



Совершенствование обслуживания подписными электронными ресурсами на основе различных моделей комплектования: опыт РНБ

Бахорин А.А.,
Прянишникова В.А.,
Соловьева Е.Б.



Российская национальная библиотека – старейшая государственная общедоступная универсальная библиотека страны, вторая по величине фонда в России, одна из крупнейших библиотек мира.

В фондах библиотеки представлена литература на многих языках мира по ведущим отраслям науки и техники.



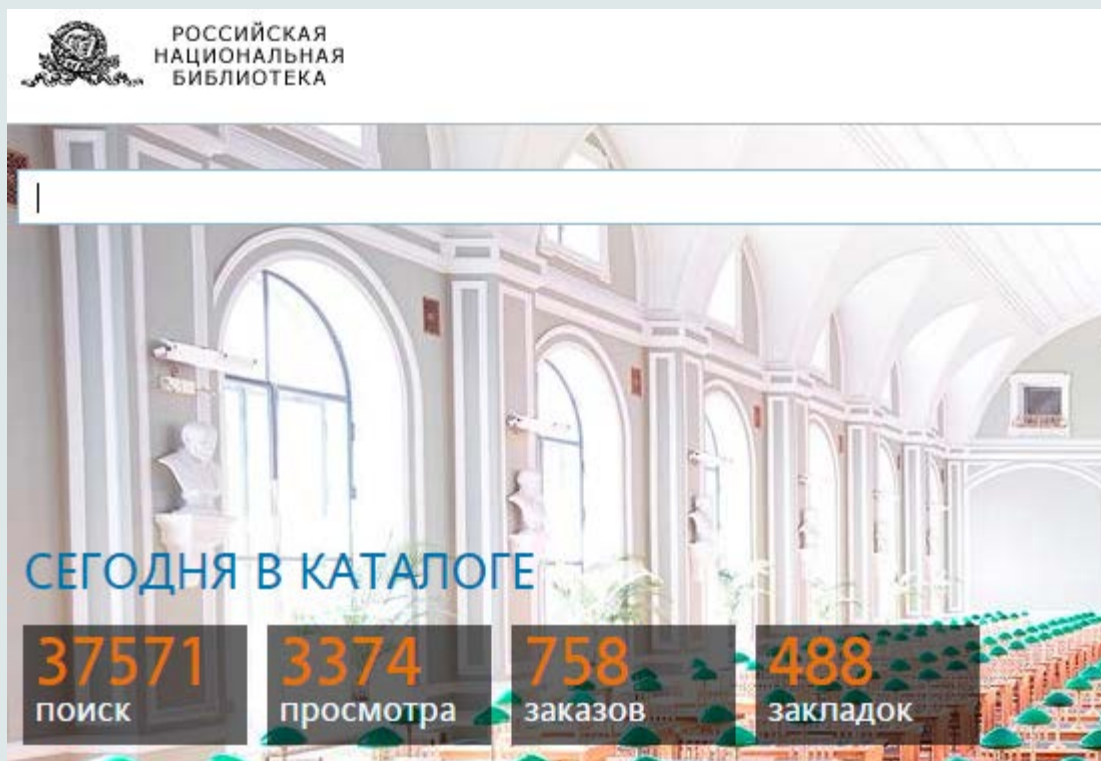
Основной функцией РНБ является:

формирование наиболее полного собрания отечественных документов, а также зарубежных документов, имеющих наибольшую культурную, научную и художественную ценность, в соответствии с профилем комплектования с целью удовлетворения универсальных информационных потребностей общества, развития отечественной и мировой культуры, науки, образования.



Сегодня, как и 200 лет назад

- РНБ является одним из крупнейших в регионе информационных центров обеспечения доступа к новым идеям в науке, результатам научных исследований.



РОССИЙСКАЯ
НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА

СЕГОДНЯ В КАТАЛОГЕ

| | | | |
|----------------|-------------------|----------------|-----------------|
| 37571 поиск | 3374 просмотра | 758 заказов | 488 закладок |
|----------------|-------------------|----------------|-----------------|



Основной репертуар иностранных изданий в РНБ включал и включает публикации ведущих издательств мира:

- Elsevier, CUP, IEEE, Karger, LWW, Nature, OUP, Springer,
- Thieme, Wiley и многих других.
- Многие журналы поступали в библиотеку с первых номеров, многие – в течение десятилетий, и эти журналы представлены сегодня в электронных коллекциях, к которым библиотека имеет доступ.



SPRINGER NATURE

KARGER
Medical and Scientific Publishers

OXFORD
UNIVERSITY PRESS



IEEE Xplore[®]
Digital Library



Немного истории

- 1998 г. - Начало обслуживания читателей лицензионными сетевыми ресурсами удалённого доступа в РНБ силами сотрудников ИБО.
- Вначале лицензионные ЭР были представлены коллекциями иностранных журналов на платформах агрегаторов, которые дополнялись электронными версиями печатных журналов из основного репертуара библиотеки.



НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
eLIBRARY.RU



Тенденции начала 2000-х гг.

- Происходит переход к работе на платформах ведущих зарубежных издателей, появление новых реферативных БД, организация доступа к коллекциям российских электронных журналов, газет, книг, диссертаций, рост числа подписных пакетов.
- Комплектование, учет и использование электронных ресурсов становятся одной из самых актуальных областей библиотечного дела.
- К 2006 г. РНБ входит в состав консорциумов НЭИКОН и РФФИ и обеспечивает доступ к пакетам документов ведущих издательств мира, что даёт возможность отчасти компенсировать недостаточное поступление печатных зарубежных журналов.



Появление лицензионных СУР* привело к появлению новых моделей комплектования

1. Пакетная подписка, в том числе, через консорциумы
2. Подписка отдельных журналов print + online
3. Подписка отдельных журналов online-only

СУР = Сетевые удаленные ресурсы



Участие в проектах НЭИКОН и РФФИ обеспечило

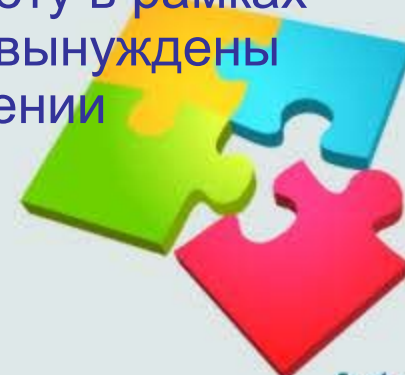
- Адаптацию пользователей к ресурсам
- Возможность изучения спроса и предложения на СУР, как на информационном рынке в целом, так и внутри библиотеки и др.
- Но
- Стали очевидны недостатки пакетной подписки:
- Библиотекари могли отбирать только подписные пакеты, но не издания и публикации, не могли влиять на глубину архива изданий в пакете (благодаря покупке архивов зарубежных журналов НЭИКОМом эта проблема частично разрешена)

Состав подписных пакетов в рамках консорциума был одинаков



Вышеперечисленные проблемы были актуальны для РНБ в силу её особого статуса

- За научными публикациями в библиотеку обращались представители тех организаций, которые по тем или иным причинам не были обеспечены доступом к лицензионным ресурсам.
- С другой стороны, пользователи из университетов, имеющие доступ к лицензионным ресурсам по месту работы и дома, приходили в РНБ в тех случаях, когда доступа к необходимой публикации у них не было.
- Но и в РНБ был доступ к тому же подписному пакету в рамках подписки консорциумов, и сотрудники библиотеки вынуждены были отказывать читателям в немедленном получении необходимых документов.



Информация об отказах и её использование

- Сведения накапливались и передавались в отдел комплектования.
- Становилось ясно, что, несмотря на дополнение пакетной подписки электронными версиями ряда журналов из традиционного «ядерного» репертуара РНБ, точно спрогнозировать спрос невозможно, т.к. часть «отказных» требований поступала на издания из «ядерного» печатного репертуара, которые перестали поступать в библиотеку из-за недостаточного финансирования, другие названия были новыми для традиционного репертуара библиотечной подписки.



Тенденции развития

- Финансирование закупок во второй половине 2000-х годов имело тенденцию к снижению, и эта тенденция продолжала усиливаться.
- Вопрос о выборе приоритетных направлений комплектования становился все более острым.
- При подготовке заказа периодических изданий библиотека стала ориентироваться только на те издания, которые пользуются наибольшим спросом.
- Сведения об этом специалисты Отдела комплектования получали и получают от подразделений библиотеки, занятых обслуживанием читателей.
- Проводится мониторинг и анализ статистики спроса, а также интервьюирование пользователей, сбор и анализ отказов читателям.



Поиски пути решения проблем

- В конце 2005 г. сотрудниками библиотеки была предпринята попытка привлечь читателей к отбору иностранных изданий для фондов РНБ по примеру Читательских советов, которые собирались с 1930-х до середины 1980-х гг.

Желание сотрудничать выразили 80 представителей научной элиты Петербурга из 34 ведущих ВУЗов, НИИ, НПО и других организаций города – активные читатели РНБ и квалифицированные специалисты, которые могли судить о тенденциях развития в различных областях знания и учитывать информационные потребности НИИ, вузов, предприятий и других организаций города.

- Наиболее эффективной в новых условиях формой сотрудничества стала работа с заявками читателей РНБ и организаций города.



Среди учреждений, с которыми сотрудничает РНБ на постоянной основе

- Военно-Медицинская Академия им. С.М.Кирова, Общество детских хирургов Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский Технологический институт, СЗФМИЦ им. Алмазова
- Институт детской гематологии и трансплантологии им. Р.М.Горбачевой,
- Федеральный центр реабилитации инвалидов им. А. Альбрехта,
- Институт истории РАН,
- Институт лингвистических исследований РАН,
- ЛОР НИИ
- и др.

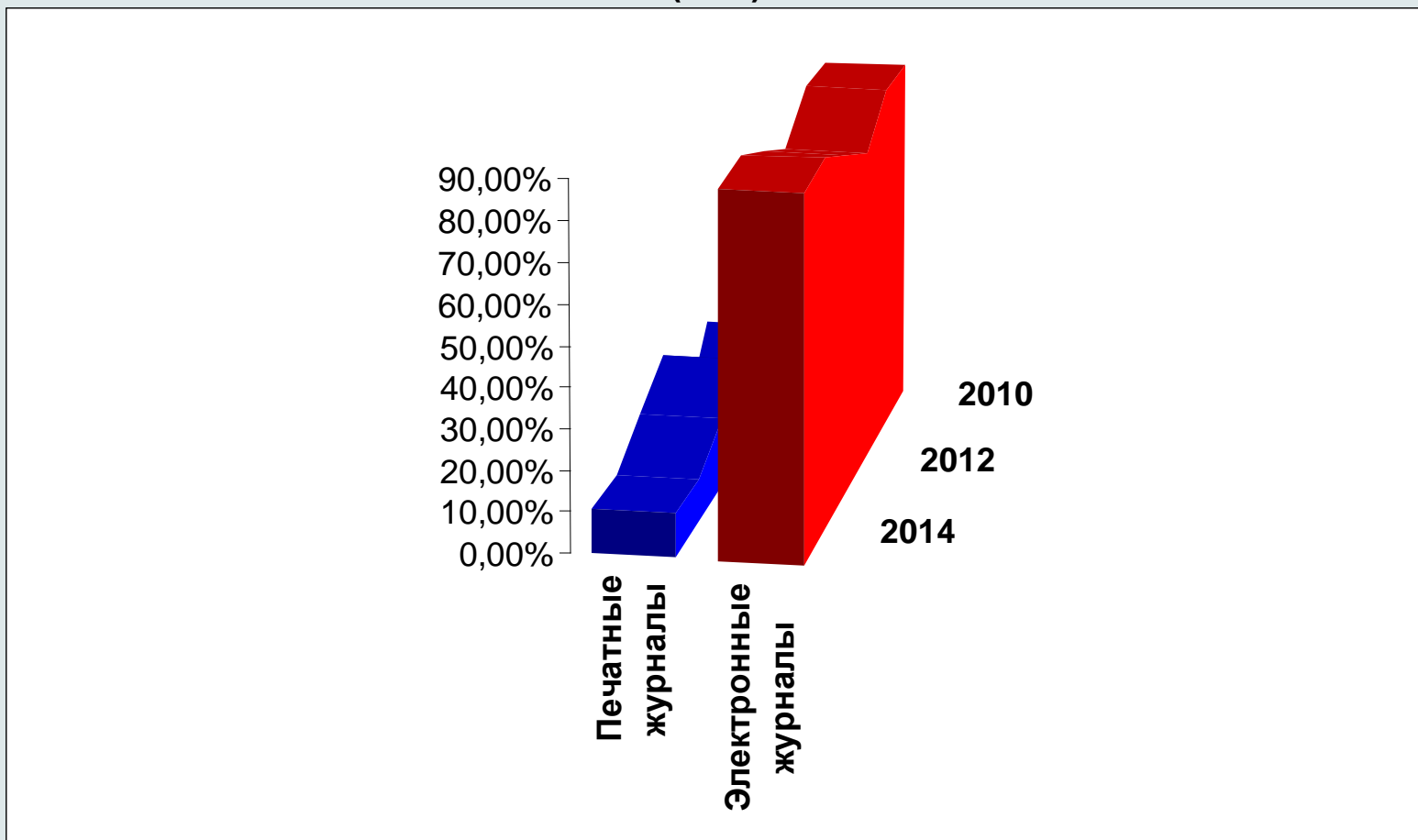


Ориентация на читательский спрос

- В 2008 г. в соответствии с результатами изучения неудовлетворённого спроса, по многочисленным заявкам читателей коллекция подписных электронных журналов РНБ пополнилась журнальными коллекциями медицинской тематики от издательств Elsevier на платформе ScienceDirect и Lippincott Williams & Wilkins (LWW) на платформе Ovid.
- Эти высокоцитируемые журналы, широко используемые во всём мире и в России, хорошо зарекомендовали себя в РНБ, обеспечив в 2008 г. удовлетворение примерно 50% читательских заявок на зарубежную электронную периодику.



Количество печатных и электронных зарубежных журналов в 2010-2015 гг. в РНБ (в %)



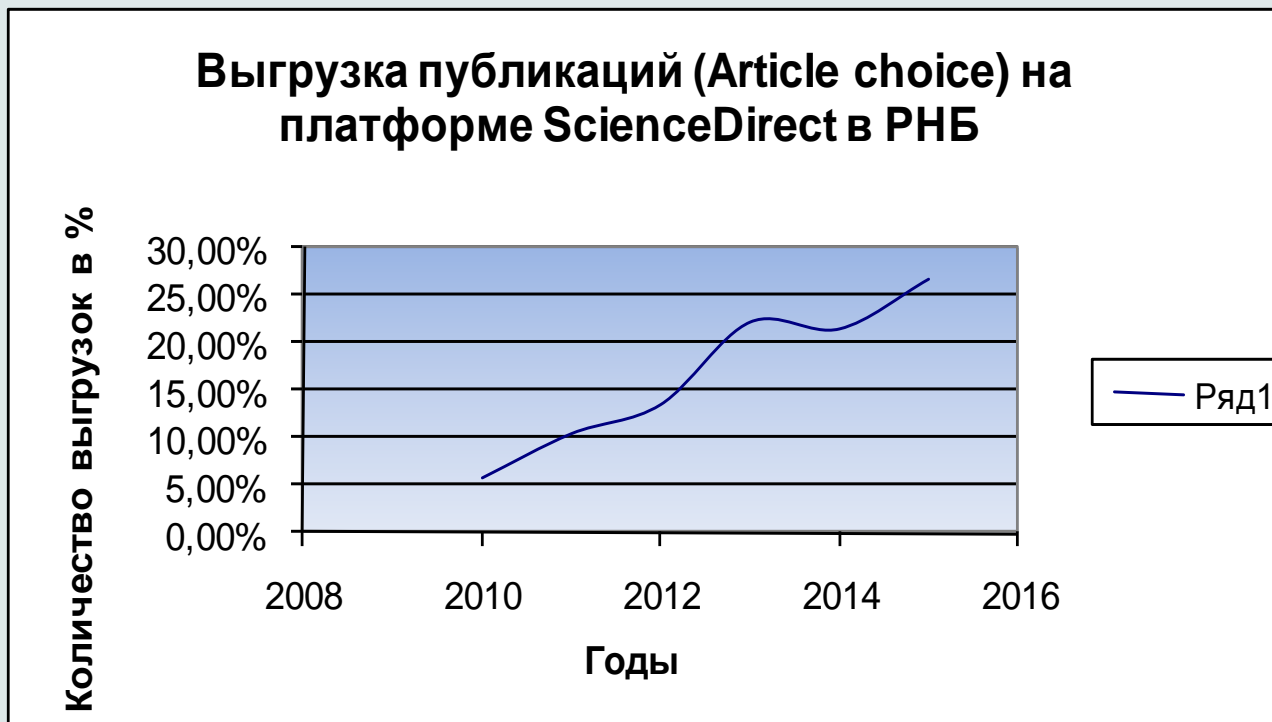
На фоне сокращения печатных журналов количество полнотекстовых электронных журналов увеличилось.

Точечное комплектование – начало пути

- В конце 2009 г. в РНБ пакетная подписка была дополнена точечной моделью комплектования. Был приобретен пакет статей, которые библиографы могли выгружать в соответствии с информационными потребностями читателей по их запросу.
- Первым опытом в данном направлении работы стало сотрудничество с издательством Elsevier.
- Затем точечную модель комплектования предложили и другие ведущие издательства Wiley, ACS, IEEE, Karger.

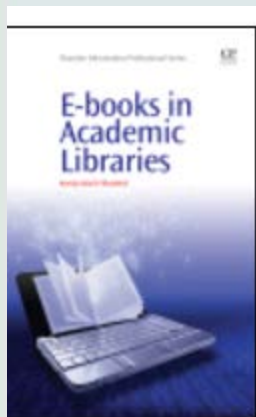


Опыт точечного комплектования публикаций крупнейших зарубежных издательств оказался успешным



И не только статьи из периодики...

- Эксклюзивной услугой РНБ в новых условиях явилась возможность выгрузки полных текстов публикаций не только из журналов, но и из продолжающихся изданий и книг Elsevier, Wiley, IEEE, Karger, а также текстов зарубежных диссертаций с платформы ProQuest.



ProQuest

Все базы > базы: Диссертации и дипломные работы > ProQuest Dissertations & Theses A&I |

ProQuest Dissertations & Theses A&I

[Простой поиск](#) [Расширенный поиск](#) [Обзор](#)



Шаг за шагом...

- Но точечную модель комплектования предлагали не все издательства.
- Спрогнозировать спрос так, чтобы подписная коллекция библиотеки включала максимум возможных источников, которые будут востребованы читателями, не представлялось возможным до 2015 г.



В апреле 2015 г. началось сотрудничество с компанией Reprints Desk



Article Galaxy 101

User Features

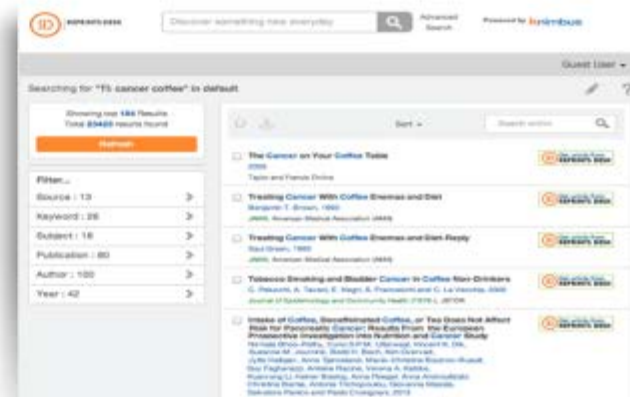
Admin Features

One-Stop Shopping for Scholarly Research

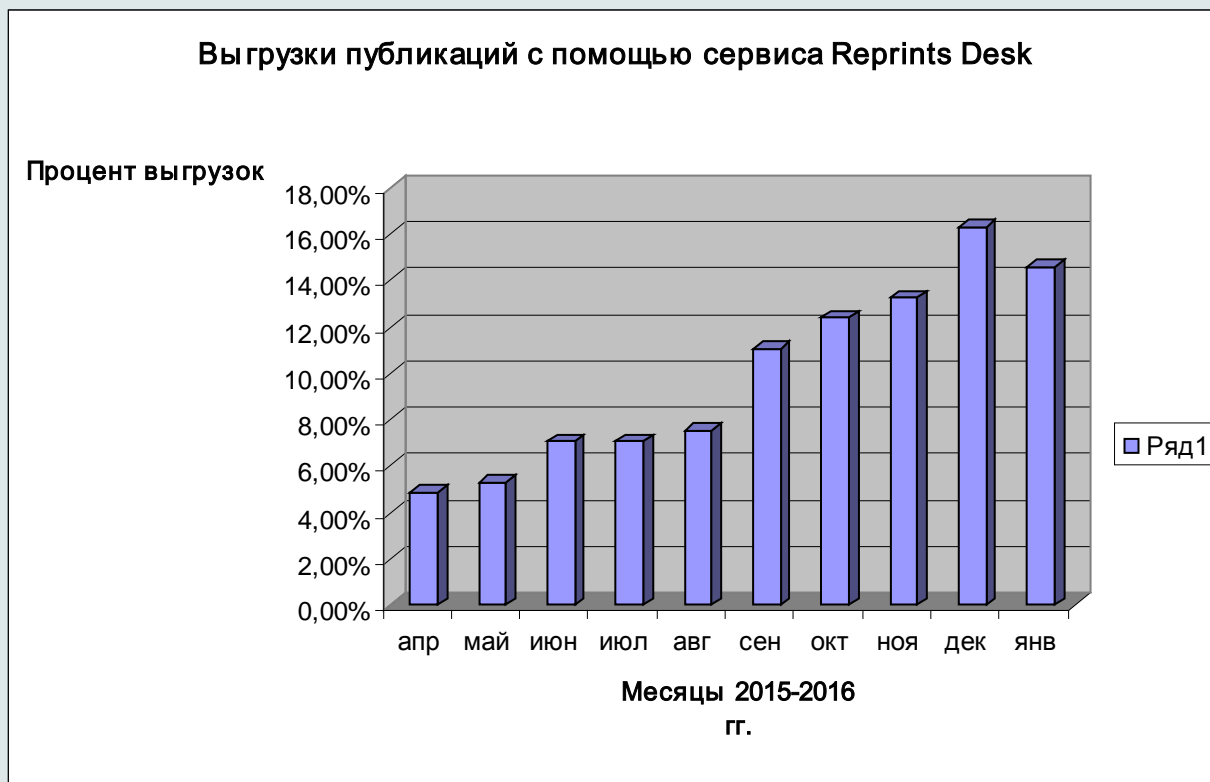
Featuring a 24/7 'any article, any publisher, any quantity' fulfillment model. For research applications, Article Galaxy supports 100% electronic PDF delivery of:

- Published articles & supplementary materials
- Papers from conference proceedings
- Technical reports
- Dissertations
- Government reports
- Book chapters

info.reprintsdesk.com/product/user-features

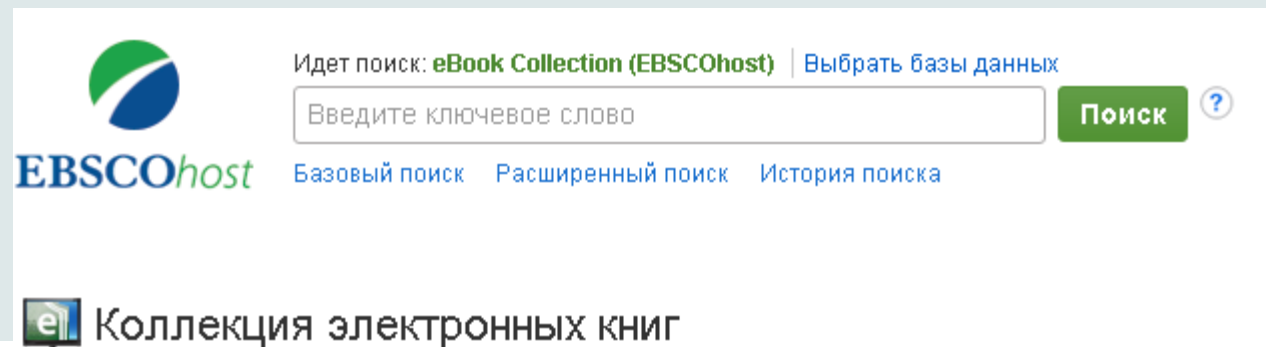


Динамика заказов публикаций через сервис Article Galaxy в РНБ



Patron Driven Acquisition – заказ электронных книг по заявкам пользователей на платформе EBSCOhost


- В июле 2015 г. сотрудничество с фирмой EBSCO было дополнено моделью точечного комплектования книг.
- При её использовании читатель получает возможность чтения книги в помещении библиотеки и право копирования её частей, согласно условиям издательской лицензии.



Идет поиск: **eBook Collection (EBSCOhost)** | [Выбрать базы данных](#)

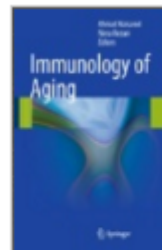
Введите ключевое слово [Поиск](#) [?](#)

[Базовый поиск](#) [Расширенный поиск](#) [История поиска](#)

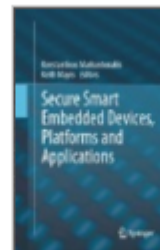
 Коллекция электронных книг



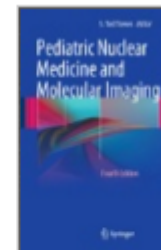
**Decolonizing Time :
Work,...**
by [Shippen, Nichole Marie](#)



Immunology of Aging
by [Rezaei, Nima...](#)



**Secure Smart
Embedded Dev...**
by [Markantonakis,
Konstantin...](#)



**Pediatric Nuclear
Medicin...**
by [S.Ted. Treves](#)



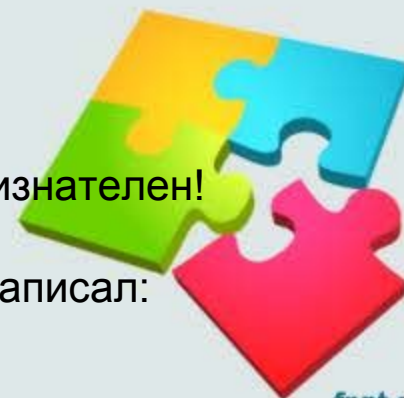
**Bioelectronic Nose :
Inte...**
by [Park, Tai Hyun](#)

Из переписки с читателями

- Отправлено: Thu, 17 Dec 2015 17:18:16 +0300
Тема: Статьи из РНБ
- Здравствуйте,
- Отправляем Вам статьи по Вашему запросу от 17.12.15.

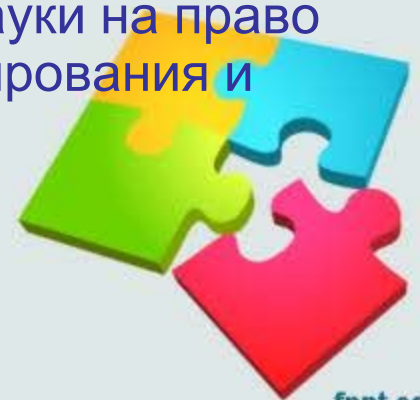
Обращаем Ваше внимание, что статьи предназначены для персонального использования в научных и учебных целях. Не разрешается коммерческое распространение полученных материалов.

- --
С уважением,
iclass <mailto:iclass@nlr.ru>
- большое спасибо за статью. хорошая работа!
Пятница, 5 февраля 2016, 18:39 +03:00 от iclass iclass@nlr.ru
Спасибо за быстрый ответ!
- С уважением –.xxxxxxxxxxx 18-12-2015
- ----- Исходное сообщение -----
От: iclass <iclass@nlr.ru>
Кому: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Огромное Вам спасибо, все получил, все скачал, очень Вам признателен!
- С уважением, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 17 декабря 2015 г., 17:28 пользователь iclass <iclass@nlr.ru> написал:



Некоторые выводы

- Следует подчеркнуть, что, несмотря на успешное внедрение моделей точечного комплектования в практику библиотечно-библиографического обслуживания РНБ, она лишь удачно дополняет пакетную подписку, при которой читатели имеют возможность самостоятельно выгружать полные тексты интересных им публикаций. Это особенно важно, если учесть, что РНБ подписывает, по приблизительным оценкам, около 1/5 части мирового репертуара научных журналов.
- В связи с этим обстоятельством РНБ продолжает подписку на коллекции документов из своего бюджета, а также, начиная с 2014 г., регулярно участвует в конкурсах Минобрнауки на право получения лицензионного доступа к индексам цитирования и полнотекстовым международным базам данных.



Особенности использования пакетов русских журналов

- Коллекции русских источников пользуются в РНБ более высоким спросом, чем зарубежные, и стоят дешевле, что оправдывает их пакетную подписку.
- Однако охватить пакетной подпиской все названия, которые могут быть востребованы, пока не представляется возможным.
- Но русские издатели в настоящее время, к сожалению, не предлагают дополнить пакетную модель комплектования точечной моделью, что могло бы способствовать лучшему удовлетворению информационных потребностей читателей.

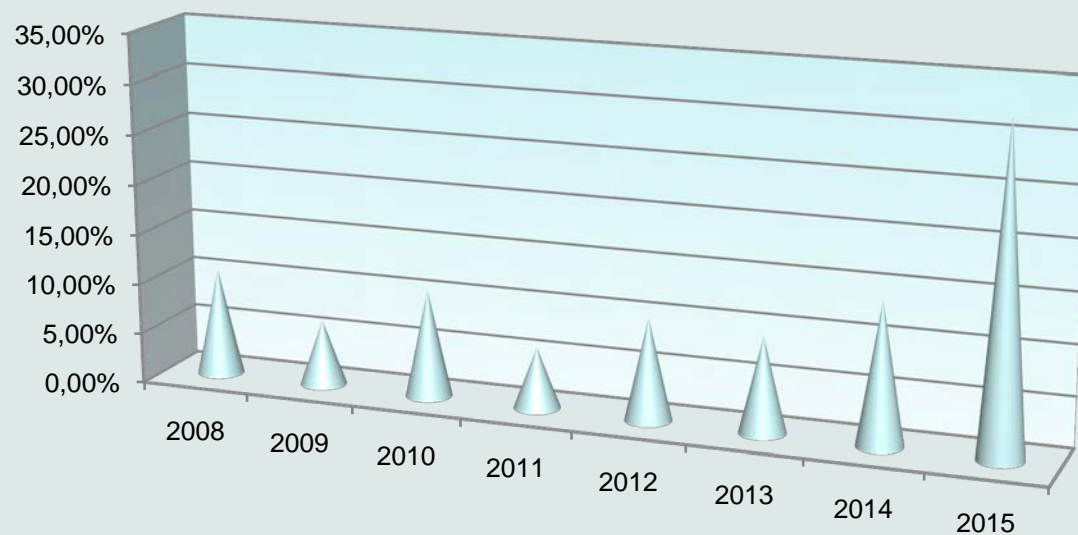
НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
eLIBRARY.RU



Grebennikon
20 лет

Чего не видит читатель...

Затраты на приобретение доступа к зарубежным СУР в %



Из записок барона (впоследствии графа)
М.А. Корфа (директор ИПБ с 1849-1862 гг.)

«От благоустроенной библиотеки требуется
такая внутренняя организация, при которой любой
читатель смог бы тотчас узнать,
что есть в библиотеке из нужного ему, и чтобы он мог
тотчас получить всё требуемое»

Рус. Старина. 1900. Т. 102. С.277.



Спасибо за внимание!

- ?-сы

