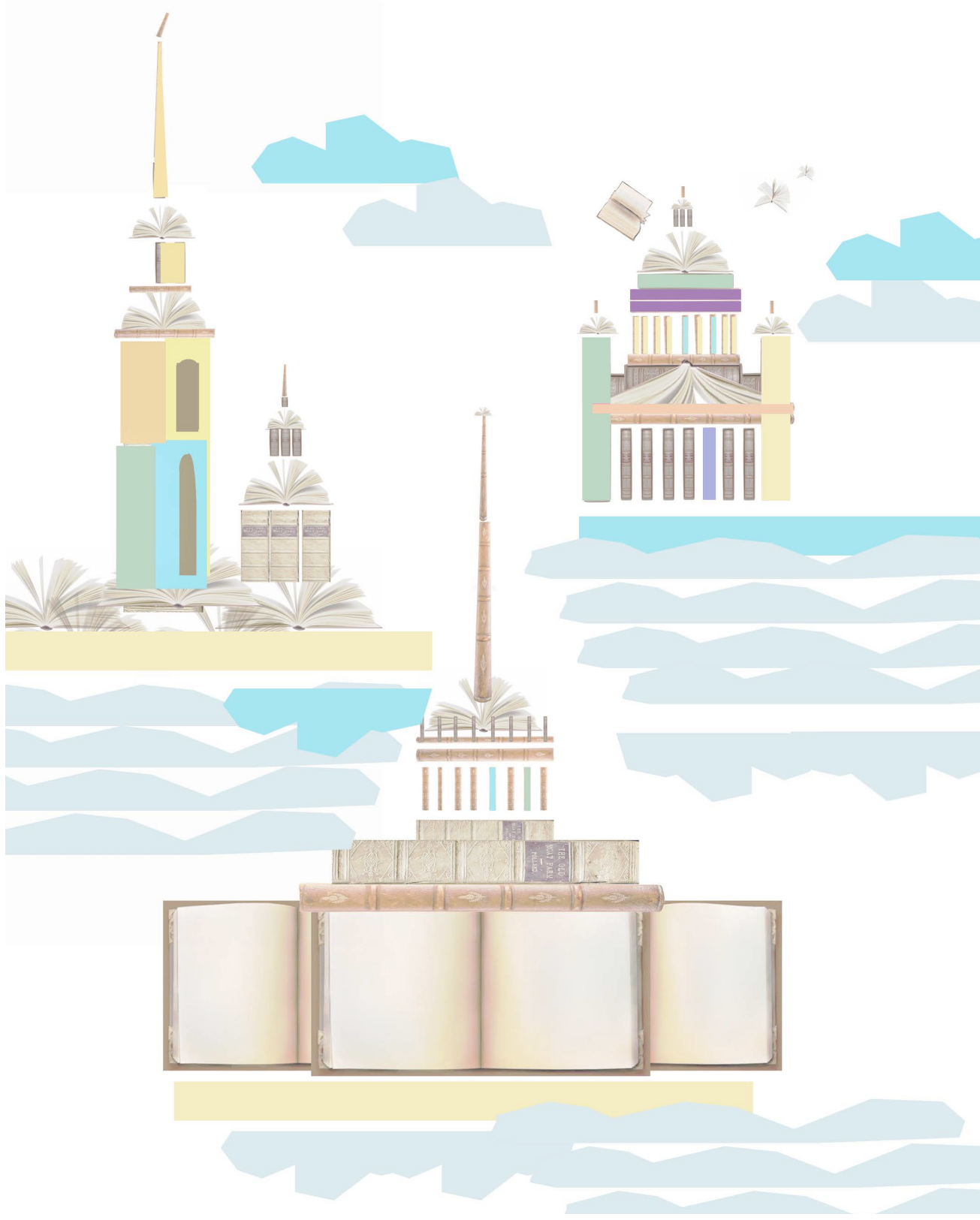
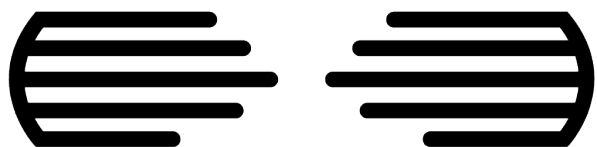


Общедоступные
БИБЛИОТЕКИ
Санкт-Петербурга

2024



Ответственные за выпуск:

Е. Г. Ахти, А. А. Снеткова

Верстка:

К. А. Смирнова, С. Б. Ходов

Корректурa:

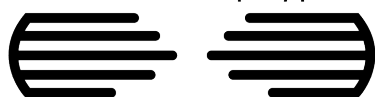
Ж. Н. Малахова

Печатные работы:

А. А. Грачёв, С. А. Трифонов

Библиотеки Санкт-Петербурга 2024 / сост. Н. И. Афанасьева,
Т. А. Корякова, С. В. Кургузова, Е. О. Левина, Ж. Н. Малахова,
М. В. Назаров, А. С. Неугодникова, В. С. Рябова, А. А. Снеткова,
М. Н. Сухарева, С. Б. Ходов, Н. В. Чудашкина, Ю. А. Шамрун,
Е. Д. Шубина; отв. за вып. Е. Г. Ахти, А. А. Снеткова. —
Санкт-Петербург : ЦГПБ им. В. В. Маяковского, 2025. — 60 с. : ил.

Общедоступные
БИБЛИОТЕКИ
Санкт-Петербурга



Содержание

Вступительное слово	7
Достижения года	8
Библиотечная сеть	10
Библиотечные пространства	12
Библиотечные ресурсы	16
Обслуживание читателей	23
Культурно-досуговая деятельность	31
Краеведение	37
Издательская деятельность	38
Территория детского чтения	42
Методическая деятельность	44
Кадровый потенциал	53
PR и реклама библиотек	56
Модернизация	59

Принятые сокращения

АБИС	Автоматизированная библиотечно-информационная система
АНО	Автономная некоммерческая организация
АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
ВДНХ	Выставка достижений народного хозяйства (Москва)
ГИС ЕКП	Государственная информационная система «Единая карта петербуржца»
ГСЦБС	Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих
ЕСБО	Единая система библиотечного обслуживания
ИАЦ	Информационно-аналитический центр Санкт-Петербурга
ИВЦ «Мёбельбург»	Интерьерно-выставочный центр «Мёбельбург»
КСОБ СПб	Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
ЛО	Ленинградская область
ЛТА	Лесотехническая академия
ММК	Многофункциональный мобильный комплекс
МО	Муниципальное образование
МФЦ	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
МЦБС	Межрайонная централизованная библиотечная система
НОК	Независимая оценка качества
НОЧУ ОДПО	Негосударственное образовательное частное учреждение организации дополнительного профессионального образования
НЭБ	Национальная электронная библиотека
ОВЗ	Ограниченные возможности здоровья
РБА	Российская библиотечная ассоциация
СИЗО	Следственный изолятор
СМИ	Средства массовой информации
СПб ГБУК	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры

СПбГУ	Санкт-Петербургский государственный университет
СПС	Справочно-правовая система
СЦДБ	Санкт-Петербургская специальная центральная детская библиотека
ТГ-канал	Telegram-канал
ТРК	Торгово-развлекательный комплекс
ТЦБС	Территориальная централизованная библиотечная система
УФСИН	Управление Федеральной службы исполнения наказаний
ФСЭМ	Федеральный список экстремистских материалов
ЦБ	Центральная библиотека
ЦБС	Централизованная библиотечная система
ЦГПБ	Центральная городская публичная библиотека
ЦДБ	Центральная детская библиотека
ЦМБА	Централизованный межбиблиотечный абонемент
ЦРБ	Центральная районная библиотека
ЦУР	Центр управления регионом
API	(Application Programming Interface) — интерфейс программирования приложений
IT-инфраструктура	Информационно-технологическая инфраструктура
KPI	(Key Performance Indicators) — ключевые показатели эффективности
RFID	(Radio Frequency IDentification) — радиочастотная идентификация
SEO-оптимизация	(Search Engine Optimization) — оптимизация для поисковых систем
VPN	(Virtual Private Network) — виртуальная частная сеть, технология, которая позволяет установить безопасное подключение к сети интернет
VR	(Virtual Reality) — виртуальная реальность

Вступительное слово

В современном мире, где цифровые технологии стремительно меняют способы получения информации, библиотеки не просто адаптируются к вызовам времени — они становятся драйверами интеллектуального и духовного развития общества, превращаются в инновационные пространства, где пересекаются образование, творчество и технологии, а каждый посетитель находит возможности для саморазвития, поиска вдохновения и обмена идеями.

В 2024 году продолжена **реализация программы модернизации** петербургских общедоступных библиотек. Главной задачей на этом этапе стало масштабное обновление оборудования и программного обеспечения районных централизованных библиотечных систем. Техническое переоснащение библиотек позволит сформировать единую программируемую IT-инфраструктуру корпорации. Начато создание сети библиотечного самообслуживания: установлена первая библиотечная станция на территории торгового комплекса и шкафы бронирования в двух МФЦ удаленных от центра города районов. Таким образом мы приближаем библиотечные услуги к нашим постоянным читателям и привлекаем новую аудиторию.

Библиотека остается безопасным и дружелюбным пространством, где удобно и уютно читать, учиться, работать, отдыхать. Она не только помогает осваивать знания, но и дает новый для читателя культурный опыт. В рамках **Года семьи** реализованы десятки проектов, объединяющих поколения: семейные литературные квесты, мастер-классы, лектории, фестивали, праздники. Особое внимание уделялось работе с отдельными категориями читателей: детьми, молодёжью, молодыми родителями,

посетителями с ограниченными возможностями здоровья, пожилыми людьми. Разработка специализированных программ для этих групп показала, что библиотека может быть пространством для освоения новых навыков, передачи опыта, для экспериментов, самореализации и налаживания коммуникации между поколениями.

Успеху библиотечных проектов во многом способствовало **расширение сотрудничества** с различными учреждениями и организациями в сфере культуры, в смежных областях, а также с бизнес-структурами. Новые партнеры и сподвижники нередко вносят вклад в поддержку и продвижение положительного имиджа библиотек как значимого участника культурного процесса.

И, конечно, за всем этим стоят люди — библиотекари, библиографы, методисты и многие другие специалисты, преданные своему делу. Именно их неустанный труд, подкрепленный постоянным стремлением к профессиональному росту, позволяет библиотекам оставаться актуальными и востребованными в эпоху стремительных технологических изменений.

Надеемся, что этот сборник станет не просто отчётом о достижениях, но и источником гордости за совместные победы, новых идей и вдохновения для следующих проектов. Ведь библиотека — это не стены и книги, а люди: те, кто в ней работает, и те, для кого она открыта каждый день.

Давайте вместе стремиться к новым вершинам, развивать библиотечную инфраструктуру, обогащать фонды, совершенствовать услуги и ДЕЛАТЬ наши библиотеки еще более доступными и привлекательными для всех!

Достижения года

Поздравляем!

Директор ЦБС Курортного района Людмила Михайловна Минаева награждена знаком отличия «За заслуги перед Санкт-Петербургом» и избрана Почетным жителем города Сестрорецка.



Вручение знака «Почетный житель Сестрорецка» Людмиле Михайловне Минаевой

Успехи петербургских библиотекарей на Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2024»:

- финалист конкурса – библиотекарь Библиотеки роста и карьеры ЦБС Московского района Алексей Ухмылин был отмечен специальным дипломом РБА за инновационную разработку чат-бота БИРО
- еще один финалист – библиотекарь БКЦ «Батискаф» ЦБС Кронштадтского района Ирина Борисовна Минаева

В 2024 году библиотеки и отдельные сотрудники принимали участие и побеждали в самых разнообразных престижных конкурсах: и профессиональных, и творческих, демонстрируя новые знания, компетенции и творческие способности в различных сферах деятельности, а также умение готовить и представлять конкурсные материалы.

ЦБС Выборгского района

Анастасия Лапотникова завоевала I место в номинации «Культурные объекты и комплексы» Всероссийского конкурса «Культурные сокровища глазами молодых: новые туристические магниты России». Короткометражный фильм «Библиотека № 13», снятый на базе ЦБС Выборгского района, был удостоен специальной награды жюри «За творческую индивидуальность» в Международном кинофестивале «Zilant» в номинации «Короткометражный фильм до 20 минут».



ЦБС Красногвардейского района

4 библиотеки: «Сфера», «Шкаф», «Ржевская», ЦРБ им. Н. В. Гоголя вошли в шорт-лист VI Региональной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» – Северо-Запад. Проект «Охталогия» библиотеки «Ржевская» стал победителем в номинации «Развитие и продвижение территории»; музыкальный проект «Повести Гоголя» ЦРБ им. Н. В. Гоголя – победителем в номинации «Культурно-просветительские проекты» и получил спецприз от молодежного жюри.



ЦБС Колпинского района

Проект «БиблиоLife. Колпинский район» получил диплом победителя Всероссийского конкурса «Литературная Россия» в номинации «Видеофильм» с фильмом «Пушкин смотрит на Ижору».

ЦБС Курортного района

Сотрудник филиала № 2 Екатерина Викторовна Мордова заняла I место в Межрегиональном конкурсе «Литературное творчество» с работой «Современный юный читатель, какой он».

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

Гревсовский диплом за просветительскую деятельность в области краеведения вручён сотруднику библиотеки «Старая Коломна» Ольге Николаевне Гаврилиной.

ЦБС Московского района

Гран-при III Межрегионального фестиваля-конкурса лучших проектов по продвижению книги и чтения «Читающая Россия» завоевал сотрудник ЦДБ «Спутник» Н. В. Косовец. Заведующий отделом обслуживания Библиотеки Друзей Т. В. Короткова стала победителем ряда престижных конкурсов: Всероссийского конкурса «Библиотекарь – писатель и поэт», Международной онлайн-олимпиады по управлению персоналом «Знать и управлять – 2024», Международного профессионального конкурса «Гордость России» и др.

Сотрудник отдела петербурговедения Е. А. Орлова победила во Всероссийском конкурсе «Краеведение» и во II международном профессиональном конкурсе «Надежды России».

Дипломы лауреатов I степени в номинации «Нескучное краеведение» VII Всероссийского конкурса «Гордость страны» вручены М. В. Катушкиной и А. А. Матвеевой (Библиотека правовой и экономической информации). В Общероссийском библиотечном конкурсе «Зелёный баттл» I место у Библиотеки правовой и экономической информации. Победителем Всероссийского конкурса «Патриотическое воспитание как основа духовно-нравственного единства общества» в номинации «Библио-

течная деятельность» стала Е. Б. Чернецова (ЦДБ «Спутник»).

Невская ЦБС

Во Всероссийском конкурсе «Лучшие библиотечные практики по работе с подростковой аудиторией библиотек, обслуживающих детей» победителем в номинации «Социально-гуманитарное направление» стали сотрудники библиотеки № 9 им. Даниила Гранина.

ЦБС Петроградского района

Дипломом победителя Межрегионального конкурса «Маршруты далекие и близкие: экскурсионная деятельность библиотек как средство продвижения краеведческой информации» награждена Центральная районная детская библиотека в номинации «Виртуальная экскурсия» за работу «Петербург – город-миф, город-сказка».

ЦБС Петродворцового района

Сотрудница Библиотеки семейного чтения им. Юрия Инге Ирина Владимировна Кормильцева стала обладательницей престижной литературной премии «Гипертекст» имени А. Чаковского, учрежденной Литературной газетой, в номинации «Литературный блогер».

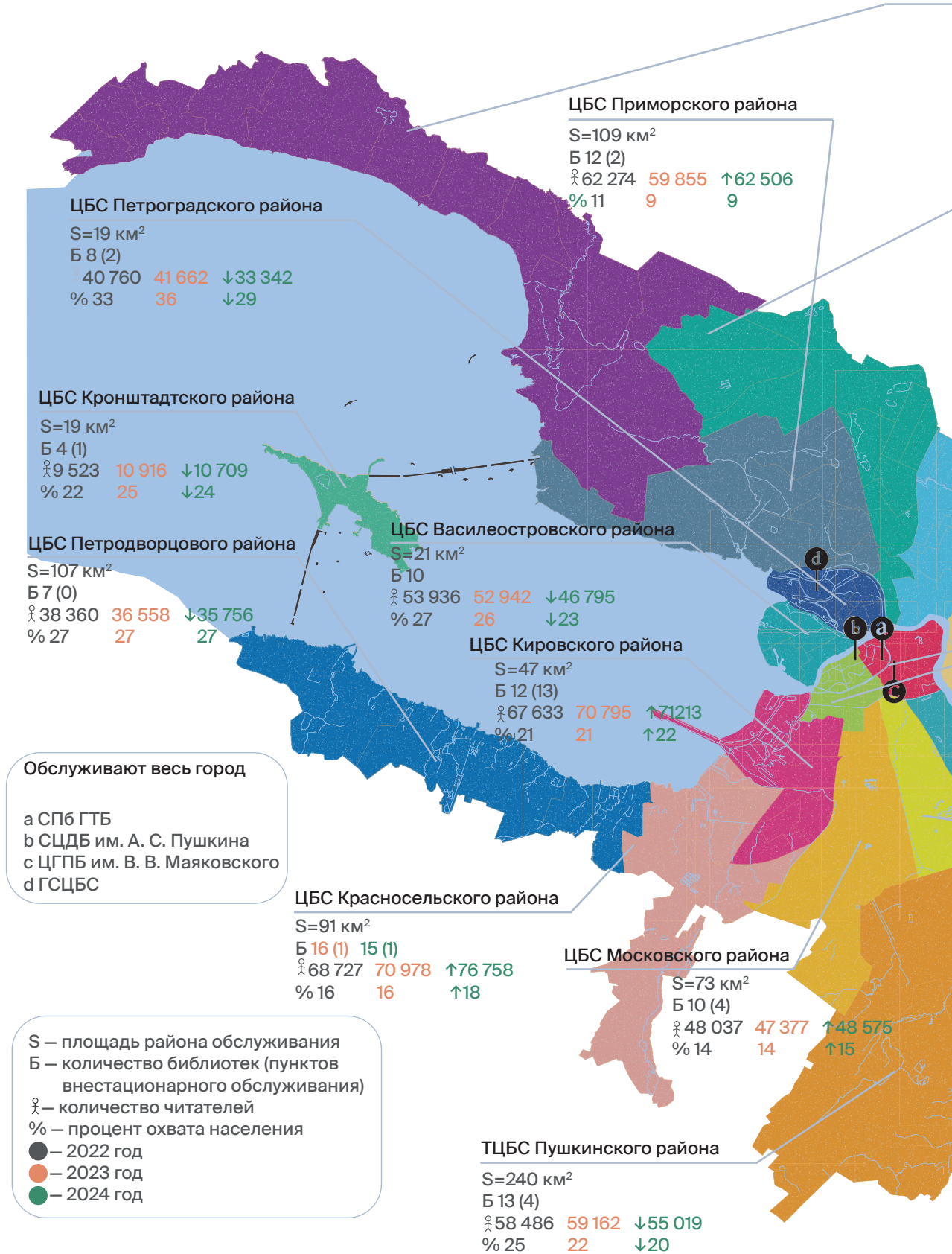
Во Всероссийском культурно-просветительском марафоне «Пушкин объединяет» мультипликационный фильм «Пушкин в кадре» литературной студии Натальи Кирилук (ЦРБ) занял I место в III этапе марафона – Межрегиональном конкурсе мультипликационных фильмов.

ЦБС Приморского района

Победителем конкурса на лучший молодежный библиотечный проект в рамках XI форума молодых библиотекарей России стал Фестиваль наук «Естественно!», реализованный на базе библиотеки № 10 «Компас».



Библиотечная сеть



Динамика развития сети
общедоступных библиотек



Трансформация сети библиотек Санкт-Петербурга

В текущем году библиотечное обслуживание 5 600 тысяч жителей обеспечивали 200 общедоступных библиотек и 197 внестационарных пунктов. Слияние детской и взрослой библиотек в ЦБС Красносельского района под новым названием «Книга плюс» сократило сеть на одну библиотеку.

В перспективе предполагается увеличение библиотечной сети. В районах с активной жилой застройкой, помимо детских садов, школ и медицинских учреждений, предусматриваются помещения для библиотек.

В Красногвардейском районе выделено помещение под новую библиотеку «Лес» в ЖК «Цветной город». В жилом комплексе бизнес-класса «Георг Ландрин» передали помещение для библиотеки ЦБС Выборгского района. В ЦБС Красносельского района под новую библиотеку передана усадьба Павла Демидова (улица Чекистов, д. 3), на территории которой развернется Музейно-выставочный комплекс. Все указанные объекты нуждаются в масштабной реконструкции, разработке актуальных концепций и создании проектной документации, соответствующей их будущему функционалу.

В целом по городу в ремонте нуждаются 13% библиотек КСОБ СПб. Больше всего площадей, требующих капитального ремонта в ГСЦБС (5,5 тыс. кв. м), ЦГПБ им. В. В. Маяковского (3,3 тыс. кв. м), ТЦБС Пушкинского района (2,6 тыс. кв. м), СЦДБ им. А. С. Пушкина (1,8 тыс. кв. м), по 1 тыс. кв. м в ЦБС Василеостровского, Выборгского, Московского, Петроградского, Петродворцового районов.

ЦБС Курортного района

S=268 км²
Б 9 (2)
♀ 29 842 29 396 ↓24 780
% 37 35 ↓30

ЦБС Выборгского района

S=115 км²
Б 12 (84)
♀ 70 921 70 741 ↓63 868
% 13 13 ↓12

ЦБС Калининского района

S=40 км²
Б 16
♀ 74 216 80 753 ↑81 233
% 14 15 15

ЦБС Красногвардейского района

S=56 км²
Б 13
♀ 66 400 67 200 ↓66 220
% 19 18 18

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (Адмиралтейский и Центральный районы)

S=32 км²
Б 14 (8)
♀ 68 715 64 903 ↑65 375
% 19 18 ↑19

Невская ЦБС

S=61 км²
Б 15
♀ 73 539 69 412 ↓52 727
% 14 13 ↓10

ЦБС Фрунзенского района

S=37 км²
♀ Б 13
51 486 50 419 ↓47 584
% 13 12 12

ЦБС Колпинского района

S=102 км²
Б 9
♀ 31 603 32 529 ↑33 035
% 16 17 ↑18

Библиотечные пространства



Вручение наград

Ремонты и редизайн стали для библиотек не просто способом обновить интерьеры, а стратегией развития в эпоху цифровизации, важной составляющей привлечения молодых посетителей, создания условий доступности для лиц с ОВЗ. Дизайнеры, работая над проектами, ставят во главу угла гибкость пространств: мобильные перегородки, модульная мебель, зоны для детей и лекционные залы-трансформеры, открытые лофты для коворкинга, уютные уединенные рабочие места для чтения и отдыха. Технологии здесь соседствуют с книгами: интерактивные панели, онлайн-каталоги, станции книговыдачи привлекают поколение, выросшее в условиях технического прогресса.

Ежегодное участие и победы проектов петербургских библиотек в Международной архитектурно-дизайнерской премии «Золотой Трезини» стало знакомым событием, подчеркивающим уровень современных проектов и их роль в создании инновационных общественных пространств. Дизайн-проекты не только регулярно попадают в число финалистов, но и завоевывают высшие награды.

В 2024 году петербургские библиотеки были отмечены в номинациях «Лучший реализованный проект реконструкции», «Лучший реализованный проект интерьера общественного пространства» лауреат «Серебряного диплома»: библиотечный культурно-досуговый центр «Старт» ЦБС Выборгского района

В номинации «Лучший дизайн-проект библиотеки»

Финалисты:

- ЦБС Курортного района (Проект реконструкции ЦБ им. М. Зощенко)



- Невская ЦБС (Проект реновации детской библиотеки № 10 им. Николая Носова)



Лауреаты «Серебряных дипломов»:

- ЦБС Петроградского района (Инновационный центр детского чтения «Библиотека книжных героев»)
- ЦБС Приморского района (Концепт-дизайн интерьера будущей библиотеки)
- Невская ЦБС (Реновация библиотеки № 3 им. О. Ф. Берггольц)

Лауреат «Бронзового диплома»:

- ЦБС Выборгского района (Реновация Библиотечного культурно-досугового центра «Старт»)

Победы в премии «Золотой Трезини» подтверждают, что петербургские библиотеки успешно трансформируются в современные пространства, где традиции встречаются с инновациями.

Ремонты 2024 года

Библиотечный культурно-досуговый центр «Старт» ЦБС Выборгского района

Это один из удачных примеров планового подхода к созданию библиотеки как культурного бренда территории. Единственная библиотека в Петербурге, расположенная в старинном деревянном доме эпохи дачной архитектуры второй половины XIX века, выполненного в стиле «северный модерн». В ходе ремонта был вдумчиво и бережно сохранен исторический облик дома, а организация современного библиотечного обслуживания органично вписалась в обновленные интерьеры. Библиотека оснащена современным оборудованием для обслуживания посетителей, а именно: радиочастотными считывателями с поддержкой Единой карты петербуржца,

современными моноблоками и ноутбуками для проведения мероприятий, цветными многофункциональными устройствами разного формата для оказания платных услуг, а зал для мероприятий оборудован профессиональным проектором.

Библиотека уже заслужила репутацию одной из самых красивых в городе и считается «жемчужиной» Выборгского района. Городской ТГ-канал «Книжный Петербург» назвал эту библиотеку в числе любимых у горожан и обязательных к посещению.

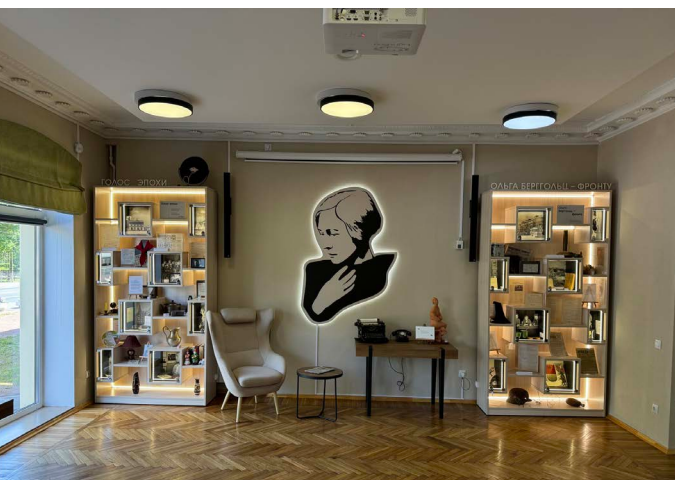
Библиотека-филиал № 10 ЦБС Калининского района



Пространство библиотеки полностью преобразилось в соответствии со специально разработанным дизайн-проектом и новой концепцией деятельности «Попади в десятку!». Фразеологизм «попасть в десятку», который по звучанию соотносится с номером библиотеки-филиала и отражает принцип личностного роста каждого человека, раскрывает цель любого чтения — научиться разбираться в окружающем мире, а значит, прежде всего, в своей душе, «попадая в десятку» истинных чувств и намерений, устремлений и надежд. Закуплено современное оборудование: интерактивная трибуна, RFID-оборудование, индукционные системы для слабослышащих, светодиодный экран, библиотечная и офисная мебель, моноблоки, ноутбуки, проекторы, цифровое пианино, интерактивные столы, программно-аппаратный комплекс, IP-телефоны, шлюз с контроллером сети, планшетные компьютеры и цифровая фотокамера.



Библиотека № 3 им. О. Ф. Берггольц Невской ЦБС



После ремонта библиотека стала современным культурным центром микрорайона, доступным для всей семьи. Концепция реорганизации библиотечного пространства включала в себя создание современного интерьера в историческом здании с сохранением его особенных архитектурных элементов, характерных для домов «сталинской» постройки.

Библиотека оснащена системой самообслуживания «Бронеполка», обеспечивающей дополнительные удобства для читателей — возможность бронирования и самостоятельного получения книг, без обращения к сотрудникам библиотеки. Открытие детского отдела и выделение детского фонда литературы позволило расширить аудиторию библиотеки, сделав ее доступной и для юных читателей до 14 лет. Организация новых экспозиционных площадей существенно увеличила возможности библиотеки в области сохранения исторической памяти и продвижения творчества Ольги Берггольц, являющегося ключевым направлением работы библиотеки.

Библиотека № 4 на Троицком поле Невской ЦБС

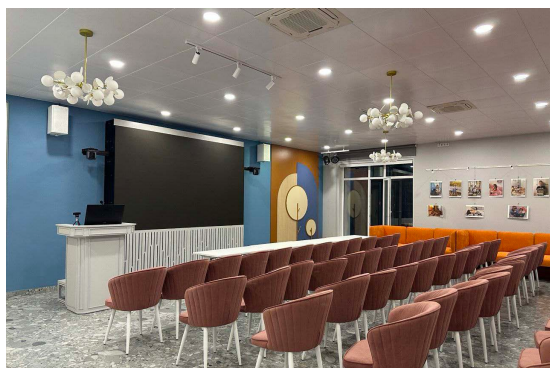


Библиотека обрела новую жизнь, став современным общественным культурным пространством, и по просьбам читателей неофициально называется «Библиотека на Троицком поле». Теперь это полноценная библиотека семейного чтения. В интерьере гармонично сочетаются классические элементы библиотеки и современные выставочные, зональные решения, что создает дружескую доброжелательную атмосферу, вдохновляющую на творчество и чтение.

Обновленная библиотека предлагает своим посетителям комфортные места для самостоятельной работы и отдыха; детская зона, оборудованная игровыми модулями расширена и обособлена в центре помещения, что позволяет не смешивать взрослый и детские фонды в условиях ограниченного пространства. Организовано выставочное пространство, где будут представлены картины, фотографии и тематические экспозиции.

ЦРБ им. Д. Н. Мамина-Сибиряка ТЦБС Пушкинского района

Это смелый дизайн-проект, где гармонично сочетаются традиции и инновации, открывая новые горизонты для образования, творчества и знаний. Созданы лекционный и мультимедийный залы с выставочной зоной. Для читателей открыт доступ к ранее закрытым книжным фондам библиотеки, организован комфортабельный зал отраслевой литературы с уютными, функциональными рабочими местами.



Библиотека филиал № 2 «ТЧК» ТЦБС Пушкинского района

Библиотека в стиле Loft сочетает индустриальную эстетику с уютной атмосферой: открытые кирпичные стены, металлические расцветки потолков, большие окна дополняются деревянными стеллажами и мягким светом, создавая пространство, где история книг встречается с современным дизайном. Открыты коворкинг, зал подростковой литературы с комфортабельными рабочими местами и местом отдыха, театральный зал. Акцент на multifunctional зонах,



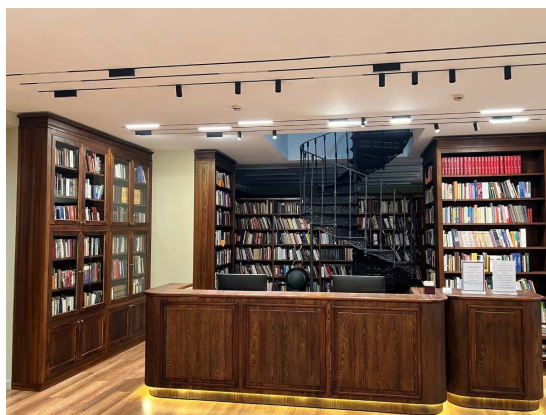
мобильной мебели и арт-инсталляциях превращает библиотеку в привлекательное место для чтения, лекций, выставок и городских мероприятий.

Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека

Это одна из старейших библиотек России. Основана в 1756 году. Здание является объектом культурного наследия федерального значения «Ансамбль улицы Зодчего Росси. Дирекция императорских театров». В 2024 году завершены ремонтно-реставрационные работы читального зала. Задача проекта – сохранение классического библиотечного интерьера с привнесением современных элементов в его оформление.

В ходе работ были заменены инженерные сети, обновлена система отопления с заменой радиаторов. Выполнены работы по ремонту деревянных сборных конструкций пола и верхнего напольного покрытия. Проведены работы по реставрации окон. Исторические рамы были демонтированы. Восстановлением их первоначального внешнего вида занимались в специализированных мастерских. Здесь же изготавливались новые запорные элементы по архивным документам с сохранением исторического внешнего вида окон.

Мебель в классическом стиле, современная система освещения, «умные» столы для работы привнесли в интерьер читального зала, как отмечают читатели, уют, красоту и комфорт.



Библиотечные ресурсы

Книжный фонд 2024: состояние и тенденции

В 2024 году книжный фонд общедоступных библиотек Санкт-Петербурга насчитывал 14 млн изданий, большая часть из которых — печатные документы от классической художественной литературы до узкоспециализированных отраслевых материалов. Комплектование фондов велось с учетом потребностей читателей: библиотеки анализировали запросы через анкетирование, интервью, картотеки отказов и проводили исследования читательской активности в программе ИРБИС.

Закупка изданий осуществлялась преимущественно через электронные аукционы, у издательств, книготорговых организаций, правообладателей. Также поставки осуществляли участники внутригосударственного книгообмена.

В 2024 году ассигнования на комплектование сократились на 9,5%, что напрямую отразилось на обновляемости фонда. Согласно Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки, для поддержания актуальности коллекций ежегодный прирост новых поступлений должен составлять не менее 3,8% от общего объема фондов. При текущем размере фонда необходимо закупить 531 тыс. экземпляров. Фактически библиотеки получили лишь 319,4 тыс. новых книг — в 1,7 раза меньше норматива. Ситуация усугубляется дисбалансом в распределении средств. Например, в Петродворцовом районе финансирование комплектования отсутствовало, а в Калининском и Кировском районах субсидии были значительно сокращены. В результате средний показатель обновляемости по городу составил 2,3%, что не только ниже установленного минимума, но и ведёт к систематическому устареванию фондов.

На этом фоне выделяются положительные тенденции. Так, в ЦБС Фрунзенского района обновляемость фонда выросла с 1,9% до 4,7%, превысив норматив. Увеличилось финансирование на комплектование в Красногвардейском,

Василеостровском, Невском, Курортном, Петроградском районах.

Низкая обновляемость усугубляется дефицитом площадей для хранения. По нормативу (5 кв. м на 1000 томов)¹ библиотекам требуется 67 974 кв. м, а фактическая площадь — 40 638 кв. м — в 1,8 раза меньше. Особенно остро проблема стоит в Петроградском, Петродворцовом, Кронштадтском районах и ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Ситуацию осложняет снижение регионального показателя новых поступлений. В 2024 году норматив «Количество экземпляров новых поступлений на 1 тыс. человек»² был откорректирован с 80 до 62 единиц, но фактически достиг лишь 57 экземпляров (отставание — 8%). Рост цен на книги на 10–12%, удорожание бумаги, печати и логистики также ограничивают возможности комплектования.

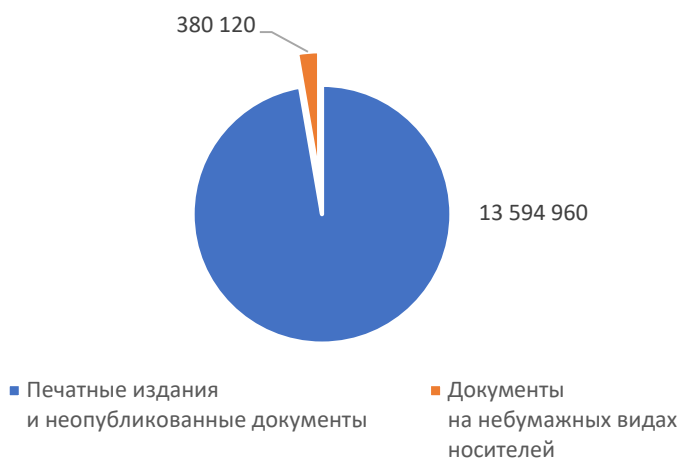
Отдельный вызов — обязанность библиотек сверять фонды с Федеральным списком экстремистских материалов в рамках исполнения ФЗ № 114-ФЗ, а также маркировать издания согласно ФЗ № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием». С 2021 года в библиотеках выделены зоны литературы 18+ для защиты детей от вредной информации, что требует дополнительных ресурсов на организацию пространства. Несмотря на локальные улучшения, состояние библиотечных фондов Петербурга является сложным. Главные проблемы — хроническое недофинансирование комплектования и нехватка площадей — требуют административных решений. Без этого сохранить актуальность и доступность библиотечных ресурсов в условиях растущих требований и инфляции будет невозможно.

¹ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодная сессия, 22 мая 2008, г. Ульяновск

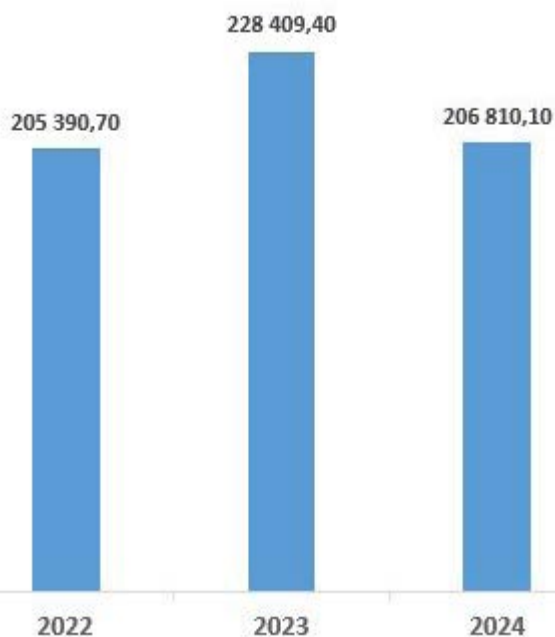
² Государственная программа Санкт-Петербурга «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» (в редакции от 29.10.2024 № 944)

Фонд на физических носителях

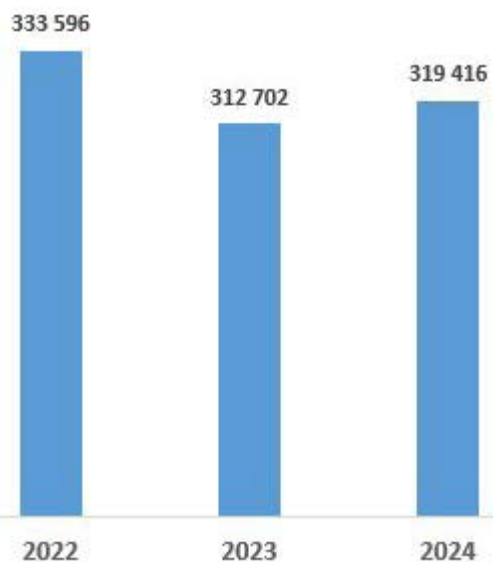
13 975 080 экз.



Ассигнования на комплектование общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (тыс. руб.)



Новые поступления (экз.)



Электронный фонд

В 2024 году за счет ЦГПБ им. В. В. Маяковского в рамках проекта «Внешние базы данных» всем общедоступным библиотекам города предоставлялся доступ к ресурсам «Grebennikon» (журналы по маркетингу и менеджменту); «Университетская библиотека онлайн» (учебники для вузов и монографии) и «АртПортал» (изображения произведений искусства).

С 2024 г. прекратила свое существование БД материалов СМИ «Public.ru». Чтобы восполнить эту потерю была оформлена подписка на БД «Интегрум».

Бесплатный свободный доступ у пользователей библиотек был также к архивам научных журналов на русском языке ИВИС (бывшая ИстВью). Библиотеки, подписавшиеся на ИВИС и электронную библиотеку «БиблиоРоссика» (научная и научно-популярная литература гуманитарного характера) самостоятельно, имели корпоративные скидки до 70%.

Прочие подписки на электронные ресурсы библиотеки оформляли самостоятельно. ЦБС Выборгского, Красносельского районов и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова приобрели доступ к электронной библиотеке Global F5.

Читатели ЦБС Красносельского, Московского, Невского, Петроградского районов пользовались ЭБС «Polpred.com. Обзор СМИ».

Библиотеками также была оформлена подписка на MyBook (ЦБС Московского района и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова).

За счет собственных средств все библиотеки города предоставляют доступ к ресурсам ЭБ ЛитРес.

Наименьшую часть виртуального фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербур-

бурга составляют собственные электронные библиотеки, общий объем которых на конец года – 131 870 электронных документов. Из них в свободном доступе всего 61 673 наименования. Остальные документы либо доступны в стенах библиотек, либо проходят проверку и обработку.

Часть оцифрованного фонда входит в Электронную библиотеку КСОБ СПб. На конец 2024 года она включает 9220 наименований, распределенных по коллекциям библиотек-участниц проекта. В 2024 году к проекту присоединились ЦБС Петродворцового района и ГСЦБС. Теперь все библиотеки Корпорации представлены в корпоративной Электронной библиотеке.

В течение года было оцифровано за счет средств ЦГПБ им. В. В. Маяковского 261 издание. Из них 67% – из фондов ЦБС. Также в Электронную библиотеку КСОБ СПб переданы 133 копии изданий, отсканированных библиотеками самостоятельно.

Значительно ускорилась обработка файлов для предоставления удаленным пользователям. На конец 2024 года через интернет доступно 72% оцифрованных изданий. Задержка в обработке остальных 28% файлов обусловлена особыми требованиями к их качеству.

Использование фондов, книговыдача

В 2024 году на 7% снизилась выдача читателям печатных изданий. Показатель выдачи электронных изданий при этом вырос на те же 7%. Эта ситуация сохраняется уже второй год.

	На физических носителях	Электронных изданий	ВСЕГО
2022	15 888 310	2 685 083	18 573 393
2023	15 103 955	2 821 590	17 925 545
2024	14 065 990	3 029 270	17 095 260

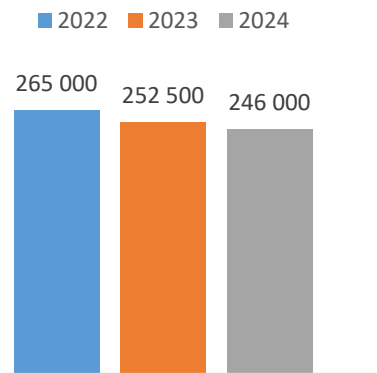
Современные библиотеки максимально раскрывают свои фонды, предоставляя читателям самостоятельный выбор книг. Для просмотра книг в фонде регистрация не требуется, поэтому возникают проблемы с учетом взятых изданий для просмотра в стенах библиотек. Это может влиять на показатель книговыдачи.

Но в первую очередь снижение показателя связано с уменьшением количества новых поступлений. Интерес к книгам, изданным на бумаге у наших читателей стабилен. Но читатели ищут в библиотеках свежую литературу, а количество новых изданий в ЦБС ежегодно уменьшается.

Читатели вынуждены удовлетворять свою потребность в актуальных изданиях через электронные базы данных. В 2024 г. уменьшилась выдача из лицензионных ресурсов корпоративного доступа (см. раздел выше). Причин этому несколько. Например, после закрытия БД материалов СМИ «Public.ru» была оформлена подписка на БД «Интегрум», которая тоже содержит электронные версии статей из периодики на русском языке. Однако, по требованию поставщика доступ к этому ресурсу предоставляется читателям только в стенах библиотеки. В результате библиотеки потеряли аудиторию удаленных пользователей, читающих прессу онлайн. Выдача материалов СМИ упала на 90%.

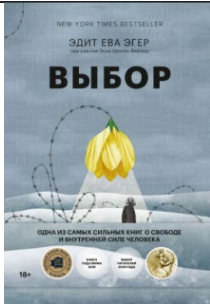
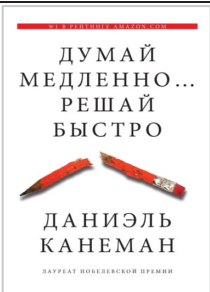
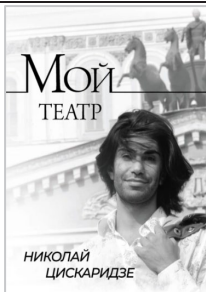
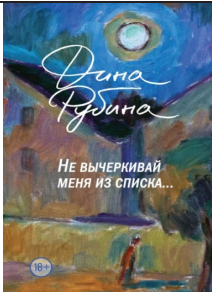
Самой популярной электронной библиотекой среди читателей Санкт-Петербурга по-прежнему является электронная библиотека «ЛитРес». В 2024 году из нее выдано библиотеками 1 338 000 изданий.

Количество новых поступлений в районных ЦБС



Топ-5 выдачи из ЛитРес

(10 изданий, на которых горожане сэкономили 13 млн руб.)

				
509 руб. 4 248 выдачи	379 руб. 4 248 выдач	549 руб. 3 035 выдач	489 руб. 2 937 выдача	499 руб. 2 564 выдач
				
579 руб. 2 245 выдач	489 руб. 1 981 выдачи	549 руб. 1 868 выдач	599 руб. 1 826 выдач	399 руб. 1 804 выдач

Районные администрации находят средства для увеличения ассигнований на лицензионные ресурсы. Однако, в целом библиотеки города получили на 8% меньше средств на электронную подписку. В ЦБС Кировского района ежегодно финансирование подписки на ЛитРес уменьшается на 50%. Если в 2022 г. она израсходовала на электронные издания 1380 000, то в 2024 г. – всего 393 000 руб. Похожая ситуация в ЦБС Петродворцового района (уменьшение с 1 165 000 до 560 000 руб.). Эта тенденция не способствует обеспечению потребностей наших читателей.

203 200 выдач выполнено из Электронной библиотеки КСОБ СПб. 83% про-

смотров сделано на сторонних площадках, где ЦГПБ им. В. В. Маяковского размещает свои коллекции. Это НЭБ, Университетская книга онлайн, Лань, GlobalF5, IPRbooks, Библиороссика, ЛитРес, ИстВью, Знаниум.

Для повышения эффективности Электронной библиотеки КСОБ СПб и увеличения показателя книговыдачи библиотекам – участницам КСОБ СПб рекомендовано также размещать своих коллекции на партнерских платформах. Однако, основные усилия корпорации направлены на продвижения собственного сайта корпоративной электронной библиотеки.

Веб-сайты ЦБС

Сайт библиотеки сегодня — незаменимый ресурс в обслуживании читателя. Он доступен любому удаленному пользователю, в то время как услуги в группах ВКонтакте — только людям, пользующимся этой социальной сетью. Однако, о продвижении библиотек чаще можно услышать в контексте работы с социальными сетями.

Работа с сайтом сложнее. В большинстве случаев библиотечные системы не располагают необходимыми ресурсами для разработки и обновления сайта своими силами. 60% ЦБС разрабатывали сайт с привлечением сторонних подрядчиков. Около 40% сайтов обслуживаются сторонней организацией.

ЦБС планомерно работают над обновлением своих сайтов, добавляя или меняя разделы, актуализируя информацию, проводя SEO-оптимизацию. Большинство библиотек модернизировали свои сайты в течение последних 5 лет. В 2024 году новые официальные сайты появились у ЦБС Выборгского и Приморского районов.

Это сказывается на посещаемости сайтов ЦБС.

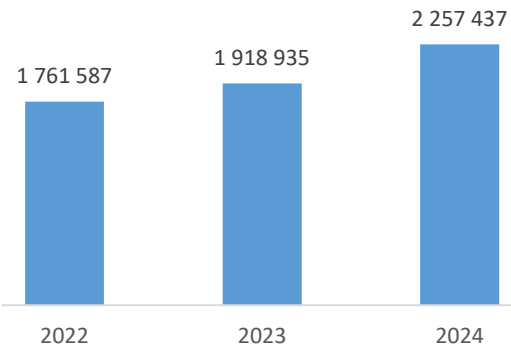
Корпоративный интернет-портал

Интернет-портал «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» является единой точкой доступа к электронным ресурсам КСОБ СПб, корпоративным услугам, афише мероприятий, электронному формуляру, виртуальному читальному залу. Кроме того, это веб-ресурс, содержащий информацию о библиотеках города, а также точка для перехода на их собственные сайты и аккаунты в социальных сетях. Также портал является точкой доступа к модулю администрирования заказов на услуги от пользователей библиотек.

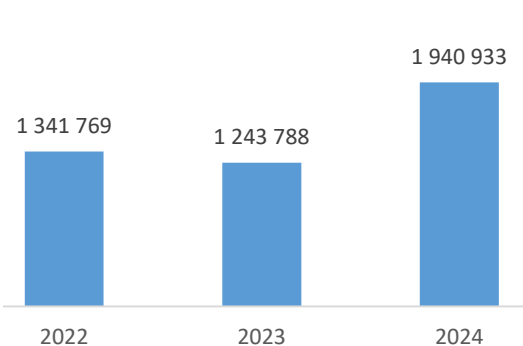
В 2024 году решена проблема периодического отсутствия доступа к серверу Информационно-аналитического центра Санкт-Петербурга (ИАЦ), который до конца 2023 года занимался сопровождением портала. В 2024 году портал был выведен из-под управления ИАЦ и размещен на мощностях ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Это сразу отразилось на посещаемости ресурса. Число визитов на портал увеличилось на 56%.

После переноса работа портала стабилизировалась. Был проведен анализ базы данных портала, выявлен ряд ошибок, допущенных при его разработке. В результате их исправления упала нагрузка на сервер, а скорость выполнения запросов и быстродействие портала существенно выросли.

Посещаемость сайтов ЦБС



Посещаемость портала



Однако архитектура портала, разработанная ИАЦ, не позволяет решить проблему обновления статусов экземпляров, в результате которых оформляются заказы на издания, отсутствующие в фонде. В настоящее время ведется модернизация портала с использованием нового API и архитектуры.

Электронные каталоги

Самый востребованный раздел портала – Корпоративный электронный каталог (3,3 млн посещений). В нем отражено 2 000 000 документов, в первую очередь поступивших в фонды библиотек после 2007 года. На конец 2024 г. его объем – 860 300 записей, каждая из которых содержит данные о всех библиотеках-держателях описанного издания.

Пользователям доступен также массив из 516 000 записей на издания, поступивших до 2007 года – Сводный каталог. Данный массив на 50% состоит из дублетных записей (с различиями в заполнении полей), качество которых не соответствует корпоративным требованиям. Причина этому – создание данных записей до принятия единых правил ведения каталогов. Ведется интенсивное редактирование Сводного каталога, в котором участвуют все библиотеки КСОБ СПб. Целью этой работы является полная его ликвидация, созданные единые записи войдут в Корпоративный электронный каталог.

Общий объем корпоративных электронных ресурсов – 2,4 млн библиографических записей.

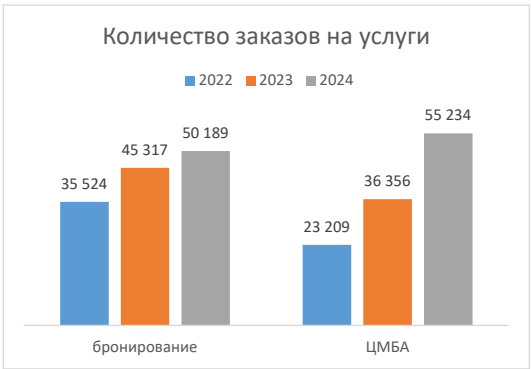
Наименование ресурса	Объем (БЗ)
Корпоративный электронный каталог	860 000
Сводный каталог изданий до 2009 года	516 000
Корпоративный каталог периодики	281 000
Корпоративная аналитическая библиографическая БД	273 000
Дайджест петербургской прессы	45 000
БД «Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга»	160 000
Авторитетные файлы	210 000

Помимо создания записей в корпоративных ресурсах библиотеки ведут собственные электронные каталоги, которые используются не только в библиографическом обслуживании, но и при автоматизированной книговыдаче. Общий объем локальных электронных каталогов общедоступных библиотек города – 6,4 млн библиографических записей.

Корпоративные сервисы

Ежегодно увеличивается количество заказов на корпоративные услуги, предоставляемые через портал «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга».

В 2024 г. через электронные формуляры сделано 94 500 самостоятельных продлений срока пользования изданиями. На 34% увеличилась востребованность электронной доставки копий документов; на 25% стало больше запросов в службу виртуальной справки. Особенно заметен рост интереса к услугам бронирования и централизованного межбиблиотечного абонеента.



94% от всех выполненных заказов на доставку изданий по ЦМБА были выданы читателям на дом. Библиотеки полностью отказались от практики использования только в своих читальных залах литературы, полученной из других фондов. Ограничения в выдаче на дом действуют только на особо ценные издания.

Обслуживание читателей

Количество зарегистрированных читателей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга – 984 000 человек. Из них 927 300 – горожане, регулярно посещающие библиотеки, остальные читатели зарегистрированы в пунктах внестанционного обслуживания и удаленно. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом – 18%.

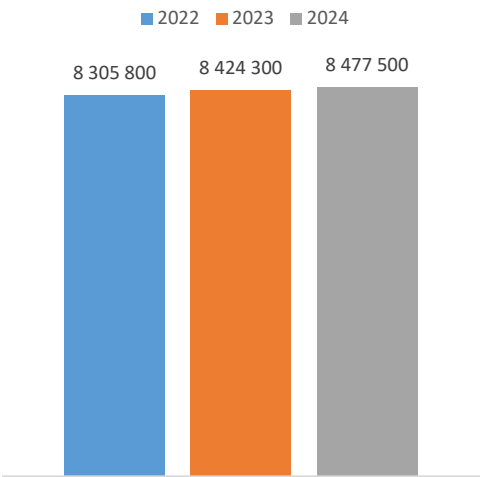
	Население ¹	Количество читателей	Охват
0-6 лет (дети)	560 703	52 144	9%
7-17 лет (подростки)	660 104	263 645	40%
18-29 лет (молодежь)	672 704	118 523	18%
30-59 лет (взрослые)	2 407 313	385 643	16%
Старше 60 лет (пожилые)	1 299 207	163 854	13%
ВСЕГО	5 600 031	983 809	18%

Больше всего в библиотеках города на сегодняшний день читают школьники 7-17 лет. Охват этой возрастной категории составляет 40%.

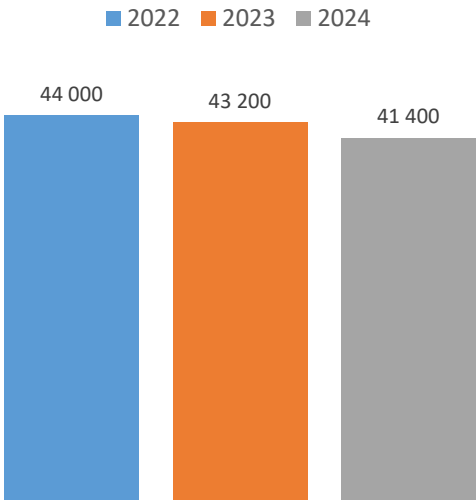
Согласно правилам обслуживания для получения большинства услуг в библиотеках горожанам не требуется оформление читательского билета. Поэтому оценивая свою деятельность, библиотеки ориентируются на количество посещений, а не зарегистрированных пользователей. И этот показатель растет из года в год.

Библиотеки Санкт-Петербурга максимально предоставляют своим читателям самостоятельный выбор книг в фонде и возможность взять их на дом. Уже два года домой выдаются издания, переданные из фондов других библиотек. Кроме того, на дом выдаются книги читателям, не имеющим регистрацию в Санкт-Петербурге. Когда принимался этот пункт правил, были сомнения, не повлияет ли снятие этого ограничения на дисциплинированность читателей. Однако в течение последних лет в целом по ЦБС города фиксируется уменьшение количество задолжников.

Количество физических посещений



Количество задолжников в ЦБС



¹ Данные на 1.03.2025 г.

Информационно-библиографическое обслуживание



Библиотека является одним из немногих общественных институтов, который предоставляет пользователям бесплатный доступ к достоверной информации из авторитетных источников. В 2024 году общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга предоставили 1 807 600 справок и консультаций (это на 7% больше, чем в 2023 г.). Каждый час читатели получали более 900 справок и консультаций.

Справочно-библиографическое обслуживание в общедоступных библиотеках города реализуется в соответствии со Стандартом информационно-библиографического обслуживания (2012 г.) всеми отделами обслуживания библиотек в трех режимах: очном, удаленном (дистанционном) и внестационарном.

Для дистанционного обслуживания используются различные каналы: телефон, социальные сети, чат-боты в мессенджерах, виртуальное справочное обслуживание на сайтах. В 2024 году доля удаленного справочного обслуживания составила 25%. На портале общедоступных библиотек Санкт-Петербурга представлена корпоративная Служба виртуальной справки, в работе которой принимали участие 51 специалист из 4 городских библиотек и 15 районных централизованных библиотечных систем. В 2024 году пользователи портала получили 690 справок, 78% из которых — в помощь учебной и научной деятельности. Вопросы повышенного уровня сложности составили 44% от общего

количества.

Примеры запросов:

«Ищу литературу для теоретической части антропологического исследования на тему «Влияние наличия братьев и сестер на социальные стратегии у взрослых». Интересует социологическая, антропологическая, психологическая и т. п. литература; книги, монографии и статьи на русском или английском языках».

«Помогите, пожалуйста, найти научную литературу для дипломной работы по теме «Национальная специфика наименований некультивируемых растений в русском языке и языках западногерманской подгруппы (английский и немецкий): сопоставительный аспект».

«Не могли бы Вы помочь найти все упоминания о Французской художественной выставке 1896–1897 гг. в Петербурге и Москве? Очень интересует критика этих выставок на страницах журналов, газет, мемуаров и т. д. Также современные исследования, которые упоминают эту выставку».

Для того, чтобы соответствовать ожиданиям читателей, необходимы специалисты, владеющие всеми инструментами библиографического поиска, обладающие компетенциями анализа и оценки информации, а также общекультурной эрудицией. Всеми этими качествами обладают 136 библиографов библиотек КСОБ СПб. Они не только сами выполняют запросы читателей и организуют справочно-библиографическое обслуживание в ЦБС, но и создают корпоративные аналитические информационные ресурсы, один из которых — «База данных статей из журналов и сборников» — отметил свое 30-летие. В создании ресурса участвуют 85 специалистов из 36 библиотек.

Опыт справочно-библиографического обслуживания, накопленный в библиотеках города, уже много лет с успехом используется на площадке Международного Санкт-Петербургского книжного салона. В 2024 году силами библиографов 14 централизованных библиотечных систем и ЦГПБ им. В. В. Маяковского был создан каталог Салона из более чем 36 000 записей. За 4 дня работы Салона его посетители получили 5 396 справок и консультаций.

Внестанционное обслуживание

Реализация программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и соглашение о сотрудничестве ЦГПБ им. В. В. Маяковского с Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию положили начало формированию **сети библиотечного самообслуживания**. В 2024 году было установлено два бронешкафа в МФЦ в Красносельском и Выборгском районах. Теперь у читателей появилась возможность удаленно сделать заказ через корпоративный электронный каталог и получить библиотечные издания в МФЦ.

7 ноября в интерьерно-выставочном центре «Мёбельбург» в Красносельском районе Маяковка презентовала первую в Петербурге библиотечную станцию. Библиотечная станция – это автономная библиотека со своим собственным фондом и отдельным каталогом, пользоваться которой может любой обладатель читательского билета. Размещение подобных станций в местах сосредоточения большого количества людей (торговых центрах, транспортных узлах, общественных пространствах) является приоритетным направлением развития библиотечной сети города и позволит значительно расширить охват населения города библиотечными услугами.

В рамках выездных мероприятий библиотеки часто организуют рабочее место библиотекаря для регистрации читателей с выдачей единого читательского билета. Например, уже несколько лет посетители Санкт-Петербургского книжного салона имеют возможность воспользоваться такой услугой.

В 2024 году на Международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ был опробован мобильный АРМ. На стенде Санкт-Петербурга представители Маяковки использовали планшеты для регистрации пользователей. Единый читательский билет и доступ к электронному читальному залу получили 336 посетителей стенда из разных регионов страны.

Библиотеки в разных районах города традиционно обслуживают читателей **в библиотечных пунктах** (всего по Санкт-Петербургу 197). Наиболее активны в этом направлении ЦБС Выборгского района (84) и Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих (69).

Открываются и новые точки на карте города на базе учреждений, торговых центров, общественных пространств, парков и скверов. ЦБС Московского района в 2024 году открыла три новых внестанционных пункта. 31 января по просьбе жителей жилого комплекса «Зелёный квартал» открыт пункт в среднеобразовательной школе № 353. Небольшой (3000 экз.) фонд предназначен и для детей разных возрастных групп, и для взрослых. Здесь есть как классическая, так и современная художественная литература отечественных и зарубежных авторов.

2 марта состоялось открытие библиотеки «Книжный остров» в ТРК «Лето». Разработку дизайн-проекта и изготовление мебели взяла на себя администрация торгового комплекса. Для «Книжного острова» в ЦБС было закуплено около 3500 экземпляров книг. Книги подобраны с учетом информационных запросов целевой аудитории – семей с детьми: для малышей, младших и старших школьников, а также издания по педагогике и семейной психологии. Еженедельно библиотекари проводят мероприятия для семейной аудитории. Пункт работает семь дней в неделю с 12 до 20 часов. Также для самостоятельного использования на острове работают полки бронирования и станция книговозврата. Летом 2024 года подписан договор об открытии пункта в торгово-развлекательном комплексе «Питер Радуга». Важно, что читатели могут получить здесь книги, не только представленные на полках библиотечного пункта, но и заказать доставку из любой другой библиотеки района и города по внутрисистемному обмену и межбиблиотечному абонементу.



Открытие библиотечных пунктов в торговых центрах помогает привлекать новых читателей, которые не посещают библиотеки из-за отсутствия таковых в шаговой доступности. Данный подход также способствует распространению чтения и культурного просвещения, а также увеличению аудитории библиотек за счет расширения зоны обслуживания и привлечения людей из разных социальных групп.

Охватить библиотечными услугами жителей отдаленных микрорайонов и поселков Курортного района помогает Библиобус – Многофункциональный мобильный комплекс. Фонд Библиобуса составляет 1000 экземпляров и полностью обновляется 2 раза в год. Ежегодно проводится мониторинг востребованности услуг Библиобуса и пересматриваются места стоянок и график выездов. В 2024 году количество стоянок увеличилось до 17, а также осуществлялись дополнительные выезды в летний период в детские лагеря «Дружных», «Солнечный» и «Звездочка». Введены в работу две новые стоянки: в новом жилом микрорайоне «Живи в Курортном» в поселке Песочный и в Детском доме-интернате для детей с отклонениями в умственном развитии в поселке Ушково. За год в ММК проведено 280 мероприятий, которые привлекли около 5000 посетителей. В 2024 году Библиобус перешел на 6-дневную рабочую неделю. Для информирования о работе ММК, справочного обслуживания, а также заказа и продления книг ведется группа ВКонтакте «Библиобус».

Библиотеки города используют в своей работе и такую традиционную форму внестанционного обслуживания как выездные читальные залы в учебных заведениях, социальных центрах, а также на уличных площадках. В рамках работы

выездного читального зала в следственном изоляторе № 5 УФСИН по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области для несовершеннолетних ребят, находящихся под следствием, сотрудники ЦБС Калининского района проводили лекции, обзоры литературы (20 мероприятий за год). Была организована выдача единого читательского билета и предоставление доступа к электронным базам данных запись сотрудникам СИЗО.

ЦБС Петроградского района реализовала проект «Летний читальный зал в Ленинградском зоопарке».

За год горожане обратились к услугам внестанционных пунктов 188 446 раз, получили 369 585 изданий и около 15 000 справок и консультаций.

О проведении выездных мероприятий см. раздел 8.

Библиотеки жителям серебряного возраста

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга уделяют особое внимание жителям старшего возраста и ведут работу, направленную на повышение качества жизни пожилых людей, их интеграцию в современное общество и сохранение интеллектуальной активности.

В 2024 году 140 библиотек продолжали обучать граждан старшего поколения навыкам компьютерной грамотности. Для этого в библиотеках организовано 100 компьютерных классов, выделено 418 персональных компьютеров. Горожане серебряного возраста могут выбрать любую библиотеку, где будут заниматься, независимо от регистрации по месту жительства. В большинстве библиотек организована предварительная запись на обучающие занятия и консультации. За 2024 год обучено очно 17 616 человек, дистанционно – 13 507.

Основная форма обучения – индивидуальные консультации. Граждане пожилого возраста получили 17 584 очных индивидуальных консультаций по работе на персональном компьютере и с современными девайсами и гаджетами, в сети интернет, с электронными государственными ресурсами и услугами, с дистанционными финансовыми сервисами.

Также проводится групповое консультационное обучение пожилых людей. За 2024 год сотрудники библиотек провели 2352 групповых учебных консультации по изучению современных компьютерных технологий.

Обучение ведется по специальным программам и проектам: «Остаюсь мобильным» (ЦБС Выборгского района); «Компьютерная азбука» (ЦБС Калининского района); «Умные устройства» (ЦБС Кировского района); «Смартфон с нуля» (ЦБС Колпинского района); «Серебряная флешка» (ЦБС Красносельского района); «Цифровой город», «Редактор Photopea», «Социальные сети» (ЦБС Московского района); «КомпА3», «Ledi.ru» (Невская ЦБС); «Знакомство с электронными библиотеками», «Доступно всем: услуги электронного правительства Санкт-Петербурга» (ЦБС Петроградского района); «Смартфония», «Смартфония 2.0. Продвинутый курс» (МЦБС им. М. Ю. Лермонтова); «Консультирование и техподдержка пользователей с проблемами зрения» (ГСЦБС) и другие.

В ряде библиотек организованы дополнительные формы обучения: компьютерные клубы, мастер-классы, презентации, факультативные занятия, тематические лекции и семинары, посвященные работе в социальных сетях, изучению основ работы на планшетах и смартфонах, в различных телекоммуникационных программах, обработке фото, аудио- и видеоматериалов, созданию презентаций и видеороликов. Особое внимание уделялось изучению государственных услуг, электронных ресурсов и сервисов органов государственной власти, государственных и финансовых учреждений.

Для граждан пожилого возраста готовились книжно-иллюстративные выставки и информационные буклеты, посвященные работе на компьютере и в сети интернет; проводились библиографические обзоры литературы, беседы, лекции, семинары и встречи по различным вопросам использования современных компьютерных технологий. Всего за год было организовано и проведено 610 тематических массовых мероприятий.

Как правило, обучение пожилых людей осуществляют сотрудники библиотеки. Но некоторые библиотеки привлекают к этой работе волонтеров. Например, в ЦБС Калининского района сотрудничали с волонтерами Санкт-Петербургского колледжа управления и коммерции; в ЦБС Кировского, Красносельского и Петроградского районов и «М-86» ЦГПБ им. В. В. Маяковского – с Благотворительным фондом «Добрый город Петербург»; в ЦБС Петроградского и Приморского районов – с АНО «Время возможностей».

Продолжается работа по повышению компьютерной грамотности в удаленном режиме. Пожилые люди могут получить индивидуальную консультацию по телефону и в социальных сетях. Библиотеки размещали на своих сайтах и в группах в соцсетях виртуальные выставки литературы по работе на компьютере и в сети интернет, обучающие посты, проводили видеоуроки и видеолекции в режиме онлайн. Всего подготовлено и размещено 437 материалов, которые собрали 379 612 просмотров.

В течение 2024 года общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга уделяли особое внимание работе по формированию финансовой культуры граждан пожилого возраста. Сотрудники библиотек провели 198 групповых занятий, лекций, тематических бесед, мастер-классов, семинаров. Обучение прошли 4581 человек. Кроме того, предоставлялись индивидуальные консультации по работе с дистанционными услугами финансовых учреждений, финансовой безопасности в электронной среде. Работу по повышению финансовой грамотности большинство библиотек вели в сотрудничестве с Северо-Западным Главным Управлением Банка России, Управлением Федеральной налоговой службы России по Санкт-Петербургу, Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного».

Важную роль играет распространение правовых знаний, которые могут помочь гражданам, в первую очередь – социально незащищенных категорий –

в решении жизненных проблем, связанных с пенсионным и социальным обеспечением, с трудовой деятельностью, лечением. Сотрудники библиотек создают справочные и информационные буклеты, ведут тематические дайджесты публикаций по актуальным социально-правовым вопросам, проводят различные мероприятия по повышению правовой грамотности, организуют консультации юристов и нотариусов. Центр деловой и социально-правовой информации тесно сотрудничает с органами власти, государственными учреждениями, общественными организациями и коммерческими компаниями, которые передают в библиотеки свои справочные издания для бесплатного распространения среди населения. В 2024 году жителям города передано 38 067 печатных изданий правовой и социально значимой проблематики. Сохраняется интерес граждан к электронным правовым ресурсам, доступ к которым библиотеки предоставляют всем желающим.

23–26 октября в Санкт-Петербурге проходил XVII Международный форум «Старшее поколение» — крупнейшее в России мероприятие, направленное на развитие рынка товаров и услуг для пожилых людей с целью создания максимально комфортных условий для их жизни. В 2024 году ЦГПБ им. В. В. Маяковского представила на выставке свою целевую программу «Библиотека — старшему поколению», материалы о ресурсах, услугах и мероприятиях библиотеки. Общедоступные библиотеки также представили посетителям свои программы работы с гражданами старшего поколения, предусматривающие разнообразные формы библиотечного обслуживания; организацию и проведение мероприятий культурной и социальной направленности. На протяжении всех четырёх дней форума библиотекари проводили игры, мастер-классы и викторины, квизы и квесты, читали лекции. В любое время на стенде библиотек каждый желающий мог получить консультацию по различным вопросам, касающимся услуг библиотек Санкт-Петербурга. За время работы форума стенд

«Библиотеки Санкт-Петербурга» посетили 1022 человека.

Координацией и развитием этих направлений деятельности библиотек города занимается Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Центр оказывает необходимую консультационную помощь специалистам, проводит семинарские занятия в рамках системы повышения квалификации. ЦДСПИ создал и регулярно актуализирует адресно-фактографические электронные справочники по обучению компьютерной грамотности пожилых людей в общедоступных библиотеках города и в социально-досуговых отделениях Комплексных центров социального обслуживания населения. На сайте Маяковки пожилые люди могут познакомиться с постоянно обновляемыми материалами путеводителя «Информационные ресурсы в помощь старшему поколению» и раздела «Полезная финансовая информация». С 2015 года библиотеки информируют посетителей о ежегодном Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету». В мае-октябре 2024 г. было подано 37 заявок читателями ЦБС Василеостровского (1), Калининского (5), Кировского (11), Красногвардейского (2), Московского (10), Приморского (2), Пушкинского (3) и Фрунзенского (3) районов.

Читателям, которые по состоянию здоровья не могут приходить в библиотеки, сотрудники доставляют литературу на дом. Такой услугой пользуются ветераны, жители блокадного Ленинграда, инвалиды всех возрастов, люди старше 75 лет. За 2024 год 650 человек получили около 15 тысяч изданий.

С 2024 года в Санкт-Петербурге по инициативе губернатора реализуется программа «Серебряный возраст». Библиотеки стали ее активными участниками — разработали проекты, направленные на организацию досуга пожилых людей, вовлечение их в разнообразные активности, содействовали в овладении ими новых знаний, умений, навыков и т. д. Библиотеки предоставляют людям по-

жилого возраста возможность продемонстрировать свои творческие способности, организуя выставки прикладного творчества, флористики, живописи, частных коллекций и др. Здесь же заинтересованные посетители делятся своим опытом, обмениваются наработками, а также находят себе друзей по интересам. Например, в ЦБС Калининского района с сентября 2024 года реализуется социальный проект «Гостиные “Серебряный возраст”». В каждой из 16 библиотек района раз в неделю проводятся различные мероприятия, направленные на культурно-познавательный досуг, а также занятия, которые позволяют развивать творческие способности. Созданы телеграм-канал «Гостиные “Серебряный возраст” в библиотеках Калининского района» и чат-бот, где можно познакомиться с программой работы гостиных. В рамках проекта проведено 605 мероприятий, которые посетило 2814 человек.

Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья

В 2024 году доля библиотек, где обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, от общего числа общедоступных библиотек Санкт-Петербурга составила:

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата — 61%
- для лиц с нарушениями слуха — 47%
- для лиц с нарушениями зрения — 16%.

Формируя «безбарьерную среду», библиотеки используют все возможные средства и оборудование. Максимальное внимание этому направлению уделяется при проведении капитальных ремонтов. Фасадные вывески библиотек снабжены пиктограммами и дублированием информации азбукой Брайля, входы (где необходимо и возможно) оборудованы пандусами с инвалидными поручнями, аппарелями, подъемными устройствами для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, противоскользящим покрытием на крыльцо



и ступени. Входные зоны оборудованы кнопками вызова, тактильными мнемосхемами, контрастными кругами на дверях и полосами на ступенях. Библиотеки приобретают и устанавливают специальное оборудование: индукционные петли, брайлевские дисплеи, читающие машины.

Некоторые библиотеки расположены в помещениях, которые невозможно полностью приспособить под требования доступности для маломобильных групп населения. Здесь необходимая помощь посетителям с ОВЗ оказывается силами сотрудников.

Сайты библиотек имеют версию для слабовидящих, которая предусматривает возможность изменения размера шрифта, межстрочного интервала, цветовой схемы сайта, отключение изображений и т. д. В разделе «Доступная среда» публикуется информация о доступности библиотек для маломобильных групп населения, о наличии специального оборудования для слабовидящих, о дополнительных услугах (пунктах выдачи, на-домном обслуживании и т. д.)

Для успешной работы с особыми посетителями библиотеки активно взаимодействуют с коррекционными школами, центрами социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов, волонтерскими организациями, центрами помощи семье и другими социальными институтами города.

Многие библиотеки на протяжении ряда лет активно взаимодействуют с:

- центрами помощи и реабилитации инвалидов
- психоневрологическими диспансерами
- центрами социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов
- Центром творчества, обучения и социальной абилитации для взрослых людей с аутизмом «Антон тут рядом»
- АНО «Иной взгляд» (социальная помощь и поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья)
- Автономная некоммерческая организация (АНО) «Белая ворона» (адаптация людей с ментальными нарушениями)
- а также другими учреждениями и организациями.

Работа с такими читателями требует от библиотекарей особых навыков, которые они получают в ходе обучения (инструктирования) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Методическим центром по обслуживанию инвалидов различных категорий для общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также консультативным центром для учреждений культуры города по работе с незрячими и слабовидящими посетителями является **Санкт-Петербургская государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих**. Она организует научные конференции, круглые столы, семинары для сотрудников различных учреждений культуры и образования, принимает коллег из специальных библиотек России и зарубежных стран.

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга на постоянной основе реализуются 49 специальных и инклюзивных проектов для детей и взрослых с инвалидностью. Наибольшее количество проектов: 31% — для людей с ментальными особенностями (в т. ч. с расстройствами аутистического спектра); 16% — для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Проект «К Вам пришла библиотека», направленный на продвижение книг в специальных форматах, реализуется в 69 внестационарных библиотечных пунктах в реабилитационных учреждениях, коррекционных образовательных учреждениях, общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

В декабре ГСЦБС в партнёрстве с Союзом музеев России VII Международный провела фестиваль «Эстафета доброты», приуроченный к Международному дню инвалидов. В нем приняли участие 305 учреждений из 52 регионов Российской Федерации, а также из Республики Беларусь и Республики Казахстан. Участники провели 673 мероприятия (634 очных и 39 онлайн).

В Санкт-Петербурге 93 учреждения организовали 241 мероприятие. ГСЦБС, которая является не только координатором фестиваля, но и партнером в организации мероприятий на различных площадках города, провела 13 мероприятий.

Особенность культурно-просветительских проектов ГСЦБС — социокультурная абилитация и реабилитация пользователей с различными категориями инвалидности. К 80-летию освобождения Ленинграда от фашистской блокады библиотека представила уникальную передвижную тактильную выставку о блокаде Ленинграда «Живая память: истории народного подвига». Выставка представляет собой блокадную комнату с тактильными предметами, сопровождаемыми тифлокомментариями и другими аудиоматериалами. За период работы экспозиции сотрудниками было проведено более 80 экскурсий, в рамках которых более 1000 человек смогли познакомиться с выставкой и ее экспонатами. Выставка экспонировалась не только на базе ГСЦБС, но и в Областной специальной библиотеке для слепых (г. Саратов), библиотеках Санкт-Петербурга.

Культурно-досуговая деятельность

22% от общего числа посещений библиотек — это визиты на культурно-досуговые мероприятия. Ассортимент мероприятий впечатляет разнообразием: лекции, мастер-классы, выставки, арт-лаборатории, воркшопы, литературные баттлы, экскурсии, кинопоказы, встречи с авторами, поэтические чтения и многое другое. Такие активности затрагивают широкий спектр тем, привлекая читателей всех возрастов. В 2024 году библиотеки провели 70 тысяч познавательно-развлекательных событий, посетителями которых стали почти 2 миллиона человек. Каждая из 200 библиотек города в среднем проводила по 29 мероприятий в месяц.

Флагманы по организации культурно-досуговых событий

Больше всех провели мероприятий:

- ЦБС Красносельского района (6981)
- ЦБС Калининского района (5698)
- ЦБС Московского района (5682)

Самые активные по количеству мероприятий на 1 библиотеку:

- ЦБС Московского района (568)
- ЦБС Красносельского района (465)
- ЦБС Петродворцового района (393)

Самые посещаемые мероприятия:

- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова (170 151)
- ЦБС Красногвардейского района (158 496)
- ЦБС Калининского района (141 439)



В соответствии с Указом Президента РФ 2024 год был объявлен Годом семьи.

Отличительной особенностью событий Года семьи в библиотеках стали крупные форматы: всероссийские и городские акции, районные фестивали и уличные праздники, конкурсы и проекты, ориентированные на традиционные духовно-нравственные семейные ценности.

Одним из самых значимых событий стала ежегодная всероссийская акция «Библионочь», с общей для всех библиотек Корпорации темой «Инструкция по засыпанию». «Библионочью» мы анализировали феномен семейного чтения. Традиционно, библиотека им. В. В. Маяковского, как координатор акции, предложила библиотекам единую концепцию и фирменный стиль акции с шаблонами афиш, баннеров и обложек. Анонсы мероприятий размещались в чат-боте «Гид по Библионочи» (@biblionight2024_bot) в Telegram.



Большой семейный фестиваль.
ЦДБ ЦБС Красногвардейского района



Конкурс «Читающая семья». Невская ЦБС



Проект «Фамилия»
ЦБС Петроградского района

98 библиотек провели 133 мероприятия, в которых приняли участие более 9 000 человек.

Библиотеки активно участвовали в районных «Больших семейных фестивалях», которые проходили в торгово-развлекательных центрах, парках и на улицах: в Муринском парке (ЦБС Калининского района), парке Малиновка (ЦБС Красногвардейского района), парке 300-летия Петербурга (МЦБС им. М. Ю. Лермонтова), ТРК «Лето» (ЦБС Московского района), на бульваре улицы Крыленко (Невская ЦБС). Уличный семейный фестиваль провела Библиотека № 2 ТЦБС Пушкинского района.

В последнее время многие люди интересуются своей семейной историей, поиском предков. Поэтому в Год семьи особое внимание уделено теме генеалогии, истории семьи, российским известным семейным династиям.

Цикл мероприятий ЦБС Василеостровского района о российских семейных династиях: «Купцы Соловьевы», «Семья Ковалевских», «Династия Врангелей на Васильевском», «Семья Пеля» пополнил библиографический онлайн-ресурс ЦБС «Семьи Васильевского».

Этот ресурс предоставляет жителям возможность исследовать генеалогию своей семьи, рассматривая ее через истории знаменитых династий, оставивших след в истории Васильевского острова.

«Петербургская семья. Взгляд из XXI века» – тема XXII научно-практической конференции «Коломенские чтения» Библиотеки «Старая Коломна» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова. Выступления участников были посвящены историям знаменитых петербургских семей.

Уникальный интерактивный ресурс «История петербургского дома» (Библиотека «На Карповке» ЦБС Петроградского района) посвящен истории и быту петербургских семей от пушкинского Петербурга до сегодняшних дней.

В ЦБС Петроградского района также разработан проект «Фамилия», посвященный изучению истории семьи: подготовлены методические материалы, предлагающие читателям самостоятельно или в рамках курса, разработанного библиотеками, изучить историю своей семьи: Альбом генеалогической мастерской, Календарь семейных дат, «Школа генеалогии».

Темы и форматы мероприятий библиотек в рамках Года семьи отличались разнообразием.

Невская ЦБС участвовала во Всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга – 2024» на тему «Российские династии». «Книгобежцы» ЦРБ им. Л. Соболева задавали вопросы посетителям парка «Куракина дача» о членах известных российских семей – писателях, спортсменах, учёных, артистах театра, кино и цирка, благотворителях, заводчиковладельцах и т. д. Участники опроса получали книги в подарок. В забеге также приняли участие и библиотеки ТЦБС Пушкинского района.

ЦБС Петродворцового района предложила читателям городские семейные квесты. Подробный буклет-путеводитель с разнообразными заданиями позволил родителям и детям совершить совместную увлекательную прогулку по одному из маршрутов. Рассказы об исторических зданиях, утраченных памятниках и важных событиях дополнялись вопросами на внимательность, находчивость и смекалку.

ЦБС Красногвардейского района проводила семейные литературные пикники; Невская ЦБС – семейные квизы; библиотечную квилт-акцию «Из чего же, из чего же сделано наше детство» (на специальном стенде посетители библиотеки делились своими детскими воспоминаниями: любимыми играми, книжками, лакомствами, игрушками, праздниками и т. д.) предложила Библиотека № 2 ТЦБС Пушкинского района.

Такие традиционные формы работы библиотек как читательские конкурсы, в Год семьи приобрели особый размах. Главным событием в Невской ЦБС стал районный творческий конкурс «Читающая семья» в двух номинациях: «Семейный квиз» и «Книга в кадре», в котором приняли участие 159 семей района.

Творческий фотоконкурс «Читаешь ты, читаю я, читает вся моя семья», организованный в ТЦБС Пушкинского района и направленный на формирование положительного имиджа читающих семей, привлёк 170 участников.

В июне Библиотеки Петроградской стороны приняли участие в работе Международной выставки-форума «Россия» (ВДНХ, г. Москва), где проходил сезон «Санкт-Петербург Семейный». Программа ЦБС рассказывала о городе, как об идеальном месте для жизни, создания семьи, работы и отдыха. Книжные эксперты библиотек Петроградской стороны подготовили семейный мастер-класс по изготовлению значков и магнитов с видами Санкт-Петербурга. Кроме того, участников ждало живое общение с ведущими и викторина, посвященная нашему городу и Петроградскому району. В мероприятиях библиотек приняли участие свыше 430 человек.

Осознавая важность сохранения традиционных семейных ценностей и традиций почитания предков, как неотъемлемой части российской идентичности, Библиотека им. В. В. Маяковского в рамках проекта «Народная память» в 2024 году объявила городскую акцию «Не забывайте рода своего». Участники акции написали о своих далеких предках или родителях. Итогом акции стал одноименный сборник, изданный в конце года.

Внестанционные мероприятия

Более 10 тысяч культурно-досуговых мероприятий проходят не в библиотеках. Внестанционные события – это стратегический инструмент, который усиливает социальную значимость библиотек. Выездные мероприятия стирают географические и социальные барьеры, делая знания и культуру доступными для всех. Встречи с настоящими и будущими читателями в неформальной обстановке на городских праздниках или в торговых центрах меняют восприятие библиотеки, превращая её в современное креативное пространство. Активное развитие этого направления укрепляет доверие местных властей и горожан, демонстрируя реальный вклад в развитие территории.

Библиотечные мероприятия не просто заполняют досуг горожан, но и стимулируют их интеллектуальный рост, раскрывают творческий потенциал, формируют критическое мышление и эстетический вкус.

В 2024 году библиотеки города провели 10 317 мероприятий за пределами своих стен, собрав 290 048 участников.

Фестивали под открытым небом. Парки, торговые центры и даже зоопарк стали площадками для масштабных событий. В Выборгском районе дважды в месяц в ТРК «Гранд Каньон» проходил «Hand Made Fest», а сотрудники МЦБС им. М. Ю. Лермонтова провели Осенний фестиваль культур, посвященный Китаю, в общественном пространстве Vokzal 1853. Здесь гости мастерили украшения, создавали открытки в стиле японской каллиграфии и участвовали



Фестиваль «Сопряжение». ТЦБС Пушкинского района



«Настолки и комиксы» в Петрозаводске МЦБС им. М. Ю. Лермонтова



Карнавальное шествие «Лукоморье-3D» ЦБС Московского района

в литературных викторинах. А в Красногвардейском районе фанаты видеоигр собрались на Фестивале цифрового искусства «Ран(DEV)у», где пробовали игры-новинки, общались с разработчиками и слушали лекции о геймдизайне. ЦБС Кронштадтского района в Андреевском саду Кронштадта провела акцию «Кронштадт, читай!», посвященную 320-летию города. В празднично украшенных шатрах в течение нескольких часов сотрудники библиотеки радовали жителей и гостей города разнообразными окологнижными мероприятиями. Самыми яркими событиями лета стали фестивали в Московском и Пушкинском районах, посвященные 225-летию со дня рождения А. С. Пушкина. В Московском парке Победы в рамках семейного праздника «На маленьких колёсиках по большой стране» прошло Карнавальное шествие «Лукоморье-3D». Библиотеки Московского района приготовили для гостей праздника интерактивную программу с мастер-классами, играми, конкурсами. Десятки пушкинских персонажей сошли со страниц книг и прошли по аллеям парка. Чтобы принять участие в параде, необходимо было декорировать свое транспортное средство (коляску, велосипед, самокат, скейтборд и др.) в тематике произведений Александра Сергеевича Пушкина. А библиотеки Пушкинского района провели масштабный уличный фестиваль «Сопряжение. Пушкин». В течение всего дня на сцене выступали детские театральные коллективы, профессиональные актеры, певцы и музыканты, также свое прочтение произведений Пушкина представили иностранные гости от индийско-русского культурного сообщества «Инрукс»

Книги в движении: «Библиобус» и межрегиональные проекты. ЦБС Курортного района продолжала радовать горожан проектом «Библиобус» — мобильной библиотекой, которая приезжала в отдаленные поселки, детские лагеря и даже в санатории. За год автобус превратился в настоящий культурный хаб:

- В «Театральной мастерской» дети ставили кукольные спектакли по мотивам сказок, а режиссер Ольга

Колюбакина учила их управлять теневыми марионетками.

- На стоянке в поселке Решетниково во время «Библионочи» гости пили травяной чай, сочиняли колыбельные для мам и играли в «Посчитаем овец» – игру, где нужно было угадать литературных персонажей по силуэтам.
- Для ребят из Мариуполя и Белгорода, отдыхавших в лагере «Дружных», организовали VR-тур по миру сказок и встречу с писательницей Наталией Отто.

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова совместно с Национальной библиотекой Республики Карелия запустила выездной фестиваль «Настолки и комиксы». В Петрозаводске развернулись три зоны:

- Лекторий – эксперты обсуждали культуру российских комиксов, мангу и творчество карельского художника Ани Какани.
- Мастер-классы – гости создавали одностраничные комиксы из журналов, осваивали вебтун и скетчинг.
- Игровая зона – фанаты погружались в настольные игры в стиле фэнтези и соревновались в «Большом квизе» для знатоков. Интерес карельских читателей превзошел все ожидания. Фестиваль «Настолки и комиксы» в Петрозаводске посетили больше 1000 человек.

Прогулки с историей: велоквесты и интеллектуальные маршруты. Пешеходные экскурсии от библиотек стали хитом

среди любителей краеведения. В Петродворцовом районе дети разгадывали «Загадки господина Эрлера», исследуя неизвестные места района. А в Кронштадте маршрут «Зеленый наряд Кронштадта» провел участников через Петровский парк и Летний сад, во время прогулки они знакомились с историей создания этих зеленых уголков города. ЦБС Колпинского района приняла участие в праздновании Дня города Колпино. Сотрудники ЦБС, известные колпинские краеведы, провели авторские пешеходные экскурсии «Из глубины веков» и «По центру старого Колпино. Один из самых необычных квестов организовала библиотека им. Лихачёва ЦБС Выборгского района. Участники «В поисках улыбки Чеширского кота» на велосипедах искали подсказки, спрятанные в парках Выборгского района.

Социальные проекты: когда книги лечат

Библиотеки не забывали и о тех, кому особенно нужна поддержка. ЦБС Фрунзенского района в больнице им. Н. Ф. Филатова реализовали проект «Книга – доктор»: маленькие пациенты слушали сказки, обсуждали их и рисовали иллюстрации.

Внестационарные мероприятия библиотек – это не просто альтернатива традиционным форматам работы, а важный инструмент для формирования инклюзивного и динамичного культурного пространства. Они делают книги, знания и творчество доступными для всех: от детей в больницах до пожилых людей, от жителей отдаленных районов до тех, кто никогда не заходил в библиотеку.

База данных «Афиша мероприятий»

Для максимально полного и оперативного информирования пользователей о своих мероприятиях общедоступные библиотеки города совместно ведут специальную единую базу данных.

Анонсы мероприятий, внесенные библиотеками, а также любые изменения (отмена, перенос), после прохождения модерации, автоматически подгружаются в раздел «Афиша» на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» и на сайты некоторых библиотек – ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Петроградского и Петродворцового районов.

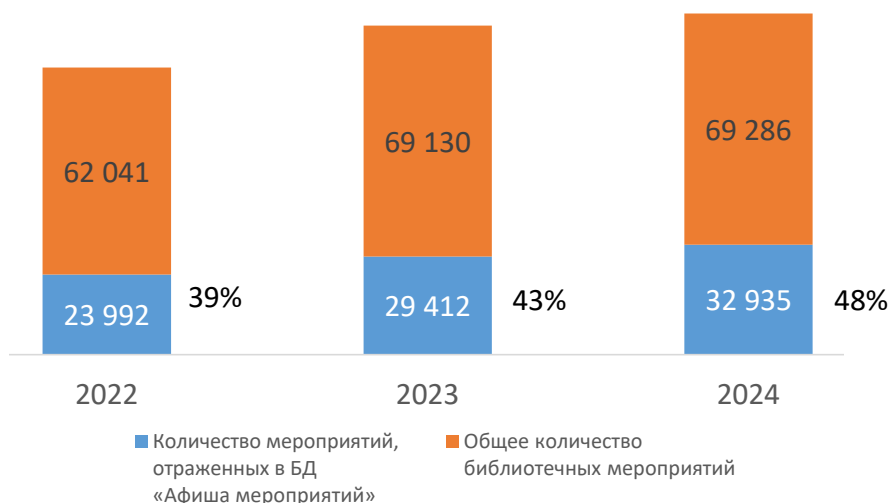
В 2022 году произошла интеграция базы мероприятий с мини-приложением ВКонтакте «Я здесь живу», аккумулирующим все события в городе. В связи с этим было принято решение вносить все библиотечные мероприятия для широкой публики в базу мероприятий. С 2022 года мы наблюдаем положительную динамику, хотя не все библиотеки соблюдают эти договоренности. На основе записей в базе мероприятий ежемесячно выпускается печатное издание «Библиотеки Санкт-Петербурга: не только книги» (тираж – 1050 экз.), с наиболее значимыми событиями всех библиотек



города. Эта афиша пользуется огромным спросом у посетителей старшего поколения и разбирается за первые 2–3 дня после поступления в библиотеку.

Также библиотеки используют базу данных «Афиша мероприятий» для учета статистики посещений, выгрузки планов и отчетов. К концу 2024 года по этой системе работают: Библиотека им. Маяковского, ТЦБС Пушкинского, ЦБС Красносельского, Фрунзенского, Калининского, Кронштадтского районов.

Динамика отражения информации о мероприятиях в БД «Афиша мероприятий»



Краеведение

В библиотеках города активно ведутся работы по выявлению, изучению и сохранению краеведческих материалов. Библиотеки продолжают исследовать устоявшиеся и создать новые формы работы как с читателями, так и с материалами. Среди популярных форм: клубы, экскурсии и маршруты, конференции, семинары, выставки.

В 2024 году ЦБС Приморского района выявила в архивах уникальные материалы по истории поселка Лисий Нос: документы по продаже земли, по строительству церкви Александра Невского на мысе Лисий Нос, по детскому дому, который находился в районе станции Раздельная, по дачному строительству в 30-х годах XX века.

В 2024 году продолжалась работа по формированию электронного краеведческого ресурса «КА-Приморский район», который содержит библиографические записи и полные тексты статей о районе с 2010 года. Это наиболее полный источник библиографической информации об изданиях, публикациях и других материалах, посвящённых Приморскому району.

Краеведческая база данных также ведётся в ЦБС Московского района (БД CRAI). Сотрудники ЦБС активно участвуют в наполнении корпоративной базы данных КСОБ digst – дайджест местной прессы Петербурговедения.

Краеведческая деятельность библиотек находит свое отражение в изданиях. Так, например, в библиотечном центре «Лист» (ТЦБС Пушкинского района) в 2024 году вышел первый выпуск краеведческого сборника «Ленсоветовский. Вехи истории», а в ЦБС Курортного района началась работа над вторым выпуском библиографического указателя «Курортный район в лицах».

Над экологическим краеведением работали ЦБС Красногвардейского, Петро- дворцового, Приморского, Курортного

и Петроградского районов. В рамках направления экологического краеведения сотрудники библиотек проводят мероприятия, призванные повысить уровень экологической грамотности у детей и взрослых. В том числе проводились тематические прогулки по районам Петербурга, викторины, лекции специалистов, например «Птицы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» от ученого орнитолога-полевика Федорова Владимира Аркадьевича в Библиотеке семейного чтения им. Ю. Инге. В Библиотеке «Малоохтинская» ЦБС Красногвардейского района была организована ботаническая лаборатория «Флорика в Заневском» для юных исследователей Заневского парка.

Среди проектов и форм краеведческой деятельности, объединивших библиотеки можно выделить «День дома». В 2024 году в этом городском фестивале участвовали более 100 учреждений Санкт-Петербурга. ЦДБ им. Н. А. Внукова, откликаясь на тему года семьи, разработала и провела семейную игру «Мой Выборг – я здесь живу». ЦБС Приморского района провела краеведческую прогулку «Династии Лисьего Носа».

В Невской ЦБС в 2024 году стартовал проект «неПросто город», в рамках которого были созданы иммерсивные аудиоспектакли-прогулки, которые размещены на платформе izi.TRAVEL. ЦБС Петродворцового района также активно создают маршруты, размещая на платформе. К 2024 году создано 17 туров.

ЦБС Петроградского района в полнотекстовой базе данных «Дайджест петербургской прессы» в течение года велась работа с такими изданиями, как «Аптекарский остров», «Посадский вестник», «На Островах и рядом», «Кронверкский вестник», «Петровский округ», «Петроградская перспектива», «Петроградский курьер». На начало 2025 г. в базе данных содержится 1601 запись, закрепленная за Петроградским районом.

Издательская деятельность

Издательская деятельность — важная и необходимая составляющая библиотечной работы. Но, к сожалению, отсутствие этой работы в государственном задании и, соответственно, отсутствие финансирования тормозят её активное развитие.

Проблемой остается отсутствие в некоторых ЦБС специального оборудования и квалифицированных специалистов. Хотя определённая положительная динамика наблюдается: библиотеки приобретают издательское оборудование, в штате появляются специалисты-дизайнеры. Это позволяет выпускать печатную продукцию на своем оборудовании и своими силами.

Основными направлениями издательской деятельности большинства ЦБС по-прежнему являются продвижение библиотек и чтения; социально-значимых проектов и акций через традиционные издания малых форм: афиши, буклеты, листовки, закладки, памятки и т. д., выпускаемые, в основном, на своем оборудовании. Формы продвижения библиотек становятся более разнообразными и оригинальными: наборы полиграфической продукции с логотипами библиотек или проектов, стикеры, баннеры, флаеры, открытки, комиксы, авторские настольные игры, кроссворды, пазлы и т. д.

Например, команда семейной библиотеки «БИАР» ЦБС Красносельского района разработала литературную настольную игру для всей семьи «Дабл-либ», презентованной на «Книжном салоне — 2024»; сотрудник библиотеки Я. Водяницкая продолжила создание серий авторских раскрасок для читателей.

В продвижении библиотек особую популярность приобретают авторские открытки.

Магистральным направлением издательской деятельности библиотек остаётся выпуск краеведческих изданий.



Игра «Дабл-либ»
от ЦБС Красносельского района



Издания МЦБС им. М. Ю. Лермонтова



Издания «Библиотеки книжной графики»



Издания Государственной специальной центральной библиотеки для слепых и слабовидящих



Сотрудники ЦБС Колпинского района подготовили 8 альманахов «Ижорский мост».

В ЦБС Красногвардейского района изданы:

- книга-путеводитель по локациям Ржевского коридора блокады с аудиоспектаклем «Ближе на семь километров» (Ржевская, Нота).
- авторский сборник «Охтинские сказки» (Ржевская, ЦДБ), на страницах которого в увлекательной форме представлена многогранная история старейшей окраины Петербурга – Охты.
- Историческая настольная игра «Тайна военного Ленинграда», разработанная специалистами ЦДБ, доступна во всех библиотеках Красногвардейского района.

Информационные буклеты: «Михайловка», «Полежаевский парк», «Прогулка по Ивановке» по основным экскурсионным маршрутам разработаны библиотекой № 12 ЦБС Красносельского района.

В рамках I Историко-культурного марафона «Сделано в Кронштадте: погружение в прошлое и взгляд в будущее» в Кронштадтской Морской библиотеке состоялась презентация уникального «Народного словаря Кронштадта», основанного на живой речи горожан и изданного при поддержке администрации к 320-летию Кронштадта.

В ЦБС Московского района реализован проект «Московский район глазами очевидцев», представляющий собой серию интервью с почётными жителями района и издание одноименного печатного сборника воспоминаний.

Так как специалистов-издателей в штабах библиотек практически нет, серьезные книжные издания библиотеки выпускают в сотрудничестве со сторонними организациями.

Значительное место занимают издания сборников материалов профессиональных мероприятий и итоговых сборников и альбомов различных читательских творческих конкурсов и городских проектов и акций.

В МЦБС им. М. Ю. Лермонтова изданы:

- сборник статей «Лермонтовские чтения – 2023», посвященный 140-летию открытия Лермонтовского музея при Николаевском кавалерийском училище (ЦБ, сектор «Лермонтов. Наследие»);
- сборник «Коломенские чтения 2023» с материалами XXI конференции на тему «На ниве просвещения», посвященной петербургским педагогам и наставникам (библиотека «Старая Коломна»);
- сборник «Книжный штурман-2024»: Лучшие читательские рекомендации. 9-й сезон (библиотека «Семеновская»);
- сборник материалов конференции «Трауготовские чтения – 2023» (библиотека «Измайловская», сектор «Библиотека книжной графики»).

Государственная библиотека специальная для слепых и слабовидящих выпускает различные виды специальных изданий: «говорящие книги» (на дисках в форматах MP3, DAISY, на флеш-картах), издания рельефно-точечного шрифта, в т. ч. ноты, книги с укрупненным шрифтом, рельефно-графические пособия, многоформатные издания, прототипированные художественные иллюстрации, тактильные книги, 3D-модели архитектурных и исторических памятников. Продолжается выпуск адаптированных книг для детей раннего возраста и детей с особыми образовательными потребностями (незрячих, неслышащих, с ментальными особенностями). Библиотекой в 2024 году издано 216 наименований книг в специальном формате для людей с инвалидностью тиражом 1211 экземпляров.

Наиболее значимые издания:

- многоформатный альбом «Опера Уси: образы, символы и музыкальные инструменты на примере оперы «Горы Яндан» с тифлокомментарием» к перекрёстному Году культур России и Китая. Издание включает укрупненный плоскочечатный шрифт, брайлевский шрифт, рельефно-графические иллюстрации, тактильные панно с изображениями костюмов главных героев, диск с аудиоприложением (тифлокомментарием и примерами звучания музыкальных инструментов).

- в рамках сотрудничества с Центральным выставочным залом «Манеж» изданы аудиокнига к выставке «Город-герой Ленинград» с рассказами свидетелей Ленинградской блокады, рельефно-графический альбом к выставке «Пушкинская-10. Ковчег XXI века».

Библиотека стала лауреатом XII Всероссийского конкурса «Лучшая профессиональная книга года — 2024» (в рамках 37-й Московской международной книжной ярмарки). Рельефно-графическое пособие «Необычные библиотеки мира» признано лучшей профессиональной книгой в специальной номинации «Книги для слепых и слабовидящих».

Издательская деятельность библиотеки им. В. В. Маяковского, где создан научно-издательский центр уже много лет находится на стабильно высоком уровне.

В 2024 году «мемуарная» серия «Истории наших читателей» проекта «Народная память» была продолжена изданием в рамках Года семьи «Не забывайте рода своего».

По итогам конкурса сценариев в рамках городского тематического цикла «Книгаверситет» издан сборник «Открытый доступ», куда вошли сценарии, занявшие призовые места, а также работы, вошедшие в шорт-лист конкурса. Книга заинтересовала очень многих специалистов в разных регионах РФ.

В 2024 году опубликованы материалы научно-практических конференций, проводимых библиотекой, выпущен очередной номер краеведческого альманаха «Фонтанка». Ежемесячно выходили афиша мероприятий Маяковки и брошюра «Не только книги...», содержащая информацию о мероприятиях всех общедоступных библиотек города.



Издания ЦБС Колпинского района



Издания ЦБС Красногвардейского района



Глава Красногвардейского района А. А. Хорт на презентации книги «Охтинские сказки»

Территория детского чтения

Дети – особая категория граждан, приоритет интересов которой закреплен в ряде законодательных документов. Дети нуждаются в специализированном информационно-библиотечном обслуживании, учитывающем психолого-педагогические закономерности и индивидуальные особенности развития ребенка на разных возрастных этапах, способствующем формированию у подрастающего поколения гражданских и духовно-нравственных ориентиров.

По итогам 2024 года в Петербурге осуществляли свою деятельность 53 специализированные детские библиотеки, тогда как в 2023 году их было 54. В ЦБС Красносельского района в 2024 году произошло слияние библиотек ЦРДБ «Радуга» и ЦРБ – теперь это Центральная районная библиотека «Книга плюс» с детским отделом.

Стоит отметить, что все общедоступные библиотеки Петербурга занимаются обслуживанием детей.

Общая площадь детских библиотек – 35 000 кв. м – почти, как Дворцовая площадь. Самая большая по площади детская библиотека – СЦДБ им. А. С. Пушкина – 1449 кв. м, а самая маленькая – 2-я детская библиотека ЦБС Петроградского района – 149 кв. м.

Как методический центр для детских библиотек города СЦДБ им. А. С. Пушкина особое внимание уделяла разработке крупных проектов, направленных на популяризацию, поддержку и развитие детской литературы и чтения, воспитание патриотизма и инновационные формы в работе с историей родного города.

В 2024 году СЦДБ им. А. С. Пушкина совместно с детскими библиотеками Санкт-Петербурга выступила инициатором и организатором проведения нескольких крупных общегородских мероприятий.

Неделя детской и юношеской книги

Всероссийская неделя детской книги – крупнейшее мероприятие по продвижению детской литературы в стране. В 2024 году темой Недели стала фраза: «Читает семья – читает страна!». Этот лозунг подчеркивает важность семейного чтения, его роль в формировании культурного кода нации и воспитании образованного поколения. Юные читатели встречались с известными детскими писателями и художниками-иллюстраторами, которые делились секретами своего мастерства и вдохновляли ребят на творчество. Детские библиотеки города проводили самые разные активности: мастер-классы, спектакли, викторины, квизы, созданные по мотивам любимых детских книг.

Центральным событием Всероссийской недели детской книги в Санкт-Петербурге стала интерактивная игра-путешествие «Сказки петербургского двора», проходившая в Главном штабе Эрмитажа с 21 марта по 7 апреля 2024 года. Каждый час начинались мастер-классы, подготовленные библиотеками.

Всего в Неделе детской и юношеской книги приняли участие 74 библиотеки, подготовившие более 150 мероприятий, участниками которых стали 33 000 человек.

Городская акция детских библиотек Санкт-Петербурга к Международному Дню защиты детей

В первый день лета городские библиотеки подготовили большую и разнообразную программу. Юным гостям мероприятий предлагалось принять участие в квизах, мастер-классах, интерактивных занятиях, игровых программах, посетить театрализованные представления и праздники.

В СЦДБ им. А. С. Пушкина День защиты детей ознаменовался большим праздником в Михайловском саду, который сопровождался мастер-классами от библиотек города. Всего в акции приняли участие 27 библиотек, мероприятия акции посетили 6754 юных читателя.

Важным событием в 2024 году в жизни детских библиотек города стало создание специалистами СЦДБ им. А. С. Пушкина совместно с ЦГПБ им. В. В. Маяковского и Институтом культурных программ программы повышения квалификации «Библиотечно-информационное обслуживание детского населения Санкт-Петербурга», состоящая из тематических блоков продолжительностью 72 ак. часа («Инфраструктура детского чтения в Петербурге», «Библиотечно-информационное обслуживание детского населения», «История и современное состояние литературы для детей и юношества», «Культурно-просветительская деятельность детских библиотек»). В реализации программы приняли участие ведущие специалисты в области библиотечного дела, детского чтения, филологи, детские писатели, иллюстраторы, издатели.

Увлечь ребенка чтением – на сегодняшний день одна из наиболее трудных и важных задач школы, библиотеки и родителей. Детские библиотеки успешно справляются с поставленными задачами и продолжают развиваться, чтобы предоставлять качественные услуги библиотечного обслуживания детского населения Санкт-Петербурга. От того, какими станут наши дети, какие нравственные ценности и культурные традиции они воспримут, зависит будущее, которое они создадут.



Методическая деятельность

Методическая деятельность — главный инструмент реализации Стратегии развития библиотечного дела в РФ. Через конференции, конкурсы, исследования и образовательные проекты библиотеки не только повышают профессиональный уровень сотрудников, но и укрепляют свою роль как центров знаний, творчества и социальной активности.



ЦГПБ им. В. В. Маяковского ежегодно объединяет специалистов общедоступных библиотек города в рамках многоуровневой системы дополнительного профессионального образования «Карьерный рост». С сентября по май на знаковых культурных площадках города прошло 75 семинаров по всем аспектам библиотечной деятельности — от цифровых технологий до инклюзивных практик.

Ежегодные профессиональные мероприятия, организованные петербургскими библиотеками, давно превратились в площадки живого обмена знаниями, куда стремятся специалисты со всей страны. В 2024 году было проведено более 300 собственных событий.

Петербургские библиотеки триумфально выступили на Форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» (Геленджик-2024). Делегация под кураторством Маяковки представила круглый стол «Корпоративная сеть библиотек Санкт-Петербурга: 15 лет вместе», признанный лучшим мероприятием. Награды получили:

Сергей Кучумов, заместитель директора ЦГПБ им. В. В. Маяковского — звание «Мистер Форум»;

Марина Швец, директор ЦБС Красногвардейского района — нагрудный знак «За преданность и верность»;

Зоя Чалова, директор ЦГПБ им. В. В. Маяковского — специальный диплом за выдающийся вклад в организацию мероприятий Форума.

Активное участие в круглом столе принимали специалисты ЦБС Выборгского, Красногвардейского, Красносельского, Невского районов.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского выступила организатором ключевых библиотечных событий на **XI Санкт-Петербургском международном форуме объединенных культур**. 13 сентября состоялся круглый стол «Общедоступные библиотеки: трансформация и технологическое лидерство» с участием представителей РГБ, центральных библиотек регионов России и Республики Беларусь.

Петербургский опыт представили:

Зоя Чалова, директор
ЦГПБ им. В. В. Маяковского;

Светлана Гульчук, директор
ЦБС Московского района;

Ирина Золотова, директор
ЦБС Красносельского района;

Людмила Минаева, директор
ЦБС Курортного района;

Марина Швец, директор
ЦБС Красногвардейского района;

Наталья Ярцева, директор
Невской ЦБС.

В тот же день состоялись дискуссии:

«Актуальные вызовы в построении инклюзивного общества». Организатор – ГСЦБС;

«Новые формы в работе с детской аудиторией». Организатор – СЦДБ им. А. С. Пушкина.

Петербургские библиотеки, как и прежде, задают стандарты для профессионального сообщества, сочетая традиции с цифровыми решениями.

Исследования и мониторинги

Проведение мониторингов и аналитических исследований в петербургских библиотеках позволяет не только оценить текущее состояние дел, но и выявить потребности пользователей, адаптировать стратегии работы, внедрять инновации и повышать профессиональный уровень сотрудников. Систематический сбор данных способствует формированию доказательной базы для принятия

управленческих решений и оптимизации ресурсов.

В 2024 году библиотеки сосредоточились на следующих аспектах:

Оценка качества услуг

Практически все учреждения проводили исследования удовлетворенности пользователей качеством услуг. Проведено более 60 мониторингов.

ЦБС Кронштадтского района организовала социологическое исследование о представлении жителей г. Кронштадт о библиотеке. Студенты СПбГУ с марта по июнь 2024 года по специально разработанным опросникам беседовали о месте и роли библиотеки в их жизни с людьми на улицах Кронштадта. Результаты исследования были представлены на методическом семинаре в Кронштадтской Морской библиотеке. Результаты этого исследования будут реализованы в предстоящем библиотечном сезоне, обещая яркие, динамичные и увлекательные библиотечные практики.

Анализ цифровой активности

Работа с онлайн-аудиторией стала приоритетом:

ТЦБС Пушкинского района провела исследования анализ посещаемости сайта, активности в соцсетях и пользовательских запросов.

ЦБС Приморского района отслеживала вовлеченность подписчиков в Telegram-канале и эффективность контента.



Презентация результатов исследования в ЦБС Кронштадтского района

Мониторинг эффективности отдельных направлений библиотечной работы

ЦГПБ им. В. В. Маяковского провела всероссийское исследование по оценке эффективности деятельности методических служб библиотек.

СЦДБ им. А. С. Пушкина проанализировала грантовую деятельность детских библиотек и опыт реализации проектов в коллаборации с различными организациями.

Работа с целевыми группами

СЦДБ им. А. С. Пушкина организовала опросы о подростковом чтении и краеведческих проектах.

ЦБС Калининского района изучала предпочтения старшего поколения через анкетирование «Формы досуга для серебряного возраста».

Эффективность мероприятий и проектов исследовали

- ЦБС Приморского района «Анализ статистики массовых мероприятий»
- ЦБС Калининского района «Мониторинг востребованности краеведческих проектов»

Специализированные проекты

ГСЦБС регулярно проводит мониторинг доступности услуг для людей с ОВЗ, включая тестирование тактильных изданий и аудиогидов.

Эта деятельность демонстрирует, что библиотеки готовы быть центрами аналитики, способными прогнозировать запросы общества.

Повышение квалификации

Кадровый потенциал библиотек — это не только их настоящее, но и фундамент для превращения в пространства, где встречаются поколения, технологии и идеи.

Сотрудники общедоступных библиотек ежегодно повышают свой профессиональный уровень используя различные формы и методы повышения квалификации — в партнёрстве с вузами (курсы по цифровой грамотности, проектному менеджменту), организуют стажировки и обмен опытом между библиотеками регионов. Развивают корпоративную культуру через тимбилдинги и конкурсы профессионального мастерства

На федеральном уровне было продолжено обучение в рамках проекта «Творческие люди». В дистанционном режиме библиотечные специалисты Петербурга прошли обучение в Московском, Санкт-Петербургском, Челябинском, Кемеровском, Пермском, Краснодарском, Казанском институтах культуры, Санкт-Петербургском институте кино и телевидения. В среднем от каждой ЦБС в год проходит обучение от 5 до 15 человек.

Для подготовки к конкурсу ораторского мастерства «Голос профессии» в рамках проекта «Книгаверситет» была разработана программа повышения квалификации «Искусство презентации в проектной библиотечной деятельности» 24 ак. ч., совместно с Институтом культурных программ. Данный курс позволил библиотекарям получить новую профессиональную компетенцию и реализовать свои творческие способности в новом ракурсе.

Общая численность библиотечных специалистов — 3242

из них повысили квалификацию — 2532:

- по библиотечному делу — 418
- в рамках проекта «Творческие люди» — 145
- совместно с Институтом культурных программ — 84
- по предоставлению услуг лицам с ОВЗ — 1215
- прочее обучение (пожарная безопасность, оказание первой помощи и др.) — 734

Также совместно с Институтом культурных программ были реализованы следующие программы дополнительного профессионального образования:

- Использование нейросетей в библиотеке, 16 ак. ч.
- Основы методической работы в общедоступной библиотеке, 72 ак. ч.
- Библиотечно-информационное обслуживание детского населения в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга, 72 ак. ч.
- Организация доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, 42 ак. ч.

В рамках общегородской «Программы повышения квалификации специалистов общедоступных библиотек» ЦГПБ им. В. В. Маяковского было проведено 70 семинаров, которые посетило 2388 специалиста.

В Невской ЦБС реализуется программа развития профессиональных компетенций «Буква и цифра», которая состоит из четырех модулей: «Точки роста» (для библиотечных специалистов со стажем работы в ЦБС более двух лет), «Азы мастерства» (для библиотечных специалистов со стажем работы в ЦБС менее двух лет), «Обсудим» (для специалистов отделов обслуживания), «Хозяйке на заметку» (посещение сотрудниками ЦБС библиотек Санкт-Петербурга разной ведомственной подчиненности с целью расширения кругозора и налаживания партнерских связей).

В Школе профессионального мастерства «Рост» ЦБС Красносельского района развивали гибкие навыки и компетенции работников ЦБС. На основании запросов на обучение были проведены практические семинары: «Безопасное обращение с персональными данными», «Библиотечный сервис», «Руководитель: ответственность и обязанности», «Публичное выступление (теория и практика)», сессия «Время молодых».

В ЦБС Василеостровского района реализовывалась программа по совершенствованию профессионального мастер-



Группа слушателей Института культурных программ по программе повышения квалификации «Основы методической работы в общедоступной библиотеке»

ства «ПрофиЛаб». Всего в течение года было организовано 10 занятий, ориентированных на различные профессиональные компетенции:

- Интеллект-релиз «Учет справочно-библиографической работы в библиотеке»;
- Практикум «Презентация как искусство. Создавать красивые презентации — легко и быстро»;
- Интеллект-релиз «Как создать веб-квест в сервисе Google. Пошаговый разбор».

В ЦБС Калининского района продолжала действовать программа «Центр практического профессионального развития библиотекарей». Проведено 49 мероприятий, которые посетили 366 человек.

В качестве самообразования специалисты ЦБС Красносельского повышали свои профессиональные знания и личностные компетенции через программы микрообучения на образовательном портале «Школа менеджера культуры» НОЧУ ОДПО «Акцион-МЦФЭР».

Непрерывное образование и обмен опытом — ключевые факторы успеха библиотек Санкт-Петербурга. Разнообразие форм обучения, от семинаров и тренингов до дистанционных курсов и программ наставничества, позволяет каждому библиотекарю найти оптимальный путь для профессионального роста. Особое внимание уделяется развитию как hard skills, связанных с библиотечным делом, так и soft skills, необходимых для эффективного взаимодействия с читателями и коллегами.



Активное участие библиотек в федеральных и городских инициативах, а также сотрудничество с ведущими институтами культуры, позволяет петербургским специалистам быть в курсе последних тенденций и инноваций в библиотечной сфере. Это, в свою очередь, способствует повышению качества библиотечных услуг и уровня обслуживания.

Конкурсы и смотры профессионального мастерства

Профессиональные конкурсы стали неотъемлемой частью системы развития библиотечного дела Санкт-Петербурга. Они способствуют совершенствованию компетенций сотрудников, их мотивации и формированию здоровой конкуренции. Эти мероприятия не только выявляют лучшие практики, но и создают среду для профессионального роста, где специалисты могут обмениваться опытом и реализовывать творческие идеи.

В 2024 году библиотеки города провели 26 конкурсов и смотров, охвативших ключевые направления работы.

Профессиональное мастерство и корпоративная культура

- ЦГПБ им. В. В. Маяковского Конкурс библиотечных ораторов «Голос профессии»
- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова «Библиотечный Олимп»
- Невская ЦБС Профессиональный конкурс «Библиозвезды»
- ЦБС Выборгского района Конкурс профессионального мастерства «Кадры решают всё!»

- ЦБС Московского района Корпоративный конкурс дизайн-концепций «Новый Мерч».
- ЦБС Курортного района Конкурс профессионального мастерства сотрудников «Кадры решают всё!»
- ЦБС Калининского района «Лучшая библиотека года»
- ЦБС Кировского района Ежегодный профессиональный конкурс «Лучшая библиотека района»
- ЦБС Петродворцового района Конкурс библиографических пособий

Патриотическое воспитание и историческая память

- ЦБС Красногвардейского района Конкурс-фестиваль выставочных проектов «Блокадная полка» к 80-летию освобождения Ленинграда.
- ЦБС Петроградского района Лучший библиотечный плакат «Война. Победа. Память».

Инклюзия и доступная среда

- ГСЦБС V Конкурс общедоступных библиотек г. Санкт-Петербурга и ЛО по обслуживанию инвалидов различных категорий «От сердца к сердцу»

Работа с детьми и подростками

- СЦДБ им. А. С. Пушкина Открытый профессиональный конкурс специалистов общедоступных библиотек, обслуживающих детей и подростков «БиблиОрешек».
- ЦБС Петродворцового района «Лучший проект для детей»

Цифровые технологии и инновации

- ЦБС Кронштадтского района Конкурс лендингов и макетов веб-страниц «Библиолендинг»
- ЦГПБ им. В. В. Маяковского Конкурс книжно-иллюстративных выставок «Больше, чем выставка»
- ЦБС Петродворцового района Конкурс рекламных роликов «Что ты можешь в медиа»
- ЦБС Приморского района Внутрисистемный профессиональный конкурс по ведению социальных сетей «Социальные медиа-мастера»

Экология

- ЦБС Петродворцового района
«Лучший экологический проект»

Творчество и искусство

- ЦГПБ им. В. В. Маяковского
Фестиваль локсринов
«Попади на обложку»
- ЦГПБ им. В. В. Маяковского
Конкурс библиотечных зинов
«Сам себе издатель»
- ЦБС Петроградского района
Фотоконкурс «Библиотекарь
в образе литературного героя»
- ЦБС Приморского района
Интеллектуальный квиз «ББК.2024
(Большой библиотечный квиз)»

Сезонные и праздничные мероприятия

- ЦБС Выборгского района
Смотр-конкурс на лучшее новогоднее оформление «Новый год, откройте!».
- ЦБС Колпинского района
Конкурс «Лучшая выставка
новогодней тематики».

Семья и социальные инициативы

- ЦБС Красносельского района
Смотр-конкурс проектов
«2024: Год семьи»

Книгаверситет. Итоги 2024

Городской проект «Книгаверситет» объединил 10 мероприятий в двух тематических треках: «Библиотека как место работы» и «Библиотека как стиль жизни». Всё это — конкурсы профессионального мастерства, виртуальные круглогодичные фестивали, а также разовые профессиональные события.

В событиях за год приняли участие 120 библиотек всех районных ЦБС Петербурга. Наиболее активными в 2024 году были библиотеки из Петродворцового, Московского, Приморского, Калининского и Василеостровского районов. По итогам участия во всех фестивалях и конкурсах Книгаверситета-2024 лучшей была признана Библиотека № 10 «Компас» (ЦБС Приморского района). Переходящий хрустальный кубок ей передала Библиотека им. Д. С. Лихачева ЦБС Выборгского района.

Самые активные библиотеки года

- Библиотека № 10 «Компас»
ЦБС Приморского района
- ЦРБ им. В. Г. Белинского
ЦБС Калининского района
- ЦРБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина
ЦБС Приморского района
- Библиотека роста и карьеры
ЦБС Московского района
- Библиотека Друзей
ЦБС Московского района
- ЦРБ им. М. В. Ломоносова
ЦБС Василеостровского района

Конкурсы

Конкурс библиотечных ораторов «Голос профессии»

Конкурс ораторского мастерства — это возможность сотрудников проявить свой талант и продемонстрировать свои навыки публичных выступлений. За право быть лучшим библиотечным оратором боролись более 30 специалистов из общедоступных библиотек.

Конкурс проходил по трем номинациям:

1. Вдохновленные библиотекой. Были представлены мотивирующие речи о работе в библиотеке, выборе профессионального пути, успехах, саморазвитии и пр.
2. Полезное действие. Участники представляли доклады, имеющие прикладное значение для сотрудников библиотек — обзоры форматов, программ, конференций, результаты исследований и пр.
3. Не было бы счастья. Участвовали доклады формата «фейл-конференции», описывающие профессиональные неудачи, ошибки, проблемы, которые поспособствовали развитию, росту личности, мотивации и получению важного опыта.

Конкурс книжно-иллюстративных выставок «Больше, чем выставка»

Главная цель конкурса — переосознание формата книжной выставки как современного формата донесения информации и работы с читателем. В рамках конкурса библиотекам было предложено представить выставку, дополненную современными информационными технологиями. В качестве дополнений библиотеки чат-боты, квесты, дополненную реальность, QR-коды, аудио- и видеосопровождение и многое другое.

Номинации конкурса:

- Больше, чем Книга — выставки, посвященные одному литературному произведению
- Больше, чем Личность — персональные книжные выставки
- Больше, чем Дата — выставки, посвященные знаменательным датам.

Очный этап конкурса состоялся с 1 по 20 октября, в нем приняли участие 56 библиотек. На протяжении трёх недель библиотеки не только представляли выставки в своих стенах, но и оценивали конкурсные работы библиотек других районов. По итогам свода всех оценочных листов сформирован состав 29 финалистов конкурса, которые представили свои выставки перед экспертной комиссией.

Конкурс библиотечных зинов «Сам себе издатель»

Конкурс посвящен зинам о современной литературе и поможет библиотекам узнать о новых тенденциях в издательском деле и научиться создавать качественные издания. Поступило 47 работ, выполненных в хендмейд-технике, с помощью печатного оборудования и в виртуальном формате.

Многоборье по профессиональным навыкам «ББЧ: Большой библиотечный чемпионат»

Чемпионат в 2024 году прошел в третий раз, состоял из двух этапов: заочного и очного. Участниками финала стали 10 команд, где впервые в число команд-финалистов вошли участники региональной программы «Библиокемп» из Калининграда и Петрозаводска. В число заданий для участников вошли съемки

HR-видео о работе в библиотеке, создание комикса о библиотечных услугах, разработка тура по библиотекам, создание игры в сервисе Interacty, создание библиотечных маскотов, импровизация на тему презентации, созданных нейросетью и многое другое.

- I место: ЦБС Приморского района, сборная ЦБС
- II место: ЦБС Фрунзенского района, сборная ЦБС
- III место: Библиотека Друзей ЦБС Московского района

Фестивали

Фестиваль профессионального мастерства «Лига МБА»

Фестиваль проходил в форме профессионального марафона. В течение всего года каждый месяц команды получали на почту задания, связанные с раскрытием библиотечной работы под новым углом, обязательным условием получения нового задания было выполнение в срок предыдущего. Среди заданий для участников были: создание заумной машины по выдаче книг или читательского билета, переделка известной песни ко дню библиотек, сочинение вредных советов для читателей и сотрудников, библиотечный ремейк телешоу и другие. В Фестивале приняли участие 43 команды из сотрудников библиотек Санкт-Петербурга, а все задания марафона выполнили 33!

Видеофестиваль «Моя семья — библиотека»

Фестиваль приурочен к Году семьи в России и направлен на комплексное раскрытие библиотеки как социального института и продвижение традиций семейного чтения. На протяжении года библиотеки сняли более 80 видеороликов, раскрывающих библиотеку как социальный институт — интервью с читателями, рассказ о дорогих сотрудниках и начальниках, волонтерах и всех тех людях, которые создают неповторимую атмосферу в библиотеке. Видео фестиваля можно увидеть на платформе VK под хэштегами фестиваля #Моясемья-Библиотека #Книгаверситет.

Виртуальный фестиваль локскринов «Попади на обложку»

Фестиваль локскринов — возможность библиотеки оказаться в кармане у каждого читателя. В рамках фестиваля библиотекам было предложено разработать 11 наборов заставок на экран телефона для читателей. Каждый месяц — новая тема. За год библиотеки разработали более 300 комплектов, среди которых каждый может найти себе что-то по душе. Заставки фестиваля выложены на платформе VK с хэштегами фестиваля #попадинаобложку #Книгаверситет.

Фестиваль разработки библиотечных мероприятий «Библиотечный Ивентон»

24 апреля в ЦГПБ им. В. В. Маяковского впервые прошло мероприятие, которое объединило организаторов мероприятий из разных районов города. 70 сотрудников собрались в Медиахолле на Фонтанке, 44, чтоб вместе спроектировать варианты мероприятий по трём кейсам: юбилей А. С. Пушкина, профориентация школьников (в т. ч. по библиотечной профессии) и мероприятия, объединяющие библиотеки, продвигающие бренд библиотеки как культурной институции. Участники объединились в смешанные команды и смогли разработать 13 перспективных проектов.

Образовательный лагерь для молодых библиотекарей «Библиокемп-2024»

В июле на трех площадках — в Зеленогорском парке культуры и отдыха, общественно-деловом пространстве «Северный Порт» и ЦГПБ им. В. В. Маяковского — прошел третий образовательный лагерь для молодых библиотекарей. Участниками стали 49 библиотекарей Санкт-Петербурга и 4 представителя Ленинградской области. В программе Библиокемпа только эксперименты и поиски нового: деловая игра «Библиобункер», шоу «Минута славы», дебаты «Поспорим о насущном», командообразующая игра «Строим библиотеку мечты», стратегическая сессия «Библиотечное обслуживание в Санкт-Петербурге», творческая лаборатория «Новые грани моего проекта», мастер-классы, директорская сессия «100 вопросов взрослому» и защита креативных групповых проектов. Сквозной темой лагеря в этом году стало исследование пользователей библиотек и разработка новых сервисов и услуг для читателей.

Независимая оценка качества

В 2024 году общедоступные библиотеки прошли очередную независимую оценку качества (НОК). Это инструмент общественного контроля, направленный на повышение эффективности работы учреждений через анализ удовлетворенности граждан, экспертизу условий оказания услуг и открытость данных. Исследование проводится раз в три года Общественным советом при Комитете по культуре Санкт-Петербурга в соответствии с Законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», нормативными актами Министерства культуры РФ.

Критериями для оценки являются открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность посетителей условиями оказания услуг в целом.

С полным рейтингом итоговых оценок по КСОБ СПб можно познакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети интернет (<https://bus.gov.ru/>)

Лучшие результаты:

Библиотеки городского подчинения:

- ГСЦБС – 98,4
- ЦГПБ им. В. В. Маяковского – 95,6

Библиотеки районного подчинения:

- ЦБС Красногвардейского района – 97,2
- ЦБС Петроградского района – 96,7

Самые низкие баллы:

- ЦБС Колпинского района – 91
- ЦБС Фрунзенского района – 91,4

Основной причиной снижения общего балла стал низкий показатель оценки по критерию «доступности услуг для инвалидов» (в этих ЦБС составил по 74 балла).

Требования по доступности постоянно дополняются и расширяются. Некоторые позиции невозможно выполнить, так как многие петербургские библиотеки находятся в зданиях – памятниках архитектуры. Это библиотеки городского подчинения, а также несколько библиотек в Василеостровском, Невском, Петроградском, Кронштадтском районах.

Основные недостатки, выявленные в ходе проверки по городу:

- недостаточный уровень обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;
- недостаточная информационная наполняемость официальных сайтов учреждений культуры¹
- несвоевременная публикация на сайтах учреждений культуры актуальной информации о проводимых мероприятиях;
- недостаточный уровень профессиональных компетенций у сотрудников учреждений культуры для эффективного взаимодействия с посетителями.

На основе полученных результатов в библиотеках КСОБ СПб разработаны планы по устранению замечаний, определены сроки и ответственные лица. Комитетом по культуре Санкт-Петербурга осуществляется ежеквартальная проверка актуальности и обновления информации, размещенной на официальном сайте учреждений в сети интернет.

¹ Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети интернет.

Кадровый потенциал

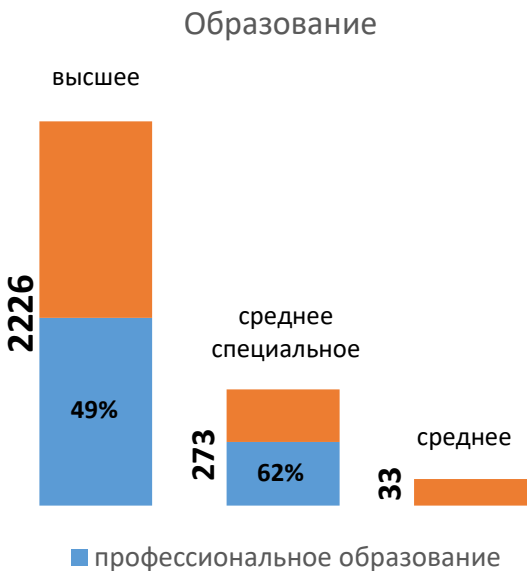
Успех каждой библиотеки напрямую зависит от кадрового потенциала и грамотной политики управления. В условиях цифровизации и меняющихся запросов пользователей необходимы высокий уровень профессионализма, новые компетенции, мотивация, адаптивность сотрудников библиотек к изменениям.

Численность работников общедоступных библиотек — 3359 человек, из которых основной персонал — 2532 человека.

Ключевые тенденции состояния кадрового состава

Образование является ключевым элементом профессиональной подготовки специалистов, обеспечивающим их компетентность, понимание принципов организации знаний, этических аспектов доступа к информации, умение адаптироваться к технологическим инновациям и меняющимся запросам пользователей.

Процент специалистов с высшим образованием составил 88%, что на 1,1% меньше, чем в предыдущие 2 года. Из общего количества специалистов с высшим образованием специалисты с высшим библиотечным образованием составляют всего 49%, но это больше на 5% чем в 2023 году. В разрезе высшего и средне-специального образования без библиотечного образования 50%. Это несет пробелы в базовых профессиональных компетенциях, снижение эффективности внедрения цифровых технологий или современных методик работы (например, создание и управление электронными ресурсами, аналитика библиотечных данных). Необходимо повышение квалификации в профильных учебных заведениях, наставничество. Например, в ТЦБС Пушкинского района в соответствии с «Положением о наставничестве» в течение года было оформлено наставничество для 6 сотрудников, которое подразумевает оказание помощи в профессиональном ста-



новлении, овладении необходимыми профессиональными знаниями и практическими навыками.

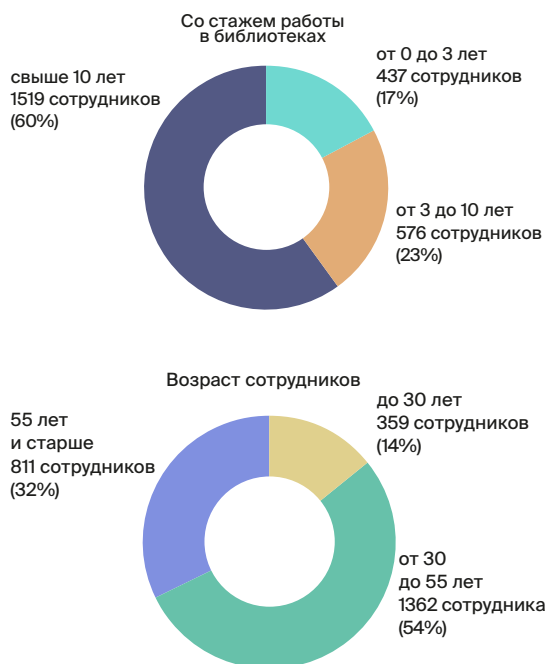
Лидеры по процентному соотношению числа специалистов с высшим образованием к основному персоналу: ЦБС Красногвардейского района (94%), но из них, высшее библиотечное имеет только 41%, ЦБС Василеостровского района (92%) и ЦБС Выборгского района (91%). Причем высшее библиотечное образование в этих ЦБС составляет самые высокие проценты: ЦБС Василеостровского района (79%) и ЦБС Выборгского района (61%). Наименьший процент специалистов с высшим образованием

в ЦБС: Колпинского (74%) и Фрунзенского (79%) районов.

Наибольший разрыв количества специалистов с высшим образованием и специальным библиотечным образованием наблюдается в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова – 146 с высшим образованием / 45 высшее библиотечное (разрыв 59%), ЦБС Курортного района – 89/27 (разрыв 56%), ЦБС Петроградского района – 102 / 37 (разрыв 54%).

В возрастной структуре кадров доля сотрудников до 50 лет составляет 68%. Эта категория создает устойчивость уровня обслуживания, организации в целом. При этом по городу лишь 14% сотрудников младше 30 лет, приток новичков низкий – 17%. Молодые специалисты обладают свежими идеями и креативным подходом, являются важным ресурсом для учреждения, поэтому такое количество недостаточно для устойчивого обновления кадров, принятия, изучения и внедрения в работу новых технологий, формирования и поддержания современных ориентиров в работе.

Стаж свыше 10 лет имеют 60% сотрудников – носители высокого уровня профессиональных компетенций, могут обучать и передавать практический опыт молодым сотрудникам.



Элементы развития кадрового потенциала

Привлечение молодёжи

Мероприятия по профориентации.

В течение года для старшеклассников Петербурга было проведено 264 мероприятия. В них принял участие 4281 учащийся. Наибольшее количество проведенных мероприятий и охват слушателей в ЦБС Выборгского, Московского, Калининского, Красногвардейского, Кронштадского, Пушкинского районов, ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Практика. Для привлечения новых сотрудников, формирования необходимых для работы навыков библиотеки города принимают на практику студентов более чем из 15 учебных заведений Петербурга. Ведущие среди них Санкт-Петербургский государственный институт культуры и Санкт-Петербургский техникум библиотечных и информационных технологий.

Кроме профильных учебных заведений на практику приходят студенты из Российского государственного института сценических искусств, Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (филологический факультет), Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна, колледжа «Красносельский», колледжа при РАНХиГС, колледжа электроники и приборостроения, Оптико-механического лицея и др.

После прохождения практики в библиотеки на постоянную работу устроились 20 молодых специалистов.

Молодёжные советы. Это сообщества молодых сотрудников библиотек в возрасте до 35 лет, созданные для поддержки социально-трудовой адаптации и интеграции молодёжи в корпоративные и производственные процессы. В 2024 году был создан Молодежный совет ЦБС Калининского района. Неформальная обстановка «Молодёжного совета» позволяет наладить дружеские и рабочие связи между сотрудниками разных филиалов, творческие задания помогают раскрыть потенциал библиотекарей

и способствуют появлению уникальных авторских проектов и удержанию людей в профессии.

Мотивационные меры

Поддержка карьерного роста. В общедоступных библиотеках города проводятся аттестации персонала, в том числе для повышения в должности. Например, за год комиссия Невской ЦБС вынесла решение и рекомендовала повысить в должности 3 специалистов.

Премии и надбавки. На основании положений о компенсационных, стимулирующих выплатах производятся выплаты надбавок, премии по результатам достижения показателей эффективности деятельности. С целью поощрения отдельных сотрудников выплачиваются разовые премии: за выполнение особо важных работ, в связи с юбилейными датами сотрудников, к профессиональным и другим праздникам. Это позволяет финансово стимулировать активность сотрудников, повысить среднемесячную заработную плату.

Корпоративные мероприятия

Вовлеченность сотрудников в корпоративные мероприятия и их мотивация тесно связаны. Участие в таких событиях укрепляет командный дух, повышает

лояльность к учреждению и стимулирует профессиональную активность. Например, совместно с Федерацией городского спорта Санкт-Петербурга были проведены соревнования по городскому спорту среди сотрудников библиотек Калининского района.

В мае среди команд общедоступных библиотек Санкт-Петербурга прошло общегородское юбилейное интеллектуальное соревнование «Игра ума» — имиджевое мероприятие библиотек Выборгского района. В интеллектуальном соревновании приняли участие 16 команд из библиотечных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Публичная благодарность. По итогам работы, вклада в развитие деятельности учреждения проводятся награждения как отдельных сотрудников, так и подразделений. Например, в ЦБС Петроградского района ежегодно проводится оценка эффективности работы библиотек по итогам работы в отчетный период, составляется рейтинг эффективности деятельности библиотек за год. Лучшему филиалу торжественно вручается диплом и переходящий приз «Мудрая сова».

PR и реклама библиотек



Библиотеки Санкт-Петербурга активно развивали PR-стратегии, укрепляя свой имидж и расширяя аудиторию. Основные направления включали ребрендинг, участие в крупных мероприятиях, сотрудничество со СМИ и нестандартные рекламные кампании.

Обновление визуального стиля

ЦБС Выборгского района зарегистрировала официальный логотип. Он сделал информацию о библиотеке визуально запоминающейся, стал основой для сувенирной продукции, рекламных материалов, оформления мероприятий.

Невская ЦБС разработала юбилейный брендбук к 50-летию системы, который использовался в афишах, сувенирах и оформлении групп ВКонтакте.

Рекламные кампании

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова размещала ролики в общественном транспорте. Рекламные ролики о событиях и ресурсах библиотек транслировались на 250 экранах троллейбусов и трамваев, курсирующих по маршрутам Центрального района. 100 стикеров с QR-кодами электронных ресурсов МЦБС разместили в вагонах метро на 5 самых загруженных линиях.

ЦБС Курортного района задействовала бегущие строки на фасадах зданий библиотек, ТВ-мониторы в помещениях библиотек, а также в Библиобусе и на уличных стендах Курортного района.

Библиотеки стали частью крупных городских и всероссийских событий:

Книжные фестивали: «Книжный маяк Петербурга»

Акции: «Библионочь-2024», «Тотальный диктант», «Неделя детской книги».

Спецпроекты: исторический фестиваль «День Дома», Международный литературно-театральный фестиваль «Путешествие Маленького принца».



Наружная реклама

Сотрудничество со СМИ

Телевидение

ЦГПБ им. В. В. Маяковского на телеканале «Санкт-Петербург» запустила рубрики «Обратите внимание» и «Читательская карта». В них рассказывается о важных датах в истории России, которые отражены на страницах книг, представляются тематические подборки литературы, которые можно взять в библиотеке им. В. В. Маяковского.

Библиотеки города регулярно освещали библиотечные события и делали книжные обзоры в программах «Хорошее утро» и «Пuls города». На телеканалах «Россия 1» и «Залив ТВ» регулярно выходили репортажи о модернизации петербургских библиотек.

Радио

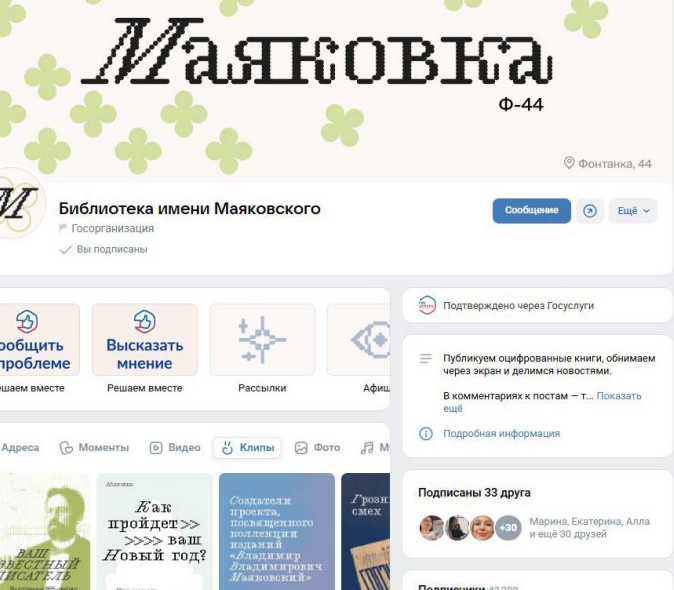
Специалисты ЦГПБ им. В. В. Маяковского стали героями программ на «Радио России» и «Радио Санкт-Петербург». МЦБС им. М. Ю. Лермонтова вела подкаст «Профессиональный разговор» на «Радио Фонтанный дом». Активными участниками эфиров на «Радио Metro» были специалисты ЦБС Красногвардейского района.

Библиотеки города публиковались и в популярных изданиях, таких, как «Санкт-

Петербургские ведомости», «Комсомольская правда», на порталах «Культура.РФ» и «Город+», в профессиональных журналах «Современная библиотека», «Библиополе».

Кронштадтская Морская библиотека вошла в список самых посещаемых мест города по версии премии премии «(От) личный Петербург» от «Фонтанки.ру» в номинации «320 лет Кронштадту». А читальные залы ЦГПБ им. В. В. Маяковского вошли в топ-10 в номинации «Петербург для двоих». Это места, где хочется проводить время вдвоем. Проект «(От)личный Петербург» развивают Комитет по туризму совместно с самой популярной петербургской электронной газетой «Фонтанка.ру»





Пресс-служба Библиотеки им. В. В. Маяковского в течение 2024 года инициировала пресс-конференции в ТАСС и «Интерфаксе», посвященные современным трендам в библиотечном деле.

Большинство библиотечных учреждений выпускают авторские коллекции мерча. Они создают предметы, где каждая линия вдохновлена строками классиков, а дизайн становится мостом между литературой и повседневной жизнью. Сувенирная продукция библиотек — шоперы, футболки, стикеры, блокноты, канцелярия — стала не только рекламным инструментом, но и частью культурного ландшафта города.

Библиотеки Санкт-Петербурга доказали, что могут быть не только хранилищами знаний, но и активными участниками медиапространства. Через ребрендинг, креативную рекламу и сотрудничество со СМИ они укрепляют связь с настоящими и будущими посетителями

Социальные сети

Присутствие библиотек в социальных сетях стало неотъемлемой частью их работы, позволяя взаимодействовать с аудиторией в привычной цифровой среде. В 2024 году учреждения культуры Санкт-Петербурга активно развивали онлайн-направление, предлагая пользователям не только анонсы мероприятий, но и интерактивные форматы: буктрейлеры, видеообзоры, челленджи и прямые трансляции.

Абсолютным лидером по популярности остаётся сеть «ВКонтакте». Среди библиотек выделяются:

- Библиотека им. В. В. Маяковского — 11 аккаунтов и 140 000 подписчиков;
- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова — 29 аккаунтов и 186 085 подписчиков;
- ЦБС Московского района — 24 аккаунта, 80 006 подписчиков.

В Telegram активно работают ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦБС Выборгского, Красногвардейского и других районов, используя чат-боты для оперативной связи.

Библиотеки через соцсети предоставляют:

- Продление и бронирование книг;
- Онлайн-трансляции мероприятий;
- Индивидуальные оповещения о событиях;
- Информацию о режиме работы и новых поступлениях.

Достижения и награды

- Группа «Библиотеки Кронштадта» (ВКонтакте) заняла 1-е место в рейтинге госучреждений Санкт-Петербурга, обойдя 190 конкурентов.
- Сообщество «Библиотеки Выборгского района» отмечено благодарностью губернатора.
- ЦБС Калининского района вошла в Топ-5 культурных организаций по качеству контента.

Флагманский госпаблик «Библиотека имени Маяковского» в ВКонтакте в 2024 году входил в пятерку лучших в городе и занимает 1-е место по количеству подписчиков среди аккаунтов библиотек.

Библиотеки активно осваивают интернет-пространство и предлагают новые возможности:

- Библиотеки ЦБС Калининского района запустили вертикальные видео с субтитрами в раздел «Клипы» ВКонтакте.
- ЦБС Петроградского района создала канал на Rutube «Библиотеки Петроградской стороны».
- Проект ЦБС Приморского района «Курсы компьютерной грамотности ЦРБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина» в социальной сети «Одноклассники» набрал 13 519 участников среди старшего поколения.

Модернизация

В 2024 году продолжилась реализация программы модернизации общедоступных библиотек:

- закупка оборудования и программного обеспечения для районных ЦБС;
- создание и модернизация IT-инфраструктуры библиотек;
- разработка, развитие специального программного обеспечения.

Закупка оборудования и программного обеспечения

Для качественного предоставления информационно-библиотечных услуг населению обновлен компьютерный парк библиотек.

В 2024 году Правительство Санкт-Петербурга выделило на модернизацию общедоступных библиотек Санкт-Петербурга 447 млн руб., для 16 централизованных библиотечных систем города. ЦГПБ им. В. В. Маяковского, как координатор¹ мероприятий модернизации библиотек, в течение года осуществляла согласование перечней приобретаемого оборудования и программного обеспечения для ЦБС, учитывая основные требования, в частности: обеспечение возможности использования Единой карты петербуржца, соблюдение единого стандарта в RFID-оборудовании. Сбор данных об исполнении программы модернизации проводился с помощью функционала сайта ЦГПБ, разработанного сотрудниками ОККТ (через личные кабинеты ЦБС).

Создание и модернизация IT-инфраструктуры библиотек

В 2024 году завершены установка, настройка и ввод в эксплуатацию 15 серверов (производство РФ), 4 систем хранения данных (производство РФ); облачной системы виртуализации; системы резервного копирования Кибер Бэкап для

создания копии всех серверов с Иrbис. Созданы VPN-каналы с ЦБС Московского, Василеостровского, Выборгского, Курортного, Невского, Красногвардейского, Пушкинского районов и Театральной библиотеки с использованием сертификационных ключей ЦГПБ; виртуальные серверы для библиотек в едином дата-центре; единая экосистема сервисов видеокommunikаций: в едином дата-центре установлен сервер и платформа для бизнес-коммуникаций и совместной работы «МТС Линк» (встречи, совещания, вебинары, онлайн курсы, планирование мероприятий, транскрибация аудио и видеозаписей и др.). Установлен и введен в эксплуатацию центр сертификации библиотек. Выполнен перенос электронных каталогов СЦДБ им. А. С. Пушкина, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, ТЦБС Пушкинского района, ЦБС Московского и Приморского районов в единый дата-центр.

Начато формирование сети самообслуживания. Приобретено RFID-оборудование, которое обеспечивает работу как с Единым читательским билетом, так и с Единой картой петербуржца. ЦГПБ им. В. В. Маяковского подписала соглашения с МФЦ и с ИВЦ «Мёбельбург». В 2024 году установлены бронешкафы в МФЦ на Балтийском бульваре, д. 4 (Красносельский район) и на ул. Валерия Гаврилина, д. 11 (Выборгский район). Установлена и запущена в эксплуатацию библиотечная станция в ИВЦ «Мёбельбург» по адресу: пр. Буденного, д. 27, к. 1. Ведется подготовка к открытию станций в ТРК «Гранд Каньон» и АДК «Невская Ратуша».

Разработка, развитие специального программного обеспечения

В рамках программы модернизации осуществляется переход к микросервисной архитектуре библиотек. Для этого велись разработка и модернизация веб-сервисов, позволяющих осуществлять управление данными библиотек и интегрировать Единую систему биб-

¹ Распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 29.06.2023 № 827 «О модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»

библиотечного обслуживания с иными информационными системами. Разработаны служебные, системные сервисы: миграции данных, уведомлений, оплаты, меню; сервисы ЕСБО: каталога, афиши, заказов, авторизации, записи читателей, ЕКП, формуляра, виртуального читального зала, виртуальной справки, страниц библиотек.

Подписано соглашение с Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга. В соответствии с ним ведутся работы по внедрению библиотечных сервисов в ГИС ЕКП (в личный кабинет держателя ЕКП), проводится тестирование.

Разработано и внедрено специальное программное обеспечение:

- для работы с электронным каталогом периодических изданий библиотек-участниц КСОБ (автоматическое формирование и обновление сводной БД периодики общедоступных библиотек);

- для поддержки актуальности корпоративных баз данных, обеспечивающее в режиме реального времени достоверность информации о наличии изданий при удалении/списании изданий в электронных каталогах библиотек.

В рамках формирования единой базы данных КСОБ СПб выполнена установка сервера Ирбис ГСЦБС в едином дата-центре и интеграция сервера Ирбис с АБИС Руслан, используемой ГСЦБС, в части синхронизации электронного каталога.

В 2024 году приступили к созданию сервиса электронной библиотеки для учреждений культуры Санкт-Петербурга, обеспечивающего работу с литературными и периодическими изданиями, нотами, рукописями, аудио- и видеоматериалами, электронными играми.

