

*Павлова Вера Ивановна,
выступление на совещании
директоров федеральных региональных библиотек субъектов РФ
20 октября 2015 года
Санкт-Петербург,
Российская национальная библиотека*

Интеграция государственных библиотек Псковской области:
стратегия развития

В 2015 году в Псковской области были продолжены преобразования во всех сферах жизни региона, разработаны показатели эффективности в работе региональных и муниципальных органов власти, в реализации госпрограмм.

В рамках этих действий проведена модернизация и учреждений культуры, в результате которой созданы: единое государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» (присоединены Псковская областная библиотека для детей и юношества им. Каверина» и Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих) и Театрально-концертная дирекция (театры, филармония). Целью этих мероприятий Администрация области определила – улучшение качества и доступности оказываемых услуг учреждениями культуры.

При разработке модели новой государственной библиотеки мы для себя главным процессом обозначили интеграцию (объединение, соединение в одно целое, синонимы – слияние, объединение) информационных и человеческих ресурсов, модернизацию технического оснащения, создание условий для развития новой качественной системы обслуживания населения.

Проблемы при объединении:

- недостаточный уровень финансирования библиотечной отрасли, следовательно:
- слабая материально-техническая база, устаревшие информационные ресурсы (отсутствие свободных площадей для размещения музея романа «Два капитана» Вениамина Каверина в библиотеке);

- низкий уровень подготовки кадрового потенциала;
- наличие трех руководителей областного ранга, одинаковых подразделений;
- переезд библиотеки им. В.А.Каверина в другое помещение в связи с ремонтом здания.

С профессиональной точки зрения при выработке модели объединения государственных библиотек, в основе лежали 3 классические библиотеки (областная универсальная научная библиотека, областная библиотека для детей и юношества им. В.А.Каверина, областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих).

Перед руководством областной научной библиотеки была поставлена задача расширить деятельность присоединенных библиотек, библиотеки должны стать устойчивым многофункциональным культурным центром с расширенным спектром культурно-просветительских услуг:

- свободный доступ к документному фонду (открытый фонд во всех библиотеках, в настоящее время открытый фонд только - в областной научной библиотеке);
- максимальное предоставление услуг, информации и контента в виртуальной среде, в т.ч. и для людей с ограничениями жизнедеятельности и несовершеннолетних граждан.

В области информационно-коммуникационных технологий:

- широкое использование облачных технологий;
- виртуальное присутствие на событийных мероприятиях и управление контентом;
- дистанционное обучение, в т.ч. проведение профессиональных вебинаров (их проводит, и довольно успешно, методический отдел областной научной библиотеки);
- форумы, общение, обсуждение в социальных сетях.

Профессиональные компетенции сотрудников объединенной библиотеки:

- готовность выстраивать эффективные внутриорганизационные коммуникации;
- умение применять новые технологии;
- работа с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- аналитическая деятельность;
- эффективное использование и сохранение фондов;
- готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе коммуникационных технологий.

При разработке модели библиотеки формируется ресурс человеческого капитала – достигается необходимое количество сотрудников:

- на основе квалификации, мотивированного и достаточного персонала добиваемся формирования необходимых библиотечно-информационных ресурсов и их совершенства (сокращение административного аппарата, объединение структур – что также прописано в стратегии модернизации сферы культуры Псковской области).

В обособленных структурных подразделениях будут разработаны технологические карты библиотечных процессов, в областной научной библиотеке технологические карты разработаны в 2006 году.

Большое внимание в стратегии развития новых подразделений уделяем доступности библиотеки за счет внестационарных и удаленных форм обслуживания. За счет внестационарных форм обслуживания увеличиваем время доступности библиотечных услуг, поскольку обособленное структурное подразделение «Псковская областная библиотека для детей и юношества им.В.А.Каверина» в один из выходных дней не работает. За счет увеличения этого времени увеличиваем долю пользователей, число внестационарных форм обслуживания.

Библиотеки – пространство для интеллектуального досуга.

Миссия библиотек цифровой эпохи – борьба с информационным невежеством и информационным неравенством путем предоставления самого широкого безвозмездного доступа к наиболее ценным интеллектуальным

ресурсам, формирование в социуме творческой и созидательной атмосферы. Хранить историю в своих фондах уже недостаточно – историю необходимо творить.

В борьбе за умы и души людей библиотеки должны быть на переднем крае. Каждый человек, желающий творить свою жизнь, будет активнее нуждаться в квалификационной информационной поддержке.

Основная стратегическая **цель** объединения библиотек – привлечение широких слоев населения в государственные библиотеки г. Пскова. Для достижения этой цели:

- уровень обслуживания должен соответствовать модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки, включая доступность.

Деятельность государственных библиотек будет строиться по следующим **направлениям**:

1) модернизация системы предоставления услуг населению;

Цель – оперативность и комфортность, полнота (совместное использование баз данных);

2) укрепление материально-технической базы;

3) повышение комфортности и доступности библиотек;

4) расширение спектра услуг;

5) повышение качества услуг.

Пути реализации целей:

1) Разработка и реализация Концепции развития библиотек Псковской области до 2020 года.

2) Модернизация и автоматизация основных процессов обслуживания в обособленных структурных подразделениях библиотеки: внедрение единого читательского билета;

оформление и выдача документов, электронный формуляр и электронный читательский билет, штрих-кодирование фондов, развитие системы удаленных пользователей (в ОУНБ – с 2007 года, в областной библиотеке для детей и юношества им. Каверина работы будут начаты в 2016 году).

3) Объединение информационных и финансовых ресурсов библиотек.

Цель – объединение финансовых ресурсов на комплектование фондов библиотек, выработка политики высшего руководства в области комплектования фондов;

- разработка документационного обеспечения в области комплектования объединенной библиотеки; разработки модели ядра фонда;

- внедрение в практику работы обособленных структурных подразделений автоматизированных процессов по работе с фондом научной библиотеки;

- создание собственных электронных ресурсов для определенных групп пользователей.

4) объединение одинаковых структур (объединены отделы:

бухгалтерия, методические, автоматизации, материально-технического обеспечения; с 01.01.2016 года будут объединены отделы комплектования и обработки в Региональный центр комплектования и каталогизации документов).

5) Организация и проведение в обособленных структурных

подразделениях (областной библиотеке для детей и юношества им. Каверина и областной библиотеке для незрячих и слабовидящих) самооценки деятельности и независимой оценки качества (в ОУНБ проведена как самооценка деятельности структурных подразделений и заведующих отделами, так проводится и независимая оценка качества деятельности).

Библиотеки в едином социокультурном пространстве.

- интеграция корпоративных библиотечно-информационных ресурсов трех библиотек;

- разработка и реализация совместных проектов и программ, направленных на популяризацию псковской культуры, культуры и традиций этнических сообществ.

Управление объединенной библиотекой.

1) Разработка и принятие следующих документов:

- Концепции развития объединенной библиотеки;
- локальных документов (структура и ряд других документов)
- нормативно-регламентирующих документов (инструкции, положения, рекомендации, нормы, правила и т.д.).

2) Реорганизация структуры (объединение параллельных отделов).

3) Выработка «персонал-стратегии», направленной на ликвидацию дефицита квалифицированных кадров и повышение престижа библиотечной профессии путем:

- повышения заработной платы работников библиотек;
- создания единой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров библиотеки с учетом наличия у специалистов знаний в области педагогики и психологии детского чтения, детской литературы.

4) Совершенствование рекламно-информационной деятельности и связей с общественностью:

- создание и распространение собственной рекламно-информационной продукции, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями и несовершеннолетних граждан;
- совершенствование сайтов библиотеки, в т.ч. создание безопасной комфортной среды для детей;
- создание Попечительского совета, команд волонтеров, проведение публичных отчетов о работе библиотеки.

Заключение.

При слиянии библиотек всем была сохранена заработная плата, которая была до объединения.

Обособленные структурные подразделения возглавляют директора.

В настоящее время областная библиотека для детей и юношества им. Каверина переведена в другое помещение, музей романа «Два капитана» размещен в областной научной библиотеке.

По основным помещениям подписаны все нормативные документы для организации и проведения реконструкции здания областной библиотеки для детей и юношества.

Выработаны единые правила формирования информационных ресурсов.

Созданы и проведены рабочие встречи профессиональных советов и комиссий.

Разработан единый план выполнения государственных услуг на 2016 год.

Ожидаемые результаты:

- увеличение количества пользователей за счет расширения спектра услуг с применением информационно-коммуникационных технологий;
- приобщение различных групп населения к чтению.