

*Ялышева Вера Викторовна,
заведующая Центром чтения
Российской национальной библиотеки
Санкт-Петербург*

Обзор региональных исследований чтения и читателя, проведенных в 2015-2021 гг.

Обзор содержит информацию о библиотечных и социологических исследованиях, посвященных изучению различных аспектов чтения и читателей, проведенных центральными библиотеками субъектов РФ самостоятельно или в партнерстве с другими организациями в региональном масштабе.

Подготовка программных документов, анализ и обобщение результатов таких исследований проведены с разной степенью глубины. Итоговые материалы не всегда представлены научными отчетами или изданы, включены в специальные издания, сборники материалов, или размещены на библиотечных сайтах. Как следствие их итоги доступны в ограниченном варианте.

Информация о большей части исследований представлена в электронной базе данных «Чтение и библиотечная аудитория: библиотечные и социологические исследования».

Обзор построен по годам проведения исследований.

Исследования в рамках Года литературы 2015 г.

В план мероприятий Года литературы в Мурманской области вошло проведение социологического исследования «**Что и как читают на Мурмане: реальность и тенденции**». Оно было организовано Комитетом по культуре и искусству Мурманской области и **Мурманской ГОУНБ**. Проводилось с февраля по сентябрь 2015 г.

Исследование было осуществлено в связи с назревшей необходимостью «изучения особенностей современного чтения и пересмотр с их учётом традиционных методов и форм работы библиотек как ключевых центров чтения и книги в обществе». Реализовано было НМО под руководством заместителя директора по научной работе МГОУНБ С.А.Медниковой. Целью его проведения стало создание фактической и методической базы работы библиотек по распространению, поддержке и продвижению чтения. Объектом исследования выступило население, а предметом – чтение населения Мурманской области.

В ходе исследования решались следующие задачи: изучение особенностей читательского поведения; выявление основных тенденций читательского поведения; определение роли и места библиотеки в удовлетворении читательских потребностей населения; выработка рекомендаций для библиотечных специалистов по популяризации книги и чтения среди населения. Основным методом исследования был анкетный опрос населения, к обработке было допущено 747 анкет как читателей, так и нечитателей библиотек в возрасте от 14 лет и старше. В работе приняли участие почти все муниципальные библиотеки области на основе методических материалов, разработанных Мурманской ГОУНБ. Использовалась квотная выборка с учетом территориальных, возрастных и половых показателей.

По данным исследования абсолютное большинство (около 99%) респондентов считали чтение престижным занятием, позиционировали себя читающими и планировали читать в будущем. Ведущими мотивами чтения являлись проведение досуга, изучение профессиональной информации и поиск новостей. Стимулирующее значение имели рекомендации лидеров чтения, профессиональная деятельность, наличие домашней

библиотеки и чтение членов семьи. Содержание чтения проанализировано в зависимости от возраста респондентов.

Результаты опубликованы в издании: Что и как читают на Мурмане: реальность и тенденции». Итоги социологического исследования : сборник материалов/ Мурман. гос. обл. универ. науч. б-ка ; [сост. : Кройтор Т.В.; ред. : Мудревская Е.Н.]. - Мурманск, 2015. - 82 с. Оно содержит итоги исследования, методические материалы по его проведению, рекомендации библиотечным специалистам по популяризации книги и чтения среди населения.

В рамках Года литературы в 2015 г. отдел по координации деятельности библиотек области «Дворца книги — Ульяновской областной научной библиотеки имени В. И. Ленина» проводил социологический опрос населения районов и городов Ульяновской области «Книга. Общество. Читатель». Цель исследования: социальная эффективность литературных проектов, проектов по продвижению чтения и книгораспространения в Ульяновской области. Были поставлены следующие задачи:

- Определить отношение респондентов к чтению;
- Определить роль книги и чтения в обществе;
- Позиционирование проектов Года литературы и «12 симбирских литературных апостолов», определение эффективности.

Метод исследования – анкетный опрос, который проходил в 2 этапа, участие приняли 1282 респондента.

Полученные результаты предполагалось использовать при подготовке стратегии развития областной библиотеки в 2016 г. и на период до 2018 г., при подготовке рекомендаций по формированию библиотечных фондов и фондов библиобусов; при подготовке перспективных программ развития отдельных библиотек и муниципальных программ по совершенствованию обслуживания населения районов учреждениями культуры; с целью корректировки межведомственной программы взаимодействия библиотек образовательных учреждений и общедоступных библиотек области мероприятиями, стимулирующими рост качества чтения в детской и молодёжной среде; при разработке проекта библиотек Ульяновской области «Какая нам нужна библиотека» и пр.

В рамках выставки-ярмарки «Сибирская книга» в марте-мае 2015 г. Новосибирским библиотечным обществом, Новосибирской ГОНБ, ГПНТБ СО РАН было проведено социологическое исследование по чтению в сибирском регионе «Знай наших! Читай наших!» в котором приняло участие более 1700 жителей Новосибирска и Новосибирской области.

Отсутствие целостной картины книгораспространения и книгопотребления и системы взаимодействия институтов книжного дела в Новосибирске и Новосибирской области, слабая изученность состояния, наличия в фондах библиотек и динамики чтения книг новосибирских авторов, а также других сибирских писателей способствовали необходимости изучения этих процессов.

В исследовании применялся комплекс методов, которые позволили охарактеризовать работу разных институтов книжного дела по пропаганде литературы сибирских авторов. Методом экспертного опроса изучались мнения представителей профессиональных сообществ книжного дела: библиотекарей, специалистов книжных магазинов, филологов, писателей и журналистов. Опрос показал отсутствие единства разных профессиональных групп практически по всем предложенным вопросам. В частности, библиотеки, как канал продвижения сибирской литературы, получили низкую оценку в среде не библиотечных экспертных групп.

Кроме того, в рамках интернет-эстафеты были проведены три блиц-опроса на разных площадках, данные которых были размещены в открытом доступе. В библиотеках анализировался состав фондов на предмет наличия в них произведений сибирских писателей, велся учет запросов читателей, изучались формы работы, направленные на продвижение этой литературы.

Велся анализ статистики продаж крупных книжных магазинов г. Новосибирска, анализировались статистические данные издательств, проведен анализ данных, полученных на основе конкурса мотиваторов «Знай наших – читай наших!».

Исследование выявило существующие разногласия и противоречия, а также доказало необходимость консолидации усилий всех участников литературного процесса, институтов книжного дела, общественности и органов власти в деле развития и продвижения новосибирской и сибирской литературы¹.

В Год литературы **Брянская ОНУБ им. Ф. И. Тютчева**, как региональный научный центр по изучению чтения и читателя, инициировала проведение поселенческими библиотеками области исторической реконструкции исследования прошлого века (1900-1901 гг.) «Что читает крестьянское население Орловской губернии и как оно относится к книге» на тему: **«Что читает сельское население Брянской губернии и как оно относится к книге?»**. 100 лет тому назад часть территории нынешней Брянской области относилась к Орловской губернии. Руководителем исследования была заместитель директора Брянской ОНУБ О.Ю. Куликова. Цель исследования состояла в выяснении того, какие книги обращаются среди сельского населения Брянской области и как относятся к ним сельские жители. Объектом исследования стали домашние библиотеки сельских жителей, а предметом – состав домашних библиотек и отношение к книгам жителей села.

В исследовании приняли участие почти 90% всех поселенческих библиотек области. Библиотекари занимались сбором информации на местах. Методы использовались те же, что и в прошлом веке: анкетный опрос селян, описи домашних библиотек, анализ репертуара подписных изданий по почтовым отделениям и опрос учеников сельских школ. Областная библиотека оказала всестороннюю методическую поддержку поселенческим библиотекам, тщательно проработав инструментарий и проведя занятия по организации и проведению работы на местах.

Реконструкция методического инструментария дала возможность сопоставить ситуацию с чтением в сельской местности области спустя столетие. В ходе исследования изучался как состав книг, обращающихся среди сельских жителей области, так и отношение их к книгам.

Библиотекари подвели итоги по каждому отдельному сельскому поселению, затем подводились итоги по каждому району области, а затем и в масштабе региона.

Исследование позволило определить читательские интересы сельских жителей Брянской области, количество и состав подписки на периодические издания, отношение к домашним библиотекам, состав и источники их пополнения, а также отношение к общедоступным библиотекам. Исследование действительно можно назвать уникальным для новейшего времени по поставленным задачам, охвату территории, методике проведения. Итоги освещены в ряде публикаций специалистов муниципальных библиотек

¹ Макеева О.В. Книга и чтение произведений сибирских авторов в Новосибирске и Новосибирской области: современное состояние и проблемы (по материалам исследования «Знай наших! Читай наших!») // Сибирская книга: сб. материалов / сост. О.И. Плотникова, О.Н. Альшевская. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2015. – С. 23-55.

и О.Ю. Куликовой². Данный проект завоевал первое место во Всероссийском конкурсе для библиотек «Изучаем чтение» 2017 г.

С марта по ноябрь 2015 г. **Курганская ОУНБ им. А. К. Югова** совместно с коллегами из муниципальных библиотек области провела маркетинговое исследование «**Зауралье – территория чтения**». Оно опиралось на материалы подобного исследования, проведенного в 2006 г. Предполагалось оценить, как изменились результаты; смогли ли библиотеки удовлетворить читательские ожидания и пожелания к репертуару, найти свое место в свободном времени читателя, упрочить влияние чтения на межличностные отношения в семье, на работе, в учёбе и др.; и в соответствии с выводами исследования – определить, в какую сторону двигаться библиотекам в реализации задач по продвижению чтения.

Цели исследования: выявление сложившихся проблем чтения у жителей области, определение путей совершенствования библиотечного обслуживания в поддержку и поощрению чтения. Задачи исследования: 1. выявить цели чтения, читаемые виды изданий, тематику читаемой литературы и периодики, читательские интересы и мотивы чтения; 2. определить наличие образа библиотеки в сознании жителей; 3. выявить влияние чтения на межличностные отношения в семье, на работе, в учебе и т.п.; 4. определить место чтения в структуре свободного времени; 5. выяснить читательские ожидания и пожелания к репертуару библиотечных фондов.

Объектом исследования стали читатели библиотек области (старше 18 лет), а предметом – отношение читателей к чтению, читательские предпочтения. Метод исследования – анкетирование. В 2015 году было опрошено 2978 человек (в 2006 г. – 1000). Анкеты для обработки поступили из 17 районов Курганской области.

Чтение книг и периодических изданий – наиболее популярные формы проведения свободного времени. Традиционно читатели библиотек для чтения выбирают книгу, следом идут газеты и журналы, интернет. Для большинства респондентов чтение – возможность получать знания. Каждый второй опрошенный обсуждает прочитанное в кругу семьи, что положительно сказывается на развитии и поддержании благоприятного микроклимата семьи. По мнению половины опрошенных, социокультурная значимость книги сохранится в век электронных технологий. Современные читатели с одинаковым интересом читают романы о любви, детективы, боевики, исторические романы, русскую и зарубежную классику. Среди нехудожественной литературы наиболее популярны издания по ведению домашнего хозяйства, о здоровом образе жизни, о природе, историческая литература, биографии, мемуары. Большая часть опрошенных (51%) посещает библиотеку не реже нескольких раз в месяц (среди них преобладают женщины).

Предложения по результатам исследования содержали следующие позиции:

Укрепление и совершенствование положительного имиджа библиотеки среди населения;
Работа с целевыми группами, расширение категорий населения, охватываемых библиотечными услугами;

Руководителям библиотек необходимо обратить пристальное внимание на работу с библиотечными кадрами в плане проведения профессиональных обучающих семинаров и тренингов;

Активное использование информационных технологий, создание с их использованием новых услуг – таких, как развитие современных онлайн-сервисов. Предоставлять возможность доступа к электронному каталогу посредством интернета, удалённой электронной записи в библиотеку, размещать компетентные рекомендации о литературных направлениях. Становиться для читателя информационным проводником.

² О.Ю. Куликова Библиотечные исследования чтения в период перехода к эпохе постграмотности // Современный читатель в зеркале исследовательских проектов общедоступных библиотек СПб., 2018, С.43-50

Итоги опубликованы: Зауралье – территория чтения - 2015: материалы социологического исследования / сост. Самар Л.М.; Курган. обл. универс. науч. б-ка им. А. К. Югова – Курган, 2016. – 32 с.

Центральной городской публичной библиотекой имени В.В. Маяковского г. Санкт-Петербурга в рамках общегородского Фестиваля «Петербургские различия – 2015» был реализован проект «Сегодня Петербург читает это».

Цель и задачи исследования:
1. Возрождение исконно петербургской традиции чтения как неотъемлемой составляющей облика культурной столицы. 2. Выявить литературные предпочтения современной читающей публики. 3. Составить список наиболее популярных произведений, которые рекомендуют прочитать петербуржцы.

Для участия в проекте необходимо было заполнить небольшую анкету: либо виртуально на Портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) – ksob.spb.ru, на сайте Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского – www.pl.spb.ru, сайтах Централизованных библиотечных систем и отдельных библиотек, в социальных сетях, либо заполнить анкету в печатном виде. Сбор информации осуществлялся с 1 февраля по 1 сентября 2015 года.

Вопросы анкеты были направлены на выявление читательских предпочтений петербуржцев. Анкеты заполнили 1634 человека, из них 29,5% (483 человек) в возрасте до 30 лет, 46,9% (766 человек) относятся к средней возрастной группе 30-55 лет и 23,5% (385 человек) представители старшего поколения, т.е. их возраст больше 55 лет.

Выделена ТОП-десятка любимых авторов (автор и количество упоминаний): Пушкин Александр Сергеевич 333; Достоевский Федор Михайлович 291; Булгаков Михаил Афанасьевич 282; Толстой Лев Николаевич 219; Чехов Антон Павлович 171; Ремарк Эрих Мария 150; Улицкая Людмила Евгеньевна 141; Лермонтов Михаил Юрьевич 117; Брэдбери Рэй 108; Стругацкие Аркадий Натанович и Борис Натанович 96. На портале КСОБ СПб был опубликован список произведений писателей и поэтов, которые, по мнению участников опроса, должны обязательно присутствовать на Петербургской заветной полке.

Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова г. Москвы с января 2015 по сентябрь 2016 г. провела исследование «Библиотеки Москвы и практики чтения москвичей».

Авторы поставили следующие цели: 1. Определить специфику практик чтения книг и читательских предпочтений москвичей. 2. Оценить место библиотек в культурных практиках москвичей. 3. Определить мотивации посещения и факторы лояльности аудитории московских публичных библиотек. Задачи исследования: 1. Проанализировать читательские практики москвичей — частоту чтения книг, жанровые предпочтения, источники получения книг. 2. Определить, как часто москвичи посещают публичные библиотеки и как к ним относятся. 3. Проанализировать специфику актуальной аудитории городских публичных библиотек. 4. Определить читательские предпочтения пользователей публичных библиотек.

Объект исследования: респонденты - жители Москвы, в том числе отдельно — жители Москвы, которые записались в публичные библиотеки Москвы в 2014–2016 годах.

Предмет исследования: читательские предпочтения и практики жителей Москвы (в том числе отдельно — жителей Москвы, которые записались в публичные библиотеки Москвы в 2014—2016 годах), а также их отношение к публичным библиотекам, мотивация и практики посещения публичных библиотек.

В основу исследования легли результаты трех общегородских репрезентативных опросов. В двух опросах, посвященных изучению культурных и читательских практик

москвичей в целом (выборка 3000 и 1500 человек), использовалась квотная выборка. В опросе жителей Москвы, которые записались в публичные библиотеки Москвы в 2014-2016 годах (выборка 1050 человек), использовалась многоступенчатая выборка (итого 5550 чел.)

Использовалась компьютерная программа обработки данных SPSS.

Анализ проведен как по всему массиву, так и в зависимости от социально-демографических характеристик опрошенных. Определены характеристики и предпочтения как читателей библиотек, так и нечитающих москвичей. Проведен сравнительный анализ читательской аудитории библиотек и москвичей в целом по ряду параметров.

По итогам исследования были приняты следующие решения: 1) Нарращивание фондов отраслевой литературы и подписок на базы данных в библиотеке Некрасова; 2) Изменение процедуры комплектования, более оперативная работа с издательствами, чтобы хотя бы часть новинок появлялась на полках одновременно с книжными магазинами; 3) Разработка и внедрение стандартов коммуникации с читателями; 4) Разработка новых форматов продвижения книг и чтения в пространствах библиотеки и в ее социальных сетях; 5) Реорганизация библиотечных пространств для того, чтобы разные группы посетителей не мешали друг другу. 6) Пролоббировано увеличение объемов комплектования фондов в библиотеках Москвы

Итоги представлены в издании: Орловецкая А. Библиотеки Москвы и практики чтения москвичей. Результаты социологических исследований 2015–2016 годов / А. Орловецкая, К. Пузанов ; Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова, Московский институт социально-культурных программ. — Текст : электронный; Привалова М. Читательские практики и вкусы москвичей. Результаты исследований ЦУНБ им. Н. А. Некрасова / Мария Привалова. — Текст : непосредственный // Книжная индустрия. — 2017. — № 8 (151). — С. 59-61.

2016 год

С мая по ноябрь 2016 г. научно-методическим отделом **Национальной библиотеки М.В. Чевалкова Республики Алтай** проведено исследование «**Чтение литературы на алтайском языке**». Цель исследования - получить объективную характеристику места чтения на родном языке в республике и определить уровень читаемости; выяснить знание алтайской литературы и интерес к ней у читателей. Изучалось чтение художественной литературы и периодики.

Объект исследования: читатели библиотек. Предмет исследования: востребованность литературы на алтайском языке.

В муниципальные библиотеки республики было направлено 500 анкет, содержащих 22 вопроса. Получено и обработано 414 анкет от респондентов в возрасте от 14 лет и старше. Анализ проведен по всему массиву данных.

По итогам исследования были разработаны рекомендации по популяризации произведений на алтайском языке и периодической печати.

Итоги представлены в публикациях: Чтение на родном языке. Опыт исследования / Л.П. Сабашкина // Наука и образование: новое время. - 2018. - № 1.; на алтайском языке. 2018. Чтение на родном языке. Сабашкина Л.П. БУРА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова». 29.01.2018 сайт библиотеки

С мая по декабрь 2016 года **Национальной библиотекой Республики Татарстан** проведено социологическое исследование «**Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана**». Целью исследования было всестороннее изучение чтения пользователей муниципальных библиотек для совершенствования и оптимизации обслуживания. Задачи: изучение контингента участников исследования; изучение целей

чтения; определение места чтения в структуре свободного времени; изучение читательских предпочтений; изучение особенностей чтения в зависимости от пола; изучение характера чтения; изучение мнения пользователей о фондах муниципальных библиотек; определение роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. В исследовании приняли участие пользователи муниципальных библиотек Алексеевского, Муслимовского муниципальных районов республики и г. Лениногорска. Такой выбор районов (одного – с преобладанием русского населения, другого – с преобладанием татарского населения) и типичного города республики представляет собой модель аудитории, читающей в муниципальных библиотеках республики. Методом анкетного опроса было опрошено 600 читателей библиотек.

Отчет по исследованию, анкета, одномерные и двумерные таблицы в зависимости от пола и возраста опрошенных, рекомендации по совершенствованию обслуживания в публичных библиотеках представлены в издании: Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2017. – 68 с.

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им И. Я. Франко с 1 марта по 30 мая 2016 г. провела социологическое исследование **«Изучение читательского интереса в публичных библиотеках Республики Крым»**. Данное исследование прошло в рамках масштабного отраслевого проекта «Культурная карта России. Литература. Чтение» РКС, Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, РБА и журнала «Книжная индустрия».

Цель исследования — изучение читательских интересов и предпочтений читательской аудитории, формата чтения в публичных библиотеках Республики Крым. Метод исследования: анкетный опрос. Получено 600 анкет от читателей в возрасте 14 лет и старше.

Некоторые выводы: Одним из значимых ожиданий читателей является улучшение книжного фонда – обновление, предоставление возможности знакомиться с новыми изданиями, произведениями современных авторов. Чтение на бумажных носителях осталось в приоритете у 91,2% читателей, что говорит о востребованности печатных изданий. По результатам исследования подготовлено издание «Изучение читательского интереса в публичных библиотеках Республики Крым». Информация об исследовании представлена на сайте библиотеке в рубрике «Социологические исследования».

В августе 2016 г. отдел координации деятельности **Псковской ОУНБ** провел исследование общественного мнения **«Сельская библиотека: жителям села»**. Целью являлось изучение информационных потребностей жителей села в целях улучшения качества предоставления сервисных и библиотечных услуг, изучение эффективности деятельности, определение задач, стоящих перед современной сельской библиотекой на основе анализа мнений и предпочтений ее читателей.

Задачи: установить, что для жителей села значит библиотека; с какой целью посещают библиотеку жители; какие они дают оценки работе библиотеки, библиотекарю; что устраивает, а что не устраивает в работе библиотеки; какие формы мероприятий наиболее интересны; какие проблемы нужно решить для улучшения деятельности библиотеки.

Метод: анкетный опрос. Опрошено 149 читателей сельских библиотек разных муниципальных образований области. Анализ проведен по всему массиву анкет.

Общий вывод: респондентов не устраивал состав книжного фонда и обеспеченность газетами и журналами, техническое оснащение библиотеки, платные

услуги и возможность выхода в интернет. Высоко оценили читатели профессиональные качества библиотекарей, их отношение к читателям. Отчет опубликован на сайте ОУНБ.

В 2016 г. - 2017 гг. научно-методический отдел **Национальной библиотеки Республики Калмыкия** провел исследование **«Библиотека глазами жителей»**. Цель исследования – получение ценной информации о библиотечной среде в том виде, в каком она отражается в сознании жителей; изучение мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании их дальнейшего развития; об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания в библиотеках республики; видят ли жители свою библиотеку в будущем. Для достижения цели были поставлены следующие задачи: выявить место библиотеки в жизни населения; проанализировать степень удовлетворенности организацией работы библиотеки, качеством библиотечного обслуживания; получить сведения прогностического характера совершенствованию библиотечного обслуживания населения. Использованный метод: анкетирование.

В исследовании приняли участие 58 муниципальных библиотек республики и г. Элисты. Было собрано и обработано 1807 анкет. Каждая из библиотек-участниц самостоятельно подводила итоги по своей выборке. Общие итоги подведены Национальной библиотекой по всей выборке.

Результаты представлены в издании, размещенном на сайте Национальной библиотеки под рубрикой «Исследования»: Библиотека глазами жителей: итоги социологического исследования по изучению мнения населения о деятельности библиотеки (на базе библиотек Городовиковского, Лаганского, Октябрьского, Приютненского, Сарпинского, Яшалтинского районов и г. Элисты) / Нац. б-ка им. А. М. Амур-Санана, НМО; сост., комп. набор М. Н.Безидеева; отв. ред. О. Е. Аргунова; отв. за изд. Н. Б. Уластаева. – Элиста, 2017 – 20 с.

С июня 2016 по декабрь 2017 г. отделом научно-исследовательской и методической работы **Пермской ГКУБ им. А.М. Горького** было проведено исследование **«Чтение и читательские практики жителей Пермского края»**. Цель исследования: проследить трансформацию чтения пользователей библиотек Пермского края. Задачи: 1.Изучить традиции семейного чтения; 2.Определить ведущие практики в процессе чтения в настоящее время; 3.Определить источники получения материалов для чтения; 4.Изучить отношение к альтернативным способам чтения.

Объект исследования: пользователи библиотек Пермского края. Предмет исследования: читательские практики пользователей библиотек Пермского края. Был использован метод анкетного опроса.

В исследовании приняли участие 13 территорий края: библиотеки 4-х городов и 9 районов. Респондентами стали взрослые пользователи библиотек сел и малых городов Пермского края в возрасте от 31 до 70 лет.

Выборочная совокупность была сформирована при помощи квотной выборки. Пользователи библиотек были разделены на 3 группы по роду деятельности (специалисты, рабочие и безработные) и на 4 возрастные категории (31–40 лет, 41–50 лет, 51–60 лет, 61–70 лет) – всего 12 квотных групп. В обработку поступила 441 анкета.

В результате проведенного анализа был сделан вывод о необходимости более глубокого изучения чтения различных социально-демографических групп, необходимости проведения постоянного мониторинга.

2017 год

С января по декабрь 2017 г. **Национальной библиотекой Республики Татарстан** проведено социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных**

библиотек в городах Татарстана». Целью было изучение чтения пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана для совершенствования и оптимизации обслуживания в них. Задачи: изучение контингента участников исследования; изучение целей чтения; определение места чтения в структуре свободного времени; изучение читательских предпочтений; изучение особенностей чтения в зависимости от пола; изучение характера чтения; изучение мнения пользователей о фондах муниципальных библиотек; определение роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги; сравнительный анализ итогов данного социологического исследования с итогами социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана», проведенного в 2016 году. Метод – анкетный опрос.

Объект исследования – пользователи муниципальных библиотек в городах республики. Предмет – чтение пользователей.

Было опрошено 625 человек в гг. Казань, Бугульма, Набережные Челны, Чистополь.

Анализ полученных данных проведен в зависимости от возраста и пола респондентов. Применяемая методика позволила сопоставить и сравнить мнения и предпочтения читателей библиотек районов и городов республики. Проведен анализ читательских интересов по возрасту и полу. Отдельно проанализированы читательские предпочтения мужчин и женщин.

Итоги представлены в издании: Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2018. – 80 с.

В 2017 г. **Новосибирская ГОНБ и Новый сибирский институт** провели исследование **«Проектируем будущее библиотек».** Оно явилось продолжением исследования 2013 г. «Новая библиотека – библиотека будущего». Цель исследования: выявить образ библиотеки как нового социального института в современном обществе. Задачи исследования: выявить социально значимые функции библиотек сегодня и в будущем; дать характеристику взаимодействия с местными сообществами и определить тенденции этого взаимодействия в ближайшие 5-10 лет; определить влияние на развитие библиотеки ИТ-технологий (это изменение возможностей доступа к информации или изменение библиотеки как социального института); выявить запросы различных групп читателей к библиотечному пространству; дать характеристику запросов к профессиональным компетенциям библиотекаря в ближайшем и отдаленном будущем (5-10 лет) и определить готовность библиотечных сотрудников к изменениям.

Объект исследования: совокупность элементов, формирующих библиотеку как социальный институт; читатели; сотрудники библиотек; управленцы в сфере культуры, школьники, аспиранты, студенты, пенсионеры. Предмет исследования: формирование позиций библиотеки как социального института и условия, определяющие этот процесс.

Были сформулированы гипотезы. Целевая выборка составила 48 человек.

Использованные методы: фокус-группы и форсайт-проектирование на основе результатов фокус-групп.

Были выявлены три группы функций библиотек, которые сформируются в ближайшее будущее, что позволит библиотекам не только усилить свое положение в качестве социального института, но он приобретает совершенно новые качества. В первую группу можно включить функции, которые в значительной мере трансформируют традиционные функции: обеспечение достоверности информации; экспертная оценка информации; профессиональная реализация. Вторую группу образуют функции социально-коммуникативного типа: развлечение; общение; саморазвитие и самореализация; организация коммуникаций. Третья группа включает чрезвычайно важные для общества социальные функции: обеспечение доступности информации и

снижение неравенства; социальная реабилитация; социальный обмен. В целом, в ближайшие 5-10 лет библиотека, имеющая сегодня роль социального института в сфере культурного развития, приобретет, по мнению участников, качества идеологического института.

Информация об исследовании представлена в издании: Проектируем будущее библиотеки : аналит. отчет по результатам социол. исслед. / Гос. автоном. Учреждение культуры Новосиб. обл. "Новосиб. гос. науч. б-ка, Автоном. некоммерч. орг. высш. образования "Новый сиб. ин-т" ; [сост. С. А. Тарасова, З. М. Саенко ; ред. Н. П. Носова ; отв. за вып. В. Г. Деев]. - Новосибирск : Издательство НГОНБ, 2018. - 81, [1] с.

2018 год

В течение 2018 г. Национальная библиотека Республики Татарстан провела социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек в селах Татарстана»**. Цель - изучение чтения пользователей сельских библиотек республики для совершенствования обслуживания в них. В задачи исследования вошло изучение: целей чтения; места чтения в структуре свободного времени; читательских предпочтений; особенностей чтения в зависимости от пола; характера чтения; мнения пользователей о проблемах сельских муниципальных библиотек; роли сельских муниципальных библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги; сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 гг.

Некоторые выводы: Чтение на селе в целом подтверждает общие тенденции чтения в республике. Большинство респондентов любят читать. Основной мотив чтения – отдых и развлечение. Основным конкурентом чтению в свободное время является просмотр телепередач. Женщины чаще и активнее декларируют любовь к чтению, но углублённый анализ не подтверждает превосходство женского чтения и его большую интенсивность. В списке жанровых предпочтений сельчан лидирует любовный роман. На селе, в отличие от города, ярко выражен преобладающий интерес к татарской литературе. Особой популярностью пользуется современная татарская проза. Сельчане в большинстве своём не готовы отказаться от бумажного носителя в пользу электронных изданий и не согласны с бытующим мнением о скором исчезновении библиотек. Респонденты подчёркивают социальную функцию библиотек на селе, а наиболее слабым звеном в их работе считают комплектование.

Итоги: Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2019. – 86 с.

В 2018 г. научно-методическим отделом **Национальной библиотеки Республики Калмыкия им. А. М. Амур-Санана** проведено исследование **«Досуговое чтение библиотекарей»**. Объектом исследования выступили библиотекари. Целью и задачей исследования по изучению читательских интересов библиотекаря и его осведомлённости о произведениях современной художественной литературы стали: выявление специфических черт чтения библиотекаря как представителя социально-профессиональной группы, проведение сравнительного анализа досугового и профессионального чтения, изучение особенностей досуга библиотекаря, определение места чтения в нём, определение проблемы и перспективы использования личного читательского опыта библиотекаря в его профессиональной деятельности.

Методом исследования было анкетирование. В нем приняли участие 202 библиотекаря муниципальных библиотек Республики Калмыкия и г. Элисты.

По данным исследования, в частности, среди проблем было выделено использование личного читательского опыта библиотекаря в его профессиональной

деятельности, отсутствие у библиотекарей осознанных установок на такую деятельность и недостаточность знаний.

Итоги представлены в издании, размещенном на сайте НБ: Досуговое чтение библиотекарей: итоги социологического исследования по изучению читательских интересов библиотекаря и его осведомлённости о произведениях современной художественной литературы (на базе муниципальных библиотек Республики Калмыкия) / Нац. б-ка им. А. М. Амур-Санана, НМО; сост., комп. набор И. А. Церенова; отв. ред. О. Е. Аргунова; отв. за изд. Н. Б. Уластаева. – Элиста, 2018. – 14, [2] с.

В 2018 г. Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. **В. Я. Шишкова** как центр регионального краеведческого книгоиздания провела исследование **«Изучение читательского спроса на краеведческую литературу, изданную за счет средств краевого бюджета, в общедоступных библиотеках Алтайского края».**

Цель исследования: изучение факторов, влияющих на удовлетворение читательского спроса.

Задачи исследования:

1) Выявление специфики читательского спроса на краеведческую литературу, изданную за счет средств краевого бюджета, в общедоступных библиотеках.

2) Анализ интенсивности использования краеведческого фонда в общедоступных библиотеках.

3) Анализ читательского спроса на книги, изданные в рамках планов Научно-консультативного совета по издательской политике при Губернаторе Алтайского края.

4) Изучение деятельности общедоступных библиотек по продвижению книг, изданных в рамках Планов научно-консультативного совета по издательской политике при Губернаторе Алтайского края.

Объектом исследования были пользователи общедоступных библиотек Алтайского края, а предметом – читательский спрос на краеведческую литературу, изданную за счет средств краевого бюджета, в общедоступных библиотеках. Исследование проведено на основе анализа состава и использования фонда краеведческой литературы и анкетирования читателей библиотек. Опрошено 350 человек от 15 лет и старше из 20 центральных общедоступных библиотек, расположенных в сельской и городской местности Алтайского края.

Гипотезы исследования:

1. Библиотека предоставляет пользователям возможность удовлетворять спрос на краеведческие ресурсы. Читатели посещают мероприятия краеведческой тематики, берут литературу на дом.

2. Краеведческие фонды библиотек используются слабо, т.к. нет информации о книгах, издания не соответствуют запросам читателей.

3. Читательские предпочтения различных социальных групп отдаются известным ранее авторам, современные авторы и сборники научных трудов не пользуются спросом.

4. Спрос на краеведческую литературу поддерживается благодаря новым поступлениям, в т.ч. книгам, полученным в рамках издательских проектов научно-консультативного совета по издательской политике при Губернаторе Алтайского края.

Исследователями проведен многоаспектный анализ по следующим параметрам: частота и цели посещения общедоступных библиотек, состав и интенсивность использования краеведческого фонда, предпочтения пользователей и мотивы выбора литературы. Выборка респондентов проводилась с учетом возрастных категорий, образовательного статуса, рода деятельности. В перечень критериев вошла также деятельность общедоступных библиотек по продвижению книг, изданных в рамках Планов научно-консультативного совета по издательской политике при Губернаторе Алтайского края.

По итогам подготовлен научный отчет.

В 2018 г. **Брянская ОНУБ имени Ф.М. Тютчева** провела исследование на тему: **«Социальные сети как инструмент продвижения чтения».**

Объект исследования: контент представительств муниципальных библиотек Брянской области в социальных сетях. Была изучена их активность за период с 1 января по 1 июня 2018 г.

Предмет исследования: продвижение чтения через представительство библиотек в социальных сетях.

На момент исследования из 559 сетевых единиц свое представительство на социальных медиаплощадках имели 13,95% (78 ед.) муниципальных библиотек. По выделенным критериям проанализировано качество деятельности муниципальных библиотек в соцсетях.

Исследование показало, что эффективность использования возможностей социальных сетей муниципальными библиотеками остается низкой, т.к. пока главным видится наличие самого представительства в соцсети, а не его качественные характеристики. На основе анализа полученных данных были сформулированы рекомендации по развитию и совершенствованию этой деятельности.

Информация об исследовании: Чернова Т.Н. Социальные сети как инструмент продвижения чтения: анализ деятельности муниципальных библиотек Брянской области [Электронный ресурс] / Т.Н. Чернова // Восьмая научно-практической конференции "Чтение и время". – Режим доступа: http://libryansk.ru/files/project/chtenie_i_vremya_2018/text/bonub.pdf

В течение 2018 г. **Национальная библиотека Республики Бурятия и МБУК «Баунтовская ЦБС»** республики провели исследование **«Библиотечное обслуживание коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Республики Бурятия».** Цель исследования: выявить состояние фонда документов на языках коренных малочисленных народов Севера Бурятии; изучить состояние информационно – библиографического и библиотечного обслуживания коренных малочисленных народов Севера Бурятии; изучить состояние внестационарного обслуживания (оленоводческих ферм, рыболовецких артелей, животноводческих гуртов); изучить состояние книгоиздательской деятельности на языках коренных малочисленных народов Севера Бурятии. Задачи исследования: провести анализ библиотечной документации; провести анализ состояния фондов на языках коренных малочисленных народов Севера; провести анализ состояние внестационарного обслуживания; выявить перечень книгоиздающих организаций на языках коренных малочисленных народов Севера на территории Республики Бурятия.

Объект исследования: библиотеки, обслуживающие коренные малочисленные народы Севера Бурятии; чтение читателей из числа коренного малочисленного народа Севера Бурятии; фонды документов на языках коренных малочисленных народов Севера Бурятии. Предмет исследования: состояние фонда документов на языках коренных малочисленных народов Севера Бурятии; информационно-библиографическое и библиотечное обслуживание коренных малочисленных народов Севера Бурятии; организации системы внестационарного обслуживания (оленоводческих ферм, рыболовецких артелей, животноводческих гуртов); книгоиздательская деятельность на языках коренных малочисленных народов Севера Бурятии.

Метод исследования – анкетирование, проведено заочное анкетирование. Приняли участие 39 библиотек республики.

Описать исчерпывающую картину библиотечного обслуживания коренного малочисленного народа Севера, проживающего на территории Республики Бурятия не удалось ввиду отсутствия полноты информации. Сформированы предложения,

направленные на улучшение массовых мероприятий по пропаганде культурного наследия коренного этноса.

Итоги работы представлены в издании: «Библиотечное обслуживание коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Республики Бурятия». - Улан-Удэ, 2019. - 12 с.

В 2018 г. отдел развития библиотечного дела **Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края** провел социологическое исследование «**Библиотека в моей жизни**». Цель исследования: выяснить отношение населения к библиотеке, какое значение имеет библиотека в жизни жителей Красноярского края. Объект исследования: жители Красноярского края. Предмет: место библиотеки в жизни человека.

Задачи исследования: определить значение библиотеки в жизни населения; выявить мотивы посещения или непосещения библиотеки; определить степень информированности жителей о деятельности библиотеки; получить сведения по совершенствованию библиотечного обслуживания населения, определить приоритеты деятельности библиотеки на перспективу.

Метод исследования: анкетный опрос. Анкета содержала 7 вопросов. Анкетирование проводили работники муниципальных библиотек в 17 городах и 37 районах. В обработку было принято 2386 анкет от жителей старше 15 лет.

Были сделаны следующие выводы, направленные на совершенствование библиотечного обслуживания:

- своевременно обновлять книжный фонд и фонд периодических изданий, учитывая данные мониторинга предпочтений пользователей, их неудовлетворенные запросы;

- активизировать деятельность по расширению и творческому развитию библиотечных услуг, по организации в библиотеке общественного пространства для встреч, самообразования, общения и интеллектуального труда, привлекая внимание населения новизной форм по привлечению к чтению, тематическим аспектом, партнерством в организации мероприятий.

- использовать мероприятия, соединяющие информацию с элементами диалога, дискуссии, театрализации....

-Социальные сети, библиотечный сайт, СМИ должны создавать привлекательный, вызывающий интерес образ библиотеки.

И т.д.

По итогам был подготовлен отчет.

В 2018 г. **Национальная библиотека Удмуртской Республики** провела исследование «**Профессиональное и досуговое чтение библиотекарей общедоступных библиотек Удмуртской Республики**».

2019 год

В феврале-июле 2019 г. научно-методическим отделом **Крымской РУНБ имени И.Я. Франко** проведено социологическое исследование «**Роль библиотеки в жизни села**», которое было посвящено изучению степени востребованности публичных библиотек у жителей села Республики Крым.

Цель исследования – повышение качества предоставления сервисных и библиотечных услуг и определения перспектив развития сельских библиотек на основе анализа мнений и предпочтений жителей крымских сельских поселений.

Поставленные задачи: выявить уровень востребованности публичных библиотек у жителей сельской местности; проанализировать степень интереса к предоставляемым услугам в сельских библиотеках; определить ожидания жителей сельской местности от общедоступных библиотек. Объект исследования: библиотечное обслуживание жителей сельской местности в Крыму. Предмет исследования: отношение жителей сельской местности к предоставляемым сельскими библиотеками услугам.

Метод исследования: анкетирование. Выборка формировалась путем опроса «первого встречного». Было опрошено 510 сельских жителей в возрасте от 14 лет и старше. В исследовании приняли участие, распространили анкеты сотрудники 51 сельской библиотеки Крыма.

Были разработаны рекомендации для директоров ЦБС Республики Крым по совершенствованию работы сельских библиотек и повышению качества библиотечно-информационного обслуживания населения сёл и рекомендации для специалистов сельских библиотек.

По итогам подготовлено издание: Роль библиотеки в жизни села: региональное социологическое исследование / сост. Л. В. Манжосова; ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко». – Симферополь, 2019. – 32 с.

Материалы исследования представлены на сайте Крымской РУНБ в рубрике «Социологические исследования».

В апреле-мае 2019 г. **Новосибирская государственная областная научная библиотека** совместно с Новым сибирским институтом провели социологическое исследование «**Что читают жители региона**». Цель состояла в определении структуры реальных и потенциальных читателей в Новосибирской области для обеспечения стратегического планирования. Задачи: изучение уровня включенности в библиотечное обслуживание различных возрастных, социальных и территориальных групп; определение структуры запросов к современному и перспективному состоянию библиотечной системы региона; изучение перспективных форматов доступа к библиотечным ресурсам.

Объектом исследования были жители региона, предметом – структура читательской деятельности жителей региона.

Метод исследования: анкетирование. Была разработана программа исследования, в том числе сформирована выборка, выдвинуты гипотезы. Участие в исследовании приняли муниципальные библиотеки.

Общее число опрошенных составило 1738 респондентов из Новосибирска и Новосибирской области. В выборке представлены все основные возрастные группы жителей региона, являющихся в то же время читателями в возрасте от 5-ти лет и старше, что позволило говорить о том, что социально-демографический портрет респондентов исследования репрезентативно представляет население области.

В процессе анализа были выделены на основе ряда характеристик и описаны 4 группы респондентов по степени включенности в процесс чтения: «активные читатели»; «читатели в силу обстоятельств»; «неактивные читатели»; «не читающие книг». Сформирован совокупный портрет человека, который никогда не был в библиотеке и портрет активного читателя новосибирских библиотек.

По результатам исследования подготовлен научный отчет, рекомендации и предложения по развитию культуры чтения в Новосибирской области и усилению роли библиотек в этом процессе. Эти предложения, в том числе, были использованы при разработке стратегического документа «Комплекс мер по продвижению чтения в Новосибирской области на 2019–2030 гг.».

Научно-методическим отделом **Липецкой областной универсальной научной библиотеки** в 2019 г. было проведено социологическое исследование **«Как читают в 2019 году»**. Цель исследования – получение необходимой информации о читательской деятельности и факторах, влияющих на чтение современного человека. В задачи исследования входило:

- Оценить умение читать, работать с текстом, систему мотивации чтения;
- Определить активность использования различных каналов информации;
- Уточнить реальные и потенциальные запросы читателей различных социальных и возрастных групп, выявить уровень их информированности о различных источниках информации;
- Выявить место чтения в структуре досуга;
- Сформулировать предложения по оптимизации деятельности библиотек.

Объект исследования – читатель Липецкой области, пользующийся различными источниками информации.

Методом исследования был выбран анкетный опрос. В исследовании приняли участие читатели абонемента Липецкой ОУНБ, Липецкой ОЮБ, муниципальных библиотек г.Ельца и 12 районов Липецкой области. На вопросы анкеты ответили 490 человек в возрасте от 14 лет и старше.

Информация анализировалась по следующим темам: досуг современного пользователя библиотек; особенности чтения пользователей; предпочтения источников информации и цели обращения к ним; восприятие текста на разных носителях; книга (чтение) в век электронных технологий: выбор читателя.

Анализ данных проведен с учетом социально-демографических признаков респондентов. В частности, реальное чтение рассмотрено в зависимости от возраста респондентов по шести возрастным группам, сформированы списки названных книг по возрастам.

Среди выводов: Чтение занимает главное место в досуге пользователей библиотек. Репертуар чтения отличается большим жанровым разнообразием. Подавляющее большинство читателей могут назвать запомнившуюся книгу и считают себя читающими людьми. Аудиочтение и экранное чтение достаточно популярно среди читателей, но в большей степени в возрастной категории до 30 лет. Внимательное чтение и работа с текстом характерна для чтения книг в печатном виде. В качестве носителя информации для респондентов предпочтительнее бумага, из электронных средств – смартфон и др.

Были сформированы следующие рекомендации для библиотек:

1. создания комфортных условий для чтения в библиотеке;
2. пропаганде ресурсов: библиотечных фондов, электронных ресурсов собственной генерации, услуг МБА и ЭДД;
3. рекламе доступа к удаленным электронным библиотекам с качественным контентом;
4. организации мероприятий по повышению читательской квалификации современного пользователя библиотек.

Результаты исследования опубликованы: Как читают в 2019 году : итоги социологического исследования / ЛОУНБ, науч.- метод. отдел ; сост. Л. В. Селиванова ; ред. и отв. за выпуск Е. М. Огнева. – Липецк, 2019.– 34 с.

Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Мордовия как методический и координационный центр для публичных библиотек своего региона определила необходимость изучения современного чтения на основе исследования читательских запросов и практик, а также создание фактологической и методической базы работы библиотек по распространению, поддержке и продвижения чтения.

С 1 марта по 1 августа 2019 г. ею было проведено социологическое исследование **«Чтение и читательские предпочтения в Республике Мордовия»**. Целью стало

создание фактической и методической базы работы библиотек по распространению, поддержке и продвижению чтения.

Объектом исследования стало все население республики, предметом – чтение населения.

Анкета, состоящая из 19 вопросов открытого и закрытого типа, была размещена на сайте НБ им. А. С. Пушкина РМ Государственные и центральные районные библиотеки республики были оповещены о проводимом исследовании, большинство респондентов информацию об анкете получили в библиотеке.

Анкету заполнил 1501 респондент со всей республики в возрасте от 10 лет и старше. Анализ полученных данных проведен в целом по всему массиву анкет.

Исследование выявило, что отсутствие необходимых книг – один из главных факторов неудовлетворенности качеством услуг в библиотеке. Рациональную основу привлекательности библиотеки составляют её фонды и условия работы, т. е. те стороны, которые в наибольшей степени обеспечивают результативность посещения её читателями. В эмоционально-психологическом плане значительное влияние оказывает общая библиотечная атмосфера, включающая и комфортность пребывания в библиотеке, и оформление её интерьера, стиль взаимоотношений с библиотекарем, разнообразие форм и методов популяризации художественного чтения

Были подготовлены рекомендации библиотечным специалистам по популяризации книги и чтения среди населения, подготовлен список литературы «100+100: читатель советует», в который вошли 100 художественных книг российских авторов и 100 художественных книг зарубежных авторов, составленный на основе предпочтений читателей, принявших участие в исследовании.

Итоги подведены в издании: «Чтение и читательские предпочтения в Республике Мордовия» / Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия, Отдел научно-исследовательской и методической работы; составитель Л. А. Рассохина; редакторы: Т. В. Овсянникова, В. В. Кочеткова. – Саранск, 2020. – 44 с.– (Библиотечная панорама; вып.41)

В рамках проведения Года писателей Хакасии с апреля по декабрь 2019 г. научно-методический отдел **Национальной библиотеки Республики Хакассия имени Н.Г. Доможакова** провел исследование «**Чтение произведений писателей и поэтов Хакасии**». Целью исследования стало изучение спроса на литературу авторов Хакасии, в том числе изданную на хакасском языке, и привлечение внимания жителей республики к региональной литературе. Поставленные задачи: 1) определить значимость национальной литературы для жителей республики 2) установить степень востребованности литературы, изданной на хакасском языке 3) выявить причины непопулярности литературы на хакасском языке 4) определить роль библиотек в формировании и сохранении интереса к краеведческой литературе 5) выявить источники информации о хакасской литературе.

В исследовании приняли участие все муниципальные библиотеки республики.

Метод исследования – анкетирование. Всего было опрошено 2754 человека из 185 населенных пунктов республики в возрасте от 15 лет и старше.

Была проведена компьютерная обработка данных. Использовалась программа обработки и анализа социологической и маркетинговой информации VORTEX8.0.0 Анализ был проведен по всему массиву данных.

По результатам исследования были сделаны следующие выводы:

- средняя читательская активность колеблется – 2-3 книги в год;
- самыми популярными авторами являются Н.Г. Доможаков, М.Е. Кильчичаков, Г.Г. Батц, М.Р. Баинов и др.
- есть проблема низкого читательского спроса на литературу на хакасском языке: читают только 26,3% от общего числа опрошенных;

- основная причина этого – незнание хакасского языка;
- большинство респондентов (54,6%) хотели бы читать книги, изданные на двух языках;
- основными мотивами чтения хакасской литературы являются любовь к родному языку и желание знать хакасскую литературу;
- основным местом, где берут книги для чтения, являются библиотеки;
- информацию о новых изданиях хакасских авторов участники опроса узнают в библиотеке, из средств массовой информации и сети Интернет.

Национальной библиотекой Республики Саха (Якутия) в 2019 году было проведено республиканское социологическое исследование **«Моя библиотека сегодня»**, в которой приняли участие 22,2 тыс. респондентов из 22 муниципальных районов республики. Итоги исследования показали, что население заинтересовано не только в новых книгах и журналах, но и в комфортном, доступном информационно-развивающем пространстве знаний и обмена информацией. Большинство респондентов считает, что библиотека должна стать центром саморазвития (57,8%), духовности (33%).

Особенно привлекает их в муниципальной библиотеке наличие беспроводного высокоскоростного Интернета (48,4%), возможности получения необходимой информации (51%), отдыха от работы (42,6%), общения, знакомства с интересными и успешными людьми (30,4%), обучения навыкам работы с современными информационными технологиями (24,7%) и др.

Национальная библиотека Республики Татарстан в апреле-декабре 2019 г. провела социологическое исследование **«Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана»**. Целью исследования стало изучение реального репертуара чтения пользователей библиотек республики для оптимизации деятельности библиотек от процессов комплектования до обслуживания пользователей. В ходе исследования были выполнены следующие задачи: изучены репертуар и структура чтения респондентов в момент проведения исследования, сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов с данными исследования 2019 года (цели чтения, язык, носитель информации, источники получения информации о книге и самой книге). Базами исследования стали 13 ЦБС, принимавших участие в изучении чтения в республике в 2016–2018 годах.

Объект исследования: пользователи муниципальных библиотек Татарстана. Предмет исследования: реальное чтение респондентов. В ходе анкетирования было опрошено 1473 респондента в возрасте от 15 лет и старше.

Был составлен список самых читаемых на момент опроса книг. Проанализирована структура читаемых книг российской, татарской и зарубежной художественной по ряду параметров, а также отраслевой литературы.

Анализ данных проведен в зависимости от возраста, пола, места жительства респондентов.

Некоторые выводы. Подавляющее большинство респондентов – 92% – читает произведения художественной литературы. Первоочередной интерес вызывают произведения современных авторов. Наиболее популярные жанры – детектив, беллетристика, любовный роман, фантастика. Больше всего читателей электронных изданий в возрастной группе от 15 до 30 лет – 8%. Мужчин, в период проведения исследования читавших электронные издания, в 2 раза больше, чем женщин. Соответственно 6% против 3%. Большая часть читавшейся отраслевой литературы – учебники, справочные издания, научная и научно-популярная литература. Основной мотив чтения – проведение досуга. Предпочтение отдается традиционным изданиям на бумажном носителе. Более половины респондентов предпочитают чтение на русском языке. У 60% респондентов спрос на читаемую в период проведения исследования книгу

сформировался уже в стенах библиотеки, что ещё раз подтверждает значительную роль библиотеки в деле популяризации и продвижения книги и др.

Сформированы рекомендации для библиотек по трем блокам: для системы непрерывного образования библиотечных работников, для работы с читателями, для комплектования фондов.

Итоги исследования представлены в издании: Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2020. – 76 с.

Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова г. Москвы с января 2019 по июнь 2020 гг. провела социологическое исследование «Детское и юношеское чтение: исследование актуальной и потенциальной аудитории детских библиотек Москвы с рекомендациями по развитию учреждений».

Цели исследования: 1. Выявить проблемные моменты и потенциал в работе детских библиотек с различными категориями посетителей (дети разных возрастов, родители). 2. Определить факторы лояльности аудитории детских библиотек Москвы. Задачи исследования: 1. описание досуговых практик детей и подростков и выявление места чтения в структуре досуга; 2. анализ особенностей организации чтения в семье и их влияния на отношение ребенка к чтению; 3. анализ практики посещения детских библиотек детьми и родителями; 4. оценка ресурсов детских библиотек; 5. анализ факторов лояльности библиотекам.

Объект исследования: актуальная и потенциальная аудитория детских городских библиотек Москвы (дети, взрослые). Предмет исследования: читательские предпочтения и практики актуальных и потенциальных посетителей детских городских библиотек Москвы; их отношение к детским библиотекам.

Общий объем выборки: 1656 человек. Тип выборки: многоступенчатая.

Основные выводы: 1. Главная ценность детских библиотек — книги: за ними приходят почти все посетители. Но лишь половина детей замечают книжные новинки; анализ закупок показывает, что библиотеки недостаточно комплектуются современной детской литературой. 2. У посетителей детских библиотек есть спрос на электронные книги. Однако при регистрации новых читателей в детских библиотеках не всегда рассказывают о бесплатном доступе к ЛитРес. 3. Дети и подростки, которые не любят читать, тоже приходят в библиотеки, но только за учебной литературой, не находя там другого интересного предложения. 4. Мероприятия в детских библиотеках позволяют повысить востребованность других библиотечных сервисов. 5. Подростки, посещающие детские библиотеки, посещают дополнительные занятия, но делают это вне библиотек. 6. Родители ожидают увидеть в детских библиотеках книги и для себя. 7. Крайне малая доля читателей обращаются к библиотекарям, чтобы получить совет по чтению, обсудить прочитанное.

Итоги представлены в издании: Богаткова, А. Детское и юношеское чтение : исследование актуальной и потенциальной аудитории детских библиотек Москвы с рекомендациями по развитию учреждений / А. Богаткова, М. Игнатьева, Е. Лобова, А. Орловецкая ; Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова, Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара. — Москва : ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, 2020. — 84 с.

В 2019 г. Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с **Государственной библиотекой Югры** организовал региональное исследование общественного мнения посредством онлайн-опроса о роли чтения в жизни югорчан. Социологическое исследование проведено в рамках реализации мероприятий Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе –

Югре на 2018 – 2025 годы с целью оценки ситуации в области интереса к чтению у населения автономного округа.

Анкета была размещена на портале «Открытый регион – Югра». В опросе приняли участие 838 человек из 22 муниципальных образований Югры. Выяснялось отношение к чтению, предпочтения в чтении, отношение к библиотекам, источники получения литературы и др.

Информация об исследовании представлена на сайте Государственной библиотеки Югры в разделе «Читающая Югра».

2020 год

В ходе реализации «Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 гг. » в 2020 г. Центром «Открытый регион» проведено комплексное социологическое исследование чтения в автономном округе **«Роль чтения в жизни югорчан»**, которым были охвачены: взрослое население региона (массовый онлайн-опрос – 6 740 респондентов), воспитанники образовательных учреждений («Важность чтения в жизни современных детей» – 21 726 респондентов) и профессиональное сообщество библиотекарей (опрос руководителей и сотрудников библиотек – 456 респондентов). Общий охват составил 28922 человек. Также приобщены результаты фокус-группы, которая была проведена в марте 2020 г. с участием директоров библиотечных объединений АО.

В массовом онлайн-опросе приняли участие все 22 муниципальных образования Югры. Получить репрезентативную выборку как по гендерному (91% опрошенных составили женщины), так и по территориальному признаку (57,1% являются жителями г. Нижневартовска) не удалось. Анализ данных был проведен в целом по всему массиву анкет.

40% жителей Югры, принявших участие в массовом онлайн-опросе, посвящают свободное время чтению книг. Однако в приоритете у жителей Ханты-Мансийского АО такие занятия, как совместный досуг с семьей, детьми, проведение времени в Интернете, социальных сетях, просмотр фильмов и сериалов. Любовь к чтению выразили 83% респондентов. Большинство респондентов указали недостаток времени для чтения книг (79,6%). Опрошенные пользуются как электронными, так и бумажными книгами, но самым популярным остается бумажный формат и т.д.

В онлайн-опросе экспертов приняли 456 человек. Он был посвящен оценке хода реализации Концепции. В частности, на вопрос о том, какие мероприятия являются излишними и не служат достижению цели формирования ценности чтения у югорчан, чаще всего, экспертами назывались онлайн-мероприятия, рекламные акции «Дарите книги с любовью», День чтения. Следующим по популярности ответом было проведение социологических исследований сотрудниками библиотек. Будущее библиотек эксперты связывали чаще всего с тем, что библиотека должна быть комфортным, зонированным и многофункциональным пространством, технически оснащенным с автоматизированными и цифровыми библиотечными и образовательно-досуговыми сервисами.

Фокус-групповое исследование проблем чтения было посвящено таким вопросам как: цифровизация и информатизация библиотечного дела, особенности организации работы и перспективное развитие библиотек и др. В частности, отмечалось, что современная библиотека трансформируется в своеобразный многопрофильный досуговый центр и собственно библиотечная деятельность становится лишь одним из направлений ее работы.

По данным экспертного опроса и фокусированного интервью были выделены следующие проблемы библиотек: 1. Острая нехватка кадрового потенциала как в профессиональном плане, так в количестве сотрудников. 2. Библиотеки нуждаются в

большой финансовой поддержке. 3...требуется пересмотр концепции библиотек в целом имоернизация библиотечной системы.

Отчет об исследовании представлен на сайте Государственной библиотеки Югры в разделе «Читающая Югра».

В 2020 г. **Крымская республиканская универсальная научная библиотека им И. Я. Франко** провела социологическое исследование **«Изучение качества предоставления библиотечно-информационных услуг в публичных библиотеках Республики Крым»**. Цель исследования: получение информации о качестве предоставляемых библиотечно-информационных услуг пользователям в публичных библиотеках Республики Крым на основе изучения степени их удовлетворенности (или неудовлетворенности) обслуживанием. Объект исследования: библиотечно-информационные услуги. Предмет исследования: качество предоставления библиотечно-информационных услуг; информационные потребности пользователей, их удовлетворенность (неудовлетворенность) обслуживаем.

Проведен сравнительный анализ данных, полученных в аналогичном исследовании 2015 г. В ходе анкетирования опрошено 410 человек из 25 библиотек (как и в 2015 г.). Представлены центральные, республиканские, городские и сельские библиотеки.

Среди выводов: за пять лет качество работы крымских библиотек значительно повысилось; современные читатели нуждаются в уютных и комфортных условиях; самой большой проблемой в комплектовании фондов современными и актуальными изданиями является низкий показатель бюджетного финансирования; ожидания 71% пользователей относительно качества работы библиотеки непосредственно связаны с профессионализмом и эрудицией библиотечного специалиста; библиотечные услуги нуждаются в обновлении и эффективной рекламе...

Разработаны рекомендации по улучшению качества обслуживания. Итоги представлены на сайте библиотеки в рубрике «социологические исследования».

С целью активизации чтения, содействия сохранению культуры и традиций чувашского народа **НБ Чувашской Республики** в 2020-2021 гг. провела социологическое исследование **«Чтение чувашского населения, компактно проживающего в регионах Приволжского федерального округа»**, где объектом являлось чувашское население, компактно проживающее в регионах ПФО за пределами Чувашской Республики, а предметом – особенности его чтения. Исследование проведено в рамках реализации подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры» (2019-2035) .

Оно явилось продолжением социологического исследования «Чтение и читательский спрос чувашского населения» (НБ ЧР, 2004-2006) и представляет произошедшую за 15 лет динамику читательского поведения, изменения читательских предпочтений среди чувашского населения в ПФО.

Эффективному решению поставленных задач способствует применение нескольких методов. Специалисты НБ Чувашии разработали две анкеты и провели анкетирование библиотекарей и читателей библиотек с помощью онлайн-опроса в Google-форме, а также разосланных в электронном виде анкет, провели анализ статических данных, в том числе информацию о закупках книг регионами ПФО от Чувашского книжного издательства, сделали сравнительный анализ результатов двух исследований.

В анкету исследования включен блок вопросов, выявляющих использование электронных краеведческих ресурсов НБ ЧР как важнейшего источника информации по чувашской литературе и культуре.

В исследовании специально анализировалась взаимосвязь обеспеченности библиотек изданиями на чувашском языке и интересом к чувашской литературе и сделан вывод о

том, что «основным источником удовлетворения потребности в чтении чувашской книги остаются библиотеки (это указали 83%), и их книгообеспеченность влияет на интерес к чувашской литературе».

Информация об исследовании представлена в издании: Акулина С.В. «Чтение чувашского населения, компактно проживающего в регионах Приволжского федерального округа» / С.В. Акулина // Современная библиотека и читатель : сборник научных исследований / Национальная библиотека Чувашской Республики. – Вып. 8. – Чебоксары, 2021. – С. 4-25.

В 2020 г. научно-методическим отделом **Национальной Библиотеки Республики Калмыкия** проведено социологическое исследование **"Портрет современного библиотекаря глазами читателей и библиотечных специалистов"**.

Для онлайн-опроса были разработаны две анкеты: для читателей и для библиотечных специалистов.

Информация представлена на сайте НБ Республики Калмыкия в подразделе «Исследования».

В 2020 году **Брянской ОНУБ им. Ф.И. Тютчева** проведено областное исследование **«Электронные ресурсы в поддержку чтения. Выбор библиотекаря»** с целью выявить уровень знаний библиотекарей о доступных цифровых ресурсах в поддержку чтения и степень использования новых знаний и навыков в практике работы муниципальных библиотек. Задачи исследования: 1. Содействовать повышению социальной значимости чтения, как необходимого условия духовного развития человека и осуществления умственной деятельности в современном информационном пространстве. 2. Выявить уровень знаний библиотечных работников области о современных способах продвижения чтения в электронной среде. 3. Стимулировать профессиональную активность библиотекарей и организовать повышение квалификации на основе полученных данных и участия в проведении областного исследования.

В качестве гипотезы было выдвинуто предположение, что свободный доступ к цифровым ресурсам и цифровым технологиям не гарантирует библиотеке успешного существования в цифровой среде, успешность зависит от активности использования цифровых медиа- и Интернет-ресурсов, а также от изменения стиля мышления самого библиотекаря.

Объект исследования: библиотекари. Предмет: использование медиа (цифрового контента, электронных ресурсов) в практике работы библиотек по продвижению чтения.

Основной метод – анкетирование. В исследовании приняли участие 427 библиотечных работников (44% от основного персонала) из 16 районов Брянской области и городов Брянска, Клинцы, Сельцо. Респонденты – специалисты отделов обслуживания центральных, детских и сельских библиотек, занимающиеся продвижением книги и чтения.

Некоторые выводы: условием успешной деятельности библиотек в продвижении чтения является взаимодействие с новейшими технологиями, правильное понимание своего места и роли в современном информационном пространстве. При этом миссия библиотеки - привлечение к чтению - не меняется, а обретает новую форму и содержание, получает новый потенциал. Современные технологии - это инструмент, который способен развить не только доступ к чтению, но и мотивацию к нему...Библиотека нуждается в специалистах с новой медиаграмотностью - способностью критически воспринимать и обрабатывать выбранный контент, эффективно использовать интернет-сервисы и инструменты для продвижения своих услуг, умением удаленно работать в различных культурных средах, продуктивно взаимодействовать в команде. Применение подобных компетенций в ежедневной практике библиотечного специалиста с использованием

интернет-ресурсов в обслуживании читателей становится кратчайшим каналом воздействия на процессы чтения.

Информация представлена: Бессакирная А.С. Продвижение чтения в электронной среде: мода или необходимость: результаты анкетирования специалистов муниципальных библиотек Брянской области / А.С. Бессакирная // Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева: сайт. — Раздел сайта «"ЧТЕНИЕ И ВРЕМЯ". Девятая научно-практическая конференция», подраздел «"Электронные ресурсы в поддержку чтения. Выбор библиотекаря».

В 2020 г. отдел организационно-методической и образовательной деятельности **Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького** провел социологическое исследование «**Что читает моя семья**». Цель исследования: выявить читательские предпочтения представителей разных поколений и учесть их при комплектовании фондов муниципальных библиотек, при организации индивидуальной и массовой работы по продвижению книги и чтения среди различных возрастных групп населения. Задача исследования: определить место семейного чтения в досуге жителей региона и наличие необходимых условий для его сопровождения.

Метод исследования: анкетный опрос. Анкета содержала 23 вопроса. Вопросы касались наличия и пополнения домашних библиотек, семейного общения и традиций чтения в семье, детского чтения, читательских предпочтений и целей чтения.

Опрос был проведен библиотеками 20-ти муниципальных районов области. Было опрошено 3660 респондентов.

Обзор исследования представлен на сайте библиотеки.

В марте-мае 2020 г. отдел организационно-методической и образовательной деятельности **Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького** провел социологическое исследование «**Произведения В.М. Достоевского в восприятии читателя XXI века**». Целью исследования стало определение степени осведомленности населения области о значимости личности писателя и его творчестве.

Метод исследования: телефонный опрос. Он был проведен специалистами библиотек 13 муниципальных районов области и гг. Касимов и Рязань. Было опрошено 2053 человека в возрасте от 14 лет и старше. Обработка данных проведена по всему массиву.

Итоги работы представлены на сайте библиотеки в публикации: «Произведения Ф.М. Достоевского в восприятии читателя XXI века»: материалы исследования / РОУНБ имени Горького, ООМОД; сост. Т.В. Бартенева.– Рязань.– 2020 г.– 7 с.

2021 год

В рамках регионального Года книги в Ульяновской области с марта по сентябрь 2021 г. отдел по координации деятельности библиотек **Дворца книги – Ульяновской областной научной библиотеки имени В.И. Ленина** провел социологический опрос населения районов и городов Ульяновской области «**Изучение чтения в муниципальных библиотеках области**».

Цель опроса: выявление роли и места книги и чтения среди молодежи и взрослого населения Ульяновской области. Задачи: определить отношение респондентов к чтению; выявить приоритеты литературных жанров; выявить основное содержание читательских интересов; определить интенсивность чтения; выявить степень удовлетворения читательских потребностей.

Объектом исследования были читатели муниципальных библиотек области. Предметом – чтение. Выдвинутые гипотезы: большинство социальных групп сохранило

высокий интерес к чтению, читательская активность взрослых читателей выше, чем у молодежи.

Использованный метод – анкетирование. Всего респондентами было заполнено 754 анкеты. Анализ данных проведен по всему массиву.

Исследование показало: • высокий интерес к чтению сохраняется независимо от социального статуса личности; • устойчивая привычка к чтению более сформирована у людей старшего поколения; • большая часть населения, принявшего участие в опросе, с регулярной периодичностью обращаются к чтению; • главная причина тех, кто хочет, но не может много читать – это нехватка времени; • печатная книга правомерно занимает лидирующее место среди прочих носителей текста; • отдавая свое предпочтение художественной литературе, люди выбирают исторические книги, детективы и классику; • чтение периодических изданий остается неотъемлемой частью чтения пользователей библиотек; • публичная библиотека - приоритетное место для большинства респондентов; • выставочная работа библиотек востребована, книга с выставки находит своего читателя; • совместное прочтение книги сближает и объединяет членов семьи, воспитывает у детей потребность читать самостоятельно, обогащает словарный запас, развивает память и воображение.

Итоги отражены в электронной публикации: Анализ социологического исследования «Изучение чтения в муниципальных библиотеках области».

Коми-Пермяцкая национальная библиотека им. М.П. Лихачёва в 2021 г. провела опрос, направленный на изучение читательских потребностей в коми-пермяцкой книге: «**Изучение читательских потребностей в коми-пермяцкой литературе**». Он был проведен на основе методики (с рядом изменений), примененной в 2016 г., что позволило зафиксировать тенденции происходящих изменений. Метод исследования – анкетирование. Анкету заполнили 330 человек как непосредственно, так и на сайте библиотеки.

Некоторые выводы: подавляющее большинство респондентов хотят читать и читают книги на коми-пермяцком языке. Сравнение результатов исследований 2016 и 2021 гг. выявило ряд актуальных проблем: тенденцию обращения к национальной литературе на русском языке; владение только разговорным языком; некоторые понимают, но не разговаривают и не читают.

Согласно плану основных организационных и культурно-массовых мероприятий Министерства культуры Республики Крым на 2021 год **Крымская РУНБ им. И. Я. Франко** с целью получения информации о читательской активности библиотекарей и установления влияния чтения на его профессиональную деятельность в 2021 г. провела региональное социологическое исследование «**Чтение в жизни библиотекаря**». Объект исследования – библиотечные специалисты общедоступных библиотек. Предмет – специфика чтения библиотекаря и перспективы использования его результатов в профессиональной деятельности библиотекаря.

Задачи исследования:

- изучить специфику чтения библиотекаря как представителя особой социально-профессиональной группы посредством анкетирования;
- определить степень использования личного читательского опыта библиотекаря в его профессиональной деятельности;
- выявить источники и читательские предпочтения библиотечных специалистов, определить уровень самообразования библиотекаря;

Методисты Крымской РУНБ использовали метод анкетирования библиотечных специалистов и анализ документальных источников (текстовых и статистических

отчетов). «Анкета для библиотечного специалиста» содержала 16 вопросов. Ее заполнили 400 специалистов, занимающих разные должности в структуре библиотечного учреждения из 4-х республиканских и 22-х публичных библиотек.

Некоторые выводы: Подавляющая часть сотрудников общедоступных библиотек – регулярно читающие книголюбы. Они осуществляют поиск литературы самостоятельно и по отзывам в интернете. Но использование личного читательского опыта библиотекаря в его профессиональной деятельности затруднено в связи с отсутствием у него осознанных установок на такую деятельность. Основное содержание досугового чтения библиотекарей составляют классические произведения, зарубежная и современная литература, периодические издания профессионального научного и развлекательного характера. Многие обращаются к научно-популярной литературе, поэзии, философии, духовной литературе, психологии, мифологии, фольклору, средневековому эпосу. Источниками для чтения у респондентов в основном являются книги из своей библиотеки. Также они достаточно активно пользуются сервисом «ЛитРес». Но библиотекари показывают невысокий уровень знаний в потоке современной литературы и др.

Итоги представлены в издании: Чтение в жизни библиотекаря: по результатам регионального социологического исследования / Министерство культуры Республики Крым, Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко, научно-методический отдел ; составитель Л. В. Манжосова ; ответственные за выпуск: Е. В. Ясинова, О. В. Колупаева. – Симферополь, 2021. –27 с.

В 2021 г. **Дальневосточная государственная научная библиотека** провела первый этап исследования **«Читательские предпочтения жителей Хабаровского края»**. Начато исследование было в 2020 г. Цель исследования: определение соответствия предоставляемых библиотечных услуг читательским предпочтениям населения Хабаровского края. Задачи исследования: 1. Выявить наиболее востребованные жителями края библиотечные услуги; 2. Выявить отношение жителей края к условиям и качеству предоставления услуг; 3. Выявить мнение о новых направлениях в деятельности библиотек.

Объект исследования: читательские предпочтения жителей Хабаровского края. Предмет: читательские предпочтения в отношении услуг, предоставляемых общедоступными библиотеками.

Методы исследования: анкетный опрос «Какая библиотека нам нужна», содержащий 15 вопросов и паспортичку был проведен в офлайн- и онлайн-режиме, а также статистический метод, контент-анализ и вторичный анализ других исследований. В опросе приняли участие ДВГНБ и муниципальные библиотеки всех городских округов и муниципальных районов Хабаровского края.

Программа исследования содержит также обоснование проблемной ситуации, определение основных понятий, описание генеральной и выборочной совокупности (использовалась простая случайная выборка), рабочие гипотезы исследования.

К обработке было принято 376 анкет.

Некоторые выводы: Жители края воспринимают библиотеку, в первую очередь, как место, где они могут получить необходимые им документы и информацию. Наиболее востребованная услуга – получение документов во временное пользование. Большая часть обращается в библиотеку за печатными изданиями. Рейтинг наиболее интересных возглавили мероприятия, направленные на продвижение книги: обзоры, презентации. Зафиксирован рост запроса на повышение комфортности условий работы и пребывания в библиотеке и т.д.

По итогам подготовлен научный отчет, размещенный на сайте ДВГНБ. В 2022 г. исследование будет продолжено, проведен дальнейший анализ данных по другим показателям.