

ISSN № 1727-4893

Библиотечное

ДѢЛО

www.bibliograf.ru

№ **11** (221)'14



Главной библиотеке Югры

80 лет!

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА
80 ЛЕТ УСПЕХА!

ГЛАВНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮГРЫ ПРАЗДНУЕТ ЮБИЛЕИ 2

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

КАК ИНСТРУМЕНТ СИСТЕМНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ 4

СВЕТЛАНА ВОЛЖЕНИНА
ИСКУССТВО ВОЗМОЖНОГО И НЕВОЗМОЖНОГО
ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗГОВОРА 8

ФАТИМА КАРАКАЕВА
О БИБЛИОТЕКЕ БУДУЩЕГО – ЗА КРУГЛЫМ СТОЛОМ
В ПОИСКЕ НОВЫХ ИДЕЙ 12

ЕЛЕНА КАПИТАНОВА
АЖИОТАЖ У ХРУСТАЛЬНОГО ЧУМА
ИЛИ КАК ЮГРА КРЫМ ПОКОРЯЛА 15

ТАТЬЯНА ЗАНКИНА
ПО ПУТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
VI ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В НЕФТЕЮГАНСКОМ РАЙОНЕ 18

ИРИНА КОВАЛЁВА
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА КАК СТРАТЕГИЯ
ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В СУРГУТСКОМ РАЙОНЕ 20

ОЛЬГА МУХАЧЕВА
ВОСПИТЫВАЕМ «ЭЛЕКТРОННОГО ГРАЖДАНИНА»
МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ДЕТЯМ, И ВЗРОСЛЫМ 22

НАТАЛЬЯ ОМУТОВА
ВСПОМИНАЯ МОЙ ЗВЁЗДНЫЙ ЧАС...
РАЗМЫШЛЕНИЯ ЛУЧШЕГО «БИБЛИОТЕКАРЯ ГОДА» 24

НАТАЛЬЯ ПРИХОДЬКО
МЕНЯЯ МИР, МЕНЯЮСЬ Я САМА!
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС «БИБЛИОТЕКАРЬ ГОДА» 27

ЯНА ЮРКЕВИЧ
ВАЖНЕЙ ВСЕГО ПОГОДА В ДОМЕ
МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА 29

ДЕНИС ЗАГОСКИН, КОНСТАНТИН ШИРКО
СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ЮГРЫ:
ОПЫТ РАЗРАБОТКИ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА 32

МАРИЯ МАДЬЯРОВА
АХ, ФЕСТИВАЛЬ, ФЕСТИВАЛЬ
ПРОДВИГАЕМ ЧТЕНИЕ ВМЕСТЕ 40



Библиотечное ДБЛО

11 (221) *2014

Издатель: Член РБА
ООО «Агентство Информ-Планета»
Главный редактор
Татьяна Филиппова
Директор
Мария Ковалёва
Выпускающий редактор
Мария Фармаковская
Литературный редактор
Яна Михневич
Дизайн и вёрстка
Андрей Филиппов

Представительство в Москве
Ответственный редактор
Слава Матлина

Подписка:
по Каталогу Роспечати
индекс **81774**,
по Каталогу Почта России
индекс **63482**

Для писем: 191119, СПб., а/я 133

Тел./факс: (812) 764-3380, 764-1580.

Тел.: 764-7526, 764-6513.

(499) 163-4942.

E-mail: bibliograf@inbox.ru
info@bibliograf.ru
matlina@mail.ru

www.bibliograf.ru

<http://blogs.mail.ru/inbox/bibliograf/>

Издание зарегистрировано
Министерством РФ по делам печати,
телерадиовещанию и средствам массовой
коммуникации ПИ №77-13082 от 15. 07. 2002
Учредитель: Татьяна Филиппова

ISSN № 1727-4893

Мнение редакции по тем или иным вопросам
может не совпадать с мнениями авторов.

Редакция не несет ответственности за содер-
жание рекламных материалов.

Никакая часть данного издания не может
быть воспроизведена в какой бы то ни было
форме без разрешения редакции.

Адрес редакции и издательства:

191040, СПб., Лиговский пр., 56, «Г» оф. 205-207.

Отпечатано в типографии ООО «Цветпринт»
191119, С.-Петербург, ул. Роменская, д. 10, лит. К
Тираж 8000 экз.

© «Библиотечное Дело», 2014

Цена свободная

Подписано в печать 15.06.14



Главной библиотеке округа — 80!

МЫ ЖИВЁМ В ЗАМЕЧАТЕЛЬНОМ ОКРУГЕ, который отличает само-
бытность и уникальность культурного наследия, природных ресурсов и
экономического потенциала. Это ре-
гион с сильным характером, непросто-
ми климатическими условиями, богатейшей инфра-
структурой и природными запасами, которые позво-
ляют закалить характер молодых и перспективных
людей, готовых работать, развиваться, совершен-
ствоваться и динамично двигаться вперед.



Югорчане гордятся своим краем, своей землёй, представителями предыдущих поко-
лений, чьи имена зачастую, становятся известными благодаря исследованиям учёных,
краеведов, историков. Память запечатлена в книгах — это достояние, определяющее
наше национальное самосознание. Обеспечение возможности доступа к богатому со-
бытиями прошлому, отразившемуся в уникальных исторических документах, — бла-
городная миссия, которую воплощает в жизнь Государственная библиотека Югры.

Год 2014 ознаменован важным событием, имеющим значение не только для исто-
рии Государственной библиотеки Югры, но и для культурной жизни города Ханты-
Мансийска и Ханты-Мансийского автономного округа. В этом году Государственной
библиотеке Югры исполняется 80 лет.

За это время библиотека прошла насыщенный значимыми событиями и достиже-
ниями путь: от первых книг, пожертвованных тюменской и тобольской обществен-
ностью, до одного из крупнейших в регионе книгохранилищ, современных компью-
терных залов и собственных интернет-ресурсов.

Сегодня Государственная библиотека Югры является главной библиотекой округа,
участвует в определении приоритетов его библиотечной политики. Это современный
информационный, культурно-просветительский и образовательный центр региональ-
ного значения; центральное хранилище краеведческих документов; научно-методиче-
ский центр для общедоступных библиотек округа.

Государственная библиотека Югры является крупнейшей публичной общедоступ-
ной библиотекой для всех категорий пользователей Ханты-Мансийска и округа, пре-
доставляющей бесплатный доступ к информационным ресурсам. К услугам читателей
открыты специализированные отделы, читальные залы, абонементы, центр открыто-
го доступа к ресурсам Интернет, Публичный центр правовой информации. Все годы
своего существования библиотека выполняет миссию просветительства, сохранения
культурного наследия, популяризации краеведческих знаний среди населения округа.

Одна из важнейших задач, которую ставит перед собой
Государственная библиотека Югры, — быть центром ин-
теллектуального общения, объединяющим людей самых
разных интересов, убеждений, конфессий.

Своими успехами библиотека обязана высокому про-
фессионализму сотрудников, главная цель которых —
обеспечение каждому пользователю максимальной до-
ступности к информации и фондам библиотеки, сохране-
ние и возрождение духовных ценностей для сегодняшних
и грядущих поколений югорчан.



*Надежда Михайловна Казначеева, директор Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры*

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА

80 лет успеха!

Главная библиотека Югры празднует юбилей



В 2014 году Государственная библиотека Югры отмечает очередной юбилей. Как быстротечно время! За 80 лет она прошла насыщенный значимыми событиями и достижениями путь. Путь от небольшой в масштабах страны, но образцовой окружной библиотеки до крупного культурного и информационного центра, достойного лучших библиотек России.



Ольга Александровна Кривошеева, директор Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Государственная библиотека Югры»

ОТКРЫТИЕ окружной библиотеки состоялось 5 августа 1934 года. В статье, посвящённой этому событию и опубликованной в окружной газете «Ханты-Манчи Шоп» (12 августа 1934 г.), была такая фраза: *«Остяко-Вогульск должен иметь богатую по книжному фонду, просторную, хорошо оборудованную библиотеку»*, — и эта фраза сразу же задала высокую планку новому учреждению.

Согласно Постановлению бюро обкома ВКП(б) Обско-Иртышской области, принятому 21 июля, в Остяко-Вогульске (так прежде назывался Ханты-Мансийск) было предписано организовать не просто библиотеку, а образцовую. Открытая при Доме народов Севера, она до 1946 г. находилась в ведении отдела народного образования Остяко-Вогульского автономного округа тогда уже Омской области. Есть предположение, что библиотека была задумана как городская, но к моменту официального открытия уже называлась окружной.

Однако первые сведения о ней относятся ещё к 1932 году. Именно тогда началось формирование её фонда (к 1 января 1934 г. он составил 9515 книг). Уже в первый год существования в неё насчитывалось 460 читателей, начинали работать передвижки, велась культмассовая работа. Первым библиотекарем, чьё имя у благодарных читателей долгое время ассоциировалось с окружной библиотекой, стала Ольга Петровна Хамзарова, которая проработала в ней 37 лет. Человеком-легендой библиотечного дела стала Нина Викторовна Лангенбах, возглавлявшая главную библио-

теку округа более четверти века (с 1960 по 1986) — период, который называют эпохой Лангенбах. Саму Нину Викторовну позже назвали «опередившей время». Её биография — пример того, как выдающаяся личность определяет развитие целой отрасли культуры в регионе. Её деятельность — значимая страница не только в истории окружной библиотеки, но и библиотечного дела округа. Именно в эпоху Лангенбах были заложены основы сегодняшней библиотеки. В 2010 г. Департаментом культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры была учреждена персональная премия имени Н. В. Лангенбах. Она вручается тем, кто посвящает все свои силы и способности профессии библиотекаря, движет вперёд библиотечное дело.

Для окружной библиотеки долго не находилось здание, достойное её статуса, она многократно переезжала с места на место. Через два года после открытия, в 1936 г., ей пришлось переместиться в здание по улице Комсомольской. Там она находилась по 1960 год. Затем ей предоставили помещение по улице Карла Маркса. В декабре 2000 г. библиотеке снова пришлось переезжать — на улицу Комсомольскую. Правда, здесь библиотека разместились временно, параллельно решался вопрос о строительстве нового здания. Наконец, 27 мая 2005 г., в год 75-летия, Государственная библиотека Югры переехала в новое здание по адресу — улица Мира, дом 2. Это здание, проект которого насыщен самыми современными инженерными и дизайнерскими решениями, позволило библиотеке выполнять всё многообразие культурных, образовательных и

коммуникативных функций и стать живым информационным пространством.

Библиотека номер один

Сегодня Государственная библиотека Югры — главная библиотека региона. Она принимает участие в определении приоритетов библиотечной политики округа. Это современный информационный, культурно-просветительский и образовательный центр регионального значения, центральное хранилище краеведческих документов, научно-методический центр для общедоступных



библиотек округа, универсальный центр МБА и ЭДД.

Государственная библиотека Югры — крупнейшая публичная общедоступная библиотека для всех категорий пользователей Ханты-Мансийска и округа, предоставляющая бесплатный доступ к информационным ресурсам. **Её основная задача — удовлетворение информационных запросов пользователей** независимо от места обращения и форм выполнения запросов. Для читателей открыты читальные залы, абонементы, специализированные отделы, Публичный центр правовой информации, центр открытого доступа к ресурсам интернета, электронный читальный зал с доступом к информационным ресурсам ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина».

Универсальные по содержанию фонды насчитывают более 217 тыс. ед. хранения. Осуществляется формирование и хранение фондов местных и краеведческих изданий, изданий на языках финно-

угорских народов. Уникальная коллекция краеведческих документов «Югорика» включает самые разные материалы, в том числе рукописи и фотографии. С первых дней своего существования библиотека выполняет миссию сохранения культурного наследия, популяризации краеведческих знаний.



Вручение персональной премии имени Н. В. Лангенбах

Сохраняя память о прошлом, библиотека успешно применяет инновации дня сегодняшнего. Успешно реализуется проект «Электронная библиотека», основная цель которого — интеграция информационных ресурсов округа и обеспечение удалённого доступа к ним. С 2012 г. функционируют:

- электронная библиотека «Писатели Югры», содержащая биографические справки, информацию о творческой деятельности югорских писателей и возможностью получения доступа к их произведениям в электронном формате;
- комплексный электронный ресурс «Писатели — лауреаты премии Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в области литературы». Цель его создания — собрать воедино информацию как о писателях, получивших премию, так и о книгах, удостоенных этой премии.

Значительным событием в библиографической деятельности библиотеки стало создание серии персональных указателей, посвящённых известным людям

края: учёным, писателям, краеведам. В последнее десятилетие приоритетным направлением работы является информатизация и автоматизация библиотечных процессов, внедрение новых информационных технологий. Все библиотечные процессы, в том числе обслуживание, автоматизированы на базе системы ИРБИС 64. Создаются собственные информационные ресурсы — электронный каталог и базы данных. Полную и разнобразную информацию о библиотеке читатели могут получить на её веб-сайте (www.okrlib.ru).

Центр интеллектуальной свободы

Одна из важнейших задач Государственной библиотеки Югры — быть объединяющим центром интеллектуального общения для людей, вне зависимости от их интересов и убеждений. В стенах библиотеки регулярно проводятся презентации книг, книжные выставки, творческие вечера с участием учёных, писателей, музыкантов, художников и



многие другие мероприятия. Успешно работают клубы по интересам: клуб любителей литературы «Литературные встречи», клуб встреч с интересными людьми «Персона», клуб для молодёжи «Интеллектуал».

Библиотека стала объединяющим центром издателей и полиграфистов города. С 2004 г. она совместно с Департаментом культуры и искусства округа проводит фестиваль краеведческой книги «Югорика», главным событием которого является выставка печатной продукции, выпущенной издательствами

и типографиями округа, а также Тюмени, Екатеринбург и других городов.

Важную просветительскую и исследовательскую работу библиотека ведёт в рамках «Лопаревских чтений», которые проводятся раз в два года с 2007 года. В чтениях принимают участие сотрудники библиотек, архивов, музеев, вузов, краеведы из Москвы, Екатеринбург, Тюмени, Нижневартовска, Сургута, Ханты-Мансийска и районов округа.

Методическая деятельность библиотеки направлена на обеспечение комплексного развития публичных библиотек как культурно-просветительских и информационных учреждений. За последнее десятилетие в ней сформирована концепция методической поддержки развития библиотечного дела округа, основанная на построении эффективной системы профессиональных коммуникаций и партнёрских отношений. Библиотека успешно работает над реализацией многих проектов, направленных на дальнейшее развитие библиотечной отрасли региона и сохранение региональной памяти, выполняет функции региональной книжной палаты. Кроме того, она поддерживает международные контакты с финно-угорскими библиотеками. К достижениям послед-

них лет можно отнести получение Грантов Губернатора на осуществление социально значимых проектов. Реализация некоторых из них отмечена премией Департамента культуры автономного округа «Событие».

В 2012 г. Государственная библиотека Югры успешно прошла сертификацию на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2008 и заслуженно получила Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2008, международный сертификат Quality Austria, а также знак соответствия системы менеджмента качества, который допускается использовать в рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, плакатах, бланках организационно-распорядительной документации БУ «Государственная библиотека Югры». Библиотека является членом Российской библиотечной ассоциации, возглавляет работу круглого стола «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства». В 2013 г. она успешно представила округ на Двадцатой Международной конференции «Крым-2013» в городе Судак, по итогам которой получила специальный диплом за организацию и проведение лучшего мероприятия — Дня библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

И конечно, залогом высоких достижений и дальнейшего развития учреждения был и остаётся профессионализм наших сотрудников. Ведь они не только помогают читателям получить доступ ко всем информационным услугам библиотеки, стараясь создать для них максимально комфортные условия, но и несут высокую миссию сохранения культурного наследия, духовного богатства Югры и всей России. Сохранение традиций и внедрение новых информационных технологий характеризуют современное развитие деятельности главной библиотеки округа, которой в 2014 году исполняется 80!

С автором можно связаться:
krivosheeva@okrilib.ru

Об истории и современной деятельности Государственной библиотеки Югры.

Государственная библиотека Югры, история библиотечного дела, библиотека и общество
The article is devoted to the history and contemporary activities of the State Library of Ugra.

State Library of Yugra, history of librarianship, library and society

Менеджмент качества

как инструмент системных изменений в библиотеке

С 2010 года Государственная библиотека Югры внедряет систему менеджмента качества в свою деятельность. Какие же изменения произошли в деятельности библиотеки за два года внедрения стандарта и нужно ли библиотеке внедрять ГОСТ 9001 в свою деятельность?

В 2012 г. по результатам сертификационного аудита, проведённого органом по сертификации интегрированных систем менеджмента качества ООО «РОСТЕКСЕРТ» (г. Екатеринбург), Государственной библиотеке Югры выдан Сертификат соответствия №04256 системы менеджмента качества требова-

ниям ГОСТ Р ИСО 9001:2008 и международного Quality Austria-сертификат, который подтверждает применение и дальнейшее развитие действующей Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008. В 2013 г. был успешно пройден первый инспекционный аудит.

Мы провели анализ деятельности библиотеки и полученные результаты сравнили с результатами 2010 года. Основой для анализа послужил метод экспресс-самооценки по девяти критериям премии Правительства РФ в области качества:

Критерий 1 «Лидирующая роль руководства по обеспечению качества деятельности и услуг библиотеки»;

Критерий 2 «Политика и стратегия в области обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки»;

Критерий 3 «Использование потенциала сотрудников и пользователей для обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки»;

Критерий 4 «Рациональное использование ресурсов»;

Критерий 5 «Управление процессами обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки»;

Критерий 6 «Удовлетворённость потребителей качеством деятельности и услуг библиотеки»;

Критерий 7 «Удовлетворённость сотрудников работой в библиотеке»;

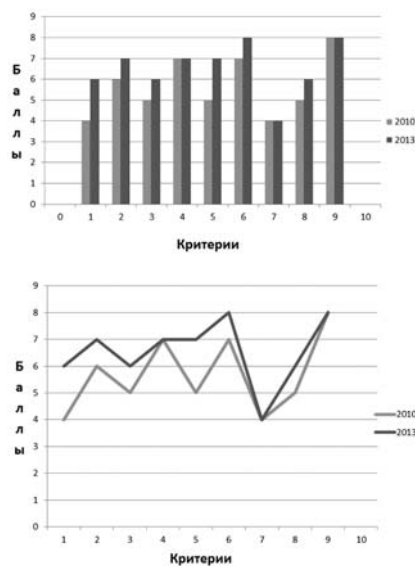
Критерий 8 «Влияние библиотеки на общество»;

Критерий 9 «Результаты работы библиотеки».

Методика проведения экспресс-самооценки представлена в издании Л. А. Дубровиной и А. И. Кочеткова «Руко-

водство по организации самооценки внутрибиблиотечных систем обеспечения качества деятельности и услуг».

На графике 1 продемонстрированы результаты 2010 и 2013 годов.



Анализ критериев позволил выявить следующие представления сотрудников и руководителей о деятельности библиотеки.

Критерий 1 «Лидирующая роль руководства по обеспечению качества деятельности и услуг библиотеки» определяет, как руководители библиотеки вырабатывают стратегию развития библиотеки и способствуют её реализации, как поддерживают и развивают ценности, необходимые для достижения долгосрочного успеха, насколько вовлечены в деятельность, обеспечивающую развитие и внедрение системы менеджмента библиотеки.

Средний арифметический балл по критерию 1 в 2010 г. составлял 4 балла, в 2013 — 6 баллов. Представление сотрудников и руководителей по данному критерию было таковым, что Государственная библиотека Югры внедряет программы и методы улучшения своей деятельности.

Действительно, начиная с 2010 г. началась работа по внедрению ГОСТ 9001: создавались рабочие группы, разрабатывалась программа совершенствования деятельности библиотеки на основе ГОСТ 9001, изучались и разрабатывались методы анализа деятельности и измерения полученных результатов; 14% сотрудников и руководителей счи-

тали, что идёт процесс разработки методов эффективного доведения информации до сотрудников библиотеки обо всех аспектах её деятельности. Проведённые мероприятия позволили в 2013 г. подняться на два пункта в данном критерии. В представлении сотрудников и руководителей Государственная библиотека Югры прошла путь выбора и разработки методов оценки деятельности и сейчас осуществляет улучшения в системе управления по средствам выбранных методов, а руководители выполняют роль лидеров.

Критерий 2 «Политика и стратегия в области обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки» дает представление, как библиотека реализует своё предназначение и стратегию развития посредством ориентации на потребности заинтересованных сторон, разработку политики, планов, целей и процессов.

По представлению сотрудников и руководителей Государственная библиотека Югры за два года внедрения ГОСТа изменила подход к определению целей как для библиотеки в целом, так и для всех структурных подразделений (цели стали понятны, измеримы). Руководящее звено разработало миссию, стратегию библиотеки; установлен порядок разработки планов и отчётов библиотеки, который удобен и известен всем руководителям. Эффективно осуществляется процесс сбора необходимой информации внутри библиотеки, позволяющий анализировать её деятельность по разным направлениям, отработаны каналы её доведения до всех руководителей. Политика библиотеки понятна 71% сотрудникам (в 2011 году — 61%), внедрён процесс оценки выполнения планов.

Критерий 3 (баллы: 5–6) «Использование потенциала сотрудников и пользователей для обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки» показывает, как библиотека управляет персоналом, развивает и использует его знания и потенциал на индивидуальном уровне, на уровне групп и всего учреждения.

Начиная с 2010 г. в Государственной библиотеке Югры регулярно проводится сбор и изучение мнения сотрудников путём проведения опросов и анкетирования. По итогам анкетирования 2012 г.

поддержаны предложения по проведению практикумов и тренингов внутри библиотеки. Результатами этих практикумов явились сильные работы внутрибиблиотечных конкурсов в 2013 г., уменьшение количества времени на внутренние работы, определены единые подходы к статистическому учёту.

Разработанная система повышения квалификации сотрудников позволила выполнить норматив, установленный в Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки «Каждый работник библиотеки должен хотя бы раз в 3–5 лет обновить знания по установленной программе».

Учтены пожелания сотрудников о методах получения информации. Проведённые мероприятия позволили в 2012 г. на 11% увеличить количество сотрудников, которые считают, что доведение информации до сотрудников библиотеки обо всех аспектах её деятельности эффективно осуществляется на основе двухстороннего общения между сотрудниками как по вертикали, так и по горизонтали, что приводит к уменьшению времени и снижению несоответствий по правильному выполнению поставленных задач.

Критерий 4 «Рациональное использование ресурсов» позволяет определить, как библиотека планирует использование внутренних ресурсов, управляет ими, а также для эффективной реализации производственных процессов. Средний арифметический балл по данному критерию в 2010 и 2013 гг. составил 7 баллов.

Хотя полученные результаты находятся на одном уровне, у сотрудников и руководителей Государственной библиотеки Югры существует широкое понимание «ресурсов библиотеки», отношение как к ресурсам к информации, технологиям и т. д.

Разработанный подход к управлению финансовыми ресурсами позволил выполнить бюджет библиотеки в 2012 г. на 99%, что говорит о том, что библиотека эффективно планирует свою финансовую деятельность и управляет финансовыми планами.

Критерием эффективности управления информационными ресурсами являются уменьшение количества несоответствий в деятельности персонала возникших из-за несоответствия в вопро-



сах информирования. Так, в 2012 г. по результатам внутренних аудитов не обнаружено ни одного несоответствия, тогда как в 2011 г. одно несоответствие было зарегистрировано.

Автоматизированы основные библиотечные процессы: обработка литературы, ведение каталогов в электронном виде, запись читателей, книговыдача и др. Из административно-хозяйственных процессов автоматизированы процессы бухгалтерского и кадрового учёта, сбора заявок на обслуживание персональных компьютеров, оргтехники и программного обеспечения, учёта компьютерной техники, комплектующих и расходных материалов. Ведётся работа по автоматизации учёта мебели.

Необходимо отметить уникальность и большое количество успешно реализованных крупных проектов в 2012 году:

- интеграция систем хранения данных, позволившая создать централизованное хранилище для электронных документов и повысить отказоустойчивость всего аппаратно-программного комплекса библиотеки в целом;
- ввод в эксплуатацию центра оцифровки;
- разработка системы sms и e-mail информирования читателей, позволившей распространять информацию с применением широких возможностей мобильной связи и электронной почты и обеспечивать эффективное взаимодействие с пользователями библиотеки (система интегрирована в САБ Ирбис, а с 2013 г. производится регулярное информирование читателей о задолженностях, мероприятиях и др.);
- ввод в эксплуатацию усовершенствованной системы по сбору и обработке отчётов формы 6-НК (данная система позволяет: автоматически загружать отчёты 6-НК для каждой библиотеки, формировать отчёты по полученным данным, в различных разрезах, формировать сводный годовой отчёт).

Критерий 5 «Управление процессами обеспечения качества деятельности и услуг библиотеки». За два года внедрения ГОСТа 9001 Государственная библиотека Югры добилась определённых успехов в управлении процессами. На данный момент происходит внедрение процессного подхода в дея-

тельность Государственной библиотеки Югры: выделены и документально описаны главные процессы библиотеки, определены ответственные лица, установлены взаимосвязи процессов, показатели результативности процессов. Регулярно ведётся мониторинг показателей с целью улучшения деятельности Государственной библиотеки Югры.

За период внедрения системы менеджмента мы пересмотрели принципы документирования процессов. Например, у нас появились схематическое изображение процессов, модели и карты процессов.

Ежеквартально сотрудниками библиотеки вносятся предложения по улучшению того или иного процесса. В 2012 г. было реализовано три предложения по процессу «Предоставление информационных услуг пользователям» (среди них sms и e-mail информирование), три предложения по подпроцессу «Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала» процесса «Кадры» («кольцевая почта», практикум для вновь принимаемых на работу библиотекарей без специального образования и опыта работы в библиотеке, тренинги).

Критерий 6 «Удовлетворённость потребителей качеством деятельности и услуг библиотеки» включает, с одной стороны, показатели восприятия библиотеки и качества её услуг пользователями, с другой, показатели, используемые для мониторинга, понимания, прогнозирования и совершенствования её работы, а также восприятия библиотеки пользователями.

С целью изучения и совершенствования качества услуг Государственная библиотека Югры использует несколько форм обратной связи с пользователями: записи в «Книге отзывов», альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?». На сайте библиотеки открыта «Гостевая книга». Два раза в год проводятся исследования удовлетворённости пользователей библиотеки качеством услуг и обслуживания путём анкетирования.

С 2012 г. проводится опрос пользователей на сайте для изучения их мнений. Темы самые разные: «Молодёжь и библиотека», «Какой способ получения информации о библиотеке Вы предпочи-

таете?», «Как Вы оцениваете содержательное наполнение сайта?» и другие. Анализ показал, что пользователи удовлетворены качеством предоставляемых услуг, так как по результату исследования процент удовлетворённости составляет 97,5.

Учитывая мнение читателей, библиотека в период с 2010 по 2012 гг.:

- реорганизовала внутреннее пространство (зал каталогов перемещён на первый этаж для удобства пользователей и оперативности предоставления им информации);
- открыла дополнительно пункт выдачи;
- расширила часы работы — библиотека работает до 20:00;
- организовала доступ к сети интернет по технологии Wi-Fi;
- доступ к ресурсам интернет через АРМ пользователя теперь предоставляется бесплатно;
- в зоне Wi-Fi установлен кофе-автомат.

Анализ оперативности реагирования на предложения пользователей показал, что ответы на вопросы пользователей поступали в течение трёх дней.

Критерий 7 «Удовлетворённость сотрудников работой в библиотеке».

Сотрудники и руководители отмечают, что в Государственной библиотеке Югры определены главные параметры удовлетворённости трудовым процессом, основные области мотивации персонала к повышению качества услуг. С 2010 г. удовлетворённость сотрудников оценивается на основе опросов и анкетирования. В 2012 г. в анкетировании принял участие 61 человек (69%), в 2011 г. — 54 человека. Средний возраст сотрудников библиотеки 30 лет, коллектив молодой. 76% респондентов (в 2011 году — 87%) ответили положительно на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом своей работой в нашей библиотеке?»

В ходе анкетирования в период с 2010 по 2013 годы выявлены некоторые положительные моменты. Изменились причины неудовлетворённости работой. Если в 2011 г. первостепенной причиной называлась заработная плата, то в 2012 — график работы. На 25% уменьшилось количество сотрудников, которых не устраивает заработная плата. На 7% увеличилось количество сотрудников, которые отметили, что достаточно ин-

формированы о стратегиях, целях и планах Государственной библиотеки Югры. На 4% снизилось количество сотрудников, отметивших график работы как причину влияния на психологический климат в коллективе.

Практически в равных долях респонденты отметили, что с охотой принимают любые положительные изменения (нововведения) в библиотеке (в 2012 г. — 45%, 2011 г. — 47%). Наблюдается снижение на 2% количества сотрудников, которые на вопрос: «Что мешает библиотеке результативно изменяться к лучшему?», дали ответ: «Отсутствие стимулов».

Ещё одним весомым показателем удовлетворённости является снижение текучки кадров за период с 2010 по 2013 годы на 13,9%.

По критерию 8 «Влияние библиотеки на общество» наблюдается увеличение среднего арифметического балла. В 2013 г. он составил шесть баллов. Это значит, что сотрудники и руководители обладают достаточными знаниями о системе правил охраны среды, охраны здоровья персонала, безопасности и страхования. Реализуются мероприятия, влияющие на ближайшее сообщество. Мероприятия библиотеки включены в целевые программы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, поддерживаются Грантами Губернатора, входят в план мероприятий на уровне автономного округа. Установлена система оповещения сотрудников библиотеки об областях деятельности, результаты которой оказывают влияние на общество в целом.

Критерий 9 «Результаты работы библиотеки». Данные экспресс-самооценки позволяют оценить уровень, которого достигла библиотека, открывают область для совершенствования деятельности и услуг, а также позволяют оценить результативность и эффективность Системы менеджмента качества. Конечно, проведение экспресс-самооценки является предварительной самооценкой и не может заменить глубокий анализ деятельности библиотеки, это только представление о ней сотрудников и руководителей. Что же изменилось за эти годы? Из таблицы 1 видим, что в 2010 г. показатели качества результатов превышают показатели каче-

ства возможностей. Следовательно, необходимо было обратить внимание на совершенствование внутренних процессов деятельности и укрепление своих ресурсов.

О системном анализе деятельности библиотеки и определении направлений совершенствования говорят результаты 2013 года. Сопоставив результаты, можно сделать вывод: Система менеджмен-

ративно принять решение.

3. Изменился подход к определению целей. Цели понятны, измеримы. Сотрудники имеют представление о том, что их деятельность влияет на результат, которого хочет добиться библиотека. Достигаются 99% поставленных целей, как финансовых, так и нефинансовых.

4. Возросла на 1,7% удовлетворён-

Показатель (результативность)	Оценка в баллах (эффективность)		% от максимальной оценки 1000 баллов	
	2010 год	2013 год	2010 год	2013 год
Возможности - 65 баллов				
Критерий 1 - 13	4	6	30,8	46,2
Критерий 2 - 13	6	7	46,1	53,8
Критерий 3 - 13	5	6	38,5	46,2
Критерий 4 - 13	7	7	53,8	53,8
Критерий 5 - 13	5	7	38,5	53,8
Результаты - 52 балла				
Критерий 6 - 13	7	8	53,8	61,5
Критерий 7 - 13	4	4	30,8	30,8
Критерий 8 - 13	5	6	38,5	46,2
Критерий 9 - 13	7	8	53,8	61,5
Общий показатель качества	50	59	42,7	50,4
Показатель качества возможности	27	33	41,5	50,8
Показатель качества результатов	23	26	44,2	50,0

та качества работает. Это подтвердил и аудитор, проводивший инспекционный аудит на подтверждение Сертификата соответствия в мае этого года.

1. Изменился подход в целом к управлению. С внедрением ГОСТ 9001 библиотека рассматривается как система, в которой взаимосвязаны все процессы. Если некачественно выполнить один процесс, то это повлияет на конечный результат. Например, если не повышать компетентность сотрудников, то это повлечёт за собой увеличение количества разрабатываемой организационно-технологической документации по процессу, увеличение человеко-часов на выполнение того или иного процесса, неравномерность занятости специалистов, а в конечном итоге пострадает пользователь. В конечном счёте это повлияет на оценку удовлетворённости пользователя предоставляемыми услугами.

2. Распределена ответственность между сотрудниками. Назначены руководители процессов, которые регулярно проводят мониторинг показателей результативности процессов, что позволит в дальнейшем увидеть проблему и опе-

ность пользователей качеством деятельности и услуг библиотеки. Увеличилась оперативность реагирования на мнения и предложения пользователей.

Вступая на путь сертификации системы менеджмента качества, необходимо понимать, что обратного пути уже не будет. Мы будем последовательно двигаться вперёд, используя Модель совершенства, постоянно изучать текущие и будущие потребности наших пользователей, формировать культуру, ставить перед собой новые цели и также их добиваться.

С автором можно связаться:
krivosheeva@okrlib.ru

О внедрении системы менеджмента качества в работу Государственной библиотеки Югры.

Система менеджмента качества, библиотечные услуги, библиотечные кадры

The article is about the implementation of quality management system in the work of the State Library Ugra.

Quality management system, library services, library staff



СВЕТЛАНА ВОЛЖЕНИНА

Искусство возможного и невозможного

Продолжение разговора



Прошло пять лет с даты выхода в свет предыдущего юбилейного выпуска журнала «Библиотечное дело», посвящённого 75-летию главной библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа — Государственной библиотеки Югры¹.



*Светлана Юрьевна Волженина,
консультант Департамента
культуры Ханты-Мансийского
автономного округа — Югры*

ТОГДА БЫЛА опубликована статья «Региональная библиотечная политика: возможное и невозможное» о различных аспектах регионального управления библиотечной отраслью Югры. Эта публикация является её продолжением и рассказывает о произошедших изменениях, а также тенденциях, которые их вызвали.

В 2010 г. постановлением правительства Ханты-Мансийского автономного округа была утверждена целевая программа «Культура Югры, на 2011–2013 гг. и на период до 2015 г.». Программа действовала до 2014 г. и позволила достичь значительных результатов развития библиотечной отрасли региона, в первую очередь благодаря предоставлению субсидий на модернизацию муниципальных библиотек автономного округа. Субсидии, объём которых в 2011–2013 гг. составил 90 059,5 тыс. руб., были направлены на решение таких задач, как автоматизация библиотек, приобретение и установка специализированного оборудования для инвалидов, приобретение библиобусов, модернизация межпоселенческих библиотек и библиотек сельских поселений, модернизация детских библиотек, поэтапная автоматизация внутрибиблиотечных процессов и процессов обслуживания пользователей. Средства также использовались для обновления баз данных справочно-правовых систем, участия в создании сводных библиотечно-информационных ресурсов автономного округа, поставки автоматизированных библиотечно-информационных систем в библиотеки, для осуществления электронной каталогизации и предоставления услуг в элек-

тронном виде, подключения общедоступных библиотек к сети интернет, создания и модернизации собственных сайтов библиотек, предоставления доступа к электронным каталогам, полнотекстовым ресурсам.

Результаты трёхлетней работы следующие: модернизировано 7 сельских библиотек, 9 детских библиотек; приобретено 2 библиобуса; создано 17 центров общественного доступа к социально значимой информации; модернизированы и разработаны сайты 20 библиотек; приобретён 41 комплект оборудования для инвалидов; приобретено 17 комплектов оборудования для автоматизированной книговыдачи; ежегодно обновлялись справочно-правовые системы 106 библиотек и был обеспечен доступ к Сети интернет 226 библиотек; отреставрированы 370 изданий из редкого и краеведческого фонда; вышло в свет 27 изданий; обновлён парк ПК на 561 единицу.

Следует подчеркнуть, что приоритетом развития библиотечной отрасли на этом этапе была определена информатизация. Это диктовалось необходимостью решать стратегические задачи, поставленные государством перед библиотеками, — в первую очередь Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. №Пр-212 и пунктом 2 перечня поручений Президента РФ от 8 июля 2010 г. №Пр-2483. С учётом этого 34% средств подпрограммы «Библиотечное дело» было направлено на создание материально-технической базы для обеспечения информационно-технологической инфраструктуры (приобретение оборудования), 36% — на обеспечение доступности информационных ресурсов.

Результаты реализации этих мероприятий значительны: доля библиотек, имеющих персональные компьютеры — 100%; к интернету подключено 97% библиотек; 80% библиотек имеют центры общественного доступа к социально значимой информации. Объём электронного каталога к общему объёму фондов составляет 69,3%, 0,054% документов совокупного библиотечного фонда переведены в электронную форму (см. рис. 1).

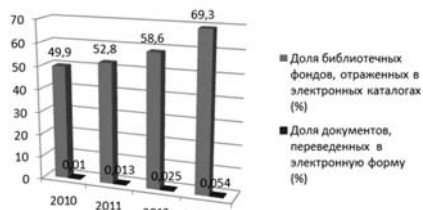


Рис. 1. Значения показателей Стратегии развития информационного общества в РФ в библиотечной отрасли Югры (2010–2013 гг.).

Однако сохранился ряд существенных проблем: обеспеченность библиотеками составляет 64%, в 33 населённых пунктах жители не получают библиотечных услуг, книгообеспеченность жителя составляет 2,9 экз. (в 2 раза меньше, чем в среднем в РФ).

В то же время, следует отметить, что в регионе продолжается процесс не только закрытия, но и открытия библиотек. В 2013 г. открыто 4 новых сетевых единицы: в Ханты-Мансийске, сельских поселениях Кама Кондинского района, Юган Сургутского района, Зенково Ханты-Мансийского района. Мало того, темпы сокращения сети общедоступных библиотек в Югре значительно ниже, чем в РФ: 0,4% в Югре (2010–2013 гг.) против 6% (2010–2011 гг.)* в РФ.

Позитивным фактом является стабилизация процесса децентрализации библиотечных систем (в 2010–2011 г. в структуре комплексных многопрофильных учреждений было 43 библиотеки (18%), в 2012 г. — 34 (14,2%), в 2013 г. — 26 (11%) и начало рецентрализации (в 2012 году 22 библиотеки Ханты-Мансийского района вошли в состав новой централизованной библиотечной системы).

Оценка показателей книгообеспеченности, несмотря на их низкие средние значения, даёт основание судить о поло-

* Автору доступны статистические данные о деятельности общедоступных библиотек РФ за 2011 год.

жительных результатах библиотечной политики. На протяжении 2012–2013 гг. книгообеспеченность жителя округа неизменна и составляет 2,9 экз. (напомним, что нормативно этот показатель составляет от 5 в городе до 9 на селе томов на жителя). Вместе с тем анализ значений показателей за более длительный период (см. рис. 2) позволяет судить о медленном, но положительном изменении показателя в автономном округе, в то время как в РФ значение показателя стремительно снижается.

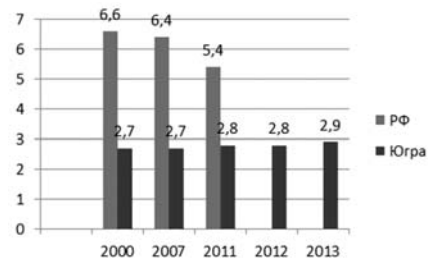


Рис. 2. Значения показателя книгообеспеченности жителя в РФ и Югре (2000–2013 гг.).

Таким образом, разрабатывая новый региональный документ — государственную программу Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре на 2014–2020 гг.», мы понимали, что она является логическим продолжением целевой программы «Культура Югры, на 2011–2013 гг. и на период до 2015 гг.», должна быть направлена на достижение целей, которые не были достигнуты, и служить механизмом реализации окружных документов стратегического и тактического характера. К этим документам относятся:

- постановления Правительства автономного округа от 18.05.2013 г. №185-п «О Стратегии развития культуры в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре до 2020 года и на пе-

риод до 2030 года»;

- распоряжения Правительства автономного округа от 22.03.2013 г. № 101-рп «О стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры до 2020 года и на период до 2030 года»;
- распоряжения Правительства автономного округа от 09.02.2013 г. №46-рп «О плане мероприятий (“дорожной карте”) “Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре”».

В названных документах поставлены следующие целевые ориентиры в развитии библиотечной отрасли (приводим их, поскольку, полагаем, что они интересны коллегам):

Постановление Правительства автономного округа от 18.05.2013 г. №185-п (см. талицу 1);

Распоряжение Правительства автономного округа от 09.02.2013 г. № 46-рп (см. талицу 2);

Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом) процентов (см. талицу 3);

Таблица 3

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	1,8	2,6	3,4	4,2	5,0	5,8

Увеличение доли публичных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, в общем количестве библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (процентов) (см. талицу 4).

Таблица 4

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
91	93	94	96	97	99	100

Таблица 1

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2012	2015	2020	2030
3. Библиотечный фонд на 1000 жителей	Экз.	2985	2997	3000	3300
4. Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах	%	58,6	89,0	100,0	100,0
5. Доля государственных и муниципальных библиотек, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам через собственные сайты	%	4,0	10,0	15,0	25,0

Таблица 2.

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2011	2015	2020	2030
8. Доля государственных и муниципальных библиотек, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам через собственные сайты	%	4	10	15	5

Исходя из этого, показатели и их целевые значения определяют следующие приоритеты в развитии библиотечной отрасли на перспективу до 2018–2030 гг.: развитие информационных ресурсов библиотек путём наращивания библиотечных фондов, создания электронных баз данных собственной генерации; обеспечение доступа к информационным ресурсам жителей Югры посредством обеспечения доступа библиотек в интернет и развития сайтов библиотек.

Общее финансирование мероприятий, направленных на поддержку библиотечной отрасли, составляет 239 013,9 тыс. руб. (25% от всего объёма финансирования, направленного на развитие различных направлений сферы культуры (художественное образование, музеи, народное творчество, профессиональное искусство)).

Приоритеты детерминируют систему мероприятий, направленных на поддержку библиотечной отрасли на период 2014–2020 гг.:

- комплектование библиотечных фондов, перевод в машиночитаемые форматы, приобретение доступа к базам данных, организация справочно-поискового аппарата в объёме 126 507,5 тыс. руб. (53% от общего объёма финансирования);
- создание сайтов, порталов, подключение к интернету, организация сводных ресурсов, библиотечных пунктов, приобретение библиобусов в объёме 54 412,0 тыс. руб. (23% от общего объёма финансирования);
- модернизация сельских и детских библиотек, приобретение оборудования для обслуживания инвалидов в объёме 8 800,0 тыс. руб. (4% от общего объёма финансирования);
- приобретение информационно-технологического оборудования в размере 25 337,5 тыс. руб. (11% от общего объёма финансирования);
- развитие системы дополнительного профессионального образования в размере 14 152,0 тыс. руб. (6% от общего объёма финансирования).

Оценивая отличия государственной и целевой программ автономного округа, следует подчеркнуть, что в государственной программе изменились целевые приоритеты:

- 53% средств от общего объёма финансирования направлено на развитие ин-

формационных ресурсов (комплектование, перевод в машиночитаемые форматы, приобретение доступа к электронным базам данных, организация справочно-поискового аппарата);

- 23% объёма финансовых средств — на развитие сельских, детских библиотек, развитие дистанционного и вне-стационарного обслуживания;
- и лишь 11% — на информатизацию.

Будет продолжена работа по модернизации сельских и детских библиотек (запланировано 7 сельских и 14 детских библиотек) в соответствии с перспективными планами.

Новым мероприятием программы является предоставление субсидий муниципальным библиотекам на комплектование библиотечных фондов (в размере 40 882,4 тыс. руб.).



В целях развития кадрового потенциала библиотечной отрасли по-прежнему будут проводиться конкурс на получение премии в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах, конкурс молодёжных библиотечных проектов «Время молодых», поддерживаться деятельность Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры и центра по менеджменту качества для учреждений культуры на базе ЦБС г. Сургута.

Таким образом, отвечая на вопрос, заданный себе пять лет назад, автор готов согласиться с тем, что региональная политика стала средством развития библиотечной отрасли региона. Мало того: в целях решения проблемы теоретического исследования оценки состояния и перспектив развития библиотечной отрасли региона, в 2011 г. было проведено исследование «Вклад библиотечной отрасли в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры», которое позволило оценить экономический эффект, полу-

чаемый жителями региона от деятельности библиотек². Для определения перспектив и с целью осуществления стратегического управления, разработан и сейчас реализуется проект «Статистика общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры» на основе системы сбалансированных показателей, при разработке которого был учтён опыт международного проекта ВІХ**. Проект призван решать задачу оценки мер, принимаемых для реализации Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре на период до 2020 года.

Ставя перед собой задачи на следующий период, мы понимаем, что они требуют более высокого уровня теоретического осмысления и должны основываться на оценке внешней среды, изменений общества и принятия политики адаптации библиотек к переменам.

С этой точки зрения, следует оценивать востребованность библиотек, их социальную эффективность, используя как новые подходы, так и традиционные показатели (в частности, охват населения библиотечным обслуживанием). Сравнение значений основных показателей деятельности общедоступных библиотек в РФ и Югре за 2010–2013 гг. демонстрирует отставание значения показателя охвата населения библиотечным обслуживанием (см. рис. 3).

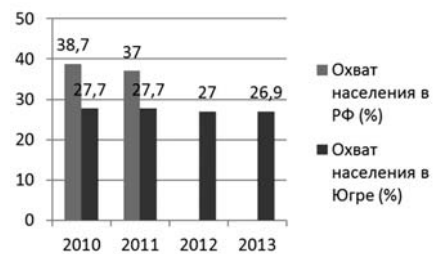


Рис. 3. Охват населения библиотечным обслуживанием в РФ и Югре (2010–2013 гг.).

В то же время, показатель охвата населения библиотечным обслуживанием следует рассматривать в контексте темпов роста населения в РФ и Югре за анализируемый период. В РФ за 2010–2012 гг. население выросло на 0,8% (с 141 914,5 тыс. человек до 143 056,3), в Югре — на 1,9% (с 1532,2 до 1561,2 тыс. человек), то

** См: <http://www.bix-bibliotheksindex.de> (дата обращения: 02.10.2013).

есть более чем в два раза. В то же время анализ динамики двух показателей в Югре за более значительный отрезок времени (1990–2013 гг.): роста численности населения и количества общедоступ-

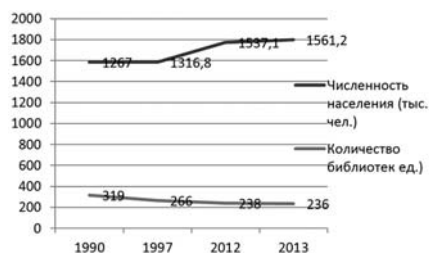


Рис. 4. Динамика показателей численности населения и количества общедоступных библиотек в Югре (1990–2013 гг.).

ных библиотек позволяет судить о противоположных трендах развития: рост

населения составил 23%, сокращение сети библиотек — 26% (см. рис. 4).

Нет сомнений, что более низкий, чем в РФ, показатель обеспеченности населения библиотеками и снижение доступности библиотечного обслуживания вследствие сокращения сети библиотек являются причинами более низкого показателя охвата населения в Югре. Тем не менее это повод задуматься об авторитете библиотек у населения. Значит, перед руководителями и лидерами библиотечной отрасли стоят новые «старые» задачи по повышению социальной эффективности библиотек Югры.

С автором можно связаться:
Volzheninasj@admhmao.ru

Примечания:

1. Волженина С. Ю. Искусство возможного или невозможного?: об особенностях югорской региональной библиотечной политики / С. Ю. Волженина // Библиотечное Дело. — 2009. — №16 (Авг.). — С. 2–5.

2. Волженина С. Ю. Экономическая ценность общедоступных библиотек: теоретические основания и практический опыт расчёта / С. Ю. Волженина. — (Место для дискуссии) // Библиотечное дело. — 2012. — №9. — С. 34–39: табл.

Статья посвящена особенностям регионального управления библиотеками Югры.

Библиотечное законодательство, финансирование библиотек, модернизация библиотек

The article concerns the peculiarities of the regional library management in Ugra.

Library legislation, funding for libraries, upgrading libraries

Круглый стол в Югре: о повышении роли культуры в обществе

Круглый стол на тему «О проведении Года культуры в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре в целях повышения роли культуры в обществе» состоялся в окружном парламенте.

В обсуждении участвовали руководители и представители органов исполнительной власти Югры и муниципальных образований автономного округа, дум муниципальных образований, общественных организаций в сфере культуры Югры, профессионального сообщества.

Всего в плане основных мероприятий по проведению Года культуры в Югре в 2014 году — свыше 120 мероприятий, объединённых двумя проектами «Культурные бренды Югры» и «Югра — перекрёсток культур».

В культурной афише года — реализация 67-ми международных, всероссийских и региональных мероприятий, направленных на развитие культуры и туризма. В том числе мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала детей и молодёжи, поддержку молодых талантов.

Планируется проведение выставок, посвящённых 100-летию первой Мировой войны, 110-летию окончания Русско-Японской войны 1905 года, истории русского казачества, национальных праздников, а также гастролей государственных театров по сёлам Югры. При этом вовлечение жителей и гостей автономного округа в культурную жизнь региона является магистральным направлением Года культуры.

Год культуры в Югре — это год памятных дат, посвящённых 420-летию города Сургута, 90-летию Кондинского района, 80-летию образования Государственной библиотеки Югры, 25-летию государственного театра кукол «Барабашка» города

Нижневартовск, 15-летию со дня создания Сургутского музыкально-драматического театра и 15-летию Сургутского художественно-промышленного колледжа. Безусловно, главным событием года станут юбилейные мероприятия Заслуженного художника России, обладателя Золотой медали и действительного члена Российской Академии художеств художника Геннадия Райшева.

Год культуры в Югре — это реализация проектов и мероприятий, ориентированных на создание новых творческих коллективов и выявление одарённых исполнителей, развитие разнообразных видов детского творчества. Приоритетным направлением государственной политики в 2014 году стало создание в муниципальных школах искусств условий для реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств.

Затем речь шла о развитии инфраструктуры культуры и обновлении материально-технической базы учреждений культуры.

В ходе круглого стола обсуждалась тема сохранения традиционного культурного наследия народов ханты и манси. Директор Центра народных художественных промыслов и ремёсел Ольга Бубновне рассказала о том, как формировались культура народов Югры и, в том числе, народные художественные промыслы, отметив, что сохранение народных художественных промыслов в автономном округе стало возможным благодаря реализации мер государственной поддержки.

О сохранении литературного наследия писателей и поэтов коренных народов рассказала директор Государственной библиотеки Югры Ольга Кривошеева, остановив-

шись на мероприятиях по взаимодействию с КМНС, посвящённых Году культуры.

Опытом работы общественных объединений в сфере культурной жизни автономного округа поделились председатель регионального отделения «Союза дизайнеров России» Ксения Белкина и председатель правления Ханты-Мансийской окружной организации «Союз художников России» Василиса Портнова, подчеркнув роль ответственности в развитии культуры. В ходе круглого стола в фонд Государственной библиотеки Югры были переданы книги.

Завершая работу круглого стола, председатель Комитета по социальной политике Наталья Западнова поблагодарила за работу всех его участников и ещё раз напомнила всем присутствующим о проекте программы «Основы государственной культурной политики», о котором говорил Президент России. Это комплексная аналитика развития сферы культуры в РФ, необходимость реформирования нормативно-законодательной базы в сфере культуры с точки зрения воздействия на процессы воспитания, формирования личности, творческой деятельности, сохранения культурного наследия, формирования благоприятной информационной среды и так далее. Это повышение правовых механизмов реализации положений Конституции, гарантирующих и защищающих культурные права и свободы граждан.

По итогам круглого стола приняты рекомендации, которые будут направлены в адрес Губернатора и Правительства автономного округа. Участники круглого стола отметили, что в настоящее время, отрасль культуры выполняет функции «социального лифта» для населения.



ФАТИМА КАРАКАЕВА

О библиотеке будущего — за круглым столом

В поиске новых идей



Организация пространства библиотек в последнее десятилетие всё чаще признаётся приоритетным направлением библиотечной политики. Связано это в первую очередь с глобальными процессами трансформации, затронувшими сегодня этот социальный институт.



Фатима Умаровна Каракаева, заведующая отделом маркетинга, рекламы и массовой работы Государственной библиотеки Югры

БИБЛИОТЕКИ стремительно меняются. Как бы мы не ностальгировали, они медленно, но верно из тихих мест для чтения привычных бумажных книг превращаются в многофункциональные центры, которые вмещают в себя несоизмеримо больший набор функций. С развитием компьютерных, сетевых и телекоммуникационных технологий, с увеличением возможностей интеграции информационных ресурсов библиотека выходит за привычные рамки. Сегодня она уже представляет собой, с одной стороны, центр хранения, доступа и трансляции информации, причём представленной во всевозможных форматах, с другой стороны, — социально-коммуникативный центр совершенно нового типа, объединяющий людей на основе их интеллектуальных потребностей и культурных ценностей. Современная библиотека, живая и гибкая, превращается в место общения, одновременно способствует образованию и социализации личности, формируя новое поколение молодёжи. Облик библиотек дополнили картинные галереи, здесь можно побывать на вернисаже, музыкальном или театральном представлении, послушать хорошую музыку и стихи профессиональных поэтов или почитать свои собственные. При этом, как и прежде, должен найтись тихий уголок для спокойного чтения, напряжённой научной работы, неторопливого общения с хорошей литературой. Всё это требует совершенно нового подхода к организации пространства библиотеки, дизайну и планировке её помещений. Ответственный редактор журнала «Библиотечное дело», член постоянного комитета круг-

лого стола «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства» Слава Григорьевна Матлина в своих работах упоминала такие непривычные, но очевидно заслуживающие внимания формы организации пространства, как читальный зал, совмещённый с кафе, журнальный зал под зонтиками на летней веранде, детские игровые площадки, прилегающие к библиотеке, с фигурами литературных героев.

Мировая тенденция не обошла и наши отечественные библиотеки, многие из которых были просто вынуждены включиться в процесс, чтобы не потерять читателя. Однако в эпоху стремительных перемен легко растеряться: библиотекарям, привыкшим к традиционному стилю работы, необходима поддержка и конкретная методическая помощь, чтобы решить сложный для них вопрос реорганизации пространства традиционного учреждения. Специалисты библиотечного дела долгое время испытывали в этой сфере знаний информационный голод. К слову, поисковые системы сети интернет при запросах «Организация библиотечного пространства», «Библиотечный дизайн» или «Библиотечные здания» отсылали к сетевым словарям, потерявшим актуальность, журнальным публикациям, новостной информации о проведённых достаточно давно семинарах и конференциях. Конечно, уже существовал определённый багаж печатных материалов зарубежных авторов, да и отечественные специалисты начали активно интересоваться этой темой — соответствующие статьи стали появляться в российской периодике. Однако при поиске актуаль-

ных публикаций библиотекари сталкивались с известными сложностями. Требовалось систематизировать информацию, объединить усилия работающих обособленно специалистов и привлечь новых экспертов. Так что очень своевременно шесть лет назад в секции публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации был создан круглый стол «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства». Инициировала открытие столь актуального направления Государственная библиотека Югры, коллектив, которой во многом был флагманом в реализации инновационных подходов к организации пространства библиотеки, а её



Круглый стол «Библиотечное пространство как фактор инновационного развития общества» (г. Пермь)

новое здание оказалось экспериментальной площадкой для воплощения самых современных идей функционального дизайна. Основателем и руководителем круглого стола стала Светлана Юрьевна Волженина, консультант отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, в течение нескольких лет успешно возглавлявшая главную библиотеку округа. Без преувеличения можно сказать, что круглый стол обязан своим существованием её упорству, глубокой заинтересованности и лидерским качествам.

Организаторы выбрали несколько направлений деятельности, призванных максимально быстро подготовить некий базис информации для методической поддержки библиотек. Среди них — сбор информации об организациях и специалистах, заинтересованных в данном вопросе, а также специализированной документации, проведение информационных, научных, обучающих мероприятий и конкурсов, информирование

о состоянии, проблемах и перспективах организации пространства библиотек, оказание консультационно-методической помощи.

Создатели круглого стола чётко осознавали, насколько сложная работа им предстоит, ведь для разработки рекомендаций по созданию комфортной библиотечной среды необходимо интегрировать знания специалистов различных сфер деятельности: библиотекарей, учёных, архитекторов, строителей. Предстояло взглянуть на библиотеку со стороны и прийти к некому консенсусу, результатом которого должно стать создание комфортной среды для читателей. И, конечно, оптимальной формой для организации такого диалога стал круглый стол. Примечательно, что постоянным его участником, наряду с представителями библиотечного дела, стал эксперт по архитектуре, градостроительству, стратегическому планированию городского развития, член постоянного комитета круглого стола Николай Евгеньевич Прянишников.

Участникам круглого стола требовалось отыскать специфические формы работы, отвечающие столь масштаб-



Проектный семинар по разработке концепции здания региональной библиотеки (г. Ханты-Мансийск)

ным задачам. В 2010 г. стартовал культурный проект «Пространство библиотеки», целью которого стала консолидация научного потенциала социально-гуманитарных и естественных наук для понимания происходящих процессов трансформации пространства библиотеки. В его рамках был организован целый ряд публичных лекций, позволивших широкому кругу заинтересованных лиц получить актуальную информацию и принять участие в дискуссии. Так, в 2012 г. руководитель публич-арт программы Музея современного искусства PERMM, руководитель направления «Городская среда» Пермского центра развития дизайна Наилия Аллахвердиева

прочитала лекцию «Слово в городе», предложив библиотекам включиться в коммуникационное пространство города, наполнив его текстами. А в 2013 г. профессор кафедры методологии науки Пензенского государственного университета Андрей Геннадьевич Мясников в ходе лекции «Пространство библиотеки как способ связи времён и созидания новых смыслов» обосновал зависимость пространства библиотеки от её идеологии и сформулировал основное направление этой идеологии — помогать человеку искать смыслы.

На заседаниях круглого стола в разные годы поднимались такие важные для библиотечного сообщества темы, как свобода личности в пространстве библиотеки, диверсификации библиотечного обслуживания, поиск языка коммуникации с местным сообществом, уникальность публичного пространства библиотеки.

Рекомендации круглого стола находят отражение в реальных проектах. В рамках сводного плана основных профессиональных мероприятий Российской библиотечной ассоциации был проведён целый ряд практических семинаров, таких как: Межрегиональный семинар «Организация библиотечного пространства: поиск смысла и формы», соорганизаторами которого выступили Петербургское библиотечное общество и Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург, 2012 г.); семинар «Библиотечное пространство для семьи» (Екатеринбург, 2013г.) прошёл на базе библиотеки им. М. Горького — филиала МБУК «Муниципальное объединение библиотек», был посвящён теоретическим и практическим аспектам создания в библиотеках пространства для семейных посещений. Большой интерес у аудитории вызвал семинар «Малобюджетный проект по организации пространства в публичной библиотеке», инициатором которого выступил круглый стол. Соорганизаторами семинара стали Уральская государственная архитектурно-художественная академия и Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга (Екатеринбург, 2012 г.), где архитектор, преподаватель Уральской государственной архитектурно-художественной академии, член постоянно-

го комитета круглого стола Ольга Андреевна Дубинина рассказала о реализации яркого и доступного проекта, признанного призером Всероссийского конкурса библиотечных проектно-ди-



зайнерских идей «Яркие люди в ярком пространстве». В Центральной детской библиотеке Невской ЦБС состоялся семинар-практикум «Пространство детской библиотеки: моделирование среды читательского благополучия» (Санкт-Петербург, 2013 г.) для работников детских библиотек Ленинградской области. Ценным опытом трансформации пространства одной из старейших библиотек Невского района Санкт-Петербурга от разработки концепции до реализации дизайн-проекта на практике на заседании круглого стола в городе Пензе поделилась главный



библиотекарь Невской ЦБС, член постоянного комитета круглого стола Татьяна Ивановна Новикова.

Включиться в процесс реализации реального проекта позволил проектный семинар в Ханты-Мансийске. Его участники оценили подготовленную для проектирования второй очереди здания Государственной библиотеки Югры документацию в соответствии с современными архитектурными тенденциями, приняли участие в разработке концепции здания региональной библиотеки, обсуждали особенности организации пространства для детей на конкретном примере. Итоги семинара были представлены директором Государственной библиотеки Югры Ольгой Александровной

Кривошеевой на шестом заседании круглого стола в 2013 г. в г. Пензе.

В 2008 г., сразу после того, как инициатива создания круглого стола «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства» была поддержана секцией публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации, в перспективный план его работы вошла задача по созданию веб-сайта. Требовался новый информационный ресурс, который бы сопровождал деятельность круглого стола, стал методической пло-



щадкой для профессиональных и межпрофессиональных контактов библиотекарей и строителей, практиков и учёных, стал бы информационным ресурсом для оказания методической помощи библиотекарям-практикам по вопросам организации библиотечного пространства. Словом, нужен был сайт, способный выполнять функции единого окна, витрины, на «полках» которой есть всё, что необходимо для повышения уровня компетенции в области знаний по пространству библиотек.

Веб-ресурс «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства» (<http://rba.okrplib.ru>) впервые был представлен 18 мая 2009 г. на первом заседании круглого стола в рамках XIV Конференции РБА в Вологде. Сегодня сайт поддерживается благодаря энтузиазму членов круглого стола и сотрудников Государственной библиотеки Югры. Он содержит ресурсы, рассказывающие о деятельности круглого стола, полные тексты действующих нормативно-регламентирующих документов и документов рекомендательного характера по вопросам проектирования зданий библиотек, библиографическую базу данных, перечень полезных ссылок. На нём также можно найти перечень библиотек, которые имеют практический опыт и определённые достижения в области организации библиотечного пространства или занимаются разработ-

кой данной темы, и даже изучить рынок поставщиков библиотечного оборудования. Раздел «Образование», содержит учебные материалы. Накопленный материал получает отражение не только в Сети. Дважды на базе Государственной библиотеки Югры издавались дайджесты, состоящие из публикаций по теории вопроса.



Участниками круглого стола за годы его существования сделано много, но важно не останавливаться на достигнутом. «Организация библиотечных зданий — это один из основных факторов, которые в состоянии изменить отношение к библиотечной профессии и библиотеке как вторичным в иерархии общественного сознания», — утверждает в своей статье «Организация про-



странства библиотеки: понимание проблематики и ожидания библиотекарей» Светлана Юрьевна Волженина, председатель круглого стола, и с ней невозможно не согласиться.

С автором можно связаться:
karakaevafu@okrplib.ru

О работе круглого стола «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства».

Библиотечное пространство, библиотечный дизайн, библиотечная архитектура

The article is about the meeting «Library buildings: architecture, design, organization of space.»

Library space, library design, library architecture

Ажиотаж

у хрустального чума, или Как Югра Крым покоряла



Сразу и в голове не укладывается, сколько глобальных перемен произошло за двадцать лет в библиотечной отрасли, в издательском деле, в сфере культуры и науки. Да и вся наша страна за последние два десятилетия пережила существенные исторические преобразования. Не просто проанализировать этот период, болезненно вспоминать сегодня отдельные моменты, когда государству было не до культуры, не до библиотек. Многие из них оказались наедине со своими проблемами, не успевая за стремительно меняющимися реалиями современности, теряя читателей. Однако сегодня настало время, когда можно смело заявлять о добрых переменных в современной библиотеке. Невозможно не замечать положительные примеры трансформации библиотек, превращения их в востребованные центры чтения, общения, интеллектуальной свободы.

Одним из ярких образцов таких добрых перемен стали библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа — Югры и, конечно, главная из них — Государственная библиотека Югры. Недаром Любовь Казаченкова, главный редактор журнала «Современная библиотека», в статье, написанной по итогам конференции «Крым-2013», заявляет: *«Первое, о чём хочется сказать с радостью, это День библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры»* и называет это мероприятие *«фантастическим событием»*. Но... обо всём по порядку.

В рай — через библиотеку!

Югорские библиотекари не впервые заявили о себе в Крыму. Правда, первая

попытка себя показать и на людей посмотреть была предпринята ещё десять лет назад. В 2003 г. вниманию гостей конференции была представлена выставка «Информационный мир Югры», и уже тогда её организаторы завоевали диплом за лучший стенд. Однако на этот раз делегация их Ханты-Мансийского автономного округа взялась за куда более масштабный проект. По примеру проходивших в Крыму ранее Дней библиотек Москвы, Санкт-Петербурга, Казахстана было решено провести своё мероприятие, но в особом югорском стиле.

Отличительной чертой Дня библиотек Югры стало гармоничное сочетание актуальной информации, поиска ответов на непростые библиотечные вопросы с живым национальным колоритом, красочным представлением. Такой синтез свидетельствовал о том, что библиотеки Югры, организуя серьёзную исследовательскую деятельность, однако не опускаются до занудства, оставаясь близкими, понятными и привлекательными для читателей. Одним словом, современная югорская библиотека, оставаясь местом для вдумчивого чтения, продолжая кропотливую «внутреннюю» работу, одновременно становится центром общения, предлагая читателям увлекательную программу разнообразных мероприятий. Тем самым она приближается к образу библиотеки будущего и очевидно делает уверенные шаги «На пути к общественному раю». Именно так организаторы назвали специальное мероприятие библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. Возможно, скептически настроенного читателя удивит столь пре-

Тема прошлогодней крымской конференции звучала вполне ожидаемо: «20 лет Конференции “Крым”: результаты и перспективы библиотечно-информационной интеграции и кооперации». Однако, несмотря на кажущуюся предсказуемость, она заставила участников глубоко задуматься.



Елена Сергеевна Капитанова, библиотекарь отдела маркетинга, рекламы и массовой работы Государственной библиотеки Югры

тенциозное название. Но к счастью, прошли времена, когда российский обыватель представлял библиотеку как тесное помещение с ворчливой сотрудницей за пыльной стойкой. За рубежом, а с недавних пор и в нашей стране суще-



Аудитория мероприятия

ствует немало примеров библиотек совершенно другого рода. И всё же до какой степени готовы наши соотечественники к восприятию этих смелых параллелей между библиотекой и раем? Но профессионалы-то знают, что в марте 2004 года в Гааге прошла международная конференция, посвященная проблемам развития публичных библиотек в XXI веке, под названием «Создадим общественный рай».



Е. Ю. Гениева Н. В. Жукова

Итак, «общественный рай» — именно такую высокую планку поставило перед собой и библиотечное сообщество Югры. И на конференции «Крым-2013» его представители попытались показать, какие шаги сделаны на пути к этой вершине.

Югра хрустальная

Без преувеличения, изюминкой конференции стала подготовленная югорчанами экспозиция выставки «Библиотечные системы, информационная и издательская продукция», удобно расположенная при входе в выставочный зал. Передвижной проект «Хрустальный дом — Югра», разработанный творческой группой музейно-выставочного центра города Когалыма как магнитом притягивал внимание гостей конференции. Все, кто проходил мимо, останавли-

вались и спешили сфотографироваться на фоне необычной конструкции из оргстекла в виде традиционного жилища ханты с освещением, имитирующим северное сияние. Проект был не просто приманкой, он таил в себе глубокий смысл. Сочетание современных технологий и традиционной формы, по задумке авторов, отражало неповторимый облик Югры, где древние традиции обских угров существуют наравне с современными технологиями, а бескрайние просторы дикой, непроходимой тайги соседствуют с городами с развитой промышленностью и инфраструктурой. Эта же идея легла в основу небольшого представления, звездой которого стала кукла-аниматроник. Робот, изображающий коренного жителя Югры, поддерживал беседу, шутил, вызывая нескрываемый восторг у собравшихся.



М. К. Волдина, В. Б. Банк, М. Н. Мадьярова

Остановившись у хрустального чума, участники конференции не спешили уходить, а надолго задерживались у стенда с издательской продукцией Государственной библиотеки Югры, которая вызвала настоящий ажиотаж. Гости конференции живо интересовались изданиями, даже такими, казалось бы, узконаправленными, как «Югорский репринт» и «Региональные книжные памятники». Казалось бы, зачем библиотекарям из других регионов краеведческие издания Югры? На этот вопрос с радостью отвечали сами посетители: эти книги содержат бесценный опыт работы по самым актуальным направлениям, они могут оказаться значительным подспорьем авторам похожих проектов. И конечно, представители делегации не раз слышали восторженные отзывы о содержательном и полиграфическом качестве представленных изданий. Процесс так захватил участников, что многие гости выставки поспешили в ответ подарить югорчанам собственные издания. А некоторые про-

должали буквально ходить хвостиком за делегацией из Югры. И они не были разочарованы.

Югра библиотечная

Более полутора тысяч человек получили приглашения на День библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. И нашей делегации было чем удивить столь обширную аудиторию. Публика была просто ошеломлена красочным, самобытным выступлением представителей народного самодеятельного коллектива семейного фольклорно-этнографического ансамбля «Ешакнай» — Виктора Банка и Марии Кузминичны Волдиной. Яркая национальная одежда ханты, бубен в руках выдающейся хантыйской писательницы, незабываемый национальный колорит — всё это завораживало собравшихся, позволило отвлечься от серьёзных профессиональных вопросов и окунуться в незабываемую атмосферу северного праздника. «Вот чего не хватало всем прошедшим Дням библиотек», — мнение, прозвучавшее из уст очевидца, пусть и субъективное, всё же очень ценное для организаторов.

А объективным признаком того, что библиотечная отрасль Югры пользуется уважением и повышенным вниманием российской общественности, было присутствие на мероприятии организаторов конференции. Открытие Дня библиотек сопровождалось приветстви-



Я. Л. Шрайберг, председатель Оргкомитета Международной Конференции «Крым 2013»

ем Якова Леонидовича Шрайберга, председателя Оргкомитета Международной Конференции «Крым-2013», генерального директора Государственной публичной научно-технической библиотеки России, и Екатерины Юрьевны Гениевой, генерального директора Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. И. Рудомино. Гостей ожидала содержа-

тельная профессиональная программа, целый ряд выступлений, затрагивающих самые разные аспекты библиотечной деятельности, как регионального, так и российского уровня, им предстояло ознакомиться с опытом работы югорских библиотек различных типов, оценить уровень библиотечной деятельности.

О том, какое место занимают библиотеки в ряду социокультурных практик Югры и в структуре медиапотребления россиян, зачем идут в библиотеку жители Югры и в каких реалиях существуют сегодня библиотеки округа, сообщила Светлана Юрьевна Волженина, консультант отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, в ходе обсуждения темы «Социокультурные практики населения Югры, или Как пройти в библиотеку». Она же оценила вклад общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. И надо сказать, оценка экономической эффективности библиотек, проведённая в Югре, стала для участников конференции настоящим открытием. Ещё более всех удивил и порадовал тот факт,



На экспозиции югорчан ажиотаж

что югорчане наглядно продемонстрировали: вложенные в культуру средства действительно окупаются, давая стимул развитию региона.

Говоря о современной библиотеке, нельзя не обсудить применение в ней информационных технологий. О влиянии технологических факторов на библиотечную отрасль и внедрении информационно-коммуникационных технологий в библиотечную сферу рассказала Юлия Аркадьевна Ким, заместитель директора Государственной библиотеки Югры.

«Инновация отличает лидера от догоняющего», — неслучайно этой фра-

зой начала своё выступление Ольга Александровна Кривошеева, директор Государственной библиотеки Югры, ведь именно главная библиотека округа стала флагом успешного внедрения в деятельность библиотек системы менеджмента качества. Ольга Александровна поделилась опытом успешного применения системы, позволившего повысить качество услуг, совершенствовать систему управления, совершенствовать имидж учреждения. Продолжила тему о внедрении системы в библиотеках своего города Яна Борисовна Юркевич, заместитель директора Централизованной библиотечной системы города Сургута.

Завершив с теорией, югорчане поделились с участниками конференции многообразным практическим опытом продвижения чтения, увлекательно представили такие проекты, как Фестиваль детско-юношеской книги и «Большое чтение на 60-й параллели». Не только услышать о различных проектах, но и поучаствовать в них гости смогли, отправившись в увлекательное путешествие по большому чтению. Надежда Васильевна Жукова, директор Централизованной библиотечной системы города Сургута, человек очень заинтересованный и увлекающийся, смогла передать атмосферу читающего Сургута. А «проводниками» на захватывающем пути по столице автономного округа, что очень символично, стали писатель и библиотечарь: хантыйская поэтесса и сказительница Мария Кузьминична Волдина и главный библиотечарь Государственной библиотеки Югры Мария Николаевна Мадьярова. Аудитория окунулась в удивительный мир «Алисы» Льюиса Кэрролла, поучаствовав в «Безумном чаепитии» и подобрав золотой ключик к сердцу Югры, а попутно узнала о таких интересных проектах, как «Писатели в библиотеке», «Мы за читающую Югру!», «ПРО-чтение», «Открытая библиотека», «Академия», а также клубах «Литературные встречи» и «Интеллектуал». Гости конференции были представлены целый калейдоскоп ярких событий, причём как подготовленных заранее (например, презентация книги Марии Волдиной (Вагатовой) «Ветви хантыйского языка»), так и спонтанных, таких как импровизированные музыкальные

вечера внезапно сложившегося дуэта Марии Кузьминичны и Юрия Юрьевича Чёрного, заместителя директора Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук. И вполне заслуженно День библиотек Ханты-Мансийского автономного округа получил Диплом конференции как лучшее мероприятие 2013 года.

Конечно, не только диплом и признание организаторов стали итогом участия в конференции «Крым-2013». Библиотекам округа удалось заявить о своих достижениях, позиционировать Югру в среде международного культурного сообщества не только как край сибирской экзотики, обеспеченный финансово, но и как регион, где эти финансы с умом расходуются на развитие культуры, где зарождаются и проходят проверку временем самые современные методики библиотечного дела. Удалось преодолеть профессиональный вакуум, обменяться мнениями, осознать, что нас знают, нами интересуются и нам есть,



Семейный фольклорно-этнографический ансамбль «Ешак най»

чем удивить коллег из других регионов. И есть уверенность, что участие в конференции станет для библиотечной Югры хорошим стимулом к дальнейшему развитию.

С автором можно связаться:
kapitanovaes@okrilib.ru

Об участии библиотечарей ЮГРЫ в научно-практической конференции «Крым-2013».

Профессиональное общение, конференции, развитие библиотек, библиотеки ЮГРЫ

The article is about the participation of Ugra librarians in Scientific-Practical Conference «Crimea 2013».

Professional communication, conferences, the development of libraries

ТАТЬЯНА ЗАНКИНА

По пути взаимодействия

VI летняя библиотечная школа в Нефтеюганском районе

Идея школы родилась в 2001 году на совещании директоров Централизованных библиотечных систем округа. Проект получил грант губернатора округа. Неизменной темой летней школы стали вопросы взаимодействия библиотек и органов местного самоуправления.



*Татьяна Владимировна Занкина,
директор Бюджетного учреждения
Нефтеюганского района
«Межпоселенческая библиотека»*

К ПРОВЕДЕНИЮ ШКОЛЫ Государственная библиотека Югры привлекла Академию переподготовки работников искусства, культуры, туризма (АПРИКТ).

Первым маршрутом был избран «Ханты-Мансийск — Нефтеюганский район — Сургут — Когалым». Вместе с учениками-библиотекарями округа его прошли педагоги: заместитель начальника отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации, кандидат педагогических наук Татьяна Львовна Манилова, руководитель Центра мониторинга отечественной культуры АПРИКТ, кандидат педагогических наук Юрий Александрович Гриханов. Каждая территория стала объектом внимания и изучения опыта взаимодействия библиотек и власти.

Дальнейшие маршруты:

2004 г., II школа: Излучинск — Варьеган — Новооганск — Мегион — Вата — Лангепас.

2006, III школа: Нягань — Югорск — Советский — Зеленоборск.

2008, IV школа: Ханты-Мансийск — Нефтеюганск — Сургут.

2010, V школа: Сургутский район.

2012, VI школа: Нефтеюганский район — город Нефтеюганск.

Нефтеюганский район (площадь 24,55 тыс. кв. км, население — 44,4 тыс. чел.) с севера и востока граничит с Сургутским районом, с запада — с Ханты-Мансийским. Необходимость его образования была вызвана бурным ростом и развитием нефтяной промышленности. Началось строительство объектов промышленного назначения, дорог, мостов, линий электропередач и связи, жилья и

объектов социальной сферы. В апреле 1980 г. нефтяники Ханты-Мансийского округа добыли миллиардную тонну нефти. С этого года Нефтеюганский район ведёт отсчёт своей славной истории.

Развитие библиотечного дела на территории Нефтеюганского района началось более полувека назад. Уже в 1948 г. в национальном посёлке Лемпино работала изба-читальня. В 1956 г. открылась библиотека в посёлке Чеускино. В 1969 г. — первая библиотека в посёлке городского типа. Пойковский. В 1970–80-е гг. — библиотеки в посёлках Усть-Юган, Салым, Каркатеевы, Юганская Обь, Сингапай, Сентябрьский, а в 1990-е — в посёлках Самсоновский, Сивыс-Ях.

Распоряжением главы района 26 августа 1994 года была создана Нефтеюганская районная ЦБС, которая объединила восемь профсоюзных и девять сельских библиотек, относящихся ранее к ЦБС города. 31 декабря 2009 г. было создано муниципальное учреждение «Межпоселенческая библиотека Нефтеюганского района». В соответствии с соглашениями между органами местного самоуправления муниципальных образований, учреждение является организационно-методическим, консультативным, библиотечно-техническим, информационно-библиографическим центром для библиотек городского и сельских поселений муниципального образования Нефтеюганский район (12 сельских библиотек смешанного типа, взрослая и детская библиотеки городского поселения Пойковский). В апреле 2011 г. тип учреждения изменили на бюджетный.

Библиотеки района сегодня — это современные книжные центры богатыми и



книжными фондами и сотрудниками-профессионалами. Основные показатели деятельности на 1 января 2012 г.: 41 работник, в том числе библиотечных специалистов — 31 (22% с высшим библиотечным образованием, 44% — со средним специальным); объём фонда — 178 тыс. экз. документов, более 300 названий периодических изданий; 11 тыс. читателей; книговыдача — 280 тыс. экз.; количество посещений — 99 тыс. человек.

Библиотеки Нефтеюганского района нацелены на модернизацию деятельности, повышение уровня обслуживания, создание комфортной среды для пользователей посредством улучшения материально-технической базы, компьютеризации и включения в единое информационное пространство. Все они компьютеризированы, 87% — телефонизированы, 93% — имеют доступ в интернет. В них работают 13 Центров общественного доступа, оборудовано 64 автоматизированных рабочих места для пользователей, предоставляется доступ к документам на электронных носителях, энциклопедическому информационному серверу «Рубрикон», правовым базам «Консультант Плюс» и «Гарант».

На базе Центров ведётся активная работа по формированию информационной грамотности. Разработаны программы занятий по работе на персональных компьютерах. Проводится обучение граждан льготной категории по программе «Электронный гражданин». Центры активно сотрудничают с администрациями, предприятиями и организациями поселений, Советом депутатов, центром занятости населения, Обществом ветеранов, Советом молодёжи при главе городского поселения Пойковский.

Именно разветвлённая сеть Центров на территории Нефтеюганского района стала решающим фактором при выборе места проведения VI окружной летней школы «Библиотеки и местное самоуправление: Пути взаимодействия» по теме «Государственные и муниципальные услуги: библиотечный аспект». Мероприятие собрало более 70 представителей с 17 территорий автономного округа: сотрудников библиотек, культурно-досуговых центров, информационных служб муниципальных образований. Школа проходила с 28 мая по 1

июня 2012 г., каждый день оказался насыщен событиями, впечатлениями, информацией, обсуждениями. Участники школы познакомились с опытом работы библиотек Нефтеюганского района.

В городском поселении Пойковский хлебом-солью и задорной песней встречал гостей ансамбль казачьей песни «Раздолье». Участников Школы приветствовали заместитель главы Нефтеюганского района В. Г. Михалев, глава городского поселения Пойковский А. Н. Виноградов, директор департамента культуры и спорта Нефтеюганского района М. Б. Чулкина, начальник отдела музеев, библиотек и выставочной работы департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры С. Ю. Волженина, заместитель директора по автоматизации Государственной библиотеки Югры Ю. А. Ким.

Старший преподаватель кафедры управления образованием АУ ДПО «Института развития образования» (г. Ханты-Мансийск), кандидат экономических наук Татьяна Александровна Баканова рассказала библиотекарям о нормативно-правовых аспектах организации деятельности учреждений в условиях реформирования бюджетной сферы, региональных особенностях организации деятельности учреждений и многом другом.

В залах специалисты Пойковских библиотек (взрослой и детской) ответили на вопросы коллег, показали каталоги, фонды, документы, рассказали о работе клубов, Центров общественного доступа. Первый день школы закончился дружеским вечером, коллеги продолжили общение, слушая замечательную саксофонную музыку.

В последующие два дня участники Школы побывали в четырёх сельских библиотеках: Усть-Юганской, Обь-Юганской, Сентябрьской и Салымской №1. Встретились с главами поселений, которые рассказали о перспективах развития населённых пунктов, о роли библиотек в процессе развития местного самоуправления, пожелали успехов участникам Школы. В сельском поселении Салым состоялась презентация первой в Нефтеюганском районе модельной сельской библиотеки. Много добрых слов было сказано коллегами, которые отметили работу Салымской библиотеки, её дизайн, расстановку фонда.

Четвёртый день Школы прошёл в сельском поселении Сингапай. О правовом статусе библиотек и особенно в их деятельности в условиях Федерального закона №83-ФЗ рассказала Ольга Феокистовна Бойкова, ведущий научный сотрудник научно-исследовательского отдела библиотекведения РГБ, юрист-консульт по гражданско-правовым вопросам, кандидат педагогических наук (Москва). Гостей встречал глава посёлка И. Г. Шутяев. Коллеги посетили сельскую библиотеку, а также базу отдыха «Парус», где прогулялись по зоопарку, конному парку, посмотрели этнографические объекты. День закончился культурной программой.

В заключительный день были подведены итоги V окружного конкурса по истории библиотечного дела «Историю пишем сами». Состоялась торжественная церемония вручения персональных премий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах и наград победителям конкурса молодёжных библиотечных проектов Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Время молодых». 28 специалистов получили удостоверения о краткосрочном повышении квалификации государственного образца Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма. Школа завершила свою работу. Коллеги высоко оценили программу и организацию мероприятия, отметили, что подобная форма проведения оптимальна, так как совмещает знакомство с опытом практической работы публичных библиотек, профессиональное общение, обсуждение наиболее актуальных проблем библиотечной деятельности.

С автором можно связаться:
nrbib@mail.ru

О работе VI летней библиотечной школы в Нефтеюганском районе.

Развитие библиотечного дела, библиотеки и власть, модернизация библиотек

The article is devoted to the work of the VI Summer Library School in Nefteyugansk district.

Development of librarianship, libraries and government, upgrading libraries

ИРИНА КОВАЛЁВА

Менеджмент качества как стратегия

Летняя библиотечная школа в Сургутском районе

Сургутский район — самый крупный в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре по численности населения и объёму промышленного производства. Его площадь — более 105 тыс. кв. километров. Население — более 120 тыс. человек. Обслуживает эту территорию 20 библиотек, из них 11 — сельских и 2 детские.



Ирина Александровна Ковалёва,
заместитель директора
Муниципального казённого
учреждения культуры «Сургутская
районная централизованная
библиотечная система»

НАСКОЛЬКО ИНТЕРЕСНЕЕ и насыщеннее жизнь местного библиотечного сообщества, если оно имеет активную и сильную региональную библиотеку! Нам, сотрудникам библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в этом плане очень повезло! Коллеги из Государственной библиотеки Югры продвигают свои креативные идеи не только в округе, но и далеко за его пределами. Хочется отметить яркие и запоминающиеся события последних лет:

- организация круглого стола «**Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства**» в рамках секции публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации (2008 г.), который успешно работает уже седьмой год;
- проведение специального мероприятия библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «На пути к общественному раю» в рамках Двадцатой Юбилейной Международной Конференции «**Крым-2013**», которое было отмечено специальным дипломом Конференции за организацию и проведение лучшего мероприятия;
- в 2011 г. Государственная библиотека Югры организовала ежегодный окружной конкурс на соискание **персональных премий в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах** (первого директора ГБЮ), призванный содействовать развитию библиотечного дела в округе через поощрение библиотечных лидеров;
- в 2012 г. произошло событие, значимое как для профессионального сообщества, так и для сферы культуры в целом, — Государственная библиотека

Югры успешно прошла **сертификацию** на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и заслужено получила Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, международный Quality Austria-сертификат.

И многое-многое другое.

Большое внимание уделяется повышению квалификации сотрудников библиотек округа. Это тем более ценно, что бюджет округа берёт на себя часть командировочных расходов участников мероприятий.

Одним из интереснейших проектов, выдержавших испытание временем, стала окружная летняя школа «Библиотеки и местное самоуправление», которая с успехом путешествует по округу с 2002 года.

Участники школы собираются в окружном центре, намечают маршрут и в течение 5-6 дней посещают библиотеки округа разного уровня: районные, сельские, городские и университетские, большие и маленькие. Примечательно, что среди участников летней школы не только библиотекари, но и специалисты органов управления культурой администраций муниципальных образований.

Преподавателями летней школы в разные годы становились: Т. Я. Кузнецова, Ю. А. Гриханов, Л. А. Дубровина, Т. Л. Манилова, А. В. Пурник, В. К. Степанов и другие.

В 2010 г. честь и ответственность проведения мероприятий окружной летней школы выпали библиотекам Сургутского района. Целью школы была активизация деятельности общедоступных библиотек по внедрению в практику работы системы менеджмента качества и стимулирования библиотек к внедрению со-



временных методов управления для улучшения качества их работы.

Организаторы сохранили традиционный формат школы — лекционный материал сочетался с практическими занятиями, круглыми столами, состоялось знакомство с опытом работы общедоступных библиотек Сургутского района. Преподавателями стали: профессор Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма, доктор педагогических наук, доктор социологических наук, заслуженный работник Высшей школы Российской Федерации А. И. Каптерев; заместитель директора научно-технической библиотеки Томского политехнического университета Н. И. Размарилова; главный технолог научно-технической библиотеки Томского политехнического университета Н. Т. Чуприкова.

Ключевая тема школы — «Стратегия преобразования библиотеки на основе менеджмента качества», как отмечают организаторы, была выбрана не



Многие профессиональные вопросы решались в пути

случайно. В условиях процессов децентрализации и сокращения сети библиотек, активно происходивших в эти годы на фоне административной реформы, значительно возрастает роль менеджера. Современный руководитель должен владеть управленческими технологиями, иметь достаточный багаж знаний, методов и приёмов управления, поэтому начиная с 2006 г., муниципальные библиотеки округа осваивают новую технологию управления — менеджмент качества, который представляется наиболее адаптированным к социальной сфере, к тому же основывается на системе международных стандартов (ИСО 9000). Помимо этого, рассматривались различные аспекты взаимодействия библиотек и органов местного самоуправления, что для летней школы уже традиция.

Поскольку многие участники школы были вовлечены в окружные процессы по изучению и применению принципов менеджмента качества, наибольший интерес вызвал опыт работы Научно-технической библиотеки Томского политехнического университета в этой области. Бессчетные вопросы задавали слушатели Н. И. Размариловой и Н. Т. Чуприковой.

Внедрение систем менеджмента качества в деятельность общедоступных библиотек способствует совершенствова-



Участники летней школы в д. Русскинской

нию управления, повышению эффективности их работы. Вдохновившись примером и идеями Научно-технической библиотеки Томского политехнического университета, участники школы активно обсуждали вопрос о необходимости создания в округе методического центра, площадки для повышения квалификации в вопросах менеджмента качества. И через два года эта идея нашла своё воплощение. На базе ЦБС Сургута был создан Информационно-ресурсный центр по менеджменту качества для учреждений культуры. Его цель — содействие повышению результативности и эффективности деятельности учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Как отметили участники, эффективность обучения во многом определилась актуальностью тематики и применением полученных знаний в практической деятельности. Коллеги из библиотек округа высоко оценили программу и организацию мероприятия.

Помимо профессиональной программы, организаторы традиционно уделяют большое внимание неофициальной части, продумывают, чем можно удивить своих искушённых коллег. Мы решили организовать поездку в национальную деревню Русскинскую и познакомиться с нашим замечательным земляком, основателем Музея Природы

и Человека Александром Павловичем Ядрошниковым. В музее собрано более 4000 экспонатов, повествующих о гармоничной связи северной природы и тром-аганских ханты. Все предметы выполнены руками Мастера. В 2008 г. музею было присвоено имя его создателя. В 2009 г. в результате народного голосования Русскинской музей Природы и Человека им. А. П. Ядрошникова стал одним из семи чудес Тюменской области.

В музее под открытым небом участники школы встречали сотрудники Центра национальной культуры в традиционных костюмах народа ханты. Они показали ритуал очищения огнём, а в национальных танцах приняли участие и некоторые наши коллеги. На костре были приготовлены местные блюда: уха, подовушка*, деревенские пироги с рыбой и пирожки с ягодами. В общем, уезжали мы из Русскинской счастливыми и довольными.



Необыкновенная уха и подовушка

Хочется выразить признательность всем коллегам за профессиональное общение, обмен опытом, желание разобраться с производственными проблемами, а также за оптимизм и воодушевление, которое они нам подарили.


С автором можно связаться:
kova@raionka.ru

О работе летней школы «Библиотеки и местное самоуправление» в Сургутском районе.

Публичные библиотеки, система менеджмента качества, управление библиотеками

The article is about the Summer School «Libraries and local government» in the Surgut area.

Public libraries, quality management system, library management

* Готовить просто. Потрошим рыбу, моем, потом на прут насаживаем, чтобы брюшко раскрылось, и прутики с рыбой вокруг костра ставим. Поворачиваем, чтобы пропекалась равномерно. И едим. 

ОЛЬГА МУХАЧЕВА

Воспитываем «электронного гражданина»

Методическая помощь и детям, и взрослым



В современном обществе овладение навыками поиска информации, использования современных технологий — насущная необходимость. Одним из основных направлений работы информационного центра Государственной библиотеки Югры является помощь в приобретении этих навыков и обеспечение доступа к электронным ресурсам.



Ольга Анатольевна Мухачева, заведующая информационным центром Государственной библиотеки Югры

ВНЕДРЕНИЕ новых форм представления информации (баз данных, электронных книг, журналов и газет и многих других), развитие компьютерных технологий, появление автоматизированных библиотек — всё это побудило нас обратить внимание на уровень информационной грамотности наших пользователей и признать, что он достаточно низок. Практические наблюдения сотрудников центра подтвердили: большинство пользователей владеют лишь частью знаний, необходимых для поиска информации. Львиная доля читателей проявляет лишь так называемую компьютерную осведомлённость, хотя среди пользователей информационного центра превалирует молодёжь в возрасте от 14 до 25 лет. Отсутствие необходимых навыков затрудняет возможность эффективного использования информационных ресурсов — многие не умеют работать с базами данных, ресурсами интернет, большинству незнакома работа онлайн-службы библиотеки.

Для решения этой проблемы в 2007 г. сотрудники центра разработали проект школы «Основы информационной грамотности», который в дальнейшем получил Грант Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры для поддержки творческих проектов в области культуры и искусства. Цель проекта — подготовка читателя к эффективному использованию информационных ресурсов, а также популяризация ресурсов и возможностей библиотек, формирование информационной грамотности личности.

Участниками школы «Основы информационной грамотности» стали уча-

щиеся муниципальных общеобразовательных учебных заведений города Ханты-Мансийска. Было сформировано шесть групп по восемь человек. Занятия проходили еженедельно в течение трёх месяцев. Школьников обучали работе на персональном компьютере, в интернете и в правовых базах данных «КонсультантПлюс», «Система Гарант», «Кодекс». После каждого цикла занятий организовывались развлекательные мероприятия и конкурсы, например, конкурс рисунков «Компьютерные приколы», конкурс мультимедийных ресурсов «Читать — это здорово!», интернет-викторина «Поговорим?!», посвящённая Году русского языка.

Работа школы была полезной, интересной и увлекательной для ребят. Продолжая популяризацию проекта среди жителей города, сотрудники информационного центра в 2008 г. провели ещё целый ряд захватывающих мероприятий: конкурс рисунков «Фантазии на тему «Компьютерные приколы», брейн-ринг «Я, ты, он, она — вместе дружная семья», посвящённая Году семьи, интернет-викторину «По страницам истории».

Вскоре проект обрёл второе дыхание, став ещё более актуальным в свете событий регионального масштаба. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра стал пилотным регионом России по внедрению на своей территории проекта Международного фонда ECDL «e-Citizen — Электронный гражданин». Проект направлен на облегчение диалога и обеспечение свободного обмена информацией между государством и гражданином при помощи информационных технологий. Суть его — в обучении населения основам информационных и

коммуникационных технологий, причём главной целевой группой проекта являются те, кто никогда раньше не работал с компьютером. Обучение проходит по единой европейской методике, а после его окончания выдается международный сертификат — Паспорт Электронного гражданина. Благодаря целенаправленной работе Комитета по информационным ресурсам Администрации Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры по созданию нормативной и организационной базы для внедрения информационных технологий, в округе была создана правовая основа для успешной реализации проекта.

В 2009 г. сотрудники Государственной библиотеки Югры были направлены на курсы подготовки тьюторов по обучению программе «Электронный гражданин». Нарботанный ранее опыт



решили применить к другим категориям граждан. Участниками школы стали пенсионеры, ветераны труда, дети и подростки с ограниченными возможностями из реабилитационного центра «Лучик». Пенсионеры и ветераны в течение нескольких недель учились работать на персональном компьютере, в Сети ин-

тернет, с базами данных несобственной генерации, в том числе правовыми: «КонсультантПлюс», «Система Гарант», «Кодекс». Также они познакомились с информационными ресурсами органов власти, окружными информационными ресурсами. По окончании курса слушателям в торжественной обстановке вручили «e-Citizen Certificate — Паспорт Электронного гражданина».



Дети и подростки с ограниченными возможностями из реабилитационного центра «Лучик» в рамках этого же проекта получают консультативную помощь и приобретают навыки работы на персональном компьютере. В работе с данной категорией пользователей используются развивающие игры на электронных носителях из фондов библиотеки, викторины, конкурсы с обязательным вручением участникам призов и памятных сувениров.

Школа «Основы информационной грамотности» позволила подготовить читателей к эффективному поиску и обработке информации для учебной, профессиональной и творческой деятельности. Слушатели школы отмечают важность и необходимость этого проекта, обращают внимание на профессиона-

лизм и отзывчивость сотрудников библиотеки.

После реализации проекта и анализа проведённых мероприятий, опыт работы по формированию информационной грамотности читателей обобщён и распространён в виде методических реко-



мендаций для библиотек округа. Занятия школы продолжают по сей день. Ежегодно для жителей города открыты двери информационного центра Государственной библиотеки Югры, сотрудники которого, перефразируя слоган, посвящённый 80-летию юбилею библиотеки, заявляют: «Будущее за вами! Учитесь с нами!»

С автором можно связаться:
omuhacheva@okrilib.ru

Статья посвящена работе Государственной библиотеки Югры по повышению информационной грамотности пользователей

Информационные технологии, электронные ресурсы, интернет

The article is devoted to the work of the State Library of Ugra to increase media literacy among users

Information technology, electronic resources, Internet

VII Окружной фестиваль детской и юношеской книги

4 и 5 июня в Югре прошёл VII Окружной фестиваль детской и юношеской книги, который с 2008 каждое лето путешествует по городам и сёлам округа. Группа детских писателей вместе с библиотекарями Государственной библиотеки Югры выезжают в разные территории округа, где проводят встречи с юными читателями. Организаторы фестиваля — Департамент культуры автономного округа, Государственная библиотека Югры, администрации и органы управления культуры муниципальных образований, муниципальные общедоступные библиотеки.

На этот раз участники фестиваля отправились в город Когалым. Ребятам послушали добрые сказки в авторском исполнении Марии Володиной (Вагатовой) и смогли по-

знакомиться с поэтом, прозаиком, автором литературных обработок сказок народа коми Павлом Черкашиным. Также в поездке



принимала участие заведующая сектором литературного краеведения Татьяна Кожевникова. Участники фестиваля посетили

не только библиотеки, но и Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», где побеседовали с детьми с ограничениями жизнедеятельности.

На вере в значимость, полезность и необходимость держится идея проведения окружного Фестиваля детской и юношеской книги. Его цель — продвижение чтения посредством общения с детскими писателями, воспитание хорошего художественного вкуса. Дети становятся непосредственными участниками встреч, им предоставляется возможность задать вопросы писателям и просто пообщаться с ними. Но главный итог фестиваля: авторы дарят свои книги библиотекам и детям-участникам мероприятий.

НАТАЛЬЯ ОМУТОВА

Вспоминая мой звёздный час...

Размышления лучшего «Библиотекаря года»

Стать лучшим среди коллег — это ещё и взять на себя ответственность, ещё раз задуматься о сути своей профессии, о сути библиотечной деятельности вообще.



Наталья Сергеевна Омутова, заведующая информационно-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки Муниципального автономного учреждения муниципального образования город Нягань «Няганская библиотечно-информационная система»

КОГДА ДВА ГОДА НАЗАД Государственная библиотека Югры объявила конкурс библиографов в рамках окружного конкурса «Библиотекарь года», я была приятно удивлена. Во-первых, потому что в свете происходящих перемен библиография в библиотеке отошла на второй план, и казалось, что о библиографах все забыли, хотя, на мой взгляд, библиографическая и информационная деятельность — одна из важнейших функций библиотеки. Во-вторых, библиографическую деятельность трудно связать с публичными действиями. Другое дело — библиотекари, в том числе детские, руководители клубов или кружков, которым часто приходится проводить массовые мероприятия и акции.

Не скрою, размер призового фонда показался соблазнительным и явился стимулом. Но оставались некоторые опасения — предстояло встретиться с сильными соперниками, например, из Сургута и Нижневартовска. Библиотеки этих городов всегда на слуху, уровень их деятельности высоко оценивается, а коллективы учреждений известны креативностью и активностью. Меня ободрила Марина Анатольевна Ларина, наш директор, заметив, что и мы не лыком шиты и способны составить достойную конкуренцию.

Отправили заявку на участие, и началась подготовка домашнего задания. Естественно, она не освобождала меня от ежедневной работы, а ведь осень — время планов, отчётов, всплеск деятельности после летних отпусков. К счастью, домашнее задание я готовила не одна, мне помогли многие специалисты библиотеки и библиографы нашего отдела.

Не буду останавливаться на подробностях, главное — результат. Однако во время подготовки меня не покидало волнение, чувство растерянности и даже неуверенность. Когда не знаешь, что придумают другие участники и как воплотят свои идеи, трудно оценивать своё творение, а значит, на душе неспокойно. Даже если хватает профессиональных знаний, опыта работы библиографом, а с самооценкой всё в порядке, всё же выйти на сцену в столице округа, когда на вас оценивающе смотрят сотни глаз, — это даже представить было трудно.

Мне было приятно, что быстро собралась команда поддержки — коллеги, охотно согласившиеся поехать со мной, болеть, поддерживать, помогать. Спасибо судьбе, что вокруг меня всегда достаточно хороших, надёжных, уважаемых мною людей. Особенное значение для меня имело то, что с нами в Ханты-Мансийск поехала моя дочь Женечка, потому что родней и дороже никого не может быть. Чувствовать в волнующий момент безусловную любовь своего ребёнка и ничем незамутнённую искренность — такое невозможно переоценить. Потом, когда я стала победителем, я поняла, что дочь мной гордится, что она узнала меня с новой стороны, увидела другими глазами. Согласитесь, для любой мамы важно быть в глазах детей достойной уважения и гордости. И за это я тоже очень признательна конкурсу. Во многом благодаря моей замечательной группе поддержки я не только смело вышла на сцену, но и победила.

Мне предстояло состязаться в профессионализме с шестью соперниками. Уровень профессионализма и опыта у них был разный, и они тоже, очевидно,



волновались. Конкурсная программа состояла из трёх частей и продлилась более трёх часов. Первый конкурс был посвящён раскрытию имиджевого потенциала участников и назывался «Я и моя библиотека». Здесь мы должны были показать себя в разных ипостасях: и как профессионалы своего дела, и как обычные люди с разными увлечениями и жизненными взглядами. Я подготовила шуточную фотопрезентацию, которая раскрыла меня как «представителя земной фауны вида “гомолиберикус”, подвида “библиографикус”, обитающего в местах скопления книг, газет, журналов и другой бумаги».

Второй конкурс назывался «Большая игра» и представлял собой блиц-опрос. Каждая конкурсантка прямо на сцене получила по четыре вопроса, ответы на которые позволили оценить уровень профессиональных знаний. На размышления не было ни секунды, ответ надо было дать сразу, без подготовки. Особенно запомнилось одно из заданий блиц-



Бессменный ведущий конкурса Вячеслав Смуров и участницы

конкурса, когда надо было дать одним словом определение: «Библиограф — это...» Мои соперницы-коллеги говорили: профессионал, специалист, энтузиаст. Я была с ними согласна, но в голову пришло: «Библиограф — это муравей». Пояснений не потребовалось, и зрители, и жюри поняли, что под этим подразумевается кропотливая работа. Муравей — труженик, который не боится объять необъятное. Библиографическая работа — это бесконечный труд, требующий упорства, ответственности и творчества.

Третий конкурс назывался «Пять причин стать читателем нашей библиотеки». Участницы представили видеопрезентации, подготовленные заранее, в качестве домашнего задания. Подход к созданию видеороликов у всех был разный, как по стилю, так и по содержанию. Наш ролик представлял собой ряд интервью посетителей библиотеки и

просто прохожих на улице. Пять причин стать читателем нашей библиотеки сформулированы самими горожанами. Вот эти основные причины: почитать, получить помощь, отдохнуть, realizоваться, встретиться.

В зале царил праздничный и весёлый атмосфера. Ведущим профессионального конкурса библиографов был Вячеслав Смуров — звезда телеканала «Югра» и большой друг Государственной библиотеки Югры. Во время музыкальных пауз выступали артисты Ханты-Мансийска. Болельщики оказывали участницам огромную моральную поддержку. Моя группа поддержки была самой многочисленной, яркой, дружной и активной. Участницы конкурса были серьёзными конкурентами. Это настоящие профессионалы, к которым нельзя не испытывать огромное уважение. Ещё запомнилось простое, доброжелательное, отзывчивое отношение ко всем участницам организаторов конкурса — сотрудников Государственной библиотеки Югры. Спасибо большое всем: Ольге Александровне Кривошеевой, Наталье Евгеньевне Швырковой, Светлане Юрьевне Волжиной, Марине Юрьевне Сорокиной и многим другим.

Я радовалась победе, но самым приятным и неожиданным стало вручение мне ещё и приза зрительских симпатий, так как победителем конкурса я стала по сумме набранных баллов, что не всегда отражает мнение «народа», поэтому приз зрительских симпатий очень обрадовал меня и мою группу поддержки. Домой мы ехали гордые и довольные.

На некоторое время дома, в Нягани, я почувствовала себя звездой. С поздравлениями звонили родные, друзья, читатели, коллеги. По местному телевидению показали сюжет, в городских газетах опубликовали не одну статью. Я никогда не считала себя амбициозной, но всё-таки было приятно, что и в моей простой жизни скромного библиографа был свой звёздный час.

Я считаю, что проводить профессиональные конкурсы нужно и даже необходимо. Надо знать, чем дышат коллеги из других городов, отличаются ли их подходы к работе и проблемы библиотек от наших, и если да, то насколько. Может быть, они находят более целесообразные решения, по-настоящему новые интересные формы работы, вы-

пускают отличные от наших библиографические пособия. Да и в наш методический центр приятно и полезно лишний раз заглянуть.

Мне тоже хотелось бы поделиться с коллегами своими мыслями по поводу нашей профессии, работы и метаморфоз, происходящих с библиотеками. Конечно, мы живём в информационный век, интернет заполнил всё и вся. Это объективные изменения, и мы вынуждены подчиняться велению времени. Я скучаю по присущей только прежней библиотеке тишине, по шелесту страниц в читальном зале: если разговор, то только шёпотом и только по поводу книг. Скучаю по студентам, от которых было много беспокойства и суеты, но библиотека чувствовала себя нужной, а потому гордой и великодушной. И вот настало время, когда библиотека перестала быть Книжным храмом. Вместо читателей — круговорот мероприятий, по несколько в день. Я восхищаюсь коллегами — настоящими профессионалами, которые успевают готовить и проводить столько мероприятий. Но в то же время я не могу не осознавать, что им абсолютно некогда заниматься «внутренней» работой, которая по определе-



Группа поддержки из Октябрьского района

нию всегда была библиотечной — фондами, каталогами, библиографией, индивидуальной работой с читателями.

Хорошо, что людям нашей профессии присущи определённые черты характера и темперамента. В большинстве своём мы спокойные, добрые, любознательные, готовые прийти на помощь, энтузиасты своего дела, как говорили раньше. Наш коллектив устойчив, стабилен, но уже не так молод. А вот среди молодёжи как раз наблюдается кадровая текучка. Очень мало молодых, которые, столкнувшись с нашими специфическими проблемами, но не струсив и остались надолго. Немного тех, для кого любовь к Книге, к людям, к этой работе оказались сильнее многих препят-

ствий, как то: скромная зарплата, неизбежность публичных выступлений, эмоционально-психологическая нагрузка, необходимость уметь делать всё сразу и за всех и многое другое.

Моя профессиональная жизнь сложилась так, что 23 года я работаю в одном учреждении. Около 12 лет — библиографом, ранее — библиотекарем в разных отделах, заведующей филиалом. Скорее всего, отсюда и уйду на пенсию. Вероятно, это не случайность, а следствие тех присущих многим библиотекарям черт личности: стабильности, консерватизма, осёдлости, интровертности, даже страха перемен. А что будет с библиотекой через 10-20 лет, когда поколение библиотекарей советской закалки уйдёт? Невозможно поверить, что при всех новшествах в библиотеке главными будут не книги и читатели, а компьютеры, терминалы и книгоматы. Уходит тепло человеческого, чтение как жизненная необходимость, умение радоваться книге. Не хочется в это верить, очень не хочется.

Я верю, настанет время, когда информационные знания будут цениться в обществе как самые важные, как основа всех остальных знаний, как ступень, не преодолев которую, не дойдёшь никуда. Когда в учебных заведениях направление информационной культуры будет так же востребовано, как сейчас патристическое воспитание, как профориентационная работа, как пропаганда здорового образа жизни и другие популярные направления. Я знаю точно, так будет уже очень скоро.

Печально, что молодёжь не понимает и не хочет понимать разницу между получением знаний и получением оценок. Объясняя, доказывая, убеждая, что необходимо учиться создавать, а не скачивать из интернета, я себя чувствую Дон Кихотом, борющимся с ветряными мельницами, на которого смотрят как на чудака не от мира сего. Обидно, что приходится это доказывать даже некоторым коллегам. И не все темы занятий, связанных с формированием информационной культуры, можно обыграть в развлекательно-игровой форме, как сейчас модно.



Домашнее задание представляет: И. Т. Сайдашева участница из Нефтеюганска

Не зря специалисты и учёные серьёзно озабочены происходящими изменениями в умственной и социальной деятельности человека в современном виртуальном мире. Есть мнение, что компьютерные технологии отрицательно влияют на человеческое сознание, «вымывают» выработку личностного знания, снижают способность к логическому мышлению, формируют «клиповое» сознание. Я склонна согласиться с этим.

Значительная часть общества разучилась мыслить, прикладывать усилия для усвоения и применения новых знаний, даже читать. И тем более тревожно, что молодое поколение некому научить. О серьёзных проблемах отечественного современного образования сейчас известно всем. Рано или поздно при современных подходах к образованию станет страшно жить, потому что хорошего врача надо будет искать днём с огнём, потому что чему могут научить учителя, если они сами неграмотно пишут и говорят, потому что выпускники любых вузов идут работать в торговлю, потому что падают не только самолёты, но и космические корабли. Пессимистично? Да, но реально и объективно. В стране, где оценки ставят не за знания, а за распечатку чужих знаний, не может быть никакого развития. Я не претендую на истину, просто благодарна за редкую возможность поделиться наболевшим.

С автором можно связаться:
nnlib@mail.ru

Об участии автора статьи в профессиональном конкурсе «Библиотекарь года».

Библиотечная профессия, профессиональные конкурсы, информационная культура

The article is about the author's participation in professional competition «Librarian of the Year».

Library profession, professional competitions, information culture

Библиотека приняла участие в VI Международном IT-Форуме

Государственная библиотека Югры приняла активное участие в VI Международном IT-Форуме с участием стран БРИКС, представляя на выставке «Индустрия информационных технологий для государственного управления» экспозицию «Мы за читающую Югру».

В рамках форума рассматривались вопросы формирования электронного государства, использования инновационных и инвестиционных технологии в развитии IT-бизнеса, подготовки специалистов в сфере IT, информационной безопасности, а также применения информационно-коммуникационных технологий в сфере здравоохранения и культуры. На выставке были представлены передовые достижения в области информационно-коммуникационных технологий. И Государственной библиотеке Югры тоже есть что показать.

Участники форума увидели репринтные издания главной библиотеки округа, познакомились с процессом оцифровки книг редкого фонда и возможностью доступа к их полным текстам на сайте библиотеки. Гостям рассказали об открытом в библиотеке совсем недавно доступе к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина и уже хорошо знакомом нашим читателям ресурсе



ЛитРес. А маленькие гости форума поучаствовали в занимательной викторине.

Нашу экспозицию посетили Анисет Габриэль Кочофа, Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Бенин в Российской Федерации, Александр Михайлович Ким, первый заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, Надежда Михайловна Казначеева, директор Департамента культуры ХМАО — Югры. Также выставку Государственной библиотеки Югры удостоили визитом Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа — Югры Наталья Владимировна Комарова и Губернатор Томской области Сергей Анатольевич Жвачкин. Гости проявили неподдельный интерес к информационным технологиям, применяемым в Государственной библиотеке Югры.



Меняя мир, меняюсь я сама!

Профессиональный конкурс «Библиотекарь года»

НА ПРОТЯЖЕНИИ всей своей жизни, и в раннем возрасте, и в зрелости, человек обращается к художественной литературе. Огромный, невообразимо манящий мир встаёт со страниц. Мир, побуждающий работу ума и сердца, не дающий забыть о высоком предназначении книги и о тех, из чьих рук мы эту книгу получаем. Библиотекарь знает об этом не понаслышке.

Кто такой библиотекарь? Можно получить множество ответов на этот вопрос, но вряд ли найдётся определение, отражающее во всей полноте современное состояние профессии.

Если предположить, что библиотекарь — неженская профессия, такую мысль, конечно, никто не воспримет всерьёз. И напрасно. Между прочим неженскими принято считать профессии, требующие большой физической силы или строгого логического ума. Посмотрим, из чего складывается работа библиотекаря: целый день бегаешь вдоль стеллажей с тяжёлыми стопками книг в руках, определяешь, какие именно книги необходимы конкретному читателю, составляешь рекомендательный список литературы, оформляешь выставки, готовишь мероприятия...

Испокон веков библиотечная профессия была связана с информацией и людьми. Она является одной из самых интересных и увлекательных в том отношении, что каждый день приносит знакомство с чем-то новым. Библиотечный день не похож один на другой. Я не знаю, каким будет мой сегодняшний читатель, что приведёт его к нам. Что предложить тебе, мой читатель, чем заинтересовать, чтобы взволновать твою юную душу?

Отвечая на эти вопросы по сотни раз на дню, узнаешь всё больше и больше.

Профессия библиотекаря не такова, какой её обычно представляют; она многограннее, интереснее, увлекательнее. И конечно же не ограничивается стенами библиотеки, выдачей книг, формальным общением с читателем. Библиотекарь — это целый мир!

Ещё одним подтверждением обширности мира библиотекаря служит конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года» — конкурс креативных, умных, современных любителей своего дела.

Мне повезло: я познакомилась с конкурсом ещё до того, как мне посчастливилось стать его участником. В 2011 г. я побывала на нём в качестве зрителя. Его интригующая атмосфера уже тогда поразила меня. Конкурс — это всегда интрига, но здесь она необыкновенная. Это не конкурс красоты, где нужно показать лишь внешнюю оболочку, не конкурс интеллектуалов, где важны твои знания; здесь оценивается профессиональное мастерство: это и ум, и красота, и умение преподать себя и свои умения, и знания в разных областях науки, и, конечно, творчество. Тогда, глядя на волнующихся конкурсанток, я даже не думала о том, что через два года сама буду стоять на сцене — с трясущимися руками, дрожащим голосом и гордостью за свою профессию.

В 2013 г. темой конкурса стала экология. Тема интересная и обширная, предоставляющая простор для творчества. Нестандартными выставками, экологическими рейдами, эко-акциями и многим другим удивляли библиотекари своих читателей. Например, в нашей

На земле есть три главные ценности. Это Хлеб, чтобы народ всегда был здоров и силен, Женщина, чтобы не оборвалась нить жизни, и Книга, чтобы не оборвалась связь времен. Судьба книги неотрывна от судьбы человека. Пока человек ещё маленький, в доме живут сказки; когда он идёт в школу, на столе появляются учебники. Увлекается техническим творчеством — в личной библиотеке появляются книги о моделировании и конструировании.



*Наталья Владимировна Приходько,
заведующая Пойковской
поселенческой детской библиотекой
«Радость» Бюджетного учреждения
Нефтеюганского района
«Межпоселенческая библиотека»*

библиотеке прошли цветочный аукцион «Чудо-сад», эковикторина «Кругосветное путешествие», эколого-краеведческая эстафета «Зов Природы», конкурс детских рисунков «Красная книга глазами детей», конкурс фоторабот «Зелёный мир», конкурс творческих работ сотрудников библиотеки «Природа — источник вдохновения», акция «Чистый двор», экологическая игра «Джунгли зовут», творческая мастерская: поделки из пластика «Я — Дизайнер», а также выставки «В согласии с природой», «Лесные были и небылицы», «Летом мы читаем, мастерим, играем», «Живая вода», «Защитим природу... от себя?», «Кисоньки-мурсоньки».

Но пришло время готовиться к конкурсным заданиям — и тут потребовалось не только проявить знание темы, но и раскрыть творческую сторону своей натуры. Подготовка к конкурсу стала для меня особым временем. После районного конкурса наступило лето, хотелось отдохнуть, но голову не покидали мысли об окружном конкурсе. Порой среди ночи приходила очередная идея для экологического подиума или визитки. Некоторые идеи рождались при общении с читателями.

Проводя мероприятия в рамках акции «Спасти и сохранить», я обратила внимание, как заинтересовал детей ледяной, сделанный мною из подручных материалов. Они с увлечением разглядывали пёрышки, сделанные из атласных лент, глаза из пуговиц. Именно тогда возникла мысль о том, что в любое мероприятие нужно вводить элементы «живой наглядности» (именно так я назвала это явление). Эта идея развилась позже в проект «Экологическая наглядность в библиотеке», который был представлен на конкурсе.

И вот 20 ноября — время подниматься на сцену. Волнения уже нет, оно осталось где-то там, в зале, вместе с группой поддержки.

Первый конкурс, казалось, пролетел незаметно — участницы представили себя. Оригинальные идеи для Визитки, нестандартное представление подтвердили, что библиотекари умеют себя подать. Восемь визиток были не похожи одна на другую: у кого-то видеofilm, у кого-то театрализация, кто-то рассказал о себе сам. Я тоже долго размышляла над формой для визитной карточки. Од-

на идея сменяла другую. Какие-то мысли были отвергнуты мною, другие — моими коллегами. В итоге остановились на небольшом представлении коллег и видеofilmе-автобиографии.

Во втором конкурсе необходимо было представить информационный ресурс. Мне досталась замечательная книга — «Красная книга ХМАО». И здесь вспомнилось недавнее наше мероприятие об этой удивительной книге, перед глазами предстали удивлённые глаза малышей и выставка их рисунков, отзывы воспитателей. Именно на детскую аудиторию я, как работник детской библиотеки, ориентировалась при рекомендации книги. Завершая свою речь, я прочла дуэтишше.

Если ты Югры патриот —

Эта книга твоих знаний оплот.

Оно родилось само собой — экспромт, который, я считаю, мне удался. Всё это помогло мне представить ресурс на «отлично».

Конкурсы «Экологический проект» и «Экологический подиум» были взаимосвязаны для меня, потому что модели, представленные на подиуме, были продолжением экологического проекта.

Подсказав мне идею экологической наглядности, наши читатели помогли мне и с образами литературных героев. «Живая наглядность» вошла в жизнь нашей библиотеки и укоренилась в ней. Каждое мероприятие у нас сопровождается не только мультимедиа ресурсом, но и своим героем. Как приятно видеть удивленные и восторженные глаза детей, которые уже ждут его появления! Как приятно читать в их глазах неподдельный вопрос «А кто же придёт к нам сегодня?» И как важно видеть в глазах детей, уходящих с мероприятия, одобрение. Никакие цифровые показатели, награды и премии не заменят библиотекарю, истинно увлечённому своим делом, преданные и заинтересованные глаза читателей. Помню, как на одном из первых мероприятий с «живой наглядностью» появилась я в роли Пеппи Длинный чулок. Волновалась, переживала, сомневалась, справлюсь ли. Но... увидев замороженные глаза детей и улыбки на их лицах, поняла, вот он, тот самый ключик, открывающий детское сердечко. Теперь все библиотекари детской библиотеки могут сказать о себе «я — актриса», пусть непрофессиональная

(хотя это ещё вопрос), но точно искренняя и открытая для детей.

Волнение, которое испытываешь, выходя к детям, и волнение конкурса в чем-то похожи. Но уже всё позади. Казалось, что конкурсы пролетели быстро, но так только казалось. И вот последний выход из зала — объявление итогов. Сколько мыслей тогда пронеслось в голове... Думалось о том, что с такими опытными библиотекарями (а именно такими показали себя большинство участниц), соревноваться интересно и сложно. Много осталось как опыт, многое запомнилось как интересное и познавательное, какие-то мелочи, возможно, через год уже и забудутся.

Одна из участниц, помню, прошептала мне: «Ты — первая!». Этот голос слышался будто откуда-то издалека. Не верилось. Объявление результатов: участник, участник, участник, диплом третьей степени, диплом второй степени ... Результат удивил: по баллам я действительно оказалась первой. Сказать, что я была приятно удивлена — значит не сказать ничего. Радость, волнение, тревога, удивление — смешалось всё. Но я поняла одно — я нашла себя в профессии библиотекаря, это моё!

Безусловно, конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года» многое изменит в моей жизни. Это своеобразный толчок для дальнейшей работы. Радует, что большая часть того, что было приготовлено для конкурса, не станет достоянием одного дня, а продолжит жить дальше.

Не может не радовать и то, что в библиотечном деле трудятся люди креативные, творческие, способные принимать и внедрять новшества, поднимая престиж библиотеки и профессии библиотекаря!

С автором можно связаться:
radost.bib@gmail.com

Об участии автора статьи в профессиональном конкурсе «Библиотекарь года».

Библиотечная профессия, профессиональные конкурсы, библиотечная работа с детьми

The article is about the author's participation in professional competition «Librarian of the Year».

Library profession, professional competitions, library work with children



Важней всего погода в доме

Методики исследования удовлетворённости персонала

В ЗАВИСИМОСТИ от выбранной методики измерений результаты могут быть представлены в баллах, процентах, абсолютных цифрах. Кроме того, они могут быть отражены как в виде оценки общего эмоционального отношения к работе в целом, так и в виде многоаспектной характеристики.

Для получения скорейшего результата предпочтителен первый вариант. В этом случае нужно собрать ответы всего лишь на один вопрос: «Удовлетворены ли вы работой в организации?» или: «Насколько вы удовлетворены работой в организации?»

С позиций менеджмента, то есть возможности управлять полученными результатами, лучшим, но при этом более затратным способом станет исследование различных составляющих удовлетворённости персонала. К ним относятся оплата труда, организация и управление, стиль руководства, возможности дальнейшего профессионального роста, взаимоотношения с коллегами, состояние рабочего места, объём выполняемой работы, личная предрасположенность, особенности корпоративной культуры и прочее. Степень удовлетворённости работой зависит от множества внутренних и внешних факторов. Со временем значение одних факторов может усиливаться, других, наоборот, уменьшаться, появляются новые факторы, поэтому набор характеристик, по которым проводится измерение, может меняться, но при этом подходы к способам измерения желательно сохранять.

С результатами некоторых исследований персонала российских публичных библиотек последних лет можно ознако-

миться в печатных публикациях, в Сети интернет¹. Во многих исследованиях внимание уделяется в основном изучению факторов влияния на удовлетворённость работой, но не самим показателям удовлетворённости, используются разные методики измерения. Не хватает сравнений с аналогичными исследованиями за предыдущие периоды времени, поэтому сложно говорить о тенденциях.

Централизованная библиотечная система города Сургута проводит измерение удовлетворённости персонала методом опроса с 2008 года. В 2012 г. подходы к изучению удовлетворённости были изменены. Вместо одного вопроса: «Удовлетворены ли вы своей работой?», на который предлагали ответить выборочно числу сотрудников, был сформирован комплекс вопросов. Случайная выборка была заменена сплошным опросом. Изменена шкала измерения — вместо трёхуровневой шкалы оценки («да», «недостаточно», «нет») введена пятибалльная оценочная шкала.

С целью формирования комплекса показателей для оценки удовлетворённости специалисты Централизованной библиотечной системы города Сургута взяли за основу показатели восприятия персоналом своей работы, предлагаемые моделью премии Правительства Российской Федерации в области качества. Удовлетворённость персонала наряду с удовлетворённостью потребителей является одним из критериев модели премии. Часть формулировок показателей осталась без изменений, некоторые формулировки были дополнены, а также добавлены дополнительные показатели.

Получилось 19 показателей восприятия персоналом своей работы: роль

Удовлетворённость персонала работой является значимым фактором, влияющим на общий климат в организации, результативность и эффективность деятельности. Для измерения и анализа удовлетворённости работой проводятся исследования персонала. Наиболее результативными считаются регулярные исследования с использованием единых подходов, которые позволяют не только оценить фактические значения измеряемых показателей, но и отследить тенденции.



*Яна Борисовна Юркевич, заместитель
директора Муниципального
бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная
система г. Сургута»*

Централизованной библиотечной системы в жизни города; миссия, политика, стратегия ЦБС; деятельность высшего руководства (директора, заместителей директора, главного бухгалтера); деятельность непосредственного руководителя; участие в принятии управленческих решений; взаимодействие с коллегами; полномочия (обязанности и права согласно занимаемой должности); организация рабочих процессов; перемены в ЦБС и их внедрение; доступность информации, необходимой для выполнения должностных обязанностей; профессиональное общение; возможность учиться и совершенствоваться; отношения в коллективе; охрана здоровья, безопасность труда; дополнительное материальное стимулирование (премирование по итогам работы за месяц, за год, надбавки за интенсивность, профсоюзные выплаты); моральное стимулирование (грамоты, благодарности, публичное признание заслуг); условия труда и отдыха; перспективы профессионального роста; работа в целом.

В конце 2012 г. опрашивались сотрудники, проработавшие в учреждении более одного года, в том числе после выхода из отпуска по уходу за ребенком. Результаты были структурированы по группам в зависимости от категорий сотрудников: руководитель; библиотекарь, библиограф ведущий, главный; библиотекарь, библиограф 1, 2 категорий; специалист межотраслевого профиля; рабочий. Они также были дифференцированы в зависимости от стажа работы (до трёх лет, от трёх до шести лет, от шести до десяти лет, свыше десяти лет) и от возраста: 18–24 года, 24–35 лет; 35–50 лет, свыше 50 лет.

По итогам опроса средние значения показателей расположились в пределах от 3,2 до 4,5 балла при максимальном значении 5 баллов. Наивысшая степень удовлетворённости сотрудников отмечена по показателям «деятельность непосредственного руководителя» (4,5 балла), «взаимодействие с коллегами» (4,4 балла), «деятельность высшего руководства» (4,3 балла). Самая низкая степень удовлетворённости сотрудников отмечена по показателям «моральное стимулирование» (3,2 балла), «дополнительное материальное стимулирование» (3,5 балла), «условия труда и отдыха» (3,6 балла). Результаты исследо-

вания были доведены до руководителей Централизованной библиотечной системы на ежемесячном совещании, опубликованы в корпоративной газете.

Проблемы в проведении исследований

При проведении исследований удовлетворённости в разных организациях, в том числе и в публичных библиотеках, самым распространённым является метод опроса способом анкетирования, поскольку интервьюирование требует от респондентов высоких когнитивных затрат и внутренней готовности. Можно также применять наблюдение, но для этого требуются специально обученные наблюдатели. При этом наблюдение считается относительно проблематичным методом получения корректных результатов, поскольку «удовлетворённость остаётся субъективным феноменом, о котором едва ли можно сделать выводы, наблюдая извне»². Специалисты и исследователи выделяют ряд проблем в проведении исследований удовлетворённости персонала, которые следует учитывать³. Рассмотрим эти проблемы и попробуем найти пути их решения.

Субъективное восприятие реальности. Удовлетворённость является субъективной оценкой, то есть принадлежит конкретным людям, и не может быть объективной. Люди по-разному воспринимают одни и те же события и по-разному оценивают. Различия в восприятии работы в организации зависят от возраста, образования, стажа работы, гендерного фактора. В качестве примера можно привести комментарии к исследованию «Молодёжный кадровый ресурс публичных библиотек России», проведённому в 2009 г. Российской государственной библиотекой для молодёжи: «Молодые сотрудники в возрасте от 18 лет до 21 года с общим средним или средним специальным небиблиотечным образованием в значительно большей степени удовлетворены работой, чем коллеги с более высоким уровнем образования и старше по возрасту. Наименьший процент ответов: “Да, но не в полной мере удовлетворён”, — отмечается у группы респондентов с высшим библиотечным образованием в возрасте 26–30 лет. Это можно объяснить тем, что к указанному возрасту молодой сотрудник, получив предельный опыт трудовой деятельно-

сти, может уже более осознанно планировать перспективы профессионального развития, совершается более глубокий анализ личностных способностей и возможностей, проявляются профессиональные амбиции». Расхождения в оценках удовлетворённости в разных группах респондентов и похожие зависимости наблюдаются и в исследовании персонала Централизованной библиотечной системы города Сургута.

Субъективность отражается не только на ответах, но и на перечне вопросов, степени их дифференцированности, обусловленной личным представлением исследователей о структуре исследуемой темы. При этом у респондентов существует своё субъективное мнение о реальности. Таким образом, в анкете просто может не оказаться тех вопросов, ответы на которые в полной мере отразят удовлетворённость теми или иными аспектами работы.

«Социальная желательность».

Есть вопросы, на которые социально желательно отвечать так или иначе, потому что так принято в обществе. Например, не принято быть неудовлетворённым жизнью и работой. Большинство людей на вопрос «Как дела?», отвечают: «Хорошо» или «Нормально».

Стереотипность ответов. Людям свойственно приписывать себе социальные стереотипы при оценке тех или иных вещей. Например, в обществе присутствует стереотип, что «Денег много не бывает», поэтому можно ожидать, что на вопросы о материальном вознаграждении за труд представители даже не самой низкооплачиваемой части работников будут давать среднюю или даже низкую оценку удовлетворённости.

Настроение во время оценки. Если сотрудники во время опроса находятся в хорошем настроении, то они склонны более высоко оценивать свою удовлетворённость или даже её завышать. И наоборот, если во время опроса настроение сотрудников чем-то омрачено, они могут давать заниженные оценки, особенно если какой-либо показатель как-то связан с их плохим настроением, эмоциональным напряжением и стрессом. Например, деятельность непосредственного руководителя может быть оценена низко, если незадолго до опроса руководитель сделал сотруднику замечание или подверг критике его работу. Также

удовлетворённость в целом может быть снижена непосредственно после взаимодействия с «неудобным пользователем». Необходимость подавления отрицательных эмоций, демонстрации неизменно вежливого и корректного отношения в процессе обслуживания пользователей требуют от работников библиотек постоянной напряжённой внутренней работы и, конечно, оказывают влияние на восприятие работы.

Условия проведения опроса. Интерьер и атмосфера помещений также способны повлиять на настроение сотрудников, а следовательно, на результаты опроса.

Алгоритм проведения опроса

Рекомендованный алгоритм и особенности проведения исследований персонала можно найти в работах разных авторов.

В практике Централизованной библиотечной системы города Сургута последовательность действий выглядит следующим образом (при этом мы исходим из того, что наша цель — получение многоаспектной характеристики удовлетворённости персонала работой в библиотеке):

1. Принятие руководством организации решения о проведении опроса. Решение может быть оформлено приказом или закреплено каким-либо другим документом, например годовым планом работы;

2. Составление программы исследования. На этом этапе составляется документ, в котором кратко излагаются предпосылки исследования, цели и задачи, время проведения опроса, распределяется ответственность, устанавливается перечень показателей и оценочная шкала, составляется анкета или перечень вопросов для интервьюирования. Как правило, основной целью исследования является сбор данных. Более широкая точка зрения определяет исследование персонала как «*постоянный поток информации между сотрудниками и администрацией. Таким образом, исследование рассматривается в более широком плане внутренней коммуникации, что может помочь повысить процент откликов, заставив сотрудников чувствовать себя частью процесса*»⁴. Варианты выбора оценочных шкал могут быть различными. Наиболее распро-

странённой является шкала Лайкерта, известная по имени её создателя. Обычно используется пять градаций шкалы, но встречается и семь (от «полностью удовлетворён» до «абсолютно не удовлетворён»). Есть примеры использования системы четырёхуровневой оценки удовлетворённости («да», «скорее да», «скорее нет», «нет»). Результаты оценки в этих случаях будут представлены в абсолютных цифрах и процентах. Можно измерять удовлетворённость в баллах (наиболее распространена пятибалльная система).

3. Информирование персонала о проведении опроса. Оповещение сотрудников, разъяснение целей опроса и намерений по использованию результатов опроса для улучшения деятельности способствует вовлечению в его проведение большего количества респондентов. Желательно, чтобы изначально информация исходила от высшего руководства, что является свидетельством его заинтересованности в получении данных. Низкий процент отклика свидетельствует о наличии проблем в организации;

4. Сбор данных. Независимо от того, каким образом будут собираться данные — с помощью интервьюера или путём заполнения анкет, необходимым условием является конфиденциальность, если только сам респондент не захочет снять свою анонимность. Наряду с распространением анкет в печатной форме можно использовать электронные формы сбора данных;

5. Обработка и анализ результатов. На данном этапе производится подсчет данных, выстраиваются взаимосвязи. Существуют специальные программные продукты, облегчающие обработку результатов. Результаты, как правило, состоят из отчета, статистических данных в виде таблиц, графических представлений показателей, комментариев и выводов;

6. Информирование персонала о результатах опроса. Результаты опроса обязательно должны быть доступны всем сотрудникам, если в исследовании принимал участие весь коллектив;

7. Планирование мероприятий по улучшению. Никакое исследование не имеет смысла, если полученные результаты не будут использованы. Руководители разных уровней должны объединиться и сформировать предложения о том, как будут решаться проблемы, под-

нятые исследованием. Таким образом, грамотно организованные и регулярные измерение и анализ удовлетворённости персонала в публичной библиотеке призваны выявлять ресурсные зоны в организации деятельности и должны способствовать принятию мер по улучшению там, где это возможно.

С автором можно связаться:
yurkevich@admsurgut.ru

Примечания:

¹ Захаренко М. П. Привлекательность библиотечной профессии для молодёжи: опыт социологического исследования / М. П. Захаренко // Библиотечковедение. — 2010. — № 3. — С. 112–117; Кадровый потенциал общедоступных (публичных) муниципальных библиотек Тамбовской области: отчёт о социол. опросе / сост. Н. В. Аверьянова; ред. И. С. Мажурова; отв. за вып. Л. Н. Патрина; ТОГУС «Тамб. обл. универсал. науч. б-ка им. А. С. Пушкина». — Тамбов, 2011. — 27 с.; Куликович Т. Библиотекарию нужен психолог / Т. Куликович // ART-менеджер. — 2007. — №2. — С. 68–71; Потанина Е. А. Кто работает в библиотеке? / Е. А. Потанина // Социологические исследования. — 2007. — №3. — С. 107–111; Псковская областная универсальная научная библиотека. Исследовательская деятельность муниципальных библиотек региона. 2005. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.nlr.ru/nlr/div/mno/zb/lib/search.php?id=1227&r=4>

² Кирхлер Э. Дизайн работ в организациях / Эрих Кирхлер, Эрик Хельц; [пер. нем. О. А. Шпиловой]; науч. ред. Г. В. Суходольский, П. К. Власов]. — Харьков: Гуманитар. центр, 2010. — С. 104.

³ Гаудж П. Исследование мотивации персонала: определение и повышение уровня лояльности сотрудников методом консультирования / Питер Гаудж; пер. с англ. М. А. Свиридюк. — Днепропетровск: Баланс Бизнес Бук, 2008. — 272 с.; Захаренко М. П. Привлекательность библиотечной профессии для молодёжи: опыт социологического исследования // Библиотечковедение. — 2010. — № 3. — С. 112–117; Кирхлер, Э. Дизайн работ в организациях. — Харьков: Гуманитар. центр, 2010. — 202 с.; Куликович Т. Библиотекарию нужен психолог / Т. Куликович // ART-менеджер. — 2007. — №2. — С. 68–71.

⁴ Гаудж П. Указ. соч. С. 102.

Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премии Правительства Российской Федерации в области качества 2010 года (для организаций с численностью работающих не более 250 человек) / Всерос. науч.-исслед. ин-т сертификации. — М., 2010. — 72 с.

Статья посвящена исследованию удовлетворенности персонала библиотек Сургута своей работой.

Библиотечные кадры, библиотечный менеджмент, организация труда библиотекарей

The article is devoted to personnel satisfaction with their work in Surgut libraries.

Library Staff, library management, organization of library work

ДЕНИС ЗАГОСКИН, КОНСТАНТИН ШИРКО

Система сбалансированных показателей для муниципальных библиотек Югры: опыт разработки методики расчёта



Необходимость стратегического планирования в отрасли культуры в наши дни осознана как очевидная необходимость. Это осознание проявляет себя на федеральном уровне управления отраслью.



Денис Владимирович Загоскин, кандидат исторических наук, Томский национальный исследовательский государственный университет



Константин Николаевич Ширко, кандидат исторических наук, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.

ТАК, НАПРИМЕР, Союзом музеев России по прямому поручению Президента страны разработан проект концепции развития музейной деятельности в Российской Федерации до 2020 года¹. Сходные процессы можно наблюдать и на уровне региональном. Региональные стратегии развития культуры созданы в Ставропольском и Хабаровском краях, Вологодской и Белгородской областях, ряде других регионов.

Не является исключением и Ханты-Мансийский автономный округ — Югра. В 2013 году в этом регионе была принята Стратегия развития культуры до 2020 года и на период до 2030 года². Существует и локальная концепция развития библиотечного дела автономного округа до 2020 года³.

Общей для всех этих региональных стратегических документов целевой установкой является создание в Югре культурной среды, мотивирующей и стимулирующей развитие её человеческого капитала, обеспечивающей активное производство многообразных культурных благ и полную доступность этих благ для населения. В соответствии с этим стратегическая задача развития библиотечного сектора отрасли культуры Югры формулируется как «создание условий для развития качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры с целью преодоления информационного неравенства населения округа и обеспечения доступности качественных библиотечных услуг»⁴. Выполнению этой задачи препятствуют следующие ключевые проблемы:

– недостаточные темпы и объёмы развития информационных ресурсов библиотек, в первую очередь библиотечных фондов;

– уровень кадрового потенциала;

– диспропорции в библиотечном обеспечении населения автономного округа, и, как следствие, информационное неравенство территорий;

– наличие ведомственных барьеров, препятствующих развитию и общедоступности библиотек в регионе, нарушение целостности информационно-библиотечного пространства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры и принципа сетевого развития библиотек⁵.

Таким образом, необходимо развернуть библиотечную корпорацию Югры к решению задач, определённых принятой стратегией. И здесь возникает проблема. Суть её состоит в следующем. Формулировки стратегических целей, проблем, задач описывают только неудовлетворительное состояние сегодняшних дел в библиотечном секторе Югры и желаемое состояние этих дел в будущем. Они ничего не говорят об управленческих и производственных операциях, которые необходимы для реализации указанных стратегических установок. Следовательно, заявленные стратегические цели и задачи нуждаются в декомпозиции в систему оперативных задач, доступных для решения исполнителям и для комплексного контроля — управляющим структурам.

В практике менеджмента существуют готовые концептуальные платформы для решения подобных задач. В бизнесе для декомпозиции стратегических установок в оперативные задачи

достаточно часто используется **система сбалансированных показателей** (далее – ССП).

Впервые ССП (эта аббревиатура также может расшифровываться как «сбалансированная система показателей») была предложена в 1992 г. Робертом Капланом и Дэвидом Нортоном⁶. Эта система позволяет:

- донести содержание стратегических задач и инструменты их контроля и решения до исполнительского звена той или иной производственной системы;
- вывести интегральный измеритель для процесса движения той или иной организации к её стратегическим целям, основанный на учёте отклонения значимых ключевых промежуточных показателей этого движения;
- выбирать в качестве базы для вышеуказанного учёта отклонений любые значимые для той или иной организации процессы и соответствующие им показатели.

Последнее обстоятельство особенно важно для библиотечных учреждений. Дело в том, что по сложившейся традиции, к основным задачам организационного менеджмента принято относить

всё, что связано с финансовой эффективностью, другими словами – с получением прибыли. Соответственно, к ключевым показателям деятельности, анализируемым в ССП, традиционно относят показатели прибыли. Именно поэтому исходная матрица такой системы часто рассматривается в разрезе параметров «Потенциал организации», «Деловые процессы организации», «Клиенты», «Финансы»⁷. Для коммерческой организации, целью создания которой является извлечение прибыли, этот подход вполне работает. Логика ССП для коммерческой организации может выглядеть, например, так: «на базе мероприятий по включению имеющегося **потенциала** – запустить или улучшить необходимые **процессы**, на базе этих процессов – добиться нужного состояния аудиторий **клиентов**, на базе достигнутых отношений с клиентами – прийти к желаемому состоянию **финансов**».

Для библиотечного учреждения приоритетная логика деловых процессов будет выглядеть иначе. Миссия библиотеки заключается не в монетизации своих услуг и обеспечении роста доходов, тем более – показателей прибыли.

В некоммерческом бюджетном учреждении она состоит в предоставлении гражданам доступа к информационным ресурсам в интересах приобщения к достижениям науки и культуры. Этот доступ должен быть в первую очередь активным, библиотека должна донести свои информационные ресурсы до населения, превратить его в своего пользователя. Такая установка стыкуется с решением проблем и достижением перспектив, обозначенных как основные в Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года. Эти проблемы и перспективы связаны с развитием информационных ресурсов и форсированием информационных и коммуникативных функций библиотек автономного округа, их активным вторжением в культурное пространство жителей Югры, которое всё более «одомашнивается»⁸. В иной конфигурации ключевых стратегических тем, но вместе с тем с успехом, ССП сегодня активно применяется в библиотечных секторах самых разных стран мира. Так, успешно работает проект ВІХ – общенациональный индекс измерения произво-

Таблица 1. Исходная матрица ССП для муниципальных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

	Ресурсы (какими ресурсами обладает)	Внешнее окружение (как используются ресурсы)	Социальная эффективность (оправдывают ли себя затраты)	Развитие (имеется ли потенциал для развития)	Ракурс
Библиотечная экспансия	Населения на 1 общедоступную библиотеку (тыс. человек)	Общее количество часов работы в году на 1000 жителей (час.)	Доля пользователей общедоступных библиотек к общему числу пользователей всех библиотек муниципального образования (%)	Число внестационарных форм обслуживания на 1 стационарную библиотеку (ед.)	Внешний ракурс
Укрепление материально-технической базы	Площадь библиотечных помещений на 1000 жителей (кв.м.)	Количество посещений на 1 кв.м. библиотечных помещений (ед.)	Посещений физических на 1 жителя (ед.)	Индекс территориальной доступности	Внутренний ракурс
Совершенствование информационных ресурсов	Новых поступлений документов на 1000 жителей (экз.)	Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, доступном через интернет (%)	Выдач на 1 документ (экз.)	Коэффициент обновляемости документного фонда	
Совершенствование библиотечных процессов	ПК, подключенных посредством широкополосного доступа к интернету (не менее 512 кбит/сек), на 1 пользователя (шт.)	Обращений к ПК на 100 посещений (ед.)	Посещений виртуальных на 1 жителя (ед.)	Индекс централизации технологических процессов, требующих высокой квалификации	
Удовлетворенность потребителей	Мероприятий на 1000 жителей (ед.)	Доля населения, пользующегося библиотечными услугами и ресурсами (%)	Удовлетворенность потребителей качеством работы библиотек (%)	Текущие расходы на 1 посещение (руб.)	Люди
Удовлетворенность сотрудников	Число библиотечных сотрудников на 1000 жителей (чел.)	Часы работы сотрудников на каждый час работы библиотеки (час.)	Удовлетворенность сотрудников работой в библиотеке (%)	Доля сотрудников, повысивших квалификацию (час.)	

дительности и эффективности государственных и академических библиотек Германии⁹.

При разработке системы ССП для муниципальных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа — Югры её исходная матрица была составлена в следующем виде (см. таблицу 1):

Эта матрица стала исходным техническим заданием для разработки методики расчёта интегрального показателя ССП для муниципальных библиотек Югры. В этой матрице на основе анализа деловых процессов в муниципальном библиотечном секторе автономного округа определены основные элементы ССП для муниципальных библиотек Югры — *стратегические темы*. Таких тем в матрице шесть:

1. Библиотечная экспансия;
2. Укрепление материально-технической базы;
3. Совершенствование информационных ресурсов;
4. Совершенствование библиотечных процессов;
5. Удовлетворённость потребителей;
6. Удовлетворённость сотрудников.

Каждая из стратегических тем отражает три ключевых ракурса деятельности библиотечного учреждения и рассматривается в разрезе четырёх ключевых показателей:

1. Показатель наличия ресурсов;
2. Показатель использования ресурсов для внешнего окружения;
3. Показатель социальной эффективности;
4. Показатель потенциала развития.

Все стратегические темы и сопоставленные им показатели отражают установки, принятые в стратегических документах автономного округа для отрасли культуры Югры и её библиотечного сектора. При существенном изменении этих установок состав стратегических тем и соответствующих им показателей может быть необходимым образом изменён.

На основе данной матрицы была построена методика расчёта интегрального показателя ССП для муниципальных библиотек Югры. В её основе — достаточно известные подход к определению и взвешиванию отклонений ключевых показателей стратегических тем¹⁰. Построение методики расчёта осуществлялось в несколько шагов:

Создание стратегической карты будущей ССП. Реклассификация исходной матрицы стратегических тем, структурирование её в логике актуального для муниципальных библиотек Югры процесса достижения стратегических целей. Получение «алгоритма» этого процесса. В нашем случае он выглядит следующим образом:

- «Формируем **ресурс** человеческого капитала — достигаем нужного числа сотрудников (показатель числа сотрудников на 1000 жителей). За счёт внедрения новых форм обслуживания планируем **нужный уровень использования труда** сотрудников (отношение суммы отработанных человеко-часов к сумме часов активного обслуживания пользователей). Планируем, добиваемся и контролируем **нужный уровень удовлетворённости сотрудников** работой (показатель текучести + показатель опроса + средний стаж в периоде). Добиваемся целевых показателей **по квалификации персонала** (повышение квалификации);
- На основе квалифицированного, мотивированного и достаточного персонала, оптимального использования его труда — добиваемся **формирования нужных библиотечных информационных ресурсов и их совершенствования**. Выходим на региональный норматив объёмов новых поступлений (**уровень ресурсной обеспеченности**). Добиваемся показателей **по оцифровке и каталогизации имеющихся документальных фондов, с условием передачи в удалённый доступ**. За счёт внедрения технологий удалённого доступа добиваемся **целевого роста показателя выдачи** на 1 документ. Ставим задачу **актуализации фондов и достигаем их обновления** по требованиям регионального норматива и рекомендациям ИФЛА.
- Одновременно с целенаправленным формированием фондов добиваемся приведения к нужным показателям ключевых библиотечных процессов. Достигаем нужной оснащённости библиотек **ПК с широкополосным доступом в Сеть**. Добиваемся нужных показателей **их использования**. Достигаем нужного уровня **внешнего пользовательского внимания** (показатель использования создаваемых библиотечных ресурсов из внешнего до-

ступа). **Разрабатываем технологические карты библиотечных процессов** и добиваемся **нужного уровня централизации этих процессов по основной деятельности** (концентрируем нужные процессы в структуре библиотечных учреждений, заводим эти процессы там, где их ранее не было).

- На базе формируемых и улучшаемых библиотечных ресурсов и процессов добиваемся адекватных показателей состояния материально-технической базы учреждений. Используя имеющийся ресурс площадей (на его существенный рост нет оснований рассчитывать) **добиваемся интенсификации роста посещаемости библиотек** (показатель посещений на 1 кв. м. площади). Добиваемся роста **целевого показателя посещений на 1 жителя**. Планируем и добиваемся роста территориальной доступности за счёт развития внестационарных и удалённых форм обслуживания, использующих в том числе возможности электронных информационных ресурсов;
- На основе формируемой материально-технической базы реализуем показатели **библиотечной экспансии**. За счёт внестационарных форм увеличиваем **время доступности библиотечных услуг**. За счёт увеличения этого времени увеличиваем долю пользователей общедоступных муниципальных библиотек в общей библиотечной аудитории. Увеличиваем число **внестационарных форм обслуживания**;
- Конвертируем улучшения ресурсов и процессов в ресурс удовлетворённости потребителей — **увеличиваем пакет мероприятий с точки зрения их числа и номенклатуры**. Добиваемся **увеличения доли пользователей** нашими ресурсами и услугами в числе населения. Добиваемся целевых показателей удовлетворённости пользователей нашими услугами. За счёт увеличения числа мероприятий, развития мероприятий на базе электронных ресурсов и удалённого доступа, предложений по услугам, которые можно получить «не выходя из дома», увеличения виртуальных посещений, добиваемся **снижения стоимости одного посещения**.

2. *Определение удельного веса каждой стратегической темы* (% к цело-

му) — анализ получившейся «стратегической карты», выявление её приоритетов и определение удельного веса каждой стратегической темы в контексте данных приоритетов. Построение таблицы удельных весов стратегических тем ССП. В нашем случае она выглядит так:

Таблица 2. Распределение весов стратегических тем ССП

№ п.п.	Наименование стратегической темы	Вес, %
1.	Удовлетворённость сотрудников.	25
2.	Совершенствование информационных ресурсов	25
3.	Библиотечная экспансия	15
4.	Удовлетворённость потребителей	15
5.	Совершенствование библиотечных процессов	10
6.	Укрепление материально-технической базы	10

Определение удельного веса каждого показателя внутри каждой стратегической темы — осуществляется путём анализа показателей с точки зрения их влияния на достижение общих целей, степень подконтрольности менеджменту библиотек и их учредителей, прогнозов по их возможным изменениям. Получение таблицы удельных весов показателей ССП внутри стратегических тем. В нашем случае она выглядит так:

Таблица 3. Распределение удельных весов показателей ССП внутри стратегических тем, база расчёта отклонений фактических показателей от целевых значений

Показатель	Удельный вес в системе	Удельный вес в стратегической теме
1	2	3
Усотр 1	х	0,1
Усотр 2	х	0,2
Усотр 3	х	0,35
Усотр 4	х	0,35
Итого Усотр	0,25	1
СовИр 1	х	0,25
СовИр 2	х	0,25
СовИр 3	х	0,25
СовИр 4	х	0,25
Итого СовИр	0,25	1
Бэкс 1	х	0,1
Бэкс 2	х	0,3
Бэкс 3	х	0,3
Бэкс 4	х	0,3
Итого Бэкс	0,15	1
Употр 1	х	0,3
Употр 2	х	0,3
Употр 3	х	0,2
Употр 4	х	0,2

Итого Употр	0,15	1
СовБп 1	х	0,25
СовБп 2	х	0,25
СовБп 3	х	0,25
СовБп 4	х	0,25
Итого Совбп	0,1	1
УкрМтб 1	х	0,1
УкрМтб 2	х	0,3
УкрМтб 3	х	0,3
УкрМтб 4	х	0,3
Итого	0,1	1
УкрМтб		
ИТОГО	1	х

Расчёт относительных отклонений показателей внутри стратегических тем от принятых целевых показателей. Корректировка полученных значений по знаку «+/-» в зависимости от желательной динамики этого показателя («рост/снижение»). Формула для расчёта этих отклонений — $\Delta \text{отн} = \frac{3\text{ф} - 3\text{ц}}{3\text{ц}} * 100\%$, где $\Delta \text{отн}$ — относительное отклонение (%) — фактическое значение показателя, 3ц — целевое значение показателя¹¹. Результаты расчёта могут быть сведены в таблицу.

Взвешивание полученных скорректированных по знаку отклонений с учётом их удельных весов в стратегической теме. Осуществляется по формуле: $\Delta \text{взв} = \Delta \text{отн.скорр} * \text{Удельный вес в стратегической теме}$, где $\Delta \text{взв}$ — отклонение, взвешенное в стратегической теме, $\Delta \text{отн.скорр}$ — относительное отклонение показателя, скорректированное с учётом знака¹². Результаты могут быть сведены в таблицу.

7. Установление значений комплексных показателей взвешенных отклонений по каждой из стратегических тем. Рассчитывается по формуле: $\text{КПст} = \Delta \text{взв1} + \Delta \text{взв2} + \Delta \text{взв 3} + \Delta \text{взв n}$, где КПст — комплексный показатель взвешенного отклонения по стратегической теме,

$\Delta \text{взв}$ — взвешенное отклонение по каждому показателю данной стратегической темы, n — число показателей в данной стратегической теме¹³. Результаты могут быть сведены в таблицу.

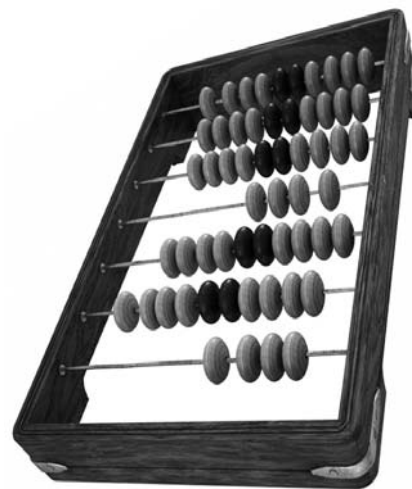
8. Вычисление интегрального показателя (ИП) ССП, отражающего общее отклонение процессов стратегического развития учреждения/системы учреждений от его целевых задач. Расчёт комплексного показателя отклонений каждой стратегической темы, взвешенного с учётом её удельного веса в систе-

ме: $\text{КПствзв} = \text{КПст} * \text{Удельный вес стратегической темы в системе}$, где КПствзв — комплексный взвешенный показатель отклонения стратегической темы ССП в системе, с учётом удельного веса данной темы в системе, КПст — комплексный показатель взвешенного отклонения по стратегической теме.

Расчёт интегрального показателя (ИП) ССП, отражающий общее отклонение процессов стратегического развития учреждения от его целевых задач:

$\text{ИП} = \text{КПствзв 1} + \text{КПствзв 2} + \text{КПствзв 3} + \dots + \text{КПствзв n}$, где ИП — интегральный показатель отклонения от целей в системе в целом, n — число стратегических тем в системе¹⁴.

9. Интерпретация интегрального показателя и его составляющих элементов. Ранжирование полученных составляющих элементов по принципу убывания/возрастания. Выделение тенденций в значениях отклонения, объяснение их.



Статистической базой для расчёта интегрального показателя может быть государственная статистическая отчётность по форме 6-нк, а также годовые отчёты библиотечных учреждений и муниципалитетов.

Приведём пример расчёта интегрального показателя ССП для условного муниципального библиотечного учреждения N по принятой нами стратегической карте и с учётом вышеприведённых весов стратегических тем в системе (таблица 2) и весов показателей стратегических тем (таблица 3).

1. Формируем базу показателей для расчёта ИП ССП в разрезе «факт-цель»:

Таблица 4. Система целевых показателей общедоступной муниципальной библиотеки N

Цель	Показатель	Целевое значение
Удовлетворённость сотрудников (Усотр)		
Укомплектовать штата кадрами необходимой специальности и квалификации	Число библиотечных работников на 1000 жителей муниципального образования, чел.	0,7 чел на 1000 жителей
Улучшить использование рабочего времени сотрудников, в том числе за счёт внедрения внестационарных форм обслуживания	Отработанные часы работы сотрудников на каждый час работы библиотеки, часы	76 часов
Стабилизировать кадровую ситуацию, снизить текучесть кадров, повысить уровень мотивации	Удовлетворённость сотрудников работой по результатам мониторинга, % от штатной численности	25 %
Повысить квалификацию сотрудников в области ИТ и новых форм работы с посетителями	Доля сотрудников, повысивших квалификацию в отчётном периоде, % от штатной численности	10 %
Совершенствование информационных ресурсов (СовИр)		
Довести объём пополнения документального фонда до регионального норматива, за счёт актуальной для пользователей информации	Число поступлений новых документов на 1000 жителей муниципального образования, ед.	259
Обеспечить выдачу в удалённый доступ новых документов по востребованной пользователями тематике	Доля библиотечного фонда, отражённая в электронном каталоге и доступная через интернет, %	25 %
Увеличить число выдач документов новых поступлений	Число выдач на 1 документ фонда, ед.	1,42
Повысить актуальность фондов библиотеки за счёт новых поступлений, создать задел для роста числа пользователей на будущее	Коэффициент обновляемости библиотечного фонда	9,6
Библиотечная экспансия (Бэкс)		
Быть в готовности к активизации обслуживания населения муниципального образования, исходя из его численности	Численность населения на 1 общедоступную библиотеку, тыс. чел	6,0
Увеличить предложения по внестационарным формам обслуживания населения, увеличить время активного оказания библиотечных услуг	Общее число часов работы в году на 1000 жителей, муниципального образования, часы	328,7
За счёт интенсификации работы и внедрения внестационарных форм увеличить долю пользователей общедоступной библиотеки в общем числе библиотечных пользователей	Доля пользователей общедоступной библиотеки к общему числу пользователей библиотек муниципального образования, %	61
Расширить использование внестационарных форм обслуживания, заложить привычку потенциальных пользователей обращаться к их услугам	Число внестационарных форм обслуживания на 1 стационарную библиотеку, ед.	0,94
Удовлетворённость потребителей (Употр)		
Добиться расширения пакета предложений для пользователей библиотеки	Число мероприятий на 1000 жителей, ед.	1,75
За счёт новых предложений добиться роста доли населения, пользующейся библиотечными ресурсами и услугами	Доля населения, пользующаяся библиотечными ресурсами и услугами, %	20,1
Повысить уровень удовлетворения пользователей от работы библиотеки	Удовлетворённость потребителей по результатам опросов, %	25
За счёт роста числа мероприятий, внедрения новых технологий предоставления услуг, роста посещаемости снизить расходы на одно посещение	Текущие расходы на одно посещение, руб.	300,00
Совершенствование библиотечных процессов (СовБп)		
Улучшить доступность электронных библиотечных ресурсов для физических посетителей библиотеки	Число ПК, подключённых к широкополосному интернету на 1 физического посетителя, шт	0,57
Добиться их активного использования для обращения к электронным ресурсам библиотеки	Число обращений к ПК на 100 посещений, ед.	50
Добиться активизации использования электронных ресурсов библиотеки из удалённого доступа	Число виртуальных посещений библиотечных ресурсов на 1 жителя муниципального образования, ед	2,63
Создать в библиотеке отдел информатизации, способный обслуживать не менее трети существующих процессов основной деятельности	Индекс централизации технологических процессов, требующих высокой квалификации	0,3
Укрепление материально-технической базы (УкрМтб)		
Обеспечить в отчётном периоде возможности обслуживания физических посетителей на площадях библиотеки	Площадь библиотечных помещений на 1000 жителей муниципального образования, кв. м.	35,1
Обеспечить интенсификацию обслуживания физических посетителей на площадях библиотеки	Количество посещений на 1 кв. м. площади, ед.	49
Добиться роста физических посещений площадей библиотеки	Число физических посещений на 1 жителя, ед.	1,74
Обеспечить соблюдение нормативов федеральных методических рекомендаций по доступности библиотечного обслуживания для населения муниципального образования	Индекс территориальной доступности	1

2. Рассчитываем и корректируем по знаку относительные отклонения показателей библиотеки N:

Таблица 5. Расчёт и корректировка отклонений от значений целевых показателей условного библиотечного учреждения N

Показатель	Целевое значение	Фактическое значение	Относительное отклонение Δ отн. %	Знак	Отклонение от цели с учётом знака Δ отн. корр., %
1	2	3	4	5	6
Удовлетворённость сотрудников					
Усотр 1	0,7	0,65	-7,14	+	-7,14
Усотр 2	76	76	0	+	0
Усотр 3	25	25	0	+	0
Усотр 4	10	0	-100	+	-100
Совершенствование информационных ресурсов					
СовИр 1	259	257	-0,77	+	-0,77
СовИр2	25	26	4	+	4
СовИр 3	1,42	1,40	-1,41	+	-1,41
СовИр 4	9,6	8,1	-15,6	+	-15,6
Библиотечная экспансия					
Бэкс 1	6,0	6,0	0	+	0
Бэкс 2	328,7	321,1	-2,31	+	-2,31
Бэкс 3	61	57	-6,55	+	-6,55
Бэкс 4	0,94	0,89	-5,3	+	-5,3
Удовлетворённость потребителей					
Употр 1	1,75	1,71	-2,28	+	-2,28
Употр 2	20,1	19,4	-3,48	+	-3,48
Употр 3	25	25	0	+	0
Употр 4	300,00	350,00	16,6	-	-16,6
Совершенствование библиотечных процессов					
СовБп1	0,59	0,57	-3,9	+	-3,9
СовБп2	50	45	-10	+	-10
СовБп 3	2,63	1,8	-31,6	+	-31,6
СовБп 4	0,3	0,3	0	+	0
Укрепление материально-технической базы					
УкрМтб 1	35,1	34,1	-2,85	+	-2,85
УкрМтб 2	49,0	48,9	-0,20	+	-0,20
УкрМтб 3	1,74	1,67	-4,02	+	-4,02
УкрМтб 4	1	1	0	+	0

Таблица 6. Расчёт отклонений, взвешенных в стратегических темах, для условного общедоступного муниципального библиотечного учреждения N

Показатель	Удельный вес показателя в стратегической теме	Δотн. скорр.	Δвзв.
Удовлетворённость сотрудников			
Усотр 1	0,1	-7,14	-0,714
Усотр 2	0,2	0	0
Усотр 3	0,35	0	0
Усотр 4	0,35	-100	-35
Совершенствование информационных ресурсов			
СовИр 1	0,25	-0,77	-0,192
СовИр 2	0,25	4	1,0
СовИр 3	0,25	-1,41	-0,352
СовИр 4	0,25	-15,6	-3,9
Библиотечная экспансия			
Бэкс1	0,1	0	0
Бэкс 2	0,3	-2,31	-2,01
Бэкс 3	0,3	-6,55	-1,965
Бэкс 4	0,3	-5,3	-1,59
Удовлетворённость потребителей			
Употр 1	0,3	-2,28	-0,68
Употр 2	0,3	-3,48	-1,04
Употр 3	0,2	0	0
Употр 4	0,2	-16,6	-3,32
Совершенствование библиотечных процессов			
СовБп 1	0,1	-3,9	-0,39
СовБп 2	0,3	-10	-3,0
СовБп 3	0,3	-31,6	-31,3
СовБп 4	0,3	0	0

Рассчитываем отклонения показателей библиотеки N, взвешенные в стратегических темах:

3. Суммируем взвешенные отклонения показателей в каждой стратегической теме:

Таблица 7. Комплексные показатели взвешенных отклонений по стратегическим темам в условной общедоступной муниципальной библиотеке N

Стратегическая тема	КПст
Удовлетворённость сотрудников (Усотр)	-35,714
Совершенствование информационных ресурсов (СовИр)	-3,44
Библиотечная экспансия (Бэкс)	-5,56
Удовлетворённость потребителей (Употр)	-5,04
Совершенствование библиотечных процессов (СовБп)	-34,0
Укрепление материально-технической базы (УкрМтб)	-1,55

4. Вычисляем интегральный показатель ССП. Для этого необходимо суммировать все комплексные показатели (КПствзв) образующих её стратеги-

Таблица 6. (Продолжение)

Укрепление материально-технической базы			
УкрМтб 1	0,1	-2,85	-0,285
УкрМтб 2	0,3	-0,20	-0,06
УкрМтб 3	0,3	-4,02	-1,206
УкрМтб 4	0,3	0	0

ческих тем (КПст), взвешенные по удельным весам данных стратегических тем в системе:

Таблица 8. Интегральный показатель ССП для условной общедоступной муниципальной библиотеки N

Стратегическая тема	Показатель КПст	Удельный вес стратегической темы в системе	КПствзв
Усотр	-35,714	0,25	-8,93
СовИр	-3,44	0,25	-0,86
Бэкс	-5,56	0,15	-0,83
Употр	-5,04	0,15	-0,76
СовБп	-34,0	0,10	-3,40
УкрМтб	-1,55	0,10	-0,155
ИТОГО ИП	x	x	-13,415

5. Интерпретируем полученный результат:

Таблица 9. Составные элементы ССП условного общедоступного муниципального библиотечного учреждения N в порядке убывания

Стратегическая тема	Показатель КПст	Удельный вес стратегической темы в системе	КПствзв
Усотр	-35,714	0,25	-8,93
СовИр	-34,0	0,10	-3,40
Бэкс	-3,44	0,25	-0,86
Употр	-5,56	0,15	-0,83
СовБп	-5,04	0,15	-0,76
УкрМтб	-1,55	0,10	-0,155
ИТОГО ИП	x	x	-13,415

Самый большой вклад в полученное общее отклонение вносит стратегическая перспектива «Удовлетворённость сотрудников». Такое положение дел определяется состоянием показателя, отражающего перспективы развития стратегической темы — доли сотрудников повысивших квалификацию. Повышение квалификации в учреждении провалено полностью — скорректированное отклонение = -100. В итоге взвешенное отклонение показателя в стратегической теме = -35, а общий комплексный взвешенный показатель стратегической темы в системе по значению превосходит все другие аналогичные показатели с большим отрывом. На втором месте — стратегическая тема «Совершенствование библиотечных процессов». Комплексный взвешенный показатель темы более чем вдвое ниже, чем таковой Усотр, однако на порядок превосходит значения показателей КПствзв всех других стратегических тем. Его тянет вниз скорректированное

значение показателя СовБп 3, отражающего в данной перспективе социальную эффективность вложений в совершенствование библиотечных процессов и выражающегося в росте интенсивности использования библиотечных информационных ресурсов с применением технологий удалённого доступа (число виртуальных посещений на одного жителя муниципального образования). Все остальные показатели КПствзв по стратегическим темам фиксируют отклонения от целей величиной менее одного процента.

Можно предположить, что общее недостижение целей развития в данном периоде условной библиотекой N обусловлено недостаточным вниманием к развитию компетенций своих сотрудников в области технологий продвижения библиотечных ресурсов в удалённом доступе. Можно также отметить, что недостаток компетенций, осложнённый провалом целевого показателя по повышению квалификации в учреждении мог

повлиять на отрицательный характер знака по показателям всех стратегических тем. Учреждению следует рекомендовать выставить приоритетом следующего отчётного периода решение задачи по профессиональной подготовке и переподготовке своего персонала, особое внимание обратить на развитие его компетенции в области новых технологий работы с ресурсами, находящимися в удалённом доступе.

Следует также обратить внимание на показатель КПствзв стратегической темы «Укрепление материально-технической базы» (УкрМтб). Его значение в ССП является минимальным. Общее отклонение от целевых значений составляет чуть более одной десятой процента (и почти в пять раз меньше, чем ближайший по возрастанию аналогичный показатель Употр). Это означает, что по укреплению материальной базы учреждение действует весьма эффективно, но эта эффективность замыкается сама в себе, создаваемая база не обеспечивает достижения общих целей развития, и по сути дела проявляет себя как «омертвляемый капитал». Учреждение имеет достаточную материальную базу и достигает целевых значений по её использованию, но этот эффект не распространяется должным образом на другие процессы его развития (совершенствование ресурсов, совершенствование процессов, экспансия, удовлетворённость аудиторий). Нужно думать о том, как добиться «оживления» материально-технической базы, более эффективного её подключения к реализации общих комплексных целей учреждения.

Идеальный интегрированный показатель ССП должен равняться нулю, — это будет означать, что организация точно следует заданным целям и не отклоняется от них. На практике лучшими показателями ССП будут наиболее близкие к нулю, в сторону «плюс» или в сторону «минус». Значительные отклонения от нуля, как в одну, так и в другую сторону, должны вызывать насторожённость руководства и анализ развития организации на предмет ошибок и негативных факторов.

Таким образом, ССП позволяет менеджменту библиотек не только осуществлять декомпозицию стратегических задач в оперативные, в нужном виде доводить их до исполнителей, но и

видеть относительно адекватную картину развития вверенных организаций в том или ином периоде, своевременно замечать дисбалансы в этом развитии, реагировать на них необходимыми мерами.

Вышеописанная последовательность расчёта интегрального показателя ССП может быть реализована в виде программного обеспечения, позволяющего рассчитывать показатели ССП в автоматическом режиме.

С автором можно связаться:
denzag@mail.ru

Примечания:

- ¹ Проект Концепции развития музейной деятельности в Российской Федерации до 2020 года. Официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://mkrf.ru/upload/mkrf/mkdocs/2013/20_02_2013_1.pdf
- ² Стратегия развития культуры в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре до 2020 года и на период до 2030 года, утверждена постановле-

нием Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 18.05.2013 г. №185-п С. 17 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.hmao-museums.ru/upload/iblock/242/2421f53fa965bd506ac8f0e4f58c3f76.pdf>

³ Концепция развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года. Официальный сайт Государственной библиотеки Югры. Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.okr-lib.ru/filemanager/download/32339/>

⁴ Там же. С. 3–4.

⁵ Там же. С. 6–7.

⁶ Каплан Р. Нортона Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию / пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. — 304 с.

⁷ Зильберман А. Сбалансированная система показателей как средство управления // Портал «Корпоративный менеджмент» 17 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.cfin.ru/management/controlling/bsc/management.shtml>

⁸ Концепция развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года. — С. 14–15 // Официальный сайт Государственной библиотеки Югры. Федерации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.okr-lib.ru/filemanager/download/32339/>

⁹ BIX der Bibliotheksindex. 17 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.bix-bibliotheksindex.de/>; См. о проекте: Волженина С.Ю. Испол-

зование управленческих инструментов в повышении качества библиотечного обслуживания: опыт Югры / «Госбук». Экспертная сеть по вопросам государственного управления [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gosbook.ru/node/80389>

¹⁰ См. Гурьева А. Ю. Повышение эффективности управления компанией путём совершенствования сбалансированной системы показателей // Российский экономический интернет-журнал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/Articles/2007/Gurjeva.pdf>

¹¹ Гурьева А. Ю. Указ соч. С. 5–8.

¹² Там же.

¹³ Там же.

¹⁴ Там же.

Статья посвящена концепции развития библиотечного дела Ханты-Мансийского автономного округа до 2020 года.

Библиотечное законодательство, стратегическое планирование, библиотечный менеджмент

The article is devoted to the concept of library development in Ugra until 2020.

Library legislation, strategic planning, management of libraries

Программа «Родные города»

В Ханты-Мансийске состоялось награждение победителей грантового конкурса, организованного компанией «Газпромнефть-Хантос» в рамках масштабной программы социальных инвестиций «Родные города».

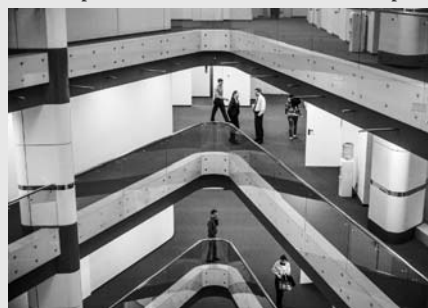


Грантовая комиссия рассмотрела 34 заявки от общественных организаций, социальных и образовательных учреждений Ханты-Мансийска и района. В состав комиссии вошли представители «Газпромнефть-Хантоса», органов власти, независимые общественные организации и СМИ. По итогам конкурса было отобрано 10 лучших проектов в сферах образования, культуры, спорта, а также создания безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. Сумма финансирования каждого проекта составит от 100 до 250 тыс. рублей. Поддержанные компанией проекты будут реализованы на территории Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

«Грантовый конкурс программы социальных инвестиций «Родные города» наце-

лен на поддержание гражданских инициатив, что позволяет включить людей в творческий процесс создания и реализации собственных проектов. Компания приветствует эти инициативы и намерена дальше поддерживать интересные идеи», — заявил генеральный директор «Газпромнефть-Хантоса» Сергей Доктор.

Среди проектов, которые будут претворены в жизнь благодаря финансовой поддержке нефтяников, — «Музей в чемодане» — инициатива библиотеки поселка Выкатное, детская студия мультипликации средней общеобразовательной школы поселка Крас-



ноленинский, этно-образовательный центр для детей на базе Ханты-Мансийского технологического педагогического колледжа, четыре проекта направлены на обучение и приобщение к спорту людей с ограниченными возможностями.

Заместитель главы администрации Ханты-Мансийского района Елена Касьянова отметила, что «Газпромнефть-Хантос» показал пример поддержки социальных про-

ектов, а также выразила надежду, что этот конкурс будет набирать обороты, чтобы представленные инициативы заработали на благо людей.



Организаторы грантового конкурса отметили, что проект будет ежегодным и у неравнодушных есть шанс получить поддержку инициатив, направленных на улучшение социального климата и качества жизни в регионе.

СПРАВКА

Масштабная программа «Родные города» объединяет все социальные инициативы и проекты группы компаний «Газпромнефть» в регионах России. Программа направлена на развитие социально-экономического потенциала регионов, создание условий для повышения качества жизни и включает проекты развития городской среды, создания инфраструктуры для детского и массового спорта, а также инициативы в сфере образования, здравоохранения и сохранения культурного потенциала коренных малочисленных народов Севера.

МАРИЯ МАДЬЯРОВА

Ах, фестиваль, фестиваль

Продвигаем чтение вместе



Кризис чтения, о котором не устают говорить аналитики и маркетологи, в стране далеко не преодолён; по мнению пессимистически (или реально) настроенных аналитиков, он продолжает разрастаться. Усилия по поддержке и развитию чтения не только нельзя ослаблять, напротив, их необходимо наращивать.



Мария Николаевна Мадьярова, главный библиотекарь отдела маркетинга, рекламы и массовой работы Государственной библиотеки Югры

МНЕ МЕНЬШЕ ВСЕГО хотелось бы сослаться на социологов; скорее, хочу обратиться к родителям: замечают ли они, что их дети читают меньше, чем они сами в детстве? Надеюсь, что все понимают, как это важно, чтобы ребёнок с детства был зависим (да-да, именно зависим!) от книги и чтения. Как этого добиться? Будем откровенны: некоторые родители утратили чувство ответственности за приобщение детей к чтению.

Каким будет общество, зависит от нынешних детей. Те, кто любит читать, гораздо лучше ориентируются в информационном пространстве и медиасреде. Успешная читательская социализация возможна только при объединении усилий всех институтов, связанных с чтением и с детским чтением в том числе. Как же наша библиотека пытается решать эту важную задачу?

Фестиваль детской и юношеской книги

На вере в значимость, полезность и нужность держится идея окружного Фестиваля детской и юношеской книги. Его цель — продвижение чтения посредством общения с детскими писателями, привитие вкуса и интереса к чтению.

Группа детских писателей вместе с библиотекарями Государственной библиотеки Югры раз в год выезжает в разные территории округа, где проводятся встречи с юными читателями. Этому предшествует ознакомление читателей с творчеством участвующих в Фестивале авторов, обсуждения книг, читательские конференции, литературные кон-

курсы, викторины, конкурсы рисунков на литературные сюжеты и многое другое.

Старт окружному Фестивалю был дан в 2008 году. Библиотеками городов Сургута, Нягани, Урая были поданы заявки на поддержку деятельности по продвижению чтения среди детей и подростков, планы этих библиотек включали проведение конкурсов литературного творчества, знатоков книг, встреч с детскими писателями. Так родилась идея проведения окружного Фестиваля детской и юношеской книги. Впервые он прошёл в городах Сургуте, Ханты-Мансийске, Нягани, Урае с участием детских писателей Людмилы Кошиль (Нижевартовск), Валентины Постникова (Москва), Сергея Сметанина (Сургут) при поддержке целевой программы «Культура Югры».

В 2009 г. дополнительного финансирования на проведение Фестиваля не выделялось, его провели в рамках основного финансирования, соответственно выбирался маршрут. В течение одного дня встречи с писателями состоялись в городах Пыть-Яхе и Нефтеюганске, а также в посёлке Пойковский, причём писатели Людмила Кошиль из Нижевартовска и Людмила Премудрых из Сургута добирались на собственном транспорте.

Начиная с 2010 г. средства на проведение Фестиваля выделялись целевой программой «Культура Югры». Благодаря этому детские писатели Мария Волдина (Вагатова) (Ханты-Мансийск), Павел Ильичев (Ханты-Мансийск), Людмила Кошиль (Нижевартовск) смогли отправиться в отдалённые городские поселения Октябрьское — При-

обье — Талинка, а также в самые северные территории — п.г.т. Березово и Игрим. Рекорд по протяжённости маршрута мы установили в Белоярском районе, проведя пять встреч (г. Белоярский, п. Лыхма — Казым — Верхнеказымский). По количеству охваченных населённых пунктов рекордным оказался 2013 год: Ханты-Мансийск — п.г.т. Междуреченский — посёлки Мортка, Мульмыя, Ушья Кондинского района — Урай — Ханты-Мансийск.

Организаторами Фестиваля выступают Департамент культуры автономного округа, Государственная библиотека Югры, администрации и органы управления культуры муниципальных образований, муниципальные общедоступные библиотеки. Поддержку оказывает Дума автономного округа. Спонсорами выступали и сами писатели. Администрации муниципальных образований решали вопросы проезда писателей в отдалённые населённые пункты.



Фестиваль «едет» в отдалённые районы

Мы стремимся к тому, чтобы встречи прошли в тех местах, куда писатели ещё не приезжали, так что их приезд для детворы становится настоящим событием. Детям предоставляется возможность пообщаться с авторами любимых книг, поучаствовать в играх и конкурсах, получить книги с автографами. Главный же итог фестиваля — авторы дарят свои книги библиотекам. Проект «Фестиваль детской и юношеской книги» продолжается. Появилась идея проводить встречи писателей с детьми в несколько ином формате.

За время проведения Фестиваля охвачено 22 территории, проведено 26 встреч, на мероприятиях присутствовало 2800 человек.

«Большое чтение»

В основу проекта положен принцип «один город читает одну книгу». Книга — непосредственный участник действия.

Выбирается книга, достойная того, чтобы её прочитали как можно больше людей. Аналогичные программы реализуются в разных странах и городах. Ханты-Мансийский вариант «Большого чтения» имеет свои особенности.

В 2010 г., в год 65-летия Великой Победы, была выбрана книга писателя-фронтовика Григория Яковлевича Бакланова, включающая повесть «Навеки девятнадцатилетние» и роман «Июль 41 года». В рамках проекта она была издана тиражом 5000 экз. и стала доступной каждому желающему, пополнила фонды общедоступных, школьных, учебных библиотек. Мероприятия проходили в два этапа: весенняя сессия «Память» и осенняя сессия «Следы». С февраля по июнь прошли читательские конференции, встречи с ветеранами, литературные конкурсы, викторины, уроки памяти, организованы книжные выставки, успешно прошла акция «Тем, кому 19-й!»: Государственная библиотека Югры совместно с отделом военного комиссариата по г. Ханты-Мансийску и району в течение мая-июня поздравляла призывников с уходом в армию и вручала книгу Г. Бакланова каждому будущему воину.

Совместно с Югорским государственным университетом была проведена научная конференция «Исследования и литература о Великой Отечественной войне: современные дискуссии», представлена серия книг «Человек на обочине войны», показан фильм «Последние письма» Саввы Кулиша.

В 2012 г. в основу проекта были положены книги Льюиса Кэрролла «Приключения Алисы в стране чудес» и «Алиса в Зазеркалье».

Прошли следующие мероприятия:

- «Мы тут как в Зазеркалье» — открытие проекта «Большое чтение-2012» сопровождалось интереснейшей книжной выставкой «Головоломка с нетривиальным сюжетом». Все поучаствовали в «безумном чаепитии» и получили книги в подарок. Оригинально прошло путешествие по библиотеке в День знаний «Загляни в Зазеркалье». Название остановок было взято из текста этой удивительной книги.
- «Перечитываем классику!» — конкурс эссе «Откройте книгу!»; мастер-класс «Рисуем сказку с художником Геннадием Райшевым» для тех, у кого есть художественные способности.

В конференции ««Как слово наше отзовется...» или Искусство литературного перевода и иллюстрирования текста» приняли участие писатели, художники, студенты, школьники. Состоялась презентация новых изданий поэта С. Динисламовой, выступили автор перевода сказки П. Ершова «Конек-Горбунок» на хантыйский язык, гость из Салехарда Г. П. Кельчин, народный художник Г. С. Райшев. Прозвучали доклады и сообщения на темы, связанные с книжной графикой, иллюстрациями к литературному тексту, искусством оформления книги.

В рамках проекта «Большое чтение — 2012» был создан игровой фильм о библиотеке «Библиотека для всех» и видеоролик, посвящённый проекту.

Год 2014 — это Год российской культуры в Великобритании и Год британской культуры в Российской Федерации.



Музейный переход

Также отмечается 450 лет со дня рождения (23 апреля) Уильяма Шекспира (1564–1616). Исходя из этого, в основу проекта были положены пьеса В. Шекспира «Гамлет» и антология «Гамлет. Вариации: по страницам русской поэзии» (М.: Центр книги ВГБИЛ имени М. И. Рудомино, 2012. — 304 с.).

Цели и задачи проекта остаются прежними:

- продвижение книги и чтения, приобщение к мировой классической литературе и воспитание потребности в чтении;
- генерация новых форм прочтения книги, в основе которых лежит интерпретация художественного текста;
- формирование творческо-коммуникативной среды, в том числе для молодёжи.

На открытии проекта «Большое чтение-2014» вместе с Натальей Александровной Беловой, кандидатом филологических наук, мы размышляли о том, нужен ли нам Шекспир сегодня? Это

была лекция-провокация. Студия «Театр в библиотеке» (руководитель Анастасия Попова) предложил нам театральную зарисовку по страницам русской поэзии: вариации на тему «Гамлет». Совместно с Югорским кинопрокатом мы пригласили желающих на бесплатный кинопоказ фильма режиссёра Григория Козинцева «Гамлет» (1964 года).



Театр в библиотеке — спектакль «Алиса в стране чудес»

С апреля по май, а также в сентябре мы приглашаем учащихся общеобразовательных школ города на Урок литературы в библиотеке. Назвали мы его словами Апполона Григорьева: «Пронзён и поражён Гамлетом». Лекции читает кандидат филологических наук Наталья Александровна Белова. С 1 апреля по 10 сентября 2014 г. проходит научно-практическая окружная заочная конференция «Слово больше, чем жизнь», посвящённая роли творческого наследия В. Шекспира в развитии мирового литературного процесса. К участию в ней приглашены учащиеся и студенты школ и учебных заведений нашего города и всего округа. Участие в подобных мероприятиях — это возможность проявить свои творческие и аналитические способности и навыки. Результаты будут выявлены в рамках проведения мероприятий, посвящённых 80-летию юбилею Государственной библиотеки Югры. Автору лучшей работы будет предоставлена возможность выступить на конференции «Библиотеки Югры: история и современность». Но главная фишка проекта — это, конечно, книга в подарок!

Каковы результаты?

Это не цифры показателей книговывода и посещаемости, к которым мы вынуждены прибегать как статистической базе для расчётов бюджетных заданий. Привычный чиновно-библиотечный язык справок, отчётов, выступлений на традиционных конференциях здесь не подходит. Широко подключились к освещению проекта средства массовой информации, особенно электронные. К участию в реализации проекта удалось привлечь большое количество людей. Не знаю, как к этому отнесутся сторонники теории «разбиблиотечивания», но подобный масштаб работы подтверждает, что библиотеки, могут охватить многие сферы жизни местного сообщества.

Книгу получили многие участники библиотечных мероприятий. Таким образом, она оказалась в домашних библиотеках, и нужно быть законченным пессимистом, чтобы не предположить, что её прочитают члены семей, а также родственники и друзья обладателей этой книги.

Расширился круг социальных партнёров — от общественных организаций ветеранов, военного комиссариата до общеобразовательных школ, учреждений культуры и др.

Накоплен колоссальный интеллектуальный багаж, который может быть использован и для расширения кругозора, и для развития собственной практики, и для «латания дыр и пробоин» (термин не мой, но очень понравился) в сложившейся системе продвижения чтения.

Надеемся, что мероприятия проекта «Большое чтение» стали праздником книги и чтения для многих его участников!

«ПРО ЧТЕНИЕ»

Проект представляет собой выпуск карманных календарей с высказываниями о пользе чтения известных людей округа. Мы хотим добиться того, чтобы образ человека книжного, человека читающего ассоциировался с успехом в жизни, чтобы все понимали: читать необходимо, а не читать — обкрадывать себя.

Нас поддержали: Мария Кузьминична Волдина, хантыйская поэтесса, член Союза писателей России; Виктор Викторович Майгуров, трёхкратный чемпион мира по биатлону; Геннадий Сте-

панович Райшев, член Союза художников России; Дмитрий Александрович Мизгулин, президент Ханты-Мансийского банка, член Союза писателей России; Людмила Алексеевна Кошиль, депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры; Алексей Ашапатов, паралимпийский чемпион, четырёхкратный чемпион мира, пятикратный чемпион России, рекордсмен мира и другие знаковые персоны Югры. В проекте приняли участие и сотрудники Государственной библиотеки Югры, что для нас очень важно и ценно.

Календарь на 2014 год выпущен с высказыванием Еремея Даниловича Айпина, члена Союза писателей СССР, заместителя председателя Думы автономного округа, председателя Ассамблеи представителей коренных малочисленных народов: «Чтение — это волшебство!.. Возьмите книгу — и оживут Муза Граф, Настёна на Ангаре, полковник Аурелиано Буэндия, Кэтрин и теньенте Генри...» Карманные календари с высказыванием о пользе чтения известных в Югре людей выпускаются тиражом от 300 до 1000 экз. и имеют большую популярность среди читателей, друзей и партнёров Государственной библиотеки Югры. Проект был начат в 2007 г. при поддержке целевой программы «Культура Югры», что давало возможность выпускать календари на базе полиграфических предприятий. В последние годы календари выпускаются на нашей собственной базе.

Цикл «Писатели в библиотеке»

За последние десятилетия выросло целое поколение, незнакомое с серьёзной художественной литературой. Изменяются ценностные ориентиры: подвергается пересмотру отношение к чтению, книге и библиотеке. Всё это хранит в себе серьёзную опасность для духовного, нравственного, интеллектуального потенциала страны. Противостоят этому процессу школьный учитель литературы, библиотекарь и очень малая часть (по статистике только в 7% семей регулярно читают детям книги) родителей.

В Государственной библиотеке Югры сложилась система популяризации чтения, уделяется серьёзное внимание формированию читательского вкуса и компетентности. Этому в немалой сте-

пени способствует цикл «Писатели в библиотеке», который включает в себя творческие встречи с писателями, презентации книг, акции «Писатели Югры — детям», вручение международной литературной премии «Югра» и др.

Наиболее эффективны в продвижении книги и чтения встречи в рамках цикла «Писатели в библиотеке». В годах у читателей библиотеки в разные годы были не только писатели и поэты Югры, но и известные прозаики из Москвы, Санкт-Петербурга: Е. Попов, Ю. Лоциц, А. Битов, А. Слаповский, Т. Кибиров, А. Кабаков, В. Ерофеев, Л. Анненский, М. Чудакова. Такие неформальные встречи всегда оставляют неизгладимое впечатление, побуждают глубже осмысливать творческий процесс, стимулируют чтение.

Библиотека является законодателем в проведении презентаций новых изданий, в том числе и собственных. Ежегод-



Фестиваль детской книги 2013

но проходит четыре-пять мероприятий, на которых представляются новые книги. Только в 2013 г. были успешно проведены: церемония вручения ежегодной международной литературной премии «Югра»; презентации книг Владимира Енова «Сказы рода Правдивых людей», Марии Волдиной (Вагатовой) «Ветви хантыйского языка», В. Белобородова «Тропинки к дому»; творческие встречи: с югорскими авторами: Владимиром Волковцом, Юрием Вэллой, Еремеем Айпиным, Светланой Динисламовой, Дмитрием Мизгулиным и Мамедом Оруджовым, посвященная выходу в свет сборника стихов Д. Мизгулина на азербайджанском языке; с автором антологии сибирской поэзии Юрием Перминовым (г. Омск) «Слово о матери», со сценаристом Андреем Житковым (Москва).

Мы стремимся к тому, чтобы библиотека стала местом, куда хочется прийти!

Клуб «Литературные встречи»

Это теперь кажется, что клуб в библиотеке был всегда. На самом же деле 1 ноября 1981 г. в первый раз собрались те, кто откликнулся на приглашение и предложение библиотеки организоваться в некое сообщество на почве интереса к книге, чтению, литературе. Энтузиастов оказалось достаточно. Название подобрали подходящее. И сразу припомнили слова П. Антокольского: «Припомним. Перечтем. Полюбим. Потолкуем». Именно этим мы намерены были заниматься (и занимаемся уже 33-й творческий сезон!) на наших встречах. Цель можно сформулировать следующим образом: общение, возвращение к классике, углублённое знакомство с современным литературным процессом. Сформировалась прослойка читателей-интеллектуалов, для которых чтение — потребность души, жизненная необходимость, образом жизни. Именно они и являются постоянными членами клуба «Литературные встречи».

У клуба богатая история. Если говорить о статистике, то за это время прошло около 300 заседаний (каждое третье воскресенье месяца в 15 часов с сентября по май), а число имён и литературных произведений, о которых шла речь, трудно поддаётся учёту. Если рассуждать о феномене долголетия, то он объясняется тем, что это сугубо добровольное объединение людей различных профессий и рода занятий, любящих литературу. Немаловажную роль играет демократичная атмосфера на заседаниях (что называется «свободный микрофон»). Демократичны подходы и к формированию программы на год: каждый может предложить любую интересную для него тему или обсуждение творчества любимого или ещё неизвестного автора.

С 2010 г. каждое заседание клуба начинается с чтения стихов. Ведёт поэтическую страничку член клуба Нина Гавриловна Ширькалова. С 2013 г. появилась страничка «Моя домашняя библиотека», где члены клуба знакомят присутствующих со своими личными коллекциями. Страничка имеет большой успех.

Продолжается традиция: приглашение авторов на заседание клуба. Мы не раз встречались с членами окружной писательской организации: Е. Айпиным,

С. Козловым, Н. Коняевым, С. Луцким, Л. Ветровой, Г. Ешимовым.

Постоянных членов клуба 25 человек. На каждое заседание приходят новые люди, но они, как правило, не задерживаются. Причина, на мой взгляд, в том, что трудно соответствовать старожилам по начитанности, уровню обсуждения литературных текстов. Вновь пришедшие испытывают некий дискомфорт и чувствуют себя неуверенно. А жаль, клуб «Литературные встречи» может оказать неоценимую помощь тем, кто затрудняется в определении круга своего чтения.

Клуб приобрёл общественную значимость и авторитет. Последним подтверждением этого является приглашение членов клуба «Литературные встречи» на торжественное открытие Года культуры в Югре, которое состоялось в Сургуте.

И кое-что другое...

Культурное пространство нашего города предоставляет населению широкие возможности выбора учреждений досуга и культуры. Каждый житель и гость города получает возможность выбирать и создавать себе круг общения по интересам. Выбору в пользу библиотеки способствуют рубрики «PRO чтение» на канале «С 7 до 9» ОТРК «Югра» — 11 выходов в прямой эфир; «Мир библиотеки» — 24 выступления (два раза в месяц на протяжении почти двух десятков лет мы информируем население округа о событиях, которые происходят в библиотеке).

Интересное действо произошло у нас в 2013 году. По инициативе нашего социального партнёра Государственного художественного музея состоялось открытие выставочного проекта «Музейный переход» в подземном переходе в центре города. Библиотека предоставила возможность горожанам подключиться к увлекательному процессу, именуемому во всем мире «БУККРО-СИНГ» (у нас собственный, ханты-мансийский вариант). На специальном стеллаже были размещены книги различных жанров и тематик, которые после прочтения нужно было передать друзьям и хорошим знакомым. Каждый житель мог принести прочитанную книгу в библиотеку, чтобы отсюда она начала увлекательное странствие, находя но-

вых читателей. Ежегодно до 2,5 тыс. книг (в основном это художественная, общественно-политическая, познавательная литература и периодические издания) выставляются на полку «Читатель — читателю» в холле библиотеки.

Участие в общегородских событиях, выездные мероприятия, проведение акций городского масштаба способствуют



Вручение литературной премии «Югра». Писатели в библиотеке

продвижению библиотеки как социального института, в общественном сознании напрямую ассоциирующегося с чтением, книгой.

Продвижение чтения также осуществляется через книжные выставки,

индивидуальные рекомендации. На абонементе проводятся персональные и тематические выставки о российских или зарубежных писателях: в 2013 г. таким образом отмечались юбилеи В. Высоцкого, Ж. Верна, М. Пришвина, А. Пушкина, С. Михалкова, М. Горького, Э. М. Ремарка, В. Пикуля, Л. Толстого, А. Солженицына, И. Тургенева, В. Крапивина. Зафиксировано 1114 обращений к выставкам — (в среднем к каждой выставке обратились около 80 раз), книговыдача составила 303 экземпляра (в среднем с каждой выставки выдано 22 издания).

Активизирует интерес к библиотеке и чтению проведение окружных и городских конкурсов литературного творчества в номинациях поэзия и проза: «Спасти и сохранить» (2013 год — год охраны окружающей среды), «В гармонии с природой», «Родной Югре признание», «Быть добру» (среди инвалидов).

Просветительская и досуговая деятельность Государственной библиотеки Югры получает своё дальнейшее разви-

тие. Подтверждением этому являются многочисленные отзывы читателей, например: «*Всегда очень приятно бывать в нашей библиотеке, особенно быть участником творческих мероприятий.*»

Важная составляющая успешной результативной работы — наша любовь к читателю и Государственной библиотеке Югры! Поздравляю окружную библиотеку с 80-летием! Да будут дела и помыслы чисты и благородны! Читайте и будьте счастливы!

С автором можно связаться:
mmadjarova@okrlib.ru

О проектах Государственной библиотеки ЮГРЫ по продвижению чтения.

Чтение, продвижение чтения, массовая работа, издательская деятельность библиотек

The article is about projects of the State Library of Ugra to promote reading.

Reading, reading promotion, mass work, library publishing

О родном крае — на «Югорике»

Фестиваль краеведческой книги «Югорика» был затеян Государственной библиотекой Югры еще в 2004 году и проводился как городской форум. Тогда собралось всего 11 участников. Сегодня мероприятие проводится уже в шестой раз и теперь на региональном уровне. В мероприятии принимают участие более 25 издающих предприятий и организаций из Ханты-Мансийского автономного округа, а также Тобольска, Тюмени, Екатеринбурга, Салехарда. Здесь представлено более 30 стендов и более 500 наименований книг, изданных с 2012 по 2014 годы. Важно, что в этом году в форуме впервые принимают участие библиотеки Югры, которые занимаются издательской деятельностью.

В своем комментарии для «ЮИ» заведующая отделом краеведческой литературы и библиографии библиотеки Татьяна Пуртова сказала, что этот фестиваль является особенным. «*Фестивалей книг проводится масса, здесь же мы представляем краеведческие книги, региональное книгоиздание и книги о нашем крае, изданные за пределами округа,* — подчеркнула она. — *Такой форум — это один из способов увидеть тот объем литературы, который издаётся в округе и для округа. Здесь аккумулируется большой объём такой книжной продукции. Можно сказать, что издательское дело в округе живёт.*»

Известный югорский писатель, ответственный секретарь Союза писателей Югры

Павел Черкашин отметил, что этот фестиваль является своеобразным отчётом о проделанной работе за два года. «*Здесь мы имеем возможность рассказывать о книгах югорских писателей. К тому же немало важно, что здесь присутствуют представители разных издательств, с которыми авторы могут завязать сотрудничество,* — сказал он.



В программе фестиваля, который будет проходить в Ханты-Мансийске сегодня и завтра, — презентация проектов «Большое чтение в Югре», посвящённый У. Шекспиру, «Литературный десант», «Уральский федеральный округ на 17-й национальной выставке-ярмарке «Книги России», «Издательские проекты фонда «Возрождение Тобольска». Состоится открытие фотовыставки Павла Кривцова «Творчества порыв святой», пройдут встречи с писателями, презентации книг.

В рамках фестиваля проводится конкурс изданий по пяти номинациям: «Лучшая краеведческая книга», «Лучшая художественная книга», «Лучшее региональное учебно-методическое издание», «Лучшая детская книга», «Лучшее электронное издание». В этом году соучредителями форума объявлена ещё одна номинация «Приз зрительских симпатий», за которую будет вручён специальный приз.

А соучредителями фестиваля являются два окружных департамента — культуры и общественных связей. Заместитель директора департамента общественных связей Олег Бурочкин на торжественном открытии подчеркнул, что любому человеку интересна своя история, поэтому правительство округа делает всё возможное, чтобы поддержать издание литературы о Югре, чтобы творчество местных писателей было донесено до жителей региона. «*На этом же форуме люди имеют возможность выразить свою позицию, поделиться ею с другими участниками мероприятия,* — уверен чиновник.

По результатам работы форума издан каталог выставки, чтобы всем заинтересованным лицам было удобно отслеживать, где находится то или иное издание. Все приведённые на мероприятия книги останутся в фонде Государственной библиотеки Югры и смогут стать для читателей достоянием.

Зоя Толоконцева «Югра-Информ»

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ ЖУРНАЛА «БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО»

Фирсов Владимир Руфинович, заместитель генерального директора Российской национальной библиотеки,
доктор педагогических наук, председатель редакционной коллегии

Басов Сергей Александрович, заведующий научно-методическим отделом библиотекосведения Российской национальной библиотеки,
кандидат педагогических наук, заместитель председателя редакционной коллегии

Тордзкалова Галина Феофановна, заведующая кафедрой гуманитарной информации Санкт-Петербургского государственного
университета культуры и искусств, доктор педагогических наук, профессор

Тосина Людмила Игоревна, ведущий научный сотрудник Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук,
доктор филологических наук

Добрюзина Светлана Александровна, директор Федерального центра консервации библиотечных фондов Российской национальной
библиотеки, доктор технических наук

Жабко Елена Дмитриевна, заместитель генерального директора по информационным ресурсам Президентской библиотеки
им. Б. Н. Ельцина, доктор педагогических наук

Леликова Наталья Константиновна, заведующая отделом библиографии и краеведения Российской национальной библиотеки,
доктор исторических наук

Лихоманов Антон Владимирович, генеральный директор Российской национальной библиотеки, кандидат исторических наук

Михеева Галина Васильевна, ведущий научный сотрудник отдела истории библиотечного дела Российской национальной
библиотеки, доктор педагогических наук

Николаев Николай Викторович, заведующий отделом редких книг Российской национальной библиотеки,
доктор филологических наук

Соколов Аркадий Васильевич, доктор педагогических наук, профессор

Соколова Наталья Викторовна, директор Института корпоративных библиотечных информационных систем,
кандидат технических наук

Черняк Мария Александровна, профессор кафедры новейшей русской литературы Российского государственного педагогического
университета им. А. И. Герцена, доктор филологических наук

Колесникова Марина Николаевна, заведующая кафедрой библиотекосведения и теории чтения СПбГУКИ,
доктор педагогических наук, профессор



