

**Предложения Российской национальной библиотеки  
по совершенствованию инструментария федерального статистического  
наблюдения (ФСН) за библиотеками по форме № 6-НК «Сведения об  
общедоступной (публичной) библиотеке», утвержденной приказом Росстата от  
05.10.2020 № 616<sup>1</sup>**

Предложения РНБ разработаны в соответствии с логикой, которая используется в действующей форме 6-НК. Принципиально важными являются предложения, касающиеся формирования ключевого показателя деятельности библиотек «число посещений» и учета работы библиотек в социальных сетях и на других онлайн-площадках.

- ***Внести уточнения в указание по заполнению раздела 2 «Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях»:***

- внести уточнение в указания по заполнению строки 03 «в том числе (из строки 02) вновь приобретенные», обратив внимание на то, что в данной строке должен вестись учет вновь приобретенных экземпляров документов в рамках финансирования на комплектование библиотечного фонда из разных источников (субсидия на выполнение госзадания, бюджеты других уровней, поступления от оказания услуг/работ на платной основе или от иной приносящей доход деятельности). В строке не должны учитываться поступления на безвозмездной основе: обязательные экземпляры документов; перераспределенные из фондов других библиотек; поступившие в виде даров (пожертвований); взамен утерянных; из фондов библиотек, реорганизованных или ликвидированных по решению ее собственника или учредителя, и других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

*Комментарий:* уточнения сделаны с целью получения объективных данных о количестве документов, приобретаемых в рамках финансирования комплектования фонда библиотеки для его обновляемости.

- ***Внести изменения в раздел 4 «Число пользователей и посещений библиотеки»:***

- наладить отдельный учет неправомерно совмещенных (смешанных) режимов обслуживания пользователей: во внестационарных условиях (графа 6) и удаленных (использующих дистанционный доступ) (графа 7);

*Комментарий:* «Удаленные пользователи» не являются частью «пользователей, обслуженных во внестационарных условиях». Общее число зарегистрированных пользователей (графа 2) должно складываться из отдельного учета пользователей стационара (графа 3), пользователей вне стационара и удаленных пользователей.

- наладить суммарный учет общего числа посещений/обращений к библиотеке в различных режимах: в стационарных условиях (графа 8), удаленно (графа 11), и вне стационара (графа 12). Выделить отдельную графу «Число посещений библиотеки всего, посещений/обращений», включающую сумму граф 8, 11 и 12.

*Комментарий:* с целью полного представления данных по услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

- ***Внести изменения в раздел 5 «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей»:***

- наладить отдельный учет обслуживания во внестационарном (строка 16) и удаленном режимах (строка 17). Общий показатель «Всего» (строка 18) должен формироваться на основе суммы строк 13, 16 и 17.

---

<sup>1</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_364101/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364101/) (дата обращения 26.01.2021)

*Комментарий:* в соответствии с государственным стандартом (ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения) и Общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг и работ, оказываемых физическим лицам (Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 № 1043, ст. 69.2 БК РФ) библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей оказывается в трех режимах: стационарно (в помещении библиотеки), вне стационара (в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках, на заочном абонементе) и удаленно (через удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам).

— закрыть для заполнения графу 4 «Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, в том числе, на физических носителях» строки 17 «В удаленном режиме».

*Комментарий:* осуществлять выдачу документов из фонда своей библиотеки на физических носителях в удаленном режиме невозможно. В удаленном режиме обеспечивается доступ к документам в электронном формате.

— открыть для заполнения графу 6 «Выдано (просмотрено документов из фондов данной библиотеки, в том числе, инсталлированных документов» строки 16 «Во внестационарном режиме».

*Комментарий:* доступ к инсталлированным базам данных предоставляется в пунктах выдачи библиотек и на базе КИБО.

• ***Добавить новый раздел 5.1. «Активность библиотеки на онлайн-площадках» (см. приложение).***

— наладить учет числа: 1) подписчиков на страницы библиотеки на онлайн-площадках (социальные сети, порталы, сайты, а именно: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, YouTube и др.); 2) библиотечных онлайн-мероприятий; 3) просмотров (посещений) страниц библиотеки на онлайн-площадках (графы 1-8, строка 19).

*Комментарий:* необходимо наладить полный учет работы библиотек в удаленном, через сеть Интернет, режиме. Проблема выборочного учета деятельности библиотек в сети Интернет, когда учитывается активность лишь на собственном сайте и на портале Культура.РФ и не учитывается на всех остальных онлайн-площадках, в том числе в социальных сетях, обострилась в период пандемии, когда библиотеки были вынуждены полностью «переключиться» на работу в дистанционном формате.

• ***Внести изменения в раздел 6 «Персонал библиотеки»:***

— добавить графу «Прошли повышение квалификации/переподготовку по библиотечно-информационной деятельности», как базовую, а графу «из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам» (графа 6) выделить из этой базовой графы.

*Комментарий:* в связи с актуальностью вопроса повышения квалификации персонала библиотек.

• ***Внести изменения в возрастную периодизацию пользователей и персонала библиотек:***

— В разделе 5 изменить возрастной состав категории «Молодежь» (графа 5, строка 15) – 15 – 35 лет.

— В разделе 6 изменить возрастные группы в графах 14-16 «в том числе, по возрасту»: до 35 лет (графа 14), от 35 до 60 лет (графа 15), 60 лет и старше (графа 16).

*Комментарий:* в связи с принятием Федерального закона «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 № 489-ФЗ. В п.1 ст. 2 возраст молодежи повышен с 30 до 35 лет включительно и в связи с пенсионной реформой и повышением

пенсионного возраста (Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 № 350-ФЗ).

Приложение 1

### Раздел 5.1. Активность библиотеки на онлайн-площадках

Код по ОКЕИ: единица – 642; человек – 792; посещение – 5451

№ строки	Число подписчиков на страницы библиотеки на онлайн-площадках, человек	Число библиотечных онлайн-мероприятий, единиц			Число просмотров (посещений) страниц библиотеки на онлайн-площадках, посещений		
		всего	из них в режиме реального времени (трансляции) (из гр. 3)	из них в записи (из гр. 3)	всего	В т. ч. библиотечных онлайн-мероприятий (из гр. 6)	
						в режиме реального времени (трансляции)	в записи
1	2	3	4	5	6	7	8
19							

#### Указания по заполнению раздела

#### 5.1. «Активность библиотеки на онлайн-площадках»

Раздел посвящен деятельности библиотеки на онлайн-площадках – социальные сети, порталы, сайты, а именно: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, YouTube, площадки для проведения онлайн-мероприятий (Webinar.ru, myownconference.ru и другие подобные). В разделе приводятся данные о количестве:

подписчиков на всех страницах библиотеки на всех онлайн-площадках, онлайн-мероприятий библиотеки на всех онлайн-площадках, просмотров (посещений) страниц библиотеки на всех онлайн-площадках.

В данном разделе не учитывается активность библиотеки на собственном официальном сайте и портале Культура.РФ. Данный вид деятельности учитывается через официальные счетчики и фиксируется в Разделе 4: графа 7 – «Число зарегистрированных удаленных пользователей» и графа 12 – «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей». Показатели активности на собственном официальном сайте библиотеки и портале Культура.РФ суммируются.

В графе 2 указывается общее число подписчиков на все страницы библиотеки на всех онлайн-площадках, на которых библиотека завела страницы – аккаунты (учетные записи). Подписчиками на страницы библиотеки являются пользователи онлайн-площадок, которые подписаны на аккаунт учреждения (зарегистрированы) на онлайн-площадке. Количество зарегистрированных пользователей на страницах библиотеки на онлайн-площадках считается путем суммирования таких зарегистрированных пользователей на всех страницах библиотеки на всех онлайн-площадках нарастающим итогом.

В графе 3 указывается общее количество проведенных библиотекой онлайн-мероприятий<sup>2</sup> на всех онлайн-площадках, как в режиме реального времени (онлайн-

<sup>2</sup> К онлайн-мероприятиям библиотеки могут быть отнесены экскурсии (по зданию, экспозиции, кварталу и т. п.); выставки; видеообзоры литературы; моноспектакли или кукольные спектакли, концерты – без зрителей; громкие чтения; встречи с писателями, известными людьми; презентации книг; конференции; вебинары;

трансляции мероприятий), так и в записи (онлайн-мероприятие). К онлайн-трансляции мероприятия (в режиме реального времени) относятся:

онлайн-трансляция мероприятия, проходившего офлайн (в реальной жизни);

онлайн-трансляция мероприятия, проходившего только онлайн (в виртуальном пространстве).

К онлайн-мероприятиям (в записи) относятся:

видео/аудиозапись мероприятия, проходившего только офлайн (в реальной жизни);

видео/аудиозапись мероприятия, проходившего только онлайн (в виртуальном пространстве);

видео/аудиозапись мероприятия, проходившего офлайн и онлайн;

видео/аудиозапись мероприятия, не проходившего офлайн и онлайн (мероприятие организовано исключительно для проведения видео/аудиозаписи с последующей демонстрацией на страницах библиотеки на онлайн-площадках).

Общее количество проведенных библиотекой онлайн-мероприятий считается путем суммирования онлайн-трансляций мероприятий и онлайн-мероприятий, доступных на онлайн-площадках в записи. Если одно мероприятие проведено и в режиме реального времени, и доступно в записи его считают как два разных мероприятия (одна онлайн-трансляция в режиме реального времени и одно онлайн-мероприятие в записи).

В графе 4 из графы 3 указывается количество онлайн-трансляций мероприятий. Если мероприятие проводится в режиме реального времени, но на разных онлайн-площадках, то оно считается как одно мероприятие.

В графе 5 из графы 3 указывается количество онлайн-мероприятий, доступных в записи. Если мероприятие доступно в записи, но на разных онлайн-площадках, то оно считается как одно мероприятие.

В графе 6 указывается общее количество просмотров (посещений) страниц библиотеки на всех онлайн-площадках. Суммируются посещения страниц библиотеки на всех онлайн-площадках не только с целью участия в онлайн-трансляциях мероприятий и просмотра/прослушивания онлайн-мероприятий в записи, но и для получения информации о режиме работы, программе мероприятий библиотеки и т.д.

В графе 7 из графы 6 указывается количество просмотров (посещений) онлайн-трансляций мероприятий библиотеки на всех ее страницах на всех онлайн-площадках. Посещаемость мероприятий, проведенных в онлайн-трансляции, считается по количеству непосредственно посмотревших/прослушавших трансляцию. Учитывается пиковое количество просмотров/прослушиваний. Для подсчета используются встроенные функции программы, с помощью которой производится трансляция. В качестве подтверждения используются скриншоты и протоколы о проведении мероприятий. На скриншотах должно быть видно число зрителей/слушателей, а также их самих в случае, если программа это позволяет (например, zoom-конференция).

В графе 8 из графы 6 указывается количество просмотров видеозаписей/прослушиваний аудиозаписей онлайн-мероприятий библиотеки на всех ее страницах на всех онлайн-площадках. Посещаемость мероприятий, размещенных в формате видео/аудиозаписи, учитывается по количеству просмотров/прослушиваний в течение месяца после публикации. Учитываются просмотры с максимальным временем в зависимости от алгоритма учета просмотров онлайн-платформы (например, если на Facebook считаются просмотры от 1 секунды, 3 секунд и 1 минуты, то в отчет вносятся только просмотры от 1 минуты). Если мероприятие было опубликовано сперва в формате трансляции, а затем видео/аудиозаписи, число посещений учитывается отдельно. Если мероприятие проводилось на онлайн-площадке партнера, необходимо запросить сведения о посещаемости и скриншоты для подтверждения. Партнерские площадки размещения мероприятий также указываются в протоколах о проведении мероприятий.