

# Доступность услуг библиотек для населения на 2022 год: аналитическая справка

*Справка подготовлена  
гл. методистом сектора организации  
библиотечного дела НМО РНБ В. В. Рыковой*

## Содержание

Охват населения библиотечным обслуживанием в Российской Федерации

Пункты внестационарного обслуживания

Обеспечение сети общедоступных библиотек транспортом

Режим работы как фактор доступности библиотек

Обеспечение доступной среды библиотек для групп людей с ограниченными возможностями здоровья

Доступ к удаленным ресурсам Интернета

Выводы

Стратегия развития библиотечного дела до 2030 года уделяет особое внимание обеспечению равного и свободного доступа граждан к достоверной информации и знаниям. Выполнение этой задачи напрямую связано с модернизацией сетевой инфраструктуры библиотечного обслуживания, базовыми (нормативными) элементами которой являются стационарные библиотеки (сетевые единицы), точки доступа к сетевым удаленным ресурсам для оказания библиотечных услуг через Интернет, пункты внестационарного (мобильного) обслуживания.

На доступность услуг библиотек оказывают влияние и такие факторы как:

- развитая сеть пунктов внестационарного и мобильного обслуживания, обеспеченность транспортными средствами;
- оптимальный режим работы библиотек;
- доступность помещений библиотеки (доступная среда) для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее, – ОВЗ) и инклюзивное библиотечное пространство;
- развитая цифровая инфраструктура библиотек, обеспечивающая обслуживание читателей в удаленном режиме.

## Охват населения библиотечным обслуживанием в Российской Федерации

Охват населения библиотечным обслуживанием с средним по Российской Федерации (РФ) составляет 39 %. При этом он значительно варьирует между субъектами РФ – от 5,2 % в Москве до 85,4 % в Сахалинской области. По федеральным округам (ФО) охват населения библиотечным обслуживанием изменяется от 29,11 % (в Северо-Кавказском) до 49 % (в Дальневосточном) (Рис. 1). В 42 субъектах РФ зафиксировано значение данного показателя выше среднероссийского, ниже среднего значения по РФ

данный показатель наблюдается в 39 регионах. В 12 субъектах РФ охват населения библиотечным обслуживанием превышает 50 %:

Сахалинская область – 85,4 %  
Вологодская область – 65,1 %  
Мурманская область – 62,1 %  
Кировская область – 60,19 %  
Ненецкий автономный округ – 57,3 %  
Пензенская область 55,4 %  
Камчатский край – 55,3 %  
Хабаровский край – 55,1 %  
Чукотский автономный округ – 54,9 %  
Белгородская область – 53,8 %  
Тамбовская область – 52,7 %  
Республика Алтай – 51,18 %.

Минимальные значения показателя кроме Москвы (5,3%) зафиксированы в городах федерального значения Севастополь (20%) и Санкт-Петербург (19,9 %), а также Республике Ингушетия (12,8 %).

Материалы для анализа получены от региональных подразделений Министерства культуры. 5 субъектов РФ не представили данные, для 4 из которых (Республики Калмыкия, Северная Осетия–Алания, Курганская, Тамбовская области) значение этого показателя взяты из докладов о деятельности общедоступных библиотек регионов за 2022 год (БД НМО РНБ «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» <https://nlr.ru/nmo/RA6609/nlr-edit-docum>). По Карачаево-Черкесской Республике данные отсутствуют.

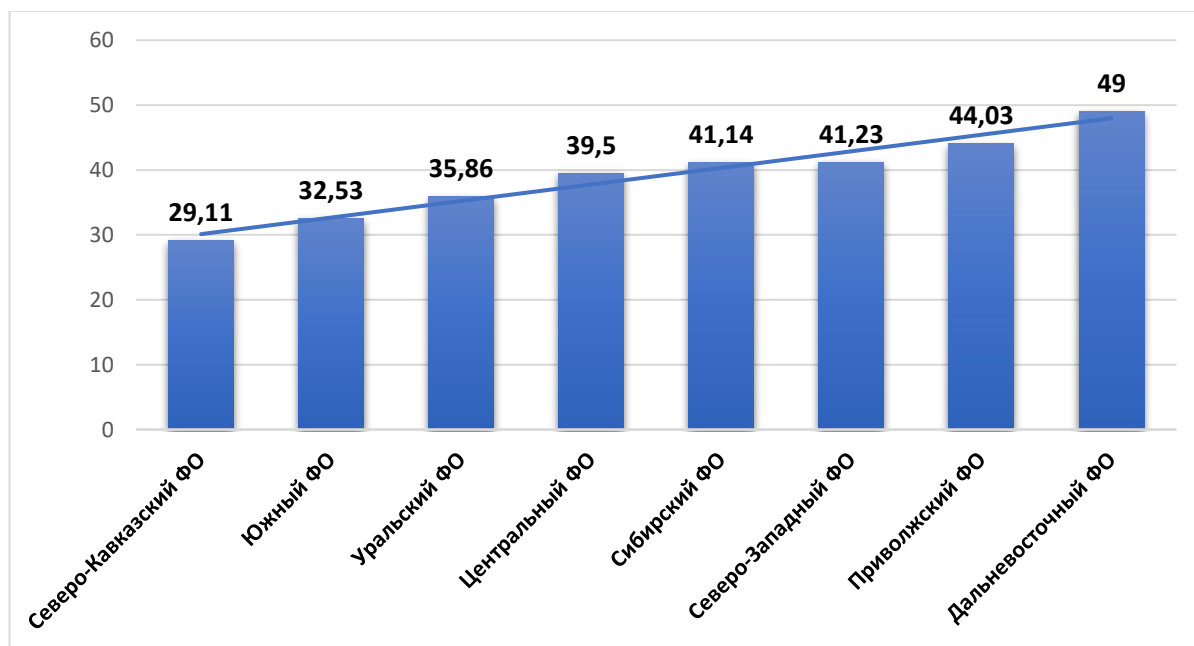


Рис. 1. Охват населения библиотечным обслуживанием, %

Материалы по числу населения на одну общедоступную библиотеку в регионе получены из ежегодных докладов о деятельности общедоступных библиотек 82 региона, для 3 регионов (Карачаево-Черкесская Республика, Тюменская область, Чукотский автономный округ), не приславших доклады, они рассчитаны самостоятельно.

В среднем по РФ на 1 общедоступную библиотеку приходится 4 044 жителя. В пяти ФО значение данного показателя выше общероссийского, что связано с высокой плотностью населения в большей части регионов этих округов:

- Северо-Западный ФО (5 673 человека),
- Центральный ФО (5 092 человека),
- Северо-Кавказский ФО (4 981 человек),
- Уральский ФО (4 861 человек),
- Южный ФО (4 336 человек).

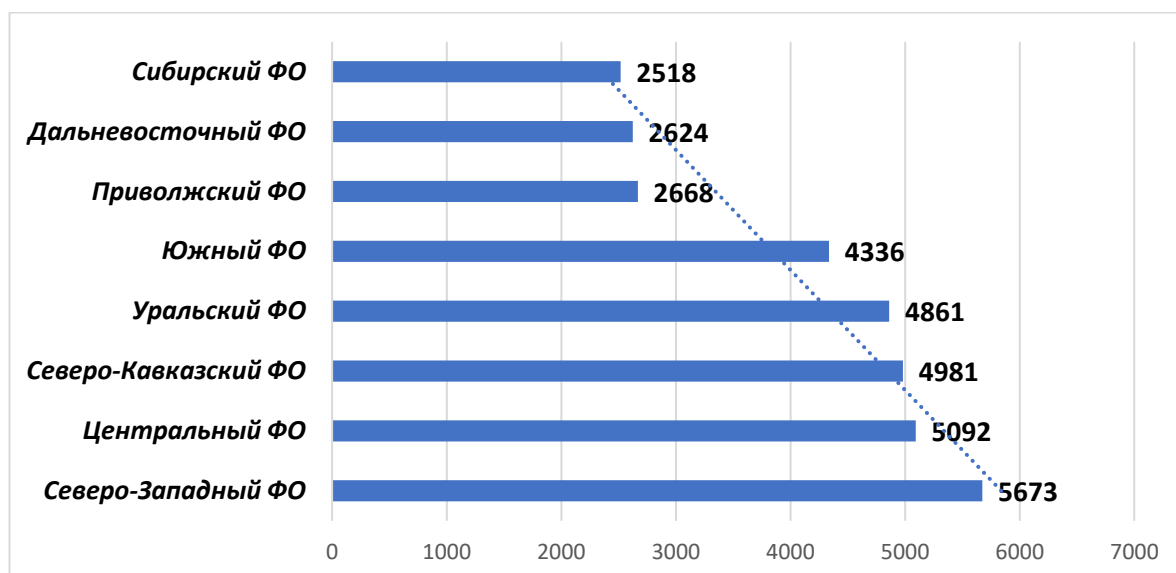


Рис. 2. Среднее число жителей на 1 общедоступную библиотеку по ФО

Показатели Приволжского, Дальневосточного и Сибирского различаются незначительно (2668, 2624 и 2518 соответственно), но они значительно ниже общероссийского значения.

Максимальное количество жителей на 1 общедоступную библиотеку отмечается в городах федерального значения – Москве (44 122 человека), Санкт-Петербурге (27 992 человека) и Севастополе (9 322 человека). Население данных городов интенсивно прирастает, недостаток библиотек особенно ощущается в новых микрорайонах, где в перечне создания необходимых объектов социальной инфраструктуры библиотеки занимают последние места.

Значительное количество жителей на 1 общедоступную библиотеку фиксируется в Республике Ингушетия (10 435 человек), Ханты-Мансийском автономном округе (7 992 человека) и Ямало-Ненецком автономном округе

(6 816 человек), где основная масса библиотек сосредоточена в городских поселениях, а удаленные северные и труднодоступные горные районы не имеют библиотек.

В ежегодных докладах о деятельности общедоступных библиотек регионов отмечается, что большое количество населенных пунктов не охвачены библиотечным обслуживанием в связи с их удаленностью от региональных центров, плохой транспортной доступностью и отсутствием специализированного транспорта у библиотечных систем регионов. Приведем некоторые примеры:

- Вологодская область – 2 426 населенных пункта с общей численностью жителей свыше 18 000 человек,

- Псковская область – более 2 000 населенных пункта с общей численностью жителей 37 200 человек,

- Воронежская область - 906 населенных пункта с общим числом жителей более 44 000 человек,

- Пермский край - 620 населенных пункта с общим числом жителей 28 300 человек,

- Рязанская область – 580 населенных пункта с общим числом жителей 12 900 человек,

- Удмуртская Республика – 554 населенных пункта с общим числом жителей более 15 500 человек,

- Кемеровская область – 522 населенных пункта с общим числом жителей около 40 000 человек,

- Республика Карелия – 506 населенных пункта с общим числом жителей свыше 15 000 человек

- Красноярский край – 498 населенных пунктов с общим числом жителей около 30 000 человек,

- Оренбургская область – 450 населенных пунктов с общим числом жителей около 42 500 человек,

- Иркутская область – 419 населенных пунктов с общим числом жителей около 90 000 человек,

- Саратовская область – 391 населенный пункт с общим числом жителей более 24 000 человек

- Республика Крым – 303 населенных пунктов с общим числом жителей свыше 85 000 человек.

К сожалению, это далеко не полный перечень регионов, где достаточно большое количество населенных пунктов не имеет стационарных библиотек и пунктов внестационарного обслуживания, а население не обеспечено библиотечными услугами.

### **Пункты внестационарного обслуживания**

Существенную роль в обеспечении доступности библиотечных услуг играют пункты внестационарного обслуживания.

По данным мониторинга РНБ на начало 2023 г. в 85 регионах РФ насчитывалось 43 758 пунктов внестанционарного обслуживания, из которых 27 408 (62,8 % от общего числа) работали в сельской местности (Рис. 3).



Рис. 3. Пункты внестанционарного обслуживания: изменение количества за 3-летний период (2020-2022 гг.)

В сети пунктов внестанционарного обслуживания прослеживается незначительный отрицательный тренд (минус 187 пунктов по сравнению с 2020 г.), основная часть закрытых пунктов приходится на сельскую местность, где их количество за трехлетний период уменьшилось на 181 единицу. В регионах тенденции изменения сокращения количества пунктов внестанционарного обслуживания разнонаправлены:

- часть территорий демонстрирует положительную динамику, где особо выделяются Хабаровский край (плюс 312 пунктов), Новосибирская и Ростовская области (прирост составил 343 и 220 пунктов соответственно); а регионами-лидерами по количеству библиотек в составе КДУ являются Алтайский край (874 единицы) и Иркутская область (496 единиц);

- в некоторых регионах произошло значительное уменьшение количества пунктов внестанционарного обслуживания, где отмечается свертывание их сети – Краснодарский край (минус 464 единицы), Республика Башкортостан (минус 125 пунктов), Белгородская и Вологодская области (минус 120 и 100 единиц соответственно), что может оказать негативное влияние на библиотечное обслуживание населения, особенно в сельской местности (Приложение 5).

Среди ФО первенство по количеству пунктов внестанционарного обслуживания принадлежит Приволжскому федеральному округу (13 624 единицы), второе и третье места занимают Центральный (7274) и Сибирский (5782) ФО. Достаточно высок данный показатель в Дальневосточном, Северо-Западном и Уральском ФО (4843, 4428 и 4158 соответственно). Малое количество пунктов внестанционарного обслуживания отмечается в Южном (2317) и Северо-Кавказском (1262) ФО (Рис. 4).

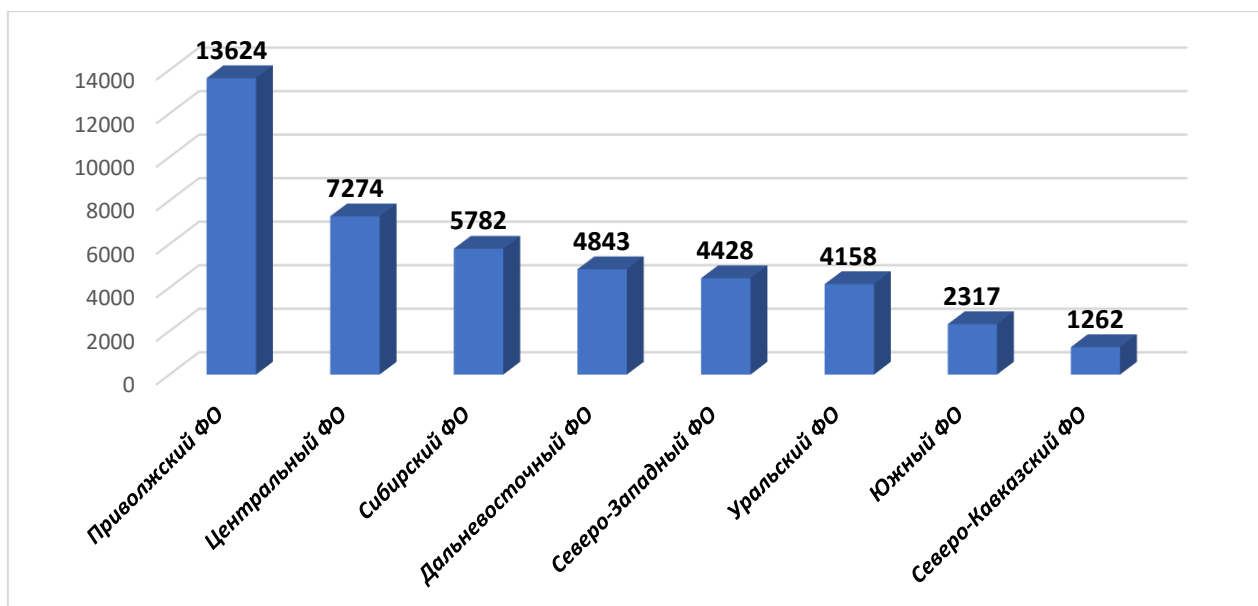


Рис. 4. Количество пунктов внестационарного обслуживания по ФО

В 10 регионах России количество пунктов внестационарного обслуживания превышает 1 000 единиц, среди них:

- Республика Башкортостан (2 314),
- Республика Татарстан (1 830),
- Республика Саха (Якутия) (1 777),
- Удмуртская Республика (1 530),
- Пермский край (1 277),
- Ростовская область (1 242),
- Красноярский край (1 197),
- Свердловская область (1 120),
- Нижегородская область (1 107),
- Новосибирская область (1 083).

В двух регионах РФ насчитывается менее 10 пунктов внестационарного обслуживания: Республики Бурятия и Ингушетия, что объясняется удаленностью и труднодоступностью многих населенных пунктов, а также плохой обеспеченностью библиотек транспортом.

В ежегодных докладах о деятельности общедоступных библиотек многие регионы отмечают, что развитие системы внестационарного обслуживания населения библиотечными услугами тормозится недостаточным количеством специализированного транспорта. Для обеспечения ритмичной работы пунктов внестационарного обслуживания необходимо совершенствовать транспортную инфраструктуру библиотечной сети РФ.

### **Обеспечение сети общедоступных библиотек транспортом**

Одним из основных условий эффективной работы внестационарных пунктов обслуживания является наличие у библиотечной сети транспортных средств.

Данные по обеспеченности региональных библиотечных сетей транспортными средствами взяты из АИС «Статистика» Главного информационно-вычислительного центра (ГИВЦ) Министерства культуры (форма 6-НК «Свод по регионам», графа 23-24), поскольку в ежегодных докладах о деятельности общедоступных библиотек не всегда показано количество транспортных средств библиотечной сети регионов, в некоторых случаях указаны только специализированные транспортные средства. Представлены данные по 85 субъектам РФ.

Всего сеть общедоступных библиотек РФ на начало 2023 г. имело 567 транспортных средств. Распределение транспортных средств по ФО представлено на Рис. 5, где видно, что больше всего единиц транспорта имеют библиотеки Центрального, Приволжского и Южного ФО (122, 108 и 99 единиц соответственно), наименьшее – библиотеки Северо-Кавказского, Дальневосточного и Уральского ФО (соответственно 30, 40 и 43 единицы). Специализированный транспорт общедоступных библиотек составлял 170 единиц. Первое место по количеству специализированных транспортных средств занимают библиотеки Южного ФО (48 единиц), второе и третье места – у библиотечных систем Приволжского (32 единицы) и Центрального (29 единиц) ФО. Меньше всего спецтранспорта у библиотек Уральского (6 единиц) и Дальневосточного (8 единиц) ФО, что абсолютно недопустимо, поскольку территория Сибири и Дальнего Востока более чем в 3 раза превышает Европейскую часть РФ, доступность библиотечных услуг на Азиатской территории России во многом определяется наличием специализированного транспорта.

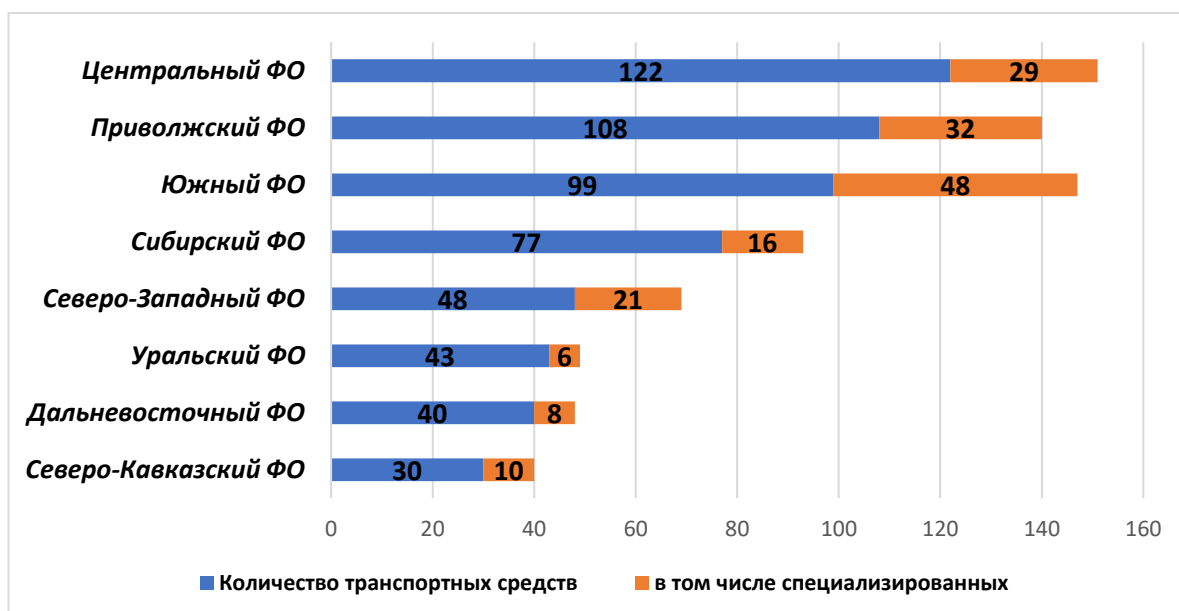


Рис. 5. Количество транспортных средств общедоступных библиотек по ФО

В региональном масштабе бесспорным лидером как по количеству транспортных средств, так и единиц специализированного транспорта является Ростовская область (47 единиц транспорта, из них 40 – специализированных). Второе и третье места по данному показателю

занимают Краснодарский и Красноярский края (соответственно 32 и 23 единицы, из них спецтранспорта – 2 и 1 единица. Помимо вышеуказанных регионов в топ-5 входят Республика Башкортостан (соответственно 21 единица, в том числе 9 специализированных) и Иркутская область (17 единиц, включая 11 специализированных).

Библиотечные сети 15 субъектов РФ имеют в своем арсенале от 10 до 16 транспортных средств: Брянская область (16 единиц, 1 единица спецтранспорта), Московская и Самарская области (по 15 единиц), Вологодская область (14 единиц), Республика Татарстан, Ленинградская, Свердловская, Тюменская, Ульяновская области и г. Москва (по 13 единиц), Ставропольский край (12 единиц), Воронежская область (11 единиц), Кемеровская и Сахалинская области (по 10 единиц). Из данного перечня регионов важно выделить те, которые обладают значительным парком специализированного транспорта: Московская, Тюменская области (по 10 единиц), Ленинградская область (9 единиц), Самарская область (7 единиц), Воронежская область (5 единиц). Остальные из перечисленных регионов имеют лишь несколько единиц специализированного транспорта (от 0 до 4).

По данным ГИВЦ не обладают вообще транспортными средствами библиотечные системы Чукотского, Ненецкого автономных округов и Еврейской автономной области. Общедоступные библиотеки 29 субъектов РФ не имеют специализированных транспортных средств: Республики Алтай, Бурятия, Дагестан, Калмыкия, Саха (Якутия); Алтайский, Камчатский, Приморский, Хабаровский края; Астраханская, Владимирская, Волгоградская, Кемеровская, Курганская, Магаданская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Омская, Орловская, Рязанская, Тверская, Тульская, Тюменская области; Чукотский, Ненецкий, Ямало-Ненецкий автономные округа и Еврейская автономная область, г. Севастополь. Это оказывает негативное влияние на доступность библиотечных услуг в вышеозначенных регионах.

### **Режим работы как фактор доступности библиотек**

Доступность библиотечных услуг ограничена режимом работы библиотек ввиду сокращения штатных единиц библиотечных специалистов в целях оптимизации бюджетных средств, которая осуществляется на основе Статьи 34 Бюджетного кодекса Российской Федерации «Принцип эффективности использования бюджетных средств» ("Бюджетный кодекс Российской Федерации" от 31.07.1998 № 145-ФЗ (редакция от 02.11.2023).

Организация оптимального для населения режима работы библиотек почти полностью решена в городах, где библиотеки в будние дни работают до 20–22 часов, открыты в субботу и/или воскресенье. В муниципальных районах, сельских поселениях отмечается массовое сокращение режима работы библиотек, где рабочая неделя составляет менее 36–40 часов.

Материалы по сокращенному режиму работы библиотечных учреждений получены из ежегодных докладов о деятельности общедоступных библиотек регионов России, недостающие данные уточнялись у методистов



центральных библиотек субъектов РФ. К сожалению, не все центральные библиотеки предоставили сотрудникам НМО РНБ запрашиваемые показатели, но суммарно они охватывают более 90 % общедоступных библиотек страны. Не получены данные из следующих регионов: Карачаево-Черкесская Республика, Астраханская, Костромская, Московская, Новгородская, Тюменская области, Ямало-Ненецкий и Чукотский автономные округа.

Процентное соотношение распределения по ФО библиотек, работающих по сокращенному графику показано на Рис. 6: почти 60 % библиотек, имеющих сокращенную рабочую неделю, приходится на 3 ФО – Приволжский, Центральный и Сибирский (27 %, 25 % и 16 % соответственно). 30 % библиотечных учреждений с сокращенным графиком работы распределены почти равномерно между 5 ФО – по 5 % в Северо-Кавказском и Уральском ФО, 6 % – в Дальневосточном ФО, 8 % – в Северо-западном ФО и 9 % – в Южном ФО.

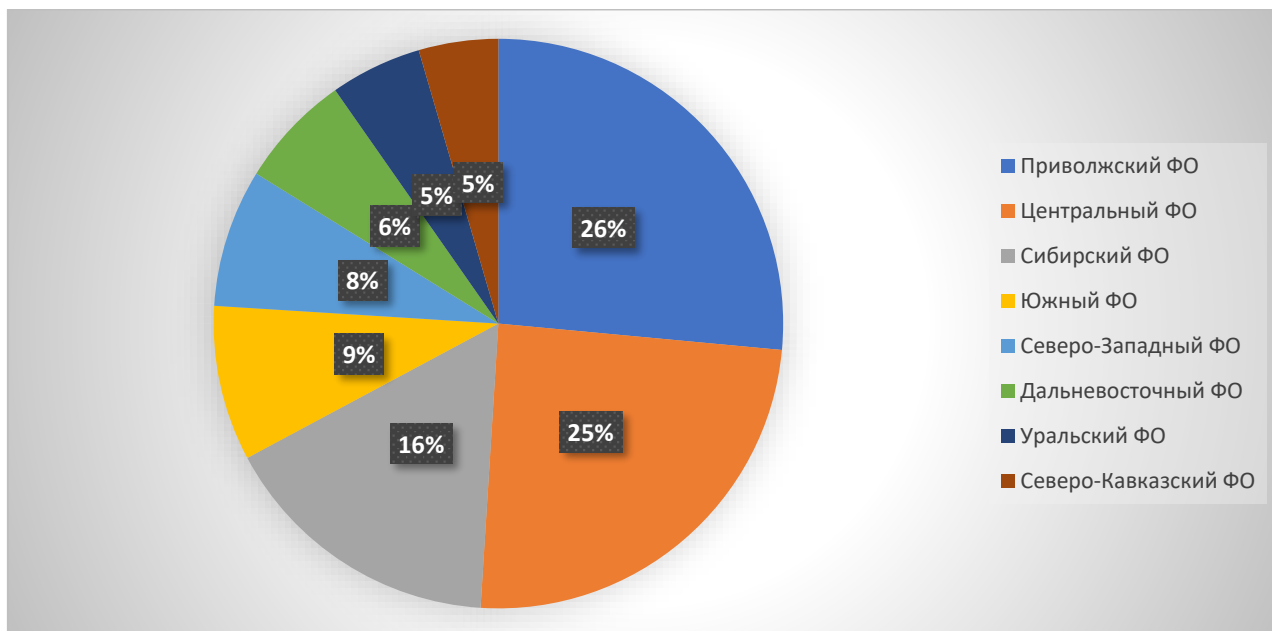


Рис. 6. Количество библиотек с сокращенным режимом работы по ФО

Количественные данные о библиотеках с сокращенным режимом работы по ФО представлены на Рис. 7, где видно, что наибольшее количество библиотек с сокращенным режимом работы приходится на Приволжский ФО (4 163 единицы), 3 855 библиотек имеет сокращенный режим в Центральном ФО, более 2,5 тысяч библиотек работает неполную неделю в Сибирском ФО. В Южном, Северо-Западном и Дальневосточном ФО более 1 000 библиотечных учреждений имеют сокращенный режим работы (соответственно 1386, 1231 и 1016 единиц). От 710 до 817 библиотек функционируют с сокращенным графиком в Северо-Кавказском и Уральском ФО.

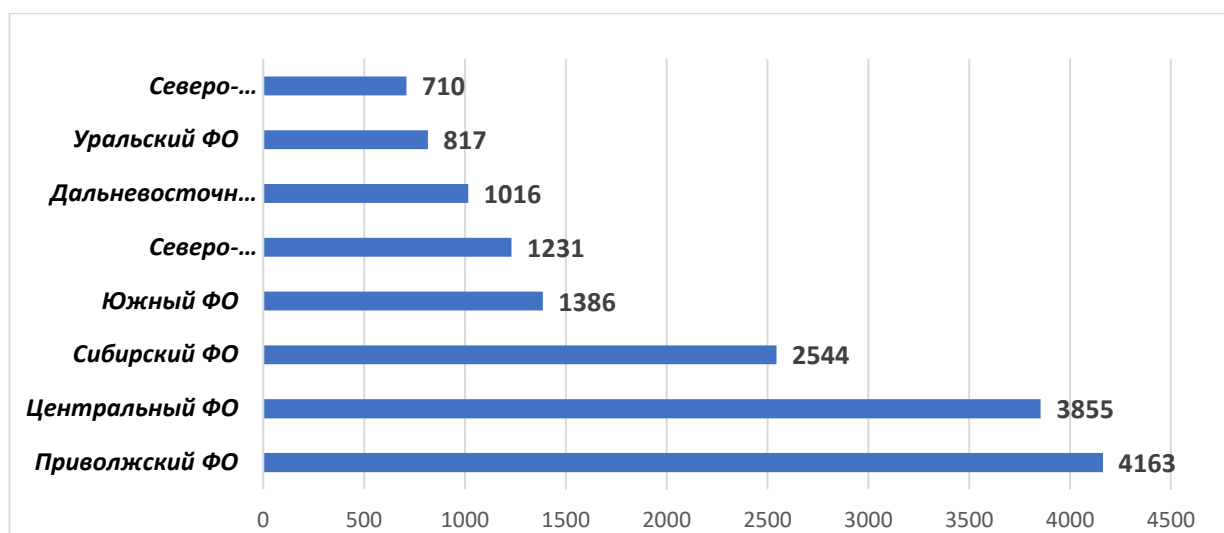


Рис. 7. Количество библиотек с сокращенным режимом работы по ФО

В 30 регионах России более 50 % общедоступных библиотек работают по сокращенному графику, в 6 из них от 70 до 80 % библиотечных учреждений имеют такой график работ: Тамбовская область (81 %), Республика Калмыкия (80 %), Республика Мордовия (75 %), Архангельская и Волгоградская области (по 74 %), Псковская область (71 %), а в 12 регионах от 60 % до 70 % библиотек работают неполную рабочую неделю: Чувашская Республика, Пермский край (по 60 %), Калужская и Липецкая области (по 61 %), Приморский край (63 %), Воронежская и Ульяновская области (по 64 %), Омская область (66 %), Курская и Оренбургская области (по 67 %), Брянская область (68 %), Алтайский край (69 %). Большая часть библиотечных учреждений с сокращенным режимом работы находится в сельской местности.

В пяти регионах страны количество библиотек с сокращенным режимом работы составляет 10 % и менее: Камчатский край (10 %), Ханты-Мансийский автономный округ (8 %), г. Севастополь (7 %), Республика Тыва (4 %). Четыре субъекта РФ имеют библиотечную сеть, функционирующую без сокращения режима работы: Республика Ингушетия, Чеченская Республика, города федерального значения Москва и Санкт-Петербург.

Открытие модельных библиотек (МБ) нового поколения в сельской местности в рамках национального проекта «Культура» оказывает положительное влияние на режим работы библиотечных сетей, поскольку МБ функционируют в режиме полной рабочей недели.

Оптимизация расходов региональных бюджетов приводит к закрытию библиотек. На фоне сокращения библиотечной сети на 397 единиц в 2022 году (из них 279 сельских библиотек) наблюдается сокращение штатных единиц, которое часто сопровождается переводом сотрудников на неполные ставки. В большинстве регионов в штатных расписаниях существуют ставки от 0,25 до 0,9, но появились и совсем малые ставки (от 0,2 до 0,1 ставки) в таких регионах как Республики Карелия, Крым, Мордовия, Удмуртия, Краснодарском, Пермском, Приморском краях, Ивановской, Кировской, Ленинградской, Ульяновской и Ярославской областях.

В 12 субъектах РФ от 50 % до 80 % персонала работают на неполных ставках: Волгоградская область (80,5 %) Республика Калмыкия (77 %), Калужская область (69 %), Тамбовская область (62 %), Орловская область (60 %), Республика Мордовия (56 %), Республика Дагестан и Курская область (по 55 %), Астраханская область (52 %), Республика Северная Осетия – Алания (51 %), Вологодская и Воронежская области (по 50 %). Еще в 21 регионе треть основного персонала работает неполный рабочий день. Перевод значительного числа сотрудников сельских библиотек на неполные ставки трансформирует их в пункты выдачи литературы, где не может быть организовано полноценное библиотечное обслуживание.

Свыше 90 % персонала работают полный день в 9 регионах: Республика Адыгея (8,7 %), Ленинградская область (8,6 %), Красноярский край (7,8 %), Камчатский край (6,7 %), Мурманская область (5,7%), Республика Саха (Якутия) (4,7 %), Ханты-Мансийский автономный округ (3 %), Магаданская область (2,7 %), г. Севастополь (2,6 %). Нет сокращенных ставок в Республике Ингушетия и Чеченской Республике, а также городах федерального значения Москва и Санкт-Петербург.

Перевод специалистов на неполный рабочий день отрицательно сказывается на библиотечном обслуживании населения, а в некоторых случаях приводит к закрытию библиотек, поскольку сложно найти специалистов для работы на 0,5 и менее ставки.

Для совершенствования деятельности библиотечной сети некоторые субъекты РФ принимают региональные документы, способствующие обеспечению более ритмичной работы библиотек. Например, в Мурманской области изменение режима работы связано с внедрением Методических рекомендаций по режиму работы и организации деятельности муниципальных библиотек Мурманской области (2020 г.). Согласно которым библиотеки многих районов, работающие в сокращенном режиме, открыты для читателей в субботу и воскресенье, имея выходной день в понедельник.

Таким образом, переход библиотек на сокращенный режим работы лишает население региона полноценного библиотечного обслуживания, экономия регионального бюджета при переводе персонала неполный рабочей день не оправдывает затраты бюджетов на модернизацию библиотек и подключение их к Интернету.

### **Обеспечение доступной среды библиотек для групп населения с ограниченными возможностями здоровья**

Обеспечить доступность библиотечных услуг особым группам населения: детям, молодежи, пенсионерам, лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является одной из приоритетных задач Стратегии развития библиотек до 2030 г. Разработаны государственная и региональные программы «Доступная среда», занимающиеся решением данной проблемы в учреждениях социальной сферы. В рамках вышеозначенных программ выделяются средства на оборудование помещений

библиотек тактильными табличками, контрастной маркировкой, информационными табло и табличками, выполненными шрифтом Брайля, светоотражающими полосами, поручнями, пандусами и другими приспособлениями.

По данным государственной статистики доля общедоступных библиотек, в которых обеспечена доступная среда для людей с проблемами здоровья составляет: с нарушениями зрения – 11 % (2018 г. – 8,0 %), слуха – 9 % (2018 г. – 7,6 %), опорно-двигательного аппарата (ОДА) – 19 % (2018 г. – 13,8 %). За пятилетие прирост составил 3 %, 1,4 % и 5,2 % соответственно. Только 7 % общедоступных библиотек имеют специализированное оборудование для инвалидов.

Количество зданий библиотек, доступных для лиц с ОВЗ, по ФО показано на Рис. 8, где видно, что лидирующие позиции по трем позициям (доступность для лиц с нарушением зрения, слуха и ОДА) занимают Центральный и Приволжский ФО. В этих ФО наибольшее количество зданий доступных для лиц: с нарушением ОДА (соответственно 2179 и 1682 единицы), с нарушением слуха (1187 и 693 единицы) с нарушением зрения (1479 и 773 единицы). С некоторым отрывом третье место занимает Уральский ФО по количеству зданий доступных для лиц с нарушением слуха (607 единиц) и нарушением зрения (596 единицы), а по числу доступных здания для лиц с нарушением ОДА на третье место выходит Южный ФО (840 единиц). Для Дальневосточного, Северо-Кавказского, Сибирского и Северо-Западного ФО количественные показатели по всем трем направлениям одного порядка и очень похожи. Они варьируют в данных ФО от 533 до 585 единицы для лиц с нарушением ОДА, от 207 до 284 единицы для лиц с нарушением слуха, от 267 до 387 для лиц с нарушением зрения.

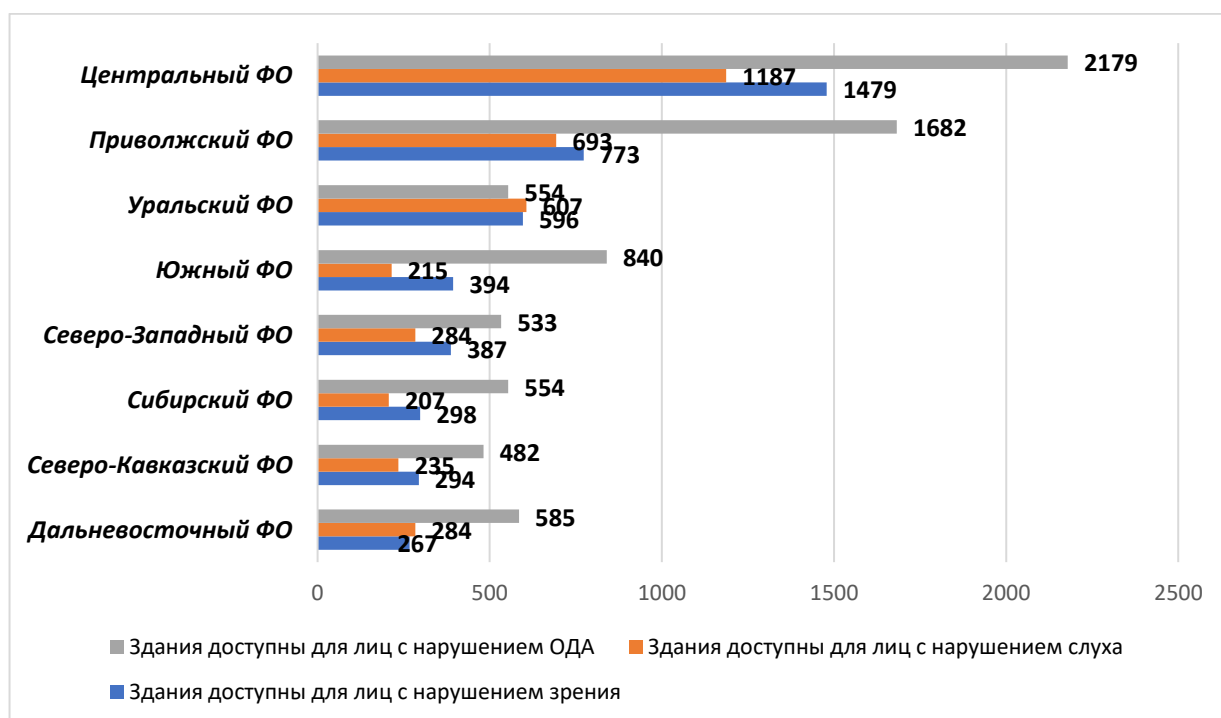


Рис. 8. Количество зданий библиотек, доступных для лиц с ОВЗ по ФО

Соотношения охарактеризованных выше показателей подтверждают количественные данные по доступности зданий (Рис. 9). Диаграмма констатирует, что третья часть всех зданий с доступной средой находятся в пределах Центрального ФО, а пятая часть – в регионах Приволжского ФО. Для оставшихся шести ФО округа различия показателей невелики: 6-9% для лиц с нарушением зрения (исключение 13 % – Уральский ФО), 5-8 % для лиц с нарушением слуха (исключение 16 % – Уральский ФО), 7-8 % для лиц с нарушением ОДА (исключение 11 % – Южный ФО).

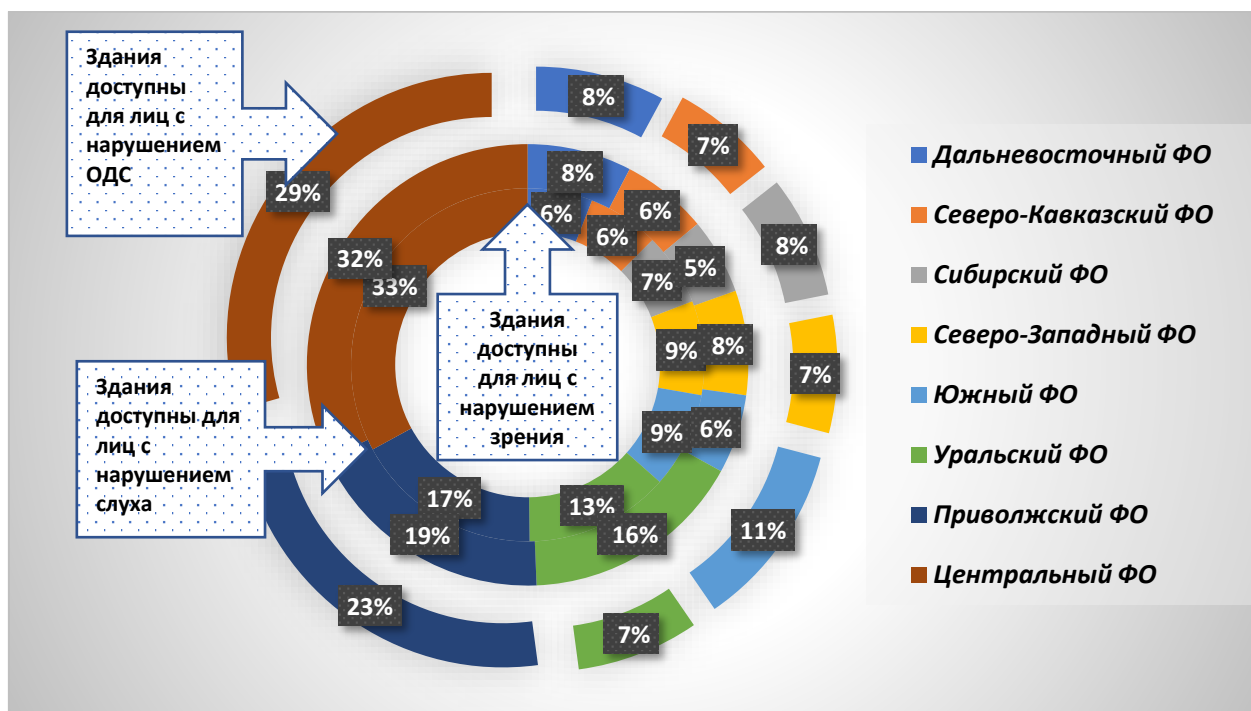


Рис. 8. Количество зданий библиотек с доступной средой для лиц с ОВЗ по ФО

По регионам России распределение доступной среды библиотек крайне неравномерно.

В целом по РФ библиотеки занимают около 4,5 тыс. зданий, доступных лицам с нарушением зрения. Максимальное число зданий библиотек, доступных лицам с нарушением зрения отмечено в Московской области (483 единицы), второе место занимает по данному показателю Свердловская область (325 ед.), на третьем месте – Республика Марий Эл (264 ед.). Следом за первой тройкой с отставанием в 50 зданий идет Ставропольский край (214 ед.). От 100 до 150 библиотечных зданий, доступных людям с нарушением зрения, насчитывается в семи регионах: Санкт-Петербург (146 ед.), Краснодарский край (140 ед.), Москва (115 ед.), Курская область (114 ед.), Самарская область (111 ед.), Саратовская область (105 ед.), Ярославская область (104 ед.). В 15 регионах количество доступных зданий библиотек для лиц с ограничением по зрению колеблется от 50 до 100 единиц, а в 18 субъектах РФ число таких зданий – от 10 до 49. К сожалению, достаточно

много регионов, где количество зданий, доступных лицам с нарушением зрения, не превышает 10: Чукотский автономный округ (9 ед.), Республика Карелия (8 ед.), Республика Алтай и Алтайский край (по 7 ед.), Смоленская область (6 ед.), Магаданская и Псковская области (по 4 ед.), Республики Ингушетия и Адыгея (по 3 ед.), Республики Тыва, Карачаево-Черкесская и Калмыкия (по 2 ед.), Республика Северная Осетия – Алания, Пензенская область и Еврейская Автономная область (по 1 ед.). В Ненецком автономном округе нет ни одного здания библиотек, доступного лицам с нарушением зрения.

Свыше 3 700 библиотечных зданий доступны людям с ограничением по слуху. Наибольшее количество таких зданий зафиксировано в Московской области (433 единицы), на втором и третьем местах (как и по предыдущему показателю) располагаются Свердловская область (352 ед.) и Республика Марий Эл (264 ед.). Еще 8 регионов имеют 100 и более зданий библиотечных учреждений, доступных лицам с нарушением слуха: Ставропольский край (153), Ярославская область (129 ед.), Москва (125 ед.), Калужская область (117 ед.), Санкт-Петербург и Ивановская область (по 106 ед.), Краснодарский край (101 ед.), Республика Бурятия (100 ед.). В 10 субъектах РФ насчитывается от 50 до 99 подобных зданий библиотек: Приморский (86 ед.) и Пермский (80 ед.) края, Тюменская (97 ед.), Томская (86 ед.), Самарская (77 ед.), Калининградская (70 ед.), Костромская (67 ед.), Брянская (57 ед.) области, Ханты-Мансийский (63 ед.) и Ямало-Ненецкий (59 ед.) автономные округа. В 32 регионах оборудовано от 10 до 49 зданий, доступных лицам с нарушением слуха. 28 регионов России имеют менее 10 зданий библиотек, доступных людям с ограничением по слуху. В 4 регионах не ни одного оборудованного библиотечного здания для лиц с нарушением слуха: Республики Калмыкия и Тыва, Пензенская и Новгородская области.

Около 7,5 тысяч зданий библиотек доступны для лиц с нарушением ОДА в России. Первые три места занимают регионы, где число зданий библиотек, доступных для людей с нарушением ОДА, насчитывается 300 и более: Московская область (490 единиц), Ставропольский край (304 ед.), Ростовская область (300 ед.). В 4 субъектах РФ количество таких библиотечных зданий от 200 до 299: Саратовская (293 ед.), Белгородская (275 ед.), Свердловская (264 ед.), Чувашская Республика (218 ед.). 20 регионов России имеют от 100 до 199 зданий библиотек, доступных для лиц с нарушением ОДА, среди них: Краснодарский край (197 ед.), Республики Татарстан (193 ед.) и Саха (Якутия) (189 ед.), Курская область (182 ед.), Красноярский край (173 ед.), Республика Марий Эл и Москва (по 172 ед.), Тамбовская область (163 ед.), Санкт-Петербург (138 ед.), Воронежская (130 ед.), Нижегородская (127 ед.), Калининградская (126 ед.), Липецкая (121 ед.), Оренбургская (119 ед.), Пензенская (118 ед.) области, Пермский край (115 ед.), Самарская (114 ед.), Новосибирская (100 ед.) области, Республика Тыва (105 ед.), Иркутская область (101 ед.). В 26 субъектах РФ находится от 50 до 99 подобных зданий, а в 28 регионах – от 10 до 49 зданий. Менее 10 зданий библиотек, доступны для людей с нарушением ОДА, имеют Республика Карелия и Еврейская

автономная область (по 8 ед.), Магаданская область (6 ед.) и Ненецкий автономный округ (2 ед.).

Часть библиотечных зданий отнесены к «условно доступным» объектам. Это означает, что в регионах сложно найти библиотеки, которые полностью приспособлены под нужды людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения. Даже модельные библиотеки, модернизированные в 2019–2022 годах, не всегда обеспечивают доступность для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, если они расположены выше первого этажа. Создание безбарьерной среды в библиотеках связано и с особенностями их размещения. Часто библиотечные учреждения не имеют отдельного здания, часть библиотек находится в помещениях вместе с другими учреждениями: дома культуры, сельские администрации, почтовые отделения, школы, детские сады, жилые дома и т. д., где не всегда есть широкие дверные проемы, позволяющие беспрепятственно проехать в помещения библиотек инвалидным коляскам.

Оснащение библиотек оборудованием для лиц с ОВЗ является очень дорогостоящим. Качественным оборудованием обладают только модельные библиотеки нового поколения. Большая часть библиотек, не вошедших в проекты по модернизации или региональную программу «Доступная среда», ограничена в возможностях и использует на эти цели внебюджетные средства, в том числе полученных от оказания услуг на платной основе.

По данным официальной статистики почти 2 800 общедоступных библиотек России имеют оборудование для инвалидов. Больше всего библиотек, имеющих спецоборудование для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в Центральном (694 единицы), Приволжском (487 ед.) и Сибирском (459 ед.) ФО. Южный, Уральский, Северо-Западный и Дальневосточный ФО имеют небольшие различия в количестве таких библиотечных учреждений (соответственно 203, 272, 291 и 307 ед.). Наименьшее число библиотек с оборудованием для инвалидов отмечается в Северо-Кавказской ФО (67 ед.) (Рис. 9).

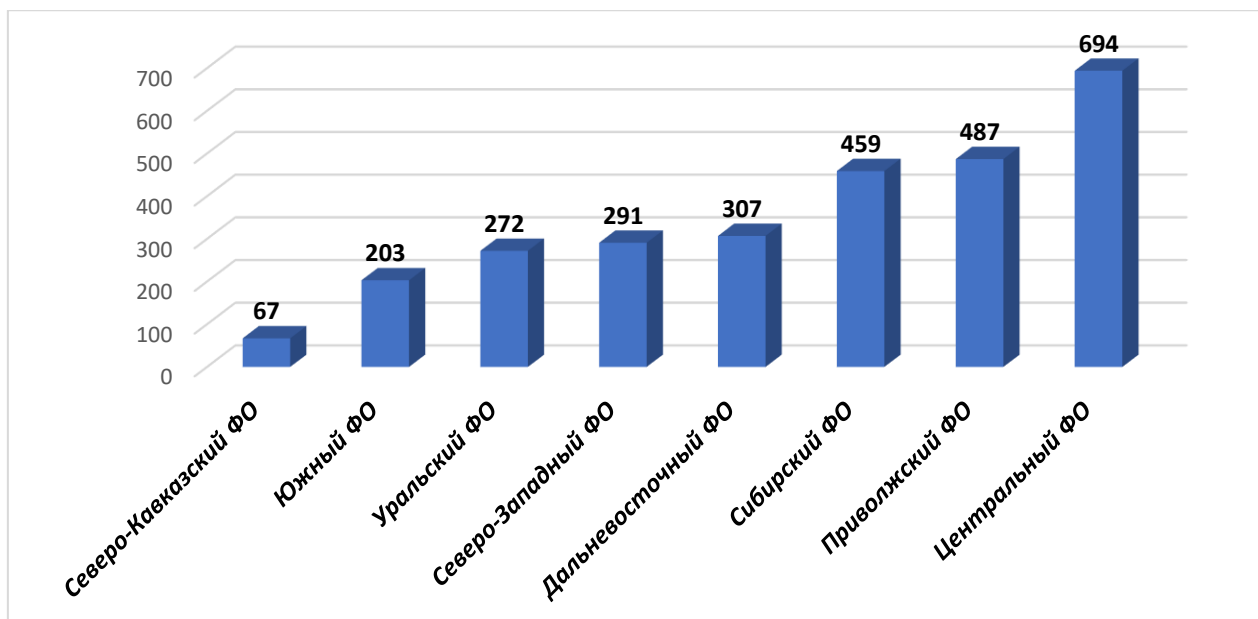


Рис. 9. Количество библиотек, имеющих специализированное оборудование для инвалидов

Четыре региона России имеют более 100 библиотек, обладающих специализированным оборудованием для доступной среды инвалидов: Московская (243 ед.) и Иркутская (127) области, Санкт-Петербург (120 ед.) и Москва (102 ед.). В 16 субъектах РФ количество таких библиотек от 50 до 100: Белгородская область (89 ед.), Краснодарский край (93 ед.), Самарская область (89 ед.), Ханты-Мансийский автономный округ (73 ед.), Свердловская область (72 ед.), Красноярский край (69 ед.), Республика Татарстан и Омская область (по 65 ед.), Саратовская (62 ед.) и Сахалинская (61 ед.) области, Пермский край и Ямало-Ненецкий автономный округ (по 55 ед.), Республика Башкортостан и Приморский край (по 54 ед.), Новосибирская (52 ед.) и Оренбургская (50 ед.) области. 46 регионов России имеют от 10 до 40 библиотек со специализированным оборудованием для доступной среды инвалидов. Малое число библиотек, имеющих оборудование для лиц с ОВЗ (менее 10) отмечается в 17 регионах: Ненецкий автономный округ (1 ед.), Республика Калмыкия и Еврейская автономная область (по 2 ед.), Республики Карелия и Северная Осетия – Алания (по 3 ед.), Республики Ингушетия, Карачаево-Черкесская и Псковская область (по 4 ед.), Республика Адыгея (5 ед.), Республика Дагестан и Орловская область (по 7 ед.), Астраханская область (8 ед.), Республики Кабардино-Балкарская, Удмуртская, Хакасия и Вологодская, Пензенская области (по 9 ед.).

В общедоступных библиотеках обустриваются входные и санитарные зоны, устанавливаются поручни, пандусы, кнопки вызова персонала, подъемники, стоянки для спецавтотранспорта, расширяются лестничные марши для людей с ОВЗ. Закупаются таблички с шрифтом Брайля, клавиатуры и джойстики адаптивные беспроводные, портативные ручные видео–увеличители, индукционные петли для слабослышащих, столы для инвалидов, регулируемые по высоте и прочее оборудование.



Главным фактором, сдерживающим обеспечение доступности библиотечных услуг всем желающим без ограничений по состоянию здоровья и возрасту, является недостаточное финансирование библиотек для создания «доступной среды».

### **Доступ к удаленным ресурсам Интернета**

Обязательным условием организации современного библиотечного обслуживания и обеспечения коммуникационной доступности каждой библиотеки является наличие в ней точки доступа к полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки и другим информационным ресурсам. Интернетизация, компьютеризация и автоматизация библиотек стали отдельным направлением мониторинга сети РНБ. Сотрудниками научно-методического отдела (НМО) РНБ подготовлена аналитическая справка «Компьютеризация и интернетизация муниципальных библиотек Российской Федерации в 2020–2022 гг.», которая представлена на сайте НМО (<https://nlr.ru/nmo/RA4298/Rekomendatsii-spravki>).

### **Выводы**

Таким образом, обеспечение равного и свободного доступа граждан к достоверной информации и знаниям связано с модернизацией сетевой инфраструктуры библиотечного обслуживания, доступом к сетевым удаленным ресурсам для оказания библиотечных услуг через Интернет, пункты внестанционарного (мобильного) обслуживания и режимом работы библиотек.

В результате мониторинга сотрудниками НМО РНБ выявлено, что:

1. Средняя обеспеченность библиотечными услугами в РФ составляет 39 %, на 1 общедоступную библиотеку приходится более 4 тыс. населения;
2. В регионах РФ насчитывалось 43 758 пунктов внестанционарного обслуживания, из которых почти 63 % работали в сельской местности. Развитие системы внестанционарного обслуживания населения библиотечными услугами тормозится недостаточным количеством специализированного транспорта. Всего библиотечные учреждения России имеют 576 транспортных единиц, из которых специализированный транспортных средств только 170.
3. Свыше 16,5 тысяч библиотек работают в режиме сокращенного рабочего дня, а более 16 тысяч сотрудников оформлены на неполные ставки, что лишает население полноценного библиотечного обслуживания, особенно в сельской местности.
4. По данным государственной статистики доля общедоступных библиотек, в которых обеспечена доступная среда для людей с проблемами здоровья составляет:
  - с нарушениями зрения – 11 %,
  - с нарушениями слуха – 9 %,

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 19 %.

Только 7 % общедоступных библиотек имеют специализированное оборудование для инвалидов. Главным фактором, сдерживающим обеспечение доступности библиотечных услуг всем желающим без ограничений по состоянию здоровья и возрасту, является недостаточное финансирование библиотек для создания «доступной среды».

5. Доступность библиотечных обслуживания населения является одним из условий обеспечения качества жизни населения. Модернизация библиотек призвана развивать не только библиотечную сеть в целом, совершенствовать доступность библиотечных услуг, транспортную и цифровую инфраструктуру библиотек, организацию комфортного и привлекательного библиотечного пространства.