



ГБУК «Смоленская областная универсальная
научная библиотека имени А. Т. Твардовского»

214000, Смоленск, ул. Б. Советская, 25/19

тел.: директор (4812) 38-21-68

заместитель (4812) 38-21-11, 38-23-21

факс: 38-21-68, 38-30-21

www.smolensklib.ru

e-mail: soub@admin-smolensk.ru

Уважаемый Сергей Александрович!

Согласны со всеми положениями Вашего Методического письма о новой форме 6-НК. Направляем также наши замечания.

Раздел 1 Материально-техническая база

Гр. 27 «Наличие доступа к электронному каталогу» нелогично размещена после информации о транспортных средствах.

Раздел 4 «Число пользователей и посещений библиотеки»

Гр. 10: «указывается число посещений библиотечных мероприятий **в помещении библиотеки**». Следовательно, посещения мероприятий, проводимых библиотеками на территории школ (выездные), на улице и т.п., будут учитываться в гр.15, вместе с мероприятиями, проводимыми на пунктах внестационарного обслуживания. Это следует и из указаний к гр. 15. Таким образом, происходит смешение понятий «внестационарные формы обслуживания» и «выездные мероприятия». Последние должны учитываться в гр. 10. Это соответствует и «Указаниям по заполнению формы мониторинга национального проекта «Культура» (22.06.2020 г.). Согласно им, «в число посещений библиотечных мероприятий, учету подлежат все массовые мероприятия, в том числе проведенные за пределами помещений библиотеки». При учете по новой форме 6-НК посещения выездных мероприятий будут «потеряны» для мониторинга.

Таким образом, происходит смешение понятий, а также новая форма 6-НК вступает в противоречие с показателями мониторинга.

Эти моменты необходимо учесть и при заполнении граф 12-14 в Разделе 5 «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей»: открыть для заполнения гр. 14 «Число выездных библиотечных мероприятий» строк 13-15.

Гр. 11 «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей»: в Указаниях по заполнению новой формы к обращениям удаленных пользователей относят только обращения через сеть Интернет, учет которых ведется с помощью счетчиков. В Указаниях к предыдущей форме разъяснения к этой графе звучали так: «общее число обращений удаленных пользователей в библиотеку **по почте, по телефону, факсу** ... по информационно-телекоммуникационным сетям с запросами на получение библиотечно-информационных услуг. Учитываются также посещения сайтов библиотеки». То есть содержание графы было шире и позволяло учитывать обращения пользователей по телефону, e-mail и т.п. Необходимо таким же образом трактовать графу и в новой форме.

Раздел 5 «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей»

Гр. 6 «Выдано инсталлированных документов»: закрыта для заполнения во внестационарном режиме (строка 16), хотя на практике такая работа ведется.

И, конечно, очень важен учет деятельности библиотек в социальных сетях!!!

И. о. директора

Е. В. Гаврилова