## Министерство культуры Свердловской области

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского

# Ежегодный доклад о деятельности общедоступных библиотек Свердловской области в 2021 году

Автор-составитель и ответственный за выпуск:

М.В. Коптяева, зам. директора по научной и методической работе ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского»

#### Подготовка материалов:

Е. С. Айтбаева, зав. сектором отдела электронных ресурсов СОУНБ им. В Г. Белинского;

Е.Н. Ефремова, зав. отделом краеведческой литературы СОУНБ им. В Г. Белинского;

О.В. Казимирская, зав. научно-методическим отделом СОУНБ им. В.Г. Белинского;

Т.М. Коурова, зав. отделом межбиблиотечного абонемента и доставки документов СОУНБ им. В.Г. Белинского;

А.П. Лузин, гл. специалист научно-методического отдела СОУНБ им. В.Г. Белинского; О. Л. Позднякова, зав. отделом комплектования и учета фондов СОУНБ им. В.Г. Белинского;

Солдатова О. В., зав. сектором Регионального центра цифровых технологий М.В. Шароварова, зав. справочно-библиографическим отделом СОУНБ им. В Г. Белинского:

Яковлева М. В., зав. отделом мультимедийных технологий СОУНБ им. В Г. Белинского.

Раздел «Организация библиотечного обслуживания детей и молодежи» — С.В. Кокорина, ученый секретарь ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»

Раздел «Организация деятельности по обеспечению доступности библиотечных услуг для инвалидов по зрению» — В.В. Арсентьева, зам. директора по научно-методической деятельности ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» Раздел «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения Свердловской области» — Е.С. Колосов, зам. директора по библиотечным технологиям ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека»

#### Таблицы:

Т.В. Артемьева

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2020 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В.Г. Белинского ; [сост. М.В. Коптяева; табл. Т.В. Артемьева]. – Екатеринбург, 2022. – 77 с. : табл.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Свердловской области составлен на основе данных статистических и информационных отчетов муниципальных библиотек региона за 2021 год. В докладе представлены аналитические материалы по основным направлениям развития библиотечной отрасли, подготовленные специалистами государственных библиотек Свердловской области.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА	5
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	14
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕК	17
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ	19
4.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек	21
4.2. Обеспечение сохранности фондов	22
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	23
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками	23
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек	26
5.3. Представительство муниципальных библиотек в Интернете. Виртуальные услуги	26
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	30
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населени	ия30
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	33
6.3. Культурно-просветительская деятельность	36
6.4. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами	46
6.5. Обслуживание удаленных пользователей	49
6.6. Внестационарные формы обслуживания	50
6.7. Библиотечное обслуживание детей и молодёжи в библиотеках Свердловской области	53
6.8. Библиотечное обслуживание инвалидов в муниципальных библиотеках Свердловской области	
6.9. Библиотечное обслуживание мультикультурного населения Свердловской области	69
6.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	84
6.10. Клубы и любительские объединения по интересам	87
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ИНФОРМАЦИОНІ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	
7.1. Справочно-информационное обслуживание	93
7.2. Использование системы МБА И ДД в обслуживании пользователей	97
7.3. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации муниципальных библиотек	98

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВО	СКОЙ ОБЛАСТИ104
9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	108
9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек. Оснащенно компьютерной техникой и организация компьютеризированных пользовамест	ательских посадочных
9.2. Автоматизация библиотечных процессов	110
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	112
10.1. Организация методического сопровождения деятельности муниципа Кадровое обеспечение	
10.2. Виды методических работ/услуг	114
10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов	117
10.4. Результаты участия специалистов муниципальных библиотек Сверд профессиональных конкурсах	
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	127
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере	128
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек	129
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	131
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	135
13.1. Достижения	135
13.2. Основные проблемы муниципальных библиотек	136
14. Рейтинги, статистические таблицы	138

#### 1. СОБЫТИЯ ГОДА

Важным событием для развития библиотечной сети области стало открытое заседание коллегии Министерства культуры Свердловской области, посвящённое модернизации муниципальных библиотек Свердловской области в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Заседание состоялось 17 декабря 2021 года на базе Центральной городской библиотеки Березовского городского округа в гибридном формате. Березовский городской округ — это единственное муниципальное образование в Свердловской области, где созданы уже две модельные библиотеки на средства федерального бюджета в рамках национального проекта «Культура».

Члены коллегии и приглашённые выступающие присутствовали в зале обновлённой библиотеки. Руководители учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Свердловской области, и руководители органов местного самоуправления, осуществляющих полномочия в сфере культуры, а также все заинтересованные лица и организации смогли принять участие в режиме просмотра онлайн-трансляции на канале youtub <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EpHcGIG-PCg">https://www.youtube.com/watch?v=EpHcGIG-PCg</a>.

Председатель коллегии, Министр культуры Свердловской области Учайкина Светлана Николаевна вела заседание, в приветственном слове отметив его уникальность. Впервые оно было проведено на базе Берёзовского городского округа на площадке Центральной городской библиотеки, открывшейся в декабре в новом статусе модельной библиотеки. Кроме того, библиотека только что стала победителем Всероссийского конкурса «Библиотеки.ПРОдвижение», организованного Министерством культуры РФ и Российской государственной библиотекой, и директор Берёзовской централизованной библиотечной системы Титова Ольга Анатольевна получила Гран-при из рук заместителя министра культуры Российской Федерации Ольги Сергеевны Яриловой.

Основной доклад «О модернизации муниципальных библиотек в соответствии с требованиями модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» сделала Шибанова Наталия Глебовна, начальник отдела музейной, библиотечной и культурнодосуговой деятельности Министерства культуры Свердловской области. В нём представлены основные направления модернизации библиотек, которые определены в Модельном стандарте общедоступной библиотеки, Методических рекомендациях по выполнению показателей плана мероприятий («Дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации и Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, и результаты этой работы. По результатам ежегодного мониторинга, всего 14% муниципальных библиотек Свердловской области соответствуют требованиям Модельного стандарта вместо запланированных Дорожной картой 25%.

В докладе «О системе организационно-методического и информационного обеспечения деятельности по модернизации библиотек в Свердловской области» Коптяевой Марины Васильевны, заместителя директора по научно-методической деятельности Государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г.

Белинского», показан не только комплекс мероприятий проектного офиса Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского, направленный на модернизацию муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура», и те результаты, которых удалось достичь в результате открытия библиотек нового поколения за счёт федерального и регионального бюджетов, но и названы барьеры, препятствующие обновлению библиотек. Также сформулированы проблемы и предложения, требующие первоочередного решения для повышения уровня деятельности и достижения лучших результатов в направлении модернизации муниципальных библиотек Свердловской области.

В прениях выступили руководители органов местного самоуправления, осуществляющие полномочия в сфере культуры, и руководители муниципальных библиотек Свердловской области, имеющие значительные достижения в сфере модернизации библиотек за счёт средств федерального и областного бюджетов и создания на их базе библиотек нового поколения:

- Мельникова Наталия Александровна, начальник отраслевого органа администрации Серовского городского округа «Управление культуры и молодежной политики»,
- Речкалова Юлия Павловна, директор муниципального бюджетного учреждения «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования,
- Тетенькина Наталья Юрьевна, директор Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
- Титова Ольга Анатольевна, директор Березовского муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система».

Коллегия приняла ряд решений и рекомендаций, призванных интенсифицировать процесс модернизации муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». В частности, Министерству культуры Свердловской области было предложено рассмотреть возможность увеличения объема средств областного бюджета на модельных муниципальных библиотек c учетом объема предусмотренных на аналогичные цели в постановлении Правительства Российской Федерации от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура»; рассмотреть вопрос о разработке положения о модельной муниципальной библиотеке, созданной за счет средств областного бюджета; информировать самоуправления о результатах органы местного соответствия муниципальных библиотек требованиям Модельного стандарта.

Органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, уполномоченным в сфере культуры рекомендовано разработать программы развития модельных муниципальных библиотек или модернизации муниципальных библиотек в соответствии с требованиями Модельного стандарта; предусматривать в местном бюджете средства на модернизацию муниципальных библиотек. Также органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных в Свердловской области, необходимо принять ряд мер: изменение режима работы библиотек, увеличение количества часов, не совпадающих с основным рабочим временем населения; оснащение

библиотек современным компьютерным оборудованием; проведение ремонтов и работ по созданию современной комфортной среды, организации новых читательских пространств (молодежных зон, закрытых рабочих мест для читателей).

В рамках исполнения Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.02.2016 № 326-р, указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 года № 474«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», приоритетными задачами в развитии библиотечного дела в Свердловской области являются:

- создание модельных муниципальных библиотек в рамках проекта«Культурная среда» обеспечение условий для трансформации общедоступных библиотек в современные информационные социокультурные центры, обладающие оптимальным набором материальных и информационных ресурсов дляосуществления качественного библиотечно-информационного обслуживания населения;
- развитие сети электронных (виртуальных) читальных залов Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина на базе муниципальных библиотек и образовательных организаций;
- формирование региональных электронных ресурсов, оцифровка книжных памятников;
- комплектование книжных фондов общедоступных библиотек;
- информатизация библиотек;
- повышение квалификации руководителей и специалистов библиотек в рамках проекта «Творческие люди»;
- совершенствование системы методического обеспечения и повышения квалификации библиотечных специалистов.

В 2021 году деятельность общедоступных библиотек Свердловской области определялась целым рядом основополагающих национальных, федеральных и региональных проектов и программ, таких, как:

- Национальный проект «Культура» и составляющие его проекты «Культурная среда», «Цифровая культура» и «Творческие люди»;
- Государственная программа Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года». Утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 21 октября 2013 г. N 1268-ПП;
- Государственная программа Свердловской области «Реализация молодежной политики и патриотического воспитания граждан в Свердловской области до 2024 года». Утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 29.12.2017 № 1047-ПП;
- Программа по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Свердловской области на 2019–2024 годы». Утв. Приказом Министерства культуры Свердловской области от 20.11.2019 № 490;
- Комплексная программа Свердловской области на 2021–2021 годы «Общественное

- здоровье уральцев». Утв. постановлением Правительства Свердловской области от 24.12.2020 № 999-ПП;
- Комплексная программа Свердловской области «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России, проживающих в Свердловской области» до 2024 года. Утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 29.12.2017 № 1038-ПП;
- Программа «Поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018 2021 годы»; Утв. Распоряжением Правительства Свердловской области от 07.06.2018 года № 379-РП;
- «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»: Указ Президента РФ от 25 декабря 2020 года № 812;
- «Об объявлении 2021 года Годом медицинского работника в Свердловской области»: Указ губернатора Свердловской области от 27.01.2021 № 29-УГ.

Важнейшим направлением работы для библиотек Свердловской области в 2021 году оставалась реализация Национального проекта «Культура» и трех его федеральных проектов: «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда»), «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») и «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» («Цифровая культура»).

На базе СОУНБ им. В.Г. Белинского продолжал действовать региональный проектный офис по организации деятельности по направлениям Национального проекта, который обеспечивал координацию, поддержку управления, анализ и контроль за ходом реализации проекта по направлениям «Создание модельных библиотек» и «Оцифровка книжных памятников» на региональном уровне.

В рамках реализации национального проекта «Культура» в 2021 году в Свердловской области создано **6 модельных муниципальных библиотек**. Библиотеки нового поколения открылись в городском округе Красноуральск, Ирбитском муниципальном образовании, Березовском, Серовском, Талицком и Каменск-Уральском городских округах:

- 1. Центральная городская библиотека Березовского муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», Березовский городской округ (10 млн. рублей федеральный бюджет);
- 2. Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина-Сибиряка муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа» (10 млн. рублей федеральный бюджет);
- 3. Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск (10 млн. рублей федеральный бюджет);
- 4. Талицкая Центральная районная библиотека имени Поклевских-Козелл муниципального казенного учреждения Талицкого городского округа
- 5. «Библиотечно-информационный центр» (10 млн. рублей федеральный бюджет);
- 6. Центральная районная библиотека муниципального бюджетного учреждения «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования (3 млн. рублей областной бюджет);
- 7. библиотека № 13 муниципального автономного учреждения культуры

8. «Централизованная библиотечная система Каменск-Уральского городского округа» (3 млн. рублей – областной бюджет).

На создание 4 модельных библиотек были выделены средства федерального бюджета в общем объеме 40 млн. рублей, еще 2 библиотеки модернизированы за счет средств областного бюджета – 6 млн. рублей (по 3 млн. рублей на каждую).

Таким образом, по состоянию на 01.01.2022 в Свердловской области действуют 15 модельных муниципальных библиотек, в том числе 10 библиотек, созданных за счет средств федерального бюджета (75 млн. рублей) и 5 за счет средств областного бюджета (15 млн. рублей).

В рамках проекта «Творческие люди» Нацпроекта «Культура» специалисты общедоступных библиотек Свердловской области прошли повышение квалификации в дистанционном формате на площадках Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры вузов: «Кемеровский государственный институт культуры», «Челябинский государственный институт культуры», «Санкт-Петербургский государственный институт культуры», Пермский и Краснодарский государственные институты культуры, а также Российской государственной библиотеки (г. Москва). Повысили квалификацию 128 человек. Лидеры программ по востребованности – программы «Современные технологии библиотечного обслуживания» ЧГИК и «Игровые технологии в современной библиотеке» СПбГИК.

В рамках регионального компонента проекта «Цифровая культура» подготовлено, оцифровано и размещено в Национальной электронной библиотеке и «Электронной библиотеке Белинки» 10 изданий (до 2024 года запланировано оцифровать 60 книжных памятников — по 10 книжных памятников ежегодно). Участие в проекте позволит реконструировать и воссоздать родовую библиотеку известных заводовладельцев Урала Демидовых. В 2021 год виртуальную полку читателя XVIII века пополнили журналы «Академические известия» и «Модное ежемесячное издание, или Библиотека, для дамского туалета», изданные в 1779–1781 годах. Выбор изданий связан не только с формированием виртуальной книжной полки читателя XVIII века, но и с сохранностью раритетов. Благодаря Национальному проекту «Культура» уникальные издания обретают «вторую» жизнь в цифровом формате, и, таким образом, их доступность обеспечена для самого широкого круга пользователей.

В 2021 году продолжилось участие региона в реализации федеральной составляющей проекта в части оцифровки книжных памятников – из фонда СОУНБ им. В. Г. Белинского для размещения в НЭБ отобраны 59 документов. Это издания 1775—1830 годов — книги по разным отраслям знания. Экземпляры оцифрованы в высоком разрешении и доступны для чтения на портале Национальной электронной библиотеки в разделе «Книжные памятники».

В 2021 году в рамках государственной программы Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1268-ПП, муниципальным образованиям, распложенным на территории Свердловской области, были оказаны следующие формы государственной поддержки:

1. Субсидии из областного бюджета бюджетам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, на информатизацию

муниципальных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов (включая приобретение электронных версий книг и приобретение (подписку) периодических изданий), приобретение компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения, подключение муниципальных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки в общем объеме 9278,9 тыс. рублей.

Указанные средства были направлены на следующие цели:

- на приобретение компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения, подключение муниципальных общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки 2649,9 тыс. рублей;
- на комплектование книжных фондов муниципальных общедоступных библиотек 6629 тыс. рублей.

По итогам конкурсного отбора победителями были определены 58 муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в том числе 13 муниципальных образований — на приобретение компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения, подключение муниципальных общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки.

2. Субсидии на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений Свердловской области, и лучшим работникам муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений Свердловской области, по направлению «Библиотечное дело» в общем объеме 1988,24 тыс. рублей, в том числе 688,24 тыс. рублей из областного бюджета, 1500,0 тыс. рублей из федерального бюджета.

По направлению «Библиотечное дело» получателями денежных поощрений стали 9 лучших сельских библиотек (по 176,47 тыс. рублей) и 8 лучших работников сельских библиотек (по 50,0 тыс. рублей).

- 3. Премии Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере в общем объеме 160,0 тыс. рублей (4 премии по 40,0 тыс. рублей).
- 4. Иные межбюджетные трансферты на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в общем объеме 46 000 тыс. рублей, в том числе 6000,0 тыс. рублей из областного бюджета, 40 000 тыс. рублей из федерального бюджета.

С 2018 года реализовывалась Программа поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы, утвержденная распоряжением Правительства Свердловской области от 07.06.2018 № 379-РП «Об утверждении Программы поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы и состава рабочей группы по поддержке и развитию чтения в Свердловской области», участниками которой являются исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, учреждения культуры и образования, общественные организации.

Свердловская область является одним из лидирующих литературных регионов страны, в котором ежегодно реализуется множество интересных издательских, библиотечных, читательских проектов, ориентированных на популяризацию книги и содержательного, полезного чтения. Среди них: Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь» в Свердловской области, областная акция тотального чтения «День чтения», Крапивинский фестиваль, Екатеринбургский книжный фестиваль и другие.

Библиотеки Свердловской области являются активными участниками Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь». К участию в акции привлечены библиотеки всех муниципальных образований нашего региона.

В 2021 году темой акции стала «Книга — путь к звездам». Библиотеки, литературные музеи, книжные магазины представили программы, посвященные науке, технологиям, 60-летию первого полета человека в космос, а также мероприятия, посвященные Году медицинского работника в Свердловской области, в двух параллельных форматах: офлайн и онлайн. В режиме прямой трансляции проходила церемония официального открытия акции, которая состоялась в Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В.Г. Белинского, самым ярким моментом которой стал телемост с российским космонавтом-испытателем, уральцем, Героем России Сергеем Прокопьевым.

Всего в 2021 году участниками акции стали 795 библиотек из 89 муниципальных образований. В качестве партнеров акции выступили 836 организаций. В течение «Библионочи» библиотеками области было проведено 2401 мероприятие в очном режиме. Общее количество посетителей мероприятий акции — 44 550 человек, из них—25 456 детей. В онлайн-режиме прошли 658 мероприятий. Общее число просмотров онлайн-мероприятий в 2021 году составило 170 417. Количество записавшихся в библиотеки во время акции «Библионочь-2021» — 3184 человек.

8 октября 2021 года в Свердловской области в седьмой раз состоялась областная акция тотального чтения «День Чтения-2021» (далее — Акция), которая проходила под девизом «Читай! Найди свой путь к науке!» и была приурочена Году науки и технологий. Также в рамках Акции прошли мероприятия, посвященные Году медицинского работника в Свердловской области.

В рамках Акции во всех муниципальных образованиях проведено 4909 мероприятий, в том числе 1435 в онлайн формате. Их посетили 630 316 человек, в том числе 49 787 детей до 16 лет.

К участию в Акции присоединяются книготорговые организации, расположенные в Екатеринбурге и других городах области. Магазины «Дом книги» и «Живое слово» проводили выставки-продажи, мастер-классы, конкурсы, викторины, предлагали систему скидок и бонусов.

Традиционно в рамках Акции прошла благотворительная акция «Подари ребенку книгу!». К участию в благотворительной акции присоединились читатели библиотек Екатеринбурга, а также информационный центр по атомной энергии в г. Екатеринбурге, книжный магазин «Дом книги». Информационным партнером благотворительной акции выступило «Радио России».

Трансляция основных событий Акции велась на ее официальном сайте (<a href="http://www.open-book.info">http://www.open-book.info</a>), на портале «Культура.РФ». Во время прямой трансляции проводились онлайн-включения из библиотек Свердловской области, рассказывалось о

самых крупных событиях «Дня чтения». В свою очередь участники Акции публиковали информацию о проводимых мероприятиях на своих официальных сайтах и страницах в социальных сетях.

ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина» 12 сентября провела II региональный фестиваль детского и юношеского чтения «Книжный полоз». Это единственный в уральском регионе книжный фестиваль, посвященный литературе для детей и подростков. Он традиционно объединяет лучших современных авторов в сфере детской литературы, помогает ориентироваться в мире книг, издательств и жанров, воспитывает любовь к чтению. Участниками фестиваля стали известные авторы: Ася Петрова, Анастасия Строкина, Кристина Стрельникова, Юлия Кузнецова, которые посетили Екатеринбург и провели живые творческие встречи с юными читателями и их родителями. Также в фестивале приняли участие автор из Германии Виталий Константинов (г. Марбург) и писатель Андрей Жвалевский из Белоруссии (г. Минск). На протяжении всего фестиваля проходили розыгрыши книг с автографами авторов. Мероприятия фестиваля посетили 2580 человек, в том числе500 человек в офлайн-формате и 2080 посещений в онлайн-формате. Главной офлайнфестиваля стала библиотека имени Крапивина, запись трансляции площадкой фестивалядоступна поссылкеhttp://www.teenbook.ru/press/novosti/regionalnyy-festivaldetskogo-i-yunosheskogo- chteniya-knizhnyy-poloz-2021

Одним из самых ярких и массовых праздников чтения в Екатеринбурге является городской проект Муниципального объединения библиотек Екатеринбурга «Читай, Екатеринбург!». 23 мая 2021 года состоялся уже XV Городской праздник книги и чтения. В ходе мероприятия прошел цикл встреч с популярными уральскими детскими и молодежными писателями и поэтами «Спроси у автора», концерты, интерактивные семейные программы и др. Более 6500 человек приняли участие в празднике.

Общедоступные библиотеки области поддержали масштабную социокультурную инициативу «Бегущая книга». которая объединяет представителей библиотечного сообщества и любителей чтения от Калининграда до Владивостока. Напомним, что авторы идеи акции Забега — руководители и сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. А. П. Гайдара города Лесной и Публичной библиотеки Новоуральска. К масштабной акции в области подключились муниципальные библиотеки из 17 муниципальных образований.

Всероссийская литературно-критическая премия «Неистовый Виссарион» <a href="http://book.uraic.ru/project/premiya-neistoviy/">http://book.uraic.ru/project/premiya-neistoviy/</a> на данный момент продолжает являться в России основной (единственной) премией для русскоязычных литературных критиков. В 2021 году состоялся третий сезон проекта. Итоговая статистика: 5 членов жюри, 108 номинаторов, 108 заявок, 74 человек в лонг-листе, 13 вшорт — листе. По итогам сезона—2020 в 2021 году был выпущен сборник статей финалистов первого премиального сезона. Издание сборников литературно-критических статей шортлистеров конкурса станет традицией и будет способствовать развитию российского литературоведения и популяризации критики.

В 2021 году Свердловская областная межнациональная библиотека стала инициатором проведения областной акции «Единый ЭТНОдень», приуроченной к Международному дню дружбы (учрежден Генеральной ассамблеей ООН с целью помочь людям различной веры и культуры найти общий язык, избавиться от недоверия и

искоренить конфликты). Девиз акции - «Вместе под одним небом». Цель акции сохранение, поддержка и продвижение культур народов, проживающих на территории Свердловской области. укрепление гражданского единства гармонизация и межконфессиональных межнациональных отношений в регионе. Библиотеки Свердловской области приняли активное участие в акции «Единый ЭТНОдень». 93 библиотеки и 1 музей из 25 муниципальных образований Свердловской области подготовили и провели для своих читателей 166 мероприятий в разных форматах: книжные выставки и обзоры, интеллектуальные игры, мастер-классы и творческие мастерские, презентации и видеоролики, громкие чтения и др. Пользователи библиотек также охотно приняли в них участие. Мероприятия собрали более 2 тыс. посетителей и набрали более 33 тыс. онлайн-просмотров.

На площадке СОУНБ им. В. Г. Белинского состоялся традиционный ежегодный «Екатеринбургский книжный фестиваль в Белинке» (уже 13-й по счету) «Ориентальный вектор: женская литература стран Азии» <a href="http://book.uraic.ru/project/ekbfestival-2021/">http://book.uraic.ru/project/ekbfestival-2021/</a> Цель фестиваля 2021 года – рассмотреть гендерные аспекты и пути развития прозы и поэзии, написанной современными женщинами-авторами. В онлайн-программе были представлены лекции по арабской, вьетнамской, китайской литературе, женскому письму и гендерным вопросам, русскому чиклиту, вопросам культурных грантов. В формате Международного телемоста«Современные тенденции в женской литературе стран Азии» на связь вышла Литературная резиденция города Нанкина. Дарья Бобылёва (писатель), Мария Галина (писатель), Александра Маринина (писатель), Александр Прокопович (писатель, главный редактор издательства «Астрель-СПб) стали участниками российскоготелемоста«Королевы жанра».Онлайн просмотры фестиваля на ютюб-канале Белинки – 3999. Общее оффлайн-посещения всех 20 мероприятий всех отделов – 661.

Набирает популярность VII Всероссийский фестиваль-конкурс, посвященный творчеству Булата Окуджавы, «Возьмемся за руки, друзья...». Традиционно он проходит в середине мая в Нижнем Тагиле и посвящен творчеству Булата Окуджавы. Участники из разных уголков России — Севастополя, Мурманска, Екатеринбурга, Челябинска и др. — приехали, чтобы исполнить любимые песни Окуджавы. В 2021 году в первом отборочном туре принимали участие 174 человека, из представленных на суд видеоматериалов для финального этапа жюри выбрало 40 номеров. Традиционно самая массовая номинация конкурса — «Исполнитель песен Б. Окуджавы»: здесь в финал вышли 6 коллективов и 12 солистов.

**ХVІ открытый конкурс литературного творчества «Серая Шейка», посвященный Д. Н. Мамину-Сибиряку (г. Нижний Тагил).** Конкурс проводится с 2006 года. Учредителем выступает управление культуры Администрации города Нижний Тагил. Организатор конкурса — МБУК «ЦГБ». Задачи конкурса — популяризация творчества Д.Н. Мамина-Сибиряка, поддержка талантливых детей. В 2021 году работы на конкурс принимались в трех возрастных группах: до 12 лет, до 17 лет и взрослые. В конкурсе приняли участие 357 человек, представив на суд жюри 481 работу. Письма приходили из разных уголков России, а также из Республики Беларусь, Киргизии, Донецкой народной республики, Молдовы, Финляндии. В лидерах по количеству работ (257) остается номинация «Литературное творчество», где дети пишут рассказы, сказки, стихотворения, эссе.

Мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения, проводятся

библиотеками во взаимодействии со всеми заинтересованными организациями: творческими союзами писателей, образовательными, книготорговыми, книгоиздающими и другими организациями.

На протяжении всего года неблагоприятная эпидемиологическая ситуация по Covid-19 в регионе неоднократно вносила свои коррективы в деятельность библиотеки по реализации социокультурных проектов и программ. Комплекс ограничительных мер в течение года менялся, работать приходилось в различных условиях – от полного запрета массовые мероприятия до функционирования в режиме 30H Запланированный порядок мероприятий менялся в зависимости от эпидемиологической ситуации, часть проектов перешли из офлайн в онлайн формат, многие были реализованы в смешанном, гибридном формате – офлайн мероприятия по предварительной регистрации и с возможностью виртуального присутствия с помощью прямых эфиров, стримов. Большинство встреч, лекций, занятий, мастер-классов транслировалось на официальных сайтах учреждений и аккаунтах в сети Интернет. Как показывает статистика посещений, эти мероприятия были весьма востребованы пользователями библиотек: обшее количество массовых мероприятий, проведенных государственными муниципальными библиотеками в 2021 году, составило 128689 тыс., а количество посетителей этих мероприятий 2839,7 тыс. человек, из них 607 тыс. в удаленном режиме.

#### 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

Свердловская область включает 94 муниципальных образования, в том числе 68 городских округов (ГО), 5 муниципальных районов, 16 сельских и 5 городских поселений. Библиотечная сеть Свердловской области является одной из самых больших в Российской Федерации, насчитывает 832 структурные единицы и занимает 1-е место по величине в Уральском Федеральном округе.

В 2021 году на территории Свердловской области действовали 832 общедоступные библиотеки, из них 92 (11%) детские. 558 библиотек (67%) располагается в сельских населенных пунктах.

Государственные библиотеки Свердловской области:

- ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»;
- ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для слепых»;
- ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»;
- ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека».

Помимо государственных и муниципальных библиотек на территории Свердловской области работала 1 ведомственная (профсоюзная) библиотека: библиотека первичной профсоюзной общественной организации публичного акционерного общества «Корпорации «ВСМПО—АВИСМА» (Верхнесалдинский городской округ).

Также в 2021 году действовали 2 структурных подразделения учреждений, осуществлявших библиотечную деятельность: Информационно-библиотечный центр Государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр» и Краеведческая библиотека — структурное подразделение Муниципального казенного учреждения культуры «Нижнетагильский

музей-заповедник «Горнозаводской Урал».

Библиотечная сеть Свердловской области в 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021
	год	год	год
Общее количество государственных и муниципальных	835	832	832
общедоступных библиотек, ед., в том числе:			
Количество государственных библиотек, ед.	4	4	4
Количество муниципальных библиотек, ед.	831	828	828
Количество сельских библиотек	559	558	558
Количество детских библиотек	93	92	92
Количество транспортных средств для внестационарного	1	2	2
обслуживания, ед.			
Количество библиотек других ведомств, ед.	1	1	1
Число библиотечных пунктов, всего ед.	1252	1167	1081
Структурные подразделения учреждений, осуществлявшие	2	2	2
библиотечную деятельность			

Впервые за последние годы сеть муниципальных библиотек не претерпела изменений, до этого сеть муниципальных библиотек сокращалась ежегодно в среднем на 3–4 библиотеки.

Муниципальные библиотеки по юридическому статусу:

- казенные 9;
- бюджетные 47;
- aвтономные 4;
- без юридического статуса (в составе культурно-досуговых учреждений и управлений культуры) 33.

Муниципальные библиотеки объединены в ЦБС в 50 муниципальных образованиях, в какие-либо другие объединения – в 10; функционирует одна библиотека без объединения с другими библиотеками – в 6 МО.

По количеству филиалов в ЦБС можно выделить следующие группы:

- от 2 до 10 единиц в 28 ЦБС;
- от 11 до 20 единиц в 14;
- 21–30 единиц в 5
- 31–40 единиц в 3.

Самые большие ЦБС в Свердловской области: МОБ г. Екатеринбурга – 38 филиалов, Ирбитская ЦБС Ирбитского муниципального образования – 35, Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию Красноуфимского округа – 33.

Количество библиотек в других библиотечных объединениях:

- от 2 до 5 библиотек в 5 объединениях;
- от 11 до 20 в 5;
- самое большое объединение Петрокаменская ЦРБ в Горноуральском городском округе 26 библиотек.

При общем сохранении библиотечной сети проявляется тенденция к сокращению

количества пунктов внестационарного обслуживания - по сравнению с 2019 годом их количество сократилось на 171 единицу, в том числе на 86 единиц в 2021 году.

Специализированные транспортные средства (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)/библиобус) для организации имеющих внестационарного обслуживания жителей населенных пунктов, не стационарных библиотек, работают в Ирбитском муниципальном образовании (библиобус был приобретен в 2018 году) и Горноуральском городском округе (КИБО приобретен в 2020 году).

#### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕК

Основные показатели, характеризующие библиотечное обслуживание, приблизились к уровню 2019 года.

В 2021 году пользователями библиотек являлись 1490,9 тыс. человек. По сравнению с 2020 годом их количество увеличилось на 25,8%, с 2019 годом – на 1,9%.

Количество посещений общедоступных библиотек в 2021 году составило 9257,5 тыс., что на 53,2% больше показателя 2020 года и на 19% меньше его значения в 2019 году.

Основные статистические показатели деятель	ности библиотек в 2019-2021 гг.
--	---------------------------------

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Число зарегистрированных пользователей, всего,	1463,6	1185,0	1490,9
тыс. человек			
В том числе:			
в стенах библиотеки	1154,6	763,5	920,7
вне стационара	-	421,5	65,2
удаленные пользователи	309,0	383,4	504,9
Охват населения библиотечным обслуживанием,	34	28	35
процентов			
Книговыдача, тыс. экземпляров	26303,55	14836,04	21883,78
Количество книговыдач на 1человека, экземпляров	6,1	3,5	5,1

В условиях действия ограничительных мер значительная часть деятельности библиотек осуществлялась в онлайн формате. На 32% увеличилось количество удаленных пользователей библиотек и составило 504,9 тыс. человек (в 2020 году – 383,4 тыс. человек), на 11% возросло количество обращений к библиотекам удаленных пользователей (виртуальных посещений) и составило 5132,6 тыс. человек (в 2020 году—4629,2 тыс. человек).

На 47,5% по сравнению с 2020 годом увеличилось количество книговыдачи, в 2021 году она составила 21 883,78 тыс. экземпляров, тем не менее пока этот показатель меньше уровня 2019 года на 16,8%. Среднее количество книговыдач на 1 человека составило 5,1 экземпляров (в 2020 году - 3,5 экземпляров, в 2019 году - 6,1 экземпляра).

Охват населения Свердловской области библиотечным обслуживанием составил 35%, что на 7% выше значения данного показателя 2020 года и на 1% показателя 2019 года.

#### Количество посещений библиотек в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Количество посещений общедоступных библиотек, всего,	11427,7	6043,8	9257,5
тыс.человек			
в том числе:			
Для получения библиотечно-информационных услуг	8063,7	4642,7	6403,7
Число посещений массовых мероприятий, человек	3363,9	1400,9	2839,7
Доля посещений для получения библиотечно-	70,6	76,8	69,3
информационных услуг от общего количества			
посещений, процентов			
Доля посещений массовых мероприятий от общего количества	29,4	23,2	30,7
посещений, процентов			
Количество обращений к библиотеке удаленных пользователей	4179,8	4620,2	5132,6
(виртуальные посещения), тыс.человек			
Доля виртуальных посещений от количества	36,6	76,4	55,4
посещений, процентов			

Более 30% (30,7%) посещений библиотек составляют посещения массовых мероприятий, что свидетельствует о востребованности библиотек как культурных центров, центров интеллектуального досуга и общения. Массовые акции «Библионочь», «Деньчтения» и другие мероприятия, которые традиционно способствовали привлечению в библиотеки посетителей, в 2021году проходили как в офлайн, так и в онлайн форматах.

Общее количество массовых мероприятий, проведенных государственными и муниципальными библиотеками в 2021 году, составило 128689, а количество посетителей этих мероприятий - 2839,7 тыс. человек.

Статистические показатели культурно-массовой работы в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Количество массовых мероприятий, ед.	128766	102306	128689
в том числе:			
В стационарном режиме	108361	54800	102181
Во внестационарном режиме	20260	27991	19696
В удаленном режиме	145	19515	6812
Количество посетителей массовых мероприятий,	3363,9	1400,9	2839,7
тыс. человек.			
В том числе:			
В стационарном режиме	-	1152,1	2232,7
Во внестационарном режиме	-	248,8	607,0

Поступление и использование финансовых средств: в общем объеме поступлений финансовых средств на деятельность библиотек более 99% составляют бюджетные средства (ассигнования учредителя и финансирование из бюджетов других уровней).

Доля средств, привлеченных в библиотечную сферу, в 2021 году составила 0,7% от общей суммы финансирования сферы, что на 56% больше показателя 2020 года, но на 12,5% меньше показателя 2019 года.

#### Поступление финансовых средств на деятельность библиотек в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Общий объем поступлений финансовых средств, тыс.	2061182	2083112	2234945
рублей			
В том числе:			
Бюджетные ассигнования учредителя	1967125	2039017	2142045
Финансирование из бюджетов других уровней	77499	34659	76854
Поступления от приносящей доход деятельности	16557	9436	16046
Доля привлеченных средств от общего объема	0,8	0,45	0,7
поступлений, процентов			

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Библиотечный фонд — основной библиотечно-информационный ресурс публичной библиотеки, включающий издания в различных форматах и на различных носителях. Работа по формированию фондов муниципальных библиотек направлена на комплектование фонда, способного удовлетворять разнообразные запросы читателей.

Свердловская область располагает одним из крупнейших в Российской

Федерации библиотечным фондом. По состоянию на 01.01.2021 его совокупный объем составляет 15651,17 тыс. экземпляров, 98% от общего объема составляют печатные издания.

Формирование фондов библиотек в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Фонд библиотек, тыс. экземпляров	15950,27	15490,47	15651,17
Выбытие документов книжного фонда, тыс.экземпляров	460,19	484,92	568,97
Количество поступлений новых документов, тыс.экземпляров	352,7	326,45	389,94
Количество экземпляров новых поступлений на 1000 жителей	82	78	92
Книгообеспеченность, экз.	4	3,7	3,7

Библиотеки стремятся обеспечить литературой все категории населения, в том числе пользователей с OB3. По состоянию на 01.01.2021 г. для слепых и слабовидящих в муниципальных библиотеках представлено 4,71 тыс. документов в специальных форматах.

По языковому составу фонд преимущественно на русском языке. Незначительная часть фонда 0,19~% фонда представлена на языках народов России (кроме русского); на иностранных языках -40,37 тыс. экз. (всего 0,31~%).

Качество фондов, которое должно обеспечиваться, в первую очередь, ежегодным обновлением, не соответствует установленным нормативам. Показатель ежегодного обновления библиотечных фондов в Свердловской области составляет около 2%. Норматив обновляемости библиотечных фондов, определенный ЮНЕСКО и Международной Федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА),

составляет для стран третьего мира 5% новых поступлений в год, развитых стран -10% в год.

В 2021 году в библиотеки поступило 389,94 тыс. экземпляров книг. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения составило 92 при нормативе 250 экземпляров (в 2020 году—78 экземпляров).

По сравнению с 2020 годом значение данного показателя увеличилось на 18%, он соответствовал уровню 2016 года (92 экземпляра на 1000 человек), но ниже уровня 2014 года (129 экземпляров на 1000 человек) на 40%.

Исключение составляют модельные библиотеки, открывшиеся в 2019—2021 годах, где количество новых поступлений благодаря целевому финансированию комплектования возросло в 2-4 раза. Так, в 2021 году в фонды 15 модельных библиотек поступило 58 325 экз. документов.

Обеспеченность жителей фондами библиотек в Свердловской области составляет 3,7экземпляров на 1 человека (в 2020 году – 3,7 экземпляров на 1 человека, в 2019 году - 4 экземпляра на 1 человека).

В связи с тем, что обновляемость библиотечного фонда не соответствует установленным нормативам, он стареет, ветшает и сокращается.

В 2021 году впервые за последние годы не произошло сокращения библиотечного фонда. По сравнению с 2020 годом он увеличился на 160,7 тыс. экземпляров, или на1%, тем не менее его объем на 299,1 тыс. экземпляров (1,9%) меньше уровня 2019 года.

Последние пять лет наблюдалось ежегодное снижение поступлений в среднем на 2–3 тыс. экз. Значительное снижение поступлений зафиксировано в 2020 году (на 79 тыс. экз.), что связано с пандемией и перераспределением средств. Как результат, за последние три года сократились фонды девятнадцати ЦБС (из 73 МО). Наиболее существенно в 2021 году уменьшились фонды в библиотеках городов Ревда (-7,76 тыс. экз.), Нижний Тагил (-7,59), Лесной (-3,44) и Ирбитского МО (-3,72). Значительные объемы выбытия документов связаны с активным исключением из фондов ветхой и устаревшей литературы и работе по оптимизации фондов модельных библиотек.

В 40 ЦБС не выполняются запланированные в Государственной программе Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года» объемы новых поступлений в библиотечные фонды государственных и муниципальных библиотек в расчёте на тысячу жителей. Вместе с высокими показателями читаемости и обращаемости это приводит к повышенному износу фонда, что, в свою очередь, вынуждает списывать из фонда востребованные, но пришедшие в ветхое состояние издания.

Расходы на комплектование библиотечных фондов в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Расходы на комплектование фондов общедоступных библиотек, млн. рублей, всего	63,4	53,7	78,9
Доля расходов на комплектование в общем объеме расходов на деятельность библиотек, всего	3,1%	2,6%	3,6%

Расходы на комплектование фонда в 2021 году составили 78,9 млн. рублей, или 3,6% от общего объема расходов на деятельность библиотек. По сравнению с 2020 годом объем средств на комплектование увеличился на 25,2 млн. рублей.

Основным источником финансирования расходов на комплектование фондов

является муниципальный бюджет (85% общего объема финансовых средств). 12,3% средств на пополнение фонда приходится на внебюджетные источники (обязательный муниципальных экземпляр, пожертвования, межбюджетные трансферты и др.). На комплектование фондов муниципальных библиотек были направлены субсидии из областного бюджета в размере 6629,0 тыс. рублей (в 2020 году – 8422,17 тыс. рублей, в 2019 году – 10303,5 тыс. рублей из областного и федерального бюджетов), что составило 16% от потребностей, указанных в заявках муниципальных образований для участия в конкурсном отборе на предоставление указанной субсидии (40334,8 тыс. рублей).

Также на комплектование книжных фондов областных государственных библиотек были направлены дополнительные средства в размере 23370,9 тыс. рублей, в том числе 15658,5 тыс. рублей из федерального бюджета и 7712,39 тыс. рублей из областного бюджета.

Субсидия из федерального бюджета в размере 15658,5 тыс. рублей была предоставлена Свердловской области в целях софинансирования расходных обязательств, возникающих при реализации мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных общедоступных библиотек на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 06.09.2021 №2463-р.

Для того, чтобы обновляемость библиотечных фондов соответствовала нормативам (250 экземпляров на 1000 жителей), совокупный объем финансирования расходов на комплектование должен ежегодно составлять не менее 270,0 млн.рублей, в том числе 30,6 млн. рублей на комплектование фондов областных государственных библиотек.

## 4.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Только 24 ЦБС имели в 2021 году положительную динамику прироста новых поступлений. По объемам фактически поступивших документов можно выделить следующие группы: поступления в размере от 5 до 9 тыс. экз. — 9 ЦБС, от 3 до 5 тыс. экз. — 10 ЦБС и 3 муниципальных района, от 1 до 3 тыс. экз. — 26 ЦБС и 2 муниципальных района.

Лидерами по объемам новых поступлений являются: Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга (7,5 тыс. экз.), ЦБС ГО Первоуральск (16,37 тыс. экз.), ЦБС Серовского ГО (9,24 тыс. экз.), ЦБС Режевского ГО (7,92 тыс. экз.).

Больше половины новых поступлений в фонды муниципальных библиотек составляет художественная литература (50,8%), как наиболее спрашиваемая читателями, почти треть (29,7%) — социально-экономическая литература, на третьем месте (6,5%) естественно-научная литература. Совсем немного - по 2-4% - поступает в фонды документов по технике, искусству и спорту, сельскому хозяйству, литературоведению и языкознанию.

Как свидетельствуют информационные отчеты ЦБС, по количеству приобретаемых периодических изданий ни одна библиотека не соответствует требованиям Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Свердловской области. Суммы, выделенные на подписку, год от года остаются одинаковыми, а стоимость журналов и газет постоянно увеличивается. Поэтому ежегодно работникам библиотек приходится пересматривать репертуар газет и журналов в сторону уменьшения

количества наименований. Библиотеки отказываются от подписки на «дорогие», качественные журналы и заменяют ее подпиской на более дешевые, популярные издания, стараются выбирать журналы и газеты по более низкой стоимости, чтобы хоть как-то увеличить количество выписываемых названий для удовлетворения разнообразных интересов читателей. В более крупные библиотеки поступает по 10-15 названий журналов и газет, а небольшие сельские библиотеки получают 2-3 периодических издания, «толстые» журналы из-за отсутствия средств не выписываются. Всего в фонды муниципальных библиотек за год поступило 113,72 тыс. экз. периодических изданий.

В 9 ЦБС зафиксированы низкие показатели документобеспеченности при одновременно наблюдающейся низкой обращаемости (до 1,0) и читаемости (до 15). Это свидетельствует о несоответствии состава фонда запросам пользователей, перенасыщении документами, не имеющими спроса, что вызвано издержками в политике изменение комплектования фондов. Необходимо политики комплектования использования фонда, освобождение фонда от устаревшей и непрофильной литературы, экземплярности, пополнение изданиями, соответствующими библиотеки и интересам читателей.

Благодаря федеральным субсидиям в 2021 году наметился перелом в отрицательной динамике показателей в среднем по Свердловской области, который наблюдался на протяжении последних трех лет. Практика модельных библиотек нового поколения свидетельствует, что когда при должном уровне финансирования закупается новая литература в нужных объемах и обновляется фонд, библиотека становится привлекательным для пользователей учреждением в плане удовлетворения информационных потребностей.

### 4.2. Обеспечение сохранности фондов

Сохранность библиотечных документов — проблема, стоящая перед библиотеками разных уровней. Физическую сохранность документа можно обеспечить лишь комплексом мероприятий — соблюдение условий хранения, физического использования, консервация фонда.

Все библиотеки отмечают, что в своей работе руководствуются действующим Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. № 1077. Именно организация планомерного и своевременного учета и проверок документного фонда в муниципальных библиотеках рассматривается как один из основных аспектов деятельности по физическому сохранению печатных изданий. Следует отметить, что при всех ЦБ созданы и работают Комиссии или Советы по сохранности фондов, которые организуют и координируют данное направление.

В большинстве библиотек соблюдается график проведения плановых проверок книжных фондов. В целях обеспечения сохранности фонда применяется комплекс мер по безопасности фондов: защита от хищений, систематический контроль за соблюдением проверки пожарной безопасности, осуществляется замена изношенных и утерянных документов равноценными, проводится разъяснительная работа с пользователями библиотеки о бережном отношении к книге, своевременный ремонт поврежденных изданий, соблюдение санитарно-гигиенической обработки документов, регулярные

профилактические осмотры.

В муниципальных библиотеках нет оборудования, помещений, материалов, специалистов для организации реставрации и переплета документов, но мелкий ремонт книг и периодических изданий производится в каждой библиотеке.

Режимы хранения библиотечного фонда, к сожалению, соблюдаются не во всех муниципальных библиотеках.

В отчетном году в связи с ограничительными мерами по коронавирусу открытый доступ к фондам был ограничен. Во всех библиотеках регулярно проводилась санитарногигиеническая обработка книг и полок, влажная уборка. Кроме этого, в санитарные дни проводится проверка правильности расстановки книг в фондах открытого доступа.

В большинстве библиотек существует деление фонда по назначению: фонд абонемента, фонд читального зала. В библиотеках в фондах читальных залов находится только справочная, энциклопедическая и особо ценная литература. Во всех структурных подразделениях выделен фонд периодических изданий. В библиотеках-филиалах на открытом доступе находится от 25% до 100% фонда. Во всех сельских библиотеках весь фонд находится в открытом доступе.

Согласно Федеральному закону от 25.07.2002 № 114 «О противодействии экстремистской деятельности» вся литература, поступающая в библиотеки, сверятся с федеральным списком экстремистских материалов (ФСЭМ).

Согласно Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках, которые занимаются обслуживанием всех возрастных групп, фонды разделены по читательскому адресу: для взрослых, для детей. Фонды оснащены возрастной маркировкой, из общего доступа убраны книги с маркировкой 18+.

Книжный фонд муниципальных библиотек Свердловской области в целом является физически изношенным, ветхим и нуждается в обновлении. Меры по обеспечению сохранности библиотечных фондов в библиотеках предпринимаются, но исключительно в объемах и видах работ, не требующих финансовых вливаний. Фонд художественной литературы, как для детей, так и для взрослых, является недостаточным. Фонд отраслевой литературы в подавляющем большинстве морально устарел. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов: недостаточное финансирование, размещение части библиотек в неприспособленных помещениях.

#### 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

# **5.1.** Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

#### Создание электронных каталогов

Совокупное количество записей в электронном каталоге на конец 2021 года – 2 842 239 (в 2020 году – 2 896 868 записей).

Технологию заимствования записей при создании электронного каталога используют 62 ЦБС (на 2 больше, чем в 2020 году). Ретроспективную каталогизацию активно ведут 47 ЦБС. У 70 библиотечных учреждений ссылка на электронный каталог

размещена на первой странице сайта. В 2021 году увеличилось количество запросов в ЭК муниципальных библиотек – оно составило 195 090 (в 2020 году – 177 152 запроса).

#### Создание корпоративных баз данных

Муниципальные библиотеки участвуют в нескольких совместных проектах, как областных, так и всероссийских: РКБ СО (98 участников), МАРС (10 участников), Информация о Свердловской области (10 участников), Весь Урал (36 участников), Пионер (7 участников), СКБР (2 участника) и других.

Самым значительным проектом является создание Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО). Региональный каталог библиотек Свердловской области с технической точки зрения представляет собой мультибазу, собрание объединенных в одно целое (с точки зрения пользователя) баз данных отдельных библиотек. Состав участников остается стабильным — 4 областные государственные библиотеки, 98 муниципальных библиотечных объединений. Со стороны координатора и организатора проекта - СОУНБ им. В. Г. Белинского - функционирование и развитие сводного каталога обеспечивают 2 сотрудника. За прошедшие годы отработаны механизмы взаимодействия и взаимопонимания между участниками и координаторами проекта, что очень помогает сохранить продуктивность и слаженность работы в нестабильные времена.

По состоянию на 01.01.2022 общий объем электронных каталогов областных государственных и муниципальных библиотек составляет 4444,11 тыс. библиографических записей. По сравнению с 2020 годом он увеличился на 6,4% (с 2019 годом - на 14%). Доля библиотечного фонда, отраженного в электронных каталогах библиотек Свердловской области, составляет около 100%.

Создание электронных каталогов библиотек в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Количество полнотекстовых электронных документов, тыс.	172,19	189,99	197,95
экземпляров			
Количество электронных изданий в фонде библиотек,	154,96	164,71	187,44
тыс.экземпляров			
Объем электронных каталогов, тыс.записей	3903,12	4175,38	4444,11
Доля фонда, отраженного в электронном каталоге, процентов	98	100	100
(сучетом средней экземплярности – 4)			

К настоящему времени каталог РКБ СО, достигнув столь значительного объема, показывает ожидаемое снижение темпов прироста. Эта тенденция сохранится и в последующие годы. 2019 год - 321 181 записи, 2020 год - 277 465 записей, 2021 год - 267 388 записей. Причина: сокращение не отраженных в каталогах частей фондов муниципальных библиотек.

Участники проекта пополняют свои БД в составе РКБ СО, на сервере (АБИС) OPAC-Global. двумя способами: 1) путем непосредственного создания записей в АБИС OPAC-Global, в режиме реального времени — 39 библиотечных учреждений; 2) путем передачи записей, в виде БД, созданных в собственных АБИС Ирбис — 59 библиотечных учреждений. Несмотря на большое ускорение в последние годы темпов

ретрокаталогизации СОУНБ им. В. Г. Белинского, создающей записи непосредственно в OPACe, количество записей, созданных библиотеками в собственных АБИС, по-прежнему преобладает – 70% записей РКБ СО создается библиотеками в собственных АБИС.

Особую гордость вызывает система контроля качества записей, разработанная координатором проекта — СОУНБ им. В. Г. Белинского. В процессе ежегодной актуализации каталогов путем полной перезаливки все БД проходят сквозь фильтр формально-логического контроля. Исключение всех выявленных ошибок является обязательным и беспрекословным условием включение БД в состав сводного каталога. К сожалению, пока это требование распространяется только на БД, создающиеся в собственных АБИС. Система контроля онлайн-каталогизаторов носит рекомендательный характер. Но, даже несмотря на это, за 3 года, общий процент ошибок и в этих БД сократился с 13% до 0,5%.

Превратившись за прошедшие годы в мощный информационный ресурс, РКБ СО стал не только «результатом работы», но и средством ускорения процесса наращивания собственных каталогов муниципальными библиотеками, способом обмена библиографическими записями. Это произошло благодаря настройке механизма заимствования записей из РКБ, доступного участникам проекта.

История, текущие процессы, результаты работы проекта и его участников, представлены на Информационном стенде проекта, который является общедоступным интернет-ресурсом (<a href="https://rkbso.blogspot.com/">https://rkbso.blogspot.com/</a>), а также на портале Госуслуг и на сайте СОУНБ им. В. Г. Белинского (<a href="http://book.uraic.ru/professionalam">https://book.uraic.ru/professionalam</a>).

В настоящее время свои собственные базы данных создают 28 библиотечных учреждений. Создано с разными целями (как для обслуживания читателей, так и для профессионального пользования) 82 базы данных различной тематической направленности. Общее количество записей – 1 517 991. Количество обращений читателей к ним (учет ведется не везде) – 84 858.

Библиотеки Свердловской области предоставляют своим пользователям доступ и к электронным ресурсам, создаваемым вне библиотек, - подписным и открытого доступа.

24 библиотечных учреждения продолжают предоставлять доступ к справочноправовой системе «Консультант Плюс», 4 – к справочно-правовой системе «Гарант», 1 – к правовой системе «Культура».

Согласно информационным отчетам, в 2021 году на территории Свердловской области доступ к Национальной электронной библиотеке предоставляют 74 библиотечных учреждения, к Президентской библиотеке - 26, к Электронной библиотеке Белинки - 48, к ЭБС «Лань» - 35, к ЭБС «Znanium.com» - 30, к ЭБ «Русская история» - 2, к ЭБ «Литрес» - 22, ЭБ «Polpred.com» - 3, ЭБС "БиблиоРоссика" – 4, к Национальной электронной детской библиотеке — 5, ЭБС «Юрайт» - 4, ЭБ «Grebennikon» - 6, к первой интернациональной онлайн-библиотеке для инвалидов по зрению «Логос» – 2, к ЭС «Культура» - 1, а также к ряду других открытых электронных библиотек и баз данных.

Продолжается работа по открытию в муниципальных библиотеках Свердловской области виртуальных читальных залов СОУНБ им. В.Г. Белинского, предоставляющих удаленный доступ к подписным электронным ресурсам, который оплачен библиотекой им. В.Г. Белинского. На 01.01.2021 к виртуальному читальному залу подключены 40 центральных муниципальных библиотек, которым обеспечен доступ к ЭБС издательства «Лань» и «Знаниум» издательства «ИнфраМ», а также к электронной библиотеке

# 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Продолжается работа по созданию электронных копий документов, содержащихся в библиотечных фондах. По состоянию на 01.01.2021 совокупный объем электронной (цифровой) библиотеки составляет 197,95 тыс. экземпляров. По сравнению с 2020 годом он увеличился на 4,2% (с 2019 годом – на 15%).

Доступ к электронным ресурсам библиотек обеспечивается на едином портале государственных и муниципальных услуг, сайтах областных государственных и муниципальных библиотек.

Созданием электронных библиотек занимается 31 библиотечное учреждение. Общее число сетевых локальных документов — 113 744 единицы, из них книг — 6 346 единиц, газет — 22 205 единиц, иных видов документов (в том числе статей) — 84 636 единиц. Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги) — 7 548 (доступны полные тексты через сеть интернет).

В 2021 году в рамках федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура» в СОУНБ им. В.Г.Белинского было оцифровано 24 книжных памятника, представляющих культурную и историческую ценность, из них 10 книжных памятников в рамках региональной составляющей указанного проекта. Все они включены в НЭБ и Электронную библиотеку Белинки. До конца 2024 года за счет средств областного бюджета будет оцифровано еще 30 книжных памятников (по 10 книжных памятников ежегодно). Данную работу осуществляет Региональный центр создания электронных копий документов, созданный на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского в декабре 2019 года.

По состоянию на 01.01.2022 в Электронной библиотеке Белинки, доступной на сайте учреждения, представлено 56 453 электронных копии документов (на 01.01.2021—50139 электронных копий документов). В течение 2021 года указанный ресурс посетил 55 871 пользователь. Зарегистрировано 93 811 сеансов, 634379 просмотров страниц (в 2020 году – 51 675 пользователей, 85 304 сеанса, 591 055 просмотров).

# 5.3. Представительство муниципальных библиотек в Интернете. Виртуальные услуги

По сравнению с 2020 годом на 5% увеличилось количество библиотек,

имеющих представительство в сети Интернет (сайт или веб-страницу). Собственные сайты имеют 63 библиотечные учреждения Свердловской области, 26 – страницы или разделы на сайтах вышестоящих учреждений.

Количество библиотек, имеющих веб-сайты в 2019-2021 гг.

Troum recibe different interest in the second in the secon				
Наименование показателя	2019	2020	2021	
Transichobanne nokasarenn	год	год	год	
Количество библиотечных учреждений, имеющих	404	497	523	
сайты, веб-страницы, единиц	(48%)	(60%)	(63%)	

В 2021 году часть библиотек обновили свои сайты: создали новые (Верхний Тагил, Верхняя Тура, Нижние Серги, Североуральск), обновили платформы/сms (Красноуфимск), изменили кардинально дизайн (Верхняя Пышма, Первоуральск, Серов), изменили доменное имя (Талица), перешли на другой хостинг (Нижняя Тура).

У библиотек, чьи страницы представлены на сайтах КДЦ, усилия направлены на группы в соцсетях, которые постоянно ими развиваются. Активно вводятся и совершенствуются мобильные версии сайтов, версии сайтов для слепых и слабовидящих. Появляются новые востребованные разделы сайта: виртуальные читальные залы, услуги. Сайты приводятся в соответствие с рекомендациями по организации сайтов учреждений культуры - выполняются требования по размещению на сайтах библиотечной документации.

В 2021 году библиотеки подключались к платформе PRO.Культура.РФ, устанавливали на сайт соответствующие счетчики.

Часть библиотек отмечает, что их сайт устарел и требует модернизации, но для этого отсутствуют специалисты и ресурсы.

Увеличилось число сайтов — стали создаваться отдельные сайты для библиотечных проектов, акций, выставок, конкурсов. Также и группы в социальных сетях организовывались для отдельных мероприятий и клубов. Развивались блоги, подкасты. Библиотечный подкаст из ГО «город Лесной» «Дети войны» занял ІІІ место на Всероссийском конкурсе диджитал-продуктов «Атом-Like» в номинации «Аудиоформат» и получил финансовую поддержку.

Примерно половина сайтов муниципальных библиотек Свердловской области показали рост посещаемости в 2021 году. Часть ЦБС отметили снижение онлайнпосещений к 2020 году, но рост по отношению к 2019 году. Это объясняется активизацией онлайн-обращений пользователей во время закрытия библиотек в 2020 году. Падение посещений за три последних года отмечено примерно у 25% библиотек, имеющих свои сайты. Причины могут быть технического характера: обновление сайта целиком, переход на новую платформу, устаревание cms. На снижение посещаемости влияет и человеческий фактор: отсутствие специалиста («ушла в декретный отпуск, нет замены»); редкое обновление контента (19 онлайн-мероприятий против 70 в предыдущий год, потому что «людям хочется живого общения»). Кроме того, многие библиотеки переместили свою публикационную активность в социальные сети, где статистика посещаемости не ведется. Повышению онлайн-посещений способствует наращивание контента и развитие онлайнуслуг, работы по оптимизации сайтов, адаптация под мобильные устройства, продвижение и реклама. В целом библиотеки Свердловской области, продолжая активную сетевую деятельность, повысили показатели виртуальной посещаемости. Посещаемость сайтов муниципальных библиотек области в 2021 году составила 113% от показателей 2020 года (в 2021 г. – 3 039 129, в 2020 г. – 2 684 597, в 2019 г. – 2 118 614).

Для продвижения сайтов библиотеки и увеличения количества посещений сайты рекламируются как в библиотеках, так и за их пределами. Ссылки на сайт размещаются на картах, в интернет-справочниках, группах социальных сетей, проводятся специальные акции и мероприятия. Например, в Белоярском ГО была разработана краеведческая онлайн-игра «Белоярский.LIFE» в формате теста. Для ее популяризации была проведена активная реклама с помощью рассылки в мессенджерах, по электронной почте,

публикации постов в библиотечных группах и других, сотрудничающих с библиотекой группах, в социальных сетях, рекламы в помещении библиотеки, а также с помощью распространения листовок с qr-кодом для перехода на сайт. После проведенных мероприятий посещение сайта увеличилось на 33%.

В библиотечной системе Нижнего Тагила продвижение сайта ведется системно: используется модуль оптимизации платформы сайта; ведется работа по созданию лояльной аудитории в социальных сетях, благодаря публикации полезной информации и общению с пользователями; даются рекомендации структурным подразделениям ЦГБ в использовании возможностей сайта; периодически проводится аудит сайта с целью проверки ресурса на соответствие определенным требованиям (критериев много, но все они сводятся к двум вещам: ресурс должен нравиться пользователям и поисковым системам).

Многие муниципальные библиотеки приняли участие во II Областном профессиональном конкурсе «Лучший сайт учреждения культуры, адаптированный для людей с проблемами зрения», организованный СОСБС и Министерством культуры Свердловской области. Диплом победителя (1 место) получили сайт библиотечной системы МКУК ГО «Город Ирбит» Свердловской области «Библиотечная система»; МБУК «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил; второе призовое место заняли МБУ «ЦБС Артинского городского округа»; Березовское МБУК «ЦБС»; третье место – Туринская «ЦБС».

Сайт Белоярской ЦРБ стал участником Открытого Всероссийского конкурсапрактикума с международным участием «Лучший сайт организации сферы культуры -2021». Организаторы конкурса — ООО «Западно-Сибирский центр профессионального обучения» г. Ханты-Мансийск. По результатам оценки экспертной комиссии сайт был отмечен дипломом лауреата.

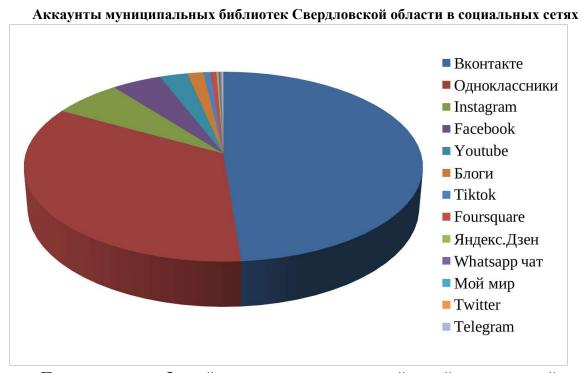
Заданный в 2020 году тренд на активную работу в социальных сетях продолжился в 2021 году. Аккаунты в социальных сетях позволяют библиотекам решить сразу несколько важных задач: оставаться на связи с пользователями; информировать подписчиков о книжных новинках, акциях, конкурсах и мероприятиях, проводимых в библиотеке, получать обратную связь от пользователей. Онлайн-мероприятия, которые организуют библиотеки на своих сайтах и соцсетях: видеообзоры, кроссворды, мастер-классы, видеорепортажи, путеводители, фотовернисажи, кукольные спектакли, марафоны, библиоанонсы, подкасты, буктрейлеры, интернет-дайджесты, фильмы, КВИЗы, игрыпутешествия, онлайн-концерты, онлайн-карты и др. Некоторые библиотеки расширяют свое интернет-представительство, осваивая новые социальные сети и виртуальные платформы.

Количество постов в социальной сети в среднем — 1 раз в день, величина колеблется от одного-двух в неделю до трех-четырех в день для разных библиотек и социальных сетей. Все больше активных в социальных сетях библиотек упорядочивают онлайн-деятельность — выделяют ее в отдельное направление работы, вменяют ее в обязанности сотрудников, создают и воплощают контент-планы. Появляются постоянные рубрики, хэштэги. Упорядочиваются формы представления информации, визуальный стиль разных групп одной библиотечной системы, ведется работа над ошибками.

Социальные сети используются не только для обслуживания читателей и продвижения библиотек, но и для профессиональной коммуникации. Например, в Нижнем

Тагиле создана группа «Заголовок для выставки». Целевая аудитория — библиотечные специалисты, количество подписчиков группы растет, информация востребована.

Количество групп (аккаунтов) муниципальных библиотек Свердловской области по социальным сетям, мессенджерам и видеохостингам: «ВКонтакте» - 528, «Одноклассники» - 372, «Instagram» - 69, «Facebook» - 50, «Youtube» - 28, «Tiktok» - 7, «Foursquare» - 6, «Яндекс.Дзен» - 2, официальные чаты в «Whatsapp» - 2, «Мой мир» - 1, «Twitter» - 1, информационный канал в «Telegram» - 1. Согласно годовым информационным отчетам ведется 16 блогов.



По-прежнему проблемой является учет посетителей онлайн-мероприятий, так как официальные методические рекомендации, учитывающие все формы виртуального взаимодействия, еще не выработаны.

Для виртуального обслуживания удаленных пользователей незаменимыми помощниками является современная техника и различные средства интернет-коммуникации: не только сайты библиотек, но и мессенжеры, социальные сети, блоги, электронная почта, платформы видеосвязи, телефон. Выросло количество обращений через социальные сети. Формы коммуникации применялись разные: общение в комментариях, онлайн-чаты, размещение ссылок, формы обратной связи, личные сообщения и звонки, групповые обсуждения.

По информационным отчетам библиотек самыми распространенными и востребованными оказались услуги виртуальной справочной службы, продления книг и доступа к электронному каталогу. Увеличился спрос на доступ к удаленным электронным ресурсам, электронным библиотекам. Большую роль в этом сыграло распространение в муниципальных библиотеках доступа к электронной библиотеке «Литрес». Многие библиотеки указали повышение спроса на услуги МБА и ЭДД через свои сайты.

Несмотря на рост числа онлайн-мероприятий, проблемы при работе с сайтом и социальными сетями остаются прежними: отсутствие у персонала муниципальных

библиотек навыков и опыта работы с интернет-сервисами, специальными программами; отсутствие четкого понятия «онлайн мероприятие», методики учёта; создание контента невысокого качества; нестабильный интернет; недостаток финансов и времени.

Существуют и другие сложности в работе по данному направлению, но статистика свидетельствует, что получение библиотечно-информационных услуг в удаленном режиме остается востребованным у пользователей.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

# 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения

В 2021 году пандемия продолжала влиять на привычный образ жизни и, конечно, это не могло не отразиться на деятельности библиотек. Второй год вынужденных ограничений воспринимался уже спокойно с осознанием того, что нужно быть постоянно готовым к работе в любом режиме: онлайн, оффлайн. Но, несмотря на все ограничения, основные направления деятельности библиотечного сообщества региона остались без изменений. Как и прежде, в приоритете удовлетворение информационных потребностей пользователей, продвижение книги и чтения и повышение уровня читательской активности, культурно-просветительская деятельность, работа с социально-незащищенными слоями населения и организация досуга.

Все библиотеки оказывают пользователям обязательные бесплатные услуги, определенные Законом РФ «О библиотечном деле: предоставление информации о наличии в библиотечных фондах конкретных документов; предоставление информации о составе фондов через систему каталогов и другие формы библиотечной информации; предоставление справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации; предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда; предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек.

Следует отметить, что в последние годы муниципальные библиотеки значительно сократили количество читальных залов, развивая в первую очередь абонементное обслуживание пользователей. Читальные залы все чаще становятся, скорее, площадками для проведения различных мероприятий.

Перечень дополнительных услуг, предоставляемых библиотекой на платной основе, может включать в себя от 2-3 позиций до нескольких десятков (например, в областных государственных библиотеках). Среди востребованных услуг лидирующее положение по-прежнему занимаю копирование и сканирование документов. Среди других дополнительных услуг встречаются составление библиографических списков, справок и читателей; распечатка материалов, каталогов запросам полученных информационным сетям; формирование тематических подборок материалов по запросам читателей; организация и проведение платных форм культурно-просветительской и информационной деятельности; организация мероприятий подготовке переподготовке кадров в установленном законом порядке; реализация собственной

интеллектуальной продукции и др.

Приоритетные направления в деятельности библиотек в 2021 году определялись центральными событиями общегосударственного и регионального масштаба. 2021 год был объявлен Годом науки и технологий в Российской Федерации, годом Медицинского работника в Свердловской области.

Библиотечное обслуживание пользователей было организовано в соответствии с утвержденными государственными и региональными программами и проектами в сфере культуры и актуальными потребностями населения региона, а также с учетом эпидемиологической ситуации в стране и мире.

С 2018 года в регионе действовала «Программа поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы». Подобные программы или комплексные планы утверждены во всех муниципальных образованиях.

Так, деятельность МБУК «Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга» уже в течение ряда лет определяется стратегическим проектом «Библиотека XXI века», являющимся частью Стратегического плана развития города Екатеринбурга. Проект актуализируется каждые 5 лет. Основное направление проекта в новой редакции — модернизация существующих муниципальных библиотек в соответствие с положениями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в рамках Национального проекта «Культура».

XXI стратегическом проекте «Библиотека века» заложена система реформирования всех муниципальных библиотек Екатеринбурга, которая предполагает создание библиотек двух типов: библиотеки – Центры чтения и библиотеки – Центры культурного взаимодействия горожан. В Центры культурного взаимодействия будут трансформированы 15 крупных библиотек существующей сети. Свободный доступ к книгам как главная функция библиотеки по-прежнему останется смысловым ядром учреждений, но их структура, принципы работы, набор функций и событийная составляющая будут изменены. По сути, они станут общественными пространствами нового типа, площадками интеллектуального и культурного развития горожан. В этих библиотеках получит дальнейшее развитие деятельность Центров общественного доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде. Они будут играть роль «лабораторий цифровой грамотности», чтобы содействовать адаптации горожан к информационным технологиям. Изменения коснутся и пространства библиотек, сделают его комфортным и мобильным в соответствии с современными требованиями. Трансформация позволит максимально эффективно использовать потенциал библиотек, сделает их востребованными у жителей города.

Помимо трансформации существующих библиотек, проект «Библиотека XXI века» предполагает и решение задачи по увеличению доступности библиотечных услуг за счёт открытия новых библиотек и приобретения КИБО. В настоящее время Управление культуры Администрации города Екатеринбурга совместно с Муниципальным объединением библиотек активно сотрудничает с компанией «Форум-групп» по разработке проекта общедоступной библиотеки в развивающемся микрорайоне «Солнечный». Это новый опыт взаимодействия с застройщиками, благодаря которому в городе впервые появится библиотека, в которой уже на этапе проектирования учтены все современные тренды формирования библиотечного пространства.

По итогам 2021 года выполнение плана по росту количества посещений от 100% и выше показали 35 ЦБС (в 27 ЦБС выше 100%); от 75 % до 100% - 35 ЦБС; от 50 до 75 % -20 ЦБС. Самый низкий показатель -49% - 8 единственной ЦБС пгт. Пышма.

Низкие показатели количества посещений зафиксированы, прежде всего, в тех муниципальных образованиях, где по распоряжениям глав администрации в связи с новой коронавирусной инфекцией действовали режимы ограничений в работе учреждений культуры либо ограничения по проведению массовых мероприятий (Пышма, Арти, Шаля, Ревда, Североуральск и др.). Во втором полугодии введение ограничений доступа по QR-кодам негативно сказалось на библиотеках маленьких городов и поселков. Это повлекло за собой отток значительной части читателей в возрасте — пожилым читателям проще не приходить в библиотеку, чем соблюдать меры безопасности.

Таким образом, две основные читательские категории — дети и пожилые люди — практически оказались вне охвата библиотечным обслуживанием. Самая проблемная категория читателей, редко представленная в библиотеках, — молодежь. Зачастую для них нет привлекательных программ и площадок в библиотеках. Требуется особая организация пространства, позволяющая самые смелые (и громкие порой) молодежные инициативы без ущерба для остальных читателей.

Библиотечные учреждения, выполнившие и перевыполнившие плановые показатели: в ГО Верх-Нейвинск, Верхнесалдинском ГО, Межпоселенческая библиотека в Камышловском муниципальном районе, Бисертском ГО, городе Алапаевск, Сысертском ГО, Волчанском ГО, ГО Богданович — смогли задействовать все возможные варианты (работа на площадке библиотеки, внестационарное обслуживание и работа с читателями через сайт, удаленные посещения).

Библиотеки Свердловской области в отчетном году продолжили проводить онлайнмероприятия. Основными площадками по-прежнему остаются социальные сети.

Библиотеки стали более активно работать с сетевыми ресурсами. Возрос интерес читателей к ресурсам Президентской библиотеки, в частности, к олимпиаде Президентской библиотеки «Россия в электронном мире».

Опыт работы в режиме онлайн показал востребованность библиотечных услуг, но поставил задачу повысить качество контента, использовать разнообразные формы его предоставления и своевременно учитывать интересы читателей.

В целом муниципальные библиотеки Свердловской области как информационные центры местного сообщества в течение года предоставляли пользователям широкий спектр современных библиотечных услуг, стремились стать коммуникативными площадками интеллектуального развития и культурного досуга населения, обеспечивали доступ к информационным ресурсам.

Более 30% (30,7%) посещений библиотек составляют посещения массовых мероприятий, что свидетельствует о востребованности библиотек как культурных центров, центров интеллектуального досуга и общения. Массовые акции «Библионочь», «День чтения» и другие мероприятия, которые традиционно способствовали привлечению в библиотеки посетителей, в 2021 году проходили, как в офлайн, так и в онлайн форматах.

#### 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Программно-проектная деятельность является одним из перспективных направлений в работе библиотек. Она прочно вошла в практику деятельности библиотек Свердловской области и позволила муниципальным библиотекам привлечь дополнительные источники финансирования для реализации своих проектов.

В процессе реализации программно-проектной деятельности наиболее часто прорабатывались следующие направления: краеведение, гражданско-патриотическое воспитание населения, духовно-нравственное воспитание личности, развитие активности и самореализации молодежи, повышение качества жизни людей пожилого возраста, экологическое просвещение.

Самыми масштабными стали проекты модернизации 6 муниципальных библиотек нового поколения (4 за счет средств федерального бюджета и 2 — за счет областного). Самыми многочисленными стали проекты и программы, реализованные в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств.

В 2021 году муниципальными библиотеками 58 муниципального образования были поданы 135 заявок на получение грантов (в 2020 году - 131 заявка; в 2019 году – 127 заявок), из которых профинансирована 105 заявка на общую сумму 52 907,7 тыс. руб.

Максимальное количество заявок — 62 - было поддержано в рамках областного конкурса на предоставление субсидий на информатизацию и комплектование библиотечных фондов муниципальных библиотек, 21 заявка — в рамках областного конкурса сельских библиотек и 16 заявок поддержаны благотворительными фондами и 6 заявок на создание модельных библиотек (4 на федеральные средства и 2 на областные, см. п. 2).

# Проекты муниципальных библиотек, поддержанные на международном и федеральном уровне

Три проекта получили поддержку от Президентского фонда культурных инициатив:

- Мультиформатный проект «Екатеринбург. PROКонструктивизм» Городского библиотечно-информационного центра МОБ г. Екатеринбурга получил грант на 3,3 млн. руб. Проект направлен на продвижение наследия конструктивизма в столице Среднего Урала и включает в себя создание «Центра Конструктивизма» в структуре библиотеки №40; создание тематического каталога «Электронная библиотека конструктивизма»; создание сайта проекта «Екатеринбург. PRO Конструктивизм». Площадками реализации проекта стали 7 библиотек МБУК МОБ.
- **Проект** «Это нашей истории строки: вклад русских немцев в развитие **Кушвы**» БИЦ Кушвинского ГО получил грант на 499 998 руб. Цель проекта издание книги «Это нашей истории строки: вклад российских немцев в развитие Кушвы».
- **Культурный фестиваль** «День Бажова в Камышлове» Камышловской ЦБС получил грант 462 496 руб. Цель проекта формирование образа г. Камышлов как «бажовского места» и укрепление локальной идентичности жителей г. Камышлов через популяризацию культурного и творческого наследия писателя П. П. Бажова. Проект был приурочен к открытию в Камышлове скульптурной композиции,

Четыре проекта муниципальных библиотек получили финансовую поддержку **Фонда Президентских грантов:** 

- Фестиваль локальной идентичности «Южные ворота» Библиотеки № 29 МОБ
  г. Екатеринбурга направлен на привлечение внимания жителей микрорайона
  Химмаш (г. Екатеринбурга) к восстановлению самобытности района и
  возрождению культурных традиций. Программа фестиваля включила авторские
  экскурсии, исторические выставки, творческие мастерские, популярные лекции;
- **Проект** «Девяностые: время Поэтов» Библиотека № 31 МОБ г. Екатеринбурга направлен на привлечение молодых жителей (учащихся 8-11 классов и студентов колледжей) к изучению культуры, традиций и локальной истории микрорайона Вторчермет г. Екатеринбурга. Проект представляет собой программу образовательных, исследовательских и творческих лабораторий, где заявленные целевые группы смогут создавать авторские проекты и продукты творческого формата.
- **Проект** «**Азбука Чапаевского»** Библиотека № 25 МОБ г. Екатеринбурга направлен на привлечение жителей микрорайона Чапаевский к изучению локальной истории, повышению культурного статуса микрорайона и его «перезагрузки». В рамках проекта пройдут просветительские лекции, экскурсии, интервью с интересными людьми. По итогам проекта будет выпущен печатный путеводитель по достопримечательностям района «Азбука Чапаевского».
- **Литературная мультстудия «Живинка»** ЦГБ им. П. П. Бажова (г. Лесной) проект
- направлен на развитие читательской компетентности детей младшего школьного возраста посредством активного участия в создании анимационного фильма в литературной мультстудии «Живинка».

Четыре проекта муниципальных библиотек поддержаны **госкорпорацией** «**Росатом**»:

- Проект «Электронного читального зала президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в модельной библиотеке» ПБ г. Новоуральска получил грант на 500 тыс. руб. В рамках проекта читальный зал будет оборудован системой видеоконференцсвязи.
- **Проект** «**Ярмарка гражданских инициатив**» ПБ г. Новоуральска получил грант на развитие институтов гражданского общества Новоуральского городского округа и поддержку гражданских инициатив.
- **Проект ТехноФотоКросса** «**Город. Технологии. Человек**» ПБ г. Новоуральска получил грант на изучение истории города, УЭХК средствами активного участия в конкурсе с применением интерактивных познавательных инструментов.
- **Проект** «Я не поэт, но я стихи слагаю, тебе, мой атом, оду посвящаю» ПБ г. Новоуральска получил грант на организацию городского поэтического конкурса, посвященного Году науки и технологий, 25-летию «ТВЭЛа».
- **Подкасты «Дети войны»** занял III место на Всероссийском конкурсе диджиталпродуктов «Атом-Like» в номинации «Аудиоформат». Аудио подкасты «Дети

войны» — это очерки о детях ВОВ, наших современниках, живущих в городе Лесном, рассказ об их судьбах, мыслях, поступках.

**Проект «ЭтноМузей: путь к обновлению»** Библиотеки №16 — Центра национальных культур ЦБС Каменск-Уральского ГО стал победителем второго этапа Грантового конкурса Благотворительного фонда **«СИНАРА-ФОНД».** В рамках проекта библиотека расширит возможности экспозиционно-выставочной работы ЭтноМузея.

**Проект** «Согревая других» ЦБС ГО Краснотурьинск был поддержан Благотворительным фондом «Центр социальных программ компании РУСАЛ». Проект по созданию видеоспектакля по книге Ю.Насветовой «Кукла Рождественской девочки». Благодаря грантовому финансированию было приобретено видеооборудование и осветительные приборы для проведения видеосьемок, костюмы и сценический реквизит.

**Проект «Книга+кино: читаем, смотрим, обсуждаем»** Николо-Павловской сельской библиотеки поддержал **Благотворительный фонд «Хорошие истории»** (г. Самара). Проект направлен на создание пространства для общения людей серебряного возраста, неравнодушных к книге и кино.

Проект по созданию интерактивной книги для детей«Нижний Тагил от А до Я» был поддержан Администрацией города Нижний Тагил. В издании представлено 50 наиболее узнаваемых символов, имён, достопримечательностей города. По QR-кодам на страницах этой уникальной краеведческой энциклопедии ребята смогут перейти в электронную версию и посмотреть трехмёрные изображения Нижнетагильского драматического театра и Демидовской дачи, железнодорожного вокзала и цирка.

В настоящее время с уверенностью можно констатировать, что нет ни одной библиотеки, которая не занималась бы программно-проектной деятельностью. Эта работа является эффективным механизмом развития творческой активности библиотек и библиотекарей, формой создания инновационных идей и внедрения новых технологий, эффективного использования библиотечных ресурсов. Это то, что позволяет активно взаимодействовать с органами власти, поднимает престиж библиотеки, способствует усилению социального партнерства и привлечению дополнительных финансовых средств.

Цели реализованных в 2021 году проектов отражали все многообразие библиотечных проблем и направлений деятельности: удовлетворение культурных и информационных потребностей, привлечение населения к чтению, к культурным ценностям, продвижение лучших образцов мировой и отечественной литературы, патриотическое воспитание, повышение информационной грамотности, создание комфортной среды для пользователей.

В Березовском ГО реализована Программа «БиблиоРRОдвижения», целью которой является привлечение потенциальных пользователей библиотеки, а также закрепление интереса к библиотечным услугам у всех слоев населения БГО. В рамках данной программы реализуются подпрограмма «Родные истоки» (12+). Цель: приобщение жителей БГО к богатству национальной литературы и культурного наследия татарского народа, уважение к его историческому прошлому, помощь в восстановлении и сохранении традиций татарского народа. Данный проект занял 3 место в областном конкурсе для библиотекарей по продвижению истории и культуры Республики Татарстан. Проект «На свет незримых куполов» (6+) нацелен на формирование у людей из социальнонезащищенных слоев населения положительного отношения к библиотеке и потребности

пользоваться её услугами. В отчетном году проект получил 3 место в областном профессиональном конкурсе «Лучший библиотечный пункт для инвалидов по зрению».

Проект библиотек г. Нижний Тагил посвящен юбилею родного города — «Время первых». В ходе реализации проекта «Время первых» 20 библиотек и структурных подразделений ЦГБ провели 146 мероприятий для 3 307 пользователей Тематические разделы проекта:

- Раздел «Навигация по малой родине. Рассказываем» предусматривал проведение просветительских мероприятий, лекций, выставок, уроков по истории родного города, о людях, которыми он гордится.
- Раздел «Краеведение в цифре. Показываем» посвящен популяризации краеведческих знаний в сети.
- Раздел «Живой диалог на местности. Разговариваем» включал организацию экскурсий, встреч с писателями, музыкальных вечеров.
- Раздел «Растим и поддерживаем таланты. Творим» предполагал привлечение внимания к теме краеведения через творчество: мастер-классы, конкурсы, творческие выставки и т.д.

Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина закончила реализацию проекта «Молодежной библиотеке – современное пространство», ставшего победителем грантового конкурса «Евраз: город друзей – город идей!» в 2020 году.

ЦБС ГО Краснотурьинска реализовала городской проект инициативного бюджетирования «Книжный бульвар» (июль — октябрь 2021), который предусматривал обустройство территории возле ЦГБ в книжном стиле: здесь появились маленькие уличные библиотечки, книжные скамейки, зона с подиумом для уличных мероприятий, книжная фотозона, стены фасада здания на уровне 1 этажа расписаны обложками книг. Проект понравился жителям: уличные библиотечки пользуются спросом, возле фотозоны фотографируются горожане, на скамейках возле библиотеки присаживаются пожилые.

Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова (г. Лесной) в 2021 году стала инициатором и главным организатором пяти городских проектов. Среди них: III Открытый городской Бажовский фестиваль «БажовFEST», «Дни науки», «Неделя финансовой грамотности и предпринимательской культуры», «Дни Достоевского», «Краеведческая среда».

Полдневская библиотека № 19 ЦБС ГО Богданович реализовала социальный проект «Одиночеству — нет, общению — да!» с целью поддержки людей старшего поколения, посредством организации познавательного досуга. В течение года были проведены мероприятия, посвященные юбилейным датам писателей, часы компьютерной грамотности, тематические встречи и часы здоровья. Проводя мероприятия для этой возрастной группы, библиотека предоставляла возможность пожилым людям проводить свободное время активно, увлекательно и с пользой. Всего в течение года были реализованы 15 проектов разной направленности, адресованных разным возрастным категориям пользователей.

## 6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность по-прежнему остается одной из главных, определяющих социальную значимость библиотеки, она связана с определением библиотеки как места общения, интеллектуального развития и культурного досуга

населения. Реализуя свою культурно-просветительскую миссию, библиотеки остаются настоящими центрами культурного досуга и просвещения для своих территорий. Как правило, целями этого вида деятельности являются содействие интеллектуальному развитию и творческой самореализации граждан и оказание помощи в решении повседневных задач пользователей.

Культурно-просветительская деятельность в 2021 году была ориентирована на Год науки и технологий, Год медицинского работника в Свердловской области. На содержание и тематику деятельности государственных и муниципальных библиотек области оказали свое влияние календарные государственные праздники, дни воинской славы, юбилейные и памятные даты в истории народов России, значимые и юбилейные события страны и региона: Год уральского композитора Е.П. Родыгина, 150-летие со дня рождения И.А. Бунина, 200-летие со дня рождения Н.А. Некрасова и Ф.М. Достоевского, 800-летие со дня рождения князя Александра Невского и мн. др.

Высокоэффективная качественная культурно-просветительская И работа немыслима без поддержания и расширения партнёрских связей с различными социальными учреждениями, образовательными организациями и учреждениями культуры и разными иными партнерами. Библиотеки активно работали в этом направлении, привлекая к участию в библиотечном культпросвете профессионалов из разных сфер деятельности. Так, например, в 2021 году МОБ г. Екатеринбурга было организовано 13 проектов с учреждениями профессионального искусства, 23 проекта с организациями культуры, 13 проектов с образовательными учреждениями и 42 проекта с организациями, не связанными со сферой культуры. В отчётном году в круг партнёрских организаций МОБ вошли крупные партнёры: Уральский федеральный университет, ТЦ «Мега Екатеринбург», Центральный банк России.

культурно-просветительской Эффективность деятельности, равно востребованность библиотек, повышает и их участие в масштабных просветительских акциях. На протяжении последних лет библиотеки Свердловской области активно участвовали в подобных проектах, и 2021 год не стал исключением. Многие библиотеки приняли также участие во Всероссийских акциях «Тотальный диктант», «Цифровой диктант-2021», «Всероссийский правовой (юридический) диктант», «Татарча диктант», «Географический диктант», «Большой этнографический диктант». Повышению интереса к чтению. интеллектуальному и культурному обогашению способствовало участие в таких акциях, как Всероссийская акция «Культурная суббота», «Ночь кино», «Мозгобойня-2021» и других.

Гражданско-патриотическое воспитание — это систематическая и целенаправленная деятельность по формированию у граждан высокого патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству, готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите интересов Родины. Воспитание у читателей основ гражданственности, интереса и уважения к стране, формирование четких жизненных ориентиров — одно из важных направлений в библиотечной деятельности. Основополагающим документом является Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2021-2025 годы». В работе по патриотическому воспитанию используется широкий круг отечественной художественной и публицистической литературы, кино и видеоматериалы. Применяются разнообразные формы работы — беседы, уроки мужества, литературные и музыкальные программы для

читателей разного возраста, встречи с ветеранами, участниками боевых действий, акции и др.

В апреле 2021 года библиотека им. П.П. Бажова (ГО «г. Лесной») поддержала Всероссийскую акцию «Народный кинопоказ». Цель акции – знакомство с историческими событиями Великой Отечественной войны, формирование и укрепление образа положительного героя и патриотических ценностей. В рамках акции состоялось 13 уроков мужества с просмотром художественно фильма «Подольские курсанты», в которых приняли участие учащиеся общеобразовательных школ, студенты, военнослужащие войсковой части, воспитанники военно-спортивного клуба «Грифон», поискового отряда «Разведчик», жители города. Количество участников акции –1447 человек.

Ежегодно значительное внимание библиотеки ЦБС ГО Богданович уделяют проведению мероприятий в Месячник защитника Отечества. В этот период в Байновской библиотеке-секторе № 1 для формирования интереса и подготовки к военной службе состоялся информационно-патриотический час «Стоит на страже Родины солдат», на которой можно было познакомиться с историей Российской армии, с современным оснащением российских вооруженных сил. В рамках Года Героев в городском округе 8 Богданович Волковская библиотека-сектор  $N_{\underline{0}}$ посвятила событию этому информационно-патриотический день «Гордимся славою героев», который способствовал расширению знаний о Героях России и их заслугах перед Родиной. В Гарашкинской библиотеке-секторе № 10 в рамках акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», приуроченного к юбилею Н. Кузнецова, прошёл военно-героический подиум «Это имя звучит, как легенда». По подиуму для людей старшего поколения «прошла» книга Д. Медведева «Сильные духом». Читатели листали страницы книги, рассматривали кадры из одноименного фильма, отвечали на вопросы по содержанию книги и кинофильма. С целью реализации проекта Российского военно-исторического общества «Памятные даты военной истории Отечества», в соответствии с календарем дат и событий, библиотеками ЦБС каждый месяц организовывались тематические мероприятия и книжные выставки, направленные на сохранение памяти значимых исторических событиях российской истории. Большинство мероприятий проводилось в онлайн-формате. В Центральной районной библиотеке был реализован историко – патриотический проект «Слава российских побед». Участниками проекта были студенты Богдановичского политехнического техникума, учащиеся старших классов школ города и взрослое В течение года библиотека проводила мероприятия, направленные на ожидаемый результат от реализации проекта: пробуждение интереса к героям и событиям военной истории России, проявление интереса к чтению литературы военно-исторической тематики. Работа проекта объединяла циклы «Читаем! Знаем! Помним!», «И пусть поколения знают...», «Во славу победителей!», которые реализовались посредством книжных выставочных экспозиций, массовых мероприятий и творческих конкурсов, посвященных памятным датам военной истории России.

В рамках патриотического направления работы в Центральной городской библиотеке ГО Заречный была организованна необычная выставка к 9 Мая, она представляла собой стенд с фронтовыми письмами-треугольниками, портретами ветеранов и фотографиями близких от жителей нашего города, которые участвовали в Великой Отечественной войне. Также клубом «Фитодизайн» библиотеке была предоставлена выставка флористических картин ко Дню Победы «Память в сердцах

жива», которая была организована в здании Центральной городской библиотеки. Ежеквартально выходили эпизоды подкаста военной тематики: «Жестокий голод», «Оккупация территорий СССР войсками третьего рейха», «Эвакуация детей в ВОВ и проблемы их выживания в тылу».

Жители поселка Сарапулка (ГО Березовский) высоко оценили патриотический онлайн-марафон громких чтений «Моя армия самая сильная».

Торжественное мероприятие «Армейское братство» проведено 5 июня в Речкаловской библиотеке Ирбитского МО, посвященное 76-ой годовщине образования Группы войск в Германии (ГСОВГ, ГСВГ, ЗГВ), на которое были приглашены ветераны, проходившие службу за пределами Отечества. Гости прибыли из Богдановича, Талицы, Тугулыма, Камышлова, Алапаевска, Екатеринбурга, Каменска—Уральского, Байкалово, Слободы Туринской, города Ирбит, Ирбитского района.

В библиотеках Верхнепышминской ЦБС прошла патриотическая акция «Прочти книгу о солдате», где всем желающим предлагалось представить творческие работы в виде сочинения, презентации, инсценировки, рисунка, видео чтения прозы или поэзии с целью продвижения литературы. Акция также была представлена в онлайн-формате, итоги патриотической акции «Прочти книгу о солдате» подвели 6 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24.06.2017 № 448 «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского» в библиотеках региона широко отмечалась эта знаменательная дата.

Центральная городская библиотека Березовского ГО оформила выставки, информационные посты в социальных сетях под хештегом #АлександрНевскийКнязьлегенда. В честь юбилейной даты филиал № 1 (п. Сарапулка Березовского ГО) оформил книжно-иллюстративную выставка «За Русь святую, за землю русскую». На выставке были представлены книги по истории России, в которых рассказывается о жизни и ратных подвигах, святого князя Александра Невского, спасшего Русь от врагов не только воинской доблестью, но и мудрым смирением.

В рамках празднования 800-летия святого великого князя Александра Невского в Пьянковской библиотеке Ирбитского МО состоялся час истории «Святой витязь земли русской». Участникам были предложены вопросы викторины, ребусы, филфорд и игровые задания по теме встречи, представлены книги из фонда библиотеки, которые позволят расширить их знания по истории Отечества.

ЦГБ им. Пушкина (Каменск-Уральский ГО) реализовала проект «Александр Невский: 800 лет с Россией, 320 лет с Каменском-Уральским». В рамках проекта прошли мультимедийные презентации «Невский пятачок. Шаг в бессмертие», «Русский солдат не знает преград», встреча с руководителем музея «Воинской славы» Ю. Кузнецовым, громкие чтения «Читаем о Невском», цикл книжно-иллюстративных выставок, краеведческий урок «Каменская дружина Александра Невского», викторина «Колесо истории», виртуальная и реальная экскурсия по улицам города «Прогулка с Александром Невским». В ЦДБ им. Бажова Каменск-Уральского ГО реализован проект «Александр Невский – сын земли русской». В 2021 году состоялись: историко-патриотический час «А. Невский: подвиг за веру и Отечество», исторический экскурс «Поле русской славы». Было организовано несколько онлайн-мероприятий: кроссворд «Александр Невский», хронологическая лента жизни А. Невского, «Орден Александра Невского на груди»

виртуальная выставка, рассказывающая о наших земляках, награжденных орденом Александра Невского. Также разработаны и проведены историко-патриотические настольные квесты, приуроченные к 350-летию Петра I и 800-летию А. Невского (библиотека № 8). Методические разработки квестов были опубликованы в профессиональном издании «Библиополе», 2021, № 9, 10.

Одним из ключевых узлов патриотической работы библиотек является также Месячник защитников Отечества, который традиционно проводится в библиотеках Свердловской области в феврале. Выставки, встречи, презентации в ходе Месячника проводятся как очно, в помещениях библиотек, так и в онлайне, что позволяет тиражировать успешные мероприятия и привлечь большую аудиторию.

Здоровый образ жизни

Проблема формирования здорового образа жизни является одной из актуальных в библиотечном обслуживании населения, особенно молодежи. Огромная принадлежит библиотекам в продвижении престижности здорового поведения, воспитании потребности в здоровом образе жизни, отказа от вредных привычек, занятий физической культурой и профилактике социально-обусловленных заболеваний. В реализации этих задач библиотеки области ориентировались на Комплексную программу Свердловской области «Общественное здоровье уральцев» (Постановление Правительства Свердловской области от 24.12.2020 № 999-ПП). Дополнительный импульс данной работе придал Указ Губернатора Свердловской области об объявлении 2021 года «Годом медицинского работника в Свердловской области».

Библиотека №2 Березовской ЦБС оформила для читателей книжные выставки «Береги здоровье смолоду», «О спорт, ты мир!», «Трезво об алкоголе» (Всемирный день трезвости), «Долго жить не запретишь», «Дыши свободно!» (Международный день отказа от курения), «Чтобы жить!» (Всемирный день борьбы со СПИДом). Выставки посетили 108 человек. В рамках летнего проекта «#БиблиоЛетоЦБС» проведен спортивный праздник «Комическая Олимпиада». В веселых спортивных конкурсах во дворе библиотеки соревновались 2 команды детей в возрасте 6 - 11 лет (10 человек).

Следуя данному направлению работы, ЦРБ ГО Богданович в течение отчетного периода реализовала проект «Смело! Дружно! С оптимизмом! За здоровый образ жизни!» Для привлечения внимания к проблемам ВИЧ/СПИДа в библиотеках ГО ежеквартально проводятся мероприятия, направленные на увеличение уровня информированности населения округа. С целью профилактики наркомании, табакокурения в библиотеках проведены мероприятия в форме акций, книжных выставок, часов профилактики с распространением информационных буклетов, закладок, памяток, листовок. В Байновской библиотеке-секторе №1 прошел час размышления «Наркотики — источник бед». Городская библиотека-сектор № 17 провела уличную акцию «Меняем сигарету на книгу».

Библиотеки Серовского ГО приняли участие в городской акции «Здоровое настроение» проводимой в рамках международной акции по борьбе с курением и к Всемирному дню без табака. Акция проходила на пяти площадках города в разных микрорайонах. Для участников была подготовлена познавательные беседы о вреде курения о здоровом образе жизни, прошла веселая викторина с разрушением сигареты. И в заключение мероприятия была проведена дыхательная гимнастика.

В ЦГБ им. Пушкина (Каменск-Уральский ГО) были подготовлены выставки: выставка-совет «Ночной волшебник: секреты идеального сна и лёгкого пробуждения»;

«Спорт, как жизнь»: спорт в художественной литературе; «Красота – страшная сила»: о вреде наколок, пирсинга, одежды не по сезону для женского здоровья; «Спокойствие, только спокойствие».

В целях борьбы с алкогольной зависимостью и популяризацией трезвого образа жизни, в России ежегодно проводится Всероссийский день трезвости. В этот день в библиотеках были оформлены проблемно-тематические выставки информационных материалов и просветительские акции о вреде алкоголя, последствиях пагубной привычки.

Все проведенные профилактические мероприятия ориентированы на пропаганду здорового образа жизни.

Экологическое просвещение читателей всегда было одним из приоритетных направлений в деятельности библиотек. Для Свердловской области это направление весьма актуально. В течение года велась совместная работа с партнерскими учреждениями на основе совместных планов, проводились просветительские мероприятия по экологии как в традиционных, так и инновационных форматах: беседы, лекции, виртуальные экскурсии, обзоры книг, обсуждения книг, литературные игры, заочные викторины, онлайн-викторины, научно-практические конференции, художественные выставки, онлайн-выставки, пешие экскурсии.

Так, библиотеки Муниципального объединения города Екатеринбурга работали по специальной Программе экологического воспитания и просвещения населения, формирования экологического самосознания жителей города «Экологическое возрождение: екатеринбургский вариант».

СОУНБ им. В. Г. Белинского в апреле в партнерстве с пятью организациями города (Екатеринбургский зоопарк, Институт экологии растений и животных, Висимский заповедник, Городской детский экологический центр, Центр мониторинга хищных птиц «Холзан») провела интересное комплексное мероприятие «День птиц в Белинке».

Экологический квест «Урала зимнего загадки и богатства» предложили своим читателям в библиотеке №2 ЦБС г. Нижний Тагил. Участники получили маршрутную карту, где этапы квеста символизировали заповедные места Урала, а все задания (локации) были связаны с его историей и природой.

В Двуреченской сельской библиотеке №2 ЦРБ Сысертского ГО проводился экологический час для отдыхающих Территориального центра отдыха. Была затронута тема борьбы с загрязнением пластиковыми отходами, их переработка, сортировка, ответственность людей за порядок на общедомовых территориях, какие меры нужны для улучшения эпидемиологической обстановки в регионе. В преддверии Международного дня воды обсуждалась проблема водных ресурсов нашей страны.

ЦГБ им. А.С. Пушкина ГО Ревда провела Час экологии «Заповедники нашего края».

Самыми интересными мероприятиями по экологическому просвещению, проведенными библиотечной системой ГО Первоуральск, стали экологические акции, проходившие в мае и сентябре во дворах и на открытых площадках города. В акцию были включены игровые и информационные площадки:

- игра-конструктор «Собираем. Мечтаем. Живем»;
- игра-пожелание «Цветик-семицветик. Двор моей мечты»;
- игра-лото «Сори-мусори»;

- викторина «Чистый город»;
- викторина «Что сколько разлагается».

В акциях принял участие 1851 житель города.

ПБ Новоуральского ГО осуществила социально-ориентированный проект экологической направленности «ЖивиЭКОлогично»

В Алапаевском районе есть изумительные родники, которые долгие годы радуют жителей безупречной по качеству водой. Сотрудники Верхнесинячихинской ЦБ подготовили интерактивную выставку-презентацию «Живая вода Родника». <a href="http://vslib.ru/index.php?option=com\_content&view=article&id=629:zhivaya-voda-rodnika&catid=2:static&Itemid=101">http://vslib.ru/index.php?option=com\_content&view=article&id=629:zhivaya-voda-rodnika&catid=2:static&Itemid=101</a> Библиотеки МО Алапаевское провели экологическую игру «Я хочу дружить с природой» и интеллектуальную игру «Что? Где? Когда?», посвящённую Дню Земли.

Экологическое путешествие по природе посёлка Рефтинский прошло в виде ЭКОтура «По лесным тропинкам».

Библиотеки Каменска-Уральского ГО провели Областной конкурс социальных практик в области экологического просвещения в партнерстве с Министерством природных ресурсов и экологии, реализовали Программу «Каменская для тебя и для меня». Приняли участие в III Всероссийском экологическом конкурсе просветительских проектов «ЭкоПросвет с проектом «Занимательная экология» (Организатор конкурса – Экологический правовой центр «БЕЛЛОНА»).

Традиционно популярное и востребованное направление культурнопросветительской деятельности библиотек — **художественно-эстетическое воспитание**. 2021 год прошел в библиотеках Свердловской области в духе Президентских Указов от 24.08.2016 № 424 «О праздновании 200-летия со дня рождения Ф.М. Достоевского и от 28.06.2016 № 303 «О праздновании 200-летия со дня рождения Н.А. Некрасова. Юбилеи классиков широко отпразднованы многочисленными выставками и мероприятиями разных жанров. Это и видеоролики о жизни и творчестве писателей, информационные посты о наиболее выдающихся произведениях, буктрейлеры, Дни Достоевского, Дни Некрасова. Оформлены книжно—иллюстративные выставки, состоялись литературные встречи, литературные мастер-классы, интеллектуальные игры, конкурсы.

Конкурс на лучший проект муниципальных библиотек «Эпоха. Диалог сквозь **столетия**», посвящённый 200-летию со дня рождения Н. А. Некрасова и Ф. М. Достоевского, проводился СОУНБ им. В. Г. Белинского с 11 января по 24 мая 2021 года. Среди задач – популяризация творческого наследия Н. А. Некрасова и Ф. М. Достоевского, выявление и распространение библиотечных инноваций в области культурно-просветительской деятельности и популяризации, содействие повышению профессионального мастерства библиотекарей, предоставление читателям муниципальных библиотек дополнительных возможностей для творческой самореализации, создание и размещение в свободном доступе актуального культурнопросветительского контента. Участие приняли 45 представителей 24 учреждений из 19 муниципалитетов Свердловской области. Всего в оргкомитет поступила 31 работа (из них 26 выполнили библиотекари, 5 – читатели). Самые популярные номинации – медиапроекты и сценарии. Впечатляет спектр представленных форматов и жанров: виртуальная выставка, мультимедийный лонгрид, интерактивный плакат, сценарий, видеоролик, дизайн-макет, викторина, блог, Telegram-канал, сетевой марафон, онлайнквест, эссе, научная статья и т. д. Работы победителей размещены в открытом доступе.

Особо хочется отметить наиболее интересные.

В филиале № 9 (п. Лосиный Березовского ГО) было проведено собрание «Литературного салона», на котором зачитывались отрывки из «Дневника писателя» Ф.М. Достоевского. Также члены «Литературного салона» приняли участие в конкурсе чтецов, организованном Березовским КЦООН.

Балтымская сельская библиотека-клуб (ГО Верхняя Пышма) в рамках празднования 200-летия со дня рождения Ф.М.Достоевского провела цикл киновечеров «Страсти по Достоевскому» с рассказами о фильмах, снятых по произведениям знаменитого писателя. Киновечера проходили в двух форматах офлайн и онлайн. В результате в течение года вышло 11 выпусков киновечеров, опубликованных в группе в ВК https://vk.com/bibliotekakotorayapoet А в Библиотеке семейного чтения Верхней Пышмы прошла литературно-музыкальная гостиная «В человеке человека», посвященная творчеству Ф.М.Достоевского, в рамках выездного культурно-досугового проекта «Литературно-музыкальная гостиная «У камина». Проект задуман и реализован совместно со специалистами МАУ «Дворец культуры «Металлург». Творчеству Н.А. Некрасова был посвящен городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны». Фестиваль и творческий конкурс «Знаток народной жизни» стали завершающими в цикле всех мероприятий, проведенных Верхнепышминской ЦБС в год 200-летия Н.А. Некрасова. В библиотеке №11 (Н.Тагил) прошло литературное караоке «Некрасовские мотивы».

Год Достоевского в ЦГБ им. Пушкина ГО Каменск-Уральский отмечен литературным круизом «Путешествие по романам Ф. М. Достоевского». Для всех любителей творчества писателя была предоставлена возможность проверить свои знания в онлайн-викторинах и пройти онлайн-квест «В мире Достоевского».

Сотрудники многих библиотек записали и опубликовали серию подкастов, набравших большое количество просмотров.

Мультимедийный проект творческого коллектива «ЦГБ» Н. Тагила «Ф.М. Достоевский: взгляд из XXI века» занял II место в номинации «Выбор Президентской библиотеки» конкурса «Эпоха. Диалог сквозь столетия» среди муниципальных библиотек Свердловской области. На платформе Tilda был создан лонгрид «Ф. М. Достоевский: взгляд из XXI века», вошедший в число победителей областного конкурса. 18 октября в ЦГБ состоялась премьера документального фильма «Достоевский межконтинентальный». Представить картину тагильским зрителям приехала Жанна Толстикова — автор идеи, продюсер, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству сети TV BRICS.

Большая работа проводилась по организации выставок и мероприятий художественно-эстетического направления. Были подготовлены и проведены познавательные программы с мультимедийными презентациями, например, в библиотеках Первоуральска состоялись «Путешествие по Эрмитажу», «Для людей и для искусства» о Третьяковской галерее, «Вечная Россия Ильи Глазунова», «Легенды кинематографа».

Библиотека — это еще и место интересных встреч. Сотрудничая с творческими людьми, Центральная районная библиотека Богдановича реализовала в течение года проект «Выставочный зал в библиотеке», предоставляя свое пространство под различные авторские выставки и мастер—классы. Например, с успехом состоялись выставка творческих работ Колясниковой О. Ю., выполненных в технике валяния «Шерстяные

фантазии», которая сопровождалась авторским мастер-классом «Шерстяная ювелирка» по изготовлению броши. Большой отклик у пользователей вызвала выставка «Резное кружевоплетение» мастера резьбы по дереву Шнура В.Б. Выставочная ретро-экспозиция «Новогодний винтаж», представляющая частную коллекцию редких винтажных праздничных открыток и новогодних елочных украшений Савелковой Т. А., навеяла посетителям библиотеки приятные воспоминания о новогоднем празднике советского периода.

Предметом особой гордости библиотек являются совместные проекты со Свердловской государственной Ордена Трудового Красного Знамени Академической филармонией. К примеру, в Серове в рамках проекта «Виртуальный концертный зал» за 2021 год проведено 18 концертов, 15 из которых — прямые трансляции из Свердловской филармонии. «Старый новый год с хором», «Опера-Гала», «Чехов А. Цветы запоздалые», «Горячие сердца», к 45-летию группы «Аюшка», «Симфонические рок-хиты», «Бах-Фест. Парад органистов», Сказки с оркестром. Калиф-аист», «Симфонический бестселлер «Малер-Моцарт», открытие 6-го филармонического форума, «Говори мне о любви», «В гостях у симфонического оркестра», «Башмет, Пореченков и солисты Москвы», Новогодние классик-хит-коктейль, два концерта — записи Всероссийского виртуального концертного зала из концертного зала Чайковского. Организованы 3 поездки активистов Филармонического собрания в г. Краснотурьинск для посещения Регионального концертного зала.

В настоящее время в Свердловской области функционирует 103 площадки виртуального концертного зала для просмотра трансляций концертов — в этом направлении область является абсолютным лидером Российской Федерации. Виртуальный концертный зал расположен, как правило, в читальном зале библиотеки, с комфортом в нем могут разместиться от 18 до 24 зрителей. В зале установлено современное мультимедийное, звуковое оборудование для трансляции филармонических концертных программ. Слушатели на трансляции ходят с большим удовольствием, смотрят их с огромным интересом, что подтверждается книгами отзывов.

Также в партнерстве с филармонией в области в течение семи лет реализуется областной проект «Филармонический урок». Куратором проекта в Серовском ГО выступает ЦГБ им. Д. Н. Мамина-Сибиряка. В 2021 году проведено 17 уроков, посещения составили 409 единицы.

Иные значимые социокультурные мероприятия

Библиотеки сегодня предоставляют населению разные услуги, в том числе, организацию досуга, проводя интеллектуальные марафоны, литературные состязания познавательно-игровые программы и другие досуговые мероприятия на самые различные темы, которые пользуются большим вниманием у библиотечных пользователей.

Направлению «Старшее поколение» библиотеки ЦБС ГО Богданович уделяют особое внимание, так как пожилые люди — одна из самых активных частей читательской аудитории. Проводя мероприятия для этой возрастной группы, библиотеки предоставляют пожилым людям возможность найти круг общения, получить положительные эмоции, интересно и с пользой провести свободное время. В рамках данного направления в Центральной районной библиотеке работает клуб для пожилых людей «Добрые встречи». В течение года для них был проведен ряд тематических мероприятий под общим девизом: «Пенсионер — активности пример!» На реализацию работы в этом направлении были

рассчитаны многие мероприятия. В том числе, мероприятия в рамках Месячника пенсионера. В литературном караоке «Мы в сердцах зажигаем огни», состоявшемся в Волковской библиотеке-секторе № 8, для читателей серебряного возраста звучали в музыкальном сопровождении стихи Беллы Ахмадуллиной, Игоря Северянина, Сергея Есенина, Елены Хоринской, Юрия Визбора. На библиотечной тусовке «День овсянки», который прошел в Полдневской библиотеке-секторе № 19, были подведены итоги конкурса на лучшее блюдо из овсяной крупы. Байновская библиотека-сектор №1 (заведующая Кузнецова Е. Ю.) своих читателей этой возрастной категории пригласила в литературный вояж «Закружила осень золотые листья». В период Месячника пенсионера в большинстве библиотек были проведены библиотечные десанты «Книга с доставкой на дом».

В рамках месячника Дня пенсионера в Свердловской области и Международного Дня пожилого человека 30 сентября 2021 года многие библиотеки приняли участие в областном фестивале творчества людей старшего поколения Свердловской области «Осеннее очарование».

Расширить спектр мероприятий позволяют партнерство и активное привлечение к просветительской деятельности библиотек волонтеров в формате рговопо. Их участие позволило библиотекам МОБ Екатеринбурга подготовить яркие программы и проекты: «Звёзды становятся ближе» в рамках акции «Библионочь» в Городском библиотечном информационном центре, «Арт& техно: диалог времён» в Библиотеке им. А.И. Герцена в рамках акции «Ночь искусств», просветительский проект «Наука в фокусе» в Городском библиотечном информационном центре и др. Особо ценно, что сотрудничество со многими специалистами ведётся на долговременной основе, это позволяет на площадках библиотек реализовывать их авторские проекты. Пример подобного сотрудничества - курс открытых лекций «ИЗОброжение» художника, популяризатора искусства Надежды Маценко (зав. РИО СОУНБ им. В.Г. Белинского) Благодаря ему горожане в течение года совершили экскурс в историю искусства от античности до романтизма. Число волонтёров в формате рговопо с каждым годом растёт, в 2021 в мероприятиях библиотек Екатеринбурга приняло участие 130 специалистов (+3 по отношению к 2020 году).

В рамках социального партнерства в своей основной деятельности публичная библиотека ГО ЗАТО Уральский сотрудничала с Администрацией городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области, МУ «Дом культуры ГО ЗАТО Уральский», МУ «Спорткомплекс ГО ЗАТО Уральский», МДОУ детский сад "Лесная полянка", МОУ "СОШ пос. Уральский", военной частью, "Социально-реабилитационным центром Белоярского района". Взаимодействие с организациями городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области направлено на охват как можно большего количества населения посёлка для участия в мероприятиях и предоставляемых услуг МУ «Публичная библиотека ГО ЗАТО Уральский». И это опыт очень многих библиотек области.

В целях уточнения интересов пользователей и определения программ культурнопросветительских мероприятий в библиотеках проводятся социологические исследования. В качестве примера можно привести исследование, проведенное МОБ Екатеринбурга совместно с группой социологов Городского центра медицинской профилактики. В исследовании приняли участие более 300 жителей города. В результате исследования определены основные области знаний и форматы, востребованные аудиторией. Наиболее часто екатеринбуржцы выбирали офлайн-форматы, при этом онлайн-лекции, виртуальные выставки остаются также востребованными.

В 2021 году в целях расширения охвата аудитории для мониторинга качества оказываемых услуг активно использовались возможности интернет-площадок библиотек. Сайт и социальные сети остаются эффективным и востребованным каналом связи с пользователями. Библиотеки осуществляли свою культурно-досуговую и просветительскую работу онлайн на платформе Zoom и в Skype, в социальных сетях в своих группах ВКонтактах.

В целом по Свердловской области силами муниципальных и государственных библиотек организовано 126 308 мероприятий, в том числе стационарно (в помещениях библиотек) – 99 983.

49 520 мероприятий были доступны для людей с ограниченными возможностями здоровья (OB3) и маломобильных групп населения.

Количество мероприятий муниципальных библиотек Свердловской области - 124379, из которых 98 598 проведены на базе библиотек, из них 48 709 были обеспечены возможностью участия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3).

Культурно-просветительская деятельность библиотек связана с определением библиотеки как места общения, интеллектуального развития и культурного досуга населения. Участие библиотек в масштабных просветительских акциях повышает эффективность культурно-просветительской деятельности и востребованность библиотек.

Значимые мероприятия проводились в гибридном формате: мероприятие зачастую проходило в формате офлайн, при этом была организована его прямая трансляция или запись с последующим размещением в свободном доступе.

Высокоэффективная и качественная культурно-просветительская работа немыслима без поддержания и расширения партнёрских связей с различными социальными учреждениями, образовательными организациями и учреждениями культуры и разными иными партнерами.

# 6.4. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами

Социальное партнерство за последние годы стало одним из важнейших условий успешной деятельности библиотек. В своей работе библиотеки всех уровней тесно сотрудничают со многими организациями и учреждениями самых разных направлений. Особенно этим отличаются библиотеки, при которых действуют Центры общественного доступа, где формируются устойчивые партнерские связи с местными органами власти, различными общественными организациями, социальными центрами, медицинскими и образовательными учреждениями, некоммерческимии организациями и национально-культурными объединениями. Представители библиотек входят в координационные советы по отдельным направлениям деятельности. Коммуникативные связи «библиотека-общество» имеют перспективу развития именно в виде социального партнерства. Эффективным инструментом развития творческой активности, совершенствования форм и методов социального партнерства остается программно-проектная деятельность.

Практически все библиотеки региона поддерживают партнерские отношения с

местными органами власти, территориальными избирательными комиссиями, получают административную поддержку своим начинаниям, становятся помощниками их деятельности. Библиотеки Ирбитского MO являются частыми помошниками администраций населенных пунктов Ирбитского МО, территориальных избирательных комиссий организации И проведении социально-значимых мероприятий: электронное предварительное голосование ПО кандидатурам для последующего выдвижения от Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», Всероссийская перепись населения – 2021 и иных совместных мероприятий правовой направленности. ЦБС ГО Дегтярск провела информационно-правовой час, на котором присутствующие ознакомились с информацией о работе избирательных участков, сведениями о кандидатах на выборы депутатов Думы ГО Дегтярск. В помощь Администрации МО «Каменский городской округ» библиотекарь ЦОД Центральной библиотеки и специалист Администрации по телефону проводят подтверждение учетной записи на портале Госуслуг. Как правило, активно сотрудничают библиотеки с местными общественными организациями, такими как «Совет ветеранов», «Совет по делам инвалидов», с организациями социального обслуживания. Центральная библиотека Каменск-Уральского ГО и ГАУ «КЦСОН г Каменск-Уральского и Каменского района»совместно ведут со специалистом социального обслуживания населения «Школу пожилого возраста» – для людей старшего поколения проводятся мероприятия по компьютерной и финансовой грамотности, активному долголетию. Библиотекари Качканара сотрудничают с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».

Обширный список партнеров «ЦГБ им. П.П. Бажова» г. Лесного. Среди основных партнеров ПАО Сбербанк Свердловское отделение №7003, отдел МВД России по ГО «Город Лесной», некоммерческая организация Фонд «Центр развития предпринимательства городского округа «Город Лесной», компания «Бизнес Проект» городского округа «Город Лесной».

Формы взаимодействия с партнерами самые разные. Во многих библиотеках области проводятся встречи жителей с депутатами, к примеру, Час вопросов и ответов «Депутат отвечает на вопросы» – ГО Богданович. Центральная районная библиотека и Центр молодежной политики и информации ГО Богданович провели совместное Комплексное мероприятие «Наш общий дом – Урал» в рамках Дня народов Среднего Урала.

Основные партнеры ЦГБ Березовского ГО – Городская дума, администрация и общественная палата БГО, депутат Законодательного собрания Свердловской области В.П. Брозовский, Центр детского творчества БГО, туристическое агентство «Аурум», местные СМИ и телевидение (газеты «Березовский рабочий», «Золотая горка», телеканал педагоги, писатели, «Век телевидения»), поэты, краеведы. Приоритетными перспективными можно назвать направления по продвижению краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе электронных и виртуальных. В библиотеке ежемесячно проходили встречи жителей города с депутатами Городской Думы. Совместно с Дирекцией городских праздников и Радуга-Центром в Историческом сквере, был проведен квест "Тропою дружбы». Совместные мероприятия проведены с участием Патриотического движения «Юнармия», ГКДЦ (театральная студия «Дебют» и ансамбль «Зорянка»), Благотворительным фондом «Подари свою доброту», Ветеринарной клиникой «Ранара» и др. Среди партнеров библиотеки — АО «НПО автоматики», с помощью которого для проведения Библионочи была организована встреча с молодыми инженерами и юными изобретателями из лаборатории 3Д-моделирования и робототехники «Космопорт», продемонстрированы макетылуноходов, планетоходов и спутника от АО «НПО автоматики».

ЦГБ им. Ф.Ф. Павленкова ГО Верхняя Тура установила прочные партнёрские связи со всеми, без исключения предприятиями и учреждениями ГО – от Администрации ГО и градообразующего предприятия — Верхнетуринского машиностроительного завода до редакции городской газеты, школ, детских садов, Дома интерната для престарелых, местной православной религиозной организации и пр.Библиотекари Верхней Туры в партнерстве Администрацией ГО Верхняя Тура приняли участие в создании Книги Всенародной памяти (том о Детях войны); сотрудничают с Советом ветеранов в проведении массовых мероприятий ко Дню пожилого человека «Возраст мудрости и доброты». Совместно с православным Приходом во имя Святого благоверного князя Александра Невского в рамках программы «Основы православной нравственности и культуры» провели муниципальный этап Рождественских чтений, мероприятий для Воскресной детской школы. В городской газете «Голос Верхней Туры» публикуется реклама и освещаются все значимые библиотечные мероприятия.

Без участия социальных партнеров невозможно проведение библиотеками крупных мероприятий типа фестивалей. В г. Лесном в отчетном году состоялся третий по счету Открытый городской фестиваль «Бажов FEST», который проходил в двух форматах: онлайн и офлайн и расширил свои городские границы, став по сути областным, региональным и международным. Привлек большое количество партнеров из разных городов. Среди партнеров – Свердловская областная общественная организация «Культурное просвещение» (г. Екатеринбург); ОГБУК «Челябинский государственный центр народного творчества» (г. Челябинск); ГАУК СО «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» (г. Екатеринбург); МАУК «Объединенный музей писателей Урала» (г. Екатеринбург); ГБУ СО «Природный парк «Бажовские места» и «Дом-музей Паши Бажова» (г. Сысерть); УИУ РАНХиГС Студия мод «JustFashion» (г. Екатеринбург);«Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной» и др. С участием Творческого объединения фотоклуб «Перспектива», газеты «Вестник» ООО «Трансинформ», молодежного театра «Премьера» ДТДиМ «Юность» «Информационно-методический центр» прошел Открытый городской фотокросс «Бажов в объективе». Недели финансовой грамотности и предпринимательской культуры с участием Некоммерческой организации Фонд «Центр предпринимательства городского округа «Город Лесной», компании «Бизнес Проект» ГО «Город Лесной», Музейно-выставочного комплексаГО «Город Лесной», Свердловского отделение №7003 ПАО Сбербанк,ОтделаМВД России по ГО «Город Лесной», а также Яники Фреймут – финансового консультанта по программе Минфина России (Екатеринбург).

Во всех библиотеках ГО Краснотурьинск по договору со Свердловским областным фильмофондом проходит показ художественных, документальных и анимационных фильмов. Также краснотурьинские библиотеки сотрудничают с Центром социальных программ компании РУСАЛ в проведении совместных мероприятий (например, Городской слет волонтеров культуры по обмену опытом) и реализации грантовых

проектов компании РУСАЛ.

Новоуральская ПБ, активно и целенаправленно занимающаяся повышением финансовой грамотности населения, провела встречу жителей с начальником финансового управления НГО на тему «Бюджет Новоуральского городского округа».

МОБ г. Екатеринбурга совместно с Уральским главным управлением Банка России (г. Екатеринбург) реализует образовательный проект для пожилых людей «Активные старшие». Популярностью жителей Екатеринбурга пользуется совместный проект с Региональным общественным фондом помощи различным категориям населения Свердловской области «Новая жизнь» — «Знать. Помнить. Жить».

Совместно с подразделением оператора связи МТС в Нижнем Тагиле прошла онлайн-встреча с руководителем подразделения в Нижнем Тагиле Дмитрием Братиловым. Мероприятие было посвящено теме «Безопасного общения в мобильной сети» http://tagillib.ru/about\_lib/news/88018/ .

Среди социальных партнеров библиотек также общественная организация «Ассоциация юристов России», которая участвует в проведении юридических консультаций, в том числе — онлайн для пользователей библиотек по проекту «Право знать».

Давно и прочно налажено сотрудничество с учреждениями образования (вузами, школами, детскими садами) и здравоохранения. Проводятся совместные познавательные мероприятия, акции и флеш-мобы.

Партнерство осуществляется в разных формах: соглашения, корпоративные проекты, договоры и планы совместной деятельности и пр. Коллаборации помогают разнообразить библиотечное обслуживание, делать ярче и качественнее библиотечные мероприятия, реализовать библиотечные, культурно-просветительские и научно-образовательные проекты, проводить библиотечные акции, поддерживать работу клубов.

### 6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Обслуживание удалённых пользователей является библиотечной деятельности. В ситуации интенсивного развития государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также действующими антивоковидными ограничениями часть пользователей библиотеки перешли в категорию «удаленных пользователей». Ограничительные меры способствовали более активному переводу библиотечных услуг в «удаленный» формат через официальные сайты, аккаунты в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм) и через интернет-платформы ZOOM. Во время пандемии именно сайты библиотек продолжали оставаться главным информационным инструментом, предоставляющим сведения 0 мероприятиях, проводимых библиотеками в режиме офф- и онлайн, виртуальных книжных выставках, о писателях-юбилярах, литературных новинках и в целом о жизни централизованных библиотечных систем. Были запущены новые услуги, анонсировались и проводились различные мероприятия для читателей с интерактивной формой (голосованием) и т.д. Регулярно проводилось обновление и пополнение контента официального сайта и социальных сетей центральных библиотек и филиалов.

Результатом стало увеличение числа обращений удаленных пользователей, которое

увеличилось на 113% по отношению к 2020 году. Именно статистика обслуживания удаленных посетителей показывает реальную картину востребованности библиотечных услуг в период ограничительных мер, связанных с пандемией.

услуг, доступных пользователям удаленном популярностью пользуется удаленный круглосуточный доступ к лицензионным электронным ресурсам. Пользователи в 2021 году активно использовали такие ресурсы, как Национальная электронная библиотеке (НЭБ), Электронная библиотека «ЛитРес», Электронно-библиотечная система «Лань», Электронно-библиотечная «ZNANIUM.COM», ресурсы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, электронные каталоги, электронные коллекции библиотек региона, в первую очередь «Электронная библиотека Белинки». Для читателей 40 муниципальных образований (по количеству заключенных договоров с СОУНБ им. В. Г. Белинского) доступ возможен также с домашнего компьютера после регистрации. Посетители сайта, не посещая библиотеку, могут продлить книги, воспользоваться виртуальной справкой, оформить заявку на электронную доставку документов и получить копию документа на своё устройство.

Практически во всех территориях информационно-справочное обслуживание удалённых пользователей осуществляется также через электронную почту, мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp), скайп. Обслуживание удаленных пользователей возможно также посредствам социальных сетей и по телефону.

Социальные сети также обеспечивают доступ к ряду услуг библиотеки и остаются устойчивым каналом для оперативной обратной связи с пользователями.

Таким образом, услуги с использованием цифровых технологий дают возможность пользователям, независимо от возраста, уровня образования и места проживания, быстро и доступно получить полноценное индивидуальное обслуживание. При этом библиотека открывает свои возможности, свои ресурсы, знания своих специалистов для сетевых пользователей, расширяя сферу своего информационного влияния.

Пандемия продолжает доказывать, что нужно и дальше развивать и уделять внимание такому библиотечному направлению, как удаленное (дистанционное) обслуживание, поскольку оно пользуется спросом у населения.

В 2021 году сайты, аккаунты социальных сетей библиотек стали эффективными площадками по продвижению чтения, просвещения, услуг, передачи и аккумуляции опыта и новых знаний.

### 6.6. Внестационарные формы обслуживания

Практически все библиотечные системы Свердловской области в 2021 году в своей работе использовали те или иные формы внестационарного обслуживания. Библиотеки по-прежнему считают эти формы библиотечного обслуживания необходимыми для обеспечения гражданам равной возможности пользоваться услугами библиотек вне зависимости от места проживания и условий жизнедеятельности.

Пользователями внестационарных библиотек являются чаще всего пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья. Некоторым пользователям в силу специфики трудовой деятельности удобно получать литературу, не отходя от рабочего места. Поэтому среди абонентов внестационарного обслуживания встречаются рабочие непрерывных производств, коллективы дошкольных и медицинских учреждений, школ,

домов милосердия, отделений районных больниц, гостиниц и РОВД, служащие муниципальных учреждений, учащиеся. В настоящее время используются следующие формы внестационарного обслуживания: выездные пункты выдачи, обслуживание на дому, преимущественно людей с ограниченными возможностями здоровья, книгоношество, обслуживание по месту работы. Выбор зависит, в первую очередь, от возможностей библиотеки и потребностей пользователей. Заявки пользователей чаще всего принимаются по телефону.

Особенно популярна данная форма в сельских библиотеках. В 2021 году на территории только одного ГО Богданович функционировало 20 пунктов выдачи. Здесь число пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, составило 642 человека. Общее количество посещений — 12270, из них для получения библиотечно-библиографических услуг — 3293. Библиотечные пункты обслуживаются как библиотекарями, так и волонтерами (библиотекарями-общественниками). В дни обмена проводятся массовые мероприятия. Библиотеками организуются библиотечные десанты «Книга спешит на помощь» по доставке книг ветеранам и престарелым людям.

С 2014 года в ЦБС ГО Верхняя Пышма реализуется внутрисистемная программа «Сумка библиотекаря». Цель программы — библиотечное обслуживание социально незащищенных слоев населения и получение полноценного доступа к информации. Она направлена на библиотечное и культурно-досуговое обслуживание населения на дому: книгоношество, доставка праздничных поздравлений (с профессиональным праздником, юбилеем). По итогам отчетного года зарегистрировано пользователей — 389, выходов на дом — 277, книговыдача - 989 экз.

С 2018 года обслуживанием населения отдаленных территорий Ирбитского муниципального образования, не имеющих стационарных библиотек, с успехом справляется мобильный офис — комплекс «Библиобус», первый в Свердловской области. «Библиотека на колесах» за 2021 год совершила 171 выезд (293 стоянки), выдано 4237 экземпляров книг и журналов для детей и взрослых, количество посещений всего — 1997, из них 1282 на мероприятиях.

В Каменском ГО продолжили свою работу внестационарные пункты выдачи, расположенные в разных частях сел, что позволяет охватить библиотечным обслуживанием наибольшее количество жителей, у которых не всегда есть возможность прийти в библиотеку самостоятельно. Продолжается работа передвижной библиотеки. Центральная библиотека имеет автомобиль «Лада-Ларгус», который используется для обслуживания населения деревень и сел, не имеющих стационарных библиотек. Составляется график выезда автомобиля. Жители отдаленных деревень и сел заранее информируются о том, в какой день приедет передвижная библиотека. В течение года с данной категорией пользователей библиотеки проводились библиографические обзоры новинок литературы, периодики.

Библиотекарем Покровской библиотеки обслуживается пункт выдачи в д. Соколова при фермерском хозяйстве ПАО «Каменское», всего посещают пункт выдачи 12 работников. Их интересует литература по ведению приусадебного участка, по уходу и выращиванию домашних животных. В течение года проводились обзоры периодических изданий: «Сельская новь», «Хозяюшка», «Маруся», «Дача», «Приусадебное хозяйство» и др. Кроме обмена книг проводились беседы с читателями, а также копирование необходимых документов.

В Малышевском ГО библиотеками много лет осуществляется взаимодействие с руководителями предприятий, организаций и учреждений различных форм собственности по вопросам создания и функционирования передвижных библиотек. Так, в 2021 году заключены договоры по организации передвижной библиотеки и осуществляется библиотечное обслуживание на рабочем месте, В 13 трудовых коллективах (Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»; АО «Мариинский прииск» (шахта по добыче изумрудов); акционерное общество «Малышевское рудоуправление» предприятиях образован актив ответственных кураторов внестационарного библиотечного обслуживания из числа трудящихся. Стараясь удовлетворить читательские потребности работающих в трудовых коллективах, их интересы, а также обеспечить возможность получить желаемую литературу в их рабочее время, библиотекарем формируется заказ, ведется «журнал читательского спроса», удовлетворяются читательские потребности работающих в трудовых коллективах. Периодичность посещения коллективов – 2-3 раза в месяц. Услугами передвижек пользуются 502 человека, за отчетный год выдано 27355 экз. изданий, количество посещений составило 10767.

В условиях пандемии и действия ограничительных мер многие библиотеки не только доставляли и выдавали книги и журналы, но и свои мероприятия переносили на внестационарные площадки. Это летние библиотечно-игровые и творческие дворики, выездные читальные залы, библиотечные площадки в рамках крупных городских и сельских мероприятий.

На территории ООО «Бытсервис» в Каменском ГО библиотекарем Кисловской библиотеки создано клубное формирование «Калейдоскоп». В 2021 году прошло 10 мероприятий, которые посетили 87 человек. Тематика мероприятий разнообразна (от идей по обустройству дома и сада до гражданско-патриотических тем) и организуется с учетом пожеланий, посещающих клубное формирование.

Библиотека-филиал № 2 (п. Старопышминск) Березовской ЦБС в период ограничительных мер проводила мероприятия внестационарно — на площадке Центра творчества п. Старопышминск. Среди них беседа «Они служили в Афганистане» (18.02. - 27 чел.), обзор книг и мастер-класс «Всё о кошках» (02.03.-17 чел.), беседа «Чернобыль. Как это было» (20.04.-24 чел.), «Библионочь-2021» (24.04.-26 чел.). Самые многолюдные мероприятия проводились на улице. Например, народное гулянье «Масленица. Лакомка» (10.03. -32 чел.), праздничная программа «Пусть всегда будут дети!» (01.06. -122 чел.).

Внестационарное обслуживание в Свердловской области на сегодняшний день является важным и нужным, не во всех населенных пунктах есть библиотеки, большая часть жителей сел и деревень – пожилые (маломобильные) люди.

Но у этой востребованной формы библиотечного обслуживания немало проблем: проблемы обновления книжного фонда и недостаток специализированного транспорта. Для решения проблем библиотекари принимают в дар от читателей книги и периодические издания, активно развивают книжный буккроссинг, осуществляют внестационарную работу на личном транспорте сотрудников или неравнодушных местных жителей.

# 6.7. Библиотечное обслуживание детей и молодёжи в библиотеках Свердловской области

В 2021 году Правительство РФ утвердило Стратегию развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года. Специализированное обслуживание детей и молодёжи как целевой аудитории библиотек названо в числе приоритетных направлений модернизации библиотечной системы страны. Понимание данной позиции является главным и определяющим условием дальнейшего развития библиотечного дела в Свердловской области.

Библиотечное обслуживание детей и молодёжи в регионе осуществляется в библиотеках разных типов и видов, а также различного ведомственного подчинения. В эту систему входят, прежде всего, библиотеки учреждений культуры и образования. Сеть общедоступных (публичных) библиотек, подведомственных управлениям культуры, представлена государственными центральными библиотеками (4), а также разветвлённой сетью муниципальных библиотек Свердловской области (830).

Действующая в регионе система специализированных детских библиотек осталась на прежнем уровне и насчитывает 91 библиотеку, среди них 3 библиотеки в статусе модельной.

Специализированные модельные библиотеки Свердловской области

Модельные библиотеки				
Библиотека для детей и молодёжи	Городской округ Верхняя Пышма			
Районная детская библиотека	Пышминский городской округ			
Центральная городская детская библиотека	Серовский городской округ			

образованиях Свердловской В муниципальных области, не имеющих специализированных библиотек, организация библиотечного обслуживания детей и молодёжи осуществляется на базе публичных (общедоступных) библиотек, обслуживающих взрослое население. Для этой цели в библиотеках формируются детские и молодёжные «зоны», различные структурные подразделения: отделы, абонементы, сектора по работе с детьми и молодёжью.

При общем количестве пользователей библиотек — **1 490,9** человек, доля детской аудитории равна **29,2** % (435,0), молодёжной — **10,3** % (153,4). Охват библиотечным обслуживанием детского населения Свердловской области составил **54,0** %, молодёжной  $^{1}$  — **22,3** % (см. табл. 3).  $^{2}$ 

Библиотечная сеть Свердловской области. Охват населения библиотечным облуживанием. 2019-2021 гг.

Показатели	<b>2019</b> год	2020 год	<b>2021</b> год
Сеть библиотек Свердловской области	835	834	834
(муниципальные и государственные центральные	655	034	034

<sup>1</sup> Показатель представлен с погрешностью в несколько лет в соответствии с официальной статистикой населения (14-29 лет).

<sup>2</sup> На основании сводной информации об общедоступных (публичных) библиотек (форма № 6-НК).

библиотеки)			
Сеть муниципальных специализированных библиотек	92	91	91
Кол-во пользователей (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), всего (тыс.)	1 463,5	1 185,0	1 490,9
Кол-во пользователей 0-14 лет (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), (тыс.)	556,0	353,7	435,0
Кол-во пользователей 15-30 лет (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), (тыс.)	202,4	112,2	153,4
Доля детской читательской аудитории, %	38,0	29,8	29,2
Доля молодёжной читательской аудитории, %	13,8	10,3	10,3
Кол-во пользователей в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.)	314,4	199,5	263,7
Кол-во пользователей 0-14 лет в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.)	236,5	147,4	181,3
Кол-во пользователей 15-30 лет в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.)	32,9	20,1	28,9
Охват детского населения библиотечным обслуживанием, %	69,1	43,9	54,0
Охват молодёжи (14-29 лет) в составе населения библиотечным обслуживанием, %	_	13,2	22,3

Согласно сводной статистике, произошёл ряд изменений в показателях деятельности библиотек Свердловской области. Возросло количество пользователей, в том числе детской и молодёжной аудитории. Увеличение последовало и по другим показателям деятельности библиотек. Однако достичь допандемийный уровень всех данных не удалось.

### Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Свердловской области, 2019-2021 гг.

Основные показатели	2019	2020	2021
Кол-во пользователей, всего (тыс.)	1 206,4	905,6	1 202,3
пользователей, обслуженных в стенах библиотеки	1 097,3	723,4	830,7
до 14 лет включительно	542,4	343,5	421,5
молодёжь 15-30 лет	183,5	112,0	139,7
Кол-во пользователей в специализированных б-			263,7
ках, всего (тыс.)			203,7
пользователей, обслуженных в стенах библиотеки			238,6
до 14 лет включительно			181,3
молодёжь 15-30 лет			28,9
Кол-во посещений, всего (тыс.)	10 935,5	5 282,6	8 778,0
культурно-массовых мероприятий	3 168,3	1 050,8	2 037,5
Кол-во посещений в специализированных б-	2 414,7	1 065,0	2 000,2
ках, всего (тыс.)	758,1	228,6	474,5
культурно-массовых мероприятий Кол-во массовых мероприятий, всего	125 779	53 620	100 613
Кол-во массовых мероприятий, всего	123 / / 9	33 020	100 013
специализированных б-ках, всего	29 350	10 828	22 062
Выдано документов из фондов библиотек в			
стационарном режиме, всего (тыс.)	23 821,35	13 030,74	19 081,95
до 14 лет включительно	10 321,38	5 006,38	7 851,85
молодёжь 15-30 лет	2 226,31	1 160,18	1 730,67
Выдано документов из фондов	2 220,31	1 100,10	1 /30,0/
специализированных библиотек в	5 994,42	2 909,34	4 661,73
стационарном режиме, всего (тыс.)	3 334,44	4 707,34	7 001,73
до 14 лет включительно	4 713,90	2 159,48	3 528,87
молодёжь 15-30 лет	4 / 13,90	213,48	3 320,07
молооежь 13-30 лет	44,93	413,03	340,91

Статистика свидетельствует о положительной динамике, тем не менее, в отдельных муниципалитетах Свердловской области наблюдалось снижение ряда показателей в деятельности библиотек, в частности с молодёжной аудиторией (напр., ГП Атиг, Арамильский ГО, Кушвинский ГО, МО Красноуфимский округ и др.).

Читаемость (среднее число книг, выданных одному читателю в год) детского населения в отчетном периоде составила **19** экземпляров (2020 - 15), молодёжи – **12** (2020 - 10). Посещаемость специализированных библиотек равна **8**-ми (в 2020 - 5).

Уровень посещаемости детских библиотек соответствует нижней границе предельных значений и обусловлен объективными причинами – на протяжении всего 2021 года библиотеки области работали либо дистанционно, либо в режиме ограничительных мер. Поэтому библиотеки, как и прежде, активно занимались созданием цифрового контента: новостного, просветительского, развлекательного. Виртуальный формат не только содействовал коммуникативному взаимодействию пользователей (репосты, комментарии, лайки), но и явился эффективным инструментарием для привлечения в библиотеки потенциально новой аудитории.

#### Организация библиотечного пространства

Дети и молодёжь являются разной социально-возрастной группой пользователей библиотеки, требующей к себе особого отношения и внимания. Степень привлекательности библиотеки и соответствие раскрытия её ресурсов потребностям детской и молодёжной аудитории во многом обусловлены содержанием и организацией библиотечного пространства.

Библиотеки «нового поколения», открытые в рамках национального проекта «Культура», — ещё один существенный шаг к комплексной модернизации библиотечной сферы региона. Однако специализированная библиотека в статусе модельной попрежнему остаётся новым форматом взаимодействия муниципальной библиотеки и детско-молодёжной аудитории в Свердловской области.

Идеей выделения «детских» и «молодёжных» зон увлечены сейчас многие муниципальные библиотеки, независимо от того, есть ли в населённом пункте детская или юношеская библиотека. В 2021 году в регионе было открыто 6 модельных библиотек, среди них — общедоступные библиотеки: центральная районная (Талицкий ГО, Ирбитское МО), центральная городская (ГО Красноуральск, Серовский ГО, Березовский ГО) и городская (Каменск-Уральский ГО). Тем не менее, без всякого сомнения, трансформация общедоступных библиотек (грамотный дизайн, новое оборудование, качественный контент) позволила раскрыть иные возможности в её деятельности, способствующие развитию информационной культуры, коммуникативных навыков, творческого и духовнонравственного потенциала детей и молодёжи.

Например, в Центральной районной библиотеке МКУ Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр» появились новые функциональные зоны, призванные обновить библиотеку и сделать её настоящим центром притяжения для местного населения. Так, детский абонемент преобразился в «Территорию детства», её прекрасная дизайнерская разработка напоминает игрушечный домик с облачками – светильниками на потолке. Пространство продумано так, чтобы юные посетители чувствовали себя максимально удобно и комфортно. Здесь есть место для игр, творческих занятий и, безусловно, для чтения. Функциональным украшением помещения стал разноцветный пандус-диван, используемый для различных целей: в качестве места для чтения, сценической или игровой площадки. Особое внимание у детей вызывает интерактивный пол, песочница, стены с магнитно-меловой доской, яркие и разноцветные стеллажи с новыми книгами. Детский читальный зал библиотеки трансформировался в «Территорию PRO», организуя светлое пространство, предназначенное для проведения интеллектуального досуга, творческих занятий. Интересной задумкой дизайнеров стал необычной формы книжный стеллаж «Геометрия». Здесь же, в интерьере зала, размещён подиум, расположены столы - трансформеры, огромный телевизор и интерактивная доска.

Юношеский абонемент библиотеки был переименован в «Молодёжную территорию». Кроме традиционной зоны обслуживания здесь предусмотрены места для занятий, компьютерных увлечений и чтения. Всё пространство выполнено в стильном и современном дизайне, выделяется своей неповторимостью и комфортом. Для удобства пользователей организована зона в стиле телефонной будки. Этот атрибут городской инфраструктуры прошлого позволяет создать особую — «тихую зону», которой может воспользоваться любой желающий, чтобы не мешать другим посетителям библиотеки в условиях планировки «open space».

Библиотека посёлка Пионерский является Центральной районной библиотекой МБУ «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования. Её обновление, которое произошло в этом году, — замечательный подарок не только жителям посёлка, но и всего района. При модернизации были учтены особенности всех возрастных групп читателей. Особое внимание было уделено созданию условий для молодёжи. В обновленной библиотеке действуют четыре локации — четыре функциональные зоны.

«Медиа квадрат» — место для обучения цифровой грамотности и технического творчества. Здесь имеются ноутбуки для занятий компьютерной грамотности и информационной безопасности, установлен большой экран с жидкокристаллическим дисплеем для воспроизведения различных видеороликов и презентаций. Для читателей организован свободный доступ к различным электронным ресурсам — Национальной электронной библиотеке, Президентской библиотеке, книжному сервису «ЛитРес» и др.

В локации «Квадрат 13» для молодых людей создана открытая книжная зона с различной познавательной литературой, в том числе с книгами с дополненной реальностью, серией популярных комиксов. В свободной зоне Wi-Fi организованы посадочные места для индивидуальной работы на ноутбуке и места для настольных игр. Для трансляций онлайн-встреч и мастер-классов установлена соответствующая техника: большой экран и видеопроектор. Также у читателей появилась возможность работать с графическим планшетом, а в перспективе деятельности библиотеки — открытие кружка для рисования, занятий по веб-дизайну и 3D-моделированию.

«Квадрат 84» ориентирован на книголюбов всех возрастов. В настоящей локации представлена только новая художественная литература, организованы места для индивидуального чтения. Здесь любую понравившуюся книгу читатель сможет взять из фонда библиотеки домой.

В конференц-зале на сорок посадочных мест организовано пространство для саморазвития, работы в командах, неформального общения и обмена идеями — здесь будут проводиться интересные встречи, игры и квесты для читателей, семинары для сотрудников библиотечно-информационной сферы. В данной локации установлена интерактивная smart-доска, которая становится точкой опоры множества технологичных решений образовательной среды библиотеки, помогая проводить интерактивные занятия и повышать вовлеченность пользователей в обучающий процесс. Специалисты библиотеки очень надеются, что модельная библиотека в посёлке Пионерском станет центром интеллектуального и творческого развития молодёжи.

В ноябре 2021 года в городе Березовский после ремонта открылась Центральная городская библиотека — вторая модельная библиотека Березовского городского округа. Обновлённый дизайн и новое пространство (Молодёжная зона, Центр общественного доступа, литературное кафе, игровая зона) смогли привлечь внимание к библиотеке такой категории населения как дети и молодёжь в возрасте от 10 до 18 лет.

Основной задачей организации внутреннего пространства модельной Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина-Сибиряка Серовского городского округа стало рациональное размещение выполняющих различную функцию зон. Приветственная зона — это холл с гардеробом, фотозоной, интерактивным столом, навигационной панелью для людей с ограниченными возможностями здоровья, детской зоной, местом отдыха и ожидания (здесь расположен телевизор и место для буккроссинга). Мультимедийный зал

— многофункциональное пространство для работы на компьютерах, в том числе адаптированных для слепых и слабовидящих людей. Здесь же есть доступ к общероссийским библиотечным электронным ресурсам. Также это зона предназначена для самостоятельной работы со справочной и научно-популярной литературой, кроме того, в данной локации расположена зона краеведения (с интерактивным гидом), Центр общественного доступа и мини-типография.

После модернизации Центральной городской библиотеки им. П. П. Бажова в городском округе Красноуральск были созданы новые функциональные зоны: зал мастерклассов, дискуссионный зал, залы тихого и уединенного чтения, компьютерный зал, детский зал, событийный зал. Библиотечное пространство стало мобильным и открытым, а фонд доступен читателям — книги и периодика удобно расположены в открытом доступе. Каждый желающий может взять интересующую его литературу и обустроиться для чтения в удобном для него месте.

1 декабря 2021 года Библиотека семейного чтения № 13 Каменск-Уральского городского округа распахнула свои двери в новом статусе — модельной. После проведенной модернизации было создано комфортное функциональное пространство для всех категорий пользователей, вне зависимости от возраста и возможностей здоровья, с зонами для отдыха, социокультурной адаптации и реабилитации, творческой самореализации.

Дизайнерская стратегия помогла превращению библиотеки в привлекательное, креативное и модное место для детской и молодёжной аудитории. Так, для детского чтения и творчества в библиотеке появилась открытая зона с напольными сиденьями-пуфиками, разноуровневыми мобильными стеллажами и навесными полками, оформленными в стиле игры «Тетрис». Для более эффективного усвоения знаний установлено современное оборудование — интерактивное мультимедийное устройство STM, мультстудия и световой стол для рисования песком. Для молодёжи создано пространство с настольными играми и акустической системой. В будущем здесь планируется проведение костюмированного «Литературного косплея», «Рэп-читок», встреч «Тегга Incognita» для любителей книг в жанре фэнтези.

Участие муниципальных библиотек Свердловской области в реализации национального проекта «Культура» открывает дополнительные возможности для развития библиотечного обслуживания детей и молодёжи. Не секрет, что в современной действительности данная деятельность требует активной перезагрузки (особенно при работе с молодёжью), поиска принципиально новых подходов к решению различных проблем, в том числе к улучшению материально-технической базы библиотек.

В настоящий момент материально-техническая база библиотек региона, работающих с детьми и молодёжью, не всегда отвечает современным требованиям, предъявляемым к библиотекам в целом. Большинство учреждений не соответствуют современному представлению об «умном и комфортном» пространстве, в котором приятно и удобно проводить свой досуг. Тем не менее, многим библиотекам области удаётся сохранить образ «культурного центра», который гармонично вписывается в существующую инфраструктуру местного сообщества. Данный формат активно используется в сельских поселениях – именно на них приходится около 67 % библиотек региона (558 сельских библиотек). Как правило, в сельской глубинке библиотека становится важным социокультурным центром и заодно основным источником

качественной информации.

В отчётном периоде библиотечное пространство региона обновлялось и становилось более комфортным и интересным в результате работ, проводимых в ходе текущего и капитального ремонта. Так, капитальный ремонт изменил облик детской библиотеки Нижнесергинского городского поселения. Замена полов, межкомнатных дверей и освещения сделали пространство более привлекательным и безопасным.

После капитального ремонта обновилось библиотечное пространство и в Бердюгинской сельской библиотеке (Ирбитское муниципальное образование). Обновлённая библиотека стала местом для спокойного, уединенного чтения и саморазвития, неформального общения и обмена идеями. В библиотеке появились красочные новые книги, телевизор, подиум для маленьких читателей — место для чтения и творчества, а также подиум для молодёжи — место для общения, различных дискуссий и, безусловно, чтения.

Участие библиотек в различных конкурсах и грантах помогает улучшить её материально-техническую базу. Например, в рамках программы «Развитие культуры Свердловской области до 2024 года» библиотеки сельской местности имеют возможность обновить библиотечное пространство согласно современным требованиям и ожиданиям детской и молодёжной аудитории. В 2021 году в результате конкурсного отбора данной программы присуждены денежные премии по направлению «Библиотечное дело» восьми сельским библиотекам Свердловской области.

Сельские библиотеки, получившие денежные премии в рамках программы «Развитие культуры Свердловской области до 2024 года», 2021год

Муниципальное образование	Наименование библиотеки
Тугулымский городской округ	Луговская поселковая библиотека — филиал № 7 МКУК «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»
Талицкий городской округ	Мохирёвская сельская библиотека — отдел МКУ Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»
Пышминский городской округ	Первомайская сельская библиотека МБУ Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр»
Новолялинский городской округ	Лобвинская поселковая библиотека МБУК Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»
Каменский городской округ	Рыбниковская библиотека МБУК «Центральная библиотека Каменского городского округа»
Кушвинский городской округ	Баранчинская библиотека № 2 — структурное подразделение МБУК «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»
Серовский городской округ	Сельская библиотека № 6 (с. Филькино) – структурное подразделение МБУК «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»
Сысертский городской округ	Щелкунская сельская библиотека – структурное подразделение МБУК «Сысертская районная библиотека»

Модернизация сельской библиотеки села Филькино (Серовский городской округ) значительно улучшила её условия: появилась новая мебель, Wi-Fi, образовалось много свободного пространства для деятельности читателей, фонд библиотеки обновлён новой

литературой.

Рыбниковская библиотека (Каменский городской округ) находится в здании сельской администрации, занимая две комнаты общей площадью 85 м <sup>2</sup>. Но, благодаря денежной премии, помещение библиотеки полностью преобразилось. Детский уголок «Радужное чтение» выполнен в едином цветовом решении: два стеллажа в форме «домика»; своеобразный стеллаж «чудо дерево», на котором размещена книжная выставка «Темы для беседы»; столик со стульями. Для подростков и более старшей молодёжной аудитории выделен Центр общественного доступа и зона для отдыха.

Первомайской сельской библиотеке (Пышминский городской округ) из областного бюджета была выделена сумма в размере 176 475 руб., из местного бюджета – 44 119 руб. Денежное поощрение позволило приобрести библиотечную мебель, с появлением которой пространство библиотеки кардинально изменилось: оно стало многофункциональным. При помощи стеллажей (разных по высоте, ширине и цвету) произошло визуальное разделение пространства на зоны, среди которой – детская. В детской зоне стеллажи выделены оранжевой окантовкой, имеют разную высоту. Литература на ней представлена так, чтобы дети смогли самостоятельно (в силу своего возраста и роста) посмотреть и взять домой понравившуюся книгу. Фонд детской литературы размещён на видном месте от входной группы в библиотеку. При входе детскую аудиторию встречает сказочный герой Домовенок Кузя. Выставочная зона библиотеки просматривается из любой точки зала и выполняет главную функцию раскрытие фонда. Освобождённое пространство вдоль окон позволило на широких подоконниках организовать места для настольных игр, творчества и дополнительного выставочного места.

Необходимо отметить, что необычный дизайн окна в библиотеках становится центральным акцентом любого помещения. Оконные инсталляции логично вписываются в визуальный имидж библиотеки. Кроме того, рациональное использование окон позволяет расширить библиотечное пространство не только визуально, но и информационно, делая «шаг на улицу», навстречу к своим читателям.

Так, в Центральной библиотеке Таборинского сельского поселения (Таборинское муниципальное образование) идея оконных экспозиций переросла в необычный проект под названием «Говорящие окна». На протяжении года библиотека создавала выставки в окне различной тематики («Спасибо, доктор», «Бронетанковая техника» и др.), используя разнообразные приёмы и техники (вытынанки, QR-код). В зимней экспозиции на украшенных новогодними трафаретами окнах библиотеки появились изображения QR-кодов, при помощи которых открывалась целая серия коротких видеороликов в вертикальном формате. В них дети и взрослые рассказывали интересную информацию из детских книг, читали стихотворения и просто поздравляли читателей с наступающим праздником.

Таким образом, используя различные виды восприятия информации, каждая библиотека области старалась привнести в организацию своего пространства что-то новое, самобытное и интересное. Всё чаще в библиотеках применяются ростовые иллюстрации и объёмный декор, создаются фотозоны в качестве хорошего способа привлечь и занять детскую и молодёжную аудиторию. В настоящее время фотозоны являются важным элементом праздничного антуража любой библиотеки. Созданное библиотечное пространство, как правило, имеет собственную визуальную стилистику,

понятную определённой целевой аудитории.

Практика показывает, что в зависимости от типа учреждения и её ресурсного наполнения. библиотеки Свердловской области стремились организовать свою чтобы она была нацелена на удовлетворение определённых деятельность так, потребностей своих пользователей образовательных, социокультурных, коммуникативных и иных. С учётом этого происходили разные виды активностей библиотек, разнообразные формы взаимодействия с пользователями, различные приоритеты в функционале и ресурсах.

### Формирование и использование библиотечного фонда

Эффективность деятельности любой библиотеки в рамках продвижения и развития чтения среди детей и молодёжи зависит от формирования документного фонда в соответствии с ожиданиями, возрастными особенностями, информационными и иными потребностями целевой аудитории. От того, насколько фонд отвечает потребностям и запросам пользователей, зависит их отношение к библиотеке, её востребованность среди местного сообщества.

Совокупный фонд детских муниципальных библиотек Свердловской области равен **2 132,13** тыс. экз. Коэффициент обновляемости фонда составил **2,29** %, сельских детских библиотек — **2,31** % (см. табл. 7), что ниже нормативных показателей деятельности библиотек, обслуживающих детей (предельные значения: 3,8-5).

Формирование фондов специализированных библиотек, 2019-2021 гг.

Формирование библиотечного фонда специализированных библиотек	2019 год	2020 год	2021 год
Объем совокупного фонда детских б-к, всего (тыс.)	2 192,25	2 159,65	2 132,13
печатных изданий	2 183,20	2 150,09	2 121,93
книг	1 888,21	1 880,94	1 844,51
Объем совокупного фонда сельских детских б-к, всего (тыс.)	94,54	91,64	89,24
печатных изданий	94,16	91,25	88,86
книг	65,97	84,01	60,61
Объём поступлений, всего (тыс.)	51,37	51,25	48,77
печатных изданий	50,89	50,64	48,09
книг	34,81	36,83	33,98
Объем поступлений в фонд сельских детских б-к, всего (тыс.)	2,28	2,39	2,06
печатных изданий	2,28	2,39	2,06
книг	1,36	1,70	0,84
Объём выбытий, всего(тыс.)	68,36	65,90	76,28
печатных изданий	68,35	65,85	76,25
книг	51,93	54,76	48,35
Объем выбытий из фонда сельских детских б-к, всего (тыс.)	2,31	5,30	4,46
печатных изданий	2,31	5,30	4,46
книг	0,23	4,56	2,49
Обновляемость фонда детских б-к, %	2,34	2,37	2,29
Обновляемость фонда сельских детских б-к, %	2,41	2,61	2,31

Статистические данные наглядно показывают, что объём совокупного фонда детских библиотек Свердловской области с каждым годом неизменно сокращается. В отчётном периоде также произошло значительное снижение новых поступлений детской литературы. По-прежнему остаётся острой проблема недостаточного финансирования на комплектование и подписку периодических изданий. Из-за отсутствия должного финансирования и ситуации искусственного сдерживания списания, фонды библиотек, работающих с детьми и молодёжью, теряют свою актуальность, устаревают, приходят в негодность, появляется высокая степень физической изношенности библиотечного фонда. Особенно данная проблема затрагивает фонды сельских библиотек. Ожидания читателей в оперативном и полноценном удовлетворении их запросов, связанных с образовательными и иными потребностями, нередко остаются нереализованными.

Применив методику РНБ к фонду специализированных детских библиотек Свердловской области, нами было рассчитано и получено оптимальное количество новых поступлений:

Показатели	фонда	специализи	рованных	библиотек,	2021 г.
------------	-------	------------	----------	------------	---------

год	Общая книговыдача всего	Поступление (по факту)	Поступление (согласно методике РНБ)	Общий фонд (по факту)	Обращаемость фонда	+ - (норматив 0,5-2)
2021	4 986 910	48 770 (-)	189503	2132130	2,3	_

Таблица свидетельствует, что количество новых поступлений на 25,7 % ниже оптимальных (согласно методике РНБ). Однако объём фондов муниципальных детских библиотек соответствует предельным значениям книгообеспеченности — 8-9 экземпляров (норма 2-15). Обращаемость фонда находится несколько выше норматива, что указывает на активное использование данного ресурса. Кроме того, предельные значения читаемости, обращаемости и книгообеспеченности говорят о хорошей эффективности использования библиотечного фонда.

### Информационная среда библиотек, работающих с детьми и молодёжью

Дети и молодёжь являются самыми активными читательскими группами, успешно осваивающими новые информационные технологии. Поэтому информационная среда библиотек и её успешная информатизация по-прежнему остаётся стратегическим направлением деятельности любой библиотеки. Вся система специализированных детских библиотек Свердловской области имеет посадочные места для пользователей, из них компьютеризированных, с возможностью выхода в Интернет – 87, в сельских библиотеках – 6. Техническая оснащённость детских библиотек практически остаётся на прежнем уровне. Происходит старение парка компьютерной техники, возникает острая необходимость обновления программного обеспечения и приобретения лицензионного программного обеспечения для детей. Поиск новых идей и решений в реализации разнообразных проектах и программ осуществляется исключительно на внутренних резервах и интеллектуальных ресурсах.

Продвижению библиотек в виртуальном пространстве способствуют собственные

web-сайты и странички в социальных сетях. В настоящее время сайты имеют 69 детских библиотек, адаптированные для слепых и слабовидящих – 47.

Электронные (сетевые) ресурсы специализированных библиотек

Сетевые ресурсы	Имеют собственный Интернет-сайт или Интернет- страницу	Из них собственный Интернет-сайт или Интернет-страница доступные для слепых и слабовидящих	Создают ЭК	ЭК доступные в Интернете	Объём ЭК, тыс. ед.
Детские б-ки, всего	69	47	8	7	83,60
сельские	4	3	1	1	0,96

С помощью официальных сайтов библиотеки информируют о своей деятельности и представляют разнообразные библиографические ресурсы, создаваемые библиотекой. Например, организацией и ведением электронных каталогов занимаются 8 детских библиотек, среди них — одна сельская.

Библиотеки, не имеющие собственные web-сайты, активно используют возможности YouTube-канала, социальных сетей. По-прежнему социальные сети остаются эффективной площадкой для обсуждения и продвижения услуг библиотеки, раскрытия её ресурсов. Они помогают сохранять связь со своими читателями, привлекать новую аудиторию. YouTube, как самый крупный агрегатор медиаконтента в мире, сегодня становится востребованным интернет сервисом среди специалистов библиотек. В свою очередь, огромную роль в продвижении деятельности учреждений играют разнообразные публикации библиотек на федеральной платформе «PRO.КУЛЬТУРА.РФ».

В целом, как отмечали специалисты, затруднения с ведением сайтов, групп и страниц в социальных сетях у них не возникали. Однако было указано, что существует определённая проблема в наполнении аккаунтов — нехватка рабочего времени. По этой причине некоторые библиотеки сокращали количество своих страниц в социальных сетях и направляли всё усилие на поддержание активности конкретных аккаунтов, направленных на определённую целевую аудиторию.

В 2021 году у муниципальных библиотек Свердловской области возникла необходимость в расширении диапазона своей деятельности, поиске новых подходов и объединении традиционных и виртуальных способов коммуникации. Были освоены и успешно находили применение онлайн-сервисы для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований И опросов (Google Формы), приложения интерактивных заданий разных уровней сложности: викторин, кроссвордов, пазлов и игр (LearningApps.org), онлайн-конструкторы мультфильмов. Специалистами создавались функционал библиотечные продукты, содержащие различный (новостной, образовательный, развлекательный, информационный). Освоение новых технологий работы с детской и молодёжной аудиторией стало одной из главных задач прошедшего года.

Формирование позитивной и творческой среды, открытой по отношению к детской и молодёжной аудитории во многом зависит от специалистов библиотечно-информационной сферы. В этой связи библиотеке очень важно найти свой стиль и

манеру общения со своими пользователями, чтобы сделать её привлекательной и востребованной.

В ситуации пандемии библиотеки Свердловской области смогли перестроиться и создать все необходимые условия для раскрытия творческого и интеллектуального потенциала своих пользователей. Как показывает опыт, библиотеки региона — это не просто пространства и фонды, прежде всего, это место, где могут реализовываться самые смелые идеи и инициативы. В настоящее время библиотеки стали интереснее, но сможем ли мы удержать фокус внимания целевой аудитории?

Стремительные преобразования в различных сферах жизнедеятельности, связанные с созданием информационных и коммуникационных систем, внедрением в процессы нашей работы более сложной техники, инновационных технологий и методов работы, требуют от библиотечных специалистов новых знаний и умений, новых подходов к формированию профессиональных компетенций и дополнительных навыков. Поэтому так важна и необходима система дополнительного профессионального образования (ДПО), ведь именно её программы способны заполнить возникающие лакуны и разрывы между традиционным образованием и реальной библиотечной практикой. С этой целью на базе Свердловской областной библиотеки для детей и молодёжи им. В. П. Крапивина функционирует Учебный центр, в рамках которого проходят курсы повышения квалификации. Основная задача Учебного центра — создание условий для профессионального и личностного развития, специалистов библиотек, обслуживающих детей и молодёжь.

# 6.8. Библиотечное обслуживание инвалидов в муниципальных библиотеках Свердловской области

В 2021 году была утверждена Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г. №3711-р). Данный документ вносит кардинальные изменения в систему реабилитации людей с инвалидностью: социокультурная реабилитация, которая раньше являлась составной частью социальной реабилитации, становится самостоятельным направлением реабилитации инвалидов. Исполнителями данного направления реабилитации станут учреждения культуры.

Социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов Концепцией рассматривается как комплекс услуг, направленных на включение инвалидов в творческую деятельность, обеспечивающих реализацию культурных потребностей инвалидов в соответствии с их интересами и способностями в целях адаптации и интеграции людей с инвалидностью в общество. Комплексный подход в работе по социокультурной реабилитации инвалидов в библиотеках включает в себя в том числе: обеспечение доступности помещений; обеспечение доступными фондами и техническими средствами реабилитации для качественного получения услуги; предоставление услуг в удаленном режиме; реализацию программно-проектной деятельности; регламентацию деятельности учреждения и работу с персоналом.

#### Обеспечение доступности помещений библиотек

В 2021 году муниципальными библиотеками Свердловской области была

продолжена работа по обеспечению для инвалидов архитектурной (физической) доступности зданий. Особое внимание уделялось обеспечению доступности библиотек для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающихся на креслах-колясках. Если в 2020 г. число зданий библиотек, доступных для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, составляло 228 единиц, то в 2021 г. библиотек, которые стали доступными для данной нозологии, составило 240 единиц. Обеспечение доступности для данной категории посетителей требует наибольших финансовых затрат, но в то же время именно физическая доступность объектов является для них основным препятствием для получения услуги и участия в библиотечных культурных мероприятиях. Увеличение числа библиотек, доступных для людей, передвигающихся на креслах-колясках, может качественно повлиять на работу библиотек по социокультурной реабилитации инвалидов.

### Обеспечение доступными фондами и техническими средствами реабилитации

Количество документов специальных форматов для слепых и слабовидящих в фондах муниципальных библиотек Свердловской области продолжает увеличиваться (хоть и незначительно).

2019 год	2020 год	2021 год
4270	4620	4710

Наибольшую часть фонда составляют книги рельефно-точечного шрифта (59% из общего количества документов в специальных форматах); представлены книги на флэшкартах (9%) и тактильные книги (3%).

В основном так же, как и на протяжении многих лет, книги специальных форматов для людей с проблемами зрения в муниципальные библиотеки Свердловской области предоставляет Свердловская областная специальная библиотека для слепых на основе заключенных договоров на библиотечно-информационное обслуживание. В 2021 г. из фонда Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в библиотечные пункты Свердловской области было отправлено 30 031 экземпляров книг различных форматов для обслуживания незрячих пользователей.

Для оказания качественной библиотечно-информационной услуги для людей с инвалидностью необходимо адаптивное оборудование. В большей степени это касается инвалидов по зрению. В основном среди технических средств реабилитации преобладают видео увеличители разных модификаций (54% от общего количества адаптивного оборудования) и приборы для чтения «говорящих» книг (38%). Для чтения плоскопечатных текстов в библиотеках МБУ «Центральная городская библиотека» город Лесной, МБУК «Центральная городская библиотека» г. Нижний Тагил, МБУК «ЦБС» Серовского городского округа и МБУК «Сысерсткая районная библиотека» имеются читающие машины.

Для людей с проблемами слуха в библиотеках МБУК «Центральная городская библиотека» г. Нижний Тагил, Первоуральской МБУК «ЦБС» и МБУК «ЦБС» городского округа Ревда имеется индукционная петля.

#### Предоставление услуг в удаленном режиме

В 2021 году в муниципальных библиотеках Свердловской области продолжалась

работа по созданию и совершенствованию на официальном сайте версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей.

Из общего числа библиотек:	2019 год	2020 год	2021 год
имеют собственный интернет-сайт или			
интернет-страницу	400	493	519
на официальном сайте имеется версия для слепых и слабовидящих удаленных пользователей	316	336	395

Продолжалась работа по организации культурно-просветительских мероприятий, в том числе и для людей с инвалидностью, в онлайн формате (виртуальные мероприятия). На сайте МБУК «ЦБС Серовского городского округа» размещен видеоролик «Жить и побеждать» о людях с инвалидностью, добившихся результатов в различных сферах жизни (творчество, профессия, спорт и пр.) К Международному Дню инвалидов на сайте Первоуральской МБУК «ЦБС» размещена онлайн-лаборатория кодирования «Стань настоящим полиглотом; информационное досье «Понятно без слов: профессия сурдопереводчик», видеоролик «Твори добро». В МБУК «ЦБС» городского округа Красноуфимск прошел онлайн-конкурс для членов местной организации Всероссийского общества слепых «Щедрое лето». На официальном сайте, а также в социальных сетях Центральной городской библиотеки МБУК «Камышловская ЦБС» был организован и проведен онлайн-фестиваль для людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы всё сможем». В 2021 г. началась работа по организации и проведению гибридных мероприятий: проект МБУ «Карпинская ЦБС» «Без границ в формате mix».

Виртуальные мероприятия стали новой реальностью ПО продвижению деятельности библиотеки и ее доступности, а также привлечению пользователей, в том инвалидностью. В людей c целях стимулирования деятельности учреждений культуры по совершенствованию качества обслуживания населения в культурно-досуговой сфере, виртуальном пространстве, поддержке инициатив В формирования положительного имиджа учреждений культуры в цифровой среде в 2021 г. СОСБС выступила организатором Областного профессионального конкурса «Лучшее виртуальное мероприятие для людей с инвалидностью». В номинации Конкурса «Лучшее библиотечное виртуальное мероприятие» приняли участие 24 муниципальных библиотеки Свердловской области из 20 городов (населенных пунктов) Свердловской области. Библиотеки представили онлайн-конкурсы, литературно-музыкальные (композиции), литературные онлайн-часы в виде бесед и уроков, книжные выставкиобзоры и информационные мероприятия. Можно выделить и нетрадиционные формы мероприятий - онлайн-плакат и буктрейлер.

По итогам Конкурса победителями стали Центральная городская библиотека МАУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа (1 место), Центральная районная библиотека МАУК «Центр современной культурной среды» городского округа Богданович (2 место), Центральная детская библиотека им. П.П. Бажова МАУК «ЦБС» г. Каменск-Уральский (3 место).

### Программно-проектная деятельность

В целях повышения качества работы по социокультурной реабилитации людей с

инвалидностью учреждениям культуры необходимо иметь разработанную Программу по социокультурной реабилитации инвалидов, которая позволит систематизировать весь комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в учреждениях культуры. Большинством муниципальных библиотек Свердловской области в 2021 г. работа по обеспечению доступной культурной услуги для инвалидов проходила в рамках реализации программ и проектов, которые могут стать основой базовой Программы по социокультурной реабилитации инвалидов.

Информационно-библиотечное обслуживание инвалидов в МБУК «МОБ города Екатеринбурга» организовано в рамках программы «Мы вместе», включенной в Стратегический проект «Библиотека XXI века», являющегося частью стратегического развития города Екатеринбурга. В МБУК «ЦБС» городского округа Красноуфимскв 2021 году началась реализация проекта «Творческие люди», целью которого является организация творческих выставок инвалидов по зрению. В МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа был реализован проект «По мотивам прочитанного», ориентированный на молодежь с инвалидностью. Проект МКУ Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр» «Краски жизни. Арт-терапия как исцеление» направлен на положительные изменения в эмоциональной и социальной сфере людей с инвалидностью и включает в себя занятия с использованием различных видов терапии (библиотерапия, музыкотерапия, лепка, игротерапия). МКУК «ЦБС» Тугулымского городского округа работала над реализацией молодежного проекта «Поверь в себя!» (для студентов адаптационных групп с ограниченными возможностями здоровья Тугулымского филиала Талицкого лесотехникума им. Н.И. Кузнецова).

Основные направления работы библиотек в рамках реализации специальных проектов и программ:

- инклюзивные акции: акция «Ромашковое настроение» (МБУК «ЦБС» Невьянского городского округа); мероприятия в рамках проекта «Встреча друзей» (МБУК «ЦБС» городского округа Верхотурский); выставка фотографий «Инклюзия это не иллюзия» (Березовское МБУК «ЦБС»); акция «Под открытым зонтиком добра» (МБУК «Верхнепышминская ЦБС»);
- доступный туризм, в том числе виртуальный: слайд-программа «Виртуальная экскурсия по Санкт-Петербургу» (МБУ «Центральная городская библиотека», г. Лесной); организация экскурсионных программ в рамках совместного проекта МБУК «ЦБС» муниципального образования Алапаевск и ГАУК СО «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства им. И.Д. Самойлова «Музей, доступный каждому»;
- фестивали творчества инвалидов: ежегодно в рамках празднования Дня города МБУК городского округа Краснотурьинск «ЦБС» организует фестиваль творчества инвалидов «Тебе, любимый город!» (самодеятельность, выставки творческих работ);
- мастер-классы с элементами арт-терапии: в рамках программы для детей с ограниченными возможностями здоровья «Читаем, общаемся, творим» МБУК «ЦБС» Артемовского городского округа были проведены мастер-классы «Куклаблагополучница», «Из простой бумаги мастерим как маги» и др.;
- обучающие курсы: для молодежи с ограниченными возможностями здоровья в Центральной городской библиотеке МАУК «ЦБС» Каменск-Уральского

- городского округа был разработан обучающий курс «Обучись видеомонтажу» (цикл занятий по созданию продуктов в видео редакторах); социальный проект «Компьютер без возраста» (МБУК «Верхнепышминская ЦБС»);
- привлечение волонтеров к работе с людьми с инвалидностью: Лобвинская поселковая библиотека (МБУК Новолялинского городского округа «ЦБС») активно привлекала к волонтерской работе студентов группы ОВЗ Серовского политехникума.

Большую роль по включению людей с инвалидностью в культурную среду играют клубные формирования, членами которых являются как люди без инвалидности, так и инвалиды. В муниципальных библиотеках Свердловской области работает большое количество клубов по интересам (краеведческие, исторические, экологические, любителей поэзии и др.), в мероприятиях которых активное участие принимают люди с инвалидностью. Так, в МБУ «ЦГБ» город Лесной люди с инвалидностью посещают инклюзивные творческие клубы библиотеки: «ЛИС» («Любителей изящной словесности»), «Авторская кукла», «Коллекционер», «Взгляд Востока» и др. На базе МКУК «ЦБС» Тугулымского городского округа работает 34 любительских объединения, в состав 11 из них входят люди с инвалидностью.

Много внимания муниципальные библиотеки Свердловской области уделяют работе по социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеках МБУК «ЦБС» Невьянского городского округа создан проект «Особый ребенок», разработана программа по социально-бытовой адаптации «Островок познаний и добра», работает творческая мастерская «Радуга идей». В МБУК «МОБ города Екатеринбурга» реализован целый ряд проектов для детей с ограниченными возможностями здоровья: цикл бесед для детей после тяжелых заболеваний «Теплые встречи», программа «Народные промыслы Урала» для слабослышащих детей; для детей с расстройством аутистического спектра проект «Отворяя двери надежде» и др. В рамках реализации проекта «Давай дружить» (МБУК «Центральная библиотека Каменского городского округа») для детей с ограниченными возможностями здоровья были организованы экскурсии с элементами тактильного контакта с книгой. В МБУК «Библиотека Малышевского городского округа» проходят индивидуальные занятия в комнате инклюзивного развития детей; в течение 2021 г. посещение составило 1 498 человек, воспитанников коррекционных групп дошкольных образовательных учреждений.

#### Квалификация персонала библиотек

Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года акцентирует, что ключевым фактором реализации мероприятий по социокультурной реабилитации становится персонал учреждений культуры, в том числе библиотек. В этой связи в библиотеках уже на данный момент должны быть в наличии организационнораспорядительные документы в части предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, регламентирующие деятельность по социокультурной реабилитации инвалидов в учреждении; персонал должен проходить обучение (инструктаж) по вопросам обеспечения доступности услуг для посетителей с инвалидностью.

Общая численность работников в муниципальных библиотеках Свердловской

области в 2021 году составила 2 887 человек, из них 668 человек прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам (23%).

Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг — 70% муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области; 46% учреждений имеют рабочие инструкции по оказанию помощи инвалидам при оказании им услуг.

Способствуют повышению профессиональных компетенций социокультурной реабилитации людей с инвалидностью и профессиональные конкурсы. В профессиональной активности содействия развитию И инициативности библиотечных специалистов и обобщения лучшего опыта работы с разными социальными категориями читателей в 2021 г. СОСБС выступила организатором Областного профессионального конкурса «Лучший библиотечный пункт для инвалидов по зрению». В Конкурсе приняли участие 18 муниципальных библиотек Свердловской области. Победителем в номинации «Территория детства: лучшие библиотечные практики по работе с детьми-инвалидами» стала Центральная городская библиотека Первоуральского МБУК «ЦБС». В номинации «Лучший библиотечный опыт по обслуживанию людей пожилого возраста» стала библиотека-филиал №2 МБУК «ЦБС» Асбестовского городского округа. Победителем в номинации «Лучшие инклюзивные практики в библиотечном обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья» была признана библиотека №3 МАУК «ЦБС» город Каменск-Уральский.

Таким образом, доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных библиотеках Свердловской области обеспечивается за счет реализации именно комплексного подхода к организации доступности услуг для людей с инвалидностью.

# 6.9. Библиотечное обслуживание мультикультурного населения Свердловской области

Библиотечное обслуживание мультикультурного населения Свердловской области сегодня включает несколько приоритетных направлений:

- сохранение, поддержка и популяризация историко-культурного наследия народов России, в том числе национальных языка, культуры и литературы;
- гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности;
- профилактика всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействие идеологии терроризма;
- библиотечное обслуживание мигрантов.

### Деятельность библиотек по сохранению, поддержке и популяризации национальных культур народов России

Активно работая в этом направлении, библиотеки Свердловской области реализовывали многочисленные проекты и программы по сохранению духовного и культурного наследия народов России, укреплению межнационального согласия, мира и дружбы народов, населяющих Свердловскую область.

Так, например, при библиотеке № 16 Централизованной библиотечной системы Каменск-Уральского городского округа успешно функционирует Центр национальных культур. Работая в тесном партнерстве с руководителями национально-культурных объединений муниципального образования, в 2021 году библиотекари провели Фестиваль родных языков, посвященный Дню родного языка. Цель фестиваля — вызвать интерес молодежи к изучению и сохранению родных языков, воспитать уважение к культуре и традициям своего народа. Среди участников фестиваля — учащиеся, учителя и преподаватели городских школ, лицеев, колледжей, участники татаро-башкирского ансамбля «Дуслык», руководители национально-культурных обществ Центра национальных культур.

Во время фестиваля (в режиме офлайн и онлайн) звучали стихи и песни, прославляющие родной язык на русском, азербайджанском, армянском, башкирском, белорусском, марийском, мордовском, таджикском, татарском, чувашском, немецком и английском языках.

Также в библиотеке № 16 Централизованной библиотечной системы Каменск-Уральского городского округа реализован Проект-Фестиваль «Созвездие национальных культур», посвященный Дню России. Главные цели Проект-Фестиваля — «возрождение и сохранение культур, традиций и языков народов, проживающих в городе Каменск-Уральский, укрепление толерантного отношения к богатому национальному многообразию».

Программа Проект-Фестиваля «Созвездие национальных культур» включала Дни армянской, белорусской, украинской и русской, башкирской и татарской, удмуртской и чувашской, якутской и восточной культур, а также Праздник национальных вышивок «Уральские мастерицы». Во время проведения Дней национальных культур участников Проект-Фестиваля познакомили с руководителями национально-культурных клубов и уникальными коллекциями Этно-Музея при библиотеке №1 6.

Праздник национальных вышивок «Уральские мастерицы» получился очень ярким, живым, интересным. Сотрудники библиотеки, руководители национально-культурных клубов и мастерицы разных национальностей города Каменск-Уральский подготовили для горожан тематические выставки: «Чувашия — край ста тысяч вышивок», «Вышивки удмуртского народа», «Украинские вышиванки», «Белорусские узоры», «Красота кавказских вышивок», «Сказочная Русь в творчестве русских рукодельниц», «Вышивка тюркских народов».

Библиотекари рассказали об истории и особенностях национальных вышивок. Рукодельницы продемонстрировали свои работы и домашние коллекции вышивок, поделились семейными воспоминаниями и секретами мастерства. Зрители любовались удивительными узорами талантливых мастериц и наслаждались искрометными выступлениями участниц и зажигательным частушечным флешмобом от студентов Каменск-Уральского политехнического колледжа. В итоге Праздник национальных вышивок превзошел все ожидания организаторов и будет проводиться ежегодно.

Библиотеки области сохраняют, поддерживают и популяризируют национальные культуры народов России через целый комплекс различных мероприятий, долгосрочные проекты и авторские программы, а также участвуя в акциях, организованных Свердловской областной межнациональной библиотекой.

Так, например, Публичная библиотека Новоуральского городского округауспешно

реализовала два авторские программы – «Народы Урала» и «Нашисоседи».

«Народы Урала» — цикл мероприятий для учащихся учебных заведений г. Новоуральска, включающий тематические беседы о народах, проживающих на территории Свердловской области, презентации, видео-просмотры, книжные выставки, викторины, литературные конкурсы. Основная цель этой программы — сформировать у учащихся представление о многообразии культур проживающих на Урале народов, познакомить с их национальными традициями, обычаями, фольклором. Программа реализуется в партнерстве с городской общественной татаро-башкирской организацией «Дуслык», поэтому часть мероприятий знакомит школьников с татарскими и башкирскими поэтами, татарской и башкирской художественной литературой, а также национальными праздниками.

Основная цель программы «Наши соседи» — развитие интереса школьников к изучению культуры, искусства и других сфер жизнедеятельности многочисленных народов России, в том числе коренных народов Среднего Урала (удмуртов, башкир, коми и др.) посредством тематических бесед, презентаций, видео-просмотров, художественных выставок, конкурсов художественного рисунка и др.

Публичная библиотека Новоуральского городского округа также является участником городского проекта «Дружба через сказки», в рамках которого представляет цикл информационно-просветительских выставок «Широка страна моя родная». Библиотека с 2016 года ежемесячно знакомит своих пользователей с различными регионами России. На карте «путешествий» к настоящему времени отмечен уже 51 регион: от Северного Ледовитого океана до Чёрного моря, от Сахалина до Калининграда.

В 2021 году посетителей выставок познакомили с Сахалинской, Смоленской, Свердловской, Ярославской областями и Республикой Тыва. Во время экспонирования выставок сотрудники библиотеки проводили ежедневные групповые и индивидуальные экскурсии для посетителей.

В ходе экскурсий библиотекари рассказали об особенностях развития этих регионов, их истории, культуре, литературе, а также давали пояснения к фотографиям, книгам, предметам быта, представленным на выставках. Для самых маленьких посетителей выставок были организованы просмотры мультфильмов, созданных по мотивам национальных сказок. По окончании экскурсий посетителям предлагались фотосессии в интерьере библиотеки на фоне выставки.

Цикл информационно-просветительских выставок «Широка страна моя родная» привлек внимание не только постоянных пользователей библиотеки, но и гостей города Новоуральск. Кроме того, презентацию регионов России смогли посмотреть подписчики библиотеки в социальных сетях. Для группы детей с ограниченными возможностями здоровья была проведена дистанционная встреча с использованием современных технологий связи.

Проект «Библиотека – хранитель культурного наследия» реализовывался в Тавдинской централизованной библиотечной системе в 2021 году при взаимном сотрудничестве с Лисаковской Централизованной библиотечной системой Костанайской области Республики Казахстан. Партнерство библиотек предполагает реализацию совместных культурно-массовых проектов. Библиотеки-партнеры провели виртуальные экскурсии по своим библиотекам, городам Тавда и Лисаковск, совместно участвовали в акции видеопоздравлений «С Днем рождения, город!», фестивале народных традиций

«Широка душа народа»», конференции по обмену опытом работы на платформе ZOOM. Для партнеров из Республики Казахстан был подготовлен видеообзор книжной выставки «Литературные богатства Среднего Урала».

Еще несколько проектов Тавдинской централизованной библиотечной системы заслуживают внимания. Например, в Азанковской сельской библиотеке-филиале № 9 ежегодно реализуется проект «Веселая ярмарка вкусных угощений», который нацелен на сохранение культурных традиций народов России и передачу культурного наследия подрастающему поколению через национальную кухню.

Для знакомства с национальными культурами, для формирования устойчивого интереса к фольклорному наследию и традициям народов Урала публичные библиотеки часто задействуют народные сказки и игрушки при разработке своих проектов и программ для подрастающего поколения. К примеру, Центральная городская детская библиотека Тавдинской централизованной библиотечной системы разработала проект «Магия национальной сказки». Библиотекари знакомят детей со сказками и сказаниями народов Урала, проводят различные познавательные программы с элементами театрализации, рассказывающие об удивительной культуре, традициях народа манси.

Похожий онлайн-проект -«Сказки народов Урала» -реализуется в Заринской библиотеке (Централизованная библиотечная система муниципального Алапаевское). знакомит образования Проект детей коренными c народами, проживающими на Урале, с их устным народным творчеством посредством громких чтений сказок и уроками творчества. Детям вслух читаются татарская народная сказка «Башмаки», чувашская сказка «Кот и воробей», марийская сказка «Белая лебедушка» и многие другие. Аудиоверсии этих сказок представлены на странице библиотеки в социальной сети «Одноклассники». Народные сказки дополняются визуальными образами, которые поясняют текст (национальные костюмы, предметы быта и народного искусства). Достаточно большое количество онлайн-просмотров позволяет говорить о большой популярности и успехе этого проекта.

Экспозиционный проект «Куклы и книги. Место встречи – библиотека» реализован в Централизованной библиотечной системе Асбестовского городского округа совместно со Студией народной куклы «Домоделка». Этот проект направлен на воспитание культуры, толерантности, уважения и принятия многообразия культур и традиций народов посредством книжных выставок, выставок рукодельных кукол, бесед и игр для посетителей библиотек.

В Ачитской централизованной библиотечной системе реализован творческий проект «Кукольный сундучок» (Ялымская сельская библиотека), направленный на знакомство детей с культурой и сказками разных народов в процессе изготовления кукол. Проект «Мини-музей. Куклы в национальном марийском костюме» (Марийкаршинская сельская библиотека) предполагает создание мини-музея кукол, наряды для которых шьются с соблюдением всех национальных марийских традиций из домотканого материала, сохранившегося от бабушек.

Программы по сохранению национальной культуры и традиций татарского, башкирского, марийского, удмуртского и других народов, проживающих в Свердловской области, разрабатываются и реализуются в библиотеках достаточно активно и успешно.

Например, Централизованная библиотечная система Артинского городского округа реализует целый комплекс программ по сохранению татарской и марийской культуры:

- «Национальное наследие народов Мари» (Багышковская сельская библиотека);
- «Яркая звезда» (Мало-Тавринская сельская библиотека);
- «Ты всех краев дороже мне» (Верхне-Бардымская библиотека-клуб);
- «Сохраняя наследие татар» (Азигуловская сельская библиотека);
- «Истоки татарской культуры» (Бакийковская сельская библиотека).

Калачинская сельская библиотека (Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа) в 2021 году работала над реализацией проекта «Сокровища татарской культуры». Проект направлен на организацию мероприятий, способствующих пропаганде, сохранению традиционной культуры и фольклора татарского народа, возрождению национальных традиций и обычаев, сохранению и развитию татарского языка, приобщению населения к татарскому народному фольклору, пополнению знаний о национальном костюме, татарском орнаменте и блюдах.

При Калачинской сельской библиотеке действует Центр татарской культуры «Чишма» («Родник»). В центре реализуются различные мероприятия по популяризации татарской литературы и приобщению населения к национальной книге и чтению: день родного татарского языка, познавательно-игровая программа «Национальный татарский костюм», конкурс рисунков на лучший национальный костюм, поэтические часы, праздник разговения «Ураза Байрам», театрализованная празднично-развлекательная программа «Пикничок по-татарски», конкурс семейного чтения, книжно-иллюстративные и виртуальные выставки (стационарные и выездные) по творчеству татарских поэтов, акция пропаганды татарского языка «Мин татарча сөйлөшөм!» («Я говорю по-татарски!»), театрализованные празднично-развлекательные программы, мастер-классы, выставки-дегустации татарских традиционных блюд и др.

Централизованная библиотечная система г. Дегтярск в течение нескольких лет работает над проектом «Удмуртская изба». Его цель – развитие и сохранение удмуртской национальной культуры, удмуртского языка, возрождение обычаев и обрядов удмуртского народа. В городской библиотеке г. Дегтярска проводятся громкие чтения стихов на удмуртском языке, выставка-показ удмуртского рукоделия, где представлены работы, выполненные в различных техниках, виртуальные путешествия по Удмуртии, фотовыставки, мастер-классы и др. В библиотеке создается мини-музей «Удмуртская изба», где собираются различные экспонаты (в т. ч. удмуртская вышивка, куклы в национальной одежде) и оформлена фотозона, где любой желающий может «примерить» на себя национальную удмуртскую одежду.

Сохранение и поддержка национальных культур народов Среднего Урала тесно переплетается с краеведческой деятельностью. Через краеведение проявляется интерес и любовь к родным местам, воспитывается патриотизм, формируется общественное сознание.

Авторская краеведческая программа «Урал – источник вдохновения», реализуемая в Центральной городской библиотеке г. Нижний Тагил, направлена на формирование знаний об истории и культуре Урала, приобщение к чтению краеведческой литературы, развитие интереса к художественным промыслам Горнозаводского края и Урала, знакомство с жизнью и деятельностью горнозаводчиков и тагильских умельцев. Программа включает несколько блоков (история, техника, искусство, природа, литература) и рассчитана на широкую читательскую аудиторию.

В течение 2021 года сотрудники библиотеки провели для своих читателей

исторический экскурс и познакомили с красотой тагильского подноса, рассказали о знаменитых земляках, провели виртуальную экскурсию по залам тагильских музеев, оформили тематический уголок «Уралвагонзавод и его легендарный танк Т-34».

Библиотеки Свердловской области также уделяют большое внимание вопросам сохранения русской культуры и русского языка как государственного языка Российской Федерации и языка межнационального общения. В течение 2021 года в библиотеках проводились многочисленные и разнообразные мероприятия в поддержку русского языка и литературы, приуроченные ко Дню славянской письменности и культуры, к Международному дню родного языка, памятным, юбилейным и праздничным датам.

В режимах офлайн и онлайн для пользователей библиотек были подготовлены книжные выставки, обзоры, беседы, викторины, игры, мастер-классы, информационно-познавательные мероприятия, основная цель которых — сохранение и развитие русской культуры и языка, исторического и культурного наследия всех народов России, уважение их самобытных традиций.

Количество проведенных мероприятий по сохранению, поддержке и популяризации национальных культур народов России

V VA A				
Количество мероприятий, ед.				
офлайн формат	онлайн фор	мат	гибридный формат	
1 099	365		102	
Всего: 1 566				
Количество посещений и просмотров, ед.				
посещений просмотров		просмотров		
49 759 261 596		261 596		

## Деятельность библиотек по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижению идей толерантности

Работа библиотек по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений в Свердловской области проводится совместно с органами исполнительной власти, национально-культурными и общественными объединениями, учреждениями культуры и образования. Библиотеки, как активные участники этой деятельности, помогают формировать в регионе атмосферу дружественного и конструктивного взаимодействия представителей различных культур, этносов, конфессий и других социокультурных групп.

С 2003 года, по решению Генеральной Ассамблеей ООН, отмечается Всемирный день культурного разнообразия во имя диалога и развития. В 2021 году в Екатеринбурге прошла очередная Международная акция «Garden of peace» («Сад мира»), посвященная этому дню. В мероприятии приняли участие официальные представители иностранных государств в Свердловской области с дипломатическим статусом, почетные консулы, представители офисов иностранных государств по содействию продвижению бизнеса и культуры, представители духовных управлений, национально-культурных объединений, представители Департаментов и Министерств международных отношений ЯНАО, ХМАО. Участниками этой акции стали также представители Свердловской областной межнациональной библиотеки и Центральной городской библиотеки им. П. П. Бажова (город Лесной).

На этом мероприятии Центральная городская библиотека им. П. П. Бажова

представила фильм «Живинка в деле» (автор Татьяна Субботина), построенный на основе одноименной фотовыставки, приуроченной к традиционному Бажовскому фестивалю, ежегодно проводимому в г. Лесной. Также сотрудник библиотеки им. П. П. Бажова совместно с поэтами Клуба любителей изящной словесности («ЛИС») при этой библиотеке приняли участие в поэтическом марафоне «Поэзия народов мира», который был организован Свердловской областной межнациональной библиотекой. Кроме того, во Всемирный день культурного разнообразия во имя диалога и развития, 21 мая, библиотека им. П. П. Бажова участвовала в музыкальной программе в сотрудничестве с Академией Игоря Крутого (демонстрация состоялась на видеохостинге «YouTube»).

На формирование толерантного отношения в детско-молодежной среде направлена программа Централизованной библиотечной системы г. Первоуральск «Через книгу к миру и согласию». В программу включены разнообразные мероприятия: выставки-квесты, мастер-классы, квизы, громкие чтения национальных сказок. Также в рамках этой программы оформляются информационные стенды, проводятся конкурсы рисунков для различная информационно-издательская разрабатывается продукция. например, информационный стенд «РКОУрал» знакомил с национальной кухней народов Урала и рецептами национальных блюд. Информационный стенд «Мы – единая семья», рассказывал национальностях, проживающих на Урале. Лучшие представленные на конкурс рисунков «Толерантность начитается с улыбки», затем были размещены на выставке «Толерантность – территория добра» и награждены ценными призами.

Проект «Толерантность — путь к миру» — это совместная работа Первомайской библиотеки — филиала Петрокаменской районной библиотеки и начальной школы поселка Первомайский. Цель проекта — воспитание толерантной личности, способной жить в поликультурном пространстве современной России. В рамках проекта прошли различные мероприятия, в том числе: акция «Доброе сердце», посвящённая Дню пожилого человека и Дню людей с ограниченными возможностями, месячник толерантности, тренинги, уроки нравственности, доброты и толерантности, профилактические беседы, часы истории, игровые программы. Главный результат проекта — приобретение детьми и подростками положительного опыта самостоятельного социального взаимодействия с другими детьми.

«Мир вашему дому» — проект по формированию толерантности в семье, реализуемый в Библиотечной системе г. Ирбит. Главные задачи проекта — информирование широкого круга пользователей библиотеки (детей, подростков, взрослых) о культурных традициях и обычаях народов мира (с использованием информационных ресурсов библиотеки), а также привлечение пользователей к практическому применению полученных знаний (изготовление сувениров ручной работы в тематике информационного контента: игрушек, оберегов и др.). В рамках проекта в Общедоступной универсальной библиотеке г. Ирбит былопроведено 32 мероприятия, которые посетили более 600 человек.

Библиотека «Центр национальных литератур» Верхнепышминской централизованной библиотечной системы давно и успешно работает по программе интернационального и толерантного воспитания «Диалог культур», сотрудничая со школами и детскими садами г. Верхняя Пышма. Уже традиционным стало проведение в библиотеке мероприятий в рамках Международной недели толерантности. Так, в 2021 году успешно прошли творческое занятие «Дети Земли — мы все равны!» и турнир

знатоков «Поезд Дружбы» для младших школьников. «Поезд Дружбы» прошел в День толерантности через станции «Комплименты», «Волшебный микрофон», «Звали, зовут, будут звать...». В дороге библиотекарь рассказывала детям о том, что значит быть толерантным, какими качествами характера обладает толерантный человек. На «конечной станции» на каждую букву слова «толерантность» пассажиры подобрали слова (терпимость, справедливость, ответственность и др.), которыми можно охарактеризовать толерантного человека.

Программа «Диалог культур» включает также мероприятия, рассчитанные на взрослую аудиторию. Библиотека «Центр национальных литератур» отмечает общественно-значимые события, литературные юбилеи, проводит творческие встречи, организует передвижные выставки, литературные марафоны. Среди мероприятий – круглый стол «Сабантуй», проведенный совместно с Городским советом ветеранов, литературный марафон «Тукаевские чтения», организованный с местной национально-культурной автономией татар городского округа Верхняя Пышма, религиозной организацией мусульман им. Имама Аль-Бухари.

Изюминкой программы «Диалог культур» 2021 года стали тематические мероприятия, разработанные под общим названием «Куклы в народных костюмах». Цель таких мероприятий — знакомство с культурой, обычаями и традициями народов, проживающих в Верхней Пышме. Наиболее понравились посетителям мероприятия «Кто в куклы не играл?», «Что расскажут куклы?», «Армянский национальный костюм», «Таджикский национальный костюм», «Азербайджанский национальный костюм» и др.

В июле 2021 года на площадке Свердловской областной межнациональной библиотеки и Центральной городской библиотеки им. В. В. Волоскова (г. Верхняя Пышма) прошёл межрегиональный литературный фестиваль «Читай, страна огромная!». В рамках этого фестиваля в Верхнюю Пышму прибыл первый литературный десант «Национальная книга в гостях у Свердловской области». Основная цель данного мероприятия — познакомить читателей с новинками в мире национальной литературы и современными авторами. Гостями литературного фестиваля стали Лариса Абдуллина (башкирская поэтесса, переводчица, главный редактор детского журнала «Акбузат»), Булат Ханов (писатель, литературный критик), Владимир Каржавин (писатель, профессор Уральского федерального университета), Светлана Кульмурзина (директор Башкирского историко-культурного центра Свердловской области) и представители Свердловской областной межнациональной библиотеки.

Межрегиональный литературный фестиваль, организованный в 2021 году Свердловской областной межнациональной библиотекой, стал площадкой для диалога разных культур и литератур. Современные авторы, представляющие разные национальные литературы России, публичные библиотеки и их читатели совместно с представителями национально-культурных объединений во время фестиваля смогли больше узнать друг о друге, через национальную (татарскую, башкирскую, русскую) литературу познакомиться с особенностями разных регионов страны (Башкирия, Татарстан, Свердловская область), их культурой, обычаями и языками. Можно с уверенностью утверждать, что подобные встречи способствуют укреплению дружеских связей разных народов и гармонизации межэтнических и межконфессиональных отношений.

В 2021 году Свердловская областная межнациональная библиотека также стала

инициатором проведения областной акции «Единый ЭТНОдень», приуроченной к Международному дню дружбы (учрежден Генеральной ассамблеей ООН с целью помочь людям различной веры и культуры найти общий язык, избавиться от недоверия и искоренить конфликты). Девиз акции: «Вместе под одним небом». Цель акции — сохранение, поддержка и продвижение культур народов, проживающих на территории Свердловской области, укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений в регионе.

Библиотеки Свердловской области приняли активное участие в акции «Единый ЭТНОдень». 93 библиотеки и 1 музей из 25 муниципальных образований Свердловской области подготовили и провели для своих читателей 166 мероприятий в разных форматах: книжные выставки и обзоры, интеллектуальные игры, мастер-классы и творческие мастерские, презентации и видеоролики, громкие чтения и др. Пользователи библиотек также охотно приняли в них участие. Мероприятия собрали более 2 тыс. посетителей и набрали более 33 тыс. онлайн-просмотров.

Количество проведенных мероприятий по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений в 2021 году

Количество мероприятий, ед.				
офлайн формат	онлайн	формат гибридный формат		
773	18	30	54	
Всего: 1 007				
Количество посещений и просмотров, ед.				
посещений	посещений просмотров		просмотров	
27 467 78 048		78 048		

## Деятельность библиотек по профилактике всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействию идеологии терроризма

Одним из основных и важнейших направлений противодействия экстремизму в Российской Федерации является его профилактика — разъяснительно-предупредительная работа по противодействию экстремистским проявлениям. Особенно это актуально и важно в среде молодого поколения и среди общественных объединений различного характера и толка. Работа библиотек в этом направлении, главным образом, связана с профилактикой проявлений ксенофобии, национальной и расовой нетерпимости и этнической дискриминации.

Традиционно все библиотеки организуют мероприятия и акции, приуроченные к Всероссийскому дню солидарности в борьбе с терроризмом, Дню России, Дню народного единства и других государственных праздников. В библиотеках оформляются книжные выставки, информационные стенды, готовятся памятки и буклеты, проводятся профилактические беседы и дискуссионные площадки, встречи молодежи с представителями силовых структур.

Так, например, Централизованная библиотечная система Артинского городского округа, работая по комплексной муниципальной программе «Профилактика экстремизма, терроризма и гармонизация межнациональных отношений в Артинском городском округе на 2020-2022 годы» в 2021 году подготовила и реализовала 241 мероприятие профилактической направленности.

Центральная городская библиотека г. Нижняя Салда участвует в реализации

подпрограммы «Профилактика экстремизма и гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений, а также реализация дополнительных мер, направленных на предупреждение межнациональных конфликтов и обеспечения национального согласия на территории городского округа Нижняя Салда до 2025 года». В рамках этой подпрограммы проведено 69 мероприятий (в том числе 52 в онлайн-формате), количество участников – более 1100 человек, количество просмотров – более 25 тыс.

Централизованная библиотечная система Серовского городского округа, работая в рамках федерального оперативно-профилактического мероприятия «С ненавистью и ксенофобией нам не по пути», провела час духовного общения «Жить в мире с собой и другими». Настоятель кафедрального собора в честь Преображения Господня иерей Симеон Шестаков пообщался с родителями школьников младших классов на тему духовно-нравственного воспитания детей в семье.

Для профилактики всех видов нетерпимости, в том числе нетерпимости к трудовым мигрантам, Централизованная библиотечная система Серовского городского округа использует в своей деятельности настольные игры «Россия – страна возможностей?» и «Будем знакомы?», разработанные экспертом по миграции Андреем Якимовым (Благотворительный фонд «ПСП-ФОНД», г. Санкт-Петербург).

В настольной игре «Россия – страна возможностей?» подробно описан путь трудового мигранта через бюрократические, социальные и культурные барьеры. Игрокам дается возможность представить себя на месте мигранта и прочувствовать на себе всю тяжесть положения бесправных людей, находящихся в чужой стране. Настольная игра «Будем знакомы?» знакомит игроков с историей, культурой и природой России, Таджикистана и Узбекистана.

В Центральной городской библиотеке им. Д. Н. Мамина-Сибиряка был организован цикл мероприятий с использованием этих игр. К примеру, игра «Будем знакомы?» в формате интерактива была проведена для учащихся Серовской школы-интерната, команд студентов Северного педагогического колледжа, Серовского металлургического техникума и Серовского техникума сферы обслуживания и питания, студентов Серовского филиала Свердловского областного медицинского колледжа, Серовского политехнического техникума, учеников школы № 21. Также, данная игра была организована для Серовского местного отделения Свердловской областной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана». Всего прошло 13 мероприятий, которые посетило 239 человек. Участниками настольной игры «Россия — страна возможностей?» стали молодые люди — посетители Клуба настольных игр, который действует при Центральной городской библиотеке им. Д.Н. Мамина-Сибиряка. Для них было проведено 4 мероприятия, их посетило 37 человек.

Учитывая всю серьезность и острую актуальность работы по профилактике всех видов нетерпимости и экстремизма, текущая политическая ситуация в Российской Федерации и в мире обязывает публичные библиотеки более активно включаться в эту деятельность. Анализ отчетов о деятельности публичных библиотек Свердловской области показывает, что работа библиотек в этом направлении не в полной мере отвечает реальным потребностям практики и нуждается в дальнейшем совершенствовании, а также свидетельствует о наличии неиспользованных резервов при организации работы библиотек.

### Количество проведенных мероприятий по профилактике всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействию идеологии терроризма

Количество мероприятий, ед.				
офлайн формат	онлайн фо	формат гибридный формат		
681	167		54	
Всего: 902				
Количество посещений и просмотров				
посещений		просмотров		
30 177 81 720		81 720		

#### Библиотечное обслуживание мигрантов

Библиотечное обслуживание мигрантов направлено, прежде всего, на повышение уровня их социальной адаптации в современном российском обществе посредством информационно-просветительской работы, создание на территории библиотек условий для удовлетворения культурных и иных информационных потребностей мигрантов, тесно связанных с их этнической и культурной идентичностью.

Муниципальные библиотеки Свердловской области и г. Екатеринбурга работают в этом направлении уже достаточно давно и имеют богатый практический опыт.

Например, Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга успешно реализует две программы, способствующие включению семей мигрантов в культурную среду города. Программа «Разные, но не чужие!» (реализуется в библиотеке № 11) направлена на формирование толерантности, чувства уважения к людям иной культуры, интеграцию детей-инофонов. Программа «Нам вместе и жить интересней» (реализуется в библиотеке № 15) способствует адаптации семей мигрантов через погружение в российскую культуру и приобщение к чтению. Расположение библиотек в тех районах, где сосредоточены этнические группы переселенцев из Китая, Азербайджана, Таджикистана, Узбекистана, Киргизии и др. стало основанием выбора площадок для реализации межнациональных программ.

Обе программы формируют коммуникативную компетентность детей мигрантов через их знакомство с историей, культурой, традициями, обычаями русского народа. Кроме того, программы способствуют развитию толерантного, уважительного отношения к людям иного вероисповедания и культуры.

Программы рассчитаны на 9 месяцев учебного года. Еженедельно, по воскресеньям, в дневное время дети приходят на занятия. Зачастую библиотекари использует комбинацию из различных форм работы – презентация книги, громкие чтения, игровые техники, цифровые викторины, индивидуальные консультации, беседы и др.

Реализуемые в течение года культурно-просветительские программы для детей-инофонов показывают конкретные положительные результаты.

- 1) хорошая социально-психологическая динамика в развитии детей они демонстрируют достаточное понимание русского языка и активно практикуют говорение на нем, осознают и используют в жизни устоявшиеся социально-культурные нормы поведения, что способствует эффективной социализации в детских коллективах.
- 2) укрепление партнерских связей и формирование имиджа библиотеки как доброжелательного межнационального культурного центра, способствующего успешной адаптации детей-инофонов и освоению учебной нагрузки в школе.

3) действенная популяризация книги и чтения среди детей, формирование постоянной читательской аудитории.

В 2021 году охват целевой аудитории расширился. Кроме детей, активно ведется работа с молодежью и людьми среднего возраста.

Также в Муниципальном объединении библиотек г. Екатеринбурга в 2021 году начата реализация программы «Много голосов – один мир!». Ее цель – социальная адаптация детей и молодежи из семей мигрантов, воспитание толерантности посредством активного включения молодого поколения мигрантов в творческие, развивающие, обучающие программы. Мероприятия программы способствуют приобщению мигрантов к лучшим образцам мировой, в том числе русской, культуры, их интеграции в социальное и культурное городское пространство, формированию комфортной толерантной среды.

По данным отчетов библиотек за 2021 году видно, что миграционная ситуация в Свердловской области в течение последних лет изменилась — наблюдается уменьшение количества прибывающих трудовых мигрантов. Поэтому для большинства библиотек, в особенности для территориально удаленных от Екатеринбурга и от других крупных городов области, а также для небольших сельских библиотек это направление работы не является актуальным и приоритетным сегодня. Подавляющее большинство библиотек области в 2021 году не занималось библиотечным обслуживанием мигрантов.

В целом, все библиотеки Свердловской области в той или иной мере реализуют мероприятия, направленные на библиотечное обслуживание мультикультурного населения. Всего в 2021 году муниципальными библиотеками региона было проведено 3 475 мероприятий данного профиля, в том числе: 2 553 — в формате «офлайн», 712 — в формате «онлайн», 210 — в гибридном формате. Общее количество посещений составило 107 403 ед., просмотров 421 364 ед.

Количество проведенных мероприятий по основным направлениям деятельности в 2021 году

Направление 1.     Сохранение, поддержка и популяризация национальных культур народов России  Т.  Количество мероприятий (ед.)  офлайн формат  1 099  Направление 2. Гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности  Количество мероприятий (ед.)  офлайн формат  онлайн формат
поддержка и популяризация национальных культур народов России         и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности         экстремизма, противодействи идеологии терроризма           I.         Количество мероприятий (ед.)           офлайн формат         681           онлайн формат         0нлайн формат
национальных культур народов России       отношений, продвижение идей толерантности       идеологии терроризма         I.       Количество мероприятий (ед.)         офлайн формат       681         онлайн формат       0нлайн формат
России толерантности  I. Количество мероприятий (ед.)
I. Количество мероприятий (ед.)         офлайн формат       099       773       681         онлайн формат       000       <
офлайн формат 1 099 773 681 онлайн формат
офлайн формат 1 099 773 681 онлайн формат
1 099 773 681 онлайн формат
онлайн формат
365 180 167
гибридный формат
102 54 54
Bcero Bcero Bcero
мероприятий по         1 566         мероприятий по         1 007         мероприятий по         902
направлению 1 направлению 2 направлению 3
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО МЕРОПРИЯТИЙ: 3 475
II. Количество участников (ед.)
Количество посещений
По направлению 1: 49 759 По направлению 2: 27 467 По направлению 3: 30 177
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ: 107 403
Количество просмотров
По направлению 1: 261 596 По направлению 2: 78 048 По направлению 3: 81 720
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОСМОТРОВ: 421 364

### Библиотечные фонды на языках народов России: наличие, состав, состояние и использование

Одним из важнейших показателей работы по библиотечному обслуживанию мультикультурного населения является наличие, состав, состояние и использование книжных фондов на языках народов России.

Анализируя абсолютные показатели движения библиотечного фонда Свердловской области можно отметить, что в структуре общего фонда литература на языках народов России занимает небольшой процент — 0,19 %. Общий объем библиотечных фондов муниципальных библиотек Свердловской области на языках народов России на конец 2021 года составляет 28 450 документов. Данные фонды представлены в библиотеках 34 муниципальных образований Свердловской области (37 % от общего количества муниципальных образования региона), при этом 89 % от общего объема книжного фонда на языках народов России представлено в библиотеках 12 муниципальных образований Западного управленческого округа Свердловской области.

За 2021 год в фонды муниципальных библиотек Свердловской области поступило 1 740 экземпляров изданий на языках народов России и основным источником комплектования остаются дары, что придает процессу формирования фонда несистемный и даже хаотичный характер.

Движение фонда на языках народов России в муниципальных библиотеках Свердловской области в 2021 оду отражено в Приложении 1.

Значение показателя обновляемости фонда литературы на языках народов России уменьшилось по сравнению с 2020 годом с 8,33 % до 6,12 % в 2021 году. На обновление книжного фонда также влияет и выбытие литературы. В течение 2021 года из совокупного фонда литературы на языках народов России выбыло 154 экземпляра. В результате слабого притока новых поступлений и при минимальном выбытии устаревшей и неиспользуемой литературы соответствующие фонды муниципальных библиотек постепенно устаревают, теряя свою актуальность и востребованность.

В составе фондов на языках народов России преобладают издания на татарском языке (88,1 % от общего объема книжного фонда на языках народов России в Свердловской области), марийском (6,5 %) и башкирском (3,6 %) языках. Данную ситуацию можно объяснить особенностями расселения данных народов на территории Среднего Урала и количественным преобладанием этих национальностей в структуре населения региона. Литература на других языках народов России представлена в фондах библиотек в минимальных объемах — на один язык приходится менее 100 экземпляров документов на всю Свердловскую область (зачастую и менее 50 экземпляров).

В целом в муниципальных библиотеках Свердловской области наблюдается отсутствие оптимального соотношения литературы на русском и других языках народов России, существует явный уклон в сторону русскоязычного фонда.

Можно назвать следующие наиболее значимые причины сложившейся ситуации:

- в условиях недостатка средств, выделяемых на комплектование, библиотеки области осторожно подходят к вопросу выбора репертуара изданий, опираясь на предпочтения и потребности более широкого круга пользователей;
- малый ассортимент литературы на языках народов России в книготорговых организациях Свердловской области, проблемы выхода на издательства,

- публикующие литературу на языках народов России, а также общее состояние и проблемы книгоиздания на языках народов России;
- сложности в формировании библиотечных фондов на языках местных этнокультурных сообществ в виду отсутствия в большинстве муниципалитетов достоверных сведений об этническом составе населения, а также специфической этнической картины всей Свердловской области, которая характеризуется этническим многообразием, низкой количественной представленностью отдельных народов и дисперсным расселением народов по территории региона;
- достаточно низкий уровень владения родным языком, соответствующим национальности.

Показатель «обращаемость библиотечного фонда» показывает интенсивность использования фонда библиотеки читателями. По нему судят как о соответствии фонда интересам читателей, так и об уровне работы библиотеки с ее документными ресурсами. По итогам 2021 года обращаемость библиотечного фонда на языках народов России в среднем по муниципальным библиотекам Свердловской области составила 0,54 ед., что немного выше показателя 2020 года, но значительно ниже значения данного показателя за 2017—2019 гг. (2017 год — 1,5 ед., 2018 год — 1,6 ед., 2019 год — 1,3 ед., 2020 год — 0,45 ед.). Данное значение является весьма усредненным, так как учет использования библиотечного фонда на языках народов России ведется далеко не во всех муниципальных библиотеках Свердловской области.

Данная ситуация связана в первую очередь со значительным снижением книговыдачи литературы из-за введения ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Это повлияло на временное закрытие библиотек, изменение их режима обслуживания в соответствии с требованиями Роспотребнадзора и на читательскую активность.

Использование фондов литературы на языках народов России, главным образом, связано с уровнем владения национальными языками пользователей библиотек, проживающих в том или ином муниципальном образовании Свердловской области.

По мнению ведущих языковедов, на сохранение языка в малой этнической группе влияют разные факторы — социально-экономические причины, ассимиляция малых народов среди русского населения, преобладание русского языка над остальными, поддержка национальных языков на государственном и региональном уровнях.

По мнению специалиста постоянного представительства Республики Татарстан в Свердловской области Динарии Алетдиновой, изучению татарского языка в специальных школах на Среднем Урале уделяют огромное внимание. Проводятся уроки татарского языка и татарской литературы, факультативы по татарскому языку и кружки по его изучению. Нет кадровой проблемы с учителями татарского языка, с учебниками для школ с этнокультурным акцентом (учебники школы получают бесплатно от Министерства образования Республики Татарстан). Поэтому интерес молодежи к татарскому языку растет. «Например, если раньше курсы татарского языка, которые проходят в образовательно-культурном центре Института Каюма Насыри, посещали люди старше 65 лет, то теперь — в возрасте от 18 до 35 лет. Татары хотят изучать национальную культуру и историю, знать свою родословную, а без знания татарского языка это сложно».

Кроме того, популяризации татарского языка и культуры в Свердловской области способствует ежегодный профессиональный конкурс, инициированный Постоянным

представительством Республики Татарстан в Свердловской области и Свердловской областной межнациональной библиотекой. Победители конкурса в качестве призов получают в дар татарскую литературу от Постоянного представительства Республики Татарстан в Свердловской области.

Такая поддержка татарского языка и культуры в Свердловской области объясняет причину значительного преобладания именно татарской литературы в совокупном библиотечном фонде литературы на национальных языках.

Хотя фонды литературы на языках народов России в Свердловской области представлены далеко не во всех муниципальных образованиях региона, не в полной мере отвечают их национальному составу и в большинстве случаев имеют весьма скромные размеры, нам не стоит забывать о том, что даже если первое знакомство с национальной книгой произойдет в переводе на русский язык, это может вызвать желание прочесть ее в оригинале, а для этого вспомнить или изучить родной язык. Если этого не произойдет, все равно останется узнавание и приобщение к своей национальной культуре, гордость за ее творцов. Национальная самоидентификация человека сохраняется даже после утраты им родного языка. А перевод на другой язык, в нашем случае — на русский, показывает значение того или иного национального произведения в общечеловеческом масштабе.

Подводя итог деятельности библиотек по обслуживанию мультикультурного населения Свердловской области в 2021 году, можно сделать следующие выводы:

- библиотеки области активно вовлечены процесс реализации государственной национальной политики. Работа библиотек в этом направлении межнациональных вносит значительный вклад в гармонизацию межконфессиональных отношений на территории региона, формирует уважительное отношение к представителям различных национальностей, проживающих в Свердловской области.
- Более 30 библиотек Свердловской области (35 % от общего количества муниципальных образований региона) в своих отчетах указали, что в 2021 году их мероприятия вошли в местные планы или программы по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактике экстремизма и противодействию идеологии терроризма.
- Представители 10 библиотек региона входят в консультативные советы при образований взаимодействию муниципальных no национальнокультурными и религиозными организациями либо иные совещательные органы, деятельность которых направлена на решение вопросов гармонизации межнациональных отношений в муниципалитете. Кроме того, значительная часть библиотек, чьих представителей нет в консультативных советах, также регулярно участвует в расширенных заседаниях подобной тематики.
- Все библиотеки области активно взаимодействуют с органами муниципальной власти, учреждениями культуры и образования, неправительственными организациями, национально-культурными объединениями и другими институтами гражданского общества.
- Более 40 библиотек Свердловской области (46% от общего количества муниципальных образований) реализовывали различные проекты и программы этнокультурной направленности. Их реализация способствует формированию

положительного имиджа Свердловской области как региона, гарантирующего удовлетворение этнокультурных потребностей граждан и способствующих гармонизации межнациональных отношений.

- На количество проведенных мероприятий этнокультурной тематики и деятельность библиотек в этом направлении в целом влияют объективные факторы: этнический состав населения муниципалитетов, миграционная ситуация, развитость библиотечной сети муниципалитетов, общественная активность представителей народов, проживающих в муниципалитетах, наличие библиотечного фонда на языках народов России, а также текущая политическая ситуация в стране и в мире.
- С учетом изменившейся политической ситуации в стране и в мире библиотекам следует совершенствовать работу по профилактике всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействию идеологии терроризма.

#### 6.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Значимость этого направления деятельности библиотеки Свердловской области понимают и уделяют ему большое внимание, в меру своих технических и материальных возможностей, местонахождения и размера.

В ходе этой работы решаются задачи: информирования обо всех имеющихся библиотечных ресурсах и услугах, как о существующих, так и о предлагаемых новых; формирования престижного образа библиотеки среди населения территории, спонсоров, партнеров, представителей местных органов власти и управления, общественных организаций.

Небольшие сельские библиотеки используют традиционные формы продвижения: в библиотеках оформлены Уголки читателя. На информационных стендах библиотек и сельских клубов размещается актуальная информация текущего периода (о режиме работы библиотеки, ее ресурсах и проводимых в ее стенах мероприятиях, план работы на месяц, регламентирующие и нормативные документы, информация о предоставляемых услугах и пр.). Изготовляются афиши, листовки, плакаты, рекламирующие библиотеки и их деятельность. Раздаются различные информационные материалы, напоминания об услугах и продукции библиотеки: визитки, закладки и т.п. Многие библиотеки ежегодно принимают участие в отчетах перед населением, которые включаются в отчеты глав сельских территорий или художественного руководителя сельского Дома культуры. В отчетную информацию входят данные о статистических показателях работы библиотек, главных массовых мероприятиях года, об участии библиотеки в конкурсах, работе со спонсорами, даются ответы на вопросы.

Однако большинство ЦБС, особенно в связи с пандемией, значительно обогатили формы продвижения библиотеки, книги и чтения. Все центральные и большинство библиотек-филиалов открыли свои представительства в социальных сетях, прежде всего – ВКонтакте; некоторые филиалы осуществляют свою деятельность в Одноклассниках и Инстаграме. Присутствие библиотек в разных социальных сетях свидетельствует о том, что библиотекари находятся в постоянном контакте с разными категориями своих пользователей или потенциальными читателями. Библиотекари Богдановича, например, размещают на своих страницах в социальных сетях отчеты о проделанной работе и проведенных мероприятиях библиотеки. Здесь обсуждаются актуальные темы, даются

анонсы плановых мероприятий. Комментарии под выставленной информацией являются индикатором интереса к теме. Библиотекари отмечают количество просмотров и комментариев. Ежедневно на сайте Верхнепышминской ЦБС <a href="https://bibvp.ru/">https://bibvp.ru/</a> в разделе «Новости» выставлялась актуальная информация о плановых или проведенных мероприятиях, произошедших событиях. Транслировались афиши в социальные сети библиотек МБУК «ВЦБС», публиковались на сайтах «sputnik», mkrf.ru, Афиша7, Тумба.онлайн.

В социальных сетях Центральной городской библиотеки Березовского работает рубрика #ЦифроваяСредаЦОД. Эта рубрика включает в себя всю информацию касающуюся правовых, деловых, образовательных и иных социально-значимых Интернетресурсах, рекомендованных пользователям ЦОД. Публикуются рекламные ролики — электронные библиотеки (ЛитРес:Библиотека, НЭБ, Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина), Госуслуги, курсы по компьютерной грамотности, услуги МАБ и ЭДД, оказание помощи в оформлении сообщений, докладов, проектов, презентаций для учащихся и т. д.

Кроме работы в социальных сетях, многие библиотеки позиционирует свою деятельность на бесплатных цифровых платформах для учреждений культуры и организаторов культурных мероприятий, таких как «Культура.РФ», «PRO.Культура.РФ» и «КультураУрала.РФ».С апреля 2021 года Верхнепышминская ЦБС представлена на сайте DOBRO.RU — крупнейшей в стране площадке о добровольчестве, где пользователи могут отслеживать крупные мероприятия библиотек и принимать участие в качестве волонтёров или зрителей.

Для продвижения библиотеки и ее услуг ЦБС используют в своей работе возможности современных форм рекламы. Например, реклама в СМИ. Эффективно сотрудничают практически все ЦГБ с муниципальными газетами, с местными печатными изданиями и телевидением. Библиотеки размещают информационные заметки, репортажи и статьи в СМИ. Корреспонденты приглашаются на все крупные мероприятия. Используются возможности печатной рекламы. Наиболее популярные формы рекламы — выпуск и распространение рекламно-информационных листовок, флаеров, буклетов, плакатов, афиш как в стенах библиотеки, так и вне стационара. Так, регулярно разрабатывается и выпускается рекламная печатная продукция об услугах отдела ЦОД Центральной городской библиотеки Березовского, а так же об удаленных библиотечных услугах в виде информационных листов, буклетов, закладок, объявлений и афиш.

Большинство библиотек Свердловской области активно продвигает свои библиотеки, чаще всего это набор форм, но есть примеры хорошо продуманной стратегии. Замечательный опыт по продвижению библиотеки и библиотечных услуг представлен Муниципальным объединением библиотек (МОБ) Екатеринбурга, где эта деятельность ведётся в соответствии с PR-стратегией, разработанной специалистами Городского библиотечного информационного центра.

Данная стратегия включает в себя несколько составляющих:

1) Реализация взаимодействия МБУК МОБ со средствами массовой информации – проект «МЕДИАконТЕКСТ».

Проект предполагает деятельность в двух направлениях: развитие партнёрских связей со СМИ и подготовка и проведение акций и PR-кампаний наиболее значимых проектов.

В 2021 году специалистами Городского библиотечного информационного центра

были приложены усилия к развитию взаимодействия со средствами массовой информации, сотрудничество с которыми осуществляется на протяжении последних двух лет, и поиск новых партнёрских СМИ. Среди постоянных партнёров МОБ программа «Утренний экспресс» («4 канал»). С 2019 года в эфире программы специалисты Городского библиотечного информационного центра еженедельно представляют книги из фондов Муниципального объединения библиотек в рубрике «Книжный клуб», в 2021 году в эфир вышло 45 выпусков (+3 к 2019 году, +17 к 2020 году). Ежемесячно специалисты МБУК МОБ выходили в эфир радиостанции «Радио России-Урал», где рассказывали о значимых мероприятиях и проектах библиотек и рекомендовали книги для чтения в «Книжный навигатор» и «Утренняя волна» На постоянной основе передачах МОБ продолжилось сотрудничество c порталами Екатеринбург.рф культура.екатеринбург.рф, где отражаются наиболее яркие мероприятия, проходящие в библиотеках. В 2021 году опубликовано 53 материала (+7 к 2020 году). В отчётный период активно велась работа и на портале PROкультура.рф. Существенно облегчило работу с ресурсом получение МОБ статуса «лидер», который дал возможность самостоятельно модерировать материалы, что позволило оперативно размещать анонсы мероприятий.

Помимо развития сотрудничества с партнёрскими СМИ велась работа по поиску новых партнёров. В июле 2021 года начато сотрудничество с радиостанцией «Воскресенье», где специалисты библиотеки рассказывали о проектах для молодёжи (5 выходов). Регулярность появления информации о библиотеках повышает их узнаваемость для екатеринбуржцев. . Наработанные партнёрские связи и опыт специалистов МОБ в сфере PR позволяют организовывать PR-кампании практически без финансовых затрат. Рекламные кампании сопровождали все наиболее значимые проекты МБУК МОБ: Городской праздник книги и чтения «Читай, Екатеринбург!», просветительскую акцию «Народный экзамен», акцию «Библионочь» и др. Самой успешной можно назвать рекламную кампанию, которая предварила старт нового просветительского проекта «Университет неформального образования «Активные старшие».

#### 2) Организация мероприятий в формате open air

Организуя мероприятия в формате open air, библиотеки делают шаг навстречу потенциальным пользователям, получают возможность непосредственно представить свои ресурсы и проекты самой широкой аудитории горожан. Поэтому эти мероприятия занимают заметное место в деятельности библиотек. В отчётном году в весенне-летний период МОБ было подготовлено 3 крупных мероприятия в городском пространстве.

Самым масштабным проектом МОБ в этом формате на протяжении 15 лет остаётся Городской праздник книги и чтения «Читай, Екатеринбург!», который традиционно проходит в мае.

Настоящим событием для жителей микрорайона Химмаш стал фестиваль локальной идентичности «Южные ворота», организованный 8 августа библиотекой №29 в районе плотины Нижне-Исетского пруда и ЦК «Экран» при поддержке Фонда Президентских грантов, партнёрами проекта выступили Музей истории Екатеринбурга и Библиотечный центр «Екатеринбург».

Помимо разработки собственных проектов в формате open air, МОБ участвует в городских проектах партнёрских организаций. Это, с одной стороны, служит укреплению партнёрских связей, а с другой – позволяет сэкономить усилия и ресурсы, необходимые

для продвижения и проведения мероприятия вне стен библиотеки.

3) Работа в интернет-представительствах

Официальный сайт МБУК МОБ и группы в социальных сетях давно стали площадками эффективного взаимодействия библиотек с пользователями и устойчивыми каналами распространения информации о деятельности Муниципального объединения библиотек города Екатеринбурга. В 2021 году из-за пандемии коронавируса по-прежнему возникала необходимость переводить те или иные мероприятия в онлайн-формат, а также предлагать пользователям новые формы интеллектуального досуга в соцсетях, когда помещения библиотек закрывались. Интернет-представительства МОБ стали площадками проведения профилактического проекта «Наука здоровья», авторского проекта Натальи Паэгле «Д.Н. Мамин-Сибиряк — писатель XXI века», Всероссийской акции «Ночь искусств» и пр. В общей сложности в течение года только в официальной группе МОБ «ВКонтакте» было проведено 65 прямых трансляций. Это позволило создать эффект присутствия у посетителей онлайн-мероприятий, что особо значимо в условиях работы с соблюдением ограничительных мер. В среднем каждый пост в официальной группе МБУК МОБ в социальной сети «ВКонтакте» просматривают 380 пользователей.

В 2021 году в МОБ были запущены знаковые онлайн-проекты на площадках новых медиа, которые позволяют МБУК МОБ позиционировать себя как библиотеку, соответствующую ожиданиям современной аудитории. В январе вышел первый выпуск подкаста «Шепоты и книги», который за год стал настоящим культурным событием в городе, попадая в подборки лучших подкастов по версиям региональных СМИ (портал «Культура Екатеринбурга, портал «Моменты», «Областная газета»). Подкаст «Шёпоты и книги» выходит на всех популярных платформах: «Яндекс.Музыка», Spotify, «Google Подкасты», Apple Podcasts, «Подкасты ВКонтакте», YouTube.

Тесное взаимодействие со СМИ; проведение специализированных акций по привлечению внимания общественности к библиотеке; организация собственных площадок на мероприятиях и событиях, проводимых другими организациями; проведение мероприятий вне стен библиотек (уличные акции, флешмобы и др.); активная работа в виртуальном пространстве, прежде всего в социальных сетях — всем этим занимаются современные библиотеки, продвигая себя, свои ресурсы и услуги в имеющуюся и потенииальную читательскую среду.

#### 6.10. Клубы и любительские объединения по интересам

Библиотеки в силу своих особенностей — открытости, доступности и бесплатности — традиционно принимают на себя функции организации досуга населения, открывая свои помещения различным клубам и объединениям по интересам. Есть библиотеки, которые придают этой деятельности настолько большое значение, что даже ввели в штатное расписание должность заместителя директора по методике клубной работы (например, Верхнепышминская ЦБС, где действуют 33 клубных формирования).

Потребность в клубных встречах высокая, что доказала случившаяся пандемия. В прошлом году клубы практически не работали офлайн, а в 2021 году они возобновили свою работу, появились новые. Многие клубы теперь представлены и в онлайне.

По направлениям деятельности любительские объединения можно условно разделить на литературные и объединения по интересам.

Давнюю традицию имеют в библиотеках, конечно же, **литературные объединения**, клубы любителей книги, литературы и чтения. С 2002 г. на базе Центральной городской библиотеки действует местная общественная организация «Клуб любителей книги города Нижнего Тагила».

В библиотеках Малышевского ГО активно работают библио-клубы. Успешно осуществляет работу дискуссионный библио-клуб «Литгостиная». На встречах ценители литературы рассказывают малоизвестные факты о жизни и творчестве писателей и поэтов. Каждый участник клуба готовит интересную информацию по одному из направлений выбранной темы. Все встречи сопровождаются показом видео-материала о жизни и творчестве поэтов и писателей, о не известных ранее фактах их жизни и творчества.

В Кашинской библиотеке (Сысертская районная библиотека) появился клуб «Стрекоза» также для пенсионеров, его осознанное направление — развитие читательского интереса к поэзии, классической и современной литературе. В Первомайской библиотеке (Сысертская районная библиотека) создан клуб чтения «Читаем вместе» для взрослых 30+.

На организацию общения по поводу книги нацелена работа 12 библиотечных клубов Муниципального объединения библиотек Екатеринбурга, ориентированных на продвижение чтения и развитие литературных способностей: «Решительные чтения» (Городской библиотечный информационный центр), литературно-исторический клуб «Огонёк» (библиотека им. А.И. Герцена), «Лермонтовские вечера» (библиотека №6), «Литературная мастерская» (библиотека №7), «Литературная гостиная» (библиотека №14), «Буквица» (библиотека №17), клуб любителей чтения стихов и пения «Семейный круг» (библиотека № 25), «Лампа» (библиотека № 26), клуб любителей поэзии «СТИХ-и-Я» (библиотека № 27), «Ключ» (Клуб любителей чтения), «Орфей» (библиотека № 31), «Литературное вече» (библиотека № 38). В библиотеке № 9 МОБ в 2021 году появился научный клуб «Искусственный интеллект». Участники не ограничивались ролью слушателей, им была предоставлена возможность высказать свою точку зрения на технический прогресс. Заседания клуба были посвящены обсуждению одной из актуальнейших проблем и перспектив развития современной цивилизации. В перспективе клуба — создание сборника статей и работа с детьми.

На базе Центральной библиотеки ГО Рефтинский продолжает собирать в свой круг любителей литературы клуб «Очарованные словом». Участниками клуба подготовлена презентация поэтического сборника «Поэзия Рефтинской земли».

В ЦГБ им. П.П. Бажова (г. Лесной) весьма результативно действует клуб «Любителей изящной словесности» (ЛИС). Члены клуба ЛИС в 2021 году стали активными участниками международных, всероссийских, региональных и городских мероприятий: Международная акция «Сад МИРА» (г. Екатеринбург), поэтический марафон «Человек есть тайна» (г. Екатеринбург), Х поэтический традиционный фестиваль «Самойловские встречи» (с. Нижняя Синячиха), открытый фестиваль «Славянские просторы» (г. Богданович), поэтический фестиваль «Июльские росы» (г. Нижняя Тура), V городской «Цветаевский костер», городская акция «Свеча памяти», городской праздник поэзии, День города и России и др. Кроме того, Члены клуба ЛИС являются участниками и победителями международных, всероссийских и региональных конкурсов: АРТфестиваль «Fruhlingstraume» — «Зимняя сказка-2021», «Весенние грезы-2021», «Летняя пора-2021» (г. Берлин), Международный IX фестиваль «Струны моей души» (г. Казань),

Всероссийский фестиваль малой прозы «Этно-перо» (г. Екатеринбург), региональный фестиваль «Зимние струны души» (г. Березовский) и др. За период с января по декабрь 2021 года в городской газете «Вестник» вышли 7 литературных страниц с новыми стихами ЛИСовцев, посвященных самым разным темам.

В Верхнесинячихинской центральной библиотеке (МО Алапаевское) работает клуб «Собеседница» с 2007 года, т.е. уже 14 лет. В клубе проходят познавательные мероприятия на разные темы: «Женский силуэт на фоне истории» – о русских женщинах, оставивших заметный след в истории; «Стоун-терапия – целебная сила камней»; «Урок словесности» на знание своего родного языка и др.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина г. Ревда продолжил свою работу Клуб любителей комиксов «Комикс KLUB». Чтение комиксов отличается от чтения привычных книг и требует своего рода подготовки. Однако современная молодёжь, выросшая в мире интерактивной визуализированной информации, таких сложностей не испытывает.

Работают клубы любителей искусств. В Новоуральской ЦГБ функционируют Клуб документального кино «Новоуральский Киночетверг», Дискуссионный православный киноклуб, клуб дискуссионных встреч «Хочу все знать», «Киноплёнка» — клуб любителей советского кино. В Сысертской районной библиотеке организован клуб поклонников филармонической музыки «Клуб любителей классической музыки». При ЦГБ ГО Краснотурьинск собираются члены Клуба авторской песни «Перекат», на вечера «И это время называется весна», собираются любители и исполнители бардовских композиций.

Возобновили работу театральный и хореографический кружки в Кедровской сельской библиотеке-клубе и Красненской сельской библиотеке-клубе им. Г.С. Малеванкиной; за активную работу клубных формирований Балтымской сельской библиотеке-клубу вручен кубок (ГО В. Пышма).

В Красноуральском ГО библиотеки ЦБС реализуют 22 проекта библиотечных клубов по интересам. Среди них: клуб «Ностальжи», определивший своей целью создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения; клуб «Встреча», задачи которого – укрепление нравственных основ, пропаганда культурных и духовных ценностей у жителей поселка, популяризация знаний о родном крае, формирование фонда документов по истории поселка. Достойны упоминания клуб «Доступный интернет – каждому», в программе встреч которого – просмотр виртуальных экскурсий на различные темы; возможность почитать электронные книги и статьи; консультирование по компьютерной грамотности людей старшего поколения, и Клуб «Любителей настольных игр», участники которого ценят живое общение, возможность проводить время не только весело, но и с пользой, интеллектуальный отдых, новых друзей.

Не менее популярны при библиотеках клубы, объединяющие читателей по их увлечениям и хобби. Здесь вне конкуренции клубы любителей рукоделия.

В 2019 году в Верхнесинячихинской центральной библиотеке (МО Алапаевское) начал работу женский клуб «Рукодельница». Клуб возник в результате очевидности того, что для многих рукоделие — это не просто увлекательное времяпрепровождение, но страстное увлечение, которому они посвящают большую часть своего свободного времени. В этом году рукодельницы испробовали свои силы в разных техниках рукоделия. Изготавливали цветы из фоамирана, плели пасхальные корзиночки и украшали их

лентами. Попробовали плетение изделий из газетных трубочек, плетение мочалок из полипропилена, украшений в технике канзаши. Ко Дню рождения картофеля в России библиотекари организовали праздничную программу «Картофельный банкет» для членов клуба. Гости мероприятия узнали интересные факты о картофеле. В течение всего мероприятия звучали частушки и песни, шутки, проводились игры и конкурсы. Все получили огромное удовольствие от совместного времяпровождения. Клубы рукоделия собирают мастериц и в других населенных пунктах области: «Клуб «Мозаика» в Дегтярской библиотеке; клуб рукоделия «Хорошее настроение» в Ирбитском МО; «Рукодельница» работает в Коптеловской сельской библиотеке Алапаевского МО; клуб женского рукоделия «Уют» — в Центральной районной библиотеке Богдановича; клуб «Мастерица» (изучение народных промыслов и ремесел) действует в ГО Красноуральск и др.

В ЦГБ Новоуральска активно работают клубы «Шустрая иголочка»: творческое объединение вышивальщиц, творческое объединение «Волшебный лоскуток», творческая лаборатория «28 петель». Этот клуб объединяет всех, кто хочет помочь недоношенным детям, связав для них тёплые вещи и игрушки. Двадцать восемь – потому, что именно столько петель обычно набирают для резинки маленького носочка для крохи. Клуб «28 петель» имеет филиалы по всей России, официальный сайт и эмблему. Теперь такой клуб появился и в Новоуральске. Первая партия вязаных вещей уже передана в Екатеринбургский клинический перинатальный центр для детей, проходящих там лечение, в том числе и маленьких новоуральцев. Клуб «Увлечение» начал свою деятельность при библиотеке д.Починок Новоуральского ГО в апреле 2021 года. Волонтеры вяжут и попутно знакомятся с книгами. Для них предлагаются различные мероприятия, громкие чтения. Первым из них стала литературно-музыкальная композиция «Время добрых дел и маленьких чудес».

В октябре при Останинской сельской библиотеке (Алапаевское МО) начал свою работу семейный клуб «ЛАДушки» (20 участников). Цель создания клуба: организация совместной досуговой деятельности детей и взрослых. В этом году прошло 4 заседания: «В кругу друзей», «Пенная вечеринка», «Песни о детях и обо всем на свете», «Новогодние украшения». Особенно ярким и запоминающимся мероприятием стала «Пенная вечеринка». Сначала рассуждали, какая бывает пена, для чего она нужна, где и кем в доме используется пена. Затем ребята с помощью взрослых освоили новую технику рисования — пеной для бритья, смешав её с клеем ПВА и гуашью. Это увлекательное развлечение позволило детям не только получить массу удовольствия и положительных эмоций, но и создать восхитительные картины! Завершило заседание клуба чаепитие и обмен мнениями о проведенной встрече.

В Ельничной сельской библиотеке того же Алапаевского МО уже 7 лет работает клуб садоводов-огородников «Росток». Цели объединения клуба — знакомство с новыми сортами овощей и цветов, обмен опытом их выращивания. Основные формы работы клуба — сообщения, беседы, презентации. Члены клуба не только рассматривают частные вопросы ведения садового хозяйства, но и организуют совместный досуг. ВНовоуральском ГО активно встречаются садоводы-любители в клубах «Умный дачник»: клуб садоводов-любителей и «Мой сад-огород»: Клуб садоводов с. Тарасково.

Результаты творческой деятельности клубов всегда демонстрируются на выставках в библиотеке.

Одиночество, к сожалению, — частый спутник пожилых людей. Библиотека стремится для своих читателей создать благоприятный психологический микроклимат. Создание и поддержание деятельности клубов по интересам, ориентированных на категорию читателей старшего поколения, находит положительный и благодарный отклик у населения. Организуемые встречи для участников клубных формирований направлены на создание душевного комфорта и возможности дружеского общения.

На заседаниях клубов по интересам для старшего поколения обсуждаются вопросы ЗОЖ и активного долголетия. Так, например, в ходе беседы «Сахар — самый опасный наркотик нашего времени» участницы клуба «Собеседница» (Верхнесинячихинская центральная библиотека, Алапаевское МО) узнали историю появления сахара, пользу и вред для организма человека, интересные факты о сахаре. В ноябре отделом обслуживания ВСЦБ было подготовлено информ-досье о долгожителях мира «Рекордсмены и долгожители»

На протяжении нескольких лет в Останинской сельской библиотеке (Алапаевское МО) работает клуб по интересам «Русский самовар». В состав клуба входят пенсионеры. Помочь этим людям преодолеть одиночество, предоставить возможность общаться по интересам, вовлекать их в культурно-досуговую деятельность — в этом предназначение клуба «Русский самовар». В 2021 году музыкально-поэтическая гостиная «Какое счастье быть женщиной» прошла с большим успехом.

Библиотекой Дворца культуры «Свободный» (ЗАТО Свободный) для участников Клуба общения пожилых людей «Золотой возраст» был проведен фольклорный праздник «Федорины вечёрки», который с давних времен отмечали на Руси, проведена танцевально-развлекательная программа «Вкусного вам настроения!», посвященная Международному дню повара. С успехом прошла познавательно-развлекательная программа «Всё дело в шляпе». В ходе проведения мероприятия участники Клуба познакомились с историей шляп, изменениями фасонов и модой прошлых столетий, ведь шляпа — не просто аксессуар, она способна в одно мгновение изменить человека и многое о нем рассказать. Кроме этого, в этот «шляпный» вечер многие участники Клуба показали и свои оригинальные, авторские шляпки.

Направлению «Старшее поколение» библиотеки ЦБС г. Богданович уделяют особое внимание, так как пожилые люди — одна из самых активных частей читательской аудитории. Проводя мероприятия для этой возрастной группы, библиотеки предоставляют пожилым людям возможность найти круг общения, получить положительные эмоции, интересно и с пользой провести свободное время. В рамках данного направления в Центральной районной библиотеке работает клуб для пожилых людей «Добрые встречи». В течение года для них был проведен ряд тематических мероприятий под общим девизом: «Пенсионер — активности пример!»

В Красноуральском ГО действуют библиотечные клубы для пожилых: «Серебряная нить» и «На завалинке» — клубы для культурной адаптации старшего поколения, обеспечения людей пожилого возраста всесторонней и современной информацией, дляорганизация досуга и общения.

На территории ООО «Бытсервис» библиотекарем Кисловской библиотеки Каменского ГО создано клубное формирование «Калейдоскоп». В 2021 году прошло 10 мероприятий, которые посетили 87 человек. Тематика мероприятий разнообразна (от идей по обустройству дома и сада до гражданско-патриотических тем) и организуется с учетом

пожеланий, посещающих клубное формирование.

Качканар: весь год клуб Валериановской библиотеки «Поехали с нами» путешествовал по уникальным местам Урала. Путевые заметки клуба выкладываются на сайте в разделе «Маршрут выходного дня».

Клубная библиотек востребована деятельность муниципальных очень пользователями, так как позволяет познавательно проводить досуг, общаться с единомышленниками в приятной дружеской атмосфере, способствует расширению кругозора, приобретению новых умений и навыков, раскрытию творческих возможностей. Зачастую клубы объединяют по интересам людей разного возраста, что содействует сближению и взаимопониманию представителей разных поколений. Чем бы ни занимался библиотечный клуб, в его основе всегда книга и чтение.

В целом по разделу «Обслуживание читателей» стоит отметить, что сегодня, пожалуй, главный источник роста посещений библиотек — массовые мероприятия. Перспективные направления — клубное движение, любительские и общественные объединения, а также присоединение ко всем возможные инициативам российского и регионального уровня — Тотальный диктант, Географический диктант, Культурная суббота, День дарения книг, Ночь искусств, не говоря уже о Библионочи, Дне чтения. Такое участие в известных акциях — гарантия качества и хорошей рекламы, сделанной профессионально на российском или областном уровне.

При проведении массовых мероприятий залог успеха — партнерство (школы, детские сады, школы искусств и т.д.). Даже маленькие библиотеки в сотрудничестве с детскими садами и школами, школами искусств способны добиться хороших результатов. В частности, это демонстрируют библиотеки, созданные при КДУ, — объединение усилий дает хорошие результаты.

Второе направление, которое следует развивать, — внестационарное обслуживание, в первую очередь выход библиотек на улицу. Летние читальные залы, работа с лагерями дневного пребывания, городские праздники — самые продуктивные в смысле роста показателей. В условиях пандемийных ограничений это не работало. Даже при наличии КИБО — транспортных комплексов информационно-библиотечного обслуживания — требования карантина для книг не позволяют их использовать в нужной мере.

Третье направление развития и роста количества посещений — это работа на сайтах, самое затратное в финансовом плане. Хороших библиотечных сайтов мало, чаще всего они созданы на бесплатном программном обеспечении и неконкурентоспособны как интернет-представительства. Второй распространенный вариант — библиотеки используют сайты КДУ или местных администраций, что также ограничивает развитие этого направления. Основная информационная работа библиотек давно сместилась в соцсети, а эти посещения, как известно, не учитываются.

# 7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

#### 7.1. Справочно-информационное обслуживание

В библиотеках формируется ресурсная база обслуживания; осуществляется поиск информации по запросам пользователей; предоставляются «готовые» справки; проводится обучение пользователей пользованию библиотекой.

Все муниципальные библиотеки в информационных отчетах представили результаты этой работы: количество выполненных справок и консультаций, информацию о справочно-поисковом аппарате библиотеки, формах обслуживания, абонентах и темах библиографического информирования.

Суммарно муниципальными библиотеками выполнено 962 914 справок и консультаций, в том числе с помощью электронных ресурсов выполнено 298 389 справок.

Несмотря на рост показателей, допандемийные результаты еще не достигнуты.

#### Количество выполненных справок в 2021 году

2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1 108 329	726 869	683 101	962 914

Для удаленных пользователей библиотеками области выполнено 54 436 справок. Для связи с читателями используются виртуальные справочные службы асинхронного формата на сайтах библиотек (ВСС есть на 36 сайтах), чаты в режиме реального времени, социальные сети, различные мобильные приложения (WhatsApp и Viber), электронная почта. Приведем пример рационально организованного виртуального облуживания удаленных пользователей библиотеки МКУК ГО «город Ирбит»:

- по телефону во всех структурных подразделениях МКУК «Библиотечная система» востребованными остаются справки и консультации по телефону, в 2021году получено 3717 запроса.
- на сайте библиотеки в сервисе «Виртуальной справки» в отложенном режиме пользователи получают быструю и качественную библиографическую информацию. В отчетном году выполнено 24 виртуальных справки по разнообразным темам: космос и Урал, эвакогоспиталь № 1715, народные художественные промыслы Ирбита, ипподромные гонки, история аэродрома, история поселка Пионерский, купечество Ирбита.
- электронная почта в 2021 году на электронную почту МКУК «Библиотечной системы» поступил 31 запрос.

Распределение по типам справок выглядит следующим образом (преобладают тематические справки и адресные):

- ориентирующие, вспомогательно-технические консультации, библиографические консультации 109 786;
- тематические справки 304 254;

- адресные справки 348 655;
- уточняющие справки 108 015;
- фактографические справки 91 904.

Ресурсная база справочно-библиографического и информационного обслуживания – электронные каталоги, сводные электронные каталоги, карточные каталоги и картотеки, тематические папки, папки-накопители. В ресурсную базу обслуживания муниципальные библиотеки включают: правовые базы данных Консультант+, Гарант, полнотекстовые базы: НЭБ, Ист Вью, КиберЛенинка, Научную электронную библиотеку eLIBRARY.

Активно создаются и используются следующие картотеки: систематическая картотека статей; Картотека сценариев; Тематическая картотека художественных произведений; Картотека иллюстраций; Картотека заглавий художественных произведений; Тематические папки; Архив выполненных справок; Юридические картотеки.

10 муниципальных библиотек Свердловской области являются участниками российского корпоративного проекта по росписи периодических изданий — Межрегиональная аналитическая роспись статей (MAPC).

Статистика МАРС за 2021 год:

- 1. Березовский: 6 журналов; 115 статей
- 2. Верхняя Пышма: 18 журналов; 488 статьи (396 + 92)
- 3. Ирбит: 2 журнала
- 4. Каменск-Уральский: 57 журналов; 1310 статей
- 5. Нижний Тагил: 87 журналов; 929 статей
- 6. Новоуральск: 83 журнала; 762 статьи
- 7. Первоуральск: 24 журнала; 463 статьи
- 8. Полевской: 14 журналов; 440 статей
- 9. Сысерть: 12 журналов; 65 статей
- 10. МОБ: 1026 статей.

Участники проекта МАРС отмечают значительный прирост аналитической библиографической базы данных в своей библиотеке, благодаря этому — возможность оперативного многоаспектного поиска. К тому же, участие в проекте — это мощный стимул повышения квалификации специалистов, участвующих в росписи журналов.

Справочно-библиографический фонд муниципальных библиотек (СБФ) не всегда регулярно пополняется новыми изданиями, но практически во всех библиотеках выделен в особую зону в читальном зале или же энциклопедиям, словарям, справочникам отведены особые полки на абонементе, в читальном зале. К примеру, в фонд ЦГБ г. Нижний Тагил в 2021 г. поступило 200 энциклопедий, словарей и справочников. В целом, объем СБФ МБУК «ЦГБ» составляет 18 720 единиц изданий.

В отчетах отмечено, что наибольшим спросом пользуются энциклопедические издания краеведческого характера, по истории, искусству. Не снижается интерес к энциклопедиям по Великой Отечественной войне. Чаще всего их используют школьники и студенты при выполнении учебных проектов.

Традиционное направление работы — повышение информационной культуры пользователей, остается в структуре СБО. Библиотеки используют традиционные формы обучения: библиотечные уроки, экскурсии, игры, консультации по поиску информации,

семинары. Наиболее популярная форма — библиотечные уроки. Например, за 2021 год в библиотеках МБУК «ВЦБС» г. Верхняя Пышма прошло 54 библиотечно-библиографических урока, на которых побывали 953 человека.

Эффективность мероприятий по повышению информационной культуры пользователей возрастает, если они проводятся по единой программе во всех библиотеках муниципального образования. Уже несколько лет подряд в библиотеках г. Нижний Тагил проходит единый день информации «На библиотечной волне: ресурсы, фонды, услуги». Всего в рамках единого Дня информации в ЦБС проведено 40 мероприятий, в которых приняли участие 920 посетителей.

В работе библиотек используются все виды информирования: массовое, групповое, индивидуальное. Массовое информирование о новых изданиях, документах осуществляется на информационных стендах, на сайтах библиотек, библиотечных блогах, используются городские сайты и порталы, местные газеты. Бюллетень новых поступлений создается в ряде библиотек. Применяются следующие формы работы: выставки-просмотры, выставки новинок, Дни информации, Дни специалиста, библиографические обзоры.

На коллективном информировании у библиотек Свердловской области состоит организации (в 2020 – 1063 организаций). Информированием охвачены любительские администрации городов, медицинские учреждения, объединения, педагогические коллективы, пенсионный фонд, дома культуры, бухгалтерии предприятий, агропредприятия. Так, библиотека г. Алапаевска информирует 11 коллективов – это школьные секции учителей, клубы по интересам. Для этих коллективов было подготовлено 11 выпусков «Библиовестника» (номера бюллетеня размещены на сайте библиотеки): «Мы и космос: первые шаги во Вселенную» - библиографический аннотированный список литературы к 60-летию космонавтики для классных руководителей (70 просмотров); «Жизнь и творчество Достоевского» – список сценарных материалов для учителей литературы к 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского (11 просмотров); «Великий русский учёный М. В. Ломоносов» - список сценарных материалов к 310-летию М. В. Ломоносова (665 просмотров).

На индивидуальном информировании 4 465 абонентов (в 2020 – 4 490). Темы информирования: садоводство; медицина; новинки художественной литературы; краеведение; воспитание в семье; дошкольное воспитание; валеология.

ЦГБ г. Нижний Тагил фиксирует такие популярные темы информирования взрослых читателей как «Журнальная проза», «Загадки Земли», «Мир женщины», «Современная литература», «Приключенческие романы».

Библиотеки также курируют чтение своих пользователей посредством создания различных рекомендательных пособий. Создаются рекомендательные списки литературы, книжные закладки, памятки, дайджесты, буклеты, календари знаменательных дат.

Создание справочно-библиографической продукции в 2021 году

Указатели,	Бюллетень	Дайджест	Закладка,	Буклет	Список
Календари	новых		памятка		
знаменательных дат	поступлений				
63	62	66	1265	467	1271

- юбилеи писателей: Достоевский, Бажов, Ломоносов, Рубцов, Некрасов, Мандельштам, Майков, Кушнер, Ким;
- освоение космоса;
- история науки;
- здоровый образ жизни;
- новинки художественной литературы;
- сетевой этикет;
- экология, охрана природы;
- победа в Великой Отечественной войне, герои войны.

Регулярно ряд библиотек создает рекомендательные пособия большой формы, которые затем используются в поисковой, выставочной работе, при обслуживании читателей. Стоит отметить следующие издания:

- Художники Алапаевска: исповедь в красках : рек.биобиблиогр. указ. Вып. 2 / Центр.гор. б-ка им. А.С. Пушкина; краевед. клуб «Невья», под ред. Н. Бакастовой. Алапаевск, 2021. 61с. : фот.
- Эхо чернобыльской катастрофы : [35 лет со дня аварии на Чернобыльской АЭС] : библиогр. указ. / МБУК «ЦБС» Асбест. ГО, [ЦГБ им. А.И. Чечулина], информ.-библиогр. отд. ; сост. Н. С. Литвинова ; компьютер. верстка П. В. Пенягина ; фот. П. В. Пенягин. Асбест, 2021. 24 с.
- Верхняя Пышма на страницах газет : библиогр. указ. / Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова ; [сост. А.В. Колосок]. Вып. 7. Верхняя Пышма: [б.и.], 2021. 90 с.
- Во имя добра и милосердия : библиографический указатель / Центральная городская библиотека имени В.В. Волоскова ; [сост. А.В. Колосок]. Верхняя Пышма, 2021. 23 с.
- Афганистан в судьбах ирбитчан : биобиблиогр. указ. / МКУК «Библ. система», Центр. гор. б-ка им. Д. Н. Мамина-Сибиряка, отд. краевед. лит. ; сост. Е. С. Потапова ; библиогр. ред. М. В. Черемных ; дизайн Ю. С. Усова. Изд. 2-е, перераб. и доп. Ирбит : [б. и.], 2021. 56 с.
- УВЗ. 85 лет. Вехи истории : библиографический указатель / Центральная городская библиотека г. Нижний Тагил, справочно-библиографический. отдел ; составители: О. В. Занкович, О. П. Мищенко ; ответственный за выпуск Н. П. Якимова. Нижний Тагил : [б. и.], 2021. 110 с : ил.
- Жизнь и подвиг Н. Кузнецова : рекомендательный указатель / МКУ ТГО БИЦ, Талицкая Центральная районная б-ка им. Поклевских-Козелл ; сост. Е. Н. Чурманова. Талица : [б.и.], 2021. 53 с.
- Писатели юбиляры 2022 года: биобиблиографический указатель / сост. Г. Ф. Иванцова. Тугулым: Центр.рай. б-ка им. А. С. Пушкина МКУК «ЦБС ТГО», 2021. 114 с.
- Туринский городской округ в публикациях газеты «Известия-Тур (2016-2020): библиогр. указ. / Центр.район. б-ка им. И.И. Пущина; [сост. А. С. Сапожникова].— Туринск: [б. и.], 2021.— 108 с.

#### Повышение квалификации библиографов муниципальных библиотек

В 2021 году специалисты муниципальных библиотек стали участниками мероприятий по повышению квалификации на базе Справочно-библиографического отдела СОУНБ им. В. Г. Белинского. В июне состоялись учебные вебинары «Справочно-библиографическое обслуживание в современной библиотеке» (36 часов). Присутствовало 149 человек. Домашнее задание стали выполнять 37 человек. Однако не все библиотекари выполнили правильно и вовремя домашнее задание. Прослушали все темы вебинаров,

выполнили все задания и получили Удостоверения о повышении квалификации всего 17 человек.

В апреле 2021 года для специалистов ЦБС г. Березовский был проведен семинар «Учет основных результатов СБО». По окончании семинара был проведено тестирование на знание типологии справок. Присутствовало 22 человека.

В формате вебинара прошел традиционный областной День библиографа. Присутствовало 184 специалиста из муниципальных библиотек. Главная задача мероприятия — принести как можно больше пользы нашим коллегам. Поэтому все доклады были максимально приближены к практическим задачам муниципальных библиотек:

- Как подготовить обзор литературы: методические рекомендации.
- О новинках современной литературы. Женский взгляд.
- Энциклопедические и справочные издания для поиска информации (обзор).
- Библиографические, реферативные, полнотекстовые ресурсы по технике, естественным наукам и медицине.
- Библиографические издания в конкурсе «Неизвестный Урал-2021»

Справочно-информационные службы муниципальных библиотек работают стабильно, по возможности развивают свою деятельность, стараются использовать новые ресурсы для обслуживания пользователей, находятся в постоянном поиске форм и методов работы, повышают свою квалификацию.

#### 7.2. Использование системы МБА И ДД в обслуживании пользователей

В 2021 году продолжалась работа по развитию региональной системы межбиблиотечного обслуживания и электронной доставки документов. Число коллективных абонентов отдела Межбиблиотечного абонемента и доставки докмуентов СОУНБ им. В. Г. Белинского составило 155, из них число муниципальных библиотек — 89, библиотек Екатеринбурга — 39, библиотек других регионов — 27. Индивидуальных абонентов — 109. Из фонда СОУНБ по системе МБА было выдано 8025 оригинала документов, 28 436 страниц электронных копий, в том числе 14702 сканов для муниципальных библиотек.

Из 89 абонентов МБА Свердловской области — 38 городские библиотеки, 22 районные. Также обслуживались сельские и детские библиотеки. Книговыдача муниципальным библиотекам составила 4333, что составляет 54 % от общей книговыдачи по отделу МБА и ДД. Постоянными и активными пользователями являются центральные городские и районные библиотеки: Верхний Тагил, Нижний Тагил, пгт. Пышма, Полевской, Заречный, Алапаевск, Богданович, пос. Криулино, Шаля, Калиновское, Патруши.

Все более востребованной становится электронная доставка. Это заметно по количеству отсканированных страниц, очень многие библиотеки отмечают это в своих годовых отчетах. Все заказы муниципальных библиотек, как на оригиналы, так и на электронные копии, выполнялись на бесплатной основе.

Отдел МБА и ДД сотрудничает с федеральными и региональными библиотеками России: РНБ, РГБ, ГПНТБ, ГПНТБ СО РАН, ГПИБ, БЕН, ВИНИТИ; библиотеками субъектов Российской федерации, библиотеками Екатеринбурга.

За отчетный год через модуль заказа на сайте поступило 359 заказов на платной основе, было отсканировано 1465 страниц из фондов СОУНБ.

Для дальнейшего развития МБА и ДД и для привлечения пользователей, как коллективных, так и индивидуальных, в отчетном году было проведено три акции по бесплатному сканированию документов из фонда СОУНБ им. В. Г. Белинского (февраль, май, ноябрь 2021 года).

Отдел начал активно использовать социальные сети для привлечения внимания к своим возможностям: 19 публикаций в Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте. Впервые были созданы анимационные ролик, размещены на ютуб-канале СОУНБ им. В. Г. Белинского: «Как книгу или ПО межбиблиотечному абонементу заказать статью (MbA)»https://ww.youtube.com/watch?v=6rj9MWi\_xQs, «Как воспользоваться услугой документов»https://www.youtube.com/watch?v=-MUBtXsnAxw, электронной доставки библиотеке «Комплексные услуги В им. В. Γ. Белинского»https://www.youtube.com/watch?v=-MUBtXsnAxw

## 7.3. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации муниципальных библиотек

В Свердловской области создана обширная сеть центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек. Сеть устойчиво развивается, по состоянию на 01.01.2022 г. составляет 464 точки доступа. Среди активно развивающихся сетей ЦОД в Свердловской области 13 ЦБС:

Название ЦБС	Кол-во точек доступа ЦОД в ЦБС, ед.
Муниципальное казённое учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	25
МБУК «Центральная городская библиотека» г. Нижний Тагил	24
МБУК «Сысертская районная библиотека»	22
МБУ «Ирбитская ЦБС» Ирбитского муниципального образования	19
МБУК «Центральная библиотека Каменского городского округа»	19
Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «ЦБС»	18
Режевской городской округ МБУ «ЦБС»	18
Богдановичская ЦБС	16
Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» г. Тавда	15
МБУК «Районное социально-культурное объединение» Туринская ЦБС	15
МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга	14
МБУК «Верхнепышминская ЦБС	12
МБУ Пышминского городского округа «Библиотечно- информационный центр»	12

#### Ресурсы Центров общественного доступа

Пользователям ЦОДа предоставляются информационные ресурсы как на традиционных носителях информации, так и сетевые. Для выполнения справок и консультаций правовой тематики в работе чаще всего использовались СПС «КонсультантПлюс» и другие открытые сетевые официальные и неофициальные ресурсы правовой и социально значимой направленности.

Среди самых популярных ресурсов сети Интернет — сайты органов власти и других государственных институтов: Президента РФ, Правительства РФ, сайты муниципальных округов. Значительной посещаемостью характеризуются порталы, содержащие различную правовую информацию, такие как сайт Пенсионного фонда РФ, сайт ИФНС и др.

Использовались собственные базы данных, созданные для работы — электронные каталоги библиотек, БД МАРС, ресурсы СОУНБ им. В.Г. Белинского: ЭК СОУНБ, БД Весь Урал.

Основные показатели деятельности Центров общественного доступа муниципальных библиотек Свердловской области

муниципальных оиолиотек Свердловской о	
Показатель	Количество, человек
Общее количество пользователей, из них:	217457
Учащиеся школ	15683
Студенты	3976
Рабочие	5530
Служащие	5929
Руководители	383
Сотрудники коммерческих организаций	249
Пенсионеры	178813
Безработные	2133
Инвалиды	531
Мигранты	84
Прочие	4000
Организации	146
Количество посещений:	158156
Количество выданных справок и консультаций, из них:	179208
Адресные справки	30221
Уточняющие справки	15922
Тематические справки	57369
Фактографические справки	13815
Консультации	40829
Количество выданных копий документов	75290

В 2021 году зафиксировано увеличение количества пользователей, обратившихся в ЦОДы в связи с необходимостью получать государственные услуги дистанционно на Едином портале Государственных услуг РФ. Сотрудники центров общественного доступа не только информировали пользователей о возможностях Единого портала Государственных услуг библиотек, но и помогали получить услуги.

Наиболее частые запросы в ЦОД:

- регистрация и восстановление доступа на портале Госуслуг;
- проверка и оплата штрафов ГИБДД, налоговая задолженность;
- получение QR-кода о вакцинации от коронавируса или перенесённом заболевании и его распечатка на бумажный носитель;
- постановка на учёт в службу занятости;
- заказ справки об отсутствии судимости;
- оформление заявок на догазификацию;
- оформление налоговых вычетов;
- заполнение заявлений на получение единовременных выплат на детей;
- оформление документов в органы социальной защиты, в МФЦ, Пенсионный фонд и др.

#### Мероприятия по направлениям просветительской работы ЦОД

Направление просветительской	Количество	В том числе встречи,	Количеств
деятельности	мероприяти	консультации с участием	0
	й	приглашенных	участнико
	всего	специалистов	В
Правовое направление	829	127	12748
Финансово-правовое направление	254	6	10680
Информационная грамотность	3011	51	4838
- в том числе курсы			
(консультации) компьютерной	2737	24	6378
грамотности для различных	2131	24	0378
категорий пользователей			
Безопасность жизнедеятельности	1107	40	17440
Экологическое направление	699	6	13820
Другие	851	12	19015
ВСЕГО	9488	266	84919

Правовое просвещение населения — одно из самых актуальных и востребованных направлений в деятельности библиотек. Пользователи ЦОД оценили положительно возможность получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам. В настоящее время 41 муниципальная библиотека Свердловской области участвует в Проекте «Право знать!». Проект реализуется при поддержке СОУНБ им В. Г. Белинского, регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и ГКУК ЧОУНБ. В рамках Проекта проводятся бесплатные юридические консультации в режиме реального времени с помощью программы видеозвонков «Skype» (скайп). В 2021 году прошло более 100 онлайн-консультаций.

Формирование информационной грамотности пользователей также одно из важных направлений деятельности ЦОДов.

В Краснотурьинской ЦБС для подростковой аудитории в рамках проведения Всероссийской образовательной акции «Цифровой диктант» проведена познавательная видеобеседа «Интернет: территория безопасности». Старшеклассники стали участниками познавательной программы «Искусственный интеллект и безопасность в Интернете»,

организованной Центральной городской библиотекой г. Краснотурьинска. В компьютерном кружке «Пиксель» на базе медиазала ЦГБ для школьников  $(8-12\ \text{лет})$  в текущем году было проведено 50 занятий  $(150\ \text{посещений})$ . Обучено 15 человек. Результатом стало участие во Всероссийской акции «Молодёжная неделя цифровых технологий».

В 2021 году мероприятия по медийно-информационной грамотности выходят на Овладение базовыми информационными первый план. знаниями навыками компьютерной грамотности осознается как важнейший фактор успешной профессиональной деятельности социальной защищенности личности информационном обществе. Основные посетители ЦОД — пенсионеры, уровень их компьютерной грамотности различен. Большинство посетителей курсов компьютерной грамотности обладают минимальными навыками работы на компьютере.

Так, например в 2021 году в МБУК МОБ г. Екатеринбурга по информационной грамотности было проведено 539 занятий, обучено 1695 пользователей.

Следует обратить внимание на актуальность тематики курсов в муниципальных библиотеках (на примере Талицкой ЦБС): «Работа в Word», «Работа на портале Госуслуг», «Электронный каталог», «Социальные сети», «Основа работы с ПК», «Работа с гаджетами», «Что такое WhatsApp», «Портал госуслуг», «Как получить сертификат с QR-кодом».

Безопасность жизнедеятельности также остаётся важной темой в разработках ЦОД Свердловской области. Вопросы здоровья и профилактики заболеваний актуальны как никогда. При этом библиотеки использовали различные формы работы: виртуальные выставки и образовательные мероприятия, предлагали пользователям принять участие в викторинах и квестах, рекомендовали литературу, полезные и познавательные сайты.

Среди имеющихся проблем, с которыми столкнулись библиотеки, можно выделить следующие: недостаточное количество компьютеров, использование устаревшей компьютерной техники, которая нуждается в ремонте или замене. Проблема заключается в недостаточном финансировании этих позиций.

Так, в ЦОД ЦБС г. Дегтярска необходимо приобрести доступ к СПС «КонсультантПлюс» и информационно-правовому порталу «Гарант». В Берёзовской ЦБС из основного компьютерного парка БМБУК «ЦБС» (66 единиц) 16 компьютеров располагаются в ЦОД для читателей; из них только 9 единиц обновлены, а 7 единиц (43.75%) требуют модернизации. В филиале Первоуральской ЦБС — библиотеке №4 пользователи библиотеки не имеют возможность использовать Wi-Fi на своих устройствах из-за отсутствия необходимых фильтров подключения. Функционирует «всего два автоматизированных рабочих места для пользователей. Причём одно из них оснащено устаревшим как морально, так и физически оборудованием (ПК). Поэтому, иногда пользователям приходится ждать, пока освободится единственный хорошо работающий компьютер».

Во многих ЦОДах требуется обновление компьютерного оборудования и увеличение количества автоматизированных рабочих мест.

Большинство ЦОДов Свердловской области представлены в социальных сетях, которые помогают продвигать информационные ресурсы и сервисы. Используются возможности интернет-общения и расширения аудитории, прежде всего молодёжной.

Работа осуществлялась в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «YouTube» и др.

В большинстве ЦОДов оформлены информационные стенды, где размещена регламентирующая информация (правила, положение, регламент работы ЦОДа), актуальная информация текущего периода, правила информационной безопасности, печатная информация для распространения среди посетителей.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина (Алапаевская ЦБС) оформлен и постоянно обновляется информационный стенд Центра общественного доступа к социально-значимой информации, на котором в течение года была представлена следующая информация:

- «Информация каждому: открыто и доступно»;
- «Что можно оплатить на Госуслугах»;
- «Где пригодится аккаунт на Госуслугах»;
- «Что такое госпочта и как она работает»;
- «Как восстановить доступ к Госуслугам»;
- «8 сервисов Госуслуг, о которых вы можете не знать»;
- «Как не стать жертвой телефонных мошенников»;
- «Открытое окно опасность для ребёнка»;
- «НЭБ предлагает»;
- «Проект «Пушкинская карта России».

Вся информация, представленная на стенде библиотеки, дублируется на страницах «Центра общественного доступа» (<a href="http://www.alapbibl.ru/p/blog-page\_84.html">http://www.alapbibl.ru/p/blog-page\_84.html</a>) и «Госуслуги» (<a href="http://www.alapbibl.ru/p/blog-page\_21.html">http://www.alapbibl.ru/p/blog-page\_21.html</a>) в блоге Центральной городской библиотеки. Общее количество просмотров страницы «ЦОД» в блоге — 1738; страницы «Госуслуги» — 294.

В Белоярской ЦРБ в онлайн-формате проводились виртуальные презентации к памятным и календарным датам, интерактивные викторины по правовым знаниям. По 32 мероприятиям количество просмотров — 5556.

Сотрудники Центров издают свои печатные издания (закладки, буклеты, памятки, листовки) для пользователей.

В Красноуфимской ЦБС в рамках программы «Правовой навигатор» подготовлено 27 информационных изданий по продвижению информационно-правовой культуры:

- Памятка «Экстремизм угроза обществу»;
- Информационный бюллетень «Обязанности и ответственность несовершеннолетних»
- Каталог «Ребенок и компьютер: избегаем опасности и извлекаем пользу»: советы для родителей;
- Буклет «Пойдем в Интернет поищем ответ»;
- Информационный буклет «Конституция правовой фундамент государства»;
- Памятка «Конституция закон, по нему мы все живем»;
- Памятка «Электронная библиотека»;
- Буклет «Электронные ресурсы в помощь учебе»;
- Закладка «Электронные библиотеки»;
- Путеводитель «Портал Midural.ru»;
- Памятка «Защита в связи с ДТП: советы адвоката» и др.

В Артемовской ЦБС в 2021 году наиболее значимые социальные проекты обозначились по темам: «Рука помощи» для слабовидящих (Центральная районная библиотека), «Рука дружбы» для инвалидов, пациентов психоневрологического интерната (Красногвардейская поселковая библиотека).

Центрами общественного доступа, как правило, сформированы устойчивые партнёрские связи с органами власти и управления, с различными общественными организациями, социальными центрами, медицинскими и образовательными учреждениями области и т.д.

Такое сотрудничество помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать библиотечные мероприятия значимыми для слушателей, реализовать информационные и культурные программы на хорошем уровне.

На основе социального партнёрства реализуются многие библиотечные акции, работают клубы. В Краснотурьинской Центральной городской библиотеке проходили мероприятия совместно с органами власти и управления:

- совещание Глав городов Северного округа;
- предвыборные собрания общественности;
- встреча политологов;
- анкетирование: «Состояние межнациональных отношений в городском округе
- Краснотурьинск» (по запросу администрации городского округа Краснотурьинск).

В Тавдинской ЦБС к мероприятиям привлекались специалисты из 19-го Пожарноспасательного отряда ФПС ГУ МЧС России по Свердловской области г. Тавда. Библиотека совместно со специалистами МЧС провела «Инструктаж для населения по пожарной безопасности», с Уральской базой авиационной охраны лесов был проведён экологический урок «Огонь наш друг, огонь наш враг».

Интересен опыт Алапаевской ЦБС. Библиотеки работают в тесном контакте с сельскими администрациями и с местными общественными организациями, такими как «Совет ветеранов», «Совет по делам инвалидов». Сотрудников библиотек приглашают на расширенные заседания, координационные советы, где решаются различные вопросы, в том числе и вопросы правового характера.

Налажено сотрудничество со школами и детскими садами в проведении совместных акций и флеш-мобов.

Партнёрами библиотек становятся и финансовые организации. Так, Асбестовская ЦБС проводит совместные мероприятия с банками «Открытие» и «Совкомбанк», посвященные проблематике финансовой грамотности населения.

В Сысертской ЦБС. в рамках ЦОД проводятся мероприятия в тесном контакте с сельскими администрациями, с Всероссийским добровольческим пожарным обществом ВДПО, Сысертским военным комиссариатом Свердловской области, с «Комплексным центром социального обслуживания населения Сысертского района», с местными СМИ. Регулярно публикуется информация о мероприятиях библиотеки в газетах «Маяк», «Неделя Сысертская», «Сысертские вести».

В 2021 году наблюдалось увеличение числа обращений в Центры общественного доступа. Статистические показатели работы ЦОДов в 2021 году имеют положительную динамику по всем показателям во многих библиотеках Свердловской области.

Так, в Арамильской Центральной городской библиотеке количество обращений в ЦОДы в 2021 увеличилось по сравнению с 2020 годом вдвое — 497 обращений. В

Центральной районной библиотеке МО Богданович (Богдановичская ЦБС) количество пользователей увеличилось на 2468 человек, количество посещений увеличилось на 5615, количество выданных справок и проведённых консультаций — на 857. Процент справок и консультаций, выполненных в ЦОДах, составил 38% от их общего годового количества в ЦБС. Рост показателей в работе ЦОДав 2021 году в сравнении с 2020 годом наблюдается и в Белоярской центральной районной библиотеке — количество пользователей увеличилось на 479 чел. количество посещений на 2773 в сравнении с предыдущим годом. Положительная динамика отмечена в работе ЦОД Алапаевской ЦБС: увеличение количества пользователей на 249 человек, посещений на 484.

Услуги Центров общественного доступа востребованы преимущественно у социально-незащищённой категории пользователей и жителей небольших населенных пунктов, не имеющих компьютерной техники и доступа к сети Интернет в личном пользовании, а также у пользователей, не обладающих навыками эффективного поиска информации в сети Интернет.

Более чем в 2 раза увеличилось количество проведённых просветительских мероприятий ЦОД по различным направлениям деятельности (правовое, экологическое, безопасность жизнедеятельности и др.) и их посещаемость.

В 2021 году посещаемость ЦОДов составила 217457 чел., бесплатное обучение компьютерно–информационной грамотности получили 6378 человек — это еще одно востребованное направление деятельности ЦОДов.

Центры общественного доступа к социальнозначимой информации в Свердловской области являются единственными общедоступными, бесплатными информационными центрами для социально незащищенных слоев населения. Именно правовое просвещение населения является одним из самых актуальных и востребованных направлений в деятельности библиотек.

#### 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Корпоративный проект по формированию БД «Весь Урал», обеспечивающий распределенную библиографическую обработку краеведческих документов, объединяет 40 библиотек Свердловской области. Координирует и организует эту работу Отдел краеведческой литературы СОУНБ им. В. Г. Белинского. Общий объем БД к концу 2021 года составляет 397 745 БЗ. В 2021 году создано 15 744 библиографических записи (в том числе 12 304 — муниципальными библиотеками области). Ссылки на полные тексты, размещенные в Электронной библиотеке Белинки (ЭББ), имеют 75 % записей, созданных в отчетном году. В 2021 году во «Всем Урале» выполнено 26 673 поиска.

Участие муниципальных библиотек области в этом проекте не только позволяет им экономить силы и время, но и повышает качество краеведческой библиографической деятельности. Полным анахронизмом на этом фоне выглядит отсутствие в отдельных библиотеках, не участвующих в проекте, электронного краеведческого каталога, когда аналитическая роспись ведется только на карточках.

Приоритеты в формировании такого ресурса СОУНБ им. В. Г. Белинского как «Электронная библиотека Белинки» — внимание к краеведческому компоненту — позволяют осуществлять еще одно очень важное направление в краеведческой работе

библиотек области — формирование электронных библиотек. Используя ссылки на ресурсы ЭББ, можно формировать местные краеведческие коллекции в электронном виде и размещать их на сайтах библиотек.

Так, в разделе «Уральская периодика» в ЭББ размещено более 50 000 номеров газет и журналов, издававшихся, за редким исключением, на территории Свердловской области. Открытый доступ, надежная система хранения, разные варианты поиска, включая полнотекстовый, – все это формирует качественный краеведческий ресурс. В 2021 году количество обращений к этому разделу ЭББ составило 87 940, что подтверждает его многие востребованность. К сожалению, создаваемые библиотеками «электронные библиотеки» представляют собой, как правило, набор ссылок на сайте, ведущих к электронным копиям на гугл-, яндекс-диске и т. п. Помимо того что в них отсутствует какая бы то ни было система поиска (как правило, это не структурированный список ссылок), условия их размещения в любой момент могут быть изменены (ограничен объем и т. п.). В любой момент такие «электронные библиотеки» могут быть утрачены по не зависящим от их создателей обстоятельствам.

Среди проектов, направленных на привлечение читателей в библиотеку, наиболее успешными в отчетном году можно считать проекты Муниципального объединения библиотек г. Екатеринбурга, подготовленные и проведенные совместно с Музеем истории Екатеринбурга. Фестиваль локальной идентичности «Южные ворота» для химмашевцев, проект «Девяностые: время поэтов» для молодежи Вторчермета, «Азбука Чапаевского» для жителей одноименного поселка и др. проекты МОБ изменили привычные роли посетителей библиотечных мероприятий: из пассивных слушателей лекций или курсов они стали активными участниками процесса. Организаторы этих проектов не только распространяют краеведческую информацию, но и дают возможность почувствовать дух времени и места. Они меняют отношение жителей отдаленных микрорайонов к своему месту проживания, позволяют включиться в общественную жизнь микрорайона, приумножить «память места».

В большинстве библиотек фонд краеведческих документов выделен из общего фонда, в небольших библиотеках краеведческие издания представлены на отдельных стеллажах. Главной проблемой формирования краеведческих фондов остается его недостаточное финансирование, что отмечается в отчетах всех библиотек Свердловской области. Только в одном отчете (Краснотурьинской ЦБС) в качестве источника формирования краеведческого фонда назван обязательный муниципальный экземпляр. На этом фоне представляется интересным опыт Арамильской центральной городской библиотеки, получившей из архива закрывшегося мукомольного завода «Книги почета» предприятия. Включение в фонд неопубликованных краеведческих документов позволяет библиотеке стать центром истории своей территории.

Среди традиционных тематических направлений краеведческой деятельности (историческое, литературное и т. п.) продолжает набирать популярность краеведческая генеалогия: в библиотеках открываются родоведческие клубы, консультационные пункты, проводятся встречи и семинары для людей, интересующихся историей своей семьи. В сельских библиотеках, входящих в Красноуфимский округ, в 2021 г. был выбран иной вектор развития этого направления: не дожидаясь единичных запросов, они начали разрабатывать родословные тех родов, которые постоянно проживали на их территории. Такой подход даст положительный эффект в будущем: обратившись в библиотеку, многие

получат уже заранее составленные родословия, которые останется лишь связать с последними поколениями.

Одним из активно развивавшихся в отчетном году направлений краеведческой деятельности можно назвать сохранение национальной идентичности. VI Всероссийский форум татарских краеведов, начавшийся в сентябре 2021 г. в Омске, продолжился в селе Аракаево и принял 180 делегатов из 22 регионов РФ. Как отмечают организаторы, Аракаево было выбрано не случайно для проведения форума: это одно из старейших татарских сел на Урале, в нем сохранились многие традиции, которые были продемонстрированы гостям.

Основной массив выпускаемых библиотеками краеведческих изданий – так называемые малые формы (закладки, брошюры, буклеты), в гораздо меньшем объеме издаются краеведческие указатели и сборники статей. Как правило, это продолжающиеся издания библиотек: уже тринадцатый сборник «Родовед Режа», девятый выпуск историкородоведческого сборника «Прикосновение к векам. Туринская старина» и другие. Сотрудники библиотеки в Верхнем Дуброво на протяжении последних лет занимаются изданием местной газеты «Вести городского округа Верхнее Дуброво» начиная от планирования номера и заканчивая его доставкой подписчикам, тем самым обеспечивая не только получение, но и создание обязательных экземпляров периодики. Библиотечная 2021 г. г. Ирбита В разместила на своем краеведческом библиографические указатели, изданные в последние годы, что обеспечило их доступность широкому кругу читателей.

Новым словом в издательской краеведческой деятельности библиотек стало создание интерактивной энциклопедии для детей о Нижнем Тагиле «Тагил от А до Я», подготовленной Центральной городской библиотекой совместно с Клубом любителей книги. Каждая страница энциклопедии, в которую вошли 50 наиболее узнаваемых символов, имен и достопримечательностей города, сопровождается QR-кодами, отсылающими к электронной версии с интерактивным контентом (http://kniga.tagillib.ru/), дополненным профессиональными фотографиями, а также сферами, 3D-моделями и 360-объектами. Навигация по электронной книге осуществляется по оглавлению, алфавиту и с помощью поисковой строки. Разработан адаптивный дизайн для ПК, планшетов и смартфонов. 2 876 просмотров издания с ноября (когда был открыт проект) по декабрь 2021 года свидетельствуют о популярности и востребованности издания.

Сформировавшаяся В 2020 году на фоне санитарно-эпидемиологических ограничений тенденция к развитию сетевых форм и продуктов усилилась в 2021 году: библиотеки продолжили активно создавать видеоролики, презентации, виртуальные выставки с краеведческим содержанием. К сожалению, многие из них размещаются только в соцсетях (преимущественно в Одноклассниках или в ВКонтакте), что мгновенно обесценивает вложенные в них усилия: новостная лента обновляется ежедневно, и уже через 2–3 месяца эти материалы практически невозможно найти. Так, к 320-летию Невьянска в Центральной городской библиотеке, как следует из ее отчета, горожанам предложили поделиться копиями фотографий города из личных архивов. Найти результаты этой интересной акции не удалось ни на сайте библиотеки, ни на ее странице в ВК.

В качестве положительного примера можно говорить о создании сайта «Хроники Новоуральска» (https://novour.ru), наполнением которого занимаются сотрудник Центра

патриотизма «Родина», филиала «Детская библиотека» МБУК «Публичная библиотека» Новоуральска и краеведы-энтузиасты. Сайт представляет собой энциклопедию Новоуральска: «это авторский проект о Новоуральске, или Свердловске-44. Цветные фотографии Новоуральского городского округа и черно-белые фото Свердловска-44. История Новоуральска и память Свердловска-44. Закрытый город в объективе фотографов. Свердловск-44 во времена СССР и Новоуральск нашего времени». В основе проекта – информация об истории города, собираемая Центром патриотизма «Родина» на протяжении многих лет. На сайте размещаются не только электронные копии краеведческих изданий, но и воспоминания новоуральцев, фотографии из их семейных архивов. Материалы для сайта собираются из опубликованных и архивных документов, в ходе бесед со старожилами города, краеведами, с теми, кто помнит интересные факты о жизни горожан. Темы сайта самые разные: природа Новоуральска и его окрестностей, история (включая первые поселки), памятники и памятные места, улицы и районы, люди и многое другое, рассказывается об уникальных фактах, людях, традициях, легендах и тайнах города, местных названиях, о делах минувших дней и дней сегодняшних. У посетителей есть возможность комментировать публикации. Сами библиотекари активно используют сайт как площадку для сбора краеведческих материалов и предметов для музея.

Во многих библиотеках организованы небольшие музеи или «музейные уголки». Особенно большое внимание этому направлению уделяется в тех территориях, где стараются сохранить национальную идентичность проживающих в них народов. Открыты в 2021 г. и новые музеи: в библиотеке-клубе деревни Верхний Бардым (Артинская ЦБС) появился народный музей (предметы быта в него передали местные жители и волонтеры из соседних деревень); в Марийкаршинской сельской библиотеке-филиале Ачитской ЦБС создан мини-музей «Куклы в национальном марийском костюме» (наряды для кукол шьются в библиотеке с соблюдением всех традиций из тканого материала, сохранившегося у пожилых жителей деревни).

Одно из главных краеведческих событий областного масштаба — краеведческий конкурс «Неизвестный Урал», который проводится СОУНБ им. В. Г. Белинского с 2012 года среди муниципальных библиотек Свердловской области.

В 2021 году организаторами были предложены темы конкурсных работ: «Традиции народов Среднего Урала»; «Медицина и здоровье на Урале»; «Десять лет жизни региона». Номинации: «Библиографическое пособие»; «Текст»; «Видеорассказ»; «Инфографика»; «Фотофокус».

Цифры конкурса: 66 работ, 90 авторов, 33 территории, 48 населенных пунктов.

Особенности и достижения года:

Создано 16 библиографических изданий (указатели, обзоры, дайджесты, закладки, буклеты); 20 статей; множество роликов и презентаций.

Все конкурсные работы опубликованы на сайте фактографической базы «Свердловская область». В 2021 году зафиксировано 2095 удалённых обращений к материалам конкурса.

Впервые была опробована технология «дистанционного награждения призами»: закуплены электронные подарочные сертификаты интернет-магазина «Буквоед», всем призерам по электронной почте разосланы коды для получения ЭПС.

Участников и работ было значительно меньше по сравнению с прошлыми годами, возможно, конкурс изжил себя, исчерпаны «неизвестные» материалы, поэтому организаторы спокойно объявили о завершении конкурса. Но обратная связь с библиотекарями области дает другое объяснение малому числу работ: последствие ковидных волн, нагрузка и болезни. Многие наши постоянные, да и новые участники, хотели продолжить конкурс в будущем: «Жаль очень, что этот конкурс решили не проводить. Может, ещё передумаете?..».

За 10 лет краеведческого конкурса («Неизвестный Урал» и «Урал: города и веси») поступило 890 работ от 520 авторов. Все материалы «Неизвестного Урала» заведены в фактографическую базу «Свердловская область». Краеведческий контент и после закрытия конкурса будет отрабатывать на благо библиотеки. Планируется также издать сборник по материалам конкурса.

Таким образом, в 2021 году краеведческая деятельность библиотек Свердловской области в целом развивалась успешно. Перспективными можно считать направления, обеспечивающие распределенную библиографическую обработку краеведческих документов (проект «Весь Урал») и свободный постоянный доступ к их электронным копиям, как в ЭББ. Успешность проводимых библиотеками мероприятий напрямую зависит от степени вовлеченности читателей: изменение роли пассивного «слушателя», «зрителя» на активного участника событий сделает библиотеку более привлекательной для посетителей. Неизменно высоким должно оставаться требование к качеству создаваемых краеведческих продуктов: в какой бы форме они ни создавались, они всегда должны быть достоверными и подтверждаться ссылками на источники информации. Только в этом случае краеведческая деятельность библиотек будет способствовать сохранению региональной истории и развитию местного сообщества.

#### 9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

# 9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек. Оснащенность библиотек компьютерной техникой и организация компьютеризированных пользовательских посадочных мест

#### Состояние компьютерного парка

По состоянию на 1 января 2021 года все областные государственные и муниципальные общедоступные (публичные) библиотеки, действующие на территории Свердловской области, оснащены компьютерным оборудованием, лицензионным программным обеспечением и подключены к сети Интернет. В двух библиотеках доступ к сети Интернет временно отсутствует из-за существующих проблем с помещениями для их размещения.

В 2021 году в целях выполнения мероприятий федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика» в рамках Плана поэтапного подключения социально значимых объектов на территории Свердловской области к сети Интернет со скоростью 10 Мбит/сек были подключены 75 муниципальных библиотек, имеющих нестабильные каналы связи (подключенные к сети Интернет с использованием систем беспроводного доступа (USB-модемов), ADSL-

технологий (телефонный модем), спутниковых каналов связи), из 31 муниципального образования.

К национальному библиотечному ресурсу, которым в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле» является федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (далее — НЭБ), на основании договоров с федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека» подключены 526 библиотек или 63% от общего количества областных государственных и муниципальных библиотек, в которых создано 876 точек доступа (к указанному ресурсу на 01.01.2021 — 505 библиотек, 773 точки доступа).

По сравнению с 2020 годом количество библиотек, имеющих точки доступа к НЭБ, увеличилось на 4%. Препятствием для расширения сети библиотек, имеющих точки доступа к НЭБ, является отсутствие необходимых технических условий.

Свердловская область является одним из регионов, имеющим широкую систему представительств Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. По состоянию на 01.01.2022 в регионе действовало 106 удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки (далее – УЭЧЗ), из них 57 на базе областных государственных и муниципальных библиотек (на 01.01.2021 – 99 УЭЧЗ, из них 40 на базе библиотек).

По количеству УЭЧЗ Свердловская область удерживает место в пятерке регионовлидеров наряду с Тюменской, Московской, Челябинской областями и Ханты-Мансийским автономным округом – Югрой.

Координационным и методическим центром по продвижению ресурсов Президентской библиотеки в регионе является Свердловский региональный центр Президентской библиотеки (далее — Центр), действующий на базе Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского (далее — Библиотека им. В.Г. Белинского) с 2018 года.

Центр осуществляет формирование системы методических площадок на базе ведущих муниципальных библиотек, в задачу которых входит ретрансляция идей, методик и технологий продвижения Президентской библиотеки школьным библиотекарям и педагогам в своих муниципальных образованиях.

Доступ библиотек к НЭБ и Президентской библиотеке

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Количество библиотек, имеющих	835	832	832
персональные компьютеры, единиц			
Доля библиотек, имеющих персональные	100	100	100
компьютеры, процентов			
Количество библиотек, имеющих доступ к сети	835	830	830
Интернет, единиц			
Доля библиотек, имеющих доступ к сети Интернет,	100	100	100
от общего количества действующих библиотек,			
процентов			
Количество библиотек, имеющих точки доступа к	497	505	526
ресурсам Национальной электронной библиотеки,			
единиц			

Доля библиотек, имеющих точки доступа к ресурсам Национальной электронной	60	61	63
библиотеки, процентов			
Количество библиотек, имеющих удаленные	40	40	57
электронные читальные залы Президентской			
библиотеки, единиц			

В 2021 г. в Свердловской области сохранился планомерный прирост обеспечения библиотек современными техническими средствами. По состоянию на 01.01.2022 компьютерной техникой обеспечены 828 муниципальных библиотек (100 %). Компьютерный парк муниципальных библиотек области в сравнении с 2020 г. увеличился на 142 единицы и составил 3415 единиц (в 2020 году — 3273 единиц). Прирост компьютерного парка библиотек области в 2021 году по сравнению с 2020 годом составил 4%, в то же время износ составил более 66%. Для успешного внедрения автоматизированных технологий в библиотеках области необходимо иметь более высокую динамику обеспечения техническими средствами.

Общее число компьютеризированных рабочих мест для пользователей муниципальных библиотек составляет 1419 единиц (в 2020 году – 1412 единицы).

Согласно требованиям Модельного стандарта (2014 г.) библиотеки должны обеспечить наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/ для сельской библиотеки не менее 3 мест). Только 13 городских библиотек (5% от количества городских библиотек) имеют 10 (и более) компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет: Верхняя Пышма – 2 библиотеки, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Красноуральск, Кушва, Нижний Тагил, Новоуральск – 3 библиотеки, Полевской, Серов – 2 библиотеки. В число этих библиотек входят четыре модельные библиотеки – Верхняя Пышма, Краснотурьинск, Красноуральск, Серов. 23 сельские библиотеки (4% от количества сельских библиотек) выполняют требование Модельного стандарта (2014 г.) о наличии компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет в количестве не менее 3 мест.

Благодаря работе проекта «Культурная среда» в рамках национального проекта «Культура» были модернизированы 6 библиотек региона (4 за счет федерального бюджета и 2 за счет областного). Модернизация этих библиотек включает в себя, в том числе, и оснащение современными ПК, мультимедийным оборудованием, оборудованием виртуальной реальности, интерактивными столами, иными современными техническими устройствами.

Муниципальные библиотеки имеют 2173 ед. копировально-множительной техники (принтеры, копиры, МФУ, сканеры), из них 1029 ед. используется для обслуживания пользователей. Износ копировально-множительной техники составляет 74%. Также для обслуживания используются 315 проекторов и 283 экрана, повышающих зрелищность и интерактивность массовых мероприятий. Отмечается нехватка такого презентационного оборудования, особенно в сельских библиотеках. Имеется 106 единиц специального оборудования для людей с ограниченными возможностями в 26 библиотечных системах.

# 9.2. Автоматизация библиотечных процессов

Библиотеки используют автоматизированные технологии в части осуществления некоторых библиотечных операций. Модули автоматизированных библиотечных информационных систем для обработки и ведения электронного каталога использует 89 библиотек; для организации и учета фондов — 20 библиотек; для регистрации читателей — 10 библиотек; для обслуживания посетителей — 5 библиотек (еще 3 - на различных этапах внедрения автоматизированной книговыдачи на основе штрих-кодирования документов).

Муниципальные библиотеки Свердловской области работают в следующих автоматизированных библиотечных информационных системах (АБИС): ИРБИС – 59, OPAC-онлайн – 36, OPAC-Global – 3. На 01.01.2022 г. во всех муниципальных библиотеках области внедрены модули «Поиск» и «Каталогизация».

В Нижнем Тагиле в отчетном году на сайте библиотеки посредством web-модуля Ј-ИРБИС организован свободный доступ пользователей ко всем собственным библиографическим базам данных (аналитическая роспись статей периодики, регистрация периодических изданий), в том числе к электронному каталогу книг, реализованы функции онлайн-поиска по неограниченному числу полей.

В подавляющем большинстве библиотек работа по внедрению других модулей АБИС идет с большим трудом. Так, модуль «Комплектование» внедрен только в 20 библиотеках (в 2020 году – в 14), «Запись читателей» – 10 (в 2020 году – 10). Условия для автоматизации процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматическом режиме в большинстве библиотек области не созданы. Основной причиной отставания является отсутствие в Свердловской области методического центра по работе с АБИС «Ирбис». Методический центр на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского по работе с АБИС «ОРАС-Global» последние годы делал акцент на подключение отдаленных сельских территорий, обучение сотрудников технологии заимствования.

Оборудование для оцифровки фондов (профессиональные сканеры) имеется в 16 библиотечных системах (23 единицы техники для оцифровки фонда). Далеко не все библиотеки занимаются оцифровкой фонда, так как не имеют соответствующих муниципальных заданий и/или необходимого оборудования. В ГО «город Ирбит» в 2021 году продолжилась работа по проекту «Хроники современной истории Ирбита - наше цифровое наследие», целью которого является оцифровка местной периодики (газет) и формирование электронной коллекции краеведческих периодических изданий с возможностью включения электронных форматов в Электронную библиотеку СОУНБ им. В.Г. Белинского. В Нижнем Тагиле продолжен совместный проект Клуба любителей книги города Нижнего Тагила и Центральной городской библиотеки по созданию цифровой электронной коллекции «Тагил военной поры. По материалам «Тагильского рабочего» 1941-1945», а также реализован проект «Тагил от А до Я», получивший субсидию из средств местного бюджета (впервые издана интерактивная энциклопедия для детей о Нижнем Тагиле) <a href="http://kniga.tagillib.ru/">http://kniga.tagillib.ru/</a>

Муниципальные библиотеки региона по техническому оснащению находятся на достаточно высоком уровне.

В области отсутствует методический центр по работе с АБИС «Ирбис», что осложняет внедрение модулей, необходимых для развития автоматизации отрасли (организация учета пользователей, книговыдача в автоматическом режиме и др.) в большинстве библиотек.

Серьезной проблемой для муниципальных библиотек продолжает оставаться отсутствие штатном расписании муниципальных библиотек технических имеющихся сотрудников специалистов и неготовность к использованию профессиональной деятельности технологий и инструментов цифровизации. Начинает сказываться стремительное устаревание техники (выход из строя, нехватка мошности).

В целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области проходит медленно.

#### 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

# 10.1. Организация методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек. Кадровое обеспечение

СОУНБ им. В. Г. Белинского является научно-методическим центром для 828 муниципальных библиотек области (согласно закону Свердловской области «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области» от 12.10.2015 г. № 112-ОЗ). Три остальные государственные библиотеки в качестве методических центров курируют профильные направления деятельности. Три библиотеки из 4 государственных имеют лицензии на образовательную деятельность – ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского», ГБУК СО «СОБДиМ им. В. Крапивина» и ГБУК СО «СОСБС». Методические службы государственных библиотек, каждая по своему направлению, комплекс учебно-методических мероприятий: реализуют курсы повышения квалификации, дистанционные программы обучения, Дни специалистов, семинар, мастерклассы, стажировки и т.д. для муниципальных библиотек Свердловской области.

Основное подразделение СОУНБ им. В. Г. Белинского как методического центра для муниципальных библиотек региона — научно-методический отдел (НМО). Он осуществляет мониторинг состояния библиотечного дела в Свердловской области, возглавляет работу всех подразделений СОУНБ по оказанию методической и практической помощи библиотекам по различным вопросам библиотечной деятельности; организует повышение квалификации библиотечных кадров и профессиональные мероприятия различного уровня. Свою деятельность в данном направлении СОУНБ им. В. Г. Белинского выстраивает в соответствии с государственной программой Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года», утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1268-ПП и «Программой по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Свердловской области на 2019-2024 годы».

Вся методическая и образовательная деятельность четырех государственных библиотек координируется НМО СОУНБ, ежегодно составляется Сводный план профессиональных мероприятий, утверждаемый Министерством культуры Свердловской области http://book.uraic.ru/professionalam/plan\_meroprijatij.

С 2019 года в работе НМО СОУНБ им. В. Г. Белинского появилось новое направление деятельности — методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Свердловской области в рамках реализации национального

проекта «Культура». Согласно Приказу ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека В. Г. Белинского» от 21.03.2019 № 49-д «О создании проектного офиса» на базе научно-методического отдела был создан проектный офис по направлениям «Создание модельных муниципальных библиотек за счет средств федерального и областного бюджетов» и «Оцифровка книжных памятников».

К функциональным обязанностям сотрудников регионального Проектного офиса отнесены: координация деятельности и оказание методической поддержки по созданию модельных муниципальных библиотек в области; взаимодействие с проектным офисом РГБ по вопросам реализации Проекта; проведение мониторинга и контроль за реализацией Проекта.

Методическая поддержка муниципальных библиотек области осуществляется и на сайте СОУНБ им. В. Г. Белинского (http://book.uraic.ru/), в разделах: «Профессионалам», «Образовательная деятельность», «Краеведение на Урале», Региональный центр «Книжные памятники Свердловской области», «Региональный центр Президентской библиотеки».

Ступенчатая система методического сопровождения библиотечной деятельности в Свердловской области включает, кроме областных методических центров, 46 центральных городских библиотек, осуществляющих методическое руководство по отношению к библиотекам своих муниципальных образований, а также 16 центральных районных библиотек, 1 межпоселенческую, 8 поселковых и 20 библиотек сельских поселений (выполняющих функции центральных библиотек, но таковыми не являющимися). В структуре большинства ЦБ имеются методические (методико-библиографические, информационно-методические) отделы. Так, в ЦБС города Нижний Тагил методические функции выполняет Центр развития и профессиональных коммуникаций, в ЦБС Каменского городского округа — Информационно-методический отдел, в ЦБС Режевского городского округа — Организационно-методический отдел, в ЦБС Североуральского городского округа — методический сектор.

В 18 ЦБС ставка методиста есть в штатном расписании. В структуре 10 ЦБ методические службы отсутствуют. Только в одном из пяти муниципальных районов (Камышловском муниципальном районе) есть межпоселенческая библиотека и ставка методиста. В Байкаловском муниципальном районе также есть ставка методиста, но обслуживает он только библиотеки одного из трех сельских поселений. В остальных библиотеках методической работой занимаются директора, заместители директоров и заведующие отделами. В целом кадровая ситуация, как и в большинстве библиотек России, остается сложной. Несмотря на некоторое замедление тенденции старения кадров, библиотеки испытывают острую потребность в молодых специалистах, имеющих специальное библиотечное образование, в том числе для работы методистами.

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований не закреплено на областном уровне. В п. 5 ст. 10 закона «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области» сказано, что «органы местного самоуправления городских округов могут присваивать ведущей универсальной библиотеке соответствующего городского округа статус центральной городской библиотеки» (п. 5 введен Законом Свердловской области от 25.11.2004 N 183-ОЗ) Однако основные функции центральных библиотек муниципальных образований в законе не определены. Вопросы деятельности муниципальных библиотек отражаются в

постановлениях, распоряжениях, приказах и иных нормативно-правовых актах администрации поселений. В ряде муниципальных районов наблюдается отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями.

При организации методической деятельности ЦБ муниципальных образований руководствуются нормативно-правовыми документами всех уровней (федеральными, региональными, муниципальными, внутренними локальными документами, в т.ч. положением об отделе/секторе, должностными инструкциями).

Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Свердловской области отражена в Уставах не всех учреждений культуры, в структуру которых входят муниципальные библиотеки. Чаще всего методические услуги и работы не закреплены в уставах учреждений культуры смешанного типа, которые имеют общую структуру единого юридического лица. Методическая работа не входит в число показателей муниципального задания. Несмотря на это, методические службы (далее – МС) ЦБС осуществляют широкий спектр методических услуг, прежде всего для своей сети муниципальных библиотек: анализ деятельности библиотек, мониторинг состояния библиотечного дела в районах и округах, консультирование, подготовка информационнометодических (аналитических) материалов в печатном и электронном виде, проведение совещаний, конференций и других профессиональных мероприятий, организация обучающих мероприятий и профессиональных конкурсов, методическое сопровождение грантовой и проектно-программной деятельности библиотек и др.

## 10.2. Виды методических работ/услуг

Виды методических услуг, оказываемых методическими службами ЦБС:

	2017 2018 2019 2020			2020	2021
	год	год	год	год	год
Консультации индивидуальные	12021	13823	10736	6063	10439
Консультации групповые	1340	1436	1007	575	849
Информационно-методические материалы	922	1210	763	305	462
Разработка и актуализация ранее разработанных документов	445	455	320	128	198
Обучающие мероприятия	694	1059	471	251	364
Выезды в библиотеки, ед.	3243	2829	3104	748	1237

Одним из основных направлений деятельности МС государственных и муниципальных библиотек продолжает оставаться информационно-аналитическая деятельность. Сотрудники МС составляют по заданию органов управления культуры (учредителя), Министерства культуры Свердловской области и методических служб областных библиотек справки и отчеты о выполнении муниципального задания, «дорожной карты», основных показателей НП «Культура», по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни и пр. в ежеквартальном, ежемесячном и еженедельном режиме. Так, в течение всего 2021 года продолжались еженедельные мониторинги по работе государственных и муниципальных библиотек в

условиях ограничительных мер, в которых принимали участие все МС области.

С целью выявления проблем и совершенствования своей деятельности МС муниципальных библиотек проводят мониторинги, опросы, разрабатывают тесты самооценки как среди своих пользователей, так и среди своих сотрудников. Например, все библиотечные системы области ежегодно проводят опрос пользователей об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги.

НМО СОУНБ курирует сбор данных в АИС «Статистическая отчетность отрасли» по государственным и муниципальным библиотекам Свердловской области: мониторинг по выполнению показателей НП «Культура» и мониторинга 1-Культура (Мониторинг национальных целей).

Маркетинговые исследования в рамках подачи заявки на создание модельной библиотеки проводились в Верхнесалдинском  $\Gamma O-315$  респондентов,  $\Gamma O$  Верхний Тагил – 107 респондентов,  $\Gamma O$  Дегтярск – 203 респондента,  $\Gamma O$  Красноуфимск – 150 респондентов, с. Косулино (Белоярский  $\Gamma O)$  – 262 респондента, Новоуральский  $\Gamma O$  – 172 респондента,  $\Gamma O$  Первоуральск – 729 респондентов, Серовском  $\Gamma O$  – 106 респондентов, Талицком  $\Gamma O$  – 188 респондентов.

В течение года МС всех уровней велась постоянная работа по приведению ранее принятых локальных документов в соответствие с вновь принятыми федеральными законами, переходом на эффективные контракты, изменениями функций своих структурных подразделений. Так, в отчетном году в муниципальных библиотеках были разработаны и модифицированы 198 документов по различным направлениям деятельности: концепции модернизации библиотекети; организация зоны, свободной от новой коронавирусной инфекции (COVID-19) — зона «COVID-free»; положение о дистанционной работе; положения об обработке персональных данных пользователей; положения о проведении профессиональных и читательских конкурсов, мероприятий и др.

Самой востребованной из традиционных форм методического сопровождения является консультационная помощь библиотечным специалистам. Общее количество индивидуальных и групповых консультаций составило 11288. Консультации осуществляются как при очном взаимодействии, так и в удаленном режиме (по телефону, электронной почте, Zoom, Skype и пр.), что способствовало оперативности, безопасности, экономии временных и трудовых затрат.

В 2021 году библиотекари обращались к методистам своих центральных библиотек за консультациями по следующим темам:

- организация внутрибиблиотечного пространства;
- организация учета статистических показателей;
- работа в различных интернет-сервисах;
- методике информирования населения о доступе к базам данных ведущих библиотек страны;
- использование платформы Zoom для проведения массовых мероприятий;
- разработка библиотечных программ по поддержке и развитию чтения;
- организация книжного фонда.

Самый высокий показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек дают методисты Сысертского ГО (1230/ 364) и методисты г. Нижний Тагил (882/ 45).

Среди обращений к методистам и специалистам государственных библиотек почти четверть консультаций связана с использованием ИТ-сервисов и программ и работой библиотек в онлайне. Самые востребованные темы 2021 года: работа в Adobe Dreamweaver; авторское право на фото и видеоконтент; видеоредактор VideoPad; форматирование документов (doc, pdf); платформа Мираполис; Веб-аналитика. Статистика посещения сайтов; Регистрация на сайте конференций; онлайн-обслуживание; платформы для создания сайтов и виртуальных выставок; редактирование объектов в семантической системе; Яндекс-формы; работа в PowerPoint; Скринкасты; Тильда; Счетчик РRO.культура.РФ и др.

Еще один блок востребованных вопросов — консультации по работе с книжными памятниками и редкими книгами: условия участия в проекте «Книжные памятники в НЭБ»; технология и документирование экспонирования редких книг; организация работы в Реестре книжных памятников (документы, экспертный совет и т. п.); составление инструкции по условиям хранения, маркировке и спецучету книжных памятников; составление аннотаций для книжных памятников в НЭБ; выявление признаков ценности книг после 1830 года издания и т.п.

Общее количество методических консультаций, ежегодно оказываемых муниципальным библиотекам специалистами областных государственных библиотек, давно приближается к 10 000. Консультирование осуществляется практически в круглосуточном режиме (по телефону, по скайпу, по эл. почте, с использованием приложений — WhatsApp и др., в соцсети Фейсбук в специально созданной группе «Библиотеки нового поколения Свердловской области», на выезде (в командировке), при личной встрече.

Помимо устной формы консультирования активно применяется и письменный вариант — методические пособия в печатном и электронном виде. По данным за отчетный год методическими службами ЦБС области подготовлено более 460 методических изданий. Практически все МС ежегодно разрабатывают «Календарь знаменательных и памятных дат», «Краеведческий календарь знаменательных дат», «Книги-юбиляры».

Среди наиболее интересных методических пособий можно выделить издания:

Рыженкова Л.Ю. Дорожная карта «Летняя программа чтения в библиотеке»: методические материалы по работе с детьми / МБУК «Центральная городская библиотека»; ответственный за выпуск Н. П. Якимова. — Нижний Тагил, 2021. — 33 с. (<a href="http://www.tagillib.ru/for\_profi/catalog/dlya-bibliotekarey/dorozhnaya-karta-letnyaya-programma-chteniya-v-biblioteke/">http://www.tagillib.ru/for\_profi/catalog/dlya-bibliotekarey/dorozhnaya-karta-letnyaya-programma-chteniya-v-biblioteke/</a>);

**Как выполнить библиографическую справку : (памятка по алгоритму библиогр. поиска)** / сост.: Чорний А. И. ; Муницип. бюджет.учреждение культуры «Публич. б-ка» Новоур. гор. округа, Централ. б-ка, единая служба создания и ведения баз данных. — Новоуральск, 2021.

Методические рекомендации по заполнению паспорта массового мероприятия и книжной выставки (Полевской).

Силами специалистов СОУНБ им. В. Г. Белинского разработаны и изданы 9 научных и методических сборников, в том числе второй и третий выпуски актуальной серии «Социокультурная деятельность библиотеки»:

**Как найти сообщества для привлечения аудитории в библиотеку**: на примере работы «ВКонтакте» : методические рекомендации / СОУНБ им. В. Г. Белинского ; сост.

М. Н. Поникаровская. – Екатеринбург, 2021. – 24 с. – (Социокультурная деятельность библиотеки. Вып. 2).

Актуальные онлайн-сервисы для знакомства с ресурсами портала Президентской библиотеки для школьников : методические рекомендации / СОУНБ им. В. Г. Белинского; сост. А. С. Северина. — Екатеринбург, 2021. — 24 с. — (Социокультурная деятельность библиотеки. Вып. 3).

Выезды с целью оказания методических консультаций и практической помощи специалистов ЦБ в библиотеки-филиалы продолжают оставаться важной частью методической деятельности. Количество выездов в муниципальном образовании зависит от количества библиотек в муниципальном образовании и финансовых возможностей библиотек. Практика показала, что наиболее эффективными являются комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием практической помощи ПО различным направлениям библиотечной деятельности. В 2021 г. силами МС муниципальных образований было осуществлено 1237 выездов (в 2021 году - 748 выездов). Самое большое количество выездов сделано в ЦБС Ирбитского МО – 261, в Муниципальном объединении библиотек г. Екатеринбурга – 210, в Ачитской ЦБС (72). Наиболее частые цели выездов – решение каких-либо оперативных задач, комплексная проверка готовности коллектива библиотеки к обслуживанию в режиме ограничительных мер, обеспечение безопасности коммуникаций библиотекарей и читателей с соблюдением всех требований Роспотребнадзора.

Проектный офис СОУНБ на базе НМО совершил 10 выездов и посетил муниципальные библиотеки в ГО Краснотурьинск, ГО Красноуральск, Каменск-Уральском ГО, Серовском ГО, Ирбитском МО, Березовском ГО, Талицком ГО. В рамках рабочих визитов состоялись встречи с коллективами муниципальных библиотек, руководителями администраций городских округов, были согласованы отдельные виды работ по благоустройству прилегающих территорий библиотек (ГО Красноуральск), вносились изменения в дизайн-проект (Талицкий ГО), изучалось состояние после завершения модернизации (расстановка мебели и техники, организация доступной среды, новые формы работы с читателями).

В отчетном году муниципальными библиотеками проведено 364 обучающих мероприятия для разных категорий библиотечных специалистов. Форматы и жанры мероприятий самые разные:

- «ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (ГО Алапаевск);
- «Реализация программы «Волонтёры культуры» в библиотеках: как это возможно» (МО Алапаевское);
- круглый стол «Работа с фондом» (ГО Арамиль, совместно с Сысертской ЦБС);
- информационный семинар «Неделя детской и юношеской книги. Тема «ЭкоТон»» (ГО Нижний Тагил);
- семинар «Библиотека online: дистанционные формы работы» (ГО Нижний Тагил);
- семинар–практикум «Формирование медиаинформационной культуры библиотекаря и пользователя» (Талицкий ГО) и другие.

#### 10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Повышение квалификации, нацеленное на поддержание на должном уровне компетенций специалистов в течение всего периода их трудовой деятельности, входит в систему непрерывного образования библиотечных сотрудников Свердловской области.

За последние несколько лет произошел перелом в системе повышения квалификации, обусловленный активным внедрением дистанционных форм работы, как у федеральных библиотек страны, так и у вузов культуры.

#### Программы СОУНБ им. В. Г. Белинского:

- тренинг-интенсив «ВЫЗОВ 2024. Новые смыслы и практики новым библиотекам» состоялся 14-15 октября в очном формате на площадках СОУНБ им В.Г. Белинского, затем в течение ноября в формате пяти Zoom-лабораторий для руководителей и специалистов библиотек нового поколения и посвящён новым проектам, меняющим имидж библиотек и их роль в местных сообществах. Основная идея тренинга – новое пространство должно быть наполнено новым содержанием. Тема 2021 года – «Как из прошлого делать будущее»: трансформация роли и моделей деятельности библиотек в местных сообществах через создание новых интеллектуальных продуктов на базе локальной идентичности, сохранение культурного наследия и уникальных особенностей для дальнейшего развития территорий в свете реализации задач Национального проекта «Культура». В тренинге приняли участие 30 человек из модельных библиотек (или собирающихся ими стать) 16-ти муниципальных образований Свердловской области. Разработано 16 проектов, готовых к реализации в 2022 году. Самые интересные и перспективные из них: «Бизнес-акселератор Поклевского-Козелл» (Талица), «Мастерская Севостьянова» (Красноуральск), «Малахов & Гагарин: Каменский классицизм» (Каменск-Уральский), «Фестиваль Гвоздя (Метиз Демидыч)» (Ревда).
- летняя проектная лаборатория «Система координат» была направлена на активизацию работы библиотек сети Президентской библиотеки, в первую очередь на базе модельных библиотек, в Свердловской области. В процессе обучения, диалога и коллективной творческой деятельности были разработаны проекты развития удалённых электронных читальных залов Президентской библиотеки в муниципальных образованиях Свердловской области на 2021 / 2022 учебный год.
- **образовательные курсы** были проведены по трем важным направлениям деятельности и ставили цели наполнение деятельности библиотек актуальным содержанием и востребованными цифровыми форматами. По итогам этих трех курсов более 200 человек защитили свои цифровые проекты:
- Как рассказывать о писателе и его эпохе в библиотеке сегодня: новые интерпретации и форматы (на примере творчества Д.Н. Мамина-Сибиряка) (мартмай). Итоговые работы цифровые проекты : интерактивные карты по творчеству писателя, виртуальные туры, квизы и тесты, челленджи в соцсетях
- Проекты: от идеи к воплощению. Проектная деятельность в библиотеке в формате мастер-классов лауреатов Премии Губернатора Свердловской области 2019 г. Проекты, вдохновлённые лауреатами, защитили 16 специалистов модельных библиотек.
- Цикл из 5 учебных вебинаров «Финансовая грамотность: что может библиотека», организованный совместно с Уральской палатой защиты потребителей позволил библиотекам расширить круг тем своих программ медийно-информационной грамотности, помогающих населению в решении повседневных проблем, и тем повысить

свой авторитет в глазах местных сообществ. 47 человек смогли освоить серьёзный круг вопросов и получить удостоверения установленного образца о повышении квалификации, чтобы выступить консультантами наплощадках своих библиотек.

В январе 2021 года стартовал новый проект научно-методического отдела «Методическая зарядка» — онлайн площадка, созданная на образовательной платформе Mirapolis, для оперативного реагирования, дискуссий и консалтинга по вопросам трансформации библиотек и внедрения в деятельность перспективных практик. «Методические зарядки» проходили дважды в месяц, по вторникам, с участием руководителей, методистов, заинтересованных специалистов модельных библиотек и тех, кто собирается в ближайшее время примкнуть к флагманскому отряду модельных. Всего проведено 14 «методических зарядок», посвящённых проблемам участия в федеральных и областных конкурсах на создание модельных библиотек, разработке концепций и стратегий развития библиотек нового поколения, разбору типовых ошибок в документации, внедрению новых форматов деятельности и цифровой трансформации. Общее количество посещений – более 900 человек из 45 муниципальных образований, работавших в онлайн режиме. Все встречи записаны для многократного использования и собраны в плейлисте на канале YouTube: https://www.youtube.com/playlist?list=PLaWki\_SU1JeMrZsCa8IpuGQX02rOVSRk

В 2021 году всеми подразделениями СОУНБ было проведено 125 учебнометодических мероприятий, из них 42 для сотрудников СОУНБ (в 2020 г. – 36; в 2019 году – 12; в 2018 году – 40) и 83 для сотрудников муниципальных библиотек (в 2020 г. – 35; в 2019 71; в 2018 году – 66).

Всего посетили учебно-методические мероприятия 7000 человек (в 2020 г. -5091; в 2019 году -5819).

Учебно-методическими мероприятиями было охвачено 88 территорий из 91 (на одну больше, чем в прошлом году). Библиотеки трех территорий не приняли участие: ЗАТО Свободный; Обуховское с.п. (Камышловский МР); Атиг р.п. (Нижнесергинский МР).

Научно-методическая и образовательная деятельность СОБДиМ им. В. П. Крапивина: всего было проведено 21 профессиональное мероприятие (в т. ч. онлайн -8), в которых приняло участие 1 054 человек.

Специалисты муниципальных библиотек Свердловской области стали слушателями цикла образовательных семинаров «Организация работы библиотеки с молодежью», в рамках которого рассматривались следующие темы:

- Социально-педагогическая деятельность с девиантными подростками в учреждениях культуры;
- Стратегический, проектный и креативный менеджмент в библиотеке;
- Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления;
- Подкастинг в 2021 году;
- Нескучные игры.... И вспыхнет пламя креатива;
- Любительский театр кукол в детской библиотеке, а также однодневные семинары-практикумы:
- Областной семинар-практикум «Культура устной речи»;
- Областной семинар-практикум «Профессиональное выгорание: как распознать,

- предотвратить и победить»;
- Областной мастер-класс по новогодним игровым и досуговым технологиям «Новогодний трафик»;
- Семинар «Использование стратегий бизнеса в создании и развитии перспективной деятельности современной библиотеки»;
- Вебинар «Книгоигры: образовательно-культурный досуг в библиотеках».

Методическая и образовательная работа Свердловской областной межнациональной библиотеки: в течение года проведено 18 мероприятий, на которых повысили свою квалификацию 971 библиотечный специалист.

- Серия круглых столов по вопросам библиотечного обслуживания поликультурного населения с привлечением представителей национально-культурных объединений Свердловской области и специалистов муниципальных библиотек (5);
- Всероссийская (с международным участием) научно-практическая конференция «Гармонизация межэтнических отношений и развитие национальных культур: позитивные практики библиотек»,
- Дистанционные курсы повышения квалификации по программе «Библиотечное обслуживание поликультурного населения», а также 6 семинаров, 4 мастер-класса, три профессиональных конкурса.

На базе **Свердловской областной специальной библиотеки для слепых** работает региональный научно-методический центр «**Доступная среда»**. В 2021 году было организовано и проведено 45 образовательных и информационно-методических мероприятий:

- V Летняя международная школа «Тифлокомменитрование как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения»
- Межрегиональная научно-практическая конференция «Люди с инвалидностью в цифровую эпоху: модели и практики в работе учреждений культуры» (онлайн)
- Курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе «Организация деятельности учреждений культуры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг» в объеме 72 часа
- Дистанционные курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики» в объеме 32 часов
- Онлайн курсы повышения квалификации по вопросам социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов,
- а также состоялось 23 семинара/вебинара по вопросам социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов в учреждениях культуры, 2 совещания, 9 стажировок и 2 тренинга для волонтеров.

Количество посещений образовательных мероприятий в 2021 г. в рамках работы научно-методического центра «Доступная среда» составило 3 228 человек, в том числе 2 506 человек в онлайн формате. Количество обученных специалистов государственных учреждений культуры Свердловской области — 578 человек.

#### 10.4. Результаты участия специалистов муниципальных библиотек

#### Свердловской области в профессиональных конкурсах

Значительное место в работе MC занимает методическое обеспечение профессиональных и творческих конкурсов различного уровня. Профессиональные конкурсы мотивируют на развитие профессиональных компетенций, приобретение нового опыта, активное проявление и развитие креативных способностей.

На конкурс лучших проектов по развитию местных библиотек на фестивале «Таврида АРТ» (Крым) в 2021 году от Свердловской области были поданы две заявки: от Центральной городской библиотеки Березовского ГО и Центральной городской библиотеки Серовского ГО. Библиотекарь ЦБС города Серова Вера Теляшова, стала победителем конкурса с проектом «Культурно-библиотечно-промышленная коллаборация Cult-пром» (призовой фонд 1,5 млн рублей). Благодаря проекту у молодежи города Серова Свердловской области будет возможность познакомиться с направлениями современной культуры и креативных индустрий, объединиться в команды для создания творческих ивентов, в том числе промышленной тематики. Всего на конкурс было подано 58 заявок от Росии, 9 проектов было допущено к питчингу, 3 из них объявлены победителями.

Гран-при на Всероссийском конкурсе «Библиотеки. РКОдвижение», направленном на выявление и популяризацию лучших практик в области продвижения библиотек, построения бренда, формирования привлекательного имиджа в медиапространстве и эффективных PR-коммуникаций, получила Центральная городская библиотека Березовского городского округа.

На Всероссийском конкурсе «Золотая полка - 2021» дипломом зрительских симпатий за создание анимированного персонажа видеоролика отмечена библиотека № 17 — филиал Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система».

На участие во Всероссийском конкурсе творческих работ «Такое насыщенное «Библиолето»: книги, квесты, представления...», организатором которого выступило негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Экспертно-методический центр» (г. г. Чебоксары) от Свердловской области были представлены 10 творческих работ от двух ЦБС (Красноуфимск и Кушва). Библиотеки были отмечены Дипломами участников.

На межрегиональном профессиональном конкурсе **«В мире виртуальных выставок»**, организатором которого выступило методическое объединение библиотекарей профессиональных образовательных организаций Чувашской республики, в число победителей вошли два творческих проекта нашей области — виртуальные выставки: «Ю. Гагарин — портрет эпохи» (Каменск-Уральский ГО) и «Книги с чердака, забытые, но очень интересные» (ГО Красноуфимск).

В городском конкурсе медиапродуктов «Выбираю жизнь», который организовал Комитет по молодежной политике Администрации города Екатеринбурга, все первые места заняли сотрудники Муниципального объединения библиотек: в номинации «Новость / пресс-релиз» главный библиотекарь Кузнецова Т.А., главный библиотекарь отдела оперативного управления и методической поддержки библиотек-филиалов; в номинации «Интервью» - Хисамутдинов Р.Е. заведующий сектором отдела оперативного управления и методической поддержки библиотек-филиалов; в номинации «Подборка полезных материалов» - Пургина К.А., библиограф ГБИЦ.

Ежегодное вручение премии **Управления культуры Екатеринбурга** в сфере библиотечного обслуживания «Лучший библиотекарь года» стало одним из событий городского праздника «Читай, Екатеринбург!». В 2021 году этой престижной премии была удостоена Галина Сергеевна Градобоева, заведующая библиотекой им. А. И. Герцена Муниципального объединения библиотек Екатеринбурга.

Стимулом для профессионального роста и укрепления материальной базы сельских библиотек является ежегодный конкурс Министерства культуры Свердловской области, который определяет победителей в двух номинациях: «Лучшее сельское учреждение культуры» и «Лучший работник сельского учреждения культуры».

Профессиональные конкурсы, организованные государственными библиотеками Свердловской области:

**СОБДиМ им. В. П. Крапивина**: профессиональный творческий «Конкурс обложек книг Несуществующих продолжений известных литературных произведений», его итоги были подведены в рамках X (юбилейного) Регионального слёта молодых специалистов библиотек «БиблиоГолливуд»:

- 1 место Шамгутдинова Алина Ильшатовна (Берёзовский), обложка к альтернативному продолжению истории, описанной Нилом Гейманом в книге «Но молоко, к счастью».
- 2 место Тарасова Асия Раниловна (Качканар), обложка к несуществующему продолжению книги Евгения Водолазкина «Авиатор».
- 3 место Суконникова Мария Михайловна (Нижний Тагил), дизайн обложки к продолжению мирового бестселлера Артура Голдена «Мемуары гейши».

Специальный приз жюри был присужден Лопатиной Наталье Эдуардовне (Каменск-Уральский) за работу «Том Сойер: Война на шахматной доске».

В 2020 году, когда учреждения культуры вынуждены были переводить свою культурно-массовую деятельность в онлайн формат, встала проблема доступности (адаптации) виртуальных мероприятий для людей с инвалидностью. Так появилась идея организации и проведения среди учреждений культуры Свердловской области Областного профессионального конкурса для специалистов сферы культуры «Лучшее виртуальное мероприятие для посетителей с инвалидностью» (2021 год). В Конкурсе приняли участие учреждения культуры Свердловской области: театры, музеи, культурнодосуговые и выставочные центры, концертные организации и театры. Общее количество участников — 79 человек из 52 учреждений культуры Свердловской области. Было представлено 52 виртуальных мероприятий.

Номинации Конкурса:

- лучшее музейное виртуальное мероприятие (было представлено 6 конкурсных работ);
- лучшее библиотечное виртуальное мероприятие (на конкурс было представлено 23 работы);
- лучшее виртуальное мероприятие культурно-досуговой организации (представлена 21 конкурсная работа);
- лучшее виртуальное мероприятие концертной организации и театра (на конкурс было представлено 2 работы).

Свердловской областной специальной библиотекой для слепыхпри поддержке

Министерства культуры Свердловской области и Свердловской областной организации Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых был организован и проведен еще один областной профессиональный конкурс «Лучший библиотечный пункт для инвалидов по зрению». Ответственным за организацию и проведение Областного профессионального конкурса «Лучший библиотечный пункт для инвалидов по зрению», являлся Центр дистанционного и нестационарного обслуживания СОСБС. На Конкурс представлено 18 работ в трех номинациях:

- номинация «Территория детства: лучшие библиотечные практики по работе с детьми-инвалидами»;
- номинация «Старость меня дома не застанет: лучший библиотечный опыт по обслуживанию людей пожилого возраста»;
- номинация «Лучшие инклюзивные практики в библиотечном обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья».

Всего в конкурсе приняли участие 18 муниципальных библиотек из 17 городов и районов Свердловской области; количество участников составило 25 человек.

Конкурс, объявленный СОУНБ им. В. Г. Белинского на лучший проект муниципальных библиотек «Эпоха. Диалог сквозь столетия», посвящённый 200-летию со дня рождения Н. А. Некрасова и Ф. М. Достоевского, проводился с 11 января по 24 мая 2021 года. Среди задач – популяризация творческого наследия Н. А. Некрасова и Ф. М. Достоевского, выявление и распространение библиотечных инноваций в области культурно-просветительской деятельности и популяризации, содействие повышению профессионального мастерства библиотекарей, предоставление читателям библиотек муниципальных дополнительных возможностей творческой лля самореализации, создание и размещение в свободном доступе актуального культурнопросветительского контента. Участие приняли 45 представителей 24 учреждений из 19 муниципалитетов Свердловской области. Всего в оргкомитет поступила 31 работа (из них 26 выполнили библиотекари, 5 – читатели). Самые популярные номинации – медиапроекты и сценарии. Впечатляет спектр представленных форматов и жанров: виртуальная выставка, мультимедийный лонгрид, интерактивный плакат, сценарий, видеоролик, дизайн-макет, викторина, блог, Telegram-канал, сетевой марафон, онлайнквест, эссе, научная статья и т. д. От Президентской библиотеки в конкурсную комиссию, состоявшую из дирекции и специалистов СОУНБ, вошёл директор Тюменского филиала, кандидат педагогических наук Олег Шор. Работы победителей размещены в открытом доступе.

# Областной конкурс профессионального мастерства библиотекарей по продвижению истории Республики Татарстан и культуры татарского народа в Свердловской области

17 декабря 2021 года в Свердловской областной межнациональной библиотеке в режиме онлайн были подведены итоги и названы победители V-го Областного конкурса профессионального мастерства библиотекарей по продвижению истории Республики Татарстан и культуры татарского народа в Свердловской области.

Итоги конкурса:

Победители в номинации «Методическая разработка по вопросам сохранения истории Республики Татарстан и популяризации культуры татарского народа:

1 место – Проект «Гусиные праздники». Авторы: Саматов Эльдар (ученик 3

класса), Хафизова Камиля (ученица 4 класса), руководители проекта: Саматова Римма Альбертовна, Ахмадиева Альбина Фанилевна, Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа д. Васькино» (Нижнесергинский муниципальный район). Школьный проект посвящен празднованию татарского национального праздника гусиного пера «Каз өмәсе».

2 место — Проект «Возвращение к истокам». Авторы: Жаминова Элла Фаритовна, Казарманова Лилия Васильевна, Октябрьская сельская библиотека - филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Сысертская районная библиотека» (Сысертский городской округ). Проект посвящен ознакомлению, изучению и сохранению самобытной культуры и этнографии татарского народа, изучению татарского языка, воспитанию нравственно-эстетических качеств посредством этнографической работы и цикла культурно-досуговых мероприятий.

2 место – Проект «Татарская национальная одежда» – «Кәримәчулпылары» (НакосникибабушкиКаримы). АвторБархаевРенат (ученик 7 класса), руководительпроектаБархаеваРезеда Рамазановна, учитель татарского языка литературы, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Поташкинская средняя общеобразовательная школа», (Артинский городской округ). Проект знакомит с народным искусством татар (женскими ювелирными украшениями). Работа представлена на татарском языке.

3 место — проект «Иконостасы собора Казанской иконы Божией Матери». Автор Калинина Вероника Павловна, Муниципальное бюджетное учре-ждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская Центральная районная библиотека». Проект посвящен воссозданию иконостасов Собора Казанской Иконы Божией Матери, лучшего и самого раннего образца зрелого классицизма в городе Казани.

Победители в номинации «Методическая разработка по вопросам сохранения и популяризации языка и литературы татарского народа в Свердловской области»:

1 место — проект «Волонтеры в тюбетейках». Автор Хасаншина Гульсу Даубиковна, Калачинская сельская библиотека — филиал Муниципального ка-зенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа. Цель проекта - создание, развитие и поддержка детского добровольческого отряда «Волонтеры в тюбетейках» на базе Калачинской сельской библиотеки-филиала № 34 МКУК «ЦБС ТГО».

2 место — проект «Поэт-герой — Муса Джалиль: Сценарий конкурса чтецов, посвящённый 115-летию со дня рождения Мусы Джалиля». Авторы: Ваганова Юлия Рамзиловна, Трохова Светлана Викторовна, городская библиотека №2 — филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Ревда». Проект направлен на формирование интереса к творчеству Героя Советского Союза, татарского поэта Мусы Джалиля.

3 место — Проект «Родники моей малой родины». Автор Харисова Виктория (ученица 9 класса), руководитель проекта Габдрахманова Фаина Шакуровна, Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нижнеарийская общеобразовательная школа» (Ачитский городской округ). Проект изучает возникновение родников края и историю основоположников татарских селений Ачитского городского округа.

3 место – Проект «Родные истоки». Автор Гарипова Гульсия Равилевна,

Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизо-ванная библиотечная система». Проект направлен на приобщение жителей Бе-резовского городского округа к богатству национальной литературы и культурного наследия татарского народа, на оказание помощи в восстановлении и сохранении традиций татарского народа через цикл библиотечных мероприятий.

Все победители и участники конкурса были награждены дипломами и благодарственными письмами и получили комплекты изданий татарской литературы на русском и татарском языках.

Областной профессиональный конкурс «Этнокультурное просвещение в библиотеках Свердловской области: лучшие практики» Свердловской областной межнациональной билиотеки. Конкурс 2021 года был направлен на выявление лучших практик среди библиотек Свердловской области в сфере библиотечного обслуживания мультикультурного населения.

Итоги конкурса:

Победители в номинации «Работы, выполненные в детских библиотеках»:

1 место — Проект «Во горнице, во светлице (методическая разработка познавательной программы для детей)». Автор проекта - Чухарева Инна Георгиевна, Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск», Центральная детская библиотека. Проект знакомит младших школьников и подростков с внутренним убранством старинной русской избы, с предметами крестьянского быта и обихода в том числе и через русские народные сказки, пословицы, загадки и игровые задания.

Победители в номинации «Работы, выполненные в сельских муниципальных библиотеках»:

1 место – проект «Методическая разработка квеста «Время Ч.». Авторы - Савосюк Анна Андреевна, Попова Людмила Валерьевна, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское, Верхнесинячихинская центральная библиотека. Проект в интересной и ненавязчивой форме дает знания о национальных культурах Урала в процессе выполнения заданий квеста.

2 место — проект «Сказки народов Урала». Автор - Никашнова Татьяна Михайловна, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское, Заринская сельская библиотека. Проект знакомит детей с коренными народами, проживающими на Урале, с их устным народным творчеством посредством громких чтений сказок и уроками творчества.

3 место — проект «Занятие «День марийской культуры». Автор - Яшкина Ирина Алексеевна, Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система», Верх-Потамская сельская библиотека — филиал №5. Проект позволяет детям дошкольного возраста познакомиться с традициями и культурой марийского народа.

Победители в номинации «Работы, выполненные в городских муниципальных библиотеках»:

1 место – проект «Этно-музей в библиотеке». Автор - Фомина Татьяна Семеновна, Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизо-ванная библиотечная

система» г. Каменск-Уральский, библиотека №16 – Центр национальных культур. Проект направлен на сохранение и развитие национальной культуры, налаживание межэтнического общения горожан через создание этнографического музея при библиотеке.

2 место — проект «Удмуртская изба». Автор - Зайнуллина Ирина Тимир-шиновна, Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Дегтярск. Проект направлен на сохранение удмуртской культуры и языка, возрождение национальных обычаев и обрядов с помощью этнокультурной экспозиции и комплекса библиотечных мероприятий.

3 место — проект «Вместе с книгой - к миру и согласию». Авторы - Соловьева Наталья Михайловна, Галышева Сталина Андреевна, Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович», Центральная районная библиотека. Проект знакомит с национальной культурой, историей, бытом и традициями народов, проживающих в городском округе Богданович, продвигает книги на национальных языках через цикл библиотечных мероприятий.

3 место - проект «Востока цвет — Узбекистан». Автор - Савёлкова Татьяна Александровна, Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович», Центральная районная библиотека. Проект представляет культуру и литературу Узбекистана через передвижную книжную выставку из фонда Межнациональной библиотеки.

3 место - проект «Мы разные, но мы вместе. Автор - Таскина Надежда Петровна, Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр совре-менной культурной среды городского округа Богданович», Центральная районная библиотека. Проект знакомит детей дошкольного возраста с традициями отдельных народов, проживающих на Урале, через познавательные и игровые библиотечные мероприятия.

Все победители и участники конкурса были награждены дипломами и благодарственными письмами и получили ценные призы.

На уровне своих муниципалитетов центральные библиотеки также проводили профессиональные конкурсы среди сотрудников библиотечных систем. Так, в преддверии 300-летия Нижнего Тагила в ЦГБ прошел профессиональный конкурс «Лучшие краеведческие практики». Цель конкурса — повышение компетентности библиотекарей и обмен лучшим опытом, стимулирования инновационного творчества библиотечных специалистов организуются профессиональные конкурсы. Жюри рассмотрело 19 работ, среди которых были краеведческие игры, различные варианты городских экскурсий, конкурсы для юных читателей, встречи с художниками и многое другое.

В Белоярской ЦРБ был организован и проведен районный профессиональный конкурс «Время открытий», посвященный Году науки и технологий. Среди задач конкурса было продвижение научно-популярной литературы и электронных информационных и образовательных ресурсов; обновление содержания и активизация деятельности библиотек по развитию интереса к изучению науки, созданию условий для интеллектуального развития детей и молодежи. Участие в конкурсе приняли 9 библиотек, представивших 12 конкурсных работ, как коллективных, так и индивидуальных.

Межпоселенческой библиотекой проводились конкурсы для библиотек

Камышловского района: «Лучшая сельская библиотека – 2021» с призовым фондом в 175 тыс.рублей для приобретения книжных изданий библиотекам победителям, «Библиотекарь года - 2021», конкурсы к литературным датам 2021 года: конкурс «Читая Некрасова» (к 200-летию писателя), конкурс на лучшее мероприятие по творчеству Ф.М. Достоевского (к 200-летию писателя), конкурс краеведческих материалов «Нескучное краеведение».

В ЦБС городского округа Красноуфимск проведен городской профессиональный конкурс «Библиотекарь. Книга. Читатель». В нем принимали участие сотрудники ЦБС и библиотекари образовательных учреждений города. Конкурс проводился с целью выявить лучшие творческие работы библиотекарей, направленные на популяризацию книги и чтения среди подрастающего поколения. Конкурс проводится по двум номинациям: «Лучший сценарий мероприятия» и «Лучший творческий продукт» (виртуальная выставка, буктрейлер, слайд-презентация, видеоролик, викторина и др.). Приняли участие в конкурсе 16 человек, подготовивших 27 творческих работ. Среди сотрудников ЦБС был проведен конкурс буктрейлеров «Читай со вкусом». На конкурс было представлено 17 буктрейлеров в четырех номинациях: «Классная классика», «Простокнижкино», «Книжная парковка», «Читаймер». Участие в конкурсе приняли 8 сотрудников.

Работа МС центральных библиотек носит системный характер там, где система методических служб существует. Отсутствие методических служб и ставок методистов в штатных расписаниях части библиотечных систем сказывается на качестве работы в этом направлении. В связи с этим руководителям всех библиотечных систем следует обратить внимание своих учредителей на необходимость внесения методической работы в муниципальное задание своих учреждений и внести изменения/уточнения в Устав организации.

Основной формой методической помощи традиционно остается консультирование, а самой эффективной формой — комплексный выезд, позволяющий выявить существующие проблемы и предложить практическое решение на месте.

Наблюдается активность участия сотрудников в системе повышения квалификации федерального уровня, а также высокая степень вовлеченности персонала в профессиональные конкурсы.

В большинстве библиотек ощущается острая нехватка молодых специалистов с библиотечным образованием, специалистов, обладающих компетенциями в области исследовательской, аналитической, инновационной, проектной, маркетинговой, технологической и издательской деятельности.

В 2021 году усилия МС области были направлены, в основном, на методическое обеспечение в решении задач Национального проекта «Культура» на 2019-2024 гг. («Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура»). Благодаря эффективному взаимодействию специалистов МС муниципальных библиотек (прежде всего, ГО Дегтярск, Березовский, Первоуральск, Ревда, Талица, Новоуральск и МО г. Каменске-Уральский) и проектного офиса СОУНБ подготовка документов для участия в Конкурсе модельных библиотек — 2021 г. прошла успешно.

#### 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

#### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере

Успех модернизации библиотек, их инновационное развитие во многом зависит от профессиональной подготовленности библиотечных специалистов, уровня их квалификации и способности адаптироваться к изменениям. В период 2018–2020 гг. в Свердловской области удалось не только сохранить, но и повысить профессиональный потенциал библиотек благодаря реализации правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровней:

- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р);
- Указ Президента РФ № 597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; план мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы;
- Государственная программа Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года» (утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1268-ПП);
- Региональная программа «Программа по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Свердловской области на 2019–2024 годы»;
- федеральный проект «Творческие люди» нацпроекта «Культура»;
- образовательные программы, планы повышения квалификации персонала, реализованные в муниципалитетах Свердловской области.

В общедоступных библиотеках Свердловской области работают 3225 человек, из них 2547 специалистов, относящихся к основному персоналу. Почти 95% библиотечных специалистов (2415 человек) имеют высшее или среднее профессиональное образование, в том числе 1390 человек (54,6%) имеют высшеео бразование и 1025 человек (40,2%)—среднее профессионально еобразование.

Более 53% специалистов имеют профильное (библиотечное) образование. По сравнению с 2019 годом их количество увеличилось на 5,5%.

По возрастному составу преобладают специалисты в возрасте от 30 до 55 лет, онисоставляют 63% от общего количества специалистов, относящихся к основному персоналу, 29% специалистов – старше 55 лет, 8% специалистов – в возрасте до 30лет.

Большинство специалистов (56%) имеют стаж работы в библиотеке более 10 лет, 27%—от 3 до 10 лет, 17%— менее 3лет.

Несмотря на то, что в 2021 году сеть библиотек не претерпела изменений, продолжается процесс сокращения числа работников библиотек. По сравнению с 2020 годом их количество сократилось на 2,3%, по сравнению с2019 годом – на 2,7%.

В результате реализации образовательных проектов и программ всех уровней повысили свою квалификацию 82 % сотрудников муниципальных библиотек от общего числа основного персонала.

#### Кадры муниципальных библиотек в 2019-2021 гг.

Наименование показателя	2019	2020	2021
	год	год	год
Численность работников, всего, человек	3314	3302	3225
Численность библиотечных специалистов, всего, человек	2596	2571	2547
Количество библиотечных специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование В том числе:	2450	2437	2415
высшее образование	1368	1392	1390
	(52,7%)	(54,1%)	(54,6%)
среднее профессиональное образование	1082	1045	1025
	(41,7%)	(40,6%)	(40,2%)
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование	94,4 %	94,7 %	94,8 %
Количество библиотечных специалистов, имеющих профильное (библиотечное) образование, человек, <b>всего</b> В том числе:	1288	1367	1359
Высшее образование	650	714	726
	(25%)	(27,8%)	(28,5%)
Среднее профессиональное образование	638	653	633
	(24,6%)	(25,4%)	(24,9%)
Доля специалистов, имеющих профильное (библиотечное)образование	49,6 %	53,2%	53,4%
Количество библиотечных специалистов со стажем работы в библиотеках:			
до 3 лет	460	487	437
	(18%)	(19%)	(17%)
om 3 до 10 лет	670	671	681
	(26%)	(26%)	(27%)
Свыше 10 лет	1466	1413	1429
	(56%)	(55%)	(56%)
Количество библиотечных специалистов по возрасту:		I	
до 30 лет	247	227	202
	(10%)	(9%)	(8%)
om 30 до 55 лет	1583	1604	1606
	(61%)	(62%)	(63%)
55 лет и старше	766	740	739
	(29%)	(29%)	(29%)

## 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В 2021 году штатная численность персонала **муниципальных библиотек** Свердловской области составляла 2940 единиц. Фактически в библиотеках работало 2864 человека, из них 2301 — основной персонал. В сельской местности работало всего 734 человека, из них 677 — основной персонал.

Количество единиц основного персонала библиотек в 2021 году снизилось по сравнению с предыдущим годом на 7 ед.: г. Алапаевск (+6), МО Алапаевское (+1), Арти (-

2), Березовский (+5), Верхняя Пышма (+1), Верхняя Салда (-1), Верхотурье (+1), Волчанск (-2), Горноуральский (+1), Дегтярск (-1), МОБ г. Екатеринбурга (-7), Заречный (-1), Ивдель (+1), г. Ирбит (-2), Каменск-Уральский (+6), Каменский ГО (-3), Карпинск (-1), Качканар (-1), Красноуральск (-1), Красноуфимский округ (-1), Кушва (-1), Лесной (-4), Махнево (-1), Нижняя Салда (-2), Нижний Тагил (+6), Нижнетуринск (-1), Новоуральск (-8), Первоуральск (+1), Пышма (-3), Ревда (+3), Реж (+1), Рефтинский (+1), Сосьва (-1), Среднеуральск (+1), Сухой Лог (+1), Сысерть (-1), Тавда (+1), Талица (-3), Тугулым (+1), Шаля (-4); районы – Камышловский (+1), Таборинский (-4); ИКЦ (Первоуральск) (+1).

Количество работников, занятых библиотечным трудом (основной персонал) в муниципальных библиотечных системах неуклонно уменьшается и в 2021 г. насчитывает 2301 чел. (-5 к 2020 г., - 46 к 2019 г., - 63 к 2018 г.). Это связано, в первую очередь, с тенденцией ежегодного закрытия библиотек.

Более половины персонала – работники со стажем свыше 10 лет; 21% персонала имеют стаж от 3 до 10 лет. Число библиотечной молодежи в возрасте до 30 лет сократилось на 1,5% к показателям 2020 г.

Актуальной остаётся проблема укомплектованности кадрами с профильным образованием. Доля специалистов с библиотечным образованием составила от общего числа работников муниципальных библиотек 50%. В муниципальных библиотеках наметилось уменьшение числа работников с профильным образованием –3% к 2020 г. (+3% к 2019 г., +14% к 2018 г.). Во многом это связано с уходом на заслуженный отдых ветеранов, которые, как правило, имели профильное образование. Программа переподготовки на базе Челябинского государственного института культуры, активно работавшая в области последние 5 лет, практически исчерпала себя.

В ряде ЦБС показатель количества сотрудников, прошедших переподготовку, значительно вырос в отношении к 2018 г.: Нижний Тагил – на 27%, Каменск-Уральский – 36%, ГО Первоуральск – 28%. Вместе с тем, активизировался процесс оттока профессиональных кадров. Лидирующие позиции по обновлению персонала занимает Березовский ГО –48% к 2018 г., ГО Верхний Тагил –38%, Заречный –25%.

Доля специалистов с профильным образованием свыше 60% наблюдается в 30 ЦБС и 8 сельских поселениях. Самая низкая доля специалистов с профильным библиотечным образованием – в ГО Качканар – 20%, 24% – вНевьянском и Горноуральском ГО,

Частично компенсировать недостаточность базового образования, а также актуализировать навыки и умения помогают курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В период 2019–2020 гг. муниципальные библиотеки активно участвовали в федеральных проектах «Культурная среда» и «Творческие люди», реализующихся в рамках национального проекта «Культура» (2019–2024 гг.) и предоставляющих региональным библиотекарям возможность обучения и профессионального роста с помощью программ учебных центров федеральных библиотек и ведущих вузов культуры и искусства. В 2021 году обучились очно или дистанционно по образовательным программам нового технологического уровня 128 специалистов из 65 ЦБС, в 2020 году – 58 специалистов 14 ЦБС.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста в 2021 г. составила 610 читателей и 3930 посещений, книговыдач - 9238 книговыдач в год. Это рост в сравнении с предыдущими годами, но следует учитывать, что это были годы пандемии.

# Нагрузка на одного библиотечного специалиста в муниципальных библиотеках Свердловской области в 2019-2021 гг.

Год	2019	2020	2021	+/- 2019 год
читатели (чел.)	514	480	610	+96
книговыдача (экз.)	10149	6448	9238	-911
посещения	4659	2658	3930	-729

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек в 2021 году по данным ведомственной отчетности составила 40 339 руб. (в 2020 году — 37 768 руб., в 2019 году — 36 140 руб.). В 2021 году рост заработной платы работников учреждений культуры Свердловской области к уровню 2019 года составил 11%.

В целом в ЦБС муниципальных образований сформированы стабильные трудовые коллективы. Благодаря профессиональной переподготовке более половины работников, занятых библиотечным трудом, имеют профессиональное образование. Не менее двух третей основного персонала находятся в работоспособном возрасте. Растет заработная плата работников общедоступных библиотек.

#### 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

#### Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Одно из условий успешного функционирования библиотек и предоставления пользователям полного спектра услуг — наличие помещений, отвечающих современным требованиям. Это условие в библиотеках области выполняется не в полном объеме. Большая часть зданий — 715 (86%) муниципальных библиотек — находится в оперативном управлении, договор аренды заключен у 34 библиотек (4%), имеют прочие формы собственности — 79 библиотек (9,5%). В зданиях—объектах культурного наследия размещаются 10 библиотек — Алапаевск, МОБ (3), Ирбит, Камышлов, Н. Тагил, Мугай, Верхотурье (2), а также две государственные библиотеки — СОУНБ им. В. Г. Белинского и СОБДиМ им. В. П. Крапивина.

В 2021 году продолжена работа по организации библиотечного пространства, связанного с исполнением требований Роспотребнадзора по обеспечению ограничительных мер в период пандемии. На входе в библиотеки оборудованы зоны COVID-Free. Разведены потоки входящих и выходящих посетителей, разделены кафедры приема и выдачи литературы, приостановлена деятельность читальных залов, организованы места для пятидневного карантинного хранения возвращенной литературы. На пол нанесена разметка социального дистанцирования. Все библиотеки оснащены бактерицидными лампами, локтевыми дозаторами, средствами индивидуальной защиты. Соблюдение данных норм потребовало приобретения специального оборудования и повлекло за собой изменение внутреннего пространства библиотек.

На 01.01.2022 года совокупная площадь 828 муниципальных библиотек, в т. ч. 34 учреждений в составе КДУ, составила 159,7 тыс. м<sup>2</sup>. За 2019-2021 гг. общая площадь муниципальных библиотек сократилась на 138,5 м<sup>2</sup>. Основная причина — закрытие 3 библиотек в 2019-2021 гг.

В модернизированных библиотеках увеличились площади, открытые для пользователей, и уменьшились площади под книгохранение:

- расширение санитарно-бытовых помещений, административной части и пространство для читателей в ЦГБ и филиале № 8 Березовского ГО;
- расширение пространств для читателей в ЦГБ им. П. П. Бажова ГО Красноуральск;
- ЦГДБ Серовского ГО, ЦРБ Ирбитского МО и Библиотеке № 17 Первоуральского ГО организованы молодежные зоны.

Техническое состояние зданий и помещений муниципальных библиотек области условно удовлетворительное.

**Нуждаются в новом помещении** 104 библиотеки, находящиеся в ветхих деревянных зданиях (только 78 из них имеют пожарную сигнализацию).

Многие библиотеки по-прежнему **нуждаются в капитальном ремонте**, замене отдельных конструктивных элементов, декоративном ремонте. Из числа библиотек, находящихся на оперативном управлении нуждаются в капитальном ремонте 74. Общее число библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, по данным мониторинга НМО СОУНБ – 190 (23% от общего количества муниципальных библиотек).

В аварийном состоянии находятся 4 библиотеки: две библиотеки (филиал № 2 и № 8) Муниципального объединения библиотек г. Екатеринбурга, Красноуральск — помещение ЦГБ по ул. 7 Ноября, д. 51; Тугулым — филиал № 11. К сожалению это не полный список аварийных зданий (помещений), т.к. многие библиотеки просто не могут заказать экспертизу, подтверждающую аварийность. По данным опроса, проведенного НМО СОУНБ, в 2021 году таких библиотек 19.

Температурный режим не соблюдается в 9 муниципальных библиотеках. Так, в Храмцовской сельской библиотеке полностью отсутствует централизованное отопление (здание ДК в котором находится библиотека, много лет пребывает в аварийном состоянии). Низкая температура в помещении библиотеки — в ЦРБ (Арамиль), филиал № 1 (Ивдель), Бродовская библиотека (Каменский ГО), Красноуфимской ЦРБ и библиотеках с. Нижнеиргинское, с. Чатлык, с. Рахмангулово, д. Русский Усть-Маш.

Обследование технического состояния зданий (помещений) были проведены:

в ЦГБ г. Алапаевск по распоряжению Управления культуры от 17.05.2021года № 92 выделены средства в размере 520,6 тыс. руб. на выполнение работ по обследованию технического состояния (фундамента, стен, окон, дверей, лестниц) объекта культурного наследия: «Здание бывшего управления горного округа». Обследование своих зданий и помещений проводили библиотеки, участвующие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2022 году: ЦГБ им. А.С. Пушкина (МО г. Каменск-Уральский); ЦДБ (ГО Дегтярск); Библиотека — филиал № 6 МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского ГО; Библиотека № 4 Первоуральского МБУК «ЦБС»; ЦГБ библиотека им. А.П. Гайдара (ГО Ревда); Талицкая ЦРБ им. Поклевских-Козелл (Талицкий ГО), ЦГБ им. П.П. Бажова (Лесной). Проведено обследование Саранинской сельской библиотеки, сделана смета на её ремонт, в планах подавать заявку на создание модельной библиотеки.

**Библиотеки-победители областного конкурса** на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений Свердловской области, приобрели современное

техническое оборудование и мебель. Так, в Николо-Павловской библиотеке (Горноуральский ГО) прошел текущий ремонт, заменена система отопления, на средства гранта было приобретено оборудование. В Лобвинской поселковой библиотеке (Новая Ляля) был сделан косметический ремонт и закуплены новые стеллажи. В Первомайской сельской библиотеке (Пышминский ГО) были приобретены новые стеллажи для книг. В библиотеке с. Филькино (Серовский ГО) был сделан косметический ремонт, полностью обновлена библиотечная мебель, приобретено оборудование, обновлен фонд. В Мохиревской сельской библиотеке (Талицкий ГО) на средства субсидии приобрели новую мебель, компьютерное оборудование, а за счет муниципальных средств сделан ремонт внутренних помещений, заменены окна.

В Качканарской городской библиотеке им. Ф. Т. Селянина реализован проект «Молодежной библиотеке современное пространство», который стал победителем грантового конкурса «ЕВРАЗ: город друзей – город идей». В помещении юношеского абонемента проведен косметический ремонт, установлены новые стеллажи, полки, мягкая мебель.

Все ЦБС области проводили активную работу по привлечению спонсорских средств на проведение капитальных и текущих ремонтов. Так, при поддержке компании РУСАЛ и администрации городского округа проведен ремонт большей части помещений библиотеки № 13 (Каменск-Уральский ГО). В 2021 году эта библиотека получила статус модельной и была модернизирована за счет средств областного бюджета (3 млн руб.). При поддержке депутатов и благотворителей в ЦГБ им. А. С. Пушкина Каменск-Уральского ГО отремонтирована система отопления в левом крыле библиотеки, обновлена входная группа, отремонтировано фойе, книгохранилище преобразовано в новую функциональную зону. В Останинской сельской библиотеке (Верхняя Синячиха) силами и средствами библиотекаря с привлечением спонсорской помощи проведен косметический ремонт, обновлена мебель. В Маминскую библиотеку (Каменский ГО) на средства благотворителей приобретена мебель для детского уголка, книги, установлены пластиковые двери. В библиотеке № 3 п. Покровск-Уральский (Североуральский ГО) кровлю на крыше библиотеки частично отремонтировали силами сельчан и библиотекаря. В Кисловской библиотеке (Каменский ГО) на средства, предоставленные депутатами районной Думы, вставлены пластиковые окна.

В 2021 г. капитальные ремонты, в большинстве случаев – частичные, проведены в библиотеках 22 муниципальных образований (в 2020 г. – 18; в 2019 г. – 19). Капитальные ремонты помещений проведены в ЦГБ им. А.С. Пушкина, ЦГДБ А.П. Гайдара, библиотеке № 2, детской библиотеке им. С.Я. Маршака, детской библиотеке им. П.П. Бажова и специальной библиотеке для слепых ГО Ревда, помещения оборудованы современной мебелью и техникой. В ЦГБ им А.И.Чечулина (Асбестовский ГО) выполнен ремонт козырька, входной группы, установлена новая современная дверь; в филиале № 2 ЦБС Асбестовского ГО проведен ремонт кровли библиотеки. В ЦГБ им. П.П. Бажова (ГО Лесной) проведены ремонты: капитальный ремонт помещения цокольного этажа; капитальный ремонт фасада, текущий ремонт автоматической пожарной сигнализации; текущий ремонт системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (светоуказатели «Выход»). В Библиотеке семейного чтения им. П.П. Бажова (Карпинский ГО) установлены новые стеклопакеты окон, а в Центральной городской библиотеке им. А.С. Попова обустроен приямок в подвальном помещении для ликвидации подтоплений.

В библиотеке-филиале №1 (Красноуфимский ГО) проведена замена радиаторов. В Библиотеке № 2 Первоуральского ГО за счет средств бюджета муниципального образования в размере 2,2 млн руб. выполнен текущий ремонт библиотеки (замена стояков, оконных блоков, дверных проемов, половых покрытий, осветительных приборов, окраска стен, побелка потолков, укладка плитка в технических помещениях). В ЦДБ р.п. Верхняя Синячиха проведен ремонт пола, обновлены металлические стеллажи, сделана перестановка; ЦГБ г. Арамиль – ремонт мягкой кровли и входной группы.

Как положительный факт следует отметить **строительство и ремонт Домов культуры** и перевод на их территорию сельских библиотек: Липинская сельская библиотека-филиал №8 (Артемовский ГО) переехала в Липинский ДК; Кунарская библиотека-сектора №12 открылась в ДК после капитального ремонта; Кедровская сельская библиотека-клуб (ГО Верхняя Пышма).

Количество муниципальных **библиотек, оснащенных пожарной и охранной сигнализацией,** увеличивается, однако далеко от 100%: по данным на 01.01.2021 г. оснащено автоматической пожарной сигнализацией (АПС) 696 (84%) муниципальных библиотек, охранной сигнализацией – 251 (30%).

Большинство муниципальных библиотек не в состоянии обеспечить **безбарьерные** условия посещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3).

Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей создание условий для безбарьерного общения заключаются в том, что подавляющее число библиотек размещено в приспособленных помещениях, в старом жилом фонде. Помещения, построенные несколько десятилетий назад и не ремонтировавшиеся 30-40 лет, не отвечают требованиям библиотек, осуществляющих деятельность в соответствии с Модельным стандартом, нуждаются в перепланировке. Данная задача невыполнима без подготовки проектно-сметной документации, разработки дизайн-проекта и проведения капитального ремонта. Всё это требует значительных финансовых затрат, что является серьёзной проблемой в современной ситуации.

388 (47% от общего количества) муниципальных библиотек Свердловской области находятся на 2-х (и выше) этажах, что создает дополнительные трудности при организации посещений лиц с ОВЗ. Сельские библиотеки в подавляющем большинстве расположены на вторых этажах Домов культуры, если и оборудованных пандусами, то не оборудованных лифтами и ступенькоходами. Во многих библиотеках лестничные марши не стандартные, а индивидуального изготовления (иногда деревянные), что делает невозможным эксплуатацию ступенькоходов. В ГО Верхнее Дуброво библиотека расположена на 3 этаже в здании Дома культуры, в п. Уральский – на 4 этаже, что практически недоступно для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Только 56% библиотек имеют санитарные комнаты на своей территории.

Остается актуальной проблема обеспечения ЦБС **транспортом.** Библиотечный транспорт имеется в 10 ЦБС районов и городских округов. Специализированные транспортные средства (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)/библиобус) для организации внестационарного обслуживания жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, работают всего в двух ЦБС (Ирбитское МО, Горноуральский ГО). В то же время потребность в специализированых транспортных средствах для организации внестационарного

библиотечного обслуживания подтвердили еще в 37 муниципальных образованиях.

В отчетном году случались **аварийные ситуации.** Две аварийные ситуации - затопление младшего абонемента и кабинета хранения филиала №8 Березовской ЦБС со стороны жителей 2 этажа здания. Затраты на проведение ремонта по устранению последствий затопления полностью компенсированы ПАО «СОГАЗ» (штукатурка, окрашивание потолка, замена плит «Армстронг»). В библиотеках МБУК «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» (Красноуфимский р-н) были протечки потолка в библиотеках д. Русский Усть-Маш, с. Рахмангулово, д. Верхняя Ирга. Все аварии устранены, но финансирования на капитальный ремонт крыш нет. В праздничный день (9 мая) был совершен поджог деревянного крыльца и двери ЦРБ (Ирбит). Благодаря сработавшей пожарной сигнализации и сотрудникам охранного предприятия «Тайфун» и сотрудникам МЧС, быстро прибывших на место возгорания, удалось оперативно справилась с огнем. Ущерб составил менее 5 тыс. руб.

Основным достижением 2019–2020 гг. можно считать улучшение материальнотехнической базы ряда муниципальных библиотек за счет национального проекта «Культура», областных и муниципальных программ, грантовых средств.

В целом по ЦБС Свердловской области, несмотря на некоторое ежегодное финансирование материально-технической базы библиотек, проблема модернизации библиотечных зданий и помещений остается острой. В связи с тем, что большая часть зданий библиотек построена в прошлом веке, возможность их приведения в соответствие требованиям хранения фондов и обслуживания пользователей, в т. ч. обеспечения доступности для всех категорий посетителей, невозможна без значительного государственного финансирования.

## 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

2021 год — второй год, когда работа библиотек Свердловской области ведется в условиях ограничительных мер в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции Covid-19.

#### 13.1. Достижения

- 1. Сохранена сеть муниципальных библиотек области 828. Впервые за последние 12 лет сеть не сократилась ни на одну единицу.
- 2. Продолжена успешная модернизация муниципальных библиотек: в рамках Национального проекта «Культура» и региональных программ в области открыто 6 модельных библиотек нового поколения.
- 3. Востребованы услуги библиотек области, что подтверждается основными показателями:
- число зарегистрированных пользователей выросло на 20,5 %, книговыдача на 46 %, посещения на 66 % по сравнению с показтелями 2020 года; число посещений культурно-просветительских мероприятий выросло на 93 %; наблюдается положительная динамика количества виртуальных обращений к услугам и ресурсам муниципальных библиотек через библиотечные сайты на 11 %;
- охват населения библиотечным обслуживанием остался на прежнем уровне 33% (в сравнении с 2020 г.);
- реализованы разнообразные мероприятия и проекты, посвященные Году науки и

- технологий, Году медицинского работника, юбилеям писателей и другим юбилейным и памятным датам;
- расширены партнерские связи в социокультурной деятельности, активизирована работа по реализации корпоративных проектов и программ;
- все библиотечные учреждения региона включены в формирование информационных ресурсов собственной генерации: Региональный каталога библиотек Свердловской Области, Сводного краеведческого каталога библиотек Свердловской области «Весь Урал»;
- обеспечен процесс обучения, повышения квалификации и актуализации знаний сотрудников библиотек в рамках проекта «Творческие люди» (Национальный проект «Культура») и «Сводного Плана профессиональных мероприятий библиотек Свердловской области на 2021год»;
- развивается практика проведения профессиональных конкурсов, направленных на повышение престижа профессии библиотекаря и повышение эффективности деятельности библиотек, работа библиотек отмечается на областном уровне с помощью Премий Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере, поощрение лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников.

#### 13.2. Основные проблемы муниципальных библиотек

#### Библиотечные фонды:

- сокращение совокупного объема фондов библиотек с прогнозом ухудшения ситуации в связи со снижением финансирования из бюджетов всех уровней и подорожанием книжной продукции;
- превышение на 46% объёма списания ветхой и морально устаревшей литературы над объёмом вновь поступившей за год литературы;
- недостаточная обновляемость фондов муниципальных библиотек;
- не достигнут целевой показатель 87 экз.поступления литературы на тысячу жителей, заложенный в рамках Государственной программы СО «Развитие культуры в СО до 2024 года» (2021 г. –52 экз.)

#### Кадры:

- стремительное старение библиотечных кадров, крайне недостаточный приток молодых специалистов;
- недоукомплектованность библиотек кадрами с профильным образованием. В 2021 году доля специалистов с библиотечным образованием составила от общего числа работников муниципальных библиотек 50%.

#### Информатизация:

- остается острой проблема отсутствия регулярного финансирования модернизации компьютерного оборудования и программного обеспечения, что сдерживает процесс создания инновационных цифровых услуг;
- в большинстве библиотек не внедрены модули АБИС «Ирбис», необходимые для организации учета пользователей и книговыдачи в автоматическом режиме из-за отсутствия методического центра по работе с АБИС «Ирбис».

#### Материально-техническая база:

- остается острой проблема модернизации библиотечных зданий и помещений. Нуждаются в новом помещении 104 библиотеки (12% от общего количества муниципальных библиотек), находящиеся в ветхих деревянных зданиях. В капитальном ремонте остро нуждаются 74 библиотеки (9% от общего количества муниципальных библиотек).
- остается актуальной проблема обеспечения ЦБС транспортом. Он имеется в 10 ЦБС районов и городских округов. Специализированные транспортные средства (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)/библиобус) для организации внестационарного обслуживания жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, всего в двух ЦБС. Потребность в транспорте подтвердили 37 ЦБС.
- мониторинг на соответствие требованиям ресурсной оснащенности муниципальных библиотек Свердловской области, которые заложены в «Методических рекомендациях по выполнению показателей плана мероприятий («Дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 2021 годы», показал выполнение требований на уровне 14% (при целевом показателе 2021 года 25%).

# 14. Рейтинги, статистические таблицы

#### Охват населения

	Муниципальные образования	Охват населения, %
1	Тугулымский городской округ	80
2	Ачитский городской округ	67
3	городской округ город Лесной	65
4	Малышевский городской округ	61
5	Слободо-Туринский муниципальный район	59
6	городской округ Карпинск	59
7	городской округ Красноуральск	59
8	городской округ Красноуфимск	55
9	Таборинский муниципальный район	52
10	Пышминский городской округ	52
11	Волчанский городской округ	52
12	Кушвинский городской округ	50
13	городской округ Верхняя Тура	48
14	Туринский городской округ	46
15	Новолялинский городской округ	44
16	Артинский городской округ	44
17	Каменский городской округ	42
18	муниципальное образование Красноуфимский округ	42
19	Талицкий городской округ	42
20	городской округ Староуткинск	42
21	городской округ Верхотурский	41
22	Белоярский городской округ	40
23	Ирбитское муниципальное образование	40
24	Режевской городской округ	39
25	Шалинский городской округ	38
26	Тавдинский городской округ	37
27	Гаринский городской округ	37
28	Нижнесергинский муниципальный район	37
29	Новоуральский городской округ	34
30	Артемовский городской округ	34
31	Каменск-Уральский городской округ	34
32	Байкаловский муниципальный район	33
33	Нижнетуринский городской округ	33
	Невьянский городской округ	29
35	городской округ Верхний Тагил	29
36	Камышловский городской округ	29
37	Североуральский городской округ	28
38	городской округ Дегтярск	28
39	город Нижний Тагил	28
40	муниципальное образование город Алапаевск	28
41	городской округ Богданович	27
42	городской округ Ревда	27
43	городской округ Пелым	27
44	Верхнесалдинский городской округ	26
	Сосьвинский городской округ	25
46	городской округ Нижняя Салда	25

47	Сысертский городской округ	25
48	Махневское муниципальное образование	25
49	Серовский городской округ	25
50	муниципальное образование город Ирбит	24
51	муниципальное образование город Екатеринбург	24
52	Качканарский городской округ	23
53	городской округ Верхняя Пышма	23
54	городской округ Сухой Лог	23
55	городской округ Первоуральск	22
56	городской округ Краснотурьинск	22
57	Горноуральский городской округ	21
58	городской округ Рефтинский	21
59	муниципальное образование Алапаевское	21
60	Камышловский муниципальный район	20
61	Асбестовский городской округ	20
62	Полевской городской округ	18
63	городской округ Верх-Нейвинский	18
64	муниципальное образование поселок Уральский	17
65	Кировградский городской округ	16
66	городской округ Заречный	16
67	Бисертский городской округ	16
68	городской округ Среднеуральск	13
69	Арамильский городской округ	12
70	Ивдельский городской округ	11
71	Березовский городской округ	10
	городской округ Верхнее Дуброво	10
73	городской округ ЗАТО Свободный	8
	В среднем по Свердловской области (без обл. б-к)	33
	<del></del>	-

#### Читаемость

	Муниципальные образования	Читаемость
1	Камышловский городской округ	78
2	Гаринский городской округ	46
	городской округ Пелым	45
	Камышловский муниципальный район	32
	Ирбитское муниципальное образование	30
	Нижнетуринский городской округ	29
	городской округ Верхотурский	28
	Туринский городской округ	27
	Ачитский городской округ	27
	городской округ Верхний Тагил	26
	городской округ Первоуральск	26
	городской округ Сухой Лог	26
	Малышевский городской округ	25
	Тавдинский городской округ	25
	городской округ Нижняя Салда	25
	Горноуральский городской округ	25
	Таборинский муниципальный район	25
	Махневское муниципальное образование	25
	муниципальное образование город Алапаевск	24
	Полевской городской округ	24
	Талицкий городской округ	24
	Байкаловский муниципальный район	24
	Нижнесергинский муниципальный район	24
	городской округ Красноуфимск	24
	Тугулымский городской округ	24
	муниципальное образование город Ирбит	23
	городской округ Верхняя Тура	23
	Режевской городской округ	23
	Асбестовский городской округ	23
	Новоуральский городской округ	22
	Слободо-Туринский муниципальный район	22
	городской округ Красноуральск	22
	муниципальное образование Красноуфимский округ	22
	Кировградский городской округ	22
	Артемовский городской округ	21
	Артинский городской округ	21
	Шалинский городской округ	21
	Сосьвинский городской округ	21
	Новолялинский городской округ	21
	городской округ Староуткинск	21
	Североуральский городской округ	21
	Ивдельский городской округ	20
	Качканарский городской округ	20
	Каменск-Уральский городской округ	19
	городской округ Богданович	19
	Каменский городской округ	19
	городской округ Дегтярск	19
4/	Topodorosi orbit. Horrishor	13

	Серовский городской округ	19
	Сысертский городской округ	19
	Белоярский городской округ	19
	городской округ Заречный	18
52	городской округ Краснотурьинск	18
	Арамильский городской округ	18
54	Невьянский городской округ	18
55	городской округ Ревда	17
56	город Нижний Тагил	17
57	Волчанский городской округ	17
58	Кушвинский городской округ	16
59	муниципальное образование Алапаевское	16
60	городской округ Среднеуральск	15
61	Пышминский городской округ	15
62	городской округ ЗАТО Свободный	15
63	Верхнесалдинский городской округ	14
64	городской округ Рефтинский	14
65	Березовский городской округ	14
66	городской округ Верх-Нейвинский	14
67	городской округ Верхнее Дуброво	10
68	муниципальное образование город Екатеринбург	9
69	городской округ Верхняя Пышма	8
70	городской округ Карпинск	8
71	Бисертский городской округ	7
72	городской округ город Лесной	7
73	муниципальное образование поселок Уральский	6
	В среднем по Свердловской области (без обл. б-к)	21

# Посещаемость (стационарное и внестационарное обслуживание)

Nº	Муниципальные образования	Посещаемость
1	Ивдельский городской округ	31
2	Ирбитское муниципальное образование	27
3	Байкаловский муниципальный район	21
4	городской округ Верх-Нейвинский	21
5	городской округ Пелым	18
6	Гаринский городской округ	15
7	Камышловский муниципальный район	14
8	Махневское муниципальное образование	14
9	Слободо-Туринский муниципальный район	14
10	Таборинский муниципальный район	14
11	муниципальное образование поселок Уральский	13
12	муниципальное образование город Алапаевск	13
13	городской округ Нижняя Салда	12
14	Камышловский городской округ	12
15	Горноуральский городской округ	12
16	городской округ Красноуральск	11
17	городской округ ЗАТО Свободный	11
18	Шалинский городской округ	11
19	городской округ Богданович	11
20	Сосьвинский городской округ	11
21	Тавдинский городской округ	11
22	муниципальное образование Алапаевское	11
23	городской округ Среднеуральск	11
24	Туринский городской округ	11
	городской округ Верхний Тагил	11
26	Артинский городской округ	11
27	Новоуральский городской округ	11
28	Ачитский городской округ	11
29	муниципальное образование Красноуфимский округ	10
30	Волчанский городской округ	10
	Артемовский городской округ	10
	городской округ Дегтярск	10
	городской округ Верхотурский	10
	Режевской городской округ	10
	Сысертский городской округ	10
	Тугулымский городской округ	10
	городской округ Староуткинск	10
	Талицкий городской округ	10
	Каменский городской округ	10
	Невьянский городской округ	10
	Нижнесергинский муниципальный район	10
	городской округ Первоуральск	10
	Нижнетуринский городской округ	10
	Березовский городской округ	10
	Североуральский городской округ	10
	Новолялинский городской округ	9

	городской округ Краснотурьинск	9
48	муниципальное образование город Ирбит	9
49	Арамильский городской округ	9
50	городской округ Верхнее Дуброво	9
51	городской округ Верхняя Тура	9
52	Асбестовский городской округ	9
53	Белоярский городской округ	9
54	Полевской городской округ	9
55	Малышевский городской округ	8
56	городской округ Рефтинский	8
57	Кировградский городской округ	8
58	Пышминский городской округ	8
59	городской округ Заречный	7
60	городской округ Красноуфимск	7
61	городской округ Сухой Лог	7
62	Кушвинский городской округ	7
63	Каменск-Уральский городской округ	7
64	городской округ Ревда	7
65	Бисертский городской округ	7
66	Серовский городской округ	7
	Верхнесалдинский городской округ	6
68	город Нижний Тагил	6
	городской округ город Лесной	6
70	городской округ Верхняя Пышма	5
71	городской округ Карпинск	5
72	Качканарский городской округ	5
73	муниципальное образование город Екатеринбург	3
	В среднем по Свердловской области (без обл. б-к)	7

# Обновляемость фонда (новые поступления)

Муниципальные образования	Обновляемость фонда, %
1 городской округ Верхнее Дуброво	14
2 муниципальное образование поселок Уральский	7
3 Тугулымский городской округ	7
4 городской округ Ревда	7
5 городской округ Краснотурьинск	6
6 городской округ Пелым	6
7 Серовский городской округ	6
8 Таборинский муниципальный район	6
9 Березовский городской округ	5
10 город Нижний Тагил	5
11 Режевской городской округ	4
12 Артинский городской округ	4
13 Верхнесалдинский городской округ	4
14 городской округ Первоуральск	4
15 городской округ Красноуральск	4
16 Белоярский городской округ	4
17 Невьянский городской округ	4
18 Североуральский городской округ	3
19 городской округ Богданович	3
20 муниципальное образование город Алапаевск	3
21 городской округ Заречный	3
22 городской округ Среднеуральск	3
23 городской округ Верхняя Пышма	3
24 Махневское муниципальное образование	3
25 Байкаловский муниципальный район	3
26 муниципальное образование город Екатеринбург	2
27 Ачитский городской округ	2
28 Горноуральский городской округ	2
29 Новолялинский городской округ	2
30 Волчанский городской округ	2
31 Каменск-Уральский городской округ	2
32 Бисертский городской округ	2
33 городской округ Нижняя Салда	2
34 городской округ ЗАТО Свободный	2
35 Каменский городской округ	2
36 Сысертский городской округ	2
37 Арамильский городской округ	2
38 муниципальное образование Красноуфимский округ	2
39 Ивдельский городской округ	2
40 Кушвинский городской округ	2
41 Гаринский городской округ	2
42 городской округ Дегтярск	2
43 Талицкий городской округ	2
44 Камышловский городской округ	2
45 городской округ Рефтинский	2
46 Артемовский городской округ	2

руг Верхотурский ное образование город Ирбит униципальное образование ский городской округ руг Красноуфимск ное образование Алапаевское городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1
униципальное образование ский городской округ руг Красноуфимск ное образование Алапаевское городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1 1 1 1 1 1
ский городской округ руг Красноуфимск ное образование Алапаевское городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1 1 1 1 1
руг Красноуфимск ное образование Алапаевское городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1 1 1 1
ное образование Алапаевское городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1 1 1
городской округ й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1 1
й городской округ руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1 1
руг Верхний Тагил руг Карпинск ий муниципальный район	1 1 1
руг Карпинск ий муниципальный район	1 1
ий муниципальный район	1
•	
инский муниципальный район	4
	1
городской округ	1
й городской округ	1
рродской округ	1
ородской округ	1
й городской округ	1
родской округ	1
руг Староуткинск	1
ородской округ	1
руг город Лесной	1
руг Верхняя Тура	1
ий городской округ	0
руг Сухой Лог	0
ий городской округ	0
руг Верх-Нейвинский	0
	) 2
	ий городской округ руг Верх-Нейвинский нем по Свердловской области (без обл. б-к)

# Обращаемость фонда

	Муниципальные образования	Обращаемость фонда
1	Камышловский городской округ	4.5
	Малышевский городской округ	3.3
	Каменск-Уральский городской округ	3.2
	Тугулымский городской округ	3.0
	Серовский городской округ	2.8
6	муниципальное образование город Екатеринбург	2.7
7	Кушвинский городской округ	2.4
8	Ачитский городской округ	2.4
9	Новолялинский городской округ	2.3
10	Режевской городской округ	2.1
11	городской округ Сухой Лог	2.1
12	Невьянский городской округ	2.0
13	городской округ Пелым	1.9
14	городской округ Ревда	1.9
15	Артемовский городской округ	1.9
16	Талицкий городской округ	1.8
17	городской округ Первоуральск	1.8
18	городской округ Красноуральск	1.8
19	Верхнесалдинский городской округ	1.8
20	городской округ Красноуфимск	1.7
21	муниципальное образование город Алапаевск	1.7
22	Нижнетуринский городской округ	1.7
23	городской округ Дегтярск	1.7
24	город Нижний Тагил	1.6
25	городской округ Карпинск	1.6
26	Качканарский городской округ	1.6
27	Туринский городской округ	1.6
28	Белоярский городской округ	1.5
29	Гаринский городской округ	1.5
30	городской округ Верхняя Тура	1.4
31	городской округ Богданович	1.4
32	городской округ Верхотурский	1.4
	Артинский городской округ	1.4
34	Каменский городской округ	1.3
35	Камышловский муниципальный район	1.3
36	Ирбитское муниципальное образование	1.3
37	Североуральский городской округ	1.3
	Тавдинский городской округ	1.3
39	Сысертский городской округ	1.2
	Полевской городской округ	1.2
	муниципальное образование Красноуфимский округ	1.1
	городской округ Краснотурьинск	1.1
	Горноуральский городской округ	1.1
	городской округ Староуткинск	1.1
	городской округ Заречный	1.1
46	городской округ Нижняя Салда	1.0

47	Асбестовский городской округ	1.0
48	Нижнесергинский муниципальный район	1.0
49	Волчанский городской округ	1.0
50	Слободо-Туринский муниципальный район	1.0
51	Новоуральский городской округ	1.0
52	Сосьвинский городской округ	0.9
53	Арамильский городской округ	0.9
54	Шалинский городской округ	0.9
55	городской округ Верхняя Пышма	0.9
56	городской округ Верхний Тагил	0.9
57	муниципальное образование город Ирбит	0.8
58	городской округ город Лесной	0.8
59	городской округ Среднеуральск	0.8
60	Байкаловский муниципальный район	0.8
61	Березовский городской округ	0.7
62	Пышминский городской округ	0.7
63	Кировградский городской округ	0.6
64	городской округ ЗАТО Свободный	0.6
65	Таборинский муниципальный район	0.6
66	городской округ Рефтинский	0.6
67	Бисертский городской округ	0.5
68	Ивдельский городской округ	0.5
69	муниципальное образование Алапаевское	0.4
70	Махневское муниципальное образование	0.4
71	городской округ Верхнее Дуброво	0.3
	муниципальное образование поселок Уральский	0.3
73	городской округ Верх-Нейвинский	0.2
	В среднем по Свердловской области (без обл. б-к)	1.5

### Абсолютные показатели. Восточный округ

	чел.)	пу	пичеств бличны иблиоте	х				Персо	онал биб	блиотек	(чел.)		Форми	рование и фондов (	і использо тыс. экз.)	вание	элей (тыс.	ционарном киме (тыс.			Финансир (ть	ование іс. руб.)
Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	всего	Детские	еирские	в 2020 году	+	Bcero	в т.ч.библ.раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред.спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользователей (тыс. чел )	число посещений в стационарном и внестационарном режиме (тыс. чел.)	в стенах библиотеки	внестационарных	поступило от учредителя, всего	израсходовано на комплектование
1. м. обр. г. Алапаевск	42.049	10	2	5	10	0	36	31	15	11	16	11	167.01	5.17	12.45	283.80	11.62	145.29	3892	149	21793	389
2. Алапаевское м. обр.	23.596	19	1	16	19	0	31	26	12	10	10	8	174.05	2.38	7.17	77.86	4.94	53.74	608	427	18704	450
3. Артемовский г. о.	53.513	18	3	15	18	0	64	42	13	7	28	24	199.57	3.36	3.59	376.86	17.96	185.83	891	1411	35527.7	412
4. г. о. Ирбит	35.571	4	2	0	4	0	33	27	15	7	12	6	237.08	3.61	17.94	198.81	8.65	79.54	873	259	21725	398
5. Ирбитское м. обр.	27.095	35		33	35	0	50	50	14	9	36	25	243.21	3.63	1.24	322.91	10.85	288.95	3639	676	32828	0
6. Камышловский г. о.	25.196	3	1	0	3	0	24	19	11	2	8	3	109.14	1.98	1.38	559.84	7.19	87.11	477	51	16557	433
7. Махневское м. обр.	5.304	9	1	7	9	0	7	7	2	1	4	0	83.52	2.38	2.74	32.68	1.33	18.16	408	125	4322	264
8. Пышминский г. о.	18.712	16	1	14	16	0	28	24	7	2	15	8	200.91	2.18	9.98	142.73	9.68	73.54	648	846	18855	432
9.Режевской г. о.	46.310	18	1	14	18	0	49	45	14	6	31	20	193.37	8.12	9.41	412.06	18.05	185.31	1913	64	34291	824
10.Тавдинский г. о.	36.993	15	1	10	15	0	37	37	15	10	22	16	270.08	2.16	3.67	345.46	13.64	149.18	2636	98	24382	275
11.Талицкий г. о.	41.297	25		24	25	0	71	66	30	14	30	6	227.82	4.14	17.29	420.44	17.34	170.82	1735	991	46046	1892
12.Тугулымский г. о.	18.631	17	1	11	17	0	45	45	24	23	16	10	116.49	8.25	6.55	350.79	14.85	150.51	1898	449	37986	687
13.Туринский г. о.	24.445	15	1	12	15	0	26	26	8	7	17	15	191.10	1.58	0.00	303.88	11.23	120.69	1340	198	12886	108
14. Байкаловский м. р-н	14.581	17	1	17	17	0	26	23	8	2	14	4	153.19	4.16	4.38	116.436	4.85	100.98	1918	139	14865	534
15. Камышловский м. р-н	27.977	20		19	20	0	25	23	7	2	16	9	134.21	1.47	2.98	180.914	5.60	80.06	955	37	12676	506
16.Слободо-Туринский м. р-н	12.482	22	1	22	22	0	27	27	6	3	14	9	167.57	1.83	2.60	164.57	7.41	100.53	2081	278	14155	400
17.Таборинский м. р-н	2.827	7	1	7	7	0	15	11	3	2	7	6	55.37	3.12	3.22	36.03	1.47	19.81	557	81	10440	667
Всего по округу:	456.579	270	18	226	270	0	594	529	204	118	296	180	2923.66	59.51	106.58	4326.06	166.64	2010.04	26469	6279	378039	8671

## Относительные показатели. Восточный округ

	эления	а одну тыс.	бюдже расход содер»	цы на		ф	ормирование	и использо	рвание фонд	дов			интенс		уда библиот рузка)	екаря	персо библі	онал иотек
муниципальное образование	охвата населения	библ. раб. на жителей	ілиотеки	тателя	ктования в ювании эки (%)	книгообесі	печенность	кол-во	новых посту	/плений	10СТЬ	посещаемость	о количеству читателей	посещений	книговыдаче	мероприятиям	ысшим ием (%)	циальным іием (%)
	процент	количество б	одной библиотеки	одного читателя	доля комплектования финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читаемость	ОП	по количчитате	по числу по	по книгов	по меропр	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. м. обр. г. Алапаевск	28	0.7	2179.3	1875.9	1.8	4.0	14.4	0.52	0.12	0.45	24.4	12.5	0.37	4.69	3892.00	130.35	48.4	71.0
2. Алапаевское м. обр.	21	1.1	984.4	3789.3	2.4	7.4	35.3	0.13	0.10	0.48	15.8	10.9	0.19	2.07	2.99	39.81	46.2	69.2
3. Артемовский г. о.	34	0.8	1973.8	1978.0	1.2	3.7	11.1	0.19	0.06	0.19	21.0	10.3	0.43	4.42	8.97	54.81	31.0	73.8
4. г. о. Ирбит	24	0.8	5431.3	2510.4	1.8	6.7	27.4	0.90	0.10	0.42	23.0	9.2	0.32	2.95	7.36	41.93	55.6	48.1
5. Ирбитское м. обр.	40	1.8	938.0	3024.5	0.0	9.0	22.4	0.10	0.13	0.33	29.8	26.6	0.22	5.78	6.46	86.30	28.0	68.0
6. Камышловский г. о.	29	0.8	5519.1	2301.9	2.6	4.3	15.2	0.66	0.08	0.27	77.8	12.1	0.38	4.58	29.47	27.79	57.9	26.3
7. Махневское м.обр.	25	1.3	480.2	3252.0	6.1	15.7	62.8	0.26	0.45	1.79	24.6	13.7	0.19	2.59	4.67	76.14	28.6	14.3
8. Пышминский г. о.	52	1.3	1178.4	1948.0	2.3	10.7	20.8	0.14	0.12	0.23	14.7	7.6	0.40	3.06	5.95	62.25	29.2	41.7
9. Режевской г. о.	39	1.0	1905.1	1899.9	2.4	4.2	10.7	0.45	0.18	0.45	22.8	10.3	0.40	4.12	9.16	43.93	31.1	57.8
10.Тавдинский г. о.	37	1.0	1625.5	1787.7	1.1	7.3	19.8	0.14	0.06	0.16	25.3	10.9	0.37	4.03	9.34	73.89	40.5	70.3
11. Талицкий г. о.	42	1.6	1841.8	2656.3	4.1	5.5	13.1	0.17	0.10	0.24	24.3	9.9	0.26	2.59	6.37	41.30	45.5	30.3
12. Тугулымский г. о.	80	2.4	2234.5	2558.7	1.8	6.3	7.8	0.49	0.44	0.56	23.6	10.1	0.33	3.34	7.80	52.16	53.3	73.3
13.Туринский г. о.	46	1.1	859.1	1147.9	0.8	7.8	17.0	0.11	0.06	0.14	27.1	10.8	0.43	4.64	11.69	59.15	30.8	84.6
14. Байкаловский м. р-н	33	1.6	874.4	3064.9	3.6	10.5	31.6	0.24	0.29	0.86	24.0	20.8	0.21	4.39	5.06	89.43	34.8	26.1
15. Камышловский м. р-н	20	0.8	633.8	2262.3	4.0	4.8	24.0	0.07	0.05	0.26	32.3	14.3	0.24	3.48	7.87	43.13	30.4	47.8
16.Слободо-Туринский м. р-н	59	2.2	643.4	1911.5	2.8	13.4	22.6	0.08	0.15	0.25	22.2	13.6	0.27	3.72	6.10	87.37	22.2	44.4
17.Таборинский м. р-н	52	3.9	1491.5	7126.4	6.4	19.6	37.8	0.45	1.10	2.13	24.6	13.5	0.13	1.80	3.28	58.00	27.3	72.7
В среднем по округу:	36	1.2	1400.1	2268.6	2.3	6.4	17.5	0.22	0.13	0.36	26.0	12.1	0.32	3.80	8.18	61.91	38.6	56.3

### Абсолютные показатели. Горнозаводской округ

	чел.)	пу	личесть бличны иблиоте	IX				Персо	нал биб	ілиотек	(чел.)			рование и ондов	использо (тыс. эк		элей (тыс.	стационарном режиме (тыс.	библис мероп	нество этечных риятий ед.)	финансир (ть	оование ыс. руб.)
Муниципальное образование	Население (тыс.	всего	детские	сельские	в 2020 году	+	Bcero	в т.ч.библ.раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользователей (тыс. чел.)	число посещений в стационарном и внестационарном режиме (тыс. чел.)	в стенах библиотеки	внестационарных	поступило от учредителя, всего	израсходовано на комплектование
1. г. о. Верх-Нейвинский	4.649	1	0	0	1	0	2	2	1	0	1	1	66.4	0.0	0.0	11.3	0.8	17.3	146	28	1233	0
2. Верхнесалдинский г. о.	43.247	7	1	4	7	0	25	23	14	6	9	4	91.3	3.8	4.1	162.1	11.3	68.7	663	8	18232	489
3. г. о. Верхний Тагил	11.694	3	0	2	3	0	9	8	3	2	5	2	104.4	1.2	0.0	88.9	3.4	36.6	329	12	6627	153
4. г. о. Верхняя Тура	8.697	1	0	0	1	0	11	7	2	2	5	4	67.3	0.4	1.0	95.2	4.2	36.6	453	99	7028	105
5. Горноуральский г. о.	31.449	26	0	21	26	0	45	37	11	1	23	8	156.3	3.5	7.2	170.4	6.8	80.9	1469	1006	22674	88
6. Кировградский г. о.	24.133	5	1	3	5	0	7	7	3	1	4	2	137.7	0.5	0.0	87.6	4.0	32.8	281	23	4852	49
7. Кушвинский г. о.	35.835	5	1	2	5	0	51	29	24	17	4	3	117.1	2.2	3.1	288.0	18.0	131.1	1611	423	27740	456
8. Невьянский г. о.	39.881	13	1	10	13	0	31	29	13	1	15	6	102.3	3.6	4.5	207.2	11.7	113.8	1356	103	18126	430
9. г. о. Нижняя Салда	17.210	3	1	1	3	0	19	13	5	4	8	5	106.3	2.3	1.6	109.7	4.3	53.9	176	229	11176	317
10. г. о. Нижний Тагил	342.765	24	10	5	24	0	201	162	135	103	23	14	979.8	46.3	39.6	1638.2	95.7	563.5	6298	3248	124543	1934
11. Новоуральский г. о.	81.530	6	1	2	6	0	98	76	51	25	22	14	543.5	2.4	8.9	615.6	27.6	291.3	3597	316	69318	623
12. г. о. ЗАТО Свободный	10.081	1	1	0	1	0	4	4	3	1	1	1	17.8	0.4	0.5	11.3	0.8	8.9	62	0	2702	154
Всего по округу:	651.171	95	17	50	95	0	503	397	265	163	120	64	2490.27	66.45	70.60	3485.53	188.70	1435.54	16441	5495	314250	4798

### Относительные показатели.Горнозаводской округ

	населения	одну тыс.	бюдже расход содер»	цы на		фо	ррмирование	и использо	ование фон,	дов			интенс	сивность тру (нагр	уда библиот рузка)	гекаря	персо библі	онал иотек
муниципальное образование	охвата	библ. раб. на жителей	одной библиотеки	читателя	эктования в ровании еки (%)	книгообесг	печенность	кол-во	новых посту	/плений	читаемость	посещаемость	зу читателей	посещений	книговыдаче	по мероприятиям	доля с высшим образованием (%)	зциальным нием (%)
	тнәподп	количество	одной би	ь олонбо	доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читае	L	по количеству	п упслу	по книго	подем оп	доля с в	доля со специальным образованием (%)
1. г. о. Верх-Нейвинский	18.0	0.4	1233.0	1471.4	0.0	14.3	79.3	0.00	0.00	0.00	13.5	20.7	0.42	8.67	5.66	87.00	50.0	50.0
2. Верхнесалдинский г. о.	26.2	0.5	2604.5	1608.3	2.7	2.1	8.1	0.54	0.09	0.33	14.3	6.1	0.49	2.99	7.05	29.17	60.9	43.5
3. г. о. Верхний Тагил	29.2	0.7	2209.1	1940.1	2.3	8.9	30.6	0.41	0.10	0.36	26.0	10.7	0.43	4.58	11.11	42.63	37.5	50.0
4. г. о. Верхняя Тура	47.9	0.8	7027.8	1685.7	1.5	7.7	16.1	0.38	0.04	0.09	22.8	8.8	0.60	5.23	13.61	78.86	28.6	85.7
5. Горноуральский г. о.	21.5	1.2	872.1	3357.6	0.4	5.0	23.1	0.13	0.11	0.52	25.2	12.0	0.18	2.19	4.61	66.89	29.7	24.3
6. Кировградский г. о.	16.5	0.3	970.4	1219.4	1.0	5.7	34.6	0.10	0.02	0.13	22.0	8.3	0.57	4.69	12.52	43.43	42.9	42.9
7. Кушвинский г. о.	50.4	0.8	5548.0	1537.3	1.6	3.3	6.5	0.44	0.06	0.12	16.0	7.3	0.62	4.52	9.93	70.14	82.8	69.0
8. Невьянский г. о.	29.4	0.7	1394.3	1546.2	2.4	2.6	8.7	0.28	0.09	0.31	17.7	9.7	0.40	3.92	7.14	50.31	44.8	24.1
9. г. о. Нижняя Салда	25.2	0.8	3725.4	2572.2	2.8	6.2	24.5	0.75	0.13	0.52	25.2	12.4	0.33	4.15	8.44	31.15	38.5	69.2
10. г. о. Нижний Тагил	27.9	0.5	5189.3	1301.4	1.6	2.9	10.2	1.93	0.14	0.48	17.1	5.9	0.59	3.48	10.11	58.93	83.3	72.2
11. Новоуральский г. о.	33.9	0.9	11553.1	2510.1	0.9	6.7	19.7	0.39	0.03	0.09	22.3	10.5	0.36	3.83	8.10	51.49	67.1	51.3
12. г. о. ЗАТО Свободный	7.7	0.4	2701.8	3472.8	5.7	1.8	22.9	0.38	0.04	0.49	14.5	11.5	0.19	2.23	2.83	15.50	75.0	50.0
В среднем по округу:	29.0	0.6	3307.9	1665.4	1.5	3.8	13.2	0.70	0.10	0.35	18.5	7.6	0.48	3.62	8.78	55.25	66.8	57.2

#### Абсолютные показатели.Западный округ

	чел.)	пуб	ичество бличных блиотен	<				Персон	ал библ	иотек (ч	ел.)				і использо (тыс. экз.)		элей (тыс.	ционарном киме (тыс.	библи	чество отечных иятий (ед.)	финансир (ты	оование с. руб.)
Муниципальное образование	Население (тыс.	всего	детские	сельские	в 2020 год <b>у</b>	+	Bcero	в т.ч.библ.раб.	свысшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользователей (тыс. чел.)	число посещений в стационарном и внестационарном режиме (тыс. чел.)	в стенах библиотеки	внестационарных	поступило от учредителя, всего	израсходовано на комплектование
1. Артинский г. о.	26.771	24	1	22	24	0	37	37	17	10	19	11	181.00	7.58	7.58	245.77	11.73	123.94	1324	332	24770	307
2. Ачитский г. о.	15.060	24	1	22	24	0	34	34	10	6	23	10	113.35	2.58	0.03	269.26	10.15	106.82	1668	356	21175	674
3.Бисертский г. о.	9.849	2	0	1	2	0	6	3	2	1	1	1	23.25	0.51	0.00	10.84	1.54	10.41	0	418	4382	78
4. г. о. Верхняя Пышма	90.257	12	2	6	12	0	44	34	16	7	16	11	181.87	5.21	2.17	158.529	20.38	103.45	1727	239	36643	2174
5. г. о. Дегтярск	15.004	3	2	0	3	0	11	6	1	0	5	4	48.81	0.90	3.00	81.39	4.25	43.80	270	127	5960	207
6. г. о. Красноуфимск	37.628	5	1	1	5	0	38	28	17	12	10	5	288.13	4.13	4.13	490.24	20.62	152.35	658	275	25983	797
7. м. обр. Красноуф. окр.	24.779	33	0	33	33	0	45	45	13	6	32	21	205.42	3.91	2.08	231.13	10.44	109.33	1054	2	29374	1591
8. г. о. Первоуральск	139.146	18	2	11	18	0	93	83	58	40	20	12	427.19	16.37	25.56	778.823	30.42	294.15	2642	1360	66947	2545
9. Полевской г. о.	66.342	10	2	6	10	0	50	45	23	16	19	17	248.97	2.14	1.66	297.838	12.23	106.39	1134	723	36079	700
10. г. о. Ревда	61.582	11	3	3	11	0	66	46	24	18	21	15	150.58	9.92	6.68	286.913	16.49	112.48	755	180	41539	1153
11. г. о. Среднеуральск	24.961	3	0	0	3	0	12	12	9	5	3	3	60.82	1.76	0.92	47.092	3.16	34.05	242	0	10771	639
12. г. о. Староуткинск	3.026	1	0	0	1	0	3	2	2	1	0	0	24.39	0.20	0.00	25.9	1.26	12.70	162	0	1584	50
13.Шалинский г. о.	19.043	13	1	11	13	0	25	25	11	5	13	9	170.62	1.44	1.55	150.535	7.18	82.19	1053	47	15200	305
14.Нижнесергинский м. р-н	37.988	25	2	18	25	0	49	43	16	6	23	17	330.42	5.41	12.28	331.08	13.88	134.32	1513	21	31728	914
Всего по округу:	571.436	184	17	134	184	0	513	443	219	133	205	136	2454.82	62.045	67.63	3405.34	163.73	1426.39	14202	4080	352136	12134.2

### Относительные показатели. Западный округ

	населения	і одну тыс.	бюдже расход содеря	цы на		ф	ормирование	э и использо	ование фонд	дов			интенс	сивность тру (нагр	уда библиот рузка)	-екаря	персо библі	онал иотек
муниципальное образование	охвата	библ. раб. на жителей	блиотеки	читателя	жтования в ровании еки (%)	книгообес	печенность	кол-во	новых посту	уплений	мость	тосещаемость	зу читателей	посещений	книговыдаче	риятиям	высшим нием (%)	ециальным нием (%)
	процент	количество	одной библиотеки	ь одного	доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читаемость	L	по количеству	по числу п	по книго	по мероприятиям	доля свысшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. Артинский г. о.	43.8	1.4	1032.1	2112.2	1.2	6.8	15.4	0.32	0.28	0.65	21.0	10.6	0.32	3.35	6.64	44.76	45.9	56.8
2. Ачитский г. о.	67.4	2.3	882.3	2086.2	3.2	7.5	11.2	0.11	0.17	0.25	26.5	10.5	0.30	3.14	7.92	91.00	29.4	47.1
3.Бисертский г. о.	15.6	0.3	2191.0	2854.7	1.8	2.4	15.1	0.25	0.05	0.33	7.1	6.8	0.51	3.47	3.61	139.33	66.7	66.7
4. г. о. Верхняя Пышма	22.6	0.4	3053.6	1797.7	5.9	2.0	8.9	0.43	0.06	0.26	7.8	5.1	0.60	3.04	4.66	57.82	47.1	52.9
5. г. о. Дегтярск	28.4	0.4	1986.8	1401.1	3.5	3.3	11.5	0.30	0.06	0.21	19.1	10.3	0.71	7.30	13.56	66.17	16.7	66.7
6. г. о. Красноуфимск	54.8	0.7	5196.6	1260.1	3.1	7.7	14.0	0.83	0.11	0.20	23.8	7.4	0.74	5.44	17.51	33.32	60.7	60.7
7. м. обр. Красноуф. окр.	42.1	1.8	890.1	2814.1	5.4	8.3	19.7	0.12	0.16	0.37	22.1	10.5	0.23	2.43	5.14	23.47	28.9	60.0
8. г. о. Первоуральск	21.9	0.6	3719.3	2200.7	3.8	3.1	14.0	0.91	0.12	0.54	25.6	9.7	0.37	3.54	9.38	48.22	69.9	62.7
9. Полевской г. о.	18.4	0.7	3607.9	2950.0	1.9	3.8	20.4	0.21	0.03	0.18	24.4	8.7	0.27	2.36	6.62	41.27	51.1	73.3
10. г. о. Ревда	26.8	0.7	3776.3	2519.2	2.8	2.4	9.1	0.90	0.16	0.60	17.4	6.8	0.36	2.45	6.24	20.33	52.2	71.7
11. г. о. Среднеуральск	12.7	0.5	3590.2	3406.3	5.9	2.4	19.2	0.59	0.07	0.56	14.9	10.8	0.26	2.84	3.92	20.17	75.0	66.7
12. г. о. Староуткинск	41.5	0.7	1584.2	1260.3	3.2	8.1	19.4	0.20	0.07	0.16	20.6	10.1	0.63	6.35	12.95	81.00	100.0	50.0
13.Шалинский г. о.	37.7	1.3	1169.2	2115.8	2.0	9.0	23.8	0.11	0.08	0.20	21.0	11.4	0.29	3.29	6.02	44.00	44.0	56.0
14.Нижнесергинский м. р-н	36.5	1.1	1269.1	2285.2	2.9	8.7	23.8	0.22	0.14	0.39	23.8	9.7	0.32	3.12	7.70	35.67	37.2	53.5
В среднем по округу:	28.7	0.8	1913.8	2150.7	3.4	4.3	15.0	0.34	0.11	0.38	20.8	8.7	0.37	3.22	7.69	41.27	49.4	60.7

### Абсолютные показатели. Северный округ

	чел.)	Пу	личеств бличнь иблиоте	IX				Персо	онал би	блиотек	(чел.)			•	использо (тыс. экз.		элей (тыс.	ыс. чел.)	библи	ичество потечных иятий (ед.)	финанси <sub></sub> (тыс.	
Муниципальное образование	Население (тыс.	всего	детские	сельские	в 2020 году	+ -	Bcero	в т.ч.библ.раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользователей (тыс. чел)	число посещений (тыс.	в стенах библиотеки	внестационарных	поступилоот учредителя, всего	израсходовано на комплектование
1. г. о. Верхотурский	15.200	10	1	8	10	0	16	14	4	2	7	6	128.57	2.05	3.91	175.99	6.28	64.54	402	321	8829	314.2
2. Волчанский г. о.	8.573	3	1	0	3	0	10	6	5	5	1	1	75.49	1.66	1.38	74.90	4.42	46.12	110	436	4560	298
3. Гаринский г. о.	3.716	6	1	4	6	0	13	12	1	0	9	8	42.62	0.80	2.80	62.53	1.36	20.02	561	0	4780.9	206
4. Ивдельский г. о.	20.294	10	1	6	10	0	22	20	3	1	17	10	98.03	1.86	4.45	45.85	2.26	69.38	944	3	9396	165
5. г. о. Карпинск	28.064	2	0	0	2	0	17	11	4	1	7	3	80.03	0.88	0.35	128.25	16.62	83.97	222	144	10878	0
6. Качканарский г. о.	39.179	4	1	1	4	0	15	15	3	0	10	3	112.89	0.93	3.97	180.70	9.19	42.09	295	74	12692	354
7. г. о. Краснотурьинск	60.299	7	1	3	7	0	51	31	18	4	13	9	211.83	13.54	15.81	236.24	13.09	121.20	1925	217	35394	992
8. г. о. Красноуральск	22.477	8	0	3	8	0	29	22	10	8	11	9	164.02	6.25	26.82	294.70	13.26	152.38	1114	0	22609	1970.6
9. г. о. город Лесной	50.985	8	5	2	8	0	87	54	39	12	13	7	278.73	2.15	0.74	231.20	33.29	185.62	2198	1566	55945	761.7
10. Нижнетуринский г. о.	23.901	7	1	5	7	0	23	15	9	4	5	4	135.72	1.97	1.09	225.98	7.90	76.36	707	301	10557.8	100
11. Новолялинский г. о.	20.474	7	2	5	7	0	30	21	11	9	10	6	80.14	1.79	15.63	188.18	9.10	86.33	665	109	17500.5	160
12. г. о. Пелым	3.674	2	0	1	2	0	3	3	0	0	3	2	22.86	1.43	0.85	44.27	0.98	17.65	144	32	2337.2	304.3
13. Североуральский г. о.	38.499	10	2	8	10	0	27	25	6	2	19	14	173.72	5.88	10.99	224.62	10.94	105.09	659	125	15703.9	394.6
14. Серовский г. о.	101.610	17	3	8	17	0	55	46	23	12	21	10	164.10	9.39	13.38	479.84	25.11	163.77	1555	189	45694	2430
15. Сосьвинский г. о.	13.366	8	1	6	8	0	18	15	4	4	9	6	76.07	0.97	5.17	70.37	3.40	37.70	673	561	9003	209.2
Всего по округу:	450.311	109	20	60	109	0	416	310	140	64	155	98	1844.82	51.56	107.35	2663.61	157.198	1272.21	12174	4078	265881	8659

### Относительные показатели. Северный округ

	населения	одну тыс.	бюджетны на соде			ф	ормирование	е и использо	рвание фон,	дов			интенс	сивность тру (нагр	/да библиот узка)	екаря	персо библі	
муниципальное образование	процент охвата насе	библ. раб. на жителей	одной библиотеки	одного читателя	я комплектования в ринансировании библиотеки (%)	книгообесг	печенность	кол-во	новых пост	уплений	читаемость	посещаемость	количеству читателей	по числу посещений	книговыдаче	по мероприятиям	доля свысшим образованием (%)	ля со специальным образованием (%)
	неноди	количество	одной би	ь одного	доля комплектования финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читае	1	по количеств	по числу п	по книгс	по мерог	доля с в	доля со спе образова
1. г. о. Верхотурский	41.3	0.9	882.9	1406.6	3.6	8.5	20.5	0.20	0.13	0.33	28.0	10.3	0.45	4.61	12.57	51.64	28.6	57.1
2. Волчанский г. о.	51.5	0.7	1520.0	1031.9	6.5	8.8	17.1	0.55	0.19	0.38	16.9	10.4	0.74	7.69	12.48	91.00	83.3	100.0
3. Гаринский г. о.	36.7	3.2	796.8	3510.2	4.3	11.5	31.3	0.13	0.22	0.59	45.9	14.7	0.11	1.67	5.21	46.75	8.3	66.7
4. Ивдельский г. о.	11.1	1.0	939.6	4163.1	1.8	4.8	43.4	0.19	0.09	0.83	20.3	30.7	0.11	3.47	2.29	47.35	15.0	55.0
5. г. о. Карпинск	59.2	0.4	5439.2	654.6	0.0	2.9	4.8	0.44	0.03	0.05	7.7	5.1	1.51	7.63	11.66	33.27	36.4	36.4
6. Качканарский г. о.	23.5	0.4	3173.0	1380.5	2.8	2.9	12.3	0.23	0.02	0.10	19.7	4.6	0.61	2.81	12.05	24.60	20.0	20.0
7. г. о. Краснотурьинск	21.7	0.5	5056.3	2703.1	2.8	3.5	16.2	1.93	0.22	1.03	18.0	9.3	0.42	3.91	7.62	69.10	58.1	41.9
8. г. о. Красноуральск	59.0	1.0	2826.1	1704.9	8.7	7.3	12.4	0.78	0.28	0.47	22.2	11.5	0.60	6.93	13.40	50.64	45.5	77.3
9. г. о. город Лесной	65.3	1.1	6993.1	1680.8	1.4	5.5	8.4	0.27	0.04	0.06	6.9	5.6	0.62	3.44	4.28	69.70	72.2	35.2
10. Нижнетуринский г. о.	33.0	0.6	1508.3	1336.6	0.9	5.7	17.2	0.28	0.08	0.25	28.6	9.7	0.53	5.09	15.07	67.20	60.0	53.3
11. Новолялинский г. о.	44.5	1.0	2500.1	1922.7	0.9	3.9	8.8	0.26	0.09	0.20	20.7	9.5	0.43	4.11	8.96	36.86	52.4	71.4
12. г. о. Пелым	26.5	0.8	1168.6	2397.1	13.0	6.2	23.5	0.72	0.39	1.47	45.4	18.1	0.33	5.88	14.76	58.67	0.0	66.7
13. Североуральский г. о.	28.4	0.6	1570.4	1435.5	2.5	4.5	15.9	0.59	0.15	0.54	20.5	9.6	0.44	4.20	8.98	31.36	24.0	64.0
14. Серовский г. о.	24.7	0.5	2687.9	1819.5	5.3	1.6	6.5	0.55	0.09	0.37	19.1	6.5	0.55	3.56	10.43	37.91	50.0	47.8
15. Сосьвинский г. о.	25.5	1.1	1125.3	2646.3	2.3	5.7	22.4	0.12	0.07	0.29	20.7	11.1	0.23	2.51	4.69	82.27	26.7	66.7
В среднем по округу:	34.9	0.7	2439.3	590.4	3.3	4.1	11.7	0.47	0.11	0.33	16.9	8.1	0.51	4.10	8.59	52.43	45.2	52.3

### Абсолютные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек						Персо	нал библ	пиотек (ч	нел.)		Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				гелей (тыс.	стационарном и режиме (тыс. )	Количество библиотечных мероприятий (ед.)		финансирование (тыс. руб.)						
		всего	детские	сельские	в 2020 году	-	+	+	+	+	+	+	в 2020 год +	Bcero	в т.ч.библ.раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользователей (тыс. чел )	число посещений в ста и внестационарном ре» чел.)	в стенах библиотеки	внестационарных
1. Арамильский г. о.	19.820	4	0	2	4	0	12	10	7	1	3	2	46.54	0.94	0.73	41.70	2.36	21.47	154	16	8292.6	256					
2. Асбестовский г. о.	63.609	7	2	1	7	0	52	35	20	7	10	6	264.20	2.62	6.73	281.34	12.41	108.37	1571	254	33963	394					
3. Белоярский г. о.	33.901	14	1	11	14	0	52	39	20	15	18	14	169.25	6.22	5.87	254.31	13.70	119.18	1394	775	29918	920					
4. Березовский г. о.	77.771	9	1	6	9	0	48	45	27	6	16	9	147.92	7.60	10.62	111.34	8.11	77.97	996	494	45658.5	2209					
5. г. о. Богданович	45.534	16	0	14	16	0	40	31	8	5	21	11	169.19	5.68	2.35	238.86	12.26	135.91	2379	448	20795	650					
6. г. о. Верхнее Дуброво	4.852	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	15.22	2.16	0.10	4.72	0.49	4.40	24	55	1520	120					
7. г. о. Заречный	31.826	5	0	3	5	0	30	23	19	6	2	1	85.55	2.59	2.08	90.89	5.02	37.47	244	47	19835.7	474					
8. г. о. Каменск-Уральский	164.151	14	4	2	14	0	115	88	52	33	36	31	330.01	7.26	17.24	1073.41	55.09	391.50	4261	1941	68923	2035					
9. Каменский г. о.	27.093	19	0	19	19	0	31	28	12	10	11	8	164.69	3.50	5.75	221.97	11.43	112.59	2368	207	20304	751					
10. Малышевский г. о.	10.100	1	0	0	1	0	9	5	4	4	1	0	47.18	0.60	2.60	155.93	6.14	52.01	360	64	6844	225					
11. г. о. Рефтинский	15.573	2	0	0	2	0	17	12	8	3	4	4	83.67	1.47	1.27	46.25	3.29	27.50	466	202	11844	274					
12. г. о. Сухой Лог	47.146	13	1	10	13	0	28	26	8	3	16	10	129.47	0.50	1.18	271.40	10.64	78.09	316	642	19150	193					
13. Сысертский г. о.	63.596	22	1	20	22	0	52	46	28	19	14	8	242.65	5.10	5.88	302.03	16.03	162.76	1802	370	34697	834					
14. м.обр. "Пос. Уральский"	2.438	1	0	0	1	0	2	2	1	0	1	0	8.94	0.66	0.00	2.39	0.41	5.10	92	0	1539	145					
Всего по округу:	607.41	128	10	88	128	0	490	391	214	112	154	104	1904.47	46.88	62.41	3096.53	157.36	1334.31	16427	5515	323284	9479					

### Относительные показатели. Южный округ

муниципальное образование	ления	одну тыс.	бюджетны на соде			фо	рмирование	и использов	зание фонд	ОВ		интенс	сивность тр <u>у</u> (нагр	персонал библиотек				
	процент охвата населения	библ. раб. на жителей	одной библиотеки	одного читателя	я комплектования в зинансировании библиотеки (%)	книгообеспеченность		кол-во новых поступлений			читаемость	посещаемость	количеству читателей	числу посещений	по книговыдаче	по мероприятиям	доля с высшим образованием (%)	эциальным нием (%)
	ıəhodu	количество		одного ч	доля комплектования финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читае		по количест	по числу п	по книгс	по мероп	доля с	доля со специальным образованием (%)
1. Арамильский г. о.	11.9	0.5	2073.2	3519.8	3.1	2.3	19.8	0.23	0.05	0.40	17.7	9.1	0.24	2.15	4.17	17.00	70.0	30.0
2. Асбестовский г. о.	19.5	0.6	4851.9	2737.8	1.2	4.2	21.3	0.37	0.04	0.21	22.7	8.7	0.35	3.10	8.04	52.14	57.1	37.1
3. Белоярский г. о.	40.4	1.2	2137.0	2184.6	3.1	5.0	12.4	0.44	0.18	0.45	18.6	8.7	0.35	3.06	6.52	55.62	51.3	74.4
4. Березовский г. о.	10.4	0.6	5073.2	5627.1	4.8	1.9	18.2	0.84	0.10	0.94	13.7	9.6	0.18	1.73	2.47	33.11	60.0	33.3
5. г. о. Богданович	26.9	0.7	1299.7	1696.0	3.1	3.7	13.8	0.36	0.12	0.46	19.5	11.1	0.40	4.38	7.71	91.19	25.8	51.6
6. г. о. Верхнее Дуброво	10.1	0.2	1519.7	3095.1	7.9	3.1	31.0	2.16	0.44	4.39	9.6	9.0	0.49	4.40	4.72	79.00	0.0	0.0
7. г. о. Заречный	15.8	0.7	3967.1	3949.8	2.4	2.7	17.0	0.52	0.08	0.52	18.1	7.5	0.22	1.63	3.95	12.65	82.6	30.4
8. г. о. Каменск-Уральский	33.6	0.5	4923.1	1251.2	3.0	2.0	6.0	0.52	0.04	0.13	19.5	7.1	0.63	4.45	12.20	70.48	59.1	72.7
9. Каменский г. о.	42.2	1.0	1068.6	1776.4	3.7	6.1	14.4	0.18	0.13	0.31	19.4	9.9	0.41	4.02	7.93	91.96	42.9	64.3
10. Малышевский г. о.	60.8	0.5	6844.4	1115.3	3.3	4.7	7.7	0.60	0.06	0.10	25.4	8.5	1.23	10.40	31.19	84.80	80.0	80.0
11. г. о. Рефтинский	21.1	0.8	5921.9	3605.4	2.3	5.4	25.5	0.74	0.09	0.45	14.1	8.4	0.27	2.29	3.85	55.67	66.7	58.3
12. г. о. Сухой Лог	22.6	0.6	1473.1	1800.3	1.0	2.7	12.2	0.04	0.01	0.05	25.5	7.3	0.41	3.00	10.44	36.85	30.8	50.0
13. Сысертский г. о.	25.2	0.7	1577.2	2164.1	2.4	3.8	15.1	0.23	0.08	0.32	18.8	10.2	0.35	3.54	6.57	47.22	60.9	58.7
14. м.обр. "Пос. Уральский"	25.9	0.6	2525.7	532.2	2.9	3.1	12.1	0.37	0.08	0.30	19.7	8.5	0.40	3.41	7.92	46.00	54.7	55.2

#### Абсолютные показатели. Сводные данные

округ	чел.)	Количество публичных библиотек						Перс	онал биб	блиотек	(чел.)		Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				елей (тыс.	гационарном ежиме (тыс.	Количество библиотечных мероприятий (ед.)		финансирование (тыс. руб.)	
	Население (тыс.	всего	детские	еирские	в 2020 году	+ -	Bcero	в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред, спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступление	выбытие	книговыдача	количество пользоват чел)	2 -	в стенах библиотеки	внестационарных, в том числе удаленных (онлайн)	поступилоот учредителя, всего	израсходовано на комплектование
Восточный	456.58	270	18	226	270	0	594	529	204	118	296	180	2923.66	59.51	106.58	4326.06	166.64	2010.04	26469	6279	378039	8671
Горнозаводской	651.17	95	17	50	95	0	503	397	265	163	120	64	2490.27	66.45	70.60	3485.53	188.70	1435.54	16441	5495	314250	4798
Западный	571.44	184	17	134	184	0	513	443	219	133	205	136	2454.82	62.045	67.63	3405.34	163.73	1426.39	14202	4080	352136	12134
Северный	450.31	109	20	60	109	0	416	310	140	64	155	98	1844.82	51.56	107.35	2663.61	157.198	1272.21	12174	4078	265881	8659
Южный	607.41	128	10	88	128	0	490	391	214	112	154	104	1904.47	46.88	62.41	3096.53	157.36	1334.31	16427	5515	323284	9479
м. оор. г.Екатериноург (без областных библистек)	1524.13	42	9	0	42	0	348	231	175	40	47	18	1082.60	25.22	111.16	3297.4	367.80	1254.06	12885	334	240550	1568
Всего по области:	4261.03	828	91	558	828	0	2864	2301	1217	630	977	600	12700.6	311.7	525.7	20274.5	1201.4	8732.6	98598	25781	1874140	45310

#### Относительные показатели. Сводные данные

округ	населения	одну тыс.	бюджетные расходы на содержание			ф	ормирование	е и использо	вание фонд	дов		интенс	сивность тру (нагр	персонал библиотек				
	охвата	библ. раб. на жителей	одной библиотеки	читателя	эктования в ровании еки (%)	книгообеспеченность		кол-во новых поступлений			мость	посещаемость	ву читателей	посещений	книговыдаче	по мероприятиям	доля с высшим образованием (%)	ециальным нием (%)
	процент	количество		одного ч	доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	читаемость	L	по количеств	по числу п	ПО КНИГС	по мерог	доля ст	доля со специальным образованием (%)
Восточный	36	1.2	1400.1	2268.6	2.3	6.4	17.5	0.22	0.13	0.36	26.0	12.1	0.32	3.80	8.18	61.91	38.6	56.3
Горнозаводской	29	0.6	3307.9	1665.4	1.5	3.8	13.2	0.70	0.10	0.35	18.5	7.6	0.48	3.62	8.78	55.25	66.8	57.2
Западный	29	0.8	1913.8	2150.7	3.4	4.3	15.0	0.34	0.11	0.38	20.8	8.7	0.37	3.22	7.69	41.27	49.4	60.7
Северный	35	0.7	2439.3	1691.4	3.3	4.1	11.7	0.47	0.11	0.33	16.9	8.1	0.51	4.10	8.59	52.43	45.2	52.3
Южный	26	0.6	2525.7	532.2	2.9	3.1	12.1	0.37	0.08	0.30	19.7	8.5	0.40	3.41	7.92	56.12	54.7	55.2
м. обр. г.Екатеринбург (без обл. б-к)	24	0.2	5727.4	157.8	0.7	0.7	2.9	0.60	0.02	0.07	9.0	3.4	1.59	5.43	14.27	57.23	75.8	25.1
В среднем по области:	30	0.7	2885.7	1411.0	2.4	3.7	12.1	0.4	0.1	0.3	18.5	8.1	0.6	3.9	9.2	54.05	55.1	51.1