



Государственное бюджетное учреждение культуры
Ненецкого автономного округа
«Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»

Доклад о деятельности
государственного бюджетного учреждения
культуры Ненецкого автономного округа
«Ненецкая центральная библиотека
имени А.И. Пичкова» в 2021 году

Информационно-аналитический обзор

Нарьян-Мар 2022

ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова»

Доклад о деятельности
государственного бюджетного учреждения культуры
Ненецкого автономного округа «Ненецкая центральная
библиотека имени А.И. Пичкова» в 2021 году

Информационно-аналитический обзор

Нарьян-Мар 2022

Ответственный за выпуск: А.И. Лыченко, заместитель директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Составитель: Н.Д. Меринова, заведующий методическим отделом ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Редакторы: Е.Ф. Осташева, заведующий отделом электронных ресурсов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», М.Г. Кириченко, заведующий отделом информации ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Макет-дизайн: Е.А. Мелехова, ведущий инженер-программист ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Список авторов:

А.А. Ардеева, заведующий отделом формирования документного фонда и организации каталогов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Г.С. Артеева, заведующий отделом по работе с детьми ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Д.А. Вокуева, методист 2 категории методического отдела ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
М.Г. Кириченко, заведующий отделом информации ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
А.П. Ломанец, заведующий библиотекой-филиалом № 11 п. Искателей ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Е.Ф. Осташева, заведующий отделом электронных ресурсов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Е.Ю. Обертенюк, главный библиотекарь отдела формирования документного фонда и организации каталогов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Л.Н. Осташова, заведующий отделом нестационарного обслуживания ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Д63 Доклад о деятельности государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» в 2021 году: информационно-аналитический обзор / [составитель Н. Д. Меринова ; ответственный за выпуск А. И. Лыченко ; редакторы : Е. Ф. Осташева, М. Г. Кириченко] ; ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова». – Нарьян-Мар: ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», 2022. – 53 с.

Доклад о деятельности общедоступной библиотеки Ненецкого автономного округа за 2021 год создан на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических обзоров (справок, отчетов) ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова». Электронная версия сборника представлена на [сайте ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»](#).

Содержание

1. События 2021 года	5
1.1 Главные события библиотечной жизни Ненецкого автономного округа.....	5
1.2 Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году	6
1.3. Национальные, федеральные и региональные целевые программы, проекты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году	8
2. Библиотечная сеть.....	10
2.1. Общая характеристика библиотечной сети	10
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет..	12
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	14
2.4 – 2.8. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, проходившие в анализируемом году	14
3. Основные статистические показатели	16
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.....	16
3.2 Охват населения Ненецкого автономного округа библиотечным обслуживанием ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году.....	16
3.3 Динамика основных показателей деятельности библиотеки за три года	19
3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожные карты».	20
3.5. Оказание платных услуг	20
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	22
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации.....	22
4.2. Общая характеристика совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».....	22
4.2.1. Совокупный объем фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»	22
4.2.2. Видовой состав документного фонда.....	22
4.2.3. Отраслевой состав документного фонда.....	23
4.3. Движение совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».....	23
4.3.1. Движение совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».....	23
4.3.2. Поступления новых документов в фонд ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»	23
4.3.3. Выбытие документов из фондов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».....	26
5. Электронные и сетевые ресурсы	28
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	31
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое	

обслуживание пользователей.....	38
8. Популяризация и распространение краеведческих знаний	40
9. Автоматизация библиотечных процессов	42
10. Организационно-методическая деятельность	45
11. Библиотечные кадры.....	47
12. Материально-техническая база.....	51
13. Основные итоги 2021 года	52

1. События 2021 года

1.1 Главные события библиотечной жизни Ненецкого автономного округа

1. В 2021 году ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» (далее также как ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова») стала лидером по размещению информации о мероприятиях, проводимых в центральной библиотеке и филиалах, из 22 учреждений культуры Ненецкого автономного округа, представленных на площадке PRO.Культура.РФ.

В течение отчетного периода на платформе «PRO.Культура.РФ» опубликовано 220 анонсов для продвижения мероприятий в сфере культуры, что способствовало повышению рейтинга информационной активности культурной жизни региона.

2. В 2021 году проект «Наука для всех», представленный Ненецкой центральной библиотекой, на Всероссийский конкурс «Самый читающий регион» среди субъектов Российской Федерации определил ее в десятку лучших читающих регионов страны. За время реализации проекта было проведено более 200 мероприятий, которые посетили около 6000 человек.

За время реализации проекта активизировался читательский интерес к документам, представленным на тематических выставках об ученых и достижениях наук - медицины, физики, химии.

Ежегодным традиционным событием состоявшихся и будущих читателей стала Библионочь, которая в 2021 году состояла из 137 мероприятий, их посетили около 2000 человек. Также акция прошла и для удаленных пользователей, 25 онлайн - мероприятий в официальной [группе библиотеки ВКонтакте](#). Всего просмотров за 23 апреля – 10808.

Рубрика «Звездам навстречу» (читаем стихи о космосе) вызвала наибольший отклик пользователей. Всего представлено 142 видеоролика, которые набрали 376 685 просмотров.

Традиционная и инновационная деятельность библиотеки, как многофункционального интеллектуального центра, способствовала оперативному получению информации о мире науки и ученых. Несмотря на ограничения в работе библиотеки, связанные с распространением COVID-2019, все мероприятия, направленные на повышение информационной грамотности жителей НАО о мире науки, технического прогресса и технологий, были проведены, что привело к формированию единого научно-информационного пространства региона.

3. В 2021 году Ненецкой центральной библиотекой впервые была запущена в социальной сети ВКонтакте межрегиональная сетевая акция «Неоглядные дали». Цель акции - пропаганда краеведческой литературы о своей территории, людях и событиях. Акция проводилась без возрастных и географических ограничений.

Регионы, принявшие участие в акции: г. Архангельск, г. Санкт-Петербург, г. Нижний Новгород, Кировская область, Омская область, Нижегородская область, Алтайский край, г. Когалым (Югра), Саратовская область, Республика Башкортостан (г. Благовещенск), Алтайский край (с. Долганка), Свердловская область, Ростовская область Семикаракорский район (хутор Титов), Республика Крым, Красноярский край, Ивановская область и, конечно, Ненецкий автономный округ. Акция объединила участников и увеличила количество новых пользователей в группе библиотеки. Каждый участник Акции получил Диплом. Всего было 163 участника и более 250 книг краеведческого характера.

4. Одним из главных событий 2021 года стало открытие после модернизации и

капитального ремонта, проведенного в августе 2021 года, в рамках национального проекта «Культура» модельной библиотеки нового поколения на базе библиотеки-филиала п. Красное.

В октябре 2021 года жители поселка п. Красное получили новое современное укомплектованное по последнему слову техники здание с несколькими залами. Юные читатели уже не раз оценили представленные «новой» библиотекой возможности и с радостью посещают ее каждый день. Что касается старшего поколения, библиотека регулярно обновляет свой книжный фонд, который насчитывает в настоящее время около 14 000 экземпляров.

5. В 2021 году в отношении ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и действующий на территории Ненецкого автономного округа ограничений, сбор информации был организован в «удаленном режиме» с использованием дистанционных способов сбора информации.

Показатели, по которым проводилась оценка качества условий оказания услуг учреждения культуры: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Всего в сфере культуры было опрошено – 2521 пользователей услуг. ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» набрала 94,7 баллов из 100, заняв второе место в сводном рейтинге организаций культуры Ненецкого автономного округа.

Отмечалось, что получателями услуг высказывались мнения о необходимости возобновления мероприятий в очном режиме, обновлении материально-технической базы и др. Тем не менее, подавляющее большинство опрошенных отмечали высокий уровень работы сотрудников учреждения культуры, их профессионализм и доброжелательность.

Профессиональные конкурсы

С целью повышения квалификации, а также демонстрации библиотеки на всероссийском и международном уровнях в 2021 году, сотрудники принимали участие в профессиональных и творческих конкурсах.

В международных конкурсах сотрудники библиотеки участвовали – 3 раза (2 раза – 1 место), во всероссийских конкурсах участвовали 11 раз (заняли 8 раз – 1 место, 1 раз – 2 место, 2 раза – 3 место), из них: Международный творческий конкурс «Знатоки человеческих душ», посвящен писателям-юбилярам 2021 года – Ф. М. Достоевскому, Н. А. Некрасову, М. А. Булгакову, Международный и Всероссийский профессиональный конкурс «Гордость страны», Всероссийский творческий конкурс талантов детей, молодежи и взрослых «ВИВАТ, КУЛЬТУРА!», Открытый Фестиваль-форум детского и молодежного экранного творчества «МедиаСтрока», Всероссийский конкурс «Успех. Успешность. Компетентность» проекта «Талантикус», Межрегиональный конкурс эссе «Достоевский и современность» и другие.

1.2 Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году

Постановление губернатора Ненецкого автономного округа от 16 марта 2020 г.

12-пг «О введении режима повышенной готовности» и его последующие редакции в течение 2020-2021 гг. в связи с угрозой распространения на территории Ненецкого автономного округа новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Постановление регулировало деятельность учреждений, организаций и предприятий субъекта, в том числе общедоступных библиотек, в зависимости от ситуации с распространением COVID-19.

В 2021 году на деятельность библиотечной сети Ненецкого автономного округа наибольшее влияние оказали нормативно-правовые акты:

Указ Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в соответствии с которыми идет реализация национального проекта «Культура» и трех его федеральных проектов: «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» в общедоступных библиотеках Российской Федерации.

Указ Президента РФ от 25 декабря 2020 г. № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий».

В соответствии с Указом был разработан план мероприятий, посвященных Году науки и технологий, который вошел в Годовой план работы ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотеки имени А.И. Пичкова».

На основе плана библиотекой проведен цикл мероприятий: онлайн-тесты, интерактивные познавательные игры, географические викторины, конкурсы рисунков. Библиотеки региона приняли активное участие во Всероссийской акции «Молодежная неделя цифровых технологий».

Указы Президента РФ от 14 декабря 2020 г. № 786 «О праздновании 100-летия основания конструкторского бюро публичного акционерного общества «Туполев» и от 25 октября 2018 г. № 609 «О праздновании 350-летия со дня рождения Петра I». В соответствии с Указами библиотекой были запланированы циклы мероприятий, посвященных юбилейным датам в истории России.

Распоряжение Министерства культуры РФ от 03 ноября 2020 г. № Р-1459 «О внесении изменений в распоряжение РФ от 16.10.2020 г. № - 1358 «О методологии расчета культурных мероприятий».

Данное распоряжение внесло изменение в методику расчета плановых показателей по достижению целевого показателя увеличение числа посещений культурных мероприятий в 3 раза по сравнению с 2019 годом, включенного в перечень показателей национальной цели развития Российской Федерации для самореализации и развития талантов.

Приказ «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью общедоступных (публичных) библиотек, организаций культурно-досугового типа, театров, работой парков культуры и отдыха (городских садов), деятельностью концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов» от 18 октября 2021 г. № 713.

В соответствии с Приказом библиотека обеспечила сбор, анализ и контроль статистических данных по всей библиотечной сети региона и в срок направила статистические данные в Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа, для последующего заполнения статистики в АИС «Статистическая отчетность отрасли».

В соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки, утвержденным Министром культуры РФ от 31 октября 2014 г., ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» предоставляет возможности для просвещения и интеллектуального досуга для жителей региона, обеспечивает сохранность и передачу культурного наследия, организацию возможности ознакомления с образцами литературы, обеспечивает свободный доступ граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет.

Деятельность ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» ориентирована на выполнение показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг., утвержденный Министерством культуры Российской Федерации от 27.04.2017 года, по следующим направлениям: обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия, развитие материально-технической базы, культурно-просветительская деятельность, обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, качественный состав библиотечных работников.

Ежегодно Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа осуществляет сбор и анализ показателей по вышеперечисленным направлениям.

1.3. Национальные, федеральные и региональные целевые программы, проекты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году

1. Национальный проект «Культура» и его федеральные проекты: «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» и участие в мероприятиях по реализации этих проектов оказали влияние на деятельность библиотеки в 2021 году.

2. Во исполнение Указа Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в рамках реализации национального проекта «Культура», регионального проекта «Культурная среда», распоряжением Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 26 марта 2020 г. № 285-р «О создании и перспективном развитии модельных общедоступных библиотек в Ненецком автономном округе на 2019-2024 годы» для библиотечной сети Ненецкого автономного округа определена цель до 2024 года: совершенствование библиотечной деятельности, внедрение эффективных моделей управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения Ненецкого автономного округа путем создания модельных общедоступных библиотек.

Для достижения указанной цели предусмотрено решение следующих задач:

активизация роли и места библиотек в социально-культурном пространстве региона;

создание современной информационно-библиотечной сети;

продвижение чтения и информационной грамотности среди населения;

развитие муниципальных библиотек как коммуникационной площадки интеллектуального развития и культурного досуга населения;

создание комфортного библиотечного пространства для общения и др.

В 2021 году в рамках реализации программы осуществлялось создание модельной общедоступной библиотеки на базе библиотеки-филиала п. Красное. В 2022 году Ненецкой центральной библиотекой подана заявка для конкурсного отбора на получение федерального финансирования на модернизацию библиотеки в рамках нацпроекта «Культура».

3. В целях реализации Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 11 июня 2019 г. № 1259-р, Стратегии социально-экономического развития Ненецкого автономного округа на перспективу до 2030 года, утвержденной постановлением Собрании депутатов Ненецкого автономного округа от 07.11.2019 № 256-сд, Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа в течение 2021 года разрабатывались изменения в государственную программу Ненецкого автономного округа «Развитие культуры» от 27.10.2014 № 410-п.

В части деятельности библиотек изменения затронули следующие вопросы:

- модернизация и укрепление материально-технической базы учреждений культуры Ненецкого автономного округа;
- обеспечение доступности к культурному продукту путем внедрения новых информационных технологий, в том числе создание электронных библиотек;
- создание условий для развития детей в учреждениях культуры Ненецкого автономного округа, в том числе расширение спектра государственных услуг, предоставляемых детям учреждениями культуры, улучшение и модернизация материально-технической базы учреждений культуры, работающих с детьми;
- увеличение количества детей, получающих доступ к информационным ресурсам с использованием новейших информационных технологий (нарастающим итогом).

В рамках Программы реализуются следующие региональные проекты:

- региональный проект Ненецкого автономного округа «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда») в части обеспечения библиотечным обслуживанием населения Ненецкого автономного округа;
- региональный проект Ненецкого автономного округа «Создание условий для реализации творческого потенциала наций» «Творческие люди», в части создания условий для повышения качества и разнообразия, доступности услуг культуры, модернизация учреждений культуры Ненецкого автономного округа; увеличения количества специалистов, прошедших повышение квалификации на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры (нарастающим итогом);

В течение последних 10-15 лет детское чтение переживает явный кризис, и многим группам пока что читающих детей угрожает опасность отторжения от книжной культуры. Большая работа по приобщению детей к книге и чтению проводится ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова». Самым многолюдным и посещаемым местом является читальный зал, где работают выставки по всем отраслям знаний, проводятся мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения, все больше детей обращаются к компьютерам для подготовки домашних заданий, написанию рефератов.

Учитывая вышеназванные обстоятельства, региональными органами власти, начиная с 2013 года, были проведены ремонтные работы, включающие создание нового интерьера читального зала и абонементного отдела, располагающих к удобному и комфортному времяпрепровождению юных читателей. Правильное размещение фондов позволило расширить пространство для обслуживания читателей. Особое внимание было уделено семейному чтению, где знакомство с книгой в раннем детстве является важнейшим моментом в последующем формировании навыков чтения. Многие проблемы решило создание медиазала при отделе по работе с детьми Центральной библиотеки.

2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика библиотечной сети

С 2016 года библиотечное обслуживание населения Ненецкого автономного округа осуществляет ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», учредителем которой является Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа. Библиотечная сеть региона остается стабильной и включает одну общедоступную библиотеку, с 33 библиотеками-филиалами, расположенными в населенных пунктах Ненецкого автономного округа.

Цели и задачи, которые были поставлены перед ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году:

обеспечение высокого качества обслуживания пользователей и максимально полного удовлетворения запросов пользователей;

повышение информационной культуры пользователей;

комплектование и эффективное использование фондов библиотеки;

методическое обеспечение деятельности библиотек округа;

повышение квалификации работников и профессиональной переподготовки специалистов библиотеки;

поддержание и распространение лучшего опыта работы библиотек Ненецкого автономного округа и т.д.

ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» является респондентом по форме федерального статистического наблюдения № 6-нк «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (далее – форма 6-нк).

В зоне обслуживания ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» находятся территории муниципальных образований «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей», а также территории населенных пунктов Ненецкого автономного округа.

В составе библиотечной сети отсутствуют специализированные детские библиотеки, однако в некоторых (Ненецкая центральная библиотека и библиотека-филиал № 11 п. Искателей) имеются отделы по работе с детьми.

В 2021 году ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» была организована работа 123 пунктов внестанционного обслуживания, в том числе 82 пункта в сельских поселениях. В пунктах внестанционного обслуживания (передвижках) обслуживаются: д. Устье, д. Мгла, СПК «Восход», «Индига», «Харп», «Ерв», оленебригады, рыбучастки, котельные, школы и детские сады и др.

Динамика внестанционного обслуживания населения в
ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2019-2021гг.

Наименование библиотеки	2019 год	2020 год	2021 год	+/- к 2019 году
ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»	116	121	123	+3
Ненецкая центральная библиотека	36	41	41	+5
Библиотеки-филиалы	80	80	82	+2

Начиная с 2020 года, прослеживается тенденция к увеличению пунктов внестационарного обслуживания, как в Центральной библиотеке, так и в библиотеках-филиалах. Это связано с активной работой по привлечению в библиотеку новых пользователей, активному применению новых форм и методов работы, внедрению информационных технологий.

Динамика внестационарного обслуживания населения по показателям в 2019-2021 гг.

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/- 2019 год
Количество пользователей	3320	3189	3468	+ 148
Количество выданных экземпляров документов	32477	28964	39097	+ 6620
Количество посещений	194	881	817	+ 623

В динамике внестационарного обслуживания населения Ненецкого автономного округа прослеживается некоторый спад в показателях в 2020 году: пользователи, выдача документов и посещения, что связано с развитием неблагоприятной эпидемиологической обстановки в регионе в следствии распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Библиотека не работала в течение трех месяцев (с марта по май).

В 2021 году ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» обслужено вне стен библиотек 3468 пользователей (1,5 % от всех пользователей), им выдано 39 097 экземпляров документов (8,8% от общего числа выдачи). В показателях посещения также прослеживается спад по сравнению с 2020 годом и рост по сравнению с 2019 годом.

В целом в динамике внестационарного обслуживания населения региона за три года прослеживаются следующие тенденции: увеличение количества пользователей и количества выданных документов, но при этом уменьшение количества посещений вне стационара по сравнению с 2020 годом.

Проблемы, имеющиеся в сети пунктов внестационарного обслуживания:
 большая удаленность передвижек от стационарных библиотек;
 большая протяженность сел для книгоношества;
 погодные условия, характерные для Крайнего Севера;
 отсутствие собственного транспорта;
 нехватка времени и кадров и т.д.

Для организации внестационарного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, в муниципальных образованиях и сельских поселениях активно используется «книгоношество». ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» не располагает транспортными средствами, поэтому «книгоношество» осуществляется либо на личном транспорте библиотекарей, либо своим ходом. Постоянного сообщения между населенными пунктами нет, зимой библиотекари добираются до внестационарных пунктов пешком или на снегоходах, летом - на лодке. В тоже время, по мнению руководителей библиотек-филиалов сеть внестационарного обслуживания необходима для обеспечения равной доступности библиотечных услуг всему населению.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет

В рамках реализации Национального проекта «КУЛЬТУРА» в Ненецком автономном округе началась работа по созданию модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала № 15 п. Красное. В результате конкурсного отбора в 2020 году библиотека получила федеральное финансирование в пять миллионов рублей. Модернизация библиотеки в рамках нацпроекта включала в себя обновление дизайна, оснащение современным оборудованием и мебелью, пополнение книжного фонда.

Библиотечный фонд Красновской библиотеки, обслуживающей все категории пользователей, является универсальным по содержанию и формируется в соответствии с потребностями и спросом обслуживаемого населения. Содержание библиотечного фонда должно отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений и точек зрения, исключать материалы экстремистского содержания. Не менее 30% фонда должна составлять литература для детей в возрасте до 14 лет.

Исходя из этих требований для модельной библиотеки п. Красное в апреле был заключен договор на поставку книжной продукции с ООО «ЦКБ «БИБКОМ» (г. Москва) в рамках которого было приобретено 823 экземпляра книжных изданий (805 наименований) на общую сумму 525 000 рублей. Таким образом, ее фонды значительно обновились, пополнившись новыми актуальными, востребованными изданиями, в т. ч. для детей и юношества.

С начала года была проведена большая работа по оснащению материально-технической базы филиала. В мае-июне подготовлена документация для проведения закупочных процедур по приобретению компьютерной техники, мультимедийного и интерактивного оборудования почти на 3,8 млн. рублей. Приобретено лицензионное программное обеспечение на сумму 598 900 рублей.

В июне заключен договор с ООО «КонсультантПлюс НАО» на сумму 55 920 рублей на пользование справочно-правовой системой.

С 18 по 28 мая 2021 года заведующий филиалом Ольга Анатольевна Юсупова и библиотекарь 2 категории Валентина Михайловна Беркут прошли обучение по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий в Институте новых технологий и управления (г. Москва). Программа «Модельная библиотека как инновационная структура библиотечно-информационного обеспечения села» состояла из двух модулей:

Модуль 1 «Инновационная модель современной библиотеки»: рассмотрены место библиотеки в образовательном пространстве российского села, модель современной библиотеки как социокультурного института, структура библиотеки инновационной модели, модельный стандарт деятельности публичной библиотеки.

Модуль 2 «Основные направления деятельности библиотеки на селе. Формы и методы предоставления информации». Были рассмотрены современные формы работы с детьми и молодежью, специфика библиотечной работы с читателями пожилого возраста и инвалидами, деятельность библиотек по правовому и экологическому просвещению населения, культурно-досуговая деятельность библиотеки, организация краеведческой работы.

В заключение обучения был пройден итоговый тест. По итогам обучения выданы Сертификаты.

Кроме федеральных средств в рамках соглашения о сотрудничестве между Администрацией Ненецкого автономного округа и ООО «Совместная компания «РУСВЬЕТПЕТРО» в июне выделено более 21 млн. руб. на капитальный ремонт здания

по ул. Мира, д.23а (бывшая начальная школа поселка Красное) и приобретение мебели.

В июле проведены конкурсные процедуры по определению подрядчика на капитальный ремонт здания. В августе заключен контракт с подрядной строительной организацией «КРОНОС-СТРОЙ».

В поселке начался ремонт здания будущей модельной библиотеки по разработанному дизайн-проекту, который предусматривал деление библиотечного пространства на зоны, чтобы посетители смогли чувствовать себя в библиотеке максимально комфортно. В здании были демонтированы перегородки для увеличения пространства залов, полностью заменены полы, потолок и стены утеплены, вставлены новые окна. Для читателей с ограниченными возможностями здоровья расширены дверные проёмы, установлены пандус и поручни, переоборудован санузел. Заказана новая мебель: книжные стеллажи, стеллажи для периодических изданий, кафедры, каталоги, компьютерные столы, офисные кресла и стулья приобретались под функциональные назначения помещений. Полностью обновлена компьютерная и периферийная техника, приобретены интерактивная панель, информационный киоск, интерактивный пол и другие технические новинки для развития и обучения детей и взрослых.

В октябре 2021 года библиотека нового поколения открыла свои двери в новое современное, укомплектованное по последнему слову техники, здание и предложила читателям несколько залов. «Зал детства» включает в себя две зоны: зона для малышей с игровым сегментом и зона для детей старшего возраста.

В «Интернет-зале» для самостоятельной работы читателей организовано 6 рабочих мест. У пользователей появилась возможность пользоваться Интернетом и онлайн версией системы «КонсультантПлюс», услугами электронных библиотек, подключаться к Национальной электронной библиотеке, работать в VEGAS Pro (платформа для редактирования и монтажа видео и аудио контента) и Adobe Photoshop (редактор для графического дизайна и обработки изображений) и получать бесплатные информационные услуги.

«Зал чтения» предназначен для осуществления пользователями свободного доступа к различной современной литературе. «Зал встреч» позиционируется как площадка для проведения креативных молодежных акций («Библионочь», «Говорим по-ненецки!», Ночь музеев, «Читаем детям о войне», Пушкинский день России и многое другое), зал располагает интерактивным полом и интерактивной панелью. Юные читатели уже не раз оценили представленные «новой» библиотекой возможности и с радостью посещают ее каждый день. Что касается старшего поколения, библиотека регулярно обновляет свой книжный фонд, который насчитывает в настоящее время около 14 000 экземпляров.

С уверенностью можем заявить, что модельная библиотека поселка Красное – это информационный центр, площадка для самореализации человека, неформального общения с возможностью участия в реализации различных творческих проектов, в том числе и своих собственных. Это культурное пространство для общественных дискуссий, творческого труда и обмена идеями, информационный интеллект-центр и одновременно уютная гостиная.

В 2021 году Ненецкая центральная библиотека подавала заявку к конкурсному отбору на получение федерального финансирования на модернизацию библиотеки в рамках нацпроекта «Культура». Однако заявка не прошла конкурсный отбор.

В ходе подготовки и реализации проектов по созданию модельных библиотек выявились недостатки и проблемные места:

Сжатые сроки проведения подготовительных, ремонтно-строительных работ;

Отсутствие дизайнеров и дизайнерских бюро по оформлению подобных проектов; Недобросовестный подрядчик и исполнители работ.

Анализ ресурсов, затрат по видам работ на модернизацию, социально-экономической ситуации позволил выстроить возможные перспективы модернизации библиотечной сети Ненецкого автономного округа.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

Анализ выполнения «Плана мероприятий» («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек на 2017-2021 годы в 2021 году показал, что развитие материально-технической базы у 30% библиотек-филиалов (с. Оксино, с. Великовисочное, п. Красное) позволяет реализовать задачи модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. В 2022 году планируется модернизировать Ненецкую центральную библиотеку.

Возможности для реализации задач Модельного стандарта в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» отсутствуют по следующим причинам:

- недостаточное финансирование на улучшение МТБ;
- размещение большей части библиотек в приспособленных жилых и общественных зданиях (зданиях КДУ)
- отсутствие условий для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

2.4 – 2.8. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, проходившие в анализируемом году

С 2016 года в Ненецком автономном округе статус юридического лица имеет одна общедоступная библиотека – ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотеки имени А.И. Пичкова» с 33 библиотеками-филиалами.

Сокращения и увеличения библиотечной сети с 2016 по 2021 годы не было.

Нормативно-правовое регулирование деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» осуществляется в соответствии с Указом Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Федеральным законом «О библиотечном деле» от 23 ноября 1994 г., государственной программой Ненецкого автономного округа «Развитие культуры» от 27 октября 2014 г. № 410-п.

Среднее число жителей на одну библиотеку.

В 2021 году ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»: Ненецкая центральная библиотека (г. Нарьян-Мар), отдел нестационарного обслуживания (п. Лесозавод) и 33 библиотеки-филиала, обслуживала 2 муниципальных образования и 18 сельских поселений (44 389 человек).

Среднестатистическим способом выделить среднее число жителей на одну библиотеку (библиотеку-филиал), в нашем случае не представляется возможным, так как юридически все население региона обслуживается одной общедоступной библиотекой. Однако анализ охвата населения библиотечным обслуживанием показал, что практически каждый житель населенного пункта имеет доступ к библиотеке либо в стационаре, либо вне стационара.

Введение сокращенного режима работы в библиотеках-филиалах региона

обусловлено небольшим количеством жителей в населенном пункте.

В Ненецком автономном округе низкий уровень доступности библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Только Центральная библиотека располагает зданием и инфраструктурой для лиц с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата). В остальных населенных пунктах ни одна библиотека на 100% не соответствует условиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Библиотеки компенсируют отсутствие доступности путем организации книгоношества.

Краткие выводы по разделу

В Ненецком автономном округе библиотечное обслуживание населения осуществляет ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», в состав которой входит Центральная библиотека и 33 библиотеки-филиала. Расположение филиальной сети позволяет охватывать библиотечным обслуживанием большую часть населения региона. Та часть населения, которая не имеет возможности посещать стационарные библиотеки, обслуживается сотрудниками через внестационарные пункты.

Открытие в поселке Красное модельной библиотеки на базе библиотеки-филиала способствовало притоку новых пользователей, росту книговыдачи и роста посещений читателей. Анализ материально-технической базы библиотечной сети показал, что в регионе еще имеются библиотеки, которые можно модернизировать в целях решения задач модельного стандарта.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

В Ненецком автономном округе все библиотеки охвачены статистической отчетностью, независимо от их правового положения и статуса. Центральная библиотека как методический центр библиотек региона собирает, обрабатывает и анализирует статистические данные библиотеки, в том числе, библиотек-филиалов, формирует сводные отчеты и аналитические таблицы по основным показателям деятельности библиотек и предоставляют статистические данные, информационно-аналитические материалы и справки по запросам учредителя по всей библиотечной сети в целом.

Методический отдел ведет региональную электронную базу статистических данных библиотек по форме 6-НК по всей библиотечной сети региона. БД позволяет вводить, хранить статистические данные, формировать годовые своды, а также делать выборки данных и аналитические отчеты по разным направлениям деятельности и показателям работы.

В 2020 году были внесены изменения в форму 6-НК по учету пользователей, посещений и обращений библиотек в различных форматах: в стационаре, вне стационара и обращений удаленных пользователей, а также выдаче документов. В 2021 году изменения снова коснулись показателей, в частности подсчет пользователей в категории молодежь был определен до 30 лет (включительно), в показателе посещения библиотеки необходимо считать общее число в стационаре и вне стационара и отдельно каждый. С одной стороны изменения дали положительный момент, позволили проанализировать статистику показателей обращений пользователей в различных форматах. С другой стороны, новая форма была утверждена лишь к концу года и не всегда библиотеки, особенно в сельской местности, могли правильно заполнить новую форму в соответствии с новыми требованиями.

Вопрос по учету обращений пользователей к аккаунту библиотеки в социальной сети активно обсуждался библиотечной общественностью в Ненецком автономном округе в 2021 году. Это форма продвижения библиотеки более доступна, чем ведение собственного сайта, но данный вид деятельности не подлежит учету.

Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа принято решение о ежемесячном мониторинге показателей по посещениям библиотек. Это значительный объем работы, который также ведется сотрудниками методического отдела путем сбора, обработки и анализа цифровых показателей по посещению по всей библиотечной сети региона. Однако мониторинг позволяет контролировать работу филиальной сети в регионе и своевременно принимать меры по регулированию цифровых показателей всей библиотечной сети.

3.2 Охват населения Ненецкого автономного округа библиотечным обслуживанием ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году

Наименование муниципального образования, в котором находится библиотека	Население по состоянию на 01.01.2021 (ед. человек)	Количество пользователей	Охват населения библиотечным обслуживанием (%)
Муниципальное образование «Городской округ «Город Нарьян-	24827	12388	0,49

Мар»			
Муниципальное образование «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей»	7249	3010	0,41

Анализ данных показывает, что в муниципальных образованиях «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» охват населения библиотечным обслуживанием составляет около 50%.

Охват населения Ненецкого автономного округа библиотечным обслуживанием ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году

Наименование сельского поселения (СП), в который входят населенные пункты	Наименование населенного пункта, в которой находится библиотека	Население (ед. человек)	Количество пользователей	Охват населения библиотечным обслуживанием (%)
СП «Поселок Амдерма»	п. Амдерма	630	230	0,36
СП «Андегский сельсовет»	п. Андег	136	130	0,9
СП «Колгуевский сельсовет»	п. Бугрино	209	200	0,9
СП «Великовисочный сельсовет»	с. Великовисочное	610	565	0,9
	д. Лабожское	120	100	0,7
	д. Тошвиска	61	50	0,8
	п. Щелино	61	50	0,8
СП «Пешский сельсовет»	д. Верхняя Пеша	99	60	0,6
	с. Нижняя Пеша	607	500	0,8
	д. Волоковая	107	100	0,9
	д. Белушье	57	50	0,8
	д. Волонга	29	25	0,8
СП «Тиманский сельсовет»	п. Индига	580	400	0,68
СП «Юшарский сельсовет»	п. Каратайка	715	400	0,5
СП «Коткинский сельсовет»	с. Коткино	342	250	0,7
СП «Приморско-Куйский сельсовет»	п. Красное	1710	900	0,5
	д. Куя	107	100	0,9
СП «Малоземельский сельсовет»	п. Нельмин-Нос	1002	470	0,46
СП «Канинский сельсовет»	с. Несь	1537	850	0,9
	д. Чижа	121	100	0,8
СП «Пустозерский сельсовет»	с. Оксина	590	129	0,21
	д. Каменка	240	70	0,3
	п. Хонгурей	386	120	0,3
СП «Омский сельсовет»	с. Ома	930	500	0,5
	д. Снопа	130	50	0,4

	д. Вижас	170	50	0,3
СП «Тельвисочный сельсовет»	с. Тельвиска	709	400	0,56
	д. Макарово	93	90	0,9
СП «Карский сельсовет»	п. Усть-Кара	701	400	0,57
СП «Хоседа-Хардский сельсовет»	п. Харута	361	300	0,83
СП «Хорей-Верский сельсовет»	п. Хорей-Вер	511	500	0,9
СП «Шоинский сельсовет»	п. Шойна	97	90	0,9

Все представленные в таблице населенные пункты входят в сельские поселения, некоторые из которых объединяют по несколько населенных пунктов.

Среди самых крупных выделяют:

СП «Великовисочный сельсовет», в который входят с. Великовисочное, д. Лабожское, д. Пылемец, д. Тошвиска, п. Щелино. В сельском поселении работают три библиотечных филиала ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», охват населения составляет в среднем 70%;

СП «Пешский сельсовет»: с. Нижняя Пеша, д. Верхняя Пеша, д. Волоковая, д. Белушье, д. Волонга. В сельском поселении работают 5 библиотечных филиалов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», охват населения в среднем 70 %;

СП «Канинский сельсовет»: с. Несь, д. Мгла, д. Чижа. В сельском поселении работают 2 библиотечных филиала ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», охват населения в среднем 80 %;

СП «Пустозерский сельсовет»: с. Оксино, д. Каменка, п. Хонгурей, в каждом из которых расположена библиотека-филиал ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова, охват населения в среднем 20 %;

СП «Омский сельсовет»: с. Ома, д. Снопа, д. Вижас с библиотекой-филиалом в каждом поселении. Охват населения в среднем 40 %.

Анализ библиотечного обслуживания в сельских поселениях показывает, что охват населения зависит от количества не зарегистрированного, а от количества проживающего населения на территории СП.

Особенностью обслуживания населения в селах и поселках является непостоянное пребывания населения в населенном пункте, в частности это касается обслуживания детей, подростков, которые приезжают в села на время каникул, а также к старшим родственникам.

Еще одной особенностью обслуживания в небольших населенных пунктах является миграция населения из сел и деревень в муниципальные образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей», а также за пределы Ненецкого автономного округа.

3.3 Динамика основных показателей деятельности библиотеки за три года

Абсолютные показатели деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
(2019-2021 гг.)

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/- 2019
Число зарегистрированных пользователей всего	23572	23137	23600	+ 28
Число посещений библиотек в стационарных условиях	151110	136801	140275	- 10835
в т.ч. посещений культурно-просветительских мероприятий	25548	16669	27293	+ 1745
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей	24520	24100	24100	- 420
Выдано (просмотрено) документов	442398	380775	442541	+ 143
Выполнено справок и консультаций	8242	5276	7812	- 430

В 2020 году все основные показатели снижены, что связано с ограничениями, которые были введены в 2020 году в регионе в следствии распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). С конца марта по май ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» была закрыта. Впоследствии библиотеки были открыты для посещения, но при соблюдении строгих ограничений. Указанные меры продлевались вплоть до конца 2021 года, что отразилось на динамике посещений библиотек в стационарных условиях, а также на выдаче справок и консультаций, при условии выполнения требований, указанных в государственном задании ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».

Отрицательная динамика в обращении к библиотекам удаленных пользователей (посещений сайта) - 24100 связана в некоторой степени с активизацией обращений пользователей к официальной странице библиотеки в социальной сети ВКонтакте (885 пользователей в 2019 году, 1440 - в 2020 году, 1992 - в 2021 году).

Небольшая положительная динамика прослеживается в учете: зарегистрированных пользователей (+ 28 человек в сравнении с 2019 годом), посещений культурно-массовых мероприятий (+1745 в сравнении с 2019 годом), выдаче документов (+ 143 экз. в сравнении с 2019 годом).

Необходимо отметить, что динамика изменения показателя «число зарегистрированных удаленных пользователей» не приводится за три года в связи с тем, что библиотека не имеет авторизованных удаленных пользователей, использующих удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам. В 2019 году согласно отчету БНК зарегистрированных удаленных пользователей 3320, в соответствии с методическими рекомендациями при учете удаленных зарегистрированных пользователей указывались физические и юридические лица, пользующиеся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей. Таким образом, 3320 – число пользователей, обслуженных во внестационарных условиях.

Относительные показатели деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Показатели	2019	2020	2021	+/- 2019
читаемость	18,7	16,4	18,7	0
посещаемость	6,4	5,9	5,9	- 0,5
обращаемость	1,09	0,9	1,1	+0,01
документообеспеченность	17,2	17,1	16,8	-0,4

В целом за три года деятельность ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» была стабильна, в частности в отношении показателя читаемости. Кроме того, прослеживается небольшая положительная динамика в обращаемости фонда, что свидетельствует о соответствии книжного фонда интересам пользователей.

Незначительное снижение показателя посещаемости связано с введенными в 2020 году и продленными в 2021 году в регионе ограничениями в следствии распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Спад показателя документообеспеченности связан с проведенной в 2021 году в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» процедуры списания книжного фонда по причине ветхости и устаревания по содержанию.

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожные карты»

Деятельность ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» ориентирована на выполнение показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг. по таким направлениям: обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия, развитие материально-технической базы, культурно-просветительская деятельность, обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, качественный состав библиотечных работников.

Ежегодно Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа осуществляет сбор и анализ показателей по вышеперечисленным направлениям.

3.5. Оказание платных услуг

В соответствии с Положением о приносящей доход деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» от 09.01.2017 платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью: реализации права на удовлетворение информационных потребностей, расширения спектра оказываемых библиотечно-информационных и сервисных услуг, повышения комфортности библиотечного обслуживания различных категорий пользователей.

Положением определяются виды, стоимость и порядок предоставления платных услуг.

- Виды платных услуг в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»:
- распечатка документов, ксерокопирование, сканирование;
 - составление библиографических списков для дипломных, курсовых, контрольных работ;
 - выполнение сложных библиографических справок и консультаций;
 - оказание услуг через систему межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов;
 - услуги по организации и сопровождению мероприятий, семинаров, конференций и др. с использованием видеоконференцсвязи и без ее использования и др.

Наиболее востребованными платными услугами в библиотеке являются ксерокопирование, печать.

Краткие выводы по разделу

В 2021 году в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» наметился постепенный выход из негативной тенденции по снижению всех статистических показателей как абсолютных, так и относительных, вызванных сложной эпидемиологической ситуацией в регионе в следствии распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Положительная динамика ряда показателей: количество пользователей, книговыдача, посещение культурно-массовых мероприятий наблюдалась по всей библиотечной сети региона.

Среди причин снижения показателей необходимо отметить следующие:

- сложная эпидемиологическая обстановка в 2021 г.;
- миграционные оттоки населения из села в муниципальные образования;
- отток населения из районов Крайнего Севера или приравненных к районам Крайнего Севера;
- временное закрытие библиотек на период ремонта, в т. ч. в связи с модернизацией модельных библиотек нового поколения;
- недостаточное финансирование подписки на периодические издания, т.е. лишение населения доступа к оперативной актуальной информации, в первую очередь на территориях без доступа к сети Интернет;
- падение интереса к традиционному чтению, в первую очередь в среде молодёжи.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации

Библиотечный фонд общедоступной библиотеки, обслуживающей все категории читателей, является универсальным по содержанию и формируется в соответствие с потребностями и спросом обслуживаемого населения. Ненецкая центральная библиотека им. А. И. Пичкова старается комплектовать свои фонды в соответствии с ее функциями и задачами для хранения и представления их читателям.

Совокупный объем документного фонда Ненецкой центральной библиотеки в 2021 г. составил 397 433 экз. изданий.

В 2021 г. произошло снижение совокупного объема документного фонда НЦБ. В фонд поступило 11315 экз. изданий. Это на 29,3% (4690 экз.) меньше уровня 2020 г. и на 37,1% (6669 экз.) меньше уровня 2019 г.

Такая ситуация обусловлена тем, что в бюджет организации не были заложены средства на покупку книжной продукции и периодических изданий, и закупки за счет государственного бюджета были снижены, соответственно, объем новых поступлений уменьшился.

В течение 2021 г. из совокупного библиотечного фонда выбыло 18725 экз. документов (из них 6908 экз. - периодические издания). Значительные объемы выбытия документов связаны с активным исключением из фондов литературы, пришедшей в ветхость.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

4.2.1. Совокупный объем фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

В 2021 г. совокупный объем документного фонда НЦБ составил 397433 экз., что на 1,9% меньше уровня 2019 г. и на 1,8% меньше уровня 2020 г. Снижение произошло по вышеуказанным причинам, связанным с некорректным планированием бюджета НЦБ на 2021 г.

Совокупный объем фонда Ненецкой центральной библиотеки

Показатели	2019	2020	2021
Объем библиотечного фонда НЦБ, экз.	405161	404843	397433

4.2.2. Видовой состав документного фонда

Печатные документы ежегодно составляют основную часть документов фондов НЦБ. В 2021 г. они составляли 99,2% совокупного фонда. Из них в 2021 году книги составили 91,7%, периодические издания – 1,9%. Фонд электронных изданий на съемных носителях составляет 0,8%.

Структура фондов библиотек по видам изданий за период 2019-2021 гг. практически не изменилась. В 2021 г. произошло снижение уровня периодических изданий по сравнению с 2019 г. - на 8,4%, с 2020 г. – на 13,5 %.

Такая ситуация объясняется тем, что средства на приобретение периодики во втором полугодии 2021 г. не были запланированы: журналы и газеты удалось выписать лишь на 2 последних месяца года на выделенные региональные средства.

Однако необходимо отметить положительную динамику увеличения количества электронных изданий.

Показатели	2019	2020	2021
Печатные издания	402146	401825	394409
из них: книги	369593	367334	364582
из них: периодические издания	32553	34491	29827
электронные документы	3015	3018	3024

4.2.3. Отраслевой состав документного фонда

Особенность универсального книжного фонда, которым является документный фонд НЦБ, состоит в том, что содержание собранной в нем литературы охватывает все или почти все отрасли знания. Основным критерий отбора произведений печати - интересы массового читателя.

Характеризуя отраслевую структуру совокупного фонда НЦБ в 2021 г., следует отметить, что максимальные объемы фонда приходятся на художественную литературу для взрослых – 34,0% и издания для детей – 30,0%. Издания по общественным наукам составляют 12,8%, литература по естественным наукам – 4,0 %, издания по языкознанию и литературоведению – 4,0%, технические науки – 2,0%. Минимальное количество в фонде составляют издания по сельскому хозяйству – 1,0%.

Документный фонд на языках народов России, кроме русского, в основном представлен изданиями на ненецком языке и составляет 1,0% (3992 экз.)

Совокупный объём документного фонда на иностранных языках незначителен и составляет 0,16% (663 экз.).

4.3. Движение совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

4.3.1. Движение совокупного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

В 2021 г. в фонды НЦБ поступило 11315 экз. документов - меньше на 29,3 % и на 37,1% по сравнению с 2019 и 2020 гг. Это объясняется вышеназванными причинами, связанными с некорректным планированием бюджета на 2021 г.

Движение совокупного документного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» за 2019-2021 гг.

Год	Поступило, экз.	Выбыло, экз.	Состоит, экз.
2019	17984	11750	405161
2020	16005	16323	404843
2021	11315	18725	397433

4.3.2. Поступления новых документов в фонд ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

В 2021 г. проблему с комплектованием фондов частично удалось решить в созданной модельной библиотеке нового поколения в п. Красное благодаря Нацпроекту «Культура», одной из целей которого является увеличение объемов и

улучшение качества библиотечных фондов. Благодаря федеральному финансированию в размере 525 000,00 руб. по проекту создания модельной библиотеки нового поколения для модельной библиотеки п. Красное закуплено 823 экземпляра (805 наименований) книжных изданий, ее фонды значительно обновились, пополнившись новыми актуальными, востребованными изданиями, в т. ч. для детей и юношества.

На комплектование книжных фондов общедоступных библиотек в 2021 г. для ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» была выделена федеральная субсидия в размере 148 000,00 руб. В соответствии с рекомендациями Министерства культуры РФ о расходовании в 2021 г. субсидии на комплектование книжных фондов общедоступных библиотек РФ в рамках Постановления Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 317 (ред. от 03.09.2021 г.) закуплена книжная продукция в количестве 193 экземпляров (144 наименования).

Также была предоставлена региональная субсидия в размере 91 100,00 руб., на которую закуплено 146 экземпляров (126 наименований) книжных изданий.

На подписку на периодические издания были выделены региональные средства в размере 691 800 р. На 2 полугодия было выписано 196 наименований журналов и газет.

В соответствии с договором с Министерством культуры РФ на безвозмездной основе продолжают поступать очередные тома «Православной энциклопедии». В 2021 году поступили 60,61,62,63 тома в количестве 20 экз.

В рамках реализации мероприятия «Приобретение, издание и переиздание литературы на ненецком языке» государственной программы Ненецкого автономного округа «Сохранение и развитие коренных малочисленных народов Севера в Ненецком автономном округе» от Комитета по национальной политике и делам коренных малочисленных народов Севера в фонд НЦБ передано 970 экземпляров (10 наименований).

В рамках проекта «Губернаторская библиотека» получено 498 экз. печатных изданий (14 наименований).

От Фонда увековечения памяти жертв политических репрессий на безвозмездной основе получено 130 экз. книг (10 наименований).

Этнокультурный центр Ненецкого автономного округа передал в фонд НЦБ очередной номер альманаха Народного литературного объединения «Заполярье» в количестве 64 экз.

От других юридических и физических лиц получено в дар (пожертвования) 659 экз. книжных изданий.

Часть новых поступлений в фонды общедоступных библиотек является местный обязательный экземпляр документов. В 2021 году в НЦБ более 40% поступлений обязательного экземпляра составили местные газеты, 10% – нормативные документы органов местного самоуправления. 50% обязательного муниципального экземпляра документов - художественные, научно-популярные и учебные издания местных авторов, объем поступлений которых составил 114 экз. изданий.

В 2021 г. в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» на основании договора с Национальной библиотекой ЯНАО через центр Обменно-резервного фонда продолжали поступать книжные издания по ранее согласованным темам.

Движение документного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» за 2021 г.

	Всего	в том числе			
		Книги	Периодические издания	Электронные издания	Аудиовизуальные материалы
На 01.01.2021 г.	404843	367334	34491	2771	247
Поступило за 2021 г.	11315	8537	2772	6	-
Выбыло за 2021 г.	18725	11289	7436	-	-
На 01.01.2021 г.	397433	364582	29827	2777	247

Из поступивших в 2021 г. документов основную часть составляют печатные издания - 99,9%; из них книги составили 75,4%, периодические издания – 24,5%.

Отраслевой состав поступлений документов в 2019-2021 гг.

Поступления	2019	2020	2021
Всего документов	17984	16005	8537
Общественные науки	12333	9520	1444
Естественные науки	387	287	261
Технические науки	187	107	120
Сельское хозяйство	72	10	39
Искусство, спорт	130	97	125
Литературоведение, языкознание	561	147	451
Художественная литература	4158	5360	5994
Детская литература (для дошкольников и учащихся 1-х классов)	156	477	111

НЦБ, являясь универсальной библиотекой, формирует свои фонды в соответствии с потребностями и спросом обслуживаемого населения. Поэтому традиционно большую часть поступлений 2021 г. - 70,2% - составили литературно-художественные издания из-за ее популярности у читателей. Читателей разных возрастов интересуют произведения современных авторов, новинки литературы, а библиотекари стараются обновлять ядро фонда – произведения классической литературы, издания которой приходят в ветхость. К тому же именно художественная литература в большей степени поступает в качестве даров (пожертвований).

30% поступлений (2561 экз.) - литература для детей. 111 экз. книжных изданий поступило для дошкольников и учащихся 1-х классов. Литература для младшего и среднего школьного возраста (2450 экз.) учитывается не как детская, а как отраслевая и входит в процентный состав каждого отраслевого отдела.

17% от общего числа поступлений - издания по общественным наукам. Наименьшее количество - 0,4% - составили издания по сельскому хозяйству, т. к. они пользуются спросом узкого круга читателей.

Одной из важных составляющих поступлений в фонд является подписка на периодические издания. Периодика пользуется особой популярностью у читателей библиотек-филиалов в условиях ограниченного доступа к Интернету.

Поступления периодических изданий

	2019	2020	2021
Количество наименований	332	276	196

В 2021 году количество наименований периодических изданий на 40,9% меньше показателя 2019 года, и на 30% меньше показателя 2020 года.

К вышеназванным причинам такого снижения, связанным с ошибками в планировании бюджета ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» добавляются и объективные причины. В связи с постоянным ростом цен на периодические издания, количество наименований подписных изданий ежегодно уменьшается.

При оформлении подписки муниципальные библиотечные системы ориентируются в основном на запросы читателей. Большую часть подписных изданий составляют журналы и газеты прикладного и развлекательного характера, научно-популярные, детские издания. В обязательном порядке согласно «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки» от 2014 г. все филиалы и структурные подразделения центральной библиотеки выписывают региональную газету «Няръяна вындер», а также по экземпляру основных центральных изданий. В состав фонда периодики входят и профессиональные издания для библиотекарей.

Согласно Закону Ненецкого автономного округа «Об обязательном экземпляре документов Ненецкого автономного округа» ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» получает бесплатно местные газеты и журналы.

В Центральной библиотеке оформлена годовая подписка на электронный вариант региональной газеты «Няръяна вындер».

Для расширения возможностей удовлетворения информационных потребностей пользователей центральная библиотека использует электронные ресурсы с оформлением бесплатного доступа по договору с НЭБ и Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина, доступ к полнотекстовой базе данных статей деловой российской и иностранной прессы «Polpred.com Обзор СМИ»

95,1% поступлений документов 2021 года в фонды НЦБ составляют новые документы. Исключение составляют книги, принятые от читателей взамен утерянных.

Как и в предшествующие годы, в 2021 году выполнение норматива новых поступлений ниже норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей). В расчёте по этому нормативу в 2019 году совокупный фонд НЦБ должен был пополниться на 11 000 000 ед. новых документов. Однако норматив был выполнен только на 0,16%, в 2020 г. – на 0,14%, в 2021 г. – 0,10%.

4.3.3. Выбытие документов из фондов ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

В течение 2021 г. из совокупного библиотечного фонда выбыло 18 725 экз. документов (из них 6908 экз. - периодические издания). В 2020 г. – выбыло 16 323 экз. (из них 6221 экз. - периодические издания), в 2019 г. – выбыло 11 750 экз. (из них 3567 экз. - периодические издания)

99,1% списанных изданий исключено из фонда НЦБ в 2021 г. по причине ветхости, 0,9% списанных изданий по причине – утеря читателями.

В 2021 г. показатель списания превысил количество новых поступлений на 7410 экз. изданий. В 2020 г. показатель списания превышал количество новых поступлений на 318 экз. В 2019 г. показатель списания ниже показателя новых поступлений на 6234 экз.

	2019	2020	2021
Выбыло документов	11750	16323	18725

Долгое время списанием ветхой литературы занимались лишь структурные подразделения Центральной библиотеки. Во многих библиотеках-филиалах из фондов исключались в основном периодические издания, что было связано со снижением финансирования и, соответственно, со снижением новых поступлений. Библиотекари старались сохранять свои фонды. Но произошло захламление фондов ветхой, дублетной, не пользующейся спросом у читателей литературой. В 2019-2020 гг., проанализировав ситуацию, некоторые библиотеки-филиалы стали активно исключать из фондов такие издания. В 2021 г. к списанию подключилось 20 филиалов из 33. Этим можно объяснить увеличение показателя списания в текущем году.

Обеспечение сохранности документного фонда

Обеспечение сохранности документного фонда - одна из основных функций, без надлежащего выполнения которой библиотека со временем не только не сможет в полной мере удовлетворять запросы читателей, но и реально столкнется с угрозой частичной или полной их утраты. Обеспечить сохранность того, чем библиотека располагает сегодня, - лучший способ удовлетворить запросы потенциальных пользователей будущего.

Сохранность фонда обеспечивается созданием оптимальных условий хранения и использования документов, включенных в библиотечный фонд, а также охраной их от порчи и расхищений. Соблюдаются действующие инструкции по учету фондов. Специалистами библиотеки систематически проводится работа по ремонту книг.

В библиотеке установлена пожарная сигнализация, имеются противопожарные инвентари. Исправность инвентаря регулярно проверяется.

Краткие выводы по разделу

Совокупный объем документного фонда ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 г. составил 397 433 экз. изданий.

Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература.

В 2021 году произошло снижение совокупного объема документного фонда за счет увеличения объемов списания ветхой литературы и недостаточного поступления новой литературы.

Причина активного исключения документов из фондов филиалов – большой объем ветхой литературы. Чтобы библиотеки округа не превращались в склады таких изданий, процесс списания будет продолжаться. Наряду с этим необходимо увеличение доли новых поступлений в фонды ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова».

Практика модельной библиотеки нового поколения в п. Красное свидетельствует о том, что при должном уровне финансирования закупается новая литература в нужных объемах, обновляется фонд, библиотека становится привлекательным для пользователей учреждением в плане удовлетворения информационных потребностей.

4. Электронные и сетевые ресурсы

В 2021 году основные усилия ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» были сосредоточены на решение следующих задач:

формирование читательского контингента отдела и привлечение к пользованию информационными ресурсами всех слоев населения;

изучение интересов и запросов пользователей;

оперативное и качественное информационно-библиографическое обслуживание всех категорий пользователей посредством использования информационных ресурсов в локальных и удаленных БД библиотеки и Интернет;

формирование фонда электронных ресурсов.

Объём электронного каталога ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» на конец отчетного года составил 98 550 библиографических записей, из них 3500 записей внесены в 2021 году. Электронный каталог представлен на сайте библиотеки и обновляется ежемесячно.

Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем осуществляется через:

- УЭЧЗ ПБ им. Б.Н.Ельцина - общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный (культурно-просветительский, научно-образовательный и информационно-аналитический) центр;

- Национальная электронная библиотека (НЭБ) - крупнейшее собрание электронных книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов);

- КонсультантПлюс - современная справочная система, обеспечивающая большое количество возможностей и удобств при работе с текстовыми правовыми документами;

- «Polpred.com Обзор СМИ» – онлайн база данных лучших статей информагентств и деловой прессы со всего мира, самый крупный дайджест деловой аналитики.

По сравнению с 2019 и 2020 годом обращения к электронным БД и системам увеличились в 3 раза.

За 2021 год обращений к БД «КонсультантПлюс» - 874 (просмотрено 2127 документа), «Polpred.com.» - 874 (просмотрено и загружено 1767 сканов). Пользовались наибольшим интересом отрасли: экономика и политика, финансы и налоги, госбюджет и транспорт, СМИ и недвижимость.

Работа с Национальной электронной библиотекой – обращений 986 (просмотрено 1615 документов).

УЭЧЗ ПБ имени Б.Н. Ельцина

Количество пользователей	Количество обращений	Количество просмотренных сканов	Количество проведенных мероприятий
100	99	3350	3

С начала работы УЭЧЗ ПБ зарегистрировано 100 пользователей.

В течение года поступали различные запросы от пользователей УЭЧЗ ПБ с целью самообразования и научного исследования: Петр Первый, Русские поэты о Родине, Оборона Севастополя, Дуэль и Смерть Пушкина, блокада Ленинграда, Александр Невский, Холокост, Сухомлинский и его труды, грамматика русского языка, Тыко Вылка, М.В. Ломоносов, Ненцы. Культура, Крым, Ломоносов М.В., Достоевский Ф.М. и др.

Просматриваемые типы документов: книги, газеты, фото, дело.

Мероприятия, проводимые сотрудниками библиотеки с целью ознакомления пользователей с электронными ресурсами:

- 2 раза «Электронные ресурсы в помощь учебному процессу» (работа в УЭЧЗ, навыки работы, удобство работы в интерфейсе ПБ, тематические запросы);
- Библиогид «Работа в ПБ им. Б.Н. Ельцина» (работа в УЭЧЗ, работа в интерфейсе).

ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» – участник формирования Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока. Каталог создается на базе Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия).

За отчетный период согласно договору о совместной деятельности по созданию Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с Национальной библиотекой Республики Саха-Якутия проведен экспорт 424 названия книг (договор от 11.06.2015г.). Всего передано 40 записей в электронный каталог (Электронная библиотека малочисленных народов Севера «Книгакан»).

Объём базы данных «Краеведческий фонд» составляет 21450 библиографических записей.

За отчетный период оцифрована газета «Няръяна вындер» (Красный тундровик) за 1938–1939 годы и 2021 год, а также статьи из журналов отдела Севера.

Завершена работа по составлению библиографического указателя «Пичков Алексей Ильич» (редактирование записей).

Предоставление виртуальных услуг и сервисов

ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» ведет официальный сайт и аккаунт в социальной сети ВКонтакте.

Наиболее активно используемые в муниципальных библиотеках электронные ресурсы и сервисы: предоставление доступа к электронному каталогу Центральной библиотеки и электронная доставка документов. Это наиболее востребованные услуги и сервисы. Кроме того, Центральная библиотека предоставляет доступ к полнотекстовым базам данных других библиотек через виртуальные читальные залы и в помещении библиотеки.

Активно стали использовать пользователи библиотек - филиалов с. Тельвиска, п. Искателей, п. Красное электронные ресурсы и НЭБ. Пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Читателям доступны поиск и чтение открытых книжных изданий, скачивание книжных изданий в формате pdf, чтение изданий, защищенных авторским правом.

В Центральной библиотеке через официальный сайт предоставляются услуги для пользователей: заказ и продление литературы в режиме онлайн, виртуальная справка. С помощью работы в социальных сетях сотрудники библиотеки не только общаются со своими пользователями, но оповещают их о предстоящих и прошедших мероприятиях, напоминают задолжникам о сроках возврата книг в библиотеку, информируют о проведении различных конкурсов и т.д.

Краткие выводы по разделу

В Ненецком автономном округе работа по внесению записей в электронный каталог осуществляется сотрудниками Центральной библиотеки. Возможность получения доступа к Национальной электронной библиотеке имеется в Центральной

библиотеке и в трех библиотеках-филиалах с. Тельвиска, п. Искателей, п. Красное.

В ежедневном информационно-справочном обслуживании пользователей в библиотеках-филиалах, где к НЭБ осуществляется бесперебойный доступ, Национальная электронная библиотека (НЭБ) еще не стала популярным ресурсом. Основной причиной сложившейся ситуации специалисты библиотек называют отсутствие возможности электронного копирования и распечатки документов, а также устойчивое предпочтение пользователей в использовании печатных документов. Необходимо признать недостаточность работы библиотек-филиалов среди пользователей библиотек по продвижению НЭБ и возможностей и преимуществ электронных ресурсов.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

В 2021 году ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» осуществляла обслуживание населения в стационарном, нестационарном и удаленном режиме в соответствии с Планом работы библиотеки на 2021 год.

Приоритетными направлениями деятельности в отчетном году стали: распространение краеведческих знаний и воспитание у читателей интереса к истории своей малой родины, формирование патриотических чувств, воспитание бережного отношения к окружающему миру, создание условий для чтения естественнонаучной литературы, приобщение читателей к чтению правовой и нравственной литературы, создание условий для чтения и различных литературных занятий и др.

В 2020 году у библиотеки был сложный период – частичный переход на онлайн-обслуживание: проведение онлайн мероприятий, активизация работы с читателями в онлайн режиме (на сайте библиотеки, в социальной сети ВКонтакте). Основной площадкой обслуживания стала социальная сеть. В 2020 году пополнение материалами официальной группы составило 1011 публикаций, в 2021 году - 1419 публикаций.

В 2021 году работа в социальной сети ВКонтакте велась по нескольким направлениям:

знакомство пользователей с деятельностью учреждения (афиши, фотографии с мероприятий, конкурсы, выставки);

пропаганда книги и чтения (информация о новых поступлениях литературы, юбилеях писателей и книг, виртуальные выставки книг и видеоролики и т.д.);

привлечение молодежи в библиотеку.

На странице библиотеки были организованы викторины, опросы, мастер-классы, интеллектуальные игры, опубликовывались актуальные новости для привлечения пользователей. Особым вниманием у пользователей пользовались новости из библиотек-филиалов (мероприятия, акции, выставки, достижения и т.п.).

Виды постов по продвижению книги и чтения: «Библиотекари, вперед!», «Краеведческий календарь», «Юбилеи писателей», «Советуем почитать» (реклама книги или журнала), книжные выставки в библиотеке, читательские отзывы о книгах, тематические подборки (стихи, отрывки из произведений), виртуальные выставки, мастер-классы.

Опыт онлайн-работы показал востребованность библиотечных услуг, а также необходимость ориентироваться на интересы пользователей, готовить качественный контент, использовать разнообразные формы его предоставления. В целом ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» как информационный центр региона предоставила пользователям широкий спектр современных библиотечных услуг, стремясь, стать коммуникативной площадкой интеллектуального развития и культурного досуга населения, обеспечить доступ к информационным ресурсам.

Участие библиотеки в проектах:

Всероссийский проект «Библионочь-2021» (тема «Книга – путь к звездам»), посвященный 60-летию полета Юрия Гагарина в космос и приуроченный к Году науки и технологий.

Посетители участвовали в квестах, книжных кейсах, викторинах, спринт-эрудитах, мастер-классах, космокруизах, тематических, интеллектуальных играх, арт-

мастерских, лотереях. Были проведены театрализованные представления, флэш-мобы. Библионочь сопровождали экспозиции техники, книжные выставки, видеокдры из истории космических полетов. Были оформлены фотозоны.

Была организована онлайн-встреча с Героем России, летчиком-космонавтом А.И. Лазуткиным. Читатели познакомились с рассказами о космосе детского писателя А.А. Орловой из готовящейся к изданию книги «К Звездам!».

Всего в ЦБ прошло 21 мероприятие и приняло участие 500 человек.

Библионочь-2021 прошла и для удаленных пользователей, а именно, онлайн - мероприятия в официальной [группе библиотеки ВКонтакте](#). Количество мероприятий (23 апреля) – 25. Всего просмотров за 23 апреля – 10808.

Рубрика «Звездам навстречу» (читаем стихи о космосе) вызвала наибольший отклик пользователей. Пользователи библиотеки разных возрастов и образовательных учреждений читали стихи о космических далях. Всего было сделано 142 видеоролика и 376685 просмотров.

Проект «По дорогам волшебной страны», приуроченный к 130-летию детского писателя А.М. Волкова.

Центральным мероприятием стала Олимпиада «Волшебная страна Волкова», которая прошла на 18 площадках ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова». Задания Олимпиады состояли из десяти вопросов по книгам из цикла сказочной повести «Волшебник Изумрудного города». Участники ответили на девять тестовых заданий, в десятом задании дали развернутый ответ.

Всего в Олимпиаде приняли участие 309 школьников от 7 до 14 лет. Всего в проекте приняло участие 380 читателей.

Всероссийский проект «Культура для школьников». Проект реализуется совместно с Министерством культуры и просвещения России с целью пробудить интерес к культуре как можно большего количества детей, педагогов и родителей, а также раскрыть их созидательный, творческий и интеллектуальный потенциал. В библиотеке проводились: мастер-класс «Семья на ладошке», аквагрим «Каляка-маляка», бродилки «Читатель идёт по следу», открытый кинозал «Мульти-пульти», Игра «Почемучкин рюкзачок», Зоо-лото «Про усатых и хвостатых, большеногих и крылатых», библиокафе, сетевая акция, литературная викторина и другие. Всего в библиотеке в рамках проекта было проведено 19 мероприятий, которые посетило 527 читателей.

Всероссийский проект «Символы России. Космические достижения», учредителями которого являются: Министерство культуры РФ и Российская государственная детская библиотека.

Цели и задачи проекта: привлечение внимания подрастающих поколений к российской программе освоения космоса; выявление и развитие у детей и подростков интеллектуально-аналитических способностей и интереса к исследовательской деятельности; создание необходимых условий для поддержки одарённых детей. Проект состоял из двух частей: конкурса и олимпиады. Всего приняло участие 549 школьников от 10 до 16 лет.

Ежегодный всероссийский проект «Культурный марафон. Яндекс. Учебник» - открытая площадка для детей и подростков, желающих принять участие в мультимедийном тестировании в рамках проведения Всероссийской культурно-просветительской акции «Культурный марафон». В 2021 году культурный марафон был посвящен теме кино. Всего в проекте приняло участие 202 читателя.

Культурно-просветительская деятельность

Ключевыми ориентирами в культурно-просветительской деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году были культурно-просветительские мероприятия, акции библиотеки, значимые для России и Ненецкого автономного округа, юбилеи знаменательных и памятных дат: Год науки и технологий в России, Год добрых дел в НАО, юбилеи писателей, даты государственных праздников и др.

Динамика количества культурно-просветительских мероприятий ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/- 2019 году
Количество массовых мероприятий	1319	973	1612	+ 293
из них выездных	34	71	216	+ 182
Количество посещений массовых мероприятий	25548	15788	27293	+ 1745
Количество массовых мероприятий, доступных лицам с ОВЗ	146	292	323	+ 177

Из таблицы видно, что общее количество проводимых в ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» мероприятий показывало увеличение, но ситуация с пандемией внесла свои коррективы. Вместе с тем, мы видим некоторый рост количества выездных библиотечных мероприятий. Это говорит о том, что, несмотря на все трудности организации обслуживания в анализируемый период, библиотеки стремились делать все возможное, чтобы сохранить связь с пользователями и предоставить библиотечную услугу.

Библиотека ежегодно принимает участие во Всероссийских и региональных акциях:

Пятая Общероссийская акция «Дарите книги с любовью». Ненецкая центральная библиотека присоединилась к акции, организованной Ассоциацией деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» при поддержке Российской государственной детской библиотеки. 13 и 14 февраля 2021 года для участников акции было организовано несколько увлекательных площадок, на которых юные читатели рисовали и играли в настольные игры. В эти дни библиотека получила в дар 168 книг, которые обязательно найдут своего читателя.

Всероссийская акция «Молодежная неделя цифровых технологий». В 2021 году Ненецкая центральная библиотека приняла участие в акции «Молодежная неделя цифровых технологий». На неделе цифровых технологий участниками акции были подготовлены и представлены современные формы мероприятий. В рамках тематики акции участниками были освещены темы: цифровые устройства, компьютерная грамотность, цифровой этикет и цифровая безопасность, интернет вещей и технологий беспроводной связи, медиаграмотность, социальные сети и мессенджеры, современные игровые технологии и др. Общее количество участников - представителей разных поколений составило более 315 человек, всего проведено 19 мероприятий.

Региональная акция «Культурные каникулы». На протяжении летних каникул для 46 групп были проведены различные мероприятия: игры, мастер-классы, беседы, викторины. За период с 1 июня по 25 августа дети участвовали в акции «За лето – вокруг света». Главной целью программы было привлечение детей, подростков и их семей к чтению в летний период и развитие умения размышлять над прочитанным. Всего в акции приняло участие 898 школьников.

Год науки и технологий в России

Согласно Указу Президента РФ «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий» от 25.12.2020 № 812 объявленный в библиотеке Год науки и технологий способствовал приобщению пользователей к российской науке, поднятию ее престижа в сознании молодого поколения. В Ненецком автономном округе библиотека является информационной платформой, аккумулирующей знания о прогрессе и науке. Каждый второй житель региона является пользователем общедоступных библиотек.

В Центральной библиотеке и филиалах с целью рассказать о российских достижениях в сфере науки и технологий, популяризировать имена крупнейших учёных в различных областях науки проводились следующие мероприятия: интеллектуальный нон-стоп «Мы – эрудиты», познавательная программа «Небо. Космос. Человек», презентация книжной выставки «Великий диссидент, ученый, гуманист А.Д. Сахаров», литературный обзор по книжной выставке «Изобретатели и их изобретение», познавательный час «Российские ученые-лауреаты Нобелевской премии», познавательные часы, игровые беседы, интеллектуальные игры и другие. Всего было проведено 173 мероприятия, которые посетило 6228 человек.

Год добрых дел в Ненецком автономном округе

2021 год был объявлен губернатором региона Годом добрых дел в Ненецком автономном округе. В рамках запланированного года библиотека присоединилась к Пятой общероссийской акции «Дарите книги с любовью». С 15 по 22 ноября традиционно в библиотеке прошла Неделя добра. Для читателей прошёл час нравственности «О дружбе и друзьях», обзор онлайн-выставки «К добру через книгу» и литературный час по рассказу Ф.М. Достоевского «Мальчик у Христа на ёлке».

В библиотеках-филиалах проводились различные по формату мероприятия для разных возрастных групп: своя игра «Защитники Отечества», мастер-класс «Фоторамка – открытка с поздравлениями», вечер поэтического настроения «Мир держится на добрых людях», интерактивная беседа-викторина «Спорт, молодость, здоровье», устный журнал, книжный кейс, книгоскоп, кроссворд-шоу, уроки нравственности, игры-путешествия, викторины и др. Всего было проведено 86 мероприятий, которые посетило 5073 человек.

Продвижение книги и чтения

Продвижение чтения, книги – ведущее направление работы библиотеки. Чтение – одно из важнейших перспектив духовности, интеллекта, культуры. Не секрет, что в настоящее время подрастающее поколение предпочитает книгам аудиовизуальные средства массовой информации, компьютер. Привлекать к чтению, учить думать, воспитывать потребность в чтении – в этом мы видим одну из главных задач нашей работы. Библиотекари используют разные формы работы. Это и индивидуальная работа, требующая и знания литературы, и психологию пользователя; и массовая работа, которая должна вызвать интерес к произведениям определённого писателя или теме.

Традиционно в библиотеке проходят мероприятия, посвящённые юбилеям известных писателей и поэтов.

В течение года проводилась акция «С книгой по жизни. Ненецкий автономный округ читает», в которой приняли участие и поделились книгами более 500 читателей, было представлено более 800, выдано 650 документов.

В последние годы все чаще используются такие формы, как квесты и акции, игры

и викторины, литературные вернисажи, экскурсии, встречи, гостиные, салоны, вечера русской классики, часы поэзии. Юбилейные календари посвящались творчеству Н. Рубцова, Г. Суфтина, А. Куприна, М. Цветаевой, Н. Некрасова, Ф. Достоевского, И. Бунина, Э. Асадова, С. Есенина, М. Горького, М. Салтыкова-Щедрина, В. Некрасова и др.

Сотрудниками библиотек в 2021 году было освоено большое количество форм работы онлайн, что позволило внести разнообразие в работу с пользователями: просмотры новой литературы, обсуждения книг российских и зарубежных писателей - Ф. Абрамова, Д. Уильямса, А. Аверченко, Н. Тэффи и др.

Мероприятия проводились для разных аудиторий читателей – это школьники и студенты средних профессиональных заведений города, участники Клуба любителей литературы и Интеллект-клуба, пенсионеры КЦСО. Все мероприятия сопровождалось книжными выставками.

Обслуживание удаленных пользователей

Обслуживание удаленных пользователей - неотъемлемая составляющая работы библиотеки. Библиотека через собственный сайт, страницу в социальной сети ВКонтакте предоставляют пользователям библиографическую, фактографическую и полнотекстовую информацию. На сайте центральной библиотеки представлены такие услуги, как «Продли книгу», «Виртуальная выставка».

Внестанционные формы обслуживания

Начиная с 2020 года в работе ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» прослеживается тенденция к увеличению пунктов внестанционного обслуживания, как в центральной библиотеке, так и в библиотеках-филиалах. Это связано с активной работой по привлечению в библиотеку новых пользователей, активному применению новых форм и методов работы, внедрению информационных технологий.

Внестанционные формы работы актуальны не только для населенных пунктов, где нет библиотек. Они помогают расширить охват библиотечным обслуживанием в крупных или протяженных населенных пунктах.

Работа передвижных библиотек актуальна также и для пользователей города: ГБУЗ «НОБ» (хирургическое, гинекологическое, терапевтическое, инфекционное отделения), В/ч 12403, УМВД (изолятор временного содержания), Общежития ГБПОУ НАО «НПУ» (ул. Пионерская), ГБУЗ НАО «Тубдиспансер», Рыбучасток «Черная», Рыбучасток ИП Сметанин.

Библиотечное обслуживание детей

В Ненецком автономном округе на 01.01.2021 насчитывалось 44 389 человек. Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно – 10 232 человека. Согласно показателей Плана мероприятий («Дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг. охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно с участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых библиотекой, составил 13 485 человек (131%).

В 2021 году библиотека эффективно стимулировала читательскую активность среди детей и молодежи различными конкурсами чтецов, проведением мастер-классов, литературных марафонов, конкурсов рисунков и др. Традиционно в библиотеках отмечались Неделя детской и юношеской книги, конкурсы «Лучший читатель года», День дошкольника, День Детской книжки, Неделя книги и др.

Юные читатели участвовали во встречах с писателями, в том числе в онлайн режиме, познавательных часах, устных журналах, Днях дошкольника, конкурсах

стихов и рисунков, мастер-классах, викторинах, литературных вечерах и др.

Продолжили свою работу 10 клубов по интересам для детей: «Читайка», «Сверчок», «Почемучка», «Буратино», «Непоседы», «Кузя» и другие, из них 7 в библиотеках – филиалах и 3 в Центральной библиотеке.

Работники библиотек организовывали праздничные мероприятия совместно с работниками Домов культуры, клубами, школами, детскими садами и др.

Библиотека занимается обслуживанием людей с ограниченными возможностями и их социальной адаптации.

Разработаны Положение и инструкция по библиотечному обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан (Приказ директора от 11.03.19 № 12-2).

За отчетный период было обслужено 2688 пенсионеров и 417 инвалидов.

Согласно договору от 20.06.2018г. между НЦБ им. А.И. Пичкова и Архангельской областной специальной библиотекой для слепых предоставляются издания для слабовидящих: крупношрифтовые, «говорящие» книги на различных носителях (CD, флеш-карты, аудио-кассеты), издания, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильные рукодельные издания, рельефно-графические пособия.

За отчетный период было получено 126 флеш-карт для тифлофлешплеера и 53 аудиодиска из ГБУК АО «Архангельская областная специальная библиотека для слепых». 42 пользователям выдано 236 аудиокниги.

Для подопечных Пустозерского дома-интерната проведено 11 культурно-просветительских мероприятий: устный журнал «Аптека под ногами», краеведческое путешествие «Чудеса НАО», музыкальный ретро-вечер «Забывшие мелодии юности моей», вечер-посвящение «Души и сердца вдохновение», вечер поэзии «Здесь земля добром согрета», краеведческий калейдоскоп «Тундровые просторы Заполярья». Мероприятия посетило 161 человек.

Для местного центра Всероссийского общества слепых в рамках работы совместного Клуба «ВОСПриятие» прошло 4 занятия с участием инвалидов и лиц с ОВЗ: вечер поэтического настроения «Мои стихи лучатся добрым светом», посвященное 85-летию Н.М. Рубцова, лаунж-вечер «Цветут цветы в душе у нас», к 85-летию Анны Герман, литературно-музыкальная композиция «А знаешь, все еще будет...» и др. Мероприятия посетило 59 человек.

Библиотеки-филиалы активно работают с пенсионерами, ветеранами, инвалидами, с теми, кто нуждается в общении и внимании. Мероприятия зачастую приурочены к Международному дню инвалидов, Дню матери, Дню пожилого человека: выставки народного творчества и фото-выставки, мастер-классы, литературные вечера, литературные конкурсы, викторины, музыкально-поэтические и тематические вечера, посиделки и конкурсные программы и др.

Партнерами по проведению мероприятий были Комплексный центр социального обслуживания населения, Государственное юридическое бюро, Ненецкая местная организация «Всероссийское общество слепых» и др.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Сегодня продвижение услуг библиотеки входит в основные направления ее деятельности. Это деятельность приобретает очень большое значение, так как внешнее позиционирование библиотеки влияет на ее имидж и положительный образ библиотеки в глазах пользователей.

Библиотеки используют следующие традиционные способы знакомства населения со своими ресурсами и услугами:

- индивидуальная работа с пользователями;
- рекламная и информационная печатная продукция;
- размещение информации в СМИ;
- участие в крупных городских и сельских мероприятиях;
- массовые акции («Библионочь», Всероссийский забег «Бегущая книга» и т.д.);
- дни открытых дверей, экскурсии по библиотекам, библиотечные занятия;
- сотрудничество с общественными, образовательными организациями, учреждениями культуры;
- сайты и аккаунт в социальной сети.

В муниципальных образованиях библиотеки-филиалы часто используют местные СМИ для продвижения своих услуг и ресурсов.

Краткие выводы по разделу

В 2021 году ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» было проведено большое количество массовых мероприятий для различных категорий населения, несмотря на введенные ограничения в следствие распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Показатель количества посещений является основным показателем муниципальных заданий и целевым показателем реализации национальной проекта «Культура», кроме того библиотечные мероприятия - это основная форма работы библиотеки по привлечению пользователей и выполнения плановых показателей.

В 2021 году Ненецкая центральная библиотека активно осваивала онлайн формат проведения мероприятий. Следует отметить, что их число будет расти, так как сотрудники библиотеки изучают онлайн технологии и их применения для привлечения пользователей в стены библиотеки.

Наиболее активно сотрудники ГБУК НАО «НЦБ ИМ. А.И. Пичкова» работают с детьми до 14 лет и людьми старшего возраста, а также с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Справочно-библиографическое обслуживание ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» осуществлялось в соответствии с запросами пользователей путем предоставления справок и консультаций (библиографических запросов) и других библиографических услуг.

В 2021 году услугой МБА воспользовались 7 абонентов, в том числе из села 1, Краеведческий музей 1. Выдано 28 документов. Все заявки выполнялись через систему электронной доставки документов (ЭДД) (договор №11 от 16.03.17 с АОНБ им. Н.А. Добролюбова).

В течение анализируемого года пользователи библиотеки получили 7812 справок и консультаций.

В 2021 году было выполнено 5648 библиографических справок.

Доминировали тематические запросы. По тематике лидировали запросы по гуманитарным наукам. По целевому назначению - для учебы и самообразования. Основными потребителями справочной информации в отчетный период являются служащие, студенты учебных заведений, студенты-заочники и пенсионеры.

Для выполнения справок использовались все элементы справочно-библиографического аппарата библиотеки: система каталогов и картотек (в том числе и электронный каталог), справочно-библиографический фонд. Для более оперативного обслуживания пользователей и предоставления точной фактографической информации использовались ресурсы сети Интернет.

Большую помощь в выполнении запросов оказывали полнотекстовые базы данных Национальная электронная библиотека (НЭБ), «КонсультантПлюс» и «Polpred.com (Обзор СМИ)», ресурсы ПБ имени Б.Н. Ельцина, а также электронные учебники по различным отраслям знаний.

В течение отчетного периода велось индивидуальное консультирование читателей по алгоритму поиска информации и методике пользования СПА, Интернет-ресурсами и БД. Целью консультирования является не только помощь в поиске нужной литературы, но и привитие навыков самостоятельного поиска, раскрытие возможностей СБА библиотеки. Всего было проведено 2164 консультации.

Продолжалась работа по формированию справочно-библиографического аппарата библиотеки: пополнялась база данных электронного каталога «Универсальной картотеки статей», внесено 3500 записей.

Для более быстрого и удобного поиска информации для удаленных пользователей работала справочная служба «Виртуальная справка». Выполнено 77 справок.

В работе по формированию информационной культуры читателей библиотекарями используются различные формы: экскурсии, Дни информации, презентации электронных ресурсов, обзоры, библиографические занятия и др.

Проведено 31 экскурсия по библиотеке и 11 библиографических уроков.

По мере поступления новых книг, организовывались выставки и просмотры новых поступлений, на сайте библиотеки в разделе «Новости» размещались виртуальные обзоры новых изданий.

Дано 257 консультаций студентам СГК и НПУ по выполнению контрольных работ и составлению библиографических списков литературы при написании дипломной работы, по поиску информации в информационных ресурсах библиотеки, а также пользователям старших возрастных групп по вопросу использования электронной базы «Нярьяна вындер» и др.

В библиотеках проводились Дни информации, беседы для родителей о детском чтении, составлялись списки литературы для чтения. Оказывалась помощь учителям, работникам ДК в подборе материалов для подготовки к занятиям, а также для проведения воспитательных мероприятий, проводимых в школе, сценариев различных мероприятий, уроков, праздников, подбирались стихи, песни, танцы, иллюстрации и т.д.

В Центральной библиотеке для студентов и старшеклассников проводились библиографические занятия: знакомство с электронным каталогом, библиографическая игра по электронному каталогу «Крым – частица солнца в сердце России», «Справочно - поисковый аппарат НЦБ им. А.И. Пичкова», «Методы самостоятельной работы с книгой», «Энциклопедии, словари, справочники в помощь учебному процессу», «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин...», «Русская классика - писатели XIX-XX вв.»; Электронный каталог. Работа с ЭК» и др.

В библиотеках-филиалах библиографические уроки для детей были проведены по темам:

«Наши друзья – газеты и журналы», «Новые книги нашего края!», «Что такое аннотация и как её составить», ББЗ Структура книги, занятие по ББЗ Турнир по информационной грамотности «Следопыт», Экскурсия «Здравствуйте, вы в библиотеке» и др.

Краткие выводы по разделу

В ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» продолжается работа по формированию электронных каталогов. Электронные каталоги и картотеки стали неотъемлемой частью традиционного СБА, необходимого для раскрытия библиотечных фондов, так же, как и издаваемая библиотеками библиографическая продукция.

Использование современных технологий в библиографической практике способствует повышению качества и эффективности СБО, расширяет поисковые возможности и круг источников информации, предлагаемых пользователю. В Ненецком автономном округе библиотеки имеют выход в сеть Интернет, однако в связи с отсутствием качественного интернет соединения значительно снижается возможность и эффективность библиотечно-библиографического обслуживания пользователей.

Современные информационные ресурсы являются объектом обязательного изучения в ходе учебных мероприятий по повышению информационной культуры пользователей библиотек. Многие библиотеки-филиалы проводят индивидуальные и групповые консультации по основам компьютерной грамотности, работе на портале Госуслуг, поиску информации в сети Интернет, работе с гаджетами.

8. Популяризация и распространение краеведческих знаний

В 2021 году библиотека занималась сохранением, изучением и возрождением интереса читателей к историко-культурному наследию округа.

На постоянной основе ведется учет документов обязательного экземпляра, обеспечение их сохранности и использованием, осуществляется контроль за полнотой и оперативностью доставки документов (закон НАО «Об обязательном экземпляре документов Ненецкого автономного округа» от 26.06.2012 г.). Количество документов по обязательному экземпляру составило 1638 экз. документов, из них 514 экз. книг.

Осуществляется обмен библиотечными документами с Национальной библиотекой Ямало-Ненецкого автономного округа: передано 6 экз. книг, получено – 6 экз. документов, из них 2 – CD.

В Центральной библиотеке и библиотеках-филиалах был реализован большой комплекс мероприятий, посвященных краеведческой тематике:

«Неоглядные дали». Ненецкая центральная библиотека организовала в социальной сети ВКонтакте межрегиональную сетевую акцию «Неоглядные дали», с целью - пропаганды краеведческой литературы о своей территории, людях и событиях. Без возрастных и географических ограничений.

«День Пустозерска». Цикл мероприятий, посвященных первому городу за Полярным кругом и одному из главных форпостов России в освоении Севера и Сибири. В Ненецкой центральной библиотеке прошли мероприятия: книжные выставки, информационные часы, литературные чтения книги Н.А. Окладникова, игра «Что? Где? Когда?» и др.

Проводились мероприятия к знаменательным и памятным датам НАО:

Круглый стол «Заполярные встречи Георгия Ивановича Суфтина» для членов клуба «Юные журналисты»;

Дни Николая Рубцова «Куда ни глянь: Россия, Русь – звенит рубцовскою строкою». Были проведены литературные экспозиции, выставки-размышления, поэтические вернисажи, литературные гостиные, онлайн - викторины;

Презентация книжно-иллюстративной выставки «Президент Новой Земли» к 135-летию со дня рождения И.К. Вылки, исследователя Новой Земли;

Краеведческий час «Сын тундры» к 120-летию со дня рождения И.П. Выучейского, педагога, государственного деятеля со студентами СГК имени И.П. Выучейского;

Вечер памяти «Полет в бессмертие», 80 лет назад (1941) совершил свой бессмертный подвиг экипаж скоростного бомбардировщика под командованием капитана Н.Ф. Гастелло, в составе которого находился стрелок - радист комсомолец из полярного села Нижняя Пеша Алексей Александрович Калинин и др.

Проводились мероприятия традиционной краеведческой направленности:

Цикл мероприятий, посвященных Дню города Нарьян-Мар и Дню образования НАО: краеведческий час, видеоэкскурсия, книжно-иллюстративная экспозиция, литературный вечер, виртуальная прогулка, познавательный обзор-путешествие, презентация энциклопедии «Энциклопедия НАО в двух томах», литературно-музыкальная гостиная, урок ненецкой геральдики, фотовыставка, книжные выставки, презентация стенда, выставка рисунков, фотовыставка и др.

День оленя – традиционный праздник Ненецкого автономного округа. В Ненецкой центральной библиотеке проводились следующие мероприятия: выездная акция «День книги», мастер-класс «Красавец тундры», игровая программа, мастер класс с викториной «Оленёнок», спортивное развлечение «Олени и оленеводы», книжные

выставки, громкие чтения «О тружениках тундры», презентации книжных выставок и др.

В регионе ведется активная деятельность по сохранению и развитию языка, культуры, традиций и обычаев ненецкого народа. Опираясь на эти задачи, библиотека ежегодно проводит Дни ненецкой письменности, в которых участвуют отделы и филиалы Ненецкой центральной библиотеки. В 2021 году в рамках Дней ненецкой письменности в библиотеках проводились: просветительский час, выставка книг на ненецком языке, интеллектуальная игра, выставка – экспозиция «Меховая рапсодия» (декоративно-прикладное творчество МО «Канинский сельсовет»), конкурс рисунков по произведениям ненецких писателей, познавательно-игровая программа, выставка-игра «В мир ненецкого фольклора», выставка детских работ и др.

Библиотека занималась распространением экологических знаний об экологической безопасности, здоровом образе жизни человека, информации о состоянии окружающей среды и об использовании природных ресурсов в целях формирования экологической культуры в обществе.

Материалами экологической направленности формируется «Экоцентр – информационные ресурсы». База данных «Краеведение» пополнялась документами по темам «Экология» и «Природа и природные ресурсы НАО», велись электронной папки: «Экологическая обстановка в НАО» и Законы и нормативные акты РФ и НАО об охране окружающей среды.

В 2021 году в дань памяти о трагедии на чернобыльской АЭС были проведены мероприятия: виртуальная выставка «Чернобыль – чёрная боль», книжная выставка «Чернобыль: 35 лет после ада», «Слезы и боль Чернобыля».

С целью освещения тематики экологического просвещения оформлялись книжные выставки «Природа. Экология. Здоровье», «В экологию – через книгу», выставка-загадка «Загадки природы» и др.

В течение года проведены мероприятия по пропаганде здорового образа жизни и экологическому просвещению:

месячник (апрель) «Спасти и сохранить» включал Неделю экологии «Удивительный мир природы», познавательную беседу, литературный час, космическое путешествие и др.

экологическая неделя (5-12 апреля): познавательная беседа «Пусть всегда будет чистой земля», литературный час «Знатоки природы», космическое путешествие «На просторах Вселенной»;

цикл мероприятий в рамках формирования здорового образа жизни «Всем, кто хочет быть здоров»;

спортивно-игровая программа с участием родителей «Физкультура, УРА!»

экспресс-викторина «В центре внимания - здоровье» и др.

Краткие выводы по разделу

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова». Особенно важна краеведческая деятельность в работе библиотек-филиалов, т.к. очень часто они являются единственным на своей территории хранителем памяти, источником информации и посредником в передаче исторической и культурной памяти народа последующим поколениям.

Наиболее активно библиотека занимается просветительской краеведческой деятельностью, используют различные формы просветительских мероприятий: краеведческие часы и круглые столы, презентации краеведческих изданий и встречи с местными писателями, краеведческие клубы на базе библиотек, для детей: краеведческие беседы, конкурсы, викторины, игровые формы.

9. Автоматизация библиотечных процессов

Ключевым моментом развития библиотечного дела региона остается информатизация библиотек, в том числе внедрение информационных технологий для обслуживания пользователей. Качественное информационно-библиотечное обслуживание в современных условиях, эффективное использование ресурсов в большой степени зависят от уровня информатизации библиотек, которая остается одним из приоритетных направлений государственной библиотечной политики.

Центральная библиотека и все филиалы оснащены компьютерной техникой. К концу года локальная сеть Центральной библиотеки насчитывала 61 стационарное рабочее место, дополнительно для сопровождения мероприятий использовались ноутбуки. В Центральной библиотеке внедрена АБИС ИРБИС64+, которая ежегодно обновляется. Применяются автоматизированные технологии обработки поступлений и ведения электронного каталога, учета документов библиотечного фонда, организации и учета пользователей. Имеется доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. В 2021 году были обновлены компьютеры на 8 рабочих местах специалистов библиотеки и 1 читательское место. Для самостоятельной работы пользователей организовано 19 рабочих мест, из них 18 с выходом в сеть Интернет.

Хуже обстоит обстановка по оснащению компьютерной техникой в филиалах: в 10 библиотеках (30,3%) используется устаревшая техника, в т.ч. в 5 имеется единственный компьютер, работающий под управлением ОС Windows XP. В 8 библиотеках (24,4%) нет сканирующих устройств, в наличии только монохромные лазерные принтеры. Оснащение сельских библиотек происходит в основном за счет обновления техники в Центральной библиотеке. В 2021 году в 7 филиалах было обновлено или установлено 9 единиц техники (компьютеры, МФУ, планшетный сканер, цветной принтер).

В рамках нацпроекта «Культура» и создания библиотеки нового поколения на базе филиала №15 п. Красное было приобретено техники на сумму 3 737 445,00 рублей и лицензионного программного обеспечения на 598 900,00 рублей, организована локальная сеть по технологии Ethernet с возможностью беспроводного сегмента Wi-Fi. Модельная библиотека была полностью переоснащена (освободившая техника перераспределена по филиалам или списана). Интерактивный терминал «Игренок», интерактивный пол, стол для рисования песком, информационный киоск – новинки, которые привлекают читателей всех возрастов. Для проведения мероприятий в каждом зале подключены телевизоры, в актовом зале – дополнительно интерактивная панель. Участие в проекте позволило организовать 6 рабочих мест для самостоятельной работы читателей, подключен фотосканер. Каждый библиотечный специалист имеет отдельное автоматизированное рабочее место (3), оснащенное компьютером и периферийным устройством.

Все общедоступные библиотеки (100%) подключены к сети Интернет. На услуги Интернет связи из окружного бюджета в 2021 году было выделено 2 578 701,60 рублей. Услуги предоставляют 2 провайдера: ПАО «Ростелеком» (Центральная библиотека и 2 филиала) и ГУП НАО «Ненецкая компания электросвязи» (31 филиал).

Центральная библиотека имеет доступ к сети Интернет по оптоволоконной технологии с тарифным планом на скорости до 50 Мбит/с, филиал №11 п. Искателей – ВОЛС до 10 Мбит/с, филиал №25 с. Тельвиска – ADSL до 1 Мбит/с.

Филиалы, пользующие услугами НКЭС, имеют скорости 256, 512, 1024 кбит/с и используют спутниковое подключение, ПШПД или ВОЛС. В течение 5 лет велись поэтапные работы по переводу библиотек на безлимитные ТП и увеличение скорости.

В начале года последние 5 библиотек (д. Белушье, д. Макарово, п. Хонгурей, п. Шойна, д. Щелино) подключены к безлимитному Интернету, а в филиалах д. Ома, п. Красное, с. Нижняя Пеша, с. Великовисочное увеличена скорость до 1 Мбит/с.

С августа в рамках контракта АО «ЭР-Телеком Холдинг» и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ по подключению социально значимых объектов к сети Интернет в 20 филиалах начались работы по подключению к скоростному Интернету по технологии ВОЛС (10 Мбит/с) и ПШПД (5Мбит/с). Подрядные работы по вводу кабеля в помещения, установка телекоммуникационных шкафов осуществлялись ГУП НАО «НКЭС». На 1 декабря воспользоваться услугой смогли всего 10 библиотек. По ряду причин (подключение оконечного оборудования и маршрутизаторов не было предусмотрено контрактом, особенность географических и климатических условий региона, отдаленность библиотек) подрядчик не смог вовремя завершить работы. Кроме этого высокая стоимость услуг ЭР-Телекома и отсутствие конкретных предложений по технической поддержке библиотек повлекло решение продолжить сотрудничество с этим провайдером только в 3 населенных пунктах (д. Андег, п. Красное, с. Оксина), а остальные филиалы подключить на прежних условиях.

В 8 филиалах организовано 19 рабочих мест для самостоятельной работы пользователей, из них 11 подключено к сети Интернет. Возможность беспроводного подключения имеется только в 2 библиотеках (Центральная и п. Красное). В Центральной библиотеке в фойе 3 этажа организована WiFi-зона, что позволяет пользователям воспользоваться доступом к сети Интернет со своих мобильных устройств. Точка доступа обслуживается ГУП НАО «НКЭС». В качестве объяснения отсутствия данной технологии в филиалах отмечаются скорость и качество Интернета, сложность в настройке авторизации пользователей.

Центральная библиотека и 3 филиала (Искатели, Тельвиска, Красное) подключены к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Остальные библиотеки не подключаются в связи с отсутствием выделенного статического IP-адреса и особенностями тематического охвата литературы (научная, образовательная). Так же библиотечные специалисты отмечают, что в НЭБ размещена литература, которая имеет свою целевую аудиторию (студенты, научные сотрудники, краеведы и др.), а практически во всех населенных пунктах образовательные учреждения соответствующего уровня отсутствуют.

Значительные проблемы в Центральной библиотеке возникают с ощутимым недостатком вычислительных мощностей серверного оборудования. Действующий сервер приобретался в 2008 году. Работает под управлением операционной системы WindowsServer2003, обслуживание которой было прекращено в 2015 году. Сервер неоднократно модернизировался (увеличивался объем оперативной памяти), но на сегодняшний день это морально устаревшее оборудование, которое не подлежит дальнейшей модернизации. В связи с расширением компьютерного парка организации, подключаемых сервисов увеличиваются и нагрузки на сервер.

Трудность оказания консультационной помощи и практической помощи с использованием специализированных программ удаленного доступа связана с отсутствием в некоторых филиалах телефонной и мобильной связи и/или их качеством.

Краткие выводы по разделу:

Недостаточное финансирование в предыдущие годы и отсутствие финансирования в 2021 году сказываются на устаревании компьютерного парка. Влияет на качество обслуживания пользователей и отсутствие современных

периферийных устройств и мультимедийного оборудования для проведения мероприятий.

В филиалах все более ощущаются проблемы, связанные с использованием устаревшей техники (сбои в работе, зависания, невозможность установить новое программное обеспечение) и неудовлетворительным качеством связи, в том числе для оказания качественной помощи с использованием программ удаленного доступа.

Модернизация компьютерного парка в первую очередь направлена на обновление рабочих мест специалистов Центральной библиотеки, что связано с повышением эффективности их работы, выполнение административных функций и обслуживание филиалов.

Внедрение новых информационных технологий в библиотеках и замена по возможности устаревшей техники способствует привлечению новых пользователей и изменению формата их обслуживания.

Устаревшее серверное оборудование ограничивает возможности применения современных программных решений и реализацию перспективных внутрибиблиотечных задач.

Положительный сдвиг в сторону улучшения материально-технической базы в библиотеках напрямую зависит от финансирования.

10. Организационно-методическая деятельность

ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» – единственный методический центр, осуществляющий методическое сопровождение организации библиотечного обслуживания всех категорий пользователей.

Осуществление исследовательской деятельности в области библиотечного дела, библиографии, методическое обеспечение библиотек региона, сотрудничество с федеральными и региональными российскими библиотеками, сотрудничество с органами государственной власти, общественными организациями региона, осуществление информационно-рекламной деятельности согласно Уставу входит в число основных видов деятельности учреждения.

В течение отчетного года в задачи методического отдела ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» входило:

сбор и подготовка статистических данных по формам федерального статистического наблюдения (6-НК) по библиотекам округа;

составление информационно - аналитической справки «Итоги деятельности общедоступных библиотек Ненецкого автономного округа в 2021 году».

подготовка еженедельной, ежемесячной и ежеквартальной отчетности по деятельности библиотечной сети для Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;

разработка плана работы ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» на 2022 год;

предоставление 347 справок и консультаций по телефону (оперативные вопросы) и по электронной почте по учету работы, составлению планов и отчетов, подписке на периодические издания и др.

ведение электронной база данных «Библиотеки НАО». Включает данные о всех общедоступных библиотеках округа (место нахождения, дата создания, ресурсы, контактную информацию и пр.)

информационно-аналитическая работа для формирования ежегодного доклада о деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» за 2021 год.

С целью активизации деятельности библиотек-филиалов в населенных пунктах Ненецкого автономного округа проводилась планомерная работа по привлечению библиотекарей к участию в акциях и конкурсах: Всероссийская забег «Бегущая книга», Пятая Общероссийская акция «Дарите книги с любовью», общероссийская акция «Народная культура для школьников» (организатором является РОСКУЛЬТПРОЕКТ, Государственный Российский Дом народного творчества имени В.Д. Поленова), сетевая акция «Химические сюжеты» (организованной Центральной городской библиотекой им. Н. Байтерякова, г. Можги), сетевая акция #MuseumSelfie или #МузейноеСелфи, Международная сетевая акция-фотокосплей «Книжные герои среди нас» (организованной Государственным учреждением «Центральная библиотека для детей г. Луганска»), фотоконкурс «Поэзия национального костюма» (организованном библиотекой г. Уфы), межрегиональная акция «Лучшая из женщин» (организатор - Библиотека имени В.М. Шукшина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС), межрегиональная сетевая библиотечная акция «Вам привет от...», межрегиональный сетевой АРТ-МАРАФОН «Три спаса жизнь украсят» и другие.

В 2021 году в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и действующих на территории Ненецкого автономного округа ограничений, окружной семинар работников ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека имени А.И. Пичкова» не проводился.

Ежемесячно проходили заседания Совета при директоре по вопросам подготовки и проведения акций, планов и итогов работы библиотеки за год и по кварталам и др.

Ежеквартально проходили совещания при директоре с участием заведующих и библиотекарей филиалов (в режиме ВКС на платформе Zoom) по вопросам выполнения показателей государственного задания, подготовки и проведения акций и мероприятий, изменений в кадровом законодательстве.

В режиме ВКС на платформе Zoom были проведены аттестации сотрудников библиотек-филиалов № 10, № 14 Индига, Коткино. В онлайн режиме сотрудники библиотеки смогли представить краткую справку о своей деятельности в библиотеки, ответить на вопросы членов аттестационной комиссии. Сотрудникам было принято решение присвоить квалификацию выше уже имеющейся.

Краткие выводы по разделу

В задачи осуществления методической деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в 2021 году входило преимущественно подготовка отчетной документации за предыдущий период и планов на следующий год, методическое консультирование сотрудников библиотеки по текущим вопросам, ведение электронной базы данных «Библиотеки НАО».

Мероприятий регионального уровня, в том числе окружной семинар работников ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», не проводилось в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуации в следствие распространения на территории региона новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В 2022 году методическая деятельность будет направлена:

на оказание методической и практической помощи библиотекам–филиалам в реализации мероприятий национального проекта «Культура»;

участие в разработке концепций развития библиотек и в подготовке заявок на участие в конкурсном отборе по созданию модельных муниципальных библиотек в субъектах РФ;

расширение присутствия ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в интернет-пространстве;

активизацию работы по участию в профессиональных конкурсах;

расширение возможностей использования онлайн технологий в организации различных форм методического обеспечения деятельности библиотек-филиалов, в том числе с использованием платформы Zoom.

11. Библиотечные кадры

Решение задач по инновационному развитию библиотек на современном этапе во многом зависит от профессиональной готовности библиотекарей, уровня их квалификации и способности быстро адаптироваться к изменениям.

Повышение профессионального потенциала библиотек реализуется в соответствии с:

Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы;

государственной программой Ненецкого автономного округа «Развитие культуры» от 27.10.2014 № 410-п.

распоряжением Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 26.03.2020 № 285-р «О создании и перспективном развитии модельных общедоступных библиотек в Ненецком автономном округе на 2019-2024 годы»

планом повышения квалификации работников ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» на 2021 год, утвержденный приказом № 1-7 от 12.01.2021.

В результате реализации национального проекта «Культура» в 2021 году свою квалификацию повысили 2 сотрудника библиотеки по теме «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», дистанционно и 1 сотрудник по теме «Современные технологии библиотечного обслуживания».

Штат ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» на конец 2021 года насчитывал 90 человек, из них 81 человек основного персонала. 36 специалистов имеет высшее образование, в том числе 19 – библиотечное. 40 – среднее библиотечное. В Центральной библиотеке и библиотеках-филиалах 19 человек работают на 0.5 ставки.

Динамика численности работников ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Показатель	2019	2020	2021	+/- 2019
Штатных единиц всего	88	81	78	-10
Численность работников всего	95	89	90	-5
В том числе				
Вспомогательный персонал	19	12	9	-10
Основной персонал	76	77	81	+5

Уменьшение штатных единиц произошло в связи с сокращением персонала библиотеки.

В период 2019-2021 гг. в библиотечной сфере региона произошли кадровые изменения. В 2019 году был сокращен отдел обеспечения сохранности фондов и хозяйственной деятельности в связи с передачей штатных единиц ГБУ НАО «Дирекцию по эксплуатации зданий учреждений культуры».

В 2020 году произошло сокращение штата ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова» в связи с передачей полномочий по ведению бухгалтерского учета в ГБУ НАО

«Дирекцию по эксплуатации зданий учреждений культуры». Сокращены были должности главного бухгалтера, ведущего бухгалтера.

В 2021 году в библиотеке-филиале поселка Красное в связи с созданием модельной библиотеки была введена одна штатная единица по должности библиотекарь 2 категории.

Введение 0,5 ставки в библиотеках-филиалах обуславливается небольшим количеством проживающих в населенном пункте жителей.

Основной персонал ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Кадровая ситуация в библиотеке в течение последних лет остается стабильной. Руководством библиотеки проводится активная работа по привлечению молодых кадров и созданию благоприятной обстановки с целью налаживания комфортной продуктивной атмосферы в коллективе.

Персонал ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»: стаж работы и возраст 2019-2021гг.

Период	Всего основной персонал	Из них					
		Со стажем работы в библиотеках			По возрасту		
		До 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
2019 г.	76	14	15	47	4	47	26
2020 г.	77	17	19	41	3	49	25
2021 г.	81	17	25	39	6	51	24
К 2019 г.	+5	+3	+10	-8	+2	+4	-2

Необходимо отметить, что в основном в библиотеке трудятся работники самого продуктивного возраста (30–55 лет) с профессиональным стажем более 10 лет, при этом растет число работников со стажем работы от 3 до 10 лет, что говорит о стабильности кадрового состава муниципальных библиотек и его постепенного обновления.

Образование работников ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»

Период	Всего	Высшее профильное	Среднее профессиональное профильное
2019 г.	45	22	23
2020 г.	44	21	23
2021 г.	40	19	21

Актуальной остается проблема укомплектованности кадрами с профильным образованием.

Частично компенсировать недостаточность базового образования, а также актуализировать навыки, компетенции, умения помогают курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В период 2019–2021 гг. библиотека активно участвовала в национальных проектах «Культурная среда» и «Творческие люди», реализующихся в рамках национального проекта «Культура» (2019–2024 гг.) и предоставляющих региональным библиотекарям уникальную возможность обучения, профессионального роста в учебных центрах федеральных библиотек (РНБ, РГБ, РГБМ, РГДБ) и ведущих вузах культуры и искусства.

В 2021 году курсы повышения квалификации прошли 15 сотрудников основного персонала.

2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации в ФГБУ «Российская государственная библиотека по дополнительно профессиональной программе по теме «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», дистанционно.

1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по теме «Современные технологии библиотечного обслуживания», в рамках национального проекта Культура «Творческие люди»

1 сотрудник - по теме «Консультирование в сфере развития цифровой грамотности населения – 2021», в рамках РГБМ. Библиотечной школы цифровой грамотности 2021»

3 сотрудника прошли обучение по теме «Автомодерация событий: обучение и получение прав». По итогам прохождения курса по оформлению анонсов мероприятий получены Сертификаты. Учреждение получило право модерации событий на платформе PRO.Культура.РФ.

3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации в АНО ДПО «Институт современных технологий и менеджмента» по программе «Библиотечное дело. Библиотечно-информационная деятельность».

2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации в Институте новых технологий и управления (г. Москва) по программе «Модельная библиотека как инновационная структура библиотечно-информационного обеспечения села»

1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», по программе Современная детская литература».

1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» повышение квалификации по программе: Детский библиотекарь: новые компетенции в современных реалиях».

1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации в ФГБОУВО «Челябинский государственный институт культуры» повышение квалификации по программе «Библиография в электронной среде».

5 сотрудников основного персонала прошли профессиональную переподготовку:

1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку по программе «Библиотечное дело. Библиотекарь» в АНОДПО «Институт современного образования».

2 сотрудника прошли профессиональную переподготовку по программе «Специалист по социальной работе (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)» в ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова».

1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку по программе «Организация деятельности библиотекаря в профессиональном образовании» в ООО «Инфоурок».

Заочное обучение

ГБПОУ Архангельской области «Архангельский колледж культуры и искусства» по специальности «Библиотековедение» – 1 человек учится на бюджетной основе

ГБПОУ Архангельской области «Архангельский колледж культуры и искусства» по специальности библиотековедение - 1 человек

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» по специальности «Информационные системы и технологии» – 1 чел.,

ГОУВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления по специальности государственное муниципальное управление - 1 человек

ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени

И.П. Выучейского» по специальности «Социально-культурная деятельность» - 1 чел.

ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение» - 1 человек.

Краткие выводы по разделу

В 2021 году кадровая ситуация в библиотеке оставалась стабильной. Руководством библиотеки проводилась активная работа по привлечению молодых кадров и созданию благоприятной обстановки с целью налаживания комфортной продуктивной атмосферы в коллективе. В тоже время сохраняются негативные тенденции, связанные с профессиональным образованием и возрастом библиотечного персонала.

Частично компенсировать недостаточность базового образования, а также актуализировать навыки, компетенции, умения помогают курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В период 2019–2021 гг. библиотека активно участвовала в национальных проектах «Культурная среда» и «Творческие люди», реализующихся в рамках национального проекта «Культура» (2019–2024 гг.).

12. Материально-техническая база

Общая площадь помещений библиотек – 4955,4 кв. м., для хранения фондов 1621,2 кв.м, для обслуживания пользователей - 3334,2 кв.м.

11 библиотек – филиалов, в том числе Центральная библиотека (3171,1 кв. м) располагаются в помещениях, которые находятся в оперативном управлении. 24 библиотеки (1784,3 кв.м) – филиала располагаются в помещениях по договору о безвозмездном пользовании. В 8 библиотеках-филиалах (п. Усть-Кара, д. Белушье, д. Волонга, с. Великовисочное, с. Несь, п. Нельмин-Нос, д. Чижа, НЦБ им. А.И. Пичкова) требуется проведение капитального ремонта.

В 2021 году в библиотеках - филиалах и Центральной библиотеке выполнялись работы по ремонту, по обеспечению сохранности фонда библиотеки, сохранности материальных ценностей, поддержанию надлежащего эксплуатационного содержания здания библиотеки, проведены ремонтно-профилактические мероприятия (замена протекающих батарей, частичная покраска стен и потолков, ремонт плитки на крыльце, электророзеток, ламп и др.).

13. Основные итоги 2021 года

Основные результаты деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»:

закрепление лидерства по размещению информации о мероприятиях, проводимых в центральной библиотеке и филиалах, из 22 учреждений культуры Ненецкого автономного округа, представленных на площадке PRO.Культура.РФ.

начата успешная модернизация библиотек в рамках Национального проекта «Культура», в регионе открыта одна модельная библиотека нового поколения, планируется к модернизации Ненецкая центральная библиотека;

обеспечены процессы обучения, актуализации знаний библиотечных специалистов в рамках проекта «Творческие люди» (Национальный проект «Культура»);

поддерживалось формирование единого информационно-культурного пространства через реализацию партнерских проектов, в том числе Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с Национальной библиотекой Республики Саха-Якутия;

оперативно перестроена деятельность библиотек в условиях ограничений, введенных в связи с распространением на территории региона новой коронавирусной инфекции (COVID-19), освоены новационные формы онлайн обслуживания пользователей и обучения персонала;

реализованы разнообразные мероприятия в рамках российских культурно-просветительских проектов и программ, в т. ч. Всероссийская акция «Молодежная неделя цифровых технологий», Библионочь, День славянской письменности и культуры, Пушкинский день России, «Читаем детям о войне», Всероссийский забег «Бегущая книга» и т. д.

Основные проблемы ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»:

планомерно снижаются все показатели состояния и движения библиотечных фондов по причине недостаточного финансирования комплектования; ситуация с формированием актуального и востребованного фонда улучшилась лишь в открытой в 2021 гг. модельной библиотеке нового поколения;

крайне остро стоит проблема модернизации компьютерного оборудования, влияющего на процессы создания инновационных цифровых услуг (обновлено оборудование только в модельной библиотеке);

остается нерешенной проблема качественного Интернет соединения в ряде населенных пунктов региона, а, следовательно, недоступность для пользователей электронных библиотечных услуг;

низкая доля специалистов с профессиональным библиотечным образованием.

Пути решения проблем и задачи на будущее:

планирование деятельности ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова в соответствии с основными направлениями «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», федеральными и региональными модельными стандартами;

увеличение финансирования на пополнение книжных фондов из бюджетов всех уровней с ежегодной поправкой на удорожание, т. к. стоимость книг, электронных изданий и подписки на периодическую литературу ежегодно увеличивается;

организация мероприятий по повышению престижности профессии (проведение окружных конкурсов «Библиотекарь года»); активизация деятельности по обучению

специалистов, прежде всего молодых, в рамках проекта «Творческие люди»;

установлены 2 квоты приема на целевое обучение по образовательным программам высшего образования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на 2022 год;

приведение зданий и помещений библиотек в соответствие с федеральным Модельным стандартом деятельности общедоступных библиотек; механизмы решения задач – Национальный проект «Культура», государственная программа Ненецкого автономного округа «Развитие культуры».

30.05.2022