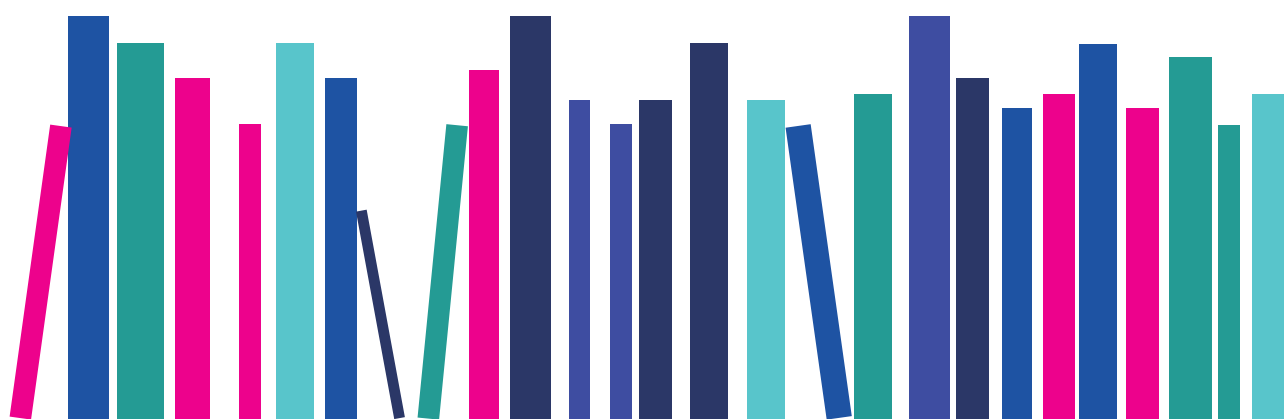


Общедоступные  
**БИБЛИОТЕКИ**  
Санкт-Петербурга

2022



Ответственные за выпуск:

Е. Г. Ахти, Ж. Н. Малахова

Составители:

Н. И. Афанасьева, Т. А. Корякова, С. В. Кургузова, Е. О. Левина,  
Ж. Н. Малахова, М. В. Назаров, Е. В. Смирнова, А. А. Снеткова,  
М. А. Тычинина, С. Б. Ходов, Н. В. Чудашкина, М. С. Швец

Дизайн обложки:

А. Р. Хабибуллина

Верстка:

А. Р. Хабибуллина, С. Б. Ходов

Корректурa:

Ж. Н. Малахова

Печатные работы:

А. А. Грачёв, С. А. Трифонов, А. Р. Хабибуллина

# Оглавление

- 05** Вступительное слово
- 06** Библиотечная сеть
- 10** Библиотечные пространства
- 14** Библиотечные ресурсы
- 21** Обслуживание читателей
- 28** Культурно-досуговая деятельность
- 35** Издательская деятельность
- 38** Методическая деятельность
- 47** Кадровый потенциал
- 50** Независимая оценка качества

2022

# Принятые сокращения

<b>БД</b>	База данных
<b>БЗ</b>	Библиографическая запись
<b>ВСКО</b>	Внутрисистемный книгообмен
<b>ГСЦБС</b>	Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих
<b>КСОБ СПб</b>	Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
<b>МБА</b>	Межбиблиотечный абонемент
<b>МО</b>	Муниципальный округ
<b>МЦБС</b>	Межрайонная централизованная библиотечная система
<b>НБ</b>	Научная библиотека
<b>НЭБ</b>	Национальная электронная библиотека
<b>РБА</b>	Российская библиотечная ассоциация
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СПб ГТБ</b>	Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека
<b>СПб ИАЦ</b>	Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр
<b>СЦДБ</b>	Специальная центральная детская библиотека
<b>ТЦБС</b>	Территориальная централизованная библиотечная система
<b>ЦБС</b>	Централизованная библиотечная система
<b>ЦГПБ</b>	Центральная городская публичная библиотека
<b>ЦМБА</b>	Централизованный межбиблиотечный абонемент
<b>ЦРДБ</b>	Центральная районная детская библиотека
<b>ЭБ</b>	Электронная библиотека
<b>ЭБС</b>	Электронная библиотечная система

# Вступительное слово

Петербург занимает лидирующую позицию в развитии библиотечной сферы. Эффективное использование всех библиотечных ресурсов, наличие единого читательского билета, единых каталогов и баз данных, корпоративных сервисов, использование самых современных информационных технологий способствует оперативному и качественному обслуживанию. Почти десять лет в городе успешно действует Единая система библиотечного обслуживания, ее развитию в соответствии с общественными вызовами и потребностями читателей уделяется большое внимание. Так, в прошедшем году протестирована и запущена новая технология межбиблиотечного абонеента. Теперь книги, полученные из фондов других библиотек, читатель может взять на дом.

В библиотеках появилось множество современных функций, которые облегчают жизнь постоянным читателям и привлекают новых. В условиях сложного ритма большого города, постоянной нехватки времени, библиотеки заботятся еще и о том, чтобы любой посетитель мог легко и быстро найти всё, за чем он обратился в библиотеку, иногда даже не приходя в ее стены. Большой спектр библиотечно-информационных услуг можно получить в удаленном режиме. И этим с удовольствием пользуются не только петербуржцы, но и жители других регионов.

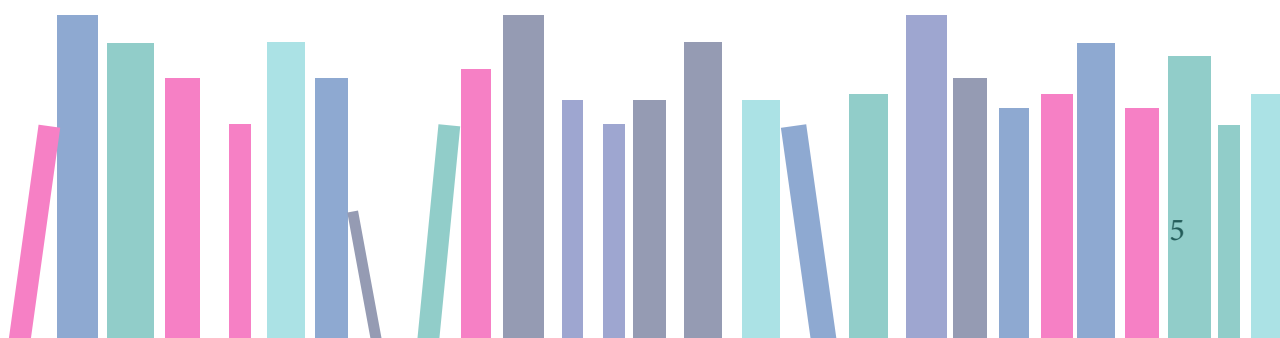
В современном мегаполисе читатели всё чаще предъявляют высокие требования не только к качеству услуг, но и к организации пространства библиотек. Сейчас это не просто стеллажи с книгами, а комфортное место для работы, учебы, отдыха с удобной

мебелью, технологичным оборудованием, располагающим дизайном. Такими становятся библиотеки после ремонтов и реконструкций, проводимых с учетом новейших тенденций в информационной сфере и сервисных решений. Не говоря уже о четырех новых библиотеках, открывшихся в 2022 году в разных районах города. Это доступные, безопасные и дружелюбные площадки, куда может прийти человек любого возраста, один, с семьей или друзьями. Здесь можно не только овладеть новыми знаниями, получить новые компетенции, но и расширить круг своего общения, найти единомышленников, познакомиться с лидерами в различных сферах.

Чтобы привлечь и тех, кто еще не успел оценить преимущества петербургских библиотек, проводятся мероприятия за пределами библиотечных пространств. Библиотеки принимают активное участие в общегородских событиях, как ориентированных на читающую публику (Санкт-Петербургский книжный салон), так и не связанных, на первый взгляд, с книгой и чтением (кинофестивали, VKFest и даже слет байкеров).

Обновлению библиотек уделяют большое внимание власти Санкт-Петербурга. К 2025 году предполагается реализовать новый этап модернизации общедоступных библиотек города. Он позволит внедрить инновационные технологии в деятельность библиотек и встроить их в цифровую инфраструктуру Санкт-Петербурга. Главным объектом внимания в комплексном развитии библиотечной отрасли были и остаются жители города, их интересы и потребности.

2022



# Библиотечная сеть

## ЦБС Курортного района

S=268 км<sup>2</sup>  
Б 9 (3)  
⌘ 29 842  
% 37

## ЦБС Выборгского района

S=115 км<sup>2</sup>  
Б 12 (84)  
⌘ 70 921  
% 13

## ЦБС Приморского района

S=109 км<sup>2</sup>  
Б 12 (2)  
⌘ 62 274  
% 11

## ЦБС Петроградского района

S=19 км<sup>2</sup>  
Б 8 (2)  
⌘ 40 760  
% 33

## ЦБС Кронштадтского района

S=19 км<sup>2</sup>  
Б 4 (1)  
⌘ 9 523  
% 22

## ЦБС Петродворцового района

S=107 км<sup>2</sup>  
Б 7 (6)  
⌘ 38 360  
% 27

## ЦБС Василеостровского района

S=21 км<sup>2</sup>  
Б 10  
⌘ 53 936  
% 27

## ЦБС Кировского района

S=47 км<sup>2</sup>  
Б 12 (13)  
⌘ 67 633  
% 21

## ЦБС Красносельского района

S=115 км<sup>2</sup>  
Б 16 (1)  
⌘ 68 727  
% 16

## ЦБС Московского района

S=73 км<sup>2</sup>  
Б 10 (1)  
⌘ 48 037  
% 14

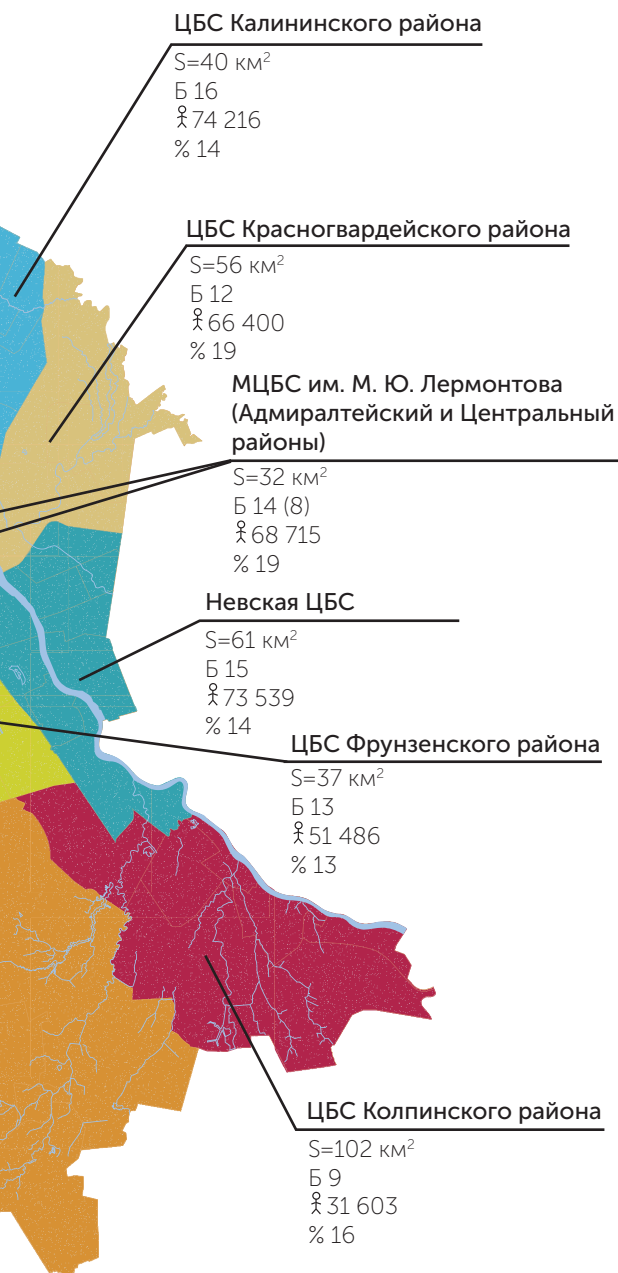
## ТЦБС Пушкинского района

S=240 км<sup>2</sup>  
Б 13 (9)  
⌘ 58 486  
% 25

Обслуживают весь город

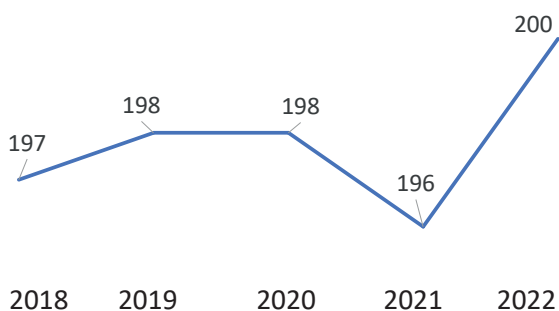
- a СПб ГТБ
- b СЦДБ им. А. С. Пушкина
- c ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- d ГСЦБС

S — площадь района обслуживания  
 Б — количество библиотек (пунктов  
 внестационарного обслуживания)  
 ♂ — количество читателей  
 % — процент охвата населения



На конец 2022 года в городе действуют 200 общедоступных библиотек. За год открылись 4 новых пространства.

#### Количество общедоступных библиотек



В 2022 году численность населения Петербурга составила 5384,3 тыс. чел., она уменьшилась по отношению к предыдущему году на 0,1%. При этом за счет активного строительства нового жилья в отдельных районах количество населения продолжает расти. Новые микрорайоны территориально обособлены и изолированы от культурного разнообразия, предлагаемого городом. Несмотря на открытие новых пространств, библиотечная сеть города всё еще не соответствует нормативам.<sup>1</sup>

В **Выборгском районе** на протяжении ряда лет остро стоит вопрос отсутствия полноценной библиотеки в п. Парголово и библиотек в районах новой застройки: Парнас, Осиновая роща, совхоз Пригородный. Недостаточно в районе и детских библиотек. В прошедшем году администрацией Выборгского района были приняты решения по выделению помещений для открытия двух новых библиотек в 2023 и 2026 годах.

<sup>1</sup> В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 11 апреля 2017 года № 257 «Об утверждении нормативов градостроительного проектирования Санкт-Петербурга» обеспеченность населения Санкт-Петербурга объектами в области культуры определяется исходя из расчетного показателя на 1000 человек: по общедоступным библиотекам — 0,04 единицы с пешеходно-транспортной доступностью до 30 минут.

В **Красногвардейском районе** продолжают застраиваться микрорайоны Цветной город и Новая Охта, появляются новые — Охта Хаус, Magnifika, Полюстрово и т. д. В 2022 году в ЖК «Охта Хаус» выделено помещение для новой библиотеки, которая должна открыться в 2023 году.

В **Красносельском районе** обеспеченность библиотеками полностью соответствует нормативу. Но продолжает расти количество новостроек: «Балтийская жемчужина», «Солнечный город», «Легенда героев», «Новогорелово», «Огни залива», «Красное Село». Администрацией района планируется открытие двух новых библиотек в 2024–2026 годах.

В **Пушкинском районе** дефицит библиотечного обслуживания в п. Шушары. При населении 100 тыс. жителей в микрорайоне всего две библиотеки (согласно нормативу их должно быть четыре). В перспективе Администрация Пушкинского района планирует расширение площади библиотеки в Шушарах, открытие библиотеки в Пулковском отделении п. Шушары и п. Лесное.

В **Калининском районе** активно вводятся в эксплуатацию новые жилые кварталы в районе пр. Маршала Блюхера, Кушелевской дороги, Лабораторной улицы. Дефицит библиотек составляет 4 единицы.

В **Кировском районе** не хватает двух библиотек на юго-востоке в районе Счастливой ул. и пр. Народного Ополчения и на юго-западе в районе пр. Маршала Жукова, пр. Стачек, пр. Маршала Казакова.

В **Московском районе** обеспеченность населения библиотечным обслуживанием составляет 71%, району не хватает четыре библиотеки. Жилищное строительство в Московском районе стабильно и интенсивно развивается, тем не менее с 1985 года ЦБС не получала новых помещений. Не имеет библиотек северо-восточная часть района (между станциями метро «Московские ворота» и «Фрунзенская»), микрорайон



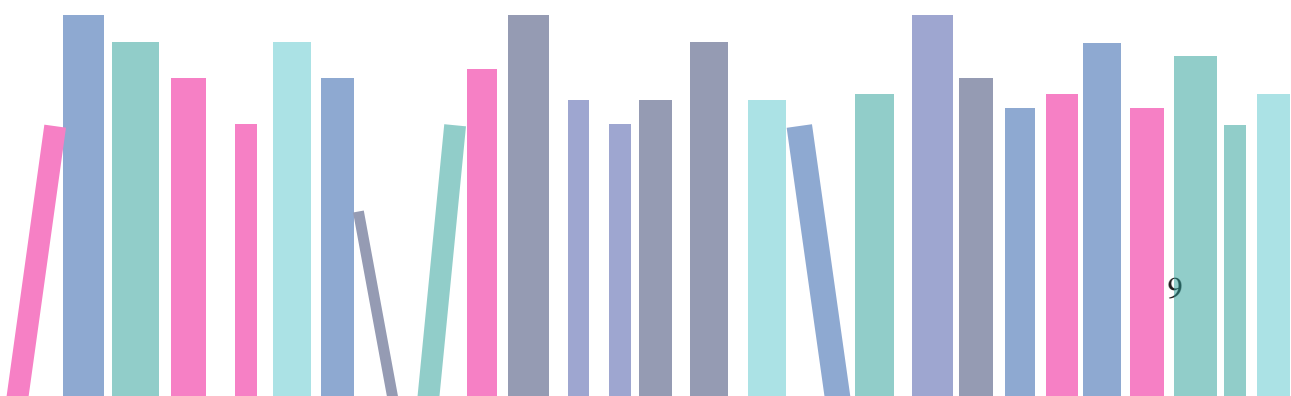
у метро «Звёздная» и Авиагородок. Площади Центральной библиотеки им. К. Г. Паустовского не соответствуют ее структуре и объему работы (не хватает более 1 тыс. м<sup>2</sup>).

В **Невском районе** соблюдается норматив для общедоступных библиотек в части пешеходно-транспортной доступности до 30 минут. В районе активно возводятся многоквартирные комплексы, растет население, а новых библиотек не предусмотрено, что неизбежно приведет к ухудшению библиотечного обслуживания. В прилегающих к Невскому району жилых комплексах, административно относящихся к Ленинградской области, по-прежнему отсутствуют библиотеки, что оказывает дополнительную нагрузку на расположенные поблизости библиотеки Невского района.

В **Петродворцовом районе** достаточное количество библиотек, но для населения жилищного комплекса «Новые кварталы Петергофа» (новый микрорайон на Ропшинском шоссе) требуется открытие библиотеки. Библиотека поселка Скороход площадью 39,2 м<sup>2</sup> не может качественно предоставить библиотечные услуги в связи с отсутствием места для размещения книжного фонда, проведения культурно-досуговых мероприятий и предоставления компьютеров для работы с электронными ресурсами.

Во **Фрунзенском районе** по нормативам должно быть 16 библиотек, а по факту их 13. Нет библиотек на территории МО Балканский в районе метро «Купчино».

2022



# Библиотечные пространства

Открытие новых библиотек и тех, которые обновились после модернизации — событие не только для сообщества в районах, но и всего города. При поддержке администраций районов библиотеки стремятся организовать свои новые пространства так, чтобы они были не только комфортными, но и соответствовали современным тенденциям.

Современное библиотечное пространство предполагает:

- удобные, стильно оформленные помещения с открытым доступом к фонду и электронным ресурсам;
- современное оборудование (станции самообслуживания, умные полки, шкафы для забронированных книг и т. п.);
- технически оснащенные конференц-залы для проведения и трансляции мероприятий самых разных форматов и уровней;
- пространства для детей и подростков с зонами для игр, чтения, технического и художественного творчества;

- арт-пространства для выставочной деятельности;

- комфортабельные зоны для самостоятельной работы и отдыха.

В 2022 году высокий уровень организации пространств библиотек Санкт-Петербурга был подтвержден вручением премии «Золотой Трезини». В Международный совет и жюри премии входят представители 32 стран. Работы лауреатов премии пополняют собрание Государственного музея истории Санкт-Петербурга и становятся участниками ежегодной выставки. В номинации «Лучший дизайн-проект библиотеки» высоких наград были удостоены проекты, реализованные в 2021 году. Библиотека и арт-резиденция «ШКАФ» ЦБС Красногвардейского района стала дипломантом премии. Интерьер пространства «Точки зрения» ГСЦБС — лауреат Золотого диплома. Проект «Реновация основного здания библиотеки имени В. В. Маяковского» стал победителем в номинации «Лучший дизайн-проект библиотеки».

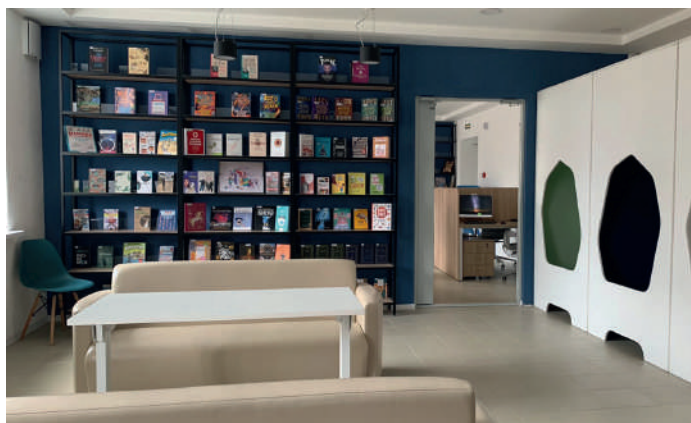


В течение 2022 года город получил еще **четыре новые** современные библиотеки.

В ЦБС Кировского района открылся **Библиотечно-культурный мультимедийный комплекс «Портал»** (Библиотека № 9) по адресу: Двинская ул., д. 10. Теперь у жителей Гутуевского и Канонерского островов есть своя библиотека. Пространства библиотеки оформлены в единой дизайнерской и архитектурной концепции, включают арт-холл с коворкинг-зоной, VR-зону, трансформируемый конференц-зал, пространство виртуальных возможностей, детское интерактивное арт-пространство.

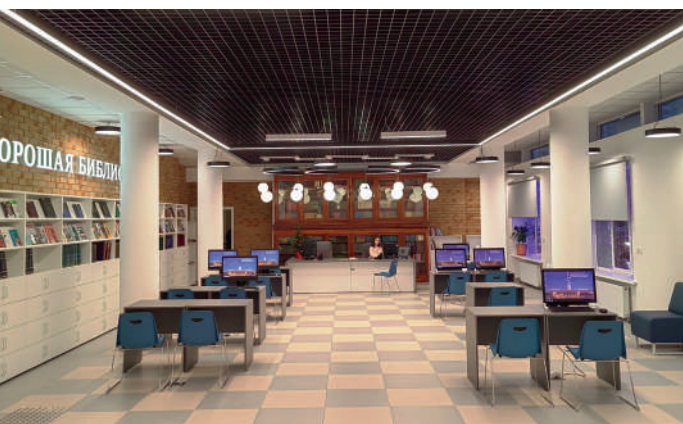
В ЦБС Красносельского района открыта **семейная библиотека «БИАР»** (Библиотечная реальность) по адресу: ул. Тамбасова, д. 1, к. 1. Команда библиотеки разрабатывает проекты как для взрослой, так и для детской аудитории по искусству и лингвистике (изучение иностранных языков через искусство). Особенность библиотеки — мультимедийный экран с культурологической картой мира. Карта знакомит читателей с десятью музеями, шедеврами мирового искусства и интересными фактами о них.

ТЦБС Пушкинского района открыла **Культурно-библиотечный центр «ЛИСТ»** (Литература. Информация. Семья. Творчество) по адресу: п. Шушары, Московское шоссе, д. 258, к. 2. Центр призван удовлетворить информационные запросы населения поселков Ленсоветовский, Славянка и Детскосельский. В библиотеке работают два лекционных зала, где реализована возможность проводить несколько мероприятий одновременно. Центр оснащен новейшим оборудованием: киосками самообслуживания, станцией книговозврата, «умными полками» для хранения личных вещей и зарядки телефонов, образовательно-игровыми киосками, интерактивными панелями. Особенность библиотеки: открытая мастерская, где установлены швейные машины, и любой житель сможет воспользоваться ими.





В ЦБС Колпинского района внестационарный пункт выдачи литературы поселка Понтонный (ул. Александра Товпеко, д. 14) реорганизован в полноценную **библиотеку-филиал №7**. В 2024 году в ней планируется косметический ремонт, оснащение мобильными стеллажами с рельсовой системой. Запланирована закупка учебно-демонстрационного комплекса, который позволит проводить мероприятия на качественно новом уровне.



Стоит упомянуть, что в «Севкабель Порту» (Кожевенная линия, 40д, «Студия 42») в 2022 году открылся отдел **ЦГПБ им. В. В. Маяковского**. Новое, ультрасовременное пространство стало уникальным книжным и культурным центром на Васильевском острове с бесплатными событиями для совершенно разной аудитории.

## Ремонты библиотек



В 2022 году после ремонтов открылись **шесть обновленных** пространств знакомых и любимых библиотек. Каждая из них самобытна, технологична, каждая имеет концепцию своего развития.

**Центральная районная библиотека им. В. Г. Белинского** и **Центральная детская библиотека** ЦБС Калининского района (Гражданский пр., д. 83, корп. 1). Особенность этих библиотек — встроенные в панорамные окна светодиодные экраны. Трансляция на улицу различных активностей, происходящих внутри библиотек, привлекают новых пользователей.



**Библиотека семейного чтения города Ломоносова «Диалог»** ЦБС Петродворцового района (г. Ломоносов, ул. Победы, д. 1) обновлена в стиле ЭКО. ЭКОчтение, ЭКОдосуг, ЭКОинформация, ЭКОтворчество. Работа направлена на формирование системных экологических знаний и помощь человеку жить в ладу с природой и самим собой.

**Библиотека им. Б. Лавренева («Библиотека на Карповке»)** ЦБС Петроградского района (наб. реки Карповки, д.28). Отличие этой библиотеки — квест-комната. Современное оборудование — интерактивные инсталляции, динамический терминал — позволяют создавать авторские квесты для самых разных посетителей. В комнате размещены книжный шкаф-тайник, сундук с двойным дном, ретро-радио, лабиринт с ключами, замками и тайником, сейф с цифровым замком, ультрафиолетовый фонарик и многое другое.



**Библиотека № 4 им. А. А. Прокофьева** ЦБС Фрунзенского района (ул. Димитрова, д. 9). Библиотека расположена в здании советской постройки. В 70-е годы интерьер входной зоны был оформлен камнем, привезенным из Крыма. После ремонта облицовка стен осталась в первоначальном варианте и в сочетании с новым покрытием пола смотрится современно. После размещения фонда на мобильных стеллажах на абонементе появилась возможность менять пространство для проведения камерных мероприятий.



**Библиотека «Измайловская»** (Измайловский пр., д. 18). За всю 95-летнюю историю библиотеки это был первый капитальный ремонт. Полностью обновили оборудование, появились тематические залы, комната матери и ребенка, помещения для мастер-классов, автоматизированные рабочие места для сотрудников и читателей, интерактивный книжный лифт. Изменился и дизайн библиотеки. В основу легла вокзальная тематика. Помещения украсили тематическими панно, цитатами известных людей о путешествиях, копиями фотографий из собрания Центрального музея железнодорожного транспорта. На входе — люстра, выполненная из часов и часовых механизмов.



# Библиотечные ресурсы

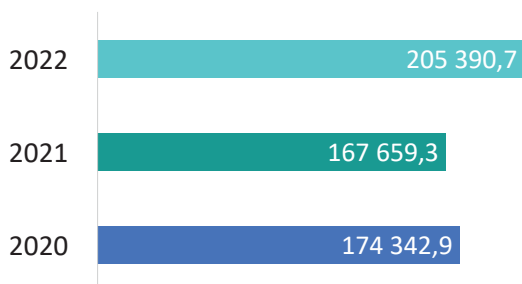
## Книжный фонд

На протяжении последних трех лет объем совокупного фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга практически не меняется и составляет 14 321 248 изданий, основная часть которых — книги, на их долю приходится 72%.

Формирование фонда в библиотеках города осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных информационных потребностей пользователей, которое ведется в формах анкетирования, опросов, анализа справок, отказов, рейтингов наиболее востребованных изданий.

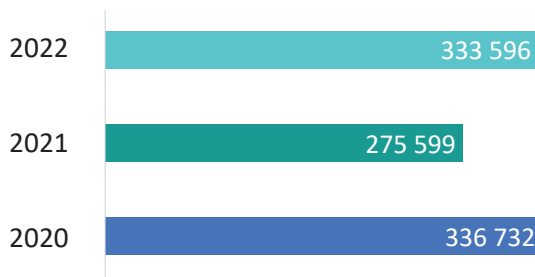
В 2022 году, в отличие от предыдущего, комплектование фондов было профинансировано во всех библиотеках города. В среднем рост ассигнований на комплектование составил 27%. Исключением стали ЦБС Выборгского, Колпинского, Курортного и Московского районов, в которых наблюдается снижение объемов финансирования на комплектования по сравнению с 2021 годом.

**Ассигнования на комплектование общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (тыс. руб)**



Увеличение финансирования повлияло на объем новых поступлений, который увеличился в сравнении с предыдущим годом, но всё еще не достаточен для соответствия нормативам.

**Новые поступления (экз.)**



Количество новых поступлений на 1000 жителей города составило всего 73 экземпляра, в 2 раза меньше индикатора на 2022 год подпрограммы «Наследие» Государственной программы «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге». Обновляемость фонда у нас также крайне низкая — всего 3%. При том, что по международным стандартам для сохранения значимости фонда публичной библиотеки ежегодный объем новых поступлений должен быть не менее 5%.

Увеличение ассигнований на 27% с трудом перекрывает удорожание книг. По исследованию, опубликованному в «Санкт-Петербургских ведомостях», стоимость книг на полках петербургских магазинов к концу 2022 года по сравнению с 2021 годом выросла в среднем на 20% из-за увеличения себестоимости продукции, дефицита материалов и оборудования. Средняя стоимость художественной книги в магазине составила около 800 руб., а для профессиональной и детской литературы начинается от 1000 руб.

*Вараксина Д. Цены на книги в петербургских магазинах за год выросли на 20% // Санкт-Петербургские ведомости. 06.12.2022*



Библиотеки стремятся размещать свои фонды в открытом доступе. При наличии станций получения и возврата книг свободный доступ к фонду полностью удовлетворяет всех: молодежь, стремящуюся к самостоятельности; людей среднего возраста, которые ценят экономию времени; возрастных посетителей, которые любят просматривать книги на полках. Прошедший год внес коррективы в работу с фондом открытого доступа. В декабре 2022 года библиотеки Санкт-Петербурга приступили к исполнению новых требований законодательства в части работы с авторами, признанными иностранными агентами, и изданиями, содержащими информацию, отрицающую традиционные семейные ценности. Эти издания маркируются «18+» и переносятся в специальные помещения или выделенные зоны, доступные для читателей допустимой возрастной категории.

## Электронный фонд

В 2022 году за счет ЦГПБ им. В. В. Маяковского в рамках проекта «Внешние базы данных» всем общедоступным библиотекам города всё также предоставлялся доступ к Интернет-библиотеке СМИ «**Public.ru**»; Электронной библиотеке Издательского дома «**Гребенников**»; ЭБС «**Университетская библиотека онлайн**» (включая «Арт-Портал»); Архивам «**East View**». К коллекциям «East View» и ЭБС «**БиблиоРоссика**» библиотеки имели возможность оформить собственную подписку с существенными корпоративными скидками (от 30 до 70%).

Прочие подписки на электронные ресурсы библиотеки оформляли самостоятельно.

Еще одна важная проблема библиотек города — обеспечение сохранности книжного фонда, которое затрудняется:

- дефицитом площадей для хранения фондов. Согласно нормативу (5 кв. м. на 1000 томов) для размещения фондов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга необходимо 56 238 кв. метров, что на 21% больше реально имеющейся (44 355 кв. метров)
- недостаточным оснащением библиотек противокражными воротами и системами видеонаблюдения
- расположением библиотек на первых этажах жилых домов и подверженностью в связи с этим коммунальным авариям (протечкам).

ЦБС Выборгского, Красносельского районов и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова приобрели доступ к электронной библиотеке **Global F5**. Читатели ЦБС Красносельского, Московского, Невского, Петроградского пользовались ЭБС «**Polpred.com. Обзор СМИ**».

Библиотеками также была оформлена подписка на **MyBook** (ЦБС Московского района и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова) и **Bookmate** (ЦБС Петроградского и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова).

За счет собственных средств все библиотеки города предоставляют доступ к ресурсам ЭБ **ЛитРес**.

## Использование фондов, книговыдача

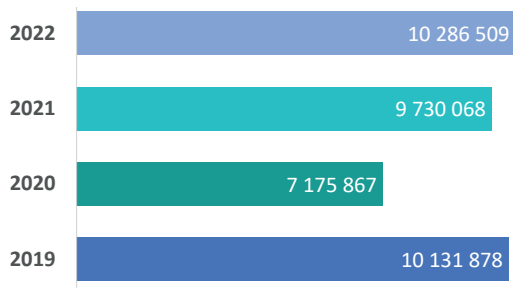
Анализ работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за 2022 год выявил рост интереса читателей к традиционным, бумажным книгам. Количество обращений к виртуальному фонду уменьшилось, а выдача печатных изданий, напротив, возросла.

### Выдача изданий



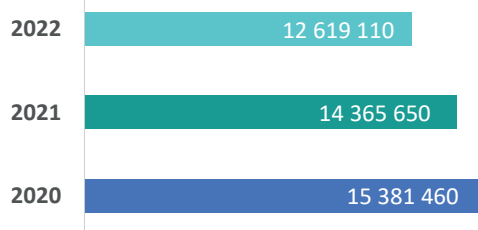
74% выдачи печатных изданий приходится на книги. На графике видно, что по данным автоматизированной книговыдачи количество выданных книг переросло не только 2021, но и «допандемийный» 2019 год.

### Выдано книг



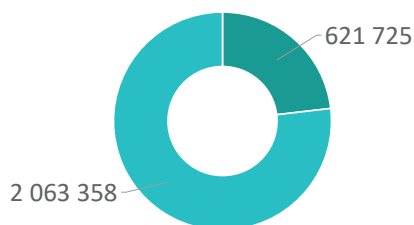
Свою роль могло сыграть уменьшение ассигнований на подписку. В отчетном году средств на периодику было выделено меньше, чем в предыдущие 2 года. В ЦБС Колпинского района в 2022 года вообще отсутствовало финансирование подписки на периодические издания. Спрос на периодику со стороны читателей достаточно велик. При должном финансировании подписки общее количество книговыдачи могло быть еще выше.

### Ассигнования на периодику



Основной источник удовлетворения спроса читателей на электронные издания — подписные лицензионные полнотекстовые базы данных.

### Просмотры электронных документов



■ Прочие ■ Из сетевых лицензионных ресурсов

В 2022 году из сетевых лицензионных электронных ресурсов библиотеками города выдано **2,1 млн** документов. Это меньше, чем в 2021 году, когда было просмотрено **2,5 млн** электронных изданий. Значительно уменьшилась интенсивность использования полнотекстовых баз данных, к которым предоставляется корпоративный доступ.

### Выдача электронных изданий





Уменьшение выдачи из корпоративной подписки произошло в первую очередь за счет снижения востребованности Public.ru. Этому есть несколько объяснений, в том числе технические сбои на стороне поставщика, резкое уменьшение доступных зарубежных СМИ, уменьшение количества обновляемых региональных изданий («Метро», «Санкт-Петербургские ведомости», «Вечерний Петербург»).

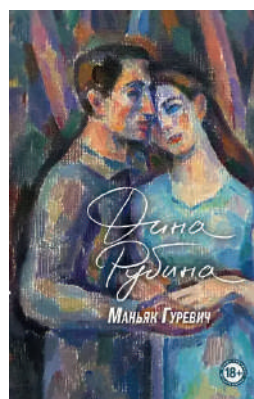
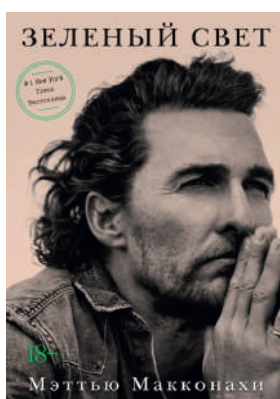
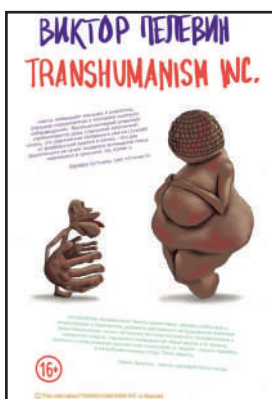
Однако, наблюдается и общее снижение заинтересованности пользователей в подписных электронных ресурсах. С одной стороны, читатели, окончательно оправившись после пандемии, вернулись в стены обновленных библиотек. Об этом свидетельству-

ет увеличение книговыдачи на физических носителях. С другой стороны, библиотеки уменьшили интенсивность работы по продвижению виртуального фонда, что безусловно сказалось на показателе его востребованности.

Самым востребованным ресурсом остается ЛитРес, выдача из которой увеличилась и составила **1,43 млн** вместо **1,35 млн**, зафиксированных в 2021 году. Но это увеличение объясняется устойчивым читательским интересом к ЛитРес в совокупности с увеличением расходов ЦБС на ее использование. Если в 2021 г. ЦБС потратили на доступ к лицензионным ресурсам 19 565 тыс. руб., то в 2022 г. — 24 829 тыс. руб.

2022

### Топ-10 выдачи из ЛитРес



Наименьшую часть виртуального фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга составляют **собственные электронные библиотеки**. Однако, спрос на библиотечные оцифрованные издания достаточно велик с учетом общего объема этой части электронного фонда. Всего оцифровано 109 000 документов. При этом число просмотров этих изданий в 2022 году — 511 000.

Обращаемость **корпоративной электронной библиотеки** еще выше. Объем Электронной библиотеки КСОБ СПб на конец 2022 года — 8 200 наименований, распределенных по 30 коллекциям библиотек-участниц проекта. Удаленным пользователям через интернет на конец года доступны 4 800 документов (остальные проходят проверку и обработку). При этом количество просмотров этих документов на корпоративном сайте — 80 800. Таким образом, обращаемость фонда Корпоративной электронной библиотеки — 17. Это очень высокий показатель, подтверждающий высокое качество представленных в ней материалов.

Подготовка файлов оцифрованных документов для их размещения в интернете достаточно сложная. Качество материалов, в том числе уровень распознавания текста, высоко ценят ведущие электронные библиотечные системы, которые готовы размещать коллекции библиотек на своих платформах. ЦГПБ им. В. В. Маяковского размещает свои коллекции в НЭБ, ЭБС Лань, IPRbooks, Библиороссика, GlobalF5, ИстВью, Знаниум, ЛитРес. В 2022 году партнеры зафиксировали 120 140 обращений к оцифрованным документам ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Для повышения эффективности Электронной библиотеки КСОБ СПб и увеличения показателя книговыдачи библиотекам-участницам КСОБ СПб координаторы проекта передали типовые формы соглашений, инструкции и рекомендации по размещению своих коллекций на партнерских платформах. Но основные усилия корпорации направлены на продвижения собственного сайта корпоративной электронной библиотеки.

## Веб-сайты ЦБС

В целом веб-сайты ЦБС Санкт-Петербурга меняются в лучшую сторону: производится редизайн, адаптируются под различные устройства, растет посещаемость.

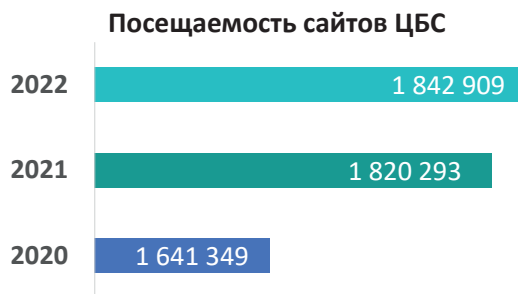
Сайты большинства ЦБС имеют адаптивный дизайн, то есть корректно отображаются на разных устройствах, в том числе, смартфонах. Однако у некоторых отсутствует мобильная версия сайта (ЦБС Красносельского и Приморского районов).

Сайт ЦБС **Красногвардейского района** — лидер по поисковой выдаче Google: по запросу «ЦБС», «ЦБС Петербурга» поисковик в первую очередь выдал сайт ЦБС Красногвардейского района. В феврале 2022 года сайт

был обновлен. Над обновлением собственных сайтов работали также и другие библиотечные системы: **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова**, ЦБС **Выборгского, Приморского, Василеостровского, Невского районов**.

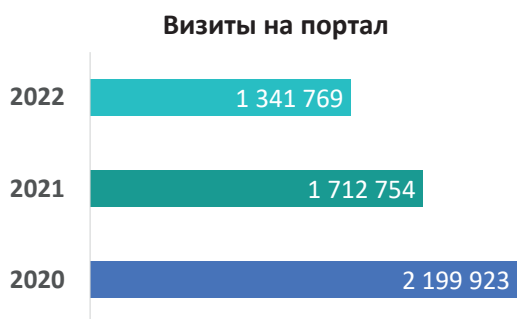
Рост посещаемости наблюдается у большинства сайтов ЦБС. Самую позитивную динамику показал сайт ЦБС **Выборгского района** (+42%). Напротив, у сайтов с отрицательной динамикой посещаемости падение значительное — в среднем минус 26%. Поэтому показатель вырос не так значительно. Общая посещаемость сайтов ЦБС города в 2022 году выросла на 1% относительно 2021 года.

Наиболее востребованными были сайты **Невской ЦБС** (21% от суммы посещений сайтов всех библиотечных систем), **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** (13,5%), **ЦБС Выборгского** (12,5%), **Кировского** (12%) районов.



## Корпоративный интернет-портал

Посещаемость портала «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» (1,3 млн визитов) сопоставима с общей посещаемостью всех сайтов ЦБС (1,8 млн визитов). Это по-прежнему один из самых востребованных библиотечных веб-ресурсов. Тем не менее, его посещаемость в 2022 году снизилась относительно прошлых лет.



Уменьшение его посещаемости связано в первую очередь с нестабильной работой. В течение 2022 года продолжали поступать сообщения об отсутствии доступа к серверу СПб ИАЦ, где размещен портал. Продолжились сбои в работе функционала.

При этом с 2019 по 2022 год на портале увеличились такие показатели, как глубина просмотра (с 2,36 до 4,42 страницы) и время на сайте (с 2:54 до 3:56 минуты). Реализованный на портале доступ к электронному формуляру обеспечил 61 000 самостоятельных онлайн-продлений удаленными пользователями срока пользования изданиями (в 2021 году — 53 000). Через виртуальный читальный зал портала записались в библиотеки и получили удаленный доступ к их лицензионным ресурсам 30 800 человек.

Ежегодно увеличивается количество заказов на корпоративные услуги — **бронирование, МБА и виртуальную справку.**

Корпоративные услуги	2019	2020	2021	2022
Служба виртуальной справки	133	209	305	421
Служба бронирования	11 090	16 518	25 870	35 524
ЦМБА	9 673	6 030	15 941	23 209
Электронная доставка документов	890	1 395	2 133	1 118
<b>ИТОГО</b>	<b>21 786</b>	<b>24 152</b>	<b>44 249</b>	<b>60 272</b>

## Электронные каталоги

Самый востребованный раздел портала — корпоративный электронный каталог (3 млн посещений). В нем отражено 2 000 000 названий документов, в первую очередь поступивших в фонды библиотек после 2009 года. Пользователям доступен также массив из 750 000 записей на издания, поступившие до 2009 года. Данный массив на 50% состоит из дублетных записей, качество которых не соответствует корпоративным требованиям. Ведется интенсивное редактирование этой части каталога, в котором участвуют все библиотеки КСОБ СПб.

Общий объем корпоративных электронных ресурсов — 2,4 млн библиографических записей.

Помимо создания записей в корпоративных ресурсах библиотеки ведут собственные электронные каталоги, которые используются не только в библиографическом обслуживании, но и при автоматизированной книговыдаче. Общий объем локальных электронных каталогов общедоступных библиотек города — 6 млн библиографических записей.

Наименование ресурса	Объем (БЗ)
Корпоративный электронный каталог	714 818
Сводный каталог изданий до 2009 года	748 051
Корпоративный каталог периодики	334 106
Корпоративная аналитическая библиографическая БД	250 351
Дайджест петербургской прессы	40 367
БД «Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга»	137 651
Авторитетные файлы	180 344

## Корпоративная база данных библиотечных мероприятий

Через единый интернет-портал библиотеки имеют возможность информировать пользователей о своих событиях. С этой целью ведется корпоративная база данных мероприятий. Созданные в базе записи, а также все внесенные изменения (отмена, перенос) после модерации автоматически отображаются в разделе «Афиша» на портале и на сайтах библиотек, имеющих подобный функционал.

Посетители портала при планировании своего досуга активно пользуются фильтрами, позволяющими выбрать наиболее интересное мероприятие. Исходя из поисковых запросов в 2022 году самыми популярными форматами были:

26%

Экскурсия

21%

Концерт

18%

Лекция

На основе записей в базе мероприятий выпускается ежемесячное печатное издание «Библиотеки Санкт-Петербурга: не только книги» с информацией о наиболее значительных событиях.

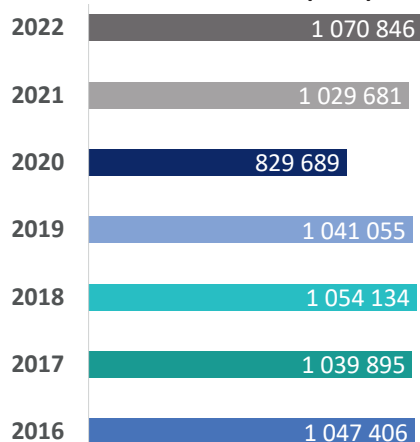
В 2022 году в базе мероприятий было создано 24 500 записей. Но и этого недостаточно для полного отражения культурно-досуговой деятельности библиотек в интернете. В 2022 году принято коллегиальное решение увеличить количество анонсов мероприятий, размещаемых в базе данных. Это необходимо в связи с ее интеграцией с мини-приложением «Я здесь живу», в котором будут отображаться все события в городе (разработка СПб ИАЦ). Не исключено, что в дальнейшем корпоративная база данных мероприятий будет использоваться для формирования контента и других источников с анонсами городских мероприятий.

# Обслуживание читателей

Количество зарегистрированных читателей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на конец 2022 года — 1,07 млн человек. Это самый большой показатель начиная с 2016 года.

Также в 2022 году увеличилось количество физических посещений библиотек и уменьшилось число обращений удаленных пользователей, и это в сравнении не только с предыдущим, но и с 2019 годом.

Количество зарегистрированных читателей (млн)



Посещения



Количество посещений с целью получения библиотечных услуг также превысило «доквидный» уровень. Возможно, начинает формироваться устойчивый спрос населения Санкт-Петербурга на информационные услуги.

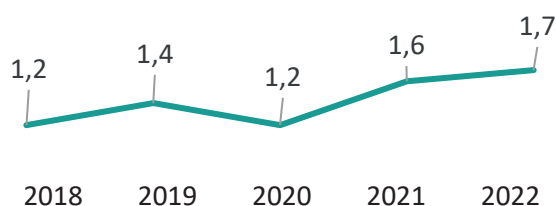
Год	Посещений всего	Из них с целью получения библиотечных услуг
2019	8 231 958	6 253 670
2020	5 347 470	4 864 013
2021	7 751 883	6 394 325
2022	8 305 818	6 673 100

## Информационно-библиографическое обслуживание

В 2022 году продолжилось наращивание интенсивности справочно-библиографического обслуживания. Каждый 3-й житель получил справку или консультацию.

Тесное корпоративное взаимодействие библиографических служб получило в 2022 году свое развитие. Впервые за все годы проведения Санкт-Петербургского книжного салона ЦБС города приняли участие в наполнении электронного каталога его экспозиции и дежурствах на информационных пунктах.

Количество справок и консультаций (млн)



Благодаря совместной работе в кратчайший срок ассортимент 90% участников был представлен в электронном каталоге Салона (максимальный охват за все годы). Силами ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Выборгского, Калининского, Красногвар-

дейского, Красносельского, Невского, Петродворцового районов и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова за 4 дня было выполнено 9350 справок и консультаций для 8400 посетителей Салона.

## Внестационарное обслуживание

Внестационарное библиотечное обслуживание позволяет получить основные библиотечные услуги жителям города, которые не имеют возможности (в связи с удалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать библиотеку. Кроме доставки и выдачи литературы сотрудники общедоступных библиотек Санкт-Петербурга вне стен библиотек проводят культурно-просветительские мероприятия самых разных форматов.

Всего по городу в течение года работал **201 пункт** внестационарного обслуживания, где читателям было выдано **510 082 издания**, проведено **8 295 мероприятий**.

Лидер внестационарного библиотечно-информационного обслуживания в городе — **ГСЦБС**, которая в 68 пунктах выдала

читателям 209 640 изданий. Среди ЦБС больше всего изданий вне стационара выдано в **Калининском районе** — 107 043.

Самое большое количество внестационарных пунктов в ЦБС **Выборгского района**. После открытия в 2022 году 22 новых площадок их стало 84. Основные формы обслуживания — выездной читальный зал и проведение культурных акций.

Из новых внестационаров, стартовавших в 2022 году, успешным был опыт **Приморского района**, где в июне заработал совместный проект с общественным пространством Benua Art Garden «Дачная библиотека». В течение летних месяцев на площадке бывшей дачи архитектора Юлия Бенуа был организован летний читальный зал и прошел фестиваль Достоевский-фест.





Посетители получили возможность оформить единый читательский билет. Художник Алексей Лука установил в Саду книжные домики, крыша которых напоминает раскрытую книгу. Такая инсталляция стала прекрасным уединенным местом для чтения.

В январе новый пункт внестанционарного обслуживания открыла ЦБС **Московского района** в сотрудничестве с районным Домом Молодежи. В нем представлена современная научно-популярная литература для роста и саморазвития, регулярно проходят тематические встречи и лекции. Центральная районная библиотека **Кронштадтского района** в июне открыла внестанционарный пункт выдачи литературы на базе Комплексного центра социального обслуживания населения района. В **Петроградском районе** открыт новый внестанционарный пункт в Центре социальной помощи «Доверие».

Самый яркий пример инновационного развития внестанционарных форм обслуживания в 2022 году — введение в работу **Библиобуса** в ЦБС **Курортного района**.

С его появлением на маршруте жители фактически всех отдаленных микрорайонов и поселков получили возможность воспользоваться библиотечными услугами, которые раньше были им недоступны.

Впервые в России под мобильную библиотеку был переоборудован пассажирский автобус, что потребовало внедрения нестандартных дизайнерских и технологических решений. Библиобус оснащен современным оборудованием, в том числе станциями книговыдачи.

Основные итоги работы Библиобуса с 17 июня по 31 декабря:

- 13 действующих стоянок в поселках и отдаленных микрорайонах, где нет стационарных библиотек;
- общая посещаемость — около 8000 человек;
- количество читателей — 391, более 2 000 книговыдач;
- 176 культурно-просветительских мероприятий для 3 000 посетителей.



2022

## Обучение компьютерной грамотности

Люди старшего поколения больше, чем кто-либо испытывают дефицит знаний, связанных с быстро развивающимися информационными технологиями, часто вынуждены самостоятельно осваивать интернет. Поэтому библиотеки города взяли на себя миссию обучить граждан старшего поколения компьютерной грамотности или повысить уровень их знаний в этой области.

По данным на конец 2022 года в 139 общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга проводилось обучение пожилых людей работе на персональном компьютере и мобильных устройствах; поиску в интернете; использованию электронных государственных ресурсов и услуг; навыкам общения в социальных сетях и мессенджерах.

Осуществляя деятельность по обучению компьютерной грамотности пожилых людей, библиотеки сотрудничают с государ-

2 100 групповых консультаций

14 400 индивидуальных консультаций

270 массовых мероприятий по компьютерной грамотности — лекций, мастер-классов, семинаров-практикумов, занятий компьютерных клубов

Уменьшение количества обученных пожилых людей на 2% по сравнению с предыдущим годом может быть связано с общим повышением уровня компьютерной грамотности старшего поколения. На сегодняшний день пенсионного возраста уже до-

ственными структурами и некоммерческими организациями Санкт-Петербурга. В большинстве библиотек обучение ведут их сотрудники, иногда привлекаются волонтеры и партнерские организации.

Работа по этому направлению ведется как очно, так и в дистанционном режиме в форме онлайн-консультаций, размещения на сайтах и в социальных сетях обучающих постов, видеоуроков и т. п. Всего в удаленном режиме обучающие материалы просмотрели 350 000 раз (в 2,5 раза больше, чем в 2021 году).

В очном режиме за 2022 год сотрудники библиотек Санкт-Петербурга обучили компьютерной грамотности 13 900 людей пожилого возраста (98,1% от количества обученных граждан за 2021 год). Кроме того, для людей старшего поколения библиотеки в очном режиме провели:

стигли люди, имеющие навыки работы на компьютерах. Тем не менее, по данным на 31 декабря 2022 года в библиотеках Санкт-Петербурга записаны и ожидают своей очереди на обучение 620 человек.

## Правовое информирование

Для многих граждан, в первую очередь социально незащищенных, библиотеки являются наиболее доступными и привлекательными центрами правового информирования и просвещения. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга успешно справляются со всеми функциями, которые обычно выполняют публичные центры правовой информации. Библиотеки имеют

необходимые традиционные и электронные правовые ресурсы, для работы с которыми пользователям предоставляются компьютеризированные места. Все библиотеки имеют возможность работать с государственным интегрированным банком правовой информации «Законодательство России» на официальном интернет-портале правовой информации России.



В 2022 году в шести библиотеках работали специализированные структуры:

Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Центр исторической и правовой информации СЦДБ им. А. С. Пушкина

Отдел деловой информации ЦБС Калининского района

Центр правовой и социально значимой информации ЦБС Красногвардейского района

Библиотека правовой и экономической информации ЦБС Московского района

Центр правовой информации ЦБС Приморского района

Высококвалифицированные специалисты осуществляли справочное и консультационное правовое обслуживание, оперативно предоставляя гражданам нормативно-правовую и социально-значимую информацию.

В библиотеки Санкт-Петербурга по данному направлению работы в 2022 году обратилось более 39 000 человек (на 5% больше, чем в 2021 году). Сотрудники библиотек выполнили 55 400 справок и 18 500 индивидуальных консультаций, в том числе 15 600 в дистанционном режиме. Пользователи получили 22 000 копий нормативных документов и актуальных публикаций.

В 2022 году стартовала новая партнерская программа ЦГПБ им. В. В. Маяковского с Санкт-Петербургской избирательной комиссией, в рамках которой всем общедоступным библиотекам города предложили принять участие в конкурсе на лучшее проведение мероприятий, посвященных Дню молодого избирателя. 18 ноября прошло подведение итогов и торжественное награждение победителей. Победителем конкурса стала ЦБС **красногвардейского района**. Вторые и третьи места разделились между ЦБС **Колпинского, Кировского, Курортного и Петродворцового районов**.

## Библиотеки и социальные сети

Социальные сети рассматриваются библиотечным маркетингом как интернет-сообщества или площадки общения, с помощью которых пользователи обмениваются информацией, объединяются в группы (исходя из социального статуса, круга интересов, схожих целей) и получают возможности поиска единомышленников в других регионах.

Все группы ЦБС получили статус-метку «Госучреждение» и были встроены в систему «ГОСПАБЛИКИ», а к концу года и в систему «Инцидент-менеджмент», что требует от сотрудников более ответственного отношения к общению с пользователями и размещаемым материалам.

Большинство общедоступных библиотек реализуют в социальных сетях целые серии проектов и ведут сразу несколько аккаунтов, так как в своем продвижении каждая из библиотек использует разные «наборы» работы в сетях, в зависимости от выбранных направлений развития и целевой аудитории.

Библиотеки анонсируют события, производят запись на мероприятия, отвечают на вопросы и запросы, делятся фотоотчетами и пост-релизами, проводят опросы, знакомят с фондом, ведут краеведческие рубрики, проводят конкурсы и веб-конференции, телемосты, транслируют свои мероприятия в группах, рассказывают о городских и рай-

онных событиях, представляют обзоры книг; консультируют по базе ЛитРес; готовят виртуальные выставки, экскурсии и тематические презентации; выполняют виртуальные справки; оформляют продление и бронирование изданий, а также поддерживают живую связь с читателями и проводят викторины, игры-головоломки, ребусы, и даже онлайн мастер-классы.

Лидером по развитию своих каналов в социальных сетях является ЦБС **Красногвардейского района**, которая ведет 25 аккаунтов в ВКонтакте, 11 Youtube-каналов и 3 в Telegram. Количество подписчиков в группах 90 531, постов за год было 9 541, а зарегистрированных просмотров **5 735 031**. Всего за год прошло 2 236 онлайн-мероприятий.

Максимально использует возможности социальных сетей и ЦБС **Красносельского района**. Все библиотеки имеют свои странички в социальных сетях, представляющие собой медиа-площадки и позволяющие наладить в интернете «живые» диалоги с чи-

тателями. Всего за год 34 952 участника посетили 229 019 мероприятий ЦБС в соцсетях.

Популярностью у читателей **Выборгского района** пользуется проект «Библиобрейн» в социальной сети ВКонтакте, включающий в себя познавательные интеллектуальные игры. Еженедельно по субботам с января по декабрь без пропусков и исключений в прямом эфире для всех желающих проходит игра на общекультурные темы. В игре можно принять участие индивидуально, собирать команду не обязательно!

В ЦБС **Кировского района** набирает популярность YouTube-канал под названием «BiblioFM». Специально для канала снимаются тематические видеоролики, посвященные юбилейным датам русских и зарубежных писателей. Благодаря им за год число постоянных подписчиков увеличилось почти на 1 тысячу, а число постоянных партнеров-библиотек, участвующих и в других мероприятиях ЦБС с онлайн-трансляциями, увеличилось в разы.

## Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга для людей с ограниченными возможностями здоровья

Обслуживание инвалидов — задача, выполнению которой во всем мире придается огромное значение. Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне ее обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста.

На конец 2022 года здания 145 библиотек города (72,5%) доступны для лиц с нарушениями зрения, 104 (52%) — с нарушениями слуха и 137 (68,5%) — опорно-двигательного аппарата.

Методический центр по вопросам обслуживания инвалидов различных категорий для общедоступных библиотек города — **ГСЦБС (Библиотека «Точки зрения»)**. В 2022 году библиотека отметила свое 95-летие и в рамках юбилейного года организовала ряд мероприятий, в том числе для профессионального сообщества.

Следует отметить IV-й конкурс среди общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и Ленинградской области по обслуживанию инвалидов различных категорий «От сердца к сердцу». Всего на участие в конкурсе поступило 42 заявки.

Лауреатами стали:

- **библиотечно-информационный центр «Интеллект» ЦБС Красносельского района** в номинации «Лучшее мероприятие для детей»;
- **библиотека им. А. И. Герцена МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** в номинации «Лучшее мероприятие для молодежи с ограниченными возможностями здоровья»;
- **ЦБС Калининского района** в номинации «Лучший опыт привлечения волонтеров к работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья».

7 и 8 апреля библиотека провела международную научно-практическую конференцию «История благотворительности: традиции и перспективы». Конференция состоялась при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга и РБА. В работе конференции приняли участие специалисты учреждений культуры и образования из регионов России, а также Республики Казахстан.

С 1 по 7 декабря в России и странах СНГ состоялся Международный фестиваль «Эстафета доброты — 2022», приуроченный к Международному дню инвалидов.

Фестиваль, который с 2018 года проводится Библиотекой «Точки зрения» при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга и в партнерстве с Союзом музеев России, ежегодно расширяется. В 2022 году в нем приняли участие 55 регионов Российской Федерации, Республика Беларусь и Республика Казахстан. Аудитория Международного фестиваля — более 500 000 участников. В Санкт-Петербурге в фестивале участвовали 97 библиотек, которые провели 181 мероприятие (7487 участников).

Наиболее активными стали ЦБС **Кировского** и **Московского районов**, где все библиотеки выступили организаторами мероприятий фестиваля.

Среди библиотек наибольшее количество мероприятий провела **Библиотека № 4 (Библиотечно-культурный комплекс) имени А. В. Молчанова ЦБС Кировского района** (15 мероприятий).

Библиотека «Точки зрения» выступила не только как организатор, координатор фестиваля и партнер при проведении мероприятий на различных площадках города, но и как активный участник — библиотекой было проведено 10 мероприятий.

В 2022 году ГСЦБС как методический центр для общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по вопросам работы с людьми с проблемами здоровья провела 19 мероприятий по повышению квалификации (751 посещение).

2022



# Культурно-досуговая деятельность

Организация культурно-досуговых мероприятий — неотъемлемая часть деятельности современной библиотеки, важный инструмент для привлечения читателей, раскрытия и продвижения фондов, создания благоприятного имиджа, а также выполнения задач, которые ставятся перед библиотечными учреждениями в различных стратегических документах по развитию отрасли культуры.

Сложно перечислить тематику и форматы библиотечных мероприятий. Сотрудники библиотек находят возможности для ор-

ганизации разнообразных культурно-досуговых событий для населения даже несмотря на недостаток необходимых ресурсов. Вместе со снятием коронавирусных ограничений в библиотеки вернулись очные форматы встреч, масштабные акции и фестивали, которые могут посетить все желающие, независимо от того, являются они читателями библиотеки или нет.

В 2022 году в библиотеках города прошло более **62 000** мероприятий, участниками которых стали **1 632 277** человек.

**Количество мероприятий общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**



**Посещения мероприятий общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**



## Лидеры по количеству мероприятий:

ЦБС Красносельского района (5 674)

ЦБС Московского района (5 113)

ЦБС Красногвардейского района (4 975)

## Лидеры по посещаемости мероприятий в стенах библиотек:

ТЦБС Пушкинского района (140 893)

ЦБС Красногвардейского района (119 673)

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (118 090)

## Лидеры по посещаемости выездных мероприятий:

ЦБС Московского района (34 367)

ЦБС Красногвардейского района (25 265)

ТЦБС Пушкинского района (22 654)

Библиотеки Санкт-Петербурга проводят собственные мероприятия, принимают участие в городских фестивалях и акциях, а также являются инициаторами и организаторами общегородских событий. В 2022 году **СПб ГТБ** совместно с Молодежным театром на Фонтанке провела фестиваль «Петербург. Пространство Мольера», в котором приняли участие 27 учреждений культуры. Это были четыре недели лекций, экскурсий и театральных постановок. По результатам голосования премии KudaGo он признан лучшим фестивалем прошедшего года.



## Год культурного наследия народов России

Указом Президента Российской Федерации 2022 год был объявлен Годом народного искусства и нематериального культурного наследия народов России. В связи с этим перед библиотеками встала задача познакомить своих посетителей с творческой и бытовой жизнью предшествующих поколений.

Знаковым событием стала десятая ежегодная социально-культурная акция, посвященная чтению — «Библионочь». 28 мая общедоступные библиотеки города провели 156 мероприятий, в которых приняло участие более 2 500 человек.

В библиотеках каждого района состоялась череда ярких событий, приуроченных к Году культурного наследия народов России. Фестивали, марафоны и другие проекты включали концерты, мастер-классы, кви-

зы, интерактивные программы и множество других форматов мероприятий. Гости познакомились с культурой и традициями различных этносов, устным народным творчеством.

Центральная районная библиотека им. М. А. Светлова **Колпинского района** организовала культурно-развлекательную программу «Связь времен», участники которой познакомились с историей, культурой и традициями ингерманландских финнов. Цикл мероприятий «Неделя с Куделей» в библиотеке привлек внимание к русскому устному народному творчеству.

В течение всего года в библиотеках **Кронштадтского района** реализовывался проект «Неисчерпаемый мир народной культуры». Было проведено 31 мероприятие, которые посетили 1 727 человек.





В течение года ЦБС **Курортного района** проводила масштабный проект «Память народа культура хранит». В организованный **Невской ЦБС** марафон «Ярмарка традиций» вошли сразу несколько мероприятий: акция «Славится Россия чудо-мастерами!», летний фестиваль «190 чудес России» и осенний фестиваль «Без границ: по дорогам большой страны».



В ЦБС **Петроградского района** прошел четырехдневный фестиваль, посвященный культуре народов Северо-Запада России. Во Всероссийском конкурсе этнокультурных выставочных проектов «Виртуальный тур по многонациональной России» библиотека Кировских островов стала победителем в номинации «За многолетнюю деятельность по сохранению народной традиции».



Наиболее значимым мероприятием ЦБС **Петродворцового района** можно назвать Фестиваль «Культурный код». В Библиотеке семейного чтения им. В. А. Гущина прошел фольклорный праздник, интерактивная выставка, подготовленная совместно с Музеем путешествий ДЮЦ «Петергоф», зона «Русские потехи и забавы» и другие события для детей и взрослых.

Творческий и яркий конкурс «От медведя до матрешки» проводился библиотеками **Пушкинского района** с целью популяризации неофициальных символов России — матрешки, балалайки, гармошки, березы и др. На конкурс было представлено более 200 работ в трех номинациях — «Рисунок», «Поделка», «Актерское мастерство».



Масштабный фестиваль «ЭтноСад», проведенный **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** в Юсуповском саду, стал знаковым событием года. В программе фестиваля были выступления этно-групп «Миндаль» и «Нити Мира», танцевальной мастерской «Азорова», квест и викторина с подарками от издательств «Эксмо», «Гиперион», «РИПОЛ классик», Inspiria.

## Проживая Год с Петром

В течение года общедоступные библиотеки города принимали активное участие в праздновании 350-летия со дня рождения Петра I. Пространства библиотек постепенно превращались в царство образов первого русского императора — на книжных полках и в выставочных пространствах возникали фотографии, рисунки, располагались костюмы петровской эпохи, книги и скульптурные работы, посвященные юбилею.

Пеший чат-квест «Царев указ!» ЦБС **Василеостровского района** позволил в приключенческой форме и с яркими эмоциями погрузиться в атмосферу времен первого императора России. В каждой библиотеке читателей ждали локации с заданиями, связанными с эпохой правления Петра I. В чат-боте «Спроси у Петра» принял участие 51 человек. Участники задавали вопросы боту-«Петру I» и вступали с ним в переписку, узнавали необычные факты из его биографии, а также информацию о книгах, рассказывающих о Великом реформаторе.

День основания Санкт-Петербурга и 350-летие Петра I библиотеки Василеостровского района отметили акцией «Петровский движ «Виват, тюльпан!» Участники посмотрели концерт, поиграли в шахматы, померились ростом с Петром I и научились плести лапти. В открытом доступе был оборудован настоящий парфюмерный фонтан одеколона «Медный всадник», созданный в лаборатории Музея парфюмерии специально к празднику. У памятника Василию Корчмину, сподвижнику императора Петра I, состоялся поэтический турнир «Строки о Петре». Всем желающим предлагалось прочесть любимые стихи о Петре I.

В Центральной районной библиотеке им. М. А. Шолохова ЦБС **Кировского района** состоялась ежегодная научно-практическая конференция «Петергофская дорога — на-

следие Петра Великого», посвященная и 350-летию со дня рождения императора Петра I и празднованию 105-летия Кировского района. На конференции обсуждались как неизвестные исторические факты образования и строительства Санкт-Петербурга, так и современное стратегическое значение магистрали и прилегающих территорий проспекта Стачек — Петергофского шоссе — Санкт-Петербургского шоссе.

**Невская ЦБС** организовала и провела районный конкурс чтецов «Петербург — город Петра», в котором приняли участие 290 школьников из 47 образовательных учреждений Невского района. Совместно с ЦБС **Московского района** в библиотеках был реализован корпоративный проект «Проживая год с Петром: “То академик, то герой, то мореплаватель, то плотник”». Успешно прошла конференция «Он будет жить, пока живет его дело...», в рамках которой состоялся круглый стол «Образ Петра I в литературе» и множество других интереснейших мероприятий.

ЦБС **Калининского района** в течение года провела 64 тематических мероприятия, посвященных юбилею императора. Одним из центральных событий стал видеомост «И памяти твоей, Великий Петр, верна Твоя великая Россия!», который был проведен совместно с Епархиальным культурно-просветительским центром «Фавор» (г. Тула), Санкт-Петербургской Академией управления городской средой и Школой искусств города Королёв Московской области. Центральная детская библиотека совместно с Калининградской областной детской библиотекой им. А. П. Гайдара провела межрегиональную историко-патриотическую онлайн-игру «В Европу прорубить окно» в формате «своей игры». Каждое задание было связано с биографией или реформами Петра Великого.

2022

В Центральной районной библиотеке **Петродворцового района** прошла Петровская ассамблея. Гости вечера познакомились с историей возникновения ассамблей — прообраза дворянского бала, введенного Петром Первым в культурную жизнь русского общества, узнали много нового о первом русском императоре. Закончилась ассамблея праздничным фейерверком.

ЦБС **Приморского района** специально к 350-летию со дня рождения Петра I заку-

## Год заботы о животных

Именно в Петербурге, впервые в России, еще в 2006 году была принята Концепция отношения к безнадзорным животным и создан Общественный совет при правительстве города по этим вопросам. В сентябре 2018 года он принял Декларацию обращения с животными в Санкт-Петербурге, а 2022 год был объявлен губернатором А. Д. Бегловым Годом заботы о животных. В библиотеках города прошли серии событий и акций в рамках этой программы.

Сбор кормов, лекарств и других необходимых вещей для нужд приютов для животных Санкт-Петербурга был самой популярной акцией среди библиотек. Они проводились библиотеками ЦБС Красносельского, Кронштадтского, Курортного, Фрунзенского и других районов. Эти акции были очень результативны. Например, в **Московском районе** с мая по декабрь было собрано 809 кг сухого и 100 кг влажного корма для кошек и собак. Дополнительно животные получили картонные домики, одноразовые пеленки, лотки для кошачьего туалета, одежду для собак, ветеринарные препараты и другие необходимые вещи. Всё это было собрано в рамках совместного с фондом «Лёнькин кот» благотворительного проекта «Не всё равно!», который включал также целый ряд мероприятий для детей и их родителей.

пала и принимала в дар книги о петровском времени, строительстве Петербурга, ратных подвигах русской армии под предводительством Петра. На основе этих изданий ЦБС подготовила библиографическое пособие «Великий царь и реформатор Петр Первый». Успешно прошел ряд мероприятий, подготовленных Приморской ЦБС, в том числе всероссийская олимпиада «Символы России. Петр I», в которой приняли участие 128 человек.

Кроме сбора на нужды приютов, библиотеки провели серию ярких программ: фестиваль зимующих птиц ЦБС **Курортного района**, презентация «Программы Санкт-Петербурга по заботе о животных» ЦБС **Кронштадтского района** и др.

Все библиотеки ЦБС **Колпинского района** совместно с приютом для бездомных животных «Мухтар» и Региональной общественной организацией помощи животным «Подари дом» провели социальную акцию «Добрый мир». Для посетителей были организованы встречи с кинологами из отряда спасателей «Экстремум» и проведены мероприятия самых разных форматов. В рамках этой акции также проходил сбор кормов, медикаментов и прочих вещей, необходимых приюту.





Традиционный проект ЦБС **Красногвардейского района** «КиТ-мастерская: братья наши меньшие» был направлен на комплексное развитие ребенка. Каждое занятие мастерской позволяло узнать новое об окружающем мире, познакомиться с самыми интересными фактами, а также развить творческие способности и эстетический вкус ребенка. В рамках одной из акций — «Сытые хвостики» — была организована фотосессия для собак приюта «Ржевка». Выставка фотографий и посты в ВК помогли нескольким питомцам обрести новый дом и заботливых хозяев.



## Лучшие проекты по библиотечному краеведению

В последние годы заметен всплеск интереса жителей города не только к истории Санкт-Петербурга, но и его отдельных районов. Многие горожане интересуются вопросами краеведения и активно им занимаются в качестве волонтеров и активистов. Соответственно, возросла роль библиотек не только как собирателей и хранителей бесценных материалов, но и как организаторов и популяризаторов краеведческих проектов.

Библиотекой № 6 ЦБС **Приморского района** был реализован краеведческий проект «Лисий Нос: путешествие сквозь года» — сбор воспоминаний о поселке через индивидуальное интервьюирование жителей. Таким образом краеведческие ресурсы библиотеки пополнились неопубликованными материалами, которые сейчас используются в работе. Благодаря проекту краеведческая деятельность в библиотеке получила активное развитие: возрос спрос на краеведческую литературу, увеличилось число новых пользователей, а библиотека стала местом притяжения местного сообщества.

Важность и пользу работы с устными историями местных жителей доказал также проект «**Охталогия**» библиотеки «Ржев-

ская» ЦБС **Красногвардейского района**. За время реализации проекта в нем приняли участие более 200 жителей Красногвардейского района. Собрано 15 записей интервью, каждое продолжительностью не менее часа. Помимо устных историй жители делились собранными вырезками из старых газет и журналов, которые библиотекаграфы затем включили в краеведческую базу данных. Также жители передавали артефакты и предметы различных эпох, которые вошли в музейную коллекцию библиотеки. В итоге библиотека получила уникальные факты, свидетельства очевидцев главных событий новейшей истории Охты — массового жилого строительства 1960–1980-х годов, открытия станций метро «Ладожская» и «Красногвардейская» («Новочеркасская»), изменения облика района, смены поколений, традиций и повседневной жизни. А полученные неопубликованные материалы положили начало формированию аудиоархива и фотоархива из личных коллекций жителей Большой и Малой Охты, Полюстрово, Пороховых, Ржевки. Архив аудиозаписей размещен на Яндекс-диске и доступен по системе QR-кодов, сейчас ведется работа по созданию сайта, где будут опубликованы собранные аудиозаписи и фотоархив.

Но не только сбором устных источников запомнился 2022 краеведческий год: уникальное по своей полноте нескучное **издание по локальной топонимике «Тихие улицы. Большое путешествие по Московскому району»** выпустила ЦБС Московского района. В основе — материалы, которые годами собирали библиографы Московского района: архивные документы и мемуары жителей района. Литературную форму путеводителю-энциклопедии придал детский писатель Николай Голь. Вместе с читателем он обходит одну за другой улицы Московского района, заглядывает в парки, любуется памятниками. Весь маршрут сопровождают эксклюзивные рисунки и фотографии улиц, зданий и их архитектурных деталей.

Еще одно издание — **путеводитель «Петербург как сюжет. AR-путеводитель»** — проводит читателей по литературным и художественным местам города. Маршруты пролегают по Васильевскому острову, Петроградской стороне, Центральному и Адмиралтейскому районам. В центре экскурсий — не только такие классические герои как Достоевский и Бродский, но и Эдуард Кочергин или петербургские художницы XIX века. Все дополнительные материалы и исторические фотографии, размещенные в издании, можно скачать с помощью QR-кода на телефон. Создатели путеводителя — участники лаборатории «Петербург как сюжет», организованной **ЦГПБ им. В. В. Маяковского**.

Важнейшая форма краеведческой работы библиотек — создание баз данных — тоже не осталась без внимания в 2022 году. Так, совместно с Санкт-Петербургским региональным отделением общероссийской общественной организации Российский Красный Крест (РОКК) Центр петербурговедения ЦГПБ им. В. В. Маяковского начал работу над уникальной **БД «Память милосердия»**. Специалисты центра совместно с волонтерами обрабатывают информацию из многочисленных журналов и личных дел РОКК

по женщинам, проходившим обучение на сестер милосердия в 30–40-е годы XX века, многие из которых затем ушли на фронт во время Великой Отечественной войны. Все данные, кроме полных адресов жительства, в дальнейшем будут опубликованы на сайте библиотеки.

Кроме того, сотрудники Центра петербурговедения переосмыслили подход к организации и проведению научно-практических конференций по краеведению, что позволило вывести этот классический формат на качественно новый уровень. Темы, выбираемые для конференций в 2022 году, основывались на мониторинге СМИ и социальных сетей. Учитывалось, какой резонанс каждая из них имеет в обществе, в каких сообществах ее обсуждают, как вовлечена в них молодежь, какие боли горожан открываются в полемиках и дискуссиях, и как это соотносится с прошлым. Таким образом, были выбраны темы: «Некрополистика VS забвение. Проблемы исторических некрополей Петербурга» и «Зеленый Петербург в прошлом и настоящем. Инициативы горожан и городского управления». Для удобства пользователей в программу конференции сотрудники Центра включали не только сведения о докладчике и тему выступления, но и краткое описание доклада. Этот шаг обеспечил свободу действия участникам и частично нивелировал проблему всех двухдневных конференций — большое количество слушателей в начале первого дня и пониженный интерес к программе второго дня.

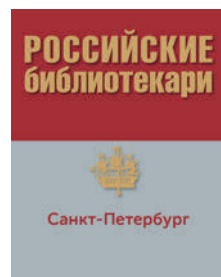
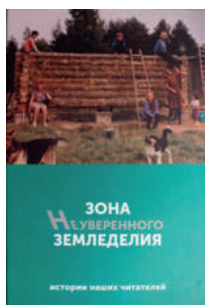
Еще одним удачным решением стало обязательное выделение времени на обсуждение. Сегодня аудиторию нельзя рассматривать как фон для события, как массовку, мнением которой можно пренебрегать. Поэтому особое внимание было уделено качеству модерации, благодаря которой запускались дискуссии, появлялась общая динамика события и создавалась реальная площадка для обмена опытом.

# Издательская деятельность

Активно развивается издательская деятельность общедоступных библиотек города. Лучшие издания получают высокую оценку на общероссийском уровне. На **II Всероссийском конкурсе краеведческих изданий библиотек «Авторский знак»** отмечены издания петербургских общедоступных библиотек:

● III место заняла книга «Тихие улицы. Большое путешествие с Московским районом», выпущенная ЦБС **Московского района**. На Всероссийском конкурсе «Лучшая профессиональная книга года — 2022» в рамках 35-й Московской международной книжной выставки-ярмарки это издание вышло на II место в номинации «Библиотека в культурной жизни общества». Формат книги экспериментальный — это и путеводитель, и мемуары, и исторические факты, и уникальные архивные сведения.

● дипломы получили три издания **Маяковки**: книжная серия «Истории наших читателей», справочник «Библиотекари Санкт-Петербурга» и сборник статей «Библиотеки блокадного Ленинграда». В прошедшем году «мемуарная» серия «Истории наших читателей», издающаяся в рамках проекта «Народная память», была продолжена изданием «Зона неуверенного земледелия», где люди делились своими историями освоения и использования пригородных 6 соток. Важным событием стало второе издание сборника «Библиотеки блокадного Ленинграда». Выход первого издания в 2019 году побудил многие библиотеки города тщательнее поработать со своими архивами и воспоминаниями сотрудников. Новая книга получилась значительно объемнее (688 страниц вместо 272-х), появился хороший справочный аппарат, состоящий из указателей имен, иллюстраций и библиотек.



Участниками сборника стали не только общедоступные библиотеки, но и Российская национальная библиотека, Библиотека Академии наук, Библиотека Академии художеств, Библиотека Русского музея, Библиотека Октябрьской железной дороги, Библиотека университета путей сообщения, Библиотека Политехнического университета, Морская библиотека.





В 2022 году ЦБС **Выборгского, Колпинского, Красносельского, Курортного, Приморского** и других районов участвовали в общегородском просветительском проекте «ПутеХодители по Санкт-Петербургу», цель которого предложить пешеходные маршруты семейных прогулок для самостоятельного знакомства с городом. Задачей библиотек была разработка районных маршрутов, подготовка фото и текстов. Изданные «ПутеХодители» поступали в районы для свободной раздачи.

Уникальные многоформатные издания выпускает **ГСЦБС**. В 2022 году издано 170 названий тиражом 1224 экземпляров. Наиболее яркие из них — альбомы: «Архитектурные шедевры Барселоны», «Метро», «Промысловые рыбы», «Тартюф» и не только», «Шесть базовых эмоций».

Для того, чтобы выпускать печатную продукцию своими силами библиотеки приобретают специальное оборудование, в штате появляются дизайнеры-верстальщики. В ЦБС **Московского района** после капитального ремонта библиотеки им. К. Г. Паустовского приобретено оборудование для арт-типографии. Благодаря проекту «Твой бюджет» издательский центр появился в ЦБС **Приморского района**.

В большинстве ЦБС издательская деятельность направлена на продвижение библиотек и чтения и традиционно представлена изданиями малых форм: календарями, дайджестами, афишами, рекомендательными списками литературы, буклетами, брошюрами, листовками, флаерами, закладками, памятками и т. д.

2022

# Методическая деятельность

Во всех библиотечных учреждениях города выделены специализированные подразделения, основным направлением деятельности которых является методическая работа. Более 100 специалистов этих отделов анализируют работу своих библиотек, проводят исследования, образовательную и координационно-технологическую работу, выявляют и внедряют наиболее интересные наработки и достижения, обеспечивают профессиональную поддержку специалистам по различным вопросам библиотечной практики.

Ежегодно методические отделы проводят научно-практические конференции, семинары для специалистов библиотек и смежных отраслей, посвященные актуальным вопросам библиотечной науки и практики.

Городские библиотеки Санкт-Петербурга в 2022 году провели профессиональные мероприятия международного и всероссийского масштаба:

Библиотека	Мероприятие	Дата
Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского	Межрегиональная конференция «Некрополистика VS забвение. Проблемы исторических некрополей Петербурга»	10–11 марта
	Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века: участие в формировании информационного общества и развитии «электронного государства»	11–12 мая
	II научно-практическая конференция «Петербург: новейшая история» «Зеленый Петербург в прошлом и настоящем. Инициативы горожан и городского управления»	12–13 октября
	IV Всероссийская научно-практическая конференция «IT-МАЯК. Импортзамещение — 2022»	27–28 октября
	XVII Всероссийская научно-практическая конференция «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций» Тема года — «Эффективная работа в электронной среде специалистов библиотек, музеев, архивов»	2–3 ноября
	V Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки: Методические пазлы современности в общедоступной библиотеке»	10 ноября
Специальная центральная детская библиотека им. А. С. Пушкина	«Лититоги» конференция Санкт-Петербургской секции Совета по детской книге России (IBBY)	24 февраля
	Международная конференция с Санкт-Петербургской академией постдипломного педагогического образования «Чтение детей и взрослых»	22 апреля
	IV онлайн-конференция «Я пишу для детей и подростков. Просто фантастика»	8–10 ноября
Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих	Международная научно-практическая конференция «История благотворительности: традиции и перспективы»	7–8 апреля
	Круглый стол «Социокультурная реабилитация лиц с расстройством аутистического спектра: вектор взаимодействия»	23 ноября

Методические службы районных библиотек Санкт-Петербурга также организовали **167 профессиональных конференций и семинаров**. На них они представляли собственные достижения, знакомились

с опытом коллег и специалистов из смежных отраслей, чья работа служит драйвером для переосмысления и трансформации привычных форматов работы.

## Исследования

Одной из основных составляющих методической деятельности современных петербургских библиотек является исследовательская работа. Она дает возможность получать важные сведения о разных сферах библиотечного дела; информационных и образовательных потребностях читателей; достижениях и проблемных точках. Исследования помогают внедрять новые услуги, комплектовать фонд, изучать читателей и потенциальных пользователей, оценивать эффективность работы библиотеки, определять векторы развития.

В 2022 году методические службы библиотек провели 180 социологических, библиотечных и маркетинговых исследований самой разнообразной профессиональной тематики. Большинство мониторингов осуществлялись в рамках выполнения государственного задания и были посвящены изучению мнения посетителей о качестве предоставляемых библиотеками услуг.

Но важно отметить и другие исследования, проведенные библиотеками города:

Тема	Библиотека
«Детское чтение. Есть ли проблемы?»	ЦБС Выборгского района
Социологический библиотечный опрос «Выбор читателя» Анкетирование «Библиотека в нашей жизни»	ЦБС Кировского района
Опрос в социальных сетях как средство привлечения внимания к деятельности библиотеки	ЦБС Калининского района
«Современный читатель. Кто он и что может предложить библиотеке»	ЦБС Московского района
«Библиотека моей мечты» — социологический опрос детей школьного возраста	ЦБС Петродворцового района
Мониторинг предоставления библиографической услуги Виртуальная справка «Спроси библиографа»	ЦБС Приморского района
Мониторинг тематических запросов в краеведческом зале ЦРБ им. Д. Н. Мамина-Сибиряка	ТЦБС Пушкинского района
«Я не хожу в библиотеку. Почему?» опрос горожан вне стен библиотеки	ЦБС Фрунзенского района
Исследование и обоснование каналов и элементов продвижения комплекса информационных продуктов и услуг библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья	Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих
«Что и как читают дети?»	МЦБС им. М. Ю Лермонтова
Мониторинг методической деятельности по библиотекам страны (совместно с Санкт-Петербургским государственным институтом культуры)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского
«Какое место занимают чтение и библиотека в вашей жизни?» (исследование чтения молодежи совместно с Колледжем банковского дела)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского

## Повышение квалификации

В системе непрерывного профессионального образования специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга можно выделить три уровня возможностей обучения: всероссийский, общегородской и внутрибиблиотечный. При этом используются различные каналы и форматы для совершенствования профессиональных компетенций и получения новых знаний.

Обучение в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» позволило библиотекарям города пройти дистанционные курсы повышения квалификации на базе 11 различных образовательных учреждений, в том числе: Российской государственной библиотеки; Российской государственной библиотеки для молодежи; Московского, Казанского, Кемеровского, Краснодарского, Челябинского, Пермского институтов культуры; Сибирского государственного института искусств им. Д. Хворостовского.

Продолжилось обучение на методических семинарах в рамках общегородской программы повышения квалификации для специалистов различных категорий: директоров, методистов, библиографов, специалистов отделов комплектования и обработки, заведующих отделами обслуживания, сотрудников отделов автоматизации и других. Проведено 73 семинара, которые посетили 2053 человека. Специалисты и руководители общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в рамках проведения семинаров имеют возможность посетить новые библиотечные пространства, обсудить текущие проблемы и обменяться профессиональным опытом. Актуальные темы обучения — работа в проектах и ведение баз данных КСОБ СПб, психологические аспекты работы с пользователями, внутриколлективные отношения, ораторское мастерство, технологии работы в соцсетях, создание видеоконтента и др.

На базе Института культурных программ проведено 6 курсов повышения квалификации, обучение прошли 190 специалистов.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствуют занятия в рамках системы повышения квалификации внутри каждой ЦБС. В рамках 21 образовательной программы обучено 1252 специалиста. Такая система наиболее ориентирована на потребности сотрудников библиотек, исходя из целей и задач конкретной библиотечной системы. В ЦБС **Василеостровского района** реализован проект Live-study «Прокачай свои скиллы». Ежемесячно проводились занятия (онлайн, офлайн) по актуальным навыкам работы в социальных сетях, созданию видеороликов, написанию пост/пресс релизов и др. Собственные образовательные программы и курсы для библиотекарей функционировали в **Невском районе** — программа развития профессиональных компетенций «Буква и цифра»; в **Выборгском районе** — образовательная программа «ЗУБР: Знания Умения Библиотечных Работников»; в **Калининском районе** функционирует «Центр практического профессионального развития библиотекарей»; в **Красногвардейском районе** — программа профессионального развития «Библиотека PRO», состоящая из модулей: Креативная среда, Сервисы & Технологии, EVENT Платформа; в **Петроградском районе** — образовательный проект «Факторы успеха».

Библиотеки использовали различные формы и методы, в онлайн и офлайн форматах — семинары, лекции, тренинги, круглые столы, консультации, методические выезды. В ТЦБС **Пушкинского района** с 2021 года проводится городская краеведческая лаборатория «Два дня в Царском Селе». В 2022 году для ее участников был подготовлен библиографический буклет «Царсосельские фрагменты: к 170-летию Д. Н. Мамина-Сибиряка», разработана и проведена форсайт-сессия.



## Профессиональные конкурсы и смотры

За год общедоступные библиотеки провели 22 конкурса и смотра, нацеленные на выявление лучших организационно-управленческих, маркетинговых и технологических инноваций библиотек.<sup>1</sup>

**ЦГПБ им. В. В. Маяковского** как методический центр общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в рамках нового общегородского проекта «Книгаверситет» провела 4 конкурса:

- Конкурс дизайн-концепций библиотечной сувенирной продукции «Малый тираж» (март)
- Конкурс иммерсивных выставок одной книги «Погружение» (май)
- Конкурс библиотечных исследований «Метод каталожного ящика» (сентябрь)
- «Большой библиотечный чемпионат» (октябрь)

Главными задачами конкурсов «Книгаверситета» было создание мотивационной среды для повышения уровня профессиональных навыков среди сотрудников, развития инновационной деятельности (подробности в разделе «Книгаверситет» с. 42)

<sup>1</sup> Во исполнение пункта 9 Плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.07.2021 № 1828-р.

**СЦДБ им. А. С. Пушкина** запустила новый профессиональный конкурс среди специалистов детских библиотек «Библио-решек» с целью поддержки профессионального развития специалистов, обслуживающих детей и подростков.

**ГСЦБС** продолжила проведение конкурса инклюзивных проектов «От сердца к сердцу».

Многие централизованные библиотечные системы активно участвуют в общегородских конкурсах, а также проводят собственные. Так, в **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** более 10 лет с целью выявления новых форм библиотечно-информационного обслуживания, поддержки инновационной деятельности сотрудников проводится конкурс «Библиотечный Олимп». ЦБС **Выборгского района** третий раз организовала на своей площадке общегородской турнир «Игра ума», участниками которого стали 12 команд общедоступных библиотек из разных районов Санкт-Петербурга. Ведущим игры был Сергей Александрович Лепичев — автор и руководитель городских проектов «Игры разума» и «В Питере — квиз», организатор международных синхронных и турниров.

Смотры профессионального мастерства, конкурсы на лучшую библиотеку прошли в ЦБС **Выборгского, Калининского, Кировского, Колпинского, Кронштадтского, Московского, Петроградского, Приморского и Пушкинского районов.**



## Общегородской проект «Книгаверситет»

Проект «Книгаверситет» объединил 10 мероприятий — конкурсы профессионального мастерства, сетевые акции и фестивали, а также разовые мероприятия. В событиях проекта приняли участие 130 библиотек всех районных ЦБС. Самыми активными стали библиотеки Петроградского, Выборгского и Московского районов — в этих ЦБС участие в конкурсах и фестивалях принимали практически все библиотеки.

В рамках «Книгаверситета» в 2022 году состоялись 4 конкурсных мероприятия:

**Конкурс дизайнерских концепций библиотечного мерча «Малый тираж».** Задача участников состояла в разработке вариантов сувенирной продукции библиотек, посвященной творчеству петербургских и ленинградских писателей. На конкурс поступило 27 работ в трех номинациях.

**Конкурс библиотечных исследований «Метод каталожного ящика».** На конкурс принимались социологические и маркетинговые исследования, посвященные проблемам чтения современных людей, способах донесения информации, а также новому взгляду читателей (или нечитателей) на библиотеку. На конкурс поступили 15 исследований, проведенных разными библиотеками города.

**Конкурс иммерсивных книжных выставок «Погружение».** Задачей участников было разработать выставку, посвященную одной книге, что позволило максимально раскрыть ее атмосферу, персонажей, фабулу и детали книги. В конкурсе приняли участие 72 библиотеки. Наиболее популярными произведениями оказались «Маленький принц», книги из серии про Гарри Поттера, «Остров сокровищ» и «Алиса в стране чудес». По итогам очного просмотра и оценки отчетов члены жюри отобрали шорт-лист из 26 библиотек-участниц, которые «защищали» свои работы на финальном этапе конкурса, а победителей определило тайное голосование самих финалистов.

**ББЧ: Большой библиотечный чемпионат** был призван комплексно оценить профессиональные и творческие навыки сотрудников библиотек. Чемпионат проходил в 2 этапа: заочный полуфинал, в котором приняли участие 20 команд, и очный финал, в который попали 11 лучших команд. В общей сложности команды преодолели 8 испытаний: разгадывали краеведческую викторину, фантазировали о капсульном библиотечном фонде, придумывали мемы про библиотечные будни, решали сложные производственные задачи, не обошлось и без библиотечного стендапа.

*Анна Снеткова в Библиотеке книжных героев на выставке по книге «Джордж и тайны вселенной» (С. и Л. Хокинг) (Конкурс «Погружение»)*



По итогам всех испытаний лучшими командами стали:

- **1 место:** Сборная ЦБС Петроградского района
- **2 место:** ЦБС Курортного района (ЦБ им. М. М. Зощенко)
- **3 место:** Сборная ЦБС Выборгского района

Помимо конкурсов и чемпионата в рамках городского проекта в 2022 году прошли несколько тематических фестивалей, которые были призваны объединить усилия библиотек для продвижения важных и интересных тем.

**БиблиотЭко.** В апреле в библиотеках города прошло более 100 экологических мероприятий: акции, лекции о защите природы, мастер-классы по обновлению и повторному использованию мебели и одежды, акции по благоустройству скверов и клумб рядом с библиотеками и еще много интересного.

**Книжный фитнес.** Библиотеки в рамках фестиваля разработали активности и проекты, которые соединяли в себе одновременно физическую и интеллектуальную активность. В ходе фестиваля прошли беговые экскурсии, книжные зарядки, библиошашки, занятия по квиддичу и многое другое. Одним из интересных и неочевидных форматов фестиваля стал челлендж «Литературный вездеход», проведенный в библиотеках Приморского района. Читатели библиотеки должны были одновременно фиксировать свои успехи в приложении шагомера и приложении для прослушивания аудиокниг. За одновременные успехи в двух приложениях читатели получили подарки от партнеров.

*Финалисты Большого библиотечного чемпионата в Медиахолле на Фонтанке, 44*



**Дети проходных дворов.** Санкт-Петербург — это не только исторический центр с его парадными зданиями и знаменитыми памятниками, он многолик и разнообразен. Исследованию этой непарадной стороны города, которая привычно скрывается за роскошными фасадами, был посвящен виртуальный краеведческий фестиваль «Дети проходных дворов». Библиотеки-участники фестиваля разработали 30 уникальных виртуальных ресурсов и маршрутов, посвященных локальным достопримечательностям разных районов города, местным историям и легендам в разных форматах: это и аудиогиды, и интерактивные карты, телеграмботы и квесты, видео-экскурсии и даже мобильное приложение!



*По итогам фестиваля все маршруты и ресурсы были собраны в электронный путеводитель, с которым можно ознакомиться на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского*

**Текст-просвет.** Библиотеки в течение года снимали буктрейлеры с кратким изложением или забавным фактом одного из произведений писателей-юбиляров и ежемесячно выкладывали в социальные сети с обязательным хэштегом #текстпросвет. Среди писателей-юбиляров были К. И. Чуковский, В. А. Каверин, А. В. Вампилов, И. А. Ильф и др. В течение года библиотеки сняли более 200 видеороликов, а некоторые библиотеки прошли этот марафон целиком, сняв все 12 видео из списка.

**Библиокемп.** В течение трех дней 50 активных, креативных и перспективных сотрудников общедоступных библиотек города в возрасте до 35 лет обсуждали насущные вопросы, проблемы и библиотечное будущее. Главной задачей лагеря было знакомство и профессиональное общение участников друг с другом, поэтому в начале каждого дня было выделено время на специально-организованный нетворкинг в формате «быстрых свиданий», а большинство мероприятий были вовлекающих форматов, где и участниками, и экспертами были сами ребята.





*Участники первого лагеря для молодых библиотекарей Санкт-Петербурга «Библиокемп»*

*Подробнее  
о Библиокемпе-2022*



Самым главным в Библиокемпе стали три дня плодотворного общения близких по духу людей. Участники смогли получить конкретные рекомендации от коллег, которые уже успели реализовать интересные проекты и готовы поделиться положительным и отрицательным опытом, открыты к развитию коллаборации. Сквозь всю программу лагеря проходила линия разработки городских проектов, которые были призваны решить 7 насущных проблем библиотечного дела города — от краеведения и повышения квалификации сотрудников до образа библиотеки в городском пространстве.

*«Польза от кемпа и заряд бодрости  
просто космического характера!»*



## Итоги года

Городской проект «Книгаверситет» в своем названии имеет отсылку к университету, как месту, в котором можно учиться и развиваться. Поэтому в механику реализации проекта введены некоторые университетские практики: разбивка на тематические траектории (факультеты), балльно-рейтинговая система для библиотек как средство для мотивации и мониторинга вовлеченности и активности библиотек.

По итогам года лучшей библиотекой была признана Библиотека роста и карьеры ЦБС Московского района, которая стала первым хранителем кубка Книгаверситета в 2023 году.



*Подробнее  
о Книгаверситете*

## Самые активные участники Книгаверситета 2022 года:

- Библиотека роста и карьеры ЦБС Московского района
- ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- Библиотека им. Д. С. Лихачёва ЦБС Выборгского района
- ЦРБ им. В. Г. Белинского ЦБС Калининского района
- ЦРБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района
- Детская библиотека МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
- ЦРБ им. А. С. Пушкина ЦБС Петроградского района

*Вручение Кубка Книгаверситета по итогам 2022 года  
Библиотеке роста и карьеры (БИРО) ЦБС Московского района*

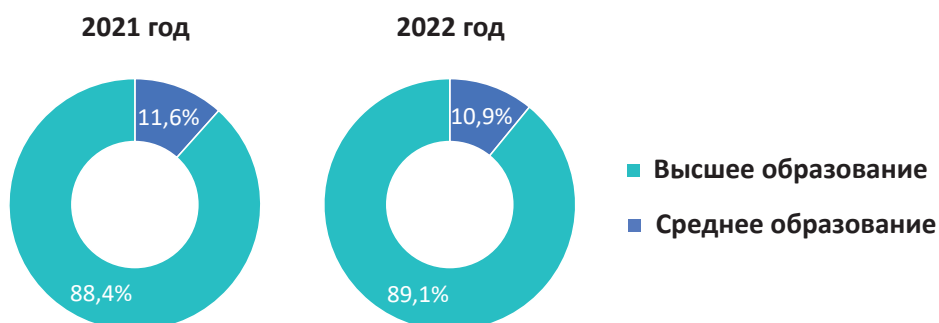


# Кадровый потенциал

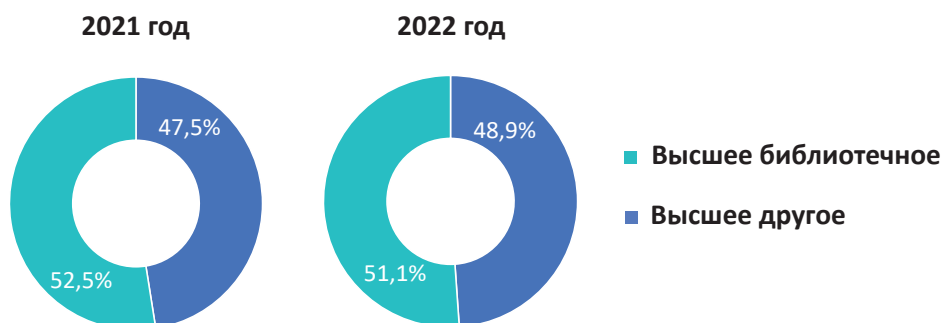
Кадровый потенциал является одним из важнейших ресурсов, влияющих на эффективную работу библиотек Санкт-Петербурга.

В 2022 году посетителей общедоступных библиотек города обслуживали 3162 сотрудника, квалификация которых стабильно растет.

## Образование основного персонала



## Высшее образование основного персонала



В 2022 году в ЦБС число сотрудников с высшим образованием составляло: от 78,8% в ЦБС Кронштадтского района до 96% в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

В последнее время ярко выражена тенденция снижения доли работников, имеющих высшее библиотечное образование и, соответственно, увеличения доли специа-

листов с непрофильным образованием. От общего числа специалистов библиотек города, имеющих высшее образование, 48,9% не имеют библиотечного образования.

Эта тенденция наглядно прослеживается по сравнительным данным районов — лидеров по числу специалистов с высшим образованием:

ЦБС	2021 год		2022 год	
	Высшее образование %	Из них, высшее библиотечное %	Высшее образование %	Из них, высшее библиотечное %
МЦБС им. М. Ю. Лермонтова	96,8	42,7	96,0 (-0,8)	40,3 (-2,74)
ЦБС Петроградского района	87,5	48,4	92,7 (+5,2)	47,0 (-1,04)
ТЦБС Пушкинского района	79,1	57,8	92,4 (+13,3)	52,5 (- 6,2)
ЦБС Красногвардейского района	93,6	45,5	92,1 (-1,5)	36,7 (-8,8)
ЦБС Калининского района	91,3	60,0	91,7 (+0,4)	55,9 (-4,1)

Современные библиотеки становятся привлекательным местом работы для людей из различных профессиональных областей: маркетинга, культурологии, искусства, рекламы и продвижения. Это нередко энергичные, творческие, амбициозные люди разного возраста и статуса.

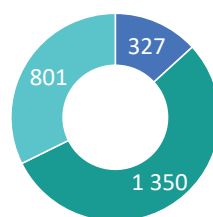
Многие ЦБС выстраивают свою кадровую политику, ориентируясь на таких специалистов. Например, кадровая политика ЦБС Красногвардейского района определяет продвижение ключевых специалистов, которые иницируют и внедряют нововведения. Направленность на успешное совмещение в рамках одной структуры библиотечных и смежных компетенций позволяет как профессионально развивать проектную деятельность, так и сохранять качественный уровень библиотечного обслуживания.

В МЦБС им. М. Ю. Лермонтова такая тенденция также отмечается. Молодые специалисты без библиотечного образования рассматривают библиотеку как площадку для:

- творческой самореализации
- приобретения навыков работы в команде единомышленников
- реализации ярких, смелых идей и предложений
- диалога с самыми разными людьми, приходящими в библиотеку

В МЦБС осуществляется сопровождение молодых и вновь принятых сотрудников. Новички проходят стажировку на базе Центральной библиотеки. Однако такие люди, окупившись в многозадачный поток работы современного библиотекаря, со временем понимают, что необходима не только творческая реализация (создание мероприятий, организация выставок), но и работа с книжным фондом, с читателями и многое другое, что обязан делать библиотекарь. Не понимая весь объем библиотечной работы, некоторые из них в скором времени увольняются, что создает определенные проблемы.

**Возраст основного персонала**



■ до 30 лет ■ от 30 до 55 лет ■ от 55 лет и старше

По-прежнему наиболее многочисленную группу библиотечных специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (54,5%) составляют сотрудники в возрасте от 30 до 55 лет, т. е. люди, находящиеся на пике работоспособности и обладающие значительным профессиональным опытом.

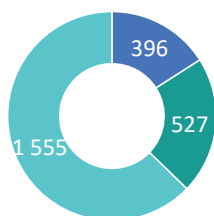


Сотрудники в возрасте до 30 лет в целом по городу составляют только 13,2% от основного персонала. Однако есть ЦБС — лидеры по числу библиотечной молодёжи: по 27,3% в ЦБС Красногвардейского и Петроградского районов; в ЦБС Фрунзенского района — 24,6%. В СЦДБ им. А. С. Пушкина такие специалисты составляют 23,5%.

Сотрудники от 55 лет и старше составляют 32,3% от основного персонала. Но по отдельным ЦБС ситуация отличается. Серьёзная проблема омоложения кадров стоит перед ЦБС Кировского, Красносельского, Выборгского, Курортного, Кронштадтского районов.

Однако не следует отметить высочайший профессиональный и жизненный опыт «старой гвардии» библиотечных специалистов, которым они могут и должны делиться со своими менее опытными коллегами.

### Стаж работы основного персонала



■ от 0 до 3 лет ■ от 3 до 10 лет ■ свыше 10 лет

Обслуживание посетителей библиотек Санкт-Петербурга обеспечивают высококвалифицированные опытные сотрудники, труд которых адекватно вознаграждается. В библиотеках развивается и совершенствуется система материального и морального стимулирования сотрудников.

Средняя заработная плата основного персонала в целом по городу составила 74,3 тыс. рублей (в 2021 году — 72,8 тыс. руб.)



# Независимая оценка качества

В 2022 году в общедоступных библиотеках прошла Независимая оценка качества предоставления услуг — одна из форм общественного контроля. Она проводится 1 раз в три года в целях предоставления жителям информации о качестве условий оказания услуг и повышения качества деятельности библиотек. Инициатор проведения — Комитет по культуре Санкт-Петербурга. Оценка проходит по критериям: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость сотрудников; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Основные недостатки, выявленные в ходе оценки:

- недостаточная информационная наполняемость официальных сайтов, несвоевременная публикация на сайтах актуальной информации о проводимых мероприятиях;
- недостаточный уровень обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;
- недостаточный уровень профессиональных компетенций у сотрудников библиотек для эффективного взаимодействия с посетителями.

По результатам проверки библиотеками разработаны планы по устранению недостатков. Запланированы регулярные проверки актуальности и обновления информации, размещенной на официальных сайтах. Большое внимание уделено мерам, которые способствуют повышению профессионализма и коммуникации: проведение тренингов с персоналом, разработка кодексов профессиональной этики, инструктажи с сотрудниками для улучшения взаимодействия с разными категориями посетителей. Продолжится работа по повышению уровня доступности библиотек и услуг для инвалидов. Кроме этого, библиотеки включили в планы работы по обеспечению комфортных условий для посетителей: навигация, удобные места для работы, отдыха и ожидания. В целом Независимая оценка качества помогает библиотекам обратить внимание на значимые аспекты своей деятельности и вносить коррективы для дальнейшего успешного развития и совершенствования обслуживания.

Подробная информация о результатах оценки и планах по улучшению качества обслуживания размещена на официальном сайте Российской Федерации.





