

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ДОРАБОТКЕ ФОРМЫ 6-НК

1. **Убрать единицы измерения «человек»** из заголовка «Число зарегистрированных пользователей, человек» (графы 2-7, раздел 4), так как в указаниях сказано: «число зарегистрированных пользователей библиотеки – физических и юридических лиц».
2. **Необоснованно объединение внестационарного и удаленного режима обслуживания** в показателях «число пользователей» (раздел 4, графы 6 и 7) и «число документов/выдач» (раздел 5, строки 16 и 17). Тем более что в показателе «Число посещений/обращений» внестационарный и удаленный режимы обслуживания разделены (раздел 4, графы 11 и 12). Необходимо в разделе 4 гр. 6 переименовать в «Число пользователей, обслуженных во внестационарных условиях», а гр. 7 в «Число удаленных пользователей» и учитывать пользователей, обслуженных вне стационара и удаленно отдельно. В разделе 5 строку 17 переименовать в «В удаленном режиме» и в строке 16 указывать только результаты внестационарной работы, а в строке 17 только в удаленном режиме.
3. **Исправить опечатку в разделе 4, графы 8-10** заменить: «Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, посещений», на «Число посещений библиотеки в стационарных услови**ЯХ**, посещений».
4. **Убрать повтор в сноске 3 в Указаниях к графе 10** (раздел 4). Дважды упоминаются выставки, презентации, экскурсии по библиотеке, библиотечные квесты и др. форм работы.
5. **Переименовать графу 11 «Число обращений удаленных пользователей» в «Посещения вебсайтов библиотек»** (раздел 4). В настоящее время обращения к библиотеке удаленных пользователей не ограничивается числом посещений веб-сайта, это и обращения к сетевым лицензионным ресурсам, доступ к которым приобретает библиотека, это онлайн-трансляции мероприятий, консультации посредством ИКТ, обращения в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта) и т.д. Все перечисленное соответствует п. 7.1.3 действующего ГОСТа Р 7.0.20-2014 СИБИД.
6. **Поправить формулировку в указаниях к графе 11** (раздел 4), **чтобы не допускать разночтений**. Сейчас указание звучит так: «общее число обращений в библиотеку удаленно, через сеть Интернет. Учет ведется на основе фиксации посещений сайтов библиотеки всех уровней». Имеется в виду уровень библиотеки или сайта? Если сайта, то имеется уровень доменных имен или что-то иное?
7. **Дополнить раздел 4 графой «Число посещений библиотеки всего, посещений/обращений»**, включающую сумму - число посещений в стационарных условиях (графа 8), число обращений к библиотеке удаленных пользователей (графа 11) и число посещений вне стационара (графа 12).
8. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графе 4 (из графы 3) по строкам 13 – 18 указывается число документов, выданных за отчетный год из библиотечного фонда на физических (материальных) носителях различным категориям» на «В графе 4 (из графы 3) по строкам 13 – 15 указывается...».
9. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графе 4 (из графы 3) по строке 17 проводятся суммарные данные...» на «В графе 4 (из графы 3) **по строке 18** приводятся суммарные данные...».
10. **Добавить в указания** информацию о заполнении графы 5 по строке 16 (раздел 5).

11. **Открыть в разделе 5 для заполнения графу 6 «Выдано инсталлированных документов»,** во внестационарном режиме (строка 16), так как доступ к инсталлированным базам данных, например КонсультантПлюс, предоставляется в пунктах выдачи библиотек и на базе КИБО. И добавить информацию о заполнении графы в указания по заполнению формы.
12. **Добавить в указания** информацию о заполнении графы 7 по строке 16 (раздел 5).
13. **Заменить в разделе 5 название графы 15** библиотечные мероприятия «с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ» на мероприятия «с участием инвалидов и лиц с ОВЗ».
14. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графах 5, 7 (из графы 3) по строке 17 приводятся суммарные данные о выгрузке электронных сетевых ресурсов из...» на «В графах 5, 7 (из графы 3) по строке 18...».
15. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графе 8 по строкам 13 – 15, 17 указывается общее число выданных...» на «В графе 8 по строкам 13 – 15, 18...».
16. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графе 9 (из графы 8) по строкам 13 – 15, 17 указывается число документов, в том числе копий...» на «В графе 9 (из графы 8) по строкам 13 – 15, 18...».
17. **Заменить в указаниях к разделу 5** текст «В графе 10 (из графы 8) по строкам 13 – 15, 17 указывается число выгруженных (просмотренных) документов...» на «В графе 10 (из графы 8) по строкам 13 – 15, 18...».
18. **Проверить текст в абзаце указаний к разделу 5** - «В графах 12 – 14, 15, 16 по строкам 13–15 указывается суммарное число библиотечных мероприятий из графы 13 и графы 14 для разных возрастных категорий населения ...». Действительно тут все написано верно? Указание в такой формулировке не поясняет, а запутывает. Как минимум, графы 16 в разделе нет.
19. **Заменить в разделе 6 Персонал библиотеки в заголовке графы 6** «из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам (из гр. 3)» на «из гр. 5», так как согласно указаниям, в графе 6 указываются работники из числа основного персонала.

Вопросы по заполнению формы 6-НК

Раздел 1. Материально-техническая база

1. **Графа 27 «Наличие доступа к электронному каталогу».** В ответе ГИВЦ на обращение ЦГБ Маяковского написано: «В данной графе указываются только рабочие места, оборудованные библиотекой компьютерами с доступом к электронным ресурсам». Можно ли ставить 1, если доступ к электронному каталогу в библиотеке организован на рабочем месте библиотекаря? Можно ли ставить 1, если каталог не инсталлирован на АРМ, а размещен на сайте библиотеки и с этого АРМ он доступен?

Раздел 2 Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях

1. **Строка 03 «вновь приобретенные документы»** В ответе ГИВЦ на обращение ЦГБ Маяковского написано: «Дары (пожертвования), поставленные на учет, входят в строку 02 и 03. Книги, поступившие взамен утерянных, входят в строку 02». Таким образом, делаем вывод, что книги, поступившие взамен утерянных, в строку 03 не входят. **Входят**

ли в строку 03 документы, поступившие в библиотеку в качестве обязательного экземпляра?

Раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки

1. **Графа 6 «Пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, всего»**, относятся ли к таковым абоненты таких классических внестационарных форм библиотечного обслуживания, как книгоноша и бригадный абонемент?
2. Является ли в разделе 4 графа 8 «Всего Число посещений библиотеки, в стационарных условиях» суммой граф 9 и 10?

Графа 11 Число обращений к библиотеке удаленных пользователей

1. Будут ли включаться в графу 11 «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей» трансляции, организованные библиотекой на портале Культура.РФ и посещения выставок на платформе ARTEFACT?
2. Где получить список счетчиков, согласованных с МК РФ?

Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

1. **Что должно указываться в графе 4 по строке 17** «выдано из фонда на физических носителях»? Нет пояснений в указаниях. Возможно это выдача изданий в другие библиотеки по МБА?
2. **Что должно указываться в графе 5 по строке 16 (раздел 5)?** Возможно, именно здесь должно быть приведено «число документов из электронной (цифровой) библиотеки отчитывающейся организации, выгруженных (открытых для просмотра) в виртуальном читальном зале другой библиотеки или другой организации...», которое в соответствии с указаниями должно необоснованно быть размещено в строке 17 (в удаленном режиме)?! Входит ли в графу 5 по строке 16 число, указанное в графе 5 в строке 17?
3. **Что должно указываться в графе 5 по строке 17 (раздел 5)?** То, что сейчас упоминается в указаниях, не соответствует удаленному режиму работы.
4. **Что должно указываться в графе 14 по строке 17 (раздел 5)?** Нет пояснений в указаниях.

Раздел 7. Поступление и использование финансовых средств

1. **Что следует указывать в графе 26**, заработанные библиотекой средства, израсходованные на комплектование в целом или только на подписку на удаленные сетевые ресурсы? Указания требуют приводить в графе 26 данные о величине финансовых средств, полученных от оказания услуг на платной основе и «израсходованных на комплектование фондов». Но в форме в заголовке графы 26 написано – «из гр. 25», а значит только из графы «израсходованных на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам».

Максимова Юлия Анатольевна, заведующая научно-методическим отделом, Архангельская областная научная ордена “Знак Почета” библиотека имени Н.А.Добролюбова