

Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации

Примерное положение

Нормативно-рекомендательный акт Российской библиотечной ассоциации

«УТВЕРЖДЕНО» решением XX Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации. Самара, 21 мая 2015 г.

Настоящее Положение ставит своей целью способствовать правовой регламентации деятельности центральных библиотек субъектов Российской Федерации (ЦБ субъектов РФ) как региональных методических центров в области библиотечного дела в условиях нового этапа социально-экономического развития страны и модернизации основных направлений библиотечной деятельности.

Правовая база Положения определена действующим федеральным и региональным законодательством по библиотечному делу и иными правовыми актами, устанавливающими полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов в области организации библиотечного обслуживания, а также документами, регламентирующими выполнение государственных и муниципальных методических услуг/работ в сфере библиотечной деятельности.

Положение служит основой для формирования региональной системы методического сопровождения библиотечного обслуживания населения и стимулирования инновационной деятельности ЦБ субъектов РФ. Положение призвано укреплять взаимодействие ЦБ субъектов РФ с органами государственной власти субъекта РФ и органами местного самоуправления в процессе формирования и реализации библиотечной политики, способствовать повышению эффективности и качества библиотечного обслуживания населения.

Основные термины и определения выработаны в ходе подготовки и обсуждения настоящего Положения.

Положение является общественно-профессиональным нормативным актом, входящим в систему документов, принимаемых Российской библиотечной ассоциацией. Рекомендуются использовать в качестве модели при подготовке документов, регламентирующих научно-методическую деятельность конкретных центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Основные термины и определения

Государственная методическая услуга (работа) — услуга (работа), оказываемая (выполняемая) государственной библиотекой в рамках государственного задания по направлению «методическая деятельность».

Методический мониторинг — система постоянного наблюдения с целью сбора информации для оценки, анализа и прогноза количественных и качественных изменений в деятельности организаций, оказывающих общедоступные библиотечные услуги.

Научно-методическая деятельность (НМД) — деятельность, направленная на повышение эффективности работы библиотек (библиотечных систем) на основе управления социальными и технологическими нововведениями (инновациями), включающая в себя организационные, исследовательские и педагогические функции.

Общедоступные библиотечные услуги — услуги, предоставляемые населению по территориальному принципу различными организациями: общедоступными библиотеками, структурными подразделениями учреждений культуры и образования, культурно-досуговыми учреждениями, органами местного самоуправления.

Объекты научно-методической деятельности — люди и технологии, на кого (на что) направлена методическая деятельность субъектов НМД: ЦБ субъектов РФ; муниципальные библиотеки и иные организации, предоставляющие общедоступные библиотечные услуги населению; органы государственной власти и местного самоуправления.

Система научно-методической деятельности в субъекте РФ — совокупность осуществляющих методическую деятельность и взаимодействующих между собой государственных и муниципальных библиотек субъекта РФ во главе с ЦБ субъекта РФ.

Субъекты научно-методической деятельности — структурные подразделения и специалисты ЦБ субъекта РФ, осуществляющие методические функции.

Центральная библиотека субъекта РФ — ведущая государственная универсальная библиотека, наделенная органом государственной власти субъекта РФ статусом «центральной», предоставляющая населению библиотечные услуги и выполняющая функции координационного и методического центра по отношению к организациям, оказывающим библиотечные услуги населению (общедоступные библиотеки, структурные подразделения учреждений культуры и образования, культурно-досуговые учреждения, органы местного самоуправления).

Центральная библиотека муниципального образования — ведущая универсальная библиотека муниципального района, городского округа, внутригородской территории города федерального значения и иных муниципальных образований, наделенная соответствующим органом местного самоуправления статусом «центральной», организующая взаимодействие библиотечных ресурсов на территории муниципального образования и оказывающая методическую помощь всем организациям, предоставляющим общедоступные библиотечные услуги населению муниципального образования.

1.2. Цели и задачи научно-методической деятельности

Цели:

- содействие органам государственной власти субъекта РФ и органам местного самоуправления в формировании и реализации библиотечной политики, направленной на повышение эффективности библиотечного обслуживания;
- формирование единой региональной системы организации библиотечного обслуживания населения;
- поддержка научно-технического и социального развития библиотечной деятельности региона на основе инновационных технологий и системы повышения квалификации кадров.

Задачи:

- методическое сопровождение деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- расширение спектра методических услуг, в том числе в электронной среде, повышение качества методического сопровождения;
- развитие и поддержка системы непрерывного профессионального образования специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги на территории субъекта РФ;
- партнерское взаимодействие с библиотеками — методическими центрами федерального, регионального, муниципального и ведомственно-отраслевого уровней;

- формирование профессиональных коммуникаций, в том числе в электронной среде.

1.3. Функции научно-методической деятельности

К основным функциям научно-методической деятельности относятся:

- *аналитико-диагностическая* — анализ статистических и других показателей деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению; мониторинг показателей по основным направлениям библиотечной деятельности, изучение и обобщение опыта работы для выявления инноваций в библиотечной сфере РФ и зарубежных стран с целью улучшения современного состояния библиотечного обслуживания и обоснования перспектив развития библиотечного дела;
- *экспертная* — изучение состояния и оценка качества библиотечной деятельности;
- *информационно-консультационная* — оказание информационно-консультационных услуг специалистам библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению, а также государственным и муниципальным служащим, осуществляющим управление сферой культуры;
- *педагогическая* — организация системы повышения квалификации библиотечных работников региона;
- *организационно-управленческая* — содействие в реализации основных принципов и направлений государственной, региональной и общественно-профессиональной библиотечной политики; планирование и организация библиотечной деятельности; управление инновациями в библиотечной сфере региона.

2. Организация научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

2.1. Нормативная и правовая база

2.1.1. На федеральном уровне: федеральный закон «О библиотечном деле» № 78-ФЗ от 29.12.1994; Постановление Правительства РФ «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями)» № 151 от 26 февраля 2014 г.; Приказ МК РФ «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, подведомственными МК РФ, применяемого для формирования государственного заказа» № 391 от 9 июля 2010 г.; ГОСТ Р 7.0.20-2014. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»; Базовый (отраслевой) перечень государственных (муниципальных) услуг и работ «Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности (Утверждено Минфин России 17.10.2014)¹. Наличие консультационных и методических услуг в указанном перечне служит правовым основанием для их включения в государственные (муниципальные) задания центральным библиотекам субъектов Российской Федерации.

¹ Базовые перечни государственных (муниципальных) услуг и работ [Электрон. ресурс] // Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. URL: <http://bus.gov.ru/public/analytics/bpgmu/summary.html> (дата обращения 06.04.2016)

2.1.2. На региональном уровне: законы субъектов РФ о библиотечном деле; постановления правительств субъектов РФ «Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями»; приказы правительств субъектов РФ «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями».

2.1.3. На уровне ЦБ субъектов РФ: уставы ЦБ субъектов РФ; государственные задания ЦБ субъектов РФ на оказание услуг (выполнение работ) физическим и юридическим лицам библиотеками на плановый период и/или на последующие годы; административные регламенты на предоставление государственных услуг (выполнение работ); положения о научно-методической деятельности ЦБ субъектов РФ; положения о научно-методических отделах ЦБ субъектов РФ; положения об отделах ЦБ субъектов РФ, оказывающих научно-методические услуги (выполняющих работы), должностные инструкции специалистов, оказывающих научно-методические услуги (выполняющих работы), перспективные и текущие планы работы, стандарты качества предоставления государственных услуг (выполнения работ); паспорта государственных услуг.

2.2. Делегирование полномочий и договорные отношения

2.2.1. Органы государственной власти субъекта РФ могут делегировать ЦБ субъекта РФ отдельные полномочия и соответствующие ресурсы, связанные с реализацией библиотечной политики и научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ.

2.2.2. ЦБ субъекта РФ вправе вступать в договорные отношения с исполнительными органами государственной власти, с органами местного самоуправления, с научно-методическими центрами федерального, регионального и муниципального уровней, муниципальными библиотеками, Российской библиотечной ассоциацией и другими ассоциациями в целях осуществления совместных проектов и программ по оказанию методических услуг как на безвозмездной, так и возмездной основе.

2.3. Научно-методическая деятельность в структуре государственного задания

2.3.1. В государственном задании научно-методические работы/услуги могут включаться в общую (комплексную) государственную услугу на осуществление библиотечного, библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки или выделяться в отдельную государственную услугу — на научно-методическую работу в установленной сфере деятельности, на научно-методическое обслуживание библиотек и т. п.

2.3.2. Научно-методическая деятельность как составная часть может включаться в иные комплексные услуги/работы, например: организация и проведение методических, информационных и общекультурных мероприятий; подготовка проектов, в т.ч. корпоративных, и др.

2.3.3. В структуре государственного задания могут выделяться следующие виды методических работ/услуг:

- анализ деятельности библиотек и состояния библиотечного дела на основе мониторинга состояния библиотечного обслуживания и профессионального документного потока;
- консультирование, в т. ч. дистанционное;
- подготовка и издание различных видов информационно-методических (аналитических) материалов в печатном и электронном виде;
- проведение совещаний, конференций, круглых столов и других профессиональных мероприятий, в т. ч. в сетевом режиме;
- проведение обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционных;
- осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта работы;

- осуществление экспертной и прогностической деятельности.

2.3.4. Содержание деятельности и наименование показателей, включаемых в государственное задание по научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ:

- анализ деятельности на основе мониторинга состояния библиотечного обслуживания.

Показатели: количество отчетов, составленных по результатам работы;

- подготовка ежегодных докладов (аналитических обзоров) о состоянии библиотечного дела в субъекте РФ, прогнозов развития на основе социологических и иных исследований.

Показатели: количество разработанных документов;

- формирование и поддержка профессиональных баз данных («библиотеки региона», «библиотечные кадры» и др.).

Показатели: количество записей в базе данных и их динамика;

- подготовка и проведение методических консультаций (в т.ч. в электронном формате) для специалистов муниципальных и государственных библиотек, иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению.

Показатели: количество проведенных консультаций и их динамика;

- подготовка и выпуск методических изданий, программ, методик, проектов нормативных документов и др.

Показатели: количество разработанных документов (изданий, документов, методик, программ) и их динамика;

- организация и проведение научно-методических мероприятий (ежегодные совещания руководителей муниципальных общедоступных библиотек и библиотечных систем региона, научно-практические конференции, конгрессы, профессиональные чтения и т.д.).

Показатели: количество проведенных мероприятий, количество участников и их динамика;

- проведение обучающих мероприятий для работников библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению (курсы повышения квалификации, в т.ч. дистанционные, библиотечные школы, школы качества, школы инноватики, семинары, стажировки на базе ЦБ субъекта РФ, профессиональные конкурсы, профессиональные экскурсии и посещения, зарубежные профессиональные туры и др.).

Показатели: количество проведенных мероприятий, количество участников и их динамика;

- выезды в муниципальные библиотеки, иные организации, предоставляющие общедоступные библиотечные услуги населению, для оказания методической и практической помощи.

Показатели: количество выездов и их динамика;

- подготовка рецензий, отзывов, экспертных оценок.

Показатели: количество разработанных документов и их динамика.

3. Основные направления научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

3.1. Участие ЦБ субъекта РФ в разработке и реализации региональной библиотечной политики

3.1.1. Участие в разработке библиотечной политики ЦБ субъекта РФ осуществляется по заданию и в партнерстве с органами государственной власти субъекта РФ.

3.1.2. В соответствии с государственным заданием ЦБ субъекта РФ:

- участвует в разработке нормативных и правовых актов, регламентирующих организацию библиотечного обслуживания в регионе, а также иных документов, определяющих стратегию развития библиотечного дела региона;
- осуществляет методическое сопровождение реализации целевых программ разного уровня в области культуры, библиотечного дела и иных сферах;
- оценивает ресурсное обеспечение общедоступных библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, выявляет тенденции их развития;
- осуществляет подготовку аналитических материалов, инициирующих принятие управленческих решений органами государственной власти и местного самоуправления.

3.2. Методический мониторинг деятельности библиотек субъекта РФ

3.2.1. Мониторинг состояния библиотечного дела в регионе осуществляется с целью оценки качества библиотечного обслуживания, изучения состояния ресурсов муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

3.2.2. В качестве источников информации для мониторинга используются формы государственной статистической отчетности, справки о состоянии библиотечного обслуживания населения в муниципальных образованиях, материалы исследований и комплексных обследований библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению и др.

3.2.3. Мониторинг осуществляется на современной технологической основе путем внедрения автоматизированных информационно-аналитических систем.

3.2.4. Информационный массив мониторинга используется для создания адресных, статистических и информационно-аналитических баз данных по актуальным вопросам библиотечного дела в регионе («Библиотеки региона», «Кадры» и др.)

3.2.5. Основные направления методического мониторинга:

- состояние сети муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- динамика основных показателей их деятельности;
- состояние информационно-библиотечного обслуживания читателей;
- формирование и использование библиотечных фондов;
- формирование и использование контента электронных ресурсов;
- состояние научно-методической деятельности;
- кадровый потенциал библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, повышение квалификации;
- состояние связей с общественностью;
- состояние информатизации;
- состояние материально-технической базы библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- финансирование библиотечной деятельности.

3.2.6. На основе результатов мониторинга готовится ежегодный доклад (аналитический обзор) о состоянии библиотечного дела региона, вырабатываются концепции развития библиотечного дела региона, предложения и рекомендации по улучшению качества и эффективности библиотечного обслуживания населения в регионе.

3.2.7. Данные методического мониторинга доводятся до органов государственной власти и местного самоуправления, осуществляющих управление культурой, для принятия управленческих решений с целью устранения выявленных недостатков и повышения качества библиотечно-информационного обслуживания населения.

3.2.8. ЦБ субъекта РФ принимает участие в методических мониторингах и корпоративных проектах федеральных библиотек – методических центров, направленных на изучение состояния библиотечного дела в каждом субъекте РФ и стране в целом.

3.3. Методическая поддержка деятельности структурных подразделений ЦБ субъекта РФ

Администрация библиотеки совместно с научно-методическим отделом оказывают методико-консультативную помощь структурным подразделениям библиотеки и их руководителям в осуществлении профессиональной деятельности, в разработке организационно-регламентирующей документации отделов, в повышении квалификации. Отделы ЦБ субъекта РФ являются экспериментальной площадкой по внедрению инновационных методик и технологий с последующим тиражированием их для библиотек субъекта РФ, установлению партнерских связей и договорных отношений с учреждениями культуры, образования и бизнеса.

3.4. Оказание консультативной и практической помощи муниципальным библиотекам и иным организациям, предоставляющим общедоступные библиотечные услуги населению

3.4.1. Консультативная и практическая помощь оказывается всеми отделами ЦБ субъекта РФ по актуальным для региона вопросам библиотечной деятельности, в том числе по внедрению информационных технологий, каталогизации, оцифровке документов, организации библиотечного пространства и др.

3.4.2. Актуальной информационно-методической площадкой для специалистов библиотечной сферы региона выступает корпоративный информационный портал (сайт) библиотек региона или раздел на сайте ЦБ субъекта РФ.

3.4.3. Методическая помощь оказывается в форме индивидуальных и групповых консультаций (справки, информационные письма), в процессе проведения обучающих мероприятий (лекций, семинаров, тренингов, практикумов и др.), при подготовке методических изданий и рекомендаций.

3.4.4. Методическое консультирование может осуществляться в удаленном режиме, в том числе на сайте ЦБ субъекта РФ, портале библиотек субъекта РФ, в блогах и т. п.

3.4.5. ЦБ субъекта РФ осуществляет информационное обслуживание специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, по приоритетным направлениям развития библиотечной сферы, об инновационных практиках, о профессиональных мероприятиях по повышению квалификации.

3.4.6. Библиотечным специалистам оказывается содействие в разработке нормативных документов, при подготовке заявок на финансирование проектов (гранты), проведении акций, кампаний и др.

3.5. Выявление, обобщение и продвижение инноваций в практику работы муниципальных библиотек субъекта РФ

3.5.1. Выявление инноваций осуществляется путем участия в командировках, изучения опубликованных и неопубликованных профессиональных источников информации (отчеты и информационные справки, статьи), в том числе в электронной среде (библиотечные сайты, порталы, профессиональные блоги).

3.5.2. Создание баз данных инновационных идей и практик является частью работы по продвижению инноваций в практику библиотечной работы.

3.5.3. Подготовка методических рекомендаций о содержании инноваций и порядке их применения в практической деятельности, а также внедрение новаторского опыта в муниципальных библиотеках осуществляется с учетом местной и региональной специфики.

3.5.4. Продвижение инновационного библиотечного опыта осуществляется путем создания на базе муниципальных библиотек школ инноватики, организации стажировок с

целью освоения инноваций, публикации материалов в профессиональной прессе, размещения информации в открытых источниках сети Интернет.

3.5.5. Организация регулярного оповещения библиотек региона о конкурсах, проектах, акциях и т. п. осуществляется путем рассылки по электронной почте информации из федеральных методических центров, размещения в открытых источниках сети Интернет.

3.6. Повышение квалификации библиотечных кадров

3.6.1. Система непрерывного образования включает различные мероприятия по повышению квалификации и переподготовке библиотечных кадров и направлена на повышение качества библиотечного обслуживания.

3.6.2. ЦБ субъекта РФ может осуществлять обучающие мероприятия самостоятельно и в сотрудничестве с федеральными библиотеками, образовательными учреждениями региона путем создания учебно-методических подразделений (центров повышения квалификации).

3.6.3. ЦБ субъекта РФ использует дифференцированный подход при организации системы повышения квалификации, ориентируясь на потребности руководителей, различные категории специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению (руководителей и методистов районных и городских центров досуга, дворцов и домов культуры и др.).

3.6.4. В целях системного подхода к повышению квалификации кадров, изучения изменений в кадровой ситуации ведутся служебные базы данных (например, «Кадры муниципальных библиотек»).

3.6.5. ЦБ субъекта РФ использует различные формы повышения квалификации: курсы, семинары, тренинги, практикумы, творческие лаборатории, мастер-классы, школы молодого библиотекаря и т. д. Мероприятия могут проводиться в электронной среде: вебинары, видеоконференции и др.

3.6.6. ЦБ субъекта РФ организует и проводит профессиональные конкурсы с целью повышения компетентности и развития творческой инициативы библиотечных специалистов, поиска и внедрения новых технологий в деятельность библиотек, повышения их значимости в местном сообществе.

3.7. Подготовка методических изданий

3.7.1. Подготовка методических изданий является частью методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек субъекта РФ.

3.7.2. Методические издания являются инструментом оказания консультативной и практической помощи, продвижения инноваций, повышения квалификации. С их помощью транслируются результаты мониторингов.

3.7.3. ЦБ субъекта РФ разрабатывает систему методических рекомендаций; осуществляет издание и распространение научных, методических, информационных материалов, среди них: методические пособия (практические пособия, методические письма, методические разработки); инструктивно-методические пособия (регламентирующая документация, инструктивно-методические материалы, методические рекомендации); учебно-методические пособия (учебные планы, учебно-методические материалы); информационные пособия (информационные листки, информационные бюллетени, тезисы докладов и сообщений, сводные планы научно-методической работы); описания инноваций в библиотечной деятельности; библиографические пособия (информационные и рекомендательные указатели, обзоры методических изданий, рецензии на методические издания); издания комплексного характера (методико-библиографические материалы).

4. Управление и координация научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

4.1. Общее руководство и контроль выполнения планов научно-методической деятельности осуществляет заместитель директора ЦБ субъекта РФ, в обязанностях которого закреплено данное направление, либо непосредственно директор, который определяет принципы взаимодействия ЦБ субъекта РФ с библиотеками — научно-методическими центрами федерального уровня.

4.2. Организатором и координатором методической деятельности ЦБ субъекта РФ является научно-методический отдел (НМО) или подразделение с иным наименованием (организационно-методический, инновационно-методический, отдел развития и координации и др.), в компетенцию которого входит методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

4.3. НМО организует научно-методическую деятельность отделов ЦБ субъекта РФ и готовит предложения по ее развитию; координирует методическую деятельность структурных подразделений на основе сводных планов методической работы; отвечает за координацию с библиотеками других типов и ведомств, с органами государственной (муниципальной) власти; руководит организацией выездов специалистов библиотеки с целью повышения квалификации, изучения и обмена опытом работы, оказания методической помощи; отвечает за научно-исследовательскую деятельность, разработку научных основ методической работы, единых требований к ее содержанию и формам; участвует в программах и проектах национальных и федеральных библиотек РФ, осуществляет комплектование фонда НМО документами (в том числе на электронных носителях) по библиотечному делу.

4.4. Руководитель НМО определяет содержание и основные задачи научно-методической деятельности библиотеки и в целом отвечает за состояние методического сопровождения деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

4.5. Отделы ЦБ субъекта РФ ведут методическую работу в соответствии с профилем своей деятельности, оказывают методическую помощь, дают консультации специалистам своей библиотеки, муниципальным библиотекам и иным организациям, предоставляющим библиотечные услуги населению, а также специалистам органов государственной власти и местного самоуправления.

4.6. С целью повышения качества научно-методической работы при ЦБ субъекта РФ могут быть созданы коллегиальные совещательные органы.

4.7. Планы и результаты научно-методической деятельности представляются на сайте ЦБ субъекта РФ.