

Замечания и предложения по новой форме 6-НК
от ГБУК «Владимирская областная научная библиотека»

Уважаемый Сергей Александрович!

Полностью согласны с замечаниями вашего отдела и коллег из региональных и муниципальных библиотек по новой форме 6-НК.

Хотели еще раз обратить внимание на отражение показателя «число обращений к библиотеке удаленных пользователей» (графа 11 раздела 4).

В пункте 7.1.3 ГОСТа Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» этот показатель трактуется широко:

- посещения библиотечных веб-сайтов всех уровней, имеющих отдельные счетчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях;
- посещения Интернет-конференций, проводимых библиотекой;
- обращения к удаленным лицензионным ресурсам, предоставляемые библиотекой;
- обращения к электронным каталогам и справочно-библиографическим базам данных;
- обращения к электронным ресурсам открытого доступа, отбираемым и аннотируемым библиотекой;
- обращения к электронным ресурсам, размещенным на веб-сайтах библиотеки;
- обращения в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта).

В Указаниях по заполнению 6-НК уточняется, что учет числа обращений к библиотеке удаленных пользователей «...ведётся на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней, имеющих отдельные счетчики».

Вызывает недоумение, что из всего перечня ГОСТа берется лишь одна строка - «посещения библиотечных веб-сайтов всех уровней, имеющих отдельные счетчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях».

Следуя Указаниям, муниципальные библиотеки Владимирской области теряют, например, количество обращений к своим электронным каталогам. Ведь эта статистика считается в АБИС и не отражается счетчиками сайтов муниципалов.

Считаем, что нужно расширить понятие «число обращений к библиотеке удаленных пользователей» в 6-НК в соответствии с ГОСТом Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».

Заместитель директора по методической работе
ГБУК «Владимирская областная научная библиотека»
Л.В. Жарёнова