

# Модельный стандарт общедоступной библиотеки как фактор региональной политики

# М

## одельный стандарт общедоступной библиотеки

(принят 31.10.2014 г.)



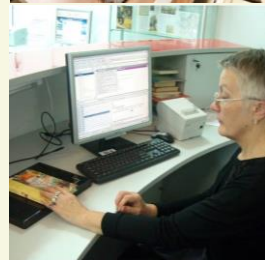
Выездное заседание коллегии Министерства культуры Российской Федерации под руководством министра культуры Владимира Мединского. В заседании приняли участие губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, советник президента по культуре и искусству Владимир Толстой.

# М

## одернизация общедоступных библиотек Санкт-Петербурга



Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 № 550  
«О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.»



Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы



Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 19.03.10 № 26-рп  
«Об организации деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга по материально-техническому обеспечению деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2010-2012 гг.»

# М

## одернизация общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Создание  
корпоративной  
сети библиотек



Единый  
электронный  
каталог



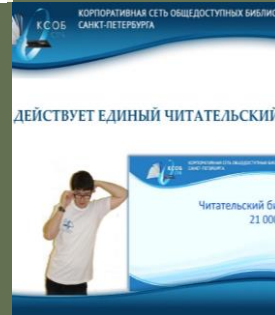
Единая  
система  
виртуальных  
услуг



Единая база  
данных  
читателей



Единый  
читательский  
билет



**Б** иблиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*

Совокупный фонд

**15 072 202**

Доступ через Интернет к полнотекстовым электронным ресурсам предоставляют **129** библиотек



# Б

блиотека, как площадка (место) получения информации на любом материальном носителе  
(читальный зал, медиатека)

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*

Общая книговыдача на 1.01.2015 года составила

**21 392 571** экз.

## Открытие медиатек и мультимедийных центров



# Библиотека, как канал получения информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание)

«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»



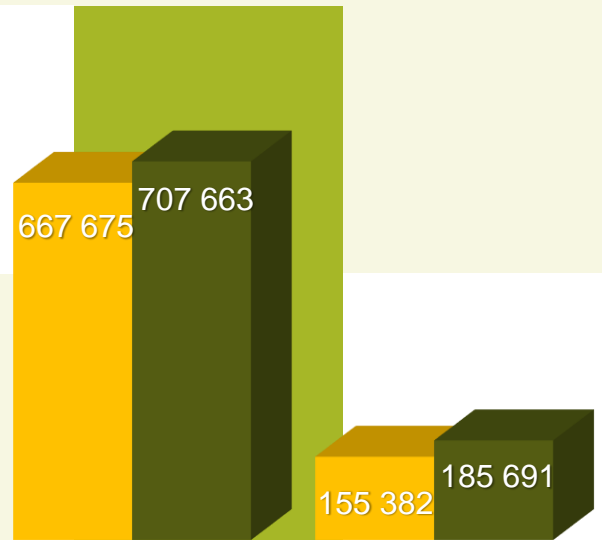
**385** подразделений,  
ведущих информационно-  
библиографическую работу

Объем  
библиографических баз данных:

**5 125 600** записей

Доступно через интернет:

**3 171 600** записей



Справки

Консультации

■ 2013 ■ 2014

# Б

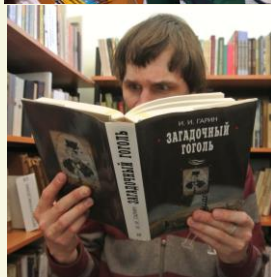
блиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*



**1 250 658** читателей

**9 255 156** посещений



без  
ВЫХОДНЫХ





# Б

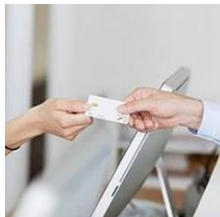
блиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*

Доступ к  
каталогам



Запись в  
библиотеку  
онлайн



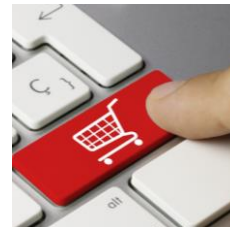
Продление



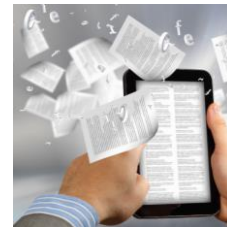
Справка



Бронирование



Доступ к  
лицензионным  
базам данных



**47 000** удаленных пользователей

**Б** иблиотека, как площадка обсуждения информации (место общения, просвещения, «интеллектуально-досуговый центр» и др.

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*

Информационно-досуговый центр «М-86»



«Открытая гостиная»  
«Открытые мастерские»  
МЦБС им. М.Ю. Лермонтова



**Б**iblioteca, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий



**128** общедоступных библиотек

более **180** мероприятий

более **30 000** участников-горожан

# Н

## Новая Концепция развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга



Цель новой концепции – определение стратегических приоритетов развития и формирование инновационной динамичной модели качественного и эффективного библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга на период 2016 - 2020 годы

# Нужны ли библиотеки?



**Б** иблиотека, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*



**1 530 833** посещение культурно-досуговых мероприятий  
в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга

# Библиотека, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий

*«Модельный стандарт  
общедоступной библиотеки»*

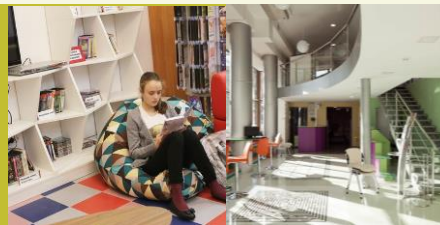


# Библиотека как фактор улучшения жизни.

Оптимизация сети библиотек



применение новой философии библиотечной архитектуры и дизайна



внедрение многовариантной системы внестанционарного обслуживания





# Библиотека в цифровой системе коммуникаций. SMART-технологии для SMART-пользователей.



систематическое  
обновление  
программно-  
технической базы



развитие  
городской системы  
самостоятельной  
автоматической  
выдачи/ возврата  
книг



совершенствование  
системы  
информирования в  
отделах  
обслуживания



развитие средств  
автоматизации  
процессов  
каталогизации и  
комплектования



создание  
экспедиторской  
службы доставки  
изданий



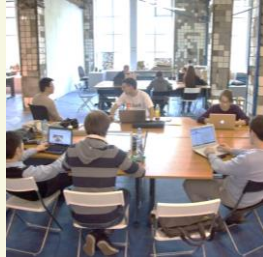
создание  
Единого центра  
оцифровки  
документов

# Библиотека как коммуникационная площадка местного сообщества и центр социальных инициатив.



- Развитие библиотек как центров социально-экономической и политической жизни местного сообщества, площадок для представителей различных социальных, культурных, этнических, профессиональных и конфессиональных групп местного сообщества
- Развитие библиотек как площадок для общественных инициатив петербуржцев
- Разработка и реализация проектов и программ, предоставляющих возможность конструктивного диалога и выражения различных позиций, способствующих решению проблем культурной адаптации мигрантов и социализации неблагополучных членов местного сообщества
- Организация деятельности по социально-правовому просвещению различных категорий населения и обеспечению бесплатного, оперативного и равного доступа к социально-значимой, легитимной и качественной информации для всех категорий населения в местах, формах и объемах, необходимых пользователям
- Разработка и реализация проектов и программ, способствующих интеграции и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями

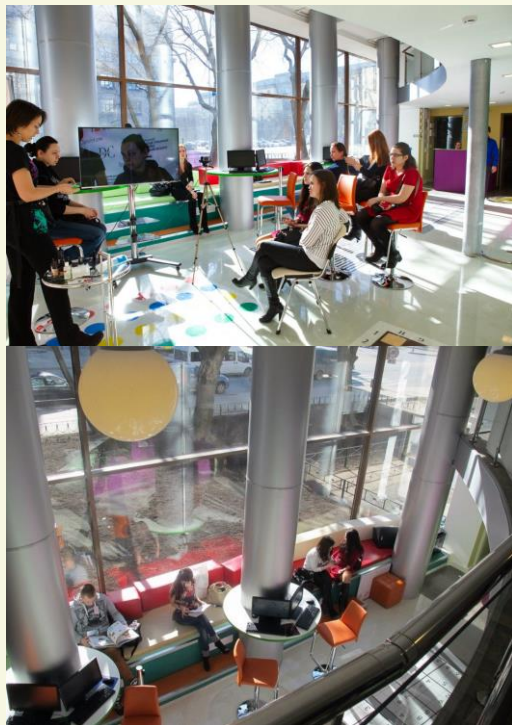
# Библиотека как центр непрерывного образования и переподготовки, социальный лифт в общество знаний.



- Обеспечение равного оперативного и бесплатного доступа, в том числе удаленного, всех категорий населения к различным актуальным полнотекстовым базам данных
- Создание информационно-консультационных и аналитических центров, в том числе виртуальных, осуществляющих качественную информационную поддержку образования и развития человека и общества
- Организация в библиотеках пространств для свободного общения, самореализации и самообразования человека
- Разработка и реализация программ по информационной культуре для различных категорий населения, направленных на обучение новым информационным технологиям
- Активное использование дистанционных форм обучения на основе новейших информационно-коммуникационных технологий; предоставление доступа к онлайн-образованию

# Б

ибблиотека как центр сохранения и развития традиций чтения;  
креативное пространство для всестороннего творческого  
развития личности; центр интеллектуального досуга.



- Разработка стратегий продвижения и пиара чтения
- Оснащение помещений библиотек современным оборудованием, необходимыми для создания условий всестороннего творческого развития личности
- Формирование вокруг библиотек креативного сообщества, объединяющего людей, особенно, молодежь, нацеленных на творческое развитие и сотрудничество
- Развитие библиотек как культурной среды и пространства для живого общения и интеллектуального досуга
- Развитие моделей библиотек как творческих мастерских (fab lab)
- Организация библиотечных пунктов самообслуживания в общественных пространствах (станции метро, вокзалы, кафе, гостиницы и т.д.)

## **И**мидж библиотеки как фактор ее социальной адаптации и развития в качестве неотъемлемой части культурного и информационного пространства Санкт-Петербурга.



- Разработка и продвижение бренда «Умная библиотека умного города»
- Реализация проекта «Библиотека с именем»: присвоение общедоступным библиотекам названий или имен выдающихся петербургских деятелей культуры и литературы
- Разработка и реализация концепции, предусматривающей внешнее оформление общедоступных библиотек в едином фирменном стиле, нацеленном на повышение узнаваемости библиотек среди горожан. При этом предложенный общий стиль, решая задачу объединения всех библиотек, позволяет им сохранить свою индивидуальность, уникальные особенности
- Создание и поддержка имиджа сотрудников библиотек как профессионально компетентных, коммуникабельных людей, имеющих привлекательный внешний вид, манеры, стиль поведения и др.
- Активизация PR-деятельности и развитие сотрудничества со средствами массовой информации путем создания в библиотеках специализированных структурных подразделений или привлечения отдельных специалистов, проведения рекламных кампаний и акций, в том числе общегородских

# Развитие новых профессиональных компетенций специалистов общедоступных библиотек: SMART-персонал для SMART-библиотеки.

Создание Центра повышения квалификации специалистов библиотек



Использование креативных технологий в образовании, и развитии библиотечных специалистов нового поколения



Стажировки в крупнейших библиотеках, грантовая поддержка сотрудников для изучения передовых технологий



# Ц

## ентрализация общедоступных библиотек



- Создать единую нормативную базу функционирования общедоступных библиотек города
- Внедрить единую систему и единые правила обслуживания пользователей
- Формировать единую политику библиотечной отрасли Санкт-Петербурга
- Определить единые нормативы финансирования общедоступных библиотек
- Внедрить единые стандарты качества библиотечного обслуживания
- Создать единый фирменный стиль (бренд) «Петербургская библиотека»



Заседание Коллегии Комитета по культуре Санкт-Петербурга,  
посвященное приоритетам развития общедоступных библиотек города



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

Зоя Васильевна Чалова,  
директор ЦГПБ им. В.В. Маяковского  
Санкт-Петербург