

# Ежегодный доклад

о деятельности муниципальных  
библиотек Ростовской области  
в 2021 году



УДК 021

ББК 78.347.23 (2 Рос)

Д63

Ответственный за выпуск: Е.М. Колесникова, директор ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».

Редактор: Е.Д. Ломановская, заместитель директора ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».

Составители: Т.И. Ворошилова, заведующая отделом формирования библиотечного фонда, М.В. Гоценко, главный библиотекарь научно-методического отдела, Г.В. Копанева, главный библиотекарь научно-методического отдела, О.В. Труфанова, главный библиотекарь научно-методического отдела, Е.В. Лынный, заведующая центра развития профессиональных компетенции, В.И. Макарова, заведующая отделом межбиблиотечного обслуживания, М.В. Кравченко, ведущий методист научно-методического отдела, В.А. Кондрашова, главный библиограф отдела информационного и справочно-библиографического обслуживания, Ю.А. Билань, методист I категории научно-методического отдела, Е.С. Шелюх, заведующая научно-методического отдела.

Доклад о деятельности муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 году/ Донская гос. публ. б-ка; сост.: Е. С. Шелюх и др.; ред.: Е. Д. Ломановская. - Ростов-на-Дону, 2022. – 118 с., табл. 8.

## Содержание

1.	СОБЫТИЯ ГОДА	1
2.	БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	6
2.1.	Характеристика библиотечной сети на основе формы федерального статистического наблюдения 6-НК, регионального Свода	6
2.2.	Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ	8
2.3.	Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	9
2.4.	Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети	10
2.5.	Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	10
2.6.	Доступность библиотечных услуг	10
3.	ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	11
3.1.	Система сбора статистических показателей в регионе	11
3.2.	Охват населения Ростовской области библиотечным обслуживанием	11
3.3.	Динамика основных показателей	12
3.4.	Финансовые средства от приносящей доход деятельности	15
3.5.	Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек (2019-2021 гг.)	16
4.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)	16
5.	ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	21
5.1.	Электронные каталоги и сетевые ресурсы, лицензионные базы данных	21
5.2.	Наличие сайта/интернет страницы, удаленные пользователи	22
5.3.	Наличие страницы в социальных сетях	24
6.	ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	25
6.1.	Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона	25
6.2.	Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями	27
6.3.	Культурно-просветительская деятельность	32
6.4.	Продвижение книги и чтения	37
6.5.	Обслуживание удаленных пользователей	40
6.6.	Внестационарные формы обслуживания	47
6.7.	Библиотечное обслуживание детей	50
6.8.	Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями	56
6.9.	Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.	58

7.	СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	62
7.1.	Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках	62
8.	КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	65
8.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	65
8.2.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы	67
8.3.	Музейные формы краеведческой деятельности	68
9.	ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	69
9.1.	Обеспеченность библиотек компьютерной техникой	70
9.2.	Обеспеченность библиотек доступом к сети Интернет	71
10.	ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	72
10.1	Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе. Оценка состояния региональной и муниципальной нормативно-правовой базы библиотечной деятельности	72
10.2	Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)	73
10.3	Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	73
10.4	Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований	79
10.5	Повышение квалификации библиотечных специалистов	80
10.6	Профессиональные конкурсы	84
10.7	Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях	87
11.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	89
12.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	91
13.	ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	94
	ПРИЛОЖЕНИЕ:	
1.	Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области	
2.	Таблица 2. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек	
3.	Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек	
4.	Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек	
5.	Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек	
6.	Таблица 6. Формирование библиотечных фондов	

7.	Таблица 7. Использование библиотечных фондов	
8.	Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек	

## **I. СОБЫТИЯ ГОДА В БИБЛИОТЕКАХ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Библиотечная сеть Ростовской области является крупнейшей в Российской Федерации, занимая 1 место в Южном Федеральном округе, 4 – в России, насчитывая 1021 структурную единицу.

В 2021 году деятельность библиотек Ростовской области осуществлялась в рамках реализации национального проекта «Культура», государственной программы «Развитие культуры и туризма» (утверждена Правительством Ростовской области от 17.10.2018 № 653), областного закона Ростовской области «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (от 03.11.2017 № 1217-ЗС) и утвержденного 03.02.2021г. Модельного стандарта деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области.

Значимыми библиотечными процессами в 2021 году стали создание модельных библиотек нового поколения, дальнейшее развитие мобильного обслуживания в формате КИБО, расширение арсенала цифровых услуг, формирование электронных коллекций краеведческой направленности.

### **Федеральные конкурсы.**

#### **Участие в конкурсах по внебюджетному финансированию.**

#### **Проектная деятельность.**

В текущем году в Ростовской области открылись 6 модельных библиотек. В конкурсном отборе проектов на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» победили библиотеки г. Ростова-на-Дону (ЦГДБ им. В. И. Ленина и библиотека им. Н. К. Крупской); библиотека им. А. П. Чехова г. Батайска; Центральная и юношеская библиотеки г. Волгодонска; межпоселенческая Центральная библиотека Чертковского района.

2021 год был также отмечен активной деятельностью муниципальных библиотек области по привлечению внебюджетного финансирования на реализацию библиотечных проектов. Новочеркасская ЦБС стала победителем в конкурсе Президентского фонда культурных инициатив (проект «Территория притяжения: креативное пространство для читающей молодежи», получено – 873 тыс. руб).

«МЦБ» Красносулинского района вошла в число победителей конкурса Президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий с проектом «Мультистудия «Смотри донское» (сумма – 494 тыс. руб.).

В соответствии с распоряжением Правительства Ростовской области от 13.09.2021 № 769 депутатом Законодательного Собрания Ростовской области В. Г. Халын были выделены финансовые средства в размере 74,5 тыс. руб. на приобретение библиотечной мебели для обособленного структурного подразделения Новоисеевского отдела МБУК «МЦБ» Пролетарского района. В рамках реализации проекта «Кинопедагогика – инструмент воспитания души» депутат Законодательного собрания Ростовской области Е. Ф. Бышевская выделила 800,0 тыс. руб. на приобретение оборудования и литературы ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево.

За счет спонсорских средств проведен ремонт Самбуровского отдела МУК «МЦБ» Каменского района на сумму 115 тыс. руб.

В 2021 году в Ростовской области была принята региональная программа «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» (утверждена постановлением Правительства Ростовской области от 14.03.2022 № 163). В целях реализации региональной программы было принято

постановление министерства культуры Ростовской области от 01.11.2021 № 23/01-01/5 «Об утверждении Положения о проведении конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек», проведен областной конкурс и определены победители в 2022 году. Ими стали:

- Центральная городская детская библиотека им. И.А. Докукина ЦБС г. Зверево;
- Большенеклиновский отдел им. В.Г. Саранских муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека им. И.М. Бондаренко» Неклиновского района Ростовской области.

В 2021 году в рамках губернаторского конкурса проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» 5 муниципальных библиотек области стали его победителями, общая сумма средств на реализацию их проектов составила 6 миллионов рублей. Распахнули свои двери для читателей обновленные библиотеки Ростовской ЦБС, которым были выделены средства на приобретение мебели и техники: ЦГДБ им. В. И. Ленина (сумма средств - 1 287 тыс. руб.) и БИЦ им. М. А. Шолохова - 937 тыс. руб. Результатом участия Центральной городской библиотеки им. Горького г. Донецка в конкурсе инициативного бюджетирования стал капитальный ремонт фасада на сумму 1 210,0 тыс. руб. Осуществилась модернизация библиотеки № 2 г. Гуково – 1623,0 тыс. руб. и ЦГБ им. М. Горького г. Батайска – 962 тыс. руб.

В губернаторском конкурсе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» на 2022 год победили ЦБС г. Гуково -1992,0 тыс. руб. , МЦБ Пролетарского района – 1631, 0 тыс. руб., детская библиотека имени В. П. Чкалова ЦБС г. Ростова-на-Дону - 1 773,0 тыс. руб. там же библиотека БИЦ им. Ю.А. Гагарина – 1 778, 0 тыс. руб.

Значимым событием года для ЦБС г. Ростова-на-Дону стала реализация проекта по обустройству прилегающей территории ЦГДБ им. В. И. Ленина «Читай-дворик: дорога к культуре». Социокультурный проект был реализован благодаря победе в конкурсе общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «Единая Россия».

### **Социокультурные акции, областные конкурсы, фестивали.**

В течение отчетного периода библиотеки Ростовской области принимали участие в просветительских акциях разных уровней. Это, прежде всего, международные акции «Тотальный диктант», «Читаем детям о войне», всероссийские акции «Библионочь-2021», «Дарите книги с любовью», «Символы России. Космические достижения», «Цвета моей страны»; областные акции «Вспомним вместе», «Память книга оживит. Донская природа» и т.д.

Библиотеки Ростовской области участвовали в организованных ГБУК РО «ДГПБ» областных акциях к 200-летию Ф.М. Достоевского и Н.А. Некрасова.

В акции «Достоевский в созвучиях и притяжениях» приняли участие пользователи и сотрудники муниципальных библиотек 45 территорий Ростовской области. В сообществе акции в социальной сети «ВКонтакте» («Достоевский в созвучиях и притяжениях» (<https://vk.com/club207061313>) было размещено 506 пабликов, содержащих текстовый, аудиовизуальный, интерактивный материал, из них 61 публикация была подготовлена координатором акции. В период проведения акции сообщество посетило 760 пользователей, количество реакций на публикации – более 1500, включая комментарии, лайки и репосты.

В областной акции «Некрасовские дни» приняло участие пользователи и сотрудники библиотек. В акции приняли участие 545 муниципальных библиотек из 40 территорий области. В социальной сети Вконтакте была создана группа «Н. А. Некрасов: читаем, пишем, рисуем» (<https://vk.com/club207061001>). Библиотечные специалисты, читатели

муниципальных библиотек, равнодушные к творчеству поэта, смогли размещать в ней информацию о жизни и творчестве Н. А. Некрасова, любимые цитаты, стихи, фото, коллажи и т.д. За период проведения акции посещение группы составило более 5 000.

Многие библиотеки области приняли участие во *Всероссийской акции «Культурная суббота»*. Так, МЦБ Обливского района организовала встречу творческих людей «Осенью в Обливской», в ходе которой была представлена книга почетного читателя Николая Глазунова «История Среднего Чира». Центральная районная библиотека Боковского района провела в социальной сети «Инстаграм» прямой эфир «Звучит мелодия стиха...», где прозвучали произведения донских поэтов. В библиотеках Матвеево-Курганского района прошли мероприятия, позволяющие читателям познакомиться с различными видами декоративно-прикладного искусства, принять участие в экскурсиях, выставках, литературных марафонах, стихотворных чтениях, познавательно-игровых программах и мастер-классах.

В течение отчетного периода библиотеки принимали участие в профессиональных и социокультурных конкурсах разного уровня. Среди них всероссийские конкурсы «Герои Великой Победы», «Живая классика», «Мое детство - война» и т.д.

Ростовская ЦБС выиграла конкурсный отбор на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры России и Федерального агентства по делам молодежи. На конкурс был представлен проект волонтерского движения «Библиолига». Также ЦБС г. Ростова-на-Дону стала победителем организованного городской Администрацией конкурса молодежных социальных проектов. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Кроме того, направленный на работу с читателями, имеющими нарушения слуха, проект Ростовской-на-Дону ЦБС «На жестях обо всем!» вошел в шорт-лист премии Российского общества «Знание» в номинации «За вклад в просвещение в Интернете».

В число лауреатов Всероссийского конкурса модельных библиотек «Золотая полка-2021» вошли две муниципальные модельные библиотеки Ростовской области: ЦГДБ им. Н.К. Крупской г. Батайска и детский библиотечно-информационный центр им. Н. Островского г. Таганрога.

ЦБС г. Батайска приняла участие в Общероссийском конкурсе «Библиотекарь года-2021», а также в областных конкурсах «Лидеры Дона», «Лучший волонтерский проект в библиотеке».

В ноябре 2021 года был проведен федеральный конкурс на получение денежного поощрения лучшими сельскими учреждениями культуры Ростовской области и их работниками в 2022 году. В нем приняло участие 24 библиотеки и 28 библиотечных специалистов Ростовской области. По итогам заседания конкурсной комиссии выявлены победители: 13 – библиотек, 20 – библиотечных работников.

В конце 2021 года были подведены итоги *областного конкурса профессионального мастерства «Библиотекарь года»*, учредителем которого выступило Министерство культуры Ростовской области. На конкурс было представлено 46 творческих проектов, подготовленных библиотечными специалистами из 43 муниципальных образований Ростовской области. В «шорт-лист» конкурса вошли творческие проекты библиотечных специалистов Ростовской областной детской библиотеки им. Величкиной, ЦБС гг. Таганрога, Зверево, Шахты, МЦБ Мясниковского, Миллеровского, Аксайского, Неклиновского, Семикаракорского районов. Победителя стали: первое место - проект «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» (автор проекта - Е. Н. Федянина, зав. информационно-библиографическим отделом Центральной библиотеки г. Волгодонска); второе место - онлайн-радио-проект «Контекст» (автор проекта - Д. В. Гуцко, гл. библиотекарь отдела продвижения ресурсов и услуг ГБУК РО «ДГПБ»); третье место - проект «Радуга звука» (автор проекта - И. А. Ситников, гл. библиотекарь инновационно-

методического отдела Ростовской областной библиотеки для слепых). Победители получили премию Губернатора: 1 место – 50,0 тыс. руб.; 2 место – 40,0 тыс. руб.; 3 место – 30,0 тыс. руб.

В отчетном году также подведены итоги *областного конкурса среди муниципальных библиотек «История России – душа народа»* (к празднованию 800-летия Александра Невского). На конкурс было подано 39 заявок от специалистов муниципальных библиотек из 10 муниципальных районов и 8 городов Ростовской области. Решением жюри присуждены 3 призовых места. Жюри конкурса отметили, что участники конкурса раскрыли свои творческие способности, при создании материалов посвященных личности А. Невского, раскрыты в оригинальной форме интересные исторические и литературные сведения, воссоздан образ легендарного полководца и политического деятеля.

## **Профессиональные мероприятия**

### ***Общероссийские профессиональные мероприятия***

12–14 октября 2021 года на базе ГБУК РО «ДГПБ» состоялся *XII ежегодный интеграционный форум*. Организаторы: Президентская библиотека, Федеральное архивное агентство, Союз музеев России, Российская библиотечная ассоциация, министерство культуры Ростовской области и ГБУК РО «ДГПБ». В ходе мероприятий форума обсудили вопросы цифровой трансформации библиотек, проблемы интеграции ресурсов библиотек, архивов и музеев в рамках совместных проектов, создание основ для взаимодействия библиотек и музеев.

13 октября в ГБУК РО «ДГПБ» состоялся круглый стол по проблемам создания модельных библиотек. На круглом столе выступили: С.А. Басов, зав. научно-методическим отделом РНБ; А.А. Воробьев, директор (по внешним связям) Президентской библиотеки; Арина Роот, начальник отдела по работе с регионами Департамента модельных библиотек РГБ; Елена Григорьева, ведущий специалист отдела по работе с регионами Департамента модельных библиотек РГБ; Ксения Гордиенко, зам. директора по библиотечной работе городской детской модельной библиотеки г. Майкопа; Денис Покотиллов, ведущий библиотекарь Центральной детской библиотеки имени В. Дебинина г. Керчи; С. М. Джинибалаян, директор ЦБС г. Ростова-на-Дону.

### ***Межрегиональные профессиональные мероприятия***

18-19 ноября в ГБУК РО «ДГПБ» состоялась в режиме онлайн *научно-практический семинар «Продвижение чтения и медийно-информационной грамотности: цели, задачи, достижения, проблемы и перспективы»*. Организаторы: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, Донская государственная публичная библиотека при поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства культуры Ростовской области. Цель семинара – обсуждение проблем совершенствования региональной и национальной политики в сфере продвижения чтения и развития медийно-информационной грамотности, обмен опытом.

Основными докладчиками выступили: Кузьмин Е. И., зам. Председателя Межправительственного совета и председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества, кандидат педагогических наук (г. Москва); Воропаев А.Н., начальник отдела поддержки литературного процесса, книжных выставок и пропаганды чтения Департамента государственной поддержки периодической печати и книжной индустрии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (г. Москва); Зорина С.Ю., главный редактор журнала «Книжная индустрия»,

руководитель комитета по продвижению чтения Российского книжного союза (г. Москва); Штомпель Л.А., доктор философских наук, профессор кафедры теории культуры, этики и эстетики Института философии и социально-политических наук Южного федерального университета (г. Ростов-на-Дону); Рослый А.С., кандидат филологических наук, доцент кафедры отечественной литературы Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации Южного федерального университета (г. Ростов-на-Дону). Авторские проекты по продвижению чтения на круглом столе представили специалисты государственных и муниципальных библиотек Ростовской области.

*19-20 октября 2021 года на базе Донской государственной публичной библиотеки состоялась VI межрегиональная научно-практическая конференция «История книжного дела юга России: методы, источники, опыт исследований».*

В ходе конференции были рассмотрены вопросы исследований в области книжного дела и библиотечного дела на Юге России, изучения книжных коллекций и др. В конференции приняли участие специалисты, занимающиеся изучением истории книжного дела юга России – библиотекари, историки, работники архивов и музеев, типографий и издательств, преподаватели высших и средних специальных учебных заведений, научные сотрудники исследовательских институтов, независимые исследователи.

География участников конференции: Астраханская область, Краснодарский и Ставропольский край, Республика Крым, республики Северного Кавказа.

### ***Областные профессиональные мероприятия***

В мае 2021 года, в преддверии Дня библиотек, в ГБУК РО «ДГПБ» в очно-дистанционном формате состоялся семинар-практикум «Источниковедческая база в исследовании истории библиотечного дела территории», в котором приняло участие 80 специалистов, в том числе 25 - очно. В ходе семинара были рассмотрены вопросы использования сетевых электронных ресурсов как источниковедческой базы изучения истории библиотечного дела Дона; отражения истории библиотек Дона в фактографической базе данных ГБУК РО «ДГПБ» «Памятные даты Ростовской области»; реконструкция исторических вех создания и деятельности Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина г. Новочеркаска на основе местных источников (1870-2020) и др. В ходе семинара, было отмечено, что библиотечными специалистами муниципальных библиотек области проводится активная и систематическая работа по выявлению архивных документов, изучение делопроизводственной документации библиотек, местной периодической печати, устной, письменной и визуальной фиксации воспоминаний библиотекарей старшего поколения, организуются муниципальные конкурсы для активизации исследовательской работы библиотек.

3 июня в ГБУК РО «ДГПБ» в очно-дистанционном формате состоялся *День обмена опытом «Свой мир для каждого: модельные библиотеки Ростовской области»*. На мероприятии присутствовало 26 чел. очно и 60 удаленно. В рамках мероприятия перед слушателями выступили специалисты модельных библиотек области, которые рассказали о реализации проекта, отметили проблемы, с которыми столкнулись, а также рассказали о качественных изменениях, которые произошли с момента открытия модельных библиотек.

С 22 по 24 ноября в Донской государственной публичной библиотеке в очно-дистанционном формате состоялась *IV Школа для молодых библиотечных лидеров «Молодые - молодым»*. В занятиях Школы приняли участие 30 молодых специалистов из городов Волгодонска, Донецка, Зверево, Таганрога, Шахты, Ростова-на-Дону, а также 17 районов (Аксайского, Белокалитвенского, Зерноградского, Зимовниковского, Каменского, Куйбышевского и др.). Кроме того, дистанционно занятия Школы смогли посмотреть 463 специалиста.

Участникам Школы были представлены содержательные лекции молодых специалистов ГБУК РО «ДГПБ»:

- Библиотечное медиапространство на примере социокультурных проектов (Д.Р. Борисов, сотрудник центра культурных программ);

- Авторская программа «Контекст» как технология продвижения чтения в нечитающую среду (Д.В. Гуцко, гл. библиотекарь отдела продвижения ресурсов и услуг);

- Стратегия продвижения библиотечного бренда в «Instagram»: тренды 2021 (А.А. Сорокина, специалист по связям с общественностью отдела продвижения ресурсов и услуг);

- «Тишина должна быть в библиотеке!». Создание майн мэпа (диаграммы связей) норм профессиональной этики (В.М. Сальникова, зав. отделом центра международных информационных ресурсов).

Занятия в Школе проводили также молодые специалисты муниципальных библиотек области: «Информационное позиционирование: от имиджа к бренду» (А.А. Герина, зав. сектором информационно-методического отдела ЦГДБ имени В.И. Ленина ЦБС г. Ростова-на-Дону; «Модельная библиотека как площадка для реализации проектов» Л.А. Бирюковой, заведующей детским библиотечно-информационным центром имени Н. Островского МБУК ЦБС г. Таганрог и др.

Участники школы рассказали о своих профессиональных достижениях в самопрезентациях, прошли экспресс-тест для выявления лидерских способностей, а также представили свои творческие проекты («Книги и кофе». Автор Е.А. Шелудько, Аксайский район; «Тик-Ток классики». Автор Е.А. Медведева, г. Волгодонск; «Молодежный библиокомпас». Автор Т.А. Воробева Усть-Донецкий район и др.).

Дипломами лидера Школы были отмечены Евгения Алексеевна Медведева, библиотекарь Центральной библиотеки г. Волгодонска и Янушевская Екатерина Вячеславовна, зав. отделом внестационарного обслуживания МЦБ Октябрьского района.

## **II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

### **2.1. Характеристика библиотечной сети на основе формы федерального статистического наблюдения 6-НК, регионального Свода.**

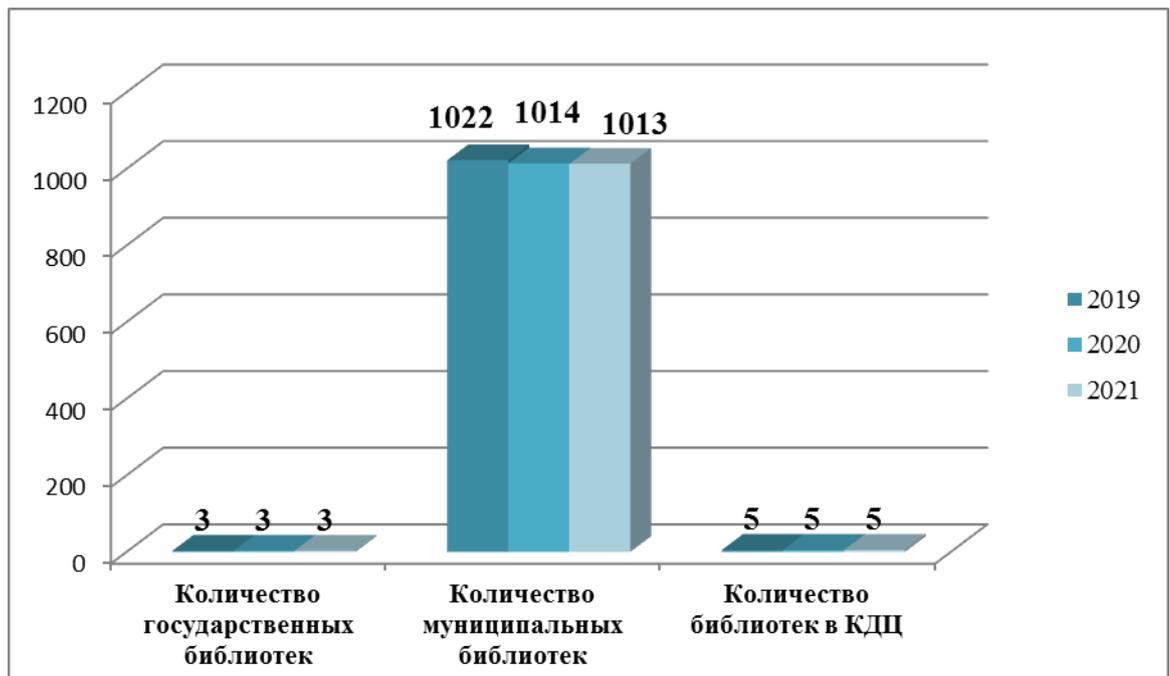
Основное место в организации библиотечного обслуживания населения области занимает сеть общедоступных библиотек. На 01.01.2022 г. в Ростовской области функционирует **1021** государственные и муниципальные общедоступные библиотеки:

• государственные - **3** (ГБУК РО «ДГПБ»; ГБУК РО «Областная детская библиотека им. В. М. Величкиной»; ГБУК РО «Областная специальная библиотека для слепых».

• муниципальные библиотеки – **1 013**;

• библиотек в структуре культурно–досуговых учреждений - **5**.

### **Динамика библиотечной сети за три года.**



По месту расположения сеть муниципальных библиотек делится:

- 872 (86%) в муниципальных районах,
- 146 (14%) в городских округах.

*Библиотечное обслуживание детей* в Ростовской области осуществляют:

- 1 государственная детская библиотека
- 83 муниципальных детские библиотеки, из них 32 в сельской местности.

За последние три года сеть детских библиотек не менялась.

### Число пунктов внестанционарного обслуживания

	2019	2020	2021
Число пунктов внестанционарного обслуживания	708	1022	1039



## Число специализированных транспортных средств, из них КИБО.

Число транспортных средств	2019	2020	2021
Всего	39	44	57
Из них специализированного транспорта	35	41	49
Из них КИБО	29	39	39

По итогам 2021 года **91%** муниципальных районов имеют КИБО. Не имеют КИБО 3 муниципальных района: Ремонтненский, Советский, Чертковский. Кроме специализированного автотранспорта для обслуживания пользователей в **9** муниципальных районах дополнительно используются автомобили «Соболь», закупленные в 2007г.

Из неспециализированного автотранспорта муниципальные библиотеки использовали в отчетном году для библиотечного обслуживания **8** легковых автомобилей (города Волгодонск, Новочеркасск, Таганрог, Мясниковский район и др.).

В Белокалитвенском, Заветинском, Каменском, Тарасовском, Чертковском районах была перепрофилирована деятельность автомобиля «Соболь» (2007 г. выпуска) с библиотечного обслуживания на доставку новых поступлений, мебели, осуществления методических выездов и др.

### 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ.

На 01.01.2022 года в Ростовской области в рамках реализации национального проекта «Культура» открыто 12 модельных библиотек нового поколения.

В «дорожной карте» министерства культуры Ростовской области планировалось открытие 9 модельных библиотек за весь период действия национального проекта «Культура». Таким образом, по итогам 2021 года контрольный показатель был перевыполнен.

Специалисты НМО ГБУК РО «ДГПБ», члены рабочей группы осуществляли взаимодействие с представителями министерства культуры Ростовской области, Проектного офиса РГБ, руководителями органов управления культуры муниципальных образований, руководителями МЦБ/ЦБС.

Осуществлялось методическое сопровождение подготовки конкурсной документации библиотек для участия в федеральном конкурсе на создание модельной библиотеки в 2022, а так же на участие в конкурсе на получение средств, в рамках экономии для реализации проекта в 2021 году.

В результате конкурсного отбора стали победителям:

- Центральная библиотека муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонск
- Библиотека для юношества № 3 муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонск
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», библиотека № 2 им. А.П. Чехова, города Батайска
- Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система»
- Филиал № 30 Библиотека имени Н.К. Крупской муниципального бюджетного учреждения культуры «Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система»

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Чертковского района «Межпоселенческая центральная библиотека»

Продолжением национального проекта «Культура» стал областной конкурс на создание модельных муниципальных библиотек за счет средств областного бюджета.

В целях реализации государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653, постановления министерства культуры Ростовской области от 01.11.2021 № 23/01-01/5 «Об утверждении Положения о проведении конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек»

В срок с 02.11.2021 до 19.12.2021 был проведен конкурс на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек в 2022 году.

Согласно приказу Министерства культуры Ростовской области от 07.12.2021 г №23/01-01/381 « О распределении иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек в муниципальных образованиях Ростовской области в 2022 году» определены победители конкурса:

- Муниципальное учреждение культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная системы» Центральная городская детская библиотека им. И.А. Докукина;
- Большенеклиновский отдел им. В.Г. Саранских муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека им. И.М. Бондаренко» Неклиновского района Ростовской области.

#### Виды модельных библиотек

Виды модельных библиотек	2019	2020	2021
Центральная (городская) библиотека в составе ЦБС	1	0	1
Межпоселенческая центральная библиотека	0	0	1
Центральная (городская) детская библиотека в составе ЦБС	0	1	1
Сельское структурное подразделение – библиотека филиал Межпоселенческой центральной библиотеки	1	0	0
Городское структурное подразделение – библиотека филиал ЦБС	0	1	2
Городское детское структурное подразделение – библиотека филиал ЦБС	0	2	0
Городское юношеское структурное подразделение – библиотека филиал ЦБС	0	0	1
<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

#### 2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

В связи с неудовлетворительной материально-технической базой муниципальных библиотек Ростовской области полностью соответствуют требованиям Модельного стандарта 12 библиотек (модельных нового поколения) – 1,2% от общего количества библиотек.

## 2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети.

В последние три года организационно-правовая структура библиотечной сети не менялась:

- 63 юридических лица, в которые объединены 1 013 муниципальных библиотек;
- 2 юридических лица КДЦ, в которые объединены 5 муниципальных библиотек.

## 2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

В 2021 году сеть муниципальных библиотек уменьшилась на 1 сетевую единицу. В целях оптимизации, «повышения эффективности и качества услуг в сфере библиотечного обслуживания» была закрыта 1 библиотека в Тацинском районе (Приказ № 29 от 26.02.2021 г. отдела культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики Администрации Тацинского района «О закрытии Суховского отдела МБУК Тацинского района «МЦБ». Опрос жителей проведен).

Библиотечное обслуживание жителей данного населенного пункта осуществляется в настоящее время КИБО.

## 2.6. Доступность библиотечных услуг.

Нормы размещения общедоступных муниципальных библиотек осуществляются в рамках полномочий органов местного самоуправления Ростовской области по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов.

Нормативная обеспеченность сетью муниципальных библиотек в Ростовской области осуществляется на основании «Методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения Ростовской области услугами организаций культуры», утвержденных Приказом министерства культуры Ростовской области от 19.12.2017г. №23/01-01/728.

В связи с тем, что в последние три года не было существенного сокращения сети муниципальных библиотек, процент нормативной обеспеченности сетью библиотек в целом по области сохраняется в пределах 95%. Соответствие сети библиотек социальным нормативам в разрезе муниципальных образований отражено в Приложении № 1 к данному докладу.

Министерством культуры Ростовской области ежеквартально проводится мониторинг соответствия сети муниципальных библиотек установленным социальным нормативам. Это значительно сдерживает процесс сокращения сети библиотек.

### Среднее количество жителей на 1 библиотеку.

	2019	2020	2021
В целом по области	4 107	4 104	4 080
В муниципальных районах	1 951	1 950	1 943
В городских округах	17 045	16981	16 848

Можно отметить, что за последние три года уменьшилось среднее количество жителей на 1 библиотеку. Это связано с естественной убылью населения Ростовской области.

Доступность библиотечных услуг по области неравномерна и зависит от плотности населения, проживающего на той или иной территории.

Значительно ниже нормативных показателей по области количество населения на 1 библиотеку наблюдается в Милютинском – 692 чел.; Советском – 871 чел.; Боковском – 952 чел. районах; городах Гуково -5 564чел.; Новошахтинск – 8 619 чел.; Донецк – 9 268 чел.

Выше нормативных показателей количество населения на 1 библиотеку наблюдается в Аксайском – 4 152 чел.; Сальском – 3 770 чел.; Мясниковском – 3 238 чел. районах; городах Ростов-на-Дону – 25 789 чел.; Новочеркасск – 18 187 чел.; Каменск-Шахтинском – 17 196 чел.

### **Краткие выводы по разделу**

Сеть муниципальных библиотек Ростовской области является одной из крупнейших на Юге России. В результате проведенных в прежние годы организационных мероприятий, удалось сохранить ЦБС в городских округах и муниципальных районах. Только **5 муниципальных библиотек** входят в структуру культурно-досуговых центров в городских поселениях Миллеровского и Семикаракорского районов.

Кроме того, Ростовская область единственная в России располагает специализированным автотранспортом в **91%** муниципальных районов (КИБО). До внедрения мобильного обслуживания по итогам 2018 года в Ростовской области было **1428** населенных пунктов, *не имеющих библиотечного обслуживания*, что составляло **60%** от общего количества населенных пунктов.

По итогам 2021 года КИБО обслуживают **729** населенных пунктов (**51%** от не охваченных библиотечным обслуживанием).

Следует отметить, что в результате государственной библиотечной политики, проводимой Правительством Ростовской области, обеспечен равный доступ к информации для населения самых удаленных и малонаселенных хуторов и сел.

## **III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

### **3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.**

С 2012 года для удалённого сбора, обработки и хранения данных по форме 6-НК в регионе используется АИС «Libstat» (веб-сервис), который был разработан программистом ГБУК РО «ДГПБ».

В 2018 году появилась возможность автоматизированного взаимодействия и обмена данными АИС «Libstat» с АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Министерства культуры России.

Кроме ежегодного ввода данных осуществлялся ежемесячный мониторинг количества посещений муниципальных библиотек и внесение их в АИС «Статистика».

«Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Ростовской области системы Минкультуры России за 2021 г.» сформирован на сайте АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Министерства культуры России (<https://stat.mkrf.ru>) и передан в министерство культуры Ростовской области в соответствии с установленными сроками.

### **3.2. Охват населения Ростовской области библиотечным обслуживанием.**

Охват населения библиотечным обслуживанием является одним из главных индикаторов оценки деятельности библиотек области, определяющих востребованность библиотечных услуг.

В 2021 году в области снизилась численность населения на 27,7 тыс. жителей по сравнению с 2020 годом.

В среднем 32,7% населения области охвачены библиотечным обслуживанием, что на 2,3% больше, чем в 2020 году. При расчете данного показателя учитывается число зарегистрированных пользователей в стационаре и вне стационара (без удаленных пользователей).

Средний охват населения по муниципальным районам – 44,2%, по городским округам – 24,7%.

В 8 (18,6%) муниципальных образованиях Ростовской области процент охвата населения составляет от 50% до 60% (Азовский, Верхнедонской, Заветинский, Октябрьский, Песчанокопский, Советский, Целинский, Шолоховский).

В 8 (18,6%) территориях процент охвата населения от 60% до 68,8% (Боковский, Дубовский, Каменский, Миллеровский, Милютинский, Обливский, Ремонтненский, Тарасовский районы).

В 5 территориях (11,6%) показатель ниже среднеобластного: Багаевский – 30,4%, Куйбышевский – 28,6%, Мартыновский – 32,2%, Мясниковский – 19,48%, Усть-Донецкий – 26,4% районы.

В городских округах процент охвата населения выше среднего в 4 территориях (9,3%): г. Азов – 39,1%, г. Гуково – 47,9%, г. Зверево – 52,8%, г. Новошахтинск – 34,9%.

Анализируя показатель охвата библиотечным обслуживанием в 2021 году, можно сделать вывод, что в условиях пандемии в области удалось сохранить количество читателей. По проценту охвата населения библиотечным обслуживанием Ростовская область занимает 34-35 место среди общедоступных библиотек всех ведомств и 1 место среди библиотек субъектов Южного федерального округа.

### 3.3. Динамика основных показателей.

Библиотеки области ежегодно пересматривают плановые показатели, анализируя сложившуюся ситуацию с сокращением сети, рабочего времени, финансированием, уменьшением населения, кадровыми проблемами.

Всего в муниципальных библиотеках области 1 467,1 тыс. пользователей, из них в городских округах и городских поселениях 841,9 тыс. (57,4%), в сельской местности – 625,2 тыс. (42,6%).

#### Количество пользователей (2019-2021 гг.)

2019	2020	2021	Динамика (2019-2021)
1 478 048	1 376 647	1 467 078	- 10 970

Среднее количество жителей на одну муниципальную библиотеку – 4 080 человека (в 2019 – 4 104, в 2020 – 4 124).

Среднее количество пользователей на одну муниципальную библиотеку - 1 441 (в 2019 – 1 446, в 2020 – 1 351).

Возрастные группы из числа зарегистрированных пользователей в муниципальных библиотеках:

- взрослое население – 41,1% от общего количества пользователей,
- пользователи до 14 лет составляют 33,5%,
- молодежь 15-30 лет - 25,4%.

**Количество посещений  
(2019-2021 гг.)**

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Динамика (2019-2021)</b>
17 192 240	14 395 792	16 244 873	-947 367

На 01.01.2022 года количество посещений в муниципальных библиотеках области составило – 16 244 873, в том числе удаленных 2 804 969 (17,3%), из них

- в городских округах и городских поселениях – 8 744 189, в том числе удаленных – 1 923 385 (22%),
- в сельской местности – 7 500 684, в том числе удаленных – 881 584 (11,8%).

*Среднее число посещений на 1 библиотеку – 15 957 (+1 830)*

На фоне повышения (2020/2021 г.г. – 1 849 081) общего количества посещений, также повысилось и число посещений массовых мероприятий.

*Количество посещений библиотечных мероприятий* составило всего по области – 1 586,5 тыс. (9,8% от общего количества посещений), в городах – 612,0 (7,0%), в районах – 974,5 (13,0%).

**Посещение библиотечных мероприятий  
(2019-2021 гг.)**

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Динамика (2019-2020)</b>
2 213,5	1362,1	1586,5	-627,0

*Количество культурно-массовых мероприятий*, всего по области – 107620, в городских округах и городских поселениях – 37 143 (34,5%), в сельской местности – 70477 (65,5%).

Всего по области *выдано документов* 27 272,39 тыс. экз., из них в городских округах и городских поселениях – 12 373,10 тыс. экз. (45%), в сельской местности – 14 899,29 (55%) тыс. экз.

**Выдано документов  
(2019-2021 гг.)**

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Динамика (2019-2021)</b>
33 142 308	27 272 388	31 125 641	- 2 016 667

Наблюдается отрицательная динамика статистических показателей по сравнению с 2019 годом. Основная причина - введенные ограничения в библиотеках в период карантинных мер.

**Количество выездов и стоянок КИБО  
(2019-2021 гг.)**

<b>Количество</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Динамика (2019-2021)</b>
Выездов КИБО	4 478	3 302	5 417	+939
Стоянок КИБО	685	662	873	+188

По итогам 2021 года в области работают 39 единиц КИБО. За время реализации проекта по мобильному библиотечному обслуживанию населения, начиная с 2017 года, ежегодно наблюдается прирост количества выездов и стоянок специализированного автотранспорта и сокращается количество населенных пунктов, неохваченных библиотечным обслуживанием.

### Количество выполненных справок и консультаций

Количество	2019	2020	2021	Динамика (2019-2021)
Справок и консультаций, тыс.ед., всего	1158,18	1006,43	1101,81	-56,37

### Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость, документообеспеченность)

Показатели	2020	2021	Динамика	Норматив
Читаемость	19,8	21,2	+1,4	22-24
Посещаемость	10,5	11,1	+0,6	8-11
Обращаемость	1,7	2,0	+0,3	1,5-1,7
Документообеспеченность одного пользователя	11,5	10,7	-0,8	22-25
Документообеспеченность одного жителя	3,8	3,8	0	7-9

Относительные показатели деятельности остаются достаточно стабильными и в пределах нормы, что позволяет говорить о том, что интерес пользователей к услугам библиотек не падает.

*Средняя читаемость* в 67% библиотек муниципальных районов составляет от 20 и выше. Самый высокий показатель в районах: Ремонтненском – 27,3, Зерноградском – 25,6, Веселовском – 24,4. В 75% городских округов этот показатель выше среднеобластного (Азов – 33,2; Новошахтинск -25,8; Волгодонск –24,5; Гуково -24.1).

*Средняя посещаемость* в библиотеках области - 11,1, по районам – 11,8. В 58,1% муниципальных районах этот показатель выше, в том числе в Куйбышевском – 21,1, Багаевском – 19,2, Мясниковском – 19,2. В городских округах посещаемость выше среднеобластного показателя в гг. Азове-17,9, Волгодонск – 12,6, Каменск-Шахтинском - 11.

*Средняя документообеспеченность на одного пользователя* по области 10,7 документов, что ниже нормативного показателя на 11,3 и средняя документообеспеченность одного жителя - 3,8 документов, что меньше нормативного показателя на 3,2. Наряду с этим, в Родионово-Несветайском, Куйбышевском районах этот показатель достигает 27 документов на пользователя и 11 – 14 на одного жителя (Дубовский, Ремонтненский, Советский районы), что говорит о наличии в фонде большого объема устаревшей и ветхой литературы.

### 3.4. Финансовые средства от приносящей доход деятельности.

Финансовые средства от приносящей доход деятельности (от основных видов уставной деятельности, благотворительные и спонсорские вклады, от иной приносящей доход деятельности, от сдачи имущества в аренду)

	2019	2020	2021	Динамика 2019/2021
Финансовые средства от приносящей доход деятельности (тыс. руб.)	8 929,8	7 401,1	7 932,1	-997,7

в том числе:

- от основных видов уставной деятельности – 3 323,0 тыс. руб. (41,9%), больше по сравнению с 2020 годом на 764,5 тыс. руб.;
- благотворительные и спонсорские вклады – 1 345,1 тыс. руб. (17,0%) Сумма полученных средств ниже по сравнению с 2020 годом на 3,9 тыс. руб.;
- от иной приносящей доход деятельности – 3 264,0 (41,1%) тыс. руб. (в 2020 г. - 3 493,6 тыс. руб.);
- от сдачи имущества в аренду – 761,2 (9,6%) тыс. руб. (в 2020 г.- 647,4 тыс. руб.).

Вводимые в 2021г. ограничения продолжали сказываться на посещаемости библиотек, и это отразилось на предоставлении платных услуг. По сравнению с 2019 годом объем финансовых средств от приносящей доход деятельности уменьшился на – 997,7 тыс. руб.

Платные услуги муниципальные библиотеки области оказывают на основании Положений о платных услугах, согласованных с учредителем. Исчерпывающий перечень платных услуг содержится в Уставах МЦБ/ЦБС. Они являются дополнительными и оказываются наряду с основными бесплатными услугами.

Средства, поступившие от основных видов уставной деятельности, были в 2021 году в 8 (19,0%) библиотеках муниципальных районов и 10 (83,3%) городских округов Ростовской области. Наибольшие доходы получили в гг. Ростове-на-Дону (1 473,9 тыс. руб.), Батайске (641,5 тыс. руб.), Шахты (248,5 тыс. руб.); районах – Целинском – (24,6 тыс. руб.), Семикаракорском (21,4 тыс. руб.), Красносулинском (18,4 тыс. руб.).

Наряду с уже традиционными платными услугами появились новые:

- создание электронных презентаций для сторонних организаций и физических лиц
- оформление резюме
- услуги консультанта по работе с ПК
- оцифровка домашнего фотоархива
- предоставление библиотечных фондов и интерьеров библиотек для кино-, видео-, фотосъемки (ЦБС г. Новочеркасск)
- проведение в помещениях библиотек досуговых, культурно-просветительных мероприятий сторонних организаций
- техническое и информационное сопровождение мероприятий

Набирает обороты такая услуга, как тематические экскурсии. Так, собранная краеведческая информация, предметы быта позволили сформировать интересные тематические экскурсии в ЦБС г. Таганрога.

Для социально незащищенных групп населения (дети, пенсионеры, инвалиды, беженцы и др.) услуги оказываются бесплатно.

Средства, полученные от оказания платных услуг и предоставления помещений в аренду, позволяют решить библиотекам ряд текущих хозяйственных вопросов: оплата услуг связи, заключение договоров на техосмотр библиотечного автотранспорта, медицинское освидетельствование водителей, приобретение тонеров, бумаги, предоставление доступа к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» и пр.

### 3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек (2019-2021 гг.).

Виды расходов (тыс. руб.)	2019	2020	2021
Израсходовано по области, всего	1 504 327,7	1 487 822,1	1 565 488,4
Расходы на оплату труда, всего	1 169 881 77,8%	1 151 092 77,4%	1 256 384 80,3%
Расходы на капитальный ремонт	13 435,5 0,9%	22 940,0 1,5%	7 957,0 0,5%
Расходы на приобретение оборудования	52 768,3 3,5%	44 042,2 3,0%	35 351,7 2,3%
Расходы на комплектование библиотечных фондов	65 631,5 4,4%	59 079,0 4,0%	81 405,3 5,2%
Израсходовано средств на комплектование 1 библиотеки	64,2	58,3	80,0

	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку (тыс. руб.)		Израсходовано в среднем на 1 жителя (руб.)	
	2020	2021	2020	2021
В целом по области	1 467,3	1537,8	355,8	376,9
По городским округам	3 833,7	4224,7	225,8	250,8
По муниципальным районам	1 069,2	1087,9	545,2	560,0

*Израсходовано в среднем на 1 библиотеку в 2021 году 1 537,8 тыс. руб.*

Выше среднеобластных показатели в районах: Аксайском – 1 888,3, Песчанокопском - 1 710,7, Сальском – 1 676,7, Целинском – 1 646,7, в городских округах: Волгодонск – 6 136,1, Таганрог - 6 052,2, Новочеркасск – 5 762,0, Зверево – 5 861,5.

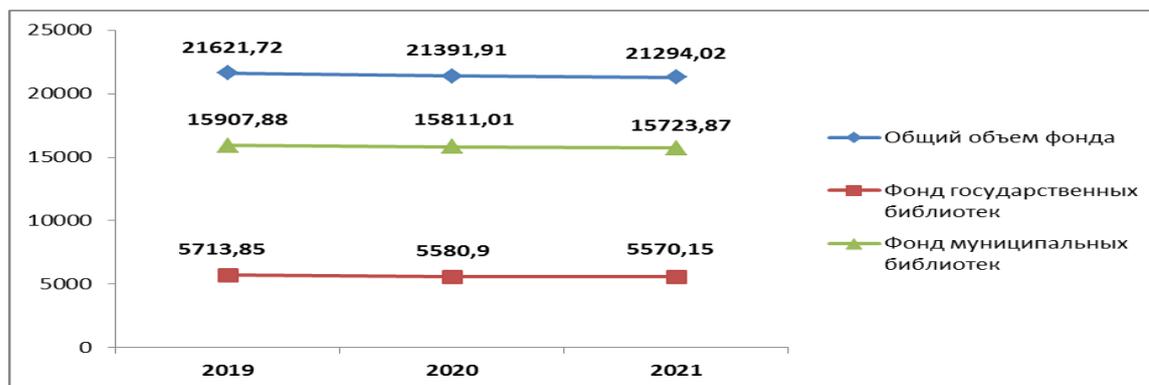
Ниже среднеобластных показатели в районах: Константиновском – 492,6, Боковском – 666,6, Милютинском – 691,0, Миллеровском – 693,1, Тацинском – 707,4, в городских округах: Новошахтинск – 1 071,5, Каменск-Шахтинский – 1 732,4, Донецк – 2 108,6.

#### IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).

Объём документного фонда государственных и муниципальных библиотек Ростовской области на материальных носителях на 1 января 2022 года составил 21294,02 тыс. экз., из них фонд общедоступных библиотек муниципальных образований составляет 15 723,87 тыс. экз. (73,8% от общего объема фонда). В сравнении с прошлым годом

произошло незначительное сокращение объема библиотечного фонда на 1,2% (184,03 тыс. экз.).

Последние 3 года прослеживается тенденция уменьшения совокупного объема фонда общедоступных библиотек Ростовской области. Основу этого составляет ежегодное сокращение фондов муниципальных библиотек, обусловленное систематической работой по исключению из фондов ветхой литературы. С 2019 по 2021 г. в целом фонд муниципальных библиотек сократился на 184,01 тыс. экз.; ежегодно в среднем на 61,3 тыс. экз.



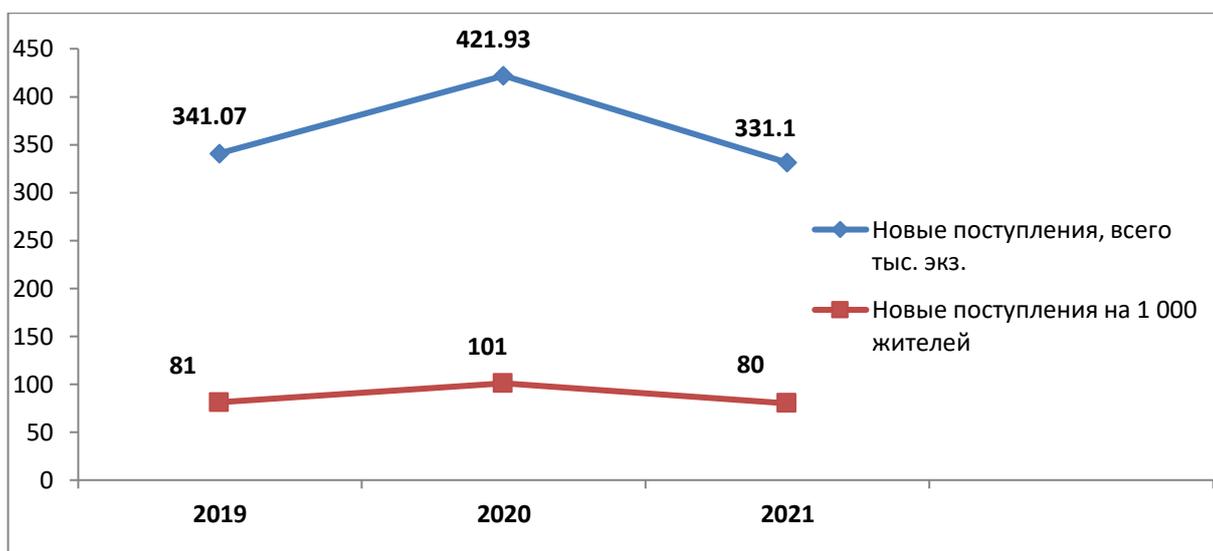
За этот период сокращение фондов произошло в библиотеках 29 из 55 муниципальных образований (53%). Наиболее существенно уменьшились фонды библиотек городов Зверево, Новочеркаска, Волгодонска и Красносулинского, Миллеровского, Цимлянского районов.

Основную часть библиотечного фонда государственных и муниципальных библиотек Ростовской области на материальных носителях составляют печатные издания – 99,1%, из них книги – 81%.

Совокупный объем новых поступлений в фонды общедоступных библиотек Ростовской области в 2021 году составил 351,55 тыс. документов, что на 83,64 тыс. меньше в сравнении с 2020 г.

В фонды муниципальных библиотек Ростовской области поступило 331,10 тыс. документов (94% от общего объема новых поступлений). В сравнении с 2020 г. количество новых поступлений уменьшилось на 90,83 тыс. экземпляров.

Оптимальный объем ежегодного пополнения фондов муниципальных библиотек новыми документами согласно Модельного стандарта деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области (утвержден приказом Министерства культуры Ростовской области от 03.02.2021 № 21/01-01/31) должен составлять – 250 документов в год на 1 тысячу жителей. По итогам 2021 г. среднеобластной показатель на 1 тысячу жителей составил 80 экземпляров, что равняется только 32% от норматива.



По итогам 2021 года данный показатель был перевыполнен муниципальными библиотеками Куйбышевского и Тацинского районов, объем новых поступлений в которых составил 116% и 123 % соответственно. В библиотеках 22 муниципальных образований (40%) показатель новых поступлений на 1 000 жителей ниже среднеобластного.



Среди территорий, имеющих наименьшее количество поступлений на 1 000 жителей следует выделить Морозовский район – 26 экз. (10%), Обливский район – 30 экз. (12%), Азовский район – 46 экз. (18%), г. Донецк – 38 экз. (15%), г. Каменск-Шахтинский — 49 экз. (20%), г. Шахты — 44 экз. (18%).

В 2021 году в расчёте на одну муниципальную библиотеку Ростовской области поступило в среднем 325 новых документов – это на 22 % меньше, чем в 2020 году (416 экз.). Самое большое количество новых поступлений документов в расчёте на одну библиотеку (более 1 000 экз. ) в 2021 году было получено библиотеками г. Волгодонска (2169 экз.), г. Таганрога (1202 экз.), г. Ростова-на-Дону (1524 экз.).

Показатель выше среднеобластного имеют библиотеки 29% муниципальных образований. В то же время библиотеки 6 муниципальных образований (11%) в среднем получили менее 100 экз. документов: Морозовский (43 экз.), Обливский (50 экз.), Советский (67 экз.), Миллютинский (91 экз.), Миллеровский (95 экз.) и Боковский (95 экз.) районы.

Основными источниками комплектования для муниципальных библиотек в 2021 были приобретение новых документов (покупка), подписка на периодические печатные издания, получение в безвозмездное пользование (пожертвование).



Основную часть новых поступлений составляет художественная литература (более 60%), что объясняется большим спросом у пользователей современной русской и зарубежной литературы, а также литература для детей и подростков.

В 2021 году из фондов муниципальных библиотек Ростовской области исключено 409,81 тыс. экз. (2,6% от общего объема фонда). В сравнении с 2020 году объем списания уменьшился на 160,26 тыс. экз. В среднем в расчете на одну библиотеку муниципального образования в 2021 году было списано 410 экз. документов.

На комплектование книжных фондов муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 г. было израсходовано 81,4 млн. руб., что на 22,3 млн. руб. больше в сравнении с 2020 г.

Финансирование комплектования 1 (одной) библиотеки в среднем по области составило 80,1 тыс. руб. (по муниципальным районам – 40,4 тыс. руб., по городским округам – 317,0 тыс. руб.)

Финансирование комплектования фондов муниципальных библиотек осуществлялось за счет средств федерального, областного и муниципального бюджетов.

Распоряжением Правительства РФ от 06.09.2021 № 2463-р из резервного фонда Правительства Российской Федерации в 2021 г. Ростовской области были выделены бюджетные ассигнования в размере 19 800,3 млн. рублей в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных общедоступных библиотек.

*Размер субсидий* федерального бюджета на комплектование книжных фондов государственных библиотек Ростовской области определялся исходя из доли новых поступлений книг в государственную центральную библиотеку Ростовской области от общего объема новых поступлений книг в государственные центральные библиотеки Ростовской области по итогам отчетного года (Постановление Правительства РО от 23.11.2020 N 228 "Об утверждении Порядка определения объема и условия предоставления из областного бюджета субсидий на иные цели государственным автономным и бюджетным учреждениям Ростовской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство культуры Ростовской области").

Распределение субсидий федерального бюджета на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований Ростовской области осуществлялось на

основании численности населения Ростовской области на 1 января отчетного года, по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, и объема выделенных министерству культуры области бюджетных ассигнований на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований (Постановление Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653 "Об утверждении государственной программы Ростовской области "Развитие культуры и туризма").

Таким образом, субсидии из федерального бюджета на комплектование фондов были распределены следующим образом: государственные библиотеки – 3 237,9 млн. руб. и муниципальные библиотеки – 16 562,4 млн. руб.

На эти средства приобретено 50 795 экз. новых книг по следующим тематическим направлениям:

Лит.-художественные издания	Научно-популярная литература	Литература для слабовидящих и незрячих	Справочная и образовательная литература	Литература по библиотечному делу	Другое (литература для детей)
25 877	3 939	339	2 605	52	17983

Государственной программой Ростовской области «Развитие культуры и туризма» (утв. Постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653) в 2021 г. были предусмотрены субсидии на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований в объеме 22 185,0 тыс. руб. и приобретено более 68,0 тыс. новых книг.

Из бюджетов муниципальных образований на комплектование фондов было выделено 34 322,8 тыс. руб.



Объем средств бюджетов муниципальных образований по отношению к 2020 г. увеличился на 1,4 %. В структуре расходов библиотек финансирование комплектования за счет местного бюджета в среднем по области составляет 2,4 %, по муниципальным районам – 1,9 %, по городским округам – 3,2 %. В 16 муниципальных образованиях (29%) на комплектование было выделено меньше 1% от общего бюджета библиотеки. В Морозовском и Обливском районах и г. Гуково, Донецк на комплектование фондов из местного бюджета было выделено всего лишь 0,1%.

В среднем по области финансирование комплектования за счет средств местного бюджета одной библиотеки составило 33,7 тыс. руб. (по муниципальным районам – 19,3, по городским округам – 119,7 тыс. руб.).

В 2021 г. не были выделены финансовые средства на подписку на периодические печатные издания из местного бюджета в Морозовском, Обливском, Советском районах, а также городах Батайске, Гуково, Донецке и Новочеркасске. Читатели и жители этих муниципальных образований на протяжении 2 (двух) последних лет остаются без актуальной и своевременной информации.

На предоставление доступа к удаленным электронным сетевым ресурсам за счет средств бюджетов муниципальных образований в 2021 г. было израсходовано 4 935,8 тыс. рублей.

Основной проблемой при формировании фондов муниципальных библиотек остается недостаточное финансирование текущего комплектования из бюджетов муниципальных образований.

## **V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ**

### **5.1. Электронные каталоги и сетевые ресурсы, лицензионные базы данных.**

Создание электронных каталогов библиотеками Ростовской области представляет существенный пласт информационно-библиографической деятельности. В рамках корпоративного взаимодействия библиотек области реализуется проект «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (СК РО). В 2021 году областные библиотеки осуществляли активную каталогизацию электронных документов, вносили изменения в электронные каталоги.

Доступ к электронным каталогам библиотек Ростовской области осуществляется, в первую очередь, посредством сайтов. В целом, за 2021 год объем электронного каталога составляет 2 634,28 тыс. библиографических записей.

#### **Использование информационных технологий**

<b>Показатели</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Прирост (2019-2021)</b>
Объем электронных каталогов муниципальных библиотек Ростовской области (тыс.)	2211,80	2424,83	2634,28	<b>+422,48</b>
Создано новых записей (тыс.)	260,0	225,35	217,29	<b>-42,71</b>
Процент документов фонда, отраженных в электронных каталогах (%)	13,9	15,3	16,7	<b>+2,8 %</b>
Объем электронной цифровой библиотеки (тыс.)	21,41	5,68	6,04	<b>-15,37</b>
Число сетевых удаленных лицензионных баз данных	<b>111</b>	<b>222</b>	<b>274</b>	<b>+163</b>

Согласно требованиям Модельного стандарта общедоступные библиотеки должны предоставлять населению доступ к Национальной электронной библиотеки (НЭБ). По итогам 2021 года 289 муниципальных библиотек области предоставляют доступ к информационным ресурсам НЭБ, что составляет 28,4% от общего числа муниципальных библиотек. В 2020 году данный показатель - 236 (23,3% от общего числа). В 2019 году количество библиотек составляло 169 (16,5%).

За три года положительный прирост - 120 единиц. Тем не менее, относительно недостаточный темп подключения библиотек к НЭБ связан со спецификой информационных ресурсов, тематический охват которых предполагает больше интересы научно-исследовательской аудитории, а также сложностями технического подключения.

### Использование информационных технологий

	2019	2020	2021	Прирост (2019-2021)
Количество удаленных пользователей (тыс.)	139,5	104,8	109,8	-29,7
% от общего количество пользователей	9,4%	7,6 %	7,5 %	-1,9%
Число посещений библиотек удаленно через сеть интернет (тыс.)	2189,3	2699,8	2804,9	+615,6
% удаленных посещений библиотек от общего количества посещений	15,2%	23,1 %	20,9 %	+5,7%
Выдано документов из цифровой библиотеки (тыс.)	524,74	660,34	624,73	+99,99
Выдано инсталлированных документов (тыс.)	197,97	151,98	169,72	-28,25
Выдано сетевых удаленных лицензионных документов (тыс.)	383,68	315,77	481,75	+98,07
Выдано в виртуальных читальных залах из фондов других библиотек (тыс.)	41,48	34,65	43,96	+2,48
Выполнено справок, консультаций в удаленном режиме (тыс.)	81,78	28,75	70,43	-11,35

### 5.2. Наличие сайта/интернет страницы, удаленные пользователи.

Наличие собственного сайта/интернет-страницы в деятельности библиотек представляется необходимым с точки зрения информационной открытости и доступности библиотечных ресурсов вне зависимости от места нахождения пользователей. Особую значимость в период ограничений из-за эпидемиологической обстановки приобрели возможности предоставления на сайтах электронных услуг и активное продвижение новых продуктов.

По итогам 2021 года собственными сайтами располагают 166 библиотек Ростовской области, из этого числа 63 расположены в муниципальных районах и 100 в городских округах. 146 библиотек представляют страницы, доступные для слепых и слабовидящих. 65 библиотек предлагают пользователям на сайте электронные услуги.

## Библиотеки, имеющие сайт/Интернет-страницу

	2019	2020	2021	Динамика
Сеть муниципальных библиотек	1 022	1 014	1 018	-4
Количество муниципальных библиотек, имеющих сайт/интернет-страницу, <b>всего по области</b>	175	280	166	-9
<b>% библиотек, имеющих сайт/интернет-страницу</b>	<b>17</b>	<b>27,6</b>	<b>16,3</b>	<b>-0,7</b>
<i>в том числе:</i> Количество библиотек, имеющих сайт/интернет-страницу <b>в муниципальных районах</b>	96	168	63	-33
<b>% библиотек, имеющих сайт/интернет-страницу в муниципальных районах</b>	<b>9</b>	<b>16,6</b>	<b>6,2</b>	<b>-2,8</b>
Количество библиотек, имеющих сайт/интернет-страницу <b>в городских округах</b>	79	109	100	+21
<b>% библиотек, имеющих сайт/Интернет-страницу в городских округах</b>	<b>8</b>	<b>10,7</b>	<b>9,8</b>	<b>+1,8</b>

Ощутимая разница в показателях 2021 года по сравнению с данными 2020 и 2019 годов связана с тем, что в предыдущие годы помимо сайтов учитывались также страницы библиотек в социальных сетях.

Существенным для сайтов библиотек остается слабая адаптированность под современные интересы аудитории, общая статичность в размещении информационных продуктов собственной генерации, неорганичное распределение графических блоков, неудобные сервисы доступа к онлайн-услугам и ресурсам корпоративного взаимодействия библиотек Ростовской области. Совокупно все эти факторы негативно сказываются на посещаемости, степени охвата аудитории и на качестве размещаемого контента.

В то же время библиотеками Ростовской области осуществляется большой пласт работы в области размещения на сайтах информационно-библиографических ресурсов: электронных библиографических пособий и обзоров, виртуальных выставок и мероприятий, электронных каталогов и баз данных. В условиях дистанционных ограничений, вызванных эпидемиологической обстановкой, виртуальные книжные выставки стали новым, плодотворным направлением в работе областных библиотек. За прошедший год данный ресурс представлен на сайтах 29 муниципальных библиотек: 21 в районных и 8 в городских муниципальных библиотеках.

Особую актуальность для пользователей в условиях ограничений приобрел формат работы виртуальной справочной службы (ВСС) и сервис электронной доставки документов (ЭДД). По итогам 2021 года виртуальная справочная служба (ВСС) предоставлена на сайтах 23 библиотек (13 – муниципальные районы, 10 – городские округа). Данное направление библиографического обслуживания пользователей в удаленном режиме особенно активно стало развиваться в последние два года.

Услугу ЭДД предоставляют все муниципальные библиотеки Ростовской области. Высокую активность обращений пользователей также продемонстрировали представленные на сайтах услуги «Онлайн продление», «Онлайн заказ» документа и «Виртуальное бронирование».

Отдельного внимания заслуживает создание библиотеками ЦБС г. Волгодонска, г. Батайска, МЦБ Неклиновского и Семикаракорского районов сервиса «читательской коммуникации» - инструкций по поиску и доступа ко всем электронным услугам. В дальнейшем предполагается формирование на сайтах удобного и прозрачного сервиса сквозного поиска в электронных фондах и коллекциях, в том числе в Сводном каталоге библиотек Ростовской области.

За прошедший год число удаленных пользователей в муниципальных библиотеках – 109,8 тыс. человек, что составляет 7,5 % от общего числа. Всего обращений к сайтам библиотек удаленных пользователей составило 2805,0 тыс. (20,9 % от общего количества удаленных посещений).

### 5.3. Наличие страницы в социальных сетях.

По итогам 2021 года 721 (70%) муниципальная библиотека области имеет страницу в социальных сетях. За три года выявлена следующая динамика:

<b>Аккаунты библиотек в социальных сетях</b>				
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Динамика</b>
Сеть муниципальных библиотек	1 022	1 014	1 018	<b>-4</b>
Количество муниципальных библиотек, имеющих аккаунт в соц. сетях <b>всего по области</b>	438	700	721	<b>+283</b>
<b>% библиотек, имеющих аккаунт</b>	42,8	69	70,8	<b>+28</b>
<i>в том числе:</i> Количество библиотек, имеющих аккаунт в <b>муниципальных районах</b>	319	563	586	<b>+267</b>
<b>% библиотек, имеющих аккаунт в муниципальных районах</b>	31,2	55,5	57,5	<b>+26,3</b>
Количество библиотек, имеющих аккаунт <b>в городских округах</b>	119	137	135	<b>+16</b>
<b>% библиотек, имеющих аккаунт в городских округах</b>	11,6	13,5	13,3	<b>+1,7</b>

Положительная динамика по сравнению с 2019 годом стала результатом активного перехода библиотек на дистанционную работу и активное продвижение услуг и мероприятий посредством социальных сетей. В отличие от более статичных сайтов аккаунты в социальных сетях пользуются большей популярностью у молодежной аудитории. Удаленные сервисы представляют библиотекам больше удобных вариантов взаимодействия с пользователями в части продвижения своей деятельности и форм обратной связи, позволяют более оперативно изучать потребности целевой аудитории, а также совершенствовать качество производимого контента. Помимо отдельных страниц-аккаунтов в социальных сетях для развития библиотек Ростовской области как единого сообщества также функционируют объединенные группы «Библиотеки Дона» (<https://vk.com/bibliotekidona>) и «КИБО – Ростовская область» (<https://vk.com/kiborost>), в

рамках которых областные библиотеки размещают актуальную новостную информацию о собственной деятельности, осуществляют обмен опытом и устанавливают профессиональные связи.

### **Краткие выводы по разделу**

Муниципальные библиотеки Ростовской области продолжают машиночитаемую каталогизацию библиотечных фондов, участие в создании Сводного каталога и расширении предоставления электронных услуг на сайтах для удаленных пользователей. Положительный прирост наблюдается в части подключения муниципальных библиотек к информационным ресурсам НЭБ. Продолжается активная работа в области продвижения библиотечных ресурсов на страницах социальных сетей, внедрение новых сервисов и технологий в создании виртуальных продуктов: выставки, экскурсии, видеоуроки и видеолекции, дайджесты и буктрейлеры. В то же время в плане наполнения сайтов библиотеки сталкиваются с ограниченным техническим функционалом и, как следствие, с проблемой учета охвата и посещаемости, а в социальных сетях с не всегда четким пониманием актуальности формата производимого контента.

## **VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.**

Приоритетным направлением деятельности муниципальных библиотек Ростовской области в 2021г. являлось участие в реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения. До 2021г. в Ростовской области работало 6 модельных библиотек нового поколения. Еще 6 открылось в отчётном году: центральная библиотека и библиотека для юношества г. Волгодонска, библиотека им. А. П. Чехова г. Батайска, Центральная городская детская библиотека им. В.И. Ленина, библиотека им. Н.К. Крупской г. Ростова-на-Дону, межпоселенческая центральная библиотека Чертковского района.

Также в 2021г. активизировался процесс участия муниципальных библиотек в областных конкурсах, предполагающих библиотечную модернизацию. В-первую очередь, это стартовавший в отчетном году конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек. Победителями данного конкурса стали ЦГДБ им. И. А. Докукина г. Зверево и Большебеклинский отдел им. В.Г. Саранских Неклиновского района. Всестороннему обновлению библиотек способствовал также губернаторский конкурс проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе». Его победителями стали библиотеки г. Донецка, г. Гуково, г. Волгодонска, г. Ростова-на-Дону, Неклиновского района.

Показателем эффективной проектной работы являются успехи на поприще грантовой деятельности. Победителями конкурса Президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий стали межпоселенческая центральная библиотека Красносулинского района с посвященным детской писательнице Нине Павловой проектом «Мультстудия «Смотри донское» и Константиновская районная библиотека им. Ф. П. Крюкова с проектом «Когда страницы оживают», популяризирующим для детей искусство кукольного театра. Три грантовых конкурса выиграла в 2021г. ЦБС г. Волгодонска, в том числе краеведческий проект

«Сетевая travel-программа «Узнай Волгодонск» в рамках Международного грантового конкурса «Православная инициатива - 2021».

Важнейшее место в работе муниципальных библиотек области в 2021г. заняли отраженные в Указах Президента РФ юбилеи писателя Ф. М. Достоевского, поэта Н. А. Некрасова, князя Александра Невского. К этим значимым датам были приурочены две областные акции, профессиональный конкурс, флешмоб и тд.

Отразился в библиотечной жизни и тематический год. Например, в ЦБС г. Новошахтинска, г. Шахты г. Таганрога, МЦБ Аксайского Песчанокопского районов к Году науки и технологий были реализованы проекты, для некоторых из которых был характерен краеведческий компонент.

Культурно-просветительская работа муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 году была ориентирована на ряд актуальных направлений.

Ведущее место традиционно занимала гражданско-патриотическая тематика, в рамках которой осуществлялись проекты, акции, конкурсы, масштабные совместные мероприятия с партнерскими организациями.

Значимой составляющей в структуре библиотечной деятельности стали краеведческие проекты, особенно те, которые отражают тематику локальной идентичности. В этом отношении показательны проекты межпоселенческих библиотек, направленные на изучение истории определенной территории.

Ослабление ограничительных мер, связанных с коронавирусной инфекцией, повлекло за собой возвращение к формату офлайн. Так, расширилась работа по популяризации классической литературы: возобновились праздники у памятников великим русским писателям, уличные акции, конкурсы, масштабные конференции. Активизировалась работа клубных формирований различной направленности. Увеличилось количество социокультурных акций, проводимых за стенами библиотек.

На протяжении 2021 года муниципальные библиотеки Ростовской области приняли участие в десятках акций. Среди них такие популярные, как «Тотальный диктант», «Читаем детям о войне», «Георгиевская ленточка», «Культурная суббота» «Дарите книги с любовью», «Библионочь-2021», и локальные акции, инициированные самими библиотеками.

Одной из перспективных в деятельности библиотек Ростовской области в 2021 году стала тема развития основ финансовой компетентности. В большинстве библиотек области были оформлены Уголки финансовой грамотности. А ряд библиотек углубленно разработал данную тему: например, ЦГБ им. А. П. Чехова г. Таганрога реализовал проект «ФИНИК. Финансовые Инструменты. Накопления. Инвестиции. Капиталовложения».

Активизировалась работа с такими читательскими группами, как пенсионеры, дети, молодежь. Для этих читательских групп были актуальны мероприятия по формированию позитивного отношения к здоровому образу жизни, развитие информационной культуры, профориентация.

Имело место развитие некоторых инновационных форм обслуживания.

Например, в ЦБС г. Волгодонска реализовался проект «Подкасты «Библиоэфир», направленный не только на продвижение качественной литературы, но и на популяризацию истории родного города и библиотек. Модельная библиотека г. Таганрога – детский библиотечно-информационный центр им. Н. Островского – осуществляла онлайн-проект «Книжные истории», в ходе которого подготавливались минутные видеообзоры книжных бестселлеров. А межпоселенческая центральная библиотека Мясниковского района привлекает к подготовке подобных видеообзоров на площадке ВКонтакте читателей, которые с энтузиазмом разрабатывают буктрейлеры, видеоролики к книжным новинкам.

В целях реализации читательского творческого потенциала три модельные библиотеки Ростовской области в 2021 году приняли участие в проекте Министерства

культуры РФ и методического центра РГБ «Гений места». Точками развития креативных индустрий стали ДБИЦ им. Н. Островского г. Таганрога, реализующий проект «SmallГид» по направлению туристического краеведения, городская модельная библиотека им. А. С. Пушкина г. Аксая, организовавшая площадки для постижения азов издательского дела и журналистики, а также Центральная городская библиотека им. М. А. Шолохова г. Зверево, где реализуются занятия по кинопедагогике.

Инновационное обслуживание напрямую связано с модернизацией библиотечного пространства. Так, обновленные помещения модельных библиотек ЦБС г. Ростова-на-Дону – детской библиотеки им. А. С. Пушкина, центральной городской детской библиотеки им. В. И. Ленина – способствуют привлечению новых читателей и повышению имиджа библиотек, в целом. Например, детская библиотека им. А. С. Пушкина благодаря уникальному, оформленному в соответствии с колористикой титульного имени интерьеру стала востребованным местом для проведения фотосессий. А оснащение современным оборудованием ЦГДБ им. В. И. Ленина (мобильные стеллажи, модульные столы и стулья, мобильный робот, выполняющий функционал промоутера, консультанта и личного помощника; мини-типография, медиазал и тд) привлекает новых пользователей донской столицы, повышает качество обслуживания, расширяет спектр предоставляемых библиотекой услуг.

Определяло специфику деятельности библиотек Ростовской области и такое значимое направление, как информационно-просветительское обслуживание в рамках КИБО. Об эффективности данной деятельности свидетельствует уменьшение за последние четыре года на 14% количества населенных пунктов, не охваченных библиотечным обслуживанием, а также положительная динамика основных статистических показателей. Организация информационно-библиотечного обслуживания не имеющих стационарных библиотек населенных пунктов Ростовской области проходит по разным направлениям. Так, кроме выдачи книг и периодических изданий, осуществляется библиографическо-информационное обслуживание, успешно развивается культурно-досуговая деятельность.

## **Основные выводы**

Развитие библиотечного обслуживания в ЦБС/МЦБ Ростовской области в 2021г. выражается в двух тенденциях. Во-первых, это активизация разносторонней проектной деятельности, направленной на модернизацию библиотек. Во-вторых, это процесс возвращение к формату офлайн, обогащенному использованием информационных технологий.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями.**

Программно-проектная деятельность – это эффективный инструмент библиотечных практик, способствующий расширению содержательных горизонтов просветительской работы, увеличению перечня библиотечных услуг, привлечению новых социальных партнеров и, в целом, направленный на всестороннее развитие библиотечной отрасли.

**Непосредственно связаны с модернизацией библиотечные проекты, участвующие в конкурсах модельных библиотек.**

В 2021 году в Ростовской области открылись 6 библиотек, победивших в конкурсном отборе проектов на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». Программные концепции библиотек-победителей (центральной городской детской библиотеки им. В. И. Ленина и библиотеки им. Н. К. Крупской –

Ростовская-на-Дону ЦБС, библиотеки им. А.П. Чехова – г. Батайск, центральной и юношеской библиотек – г. Волгодонск; межпоселенческой центральной библиотеки – Чертковский район) ориентированы на раскрытие уникального культурно-просветительского потенциала каждой из библиотек, развитие возможностей информационной деятельности посредством применения современных компьютерных технологий, и, в целом, на формирование, предвосхищение и удовлетворение интеллектуально-духовных потребностей местного сообщества. Например, центральная библиотека г. Волгодонска специализируется на поиске и внедрении разнообразных форм дистанционной работы с читателями (наиболее успешный проект – «Подкасты «Библиоэфир»»), библиотека им. Н. К. Крупской (Ростовская-на-Дону ЦБС) успешно утверждает в сознании местного сообщества результаты своей поисковой деятельности по теме «История микрорайона» (подробная информация об этом содержится в статье: Кравченко, М. В. Библиотека пишет книгу, или Как историю сделать брендом // Библиотечное дело. – 2021. – № 16. – с. 7-10.).

**Инициативы муниципальных библиотек отмечены на федеральном уровне и в рамках других проектов.**

Три модельные библиотеки Ростовской области приняли участие в проекте Министерства культуры Российской Федерации и методического центра проекта РГБ «Гений места», направленного на поддержку местных талантов на базе модельных библиотек. Точками развития креативных индустрий стали ДБИЦ им. Н. Островского г. Таганрога, реализующий проект «SmallГид» по направлению туристического краеведения, городская модельная библиотека им. А. С. Пушкина г. Аксая, организовавшая площадки для постижения азов издательского дела и журналистики, а также Центральная городская библиотека им. М. А. Шолохова г. Зверево, где реализуются занятия по кинопедагогике. ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога, победитель федерального проекта «Цифровая культура», в течение отчетного года организовала показы концертов академической музыки в виртуальном концертном зале. Было проведено 44 мероприятия, которые посетило 1555 человек. Проект Ростовской-на-Дону ЦБС «На жестах обо всем!», посвященный адаптации к информационной среде читателей, имеющих проблемы со слухом, вошел в шорт-лист премии Российского общества «Знание» номинации «За вклад в просвещение в интернете».

**В 2021 году активизировался процесс участия муниципальных библиотек в областных конкурсах, предполагающих библиотечную модернизацию.**

В первую очередь, это стартовавший в отчетном году конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек. Победителями данного конкурсного отбора в 2022 году стали ЦГДБ им. И. А. Докукина г. Зверево и Большеклиновский отдел им. В.Г. Саранских Неклиновского района.

**Всестороннему обновлению библиотек способствовал также губернаторский конкурс проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе».**

Процесс модернизации библиотек в рамках данного проекта осуществлялся по двум направлениям. Согласно первому были выделены средства на капитальный ремонт библиотечных помещений и благоустройство прилегающих территорий. Такие изменения коснулись ЦБС г. Донецка, г. Гуково, Волгодонска. В 2022 году преобразования в связи с победой в губернаторском конкурсе «Сделаем вместе» коснутся ЦГБ им. М.А. Шолохова г. Зверево, МЦБ Пролетарского района. Закрепление статуса районного детского патриотического центра произойдет в детской библиотеке им. В. П. Чкалова Ростовской-на-Дону ЦБС. Второе направление реализации проекта инициативного бюджетирования – приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели. Например, благодаря этому центральная городская детская библиотека им. В. И. Ленина и краеведческий библиотечно-информационный центр им. М. А. Шолохова

Ростовской-на-Дону ЦБС. Эти библиотеки заметно расширили спектр информационных услуг и, в целом, повысили свой имидж в глазах местного сообщества. За счет приобретенного специализированного современного оборудования, комплекса интерактивных и настольных игр, специализированного инвентаря межпоселенческая центральная библиотека им. И.М. Бондаренко Неклиновского района получила возможность более качественно осуществлять обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья.

**В 2021 году также поддержку получили проекты и со стороны различных организаций и общественных структур.**

Так, значимым событием года для Ростовской-на-Дону ЦБС явилась реализация проекта по обустройству прилегающей территории центральной городской детской библиотеки им. В. И. Ленина «Читай-дворик: дорога к культуре». Этот проект был реализован благодаря победе в Конкурсе общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Кроме того, волонтерский проект «#ЯНесуКниги» Ростовской-на-Дону ЦБС победил в конкурсном отборе на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ» в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи и в конкурсе молодежных социальных проектов Администрации г. Ростова-на-Дону.

**Проектная деятельность развивается в библиотеках в соответствии с потребностями приоритетных читательских групп, а также потенциалом самих библиотек.**

Так, в 2021 году осуществлялись проекты, утверждающие авторитет книги и чтения среди подрастающего поколения, способствующие развитию их социализации.

Например, ЦБС г. Волгодонска в тандеме с ГОО «Союз художников Волгодонска» в течение года реализовывала проект «Все краски жизни», направленный на приобщение к творческой деятельности детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности, организацию их участия в различных социокультурных мероприятиях, способствующих адаптации к социуму. Данный проект включал цикл творческих мастер-классов и литературных познавательных мероприятий. Проект «Все краски жизни» был подан на конкурс на получение субсидий СО НКО на реализацию общественно значимых (социальных) программ в Ростовской области и на конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. Кроме того, в этой же ЦБС на базе многофункционального молодежного центра библиотеки им. В. В. Карпенко осуществлялся уникальный проект для детей и подростков – онлайн-школа «Альмамат», основной задачей которого являлась подготовка к будущему трудоустройству учащихся. Принципиальная основа данной школы – совершенствование навыков общения и взаимодействия, инструкторская поддержка и игровые методики. Участники онлайн-школы посещали обучающие занятия по программированию, изучали информационные технологии, учились создавать страницы сайтов, компьютерные игры. Проект был поддержан Администрацией г. Волгодонска, городской Думой, Волгодонским отделением Всероссийского общественного движения «Матери России» и Региональной общественной организацией «Семья Волгодонска».

Устойчивому интересу подрастающего поколения к чтению способствуют программы летнего чтения.

Подобная инициатива была реализована в 2021 году ЦБС г. Азова. В рамках программы летнего чтения «Книги – наши друзья!» проведено 68 мероприятий, в том числе IV городской литературно-творческий конкурс «Азовская книжная радуга» с участием 2755 детей и подростков. Богатый опыт в этом направлении имеется и в ЦБС г. Таганрога. Программа «Лето с книгой» реализовывалась в 2021 году в нескольких форматах. С 9 июня по 11 августа у стен ЦГПБ им. А.П. Чехова работала литературно-творческая площадка, включающая зону селфи, книгу-фреш, викторины. Программа

«Лето с книгой» была воплощена и в онлайн-режиме. Юные читатели участвовали в виртуальных литературных играх и викторинах на сайте библиотеки и странице Facebook. Игровые задания в онлайн позволили создать игровую коллекцию «Лето сказок». Количество просмотров на сайте ЦГДБ им. М. Горького и странице Facebook игровой коллекции составило 3774 просмотра. Внесла вклад в реализацию программы «Лето с книгой» и первая модельная библиотека г. Таганрога – ДБИЦ им. Н. Островского. Имеющиеся в библиотеке благодаря модернизации оборудование и техническое оснащение позволили юным читателям всесторонне проявлять творческую деятельность: рисовать иллюстрации к любимым сказкам на сенсорной панели, собирать «сказочные» пазлы, принимать участие в мастер-классах, с помощью настольного театра разыгрывать сказки по ролям, смотреть любимые фильмы в библиотечном кинозале. Особой группой читателей в летний период стали многодетные семьи, выбрав «новую» библиотеку местом семейного досуга.

**Проектная деятельность успешно осуществляется и в рамках библиотечной внестационарной деятельности, способствуя системному развитию информационно-просветительского обслуживания, становлению читательских компетенций.**

Примером может служить проект КИБО межпоселенческой центральной библиотеки им. И.М. Бондаренко Неклиновского района «Маршрут читающих людей», направленный на создание условий для свободного доступа жителей села к сети Интернет и документам межбиблиотечного абонемена. Кроме того, в рамках проекта на протяжении года проводились традиционные мероприятия для различных категорий населения: литературно-музыкальные вечера, конкурсы, викторины, беседы. Были представлены книжные выставки, в том числе по истории Неклиновского района, а также экспозиции поэтических сборников поэтов-земляков. Пользовались популярностью среди читателей различные тематические площадки информационной литературно-театрализованной, образовательной направленности. Так, ко Дню Великой Победы совместно с районным Домом культуры им. А. В. Третьякова для жителей Новобессергеновского сельского поселения была организована литературно-театрализованная площадка «Я расскажу вам о войне». А в рамках проведения Молодежного районного форума «Старт» командой КИБО была организована информационно-образовательная площадка «Выбор Эрудит», целью которой было повышение уровня информированности молодых избирателей о выборах, о деятельности избирательных комиссий, о порядке реализации их избирательных прав. В работе этой площадки приняло участие более 200 человек в возрасте от 18 до 35 лет.

**Наиболее перспективные библиотечные проекты привлекают внимание благотворительных фондов-грантодателей. 2021 год демонстрирует это на примерах.**

Межпоселенческая центральная библиотека Красносулинского района вошла в число победителей первого конкурса Президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий с проектом «Мультстудия «Смотри донское». Данный проект направлен на популяризацию творчества детской писательницы Нины Михайловны Павловой. Центральная библиотека Красносулинского района давно занимается продвижением наследия прославленной землячки. Так, с 2017 года реализуется Межрегиональная акция «Читаем книги Нины Павловой». Целью же проекта «Мультстудия «Смотри донское» является создание юными читателями мультфильмов по сказкам и рассказам Н. М. Павловой. Неожиданной, но очень приятной стала победа Константиновской районной библиотеки им. Ф. П. Крюкова в конкурсе Президентского фонда культурных инициатив. Победил культурно-досуговый проект «Когда страницы оживают», направленный на развития интереса детей к чтению через приобщения их к театральной деятельности, в частности, искусству кукольного театра. В рамках грантовой поддержки библиотекой планируется приобретение и изготовление перчаточных кукол, приобретение аудио- и светового

оборудования, создание декораций, выпуск рекламной продукции, издание сборника пьес для кукольного театра.

Безусловным рекордсменом грантовой деятельности 2021 года стала ЦБС г. Волгодонска. В отчетном году она приняла участие в 11 грантовых конкурсах. Три из них были выиграны. Направленный на развитие у молодежи интереса к историческим достопримечательностям и памятным местам города проект «Сетевая travel-программа «Узнай Волгодонск» стал победителем Международного грантового конкурса «Православная инициатива - 2021». Благодаря финансовой поддержке грантодателей в течение года были реализованы для школьников и студентов цикл автобусных экскурсий по Волгодонску, созданы аудиоэкскурсии на платформе *izi.Travel*. В 2021 году проект «Аудиопрогулка по Волгодонску с библиотекой» ЦБС г. Волгодонска завоевал призовое третье место в номинации «Аудиоформат» на конкурсе культурных диджитал-продуктов «АтомLike». «Аудиоэкскурсии с библиотекой» – это новая форма предоставления краеведческой информации горожанам и гостям города. Для подготовки и размещения аудиотуров используется платформа *izi.TRAVEL*. В 2021 году созданы аудитурсы «Волгодонск: героический маршрут», «Волгодонск: энергетический маршрут» и «Волгодонск православный». Их особенностью является участие в их записи читателей – активистов молодежного клуба театрального чтения «ГромкоГоворитель». В поддержку аудиотуров специалистами библиотеки были организованы автобусные экскурсии, квесты для учащихся учебных заведений города, подготовлен цикл публикаций на аккаунтах библиотек и городских Интернет-СМИ. Данный Проект позволил расширить опыт социального партнерства библиотеки и церковных учреждений. Так, при разработке аудиотура и автобусной экскурсии «Волгодонск православный» библиографы воспользовались помощью гида-педагога, библиотекаря Храма Петра и Павла Т. Ф. Бугаковой. В рамках проекта «Сетевая travel-программа «Узнай Волгодонск» также состоялись пешеходные экскурсии «Литературная прогулка по Волгодонску». Среди результатов проекта – создание уникального информационного краеведческого ресурса о родном городе – «Узнай Волгодонск», который позволяет не только поддерживать распространение краеведческих знаний, но и познакомить жителей с культурным и историческим разнообразием молодого города, выявить и продемонстрировать наиболее яркие достижения в сфере науки, энергетики, строительства, религии, литературы и искусства. Третий проект-победитель ЦБС г. Волгодонска – «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат», лауреат конкурса «Общее дело» благотворительной программы «Эффективная филантропия» Благотворительного фонда Владимира Потанина. В отчетном году в рамках данного проекта были подготовлены 20 выпусков подкастов цикла «БиблиоЭфир» и организован цикл онлайн-трансляций библиотечных мероприятий. Также была проведена большая работа по созданию реорганизации сайта центральной библиотеки: пересмотрена структура, добавлены разделы «Новинки», «Подкасты», «Афиша», «Видео», «Клубы», сайт снабжен версией для слабовидящих и незрячих. В целом, новая редакция сайта более ориентирована на пользователя и на распространение визуального контента.

### **Основные выводы**

Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек Ростовской области, являясь механизмом инноваций, способствует процессу модернизации как концептуальной составляющей библиотечной практики, так и ее материально-техническому компоненту. Доказательство этому – успешное участие ряда библиотек в содействующих библиотечному обновлению конкурсах разного уровня, в том числе грантовых инициативах (например, ЦБС г. Волгодонска).

В целом, анализ деятельности библиотек Ростовской области отчетного года свидетельствует и о других характерных тенденциях.

Прежде всего, очевидно, что в первом ряду инновационных, востребованных читателями проектов находятся те, которые активно используют современные информационные технологии (например, межпоселенческая центральная библиотека Мясниковского района).

Также важной особенностью отчетного года является и то, что серьезная проектная работа все увереннее заявляет о себе на территориях межпоселенческих библиотек (например, получивший грантовую поддержку проект межпоселенческой центральной библиотеки Красносулинского района «Мультстудия «Смотри донское»).

Кроме того, значимым ресурсом для содержательной стороны проектной библиотечной деятельности все увереннее становится краеведческий компонент (например, информационно-просветительские практики ЦБС г. Волгодонска, г. Таганрога).

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность.**

В течение 2021 года библиотеки Ростовской области работали согласно годовым перспективным планам с учетом знаменательных и юбилейных дат, актуальных тем года. Культурно-просветительская работа осуществлялась как в удаленном формате, так и в стационарных условиях с соблюдением санитарно-гигиенических норм.

**Традиционно ведущее место в культурно-просветительской деятельности занимает гражданско-патриотическая тематика.**

С целью успешного продвижения данной темы библиотеки в 2021 году инициировали масштабные мероприятия или участвовали в таковых.

Так, к очередной годовщине освобождения донской столицы и 100-летию почетного земляка, участника штурма рейхстага А. П. Береста, Ростовская-на-Дону ЦБС организовала несколько значимых инициатив. Например, в рамках торжественного мероприятия Ростовского драматического театра им. М. Горького была представлена инсталляция «Предметы военного быта» из коллекций мемориальных уголков муниципальных библиотек; в городской Художественной галерее «NNN» были проведены заседания круглых столов с участием представителей общеобразовательных учреждений, городских СМИ, союза ветеранов военной прокуратуры Южного военного округа в Ростовской области; ко Дню Победы в городских парках, скверах был проведен поэтический марафон «Поэзия войны».

Проблемам развития патриотического сознания молодежи был посвящен круглый стол, организованный межпоселенческой центральной библиотекой Егорлыкского района. В мероприятии приняли участие представители районной администрации, сотрудники городского историко-краеведческого музея, руководители школьных музеев. Библиотеками Песчанокопского района был проведен автопробег «Знамя Победы» с возложением венков к городскому обелиску Солдату-Победителю. 80-летию со дня первого освобождения станицы Аксайской от немецко-фашистских захватчиков был посвящен историко-патриотический хронограф «В памяти народной навсегда!», организованный межпоселенческой центральной библиотекой им. М.А. Шолохова Аксайского района. На мероприятии присутствовали представители районного Совета ветеранов, которые передали в дар библиотеке стенды, повествующие о земляках, Героях Советского Союза.

Кроме того, библиотеки Ростовской области принимали участие в таких тематических культурно-просветительских инициативах, как XII Международная Акция «Читаем детям о войне-2021», Всероссийские акции «Бессмертный полк», «Я помню! Я горжусь! Спасибо за победу!», «Письмо Победы», «Георгиевская ленточка», «Флаги России.12 июня», Межрегиональная сетевая акция «Ленинград. Блокада. Подвиг» и т.д.

## **Отразились в деятельности библиотек Ростовской области и ключевые даты года.**

К юбилеям 2021 года, отраженным в Указах Президента РФ, был приурочен городской конкурс профессионального мастерства Ростовской-на-Дону ЦБС «Три великих имени России». Предоставленные творческие работы (их было около 50), посвященные М. Достоевскому, Н. А. Некрасову, Александру Невскому, отличались высоким уровнем профессионализма, творческой оригинальностью.

Библиотеки Ростовской области приняли участие во всероссийском и областном конкурсах к 800-летию Александра Невского: «Связь времен и поколений. Жертвенное служение Отечеству», «История России – душа народа», II Международном онлайн-конкурсе чтецов «Александр Невский и Великая Русь». Юбилею Александра Невского были посвящены и локальные библиотечные мероприятия. Например, библиотеки Веселовского района провели для читателей онлайн-викторины «Александр Невский – славный защитник земли Русской», «Путь воина».

**Цикл мероприятий библиотек Ростовской области был посвящен Году науки и технологий** (Указ Президента РФ № 812 от 25.12.2020 г.).

Так, центральная библиотека им. А.М. Горького г. Новошахтинска реализовала проект «Наука: имена и открытия», направленный на популяризацию литературы о выдающихся ученых и великих научных открытиях посредством онлайн-конкурсов, виртуальных викторин. Межпоселенческая центральная библиотека Песчанокского района работала по программам «Научный мир: люди, события, книги» и «Инновации в нашей жизни», в ходе которых организовывались интеллектуальные викторины, презентации, онлайн-акции, творческие мастерские, циклы книжных выставок и другие мероприятия. В центральной библиотеке г. Шахты в рамках тематического года проходили медиауроки о выдающихся ученых-земляках, реализовался посвященный городским клубам видеопроjekt «Научное творчество шахтинских школьников», а также был проведен совместно с городским отделом охраны окружающей среды и ТКО Департамента городского хозяйства города Шахты общегородской конкурс поделок из бросового материала «Мусорная Р\_Эволюция». Межпоселенческая центральная библиотека Аксайского района реализовала проект «Наука в открытом формате», в рамках которого были проведены онлайн-голосование «Голосуем за полезную науку», онлайн-исследование «Полезная наука: практическое применение научных открытий», урок медиа-безопасности «Я имею право на безопасный Интернет». Муниципальные библиотеки г. Таганрога приняли участие во всероссийской акции «Молодежная неделя цифровых технологий».

### **Продолжилась работа по популяризации классической литературы.**

Центральными датами 2021 года стали юбилеи Ф.М. Достоевского и Н. А. Некрасова. К 200-летию великих писателей Донская государственная публичная библиотека организовала две областные акции. В акции «Достоевский в созвучиях и притяжениях» приняли участие читатели и сотрудники библиотек из 45 муниципальных образований Ростовской области. Мероприятиями в рамках данной акции было охвачено более 10 000 пользователей. Среди наиболее ярких инициатив можно выделить молодежную конференцию «Основной конфликт в произведении Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание», организованную ЦБС г. Новочеркаска, громкие чтения «Когда говорят герои Достоевского...» центральной библиотеки г. Волгодонска совместно с членами читательского клуба «ГромкоГоворитель». В областной акции «Некрасовские дни» приняли участие читатели и сотрудники библиотек из 38 муниципальных образований области. Мероприятиями в рамках данной акции было охвачено более 40 000 пользователей. Наиболее значимыми инициативами стали флешмоб «Читаем вместе. Читаем вслух!» («МЦБ» Егорлыкского района), районный конкурс чтецов «И вновь душа поэзией полна» («МЦБ» Матвеево-Курганского района), челлендж «Некрасов non-stop» («МЦБ» Родионово-Несветайского района).

Кроме того, активизировалась работа по привлечению внимания к другим классикам русской литературы. Так, Ростовской-на-Дону ЦБС были организованы литературные праздники с торжественным возложением цветов у городских памятников А. С. Пушкину, А. П. Чехову, М. А. Шолохову в дни рождения и памяти писателей. В г. Таганроге прошел XIV Чеховский книжный фестиваль, в рамках которого было проведено 30 мероприятий, на которых побывало 958 человек. Программа фестиваля отличалась разнообразием и включала праздник «Здравствуй, библиотека Чеховской мечты!», театрализованную композицию «Библиотеке в Таганроге быть!» (к 145-летию открытия первой общественной библиотеки), литературно-театральную гостиную «С томиком Чехова в нашем саду», открытие выставки детского рисунка «Чеховский мир» и тд. Главным событием фестиваля стала акция, прошедшая в социальных сетях Facebook, VK, в YouTube под хэштегами #АкцияЧитаемЧеховавместе, #ТаганрогБиблиотекаЧехова. Также специалисты ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога приняли участие в XIV ежегодной конференции членов Международного Сообщества чеховских музеев и библиотек, представив доклад «Реализация проекта по созданию историко-культурного сайта «Город Таганрогъ»: блок «А. П. Чехов».

**Одной из перспективных в работе библиотек Ростовской области в 2021 году стала тема развития основ финансовой компетентности.**

В большинстве библиотек области были оформлены Уголки финансовой грамотности. А ряд библиотек максимально углубленно разработал данную тему. Особенно активны в этом отношении Аксайская, Мясниковская МЦБ, ЦБС г. Батайска. Также стоит отметить реализуемый ЦГБ им. А. П. Чехова г. Таганрога проект «ФИНИК. Финансовые Инструменты. Накопления. Инвестиции. Капиталовложения», представляющий собой экспресс-курс, целью которого являлось информационная поддержка «начинающих инвесторов», а также онлайн-обучение библиотечных специалистов. Тагинская центральная библиотека стала площадкой для тренингов и различных просветительских мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности. Вниманию пользователей были представлены материалы по финансовому планированию, кредитованию, предотвращению кибермошенничеству. Читатели библиотеки имели возможность ознакомиться с подготовленными библиотекой информационными буклетами («Как выбрать банк», «Типичные ошибки заемщика», «Финансовый план семьи»).

**Востребованным читателями тематическим направлением продолжает оставаться сохранение семейных ценностей и утверждение традиций семейного чтения.**

В рамках данного направления в 2021 году реализовались такие проекты, как «Семья и библиотека: грани сотворчества» (ЦБС г. Азова), «Чтение – дело семейное» (ЦБС г. Таганрога), «Союз семьи и книги» (Мясниковская МЦБ).

Большой популярностью среди читателей пользуются всевозможные культурно-просветительские инициативы к Международному дню семьи, Дню семьи, любви и верности. В этом отношении примером могут служить акции семейного чтения «Папа, мама, я – читающая семья!» (Семикаракорская МЦБ), «Библиотека. Семья. Информация» (ЦБС г. Таганрога), конкурс семейного творчества «Мы – талантливы!» (Неклиновская МЦБ), цикл видеороликов «Семья – это то, что с тобой всегда» (Октябрьская МЦБ). Особое место в библиотечной деятельности ежегодно занимают мероприятия ко Дню матери. Так, в данном тематическом цикле можно выделить городской конкурс творческих работ «Красота спасет мир», на котором было представлено около 200 произведений читателей (ЦБС г. Азова); посвященный многодетным матерям районный праздник «Материнской души красота» (Аксайская МЦБ); онлайн-фестиваль-конкурс литературно-музыкальных композиций «Образ матери в русской литературе» (Неклиновская МЦБ), онлайн-квест «С мамой по книжной вселенной» (Ростовская-на-Дону ЦБС).

**Формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни являлось в 2021 году одним из важнейших направлений культурно-просветительской практики библиотек.**

Муниципальные библиотеки г. Ростова-на-Дону при поддержке депутата Ростовской-на-Дону городской Думы, главного врача МБУЗ «Городская больница скорой медицинской помощи г. Ростова-на-Дону» А.В. Пономарева стали организаторами открытого городского творческого конкурса «К здоровью с библиотекой». Муниципальные библиотеки г. Таганрога реализуют информационно-просветительский проект «Здоровое будущее», в центре которого – популяризация знаний о необходимых мерах профилактики по поддержанию здоровья женского организма. Этой же теме была посвящена инициированная библиотеками Неклиновского района акция «Шаги к здоровью», которая включала кинолектории, мультимедийные уроки, презентации, обзоры книжных выставок. В связи с ростом заболеваемости населения коронавирусной инфекции и в целях профилактики случаев заболеваний, вызванных данным заболеванием, библиотеки Азовского района провели районную акцию «Осторожно – COVID-19: защити себя и своих близких».

Отдельное место в данном тематическом направлении занимает работа по профилактике пагубных привычек, вредящих здоровью человека.

Например, межпоселенческая центральная библиотека Семикаракорского района провела уличную акцию «Жизнь прекрасна – не губи ее», направленную на формирование у молодого поколения негативного отношения к вредным привычкам. Межпоселенческая центральная библиотека Песчанокопского района в течение года реализовала проект «Молодежь за правильный выбор», в рамках которого успешно работал клуб «Время и я», были подготовлены информационный буклет «Я выбираю жизнь без наркотиков!», буктрейлер «Книги против наркотиков», электронная презентация «Мир против наркотиков». А ключевым звеном проекта «Выбери жизнь!», реализуемого в том же районе, стала межрегиональная сетевая акция «Наркомания – дорога в пропасть», во время проведения которой участники из Ростовской, Свердловской, Рязанской, Курской областей, республик Мордовия и Татарстан размещали на своих страницах посты о художественных произведениях отечественных и зарубежных писателей, где затрагивается непростая тема зависимостей современного человека.

**Определяющее место в культурно-просветительской деятельности многих библиотек занимает работа клубных формирований. В библиотеках Ростовской области в соответствии с потребностями читателей работают читательские объединения различной направленности: литературные, семейные, женские, юношеские, дискуссионные, краеведческие, клубы рукоделия, объединения пожилых читателей и т.д.**

В 2021 году, несмотря на непростую эпидемиологическую обстановку, многие клубы, соблюдая санитарные нормы, возобновили работу офлайн.

Как известно, клубная деятельность способствует развитию творческого потенциала. Пример тому – киноклубы «Позитив» и клуб «Кадрик» для создания мультипликационных фильмов в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова г. Зверево. Примечательно, что участники этих объединений – и взрослые и дети. Все они оказались вовлечены в процесс изучения кинопроцесса и даже создания кинопродуктов благодаря прослушанному ранее ими в стенах библиотеки курсу «Основы кинопедагогике. Проектное творчество детей и молодежи средствами кино», организатором которого выступила «Ассоциация кинопедагогов России. Образ». Другой пример – виртуальный межбиблиотечный книжный клуб [Donlib club библиотеки им. Н. А. Некрасова](#) (Ростовская-на-Дону ЦБС), направленный на развитие профессиональной дискуссионной среды по вопросам современной литературы.

Креативному развитию читателей также способствуют и клубы по рукоделию. Так, большой популярностью в библиотеках Ростовской-на-Дону ЦБС пользуются клубы

рукоделия «Мир твоих увлечений», «Радость рукоделия», «От ниточки – к шедевру». Активистки этих творческих объединений не только постигают на занятиях тайны мастерства, но и имеют возможность демонстрировать свои творческие работы на офлайн и онлайн площадках библиотек. В 2021 году на базе межпоселенческой центральной библиотеки Октябрьского района было основано объединение творческих женщин «БЛИК». Темы клубных занятий посвящены прикладным искусствам, кулинарии, домашнему дизайну.

Заметную поддержку библиотекам в исследовательской деятельности по регионоведению оказывают краеведческие клубы.

В 2021 году в г. Шахты открылся клуб «Корни твои», направленный на изучение исторического прошлого города. Примечательно, что ряд заседаний носил выездной характер – это были экскурсии по интересным местам города. Также важно, что на заседаниях клуба присутствовали профессиональные историки и краеведы. Все клубные наработки 2021 года составили значимую часть базы информационной библиотечной базы по сбережению исторической памяти родного города. На протяжении 2021 года активисты клубного объединения «Память» Бакланниковской сельской библиотеки Семикаракорского района занимались сбором информации об участниках войны, проживавших на территории хутора Бакланники. В результате этой деятельности был составлен сборник документальных фактов «Земляки на фронтах Великой Отечественной» и Листы Памяти, которые были вручены бакланниковцам-родственникам пропавших без вести и погибших. Кроме краткой биографии, в них содержались ранее неизвестные данные о времени и месте захоронений воинов. Благодаря изысканиям клубных активистов краеведческие анналы библиотеки пополнились ценными сведениями по истории малой родины.

Почетное место в клубной иерархии занимают творческие объединения пожилых. Заседания таких клубов, как правило, ориентированы на самый широкий тематический круг. Например, клубы для читателей элегантного возраста ЦБС г. Новошахтинска «Современник», «Живое слово», «КИВИС» занимаются просветительскими проблемами в области литературы, искусства и различных интересующих читателей отраслей знаний. Комфортное и эмоциональное общение получают читатели «серебряного возраста» на заседаниях клубов «Вдохновение» (Аксайская МЦБ), «Настроение» (Семикаракорская МЦБ), караоке-клуба «С песней по жизни» (ЦБС г. Таганрога). Тонкости рукотворного мастерства постигают пожилые читатели на занятиях многочисленных клубов по рукоделию. В 2021 году приобрел у читателей популярность библиотечный клуб информационной поддержки пожилых читателей «Управдом» в г. Таганроге. Члены этого клуба – председатели Советов многоквартирных домов и активные граждане. В течение года они участвовали в вебинарах, в мастер-классах, знакомились с содержанием переписных листов и их заполнением на портале «Госуслуги».

### **Основные выводы**

Развитие культурно-просветительской деятельности муниципальных библиотек Ростовской области свидетельствует о ведущей тенденции библиотечной деятельности 2021 году: органичное сочетание обслуживания читателей в реальном и виртуальном режимах. Среди форм культурно-просветительских практик в течение отчетного года максимальную эффективность и востребованность со стороны пользователей демонстрируют акции, проводимые в форматах онлайн и офлайн. Тематический спектр мероприятий базировался на таких направлениях, как гражданско-патриотическое воспитание, популяризация классической литературы, семейное чтение, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни. Лейтмотивом всех культурно-просветительских практик стали ведущие юбилейные даты и тематический год. Особую актуальность приобрела тема развитие финансовой грамотности. В связи со снижением эпидемиологической опасности активизировалась работа клубных объединений. В целом,

культурно-просветительская деятельность библиотек Ростовской области в 2021г. успешно осуществляла свою основную функцию – развитие интеллектуального, духовно-нравственного и эстетического потенциала читателей посредством ориентированности на книгу и чтение.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения.**

**Пробуждению интереса к книге и чтению, развитию положительного имиджа библиотек способствуют социокультурные акции, конкурсы, проекты разных уровней.**

На протяжении 2021 года муниципальные библиотеки Ростовской области приняли участие в десятках акций. Среди них такие популярные как международные «Тотальный диктант», «Читаем детям о войне», общероссийские «Дарите книги с любовью», «Неделя «Живой классики», «Читаем вместе о войне и Победе», «Письмо Победы», «Мечты о космосе», «Декламируй», Общероссийская акция взаимопомощи #МыВместе-«Оранжевая нить», Всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга 2021», «Казачий диктант-2021», «Георгиевская ленточка», «Добавь своего героя в бессмертный полк Онлайн», «Свеча памяти»; областные «Вспомним вместе», «Память книга оживит. Донская природа» «Достоевский в созвучиях и притяжениях» «Некрасовские дни» и т.д.

Многие библиотеки области приняли участие во Всероссийской акции «Культурная суббота». Например, межпоселенческая центральная библиотека Обливского района организовала ежегодную встречу творческих людей «Осенью в Обливской», в ходе которой была представлена книга почетного читателя Николая Глазунова «История Среднего Чира». Центральная районная библиотека Боковского района провела в социальной сети «Инстаграм» прямой эфир «Звучит мелодия стиха...», где прозвучали произведения донских поэтов. В библиотеках Матвеево-Курганского района прошли мероприятия, позволяющие читателям познакомиться с различными видами декоративно-прикладного искусства, принять участие в экскурсиях, выставках, литературных марафонах, стихотворных чтениях, познавательно-игровых программах и мастер-классах.

Кроме того, активный интерес библиотеки проявили к областной акции «День добрых дел». Так, следуя милосердной направленности данной акции, работники центральной библиотеки им. Горького г. Каменска-Шахтинска собрали и передали для хирургического отделения центральной городской больницы свыше 70 экземпляров художественной литературы, а также посетили на дому читателей-инвалидов и читателей-пенсионеров. А на улицах г. Миллерово библиотекари раздавали информационные закладки с призывом совершить доброе дело для детей, пожилых людей, инвалидов.

Откликнулись библиотеки Ростовской области и на пятую общероссийскую акцию «Дарите книги с любовью», приуроченную к Международному дню книгодарения. Масштабно прошел этот знаменательный день в межпоселенческой центральной библиотеке Песчанокопского района, где читателям разных возрастов были предложены литературная викторина, букеанариум «Сердце желаний», фотозона «Литературная скамейка», и, конечно, презентация площадки буккроссинга в центре сельского поселения. Значимо, что в этот день чрезвычайно активизировалось книгодарение читателей. Библиотеке было подарено 552 книги. В некоторых из них были оставлены закладки с пожеланиями для будущих читателей. Одним из лучших подарков стала монография «Спасибо прадеду за Победу», подаренная библиотеке депутатом Государственной Думы РФ Л. Н. Туовой.

В отчетном году всероссийская акция «Библионочь-2021» прошла под девизом «Книга – путь к звездам». В большинстве библиотек Ростовской области формат проведения данного мероприятия определял ориентир на подростковую и

молодежную аудиторию. Например, межпоселенческая центральная библиотека Ремонтненского района наполнила программу всероссийской акции такими креативными формами, как интеллектуальный конкурс «Знайте, каким он парнем был...», мастер-класс «Космический эксперимент», фотозона «Космические фантазии», сеанс предсказаний библио-астролога и даже «Космодискотека». Разнообразием отличалась программа акции в библиотеке им. Л. Красина г. Шахты. Посетители «Библионочи» имели возможность увидеть дефиле «Космос от кутюр» с участием воспитанников детского сада № 62, повеселиться в караоке-салоне «Вперед, к звездам», попробовать себя в управлении роботами, которые представил социальный партнер библиотеки – Шахтинский им. Я. П. Бакланова кадетский корпус.

**Значительное количество привлекательных для читателей акций организуют сами библиотеки.**

В течение 2021 года, несмотря на санитарно-эпидемиологические ограничения, имели место акции в привычном «реал»-формате. Например, ЦГБ им. А. П. Чехова г. Таганрога стала одной из площадок Фестиваля уличного кино, во время которого зрители увидели лучшие созданные молодыми кинематографистами за последний год короткометражные фильмы и приняли активное участие в голосовании за наиболее понравившееся кино-произведение. К Общероссийскому дню библиотек межпоселенческая центральная библиотека Родионово-Несветайского района инициировала PR-акцию «Будь в теме – ЧИТАЙ!», в ходе которой ее участники имели возможность познакомиться с новинками литературы, поучаствовать в экскурсиях по библиотекам района. День принятия Республики Крым и города Севастополя в состав Российской Федерации был ознаменован в библиотеках г. Новочеркаска масштабной акцией «Крымская весна». К ее проведению были привлечены студенты Южно-Российского государственного политехнического университета им. М.И. Платова и члены молодежного Парламента города, которые помогали библиотекарям вручать прохожим на улицах города информационные закладки, ленточки-триколор и рассказывать о событиях возвращения «прекрасной Тавриды» в «родную гавань». А в муниципальных библиотеках г. Новочеркаска прошли уроки истории, презентации актуальных книг, устные журналы, исторические викторины, посвященные знаменательному событию.

**Привлечению внимания к книге, повышению имиджа чтения способствуют инициативы по расширению привычного пространства библиотечного влияния. В этом отношении важны акции, организуемые вне стен библиотеки.**

Например, межпоселенческая центральная библиотека Семикаракорского района провела либмоб «Что для вас в вашей жизни значит библиотека?», в результате которого у библиотеки появились новые читатели. Значимым событием для жителей г. Шахты стала акция «Библиотека на траве», включившая в себя не только привычные просветительские формы (книжные выставки, обзоры книг, викторины, буккроссинг), но и краеведческую составляющую (автограф-сессию шахтинского краеведа А.С. Зайцевой, презентацию ее книги «Вокруг Грушевских балок и круч», выставку о местных достопримечательностях «Шахтинский Стрит-Арт»). В преддверии 350-летия Петра I библиотеки г. Азова провели акцию «Петровские чтения». На городском бульваре, который носит имя великого Российского императора, чьи деяния неразрывно связаны с городом Азовом, были оформлены тематические книжные вставки, а также прошли в исполнении городских волонтеров и читателей муниципальных библиотек громкие чтения фрагментов произведений А.С. Пушкина, П. Вяземского, Н. Карамзина, донских литераторов, посвященных государю-преобразователю. На протяжении летнего периода успешно реализовался полюбившийся горожанам и гостям донской столицы проект Ростовской-на-Дону ЦБС «Книга в парке». Его программа включала «Литературное ГТО», встречи с любимыми сказочными персонажами, а также рисование на асфальте.

**Закономерно оставались актуальными в 2021 году акции в режиме онлайн.**

В каждой из библиотечной организации Ростовской области имеются подтверждающие примеры. Так, библиотеки Матвеево-Курганского района провели акцию-флешмоб «Мы – за чтение!», в рамках которой читатели размещали на библиотечных страницах в социальных сетях с хештегом #МКбиблиотека#Мызачтение# фото с любимой книгой, видеоролики с чтением вслух отрывка из любимого произведения. Аналогичная акция была инициирована центральной городской библиотекой им. А.М. Горького г. Новошахтинска. Она называлась «С книгой отдых интересней!» и была ориентирована на создание оригинальных виртуальных иллюстрации к любимым произведениям. Названием онлайн-акции, организованной центральной библиотекой г. Шахты, послужил афоризм великого земляка – гениального писателя М. А. Шолохова. Участниками акции «Любите книгу всей душой!» стали и взрослые, и юные читатели. В аккаунте библиотеки они представили снятые на природе, в школе за партой и дома в семейном кругу видеовыступления, посвященные любимым книгам.

**С каждым годом растет популярность креативных форм продвижения книги и чтения в виртуальном пространстве. Некоторые «находки» обнаруживают и практики 2021 года.**

ЦБС г. Волгодонска при финансовой поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина и АНО «Территория культуры», а также конкурса культурных диджитал-продуктов «АтомLike» продолжила реализацию проекта «Подкасты «Библиоэфир». В 2021 году данный проект прочно утвердился в культурной жизни города. Событием становился каждый из 50 выпусков подкастов. Рубрики «Читаем...», «Читайте книжки», «ЖЗЛ», «Волгодонск от А до Я», «Литературный гороскоп», «Читаем детям», «ЖЗЛ», аудио-экскурсии по Центральной библиотеке города «Я поведу тебя... в библиотеку» пользовались неизменной популярностью среди местного сообщества. Примечательно, что в записи подкастов с удовольствием принимали участие молодые читатели, в том числе активисты библиотечного клуба театрального чтения «ГромкоГоворитель». Подобную работу осуществляет модельная библиотека г. Таганрога – детский библиотечно-информационный центр им. Н. Островского. Онлайн-проект «Книжные истории» представляет собой минутные видеобзоры лучших книг универсального книжного фонда библиотеки. Имеет онлайн-ипостась и проект другой таганрогской библиотеки. Отдел литературы на иностранных языках ЦГПБ им. А. П. Чехова реализует проект «Литература без границ», который направлен на приобщение подростков к качественному, осмысленному чтению зарубежной литературы. Из виртуальных инициатив проекта можно выделить сетевую акция «Чехов. Иностраный взгляд», видео-обзор литературы «Мир науки на страницах иностранных книг», открытый дистанционный конкурс художественного перевода с немецкого и французского языков «Проба пера». В 2021 году стартовал проект «БиблиоLife» Ростовская-на-Дону ЦБС в рамках которого были подготовлены 24 видеосюжета, представляющие в познавательно-креативном формате отраслевую литературу. Примером того, как библиотечные интернет-площадки могут стать содержательно наполненным пространством, помочь читателям ориентироваться в литературном потоке, может стать межпоселенческая центральная библиотека Мясниковского района, организовавшая на площадке ВКонтакте цикл видеобзоров книг отечественной и зарубежной литературы. С целью максимизации читательского интереса данные видеобзоры включают в себя буктрейлеры к нашумевшим бестселлерам, разработанные читателями видеоролики книжных новинок, информацию о ресурсах ЛитРес. Не первый год демонстрирует креативные формы работы с читателями библиотека им. Н. А Некрасова Ростовской-на-Дону ЦБС. В 2021 г. «изюминки» виртуального общения с пользователями были сконцентрированы вокруг титульного имени. Юбилею великого поэта были посвящены цикл аудио-подкастов, раскрывающий малоизвестные, но резонансные события жизни поэта; онлайн-квест «Поэт. Охотник. Игрок», в котором приняли участие более 1500 человек. Расширению читательского кругозора немало способствовали две сетевые акции. Одна из них –

«Наш вечный современник» – имела своей целью создание демотиватора любимой некрасовской цитаты и визуализации к ней. Целью акция «Энциклопедия некрасовской Руси» стало нахождение в произведениях Н.А. Некрасова устаревшего слова, обнаружения его возможного контекста, разъяснение его. В обеих акциях приняли участие более 200 пользователей интернет из 55 регионов России. Формированию положительного имиджа библиотеки среди молодежной аудитории способствует также онлайн-проект центральной городской библиотеки им. А. С. им. А. С. Пушкина г. Шахты «Интервью в библиотеке». Этот проект представляет собой видео-сюжеты об интересных личностях города, в том числе молодых.

**Активизации читательского интереса к книге способствуют и победы на различных библиотечных конкурсах.**

Например, читатель Верхняковской сельской библиотеки (Верхнедонской район) занял 3 место во Всероссийском молодежном творческом конкурсе по журналистике, фото-журналистике, рекламе и PR. Несколько юных читателей центральной библиотеки им. Н. Крупской г. Азова оказались победителями таких областных конкурсов, как «Вспомним вместе», «История России – душа народа», «Пятая четверть».

### **Основные выводы**

Формирование интереса к книге и чтения, бесспорно, – процесс кропотливый и длительный. Его успешности способствуют некоторые устоявшиеся, но уже ставшие востребованными формы культурно-просветительских практик. В муниципальных библиотеках Ростовской области в 2021 году успешно реализовывались библиотечные конкурсы, акции различных тематик, уровней и форматов, зачастую, при деятельном участии социальных партнеров. Большинство этих мероприятий было рассчитано на детскую и молодежную аудиторию, читающие семьи. Большое значение в 2021г. имела для продвижения книжной культуры реализация и других креативных форм культурно-просветительской деятельности, преимущественно в виртуальном формате. Конкретный опыт библиотек Ростовской области в 2021 году подтверждает это. Большую популярность среди читателей снискали циклы подкастов, видеообзоры, онлайн-квесты и т.д. Тенденция дальнейшего развития такова, что данные приоритетные формы, вероятнее всего, не только в будущем сохраняют актуальность, но и будут объединяться в проекты.

### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей.**

Современная библиотека активно раздвинула границы своей деятельности, осваивая виртуальное пространство. Если раньше читатель приходил в библиотеку за книгой, то сегодня библиотека приходит к читателю с новым интеллектуальным продуктом. Таким продуктом может являться:

- электронный каталог,
- виртуальная выставка,
- базы данных, созданные в библиотеке или усилиями корпоративного взаимодействия нескольких библиотек и др.

Работа в виртуальной среде стала повседневной для многих библиотек. Социальные сети, сайты, ориентированные на создание сообществ пользователей, объединенных общими интересами, стали площадкой для общения, обмена мнениями. Задача библиотек состоит в том, чтобы с их помощью суметь организовать читательскую деятельность:

- помогать ориентироваться в литературном потоке,
- налаживая с ними взаимодействие, которое имело бы продолжение в реальном библиотечном пространстве.

На начало текущего года собраны сведения о наличии 277 интернет-сайтов и интернет-страниц в муниципальных общедоступных библиотеках области. Обращение к сайтам центральных библиотек МЦБ/ЦБС за 2021 год составило 2 610 695 раз, что на 30% больше, чем в 2020 году (в сельских + на 27 %, в городах + на 35%).

При изучении библиотечных сайтов акцент ставится на наличие информационно-библиографических ресурсов:

- наличие виртуальной библиографической службы (ВСС),
- наличие виртуальных выставок,
- электронных библиографических пособий,
- наличие инструкции по поиску в электронном каталоге,
- наличие информационно-сервисных услуг в удаленном режиме.
- размещения материалов, представляющих наибольший интерес для виртуальных посетителей, которыми потенциально могут стать все пользователи Интернет.

Так, с января по декабрь 2021 года на **сайтах МУК «ЦБС» г. Волгодонска** (<http://vdonlib.ru>, <http://vdonpobed.tilda.ws/>) отмечено визитов – 61 681. Для людей с ограниченными возможностями на сайте vdonlib.ru реализована «Версия сайта для слабовидящих». Библиотеки Волгодонска активно осваивают разные онлайн-форматы: ведут подкаст «БиблиоЭфир», создают аудиоэкскурсии на платформе izi.TRAVEL, организуют прямые трансляции, снимают на видео мастер-классы, обзоры и размещают их в сети Интернет.

**Первостепенную роль в обслуживании удаленных пользователей г. Новочеркаска** играл сайт МБУК НЦБС <https://cbs-novoch.ru/>. Посещаемость сайта ежегодно увеличивается, сейчас количество посещений сайта более 130 000 тыс. посетителей в год. Среднемесячная посещаемость составляет около 13 000 посетителей. Количество просмотров страниц сайта – 30 000. Структура сайта МБУК НЦБС предусматривает регулярное обновление новостного блока, возможность для читателей найти информацию о книгах, знаменательных датах, новых поступлениях.

Посетители сайта в режиме удаленного доступа могут:

- осуществлять поиск документов в сводном каталоге библиотек Ростовской области (Сводный каталог содержит библиографические записи книг из фондов государственных и муниципальных библиотек Ростовской области, в том числе Новочеркаска.);
- осуществлять поиск документов изданий Новочеркасской библиотеки в коллекции дореволюционных изданий в Донской электронной библиотеке;
- получать ответы на вопросы через виртуальную справочную службу;
- продлить пользование книгами онлайн;
- получать копии документов из фондов библиотеки;
- участвовать в интернет конкурсах и др.

На конец 2021 года на сайте выставлено порядка 2 000 материалов, включающих в себя как текстовые, так и фото файлы, весь год проводилась работа по оптимизации сайта через поисковые системы, определяются оптимальные ключевые слова для релевантности поисковых запросов, проставляются теги.

**С 2006 года на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС – помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на**

свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет.

В 2021 году служба выполнила 403 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации.

Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, экономике, педагогике, искусству; вопросы краеведческого характера.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

Количество документов, выданных из электронной «Библиотеки ЛитРес» в 2021 году составило 10277 ед. Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» в 2021 году выдано 5380 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

**Сайты МБУК ЦБС г. Таганрога предоставляют удаленным пользователям информационный контент, позволяющий удовлетворить их информационно-библиографические запросы. В сети «Интернет» МБУК ЦБС г. Таганрога поддерживает работу 6 сайтов:**

- [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru) Сайт Центральной городской публичной библиотеки имени А. П. Чехова

В 2021 году посещаемость сайта [http://www.taglib.ru – 56973](http://www.taglib.ru) на сайте доступны сводные электронные каталоги и собственные базы данных на фонд МБУК ЦБС г. Таганрога. объем ЭБД на 30.01.2021 г. 498385 документов.

<http://www.cbs-tag.ru> Сайт МБУК ЦБС г. Таганрога. Обратившись к сайту, можно получить информацию:

- ✓ Централизованной библиотечной системе,
- ✓ книжных новинках,
- ✓ мероприятиях, проводимых в библиотеках,
- ✓ режиме работы и др.

В 2021 году посещаемость сайта - 17401

Наиболее часто посещаемые страницы:

<http://www.taglib-collection.ru> «Таганрогская книжная коллекция» — это коллекция книг, газет, журналов, статей, которая формируется Центральной городской публичной библиотекой имени А. П. Чехова Муниципального бюджетного учреждения культуры Централизованная библиотечная система (МБУК ЦБС) г. Таганрога. Коллекция содержит электронные версии документов, которые предоставляются локальным и удаленным пользователям от имени МБУК ЦБС г. Таганрога.

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА включает 4208 документов

В 2021 году посещаемость сайта <http://www.taglib-collection.ru> - 15159

- <http://www.taganrog-gorod.ru> «Городь Таганрогъ» - историко-культурный сайт обеспечивает доступ к достоверной, систематизированной и структурированной краеведческой информации о городе Таганроге. На сайте можно найти разноплановую информацию о городе, его талантливых людях, о месте и роли Таганрога в истории России. Представлены полные тексты оцифрованных краеведческих документов из собственного фонда.

В 2021 году посещаемость сайта <http://www.taganrog-gorod.ru>–25293

Муниципальные библиотеки области постоянно в поиске новых моделей взаимодействия со своими читателями и активно продвигают свои услуги, чтение и книги помощью социальных медиа-площадок. Подача информации в социальных сетях отличается от информации на сайте. Сайты характеризуется большей структурированностью и официальностью. На них можно узнать информацию о библиотеке, её истории, структуре, услугах, новых поступлениях и т.д. В социальных сетях уклон делается на информационный и наглядно-образный контент, рекламу, популяризацию фондов и чтения, общение с подписчиками и др.

**Так, в августе-сентябре 2021 года** сотрудниками научно-методического отдела ДГПБ было проведено исследование **«Деятельность муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях»**.

Цель исследования: изучить и проанализировать позиционирование муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях.

Объект исследования: социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, Twitter, TikTok и другие).

Предмет исследования: деятельность муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях.

Целевая аудитория: библиотечные специалисты муниципальных библиотек Ростовской области, ответственные за работу в социальных сетях.

Задачи:

- Изучить форматы присутствия муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях, а также целевую аудиторию библиотечных сообществ.
- Проанализировать статистические показатели библиотек (количество подписчиков и посещений) за 2019 год, 2020 год и первое полугодие 2021 года для определения динамики и рейтинга муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях.
- Выявить наиболее популярные типы контента и виды онлайн-взаимодействия учреждений с целевой аудиторией социальных сетей.
- Определить технические возможности создания муниципальными библиотеками фото- и видеоконтента в социальных сетях.
- Проанализировать потребности библиотечных специалистов Ростовской области в повышении компетенций для эффективной работы в социальных сетях.
- Периодически проводить мониторинг по представленным показателям для изучения динамики деятельности муниципальных библиотек Ростовской области в социальных сетях.
- Организовать и провести областной конкурс среди муниципальных библиотек области «Позиционирование библиотеки в социальных сетях» (2022 г.) с целью выявления лидеров в данном направлении деятельности.

В течение августа муниципальные библиотеки заполняли Таблицу в Microsoft Excel (она была размещена в Облачном сервисе Яндекс.Диск). В ней на каждую библиотеку, имеющую представительство в социальной сети (вначале центральные библиотеки, затем структурные подразделения) библиотечными специалистами были внесены сведения.

На сегодняшний день практически все централизованные библиотечные системы и межпоселенческие центральные библиотеки **имеют представительства в социальных**

**сетях.** Общее число фактически указанных сообществ - **790**, что составляет 78% (На 01.01.2021 в Ростовской области функционирует 1 014 муниципальных библиотеки).

У 24 % муниципальных библиотек их деятельность закреплена в регламентирующих документах.

Наиболее предпочитаемой соц. сетью для создания и ведения сообществ муниципальных библиотек является:

- «Одноклассники» - 342 сообщества (43,3% от общего числа всех сообществ);
- «ВКонтакте» - 308 сообществ (39%);
- «Instagram» - 94 сообщества (12%);
- «Facebook» - 38 сообществ - (5%).
- «TikTok» - 3 сообщества
- «Twitter» - 3 сообщества.

#### **Численность подписчиков в сообществах муниципальных библиотек**

- «ВКонтакте» составляет порядка 151 260 чел. (т.е. в среднем в 1 сообществе состоит 491 чел.);
- в «Одноклассниках» - 126 946 чел. (средний показатель – в 1 сообществе 372 чел.);
- в «Instagram» - 33 337 чел. (в среднем – на 1 аккаунт 355 чел.);
- в «Facebook» - 21 724 чел. (в среднем в 1 сообществе состоит 483 чел.);
- в «Twitter» - 829 чел. (в среднем в 1 сообществе 276 чел.);
- в «TikTok» - 678 чел. (в среднем в 1 сообществе 226 чел).

**Средний показатель посещений сообществ муниципальных библиотек в социальных сетях также разнится** (данные приведены за период с 01.01.2021 г. по 30.06.2021 г «ВКонтакте» - 5 206

- «Одноклассники» - 5 835
- «Instagram» - 3 615
- «Facebook» - 1999
- «Twitter» - 2745
- «TikTok» - 7891

Однако в данном случае нужно учитывать, что, во-первых, что по целому ряду сообществ статистика **посещений отсутствует** (статистика не приведена по 22 % сообществ). Многие муниципальные библиотеки начинали свою деятельность в аккаунтах. Статистика становится доступна, если в нем больше 100 подписчиков. Некоторые библиотечные специалисты вообще не знают, как снимать показатели статистики в социальных сетях.

Подписчики сообществ муниципальных библиотек в социальных сетях обладают **собственными гендерными и возрастными характеристиками**, которые несколько отличаются в зависимости от рассматриваемой социальной сети. Так, в сообществах «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook» в основном состоят женщины (в среднем – от 65 до 75%), при этом основная возрастная группа – 45 лет и старше. В то же время, например, в таких социальных сетях, как «Instagram», «TikTok», «Twitter» основными подписчиками является молодежь 14-35 лет (до 57%), главным образом – девушки (до 83%).

Достаточно низок процент тех сообществ, что в своей работе используют контент-план для планомерного и регулярного наполнения сообществ информацией:

- «ВКонтакте» - 42,5%
- в «Одноклассниках» аналогичный показатель составляет только 44,5%
- в «Instagram» - 42,5%
- в «Facebook» - 40%
- в «TikTok» - 1%
- в «Twitter» - 1%

Анализируя состояние сообществ, которые ведутся муниципальными библиотеками в социальных сетях, нужно отметить, что многие из них имеют **определенные проблемы:**

в первую очередь – **с регулярностью размещения** постов в сообществах (характерно для «ВКонтакте» и «Одноклассников»),

а также **с соответствием контента тематике сообществ** (особенно характерно для групп и страниц в социальной сети «Одноклассники»).

Так, в качестве **«проблемных» сообществ** (т.е. не функционирующих, обновляемых крайне нерегулярно или в заброшенном состоянии) выделено:

- «Одноклассники» - 20,5%
- «ВКонтакте» - 13,9%
- «Instagram» - 13,8%
- «Facebook» - 8,8%
- 

**Основными типами контента**, используемого для наполнения страниц, аккаунтов и групп в социальных сетях, являются

- новостной – 90%,
- образовательный – 70%
- и репутационный – 55%.

**Основными темами** сообществ муниципальных библиотек в социальных сетях являются

- акции,
- обзоры книг,
- книжные выставки,
- реклама новых поступлений
- анонсы различных мероприятий.

**Наиболее предпочитаемой** формой взаимодействия с пользователями выступают **комментарии к записям (более 85%** от общего числа сообществ). В то же время, **непопулярной формой** взаимодействия являются онлайн-трансляции, даже на тех платформах, которые обладают наиболее подходящим для их реализации инструментарием. Например, только 19% сообществ библиотек в «Инстаграм» используют данный инструмент в качестве одного из способов взаимодействия с пользователями; для соц. сети «ВКонтакте» аналогичный показатель составляет 15%.

Как правило, в муниципальных библиотеках Ростовской области **один и тот же специалист несет ответственность:**

- за администрирование сообществ,
- за наполнение их визуальным и аудиальным контентом,

- написание текстового сопровождения и т.д.

Средний возраст специалистов, осуществляющих административное и контент-сопровождение сообществ, составляет 44 года. Ведением сообществ занимаются, главным образом, специалисты со средним специальным образованием (56%), по должности библиотекари (44%), реже – заведующие структурными подразделениями (22%).

**428 специалистов (10% от кол. основного библ. персонала муниципальных библиотек)** прошли повышение квалификации по работе в социальных сетях. Как правило, это онлайн-мероприятия организуемые:

- федеральными библиотеками, например "Коммуникации в блогах и соцсетях: специфика и стратегия" (РГБ, 2020 г.),
- коллегами из библиотек других регионов (Вебинар «Книжные ресурсы YouTube в помощь библиотекарю» Научно-методический отдел АОНБ имени Н.А. Добролюбова (2021)),
- цифровой платформой для учреждений культуры «PRO.Культура.РФ» Вебинар «Аналитика работы в социальных сетях. Актуальность профессионального контента» (2020)
- образовательной платформой "Нетология" (Онлайн-курс "Как культурным проектам организовать онлайн-мероприятие для взрослых и детей?")

Это также курсы повышения квалификации, организуемые вузами культуры ("Опыт применения цифровых технологий и основы создания мультимедийного контента в учреждениях культуры» Пермский Государственный институт культуры) и др.

Потребность специалистов в обучении по работе в социальных сетях указали 969 чел. (40% от количества основного библиотечного персонала) по направлениям:

- механизмы продвижения сообщества – 126 чел (13%)
- создание уникального контента – 88 чел (9%)
- техническая поддержка представительств в соц. сетях - 80 чел.(8%)

А также наиболее часто специалисты библиотек указывают интересующие темы:

- контент – план для социальных сетей: из чего он состоит и как его составить;
- статистика социальных сетей;
- методика создания аккаунта. страницы, группы;
- сетевой этикет.

**Подводя итоги исследования, библиотечным специалистам было рекомендовано обратить внимание на:**

**- Внешнее оформление страницы.**

Сообщество должно быть понятным, удобным и привлекательным для целевой аудитории. На странице обязательно должна быть информация об учреждении, которое там представлено: адрес, контактный телефон, адрес веб-сайта, а также график работы библиотеки.

**- Навигацию по странице.**

Рекомендовано группировать информацию по темам, рубрикам, разделам, используя для этого хештеги (#ключевые слова) для облегчения поиска постов по интересующим темам.

**- Уникальность информации.**

Для медиаплощадки вполне приемлемо до 10-15% публикуемой информации предоставлять в виде репостов.

**- Периодичность обновления информации.**

Необходимо установить график публикации постов. В соцсети должна присутствовать только актуальная информация о библиотеке и ее услугах.

- **Активное использование интерактивности социальных сетей.**

Организация конкурсов, акций, викторин подстегивает интерес пользователей. Популярность социальных медиа заключается в возможности высказаться, поделиться своим мнением, поэтому библиотеки должны активнее организовывать опросы, обсуждения по «книжным» темам и др.

- **Объединение сайта и социальных сетей привлечёт новых пользователей на ресурс и откроет новые возможности распространения контента.**

Ресурсы можно объединить ссылками друг на друга, анонсами публикаций.

- **О представительстве библиотеки в социальных медиа следует постоянно рассказывать на библиотечных мероприятиях.**

Информация должна быть размещена на всех информационных стендах, на собственной издательской продукции, на визитках библиотеки и др. С определенной периодичностью важно проводить презентацию странички, выбирая разные события: открытие, n-ый посетитель, «юбилей» странички и др.

## **6.6. Внестанционные формы обслуживания.**

Современная мобильная библиотека является полноправным участником рынка интеллектуального досуга, местом, куда человек готов прийти даже в тех случаях, которые не связаны напрямую с чтением, чтобы это было приятное и безопасное место для общения.

Организация информационно-библиотечного обслуживания не имеющих стационарных библиотек населенных пунктов Ростовской области проходит по разным направлениям.

Так, кроме выдачи книг и периодических изданий, осуществляется информационное обслуживание, в рамках которого проводятся обзоры литературы, выполняются библиографические справки. КИБО эффективно выполняет функции информационного центра, где пользователи могут воспользоваться ресурсами Интернет, в том числе получить доступ к «Национальной электронной библиотеке» (НЭБ), системе Консультант+, электронной библиотеке «Литрес». В рамках работы КИБО с помощью библиотечных специалистов пользователи могут повысить свою информационную культуру, компьютерную грамотность.

По-прежнему в рамках мобильной библиотеки успешно развивается культурно-досуговая деятельность. С пользователями КИБО активно проводятся конкурсы, викторины, показ видеофильмов, организовываются мероприятия к знаменательным, юбилейным и памятным датам. Большой популярностью у населения пользуются передвижные книжные выставки.

Одной из заметных тематических направлений работы комплекса информационно-библиотечного обслуживания за отчетный период стало краеведение. В этом отношении выделяется цикл мероприятий к 95-летию Заветинского района, радиогазета «Живи и процветай мой край родной» к 229-летию поселка Тарасовский, книжная экспозиция «Цымлой была, Цимлянском стала».

Важное место занимает работа по патриотическому воспитанию. Так, ко Дню Героев Отечества и Дню Конституции Российской Федерации, КИБО «МЦБ» Веселовского района совместно с Веселовским сельским домом культуры «Дружба», отделом социальной и молодежной политики, ФКСиТ Администрации Веселовского района организовали героико-патриотический час «Россия – колыбель Героев», на котором присутствовали ветеран второй Чеченской войны, участник контртеррористических операций на Северном Кавказе, государственный инспектор Отдела ГИБДД ОМВД России по Веселовскому району старший лейтенант полиции В. В.

Твардовский. КИБО «Межпоселенческая центральная библиотека им. М.А. Шолохова» Аксайского района ко Дню Героев Отечества провел заседание клуба «Новые горизонты» с участием бардов А. Блохина, А. Плискина, А. Хомяка.

В рамках работы комплекса информационно-библиотечного обслуживания получили отражение также юбилейные и знаменательные даты года. Так, декабрьские выезды КИБО «МЦБ» Матвеево-Курганского района были посвящены 200-летию Н.А. Некрасова. В рамках «Некрасовских дней» были подготовлены книжные выставки, буклеты о жизни и творчестве русского поэта, проведены громкие чтения его стихотворений. КИБО «МЦБ» Морозовского района ко Дню матери провел комплексное мероприятие «Материнское сердце – источник любви», включающее мастер-класс, запись видео поздравления мамам. КИБО «МЦБ им. И. М. Бондаренко» Неклиновского во время Декады инвалидов провел районную акцию «Добро без границ».

Значительный вклад в формирование у местного сообщества представлений о поведенческой норме в период нестабильной санитарно-эпидемиологической ситуации внес КИБО «МЦБ» Октябрьского района. В рамках работы библиобуса были организованы информ-беседа «Новая медицина: прививка от COVID-19», выставка «Волшебные правила здоровья», беседа «Здорово быть здоровым!», представлена информационная памятка «Основные принципы здорового образа жизни».

Особую актуальность за отчетный период приобрела работа по развитию электоральной культуры. Так, накануне Единого дня голосования комплекс информационно-библиотечного обслуживания Песчанокосовского района организовывал информационные встречи с жителями отдаленных населенных пунктов. В рамках этих встреч было проведено разъяснение о правилах и порядке голосования, представлен буклет «Сделать выбор – твой долг, твое право» и информационный стенд «Выборы 2021». В рамках работы КИБО Неклиновского района был проведен Месячник молодого избирателя, включающий обзор литературы «Сделать выбор – наш долг и наше право», урок права «Избирательное право, избирательный процесс», правовую викторину «Правовые знания молодежи» и т.д.

Практически все районы, занимающиеся мобильным библиотечным обслуживанием, приняли участие в областной акции «День добрых дел», направленной на поддержку социально незащищенных представителей местного сообщества. Успешность проведения акции часто обеспечивалась удачной координацией. Так, специалистам мобильной библиотеки Пролетарского района большую помощь в проведении данной акции оказали волонтеры Центра развития добровольчества и волонтерства города Пролетарска.

Другой значимой инициативой стала Всероссийская акция «Культурная суббота». В рамках акции были организованы книжные выставки и обзоры новых поступлений книг, проведены информационно-просветительские мероприятия различной тематики. Например, сотрудниками КИБО Морозовского района в хуторе Грузинове была организована выставка-ярмарка народно-художественных промыслов «Краски осени», на которой были представлены работы местных мастеров.

В центре внимания специалистов КИБО Орловского района оказалась областная волонтерская акция «Дорога на выборы». Вместе с библиотекарями в ней приняли участие активисты добровольческого центра «Дари добро». Акция была направлена на оказание помощи пенсионерам и людям с ограниченными физическими возможностями здоровья в реализации их избирательного права. Библиотечные работники и волонтеры сопроводили каждого участника акции на избирательный участок и обратно, а также оказали необходимую помощь для того, чтобы участие в выборах было максимально комфортным.

Большая работа проводится сотрудниками Мясниковского комплекса информационно-библиотечного обслуживания с юными читателями. В рамках проекта «Литературный парк» проводились мероприятия с летними пришкольными лагерями.

Среди них наиболее яркими были игра-путешествие по «Стране сказок», информина по правовой культуре «Время выбирать», осенний интеллектуальный забег #БегущаяКнига.

Популярностью среди читателей пользуются мероприятия, направленные на рекламу библиотечных услуг внестационарного обслуживания. Так, специалисты Песчанокского мобильного обслуживания организовали библиоэкскурсию «Путешествие по КИБО», в ходе которой было продемонстрировано преимущество передвижного комплекса информационно-библиотечного обслуживания: постоянно обновляемый книжный фонд, доступ к интернету, высокая техническая оснащенность, возможность предоставления населению различных услуг и тд.

Успешно реализуется в рамках внестационарного обслуживания и проектная деятельность библиотек.

Так, команда КИБО Азовского района продолжает работу по реализации проектов «Книга в каждый дом» (для молодежи и взрослого населения) и «Книга – лучший друг» (для детей и подростков). В рамках этих проектов организовываются книжные выставки, видеопрезентации к актуальным датам и событиям. Мобильное библиотечное обслуживание Веселовского района развивается в соответствии с реализацией проекта «Библиотечный четверг», предполагающего еженедельное проведение выездных культурно-просветительских мероприятий и организацию выставок. В целях повышения престижа книги и чтения, формирования позитивного отношения к чтению и библиотеке мобильным комплексом информационно-библиотечного обслуживания Неклиновского района успешно реализуется проект «Маршрут читающих людей». За отчетный период в рамках данного проекта состоялись мероприятия ко Дню славянской письменности, к Международному Дню грамотности, ко дню рождения М.А. Шолохова, ко Дню России. Особенно много положительных откликов вызвала литературно-театрализованная площадка «Я расскажу вам о войне», организованная в преддверии Дня Победы. Данное комплексное мероприятие включало выступление выездной «фронтальной бригады», развернутую экспозицию фотодокументов «Мы – гордимся, мы – помним», а также обзор творчества писателя-земляка И.М. Бондаренко. Эффективность реализации проекта во многом определяется взаимодействием с социальными партнерами. Так, библиотекари КИБО Неклиновского района воплощают совместно с городскими Детскими школами искусств цикл литературно-музыкальных гостиных «О чем говорит искусство?». Аксайский комплекс информационно-библиотечного обслуживания продолжил реализацию проекта «КИБО спешит к людям». Данный проект включает тематические направления, особенно востребованные читателями. Так, в отчетный период согласно заявленному в проекте «КИБО спешит к людям» плану были проведены тематические обзоры, часы интересных сообщений, хроники ярких исторических событий страны, виртуальные репортажи, выставки-рассказы, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом, Дню добрых дел, выборам депутатов в Государственную Думу Федерального собрания, 84-ой годовщине со дня образования Ростовской области. Особо следует выделить акцию «Подари подростку книгу», в течение которой библиотекари посетили на дому ребят из малоимущих семей, вручили им книги в подарок и приглашение в библиотеку. КИБО «Вёшенская межпоселенческая центральная библиотека» успешно реализует программы по краеведению «Здесь Родины моей начало», по экологии «В духовном единстве с природой», летнюю программу чтения «Книга в летнем рюкзаке».

Информация о мероприятиях и о деятельности КИБО размещается на сайтах межпоселенческих центральных библиотек Ростовской области, на страницах социальных сетей, а также освещается в местной периодической печати. Кроме того, виртуальные и печатные СМИ являются площадками обратной связи с реальными и потенциальными читателями. Здесь в целях анализа и корректировки графика выездов, услуг и мест стоянок КИБО, доукомплектования комплекса идет сбор информации, пожеланий населения, информационных потребностей. Информирование читателей о новых

поступлениях книг, о предстоящих мероприятиях, осуществление обратной связи с читательской аудиторией в последнее время все чаще происходит посредством мессенджера WhatsApp

С целью обобщения опыта работы КИБО в библиотеках Ростовской области и нахождения новых перспективных решений этой деятельности 24 июня в Донской государственной публичной библиотеке для библиотечных специалистов в очно-дистанционном формате состоялся день обмена опытом «Библиотека вне библиотеки: возможности КИБО в библиотечном обслуживании населения Ростовской области».

Таким образом, мобильная система обслуживания является важным звеном в деятельности муниципальных библиотек Ростовской области. Работа КИБО позволяет улучшить качество социальной среды, разнообразить культурную жизнь и обеспечить доступ к информационным и культурным ресурсам для жителей населенных пунктов и городских районов, не имеющих стационарных библиотек, а также для социально незащищенных граждан.

### **Основные выводы**

В 2021 году опыт работы мобильных библиотек Ростовской области был освещен в ходе работы «круглого стола» «Мобильные библиотеки» на Ежегодном конгрессе РБА в Петрозаводске. Доклад был опубликован в Информационном бюллетене РБА (Мобильные библиотеки Ростовской области в обеспечении равного доступа к информации и культурным ценностям/ Шелюх Е.С.- Информационный бюллетень РБА. - 2021-№93.-с.37-39).

В рамках «круглого стола» «Публичные библиотеки нового формата: проблемы и перспективы», организатор Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Национальная библиотека Республики Бурятия» был представлен доклад заведующей научно-методическим отделом ГБУК РО «ДГПБ» - «Социокультурные проекты КИБО Ростовской области».

Кроме того, с большим успехом прошел областной День обмена опытом «Библиотека вне библиотеки: возможности КИБО в библиотечном обслуживании населения Ростовской области».

Можно с уверенностью сказать, что мобильное обслуживание в Ростовской области активно развивается, несмотря на сложный период ограничений во время пандемии. Ежегодно увеличивается количество стоянок КИБО, появляются новые формы обслуживания, вовлекаются ранее не охваченные группы населения, в том числе с ограниченными физическими возможностями.

Мы считаем, что мобильное обслуживание населения – это один из лучших социальных проектов библиотечного обслуживания в Ростовской области.

### **6.7. Библиотечное обслуживание детей.**

В 2021 году в общедоступные библиотеки области обслуживали 428 тыс. читателей-детей, что составило 29% от совокупного количества пользователей. Современный ребенок развивается в беспрецедентной ситуации существования различных культур (мультикультурная ситуация). В процессе роста он строит модель собственной индивидуальной культуры и решает сложную задачу освоения современного информационно насыщенного мира. Это предполагает развитие способностей и стремления к творчеству, непрерывному самообразованию, которое протекает в соответствии с возрастными, психологическими и иными особенностями личности. Потребности ребенка только складываются, находятся в развитии, так же как и процессы социализации. Именно поэтому во всех международных правовых актах декларируется

принцип приоритета интересов детей над интересами взрослых, государства, различных институтов.

Основные направления библиотечного обслуживания детского населения области осуществляются в соответствии с программами и законодательными документами, касающимися поддержки и развития детского чтения, гармоничного всестороннего развития детей и подростков: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018-2027 гг.»; «Концепцией программы поддержки детского и юношеского чтения»; реализуя собственные программы и проекты, участвуя в крупных областных и городских мероприятиях, культурных акциях.

Современные общедоступные библиотеки донского региона способствуют:

- приобщению к чтению читателей-детей, воспитанию грамотного пользователя, а значит, вносят свой вклад в создание интеллектуальной элиты общества;
- организации для подростков и детей содержательного досуга;
- участию всеми средствами и формами работы в социализации личности;
- организации необходимого для развития ребенка межличностного неформального общения;
- формированию устойчивой потребности в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.

В течение прошлого года библиотеки, обслуживающие детей, осуществляли индивидуальное информирование юных читателей посредством оповещения в мессенджерах, звонков по телефону, рекомендательных бесед (в т. ч. онлайн), предоставления рекомендательных списков, ознакомления с бюллетенями новых поступлений и т.д. Также использовали в своей работе апробированные в 2020 году практики приобщения детей к чтению с помощью современных информационных технологий. В связи с сохранением ограничительных мер продолжилась работа в онлайн-формате, связанная, в том числе, с подготовкой и проведением мероприятий, ориентированных на интересы детей и родителей. Дети, проживающие в населенных пунктах, не имеющих библиотек, были охвачены библиотечным обслуживанием передвижным комплексом КИБО.

В рамках осуществления методического сопровождения библиотек региона, обслуживающих детей в 2021 году продолжилась **реализация долгосрочного проекта «Мобильная библиотека»**. Суть проекта в формировании комплектов книг из фонда учреждения для последующей передачи их во временное пользование в библиотеки Ростовской области, обслуживающие детей. Проект реализуется с 2017 года.

Итоги 2021 года: совокупный фонд «Мобильной библиотеки» на текущий момент насчитывает 2350 экземпляров лучших книг для детей, сформированных в 10 комплектов. В проекте задействовано 44 библиотеки 13 муниципальных районов области (из 43 районов). Более 40 тысяч раз в библиотеки области обращались за книгами из комплектов «Мобильной библиотеки».

Библиотеками области по работе с детьми сегодня накоплен опыт использования **целевых комплексных программ, проектов**. С помощью их создания и реализации библиотеки пытаются решить наиболее актуальные проблемы: развитие информационной деятельности библиотек, сохранение культурных и исторических традиций и др. Важно отметить, что программно-проектная деятельность библиотек области отличается огромным разнообразием форм и тематики. Основные из направлений данной

деятельности, естественно, определяются профилем работы каждой из библиотек, ее расположением, потребностями и интересами ее аудитории.

**В 2021 году областной конкурс программ летнего чтения при поддержке Ростовской областной детской библиотеки имени В. М. Величкиной** прошёл уже в шестнадцатый раз. Летняя работа с читателями была предусмотрена планом работы библиотек во всех территориях Ростовской области. Но на конкурс были поданы программы из 33 территорий Ростовской области – 21 муниципального района и 12 городов. В течение лета библиотекари проводили различные мероприятия в стенах библиотеки, в парках и скверах, активно работали в своих группах в социальных сетях и на сайтах библиотек.

В этом году в содержании программ основной акцент был сделан на проведение акций, приуроченных к знаменательным и памятным датам календаря, а также на мероприятия, которые помогут организовать интересный познавательный досуг для юных читателей. Кроме массовой работы была предусмотрена и индивидуальная. В связи с непростой эпидемиологической обстановкой летние мероприятия проводились онлайн.

Сотрудники библиотек Ростовской области не только готовили разнообразные летние активности для юных читателей, но и проводили методические мероприятия для коллег. По итогам летней работы получены отчёты из 27 территорий Ростовской области – 21 муниципального района и 6 городов.

Так, в реализации летней программы чтения приняли участие **все 9 библиотек города Батайска**. Они активно включились в конкурсную - игровую программу **«В гостях у лета»**. Ребята участвовали в конкурсах: «Конек-горбунок», «Ядро барона Мюнхгаузена», «лиса Алиса и кот Базилио», во время которых играли, бегали, отвечали на вопросы викторины, а также рассказывали о своих любимых литературных героях. За эти месяцы библиотеки города посетили 27396 человек.

Благодаря частичному ослаблению режима самоизоляции, в летний период удалось возобновить работу муниципальных библиотек г. **Ростова-на-Дону по социокультурному проекту «Книга в парке»**. Так в июне-июле были проведены мероприятия для жителей города в МАУ Парк культуры и отдыха имени Н. Островского, Зоопарке, на улице Пушкинской у памятника А. С. Пушкину: литературные праздники «Литературный лабиринт» (1 июня) и «С днем рождения, Александр Сергеевич!» (6 июня), «Литературный Книгоцвет» (8 июля).

В течение летнего периода в сквере Победы и на территории парка «Санрайз» (**Неклиновский район**) организована **творческая площадка под открытым небом** в рамках проекта «Библиополянка». Участникам был предложен большой перечень газет и журналов для семейного чтения, был разработан план проектных мероприятий. Различные конкурсные и игровые программы, информационно-познавательные мероприятия, мастер-классы и другие мероприятия были направлены на развитие творческих способностей.

С целью разнообразия культурного досуга пользователей библиотек г. Ростова-на-Дону, обслуживающих детей, в 2021 году **на новом уровне строились и партнерские отношения**. Так в модельной детской библиотеке имени А. С. Пушкина состоялся международный **онлайн-форум «Диалог с Пушкиным»**, организованный Ростовским региональным общественным движением в поддержку одаренных детей и талантливой молодежи «Синергия талантов» и МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В рамках форума состоялись презентации: Международных проектов «Диалог с Пушкиным» и «Пушкин без границ», программы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Донское Пушкинское общество», Сетевых проектных лабораторий Октябрьского района г. Ростова-на-Дону. Знаковым событием для культурной жизни города стало подписание Соглашения о дальнейшем сотрудничестве библиотек Ростова и РРОД «Синергия талантов». Почетными гостями форума стали потомки великого поэта, имя которого

носит первая в городе модельная библиотека – бароны Александр Александрович и Серж Александрович Гревениц, выразившие свое восхищение модельной библиотекой, работой детского клуба «Кот ученый» и новыми проектами.

**Работа по Программе «Читай, играя! Отдыхай, твори!» Детской библиотеки Мясниковского района** направлена на привлечение детей и подростков в библиотеку; организацию их летнего досуга; развитие интеллекта школьника через игру и книгу; совместное творчество детей и их родителей. Мероприятия, проводимые библиотекой в летний период, отличает большое тематическое разнообразие, охватывающее различные области знаний. Это: праздник «Счастливое детство» (ко Дню защиты детей), час поэзии «Здесь и сегодня ликует Пушкинский день!», игра-викторина «Футбол – игра не для лентяев, футбол – игра для молодцов!», читающая полянка «Мы в город Изумрудный идём дорогой трудной», игра-викторина «Путешествие в город Светофорск» (к Международному дню светофора) и др.

Летние чтения в библиотеке им. М. А. Шолохова г. Шахты включали работу читателей младшего школьного возраста по индивидуальной программе «Незнайка и его друзья», приуроченной к 50-летию трилогии Николая Носова, и рядом культурно-досуговых мероприятий, направленных на популяризацию чтения, профилактику безопасного поведения ребят в период летних каникул, а также воспитание экологической культуры. Интересным и познавательным для читателей библиотеки им. М. А. Шолохова стал День с писателем «Искренняя Вера: Вера Мир». Материал онлайн-мероприятия публиковался с личного разрешения автора. Вниманию читателей была представлена творческая биография писателя и главы из книг в авторском исполнении: «Апельсиновый суп», «Неслучайные случайности» и «Притяжение добра». Мероприятие получило высокую оценку от Веры Мстиславовны и в качестве благодарности в дар библиотеке переданы её новые книги.

Ко Дню защиты детей на своей странице библиотеки для юношества №3 г. Волгодонска в социальной сети ВКонтакте была размещена онлайн-игротека «Счастливое детство». [https://vk.com/id399647850?w=wall399647850\\_5454%2Fall](https://vk.com/id399647850?w=wall399647850_5454%2Fall). Любители пазлов могли поучаствовать в онлайн-соревновании на скорость. Собрал иллюстрацию Надежды Бугославской к детской книге «Пеппи длинныйчулок» Астрид Линдгрен, участники писали своё рекордное время в комментариях и обменивались друг с другом эмоциями. Вспомнить любимые сказочные истории всей семьёй можно было в третьей части онлайн-игротеки – весёлой викторине «Книжный легион», выполненной в стиле детского конструктора LEGO. Яркое красочное оформление квиза, его оригинальность, интересные вопросы по сказкам А. Пушкина, К. Чуковского, Л. Лагина, Х. Андерсена, Н. Носова, Э. Распе – всё это привлекло внимание разной виртуальной аудитории.

К 77-летию Великой Победы в муниципальных библиотеках области был проведен цикл мероприятий, направленных на популяризацию литературы военной тематики, пробуждение патриотических чувств у детей и подростков. В течение года прошли военно-патриотические акции «Блокадный хлеб», «Георгиевская ленточка», «Поздравляем ветеранов», «Сирень Победы», участниками которых стали волонтеры, дети и подростки городского и сельских поселений. Ежегодно читатели сельских районов и городов области участвуют в IX Международной акции «Читаем детям о войне». Для ребят были организованы громкие чтения и обсуждение произведений писателей – фронтовиков, юные читатели вспомнили известные события из истории Великой Отечественной войны, рассказали о членах своей семьи, воевавших на её фронтах или работавших в тылу. Всего в этот день приняли участие в акции – более 30 тыс. детей и подростков.

Так, в рамках XII Международной Акции «Читаем детям о войне - 2021» в 19 отделах Межпоселенческой центральной библиотеки им. И.М. Бондаренко (Неклиновский район) прошли районные онлайн чтения «А в книжной памяти мгновения войны...». В социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» размещены видеоролики прочтения отрывков о Великой Отечественной войне из произведений А. Твардовского, О. Берггольц, В. Катаева, В. Овечкина и других писателей и поэтов. Специалисты Веселовского, Ивановского и Беглицкого отделов используя кадры из фильмов военного времени и иллюстрации из книг и отрывки классических произведений, создали интересные плейкасты.

С целью сохранения памяти о Великой Отечественной войне, ее участниках и современниках, привлечения внимания к истории Великой Отечественной войны в муниципальных библиотеках Шолоховского района для детей были проведены следующие мероприятия:

- «Мы из будущего» - онлайн-квест с 21.06. по 27.06 2021г. [https://vk.com/wall-194967100\\_599](https://vk.com/wall-194967100_599) в нем приняли участие 265 человек.
- «Память о погибших кроется в наших сердцах» - сетевая акция с 21.10. по 27.10. 2021г. [https://vk.com/wall-194967100\\_720](https://vk.com/wall-194967100_720) в акции приняли участие 61 человек. Всем разосланы дипломы в электронном виде.

К 80-летию со дня начала Великой Отечественной войны в муниципальных библиотеках области прошли мероприятия, рассказывающие о первых днях войны - уроки мужества, митинги, часы памяти. Всего проведено более 2 тыс. мероприятий для детей и подростков. Читатели и волонтеры библиотек стали участниками **Всероссийских акций, приуроченных ко Дню Памяти и скорби:** «Минута молчания», «Красная гвоздика», «Свеча памяти», информация об участии в акциях размещена на сайтах центральных библиотек МЦБ/ЦБС, в социальных сетях, в блогах библиотек.

Так, традиционно шествие «Бессмертного книжного полка» организовано сотрудниками ЦДО им. А. Гайдара и МЦБ им. М. Шолохова прошло в центре Аксая, по площади Ленина. Продолжилась акция в выставочном зале МЦБ им. Шолохова, где юные чтецы прочитали строки из лучших художественных произведений о войне, о подвигах героев <http://libr-aksay.ru/gaidar/?cat=&date=2021-06-22>

В рамках Дней правового просвещения в Ростовской области в муниципальных библиотеках были проведены мероприятия по информационной безопасности. В ЦДО им. А. Гайдара (Аксайский район) ребята пришли на дискуссионный час «БЕЗОпасный Интернет», где познакомились с правилами ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде, способами защиты от противоправных посягательств в сети Интернет и мобильной (сотовой) связи. А в городском отделе им. А. Пушкина подростки посещают клуб «Инфо-школа» - по формированию информационной культуры. На заседаниях ребята обучаются, как безопасно работать в глобальной сети Интернет; учатся поиску информации, созданию презентаций, роликов, работе с электронными книгами и т.д. В прошлом году в рамках работы клуба были проведены мероприятия: час электронной энциклопедии «Полна знаний электронная книга», урок компьютерных технологий «Я рисую в Paint», информационный практикум «Этапы работы с информацией» и другие.

В преддверии празднования 350-летия Петра I и 800-летия Александра Невского, детскими библиотеками г. Новочеркаска проведен цикл мероприятий с публикациями

в соцсетях и сайте ЦБС: историческая игра «Великий Петр I», обзор «Образ Петра I в художественной, беседа «За Русь святую», виртуальная экскурсия по храмам Александра Невского под названием «Святой витязь земли русской» и др.

**Конкурсная деятельность библиотек**, особенно детских, ориентируется в большей мере не на соревновательные, а на развивающие цели, что находит отражение в положениях о конкурсах, критериях оценки и т.д. Ежегодно при инициативе РОДБ имени В.М. Величкиной проводится **областной литературно-творческий конкурс, посвященный Неделе детской книги**. В этом году конкурс называется «Россия – моя история» и посвящён самым знаменитым россиянам, навсегда вписавшим своё имя в историю нашей страны. Без их дел, поступков, подвигов Россия, возможно, не стала бы такой как есть. Конкурс проходил с 15 января по 1 марта 2021 г. К участию в нём приглашались все читатели от 5 до 14 лет, кураторами конкурса в территориях Ростовской области стали детские библиотеки.

В этом году в конкурсе приняли участие 1492 читателя библиотек из 33 муниципальных образований (27 районов и 6 городов) Ростовской области.

В первой номинации конкурса «Русской доблести пример» предлагалось юным читателям вспомнить не только об Александре Невском, но и о других защитниках земли русской, как реальных, так и героях былин и сказаний. Во второй номинации «Люди, шагнувшие к звёздам» – дети и подростки рассказывали о первом полёте в космос Юрия Гагарина, о книгах космической тематики, в первую очередь, о тех, которые их удивили и вдохновили читать ещё по этой теме. Третья номинация «Нам есть чем гордиться» – о героях нашего времени. Рассказывали о друзьях, соседях, знакомых или незнакомых людях, чьи поступки поразили.

Читатели представляли своё творчество в виде презентации, буктрейлера, отзыва о книге, видеоролика, коллажа или других формах. Познакомиться с работами можно на сайте библиотеки: [http://www.rodb-v.ru/nashi\\_proekty/nedelya-detskoy-knigi/rossiya-moya-istoriya/](http://www.rodb-v.ru/nashi_proekty/nedelya-detskoy-knigi/rossiya-moya-istoriya/)

Ко Дню семьи, любви и верности **Центральная детская библиотека г. Волгодонска** при финансовой поддержке депутата Волгодонской городской Думы по избирательному округу №3 Игоря Владимировича Батлукова **организовала конкурс «Мама, папа, Я – читающая семья!»**. Конкурс проводился в 2 этапа: 1 этап - с 14 по 30 июня – подача работ и размещение их на странице центральной детской библиотеки в социальной сети ВКонтакте. 2 этап - с 1 по 8 июля – онлайн-голосование. На фотоконкурс принимались художественные фотографии любого жанра по теме «Семейное чтение». Было предоставлено 36 работ. 8 июля состоялось подведение итогов конкурса. Участникам были отправлены электронные сертификаты. Победители были награждены дипломами и памятными призами. Более подробно: [https://vk.com/id362607309?w=wall362607309\\_1380%2Fall](https://vk.com/id362607309?w=wall362607309_1380%2Fall)

В прошлом году ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной» провела **межрегиональные краеведческие чтения «Память книга оживит. Донская природа»**, посвящённые природе Ростовской области. Для чтений были отобраны произведения донских авторов о природе донского края. Партнёрами по реализации проекта стали учреждения, общественные организации, творческие объединения, работающие с детьми и подростками 10-14 лет.

Итоги проекта 2021 года - 815 библиотекарей прочитали книги донских писателей 87367 подросткам. Специалистов из 51 муниципального образования Ростовской области поддержали коллеги из Орловской, Самарской и Саратовской областей, а также Республики Башкортостан, республик Коми, Мордовия и Чувашия, Ставропольского края.

## **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.**

*Информационно-библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется муниципальными библиотеками Ростовской области в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и муниципальной программой «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 29.12.2021 № 1266).*

*В муниципальных библиотеках Ростовской области в 2021г. активизировалась работа по созданию доступной среды для читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности.*

Так, сайт ЦБС г. Батайска снабжены электронным пандусом, позволяющим форматировать шрифт согласно зрительному комфорту, на некоторые ресурсы краеведческого сайта добавлена функция «прослушать». В помещениях всех библиотек нанесена яркая контрастная маркировка прозрачного полотна входных дверей и цветная разметка ступеней, установлена кнопка вызова сотрудников. Наиболее оборудованной для инвалидов всех категорий является модельная центральная городская детская библиотека им. Н. К. Крупской. Здесь имеется стационарный и переносной (для преодоления дверных проемов) пандус, звуковой ориентир, информационно-тактильные таблички, стол для инвалидов-колясочников и другие средства в соответствии со стандартом для доступности маломобильной группы читателей. Доступ к информации обеспечивают адаптивные технические средства: тифлокомпьютеры и портативная индукционная система, инфокиоск. Модельная библиотека № 2 им. А.П. Чехова имеет информационно-тактильные таблички, портативно индукционную систему для слабовидящих.

*Важное значение в 2021г. для библиотек Ростовской области имела координационная деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.*

Так, Зерноградская ЦБС регулярно проводит познавательно-развлекательные мероприятия для пациентов городского психоневрологического интерната. ЦБС г. Шахты организует работу выездного читального зала Шахтинского пансионата для престарелых и инвалидов, а также Центра социального обеспечения. Большую активность в данной деятельности проявляет ЦБС г. Ростова-на-Дону, осуществляющая информационно-просветительскую деятельность с Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен», национальным центром семейной реабилитации и помощи детям-инвалидам «Милосердие», городским отделением организации «Всероссийское общество слепых», школами-интернатами.

*Приоритетным направлением работы в отчетном году являлась социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья.*

Более 10 лет работает в ЦБС г. Батайска программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко», в рамках которой за отчетный год было проведено более 10 литературных праздников, конкурсов, громких чтений, персональных читательских выставок. Азовская ЦБС организовывала в 2021г. для детей-инвалидов викторины, игры развивающего характера и тд. Третий год работает МЦБ Аксайского района с родителями и детьми из общественной организации «Доброе сердце»: были проведены для ребят циклы познавательно-развлекательных игр, презентации «говорящих книг», для родителей особенных детей – информационные буклеты семейного чтения, издания по педагогике.

*Необходимой формой деятельности с читателями, имеющих ограничения по здоровью, является книгоношество.*

Так, специалисты ЦБС г. Новочеркаска, обслуживая на дому своих «особых» читателей, не только приносили им книги, но и рассказывали о книжных новинках, делали небольшие библиографические обзоры по различным темам. Библиотекари ЦБС г. Батайска организовывали домашний абонемент инвалидам по зрению, не имеющим возможности самостоятельно посетить библиотеку.

*Важное место в работе с «особыми» читателями занимает библиотечное волонтерство.*

Так, библиотечные волонтеры Неклиновского района приняли самое активное участие в акции «Добро без границ», проходившей в рамках Декады инвалидов. Программа акции отличалась разнообразием мероприятий в офлайн и онлайн формате. Для маломобильных категорий читателей проводились мастер-классы по оформлению подарков, поздравительных открыток и зонтиков из подручных материалов. На библиотечной странице ВКонтакте опубликовался цикл постов «Десять историй о людях неограниченных возможностей», виртуальные выставки-мотивации «Книги, помогающие жить!» об известных деятелях культуры, чемпионах Параолимпийских игр, педагогах, врачах и тд. Волонтеры библиотек Пролетарского района в рамках общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ на протяжении периода ограничительных мер в условиях коронавирусной инфекции оказывали помощь читателям-инвалидам в покупке продуктов и лекарств, решении бытовых проблем. Центральная библиотека Целинского района приняла участие во всероссийском конкурсе лучших волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020» с проектом «Через книгу к добру и свету» в номинации «Рожденные помогать».

*Значимо, что обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья нашло отражение и в деятельности КИБО.*

Примером может служить работа по мобильному обслуживанию ЦБС Волгодонского района, сотрудничавшая с Романовский специальным домом-интернатом. Библиотекари проводят здесь литературные вечера, презентации новых книг, в том числе книг с укрупненным шрифтом и шрифтом Брайля др. Очень активно работает с учреждениями, занимающимися социокультурной реабилитацией инвалидов, КИБО Сальского района. Для таких организаций, как районная организация Всероссийского Общества Инвалидов, районная общественная организация «Инвалиды Чернобыля», районная общественная диабетическая организация инвалидов СРОДОИ «Надежда» в течение 2021 года было проведено более 50 мероприятий. Специалисты мобильного обслуживания МЦБ Красносулинского района оказывали адресную помощь на дому читателям-инвалидам в рамках акции «День добрых дел»

*В ряде библиотек в течение года осуществлялась работа по развитию творческой самореализации читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности.*

Так, библиотечные специалисты МЦБ Орловского района организовали своих «особых» читателей к участию в I Всероссийском конкурсе-фестивале «КОЛИБРИ». Творческие работы были представлены на платформе ВКонтакте. В библиотеках г. Таганрога, г. Аксая в течение года организовывались выставки декоративно-прикладного творчества работ читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности. А в центральной библиотеке г. Новочеркаска была проведена творческая встреча со спортсменами, призёрами Параолимпийских игр в Токио Евгенией Галактионовой и Алексеем Чуркиным.

### **Основные выводы**

В работе муниципальных библиотек Ростовской области по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями в 2021 году актуальными были такие направления деятельности, как библиотечное волонтерство, мобильное обслуживание, инициативы по раскрытию творческого потенциала. Немаловажно при этом учитывать значимость сотрудничества библиотек с организациями, занимающимися реабилитацией и поддержкой инвалидов.

## 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

**Формирование позитивного образа библиотеки, информирование пользователей об информационно-библиотечных услугах осуществляется муниципальными библиотеками Ростовской области посредством применения разнообразных форм библиотечной практики.**

**Утверждению в сознании местного сообщества положительного имиджа библиотек значительно способствуют культурно-просветительские мероприятия, всесторонне рекламирующие библиотечную деятельность.**

Так, в результате акции Шолоховской межпоселенческой центральной библиотеки «Запишись в библиотеку», во время которой были розданы листовки с информацией о графике работы библиотек, о библиотечных ресурсах и услугах, в библиотеку записалось 112 новых читателей. А акция «Хорошие книги – в добрые руки», проведенная зерноградской межпоселенческой библиотекой им. А.С. Пушкина совместно с городским парком Культуры и отдыха, привлекла около 500 человек и более 150 новых читателей.

Особое место занимают акции, посвященные темам, востребованным населением. Показательна в этом отношении ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога. Одна из проведенных библиотекой акций – «Рациональный потребитель» – была направлена на информационную поддержку пользователей в сфере защиты прав потребителей. А акция «Выборы-2021» была посвящена текущей избирательной кампании – выборам депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации VIII созыва. Во время этой акции в течение дня, в сквере у библиотеки проводились мини-беседы с горожанами об их правах избирателей, а также были им вручены буклеты «Как стать активным избирателем» и информационные листки о правилах поведения на избирательных участках в дни голосования. Еще один пример – муниципальные библиотеки г. Гуково, принявшие участие в конкурсе костюмов из подручного материала «Эко Fashion show» в рамках областного экологического фестиваля «Гуково – ЭкоFest» и реализации проекта «Фестиваль «Ольховые колки», поддержанного Федеральным агентством по делам молодежи.

Положительно влияют на имидж библиотек мероприятия, касающиеся продвижения творчества местных литераторов. Так, ЦБС г. Волгодонска в рамках Межрегионального фестиваля исторической реконструкции «Великий шелковый путь на Дону» организовала в дистанционном формате на странице в социальной сети ВКонтакте IV библиотечный литературно-творческий фестиваль «На волне». Участниками этого фестиваля в 2021 году стали 79 донских поэтов и исполнителей, многие из которых являются представителями библиотечных литературно-творческих объединений, творческих студий Ростовской области. За время фестиваля все желающие могли принять участие в мастер-классах, онлайн-играх, виртуально познакомиться с творческими людьми. За два дня проведения фестиваля его публикации набрали более 5 тысяч просмотров. Еще одно событие такого же уровня – Арт-фестиваль «Шахты+Таланты», организованный в дистанционном формате ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Шахты. Участниками этого мероприятия стали 29 шахтинских прозаиков и поэтов, литераторов библиотечных объединений и клубов.

Ряд мероприятий способствует не только привлечению читателей в библиотеку, но и формированию положительного имиджа библиотечной профессии. Один из примеров – День открытых дверей для студентов-первокурсников Вешенского педагогического колледжа. В первые дни сентября для них в Центральной библиотеке Шолоховского района были проведены экскурсии. Центральная библиотека им. А.С. Пушкина г. Новошахтинска проводит

аналогичные мероприятия к Общероссийскому дню библиотек. Так, День открытых дверей «Профессия вечная – библиотечная» включал не только экскурсию, обзоры литературы, но и предлагал игровую программу «Я знаю эту книгу».

**Формирует положительный имидж библиотек и привлекательное внутри-библиотечное пространство.**

*Залогом успешности библиотечного имиджа зачастую является созданная в библиотеках комфортная среда.*

В 2021 году многие инициативы организации привлекательной для читателя среды были связаны с процессами модернизации библиотек. Так, в обновленной благодаря победе в Национальном проекте «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек центральной библиотеке г. Волгодонска значительно изменилось пространство: появились зона коворкинга, места для индивидуальной работы с литературой, площадки для общения, самореализации, просвещения. Полностью преобразилась и еще одна ставшая недавно модельной центральная городская детская библиотека им. В.И. Ленина Ростовской-на-Дону ЦБС. Теперь здесь работают для читателей медиазал, зона «школы блогеров», мульт-студия, многофункциональный зал с интерактивным полом.

Весомая роль в формировании комфортного пространства и наружной рекламы.

Один из примеров – библиотеки ЦБС г. Гуково, в фойе которых размещены информационные стенды «Библиотека информирует», «Библиотека. Информация. Пользователь», которые знакомят посетителей с историей создания библиотек, режимом работы библиотек и предоставляемыми услугами и другой социально значимой, правовой и деловой информацией. Использует наружные формы рекламы и модельная центральная библиотека г. Волгодонска. На ее фасаде размещен баннер «Библиотеки нового поколения», а также в соответствии с календарем меняются баннеры, поздравляющие от имени библиотеки горожан с праздниками.

Немало способствует привлечению читателей и оформление оконных витрин. Например, в межпоселенческой центральной библиотеке Веселовского района работает проект «Литературный подиум: выставка в окне библиотеки», согласно которому ежемесячно в библиотечных окнах демонстрируются книжные выставки, экспозиции-инсталляции, посвященные юбилейным литературным датам. Окна центральной городской детской библиотеки г. Новочеркаска используются как площадки для выставок читательских творческих работ, мини-выставок книг, информации, цитат, высказываний, поздравлений, а также рекламные объявления и анонсы мероприятий.

**Важнейшим инструментом продвижения библиотечных практик являются информационные технологии. Именно они стимулируют спрос пользователей относительно деятельности и услуг библиотек, именно они способствуют привлечению новых читателей.**

В 2021 году практически все библиотеки Ростовской области активно проводили подобную работу на интернет-платформах. На страницах в социальных сетях, на площадках веб-сайтов систематически размещалась информация о книжных фондах, литературных новинках, библиотечных событиях и т.д. Для активизации читательского интереса к чтению, книжным, информационным ресурсам создавались рекламные видеоролики, буктрейлеры, электронные презентации. Большую активность в этой работе проявляла ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога. В целях оповещения читателей и пользователей Интернет о знаменательных датах на странице Facebook публиковались информационные сообщения в рамках цикла: «Праздник каждый день». Освоение библиотечными сотрудниками площадок «[Google Формы](#)», «[OnlineTestPad](#)» позволило создавать разнообразные онлайн-тесты, викторины, кроссворды, размещая их на сайте ЦГПБ

им. А. П. Чехова и на страницах социальных сетей. Здесь же в течение 2021 года публиковались информационные статьи, сообщения в рамках циклов видеобзоров «Прочти первым», «Так было, я свидетель...», «С книгой на диване!». Тематика этих сообщений разная: книжные новинки из фонда отдела, мемуары и воспоминания, историческая и учебная литература. Модельная ДБИЦ им. Н. Островского на страницах библиотеки в соц. сетях реализовала онлайн-проект «Книжные истории, представляющий собой минутные видеобзоры лучших книг библиотеки. Интересные практика имеют место в деятельности ЦБС г. Волгодонска. В течение года ЦГБ г. Волгодонска и телекомпания «Волгодонский вестник» ведут регулярную рубрику «А почитать». Выпуски рубрики выходят по пятницам и посвящены новинкам и уникальным книгам из фонда библиотек. Все выпуски находятся в плейлисте библиотек Волгодонска на YouTube. Читательской активности способствует инициатива одной из библиотек Кагальницкого района. Библиотечные специалисты совместно с сотрудниками сельского ДК создали в соцсети ВКонтакте страницу для молодого поколения под названием «Молодое поколение — Шамшево рулит». Цель данной инициативы – создание демократичной дискуссионной площадки для позиционирования мнений и интересов, в том числе в области музыкального творчества.

**Утверждению положительного образа муниципальных библиотек Ростовской области содействует также сотрудничество со средствами массовой информации.**

В 2021 году библиотеки работали с местными теле-, радио- каналами, где освещались новости библиотечной деятельности, достижения, наиболее яркие моменты библиотечной жизни. Так, несколько новостных сюжетов телекомпании «Волгодонский Вестник» были посвящены таким крупным библиотечным событиям, как открытие городской модельной библиотеки ([http://volgvest.ru/?post\\_type=post&p=18985](http://volgvest.ru/?post_type=post&p=18985), <https://www.youtube.com/watch?v=TrPqIj5LyEg>), победа сотрудника центральной библиотеки в областном конкурсе «Библиотекарь года» ([http://volgvest.ru/?post\\_type=post&p=18925](http://volgvest.ru/?post_type=post&p=18925)). В 2021 году зерноградская межпоселенческая библиотека наладила сотрудничество с районным телевидением, в результате чего появилось несколько новостных сюжетов. Не первый год Ростовская-на-Дону ЦБС взаимодействует с «Радио ФМ на Дону». 25.03.2021 в ежедневной передаче «Ранняя пташка» вышел прямой эфир интервью сотрудника детской библиотеки им. М. И. Ульяновой о тенденции цифровизации работы детских библиотек. В эфирах «Радио на Петровской», вещающем на центральных улицах г. Таганрога, регулярно звучит афиша мероприятий ЦГПБ им. А. П. Чехова.

Продолжается сотрудничество с местными периодическими изданиями.

Например, в отчетном году ряд статей, опубликованных в газете «Блокнот Волгодонска» и на ее электронных площадках был посвящен событиям библиотечной сферы Волгодонска. Это статьи «Писатель славного Дона»: в Волгодонске вспомнили писателя-земляка Владимира Карпенко», «38 лет назад в Волгодонске появилась Юношеская библиотека», «В Волгодонске назвали лучшего библиотекаря года», «В Волгодонске создадут модельные библиотеки нового поколения», «66 лет назад в Волгодонске была открыта первая библиотека» и другие. Значимо то, что статьи на сайте данной газеты всегда сопровождаются мини-опросами. Например, в статье об уникальном литературном музее, который был создан в Волгодонске 54 года назад, 80% читателей высказали желание посетить музей книги. Также журналисты интересовались у читателей, пойдут ли они в обновленные библиотеки (80% ответили «да») и неоднократно спрашивали, посещают ли горожане городские библиотеки (на этот вопрос в разных статьях положительно ответили от 24 до 80% читателей Блокнота).

На страницах муниципального издания ООО «Редакция газеты «Таганрогская правда» (на бумажном носителе и онлайн-версии газеты) еженедельно публикуются анонсы, заметки, обзоры и др. информационные материалы о деятельности ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога. Среди них – анонсы Виртуального концертного зала центральной библиотеки Таганрога, анонсы краеведческих лекций из цикла «Известный-неизвестный Таганрог», календарь памятных дат, информация об участии библиотек в форумах и акциях разного уровня и др. новости. Открытие выставок, фестивалей, различных презентаций освещаются в эфире телеканалов «Редакция телепрограмм - 5 Таганрог», «Таганрогская телевизионная сеть», Телекомпания «Университет» (26 канал). С периодичностью 1 раз в месяц в эфир выходят видеосюжеты о наиболее ярких библиотечных мероприятиях: например, о выставке из фондов Отдела дореволюционных и ценных изданий, о Чеховском книжном фестивале и т.д. Постоянной информационной площадкой для библиотечных мероприятий является официальный портал Администрации города Таганрога, где библиотечные новости публикуются с периодичностью 1 раз в неделю.

С местными периодическими изданиями активно сотрудничают и другие библиотечные системы Ростовской области. Так, более 100 заметок и статей о библиотеках Ростовской-на-Дону ЦБС опубликовано в 2021г. в газете «Вечерний Ростов». На протяжении нескольких лет сотрудничают с местной газетой «Восход» библиотеки Заветинской МЦБ: новости библиотечной жизни освещаются в рубрике «Сельские вести». Муниципальные библиотеки зерноградского района сотрудничают с местной газетой «Донской маяк». В течение 2021г. о деятельности новочеркасских библиотек было опубликовано 25 статей в газете «Новочеркасские ведомости» и 9 статей – в газете «Деловой Новочеркасск». В течение 2021 года библиотеки Целинского района опубликовали в газете «Целинские ведомости» 85 статей и заметок и т.д. Иногда библиотеки сами становятся средствами массовой информации. Так, центральная библиотека Кагальницкого района реализует проект радио-эфиров «Час для вас». Выпуски посвящены знаменательным датам, библиотечным событиям, местным новостям, в том числе популяризации творчества самодеятельных местных литераторов.

**Формированию положительного имиджа муниципальных библиотек Ростовской области также способствовали и публикации о передовом опыте библиотек в профессиональных периодических изданиях «Библиотека», «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе», «Читаем, учимся, играем», а также размещение информации о библиотечных событиях на цифровой платформе для продвижения услуг и мероприятий в сфере культуры «PRO.Культура.РФ» (подробнее см. раздел 10.7.)**

**Укреплению привлекательного образа содействуют и победы в профессиональных конкурсах.**

Так, в число лауреатов Всероссийского конкурса модельных библиотек «Золотая полка– 2021» вошли две детские модернизированные библиотеки Ростовской области: ЦГДБ им. Н.К. Крупской г. Батайска и ДБИЦ им. Н. Островского г. Таганрога. Отчетный год стал чрезвычайно плодотворным для межпоселенческой центральной библиотеки Пролетарского района. Библиотечные специалисты были отмечены следующими значимыми наградами: Диплом 3 степени в номинации «Лучший буктрейлер» Международного творческого конкурса «Знатоки человеческих душ», посвященного писателям-юбилярам 2021 года; 2 место в Областном литературно-творческом конкурсе «Россия – моя история»; 3 место в Межрегиональном фотоконкурсе «Буклук 2021» и т.д. Ростовская-на-Дону ЦБС выиграла конкурсный отбор на участие во Всероссийском фестивале «Гаврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей

развития культурных пространств Министерства культуры России и Федерального агентства по делам молодежи. На конкурс был представлен проект волонтерского движения «Библиолига». Также Ростовская-на-Дону ЦБС стала победителем организованного Администрацией города Ростова-на-Дону конкурса молодежных социальных проектов. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Кроме того, направленный на работу с читателями, имеющими нарушения слуха, проект Ростовской-на-Дону ЦБС «На жестах обо всем!» вошел в шорт-лист премии Российского общества «Знание» в номинации «За вклад в просвещение в интернете».

### **Основные выводы**

Целями деятельности муниципальных библиотек Ростовской области является расширения читательской аудитории, утверждение своего положительного имиджа. На пути к достижению данной цели в 2021г. актуальность приобрели определенные направления библиотечной работы. Каждое из них действует на выполнение определенной задачи. Так, проведение масштабных культурно-просветительских мероприятий имиджевого характера, в том числе с участием социальных партнеров и вне стен библиотек, позволяет привлечь новых читателей. В данном направлении лидируют городские библиотечные системы: ЦБС г. Таганрога, Волгодонска, Новошахтинска. Создание комфортной библиотечной среды и использование информационных технологий направлено, в первую очередь, на раскрытие потенциала модернизированных библиотек и на упрочение положительного мнения о библиотеке у постоянных читателей и не задействованных еще библиотечным обслуживанием представителей местного сообщества. Относительно сотрудничества библиотек со средствами массовой информации в 2021 года наблюдается положительная тенденция: активизируют свою деятельность библиотеки сельских поселений. В целом же, работа по **продвижению библиотек и библиотечных услуг представляется в будущем перспективным направлением при условии максимального привлечения к ее осуществлению творческой энергии профессионалов и читательской активности.**

## **VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках.**

Одной из форм взаимодействия библиотек является межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД)

Сотрудничество и обмен ресурсами являются важной областью в библиотечном деле. В настоящее время вопросы межбиблиотечного сотрудничества выступают на первый план, т. к. давно известно ни одна библиотека в мире не может удовлетворить запросы читателей, используя только свои собственные ресурсы

Межбиблиотечное обслуживание—это одна из наиболее развитых и апробированных форм социального партнёрства, основанная на принципе взаимного использования ресурсов библиотек и органов информации. Сегодня ясно видно, что наступило время стабильного развития межбиблиотечного абонемента и доставки документов. Комплексная система обслуживания удалённых пользователей на базе межбиблиотечного абонемента прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. Функция обслуживания удалённых пользователей была и остаётся одной из основных функций библиотек во всём мире.

Цель библиотечной деятельности отдела межбиблиотечного обслуживания Донской государственной публичной библиотеки заключается в том, чтобы максимально удовлетворить информационные потребности локальных и удаленных пользователей различных категорий.

Анализ использования МБА и ЭДД муниципальными библиотеками области свидетельствует о том, что многое зависит от качества организации этой работы на уровне районных муниципальных библиотек.

Территории, где наиболее активно предоставляется пользователям эта услуга: Азовский, Аксайский, Веселовский, Верхнедонской, Каменский, Целинский, Зимовниковский, Красносулинский, Тацинский, Цимлянский, Морозовский районы, города - Донецк, Таганрог, Шахты, Азов, Каменск-Шахтинский, Волгодонск. Отмечаются хорошие результаты работы сельских филиалов в Верхнедонском, Зимовниковском, Морозовском и Азовском районах. В Азовском районе все библиотеки района пользовались и МБА и ЭДД.

Однако, такие библиотеки как Миллеровская, Мартыновская, Милютинская, Советская, Дубовская по-прежнему не пользуются услугами МБА. Это означает, что читатели этих библиотек лишены возможности качественного обслуживания.

Количество пользователей в РО, обратившихся к услугам МБА в 2021 году составило 16 840 чел., в то время как в 2020 – 13 264 чел. Это на 27% больше. В 2021 году муниципальными библиотеками было выдано 16 334 экз. документов (4900 - городу, 11 338 - районам), а в 2020 году- 15181. Это больше относительно 2020 года на 7 % (4693-городу, 10488-районам).

И, не смотря на то, что этот показатель увеличился, появилась тенденция к снижению показателя «Получено по МБА». Этот показатель имеет тенденцию к уменьшению еще и потому, что служба МБА ДГПБ ориентировала библиотеки Ростовской области, по возможности, вместо заказа оригинала на заказ по ЭДД. Отдел постоянно высылал по ЭДД содержание заказанных книг, чтобы была возможность выбора у пользователя необходимого материала, а затем и получение его путем электронной доставки, что несравнимо быстрее и дешевле, чем получение оригинала по почте. Кроме сокращения сроков доставки, преследовались еще и цели сохранности документов. Эта форма работы имела успех: сроки доставки документов действительно сократились.

И, поэтому, показатель «получено» по МБА уменьшился, составив -11 326 экз. Это на 1% меньше относительно 2020 года.

В 2019 году в ДГПБ стартовала такая форма обслуживания, как подборка и выдача книг для КИБО РО.

Многим библиотекам эта форма обслуживания понравилась, но в 2020 году работа в этом направлении осуществлялась уже менее активно, сказывались условия пандемии. Кроме того, библиотеки дальних районов вынуждены были отказаться от этой формы работы из-за большой удаленности от областного центра. В 2021 году отдел также предоставлял подборки для КИБО РО, показатель выдачи которых составил- 2 182 экз. документов.

Постоянно растет спрос на художественную литературу. Вероятно, сказывается недостаточное финансирование комплектования библиотек. Преобладают заказы на эзотерическую литературу, жанр фэнтези, детективы, триллеры, женские романы, а также программная, отечественная и зарубежная литература. Так как художественная литература по МБА выдается только в научных и производственных целях, библиотеки очень часто получают на эти заказы отказы.

В последние годы наблюдается еще одна тенденция в деятельности муниципальных библиотек: это растущий интерес к документам краеведческого характера. За 2019 год было выдано муниципальным библиотекам 908 документов, в 2020 году на 4% больше - 944 экз.

Удаленные пользователи активно интересуются вопросами генеалогии: происхождением отдельных лиц, родов, установлением родственных связей, составлением генеалогических древ, а также военно-историческими периодами края.

Очень активно работает с материалами краеведческого характера библиотека г. Таганрога. Запрашиваются материалы из газет и журналов местных изданий (Дон, Донской временник, Молот, АИФ-на-Дону, Вечерний Ростов, книги местных изданий). А также можно отметить активность работы в этой области библиотек г. Шахты, Красный Сулин, Азов.

Отдельно следует отметить увеличение заказов на литературу в помощь учебному процессу.

Но традиционный МБА все меньше удовлетворяет потребности пользователей. Сегодня резко возрос спрос на оперативную информацию. Использование традиционных методов доставки, которыми пользуются в службах МБА России сегодня, не позволяет говорить об оперативности.

В последнее десятилетие в Ростовской области прочные позиции среди наиболее востребованных услуг муниципальных библиотек занимает электронная доставка документов. Это обусловлено оперативностью выполнения запросов удаленных пользователей, а также комфортом и бесплатностью получения необходимых документов.

Муниципальные библиотеки области активно используют электронную доставку документов, предоставляемую отделом МБА ДГПБ. Очень популярны тематические заказы, сканирование оглавлений, с последующим копированием нужных страниц.

В 2020 году по ЭДД показатель «выдано» составил 49 938 документов, в 2021 – 48 011 док.

Получено по ЭДД библиотеками области в 2021 году -40 566 док., а в 2020 году – 35764 док. Увеличение составило -13%.

Пользователи МБА И ЭДД – студенты, преподаватели, школьники, научные сотрудники, представители властных структур, частные предприниматели и пенсионеры.

Преобладают в основном запросы в помощь учебной и профессиональной деятельности, научной работе. Кроме того, предоставляется информация в помощь творческому процессу, а так же иным индивидуальным интересам пользователей.

Межбиблиотечный абонемент – именно та библиотечная служба, с которой связывают сегодня осуществление одной из основных функций библиотеки – оперативное обеспечение пользователя необходимой информацией. Через МБА осуществляется обслуживание библиотек и отдельных пользователей путем предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (бумажные и электронные копии).

### *Цифровые показатели работы приведены в таблице №1*

Количество читателей, обратившихся за услугами МБА		Количество документов, полученных по МБА (тыс. экз.)		Количество документов, выданных по МБА (тыс. экз.)		Количество документов, полученных по ЭДД (тыс. док.)		Количество документов, выданных по ЭДД (тыс. док.)	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
13264	16334	12386	11326	15181	16334	35764	40566	49938	48 011

Таблица №1

## **VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

В рамках информационного отчета муниципальных библиотек за 2021 год был проведен мониторинг краеведческой деятельности библиотек. В последние годы структура и наполнение краеведческой деятельности претерпели некоторые изменения, и была поставлена задача зафиксировать и проанализировать произошедшие перемены. Актуальным документом, в котором изложены принципы краеведческой работы является «Руководство по краеведческой деятельности общедоступных (публичных) библиотек РФ», принятое на очередной конференции РБА в 2018 году.

Библиотекам было предложено изложить итоги своей работы по всем основным направлениям краеведческой деятельности, согласно Руководству: формирование состава и организация хранения фонда/подсобного фонда краеведческих изданий; формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата; библиотечно-библиографическое обслуживание; продвижение источников краеведческой информации; создание краеведческих информационных продуктов; научно-исследовательская деятельность.

В ходе мониторинга текущей ситуации выявляется большое количество проблем, с которыми сталкиваются библиотеки при организации краеведческой деятельности: здесь и реальные материально-технические сложности, и ограниченные профессиональные возможности некоторых библиотек. Со стороны ДГПБ, как методического центра по краеведческой деятельности, благодаря мониторингу, намечены конкретные решения о тематике методической помощи (серия вебинаров) и необходимых методических разработках, связанных с практикой донских библиотек.

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.**

В 2021 году активно развивалась проектная деятельность, отражающая специфику малых территорий.

Так, Волгодонская ЦБС реализовала проект «Аудиопрогулка по Волгодонску с библиотекой», завоевавший в 2021 году призовое третье место в номинации «Аудиоформат» на конкурсе культурных диджитал-продуктов «АтомLike». В рамках данного проекта созданы аудиотуры «Волгодонск: героический маршрут», «Волгодонск: энергетический маршрут» и «Волгодонск православный». Их особенностью является участие в их разработке местных краеведов и журналистов, а в их записи – читателей-активистов молодежного клуба театрального чтения «ГромкоГоворитель». В поддержку аудиотуров специалистами библиотеки были организованы автобусные экскурсии, квесты для учащихся учебных заведений города, подготовлен цикл публикаций на аккаунтах библиотек и городских Интернет-СМИ. Кроме того, данный проект позволил расширить опыт социального партнерства библиотеки и церковных учреждений. Так, при разработке аудиотура и автобусной экскурсии «Волгодонск православный» сотрудники библиотеки воспользовались помощью гида-педагога, библиотекаря Храма Петра и Павла.

Ряд проектных инициатив был посвящен выдающимся землякам.

Так, проект «Почетные граждане Орловского района Ростовской области» МЦБ Орловского района был направлен на создание уникальной краеведческой базы о 34 почетных гражданах района. Собранная информация, включающая биографические справки, сведения о достижениях и награждениях, фотографии, библиографические списки печатных материалов, рассказывающих о жизни и деятельности персоналий, созданные о них видеоролики, была размещена на официальных сайтах Орловской МЦБ и районной администрации. Значимым источником при сборе информации стали, в первую очередь, родственники почетных граждан, а также Интернет-ресурсы «Подвиг народа», «Мемориал», «Память народа», «Бессмертный полк», «Архивный батальон».

К работе над проектом библиотечные специалисты подключали и своих давних партнеров: краеведческий музей района, межрайонную газету «Авангард», архивный сектор администрации района, школы и школьные музеи. Проект Кагальницкой МЦБ «Звездные уроженцы края» был посвящен местной интеллигенции: учителям, врачам, спортсменам. Значимо, что данный проект имел результативность и напрямую соотносился с потребностями читателей, особенно молодых. Так, по инициативе поисковой группы проекта и при поддержке администрации района, а также представителей депутатского корпуса был проведен спортивный праздник памяти А. А. Косенко, известного и уважаемого в районе тренера детских команд по футболу. Специфика проекта ЦБС г. Гуково «Я, ты, мы... наш город!» состояла в том, что он был направлен на популяризацию не только персон, оставивших след в истории города, но и горожан, проявляющих активную позицию в настоящий момент. Почетным, талантливым, знаменитым гражданам-современникам г. Гуково сотрудники центральной библиотеки посвятили экспозиции, буклеты, видеоролики, приглашали на культурно-досуговые мероприятия.

Особое место в краеведческой деятельности заняли проекты, посвященные Великой Отечественной войне.

В формате, востребованном современным читателем, был осуществлен краеведческий проект «Памятники боевой славы Мясниковского района». Его целью являлось создание и установка QR-кодов на памятниках Мясниковского района, посвященных событиям Великой Отечественной войны, с возможностью доступа к расположенным на сайте межпоселенческой центральной библиотеки материалам: исторической справке о событиях и лицах, в честь которых был установлен объект, документам и фотографиям и т.д. Результативности проекта предшествовала большая подготовительная работа. Совместно с администрациями сельских поселений и отделом культуры были согласованы и осуществлены мероприятия по установке табличек на самих памятниках. Совместно с образовательными учреждениями были проведены различные мероприятия, в том числе QR-квест «По местам боевой славы Мясниковского района». В рамках реализации проекта в 2021 году было создано краеведческое фактографическо-библиографическое издание «Хроника дат и событий Мясниковского района за 2020 год». Особенно по значимости выделяется краеведческий проект библиотеки им. Л. Красина г. Шахты «Вспоминают дети войны». В 2021 году в рамках этого проекта среди читателей-шахтинцев был проведен конкурс сочинений, эссе и видеороликов «Путь моей семьи к Великой Победе», который помог библиотеке сформировать уникальную поисково-исследовательскую базу. Собранные материалы были объединены в краеведческий очерк «Вспоминают дети войны», вышедший в печатном и электронном виде (<https://disk.yandex.ru/i/qFS6cayrYQ4VIA>). Проект «Вспоминают дети войны» был представлен на круглом столе «Проекты патриотической тематики в современных СМИ» в редакции газеты «Шахтинские известия». А также уникальная информация данного проекта была положена в основу документального фильма «Без срока давности» Фонда национального кино «Патриот» (г. Москва), создающего историко-документальные кинопроизведения о зверствах фашистов во время Второй мировой войны.

### **Основные выводы**

Проектная деятельность – определяющий компонент краеведческой работы. В 2021 году муниципальные библиотеки Ростовской области успешно работали в данном направлении. Особенно активно занимались изучением местной идентичности в связи с личностями и достижениями выдающихся земляков. Актуальной оставалась также тема сохранения исторической памяти.

## **8.2. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

Приоритетным тематическим направлением в 2021 году стало литературное краеведение. Это связано с тем, что ряд территорий Ростовской области так или иначе связаны с известными деятелями литературы.

Наиболее актуальными формами работы были социокультурные акции, конкурсы. Так, к 105-летию выдающегося донского писателя публициста и общественного деятеля А.В. Калинина на его родине по инициативе Усть-Донецкой МЦБ была проведена акция «Я читаю Калинина». МЦБ Веселовского района инициировала I Межрегиональную акцию «Читаем книги Александра Николаевича Скрипова», посвященную выдающемуся земляку, писателю, поэту, автору одного из лучших переводов «Слова о полку Игореве». Еще больший размах получила организованная МЦБ Красносулинского района V Межрегиональная акция «Читаем книги Нины Павловой», в которой приняли участие 1125 учреждений из 65 регионов Российской Федерации. Результатом стало 127 видеороликов от руководителей детским чтением и 350 от юных читателей с чтением произведений писательницы. Работа по продвижению творчества данной писательницы получила также в 2021 году продолжение и в другом направлении работы. Проект «Мультстудия «Смотри донское», целью которого является создание юными читателями мультфильмов по сказкам и рассказам Н.М. Павловой, стал победителем первого конкурса Президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий. Знаменитому земляку, писателю Игорю Бондаренко был посвящен инициированный МЦБ Неклиновского района межрегиональный фестиваль-конкурс «Игорь Бондаренко. Война. Судьба. Книга». На конкурс было представлено 67 творческих и литературно-исследовательских работ не только из библиотек Ростовской области, но и различных регионов России. Победителем цикла литературно-краеведческих онлайн-викторин «Узнай Россию. Гении слова, рождённые на Дону» в рамках YouTube-проекта «Узнай Россию» (орг. - Общероссийская ассоциация почётных граждан, наставников и талантливой молодёжи г. Гуково при поддержке Российского Фонда культуры, Фонда президентских грантов, Ассоциации волонтерских центров, Общественного движения «Волонтеры культуры», членов Общественной палаты Ростовской области и Российской Федерации) стал специалист Куйбышевской МЦБ М. М. Соломошук. Он продемонстрировал незаурядную эрудицию относительно культурному наследию Донского края.

Важным направлением в работе 2021 года являлось и историческое краеведение.

Примером может служить серьезная исследовательская работа Заветинской МЦБ к 95-летию района. Например, востребованным читателями оказался цикл посвященных истории и современности Заветинского района библиотечных мероприятий, включающий разработанный на основе поисковой работы видеоролик «Наш Заветинский район», сетевую акцию «Уголок родного края», видеопрезентацию «Я твой родник», видеоролик «По зову совести и чести» (к 80-летию местной поэтессы Л.С. Федотовой). Родионово-Несветайская МЦБ осуществляла патриотическое воспитание посредством креативных форм. К юбилею одного из районных пунктов центральная библиотека организовала конкурс рисунков «Мой хутор Каменный Брод 280 лет назад», семейный творческий интернет-конкурс видеороликов «Моя семья, мой дом – моя Родина». Широко отметила Ремонтненская МЦБ 100-летие своего района. Для местного сообщества был проведен цикл мероприятий: районная акция «Слова для моего района»; онлайн-квест «Удивительные места района»; видео-презентация «Юбилейный калейдоскоп событий»; межрайонный поэтический фестиваль «Родные истоки» и др. Центральная библиотека Усть-Донецкого района продолжила работу по хранению и оцифровке уникальных документов из архива почетного земляка, краеведа, одного из основателей Раздорского этнографического музея-заповедника Леонида Тимофеевича Агаркова, подвижническая

деятельность которого была связана с исследованиями истории Раздорского городка – первой казачьей столицы Дона, с изучением различных исторических периодов района: от стоянок древнего человека в окрестностях станицы Раздорской до событий Великой Отечественной войны

В рамках исторического краеведения традиционно востребована тема Великой Отечественной войны.

Аксайская, Вешенская МЦБ, ЦБС г. Азова успешно занимались с привлечением волонтеров сбором и обработкой документальной информации по теме «Великая Отечественная война в истории моей семьи». Морозовская МЦБ посвятила двум Героям Советского Союза, уроженцам района, тематическую выставку «Фронтовые письма» и квест-игру «Фронтовые подвиги наших земляков». Местным топонимам, связанным с военными подвигами земляков, были посвящены проект Ростовской-на-Дону ЦБС «Памяти павших – во имя живых! История Ростова-на-Дону в годы Великой Отечественной войны», а также цикл экскурсионных туристических городских маршрутов «Улицы Победы», «Памятные места города Пролетарска» МЦБ Пролетарского района.

Интересный опыт работы наблюдался в МЦБ Октябрьского района. В 2021 году центральная библиотека продолжила сотрудничество с голландским писателем, директором фонда «Советское поле славы» Ремко Рейдингом. Этот уникальный человек занимается поисковой деятельностью относительно захоронений советских солдат в годы Великой Отечественной войны на территории Голландии. Вдохновленные деятельностью Ремко Рейдинга, библиотекари вместе с читателями взяли под опеку могилы земляков: Пивоварова Ивана Петровича и Ричнева Ивана Тихоновича. (Подробнее о данном опыте работы рассказывается в статье: М.В. Кравченко Наш друг из Голландии// Современная б-ка. – 2022. - № 3. – с 74-78).

### **Основные выводы**

Приоритетными направлениями краеведческой деятельности муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 году стали литературное и историческое краеведение. Наиболее востребованными формами работы явились акции, конкурсы. В контексте реализации мероприятий по сохранению исторической памяти особое значение приобрели сбор, сохранение актуальных тематических материалов, оцифровка документов-раритетов.

### **8.3. Музейные формы краеведческой деятельности.**

Музейно-мемориальные экспозиции в рамках краеведения в библиотеках Ростовской области по преимуществу развиваются как этнографические и литературные.

Этнографические раскрывают тему, характерную для всей Ростовской области, – тему казачьей истории и быта. Практически в каждой ЦБС/МЦБ уже не первый год существуют такие экспозиции. Например, в МЦБ Миллеровского района функционирует мини-музей «Живая и поныне старина», где собраны подлинные предметы быта донских станиц XIX – нач. XX вв.: казачья утварь, старинные книги, иконы и даже кукла-казачка размером в полный рост человека, одетая в старинную казачью одежду. А в Константиновской районной библиотеке даже воссоздана самая настоящая горница в казачьем доме: с кроватью, прялкой и сундуком, ткаными «дорожками» на полу, глиняными горшками и крутобокими чугунками на полках.

В последнее время в музейно-мемориальной деятельности наметилась тенденция предпочтения предметности, связанной с более современными периодами истории: послевоенным периодом, эпохой 70-80-гг. Все чаще возникающие экспозиции экспонатов быта периода социализма, бесспорно, представляют интерес, особенно для молодого читателя. Например, в 2021 году пополнился подобными экспонатами краеведческо-

музейный отдел ЦГБ им. М.А. Шолохова г. Зверево. Читатели предоставили в дар краеведческому уголку такие характеризующие эпоху предметы быта, как радиоприемник, виниловые пластинки, вязаная скатерть, вышитые рушник, салфетки, ведомость оценки знаний и поведения ученика 1953 г. и т.д. В открывшейся в 2021г. модельной библиотеке им. Н. К. Крупской г. Ростова-на-Дону создан музейно-мемориальный уголок «История Нового поселения», посвященный одному из старейших районов донской столицы.

Пространства музейных уголков, как правило, не являются статичными экспозициями. Это площадки для индивидуальных и групповых экскурсий, часов краеведения, театрализованных праздников и др. культурно-просветительских мероприятий.

Непосредственно к краеведческому направлению относятся музейно-мемориальные экспозиции, посвященные литературным персоналиям, так или иначе связанным с Донским краем.

Так, в Тренивской библиотеке Миллеровского района был открыт мини-музей, посвященный знаменитому советскому драматургу, писателю К.А. Треневу, который в детстве жил в хуторе Мокрая Журавка (ныне х. Тренивка). Все экспонаты для мини-музея (подлинные фотографии, архивные документы и тд) передала в дар жительница х. Тренивка, бывшая учительница, которая долгие годы собирала информацию об авторе культовой когда-то пьесы «Любовь Яровая». В Мечетинском отделе зерноградской МЦБ работает литературная комната-музей известного донского поэта Бориса Примерова, насчитывающая более 700 экспонатов. Большинство из них (предметы быта, книги, фотографии, документы, рукописи и черновики, печатная машинка) когда-то являлись собственностью поэта, а впоследствии были переданы в дар библиотеке его вдовой и родным братом. Систематически музей пополняется книгами в дар от писателей и поэтов Дона и других российских регионов. В честь выдающегося поэта ежегодно в станице Мечетинская проходит литературно-музыкальный праздник «Поющее лето». В его программу входит День открытых дверей в литературной комнате-музее, который даёт возможность гостям и участникам праздника рассмотреть экспонаты и оставить свои отзывы и пожелания.

### **Основные выводы**

Музейно-мемориальные практики – важная составляющая краеведческой деятельности. В 2021 году в муниципальных библиотеках Ростовской области развивались такие разновидности краеведческих экспозиций, как этнографические и литературные. В последнее время актуальными становятся экспозиции, посвященные истории территории советского периода.

## **IX. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА**

На сегодняшний день автоматизация библиотечных процессов предполагает активное внедрение и развитие компьютерного программного обеспечения и технологий в библиотечной практике. В то же время автоматизация представляет собой составляющий компонент более обширного процесса информатизации деятельности библиотек, выступающего как обязательное условие для комфортного обеспечения пользователей современными библиотечными услугами вне зависимости от места его нахождения. Использование телекоммуникационных технологий, онлайн-услуги, доступ к полнотекстовым базам данных и информационным ресурсам позволяет выстраивать полноценный «диалог» между библиотекарями и читателями на новом качественном уровне обслуживания. Немаловажную роль в построении эффективной работы играет уровень владения библиотекарями современными информационными технологиями, компьютерная грамотность, способность быстро реагировать на изменения.

### 9.1. Обеспеченность библиотек компьютерной техникой.

Степень автоматизации библиотечной деятельности напрямую зависит от степени обеспечения техническими средствами. Согласно отчетам муниципальных библиотек Ростовской области за 2021 год выявлено, что все 1018 областных библиотек обеспечены компьютерной техникой (100%).

#### Количество библиотек с ПК. Динамика за 3 года

	2019	2020	2021	Прирост (2019-2021)
Сеть муниципальных библиотек, всего	1022	1014	1018	-4
Количество муниципальных библиотек, имеющих ПК	<b>1016</b>	<b>1014</b>	<b>1018</b>	+2
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	99	100	100	+1 %
<i>В том числе:</i> в муниципальных районах	<b>870</b>	<b>868</b>	<b>872</b>	+2
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	99	100	100	+1%
В городских округах	146	146	146	0
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	100	100	100	0

Всего по состоянию на 01.01.2022 года компьютерный парк муниципальных библиотек насчитывает 3253 единицы, в 2020 году данный показатель составлял 3250 единиц, в 2019 году – 3246. Обеспеченность ПК в среднем по области на 1 библиотеку составляет 3 единицы. Обеспеченность центральных библиотек области составляет 7 единиц, муниципальных образований – 3 единицы.

В 2021 году процент ПК, приобретенных библиотеками области до 2010 года, составляет 28,2 %, в 2020 году – 31,3 %. За отчетный период по данному показателю произошло снижение на 3 %. Количество ПК, приобретенного за период с 2010 по 2021 год, равняется 2311 единицам (71,3 %).

По итогам года общее число библиотек, имеющих компьютеризированные рабочие места для пользователей, составляет 972 единицы. За 3 года выявлен следующий положительный прирост:

	2019	2020	2021
Сеть муниципальных библиотек <b>Ростовской области</b>	1 022	1 014	1 018
Количество библиотек, оборудованных компьютеризированными рабочими местами пользователей	874	914	972
Процент муниципальных библиотек, оборудованных компьютеризированными рабочими местами пользователей	85,5%	90,1%	95,5%

1672 единицы представляют собой автоматизированные рабочие места для пользователей, что составляет 51,6 % от общего числа библиотечных ПК. Из этого же числа 1375 единиц (42,5%) составляют автоматизированные рабочие места для формирования ресурсов и ведения документооборота.

Расширение числа информационных услуг, в том числе оказываемых удаленным пользователям, выявляет потребность библиотек в модернизации и систематическом техническом обновлении. За прошедший год в областных библиотеках произошло снижение потребности в ПК на 21 единицу. В 2020 году показатель составлял 1049 единиц техники, в 2021 году – 1028. Из этого числа потребность в 710 единицах указана по причине замены устаревших ПК, а 349 единиц в связи с необходимостью общего увеличения количества. Таким образом, потребность в ПК по причине замены устаревшей техники снизилась в 2021 году на 48 единиц, в то время как потребность в расширении компьютерного парка возросла на 16 единиц.

Согласно, Модельного стандарта технические средства необходимо обновлять каждые 5 лет в силу постоянных технологических изменений компьютерных комплектующих. В целом, за последние три года компьютерное оборудование обновили: в 2019 году – 21 муниципальное образование, в 2020 году – 40, в 2021 году – 5.

За 3 года наблюдается также положительная динамика в части обеспечения библиотек области копировально-множительной техникой (КМТ). В 2021 году КМТ оснащены 803 (79%) муниципальных библиотеки области, в 2019 году этот показатель составлял 749 (77%). По центральным библиотекам области динамика обеспечения КМТ за 3 года осталась без изменений, оснащены 55 центральных библиотек (100%).

Необходимость создания всё большего числа качественно новых информационных продуктов требует от библиотек помимо увеличения компьютерного парка также наличия мультимедийного оборудования и оборудования для удаленного подключения. Последнее, в частности, выявляет тенденцию всё более возрастающей потребности пользовательской аудитории в восприятии информации не только на стандартных носителях, но в визуализированном формате. В 2021 году фото, видео, проекционным оборудованием располагают 255 областных библиотек, что составляет 25 % от общего числа. В 2019 году данный показатель равнялся 252 библиотекам.

В условиях удаленной работы и ограничений, вызванных пандемией, немаловажную роль в деятельности библиотек приобрело наличие оборудования для скайп-связи. По итогам прошлого года подобное оборудование присутствует в 131 областной библиотеке (13 % от общего числа). По сравнению с 2019 годом данный показатель вырос на 7 единиц.

В целом, низкий процент оснащенности библиотек техническими средствами мультимедиа и низкие темпы модернизации связаны, по-прежнему, с недостатком финансирования.

## 9.2. Обеспеченность библиотек доступом к сети Интернет.

По итогам года все 1018 муниципальных библиотек области (100%) имеют доступ к сети Интернет.

### Библиотеки, имеющие доступ к сети Интернет. Динамика за 3 года

	2019	2020	2021
Сеть муниципальных библиотек <b>Ростовской области</b>	1 022	1 014	1 018
Количество библиотек с доступом к сети Интернет <b>Ростовской области</b>	976	1 014	1 018
Процент муниципальных библиотек с доступом к сети Интернет	95,5%	100%	100%

Из всего числа ПК, представленного в областных библиотеках, доступом к интернету обеспечены 2919 технических единиц, что составляет 89,7 %. Немаловажную роль для оказания электронных услуг, предоставления пользовательского доступа и формирования собственных баз и электронных каталогов играет не только фактор подключения, но и скорость передачи данных в сети Интернет. За прошедший год к широкополосному Интернету со скоростью передачи данных 2,0 Мбит/с и выше подключены 1899 единиц библиотечных ПК, что составляет 58,3 % от общего числа и на 7 % больше по сравнению с 2020 годом.

Особую актуальность для пользователей в библиотеках представляет беспроводная связь Wi-Fi. По итогам 2021 года связь Wi-Fi осуществима в 176 библиотеках области, что составляет 17,3 % от общего числа. По сравнению с 2019 годом данный показатель вырос на 36 единиц. Слабая представленность в областных библиотеках беспроводной технологии связана со сложностью настройки оборудования в условиях технической ограниченности.

### **Краткие выводы по разделу**

По-прежнему острой остается проблема оснащения библиотек Ростовской области компьютерной и мультимедийной техникой, отвечающей современным технологическим требованиям для решения задач в предоставлении информационных услуг разным категориям пользовательской аудитории. Помимо технической базы возрастает потребность и в улучшении программного обеспечения, а также необходимость совершенствования практических знаний и навыков сотрудников библиотек в части создания виртуальных продуктов, освоения различных информационных сервисов, разработке актуального контента. Расширение спектра библиотечных услуг для пользователей, грамотное освоение интернет-технологий, а также своевременная техническая модернизация способны создать условия для эффективной работы и качественного формата обслуживания населения Ростовской области.

## **Х. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе. Оценка состояния региональной и муниципальной нормативно-правовой базы библиотечной деятельности (необходимость обновления, принятия и т.п.); документы, разработанные за последние три года.**

03.02.2021 года в целях реализации национального проекта «Культура», государственной программы «Развитие культуры и туризма» (утверждена Правительством Ростовской области от 17. 10. 2018 №653), областного закона Ростовской области «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (от 03.11.2017 № 1217-3С) был утвержден региональный стандарт деятельности общедоступных/модельных библиотек, в том числе модельных библиотек нового поколения, – Модельный стандарт деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области. Данный документ содержит ряд требований, предъявляемых к современной библиотеке: - формирование фондов информационными ресурсами и обеспечение их сохранности; - оснащение компьютерным, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением; - оснащение специальным библиотечным оборудованием, мебелью и техническими средствами; - укомплектованность библиотек специалистами и их профессиональные компетенции и т.д.

В рамках обеспечения развития системы библиотечного обслуживания в условиях становления цифровой экономики, повышения культурного, образовательного и интеллектуального потенциала населения Ростовской области 14 марта 2022 года (№ 163) была утверждена региональная программа «Модернизация государственных и

муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области», направленная на внедрение новой эффективной модели развития библиотек, в том числе путем создания на территории муниципальных образований модельных библиотек нового типа; цифровизацию библиотечных услуг и формирование информационного пространства знаний; повышение статуса чтения, читательской активности, развитие культуры и читательской компетентности населения Ростовской области; развитие кадрового потенциала государственных и муниципальных библиотек Ростовской области. Ожидаемыми результатами реализации данной программы является создание благоприятных условий для поддержки традиций чтения как необходимого условия развития общества; создание модельных библиотек в количестве 102 единицы.

### **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).**

Методическая деятельность центральных муниципальных библиотек регламентируется следующими документами: Уставами ЦБС/МЦБ, Положениями о центральных библиотеках, Положениями об отделах, занимающихся методической работой, должностными инструкциями сотрудников методических служб. В муниципальных образованиях Ростова-на-Дону, Таганрога методическое библиотечное обеспечение отражено в Административных регламентах МБУК ЦБС.

Работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» входит в число показателей муниципального задания муниципальных библиотек Ростовской области. Перечень наименований методических мероприятий, включенных в муниципальные задания следующий: - организация и проведение обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности, - проведение консультаций, - разработка и публикации различных видов изданий, - изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии, - разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела, - осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта.

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (привести примеры по каждому направлению).**

Методическая деятельность муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 году регламентировалась Уставами ЦБС/МЦБ, Положениями о центральных библиотеках, Положениями о соответствующих отделах, Административным регламентом. Работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» входит в число показателей муниципального задания библиотечных организаций области.

**Основные показатели методической деятельности  
муниципальных библиотек за 2021 год.**

	Количество консультаций	Количество подготовленных информационных методических материалов в печатном и электронном виде	Количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в том числе дистанционно	Количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в том числе дистанционно	Кол-во выездов	Кол-во мониторингов
<b>Всего по области</b>	11317	2347	528	605	1242	291
<b>в том числе: муниципальные районы</b>	8 293	1541	309	397	857	241
<b>городские округа</b>	3024	806	219	208	385	50

**Консалтинговая деятельность методических служб**

В соответствии с запросами методическими службами центральных библиотек муниципальных образований области оказывалась информационно-консультативная помощь библиотечным специалистам в форме устных и письменных консультаций.

Всего за отчетный период было проведено 11 317 консультаций, из них в муниципальных районах – 8293, в городских округах – 3024.

В течение года оказывалась методическая и консультационная помощь библиотечным специалистам по различным вопросам при непосредственном общении, через телефонную связь, а также в рамках общения группы мессенджеров. Самыми востребованными были следующие темы:

- методика учета и формы работы КИБО;
- подготовка пакета документов для участия в профессиональных конкурсах;
- особенности работы модельных библиотек;
- особенности работа с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- формы работы библиотек в социальных сетях;
- использование в работе библиотек информационных технологий;
- особенности работы с ресурсами НЭБ;
- методика ведения библиотечной документации;
- методика расчета и планирования статистических библиотечных показателей.

В связи с ограничительными мерами, обусловленными опасностью коронавирусной инфекции, консультативная помощь оказалась одним из ведущих направлений методического воздействия. В отчетном периоде особенно отмечался повышенный спрос на индивидуальные консультации, которые позволяли разрешить профессиональную проблему локально, с учетом специфики и с максимальной углубленностью. Подобные консультации в форме методических писем активно использовались в практике методических служб ЦБС г. Таганрога, ЦБС г. Ростова-на-Дону, МЦБ Веселовского, Красносулинского, Песчанокопского районов. В этом отношении также показательным является методическая служба Мясниковской МЦБ, которая в течение отчетного года систематически проводила онлайн, офлайн День информационно-технологической поддержки, в ходе которого осуществлялись индивидуальное консультирование библиотекарей по необходимым практическим вопросам профессиональной деятельности.

## **Деятельность по созданию информационно-методических материалов**

Важной составляющей методической деятельности является работа по созданию информационно-аналитических материалов, касающихся направлений библиотечных практик.

В 2021 году библиотеки Ростовской области продолжили деятельность по запросам Учредителей, районных\городских администраций, смежных организаций, учреждений, работающих по направлениям, близким к культурно-просветительской специфике. За 2021 год составлено около 2 тысяч подобных справок.

Особое место занимает работа по созданию методических пособий. В течение 2021 года было разработано более 100 подобных изданий по актуальным темам библиотечной деятельности. Тенденция создания и использования этих пособий такова. Некоторые из них направлены на развитие стратегического профессионального мышления, способствующего выстраиванию правильных перспектив деятельности. Примером может служить ежегодный сборник Ростовской-на-Дону ЦБС «Методический вестник», в выпуске которого 2021 года отражены такие важные в 2022 году направления работы, как проектная деятельность, инициативы по методической поддержке, значимые даты предстоящего года и т.д. Также большинство методических пособий предназначены в помощь внедрения актуальных практик. Так, пособия Миллеровской МЦБ «Библиокопилка», «Сундучок инноваций» содержат консультации по таким востребованным в данной библиотечной системе проблемам, как формы продвижения книги и чтения, оформление библиотечного пространства, организация открытого доступа к библиотечному фонду, информационно-библиографическая деятельность. Каждое пособие нацелено на практическое применение. Например, изданные Аксайской МЦБ методические рекомендации «Ведем летопись своего поселка» послужили значительной поддержкой библиотекам района в сборе и систематизации поисковых материалов по истории малой родины. А изданный методической службой ЦБС г. Таганрога сборник Материалов заочной VII научно-практической конференции «Двадцать лет вместе. К 160-летию со дня рождения А. П. Чехова» немало способствовал содержательному наполнению мероприятий чеховского цикла 2021 года.

## **Деятельность по организации профессиональных активностей**

В 2021 году активизировалась методическая деятельность по организации и проведению профессиональных активностей, направленных на решение производственных проблем. Статистика показывает внушительную цифру – 528. Примерно половина из таких мероприятий (круглых столов для специалистов библиотечных систем, заседаний корпоративных творческих групп, Методических советов, Советов молодежи, Советов при директоре – Новочеркасск, Таганрог, Ростов) прошло дистанционно. Тенденцией можно считать и то, что значительная часть их состоялась в городских библиотечных организациях (219). Положительному разрешению библиотечных задач, бесспорно, способствует и то, что многие из таких мероприятий имеют ярко выраженный дискуссионный характер. Так, диалоговая среда заседаний корпоративных творческих групп Ростовской-на-Дону ЦБС немало способствовала разработке концепции, подготовке пакета документов и, в конечном счете, победе на конкурсе грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий проекта «Хронотоп города: история парков в семейных фотографиях».

## **Выезды в библиотеки как форма оказания методической поддержки и осуществления методических наблюдений**

В течение 2021 года с целью оказания методической помощи, проведения проверки деятельности методические службы осуществляли выезды в муниципальные библиотеки. Всего было сделано 1242 выезда. По их результатам составлялись аналитические справки в соответствии с локальными формами, разработанными методическими службами. Так, методистами Ростовской-на-Дону городской ЦБС были обновлены «Технологическая карта выезда по фронтальной проверке», «Технологическая карта экспресс-выезда с целью разрешения проблемной ситуации», а также разработана форма «Анализ культурно-досугового мероприятия». По итогам выездов разрабатывались методические рекомендации по востребованным темам. Так, методическая служба МЦБ Мясниковского района отмечает такие возникшие в ходе выездов актуальные темы, как: планирование деятельности; ведение учетных форм, осуществление квартального статистического и информационного отчетов, проектная деятельность библиотеки; деятельность по информированию читателей (разработка информационных стендов). Наиболее актуальными темами консультаций при посещениях структурных подразделений ЦБС г. Новочеркасска были организация дистанционных активностей в социальных сетях, работа на федеральной платформе «PRO.Культура.РФ». Выезды предполагают дифференцированный подход к проблемам каждого структурного подразделения. И это, в свою очередь, дает в итоге положительный результат. Так, методисты ЦБС г. Таганрога отмечают, что во время выездов в модельную ДБиЦ им. Н. Островского возникла идея об участии данной библиотеки в Федеральном проекте «Гений места», впоследствии же эта идея воплотилась в жизнь: библиотека стала площадкой, реализующей проект «SmallГид» по туристическому краеведению.

## **Исследовательская деятельность методических служб**

Исследовательская деятельность муниципальных библиотек – неотъемлемая часть методического функционала. На ее результативность направлены мониторинги различного уровня, осуществляющие анализ работы за определенный период, наблюдение за развитием какого-либо направления библиотечной работы, выявление проблем.

В 2021 году методистами муниципальных библиотек области был проведен 291 мониторинг различной тематики. Так, методическая служба ЦБС г. Таганрога провела за отчетный год более 30 исследований среди библиотечных специалистов по следующим темам: качество предоставляемых услуг в библиотеках МБУК ЦБС г. Таганрога, реализация ФП «Творческие люди», «Культурная среда», Цифровая культура» НП «Культура», определение приоритетных площадок в рамках НП «Культура», реализация Плана мероприятий («дорожной карты») и достижения целевых показателей за 2020 год МБУК ЦБС г. Таганрога и т.д. В течение года ЦБС г. Волгодонска велись мониторинги массовой работы и текущей статистики библиотек, деятельности представительств библиотеки в сети интернет, мониторинг удовлетворенности пользователей услугами библиотек. Как правило, после каждого мониторинга следовал комплекс действий, направленных на решение выявленной проблемы. Например, после проведенного методистами ЦБС г. Азова блиц-опроса «Читают библиотекари. Книга месяца» было запланировано проведение на занятиях СПК обзоров новых поступлений художественной литературы, анонсов книжных новинок русской и зарубежной литературы, а также размещение данной информации на сайтах, в социальных сетях библиотек. Исследование Сальской МЦБ «Современная библиотека в социокультурном и информационном пространстве» обнаружило некоторые проблемы в компетенции библиотекарей. И по результатам анкетирования было подготовлено информационно-

методическое пособие «Организация и методика работы с абонентами библиографического информирования», где были представлены материалы о массовом, групповом, индивидуальном библиографическом информировании, об учете этой работы и отдельным блоком представлена наиболее проблемная тема «Как работать в Excel».

### **Работа по развитию системы повышения квалификации.**

Анализируя деятельность методических служб муниципальных библиотек области, можно выделить следующие тенденции системы повышения квалификации.

*Тематика практически всех мероприятий СПК в 2021 году соответствует актуальным направлениям современной библиотеки и реальным потребностям библиотечных специалистов.* Это становится возможным благодаря оперативной аналитической деятельности методических служб: так, на этапе планирования методистами ЦБС Волгодонска, Таганрога, Ростова-на-Дону, Новочеркаска, МЦБ Семикаракорского, Веселовского, Аксайского районов проводились анкетирования специалистов. В результате были проведены мероприятия повышения квалификации с востребованным содержанием. Примерами могут служить семинар центральной районной библиотеки Боковского района «Социальные сети в работе библиотекаря: новая медиареальность библиотечного дела», деловой тренинг ЦБС г. Гуково «Облачные технологии в библиотеке: состояние и перспективы развития», видео-семинар ЦБС г. Зверево «Модельные библиотеки – мир новых возможностей».

*В 2021 году все чаще заявляет о себе принцип дифференцированного подхода к обучению специалистов.* Например, в ЦБС г. Таганрога. Красносулинской, Октябрьской МЦБ работали «Школа профессионального мастерства», «Школа начинающего библиотекаря». В Куйбышевской районной МЦБ актуальна программа практических занятий для новичков «Азы профессии библиотекарь», посвященная ведению документации, обслуживанию читателей, составлению планов работы. Активно проходили индивидуальные практикумы, стажировки в «Школе молодого библиотекаря» МЦБ Песчанокопского и Мясниковского районов. Данный подход особенно мотивирован ситуацией в библиотеках сельских поселений, где наблюдается дефицит квалифицированных кадров и их текучесть.

*Набирают популярность дистанционные формы обучения.* В связи с сохранившимися ограничениями часть мероприятий СПК проводилась в течение года онлайн. Характерной приметой времени стало создание виртуальных ресурсов методической поддержки. Например, в Песчанокопской МЦБ в социальной сети «ВКонтакте» было создано профессиональное интернет-сообщество «Методисты Песчанокопского района», где размещались актуальные документы, оперативная информация, новости библиотек и т.д. Специалисты методической службы Ростовской-на-Дону ЦБС на своем блоге «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/> запустили виртуальный проект «Радио ОМО», целью которого явилось повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов и их информирование по актуальным вопросам библиотечной практики. Примечательно, что в подготовке методических подкастов принимали участие и библиотеки-филиалы.

*В 2021 году разнообразились формы обучающих мероприятий.* Вместо «монологичных» семинаров все чаще брались на вооружение формы дискуссионные, креативные. Приобрели популярность такие формы обучения, как День профессионального общения, День профессиональных знаний, творческая лаборатория, деловой тренинг, профессиональная трибуна, мастер-классы. Подобные формы наиболее способны пробуждать творческую инициативу. Например, благодаря циклу обучения «Профессиональная мастерская», направленному на постижение проектных технологий,

молодые специалисты ЦБС г. Шахты разработали и реализовали проект «Город Шахты. Горизонты науки», посвященный ученым и научным изобретениям родного города.

*Вообще, результативность все чаще сопровождает процесс повышения квалификации.* Например, результатом прошедшего в ЦБС г. Батайска цикла практикумов «Работа библиотек в социальных сетях» стало создание пакета документов об отчетности, мониторинге работы. А конференция ЦБС г. Шахты «Краеведческая деятельность: опыт работы и перспективы развития» послужила отправной точкой для создания проекта «Вспоминают дети войны», поисково-исследовательские материалы которого, в свою очередь, были положены в основу документального фильма «Без срока давности» Фонда национального кино «Патриот» (г. Москва) о зверствах фашистов на оккупированных территориях.

*Отдельной и чрезвычайно важной стратой системы повышения квалификации явились инициативы, направленные на продвижение передового опыта с участием представителей профессионального сообщества из других областей и регионов. Конечно, в том отношении пальма первенства принадлежит библиотечным организациям, в структуре которых имеются модельные библиотеки.*

Примеров такой работы в 2021 году немало. Так, специалисты ЦБС г. Волгодонска приняли активное участие в нескольких событиях библиотечного сообщества всероссийского и регионального уровня, в числе которых Вторая общероссийская научно-практическая конференция «Геометрия книжного пространства молодёжи (орг. – РГБМ), Всероссийский научно-практический семинар «Модернизация деятельности библиотек и продвижение социально значимой информации» в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» (орг. – КГИК, г. Краснодар), научно-практический семинар «Продвижение чтения и медийно-информационной грамотности: цели, задачи, достижения, проблемы и перспективы» (орг. – ДГПБ).

Деятельность центральной городской модельной библиотеки им. М.А. Шолохова г. Зверево была представлена на Межрегиональной онлайн-сессии «Современная библиотека: модельная перезагрузка» (орг. – Единая областная методическая служба библиотек Самарской области при поддержке Министерства культуры Самарской области и Департамента культуры и молодежной политики Администрации г. Самара, а также РБА).

Специалисты ЦБС г. Таганрога выступили на IX Всероссийском форуме (орг. – РБА) публичных библиотек с докладами «Библиотека имени А. П. Чехова как информационный центр и культурно-исторический объект туристических троп города Таганрога» и «Наш модельный фонд библиотеки – шаг в будущее» (об опыте работы модельной библиотеки им. Н. Островского). Об инициативах библиотечного волонтерства и работе с титульным именем рассказали специалисты Ростовской-на-Дону городской ЦБС на межрегиональном межведомственном вебинаре «Время добрых дел: волонтеры книжной культуры» (орг. – Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области) и на организованном сообществом библиотек им. А.С. Грина онлайн региональном воркшопе «Интересные проекты, мероприятия-находки».

### **Основные выводы**

Методическая поддержка 2021 года реализовалась в соответствии с ведущей проблематикой и тематикой отрасли и с учетом потребностей библиотечных специалистов определенной территории. Осуществление методическими службами муниципальных библиотек Ростовской области методических услуг представляло по преимуществу дифференцированный процесс, направленный на результативность. Эффективности методических услуг нередко способствовал формат онлайн, направленный на максимальное расширение зоны методического влияния.

Вместе с тем имеют место и проблемы. Так, разработка методических пособий по важнейшим библиотечным проблемам, а также проведение профессиональных

активностей (круглых столов для специалистов библиотечных систем, заседаний корпоративных творческих групп, Методических советов, Советов молодежи, Советов при директоре) являются зачастую прерогативой городских библиотечных организаций. Методические службы межпоселенческих библиотек также занимаются этим видом деятельности, но еще недостаточно активно. Нуждается в корректировке деятельность по выездам: некоторым методическим службам стоит уделить внимание разработке Дорожных карт выездов в начале года, а также обновить и систематизировать учетную документацию. Кроме того, необходимо обратить внимание на содержание проводимых методическими службами сельских поселений мониторингов: многие из них направлены на исследование читательских интересов, а не на изучение компетенций библиотечных специалистов.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу).**

2021 год обнаружил некоторые характерные тенденции кадрового обеспечения методической деятельности в ЦБС/МЦБ Ростовской области. Они отражены в следующей таблице.

Количество ЦБС/МЦБ	Количество штатных единиц	Количество специалистов, занимающих должности в методических службах	Образование специалистов методических служб	Возраст специалистов методических служб	Стаж в должности специалистов методических служб
55	145,5	138	Высшее профессиональное – 35 ЦБС/МЦБ – 64 %; Высшее непрофессиональное – 26 ЦБС/МЦБ – 48%; среднее специальное библиотечное – 31 ЦБС/МЦБ – 57%; среднее специальное неблиотечное – 5 ЦБС/МЦБ – 10%.	До 30 лет – в 4 ЦБС/МЦБ – 8%; 31-45 – в 37 ЦБС/МЦБ – 68%; 46-55 – 26 ЦБС/МЦБ – 48%; Свыше 55 – 25 ЦБС/МЦБ – 46%.	Менее полгода – 7 ЦБС/МЦБ – 13%. Более 20 лет – 10 ЦБС/МЦБ – 19%

Согласно штатному расписанию ЦБС/МЦБ Ростовской области в отчетном году числилось 145,5 должностей методического направления. По факту должности методического обслуживания занимают 138 специалистов. Наряду с методистами в штат некоторых МЦБ включены библиографы. Наблюдается и нецелевое распределение. Так, в ЦБС г. Донецка должность методического направления занимает программист.

Нельзя не отметить положительную работу кадровых служб большинства ЦБС/МЦБ. В 41 (из 55) ЦБС/МЦБ все штатные единицы методических должностей заполнены. Вместе с тем наблюдаются недоработки в подборе кадров методических специалистов. В ЦБС Каменск-Шахтинский, Ростов-на-Дону, МЦБ Белокалитвинского, Волгодонского, Егорлыкского, Неклиновского районов наличествуют вакансии штатных единиц методических служб. В МЦБ Заветинского, Куйбышевского при наличии штатной

методической единицы специалист отсутствует, что, бесспорно, затрудняет нормальное функционирование библиотечных учреждений.

Важнейшей представляется проблема профессиональной компетенции относительно занимаемой должности. Высшее профессиональное образование имеют специалисты методических служб из 35 ЦБС/МЦБ (64 % от общего числа библиотечных учреждений области), высшее непрофессиональное образование – у специалистов из 26 ЦБС/МЦБ (48% от общего числа библиотечных учреждений); среднее специальное библиотечное – у специалистов из 31 ЦБС/МЦБ (57%). Вместе с тем ЦБС Новошахтинска, Каменска-Шахтинска, МЦБ Милютинского, Мартыновского, Мясниковского, Обливского, Багаевского, Советского районов имеют в штате специалистов методических служб, обладающих только средним специальным образованием непрофильного характера. В таких учреждениях особенно остро стоит вопрос о повышении профессиональной квалификации и переподготовке.

Значима для продуктивности методической деятельности и возрастная категория. Так, при анализе состава специалистов методических служб муниципальных библиотек Ростовской области, наблюдаются следующие тенденции. В большинстве ЦБС/МЦБ (37, около 68% – от общего числа) преобладают методические специалисты в наиболее профессионально продуктивном, так называемом «среднем возрасте» 31-45 лет. Кадры методической службы предпенсионного возраста (46-55 лет) преобладают в 26 ЦБС/МЦБ (48 % – от общего числа).

Методические специалисты пенсионного возраста (свыше 55) составляют также внушительный % – 46 (в 25 ЦБС/МЦБ). Омолаживание методического коллектива, вовлечение в методическую работу перспективных молодых специалистов происходит не так интенсивно, как хотелось бы: преуспели в этом только ЦБС г. Зверево, г. Каменска-Шахтинска, г. Шахты, Цимлянского района (8%– от общего числа).

О профессиональной опытности, степени компетентности свидетельствует и стаж работы на методической должности. Ситуация в МЦБ/ЦБС Ростовской области такова, что все чаще заметны процессы ротации. Именно поэтому в ряде ЦБС/МЦБ наблюдается такое явление, как переход на методическую должность с других библиотечных должностей. Например, в ЦБС г. Ростова-на-Дону, г. Каменска-Шахтинска, МЦБ Сальского, Неклиновского, Веселовского, Аксайского районов значительно число специалистов, имеющих относительно малый стаж методической деятельности (меньше полугодия) при значительном общем библиотечном стаже. С другой стороны, в ЦБС г. Новочеркаска, МЦБ Шолоховского, Целинского, Семикаракорского, Тарасовского, Ремонтненского, Песчанокского, Константиновского, Кашарского и Зимовниковского районов ситуация с методическим составом стабильна: стаж некоторых работников составляет 20 лет и более.

### **Основные выводы**

В целом, ситуация кадрового обеспечения методической деятельности в ЦБС/МЦБ Ростовской области стабильна. В соответствии со штатным расписанием большинство должностей методической службы заполнены (75 % ЦБС/МЦБ имеют специалистов методических служб). Вместе с тем имеют место и проблемы. Основная из них – необходимость систематического повышения профессиональной квалификации и переподготовки. По-прежнему актуальным остается привлечение молодых кадров к методической деятельности.

### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.**

В 2021 году 780 (26%) специалистов муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области повысили квалификацию в рамках обучения в высших и средних

профессиональных учебных заведениях, а также по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации.

Повышение квалификации и переподготовку по библиотечно-информационной деятельности в дистанционном формате прошли 688 (88% от числа прошедших обучение) специалистов муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области. Среди лидеров в области профессионального развития МЦБ/ЦБС гг. Ростов-на-Дону (62 чел.), Батайска (37 чел.), г. Волгодонска (37 чел.), Неклиновского (45 чел.) и Сальского районов (30 чел.).

На федеральном уровне по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации на базе высших учебных заведений и федеральных библиотек прошел обучение 371 библиотечный специалист области (48% от общего числа прошедших обучение), из них по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации – 345 (93%) и 26 по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки.

***Обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»***

Обучалось 246 человек из 54 муниципальных образований области на базе 6 Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры по 46 дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации (далее - ДПП ПК):

- ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры» (89 чел.),
- ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» (25 чел.),
- ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» (20 чел.),
- ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры» (86 чел.),
- ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» (13 чел.),
- ФГБУ «Российская государственная библиотека» (11 чел.).

Объем каждой программы составил 36 академических часов.

Наиболее востребованными стали следующие ДПП ПК: «Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг» (32 чел.), «Опыт эффективной деятельности модельной библиотеки» (18 чел.), «Организация работы мобильной библиотеки – формы мобильного библиотечного обслуживания населения» (16 чел.), «Библиотека и семья (творческая лаборатория)» (16 чел.), «Современные тенденции практики и технологии оцифровки библиотечных фондов» (16 чел.) Казанского и Пермского вузов культуры, что было обусловлено выделением региональной квоты.

***Обучение в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».***

Прошли обучение 14 специалистов МЦБ/ЦБС Аксайского района, гг. Батайска, Волгодонска и Ростова-на-Дону на базе ФГБУ «Российская государственная библиотека» по ДПП ПК «Библиотека нового поколения: управление изменениями», «Библиотека нового поколения: командный онлайн-проект», «Базовые, профессиональные навыки и универсальные компетенции персонала, и организационные инструменты их развития». Объем каждой программы составил 72 академических часа.

***Обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография».***

Обучалось 58 специалистов МЦБ/ЦБС Багаевского, Дубовского, Каменского, Кашарского, Красносулинского, Матвеево-Курганского, Октябрьского, Пролетарского, Ремонтненского, Сальского, Усть-Донецкого, Шолоховского районов, гг. Волгодонска и Донецка. 90% специалистов проходили обучение на базе ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» по ДПП ПК «От буквы до

цифры: компетенции библиотекаря в меняющихся условиях» (27 специалистов) и «Современный библиотекарь: инновации в библиотечно-информационной деятельности» (25 специалистов). Объем каждой программы составил 144 академических часа.

Наряду с этим, 6 специалистов библиотек повысили квалификацию на базе ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по ДПП ПК «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд» в объеме 72 академических часа.

### ***Обучение на базе федеральных библиотек***

Обучение на базе федеральных библиотек прошли 24 специалиста, в том числе:

- ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» - 14 специалистов (Аксайский район, г. Батайск, Волгодонск, Ростова-на-Дону) получили удостоверение по ДПП ПК «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения», «Медийно-информационная грамотность», «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью», «Организация цифровой среды библиотеки». Объем каждой программы - 72 академических часа;

- ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» - 10 специалистов по ДПП ПК «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения» и «Современная детская литература» (каждая - объемом 144 ак. часа), «IT-технологии и цифровые ресурсы в библиотечном обслуживании детей». Объем программы - 72 академических часа.

На базе ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» профессиональную переподготовку по программе «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» в объеме 540 часов прошли 26 специалистов ЦБС/МЦБ Куйбышевского, Мясниковского, Песчанокского, Шолоховского районов, г. Волгодонска, Зверево, Таганрога.

За отчетный период 46 человек являются студентами высших учебных заведений, из них 12 человек получают профильное образование по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»:

- ФГОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» - 7 специалистов, в том числе 6 специалистов (бакалавриат) и 1 – магистратура (51.04.06);

- ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность» - 1,

- ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность» - 1;

- ФГБОУ ВО «Тамбовский университет культуры имени Г.Р. Державина» - 1;

- ГОБУК ВО «Волгоградский государственный институт искусств и культуры» - 2 человек.

В средних профессиональных образовательных учреждениях обучается 46 библиотечных специалистов, из них 40 человек получают профильное образование по направлению подготовки 51.02.03 «Библиотековедение» на базе ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры».

Наибольшее количество специалистов, проходящих переподготовку, из МЦБ/ЦБС Неклиновского, Каменского, Родионово-Несветайского, Цимлянского районов и г. Ростов-на-Дону.

На региональном уровне диплом о профессиональной переподготовке получили 67 библиотечных специалистов по образовательным программам в учебных заведениях дополнительного профессионального образования г. Абакана, Балаково, Воронежа, Краснодара, Красноярска, Москвы, Рязани, Тюмени в объеме от 250 часов до 1 008 часов.

Обучение проходило в дистанционном формате. Отдельно следует отметить МЦБ Неклиновского района, где профессиональную переподготовку прошли 20 библиотечных специалистов.

Удостоверения о повышении квалификации на областном уровне получили 250 человек. Так, на базе ГБУ ДПО РО «Ростовские областные курсы работников культуры и искусства» обучение проходили специалисты, обслуживающие детей по ДПП ПК «Детский библиотекарь: новые компетенции», «Организация деятельности детских библиотек в социокультурных условиях». Объем каждой программы составлял 38 академических часов.

Библиотечные специалисты ЦБС/МЦБ области обучались на базе библиотек из субъектов РФ:

- СПбГБУК «Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского» по ДПП ПК «Организация системы опроса посетителей и качество обслуживания в библиотеке» в объеме 16 академических часов;

- ГАУК Нижегородской области «Региональное управление культурно-образовательными проектами» по ДПП ПК «Библиотечно-информационная деятельность» в объеме 72 академических часа;

- ЧОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки» ДПП ПК «Библиотечное обслуживание лиц с ОВЗ и инвалидов» в объеме 144 академических часа.

*Обучение специалистов на базе ГБУК РО «ДГПБ».*

Центром развития профессиональных компетенций ГБУК РО «ДГПБ» в течение 2021 года было проведено 19 вебинаров, участниками которых стали 1 032 специалиста государственных и муниципальных библиотек Ростовской области и 14 субъектов РФ - Астраханской, Курганской, Нижегородской, Саратовской, Свердловской, Смоленской, Тверской, Челябинской областей, Краснодарского края, Республик Башкортостан, Крым, Хакасия и др. Темы вебинаров: «Как устроены комиксы и о чем они рассказывают» (<https://www.youtube.com/watch?v=Bneq5CABSe0>), «Размещение событий на платформе PRO.Культура.РФ» (Д.В. Гуцко, гл. библиотекарь отдела продвижения ресурсов и услуг ГБУК РО «ДГПБ»); «Учет электронных сетевых документов» (<https://www.youtube.com/watch?v=LgyTdbuDWKA>); «Виртуальные выставки: как создавать и где вдохновляться» (<https://www.youtube.com/watch?v=7brTzXJHNDc>); «Функциональные возможности Национальной электронной библиотеки» (<https://www.youtube.com/watch?v=SvHbvp3hqDU>); «Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL» (<https://www.youtube.com/watch?v=WIYBQW2IAUk>) и др.

В преддверии Нового года в течение декабря 2021 года центр развития профессиональных компетенций ГБУК РО «ДГПБ» для формирования и развития актуальных навыков и умений создал адвент-календарь (<https://crpk87.wixsite.com/advent-calendar>). Ежедневно открывая карточки адвент-календаря, специалисты получали полезные материалы и ресурсы для профессионального развития (лучшие программы для блогеров; руководство по оформлению тестов; полезные ссылки «Готов к цифре», «Цифровой специалист», «Дигитека» и т.д.). Посетителями ресурса стали 2 567 удаленных пользователей из 20 стран мира и 73 субъектов РФ. Количество просмотров – 30 599.

В 2021 году важное значение для формирования стратегии деятельности библиотек Ростовской области, развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов имел цикл мероприятий, организованных научно-методическим отделом Донской государственной публичной библиотеки. Так, в отчетном году состоялись три Дня руководителя, посвященный регионоведению семинар-практикум «Источниковедческая база в исследовании истории библиотечного дела территории», Дни обмена опытом («Свой мир для каждого: модельные библиотеки Ростовской области», «Библиотека вне библиотеки: возможности КИБО в библиотечном обслуживании населения Ростовской области»), Школа молодого библиотечного лидера, научно-

практический семинар «Продвижение чтения и медийно-информационной грамотности в России: цели, задачи, достижения, проблемы и перспективы». Кроме того, научно-методический отдел был одним из организаторов и координаторов областного конкурса профессионального мастерства «Библиотекарь года», конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений Ростовской области, и их работниками в 2021 году, конкурса «Лучшие сельские учреждения культуры и их работники» в 2022 г.

### **Основные выводы**

Процесс повышения квалификации библиотечных специалистов Ростовской области в 2021 году обнаруживает несколько тенденций.

Во-первых, наблюдался прирост количества обучающихся специалистов на различных уровнях обучения по сравнению с прошлым годом: по проекту «Творческие люди» больше на 68 чел., в рамках профессиональной переподготовки – на 42 человека, на «Областных курсах работников культуры и искусства» – на 20 чел.

Во-вторых, среди 55 муниципальных библиотечных организаций области наличествует лидерство: 4 ЦБС и 1 МЦБ представили за 2021г. наибольшее количество обучаемых специалистов.

В-третьих, обучение разных уровней было направлено на результативность: освоение новых технологий и методик, расширение профессиональных компетенций являлись непосредственной предпосылкой многих достижений. Например, побед в профессиональных конкурсах (ЦБС г. Волгодонска, г. Батайска), открытие модельных библиотек (ЦБС г. Ростова-на-Дону), расширение внебюджетных инициатив (реализация выигранных грантов в МЦБ Красносулинского, Константиновского районов) и т.д.

Вместе с тем, имеются и проблемы. Так, не все библиотечные организации проявляют активность в процессе повышения квалификации. Например, в 25 МЦБ и 3 ЦБС отсутствуют работники, обучающиеся в профильных ВУЗах и средних профессиональных учебных заведениях. А в проекте «Творческие люди» нацпроекта «Культура» не приняла участие одна библиотечная организация.

### **10.6. Профессиональные конкурсы.**

В течение 2021 года муниципальные библиотеки Ростовской области принимали участие в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Расширению возможностей профессионального развития способствовали ориентированные на библиотечную отрасль конкурсы федерального уровня.**

Так, безусловную мотивацию для дальнейшей деятельности получили модельные библиотеки Ростовской области, вошедшие в число лауреатов Всероссийского конкурса модельных библиотек «Золотая полка– 2021» на лучший фонд модельной библиотеки (орг. – РНБ, РГБ, РГДБ). Центральная городская детская библиотека им. Н.К. Крупской г. Батайска была отмечена специальным призом от Ассоциации развития финансовой грамотности за активное продвижение фонда детской литературы, в том числе в СМИ и социальных сетях. Детский библиотечно-информационный центр им. Н. Островского г. Таганрога вошел в десятку лучших и награжден Дипломом за активную и творческую работу по продвижению фонда детской литературы. Третье место в этом конкурсе заняла детская модельная библиотека им. А.С. Пушкина Ростовской-на-Дону ЦБС.

Также модельная библиотека им. А.С. Пушкина Ростовской-на-Дону ЦБС стала участником Всероссийского конкурса «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Библиотека как бренд».

Важным достижением для модельной центральной городской детской библиотеки им. В.И. Ленина стала победа проекта «Интерактивный музей имени В.И. Ленина

(<http://lenincka.blogs.donlib.ru/muzej/>) во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Библиотека – 21 век: сохранение традиций и развитие инноваций» (орг.- Научно-издательский центр «Articulus-инфо» и НОУ ДПО «Экспертно-методический центр») в номинации «Выставочное пространство в библиотеке».

Ежегодно представители муниципальных библиотек области пробуют свои силы в Общероссийском конкурсе «Библиотекарь Года» (орг. – РНБ). В отчетном году в этом конкурсе приняли участие Батайская ЦБС и МЦБ Орловского района.

Несколько библиотек приняли участие в конкурсе Общественной палаты РФ по физической культуре и популяризации здорового образа жизни «Лучшие практики популяризации здорового образа жизни на территории Российской Федерации».

**Некоторые библиотеки представляют опыт своей работы на конкурсах, имеющих статус «международный».**

Так, МЦБ Пролетарского района получила 3 место за проект «Буктрейлер к роману «Бесы» Ф.М. Достоевского» в номинации «Лучший буктрейлер» на посвященном творчеству писателей-юбиляров 2021 года Международном творческом конкурсе «Знатоки человеческих душ» (орг. – Челябинская областная библиотека для молодежи, Централизованная система государственных публичных библиотек г. Могилева, Донецкая республиканская библиотека для молодежи, ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга). Первое место получил проект «Интерактивный музей В.И. Ленина» центральной городской детской библиотеки им. В.И. Ленина Ростовской-на-Дону ЦБС на конкурсе лучших онлайн-программ в сфере гражданского образования, инициированный Восточно-Европейской сетью гражданского образования (EENCE).

**Немало примеров в 2021 году и участия библиотек в межрегиональных конкурсах.**

Проект онлайн-квест «Летний библиокешинг» центральной городской детской библиотеки им. В.И. Ленина Ростовской-на-Дону ЦБС занял 3 место в номинации «Лучшее онлайн-мероприятие» на Межрегиональном конкурсе на лучший мультимедийный продукт библиотеки «Из офлайна – в онлайн» (организатором конкурса выступила ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» при поддержке Министерства культуры Республики Крым). Ростовская-на-Дону городская ЦБС выиграла также конкурсный отбор на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованном в рамках ежегодного конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры России и Федерального агентства по делам молодежи. На конкурс был представлен волонтерский проект «Библиолига». Волгодонская ЦБС представила на региональный конкурс клубов молодых семей «Счастье быть семьёй» (орг.–Комитет по молодежной политике Ростовской области совместно с государственным автономным учреждением Ростовской области «Агентство развития молодежных инициатив» (ГАУ РО «АРМИ») проект работы библиотечного клуба семейного чтения «Волгодошка».

**В 2021 году можно отметить и несколько областных конкурсов, способствующих развитию профессиональных компетенций библиотекаря и позиционированию библиотечной профессии.**

Один из них – областной конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года», учредителем которого выступило Министерство культуры Ростовской области. В 2021 году на данный конкурс было представлено 46 творческих проектов, подготовленных библиотечными специалистами из 43 муниципальных образований Ростовской области. Каждая из этих работ представляла проектную деятельность по актуальным направлениям информационно-просветительской работы с читателями. Важно то, что большинство этих проектов на момент прохождения конкурса уже давно являлось частью библиотечных практик и снискало поддержку читателей. Например, получивший первое место на конкурсе «Библиотекарь года» в 2021 году проект «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» обнаруживает на всех стадиях

результативность: повышении квалификации специалистов посредством систематического обучения, в том числе в рамках проекта «Творческие люди», расширение аудитории удаленных пользователей путем внедрения актуальных форм работы (например, внедрение подкастов-библиоэфиров), укрепление материально-технической базы посредством привлечения внебюджетного финансирования (победа проекта в грантовом конкурсе Потанина).

Получили возможность развития и проекты, представленные на конкурс на получение денежного поощрения лучшими сельскими учреждениями культуры Ростовской области и их работниками в 2022 году. Данный конкурс состоялся в ноябре 2021 года. В нем приняли участие 24 библиотеки и 28 библиотечных специалистов Ростовской области. По итогам заседания конкурсной комиссии выявлены победители: 13 – библиотек, 20 – библиотечных работников.

Поскольку библиотечное волонтерство приобретает все больший размах, многие муниципальные библиотеки в течение отчетного года приняли участие в конкурсах «Лучший волонтерский проект в библиотеке» (орг. – Донская государственная публичная библиотека).

**Большое значение для личного роста, профессиональной мотивации имеют локальные профессиональные конкурсы, организованные ЦБС/МЦБ.**

Так, в 2021 году в Ростовской-на-Дону ЦБС был проведен городской конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь-2021» по теме «Три великих имени России: юбилей 2021 года в Указах Президента РФ». Конкурс, посвященный писателю Ф. М. Достоевскому, поэту Н. А. Некрасову, князю Александру Невскому проходил по следующим номинациям: «Культурно-досуговое мероприятие», «Интеллектуально-информационная продукция», «Творческая работа». Особенностью этого конкурса стала достаточно высокая активность профессионального коллектива: из 350 библиотечных специалистов в нем приняло участие – 50. Это объяснялось тем, что тема конкурса была востребована читателями, качественно и разнообразно разработана библиотеками. В результате жюри конкурса получила широкий спектр творческих работ по форме (литературная встреча, квест, буктрейлер, виртуальный лекторий, видеоролик, онлайн-кроссворд, эссе и т.д.) и содержанию (страницы биографии юбилейных персоналий, отражение их личностей и наследия в культуре, искусстве, различные аспекты творчества и наследия и т.д.). Победителями оказались 9 специалистов. Стимулирующим фактором для них стало премиальное вознаграждение, а для одного из победителей – карьерный рост: смена должности зав. сектором на должность ведущего методиста.

Зачастую районные библиотечные конкурсы сконцентрированы на краеведческой тематике. Именно она выявляет возможности и достижения библиотечных специалистов. Например, в 2021 году Заветинская МЦБ организовала конкурс «Село неброское, родное» к 95-летию района и 175-летию села Заветного. Значимо, что при оценке конкурсных работ особое внимание уделялось проектам, в которых преобладал поисково-исследовательский эксклюзив. Так, первое место было присуждено проекту «Боевой путь заветинских казаков 5-го Гвардейского казачьего кавалерийского корпуса». Регионоведческий аспект органично соединился с тематическим годом в концепции онлайн-конкурса «Лучший библиотекарь 2021 года» Песчанокоспского района. В социальных сетях специалисты библиотек района публиковали видеоролики, видеотчеты о мероприятиях к Году науки и технологий, а также о своих, о земляках-изобретателях и рационализаторах, об их изобретениях и разработках.

### **Основные выводы**

Профессиональные конкурсы, как известно, имеют обширную результативность: они стимулируют профессиональную активность, мотивируют творческий рост

библиотечных специалистов, позволяют выявить и распространить инновационный опыт работы библиотекарей.

Практики муниципальных библиотек Ростовской области доказывают это.

Так, профессиональные конкурсы становятся стартовыми площадками для библиотек, которые только начинают осваивать инновационные практики (например, лидирующее место МЦБ Пролетарского района на Международном творческом конкурсе «Знатоки человеческих душ»).

И в то же время профессиональные конкурсы являют собой возможность творческого самовыражения библиотек обновленного формата (например, призовое место детской модельной библиотеки им. А.С. Пушкина Ростовской-на-Дону ЦБС на конкурсе «Золотая полка– 2021»).

Особое место в развитии профессиональной идентификации занимают конкурсы районного/муниципального уровней. Именно в их контексте становится возможным позиционирование локальных поисково-исследовательских инициатив, которые впоследствии могут стать основой новых и актуальных направлений работы (например, поисково-исследовательские проекты конкурса «Село неброское, родное» Заветинской МЦБ).

#### **10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек).**

В 2021 году специалисты муниципальных библиотек Ростовской области представили 21 публикацию во всеобщие профессиональные журналы: «Современная библиотека» (5 публикаций), «Библиотечное дело» (6), «Читаем, учимся, играем» (6), «Библио-поле» (3), «Независимый библиотечный адвокат» (1).

1. Белоусова, Н. *Soft skills современного библиотекаря: кружок «Пряничная сказка».* / Н. Белоусова, В. Тарасова // *Библиотечное дело.* – 2021. – №18. – С. 41. – (Библиотечные проекты).

2. Братченко Н. В., Герина А. А., Ульченко Е. В. *А вы знаете, кто такой Ильич/ Н. В. Братченко, А. А. Герина, Е. В. Ульченко // Современная библиотека.* – 2021. – №4. – С. 32-35.

3. Булыгина, С. *Проект «Профессия в памяти Ростова-на-Дону: 3D-тур по памятникам города»/ С. Булыгина // Библиотечное дело.* – 2021. – № 16. – С.11.

4. Васильева, К. А. *Вперёд, девчонки! / К. А. Васильева // Читаем, учимся, играем.* – 2021. – №5. – С. 91-96.

5. Волуйская Д. А. *Такие разные и удивительные/ Д. А. Волуйская // Читаем, учимся, играем.* – 2021. № 3. – с. 78-81.

6. Герина, А. А., Братченко, Н. В. *Трансформер библиотечного пространства/ А. А. Герина, Н. В. Братченко// Современная библиотека.* – 2021. – № 8. – С. 70 – 75.

7. Глазунова, О. В. *В сопровождении гида/ О. В. Глазунова// Библио-поле.* – 2021. – № 10. – С. 35. – (Библиотуризм. Круглый стол).

8. Глазунова, О. В. *В сопровождении гида/ О. В. Глазунова // Библио-поле.* – 2021. – № 11. – С. 39. – (Библиотуризм. Круглый стол).

9. Козлова, В. *Библиотеки и Ростовское купечество. Памятники доброй воли / В. Козлова, Н. Савилкина, М. Стрижак // Библиотечное ДЪЛО.* – 2021. – № 16. – С. 2 – 6.

10. Кравченко М. В. *Земляк – знаменосец Победы /Марина Кравченко // Современная библиотека.* – 2021. - №4. – С. 12-17.

11. Кравченко, М. В. *Библиотека пишет книгу, или Как историю сделать брендом /Марина Кравченко // Библиотечное дело.* – 2021. – № 16. – С. 7-10.

12. Кравченко, М. В. *Пишем книгу о своем микрорайоне/Марина Кравченко // Современная библиотека.* – 2021. – № 6. – С. 32-35.

13. Михеева, Т. А. *Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.: обзор документа.* / Т. А. Михеева // *Независимый библиотечный адвокат.* – 2021. – № 4. – С. 8 – 12.
14. Рубанова, О. В. *«Жизнь прекрасна – не рискуй напрасно!».* / Рубанова О. В. – *Читаем, учимся, играем* – № 4. – 2021. – С. 40 – 42.
15. Сурова, Н. *Алый стяг взметнулся над Рейхстагом [Текст]* / Сурова Наталья // *Читаем, учимся, играем.* – 2021. - №2. – С. 47 – 51.
16. Сурова, Н. *Секреты Вампирской Саги [Текст]* / Сурова Наталья // *Читаем, учимся, играем.* – 2021. - №6. – С. 32 – 39.
17. Тарасенко, Т.В. *Книги о Великой Отечественной войне: Виртуальная выставка.* / Т.В. Тарасенко // *Читаем, учимся, играем.* - 2021.- №2.- С.1.
18. Шанина, Т. О. *Книга от литературного героя* / Т. О. Шанина // *Современная библиотека.* – 2021. – № 1. – С. 74– 75.
19. Федянина, Е. *«Победный Волгодонск» – путеводитель и аудиогид по памятным местам города* / Елена Федянина. // *Библиотечное дело.* – 2021. - №1. – С.17-18.
20. Шадура М. *«Библиолига» – волонтерские инициативы и их реализация* / Марина Шадура // *Библиотечное дело.* – 2021. – № 6. – с. 42-44.
21. Шинкаренко, Д. *Все космоведа в гости к нам* / Д. Шинкаренко // *Библиополе.* – 2021. – № 9. – С.53 – 54. – (Досуг.Культура.Книга).

Наибольшую активность в подготовке материалов для профессиональных журналов проявили Ростовская-на-Дону ЦБС (14 публикаций), ЦБС г. Таганрога (1), ЦБС г. Волгодонска (2). В тематике представленных в 2021 году публикаций можно выделить два направления. Первое – описание передового опыта библиотечной деятельности. Таких публикаций большинство (14 из 20). Примерами могут служить статьи о реализации проекта подкастов «Библиоэфир» в центральной библиотеке г. Волгодонска (Федянина, Е. «Победный Волгодонск» – путеводитель и аудиогид по памятным местам города / Елена Федянина. // *Библиотечное дело.* – 2021. - №1. – С.17-18); об исследовательской работе по истории микрорайона недавно ставшей модельной библиотеки им. Н. К. Крупской г. Ростова-на-Дону (Кравченко, М. В. Пишем книгу о своем микрорайоне / Марина Кравченко // *Современная библиотека.* – 2021. – № 6. – с. 32-35); о развитии волонтерских практик в библиотечной среде (Шадура М. «Библиолига» – волонтерские инициативы и их реализация / Марина Шадура // *Библиотечное дело.* – 2021. – № 6. – с. 42-44). Второе тематическое направление публикаций – представление продукта библиотечной деятельности – сценариев культурно-просветительских мероприятий. Подобные материалы были представлены в журнале «Читаем, учимся, играем» МЦБ Красносулинского, Сальского, Целинского районов.

Также в 2021 году специалисты муниципальных библиотек РО активно задействовали и площадки виртуальных профессиональных СМИ. Новостные блоки наиболее значимых библиотечных событий регулярно размещались на цифровой платформе «PRO.Культура.РФ», а также на странице социальной сети ВКонтакте «Библиотеки Дона».

Кроме того, в отчетном году специалистами муниципальных библиотек области предоставлялись материалы для периодических изданий государственных библиотек, ВУЗов, издательств.

Так, в ежегодный сборник Донской государственной публичной библиотеки «Сегодня в библиотеках области» (вып.44) были размещены подготовленные специалистами ЦБС г. Новочеркаска, г. Шахты, г. Ростова-на-Дону, г. Зверево, МЦБ Неклиновского района материалы об истории старейших библиотек, об опыте работы модульных и модельных библиотек. В сборнике Ростовской областной специальной библиотеки для слепых «Модельные библиотеки – мир новых возможностей» были

опубликованы материалы ЦБС г. Таганрога, г. Ростова-на-Дону, г. Звереве о работе в библиотеках нового поколения с «особыми» детьми.

Размещались материалы о работе муниципальных библиотек и в сборниках ВУЗов. Например, статья о книжном раритете в фонде центральной библиотеки г. Таганрога (Шапочка, Е. А. Ялтинский автограф М.П. Чеховой в фондах отдела дореволюционных и ценных изданий ЦГПБ имени А. П. Чехова / Е. А. Шапочка.// Междисциплинарные аспекты лингвистических исследований: сборник научных трудов. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2021. – С. 215-218).

Три статьи об истории библиотек были подготовлены специалистами ЦБС г. Новочеркаска в сборник издательства «Ростовкнига» «Книжное дело на Северном Кавказе: методы, источники, опыт исследований» (вып. 9).

### Основные выводы

Подготовка библиотечными специалистами материалов для публикации в профессиональных изданиях – процесс непростой и требующий высокого уровня аналитизма в профессиональном мышлении, а также качественной поддержки со стороны сотрудников методических служб. Публикационная активность муниципальных библиотек Ростовской области в 2021 году обнаруживает положительную тенденцию: умение библиотечных специалистов своевременно обнаружить, отрефлексировать и позиционировать новаторские и актуальные практики (исследовательская работа по краеведению, работа модельных библиотек, библиотечное волонтерство) для профессионального сообщества.

## XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Кадровую политику в муниципальных библиотеках Ростовской области определяют действующие нормативно-правовые акты:

- «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» (Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р),
- областной закон от 03.11.2017 № 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области»;
- Модельный стандарт деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области (утвержден приказом МК РО от 03.02.2021 № 23/01-01/31).

На 01.01.2022 количество библиотечных специалистов в Ростовской области 2 998. Из общей численности работников основной персонал – 2 382 (80% от общей численности), административно-управленческий и вспомогательный — 616 чел.

Показатели	2019	2020	2021	Динамика 2019/2021
Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	3 160,60	3 085,0	3 017,85	- 142,75
Всего работников	3 113	3 071	2 998	- 115
В т.ч. имеют инвалидность	147	158	150	- 3
Основной персонал	2 432	2429	2 382	- 50

Общее количество штатных единиц в муниципальных библиотеках уменьшилось по сравнению с 2020 годом — на 67,15 ед. (-142,75 к 2019 г.) и составило на 01.01.2022 года 3 017,85.

Сокращение библиотечного персонала происходит вследствие ликвидации малоэффективных библиотек и сокращения штатных единиц. Наибольшее число сокращений численности работников произошло в 2021 году в районах: Каменском – 13, Целинском – 9, Дубовском – 7, Егорлыкском – 6, а так же в городах: Ростове-на-Дону – 11, Каменск-Шахтинском – 6, Шахтах - 9.

В 2021 году продолжился активный процесс перевода библиотечных сотрудников на неполный рабочий день.

В области 380 (38% от общей численности) муниципальных библиотек в 34 районах и 3 городах Ростовской области работают по сокращенному графику: Азовский район – 14 библиотек, зерноградский район – 15, Зимовниковский район – 18, Красносулинский район – 26, М-Курганский район - 24, Миллеровский район – 28, Тарасовский район– 22, Чертковский район – 18 и др. Среди основной причины работы по сокращенному графику приведение в соответствие с нормативами штатной численности.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597 о содействии трудоустройству инвалидов, в муниципальных библиотеках трудится 158 человек с ограниченными возможностями здоровья (-8 к 2020 г.; -3 к 2019 г.), что составляет 5% от общего числа персонала.

### **Основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование**

**Стаж.** 63% основного персонала — сотрудники со стажем свыше 10 лет, 22% имеют стаж от 3 до 10 лет, 15% — работают не более 3 лет.

**Возраст.** Основная часть библиотечных работников — в возрасте от 30 до 55 лет (62%). Сотрудники в возрасте старше 55 лет 33% и молодые специалисты (5%). За последние три года эти показатели существенно не изменились. Наблюдается недостаточный приток молодежи и общее старение кадрового состава.

#### **Состояние кадров по образованию.**

Анализируя состав и структуру основного персонала муниципальных библиотек области, можно отметить недостаточный уровень профессионального уровня образования кадров. Среди специалистов основного состава с высшим профессиональным образованием 468 человек (19,6%). Этот показатель увеличился по сравнению с 2020 годом (2020 г. – 442 человека, 18,2 %), со средним профессиональным образованием – 828 человек (34,8 %), показатель уменьшился по сравнению с 2020 годом за счет получения высшего образования (2020 г. – 866 человек, 35,73 %).

Больше всего библиотечных специалистов с высшим и средним профессиональным образованием в городских округах: г. Новошахтинск (86,4%), Батайск (79,3%), Азов (72,7%) и муниципальных районах: Чертковский (97,1%), Песчанокопский (84,0%), Волгодонской (82,4%) и др.

За анализируемый период работники с высшим и средним профессиональным образованием составили 54,4% от численности работников основного персонала.

### **Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документов выдач)**

Показатели	2019	2020	2021	Динамика 2019/2021
Количество библиотечных работников	2 432	2 429	2 382	- 50
Нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству	608	567	616	-8

пользователей				
Нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству посещений	7069	5927	6820	-249
Нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству документов/выдач	13 628	11 228	13 067	-561

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям по сравнению с 2020 годом увеличилась, с 2019 годом — наоборот, уменьшилась и в среднем составила: по количеству пользователей – 616 человек (2020 г. – 567), по количеству посещений – 6 820 (2020 г. – 5 927), по количеству документов/выдач – 13 067 (2020 г. – 11 228). Неравномерность данных показателей объясняются условиями работы библиотек в период пандемии в 2020 г.

## ХII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Для создания устойчивого развития библиотек очень важна развитая материально-техническая база. В современном обществе, нацеленном на развитие и прогресс, материальная полноценность и насыщение является одним из основных маркеров в поступательной модернизации библиотек в ее привлекательности в глазах местного сообщества.

Для контроля и анализа состояния материально-технической базы НМО ГБУК РО «ДГПБ» проводит ежегодный развернутый мониторинг муниципальных библиотек в этом направлении. Этот блок вопросов входит в комплексное исследование соответствия муниципальных библиотек Модельному стандарту.

В 2021 году основные индикаторы показывают, что материально-техническая база, которая на протяжении многих лет практически не изменялась в лучшую сторону, даже при некоторых изменениях не дает кардинально новых положительных показателей.

Так 2021 году уменьшилось количество библиотек, подвергнутых различному ремонту. Всего по области было отремонтировано 253 библиотеки, что составляет 24,9% от общего числа и что на 11 единиц меньше, чем в 2020 году. В муниципальных районах за 2021 год было отремонтировано 213 помещений библиотек (24,4%), а в городских округах 40 (27,4%). Кроме того, существует ряд районов и городских округов, ни в одной библиотеке которых за прошедший год не было произведено ремонта. Среди них: Багаевский, Верхнедонской, Веселовский, Зерноградский, Красносулинский, Куйбышевский, Мартыновский, Матвеево-Курганский, Миллеровский, Милютинский, Неклиновский, Ремонтненский, Родионово-Несветайский, Цимлянский и Чертковский районы. Среди городов: Азов, Донецк, Каменск-Шахтинский и Шахты, что составляет 34% от общего числа всех муниципальных образований области.

По итогам 2021 года всего ремонта различной сложности требуют 560 областных библиотек, что составляет 55 % от общего числа. Из них:

- в капитальном ремонте (с ПСД) нуждаются 11 областных библиотек (1,1%);
- в капитальном ремонте (без ПСД) выразили потребность 137 областных библиотек, что составляет 13,4% от общего числа. Из этого количества 28 библиотек городских округов (19%) и 109 районных библиотек (12,5%). Более всего по результатам мониторинга в капитальном ремонте нуждаются Багаевский: 12 библиотек (75%), Дубовский: 7 (53,8%), Каменский: 6 (24%), Куйбышевский: 7 (63,6%), Миллеровский: 6 (15,4%) и Песчанокопский: 6 (54,5%) районы. Среди городских ЦБС наиболее нуждаются библиотеки Волгодонска: 4 (44,4%), Гуково: 4(36,4%) и Новочеркаска: 4 (44,4%).

- в текущем ремонте всего нуждаются 412 библиотек области (40,5 %). В муниципальных районах этот показатель составляют 342 библиотеки (39,2%), в городских округах - 70 библиотек (48%). Наиболее в текущем ремонте нуждаются Волгоградской: 11 библиотек (50%), Зерноградский: 15 (60%), Кашарский: 11 (68,8%), Константиновский: 14 (73,7%), Красносулинский: 25 (69,4%), Матвеево-Курганский: 13 (52%), Миллеровский: 27 (69,2%), Морозовский: 15 (68,2%), Неклиновский: 16 (47,1), Сальский: 16 (61,5%), Семикаракорский: 25 (86,2%), Тарасовский: 22 (91,7%) и Тацинский: 12 (75%) районы. По городским округам наиболее нуждаются библиотеки Гуково: 7 (63,6%), Ростова-на-Дону: 20 (45,5%), Таганрога: 10 (62,5%) и Шахт: 7 (50%). Отдельно стоит отметить Орловский район, все 18 библиотек (100%) которого нуждаются в текущем ремонте, а также библиотеки городов Донецка: 5 (100%) и Каменск-Шахтинского: 5 (100%).

Не имеют туалета в помещении всего 506 областных библиотек (49,7%), из них 8 городских (5,5%) и 498 районных (57,1%).

За прошедший год сократилось количество библиотек, которые приобретали новую библиотечную мебель за последние три года. Отрицательная динамика составляет 18 библиотек. По итогам 2021 года количество библиотек, отметивших наличие приобретения мебели, составляет 192 единицы (18,9%). Из числа районов этот показатель составляет 161 библиотеку (18,5%), а по городам 31 (21,2%).

По состоянию на 01.01.2022 г. в 1018 муниципальных библиотеках области всего насчитывается 3253 единиц компьютерной техники, что на 7 единиц больше по сравнению с 2020 годом.

В целом, в 2021 году обновление компьютерного оборудования было произведено в 50 муниципальных образованиях. Из них 5 муниципальных образований обновили компьютерный парк в 2021 году, 40 произвели обновление в 2020 году, 21 - в 2019 году, кроме того 5 районов производили обновление в 2018 году и в более ранний период. В 4-х муниципальных образованиях не производилось обновление компьютерного оборудования.

Копировально-множительную технику имеют 803 библиотеки области, что составляет 78,9% от общего числа и на 55 единиц больше по сравнению с прошлым годом. 32 муниципальных образования на 100% снабжены копировальными аппаратами, в 9 обеспеченность составляет менее 50% (Белокалитвинский, Красносулинский, Миллеровский, Милютинский, Родионово-Несветайский, Семикаракорский, Советский, Тацинский, Чертковский), библиотеки 14 образований обеспечены свыше 50%. В плане обеспеченности библиотек специфическим оборудованием (дубликаторы, переплетные машины, резаки для бумаги) динамика в 2021 осталась без изменений. Основной процент из числа таких библиотек (4,4% от общего числа) составляют библиотеки городских округов, в то время как библиотеки муниципальных районов практически не имеют такого оборудования. Та же самая ситуация складывается и с наличием фото-видео проекционного оборудования в библиотеках. Всего по области по итогам 2021 года подобное оборудование имеют 255 библиотек (25%), что на 3 единицы меньше по сравнению с 2020 годом. В среднем проекционное оборудование представлено в диапазоне от 1 до 4 библиотек в 34 муниципальных образованиях, свыше чем в 5 библиотеках оно представлено в 12 образованиях, наличие более чем в 10 библиотеках наблюдается только в 7 образованиях. В число последних входят библиотеки Аксайского, (обеспеченность на 100%), Зерноградского (40%), Матвеево-Курганского (40%), Пролетарского (55,6%) районов, города Волгоград (90,9%), Ростов-на-Дону (36,4%), Таганрог (87,5%). По-прежнему полностью лишены вышеуказанного оборудования библиотеки Советского района.

За последний год на 8 единиц вырос показатель наличия в библиотеках области телефонной связи. В настоящее время связью обеспечены 682 библиотеки (67%). Самый большой прирост за 2021 год показал Егорлыкский район (+14 единиц). Тем не менее, в отдельных районах заметна отрицательная динамика. Так, за 2021 год сократилось число

библиотек, имеющих телефонную связь, на 5 единиц в Белокалитвинском районе, на 2 единицы в Кашарском и Сальском районах, на 1 единицу в Усть-Донецком и Чертковском районах.

Одним из важных направлений в деятельности общедоступных библиотек является создание комфортных условий для обслуживания маломобильных групп населения в рамках реализации программы «Доступная среда».

К числу основных показателей, необходимых для оценки степени доступности библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в первую очередь стоит отнести наличие в библиотеке пандусов.

По состоянию на 2021 год из всего числа муниципальных библиотек Ростовской области пандусы имеют 284 библиотеки, что составляет 27,9%. В муниципальных районах пандусами обеспечены 211 библиотек (24,2%), а в городских округах 73 библиотеки (50%). Несмотря на положительную, в целом, динамику за год – увеличения числа на 18 единиц, прирост обеспечивается в основном за счет городских округов (16 единиц), тогда как в районах динамика незначительна (2 единицы). Отрицательную и тревожную динамику по сравнению с 2020 годом показали Заветинский (-1 единица), Сальский (-10 единиц) и Тацинский (-2 единицы) районы. Нулевой показатель (0%) по-прежнему присутствует в Азовском, Егорлыкском и Тарасовском районах, а также в городе Новошахтинске. Без изменений, при минимальных значениях показателя, ситуация в Кашарском 6,25% (1), Матвеево-Курганском 4% (1), Мясниковском 6,25% (1), Пролетарском 5,6% (1), Родионово-Несветайском 5,6% (1), Семикаракорском 3,4% (1), Советском 14,3% (1) и Чертковском 4% (1) районах.

Кнопку вызова библиотечного специалиста имеют: всего в 2021 году 32,2% (328) муниципальных библиотеки, из них в городских округах в 2021 году 69,2% (101) в муниципальных районах в 2021 году 26,0 (227). этот показатель немного возрос но еще далек от полного обеспечения библиотек такой требуемой опцией.

Березово-Рощинском структурном подразделении №9, Кагальницкого района произошел пожар, В результате пожара и последствий его тушения библиотечный фонд и материальные ценности Березово- Рощинского структурного подразделения №9 дальнейшему использованию не подлежат. Весь библиотечный фонд в количестве 2582 экз. подлежит списанию в 2022 году.

### **Основные выводы**

Следует отметить недостаточное финансирование муниципальных библиотек, прежде всего со стороны учредителя. При этом, следует отметить несколько положительных фактора есть некоторое положительное движение, прежде всего это создание н базе муниципальных библиотек модельных библиотек нового поколения в ростовской области их 12. Для создания безбарьерной среды о всех библиотеках разработаны дизайн-проекты концептуально советующие запросам пользователей. Созданы условия для пребывания и информационного обслуживание пользователей с ограниченными физическими возможностями.

Принятие в области Региональной программы «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» Утверждённой постановлением Правительства Ростовской области от 14.03.2022 № 163 открывает возможность открытие за счет областного бюджета по 10 модельных библиотек в год вплоть до 2030 года.

### ХIII. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Библиотечная отрасль Ростовской области в 2021 году развивалась динамично, в соответствии с требованиями, предъявляемыми временем к информационно-просветительской деятельности.

Значимую роль в развитии библиотечного дела в Донском крае сыграл процесс обновления нормативной базы.

Так, 03.02.2021 года был утвержден «Модельный стандарт деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области». Данный документ задал парадигму особенностей современной библиотеки относительно фондов, информационных ресурсов, специального оборудования, квалифицированных специалистов. В целях внедрения новой эффективной модели развития библиотек Донского края, Правительством Ростовской области разработана и принята региональная программа Модернизации государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» от 14.03.2022 № 163.

Главным результатом ее реализации станет формирование благоприятных условий для поддержки традиций чтения и создание более 100 модельных библиотек на территории муниципальных образований области.

В рамках модернизации библиотечной отрасли значимым достижением года явилось участие муниципальных библиотек Ростовской области в реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения. В результате в 2021 году открылось 6 модельных библиотек нового поколения (всего в Ростовской области их 12).

В течение года обновлению материально-технической базы и содержания работы библиотек Ростовской области способствовала активизация проектной деятельности. Так, две библиотеки стали победителями стартовавшего в конце 2021 года конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек.

Библиотеки из 5 муниципальных образований победили в губернаторском конкурсе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе».

Наблюдалась результативность и в грантовой деятельности. В течение года несколько муниципальных библиотек области стали победителями конкурса Президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий и Международного грантового конкурса «Православная инициатива - 2021».

Для сдерживания и стабилизации процессов сокращения сети Министерством культуры Ростовской области ежеквартально проводится мониторинг соответствия сети муниципальных библиотек установленным социальным нормативам. В связи с тем, что в последние три года не было существенного сокращения сети муниципальных библиотек, процент нормативной обеспеченности сетью библиотек в целом по области сохраняется в пределах 95%.

В целом, итогом минувшего года стало сохранение сети общедоступных библиотек, создание новых условий для сохранения, развития библиотечной отрасли в регионе, в том числе активное динамичное развитие мобильного обслуживания жителей области. Этому способствует государственная политика, направленная на создание условий для равного доступа к информации жителей, которую проводит Правительство и министерство культуры Ростовской области. Население области имеет доступ к библиотечным услугам даже в самых удаленных и малонаселенных хуторах и селах.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. *Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области*
2. *Таблица 2. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек*
3. *Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек*
4. *Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек*
5. *Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек*
6. *Таблица 6. Формирование библиотечных фондов*
7. *Таблица 7. Использование библиотечных фондов*
8. *Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек*

Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области.

Наименование территории	Площадь территории города, района (кв. км)	Количество населения		Количество библиотек		Соответствие сети библиотек социальным нормативам		Плотность сети биб-к на террит. района (кв. км) 2021	Среднее кол-во жителей на 1 биб-ку (тыс.)		Место в ранг. табл. по доступ. биб. сети 2021
		2020	2021	2020	2021	потребность	%		2020	2021	
Азовский	2862	98.3	99.0	44	44	45	98	65	2235	2249	35
Аксайский	1162	122.3	124.6	30	30	39	77	39	4078	4152	43
Багаевский	951	33.5	33.2	16	16	22	73	59	2097	2078	32
Белокалитвинский	2653	88.2	86.2	38	38	38	100	70	2322	2270	36
Боковский	1927	13.6	13.3	14	14	10	140	138	970	952	3
Верхнедонской	2670	17.0	16.8	12	12	14	86	223	1418	1397	11
Веселовский	1356	24.7	24.5	11	11	11	100	123	2245	2224	34
Волгодонской	1361	33.0	32.8	22	22	21	105	62	1501	1493	12
Дубовский	4003	21.0	20.8	13	13	14	93	308	1613	1597	18
Егорлыкский	1482	31.8	31.2	20	20	20	100	74	1592	1562	16
Заветинский	4695	16.2	16.1	12	12	12	100	391	1350	1340	9
Зерноградский	2682	51.5	50.8	25	25	26	96	107	2061	2032	29
Зимовниковский	5045	34.7	34.2	20	20	20	100	252	1736	1712	24
Кагальницкий	1370	26.8	26.6	16	16	16	100	86	1677	1661	22
Каменский	2572	40.0	39.1	25	25	28	89	103	1600	1566	17
Кашарский	3142	22.1	21.8	16	16	16	100	196	1382	1365	10
Константиновский	2194	30.1	29.6	19	19	18	106	115	1585	1559	15
Красносулинский	2125	74.1	74.0	36	36	39	92	59	2058	2055	31
Куйбышевский	872	13.8	13.9	11	11	14	79	79	1257	1265	6
Мартыновский	1920	34.2	34.0	12	12	16	75	160	2854	2831	40
Матвеево-Курганский	1707	39.5	40.8	25	25	28	89	68	1580	1632	20
Миллеровский*	3236	61.3	59.8	39	39	35	111	83	1572	1534	14
Милютинский	2115	12.1	11.8	17	17	15	113	124	712	692	1
Морозовский	2547	36.6	35.8	22	22	18	122	116	1662	1630	19
Мясниковский	884	50.3	51.8	16	16	17	94	55	3144	3238	41
Неклиновский	2144	86.2	87.9	34	34	34	100	63	2535	2586	39
Обливский	2013	17.0	16.7	10	10	10	100	201	1696	1667	23
Октябрьский	1995	72.3	73.0	30	30	32	94	67	2408	2432	38
Орловский	3355	36.4	35.8	18	18	14	129	186	2021	1989	28
Песчанокопский	1882	25.8	25.3	11	11	12	92	171	2348	2296	37
Пролетарский	2728	33.2	32.8	18	18	19	95	152	1845	1824	25
Ремонтненский	3778	17.5	17.2	13	13	13	100	291	1350	1326	8
Родионово-Несвет.	1547	21.8	21.8	18	18	18	100	86	1212	1210	5
Сальский	3543	99.3	98.0	26	26	27	96	136	3818	3770	42
Семикаракорский*	1396	48.3	47.9	29	29	28	104	48	1665	1651	21
Советский	1283	6.2	6.1	7	7	7	100	183	879	871	2
Тарасовский	2767	27.8	27.5	24	24	23	104	115	1157	1145	4
Тацинский	2411	33.2	32.7	17	16	21	76	151	1952	2045	30
Усть-Донецкий	1153	31.1	30.6	16	16	17	94	72	1941	1914	26
Целинский	2130	29.4	29.1	15	15	17	88	142	1961	1937	27
Цимлянский	2529	32.5	32.2	15	15	18	83	169	2168	2144	33
Чертковский	2738	32.7	32.5	25	25	34	74	110	1309	1300	7
Шолоховский	2537	24.7	24.3	16	16	18	89	159	1545	1520	13
<b>Всего по районам</b>	<b>99462</b>	<b>1702.3</b>	<b>1693.9</b>	<b>873</b>	<b>872</b>	<b>914</b>	<b>95</b>	<b>114</b>	<b>1950</b>	<b>1943</b>	-
Азов	66	79.9	78.8	8	8	6	133	8	9982	9845	5
Батайск	75	127.4	126.8	9	9	10	90	8	14160	14087	6
Волгодонск	163	170.0	168.3	11	11	11	100	15	15450	15297	7
Гуково	34	62.7	61.2	11	11	6	183	3	5696	5564	1
Донецк	110	46.7	46.3	5	5	4	125	22	9348	9268	3
Зверево	32	19.3	18.8	2	2	2	100	16	9649	9390	4
Каменск-Шахтинский	160	87.1	86.0	5	5	5	100	32	17423	17196	10
Новочеркасск	128	166.3	163.7	9	9	12	75	14	18479	18187	11
Новошахтинск	150	105.0	103.4	12	12	12	100	13	8753	8619	2
Ростов-на-Дону	349	1137.7	1134.7	44	44	56	79	8	25857	25789	12
Таганрог	80	248.3	245.6	16	16	16	100	5	15517	15349	8
Шахты	158	228.8	226.3	14	14	14	100	11	16344	16167	9
<b>Всего по городам</b>	<b>1505</b>	<b>2479.202</b>	<b>2459.8</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>154</b>	<b>95</b>	<b>10</b>	<b>16981</b>	<b>16848</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>100967</b>	<b>4181.5</b>	<b>4153.8</b>	<b>1019</b>	<b>1018</b>	<b>1068</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>4104</b>	<b>4080</b>	

\* с учетом структурных подразделений, осуществляющих библиотечную деятельность

Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области.

Наименование территории	Количество пользователей		Среднее кол-во пользователей на 1 библиотеку		Место в ранг. табл. по ср. кол-ву пользоват. 2021	% охвата населения биб. обслуж. (стационар, внестационар)		Место в ранг. табл. по % охвата населения 2021
	2020	2021	2020	2021		2020	2021	
Азовский	53110	53345	1207	1212	5	52.6	52.8	14
Аксайский	45573	46079	1519	1536	2	33.6	33.8	37
Багаевский	9470	10117	592	632	36	24.3	30.4	40
Белокалитвинский	40138	40435	1056	1064	12	38.9	42.7	25
Боковский	12557	10027	897	716	29	86.2	68.4	2
Верхнедонской	12823	13411	1069	1118	10	53.3	54.3	13
Веселовский	8789	8031	799	730	28	35.6	32.8	38
Волгодонской	13779	15133	626	688	34	41.4	45.8	21
Дубовский	13310	13554	1024	1043	13	62.0	65.3	5
Егорлыкский	15147	13802	757	690	33	44.5	41.3	27
Заветинский	8957	8819	746	735	27	54.8	54.7	12
Зерноградский	17191	17279	688	691	31	33.4	34.0	36
Зимовниковский	15394	14206	770	710	30	44.3	41.4	26
Кагальницкий	12006	12021	750	751	25	42.9	42.8	24
Каменский	26735	26926	1069	1077	11	66.8	68.8	1
Кашарский	9631	10048	602	628	38	32.3	35.3	34
Константиновский	10048	10822	529	570	39	33.3	36.4	32
Красносулинский	35036	34566	973	960	17	47.3	46.7	20
Куйбышевский	3913	4061	356	369	43	27.8	28.6	41
Мартыновский	9699	10996	808	916	19	28.2	32.2	39
Матвеево-Курганский	24685	23824	987	953	18	51.7	49.7	17
Миллеровский	39539	39440	1014	1011	15	64.5	65.9	4
Милютинский	7631	7533	449	443	41	63.1	64.0	6
Морозовский	9939	13908	452	632	37	27.2	38.8	30
Мясниковский	12433	13555	777	847	22	17.8	19.4	43
Неклиновский	32339	35211	951	1036	14	37.5	40.0	29
Обливский	11595	11238	1160	1124	9	68.4	67.4	3
Октябрьский	32269	37882	1076	1263	4	44.7	51.9	15
Орловский	20117	17539	1118	974	16	48.5	44.2	22
Песчаноколпский	11871	12882	1079	1171	6	45.9	50.9	16
Пролетарский	15248	15581	847	866	20	45.5	47.2	18
Ремонтненский	10412	10548	801	811	24	58.7	61.2	7
Родионово-Несвет.	7862	7654	437	425	42	35.9	35.0	35
Сальский	36602	39842	1408	1532	3	32.1	35.5	33
Семикаракорский	19544	21322	674	735	26	40.0	44.1	23
Советский	3353	4770	479	681	35	51.9	54.8	11
Тарасовский	15791	16583	658	691	32	55.3	60.1	8
Тацинский	25460	28208	1498	1763	1	37.4	37.6	31
Усть-Донецкий	8175	8622	511	539	40	25.5	26.4	42
Целинский	15793	17079	1053	1139	8	53.4	58.5	9
Цимлянский	16457	17508	1097	1167	7	45.9	47.0	19
Чертковский	17582	20461	703	818	23	47.9	41.1	28
Шолоховский	13586	13588	849	849	21	53.9	55.7	10
<b>Всего по районам</b>	<b>781589</b>	<b>808456</b>	<b>895</b>	<b>927</b>		<b>42.7</b>	<b>44.2</b>	
Азов	30684	30805	3836	3851	8	38.4	39.1	3
Батайск	41634	45571	4626	5063	4	30.1	30.3	6
Волгодонск	49947	51191	4541	4654	6	29.2	30.4	5
Гуково	29491	29411	2681	2674	11	47.1	47.9	2
Донецк	13296	9872	2659	1974	12	28.4	21.3	11
Зверево	12961	13742	6481	6871	2	47.3	52.8	1
Каменск-Шахтинский	13700	20338	2740	4068	7	15.7	23.7	8
Новочеркасск	68522	70226	7614	7803	1	26.8	30.2	7
Новошахтинск	28210	36083	2351	3007	10	26.9	34.9	4
Ростов-на-Дону	196216	223409	4459	5077	3	17.2	19.7	12
Таганрог	67616	75671	4226	4729	5	20.0	23.4	9
Шахты	42781	52303	3056	3736	9	18.7	23.1	10
<b>Всего по городам</b>	<b>595058</b>	<b>658622</b>	<b>4076</b>	<b>4511</b>	-	<b>22.0</b>	<b>24.7</b>	-
<b>Всего по области</b>	<b>1376647</b>	<b>1467078</b>	<b>1351</b>	<b>1441</b>	-	<b>30.4</b>	<b>32.7</b>	-

Таблица 2. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Читатели			Посещения			Выдано (просмотрено) документов		
	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика
Азовский	53110	53345	235	700097	603144	-96953	982139	990374	8235
Аксайский	45573	46079	506	541170	552546	11376	993822	997473	3651
Багаевский	9470	10117	647	148614	194506	45892	150789	201392	50603
Белокалитвинский	40138	40435	297	267979	386952	118973	628111	741798	113687
Боковский	12557	10027	-2530	106614	103276	-3338	261759	235904	-25855
Верхнедонской	12823	13411	588	116845	136554	19709	163030	201638	38608
Веселовский	8789	8031	-758	116960	118246	1286	210680	195899	-14781
Волгодонской	13779	15133	1354	172499	183182	10683	218146	262318	44172
Дубовский	13310	13554	244	186704	232803	46099	303887	339406	35519
Егорлыкский	15147	13802	-1345	112297	127175	14878	273151	288020	14869
Заветинский	8957	8819	-138	105096	140447	35351	165732	201495	35763
Зерноградский	17191	17279	88	190247	180406	-9841	437751	441514	3763
Зимовниковский	15394	14206	-1188	184002	207305	23303	343300	317098	-26202
Кагальницкий	12006	12021	15	119300	121134	1834	236701	241380	4679
Каменский	26735	26926	191	289126	289591	465	539420	571972	32552
Кашарский	9631	10048	417	118158	118372	214	158146	181996	23850
Константиновский	10048	10822	774	130612	112262	-18350	196237	230980	34743
Красносулинский	35036	34566	-470	479493	487986	8493	621133	673119	51986
Куйбышевский	3913	4061	148	76435	85792	9357	79600	99384	19784
Мартыновский	9699	10996	1297	131264	179797	48533	172648	252651	80003
Матвеево-Курганский	24685	23824	-861	176529	257786	81257	384318	549274	164956
Миллеровский	39539	39440	-99	568144	571770	3626	842677	857367	14690
Милютинский	7631	7533	-98	65766	98953	33187	125738	166534	40796
Морозовский	9939	13908	3969	100615	148165	47550	202995	289819	86824
Мясниковский	12433	13555	1122	285792	260022	-25770	234505	274970	40465
Неклиновский	32339	35211	2872	406327	488938	82611	625066	787516	162450
Обливский	11595	11238	-357	100435	127216	26781	273660	318239	44579
Октябрьский	32269	37882	5613	286099	366084	79985	725255	900682	175427
Орловский	20117	17539	-2578	231943	201356	-30587	372616	376681	4065
Песчанокопский	11871	12882	1011	136940	196903	59963	254629	297957	43328
Пролетарский	15248	15581	333	176896	185012	8116	364475	382247	17772
Ремонтненский	10412	10548	136	146709	147733	1024	260817	287789	26972
Родионово-Несветай	7862	7654	-208	78288	82269	3981	148679	148439	-240
Сальский	36602	39842	3240	339031	386818	47787	634811	740883	106072
Семикаракорский	19544	21322	1778	229116	224412	-4704	320142	387259	67117
Советский	3353	4770	1417	24332	28955	4623	49235	49347	112
Тарасовский	15791	16583	792	158295	196072	37777	305302	361209	55907
Тацинский	25460	28208	2748	145876	151710	5834	232992	233283	291
Усть-Донецкий	8175	8622	447	116262	115121	-1141	168750	166673	-2077
Целинский	15793	17079	1286	159920	198662	38742	304059	371375	67316
Цимлянский	16457	17508	1051	179986	185752	5766	345779	349628	3849
Чертковский	17582	20461	2879	157492	170698	13206	307388	308208	820
Шолоховский	13586	13588	2	158041	160606	2565	279215	285311	6096
<b>Всего по районам</b>	<b>781589</b>	<b>808456</b>	<b>26867</b>	<b>8722346</b>	<b>9512489</b>	<b>790143</b>	<b>14899285</b>	<b>16556501</b>	<b>1657216</b>
Азов	30684	30805	121	526070	552600	26530	999534	1022536	23002
Батайск	41634	45571	3937	337067	383252	46185	841812	843376	1564
Волгодонск	49947	51191	1244	624151	646455	22304	1203817	1256567	52750
Гуково	29491	29411	-80	329651	325700	-3951	710419	709606	-813
Донецк	13296	9872	-3424	137723	118684	-19039	239186	213184	-26002
Звереево	12961	13742	781	112413	132011	19598	270569	293124	22555
Каменск-Шахтинский	13700	20338	6638	191748	242171	50423	274087	448503	174416
Новочеркасск	68522	70226	1704	496611	608840	112229	1184943	1353692	168749
Новошахтинск	28210	36083	7873	248113	393885	145772	659344	929995	270651
Ростов-на-Дону	196216	223409	27193	1657665	2015263	357598	3631299	4549211	917912
Таганрог	67616	75671	8055	670947	818730	147783	1501134	1810120	308986
Шахты	42781	52303	9522	341287	494793	153506	856959	1139226	282267
<b>Всего по городам</b>	<b>595058</b>	<b>658622</b>	<b>63564</b>	<b>5673446</b>	<b>6732384</b>	<b>1058938</b>	<b>12373103</b>	<b>14569140</b>	<b>2196037</b>
<b>Всего по области</b>	<b>1376647</b>	<b>1467078</b>	<b>90431</b>	<b>14395792</b>	<b>16244873</b>	<b>1849081</b>	<b>27272388</b>	<b>31125641</b>	<b>3853253</b>

Таблица 2. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Посещаемость		Место в ранговой табл.	Читаемость		Место в ранговой табл.	Посещаемость массовых мероприятий	
	2020	2021		2020	2021		2020	2021
Азовский р-н	13.2	11.3	25	18.5	18.6	35	1.2	1.1
Аксайский	11.9	12.0	17	21.8	21.6	20	2.4	2.5
Багаевский	15.7	19.2	2	15.9	19.9	30	0.5	0.6
Белокалитвинский	6.7	9.6	39	15.6	18.3	36	0.4	0.6
Боковский	8.5	10.3	34	20.8	23.5	9	0.9	0.5
Верхнедонской	9.1	10.2	35	12.7	15.0	41	1.0	1.3
Веселовский	13.3	14.7	8	24.0	24.4	7	3.2	3.4
Волгодонской	12.5	12.1	16	15.8	17.3	39	1.2	2.4
Дубовский	14.0	17.2	4	22.8	25.0	4	0.7	1.1
Егорлыкский	7.4	9.2	40	18.0	20.9	25	0.9	1.6
Заветинский	11.7	15.9	6	18.5	22.8	13	0.9	1.2
Зерноградский	11.1	10.4	32	25.5	25.6	3	0.6	0.4
Зимовниковский	12.0	14.6	9	22.3	22.3	15	0.6	1.0
Кагальницкий	9.9	10.1	36	19.7	20.1	28	1.0	1.1
Каменский	10.8	10.8	27	20.2	21.2	23	1.7	2.4
Кашарский	12.3	11.8	21	16.4	18.1	38	1.1	1.2
Константиновский	13.0	10.4	33	19.5	21.3	22	1.3	1.3
Красносулинский	13.7	14.1	11	17.7	19.5	31	0.8	1.1
Куйбышевский	19.5	21.1	1	20.3	24.5	6	3.3	3.9
Мартыновский	13.5	16.4	5	17.8	23.0	12	2.6	2.2
Матвеево-Курганский	7.2	10.8	26	15.6	23.1	11	0.6	1.2
Миллеровский	14.4	14.5	10	21.3	21.7	19	2.3	1.1
Милютинский	8.6	13.1	15	16.5	22.1	16	0.7	2.1
Морозовский	10.1	10.7	29	20.4	20.8	26	1.1	1.5
Мясниковский	23.0	19.2	3	18.9	20.3	27	1.8	1.5
Неклиновский	12.6	13.9	13	19.3	22.4	14	2.3	3.4
Обливский	8.7	11.3	24	23.6	28.3	1	1.3	2.3
Октябрьский	8.9	9.7	38	22.5	23.8	8	0.6	0.6
Орловский	11.5	11.5	23	18.5	21.5	21	3.1	2.9
Песчанокопский	11.5	15.3	7	21.4	23.1	10	1.0	1.3
Пролетарский	11.6	11.9	18	23.9	24.5	5	0.8	0.9
Ремонтненский	14.1	14.0	12	25.0	27.3	2	0.7	0.8
Родионово-Несветайский	10.0	10.7	28	18.9	19.4	32	0.7	0.9
Сальский	9.3	9.7	37	17.3	18.6	34	0.6	0.8
Семикаракорский	11.7	10.5	31	16.4	18.2	37	0.4	1.0
Советский	7.3	6.1	42	14.7	10.3	42	0.6	0.5
Тарасовский	10.0	11.8	19	19.3	21.8	17	0.7	0.8
Тацинский	5.7	5.4	43	9.2	8.3	43	0.5	0.2
Усть-Донецкий	14.2	13.4	14	20.6	19.3	33	1.8	2.0
Целинский	10.1	11.6	22	19.3	21.7	18	0.8	1.2
Цимлянский	10.9	10.6	30	21.0	20.0	29	0.8	0.9
Чертковский	9.0	8.3	41	17.5	15.1	40	2.7	2.3
Шолоховский	11.6	11.8	20	20.6	21.0	24	1.2	1.4
<b>Всего по районам</b>	<b>11.2</b>	<b>11.8</b>		<b>19.1</b>	<b>20.5</b>		<b>1.2</b>	<b>1.4</b>
Азов	17.1	17.9	1	32.6	33.2	1	1.0	1.2
Батайск	8.1	8.4	12	20.2	18.5	12	0.7	0.8
Волгодонск	12.5	12.6	2	24.1	24.5	3	1.7	1.4
Гуково	11.2	11.1	5	24.1	24.1	4	1.0	0.8
Донецк	10.4	12.0	3	18.0	21.6	8	1.7	4.6
Зверево	8.7	9.6	8	20.9	21.3	9	0.6	1.0
Каменск-Шахтинский	14.0	11.9	4	20.0	22.1	6	1.0	1.7
Новочеркасск	7.2	8.7	11	17.3	19.3	11	0.4	0.4
Новошахтинск	8.8	10.9	6	23.4	25.8	2	0.8	0.9
Ростов-на-Дону	8.4	9.0	10	18.5	20.4	10	0.4	0.1
Таганрог	9.9	10.8	7	22.2	23.9	5	0.5	0.8
Шахты	8.0	9.5	9	20.0	21.8	7	0.6	0.9
<b>Всего по городам</b>	<b>9.5</b>	<b>10.2</b>		<b>20.8</b>	<b>22.1</b>		<b>0.7</b>	<b>0.7</b>
<b>Всего по области</b>	<b>10.5</b>	<b>11.1</b>		<b>19.8</b>	<b>21.2</b>		<b>1.0</b>	<b>1.1</b>

Таблица 17. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Читатели			Посещения			Книговыдача		
	2007	2008	Прирост	2007	2008	Прирост	2007	2008	Прирост
Азовский р-н	43618	41940	-1678	451366	414876	-36490	942812	882942	-59870
Аксайский	41531	42131	600	464362	467255	2893	834360	858279	23919
Багаевский	13347	13179	-168	140711	139769	-942	270990	266069	-4921
Белокалитвинский	45136	45164	28	362093	369130	7037	870453	886082	15629
Боковский	11527	11531	4	107986	112661	4675	248496	252418	3922
Верхнедонской	13471	13666	195	129117	133985	4868	293188	302049	8861
Веселовский	11152	10872	-280	108556	107076	-1480	268090	260435	-7655
Волгодонской	17522	18094	572	144071	152764	8693	258589	271627	13038
Дубовский	16006	16147	141	204837	205143	306	417484	417672	188
Егорлыкский	16278	15863	-415	143823	142132	-1691	339056	338768	-288
Заветинский	10026	10082	56	122467	120496	-1971	218826	220475	1649
Зерноградский	23614	24150	536	197130	203032	5902	581566	595053	13487
Зимовниковский	20369	20435	66	226838	230490	3652	446431	454532	8101
Кагальницкий	13803	13861	58	136744	123616	-13128	269282	271768	2486
Каменский	25399	26027	628	243465	251116	7651	596031	608481	12450
Кашарский	11619	11664	45	117429	121086	3657	237810	240069	2259
Константиновский	14660	15255	595	136630	136161	-469	330537	327392	-3145
Красносулинский	51160	51176	16	451724	458356	6632	1110116	1113389	3273
Куйбышевский	5935	5903	-32	64614	57751	-6863	131357	123261	-8096
Мартыновский	12309	12915	606	112724	122336	9612	231027	237611	6584
Матвеево-Курганский	25743	25881	138	213747	214709	962	555994	558252	2258
Миллеровский	47331	47348	17	390139	390522	383	994359	994503	144
Милютинский	13610	12484	-1126	121345	134240	12895	267106	252759	-14347
Морозовский	15225	14879	-346	121078	119409	-1669	300375	300228	-147
Мясниковский	13098	12792	-306	116494	121604	5110	318436	318909	473
Неклиновский	36144	36393	249	394622	400129	5507	792741	799825	7084
Обливский	10321	10314	-7	87875	87684	-191	220060	223371	3311
Октябрьский	33048	33473	425	263775	280351	16576	718151	728102	9951
Орловский	17624	17633	9	187096	187384	288	465840	470310	4470
Песчанокопский	23717	23504	-213	216866	218760	1894	489361	488581	-780
Пролетарский	15109	15421	312	153804	167867	14063	354115	368770	14655
Ремонтненский	13392	13417	25	139773	140549	776	309694	310314	620
Родионово-Несветайский	10363	10465	102	103156	108063	4907	255275	256026	751
Сальский	46115	46678	563	407790	406833	-957	979430	986173	6743
Семикаракорский	28840	28963	123	265553	265928	375	614616	614818	202
Советский	3882	4173	291	19695	28208	8513	57947	69298	11351
Тарасовский	17918	17994	76	161887	163447	1560	391902	392235	333
Тацинский	20658	20660	2	171127	171525	398	386604	388125	1521
Усть-Донецкий	3993	3455	-538	36163	34802	-1361	79501	75270	-4231
Целинский	26164	25697	-467	227954	224344	-3610	568299	562779	-5520
Цимлянский	15359	15501	142	135016	135671	655	314869	324231	9362
Чертковский	17833	17870	37	143790	147456	3666	349692	356661	6969
Шолоховский	14261	14310	49	156935	156961	26	306090	306115	25
<b>Всего по районам</b>	<b>888230</b>	<b>889360</b>	<b>1130</b>	<b>8302367</b>	<b>8375677</b>	<b>73310</b>	<b>18986958</b>	<b>19074027</b>	<b>87069</b>
Азов	30632	30677	45	281632	285432	3800	708061	710035	1974
Батайск	34746	35534	788	293122	309708	16586	676815	695728	18913
Волгодонск	69136	69177	41	560625	574176	13551	1489533	1494039	4506
Гуково	28898	29596	698	236398	251351	14953	616770	650110	33340
Донецк	18002	18028	26	167252	168210	958	414125	414464	339
Зверев	12805	13273	468	109747	110651	904	249112	260364	11252
Каменск-Шахтинский	25514	25729	215	206980	209645	2665	591570	597139	5569
Новочеркасск	72139	72141	2	633433	633514	81	1432690	1445339	12649
Новошахтинск	36446	36533	87	243595	243862	267	789109	792847	3738
Ростов-на-Дону	199976	200490	514	1547297	1589116	41819	4518788	4531419	12631
Таганрог	76010	70800	-5210	696227	643857	-52370	1597903	1467469	-130434
Шахты	76520	77472	952	652740	654246	1506	1600931	1580518	-20413
<b>Всего по городам</b>	<b>680824</b>	<b>679450</b>	<b>-1374</b>	<b>5629048</b>	<b>5673768</b>	<b>44720</b>	<b>14685407</b>	<b>14639471</b>	<b>-45936</b>
<b>Всего по области</b>	<b>1569054</b>	<b>1568810</b>	<b>-244</b>	<b>13931415</b>	<b>14049445</b>	<b>118030</b>	<b>33672365</b>	<b>33713498</b>	<b>41133</b>

Таблица 17. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Посещаемость		Место в ранговой табл.	Читаемость		Место в ранговой табл.	Посещаемость массовых мероприятий	
	2007	2008		2007	2008		2007	2008
Азовский р-н	10.3	9.9	15	21.6	21.1	27	1.1	1.0
Аксайский	11.2	11.1	4	20.1	20.4	33	3.9	3.6
Багаевский	10.5	10.6	10	20.3	20.2	35	0.9	0.8
Белокалитвинский	8.0	8.2	41	19.3	19.6	38	0.5	0.5
Боковский	9.4	9.8	19	21.6	21.9	14	3.0	3.0
Верхнедонской	9.6	9.8	17	21.8	22.1	11	1.1	1.1
Веселовский	9.7	9.8	16	24.0	24.0	6	0.7	0.7
Волгодонской	8.2	8.4	34	14.8	15.0	43	1.6	1.5
Дубовский	12.8	12.7	1	26.1	25.9	2	1.8	1.6
Егорлыкский	8.8	9.0	26	20.8	21.4	24	0.8	0.9
Заветинский	12.2	12.0	2	21.8	21.9	15	1.8	1.7
Зерноградский	8.3	8.4	35	24.6	24.6	4	0.6	0.7
Зимовниковский	11.1	11.3	3	21.9	22.2	10	0.7	1.0
Кагальницкий	9.9	8.9	29	19.5	19.6	39	0.5	0.6
Каменский	9.6	9.6	20	23.5	23.4	8	1.9	1.9
Кашарский	10.1	10.4	12	20.5	20.6	32	0.5	0.5
Константиновский	9.3	8.9	28	22.5	21.5	22	1.7	1.6
Красносулинский	8.8	9.0	27	21.7	21.8	18	0.9	0.9
Куйбышевский	10.9	9.8	18	22.1	20.9	30	1.8	1.8
Мартыновский	9.2	9.5	22	18.8	18.4	41	0.4	0.4
Матвеево-Курганский	8.3	8.3	38	21.6	21.6	21	0.5	0.5
Миллеровский	8.2	8.2	40	21.0	21.0	28	0.6	0.6
Милютинский	8.9	10.8	8	19.6	20.2	34	1.4	1.6
Морозовский	8.0	8.0	42	19.7	20.2	36	2.1	2.2
Мясниковский	8.9	9.5	21	24.3	24.9	3	0.5	0.6
Неклиновский	10.9	11.0	5	21.9	22.0	12	1.1	1.1
Обливский	8.5	8.5	33	21.3	21.7	20	1.5	1.4
Октябрьский	8.0	8.4	36	21.7	21.8	19	0.8	0.8
Орловский	10.6	10.6	9	26.4	26.7	1	1.3	1.2
Песчанокопский	9.1	9.3	23	20.6	20.8	31	1.2	1.4
Пролетарский	10.2	10.9	7	23.4	23.9	7	0.8	0.8
Ремонтненский	10.4	10.5	11	23.1	23.1	9	0.4	0.4
Родионово-Несветайский	10.0	10.3	13	24.6	24.5	5	1.4	1.4
Сальский	8.8	8.7	32	21.2	21.1	26	0.8	0.8
Семикаракорский	9.2	9.2	24	21.3	21.2	25	0.6	0.6
Советский	5.1	6.8	43	14.9	16.6	42	1.0	1.0
Тарасовский	9.0	9.1	25	21.9	21.8	16	1.0	0.9
Тацинский	8.3	8.3	37	18.7	18.8	40	1.5	1.4
Усть-Донецкий	9.1	10.1	14	19.9	21.8	17	0.6	0.8
Целинский	8.7	8.7	31	21.7	21.9	13	0.4	0.4
Цимлянский	8.8	8.8	30	20.5	20.9	29	1.3	1.5
Чертковский	8.1	8.3	39	19.6	20.0	37	1.5	1.6
Шолоховский	11.0	11.0	6	21.5	21.4	23	1.2	1.2
<b>Всего по районам</b>	<b>9.3</b>	<b>9.4</b>		<b>21.4</b>	<b>21.4</b>		<b>1.1</b>	<b>1.1</b>
Азов	9.2	9.3	2	23.1	23.1	2	0.5	0.5
Батайск	8.4	8.7	5	19.5	19.6	12	0.8	0.8
Волгодонск	8.1	8.3	9	21.5	21.6	7	0.6	0.7
Гуково	8.2	8.5	6	21.3	22.0	5	0.4	0.4
Донецк	9.3	9.3	1	23.0	23.0	3	1.4	1.4
Зверево	8.6	8.3	8	19.5	19.6	11	0.6	0.7
Каменск-Шахтинский	8.1	8.1	10	23.2	23.2	1	0.8	0.8
Новочеркасск	8.8	8.8	4	19.9	20.0	10	0.5	0.5
Новошахтинск	6.7	6.7	12	21.7	21.7	6	0.7	0.7
Ростов-на-Дону	7.7	7.9	11	22.6	22.6	4	0.6	0.6
Таганрог	9.2	9.1	3	21.0	20.7	8	0.6	0.7
Шахты	8.5	8.4	7	20.9	20.4	9	0.9	0.9
<b>Всего по городам</b>	<b>8.3</b>	<b>8.4</b>		<b>21.6</b>	<b>21.5</b>		<b>0.7</b>	<b>0.7</b>
<b>Всего по области</b>	<b>8.9</b>	<b>9.0</b>		<b>21.5</b>	<b>21.5</b>		<b>0.9</b>	<b>1.0</b>

Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек.

Наименование территории	Израсходовано, всего (тыс. руб.)		Динамика	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку (тыс. руб.)		Израсходовано в среднем на 1 жителя (руб.)		Израсходовано в среднем на 1 пользователя (руб.)		Израсходовано в среднем на 1 посещение (руб.)	
	2020	2021		2021	ранг	2021	ранг	2021	ранг	2021	ранг
Азовский	44883	46574	1691	1058.5	21	470.6	32	873.1	37	77.2	37
Аксайский	58447	56648	-1799	1888.3	1	454.8	34	1229.4	23	102.5	21
Багаевский	15961	17014	1054	1063.4	20	511.8	30	1681.8	6	87.5	31
Белокалитвинский	44185	45891	1706	1207.7	13	532.1	28	1134.9	28	118.6	15
Боковский	9988	9332	-656	666.6	42	700.0	14	930.7	34	90.4	30
Верхнедонской	10496	10667	170	888.9	29	636.3	16	795.4	38	78.1	36
Веселовский	8646	9394	748	854.0	32	384.1	40	1169.7	25	79.4	33
Волгодонской	22263	23020	757	1046.4	22	700.8	13	1521.2	11	125.7	12
Дубовский	16833	11925	-4908	917.3	27	574.2	22	879.8	36	51.2	42
Егорлыкский	17757	17818	61	890.9	28	570.4	23	1291.0	20	140.1	7
Заветинский	15758	13966	-1792	1163.8	15	868.4	6	1583.6	8	99.4	24
Зерноградский	29209	27989	-1220	1119.6	17	551.0	24	1619.8	7	155.1	6
Зимовниковский	26155	26428	274	1321.4	9	771.7	10	1860.4	2	127.5	11
Кагальницкий	13118	11853	-1265	740.8	38	445.9	36	986.0	33	97.8	25
Каменский	31062	33502	2440	1340.1	8	855.8	7	1244.2	22	115.7	17
Кашарский	10667	7882	-2785	492.6	43	361.0	41	784.4	40	66.6	41
Константиновский	19399	19661	263	1034.8	23	663.6	15	1816.8	3	175.1	3
Красносулинский	38028	39390	1362	1094.2	18	532.3	27	1139.6	26	80.7	32
Куйбышевский	16303	15123	-1180	1374.8	7	1086.7	1	3723.9	1	176.3	2
Мартыновский	12790	14101	1311	1175.1	14	415.1	39	1282.4	21	78.4	35
Матвеево-Курганск.	19121	18913	-208	756.5	37	463.4	33	793.9	39	73.4	39
Миллеровский	24143	27030	2887	693.1	40	451.8	35	685.3	42	47.3	43
Милютинский	13682	11748	-1934	691.0	41	998.5	2	1559.5	10	118.7	14
Морозовский	19703	19508	-195	886.7	30	544.2	25	1402.6	17	131.7	8
Мясниковский	23722	24612	890	1538.2	6	475.1	31	1815.7	4	94.7	28
Неклиновский	49557	52362	2806	1540.1	5	595.5	20	1487.1	14	107.1	20
Обливский	9025	10012	987	1001.2	25	600.5	19	890.9	35	78.7	34
Октябрьский	33800	26168	-7631	872.3	31	358.6	42	690.8	41	71.5	40
Орловский	18178	19448	1269	1080.4	19	543.3	26	1108.8	29	96.6	26
Песчанокопский	19726	18818	-908	1710.7	2	745.0	11	1460.8	15	95.6	27
Пролетарский	19121	16922	-2199	940.1	26	515.5	29	1086.1	31	91.5	29
Ремонтненский	16102	15829	-273	1217.6	12	918.1	3	1500.7	13	107.1	19
Родионово-Несвет.	13347	13641	294	757.8	36	626.2	17	1782.1	5	165.8	5
Сальский	29347	43594	14247	1676.7	3	444.8	38	1094.2	30	112.7	18
Семикаракорский	30755	29153	-1603	1005.3	24	609.0	18	1367.3	19	129.9	9
Советский	5081	5420	339	774.3	35	889.3	4	1136.3	27	187.2	1
Тарасовский	19624	19953	329	831.4	34	726.4	12	1203.2	24	101.8	22
Тацинский	10816	11318	503	707.4	39	345.9	43	401.2	43	74.6	38
Усть-Донецкий	12924	13641	717	852.6	33	445.5	37	1582.1	9	118.5	16
Целинский	23055	24701	1646	1646.7	4	850.3	8	1446.3	16	124.3	13
Цимлянский	18965	18631	-334	1242.1	11	579.4	21	1064.1	32	100.3	23
Чертковский	16981	28495	11514	1139.8	16	876.9	5	1392.6	18	166.9	4
Шолоховский	19381	20584	1203	1286.5	10	846.6	9	1514.9	12	128.2	10
<b>Всего по районам</b>	<b>928101</b>	<b>948678</b>	<b>20577</b>	<b>1087.9</b>		<b>560.0</b>		<b>1173.4</b>		<b>99.7</b>	
Азов	23909	23726	-183	2965.8	8	301.2	7	770.2	9	42.9	10
Батайск	40571	39282	-1289	4364.7	6	309.8	6	862.0	6	102.5	4
Волгодонск	51220	67497	16278	6136.1	1	401.1	3	1318.5	1	104.4	3
Гуково	21650	24923	3273	2265.7	9	407.2	2	847.4	8	76.5	9
Донецк	8375	10543	2168	2108.6	10	227.5	8	1068.0	3	88.8	6
Зверево	10129	11723	1594	5861.5	3	624.2	1	853.1	7	88.8	7
Каменск-Шахтинск.	16929	8662	-8267	1732.4	11	100.7	12	425.9	11	35.8	11
Новочеркасск	45881	51858	5977	5762.0	4	316.8	5	738.4	10	85.2	8
Новошахтинск	12194	12858	664	1071.5	12	124.3	11	356.3	12	32.6	12
Ростов-на-Дону	200247	223122	22875	5070.9	5	196.6	10	998.7	4	110.7	2
Таганрог	86686	96835	10149	6052.2	2	394.3	4	1279.7	2	118.3	1
Шахты	41931	45781	3851	3270.1	7	202.3	9	875.3	5	92.5	5
<b>Всего по городам</b>	<b>559721</b>	<b>616811</b>	<b>57090</b>	<b>4224.7</b>		<b>250.8</b>		<b>936.5</b>		<b>91.6</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>1487822</b>	<b>1565488</b>	<b>77666</b>	<b>1537.8</b>		<b>376.9</b>		<b>1067.1</b>		<b>96.4</b>	

Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек

Наименование территории	Численность работников, всего			Расходы на оплату труда всего персонала, (тыс. руб.)			Среднемесячная заработная плата на 1 работника (тыс. руб.)			Место в ранговой таблице по среднемесячной зар.плате на 1 работника
	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика	
Азовский	103	112	9	37354	41156	3802	30.2	30.6	0.4	4
Аксайский	101	99	-2	32887	34305	1418	27.1	28.9	1.7	13
Багаевский	31	31	0	9865	10798	933	26.5	29.0	2.5	11
Белокалитвинский	77	74	-3	30059	32469	2410	32.5	36.6	4.0	1
Божовский	24	24	0	5603	6082	479	19.5	21.1	1.7	43
Верхнедонской	22	22	0	7446	7955	509	28.2	30.1	1.9	5
Веселовский	21	21	0	5830	6228	398	23.1	24.7	1.6	30
Волгодонской	41	40	-1	14074	15229	1155	28.6	31.7	3.1	2
Дубовский	34	27	-7	10034	7692	-2342	24.6	23.7	-0.9	33
Егорлыкский	41	35	-6	12643	12567	-76	25.7	29.9	4.2	8
Заветинский	35	34	-1	8919	10046	1127	21.2	24.6	3.4	32
Зерноградский	59	56	-3	15219	16974	1755	21.5	25.3	3.8	28
Зимовниковский	59	55	-4	17982	18373	391	25.4	27.8	2.4	19
Кагальницкий	24	23	-1	5968	6408	440	20.7	23.2	2.5	37
Каменский	67	54	-13	19396	19466	70	24.1	30.0	5.9	7
Кашарский	26	26	0	6688	7307	619	21.4	23.4	2.0	36
Константиновский	42	42	0	12375	12850	476	24.6	25.5	0.9	27
Красносулинский	91	97	6	23692	25588	1896	21.7	22.0	0.3	40
Куйбышевский	30	28	-2	8773	9444	671	24.4	28.1	3.7	18
Мартыновский	45	45	0	10023	11915	1892	18.6	22.1	3.5	39
Матвеево-Курганский	44	42	-2	11049	11824	775	20.9	23.5	2.5	35
Миллеровский	75	74	-1	21421	23467	2046	23.8	26.4	2.6	25
Милютинский	33	32	-1	7398	8219	821	18.7	21.4	2.7	41
Морозовский	34	35	1	11031	12501	1470	27.0	29.8	2.7	10
Мясниковский	49	48	-1	15840	16525	685	26.9	28.7	1.8	16
Неклиновский	114	111	-3	33241	35633	2392	24.3	26.8	2.5	21
Обливский	23	22	-1	5924	6649	725	21.5	25.2	3.7	29
Октябрьский	69	66	-3	25355	22916	-2439	30.6	28.9	-1.7	12
Орловский	38	37	-1	10629	10959	330	23.3	24.7	1.4	31
Песчанокопский	37	37	0	12372	13339	967	27.9	30.0	2.2	6
Пролетарский	35	34	-1	11074	11168	94	26.4	27.4	1.0	20
Ремонтненский	33	30	-3	9590	9491	-99	24.2	26.4	2.1	26
Родионово-Несветайский	30	28	-2	8458	8924	466	23.5	26.6	3.1	23
Сальский	74	71	-3	20452	26251	5799	23.0	30.8	7.8	3
Семикаракорский	57	60	3	21304	20789	-515	31.1	28.9	-2.3	14
Советский	14	14	0	3558	3830	272	21.2	22.8	1.6	38
Тарасовский	54	54	0	13432	13803	371	20.7	21.3	0.6	42
Тацинский	27	27	0	9051	9340	289	27.9	28.8	0.9	15
Усть-Донецкий	28	31	3	8602	8805	203	25.6	23.7	-1.9	34
Целинский	61	52	-9	15757	16592	835	21.5	26.6	5.1	22
Цимлянский	41	37	-4	12228	12608	380	24.9	28.4	3.5	17
Чертковский	45	45	0	13876	14276	400	25.7	26.4	0.7	24
Шолоховский	52	50	-2	16466	17938	1472	26.4	29.9	3.5	9
<b>По районам</b>	<b>2040</b>	<b>1982</b>	<b>-58</b>	<b>606293</b>	<b>639153</b>	<b>32860</b>	<b>24.8</b>	<b>26.9</b>	<b>2.1</b>	
Азов	47	45	-2	13964	14251	287	24.8	26.4	1.6	10
Батайск	69	69	0	19780	22455	2675	23.9	27.1	3.2	9
Волгодонск	95	95	0	31933	33018	1085	28.0	29.0	1.0	5
Гуково	43	43	0	14306	15538	1232	27.7	30.1	2.4	3
Донецк	17	21	4	4348	5379	1031	21.3	21.3	0.0	11
Зверево	22	22	0	6624	7228	604	25.1	27.4	2.3	8
Каменск-Шахтинский	35	29	-6	11138	7361	-3777	26.5	21.2	-5.4	12
Новочеркасск	99	96	-3	28792	31793	3001	24.2	27.6	3.4	7
Новошахтинск	26	25	-1	8042	8294	252	25.8	27.6	1.9	6
Ростов-на-Дону	337	326	-11	116797	119151	2354	28.9	30.5	1.6	2
Таганрог	165	167	2	49241	59941	10700	24.9	29.9	5.0	4
Шахты	87	78	-9	27629	29810	2181	26.5	31.8	5.4	1
<b>По городам</b>	<b>1042</b>	<b>1016</b>	<b>-26</b>	<b>332593</b>	<b>354220</b>	<b>21627</b>	<b>26.6</b>	<b>29.1</b>	<b>2.5</b>	
<b>По области</b>	<b>3082</b>	<b>2998</b>	<b>-84</b>	<b>938886</b>	<b>993373</b>	<b>54487</b>	<b>25.4</b>	<b>27.6</b>	<b>2.2</b>	

Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек

Наименование территории	Численность основного персонала			Расходы на оплату труда основному персоналу, (тыс. руб.)			Среднемесячная заработная плата на 1 работника основного персонала (тыс. руб.)			место в ранговой таблице по ср.мес. зар.плате на 1 раб. осн. персонала
	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика	2020	2021	Дина мика	
Азовский	72	72	0	23533	28728	5195	27.2	33.2	6.0	2
Аксайский	82	80	-2	34437	34305	-132	35.0	35.7	0.7	1
Багаевский	26	27	1	8373	9110	737	26.8	28.1	1.3	19
Белокалитвинский	77	74	-3	26833	28146	1313	29.0	31.7	2.7	6
Боковский	22	21	-1	5098	5418	320	19.3	21.5	2.2	41
Верхнедонской	19	19	0	6009	6386	377	26.4	28.0	1.7	20
Веселовский	19	18	-1	5086	5309	223	22.3	24.6	2.3	32
Волгодонской	37	34	-3	12074	11713	-361	27.2	28.7	1.5	16
Дубовский	25	20	-5	7885	6030	-1855	26.3	25.1	-1.2	28
Егорлыкский	35	34	-1	10269	12410	2141	24.5	30.4	6.0	11
Заветинский	19	19	0	6883	7402	519	30.2	32.5	2.3	3
Зерноградский	45	47	2	14237	15784	1547	26.4	28.0	1.6	22
Зимовниковский	40	39	-1	12920	14247	1327	26.9	30.4	3.5	10
Кагальницкий	22	21	-1	5968	6175	207	22.6	24.5	1.9	33
Каменский	48	47	-1	13145	13922	777	22.8	24.7	1.9	31
Кашарский	24	24	0	4701	5246	546	16.3	18.2	1.9	43
Константиновский	34	32	-2	8782	8827	45	21.5	23.0	1.5	39
Красносулинский	73	71	-2	22707	20826	-1881	25.9	24.4	-1.5	35
Куйбышевский	23	20	-3	5965	7153	1188	21.6	29.8	8.2	12
Мартыновский	28	28	0	7698	8318	620	22.9	24.8	1.8	29
Матвеево-Курганский	38	39	1	10437	11566	1129	22.9	24.7	1.8	30
Миллеровский	60	62	2	16578	18207	1630	23.0	24.5	1.4	34
Милютинский	28	25	-3	5622	5980	358	16.7	19.9	3.2	42
Морозовский	27	28	1	9887	10624	737	30.5	31.6	1.1	7
Мясниковский	37	38	1	13272	14136	864	29.9	31.0	1.1	9
Неклиновский	85	81	-4	30122	31181	1059	29.5	32.1	2.5	4
Обливский	18	17	-1	5709	5181	-528	26.4	25.4	-1.0	27
Октябрьский	60	58	-2	18780	20520	1740	26.1	29.5	3.4	15
Орловский	30	29	-1	8677	9612	935	24.1	27.6	3.5	23
Песчанокопский	25	25	0	8228	8941	713	27.4	29.8	2.4	13
Пролетарский	35	32	-3	10250	10330	80	24.4	26.9	2.5	24
Ремонтненский	23	22	-1	8156	8213	57	29.6	31.1	1.6	8
Родионово-Несвет.	28	28	0	7742	8025	283	23.0	23.9	0.8	36
Сальский	64	64	0	19044	24618	5573	24.8	32.1	7.3	5
Семикаракорский	44	48	4	12620	16125	3505	23.9	28.0	4.1	21
Советский	13	12	-1	3117	3330	213	20.0	23.1	3.1	38
Тарасовский	33	34	1	9135	9741	606	23.1	23.9	0.8	37
Тацинский	28	25	-3	6534	6798	264	19.4	22.7	3.2	40
Усть-Донецкий	24	29	5	8207	9301	1094	28.5	26.7	-1.8	25
Целинский	34	34	0	11156	12055	899	27.3	29.5	2.2	14
Цимлянский	32	28	-4	9477	9554	77	24.7	28.4	3.8	17
Чертковский	35	35	0	10516	11015	499	25.0	26.2	1.2	26
Шолоховский	37	38	1	10629	12838	2209	23.9	28.2	4.2	18
<b>По районам</b>	<b>1608</b>	<b>1578</b>	<b>-30</b>	<b>496497</b>	<b>533347</b>	<b>36851</b>	<b>25.7</b>	<b>28.2</b>	<b>2.4</b>	
Азов	34	33	-1	11830	12326	496	29.0	31.1	2.1	4
Батайск	58	58	0	19780	19234	-546	28.4	27.6	-0.8	9
Волгодонск	68	66	-2	24533	26464	1931	30.1	33.4	3.3	2
Гуково	41	41	0	13501	14400	899	27.4	29.3	1.8	7
Донецк	10	19	9	2761	5178	2417	23.0	22.7	-0.3	11
Зверево	19	18	-1	5100	5705	605	22.4	26.4	4.0	10
Каменск-Шахтинский	33	29	-4	8816	7354	-1462	22.3	21.1	-1.1	12
Новочеркасск	64	66	2	21030	27380	6350	27.4	34.6	7.2	1
Новошахтинск	25	22	-3	7978	8293	315	26.6	31.4	4.8	3
Ростов-на-Дону	259	243	-16	88169	90509	2340	28.4	31.0	2.7	5
Таганрог	143	141	-2	41876	50750	8875	24.4	30.0	5.6	6
Шахты	71	68	-3	21921	23697	1776	25.7	29.0	3.3	8
<b>По городам</b>	<b>825</b>	<b>804</b>	<b>-21</b>	<b>267295</b>	<b>291289</b>	<b>23995</b>	<b>27.0</b>	<b>30.2</b>	<b>3.2</b>	
<b>По области</b>	<b>2433</b>	<b>2382</b>	<b>-51</b>	<b>763791</b>	<b>824637</b>	<b>60845</b>	<b>26.2</b>	<b>28.8</b>	<b>2.7</b>	

Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек.

Наименование территории	Кол-во библиотек		Израсходовано средств на комплектование, всего (тыс. руб.)		Динамика	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку, (тыс. руб.)		Ранг
	2020	2021	2020	2021		2020	2021	
	Азовский	44	44	565.0		1202.6	637.6	
Акса́йский	30	30	2433.8	3169.8	736.0	81.1	105.7	1
Багаевский	16	16	701.3	529.9	-171.4	43.8	33.1	22
Белокалитвинский	38	38	565.7	1416.1	850.4	14.9	37.3	20
Боковский	14	14	162.1	408.5	246.4	11.6	29.2	28
Верхнедонской	12	12	275.6	354.9	79.3	23.0	29.6	27
Веселовский	11	11	165.5	281.3	115.8	15.0	25.6	33
Волгодонской	22	22	585.2	1032.4	447.2	26.6	46.9	11
Дубовский	13	13	313.0	367.3	54.3	24.1	28.3	30
Егорлыкский	20	20	351.3	489.4	138.1	17.6	24.5	34
Заветинский	12	12	206.3	289.4	83.1	17.2	24.1	35
Зерноградский	25	25	1257.0	1108.6	-148.4	50.3	44.3	13
Зимовниковский	20	20	776.9	752.1	-24.8	38.8	37.6	19
Кагальницкий	16	16	457.3	632.4	175.1	28.6	39.5	17
Каменский	25	25	944.1	1276.5	332.4	37.8	51.1	9
Кашарский	16	16	103.5	355.5	252.0	6.5	22.2	37
Константиновский	19	19	707.2	841.4	134.2	37.2	44.3	14
Красносулинский	36	36	952.3	1179.7	227.4	26.5	32.8	23
Куйбышевский	11	11	702.6	789.3	86.7	63.9	71.8	3
Мартыновский	12	12	281.4	464.5	183.1	23.5	38.7	18
Матвеево-Курганск.	25	25	806.0	1019.0	213.0	32.2	40.8	15
Миллеровский	39	39	537.4	867.8	330.4	13.8	22.3	36
Милютинский	17	17	285.9	350.0	64.1	16.8	20.6	38
Морозовский	22	22	310.2	377.3	67.1	14.1	17.2	41
Мясниковский	16	16	619.0	831.5	212.5	38.7	52.0	8
Неклиновский	34	34	1791.2	1670.1	-121.1	52.7	49.1	10
Обливский	10	10	88.1	171.6	83.5	8.8	17.2	40
Октябрьский	30	30	570.5	1031.5	461.0	19.0	34.4	21
Орловский	18	18	1064.7	1204.5	139.8	59.2	66.9	4
Песчанокопский	11	11	309.4	328.0	18.6	28.1	29.8	26
Пролетарский	18	18	422.8	548.3	125.5	23.5	30.5	25
Ремонтненский	13	13	165.2	256.2	91.0	12.7	19.7	39
Родионово-Несвет.	18	18	324.2	475.3	151.1	18.0	26.4	32
Сальский	26	26	1172.6	1709.4	536.8	45.1	65.7	5
Семикаракорский	29	29	669.5	1595.2	925.7	23.1	55.0	7
Советский	7	7	21.1	76.1	55.0	3.0	10.9	43
Тарасовский	24	24	291.7	387.5	95.8	12.2	16.1	42
Тацинский	17	16	302.3	487.4	185.1	17.8	30.5	24
Усть-Донецкий	16	16	405.0	634.6	229.6	25.3	39.7	16
Целинский	15	15	969.8	960.7	-9.1	64.7	64.0	6
Цимлянский	15	15	786.0	678.8	-107.2	52.4	45.3	12
Чертковский	25	25	355.8	2063.1	1707.3	14.2	82.5	2
Шолоховский	16	16	309.5	461.4	151.9	19.3	28.8	29
<b>Всего по районам</b>	<b>873</b>	<b>872</b>	<b>25085.0</b>	<b>35126.9</b>	<b>10041.9</b>	<b>28.7</b>	<b>40.3</b>	
Азов	8	8	698.7	965.7	267.0	87.3	120.7	9
Батайск	9	9	2393.1	2233.9	-159.2	265.9	248.2	4
Волгодонск	11	11	1605.1	3936.2	2331.1	145.9	357.8	2
Гуково	11	11	427.0	630.1	203.1	38.8	57.3	12
Донецк	5	5	255.0	467.4	212.4	51.0	93.5	10
Зверево	2	2	365.9	455.3	89.4	183.0	227.7	6
Каменск-Шахтинск.	5	5	709.0	1174.0	465.0	141.8	234.8	5
Новочеркасск	9	9	1095.8	1921.6	825.8	121.8	213.5	7
Новошахтинск	12	12	580.1	1115.0	534.9	48.3	92.9	11
Ростов-на-Дону	44	44	19480.0	26060.8	6580.8	442.7	592.3	1
Таганрог	16	16	4671.4	4443.6	-227.8	292.0	277.7	3
Шахты	14	14	1713.7	2874.8	1161.1	122.4	205.3	8
<b>Всего по городам</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>33994.8</b>	<b>46278.4</b>	<b>12283.6</b>	<b>232.8</b>	<b>317.0</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>1019</b>	<b>1018</b>	<b>59079.8</b>	<b>81405.3</b>	<b>22325.5</b>	<b>58.0</b>	<b>80.0</b>	

Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек.

Наименование территории	Израсходовано в среднем на 1 жителя (руб.)		Ранг	Израсходовано в среднем на 1 пользователя (руб.)		Ранг	Средняя стоимость 1 документа (руб.)	
	2020	2021		2020	2021		2020	2021
Азовский	5.7	12.2	40	10.6	22.5	39	66.9	264.1
Аксайский	19.9	25.4	11	53.4	68.8	6	187.4	440.7
Багаевский	20.9	15.9	30	74.1	52.4	15	136.8	185.0
Белокалитвинский	6.4	16.4	26	14.1	35.0	28	52.2	189.5
Боковский	11.9	30.6	8	12.9	40.7	22	84.5	308.5
Верхнедонской	16.2	21.2	17	21.5	26.5	35	99.3	262.1
Веселовский	6.7	11.5	41	18.8	35.0	27	57.4	203.5
Волгодонской	17.7	31.4	7	42.5	68.2	8	146.2	239.9
Дубовский	14.9	17.7	23	23.5	27.1	34	85.8	122.4
Егорлыкский	11.0	15.7	31	23.2	35.5	24	75.4	198.4
Заветинский	12.7	18.0	22	23.0	32.8	31	103.3	224.7
Зерноградский	24.4	21.8	15	73.1	64.2	9	193.4	361.1
Зимовниковский	22.4	22.0	14	50.5	52.9	13	98.2	121.2
Кагальницкий	17.0	23.8	13	38.1	52.6	14	132.3	279.0
Каменский	23.6	32.6	6	35.3	47.4	17	116.9	219.9
Кашарский	4.7	16.3	27	10.7	35.4	25	36.0	196.4
Константиновский	23.5	28.4	10	70.4	77.7	3	98.5	151.6
Красносулинский	12.9	15.9	29	27.2	34.1	29	89.2	159.3
Куйбышевский	50.8	56.7	2	179.6	194.4	1	140.1	194.6
Мартыновский	8.2	13.7	37	29.0	42.2	21	71.4	222.2
Матвеево-Курганск.	20.4	25.0	12	32.7	42.8	20	139.0	165.3
Миллеровский	8.8	14.5	34	13.6	22.0	40	96.4	234.4
Милютинский	23.6	29.7	9	37.5	46.5	18	133.7	226.4
Морозовский	8.5	10.5	42	31.2	27.1	33	85.3	403.5
Мясниковский	12.3	16.0	28	49.8	61.3	11	128.1	260.1
Неклиновский	20.8	19.0	20	55.4	47.4	16	168.1	185.0
Обливский	5.2	10.3	43	7.6	15.3	43	50.3	342.5
Октябрьский	7.9	14.1	35	17.7	27.2	32	70.4	214.0
Орловский	29.3	33.6	3	52.9	68.7	7	115.1	142.7
Песчанокопский	12.0	13.0	38	26.1	25.5	36	87.9	159.4
Пролетарский	12.7	16.7	25	27.7	35.2	26	102.0	220.8
Ремонтненский	9.4	14.9	33	15.9	24.3	37	72.0	152.6
Родионово-Несвет.	14.9	21.8	16	41.2	62.1	10	97.1	239.9
Сальский	11.8	17.4	24	32.0	42.9	19	87.1	182.4
Семикаракорский	13.9	33.3	4	34.3	74.8	4	107.5	299.8
Советский	3.4	12.5	39	6.3	16.0	42	30.8	163.0
Тарасовский	10.5	14.1	36	18.5	23.4	38	86.8	117.4
Тацинский	9.1	14.9	32	11.9	17.3	41	80.5	48.3
Усть-Донецкий	13.0	20.7	19	49.5	73.6	5	128.6	255.4
Целинский	33.0	33.1	5	61.4	56.3	12	146.5	235.9
Цимлянский	24.2	21.1	18	47.8	38.8	23	111.8	134.8
Чертковский	10.9	63.5	1	20.2	100.8	2	63.1	262.4
Шолоховский	12.5	19.0	21	22.8	34.0	30	55.9	124.0
<b>Всего по районам</b>	<b>14.7</b>	<b>20.7</b>		<b>32.1</b>	<b>43.4</b>		<b>106.6</b>	<b>202.2</b>
Азов	8.7	12.3	8	22.8	31.3	9	96.2	201.7
Батайск	18.8	17.6	5	57.5	49.0	6	180.9	318.3
Волгодонск	9.4	23.4	2	32.1	76.9	2	199.7	165.0
Гуково	6.8	10.3	11	14.5	21.4	12	79.7	179.1
Донецк	5.5	10.1	12	19.2	47.3	7	75.4	266.3
Зверево	19.0	24.2	1	28.2	33.1	8	125.5	296.4
Каменск-Шахтинск.	8.1	13.7	6	51.8	57.7	4	95.9	277.7
Новочеркасск	6.6	11.7	9	16.0	27.4	11	155.9	222.8
Новошахтинск	5.5	10.8	10	20.6	30.9	10	70.8	211.0
Ростов-на-Дону	17.1	23.0	3	99.3	116.7	1	317.7	386.0
Таганрог	18.8	18.1	4	69.1	58.7	3	236.6	231.1
Шахты	7.5	12.7	7	40.1	55.0	5	123.0	287.0
<b>Всего по городам</b>	<b>13.7</b>	<b>18.8</b>		<b>57.1</b>	<b>70.3</b>		<b>215.4</b>	<b>294.1</b>
<b>Всего по области</b>	<b>14.1</b>	<b>19.6</b>		<b>42.9</b>	<b>55.5</b>		<b>150.3</b>	<b>245.9</b>

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Наименование территории	Кол-во биб-к		Общий объем библиотечного фонда		Дина мика	Объем фонда в среднем на 1 биб-ку		Книгообеспеченность на 1000 жителей		Ранг
	2020	2021	2020	2021		2020	2021	2020	2021	
Азовский	44	44	434226	432458	-1768	9869	9829	4416	4370	35
Аксайский	30	30	286137	282130	-4007	9538	9404	2339	2265	43
Багаевский	16	16	164565	164607	42	10285	10288	4905	4952	29
Белокалитвинский	38	38	543735	535066	-8669	14309	14081	6163	6204	22
Боковский	14	14	123787	123283	-504	8842	8806	9117	9247	6
Верхнедонской	12	12	129603	127947	-1656	10800	10662	7616	7633	13
Веселовский	11	11	88503	86557	-1946	8046	7869	3583	3539	39
Волгодонской	22	22	188048	192002	3954	8548	8727	5693	5845	25
Дубовский	13	13	263500	260950	-2550	20269	20073	12566	12566	2
Егорлыкский	20	20	234586	235514	928	11729	11776	7366	7539	15
Заветинский	12	12	135268	134950	-318	11272	11246	8351	8391	8
Зерноградский	25	25	374498	372399	-2099	14980	14896	7269	7331	16
Зимовниковский	20	20	224179	223781	-398	11209	11189	6457	6534	19
Кагальницкий	16	16	107033	107506	473	6690	6719	3989	4044	37
Каменский	25	25	313294	318609	5315	12532	12744	7834	8139	10
Кашарский	16	16	173781	173725	-56	10861	10858	7857	7957	11
Константиновский	19	19	154657	151762	-2895	8140	7987	5135	5122	28
Красносулинский	36	36	732593	708661	-23932	20350	19685	9889	9577	5
Куйбышевский	11	11	104405	105862	1457	9491	9624	7550	7607	14
Мартыновский	12	12	134215	133022	-1193	11185	11085	3919	3916	38
Матвеево-Курганский	25	25	261402	260524	-878	10456	10421	6616	6384	20
Миллеровский	39	39	518676	518758	82	13299	13301	8460	8672	7
Милютинский	17	17	105234	97635	-7599	6190	5743	8699	8299	9
Морозовский	22	22	226982	226496	-486	10317	10295	6207	6318	21
Мясниковский	16	16	174303	172999	-1304	10894	10812	3465	3339	40
Неклиновский	34	34	356178	364061	7883	10476	10708	4133	4140	36
Обливский	10	10	78602	76155	-2447	7860	7616	4635	4567	34
Октябрьский	30	30	216093	211679	-4414	7203	7056	2991	2901	42
Орловский	18	18	202674	209215	6541	11260	11623	5572	5845	26
Песчанокопский	11	11	138496	135164	-3332	12591	12288	5362	5352	27
Пролетарский	18	18	201925	201211	-714	11218	11178	6082	6130	23
Ремонтненский	13	13	198735	194764	-3971	15287	14982	11328	11296	3
Родионово-Несветайский	18	18	215222	213779	-1443	11957	11877	9864	9814	4
Сальский	26	26	480855	478898	-1957	18494	18419	4844	4886	30
Семикаракорский	29	29	224423	226576	2153	7739	7813	4647	4734	32
Советский	7	7	88258	88725	467	12608	12675	14337	14557	1
Тарасовский	24	24	190107	183875	-6232	7921	7661	6844	6694	18
Тацинский	17	16	235591	234763	-828	13858	14673	7100	7176	17
Усть-Донецкий	16	16	97632	97451	-181	6102	6091	3144	3183	41
Целинский	15	15	181872	176248	-5624	12125	11750	6182	6067	24
Цимлянский	15	15	159670	154941	-4729	10645	10329	4911	4818	31
Чертковский	25	25	253329	249092	-4237	10133	9964	7738	7666	12
Шолоховский	16	16	112531	112550	19	7033	7034	4554	4629	33
<b>Всего по районам</b>	<b>873</b>	<b>872</b>	<b>9829403</b>	<b>9756350</b>	<b>-73053</b>	<b>11259</b>	<b>11188</b>	<b>5774</b>	<b>5760</b>	
Азов	8	8	258390	263078	4688	32299	32885	3236	3340	5
Батайск	9	9	207135	194256	-12879	23015	21584	1625	1532	12
Волгодонск	11	11	514853	502212	-12641	46805	45656	3029	2985	6
Гуково	11	11	272695	264588	-8107	24790	24053	4352	4323	2
Донецк	5	5	159940	161695	1755	31988	32339	3422	3489	3
Зверево	2	2	61011	52052	-8959	30506	26026	3162	2772	8
Каменск-Шахтинский	5	5	226387	224430	-1957	45277	44886	2599	2610	9
Новочеркасск	9	9	779941	770373	-9568	86660	85597	4690	4706	1
Новошахтинск	12	12	354604	356681	2077	29550	29723	3376	3448	4
Ростов-на-Дону	44	44	1890568	1917401	26833	42967	43577	1662	1690	11
Таганрог	16	16	700075	705790	5715	43755	44112	2820	2874	7
Шахты	14	14	556004	554964	-1040	39715	39640	2430	2452	10
<b>Всего по городам</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>5981603</b>	<b>5967520</b>	<b>-14083</b>	<b>40970</b>	<b>40873</b>	<b>2413</b>	<b>2426</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>1019</b>	<b>1018</b>	<b>15811006</b>	<b>15723870</b>	<b>-87136</b>	<b>15516</b>	<b>15446</b>	<b>3781</b>	<b>3785</b>	

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Наименование территории	Книгообеспеченность 1 пользователя		Ранг	Объем выбытия		Дина мика	% выбытия		Выбытие документов в среднем на 1 биб-ку		Нов поступ
	2020	2021		2020	2021		2020	2021	2020	2021	
Азовский	8.2	8.1	40	6185	6322	137	1.4	1.5	141	144	8450
Аксайский	6.3	6.1	42	11639	11199	-440	4.1	4.0	388	373	12987
Багаевский	17.4	16.3	11	2453	2822	369	1.5	1.7	153	176	5126
Белокалитвинский	13.5	13.2	15	14388	16141	1753	2.6	3.0	379	425	10840
Боковский	9.9	12.3	21	1116	1828	712	0.9	1.5	80	131	1918
Верхнедонской	10.1	9.5	35	300	3010	2710	0.2	2.4	25	251	2776
Веселовский	10.1	10.8	30	2279	3328	1049	2.6	3.8	207	303	2881
Волгодонской	13.6	12.7	20	2188	350	-1838	1.2	0.2	99	16	4002
Дубовский	19.8	19.3	5	6452	5550	-902	2.4	2.1	496	427	3649
Егорлыкский	15.5	17.1	9	3416	1539	-1877	1.5	0.7	171	77	4659
Заветинский	15.1	15.3	13	1647	1606	-41	1.2	1.2	137	134	1997
Зерноградский	21.8	21.6	3	3604	5169	1565	1.0	1.4	144	207	6501
Зимовниковский	14.6	15.8	12	7480	6604	-876	3.3	3.0	374	330	7911
Кагальницкий	8.9	8.9	36	2577	1794	-783	2.4	1.7	161	112	3456
Каменский	11.7	11.8	26	8714	490	-8224	2.8	0.2	349	20	8079
Кашарский	18.0	17.3	8	703	1866	1163	0.4	1.1	44	117	2873
Константиновский	15.4	14.0	14	4749	8445	3696	3.1	5.6	250	444	7179
Красносулинский	20.9	20.5	4	35315	31337	-3978	4.8	4.4	981	870	10674
Куйбышевский	26.7	26.1	2	3164	2598	-566	3.0	2.5	288	236	5015
Мартыновский	13.8	12.1	23	8935	3283	-5652	6.7	2.5	745	274	3943
Матвеево-Курганский	10.6	10.9	29	18406	7041	-11365	7.0	2.7	736	282	5797
Миллеровский	13.1	13.2	16	26099	3620	-22479	5.0	0.7	669	93	5572
Милютинский	13.8	13.0	17	3781	9145	5364	3.6	9.4	222	538	2138
Морозовский	22.8	16.3	10	2651	1421	-1230	1.2	0.6	121	65	3635
Мясниковский	14.0	12.8	19	6877	4501	-2376	3.9	2.6	430	281	4831
Неклиновский	11.0	10.3	33	1587	1144	-443	0.4	0.3	47	34	10656
Обливский	6.8	6.8	41	5753	2948	-2805	7.3	3.9	575	295	1751
Октябрьский	6.7	5.6	43	10260	9233	-1027	4.7	4.4	342	308	8101
Орловский	10.1	11.9	25	4373	1899	-2474	2.2	0.9	243	106	9251
Песчанокопский	11.7	10.5	32	9691	5390	-4301	7.0	4.0	881	490	3518
Пролетарский	13.2	12.9	18	7668	3197	-4471	3.8	1.6	426	178	4145
Ремонтненский	19.1	18.5	7	1839	5650	3811	0.9	2.9	141	435	2296
Родионово-Несветайский	27.4	27.9	1	1628	3424	1796	0.8	1.6	90	190	3339
Сальский	13.1	12.0	24	18177	11329	-6848	3.8	2.4	699	436	13456
Семикаракорский	11.5	10.6	31	5856	3168	-2688	2.6	1.4	202	109	6228
Советский	26.3	18.6	6	2465	0	-2465	2.8	0.0	352	0	686
Тарасовский	12.0	11.1	28	1644	9533	7889	0.9	5.2	69	397	3359
Тащинский	9.3	8.3	38	15675	2502	-13173	6.7	1.1	922	156	3754
Усть-Донецкий	11.9	11.3	27	4572	2666	-1906	4.7	2.7	286	167	3149
Целинский	11.5	10.3	34	13416	9697	-3719	7.4	5.5	894	646	6621
Цимлянский	9.7	8.8	37	30524	9766	-20758	19.1	6.3	2035	651	7031
Чертковский	14.4	12.2	22	3085	12098	9013	1.2	4.9	123	484	5636
Шолоховский	8.3	8.3	39	5236	3702	-1534	4.7	3.3	327	231	5539
<b>Всего по районам</b>	<b>12.6</b>	<b>12.1</b>		<b>328567</b>	<b>238355</b>	<b>-90212</b>	<b>3.3</b>	<b>2.4</b>	<b>376</b>	<b>273</b>	<b>235405</b>
Азов	8.4	8.5	10	7842	99	-7743	3.0	0.0	980	12	7265
Батайск	5.0	4.3	11	11623	19898	8275	5.6	10.2	1291	2211	13229
Волгодонск	10.3	9.8	6	19004	36502	17498	3.7	7.3	1728	3318	8036
Гуково	9.2	9.0	8	13704	11626	-2078	5.0	4.4	1246	1057	5359
Донецк	12.0	16.4	1	767	0	-767	0.5	0.0	153	0	3383
Зверево	4.7	3.8	12	39470	10495	-28975	64.7	20.2	19735	5248	2915
Каменск-Шахтинский	16.5	11.0	2	7659	6184	-1475	3.4	2.8	1532	1237	7393
Новочеркасск	11.4	11.0	3	27700	18192	-9508	3.6	2.4	3078	2021	7027
Новошахтинск	12.6	9.9	5	1778	3207	1429	0.5	0.9	148	267	8193
Ростов-на-Дону	9.6	8.6	9	61188	40684	-20504	3.2	2.1	1391	925	61323
Таганрог	10.4	9.3	7	30055	13517	-16538	4.3	1.9	1878	845	19745
Шахты	13.0	10.6	4	20712	11055	-9657	3.7	2.0	1479	790	13932
<b>Всего по городам</b>	<b>10.1</b>	<b>9.1</b>		<b>241502</b>	<b>171459</b>	<b>-70043</b>	<b>4.0</b>	<b>2.9</b>	<b>1654</b>	<b>1174</b>	<b>157800</b>
<b>Всего по области</b>	<b>11.5</b>	<b>10.7</b>		<b>570069</b>	<b>409814</b>	<b>-160255</b>	<b>3.6</b>	<b>2.6</b>	<b>559</b>	<b>403</b>	<b>393205</b>

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Коды пункта образования	Динамика	% обновления		Новые поступления на 1 биб-ку		Место в ранг. табл.	Новые поступления на 1000 жителей		Место в ранг. табл.	Новые поступления на 1 пользователя		Место в ранг. табл.
		2020	2021	2020	2021		2020	2021		2020	2021	
4554	-3896	1.9	1.1	192	104	37	86	46	41	0.2	0.1	41
7192	-5795	4.5	2.5	433	240	12	106	58	39	0.3	0.2	34
2864	-2262	3.1	1.7	320	179	22	153	86	24	0.5	0.3	10
7472	-3368	2.0	1.4	285	197	18	123	87	23	0.3	0.2	26
1324	-594	1.5	1.1	137	95	39	141	99	19	0.2	0.1	36
1354	-1422	2.1	1.1	231	113	34	163	81	29	0.2	0.1	38
1382	-1499	3.3	1.6	262	126	30	117	57	40	0.3	0.2	30
4304	302	2.1	2.2	182	196	19	121	131	14	0.3	0.3	9
3000	-649	1.4	1.1	281	231	15	174	144	11	0.3	0.2	19
2467	-2192	2.0	1.0	233	123	31	146	79	31	0.3	0.2	28
1288	-709	1.5	1.0	166	107	36	123	80	30	0.2	0.1	35
3070	-3431	1.7	0.8	260	123	32	126	60	38	0.4	0.2	29
6206	-1705	3.5	2.8	396	310	7	228	181	6	0.5	0.4	4
2267	-1189	3.2	2.1	216	142	26	129	85	25	0.3	0.2	25
5805	-2274	2.6	1.8	323	232	14	202	148	10	0.3	0.2	20
1810	-1063	1.7	1.0	180	113	33	130	83	26	0.3	0.2	27
5550	-1629	4.6	3.7	378	292	8	238	187	5	0.7	0.5	2
7405	-3269	1.5	1.0	297	206	16	144	100	18	0.3	0.2	21
4055	-960	4.8	3.8	456	369	3	363	291	2	1.3	1.0	1
2090	-1853	2.9	1.6	329	174	23	115	62	37	0.4	0.2	24
6163	366	2.2	2.4	232	247	11	147	151	9	0.2	0.3	13
3702	-1870	1.1	0.7	143	95	38	91	62	35	0.1	0.1	40
1546	-592	2.0	1.6	126	91	40	177	131	13	0.3	0.2	22
935	-2700	1.6	0.4	165	43	43	99	26	43	0.4	0.1	42
3197	-1634	2.8	1.8	302	200	17	96	62	36	0.4	0.2	17
9027	-1629	3.0	2.5	313	266	10	124	103	17	0.3	0.3	14
501	-1250	2.2	0.7	175	50	42	103	30	42	0.2	0.0	43
4819	-3282	3.7	2.3	270	161	24	112	66	34	0.3	0.1	37
8440	-811	4.6	4.0	514	469	2	254	236	4	0.5	0.5	3
2058	-1460	2.5	1.5	320	187	20	136	81	27	0.3	0.2	31
2483	-1662	2.1	1.2	230	138	27	125	76	33	0.3	0.2	32
1679	-617	1.2	0.9	177	129	29	131	97	20	0.2	0.2	33
1981	-1358	1.6	0.9	186	110	35	153	91	22	0.4	0.3	12
9372	-4084	2.8	2.0	518	360	4	136	96	21	0.4	0.2	18
5321	-907	2.8	2.3	215	183	21	129	111	16	0.3	0.2	15
467	-219	0.8	0.5	98	67	41	111	77	32	0.2	0.1	39
3301	-58	1.8	1.8	140	138	28	121	120	15	0.2	0.2	23
10092	6338	1.6	4.3	221	631	1	113	308	1	0.1	0.4	6
2485	-664	3.2	2.5	197	155	25	101	81	28	0.4	0.3	7
4073	-2548	3.6	2.3	441	272	9	225	140	12	0.4	0.2	16
5037	-1994	4.4	3.3	469	336	5	216	157	7	0.4	0.3	8
7861	2225	2.2	3.2	225	314	6	172	242	3	0.3	0.4	5
3721	-1818	4.9	3.3	346	233	13	224	153	8	0.4	0.3	11
<b>173720</b>	<b>-61685</b>	<b>2.4</b>	<b>1.8</b>	<b>270</b>	<b>199</b>		<b>138</b>	<b>103</b>		<b>0.3</b>	<b>0.2</b>	
4787	-2478	2.8	1.8	908	598	9	91	61	4	0.2	0.2	7
7019	-6210	6.4	3.6	1470	780	6	104	55	7	0.3	0.2	8
23861	15825	1.6	4.8	731	2169	1	47	142	1	0.2	0.5	1
3519	-1840	2.0	1.3	487	320	12	86	58	6	0.2	0.1	11
1755	-1628	2.1	1.1	677	351	11	72	38	12	0.3	0.2	6
1536	-1379	4.8	3.0	1458	768	7	151	82	2	0.2	0.1	12
4227	-3166	3.3	1.9	1479	845	5	85	49	10	0.5	0.2	4
8624	1597	0.9	1.1	781	958	4	42	53	8	0.1	0.1	10
5284	-2909	2.3	1.5	683	440	10	78	51	9	0.3	0.1	9
67517	6194	3.2	3.5	1394	1534	2	54	60	5	0.3	0.3	2
19232	-513	2.8	2.7	1234	1202	3	80	78	3	0.3	0.3	3
10015	-3917	2.5	1.8	995	715	8	61	44	11	0.3	0.2	5
<b>157376</b>	<b>-424</b>	<b>2.6</b>	<b>2.6</b>	<b>1081</b>	<b>1078</b>		<b>64</b>	<b>64</b>		<b>0.3</b>	<b>0.2</b>	
<b>331096</b>	<b>-62109</b>	<b>2.5</b>	<b>2.1</b>	<b>386</b>	<b>325</b>		<b>94</b>	<b>80</b>		<b>0.3</b>	<b>0.2</b>	

Таблица 7. Использование библиотечных фондов.

Наименование территории	Кол-во биб-к		Общий объем библиотечного фонда		Выдано (просмотрено) документов		Дина мика	Выдано (просмотрено) документов в среднем в 1 библиотеке	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021		2020	2021
Азовский	44	44	434226	432458	982139	990374	8235	22321	22509
Аксайский	30	30	286137	282130	993822	997473	3651	33127	33249
Багаевский	16	16	164565	164607	150789	201392	50603	9424	12587
Белокалитвинский	38	38	543735	535066	628111	741798	113687	16529	19521
Боковский	14	14	123787	123283	261759	235904	-25855	18697	16850
Верхнедонской	12	12	129603	127947	163030	201638	38608	13586	16803
Веселовский	11	11	88503	86557	210680	195899	-14781	19153	17809
Волгодонской	22	22	188048	192002	218146	262318	44172	9916	11924
Дубовский	13	13	263500	260950	303887	339406	35519	23376	26108
Егорлыкский	20	20	234586	235514	273151	288020	14869	13658	14401
Заветинский	12	12	135268	134950	165732	201495	35763	13811	16791
Зерноградский	25	25	374498	372399	437751	441514	3763	17510	17661
Зимовниковский	20	20	224179	223781	343300	317098	-26202	17165	15855
Кагальницкий	16	16	107033	107506	236701	241380	4679	14794	15086
Каменский	25	25	313294	318609	539420	571972	32552	21577	22879
Кашарский	16	16	173781	173725	158146	181996	23850	9884	11375
Константиновский	19	19	154657	151762	196237	230980	34743	10328	12157
Красносулинский	36	36	732593	708661	621133	673119	51986	17254	18698
Куйбышевский	11	11	104405	105862	79600	99384	19784	7236	9035
Мартыновский	12	12	134215	133022	172648	252651	80003	14387	21054
Матвеево-Курганский	25	25	261402	260524	384318	549274	164956	15373	21971
Миллеровский	39	39	518676	518758	842677	857367	14690	21607	21984
Милютинский	17	17	105234	97635	125738	166534	40796	7396	9796
Морозовский	22	22	226982	226496	202995	289819	86824	9227	13174
Мясниковский	16	16	174303	172999	234505	274970	40465	14657	17186
Неклиновский	34	34	356178	364061	625066	787516	162450	18384	23162
Обливский	10	10	78602	76155	273660	318239	44579	27366	31824
Октябрьский	30	30	216093	211679	725255	900682	175427	24175	30023
Орловский	18	18	202674	209215	372616	376681	4065	20701	20927
Песчанокопский	11	11	138496	135164	254629	297957	43328	23148	27087
Пролетарский	18	18	201925	201211	364475	382247	17772	20249	21236
Ремонтненский	13	13	198735	194764	260817	287789	26972	20063	22138
Родионово-Несвет	18	18	215222	213779	148679	148439	-240	8260	8247
Сальский	26	26	480855	478898	634811	740883	106072	24416	28496
Семикаракорский	29	29	224423	226576	320142	387259	67117	11039	13354
Советский	7	7	88258	88725	49235	49347	112	7034	7050
Тарасовский	24	24	190107	183875	305302	361209	55907	12721	15050
Тацинский	17	16	235591	234763	232992	233283	291	13705	14580
Усть-Донецкий	16	16	97632	97451	168750	166673	-2077	10547	10417
Целинский	15	15	181872	176248	304059	371375	67316	20271	24758
Цимлянский	15	15	159670	154941	345779	349628	3849	23052	23309
Чертковский	25	25	253329	249092	307388	308208	820	12296	12328
Шолоховский	16	16	112531	112550	279215	285311	6096	17451	17832
<b>Всего по районам</b>	<b>873</b>	<b>872</b>	<b>9829403</b>	<b>9756350</b>	<b>14899285</b>	<b>16556501</b>	<b>1657216</b>	<b>17067</b>	<b>18987</b>
Азов	8	8	258390	263078	999534	1022536	23002	124942	127817
Батайск	9	9	207135	194256	841812	843376	1564	93535	93708
Волгодонск	11	11	514853	502212	1203817	1256567	52750	109438	114233
Гуково	11	11	272695	264588	710419	709606	-813	64584	64510
Донецк	5	5	159940	161695	239186	213184	-26002	47837	42637
Зверево	2	2	61011	52052	270569	293124	22555	135285	146562
Каменск-Шахтинск	5	5	226387	224430	274087	448503	174416	54817	89701
Новочеркасск	9	9	779941	770373	1184943	1353692	168749	131660	150410
Новошахтинск	12	12	354604	356681	659344	929995	270651	54945	77500
Ростов-на-Дону	44	44	1890568	1917401	3631299	4549211	917912	82530	103391
Таганрог	16	16	700075	705790	1501134	1810120	308986	93821	113133
Шахты	14	14	556004	554964	856959	1139226	282267	61211	81373
<b>Всего по городам</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>5981603</b>	<b>5967520</b>	<b>12373103</b>	<b>14569140</b>	<b>2196037</b>	<b>84747</b>	<b>99789</b>
<b>Всего по области</b>	<b>1019</b>	<b>1018</b>	<b>15811006</b>	<b>15723870</b>	<b>27272388</b>	<b>31125641</b>	<b>3853253</b>	<b>26764</b>	<b>30575</b>

Таблица 7. Использование библиотечных фондов.

Наименование территории	Выдано (просмотрено) док-тов в среднем на 1 пользователя		Ранго- вое место	Обращаемость		Ранго- вое место	Читаемость		Ранго- вое место
	2020	2021		2020	2021		2020	2021	
	Азовский	18		19	35		2.3	2.3	
Акасайский	22	22	20	3.5	3.5	3	21.8	21.6	20
Багаевский	16	20	30	0.9	1.2	35	15.9	19.9	30
Белокалитвинский	16	18	36	1.2	1.4	30	15.6	18.3	36
Боковский	21	24	9	2.1	1.9	14	20.8	23.5	9
Верхнедонской	13	15	41	1.3	1.6	24	12.7	15.0	41
Веселовский	24	24	7	2.4	2.3	6	24.0	24.4	7
Волгодонской	16	17	39	1.2	1.4	31	15.8	17.3	39
Дубовский	23	25	4	1.2	1.3	32	22.8	25.0	4
Егорлыкский	18	21	25	1.2	1.2	36	18.0	20.9	25
Заветинский	19	23	13	1.2	1.5	27	18.5	22.8	13
Зерноградский	25	26	3	1.2	1.2	37	25.5	25.6	3
Зимовниковский	22	22	15	1.5	1.4	29	22.3	22.3	15
Кагальницкий	20	20	28	2.2	2.2	8	19.7	20.1	28
Каменский	20	21	23	1.7	1.8	18	20.2	21.2	23
Кашарский	16	18	38	0.9	1.0	38	16.4	18.1	38
Константиновский	20	21	22	1.3	1.5	26	19.5	21.3	22
Красносулинский	18	19	31	0.8	0.9	40	17.7	19.5	31
Куйбышевский	20	24	6	0.8	0.9	41	20.3	24.5	6
Мартыновский	18	23	12	1.3	1.9	16	17.8	23.0	12
Матвеево-Курганский	16	23	11	1.5	2.1	11	15.6	23.1	11
Миллеровский	21	22	19	1.6	1.7	22	21.3	21.7	19
Милютинский	16	22	16	1.2	1.7	21	16.5	22.1	16
Морозовский	20	21	26	0.9	1.3	33	20.4	20.8	26
Мясниковский	19	20	27	1.3	1.6	23	18.9	20.3	27
Неклиновский	19	22	14	1.8	2.2	10	19.3	22.4	14
Обливский	24	28	1	3.5	4.2	2	23.6	28.3	1
Октябрьский	22	24	8	3.4	4.3	1	22.5	23.8	8
Орловский	19	21	21	1.8	1.8	17	18.5	21.5	21
Песчанокопский	21	23	10	1.8	2.2	9	21.4	23.1	10
Пролетарский	24	25	5	1.8	1.9	15	23.9	24.5	5
Ремонтненский	25	27	2	1.3	1.5	28	25.0	27.3	2
Родионово-Несвет	19	19	32	0.7	0.7	42	18.9	19.4	32
Сальский	17	19	34	1.3	1.5	25	17.3	18.6	34
Семикаракорский	16	18	37	1.4	1.7	20	16.4	18.2	37
Советский	15	10	42	0.6	0.6	43	14.7	10.3	42
Тарасовский	19	22	17	1.6	2.0	13	19.3	21.8	17
Тацинский	9	8	43	1.0	1.0	39	9.2	8.3	43
Усть-Донецкий	21	19	33	1.7	1.7	19	20.6	19.3	33
Целинский	19	22	18	1.7	2.1	12	19.3	21.7	18
Цимлянский	21	20	29	2.2	2.3	7	21.0	20.0	29
Чертковский	17	15	40	1.2	1.2	34	17.5	15.1	40
Шолоховский	21	21	24	2.5	2.5	4	20.6	21.0	24
<b>Всего по районам</b>	<b>19</b>	<b>20</b>		<b>1.5</b>	<b>1.7</b>		<b>19.1</b>	<b>20.5</b>	
Азов	33	33	1	3.9	3.9	3	32.6	33.2	1
Батайск	20	19	12	4.1	4.3	2	20.2	18.5	12
Волгодонск	24	25	3	2.3	2.5	7	24.1	24.5	3
Гуково	24	24	4	2.6	2.7	4	24.1	24.1	4
Донецк	18	22	8	1.5	1.3	12	18.0	21.6	8
Зверево	21	21	9	4.4	5.6	1	20.9	21.3	9
Каменск-Шахтинск	20	22	6	1.2	2.0	10	20.0	22.1	6
Новочеркасск	17	19	11	1.5	1.8	11	17.3	19.3	11
Новошахтинск	23	26	2	1.9	2.6	5	23.4	25.8	2
Ростов-на-Дону	19	20	10	1.9	2.4	8	18.5	20.4	10
Таганрог	22	24	5	2.1	2.6	6	22.2	23.9	5
Шахты	20	22	7	1.5	2.1	9	20.0	21.8	7
<b>Всего по городам</b>	<b>21</b>	<b>22</b>		<b>2.1</b>	<b>2.4</b>		<b>20.8</b>	<b>22.1</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>20</b>	<b>21</b>		<b>1.7</b>	<b>2.0</b>		<b>19.8</b>	<b>21.2</b>	

Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек.

Наименование территории	Числен. работников, всего		из них относятся к основному персоналу		Библ. работн. с высшим проф.образ		% с высшим проф. образ.		Библ. работн. со средним проф. образ.		% со средн. проф. образ.		% с высшим и средн. проф.образ.		Место в ранг. табл.
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
Азовский р-н	103	112	72	72	3	3	4.2	4.2	40	40	55.6	55.6	59.7	59.7	16
Аксайский р-н	101	99	81	80	27	23	33.3	28.8	27	28	33.3	35.0	66.7	63.8	12
Багаевский р-н	31	31	27	27	1	0	3.7	0.0	21	19	77.8	70.4	81.5	70.4	8
Белокалитвинский	77	74	77	74	14	14	18.2	18.9	29	26	37.7	35.1	55.8	54.1	22
Боковский р-н	24	24	22	21	4	3	18.2	14.3	4	4	18.2	19.0	36.4	33.3	37
Верхнедонской р-н	22	22	19	19	1	1	5.3	5.3	7	7	36.8	36.8	42.1	42.1	32
Веселовский р-н	21	21	18	18	0	0	0.0	0.0	7	6	38.9	33.3	38.9	33.3	37
Волгодонской р н	41	40	35	34	12	11	34.3	32.4	17	17	48.6	50.0	82.9	82.4	4
Дубовский р-н	34	27	24	20	3	2	12.5	10.0	11	9	45.8	45.0	58.3	55.0	20
Егорлыкский р н	41	35	35	34	8	8	22.9	23.5	19	18	54.3	52.9	77.1	76.5	6
Заветинский р-н	35	34	20	19	1	0	5.0	0.0	11	9	55.0	47.4	60.0	47.4	26
Зерноградский р н	59	56	46	47	6	8	13.0	17.0	13	12	28.3	25.5	41.3	42.6	31
Зимовниковский р н	59	55	41	39	3	4	7.3	10.3	15	14	36.6	35.9	43.9	46.2	29
Кагальницкий р-н	24	23	22	21	3	3	13.6	14.3	4	4	18.2	19.0	31.8	33.3	37
Каменский р-н	67	54	50	47	2	3	4.0	6.4	12	11	24.0	23.4	28.0	29.8	42
Кашарский р-н	26	26	23	24	1	1	4.3	4.2	7	6	30.4	25.0	34.8	29.2	43
Константиновский	42	42	34	32	5	4	14.7	12.5	10	10	29.4	31.3	44.1	43.8	30
Красносулинский р-н	91	97	71	71	24	24	33.8	33.8	23	21	32.4	29.6	66.2	63.4	13
Куйбышевский р-н	30	28	23	20	0	1	0.0	5.0	13	12	56.5	60.0	56.5	65.0	11
Мартыновский р-н	45	45	28	28	1	1	3.6	3.6	7	8	25.0	28.6	28.6	32.1	40
М-Курганский р-н	44	42	40	39	2	1	5.0	2.6	13	13	32.5	33.3	37.5	35.9	35
Миллеровский р-н	75	74	62	62	8	8	12.9	12.9	22	21	35.5	33.9	48.4	46.8	28
Милютинский р-н	33	32	28	25	8	6	28.6	24.0	15	15	53.6	60.0	82.1	84.0	2
Морозовский р-н	34	35	28	28	3	2	10.7	7.1	11	9	39.3	32.1	50.0	39.3	33
Мясниковский р-н	49	48	37	38	6	10	16.2	26.3	10	14	27.0	36.8	43.2	63.2	14
Неклиновский р-н	114	111	84	81	6	20	7.1	24.7	33	35	39.3	43.2	46.4	67.9	10
Обливский р-н	23	22	19	17	0	0	0.0	0.0	11	10	57.9	58.8	57.9	58.8	17
Октябрьский р-н	69	66	60	58	9	8	15.0	13.8	22	21	36.7	36.2	51.7	50.0	24
Орловский р-н	38	37	29	29	5	5	17.2	17.2	9	9	31.0	31.0	48.3	48.3	25
Песчанокоспский р-н	37	37	25	25	8	8	32.0	32.0	14	13	56.0	52.0	88.0	84.0	2
Пролетарский р-н	35	34	33	32	2	2	6.1	6.3	14	13	42.4	40.6	48.5	46.9	27
Ремонтненский р-н	33	30	24	22	7	4	29.2	18.2	10	8	41.7	36.4	70.8	54.5	21
Р.-Несветайский	30	28	28	28	6	6	21.4	21.4	9	9	32.1	32.1	53.6	53.6	23
Сальский р-н	74	71	63	64	6	7	9.5	10.9	35	32	55.6	50.0	65.1	60.9	15
Семикаракорский	57	60	47	48	5	4	10.6	8.3	12	11	25.5	22.9	36.2	31.3	41
Советский р-н	14	14	12	12	1	2	8.3	16.7	6	5	50.0	41.7	58.3	58.3	18
Тарасовский р-н	54	54	34	34	1	2	2.9	5.9	17	17	50.0	50.0	52.9	55.9	19
Тацинский р-н	27	27	25	25	3	3	12.0	12.0	14	14	56.0	56.0	68.0	68.0	9
Усть-Донецкий р-н	28	31	24	29	1	1	4.2	3.4	8	9	33.3	31.0	37.5	34.5	36
Целинский р-н	61	52	34	34	3	3	8.8	8.8	10	10	29.4	29.4	38.2	38.2	34
Цимлянский р-н	41	37	28	28	9	10	32.1	35.7	12	13	42.9	46.4	75.0	82.1	5
Чертковский р-н	45	45	35	35	4	4	11.4	11.4	30	30	85.7	85.7	97.1	97.1	1
Шолоховский р-н	52	50	37	38	7	13	18.9	34.2	14	16	37.8	42.1	56.8	76.3	7
<b>Всего по районам</b>	<b>2040</b>	<b>1982</b>	<b>1604</b>	<b>1578</b>	<b>229</b>	<b>243</b>	<b>14.3</b>	<b>15.4</b>	<b>648</b>	<b>628</b>	<b>40.4</b>	<b>39.8</b>	<b>54.7</b>	<b>55.2</b>	
Азов	47	45	34	33	13	13	38.2	39.4	12	11	35.3	33.3	73.5	72.7	3
Батайск	58	69	58	58	33	31	56.9	53.4	20	15	34.5	25.9	91.4	79.3	2
Волгодонск	95	95	68	66	12	12	17.6	18.2	20	17	29.4	25.8	47.1	43.9	9
Гуково	43	43	41	41	6	6	14.6	14.6	22	22	53.7	53.7	68.3	68.3	5
Донецк	17	21	10	19	3	3	30.0	15.8	3	4	30.0	21.1	60.0	36.8	11
Зверево	22	22	19	18	2	2	10.5	11.1	11	11	57.9	61.1	68.4	72.2	4
Каменск-Шахтинск	35	29	33	29	6	2	18.2	6.9	6	4	18.2	13.8	36.4	20.7	12
Новочеркасск	99	96	64	66	25	26	39.1	39.4	16	13	25.0	19.7	64.1	59.1	7
Новошахтинск	26	25	25	22	6	4	24.0	18.2	16	15	64.0	68.2	88.0	86.4	1
Ростов-на-Дону	337	326	259	243	56	70	21.6	28.8	46	43	17.8	17.7	39.4	46.5	8
Таганрог	165	167	143	141	35	40	24.5	28.4	19	18	13.3	12.8	37.8	41.1	10
Шахты	87	78	71	68	16	16	22.5	23.5	27	27	38.0	39.7	60.6	63.2	6
<b>Всего по городам</b>	<b>1031</b>	<b>1016</b>	<b>825</b>	<b>804</b>	<b>213</b>	<b>225</b>	<b>25.8</b>	<b>28.0</b>	<b>218</b>	<b>200</b>	<b>26.4</b>	<b>24.9</b>	<b>52.2</b>	<b>52.9</b>	
<b>Всего по области</b>	<b>3071</b>	<b>2998</b>	<b>2429</b>	<b>2382</b>	<b>442</b>	<b>468</b>	<b>18.2</b>	<b>19.6</b>	<b>866</b>	<b>828</b>	<b>35.7</b>	<b>34.8</b>	<b>53.8</b>	<b>54.4</b>	

Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек.

Наименование территории	из численности основного персонала имеют стаж						из численности основного персонала имеют возраст					
	от 0 до 3 лет	% от основного персонала	от 3 до 10 лет	% от основного персонала	свыше 10 лет	% от основного персонала	до 30 лет	% от основного персонала	от 30 до 55 лет	% от основного персонала	55 лет и старше	% от основного персонала
Азовский р-н	16	22	18	25	38	53	2	3	44	61	26	36
Аксайский р-н	14	18	14	18	52	65	5	6	42	53	33	41
Багаевский р-н	1	4	3	11	23	85	1	4	16	59	10	37
Белокалитвинский	5	7	22	30	47	64	2	3	32	43	40	54
Боковский р-н	3	14	7	33	11	52	0	0	11	52	10	48
Верхнедонской р-н	1	5	5	26	13	68	1	5	11	58	7	37
Веселовский р-н	1	6	3	17	14	78	0	0	11	61	7	39
Волгодонской р н	10	29	9	26	15	44	2	6	25	74	7	21
Дубовский р-н	3	15	2	10	15	75	1	5	11	55	8	40
Егорлыкский р н	2	6	7	21	25	74	2	6	19	56	13	38
Заветинский р-н	2	11	6	32	11	58	1	5	12	63	6	32
Зерноградский р н	4	9	9	19	34	72	0	0	20	43	27	57
Зимовниковский р н	12	31	7	18	20	51	7	18	19	49	13	33
Кагальницкий р-н	4	19	8	38	9	43	0	0	14	67	7	33
Каменский р-н	7	15	9	19	31	66	0	0	33	70	14	30
Кашарский р-н	3	13	7	29	14	58	1	4	15	63	8	33
Константиновский р-н	4	13	6	19	22	69	1	3	22	69	9	28
Красносулинский р-н	11	15	15	21	45	63	3	4	46	65	22	31
Куйбышевский р-н	6	30	4	20	10	50	2	10	13	65	5	25
Мартыновский р-н	11	39	8	29	9	32	7	25	13	46	8	29
М-Курганский р-н	6	15	8	21	25	64	3	8	28	72	8	21
Миллеровский р-н	5	8	19	31	38	61	0	0	40	65	22	35
Милютинский р-н	5	20	3	12	17	68	2	8	16	64	7	28
Морозовский р-н	7	25	6	21	15	54	1	4	19	68	8	29
Мясниковский р-н	7	18	7	18	24	63	3	8	25	66	10	26
Неклиновский р-н	12	15	21	26	48	59	6	7	48	59	27	33
Обливский р-н	0	0	4	24	13	76	0	0	13	76	4	24
Октябрьский р-н	2	3	21	36	35	60	0	0	38	66	20	34
Орловский р-н	7	24	7	24	15	52	2	7	20	69	7	24
Песчанокопский р-н	6	24	4	16	15	60	2	8	14	56	9	36
Пролетарский р-н	3	9	7	22	22	69	1	3	22	69	9	28
Р.-Несветайский	4	18	5	23	13	59	0	0	13	59	9	41
Ремонтненский р-н	3	11	8	29	17	61	1	4	20	71	7	25
Сальский р-н	17	27	13	20	34	53	5	8	47	73	12	19
Семикаракорский	6	13	12	25	30	63	2	4	31	65	15	31
Советский р-н	1	8	2	17	9	75	0	0	9	75	3	25
Тарасовский р-н	2	6	11	32	21	62	2	6	18	53	14	41
Тацинский р-н	2	8	6	24	17	68	0	0	17	68	8	32
Усть-Донецкий р-н	5	17	11	38	13	45	1	3	22	76	6	21
Целинский р-н	3	9	8	24	23	68	3	9	18	53	13	38
Цимлянский р-н	7	25	8	29	13	46	1	4	20	71	7	25
Чертковский р-н	2	6	8	23	25	71	0	0	27	77	8	23
Шолоховский р-н	3	8	3	8	32	84	1	3	24	63	13	34
<b>Всего по районам</b>	<b>235</b>	<b>15</b>	<b>371</b>	<b>24</b>	<b>972</b>	<b>62</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>978</b>	<b>62</b>	<b>526</b>	<b>33</b>
Азов	1	3	3	9	29	88	1	3	20	61	12	36
Батайск	13	22	10	17	35	60	4	7	36	62	18	31
Волгодонск	12	18	14	21	40	61	2	3	47	71	17	26
Гуково	1	2	5	12	35	85	0	0	29	71	12	29
Донецк	8	42	3	16	8	42	0	0	16	84	3	16
Зверево	1	6	3	17	14	78	1	6	13	72	4	22
Каменск-Шахтинск	7	24	11	38	11	38	5	17	14	48	10	34
Новочеркасск	4	6	6	9	56	85	1	2	24	36	41	62
Новошахтинск	0	0	2	9	20	91	0	0	14	64	8	36
Ростов-на-Дону	55	23	80	33	108	44	20	8	153	63	70	29
Таганрог	18	13	16	11	107	76	7	5	81	57	53	38
Шахты	2	3	11	16	55	81	4	6	42	62	22	32
<b>Всего по городам</b>	<b>122</b>	<b>15</b>	<b>164</b>	<b>20</b>	<b>518</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>489</b>	<b>61</b>	<b>270</b>	<b>34</b>
<b>Всего по области</b>	<b>357</b>	<b>15</b>	<b>535</b>	<b>22</b>	<b>1490</b>	<b>63</b>	<b>119</b>	<b>5</b>	<b>1467</b>	<b>62</b>	<b>796</b>	<b>33</b>