном и духовном общении, реализации своих культурных и социальных интересов, в отчётном году продолжили работу клубные объединения. Это преимущественно клубы литературной и краеведческой направленности, семейные клубы, творческие объединения, такие как: клубы «Время Ч», «Книга в кадре», «Консультант и компания», креатив-студия «Арт-корилка», хобби-клуб «Сериал+» (Грачёвский муниципальный округ), клуб любителей садоводства «Усадьба», историко-патриотический клуб «Наследие» (Александровский муниципальный округ), клубы «КИВИС», «Юный фантаст», «Краевед», «Казачий круг» (город-курорт Ессентуки) и др.

Участие в общероссийских, краевых акциях и флешмобах позволило библиотекам региона наметить новые векторы своего развития, привлечь большее количество пользователей, сделать жителей своих населённых пунктов участниками значимых событий. Ярким примером может служить культурно-просветительская акция «Библионочь – 2021», которая занимает особое место в ряду значимых событий библиотечной жизни. В прошедшем году Всероссийская акция проходила под девизом «Книга – путь к звёздам» и посвящена 60-летию полёта в космос Юрия Гагарина. В специальную программу мероприятий муниципальных библиотек «Библионочи» вошли творческие мастер-классы, экскурсии, лекции, встречи с писателями, поэтические чтения, книжные выставки, тематические игры, викторины, медиа-презентации и многое другое. Всего на Ставрополье в социально-культурной акции приняли участие 213 муниципальных библиотек, мероприятия которых посетили более 25 000 человек.

Особое внимание уделялось официальным датам Российской Федерации, Дням воинской славы России, православным праздникам. Среди мероприятий, посвящённых этим событиям, можно отметить – театрализованный экскурс в историю по мотивам крымского эпоса «Крымские легенды» ко Дню воссоединения Крыма с Россией (ЦБС г. Лермонтова), флешмоб «Россия – Родина моя» (Новоселицкая ЦБС) ко Дню России, костюмированные библиогастроли «Многонациональное разноцветье» (Туркменская ЦБС) ко Дню народного единства, час православия «Первоучители Кирилл и Мефодий» (Степновская ЦБС) ко Дню славянской письменности и культуры, информ-релиз «Родной язык – наше богатство» к Международному дню родного языка (Петровская ЦБС), литературный граффити-марафон «Люблю я Пушкина творенья...» (Андроповская ЦБС) и др.

Культурно-просветительская деятельность библиотек в онлайн режиме была также разнообразна. Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера можно было увидеть видеоролики лекций, презентаций, экскурсий, флешмобы, челленджи, консультации в онлайн-режиме, выложенные на страницах библиотечных аккаунтов социальных сетей: Instagram, ВКонтакте, Тик Ток, Одноклассники, а также на информационном канале YouTube. Например, сетевая рубрика #biblerm_game и акция-игра «Книга месяца» (ЦБС г. Лермонтова), сетевая PR-акция «Библиотека – жизнь моя!» (ЦБС г. Георгиевска), флешмоб

«BookFace» (Петровская ЦБС), онлайн-квиз «Хоровод народов края» (Предгорный муниципальный округ), репертуар для модного чтения «От Бонжура до Амура» (Левокумский муниципальный округ) и др.

Многогранная культурно-просветительская деятельность муниципальных общедоступных библиотек Ставропольского края способствовала поддержке их авторитета как центров интеллектуального досуга, повышению престижа чтения среди разных категорий населения, популяризации местной культуры и укреплению творческого сотрудничества с социальными партнёрами.

6.4. Продвижение книги и чтения

Приобщение жителей Ставрополя к книжной культуре, культурным ценностям, привитие интереса к чтению, формирование представления о разнообразии мира книг являются основными задачами, которые решались в процессе деятельности муниципальных общедоступных библиотек региона в 2021 году.

Как и в предыдущие годы, библиотекари края вели активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, вносили в традиционную работу новые идеи, реагируя на потребности жителей и учитывая их интересы. Так, в муниципальные библиотеки края активно внедрялись привлекательные формы массовой работы: квест-игры, брейн-ринги, челленджи, акции и дискуссии, библиотечные квилты, онлайн-квизы, литературные веб-экспедиции, ретро-часы одной книги и др. Заслуживают внимания крупные тематические мероприятия, организованные на площадках библиотек края в 2021 году: литературно-патриотическая общекраевая акция «Бессмертный книжный полк» (Ставропольская краевая универсальная научная библиотеки им. М.Ю. Лермонтова), краевая патриотическая акция «Читающая армия правнуков Победы» (Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева), VIII открытый фестиваль-конкурс «АРТ-ПАРАД литературных героев» и Фестиваль национальных культур города Пятигорска (ЦГБ им. М.Горького г-к. Пятигорска), турнир по скоростному чтению вслух «Вперёд, к Победе!» и телемост с писателем, экспертом по Китаю, переводчиком, общественным деятелем Брониславом Виногородским (Ставропольская ЦБС), Неделя литературного кайтсёрфинга «Поймай свою волну! Будь с нами!» (модельные библиотеки Предгорного муниципального округа), II литературная сетевая акция «Читаем вместе книги Альберта Лиханова» (ЦБС Георгиевского городского округа) и др.

Для вовлечения населения всех возрастов, стимулирования интереса к чтению и посещению библиотек в сентябре 2021 года 57 ставропольских библиотек участвовали в Осеннем всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга – 2021», организованном при поддержке Госкорпорации «Росатом», программы «Территория культуры Росатома», волонтерских организаций и РБА.

Ставропольский край назван в числе 6 самых активных из 36 регионов, принявших участие во Всероссийском историческом кроссворде в рамках Года науки и технологий, организованном Государственной публичной исторической библиотекой при информационной поддержке журнала «Историк». 25 муниципальных библиотек Ставрополя стали площадками проведения кроссворда среди населения.

В 2021 году жители Ставрополя приняли участие в общероссийской акции книгодарения «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню дарения книг и инициированной Ассоциацией деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя». В течение 7 дней проведения акции читатели разных возрастов приносили в подарок книги в сельские и городские библиотеки. В итоге библиотекам региона было подарено более 24 тыс. книг.

Особое внимание по-прежнему уделялось сохранению и популяризации краеведческих знаний о своей малой родине и талантливых земляках. Популяризации детского чтения, привлечению внимания к творчеству ставропольских детских поэтов и писателей был посвящён Единый день чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ». Темой 2021 года стало 70-летие известного детского поэта, члена Российского Союза писателей Н.М. Ананьченко. Всего в рамках акции в крае проведено около 300 различных мероприятий, в которых приняли участие более 6000 читателей из самых разных уголков края: от крупных городов Ставрополя до самой отдалённой сельской глубинки.

Традиционно в рамках ежегодного фестиваля самодеятельных поэтов Георгиевского городского округа «Земля моя – душевный мой приют» в Межпоселенческой центральной библиотеке ст. Незлобной прошла творческая встреча с местными поэтами. Кроме того, жители округа стали участниками виртуального парада национальных культур «Много народов – страна одна», в ходе которого читатели познакомились с поэзией национальностей, проживающих в Георгиевском городском округе.

В отчётном году библиотекари продолжили активную работу на открытых площадках в рамках крупных общественно значимых мероприятий, таких как День города и края, День села, День защиты детей и других. В парках и скверах в тёплое время года были организованы литературные «скамейки», «дворики», «фонтаны», «беседки» и т.д. Например, литературные скамейки «Читаем книги вместе», «В мире книжных сокровищ», «Пресса на все интересы» (Андроповский муниципальный округ), либмоб «Читаю Я! Читаем Мы! Читают Все!», акция «С книгой по селу!» (Петровский городской округ), литературная палатка «Флот, Война, Победа!», уличная акция «Россия – это мы!» (Новоселицкий муниципальный округ), читальный зал open-air «Журнальная поляна» (Грачёвский муниципальный округ), ежегодный районный праздник «Пусть всегда будет книга!» (Нефтекумский городской округ) и т.д. Повсеместное распространение получил буккроссинг.

Важной составной частью популяризации книги и чтения по-прежнему оставалась организация книжных выставок. Традиционно библиотеки Ставрополя экспонировали книжный фонд, приурочивая выставки к календарным датам, культурно-просветительским акциям и посвящая их творчеству поэтов и писателей. Всё чаще библиотекари использовали нестандартные выставочные формы, применяли информационно-телекоммуникационные технологии и дополняли выставки различными активностями, вовлекая читателя в работу с книгой. Например, книжно-иллюстрированная выставка-витраж «В вечном плену у Мастера» (ЦБС Туркменского муниципального округа), виртуальная выставка «Они приближали Великую Победу» (ЦБС Предгорного муниципального округа), интерактивная выставка «Удивительный мир Некрасова» (ЦБС Новоселицкого муниципального района), выставка-эстафета «Моя любимая книга» (ЦБС Новоалександровского городского округа) и др.

Продолжилась работа по продвижению чтения в социальных сетях. Каждая библиотека, исходя из своих возможностей и технической оснащённости, использовала виртуальные ресурсы для раскрытия своего фонда и привлечения к чтению пользователей. Формы взаимодействия с аудиторией разнообразны: виртуальный флешмоб «BookFace» (ЦБС Петровского городского округа), сетевая библиотечная акция «Книга – источник знаний наук и технологий» (ЦБС Георгиевского городского округа), флешбук «Минуты чтения» (ЦБС Грачёвского муниципального округа), онлайн-знакомство с творчеством молодой поэтессы В. Полозковой «Будь в тренде – дружи с поэзией» (ЦБС Левокумского муниципального округа), онлайн-марафон чтения вслух «Знакомьтесь: славные имена в российской науке» (ЦБС Апанасенковского муниципального округа) и др.

Эффективным средством продвижения книги и чтения в отчётном году оставались рекламно-информационные акции, проводимые всеми муниципальными библиотеками. Такие акции давали возможность привлекать внимание широких слоёв населения к библиотеке и её услугам. Среди таких мероприятий: флаер-акции «Неизвестный Некрасов» (Степновский муниципальный округ), акция «Книжная эпидемия: зарази друга чтением» (Петровский городской округ), библиотечная акция «Узнай автора» (Кировский городской округ), рекламные акции «Приведи друга в библиотеку» и «Как пройти в библиотеку?» (Грачёвский муниципальный округ), PR-акция «Библиотека – жизнь моя!» (Георгиевский городской округ) и т.д.

Для привлечения читателей в библиотеках края в течение года организовывались познавательные экскурсии, Дни открытых дверей, Дни читателей.

Хочется отметить, что библиотеки края стремились быть более открытыми, интересными, востребованными местным сообществом, старались влиться в единое пространство своих территорий – городов, сёл, посёлков. В современных условиях это крайне трудная задача: стать местом, где любой посетитель может получить нужную литературу, качественную информацию, принять участие в просветительском или творческом проекте, провести с пользой свободное время. И сегодня главной своей задачей библиотеки края видят продвижение качественной литературы и привлечение жителей Ставрополя к чтению лучших произведений.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей

Электронные ресурсы, создаваемые библиотекой, а также внешние сетевые, увеличили информационные возможности библиотек в удовлетворении запросов современных пользователей, существенно расширив в отчётный период границы и формы обслуживания пользователей. Достижению данной цели содействовала дальнейшая модернизация библиотечных технологий, сервисов и услуг, направленных на повышение удобства и комфорта пользователей. Информационное обслуживание населения Ставропольского края осуществлялось в различных формах, в том числе удалённо через сеть Интернет. В 2021 году значительно, а именно на 64,8%, возросло число удалённых пользователей – с 26,4 тыс. человек (2020 год) до 43,5 тыс. человек (2021 год). Число обращений удалённых пользователей увеличилось до 1310,7 тыс. единиц; в 2020 году – 1036,1 тыс. единиц. Процент прироста составил 25,6.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Важная роль в библиотечном обслуживании пользователей принадлежит внестационарному обслуживанию, позволяющему приблизить книгу к месту жительства и работы населения, улучшить качество обслуживания, привлечь в библиотеку новых пользователей и повысить доступность библиотечных услуг жителям отдалённых населённых пунктов.

В течение отчётного года число пунктов внестационарного обслуживания возросло с 699 единиц до 725, т.е. их стало больше практически на 4 %. Как правило, они располагаются в бюджетных организациях и учреждениях, а также сельскохозяйственных предприятиях. Работа по внестационарному обслуживанию ведётся согласно договорам. Передвижки важны для населения, так как они не только место для обмена книг, но и место живого общения. Для пользователей проводятся беседы и обзоры, их приглашают в библиотечные клубы и на массовые библиотечные мероприятия.

На базах центральных библиотек муниципальных и городских округов Ставрополья функционируют библиотеки – передвижки «Говорящая книга», состоящие из ресурсов Ставропольской краевой библиотеки для слепых им. В. Маяковского

В анализируемый период осуществлялось книгоношество, т.е. проводилось надомное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Особое внимание уделялась ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, детям войны. Работа с данной категорией пользователей включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, обеспечение актуальной правовой информацией и т.п.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Сеть специализированных детских библиотек Ставропольского края в 2021 году осталась без изменений и составила 60 единиц. Наряду с 60 муниципальными специализированными библиотеками, библиотечные услуги читателям-детям в 2021 году предоставляли 490 общедоступных библиотек края (81,7% общедоступных библиотек муниципальных образований Ставропольского края) и 3 государственных.

За отчётный период услугами муниципальных детских и общедоступных библиотек воспользовались 348,1 тыс. читателей-детей – 44,6% общего количества, проживающих на Ставрополье несовершеннолетних в возрасте до 14 лет включительно.

Лидерами по охвату детского населения специализированным библиотечным обслуживанием в 2021 году стали Труновский МО (92,5%), Будённовский ГО (89,8%), Нефтекумский ГО (70,8%), Предгорный МО (69,1%).

Число посещений муниципальных детских библиотек – 1 456,6 тыс. человек.

Специализированными муниципальными детскими библиотеками Ставропольского края выдано читателям 3 599,2 тыс. экз. документов на разных носителях информации, что составило 17,4% книговыдачи всех муниципальных библиотек.

Средняя читаемость основной группы пользователей в специализированных муниципальных детских библиотеках края составила 20,7 экз. (в 2019 – 20,3 экз.).

26 муниципальных детских библиотек обеспечивали внестационарное библиотечно-информационное обслуживание посредством работы 79 внестационарных пунктов, которые посетило более 64,4 тыс. человек.

Муниципальные детские библиотеки обслужили вне стен 9,8 тыс. человек (5,7% всех пользователей), им выдано 162,1 тыс. экземпляров документов, количество внестационарных посещений составило 102,0 тыс. (7,0% общего числа посещений). Вместе с тем остаются проблемы, ведущие к снижению эффективности внестационарного обслуживания детей: отсутствие собственного транспорта, ГСМ, автобусного сообщения, нехватка кадров и др.

Средние показатели читаемости и посещаемости остались на уровне прошлого года: каждый читатель-ребенок посетил библиотеку в среднем 8,4 раза и получил в пользование 21 издание.

Используя широкий спектр традиционных и инновационных форм и методов информационно-просветительской, культурно-досуговой деятельности детские библиотеки разработали и провели более 9,6 тыс. библиотечных мероприятий доступных для лиц с ОВЗ, количество их посещений составило 271,9 тыс. человек.

В рамках Года науки и технологий СКДБ им. А.Е. Екимцева инициировала проведение в муниципальных детских библиотеках региона ряда краевых мероприятий:

– ежегодной краевой Недели науки и техники для детей и юношества «Жизнь 3.0: будущее уже здесь» (проведено 312 мероприятий, которые посетило более 7,5 тысяч юных жителей);

– социально-культурной акции «Библиосумерки» (проведено 1,1 тыс. офлайн- и онлайн-мероприятий);

– краевого мультимедийного онлайн-микса «Умная библиотека: версия 3.0» в социальной сети Инстаграм (участвовало 60 детских библиотеки, которые разместили более 1 тыс. постов по темам интернет площадок с общим активным просмотром 155,9 тысяч).

Всего в Год науки и технологий, год празднования 60-летия полёта Юрия Гагарина в космос детскими библиотеками края проведено более 11,5 тыс. тематических мероприятий, которые посетили более 169,5 тыс. человек.

В 2021 года Ставропольский край вошёл в тройку лидеров в рейтинговом списке регионов страны по количеству участников в Всероссийской Олимпиаде «Символы России. Космические достижения». В олимпиаде приняли участие 4022 ставропольских школьника в возрасте 10-12 лет и 2551 человек в возрасте 13-16 лет.

Детские библиотеки Ставрополя активно участвовали во Всероссийском фестивале семейного чтения #ЧитайФестФольклор, организованном РГДБ совместно с Ассоциацией деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» при поддержке Министерства культуры РФ и Министерства цифрового развития и массовых коммуникаций РФ. В онлайн-Марафоне в рамках проекта «Карусель народных сказок» из пяти детских библиотек, в число активных участников вошли две детских библиотеки края: Центральная детская библиотека ЦБС Александровского МО с театрализованной постановкой казачьей сказки «Кныш» и сектор по работе с детьми Кочубеевской ЦБС им. А.В. Рубеля с проектом «Ожившие легенды» по созданию анимированных сказок и балкарская сказка «Как мальчик оказался умнее великанов».

При поддержке министерства культуры Ставропольского края состоялась VII межрегиональная патриотическая акция «Читающая армия правнуков Победы», посвящённая Победе советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Центральным событием патриотической акции стал краевой конкурс видеоработ «История в биографиях: герои Великой Отечественной войны». Всего в рамках акции состоялось более 2 тыс. мероприятий, в которых участвовало около 60 тыс. юных читателей из Ставрополя и Краснодарского края, республик Северного Кавказа, Татарстана, Чувашии, Московской, Мурманской, Брянской, Волгоградской и Сахалинской областей.

Во II краевом конкурсе «Знай наших! Читай наших! Открывай наших!», поддержанного министерством культуры Ставропольского края и некоммерческим фондом «Литературный фонд имени Валентины Ивановны Слядневой», цель которого – популяризация творчества ставропольских писателей и поэтов среди детей и подростков, укрепление имиджа библиотеки как современного центра краеведческой информации. В трёх номинациях конкурса «Знай наших!», «Читай наших!», «Открывай наших!» приняли участие 102 читателя в возрасте от 4 до 14 лет.

В рамках культурно-образовательного проекта «Культура для школьников» библиотеками подготовлено 2809 мероприятий, прошедших в формате культурных клубов, культпоходов, музыкальных гостиных, литературных уроков, включающих в себя разнообразные виды освоения произведений искусства и художественной культуры, вариативные способы обмена впечатлениями.

ми, их посетили более 47,3 тысяч школьников Ставрополя. На сайтах и в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook, Twitter библиотеками края опубликовано 12148 информационных, тематических, вовлекающих постов, видеоэкскурсий и видеопрезентаций по направлениям «КДШ». Суммарный охват сетевой аудитории превысил 373,8 тысяч активных просмотров (+103 тысячи к результату 2020 года).

Детские библиотеки как активные участники Всероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения, объединили более 5 тыс. детей и родителей, которые преподнесли в дар 9263 экз. красочных книг, в дальнейшем переданных в социальные детские учреждения Ставропольского края.

Во Всемирный день чтения вслух под лозунгом «Чтение – это движение вперед!» более 6 тыс. детей из разных уголков края стали участниками около 400 различных мероприятий – громких чтений, презентаций книг, литературных праздников, конкурсных и игровых программ.

К участию в Неделе детской и юношеской книги присоединилось 115 муниципальных библиотек, обслуживающих детское население Ставропольского края, которые провели более 1 тыс. мероприятий с участием 30 тыс. детей, подростков и родителей. Наиболее активными участниками Недели стали читатели детских библиотек Будёновского, Грачёвского, Новоселицкого, Предгорного, Шпаковского муниципальных округов, Изобильненского городского округа, городов Невинномысск и Ставрополь.

Важным направлением деятельности оставалась организация летнего интеллектуально-го отдыха юных жителей края в рамках ежегодных краевых литературных каникул «Книга. Солнце. Дети». В отчётном году в 483 библиотечных учреждениях (это более чем в два раза превышает количество библиотек, принявших участие в литературных каникулах в 2019 году), состоялось около 5 тыс. мероприятий различной тематики и направленности. В течение лета в библиотечных учреждениях функционировали 280 летних читательских клубов и кружков детского творчества. В детских домах, пришкольных и оздоровительных лагерях, комнатах школьника, детских больницах и поликлиниках, в местах массового общественного отдыха (парки, скверы, бульвары) библиотеками организовано 910 летних читальных залов, литературно-игровых площадок, выездных книжных и прикладных выставок, их посетили более 46 тысяч детей и подростков.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Статистика подтверждает устойчивую тенденцию к увеличению доли людей с ОВЗ в структуре населения мира, страны и края, и, следовательно, инклюзивное образование, инклюзивные технологии в обслуживании «особых» групп пользователей в настоящее время – актуальные темы для профессионального разговора.

Библиотеки также ведут поиск новых возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания, создания современного библиотечного пространства, приспособленного к потребностям «особых» пользователей, условий для библиотечно-информационного обслуживания, творческого развития, встреч с единомышленниками.

В 2021 году в Ставропольском крае в ходе реализации национального проекта «Культура» открылись 8 модельных библиотек, которые после трансформации улучшили качество библиотечного сервиса, приобрели формат инклюзивных площадок. Изменилось внутреннее пространство, созданы зоны реализации творческих инициатив, интеллектуального досуга и общения, просвещения, получения новых знаний, проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий.

В Андроповском муниципальном округе детской модельной библиотекой совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения создана инклюзивная студия чтения и творчества «Книга+» для детей с ОВЗ, где организуются занятия по раскрытию творческого потенциала участников, развитию навыков групповой, командной работы, выстраиванию межличностных коммуникаций.

В Предгорном муниципальном округе состав библиотечного фонда центральной библиотеки пополнился изданиями специальных форматов. Пользователи с нарушениями зрения получили возможность читать книги в электронном виде с помощью тифлофлэшплеера. Популярными стали развивающие игры для детей, в том числе с ОВЗ, компьютерные программы по развитию логики, памяти, мышления, расширения словарного запаса. Для людей пожилого возраста созданы клубы медийно-информационной грамотности при активной поддержке волонтерских отрядов. В рамках сетевого волонтерского проекта «Вдохновение» проведена социокультурная акция

«Под парусом добра», которая включала арт-встречу «Преград нет!» с талантливым и успешным читателем, имеющим ограничения по здоровью; буккроссинг-акцию «Интересные книги в хорошие руки», библиотечный кинозал «Кино равного доступа», мастер-класс «Творчество рождает радость», игровое многоборье «Я многое могу!...».

В Грачёвском муниципальном округе в модельной Кугультинской сельской библиотеке работала сенсорно-тактильная комната – площадка для адаптации и реабилитации детей и взрослых с ОВЗ. Оборудование сенсорной комнаты способствует психоэмоциональной разгрузке, развитию творческих способностей.

В детской библиотеке Апанасенковского муниципального округа организовано автоматизированное рабочее место для читателей-инвалидов, оснащённое тифлосредствами и специальным программным обеспечением.

Ключевой особенностью работы многих библиотек Ставропольского края является системный подход в развитии того или иного направления, в том числе в контексте выстраивания коммуникаций с «особым» пользователем. Выстроить данную систему помогает разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: программа обучения компьютерной грамотности пожилых людей и лиц с ОВЗ «Общение без границ» (ЦБ г. Невинномысска); информационно-познавательный проект «Библиотека – территория милосердия» (ЦБ г. Пятигорска); «Путешествие в мир равных прав и возможностей» (ЦБ Кочубеевского муниципального округа); программа формирования информационной компетентности читателей с ОВЗ «Окно в виртуальный мир» (библиотеки Курского муниципального округа); программа «Воплощённое милосердие» совместно с реабилитационным центром для детей-инвалидов «Радуга» (ЦБ Новоалександровского городского округа); программы для детей с ОВЗ «От сердца к сердцу», «Здравствуй, остров доброты», «Лучики надежды» (библиотеки Предгорного муниципального округа), библиотечная программа «СОЦИНФО» по предоставлению социально значимой информации лицам с ОВЗ посредством использования современных, в т.ч., цифровых технологий и прогрессивных форм обслуживания (ЦБС г. Ставрополя).

На территории Левокумского муниципального округа действует несколько библиотечных программ для читателей с ограниченными возможностями здоровья: проект по созданию условий для интеллектуального развития лиц с ОВЗ и пожилых людей «Читатель класса GOLD» в сотрудничестве с Левокумским комплексным центром социального обслуживания населения и Левокумским домом-интернатом для престарелых и инвалидов; программа «Соучастие в судьбе» по информационно-библиотечному обслуживанию маломобильных граждан на дому.

В социально значимых библиотечных мероприятиях принимали участие как люди с ограничениями здоровья, так и не имеющие таковых, дети с ОВЗ и обычные дети, родители детей, специалисты различных учреждений и организаций.

В Международный день инвалидов в стенах центральной библиотеки Кочубеевского муниципального округа собрались читатели с ОВЗ и те, кому не безразлично полноценное участие «особой» категории граждан в жизни общества. На мероприятие были приглашены руководитель отдела Управления труда и социальной защиты населения, председатель Кочубеевского отделения Всероссийского общества инвалидов.

Библиотеки Благодарненского муниципального округа организовали фестиваль инклюзивных инициатив «Творческий иммунитет», в рамках которого в центральной библиотеке оформлена выставка талантливых мастеров с ОВЗ «Способности – ограничены, возможности – безграничны».

Сотрудники центральной библиотеки Изобильненского городского округа совместно с волонтерскими отрядами провели флешбук «Смотри на меня как на равного». Маломобильным гражданам на дом доставлялись книги, оказывалась информационная поддержка.

Традиционно самыми многочисленными стали мероприятия просветительской направленности.

В Будённовском муниципальном округе сотрудники центральной детской библиотеки организовали уличную акцию «Подари тепло сердец». Горожан привлекла книжная выставка «Взгляни на мир по-новому», на которой были представлены произведения С. Весенней (инвалид по зрению, местная поэтесса), В. Короленко, В. Крапивина, Э. Асадова. Всем участникам акции вручались информационные памятки «Человек с белой тростью».

Библиотечными специалистами г. Михайловска совместно с сотрудниками Центра молодёжных проектов на центральной площади проведена акция «Дари тепло души своей», в ходе которой горожанам была представлена выставка-обзор достижений людей с ОВЗ.

В Туркменском муниципальном округе в социальных сетях размещён библио-репортаж «Добрый словом друг друга согреем», где библиотекари рассказали подписчикам о достижениях незрячей землячки Е.Г. Кругликовой.

Одним из инструментов интеграции лиц с ОВЗ в социум выступает творчество. Оно не имеет границ и способно разрушить любые барьеры. Ежегодная краевая акция «Месячник «Белая трость» в 2021 году проходила под девизом «Через творчество к интеграции!». К акции присоединились библиотеки 23 централизованных библиотечных систем. В общей сложности в рамках акции в крае было проведено 460 мероприятий, охвативших более 8600 человек.

В рамках акции в муниципальных и городских округах работали творческие площадки, объединяющие одарённых людей с ОВЗ, в том числе детей: выставки декоративно-прикладного искусства, бенефисы самодельных авторов и исполнителей, мастер-классы, творческие мастерские и др.

В центральной библиотеке г. Невинномыска в рамках клуба «Встреча» проходили заседания хобби-студии «АртДекор», обучающие различным техникам изготовления поделок. Для читателей библиотеки были организованы встречи с членами местной организации ВОС: творческий бенефис талантливой поэтессы «Знакомьтесь, Елена Олейникова!», мастер-класс обучения чтению и письму по системе Брайля Любови Ивановой. Библиотекари – 2021», представив комплексное мероприятие «Душа по капле собирает свет», посвящённое творческим возможностям людей с ОВЗ.

В центральной городской библиотеке г. Пятигорска прошёл региональный инклюзивный фестиваль «ЛюдиКакЛюди». Его участниками стали дети из развивающего центра «Пирамидка». Для них были организованы творческие инклюзивные мастер-классы по освоению различных техник декоративно-прикладного искусства. А для родителей состоялся родительский форум, посвящённый специфике работы с детьми с расстройством аутистического спектра, методам развития их творческих способностей.

В библиотеке-филиале №1 ЦБС г. Ставрополя состоялся фестиваль творчества лиц с ОВЗ «Мы умеем мастерить, веселиться и дружить»; в центральной библиотеке Кочубеевского муниципального округа – творческая встреча читателей с членами местной организации ВОС «И блики жизни я ловлю», в центральной библиотеке Новоалександровского городского округа организована выставка творческих работ «Вернисаж талантов» детей реабилитационного центра «Радуга».

Детская библиотека Кировского городского округа совместно с Дворцом культуры организовала концертную программу с участием читателей с ОВЗ – участников клуба «Творческий союз», которые продемонстрировали свои таланты в вокальном исполнении, танцах, чтении поэтических произведений, сценическом мастерстве.

Таким образом, можно сделать вывод, что инклюзивный подход в работе упрощает процесс реального включения людей с инвалидностью в активную общественную жизнь. Доступность учреждений повышается, когда исчезают отношенческие барьеры. Чтобы преодолеть их, библиотекарям необходимо приобретать специфические навыки и умения. С этой целью Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского осуществляет консультационное сопровождение библиотек, оказывает практическую помощь, организуя повышение квалификации специалистов.

В течение 2021 года в сотрудничестве с краевым Центром профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры организован дистанционный курс «Специальный факультет». Обучение проходило по программе «Специфика библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья». Профессиональные компетенции в этом вопросе повысили 29 библиотечных специалистов.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Деятельность библиотек невозможно представить без рекламы, так как она является одним из самых действенных инструментов по привлечению пользователей в библиотеку, формированию положительного отношения к ней. С помощью рекламы создаётся общее представление о библиотеке, о составе её фонда, предоставляемых услугах.

В отчётном периоде библиотеки края старались выстраивать эффективные и плодотворные взаимоотношения со средствами массовой информации. Среди всех «средств» информации – печатные СМИ – самые популярные и доступные, редакции газет есть практически в каж-

дом населённом пункте, и именно поэтому все без исключения библиотеки региона активно работают с местными изданиями.

Положительными примерами такой работы может служить деятельность библиотек Георгиевского городского округа (около 400 статей на страницах местной газеты «Георгиевские известия»), Андроповская межпоселенческая центральная районная библиотека (89 информационных сообщений в газете «Призыв»). В течение года широко освещалась в местных и краевых СМИ деятельность библиотек Изобильненского городского округа («Наше время», «Изобильненский муниципальный вестник»), библиотек городов Лермонтов («Лермонтовские известия») и Ставрополь («Вечерний Ставрополь», «Ставропольская правда», «Ставропольские губернские ведомости»), Будённовск («Вестник Прикумья»), Ессентуки («Ессентукская панорама», «Кавказская здравница») и др.

Неоднократно освещалась на страницах местной прессы работа библиотек Новоселицкого, Труновского, Кочубеевского и Красногвардейского муниципальных округов.

Некоторые библиотеки Ставрополья создают собственные информационные площадки для массовой коммуникации – самодеятельные газеты, предназначенные как для библиотекарей, так и для пользователей библиотек. Опыт по выпуску собственных газет среди библиотек края невелик. Свои библиотечные газеты выпускают Благодарненская ЦБС: «Библиоглобус» (с 2005 г.) и «Библионовости» (с 2014 г.); Георгиевская ЦРБС выпускает ежеквартальный библиодайджест «Библионews». Ежемесячная самодеятельная газета «Библиовзгляд» выходит в Курском муниципальном округе. Газета в печатном виде распространяется по библиотекам, школам, администрациям муниципальных образований.

Достаточно распространённым каналом информации о библиотеке и её деятельности в последнее время стали выступления на радио. В рамках заключённого договора о предоставлении информационных услуг в эфире радиоканала «Кураж FM» в 2021 году прозвучало 48 выпусков рубрики «Библиоволна» Левокумской районной библиотеки.

По-прежнему не все библиотеки имеют возможность освещать свои мероприятия на телевидении. Среди тех, кто использует этот канал коммуникации, лидирующую позицию занимает город Пятигорск. Деятельность ЦБС г. Пятигорска за истекший период регулярно освещали телекомпании: «Отражение», ГТРК «Ставрополье». С местной городской телестудией «Новости Лермонтова» сотрудничает ЦБС города Лермонтова. В 2021 году было снято 6 сюжетов о работе библиотек.

Библиотечные учреждения края широко использовали возможности портала «ПРОКультура.РФ», оперативно продвигали в информационном пространстве новости и события, происходящие в учреждениях.

Продвижение библиотеки в средствах массовой информации и социальных сетях – одно из наиболее актуальных направлений в работе современной библиотеки. Такая работа помогает донести до жителей информацию об информационных ресурсах, возможностях, технологиях библиотеки, формирует положительный образ библиотеки, даёт возможность оперативно получить обратную связь. Являясь пользователями различных социальных сетей, библиотеки края имеют свои объединения, «странички» и сообщества в Facebook, ВКонтакте, «Одноклассники», Instagram, активно пользовались видеохостингом YouTube, где размещали информацию о наиболее интересных мероприятиях, видеоролики о проведении масштабных акций, праздников и т.д.

Довольно распространённым видом рекламы является официальный сайт, это своего рода имидж библиотеки в информационном пространстве. Он же является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно-библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки.

Библиотеки края активно участвуют в создании информационных материалов на официальных сайтах своих учредителей – министерства культуры, управлений культуры, органов местного самоуправления. Не имея собственной виртуальной площадки библиотеки «Межпоселенческого социально-культурного объединения» МСКО Арзгирского района представляли информацию на сайте отдела культуры Арзгирского муниципального округа.

Активно использовали виртуальную площадку для освещения деятельности и предоставления дополнительных услуг библиотеки Андроповского и Новоселицкого муниципальных округов, Изобильненского и Ипатовского городских округов, городов-курортов Кисловодск и Пятигорск. Так, библиотеками города Ставрополя в 2021 году на сайт было подготовлено и загружено более 700 материалов, а ЦБС города Лермонтова создала лендинг-страницу https://taplink.cc/biblioteka_lermontov.

А вот Апанасенковская детская библиотека выступила инициатором районного онлайн-марафона «Знакомьтесь: славные имена в российской науке», приуроченного к Году науки и технологий. Акция вызвала интерес у пользователей сети Интернет. В феврале каждую пятницу на аккаунте КнигоДетство размещались видеоролики, в которых дети рассказывали о российских известных учёных. Всего во время марафона было размещено 13 публикаций о М. Ломоносове, А. Попове, Н. Вавилове, Н. Никитине, Н. Лобачевском, Д. Менделееве, Н. Пирогове, И. Павлове, А. Сахарове, С. Королеве, К. Циолковском, Н. Склифосовском, К. Тимирязеве. Кроме того, библиотеки данного муниципального округа приняли активное участие в онлайн акции «И снова май, цветы, салют и слёзы». Всего было размещено 24 ролика со стихами и песнями о Великой Отечественной войне, набравшие около 4000 просмотров.

Краеведческий интернет-проект «Сетевая краеведческая газета «Изобильненский хронограф» подготовлен в Изобильненском городском округе; собственные блоги «Академия дедушки Зная», «МЕСТА РОДНЫЕ», «БиблиоМIX» ведут в ЦБС города Лермонтова; в числе интересных онлайн-мероприятий – мультимедийный микс «УМНАЯ БИБЛИОТЕКА: версия 3:0» ЦБС города Железноводска.

Активно использовались удалённые сервисы и услуги. Среди них можно назвать такие как: виртуальная справка; виртуальные книжные выставки; электронный каталог; виртуальные читальные залы, виртуальные экскурсии по библиотеке с помощью видеофайлов, выставленных на сайте или в блоге.

Библиотеки края участвовали в создании единого информационного пространства, способствующего воспитанию информационной культуры пользователей и продвижению библиотечных услуг, посредством обеспечения удалённым пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем.

В рекламной практике библиотекари края использовали разнообразные средства наглядной, устной, печатной и комплексной рекламы – оформление информационных стендов: «Библиоафиша», «Библиотека предлагает», «Уголок читателя», «Библиотека сегодня», «Библиотека информирует» и др., вывесок, выставок. Вниманию посетителей предлагались фотоотчёты и фоторепортажи о проведённых мероприятиях.

Одним из действенных способов привлечения внимания к библиотеке, её возможностям, услугам и массовым мероприятиям является издание, распространение информационной и рекламной полиграфической продукции, оформленной с учётом интересов целевой аудитории, разработанного фирменного стиля самой библиотеки, с учётом специфики предлагаемой информации.

Красочные буклеты, закладки, открытки, афиши, приглашения, визитные карточки не только вызывают интерес к предлагаемой услуге, но и выступают в качестве «памятки» читателям и пользователям. Анализируя годовые отчёты, мы видим, что печатной рекламе в крае уделяется определенное внимание, библиотеки пытаются создавать разнообразную по формам, тематике и целевому назначению продукцию: информационные и рекомендательные списки, буклеты, указатели, дайджесты, листовки, плакаты и др. Создание собственных продуктов помогает библиотеке стать востребованным, социально активным учреждением культуры. Вся рекламная продукция распространялась среди читателей.

Библиотека сегодня должна стать третьим местом для человека после дома и работы, куда бы люди могли приходить, чтобы увидеть своих друзей, найти единомышленников, открыть для себя что-то новое и интересно провести время. Поэтому приходится постоянно искать привлекательные идеи и формы работы.

Продвижению библиотек и библиотечных услуг способствовали различные массовые мероприятия, как правило, комплексного характера.

В 2021 году библиотеки края провели Дни открытых дверей, Дни детской и юношеской книг, Дни читателя, месячники по привлечению читателей, «Библионочь» и «Библиосумерки» и других мероприятиях, приуроченных к юбилейным и памятным датам в истории государства.

Жители региона принимали активное участие в краевых акциях «Парад читающей армии правнуков Победы!», «Говорящая» история войны: письма с фронта», «Я живу на улице героя», Первый Всероссийский космический диктант, «Культурная суббота» и др. Традиционно библиотекари принимали самое непосредственное участие в организации и проведении Дней района и города, Дней села.

Формированию положительного имиджа, ведущего к улучшению репутации библиотеки как социального института, во многом способствовали проводимые для различных категорий

населения библиотечные акции и другие имиджевые мероприятия. Использовались новые нестандартные формы их проведения, например: библиопленэр «Семья – сокровище души»; библиопати «Вечеринка в ЭКОстиле» (Андроповский МО), Литературный косплей-фестиваль #ЧитайКисловодск, VIII открытый фестиваль-конкурс «АРТ-ПАРАД литературных героев» (г. Пятигорск), литературный лингвовечер «Язык моих предков угаснуть не должен», кинолекторий «Читаем и смотрим классику» (г. Ставрополь), библиотечный интеллектуариум (Изобильнеский ГО) и др.

Хорошо зарекомендовали себя театрализованные мероприятия: спектакли КРОХОТ-НОГО театра и кукольного театра «Петрушки» (г. Кисловодск); представления Центра творческого развития детей – ТЕАТР КНИГИ (г. Пятигорск); театрализованные экскурсии «Сюда приходят дети узнать про всё на свете» (г. Лермонтов) и др.

Библиотеки края проводят экскурсии по библиотеке. После постепенного снятия антиковидных ограничений активнее становится деятельность библиотек по продвижению чтения за пределами библиотечного пространства. Многие мероприятия проводились вне стен библиотеки. Работа в парках, на площадках читальных залов под открытым небом способствовала привлечению горожан к чтению и формированию положительно имиджа библиотек края.

Библиотека сегодня – это ещё и общественный центр, активно поддерживающий связи с общественными организациями.

В отчетном периоде для продвижения библиотек и библиотечных услуг уделялось большое внимание установлению и поддержанию надёжных связей с местным сообществом, развиваясь по линии традиционного сотрудничества с учреждениями культуры и образования, творческими коллективами, органами соцзащиты, административными структурами, средствами массовой информации, политическими партиями и общественными организациями.

Активная востребованность информации жителями и структурами местных сообществ способствовала превращению библиотек в подлинные информационные центры по самым разнообразным аспектам жизни местного сообщества, его отдельных групп, что способствовало формированию позитивного имиджа учреждений.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек

Пользователями муниципальных библиотек Ставрополя в 2021 году стали 1007,4 тыс. человек.

От общего количества пользователей дети в возрасте до 14 лет составляют 34,5 % (348,1 тыс. чел.). Следует отметить, что в сравнении с предыдущими годами численность данной категории возросла: с 2019 годом – на 39,1 тыс. человек (12,6 %), с 2020 – на 51,9 тыс. человек (17,5 %).

Число пользователей молодёжной аудитории в отчётном году также увеличилось на 16,2 тыс. человек (7,3 %) в сравнении с 2019 годом и на 47,1 тыс. человек (24,5 %) с 2020 годом.

По официальным данным Федерального реестра инвалидов по состоянию на 1 января 2022 года в Ставропольском крае проживает 203094 человека, имеющих официально зарегистрированный статус инвалида, в т. ч. 10975 – дети. По данным Ставропольской краевой общественной организации Всероссийского общества слепых, около 7000 граждан имеют стойкие нарушения зрения, в том числе около 600 незрячих и слабовидящих детей.

Краткие выводы по разделу

Приоритетные направления работы муниципальных библиотек Ставрополя были направлены на совершенствование библиотечного обслуживания пользователей и формирование информационной культуры, внедрение инновационных форм и методов работы, повышение комфортности предоставления библиотечных услуг. Большой акцент делался на позиционирование библиотек как культурно-просветительских центров.

Деятельность библиотек осуществлялась с учётом особо значимых событий для России и Ставропольского края; мероприятия проходили под знаком юбилейных дат великих писателей и исторических деятелей Александра Невского, Ф.М. Достоевского, Н.А. Некрасова, М.А. Булгакова, Е.И. Чарушина, 60-летия полета Ю.А. Гагарина и др. Большое число мероприятий было приурочено к Году науки и технологий.

Муниципальные библиотеки края активнее участвовали в реализации федеральных и региональных проектов.

Значительно выросли основные показатели деятельности муниципальных библиотек, стал выше процент охвата населения библиотечным обслуживанием населения. Увеличилось не

только число культурно-просветительских мероприятий, но и количество их участников. Расширилось сотрудничество библиотек с заинтересованными организациями и учреждениями.

В 2021 году библиотеки края, обслуживающие детей, не останавливались на поиске новых идей, претворяли в жизнь интересные замыслы при организации просветительской деятельности. Меняя идеологию взаимодействия с современными детьми и подростками, детские и сельские библиотеки особое внимание уделили работе, основанной на принципах сотворчества с читателями и интерактивности пользователей-детей в виртуальном пространстве.

Продолжился процесс интеграции интересов людей с ОВЗ в систему библиотечного обслуживания общедоступных библиотек. Увеличилось количество специалистов, повысивших свои профессиональные компетенции в области методологии и специфики библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Положительным моментом можно считать присутствие муниципальных библиотек в интернет-сообществе. Все библиотеки использовали сайты как одну из важных рекламных платформ для продвижения библиотечных услуг. Поднятию имиджа библиотек способствовало и присутствие в социальных сетях. Библиотеки края являются пользователями различных социальных сетей и имеют свои объединения, «странички» и сообщества, ведут блоги, проводят онлайн-мероприятия.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Анализ отчётов муниципальных библиотек края за 2021 год показал, что справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей остаются важнейшими направлениями в деятельности. Библиотеки смогли совместить обслуживание читателей в офлайн режиме и в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ. Работа строилась по следующим направлениям: ведение справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографическое обслуживание; индивидуальное и групповое информирование; издательская деятельность.

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках

Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотек – это совокупность традиционных и электронных элементов, организованных с помощью соответствующих программных средств и обеспечивающих выход в открытое информационное пространство. СПА является основной базой оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей, состав его за 2021 год в библиотеках существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные, справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные – базы данных (БД), электронный каталог (ЭК), фонд неопубликованных библиографических пособий. Работа над ним ведётся постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части и создаются новые БД. В библиотеках края он представлен сводным систематическим каталогом, алфавитным каталогом, систематической картотеккой статей, тематическими библиографическими картотеками, библиографическими изданиями, фондом справочных изданий, альбомами, папками-накопителями, единым АПУ к СБА. В течение года продолжена работа по формированию электронного каталога в программе АБИС «Моя библиотека». Читатели получают удалённый доступ к электронному каталогу, где имеют возможность просмотреть информацию о наличии той или иной литературы в книжном фонде.

Важную роль среди новых информационных возможностей библиотеки играет электронный каталог, открывающий быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. СБА стал более современным и подвижным. Дополнением к тематическим картотекам и справочно-библиографическому фонду являются электронные тематические папки-накопители такие, как например, в МУК «Централизованная библиотечная система» Александровского муниципального округа: «Немеркнущий свет Победы», «О сёлах Александровского района», «Памятники Александровского района» и др.

Система картотек занимает очень важное место в СБА библиотек и является дополнением к каталогам: расширяет поисковые возможности каталогов, раскрывает фонд библиотеки в

разнообразных аспектах. Система картотек формируется с учётом специфики и возможностей каждой библиотеки.

По-прежнему одним из важнейших элементов СБА остаётся информация систематической картотеки статей (СКС). В связи с основными событиями года создавались новые рубрики: «Жизнь и подвиг Александра Невского», «Первый космонавт Вселенной», «Поэзия на все времена» к 200-летию Н. Некрасова, «Во славу Отечества» к 800-летию А. Невского (Будённовская городская централизованная библиотечная система), «2021 – Год науки и технологий», «Дадим шар земной – детям! 2018–2027 Десятилетие детства», «ГТО – путь к здоровью» (МКУ г. Лермонтова «Централизованная библиотечная система»), «Наука и техника: сквозь время и дали», «Вакцинация: за и против», «Глобально о мире» (Централизованная библиотечная система Красногвардейского муниципального округа), «190 лет Н.С. Лескову», «115 лет А.Л. Барто» (Новоселицкая межпоселенческая центральная библиотека).

В МКУ г. Лермонтова «Централизованная библиотечная система» создана новая картотека «И память о войне нам книга оставляет», а также началась работа над Картотекой заглавий художественных произведений и персоналий.

ЦБС г. Невинномысска продолжает пополнять «Картотеку новых слов и понятий», которая помогает библиографам быстро реагировать в режиме вопрос-ответ

Помимо СКС в библиотеках формируются тематические картотеки, преимущественно правового характера, материалов по экологическому просвещению, формированию здорового образа жизни, в помощь абитуриентам и др. В Ставропольской ЦБС – «Органы власти в лицах» (ЦБ), «Моя профессия» (БФ № 1); «Военные деятели России» (БФ № 6); «Третий возраст» (БФ № 8); «Социальная информация» (БФ № 10); «Картотека правовых знаний» (БФ № 15); «В здоровом теле – здоровый дух» (БФ № 18). В МКУК «МЦБС ГТО» г. Георгиевска – «Новые поступления», «Картотека стихов», «Картотека заглавий произведений художественной литературы», «Не попади в беду» по профилактике наркомании, «Живая планета», «Академия школьника», «Картотека для любознательных и внимательных», «Человек в экстремальных ситуациях», «Живи, Земля» и др.

Собственная база данных МБУК «Грачёвская районная библиотека» «Грачёвский округ в печати» представляет собой полнотекстовую электронную картотеку статей, опубликованных в местных изданиях – газеты «Вперёд» и «Грачёвский вестник». Цель создания этой картотеки – познакомить пользователей с малоизвестными фактами из истории становления и развития района, а также показать многообразие культурного и исторического наследия района.

Ведётся работа по пополнению тематической картотеки: картотека неопубликованных документов «Местное самоуправление» в Централизованной библиотечной системе Степновского муниципального округа.

В Центральной библиотеке г. Изобильного в составе СБА сформирована полнотекстовая краеведческая БД «Оцифрованные документы», которая состоит из подразделов: «Изобильный в названиях улиц» (оцифрованные статьи из местных периодических изданий, связанные с историей названия улиц города Изобильного), «Алексей Синклинер – писатель фронтовик» (оцифрованные статьи из местных периодических изданий как самого А. Синклинера, так и о нём), «Изобильненцы – герои орденосцы» (оцифрованные статьи из местных периодических изданий, о земляках получивших высокие награды), «Изобильненский округ: экология в центре внимания» (оцифрованные статьи из местных периодических изданий по экологическим проблемам Изобильненского округа), «Туристические маршруты Изобильненского городского округа», «Дети войны», «Почётные граждане города Изобильного».

В 2021 году в Кочубеевской централизованной библиотечной системе им. А.В. Рубеля создана БД «Хроника дат и событий Кочубеевского района», в неё внесено 600 библиографических записей. Также, разрабатываются базы данных «Почётные граждане муниципальных образований Кочубеевского округа» и «Поэты и писатели Кочубеевского округа».

Дополнением к тематическим картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители и информационно-библиографические досье, которые из года в год пополняются во всех муниципальных библиотеках.

Сотрудники библиотек и специалисты организовали дистанционную работу библиотек, перешли на оказание библиотечно-информационных услуг населению в открытых интернет-ресурсах. Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек. Библиотеки МКУК «Централизованная библиотечная система» Курского муниципального района имеют собственные локальные тематические электронные базы данных, которые продолжают пополняться новыми материалами: «Оцифрованные издания из фондов Межпоселенческой библио-

теки Курского муниципального округа) (ЦРБ); «Детские писатели», «Права ребёнка», «Новогодние праздники», «Культура», «Спорт», «Лучшие люди района» (РДБ); «История хутора Пролетарского и села Ростовановского», «Ветераны хутора Пролетарского», «История Пролетарской библиотеки в лицах и фактах» (филиал № 19 Пролетарская библиотека). В отчётном году создана новая база «Комсомольцы хутора Пролетарского»; «Права ребёнка», «День защиты детей», «Остановим наркотики», «Афганистан: дни, ушедшие в вечность» (филиал № 25 Стодеревская библиотека).

С освоением компьютерных технологий библиотеки продолжают совершенствоваться и пополнять собственные базы данных по краеведению. Петровская централизованная библиотечная система пополняет текстовую базу «Петровский район в СМИ» в электронном виде.

Современным средством продвижения книги, чтения и услуг являются библиотечные сайты. Создаются и размещаются на сайтах, а также в социальных сетях собственные электронные издания – информационные буклеты, интерактивные плакаты, видеоролики, отчёты о мероприятиях, виртуальные выставки, рекомендательные списки литературы, виртуальные экскурсии и др. Например, в рамках Недели памяти жертв Холокоста ЦБС Степновского муниципального округа был создан виртуальный обзор «Шоа. האשף. Холокост». Книжки обзора рассказали о чудовищной трагедии XX века, о страшных преступлениях, которых не должно было случиться и которые всё-таки случились. Виртуальный обзор «Горячий снег Сталинграда» раскрывал книги о героизме и судьбах простых солдат, больших военачальников, мирного населения. В преддверии Дня православной книги библиографы провели онлайн-обзор «Вечная книга – Библия...». Детская библиотека на своих площадках Instagram и «ВКонтакте» представила виртуальные выставки и онлайн-обзоры: «Наше здоровье в наших руках», «Образ матери в русской поэзии», «Капли звонкие стихов» к 200-летию со дня рождения А.Н. Майкова, «Художник-иллюстратор Евгений Тихонович Мигунов» к 100-летию со дня рождения Е.Т. Мигунова.

Продолжили работу по наполнению сайта, групп в социальных сетях, каналов на YouTube, блогов библиотекарей интересными для пользователей материалами специалисты ЦБС г. Лермонтова. В разделе «Информационные материалы» сайта активно создаются и размещаются собственные электронные издания – интерактивные плакаты, видеоролики, буктрейлеры, рекомендательные списки литературы, виртуальные экскурсии, викторины, кроссворды, выставки.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. В отчётном году обслуживание пользователей осуществлялось с использованием как традиционных, так и современных информационных технологий. Запросы удовлетворялись как при личном присутствии читателей, так и по телефону, электронной почте и др. При выполнении справок используются все виды информационных ресурсов библиотек: книжный фонд, фонд периодических изданий, электронные ресурсы.

Библиографическое информирование – это систематическое обеспечение библиографической информацией читателей в соответствии с их запросами (постоянно действующими или долговременными). Сотрудники библиотек регулярно оповещали своих абонентов о выходе новых изданий, о полученных новинках, а также об имеющейся литературе по тем темам и проблемам, которые интересуют читателей.

В 2021 году, в сравнении с 2020 годом, увеличилось количество выполненных справок и консультаций:

2021	2020	2019
464198	371835	475550

Коллективное и индивидуальное информирование ведётся по актуальным и социально значимым темам общественной жизни – это вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости, реформы ЖКХ, запросы, связанные с образовательными программами. Абонентам информации предоставляется широкий диапазон услуг: от телефонных справок до консультационного обслуживания, сообщения по электронной почте, проведение обзоров. Индивидуальное и коллективное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной и досуговой

вой деятельности. Для оповещения абонентов индивидуальной и групповой информации используется электронная почта, информирование в группах соцмедиа, сайты библиотек, мессенджеры.

Индивидуальным абонентам предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных справок до консультационного обслуживания. На индивидуальном информировании находятся преподаватели, учителя, студенты, учащиеся средних школ, библиотекари, работники культуры, фермеры, работники пекарни, представители малого бизнеса и др. В основном это темы в помощь самообразованию, удовлетворению личных интересов: цветоводство, народная медицина, кулинария, воспитание детей, рукоделие, здоровый образ жизни, приусадебное хозяйство и пр. Темы индивидуального информирования в МЦБС Георгиевского городского округа: «Азбука здоровья», «Захватывающий детектив», «Научная сфера», «По совету всему свету», «Шедевры фантастики».

Коллективная информационная работа ориентирована в основном на коллективы колледжей, школ, детских садов, специалистов отдела образования, работников культуры, сотрудников органов местного самоуправления, медицинских работников, сельских Домов культуры, работников социального обслуживания, общественных и некоммерческих организаций, членов любительских клубов и др. В 2021 году в ЦБС г. Эссентуки было проведено информирование по следующим темам: «Обращение с твёрдыми коммунальными отходами как коммунальная услуга», «Как получить господдержку на проведение капитального ремонта общего имущества МКД?», «Спецсчета взносов на капремонт», «Замены старых лифтов в МКД», «Тариф и норматив на коммунальные услуги: в чём различия?», «Как сменить управляющую компанию?», «Годовое собрание собственников помещений в многоквартирном доме». В МБУК «Грачёвская районная библиотека»: «История России», «Льготы ветеранам», «История края», «Воспитание культуры поведения школьников», «Сценарии праздников», «Развивающие занятия для особых детей», «Цветоводство», «Музыкальное воспитание дошкольников», «Профилактика вредных привычек», «Организация досуга детей».

Наряду с традиционными видами информирования в ЦБС г. Железноводска осуществлялось информирование и в онлайн-формате (обзоры, консультации, беседы): «Дачнику на заметку», «Целебные силы трав», «Осваиваем социальные сети», «Нам выбирать», «Рецепты русской кухни», «Замечательные люди нашей страны», «Цветы на вашем участке».

При массовом информировании в библиотеках ЦБС г. Ставрополя широко используются традиционные формы информационной работы: дни информации, выставки, обзоры, списки новых поступлений. Основная тематика мероприятий 2021 года посвящена: Году науки и технологий (Дни информации): «В мире открытий и изобретений», «Мир космоса»; обзор «А. Сахаров – человек эпоха»; беседа «А. Сахаров – гуманист, учёный, гражданин»; юбилейным датам писателей (200-летию Ф. Достоевского, 200-летию Н. Некрасова, 195-летию М. Салтыкова-Щедрина и др.); праздничным датам (Общероссийский день библиотек, Пушкинский день России, День России, День флага) и др.

В системе информационно-библиографического обслуживания в Апанасенковской межпоселенческой центральной библиотеке преобладали мероприятия группового и массового информирования – выставки, обзоры, информационные стенды: «Юным героям посвящается», «Россия и Крым – одна судьба!», «Главный закон нашей жизни», «Казачество: вчера, сегодня, завтра», «Читайте новинки», «Молодёжь на книжной волне», «Ваших лет золотые россыпи», «Наука открывает тайны», «Вместе против террора», «Мы разные, но мы вместе», «Несущий Родину в душе», к 110-летию Д.С. Лихачёва и «Колумб Российской истории», к 250-летию Н.М. Карамзина, «Сегодня студенты – завтра учёные», «Новая литература – это интересно» и «Новые книжки для вас, ребяташки!», «Выбери лучшее!», «Подвиг Ленинграда», «Мы славим вас, Отечества сыны», «Гордо реет флаг России» и др.

В отчётном году в Централизованной библиотечной системе Изобильненского городского округа стали очень популярны массовые виды информирования в социальных сетях «Одноклассники», библиотечный сайт izobcbs, мессенджерах. Проведено 154 видеообзора литературы, 42 виртуальные презентации новых краеведческих изданий, видеопрезентации книжных выставок к юбилейным и памятным датам, электронные библиографические пособия (Calameo) и т.д.

В некоторых библиотеках продолжают работать виртуальные справочные службы (ВСС). Виртуальные справочные службы по электронной почте, а некоторые даже с помощью чата отвечали на библиографические запросы любого обратившегося за библиографической помощью. На сайте ЦБС г. Лермонтова действуют виртуальные справочные службы «Спроси методиста», «Спроси библиографа», службы «Online продление книг», «Комплектуем фонд вместе».

Тематика запросов отличалась большим разнообразием и носила универсальный характер. В текущем году в ЦБС г. Невинномысска были востребованы следующие темы: «Проблемы сохранения и актуализации памяти о Великой Отечественной войне», «Динамика развития партийной системы современной России»; «Готовность граждан к противодействию терроризму»; «Демографика: о поддержке семей с детьми» и др.; примеры читательских запросов Изобильненской ЦБС: «Нанотехнологии: настоящее и будущее», «Первые георгиевские кавалеры», «Инновации в образовании», «Биологические часы».

Пользователей Кочубеевской централизованной библиотечной системы им. А.В. Рубеля интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, здравоохранение), а также вопросы ведения личного подсобного хозяйства, цветоводство и садоводство, приусадебный дизайн, казачество, обычаи и традиции народов России, поправки в Конституцию РФ, новая коронавирусная инфекция и др.

Наибольшее количество запросов в Централизованную библиотечную систему Курского округа поступало по темам: «Постановления по QR-кодам вакцинации в Ставропольском крае», «Указ об обязательной вакцинации отдельных групп населения в Ставропольском крае», «Ипотека для молодой семьи», «Ипотека для многодетных семей» и др.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов, электронной доставки документов в муниципальных библиотеках

Межбиблиотечный абонемент – одна из форм библиотечного обслуживания, которая обеспечивает всеобщую доступность фондов, предоставляет равные возможности в использовании ресурсов для всех пользователей независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

Заявки муниципальных библиотек по МБА выполнялись на основе фондов центральной библиотеки региона – СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова на основании «Договора об оказании безвозмездных библиотечно-библиографических услуг по межбиблиотечному абонементу (МБА) и электронной доставке документов (ЭДД)».

Обслуживанием по МБА было охвачено 326 абонентов, из них 203 коллективных, 123 индивидуальных. По запросам абонентов библиотека предоставила оригиналы или копии в количестве 8707 документов. Посредством ЭДД по запросам пользователей было направлено 868 электронных копий документов с соблюдением норм законодательства, в 2020 году предоставлено 513 электронных копий. Из фондов других библиотек получен 901 документ, в том числе 33 книги и 868 документов в электронном виде.

С января 2021 года на основе новых подходов, с использованием информационных технологий начал работу Экспресс-абонемент – дополнительная услуга по выдаче печатных изданий на дом на основе предварительного заказа по телефону или предварительного электронного заказа. Количество пользователей Экспресс-абонемента за год составило 1195 человек. К реализации проекта подключились Левокумская ЦБ (воспользовались услугой 52 человека), ЦГБ г. Невинномысска (воспользовались услугой 38 человек).

На территории края специализированное внестационарное обслуживание инвалидов по зрению осуществляла СКБСС им. В. Маяковского. В течение трёх лет в работе с этой категорией граждан сохранялась стабильность. В 2021 году по системе заочного обслуживания (заочный абонемент) обслужено 110 человек, им выдано 6763 документа; услугой удалённого доступа к фондам аудиокниг онлайн-библиотеки «Логос» воспользовались 130 человек, им выдано 24347 документов; посредством внестационарной сети библиотечных пунктов (53 ед.) обслужено 2800 людей с инвалидностью, им выдано 98511 документов.

Согласно «Своду годовых сведений об общедоступных библиотеках за 2021 год» библиотеками Ставропольского края выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, получено по системе МБА (ЭДД) 5,41 тыс. документов (в 2020 году – 13,26 тыс. документов). Муниципальными библиотеками – в 2021 году выдано (просмотрено) 4,44 тыс. документов (в 2020 году – 12,92 тыс. документов).

Анализ статистических данных показывает, что в 2021 году произошло снижение количества документов, выданных общедоступными библиотеками по системе МБА и ЭДД на 7,85 тыс. документов. Количество документов, выданных муниципальными библиотеками, уменьшилось на 8,48 тыс. документов.

Среди причин, повлиявших на снижение количества обращений к услуге, следует назвать сокращение финансирования библиотек и, как следствие, отсутствие оперативности в комплектовании и положительного результата в выполнении читательских запросов.

Для решения существующей проблемы библиотеки муниципальных округов активно использовали различные информационные источники и способы доставки документов. По итогам года число точек доступа к НЭБ организовано на базе 181 (30,2%) библиотеки, в том числе 4 краевых, 34 центральных и 143 библиотек муниципальных и городских округов. ЦБ для выполнения тематических запросов по МБА пользовались возможностями Национального информационного сервиса Российской книжной палаты «Книги в наличии и печати», сервиса полнотекстового поиска по книгам «Google Books («Google Книги»), электронных каталогов РГБ, РНБ, РГБИ. Подписка на электронный интернет-магазин «ЛитРес» позволяла муниципальным библиотекам обеспечивать читателей электронными и аудиокнигами любых жанров.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Воспитание информационной культуры пользователей осуществлялось в ходе организации и проведения Дней информации, Дней библиографии, Дней специалиста; циклов экскурсий и Дней открытых дверей; библиотечно-библиографических уроков, обзоров, выставок-просмотров и др.

Первичным этапом приобщения к информационной грамотности являются экскурсии по библиотеке. В ЦБС г. Лермонтова для старшеклассников были проведены экскурсии «Библиотека приглашает», «Сюда приходят дети узнать про всё на свете». МБУК «КЦБС им. А. В. Рубеля» проводили традиционные экскурсии для читателей: «Удивительный библиотечный мир», «Современная сокровищница», «Библиотека – это интересно!» и др. С целью знакомства с библиотекой и формирования её позитивного образа, а также повышения статуса «человека, читающего» Централизованная библиотечная система Красногвардейского муниципального округа проводила экскурсии: «Для Вас открыты – наши двери, души, книги!», «Заходите! Смотрите! Читайте!».

Ещё одной формой формирования информационной культуры у различных категорий читателей, несомненно, является – библиотечные уроки. Читателям разъясняются назначение и особенности организации различных каталогов, картотек, методика поиска нужных сведений в энциклопедиях, словарях, в сети Интернета. Уроки проводятся и непосредственно в ходе поиска ответа на запросы читателя, что способствует активизации библиографического обучения. Так, сотрудники Центральной библиотеки ЦБС Александровского муниципального округа провели для учащихся библиотечные уроки: «Знакомство с библиотекой» – урок-знакомство, «Ключи от всех энциклопедий» – урок-тренинг, «Каталог – компас в книжном мире» – урок-беседа, «Аптека для души» – урок-информация. Централизованная библиотечная система г. Ессентуки провели 36 библиотечных уроков, некоторые из тем: «Библиотека – вселенная в алфавитном порядке», «Электронный каталог», «Цифровая культура: что это такое?», «Библиотека – как квест-пространство» (ко Дню библиотек) и др. В отчётном году в библиотеках системы г. Железноводска библиотечные уроки в основном проходили в онлайн-формате: «Интересное в журналах», «Интернет польза или вред?», «Информина», «Ресурсы о Великой Отечественной войне», «Книги о путешествиях и приключениях», «Поисковые системы Интернета», «Поиск в электронном каталоге библиотеки», «История книги и библиотеки». В ЦБС г. Пятигорска проведено 170 библиотечных уроков: урок-знакомство с библиотекой «Подружись с библиотекой» (фил. № 9,10), «Из чего же, из чего же состоит наша книга?» (фил. № 1,2), «Новая, модельная», «Креатив-территория» (ЦГБ). А библиотекарки Кочубеевской ЦБС им. А. В. Рубеля проводили разнообразные библиотечные уроки, где использовались игровые и занимательные формы: викторины и конкурсы среди различных групп пользователей, библиографические игры. Например: библиографическая игра «Предъявите свой читательский билет» (Барсуковская и Заветненская сельские библиотеки), «Пути информационного поиска» (Беломечетская сельская библиотека), урок-игра «Библиографическая рулетка» (Воронежская сельская библиотека), «Таинственная паутина: ресурсы Интернета» (Георгиевская сельская библиотека), библиографический урок-игра «Самый, самый...» (Казьминская сельская библиотека), урок-практикум «Справочный фонд библиотеки: словари, энциклопедии, справочники» (Ивановская сельская библиотека) и др.

Библиографический обзор представляет собой живой, непосредственный рассказ о произведениях печати, является наиболее доходчивой формой их продвижения в читательскую среду. Он привлекает внимание к литературе определённой тематики, формирует читательские интересы. В библиотеках Нефтекумского городского округа прошли обзоры: «Новые книги для

детей», «Азбука Интернета», «Книги, которые помогут всем», «Детство, опалённое войной...» и др.

День специалиста «У воспитателя работа – это та ещё забота!» был проведён библиотекарями Будённовской городской централизованной библиотечной системы для педагогического коллектива МДОУ № 15 «Ягодка». Для воспитателей была подготовлена экспресс-выставка «Книжное меню», выставка новинок детской художественной и познавательной литературы, а также литература методического характера, в помощь работе педагогам. Сотрудники БФ № 3 Ставропольской ЦБ для педагогического коллектива СОШ № 32 провели День специалиста «Уроки литературы: взаимодействие школы и библиотеки», в рамках которого прошла презентация выставки-просмотра литературоведческих изданий «Классика: новый взгляд», иллюстрирующая современные направления российской литературы. День специалиста «День математики» прошёл в филиале № 1 с. Черноресского Новоселицкой межпоселенческой центральной библиотеки для старшекласников и преподавателей математики.

В Межпоселенческой центральной библиотеке Туркменского муниципального округа прошёл День библиографии «Твои умные книги», посвящённый 220-летию со дня рождения В. Даля.

В Ставропольской ЦБС для выпускников 9 и 11 классов организовали день пособия «Профессий вереница на книжных страницах», целью которого – помочь учащимся определиться с выбором профессии. Ко дню пособия была оформлена книжная выставка «Выбор профессии – это важно» и подготовлен информационный буклет.

Продолжают пользоваться популярностью у читателей небольшие по форме, но интересные по содержанию часы информации в Ставропольской ЦБС: «Интересное! Необычное! Спорное!», «Родителям: как развить творческие способности ребенка». Ко Дню славянской письменности и культуры в отделе обслуживания ЦБ прошёл час информации «От первых свитков до больших томов». В Центральной библиотеке Нефтекумского городского округа состоялся информационный час «Что такое библиография?», а в Ачикулакской детской библиотеке был проведён информационный час «Справочный фонд библиотеки: словари, энциклопедии, справочники».

В процессе информационно-библиографического обслуживания различных групп пользователей значительное место занимают Дни информации. Тематика в Централизованной библиотечной системе г. Пятигорска была разнообразной: «Ленинградский день Победы», «Герои рядом с нами», «Солдатами спасённая весна», «Наши земляки – Герои Великой Отечественной войны», «Твори своё здоровье сам», «Краткий словарь избирателя», «Выборы: общество и власть», «Час этикета» и пр. Для молодёжи и всех читателей ЦБС г. Невинномысска был проведён День информации «Издательская деятельность информационно-библиографического отдела – городу». В сельских библиотеках Кочубеевской централизованной библиотечной системы им. А.В. Рубеля были проведены тематические Дни информации: «Выбор профессии – просто и сложно» (Барсуковская сельская библиотека), «Александр Невский – великое имя России» (Васильевская сельская библиотека), «Православная книга: для семьи, для дома, для души» (Казьминская сельская библиотека) и др.

Информационная культура включает в себя, кроме традиционной библиотечно-библиографической культуры, умение работать с информацией при помощи компьютерной техники. В рамках информационно-библиографического обслуживания проводилось обучение пользователей навыкам информационного поиска и работе с электронными ресурсами библиотеки в индивидуальном порядке. В течение отчётного периода библиотекари ЦГБ им. Горького г. Пятигорска обучали пользователей навыкам информационного поиска и работе с электронными ресурсами библиотеки в индивидуальном порядке. Оказывались консультации по работе в сети Интернет и работе с электронными ресурсами локального и удалённого доступа. Проведено два мастер-класса для воспитанников Детского дома по проекту «IT мастерская»: «Живой ПК» и «Интернет-безопасность» и как дополнение к нему знакомство с программой Brush Ninja, помогающей начинающим художникам и мультипликаторам создавать шедевры gif-анимации, и изучению возможностей, которые даёт использование QR-кода.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

Воспитанием правовой культуры занимаются все общедоступные библиотеки Ставропольского края, но основную нагрузку по правовому просвещению населения несут центры право-

вой информации (ЦПИ) при библиотеках. Работа Центров правовой информации (ЦПИ) общедоступных библиотек Ставропольского края направлена на повышение правовой культуры населения. Основными направлениями деятельности Центров являются систематическое предоставление нормативно-правовой, социально-политической документации, доведение сведений, способствующих повышению правовой грамотности населения, помогающих в решении проблем, связанных с трудовой деятельностью, учёбой, лечением, материальным обеспечением, защитой прав потребителей, проблемами с ЖКХ и др.

Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные и центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

Год	Число зарегистрированных пользователей	Число посещений	Число выданных документов	Число справок
2019	9195	47587	84377	15213
2020	6895	36353	60749	11568
2021	6400	39983	49886	14077
Итого	22 490	123 923	195 012	40858

В настоящее время сеть ЦПИ на базе общедоступных библиотек Ставропольского края развивается главным образом стабильно, постепенно возвращаясь к до пандемийным статистическим показателям. В 2021 году число вновь зарегистрированных пользователей ЦПИ муниципальных библиотек Ставропольского составило 22490 человек, посещаемость достигла –123 923 человек, документов, выданных пользователям – 195 012.

Информационную основу ресурсов ЦПИ общедоступных библиотек Ставрополя составляют: официальный Интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>) и Единый портал государственных услуг, справочно-правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант» (инсталлированные базы данных), официальные сайты органов государственной власти и др. Наряду с электронными полнотекстовыми базами данных и Интернет-ресурсами фонды ряда Центров регулярно пополняются печатными изданиями правовой тематики. Например, ЦПИ Центральной районной библиотеки с. Александровское и Апанасенковской межпоселенческой центральной библиотеки регулярно получают обязательные экземпляры официальных документов органов местного самоуправления и иные печатные источники социально-правового характера. ЦПИ центральной городской библиотеки г. Нефтекумск не только имеет в своём арсенале юридическую литературу и справочно-библиографические пособия, но и получает ряд периодических изданий – «Восход», «100 ответов юристов», «Народный совет», информационные бюллетени и законодательные акты органов местного самоуправления на электронных и бумажных носителях, Свой фонд правовой печатной литературы есть и в Центре муниципальной и правовой информации библиотеки города Кисловодска.

Согласно проанализированным отчётам, к услугам библиотечных Центров прибегают самые различные категории пользователей – учащаяся молодёжь и специалисты, служащие, пенсионеры, предприниматели, социально незащищённые граждане (безработные, лица с ОВЗ, мигранты, многодетные семьи и родители, самостоятельно воспитывающие одного и более детей, ветераны и участники ВОВ и иных боевых действий и т.д.). Основные запросы связаны с вопросами защиты прав граждан, изменениями в законодательстве, образованием и самообразованием.

Важное развитие в деятельности ЦПИ получило и обслуживание удалённых пользователей. В основном оно велось посредством ряда инновационных приёмов и форм библиотечной работы: виртуальные книжные выставки; электронная доставка документов; виртуальные экскурсии с помощью видеофайлов, выставленных на сайте или блоге; виртуальные правовые уроки; видео-обзоры; видео-лекции; онлайн-минутки; онлайн-посещение мероприятий (встреч с юристами) и в режиме реального и отложенного времени; электронные викторины и турниры знатоков права; виртуальные конференции читателей; онлайн правовое консультирование; подборки интересных и полезных сайтов; смс-информирование о поступлениях новой юридической литературы или актуальных изменениях в законодательстве. Наиболее удачно практикуют массовые мероприятия в онлайн-режиме сотрудники ЦПИ: Ипатовская межпоселенческая центральная библиотека, ЦБС

Кировского городского округа г. Новопавловска, ЦБС г. Кисловодска, ЦБС г. Лермонтова, ЦБС Нефтекумского городского округа и др.

Традиционно привычную миссию ЦПИ Ставрополя дополняет справочно-библиографическая работа. Посредством справочно-информационного обслуживания пользователей ЦПИ Ставропольского края было за истекший год выполнено 40858 справок. В 2021 году важными темами правового информирования населения стали выборы в Государственную и краевую Думы, Всероссийская перепись населения.

Наряду с индивидуальными абонентами, квалифицированное справочно-информационное обслуживание оказывается специалистами Центров групповым и коллективным абонентам (организации и предприятия, органы государственной власти и местного самоуправления, учреждения культуры, средние общеобразовательные учреждения, вузы и колледжи и т.д.). Для этого используются все имеющиеся информационные ресурсы, традиционные и компьютерные технологии, ведутся картотеки абонентов индивидуальной и групповой информации. Эффективной формой массового информирования остаются Дни информации, библиографические обзоры, книжные выставки. В качестве примера наиболее удачной работы в данном направлении можно привести ЦПИ Петровской ЦБС, у которого более 100 абонентов индивидуального информирования и более 70 абонентов группового информирования.

В течение 2021 года сотрудниками ЦПИ общедоступных библиотек Ставропольского края велась работа по следующим направлениям: правовое, духовно-нравственное, гражданско-патриотическое и экологическое воспитание; популяризация здорового образа жизни; формирование потребительской культуры граждан; профилактика терроризма, экстремизма и коррупции и др.

Например, ЦПИ ЦБС Александровского муниципального округа активно ведётся правовое информационное библиотечное обслуживание людей с ОВЗ, социально незащищённых слоёв. Специалисты ЦПИ Будённовской межпоселенческой центральной библиотеки с целью правового просвещения оформляют большое количество информативных и содержательных книжно-документальных выставок. Посредством выпуска издательской продукции знакомят своих читателей с актуальной правовой и социально-значимой информацией. Так, вопросам защиты прав населения посвящены следующие буклеты: «Обращение в прокуратуру», «Что делать при длительной задержке выплаты зарплаты?», «Защита прав потребителей – срок исковой давности». Не менее востребованными оказались издания: «Какие постройки надо регистрировать», «Дачная амнистия: новая информация» и «Налогообложение наследуемого имущества».

Ежегодно ЦПИ Апанасенковской межпоселенческой центральной библиотеки совместно с сельской библиотекой с. Дивного 12 июня ко Дню России проводит для местных жителей патриотические акции с элементами конкурсной программы, посвящённые государственной символике и истории страны в целом. Этим же центром ведётся важная просветительская работа в направлении пропаганды здорового образа жизни и борьбы с вредными привычками. Например, библиотекари посетили Апанасенковский филиал ФКУ УИИ УФСИН России по Ставропольскому краю, где провели информационный дайджест «Мир опасных пристрастий», посвящённый Международному дню отказа от курения. В рамках мероприятия библиотекари познакомили условно-осуждённых с истоками этого праздника и проблемами, связанными с употреблением никотино-содержащих веществ, раздав информационные закладки. Работники ЦПИ на базе Георгиевской межпоселенческой центральной библиотеки в рамках Недели правовых знаний проводят массовые мероприятия по реализации муниципальной программы Георгиевского городского округа «Развитие культуры, туризма и спорта» на 2021 год. ЦПИ Новоселицкой межпоселенческой центральной библиотеки к международному Дню земли проводятся экологические часы и беседы – «День Земли», «Эта хрупкая планета», «Колокола тревоги» об экологии в крае, стране и на планете. Этим же центром в целях профилактики коррупции, экстремизма и терроризма организуются гражданские информационные акции и превентивные беседы – «Вместе против коррупции», «Терроризм – чума современности», «Террору нет», «Уметь постоять за себя в экстремальной ситуации» и др. Подобное направление в массовой информационно-просветительской работе прослеживается и в деятельности ЦПИ при ЦБС г. Лермонтова и Центральной городской библиотеки г. Невинномысска.

Центром общественного доступа Кочубеевской ЦБС им А.В. Рубеля 15 марта к Всемирному Дню защиты прав потребителей организован День прав потребителей, в программе которого прошли мероприятия: час правой грамотности «Законодательство о правах потребителей», информсообщение «Что такое гринвошинг», электронная презентация «Пластиковые материалы:

виды, отходы, утилизация» с показом видеофильмов. В течение года в ЦПИ Ставропольской ЦБС действовал «Уголок потребителя».

Важным аспектом массовой работы в ЦПИ является работа с молодёжью. Все без исключения центры проводят мероприятия для подростков, направленные на профилактику правонарушений, снижение правового нигилизма и воспитание активной гражданской позиции. Наиболее удачно с данной читательской аудиторией организуется работа в следующих центрах: межпоселенческая библиотека с. Арзгир (уроки права и деловые игры «Правовой нигилизм в подростковой среде» и «Сам себе адвокат»), Георгиевская межпоселенческая центральная библиотека (правовой марафон для несовершеннолетних «По лабиринтам законов и кодексов», дискуссионно-правовая встреча «Личная безопасность подростка»), центральная городская библиотека г. Ессентуки (час молодого избирателя «Мы – молодые, нам выбирать!»), центральная межпоселенческая библиотека Туркменского муниципального округа (правовой десант «Шаги к правовому лабиринту»), ЦБС Нефтекумского городского округа (аукцион знатоков права «Знать закона, следовать закону», лекция-дискуссия «Преступление несовершеннолетних» беседа-диалог «Путешествие по Правограду»), Петровская ЦБС г. (интеллектуальная игра «Выбирает молодёжь», приуроченная ко Дню молодого избирателя) и др.

ЦПИ общедоступных библиотек способствуют и обеспечению доступности бесплатной квалифицированной юридической помощи в рамках федерального закона №324-ФЗ от 21.11.2011 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» для населения всего Ставропольского края, повышению уровня правовой и финансовой грамотности, воспитанию активной гражданской позиции граждан и содействию в формировании избирательной культуры ставропольского электората. Например, при центре правовой информации «Юринформ» ЦГБ им. М. Горького г. Пятигорск в течение всего года проводились бесплатные юридические консультации, которые вели представитель Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, юрист Исаханян Р.Г. В режиме онлайн-связи на платформе Zoom для специалистов ЦПИ края и их посетителей проводились ежеквартальные бесплатные юридические консультации по самому широкому спектру вопросов, организатором выступала Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им М.Ю. Лермонтова.

Центр правовой информации при главной публичной библиотеке Ставропольского края выполняет функции методического центра для библиотек и библиотекарей, оказывает методическую, консультативную помощь всей региональной сети ставропольских ЦПИ. В течение всего отчётного периода он вёл активную работу по вовлечению жителей края в онлайн-мероприятия, содействующие правовому просвещению и повышению уровню финансовой грамотности – Неделя потребительских знаний, Декада правовых знаний, Неделя финансовой грамотности, Правовые и финансовые онлайн-лектории, очно-дистанционные ежеквартальные циклы встреч с юристами, адвокатами, правозащитниками, представителями правоохранительных органов и прокуратуры «Правовой понедельник». Встречи, посвящённые 300-летию прокуратуры России и 115-летию суда присяжных на Ставрополье и т.д.

Важное направление, которое реализуют ЦПИ общедоступных библиотек Ставрополья, – это организация работы по информированию населения о возможностях «Портала государственных услуг», оказанию индивидуальной помощи гражданам в регистрации на портале. Так, ЦПИ Ессентукской ЦБС в режиме онлайн была проведена беседа-консультация «С Госуслугами на «Ты». В ходе мероприятия было рассказано обо всех возможностях данного сервиса.

В отчётном периоде Центры правовой информации на базе общедоступных библиотек Ставрополья не только создавали необходимые условия для организации свободного доступа к правовой информации и современным технологиям, но и давали возможность обучения. Так, при ЦПИ Ставропольской ЦБС успешно функционирует «Школа правоведа», программа которой предназначена как для людей серебряного возраста, так и молодому поколению, изучающим компьютер и желающим научиться пользоваться СПС «Консультант Плюс», зарегистрироваться на сайте Госуслуги и многое другое. Специалисты ЦПИ Ипатовской межпоселенческой центральной библиотеки проводят цикл практических обучающих и консультационных занятий для студенческой молодёжи по работе со Справочно-правовой системой «Консультант Плюс». Обучением пенсионеров азам компьютерной грамотности занимаются сотрудники ЦПИ ЦБС Нефтекумского городского округа. В рамках школы компьютерной грамотности «Интерфейс» при ЦПИ Новоселицкой межпоселенческой центральной библиотеке регулярно проводится обучение новых сотрудников работе с компьютерными технологиями и этическими правилами ведения социальных сетей.

На базе ЦПИ общедоступных библиотек продолжают работу клубы по повышению правовой культуры для разных возрастных категорий населения и в соответствии с их предпочтениями: клуб правовых знаний «Правовед» (г. Георгиевск), клубы «Эрудит» и «Гавань» (г. Ставрополь).

Большое внимание уделялось издательской продукции: информационные листки, буклеты, брошюры, книжные закладки, памятки, дайджесты, библиографические указатели, информационные бюллетени и т.д.

В целом, деятельность центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек Ставропольского края можно охарактеризовать как достаточно стабильную и эффективную, сочетающую в себе элементы традиционных форм обслуживания и новых информационных технологий. За годы работы Центры стали не только надёжными помощниками в правовом информировании своих пользователей, но и превратились в развивающуюся структуру, стремящуюся соответствовать вызовам времени.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

В составе общедоступных библиотеках края отсутствуют многофункциональные центры, организующие предоставление населению государственных и муниципальных услуг. Однако при необходимости специалисты муниципальных библиотек готовы оказать пользователям помощь в регистрации и работе на портале Госуслуг. Кроме того, на многих библиотечных сайтах созданы тематические разделы, включающие каталоги ссылок на профильные информационные ресурсы, а также виртуальные выставки или методические материалы по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Виды выпускаемых библиографических пособий зависят от ресурсной и технической обеспеченности библиотек и поэтому среди библиографических пособий муниципальных библиотек преобладали пособия малых форм – памятки, планы чтения, закладки, листовки, адресованные широкому кругу читателей. Они были выпущены с помощью средств оперативной печати, фото и видео презентаций. Тематику данных пособий определяли информационные запросы пользователей. Особую популярность приобрели малые формы рекомендательной библиографии.

В издательской деятельности библиотек Арзгирского муниципального округа преобладают пособия «малых форм» – это дайджесты, буклеты, памятки, листовки и закладки, рекомендательные списки актуальной тематики: «Твоя безопасность в интернете», «Нет терроризму», «Право – это не только права» (МЦБ), «О правилах поведения в сложных ситуациях» (библиотека с. Петропавловское), «Здоровым быть – долго жить» (библиотека пос. Чограйского), «В памяти великие страницы!» (библиотека аула Башанта), «Судьба человека – в судьбе Отечества» (библиотека с. К-Балка) и др.

В течение 2021 года в ЦБС г. Эссентуки были выпущены 54 библиографических пособия. Интересные темы: «Экологическая безопасность: правовые аспекты» – правовой лист, «Герой Советского Союза – наш земляк» (к 100-летию П.С. Шеина) – биографическая памятка, «Кавказ литературный: услышать мудрых пламенное слово» – биографо-литературное пособие.

Приоритет в издательской деятельности в ЦБС г. Невинномысска отдаётся, прежде всего, краеведению, и первым солидным печатным изданием стал сборник «Великая война – великая победа»; «Невинномысский хронограф. 50-60-е годы XX века»; рекомендательный указатель «Всегда с нами. Классик Достоевский» к 200-летию со дня рождения писателя и другие тематические пособия.

В Петровской централизованной библиотечной системе выпустили дайджест «События 2021». В дайджесте наиболее яркие и значимые события за год представлены отрывками из статей с фотографиями, а также ежегодно выпускается сборник «Петровская централизованная библиотечная система в периодической печати».

Краткие выводы по разделу

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание, как направление деятельности, продолжает сохранять свою значимость в муниципальных библиотеках Ставропольского края. Для удовлетворения информационных потребностей пользователей в 2021 году продолжалась работа по всем ведущим направлениям деятельности. В современной системе спра-

вочно-библиографического обслуживания сочетаются автоматизированный и традиционный библиографический поиск. СБА библиотек всё более принимает форму электронного. Информационные ресурсы занимают значительное место в системе библиографических и полнотекстовых ресурсов библиотек.

Сотрудники библиотек активно внедряют в свою работу инновационные формы с потенциальными пользователями библиотечных услуг, благодаря использованию информационных технологий, творчеству и инициативе. Среди библиотечных мероприятий можно было увидеть не только видеозаписи проведённых обзоров, презентаций, литературных композиций, но и специально снятые буктрейлеры, подкасты, челленджи, интерактивные плакаты, мультимедийные презентации, виртуальные выставки, видеоролики, видеоконкурсы, выложенные на страницах библиотечных сайтов и аккаунтов социальных сетей, библиотечных каналах YouTube, TikTok и других интернет-платформах.

Специфика информационно-библиографической работы многопланова и включает в себя различные процессы и операции: выявление и группировку документов разных отраслей знания, работу с большими массивами информации, качественный отбор документов, удовлетворение читательских запросов, консультирование и информационное обучение читателей, составление библиографических пособий. С указанной деятельностью библиотеки справляются успешно.

Несмотря на объективные трудности – отсутствие должного финансирования на комплектование, подписку на периодику и полнотекстовые БД, оплату каналов связи и др., специалисты библиотек организуют работу по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей.

Немаловажной функцией библиотеки стало предоставление пользователям образовательных услуг. Современные библиотеки всё чаще сталкиваются с отсутствием информационной культуры своих пользователей, при этом имеется ввиду не навыки обращения с современными гаджетами, а именно отсутствие навыков работы с информацией, её анализ. Информатизация общества выдвигает необходимость поиска новых подходов в подготовке потребителей информации. Всё более очевидно, что читателей необходимо обучать поиску информации не эпизодически, а комплексно, целенаправленно, включая использование новых информационных технологий

В целом очевидно стремление муниципальных библиотек к развитию и укреплению своего статуса как важного информационного центра к дальнейшему совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческий компонент в библиотечной деятельности является одним перспективным и наиболее содержательным направлением в работе библиотек края. Он является источником обогащения читателей знаниями о родном крае, воспитания любви к нему, уважения к своим корням, к своей культуре, к местным обычаям и традициям, укрепления чувства сопричастности населения Ставрополя к истории и культуре малой родины, формирования гражданственности и патриотизма.

8.1. Реализация краеведческих проектов

Перспективным направлением развития краеведческой деятельности библиотек сегодня становится их проектно-программная, инновационная работа. Накоплен опыт реализации проектов по краеведению, ориентированный на запросы и потребности пользователей. Это один из методов планирования позитивного развития библиотек с привлечением к реализации проектов социальных партнёров. В течение года библиотеки края постоянно принимали участие во Всероссийском проекте «Культура для школьников», реализация которого способствует вовлечению подрастающего поколения в культурную среду. В Изобильненской ЦБС в рамках реализации проекта была осуществлена библиотечная программа «Школа и библиотека: грани сотрудничества». Одно из мероприятий «Легенды и были малой родины» посвятили памяти местного краеведа А. Е. Богачковой.

В 2021 году был представлен к рассмотрению для сотрудничества и реализации с ПАО «Энел Россия» проект МБУ ЦГБ Невинномысска «Библиогид по родному Ставрополю». Он предусматривает формирование и развитие социально значимых ценностей через чтение и книгу. В Изобильненской ЦБС использован новый формат популяризации историко-культурного насле-

дия; для этой цели было реализовано 26 программ и два краеведческих проекта: «Виртуальный туристско-краеведческий маршрут по населённым пунктам Изобильненского городского округа» (срок реализации июнь 2020 г. – август 2021 г.); краеведческий интернет-проект «Сетевая краеведческая газета «Изобильненский хронограф».

«Поэт поэту есть кунак» – под таким девизом в мае-июне 2021 года на Ставрополье прошёл Фестиваль национальной литературы Северного Кавказа. Это грандиозное мероприятие состоялось на территориях Будённовского, Левокумского муниципальных округов, Нефтекумского городского округа и города Пятигорска, благодаря победе социального проекта «Литературные мосты дружбы». Проект был разработан и реализован общественной организацией «Диалог», СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова и Ставропольским краевым отделением Союза писателей России.

Примером служит и ЦБС города Пятигорска, где был реализован культурно-просветительский проект «Многогранный мир искусства». В его рамках библиотека дала возможность всем желающим посмотреть видеoverсии самых ярких, необычных и увлекательных культурных событий года; художественных и документальных фильмов, телеспектаклей выдающихся режиссеров, видеоэкскурсий по главным музеям России.

Проект «Арт-пространство «Вернисаж» – стал площадкой для презентации творческих работ начинающих молодых художников, фотографов, ремесленников. Учащиеся старших классов получили возможность продемонстрировать свои работы перед широкой аудиторией. Данный проект предусмотрел возможность проведения мастер-классов по обучению навыкам живописи, фотографии, декоративно-прикладного ремесла, а также встреч с творческими людьми города. Проект «Хоровод наций» реализован совместно с Домом национальных культур и направлен на поддержку межнационального мира и согласия, гармонизацию межнациональных отношений, профилактику возникновения конфликтных ситуаций, содействию диалога между представителями различных этнических общностей.

Библиотеки Шпаковского муниципального округа работали над реализацией проектов: «Славен город людьми», «Летопись села», «Традиции живая нить».

В отчётном году библиотеки края приняли участие во Всероссийской акции «Мы этой памяти верны»: (в рамках Всероссийского дня заботы о памятниках истории и культуры), Всероссийском конкурсе «Векториада – 2021», в краевом конкурсе «Мой Ставропольский край», краевых акциях «Окна Победы», «Свеча Памяти», «Внуки Победы» и «Символы Родины моей» (ко Дню Государственного флага), краевых конкурсах «История в биографиях: герои Великой Отечественной войны», «Знай наших! Читай наших! Открывай наших!», в краевом конкурсе чтецов по произведениям В. И. Слядневой, краевой патриотической акции «Парад читающей армии правнуков Победы», краевом проекте «Штаб Победы».

Успешно работают секторы краеведческой литературы в городских и центральных районных библиотеках края, планомерно и творчески осуществляя свою деятельность по библиотечным программам развития краеведения: ЦБС городов Георгиевск, Ессентуки, Железноводск, Пятигорск, Ставрополь, а также библиотеки Андроповского, Апанасенковского, Арзгирского, Будённовского, Кочубеевского, Красногвардейского, Предгорного муниципальных округов, Ипатовского и Новоалександровского городских округов,

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Проблемы, с которыми сталкиваются библиотеки в процессе комплектования библиотечных фондов краеведческими изданиями: рост цен на печатную продукцию, недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов, отсутствие в некоторых территориях муниципального обязательного экземпляра – решаются благодаря региональной программе министерства культуры Ставропольского края по изданию лучших книг ставропольских писателей за счёт бюджета Ставропольского края. Все изданные в её рамках книги передаются в библиотеки, что служит хорошим подспорьем при комплектовании краеведческих фондов и организации работы по продвижению краеведческой книги.

За последние годы увеличилось поступление краеведческой литературы. Например, в 2021 году книжный фонд краеведческого содержания Андроповской ЦБС пополнился на 606 экземпляров, что составляет 14,7 % от общего поступления литературы. Но в целом поступление краеведческой литературы в библиотеки края за последние два года не достигли уровня 2019 года.

Год	Движение фонда краеведческих документов		
	Состоит	Поступило	Выдано
2019	16346	791	19024
2020	16749	403	15409
2021	17174	425	21210

Источниками комплектования библиотек края также следует назвать местные средства бюджетов муниципальных и городских округов, отдел обменно-резервного фонда СКУНБ им. Лермонтова, книготорговые фирмы, частные издательские проекты (ИП Борисковский, ИП Надыршин), дары читателей, Почта России (периодические издания), обязательные экземпляры местных документов. Кроме того, органы местного самоуправления передают в библиотеки законодательные акты для обнародования, что позволяет формировать электронные полнотекстовые базы данных. Положительный результат приносят акции: «Подаренная книга – читателям радость», «Дарите книги с любовью», «Народная подписка».

Краеведческие фонды библиотек продолжают пополняться материалами, полученными в результате поисковой работы библиотек. Сюда можно отнести папки, альбомы, фотографии, раскладушки, материалы на электронных носителях; материалы по истории библиотек, населённых пунктов, архитектурных сооружений, памятников истории и природы.

В целом по краю в 2021 году увеличились показатели книговыдачи и числа пользователей краеведческой литературы.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Справочно-библиографический аппарат стал более современным и подвижным. В нём значительное место занимают электронные каталоги, базы данных. В библиотеках заключены договоры с оператором «Национальной электронной библиотеки»; подписаны соглашения о сотрудничестве и по предоставлению доступа пользователей к фондам Президентской библиотеки; имеется доступ к БД инсталлированных документов «КонсультантПлюс»; осуществляется доступ пользователей к электронной БД «Культура».

В отчётном году велась работа по переводу краеведческого фонда, а именно районных и городских газет в электронную форму.

Накоплен опыт по формированию библиотекарями электронных баз данных собственной генерации. Так, в библиотеках Андроповского муниципального округа в течение года неоднократно по запросам пользователей обращались к ЭБД «Солдаты Победы», «Книга Памяти Андроповского района», «Андроповцы в Великой Отечественной войне», которые доступны в сети Интернет через сайт учреждения.

Специалистами Андроповской ЦБ продолжалась работа по внесению документов в полнотекстовые БД «Комсомол – моя судьба!», «Великая Отечественная война и её Герои – наши земляки», «Андроповский район» и др. Указанные ресурсы носят краеведческий характер и относятся к истории района. Библиотеки-филиалы работали по собственным библиотечным программам, занимаясь оцифровкой документов краеведческого характера, созданием полнотекстовых и библиографических баз данных.

Положительный опыт накоплен Грачёвской районной библиотекой, где созданы три базы данных: виртуальный музей «Память»; «Грачёвский округ в печати» и электронная энциклопедия «Таланты Грачёвского округа». Также продолжается работа над «Краеведческим календарём событий в Грачёвском округе». Они имеют свой доменный адрес и размещены для просмотра через сеть Интернет на сайте библиотеки в разделе «Собственные краеведческие ресурсы». Здесь же проведена большая работа по оцифровке краеведческих материалов из периодических изданий и личных архивов читателей об участниках Великой Отечественной войны.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы

Краеведение – важнейший элемент патриотического воспитания, поэтому основная цель краеведческих мероприятий это популяризация знаний по истории родного края, приобщение читателей к культурным традициям.

Сохранение исторической памяти осуществлялось: к 79-летию со дня начала битвы за Кавказ, к 78-й годовщине освобождения Ставрополя от немецко-фашистских захватчиков в библиотеках состоялись вечера памяти «Никто не забыт, ничто не забыто», военно-исторические репортажи, историко-патриотические часы, исторические хроники «Тот январь, суровый снежный, нам не позабыть». Волонтёры-краеведы помогают библиотекарям открывать новые имена, неизвестные страницы местной истории.

Примером служат краевая патриотическая акция «Интернет – дневник “Семейные истории о войне”» и краевая акция «Ветеран моей семьи».

Привлекли внимание и получили положительный отклик мероприятия, подготовленные ко Дню Ставропольского края: краеведческие чтения, фольклорно-игровые калейдоскопы, репортажи, декады краеведческих чтений и встреч, выпуски радиогазет и радиобесед, конкурсы на лучшую слайд-экскурсию, видео-викторины, праздники улиц и др.

В последнее время на ведущее место выходит поисковая, архивная и музейная, по сути, исследовательская работа. Созданный в 2019 году в ЦГБ им. Горького г. Пятигорска дискуссионный краеведческий клуб «Неизвестное об известном», позволил создать в главной библиотеке города площадку для большой научно-исследовательской работы в области краеведения. Открытие краеведческого центра «Пятигорье» в модельной библиотеке и проведение IV краеведческого форума «Неизвестный Пятигорск – 2021» укрепит и поможет найти новые возможности для развития.

Библиотеки оказывают содействие развитию толерантности и формированию культуры межнационального общения. В апреле 2021 года в Галюгаевском Доме культуры (Курский МО) состоялась презентация книги В. П. Бутенко «Терская клятва», тогда же было принято решение объявить о начале районной акции «Где казаки, там и слава». Кроме того, был презентован шестой выпуск «Терского сборника» – научного издания по истории казачества на Северном Кавказе. Большую роль в выпуске данного сборника играет руководитель фонда «Терского общества любителей казачьей старины», атаман Минераловодского городского казачьего общества О. В. Губенко.

Новые технологии присутствуют и в литературном краеведении. Библиотеками ЦБС г. Ставрополя создан электронный ресурс «Литературный портрет на фоне юбилея», он был посвящён ставропольским писателям-юбилярам года. В регионе поддерживается творчество местных авторов, в течение года проходили многочисленные встречи с поэтами и писателями. В 2021 году были отмечены юбилеи: 95 лет со дня рождения поэта И. В. Кашпурова, 90 лет со дня рождения известного краеведа В. А. Хачикова, 75 лет со дня рождения писателя В. К. Малярова и поэтессы В. В. Нарыжной. Повсеместно отметили 80-летие со дня выхода первой книги «Альманаха литераторов Ставрополя».

Начиная с 2007 года, в крае ежегодно проводится экологическая акция «Сохраним природу Ставрополя», в которой принимают участие жители нашего региона.

Библиотечное краеведение с каждым годом становится многограннее, обогащаясь инновационными формами, обретая новые черты. В последнее десятилетие общедоступные библиотеки активно встраиваются в развивающуюся туристическую инфраструктуру регионов, реализуя себя в двух основных направлениях: информационное обеспечение краеведческого туризма и самостоятельное проведение краеведческих экскурсий. Нельзя не отметить, что в поселке Солнечнодольск Изобильненского городского округа прошёл международный фестиваль уличного искусства «Культурный код», который собрал участников из 16 стран мира. За 5 недель работы художниками создано более 40 муралов на фасадах многоэтажных домов. Таким образом, в крае появилась ещё одна достопримечательность, привлекательный туристический маршрут для жителей и гостей региона.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Издательская деятельность предоставила библиотекам целый ряд новых возможностей в укреплении своего авторитета, как в библиотечном сообществе, так и в местном. Библиотечны-

ми специалистами создаются многочисленные рекламные издания малой формы: закладки, листовки, открытки, календари, пригласительные билеты, рекламные проспекты и бюллетени.

Основным изданием 2021 года в ЦБС г. Невинномысска стал справочно-библиографический указатель: «Великая война – великая Победа», посвящённый жителям Невинномысска – Героям Советского Союза и кавалерам ордена Славы трёх степеней.

Брошюра «Трудовая слава Невинномысска», приуроченная к 100-летию учреждения звания Героя Социалистического Труда, была составлена на основе печатных материалов из фондов библиотеки и городского музея. Издание посвящено трудовым династиям, строившим город.

Третьим дополненным и переработанным сборником стал библиографический указатель «Дом на бульваре». Он подготовлен к 45-летию со дня основания Центральной городской библиотеки Невинномысска. Указатель сопровождается историческим очерком, обширным библиографическим разделом, а также иллюстрациями.

К 80-летию начала Великой Отечественной войны Кочубеевской межпоселенческой центральной библиотекой подготовлен и выпущен краеведческий справочник «Обелиски у дороги». В его основу положены информационные материалы о братских могилах, неизвестных захоронениях, памятниках погибшим землякам в населённых пунктах Кочубеевского муниципального округа. Кроме того, кочубеевцы подготовили сборник «Земной поклон творцам Победы. Выпуск IV», а в Грачёвском муниципальном округе вышел сборник поэтов района к 80-летию начала Великой Отечественной войны «Я напишу о войне».

В Петровском городском округе в рамках проекта «Экспедиция в жизнь» вышли в свет сразу 4 издания: фотоальбом «Умелых рук творения» (о творческих людях Петровского городского округа), «Кухня народов земли Петровской», «Традиции и обычаи: от Петра Бурлака до наших дней», «Трав сила колдовская» и т. д.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов

Библиотеки Ставропольского края ведут планомерную и целенаправленную работу по распространению краеведческих фондов, рассчитанную на жителей региона и удалённых пользователей.

Эта деятельность осуществлялась по нескольким направлениям: организация и проведение массовых мероприятий, подготовка и издание краеведческих материалов, публикации в средствах массовой информации, создание комфортной информационной среды и др.

С целью пропаганды краеведческих знаний на сайтах муниципальных библиотек регулярно актуализируется информация об истории и современности муниципальных образований края, размещаются информационные материалы из периодической печати.

Одним из приоритетных направлений этой деятельности – это организация выставочной работы. Особенностью краеведческих выставок является экспозиция печатных и рукописных документов, предметов материальной культуры, что обогащает и углубляет их содержание. Традиционно в библиотеках оформляются выставки местных художников и фотомастеров, предметов прикладного искусства, которые знакомят жителей с художественным творчеством земляков.

Каждая библиотека привлекает внимание читателей к книгам, фотодокументам по краеведению путём организации различных выставок, которые способствуют наиболее полному раскрытию фонда. Так, в течение года библиотечными сотрудниками оформлялись выставки краеведческой тематики. Вот названия некоторых из них: «Огненные вёрсты родного края», «Мир Кашпурова и его лирика» (Александровский МО), «Ставрополье: мой край, моя судьба», «Здесь Родины моей начало», «Не меркнут звезды на земле», «Музей природы родного края», «Отсюда я родом, и здесь мой дом»,

«Мой край, моя Курсавка!» так называлась выставка, рассказывающая об истории и развитии, известных людях Андроповского муниципального округа.

Знакомство читателей с краеведческим фондом осуществлялось через циклы выставок к знаменательным и памятным датам Ставрополья, юбилеям писателей и известных деятелей края. Например, в библиотеках Будённовского муниципального округа были организованы циклы выставок: «Мой край – родное Ставрополье», «Казалось началась война...», «Литературный календарь Ставрополья».

Помимо традиционных выставок большой популярностью пользовались электронные, представленные на официальных сайтах учреждений, это: презентации: «Ставрополье – кузница космических кадров», «Юбилей пятигорской «канатки», «Памятник шахтёрам-основателям города» к 10-летию со дня открытия памятника шахтёрам города Лермонтова; виртуальный обзор «Улицы города Лермонтова, названные именами Героев Советского Союза»; онлайн-экскурсии:

«Прогулки по старому Пятигорску» (г. Лермонтов) и «Горы Кисловодска» (г. Кисловодск – самый лучший город на земле...», видеорубрика «50 туристических маршрутов Кисловодска», электронная выставка «Гордость родного края» (г. Кисловодск) и др.

В 2021 году на сайте ЦГБ г. Ессентуки, на страницах аккаунтов в социальных сетях были размещены виртуальные выставки краеведческого характера, цель которых – ознакомление удалённых пользователей с фондами библиотек. Это такие выставки как: «Военная летопись города» (ко Дню освобождения Ессентуков от немецких захватчиков), «Ессентуки – город – курорт», «Наш город – наш дом», «История земли Кавказской».

Несомненный интерес подписчиков социальных сетей Instagram, Одноклассники, ВКонтакте вызвали виртуальные выставки, например «Поклонимся великим тем годам», «Судьба казачества на страницах книг» и видео обзоры «В его стихах краса земли Ставрополя» – к 95-летию И.В. Кашпурова и др. (Апанасенковский муниципальный округ).

А вот Благодарненская центральная библиотека в рамках краевой акции «Культурная суббота» приглашала пользователей на краеведческий онлайн ретро-вечер «Уголок моей России», где можно было перенестись в историческое прошлое г. Благодарного, открыть для себя что-то новое и познакомиться с книгами по истории и культуре Ставропольского края.

8.7 .Музейные формы краеведческой деятельности

Уникальность библиотек, имеющих сегодня свое неповторимое лицо, связано с созданием самобытных мини-музеев, положительно влияющих на имидж библиотеки, способствующих росту её авторитета не только в селе, городе, но и на уровне округа и края. Количество созданных историко-краеведческих музейных экспозиций, мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков увеличивается; растёт пополнение их старинными предметами быта, «народными архивами» (фотографиями, мемуарами, письмами из личных собраний). Это мини-музей «Казачья старина» (г. Ессентуки), музейная комната казачьего быта (с. Калиновское Александровского МО), «Казачья горница» (ст. Незлобная Георгиевского ГО), музей при библиотеке «История города в лицах» (г. Минеральные Воды), «Русская горница» (ст. Курская); они дополняют традиционные формы работы, углубляют представление о предмете, создают особую, доверительную обстановку.

При библиотеке-филиале № 4 ЦБС города Пятигорска работает мини-музей казачьей старины, в целях сохранения культурного и исторического наследия Терского казачества. Сотрудники библиотеки регулярно проводят экскурсии, дни казачьей культуры, как для учащихся школ, так и для взрослого населения посёлка Горячеводский. В библиотеке состоялось открытие фольклорной гостиной «Горница».

В сельских библиотеках Грачёвского района накоплен опыт создания мини музеев. В Сергиевской сельской библиотеке создан музейный уголок «Русская изба», где проводятся экскурсии и викторины для учащихся школ и дошкольников; В Спицевской сельской библиотеке оформлен уголок русской старины «Казачья хата».

В Центральной городской библиотеке города Невинномысска с 1994 года работает музей книги. Здесь ежегодно открываются новые экспозиции, появляются новые книжные экспонаты. В 2021 году коллекция музея пополнилась двумя редкими книгами, подаренными читателем библиотеки. На сегодняшний день в музее восемь постоянно действующих экспозиций: «Краеведческие издания», «Владимир Кожевников: жизнь, творчество, судьба», «Книги с автографами», «Миниатюрные издания» и др.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе

Современные условия диктуют свои особенности развития библиотечного краеведения, предоставляющего библиотекам края возможность быть центром накопления уникальной краеведческой информации, осуществления живой поисковой и исследовательской работы, конечным результатом которой являются новые знания, первичные документы, новые статьи, книги, создание музейных экспозиций.

Умелое использование инновационных форм работы способствует формированию нового образа библиотек как культурно-просветительских, информационных, образовательных, досуговых центров и, что особенно важно, центров общественной жизни местного сообщества. Появились новые формы работы: флэш-моб, лимбом, фото-кросс, квест-игра, сетевые акции. В поис-

ках новых путей пропаганды краеведческих материалов библиотеки нередко выходят за пределы чисто библиотечных форм. Стало традицией активное участие библиотек в культурной жизни края, в подготовке и проведении акций, городских, районных праздников, фестивалей, Дней района, Дней края. В отчётном году была с успехом выполнена важная задача, которая ставилась перед библиотеками системы: продвижение чтения и произведений писателей и поэтов своего края. Задачами краеведческой деятельности библиотек в дальнейшем станет поиск новых результативных форм массовой и научно-просветительской работы, повышение качества и статуса проводимых мероприятий посредством сотрудничества с краеведческими музеями, школами и общественными объединениями.

9. Цифровая инфраструктура

9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек

За 2021 год общее число муниципальных библиотек, имеющих компьютерную технику, увеличилось на одну единицу и составило 588.

Продолжает расти и количество библиотек, имеющих доступ к Интернет. В отчётном году их количество достигло 579, что на 6 единиц больше в сравнении с 2020 годом. Также увеличилось количество библиотек, предоставляющих доступ к Интернет для пользователей: теперь их 575 (в прошлом году было 573).

Таким образом, наблюдается динамика роста уровня автоматизации библиотек по всем трём показателям: по числу библиотек, имеющих ПК, темп роста за три года составил 1,2 %, по числу библиотек, имеющих доступ в Интернет, – 3,9 %, а по числу библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей, – 8,7 %.

Общий парк персональных компьютеров насчитывает 2051 единицу техники. Прирост персональных компьютеров за анализируемый год – 120 единиц. Темп роста этого показателя за три года – 13,1 %.

Число компьютеров с доступом в Интернет для пользователей увеличилось на 49 ед. и составило 968 единиц техники. Компьютерный парк техники с подключением в Сеть для служебного пользования вырос до 917 единиц, что на 105 единиц больше, чем в 2020 году. Темп роста показателя за три года составил 19,8 %.

Показатели	Год		
	2019	2020	2021
Число библиотек, имеющих ПК	581	587	588
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	557	573	579
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	529	573	575
Число ПК	1813	1931	2051
Число ПК с доступом к Интернет, из них:			
– для пользователей	842	919	968
– для служебного использования	765	812	917

Одной из причин роста уровня указанных выше показателей является открытие в минувшем году 8 модельных библиотек, созданных в рамках национального проекта «Культура». Финансовые средства, выделенные на их модернизацию, позволили обеспечить персонал и пользователей этих библиотек новыми дополнительными автоматизированными рабочими местами и высокоскоростным Интернетом.

К сожалению, не весь компьютерный парк муниципальных библиотек края соответствует современным требованиям, чтобы предоставлять качественные информационные услуги пользователям. Особенно это характерно для сельских библиотек, где до сих пор могут встретиться ПК, выпущенные ещё в начале 2000-х гг. Оборудование устаревает и требует постоянного ремонта. Обновление компьютерной техники и приобретение дополнительного лицензионного программного обеспечения запаздывает из-за недостаточного финансирования, что, в свою очередь, приводит к снижению темпов развития информатизации. Гораздо лучше ситуация складывается в городах, где запущены программы информатизации местных библиотек, позволяющие значительно

но расширить возможности предоставления доступа населения к электронным информационным ресурсам.

9.2. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов. Применение АБИС для оптимизации библиотечных процессов

В большинстве муниципальных библиотек края используется АБИС «Моя библиотека» (так же встречается её обновлённая версия Web-Liber), в которой ведётся формирование электронного каталога. Автоматизированные технологии библиотечной деятельности для организации и учёта выдачи фондов, организации и учёта доступа посетителей, учёта документов библиотечного фонда в библиотеках не применяются.

Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек

В целом, можно сделать вывод, что в Ставропольском крае «цифровое неравенство» ликвидируется оптимистичными темпами, том числе и в сельской местности. До 97,8 % возросло число библиотек, оснащенных компьютерной техникой. Процент библиотек края, подключенных к сети Интернет в 2021 году, составил 96,5 % и значительно превысил среднероссийский уровень – 84,7 %. Но положение с автоматизацией библиотек ещё не полностью отвечает современным требованиям предоставления информационных услуг. Это в первую очередь связано с состоянием компьютерного парка, во многих библиотеках техника требует ремонта или замены. Обновление компьютерной техники и программного обеспечения запаздывает из-за недостаточного финансирования.

Чтобы оставаться конкурентоспособными на информационном рынке услуг, библиотекам необходимо продолжать укреплять свою материально-техническую базу, обновлять компьютерную технику и программное обеспечение, активизировать деятельность по созданию собственных ресурсов, предоставлению удалённым пользователям доступа к ресурсам Интернета, различным видам услуг в удалённом режиме. Одна из основных задач на сегодняшний день – цифровая трансформация деятельности библиотек: это и автоматизация деятельности библиотеки – заказа, выдачи, продления литературы, удаленная запись, и удаленный доступ к электронным ресурсам; сюда же надо отнести оцифровку и создание собственных информационных ресурсов в области краеведения; речь идет не только о формировании цифровой среды отдельной библиотеки, а о создании, в том числе региональных корпоративных цифровых ресурсов.

10. Организационно-методическая деятельность

В соответствии с Законом Ставропольского края от 17 мая 1996 года № 7-кз «О библиотечном деле в Ставропольском крае» центральной государственной библиотекой Ставропольского края с функциями регионального инновационно-методического и научно-исследовательского центра является Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова.

Методическое обеспечение работы библиотек края по отраслевому принципу и по обслуживанию особых групп пользователей осуществляют специальные центральные государственные библиотеки: Ставропольская краевая детская библиотека им. А. Е. Екимцева, Ставропольская краевая библиотека для молодёжи имени В. И. Слядневой, Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского.

Система методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек Ставропольского края нацелена на формирование единой региональной системы организации библиотечного обслуживания населения, отвечающей нормам и требованиям «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» и охватывает следующие направления:

– сбор, обработку и предоставление сведений о деятельности общедоступных библиотек для министерства культуры Ставропольского края, Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу, Министерству культуры Российской Федерации;

– осуществление методического мониторинга состояния и перспектив развития библиотечной отрасли Ставропольского края;

- научно-методическое обеспечение приоритетных направлений библиотечно-информационной деятельности общедоступных библиотек Ставропольского края;
- осуществление координации научно-исследовательской деятельности СКУНБ им. Лермонтова, проведение научно-исследовательской работы по различным направлениям деятельности общедоступных библиотек края, направленной на совершенствование библиотечного обслуживания и оказание востребованных социально-культурных услуг;
- организацию мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей муниципальных образований в соответствии с современными требованиями, реализацию программ повышения профессиональной компетентности работников в рамках образовательных и творческих площадок государственных библиотек края;
- осуществление информационной поддержки библиотечно-информационной деятельности общедоступных библиотек Ставропольского края.

Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности включает в свой состав также 34 центральные (межпоселенческие) библиотеки (из них 16 муниципальных и 18 городских округов), которые выполняют консультационные и методические услуги для своих удалённых структурных подразделений (филиалов, отделов).

10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе

К основным нормативным документам, входящим в региональную нормативно-правовую базу библиотечной деятельности, относятся:

- Закон Ставропольского края от 17.05.96 № 7-кз (ред. от 18.06.2021) «О библиотечном деле в Ставропольском крае» (с изм. и доп., вступающими в силу с 21.06.2021);
- Закон Ставропольского края от 10.11.2009 № 70-кз (ред. от 27.12.2019) «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края».

За последние три года в данные документы неоднократно вносились изменения:

- Закон Ставропольского края от 18.06.2021 № 60-кз «О внесении изменений в Закон Ставропольского края "О библиотечном деле в Ставропольском крае»;
- Закон Ставропольского края от 02.07.2020 № 76-кз «О внесении изменения в статью 8 Закона Ставропольского края "О библиотечном деле в Ставропольском крае»;
- Закон Ставропольского края от 27.12.2019 № 107-кз «О внесении изменений в статью 4 Закона Ставропольского края "Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края"».

В число иных нормативных документов, связанных с деятельностью библиотек Ставропольского края, также входят:

- Распоряжение Правительства Ставропольского края от 23.11.2011 № 502-рп «О состоянии и перспективах развития библиотечного дела в Ставропольском крае» (вместе с «Информацией министерства культуры Ставропольского края о состоянии и перспективах развития библиотечного дела в Ставропольском крае»);
- Приказ министерства культуры Ставропольского края от 15.05.2019 № 206 «Об утверждении Порядка оказания услуги по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату государственных библиотек Ставропольского края, их базам данных»;
- Приказ министерства культуры Ставропольского края от 15.05.2019 № 207 «Об утверждении Порядка оказания услуги по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в фондах государственных библиотек Ставропольского края, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах».

В 2020 году в регионе разработана и утверждена Программа развития модельных библиотек (с критериями оценки эффективности их развития). Постановлением правительства Ставропольского края от 25.12.2020 № 715-п (ред. от 09.11.2021) утверждён Порядок распределения и предоставления иных межбюджетных трансфертов из бюджета Ставропольского края бюджетам муниципальных образований Ставропольского края на создание модельных библиотек муниципальных образований Ставропольского края, который определяет методику распределения и правила предоставления за счёт средств федерального бюджета, поступивших в бюджет края, иных

межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальным образованиям на модернизацию библиотек.

В крае действует Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, утверждённый на заседании коллегии министерства культуры Ставропольского края от 9 июня 2009 года.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

В 2021 году в структуре 31 централизованной библиотечной системы функционировали центральные библиотеки, которые выполняли функции методического и консультационного центра по вопросам организации библиотечно-информационного обслуживания населения в муниципальных и городских округах Ставропольского края, обеспечивали ресурсную поддержку деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований, внедряли и развивали современные информационные и библиотечные технологии. В 3-х муниципальных образованиях методические функции осуществляли: Апанасенковская и Ипатовская межпоселенческие центральные библиотеки; Межпоселенческий организационно-методический кабинет – структурное подразделение МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Арзгирского муниципального округа. В отделе «Межпоселенческая центральная библиотека» этого учреждения, методический сектор не выделен.

• Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности на муниципальном уровне осуществлялось на основе: Федерального закона от 29.12.1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями) и других законодательных и нормативных актов Российской Федерации; общественно-профессиональных рекомендательных норм, принятых Российской библиотечной ассоциацией; Закона Ставропольского края от 17 мая 1996 года № 7-кз «О библиотечном деле в Ставропольском крае» (с изменениями на 18 июня 2021 года); муниципальных программ развития сферы культуры муниципальных/городских округов (с разделом «Развитие библиотечного дела»), утверждённых органами местного самоуправления; внутрибиблиотечной организационно-правовой документации (уставов библиотечных учреждений, положений о методической деятельности центральных библиотек).

• Отражение методических услуг/работ в уставах ЦБ

Согласно уставам одним из основных видов деятельности у 29 из 34 библиотечных учреждений края является методическая работа. В уставах пяти учреждений (МУК «Буденновская МЦБ», МУ «Буденновская ГЦБС», РМКУК «Ипатовская МЦБ», МКУК «ЦБС Левокумского муниципального округа», МКУК «ЦБС Новоалександровского городского округа») методическая работа не относится к основным видам деятельности.

• Перечень наименований методических мероприятий, включённых в государственные/муниципальные задания ЦБ

Муниципальные методические услуги, которые зафиксированы в «Перечне наименований муниципальных услуг, включённых в муниципальное задание» в соответствии с уставами предоставляли 7 центральных библиотек: Межпоселенческая центральная библиотека МБУК «МСКО» Арзгирского муниципального округа, МКУК «Централизованная библиотечная система» (Курского муниципального округа), МБУК «ЦБС» Минераловодского городского округа, МКУК «Новоселицкая МЦБ», МУК «Центральная библиотека Советского района», МБУК «ЦБС» (г. Ессентуки), МБУК «ЦБС города Пятигорска».

«Перечни наименований муниципальных услуг» содержали следующие (основные) виды работ: организация библиотечного обслуживания в условиях оптимизации и выполнения Плана мероприятий, направленных на повышение эффективности сферы культуры; координация деятельности, методическое и информационное обеспечение развития библиотек-филиалов, входящих в состав учреждения; разработка целевых комплексных программ в области библиотечного обслуживания населения муниципального образования; методические мониторинги; анализ и прогнозирование потребностей пользователей; выявление, изучение и обобщение передового опыта, внедрение инноваций и результатов научных исследований; организация системы непрерывного образования библиотечных специалистов муниципального образования.

Приказом министерства культуры Ставропольского края в 2017 году введены в действие Методические рекомендации по развитию сети учреждений культуры Ставропольского края и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (привести примеры по каждому направлению)

СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова и Центральные библиотеки муниципальных образований Ставропольского края тесно взаимодействовали с органами государственной власти и органами местного самоуправления в формировании и реализации библиотечной политики, направленной на повышение эффективности библиотечного обслуживания населения.

Центральные библиотеки муниципальных образований Ставропольского края проводили:

- мониторинги по различным направлениям деятельности библиотек муниципального образования, анализ и прогнозирование развития библиотечного обслуживания населения;
- разрабатывали и внедряли нормативно-регламентирующие и технологические документы, обеспечивающие деятельность библиотек;
- анализировали и обобщали опыт работы библиотек муниципального образования, транслировали в местном и региональном сообществах;
- организовывали систему повышения квалификации библиотекарей на муниципальном уровне, в рамках образовательных и творческих площадок государственных библиотек Ставропольского края;
- оказывали систематическую консультативную, методическую и практическую помощь библиотекам муниципального образования по основным направлениям информационно-библиотечного обслуживания населения и предоставления качественных услуг;
- обеспечивали документационное сопровождение библиотечных процессов.

В отчётном году в структуре культурно-досуговых учреждений (КДУ) находились 63 библиотеки. В составе МБУК «МСКО» Арзгирского муниципального округа осуществляет деятельность Межпоселенческая центральная библиотека, которая выполняет координирующую и методическую функции по отношению к сельским библиотекам, находящимся в составе КДУ на уровне территориальных отделов сёл. В Апанасенковском, Будённовском и Ипатовском округах в структуре КДУ ведут работу 53 сельские библиотеки, получая необходимую методическую поддержку от ЦБ этих территорий.

Количество индивидуальных и групповых консультаций, в т. ч. проведённых дистанционно – 6865 (на 4,5% больше чем в 2020 году).

Индивидуальное и групповое консультирование оставалось наиболее востребованной формой получения методической помощи библиотеками муниципальных образований со стороны центральных библиотек, при этом активно использовалась телефонная связь, электронная почта, социальные сети, возможности собственных сайтов.

В ходе профессиональных встреч консультирование велось по наиболее актуальным вопросам библиотечной практики: «Организация деятельности в рамках Десятилетия детства», «Участие во Всероссийских и краевых акциях», «Организация Всероссийского культурно-образовательного проекта «Культура для школьников», «Составление инфоповодов», «Продвижение библиотеки и её услуг в соцсетях», внестационарное обслуживание, проверка фонда и др.

Мобильные методические службы центральных библиотек, действовавшие в мессенджере «WatsApp» проводили онлайн-консультации по «горячим» темам: «Конкурсы и гранты в сфере культуры», «Удалённые ресурсы в библиотечном обслуживании пользователей», «Продвижение библиотеки и её услуг в соцсетях», «Работа в НЭБе и других электронных библиотеках», создание и применение в работе электронных продуктов и др.

Количество подготовленных методических документов в печатном и электронном виде – 863/760 (на 192 ед. больше, чем в 2020 году).

Методическими службами подготовлено 863 ед. (2020 год – 671 ед.) печатных методических пособий по наиболее актуальным вопросам: «Учёт проведения дистанционных мероприятий библиотеки в сети Интернет»; «Особенности разработки виртуальной экскурсии в библиотеке».

ке»; «Создание электронной презентации в библиотеке»; «Оценка качества оказания услуг библиотеками округа»; «Социальный проект. Проблема – идея – результат», «Волонтерское движение и библиотеки»; «Чтение и библиотека в жизни подростков»; «Библиотека в формате нон-стоп». Пособия посвящались знаковым событиям в истории страны, региона, муниципальных образований.

Центральными библиотеками подготовлено 760 методических документов в электронном виде, среди них: годовые планы и отчёты о деятельности, обзоры деятельности учреждений по итогам кварталов; «Пишем годовой отчёт» и «Расчёт показателей к годовому отчету»; «Локальная организационно-правовая документация идеологического производства библиотеке», «Законодательная база – основа развития библиотек», «Календарь знаменательных и памятных дат», «Информационные электронные краеведческие ресурсы и способы их формирования – для сохранения исторической памяти Андроповского округа», «Противодействие экстремизму и терроризму средствами библиотечной деятельности».

Количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч, в т. ч. в сетевом режиме – 226/141.

В 2021 году количество профессиональных мероприятий организованных для библиотечных работников края осталось на прежнем уровне.

На площадках региональных методических центров состоялись крупные мероприятия:

– Всероссийский старт-лофт «Брайль-премьер: взгляд XXI века» при поддержке Российской государственной библиотеки для слепых (СКБСС имени В. Маяковского);

– межрегиональная конференция «Культура для школьников: от идеи к воплощению» при поддержке министерства культуры Ставропольского края, Секции детских библиотек РБА и РГДБ (СКДБ им. А. Н. Екимцева);

– XVIII межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библиотрансформации: от блэкаута – к звездам» при поддержке министерства культуры Ставропольского края, РГБМ, Молодёжной секции, Секции по библиотечному обслуживанию молодёжи РБА (СКБМ имени В.И. Сладневой).

Муниципальными методическими службами организованы разноформатные мероприятия: круглый стол «Перестраиваемся на марше. Библиотеки Кисловодска в период пандемии COVID-19: идеи и опыт, проблемы и перспективы» с участием председателя комитета по культуре администрации г-к Кисловодска; семинары-практикумы «Библиотеки в новой онлайн реальности – цифровая культура в публичной муниципальной библиотеке» и «Как представить книгу, или о новых формах рекламы книги», методический день «PR-акция: методика подготовки и проведения», мастер-класс «Учимся у коллег», День профессионального общения онлайн «Мои профессиональные творческие удачи», деловые игры и семинары-тренинги.

Количество проведённых обучающих мероприятий, в т. ч. дистанционно – 791/1090.

Региональные методические центры сосредоточили свое внимание на дистанционном обучении специалистов библиотек Ставрополья. Общее количество обучившихся за год библиотекарей – 210 человек.

Повышенное внимание СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова было уделено профессиональному развитию кадрового состава модельных библиотек нового поколения, созданных в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», проведению еженедельных вебинаров по актуальным вопросам деятельности.

В 1,5 раза возросло участие специалистов библиотек в обучающих мероприятиях, организованных библиотеками России.

Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, проведения экспертно-диагностического обследования, изучения опыта работы – 454 (на 68 больше, чем в 2021 году).

В соответствии с графиками плановых выездов в библиотеки муниципальных образований специалисты методических служб ЦБ осуществили 454 выезда для оказания помощи в работе с фондами и каталогами, СБО, правильности ведения статистического учёта в библиотеках. Из-за отсутствия транспортных средств методическая помощь оказывалась по телефону, во время посещения библиотекарями центральных библиотек.

Мониторинги (количество, тематика, итоги) – 372.

Специалисты инновационно-методического отдела СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова осуществляли 30 мониторингов и контроль ввода данных в автоматизированном режиме общедоступными библиотеками по различным направлениям деятельности:

- мониторинг выполнения показателей национального проекта «Культура» и контроль ввода данных в АИС «Статистика» ГИВЦ Минкультуры России;
- мониторинг по вопросам информатизации общедоступных библиотек Ставрополя;
- мониторинг «Изучение состояния и проблем библиотечного обслуживания населения Ставропольского края»;
- мониторинг внедрения в библиотеках Ставропольского края положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утверждённого Министерством культуры РФ;
- мониторинг реализации Программы по развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Ставропольском крае на 2019-2030 годы.

Методическими службами центральных библиотек муниципальных образований еженедельно, ежеквартально осуществлялись вышеперечисленные мониторинги для отслеживания дел на местах и оперативного анализа количественных и качественных изменений. Важным направлением деятельности оставался Мониторинг удовлетворённости населения качеством библиотечно-информационных услуг. Всего методическими службами ЦБ проведено 342 мониторинга.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)

В общей численности основного персонала муниципальных библиотек Ставропольского края сотрудники методических служб занимают около 5%.

В 28 из 31 центральных библиотек (90%) действуют самостоятельные структурные подразделения, имеющие различные наименования: организационно-методический, методико-библиографический, многофункциональный методический, инновационно-методико-библиографический, развития библиотечных и информационных технологий, новых информационных технологий, инновационно-методический центр.

Штат методических служб, как правило, составляет от 2 до 5 специалистов и включает: заведующего отделом, ведущего методиста или методиста, методиста по работе с детьми, редактора.

В трёх центральных библиотеках края (Грачёвская РБ, Труновская и Степновская ЦБ) методическая служба отсутствует как структура, но в штатном расписании есть ставка методиста. В штатном расписании МБУ «ЦГБ» города Невинномысска должность методиста отсутствует, но функции методиста возложены на главного библиотекаря ЦБ и заведующего детским отделом.

В Арзгирском муниципальном округе методическую поддержку библиотекам поселений осуществляют специалисты МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение»: ведущий методист и ведущий библиограф Межпоселенческого организационно-методического кабинета, а также ведущие специалисты отдела «Межпоселенческая центральная библиотека».

Для совершенствования организации и координации методической работы библиотек, выработки единых решений с вышестоящими методическими центрами, повышения эффективности и качества методической работы в центральных библиотеках Туркменского муниципального округа и городских округах: Нефтекумском, Ипатовском, Труновском, Пятигорске и Ставрополе действовали методические советы, состоящие из числа главных специалистов.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

В соответствии с «Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы» в 2021 году предусмотрено достижение показателей:

- доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры – 50%;

– доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек – 2,0%.

В отчётном году доля библиотечных работников муниципальных библиотек Ставропольского края, прошедших обучение по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и людям с ОВЗ составила 54,2%.

Доля библиотечных работников муниципальных библиотек Ставропольского края, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку на базе федеральных центров от общего числа работников основного персонала составила 16%.

Наиболее высокие результаты повышения квалификации библиотечных кадров показали муниципальные округа: Левокумский (100%), Грачевский (86%), Предгорный (66%), Андроповский (41%), Степновский (36%), Курский (30%); городской округ Кисловодск (50%) и Советский городской округ (более 37%).

Доля сотрудников муниципальных библиотек, нуждающихся в повышении (переподготовке) квалификации составляет более 50%. Высокая потребность учреждений в переподготовке кадров, углублении профессиональных знаний, умений и навыков библиотекарей в городских округах Невинномысск, Железноводск и Ессентуки, Апанасенковском муниципальном округе.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры 72 специалиста отрасли культуры края прошли обучение с применением дистанционных образовательных технологий по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации:

«Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» (ФГБОУ ВО «Санкт – Петербургский государственный институт культуры», 37 чел.); «Управление проектами в социально-культурной сфере» (5 чел.), «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» (1 чел.), «Разработка и продвижение в цифровой среде социально-значимых информационных ресурсов для детей и молодёжи» (4 чел.), «Создание и продвижение в виртуальном пространстве услуг, оказываемых учреждениями культуры» (4 чел.) и «Методика организации и проведения фольклорных праздников» (1 чел.) на базе ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»; «Проектная деятельность учреждений культуры» (ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры», 3 чел.).

На Всероссийском научно-практическом семинаре «Модернизация деятельности библиотек и продвижение социально-значимой информации» в рамках реализации Федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» специалистами СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова были представлены позитивные практики и перспективы деятельности модельных библиотек Ставрополья (8 октября 2021 года, ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»).

В Межрегиональной конференции «Культура для школьников: от идеи к воплощению», поддержанной министерством культуры Ставропольского края, Секцией детских библиотек РБА на базе СКДБ им. А. Е. Екимцева при активном содействии заместителя директора Российской государственной детской библиотеки О. П. Мезенцевой приняли участие 52 руководителя и специалиста региональных и муниципальных детских, общедоступных библиотек, обслуживающих детей, а также учреждений культуры и образования Северо-Кавказского и Центрального федеральных округов, участвующих в реализации всероссийского культурно-образовательного проекта «Культура для школьников».

Повышенное внимание было уделено профессиональной переподготовке и повышению квалификации специалистов модельных библиотек нового поколения в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Дистанционно 16 сотрудниками модельных библиотек Грачевского, Курского, Предгорного и Труновского муниципальных округов, Петровского городского округа, Пятигорска и Ставрополя освоен широкий пул образовательных программ во всероссийских образовательных центрах (РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ).

Работникам библиотек, в том числе модельных, были адресованы две образовательные площадки СКУНБ им. Лермонтова. В онлайн Школе SMM-грамотности, получившей грантовую поддержку благотворительного Фонда Владимира Потанина, прошли обучение 40 библиотекарей. Слушателями лаборатории коммуникационных компетенций «ПРОговорим» по активному освое-

нию приемов эффективной коммуникации с людьми и развитию речевой культуры, стали около 100 библиотечной-практиков.

В 2021 году в региональных центрах повысили свою квалификацию 153 специалиста муниципальных библиотек по актуальным вопросам библиотечного обслуживания населения, в т. ч. людей, имеющих различные формы ограничений в жизнедеятельности:

«Формирование профессиональных компетенций специалистов библиотеки: традиции и новые требования» (ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры» совместно со СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова, 28 чел.);

«Специфика библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья» в рамках дистанционных курсов повышения квалификации «Специальный факультет – 2021» (ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры» совместно со СКБСС им. В. Маяковского, 29 чел.);

«Этика и психология общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры» совместно с Северо-Кавказским федеральным университетом, 17 чел.);

«Организация добровольческой деятельности в сфере культуры» (ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры», 41 чел.);

«Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития» программа в рамках дистанционного курса (Центр профкомпетенций «Доступ плюс» СКБСС им.В. Маяковского, 38 чел.).

Библиотекари муниципальных библиотек, работающие с детьми на базе СКДБ им. А. Е. Екимцева в рамках региональной школы профессионального развития «Точка опоры» дистанционно участвовали в четырёх вебинарах по библиотечному обслуживанию детского населения края (386 чел.).

По итогам года из общего количества основного персонала муниципальных библиотек имеют высшее библиотечное образование 22,5% специалистов (в 2020 году – 22,7%), среднее профессиональное библиотечное у 31,1% (в 2020 году – 32,2%).

Доля молодых специалистов в возрасте до 30 лет от общего количества работников основного персонала библиотек Ставрополья составляет 7,1% (показатель «Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы» равен 10%). Вследствие этого, особой заботой региональных методических центров оставалась подготовка кадров с использованием собственной образовательноресурсной базы, привлечение молодых людей в профессию, их мотивация на дальнейшую работу в библиотечных учреждениях.

В 2021 году в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль «Менеджмент библиотек» в ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» по специальности «Библиотечное дело» дипломы о среднем профессиональном образовании, квалификация «Библиотекарь», получил 31 человек.

При поддержке министерства культуры Ставропольского края, РГБМ, Молодёжной секции, Секции по библиотечному обслуживанию молодёжи РБА состоялась XVIII межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библиотрансформации: от бэкаута – к звёздам», организованная СКБМ имени В. И. Сядневой. В работе площадки развития профессиональных коммуникаций молодых специалистов из Краснодарского края, Астраханской, Ростовской и Челябинской областей приняли участие около 40 библиотечных работников Ставрополья.

В рамках программы профессиональной поддержки «Надежды будущего» прошла стажировка для 32 молодых сотрудников из 15 муниципальных библиотек края в возрасте до 35 лет. В СКБМ имени В. И. Сядневой состоялись: ежегодная профессиональная встреча методистов муниципальных библиотек Ставропольского края «Библиотека для молодёжи: мы ждём перемен» с участием 28 сотрудников методических служб из 24 муниципальных округов; онлайн-мастерские «Молодёжный библио-митап – 2021» и цикл вебинаров «МетодСреда».

Библиотечные работники края направили свои силы на освоение новых информационных технологий, внедрение современных форматов взаимодействия с пользователями, овладение инструментами привлечения аудитории. Библиотекари освоили цикл научно-образовательных онлайн-семинаров по теме «Работа библиотекаря в качестве консультанта, модератора, куратора работы с информационными потоками (роль методического обеспечения)» (РГБ), курсы «Консультирование в сфере развития цифровой грамотности населения» в рамках образовательного проекта

«Библиотечная школа цифровой грамотности» (РГБМ) и «Как культурным проектам создавать контент для соцсетей» (портал «PRO.Культура.РФ» и ООО «ЦОО Нетология-групп»), участвовали в обучающем семинаре «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде. Музейная деятельность библиотек» (ГПИБ), работе круглого стола «Российские библиотеки в контексте новой молодёжной политики: взгляд в будущее» (РГБМ).

Центральные библиотеки муниципальных округов выполняли важную роль в организации повышения квалификации и переподготовке библиотечных работников, уделяя особое внимание работникам сельских библиотек, в соответствии с современными требованиями и профессиональными стандартами.

Наиболее распространённой формой практической подготовки библиотечных специалистов централизованных библиотечных систем и библиотек муниципальных образований оставались «школы», в том числе: «Школа руководителя» и «Школа библиотекаря» (Андроповская ЦБ), «Школа начинающего библиотекаря» (ЦРБ Курского МО), «Школа начинающего блогера» (ЦБ Петровского ГГО), «Школа молодого библиотекаря» (Будённовская МЦБ), школа «Профессионал» (ЦБ города Ессентуки), «Школа профессионального мастера» (ЦБ Советского района), школа повышения квалификации «Библиографическая азбука» (Новоселицкая ЦБ).

На совершенствование работы с пользователями, внедрение современных информационных технологий в библиотечные процессы были нацелены многоуровневые программы: «Сохраняя традиции, устремляемся в будущее» (ЦБ Благодарненского ГО), «Постижение мастерства» (Грачёвская РБ), «Библиотекарь – профессионал» и «Библиографический всеобуч» (ЦБ Изобильненского ГО) «Уверенный библиотекарь. Ступени к мастерству» (Петровская ЦБ), «Библиотечное пространство: от идеи к решению» (Туркменская МЦБ), «Компас» (ЦРБ Курского МО), «Шаг вперед» (Кочубеевская МЦБ) и другие.

Оперативная актуализация знаний библиотечных работников осуществлялась по неформальным образовательным каналам путем участия в работе Всероссийского круглого стола «Российские библиотеки в контексте новой молодёжной политики: взгляд в будущее» (организатор – РГБМ), Межрегионального веб-семинара «Продвижение библиотеки в социальных медиа» (Мурманская ГОУНБ), Межрегиональной онлайн-сессии «Современная библиотека: модельная перезагрузка-2021» (Самарская ОУНБ), онлайн-лекции «Медиаграмотность для библиотекарей» (Костанайская ОУНБ им. Л. Н. Толстого, Казахстан), вебинара «Эффективные практики в работе с молодёжью в библиотеке в новых условиях» (Новосибирская ОЮБ) и многих других.

В целом, в 2021 году специалисты муниципальных библиотек Ставропольского края приняли участие в 1881 обучающем мероприятии, из них 791 – с использованием дистанционных образовательных технологий.

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия)

Хорошими мотиваторами для творческой самореализации и профессионального роста библиотечных специалистов оставались конкурсы, а эффективные практики ставропольских библиотек отмечены заслуженными победами.

В числе лучших учреждений и сотрудников библиотечной сферы России на форуме «Библиотекарь будущего», в рамках Общероссийского дня библиотек, высокую оценку своей деятельности получили 4 библиотеки Ставрополя. За развитие партнёрских отношений отмечена работа СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова и Районной детской библиотеки ЦБС Изобильненского городского округа, за вклад по воспитанию новых поколений читателей почётной грамотой награждены СКДБ им. А. Е. Екимцева и Детская модельная библиотека ЦБС Левокумского муниципального округа.

ЦБГ им. Горького города Пятигорска стала победителем Всероссийского конкурса на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка» в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» за работу с редкими краеведческими изданиями, создание уникальных краеведческих баз данных, обеспечение сохранности и нормативное хранение библиотечного фонда.

Победы муниципальных библиотек в международных и всероссийских конкурсах:

Диплом победителя 1 степени Международного конкурса «Наш мини – музей» (Новозаведенская сельская библиотека №15 им. И. А. Зиновьева);

Диплом лауреата Всероссийского профессионального конкурса методических разработок «Мир знаний», в номинации «Внеклассное мероприятие» (Лысогорская сельская библиотека № 9 Георгиевского ГО);

Диплом за 1 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства библиотечных работников «Библиотека как бренд» в номинации «Развитие бренда через популяризацию в сети интернет»;

Диплом 2 степени регионального конкурса научно-исследовательских, методических и творческих работ «Мой Ставропольский край» (организатор – Академия народной энциклопедии в рамках реализации Общероссийского инновационного проекта «Моя Россия») (библиотека-филиал № 10 х. Средний ЦБС Александровского МО);

Диплом победителя I степени Всероссийского конкурса «Успех. Успешность. Компетентность» проекта «Талантикус» «Формирование и сохранение библиотечного фонда. Организация традиционных и электронных каталогов» (библиотека-филиал № 2 ЦБС Александровского МО);

Диплом 1 степени X Всероссийского конкурса «Надежды России» в номинации «Пушкинский день России» (Спицевская сельская библиотека Грачёвская районная библиотека);

Диплом победителя 1 степени Всероссийского профессионального дистанционного конкурса «Гордость страны» в номинации «Мой сайт, мой блог» (Детская библиотека ЦБС Степновского МО);

Дипломом II степени за победу в сетевом Insta-gif челлендже «Книга, изменившая мой мир», посвящённого Всемирному дню писателя и Всемирному дню поэзии (Городская детская библиотека № 5 им. С. В. Михалкова Георгиевской ЦБС);

Диплом III степени победителя фотоконкурса «В человеке всё должно быть прекрасно», посвящённом 160-летию А. П. Чехова в номинации «Лицо и книга» (Буденновская МЦБ).

Победителем заочного этапа в номинации «Моя гордость. Моя малая родина (мой город, моё село)» Всероссийского конкурса молодёжных авторских проектов в сфере образования, направленных на социально-экономическое развитие российских территорий «Моя страна – моя Россия» названа Андроповская МЦРБ.

Победы муниципальных библиотек в региональных конкурсах

Победителями и лауреатами состоявшегося краевого конкурса профессионального мастерства библиотечных работников Ставропольского края на звание «Лучший библиотекарь года» из 27 участников признаны: Е. В. Шеррюбле – за проект «Как ни крути – без классики NET пути» (Кочубеевская ЦБС имени А. В. Рубеля); М. В. Репкина – за проект для молодёжи «SmartПерезагрузка» (Апанасенковская МЦБ), Е. А. Сироха – за проект «Вре́мён прослеживая связь» (Андроповская ЦБС).

Победителями краевого конкурса имени Андрея Губина «За сохранение традиций и развитие инноваций в библиотеках» по итогам деятельности в 2020 году из 20 участников стали: Межпоселенческая центральная библиотека МЦБС Георгиевского городского округа; Детская модельная библиотека ЦБС Лвокумского муниципального округа; Филиал № 1 «Труновская сельская библиотека им. А.Д. Бахтинова» Труновской ЦБС.

Лауреатом краевой общественной премии имени С. П. Бойко за высокий профессионализм, творческий подход к библиотечному обслуживанию детского населения и личный вклад в работу по приобщению детей к чтению признана Е. Т. Шебалкова – за проект «Через театр кукол – в мир книги» (Балтийская библиотека-филиал № 23 ЦБС Курского муниципального округа).

Победителями неформат-конкурса «Молодёжный библио-лидер – 2020» на лучшую организацию библиотечного обслуживания молодёжи стали: среди городских библиотек – ЦБС города-курорта Кисловодска; среди муниципальных библиотек – ЦБС Минераловодского городского округа.

МЦБ Буденовского городского округа стала победителем Краевого лонгмоба «Я читаю Достоевского», посвящённого 200-летию великого классика русской литературы (организатор – СКБМ им. В Маяковского).

В 2021 году в конкурсе на государственную поддержку муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений Ставропольского края, и их работников, участвовало 18 муниципальных учреждений культуры, и 18 их работников.

Победителями конкурса стали 4 муниципальных учреждения культуры, находящихся на территории сельских поселений: Центральная районная библиотека ЦБС Курского муници-

пального округа; Центральная библиотека Андроповской ЦБС; Труновская ЦБС; Филиал № 5 «Библиотека с. Отказное» Советского района.

Государственную поддержку получили 7 лучших работников муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений: Н. Н. Ромашкина, заведующая сектором Кочубеевской ЦБС имени А. В. Рубеля, Т. В. Жиганова, библиотекарь Тугулуковской сельской библиотеки имени Селюкова Алексея Ивановича Грачёвской МЦРБ, С. О. Ильященко, главный библиотекарь Незлобненской детской библиотеки № 7 им. А. А. Лиханова МЦБС Георгиевского городского округа, Н. И. Абрамович, заведующая отделом МЦБ Туркменского муниципального округа; Е. Н. Совершеннова, заведующая Марьинской сельской библиотекой-филиалом № 7 ЦБС Кировского городского округа, Л. А. Скрипка, заведующая Дербетовской сельской библиотекой Апанасенковского района, А. В. Гвоздецкая, библиотекарь отдела обслуживания ЦБС Левокумского муниципального округа.

Победы библиотек в муниципальных конкурсах

Победителем в номинации «Лучший онлайн-работник культуры» конкурса профессионального мастерства работников учреждений культуры, учреждений дополнительного образования в сфере культуры Петровского городского округа Ставропольского края «Звезда культуры – 2021» стала библиотекарь отдела обслуживания Центральной библиотеки.

В городском конкурсе на соискание премии «Признание» в области культуры, второе место присуждено заведующему отделом информационных технологий Ставропольской ЦБС за созданный, реализованный и получивший общественное признание творческий проект «Ставрополь. Литература и архитектура (XIX – XXI вв.): интерактивные карты».

Центральные библиотеки муниципальных и городских округов выступили организаторами конкурсов, нацеленными на трансляцию успешного опыта, внедрение новых форматов социально-культурных коммуникаций в практику работы.

При поддержке органов управления культурой состоялись смотры-конкурсы профессионального мастерства: «Библиотекарь года – 2021» (Апанасенковский, Буденновский, Советский округа), «Лучший библиотекарь 2021 года» в рамках VIII районного конкурса профессионального мастерства «Слово работникам культуры» (Курский МО), «Лучшее учреждение культуры Кировского городского округа Ставропольского края» и «Библиопрофи – 2021» (Кировский ГО), «Грани профессии» (Нефтекумский ГО), «Лучшая сельская библиотека Георгиевского городского округа», «Ступенька в мастерство» (Г. Лермонтов), «Библиоооация» (г. Ставрополь).

В целях повышения эффективности библиотечно-информационного обслуживания пользователей центральные библиотеки инициировали ряд конкурсов: «Библиотека – коммуникационная площадка для местного сообщества» (Труновский МО); «Библиотека – территория литературного краеведения» и «Библиогид» (Новоселицкий МО); «Литературный нон-стоп: 25 лет районному литературному объединению «Светёлка» (Изобильненский ГО); «Виртуальный обзор как эффективное средство продвижения книги и чтения» (Будённовский МО); творческий фотоконкурс рекламы книг в сети Интернет «Буклук-2021» (#Буклук_2021_ Книжная_семёрка) (Грачёвский МО); «Мир безграничных возможностей» (по выявлению и распространению лучшей практики волонтеров культуры) (Апанасенковский МО).

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек)

В 2021 году на страницах федеральных профессиональных периодических изданий опубликовано 14 статей (в 2020 году – 15 статей), в которых специалисты библиотек делились с коллегами своим опытом и интересными идеями. Из них 79% составляют статьи специалистов муниципальных библиотек, 21% – статьи специалистов региональных методических центров о деятельности муниципальных библиотек.

Об успешном опыте участия в национальном проекте «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения в округе рассказал директор Грачёвской районной библиотеки Р. А. Орлов в интервью журналу «Библиополе» (№ 7).

О работе новой образовательной площадки для библиотекарей края– онлайн Школе SMM-грамотности, получившей грантовую поддержку благотворительного Фонда Владимира Потанина, рассказал читателям журнала «Современная библиотека» (№ 10) заведующий отделом рекламы и массовой работы СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова С. А. Кузнецов.

В журналах «Современная библиотека» (№ 5) и «Библиополе» (№ 9) освещён опыт реализации регионального проекта «Восьмая комната» о библиофилах Ставрополья. Автор статей – главный библиотекарь инновационно-методического отдела СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова И. И. Смагина.

Методистом ЦБС г. Лермонтов Н. Малушко в журнале «Читаем, учимся, играем» опубликованы сценарий литературно-художественной композиции «Уходили на подвиг мальчишки» по книге Ю. Качаева «Не плачьте о нас» (№ 5) и сценарий литературно-музыкальной композиции «Лермонтовский дивный клад» (№ 6). В журнале «Игровая библиотека» (№ 6) напечатан сценарий литературного приключения «Где прячется Кукарямба» (по книге Астрид Линдгрен «Пеппи Длинныйчулок»), а в журнале «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» (№ 8) – сценарий ералаш-занятия «По следам таинственной Кукарямбы».

На страницах изданий своими практическими разработками активно делилась библиотекарь Затеречной детской библиотеки Н. В. Гетманова.

В журнале «Читаем, учимся, играем» (№ 1, 2 и 11) напечатаны сценарии занимательных мероприятий «Восток – 1» выходит на орбиту» ко Дню космонавтики, «Листая древние страницы» об истории письменности и «Я жизнь свою посвящаю России» – литературная встреча о жизни и творчестве И. С. Тургенева. В журнале «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» (№ 2) опубликован сценарий мероприятия «Кузькины премудрости» по мотивам сказок Т. И. Александровой и игра-путешествие в сказочную страну Л. Кэрролла «Вперёд, за белым кроликом» (№ 5).

В течение года центральными библиотеками издавались восемь собственных периодических изданий (библиотечные газеты, сборники, библиодайджесты), которые оперативно отражали все важные события в жизни муниципальных библиотек и стимулировали профессиональное взаимодействие между библиотекарями.

Статьи о деятельности библиотек регулярно публиковались в местных газетах, размещались на сайтах министерства культуры Ставропольского края, администраций муниципальных и городских округов, собственных сайтах библиотек.

Краткие выводы по разделу

В настоящее время методическими службами ЦБ Ставрополья осуществляется большой объём работы по оказанию методической и практической помощи библиотекам по освоению инноваций, мониторингу и прогнозированию развития библиотечной деятельности, повышению квалификации персонала.

К сожалению, остаётся проблемой отсутствие средств на повышение квалификации специалистов библиотек в некоторых муниципальных образованиях края. Работники библиотек не имеют возможности повышать квалификацию в установленные сроки согласно принятым нормативно-правовым документам. Отсутствует системность в повышении квалификации библиотекарей КДУ. Они практически не участвуют в профессиональных мероприятиях федерального и регионального уровней, профессиональное общение сотрудников сведено к минимуму, что приводит к несоответствию качества и набора предлагаемых ими услуг потребностям населения.

На фоне возросшей активности участия библиотечных работников в дистанционных мероприятиях системы повышения квалификации регионального и муниципального уровней, обучающих мероприятиях библиотек России, существующие технико-технологические проблемы лишают многих сельских библиотекарей возможности дистанционного обучения.

В связи с этим назрела необходимость разработки региональной кадровой стратегии, которая предусматривала бы создание возможностей для системного повышения профессиональной компетенции управленческих кадров, закрепления и роста молодых сотрудников библиотек, адаптации в целом библиотечных специалистов к работе в условиях внедрения инноваций. Первостепенна проблема подготовки и закрепления кадров для методических служб, работающих в условиях серьезных нагрузок.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере

Эффективность работы современной библиотеки во многом определяется состоянием её кадровых ресурсов, их готовностью к инновациям, профессиональной компетентностью сотруд-

ников. Анализируя кадровый состав муниципальных библиотек Ставропольского края необходимо отметить, что количество библиотечных специалистов в 2021 году уменьшилось на 26 человек (1,6 %) и составило 1618 работников. Стало меньше библиотечных специалистов в Андроповском, Арзгирском, Кочубеевском, Степновском, Труновском муниципальных округах, Георгиевском, Изобильненском, Кировском, Нефтекумском, Советском городских округах, в городах Кисловодск, Лермонтов, Невинномысск и Ставрополь. Вместе с тем, увеличилась численность основного персонала в Апанасенковском, Будённовском, Грачёвском, Левокумском, Новоселицком, Предгорном муниципальных округах, Ипатовском городском округе, в городе-курорте Железноводске.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК)

Год	Всего, основной персонал	Работают на неполную ставку		
		0,75 ставки	0,5 ставки	0,25 ставки
22019	1653	32 (1,9 %)	137 (8,3 %)	5 (0,3%)
22020	1644	33 (2,0%)	130 (7,9%)	6 (0,4%)
22021	1618	30 (1,8%)	129 (8,0 %)	7 (0,4%)

Процент сотрудников, работающих в библиотеках края на неполных ставках, остаётся по-прежнему невысоким. Этот показатель на протяжении трёх лет стабилен и не превышает 10,2 %. В 2021 году число работающих в муниципальных библиотеках края на неполных ставках составило 166 человек, из них на 0,75 ставки работает – 30 человек (1,8 %), на 0,5 ставки – 129 человек (8,0 %), на 0,25 ставки – 7 человек (0,4%). Самое большое количество работников, занятых на неполных ставках, трудятся в Ипатовском ГО – 24 человека, в городе-курорте Кисловодске – 21 человек, в Предгорном и Шпаковском МО – по 13 человек, в Труновском МО – 10 человек.

Важно подчеркнуть, что в крае 86 муниципальных библиотек (14,4 % от их общего числа) работают по сокращённому режиму. Основными причинами перехода работы учреждений в режим сокращения являются уменьшение числа жителей в зонах обслуживания библиотек и недостаток финансовых средств муниципальных бюджетов. Наиболее высокий процент таких библиотек наблюдается в Предгорном МО, он составляет 48% (из 23 библиотек 11 работают по сокращённому режиму) и Ипатовском ГО – 47% (из 30 библиотек в сокращённом режиме работают 14 библиотек). Кроме того, библиотеки, работающие в режиме сокращения, есть в следующих территориях: в Шпаковском – 9, в Труновском – 7, в Новоалександровском и Кочубеевском – по 6, в Андроповском и Арзгирском – по 5, в Изобильненском и Нефтекумском – по 4, в Грачевском – 3, в Курском, Минераловодском – по 2, и по 1 библиотеке в Благодарненском, Георгиевском, Кировском, Левокумском, Новоселицком, Советском, Степновском и Туркменском муниципальных и городских округах.

Состав специалистов по образованию

Год	Всего основной персонал	Число специалистов с высшим образованием	% специалистов с высшим образованием	Число специалистов со средним проф. обр.	% специалистов со средним профес. образов.
2019	1653	851	51,5	751	45,4
2020	1644	860	52,3	742	45,1
2021	1618	881	54,4	709	43,8

Относительным, но не определяющим показателем качественного состава библиотечных кадров может служить доля библиотекарей с высшим образованием. Процент библиотечных работников с высшим образованием в муниципальных библиотеках края в 2021 году составил 54,4% - 881 чел. (в 2020 г. – 860 чел., или 52,3 %; 2019 г. – 851 чел., или 51,5%). При снижении на 33 человека числа специалистов со средним профессиональным образованием, в сравнении с 2020 годом, наблюдается положительная динамика в численности специалистов с высшим образованием. За анализируемый период этот показатель вырос на 21 человека (или 2,4 %). Стоит отметить, что число библиотекарей с высшим образованием в целом за 2 года выросло на 30 человек (3,5

%). Из общей численности основного персонала с высшим образованием 557 человек (63,2%) приходится на городские округа, а в муниципальных округах работают 324 человека (36,8%).

Наблюдается уменьшение числа библиотечных специалистов со средним специальным образованием. А именно, с 2019 года на 42 человека (или 5,6%) уменьшился данный показатель. В процентном соотношении в муниципальных библиотеках края в 2019 году трудился 751 человек, имеющий среднее профессиональное образование, что составляет 45,4 % от общей численности основного персонала; в 2020 году процент уменьшился до 45,1% (742 чел.), а в 2021 году – 43,8% (709 чел.). Из общей численности основного персонала со средним профессиональным образованием 381 человек (23,5%) приходится на городские округа, а в муниципальных округах работают 328 человек (20,3%).

Что касается профильного образования, то в 2021 году в муниципальных библиотеках работали 363 специалиста с высшим библиотечным образованием и 492 человека имели среднее образование по специальности «Библиотечное дело и библиография». Таким образом, процент специалистов с профильным образованием составил 52,8 %.

Кроме этого, следует отметить, что 735 человек (45,4% от общей численности основного персонала) имеют непрофильное образование, как высшее, так и среднее специальное. Чаще всего это сотрудники с педагогическим образованием. Среди другого непрофильного образования указано – техническое, экономическое.

Состав специалистов по стажу работы

Год	Всего специалистов	Из численности основного персонала со стажем		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
2019	1653	236	351	1066
2020	1644	226	363	1055
2021	1618	269	352	997

Существенным показателем стабильности кадрового состава муниципальных библиотек края является трудовой стаж. Следует отметить, что основную массу сотрудников библиотек края по-прежнему составляют специалисты с трудовым стажем свыше 10 лет, в крае таких специалистов насчитывается 997 человек (61,6 %). Вместе с тем, число таких сотрудников уменьшилось в сравнении с 2019 годом на 69 человек. Более 65 % основного персонала этой стажевой группы трудятся в библиотеках следующих территорий: Изобильненский ГО (71,8 %), г. Ессентуки (70,6%), Петровский ГО (67,4%), Новоселицкий и Кировский МО (65,8 %), Благодарненский ГО (65,7%), Новоалександровский ГО (65,6 %).

Доля библиотечных специалистов со стажем работы от 3 до 10 лет в 2021 году составила 21,7 % (352 чел.), что незначительно ниже аналогичного показателя 2020 года – 22,1% (363 чел.) и практически соответствует показателю 2019 г. – 21,2 % (351 чел.). Самая большая доля специалистов со стажем от 3 до 10 лет в библиотеках Курского МО (35,6 %), Андроповского МО (32,2 %), Арзгирского МО (31,8%), г. Железноводске (32,0 %), а самая незначительная в городах Пятигорск (2,0%) и Невинномысск (4,2 %).

Вместе с тем, необходимо отметить увеличение в сравнении с 2020 годом численности библиотечных работников со стажем работы до 3-х лет на 46 человек или 20,6%. В отчетном году в муниципальных библиотеках края в обозначенной выше стажевой группе работало 269 человек, наибольший процент таких сотрудников в библиотеках г. Железноводска (36,0 %), Александровского МО (31,9 %), Левокумского МО и Советского ГО (31,4 %).

Состав специалистов по возрасту

Год	Всего специалистов	Из численности основного по возрасту		
		до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 лет и старше
2019	1653	108 (6,5%)	945 (57,2%)	600 (36,3%)
2020	1644	119 (7,2%)	894 (54,4%)	628 (38,2 %)

2021	1618	115 (7,1%)	894 (55,2 %)	609 (37,6 %)
------	------	------------	--------------	--------------

Возрастная оценка персонала библиотек является важным фактором, характеризующим перспективность и интенсивность работы учреждений культуры, потенциал кадровой стабильности и совершенствования.

Основную часть библиотечных специалистов составляет возрастная категория сотрудников от 30 до 55 лет – 894 человека или 55,2 %, что по численности соответствует показателю 2020 года, а в процентном соотношении превышает его на 0,8 %.

Доля специалистов в возрасте старше 55 лет является второй по численности и составила 609 человек (37,6% от общего числа основного персонала), что ниже показателя 2020 года на 19 человек (3,0 %). Наибольший процент представителей данной категории наблюдается в библиотеках г. Пятигорск (57,9 %), Ессентуки (56,7 %), Благодарненском ГО (55,9 %) и Изобильненском ГО (50,7 %). Наименьший – в Александровском МО (13,6 %), Степновском МО (20,0 %) и Петровском ГО (23,4 %).

Меньше всего в библиотеках края специалистов в возрасте до 30 лет – 115 человек (7,1% от общей численности основного персонала). Наиболее благоприятная ситуация сложилась в библиотеках Апанасенковского МО (17,6 %), г. Железноводска (16,0 %), Минераловодского ГО (14,3 %), Грачевского МО (13,8 %). Острая нехватка молодых кадров ощущается в библиотеках 4 муниципальных образований, где численность сотрудников в возрасте до 30 лет не превышает 3,3 % от числа основного персонала. Это Кочубеевский МО, Благодарненский ГО, города Ессентуки и Невинномысск. А в библиотеках Труновского МО и Изобильненского ГО специалисты данной возрастной категории отсутствуют вообще.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе

В 2021 году средняя месячная заработная плата библиотечных работников составила 26484 рубля (+ 739 руб. к 2020 году; +1835 руб. к 2019 году). Как видно из таблицы, заработная плата ежегодно увеличивается. В среднем она увеличилась на 4,4 % в сравнении с 2019 годом и на 2,9 % в сравнении с 2020 годом. В целом средняя заработная плата сотрудника муниципальной библиотеки края на 29 % ниже средней заработной платы по Ставропольскому краю, которая в 2021 году составила 37354 рубля.

Год	Среднемесячная заработная плата в регионе (руб.)*	Среднемесячная заработная плата библиотечного сотрудника (руб.)	Процент
2019	31836	24649	23 %
2020	33877	25745	24 %
2021	37354	26484	29 %

* По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу.

В Ставропольском крае существует ряд мер по стимулированию сотрудников муниципальных библиотек, закреплению кадров на местах. Во всех ЦБС края действует система премирования и другие формы материального поощрения библиотекарей за дополнительный объем и качество выполняемых работ.

Порядок выдачи заработной платы работникам регулируется ст. 136 ТК, в соответствии с которой оплата труда производится не реже 2-х раз в месяц с разницей в выдаче платежей не более 15 дней.

Краткие выводы

Проанализировав и обобщив некоторые данные о состоянии кадровой ситуации в муниципальных библиотеках Ставропольского края, можно отметить, что продолжается старение библиотечных кадров и наблюдается низкая численность молодых специалистов. При этом незначительное уменьшение числа библиотечных работников свидетельствует о достаточно стабильной кадровой ситуации в библиотеках края. Но для привлечения молодых специалистов и закрепления их в коллективах важно решение таких вопросов как: достаточная для комфортной жизни зара-

ботная плата, достойные условия работы, приоритет социальной защищенности сотрудников, возможность карьерного роста.

Сохранение численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями самой библиотеки, требованиями действующего законодательства и состоянием рынка труда должно стать в 2022 году главной задачей кадровой политики муниципальных библиотек Ставропольского края.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек. Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и детском саду	в администрациях	другое (в жилом доме и т. д.)
ЦБ городских и муниципальных округов	12	17	1	3	13
сельские	69	260	29	12	60
детские	16	8	2	3	16
городских поселений	11	9	2	5	48
ИТОГО	108	294	34	23	137

За отчетный период количество муниципальных библиотек уменьшилось на 4 единицы и составило 596.

На 1 января 2021 года отдельные здания занимают 108 библиотек (18,1 % от их общего числа), в помещениях КДУ находятся 294 библиотечных учреждения (49,3 %), в школах, детских садах – 34 библиотеки (5,7 %), в административных зданиях размещены 23 (3,9 %), в жилых домах и иных (в т. ч. арендованных) помещениях – 137 библиотек (23 %).

В Ставрополе в связи с неудовлетворительным состоянием здания библиотека-филиал №4 с апреля 2021 г стала располагаться на первом этаже арендованного помещения пятиэтажного жилого дома.

В Будённовском муниципальном округе библиотека села Прасковья была переведена в здание Дома культуры.

С 1 января 2021 года на базе филиала № 2 МБУ «Центральная городская библиотека» города Невинномысска был сформирован филиал № 6, в который вошли филиалы № 2 и № 10, на основании приказа № 39/1 от 29 июня 2020 года комитета по культуре администрации города Невинномысска «Об объединении, переименовании и закрытии филиалов муниципального бюджетного учреждения «Центральная городская библиотека» города Невинномысска».

Характеристика объемов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей

В 2021 году при небольшом снижении на 0,8 тыс. кв. метров площади для хранения фондов (с 39,1 тыс. кв. метров в 2020 до 38,3 кв. метров) наблюдается увеличение площади для обслуживания пользователей. В 2021 году она составила 47,8 кв. метров, что на 1,1 тыс. кв. метров больше в сравнении с 2020 годом.

год	Площадь помещений, тыс. кв.м.	
	для хранения фондов	для обслуживания пользователей

2019	34,3	39,8
2020	39,1	46,7
2021	38,3	47,8

В связи с модернизацией расширили площади для пользователей модельные библиотеки: центральная районная библиотека Курского муниципального округа на 275 кв. м, библиотека № 1 города-курорта Железноводска на 200 кв. м, центральная библиотека Труновского муниципального округа на 130 кв. м, библиотека-филиал № 11 города Ставрополя на 93 кв.м, центральная детская библиотека Грачёвского муниципального округа на 91 кв.м, районная детская библиотека Предгорного муниципального округа на 86 кв.м, детская библиотека Андроповского муниципального округа на 29,4 кв.м и центральная детская библиотека Апанасенковского муниципального округа на 29 кв.м,

В Новоалександровском городском округе увеличение площади Светлинской сельской библиотеки филиала № 23 на 241,75 кв. м. произошло из-за переезда в другое здание.

Уменьшение площадей произошло в библиотеках Кочубеевского МО (за счёт приведения в соответствие документации при постановке на кадастровый учет зданий, в которых находятся библиотеки), в городе Невинномыске (объединения двух филиалов в один).

Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек

Библиотеки	Оценка состояния помещения			
	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Аварийное
ЦБ городских и муниципальных округов	15	29	1	1
сельские	137	244	49	0
детские	18	21	6	0
городских поселений	22	38	15	0
ИТОГО	192	332	71	1

В 2021 году проводился мониторинг материально-технического состояния библиотек региона, в частности, зданий и помещений, который показал, что из 596 муниципальных библиотек края в хорошем состоянии находятся здания (помещения) 192 библиотек (32,2 % от их общего числа), в удовлетворительном состоянии, при котором необходимо проведение текущих ремонтных работ, функционируют 332 учреждения (55,7%), в неудовлетворительном состоянии находятся 71 библиотека (11,9%), из которых для 55-ти требуется проведение капитального ремонта.

Здание центральной библиотеки Благодарненского округа находится в аварийном состоянии на основании акта осмотра технического состояния объекта культурного наследия регионального значения «Торговый дом Новиковых, 1908 г.» от 27 мая 2021 г. Состоялись разработка, согласование, проведение экспертизы, проверка проектно-сметной документации здания (2,15 млн. руб.), а также установление границ территорий и зон охраны данного объекта (812, 32 тыс. руб.).

Без отопления в крае в 2021 году, как и в предыдущем году, оказались 18 библиотек: по одной библиотеке в Труновском, Шпаковском муниципальных районах, в Изобильненском, Минераловодском, Нефтекумском и Советском городских округах, 2 – в Курском, по 5 библиотек в Ипатовском городском и Кочубеевском муниципальных округах.

В помещениях с неудовлетворительным состоянием на 01.01.2022 года находятся 1 центральная библиотека, 49 сельских, 6 детских и 15 библиотек городских поселений. Эти помещения не соответствуют санитарным нормам и нормам температурного режима (<18° в зимнее время).

Общая площадь помещений, требующих капитального ремонта, составила 16,5 тыс. кв. м.

Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

Год	Имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями:		
	зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата
2019	158	112	230
2020	204	122	290
2021	209	152	300

В 2021 году на Ставрополье стало больше библиотек, имеющих здания и помещения, доступные для лиц, имеющих ограничения здоровья.

На 1.01.2022 года в Ставропольском крае из 596 муниципальных библиотек 209 (35,1% от общей численности) имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями зрения, 152 (25,5%) предоставляют услуги лицам с нарушениями слуха и более половины – 300 библиотек (50,3%) доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В 2021 году в ряде территорий стало возможным реализовать планы по программе «Доступная среда». Так, в ЦБС города Ставрополя освоено 154,77 тыс. руб. на улучшение условий для инвалидов: из городского бюджета приобретены 2 приставных пандуса в центральную библиотеку, а для библиотек-филиалов города - жёлтые круги на дверь (19 шт.), тактильные таблички, ограждения пандуса. В модельной библиотеке-филиале № 11 и в центральной библиотеке оборудованы звонок с кнопкой и табличкой. На все подразделения Ставропольской ЦБС оформлены паспорта доступности.

Кнопка вызова была установлена в детской библиотеке Советского городского округа.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Аварийных ситуаций в библиотеках региона в 2021 году не было. В муниципальных и городских округах проверка автоматизированной пожарной сигнализации библиотек проходит своевременно. Большинство библиотек края оснащены системами автоматической пожарной сигнализации, заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт системы пожарной сигнализации и первичных средств пожаротушения со специализированными организациями.

В Андроповском муниципальном округе в течение года из строя выходили приборы пожаротушения в 9 библиотеках. Начата работа по составлению проектно-сметной документации для замены системы пожаротушения в связи с износом оборудования и требованиями законодательства.

В центральной библиотеке Изобильненского городского округа произведен монтаж охранно-тревожной сигнализации на сумму 88, 70 тыс. руб. В Петровском городском округе осуществлено ограждение территории городского филиала № 7 и установлены камеры видеонаблюдения.

С работниками своевременно проводятся инструктажи, учения по умению действовать при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуациях. Во всех библиотеках края один раз в месяц проводятся санитарные дни, осуществляется своевременная дезинфекция и дератизация.

12.3. Модернизация библиотечных зданий(помещений), создание условий для безбарьерного общения

В 2021 году 8 библиотек региона стали модельными, победив в конкурсе в рамках национального проекта «Культура» и получив федеральные средства на модернизацию. Им были выделены трансферты: две центральные районные библиотеки получили по 10 миллионов рублей и 6 библиотек (4 детские и 2 городские) по 5 миллионов рублей.

Во всех восьми модельных библиотеках региона были проведены ремонты, предусматривающие параметры доступности. Так, например, в результате модернизации проведен капитальный ремонт помещений детской библиотеки Апанасенковского муниципального округа. Произведён демонтаж и стяжка пола, покрытие керамогранитной плиткой, отделка краской, штукатуркой и декоративным покрытием стен внутри помещения библиотеки, устройство подвесных потолков со встроенными светильниками, были демонтированы старые и установлены новые двери. Помещение полностью стало отвечать всем требованиям доступности библиотек: оснащена

пандусом, звуковым оповещателем, в помещении убраны пороги, в туалетной комнате расширен дверной проём.

Все помещения модельных библиотек оснащены знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки).

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Год	Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	
	Всего (тыс. рублей)	За счёт средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (тыс. рублей)
2019	4241,00	50,00
2020	17110,0	0,00
2021	12857,19	0,00

В 2021 году расходы на капитальный ремонт и реконструкцию составили 12857,2 тыс. рублей. Из них за счёт средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности расходов не было.

Помимо модельных, в 2021 году и другие библиотеки региона имели возможность провести ремонт помещений. Так, в отчётном году в здании районного Дома культуры, где находится центральная библиотека Красногвардейского муниципального округа, капитально отремонтирована за счёт средств краевого и местного бюджета по государственной программе Ставропольского края «Культура и туристско-рекреационный комплекс» по разделу «Капитальный ремонт зданий муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Ставропольского края».

В Ставропольской ЦБС по подпрограмме «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности» в центральной библиотеке сделан ремонт: заменены 2 окна на деревянные из твёрдых пород, выполнен ремонт потолка в конференц-зале и вытяжки в туалетных комнатах.

В 2021 году был сделан капитальный ремонт в Александрийской и Спасской библиотеках Благодарненского городского округа.

В Буденновской межпоселенческой центральной библиотеке в истекшем году продолжился капитальный ремонт фасада здания, обустройство прилегающей территории.

Более 1300,00 тыс. руб. потрачено на ремонт мягкой кровли городской детской библиотеки № 5 им. С. В. Михалкова и центральной юношеской библиотеки города Георгиевска.

На 1 января 2021 года на приобретение (замену) оборудования в муниципальных библиотеках Ставропольского края израсходовано 46829,2 тыс. рублей. Это сравнительно больше, чем в 2020 году (23813,7 тыс. рублей.) и в 2019 (30633,5 тыс. рублей). В том числе, в отчётном году 1263,1 тыс. рублей потрачено для улучшения условий доступности инвалидов и лиц с ОВЗ, а 205,5 тыс. рублей израсходовано за счёт средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности.

Год	Израсходовано на приобретение (замену) оборудования		
	Всего, тыс. рублей	Для улучшения условий доступности инвалидов и лиц с ОВЗ	За счёт средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (тыс. рублей)
2019	30633,5	895,7	427,0
2020	23813,7	153,0	211,0
2021	46829,2	1263,1	205,5

В течение года в библиотеки края приобреталась современная библиотечная мебель, оргтехника, мебель, стенды и иное технологическое оборудование, предназначенное для обслуживания читателей и работы библиотечного и административного персонала.

Настоящим прорывом стало оснащение модельных библиотек нового поколения.

Модельная библиотека в Курском округе закончила год, наполненная новым компьютерной и копировально-множительной техникой, комплексом для творчества в 3D формате (в т.ч. шлем виртуальной реальности), жидкокристаллическими экранами, акустическими системами.

Они приобрели квадрокоптер, который предназначен для виртуальных путешествий, панорамных съёмок массовых мероприятий и создание необычных фото-и видеоматериалов.

В библиотеке-филиале № 11 города Ставрополя особой популярностью у детей пользуется интерактивный стол и терминал «Домик», а в центральной библиотеке Труновского муниципального округа любимцем читателей стал робот-библиотекарь. Детская модельная библиотека Андроповского муниципального округа предлагает юным читателям использовать зеркальный интерактивный комплекс логопеда, «умное зеркало» (для коррекции детской речи, совершенствования артикуляции и обогащения лексических тем) и бизиборд (приспособление для развития мелкой моторики) «Динозавр».

Кроме того, в течение отчётного года в муниципальные библиотеки края приобретались компьютерная техника, принтеры, проекторы, экраны.

В истекшем году особый акцент был сделан на приобретение оборудования для читателей с ОВЗ. С чувством повышенной заботы и ответственности за комфорт этой категории книголюбов приобретены тифлофлешплееры, в том числе портативные, установлены кнопки вызова персонала, появилась приспособленная под потребности читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата мебель в соответствии с дизайн-проектами.

Но и кроме этого, в центральной библиотеке Ипатовского городского округа в ходе реализации нацпроекта «Культура» приобретено оборудование для виртуального концертного зала на сумму 1 миллион рублей. На эти средства установлена акустическая система, компьютер, коммутации, проектор, экран, сценические конструкции.

В ЦБС города Ставрополя для литературного театра «Гармония» приобретено долгожданное световое оборудование.

2021 год внёс свои коррективы, поскольку приобреталось средства и противоэпидемического характера. В целях осуществления профилактики COVID-19 в библиотеки региона было приобретено оборудования на сумму 2,28 млн. руб. (бесконтактные термометры, бактерицидные рециркуляторы воздуха и пр.).

Приобрести принтер, проектор, экран, выставочные стенды в центральную библиотеку Петровского городского округа позволила реализация проекта «Экспедиция в жизнь», поддержанная Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко.

На 1 января 2022 года в 10 муниципальных библиотеках края зарегистрировано 12 транспортных средств, из которых одно специализированное.

Краткие выводы по разделу: В 2021 году обеспеченность материально-техническими ресурсами библиотек Ставропольского края улучшилась. Заметные позитивные перемены произошли в процессе модернизации восьми модельных библиотек Ставрополя. Теперь они представляют собой сложную структуру с внешними и внутренними связями самого широкого социально-коммуникационного применения.

Вместе с тем, остаются нерешённые проблемы: необходимо в большем объеме оснащение библиотек современным оборудованием и мебелью; в ряде библиотек необходимо решить вопросы доступности для читателей с ОВЗ (отсутствие пандусов, кнопок вызова сотрудников библиотек, необустроенность санитарных комнат, отсутствие тактильных элементов для слабовидящих, недостаточность литературы для слабовидящих с крупным шрифтом и др.).

Основной проблемой финансирования библиотечной отрасли является ограниченность бюджетного финансирования и слабая активность библиотек по привлечению коммерческих спонсоров в большинстве территорий.

Для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы необходимы дальнейшие целевые финансовые вложения. Низкий уровень технической обеспеченности ряда библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в работу.

Тем не менее, библиотеки Ставрополя в 2021 году работали, активно используя свою материально-техническую базу для укрепления положительного имиджа в социуме, приспосабливаясь к изменившимся условиям и стремясь соблюдать требования Роспотребнадзора, чтобы обеспечить по возможности комфорт тем, кто приходит в библиотеки.

13. Основные итоги года

Вместе с достижениями необходимо отметить и не решенные в 2021 году проблемы, среди которых: обновляемость фондов, несмотря на значительное улучшение данного показателя в отчётный период; необходимость в омоложении кадров; укрепление материально-технической базы большинства библиотек края, их модернизация. Мониторинг внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки выявляет в ряде библиотек края продолжающуюся неравномерную, прежде всего, цифровую трансформацию.

Поэтапное решение данных проблем обеспечит разработанный Комплекс мероприятий по реализации в Ставропольском крае Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года. Основная цель предлагаемых мер – создание условий для обеспечения качественно нового уровня библиотечно-информационного обслуживания населения Ставропольского края, адекватного ожиданиям общества. Среди механизмов достижения обозначенной цели: актуализация региональной нормативно-правовой базы, развитие профессиональной библиотечной сети, обеспечение библиотек квалифицированными кадрами, активизация проектной деятельности с целью привлечения внебюджетных средств, модернизация материально-технической базы, включая современное техническое оснащение.

В рамках вышеобозначенного Комплекса мероприятий особое внимание в 2022 году будет уделено укреплению профессионального взаимодействия библиотек, организаций и учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность на территории Ставропольского края. С этой целью создан Региональный совет межбиблиотечного взаимодействия по развитию библиотечного дела в Ставропольском крае. К концу года планируется создание общественно-профессионального объединения – Библиотечной ассоциации Ставрополя. Деятельность Ассоциации будет направлена на поддержку и координацию действий библиотек края в формировании и реализации библиотечной и информационной политики, представительство и защиту интересов ставропольского библиотечного сообщества, повышение престижа библиотек и социального статуса библиотечной профессии.

В целом, 2022 год должен стать для библиотек Ставрополя годом ещё больших перемен, обусловленных необходимостью адаптации к постоянно меняющимся условиям жизни. Поэтому – глобальная задача 2022 года для каждой библиотеки – выйти из привычного и зачастую неприглядного образа и взять курс на преобразование в полноценный центр коммуникации и культурной среды. Формированию нового имиджа будут способствовать модельные библиотеки – центры инновационного роста. Их идеи и лучшие практики будут активно транслироваться в деятельность муниципальных библиотек. Это послужит стимулом для движения вперёд и выравнивания развития библиотек Ставрополя.