

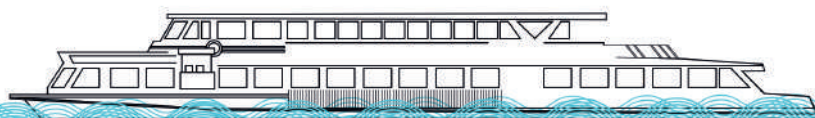
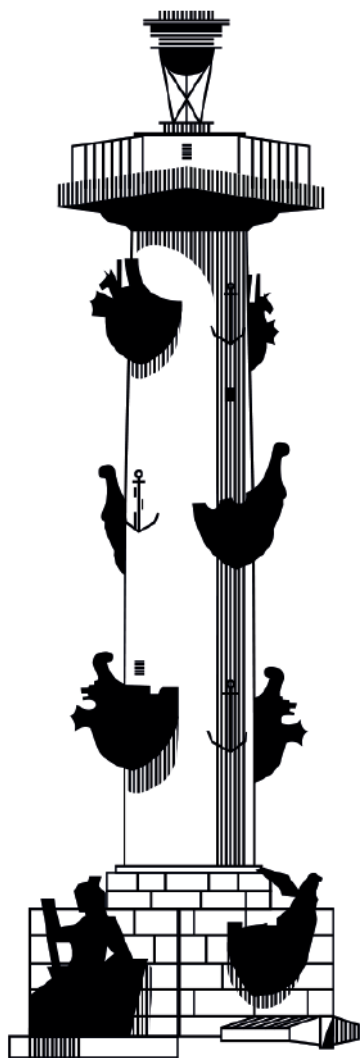
Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга

Общедоступные
БИБЛИОТЕКИ
Санкт-Петербурга



15 лет вместе

2023



Оглавление

Вступительное слово	5
Модернизация. Первый этап	6
Библиотечная сеть	10
Библиотечные пространства	12
Новые библиотеки	12
Ремонты библиотек	13
Библиотечные ресурсы	18
Книжный фонд 2023	18
Электронный фонд	20
Использование фондов, книговыдача	21
Веб-сайты ЦБС	23
Корпоративный интернет-портал	23
Социальные сети	25
Обслуживание читателей	26
Внестанционарное обслуживание	28
Обучение компьютерной и финансовой грамотности ...	29
Правовое просвещение	30
Общедоступные библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья	32
Культурно-досуговая деятельность	33
Год педагога и наставника	34
Год Островского	38
Краеведение	40
Издательская деятельность	42
Методическая деятельность	45
Исследования	47
Повышение квалификации	48
Конкурсы и смотры профессионального мастерства ...	50
Книгаверситет	52
Кадровый потенциал	56
Достижения года	59

Принятые сокращения

АРМ	автоматизированное рабочее место
БКЦ	Библиотечно-культурный центр
ВДНХ	Выставка достижений народного хозяйства
ГСЦБС	Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих
КГИОП	Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры
КСОБ СПб	Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
МБА	межбиблиотечный абонемент
МЦБС	Межрайонная централизованная библиотечная система
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОККТ	отдел корпоративных компьютерных технологий
ПО	программное обеспечение
РГПУ	Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена
СМИ	средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СПб ИАЦ	Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»
ФСТЭК	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
ЦБ	Центральная библиотека
ЦБС	Централизованная библиотечная система
ЦГПБ	Центральная городская публичная библиотека
ЦРБ	Центральная районная библиотека
ЦУР	Центр управления регионом
ЭБС	Электронная библиотечная система
ЭДД	электронная доставка документов
CSS	(англ. Cascading Style Sheets) «каскадные таблицы стилей»
HTML	(Hypertext Markup Language) код, который используется для структурирования и отображения веб-страницы и её контента
KPI	(англ. Key Performance Indicators) ключевые показатели эффективности
RFID	(Radio Frequency IDentification) радиочастотная идентификация

Вступительное слово

«Библиотеки должны отвечать требованиям сегодняшнего дня и запросам людей, особенно молодых. Это не должно быть просто книгохранилище, это должен быть культурный образовательный центр», — сказал президент РФ В. В. Путин на встрече с работниками культуры Тверской области

С 2019 года в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек в Российской Федерации преобразованы более тысячи библиотек. Это библиотеки нового поколения, каждая из которых создана с учетом региональных особенностей и пожеланий читателей конкретного региона. Обновленные пространства, актуальные издания на полках, современное оборудование делают модельные библиотеки привлекательными для жителей. Такая трансформация, по словам Президента страны, будет продолжаться, ведь в России всего чуть более 40 тысяч публичных библиотек.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга уже сейчас представляют собой площадки, готовые к решению задач, поставленных Президентом. Благодаря своевременной поддержке, оказанной Правительством города это современные технологичные, концептуальные учреждения культуры, объединенные в единую систему обслуживания.

В 2024 году Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга исполняется 15 лет. За эти годы получилось многого добиться. При поддержке Правительства города удалось реорганизовать библиотечные пространства, автоматизировать все основные биб-

лиотечные процессы, освоить новые технологии, создать корпоративные электронные ресурсы, предложить горожанам новые современные услуги и предоставить к ним удаленный доступ. С 2015 года работает принципиально новая система библиотечного обслуживания с общими правилами пользования и единым читательским билетом.

Но, как говорил В. Г. Белинский, «Кто не идёт вперёд, тот идёт назад: стоячего положения нет». Поэтому петербургские библиотеки прилагают значительные усилия для постоянного совершенствования ресурсов и услуг, предлагаемых горожанам. Для адекватного реагирования на вызовы времени требуются вложения, значительно превышающие возможности библиотек в рамках текущего финансирования.

По инициативе головного сетевого центра библиотечной корпорации — ЦГПБ им. В. В. Маяковского — при поддержке Комитета по культуре была разработана программа модернизации общедоступных библиотек города. В июне 2021 года она была одобрена Правительством Санкт-Петербурга. Программа предусматривает внедрение цифровых технологий в библиотечную сферу, оснащение библиотек современными программно-техническими ресурсами и повышение доступности культурных ценностей. В 2023 году началась реализация этой программы.

Модернизация. Первый этап

В июне 2021 года Правительством Санкт-Петербурга был одобрен план модернизации общедоступных библиотек города

Вышло Распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга № 827 от 23.06.2023 «О модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», которое предписывает «организовать работу по проведению мероприятий по модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, предусматривающей поэтапное совершенствование материально-технической базы и информационно-сервисных услуг общедоступных библиотек в целях совершенствования системы библиотечного обслуживания жителей Санкт-Петербурга, включения библиотек в цифровую инфраструктуру Санкт-Петербурга на основе Единого электронного читательского билета».

В 2023 году мероприятия по модернизации осуществлялись в библиотеках, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга. Начиная с 2024 года, мероприятия по модернизации пройдут в районных ЦБС.

В 2023 году на модернизацию было выделено 426,4 миллионов рублей для покупки оборудования и ПО для городских библиотек. Были приобретены отечественные продукты и решения, которые соответствуют требованиям безопасности ФСТЭК России к ПО для импортозамещения.

Серверное оборудование и системы хранения данных

Для оснащения дата-центра библиотеки им. В. В. Маяковского на Фонтанке 44 закуплено и установлено 15 серверов и 4 системы хранения данных. На серверах установлена отечественная операционная система Astra Linux, ведутся работы по установке и настройке системы виртуализации «Брест» для создания виртуальных серверов и размещения в облачной среде баз данных Ирбис

и ресурсов библиотек. Это позволит осуществить централизацию баз данных библиотек, которая существенно сократит расходы на закупку серверного оборудования, т. к. отпадет необходимость покупать серверы в каждую библиотеку.

На сегодняшний день помимо корпоративных ресурсов в едином дата-центре уже размещены базы данных СЦДБ им. А. С. Пушкина.

Сетевая инфраструктура

Для локальных сетей закуплено 88 коммутаторов, Wi-Fi контроллер и 70 Wi-Fi точек доступа.

Благодаря Wi-Fi контроллеру в городских библиотеках будет организована единая беспроводная Wi-Fi сеть с централизованным управлением и мониторингом, бесшовным роумингом. На сегодня все филиалы СЦДБ им. А. С. Пушкина подключены к единому дата-центру с помощью выделенных каналов связи. Ведутся работы по подключению Библиотеки для слепых и слабослышащих.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского внедрена система мониторинга VPN-каналов, которая осуществляет контроль и мониторинг подключений в режиме реального времени.

Технологическое оборудование

Для формирования и развития единой сети самообслуживания приобретено 30 станций самостоятельной книговыдачи, 28 автоматических камер хранения, 14 шкафов бронирования, 4 библиотечных комплекса самообслуживания.

Для централизованного управления, контроля и мониторинга работы технологического оборудования в едином дата-центре Маяковки установлен и функционирует LAS (Library Admin Server – центр управления технологическим

оборудованием). Все технологическое RFID-оборудование библиотек будет проходить регистрацию на данном сервере. Каждой библиотеке предоставлен свой личный кабинет, к которому привязано ее оборудование. Благодаря этому есть возможность анализировать востребованность того или иного оборудования и при необходимости своевременно перемещать его в другие локации.

Для обслуживания читателей по единому читательскому билету, Единой карте петербуржца или посредством распознавания лица закуплены новые настольные мультимедийные считыватели и комплексы идентификации читателей. В последующем юные читатели смогут пользоваться в библиотеках Единой картой школьника. Технически мы к этому готовы.

Шкафы бронирования

Данное оборудование позволяет читателю сдать книги или получить свои заказы в любое удобное для него время вне зависимости от режима работы библиотек или вне библиотеки.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского совместно с МФЦ ведут работы по установке шкафов бронирования в филиалах МФЦ. Первый шкаф бронирования уже стоит в секторе № 5 МФЦ Красносельского района по адресу: Балтийский бул., д. 4.

Библиотечный комплекс самообслуживания

Комплекс представляет собой мини-библиотеку, которая позволяет людям получать и сдавать книги. Он состоит из модуля с блоком управления и дополнительных модулей (шахт), где хранятся сами книги. При сдаче книги комплекс не помещает ее в специальную корзину для сдачи книг для последующего ручного размещения книг в шахтах, а с помощью роботизированного механизма сам устанавливает книгу в свободную ячейку шахты.

Программно-аппаратный комплекс Мобильный АРМ библиотекаря

В рамках программы модернизации разработано и уже внедрено в практику

мобильное автоматизированное рабочее место библиотекаря. Благодаря планшету с портативной RFID-антенной сотрудники имеют возможность записывать читателей в библиотеку и производить обслуживание в любом месте без привязки к стационарному рабочему месту. Для работы вне помещений библиотек используется мобильный интернет.

Впервые планшеты были использованы для регистрации читателей на международной выставке-форуме «Россия» в феврале 2024 года. 260 человек стали читателями общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

Комплекс для инвентаризации

Для описания мест хранения книжного фонда и проведения его инвентаризации было закуплено специальное оборудование «мобильная тележка для инвентаризации», которая показывает место хранения книги с точностью до стеллажа и полки. Впервые данное оборудование было внедрено в Красногвардейской ЦБС при открытии библиотеки «Нота».

IT-оборудование

Для замены устаревшего компьютерного оборудования и оргтехники закуплено 462 моноблока, 33 компьютера для работы с графикой и 45 ноутбуков, 82 многофункциональных устройства и принтера. Данное оборудование устанавливается в городских библиотеках.

Для Библиотеки для слепых в рамках создания среды «доступный город» закуплены специальные программы экранного увеличения, которые помогают людям со слабым зрением пользоваться возможностями компьютера. Они смогут видеть информацию на экране компьютера и одновременно слышать ее при помощи речевого синтезатора, т. е. информация с экрана считывается вслух. Также закуплен принтер Брайля, который позволяет печатать текст, таблицы и изображения в символах азбуки Брайля, в точечно-рельефном виде.

Кроме этого закуплены:

- комплекты интерактивного голосования и зеркальные фотокамеры для записи и трансляций мероприятий;
- система резервного копирования и восстановления данных общедоступных библиотек;
- система защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам;
- антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- система защиты SkyDNS от вредоносного программного обеспечения, нежелательного контента и рекламы.

В 2023 году разработано **мобильное приложение «Петербургская библиотека»** для платформы Android. Сейчас ведутся работы по его тестированию. После устранения выявленных недостатков оно станет доступно читателям. Там реализованы следующие основные функциональные возможности:

- сведения об общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга
- афиша мероприятий
- новости и статьи
- видео и трансляции мероприятий
- единый электронный каталог библиотек Санкт-Петербурга
- сервисы «Избранное», «Подписки», «История запросов»
- запись в библиотеку
- электронный Единый читательский билет
- сервисные услуги: электронный читательский формуляр, бронирование книг, заказ копий документов, доставка изданий, виртуальная справка, доступ к полнотекстовым подписным ресурсам
- корпоративная электронная библиотека с возможностью «послушать» оцифрованные ноты.

Для разработки мобильного приложения мы модернизировали уже существующие сервисы и создали совершенно новые, которые обеспечивают работу приложения с единым источником данных библиотек.

Сервисная архитектура позволяет предоставлять библиотечные услуги/сервисы не только посетителям в библиоте-

ках, местах обслуживания, через портал общедоступных библиотек или мобильное приложение, но и в иных информационных системах. В настоящее время информация о библиотеках Санкт-Петербурга и афиша уже доступны пользователям мини-приложения во ВКонтакте «Я здесь живу», которое разработал «Информационно-аналитический центр Санкт-Петербурга».

VR/AR (Виар / Эйар)

Закупка компьютеров для работы с медиаконтентом позволила ускорить разработку различных приложений виртуальной реальности для людей разных возрастов: квест, сбор пазлов, визуализация сказок. Данные проекты были успешно продемонстрированы на международной выставке-форуме «Россия» в феврале 2024 года.

Квест по библиотеке им. Маяковского оказался интересен взрослым и детям старшего возраста. Но чтобы его пройти необходимы общекультурные и литературные знания, что становится стимулом читать и ходить в библиотеки.

Виртуальные пазлы знакомили посетителей выставки с достопримечательностями Санкт-Петербурга.

Визуализация басни И. А. Крылова «Ворона и лисица» несёт в себе просветительскую миссию для школьников и детей более младшего возраста. В игровой форме дети знакомятся с лучшими литературными произведениями классиков.

Единая система идентификации пользователей (ЕСИП)

Сегодня каждая библиотека требует отдельной регистрации пользователя на своих локальных ресурсах (например, сайтах, электронных библиотеках, подписных изданиях). Внедрение данной системы позволит иметь читателю один логин и пароль для доступа к любым ресурсам любой библиотеки.

BI (Business Intelligence) – Искусственный интеллект

Внедрение программного обеспечения «Платформа для анализа управленческой деятельности» (Платформа BI)



необходимо для получения в режиме реального времени различных данных для контроля, анализа, мониторинга и принятия управленческих решений в виде дашбордов (визуализированные отчёты в виде диаграмм, графиков и таблиц).

Что мы должны получить в результате выполнения программы?

1. IT-инфраструктуру, которая соответствует всем современным критериям доступности и надежности и работает в режиме 24/7.
2. IT-среда библиотек будет формироваться автоматически, поэтому риски и ошибки, связанные с человеческим фактором, будут сведены до минимума.
3. Обеспечим информационную безопасность библиотек. Новая система обеспечит защиту каналов связи, рабочих станций, баз данных, приложений, веб-сервисов, порталов/сайтов, персональных данных, и главное — это защита от кибератак.
4. Унифицируем ПО. Мы сможем избавиться от множества программных продуктов, которые зачастую дублируют друг друга.
5. Перейдем на облачные технологии, которые обеспечивают необходимую масштабируемость, отказоустойчивость и координацию работы вычислительных ресурсов.
6. Цифровизация изменит бизнес-процессы библиотек, улучшая качество услуг. Откажемся по возможности от бумажных документов, минимизируем участие человека в различных процессах.
7. Множество разрозненных баз данных библиотек будут сведены к Единой централизованной базе данных. Пользователи будут иметь к ней доступ через единую точку — портал.
8. Внедрим единую сервисную архитектуру для управления контентом и оборотом из одной точки — дата-центра.
9. Перейдем от множества учетных записей читателей к единому цифровому профилю пользователя.
10. Будем использовать искусственный интеллект для контроля, анализа и принятия управленческих решений в реальном времени.

Библиотечная сеть

ЦБС Курортного района

S=268 км²
 Б 9 (2)
 👤 29 842 ↓29 396
 % 37 ↓35

ЦБС Выборгского района

S=115 км²
 Б 12 (84)
 👤 70 921 ↓70 741
 % 13 13

ЦБС Приморского района

S=109 км²
 Б 12 (2)
 👤 62 274 ↓59 855
 % 11 ↓9

ЦБС Петроградского района

S=19 км²
 Б 8 (1)
 👤 40 760 ↑41 662
 % 33 ↑36

ЦБС Кронштадтского района

S=19 км²
 Б 4 (1)
 👤 9 523 ↑10 916
 % 22 ↑25

ЦБС Петродворцового района

S=107 км²
 Б 7 (5)
 👤 38 360 ↓36 558
 % 27 27

ЦБС Василеостровского района

S=21 км²
 Б 10
 👤 53 936 ↓52 942
 % 27 ↓26

ЦБС Кировского района

S=47 км²
 Б 12 (13)
 👤 67 633 ↑70 795
 % 21 21

ЦБС Красносельского района

S=115 км²
 Б 16 (1)
 👤 68 727 ↑70 978
 % 16 16

ЦБС Московского района

S=73 км²
 Б 10 (1)
 👤 48 037 ↓47 377
 % 14 14

S – площадь района обслуживания
 Б – количество библиотек (пунктов
 внестанционарного обслуживания)

👤 – количество читателей

% – процент охвата населения

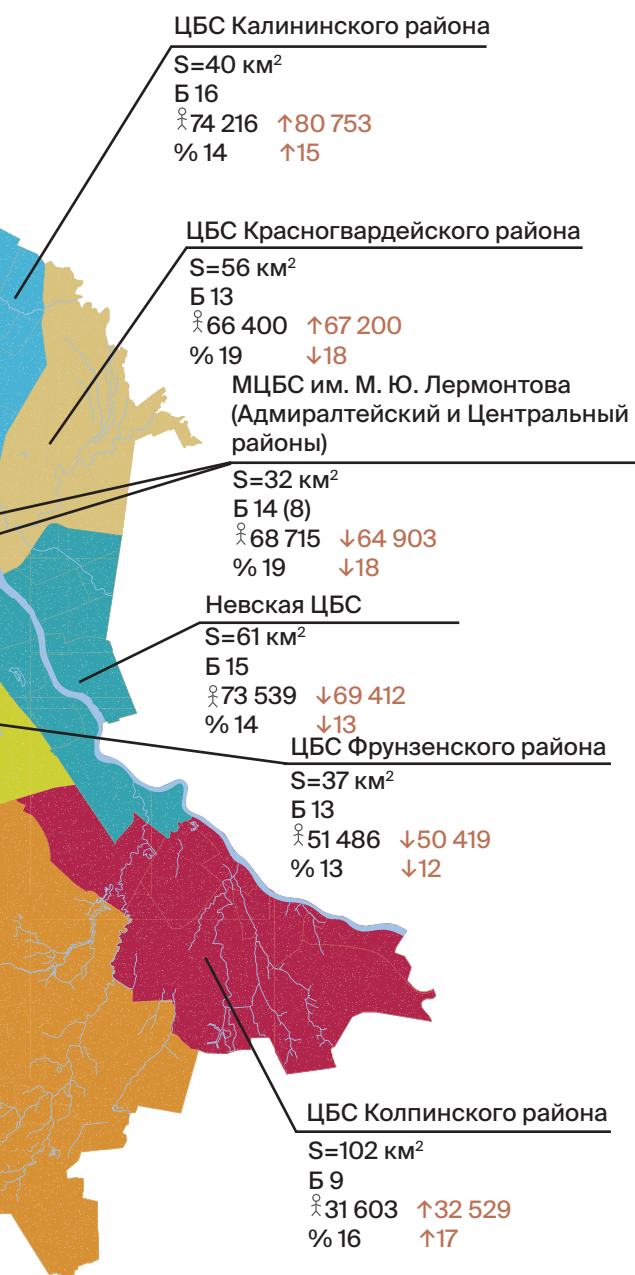
● – 2022 год

● – 2023 год

ТЦБС Пушкинского района

S=240 км²
 Б 13 (4)
 👤 58 486 ↑59 162
 % 25 ↓22

- Обслуживают весь город
1. ЦГПБ им. В. В. Маяковского
 2. СЦДБ им. А. С. Пушкина
 3. СПб ГТБ
 4. ГСЦБС



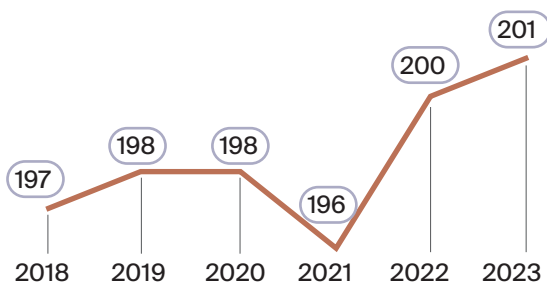
Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга развивается с учетом расчетного показателя — по 1 библиотеке на 25 тысяч человек с пешеходно-транспортной доступностью до 30 минут.¹

Каждый район города имеет свои особенности в социально-бытовой, культурной инфраструктуре, уровне жилой застройки, миграции населения. За год население Санкт-Петербурга выросло на 300 тысяч и составило 5,6 миллиона жителей.

Охват населения в целом по городу остался на уровне 2022 года и составил 19%. Показатель охвата по сравнению с 2022 годом вырос в ЦБС Калининского, Колпинского, Кронштадского, Петроградского районов. В ЦБС Курортного, Приморского, Пушкинского, Фрунзенского районов при росте населения снизился процент охвата библиотечным обслуживанием, так как проводились ремонты, на время которых библиотеки закрывались. Также в районах ведется активное жилищное строительство, формируются новые микрорайоны, где необходимо открывать новые библиотеки и вводить внестационарные формы обслуживания.

Планируется открытие новых библиотек в ЦБС Выборгского и Красносельского районов, капитальные ремонты библиотек в ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Приморского, Петроградского, Фрунзенского районов.

Динамика развития сети общедоступных библиотек



¹ Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 11 апреля 2017 года N 257 «Об утверждении нормативов градостроительного проектирования Санкт-Петербурга».

Библиотечные пространства

Новые библиотеки

«Сфера»

В октябре 2023 года на территории ЖК «Охта Хаус» открылась библиотека «Сфера» (ул. Лагоды, д. 7, стр. 1). Концепция библиотечного пространства — «бесконечное путешествие» как символ движения и развития каждого человека, включающего в себя образ мышления, философию и познание всех сфер жизни. Универсальность — один из главных функциональных принципов «Сферы». Новая библиотека стала местом семейного досуга, площадкой для молодежного нетворкинга, комфортным пространством для старшего поколения и ресурсным центром для активных взрослых.

«Сфера» была открыта в рамках реализации стратегии «Библиотека: место в городе». В 2023 году завершены строительные работы, укомплектован штат, подготовлен книжный фонд, произведено оснащение мебелью, техникой, мультимедийными ресурсами и RFID-технологиями. Разработан бренд-бук и подготовлена сувенирная и информационная продукция. Шла активная работа по привлечению партнеров и разработке событийной линейки. Начата реализация топ-проектов. Запущена группа во ВКонтакте. 21 октября библиотека открылась для читателей. Благодаря книжному фонду, программе мероприятий и мультимедийному комплексу «Сфера» зарекомендовала себя как качественное новое культурное место в микрорайоне.

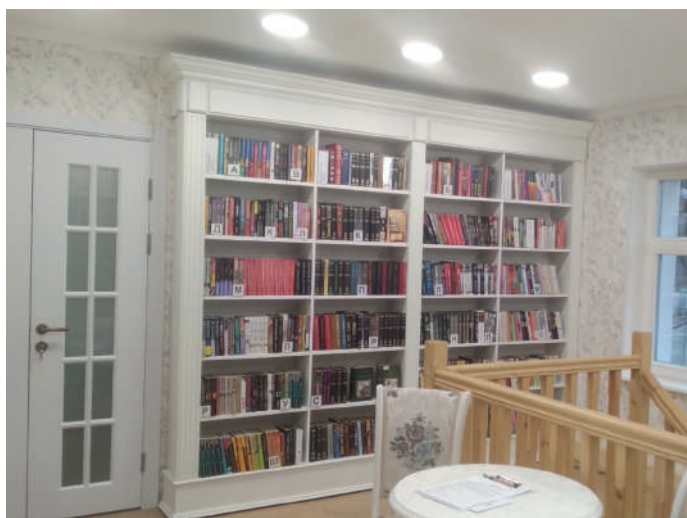


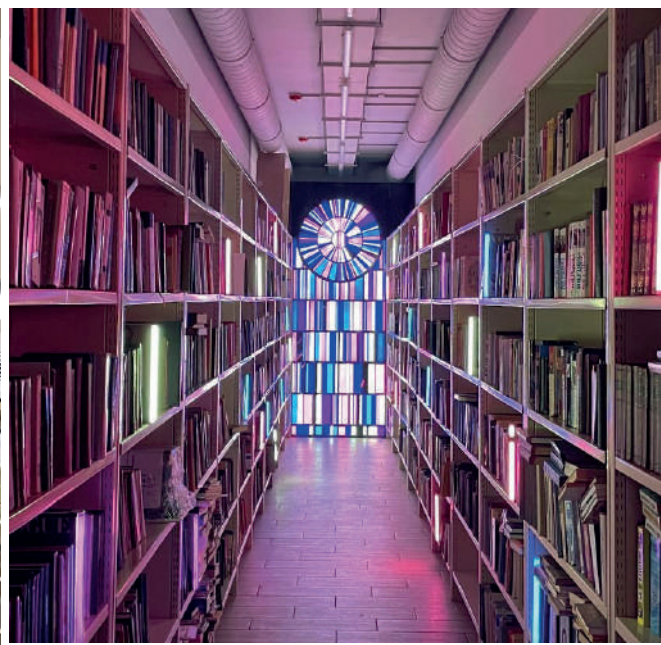
Ремонты библиотек

Общедоступные библиотеки отслеживают тенденции развития современных городских пространств. В них появляются зоны для чтения, обучения и творчества с нестандартным дизайном. В проектах применяются современные цветовые решения, по-новому размещается оригинальная мебель, закупается высокотехнологичное оборудование. В процессе реконструкций создается безбарьерная среда: строятся пандусы, расширяются проходы, оборудуются санитарные узлы и т. п. После ремонтов библиотеки получают новое развитие, становятся престижными для работы молодых сотрудников и привлекают пользователей с новыми информационными и культурными запросами.

«Старт»

В 2023 году осуществлен капитальный ремонт фасада, строительных конструкций и внутренних инженерных систем библиотечного культурно-досугового центра «Старт» ЦБС Выборгского района. Центр занимает отдельно стоящее деревянное двухэтажное здание с мансардами постройки конца XIX в. – эпохи дачной архитектуры северного модерна. Имеет огороженную прилегающую территорию. В начале нулевых на территории района Шувалово–Озерки началось активное строительство элитных коттеджей, поменялся социальный состав жителей микрорайона, изменились культурные потребности. Поэтому назрела необходимость капитального ремонта. Реорганизация библиотечного пространства привела к повышению эффективности использования занимаемых площадей не только внутри здания, но и вне его. Библиотека стала позиционировать себя как территория новых возможностей.





«Нота»

25 ноября после реновации открылся библиотечно-культурный центр ЦБС Красногвардейского района (пр. Косыгина, д. 28, корп. 1). Открытие библиотеки приурочено к 50-летию Красногвардейского района и 10-летию с начала реализации концепции модернизации районных библиотек «Библиотека: место в городе». Это уже восьмая в череде библиотек, прошедших реновацию в рамках реализации стратегии при поддержке районной администрации. Концептуальную основу мультимедийного и сценографического наполнения разработала проектная команда библиотек Красногвардейского района и сотрудники «Ноты». Партнером выступило архитектурное бюро Serious Project.

Концепция работы центра объединяет последние тенденции библиотечного дела, креативных индустрий и диджитал-искусства. В качестве основы использована модель «библиотека гибридных практик». Она позиционирует библиотеку как место экспериментов и комбинирования, как единое пространство для всех возрастных, социальных, профессиональных и культурных групп.

Технологические новшества

- Впервые в России реализована технология поиска книг с дополненной реальностью «Книжный луч», которая указывает путь читателю к любой книге с точностью до стеллажа и полки.
- Создана уникальная сценография пространств. Каждая локация имеет своё лицо и свой проектный потенциал: «Книжный лабиринт», «Капелла», «Зал искусств», «Тоннель», «Сад», «Комнатная книга», «Перевернутая комната». Это первый в Петербурге опыт внедрения театральных технологий в библиотечных стенах.
- Мультимедийная экосистема. Стены большого зала взаимодействуют с посетителем благодаря технологии «кинект», новинки на книжной полке звучат от прикосновения, инсталляции детского крыла позволяют экспериментировать с цветом музыкой и сайнс-артом, нейросеть наполняет цветом стены «Сада» – самого романтического пространства «Ноты».

Дополнительные пространства и возможности

- Звуковая студия: микшерные пульта и звукоизолированная кабина.
- Печатный коворкинг: общедоступная мастерская книги ручной работы с оборудованием для офорта, печати и книжного переплёта, оборудованная при поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина.
- Большой зал с тремя проекционными стенами и оборудование для конференций в режиме офлайн и онлайн-трансляции.
- Лингафонный кабинет: комплекс оборудования для изучения иностранных языков и возможностью коррекции произношения.
- Проектный офис: пространство для работы с оборудованием для цифровых проектов, в том числе курсы по реализации собственного проекта от идеи до воплощения.
- Инклюзивность: тактильная и звуковая адаптация объекта для слабовидящих, в том числе система «Говорящий город»; столы с автоматизированной регулировкой высоты, подъёмная платформа для людей с ограниченными возможностями.



Библиотека им. А. И. Герцена

26 октября после капитального ремонта открылась одна из старейших библиотек Петербурга – Библиотека им. А. И. Герцена МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (Новгородская ул., д. 27). Библиотека со столетней историей полностью преобразилась: создан светлый стильный интерьер с обновленной мебелью и декором, изменилась планировка, помещения стали более эргономичными и комфортными. Появились инновационные технологические решения, направленные на повышение качества обслуживания читателей: станция автоматической книговыдачи, автоматизированные камеры хранения для личных вещей читателей и книг.

Оборудованы отдельная детская комната с книгами и местами для чтения, зал «Мастерская» для проведения мастер-классов и практических занятий, оснащенный швейными машинами, зал-лекторий. Кроме того, в пространстве библиотеки появилась игротека. Организованы места для чтения и работы с ноутбуком: подоконники-столешницы, ротанговые кресла, мягкие диваны и пуфы. Любой желающий может воспользоваться бесплатным Wi-Fi.

Пространство библиотеки стало комфортным для всех категорий читателей, в том числе и для маломобильных: снижен уровень пола для удобного входа, оборудованы места для обслуживания и самостоятельной работы.



«Книга плюс»

16 декабря состоялась презентация обновленной Центральной районной библиотеки «Книга плюс» ЦБС Красносельского района (пр. Ветеранов, д. 155). После полутора лет капитального ремонта двух районных библиотек (для взрослых и детей) здесь открылось единое и совершенно новое пространство для чтения и отдыха. Пилотный проект был разработан проектной мастерской Ильи Ренни в 2016 году. Окончательный вариант проекта утвержден в 2019 году. Дизайн-проект разработан дизайнером ЦБС Дарьей Носовой. В основе проекта – открытость, доступность, простота. Созданы комфортные зоны для чтения и отдыха, залы для массовых мероприятий оснащены необходимой техникой и оборудованием для проведения

интерактивных занятий, есть уютные места для индивидуальной работы и функциональные коворкинг-зоны. В залы открытого доступа отобраны самые востребованные, новые издания. В залах запасного фонда установлено новое оборудование – архивные стеллажи – для удобного хранения изданий. Зоны медиатеки вынесены на специально возведенные мезонины – там располагается рабочее место библиотекаря и 6 мест для работы в интернете. Для удобства читателей с личными устройствами в библиотеке предоставляется бесплатный Wi-Fi. В результате возникло современное пространство развития, свободного общения, творчества и комфорта.



Библиотека-филиал № 14

31 октября после капитального ремонта открылась библиотека-филиал № 14 ЦБС Калининского района (пр. Науки, д. 44). В библиотеке появились обновленные залы для чтения, познавательного досуга, самообразования и творчества: «Абонемент художественной литературы», «Детский абонемент», «Абонемент научно-популярной литературы», «Зал делового общения», «Лаборатория творческого развития», «Лекционно-выставочный зал».

Появилось новое современное оборудование: терминал самообслуживания и станция книговозврата, которые позволяют читателям самостоятельно регистрировать взятые издания и возвращать

их в библиотеку; ридеры для обслуживания по Единой карте петербуржца. Для информирования жителей о событиях библиотеки установлен уличный светодиодный экран; для самообразования пользователей – интерактивный стол с образовательным контентом; минитипография для развития издательской деятельности и предоставления платных услуг пользователям; цифровое пианино для проведения культурно-досуговых мероприятий.

Теперь это новая библиотека для детей, подростков и взрослых с познавательным, профориентационным и развлекательным контентом, а также увеличенным графиком работы до 20:00.

Библиотечные ресурсы

Книжный фонд 2023

Важнейший ресурс обслуживания читателей — библиотечный фонд включает 14,1 миллионов изданий

Основную часть совокупного фонда библиотек Санкт-Петербурга составляют печатные документы по всем отраслям знания.

Комплектование фонда основывалось на изучении и анализе реальных и потенциальных информационных потребностей пользователей, которые выявлялись анкетированием и опросами, и осуществлялось за счет приобретения новых изданий, внутрисистемных перераспределений изданий, получения даров и пожертвований книг.

Ассигнования на комплектование были получены всеми библиотечными учреждениями города. Значительный рост финансирования наблюдается в ЦБС Колпинского, Курортного, Выборгского и Московского районов. Есть и отрицательные тенденции — в 2 раза сократились средства на покупку новых изданий в ЦБС Кронштадтского района.

Несмотря на рост финансирования в отчетном году ситуация по объему новых поступлений ухудшилась на 6,7% по сравнению с предыдущим годом и также не соответствует нормативным документам. Даже несмотря на то, что в 2023 году в подпрограмму «Наследие» государственной программы «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» была внесена понижающая корректировка индикатора «Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения» с 137,2 до 80 экзем-

пляров. Количество новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1000 жителей города составило всего 56 экземпляров, что на 30% ниже нормы. Об этом свидетельствует и низкий показатель обновляемости фонда — всего 2,3%, хотя по стандарту, разработанному РНБ, для сохранения значимости фонда публичной библиотеки ежегодный объем новых поступлений должен быть не менее 3,8%.

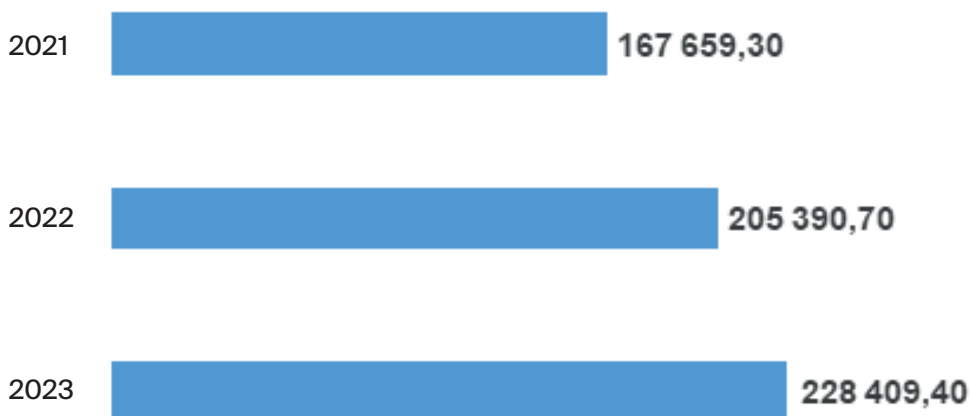
На показатель обновляемости фондов влияет ежегодное повышение цен на книги. В 2023 году книги выросли в цене на 15–20%, причиной стали подорожание бумаги и изменения логистических схем поставок сырья и оборудования для издательств и типографий.

В целях исключения возможности массового распространения экстремистских и других запрещенных материалов все издания, поступающие в петербургские библиотеки проверялись на предмет наличия их в «Федеральном списке запрещенных материалов». Продолжилась кропотливая работа по выявлению и маркировке изданий в соответствии с законом № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», а также книг, содержащих информацию, отрицающую традиционные семейные ценности. Эти издания маркировались «18+» и размещались в специальных помещениях или выделенных зонах, доступных для читателей допустимой возрастной категории.

Фонд на физических носителях (экз.)



Ассигнования на комплектацию общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (тыс. руб.)



Новые поступления (экз.)



Электронный фонд

В 2023 году за счет ЦГПБ им. В. В. Маяковского в рамках корпоративного проекта «Внешние базы данных» общедоступным библиотекам города предоставлялся доступ к Электронной библиотеке «Паблик.ру» (популярные периодические издания); ИВИС (архивы научных журналов на русском языке); «Grebennison» (журналы по маркетингу и менеджменту); «Университетская библиотека онлайн» (учебники для вузов и монографии); «АртПортал» (изображения произведений искусства)

Ряд ЦБС воспользовались корпоративными скидками и подписались на электронную библиотеку «БиблиоРоссика» (научная и научно-популярная литература гуманитарного характера).

Прочие подписки на электронные ресурсы библиотеки оформляли самостоятельно. ЦБС Выборгского, Красносельского районов и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова приобрели доступ к электронной библиотеке Global F5. Читатели ЦБС Красносельского, Московского, Невского, Петроградского районов пользовались ЭБС «Polpred.com. Обзор СМИ». Библиотеками также была оформлена подписка на MyBook (ЦБС Московского района и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова) и Bookmate (ЦБС Петроградского района и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова). За счет собственных средств всеми библиотеками города предоставляется доступ к ресурсам ЭБ ЛитРес.

Наименьшую часть виртуального фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга составляют собственные электронные библиотеки, общий объем которых на конец года – 118 900 документов. Из них в свободном доступе всего 51 600 наименований. Остальные либо доступны в стенах библиотек, либо проходят проверку и обработку.

Часть оцифрованного фонда входит в Электронную библиотеку КСОБ СПб. На конец 2023 года она включает 8800 наименований, распределенных по коллекциям библиотек-участниц проекта.

В течение года было оцифровано за средства ЦГПБ им. В. В. Маяковского 150 документов. Из них 119 – из фондов ЦБС. Часть библиотек занимаются оцифровкой фондов самостоятельно и передают свои файлы в Электронную библиотеку КСОБ СПб. Так, в 2023 году Театральная библиотека передала 330 электронных документов, которые уже активно просматриваются посетителями корпоративного портала.

Подготовка файлов оцифрованных документов для их размещения в интернет достаточно сложная. До 2023 года около 60% документов Электронной библиотеки КСОБ СПб не были доступны читателям. В прошедшем году куратор проекта сумела оптимизировать работу по обработке материалов. На конец года удаленным пользователям через интернет доступны 6100 документов, осталось обработать 2700 (30%) документов. Однако, качество материалов, в том числе уровень распознавания текста, высоко ценят ведущие электронно-библиотечные системы, которые готовы размещать коллекции библиотек на своих платформах.

В 2023 году Электронная библиотека КСОБ СПб получила еще одно направление развития. Силами ОККТ ЦГПБ им. В. В. Маяковского разработано решение, которое позволяет «услышать» отсканированные ноты. Методика представлена на 27-й Международной конференции «Libcom-2023» в ноябре 2023 года.

Использование фондов, книговыдача

В 2023 году на 5% снизилась выдача печатных изданий.
Выдача электронных – выросла на те же 5%

	На физических носителях	Электронных изданий	ВСЕГО
2022	15 888 310	2 685 083	18 573 393
2023	15 103 955	2 821 590	17 925 545

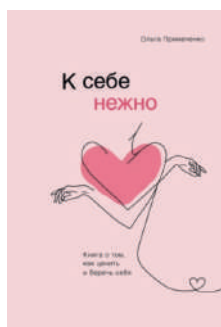
Топ-10 выдачи из ЛитРес (10 изданий, на которых горожане сэкономили 7 млн руб.)

Современные библиотеки максимально раскрывают свои фонды, предоставляя читателям самостоятельный выбор. Для просмотра книг в фонде регистрация не требуется, поэтому возникают проблемы с учетом взятых изданий для просмотра в стенах библиотек. Это может влиять на показатель книговыдачи.

Но в первую очередь снижение показателя связано с уменьшением количества новых поступлений. Интерес к книгам, изданным на бумаге у читателей стабилен. По данным автоматизированной книговыдачи 75% выдачи печатных изданий приходится на книги. Но читатели ищут в библиотеках свежую литературу, бестселлеры. При поиске в каталоге из поступлений последнего полугодия в наличии нет ни одного издания.

Читатели вынуждены удовлетворять свою потребность в актуальных изданиях через электронные базы данных. В 2023 году незначительно, но увеличилась выдача из лицензионных ресурсов корпоративного доступа. 66% выдачи из этих электронных ресурсов – материалы периодических изданий.

Несмотря на то, что «Grebennicon» является специализированной базой данных, в 2023 году из нее было выдано 40 000 статей. Самыми популярными изданиями стали: «Бренд-менеджмент», «Реклама. Теория и практика», «Маркетинговые коммуникации», «Управление финансовыми рисками», «Интернет-маркетинг». На первые два издания выпало более 50% книговыдач.



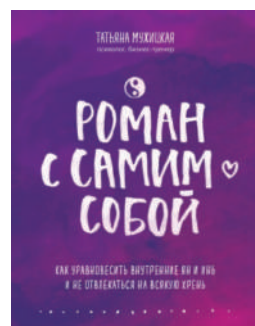
309 руб.
3073 выдачи



499 руб.
2485 выдач



349 руб.
2125 выдач



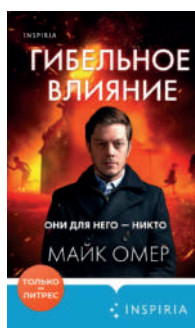
409 руб.
1551 выдача



399 руб.
1510 выдач



389 руб.
1359 выдач



599 руб.
1282 выдачи



599 руб.
1180 выдач



329 руб.
1157 выдач



349 руб.
1100 выдач

Достаточно велик спрос на библиотечные оцифрованные издания. В 2023 году увеличилось количество их просмотров.

	Выдача из электронных библиотек
2022	511 000
2023	882 000

Самая популярная электронная библиотека среди читателей Петербурга – это ЛитРес. В 2023 году общедоступные библиотеки нашего города стали лидерами среди регионов как по количеству подключенных новых читателей, так и по количеству выданных книг. Выдача из ЛитРес увеличилась в основном за счет централизованных библиотечных систем. В 2023 году они выдали на 18% больше изданий из этого ресурса, чем в 2022-м.

Районные администрации находят средства для увеличения ассигнований на лицензионные ресурсы. В 2023 году ЦБС получили средств на 22% больше, чем в 2022-м. Но это по городу в целом. В ряде ЦБС денег на электронную подписку стало меньше. Например, ЦБС Петроградского района получила только 50% средств по сравнению с предыдущим годом (2022 – 2,5 млн, 2023 – 1,27 млн); ЦБС Кировского района – 40% (2022 – 1,4 млн, 2023 – 586 тыс.)

Четверть этих выдач выполнено через Электронную библиотеку КСОБ СПб. Обращаемость ее виртуального фонда на корпоративном портале равна 16,5. При 6 000 документов в доступе, количество их просмотров – 99 000. Кроме того, ЦГПБ им. В. В. Маяковского размещает свои коллекции на 9 сторонних площадках: НЭБ, Университетская книга онлайн, Лань, GlobalF5, IPRbooks, Библиороссика, ЛитРес, ИстВью, Знаниум. За год партнеры зафиксировали дополнительно 129 000 обращений к оцифрованным документам ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Для повышения эффективности Электронной библиотеки КСОБ СПб и увеличения показателя книговыдачи библиотекам – участницам КСОБ СПб координаторы проекта передали типовые формы соглашений, инструкции и рекомендации по размещению своих коллекций на партнерских платформах. Однако, основные усилия корпорации направлены на продвижения собственного сайта корпоративной электронной библиотеки.

Веб-сайты ЦБС

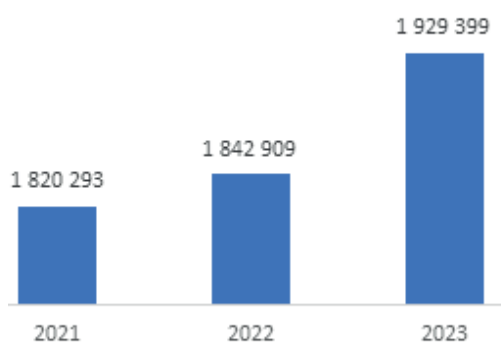
Сайт библиотеки сегодня — незаменимый ресурс в обслуживании читателя

О продвижении библиотек чаще можно услышать в контексте работы с социальными сетями. Если сравнивать сайты некоторых ЦБС с их же пабликами во ВКонтакте, часто можно заметить ощутимую разницу по визуалу, качеству контента, активности работы с подписчиками.

Работа с сайтом сложнее. В большинстве случаев библиотечные системы не располагают необходимыми ресурсами для разработки и обновления сайта своими силами. 60% ЦБС разрабатывали сайт с привлечением внешних подрядчиков. Около 40% сайтов обслуживаются сторонней организацией.

В целом веб-сайты библиотек Санкт-Петербурга меняются в лучшую сторону. ЦБС работают над их обновлением, либо сделали это недавно. Среди сделавших

Посещаемость сайтов ЦБС



редизайн — ЦБС Красногвардейского, Выборгского, Приморского, Василеостровского, Невского районов, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

Это сказывается на посещаемости сайтов, которая в целом по городу растет.

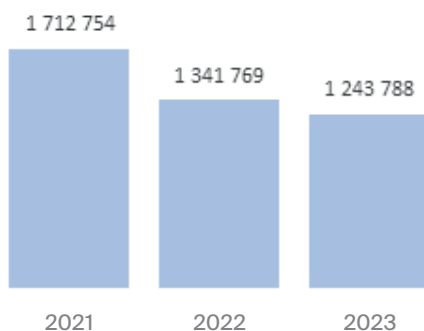
Корпоративный интернет-портал

Интернет-портал «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» является единой точкой доступа к электронным ресурсам КСОБ СПб, корпоративным услугам, афише мероприятий, электронному формуляру, виртуальному читальному залу

Кроме того, это веб-ресурс, содержащий информацию о библиотеках города, а также это точка перехода на их собственные сайты и аккаунты в социальных сетях.

Реализованный на портале сервис для размещения отзывов о библиотеках позволяет посетителям оценить качество работы любой из 201 библиотеки Санкт-Петербурга. За год размещено 103 отзыва о работе ЦГПБ им. В. В. Маяковского, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, ЦБС Василеостровского, Выборгского, Калининского, Красногвардейского, Кронштадтского, Курортного,

Посещаемость портала «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга»



Невского, Петроградского, Приморского, Пушкинского, Фрунзенского районов. Следует отметить, что абсолютное большинство отзывов положительные, основные нарекания связаны с работой сервисных служб, которые пострадали от нестабильной работы портала.

До октября 2023 года оставалась нерешенной проблема периодического отсутствия доступа к серверу Информационно-аналитического центра Санкт-Петербурга (СПб ИАЦ), который занимался сопровождением портала. Это сказалось на посещаемости ресурса.

В начале 2023 года было самое длительное отключение портала. После него пришлось восстанавливать работу каталога и сервисов. Наименьшее количество посетителей зафиксировано в феврале (59 000). Это в два раза меньше, чем в том же месяце 2022 г. (129 000) и в три раза меньше, чем в феврале 2021 г. (162 400).

Во избежание дальнейших сбоев в работе, было принято решение вывести портал из-под управления ИАЦ, разместить его на мощностях библиотеки Маяковского и передать ей его сопровождение. В октябре это осуществлено. До декабря велось исправление ошибок, сделанных при разработке портала, после чего работа его стала стабильнее.

Самый востребованный раздел портала – Корпоративный электронный каталог (2,5 млн посетителей). В нем отражено 2 000 000 названий документов, в первую очередь поступивших в фонды библиотек после 2009 года. Каждая запись содержит данные о всех библиотечках-держателях описанного издания.

Пользователям доступен также массив из 620 000 записей на издания, поступившие до 2009 года – Сводный каталог. Он на 50% состоит из дублетных записей (с различиями в заполнении полей), качество которых не соответствует корпоративным требованиям. Причина этому – создание записей до принятия

единых правил. В интенсивном редактировании Сводного каталога участвуют все библиотеки КСОБ СПб. Целью этой работы является полная его ликвидация, отредактированные записи войдут в Корпоративный электронный каталог.

Общий объем корпоративных электронных ресурсов – 2,4 млн библиографических записей.

Помимо создания записей в корпоративных ресурсах библиотеки ведут собственные электронные каталоги, которые используются не только в библиографическом обслуживании, но и при автоматизированной книговыдаче. Общий объем локальных электронных каталогов общедоступных библиотек города – 6,7 млн библиографических записей.

Корпоративная база данных библиотечных мероприятий отражает анонсы всех значительных мероприятий, которые запланированы в библиотеках. Это самый полный ресурс с событиями библиотек города. Используется для создания ежемесячного издания «Библиотеки Санкт-Петербурга: не только книги...». База интегрирована с разделом «Афиша» на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга». За год посетители портала обратились к разделу Афиша 179 000 раз. Также база данных интегрирована с мини-приложением ВКонтакте «Я здесь живу», в котором отображаются все события в городе.

Библиотеки используют базу для формирования планов и отчетов по посещениям. Это значительно сокращает трудозатраты методических служб. На конец года полноценно используют базу данных мероприятий ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Красносельского и Фрунзенского районов, ТЦБС Пушкинского района. Значительно увеличила количество записей в базе ЦБС Кронштадтского района, которая отразила в ней 76% своих мероприятий. Анонсы на 50% мероприятий внесли ЦБС Выборгского района и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

Социальные сети

Библиотечный маркетинг рассматривает социальные сети как место встречи институции с потребителем услуг

Также это локальные сообщества по интересам, площадки для общения и объединения в комьюнити, пространство для оперативного взаимодействия.

В 2023 году ЦУР присвоил статус флагманского госпаблика в сфере культуры сообществам МЦБС им. М. Ю. Лермонтова и ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Флагманский госпаблик – паблик, формирующий имидж региона. Для всех администраторов госпабликов АНО «Диалог Регионы» провела онлайн обучение «Академия госпабликов». Создатели подробно рассказали об основных задачах, принципах и методах работы с платформой. Минцифры разработало KPI, по которым оценивается качество пабликов и формируется рейтинг. В итоге сотрудники, которые работают в социальных сетях, имеют конкретные представления, что они должны делать, к какому результату необходимо стремиться.

ЦБС города продолжили активно вести и развивать социальные сети. Все библиотеки имеют страницы ВКонтакте. Также профили есть в Одноклассниках, YouTube, RuTube и Telegram.

Основная задача страниц ВКонтакте – библиотечное обслуживание онлайн. Сотрудники бронируют, продлевают и заказывают издания. Осуществляют библиографическое обслуживание. Кроме этого библиотеки анонсируют мероприятия, регистрируют читателей на события, делятся отчетами и пост-релизами, проводят опросы, рассказывают о фондах и виртуальных ресурсах, проводят конкурсы, транслируют мероприятия, рассказывают о городских и районных событиях, освещают социально значимые инфоповоды и федеральную повестку.

Максимально используют возможности социальных сетей специалисты ЦБС Красногвардейского района. Особенно выделяются сообщества Библиотечного центра общения «Современник», Библиотеки и арт-резиденции «Шкаф», Библиотеки «Малоохтинская», «Библиотеки Гоголя». Каждая из библиотек имеет уникальную концепцию, которая определяет их присутствие в онлайн-пространстве.



МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

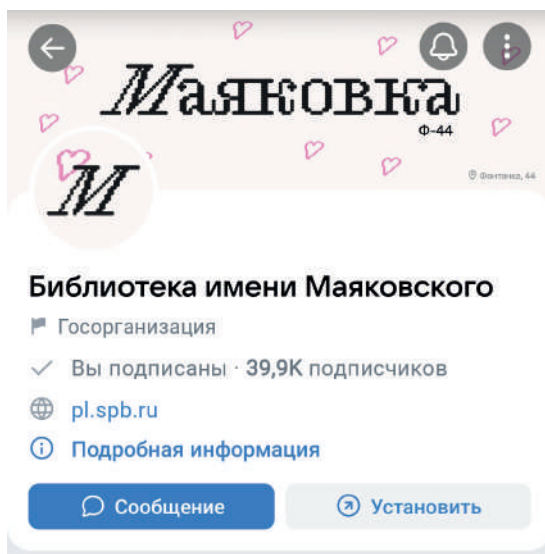
Госорганизация

Лермонтовка – это 14 библиотек в Центральном и Адмиралтейском районах Санкт-Петербурга. [Ещё](#)

10,3К подписчиков · 17 друзей

<http://lermontovka-spb.ru/>

[Подробнее информация](#)



Библиотека имени Маяковского

Госорганизация

✓ Вы подписаны · 39,9К подписчиков

pl.spb.ru

[Подробнее информация](#)

Сообщение

Установить

Обслуживание читателей

Количество зарегистрированных читателей на конец года — 1,05 млн человек.

Охват библиотечным обслуживанием населения — 19%

Если сложить количество читателей-школьников и молодых людей до 30 лет, получится, что охват этих категорий — 32%.

Оценивая свою деятельность, библиотеки в первую очередь ориентируются на количество посещений. Этот показатель растет. В 2023 году посещаемость подросла за счет посещения мероприятий.

Это закономерно, поскольку книговыдача печатных изданий уменьшилась (причины см. в разделе «Библиотечные ресурсы и их использование» на стр. 21).

При разработке Правил пользования библиотеками КСОБ СПб были сомнения относительно выдачи на дом изданий пользователям, не имеющим регистрации в Петербурге. Предполагалось, что это увеличит количество задолжников. Однако, напротив, их становится меньше. За год их количество уменьшилось или осталось на прежнем уровне во всех ЦБС, кроме трех: Петроградского, Приморского, Пушкинского районов. Зато в ЦБС Фрунзенского района должников стало в 2 раза меньше, а в ЦБС Московского и Петродворцового районов — в 3 раза. Количество возвращённых документов в отчётном году увеличилось на 8,2% по сравнению с прошлым годом.

Информационно-библиографическое обслуживание

В 2023 году выполнено 1,7 млн библиографических справок и консультаций.

Тесное корпоративное взаимодействие библиографических служб расширяется. Второй год ЦБС города принимают участие в наполнении электронного каталога экспозиции Санкт-Петербургского книжного салона и дежурствах на информационных пунктах. Всего за три недели был создан каталог, отразивший

82% представленных на Книжном салоне изданий. Это стало возможным благодаря привлечению к работе 62 специалистов ЦБС города.

Каталог активно использовался при выполнении справок. Обслуживание посетителей библиотеками города велось на трех информационных пунктах Салона. Силами библиографов ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Красногвардейского, Красносельского, Московского, Невского, Петродворцового, Приморского, Пушкинского районов и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова было выполнено 6300 справок и консультаций посетителям Салона.

Обслуживание пользователей портала «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга»

На портале читателям предоставляется возможность заказать в режиме онлайн бронирование издания; доставку из одной библиотеки в другую (МБА); виртуальную библиографическую справку; создание и передачу пользователю электронной копии фрагмента издания (ЭДД).

Несмотря на все проблемы портала, которые длились последние 3 года (см. раздел «Корпоративный интернет-портал», стр. 24), количество заказов на онлайн-услуги постоянно растет. И динамика этого роста достаточно высокая. В 2023 году количество заказов увеличилось на 38% относительно предыдущего года.

Основной рост количества заказов связан с тем, что читатели общедоступных библиотек Санкт-Петербурга получили право брать на дом издания из фонда любой библиотеки, не приезжая в нее. Выдачу при этом оформляет библиотека-посредник, в которой человек зарегистрирован. Развозка ведется библиотекой Маяковского 5 раз в неделю.

	Количество читателей	Население	Охват, %
Всего	1 056 280	5 600 046	19
0–7 лет	90 706	560 704	16
8–18 лет	272 732	660 105	41
19–30 лет	151 106	672 706	22
31–60 лет	383 700	2 407 320	16
Старше 60 лет	158 036	1 299 211	12

	Посещений всего	Из них с целью получения библиотечных услуг	Посещения мероприятий
2021	7 751 883	6 394 325	1 357 558
2022	8 305 818	6 677 838	1 627 980
2023	8 424 261	6 491 973	1 932 288

	2021	2022	2023
Служба виртуальной справки	305	421	523
Служба бронирования	25 870	35 524	45 317
ЦМБА	15 941	23 209	36 356
Электронная доставка документов	2 133	1 118	720
ИТОГО	44 249	60 272	82 916

Читатели всех других библиотек РФ вынуждены работать с доставленными книгами в читальных залах.

На портале реализован доступ к электронному формуляру читателя со сведениями о взятых им изданиях, сроках их возврата, а также библиотеках, где они взяты. В Правилах пользования указано, что отделы обслуживания обязаны информировать читателей о возможности удаленного просмотра электронного формуляра. Пользователям, подключившим в личном кабинете электронный формуляр, предоставляется возможность самостоятельно продлить срок пользования изданием на 2 недели. В 2023 году этой возможностью воспользовались 122 000 раз.

Владельцы единого читательского билета могут получить логин и пароль к подписным лицензионным базам данных библиотек. А пользователи, у которых билета пока нет, имеют возможность заполнить специальную форму на портале и получить доступ к Виртуальному читальному залу.

За год через портал в библиотеки записались и получили удаленный доступ к лицензионным ресурсам 12 000 человек. Маленький показатель объясняется сбоями в работе функционала. Кроме того, пользователи чаще всего рассчитывают получить доступ к ЛитРес, но большинство библиотек предоставляют его только читателям, которые пришли в библиотеку лично.

Внестационарное обслуживание

Целью является формирование единого информационного пространства, где каждый человек имеет возможность доступа к библиотечным услугам, независимо от состояния здоровья и места проживания

Основными формами внестационарного обслуживания общедоступных библиотек Санкт-Петербурга являются обслуживание в библиотечных пунктах, организация передвижных библиотек, обслуживание на дому, выездные дни к партнерам и культурно-массовые уличные мероприятия. Работая в этом направлении, библиотеки позиционируют себя как творческие площадки и навигаторы в мире информации и знаний.

Всего по городу в течение 2023 года работало 196 пунктов внестационарного обслуживания, организованных 30 общедоступными библиотеками в 10 районах города.

Выездные мероприятия остаются самой распространенной формой внестационарного обслуживания. В 2023 году некоторым ЦБС удалось масштабировать их объем не только в привычных рамках микрорайонов, но и за пределами города. Так например, 26 и 27 декабря команда библиотеки Гоголя (ЦБС Красногвардейского района) по приглашению «Конгрессно-выставочного бюро» (Комитет по развитию туризма СПб) впервые приняла участие в выставке-форуме «Россия» на ВДНХ и провела специальную программу «Гоголевский Петербург: XIX | XXI». Посетителям выставки был представлен загадочный и притягательный Петербург Гоголя в формате интерактивных лекций, квиза, мастер-классов и презентации первого музыкального трибьют-альбома, посвященного Н. В. Гоголю.

Делегация Маяковки с огромным успехом представила общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга на Международной выставке-форуме «Россия» в Москве. Литературная неделя прошла в феврале нынешнего года и подробнее об этом – в сборнике 2024 года.

В ЦБС Московского района продолжил свою работу пункт внестационарного обслуживания Центральной библиотеки им. К. Г. Паустовского в здании Планетария №1 по адресу: набережная Обводного канала, 74Ц. Это совместный проект администрации Московского района и Планетария. В нем проходили лекции и тематические встречи, книжный фонд составила уникальная подборка литературы по урбанистике, архитектуре, новым технологиям, программированию, астрономии, авиации и космонавтике. В связи с низкой эффективностью пункт в Доме Молодежи был закрыт в октябре.

В Курортном районе помимо двух пунктов внестационарного обслуживания и постоянных выездных событий в санаториях и администрации района, продолжал работу Многофункциональный мобильный комплекс (ММК) «Библиобус», на базе которого в течение года было проведено 298 культурно-просветительских мероприятий (около 4600 посетителей). В 2023 году ММК осуществлял обслуживание на 16 стоянках выездного обслуживания, что на пять площадок больше, чем в предыдущем.

В Приморском районе культурно-просветительские мероприятия различных форм проводятся на площадках городских и районных домов культуры, музеях, детских садах, общеобразовательных школах, в парках и скверах.



Большой семейный фестиваль
ЦБС Московского района

Обучение компьютерной и финансовой грамотности

В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 (в ред. от 16.02.2023) «О государственной программе Санкт-Петербурга “Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге”» и Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 N 37-рп «О плане мероприятий на 2021–2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» общедоступные библиотеки вели активную работу по обучению граждан старшего поколения навыкам компьютерной и финансовой грамотности.

В течение года эту работу вели 137 общедоступных библиотек города, в которых организовано 95 компьютерных классов, выделено 473 компьютера.

В прошлом году прекратили обучение 12 библиотек – Централизованных библиотечных систем Василеостровского (3), Выборгского (2), Красногвардейского (1), Красносельского (1), Курортного (1), Невского (3) и один из отделов Санкт-Петербургской государственной специальной центральной библиотеки для слепых и слабовидящих. В то же время 10 библиотек возобновили или начали обучение – Централизованных библиотечных систем Кировского (2), Колпинского (2), Кронштадтского (1), Московского (2), Петроградского (1) районов; МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (2).

Основными формами обучения пожилых людей компьютерной грамотности являются индивидуальные и групповые консультации, лекции, практические занятия, мастер-классы.

За 2023 год обучено 27 021 человек:

21 972

очно (компьютерной грамотности – 18 306 человек, финансовой – 3 666 человек)

5 049

дистанционно (только компьютерной грамотности)

35 695

количество посещений библиотек гражданами пожилого возраста с целью обучения

3 119

обучающих мероприятий проведено (по обучению компьютерной грамотности – 2 942 мероприятий, финансовой – 177 мероприятий)

17 516

очных индивидуальных консультаций по работе на персональном компьютере и с современными гаджетами, в интернете, с электронными государственными ресурсами и услугами, с дистанционными финансовыми сервисами предоставлено гражданам пожилого возраста

484

обучающих материалов (виртуальных книжных выставок и обзоров, обучающих постов, видеоуроков, видеолекций и пр.) подготовлено и размещено на сайтах библиотек и в группах библиотек в социальных сетях, общее количество просмотров – 689 278 (по обучению компьютерной грамотности – 423 материала, 670 739 просмотров; финансовой – 61 материал, 18 539 просмотров)

689

человек записано и ожидают своей очереди на обучение компьютерной грамотности в библиотеках Санкт-Петербурга к концу 2023 года.

По сравнению с 2022 годом показатели работы по обучению граждан старшего поколения компьютерной грамотности в 2023 году существенно возросли.

За 2023 год сотрудники общедоступных библиотек Санкт-Петербурга:

- очно обучили компьютерной грамотности на 32% больше граждан пожилого возраста, чем в 2022 г.;
- предоставили гражданам пожилого возраста индивидуальные консультации по работе на персональном компьютере и в интернете, с электронными ресурсами и услугами – на 48% больше, чем в 2022 г.;
- организовали и провели для пожилых людей мероприятий по компьютерной грамотности (лекций, мастер-классов, семинаров-практикумов, занятий ком-

пьютерных клубов) – почти в 2 раза больше, чем в 2022 г.;

В 2023 году граждане пожилого возраста очно посетили библиотеки с целью обучения компьютерной грамотности – на 18% больше, чем в 2022 году и на 38% больше, чем в 2021 году.

Таким образом, можно сделать вывод, что пожилые люди по-прежнему нуждаются во всех существующих формах обучения современным компьютерным технологиям и сервисам, которые им могут предложить библиотеки. Кроме того, увеличение показателей свидетельствуют и о достаточно высоком качестве обучения и комфортных условиях предоставления бесплатных услуг в библиотеках, что имеет весьма существенное значение для людей старшего поколения.

Правовое просвещение

Общедоступные библиотеки Петербурга успешно справляются со всеми функциями, которые в российских библиотеках традиционно выполняют публичные центры правовой информации

Библиотеки имеют необходимые традиционные и электронные фонды, для пользователей организованы компьютерные места для самостоятельной работы с электронными правовыми ресурсами. Все библиотеки имеют возможность работать с государственным интегрированным банком «Законодательство России» на официальном интернет-портале правовой информации России.

В 6 библиотеках работают специализированные центры (отделы или сектора) правовой информации:

- Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- Центр исторической и правовой информации СЦДБ им. А. С. Пушкина
- Отдел деловой информации ЦРБ им. В. Г. Белинского ЦБС Калининского района

- Центр правовой и социально значимой информации библиотеки «Ржевская» ЦБС Красногвардейского района
- Библиотека правовой и экономической информации (библиотека № 4 ЦБС Московского района)
- Центр правовой информации ЦРБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района

Высококвалифицированные специалисты библиотек осуществляют справочное и консультационное обслуживание: оперативно предоставляют гражданам нормативно-правовую и социально значимую информацию, оказывают сервисные услуги. Для многих граждан, в первую очередь социально незащищенных категорий, библиотеки являются наиболее доступными и привлекательными центрами правового информирования и просвещения.



Занятие по правовому информированию, ЦБС Колпинского района

Статистические показатели работы библиотек Санкт-Петербурга по правовому информированию в 2023 году свидетельствуют о возросшем спросе на нормативно-правовую информацию. По сравнению с прошлым годом на 17% увеличилось количество обращений в библиотеки за правовой информацией, количество выполненных справок — на 11%, количество предоставленных консультаций — на 19%, а также количество пользователей, посетивших библиотеки с целью самостоятельной работы с правовыми электронными ресурсами — на 34%.

В 2023 году в библиотеки Санкт-Петербурга с целью получения нормативной, правовой, социально значимой информации, работы с печатными и электронными правовыми ресурсами обратилось 45 702 человека. Сотрудники библиотек выполнили 61 561 справку на нормативно-правовую и социально значимую информацию, из них 16 096 справок было выполнено для удаленных пользователей.

В процессе справочно-правового информационного обслуживания, во время

самостоятельной работы пользователей с правовыми ресурсами, а также на мероприятиях социально-правового характера в библиотеках жители города получили 22 038 индивидуальных консультаций.

С целью работы со справочными правовыми системами и правовыми ресурсами в интернете в библиотеки обратились 4 578 пользователей.

Востребованной услугой является и предоставление полнотекстовых копий нормативных документов и актуальных публикаций — пользователи получили 22 151 копию документов.

В некоторых районах библиотеки организуют для читателей специальные дни юридических консультаций. Так, например, в Приморском районе в библиотеках в течение 2023 года проводился прием юриста для льготных категорий граждан района. По предварительной записи юристы бесплатно принимали граждан льготных категорий, консультируя, как оптимально решить их проблему в правовом поле. Консультации юристов получили 57 человек.

Общедоступные библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья

Доступность зданий библиотек Санкт-Петербурга для людей с ограниченными возможностями здоровья можно кратко охарактеризовать так:

- 32 библиотеки оборудованы напольной навигацией и информационными тактильными указателями для людей с нарушениями зрения
- 125 библиотек оборудованы доступными входными группами для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в т. ч. передвигающихся на креслах-колясках
- 96 библиотек оборудованы индукционными петлями для людей с нарушениями слуха

41% сотрудников общедоступных библиотек прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг людям с ограниченными возможностями здоровья. Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих организовала для библиотек города 11 мероприятий по повышению квалификации, в которых приняли участие 471 сотрудник.

С 1 по 7 декабря 2023 года в России и странах СНГ состоялся Международный фестиваль «Эстафета доброты – 2023», приуроченный к Международному дню инвалидов. В нем приняли участие 106 библиотек Санкт-Петербурга, которые организовали и провели 205 мероприятий.

В течение года общедоступные библиотеки города реализовали 49 специальных и инклюзивных культурно-просветительских проектов для людей с ограниченными возможностями здоровья и провели 3683 мероприятия, в которых приняло участие 45 963 человека.

Библиотека № 11 «Книжное пространство #Авиатор» ЦБС Приморского района организовала цикл семинаров для логопедов и дефектологов коррекционных групп детских садов Приморского района, в 2023 году к участию в семинарах присоединились специалисты других районов Санкт-Петербурга.

Инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» в Петроградском районе – это еще и площадка для реализации инклюзивных программ, ориентированных на детей с особыми потребностями. На базе библиотеки создан уникальный мультимедийный проект «Интерактивная карта России», позволяющий познакомиться с культурным, природным и сказочным многообразием различных уголков нашей страны.

В Василеостровском районе в 2023 году прошла уникальная инклюзивная выставка аудиокартин «Оттенки темноты», организованная в библиотеке «На Морской» совместно с обществом слабовидящих людей «Иной взгляд». Концепция этой выставки: оказаться на месте людей с серьезными проблемами зрения и попробовать с другой стороны «взглянуть» на искусство, испытать те чувства и эмоции, которые возможно ощущает человек с ограниченными возможностями здоровья.

В Выборгском районе в 2023 году стартовал новый проект «Фермские скворцы», разработанный Библиотекой им. Д. С. Лихачева. Проект направлен на развитие творческих способностей. Пациенты психоневрологического диспансера № 2, занимающиеся литературной деятельностью и театральными постановками, стали активными участниками программы. В 2023 году было проведено 5 мероприятий (87 посещений).

Культурно-досуговая деятельность

Общедоступные библиотеки не только предоставляют доступ к книгам и другим информационным ресурсам, но и организуют культурно-досуговые события. Почти 23% от общего количества посещений библиотек составили визиты на мероприятия

Многообразие мероприятий поражает воображение. Это лекции, мастер-классы, выставки, арт-лаборатории, воркшопы, литературные баттлы, пешеходные прогулки, кинопоказы, встречи с писателями, поэтические вечера и многое другое. Они охватывают различные темы и интересы, что делает их востребованными среди читателей всех возрастов. Спрос рождает предложение. Это доказывает и стабильный рост количества библиотечных активностей. В 2023 году библиотечные площадки представили своим посетителям почти 70 тысяч различных познавательных-развлекательных событий, что на 12% больше, чем в прошлом году. Особенно активизировали культурно-досуговую деятельность ЦБС Выборгского, Петродворцового и Колпинского районов.

Однако при организации мероприятий библиотеки сталкиваются с рядом проблем. Одной из них является ограниченность ресурсов, таких как финансирование, помещения и оборудование. Это затрудняет проведение масштабных мероприятий или привлечение высококвалифицированных специалистов. На протяжении нескольких лет отсутствуют ассигнования на этот вид деятельности у ЦБС Василеостровского, Калининского, Кировского, Петроградского, Приморского и Пушкинского районов. Почти в 2 раза снизились финансовые дотации в ЦБС Кронштадтского района.

Ещё одной проблемой является конкуренция с другими культурными учреждениями: театрами, музеями и концертными залами. Но библиотеки находят

уникальные способы привлечения аудитории, создавая интересный контент. Это наглядно демонстрируют растущие цифры посещений библиотечных мероприятий. По сравнению с прошлым годом они увеличились на 18%.

Также библиотеки сталкиваются с необходимостью адаптации своих мероприятий к потребностям различных групп читателей. Для этого проводятся разнообразные исследования по изучению интеллектуальных запросов потенциальных пользователей.

Несмотря на сложности и конкуренцию культурно-досуговая деятельность общедоступных библиотек Петербурга является важным элементом культурной жизни города. Она способствует развитию интеллектуального и творческого потенциала читателей, а также формированию культурной идентичности.

Лидеры по количеству мероприятий на 1 библиотеку района:

- ЦБС Московского района (514)
- ЦБС Фрунзенского района (433)
- ЦБС Петроградского района (417)

Лидеры по посещаемости мероприятий в стенах библиотек:

- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (130 258)
- ЦБС Красногвардейского района (126 019)
- ТЦБС Пушкинского района (122 716)

Лидеры по посещаемости выездных мероприятий:

- ЦБС Выборгского района (116 680)
- ТЦБС Пушкинского района (34 022)
- ЦБС Московского района (31 198)

Год педагога и наставника

Указом Президента РФ 2023 год
был объявлен Годом педагога и наставника

Большинство общедоступных библиотек организовали разнообразные по темам и форматам мероприятия, адресованные как профессиональному педагогическому сообществу, так и посвященные образу педагога и наставника в литературе и искусстве.

ЦБС Василеостровского района

Одним из значимых событий стала презентация книги «На службе Отечеству». Редактором и составителем издания выступил директор музея истории школы Карла Мая Н. В. Благово. В сборнике освещаются имена и судьбы выдающихся педагогов и выпускников «Школы майских жуков».

ЦБС Кировского района

В Библиотечно-Культурном комплексе им. А. В. Молчанова состоялась межрегиональная конференция «Роль публичных библиотек в развитии информационно-образовательной среды современной школы и воспитании подрастающего поколения». В работе конференции приняли участие педагоги гимназии № 216,

Х краеведческие чтения «Сохраняя прошлое, создаём будущее». ЦБС Кронштадтского района

а также подключились коллеги из 56 регионов и городов России.

ЦБС Красногвардейского района

Сотрудники БКЦ «Нота» в партнерстве с компанией «Gaga Games» разработали Педагогическую игру «Кто это? Писатели». Для учителей района были проведены методические занятия по этой игре. А библиотека «Сфера» в РГПУ им. А. И. Герцена провела цикл лекций «Библиотека как образовательное пространство».

ЦБС Кронштадтского района

В Кронштадтской Морской библиотеке состоялись X краеведческие чтения «Сохраняя прошлое, создаём будущее», посвященные истории образовательных учреждений Кронштадта. Педагоги и учащиеся кронштадтских школ, сотрудники музеев и краеведы выступили с докладами на тему образования в Кронштадте в разные исторические периоды. В читальном зале библиотеки открылась выставка архивных документов и старинных фотографий «Прекрасные мгновенья школьных лет» из коллекции краеведа С. В. Зайцева.



«Такие разные – такие классные!»

к Году педагога и наставника



МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

Очередные Коломенские чтения в библиотеке «Старая Коломна» были посвящены педагогам, профессия которых во все времена была и остается одной из важнейших в обществе. Тема конференции «На ниве просвещения» позволила ее участникам широко осветить тему наставничества, как хронологически, так и тематически.

Невская ЦБС

В Библиотеке № 7 реализован проект «Такие разные – такие классные!». Целью проекта было создание на базе библиотеки площадки для реализации творческого потенциала педагогов, выявить хобби и увлечения наставников детей и молодежи и помочь представить их широкой публике. Свои таланты продемонстрировали более 100 педагогов, которые, как оказалось, с удовольствием рисуют, вяжут, шьют, вышивают, фотографируют, музицируют, поют, мастерят и щедро делятся своими умениями с окружающими. Всего в рамках проекта состоялось 42 события (18 выставок, 12 мастер-классов, творческие встречи, концерты).

Общероссийская акция «Библионочь-2023» также была посвящена Году педагога и наставника

ЦБС Красносельского района

Яркая игровая программа «Библио-школа: Уроков не будет!», прошла в библиотеке № 8 «Синяя птица». Девиз школы «Уроков не будет!», а это значит, что будут только перемены – мечта любого школьника. Но перемены не простые, а интересно-познавательные и литературно-увлекательные! Первая переменка – встреча с детским писателем Ириной Шейбак, которая провела творческий мастер-класс. Дети были вовлечены в игры с волшебными предметами, сами придумывали сказку и героев, изображали их, инсценировали стихотворения. Участникам были предложены различные локации с занимательными викторинами, заданиями на сообразительность и внимание, подвижными играми, конкурсами и мастер-классами. А затем все собрались в зале на научное шоу.



Дети превратились в креативных ученых, которые под руководством Профессора (научное шоу «Наукомания») провели физические и химические опыты. Весь вечер в библиотеке работали тематические фотозоны и выставки со школьными фотографиями и школьными предметами разных лет и эпох. На память все участники получили сувениры с логотипом Библионочи.

Невская ЦБС

Библиотеки ЦБС в рамках Библионочи подготовили несколько интересных программ. В ЦРБ им. Л. Соболева состоялась праздничная программа «Большая перемена». В библиотеке № 7 педагоги Невского района приняли участие в интерактивной программе «Классные в библиотеке», а гости библиотеки «Переплёт» стали зрителями стендапа «Подслушано у учителей». В библиотеке № 9 им. Даниила Гранина праздник «За дверью старой гимназии» открылся литературно-музыкальным салоном. В бальной зале звучали флейта, фортепиано, скрипка. В «Комнате для самостоятельной работы» работала интерактивная выставка, посвященная истории

«Библионочь-2023», Невская ЦБС

образования. Участникам предлагалось решить математические задачи на старинных счетах, на собственном примере узнать, так ли страшно стояние на горохе, во время небольшой карточной игры проверить – насколько понятны сегодня устаревшие слова и даже узнать свой психологический портрет с помощью литературного гадания.

ЦБС Петродворцового района

В библиотеке семейного чтения им. В. А. Гущина с большим успехом прошла «КЛАССная Библионочь-2023». Библиотека превратилась в КЛАССную школу, библиотекари – в КЛАССных учителей, а посетители – в любопытных учеников, которые с удовольствием посетили увлекательные уроки. Подростки и взрослые сдали «КЛАССный экзамен» в виде квиз-бука. А отдохнуть от уроков, можно было на КЛАССной внеурочке. На перемене все перекусили в «КЛАССной столовке». А затем создали Капсулу Времени, которую торжественно откроют в 2028 году. Большой интерес вызвала выставка-экспозиция «КЛАССное время».

На выставке были представлены различные школьные предметы времен СССР: перьевые ручки, чернильницы, чертежные инструменты, прописи, портфели и «Букварь», школьная форма, дипломы об окончании учебных заведений и ретро-фото. Взрослые погрузились в воспоминания и испытали ностальгию по школьному времени. А дети с интересом разглядывали школьные принадлежности и сравнивали старинные школьные предметы с современными.

ТЦБС Пушкинского района

В ТЦБС к Библионочи был организован творческий конкурс «Такой разный! Такой классный! Город – Санкт-Петербург», посвящённый Году педагога и наставника и Дню города. Свои работы представили ребята и педагоги детских садов и школ Пушкинского и Калининского районов Петербурга, г. Коммунар,

Гатчинского района Ленинградской области. Выставки получились красочными, яркими и интересными. Все участники конкурса были награждены дипломами и грамотами. В Павловской детской библиотеке прошла весёлая программа «Сегодня вечером с Виктором Перестукиным» по мотивам повести Л. Гераскиной «В стране невыученных уроков». Гвоздем программы стал веселый и яркий спектакль о школьной жизни от эстрадной студии «Маскарад».

ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Году педагога и наставника была посвящена и очередная городская акция проекта «Народная память». Участники акции «Мы все учились понемногу» вспоминали свои «школьные годы чудесные». По итогам акции издан одноименный сборник, который получили все участники акции и общедоступные библиотеки.

Презентация сборника «Мы все учились понемногу...»
ЦГПБ им. В. В. Маяковского



Год Островского

С 22 марта по 22 апреля 2023 года прошел масштабный фестиваль «Наш Островский», посвященный 200-летию великого русского драматурга

Его организатором выступила Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга, Архивного комитета Санкт-Петербурга и Санкт-Петербургского отделения Союза театральных деятелей РФ. Фестиваль, объединивший 60 учреждений культуры Северной столицы, наглядно показал, что творческое наследие Александра Николаевича Островского актуально и востребовано в современной культурной жизни Петербурга.

В рамках фестиваля было представлено более 100 мероприятий. Учреждения культуры предложили программы самого разного формата: выставки первоизданий и редких изданий произведений Островского, музыкально-литера-

турные вечера и экскурсии, творческие встречи и мастер-классы, спектакли и читки. Самым популярным форматом, помимо выставок, стали лекции, которые погрузили слушателей не только в историю жизни и творчества автора, но и в его эпоху. Все желающие смогли узнать о быте, непростою положении женщины и экономических реалиях Российской империи второй половины XIX века, чем принято было угощать в ту эпоху, о моде времен Островского и даже о том, от чего и как лечились сам драматург и его литературные персонажи.

Открылся фестиваль совместным проектом Театральной библиотеки и Театрального музея – выставкой «Площадь Островского». Библиотека представила



рукописные экземпляры пьес драматурга из коллекций-книжных памятников с пометами, оставленными рукой автора, рисунками мизансцен и цензорскими вымарками, архивные документы. В музейной части выставки посетители буквально могли «пожить» в пьесах Островского и прочувствовать атмосферу его театра изнутри благодаря импровизированной сцене с воссозданными декорациями купеческого дома и двора. В экспозициях обоих учреждений было представлено множество эскизов известных театральных художников к постановкам пьес драматурга.

В программу форума были включены мероприятия для людей с ограниченными возможностями. Так, Библиотека для слепых и слабовидящих специально к фестивалю подготовила тифлокомментарии к художественному фильму Эльдара Рязанова «Жестокий романс» по пьесе Островского «Бесприданница».

Значительное внимание было уделено детской аудитории: на нее были ориентированы различные квесты, квизы, мастер-классы, игротека по настольной игре «Кто это? Писатели». Большая часть мероприятий были бесплатными, остальные – доступны по «Пушкинской карте».

Важной составляющей фестиваля стал его научный аспект. В Музее Хлеба состоялся семинар «Застолье как культурный феномен в традиции русской литературы 2-й половины XIX века». Театральная библиотека совместно с Александринским театром, Санкт-Петербургским отделением Союза театральных деятелей и Центральным государственным архивом литературы и искусства провела трехдневную конференцию «Вечный Островский». В рамках конференции архивисты 15 регионов России получили возможность поделиться информацией о документах, так или иначе связанных с именем Островского и хранящихся в их фондах; режиссеры и сценографы рассказали о собственном опыте интерпретации пьес драматурга на сцене; театроведы затронули вопросы творческой биографии писателя и сценического воплощения его пьес в прошлом и настоящем.



В фестивале приняли участие 47 библиотек, 8 музеев, Александринский театр, Центральный государственный архив литературы и искусства, Российский государственный институт сценических искусств, Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения, Санкт-Петербургское отделение СТД РФ. Фестивальные мероприятия посетили 13 054 человека.

Обширная онлайн-программа включала мультимедийную выставку «Мудрецы» Ленинградской областной универсальной научной библиотеки, видеолекторий «Знание о России» и цифровая коллекция «А. Н. Островский (1823–1886)», подготовленные Президентской библиотекой. Был создан оригинальный сайт nashostrovskiy.ru, который в течение месяца пользователи интернета посетили более 15 000 раз. На сайте и в группе фестиваля ВКонтакте были представлены видеозаписи наиболее интересных мероприятий и еженедельные видеодайджесты фестиваля. За месяц онлайн-программа набрала более 8000 просмотров.

Около 15 лет главным краеведческим корпоративным проектом КСОБ СПб является «Дайджест петербургской прессы»

Специалисты из библиотек Петербурга создают базу данных статей из городских, районных и муниципальных газет. Уникальность проекта состоит в представительстве на одном электронном ресурсе всех районов города.

В 2023 году по количеству выявленных изданий, созданных библиографических записей наиболее активно проявили себя библиографы МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, ЦБС Красногвардейского, Невского, Приморского, Колпинского, Курортного, Петродворцового и Кронштадтского районов.

Проект не имеет аналогов в России и продолжает развиваться не только посредством накопления в базе статей из печатных СМИ, которые постепенно исчезают. Появились сетевые издания, не имеющие печатных аналогов. Уникальная информация публикуется также на официальных сайтах органов власти.

В 2023 году произошло важнейшее событие в краеведческой деятельности библиотек Санкт-Петербурга – обобщение опыта архивирования и сохранения в базе данных «Дайджест петербургской прессы» ценных сетевых документов, следствием чего стало решение участников осуществить ренейминг и перевести работу на новый уровень. Теперь проект называется «Петербург в СМИ».

Уже к концу 2023 года к обработке сетевых изданий и просмотру официальных сайтов учреждений и органов власти подключились практически все ЦБС. Особенно виден результат работы библиографов Невской ЦБС, которые кроме электронных аналогов печатных СМИ, описывают 5 интернет-ресурсов со статьями краеведческого содержания.

Несомненно, создание краеведческих ресурсов в ЦБС – это важная, но не единственная составляющая системы краеведческой

деятельности. Без продвижения посредством проектной деятельности ресурсы не будут доходить до читателей. Причем речь идет не только о проектах, связанных с культурно-массовой работой, но и об издательских, выставочных, публицистических, просветительских инициативах.

Наиболее качественными, с точки зрения системного подхода к реализации краеведческой деятельности библиотеки (далее КДБ), можно отметить следующие новые проекты 2023 года.

К 50-летию Красносельского района сотрудники ЦБС реализовали проект «Виртуальный музей Красносельского района». Он стал ответом на проблему отсутствия местного музея, раскрывающего достопримечательности, памятники истории, выдающихся деятелей, связанных с историей и жизнью территории. Инициатором выступила Администрация Красносельского района.

На сайте представлены редкие материалы из архивов различных учреждений и предприятий. Здесь пользователи могут ознакомиться с виртуальными экскурсиями, 3D-моделями утраченных и существующих объектов культурного наследия и специальными маршрутами для изучения краеведческих особенностей района. На главной странице размещена уникальная коллекция карт «Красносельский район от древнейших времен до наших дней» с 3D-инфографикой, где представлены объекты от археологических памятников эпохи мезолита до современных достопримечательностей. Коллеги не забыли и о маленьких жителях района, для которых создан раздел «Красносельский район – детям», представляющий собой детскую версию Виртуального музея.

Еще один значимый электронный краеведческий проект, который эксперты

оценивают как образцовый, был реализован в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

При поддержке Благотворительного фонда Потанина сотрудники библиотеки «Измайловская» создали интерактивную карту «Измайловская слобода». В рамках проекта написаны исследовательские статьи, собран информационный и визуальный материал о разных исторических периодах, зданиях Измайловской слободы и персонах, жизнь которых связана с районом. Фактографическая база данных представлена календарем памятных дат, размещена информация об экскурсионных маршрутах, разработаны викторины.

Особую ценность проекта составляет библиографический список, объединивший максимально полный массив выявленных на сегодняшний день источников краеведческой информации. Он включает 265 записей со ссылками на полные тексты или нужную книгу в электронном каталоге МЦБС. Пользователям открыт доступ к 30 ценным документам, предоставленным архивами Петербурга, и материалам исторических интервью с современниками о районе Измайловских рот.

Карта способствует активизации культурно-просветительской деятельности: проведены лекции, презентации, пешеходные экскурсии и прогулки, а также квест по району.

Благодаря проекту краеведческий фонд библиотеки пополнился изданиями: 20 экземпляров книг приобретено по гранту фонда Потанина, 5 изданий подарены библиотеке, в том числе и вышедшие ограниченным тиражом.

Проект способствует привлечению новых исследователей, хранителей документов личного происхождения и носителей устной краеведческой информации; открыт для партнерских связей, а также имеет потенциал для развития волонтерского движения в библиотеке.

Все больше появляется проектов, основанных на взаимодействии библиотек с местным сообществом. Так в ЦБС Приморского района библиотечные специалисты разработали и реализовали

проект «Топонимы Приморского», в рамках которого состоялся письменный опрос местных жителей, направленный на выявление неофициальных топонимов этой части города. Собранные данные были проанализированы, систематизированы и стали основой для онлайн-карты и печатного зина.

Необходимо также отметить продолжающиеся краеведческие проекты «Охталогия» ЦБС Красногвардейского и «Тихие улицы Московского района. Дворы Московского», которые также являются прекрасным примером системного подхода к реализации современного библиотечного краеведения.

Большим вызовом для библиотек стали юбилеи районов, повлиявшие на активизацию краеведческой деятельности в библиотеках. К 305-летию Выборгской стороны в районной ЦБС совместно с КГИОПом был реализован проект «Наследие окраин. Выборгский район», ставший частью масштабной просветительской общегородской программы «Наследие окраин». Его результатом стала организация и проведение более 30 мероприятий с привлечением таких крупных партнеров как КГИОП, Администрация Выборгского района, ГЭТ Электротранспорт Санкт-Петербурга. Этот факт наглядно демонстрирует, что краеведение является важным инструментом создания партнерских связей библиотеки в том сегменте, где ее не может заменить ни одна институция.

Результаты краеведческой работы в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга за год показывают значительный рост качества КДБ. В ЦБС открываются специализированные подразделения или создаются ставки специалистов, курирующих и осуществляющих методическую поддержку всей работы ЦБС по краеведческой деятельности, а в ЦБС Петроградского района краеведение уже стало брендом и главным атрибутом сувенирной продукции. Библиотечное краеведение в Санкт-Петербурге приобретает свое лицо и получает свой уникальный опыт, который во многом является инновационным для регионов РФ.

Издательская деятельность

Листовую продукцию почти любого размера и небольшие брошюры многие библиотеки Петербурга могут издавать на своем оборудовании. Переплетные и многотиражные процессы требуют сотрудничества с типографией

В штате библиотек всё чаще появляются специалисты-дизайнеры. Это позволяет выпускать печатную продукцию своими силами. Например, после капитального ремонта библиотеки-филиала № 14 ЦБС Калининского района приобретена минитипография. В ЦБС Красногвардейского района плоттеры и минитипографии есть в ЦРБ им. Н. В. Гоголя, в библиотеках «Ржевская», «Шкаф», «Нота». В ЦБ им. К. Г. Паустовского ЦБС Московского района Арт-типография регулярно печатает и обрабатывает полиграфическую продукцию по заявкам библиотек ЦБС и Администрации Московского района, а также оказывает платные полиграфические услуги.

ЦБС Петроградского района

Подготовлены и выпущены:

- В цикле «Библиотечный хронограф» брошюры: «Санкт-Петербург: первые в истории Петербурга и России»; «Дворцы светлейшего князя Константина Горчакова на Петроградской стороне»; «Трудиться! Сражаться! Жить!: предприятия и учреждения Петроградской стороны в годы Ленинградской блокады»
- Набор из 33 открыток «Азбука Петроградской стороны Санкт-Петербурга»
- Путеводитель по Петроградской стороне «Петербург – город-миф, Петербург – город-сказка...».

Значительное место среди библиотечных изданий занимают сборники материалов профессиональных мероприятий, итоговые сборники и альбомы различных читательских творческих конкурсов, городских проектов и акций.

Но магистральным направлением остаётся выпуск краеведческих изданий.

ЦБС Красногвардейского района

При поддержке администрации Красногвардейского района тиражом 500 экземпляров к 50-летию района на очень высоком дизайнерском и полиграфическом уровне выпущена книга-альбом «Охталогия» (воспоминания жителей района, собранные библиотекой «Ржевская»).

ЦБС Красносельского района

Красносельский район также отметил свой 50-летний юбилей, к которому был подготовлен сборник «Край ОН: перезагрузка», представляющий собой фотолетопись Красносельского района и состоящий из фотографий, присланных жителями района.

В ЦРБ «Книга плюс» был презентован сборник «Строитель, плотник, мореход», выпущенный к юбилейной XX историко-краеведческой конференции «В чудесном городе Петровом».

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

Традиционно активно и успешно занимается издательской деятельностью. Центральное место в ряду краеведческих изданий МЦБС занимает сборник «Коломенские чтения», ежегодно издаваемый библиотекой «Старая Коломна».

МЦБС выпускает сборники материалов конференций, чтений и конкурсов, прошедших в предыдущем году:

- сборник «Лермонтовские чтения – 2022».

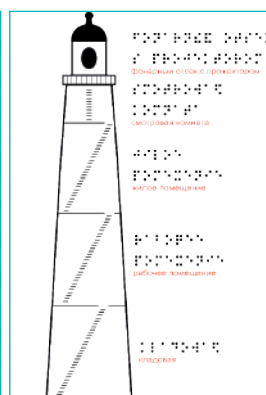


- сборник конкурса «Книжный штурман: 8 сезон», где опубликованы лучшие читательские рекомендации. Помимо текстовых работ представлены QR-коды, по которым читатель может увидеть видеорекомендации. Организацию и проведение конкурса обеспечивала библиотека «Семёновская».
- сборник «Трауготовские чтения-2022», по результатам научной конференции, проходившей в Библиотеке книжной графики. Проект посвящен истории иллюстрированной книги в России и за рубежом.

ГСЦБС

Санкт-Петербургской государственной специальной центральной библиотекой для слепых и слабовидящих в 2023 году было выпущено 187 наименований (1208 экземпляров) изданий. Нетрудно подсчитать, что средний тираж составляет всего 6,5 экземпляров. Для нужд именно Санкт-Петербурга такие тиражи, возможно, достаточны. Но некоторые издания получились настолько хороши и были настолько трудны в подготовке, что остается только пожалеть, что их не увидит вся Россия.

Например, многоформатное издание «Снегурочка. Инклюзивная постановка оперы Н. А. Римского-Корсакова в “Музыкальном Живом театре”: к 200-летию А. Н. Островского»; рельефно-графическое пособие «Маяки», к которому сделаны тактильные макеты маяков).



ЦГПБ им. В. В. Маяковского

В 2023 году серия «Истории наших читателей» была продолжена изданием «Мы все учились понемногу...», где люди делились своими историями о школьных годах, учителях и одноклассниках.

Важным событием стало издание каталога коллекции книг О. Д. Форш «Дарственные автографы на книгах из личной библиотеки О. Д. Форш». 147 изданий поступили в фонд ЦГПБ им. В. В. Маяковского в качестве дара от представителей семьи О. Д. Форш. В цветном, полиграфически хорошо выполненном каталоге представлены факсимильные изображения автографов. Опубликован также карандашный прижизненный портрет В. В. Маяковского работы О. Д. Форш с исследованием истории его создания.

Интересным опытом стало издание сборника материалов научной конференции «Время Маяковского», проведенной ЦГПБ им. В. В. Маяковского совместно с Институтом мировой литературы имени А. М. Горького к 130-летию поэта. 130 экземпляров из тиража были сделаны нумерованными, а еще несколько книг – с суперэкслибрисами. Это привлекло внимание коллекционеров и расширило число читателей.

В 2023 году руководителем научно-издательского центра, членом жюри Всероссийского конкурса краеведческих изданий библиотек «Авторский

знак» Сергеем Ходовым были проведены 3-месячные курсы повышения квалификации для специалистов из 35 регионов РФ, посвященные допечатной подготовке книги в библиотеке. Слушателями были не дизайнеры, а люди, отвечающие за предпечатную подготовку книг в силу обстоятельств. Специалистов-издателей в штате библиотеки, как правило, нет, поэтому она вынуждена общаться со сторонними организациями, да еще и с теми, кто опустил цену контракта до минимума. Сформулировать техническое задание так, чтобы качество книги не пострадало от подобного демпинга, очень трудно. Как минимум, надо уметь быстро оценить качество издательской работы в целом и верстки в частности. Материалы для книги собираются порой годами, а отдать ее в типографию и всё испортить можно очень быстро. На какие элементы книги надо обращать внимание в первую очередь? Вот этому и были посвящены курсы.

За экспертной оценкой и помощью в подготовке изданий в Маяковку обращались библиотеки Екатеринбурга, Новосибирска, Оренбурга, Якутии, Иркутской, Тамбовской и Челябинской областей, Ставропольского края, даже Российской национальной библиотеки, где есть свое издательство; но из общедоступных библиотек Санкт-Петербурга обращений почти нет.



Методическая деятельность

Методическая деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга традиционно направлена на совершенствование работы, внедрение инноваций и распространение лучшего опыта

Специалисты библиотек Санкт-Петербурга в 2023 году провели **266** собственных профессиональных мероприятий, а также приняли участие в **730** международных, федеральных, региональных и городских конференциях и семинарах для библиотечных специалистов, на которых представили более **300** докладов.

Все направления работы общедоступных библиотек курировались специалистами библиотеки Маяковского. За год прошло **80** методических семинаров в рамках Программы повышения квалификации. Коллегиальные решения принимались не только на заседаниях Координационного научно-технического совета, но и в рамках методических мероприятий – методобъединений и Круглых столов директоров.

2023 год ознаменован возобновлением очных встреч на Седьмом профессиональном Форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации». После двухлетнего перерыва Форум собрал специалистов и руководителей библиотек, издательств, книготорговых организаций, музеев, архивов, информационных центров, университетов, техникумов, компьютерных и интернет-компаний, бизнеса, правовых и патентных организаций, учреждений науки, культуры и образования на новой локации в Сочи. Петербургские библиотеки не могли остаться в стороне от этого важного события. 30 мая в рамках Форума на Двадцать восьмой Международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире, науки,





культуры, образования и бизнеса» состоялось специальное мероприятие – круглый стол «Инновационное развитие библиотек Санкт-Петербурга». Более 60 участников Форума из различных регионов России и стран СНГ познакомились с инновационными практиками Маяковки, централизованных библиотечных систем Красногвардейского и Выборгского районов, Театральной библиотеки, Специальной центральной детской библиотеки им. А. С. Пушкина, а также Ленинградской областной научной библиотеки. Доклады вызвали живой интерес у слушателей. Дискуссия продолжалась после завершения официальной части и переместилась в фойе, в котором была организована выставка издательской и сувенирной продукции петербургских библиотек.

Заметным событием также стало вручение на торжественной церемонии закрытия форума памятного знака Е. Ю. Гениевой за вклад в развитие библиотек как центров межкультурных коммуникаций директору Маяковки Зое Васильевне Чаловой.



Исследования

Исследования позволяют определить приоритеты и направления работы, оценить результаты деятельности и внести необходимые изменения. Это помогает библиотекам адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям общества, а также обеспечить высокое качество обслуживания пользователей

Все библиотеки города проводят изучение мнения пользователей о качестве предоставляемых услуг. Они проводятся в разных форматах – это и анкетирования в традиционной форме с помощью бумажных бланков, и электронные формы опроса на сайтах. Большое внимание уделяется отзывам и комментариям пользователей и подписчиков групп в социальных сетях. Методические службы на основе регулярных мониторингов отзывов и комментариев проводят семинары для сотрудников библиотек с целью устранения недостатков в работе и совершенствования качества предоставляемых услуг.

В рамках реализации Плана мероприятий по выполнению Стратегии развития библиотечного дела Российской Федерации исследования в деятельности общедоступных библиотек стали неотъемлемой частью работы. В 2023 году проведено **75 мониторингов** с целью совершенствования профессиональной деятельности, улучшения качества обслуживания пользователей, привлечения финансирования.

- Возможности специальной библиотеки в поддержке непрерывного образования своих пользователей. ГСЦБС
- Качество фонда. Мониторинг чтения Театральная библиотека
- Зачем ходить в библиотеку? МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
- Мониторинг краеведческих запросов ТЦБС Пушкинского района
- Исследование целевой аудитории библиотек на молодежном фестивале «Альтернатива» ЦБС Выборгского района
- Анкетирование «Что читает молодежь?» ЦБС Кировского района
- Исследование потребностей аудитории библиотеки «Малоохтинская» и выделение целевого сегмента аудитории в рамках новой концепции библиотеки ЦБС Красногвардейского района
- Прикладное социологическое исследование по изучению досуговой деятельности подростков ЦБС Кронштадтского района
- Исследование психографических факторов жителей района ЦБС Приморского района
- Каких книг должно быть больше в библиотеках района? ЦБС Фрунзенского района
- Исследование условий оказания услуг и их удобство для старшего поколения ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Повышение квалификации

В 2023 году 2544 специалиста повысили квалификацию. Из них:

495	по библиотечному делу
1182	по предоставлению услуг лицам с ОВЗ
867	прочее обучение (пожарная безопасность, оказание первой помощи и др.)

Государственная поддержка профессионального развития специалистов библиотек была продолжена в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди». Дистанционное обучения библиотечных специалистов проходило на базе высших учебных заведений нашей страны: Московского, Кемеровского, Челябинского, Пермского и Санкт-Петербургского институтов культуры, а также Российской государственной библиотеки для молодежи и Российской национальной библиотеки.

В рамках городской программы повышения квалификации ЦГПБ им. В. В. Маяковского для специалистов Санкт-Петербурга проведены 67 семинаров для 2074 специалистов различных категорий. Среднее число посещений каждого семинара составило 30 человек.

Для качественного и максимального удовлетворения потребностей, запросов пользователей общедоступных библиотек города, эффективного функционирования сервисов в рамках единой системы библиотечного обслуживания необходимо постоянное и непрерывное обучение специалистов, ответственных за ведение корпоративных проектов. В ЦГПБ им. В. В. Маяковского, как головном центре, постоянно действует Школа КСОБ СПб.

Во всех ЦБС регулярно проводятся обучающие мероприятия, направленные на освоение новых и развитие, усовершенствование уже имеющихся компетенций библиотечных специалистов. Помимо постоянных совещаний, консультаций, семинаров, творческих лаборатории,

мастер-классов в большинстве библиотечных систем разрабатываются собственные программы и проекты по повышению квалификации:

- ЗУБР: Знания, Умения Библиотечных Работников ЦБС Выборгского района.
- Проект «Fotolib: Библиотечная фотолаборатория» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова – обучающие семинары и мастер-классы, посвященные искусству фотографии.
- Программа развития профессиональных компетенций «Буква и цифра» Невской ЦБС.
- «ПрофиЛаб» ЦБС Василеостровского района.
- Центр практического профессионального развития библиотекарей ЦБС Калининского района.
- Школа профессионального мастерства «РОСТ» ЦБС Красносельского района.
- Цикл семинаров «Библиотекари – эксперты в области книжного дела» ЦБС Петроградского района.
- Проект «Траектория развития» ЦБС Приморского района.
- Школа профессионального мастерства ТЦБС Пушкинского района.

Среди инновационных форм обучения хочется отметить проект Василеостровского района «Методический ланч», направленный на организацию оперативной консультационной помощи библиотекам ЦБС по вопросам планирования и отчетности, корректного внесения статистических показателей работы, инновационной деятельности, нормативно-правовых аспектов и другое.

В ТЦБС Пушкинского района прошел обязательный дистанционный тренинг по выполнению читательских запросов, в котором приняли участие сотрудники всех 12 библиотек. Занятия были посвящены работе в различных АРМах Ирбис, работе с Яндекс-сервисами, заполнению статистических форм.

Все больше внимания уделяется обучению библиотекарей особым подходам к оказанию услуг посетителям с ОВЗ. Главным методическим центром в этом



направлении работы является Библиотека для слепых и слабовидящих, но и ЦБС города организуют мероприятия для развития таких компетенций своих специалистов. МЦБС им. М. Ю. Лермонтова провела иммерсивный семинар для библиотекарей «Инклюзивное мероприятие: от идеи до воплощения» на базе Инклюзивного Центра дневного пребывания для молодежи, имеющей особые потребности им. Еп. Малецкого. В программе, спектакль студентов Инклюзивного Центра «Между строк», с погружением в инклюзивное мероприятие; Круг доверия со студентами и педагогами Центра (знакомство с особой формой работы с людьми с ОВЗ); Круглый стол «Инклюзивные мероприятия». Для библиотечных специалистов ЦБС Калининского района состоялся семинар по работе с людьми с нарушением слуха «Тишину как музыку слушать». В рамках семинара были проведены: лекция «Глухой – кто такой?», мастер-класс «Польза жестового языка для слышащих», где

Семинар по работе с глухими и слабослышащими посетителями в ЦБС Калининского района

участники познакомились с базовыми жестами приветствия, выражения эмоций, общения с людьми с нарушением слуха. ЦБС Приморского района были организованы семинары для сотрудников с участием специалистов городских учреждений и ЦБС Санкт-Петербурга: цикл семинаров для логопедов и дефектологов коррекционных групп детских садов Приморского района. В 2023 году к участию в семинарах присоединились специалисты других районов Санкт-Петербурга.

Семинары способствуют повышению профессиональной компетентности педагогов и библиотекарей, знакомят с существующими и инновационными методами работы с особыми детьми. Обмен опытом помогает найти точки соприкосновения педагогов и библиотекарей в работе с детьми с ОВЗ.

Конкурсы и смотры профессионального мастерства

В 2023 году в библиотеках Санкт-Петербурга прошли 38 конкурсов и смотров развития профессиональных компетенций, участниками которых стали 600 библиотечных специалистов

СЦДБ им. А. С. Пушкина продолжила проведение открытого городского профессионального конкурса среди специалистов, обслуживающих детей и подростков «БиблиОрешек».

В Невской ЦБС в рамках реализации программы развития профессиональных компетенций «Буква и цифра» был впервые организован и проведен профессиональный конкурс «Библиозвезды-2023» среди сотрудников ЦБС. Конкурс проводился в девяти номинациях: «Лучшее событие», «Лучший проект», «Лучшее продвижение книги», «Лучшая группа ВКонтакте», «Лучшее визуальное оформление», «Лучшая работа с наименованием библиотеки», «Лучший библиотечный специалист», «Лучший молодой библиотечный специалист», «Лучшая библиотека». На конкурс было подано 43 заявки. В жюри и в торжественном

подведении итогов конкурса, которое состоялось 30 марта 2023 года, приняли участие администрация Невского района и специалисты из библиотек Санкт-Петербурга.

В ЦБС Василеостровского района прошел межрегиональный поэтический конкурс для сотрудников библиотек «БиблиоСТИХИя». Подобного конкурса для сотрудников библиотек ранее не проводилось, поэтому было неясно, найдет ли эта инициатива какой-то отклик. Но, видимо, потребность в публичном представлении своих произведений у библиотекарей, которые пишут стихи, существует, потому что при минимальной рекламе оргкомитет получил более 60 произведений, присланных сотрудниками библиотек из 26 регионов РФ.

Конкурс «Библиозвезды» в Невской ЦБС



На выбор лучших практик и образцовых профессионалов также нацелены:

- Конкурс профессионального мастерства «Библиотечный Олимп» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
- Профессиональный конкурс «Бесплатно. Интересно. Качественно» ТЦБС Пушкинского района
- Районный конкурс «Виртуальный БиблГид» ЦБС Василеостровского района
- Конкурс профессионального мастерства «Кадры решают все» ЦБС Выборгского района
- Конкурс профессионального мастерства «Лучшая библиотека» и «Библиотечный лабиринт» ЦБС Калининского района
- «Лучшая библиотека ЦБС Кировского района»
- Конкурс профессионального мастерства «Библиотека ждет вас!» ЦБС Колпинского района
- Конкурс-фестиваль выставочных проектов библиотек района «Люди [В]месте», посвященный 50-летию района ЦБС Красногвардейского района
- Смотр-конкурс профессионального мастерства «Книга объединяет город» ЦБС Красносельского района
- Конкурс профессионального мастерства «Кадры решают всё» ЦБС Курортного района
- Конкурс видеовизиток «Один день из жизни библиотеки» ЦБС Московского района
- Конкурс профессионального мастерства «Лучшая библиотека года» ЦБС Петроградского района
- Конкурс презентаций «Представь свою библиотеку» ЦБС Петродворцового района
- II внутрисистемный профессиональный конкурс «Лучший библиотечный проект года» ЦБС Приморского района
- Межбиблиотечный квиз «(По)читатели книг» ЦБС Фрунзенского района



11-я церемония награждения конкурса «Библиотечный Олимп» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова



ЦБС Приморского района. Победитель конкурса



Награды профессионального конкурса «ЛюдиВместе» ЦБС Красногвардейского района

Книгаверситет

Городской проект «Книгаверситет» в 2023 году объединил 10 мероприятий – это конкурсы профессионального мастерства, сетевые акции и фестивали

В своем названии «Книгаверситет» имеет отсылку к университету, как к месту, в котором мы учимся и развиваемся, поэтому и в механику реализации проекта введены некоторые университетские практики: тематические траектории (факультеты) мероприятий, балльно-рейтинговая система для библиотек как средство для мотивации и мониторинга вовлеченности и активности.

В событиях за год приняли участие 140 библиотек всех районных ЦБС.

Лучшей библиотекой по итогам года была признана Библиотека им. Д. С. Лихачева (ЦБС Выборгского района). Переходящий хрустальный кубок ей вручила Библиотека роста и карьеры ЦБС Московского района – победитель 2022 года.

Самые активные библиотеки 2023 года:

- Библиотека им. Д. С. Лихачева
ЦБС Выборгского района
- Библиотека роста и карьеры
ЦБС Московского района
- ЦРБ «В Озерках»
ЦБС Выборгского района
- ЦРБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина
ЦБС Приморского района
- Библиотека № 10 «Компас»
ЦБС Приморского района
- ЦРБ им. М. В. Ломоносова
ЦБС Василеостровского района

Конкурсы Книгаверситета

Конкурс концепций социальной рекламы «Городской подтекст»

Цель конкурса – переосмысление присутствия общедоступных библиотек в городской информационной среде. Для участия в конкурсе библиотекам необходимо было предоставить не реализованную ранее концепцию городской

социальной рекламы, раскрывающую виртуальные и традиционные услуги общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, а также Корпоративной сети общедоступных библиотек в одной из номинаций: уличная, печатная или интернет-реклама. На конкурс было представлено 30 работ в 3 номинациях. Определение победителей конкурса проходило в два этапа: оценка жюри и открытое интернет-голосование.

Конкурс библиотечных проектов «100 идей для библиотеки»

Цель конкурса – развитие творческих способностей и проектных навыков сотрудников библиотек, популяризация проектной деятельности и профессионального развития специалистов городских общедоступных библиотек. На конкурс принимались проекты, реализованные или реализующиеся в библиотеках в течение 2023 года в одной из трех номинаций: «Библиотека новых возможностей», «Новое прочтение» и «Сложносочиненное предложение». На конкурс поступило более 30 проектов.

Все проекты оценивались комплексно по 7 критериям: актуальность, креативность, эффективность, профессионализм, тиражируемость, масштабность, публичность. Для организации обмена опытом и тиражирования лучших практик в этапы определения победителей конкурса входила также публичная презентация проектов.

Конкурс сценариев библиотечных мероприятий «Открытый доступ»

Основная цель конкурса – создание банка идей для минимизирования трудовых и творческих затрат при проведении библиотечных событий. Для

участия в конкурсе библиотекам необходимо было подготовить сценарий библиотечного мероприятия по постоянным тематикам (государственные праздники, знаменательные даты, юбилеи великих деятелей и т. д.) и предоставить его в одной из трех номинаций в зависимости от количества ресурсного обеспечения, требуемого для реализации мероприятия: «Из желудей и спичек», «Каша из топора», «Рог изобилия». На конкурс поступило 57 работ.

Многоборье по профессиональным навыкам «ББЧ: Большой библиотечный чемпионат»

Чемпионат в 2023 году прошел во второй раз, состоял из двух этапов: заочного и очного. В число заданий для участников вошли съемки видеоэкскурсии, разработка читательского дневника, генерация иллюстраций, публичные выступления, проработка партнерских интеграций и другие.

Все результаты конкурсов отражены на странице «Книгаверситет» на официальном сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского в разделе «Коллегам».

Фестивали Книгаверситета

Фестиваль экологических акций «БиблиотЭко» в апреле объединил более 70 библиотек по всему городу вокруг темы экологии. Ключевая тема фестиваля в 2023 году – повторное использование и апсайклинг. В течение месяца в библиотеках прошли мастер-классы по переделке, модные показы одежды, созданной из старых вещей или вторсырья, выставки арт-объектов на тему экологии, книгообмены и многое другое.

Виртуальный краеведческий фестиваль «Близкая история» посвящен изучению местных достопримечательностей и раскрытию локальной идентичности периферийных районов Санкт-Петербурга. В рамках фестиваля библиотекам было предложено разработать познавательные маршруты по району вокруг своей библиотеки, приложив к описанию каждой точки интересный вопрос, ответ на который можно узнать, только посетив указанное место. Библиотеки предложили более 30 маршрутов, 18 из которых вошли в разработанный чат-бот на платформе Telegram.





Видеофестиваль «Книжная кухня»

Для участия в фестивале библиотекам было предложено снять короткие вертикальные видео, посвященные описанию, рецептам, приготовлению, сервировке, представлению и т. д. блюд из любимых книг и выложить их на платформу VK Клипы. За время фестиваля было снято более 120 клипов, которые можно найти по хештегу #книжнаякухня2023 и #книжнаякухня

Фестиваль-экспедиция «Литрейс»

Для участия в фестивале библиотеки разработали литературные маршруты по окрестностям Санкт-Петербурга, включающие как осмотр исторических и природных достопримечательностей, так и связь этих мест с литературным творчеством. Результатом фестиваля стал печатный и электронный путеводитель на основе 10 лучших маршрутов по окрестностям Петербурга. Теперь можно сделать отдых интереснее и разнообразнее, объединив отдых на природе с прогулкой по местам, где жили и творили знаменитые писатели.

Библиокемп

В 2023 Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского в партнерстве с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой 3–5 октября провела второй лагерь для молодых библиотекарей «Библиокемп». В профессиональном мероприятии приняли участие 64 библиотечных специалиста Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Два дня программы прошли на выезде на территории базы отдыха «Райвола», благодаря чему участники смогли на 100% погрузиться в контекст мероприятия. Библиокемп – это не стандартная профессиональная конференция, а прежде всего пространство для активного нетворкинга, сонастройки профессиональных ценностей, живого диалога о проблемах библиотечного дела, место генерации новых глобальных идей и возможности для их воплощения. Участие в программе дает возможность молодым сотрудникам увидеть перспективы в профессии и пообщаться с лидерами библиотечного дела. Центральным смыслообразующим

мероприятием лагеря стала форсайт-сессия «Библиотека будущего», на котором участникам предложили пофантазировать о том, какой должна стать библиотека через 30 лет, какие важные изменения должны произойти.

Финальный день традиционно прошел на территории ЦГПБ им. В. В. Маяковского и был посвящен обмену опытом между поколениями. Директора ЦБС и ведущие специалисты поделились своим мнением о кадровой ситуации, возможности строить карьеру и перспективах наставничества в библиотеках. В финале дня состоялась презентация концепций «Библиотека будущего» и «Библиотекарь будущего», разработанных на основе выводов форсайт-сессии и других мероприятий первых двух дней.

Пользуясь случаем, хочу сказать огромное спасибо организаторам!!! Я в диком восторге!!! Я наконец-то поделилась своими рабочими болями и послушала другие библиотечные боли. Я безумно зарядилась и как будто выдохнула — со мной все нормально, мои рабочие проблемы есть у всех. Я поверила в БИБЛИОТЕКАРЕЙ! Мы все безумно крутые!

Ожидала, что будет нудно и скучно, оказалось ярко, интересно, **ПОЛЕЗНО**, в общем — намного круче, чем я ожидала.

Реальность превзошла все ожидания. Я много где была, но таких практик, которые я увидела на Кемпе — я не видела нигде

Огромное спасибо организаторам и, в частности, Анне Снетковой. Спасибо за то, что уделяете время развитию молодых специалистов

Аня Снеткова — ты потрясающая, не представляю сколько сил ушло на организацию всего этого праздника библиотечарской души.



Кадровый потенциал

Эффективность работы во многом определяется состоянием кадровых ресурсов, их готовностью к инновациям, удовлетворенностью трудом, профессиональной компетентностью сотрудников, а также зависит от сбалансированности кадрового состава и реализации грамотной политики управления персоналом

В 2023 году численность работников 201 общедоступной библиотеки составила 3 218 человек, из которых основной персонал – 2 544 человека.

Значимым событием стало внедрение в практику кадровой работы ЦБС Василеостровского района Профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности». Это пока единственный пример среди общедоступных библиотек города.

Образование основного персонала

По сравнению с предыдущим годом доля специалистов с высшим образованием осталась на прежнем уровне – 89% от основного персонала. А вот процент сотрудников, имеющих высшее библиотечное образование в 2023 году снизился на 7%.

Тенденция снижения числа специалистов с высшим библиотечным образованием, наметившаяся в последние годы, сохраняется.

ЦБС – лидеры по привлечению сотрудников с высшим образованием показаны в таблице, а наименьший процент наблюдается в трёх ЦБС: Колпинского

(76%), Кронштадтского (78%) и Петродворцового (80%) районов.

В целом по городу специалисты с высшим библиотечным образованием составляют 44% от общего числа специалистов с высшим образованием. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне профессионализма сотрудников библиотек. Однако этот процент колеблется от самого высокого в ЦБС Василеостровского района – 77% до наименьшего – 30% в ЦБС Курортного района.

Возрастной состав основного персонала

В целом по городу наметилась явная тенденция омоложения коллективов, причем даже в ЦБС, где в 2022 году были проблемы. Процент сотрудников в возрасте до 30 лет увеличился на 1,2% по сравнению с 2022-м и составил 14,3%.

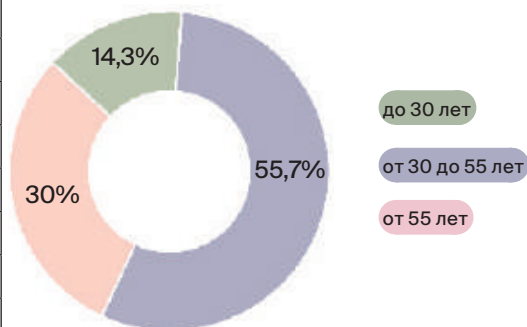
Большое внимание уделялось привлечению молодых, трудоспособных, перспективных и активных сотрудников до 30 лет, готовых к постоянному и быстрому обучению и переобучению, как залого поступательного динамичного развития библиотек.

ЦБС	2022 год		2023 год	
	Высшее образование %	Из них высшее библиотечное %	Высшее образование %	Из них высшее библиотечное %
ЦБС Красногвардейского района	92	37	95	35
МЦБС им. М. Ю. Лермонтова	96	40	94	38
ЦБС Петроградского района	93	47	94	44

% сотрудников до 30 лет

ЦБС	2022	2023
ЦБС Красногвардейского района	27	36
ЦБС Петроградского района	27	28
ЦБС Московского района	16	18
МЦБС им. М. Ю. Лермонтова	13	18
ЦБС Колпинского района	12	15
Невская ЦБС	11	12
ЦБС Кировского района	4	7

Возраст основного персонала в 2023 году



Для более успешного привлечения молодых специалистов ЦБС заключают договоры о практической подготовке студентов на базе библиотек. Например, ЦБС Василеостровского района в 2023 году был заключен договор с Санкт-Петербургским государственным институтом культуры (направление подготовки: «Библиотечно-информационная деятельность») и Санкт-Петербургским техникумом библиотечных и информационных технологий.

Кадровая политика ЦБС Красногвардейского района направлена на продвижение молодых ключевых специалистов, которые иницируют и внедряют нововведения.

ЦБС Петроградского района для развития коллектива и формирования его как работоспособной команды решает важные задачи обеспечения возможности карьерного роста и самореализации для молодых специалистов путем включения их в кадровый резерв.

Большое внимание работе по поддержке молодых специалистов уделяется в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова: проводится их обучение и стажировка в разных структурных подразделениях МЦБС, в течение двух лет им оказывается материальная поддержка в виде ежемесячной выплаты надбавки в размере 2000 руб. для специалистов, имеющих высшее образование и 1500 руб. для работников со средним специальным образо-

ванием. В 2023 году выплаты были произведены 5 молодым специалистам.

В ЦБС Красносельского района последовательно решается проблема поднятия социального престижа, значимости и привлекательности библиотечной профессии. Библиотеки становятся привлекательным местом для работы в них молодых людей. Заключено соглашение между ЦБС и общественной организацией в поддержку молодежи «Мир молодежи», в рамках которого подростков 14–18 лет трудоустраивает служба занятости населения, в библиотеках они работают в свободное от учебы время.

Наиболее остро проблема омоложения кадров стоит перед ЦБС Курортного района, где сотрудники в возрасте до 30 лет составляют только 3,8%, хотя их количество увеличилось с 7 до 18 человек. Эту же проблему отмечают в ЦБС Кронштадтского района.

Сотрудники в возрасте от 30 до 55 лет, т. е. люди, находящиеся на пике работоспособности и обладающие значительным профессиональным опытом, по-прежнему составляют наиболее многочисленную группу специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга – 55,7% (в 2022 году – 54,5%). Сотрудники от 55 лет и старше составляют 30% от основного персонала, что на 2,3 % меньше показателя 2022 года, т. е. подтверждается наметившаяся тенденция омоложения коллективов.

Стаж работы основного персонала

В 2023 году в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга сотрудники со стажем работы до 3 лет составляли 18% (в 2022 году – 16%); сотрудники со стажем работы от 3 до 10 лет – 22% (в 2022 году – 21%); сотрудники со стажем работы свыше 10 лет – 60% (в 2022 году – 63%).

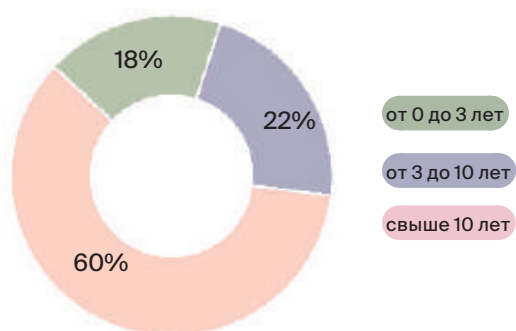
Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что обслуживание посетителей библиотек Санкт-Петербурга, как и в 2022 году, обеспечивают опытные высококвалифицированные сотрудники. Молодые и, естественно, менее опытные сотрудники нуждаются в наставничестве «старой гвардии», обладающей высочайшим профессиональным и жизненным опытом, которым «ветераны» охотно делятся со своими менее опытными коллегами.

В целом сохраняется сбалансированное процентное распределение сотрудников по образованию, возрасту и стажу работы.

В библиотеках развивается и совершенствуется система материального и морального стимулирования сотрудников. Труд работников библиотек адекватно вознаграждается на основе целевых показателей эффективности деятельности.

Анализ кадровой ситуации свидетельствует об определенных положительных результатах. Наблюдается тенденция

Стаж основного персонала в 2023 году



74,3 тыс. ₽ средняя заработная плата основного персонала библиотек в целом по городу в 2022 году

80 тыс. ₽ средняя заработная плата основного персонала библиотек в целом по городу в 2023 году

к стабильности библиотечных коллективов, рост числа квалифицированных кадров. Персонал библиотек неуклонно молодеет.

Остаются актуальными проблемы увеличения штатов и укомплектования их не только библиотечными специалистами, обладающими компетенциями в информационно-технологической сфере, в сфере общей культуры и культуры общения, но и техническими профессионалами, специалистами творческих профессий с возможностью обеспечения таких специалистов адекватными зарплатами не ниже среднегогородского уровня.

Достижения года

В 2023 году значимым результатом стали победы многих библиотек и отдельных сотрудников в престижных конкурсах

ЦБС Василеостровского района

Авторская программа Центральной районной детской библиотеки «Сказочное ожерелье России» победила в V Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению и VI Всероссийском конкурсе лучших практик в сфере национальных отношений. Проект ЦБС Василеостровского района «Время детское: Писатели на линии» победил во Всероссийском конкурсе проектов «Библиотека – территория будущего».

ЦБС Калининского района

Авторский краеведческий квест «Городские секреты», посвященный истории и культуре Санкт-Петербурга, сотрудника библиотеки-филиала № 10 Екатерины Викторовны Исаевой занял первое место в номинации «Квесты» в V Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению.

ЦБС Кировского района

Во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», который проводился под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в номинации «Лучшая интерактивная обучающая программа на тему «Права человека, формы и методы их защиты» для образовательных организаций 1-е место занял сотрудник библиотеки № 4 Александр Кузнецов.

ЦБС Колпинского района

● Сотрудники методического отдела и отдела развития приняли участие во

Всероссийском конкурсе «Краеведы России» и заняли 1-е место в номинации «Краеведческие проекты» с проектами «БиблиоLIFE. Колпинский район» и «Краеведческая студия “Ижорский мост”».

● Коллектив Библиотеки № 6 занял 1-е место в номинации «Развитие творческих способностей воспитанников в учреждении дополнительного образования» во II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Управление творчеством» для работников библиотек.

ЦБС Красногвардейского района

Заведующая ЦРБ им. Н. В. Гоголя Юлия Мартинкенайте стала победителем в номинации «ПРОнаставник библиотеки» во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение», организованном МК РФ.

ЦБС Красносельского района

Во Всероссийском конкурсе «Инициативы в объективе» библиотека № 11 заняла призовые места по четырем номинациям. Татьяна Осанкина стала победителем Всероссийского конкурса «Краеведы России», получила Диплом I степени Международного конкурса «Старт инноваций», ее творческая работа «Атлас для детей “Большое путешествие по Красносельскому району Санкт-Петербурга”» получила Гран-При в номинации «Методические материалы» II Всероссийского творческого конкурса «Я здесь живу». Также Татьяна Осанкина заняла 1-е место во 2-м Межрегиональном конкурсе «Лучшие руководители, специалисты и работники учреждений культуры – 2023».



Сотрудники ЦБС Петроградского района – победители Всероссийского конкурса

ЦБС Кронштадтского района

Библиотечно-культурный центр «Батискаф» стал победителем во Всероссийском конкурсе «Выставочная деятельность библиотек, обслуживающих детей: современные решения и подходы» и в Межрегиональном профессиональном конкурсе «БиблиоКреатив: современные формы библиотечных мероприятий для детей и молодежи», представив Игру разумов «Технари против гуманитариев».

ЦБС Московского района

Первые места заняли представители ЦБС Московского района во Всероссийском конкурсе «День Победы» в номинации «Лучшая авторская методическая разработка»; в Международном конкурсе учебно-исследовательских и проектных работ «Ступени знаний»; в Фестивале Международных и всероссийских дистанционных конкурсов «Таланты России» в двух номинациях: «Библиотекарь» и «Сценарии мероприятий».



Сотрудник ЦБС Красногвардейского района Ю. Мартинкенайте

ЦБС Петроградского района

Библиотека книжных героев стала победителем в Межрегиональном конкурсе «Цифровые сервисы в детской библиотеке» в номинации SMART за проект «Интерактивная карта России» и во Всероссийском конкурсе «Выставочная деятельность библиотек, обслуживающих детей: современные решения и подходы» в номинации «Традиционная книжная выставка» с проектом интерактивной выставки «Баллада о маленьком буксире: Петербург Бродского». Победителем Всероссийского конкурса «Библиотека – территория будущего» в номинации «Книгонавтика» стала Татьяна Гизуля.



Сотрудник ЦБС Красносельского района Т. Осанкина

«Золотой Трезини»

В VI Международном конкурсе участвовали ЦБС Выборгского, Московского районов, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, Невская ЦБС. Проект «Реконструкция интерьера библиотеки №1 им. Н. К. Крупской «Переплёт»» был удостоен золотого диплома за достижение выдающихся результатов в номинации «Лучший дизайн-проект библиотеки».

Ответственные за выпуск:
Е. Г. Ахти, Ж. Н. Малахова

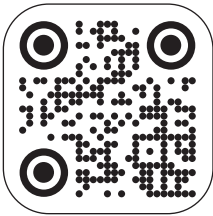
Составители:
Н. И. Афанасьева, Т. А. Корякова, С. В. Кургузова, Е. О. Левина,
Ж. Н. Малахова, Е. С. Овечкина, Е. Г. Погосова, Е. В. Смирнова,
А. А. Снеткова, А. В. Филимонова, С. Б. Ходов, Н. В. Чудашкина

Верстка:
А. Р. Хабибуллина, С. Б. Ходов

Корректурa:
Ж. Н. Малахова

Печатные работы:
А. А. Грачёв, С. А. Трифонов

Библиотеки Санкт-Петербурга 2023 / отв. за вып. Е. Г. Ахти,
Ж. Н. Малахова. – Санкт-Петербург : ЦГПБ им. В. В. Маяковского,
2024. – 60 с. : ил.



spbib.ru