

РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕЧНОЙ ПОЛИТИКИ РЕГИОНА В УСЛОВИЯХ «ВЕЧНОЙ ОПТИМИЗАЦИИ»

Надежда Петровна Рожкова,
директор Белгородской государственной
универсальной научной библиотеки



ЗАКОН

**«О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ
В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

(N 81 от 09.11.1999)

СТАТЬЯ 2 . Принципы областной государственной
политики в сфере библиотечного дела

Полномочиями по разработке политики
в сфере библиотечного дела Белгородской области
наделяется государственная универсальная
научная библиотека совместно
с государственными специализированными
библиотеками



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ» (№78-ФЗ от 23.11.1994)

СТАТЬЯ 14

В основе государственной политики в области

библиотечного дела лежит принцип создания условий для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотеками



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ» (№78-ФЗ от 23.11.1994)

Статья 20



ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В ПРЕДЕЛАХ ОБСЛУЖИВАЕМОЙ ТЕРРИТОРИИ ОБЯЗАНА

формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов, организовывать взаимодействие библиотечных ресурсов, в том числе, осуществлять функции межбиблиотечного абонемена и обеспечивать ведение сводного каталога, оказывать методическую помощь библиотекам

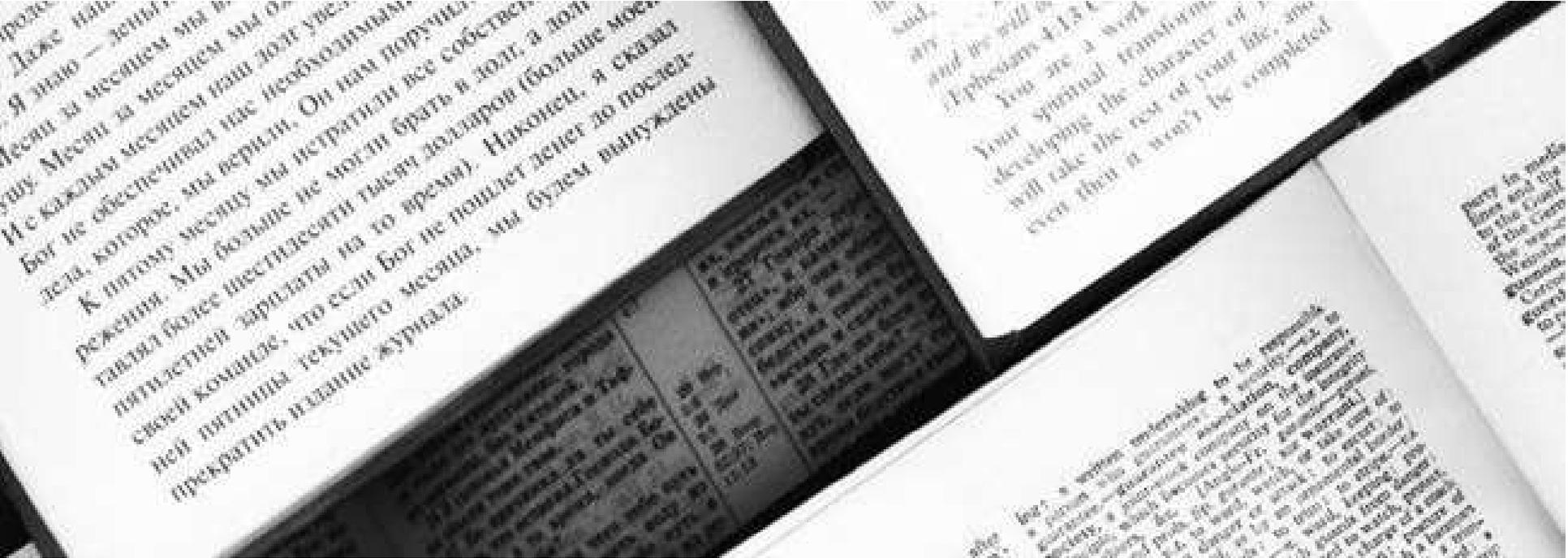


НЕОБХОДИМО ЗАКРЕПИТЬ

В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ «О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ»

полномочия по формированию
региональной библиотечной политики
за центральными региональными библиотеками,
и полномочие по разработке и реализации
муниципальной библиотечной политики –
за центральными муниципальными библиотеками





ВЕКТОРЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ ПОЛИТИКИ



СОЗДАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ,
ОПРЕДЕЛЯЮЩЕЙ ОБЛАСТНУЮ КОНЦЕПЦИЮ
РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА



УНИФИКАЦИЯ УЧЕТА
БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а
Тел.: (4722) 31-01-62
Факс: (4722) 26-48-54
E-mail: bgunb@bgunb.ru

**Руководителям
муниципальных библиотечных
учреждений области**

30. января 2018 г. N 01-16/20

**О перечне
муниципальных услуг и работ**

Направляем вам исправленную информацию о перечне муниципальных услуг и работ, выполняемых в муниципальных общедоступных библиотеках. Изменения связаны с утверждением Общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам в сфере «Культура и кинематография», включением в него показателей качества услуг и работ.

Изменения затронули показатель качества услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет, в стационарных условиях, вне стационара)» (см. ниже).

Региональный перечень муниципальных услуг (работ) в сфере организации библиотечного обслуживания населения на 2018 год включает:

✓ Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет, в стационарных условиях, вне стационара), услуга:

- показатель качества услуги и единица измерения - динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом, процент.

- показатель объема услуги и единица измерения - количество посещений, единиц.

✓ Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов, работа:

- показатель качества работы и единица измерения – соотношение объема новых поступлений и документов, исключенных из фонда, процент;

- показатель объема работы и единица измерения - количество документов, единиц.

**Порядок ведения учета выполнения муниципальной услуги
«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки»**

Формы (условия) оказания услуги:

- удаленно через сеть Интернет;
- в стационарных условиях;
- вне стационара.

1. Показатель качества услуги:

наименование показателя – динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом;
единица измерения показателя – **процент**.

Требования к учету показателей качества услуги:

- показатель качества услуги рассчитывается **суммарно по ЦБС**;
- цифровое значение показателя устанавливается отдельно для каждой формы (условия) оказания услуги, например: удаленно через сеть Интернет – 100,3 %, в стационарных условиях – 100,1 %, вне стационара – 101 %).

2. Показатель объема услуги:

наименование показателя – количество посещений;
единица измерения показателей – **единиц**.

Требования к учету показателей объема услуги:

- показатель объема услуги рассчитывается **суммарно по ЦБС**;
- цифровое значение показателя устанавливается отдельно для каждой формы (условия) оказания услуги: удаленно через сеть Интернет - посещений, в стационарных условиях - посещений, вне стационара - посещений. Общее число посещений рассчитывается как сумма числа посещений всех форм (условий) оказания услуги.

Число посещений в стационарных условиях - учитывается число фактических приходов во все стационарные структурные подразделения ЦБС (структурные подразделения ЦБ, библиотеки-филиалы) физических лиц, зарегистрированных в установленном порядке.

Число посещений удаленно через сеть Интернет - согласно ГОСТу Р 7.020-2014 учет посещений ведется с учетом посещения библиотечных веб-сайтов всех уровней, имеющих отдельные счетчики, **исключая блоги и аккаунты в социальных сетях**. Поэтому в данный показатель посещения блогов и аккаунтов библиотек в социальных сетях не включаются.

Число посещений вне стационара – ведется учет посещения пользователей надомного абонемента, посещения пунктов выдачи и читальных залов, организованных вне стен библиотеки, электронных читальных залов, виртуальной



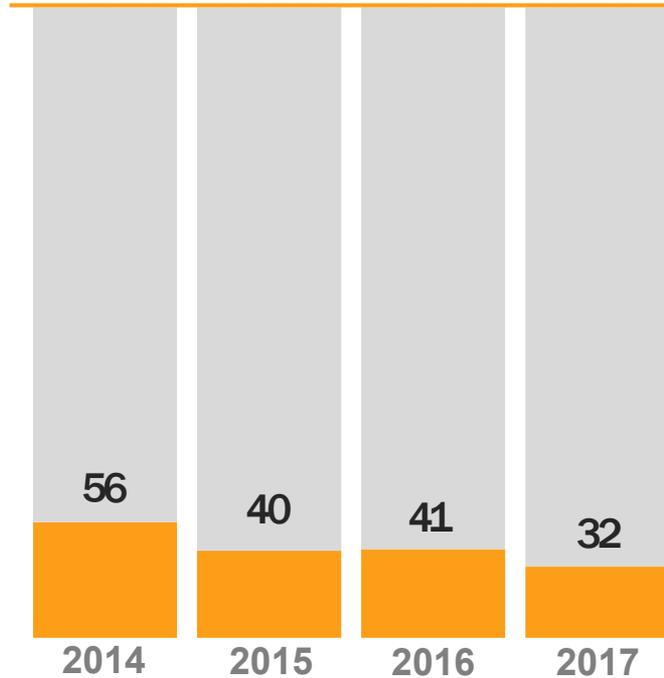
СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО
КОМПЛЕКТОВАНИЯ
ФОНДОВ БИБЛИОТЕК





ВЫПОЛНЕНИЕ НОРМАТИВА НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ
ДОКУМЕНТОВ ЗА СЧЕТ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ
НА 1 000 ЖИТЕЛЕЙ

НОРМАТИВ 250 ЭКЗ.





ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

БУККРОССИНГ

АКЦИЯ «ПОДАРИ КНИГУ БИБЛИОТЕКЕ»

ФОНД ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИЛИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

БУККРОССИНГ



КЛАССИЧЕСКИЙ

Библиотеки полностью следуют условиям буккроссинга

I
вариант

ОПТИМАЛЬНЫЙ

Отказ от регистрации на сайте буккроссеров, «отпускаемые книги» регистрируются в библиотеке

II
вариант

УПРОЩЕННЫЙ КНИГООБМЕН

Организует обмен книгами между жителями, соорудив для этого специальные зоны

III
вариант



ФОНД ГЛАВЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

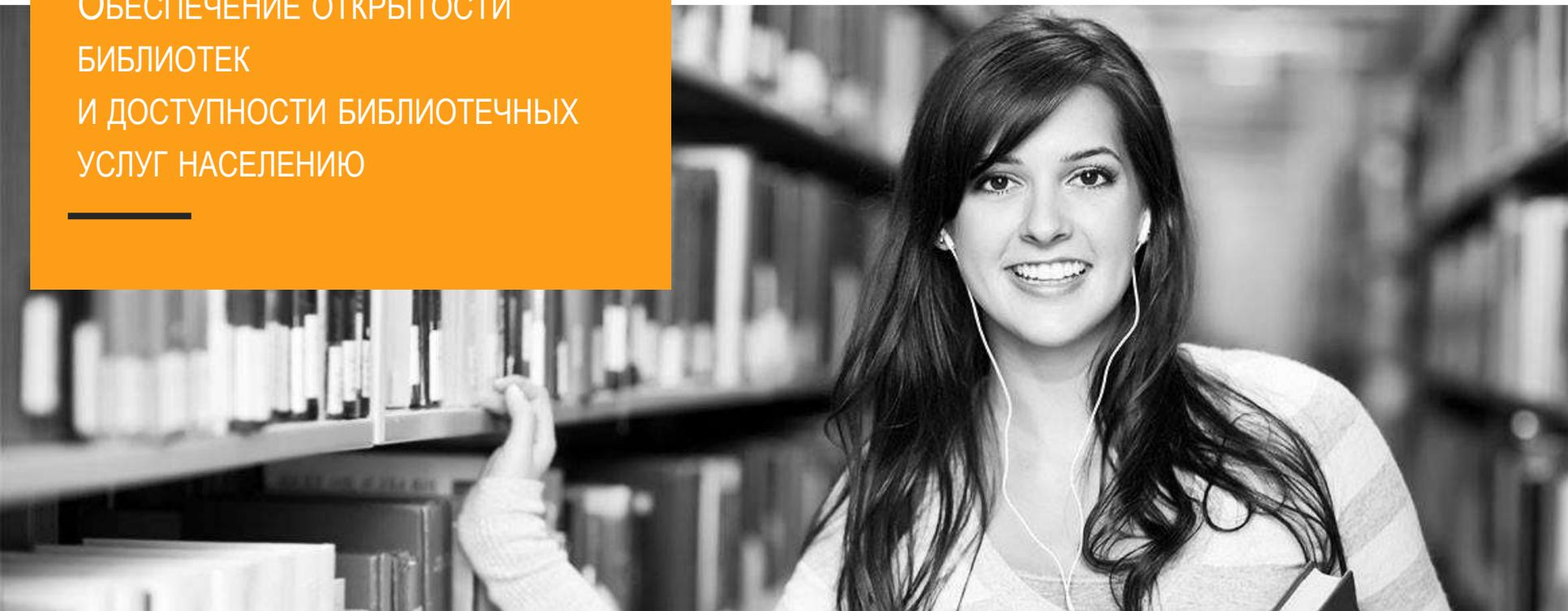
Акция «ПОДАРИ КНИГУ БИБЛИОТЕКЕ»

Единый фонд художественной литературы библиотечной системы

Единый фонд периодических изданий библиотечной системы

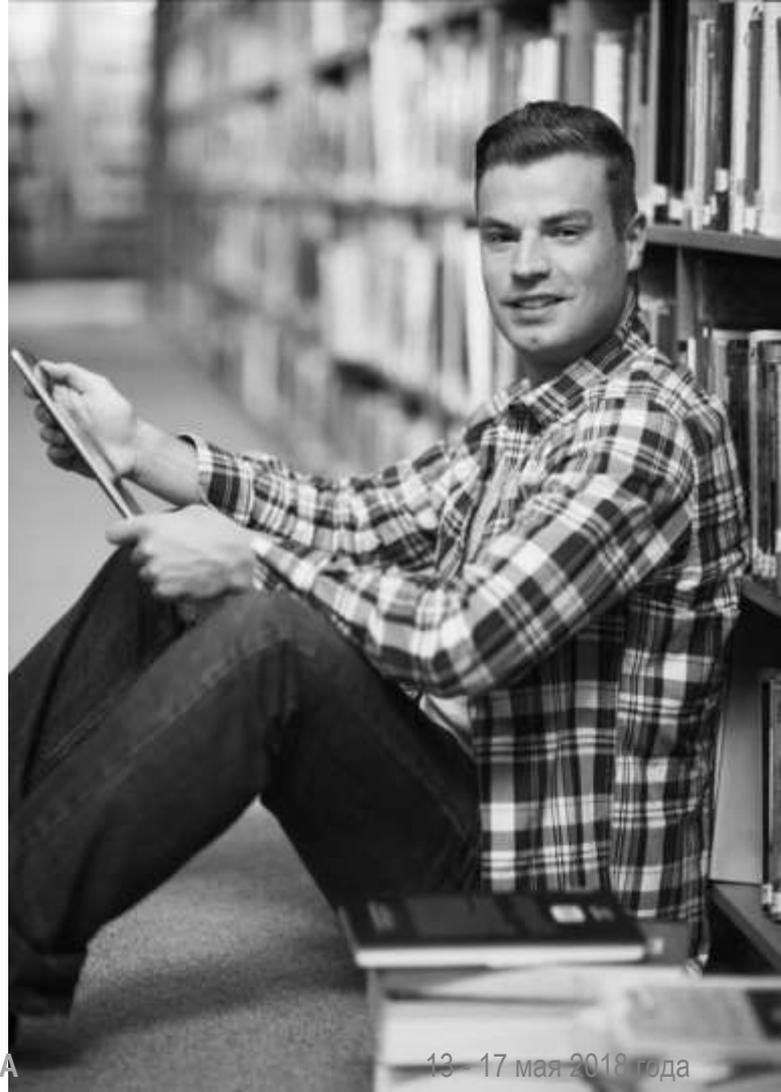


ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ
БИБЛИОТЕК
И ДОСТУПНОСТИ БИБЛИОТЕЧНЫХ
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ



РАСШИРЕНИЕ ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

за счет привлечения в библиотеку жителей, проживающих в соседних поселениях, независимо от того, в границах одного или разных муниципальных районов либо городских округов находятся населенные пункты





ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯМ ПРАВА СДАВАТЬ ЛИТЕРАТУРУ,
ВЗЯТУЮ НА ДОМ, В ЛЮБОЙ ИЗ БИБЛИОТЕК ЦБС, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО,
В КАКОЙ БИБЛИОТЕКЕ КНИГА БЫЛА ВЫДАНА





СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ЧИТАТЕЛЬСКОГО ПРОСТРАНСТВА НА БЕЛГОРОДЧИНЕ



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРОДЛЕНИЕ
РАБОТЫ МОДЕЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК
В ВЕЧЕРНЕЕ ВРЕМЯ
ДО 20-21 ЧАСА

УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ
РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕНОС
НЕРАБОЧЕГО ДНЯ
НА БУДНИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ
БОЛЬШЕЙ ЧАСТИ
НАСЕЛЕНИЯ



ФОРМИРОВАНИЕ ИМИДЖА БИБЛИОТЕКИ
КАК ЛИДИРУЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ,
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ И КУЛЬТУРНОЙ
СОСТАВЛЯЮЩЕЙ МЕСТНОГО
СООБЩЕСТВА

2018
год



VI ТОПОРОВСКИЕ

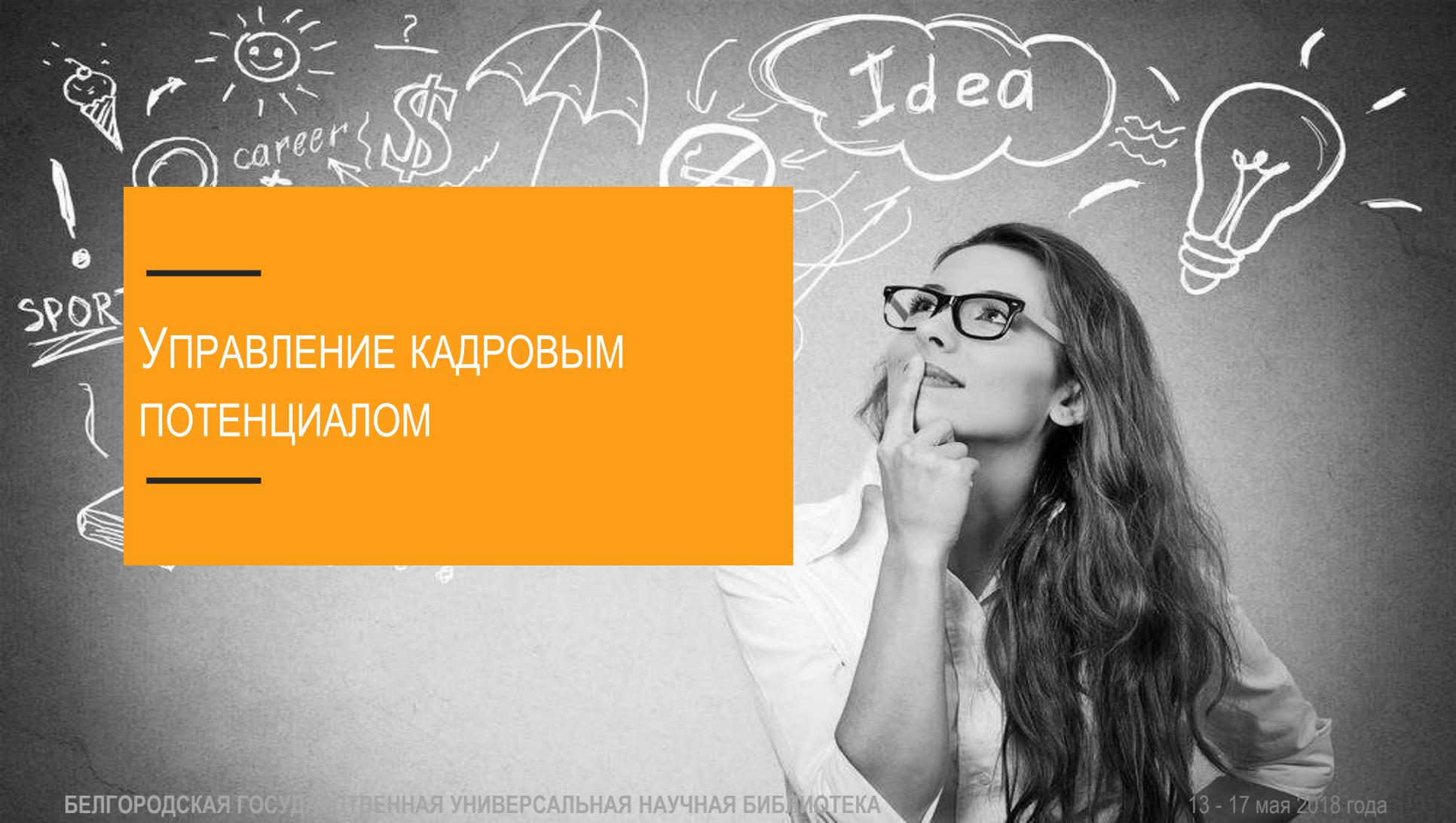
чтения

на

Белгородине

20
ИЮНЯ

К **75**-летию
Победы в Курской битве
и танковом сражении
под Прохоровкой



УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВЫМ
ПОТЕНЦИАЛОМ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Получение документов
установленного образца

Один раз в пять лет все
специалисты проходят обучение
на курсах
(программы от 3 до 9 дней)

Программа профессиональной
переподготовки
с присвоением квалификации
«Специалист в области
библиотечно-информационной
деятельности»
(программа 280 часов)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Надежда Петровна Рожкова,

г. Белгород, ул. Попова, 39а

(4722) 31-01-62

director@bgunb.ru

www.bgunb.ru